



Manuel de l'utilisateur

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P.

AMD est une marque déposée de Advanced Micro Devices, Inc. © 2012 Google Inc. Tous droits réservés. Google est une marque déposée de Google Inc. Intel et Pentium sont des marques d'Intel Corporation aux États-Unis et dans d'autres pays. Skype et Windows sont des marques commerciales ou des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

Les informations contenues dans ce document peuvent être modifiées sans préavis. Les garanties relatives aux produits et aux services HP sont décrites dans les déclarations de garantie limitée expresse qui les accompagnent. Aucun élément du présent document ne peut être interprété comme constituant une garantie supplémentaire. HP ne saurait être tenu pour responsable des erreurs ou omissions de nature technique ou rédactionnelle qui pourraient subsister dans le présent document.

Première édition : juillet 2016

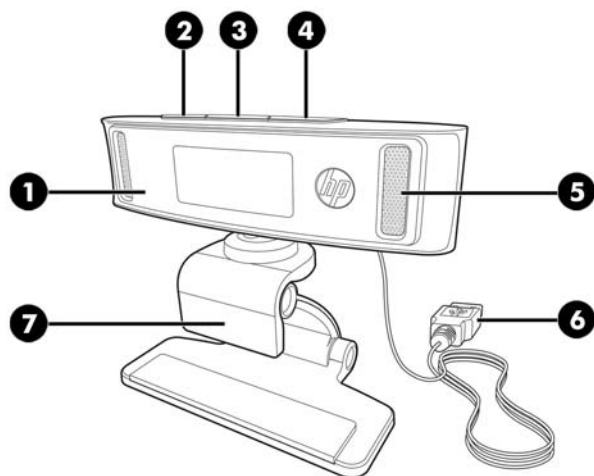
Référence du document : 906502-051

Sommaire

1 Découverte de votre webcam	1
Composants	1
Présentation des logiciels	1
Configuration requise	2
Qualité et performance	2
Installation	2
2 Utilisation du centre de contrôle de la webcam HP	3
Démarrage d'un appel vidéo	3
Enregistrement vidéo ou capture de photos	3
Configuration des paramètres	4
Enregistrement d'une vidéo	5
Capture de photos	5
3 Dépannage	7
4 Caractéristiques techniques	9
Environnement d'exploitation	9

1 Découverte de votre webcam

Composants



Composant	Description	
(1)	Voyant d'alimentation <ul style="list-style-type: none">Allumé : La webcam est activée.	
(2)	Bouton d'enregistrement de vidéo	Enregistre une vidéo. Pour arrêter l'enregistrement vidéo, appuyez à nouveau sur le bouton.
(3)	Bouton Chat instantané HP	Ouvre un programme de discussion vidéo.
(4)	Bouton photo	Capture des photos.
(5)	Microphone interne	Permet d'enregistrer les sons.
(6)	Connecteur USB	Connecte la webcam à votre ordinateur.
(7)	Pince/socle ajustable	Permet de connecter la webcam à un moniteur ou permet de la placer sur une surface plane.

Reportez-vous à l'étiquette du produit pour connaître les numéros de produit et de série HP.

Pour accéder au support HP, ouvrez la page <http://www.hp.com/support>.

Présentation des logiciels

Le disque fourni avec votre webcam inclut les éléments logiciels suivants :

- Pilotes de la webcam : ils garantissent le fonctionnement optimal de votre webcam.
- Appel vidéo Lancement rapide - vous aide à configurer la webcam pour communiquer avec votre programme de discussion.

- Programme de capture vidéo/photo
- Centre de contrôle de la webcam HP : permet d'accéder à toutes les fonctions de votre webcam depuis un emplacement unique sur votre bureau.

Accédez à la page <http://www.hp.com/support> pour télécharger les dernières versions des logiciels et pilotes HP.

Configuration requise

La webcam peut enregistrer des vidéos jusqu'à une résolution de 1080p à 30fps.

Pour pouvoir utiliser votre webcam et les logiciels inclus, votre ordinateur doit disposer de la configuration minimale suivante :



REMARQUE : Pour assurer la compatibilité, vérifiez que votre ordinateur est conforme aux exigences de configuration système minimales de votre programme de conversation vidéo.

- Windows® 10, Windows 8.1 ou Windows 7
- Processeur Intel® ou AMD 1 GHz ; Processeur double cœur 1,6 GHz recommandé
- Mémoire RAM de 1 Go minimum ; mémoire RAM de 2 Go recommandée
- 230 Mo d'espace disque disponible pour l'installation
- Port haut débit USB 2.0

Qualité et performance

La qualité d'image et la performance de la vidéo sont sensibles aux facteurs suivants :

- La quantité de lumière sur l'objet
- Le paramètre de résolution de la webcam
- Les performances de l'ordinateur
- La bande passante de la connexion Internet, en particulier pour le chat

Si vous obtenez des séquences vidéos lentes ou instables, ou des couleurs trop claires, ajoutez une petite lampe dans une zone hors cadre, invisible à l'écran. La zone de visualisation de la webcam sera mieux éclairée ce qui augmentera le réalisme des vidéos avec une meilleure restitution des couleurs.

Installation

Pour installer le logiciel sur votre ordinateur :

1. Introduisez le disque inclus dans votre unité optique. L'assistant d'installation s'ouvre.
2. Sélectionnez votre langue, puis sélectionnez **OK**.
3. Sélectionnez **Suivant**.
4. Acceptez le Contrat de licence utilisateur final (CLUF).
5. Spécifiez un emplacement pour l'installation du logiciel, ou sélectionnez **Suivant**.
6. Cliquez sur **Installer**.
7. Sélectionnez **Terminer**.

2 Utilisation du centre de contrôle de la webcam HP.

Vous pouvez utiliser le Centre de contrôle de la webcam HP pour accéder à tous les logiciels livrés avec la webcam.

Pour accéder au logiciel de la webcam :

1. Sélectionnez l'icône **Fonctionnalités**.
2. Sélectionnez l'une des options suivantes :
 - **Démarrer un appel vidéo**: démarre le lancement d'appel rapide de la vidéo par Webcam HP.
 - **Enregistrer une vidéo ou des photos**: lance le logiciel HP Webcam 4310.

Démarrage d'un appel vidéo

Dans le lancement d'appel rapide de la vidéo par Webcam HP, vous pouvez lancer les programmes de discussion vidéo installés, ainsi qu'installer, puis lancer les programmes de discussion vidéo habituels.

Les programmes de discussion vidéo pris en charge sont les suivants :

- Skype®
- Google™ Hangouts

Pour démarrer un appel vidéo :

1. Dans le lancement d'appel rapide de la vidéo par Webcam HP, sélectionnez l'une des opérations suivantes :
 - **Discussion vidéo installée** : affiche tous les programmes de discussion vidéo installés et pris en charge
 - **Télécharger & installer** : affiche tous les programmes de discussion vidéo pris en charge et qui ne sont pas actuellement installés
2. Sélectionnez un programme. S'il est installé, il se lance. S'il n'est pas installé, il s'affiche dans votre navigateur web par défaut.


Vous pouvez également lancer une discussion vidéo en appuyant sur le bouton Discussion instantané HP sur la webcam.

Enregistrement vidéo ou capture de photos

Dans le Centre de contrôle de webcam HP, sélectionner **Prendre une vidéo ou des photos** ouvre le logiciel HP Webcam 4310 qui vous permet d'enregistrer des vidéos et de prendre des photos.

Si nécessaire, sélectionnez une webcam dans **Sélectionner une webcam**.

Configuration des paramètres

1. Dans le logiciel HP Webcam 4310, sélectionnez **Paramètres**.
 2. Configurez les paramètres suivants selon vos besoins :
 - **Paramètres vidéo** : configure les paramètres suivants pour l'enregistrement vidéo selon les besoins :
 - **Chemin d'accès de la vidéo** : sélectionne un chemin d'accès vers un emplacement pour stocker vos vidéos. Vous pouvez utiliser l'emplacement par défaut ou cliquer sur le bouton **Parcourir** pour sélectionner un autre emplacement.
 - **Sélectionner un périphérique Audio** : sélectionne un périphérique à utiliser pour effectuer un enregistrement audio avec la webcam. Pour de meilleurs résultats, sélectionnez le microphone intégré de la webcam.
 - **Sélectionner le format vidéo** : sélectionne le format utilisé pour enregistrer la vidéo. Les options sont AVI et WMV.
 - **Résolution** : sélectionne la résolution des vidéos que vous capturez. Une résolution plus élevée fournit une meilleure qualité d'image, mais utilise plus de mémoire.
 - **Présélectionner l'heure de l'enregistrement** : sélectionnez cette option pour définir le temps pendant lequel la webcam enregistre une vidéo. Désélectionnez cette option pour choisir d'arrêter manuellement l'enregistrement vidéo. Par défaut, cette option n'est pas sélectionnée.
 - **Durée de la vidéo** : sélectionne la durée en minutes pendant laquelle la webcam enregistre une vidéo. Cette option n'est activée que lorsque l'option **Présélectionner l'heure de l'enregistrement** est sélectionnée.
 - **Paramètres image** : configure les paramètres suivants pour la prise de photos, selon les besoins :
 - **Chemin d'accès de l'image** : sélectionne un chemin d'accès vers un emplacement pour stocker vos images. Vous pouvez utiliser l'emplacement par défaut ou cliquer sur le bouton **Parcourir** pour sélectionner un autre emplacement.
 - **Nombre d'images en rafale** : sélectionne le nombre d'images consécutives à prendre lorsque vous utilisez l'option rafale pour prendre des photos. Vous pouvez sélectionner un nombre inclus entre 2 et 9.
 - **Intervalle entre deux images en rafale** : sélectionne la durée en secondes qui s'écoule entre chaque prise d'image lorsque vous utilisez l'option rafale pour prendre des photos.
 - **Paramètres Facebook** : saisissez votre **Adresse E-mail** et **mot de passe** pour votre compte Facebook.
 - **Paramètres avancés** : accède aux paramètres de webcam standard Windows, tels que la luminosité, le contraste, la teinte et la fréquence. Vous pouvez régler les paramètres manuellement ou sélectionner **Auto** pour détecter un paramètre automatiquement.
-
-  **REMARQUE :** Assurez-vous que la **Fréquence PowerLine (Anti-scintillement)** est définie selon les normes d'alimentation électrique de votre pays. Les paramètres disponibles sont 50 Hz et 60 Hz. Un paramètre inapproprié peut entraîner des lignes perturbant l'image.
-
3. Une fois la configuration terminée, sélectionnez **OK**.

Enregistrement d'une vidéo

1. Dans le logiciel HP Webcam 4310, sélectionnez **Enregistrement vidéo**.
2. Une fois la vidéo enregistrée, la fenêtre de capture vidéo s'affiche. Vous pouvez enregistrer la vidéo, télécharger la vidéo vers Facebook ou supprimer la vidéo à l'aide des boutons suivants :
 - **Enregistrer cette vidéo dans un fichier** : recherchez un dossier, puis enregistrez le fichier vidéo.
 - **Télécharger cette vidéo vers Facebook** : se connecte à Facebook, puis télécharge le fichier vidéo.



REMARQUE : Pour utiliser cette option, vous devez entrer vos informations d'authentification Facebook dans les paramètres. Reportez-vous à la section [Configuration des paramètres à la page 4](#).

- **Supprimer la vidéo** : supprime le fichier vidéo actuel, puis revient au menu principal du logiciel HP Webcam 4310.

Vous pouvez également démarrer l'enregistrement d'une vidéo en appuyant sur le bouton d'enregistrement de vidéo sur la webcam. Pour arrêter l'enregistrement vidéo, appuyez à nouveau sur le bouton.

Capture de photos

Pour capturer une photo unique :

1. Dans le logiciel HP Webcam 4310, sélectionnez **Instantané**. La fenêtre d'aperçu fournit un compte à rebours, puis la webcam capture une image unique.
2. Vous pouvez enregistrer l'image, télécharger l'image vers Facebook ou supprimer l'image à l'aide des boutons suivants :
 - **Enregistrer cette image dans un fichier** : recherchez un dossier, puis enregistrez le fichier image.
 - **Télécharger cette image vers Facebook** : se connecte à Facebook, puis télécharge le fichier image.



REMARQUE : Pour utiliser cette option, vous devez entrer vos informations d'authentification Facebook dans les paramètres. Reportez-vous à la section [Configuration des paramètres à la page 4](#).

- **Supprimer l'image** : supprime le fichier image actuel, puis revient au menu principal du logiciel HP Webcam 4310.

Vous pouvez également capturer une photo en appuyant sur le bouton instantané de la webcam.

Pour capturer plusieurs photos en séquence rapide :

1. Dans le logiciel HP Webcam 4310, sélectionnez **En rafale**. La fenêtre d'aperçu fournit un compte à rebours, puis la webcam capture ensuite plusieurs images en séquence rapide.
2. Vous pouvez sauvegarder les images, télécharger les images vers Facebook ou supprimer les images à l'aide des boutons suivants :

- **Enregistrer ces images dans un fichier** : recherchez un dossier, puis enregistrez les fichiers image.
- **Télécharger ces images vers Facebook** : se connecte à Facebook, puis télécharge les fichiers image.



REMARQUE : Pour utiliser cette option, vous devez entrer vos informations d'authentification Facebook dans les paramètres. Reportez-vous à la section [Configuration des paramètres à la page 4](#).

- **Supprimer les images** : supprime les fichiers image actuels, puis revient au menu principal du logiciel HP Webcam 4310.

3 Dépannage

Problème	Solution
La vidéo est instable.	<p>De nombreux facteurs peuvent affecter la qualité de la vidéo, notamment l'éclairage ambiant, la vitesse du processeur et la mémoire de votre ordinateur, ainsi que le débit de la connexion Internet. Si la vidéo est instable, vous pouvez baisser les paramètres de résolution de la webcam.</p> <p>Pour modifier la résolution :</p> <ol style="list-style-type: none">1. Dans le Centre de contrôle de la webcam HP, sélectionnez Prendre une vidéo ou des photos.2. Sélectionnez Paramètres.3. Sélectionnez une valeur inférieure pour le paramètre Résolution.
Des lignes traversent l'image.	<ol style="list-style-type: none">1. Dans le Centre de contrôle de la webcam HP, sélectionnez Prendre une vidéo ou des photos.2. Sélectionnez Paramètres, puis sélectionnez Paramètres avancés.3. Sélectionnez la valeur appropriée pour votre emplacement pour le paramètre Fréquence PowerLine (Anti-scintillement). Les options disponibles sont 60 Hz et 50 Hz.
Ma webcam n'est pas connectée à mon programme de discussion vidéo.	<p>Reportez-vous à la section Démarrage d'un appel vidéo à la page 3.</p> <p>Si vous avez déjà installé tous vos programmes de discussion vidéo, sélectionnez un autre périphérique vidéo dans votre programme de discussion vidéo. Pour modifier les paramètres vidéo dans votre programme de discussion vidéo, consultez la documentation pour ce programme.</p>
Les boutons de la webcam ne fonctionnent pas correctement.	<ol style="list-style-type: none">1. Dans la zone de notification, sélectionnez l'icône Gestionnaire de bouton HP. Si vous ne voyez pas l'icône, sélectionnez Démarrer, puis Gestionnaire de bouton HP.2. Redémarrez le programme.
J'entends un écho ou un effet de retour dans les haut-parleurs.	<p>Windows 10 :</p> <ol style="list-style-type: none">1. Cliquez avec le bouton droit sur l'icône Haut-parleurs dans la zone de notification, à l'extrémité droite de la barre des tâches, puis cliquez sur Audio.2. Dans l'onglet lecture, sélectionnez votre haut-parleur, puis Propriétés.3. Dans l'onglet Niveaux, configurez le niveau de sortie.4. Sélectionnez OK.5. Dans l'onglet Enregistrement, sélectionnez votre microphone, puis Propriétés.6. Dans l'onglet Niveaux, configurez le niveau d'entrée.7. Sélectionnez OK.8. Sélectionnez OK. <p>Windows 8,1 :</p> <ol style="list-style-type: none">1. Sur l'écran d'accueil, saisissez <code>panneau de configuration</code>, puis sélectionnez Panneau de configuration.2. Sélectionnez Matériel et audio, puis cliquez sur Audio.3. Dans l'onglet lecture, sélectionnez votre haut-parleur, puis Propriétés.

Problème	Solution
	<ol style="list-style-type: none"> 4. Dans l'onglet Niveaux, configurez le niveau de sortie. 5. Sélectionnez OK. 6. Dans l'onglet Enregistrement, sélectionnez votre microphone, puis Propriétés. 7. Dans l'onglet Niveaux, configurez le niveau d'entrée. 8. Sélectionnez OK. 9. Sélectionnez OK. <p>Windows 7 :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionnez Démarrer, Panneau de configuration, puis Son. 2. Dans l'onglet lecture, sélectionnez votre haut-parleur, puis Propriétés. 3. Dans l'onglet Niveaux, configurez le niveau de sortie. 4. Cliquez sur OK. 5. Dans l'onglet Enregistrement, sélectionnez votre microphone, puis Propriétés. 6. Dans l'onglet Niveaux, configurez le niveau d'entrée. 7. Sélectionnez OK. 8. Sélectionnez OK.
Je rencontre des difficultés pour utiliser ma webcam avec Skype.	<p>Assurez-vous d'avoir installée la dernière version de Skype.</p> <p>Dans Skype, assurez-vous que le périphérique vidéo et le périphérique de micro sont définis pour la webcam.</p> <p>Pour obtenir des instructions sur la configuration des paramètres vidéo et audio dans Skype, reportez-vous à la documentation de Skype.</p>
Je vois un écran blanc avec des parasites lorsque je lance Skype.	<p>Dans Skype, assurez-vous que le périphérique vidéo est défini pour la webcam.</p> <p>Pour obtenir des instructions sur la configuration des paramètres vidéo dans Skype, reportez-vous à la documentation de Skype.</p>
Le microphone de la webcam ne fonctionne pas avec Skype.	<p>Dans Skype, assurez-vous que le périphérique de micro est défini pour la webcam et augmentez le volume du microphone, si nécessaire.</p> <p>Pour obtenir des instructions sur la configuration des paramètres audio dans Skype, reportez-vous à la documentation de Skype.</p>
Je dispose de plusieurs options USB Video Device. Laquelle dois-je utiliser ?	<p>Vous disposez de plusieurs options de périphérique vidéo USB si vous possédez plusieurs périphériques vidéo connectés à votre ordinateur. Sélectionnez une option, puis essayez d'utiliser votre webcam. Si cette dernière fonctionne, conservez vos paramètres. Sinon, testez les options restantes afin de trouver celle qui correspond à votre webcam.</p>

4 Caractéristiques techniques

Environnement d'exploitation

Facteur	Système métrique	Système américain
Température en fonctionnement	5 °C à 40 °C	41 °F à 104 °F
Température hors fonctionnement	-20 à 60 °C	-4 à 140 °F
Humidité relative (sans condensation) en fonctionnement	10 à 80 %	10 à 80 %
Humidité relative (sans condensation) hors fonctionnement	5 à 85 %	5 à 85 %