

un conseil ? une question ?
contactez votre service clients Orange

si vous avez un forfait, appelez le
700 depuis votre mobile (inclus dans le forfait)*
3970 depuis un fixe (0,15€/min)*

si vous avez une mobicarte, appelez le
722 depuis votre mobile (0,37€/min)*
3972 depuis un fixe (0,34€/min)*

connectez-vous sur le WEB
www.orange.fr > mobile

*Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit si vous appelez le 700 / 722 depuis notre réseau à partir de votre mobile Orange ou le 39 70 / 39 72 depuis une ligne fixe France Télécom, en France métropolitaine.

Vous n'êtes pas encore client Orange, contactez le

N° Vert 0 800 830 800

(appel gratuit depuis un poste fixe en France métropolitaine)

>>> Tarifs complets sur la fiche tarifaire en vigueur

tous les services Orange
de A à Z

Orange France, SA au capital de 2.096.517.960 € - RCS Créteil 428 706 097 - Crédit Photos : P. Messina - 8231 - ORA GUI 0506

| l'annuaire des services |



open

orange™



sommaire

Envoyer des messages, personnaliser votre mobile avec le dernier hit, faire des rencontres, gagner du temps dans vos déplacements, lire vos mails, jouer et tester votre score, se divertir en regardant des vidéos... quand vous en avez envie, là où vous en avez envie⁽¹⁾.

Avec les services Orange, profitez au maximum de toutes les fonctionnalités qu'offrent votre mobile.

Le haut débit mobile	p.04
Les services	p.06
Orange World	p.06
Gallery.....	p.08
Les services vocaux	p.09
Communiquer autrement	p.10
La visiophonie	p.10
Les SMS.....	p.11
Les MMS photo	p.12
Les MMS vidéo	p.13
L'annuaire des services	p.14
Les tarifs	p.44

(1) Dans la zone de couverture du réseau Orange.

Tarifs complets sur la fiche tarifaire en vigueur.

Avec le haut débit, ce qui était impensable hier devient aujourd'hui possible, où que vous soyez. Efficacité, vitesse, nouveaux services, le haut débit mobile est accessible, avec toutes les offres, depuis un mobile haut débit (EDGE, 3G, 3G/EDGE) :

- > télé en direct
- > vidéo à la demande
- > visiophonie
- > musique
- > radios en direct
- > e-mails
- > téléchargements accélérés...

La télé ne pèse plus que 150 grammes



(1) La liste des chaînes proposées est susceptible d'évolution. Service accessible sur les réseaux 3G/EDGE d'Orange France depuis un terminal compatible.

Avec la visiophonie, réduisez les distances !



Avec vos amis, découvrez le plaisir de voir ceux que vous appelez et partagez les moments « à ne pas manquer ».
Pour un usage professionnel, vous pouvez aussi assister à distance à une réunion.

Orange, le meilleur du haut débit mobile !

Orange est **le seul opérateur** en France métropolitaine à combiner une couverture de près de 60% de la population en 3G et de 93% de la population en EDGE. Plus de 17000 hotspots Orange WiFi access complètent cette couverture.



Orange World

Vous accédez à une multitude de services⁽¹⁾ directement sur l'écran de votre mobile.

Comment consulter les services Orange World ?

- 1 Allez dans le menu **Services** ou **Internet (@)** de votre mobile.
- 2 Sélectionnez **Orange World**. La connexion s'établit.
- 3 Choisissez la rubrique qui vous intéresse et laissez-vous guider.



Si votre mobile provient d'un kit mobicarte ou d'un coffret Orange, la connexion se lancera automatiquement sur **Orange World**. Sinon, contactez votre service clients.

Astuce « expert »

Si vous n'arrivez pas à accéder à ces services, vous pouvez télécharger tous les paramètres sur le web www.orange.fr > mobile > mon mobile ou en appelant votre service clients.

De 0,01€/10ko ou 0,01€/min à 0,15€/ko ou 0,15€/min en France métropolitaine selon l'offre choisie. Cf. Fiche tarifaire en vigueur.

(1) L'accès ou l'utilisation de certains services peut être soumis à des conditions tarifaires spécifiques. Ces conditions sont indiquées avant l'achat et/ou l'utilisation.

La vidéo

Retrouvez plus de 2500 vidéos⁽¹⁾ depuis Orange World Vidéo, un univers entièrement dédié à la vidéo, avec : en exclusivité la Ligue 1 Orange (les buts, les résumés et l'intégralité des résultats), le Top 14, Roland Garros et aussi des flash actu, la météo, des bandes-annonces de films, des clips musicaux, des séries, des gags vidéo, les sketches des meilleurs comiques du moment, des cartoons...

La télé en direct

Avec plus de 50 chaînes de télé⁽¹⁾ en direct sur Orange World Video, il y en a pour tous les goûts...



La musique

Retrouvez plus de 550 000 titres⁽²⁾ à télécharger sur Orange Music Store, votre nouvel espace dédié au téléchargement. Accédez aussi aux playlists des radios en exclusivité. Vous entendez un tube qui vous plaît à la radio⁽¹⁾ : pour la première fois en exclusivité avec un mobile, découvrez-le instantanément sur Orange World Musique. Déjà 18 radios...



(1) Liste des chaînes TV, vidéos et radios susceptible d'évolution. Service accessible dans la zone de couverture EDGE/3G du réseau d'Orange France depuis un terminal compatible.

(2) Le prix du titre à télécharger s'élève à 2€ TTC par titre ou 7,50€ pour un forfait de 5 titres (hors coût de connexion au portail Orange World variable selon l'offre Orange souscrite). La liste des 550 000 titres est susceptible d'évolution. Service accessible sur réseaux et mobiles compatibles Nokia 6630, 6680 et N70, Sony Ericsson K600i, Samsung Z300, Z500 et E770.

GALLERY >>

Le moteur de recherche de l'internet mobile

Sur Gallery⁽¹⁾ vous accédez à plus de 700 services de logos, sonneries, jeux, actu, chat...

- Consultez **Orange World > GALLERY >>**
- Envoyez un mot clé ou nom de service par **sms au 30 130**

Lorsque vous naviguez sur Gallery, vous payez simplement l'accès à Orange World au prix habituel. Si vous désirez accéder à un service payant le prix est indiqué avant l'achat.



les services vocaux

Faciles à consulter, les services vocaux⁽¹⁾ vous renseignent d'un simple appel :

- appelez le **711** pour les infos et les services pratiques
- appelez le **811** pour la banque et la bourse
- appelez le **3282** pour les infos sportives
- appelez le **789** pour la personnalisation du mobile et les divertissements

Astuce : les numéros MEMO

Envie d'accéder directement à votre service vocal préféré ? Composez sur le clavier de votre mobile les 4 premières lettres du service désiré et écoutez :

BANQ (ou 2267) : consultation de votre compte et opérations bancaires (avec les établissements partenaires)

CHAT (ou 2428) : chat vocal

SNCF (ou 7623) : horaires et réservations

TAXI (ou 8294) : commander un taxi

SONN (ou 7666) : sonneries à télécharger

TRAF (ou 8723) : informations trafic

(1) Le prix du service est librement fixé par l'éditeur de service. Orange France se dégage de toute responsabilité quant aux services proposés et aux tarifs fixés pour les éditeurs référencés. Toute réclamation est à adresser à l'éditeur concerné.

(1) Tarif de l'appel : 0,34€/min + coût d'une communication nationale selon l'offre choisie. Cf. Fiche tarifaire en vigueur.

la visiophonie

c'est mieux de se voir quand on se parle

Avec la visiophonie, vous voyez ceux à qui vous parlez et vous leur faites partager en direct et en images, tout ce que vous souhaitez !

Pour profiter de la visiophonie⁽¹⁾, il vous suffit d'être équipé d'un mobile 3G ou 3G/EDGE et que votre correspondant soit équipé d'un mobile 3G, ou d'un terminal Maligne Visio ou d'un ordinateur avec webcam et logiciel Livecom.



Astuce : la messagerie visio

Si vous n'êtes pas en couverture 3G, votre messagerie visio prend le relais. Appelez le 898⁽²⁾ et laissez-vous guider.

les SMS

Ce service vous permet d'envoyer et de recevoir des messages écrits (jusqu'à 160 caractères) que vous lisez directement sur l'écran de votre mobile, en toute discrétion. La réception et la lecture d'un SMS sont gratuites.

Comment envoyer un SMS ?

- 1 Allez dans le menu **Message** de votre mobile puis sélectionnez **Ecrire nouveau** ou **Rédiger**.
- 2 Tapez votre message à l'aide des touches de votre téléphone.
- 3 Sélectionnez **Envoyer** ou **Options** puis **Envoyer**. Indiquez le n° de votre correspondant ou sélectionnez-le dans votre répertoire et validez. Votre message est envoyé.



Astuce : les services SMS

Appelez le 733⁽¹⁾ et abonnez-vous à l'option sms info⁽²⁾ pour recevoir régulièrement des sms sur les sujets qui vous intéressent : horoscope, météo, sport, etc.

(1) Visiophonie disponible sur mobiles et réseaux compatibles. Jusqu'au 31/12/06, 1 min visio = 1 min voix. À partir du 01/01/07, 1 min visio = 2 min voix. (2) Consultation gratuite en France métropolitaine à partir d'un mobile Orange.

(1) Tarifs variables en fonction de l'offre choisie. (2) Tarifs variables en fonction de la rubrique sms choisie. Cf. fiche tarifaire en vigueur.

les MMS⁽¹⁾ photo

Envoyez vos messages en image, sons, texte et partagez toutes vos émotions en échangeant vos photos avec vos amis.

Comment prendre une photo et l'envoyer par MMS ?

- 1 Activez la fonction « appareil photo » et prenez une photo (les modalités varient selon les téléphones).
- 2 Pour l'envoyer par MMS, sélectionnez **Options** puis **Envoyer** et choisissez **Par multimédia** ou **Par MMS**.
- 3 Ajoutez votre texte, saisissez le numéro de mobile ou l'adresse e-mail de votre correspondant, et c'est parti !



les MMS⁽¹⁾ vidéo

c'est mieux de partager ce que vous filmez

Grâce au MMS vidéo, vous pouvez envoyer par MMS des films de 10 à 30 secondes selon le téléphone vers un numéro de mobile ou une adresse e-mail.

Comment filmer une vidéo et l'envoyer par MMS ?

- 1 Activez la fonction caméra de votre mobile.
- 2 Filmez la scène de votre choix.
- 3 Sélectionnez la fonction d'**envoi par MMS**.
- 4 Saisissez le numéro de mobile ou l'e-mail de votre/ vos destinataire(s).



(1) MMS (Multimedia Messaging Service) : envoi de messages jusqu'à 300 ko et 5 destinataires vers les mobiles et les adresses e-mail. Service dépendant du réseau, des caractéristiques des mobiles utilisés et des formats de contenus supportés. 0,30€/MMS en France métropolitaine. Les MMS envoyés sont décomptés en priorité des options SMS/MMS dans la limite de l'option choisie. Cf. fiche tarifaire en vigueur.



abonnement (ou mon compte)

Consulter les caractéristiques de son abonnement Orange, souscrire ou résilier une option, suivre sa consommation.

- Consultez [Orange World > Mon compte](#)
- Connectez-vous au WEB
www.orange.fr > mobile > [Mon compte](#)

actualité

Retrouver toute l'actu en images et en vidéo : locale, nationale, internationale, économique,...



- Consultez [Orange World > Actualité](#) ou découvrez l'actualité en vidéo sur [Orange World > Vidéo > Actu](#)
- Appelez le **711** depuis votre mobile et laissez-vous guider
- Envoyez le mot-clé **INF** par sms au **20 220**
- Appelez le **733** et abonnez-vous à l'option **mms info > Actu**

agenda (mon)

Gérer son agenda et consulter ses rendez-vous.

- Consultez [Orange World > Mes mails > Mails & Agenda](#)
- Connectez-vous sur le WEB www.orange.fr > mobile > [Communiquer](#)

album photo

Conserver vos photos et partagez-les.

- Envoyez vos photos par MMS au **25 286** soit **ALBUM**

Vous pouvez ensuite les classer, les consulter et les partager sur [Orange World](#) ou le WEB www.orange.fr > mobile.



annuaires

Chercher les coordonnées d'un particulier ou d'un professionnel. Retrouver un nom à partir d'un numéro.



- Consultez **Orange World > utile > Annuaires**

argent

Trouver les distributeurs ou les banques les plus proches de vous.

- Consultez **Orange World > utile > Guide des Sorties > Choisissez une rubrique > Retrait d'argent**

automobile

Retrouver toute l'actu de l'auto et de la moto, la navigation par GPS et un essai par semaine en vidéo.

- Consultez **Orange World > Info > Auto/moto**

banque

Consulter vos comptes bancaires (avec les banques partenaires).



- Appelez **BANQ soit le 2267** depuis votre mobile **et laissez-vous guider**



Astuce : BANQ (2267)

Accédez à toutes vos opérations bancaires avec les banques suivantes : Société Générale, BNP Paribas, Banque Populaire, Crédit du Nord, Crédit Mutuel, Banques CIC, Axa Banque.

blague/humour

Se détendre avec de l'humour, des gags vidéo et les meilleurs comiques du moment.

- Consultez les vidéos sur [Orange World > Vidéo > Humour](#)
- Envoyez le mot-clé **BLAG** par sms au 20 220
- Appelez le 733 et abonnez-vous à l'option **MMS info > humour**



Les blagues en couleur de l'option **MMS info**.

blog

Créer son espace d'expression sur le mobile et sur le WEB, l'actualiser à distance et partager sa vie et ses émotions.



- Consultez [Orange World > fun > Blog](#)

bourse

CAC 40, montant de votre portefeuille,... consulter toute la bourse.



Sélectionnez **Eco/Bourses**

- Consultez [Orange World > Eco/Bourse](#) ou consultez le cours de la bourse en vidéo sur [Orange World > Vidéo > Actu](#)
- Appelez **BOUR** soit le 2687 depuis votre mobile et laissez-vous guider
- Envoyez le mot-clé **BOU** suivi du code ISIN de l'action par sms au 20 220



chat

Faire des rencontres, discuter avec des personnes qui partagent vos centres d'intérêt.



Sélectionnez **Chat**



Sélectionnez **Qui est là ?**

- Consultez **Orange World > Chat⁽¹⁾**
- Appelez **CHAT soit le 2428** depuis votre mobile **et laissez-vous guider**
- Envoyez le mot-clé **MOI** suivi du **PSEUDO** de votre choix **par sms au 20 123** ou inscrivez-vous en appelant gratuitement le **239**

(1) 0,15€/message.
Voir tarifs p. 44

cinéma

Découvrir les news cinéma et les sorties en salle.

- Consultez **Orange World > Info > Cinéma** ou consultez les bandes-annonces et les extraits de films en vidéo sur **Orange World > Vidéo > Cinéma**
- Appelez **CINE soit le 2463** depuis votre mobile **et laissez-vous guider**
- Envoyez le mot-clé **CIN par sms au 20 220**
- Appelez le **733** et abonnez-vous à l'option **mms info > Cinéma**



Sélectionnez **Cinéma**





charme

(service interdit aux moins de 18 ans)

S'amuser et découvrir : striptease, célébrités,...

- Consultez [Orange World > Fun > Charme](#) ou consultez la rubrique charme en vidéo sur [Orange World > Vidéo > Charme](#)
- Envoyez le mot-clé EROS suivi des 3 premières lettres de votre signe [par sms au 20 220](#)
- Appelez le [733](#) et abonnez-vous à l'option [mms info > Coquin](#)

Astuce : le filtre parental

Sur simple appel au service clients, vous pouvez activer gratuitement l'option filtre parental sous 24h. L'accès aux sites sensibles sera dès lors bloqué et vos enfants pourront ainsi naviguer sur Orange World  et [GALLERY](#) sans risque.

dédicaces

Envoyer une dédicace ou un canular vocal à la personne de votre choix avec un large catalogue d'imitations, musiques ou célébrations.

- Consultez [Orange World > Fun tones/Répondeurs > Dédicaces](#)
- Appelez le [789](#) depuis votre mobile et laissez-vous guider

Le prix de la dédicace vous est indiqué avant l'achat.

événements

Ciné, sport, télé,... être au courant de tout ce dont on parle.



Sélectionnez [Evénements](#)

- Consultez [Orange World > Evénements](#)
- Envoyez le mot-clé LIVE [par sms au 20 220](#)

Voir tarifs p. 44

Voir tarifs p. 44

finances

Banque, bourse, finances et assurance, trouver l'info ou le conseil adapté.

- Consultez [Orange World > Eco/Bourse](#)
- Appelez le **811** depuis votre mobile et laissez-vous guider
- Envoyez le mot-clé **BOU** suivi du code ISIN de l'action par SMS au **20 220**

fleurs

Commander des fleurs et les faire livrer.

- Consultez [Orange World > utile > Annuaire](#)

foot

En exclusivité sur votre mobile, retrouvez l'actualité et les résultats de la Ligue 1 Orange.



Sélectionnez **Vidéo**

puis **Sport**

- Consultez [Orange World > Sport](#) et consultez la Ligue 1 Orange en vidéo sur [Orange World > Vidéo > Sport](#)
- Appelez le **3282⁽¹⁾** depuis votre mobile et laissez-vous guider
- Envoyez le mot-clé **FOO** par SMS au **20 220**
- Appelez le **733** et abonnez-vous à l'option **MMS info > Ligue 1**

fun tones

Fini les Tut Tut Tut... avant de décrocher. Personnalisez votre tonalité d'appel avec les hits musique du moment, des imitations ou des bruitages.

- Consultez [Orange World > Fun tones](#)
- Appelez **TONE** soit le **8663** depuis votre mobile et laissez-vous guider

Le prix du Fun tone vous sera indiqué avant l'achat.

(1) 0,34€ + coût d'une communication nationale selon l'offre choisie. Voir tarifs p. 44