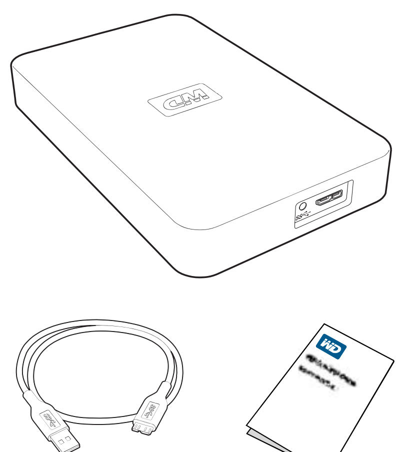
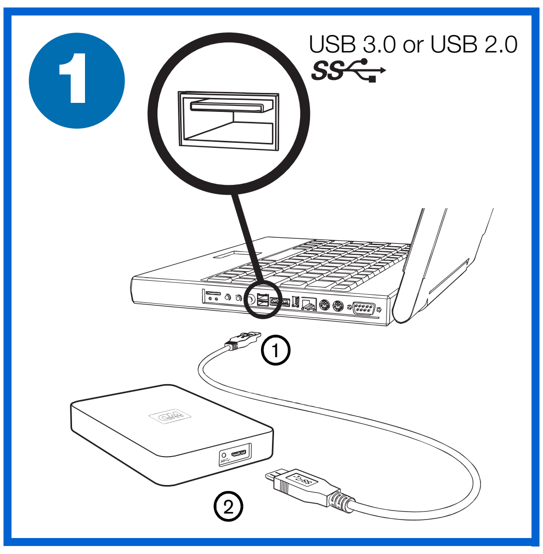
WD Elements™

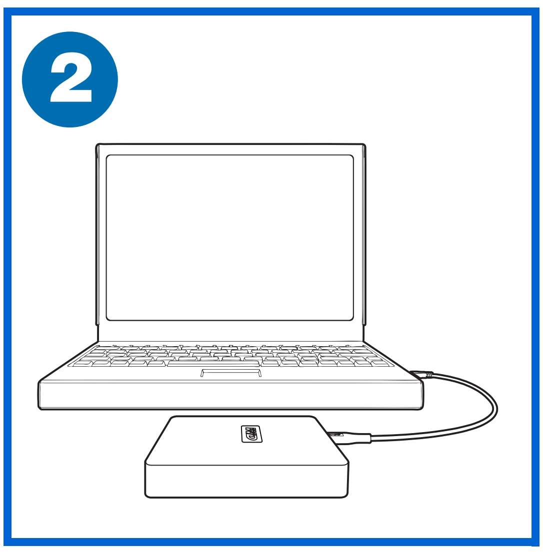


Technical Support Services

http://support.wdc.com
www.westerndigital.com

800.ASK.4WDC (800.275.4932)	North America
800.832.4778	Spanish
+800.6008.6008	Asia Pacific
00800.27549338	Europe (toll free where available)
+31.880062100	Europe/Middle East/Africa





Macintosh® ⟶ http://support.wdc.com ⟶ Knowledge Base ID# 3865

Regulatory Compliance

FCC Class B Information

This device has been tested and found to comply with the limits of a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This unit generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio or television reception. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, you are encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/television technician for help.

Any changes or modifications not expressly approved by WD could void the user's authority to operate this equipment.

ICES-003/NMB-003 Statement

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme ICES-003 du Canada.
This device complies with Canadian ICES-003 Class B.

Safety Compliance

Approved for US and Canada. CAN/CSA-C22.2 No. 60950-1, UL 60950-1: Safety of Information Technology Equipment.
Approuvé pour les Etats-Unis et le Canada. CAN/CSA-C22.2 No. 60950-1, UL 60950-1: Sûreté d'équipement de technologie de l'information.

CE Compliance For Europe

Marking by the CE symbol indicates compliance of this system to the applicable Council Directives of the European Union, including the EMC Directive (2004/108/EC) and the Low Voltage Directive (2006/95/EC). A "Declaration of Conformity" in accordance with the applicable directives has been made and is on file at Western Digital Europe.

Die Markierung mit dem CE-Symbol zeigt an, dass dieses Gerät mit den anwendbaren Richtlinien der Europäischen Union übereinstimmt. Hierzu zählen auch die EMV-Richtlinie (2004/108/EG) sowie die Niederspannungsrichtlinie (2006/95/EG). Eine „Konformitätserklärung" in Übereinstimmung mit den anwendbaren Richtlinien ist erstellt worden und kann bei Western Digital Europe eingesehen werden.

Le symbole CE indique que ce système est conforme aux directives du Conseil de l'Union Européenne, notamment à la Directive CEM (2004/108/CE) et la Directive Basse tension (2006/95/CE). Une « déclaration de conformité » aux directives applicables a été déposée auprès de Western Digital Europe.

I marchi con il simbolo CE denotano la conformità di questo sistema alle direttive del Consiglio dell'Unione europea, ivi compresa la Direttiva EMC (2004/108/CE) e la Direttiva Bassa Tensione (2006/95/CE). In adempimento con le vigenti direttive è stata rilasciata una "Dichiarazione di conformità", depositata presso Western Digital Europe.

La marca con el símbolo CE indica el cumplimiento de este sistema con las correspondientes directivas del Consejo de la Unión Europea, que incluye la Directiva CEM (2004/108/CE) y la Directiva de bajo voltaje (2006/95/CE). Se ha realizado una "Declaración de conformidad" de acuerdo con las directivas correspondientes y se encuentra documentada en las instalaciones de Western Digital en Europa.

Märkning av CE-symbolen anger att detta systemet uppfyller kraven enligt det Europeiska Parlamentet och Rådets direktiv, inklusive EMC-direktivet (2004/108/EC) och Direktivet om Lågspänning (2006/95/EC). En "Försäkran om Överensstämmelse" har gjorts enligt de gällande direktiven och har registrerats hos Western Digital Europa.

Merking med CE-symbolet indikerer dette systemets overholdelse av gjeldende direktiver for EU, inkludert EMC-direktivet (2004/108/EC) og lavspenningsdirektivet (2006/95/EC). En "samsvarserklæring" i henhold til gjeldende direktiver har blitt skrevet og finnes arkivert hos Western Digital Europe.

CE-merkintä osoittaa tämän järjestelmän yhdenmukaisuuden sovellettavissa olevien Euroopan unionin neuvoston direktiivien kanssa, mukaan lukien EMC-direktiivi (2004/108/EC), sekä alijännitedirektiivi (2006/95/EC). "Yhdenmukaisuusvakuutus" sovellettavien direktiivien kanssa on tehty ja se on arkistoituna Western Digital Europe:ssa.

Маркировка символом CE свидетельствует о соответствии настоящей системы положениям применимых директив Совета Европейского Союза, в том числе Директивы об электромагнитной совместимости (2004/108/EC) и Директивы о низковольтном оборудовании (2006/95/EC). Заявление о соответствии положениям применимых директив, сделанное компанией Western Digital, находится в архиве её европейского подразделения.

يشير التميز بوضع الرمز CE إلى توافق هذا النظام مع توجيهات المجلس القابلة للتطبيق والخاصة بالاتحاد الأوروبي، بما في ذلك توجيهات التوافقية الكهرومغناطيسية (EMC) (2004/108/EC) وتوجيهات الجهد الكهربي المنخفض (2006/95/EC) وتم وضع "إعلان المطابقة" وفقًا للتوجيهات القابلة للتطبيق وهو موجود في ملف على Western Digital Europe.

KC Notice (Republic of Korea only)

기종별	사용자 안내문
B 급기기(가정용방송통신기자재)	이기기는가정용(B 급) 전자파적합기기로서주로가정에서사용하는것을목적으로하며, 모든지역에서사용할수있습니다

Warranty Information

Obtaining Service

WD values your business and always attempts to provide you the very best of service. If this Product requires maintenance, either contact the dealer from whom you originally purchased the Product or visit our product support Web site at http://support.wdc.com for information on how to obtain service or a Return Material Authorization (RMA). If it is determined that the Product may be defective, you will be given an RMA number and instructions for Product return. An unauthorized return (i.e., one for which an RMA number has not been issued) will be returned to you at your expense. Authorized returns must be shipped in an approved shipping container, prepaid and insured, to the address provided on your return paperwork. Your original box and packaging materials should be kept for storing or shipping your WD product. To conclusively establish the period of warranty, check the warranty expiration (serial number required) via http://support.wdc.com. WD shall have no liability for lost data regardless of the cause, recovery of lost data, or data contained in any Product placed in its possession.

Limited Warranty

WD warrants that the Product, in the course of its normal use, will for the term defined below, be free from defects in material and workmanship and will conform to WD's specification therefor. The term of your limited warranty depends on the country in which your Product was purchased. The term of your limited warranty is for 1 years in the North, South and Central America region, 2 years in the Europe, the Middle East and Africa region, and 3 years in the Asia Pacific region, unless otherwise required by law. The term of your limited warranty period shall commence on the purchase date appearing on your purchase receipt. WD shall have no liability for any Product returned if WD determines that the Product was stolen from WD or that the asserted defect a) is not present, b) cannot reasonably be rectified because of damage occurring before WD receives the Product, or c) is attributable to misuse, improper installation, alteration (including removing or obliterating labels and opening or removing external enclosures, unless the product is on the list of limited user-serviceable products and the specific alteration is within the scope of the applicable instructions, as found at http://support.wdc.com), accident or mishandling while in the possession of someone other than WD. Subject to the limitations specified above, your sole and exclusive warranty shall be, during the period of warranty specified above and at WD's option, the repair or replacement of the Product. The foregoing warranty of WD shall extend to repaired or replaced Products for the balance of the applicable period of the original warranty or ninety (90) days from the date of shipment of a repaired or replaced Product, whichever is longer.

The foregoing limited warranty is WD's sole warranty and is applicable only to products sold as new. The remedies provided herein are in lieu of a) any and all other remedies and warranties, whether expressed, implied or statutory, including but not limited to, any implied warranty of merchantability or fitness for a particular purpose, and b) any and all obligations and liabilities of WD for damages including, but not limited to accidental, consequential, or special damages, or any financial loss, lost profits or expenses, or lost data arising out of or in connection with the purchase, use, or performance of the Product, even if WD has been advised of the possibility of such damages. In the United States, some states do not allow exclusion or limitations of incidental or consequential damages, so the limitations above may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights which vary from state to state.

Garantieinformationen

Inanspruchnahme des Service

WD schätzt Sie als Kunden und ist immer bemüht, Ihnen den bestmöglichen Service zu bieten. Wenn dieses Produkt gewartet werden muss, wenden Sie sich entweder an den Händler, bei dem Sie das Produkt ursprünglich erworben haben, oder besuchen Sie unsere Website für Produktsupport unter http://support.wdc.com. Hier finden Sie Informationen zur Inanspruchnahme unseres Service und wie eine RMA (Waren-Rücksendeberechtigung) angefordert werden kann. Wird festgestellt, dass das Produkt defekt ist, erhalten Sie eine RMA-Nummer sowie Anweisungen zur Rücksendung des Produkts. Eine nicht autorisierte Rücksendung, (d. h. eine Sendung, für die keine RMA-Nummer erteilt wurde,) wird zu Ihren Lasten an Sie zurückgeschickt. Autorisierte Rücksendungen sind im Voraus zu bezahlen, entsprechend zu versichern und in einer zulässigen Versandverpackung an die auf Ihren Rücksendeunterlagen angegebene Adresse zu richten. Der Originalkarton und das entsprechende Verpackungsmaterial sollten zur Lagerung und zum Versand Ihres WD-Produkts stets aufbewahrt werden. Um festzustellen, ob Ihre Garantie noch gültig ist, prüfen Sie die verbleibende Garantiedauer für das Produkt (Seriennummer erforderlich) unter http://support.wdc.com. WD haftet weder für den Verlust von Daten, unabhängig von der Ursache, noch deren Wiederherstellung oder für Daten, die auf Produkten gespeichert sind, die sich im Besitz von WD befinden.

Beschränkte Garantie

WD garantiert, dass das Produkt bei normaler Benutzung, für den weiter unten bestimmten Zeitraum, keine Material- und Verarbeitungsfehler aufweist, und dass es den WD-Spezifikationen entspricht. Die Geltungsdauer Ihrer beschränkten Garantie hängt davon ab, in welchem Land Sie das Produkt erworben haben. Die Geltungsdauer Ihrer beschräckten Garantie beträgt 1 Jahre in den Regionen Nord-, Süd- und Zentralamerika, 2 Jahre in den Regionen Europa, Mittlerer Osten und Afrika, und 3 Jahre in den Regionen Asien und Pazifik, insofern gesetzlich nicht anders vorgeschrieben. Die beschränkte Garantie beginnt mit dem Datum des Kaufbelegs. WD übernimmt keine Haftung für die Rücksendung des Produkts, wenn WD feststellt, dass das Produkt auf unrechtmäßige Weise von WD erhalten wurde oder dass der monierte Defekt a) nicht existiert, b) nicht behoben werden kann, da der Schaden nachweislich entstanden ist, bevor es im Besitz von WD war oder c) auf falsche Anwendung, unsachgemäße Installation, Änderungen (einschließlich des Entfernen oder Zerstörens von Etiketten und Öffnens oder Entfernen von Gehäusen, es sei denn, das Produkt ist auf der Liste von benutzerwartbaren Produkten verzeichnet und die spezifische Änderung liegt innerhalb der Bereichs der anwendbaren Anweisungen wie beschrieben unter http://support.wdc.com), einen Unfall oder falsche Handhabung während es im Besitz einer anderen Partei als WD war, zurückzuführen ist. Unter Beachtung der im Folgenden genannten Einschränkungen ist Ihr einziger und exklusiver Anspruch während der Dauer der genannten eingeschränkten Garantie und nach Ermessen von WD eine Reparatur oder ein Umtausch des defekten Produkts. Für reparierte oder umgetauschte Produkte gilt entweder die Restlaufzeit der ursprünglichen Produktgarantie oder eine Garantiezeit von neunzig (90) Tagen, je nachdem welche der beiden Möglichkeiten zu einer längeren verbleibenden Garantiezeit führt.

Die beschriebene, beschränkte Garantie ist die einzige Garantieleistung von WD und gilt aussschließlich für als neu verkaufte Produkte. Die hier genannten Leistungen werden erbracht an Stelle von a) jeglichen anderen Garantieleistungen, ob ausdrücklich, impliziert oder gesetzlich festgelegt, einschließlich aber nicht beschränkt auf jegliche implizierte Zusicherung der allgemeinen oder erforderlichen Gebrauchstauglichkeit und b) jeglichen Verpflichtungen und Haftung seitens WD für Schäden einschließlich aber nicht beschränkt auf Neben-, Folge- oder spezielle Schäden bzw. finanzielle Verluste, Profitverlust oder Ausgaben sowie Datenverlust, die in Verbindung mit dem Kauf, dem Einsatz oder der Leistung des Produkts stehen, auch wenn WD auf die Möglichkeit solcher Schäden aufmerksam gemacht wurde.

Informations sur la garantie

Obtention de service

WD apprécie votre clientèle et tente de vous fournir les meilleurs services. Si ce Produit nécessite une intervention de maintenance, vous pouvez contacter le vendeur chez qui vous avez acheté le Produit ou consulter notre site Web à l'adresse http://support.wdc.com pour savoir comment obtenir une assistance ou une autorisation de retour de matériel (RMA). S'il est déterminé que le Produit peut être défectueux, vous recevrez un numéro de RMA et des instructions pour le renvoi du Produit. Les retours non autorisés (c'est-à-dire ceux sans numéro RMA) vous seront renvoyés à vos frais. Les retours autorisés doivent être envoyés dans un conteneur conforme, prépayés et assurés, à l'adresse fournie sur vos documents de retour. Le carton et l'emballage d'origine doivent être conservés pour le stockage et l'envoi de votre produit WD. Pour établir de façon indiscutable la période de garantie, vérifiez la date d'expiration de la garantie (vous aurez besoin du numéro de série) à l'adresse http://support.wdc.com. WD n'assume aucune responsabilité quant aux pertes de données, quelle qu'en soit leur cause, à la récupération de données perdues, ou aux données contenues dans tout Produit mis en sa possession.

Garantie limitée

WD garantit le produit contre les vices de fabrication et de matériau dans des conditions normales d'utilisation pour la période indiquée ci-dessous et garantit sa conformité aux spécifications WD mentionnées dans la présente. La période de votre garantie limitée dépend du pays où le produit a été acquis. La période de la garantie limitée est de 1 ans en Amérique du Nord, en Amérique du Sud et en Amérique centrale, de 2 ans en Europe, au Moyen-Orient et en Afrique, et de 3 ans en Asie Pacifique, dans toute la mesure autorisée par la loi. La période de votre garantie limitée commencera à la date d'achat apparaissant sur votre facture. renvoyé si WD détermine que le Produit a été volé à WD ou que le défaut revendiqué a) n'est pas présent, b) ne peut pas raisonnablement être corrigé en raison de dommages survenus avant l'arrivée du Produit chez WD, c) est attribuable à une utilisation inappropriée, une installation incorrecte, une modification (notamment l'enlèvement ou l'effacement d'étiquettes et l'ouverture ou l'enlèvement de boîtiers externes, à moins que le produit ne figure dans la liste des produits pouvant être réparés de manière limitée par l'utilisateur et que la modification spécifique entre dans le cadre des instructions applicables telles que répertoriées à l'adresse http://support.wdc.com), un accident ou un mauvais traitement lors de sa possession par un tiers autre que WD. Etant sujette aux restrictions spécifiées ci-dessus, votre seule et unique garantie sera, pendant la durée de garantie spécifiée ci-dessus et selon le choix de WD, la réparation ou le remplacement du Produit. La garantie mentionnée de WD s'étendra aux Produits réparés et remplacés pendant la période restante de la garantie d'origine ou pendant quatre-vingt dix (90) jours à compter de la date d'envoi du Produit remplacé ou réparé, la période la plus longue s'appliquant.

La garantie limitée mentionnée est la seule garantie de WD et s'applique uniquement à des produits vendus en tant que produits neufs. Les recours fournis ici sont donnés en lieu et place de a) tout recours et toute garantie, expresse, implicite ou légale, y compris, mais sans s'y limiter, toute garantie implicite de valeur marchande ou d'adéquation à un usage particulier, et b) toute obligation et toute responsabilité pour des dommages, y compris, mais sans s'y limiter, les dommages accidentels, indirects ou spéciaux, ou toute perte financière, tout manque à gagner ou frais, ou données perdues à la suite de ou liée à l'achat, l'utilisation ou la mise en œuvre du Produit, même si WD a été averti de la possibilité de tels dommages.

Informazioni sulla garanzia

Come ottenere assistenza

WD vi è grata per aver scelto un proprio prodotto e tenterà sempre di soddisfarne qualsiasi esigenza di assistenza. Se questo prodotto necessita di manutenzione, rivolgersi al rivenditore presso il quale è stata acquistato o visitare il sito Web di supporto dei prodotti all'indirizzo http://support.wdc.com per richiedere informazioni su come ottenere assistenza o un numero RMA. Se si determina che il Prodotto è difettoso, verrà assegnato un numero RMA e l'utente riceverà istruzioni su come effettuarne la resa. Un reso non autorizzato (ad esempio, privo dell'obbligatorio numero RMA) verrà restituito a spese dell'utente. I resi autorizzati devono essere inviati all'indirizzo riportato sulla documentazione di reso fornita in un contenitore di spedizione approvato, prepagato ed assicurato. Si consiglia di conservare il contenitore e il materiale di imballaggio per custodire o spedire il prodotto. Per stabilire in maniera definita il periodo di garanzia, controllare la scadenza della garanzia (numero di serie richiesto) tramite http://support.wdc.com. WD non sarà in alcun modo responsabile per la perdita di dati, qualunque sia la causa, né per il ripristino di dati persi o i dati contenuti in qualsiasi prodotto restituito in suo possesso.

Garanzia limitata

WD garantisce che il Prodotto, utilizzato normalmente, sarà privo di difetti nei materiali e nella manodopera per il periodo specificato di seguito, tranne se altrimenti previsto dalla legge e sarà pertanto conforme alle specifiche di WD. Il termine della garanzia limitata dipende dal paese in cui il Prodotto è stato acquistato. Il termine sarà pertanto di 1 anni nella regione dell'America Settentrionale, Centrale e Meridionale, 2 anni in Europa, Medio Oriente e Africa e 3 anni nella regione Asia Pacifico, tranne se prescritto altrimenti per legge Il termine della garanzia limitata avrà inizio a partire dalla data di acquisto che appare sullo scontrino d'acquisto. WD declina ogni responsabilità per qualsiasi Prodotto reso, ove fosse determinato che lo stesso sia stato rubato o che il difetto dichiarato a) non sia presente, b) non può essere adeguatamente rettificato per danni verificatisi prima che WD ricevesse il Prodotto, oppure c) sia attribuibile a uso improprio, installazione non corretta, alterazione (ivi compresi rimozione o cancellazione delle etichette e apertura e rimozione delle coperture esterne, tranne se il prodotto è ad intervento circoscritto dell'utente e la specifica alterazione è prevista dalle istruzioni pertinenti riportate sul sito http://support.wdc.com), incidenti o manovre errate mentre in possesso di terzi che non fossero WD. Soggetta ai limiti summenzionati, la garanzia unica ed esclusiva dell'utente sarà, durante il periodo di garanzia specificato dianzi e a discrezione di WD, la riparazione o la sostituzione del Prodotto. La presente garanzia di WD verrà estesa per i Prodotti riparati o sostituiti per il residuo del periodo applicabile della garanzia originale oppure per novanta (90) giorni dalla data di spedizione del Prodotto riparato o sostituito, quello, tra i due, con durata maggiore.

La presente garanzia limitata è la sola garanzia di WD ed è applicabile esclusivamente ai prodotti venduti come nuovi. I rimedi ivi offerti sono in luogo di a) qualsiasi e tutti gli altri rimedi e garanzie esplicite, implicite o imposte per legge, comprese e non limitate a qualsiasi garanzia di commerciabilità o di adeguatezza per un determinato scopo e b) qualsiasi e tutti gli obblighi e le responsabilità di WD per danni, compresi e non limitati ai danni accidentali, consequenziali o speciali o di qualsiasi perdita finanziaria, perdita di profitti o spese, nonché perdita di dati conseguenti all'acquisto, all'impiego o alle prestazioni del Prodotto anche se WD era al corrente della possibilità di tali danni.

Información sobre la garantía

Cómo solicitar el servicio

WD valora su compra y siempre trata de prestarle el mejor de los servicios. Si este producto requiere mantenimiento, comuníquese con el distribuidor al que le compró el producto originalmente o visite nuestro sitio web de soporte técnico en http://support.wdc.com para obtener información acerca de cómo solicitar servicio o una Autorización de devolución de materiales (RMA). Si se determina que el producto tiene fallas, le entregarán un número de autorización de devolución de materiales e instrucciones para realizar la devolución del producto. El producto devuelto sin autorización (es decir, un producto para el cual no se ha emitido un número de autorización de devolución de materiales) le será devuelto con cargo a usted. Las devoluciones autorizadas deberán ser enviadas en un paquete aprobado para el envío, con prepagado y asegurado, a la dirección provista con sus documentos de devolución. Deberá conservar la caja y materiales de empaque originales para almacenar o enviar su producto de WD. Para establecer de manera concluyente el plazo de la garantía, verifique el vencimiento de la garantía (necesitará el número de serie) en http://support.wdc.com. WD no será responsable por la pérdida de datos, independientemente de la causa, de la recuperación de datos perdidos ni de los datos contenidos en cualquier producto que esté en su posesión.

Garantía limitada

WD garantiza que el producto, cuando se utilice en condiciones normales por el plazo definido a continuación, estará libre de defectos en materiales y mano de obra y por lo tanto cumplirá con las especificaciones de WD para dicho producto. El plazo de la garantía limitada depende del país donde se adquirió el producto. El plazo de la garantía limitada es de 1 año en la región del Norte, Sur y Centroamérica, 2 años en la región de Europa, el Medio Oriente y África, así como 3 años en la región de Asia Pacífico, a menos que la ley indique lo contrario. El plazo de la garantía limitada comenzará desde la fecha de la compra que aparece en el recibo de la misma. WD no tendrá ninguna responsabilidad por ningún producto devuelto si WD determina que el producto fue robado de WD o que el defecto declarado a) no está presente, b) no se puede corregir razonablemente debido a que fue dañado antes de que WD recibiera el producto o c) es atribuible al mal uso, a una instalación incorrecta, a alteraciones (incluyendo la eliminación o la destrucción de etiquetas y la apertura o el desmontaje de gabinetes externos, a menos que el producto esté en la lista de productos a los que el usuario puede dar servicio limitado y que la alteración específica esté dentro del ámbito de las instrucciones aplicables, como se describe en http://support.wdc.com), a accidentes o a un mal manejo mientras estaba en posesión de alguien distinto a WD. Sujeto a las limitaciones arriba mencionadas y durante el período de garantía especificado, su garantía única y exclusiva será la reparación o sustitución del producto, según WD juzgue conveniente. La garantía precedente de WD abarcará los productos reparados o reemplazados durante el mayor de los siguientes plazos: el resto del plazo aplicable de la garantía original o noventa (90) días a partir de la fecha de envío de un producto reparado o reemplazado.

La garantía limitada precedente es la única garantía de WD y se aplica únicamente a los productos vendidos como nuevos. Los recursos aquí descritos se ofrecen en lugar de a) cualesquiera otros recursos y garantías, ya sean explícitos, implícitos o legales, incluyendo, entre otros, la garantía implícita de comerciabilidad o aptitud para un fin en particular, y b) todas y cada una de las obligaciones y responsabilidades de WD por daños y perjuicios, incluyendo pero no limitando a los daños accidentales, indirectos o especiales, o cualquier pérdida financiera, pérdida de utilidades o gastos; o la pérdida de información como consecuencia o con relación a la compra, el uso o el funcionamiento del producto, aunque se haya notificado a WD acerca de la posibilidad de que se produjeran dichos daños y perjuicios. En Estados Unidos, algunos estados no permiten la exclusión o las limitaciones de daños y perjuicios indirectos, por lo tanto, las limitaciones precedentes tal vez no se apliquen en su caso. Esta garantía le otorga derechos legales específicos, y es posible que usted tenga también otros derechos que pueden variar de un estado a otro.

Informações sobre a garantia

Obtenção de manutenção

A WD valoriza os seus negócios e sempre tenta oferecer a você o melhor serviço. Se for necessária manutenção deste Produto, entre em contato com o revendedor de quem comprou o Produto, ou visite nosso Web site de suporte, http://support.wdc.com para obter informações sobre assistência ou uma Return Material Authorization -RMA (Autorização para devolução de material). Se for determinado que o produto está com defeito, você receberá um número de RMA e as instruções para devolvê-lo. Uma devolução não autorizada (ou seja, sem um número de RMA emitido) lhe será devolvida, e as despesas serão pagas por você. As devoluções autorizadas devem ser enviadas ao endereço fornecido nos documentos de devolução em uma caixa de remessa aprovada, previamente pagas e seguradas. A caixa original e os materiais de embalagem devem ser guardados para armazenamento ou para remessa do produto WD. Para estabelecer de forma conclusiva o período de garantia, verifique a validade da garantia (número de série necessário) no endereço http://support.wdc.com. A WD não terá nenhuma responsabilidade pela perda de dados, independentemente da causa, pela recuperação de dados perdidos ou pelos dados contidos em qualquer Produto que seja colocado em sua posse.

Garantia Limitada

A WD garante que o Produto,no curso de seu uso normal não apresentará defeitos em relação ao material e à fabricação e estará de acordo com as especificações da WD pelo período definido abaixo. Esse período de garantia limitada depende do país no qual seu Produto foi adquirido. O período de garantia é de 1 ano nas Américas do Norte, Central e do Sul, de 2 anos na Europa, Oriente Médio e África, e de 3 anos na região Ásia-Pacífico, a não ser que de outra forma exigido pela lei. O período da garantia limitada se inicia na data da compra indicada na nota fiscal. A WD não terá nenhuma responsabilidade por nenhum Produto devolvido se a WD determinar que o Produto foi furtado da WD ou que o defeito declarado a) não estiver presente, b) não puder ser retificado razoavelmente devido a danos ocorridos antes de a WD receber o Produto, ou c) for atribuível a uso indevido, instalação incorreta, alteração (incluindo remoção ou obstrução de etiquetas e abertura ou remoção de gabinetes externos, a menos que o produto esteja na lista de produtos com manutenção pelo usuário limitada e a alteração específica estiver dentro do escopo das instruções aplicáveis, conforme encontradas no endereço http://support.wdc.com), acidente ou manuseio indevido enquanto em posse de terceiros que não a WD. A sua única e exclusiva garantia será, sujeita às limitações acima especificadas, durante o período de garantia acima especificado e de acordo com a escolha da WD, de reparação ou de substituição do Produto. A garantia prevista pela WD se estenderá a produtos reparados ou substituídos dentro do período aplicável restante da garantia original ou 90 (noventa) dias a partir da data da remessa do produto reparado ou substituído, seja qual for a maior.

A garantia limitada prevista é a única garantia da WD e é aplicável somente aos produtos vendidos como novos. Os recursos fornecidos aqui substituem a) quaisquer e todos os outros recursos e garantias explícitos, implícitos ou estatutários, incluindo, mas não limitados a qualquer garantia implícita de comerciabilidade ou de adequação para qualquer finalidade específica e b) quaisquer e todas as obrigações e responsabilidades da WD por danos, incluindo, mas não limitadas a danos acidentais, indiretos ou específicos, ou qualquer prejuízo financeiro, lucros cessantes ou despesas, ou perda de dados resultante ou relacionada com a compra, uso ou desempenho do Produto, mesmo se a WD tiver sido informada sobre a possibilidade de tais danos. Nos Estados Unidos, alguns estados não permitem a exclusão ou limitações de danos incidentais ou conseqüenciais, sendo assim as limitações acima podem não ser aplicáveis ao seu caso. Esta garantia dá direitos legais específicos, sendo que você também pode ter outros direitos que variam em cada estado.

Garantie-informatie

Voor service

WD hecht waarde aan uw zaak en zal altijd proberen u de beste service te bieden. Als dit product onderhoud vereist, kunt u contact opnemen met de dealer van wie u het product oorspronkelijk hebt gekocht of onze website voor productondersteuning op http://support.wdc.com bezoeken voor informatie over het verkrijgen van service of een Return Material Authorization (RMA). Als wordt vastgesteld dat het product defect is, ontvangt u een RMA-nummer en instructies voor het terugsturen van het product. Retourzendingen waarvoor geen voorafgaande toestemming is verkregen (m.a.w. zonder RMA-nummer) worden op kosten van de koper geretourneerd. Retourzendingen met voorafgaande toestemming moeten op kosten van de koper en verzekerd verzonden worden in een goedgekeurde verzenddoos naar het adres dat in de verzenddocumentatie vermeld staat. U dient de originele doos en verpakkingsmaterialen te bewaren voor opslag of verzending van uw WD product. Controleer, om definitief de garantieperiode te kunnen vastleggen, de vervaldatum van de garantie (serienummer vereist) via http://support.wdc.com. WD kan niet aansprakelijk gesteld worden voor verlies van data, ongeacht de oorzaak, het herstellen van verloren data, of data opgeslagen in welk Product dan ook dat bij WD in bezit is geplaatst.

Beperkte Garantie

WD garandeert dat het Product bij normaal gebruik vrij zal zijn van materiële en de afwerking betreffende defecten voor de hieronder gedefinieerde periode, en voldoet aan de specificaties van WD dienaangaande. De duur van deze beperkte garantie hangt af van het land waarin uw product is gekocht. In de regio Noord-, Zuid- en Centraal-Amerika is de duur van deze beperkte garantie 1 jaar, in de regio Europa, het Midden-Oosten en Afrika 2 jaar en in de regio Azië-Pacific 3 jaar, tenzij de wet anders voorschrijft. Deze beperkte garantieperiode start op de aankoopdatum zoals vermeld op de kassabon. WD is niet aansprakelijk voor producten die worden geretourneerd wanneer WD bepaalt dat het product van WD is gestolen of dat het genoemde defect a) niet aanwezig is, b) niet op redelijke wijze kan worden verholpen door schade die zich heeft voorgedaan voordat WD het product ontving of c) te wijten is aan misbruik, onjuiste installatie, wijziging (inclusief verwijdering of vernietiging van labels en het openen of verwijderen van externe behuizingen, tenzij het product op de lijst voor producten met beperkte onderhoudsmogelijkheden voor gebruikers staat en de specifieke wijziging binnen de van toepassing zijnde instructies valt, zoals beschreven op http://support.wdc.com), ongeluk of verkeerde hantering terwijl het product in het bezit is van iemand anders dan WD. Volgens de bovenstaande beperkingen betreft de enige en uitsluitende garantie waartoe u gerechtigd bent het herstel of de vervanging van het product tijdens de hierboven vermelde garantieperiode, en dit naar goeddunken van WD. De bovenstaande, door WD geboden garantie geldt voor herstelde of vervangen producten voor het resterende deel van de oorspronkelijke garantieperiode, dan wel negentig (90) dagen vanaf de datum van verzending van een hersteld of vervangen product, afhankelijk van welke periode het langste is.

De bovenstaande beperkte garantie is de enige garantie die door WD geboden wordt en geldt uitsluitend voor producten die als nieuw verkocht worden. De hier gegeven voorwaarden treden in de plaats van a) alle overige voorwaarden en garanties, uitdrukkelijk, stilzwijgend of geschreven, met inbegrip van maar niet beperkt tot, die voor verhandelbaarheid of geschiktheid voor een bepaald doel, en b) alle verplichtingen en vorderingen van WD voor schade, met inbegrip van maar niet beperkt tot indirecte, incidentele, of bijzondere schade, of schade door financiële verliezen, gederfde winst of besparingen, of verloren data voortvloeiende uit of verbandhoudende met de aankoop, het gebruik, of de prestatie van het Product, ook niet indien WD op de hoogte is gesteld van de mogelijkheid van dergelijke schade. In de Verenigde Staten staan sommige staten uitsluiting of beperking van incidentele of bijkomende schade niet toe, zodat het mogelijk is dat de bovenstaande beperkingen in uw geval niet gelden. Deze garantie biedt u specifieke rechten, en het is mogelijk dat u nog andere rechten hebt, aangezien deze van staat tot staat verschillen.

Информация о гарантии

Порядок обслуживания

Компания WD высоко ценит своих клиентов и всегда стремится предоставить им наиболее качественное обслуживание. В случае необходимости технического обслуживания данного изделия обратитесь к продавцу, у которого было приобретено изделие, или посетите сайт технической поддержки продукции по адресу http://support.wdc.com, на котором представлены сведения о порядке технического обслуживания и получения разрешения на замену изделия (RMA). В случае подтверждения возможной неисправности изделия вы получите номер RMA и указания по возврату изделия. При возврате изделия без получения разрешения (т.е. без получения номера RMA) изделие будет возвращено вам за ваш счет. Изделие, возвращаемое в установленном порядке, должно быть упаковано в транспортную тару установленного образца и отправлено по почте (с уплатой почтовых сборов и страховки) по адресу, указанному в выданной вам документации по возврату. Сохраняйте коробку и другие материалы, использованные для упаковки вашего изделия WD, с целью его хранения и транспортировки. Для окончательного подтверждения гарантийного срока проверьте дату его истечения на сайте http://support.wdc.com (необходимо указать серийный номер изделия). Компания WD не несет ответственности за потерю данных, независимо от ее причины, за восстановление утерянных данных, а также за данные, сохраненные на изделии, переданном компании WD.

Ограниченная гарантия

При условии нормальной эксплуатации изделия компания WD гарантирует его соответствие заявленным техническим характеристикам и отсутствие дефектов в материале и качестве изготовления в течение гарантийного срока, указанного ниже. Срок ограниченной гарантии зависит от того, в какой стране было приобретено изделие. Срок ограниченной гарантии составляет 1 год в странах Северной, Южной и Центральной Америки, 2 года в странах Европы, Ближнего Востока и Африки, и 3 года в странах Азиатско-тихоокеанского региона, если иное не предусмотрено законодательством. Срок действия ограниченной гарантии начинается со дня приобретения изделия, указанного в товарном чеке. Компания WD не принимает на себя никаких обязательств в отношении любого возвращенного изделия, если компанией WD будет установлено, что изделие было похищено у нее, или если заявленный дефект а) отсутствует; б) не может быть устранен обычными средствами вследствие повреждения, возникшего до получения изделия компанией WD; в) возник вследствие неправильного использования, неправильной установки, модификации (включая удаление или уничтожение этикеток и вскрытие или снятие внешних деталей корпуса, за исключением случаев, когда изделие включено в перечень изделий, допускающих ограниченное обслуживание пользователем и эти изменения соответствуют указаниям, опубликованным на сайте http://support.wdc.com), повреждения вследствие аварии или неправильного обращения, если изделие не находилось во владении компании WD. Единственным гарантийным обязательством компании WD на указанный выше период действия гарантии будет ремонт или замена изделия, на выбор компании WD, с учетом перечисленных выше ограничений. Вышеупомянутая гарантия компании WD распространяется на отремонтированные и замененные изделия до окончания срока действия исходной гарантии или до истечения 90 (девяноста) дней со дня поставки отремонтированного или замененного изделия, в зависимости от того, что наступит позднее.

Вышеупомянутая ограниченная гарантия является единственной гарантией компании WD и распространяется только на изделия, продаваемые в качестве новых. Она заменяет а) все иные меры и гарантийные обязательства, будь то явные, подразумеваемые или установленные законом, в том числе и подразумеваемые гарантии коммерческой выгоды и пригодности для конкретных целей, и б) все обязательства и виды ответственности компании WD за ущерб, в том числе случайный, косвенный и специальный, денежные потери, упущенную выгоду и непредвиденные расходы, а также потери данных в результате приобретения, использования и работы данного изделия, даже если компания WD была предупреждена о возможности такого ущерба. В некоторых штатах США запрещен отказ от ответственности за случайный или косвенный ущерб или ее ограничение, поэтому вышеупомянутые ограничения могут на вас не распространяться. Настоящая гарантия дает вам определенные законные права, помимо которых вы можете иметь и другие права, различающиеся в зависимости от места проживания.

Warunki gwarancji

Korzystanie z usług

Firma WD docenia interes użytkownika i zawsze dokłada wszelkich starań w celu dostarczenia najwyższej jakości usługi. Jeżeli ten produkt wymaga naprawy należy skontaktować się z dostawcą, u którego został zakupiony lub odwiedzić stronę pomocy technicznej pod adresem http://support.wdc.com w celu uzyskania informacji o możliwości skorzystania z serwisu lub uzyskania numeru RMA (Autoryzacja zwrotu materiału). Jeżeli zostanie stwierdzone, że produkt może być uszkodzony, użytkownik otrzyma numer RMA oraz instrukcje zwrotu Produktu. Nieautoryzowane zwroty (tzn. takie, na które nie wydano numeru RMA) zostaną zwrócone użytkownikowi na jego koszt. Autoryzowane zwroty należy dostarczyć w zatwierdzonym opakowaniu transportowym, opłacając koszt przesyłki i ubezpieczenie, na adres podany na blankiecie zwrotu. W celu przechowywania i transportu produktu firmy WD należy zachować oryginalne opakowanie i materiały pakunkowe. W celu ostatecznego ustalenia okresu gwarancji, należy sprawdzić czas jej wygaśnięcia (wymagany numer seryjny) na stronie sieci web http://support.wdc.com. Firma WD, niezależnie od przyczyny, nie ponosi żadnej odpowiedzialności za utratę danych, odzyskanie utraconych danych lub za dane znajdujące się w powierzonym produkcie.

Ograniczona gwarancja

Firma WD gwarantuje, że przy normalnym użytkowaniu produkt będzie w określonym poniżej czasie, wolny od wad materiałowych i wad fabrycznych, a także będzie zgodny z określonymi tu specyfikacjami WD. Czas obowiązywania gwarancji zależy od kraju, w którym został zakupiony produkt. Czas obowiązywania ograniczonej gwarancji to 1 lat w regionie Ameryki Północnej, Południowej i Centralnej, 2 lat w Europie, w regionie Bliskiego Wschodu i Afryce i 3 lat w regionie Azji i Pacyfiku, chyba że regulują to odrębne przepisy. Czas ograniczonej gwarancji rozpoczyna się od daty zakupu określonej na dowodzie zakupu. Firma WD nie ponosi odpowiedzialności za jakiekolwiek zwracane do WD produkty, jeśli okaże się, że zostały one ukradzione z firmy WD lub gdy okaże się, że: a) defekt nie istnieje, b) produkt nie może zostać naprawiony z powodu uszkodzenia, które wystąpiło przed przyjęciem go do firmy WD lub c) stwierdzone zostanie nieprawidłowe używanie, nieprawidłowa instalacja, modyfikacja (włącznie z usunięciem lub zniszczeniem etykiet i otwarciem lub usunięciem zewnętrznych elementów obudowy, chyba że produkt znajduje się na liście produktów, które może naprawiać użytkownik, a określone modyfikacje mieszczą się w zakresie stosownych instrukcji dostępnych pod adresem http://support.wdc.com), przypadkowe uszkodzenie lub uszkodzenie spowodowane nieprawidłową obsługą w trakcie posiadania urządzenia przez firmę inną niż WD. Uwzględniając powyższe ograniczenia, gwarancja zapewnia w zależności od uznania firmy WD wyłącznie naprawę lub wymianę Produktu w określonym wyżej okresie ważności gwarancji. Określona wcześniej gwarancja firmy WD zostanie rozszerzona na naprawione lub wymienione Produkty, na pozostały okres pierwotnej gwarancji lub dziewięćdziesiąt (90) dni od daty dostarczenia naprawionego lub wymienionego Produktu.

Powyższa gwarancja stanowi wyłączną gwarancję firmy WD i dotyczy produktów sprzedawanych jako nowe. Środki prawne w niniejszej gwarancji zastępują: a) wszelkie inne środki prawne lub gwarancje, jawne, dorozumiane lub ustawowe, a w szczególności, wszelkie gwarancje pokupności, przydatności do określonego celu i b) wszelkie inne zobowiązania WD z tytułu strat, a w szczególności szkody przypadkowe, wynikowe lub specjalne lub wszelkie straty finansowe, utratę zysków lub koszty, utratę danych spowodowane zakupem lub związane z zakupem, użytkowaniem lub działaniem Produktu nawet wtedy, gdy firma WD została powiadomiona o możliwości takich szkód. W Stanach Zjednoczonych niektóre stany nie zezwalają na wyłączenia lub ograniczenia szkód przypadkowych lub wynikowych, z tego względu powyższe ograniczenia mogą nie mieć zastosowania. Gwarancja ta zapewnia użytkownikowi określone prawa, użytkownikowi mogą także przysługiwać inne prawa, zależne od stanu, w zaleznosci od tego, który okres jest dluzszy

معلومات الضمان

الحصول على الخدمة

ةكرش ردقت WD جاتحا اذإو ةنكمم ةمدخ ربكأ ريفوت امئاد لواحتو كلامعأ ةميق
ةرايزب وأ جتنملا هنم تيرتشا يذلا عزوملاب لاصتالاب مق ةنايصل جتنملا اذه بيولا عقوم
ىلع انتاجتنم معدب صاخلا http://support.wdc.com تامولعم ىلع لوصحلل لوصحلا ةيفيك نع
داوملا عاجرإل صيخرت ىلع وأ ةمدخ ىلع Return Material Authorization (RMA)
مقر كؤاطعإ متيس فوسف اابيعم نوكي دق جتنملا نأ ررقت اذإو RMA عاجرإب ةصاخلا تاميلعتلا و
مقر هل ردصي مل يأ) هب حرصم ريغ عجترم يأ ةداعإ متيسو جتنملا RMA) ةصاخلا كتقفن ىلع
اهنمث عوفدمو ةدمتعم نحش ةيواح يف اهب حرصملا ريغ تاعجترملا نحش بجيو ىلع ةنمؤمو امدقم
ظافتحالا بجيو كب ةصاخلا عاجرإلا قاروأ يف دوجوملا ناونعلا فيلغتلا داوموو ةيلصألا ةبلعلاب
كجتنم نحش وأ نيزختل WD دكأتلل نامضلا ةدمل يئاهنلا رارقإللو كب صاخلا ةدم ةيحالص ءاهتنا نم
عقوم لالخ نم (لسلستملا مقرلا بولطم) نامضلا http://support.wdc.com. لمحتت نل WD يأ
ببسلا نع رظنلا ضغب ةدوقفملا تانايبلا نع ةيلوئسم ةدوقفملا تانايبلا ةداعتسا وأ
اهتزوح يف هعضو مت جتنم يأ يف ةدوقفملا تانايبلا وأ.

الضمان المحدود

نمضت WD ةدملا لالخ نوكي فوس يداعلا مادختسالا ةلاح يف جتنملا نوكي نأ
نوكيس امك ةعانصلاو داوملا بويع نم ايلاخ هاندأ ةددحملا تافصاوملل اًقباطم WD ةدم فقوتتو
دودحملا نامضلا ةدم جتنملا هيف تيرتشا يذلا دلبلا ىلع دودحملا كنامض يف دحاو ماع يه
طسوألا قرشلاو ابوروأ ةقطنم يف ناماعو ،اكيرمأ طسوو بونجو لامش ةقطنم ةثالثو ايقيرفأو
كلذ ريغب نوناقلا مزلي مل ام ،يداهلا طيحملاو ايسآ لود ةقطنم يف ماوعأ. ةرتف أدبتس
لمحتت ال كب صاخلا ءارشلا لاصيإ يف نودملا ءارشلا خيرات نم دودحملا كنامض
WD تررق اذإ عجترم جتنم يأ نع ةيلوئسم يأ WD ةكرش نم اًقورسم ناك جتنملا نأ
WD ببسب لوقعم وحن ىلع هحالصإ رذعتي (ب) وأ دوجوم ريغ (أ) موعزملا بيعلا نأ وأ
مالتسا لبق فلتلا عوقو WD ريغ بيكرتلا وأ لامعتسالا ءوس ببسب (ج) وأ جتنملل
جارخإ وأ حتفو تاقصلملا سمط وأ ةلازإ كلذ ىف امب) ليدعتلا وأ ميلسلا ةفلغألا
ةمدخلل ةلباقلا تاجتنملا ةمئاق يف اجردم جتنملا نكي مل ام ةيجراخلا لبق نم ةدودحملا
وه امك ةيراسلا تاميلعتلا قاطن نمض ددحملا ليدعتلا نوكي نأو مدختسملاايف حضوم
http://support.wdc.com) يف جتنملا دوجو ءانثأ لامعتسالا ءوس وأ ثداح عقو ةجيتن وأ
ريغ رخآ صخش ةزايح WD. ديحولا كنامض نوكيس هالعأ ةنيبملا دويقلل اًقفوو
ةيرح بسحو هالعأ ةددحملا نامضلا ةرتف لالخ يرصحلاو WD وه رايتخالا ىف
نم قباسلا نامضلا دتمي جتنملا لادبتسا وأ حالصإ WD مت يتلا تاجتنملا لمشيل
ةدمل وأ يلصألا نامضلل ةيراسلا ةدملا ةيقبل اهلادبتسا وأ اهحالصإ (90)
لوطأ ناك امهيأ هلادبتسا وأ هحالصإ مت يذلا جتنملا نحش خيرات نم اموي.

نامض وه قباسلا دودحملا نامضلاو WD تاجتنملا ىلع الإ ىرسي الو ديحولا
أ لحم انه اهريفوت متي يتلا تاحالصإلا لحتو ةديدجك ةعابملا) ىرخألا تاحالصإلا عيمج وأ
ليبس ىلعو كلذ يف امب ةينوناق وأ ةينمض وأ ةحيرص تناك ءاوس تانامضلاو
نيعم ضرغل ةيحالصلل وأ ةراجتملل ةيلباقلل ينمض نامض يأ رصحلا ال لاثملا بو)
تايلوئسم و تامازتلا عيمج وأ يأ WD ليبس ىلعو كلذ يف امب رارضألا نع
ةيلام ةراسخ وأ ةصاخلا وأ ةجتانلا وأ ةثداحلا رارضألا رصحلا ال لاثملا
وأ ءارشب طبترتي وأ نع أشني تانايب نادقف وأ تاقفن وأ حابرألا نادقف وأ
تحصن ول ىتح جتنملا ءادأ وأ مادختسا WD الو رارضألا هذه لثم ثودح ةيناكمإب
رارضألا دويق نم ءانثتسالاب ةدحتملا تايالولا يف تايالولا ضعب حمست
اذه كل لفكيو .كيلع ةقباسلا دويقلا ىرست ال دقف كلذلو ةجتانلا وأ ةثداحلا
دلب نم ريغتت رخأ اًقوقح كل نوكت دقو .ةنيعم ةينوناق قوقح دودحملا نامضلا دلب ىلإ.

Garantioplysninger

Udførelse af service

WD sætter pris på at gøre forretninger med dig og vil altid forsøge at yde den bedste service. Hvis dette produkt kræver vedligeholdelse, skal du enten kontakte den forhandler, du oprindeligt købte produktet af, eller besøge vores supportwebsted på http://support.wdc.com for at få oplysninger om udførelse af service eller en Autorisation til returnering af materiale (RMA). Hvis det fastslås, at produktet kan være defekt, vil du blive givet et RMA-nummer og en vejledning i returnering af produktet. En ikke-godkendt returnering, dvs. en returnering, der ikke er udstedt et RMA-nummer for, vil blive returneret til dig for din regning. Godkendte returneringer skal sendes i godkendt forsendelsesemballage, der er forudbetalt og forsikret, til den adresse, som er angivet i returneringsvejledningen. Du bør gemme den originale kasse og emballage til opbevaring eller forsendelse af WD-produktet. Du kan få præcis besked om garantiperioden ved at kontrollere garantiperiodens udløb (kræver serienummer) via http://support.wdc.com. WD har intet ansvar for mistede data uanset årsagen, gendannelse af mistede data eller data indeholdt i et produkt, der overgives til os.

Begrænset garanti

WD garanterer at produktet inden for rammerne af den tilsigtede anvendelse, i den periode der er specificeret nedenfor, vil være frit for defekter som følge af materialefejl eller dårlig forarbejdning, og at produktet vil stemme overens med WD's specifikationer for det. Gyldighedsperioden for din begrænsede garanti afhænger af i hvilket land dit produkt blev købt. Gyldighedsperioden for din begrænsede garanti er 1 år i Nord-, Syd- og Centralamerika, 2 år i Europa, Mellemøsten og Afrika, og 3 år i Asien og Stillehavsregionen medmindre andet er fastsat ved lov. Gyldighedsperioden for din begrænsede garanti starter på den købsdato der fremgår af din købskvittering. WD har intet ansvar for et returneret produkt, hvis WD afgør, at produktet er stjålet fra WD, eller at den påståede mangel a) ikke er til stede, b) ikke kan afhjælpes på rimelig vis pga. en skade, der er opstået, inden WD modtog produktet, eller c) kan henføres til forkert brug, ukorrekt installation, ændring (herunder fjernelse eller beskadigelse af mærkater og åbning eller fjernelse af det ydre kabinet, medmindre produktet findes på listen med produkter med begrænset brugervedligeholdelse, og den pågældende ændring er omfattet af de gældende instruktioner som angivet på http://support.wdc.com), uheld eller forkert håndtering, mens det er i en anden persons besiddelse end WD. I henhold til de ovenfor anførte begrænsninger er din eneste garantimæssige rettighed reparation af produktet eller erstatning af det med et andet efter WD's valg i den garantiperiode, der er angivet ovenfor. WD's nævnte garanti udvides til reparerede eller erstattede produkter i den længste af følgende to perioder: I resten af den oprindeligt gældende garantiperiode eller halvfems (90) dage fra afsendelse af det reparerede eller erstattede produkt.

Den nævnte begrænsede garanti er WD's eneste garanti og gælder kun produkter, der er solgt som nye. De her anførte beføjelser erstatter a) alle andre beføjelser og garantier, såvel udtrykkelige som underforståede, herunder, men ikke begrænset til, underforståede garantier vedrørende salgbarhed eller egnethed til et bestemt formål, og b) WD's forpligtelser og ansvar for skader, herunder, men ikke begrænset til, hændelige skader, følgeskader eller særlige skader eller nogen form for økonomisk tab, mistet indtjening eller udgifter eller mistede data, der skyldes eller kan henføres til køb eller brug af produktet eller dets ydelse, heller ikke selvom WD er gjort bekendt med risikoen for sådanne skader. I USA tillader visse stater ikke udeladelse eller begrænsning af hændelige skader eller følgeskader, så ovennævnte begrænsninger gælder muligvis ikke for dig. Denne garanti giver dig specifikke juridiske rettigheder, og du kan også have andre rettigheder, der varierer fra stat til stat.

Takuutietoja

Huoltopalveluiden saaminen

WD arvostaa asiakkuuttasi ja pyrkii aina tarjoamaan parasta palvelua. Jos tämä tuote vaatii huoltoa, ota yhteyttä joko tuotteen myyjään tai käy tuotetuen sivustossamme http://support.wdc.com, josta saaat tietoja huollon järjestämisestä tai palautusvaltuutuksen (RMA) saamisesta. Jos tuotteen todetaan olevan mahdollisesti viallinen, saat RMA-palautusvaltuutusnumeron ja ohjeet tuotteen palauttamiseen. Valtuuttamaton tuotepalautus (RMA-numeroa ei ole annettu) palautetaan sinulle omalla kustannuksellasi. Valtuutetut tuotepalautukset on tehtävä hyväksytyssä kuljetuspakkauksessa, jonka lähetys- ja vakuutusmaksu on maksettu. Tuote on palautettava palautusasiakirjoissa mainittuun osoitteeseen. Säilytä alkuperäinen laatikko ja alkuperäiset pakkausmateriaalit WD-tuotteen varastointia tai lähetystä varten. Voit tarkistaa tarkan takuuajan osoitteessa http://support.wdc.com (tuotteen sarjanumero vaaditaan). WD ei koskaan vastaa hävinneistä tiedoista tietojen häviämisen syystä riippumatta, menetettyjen tietojen palautuksesta tai haltuunsa saaman tuotteen tiedoista.

Rajoitettu takuu

WD takaa, että tuotteessa, sen normaalin käytön aikana, ei ilmene materiaali- tai valmistusvirheitä alla määritettynä aikana, ja tuote vastaa WD:n siitä antamaa määritystä. Rajoitetun takuun kestoaika määräytyy sen maan mukaan, jossa tuote on ostettu. Rajoitetun takuun kestoaika on 1 vuotta Pohjois-, Etelä- ja Keski-Amerikan alueella, 2 vuotta Euroopan, Lähi-idän ja Afrikan alueella, ja 3 vuotta Aasian Tyynenmeren alueella, ellei toisin ole laissa vaadittu. Tämän rajoitetun takuun kestoaika alkaa ostokuitissa näkyvänä ostopäivänä. WD ei ole vastuussa mistään palautetusta tuotteesta, jos WD toteaa, että tuote on varastettu WD:ltä tai että väitettyä vikaa a) ei ole, b) jos tuotetta ei voi kohtuullisesti korjata, koska vahinko taphtui ennen WD:n tuotteen vastaanottamista, tai c) jos vika johtuu väärinkäytöstä, väärästä asennuksesta, muutoksesta (mukaan lukien etikettien poistaminen tai peittäminen tai ulkoisten koteloiden avaaminen tai poistaminen, ellei tuote ole rajoitettujen käyttäjän huollettavissa olevien tuotteiden luettelossa ja tietty muutos on sovellettavien ohjeiden piirissä, kuten esitetty sivustolla http://support.wdc.com), onnettomuudesta tai väärinkäsittelystä tuotteen ollessa muun kuin WD:n hallussa. Yllä määritettyjen rajoitusten mukaisesti ainoa ja yksinomainen takuu käyttäjälle tulee olemaan yllä mainittuna takuuaikana ja WD:n valinnan mukaan, tuotteen korjaus tai vaihto. Edellä mainittu WD:n takuu laajennetaan korjatuille tai vaihdetuille tuotteille alkuperäisen takuun jäljellä olevan jakson tai 90 päivän ajaksi korjatun tai vaihdetun tuotteen lähetyspäivästä lähtien, kumpi tahansa on pidempi.

Tässä esitetty rajoitettu takuu on ainoa WD:n myöntämä takuu ja se koskee vain uusina myytyjä tuotteita. Tässä esitetyt takuutoimet annetaan a) kaikkien muiden suorien tai epäsuorien takuiden tai takuutoimien sijaan, mukaan lukien rajoituksetta kaikki epäsuorat kaupattavuutta tai tiettyyn käyttötarkoitukseen sopivuutta koskevat takuut b) kaikkien muiden WD:n vastuusuhteiden asemesta, mukaan lukien onnettomuudet, seurannaisvahingot, erityisvahingot tai taloudelliset menetykset, liikevoiton menetys tai muut kulut tai tietojen menetys, joka liittyy jollakin tavalla tuotteen ostoon, käyttöön tai suorituskykyyn. Nämä rajoitukset ovat voimassa, vaikka WD:lle olisi ilmoitettu tällaisten vahinkojen mahdollisuudesta. Yhdysvalloissa tiettyjen osavaltioiden lainsäädäntö ei salli satunnaisten tai seurannaisvahinkojen poissulkemista tai rajoitusta, joten edellä esitetty rajoitus tai poissulkeminen ei ehkä koske sinua. Sinulla voi olla myös muita oikeuksia, jotka vaihtelevat paikallisen lainsäädännön mukaan.

Garantiinformation

Erhålla service

WD förstår dina affärsbehov och försöker alltid att ge dig bästa möjliga service. Om produkten behöver service kan du kontakta återförsäljaren där du köpte produkten eller besöka vår webbplats för produktsupport på http://support.wdc.com för information om hur du erhåller service och ett returnummer (RMA). Om det fastställs att produkten kan vara felaktig eller trasig får du ett RMA-nummer och anvisningar om hur produkten ska skickas tillbaka. En icke-auktoriserad återsändning (dvs. en som inte har tilldelats något RMA-nummer) skickas tillbaka till dig på din bekostnad. Auktoriserade återsändningar måste skickas i godkänt transportemballage, med frakt och försäkring betald, till den adress som anges i återsändningsdokumentet. Den originalkartongen och förpackningsmaterialet bör behållas för förvaring eller transport av din WD-produkt. För att slutgiltigt fastställa garantiperioden, kontrollera garantins utgångsdatum (serienummer krävs) via http://support.wdc.com. WD påtar sig inget ansvar för förlorade data oberoende av orsaken, återvinnande av förlorade data eller data som finns i en produkt som placerats i dess ägo.

Begränsad garanti

WD garanterar att Produkten, vid normal användning, är fri från tillverkningsdefekter och att den kommer att följa WD:s specifikationer under den tid som anges nedan, om inte annat krävs enligt lag. Giltighetstiden för den begränsade garantin beror på i vilket land Produkten inköpts. Giltighetstiden för den begränsade garantin är 1 år i regionen Nordamerika, Sydamerika och Centralamerika, 2 år i regionen Europa, Mellanöstern och Afrika och 3 år i Bortre Asien, om inte annat krävs enligt lag. Den begränsade garantiperioden börjar löpa på det inköpsdatum som framgår av inköpskvittot. WD tar inget ansvar för returnerad produkt om WD finner att produkten stulits från WD eller att den påstådda defekten a) inte finns, b) inte rimligen kan repareras på grund av skador som uppkommit innan WD tagit emot produkten, eller c) om skadan beror på felaktig hantering, felaktig installation, ändringar (inklusive borttagande eller förstörande av etiketter och öppning eller borttagning av externa skyddskåpor om inte produkten finns med på listan över produkter som användaren får serva och den specifika ändringen omfattas av tillämplig instruktion på http://support.wdc.com), olycka eller felhantering om annan part än WD haft produkten i sin ägo. Med hänvisning till begränsningarna som specificerats gäller garantin, under den ovan specificerade garantiperioden, endast reparation eller utbyte av produkten efter eget beslut av WD. Den föreliggande garantin från WD ska gälla för reparerade eller utbytta produkter för den längre perioden av, återstoden av den gällande garantiperioden för den ursprungliga produkten eller nittio (90) dagar räknat från datum för transportsändning av en reparerad eller utbytt produkt.

Den föreliggande begränsade garantin är WD:s enda garanti och gäller endast för produkter som sålts som nya. De gottgörelser som framgår häri ersätter a) alla andra gottgörelser och garantier, vare sig uttryckta, underförstådda eller lagstadgade, inklusive men inte begränsade till eventuella underförstådda garantier för säljbarhet eller lämplighet för ett speciellt syfte och b) alla eventuella skadeståndsansvar och skyldigheter för, inklusive men inte begränsat till oavsiktliga skador, följdskador eller speciella skador, eller eventuella finansiella förluster, förlorad vinst eller kostnader, eller förlorade data på grund av eller i samband med köp, användning eller prestanda hos produkten, också om WD har informerats om risken för dylika skador. I USA tillåter vissa stater inte uteslutning eller begränsningar för oförutsedda eller följdskador, varför begränsningarna ovan eventuellt inte gäller för dig. Denna garanti ger dig specifika juridiska rättigheter och du kan också ha ytterligare rättigheter som varierar från stat till stat.

Garantiinformasjon

Service

WD verdsetter deg som kunde, og vil alltid forsøke å gi deg den beste service. Hvis dette produktet trenger vedlikehold, kontakt enten selgeren som produktet opprinnelig ble kjøpt fra, eller besøk vår nettside for produktstøtte på http://support.wdc.com for informasjon om hvordan du kan få service eller en Return Material Authorization (returautorisasjon - RMA). Hvis det fastslås at Produktet kan være defekt, vil du motta et RMA-nummer og en veiledning om retur av Produktet. En uautorisert retur (dvs. en som det ikke er utstedt et RMA-nummer for), vil bli returnert for din kostnad. Autorisert retur må sendes i en godkjent forsendelsesbeholder, forhåndsbetalt og forsikret, til adressen som er oppgitt på returpapirene. Du bør oppbevare originalemballasjen for lagring eller forsendelse av ditt WD-produkt. For å finne den nøyaktige garantiperioden, kontrolleres garantiutløpsdato (serienummer påkrevet) via http://support.wdc.com. WD påtar seg intet ansvar for tapte data, uansett årsak, gjenoppretting av tapte data, eller data som finnes i et produkt som blir overlevert WD.

Begrenset garanti

WD garanterer at produktet, så lenge det er i normal bruk, vil i perioden definert under, være uten defekter i materialer og utførelse og være i samsvar med WDs spesifikasjoner for dette. Den begrensede garantiperioden avhenger av hvilket land produktet ble kjøpt i. Garantiperioden er begrenset til 1 år i Nord-, Sør- og Sentral-Amerika, 2 år i Europa, Midt-Østen og Afrika samt 3 år i det asiatiske Stillehavsområdet, med mindre annet er lovmessig fastsatt. Denne begrensede garantiperioden gjelder fra kjøpsdatoen som er angitt på kvitteringen.WD finner at produktet ble stjålet fra WD, eller at den påståtte defekten a) ikke er tilstede, b) ikke kan korrigeres på en rimelig måte på grunn av skade som er skjedd før WD mottar produktet, eller c) skyldes misbruk, uriktig installasjon, endring (inkludert flytting eller fjerning av merker og åpning eller fjerning av eksterne tillegg, med mindre produktet er på listen over produkter som begrenset kan vedlikeholdes av brukeren, og den spesifikke endringen er inkludert i de gjeldende instruksjonene som kan finnes på http://support.wdc.com), uhell eller feil håndtering mens andre enn WD har ansvar for det. Ditt eneste rettsmiddel skal være, i den angitte garantiperioden ovenfor og etter WDs skjønn, reparasjon eller utskiftning av produktet, underlagt begrensningene ovenfor. Den ovennevnte garantien fra WD skal gjelde for reparerte eller byttede produkter i den gjenværende tiden av den opprinnelige garantiperioden eller nitti (90) dager fra forsendelsesdato av et reparert eller byttet produkt, alt etter hva som er den lengste perioden.

Den ovennevnte begrensede garantien er WDs eneste garanti, og gjelder bare for produkter som er solgt som nye. Tiltakene som nevnes her er gjeldende i stedet for a) alle andre tiltak og garantier, uttrykkelig nevnt, underforstått eller lovbestemt, inkludert, men ikke begrenset til enhver implisitt garanti for salgbarhet eller egnethet for et bestemt formål, og b) alle forpliktelser og ansvar for WD for skader inkludert, men ikke begrenset til ulykker, konsekvenser eller spesielle skader, eller noe finansielt tap, tapte fortjenester eller utgifter, eller tapte data som måtte oppstå fra eller i forbindelse med kjøp, bruk eller ytelse for produktet, selv om WD er blitt advart om farer for slike skader. Ettersom enkelte stater i USA ikke tillater fraskrivelse eller begrensning av ansvar for følgeskade eller tilfeldig skade, kan det hende at ovennevnte begrensning ikke gjelder for deg. Denne garantien gir spesifikke juridiske rettigheter, og du kan også ha andre rettigheter som varierer fra stat til stat.

Πληροφορίες εγγύησης

Λήψη σέρβις

Η WD εκτιμά την επιχείρησή σας και προσπαθεί πάντα να σας προσφέρει το καλύτερο σέρβις. Εάν το προϊόν αυτό απαιτεί συντήρηση, επικοινωνήστε με τον αντιπρόσωπο από τον οποίο αρχικά αγοράσατε το προϊόν ή επισκεφθείτε την ιστοσελίδα υποστήριξης στη διεύθυνσηhttp://support.wdc.com για πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο λήψης σέρβις ή την αίτηση επιστροφής προϊόντος (RMA). Εάν διαπιστωθεί ότι το προϊόν ενδέχεται να είναι ελαττωματικό, θα σας δοθεί ένας αριθμός RMA και οδηγίες για την επιστροφή του προϊόντος. Εάν γίνει μη εξουσιοδοτημένη επιστροφή (δηλαδή χωρίς να έχει εκδοθεί αριθμός RMA), το προϊόν θα σας επιστραφεί με δικά σας έξοδα. Οι εξουσιοδοτημένες επιστροφές πρέπει να αποστέλλονται σε εγκεκριμένο κιβώτιο αποστολής, προπληρωμένο και ασφαλισμένο, στη διεύθυνση που δίνεται στο έγγραφο επιστροφής. Πρέπει να διατηρήσετε το αρχικό κουτί και τα υλικά συσκευασίας για την αποθήκευση ή την αποστολή του προϊόντος της WD. Για να αποδειχθεί αδιαμφισβήτητα η περίοδος εγγύησης, ελέγξτε τη λήξη της εγγύησης (απαιτείται ο αριθμός σειράς) μέσω της διεύθυνσης http://support.wdc.com. Η WD δεν φέρει ευθύνη για τυχόν απώλεια δεδομένων, ανεξαρτήτου αιτίας, ανάκτηση χαμένων δεδομένων ή δεδομένων που περιέχονται σε οποιοδήποτε προϊόν που έχει περιέλθει στην κυριότητά της.

Περιορισμένη εγγύηση

Η WD εγγυάται ότι το προϊόν, κατά τη διάρκεια κανονικής χρήσης, θα είναι απαλλαγμένο από ελαττώματα ως προς το υλικό και την εργασία και θα συμφωνεί με τις προδιαγραφές της WD σε σχέση με αυτό. Η περίοδος της περιορισμένης εγγύησης εξαρτάται από τη χώρα στην οποία έγινε η αγορά του προϊόντος. Η περίοδος της περιορισμένης εγγύησης είναι 1ετής για τη Βόρεια, Νότια και Κεντρική Αμερική, 2ετή για την Ευρώπη, τη Μέση Ανατολή και την Αφρική και 3ετή για την Ασία και τον Ειρηνικό, εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά από την ισχύουσα νομοθεσία. Η περίοδος περιορισμένης εγγύησης ξεκινά από την ημερομηνία αγοράς που αναγράφεται στην απόδειξη αγοράς. Η WD δεν θα φέρει καμία ευθύνη για οποιοδήποτε προϊόν που επιστρέφεται, εάν η WD διαπιστώσει ότι το προϊόν έχει κλαπεί από την WD ή ότι το υποστηριζόμενο ελάττωμα α) δεν υπάρχει, β) δεν είναι δυνατό να διορθωθεί εξαιτίας βλάβης που προκλήθηκε πριν η WD παραλάβει το προϊόν, ή γ) αποδίδεται σε κακή χρήση, εσφαλμένη εγκατάσταση, τροποποίηση (όπως αφαίρεση ή σβήσιμο ετικετών και άνοιγμα ή αφαίρεση εξωτερικών περιβλημάτων, εκτός εάν το προϊόν ανήκει στη λίστα προϊόντων που επιδέχονται περιορισμένη επισκευή από το χρήστη και η συγκεκριμένη τροποποίηση βρίσκεται εντός του πλαισίου εφαρμόσιμων οδηγιών, όπως αυτές αναφέρονται στη διεύθυνση http://support.wdc.com), ατύχημα ή εσφαλμένου χειρισμού ενώ ήταν στην κυριότητα τρίτου προσώπου εκτός της WD. Σύμφωνα με τους προαναφερθέντες περιορισμούς, η αποκλειστική και μοναδική σας εγγύηση είναι, κατά τη διάρκεια της περιόδου εγγύησης που καθορίζεται παραπάνω και κατ' επιλογή της WD, η επισκευή ή η αντικατάσταση του προϊόντος. Η παραπάνω εγγύηση της WD επεκτείνεται σε προϊόντα που έχουν επισκευαστεί ή αντικατασταθεί για το υπόλοιπο της ισχύουσας περιόδου της αρχικής εγγύησης ή για ενενήντα (90) ημέρες από την ημερομηνία αποστολής ενός προϊόντος που έχει επισκευαστεί ή αντικατασταθεί, αναλόγως από το ποια είναι μεγαλύτερη.

Η παραπάνω περιορισμένη εγγύηση είναι αποκλειστική εγγύηση της WD και ισχύει μόνο για τα προϊόντα που πωλούνται ως καινούργια. Τα ένδικα μέσα που παρέχονται στο παρόν είναι αντί α) οποιουδήποτε και όλων των άλλων ένδικων μέσων και εγγυήσεων, ρητών, σιωπηρών ή κατοχυρωμένων, συμπεριλαμβανομένης ενδεικτικά οποιασδήποτε σιωπηρής εγγύησης εμπορευσιμότητας ή καταλληλότητας για συγκεκριμένο σκοπό και β) οποιωνδήποτε και όλων των υποχρεώσεων και ευθυνών της WD για βλάβες, συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά τυχαίων, συνεπαγόμενων ή ειδικών ζημιών ή οποιασδήποτε οικονομικής απώλειας, απωλεσθέντων κερδών ή δαπανών, ή απώλειας δεδομένων που προκύπτει από ή σε σχέση με την αγορά, τη χρήση ή την απόδοση του προϊόντος, ακόμα και αν η WD έχει ενημερωθεί για την πιθανότητα τέτοιου είδους ζημιών. Στις Η.Π.Α., μερικές πολιτείες δεν επιτρέπουν τον αποκλεισμό ή τον περιορισμό έκτακτων ή αποθετικών ζημιών, επομένως οι παραπάνω περιορισμοί δεν ισχύουν για εσάς. Αυτή η εγγύηση σας παρέχει συγκεκριμένα νομικά δικαιώματα και ενδέχεται να έχετε και άλλα δικαιώματα τα οποία διαφέρουν από πολιτεία σε πολιτεία.

Garanti Bilgileri

Servis Alma

WD işinize değer verir ve size daima en iyi hizmeti vermek için çalışır. Bu ürün bakım gerektiriyorsa, ürünü ilk elden satın aldığınız satıcıyla irtibat kurun veya nasıl servis ya da bir Malzeme İade Yetkisi (RMA) alabileceğiniz konusunda daha fazla bilgi için ürün desteği Web sitemizi ziyaret edin: http://support.wdc.com. Ürünün kusurlu olabileceği tespit edilirse, size bir RMA numarası ve Ürün'ün iadesi için talimatlar verilecektir. Yetkisiz (yani RMA numarası olmadan) iade edilen bir ürün, masrafları size ait olmak üzere geri gönderilecektir. Yetkili iadelerin, ödemesi yapılmış ve sigortalanmış halde, onaylı bir sevkiyat ambalajı içinde iade belgelerinizde yazılı adrese gönderilmesi gerekir. WD ürününüzün saklanması ve gönderilmesi için orijinal kutu ve ambalaj malzemeleri saklanmalıdır. Garanti süresini kesin olarak belirlemek için, garantinin bitiş tarihini (bunun için seri numarası gerekir) http://support.wdc.com adresindeki Web sitemizden kontrol ediniz. WD'ın, kendisine gönderilen herhangi bir Ürün'de bulunan verilere veya kayıp verilerin kurtarılmasına ilişkin herhangi bir yükümlülüğü yoktur.

Sınırlı Garanti

WD bu Ürün'ün, normal kullanım koşullarında, aşağıda tanımlanan süre boyunca, malzeme ve işçilik kusurlarından arınmış ve WD'nin spesifikasyonuna uygun olacağını garanti eder. Sınırlı garantinizin süresi Ürününüzü satın aldığınız ülkeye bağlıdır. Sınırlı garantinizin süresi, yasalar aksini belirtmedikçe, Kuzey, Güney ve Orta Amerika bölgesinde 1, Avrupa, Orta Doğu ve Afrika bölgesinde 2 ve Asya-Pasifik bölgesinde 3 yıldır. Sınırlı garantinizin süresi satın alma makbuzunuzda gözüken satın alma tarihinden başlar. İade edilen herhangi bir Ürün için WD, Ürünün WD'den çalındığını veya iddia edilen kusurun a) mevcut olmadığını, b) WD Ürünü teslim almadan önce meydana gelen hasarlardan ötürü makul olarak düzeltilemediğini veya c) kötü kullanıma, yanlış kuruluma, (http://support.wdc.com Web sitesinde görülebileceği gibi, ürün kullanıcının bakım yapabileceği sınırlı ürünler listesinde yer almıyorsa ve yapılan değişiklik, uygulanabilir talimatlar kapsamında değilse, etiketleri çıkarma, tahrip etme ve dış kasaları açma ya da çıkarma da dahil olmak üzere) bağlı olduğunu, WD haricinde herhangi bir kişinin tasarrufundayken kazaya veya yanlış kullanıma bağlı olarak ortaya çıktığını belirlediği taktirde sorumluluk kabul etmez. Yukarıda belirtilen kısıtlamalara tabi olarak, tek ve inhisari garantiniz, yukarıda belirtilen garanti süresi boyunca ve tercih WD'ye ait olmak üzere Ürün'ün onarılması veya değiştirilmesi olacaktır. WD'nin yukarıda belirtilen garantisi, onarılan ya da değiştirilen ürün için orijinal garanti süresinin kalanı ya da onarılan ya da değiştirilen ürünün gönderilme tarihinden sonraki doksan (90) gün (hangisi daha uzunsa) boyunca geçerlidir.

Yukarıdaki sınırlı garanti WD'nin tek garantisi olup yalnızca yeni satılan ürünler için geçerlidir. Burada sağlanan çareler a) pazarlanabilirlik ve belirli bir amaca uygunluk konusunda olabilecek herhangi bir zımni garanti dahil ama bununla sınırlı olmamak üzere açık, zımni veya yasadan kaynaklanıyor olabilecek tüm diğer çare ve garantilerin ve b) bu gibi hasarların olabileceği WD'ye bildirilmiş olsa bile kazayla olan, sonuçsal veya özel hasarlar ya da herhangi bir mali kayıp, kar veya masrafdan dolayı elde edilen zarar veya Ürünün satın alınması, kullanılması veya performansından kaynaklanan veya bunlar ile bağlantılı olan veri kaybı dahil ama bunlarla sınırlı olmayan tüm hasarlar için WD'nin olabilecek tüm yükümlülük ve sorumluluklarının yerine sağlanmaktadır. Amerika Birleşik Devletleri'nde bazı eyaletler arızi veya sonuçsal hasarların hariç bırakılmasına veya sınırlandırılmasına izin vermediğinden yukarıdaki sınırlamalar sizin için geçerli olmayabilir. Bu garanti size belirli yasal haklar vermekte olup, eyaletten eyalete farklılık gösteren başka haklarınız da olabilir.

Informace o záruce

Jak obdržet servis

Společnost WD si váží Vašeho nákupu a vždy se snaží poskytovat co nejlepší služby. Pokud tento výrobek vyžaduje údržbu, obraùte se na prodejce, od kterého jste výrobek původně zakoupili, nebo navštivte naše webové stránky technické podpory výrobků http://support.wdc.com, kde najdete informace o tom, jak obdržet servis nebo autorizaci na vrácení materiálu (Return Material Authorization, RMA). Bude-li rozhodnuto, že výrobek může být závadný, obdržíte číslo RMA a pokyny k vrácení výrobku. Neoprávněně vrácený výrobek (tj. výrobek, pro nějž nebylo vydáno číslo RMA) Vám bude vrácen na Vaše náklady. Oprávněná vrácení musí být zaslána ve schváleném obalu, předplacena a pojištěna, na adresu uvedenou na dokumentu o vrácení. Uschovejte původní krabici a balicí materiál pro případ uložení či poslání výrobku WD. Záruční lhůtu lze jednoznačně určit kontrolou data vypršení záruky (je třeba zadat sériové číslo) přes http://support.wdc.com. Společnost WD nenese žádnou odpovědnost za ztrátu dat bez ohledu na příčinu, za obnovení ztracených dat nebo za data v jakémkoli výrobku, který byl předán do jejího vlastnictví.

Omezená záruka

Společnost WD zaručuje, že za dodržení podmínek běžného používání bude výrobek po níže uvedenou dobu bez vad na materiálu nebo provedení a bude splňovat specifikace společnosti WD pro něj určené. Doba platnosti této omezené záruky závisí na zemi, ve které byl výrobek zakoupen. Doba platnosti omezené záruky je 1 let v oblasti Severní, Jižní a Střední Ameriky, 2 let v oblasti Evropy, Středního východu a Afriky a 3 let v oblasti Asie a Tichého oceánu, nevyžadují-li to zákony jinak. Doba platnosti omezené záruky začíná dnem zakoupení uvedeném na dokladu o nákupu. Společnost WD neponese žádnou odpovědnost za vrácený výrobek, pokud zjistí, že byl výrobek této společnosti zcizen nebo že domnělá závada a) neexistuje, b) nelze ji prakticky odstranit následkem poškození, ke kterému došlo předtím, než společnost WD výrobek obdržela nebo c) byla způsobena nesprávným používáním, nevhodnou instalací, úpravami (včetně odstranění nebo poškození štítků a otevření nebo odstranění vnějšího opláštění, pokud výrobek není na seznamu vymezených výrobků, u kterých může uživatel provádět úpravy, a pokud konkrétní úprava neodpovídá příslušným pokynům uvedeným na adrese http://support.wdc.com), nehodou nebo nesprávnou manipulací v době, kdy se výrobek nacházel ve vlastnictví jiného subjektu, než společnosti WD. Podléhajíc výše uvedeným omezením, jedinou a výlučnou zárukou během výše uvedené záruční lhůty a dle volby společnosti WD bude oprava nebo výměna výrobku. Předcházející záruka WD bude rozšířena na opravené nebo vyměněné výrobky na zbytek odpovídající lhůty původní záruky nebo devadesát (90) dnů od data zaslání opraveného či vyměněného výrobku, dle toho, která z těchto dvou možností je delší.

Předcházející omezená záruka je jedinou zárukou společnosti WD a vztahuje se jen na výrobky prodané jako nové. Nápravné prostředky zde uvedené jsou namísto a) jakýchkoli a všech ostatních nápravných prostředků a záruk, aù už vyřčených, zahrnutých nebo zákonných, včetně, ale ne omezených na jakoukoli zahrnutou záruku obchodovatelnosti nebo způsobilosti ke specifickému účelu a b) jakýchkoli a všech závazků a odpovědností společnosti WD za škody, včetně, ale ne omezených na náhodné, následné nebo zvláštní škody, nebo jakékoli finanční ztráty, ztracené zisky či výdaje, nebo ztrátu dat vzniklou ve spojitosti s nákupem, užíváním nebo výkonností výrobku, i když byla společnost WD uvědoměna o možnosti takových škod. Ve Spojených státech některé státy nepovolují vyloučení nebo omezení náhodných či následných škod, čímž se výše uvedená omezení nemusí vztahovat na Vás. Tato záruka Vám dává specifická práva a je možné, že máte práva další, v závislosti na státu.

Informácie o záruke

Získanie servisu

Spoločnosù WD si váži, že ste sa rozhodli pre ňu, a vždy sa vám bude snažiù poskytnúù čo najlepší servis. Ak tento produkt vyžaduje údržbu, obráùte sa na predajcu, od ktorého ste produkt zakúpili alebo navštívte našu internetovú stránku podpory výrobku na adrese http://support.wdc.com a vyhľadajte informácie ako získaù servis alebo reklamáciu (Return Material Authorization; RMA). Ak sa zistí, že výrobok môže byù chybný, dostanete číslo RMA a pokyny na vrátenie výrobku. Neoprávnene vrátený výrobok (t.j. výrobok, na ktorý nebolo vydané reklamačné číslo RMA) vám bude vrátený na vaše náklady. Oprávnene vrátené výrobky sa musia posielaù v schválenom prepravnom obale, s vyplateným prepravným a poistením, na adresu uvedenú na tlačive vrátenia tovaru. Na uchovávanie a posielanie vášho výrobku spoločnosti WD si odložte pôvodnú krabicu a obalový materiál. Dobu platnosti záruky presvedčivo overíte skontrolovaním doby uplynutia záruky (potrebné je výrobné číslo) prostredníctvom internetovej stránky http://support.wdc.com. Spoločnosù WD nezodpovedá za stratu dát, bez ohľadu na príčinu, za obnovenie stratených dát, ani za dáta, ktoré sa nachádzajú v akomkoľvek výrobku, ktorý jej bol zverený.

Obmedzená záruka

Spoločnosù WD zaručuje, že výrobok, pri jeho normálnom používaní, nebude maù počas obdobia definovaného chyby materiálu a vypracovania a bude vyhovovaù špecifikáciám spoločnosti pre daný výrobok. Dĺžka platnosti obmedzenej záruky záleží od krajiny, v ktorej ste si daný výrobok zakúpili. Doba limitovanej záruky je 1-ročná pre oblasù Severnej, Južnej a Centrálnej Ameriky, 2-ročná pre Európu, Stredný východ a Afriku a 3-ročná pre oblasù Ázie a Pacifiku, pokiaľ právna úprava nevyžaduje inak. Doba trvania limitovanej záruky začína dátumom zakúpenia uvedeným na nákupnom účte. Spoločnosù WD nenesie žiadnu zodpovednosù za akýkoľvek vrátený výrobok, ak spoločnosù potvrdí, že výrobok bol spoločnosti odcudzený alebo že chyba a) nie je prítomná, b) nemôže byù adekvátne opravená z dôvodu poškodenia výrobku pred jeho doručením spoločnosti WD alebo c) je zapríčinená nesprávnym používaním, nesprávnou inštaláciou, modifikáciou (vrátane odstránenia alebo zničenia štítkov, ako aj otvorenia a odstránenia vonkajších krytov, to však len pokiaľ výrobok nie je uvedený na zozname výrobkov s obmedzenými možnos_ami servisu používateľom a špecifické modifikácie spadajú do rámca príslušných pokynov, tak ako ich nájdete na adrese http://support.wdc.com) nehodou alebo nesprávnou manipuláciou v čase, keď sa nachádza v držbe inej osoby a spoločnosti ako spoločnosti WD. S odvolaním na vyššie uvedené obmedzenia bude pre vás jediným a výhradným záručným plnením počas vyššie špecifikovanej záručnej doby a podľa uváženia spoločnosti WD oprava alebo výmena výrobku. Vyššie uvedená záruka WD bude predĺžená u opravovaných alebo vymieňaných výrobkov na zvyšok príslušnej doby pôvodnej záruky alebo na deväùdesiat (90) dní od dátumu odoslania opraveného alebo vymeneného výrobku, pričom platí dlhšia z oboch uvedených lehôt.

Vyššie uvedená obmedzená záruka je jedinou zárukou WD a platí len pre výrobky predané ako nové. Nápravné prostriedky tu poskytnuté nahrádzajú a) akékoľvek a všetky ďalšie nápravné prostriedky a záruky, či už výslovné, implikované alebo zákonné, vrátane, avšak bez obmedzenia, akejkoľvek implikovanej záruky obchodovateľnosti alebo vhodnosti na konkrétny účel, a b) akékoľvek a všetky záväzky a zodpovednosti WD za škody vrátane, avšak bez obmedzenia na tu uvedené príklady, náhodných, následných, alebo osobitných škôd, alebo akýchkoľvek finančných strát, zmareného zisku alebo výdavkov, alebo straty dát, zapríčinených alebo vzniknutých v súvislosti s kúpou, použitím alebo fungovaním výrobku, dokonca aj keď bola spoločnosù WD upozornená na možnosù takýchto škôd. V USA niektoré štáty nedovoľujú vylúčenie alebo obmedzenie náhodných alebo následných škôd, preto sa vyššie uvedené obmedzenia nemusia na vás vzùahovaù. Táto záruka vám poskytuje osobitné právne nároky, môžete však maù aj ďalšie práva, ktoré sa líšia od štátu k štátu.

Jótállási információk

Szolgáltatás igénybevétele

A WD értékeli az Ön üzleti tevékenységét, és mindig a lehető legjobb szolgáltatást igyekszik nyújtani. Amennyiben a termék karbantartásra szorul, forduljon a forgalmazóhoz, akitől eredetileg vásárolta a terméket, vagy látogasson el a terméktámogató weboldalra a http://support.wdc.com címen, ahol információkat talál a szolgáltatás vagy a termék-visszaküldési jóváhagyás (Return Material Authorization - RMA) igénybevételére vonatkozóan. Ha a termék hibásnak bizonyul, akkor Ön kap egy RMA számot, illetve instrukciókat a termék visszaküldésére vonatkozóan. Egy jóváhagyott csereterméket (azaz olyat, amelyre nem bocsátottak ki RMA számot) küldünk Önnek, melynek költségét Önnek kell megtéríteni. A jóváhagyott csereterméket a jóváhagyott szállítói csomagolásban, előre kifizetve és biztosítva kell kiszállítani az Ön által megadott címre. A termék eredeti dobozát és csomagolóanyagait meg kell őrizni a WD termék tárolásához és szállításához. A jótállási időszak meghosszabbításához ellenőrizze a jótállás lejártát (a sorozatszám szükséges hozzá) a http://support.wdc.com weboldalon. A WD semmilyen körülmények között sem vállal felelősséget a hozzá eljuttatott termékeken tárolt adatok elvesztéséért vagy adatok biztonsági mentéséért.

Korlátozott jótállás

A WD garantálja, hogy a termék normál használat esetén az alábbiakban meghatározott időtartamig anyag- és gyártási hibától mentes és megfelel a WD termék műszaki leírásának. A korlátozott jótállás időtartama az országtól függ, amelyben a terméket vásárolta. A korlátozott jótállás időtartama 1 év az Észak-, Dél- és Közép-Amerikai régióban, 2 év Európában, a Közel keleti és az Afrikai régióban és 3 év a Délkelet-Ázsiai régióban, hacsak a törvény másképp elő nem írja. A korlátozott jótállás időtartama a vásárlás dátumától kezdődik, amely a vásárlást bizonyító nyugtán szerepel. A WD nem vállal felelősséget a termékkel kapcsolatban, ha a WD megállapítja, hogy a terméket a WD-től eltulajdonították, vagy a feltételezett hiba a) nincs jelen, b) ésszerű körülmények között nem javítható ki a termék a WD általi átvétel előtti sérülése miatt, illetve c) a hibát nem rendeltetésszerű használat, helytelen telepítés, módosítás (beleértve a címkék eltávolítását vagy olvashatatlanná tételét, a külső burkolatok felnyitását vagy eltávolítását, beleértve a rögzítő keretet, kivéve, ha a termék a korlátozottan a felhasználó által szervizelhető termékek listájában szerepel, és a módosítások az érvényes utasítások hatályán belül esnek, és amelyek megtalálhatók a http://support.wdc.com weboldalon), baleset vagy helytelen kezelés okozta akkor, amikor a termék nem a WD birtokában volt. A fenti korlátozások tárgyaként az Ön kizárólagos jótállása a fent meghatározott jótállási időtartam alatt és a WD döntése alapján, a termék javítására és cseréjére érvényes. A WD által biztosított jótállás a javított vagy cserélt termékekre az eredeti jótállásból fennmaradó ideig vagy a termék javításától vagy cseréjétől számított kilencven (90) napig érvényes - amelyik a hosszabb időtartam.

A jelen jótállás a WD kizárólagos jótállása és kizárólag az új termékként értékesített termékekre vonatkozik. A jelen jótállás helyettesít a) minden egyéb kifejezett, vélelmezett vagy jogszabály által előírt jótállást vagy jogorvoslatot, beleértve, de erre nem korlátozva az értékesíthetőségre vagy bizonyos célra való alkalmasságra vonatkozó vélelmezett jótállást, és b) a WD elutasít bármilyen és minden a károkkal kapcsolatos felelősséget, beleértve, de arra nem korlátozva a balesetből, annak következményeiből eredő vagy különleges károkat, vagy pénzügyi veszteséget, nyereség vesztést vagy felmerülő költségeket, vagy a termék megvásárlásával, használatával vagy teljesítményével kapcsolatos adatvesztést, még akkor is, ha a WD az ilyen jellegű károk lehetőségére figyelmeztetett. Az Egyesült Államokban néhány államban nem lehetséges a balesetből vagy abból eredő károkért történő felelősségvállalás korlátozása vagy elutasítása, ezért a fenti korlátozások azokban az államokban nem érvényesek. Ez a jótállás Önt meghatározott törvényi jogokkal ruházza fel, illetve Ön rendelkezhet egyéb jogokkal is, amelyek az adott államtól függően eltérők lehetnek.

保証情報

サービスのご利用について

WD はお客様のビジネスを大切にし、常に最高のサービスの提供に努めております。この製品の保守が必要な場合は、サービスのご利用方法または商品返品確認 (RMA) の入手方法について、この製品をお買い上げになった販売代理店にお問い合わせいただくか、WD の製品サポート Web サイト http://support.wdc.com でお調べください。製品に欠陥があると判断された場合は、RMA 番号と返品の手引きをお渡しします。RMA 番号なしの無許可な返品は、お客様の送料負担でお客様に送り返されます。許可された返品は必ず、指定どおりの梱包にて、保険をかけた送料前払いで、返品書類に指定されている送り先に送付してください。WD 製品が購入時に納入されていた箱と梱包材料は、製品を保管または輸送する必要が生じた場合に備えて安全に保管しておいてください。保証期間を確定するために、http://support. wdc.com で保証の有効期限を調べてください（シリアル番号が必要です）。WD は、いかなる理由においても、損失したデータ、損失したデータの回復、製品に含まれていたデータについて責任を負いません。

保証期間について

WD は、この製品が通常の使用において、下記の条項で既定されている条件下で素材および出来上がりに欠陥がなく、WD の仕様を満たしていることを保証します。製品の保証期間は、その製品を購入された国によって異なります。その国の法律で異なる規定がなされている場合を除き、北米と中南米では 1 年、ヨーロッパ・中東・アフリカでは 2 年、アジア・太平洋地域では 3 年となっています。保証の期限は、製品の購入領収証に記されている購入日から開始するものとします。返品された製品を WD が盗品と判断した場合、主張された欠陥が a) 実際にはない場合、b) WD が製品を受け取る前の破損が原因で、欠陥の修正が不可能な場合、c) 誤用、不適切な設置、改造（ http://support.wdc.com が、この製品をユーザーの個人による修理が可能な製品と記載しており、かつその改造が適切な手順の範囲以内である場合を除く)、あるいは WD の所持下以外での事故または不適切な取り扱いがあった場合、WD は返品されたいかなる製品に対しても責任を負いません。前述の制限事項によって異なりますが、前述の保証期間内における WD の判断による製品の修理または交換が、お客様の唯一かつ排他的な保証となります。修理または交換を行った場合は、元の保証期間の残り日数、または修理または交換された製品が発送された日から 90 日の、いずれか長い方に、保証の期間が延長されるものとします。

この保証が WD の唯一の保証であり、新品として販売された製品にのみ適用されます。ここで提供される救済は、明示、黙示または法定かを問わず、a) 市販性、特定の目的との適合性に関する黙示された保証を含む（ただし必ずしもこれらに限らない）他のすべての救済と保証に取って代わるものであり、b) この製品の購入、使用、性能との関連から生じた、偶発的、派生的、または特別な損害、財務的な損失、利益の喪失、データの喪失（ただし必ずしもこれらに限らない）に対して一切責任を負いません。これは、WD が、あらかじめそのような損害が生じる可能性を知らされていた場合でも同様です。米国では、州によって、付随的、または結果的に生じる損害に対する責任の除外や制限が認められない場合があります。そのような場合は、前述の制限は該当しない可能性があります。この保証は特定の法的権利を与えますが、州によってはそれ以外の権利がある場合があります。

製品保証書

シリアルナンバー	
保証条件	同梱の保証条件による
販売店印・お買上げ日	印

보증 정보

서비스 확보

WD 는 사용자의 비즈니스에 가치를 두며 , 항상 최상의 서비스를 제공하려고 노력하고 있습니다 . 이 제품의 유지보수가 필요한 경우 , 원래 제품을 구매했던 대리점에 연락하거나 당사 웹사이트 http://support.wdc.com 을 방문하여 서비스 또는 제품반송승인 (RMA) 확보 방법에 관한 정보를 살펴보십시오 . 제품의 결함 가능성이 존재하는 것으로 판단되면 제품 반송에 필요한 RMA 번호 및 지침이 제공됩니다 . 무단으로 반송된 제품 (예 : RMA 번호가 발부되지 않은 제품) 은 사용자 부담으로 해당 사용자에게 반송됩니다 . 승인된 반송 제품은 선불되고 보험 처리된 적정 배송 용기에 넣어 반송 문서에 적힌 주소로 배송되어야 합니다 . 원래 상자 및 포장재는 WD 제품 보관 및 배송을 위해 보관해야 합니다 . 최종적으로 보증 기간을 확립할 수 있도록 http://support.wdc.com 을 통해 보증 만료 기간 (일련 번호 필요) 을 확인하십시오 . WD 는 사유와 상관없이 손실된 데이터나 이러한 데이터의 복구 또는 보유한 제품에 포함된 데이터에 대한 아무런 책임을 지지 않습니다 .

제한 보증

WD는 정상 사용 시 제품이 아래 규정된 기간 동안 재료 및 제조 상태에 결함이 없다는 것을 보증하며 이에 대한 WD 의 사양을 준수합니다 . 제한 보증 기간은 제품을 구매한 국가에 따라 다릅니다 . 제한 보증 기간은 법적으로 특별히 요구하지 않는 한 북미 , 남미 및 중미 지역의 경우 1 년 , 유럽의 경우 2 년 , 중동 및 아프리카 지역의 경우 3 년 , 그리고 아시아 태평양 지역의 경우 3 년입니다 . 제한 보증 기간은 구매 영수증에 표시된 구매일부터 시작됩니다 . WD 는 제품이 WD 에서 도난되었거나 주장된 결함이 a) 존재하지 않거나 , b) WD 가 제품을 수령하기 전 발생한 손상으로 인해 제대로 고치지 못하거나 또는 c) 오용 , 부적절한 설치 , 변경 (레이블 제거 또는 말소 및 외부 케이스 개봉 또는 제거 . 단 , 제품이 제한된 사용자 이용 가능 제품 목록에 수록되어 있거나 특정 변경 사항이 http://support.wdc.com 에 설명된 대로 해당 지침 범위 이내가 아닌 경우에 한함), WD 이외의 다른 누군가가 소유하고 있을 때 사고 또는 잘못 취급한 것으로 WD 가 판단한 경우 반송된 제품에 아무런 책임을 지지 않습니다 . 위에 규정된 제한 사항에 의거 , 위에 명시된 보증 기간 동안 그리고 WD 의 선택에 따라 사용자의 전적이고 유일한 보증은 제품의 수리 또는 교체입니다 . 앞서 언급된 WD 의 보증은 해당되는 원래 보증 기간이나 수리되거나 교체된 제품의 선적일로부터 90 일 (이 중 더 긴 기간 선택) 의 균형을 맞출 수 있도록 수리되거나 교체된 제품까지 확장됩니다 .

앞서 언급된 제한 보증은 WD 의 전적인 보증으로 새로 판매된 제품에만 해당됩니다 . 이 설명서에 표시된 구제책은 a) 기타 모든 구제책 및 보증 (명시적 , 암묵적 또는 규정 여부에 관계 없이 내포된 상업성 보증 또는 특정 목적에 대한 부합성을 포함하되 이에는 국한되지 않음), b) 우발적 , 결과적인 손상을 포함하나 이에 국한되지 않거나 , 수익이나 비용 손실 특수 손상이나 재정 손실 또는 제품의 구매 , 사용 , 성능과 관련하여 발생하는 데이터 손실의 가능성을 권고받은 경우에도 이에 대한 WD 의 책임을 대신합니다 . 미국의 경우 , 우발적이거나 결과적인 손상에 대한 배제 또는 제한이 허용되지 않는 주도 있으므로 위의 제한 사항이 적용되지 않을 수도 있습니다 . 이 보증은 특정 법적 권리를 사용자에게 부여하며 , 주마다 다른 기타 권리를 보유할 수도 있습니다 .

保固資訊

取得服務

WD 重視您的商業交易且嘗試提供您最好的服務。如果此 「產品」需要維修服務，請聯絡原來購買 「產品」的代理商或參訪我們位於 http://support.wdc.com 的產品支援網站，以取得更多服務或 「退修品維修授權」(RMA) 的相關資訊。如果判定 「產品」可能為瑕疵品，您將會得到一組 RMA 編號及 「產品」退修說明。未透過授權的退貨 (例如未發給 RMA 編號)，其退還給您的費用將由您自行負擔。已授權的退貨必須以許可的寄件包裝 (已預先支付運費且含保險)，寄送到退貨單上所註明的住址。您原來的箱子或包材必須保留以作為保存或運送 WD 產品使用。若要確認保固期有確實建立，請透過 http://support.wdc.com 來檢查保固期限 (需提供序號)。不論任何原因造成的資料遺失、遺失資料的修復，或是服務中持有的任何 「產品」中所包含的資料，WD 皆無須負擔任何責任。

保固年限

WD 保障 「產品」在正常使用下，材料零件或做工方面不會有瑕疵，並遵循 WD 的技術規格 (以下方所定義的條款為準)。您有限的保固條款會依照您 「產品」的購買所在國家而有所不同。您的有限保固條款於以下國家為 1 年期 : 北美洲、南美洲和中美洲地區 ; 2 年期 : 歐洲、中東和非洲地區 ; 3 年期 : 亞太地區，除非法律有另行要求。您有限保固期的條款應從購買收據上的購買日期開始生效。如果 WD 判定 「產品」是竊自 WD，或斷定瑕疵 a) 並未顯現 b) 無法合理地修復，因損壞是在 WD 收到 「產品」之前發生 c) 歸因為不當使用、不正確安裝、改動 (包括移除或擦掉標籤，及打開或移動外殼，除非該產品列於有限的使用者可自行服務的產品清單上，且特定的改動未超出應用說明的範圍，詳見 http://support.wdc.com)、WD 以外的使用者因意外或處理不當所造成，則 WD 將無須負擔責任。在以上所指定的限制情形下，您單一且獨有的保固 (於上述的指定保固期間內並依 WD 的選定條件)，應享有 「產品」維修或更換服務。上述的 WD 保固將延伸至維修過或更換過的產品，保固期長度為 : 扣掉原來已使用的保固期間，或自維修或更換的 「產品」之寄送日期算起九十 (90) 天，採期間較長者為準。

以上限定的保固為 WD 的獨有保固且僅適用於販賣時為全新的產品。這裡提供的補償所適用的場合為 a) 陳述、暗示或法定的任何或所有的補償或保固，涵蓋但不受限於任何商業上的暗示保固或特定用途的適用性 b) WD 對於產品損壞的任何及所有義務和責任涵蓋但不受限於意外、間接或特殊損壞，或任何錢財損失、損失的利益或產生的費用，及與 「產品」的購買、使用或效能方面相關聯的資料遺失，即使 WD 已事先被告知這些損壞的可能性。在美國，某些州並不允許意外或間接損壞的例外限制，因此以上提及的限制可能不會適用於您。此保固給予您特定法律上的權利，而您也可能擁有各州之間不同的其他權利。

保修信息

获取服务

WD 重视您的业务，自始至终为您提供最好的服务。如果本产品需要维修，请联系您最初从其处购买本产品的经销商，或者访问支持网站 http://support.wdc.com 了解如何获取服务或 " 退货授权 "(RMA) 的信息。如果确定本产品有缺陷，会提供给您一个 RMA 号码和产品退货说明。未授权退货 （也即未发放 RMA 号码的退货）将返还给您并由您承担费用。授权的退货必须要预先付款并且保价，使用批准的货运包装箱发到退货单上提供的地址处。原始包装箱和包装材料必须妥善存放，以备 WD 产品的保存或运送。要确定保修期，请在 http://support.wdc.com 上检查保修过期日期 （要求提供序列号）。WD 不对基于任何原因的丢失数据、丢失数据恢复或其所有产品中所含数据负责。

有限保修

WD 保证本产品在正常使用过程中，在以下规定的期限内，不会发生材料和工艺缺陷，并且符合 WD 规范。有限保修的期限视购买产品的国家而异。北美、南美和中美地区有限保修 1 年，欧洲、中东和非洲地区保修 2 年，亚太地区保修 3 年，除非有法律另外要求。有限保修期自购买收据上所示的购买日期开始算起。如果 WD 认为本产品是从 WD 盗取的，或者所宣称的缺陷 a) 并不存在， b) 不能进行理想的检修，因为损坏是在 WD 收到产品以前发生的，或者 c) 是由于误用、安装不当、改装 （包括撕下或涂抹标签，打开或拆下外壳，除非本产品在有限的用户可维修的产品之列，并且具体的改装在相关说明的范围之内，具体说明可以在 http://support.wdc.com 上找到）、意外或误操作，则 WD 不对退回的产品负责。根据上面规定的限制，您唯一的保修就是在上面规定的保修期内，由 WD 选择是修理产品还是更换产品。前述的 WD 保修期限要根据适用的原始保修期的剩余天数，或自修理或更换的产品发货之日起的九十 (90) 天进行延长 （取二者中较长的时间）。

前述的 WD 有限保修只由 WD 进行保修，并且只适用于作为新产品销售的产品。此处提供的补救措施代替 a) 任何及所有其它补救措施和保修，无论是明示、暗示或是法律规定的，包括但不局限于对适销性或供特定用途之适用性的担保，和 b) WD 对损坏的任何及所有义务和责任包括但不局限于附 ? 或由此而引起的或特殊损坏，或者任何财务损失、利润或费用损失，或由与购买、使用或产品性能引起的或相关的数据丢失，即使 WD 已建议过这类损坏的可能性。在美国，有些州不允许排除或限制附带或由此而引起的损坏，因此上述限制可能不适用。本保修条款为您提供了特定的法律权利，您也可能拥有州与州之间不同的权利。

RoHS 服从

部件名称	有毒有害物质和元素					
	铅 (Pb)	镉 (Cd)	汞 (Hg)	六价铬 (Cr^{6+})	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
机箱部件	O	O	O	O	O	O
印制板装配 (PCA)*	O	O	O	O	O	O
硬盘	X	O	O	O	O	O
电缆组件	O	O	O	O	O	O

* 印制板装配包括所有印刷电路板 (PCBs) 及其相应的各个组件、 IC 及连接器。

O: 表示此部件所用的所有均质材料中包含的此有毒或有害物低于 MCV 标准中的限制要求。

X: 表示此部件所用的均质材料中至少有一种材料包含的此有毒或有害物高于 MCV 标准中的限制要求。在出现一个“X”的所有情况下，WD 采用容许的排除。

Western Digital
3355 Michelson Drive, Suite 100
Irvine, California 92612
U.S.A.

Western Digital, WD, and the WD logo are registered trademarks in the U.S. and other countries; and WD Elements is a trademark of Western Digital Technologies, Inc. Other marks may be mentioned herein that belong to other companies. Specifications subject to change without notice.

© 2011 Western Digital Technologies, Inc.
All rights reserved.

4079-705074-801 Sep 2011