

TeraStation WS

Manual de instalación



Capítulo 1

Introducción..... 3

| | |
|--|----|
| Contenido del paquete | 3 |
| Diagramas | 4 |
| Configuración inicial | 7 |
| Inicie la sesión en Windows Storage Server | 14 |

Capítulo 2

Información adicional 15

| | |
|-------------------------------|----|
| Software opcional..... | 15 |
| Solución de problemas..... | 16 |
| Recuperación del sistema..... | 18 |

Apéndice 19

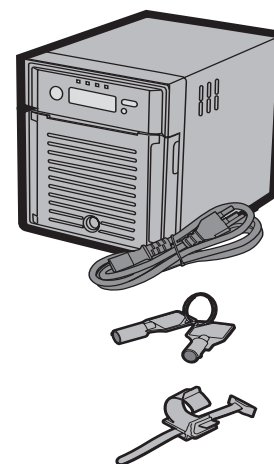
| | |
|-----------------------------------|----|
| Especificaciones | 19 |
| Información de cumplimiento | 20 |
| Información sobre FCC..... | 20 |
| Marca CE | 20 |
| Información medioambiental..... | 20 |
| Información de contacto..... | 21 |
| América del Norte | 21 |
| Europa | 21 |
| Asia Pacífico | 22 |

Capítulo 1

Introducción

Contenido del paquete

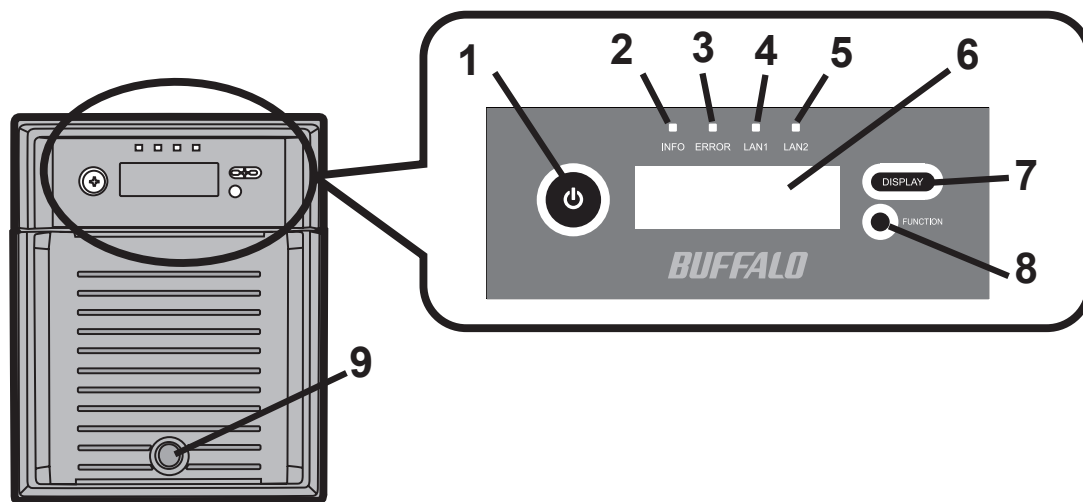
| | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Unidad principal (TeraStation) | 1 |
| <input type="checkbox"/> Cable de energía | 1 |
| <input type="checkbox"/> Claves..... | 2 |
| <input type="checkbox"/> Bloqueo de cable | 1 |
| <input type="checkbox"/> Cable Ethernet..... | 1 |
| <input type="checkbox"/> TeraNavigator DVD | 1 |
| <input type="checkbox"/> TeraStation WS Quick Setup Guide | 1 |
| <input type="checkbox"/> Declaración de seguridad | 1 |



- * Las claves son necesarias para abrir la cubierta frontal y acceder a los discos duros o ejecutar la recuperación del sistema. Manténgalas en un lugar seguro.
- * Conserve su recibo original. Lo necesitará para cualquier sustitución de garantía.

Diagramas

Vista frontal

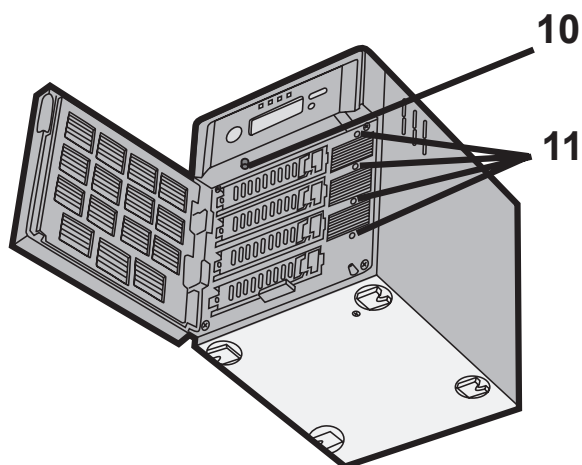


- 1 Botón de encendido
Pulse el botón de encendido para encender TeraStation. El botón se ilumina cuando está encendido.
Apague TeraStation y ciérrela desde Windows.
- 2 LED de información
Si hay algún mensaje sobre el estado actual, el LED de información ámbar se ilumina. Compruebe la pantalla LCD para consultar el estado actual.
- 3 LED de error
El LED de error rojo se ilumina cuando se produce un error. Compruebe la pantalla LCD para obtener más información.
- 4 LED LAN1
Cuando el puerto LAN está conectado, este LED brilla en verde.
- 5 No se utiliza.
- 6 Pantalla LCD
Muestra el estado de TeraStation.
- 7 Botón de alternar visualización
Alterna entre distintos modos de visualización.
- 8 No se utiliza.

9 Bloqueo

Abra el panel frontal con la clave incluida. Necesitará la clave para reemplazar discos duros o iniciar la unidad.

Con la puerta abierta



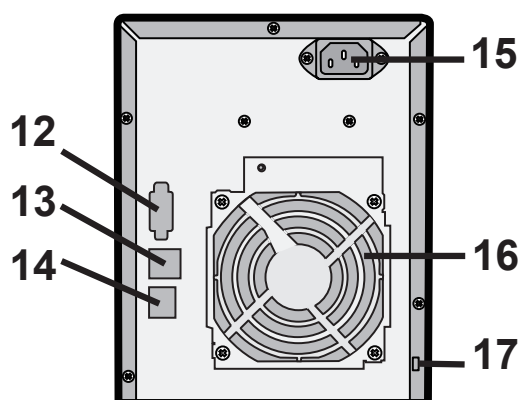
10 Botón de recuperación

Se utiliza para realizar una recuperación del sistema.

11 LED de estado 1 - 4

Los LED 1 a 4 se iluminarán en verde cuando se acceda al disco duro correspondiente. Cuando se produce un error en un disco duro, el LED correspondiente se vuelve rojo.

Vista trasera



12 Puerto UPS (Puerto de serie)

Para conectar un UPS (Uninterruptable Power Supply) de serie.

13 Conector USB 2.0

14 Puerto LAN

Conecte a su red con el cable Ethernet incluido.

15 Conector de energía

Utilice el cable CA incluido para conectar a un UPS, protector contra sobretensiones o toma de electricidad.

Lea las condiciones de la licencia de software de Microsoft en el documento “ms-license.doc”, que encontrará en TeraNavigator DVD. Retire la etiqueta protectora del cable de corriente CA para aceptar las condiciones de la licencia.

16 Ventilador

No toque el ventilador. Deje suficiente espacio alrededor de TeraStation para permitir el paso del aire.

17 Ranura de seguridad anti-robo

Puede conectar un bloqueo de cable a TeraStation para su seguridad.

Apagado de la TeraStation.


Haga clic en [Start (Inicio)] – [Shut down (Apagar)] – [Yes (Sí)] en el escritorio de Windows Storage Server para apagar la TeraStation. No desconecte la TeraStation sin apagarla primero, porque podría dañarse.

Configuración inicial

Empiece por introducir TeraNavigator DVD en su equipo.

Si utiliza Mac OS X, descargue e instale "**Remote Desktop Connection Client for Mac (Cliente de conexión de escritorio remoto para Mac)**" del sitio de Microsoft antes de continuar.

- 1 Introduzca TeraNavigator DVD en su equipo.
- 2 Cuando se muestre "What do you want Windows to do?" (¿Qué desea que haga Windows?), seleccione [TeraNavigator for WS-QL/R5] y haga clic en [OK (Aceptar)].
Se iniciará TeraNavigator.

Si el mensaje "What do you want Windows to do?" (¿Qué desea que haga Windows?) no aparece, abra el DVD y haga doble clic en el icono TSNavi.exe .

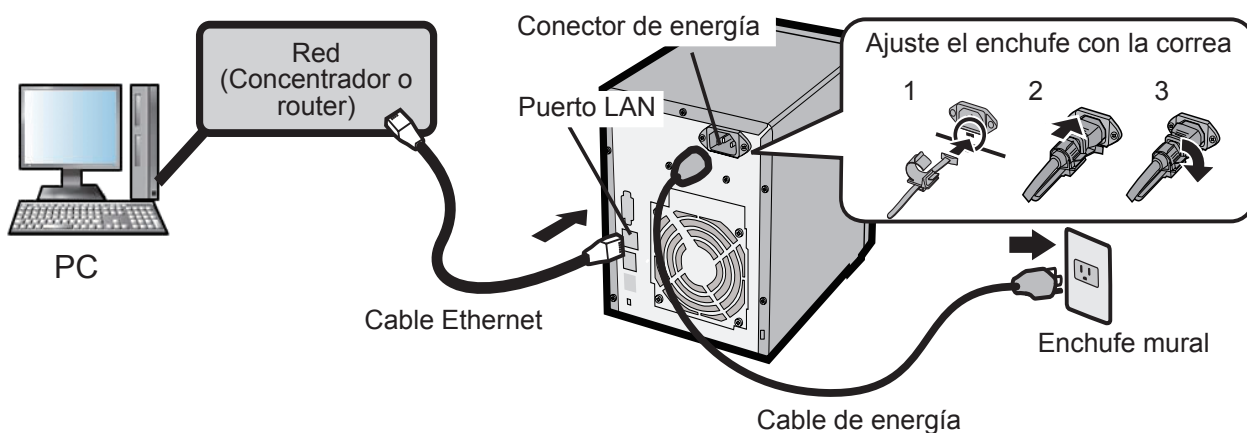
En Windows 7 y Vista, haga clic en [Run TSNavi.exe (Ejecutar TSNavi.exe)] cuando se muestre la pantalla de reproducción automática. Cuando se muestre [A program needs your permission to continue (Un programa desea obtener acceso a este equipo)], haga clic en [Continue (Continuar)].

En OS X, haga doble clic en la imagen del disco, WSQL-xxx.dmg (xxx es un número de 3 dígitos) del DVD de TeraNavigator y móntelo. Después, haga doble clic en [TeraNavigator].




Haga clic en [Begin Installation (Iniciar instalación)].

- 4 Siga las instrucciones en pantalla para conectar la TeraStation e instalar NAS Navigator2.



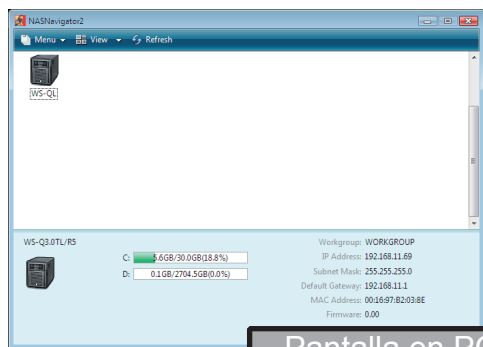
Antes de despegar la pegatina del cable de alimentación, lea End-User License Agreement en "ms-license.doc", que encontrará en el DVD de TeraNavigator.

- 5 Ha conectado con la TeraStation y ha instalado NAS Navigator2. Haga clic en  en el extremo superior derecho de TeraNavigator para cerrarlo. (En Mac OS, haga clic en el botón rojo del extremo superior izquierdo.)

6 Inicie NAS Navigator2.

- * En Windows, haga doble clic en el icono [BUFFALO NAS Navigator2] de su escritorio.
- * En OS X, haga clic en el icono [NAS Navigator2] del Dock.

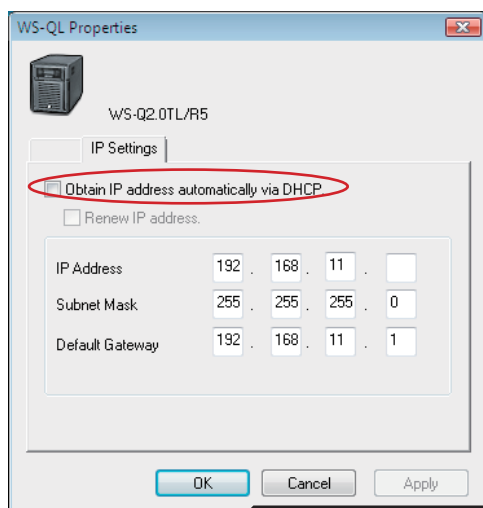
7



En Windows, haga clic con el botón derecho en el icono TeraStation y haga clic en [Properties (Propiedades)] - [IP Address (Dirección IP)].

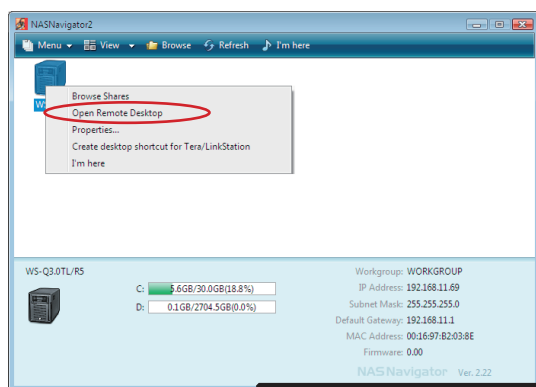
En Mac, mantenga pulsada la tecla Control, haga clic en el icono TeraStation y luego en [Configure TeraStation (Configurar TeraStation)] - [IP Address (Dirección IP)].

8



Marque [Obtain IP address automatically via DHCP (Obtener dirección IP automáticamente mediante DHCP)] para que DHCP configure su dirección IP automáticamente. O puede configurar su dirección IP, máscara de subred y puerta de enlace predeterminada manualmente. Haga clic en [OK (Aceptar)] cuando esté listo.

9



Pantalla en PC

Haga clic con el botón derecho en el icono de la TeraStation en NAS Navigator2 y luego haga clic en [Open Remote Desktop (Abrir escritorio remoto)].

En OS X, mantenga pulsada la tecla Control, haga clic en el icono de la TeraStation y luego en [Open Remote Desktop (Abrir escritorio remoto)].

Si aparece el mensaje “The source of this remote connection cannot be identified. Do you still want to connect?” (No se puede identificar el origen de esta conexión remota. ¿Aún desea conectar?), haga clic en [Connect (Conectar)].

Si se muestra el mensaje “Cannot verify the computer ID of the destination” (No se puede comprobar el ID del equipo de destino), haga clic en [Yes (Sí)] o [Continue (Continuar)].

10



Pantalla en escritorio remoto

Introduzca el nombre de usuario y la contraseña.

Haga clic en [OK (Aceptar)].

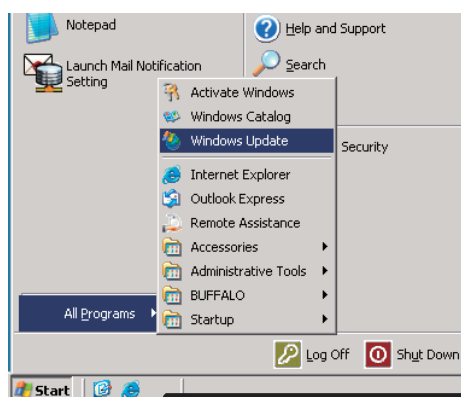
Predeterminado:

Nombre de usuario: Administrator

Contraseña: password

Windows Storage Server se iniciará en la pantalla de escritorio remoto.

11



Pantalla en escritorio remoto

Ejecute Windows Update.

Haga clic en [Start (Inicio)] – [All Programs (Todos los programas)] – [Windows Update]. Siga las indicaciones del asistente para completar la instalación.

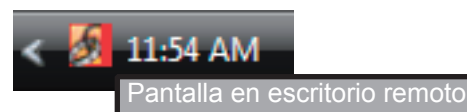
La TeraStation debe conectarse a Internet para realizar la actualización.

Es muy recomendable utilizar software antivirus en Windows Storage Server.

12 Ajuste la hora.

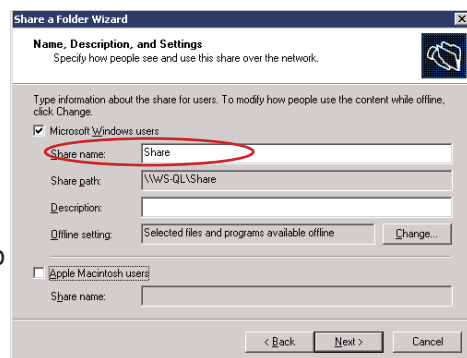
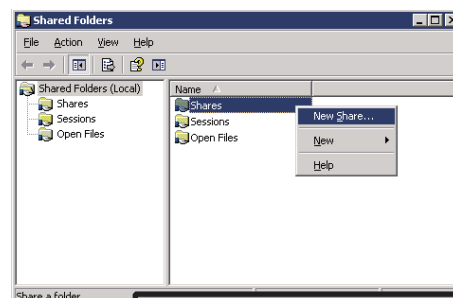
1. Haga doble clic en la hora en la barra de tareas.
2. Configure la fecha y la hora correctamente y haga clic en [OK (Aceptar)].

También es posible cambiar la zona horaria, si es necesario.



13 Crear una carpeta compartida (compartir).

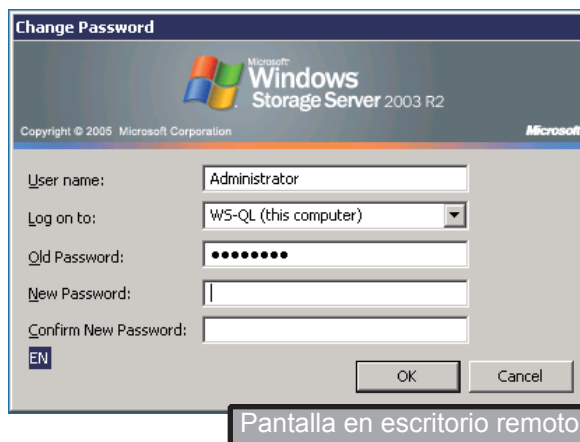
1. En Windows Storage Server, haga clic en [Start (Inicio)] – [All Programs (Todos los programas)] – [Administrative Tools (Herramientas de sistema)] – [Windows Storage Server Management].
2. Haga doble clic en [Buffalo Tool].
3. Haga clic en [Create Shared Folders (Crear carpetas compartidas)].
4. Haga clic con el botón derecho en [Shares (Elementos compartido)] y seleccione [New Share (Nuevo elemento compartido)].
5. Cuando se abra el asistente “Share a Folder (Compartir una carpeta)”, haga clic en [Next (Siguiente)].
6. Introduzca [D:\share] en [Folder Path (Ruta de la carpeta)] y haga clic en [Next (Siguiente)].
7. Se mostrará el mensaje “Do you want to create a shared folder?” (¿Desea crear una carpeta compartida?). Haga clic en [Yes (Sí)].
8. Introduzca [share (compartir)] en [Share name (Nombre para compartir)] y haga clic en [Next (Siguiente)].
9. Seleccione [Administrator has full access; other users have read and write access (El administrador tiene acceso total; los otros usuarios tienen acceso de lectura y escritura)] y haga clic en [Finish (Finalizar)].
10. Cuando se muestre “Sharing was successful” (El uso compartido se realizó correctamente), haga clic en [Close (Cerrar)].
11. Haga clic con el botón derecho sobre la carpeta compartida y seleccione [Properties (Propiedades)]- [Security (Seguridad)]. Haga clic en el menú [Add (Añadir)] y seleccione el nombre de usuario según convenga. Si añade [guest (invitado)], permitirá el acceso de cualquier usuario. Marque [Full Control (Control total)] en el menú [Permission to Guest (Permiso de invitado)] y haga clic en [OK (Aceptar)].
12. Haga clic [Local User and Group (Local) (Usuario local y grupo [Local])] en [Buffalo Tool (Herramienta de Buffalo)].
13. Seleccione [Local User and Group (Local) (Usuario local y grupo [Local])] – [Users (Usuarios)]. Haga doble clic en [Guest (Invitado)] desde [Name (Nombre)]. Se mostrarán las propiedades de invitado.
14. Haga clic en [General (General)] - [Account is disabled (La cuenta está suspendida)] y desmarque la casilla de verificación.
15. Haga clic en [OK (Aceptar)].



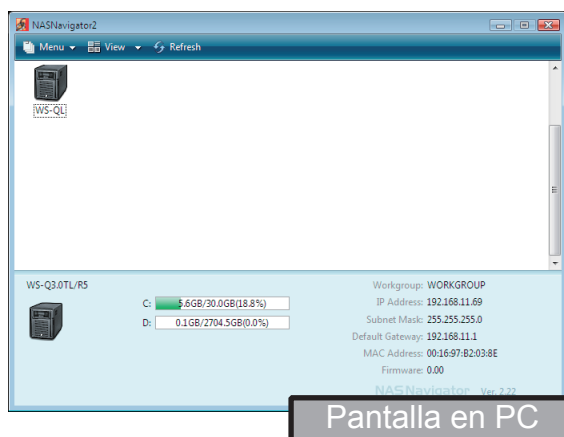
El paso anterior muestra el proceso de creación de una carpeta compartida en el TeraStation. Sólo es un ejemplo. No recomendamos utilizar la unidad C: para ninguno de sus elementos compartidos. Utilice la partición RAID5 predeterminada o cualquier otra que haya podido crear.

Es recomendable que cambie su contraseña de administrador de la TeraStation del predeterminado de fábrica.

1. Haga clic en [Start (Inicio)] – [Windows Security (Seguridad de Windows)].
2. Haga clic en [Change Password (Cambiar contraseña)].
3. Introduzca "password" en [Old Password (Contraseña anterior)], e introduzca una contraseña nueva en [New Password (Nueva contraseña)] y [Confirm New Password (Confirmar nueva contraseña)].



14



Haga doble clic en el icono de la TeraStation.

15 Se muestran las carpetas compartidas de la TeraStation.

En OS X, la TeraStation se monta como un icono de unidad en el escritorio, y se muestra en la barra lateral de Finder.

Se ha completado la configuración. Ahora puede utilizar las carpetas compartidas de la TeraStation para guardar archivos del mismo modo que con otros discos duros.

No deshabilite nunca el puerto LAN de la TeraStation en Windows Storage Server. Si lo hace, no podrá acceder a la TeraStation. Si lo deshabilita, deberá realizar una recuperación del sistema para poder volver a utilizar la TeraStation.

Apertura de la carpeta compartida de la TeraStation desde otros equipos

Instale NAS Navigator2 en todos los equipos que accederán a la TeraStation. Debe instalar NAS Navigator2 desde el DVD de TeraNavigator incluido o descargarlo de www.buffalotech.com. Una vez instalado NAS Navigator2, puede abrir carpetas compartidas como se describe en la sección anterior.

Configuración de RAID

De forma predeterminada, la TeraStation está configurada con la unidad C, una matriz simétrica entre las unidades 1 y 2, y la unidad D, una matriz RAID 5 entre las unidades 1, 2, 3 y 4. Hay más configuraciones disponibles. Al cambiar la configuración RAID, se borrarán todos los datos de las unidades. Realice una copia de seguridad de los datos importantes antes de cambiar el modo RAID. Para cambiar la configuración RAID, consulte el TeraStation WS User Manual. Están disponibles los modos RAID siguientes:

Matriz RAID 5: 3 ó 4 discos duros se combinan en una sola matriz. Se guardan datos de paridad equivalentes a un disco duro, de modo que si un sólo disco duro funciona mal, los datos pueden recuperarse sustituyendo la unidad con errores. La capacidad útil es el espacio total de todas las unidades combinadas, menos del espacio de una unidad sola.

Volumen simétrico: las particiones de 2 unidades están emparejadas en una matriz simétrica. Se escriben los mismos datos en cada partición. La capacidad útil de la matriz es el tamaño de la partición más pequeña. Si una unidad funciona mal, los datos del volumen se pueden recuperar sustituyendo la unidad con errores.

Volumen en banda: las particiones de las 4 unidades se combinan en una matriz. La velocidad de escritura hace de este tipo de volumen la opción con mejor rendimiento. No se guarda paridad, de modo que si una unidad falla, todos los datos del volumen se perderán.

Volumen en expansión: las particiones sin uso de múltiples discos duros se combinan en un volumen utilizable, lo que permite un mejor uso de particiones que podrían no ser utilizables de otro modo. Si alguna unidad utilizada del volumen falla, todos los datos del volumen se perderán.

Volúmenes simples: las unidades se direccionan por separado en Windows. No se utiliza ninguna matriz.

Inicie la sesión en Windows Storage Server

Para iniciar sesión en Windows Storage Server, siga los procedimientos siguientes.

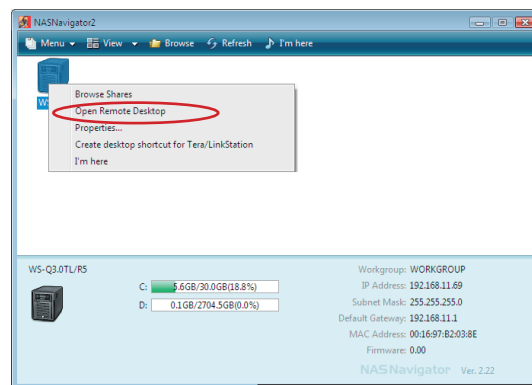
1 Inicie NAS Navigator2.

- * En Windows, haga doble clic en el icono [BUFFALO NAS Navigator2] de su escritorio.
- * En OS X, haga clic en el icono [NAS Navigator2] del Dock.

2 Haga doble clic en el icono de la TeraStation (en OS X, mantenga pulsado Control y haga clic en el icono), y seleccione [Open Remote Desktop (Abrir escritorio remoto)] en el menú desplegable.

Si hay dos o más LinkStations y TeraStations en la red, se mostrarán múltiples iconos. Haga clic en el icono de su TeraStation.

Nota: Si se muestra el mensaje “Cannot verify the computer ID of the destination” (No se puede comprobar el ID del equipo de destino), haga clic en [Yes (Sí)] o [Continue (Continuar)].



Pantalla en PC

3 Introduzca el nombre de usuario y la contraseña y haga clic en [OK (Aceptar)].

Nombre de usuario predeterminado: Administrator
Contraseña predeterminada: password

Después de iniciar sesión, cambie la contraseña por motivos de seguridad.



Pantalla en escritorio remoto

4 Windows Storage Server se iniciará en la pantalla de escritorio remoto.

Para utilizar Mac OS X con la TeraStation, descargue e instale el Remote Desktop Connection Client for Mac (Cliente de conexión de escritorio remoto para Mac) del sitio web de Microsoft. Utilice la versión 1.0.3 si utiliza Mac OS X 10.3.9, o la versión 2 para versiones posteriores de OS X. Después de instalar Remote Desktop Connection Client for Mac (Cliente de conexión de escritorio remoto para Mac), podrá abrir el escritorio remoto y modificar la configuración de la TeraStation.

Capítulo 2

Información adicional

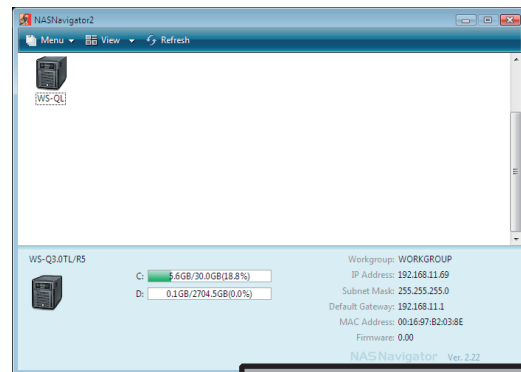
Software opcional

Varios paquetes de software opcional se incluyen con su TeraStation. Se pueden instalar desde el DVD de TeraNavigator. Cuando se abra TeraNavigator, haga clic en [options (opciones)] para instalar el software opcional.

NAS Navigator2

NAS Navigator2 es la utilidad cliente de la TeraStation. Le permite localizar y configurar su TeraStation en la red con facilidad.

NAS Navigator2 se instala automáticamente cuando ejecuta el programa de configuración en TeraNavigator. En [options (opciones)], puede instalarlo fácilmente en otros equipos.



Pantalla en PC

Memeo Backup

Memeo Backup le permite realizar con facilidad copias de seguridad de datos de su equipo a la TeraStation. Después de instalarlo, consulte [(All) Programs ((Todos los Programas))] - [BUFFALO] - [Memeo Backup] - [Memeo Backup] para obtener instrucciones y documentación.

Realice una copia de seguridad de sus datos.

No importa la seguridad que ofrezca la TeraStation, siempre existe la posibilidad de que falle. Un accidente, un error del controlador o el impacto de un rayo pueden provocar la pérdida de todos los datos de la TeraStation. Realice copias de seguridad de sus datos con regularidad.

Una forma sencilla de realizar una copia de seguridad de los datos es conectar un disco duro USB externo Buffalo a la TeraStation y configurar la TeraStation para que realice copia de seguridad de todos los datos importantes en el disco duro de forma regular.

Solución de problemas

¿El programa de instalación no encuentra su TeraStation en la red? ¿No puede abrir la utilidad de configuración? A continuación se muestran causas comunes de problemas de instalación de TeraStation con sus soluciones.

Problemas comunes:

Problema 1: cables no conectados correctamente.

La TeraStation no está conectada físicamente o tiene una mala conexión. Vuelva a conectar los cables de CA y Ethernet. Reinicie el equipo y la TeraStation.

Problema 2: hay software de cortafuegos habilitado o en ejecución en segundo plano.

Deshabilite o desinstale el cortafuegos y vuelva a ejecutar el instalador.

Problema 3: están conectadas tanto la red inalámbrica como la Ethernet.

Deshabilite todas las conexiones de red de su equipo excepto la conexión Ethernet principal.

Problema 4: cable Ethernet defectuoso o conexión inestable.

Sustituya el cable Ethernet. Utilice un puerto distinto del concentrador para conectarse.

Problema 5: su NIC, tarjeta o adaptador no funciona correctamente.

Sustituya el NIC, tarjeta o adaptador.

Problema 6: su red experimenta baja velocidad o problemas de conexión.

Configure el NIC y el concentrador como dúplex media de 10 Mbps o como dúplex media de 100 Mbps. Algunos dispositivos de red pueden dar problemas de conexión si el modo de transferencia se configura en Negociación automática.

Problema 7: hay un puente de red.

Elimine todos los puentes de red que no utilice.

Problema 8: está buscando en una red distinta.

Para comunicarse con la TeraStation, su PC y la TeraStation deben estar en la misma subred. Conecte la TeraStation y su PC en el mismo router, concentrador o red.

Problema 9: TCP/IP no funciona correctamente.

Vuelva a instalar los controladores NIC en su PC.

Problema 10: Remote Desktop Connection Client for Mac (Cliente de conexión de escritorio remoto para Mac) no está instalado en Mac.

Antes de utilizar la TeraStation con Mac OS X, descargue e instale el Remote Desktop Connection Client for Mac (Cliente de conexión de escritorio remoto para Mac) del sitio web de Microsoft. Utilice la versión 1.0.3 si utiliza Mac OS X 10.3.9, o la versión 2 para versiones posteriores de OS X.

■ Si las carpeta compartidas de la TeraStation dejan de funcionar repentinamente

Si las direcciones IP o los nombres de grupos de trabajo cambian, dejará de poder acceder a los elementos de red compartidos en la TeraStation. Si eso ocurre, utilice NAS Navigator2 para localizar la TeraStation en la red y realizar nuevos enlaces a sus elementos compartidos.

■ Si NAS Navigator2 localiza la TeraStation pero las carpetas compartidas no se abren

¿Se ha producido una interrupción de suministro eléctrico? ¿Se desconectó o apagó la TeraStation sin haberse cerrado correctamente? El firmware de la TeraStation puede estar dañado.

Utilice el DVD de TeraNavigator incluido en la TeraStation para realizar una recuperación del sistema. Tenga en cuenta que el proceso de recuperación eliminará todos los datos de la unidad 1 (y cualquier matriz que la utilice).

Recuperación del sistema

Si Windows Storage Server deja de funcionar correctamente, utilice el DVD de TeraNavigator incluido en su TeraStation para realizar una recuperación del sistema. Tenga en cuenta que el proceso de recuperación eliminará todos los datos de la unidad 1 (y cualquier matriz que la utilice).

- 1 Apague la TeraStation.
Haga clic en [Start (Inicio)] – [Shut down (Apagar)] – [Yes (Sí)] en el escritorio de Windows Storage Server. Cuando se complete el apagado, se apagará el botón de encendido verde.
- 2 Conecte una unidad de DVD USB externa a la TeraStation. Introduzca el DVD de TeraNavigator.
- 3 Mantenga pulsado el botón de recuperación de la TeraStation y pulse el botón de encendido. Se iniciará el proceso de recuperación.
- 4 Cuando se complete la primera parte del proceso de recuperación, la TeraStation se cerrará automáticamente.
- 5 Retire el DVD de TeraNavigator, desconecte la unidad de DVD, mantenga pulsado el botón de recuperación de la TeraStation y vuelva a pulsar el botón de encendido. La TeraStation completará el proceso de recuperación y se reiniciará automáticamente.

Nota: Durante la recuperación, el botón de encendido verde parpadea y el mensaje “TeraStation Booting System” (Sistema de arranque de TeraStation) se muestra en el panel LCD.

Después de la recuperación del sistema, su TeraStation se configurará del modo siguiente:

Unidad 1: una partición básica de 30 GB. El espacio restante no se asigna.

Las particiones de las unidades 2 - 4 no son visibles. En Administración de discos de Windows, se muestran como “externo”.

En Administración de discos de Windows, haga clic con el botón derecho en una partición “externa” y seleccione [Import Foreign Disks (Importar discos externos)] desde el menú. Las particiones se harán visibles. Haga clic con el botón derecho en una partición y luego haga clic en [Reactivate Volume (Reactivar volumen)] para reconstruir la matriz RAID.

Para construir una matriz RAID con la Unidad 1, debe convertir el espacio usable de la unidad 1 de [Basic Disk (Disco básico)] a [Dynamic Disk (Disco dinámico)]. Haga clic con el botón derecho en el disco básico en Administración de discos de Windows y seleccione [Convert to Dynamic Disk (Convertir en disco dinámico)].

Especificaciones

Consulte www.buffalotech.com para obtener las últimas especificaciones, manuales y actualizaciones.

| | |
|---------------------------------|---|
| Sistema operativo | Microsoft Windows Storage Server 2003 R2 Express Edition Hay una copia de Microsoft End-User License Agreement "ms-license.doc" disponible en el DVD de TeraNavigator. Léala. |
| Interfaz (LAN) | Interfaz: cumple con IEEE802.3ab (1000BASE-T) Cumple con IEEE802.3u (100BASE-TX) Cumple con IEEE802.3 (10BASE-T) Velocidad de transferencia: 10/100/1000 Mbps Número de puertos: 1 (AUTO-MDX) Tipo de conector: RJ-45 |
| Interfaz (USB) | Interfaz: USB Standard Revision 2.0 Velocidad de transmisión de datos: 480 Mbps (Valor lógico) Máximo Conector: 2 x USB Series A No se admiten impresoras USB. |
| Interfaz (Serie) | Interfaz: UPS (D-SUB 9 pin) X 1 |
| Discos duros | Estructura de disco: la unidad C es una matriz simétrica entre las unidades 1 y 2, y la unidad D es un RAID entre las unidades 1, 2, 3 y 4. Si un disco duro funciona mal, sustitúyalo por otra unidad serie Buffalo OP-HD de la misma capacidad o superior. Encontrará discos de repuesto en Buffalo Technology y vendedores seleccionados. |
| Energía | CA 100 - 240 V 50/60 Hz / ~75 W (Promedio) |
| Dimensiones / peso | 6.7" x 8.5" x 9.1" (170 mm x 215 mm x 230 mm) / ~8 kg |
| Entorno de funcionamiento | Temperatura 41° - 95° F (5° - 35° C) , Humedad 20 - 80% (sin condensación) |
| Sistemas operativos compatibles | Windows 7 (de 32 bits/de 64 bits), Vista (de 32 bits/de 64 bits), Windows XP, Windows 2000 Windows Media Center Edition 2004/2005 Windows Server 2008, Windows Server 2003, Windows 2000 Server Mac OS X 10.3.9 o superior |

Información de cumplimiento

Información sobre FCC

Este equipamiento se ha evaluado y se ha declarado que cumple con los límites para dispositivo digital de Clase A, en cumplimiento de la parte 15 de la normativa FCC. Estos límites están concebidos para proporcionar protección razonable contra interferencias dañinas cuando el equipamiento se opera en un entorno comercial. Este equipamiento genera, utiliza y puede emitir energía de frecuencia de radio y, si no se instala y se utiliza de acuerdo con el manual de instrucciones, puede provocar interferencias dañinas a las comunicaciones radiofónicas. Es probable que la operación de este equipamiento en una zona residencial cause interferencias dañinas. De ser así, es necesario que el usuario las corrija por su cuenta.

Marca CE

Es un producto de Clase A. En un entorno doméstico, este producto puede provocar interferencias de radio, en cuyo caso el usuario debe tomar las medidas apropiadas.

Información medioambiental

- El equipamiento que ha adquirido requiere la extracción y el uso de recursos naturales para su producción.
- El equipamiento puede contener sustancias peligrosas que pueden afectar la salud y el entorno.
- A fin de evitar la diseminación de estas sustancias en nuestro entorno y disminuir la carga de recursos naturales, le alentamos a utilizar los sistemas de recogida apropiados.
- Los sistemas de recogida reutilizarán o reciclarán la mayor parte de los materiales de su equipamiento agotado de forma adecuada.
- El símbolo de la papelera tachada le invita a utilizar estos sistemas.
- Si necesita más información sobre sistemas de recogida, reutilización y reciclaje, póngase en contacto con su administración de residuos local o regional.



Información de contacto

América del Norte

El Servicio técnico telefónico en América del Norte está disponible durante las 24 horas del día, los 7 días de la semana. (EE. UU. y Canadá).

Llamada gratuita: (866) 752-6210 | Correo electrónico: info@buffalotech.com

Europa

Buffalo Technology ofrece servicio técnico en inglés, alemán, francés, italiano y español.

| | |
|--------------|---------------|
| Reino Unido | 0845 3511005 |
| Austria | 08101 0251552 |
| Bélgica | 0787 99917 |
| Dinamarca | 70150919 |
| Finlandia | 010802812 |
| Francia | 0811 650220 |
| Alemania | 01801 003757 |
| Irlanda | 1890 719901 |
| Italia | 848 782113 |
| Países Bajos | 09000401256 |
| Noruega | 81000050 |
| España | 9018 10750 |
| Suecia | 0771404105 |
| Suiza | 0848 560374 |

Para cualquier otra región, contacte con +353 61 704617.

www.buffalo-technology.com/contact

Asia Pacífico

Australia

TEL: 1300 761 310

correo electrónico: buffalo_support@uniden.com.au

China

TEL: 86-800-820-8262

correo electrónico: support@buffalo-china.com

Hong Kong

TEL: 852-2345-0005

correo electrónico: support@hornington.com

India

TEL: 1-8004256210

correo electrónico: csbuffalo@accelfrontline.in

Indonesia

TEL: 021-6231-2893

Malasia

TEL: 03-5032-0138

correo electrónico: buffalo@ecsm.com.my

Filipinas

TEL: 2-688-3999

correo electrónico: digisupport@msi-ecs.com.ph

República de Corea

TEL: 02-2057-2095

correo electrónico: support@buffalotech.co.kr

Singapur

TEL: 65-6297-2085

correo electrónico: buffalo@blumm.com

Taiwán

TEL: 0800-660-886

correo electrónico: support@buffalo-tech.com.tw

Tailandia

TEL: 02-716-6669

Otras zonas

Póngase en contacto con la tienda o el distribuidor donde adquirió la unidad, consulte la tarjeta de garantía adjunta emitida por el distribuidor.