

Consignes de sécurité

- Consignes de sécurité 2
- Remarques concernant la manutention et l'entreposage 10

Guide d'assistance et de service



- Logiciel utilitaire 14
- Check-lists de dépannage 15
- Liste des contacts pour projecteurs Epson..... 17

Consignes de sécurité

Toutes les consignes de sécurité et instructions d'utilisation doivent être lues avant d'utiliser le projecteur. Après avoir lu toutes les instructions, conservez-les pour les consulter ultérieurement.

La documentation et le projecteur utilisent des symboles graphiques qui indiquent comment utiliser l'appareil en toute sécurité.

Veillez à comprendre et à respecter ces symboles afin d'éviter de vous blesser ou de provoquer des dégâts.

 Avertissement	Ce symbole signale des informations qui, si elles sont ignorées, peuvent provoquer des blessures, voire la mort, en raison d'une manipulation incorrecte.
 Attention	Ce symbole indique des informations qui, si elles sont ignorées, peuvent provoquer des blessures ou des dégâts physiques, en raison d'une manipulation incorrecte.

Explication des symboles

Symboles indiquant une action à ne pas exécuter



Ne pas faire



Ne pas démonter



Ne pas toucher



Ne pas mouiller



Ne pas utiliser dans des zones humides



Ne pas placer sur une surface instable

Symboles indiquant une action à faire



Instructions



Débranchez la fiche de la prise



Avertissement

Débranchez le projecteur de la prise et confiez toutes les réparations à un personnel qualifié dans les cas suivants :

- Si le projecteur laisse échapper de la fumée, des odeurs ou des bruits inhabituels.
- Si du liquide ou des corps étrangers pénètrent à l'intérieur du projecteur.
- En cas de chute du projecteur ou si le boîtier a été endommagé.

Si vous continuez à l'utiliser dans ces conditions, vous risquez un incendie ou l'électrocution.

N'essayez pas de réparer vous-même ce projecteur. Confiez toutes les réparations à un technicien qualifié.

Placez le projecteur près d'une prise dont la fiche peut être débranchée facilement.



Débranchez
la fiche de la
prise

N'ouvrez jamais aucun couvercle du projecteur, sauf dans les cas explicitement prévus dans le *Guide de l'utilisateur*. N'essayez jamais de démonter ou de modifier le projecteur. Confiez toutes les réparations à un technicien qualifié.

Les tensions électriques présentes à l'intérieur du projecteur peuvent provoquer des lésions graves.



Ne pas
démonter

Si vous installez le projecteur au plafond, il doit être mis en place par des techniciens qualifiés utilisant uniquement un équipement de montage approuvé.

Si les travaux d'installation ne sont pas effectués correctement, le projecteur risque de tomber. Cela risque de provoquer des blessures ou des accidents. Contactez votre distributeur qui se chargera du travail d'installation.



Instructions

Si vous utilisez des adhésifs sur le support de montage plafond pour empêcher les vis de se desserrer ou si vous utilisez des lubrifiants ou des huiles sur le projecteur, le boîtier du projecteur risque de se détériorer provoquant la chute de son support de montage plafond. Cela risque de provoquer des lésions graves à toute personne se trouvant sous le support de montage, ainsi que des dégâts au projecteur.

Lorsque vous installez ou que vous ajustez le support de montage plafond, n'utilisez pas d'adhésifs pour empêcher les vis de se desserrer, et n'utilisez pas d'huile, de lubrifiants, etc.



Ne pas faire



Avertissement

N'exposez pas le projecteur à l'eau, à la pluie ou à une humidité excessive.



Ne pas utiliser
dans des
zones humides

Utilisez uniquement le type d'alimentation électrique indiqué sur le projecteur. L'utilisation d'une source d'alimentation autre que celle spécifiée risque de provoquer un incendie ou l'électrocution. Si vous n'êtes pas sûr de vous, prenez contact avec votre fournisseur ou la compagnie d'électricité.



Ne pas faire

Contrôlez les caractéristiques du cordon secteur. En utilisant un cordon secteur inadapté, vous risquez un incendie ou l'électrocution.



Instructions

Le cordon secteur fourni avec le projecteur est prévu pour être conforme à la réglementation en vigueur dans le pays d'achat du projecteur. Si vous utilisez le projecteur dans le pays où vous l'avez acheté, utilisez exclusivement le cordon d'alimentation fourni. Si vous utilisez le projecteur à l'étranger, vérifiez si la tension secteur et la forme de la prise de courant sont conformes aux normes locales, et achetez un cordon secteur adapté au pays.

Prenez les précautions suivantes en manipulant la fiche.

Si vous n'y prenez pas garde, vous risquez un incendie ou l'électrocution.



Instructions

- Ne surchargez pas les prises, les câbles de prolongation ou les blocs multiprises.
- N'insérez pas la fiche secteur dans une prise poussiéreuse.
- Insérez fermement la fiche secteur dans la prise murale.
- Ne saisissez pas la fiche secteur avec des mains humides.
- Ne débranchez pas la fiche secteur en tirant sur le cordon d'alimentation. Veillez toujours à tenir la fiche secteur lorsque vous la débranchez.



Avertissement

N'utilisez pas de cordon d'alimentation endommagé. Cela risque de provoquer un incendie ou l'électrocution.

- Ne modifiez pas le cordon d'alimentation.
- Ne placez pas d'objets lourds sur le cordon d'alimentation.
- Ne pliez pas, ne tordez pas ou ne tirez pas exagérément sur le cordon d'alimentation.
- Gardez le cordon d'alimentation éloigné d'appareils électriques chauds.

Si le câble d'alimentation est endommagé (par exemple si des fils sont exposés ou cassés), contactez votre revendeur pour le remplacer.



Ne pas faire

Pendant un orage, ne touchez pas la fiche secteur, car vous risqueriez d'être électrocuté.



Ne pas
toucher

Ne placez pas de récipients contenant du liquide, de l'eau ou des produits chimiques sur le projecteur.

Si le récipient se renverse et si le contenu pénètre à l'intérieur du projecteur, cela risque de provoquer un incendie ou l'électrocution.



Ne pas
mouiller

Ne regardez jamais dans l'objectif du projecteur lorsque la lampe est allumée; la lumière intense peut causer des lésions oculaires.



Ne pas faire

N'introduisez jamais d'objets métalliques, inflammables ou tout autre corps étranger dans les orifices d'entrée et d'évacuation d'air, car cela risque de provoquer un incendie ou l'électrocution.



Ne pas faire



Avertissement

Une lampe au mercure à haute pression interne est utilisée en tant que source lumineuse du projecteur. Veillez à respecter les instructions ci-dessous.

Si vous ne respectez pas les points suivants, vous risquez de vous blesser ou de vous empoisonner.

- N'abîmez pas la lampe, ne lui faites subir aucun choc.
- Les gaz se trouvant dans les lampes au mercure contiennent de la vapeur de mercure. En cas de cassure de la lampe, aérez la salle afin d'empêcher que les gaz émis soient inhalés ou entrent en contact avec les yeux ou la bouche.
- N'approchez pas trop votre visage du projecteur durant son utilisation.
- Faites particulièrement attention lorsque vous installez le projecteur au plafond, car des petits éclats de verre risquent de tomber lorsque vous retirez le couvercle de la lampe. Si vous effectuez vous-même des opérations de nettoyage du projecteur ou de remplacement de la lampe, veillez à ce que des éclats de verre ne pénètrent pas dans vos yeux ou votre bouche.

Si la lampe se brise et si vous inhalez des gaz de la lampe ou si des éclats de verre pénètrent dans vos yeux ou votre bouche, ou encore si vous remarquez d'autres effets indésirables, consultez immédiatement un médecin. En outre, consultez les réglementations locales relatives à la mise au rebut. Ne placez pas ces déchets avec les ordures ménagères.

Ne laissez pas le projecteur ou la télécommande avec des piles à l'intérieur d'un véhicule dont les vitres sont fermées, dans un endroit exposé à la lumière directe du soleil ou dans un lieu où ils risquent de subir une chaleur excessive.

Des déformations dues à la chaleur ou des dysfonctionnements techniques risquent de se produire et de provoquer un incendie.



Instructions



Ne pas faire

Attention

N'utilisez pas le projecteur dans des endroits très humides ou poussiéreux, à proximité d'appareils de cuisson ou de chauffage, ou encore dans des endroits où il risque d'entrer en contact avec de la fumée ou de la vapeur.

N'utilisez pas ou n'entrez pas ce projecteur à l'extérieur pendant une longue période.

Cela risque de provoquer un incendie ou une électrocution.



Ne pas faire

N'obstruez pas les rainures et les ouvertures du boîtier du projecteur. Elles assurent la ventilation et empêchent le projecteur de surchauffer.

- Du papier ou d'autres corps étrangers peuvent venir se coller contre le filtre à air, sous le projecteur, pendant que celui-ci fonctionne. Otez tout ce qui pourrait se trouver sous le projecteur et risquerait de venir obstruer l'orifice d'aspiration du filtre à air. Si vous installez le projecteur à proximité d'un mur, laissez un espace d'au moins 20 cm entre le mur et l'orifice d'évacuation d'air.
- Ne placez pas le projecteur sur un canapé, un tapis ou sur toute autre surface souple, ni dans un endroit encastré, à moins qu'une ventilation appropriée ait été prévue.



Ne pas faire

Ne posez pas le projecteur sur un chariot, un support ou un plateau instable.

Le projecteur risque de tomber ou de basculer et de blesser quelqu'un.



Ne pas placer
sur une
surface
instable

Ne marchez pas sur le projecteur et ne posez pas d'objets lourds dessus.

Le projecteur risque de s'effondrer ou de tomber et de blesser quelqu'un.



Ne pas faire

Ne placez aucun objet craignant la chaleur à proximité des orifices d'évacuation d'air. N'approchez pas non plus les mains ou le visage de ces orifices durant la projection.

De l'air chaud sortant des orifices d'évacuation d'air, cela peut provoquer des brûlures, des déformations ou d'autres accidents.



Ne pas faire

Attention

Ne projetez pas d'image si le cache amovible est encore monté sur l'objectif du projecteur.

En raison de la chaleur, le cache de l'objectif risque de fondre. Si vous touchez le cache de l'objectif en pareilles circonstances, vous risquez de vous brûler ou de vous blesser.

Utilisez la fonction A/V Mute pour arrêter temporairement la projection ou éteignez le projecteur durant une longue période.



Ne pas faire

Ne tentez jamais de retirer la lampe du projecteur immédiatement après l'avoir utilisé, car elle sera extrêmement chaude. Avant de retirer la lampe, mettez le projecteur hors tension et attendez que la lampe ait refroidi complètement, au terme de la période indiquée dans le *Guide de l'utilisateur*.

La chaleur risque de provoquer des brûlures ou d'autres blessures.



Ne pas faire

Ne placez pas la source d'une flamme nue, comme une bougie allumée sur ou à proximité du projecteur.



Ne pas faire

Débranchez le projecteur si vous n'avez pas l'intention de l'utiliser avant longtemps.

L'isolation électrique risque de se détériorer, ce qui peut provoquer un incendie.



Débranchez la
fiche de la prise

Veillez à vérifier si l'alimentation est coupée, si la fiche secteur est débranchée de la prise et si tous les câbles sont débranchés avant de déplacer le projecteur.

Cela risque de provoquer un incendie ou l'électrocution.



Débranchez la
fiche de la prise

Débranchez le projecteur de la prise avant tout nettoyage.

Vous éviterez ainsi de vous électrocuter durant le nettoyage.



Débranchez la
fiche de la prise

Lors du nettoyage du projecteur, n'utilisez pas de chiffons humides ou de solvants comme de l'alcool, du diluant ou du benzène.

L'infiltration d'eau ou la détérioration et la rupture du boîtier du projecteur peuvent provoquer l'électrocution.



Instructions



Attention

Si les piles ne sont pas correctement utilisées, elle risquent de laisser échapper du liquide ou de se détériorer, ce qui peut provoquer un incendie, des blessures ou la corrosion du projecteur. Lors du remplacement des piles, veillez à respecter les précautions suivantes :



Instructions

- Insérez les piles en respectant les polarités (+ et -).
- N'utilisez pas de piles de types différents ou ne mélangez pas de piles neuves et usagées.
- N'utilisez pas de piles autres que celles spécifiées dans le *Guide de l'utilisateur*.
- Si les piles ont coulé, essuyez le liquide de ces piles avec un chiffon ou un essuie-tout. Si du liquide entre en contact avec vos mains, lavez-les immédiatement.
- Remplacez-les dès que possible.
- Si vous prévoyez de ne pas utiliser le projecteur avant longtemps, retirez ces piles et mettez-les de côté.
- N'exposez pas les piles à la chaleur ou à une flamme et ne les mettez pas dans de l'eau.
- Lorsque vous jetez des piles usagées, respectez la réglementation locale en vigueur concernant ce type de déchets.
- Conservez ces piles hors de portée des enfants. Ces piles présentent un risque d'étouffement et sont très dangereuses si elles sont avalées.

Suivez le programme de maintenance de ce projecteur. Si vous ne nettoyez pas régulièrement l'intérieur du projecteur, de la poussière pourrait s'y accumuler, entraînant un risque d'incendie ou d'électrocution.



Instructions

Remplacez régulièrement le(s) filtre(s) à air si nécessaire.

Contactez votre revendeur pour nettoyer l'intérieur du projecteur si nécessaire.

Ne pas utiliser le projecteur à des endroits exposés aux gaz corrosifs, comme les gaz sulfuriques dans les sources d'eau chaude.



Ne pas faire

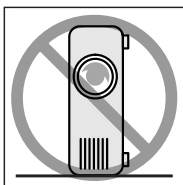
Ceci peut l'endommager.

Remarques concernant la manutention et l'entreposage

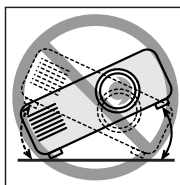
Veillez à observer les précautions suivantes pour éviter les risques de pannes, de problèmes de fonctionnement ou de détérioration du projecteur.

Remarques concernant la manutention et l'entreposage

- N'utilisez et n'entreposez pas votre projecteur en un lieu où il risque d'être soumis à des températures extrêmes. Évitez aussi les lieux soumis à de brusques écarts de températures.
- Veillez à observer les plages de température en utilisation et de stockage spécifiées dans le *Guide de l'utilisateur* lors de toute utilisation ou de tout entreposage du projecteur.
- N'installez pas le projecteur en un lieu où il risquerait d'être soumis à des vibrations ou à des chocs.
- N'installez pas le projecteur à proximité de fils électriques à haute tension ni de sources de champs magnétiques.
Ces derniers risqueraient d'interférer sur son fonctionnement.
- N'utilisez pas le projecteur dans les cas suivants. S'il demeure sans surveillance, des problèmes d'utilisation ou des accidents peuvent se produire.



Lorsque le projecteur est posé verticalement



Lorsque le projecteur est incliné sur le côté

- N'inclinez pas le projecteur vers l'avant ou vers l'arrière à un angle supérieur à celui spécifié dans le *Guide de l'utilisateur*.
- Ne touchez pas les lentilles de l'objectif avec les doigts.
- Remettez toujours le cache d'objectif sur l'objectif lorsque vous ne vous servez pas du projecteur, afin de protéger l'objectif de la saleté et d'éviter qu'il soit endommagé.
- Pensez à retirer les piles de la télécommande avant d'entreposer votre projecteur.
Les piles peuvent se mettre à couler lorsqu'on les laisse trop longtemps dans la télécommande.
- N'utilisez pas et ne stockez pas le projecteur dans des lieux exposés à des gaz d'échappement ou à de la fumée de cigarette ; vous risqueriez de compromettre la qualité des images projetées.
- Contactez votre revendeur pour nettoyer l'intérieur du projecteur. Si vous ne nettoyez pas régulièrement l'intérieur du projecteur, de la poussière pourrait s'y accumuler, entraînant un risque d'incendie ou d'électrocution.

- Epson décline toute responsabilité pour toute perte ou dommage résultant d'un endommagement du projecteur ou de pannes de la lampe causées par une utilisation non conforme aux conditions de la garantie de service normal.
- Lorsqu'une image fixe est affichée pendant une longue période, une rétention d'image peut se produire sur l'écran. N'affichez pas d'images dans la même position précise durant de longues périodes.

Lampe de projection

Une lampe au mercure à haute pression interne est utilisée comme source lumineuse du projecteur.

Les caractéristiques de la lampe à mercure sont les suivantes :

- L'intensité de la lampe diminue au fur et à mesure de son utilisation.
- Lorsque la lampe atteint la fin de sa vie, elle n'éclaire plus longtemps ou risque de se briser en produisant un bruit de forte intensité.
- La vie de la lampe risque de varier considérablement en fonction de ses caractéristiques individuelles et de l'environnement d'utilisation. Ayez toujours une lampe de secours prête à être utilisée en cas de besoin.
- Une fois que la période de remplacement de la lampe s'est écoulée, la lampe est davantage sujette à la rupture. Lorsque le message de remplacement de la lampe s'affiche, remplacez la lampe dans les plus brefs délais.

Panneau LCD

Le panneau LCD du projecteur a été fabriqué en employant une technologie de très haute précision.

Il est cependant considéré comme normal que quelques points noirs apparaissent sur le panneau ou que certains points de grande luminosité s'allument en rouge, bleu ou vert par moment. En outre, des irrégularités de couleur ou de luminosité en forme de bandes sont aussi susceptibles d'apparaître. Ces défauts sont caractéristiques de la technologie des panneaux d'écran à cristaux liquides, et ne doivent pas être interprétés comme constituant une anomalie de fonctionnement.

Remarques concernant le transport du projecteur

- Éteignez le projecteur et débranchez son cordon secteur de la prise. Vérifiez ensuite que tous les autres câbles ont été débranchés du projecteur.
- Mettez le cache d'objectif sur l'objectif.
- Rentrez le pied réglable.
- Si votre modèle de projecteur intègre une poignée, tenez le projecteur par sa poignée lorsque vous le transportez.

Réexpédition du projecteur à l'usine pour réparation

Le projecteur contient de nombreuses pièces de verre ainsi que des pièces de grande précision. Lors du transport du projecteur, prenez les précautions suivantes pour protéger le projecteur contre les chocs.

- Remballez le projecteur en utilisant le carton et les matériaux d'emballage et de rembourrage d'origine.

Si vous ne possédez plus ces matériaux, veillez à l'emballer dans une quantité suffisante de matériaux de rembourrage antichocs et dans un carton d'emballage renforcé clairement étiqueté FRAGILE.

- Au moment de le réexpédier, assurez-vous que la compagnie de transport soit apte au transport des équipements fragiles et veillez à ce que ses manutentionnaires soient conscients du fait qu'il s'agit d'un équipement fragile.

Si vous emportez le projecteur avec vous

Si vous emportez le projecteur avec vous en voyage, utilisez la mallette de transport rigide optionnelle ou la sacoche de transport souple optionnelle.

Si vous voyagez en avion, prenez le projecteur avec vous comme bagage à main.

- * Epson ne saurait être tenue pour responsable des dommages survenus au projecteur lors de son transport.

Cordons secteur étrangers

Le cordon d'alimentation fourni avec ce projecteur est conforme aux réglementations de sécurité en matière d'électricité. N'utilisez pas un cordon d'alimentation autre que celui fourni avec le projecteur.

Si vous utilisez le projecteur à l'étranger, vérifiez que la tension secteur et la forme de la prise de courant soient conformes aux normes locales, et achetez un cordon secteur adapté au pays dans lequel vous utilisez le projecteur.

Vous pourrez vous procurer un cordon secteur adapté en vous adressant aux distributeurs Epson étrangers dont les coordonnées sont données en page 17.

Caractéristiques générales du cordon secteur

Les conditions requises suivantes s'appliquent quel que soit le pays dans lequel le cordon secteur doit être utilisé.

- Le cordon secteur doit porter les marques d'homologation exigées par l'autorité en matière de normalisation du pays dans lequel le projecteur va être utilisé.
- Sa fiche secteur doit avoir la forme requise pour s'enfoncer correctement dans les prises de courant du pays d'utilisation.

Exemples d'autorités en matière de normalisation pour différents pays

Nom du pays	Autorité en matière de normalisation	Nom du pays	Autorité en matière de normalisation
États-Unis d'Amérique	UL	Danemark	DEMKO
Canada	CSA	Allemagne	VDE
Royaume-Uni	BSI	Norvège	NEMKO
Italie	IMQ	Finlande	FIMKO
Australie	EANSW	France	UTE
Autriche	OVE	Belgique	CEBEC
Suisse	SEV	Japon	PSE
Suède	SEMKO	Chine	CCC

Logiciel utilitaire

Le logiciel fourni sur le CD-ROM livré avec le projecteur peut aussi être téléchargé à partir du site web d'Epson (<http://www.epson.com>). En cas de mise à jour de ce logiciel, la dernière version de celui-ci sera disponible par téléchargement à partir de ce site web. En outre, le logiciel utilitaire « EMP Link » permettant de commander le projecteur à partir d'un ordinateur est également disponible sur ce site web.

Veuillez consulter le site web d'Epson (<http://www.epson.com>) pour obtenir les dernières mises à jour des logiciels.

Si une panne apparaît sur votre projecteur, faites une photocopie de ces check-lists de dépannage et utilisez-les pour expliquer plus précisément la nature du problème au moment où vous appelez le Service après-vente.

Problèmes

- ☐ Impossible d'allumer le projecteur
- ☐ Rien n'apparaît à l'écran
- ☐ Un message apparaît
 - ☐ Aucun signal d'image n'est reçu par le projecteur.
 - ☐ Ces signaux ne peuvent pas être traités par ce projecteur.
- ☐ Écran bleu (fond bleu)
- ☐ Écran noir (fond noir)
- ☐ Images projetées
- ☐ Logo de l'utilisateur
(aucun message n'apparaît)

L'image est tronquée ou trop petite

- ☐ Seule une partie de l'image apparaît
- ☐ L'image est plus petite que l'écran
- ☐ L'image est déformée en trapèze
- ☐ Plusieurs pixels manquent

La qualité de l'image est médiocre

- ☐ L'image est floue
- ☐ L'image présente des bandes ou stries parasites
- ☐ L'image tremble
- ☐ Des caractères semblent manquer

Audio

(modèles avec haut-parleur incorporé seulement)

- ☐ Aucun son n'est émis
- ☐ Le volume sonore est faible
- ☐ Le son est mauvais (distorsion)
- ☐ Le son émis n'est pas le bon
- ☐ L'équipement raccordé a-t-il été réglé pour émettre un signal audio ?
- ☐ Peut-on entendre le son en branchant des haut-parleurs externes ?
(si un port de sortie audio existe sur l'équipement)

Les couleurs sont médiocres ou sombres

- ☐ Images trop foncées
- ☐ Les couleurs sont médiocres ou sombres (image vidéo)
- ☐ Les couleurs sont médiocres ou sombres (image d'ordinateur)
- ☐ Les couleurs sont différentes de celles obtenues sur un écran cathodique (de TV ou d'ordinateur)

Menus

- ☐ Les menus apparaissent
 - Réglage [Setting] ☐ Mise en arrêt différé : ON
- ☐ A Propos [About] (Vidéo)
 - Lampe h
 - Signal Vidéo ☐ AUTO
 - [Video Signal] ☐ NTSC
 - ☐ Autre [Other]
- ☐ A Propos [About] (Computer)
 - Lampe h
 - Fréquence [Frequency]

H	Hz
V	Hz
 - Polarité SYNC [SYNC polarity]

H	<input type="checkbox"/> Positive	<input type="checkbox"/> Negative
V	<input type="checkbox"/> Positive	<input type="checkbox"/> Negative
 - Mode SYNC [SYNC mode]
 - ☐ Separate Composite
 - ☐ Sync on Green
 - Résolution [Resolution] ×
 - Taux rafraîchi.
[Refresh Rate] Hz

Menu

- ☐ Les menus apparaissent
 - ☐ Audio

Entrée audio ()
Volume ()

Description du symptôme:

Cordon secteur

☐ Le cordon secteur est-il bien enfoncé ?

☐ Interrupteur général sur Marche (selon le modèle)

Connecteurs

☐ Les connecteurs sont-ils bien enfoncés ?

Réglages de l'ordinateur
(caractéristiques de l'affichage/écran)

☐ Écran à cristaux liquides (LCD)

Résolution (×)

Cadence rafraîchissement (Hz)

☐ Ordinateur

Win / Mac / EWS

Fabricant ()

Modèle ()

Portable / Station de travail / Intégré

Résolution du panneau (×)

Mode vidéo ()

☐ Équipement vidéo

Magnétoscope / DVD / Appareil photo

Fabricant ()

Modèle ()

EMP-

Numéro de série

Date d'achat : / /

Voyants
(Marquez ici la couleur et l'état de chaque voyant)

☐ Voyant

☐ Voyant

☐ Voyant

Connecteurs

☐ Les connecteurs sont-ils bien enfoncés ?

☐ Quel est le nom du port utilisé ? ()

Câble d'interface

☐ Véritable

☐ Rallonge m

N° de réf. pièce ()

☐ Répartiteur / amplificateur de signal

N° de réf. pièce ()

☐ Commutateur

N° de réf. pièce ()

Quand le problème se produit-il ? ☐ Avant l'utilisation ☐ Dès le début de l'utilisation
☐ Au cours de l'utilisation
 par ex. : à chaque fois que l'on ...

Fréquence d'apparition du problème ☐ À chaque fois systématiquement ☐ Parfois (... fois sur ...) par ex. : à chaque fois que l'on ...
☐ Autre ()

Liste des contacts pour projecteurs Epson



Cette liste d'adresses était valide au 2 juillet 2008.

Pour obtenir la toute dernière adresse en date, consultez les sites Web correspondants dont la liste figure ici. Si vous ne trouvez pas ce dont vous avez besoin, visitez la page d'accueil principale de Epson à : www.epson.com.

< EUROPE, MOYEN-ORIENT ET ASIE >

ALBANIE :

INFOSOFT SYSTEM

Gjergji Center, Rr Murat
Toptani
Tirana 04000 - Albanie
Tél : 00 355 42 511 80/ 81/ 82/
83
Fax : 00355 42 329 90
Adresse Web :
[http://content.epson.it/about/
int_services.htm](http://content.epson.it/about/int_services.htm)

AUTRICHE :

EPSON DEUTSCHLAND GmbH

Buopark Donau Inkustrasse
1-7 / Stg. 8 / 1. OG
A-3400 Klosterneuburg
Tél : +43 (0) 2243 - 40 181 - 0
Fax : +43 (0) 2243 - 40 181 - 30
Adresse Web :
<http://www.epson.at>

BELGIQUE :

EPSON Europe B.V. Branch office Belgium

Belgicastraat 4 – Keiberg
B-1930 Zaventem
Tél : +32 2/ 7 12 30 10
Fax : +32 2/ 7 12 30 20
Hotline : 070 350120
Adresse Web :
<http://www.epson.be>

BOSNIE HERZÉGOVINE :

KIMTEC d.o.o.

Poslovni Centar 96-2
72250 Vitez
Tél : 00387 33 639 887
Fax : 00387 33 755 995
Adresse Web :
[http://content.epson.it/about/
int_services.htm](http://content.epson.it/about/int_services.htm)

BULGARIE :

EPSON Service Center Bulgaria

c/o ProSoft Central Service
Akad. G. Bonchev SRT. bl.6
1113 Sofia
Tél : 00359 2 979 30 75
Fax : 00359 2 971 31 79
Email : info@prosoft.bg
Adresse Web :
<http://www.prosoft.bg>

CROATIE :

RECRO d.d.

Avenija V. Holjevca 40
10 000 Zagreb
Tél : 00385 1 3650774
Fax : 00385 1 3650798
Adresse Web :
[http://content.epson.it/about/
int_services.htm](http://content.epson.it/about/int_services.htm)

CHYPRE :

TECH-U SERVICES LTD

2 Papaflessa Str 2235 Latsia
Tél : 00357 22 69 4000
Fax : 00357 22490240
Adresse Web :
[http://content.epson.it/about/
int_services.htm](http://content.epson.it/about/int_services.htm)

RÉPUBLIQUE TCHÈQUE :

EPSON EUROPE B.V. Branch Office Czech Republic

Slavickova 1a 63800 Brno
Email : infoline@epson.cz
Adresse Web :
<http://www.epson.cz>
Hotline : 800 142 052

DANEMARK :

EPSON Denmark

Generatorvej 8 C 2730 Herlev
Tél : 44508585
Fax : 44508586
Email : denmark@epson.co.uk
Adresse Web :
<http://www.epson.dk>
Hotline : 70279273

ESTONIE :

EPSON Service Center Estonia

c/o Kulbert Ltd.
Sirge 4, 10618
Tallinn
Tél : 00372 671 8160
Fax : 00372 671 8161
Adresse Web :
<http://www.epson.ee>

FINLANDE :

Epson (UK) Ltd.

Rajatorpantie 41 C FI-01640
Vantaa
Adresse Web :
<http://www.epson.fi>
Hotline : 0201 552091

FRANCE & DOM-TOM :

EPSON France S.A.

150 rue Victor Hugo BP 320
92305 LEVALLOIS PERRET
CEDEX
Adresse Web :
<http://www.epson.fr>
Hotline : 0821017017

ALLEMAGNE :

EPSON Deutschland GmbH

Otto-Hahn-Strasse 4 D-40670
Meerbusch
Tél : +49-(0)2159-538 0
Fax : +49-(0)2159-538 3000
Adresse Web :
<http://www.epson.de>
Hotline : 01805 2341 10

GRÈCE :

EPSON Italia s.p.a.

274 Kifisias Avenue –15232
Halandri Grèce
Tél : +30 210 6244314
Fax : +30 210 68 28 615
Email :
epson@information-center.gr
Adresse Web :
[http://content.epson.it/about/
int_services.htm](http://content.epson.it/about/int_services.htm)

HONGRIE :

EPSON EUROPE B.V.

Branch Office Hungary

Infopark setany 1.
H-1117 Budapest
Hotline : 06 800 14 783
E-mail : infoline@epson.hu
Adresse Web :
<http://www.epson.hu>

IRLANDE :

Epson (UK) Ltd.

Campus 100, Maylands Avenue
Hemel Hempstead Herts HP2 7TJ
U.K.Techn.
Adresse Web :
<http://www.epson.ie>
Hotline : 01 679 9015

ITALIE :

EPSON Italia s.p.a.

Via M. Vígano de Vizzi, 93/95
20092 Cinisello Balsamo (MI)
Tel : +39 06. 660321
Fax : +39 06. 6123622
Adresse Web :
<http://www.epson.it>
Hotline : 02 26830058

KAZAKHSTAN :

EPSON Kazakhstan Rep Office

Gogolya street, 39, Office 707
050002, Almaty, Kazakhstan
Phone +3272 (727) 259 01 44
Fax +3272 (727) 259 01 45
Adresse Web :
<http://www.epson.ru>

LETTONIE :

EPSON Service Center

Latvia

c/o ServiceNet LV
Jelgavas 36
1004 Riga
Tél : 00 371 746 0399
Fax : 00 371 746 0299
Adresse Web :
<http://www.epson.lv>

LITUANIE :

EPSON Service Center

Lithuania

c/o ServiceNet
Gaiziunu 3
50128 Kaunas
Tél : 00 370 37 400 160
Fax : 00 370 37 400 161
Adresse Web :
<http://www.epson.lt>

LUXEMBOURG :

EPSON DEUTSCHLAND

GmbH

Branch office Belgium

Belgicastraat 4–Keiberg
B-1930 Zaventem
Tél : +32 2/ 7 12 30 10
Fax : +32 2/ 7 12 30 20
Hotline : 0900 43010
Adresse Web :
<http://www.epson.be>

MACÉDOINE :

DIGIT COMPUTER ENGINEERING

Bul. Partizanski Odredi 62 Vlez
II mezanin
1000 Skopje
Tél : 00389 2 3093393
Fax : 00389 2 3093393
Adresse Web :
[http://content.epson.it/about/
int_services.htm](http://content.epson.it/about/int_services.htm)

PAYS-BAS :

EPSON Europe B.V. Benelux sales office

Entrada 701
NL-1096 EJ Amsterdam
The Netherlands
Tél : +31 20 592 65 55
Fax : +31 20 592 65 66
Hotline : 0900 5050808
Adresse Web :
<http://www.epson.nl>

NORVÈGE :

EPSON NORWAY

Lilleakerveien 4 oppgang 1A
N-0283 Oslo NORVEGE
Hotline : 815 35 180
Adresse Web :
<http://www.epson.no>

POLOGNE :

EPSON EUROPE B.V.

Branch Office Poland

ul. Bokserska 66
02-690 Warszawa Pologne
Hotline : (0) 801-646453
Adresse Web :
<http://www.epson.pl>

PORTUGAL :

EPSON Portugal

R. Gregorio Lopes, n° 1514
Restelo 1400-195 Lisboa
Tél : 213035400
Fax : 213035490
Hotline : 707 222 000
Adresse Web :
<http://www.epson.pt>

ROUMANIE :

EPSON EUROPE B.V.

Branch Office Romania

Strada Ion Urdareanu nr. 34
Sector 5, 050688 Bucuresti
Tél : 00 40 21 4025024
Fax : 00 40 21 4025020
Adresse Web :
<http://www.epson.ro>

Russie :

EPSON CIS

Schepkina street, 42, Bldg 2A,
2nd floor
129110, Moscow, Russia
Phone +7 (495) 777-03-55
Fax +7 (495) 777-03-57
Adresse Web :
<http://www.epson.ru>

Ukraine:

EPSON Kiev Rep Office

Pimonenko street, 13, Bldg 6A,
Office 15
04050, Kiev, Ukraine
Phone +38 (044) 492 9705
Fax +38 (044) 492 9706
Adresse Web :
<http://www.epson.ru>

**SERBIE ET
MONTÉNÉGR0 :****BS PROCESSOR d.o.o.**

Hazdi Nikole Zivkovic 2
Beograd - 11000 - R.F.
Yougoslavie
Tél : 00 381 11 328 44 88
Fax : 00 381 11 328 18 70
Adresse Web :
[http://content.epson.it/about/
int_services.htm](http://content.epson.it/about/int_services.htm)

SLOVAQUIE :**EPSON EUROPE B.V.
Branch Office Czech
Republic**

Slavickova 1a
638 00 Brno
Hotline : 0850 111 429
(tarif national)
Email: infoline@epson.sk
Adresse Web :
<http://www.epson.sk>

SLOVÉNIE :**BIROTEHNA d.o.o.**

Litijska Cesta 259
1261 Ljubljana - Dobrunje
Tél : 00 386 1 5853 410
Fax : 00386 1 5400130
Adresse Web :
[http://content.epson.it/about/
int_services.htm](http://content.epson.it/about/int_services.htm)

ESPAGNE :**EPSON Iberica, S.A.**

Av. de Roma, 18-26
08290 Cerdanyola del valles
Barcelona
Tél : 93 582 15 00
Fax : 93 582 15 55
Hotline : 902 28 27 26
Adresse Web :
<http://www.epson.es>

SUÈDE :**Epson Sweden**

Box 329 192 30 Sollentuna
Suède
Tél : 0771-400134
Adresse Web :
<http://www.epson.se>

SUISSE :**EPSON DEUTSCHLAND
GmbH****Branch office Switzerland**

Riedmuehlestrasse 8 CH-8305
Dietlikon
Tél : +41 (0) 43 255 70 20
Fax : +41 (0) 43 255 70 21
Hotline : 0848448820
Adresse Web :
<http://www.epson.ch>

TURQUIE :**TECPRO**

Sti. Telsizler mah. Zincirlidere
cad.
No : 10 Kat 1/2 Kagithane
34410
Istanbul
Tél : 0090 212 2684000
Fax : 0090212 2684001
Adresse Web :
<http://www.epson.com.tr>
Info : bilgi@epsonerisim.com
Adresse Web :
<http://www.epson.tr>

Royaume-Uni :**Epson (UK) Ltd.**

Campus 100, Maylands Avenue
Hemel Hempstead Herts HP2 7TT
Tél : (01442) 261144
Fax : (01442) 227227
Hotline : 08704437766
Adresse Web :
<http://www.epson.co.uk>

AFRIQUE :

Contactez votre revendeur
Adresse Web :
[http://www.epson.co.uk/
welcome/welcome_africa.htm](http://www.epson.co.uk/welcome/welcome_africa.htm)
ou
[http://www.epson.fr/
bienvenu.htm](http://www.epson.fr/bienvenu.htm)

AFRIQUE DU SUD :**Epson South Africa**

Grnd. Flr. Durham Hse, Block 6
Fourways Office Park
Cnr. Fourways Blvd. & Roos Str.
Fourways, Gauteng. Afrique du
sud
Tél : +27 11 201 7741
/ 0860 337766
Fax : +27 11 465 1542
Email : support@epson.co.za
Adresse Web :
<http://www.epson.co.za>

MOYEN-ORIENT :**Epson (Middle East)**

P.O. Box : 17383 Jebel Ali Free
Zone Dubai
EAU (Émirats Arabes Unis)
Tél : +971 4 88 72 1 72
Fax : +971 4 88 18 9 45
Email :
supportme@epson.co.uk
Adresse Web :
[http://www.epson.co.uk
welcome/welcome_africa.htm](http://www.epson.co.uk/welcome/welcome_africa.htm)

< AMÉRIQUE DU NORD, AMÉRIQUE CENTRALE ET ANTILLES >

CANADA :

Epson Canada, Ltd.
3771 Victoria Park Avenue
Scarborough, Ontario
CANADA M1W 3Z5
Tél : 905-709-9475
ou 905-709-3839
Adresse Web :
<http://www.epson.com>

MEXIQUE :

EPSON Mexico, S.A. de C.V.
Boulevard Manuel Avila
Camacho 389
Edificio 1, Conjunto Legaria
Col. Irrigación, C.P. 11500
México, DF
Tél : (52 55) 1323-2052
Adresse Web :
<http://www.epson.com.mx>

ÉTATS-UNIS :

Epson America, Inc.
3840 Kilroy Airport Way
Long Beach, CA 90806
Tél : 562-276-4394
Adresse Web :
<http://www.epson.com>

COSTA RICA (Equateur) :

EPSON Costa Rica.
De la Embajada Americana,
200 Sur y 200 Oeste
Apartado Postal 1361-1200
Pavas
San Jose, Costa Rica
Tél : (506) 2210-9555
Adresse Web :
<http://www.epson.com.cr>

< AMÉRIQUE DU SUD >

ARGENTINE (Paraguay, Uruguay) :

EPSON Argentina SRL.
Avenida Belgrano 964/970
Capital Federal
1092, Buenos Aires, Argentine
Tél : (54 11) 5167-0300
Adresse Web :
<http://www.epson.com.ar>

CHILI (Bolivie) :

EPSON Chile S.A.
La Concepción 322 Piso 3
Providencia, Santiago, Chili
Tél : (562) 230-9500
Adresse Web :
<http://www.epson.com.cl>

PÉROU :

EPSON Peru S.A.
Av. Canaval y Moreyra 590
San Isidro, Lima, 27, Pérou
Tél : (51 1) 418 0210
Adresse Web :
<http://www.epson.com.pe>

BRÉSIL :

EPSON Do Brasil
Av. Tucunaré, 720
Tamboré Barueri,
Sao Paulo, SP Brazil 0646-0020,
Tél : (55 11) 3956-6868
Adresse Web :
<http://www.epson.com.br>

COLOMBIE :

EPSON Colombia LTD.
Calle 100 No 21-64 Piso 7
Bogota, Colombie
Tél : (57 1) 523-5000
Adresse Web :
<http://www.epson.com.co>

VENEZUELA (République Dominicaine, Jamaïque, Trinité, Barbade, Aruba, Curaçao) :

EPSON Venezuela S.A.
Calle 4 con Calle 11-1
Edif. Epson La Urbina Sur
Caracas, Venezuela
Tél : (58 212) 240-1111
Adresse Web :
<http://www.epson.com.ve>

< ASIE ET OCÉANIE >

AUSTRALIE :

EPSON AUSTRALIA PTYLIMITED
3, Talavera Road, N.Ryde NSW
2113, AUSTRALIE
Tél : 1300 361 054
Adresse Web :
<http://www.epson.com.au>

CHINE :

EPSON (BEIJING) TECHNOLOGY SERVICE CO.,LTD.
1F.A. The Chengjian Plaza
NO.18 Beitaipingzhuang Rd., Haidian District, Beijing, Chine
Code postal : 100088
Tél : (86-10) 82255566
Fax : (86-10) 82255123

EPSON (BEIJING) TECHNOLOGY SERVICE CO.,LTD.SHANGHAI BRANCH

4F,Bldg 27,No.69 ,Gui Qing Rd
Cao Hejing, Shanghai, China
Code postal : 200233
Tél : (86-21) 64851485
Fax : (86-21)64851475

CHINE :

EPSON (BEIJING) TECHNOLOGY SERVICE CO.,LTD.GUANGZHOU BRANCH

ROOM 311 Xinyuan Mansion
898 Tianhe
North,Guangzhou,China
Code postal : 510898
Tél : (86-20) 38182156
Fax : (86-20) 38182155

EPSON (BEIJING) TECHNOLOGY SERVICE CO.,LTD.CHENDU BRANCH

ROOM2803B, Unit, Times
Plaza, NO.2, Zongfu Road,
Chengdu, chine
Code postal : 610016
Tél : (86-28)86727703
Fax : (86-28)86727702

HONG-KONG :

Epson Service Centre HONG KONG

Unit 517, Trade Square,
681 Cheung Sha Wan Road,
Cheung Sha Wan, Kowloon,
HONG-KONG
Hot Line : (852) 2827 8911
Fax : (852) 2827 4383
Adresse Web :
<http://www.epson.com.hk>

INDE:

EPSON INDIA PVT. LTD.

12th Floor, The Millenia, Tower
A, No. 1
Murphy Road, Ulsoor, Bangalore
560 008
India
Tel: 1800 425 0011
Web Address:
<http://www.epson.co.in>

INDONESIA:

PT. EPSON INDONESIA

Wisma Kyoei Prince, 16th Floor,
Jalan Jenderal Sudirman Kav. 3,
Jakarta, Indonesia
Tel: 021 5724350
Web Address:
<http://www.epson.co.id>

JAPON :

SEIKO EPSON CORPORATION SHIMAUCHI PLANT

VI Customer Support Group :
4897 Shimauchi, Matsumoto-shi,
Nagano-ken, 390-8640 JAPON
Tél : 0263-48-5438
Fax : 0263-48-5680
Adresse Web :
<http://www.epson.jp>

CORÉE :

EPSON KOREA CO., LTD.

11F Milim Tower, 825-22
Yeoksam-dong, Gangnam-gu,
Seoul,135-934 Corée
Tél : 82-2-558-4270
Fax : 82-2-558-4272
Adresse Web :
<http://www.epson.co.kr>

MALAISIE :

Epson Malaysia SDN. BHD.

3rd Floor, East Tower, Wisma
Consplant 1
No.2, Jalan SS 16/4,
47500 Subang Jaya,
Malaisie
Tél : 03 56 288 288
Fax : 03 56 288 388
ou 56 288 399
Adresse Web :
<http://www.epson.com.my>

NOUVELLE- ZELANDE:

Epson New Zealand

Level 4, 245 Hobson St
Auckland 1010
Nouvelle-Zelande
Tél : 09 366 6855
Fax : 09 366 865
Adresse Web :
<http://www.epson.co.nz>

PHILIPPINES:

EPSON PHILIPPINES CORPORATION

8th Floor, Anson's Centre,
#23 ADB Avenue, Pasig City
Philippines
Tél : 032 706 2659
Adresse Web :
<http://www.epson.com.ph>

SINGAPOUR :

EPSON SINGAPORE PTE. LTD.

1 HarbourFront Place #03-02
HarbourFront Tower One
Singapore 098633.
Tél : 6586 3111
Fax : 6271 5088
Adresse Web :
<http://www.epson.com.sg>

TAÏWAN :

EPSON Taiwan Technology & Trading Ltd.

14F,No. 7, Song Ren Road,
Taipei, Taiwan, RDC
Tél : (02) 8786-6688
Fax : (02) 8786-6633
Adresse Web :
<http://www.epson.com.tw>

THAÏLANDE :

EPSON (Thailand) Co.,Ltd.

24th Floor, Empire Tower,
195 South Sathorn Road,
Yannawa, Sathorn, Bangkok
10120, Thaïlande
Tél : 02 685 9899
Fax : 02 670 0669
Adresse Web :
<http://www.epson.co.th>