

# Logiciel Xerox® PrintSafe

## Guide d'installation

Version 1.0  
Octobre 2015  
702P03943



© 2015 Xerox® Corporation. Tous droits réservés. Xerox® et Xerox et le Dessin® sont des marques commerciales de Xerox Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

Apple® et Mac® sont des marques déposées de Apple, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

Chrome® est une marque de Google Inc.

Firefox® est une marque déposée de Mozilla Corporation.

BR16394

# Contenu

À propos du logiciel Xerox® PrintSafe .....	1
Exigences du système .....	2
Informations essentielles concernant la configuration .....	4
Informations concernant le serveur de courrier électronique .....	4
Informations sur l'imprimante .....	5
Préparation du serveur .....	6
Windows Server 2008 R2 / Windows Server 2008 .....	6
Windows Server 2012 R2 / Windows Server 2012 .....	8
Windows 8 .....	10
Windows 10 .....	11
Installation des composants requis du logiciel Xerox® PrintSafe .....	14
Installation du logiciel Xerox® PrintSafe .....	15
Installation du logiciel Client pour le logiciel Xerox® PrintSafe (en option) .	16
Profil .....	17
Proxy .....	18
Adresse du serveur proxy Web .....	18
Ne pas utiliser le proxy pour les adresses locales (intranet) .....	18
Ne pas utiliser les paramètres de proxy pour ces adresses.....	18
Authentification requise .....	18
Mode d'authentification .....	18
Nom du domaine.....	19
Nom d'utilisateur et mot de passe .....	19
Licence .....	19
Activation en ligne (méthode de préférence) .....	19
Fichier de licence (autre méthode) .....	19
Courrier sortant.....	20
Détails lors de l'utilisation des services Internet de Microsoft Exchange .....	21
Détails pour l'utilisation des appels de procédure à distance de Notes (Lotus Notes) .....	22
Onglet Sortant.....	22
Prêt à ajouter une imprimante.....	22
Ajout d'une file d'attente en réseau .....	24
Vérification des mises à jour .....	28
Vérifier le blocage éventuel des ports .....	28
Soutien à la clientèle.....	29

Assistance maintenance .....	29
Assistance pour les bases de données SQL externes .....	30
Comment obtenir une licence pour d'autres imprimantes.....	31
Activation en ligne (méthode de préférence) .....	31
Fichier de licence (autre méthode) .....	32

# 1 Introduction

Ce document contient des informations relatives au matériel et aux logiciels requis pour le logiciel Xerox® PrintSafe. Le but de cette section est de définir vos rôles et responsabilités, ainsi que ceux de Xerox, pour que vous puissiez réussir à installer le système et utiliser le logiciel.

## À propos du logiciel Xerox® PrintSafe

Le logiciel Xerox® PrintSafe a pour but de fournir une option extrêmement concurrentielle, à un prix raisonnable, aux clients qui exigent l'authentification pour libérer l'impression.

## 2 Présentation de l'installation

Avant de commencer l'installation, vérifiez que tous les éléments de la liste ont été traités.

- Revoyez la section Exigences du système avec votre administrateur système afin de réunir les informations nécessaires pour l'installation.
- Vérifiez que vous disposez de toutes les informations requises pour lancer et réussir l'installation.
- Assurez-vous que le serveur (ou serveur virtuel) répond aux exigences minimales de la solution, voire les dépasse. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Exigences du système.
- Assurez-vous que la langue du système d'exploitation pour le serveur du logiciel Xerox® PrintSafe est l'une des langues prises en charge listées dans la section Exigences du système.
- Assurez-vous que la personne qui effectue l'installation du logiciel de la solution se sert d'un compte ayant des droits d'administration sur le serveur.

### Exigences du système

Le tableau suivant donne une liste des exigences minimales du système pour installer le logiciel Xerox® PrintSafe

#### Remarque

Le logiciel Xerox® PrintSafe doit être installé sur son propre serveur ou sa propre machine virtuelle dédiée.

Système	X	Exigences
Systèmes d'exploitation pris en charge		<p>Les versions 64 bits sont recommandées. Assurez-vous que les derniers Service Packs et les dernières mises à jour ont été installés pour le système d'exploitation avant d'installer le logiciel. Pour vérifier quel système d'exploitation est installé, sélectionnez : <b>Panneau de commande &gt; Système et sécurité &gt; Système</b></p> <p>Serveur :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Windows Server 2008 – sp2 (x86 et x64)</li><li>• Windows Server 2008 R2 – sp1 (x64)</li><li>• Windows Server 2012 – (x64)</li><li>• Windows Server 2012 R2 – (x64)</li></ul> <p>Clients du poste de travail :</p>

Système	X	Exigences
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Windows Vista</li> <li>Windows 7</li> <li>Windows 8</li> <li>Windows 10</li> <li>Windows Pro (tablettes)</li> </ul>
Base de données prise en charge		<p>Le logiciel PrintSafe nécessite l'un des types de bases de données suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Windows SQL Server Compact 4.0 (inclus avec le programme d'installation du logiciel PrintSafe)</li> <li>Windows SQL Server 2008 Express / Workgroup (Groupe de travail) / Standard / Entreprise</li> <li>Windows SQL Server 2008 R2 Express / Workgroup (Groupe de travail) / Standard / Entreprise</li> <li>Windows SQL Server 2012 Express / Standard / Entreprise</li> <li>Windows SQL Server 2012 R2 Express / Standard / Entreprise</li> </ul>
Navigateurs pris en charge		<ul style="list-style-type: none"> <li>Internet Explorer 8 et plus avancé</li> <li>Firefox</li> <li>Chrome</li> </ul>
Langues prises en charge		<ul style="list-style-type: none"> <li>Anglais</li> <li>Portugais</li> <li>Français</li> <li>Italien</li> <li>Allemand</li> <li>Espagnol</li> </ul>
Pilotes pris en charge		<ul style="list-style-type: none"> <li>v3 Ensemble des fonctionnalités (PS, PCL6, PCL5)</li> <li>Pilotes d'impression de marque autre que Xerox</li> </ul>
Processeur		<p>Single (1) Intel Core Quad CPU à 3,0 GHz Recommandé : Dual (2) Intel Core Quad CPUs à 3,0 GHz</p>
RAM (mémoire vive)		<ul style="list-style-type: none"> <li>Recommandé : 8 Go de mémoire vive (RAM) ou 16 Go pour les installations à grande échelle</li> <li>4 Go de mémoire vive (RAM) minimum pour les systèmes d'exploitation 32 bits</li> <li>8 Go de mémoire vive (RAM) minimum pour les systèmes d'exploitation 64 bits</li> </ul>
Disque dur		<ul style="list-style-type: none"> <li>160 Go ou davantage avec 100 Go ou plus d'espace disque dur disponible</li> </ul>
Lecteur optique		<ul style="list-style-type: none"> <li>Lecteur DVD</li> </ul>
Affichage		<ul style="list-style-type: none"> <li>Moniteur avec une résolution de 1024 x 768 (ou supérieure)</li> </ul>

Réseau		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Protocole TCP/IP</li> <li>• IP statique enregistrée dans un serveur DNS</li> <li>• Accès Internet</li> </ul>
--------	--	---

### Remarque

Par défaut, le logiciel Xerox® PrintSafe prend en charge la création et l'utilisation d'une base de données locale résidant sur la même base de données que celle qui exécute le logiciel PrintSafe. Toutefois, si un client souhaite utiliser une base de données externe ou une grappe de bases de données (pour la protection contre les interruptions), le logiciel PrintSafe prendra cette méthode en charge.

## Informations essentielles concernant la configuration

Dans le cadre de l'installation du logiciel, il vous sera demandé de fournir un certain nombre d'informations relatives à la configuration du réseau. Avant de commencer à installer le logiciel, servez-vous de la liste de vérification ci-dessous pour réunir les informations dont vous aurez besoin au cours du processus d'installation.

Il est vivement recommandé de configurer ce qui suit avant de commencer l'installation pour que toutes les connexions et les adresses soient opérationnelles au moment de l'installation du logiciel Xerox® PrintSafe :

- Serveur de courrier sortant
- Adresses courriel de réception, de réponse et d'envoi

## Informations concernant le serveur de courrier électronique

Remplissez les tableaux suivants et faites en sorte qu'ils soient prêts au moment de l'installation du logiciel Xerox® PrintSafe.

Informations sur le serveur de courrier sortant	
Type de serveur Options : SMTP, Microsoft Exchange Web Services, Remarque concernant l'appel de procédure à distance	
Adresse du serveur (par exemple, exemple.nom.hôte ou adresse IP)	
Port (SMTP seulement) (par ex., 25)	
Utilisez une connexion sécurisée (SMTP seulement) Options : SSL désactivé, SSL à la connexion ou SSL au démarrage TLS	
Mode d'authentification (SMTP seulement) Auto (valeur par défaut), Aucun, Régulier, Apop,	



Informations sur le serveur de courrier sortant	
etc.	
Adresse électronique d'envoi (De) (par ex., <a href="mailto:de@entreprise.com">de@entreprise.com</a> ). L'adresse De (Adresse d'envoi) est l'adresse électronique que l'utilisateur final voit dans la zone « De » lorsqu'il reçoit un message de confirmation du serveur Xerox® PrintSafe.	
Adresse électronique de réponse (en option) (par ex. : <a href="mailto:soutienPrintSafe@entreprise.com">soutienPrintSafe@entreprise.com</a> ) L'adresse électronique de réponse est affichée lorsque l'utilisateur sélectionne « Répondre à » après avoir reçu un message de confirmation envoyé par le serveur. Il est conseillé d'utiliser cette adresse pour obtenir une assistance technique ou un service client. Si elle n'est pas saisie, c'est l'adresse électronique d'envoi qui est utilisée.	
Envoyer de (Nom d'utilisateur) Nom d'adresse électronique affiché sur la ligne De de plupart des clients de courrier électronique. Il s'agit du Nom convivial.	
Nom du domaine (Option Microsoft Exchange Services seulement)	
Nom d'utilisateur (SMTP et Microsoft Exchange Services)	
MailFile (Remarques concernant l'appel de procédure à distance)	
Mot de passe	

## Informations sur l'imprimante

Vous devrez réunir les informations suivantes sur chacune des imprimantes multifonctions que vous comptez utiliser avec le logiciel Xerox® PrintSafe. L'adresse IP est exigée pour chaque imprimante.

Informations sur le serveur de courrier sortant	
Adresse IP de l'imprimante	
Nom d'utilisateur et mot de passe d'administration	
SSL (vrai/faux)	
Information SNMP, par exemple, with SNMPv1/2 : Nom de communauté GET et Nom de communauté SET	

# Préparation du serveur

Sélectionnez sur quel système d'exploitation Windows le logiciel Xerox® PrintSafe sera installé et suivez ces instructions pour configurer Internet Information Services (IIS) et les composants .NET, ainsi que les paramètres du pare-feu Windows.

## Windows Server 2008 R2 / Windows Server 2008

Avant d'installer et de configurer Internet Information Services (IIS), utilisez les étapes ci-dessous pour vous assurer que le service Spouleur d'impression fonctionne et que le type de démarrage est Automatique.

1. Allez aux Services Windows en sélectionnant **Démarrer > Outils administratifs > Services**.
2. Sélectionnez le service Spouleur d'impression.
3. Validez que le service Spouleur d'impression fonctionne.
4. Sélectionnez **Automatique** pour le type de démarrage.

## Programme d'installation IIS

1. Téléchargez et installez Microsoft .NET Framework 4.5.
2. Cliquez sur **Démarrer > Outils administratifs > Gestionnaire de serveurs**.  
La fenêtre Gestionnaire de serveurs s'ouvre.
3. Dans le volet de gauche, double-cliquez sur **Rôles**.  
Dans le volet de droite, la fenêtre Rôles s'ouvre.
4. Dans le volet de droite, cliquez sur **Ajouter des rôles**. L'**Assistant Ajouter des rôles** apparaît.
5. Quand le volet Avant de commencer apparaît, cliquez sur **Suivant** pour passer au panneau Sélectionner des rôles de serveurs.
6. Sur le volet Sélectionner des rôles pour les serveurs, sélectionnez **Serveur Web (IIS)** et cliquez sur **Suivant**.  
La fenêtre Web Server (IIS) - Introduction à Web Server (IIS) apparaît.
7. Cliquez sur **Suivant**.  
La fenêtre Sélectionner des services pour les rôles apparaît.
8. Assurez-vous que les articles suivants sont sélectionnés (ils sont listés dans l'ordre, en descendant dans la liste des services pour les rôles).
  - a) Si un article n'est pas sélectionné, sélectionnez-le maintenant.
  - b) Si vous sélectionnez un article et qu'une fenêtre Ajouter des services pour le rôle s'affiche, cliquez sur **Ajouter les services requis pour le rôle**.
    - **Serveur Internet > Fonctionnalités HTTP courantes**

- Contenu statique
  - Documents par défaut
  - Navigation dans les répertoires
  - Erreurs HTTP
  - **Serveur Internet > Développement de l'application**
    - SÉLECTIONNEZ TOUTES LES FONCTIONNALITÉS
  - **Serveur Internet > Santé et diagnostics**
    - Mise en journal HTTP
    - Demande de moniteur
  - **Serveur Internet > Sécurité**
    - Authentification de base
    - Authentification Windows
    - Authentification Digest
    - Demande de filtrage
  - **Serveur Internet > Performances**
    - Compression statique du contenu
  - **Outils de gestion**
    - Console de gestion IIS
    - Scripts et outils de gestion IIS
    - Service de gestion
    - Compatibilité de gestion IIS 6
    - Compatibilité de métabase IIS 6
    - Compatibilité WMI IIS 6
    - Outils de définition de script IIS 6
    - Console de gestion IIS 6
9. Si vous avez ajouté des services pour un rôle, cliquez sur **Suivant** pour passer à la fenêtre Confirmer les sélections d'installation et cliquez ensuite sur **Installer** pour installer les nouveaux services du rôle.

#### **Remarque**

Si vous n'avez pas ajouté de service à un rôle, cliquez sur **Annuler** et ensuite sur **Oui** pour terminer la vérification IIS.

10. Cliquez sur **Fermer** pour achever le processus d'installation IIS.
11. Enregistrez ASP.NET avec IIS et .NET Framework en lançant une invite de commande en tant qu'administrateur et en exécutant la commande suivante :
- C:\Windows\Microsoft.NET\Framework\v4.0.30319\aspnet\_regiis.exe -i
12. Allez à la section Configurer le pare-feu Windows.

## Windows Server 2012 R2 / Windows Server 2012

Avant d'installer et de configurer Internet Information Services (IIS), utilisez les étapes ci-dessous pour vous assurer que le service Spouleur d'impression fonctionne et que le type de démarrage est Automatique.

1. Accédez aux Services Windows en sélectionnant **Gestionnaire de serveurs > Serveur local > Outils > Services**. Sur le panneau droit, les services sont affichés.
2. Sélectionnez le service **Mise en file d'impression**.
3. Validez que le service Mise en file d'impression fonctionne et sélectionnez l'option **Automatique**. Si cela n'est pas possible, accédez aux Services pour changer le paramètre à **Automatique**.

### Programme d'installation IIS

#### Remarque

Avant de démarrer le processus de pré-installation, il vous faut accéder aux fichiers ou au support d'installation Windows Server 2012.

1. Téléchargez et installez Microsoft .NET Framework 4.5.
2. Ouvrez le **Gestionnaire du serveur**.
3. Dans le menu en haut à droite, sélectionnez **Gérer**, puis **Ajouter des rôles et des fonctionnalités**.  
L'assistance Ajouter des rôles et des fonctionnalités démarre.
4. Quand le volet Avant de commencer apparaît, cliquez sur **Suivant** pour passer au panneau Sélectionner des rôles de serveurs.
5. Sur le volet Type d'installation, sélectionnez **Installation basée sur le rôle ou la fonction**.
6. Sur le volet Sélection de serveur, choisissez **Sélectionner un serveur à partir du groupe de serveurs**.
7. Sélectionnez le nom du serveur du logiciel PrintSafe à partir de la liste **Groupe de serveurs** et cliquez sur **Suivant**.
8. Sur le volet Sélectionner des rôles pour les serveurs, choisissez **Serveur Internet (IIS)** et cliquez sur **Ajouter des fonctionnalités**.
9. Cliquez trois fois sur **Suivant**. Assurez-vous que l'option **Services de rôle** (au troisième clic) est surlignée sur le côté gauche de l'assistant.
10. Sur le volet Services de rôle, assurez-vous que les éléments suivants sont sélectionnés.

#### Remarque

Si vous sélectionnez un élément et une option dans Ajouter des fonctionnalités requises, la fenêtre s'affiche. Sélectionnez **Ajouter des fonctionnalités** pour inclure ces fonctionnalités.

- **Serveur Internet > Fonctionnalités HTTP courantes**

- Documents par défaut
- Navigation dans les répertoires
- Erreurs HTTP
- Contenu statique
- **Serveur Internet > Santé et diagnostics**
  - Mise en journal HTTP
  - Demande de moniteur
- **Serveur Internet > Performances**
  - Compression statique du contenu
- **Serveur Internet > Sécurité**
  - Demande de filtrage
  - Authentification de base
  - Authentification Digest
  - Authentification Windows
- **Serveur Internet > Développement de l'application**
  - SÉLECTIONNEZ TOUTES LES FONCTIONNALITÉS
- **Outils de gestion**
  - Console de gestion IIS
  - Compatibilité de gestion IIS 6
  - Compatibilité de métabase IIS 6
  - Compatibilité WMI IIS 6
  - Outils de définition de script IIS 6
  - Console de gestion IIS 6
  - Scripts et outils de gestion IIS
  - Service de gestion

11. Une fois tous les éléments ci-dessus sélectionnés, cliquez sur **Suivant**.

### **Important**

Pour éviter une erreur de temporisation de l'installation de la fonctionnalité, vous devrez fournir le chemin au répertoire des fichiers de support d'installation du système d'exploitation en sélectionnant **Spécifier un autre accès source**. Suivez les instructions sur l'écran pour indiquer le chemin complet vers le répertoire source sur le support d'installation, y compris la lettre du lecteur.

12. Vérifiez que vous avez ajouté les services de rôle exigés.

13. Cliquez sur **Installer**.

14. Une fois que vous avez terminé, cliquez sur **Fermer**.

15. Fermez la fenêtre Server Manager.

16. Enregistrez ASP.NET avec IIS et .NET Framework en lançant une invite de commande en tant qu'administrateur et en exécutant la commande suivante :  
C:\Windows\Microsoft.NET\Framework\v4.0.30319\aspnet\_regiis.exe -i
17. Allez à la section Configurer le pare-feu Windows.

## Windows 8

Avant d'installer et de configurer Internet Information Services (IIS), utilisez les étapes ci-dessous pour vous assurer que le service Spouleur d'impression fonctionne et que le type de démarrage est Automatique.

1. Sur l'écran Démarrer, entrez **services.msc** dans le champ de recherche et appuyez sur la touche **Entrée**.  
La console Windows Services s'ouvre.
2. Sélectionnez le service Mise en file d'impression.
3. Validez que le service Spouleur d'impression fonctionne.
4. Sélectionnez **Automatique** pour le type de démarrage.

## Programme d'installation IIS

1. Téléchargez et installez Microsoft .NET Framework 4.5.
2. Sélectionnez **Démarrer > Panneau de commande > Programmes**
3. Dans la zone **Programmes et fonctionnalités**, cliquez sur **Activer/Désactiver le pare-feu Windows**.  
La fenêtre Activer/Désactiver les fonctionnalités Windows s'ouvre.
4. Localisez et sélectionnez **Internet Information Services**. Ouvrez les fonctionnalités IIS suivantes et assurez-vous que chaque élément listé ci-dessous est sélectionné :
  - **Internet Information Services > Outils de gestion Internet**
    - Compatibilité de gestion IIS 6
    - Console de gestion IIS 6
    - Outils de définition de script IIS 6
    - Compatibilité WMI IIS 6
    - Métabase IIS 6 et compatibilité de configuration IIS 6
    - Console de gestion IIS
    - Scripts et outils de gestion IIS
    - Console de gestion IIS
  - **Services World Wide Web > Fonctionnalités de développement d'applications**
    - SÉLECTIONNEZ TOUTES LES FONCTIONNALITÉS
  - **Services World Wide Web > Fonctionnalités HTTP courantes**
    - Documents par défaut

- Navigation dans les répertoires
  - Erreurs HTTP
  - Contenu statique
  - **Services World Wide Web > Santé et diagnostics**
    - Mise en journal HTTP
    - Demande de moniteur
  - **Services World Wide Web > Fonctionnalités de performance**
    - Compression statique du contenu
  - **Services World Wide Web > Sécurité**
    - Authentification de base
    - Authentification Digest
    - Demande de filtrage
    - Authentification Windows
5. Cliquez sur **OK** pour installer les fonctionnalités que vous avez choisies.
  6. Cliquez sur **Fermer** pour achever le processus d'installation IIS.
  7. Fermez la fenêtre Server Manager.
  8. Allez à la section Configurer le pare-feu Windows.

## Windows 10

Avant d'installer et de configurer Internet Information Services (IIS), utilisez les étapes ci-dessous pour vous assurer que le service Spouleur d'impression fonctionne et que le type de démarrage est Automatique.

1. Appuyez sur la touche Windows + la touche R (Win+R) pour ouvrir la fenêtre Exécuter, entrez **services.msc** dans le champ de recherche et appuyez sur la touche **Entrée**.  
La console Windows Services s'ouvre.
2. Sélectionnez le service Mise en file d'impression.
3. Validez que le service Spouleur d'impression fonctionne.
4. Sélectionnez **Automatique** pour le type de démarrage.

## Programme d'installation IIS

1. Appuyez sur la touche Windows + la touche R (Win+R) pour ouvrir la fenêtre Exécuter.
2. Dans le champ de texte Ouvrir, entrez **appwiz.cpl** et cliquez sur **OK** pour ouvrir la fenêtre Programmes et fonctionnalités.
3. Dans la zone Programmes et fonctionnalités, sélectionnez **Activer/Désactiver les fonctionnalités Windows**.  
La fenêtre Activer/Désactiver les fonctionnalités Windows s'ouvre.
4. Localisez et sélectionnez **Internet Information Services**. Ouvrez les fonctionnalités IIS suivantes et assurez-vous que chaque élément listé ci-dessous est sélectionné :

- **Internet Information Services > Outils de gestion Internet**
    - Compatibilité de gestion IIS 6
    - Console de gestion IIS 6
    - Outils de définition de script IIS 6
    - Compatibilité WMI IIS 6
    - Métabase IIS 6 et compatibilité de configuration IIS 6
    - Console de gestion IIS
    - Scripts et outils de gestion IIS
    - Console de gestion IIS
  - **Services World Wide Web > Fonctionnalités de développement d'applications**
    - SÉLECTIONNEZ TOUTES LES FONCTIONNALITÉS
  - **Services World Wide Web > Fonctionnalités HTTP courantes**
    - Documents par défaut
    - Navigation dans les répertoires
    - Erreurs HTTP
    - Contenu statique
  - **Services World Wide Web > Santé et diagnostics**
    - Mise en journal HTTP
    - Demande de moniteur
  - **Services World Wide Web > Fonctionnalités de performance**
    - Compression statique du contenu
  - **Services World Wide Web > Sécurité**
    - Authentification de base
    - Authentification Digest
    - Demande de filtrage
    - Authentification Windows
5. Cliquez sur **OK** pour installer les fonctionnalités que vous avez choisies.
  6. Cliquez sur **Fermer** pour achever le processus d'installation IIS.
  7. Fermez la fenêtre Server Manager.
  8. Allez à la section Configurer le pare-feu Windows.

## Configurer le pare-feu Windows

Pour la plupart des installations de Server OS, le pare-feu Windows, s'il est activé, n'exige aucune configuration pour que le logiciel PrintSafe puisse fonctionner. Si votre pare-feu Windows n'utilise pas les paramètres de configuration par défaut, reportez-vous à la section Ports par défaut dans l'Annexe A du *Guide de configuration et d'administration du logiciel PrintSafe Xerox®* pour déterminer quels ports individuels doivent être activés, et non bloqués, par rapport aux règles d'entrée et de sortie exigées par le logiciel PrintSafe.



## Comment désactiver le pare-feu Windows

### Remarque

Ne désactivez pas le pare-feu Windows en interrompant le service.

1. Sélectionnez **Panneau de commande > Système et sécurité > Pare-feu Windows**.  
La fenêtre Pare-feu Windows s'ouvre.
2. Sur le côté gauche de la fenêtre, cliquez sur **Activer/Désactiver le pare-feu Windows**.  
La fenêtre Personnaliser les paramètres s'ouvre.
3. Dans la zone **Paramètres de localisation du réseau Domicile ou Professionnel (privé)**, sélectionnez **Désactiver le pare-feu Windows**.
4. Dans la zone **Paramètres de localisation du réseau Public**, sélectionnez **Désactiver le pare-feu Windows**.
5. Cliquez sur **OK** pour appliquer ces paramètres.
6. Fermez toute fenêtre ouverte.  
Au besoin, redémarrez le serveur.

# 3 Installation du logiciel Xerox® PrintSafe

L'installation du logiciel Xerox® PrintSafe se fait en trois phases qui doivent être effectuées dans l'ordre suivant :

- Installation des composants requis du logiciel Xerox® PrintSafe
- Installation du logiciel du serveur principal de Xerox® PrintSafe
- Saisie des paramètres d'information de configuration essentiels et ajout des imprimantes.

## Installation des composants requis du logiciel Xerox® PrintSafe

Si vous accédez au serveur en utilisant **Connexion réseau à distance** de Microsoft, désactivez la redirection de l'imprimante en désélectionnant la case **Imprimantes** sur l'onglet **Ressources locales**, avant de sélectionner **Connexion**.

Avant d'installer le logiciel des composants requis de PrintSafe, vérifiez que Microsoft .NET 4.5 a été installé.

1. En utilisant un compte ayant des privilèges administratifs, connectez-vous au serveur où se fait l'installation.
2. Téléchargez le module d'installation **XeroxPrintPrerequisites.exe** à partir du site <http://www.xerox.com>.
3. Cliquez deux fois sur le module d'installation **XeroxPrintPrerequisites.exe**.
4. Sélectionnez la langue de l'installation dans le menu et cliquez ensuite sur **OK**.

Un écran d'accueil s'affiche et la fenêtre du programme d'installation se met à jour pendant l'extraction et la décompression des fichiers d'installation. La fenêtre du programme d'installation Windows s'ouvre et le programme vérifie que les conditions préalables sont remplies. Après quelques minutes, la fenêtre Assistant de configuration de Xerox® s'ouvre et un message d'accueil apparaît.

5. Après l'affichage du message d'accueil, cliquez sur **Afficher le fichier Lisez-moi** pour voir toute autre information concernant le logiciel. Cliquez sur **Suivant**.

La fenêtre Accord de licence s'ouvre.

6. Lisez et acceptez les termes de la licence en sélectionnant **J'accepte les termes de l'accord de licence**. Cliquez sur **Suivant**.  
La fenêtre Dossier de destination s'ouvre.
7. Le Dossier de destination par défaut, où le logiciel est installé, est spécifié sur cette page. Pour sélectionner un autre dossier, cliquez sur **Changer** et parcourez vers le nouveau dossier. Cliquez sur **OK** pour accepter le nouveau dossier de destination et revenez à la fenêtre Dossier de destination. Cliquez sur **Suivant** pour poursuivre l'installation.  
La fenêtre Prêt pour l'installation s'ouvre.
8. Cliquez sur **Installer**. Une barre de progression de statut s'affiche. Il faut plusieurs minutes pour que l'installation s'achève.
9. La fenêtre Installation terminée s'ouvre une fois l'installation bien terminée. Cliquez sur **Terminer**.  
La fenêtre du programme d'installation se ferme et un dialogue apparaît instruisant de redémarrer le serveur.
10. Cliquez sur **Oui** pour redémarrer le serveur.
11. Reconnectez-vous au serveur.
12. Installez le logiciel Xerox® PrintSafe. Reportez-vous à la section suivante pour obtenir les instructions d'installation.

## Installation du logiciel Xerox® PrintSafe

Les instructions d'installation suivantes concernent uniquement une nouvelle installation.

### Remarque

Le logiciel PrintSafe prend en charge plusieurs serveurs pour la protection contre les interruptions et la gestion de l'équilibre de charge. Consultez votre représentant Xerox pour obtenir d'autres détails concernant la configuration.

1. Téléchargez le logiciel Xerox® PrintSafe à partir du site <http://www.xerox.com> et double cliquez sur le fichier d'installation exécutable qui a été téléchargé.  
La fenêtre Logiciel Xerox® PrintSafe - Assistant d'installation s'ouvre.
2. Sélectionnez la langue de l'installation dans le menu et cliquez ensuite sur **OK**.  
Le module d'installation du logiciel Xerox® PrintSafe détecte automatiquement la langue du système d'exploitation du serveur et il installe le texte d'écran correct.  
Un écran d'accueil s'affiche et la fenêtre du programme d'installation se met à jour pendant l'extraction et la décompression des fichiers d'installation. La fenêtre du programme d'installation Windows s'ouvre et le programme vérifie que les conditions préalables sont remplies. Ce processus peut prendre un peu de temps. L'écran peut sembler inactif et

la fenêtre du programme d'installation Windows peut éventuellement disparaître. Cela est normal. Après quelques minutes, la fenêtre Assistant de configuration de Xerox® s'ouvre et un message d'accueil apparaît.

3. Lorsque le message d'accueil s'affiche, cliquez sur **Suivant** pour poursuivre avec l'installation du logiciel.  
La fenêtre Accord de licence s'ouvre.
4. Lisez et acceptez les termes de la licence en sélectionnant **J'accepte les termes de l'accord de licence**. Cliquez sur **Suivant**.  
La fenêtre de sélection SQL Server s'affiche.
5. Sélectionnez **Utiliser une base de données intégrée**.

#### Remarque

Si vous souhaitez utiliser une base de données externe (ce qui n'est pas courant), reportez-vous à la section Prise en charge de la base de données External SQL dans l'Annexe B-1 pour obtenir les instructions.

6. Le **Dossier de destination** par défaut, où le logiciel est installé, est spécifié sur cette page. Pour sélectionner un autre dossier pour l'installation, cliquez sur **Changer** et parcourez vers le nouveau dossier. Cliquez sur **OK** pour accepter le nouveau dossier de destination et revenez à la fenêtre Dossier de destination.
7. Cliquez sur **Suivant** pour poursuivre l'installation.  
La fenêtre Prêt pour l'installation s'ouvre.
8. Cliquez sur **Installer**. Cela prendra quelques minutes. Une fenêtre de progression de l'installation s'affiche avec une barre d'état.
9. La fenêtre Installation terminée s'ouvre une fois l'installation bien terminée. Cliquez sur **Terminer**.  
La fenêtre Programme d'installation se ferme.
10. Allez à la section Achèvement de l'installation du logiciel Xerox® PrintSafe pour configurer l'installation du serveur et la terminer.

## Installation du logiciel Client pour le logiciel Xerox® PrintSafe (en option)

Une fois l'installation du serveur terminée, les utilisateurs peuvent choisir d'installer le logiciel client sur leur poste de travail individuel. Reportez-vous au *Guide de l'utilisateur du logiciel Xerox® PrintSafe* pour obtenir la procédure d'installation client.

## 4 Achèvement de l'installation du logiciel Xerox® PrintSafe

Le serveur PrintSafe est géré à partir du site Internet qui s'exécute sur votre serveur. La première fois que vous vous connectez à l'outil PrintSafe Admin, l'assistant Initiation se lance automatiquement. Il vous guide parmi les paramètres de configuration essentiels du logiciel Xerox® PrintSafe.. Vous aurez besoin des informations que vous avez réunies dans la section Informations essentielles concernant la configuration pour achever l'installation.

1. Sur le serveur PrintSafe, ouvrez l'outil PrintSafe Admin.
2. Ouvrez un navigateur Internet et entrez l'adresse suivante dans le champ d'adresse du navigateur, puis appuyez sur **Entrée** :

`http://localhost/ XeroxPrintSafeAdmin.`

### Remarque

Si vous devez entrer un nom d'utilisateur et un mot de passe en accédant à l'outil PrintSafe Admin, entrez le nom de l'utilisateur et le mot de passe de tout membre du groupe Administrateurs sur le serveur.

L'assistant Pour commencer s'affiche.

3. Suivez les instructions détaillées en entrant les données dans les champs et en faisant les diverses sélections pour configurer le logiciel du logiciel PrintSafe. Quand cela s'applique, utilisez les boutons **Test** pour confirmer les paramètres.
4. Servez-vous du bouton **Suivant** et **Retour** pour suivre les étapes de configuration suivantes :
  - Profil
  - Proxy
  - Licence
  - Email sortant
  - Prêt à ajouter une imprimante

## Profil

Entrez les détails de l'entreprise et les informations de contact/coordonnées de l'administrateur.

# Proxy

Si votre réseau exige un serveur proxy pour communiquer avec Internet, cochez la case **Activer le serveur proxy** et entrez vos paramètres proxy tels qu'ils sont décrits ci-dessous, sinon allez à l'étape suivante.

## Remarque

Ce paramètre est utilisé par l'étape d'activation d'obtention directe de licence.

## Adresse du serveur proxy Web

Entrez l'URI (Uniform Resource Identifier) pour le serveur proxy. L'URI doit inclure l'adresse du serveur ainsi que le numéro de port. Par exemple : <http://proxy.anycompany.com:8001>. L'adresse proxy doit commencer par **http://** ou **https://**.

## Ne pas utiliser le proxy pour les adresses locales (intranet)

Lorsque la case à cocher **Activer le serveur proxy** est sélectionnée, toutes les requêtes du navigateur sont transmises au serveur proxy. Dans certaines situations, il est préférable de ne pas utiliser le serveur proxy, par exemple lorsque les ressources locales sont disponibles au moyen d'un accès réseau direct. **Ne pas utiliser les paramètres de proxy pour ces adresses (intranet) locales** est la sélection recommandée.

Pour faire en sorte qu'une adresse IP interne ou une URL ayant un domaine entièrement qualifié soit ignorée par le serveur proxy, ajoutez l'adresse au champ **Ne pas utiliser les paramètres de proxy pour ces adresses**.

## Ne pas utiliser les paramètres de proxy pour ces adresses

Entrez toute adresse qui doit spécifiquement contourner le serveur proxy. Séparez toutes les adresses par un point virgule (;).

## Authentification requise

Si le serveur proxy nécessite d'être authentifié, cochez la case **Authentification requise** pour activer les commandes d'authentification et remplissez les champs **Mode d'authentification**, **Nom du domaine**, **Nom d'utilisateur** et **Mot de passe** dans cette zone. La case à cocher **Authentification requise** est disponible uniquement si l'option **Activer le serveur proxy** est sélectionnée.

## Mode d'authentification

Si vous savez quel mode d'authentification est exigé par le serveur proxy, sélectionnez-le dans le menu **Mode d'authentification**. Le paramètre par défaut est **Auto**.

## Nom du domaine

Entrez le nom de domaine du nom d'utilisateur utilisé pour l'authentification.

## Nom d'utilisateur et mot de passe

Si **Authentification requise** est sélectionnée pour le serveur proxy, entrez les informations requises dans **Nom d'utilisateur** et **Mot de passe** pour accéder au serveur proxy.

# Licence

Il existe deux options d'activation pour obtenir la licence du logiciel Xerox® PrintSafe :

- **Activation en ligne** – Activez la licence directement à partir du serveur du logiciel PrintSafe. Le serveur doit avoir accès à Internet.
- **Fichier de licence** – Activer ce fichier à partir du portail d'activation des logiciels Xerox® et installer manuellement le fichier de licence.

## Activation en ligne (méthode de préférence)

Le serveur du logiciel PrintSafe doit avoir accès à Internet.

1. Sélectionner l'option **Activation en ligne**.
2. Entrez les informations suivantes (que vous trouverez dans le courrier Numéro de série du logiciel et clé d'activation de licence) :
  - Clé d'activation
  - Numéro de série
3. Cliquez sur Suivant.

## Fichier de licence (autre méthode)

1. En utilisant un navigateur Internet, naviguer vers :  
<https://www.xeroxlicensing.xerox.com/activation>
2. Sur le site Internet du portail, entrez les informations demandées :
  - Entrez votre **Clé d'activation** (que vous trouverez dans le courrier *Numéro de série du logiciel et clé d'activation de licence*) et cliquez sur **Suivant**.
  - Entrez votre **Adresse matérielle** (indiquée sur l'écran Licence de l'assistant Pour commencer).
  - Entrez votre **Numéro de série** (que vous trouverez dans le courrier *Numéro de série du logiciel et clé d'activation de licence*) et cliquez sur **Suivant**.
  - Sélectionnez le nom de votre entreprise et cliquez sur **Suivant**.

3. Sur la page de confirmation, vérifiez que les informations sont correctes. Si vous devez apporter des modifications, cliquez sur **Précédent**. Si les informations sont correctes, cliquez sur **Enregistrer** et sur **Télécharger fichier de licence**.

La fenêtre Téléchargement de fichiers s'ouvre.

4. Cliquez sur **Enregistrer**.

La fenêtre Enregistrer sous s'ouvre.

#### **Remarque**

Enregistrez le fichier de licence à un emplacement que vous pouvez facilement retrouver (sur le bureau du serveur, par exemple). Vous en aurez besoin à l'étape suivante.

5. Allez à votre serveur d'impression mobile et sélectionnez **Charger le fichier de licence** sous **Options d'activation**.
6. Cliquez sur **Parcourir** et accédez à l'emplacement où se trouve le fichier **licence.dat**.
7. Sélectionnez le fichier **licence.dat**.
8. Cliquez sur **OK**.
9. Cliquez sur **Suivant**.

## Courrier sortant

Courrier sortant est l'endroit où vous définissez le serveur de courrier sortant ainsi les numéros de ports et les mots de passe, et si une connexion sécurisée est nécessaire.

Lors de la configuration des paramètres du serveur de courrier électronique, reportez-vous aux informations réunies dans la section Informations essentielles concernant la configuration.

Les adresses **Envoyer de (Nom d'affichage)** et **Adresse électronique d'envoi** sont exigées pour que le logiciel de la solution puisse fonctionner. Elles doivent être configurées suffisamment longtemps avant l'installation du logiciel pour que les adresses électroniques soient opérationnelles.

1. Sélectionnez un **Type de serveur** :
  - Simple Mail Transfer Protocol (SMTP)
  - Microsoft Exchange Web Services
  - Appel de procédure à distance de Notes (Lotus Notes)
2. Entrez les **Informations du serveur** :
  - Adresse du serveur
  - Port (SMTP seulement)
  - Utilisez une connexion sécurisée (SMTP seulement)
  - Mode d'authentification (SMTP seulement)



- Adresse électronique d'envoi (De)
  - Envoyer de (Nom d'utilisateur)
  - Nom du domaine (option Microsoft Exchange Web Services seulement)
  - Entrez les Informations de connexion :
  - Nom d'utilisateur (ou MailFile pour Lotus Notes)
  - Mot de passe
3. Entrez une **Adresse électronique test** et cliquez sur **Envoyer un email test**.
- Vérifiez que cet email test a bien été reçu dans la boîte de réception associée. Si cette instruction Envoyer un email test échoue, sélectionnez **Détails** pour obtenir davantage d'informations.
4. Cliquez sur **Suivant**.

## Détails lors de l'utilisation des services Internet de Microsoft Exchange

Le logiciel Xerox® PrintSafe peut vous connecter à Microsoft Exchange Server 2007 ou ultérieur en utilisant Exchange Web Services (EWS). Cette connexion se fait par le biais du protocole https. Le logiciel PrintSafe peut procéder à l'identification en utilisant Authentification de base ou Emprunt d'identité. Avec Authentification de base, le nom de l'utilisateur et le mot de passe sont envoyés en toute sécurité au serveur Exchange Web Services pour l'authentification. Lorsque Emprunt d'identité est utilisé, le logiciel PrintSafe se connecte en tant qu'utilisateur représenté pendant toute la durée de la connexion EWS. L'utilisateur représenté doit avoir des références de connexion au système du logiciel PrintSafe.

- **Adresse du serveur** – Utilisez cette zone pour manuellement réécrire et spécifier une URL pour le serveur EWS. Cette valeur doit vous être donnée par le département informatique de l'entreprise. **Découverte auto** est l'option recommandée.

### Remarque

Si vous spécifiez une URL en manuel et que celle-ci change ultérieurement, toutes les fonctionnalités de courrier électronique du logiciel PrintSafe ne seront plus opérationnelles.

- **Nom d'utilisateur** – Nom de l'utilisateur qui sera utilisé pour effectuer la connexion à Exchange Web Services.
- **Mot de passe** – Mot de passe qui sera utilisé pour effectuer la connexion à Exchange Web Services.
- **Domaine** – Domaine qui sera utilisé par le logiciel PrintSafe.

## Détails pour l'utilisation des appels de procédure à distance de Notes (Lotus Notes)

Pour connecter le logiciel Xerox® PrintSafe à un serveur Lotus Domino, les bibliothèques clients Lotus doivent être installées sur le serveur. Ces bibliothèques doivent être installées sur le serveur d'hébergement du logiciel PrintSafe par le département IT de l'entreprise. Aidez le département informatique à obtenir les bibliothèques adéquate pour les connecter au serveur courrier de Lotus Domino. Configurez et lancez la bibliothèque client Lotus en utilisant l'adresse électronique de réception pour créer le fichier d'adaptateur (fichier courrier) vers lequel pointe l'application pendant la configuration.

Lotus Notes Client 8.5.1 est pris en charge.

### Onglet Sortant

- Adresse du serveur – Serveur domino auquel effectuer la connexion
- Fichier courrier – Fichier courrier Domino (par exemple, courrier\Utilisateur)
- Mot de passe – Mot de passe à utiliser pour faire la connexion

## Prêt à ajouter une imprimante

Une connexion d'imprimante est incluse avec le logiciel du serveur. Pour configurer une imprimante unique, suivez les directions ci-dessous. Pour ajouter d'autres imprimantes, reportez-vous au *Guide de configuration et d'administration du logiciel Xerox® PrintSafe*.

Vous pouvez ajouter une adresse IP de type IPv4.

1. Sélectionnez l'outil PrintSafe Admin sur l'onglet **Imprimantes**.

La liste d'imprimantes s'affiche.

2. Sélectionnez **Actions > Nouveau**.

L'écran Créer une nouvelle imprimante s'affiche.

3. Dans la zone de texte **Adresse IP**, saisissez l'adresse IP ou le nom d'hôte d'un périphérique compatible EIP, d'un périphérique non compatible EIP ou encore d'une imprimante Xerox® dans les limites de votre pare-feu. Entrez le nom d'affichage que vous souhaitez utiliser pour l'imprimante.

#### Important

N'entrez aucune information à l'étape suivante pour les imprimantes non compatibles avec la plate-forme EIP ou celles de marque autre que Xerox®.

4. Pour les imprimantes activées pour la plate-forme EIP, entrez les informations suivantes dans les champs sous l'onglet **Administration** afin d'enregistrer l'imprimante :
  - **Nom d'utilisateur** : Entrez un nom d'utilisateur pour l'imprimante.

- **Mot de passe** : Entrez un mot de passe associé au nom de l'utilisateur.

### Remarque

Pour avoir une liste à jour des imprimantes activées pour la plate-forme EIP, reportez-vous à :

<http://www.office.xerox.com/eip/enus.html>

5. À partir de l'onglet **Fonctionnalités**, sélectionnez le flux de travail et les options applicables.
  - **Authentification** n'est disponible que pour les imprimantes activées pour la plate-forme EIP.
  - **Impression de bureau** s'applique à toute imprimante.
  - **Installation de l'application client** permet d'installer l'application EIP sur l'imprimante.
  - **Libération auto de tous les travaux** est une fonctionnalité associée à Impression le bureau, qui permet à l'administrateur de configurer si les travaux d'un utilisateur seront automatiquement libérés à une imprimante spécifique et à quel moment cela aura lieu.
6. À partir de l'onglet **Emplacement**, sélectionnez un site auquel attribuer l'imprimante.
7. Cliquez sur **Enregistrer**.

La fenêtre Créer une nouvelle imprimante se ferme et la liste des imprimantes s'affiche. L'imprimante nouvellement créée s'affiche en haut avec un état de découverte en attente. Dès l'instant où l'imprimante a bien été découverte, elle s'affiche comme étant activée avec une icône verte et une coche. Pour actualiser automatiquement la liste des imprimantes afin d'observer les changements d'état quand ils se produisent, activez **Mises à jour automatiques** en haut de la liste des imprimantes.

Si l'état de l'imprimante affiche un X en rouge, sélectionnez l'imprimante et passez sur l'icône pour observer le message d'erreur. Si des corrections doivent être faites aux réglages d'enregistrement de l'imprimante, sélectionnez cette imprimante. Ressaisissez l'adresse IP, le nom d'utilisateur et le mot de passe et veillez à ce que le périphérique à ajouter figure dans les limites de votre pare-feu. Reportez-vous au *Guide de configuration et d'administration du logiciel Xerox® PrintSafe* pour obtenir des informations sur les détails d'enregistrement de l'imprimante. Vous pouvez trier la liste des imprimantes en utilisant les options Trier par et Filtrer par.

Vous pouvez également rechercher un nom de modèle, une adresse IP ou un emplacement en saisissant votre texte dans le champ Recherche, puis en cliquant sur le bouton Rechercher. Les résultats de recherche s'affichent dans le tableau.

## Ajout d'une file d'attente en réseau

### Remarque

Les instructions suivantes concernent la configuration courante. Reportez-vous au *Guide de configuration et d'administration du logiciel Xerox® PrintSafe* pour obtenir les procédures de configuration détaillées.

Il existe deux types de files d'impression :

- **Client** – Files d'impression qui doivent être installées sur le poste de travail d'un utilisateur. Les travaux sont maintenus sur le poste de travail de l'utilisateur jusqu'à leur libération sur l'imprimante.
- **Réseau** – File d'attente d'impression en réseau traditionnelle à partir de laquelle les travaux sont envoyés à un serveur à distance qui peut être le serveur du logiciel PrintSafe (local) ou un serveur d'impression externe. Les travaux doivent toujours être configurés pour le rendu côté serveur lors de l'utilisation des files d'attente en réseau.

### Remarque

Le logiciel Xerox® PrintSafe prend en charge un serveur d'impression s'exécutant sur la même boîte en tant que logiciel PrintSafe. Le cas échéant, l'administrateur système peut configurer de 0 à N serveurs d'impression externes. Pour obtenir des informations supplémentaires, reportez-vous au *Guide de configuration et d'administration du logiciel Xerox® PrintSafe*.

## Installation client - Configuration administrateur

### Remarque

Le logiciel Xerox® PrintSafe prend en charge plusieurs imprimantes. Vous pouvez utiliser la méthode suivante pour ajouter plusieurs imprimantes. Dans cet exemple, une seule imprimante est ajoutée.

### Ajouter une imprimante

1. À partir du panneau de commande, choisissez **Périphériques et imprimantes**. Cliquez sur **Ajouter une imprimante**. Le dialogue Ajouter une imprimante s'affiche.
2. Choisissez l'option **L'imprimante souhaitée n'est pas listée**.
3. Si la fonction Trouver une imprimante à partir de l'écran des autres options s'affiche, choisissez **Ajouter une imprimante en utilisant une adresse ou un nom d'hôte TCP/IP** et cliquez ensuite sur **Suivant**.
4. Sur l'écran Entrer un nom d'hôte d'imprimante ou une adresse IP, entrez l'adresse IP de l'imprimante multifonction ou le nom d'hôte et cliquez ensuite sur **Suivant**.
5. Sur l'écran Entrer un nom d'imprimante, entrez un nom d'imprimante dont il vous sera facile de vous rappeler et cliquez ensuite sur **Suivant**.
6. Sur l'écran Partage d'imprimantes, choisissez l'option **Partager cette imprimante pour que d'autres personnes sur votre réseau puissent la trouver et l'utiliser**.

7. Entrer un nom et un emplacement de partage dont il vous est facile de vous rappeler (commentaires facultatifs) et cliquez sur **Suivant**
8. Cliquez sur **Terminer** pour achever l'installation.

### Configurer une imprimante

1. À partir du panneau de commande, choisissez **Périphériques et imprimantes**.
2. Cliquez à droite sur l'imprimante listée dans la liste Imprimantes.
3. Choisissez **Propriétés de l'imprimante** à partir du menu de sélection.
  - a. Sur la fenêtre Propriétés de l'imprimante, allez à l'onglet Ports.  
L'administrateur système doit configurer une imprimante locale sur le serveur en utilisant le contrôleur de port TCP/IP standard ou un contrôleur de port local.
  - b. Sélectionnez un pilote approprié en fonction des modèles d'imprimantes, de leur capacités, du fabricant, etc.
  - c. Configurez l'imprimante, par exemple, le modèle, le module de finition, etc.
  - d. Installez à la fois les pilotes 32 et 64 bits.
    - i. Sur la fenêtre Propriétés de l'imprimante, allez à l'onglet Partage et cliquez sur **Autres pilotes**.
    - ii. Faites en sorte que les deux cases Processeur, x64 et x86 soient cochées et cliquez sur **OK**.
    - iii. Cliquez sur **Parcourir** et accédez au répertoire où se trouve le fichier ntprint\_inf.inf. (L'emplacement par défaut des composants requis pour l'impression Xerox est (x86 pour 32 bits)\Xerox\Xerox Print Prerequisites\InstallerSupport\X-GPD\Windows <Printer Language>\<32 ou 64 bits>.)
    - iv. Cliquez sur **OK** pour revenir à la fenêtre du dialogue Propriétés de l'imprimante.
  - e. Choisissez un nom de partage qui a un sens, puis cliquez sur **OK** pour partager l'imprimante.
  - f. Activez les files d'attente sur l'outil PrintSafe Admin et assurez-vous que le Type de file d'attente est défini à **Client**.
  - g. Sélectionnez le mode de conversion pour la file d'attente : Aucun ou Simple.
    - i. **Aucun** – L'utilisateur ne peut modifier quelconque attribut du travail. Cette sélection est en général utilisée pour des pilotes de marque autre que Xerox.
    - ii. **Simple** – L'utilisateur peut modifier la quantité, la couleur et le mode d'impression recto/recto verso. Cette sélection n'est prise en charge que par les imprimantes de marque Xerox.

## Installation client - Configuration administrateur

### Remarque

Vous pouvez utiliser la méthode suivante pour ajouter plusieurs imprimantes. Dans cet exemple, une seule imprimante est ajoutée.

### Ajouter une imprimante

1. À partir du panneau de commande, choisissez **Périphériques et imprimantes**. Cliquez sur **Ajouter une imprimante**. Le dialogue Ajouter une imprimante s'affiche.
2. Choisissez l'option **L'imprimante souhaitée n'est pas listée**.
3. Si la fonction Trouver une imprimante à partir de l'écran des autres options s'affiche, choisissez **Ajouter une imprimante en utilisant une adresse ou un nom d'hôte TCP/IP** et cliquez ensuite sur **Suivant**.
4. Sur l'écran Entrer un nom d'hôte d'imprimante ou une adresse IP, entrez l'adresse IP de l'imprimante multifonction ou le nom d'hôte et cliquez ensuite sur **Suivant**.
5. Sur l'écran Entrer un nom d'imprimante, entrez un nom d'imprimante dont il vous sera facile de vous rappeler et cliquez ensuite sur **Suivant**.
6. Sur l'écran Partage d'imprimantes, choisissez l'option **Partager cette imprimante pour que d'autres personnes sur votre réseau puissent la trouver et l'utiliser**.
7. Entrez un nom et un emplacement de partage dont il vous est facile de vous rappeler (commentaires facultatifs) et cliquez sur **Suivant**.
8. Cliquez sur **Terminer** pour achever l'installation.

### Configurer une imprimante

1. À partir du panneau de commande, choisissez **Périphériques et imprimantes**.
2. Cliquez à droite sur l'imprimante listée dans la liste Imprimantes.
3. Choisissez **Propriétés de l'imprimante** à partir du menu de sélection.
  - a. Sur la fenêtre Propriétés de l'imprimante, allez à l'onglet Ports. Sélectionnez le serveur en utilisant le contrôleur de port Xerox XMP v3.
  - b. Sélectionnez un pilote approprié en fonction des modèles d'imprimantes, de leur capacités, du fabricant, etc.
  - c. Configurez l'imprimante, par exemple, le modèle, le module de finition, etc.
  - d. Configurez l'imprimante pour le rendu côté serveur.
  - e. Installez à la fois les pilotes 32 et 64 bits.

- i. Sur la fenêtre Propriétés de l'imprimante, allez à l'onglet Partage et cliquez sur **Autres pilotes**.
  - ii. Faites en sorte que les deux cases Processeur, x64 et x86 soient cochées et cliquez sur **OK**.
  - iii. Cliquez sur **Parcourir** et accédez au répertoire où se trouve le fichier ntprint\_inf.inf. (L'emplacement par défaut des composants requis pour l'impression Xerox est (x86 pour 32 bits)\Xerox\Xerox Print Prerequisites\InstallerSupport\X-GPD\Windows <Printer Language>\<32 ou 64 bits>.)
  - iv. Cliquez sur **OK** pour revenir à la fenêtre du dialogue Propriétés de l'imprimante.
- f. Choisissez un nom de partage qui a un sens, puis cliquez sur **OK** pour partager l'imprimante.
- g. Activez les files d'attente sur l'outil PrintSafe Admin et assurez-vous que le Type de file d'attente est défini à **Client**.
- h. Sélectionnez le mode de conversion pour la file d'attente : Aucun ou Simple.

# 5 Tâches après l'installation

Revoyez la section suivante après avoir terminé l'installation du logiciel. Pour obtenir davantage d'informations sur les fonctionnalités et le dépannage, reportez-vous au *Guide de configuration et d'administration du logiciel Xerox® PrintSafe*.

## Vérification des mises à jour

Installez toujours les toutes dernières mises à jour du logiciel Xerox® PrintSafe ainsi que les fichiers de mise à jour du modèle d'imprimante.

Le logiciel et les témoins les plus à jour se trouvent sur le site :

<http://www.xerox.com>

## Vérifier le blocage éventuel des ports

Assurez-vous que le serveur de courrier sortant n'est pas bloqué par un logiciel anti-virus ou antipollurriel. Vérifiez cela auprès de votre administrateur TI pour obtenir des détails. Reportez-vous également à la section Ports par défaut de l'Annexe A du *Guide de configuration et d'administration du logiciel Xerox®* pour obtenir des informations supplémentaires.



# 6 Soutien

## Soutien à la clientèle

Le soutien à la clientèle varie d'une région à l'autre. Vérifiez auprès de votre représentant local Xerox pour obtenir les détails spécifiques à votre pays. Les organisations Centre services de Xerox apporteront leur soutien pour activer les imprimantes pour le logiciel Xerox® PrintSafe aux clients ayant négocié un contrat d'assistance.

Les appels passés à Xerox pour obtenir assistance doivent être faits par le département TI du client ou l'administrateur du système. Tout utilisateur final (utilisateur du logiciel PrintSafe) qui pourrait rencontrer un problème doit d'abord contacter son service d'assistance en interne (administrateur système ou responsable informatique). C'est uniquement lorsqu'un administrateur système ne peut dépanner le problème que vous pouvez appeler Xerox pour obtenir assistance.

Pour résoudre tout problème plus rapidement, vous recommandons de chercher une solution sur Internet, à l'adresse <http://www.support.xerox.com/support/xerox-printsafe>. La documentation d'assistance, les étapes de dépannage ainsi que des conseils et astuces sont disponibles en ligne.

## Assistance maintenance

L'assistance pour les plates-formes PC et les systèmes d'exploitation n'est pas couverte en vertu de l'Accord de maintenance du logiciel.

# Annexe A

## Assistance pour les bases de données SQL externes

Les serveurs de base de données Microsoft SQL, y compris les éditions Express et les tous derniers service packs, sont pris en charge :

- Microsoft SQL Server 2008 – sp2 (32 ou 64 bits)
- Microsoft SQL Server 2008 R2 – sp1 (64 bits)
- Microsoft SQL Server 2012 – (64 bits)
- Microsoft SQL Server 2012 R2 – (64 bits)

Lorsque vous utilisez une base de données Microsoft SQL externe, assurez-vous que :

- L'authentification Windows est activée.
- L'utilisateur qui installe le logiciel Xerox® PrintSafe peut lister et créer des bases de données dans l'instance exigée.
- Si le serveur de base de données est externe, assurez-vous que les connexions à distance et le protocole TCP/IP sont activés.

Lorsqu'il vous est demandé de choisir le serveur SQL :

1. Sélectionnez **Utiliser une base de données MS SQL existante**.
2. Entrez votre adresse de serveur de base de données (y compris le nom et le port de l'instance de la base de données).

Exemple :

<nom du serveur>\<nom de l'instance>,<port> ou <adresse IP>\<nom de l'instance>,<port>

3. Sélectionnez **Test** :
  - Si cette opération réussit, cliquez sur Suivant.
  - Si cette opération est sans succès, modifiez le réglage en suivant le message d'erreur.
4. Sélectionnez **Créer une nouvelle base de données** (utilisez le nom par défaut).
5. Sélectionnez **Test** :
  - Si cette opération réussit, cliquez sur **Suivant**.
  - Si cette opération est sans succès, modifiez le réglage en suivant le message d'erreur.
6. Revenez à la procédure d'installation.

# Annexe B

## Comment obtenir une licence pour d'autres imprimantes

Pour obtenir une licence pour d'autres imprimantes, munissez-vous du courrier imprimé intitulé *Logiciel® PrintSafe - Connexion d'imprimante multifonction - Clé d'activation de licence pour d'autres imprimantes multifonctions*.

Il existe deux options d'activation pour obtenir la licence pour d'autres imprimantes sur le logiciel Xerox® PrintSafe :

- **Activation en ligne** – Activez la licence directement à partir du serveur du logiciel PrintSafe. Le serveur doit avoir accès à Internet.
  - **Fichier de licence** – Activez ce fichier à partir du portail d'activation des logiciels Xerox® et installez manuellement le fichier de licence.
1. Sur l'outil PrintSafe Admin, allez à **Entreprise > Licence**.
  2. Sélectionnez **Actions > Activer la licence**.
  3. Choisissez une option d'activation et suivez les étapes ci-après.

### Activation en ligne (méthode de préférence)

Le serveur du logiciel PrintSafe doit avoir accès à Internet.

Vous avez besoin des informations suivantes :

- Clé d'activation de licence de la connexion d'imprimante
  - Numéro de série d'origine
1. Sélectionner l'option **Activation en ligne**.
  2. Entrez la clé d'activation (indiquée sur le courrier *Logiciel Xerox® PrintSafe - Connexion d'imprimante multifonction - Clé d'activation de licence pour d'autres imprimantes multifonctions*).
  3. Si le champ Numéro de série n'est pas déjà rempli, entrez le numéro de série à partir de l'un des emplacements suivants :
    - Sur l'outil PrintSafe Admin, sélectionnez **Entreprise > Licence**, localisez la liste Historique des fonctionnalités des licences et le logiciel Xerox® PrintSafe, puis utilisez ce numéro de série.
    - À partir du kit d'origine, entrez le numéro de série du logiciel (sur le courrier *logiciel Xerox® PrintSafe - Connexion d'imprimante multifonction - Clé d'activation de licence pour d'autres imprimantes multifonctions*).

4. Cliquez sur **Activer**.
5. Vérifiez que les autres imprimantes et files d'attente d'impression sont listées sous Historique des fonctionnalités des licences.

## Fichier de licence (autre méthode)

Pour installer manuellement le fichier de licence :

1. Si vous disposez déjà du fichier de licence (licence.dat), cliquez sur **Suivant**, parcourez vers votre fichier et chargez-le.

### Remarque

Un fichier de licence est généré au moyen du portail d'activation de logiciel (SWAP ou Software Activation Portal).

2. Ayez les informations suivantes à portée de main :
  - Clé d'activation de licence de la connexion d'imprimante
  - Adresse du matériel
  - Numéro de série
  - Informations sur l'entreprise
3. Connectez-vous au portail d'activation des logiciels Xerox, à l'adresse <https://www.xeroxlicensing.xerox.com/activation>
4. Sur le site Internet du portail, tapez les informations requises :
  - Entrez la Clé d'activation (indiquée sur le courrier *Logiciel Xerox® PrintSafe - Connexion d'imprimante multifonction - Clé d'activation de licence pour d'autres imprimantes multifonctions*) et cliquez sur **Suivant**.
  - Entrez votre Adresse matérielle, qui est indiquée sur l'écran Licence (sélectionnez **Entreprise > Licence**).
  - Entrez votre Numéro de série. Vous pouvez le trouver à l'un des endroits suivants :
    - Sur l'outil PrintSafe Admin, sélectionnez **Entreprise > Licence**, localisez la liste Historique des fonctionnalités des licences et le logiciel Xerox® PrintSafe, puis utilisez ce numéro de série.
    - À partir du kit d'origine, entrez le numéro de série du logiciel (sur le courrier *Logiciel Xerox® PrintSafe - Connexion d'imprimante multifonction - Clé d'activation de licence pour d'autres imprimantes multifonctions*).
  - Sélectionnez le nom de votre entreprise et cliquez sur **Suivant**.
5. Sélectionnez **Enregistrer** et **Télécharger le fichier de licence**.

La fenêtre Téléchargement de fichiers s'ouvre.
6. Cliquez sur **Enregistrer**.

La fenêtre Enregistrer sous s'ouvre.

**Remarque**

Enregistrez le fichier de licence à un emplacement que vous pouvez facilement retrouver (sur le bureau du serveur, par exemple). Vous en aurez besoin à l'étape suivante.

7. Allez à l'outil PrintSafe Admin et, sous Options d'activation, sélectionnez **Charger le fichier de licence**.
8. Cliquez sur **Parcourir** et accédez à l'emplacement où se trouve le fichier licence.dat.
9. Sélectionnez le fichier **licence.dat**.
10. Vérifiez que les autres imprimantes et files d'attente d'impression sont listées sous **Historique des fonctionnalités des licences**.



