



Comment naviguer ? Définir des touches pratiques

Tournez la molette pour déplacer le curseur et mettre en surbrillance les éléments à l'écran.

Cliquez (appuyez) sur la molette pour ouvrir le menu ou sélectionner des éléments.

Appuyez sur le bouton Échap pour quitter un écran, annuler une action ou revenir d'une page en arrière dans le navigateur.

Dans les options de l'appareil, cliquez sur **Écran/clavier**. Définissez le programme de l'appareil qui sera lancé quand vous appuyez sur la touche Pratique attribuée.



Raccourcis

Téléphone

Ouvrir l'écran du téléphone ou passer un appel	Appuyez sur 
Mettre fin à un appel	Appuyez sur 
Désactiver et réactiver le son pendant un appel	Appuyez sur le bouton Muet dans la partie supérieure de l'appareil
Activer ou désactiver le haut-parleur pendant un appel	Appuyez sur 
Régler le volume pendant un appel	Tournez la molette 
Insérer une lettre dans un numéro de téléphone	Maintenez la touche enfoncée + appuyez sur la lettre 
Ouvrir la liste de contacts depuis l'écran du téléphone	Maintenez la touche enfoncée 
Recomposer un numéro	Appuyez deux fois sur 
Composer un numéro d'accès à la messagerie vocale	Maintenez la touche enfoncée 
Attribution d'un numéro abrégé à une touche numérique	Maintenez n'importe quelle touche enfoncée > tapez un numéro de téléphone

Navigateur

Revenir d'une page en arrière	Appuyez sur le bouton Échap
Quitter le navigateur	Maintenez le bouton Échap enfoncé.
Rechercher un mot sur une page	Appuyez sur 
Ouvrir un lien sélectionné	Appuyez sur 
Passer de l'affichage normal à l'affichage plein écran et vice versa	Appuyez sur 
Descendre d'une page	Appuyez sur 
Monter d'une page	Appuyez sur  + 
Atteindre une page Web particulière	Appuyez sur 

Liste des messages

Ouvrir un message sélectionné	Appuyez sur 
Rédiger un nouveau message	Appuyez sur 
Répondre à l'expéditeur	Appuyez sur 
Répondre à tous	Appuyez sur 
Transférer un message	Appuyez sur 
Accéder aux messages du lendemain	Appuyez sur 
Accéder aux messages de la veille	Appuyez sur 
Accéder au prochain message non lu	Appuyez sur 
Archiver un message	Appuyez sur 
Afficher les messages envoyés	Appuyez sur  + 
Afficher les messages reçus	Appuyez sur  + 

Calendrier

Pour que ces raccourcis fonctionnent dans l'affichage Jour, affectez la valeur Non au champ Activer la saisie rapide .	
Accéder au jour, à la semaine ou au mois suivant	Appuyez sur 
Accéder au jour, à la semaine ou au mois précédent	Appuyez sur 
Programmer un rendez-vous	Appuyez sur 
Déplacer le curseur horizontalement dans l'affichage Semaine	Maintenez la touche enfoncée + tournez la molette 
Déplacer le curseur verticalement dans l'affichage Mois	Maintenez la touche enfoncée + tournez la molette 
Remarque : L'aspect des lettres du clavier de votre appareil peut légèrement différer de celui présenté dans ce document.	

Navigation écrans



Verrouiller l'appareil ou le clavier

Cliquez sur **Verrouiller**. Définissez un mot de passe pour plus de sécurité

Déverrouiller l'appareil ou le clavier

Double-cliquez sur la molette

Déplacer le curseur verticalement/horizontalement

Tournez la molette/ maintenez la touche  enfoncée + tournez la molette

Retourner à l'écran précédent

Appuyez sur le bouton **Échap**

Revenir à l'écran d'accueil

Appuyez sur 

Cliquer sur un élément

Mettez l'élément en surbrillance > cliquez sur la molette

Sélectionner plusieurs éléments

Maintenez la touche  enfoncée + tournez la molette

Passer d'un programme à un autre

Maintenez la touche  enfoncée + appuyez sur le bouton **Échap**

Se positionner en haut d'un écran

Appuyez sur 

Se positionner en bas d'un écran

Appuyez sur 

Éteindre/allumer l'appareil

Maintenez le bouton **Marche/Arrêt** enfoncé

Saisie et modification



Mettre une lettre en majuscule

Maintenez la touche de la lettre enfoncée.

Insérer un point

Appuyez deux fois sur 

Taper l'autre caractère d'une touche

Appuyez sur  + sur la touche

Insérer un symbole

Appuyez sur 

Insérer un caractère accentué

Maintenez une touche alphabétique enfoncée + actionnez la molette.

Sélectionnez des lignes de texte

Appuyez sur la touche  > Tournez la molette

Sélectionnez des caractères individuels

Maintenez la touche  enfoncée + tournez la molette.

Copiez le texte sélectionné

Appuyez sur  + cliquez sur la molette ou cliquez sur la molette > Cliquez sur **Copier**

Coupez le texte sélectionné

Appuyez sur  +  ou cliquez sur la molette > Cliquez sur **Couper**

Collez le texte sélectionné

Appuyez sur  + cliquez sur la molette ou cliquez sur la molette > Cliquez sur **Coller**

Annulez la sélection

Appuyez sur le bouton **Échap**

Champs



Appuyez sur  pour modifier la valeur d'un champ.

Appuyez sur  pour afficher toutes les valeurs disponibles pour le champ sélectionné.

Vous pouvez également sélectionner une option dans un écran d'options et cliquer sur la molette. Cliquez sur **Changer l'option**. Cliquez sur une valeur.

Menus



Cliquez sur la molette pour afficher le menu.

Dans le menu, cliquez sur des éléments de menu standard tels que **Nouveau**, **Afficher**, **Modifier**, **Supprimer**, **Enregistrer**, **Options** et **Aide**. D'autres éléments de menu peuvent s'afficher en fonction de l'élément sélectionné.

Programmes

Partez à la découverte des nombreux programmes utiles installés sur votre appareil BlackBerry®. Nous vous proposons d'en découvrir quelques-uns pour commencer.

 Cliquez sur **Messages** pour afficher la liste des messages, rédiger de nouveaux messages et définir les options de la messagerie.

 Cliquez sur **Navigateur** pour visiter des pages Web, rechercher des sonneries et des programmes ou définir les options du navigateur. Plusieurs navigateurs peuvent avoir été installés sur votre appareil.



Cliquez sur **Profils** pour définir et modifier les profils de tonalités de sonnerie ou gérer les tonalités de sonnerie téléchargées.



Cliquez sur **Options** pour trouver la liste principale répertoriant les options de l'appareil ainsi que les paramètres Bluetooth® et mobiles.



Des applications supplémentaires apparaissent dans l'écran d'accueil (liste des tâches, liste des mémos, calculatrice, alarme, liste des images, aide et bien plus encore).

Indicateurs d'état

-  itinérance
-  zone locale
-  réception de données
-  émission de données
-  radio Bluetooth activée
-  connexion Bluetooth
-  alarme activée
-  mode numérique
-  mode Maj activé
-  mode Alt activé
-  message vocal
-  appel émis
-  appel en absence
-  appel reçu
-  message envoyé
-  envoi d'un message
-  message non envoyé
-  message lu
-  message non lu
-  message classé
-  message accompagné d'une pièce jointe
-  messages SMS ou MMS
-  système occupé
-  voyant de notification
-  voyant de batterie faible
-  voyant de couverture mobile
-  voyant de connexion Bluetooth

Batterie pleine



Batterie faible



Chargement



Couverture du réseau mobile

Vous devez connecter votre appareil au réseau mobile pour pouvoir utiliser bon nombre de ses fonctionnalités. Pour vous connecter/déconnecter du réseau mobile, cliquez sur **Activer/Désactiver la radio**.

L'indicateur de couverture mobile de l'écran d'accueil affiche le niveau de couverture mobile de la zone où vous vous situez. Si le niveau de couverture mobile n'est pas satisfaisant, il est possible que vous ne puissiez pas utiliser toutes les fonctionnalités de votre appareil (voir le tableau ci-après).

	EDGE	GPRS	EDGE	GPRS	GSM
Couverture mobile intégrale 	●	●	●	●	●
Pas de couverture mobile 	●	●	●	●	●
Radio désactivée 	●	●			
Appels d'urgence uniquement 	●	●			
Appels d'urgence	●	●			
Messagerie SMS	●	●	●	●	●
Téléphone	●	●	●	●	●
Messagerie MMS*	●	●			
E-mails et messages PIN	●	●			
Navigateur	●	●			
Données haut débit*	●				

* Données haut débit EDGE et fonction Multimedia Message Service (MMS) selon disponibilité. Pour plus d'informations, contactez votre fournisseur d'accès.

Table des matières

Bienvenue chez BlackBerry !	3	Envoyer des messages MMS	16
Configuration de votre appareil	5	Ajouter des contacts	16
Insertion de la carte SIM	5	Ajouter des contacts de la carte SIM à votre carnet d'adresses	16
Insertion de la batterie	5	Atteindre des pages Web	16
Mise en charge de la batterie	6	Définir un mot de passe pour l'appareil	16
Connecter au réseau mobile	6	Verrouiller et déverrouiller l'appareil	17
Choix de votre option de configuration de messagerie	7	Définir la date et l'heure	17
Option BlackBerry Internet Service	7	Activer des profils	17
Option BlackBerry Enterprise Server	7	Activer ou désactiver la radio Bluetooth	17
Configuration de la messagerie électronique avec BlackBerry Internet Service	9	Association avec un autre appareil compatible Bluetooth	17
Création d'un compte	9	Obtenir de l'aide sur les autres fonctions	18
Connexion à votre compte	10	Foire aux questions	19
Réception de messages provenant d'autres comptes de messagerie	10	BlackBerry Internet Service - foire aux questions	21
Définition des options de compte	11		
Installation du logiciel BlackBerry Desktop	11		
Configuration de la messagerie électronique avec BlackBerry Enterprise Server	13		
Utilisation de la fonction Activation Enterprise	13		
Utilisation du logiciel BlackBerry Desktop	13		
Comment faire pour ?	15		
Passer des appels	15		
Envoyer des e-mails	15		
Envoyer des messages PIN	15		
Envoyer des messages texte (SMS)	15		

Bienvenue chez BlackBerry !

Qu'il soit destiné à un usage professionnel ou personnel, BlackBerry® est incontestablement un excellent choix ! Grâce à ses fonctions vocales, Web, d'organisation et de messagerie basée sur la technologie Push, BlackBerry est la solution tout-en-un conçue pour rester connecté aux personnes, aux données et aux ressources dont vous avez besoin chaque jour.

Pour commencer à utiliser votre BlackBerry, vous devez l'allumer et le configurer, vous connecter au réseau mobile et configurer votre compte de messagerie. Vous pouvez également choisir d'installer le logiciel BlackBerry® Desktop de façon à brancher votre appareil sur votre ordinateur pour synchroniser et charger des données.

Lisez attentivement ce guide et tous les documents fournis par votre fournisseur de services. Ces ressources fournissent des informations de configuration importantes et sont conçues pour vous aider à tirer partie de votre appareil BlackBerry ! La liste des ressources supplémentaires figure à la fin de ce guide.

Configuration de votre appareil

Insertion de la carte SIM

Votre carte SIM contient des informations importantes sur votre service sans fil. Votre carte SIM est peut-être déjà insérée.

Avertissement : éteignez l'appareil avant d'insérer ou de retirer la carte SIM. Évitez d'érafler, de plier ou d'exposer la carte SIM à une source d'électricité statique ou à des conditions d'humidité trop importantes.

1. Appuyez sur le bouton de retrait du couvercle de la batterie.



2. Faites glisser le couvercle pour le retirer.
3. Si la batterie est insérée, retirez-la.
4. Maintenez la carte SIM avec les contacts métalliques orientés vers le bas de sorte que les encoches sur la carte s'alignent avec les encoches de votre appareil.



5. Faites glisser la carte SIM dans son logement de sorte qu'elle repose à plat sur le guide métallique.
6. Faites glisser la carte SIM jusqu'au bout de son logement. Une extrémité de la carte SIM doit être légèrement recouverte par le boîtier en plastique situé sur votre appareil.



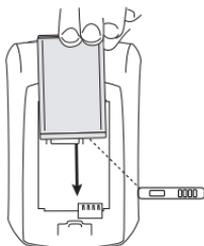
Pour retirer la carte SIM, appuyez légèrement sur la partie supérieure de la carte SIM et faites-la glisser hors de son logement.

Insertion de la batterie

Avertissement : veillez à n'utiliser que la batterie recommandée par Research In Motion® pour votre appareil. Pour plus d'informations sur la manière d'utiliser la batterie en toute sécurité, reportez-vous au Livret de consignes de sécurité et d'informations sur le produit fourni avec votre appareil.

1. Appuyez sur le bouton de retrait du couvercle de la batterie.

- Faites glisser le couvercle pour le retirer.
- Insérez la batterie de sorte que ses connecteurs s'alignent avec ceux de votre appareil.



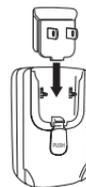
- Remplacez le couvercle de la batterie.
- Si la batterie est chargée, votre appareil est activé et une boîte de dialogue apparaît afin de confirmer la date et l'heure.
 - Si la date et l'heure sont erronées, cliquez sur **Modifier**. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Définir la date et l'heure » page 17.
 - Si la date et l'heure sont correctes, cliquez sur **OK**.

Mise en charge de la batterie

- Branchez la plus petite extrémité du câble USB sur votre appareil.



- Si nécessaire, faites glisser la broche dans l'adaptateur secteur.



- Branchez l'adaptateur secteur sur une prise alimentée.
- Chargez complètement la batterie.

Remarque : si vous installez le logiciel BlackBerry Desktop, vous pouvez charger votre appareil en le branchant sur votre ordinateur. Pour plus d'informations, voir « Puis-je charger mon appareil en le branchant sur mon ordinateur ? », page 19.

Connecter au réseau mobile

Sur l'appareil hors tension, appuyez sur le bouton **Marche/Arrêt**. Votre appareil doit se connecter automatiquement au réseau mobile.

Vous devez être dans une zone de couverture mobile et votre service doit être activé pour une connexion au réseau mobile. Pour plus d'informations, reportez-vous au schéma de couverture du réseau mobile à la deuxième de couverture de ce guide.

Lorsque votre appareil n'est pas connecté au réseau mobile, vous pouvez toujours utiliser les fonctions ne nécessitant pas de connexion à un réseau mobile. Par exemple, vous pouvez composer et enregistrer des brouillons de messages électroniques, gérer des tâches ou utiliser la calculatrice.

Remarque : si vous utilisez BlackBerry Internet Service, la configuration du compte peut commencer automatiquement à la première connexion de l'appareil au réseau mobile. Pour plus d'informations, voir « Configuration de la messagerie électronique avec BlackBerry Internet Service », page 9.

Choix de votre option de configuration de messagerie

Pour commencer à envoyer et à recevoir des messages électroniques avec votre appareil BlackBerry, vous devez intégrer un compte de messagerie en utilisant l'une des options ci-après.

Option BlackBerry Internet Service

Utilisez cette option dans l'un des cas suivants :

- vous avez acheté votre appareil dans un magasin ;
- vous souhaitez configurer un nouveau compte de messagerie sur votre appareil ;
- vous souhaitez envoyer et recevoir des messages électroniques sur votre appareil par l'intermédiaire d'un ou plusieurs comptes de messagerie existants pris en charge.

Remarque : Pour utiliser cette option, vous devez vous abonner à un service sans fil prenant en charge la configuration de la messagerie à l'aide de BlackBerry Internet Service.

Si cette option de configuration s'applique à votre cas, reportez-vous à la section « Configuration de la messagerie électronique avec BlackBerry Internet Service » page 9 pour plus d'informations.

Option BlackBerry Enterprise Server

Utilisez cette option de configuration si toutes les situations suivantes sont vérifiées :

- un administrateur système gère un serveur BlackBerry Enterprise Server™ dans votre société.
- un administrateur système a confirmé que vous êtes autorisé(e) à utiliser le serveur BlackBerry Enterprise Server.
- vous souhaitez recevoir des messages d'un compte de messagerie d'entreprise

Microsoft® Outlook®, IBM® Lotus Notes® ou Novell® GroupWise®.

- votre compte de messagerie pris en charge se trouve sur un serveur de messagerie Microsoft Exchange, IBM Lotus® Domino® ou Novell GroupWise.
- Vous êtes abonné à un service sans fil prenant en charge la configuration de compte à l'aide de BlackBerry Enterprise Server.

Si cette option de configuration s'applique à votre cas, reportez-vous à la section « Configuration de la messagerie électronique avec BlackBerry Enterprise Server » page 13 pour plus d'informations.

Configuration de la messagerie électronique avec BlackBerry Internet Service

Création d'un compte

Pour utiliser la messagerie sur votre appareil BlackBerry, vous devez créer un compte. Le compte que vous créez définit l'adresse électronique par défaut de votre appareil.

1. Vérifiez que votre appareil est relié au réseau mobile et que vous vous trouvez dans une zone de couverture mobile.

Si l'écran de connexion n'apparaît pas automatiquement, cliquez sur **Paramètres de messagerie**. En cas de problème, reportez-vous à la section « BlackBerry Internet Service - foire aux questions » page 21 pour plus d'informations.

2. Dans l'écran de connexion, cliquez sur **Créer votre compte**.

Remarque : pour suivre un lien dans le navigateur, cliquez sur ce lien. Cliquez sur **Obtenir la liaison**.

3. Cliquez sur **Continuer**.
4. Lisez attentivement les termes et conditions. Effectuez l'une des opérations suivantes :

- pour refuser les termes et conditions et arrêter l'installation, cliquez sur **Je refuse** ;
- pour accepter les termes et conditions et continuer l'installation, cliquez sur **J'accepte**.

5. Saisissez les informations relatives à votre compte.
 - **ID utilisateur** : entrez un ID utilisateur personnel pour votre compte. Cet ID utilisateur sera votre nom de connexion et correspond à la première partie de

l'adresse électronique par défaut de votre appareil.

- **Nom convivial** : saisissez le nom à afficher dans le champ De des messages que vous envoyez. Si vous ne saisissez aucun nom, l'adresse électronique par défaut de votre appareil apparaît dans le champ De.
- **Mot de passe** : saisissez un mot de passe de connexion personnel. Les mots de passe doivent contenir entre 4 et 16 caractères maximum. Les mots de passe sont sensibles à la casse et ne doivent pas contenir de caractères accentués.
- **Entrez à nouveau le mot de passe** : saisissez à nouveau le mot de passe de connexion personnel.

Remarque : notez votre ID utilisateur et votre mot de passe et conservez ces informations en lieu sûr. Vous devez saisir ces informations à chaque nouvelle connexion à votre compte BlackBerry Internet Service.

6. Sélectionnez une question secrète. Si vous oubliez votre mot de passe, cette question vous sera posée.
7. Saisissez la réponse à votre question secrète.
8. Cliquez sur **Envoyer**.
9. Cliquez sur **Terminé**.
10. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - pour recevoir sur votre appareil des messages électroniques provenant d'autres comptes de messagerie pris en charge, cliquez sur **Ajouter un compte**. Pour plus d'informations, voir « Réception

de messages provenant d' autres comptes de messagerie », page 10.

- pour vous connecter à votre compte sans ajouter d' autres comptes de messagerie, cliquez sur **Continuer**.

Conseil : si vous rencontrez des problèmes lors de la création de votre compte à l'aide de votre appareil, créez-le à l'aide d'un navigateur de bureau. Pour plus d'informations, voir « Définition des options de compte », page 11.

Connexion à votre compte

Connectez-vous à votre compte BlackBerry Internet Service pour gérer les paramètres et les options de message.

1. Vérifiez que votre appareil est relié au réseau mobile et que vous vous trouvez dans une zone de couverture mobile.
2. Cliquez sur **Paramètres de messagerie**.
3. Dans l' écran de connexion, cliquez sur **Créer votre compte**.
 - **ID utilisateur** : saisissez le nom de connexion de votre compte.
 - **Mot de passe** : saisissez le mot de passe de votre compte.
4. Cliquez sur **Envoyer**.

Remarque : pour suivre un lien dans le navigateur, cliquez sur ce lien. Cliquez sur **Obtenir la liaison**.

Réception de messages provenant d' autres comptes de messagerie

Configurez votre compte BlackBerry Internet Service pour récupérer les messages provenant d'un compte de messagerie existant et les transférer sur votre appareil. Vous pouvez ajouter jusqu'à dix comptes de messagerie existants.

Remarque : selon votre fournisseur d'accès Internet (FAI) ou votre administrateur système, vous pouvez être dans l'impossibilité d'ajouter certains types de compte.

1. Vérifiez que votre appareil est relié au réseau mobile et que vous vous trouvez dans une zone de couverture mobile.
2. Connectez-vous à votre compte BlackBerry Internet Service. Pour plus d'informations, voir « Connexion à votre compte », page 10.
3. Cliquez sur **Ajouter un compte**.

Remarque : pour suivre un lien dans le navigateur, cliquez sur ce lien. Cliquez sur **Obtenir la liaison**.

4. Saisissez les informations relatives au compte que vous souhaitez ajouter.
 - **Adresse e-mail** : saisissez l'adresse e-mail complète du compte.
 - **Nom d'utilisateur** : saisissez l'ID de connexion (par exemple *kateturner* ou *domain1kateturner*).
 - **Mot de passe** : saisissez le mot de passe.
 - **Entrez à nouveau le mot de passe** : saisissez une nouvelle fois le mot de passe.
5. Cliquez sur **Envoyer**.
6. Selon le compte ajouté, vous pouvez être invité à sélectionner un type de compte.
7. Selon le type de compte sélectionné, vous pouvez être invité à fournir les informations suivantes :
 - **serveur de messagerie** : saisissez l'adresse du serveur de messagerie et de collaboration de votre fournisseur d'accès Internet (par exemple, *mail.nomfai.com*). Si vous ne connaissez pas l' adresse, contactez votre fournisseur d' accès Internet.

- **numéro de port** : saisissez le numéro de port approprié. Si vous ne connaissez pas le numéro, contactez votre fournisseur d'accès Internet.
- **URL Outlook Web Access** : saisissez l'adresse Web de votre compte Microsoft Outlook.
- **nom de boîte aux lettres** : saisissez le nom de boîte aux lettres de votre compte MicrosoftOutlook.
- **URL iNotes™** : saisissez l'adresse Web de votre compte IBM Lotus Notes.
- **laisser les messages sur le serveur de messagerie** : décochez cette case si vous ne souhaitez pas enregistrer les messages envoyés à votre appareil sur le serveur de messagerie.
Remarque : si vous supprimez un message depuis votre appareil, vous ne pouvez pas le récupérer.
- **utiliser SSL** : activez le chiffrement SSL (Secure Sockets Layer) pour récupérer les messages de ce compte si le protocole SSL est pris en charge par votre fournisseur d'accès Internet.

Remarque : si vous ajoutez un compte de messagerie d'entreprise Microsoft Outlook ou IBM Lotus Notes, vous pouvez être invité à installer l'application BlackBerry Mail Connector sur votre ordinateur. Suivez les instructions à l'écran. Pour plus d'informations, voir « Qu'est-ce que BlackBerry Mail Connector ? », page 21.

8. Cliquez sur **Envoyer**.

Définition des options de compte

Définissez des options supplémentaires de message et de compte en vous connectant à votre compte via un navigateur de bureau.

Pour accéder à votre compte à l'aide d'un navigateur, vous devez disposer de la configuration suivante :

- **navigateur Internet** : Microsoft® Internet Explorer version 5.01, 5.5 ou 6.0 (ou ultérieure) ou Netscape® Communicator version 4.08 à 4.58 compatible JavaScript™

Remarque : la version 6 (et ultérieure) de Netscape Communicator n'est pas prise en charge.

- **système d'exploitation** : Microsoft® Windows® 95, Windows 98, Windows ME, Windows NT® (version 4), Windows 2000, Windows XP ou Mac OS® 9.0 ou 10.0
 1. Dans votre navigateur, saisissez l'adresse Web fournie par votre fournisseur d'accès.
 2. Connectez-vous à votre compte.
 3. Utilisez ce site Web pour définir des options de compte supplémentaires, parmi lesquelles :
 - réactivation de votre compte ;
 - modification de votre mot de passe ;
 - ajout d'une signature automatique ;
 - définition d'options pour les messages envoyés ;
 - basculement vers un nouvel appareil.

Pour plus d'informations sur la configuration de ces options, reportez-vous à l'*aide en ligne de BlackBerry Internet Service*.

Installation du logiciel BlackBerry Desktop

Installez le logiciel BlackBerry Desktop pour effectuer les actions suivantes :

- synchroniser les informations personnelles (PIM) telles que les contacts, les tâches et les rendez-vous ;

- sauvegarder et restaurer les données de l'appareil ;
- charger de nouveaux programmes tels que des mises à jour de logiciel système, des jeux et des programmes tiers de gestion des informations personnelles ;
- charger votre appareil à l'aide de votre ordinateur.

Pour installer le logiciel, la configuration suivante est nécessaire :

- ordinateur Intel® compatible 486 ou version ultérieure compatible USB 1.1 ou version ultérieure
 - Windows®98, Windows ME, Windows 2000 ou Windows XP
 - port USB disponible
 - pour utiliser le pilote USB comme souhaité et si vous travaillez sous Windows 98 (et non Windows 98 Deuxième Édition), vous devez télécharger la mise à jour DCOM98 version 1.3 sur le site www.microsoft.com/com/default.msp.
1. Insérez le CD d'installation Logiciel BlackBerry Desktop dans votre lecteur de CD-ROM.
 2. Suivez les instructions à l'écran.
 - Sélectionnez **BlackBerry Internet Service** comme option d'intégration de compte.
 3. Une fois l'installation terminée, branchez l'extrémité la plus fine du câble USB sur votre appareil.
 4. Branchez la plus grande extrémité du câble USB sur l'un des ports USB disponibles de l'ordinateur.
 5. Dans la barre des tâches Windows, cliquez sur **Démarrer**.

6. Cliquez sur **Programmes > BlackBerry > Desktop Manager**.

Remarque : pour plus d'informations sur les fonctions du logiciel BlackBerry Desktop, cliquez sur **Aide > Sommaire de l'aide du bureau**.

Configuration de la messagerie électronique avec BlackBerry Enterprise Server

Votre administrateur système peut configurer la messagerie de votre appareil ou vous pouvez intégrer vous-même un compte de messagerie pris en charge dans votre appareil BlackBerry en utilisant l'une des méthodes ci-après.

Utilisation de la fonction Activation Enterprise

Si votre administrateur système vous a fourni un mot de passe d'activation Enterprise, vous pouvez intégrer votre compte de messagerie directement à partir de votre appareil.

1. Vérifiez que votre appareil est connecté au réseau mobile et que vous vous trouvez dans une zone de couverture mobile.
2. Sur votre appareil, cliquez sur **Activation Enterprise**.
3. Saisissez l'adresse de votre compte de messagerie professionnel.
4. Saisissez le mot de passe d'activation Enterprise fourni par votre administrateur système.
5. Cliquez sur **Activer**.

Remarque : votre administrateur système peut vous demander d'installer le programme Gestionnaire de périphériques BlackBerry sur votre ordinateur pour réduire la quantité de données envoyées sur le réseau mobile lorsque l'appareil est connecté à votre ordinateur.

Utilisation du logiciel BlackBerry Desktop

Si votre administrateur système ne vous fournit pas de mot de passe d'activation Enterprise, vous pouvez installer le logiciel BlackBerry Desktop sur votre ordinateur pour intégrer votre appareil avec votre compte de messagerie.

Pour installer le logiciel, la configuration suivante est nécessaire :

- ordinateur Intel compatible 486 ou version ultérieure avec compatibilité USB 1.1 ou version ultérieure
 - Windows 98, Windows ME, Windows 2000 ou Windows XP
 - port USB disponible
 - pour utiliser le pilote USB comme souhaité et si vous travaillez sous Windows 98 (et non Windows 98 Deuxième Édition), vous devez télécharger la mise à jour DCOM98 version 1.3 sur le site www.microsoft.com/com/default.msp.
1. Insérez le CD d'installation Logiciel BlackBerry Desktop dans votre lecteur de CD-ROM.
 2. Suivez les instructions à l'écran.
 - Sélectionnez **BlackBerry Enterprise Server** ou le **Redirecteur de BlackBerry Desktop** comme option d'intégration de compte.
 - Sélectionnez **BlackBerry Enterprise Server** comme option de redirection de votre messagerie électronique.

3. Une fois l'installation terminée, branchez l'extrémité la plus fine du câble USB sur votre appareil.
4. Branchez la plus grande extrémité du câble USB sur l'un des ports USB disponibles de l'ordinateur.
5. Dans la barre des tâches Windows, cliquez sur **Démarrer**.
6. Sélectionnez **Programmes > BlackBerry > Desktop Manager**.
 - Lorsque vous êtes invité à générer une clé de chiffrement, suivez les instructions à l'écran.

Remarque : pour plus d'informations sur les fonctions du logiciel BlackBerry Desktop, cliquez sur **Aide > Sommaire de l'aide du bureau**.

Comment faire pour ?

Passer des appels

Dans l'écran d'accueil, saisissez un numéro de téléphone. Appuyez sur la touche **Envoi**. Pour mettre fin à l'appel, appuyez sur la touche **Fin**.

Remarques : Appuyez sur la touche **Envoi** d'un écran quelconque pour ouvrir le téléphone.

Sélectionnez un contact, un journal d'appels ou un lien de numéro de téléphone sur un écran quelconque et appuyez sur la touche **Envoi** pour passer un appel.

Pour basculer entre le haut-parleur et l'écouteur pendant un appel, appuyez sur la touche **Haut-parleur**.

Envoyer des e-mails

Pour envoyer et recevoir des messages électroniques, vous devez configurer un compte de messagerie compatible sur votre appareil. Pour plus d'informations, voir « Choix de votre option de configuration de messagerie », page 7.

1. Dans la liste des messages, cliquez sur la molette.
2. Cliquez sur **Rédiger un e-mail**.
3. Dans le champ **À**, entrez une adresse de messagerie ou un nom de contact.
4. Saisissez un message.
5. Cliquez sur la molette.
6. Cliquez sur **Envoyer**.

Remarque : si votre appareil est intégré à plusieurs comptes de messagerie, vous pouvez sélectionner un compte à partir duquel vous enverrez le message. Au début du message, dans le champ **Envoyer en utilisant**, appuyez sur la touche **Espace** jusqu'à ce que le compte de messagerie souhaité apparaisse.

Envoyer des messages PIN

Un PIN (numéro d'identification personnel) identifie de manière unique sur le réseau chaque appareil BlackBerry. Si vous connaissez le PIN d'un autre utilisateur d'appareil BlackBerry, vous pouvez lui envoyer un message PIN. Pour connaître votre code PIN, cliquez sur **État** dans les options de l'appareil.

1. Dans la liste des messages, cliquez sur la molette.
2. Cliquez sur **Rédiger un PIN**.
3. Dans le champ **À**, entrez un PIN ou un nom de contact.
4. Saisissez un message.
5. Cliquez sur la molette.
6. Cliquez sur **Envoyer**.

Envoyer des messages texte (SMS)

1. Dans la liste des messages, cliquez sur la molette.
2. Cliquez sur **Rédiger un SMS**.
3. Cliquez sur **[Utilisation unique]**.
4. Cliquez sur **SMS**.
5. Cliquez sur **Téléphone**.
6. Tapez un numéro pouvant recevoir des SMS.
7. Cliquez sur la molette.
8. Cliquez sur **Continuer**.
9. Saisissez un message.
10. Cliquez sur la molette.
11. Cliquez sur **Envoyer**.

Envoyer des messages MMS

1. Dans la liste des messages, cliquez sur la molette.
2. Cliquez sur **Rédiger un MMS**.
3. Cliquez sur **[Utilisation unique]**.
4. Cliquez sur **MMS**.
5. Sélectionnez la méthode d'envoi du message MMS.
6. Saisissez un numéro de téléphone compatible MMS ou une adresse e-mail.
7. Cliquez sur la molette.
8. Cliquez sur **Continuer**.
9. Saisissez un message.
10. Cliquez sur la molette.
11. Cliquez sur **Joindre l'adresse, Joindre le rendez-vous** ou **Joindre l'image**.
12. Cliquez sur un contact, un rendez-vous ou une image.
13. Cliquez sur **Continuer**.
14. Cliquez sur la molette.
15. Cliquez sur **Envoyer**.

Ajouter des contacts

1. Dans le carnet d'adresses, cliquez sur la molette.
2. Cliquez sur **Nouvelle adresse**.
3. Tapez les informations relatives au contact.
4. Cliquez sur la molette.
5. Cliquez sur **Enregistrer**.

Ajouter des contacts de la carte SIM à votre carnet d'adresses

Si vous avez enregistré des informations de contact sur votre carte SIM, vous pouvez copier ces informations dans le carnet d'adresses de votre appareil.

1. Dans le carnet d'adresses, cliquez sur la molette.
2. Cliquez sur **Annuaire de la carte SIM**.
3. Cliquez sur la molette. Cliquez sur **Copier tout dans le carnet d'adresses**.

Atteindre des pages Web

1. Dans le navigateur, cliquez sur la molette.
2. Cliquez sur **Atteindre**.
3. Saisissez une adresse Web.
4. Cliquez sur la molette.
5. Cliquez sur **OK**.

Remarques : pour insérer un point, appuyez sur la touche **Espace**.

Pour insérer une barre oblique (/), appuyez sur les touches **Maj + Espace**.

La boîte de dialogue **Atteindre** recherche les adresses Web entrées. Pour atteindre une page Web de la liste, cliquez sur l'adresse Web. Cliquez sur **OK**.

Définir un mot de passe pour l'appareil

1. Dans les options de l'appareil, cliquez sur **Options de sécurité**.
2. Cliquez sur **Paramètres généraux**.
3. Configurez le champ **Mot de passe** sur **Activé**.
4. Définissez les autres options de sécurité.
5. Cliquez sur la molette.

6. Cliquez sur **Enregistrer**.
7. Saisissez le mot de passe de l'appareil.
8. Cliquez sur la molette.
9. Saisissez à nouveau le mot de passe de l'appareil.
10. Cliquez sur la molette.

Verrouiller et déverrouiller l'appareil

Lorsque vous avez défini un mot de passe pour l'appareil, cliquez sur **Verrouiller** dans l'écran d'accueil.

Pour déverrouiller votre appareil, tournez la molette dans l'écran Verrouiller. Cliquez sur **Déverrouiller**. Saisissez votre mot de passe. Appuyez sur la touche **Entrée**.

Remarque : lorsque l'appareil est verrouillé, vous pouvez passer un appel d'urgence sans composer le numéro d'urgence. Cliquez sur **Appel d'urgence**. Cliquez sur **Oui**.

Définir la date et l'heure

1. Dans les options de l'appareil, cliquez sur **Date/heure**.
2. Définissez le champ **Fuseau horaire**.
3. Dans le champ **Source date/heure**, définissez une source pour la date et l'heure.
4. Cliquez sur la molette.
5. Cliquez sur **Mettre à jour l'heure**.
6. Cliquez sur la molette.
7. Cliquez sur **Enregistrer**.

Remarque : pour configurer la date et l'heure vous-même, définissez le champ **Source date/heure** sur **Inactif**. Définissez les autres champs à partir de l'écran Date/Heure pour afficher la date et l'heure correctes. Enregistrez vos modifications.

Activer des profils

Dans la liste des profils, cliquez sur un profil de notification. Cliquez sur **Activer**.

Remarque : pour modifier rapidement le profil de notification actuel, sélectionnez un profil. Appuyez sur la touche **Espace**.

Activer ou désactiver la radio Bluetooth

Cliquez sur **Bluetooth** dans les options de l'appareil pour activer la radio Bluetooth®. Cliquez sur la molette. Cliquez sur **Activer Bluetooth**.

Cliquez sur **Bluetooth** dans les options de l'appareil pour désactiver la radio Bluetooth. Cliquez sur la molette. Cliquez sur **Désactiver Bluetooth**.

Association avec un autre appareil compatible Bluetooth

1. Dans les options de l'appareil, cliquez sur **Bluetooth**.
2. Cliquez sur la molette.
3. Cliquez sur **Ajouter appareil**.
4. Cliquez sur le nom d'un appareil compatible Bluetooth.
5. Dans le champ **Entrez la clé d'accès à <nom appareil>**, saisissez une clé d'accès.
6. Saisissez la même clé d'accès sur l'appareil compatible Bluetooth avec lequel créer un appariement.

Remarques : vérifiez que le mode convient sur l'appareil compatible Bluetooth choisi pour l'appariement.

Le nom des appareils compatibles Bluetooth pour lesquels une association a déjà été créée apparaît dans la liste correspondante. Ils ne s'affichent pas dans la liste des appareils compatibles Bluetooth qui apparaît lorsque vous cliquez sur **Ajouter appareil**.

Obtenir de l'aide sur les autres fonctions

Pour consulter la liste des rubriques associées au programme que vous utilisez, cliquez sur la molette dans le programme. Cliquez sur **Aide**.

Pour ouvrir la liste principale des rubriques de tous les programmes, cliquez sur la molette dans un écran d'aide. Cliquez sur **Index**.

Foire aux questions

Pourquoi mon appareil ne s'allume-t-il pas ?

L'alimentation est peut-être coupée. Appuyez sur le bouton **Marche/Arrêt**.

La batterie n'est peut-être pas chargée. Pour plus d'informations, voir « Mise en charge de la batterie », page 6.

Pourquoi mon appareil ne se recharge-t-il pas ?

C'est peut-être un problème de connexion. Vérifiez que tous les câbles et les fiches sont bien branchés dans les ports et les prises. Pour plus d'informations, voir « Mise en charge de la batterie », page 6.

La batterie n'est peut-être pas insérée correctement. Retirez la batterie, puis réinsérez-la. Vérifiez l'alignement des connecteurs. Pour plus d'informations, voir « Insertion de la batterie », page 5.

Si vous connectez votre appareil à l'ordinateur afin de le charger, vérifiez que l'ordinateur est allumé. Si vous branchez votre appareil sur votre ordinateur à l'aide d'un concentrateur USB, ce dernier doit être auto-alimenté afin de fournir suffisamment d'énergie pour charger l'appareil.

Puis-je charger mon appareil en le branchant sur mon ordinateur ?

Si vous avez installé le logiciel BlackBerry Desktop ou le Gestionnaire de périphériques BlackBerry sur votre ordinateur, vous pouvez brancher votre appareil sur l'ordinateur afin de charger la batterie.

1. Vérifiez que l'ordinateur est allumé.
2. Branchez la plus petite extrémité du câble USB sur votre appareil.
3. Branchez la plus grande extrémité du câble USB sur l'un des ports USB disponibles de l'ordinateur.

Remarque : pour plus d'informations sur la connexion de votre appareil à votre ordinateur, cliquez sur **Aide** dans le logiciel Desktop pour consulter l'*aide en ligne du logiciel BlackBerry Desktop*.

Pourquoi ne puis-je pas envoyer ou recevoir des messages électroniques ?

Vérifiez que votre appareil est relié au réseau mobile et que vous vous trouvez dans une zone de couverture mobile. Pour plus d'informations, voir « Connecter au réseau mobile », page 6.

Vérifiez que vous avez configuré un compte de messagerie compatible sur votre appareil. Pour plus d'informations, voir « Choix de votre option de configuration de messagerie », page 7.

Si vous utilisez BlackBerry Internet Service, connectez-vous à votre compte à l'aide d'un navigateur de bureau. Pour plus d'informations, voir « Définition des options de compte », page 11.

- Vérifiez que la boîte aux lettres de votre compte BlackBerry Internet Service n'est pas pleine.
- Envoyez un annuaire de services pour réactiver votre compte.

Si vous êtes toujours dans l'impossibilité d'envoyer et de recevoir des messages, réinitialisez votre appareil en retirant, puis en remettant la batterie.

Remarque : pour obtenir une aide supplémentaire sur l'envoi et la réception de messages électroniques, cliquez sur la molette dans la liste des messages. Cliquez sur **Aide > E-mails**.

Puis-je intégrer un compte de messagerie d'entreprise à mon appareil si je n'ai pas accès à un serveur BlackBerry Enterprise ?

Si vous utilisez Microsoft Outlook (installation en groupe de travail) avec un compte de messagerie sur Microsoft Exchange Server version 5.5 ou ultérieure et si votre appareil n'a pas accès à un serveur BlackBerry Enterprise, votre administrateur système peut vous autoriser à installer le Redirecteur de BlackBerry Desktop sur votre ordinateur pour intégrer votre compte de messagerie électronique à votre appareil.

Pour installer un compte de messagerie électronique compatible sur votre appareil à l'aide du Redirecteur de BlackBerry Desktop, sélectionnez **Redirecteur de BlackBerry Desktop** comme option de redirection de message lors de l'installation du logiciel BlackBerry Desktop. Pour plus d'informations sur l'installation du logiciel BlackBerry Desktop, reportez-vous à la section « Utilisation du logiciel BlackBerry Desktop » page 13.

Votre ordinateur doit être sous tension et le Redirecteur de BlackBerry Desktop doit être lancé pour envoyer et recevoir des messages sur votre appareil.

Puis-je configurer la messagerie électronique en utilisant BlackBerry Enterprise Server et BlackBerry Internet Service ?

Si votre service sans fil autorise la configuration de la messagerie électronique à l'aide de plusieurs services, suivez les étapes dans « Configuration de la messagerie électronique avec BlackBerry Enterprise Server » page 13, puis les étapes dans « Configuration de la messagerie électronique avec BlackBerry Internet Service » page 9.

Contactez votre fournisseur d'accès pour plus d'informations sur la disponibilité et les frais potentiels dans le cadre d'une configuration de messagerie électronique à l'aide de BlackBerry Enterprise Server et BlackBerry Internet Service.

Comment puis-je réinitialiser mon appareil ?

Pour réinitialiser les programmes et la partie matérielle de votre appareil, retirez puis réinsérez la batterie.

Comment puis-je nettoyer l'écran ?

Nettoyez l'écran et l'appareil uniquement à l'aide d'un chiffon doux et sec. N'utilisez pas de liquide, de nettoyant aérosol ou de solvant sur ou à proximité de votre appareil. Débranchez les câbles de l'ordinateur et débranchez les accessoires de chargement de la prise électrique avant de procéder au nettoyage.

Remarque : pour plus d'informations sur l'entretien de votre appareil, reportez-vous au *Livret de consignes de sécurité de BlackBerry*.

Où puis-je acheter des accessoires pour mon appareil ?

Vous pouvez acheter des accessoires agréés en ligne à l'adresse :

www.shopblackberry.com

Remarque : utilisez uniquement les accessoires agréés par Research In Motion (RIM) adaptés à votre modèle d'appareil. L'utilisation d'un accessoire non agréé par RIM pour une utilisation avec votre modèle d'appareil pourra annuler toute homologation ou garantie applicable à l'appareil et peut être dangereuse.

Où puis-je télécharger des jeux et des sonneries pour mon appareil ?

De nombreux fournisseurs tiers proposent des jeux, des sonneries et d'autres programmes pour votre appareil. Vous pouvez télécharger de nouveaux programmes à l'aide du navigateur de votre appareil. Vous pouvez également télécharger les programmes sur votre ordinateur, puis les charger sur votre appareil à l'aide du Chargeur d'application du logiciel BlackBerry Desktop.

Vous pouvez par exemple vous rendre sur le site Web suivant à partir du navigateur de votre appareil :

mobile.blackberry.com

Remarque : l'utilisation de logiciels tiers est soumise à votre acceptation des termes des licences logicielles des produits ou services concernés. Les produits ou services tiers fournis avec les produits et services RIM le sont « en l'état ». RIM n'émet aucune représentation, garantie ou assurance concernant les produits ou services tiers et n'engage aucune responsabilité sur les produits ou services tiers, même si RIM a été informé de la possibilité de dommages éventuels ou peut anticiper ces dommages.

Pourquoi l'écran de mon appareil s'éteint-il ?

Lorsque vous n'utilisez pas l'appareil pendant une certaine période, l'écran s'éteint automatiquement pour économiser la batterie. Tournez la molette ou appuyez sur n'importe quelle touche pour l'allumer à nouveau.

BlackBerry Internet Service - foire aux questions

Comment ouvrir BlackBerry Internet Service ?

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Connexion à votre compte » page 10.

Pourquoi l'option Paramètres de messagerie n'apparaît-elle pas dans l'écran d'accueil de l'appareil ?

Vérifiez que votre appareil est relié au réseau mobile et que vous vous trouvez dans une zone de couverture mobile. Pour plus d'informations, voir « Connecter au réseau mobile », page 6.

Si votre appareil utilise un thème, l'option peut être affichée dans un dossier ou une liste plutôt que dans l'écran d'accueil. L'option peut également utiliser un autre nom.

Si l'option ne s'affiche toujours pas, contactez votre fournisseur d'accès.

Qu'est-ce que BlackBerry Mail Connector ?

BlackBerry Mail Connector est un programme que vous devrez peut-être installer sur votre ordinateur pour que BlackBerry Internet Service puisse accéder à votre compte de messagerie professionnel Microsoft Outlook ou IBM Lotus Notes lorsque le serveur de messagerie de l'entreprise est derrière un pare-feu.

Le connecteur BlackBerry Mail Connector accède à vos messages sur un serveur de messagerie, les copie et les envoie à BlackBerry Internet Service.

Le processus de configuration de votre compte de messagerie BlackBerry Internet Service détecte automatiquement si vous avez besoin du connecteur BlackBerry Mail Connector et, le cas échéant, vous demande d'installer l'application.

Pourquoi ne puis-je pas ajouter un compte de messagerie électronique tiers ?

Vérifiez que votre compte de messagerie tiers prend en charge les protocoles POP3 ou IMAP4. Contactez votre fournisseur d'accès Internet pour obtenir plus d'informations sur les types de comptes que vous pouvez ajouter.

Comment puis-je mettre à jour mes informations de compte ?

1. Connectez-vous à votre compte BlackBerry Internet Service. Pour plus d'informations, voir « Connexion à votre compte », page 10.
2. Cliquez sur **Afficher/Modifier**.
Remarque : pour suivre un lien dans le navigateur, cliquez sur ce lien. Cliquez sur **Obtenir la liaison**.
3. Modifiez vos informations de compte.
4. Cliquez sur **Envoyer**.

J'utilise plusieurs comptes. Comment puis-je définir l'adresse électronique qui apparaît dans le champ De des messages que j'envoie ?

1. Connectez-vous à votre compte BlackBerry Internet Service. Pour plus d'informations, voir « Connexion à votre compte », page 10.
2. Dans l'option **Adresse d'expédition**, cliquez sur le lien **Ici**.

Remarque : pour suivre un lien dans le navigateur, cliquez sur ce lien. Cliquez sur **Obtenir la liaison**.

3. Dans l'écran Adresse d'expédition, effectuez l'une des actions suivantes :

- pour utiliser votre compte BlackBerry Internet Service par défaut comme adresse d'expédition, sélectionnez **Je souhaite que mon « Adresse expéditeur » soit l'adresse de ma messagerie électronique par défaut**.
- pour utiliser une adresse électronique de l'un de vos comptes de messagerie ajoutés, sélectionnez **Je souhaite choisir l'un des comptes de messagerie configurés pour être mon « Adresse expéditeur »**. Cliquez sur **Envoyer**. Sélectionnez un compte.
- pour utiliser une autre adresse électronique, sélectionnez **Je souhaite personnaliser mon « Adresse expéditeur » pour utiliser une adresse électronique que j'entrerai**. Cliquez sur **Envoyer**. Entrez l'adresse de messagerie.

4. Cliquez sur **Envoyer**.

Comment puis-je supprimer un compte auquel je ne souhaite plus accéder depuis mon appareil ?

1. Connectez-vous à votre compte BlackBerry Internet Service. Pour plus d'informations, voir « Connexion à votre compte », page 10.

2. Sélectionnez une adresse électronique.

Remarque : vous ne pouvez pas supprimer le compte de messagerie par défaut.

3. Cliquez sur **Supprimer**.

Remarque : pour suivre un lien dans le navigateur, cliquez sur ce lien. Cliquez sur **Obtenir la liaison**.

4. Cliquez sur **Oui**.

Comment puis-je modifier l'appareil que je souhaite utiliser avec mon compte ?

Votre compte est associé à votre appareil. Si vous changez d'appareil, mettez à jour le code PIN de l'appareil associé à votre compte ou appelez votre fournisseur d'accès pour supprimer votre compte.

1. Utilisez le nouvel appareil pour vous connecter à votre compte BlackBerry Internet Service. Pour plus d'informations, voir « Connexion à votre compte », page 10.
2. Cliquez sur **Modifier l'appareil qui fonctionne avec les comptes mentionnés ci-dessus**.

Remarque : pour suivre un lien dans le navigateur, cliquez sur ce lien. Cliquez sur **Obtenir la liaison**.

3. Dans l'écran Changer d'appareil, vérifiez que les informations sur le nouvel appareil sont exactes.

- **PIN** : numéro d'identification personnel (PIN) de votre appareil.
- **IMEI** : le numéro international de l'équipement mobile (IMEI) de votre appareil.

Remarque : pour connaître votre code PIN et votre IMEI, cliquez sur **État** dans les options de l'appareil.

4. Cliquez sur **Envoyer**.
5. Cliquez sur **Terminé**.

Pourquoi ma boîte aux lettres est-elle pleine ?

Votre compte BlackBerry Internet Service possède une limite de taille. Pour éviter d'atteindre cette limite, supprimez régulièrement les messages de votre boîte ou définissez des règles de suppression automatique au bout d'un certain laps de temps.

Pour afficher l'espace disponible dans votre boîte aux lettres ou pour définir des règles de suppression automatique, connectez-vous à votre compte. Cliquez sur **Gestion des dossiers**.

Pour plus d'informations sur la gestion de votre compte en supprimant des messages, reportez-vous à *l'aide en ligne de BlackBerry Internet Service*.

Comment puis-je obtenir plus d'informations sur la gestion de mon compte ?

Connectez-vous à votre compte BlackBerry Internet Service à l'aide d'un navigateur Web de bureau. Pour plus d'informations, voir « Connexion à votre compte », page 10.

Pour plus d'informations sur la gestion de votre compte, reportez-vous à *l'aide en ligne de BlackBerry Internet Service*.

Site Web de Pour obtenir plus d'aide et d'informations de dépannage sur BlackBerry :

www.blackberry.com/support

© 2005 Research In Motion Limited. Tous droits réservés. Les familles BlackBerry et RIM de marques, images et symboles associés sous la propriété exclusive de Research In Motion Limited. RIM, Research In Motion, « Toujours en service, toujours connecté », le symbole représentant une enveloppe animée et BlackBerry sont déposés auprès du Bureau américain des brevets et marques et peuvent être en instance ou déposés dans d'autres pays.

La marque et les logos Bluetooth appartiennent à Bluetooth SIG, Inc. et Research In Motion Limited utilise ces marques sous licence. IBM, Lotus Notes, Lotus, Domino et iNotes sont des marques déposées d'International Business Machines Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Intel est une marque déposée d'Intel Corporation ou de ses filiales aux États-Unis et dans d'autres pays. JavaScript est une marque de Sun Microsystems, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays. Mac OS est une marque de Apple Computer Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays. Microsoft, Windows, Windows NT et Outlook sont des marques déposées ou des marques de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Netscape est une marque déposée de Netscape Communication Corporation. Novell et GroupWise sont des marques déposées de Novell, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays. Toutes les autres marques, noms de produit, noms de société, marques déposées et marques de services sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

L'appareil BlackBerry et/ou les logiciels associés sont protégés par copyright, des traités internationaux et divers brevets, y compris un ou plusieurs des brevets américains suivants : 6,278,442 ; 6,271,605 ; 6,219,694 ; 6,075,470 ; 6,073,318 ; D445,428 ; D433,460 ; D416,256. D'autres brevets sont déposés ou en instance dans plusieurs pays du monde. Visitez le site www.rim.com/patents.shtml pour obtenir la liste actuelle des brevets applicables.

Ce document est fourni « en l'état » et Research In Motion Limited et ses filiales (« RIM ») déclinent toute responsabilité en cas d'erreur typographique, technique ou autre inexactitude contenue dans ce document. RIM se réserve le droit de modifier périodiquement les informations contenues dans le présent document ; toutefois, RIM ne s'engage pas à vous fournir les modifications, mises à jour, améliorations ou autres compléments apportés au présent document en temps opportun ou à un autre moment. RIM N'OFFRE AUCUNE REPRÉSENTATION, GARANTIE, CONDITION OU CONVENTION, EXPRESSE OU TACITE (Y COMPRIS, SANS S'Y LIMITER, DES GARANTIES OU DES CONDITIONS EXPRESSES OU TACITES D'ADÉQUATION À UN BUT PARTICULIER, DE NON-INFRACTION, DE COMMERCIALISATION, DE DURABILITÉ, DE TITRE OU RELATIVES À LA PERFORMANCE OU LA NON PERFORMANCE DES LOGICIELS RÉFÉRENCÉS DANS CETTE DOCUMENTATION, OU À LA PERFORMANCE DES SERVICES RÉFÉRENCÉS DANS CETTE DOCUMENTATION). CONCERNANT VOTRE UTILISATION DE CETTE DOCUMENTATION, NI RIM, NI SES DIRECTEURS, CADRES, EMPLOYÉS OU CONSULTANTS RESPECTIFS NE POURRONT ÊTRE TENUS POUR RESPONSABLES DES ÉVÉNUELS DOMMAGES, QUELLE QU'EN SOIT LA NATURE, QU'ILS SOIENT DIRECTS, ÉCONOMIQUES, COMMERCIAUX, SPÉCIAUX, CONSÉCUTIFS, ACCIDENTELS, EXEMPLAIRES OU INDIRECTS, MÊME SI RIM A ÉTÉ INFORMÉ DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES, Y COMPRIS, SANS S'Y LIMITER, LA PERTE DE REVENUS OU DE GAINS COMMERCIAUX, LA PERTE DE DONNÉES, LES DOMMAGES ENGENDRÉS PAR DES RETARDS, LA PERTE DE BÉNÉFICES OU LA NON RÉALISATION DES ÉCONOMIES ESCOMPTEES.

Ce document peut contenir des références à des sources d'informations, du matériel ou des logiciels tiers, à des produits ou services et/ou à des sites Web tiers (dénommés collectivement « informations tierces »). RIM ne contrôle pas et décline toute responsabilité concernant les informations tierces, y compris, sans s'y limiter, le contenu, la précision, le respect du code de la propriété intellectuelle, la compatibilité, les performances, la fiabilité, la légalité, l'éthique, les liens ou tout autre aspect de ces informations tierces. La présence d'informations tierces dans ce document ne suppose aucunement que RIM se porte garant des informations tierces ou de la tierce partie concernée. L'installation et l'utilisation d'informations tierces avec les produits et services RIM peut nécessiter un ou plusieurs brevets, marques commerciales ou licences de copyright afin d'éviter toute violation des droits de propriété intellectuelle. Toute transaction avec des informations tierces, incluant notamment le respect des licences applicables, ainsi que leurs termes et conditions, n'impliquent que vous-même et le tiers. Vous êtes tenu pour unique responsable du choix des licences tierces requises et de l'acquisition de telles licences associées aux informations tierces. Lorsque des licences de propriété intellectuelle sont nécessaires, RIM recommande expressément de ne pas installer ou utiliser les informations tierces avant que toutes les licences applicables n'aient été acquises par vous ou pour votre compte. L'utilisation d'informations tierces est soumise à votre acceptation des termes des licences applicables. Les informations tierces fournies avec les produits et services RIM le sont « en l'état ». RIM n'émet aucune représentation, garantie ou assurance concernant les informations tierces et n'engage aucune responsabilité sur les informations tierces, même si RIM a été informé de la possibilité de dommages éventuels ou peut anticiper ces dommages.

Vérifiez la disponibilité, l'itinérance, les services et les fonctionnalités auprès de votre fournisseur de services.

Certaines fonctions présentées dans ce document requièrent une version minimum du logiciel BlackBerry Enterprise Server, BlackBerry Desktop et/ou du logiciel du terminal BlackBerry et peuvent nécessiter des développements ou des produits et/ou services supplémentaires pour accéder aux applications d'entreprise.

BlackBerry 8700g™
Numéro de modèle : RAT42GW

Lieu de publication : XXXXXX
PRINTSPEC-005

Où trouver davantage d'informations ?

Guide de l'utilisateur

Sur votre appareil BlackBerry, le guide de l'utilisateur est à portée de clic ! Cliquez sur **Aide** pour en savoir plus concernant l'utilisation de votre appareil.

Cliquez sur **Aide** dans le menu pour consulter la liste des rubriques d'aide associées au programme que vous utilisez.

Ressources supplémentaires

Si vous utilisez BlackBerry Internet Service, connectez-vous à votre compte à l'aide d'un navigateur Web. Dans la barre de menus, cliquez sur **Aide** pour afficher l'*aide en ligne de BlackBerry Internet Service*.

Si vous utilisez le logiciel BlackBerry Desktop, cliquez sur **Aide** dans la barre de menus afin de localiser l'*aide en ligne du logiciel BlackBerry Desktop* et le *guide de l'utilisateur de BlackBerry*.