

TeraStation WS **Manuale di configurazione**



Capitolo 1

Guida introduttiva..... 3

Contenuto del pacchetto	3
Diagrammi.....	4
Configurazione iniziale.....	7
Accedere a Windows Storage Server	14

Capitolo 2

Ulteriori informazioni 15

Software facoltativo.....	15
Risoluzione problemi.....	16
Ripristino di sistema.....	18

Appendice 19

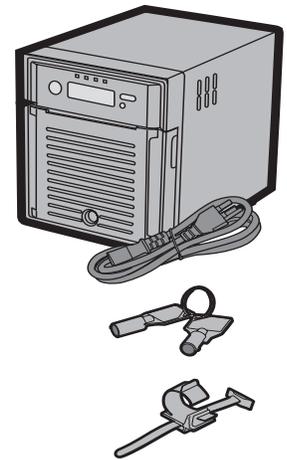
Specifiche.....	19
Informazioni sulla conformità	20
Informazioni FCC.....	20
Marcatura CE.....	20
Informativa ambientale.....	20
Recapiti	21
America del Nord	21
Europa	21
Asia-Pacifico	22

Capitolo 1

Guida introduttiva

Contenuto del pacchetto

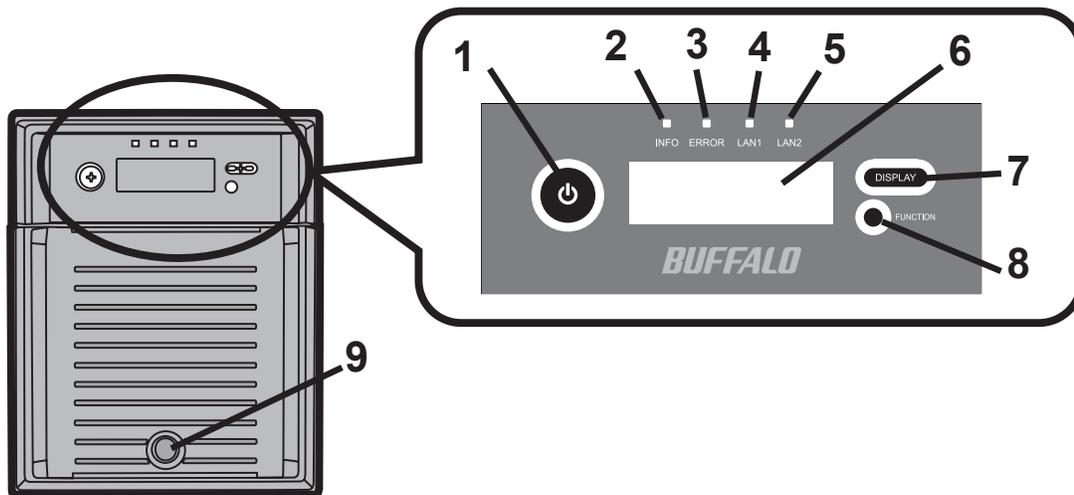
<input type="checkbox"/> Unità principale (TeraStation)	1
<input type="checkbox"/> Cavo alimentazione	1
<input type="checkbox"/> Chiavi	2
<input type="checkbox"/> Blocco cavo di sicurezza	1
<input type="checkbox"/> Cavo Ethernet	1
<input type="checkbox"/> DVD TeraNavigator	1
<input type="checkbox"/> TeraStation WS Quick Setup Guide	1
<input type="checkbox"/> Garanzia	1



- * Le chiavi sono necessarie per aprire il coperchio anteriore e accedere agli hard disk o eseguire un ripristino del sistema. Conservarle in un luogo sicuro.
- * Conservare lo scontrino originale. Sarà richiesto per qualsiasi sostituzione in garanzia.

Diagrammi

Visualizzazione anteriore



1 Pulsante di alimentazione

Premere il pulsante di alimentazione per accendere la TeraStation. Il pulsante si illumina quando l'alimentazione è accesa.

Per spegnere la TeraStation, disattivarla da Windows.

2 LED info

In caso di messaggio sullo stato corrente, il LED Info si illumina di giallo. Verificare lo stato corrente sul display LCD.

3 LED di errore

Il LED di errore rosso si accende quando si verifica un errore. Controllare il display LCD per maggiori informazioni.

4 LED LAN1

Quando la Porta LAN è collegata, questo LED si illumina in verde.

5 Non utilizzato

6 Display LCD

Mostra lo stato della TeraStation.

7 Interruttore display

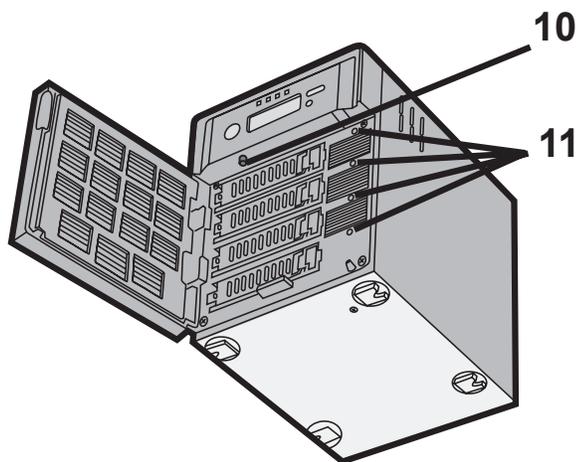
Si sposta tra diverse modalità di display.

8 Non utilizzato

9 Blocco

Aprire il pannello anteriore con la chiave inclusa. Per sostituire gli hard disk o inizializzare l'unità sarà necessaria la chiave.

Con lo sportello aperto



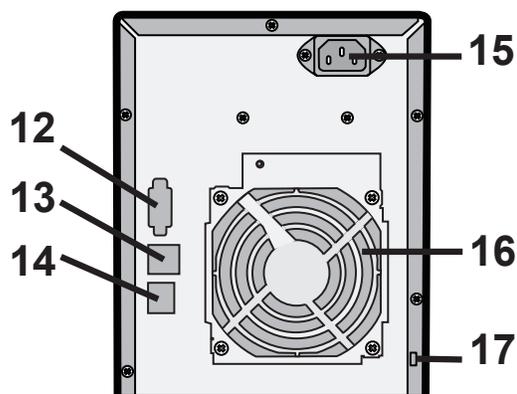
10 Pulsante di Ripristino

Viene utilizzato per effettuare un ripristino di sistema.

11 LED di stato 1-4

Il LED da 1 a 4 si illumina di verde quando si accede all'hard disk corrispondente. Quando si verifica un errore su un hard disk, il LED corrispondente diventa rosso.

Visualizzazione posteriore



- 12 Porta UPS (porta seriale)
Per collegare un UPS seriale (Gruppo di continuità).
- 13 Connettore USB 2.0
- 14 Porta LAN
Collegarsi alla rete con il cavo Ethernet incluso.
- 15 Presa di alimentazione
Utilizzare il cavo CA incluso per collegarsi ad un UPS, ad un elemento di protezione o ad una presa elettrica.

Consultare le condizioni di licenza software Microsoft nel documento "ms-license.doc", che si trova nel DVD TeraNavigator. Togliere l'adesivo di protezione dal cavo CA per accettare le condizioni della licenza.

- 16 Ventola
Non ostruire la ventola. Lasciare spazio a sufficienza attorno alla TeraStation per consentire una corretta ventilazione.
- 17 Slot di protezione antifurto
Per sicurezza, è possibile attaccare alla TeraStation un lucchetto a cavo.

Spegnere la TeraStation.

Cliccare su [Start] – [Arresto] – [Si] dal desktop Window Storage Server per spegnere la TeraStation. Non scollegare la TeraStation senza averla prima spenta, o si corre il rischio di danneggiarla.

Configurazione iniziale

Per cominciare, inserire il DVD TeraNavigator nel computer.

Se si sta utilizzando un OS X Mac, scaricare e installare il "**Client di Connessione desktop remoto per Mac**" dal sito web di Microsoft, prima di procedere.

- 1 Inserire il DVD TeraNavigator nel computer.
- 2 Quando appare il messaggio "Scegliere l'operazione da effettuare", selezionare [TeraNavigator per WS-QL/R5] e cliccare su [OK].
TeraNavigator partirà.

Se il messaggio "Scegliere l'operazione da effettuare" non compare, aprire il DVD e fare doppio clic sull'icona TSNavi.exe .

Per Windows 7 e Vista, cliccare su [Esegui TSNavi.exe] quando appare la finestra autoplay. Quando viene visualizzato il messaggio [Per continuare è necessaria l'autorizzazione dell'utente], cliccare su [Continua].

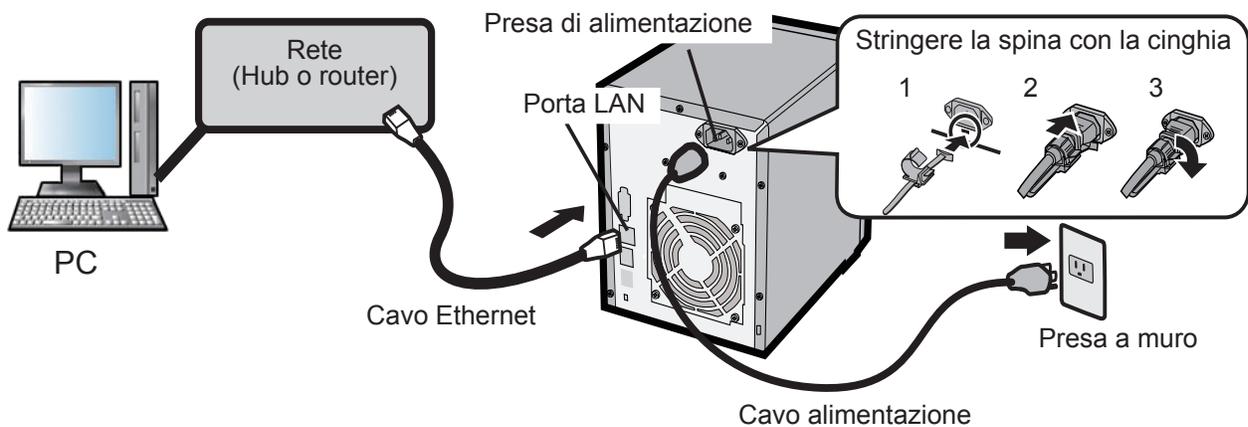
Per OS X, fare doppio clic sull'immagine disco, WSQL-xxx.dmg (xxx è un numero a 3 cifre) dal DVD TeraNavigator e installarlo. Quindi fare doppio clic su [TeraNavigator].



Schermata sul PC

Cliccare su [Avvia installazione].

- 4 Seguire le istruzioni che appaiono sullo schermo per collegare la TeraStation e installare NAS Navigator2.



Prima di staccare l'adesivo dal cavo di alimentazione, leggere il Contratto di licenza con l'utente finale in "ms-license.doc", che si trova sul DVD TeraNavigator.

- 5 Ora la TeraStation è stata collegata e NAS Navigator2 è stato installato. Cliccare su  nell'angolo superiore destro di TeraNavigator e chiuderlo. (Su un OS Mac, cliccare sul pulsante rosso nell'angolo superiore sinistro).

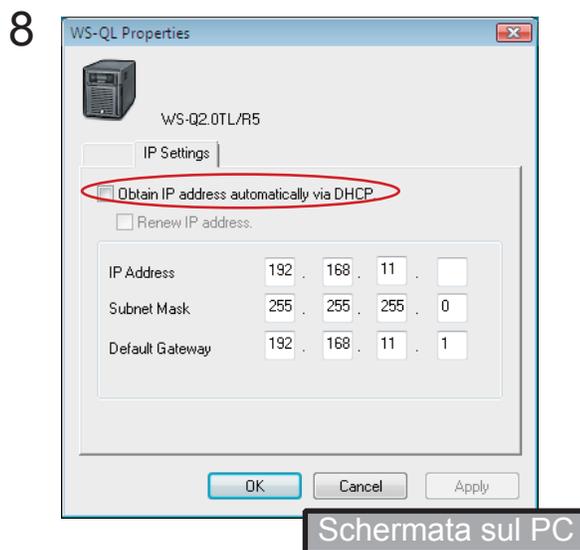
6 Avviare NAS Navigator2

- * Da Windows, fare doppio clic sull'icona [BUFFALO NAS Navigator2] sul desktop.
- * Da OS X, cliccare sull'icona [NAS Navigator2] nel Dock.



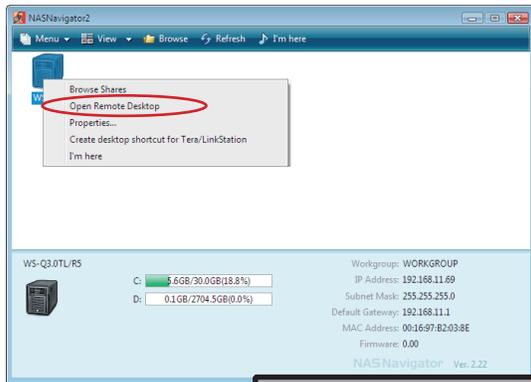
In Windows, fare clic col pulsante destro sull'icona TeraStation, e cliccare su [Proprietà] - [Indirizzo IP].

Per un Mac, tenere premuto il tasto Ctrl, cliccare sull'icona TeraStation e quindi fare clic su [Configura TeraStation] - [Indirizzo IP].



Spuntare [Ottieni automaticamente un indirizzo IP attraverso DHCP] affinché il DHCP configuri automaticamente le impostazioni dell'indirizzo IP. Oppure, è possibile configurare manualmente l'indirizzo IP, la subnet mask e il gateway predefinito. Cliccare su [OK] quando è fatto.

9



Schermata sul PC

Fare clic col pulsante destro sull'icona della TeraStation in NAS Navigator2, quindi cliccare su [Apri desktop remoto].

Per OS X, tenere premuto il tasto Ctrl, cliccare sull'icona TeraStation e poi su [Apri desktop remoto].

Se appare il messaggio, "Impossibile identificare l'origine di questa connessione remota. Sicuro di volerti ancora connettere?", cliccare su [Connetti].

Se appare il messaggio "Impossibile verificare l'ID computer di destinazione", cliccare su [Si] o [Continua].

10



Schermata sul Desktop remoto

Inserire nome utente e password.

Cliccare su [OK].

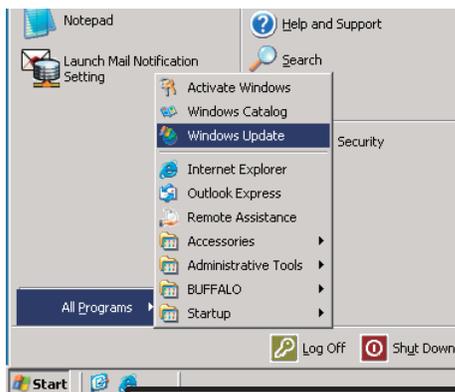
Per default:

Nome utente: Administrator

Password: password

Windows Storage Server partirà nella Finestra di desktop remoto.

11



Schermata sul Desktop remoto

Eseguire Windows Update.

Cliccare su [Start] – [Tutti i programmi] – [Windows Update]. Seguire la procedura guidata per completare l'aggiornamento.

Per eseguire l'aggiornamento la TeraStation deve essere collegata ad Internet.

Si consiglia vivamente l'uso di un software antivirus per Windows Storage Server.

12 Impostare l'orario.

1. Doppio clic sull'ora nella barra delle applicazioni.
2. Impostare la data e l'ora corretta, quindi cliccare su [OK].

Le impostazioni sul fuso orario possono essere modificate se necessario.



13 Creare una cartella condivisa (condividi).

1. In Windows Storage Server, cliccare su [Start] – [Tutti i programmi] – [Strumenti di amministrazione] – [Windows Storage Server Management].

2. Doppio clic su [Strumento di Buffalo].

3. Cliccare su [Crea Cartelle condivise].

4. Fare clic col pulsante destro su [Condivisioni], quindi selezionare [Nuova condivisione].

5. Quando si apre la procedura guidata “Condividi una cartella”, cliccare su [Avanti].

6. Inserire [D:\condividi] in [Percorso cartella] e cliccare su [Avanti].

7. Apparirà il messaggio “Vuoi creare una cartella condivisa?” Cliccare su [Sì].

8. Inserire [condividi] in [Nome condivisione] e cliccare su [Avanti].

9. Selezionare [Accesso completo per l'amministratore e accesso in lettura e scrittura per gli altri utenti] e cliccare su [Fine].

10. Quando appare il messaggio “Condivisione completata”, cliccare su [Chiudi].

11. Fare clic col pulsante destro sulla cartella condivisa, quindi selezionare [Proprietà]-[Protezione]. Cliccare sul menu [Aggiungi] e selezionare il nome utente se necessario.

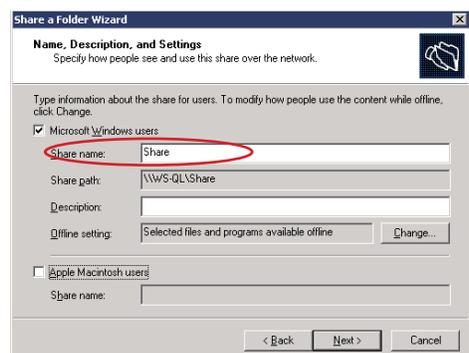
Aggiungendo [ospite] si consente l'accesso da tutti gli utenti. Spuntare [Controllo completo] dal menu [Autorizzazioni per Ospite] quindi fare clic su [OK].

12. Cliccare su [Utente e gruppo locale (locale)] in [Strumento di Buffalo].

13. Selezionare [Utenti e gruppi locali (locali)] – [Utenti]. Doppio clic su [Guest] da [Nome]. Le Proprietà Guest saranno visualizzate.

14. Cliccare su [Generale] - [Account disattivato], e spuntare la casella di selezione.

15. Cliccare su [OK].



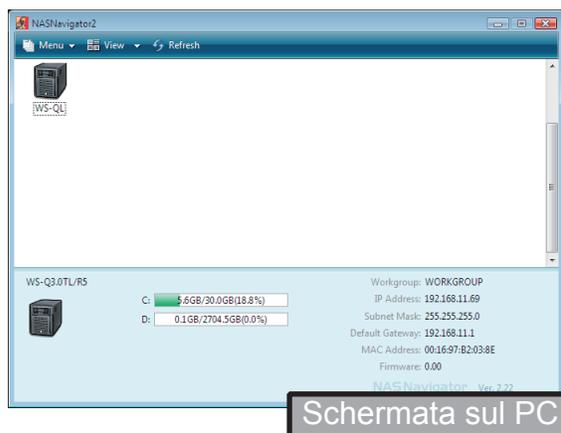
I passaggi sopra mostrano il processo di creazione di una cartella condivisa sulla TeraStation. Questo è solo un esempio. Non consigliamo l'utilizzo dell'unità C: per le condivisioni. Utilizzare la partizione predefinita RAID5 o qualsiasi altra creata dall'utente.

Si consiglia di modificare la password Administrator predefinita della TeraStation.

1. Cliccare su [Start] – [Protezione di Windows].
2. Cliccare su [Modifica password].
3. Inserire "password" in [Vecchia password], e inserire una nuova password in [Nuova password] e [Conferma nuova password].



14



Doppio clic sull'icona della TeraStation.

15 Le cartelle condivise di TeraStation vengono visualizzate.

In OS X, la TeraStation è installata come un'icona di unità sul desktop, e appare sulla barra laterale del Finder.

La configurazione è completa. È ora possibile utilizzare le cartelle condivise della TeraStation per salvare i file proprio come altri hard disk.

Mai disattivare la porta LAN della TeraStation in Windows Storage Server. Facendo ciò, non si potrà accedere alla TeraStation. Disattivandola, bisognerà eseguire un ripristino di sistema per poter riutilizzare la TeraStation.

Aprire la cartella condivisa della TeraStation da altri computer.

Installare NAS Navigator2 su tutti i computer che avranno accesso alla TeraStation. È possibile installare NAS Navigator2 dal DVD TeraNavigator incluso, o scaricarlo da www.buffalotech.com. Una volta installato NAS Navigator2, è possibile aprire le cartelle condivise come descritto nella sezione precedente.

Configurazione RAID

Per default, la TeraStation è configurata con l'Unità C, un array con mirroring attraverso le unità 1 e 2, e l'Unità D, un array RAID 5 attraverso le unità 1, 2, 3 e 4. Sono disponibili altre configurazioni. Cambiando la configurazione RAID, tutti i dati sulle unità saranno cancellati. Prima di cambiare la modalità RAID, eseguire il backup di tutti i dati importanti. Per cambiare le impostazioni RAID, consultare il manuale TeraStation WS User Manual. Sono disponibili le seguenti modalità RAID:

Array RAID 5 - 3 o 4 hard disk sono combinati in un array singolo. I dati di parità equivalenti ad 1 hard disk vengono salvati; in questo modo, se una singola unità non funziona, è possibile recuperare i dati sostituendo l'unità guasta. La capacità utilizzabile è lo spazio totale di tutte le unità combinate, meno lo spazio di una singola unità.

Volume con mirroring - Le partizioni su 2 unità vengono associate in un array mirror. Dati identici vengono scritti su ogni partizione. La capacità utilizzabile dell'array è la dimensione della partizione, a seconda di quale sia la più piccola. Se un'unità non funziona correttamente, è possibile recuperare i dati dal volume sostituendo l'unità guasta.

Volume con striping - Le partizioni su 4 unità sono combinate in un array. Le prestazioni di scrittura veloci lo rendono uno fra i volumi più performanti. Nessuna parità viene archiviata, per cui se un'unità si guasta, tutti i dati sul volume vanno perduti.

Volume con spanning - Le partizioni non utilizzate da più hard disk vengono combinate in un volume utilizzabile, consentendo all'utente di usare al meglio le partizioni che non sarebbero utilizzabili altrimenti. Nel caso in cui un'unità utilizzata dal volume non funziona più, tutti i dati sul volume vanno perduti.

Volumi semplici - Le unità vengono trattate separatamente in Windows. Non vengono utilizzati array.

Accedere a Windows Storage Server

Per accedere a Windows Storage Server, seguire la procedura descritta di seguito.

1 Avviare NAS Navigator2

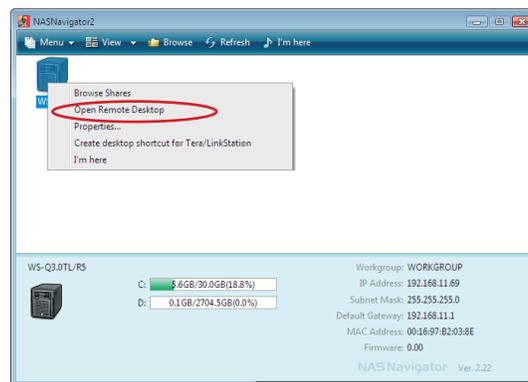
* Su Windows, fare doppio clic sull'icona [BUFFALO NAS Navigator2] sul desktop.

* Su OS X, cliccare sull'icona [NAS Navigator2] nel Dock.

2 Fare clic col pulsante destro sull'icona TeraStation (su OS X, tenere premuto Ctrl e cliccare sull'icona), e selezionare [Apri desktop remoto] dal menu a discesa.

Se in rete sono presenti due o più LinkStation e TeraStation, vengono visualizzate più icone. Cliccare sull'icona della TeraStation.

Nota: Se appare il messaggio "Impossibile verificare l'ID computer di destinazione", cliccare su [Sì] o [Continua].



Schermata sul PC

3 Inserire nome utente e password, e cliccare su [OK].

Nome utente predefinito: Administrator
Password predefinita: password

Dopo essersi registrati, modificare la password per motivi di sicurezza.



Schermata sul Desktop remoto

4 Windows Storage Server partirà nella finestra di desktop remoto.

Per utilizzare la TeraStation su un Mac OS X, scaricare e installare il "Client di Connessione desktop remoto per Mac" dal sito web di Microsoft. Utilizzare la versione 1.0.3 con un OS X Mac 10.3.9, o la versione 2 per le versioni successive di OS X. Dopo aver installato il Client di Connessione desktop remoto per Mac, sarà possibile aprire il desktop remoto e modificare le impostazioni della TeraStation.

Capitolo 2

Ulteriori informazioni

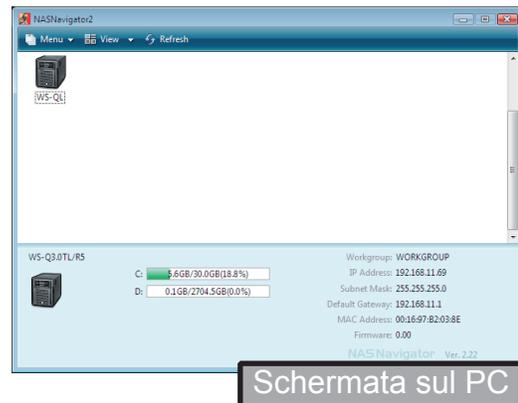
Software facoltativo

Nella TeraStation sono inclusi alcuni pacchetti di software facoltativi. Possono essere installati dal DVD TeraNavigator. Quando il TeraNavigator si apre, cliccare su [opzioni] per installare il software facoltativo.

NAS Navigator2

NAS Navigator2 è l'utilità client TeraStation. Consente di trovare e configurare facilmente la TeraStation sulla rete.

NAS Navigator2 viene installato automaticamente all'esecuzione del programma d'installazione in TeraNavigator. Da [opzioni], lo si può installare facilmente su altri computer.



Memeo Backup

Con Memeo Backup è possibile eseguire facilmente il backup dei dati dal computer alla TeraStation. Dopo averlo installato, fare riferimento a [(Tutti) Programmi] - [BUFFALO] - [Memeo Backup] - [Memeo Backup] per istruzioni e documentazione.

Eseguire il backup dei dati!

Per quanto la TeraStation sia sicura, c'è sempre la possibilità che si guasti. Un incidente, un errore del controller o una scarica elettrica possono provocare la perdita di tutti i dati sulla TeraStation. Effettuare sempre il backup dei dati periodicamente!

Un modo semplice per eseguire il backup dei dati è collegare un hard disk USB esterno Buffalo alla TeraStation e configurare quest'ultima per effettuare periodicamente il backup dei dati importanti.

Risoluzione problemi

Il programma di installazione non riesce a trovare la TeraStation sulla rete? Risulta impossibile aprire l'utility di configurazione? Di seguito ci sono alcune cause di problemi comuni nell'installazione delle TeraStation, con le soluzioni.

Problemi comuni:

Problema 1 - Cavi non collegati correttamente.

La TeraStation non è fisicamente collegata o è collegata male. Ricollegare i cavi CA e Ethernet. Riavviare il computer e la TeraStation.

Problema 2 - Il software firewall è attivato oppure viene eseguito in background.

Disattivare o disinstallare il firewall ed eseguire nuovamente il programma di installazione.

Problema 3 - Entrambe le reti wireless e Ethernet sono connesse.

Disattivare tutte le connessioni di rete sul computer, oltre alla connessione principale cablata Ethernet.

Problema 4 - Cavo Ethernet difettoso, oppure connessione instabile.

Sostituire il cavo Ethernet. Utilizzare una porta diversa sull'hub da connettere.

Problema 5 - NIC, scheda o adattatore non funzionante.

Sostituire NIC, scheda o adattatore.

Problema 6 - La rete riscontra problemi di connessione o bassa velocità.

Configurare NIC e hub in modalità half-duplex 10M o half-duplex 100M. Alcuni dispositivi di rete hanno problemi di connessione se la modalità di trasferimento è in Negoziazione automatica.

Problema 7 - C'è un bridge di rete.

Eliminare tutti i bridge di rete inutilizzati.

Problema 8 - La ricerca avviene da una rete diversa.

Per comunicare con la TeraStation, il PC e la TeraStation devono trovarsi sulla stessa subnet. Collegare la TeraStation e il PC allo stesso router, hub o rete.

Problema 9 - TCP/IP non funzionano correttamente.

Reinstallare i driver NIC sul PC.

Problema 10 - Il Client di Connessione desktop remoto per Mac non è installato su Mac.

Prima di utilizzare la TeraStation su un Mac OS X, scaricare e installare il Client di Connessione desktop remoto per Mac dal sito web di Microsoft. Utilizzare la versione 1.0.3 se si lavora su OS X 10.3.9 Mac, oppure la versione 2 per le versioni successive di OS X.

■ **Se le cartelle condivise sulla TeraStation smettono di funzionare all'improvviso**

Se gli indirizzi IP o i nomi di gruppi di lavoro sulla rete cambiano, è possibile che non si riesca più ad accedere alle condivisioni di rete sulla TeraStation. In questo caso, utilizzare NAS Navigator2 per trovare la TeraStation sulla rete e creare nuovi collegamenti alle condivisioni.

■ **Se il NAS Navigator2 rileva la TeraStation ma le cartelle condivise non si aprono**

Si è verificata un'interruzione di corrente? La TeraStation è stata scollegata o disattivata senza essere stata spenta correttamente? Il firmware della TeraStation potrebbe essere danneggiato.

Utilizzare il DVD TeraNavigator incluso nella TeraStation per eseguire un ripristino del sistema. Tutti i dati sull'unità 1 (e tutti gli array che lo utilizzano) saranno cancellati dal processo di ripristino del sistema.

Ripristino di sistema

Se Windows Storage Server smette di funzionare correttamente, utilizzare il DVD TeraNavigator incluso nella TeraStation per eseguire un ripristino del sistema. Tutti i dati sull'unità 1 (e tutti gli array che lo utilizzano) saranno cancellati dal processo di ripristino del sistema.

- 1 Spegnere la TeraStation.
Fare clic su [Avvio] – [Arresto] – [Sì] dal desktop Window Storage Server. Al termine dell'arresto, il pulsante di alimentazione verde si spegnerà.
- 2 Collegare un'unità DVD USB esterna alla TeraStation. Inserire il DVD TeraNavigator.
- 3 Tenere premuto il pulsante di Ripristino sulla TeraStation e premere il pulsante di alimentazione. Il processo di ripristino si avvierà.
- 4 Al termine della prima parte del processo di ripristino, la TeraStation si spegnerà automaticamente.
- 5 Rimuovere il DVD TeraNavigator, scollegare l'unità DVD, tenere premuto il pulsante di Ripristino e premere nuovamente il pulsante di alimentazione. La TeraStation porterà a termine il processo di ripristino e si riavvierà automaticamente.
Nota: Durante il ripristino, il pulsante di alimentazione verde lampeggia e sul pannello LCD viene visualizzato il messaggio "Sistema di avvio TeraStation".

Dopo il ripristino di sistema, la TeraStation sarà configurata come segue:

Unità 1 - Una partizione di base 30 GB. Lo spazio rimanente non è allocato.

Unità 2 - 4 Le partizioni non sono visibili. In Windows Disk Management, sono visualizzate come "esterne".

In Windows Disk Management, fare clic col pulsante destro su una partizione "esterna", e selezionare [Importa dischi esterni] dal menu. Le partizioni diventeranno visibili. Cliccare col pulsante destro su una partizione e poi su [Riattiva volume] per ricostruire l'array RAID.

Per costruire un array RAID utilizzando l'Unità 1, bisogna convertire lo spazio utilizzabile sull'unità 1 da [Disco di base] a [Disco dinamico]. Nel Windows Disk Management, fare clic col pulsante destro sul disco di base e selezionare [Converti in disco dinamico].

Specifiche

Visitare www.buffalotech.com per verificare la presenza di specifiche più recenti, manuali e aggiornamenti.

Sistema operativo	Microsoft Windows Storage Server 2003 R2 Express Edition Nel DVD TeraNavigator è disponibile una copia del Contratto di Licenza con l'utente finale Microsoft "ms-license.doc". Si consiglia di leggerla."
Interfaccia (LAN)	Interfaccia: Conforme a IEEE802.3ab (1000BASE-T) Conforme a IEEE802.3u (100BASE-TX) Conforme a IEEE802.3 (10BASE-T) Velocità trasferimento: 10/100/1000 Mbps Numero di porte: 1 (AUTO-MDX) Tipo di connettore: RJ-45
Interfaccia (USB)	Interfaccia: USB Standard Revision 2.0 Velocità di trasferimento dati: 480 Mbps (Valore logico) Massimo Connettore: 2 x USB Serie A Le stampanti USB non sono supportate.
Interfaccia (Seriale)	Interfaccia: Gruppo di continuità (D-SUB 9 pin) X 1
Hard disk	Struttura disco: L'unità C è un array mirror per le unità 1 e 2, mentre l'unità D è un array RAID 5 per le unità 1, 2, 3 e 4. In caso di malfunzionamento dell'hard disk, sostituirlo con un altro drive Buffalo serie OP-HD con la stessa capacità o superiore. Le unità di riserva sono disponibili presso Buffalo Technology e presso i rivenditori selezionati.
Alimentazione	CA 100 - 240 V 50/60Hz / ~75 W (media)
Dimensioni / peso	170 mm × 215 mm × 230 mm / ~ 8kg
Ambiente operativo	Temperatura 5° - 35° C, Umidità 20 - 80% (senza condensa)
Sistemi operativi compatibili	Windows 7 (32 bit/64 bit), Vista (32 bit/64 bit), Windows XP, Windows 2000 Windows Media Center Edition 2004/2005 Windows Server 2008, Windows Server 2003, Windows 2000 Server Mac OS X 10.3.9 o successivo

Informazioni sulla conformità

Informazioni FCC

Questa apparecchiatura è stata testata e ritenuta conforme ai limiti per un dispositivo digitale di Classe A, ai sensi della Parte 15 delle norme FCC. Questi limiti sono stati concepiti per fornire una protezione adeguata da interferenze dannose, nel caso in cui l'apparecchiatura venga utilizzata in un ambiente commerciale. Il dispositivo genera, utilizza e può diffondere energia a radiofrequenza e, se non viene installato e utilizzato secondo le istruzioni contenute nel manuale, potrebbe produrre interferenze dannose alle comunicazioni radio. Facendo funzionare questo dispositivo in una zona residenziale, è più probabile che vengano prodotte interferenze dannose; in questo caso l'utente dovrà correggere l'interferenza a proprie spese.

Marcatura CE

Questo è un prodotto di Classe A. In un ambiente domestico, è possibile che questo dispositivo produca interferenze radio; in questo caso l'utente dovrà prendere adeguati provvedimenti.

Informativa ambientale

- L'apparecchiatura che avete acquistato è stata prodotta estraendo e usando risorse naturali.
- Potrebbe contenere sostanze pericolose per la salute e l'ambiente.
- Al fine di prevenire la diffusione di tali sostanze nell'ambiente, e ridurre gli effetti sulle risorse naturali, raccomandiamo vivamente di far uso dei sistemi di take-back appropriati.
- Questi sistemi riusano o riciclano in maniera valida la maggior parte dei materiali della Vostra apparecchiatura ormai obsoleta
- Il simbolo del cassonetto barrato raccomanda l'utilizzo di questi sistemi.
- Per ulteriori informazioni sui sistemi di raccolta, riutilizzo e riciclo, si prega di rivolgersi al proprio amministratore di zona responsabile dei rifiuti.



Recapiti

America del Nord

Il supporto tecnico telefonico per l'America del Nord è disponibile 24 ore al giorno, 7 giorni su 7. (Stati Uniti e Canada).

Numero verde: (866) 752-6210 | Email: info@buffalotech.com

Europa

Buffalo Technology fornisce supporto tecnico in lingua inglese, tedesca, francese, italiana e spagnola.

Regno Unito	0845 3511005
Austria	08101 0251552
Belgio	0787 99917
Danimarca	70150919
Finlandia	010802812
Francia	0811 650220
Germania	01801 003757
Irlanda	1890 719901
Italia	848 782113
Paesi Bassi	09000401256
Norvegia	81000050
Spagna	9018 10750
Svezia	0771404105
Svizzera	0848 560374

Per tutti gli altri Paesi, si prega di contattare +353 61 704617

www.buffalo-technology.com/contact

Asia-Pacifico

Australia

TEL: 1300 761 310

email: buffalo_support@uniden.com.au

Cina

TEL: 86-800-820-8262

e-mail: support@buffalo-china.com

Hong Kong

TEL: 852-2345-0005

e-mail: support@hornington.com

India

TEL: 1-8004256210

e-mail: csbuffalo@accelfrontline.in

Indonesia

TEL: 021-6231-2893

Malesia

TEL: 03-5032-0138

e-mail: buffalo@ecsm.com.my

Filippine

TEL: 2-688-3999

e-mail: digisupport@msi-ecs.com.ph

Corea del Sud

TEL: 02-2057-2095

e-mail: support@buffalotech.co.kr

Singapore

TEL: 65-6297-2085

e-mail: buffalo@blumm.com

Taiwan

TEL: 0800-660-886

e-mail: support@buffalo-tech.com.tw

Tailandia

TEL: 02-716-6669

Altri Paesi

Contattare il negozio o il distributore presso cui è avvenuto l'acquisto dell'unità, facendo riferimento al certificato di garanzia allegato, emesso dal distributore.