

	EUROPEAN SERVICE AND SUPPORT	Procédure
Procédure service client : NOTE D'INFORMATION		Version : 1.0 Date : 29/12/2009
DEPARTEMENT DIR / MAN		
FX SERIES		
PRIORITE	OBJET	EAN Product
URGENT	NON DETECTE	
PLAINTE CLIENT	Le MediaDisk n'est pas détecté sur mon PC	370002050
SOLUTION	Veillez suivre les indications ci-dessous	

Service client : 0892 700 257

Vous avez accès aux FAQ's sur notre site:

http://www.memup.fr/Support-Center_r10.html

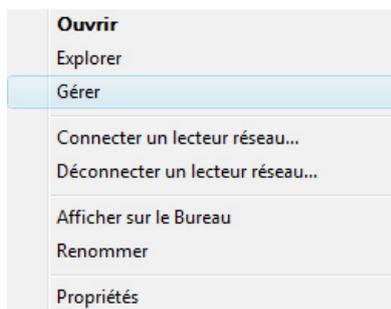


Procédure de formatage pour Mediadisk et disque dur externe en FAT32

Nous vous remercions d'avoir acheté l'un des produits de notre gamme !
Cette procédure est là pour vous guider et vous permettre de formater votre Mediadisk ou votre disque dur externe en FAT32.

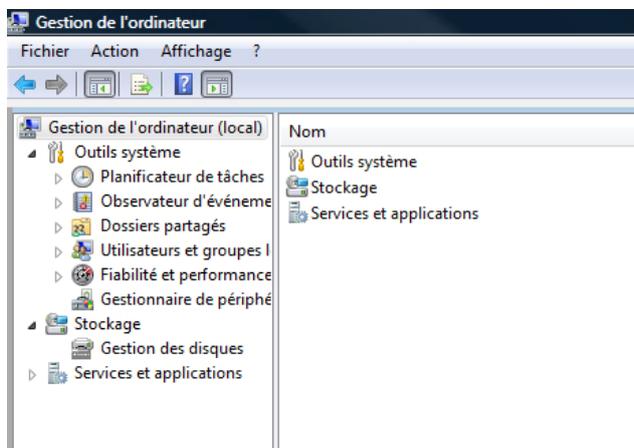
Etape 1 : GESTION DU DISQUE

Pour ce faire, commencez par cliquer sur « Démarrer » et ensuite faites un clic droit sur le « Poste de travail ». L'écran suivant apparaît alors :

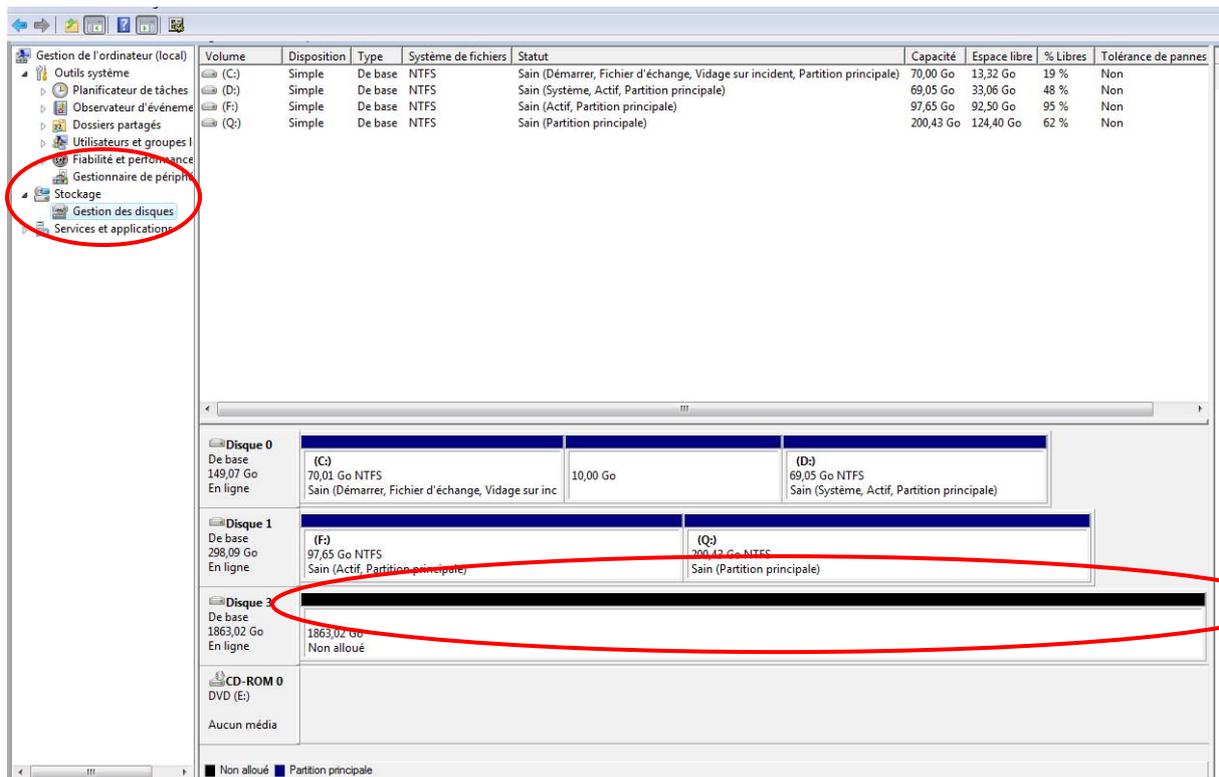


Cliquez sur « Gérer ».

Cette fenêtre doit maintenant apparaître :



Nous sommes dans la console de gestion de votre ordinateur, cliquez sur « Gestion des disques ». La console affiche alors le ou les disques connectés à votre système. Le nombre de disques visibles est variable en fonction de la configuration de votre système.

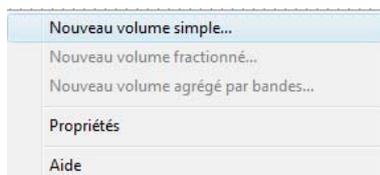


Vous voyez maintenant toutes vos partitions ainsi que tous vos disques. Le disque qui nous intéresse est le disque n°3 apparaissant en **NOIR**. En effet, les disques non partitionnés apparaissent de cette couleur. Nous allons donc procéder à son formatage

Etape 2 : CREATION D'UN VOLUME

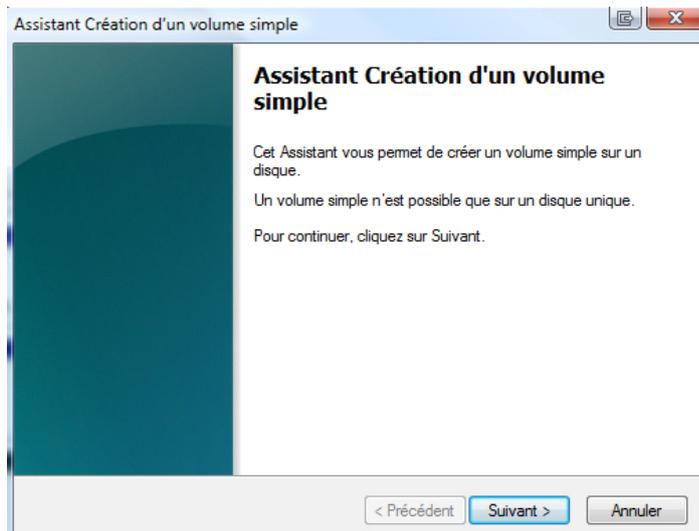


Pour ce faire, vous allez cliquer sur la partie noire et faire ensuite un clic droit dessus, voici ce qui devrait apparaître :

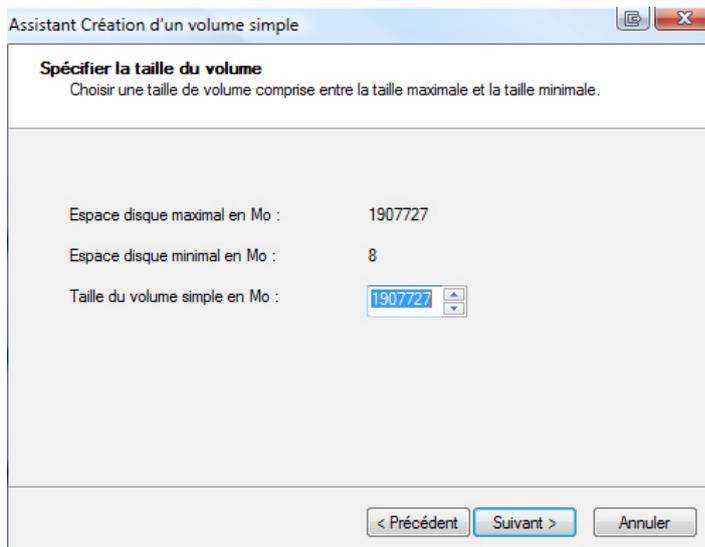


Cliquez sur « Nouveau volume simple ... »

L'assistant de création de volume se lance, cliquez sur « Suivant ».



La fenêtre suivante vous demande de spécifier la taille de la partition que vous allez créer. À vous de choisir la taille si vous souhaitez disposer de plusieurs partitions. Dans l'exemple, nous prendrons la taille totale du disque dur. Une fois la taille choisie, cliquez sur « Suivant ».

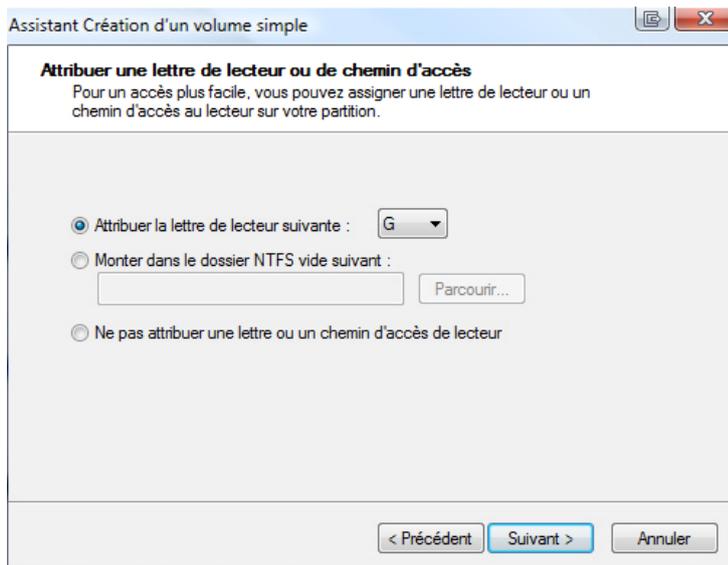


Etape 3 : CREATION DE LA PARTITION

La fenêtre suivante vous demande la lettre que vous voulez affecter à la partition. Ce sera sous cette lettre que vous partition apparaîtra dans votre poste de travail.

! Attention ! : faites bien attention à ne pas spécifier une lettre qui est **DÉJÀ** utilisée. En général Windows vous propose une lettre qui n'est pas déjà assignée mais pour être sûr, nous vous invitons à bien vérifier que celle-ci n'est pas utilisée.

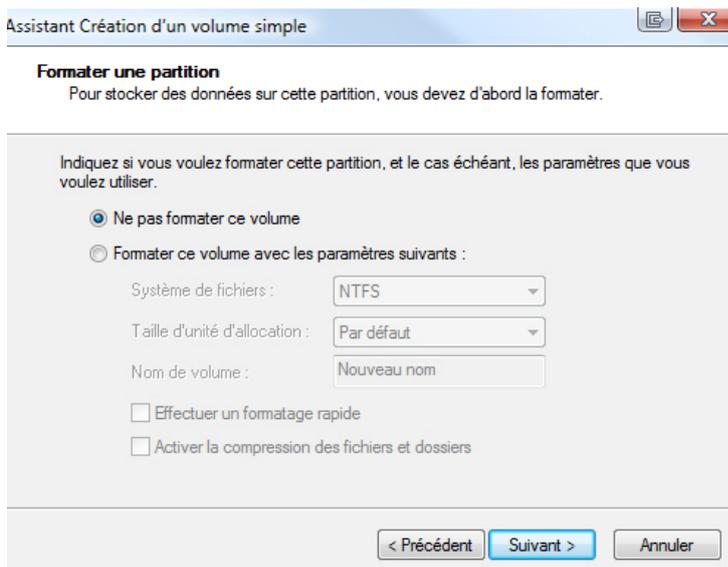
Une fois la lettre choisie et la vérification effectuée, cliquez sur « Suivant ».



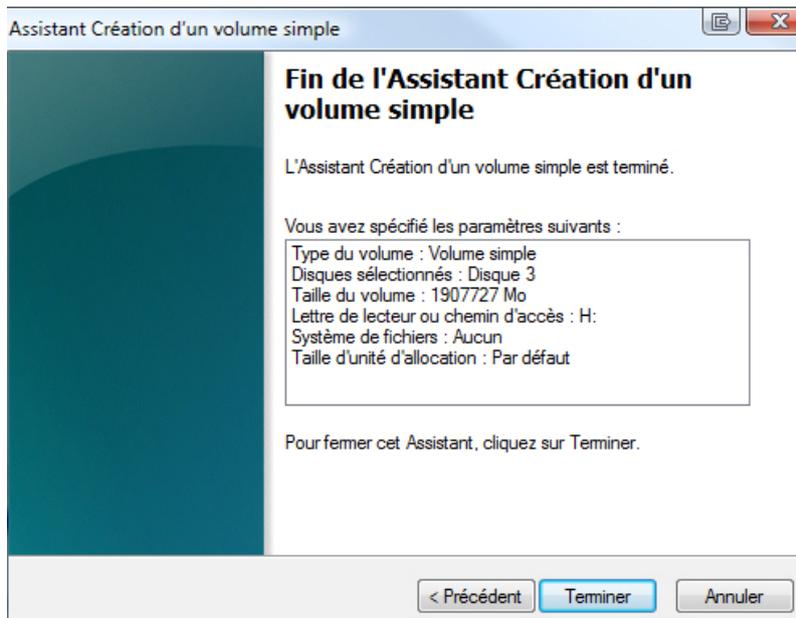
La fenêtre qui suit vous propose de formater ou non votre disque dur. On vous propose aussi le type de système de fichier que vous voulez utiliser.

Etant donné que Windows ne propose plus le formatage en FAT32, nous allons devoir utiliser un programme extérieur que nous installerons un peu plus tard : FAT32Format.

Ici nous choisissons donc de ne pas formater le disque dur.



Cliquez sur « Suivant », une fenêtre avec un récapitulatif des actions précédentes apparaît.



L'initialisation du disque est en cours et la barre initialement noire devient alors bleue comme suit :

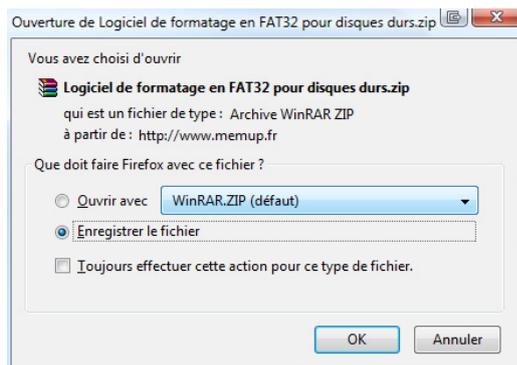


Etape 4 : PROCEDURE DE FORMATAGE

Formater la partition en FAT 32 avec le logiciel « FAT format »

Rendez-vous sur : <http://www.memup.fr/file/31816/>

Acceptez le téléchargement :



Une fois le fichier téléchargé, vous allez devoir le décompresser. Pour ce faire il faudra vous munir de WINRAR ou WINZIP qui sont tous deux téléchargeables sur Internet.

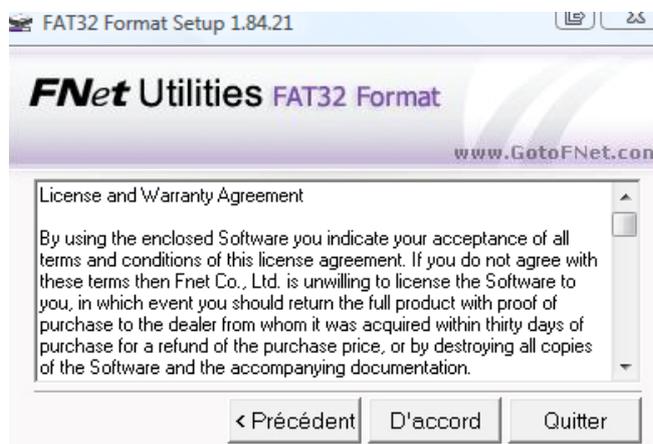
Une fois décompressé, rendez-vous dans le dossier de destination du fichier décompressé et double cliquez sur le « Setup.exe »



Cette fenêtre apparaît, cliquez sur « Installer ».



Acceptez les conditions en cliquant sur « D'accord ».

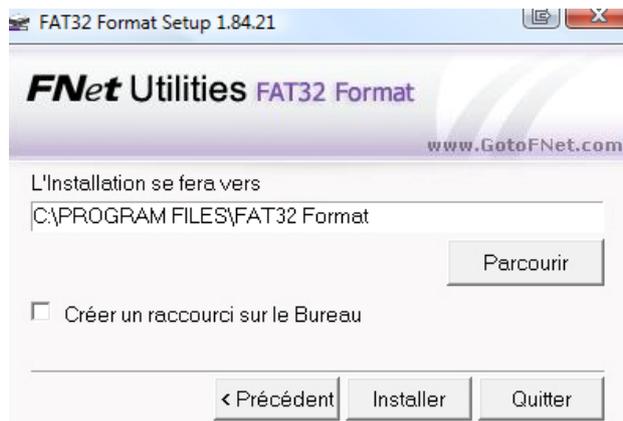


Entrez la clé afin de pouvoir installer le produit, cette clé est : TKFXT-KWTKA-K6KA1-NFKFX



Une fois saisi, validez en faisant « Suivant ».

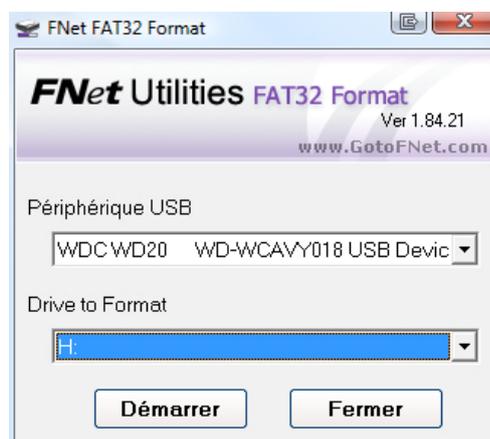
Choisissez l'emplacement de l'installation, si vous souhaitez avoir un raccourci sur le bureau, cochez la case en bas à gauche.



Cliquez ensuite sur « Installer », l'installation s'effectuera.

Une fois l'installation terminée, lancez le logiciel.

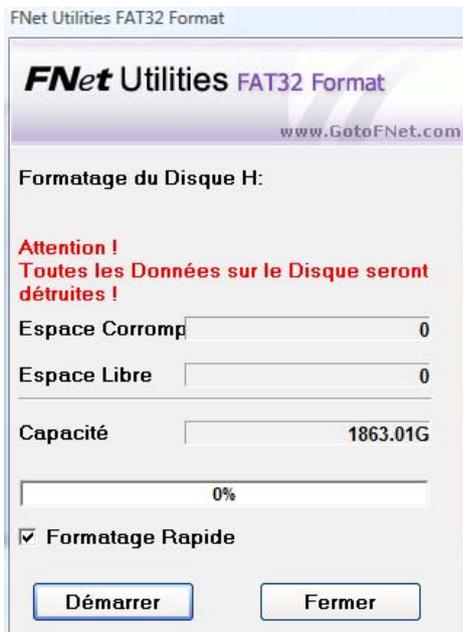
Sélectionnez la lettre du lecteur à formater (en général, G ou H suivant vos précédents paramètres) ou « Tout le disque ».



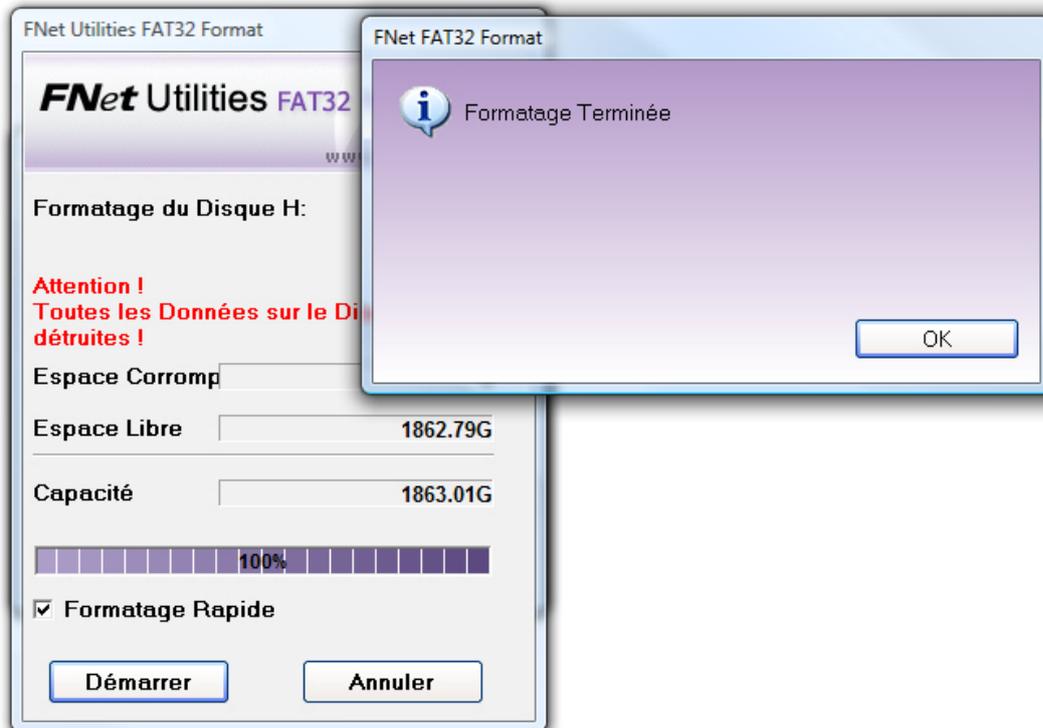
Après avoir sélectionné votre disque dure, cliquez sur « Démarrer ».

Cette fenêtre apparaît :

! ATTENTION ! : Cette opération va effacer tout le contenu du disque, si jamais vous aviez des données sur le disque, sauvegardez les au préalable !

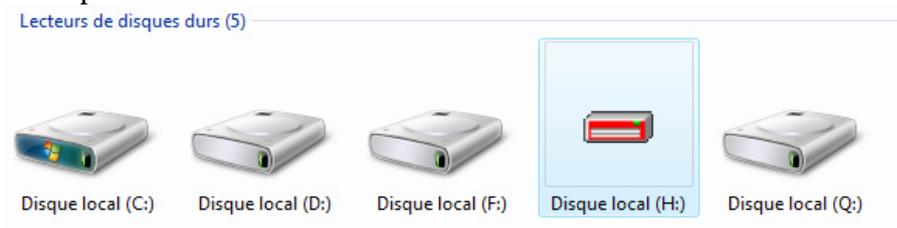


Une fois que vous avez bien lu les recommandations, cliquez sur « Démarrer ». Le formatage se lance. Une fois terminé, vous obtenez ce message :



Le disque dur est formaté.

Vous pouvez le voir maintenant dans votre « Poste de travail »



Voilà, votre disque est formaté et prêt à l'emploi !