		ROPEAN SERVICE A SUPPORT	OPEAN SERVICE AND SUPPORT				
Procédure service client : NOTE D'INFORMATION Version : 1.0 Date : 29/12/2009							
DEPARTEMENT DIR / MAN							
		FX SERIES					
PRIORITE		OBJET		EAN Product			
URGENT		NON DETECTE					
PLAINTE CLIENT		Le MediaDisk n'est pas détecté sur mon PC		370002050			
SOLUTION		Veuillez suivre les indications ci-dessous	Ĩ				

Service client : 0892 700 257 Vous avez accès aux FAQ's sur notre site: http://www.memup.fr/Support-Center_r10.html



Procédure de formatage pour Mediadisk

et disque dur externe en FAT32

Nous vous remercions d'avoir acheté l'un des produits de notre gamme ! Cette procédure est là pour vous guider et vous permettre de formater votre Mediadisk ou votre disque dur externe en FAT32.

Etape 1 : GESTION DU DISQUE

Pour ce faire, commencez par cliquer sur « Démarrer » et ensuite faites un clic droit sur le « Poste de travail ». L'écran suivant apparaît alors :

Ouvrir
Explorer
Gérer
Connecter un lecteur réseau Déconnecter un lecteur réseau
Afficher sur le Bureau Renommer
Propriétés

Cliquez sur « Gérer ».

Cette fenêtre doit maintenant apparaître :



Nous sommes dans la console de gestion de votre ordinateur, cliquez sur « Gestion des disques ». La console affiche alors le ou les disques connectés à votre système. Le nombre de disques visibles est variable en fonction de la configuration de votre système.

Gestion de l'ordinateur (local)	Volume	Disposition	Tune	Sutème de fichiere	Statut			1	Canacité	Ecoace libro	% Librer	Tolérance do	nanner
A Qutils custème	(C)	Simple	Dehase	Systeme de fichiers	Statut Sain /Dán	annar Eiskins d'éshan	na Vidaga sur insid	nt Datition principale)	70.00 Ge	12 22 Ge	10 %	Nee	pannes
Dis Dissifications de têcher		Simple	Debase	NTEC	Sain (Den	arrer, Fichier d'echan	ge, vidage sur inclu	ent, Partition principale)	F0.05 C-	13,32 00	19 /0	Non	
Planincateur de taches	(D:)	Simple	De base	NITES	Sain (Syst	erne, Actil, Partition p	incipale)		07,65 Go	33,00 G0	40 /0	Non	
Deservateur d eveneme	(F:)	Simple	De base	NIES	Sain (Acti	r, Partition principale)			300 43 Ca	92,50 GO	67.0/	Non	
 Dossiers partagés Optimizations en competibilité et performance Fiabilité et performance Gestionnaire de périphi Stockage Gestion des disques Services et application 	(Q;)	Simple	De base	NIFS	Saın (Part	(tion principale)			200,43 Go	124,40 Go	62 %	Non	
	Contraction Contra	(C:) 70,01 Go Sain (Dé	NTFS marrer, Fic	:hier d'échange, Vidag	e sur inc	10,00 Go	111	(D-) 69,05 Go NTFS Sain (Système, Actif, P	artition prin	cipale)			+
	Disque 1												
	De base	(F:)					(Q:)						
	298,09 Go	97,65 Go	NTFS				200,42 Go NITES						
	En ligne	Sain (Ac	tif, Partitio	n principale)			Sain (Partition pr	ncipale)					
							1					1	
	Disque 3												
	De base												
	1803,02 Go	1863,02	00										
	Lin ligne	Non allo	ue										
	CD-ROM 0	r i											
	DVD (E:)												
	and the second												
	Aucun média												

Vous voyez maintenant toutes vos partitions ainsi que tous vos disques. Le disque qui nous intéresse est le disque n°3 apparaissant en **NOIR**.

En effet, les disques non partitionnés apparaissent de cette couleur. Nous allons donc procéder à son formatage

Etape 2 : CREATION D'UN VOLUME



Pour ce faire, vous allez cliquer sur la partie noire et faire ensuite un clic droit dessus, voici ce qui devrait apparaitre :

Nouveau volume simple
Nouveau volume fractionné
Nouveau volume agrégé par bandes
Propriétés
Aide

Cliquez sur « Nouveau volume simple ... »

L'assistant de création de volume se lance, cliquez sur « Suivant ».



La fenêtre suivante vous demande de spécifier la taille de la partition que vous allez créer. À vous de choisir la taille si vous souhaitez disposer de plusieurs partitions. Dans l'exemple, nous prendrons la taille totale du disque dur. Une fois la taille choisie, cliquez sur « Suivant ».

Assistant Création d'un volume simple Spécifier la taille du volume Choisir une taille de volume comprise entre	la taille maximale et la taille minimale.	CX
Espace disque maximal en Mo : Espace disque minimal en Mo : Taille du volume simple en Mo :	1907727 8 1907727 (*	
	< Précédent Suivant >	Annuler

Etape 3 : CREATION DE LA PARTITION

La fenêtre suivante vous demande la lettre que vous voulez affecter à la partition. Ce sera sous cette lettre que vous partition apparaitra dans votre poste de travail.

! Attention ! : faites bien attention à ne pas spécifier une lettre qui est **DÉJÀ** utilisée. En général Windows vous propose une lettre qui n'est pas déjà assignée mais pour être sûr, nous vous invitons à bien vérifier que celle-ci n'est pas utilisée.

Une fois la lettre choisie et la vérification effectuée, cliquez sur « Suivant ».

Attribuer une lettre de lecte	ur ou de chemin d'accès
Pour un accès plus facile, vo chemin d'accès au lecteur su	ous pouvez assigner une lettre de lecteur ou un ur votre partition.
 Attribuer la lettre de lecteu 	ur suivante : 🛛 🔻
Monter dans le dossier N	TFS vide suivant :
	Parcourir
🔘 Ne pas attribuer une lettre	e ou un chemin d'accès de lecteur

La fenêtre qui suit vous propose de formater ou non votre disque dur. On vous propose aussi le type de système de fichier que vous voulez utiliser.

Etant donné que Windows ne propose plus le formatage en FAT32, nous allons devoir utiliser un programme extérieur que nous installerons un peu plus tard : FAT32Format.

Ici nous choisissons donc de ne pas formater le disque dur.

ormater une partition Pour stocker des données sur cette	partition, vous devez	d'abord la formater	
Indiquez si vous voulez formater cette voulez utiliser.	partition, et le cas é	chéant, les paramèt	res que vous
Ne pas formater ce volume			
Formater ce volume avec les p	paramètres suivants :		
Système de fichiers :	NTFS	-	
Taille d'unité d'allocation :	Par défaut	-	
Nom de volume :	Nouveau nom		
Effectuer un formatage r	apide		
Activer la compression d	les fichiers et dossier	S	

Cliquez sur « Suivant », une fenêtre avec un récapitulatif des actions précédentes apparait.

Assistant Création d'un volume simple					
	Fin de l'Assistant Création d'un volume simple				
	L'Assistant Création d'un volume simple est terminé.				
	Vous avez spécifié les paramètres suivants : Type du volume : Volume simple Disques sélectionnés : Disque 3 Taille du volume : 1907727 Mo Lettre de lecteur ou chemin d'accès : H: Système de fichiers : Aucun Taille d'unité d'allocation : Par défaut Pour fermer cet Assistant, cliquez sur Terminer.				
	< Précédent Terminer Annuler				

L'initialisation du disque est en cours et la barre initialement noire devient alors bleue comme suit :

De base (H:)	
1863,02 Go 1863,01 Go RAW	
En ligne Sain (Partition principale)	

Etape 4 : PROCEDURE DE FORMATAGE

Formater la partition en FAT 32 avec le logiciel « FAT format »

Rendez-vous sur : http://www.memup.fr/file/31816/

Acceptez le téléchargement :



Une fois le fichier téléchargé, vous allez devoir le décompresser. Pour ce faire il faudra vous munir de WINRAR ou WINZIP qui sont tous deux téléchargeables sur Internet.

Une fois décompressé, rendez-vous dans le dossier de destination du fichier décompressé et double cliquez sur le « Setup.exe »



Cette fenêtre apparaît, cliquez sur « Installer ».

密 FAT32 Format Setu	up 1.84.21	e ×
FN e t Utili	ties FAT32 Format	
		www.GotoFNet.com
Bienv	enue ! FAT32 Format Assistant d'Installation	1.84.21
	Installer	
	Quitter	

Acceptez les conditions en cliquant sur « D'accord ».

FAT32 Format Setup	1.84.21			25
FN e t Utiliti	es fat32 f	ormat		
			.GotoFNet	.coi
License and Warranty / By using the enclosed / terms and conditions of these terms then Fnet (you, in which event you purchase to the dealer purchase for a refund c of the Software and the	Agreement Software you indica this license agreen Co., Ltd. is unwilling u should return the f from whom it was a if the purchase price accompanying do	Ite your acceptar nent. If you do no to license the So 'ull product with p cquired within thi e, or by destroyin cumentation.	nce of all It agree with oftware to proof of rty days of g all copies	•
	1			

Entrez la clé afin de pouvoir installer le produit, cette clé est : TKFXT-KWTKA-K6KA1-NFKFX

😪 FAT32 Format Setup	1.84.21		C X
FN e t Utiliti	es Fat32 F	ormat	
			.GotoFNet.com
Saisir la Clef du CD	:		
	< Précédent	Suivant >	Quitter

Une fois saisi, validez en faisant « Suivant ».

Choisissez l'emplacement de l'installation, si vous souhaitez avoir un raccourci sur le bureau, cochez la case en bas à gauche.

🔋 FAT32 Format Setup	1.84.21		C X
FN e t Utiliti	es fat32 F	ormat	
			.GotoFNet.com
L'Installation se fera C:\PROGRAM FILE	a vers ES\FAT32 Form	at	
			Parcourir
Créer un raccou	urci sur le Burea	u	
	1		
	< Précédent	Installer	Quitter

Cliquez ensuite sur « Installer », l'installation s'effectuera.

Une fois l'installation terminée, lancez le logiciel.

Sélectionnez la lettre du lecteur à formater (en général, G ou H suivant vos précédents paramètres) ou « Tout le disque ».

Server FAT32 Form	nat		C X
FN e t Util	ities F	AT32 Forr	nat Ver 1.84.21 to FNet.com
Périphérique US WDC WD20 Drive to Format	B WD-WC	AVY018 US	B Devic ▼
H: Déma	urrer	Fern	, ▼

Après avoir sélectionné votre disque dure, cliquez sur « Démarrer ». Cette fenêtre apparaît :

! ATTENTION ! : Cette opération va effacer tout le contenu du disque, si jamais vous aviez des données sur le disque, sauvegardez les au préalable !

FNet Ut	liities FAT	32 Format
		www.GotoFNet.con
Formatage du	Disque H:	
Attention ! Toutes les Do détruites !	nnées sur l	e Disque seront
Espace Corro	mp	0
Espace Libre	[0
Espace Libre Capacité	[0 1863.01G
Espace Libre Capacité	0%	0 1863.01G
Espace Libre Capacité V Formatage	0% Rapide	0 1863.01G

Une fois que vous avez bien lu les recommandations, cliquez sur « Démarrer ». Le formatage se lance. Une fois terminé, vous obtenez ce message :

FNet Utilities FAT32 Format	FNet FAT32 Format	
FNet Utilities FAT32	Formatage Terminé	e
Formatage du Disque H:		
Attention ! Toutes les Données sur le Di détruites !	1	ОК
Espace Corromp		
Espace Libre	1862.79G	
Capacité	1863.01G	
100%		
🔽 Formatage Rapide		
Démarrer	nnuler	

Le disque dur est formaté.

Vous pouvez le voir maintenant dans votre « Poste de travail »



Voilà, votre disque est formaté et prêt à l'emploi !