

Solution Xerox® PrintSafe

Initiation



©2015 Xerox Corporation. Tous droits réservés. Xerox® et Xerox et le Dessin® sont des marques commerciales de Xerox Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

Adobe®, Acrobat® et Postscript® sont des marques commerciales ou des marques déposées de Adobe Systems Incorporated aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

Microsoft®, SQL Server®, Microsoft® NET, Windows®, Windows Server®, Windows 7®, Windows 8®, Office®, Excel® et Internet Explorer® sont des marques commerciales ou des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

Xerox PDF Reader optimisé par Foxit Software Company (<http://www.foxitsoftware.com>).

Ce produit comprend du logiciel développé par Aspose (<http://www.aspose.com>).

BR16149. Version du document : 1.0. Octobre 2015.

Table des matières

Initiation.....	1
Soutien	1
Considérations pour l'installation du système.....	1
Exigences de la base de données.....	2
Files d'attente d'impression	2
Serveurs d'impression.....	3
Pilotes d'impression.....	3
Dispositifs en réseau (lecteurs de carte externes).....	3
Configuration de votre installation.....	4
Configuration de la liste des utilisateurs.....	4
Groupe d'imprimantes et organisation des imprimantes	5
Considérations relatives aux flux de travaux des utilisateurs.....	5
Authentification.....	5
NIP secondaire	6
Libération des travaux.....	6

Initiation

Merci d'avoir choisi Xerox.

Ce document donne un aperçu la documentation disponible pour le logiciel Xerox® PrintSafe, y compris une brève description de certaines des rubriques que l'administrateur doit envisager avant de commencer l'installation du logiciel PrintSafe.

Soutien

Les documents suivants sont actuellement disponibles :

- **Guide de configuration et d'administration du logiciel Xerox® PrintSafe** - Utilisez ce guide pour configurer Xerox® PrintSafe. Il contient également les informations sur l'obtention de la licence, les paramètres de configuration du système et le dépannage.
- **Guide d'installation de Xerox® PrintSafe** - Ce guide offre des informations sur l'installation du serveur Xerox® PrintSafe et pour commencer en tant qu'administrateur de Xerox® PrintSafe.
- **Guide de l'utilisateur de Xerox® PrintSafe** - Ce guide contient les informations pour utiliser l'authentification PrintSafe et la fonction pour libérer l'impression, le poste de travail Client et l'application de la plate-forme EIP (Extensible Interface Platform) sur les imprimantes multifonctions de Xerox®.

Contactez le Centre services du logiciel Xerox® PrintSafe pour toute autre question.

Considérations pour l'installation du système

Xerox® PrintSafe offre la possibilité d'utiliser l'accès par authentification à plusieurs imprimantes multifonctions de Xerox® et la commande de libération d'impression des travaux vers un large éventail d'imprimantes. Un certain nombre de choix doivent être faits dans la configuration globale du système Xerox® PrintSafe en ce qui concerne la façon dont le système fonctionne de manière optimale dans votre environnement spécifique. Si ces choix peuvent être modifiés après l'installation d'origine, l'expérience de l'utilisateur changera également. Ainsi, la meilleure recommandation, sur un plan pratique, doit être d'envisager soigneusement les problèmes suivants avant d'installer initialement PrintSafe.

Des informations concernant nombre des options de configuration sont données dans le Guide de configuration et d'administration du logiciel Xerox® PrintSafe.

Exigences de la base de données

Au moment de l'installation, l'administrateur doit choisir entre une base de données locale (MS SQLCE) et une base de données externe (MS SQL Server).

- La base de données locale est un fichier sur disque qui n'exige pas de logiciels supplémentaires.
- La base de données externe exige un serveur SQL distinct. Une base de données externe est recommandée si plus de 10 000 utilisateurs risquent d'être créés ou importés dans le système.

Remarque : Une base de données externe est en général plus rapide (sachant qu'avec moins de 10 000 utilisateurs, la base de données n'est pas affectée) et est plus facile à gérer en termes de sauvegarde et de taille.

Files d'attente d'impression

PrintSafe prend en charge deux types de files d'impression :

Files d'attente réseau

Une file d'attente d'impression en réseau PrintSafe est en général une file d'attente partagée qui est hébergée sur un serveur d'impression. Les utilisateurs peuvent imprimer vers cette file d'attente et les travaux sont mémorisés sur le serveur. Les utilisateurs peuvent libérer les travaux sur l'appareil spécifié à un autre moment.

Il est recommandé d'utiliser la configuration d'impression réseau PrintSafe pour la plupart des installations. Elle est facile à déployer puisque seule la file d'attente partagée doit être installée sur le PC de l'utilisateur. Elle convient ensuite mieux aux environnements dans lesquels des PC mobiles ou des tablettes sont utilisés puisque l'utilisateur n'a pas à être en ligne quand le travail est libéré.

Ce modèle n'est pas recommandé si la bande passante est limitée entre le PC de l'utilisateur et le serveur PrintSafe ou entre le serveur PrintSafe et les imprimantes sur le réseau. Toutes les données de travaux seront envoyées depuis le PC utilisateur vers le serveur PrintSafe pour la soumission et à partir du serveur PrintSafe vers l'imprimante pour la libération. Les médiocres performances du réseau peuvent entraîner des retards pendant la soumission des travaux et la libération pour l'impression.

Files d'attente clients

Une file d'attente client est une file d'attente dans laquelle le traitement de l'impression est effectué localement et le travail mémorisé sur chaque PC utilisateur. Lorsqu'un utilisateur imprime vers une file d'attente client, les données du travail restent sur son PC. Lorsqu'un utilisateur choisit un travail à libérer, son PC l'envoie directement à l'imprimante.

Les files d'attente sont en générale plus performante dans les environnements où la bande passante réseau peut être limitée entre les PC utilisateurs et le serveur d'impression. L'utilisateur doit installer le client PrintSafe pour son système, manuellement ou au moyen d'une instruction « push » SCCM. Une fois que le client a été installé sur le poste de travail, les travaux d'impression sont maintenus sur le poste de travail de l'utilisateur jusqu'à ce que l'impression soit libérée. Le trafic du réseau entre le serveur PrintSafe et le client sera confiné au trafic des messages et non à la mise en file totale de l'impression. Le poste de travail client doit être en ligne au moment de la demande de libération de l'impression et il doit être connecté au serveur PrintSafe.

Serveurs d'impression

Pour l'installation par défaut, tous les composants PrintSafe, y compris le serveur d'impression, sont installés sur le même serveur physique. Cette installation doit être suffisante pour la plupart des petites et moyennes entreprises. Les installations de plus grande envergure avec plusieurs sites géographiques ou bâtiments, ou d'autres serveurs d'impression peuvent être ajoutées.

Des serveurs d'impression secondaires peuvent être ajoutés au système de logiciel Xerox® PrintSafe en installant le logiciel Xerox® PrintSafe sans en obtenir la licence, sur un ou plusieurs serveurs supplémentaires, y compris en créant une plusieurs files d'attente d'impression sur ces serveurs et en associant ensuite ces serveurs d'impression au serveur Xerox® PrintSafe principal à l'aide des instructions sur les files d'attente d'impression, précisées dans le Guide de configuration et d'administration du logiciel Xerox® PrintSafe.

Pilotes d'impression

Lorsqu'un client ou une file d'attente réseau est créée, un pilote d'impression approprié doit être choisi. Le type de pilote détermine les actions qu'un utilisateur peut mener sur des documents qui ont été soumis. Le logiciel Xerox® PrintSafe tente de permettre à un utilisateur de modifier les couleurs, le mode d'impression et/ou le compte de copies sur un document avant de le libérer.

En général, vous devez essayer d'utiliser le pilote d'impression du fabricant qui est conçu pour les imprimantes associées à cette file d'attente d'impression. Pour les périphériques de Xerox, il est recommandé d'utiliser le pilote d'impression Xerox® Global Print Driver ou le pilote d'impression Xerox® Pull Print Driver. Le pilote d'impression Pull Print driver est idéal si vous disposez d'un ensemble mixte de périphériques Xerox associés à cette file d'attente d'impression. Vérifiez la liste des appareils pris en charge pour le pilote Xerox® Pull Print Driver sur le site www.xerox.com. Si votre site possède un ensemble mixte d'appareils de Xerox et d'autres fabricants, il est préférable que ces périphériques soient séparés en plusieurs files d'attente d'impression pour que le pilote approprié puisse être utilisé. Si votre site possède principalement un seul type d'appareil, il est recommandé d'utiliser un pilote de périphériques spécifique pour la file d'attente concernée.

Dispositifs en réseau (lecteurs de carte externes)

La fonctionnalité Libérer l'impression pour les appareils qui ne sont pas verrouillés en utilisant l'authentification pratique de Xerox® se fait en utilisant un lecteur de cartes externe qui est branché à un dispositif en réseau. Trois dispositifs réseau différents sont pris en charge par Xerox® PrintSafe :

- Elatec TCP Conv
- Elatec TCP Conv2
- RF Ideas Ethernet 241

Dispositifs en réseau et lecteurs de carte externes

Deux types de base sont disponibles pour les dispositifs en réseau :

- Dispositifs NAT (Network Address Translation)
- Dispositifs réseau indépendants.

Un dispositif NAT reposera entre l'imprimante et le réseau et prendra l'adresse IP de l'imprimante. L'imprimante prendra une adresse IP privée derrière le lecteur de cartes. Le lecteur de cartes sera branché au dispositif réseau plutôt qu'à l'imprimante. Le dispositif NAT nécessite peu d'appui administratif dans la mesure où la combinaison du dispositif et de l'appareil sera associée à la page d'administration de Xerox® PrintSafe en tant qu'imprimante.

Remarque : Le dispositif Elatec TCP Conv2 est compatible avec NAT.

Les dispositifs Elatec TCP Conv et RF Ideas Ethernet 241 sont des dispositifs réseau indépendants qui auront une adresse IP à partir de l'imprimante qu'ils contrôlent, afin de libérer l'impression. Le dispositif réseau et l'imprimante seront ajoutés individuellement à la page d'administration de Xerox® PrintSafe à partir de laquelle ils peuvent être associés.

Remarque : Ces lecteurs ne sont recommandés que dans les réseaux ayant des adresses IP stables.

Le dispositif RF ID Ethernet 241 est le seul dispositif réseau qui prend en charge le chiffrement du transport.

Configuration de votre installation

Configuration de la liste des utilisateurs

La base de données des utilisateurs pour l'installation du logiciel Xerox® PrintSafe peut être créée d'une ou de plusieurs manières.

- **Synchronisation LDAP (Lightweight Directory Access Protocol)** – Les utilisateurs peuvent être ajoutés tous en même temps grâce à la synchronisation ou de manière ponctuelle par intégration, ce qui implique que ces utilisateurs doivent s'inscrire personnellement dans le système. Dans ces deux cas, les informations du compte utilisateur sont chargées dans la base de données PrintSafe à partir d'un serveur LDAP. L'intégration se fait initialement lorsque l'utilisateur se connecte à un appareil multifonction Xerox® qui est contrôlé par PrintSafe. Ce processus est normalement utilisé lorsque certains utilisateurs du répertoire LDAP n'exigent pas d'avoir régulièrement accès aux imprimantes.
- **Importation du fichier CSV** – Les utilisateurs peuvent être ajoutés en important le contenu d'un fichier au format CSV.
- **Création manuelle** – Les utilisateurs peuvent être ajoutés manuellement par l'administrateur système.

Pour obtenir des informations supplémentaires, reportez-vous au Guide de configuration et d'administration du logiciel Xerox® PrintSafe.

Groupe d'imprimantes et organisation des imprimantes

Les imprimantes et les files d'attente sont organisées en créant des groupes d'imprimantes. Lorsqu'un utilisateur envoie un travail d'impression à une file d'attente d'impression, il ne peut libérer le travail d'impression que sur une imprimante disponible dans le même groupe d'impression que la file d'attente. Reportez-vous aux sections Imprimantes, Files d'attente d'impression et Groupes d'impressions dans le Guide de configuration et d'administration du logiciel Xerox® PrintSafe pour obtenir des informations détaillées sur la façon de créer et d'associer des imprimantes et des files d'attente dans des groupes d'impression.

Considérations relatives aux flux de travaux des utilisateurs

Trois autres moyens de se connecter sont possibles :

- NIP principal
- Numéro de confirmation
- Authentification LDAP

Authentification

La méthode d'authentification courante pour qu'un utilisateur déverrouille un appareil multifonction de Xerox® consiste à glisser une carte dans un lecteur (ce sera le seul moyen de libérer l'impression à un périphérique sans avoir à utiliser l'authentification pratique de Xerox®.) Le cas échéant, le système peut aussi être configuré pour permettre à l'utilisateur de s'authentifier à un appareil avec la fonctionnalité Authentification pratique de Xerox® en utilisant Autre connexion.

Modes d'authentification

Il existe trois moyens de se connecter :

- **NIP principal** : C'est le numéro de la carte que l'utilisateur doit glisser dans le lecteur. Si ce numéro de carte est fourni à l'utilisateur par l'administrateur système, il peut être manuellement saisi au niveau du périphérique avec la fonction Autre connexion.

Toutefois, parfois, le NIP peut être trop complexe, il est difficile de s'en rappeler ou bien, simplement, l'administrateur système ne souhaite pas le partager.

- **Numéro de confirmation** : C'est un numéro généré par le système qui est envoyé par courrier électronique à chaque utilisateur en le plaçant dans son Compte utilisateur. Le nombre de chiffres du Numéro de confirmation est défini par l'administrateur système et ce Numéro de confirmation peut être défini pour ne jamais expirer ou expirer après une période de temps donnée, date à laquelle un nouveau numéro de confirmation doit être envoyé à chaque utilisateur.

Le numéro de confirmation n'est pas visible pour l'administrateur système. Si l'utilisateur l'oublie, il peut demander à ce que l'administrateur système force le système Xerox PrintSafe à générer un nouveau numéro de confirmation qui sera envoyé par courrier électronique.

- **Authentification LDAP** : Le système Xerox® PrintSafe doit synchroniser les utilisateurs avec un ou plusieurs serveurs LDAP. La fonctionnalité Autre connexion peut être définie pour permettre à l'utilisateur d'indiquer ses références LDAP (nom de l'utilisateur réseau et mot de passe réseau).

NIP secondaire

Le cas échéant, l'administrateur système peut définir la configuration Xerox® PrintSafe pour utiliser un numéro NIP secondaire afin de procurer davantage de sécurité. Le numéro NIP secondaire n'est pas visible par l'administrateur système dans le compte de l'utilisateur. Si la configuration du système Xerox® PrintSafe utilise un numéro NIP secondaire, chaque utilisateur doit fournir un NIP secondaire au moment où il s'authentifie sur l'appareil multifonction de Xerox®. Chaque fois ensuite, l'utilisateur devra fournir le NIP secondaire avant de pouvoir utiliser un appareil pour la première fois.

Si l'utilisateur oublie son NIP secondaire, il peut demander à l'administrateur système de l'effacer et il lui sera demandé d'en créer un nouveau la prochaine fois qu'il tentera de se connecter au niveau de l'appareil.

Remarque : La fonctionnalité NIP secondaire fonctionne avec les mécanismes d'authentification suivants : Les méthodes Lecture de carte et Autre connexion du NIP principal, avec Numéro de confirmation. La fonctionnalité NIP secondaire est ignorée si elle est utilisée avec les méthodes Autre connexion de l'authentification LDAP.

Libération des travaux

Lorsqu'un travail a été soumis, il peut être libéré pour l'impression en utilisant les méthodes suivantes :

- **Application client de l'imprimante** - Un utilisateur peut se connecter à l'application PrintSafe sur un appareil multifonction de Xerox. L'utilisateur peut ensuite sélectionner et imprimer tout nombre de travaux soumis. Ce mode de libération fonctionne sur la plupart des appareils multifonctions avec écran tactile partiel ou complet.
- **Libération auto** - Tous les travaux des utilisateurs peuvent être libérés automatiquement lorsqu'un utilisateur se connecte à un périphérique. Cette connexion peut être effectuée en utilisant des lecteurs de cartes USB pour les appareils de Xerox ou des lecteurs de cartes réseau externes (dispositifs réseau) sur les appareils de marque autre que Xerox, ainsi que les appareils Xerox qui ne prennent pas en charge la fonctionnalité Authentification pratique. Les dispositifs réseau sont la seule méthode pour libérer les travaux vers des appareils de marque autre que Xerox. Reportez-vous à la section Dispositifs réseau (lecteurs de cartes externes) pour obtenir des informations concernant ces dispositifs.