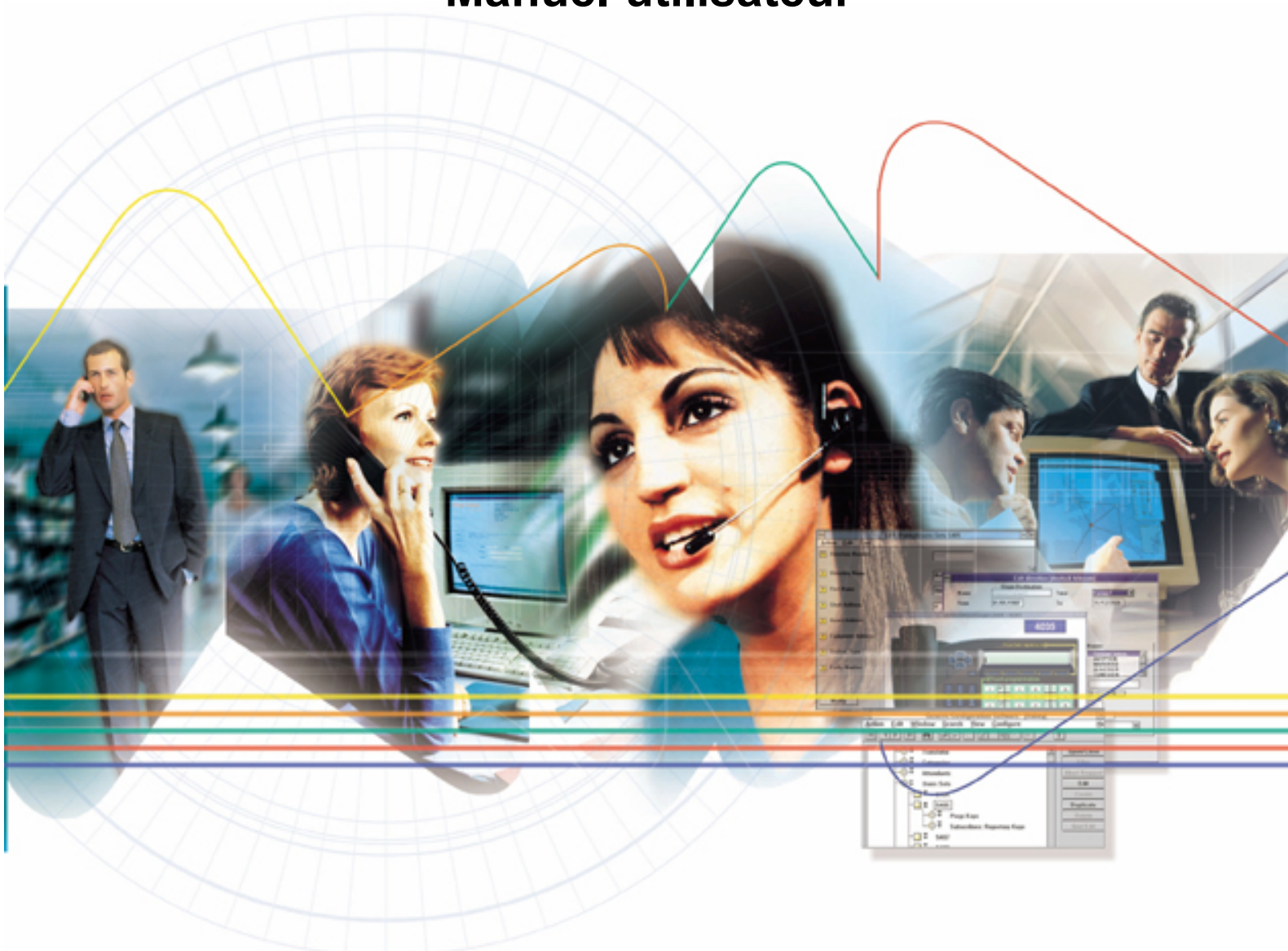


**Alcatel OmniPCX *Enterprise***  
**Poste opérateur Alcatel 4035**  
**Manuel utilisateur**



**NOTA :**

Les spécifications Produit contenues dans ce document peuvent évoluer sans information préalable. Les produits et services décrits dans ce document peuvent ne pas être offerts dans chaque pays. Pour obtenir les informations les plus récentes, veuillez contacter votre représentant Alcatel ou votre revendeur.

Copyright © 2003 Alcatel. Tous droits réservés pour tous pays. Ce document ne doit pas être reproduit, même partiellement, sans l'autorisation expresse d'Alcatel.

Les logos Alcatel® et Alcatel sont des marques déposées appartenant à Alcatel. Toute autre marque citée est la propriété de la société qui l'a déposée.

Ce manuel a été mis à jour pour la version R5.1.1

---

Le marquage CE indique que ce produit est conforme aux directives communautaires suivantes :

- 89/336/CEE (Compatibilité électromagnétique)
- 73/23/CEE (Sécurité Basse Tension)
- 1999/5/CE (R&TTE)



# *Poste opérateur Alcatel 4035*

Il est rappelé que l'utilisation de ce produit est soumise aux dispositions de la loi du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

## **Chapitre 1** **Présentation**

---

<b>1.1</b>	<b>Généralités .....</b>	<b>1. 1</b>
<b>1.2</b>	<b>Touches fixes .....</b>	<b>1. 3</b>
<b>1.3</b>	<b>Touches pré-programmées et programmables .....</b>	<b>1. 4</b>
<b>1.3.1</b>	<b>Touches pré-programmées .....</b>	<b>1. 5</b>
<b>1.3.2</b>	<b>Touches programmables .....</b>	<b>1. 7</b>
<b>1.3.3</b>	<b>Pictogrammes associés .....</b>	<b>1. 7</b>
<b>1.4</b>	<b>Touches programmables supplémentaires .....</b>	<b>1. 8</b>
<b>1.5</b>	<b>Touches de fonctions dynamiques .....</b>	<b>1. 8</b>
<b>1.5.1</b>	<b>Principe .....</b>	<b>1. 8</b>
<b>1.5.2</b>	<b>Rôle des touches TD1 à TD5 .....</b>	<b>1. 9</b>
<b>1.5.3</b>	<b>Exploitation des touches TD1 à TD5 .....</b>	<b>1.10</b>
<b>1.6</b>	<b>Voyant d'attentes .....</b>	<b>1.11</b>
<b>1.7</b>	<b>Afficheur et touche de navigation .....</b>	<b>1.11</b>
<b>1.7.1</b>	<b>Poste opérateur en position enfichée et au repos .....</b>	<b>1.12</b>
<b>1.7.2</b>	<b>Poste opérateur en position défichée .....</b>	<b>1.12</b>
<b>1.7.3</b>	<b>Pendant le traitement des communications .....</b>	<b>1.13</b>
<b>1.8</b>	<b>Clavier de numérotation .....</b>	<b>1.15</b>
<b>1.9</b>	<b>Haut-parleur et Mains libres .....</b>	<b>1.15</b>

## Chapitre 2

### Exploitation du poste opérateur

---

<b>2.1</b>	<b>Mise en service (état) du poste .....</b>	<b>2. 1</b>
<b>2.2</b>	<b>Méthodes pour appeler un numéro .....</b>	<b>2. 2</b>
<b>2.2.1</b>	<b>Numérotation directe .....</b>	<b>2. 2</b>
<b>2.2.2</b>	<b>Appel par le répertoire du poste .....</b>	<b>2. 3</b>
<b>2.2.3</b>	<b>Appel par touche programmée .....</b>	<b>2. 4</b>
<b>2.2.4</b>	<b>Appel par nom .....</b>	<b>2. 4</b>
<b>2.2.5</b>	<b>Appel par numérotation abrégée .....</b>	<b>2. 7</b>
<b>2.3</b>	<b>Appel vers un usager interne .....</b>	<b>2. 7</b>
<b>2.3.1</b>	<b>Réservation (blocage) du poste usager interne .....</b>	<b>2. 7</b>
<b>2.3.2</b>	<b>Le poste appelé est libre .....</b>	<b>2. 8</b>
<b>2.3.3</b>	<b>Le poste appelé est occupé .....</b>	<b>2.10</b>
<b>2.3.4</b>	<b>Cas particuliers : postes renvoyés ou inaccessibles .....</b>	<b>2.12</b>
<b>2.4</b>	<b>Appel vers l'extérieur .....</b>	<b>2.15</b>
<b>2.5</b>	<b>Réponse aux appels .....</b>	<b>2.17</b>
<b>2.5.1</b>	<b>Réponse automatique .....</b>	<b>2.17</b>
<b>2.5.2</b>	<b>Réponse manuelle .....</b>	<b>2.17</b>
<b>2.5.3</b>	<b>Réponse à un appel interne .....</b>	<b>2.18</b>
<b>2.5.4</b>	<b>Réponse à un appel externe .....</b>	<b>2.18</b>
<b>2.5.5</b>	<b>Réponse à un appel pour le groupe opératrices .....</b>	<b>2.19</b>
<b>2.5.6</b>	<b>L'opératrice ne répond pas immédiatement .....</b>	<b>2.19</b>
<b>2.5.7</b>	<b>Réponse à une demande de rappel .....</b>	<b>2.20</b>
<b>2.6</b>	<b>Mise en garde (attente) d'un appel .....</b>	<b>2.21</b>
<b>2.7</b>	<b>Double appel .....</b>	<b>2.22</b>
<b>2.7.1</b>	<b>Double appel vers correspondant interne .....</b>	<b>2.22</b>
<b>2.7.2</b>	<b>Double appel vers correspondant externe .....</b>	<b>2.23</b>
<b>2.8</b>	<b>Va-et-Vient .....</b>	<b>2.24</b>
<b>2.9</b>	<b>Entrée en tiers .....</b>	<b>2.26</b>

<b>2.10</b>	<b>Transfert (acheminement) d'appel .....</b>	<b>2.26</b>
2.10.1	Transfert automatique .....	2.27
2.10.2	Transfert sans présentation .....	2.28
2.10.3	Transfert avec présentation .....	2.28
2.10.4	Transfert sur poste occupé .....	2.29
<b>2.11</b>	<b>Mini messagerie .....</b>	<b>2.31</b>
2.11.1	Message pré-programmé .....	2.31
2.11.2	Message à compléter .....	2.32
2.11.3	Message libre (à créer) .....	2.33
<b>2.12</b>	<b>Acheminement des participants à une conférence programmée .....</b>	<b>2.34</b>
2.12.1	Le circuit de conférence est libre .....	2.34
2.12.2	Insertion des participants .....	2.34
2.12.3	La conférence est en cours .....	2.35

## **Chapitre 3**

### **Exploitations supplémentaires**

---

<b>3.1</b>	<b>Définitions .....</b>	<b>3. 1</b>
<b>3.2</b>	<b>Renvoi entre opératrices .....</b>	<b>3. 2</b>
<b>3.3</b>	<b>Retrait chaîné .....</b>	<b>3. 2</b>
<b>3.4</b>	<b>Retrait taxé .....</b>	<b>3. 4</b>
<b>3.5</b>	<b>Retrait avec contrôle de libération .....</b>	<b>3. 5</b>
<b>3.6</b>	<b>Transparence DTMF .....</b>	<b>3. 6</b>
<b>3.7</b>	<b>Transparence décimale .....</b>	<b>3. 7</b>
<b>3.8</b>	<b>Emission d'une coupure calibrée (flashing) .....</b>	<b>3. 9</b>
<b>3.9</b>	<b>Suppression temporaire du transfert automatique .....</b>	<b>3.10</b>
<b>3.10</b>	<b>Exploitation des touches programmées en gestion .....</b>	<b>3.10</b>
3.10.1	Supervision No annuaire .....	3.10
3.10.2	Acheminement individuel d'un appel .....	3.11

<b>3.10.3</b>	<b>Transfert réseau - réseau .....</b>	<b>3.11</b>
<b>3.10.4</b>	<b>Supervision de faisceau .....</b>	<b>3.11</b>
<b>3.10.5</b>	<b>Supervision de joncteur hors service .....</b>	<b>3.12</b>
<b>3.10.6</b>	<b>Garde individuelle .....</b>	<b>3.12</b>
<b>3.10.7</b>	<b>Présentation d'appel .....</b>	<b>3.12</b>
<b>3.10.8</b>	<b>Transfert avec privilège .....</b>	<b>3.13</b>

## **Chapitre 4**

### **Gestion à partir du poste opérateur**

---

<b>4.1</b>	<b>Code secret du poste .....</b>	<b>4. 1</b>
<b>4.2</b>	<b>Touches utilisées .....</b>	<b>4. 2</b>
<b>4.2.1</b>	<b>Touche fixe information .....</b>	<b>4. 2</b>
<b>4.2.2</b>	<b>Touche réservation de faisceau .....</b>	<b>4. 3</b>
<b>4.2.3</b>	<b>Touche Service .....</b>	<b>4. 4</b>
<b>4.3</b>	<b>Choix de la langue .....</b>	<b>4. 5</b>
<b>4.4</b>	<b>Ergonomie du poste opérateur .....</b>	<b>4. 6</b>
<b>4.4.1</b>	<b>Sonnerie - mélodie - réglage du niveau sonore .....</b>	<b>4. 7</b>
<b>4.4.2</b>	<b>Programmation du cadencement de la sonnerie .....</b>	<b>4. 7</b>
<b>4.4.3</b>	<b>Ecran - réglage du contraste .....</b>	<b>4. 9</b>
<b>4.5</b>	<b>Contrôles .....</b>	<b>4.10</b>
<b>4.5.1</b>	<b>Autotest .....</b>	<b>4.10</b>
<b>4.5.2</b>	<b>Identité du poste opérateur .....</b>	<b>4.10</b>
<b>4.5.3</b>	<b>Identification du groupe .....</b>	<b>4.10</b>
<b>4.5.4</b>	<b>Version du logiciel .....</b>	<b>4.11</b>
<b>4.5.5</b>	<b>Postes de l'installation .....</b>	<b>4.11</b>
<b>4.6</b>	<b>Programmation du répertoire individuel .....</b>	<b>4.11</b>
<b>4.6.1</b>	<b>Programmation d'une touche répertoire .....</b>	<b>4.12</b>
<b>4.6.2</b>	<b>Changement du contenu d'une touche répertoire .....</b>	<b>4.13</b>

<b>4.7</b>	<b>Affectation des touches programmables .....</b>	<b>4.14</b>
<b>4.7.1</b>	<b>Programmation des touches programmables .....</b>	<b>4.14</b>
<b>4.7.2</b>	<b>Changement du contenu d'une touche .....</b>	<b>4.15</b>
<b>4.8</b>	<b>Réservation de faisceau .....</b>	<b>4.15</b>
<b>4.8.1</b>	<b>Réservation/annulation de réservation .....</b>	<b>4.15</b>
<b>4.8.2</b>	<b>Autorisation ou interdiction de la prise directe .....</b>	<b>4.16</b>
<b>4.8.3</b>	<b>Réservation ou annulation sélective .....</b>	<b>4.16</b>
<b>4.9</b>	<b>Changement d'état des postes du groupe opératrices .....</b>	<b>4.18</b>
<b>4.10</b>	<b>Entraide entre les opératrices .....</b>	<b>4.20</b>
<b>4.10.1</b>	<b>Validation/annulation .....</b>	<b>4.20</b>
<b>4.10.2</b>	<b>Réglage du seuil d'entraide (appels vers le groupe opératrices) .....</b>	<b>4.21</b>
<b>4.11</b>	<b>Déclaration d'un nouvel usager .....</b>	<b>4.21</b>
<b>4.12</b>	<b>Affectation d'une catégorie à un usager .....</b>	<b>4.25</b>
<b>4.13</b>	<b>Modification des numéros abrégés .....</b>	<b>4.27</b>
<b>4.14</b>	<b>Taxation .....</b>	<b>4.29</b>
<b>4.15</b>	<b>Mise hors service d'une ligne extérieure défectueuse .....</b>	<b>4.33</b>
<b>4.16</b>	<b>Date - Heure .....</b>	<b>4.34</b>
<b>4.17</b>	<b>Tables de routage .....</b>	<b>4.35</b>
<b>4.18</b>	<b>Poste mobile DECT/PWT .....</b>	<b>4.36</b>





**1.1 Généralités**

La fonction principale d'un opérateur (ou opératrice) est d'assurer l'acheminement des appels externes et, le cas échéant, d'appeler l'extérieur à la demande des usagers de l'installation.

Dans une même installation, une ou plusieurs opératrices (jusqu'à 50) peuvent se partager les tâches. Chaque poste opérateur (ou console opératrice) dépend obligatoirement d'un "groupe opératrices".

Les touches du postes 4035 offrent l'éventail nécessaire à une gestion efficace des appels entrants et sortants.

Certaines fonctions de gestion peuvent être mises en oeuvre à partir du poste opérateur. Ces fonctions sont, entre autres :

- le changement d'état des opératrices comme le passage de l'état jour à l'état nuit. En fonction de la gestion de l'installation, ceci entraîne des différences en termes d'acheminement des appels et des fonctions accessibles depuis le poste,
- la réservation de lignes extérieures à un usage exclusif (en fonction des autorisations),
- la surveillance du bon fonctionnement de l'installation.
- la programmation de services tels que date et heure, numéros abrégés, compteurs de taxes, etc.

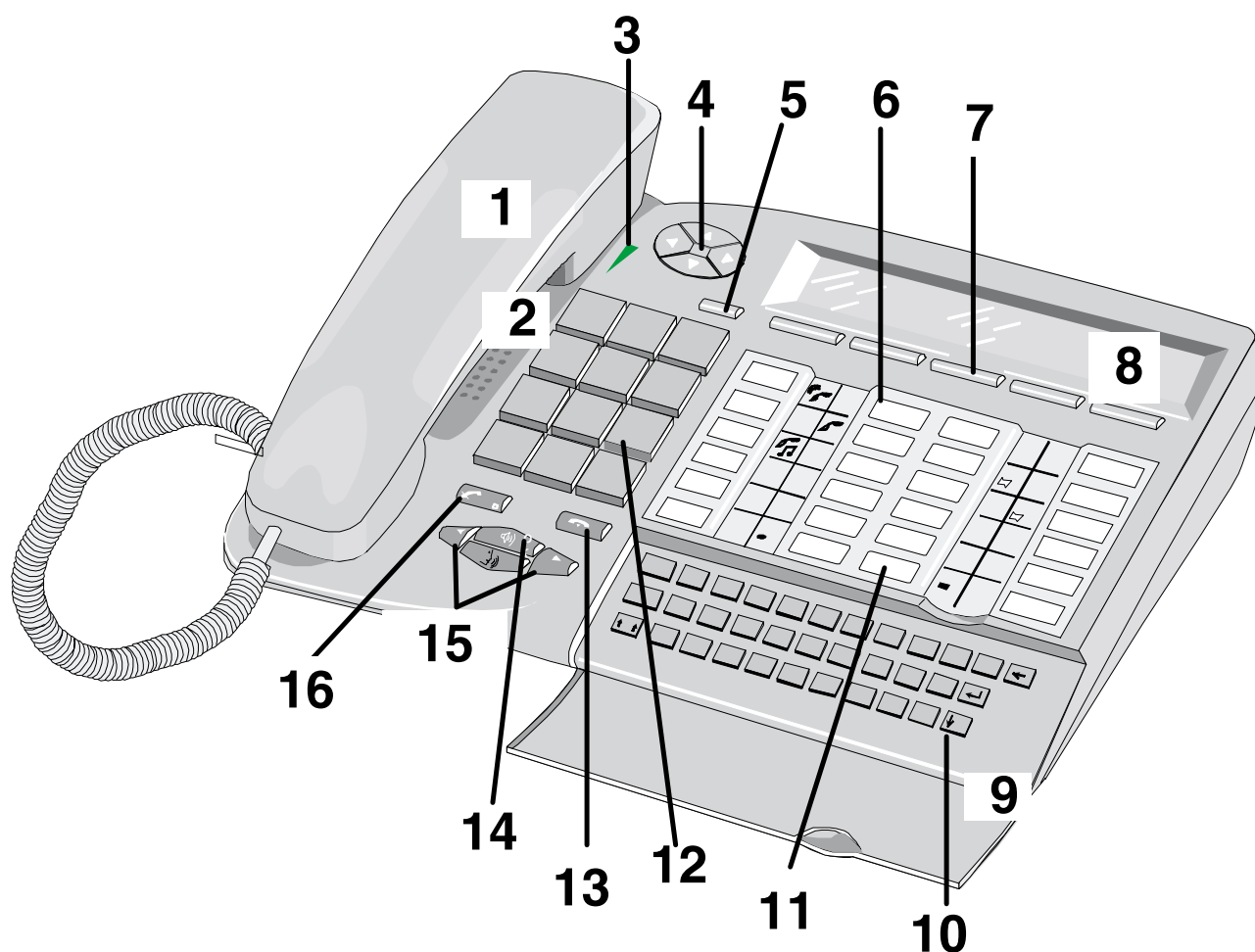



Figure 1.1 : Ergonomie du poste 4035

Le poste opérateur Alcatel 4035 est équipé des éléments suivants :

1. Combiné (avec possibilité de remplacement par un casque).
2. Haut-parleur situé sous le réceptacle du combiné.
3. Voyant bicolore (rouge ou vert).
4. Touche Navigateur . Elle permet de faire défiler les pages ou les lignes (vers le bas ou vers le haut) de libellés des touches dynamiques.
5. Touche menu (programmation et accès aux services du poste).
6. Touche programmable associée à un pictogramme.
7. Touche de fonction dynamique (offre des options différentes selon le contexte).
8. Afficheur alphanumérique (2 lignes de 40 caractères).
9. Microphone Mains libres.













10. Clavier alphabétique Qwerty ou Azerty (appel par nom, mini-messagerie, programmation des numéros abrégés et du répertoire du poste).
11. Touche de fonction pré-programmée (non modifiable par l'opératrice).
12. Clavier de numérotation 12 touches.
13. Touche fixe de fin d'appel.
14. Voyant rouge derrière les touches audio (clignotant lorsque le poste est en mains libres).
15. Touches mains libres, écoute et touches fixes de volume sonore (< pour diminuer ; > pour augmenter).
16. Touche fixe de mise en service/annulation du microphone (secret).




Les différents types de touches du poste 4035 sont détaillées dans les paragraphes suivants. En plus du clavier de numérotation et du clavier alphabétique, ces touches sont :

- les touches fixes indiquées comme telles, non modifiables par l'opératrice ou le gestionnaire,
- les touches pré-programmées, dont certaines sont modifiables par le gestionnaire,
- les touches programmables, modifiables par l'opératrice et le gestionnaire,
- les touches de fonctions dynamiques,

























## 1.2 Touches fixes

En fonction du pays, les touches présentent des icônes ou des textes indiquant leur fonction.

Touche	Rôle	Etat du pictogramme associé
 (Mains libres)	Permet : - d'effectuer un appel sans décrocher le combiné, - de répondre à un appel sans décrocher le combiné, - d'activer le micro Mains libres en cours de conversation.	- Eteint : Mains libres inactif. -  : (voyant rouge clignotant au niveau des touches) Mains libres actif
 OK	Mise en/hors service du haut parleur.	Sur l'afficheur : -  3 : Réception amplifiée
	Réglage du niveau sonore du haut parleur	Sur l'afficheur : -  3 : Niveau sonore 3 -  4 : Niveau sonore 4 -  5 : Niveau sonore 5 -  6 : Niveau sonore 6 -  7 : Niveau sonore 7
 (Secret)	Activation/déconnexion du microphone en cours de conversation (l'utilisateur n'entend plus ce qui se passe côté opératrice).	Diode associée à la touche  - Eteinte : Micro actif - Allumée : Micro inhibé

Touche	Rôle	Etat du pictogramme associé
 (Menu)	Permet d'accéder à la personnalisation du poste opérateur.	
	Permet de mettre fin à une communication ou à une programmation.	
	Permet de faire défiler les pages ou les lignes de libellés des touches dynamiques sur l'afficheur.	<i>Note : au repos, appuyer sur la flèche de droite pour accéder aux touches dynamiques programmés par l'opératrice (répertoire du poste)</i>








### 1.3 Touches pré-programmées et programmables




					
					
					
					
					
					

Les touches pré-programmées à l'installation du poste opérateur sont indiquées par une couleur plus sombre.

*Note : Dans certains pays, la touche 11 est pré-programmée pour la mise en garde des appels.*

### 1.3.1 Touches pré-programmées

Touche	Rôle	Etat du pictogramme associé
1	Présentation d'appel : bien que cette touche soit modifiable par le gestionnaire, il est conseillé de la laisser en l'état pour visualiser les appels.  <i>Note : les différents types d'appels sont présentés à la fin de ce tableau</i>	 : appel(s) entrant(s).  <i>Note : l'afficheur indique quel est le nombre d'appels en attente.</i>
 13	Mise en garde commune (modifiable par le gestionnaire). Permet de mettre un appel en garde commune (la reprise de garde pourra être effectuée indifféremment par n'importe quelle opératrice du groupe).	Eteint : pas d'appel en garde  : appel(s) en garde
ON/OFF 14	Mise en/hors service du poste (non modifiable).	 : poste en service (état jour, poste enfiché), l'afficheur indique les attentes sur le poste. Mis hors service, aucun pictogramme n'est associé à la touche et l'afficheur indique <b>Mode nuit</b> .
SERVICE 16	touche <b>Service</b> (non modifiable) : permet d'accéder à des fonctions particulières (retrait chaîné, compteur de taxes, renvoi vers autre opératrice, etc.)	Eteint : non activé  : passage en mode SERVICE à partir de la position repos.  : passage en mode SERVICE à partir d'une communication.
AUTO 18	activation/annulation de la connexion automatique.	Eteint : connexion manuelle.  : connexion automatique des appels en arrivée.

Touche	Rôle	Etat du pictogramme associé
 20	Réservation de faisceau	Eteint : pas de réservation/prise directe autorisée. ■ ■ ■ : faisceau réservé. ■ □ ■ : prise directe interdite à tous les postes.
22	Touche RNIS : permet d'accéder directement au réseau public.	
 23	Touche Bis : réémission du dernier numéro composé au clavier.	
 24	Touche mise en mémoire : stockage d'un numéro pour pouvoir le réémettre par la suite. Il n'est pas possible d'effacer le numéro mémorisé. Le nouveau numéro mémorisé prend la place du numéro précédent	Eteint : non activé ■ ■ ■ : mise en mémoire effectuée.

La fonction Présentation d'appel permet la supervision de files d'attente concernant :

- les appels entités,

*Note : Une entité est un ensemble identifié par un nombre unique. Dans le cas où l'installation est partagée entre plusieurs sociétés, par exemple, chaque société constitue une entité avec ses propres postes, ses faisceaux de joncteurs, ses groupes de postes opérateurs.*

- les appels privés, publics,
- les appels extérieurs,
- les appels internes,
- les appels VIP (Very Important Person),
- le rappel,
- le retour de chaînage ou de taxation,
- le transfert inter-opérateurs,
- les appels individuels,
- la garde générale,
- autres.

### 1.3.2 Touches programmables

Toutes les autres touches non détaillées dans le tableau donné § 1.3.1 : *Touches pré-programmées* sont modifiables par le gestionnaire.

Depuis son poste, l'opératrice peut affecter un numéro d'appel (interne, abrégé, externe) à ce type de touches.

Le gestionnaire peut quant à lui attribuer à ces touches les fonctions suivantes :


- garde individuelle,
- supervision de faisceau,
- supervision de joncteur hors-service,
- supervision numéro d'annuaire,
- acheminement individuel,
- numérotation abrégée,
- connexion réseau/réseau avec supervision,
- présentation d'appel,



*Note : La présentation d'appel est pré-programmée sur la touche 1, il est déconseillé de la modifier. Par contre une autre touche peut être dédiée à la présentation d'appels particuliers (VIP ou retour de chaînage par exemple).*

- transfert avec privilège.

### 1.3.3 Pictogrammes associés

A chaque touche est associé un pictogramme divisé en six icones qui sont activées suivant l'état de la fonction ou de la ressource programmée sur cette touche.

Synoptique d'un pictogramme entièrement activé :  .

Touche	Rôle	Etat du pictogramme associé
De fonction programmée	Inactive	Eteint
	Active	
De fonction nécessitant intervention de l'opératrice	Inactive	Eteint
	Active	
De supervision d'appel	Libre	Eteint

Touche	Rôle	Etat du pictogramme associé
	Occupée	
	En garde	
	Demande de rappe	
	En appel	
De garde individuelle	Mise en garde	
	Rappel de garde	
D'acheminement individuel	Mise en acheminement	
	Rappel d'acheminement	

■ : Segment allumé

□ : Segment éteint

⏏ Segment clignotant

## 1.4 Touches programmables supplémentaires

Le poste opérateur Alcatel 4035 peut être complété de boîtiers d'extension optionnels avec 60 touches programmables au maximum.

2 modèles sont disponibles :

- 20 touches : Alcatel 4090M,
- 40 touches : Alcatel 4090L.

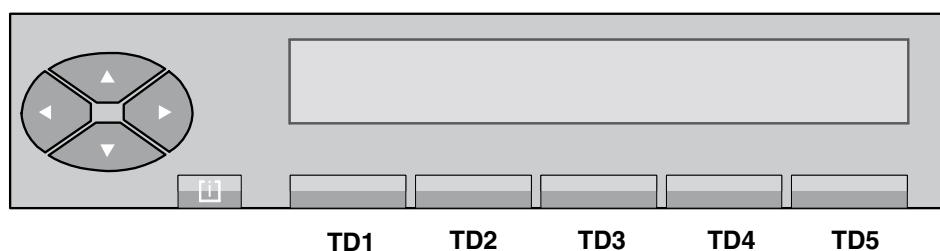
Chaque touche peut être programmée en touche de ressource ou de supervision. Certaines de ces touches peuvent également être verrouillées par le gestionnaire de l'installation.

## 1.5 Touches de fonctions dynamiques

### 1.5.1 Principe

Ce sont les touches TD1 à TD5 qui sont sous l'afficheur. Par convention, les touches TD1 à TD5 sont numérotées de gauche (TD1) à droite (TD5).





Les touches dites dynamiques sont des touches dont la fonction est définie par le système suivant l'état de l'exploitation ou de la programmation en cours. Elles ne sont pas programmables par l'utilisateur.

Les touches TD1 à TD5 sont principalement utilisées en exploitation téléphonique. La fonction est validée dans le système lorsque le libellé s'inscrit sur l'afficheur. L'opérateur pourra l'utiliser en appuyant sur la touche qui correspond au libellé.

L'appui sur une touche en face de laquelle aucun libellé n'est affiché, n'aboutit à rien, ce qui évite ainsi de provoquer par mégarde une manoeuvre inopportune.

L'ensemble des touches dynamiques est également utilisé :

- à la mise en oeuvre de fonctions d'exploitation (rappel, mini-messagerie),
- à la personnalisation du poste opérateur,
- à la modification de la gestion du système,
- à la mémorisation (et à l'utilisation) d'un répertoire individuel au poste.

### 1.5.2 Rôle des touches TD1 à TD5

En fonction du pays, les libellés ci-dessous peuvent apparaître sur d'autres touches dynamiques.

Touche	Libellé	Signification
TD1	<b>AnnuDa</b>	annulation de double appel.
	<b>RepJO</b>	renouvellement d'appel (utilisation du même joncteur).
TD2	<b>Appel</b>	appel (faire sonner un poste).
	<b>VaVien</b>	va-et-vient.
	<b>EET</b>	offre d'entrée en tiers (intrusion dans une communication en cours).
	<b>■ EET</b>	annulation de l'offre.
TD3	<b>Transf</b>	transfert
	<b>GrdAch</b>	reprise d'acheminement.
	<b>Attent</b>	garde.
	<b>FinNum</b>	fin de numérotation extérieure.

Touche	Libellé	Signification
TD4	<b>DestRV</b>	appel du destinataire du renvoi de l'utilisateur demandé.
	<b>Intern</b>	réponse à un appel de groupe.
TD5	<b>Fin</b>	libération.
	<b>Pr.App</b>	réponse à l'appel suivant.

### 1.5.3 Exploitation des touches TD1 à TD5

#### 1.5.3.1 Touches de fonctions TD1

- Avec le libellé RepJO affiché  
Ce libellé s'affiche au cours d'appel départ vers l'extérieur, dès l'émission du premier chiffre du numéro extérieur.  
Cette fonction permet de renouveler toute la numérotation sur **la même ligne** : le système réalise automatiquement la libération et la prise de la ligne et, dès la réception de la tonalité extérieure, il est possible de recommencer à numéroter.
- Avec le libellé AnnuDa affiché  
Cette fonction permet de libérer la communication du double appel en cours d'établissement et de revenir en conversation avec le premier correspondant.

#### 1.5.3.2 Touches de fonctions TD2

- Avec le libellé Appel affiché  
Suite à un simple appel ou à un double appel vers un usager intérieur, cette fonction permet de déclencher la sonnerie du poste sur lequel l'appel a abouti.  
Si le poste est libre, son numéro s'inscrit sur l'afficheur précédé de l'indication **Libre**.  
Si l'utilisateur venait à décrocher juste avant l'appel, il perçoit une musique de garde qui lui signale qu'il est **réservé** par l'opérateur et l'information **Conv** s'affiche avant le numéro : dans cette position, cette touche permet alors d'entrer en conversation avec l'utilisateur intérieur.
- Avec le libellé VaVien affiché  
Cette fonction permet, lorsque la conversation en double appel est établie, de passer alternativement d'un correspondant à l'autre à chaque manœuvre de la touche avec mise en garde automatique de l'autre correspondant.
- Avec le libellé EET affiché  
Suite à un simple appel ou à un double appel vers un usager intérieur, cette fonction permet, si la liaison n'est pas protégée contre intrusion, de faire l'entrée en tiers sur la communication du poste sur lequel l'appel a abouti. Le numéro de ce poste est inscrit sur l'afficheur, précédé de l'indication **Occ.I** ou **Occ.E**.  
L'entrée en tiers est accompagnée d'une tonalité spéciale diffusée à tous les participants.
- Avec le libellé ■ EET affiché  
Si l'entrée en tiers est acceptée, l'affichage change et c'est alors la fonction **annulation d'entrée en tiers** qui est active.

#### 1.5.3.3 Touches de fonctions TD3

- Avec le libellé Attent affiché

Cette fonction permet de mettre en garde le correspondant afin de le reprendre par la suite.

- Avec le libellé Transf affiché  
En position de double appel, cette fonction permet le transfert du premier correspondant vers le deuxième.
- Avec le libellé GrdAch affiché  
Cette fonction permet de reprendre le correspondant mis en acheminement.
- Avec le libellé FinNum affiché  
Cette fonction indique au système que la numérotation extérieure, dont le format est inconnu, est terminée et complète.

#### 1.5.3.4 Touches de fonctions TD4

- Avec le libellé DestRv affiché  
Cette fonction permet de lancer un appel directement sur le poste destinataire du renvoi de l'utilisateur demandé.
- Avec le libellé Intern affiché  
Cette fonction permet de se connecter à l'appel d'un usager ayant effectué un **appel de groupe d'opératrices**.

#### 1.5.3.5 Touches de fonctions TD5

- Avec le libellé Fin affiché  
En position de simple ou de double appel, cette fonction permet de se libérer de la communication en cours.
- Avec le libellé Pr.App affiché  
Cette fonction permet de se connecter à l'appel (interne/externe) arrivée le plus prioritaire, l'ordre de priorité étant défini au niveau de la gestion du système.

## 1.6 Voyant d'attentes

Le voyant permet de signaler les appels extérieurs et intérieurs en attente sur le poste opérateur par l'intermédiaire des états suivants :

- Eteint  
Aucun appel n'est en attente sur le poste opérateur.
- Allumé vert  
Des appels sont en attente normale.
- Allumé rouge  
Des appels sont en attente urgente ou/et prioritaire.

## 1.7 Afficheur et touche de navigation

L'afficheur est constitué de 2 lignes de 40 caractères alphanumériques.

*Note : Le contraste de l'afficheur est réglable en appuyant sur la touche fixe [i], puis sur la touche dynamique **Progr** (voir [chapitre Gestion à partir du poste opérateur - 1 § Ecran - réglage du contraste](#))*

Chaque ligne comporte des champs de caractères dont la longueur est fonction de l'information qui doit être affichée.

Les informations concernent entre autres :

- l'état de l'utilisateur,
- le nom programmé dans le système,
- le numéro d'annuaire et les droits de connexion (catégorie) vers l'extérieur de l'utilisateur,
- le nom du faisceau, la ligne sélectionnée dans le faisceau et son numéro,
- la visualisation des compteurs d'attentes normales et d'attentes urgentes,
- les fonctions et les exploitations autorisées,
- les données lors de la programmation du système à partir du poste opérateur.

La présence d'un écran supplémentaire est indiquée par le signe ► à droite de l'afficheur.

Le retour à l'écran précédent est indiqué par le signe ◀ à gauche de l'afficheur.

Les flèches droite et gauche sur la touche  permettent de passer à l'écran suivant ou revenir à l'écran précédent.

Les flèches vers le haut et le bas de cette même touche permettent de sélectionner la ligne inférieure ou supérieure de l'écran avant appui sur la touche dynamique en regard du libellé affiché.

### **1.7.1 Poste opérateur en position enfichée et au repos**

L'afficheur indique le nombre d'attentes normales et le nombre d'attentes urgentes.

Les attentes dites urgentes sont supérieures à 30 secondes. Elles concernent aussi bien les circuits en acheminement, en appel, en rappel ou en garde simple, que les postes en appel, en rappel ou garde simple.

En cas de non réponse aux appels en attente au-delà d'un seuil gérable, un cadencement particulier de la sonnerie est émis, suivi de l'affichage **Appel en attente**, avant que l'écran n'affiche **Opératrice absente**.

Pour revenir en mode opérationnel, utiliser la touche ON/OFF (voir [chapitre Exploitation du poste opérateur - 1 § Mise en service \(état\) du poste](#)).

### **1.7.2 Poste opérateur en position défichée**

L'afficheur indique l'état du groupe qui peut être :

- Mode nuit  
ou
- Mode jour  
ou

- Mode renvoi 1  
ou
- Mode renvoi 2.

Quel que soit le service affiché, le poste opérateur est inhibé. Seule la commande pour passer en position **enfichée** (voir [chapitre Exploitation du poste opérateur - 1 § Mise en service \(état du poste\)](#)) peut être activée.

### 1.7.3 Pendant le traitement des communications

L'afficheur complète les informations fournies par les libellés en donnant à chaque instant les renseignements utiles au traitement de l'appel.

#### 1.7.3.1 Simple appel ou double appel vers un poste intérieur

Le numéro de poste demandé s'affiche au fur et à mesure de la composition des chiffres. En fin de numérotation, les informations suivantes s'affichent (de gauche à droite) :

- a. L'état du poste appelé :
  - Libre  
Le poste interne est libre et automatiquement mis en état **RESERVE** (voir [chapitre Exploitation du poste opérateur - 1 § Réserve \(blocage\) du poste usager interne](#)).
  - Sonné  
Le poste est sonné suite à la mise en appel (appui sur la touche dynamique **Appel** ).
  - Conv  
L'utilisateur répond à l'appel. Cet état s'affiche également si l'utilisateur décroche avant d'être sonné (l'utilisateur perçoit la musique de garde, ou la tonalité correspondante, qui lui signale qu'il est réservé par l'opérateur).
  - Occ.E  
L'utilisateur est en communication extérieure (le degré d'occupation n'est pas précisé).
  - Occ.I  
L'utilisateur est en communication intérieure (le degré d'occupation n'est pas précisé).
  - Hors service  
Le poste de l'utilisateur est hors service (problème du poste, câble, équipement).
  - Inacc/Demandé inaccessible  
Le poste demandé est déjà en sonnerie, ou en garde, ou en faux appel, ou en communication avec un usager et en plus avec un appel en attente, ou en programmation.
  - Le signe ⇒  
Si le numéro (ou le nom) affiché n'est pas celui qui a été composé par l'opérateur, le signe ⇒ indique que l'affichage correspond à un poste de renvoi ou de débordement sur lequel l'appel a abouti.
- b. Le numéro d'annuaire du poste.
- c. Le nom de l'utilisateur intérieur vers lequel l'appel a abouti.
- d. Le numéro de la catégorie d'accès au réseau public du poste de l'utilisateur.

## 1.7.3.2 *Réponse à un appel interne*

Après la réponse à l'appel, et à chaque fois que l'opérateur est en relation avec l'utilisateur (après avoir, par exemple, effectué une prise en départ), les informations suivantes s'affichent (de gauche à droite) :

- a. L'état du poste appelé :
  - **Conv**  
Le poste est décroché et l'opérateur est en conversation avec l'utilisateur (sinon, passer en conversation par l'appui sur la touche dynamique **Appel** ).
  - **Libre**  
L'utilisateur a raccroché. L'opérateur se retrouve dans le cas de l'appel vers un poste libre (voir [chapitre Exploitation du poste opérateur - 1 § Appel vers un usager interne](#)).
- b. Le numéro d'annuaire du poste.
- c. Le nom de l'utilisateur vous appelant.
- d. Le numéro de la catégorie d'accès au réseau public du poste de l'utilisateur.

## 1.7.3.3 *Communication externe arrivée*

Après la réponse à l'appel, et à chaque fois que l'opérateur est en relation avec le joncteur, les informations suivantes s'affichent (de gauche à droite) :

- a. L'état du joncteur
  - **Conv**  
Le joncteur est considéré par l'OmniPCX comme étant en conversation.
  - **Libre**  
Le correspondant extérieur a raccroché et l'OmniPCX a reçu un signal de libération.
- b. Le nom du faisceau auquel appartient le joncteur.
- c. Le numéro du joncteur.

## 1.7.3.4 *Communication extérieure départ*

Dès la composition du préfixe de prise, le nom du faisceau est affiché (en cas de débordement, le nom affiché est celui du faisceau réellement utilisé).

Si aucun joncteur n'est disponible, le libellé **joncteur inaccessible** est affiché.

Le numéro extérieur s'affiche au fur et à mesure de la composition des chiffres.

Dès le passage en conversation (réception du signal de réponse ou réception de la première taxe en fin de temporisation), l'opérateur se retrouve dans le cas d'un appel en arrivée (voir [§ 1.7.3.3 : Communication externe arrivée](#) ) .

## 1.7.3.5 *Messages d'information*

En fonction du pays, ces messages peuvent présenter quelques différences.

<b>TransfOP</b>	le correspondant a été renvoyé par une autre opératrice.
<b>Transfert</b>	le correspondant est transféré par un usager ou une opératrice.
<b>Attente</b>	reprise de garde par l'opératrice.
<b>2<sup>e</sup> appel</b>	conversation avec un demandeur en position de double appel.
<b>Parcage</b>	le correspondant était en parcage.
<b>Châinage</b>	l'appel est un retour chaîné.
<b>Contrôle</b>	le correspondant est mis en garde suite à une libération contrôlée.
<b>Local</b>	usager privé qui ne peut être connecté au réseau extérieur.
<b>Renvoyé</b>	usager en renvoi sur le terminal opératrice.
<b>NPD</b>	ne pas déranger.
<b>Bip</b>	en cours de recherche de personne.
<b>Excuse</b>	le correspondant a activé un message d'absence.
<b>LampMsg</b>	appel en réponse à une demande de rappel précédemment validée.





## 1.8 Clavier de numérotation

Le clavier de numérotation propose 12 touches : 1 à 0, \*, #.

## 1.9 Haut-parleur et Mains libres

Un haut-parleur est situé sous le réceptacle du combiné et un micro **Mains libres** situé sur le bord du poste, en bas à droite.

Ces deux fonctions sont automatiquement mises en service dès que le poste opérateur est exploité en position **Mains libres**. Noter que le haut-parleur peut être activé quand le poste opérateur est exploité à partir du combiné ou d'un casque.

Dans les deux cas d'exploitation, le niveau du haut-parleur est réglable. La validation de la position **Mains libres** et le réglage du haut-parleur sont activés grâce aux touches fixes  (Mains libres),  OK (Haut-parleur),  et .





# Exploitation du poste opérateur

*Note : la position des libellés (présentés dans les paragraphes qui suivent) n'est pas toujours identique sur l'afficheur du poste opérateur. Suivant les autorisations accordées à l'opératrice et le type de poste de l'utilisateur demandé, ces libellés peuvent s'afficher ou non.*

## 2.1 Mise en service (état) du poste

A la mise sous tension du poste, celui-ci est en mode **Nuit** (position défichée). L'état du groupe opératrices auquel il appartient est affiché sur l'écran.

Pour rendre le poste opérationnel, appuyer sur la touche **ON/OFF** (voir [chapitre Présentation - § Touches pré-programmées](#)).

En fonction de la gestion système, le code secret du poste peut être demandé avant le basculement du poste d'un état à l'autre.

La touche **ON/OFF** active le poste opérateur et le bascule sur le mode prévu pour le groupe. Si ce poste est le premier poste opérateur à se mettre en service, il valide le **service de jour** pour tout le groupe.

Après appui sur la touche fixe **ON/OFF**, l'écran indique :

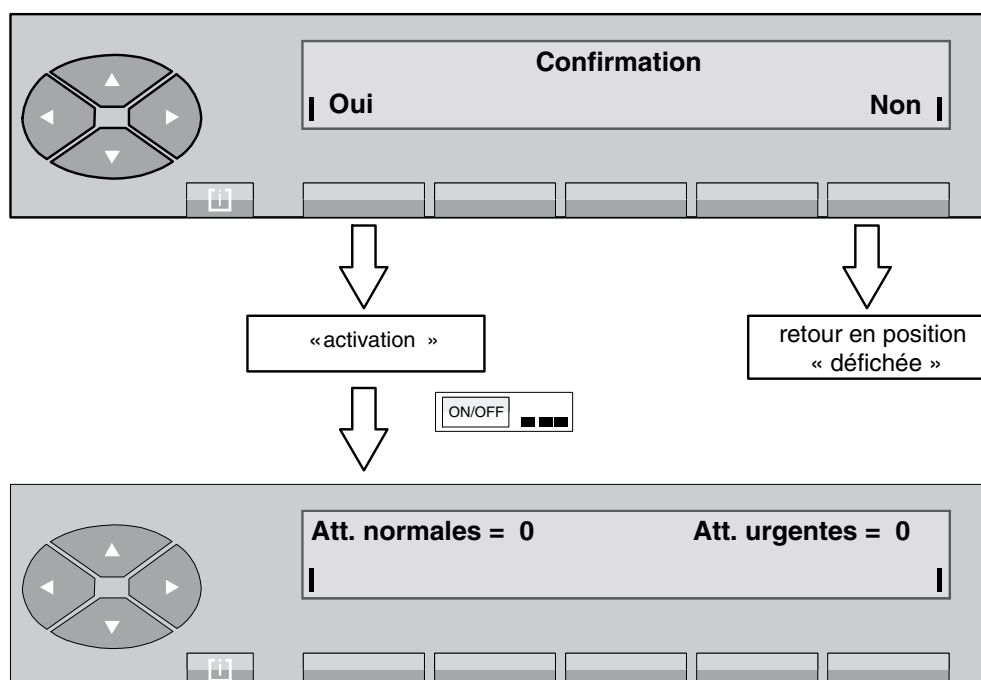


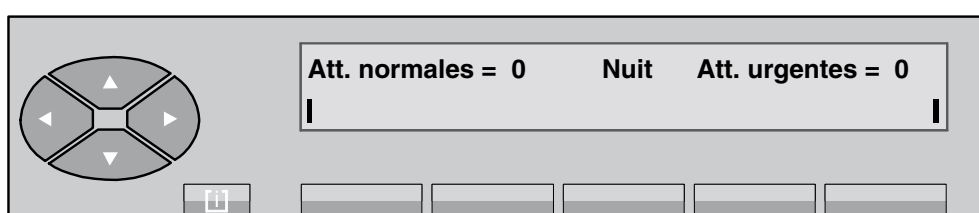
Figure 2.1 : Ecran de changement d'état

En appuyant sur la touche **Oui** , le poste opérateur passe en **service normal** (position enfichée).

L'appui sur la touche **Non** annule l'opération en cours et le poste opérateur revient en position défichée.

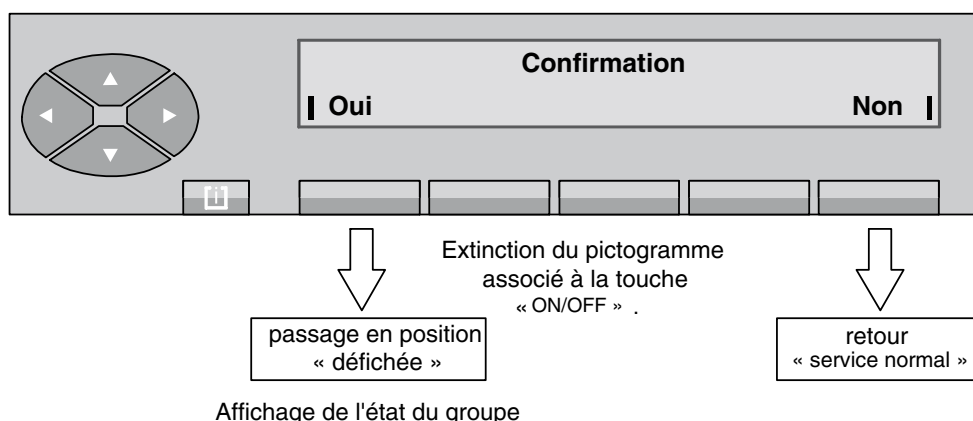
*Note : L'opératrice, si elle est autorisée par le gestionnaire, peut programmer le mode nuit pour le groupe opératrices dans son ensemble tout en maintenant son poste opérationnel (voir [chapitre Gestion à partir du poste opérateur - 2 § Changement d'état des postes du groupe opératrices](#)).*

Exemple :



L'écran indique que le groupe est en Mode nuit et que ce poste opérateur peut continuer à desservir les différents appels qui le sollicitent.

En appuyant une deuxième fois sur la touche **ON/OFF** , l'écran indique :



En appuyant sur la touche **Non** , l'opératrice revient au mode normal de fonctionnement. L'appui sur la touche **Oui** désactive le poste opérateur (position défichée). Si ce poste est le dernier poste opérateur à être encore en service, cette manoeuvre fait basculer tout le groupe en **service de nuit** .

## 2.2 Méthodes pour appeler un numéro

### 2.2.1 Numérotation directe

L'opératrice compose directement le numéro de l'utilisateur sur le pavé numérique du poste.


Pour joindre un numéro externe, l'opératrice compose d'abord le préfixe de prise de ligne externe avant le numéro externe.

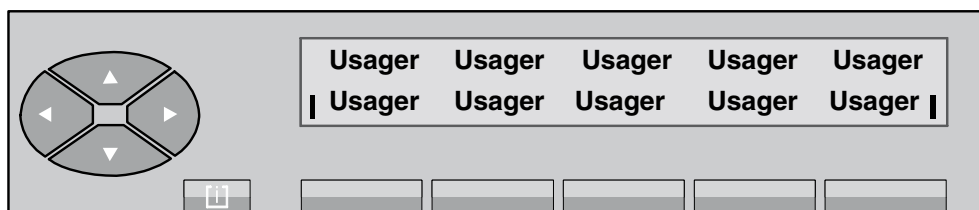
### 2.2.2 Appel par le répertoire du poste


Le répertoire individuel (programmable par l'opératrice, voir [chapitre Gestion à partir du poste opérateur - 1 § Programmation du répertoire individuel](#)) permet de sélectionner directement un usager interne (ou externe) par une touche dynamique sans qu'il soit nécessaire de composer le numéro de l'usager désiré.

*Note : Le numéro appelé par la touche peut être interne, abrégé ou externe).*

L'appel par le répertoire individuel peut se faire à partir de la position repos du poste opérateur ou lorsque le poste opérateur est en double appel.

L'accès au répertoire se fait par l'appui sur la touche  (flèche de droite) pour accéder aux écrans suivants. Les différentes entrées du répertoire s'affichent :



Si d'autres écrans sont programmés, appuyer sur la touche  pour accéder à ces écrans ou à la ligne supérieure.

En appuyant sur une des touches programmées, le numéro associé, 3456 par exemple (numéro interne), s'affiche un très court instant :

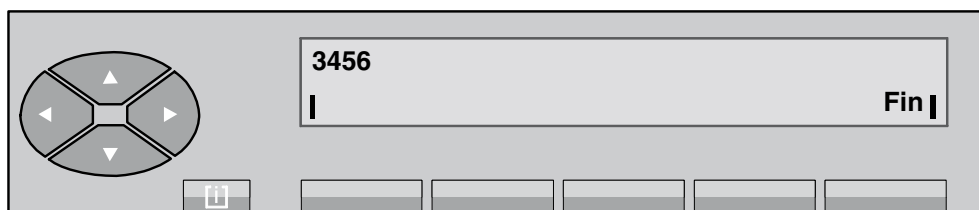


Figure 2.2 : Ecran de numérotation

puis :

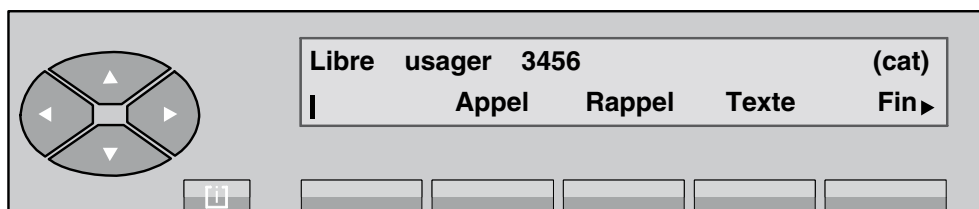


Figure 2.3 : Ecran de sélection

A partir de cet écran, l'appel se présente comme l'appel d'un usager interne libre.

### 2.2.3 Appel par touche programmée

Lorsqu'une touche est programmée avec un numéro (annuaire interne, annuaire LDAP, numéro externe ou numéro abrégé, voir [chapitre Gestion à partir du poste opérateur - 1 § Affectation des touches programmables](#)), l'appui sur cette touche déclenche l'affichage de l'écran de sélection concernant cet usager. L'évolution est identique à celui d'un appel simple.

Une touche programmée peut être dévolue à la prise d'un faisceau externe particulier. L'opératrice appuie sur cette touche avant de composer le numéro du correspondant externe à joindre.

### 2.2.4 Appel par nom

Cette exploitation permet de sélectionner un usager interne (ou externe) par son nom. L'appel par nom peut être demandé soit à partir de la position repos, soit en double appel.

Lors d'une requête d'appel par nom par l'opératrice, le système effectue une recherche interne dans l'annuaire du système, puis si cette recherche est infructueuse, dans un annuaire normalisé LDAP (s'il existe). L'opératrice peut, si elle le souhaite, effectuer directement une recherche dans l'annuaire LDAP.

Dès qu'une touche est appuyée sur le clavier alphabétique, le poste opérateur passe en mode **Appel par nom**.

L'opératrice peut sélectionner l'usager demandé :

- soit par son nom ou une partie de son nom,
  - soit par son nom et son prénom,
  - soit par ses initiales.
- ▼ L'opératrice sélectionne l'usager demandé par son nom
- Dès que la première lettre du nom est composée (D, par exemple), l'écran affiche les fonctions suivantes :



L'opératrice peut valider son choix dès le deuxième caractère ou attendre et activer d'autres lettres.

**Nom** pour indiquer que le choix de l'opératrice est une sélection à partir du nom ou d'une partie du nom.

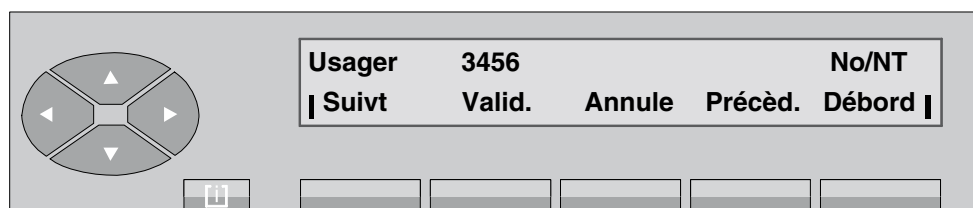
**Initia** pour indiquer que la sélection se fait par les initiales.

**Nom-Pr** pour indiquer que la sélection porte sur un nom et un prénom.

La touche **Annule** sert à annuler la sélection en cours.

Après avoir composé le nom de l'utilisateur demandé, l'opératrice valide son choix en appuyant sur la touche **Nom**.

Le système accède à la table des noms et affiche le premier nom de la liste s'il existe :



**Suivt** pour faire afficher le nom suivant dans la liste (rien n'est affiché si la requête ne donne qu'un seul résultat),

**Annule** pour recommencer toute la procédure de recherche,

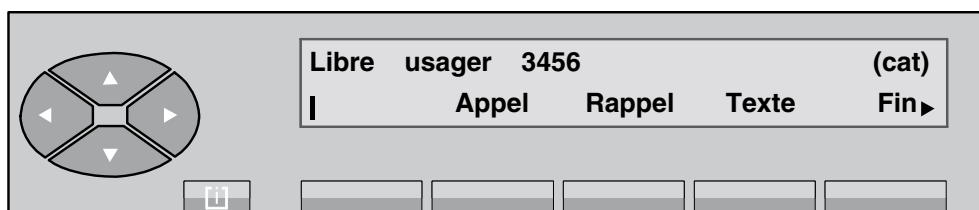
**Précéd** pour faire afficher le nom précédent dans la liste,

**Débord** permet de rechercher immédiatement le nom du correspondant dans l'annuaire LDAP plutôt que dans l'annuaire interne.

**No** numéro d'ordre de l'utilisateur dans la liste recherchée,

**NT** nombre total d'utilisateurs dans la liste recherchée.

Si l'affichage indique l'utilisateur recherché, l'appui sur la touche **Valid.** active la phase de numérotation de l'utilisateur. Il s'affiche :



A partir de cet écran, l'évolution est identique à l'appel d'un utilisateur interne libre.

*Nota : Dans le cas où la liste comporte plus de 24 noms, l'écran indique :*

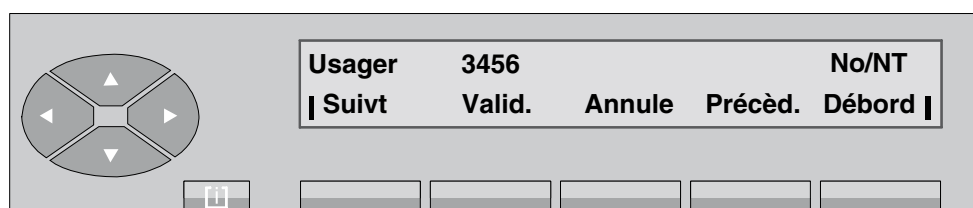


**xx** nombre compris entre 25 et 48. Au-delà, il s'affiche **Vous avez plus de 48 réponses !**.

**Modif** pour modifier la demande et corriger la suite de lettres saisie.

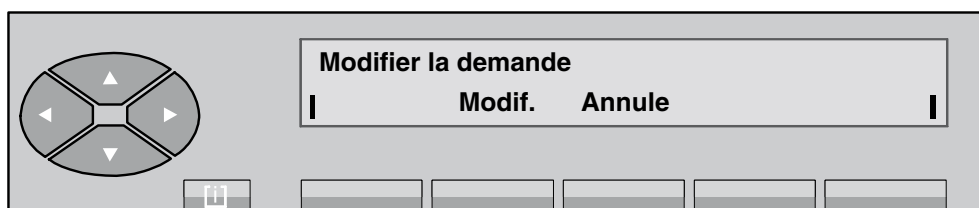
**Annule** pour recommencer toute la procédure.

En appuyant sur la touche **Liste**, l'écran visualise le premier des xx noms de la liste (48 noms maxi) répondant aux critères composés :



A partir de cet écran, la suite est identique à celle décrite dans un appel par nom avec sélection du nom de l'utilisateur (voir paragraphe ci-dessus). L'appui sur la touche **Annule** fait revenir à l'écran repos.

- Dans le cas où le nom n'existe pas dans la liste, l'écran indique :

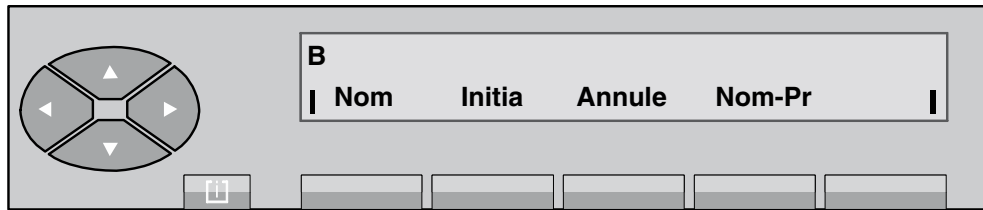


**Modif.** permet de revenir à l'écran de saisie précédent et modifier la demande,

**Annule** pour revenir au repos.

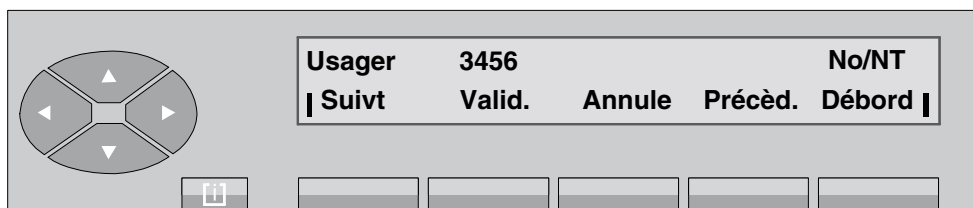
▼ L'opératrice sélectionne l'utilisateur demandé par ses initiales

Dès que la première lettre des initiales est composée (B, par exemple), l'écran affiche les fonctions suivantes :



Après avoir composé la suite des initiales de l'utilisateur qu'elle veut appeler, l'opératrice valide son choix en appuyant sur la touche **Initia**.

Le système accède à la table des noms et affiche le premier nom de la liste correspondant aux initiales :



La suite est alors identique à celle décrite dans un appel par nom avec sélection du nom de l'utilisateur (voir paragraphe ci-dessus).

### 2.2.5 Appel par numérotation abrégée

L'opératrice accède à la numérotation abrégée par :

- le préfixe d'appel direct,
- le préfixe d'accès suivi du rang du numéro abrégé,
- un appui sur la touche programmée d'un numéro abrégé.

La numérotation abrégée n'est en principe utilisée que pour la numérotation externe. Dès que l'analyse de la numérotation est terminée, l'exploitation est identique à celle d'un appel simple.

## 2.3 Appel vers un usager interne

Dans l'exemple qui suit, l'opératrice compose au clavier le premier chiffre (3) du numéro d'annuaire du poste qu'elle veut appeler (le 3456, par exemple) :

### 2.3.1 Réservation (blocage) du poste usager interne

Dès la composition du numéro d'un usager interne, le poste usager, s'il est libre, est réservé par l'opératrice (passe sous le contrôle de l'opératrice). L'utilisateur ne peut ni numéroté, ni accéder à un autre service.

Cette réservation est signalée sur le poste de l'utilisateur :

- par le symbole ■□■ au niveau des touches de ressource (poste multiligne),
- par l'effacement de tout marquage à l'écran.

Le poste ne sonne pas tant que l'opératrice n'a pas appuyé sur la touche **Appel** .

Cette exploitation particulière du poste opérateur permet de toujours atteindre l'usager demandé. Si ce dernier décroche, il perçoit une musique de garde lui signalant qu'il est réservé et que tout appel départ lui est refusé : l'appui sur la touche **Appel** du poste opérateur permet automatiquement sa mise en communication avec l'opératrice.

Si le poste usager est multiligne, il n'est pas bloqué et peut établir des communications. Mais, une ressource de ce poste est utilisée en arrivée par le poste opérateur.

### 2.3.2 Le poste appelé est libre



Figure 2.4 : Ecran de numérotation

Après avoir composé le numéro d'annuaire complet, l'afficheur indique :

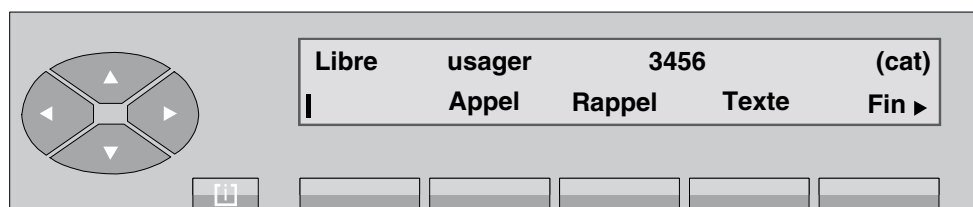


Figure 2.5 : Ecran de sélection

La première ligne donne des informations sur le poste :

<b>Libre</b>	indique que le poste sélectionné est libre,
<b>usager</b>	donne le nom et le prénom du demandé s'il est connu du système,
<b>3456</b>	le numéro d'annuaire interne demandé,
<b>(cat)</b>	indique sa catégorie d'accès au réseau extérieur.


La deuxième ligne affiche les fonctions qui peuvent être activées à partir de cet écran :

<b>Appel</b>	pour activer la sonnerie du poste demandé,
<b>Rappel</b>	pour mémoriser une demande de rappel,



**Texte** pour envoyer un message écrit à l'utilisateur demandé (voir § 2.11 : [Mini messagerie](#)),

**Fin** pour libérer la communication en cours et revenir au repos.

L'appui sur la touche  permet d'accéder à l'écran suivant. Il s'affiche :



**Entité** permet d'afficher l'entité du poste demandé (si un nom d'entité a été programmé en gestion).

L'appel sur le poste de l'utilisateur est réellement activé par l'appui sur la touche **Appel**. L'écran affiche alors :



Figure 2.6 : Ecran d'appel

L'utilisateur donne réponse à l'appel et l'écran indique :



Figure 2.7 : Ecran de conversation

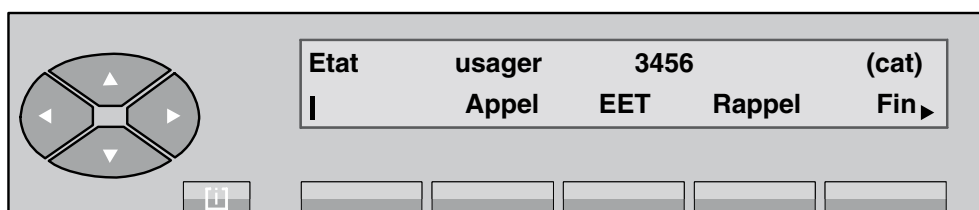
A partir de cet état, l'opératrice est maîtresse de la conversation et c'est elle seule qui libère la communication en appuyant sur la touche **Fin**.

### 2.3.3 Le poste appelé est occupé

#### 2.3.3.1 Le poste occupé est multiligne (avec une ligne libre)

**Rappel :** Un poste multiligne possédant encore une ressource de libre est vu par le poste opérateur comme libre.

Après avoir composé le numéro d'annuaire de l'utilisateur demandé, l'opératrice voit s'afficher, par exemple :




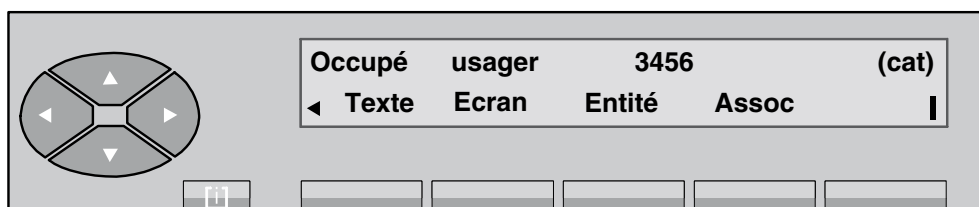
Le champ **Etat** indique :

- **Occ.I** si le poste interne est occupé,
- **Occ.E** si le poste est occupé extérieur.

La deuxième ligne affiche les fonctions qui peuvent être activées à partir de cet écran :

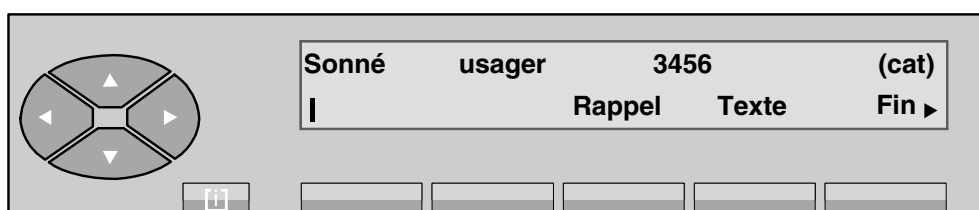
- Appel** pour activer la sonnerie du poste demandé. Cette touche indique que le poste est occupé mais qu'il possède encore une ressource de libre.
- EET** permet de procéder à une entrée en tiers dans la conversation. Pour terminer cette intrusion, appuyer sur la touche ■ **EET** (voir § 2.5.2 : [Réponse manuelle](#) ).
- Rappel** pour mémoriser une demande de rappel.
- Fin** permet de libérer la communication en cours et de revenir en position repos.

En appuyant sur la touche  , il s'affiche :

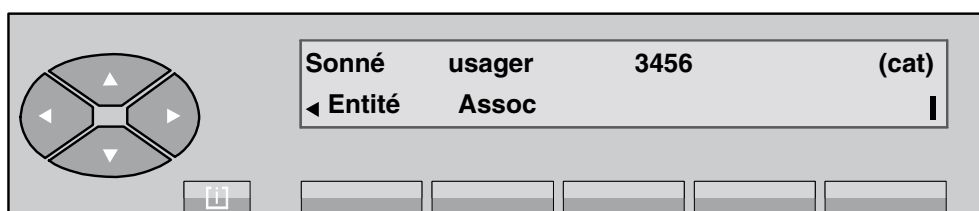


<b>Texte</b>	permet d'envoyer un message sous forme de texte (voir § 2.11 : <a href="#">Mini messagerie</a> ).
<b>Ecran</b>	permet d'afficher un message texte directement sur l'écran du poste demandé (voir § 2.11 : <a href="#">Mini messagerie</a> ).
<b>Entité</b>	permet d'afficher l'entité du poste demandé (si un nom d'entité est programmé par gestion).
<b>Assoc</b>	permet d'appeler l'associé du poste demandé.

L'appui sur la touche **Appel** fait afficher l'écran suivant :



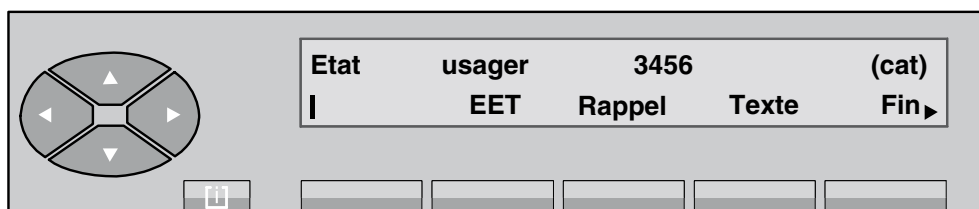
En appuyant sur la touche , l'écran affiche :



L'évolution est alors identique à celle décrite pour un poste libre.

### 2.3.3.2 Le poste occupé est monoligne (ou utilise toutes ses lignes)

L'utilisateur est en conversation avec un correspondant. Après avoir composé le numéro d'annuaire du demandé, l'afficheur indique :



Le champ **Etat** indique :


- **Occ.I** si le poste interne est occupé ,
- **Occ.E** si le poste est occupé extérieur.

La deuxième ligne affiche les fonctions qui peuvent être activées à partir de cet écran :

- EET** permet de procéder à une entrée en tiers dans la conversation. Pour sortir, appuyer sur la touche ■ **EET** (voir § 2.5.2 : *Réponse manuelle*).
- Rappel** pour mémoriser une demande de rappel.
- Texte** permet de déposer un message au destinataire de l'appel (voir § 2.11 : *Mini messagerie*). La diode du poste destinataire signale la présence du message.

*Note : Le poste opérateur n'est pas notifié de la lecture de ce message (l'utilisateur doit ouvrir la messagerie de son poste pour le lire).*

- Fin** permet de libérer la communication en cours et de revenir en position repos.

L'appui sur la touche  permet l'affichage des libellés **Ecran** et **Entité**.

Dans tous les cas, en appuyant sur la touche **Ecran**, il s'affiche :



Figure 2.8 : Ecran de départ des messages

La fonction **Ecran** utilise les mêmes rubriques que la fonction **Texte** (voir § 2.11 : *Mini messagerie*).

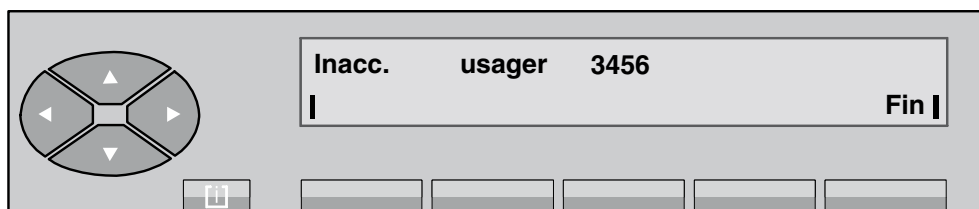
Dès qu'il est validé par l'opératrice, le message s'affiche immédiatement sur l'écran du poste demandé.

*Remarque : Lorsque le destinataire valide la consultation du message affiché, le poste opérateur resté en attente de réponse, affiche **Message lu**.*

## 2.3.4 Cas particuliers : postes renvoyés ou inaccessibles

### 2.3.4.1 Le poste est inaccessible

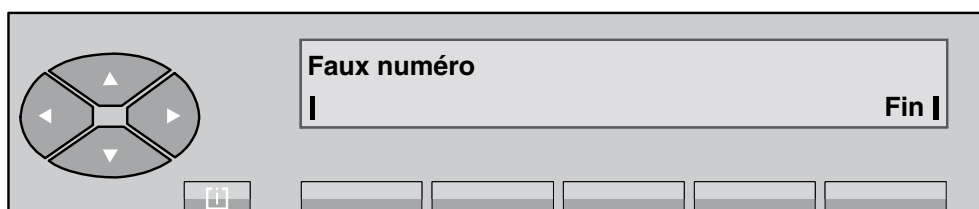
Après avoir composé le numéro d'annuaire de l'utilisateur demandé (en train de programmer son poste ou de composer un numéro), l'afficheur indique :



L'appui sur la touche **Fin** libère la communication en cours et fait revenir en position repos.

#### 2.3.4.2 *Le poste est inexistant*

Si l'opératrice compose un numéro qui n'est pas reconnu par le plan de numérotation, ceci est considéré comme fausse manoeuvre et l'écran indique :



L'appui sur la touche **Fin** libère la communication en cours et fait revenir en position repos.

#### 2.3.4.3 *L'utilisateur s'excuse*

Quand un usager a la possibilité de laisser un message d'excuse en cas de non réponse, l'opératrice peut lire son message dès qu'elle sélectionne cet usager.

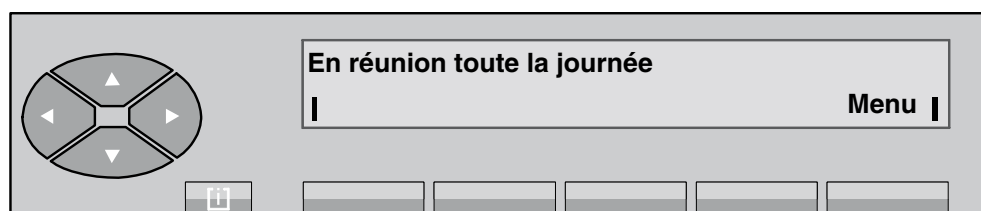
Exemple :



Après avoir appuyé sur la touche , il s'affiche le libellé **Excuse**.

L'opératrice appuie sur la touche **Excuse** pour visualiser le message enregistré.

Exemple :



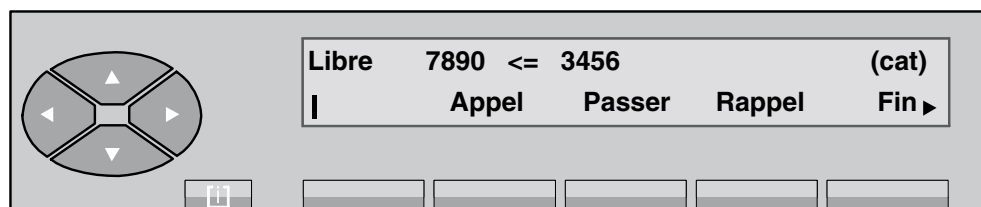
**Menu**

permet de revenir à l'écran de sélection.

#### 2.3.4.4 Le poste est en renvoi sur un autre poste

##### ▼ Le poste est en renvoi immédiat

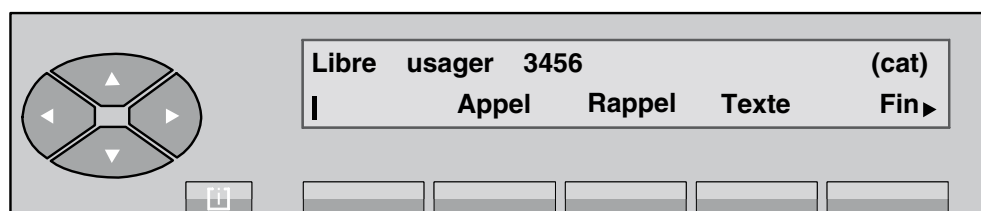
Par exemple, le poste 3456 est en renvoi sur le poste 7890. L'opératrice compose le numéro d'annuaire de l'utilisateur demandé. L'afficheur indique :



L'afficheur indique que le poste est en renvoi immédiat sur un autre poste et donne le numéro d'annuaire du poste destinataire du renvoi. L'utilisation de la touche **Passer** permet d'activer le **passe-droit** de façon à pouvoir appeler le poste renvoyé.

L'appui sur la touche **Appel** permet de sonner le poste destinataire du renvoi.

Après avoir appuyé sur la touche **Passer**, l'écran indique :



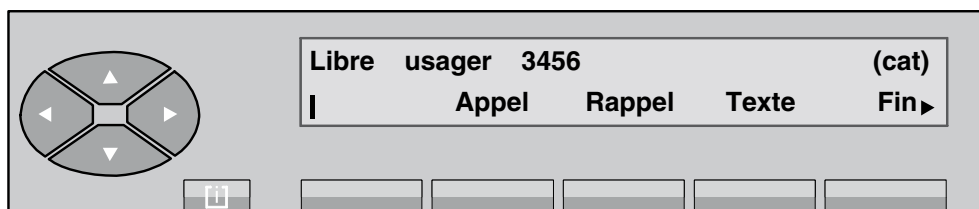
**Figure 2.9 : Ecran de sélection**

A partir de cet écran, l'évolution est identique à celle décrite pour un poste libre.

L'appui sur la touche **Fin** permet de libérer la communication en cours et de revenir en position repos.

##### ▼ Le poste est en renvoi sur non réponse

Par exemple, le poste 3456 est en renvoi sur le poste 7890. Après avoir composé le numéro d'annuaire du demandé, l'afficheur indique :



L'opératrice n'est pas encore renseignée sur le renvoi du poste.

En appuyant sur la touche **Appel**, le poste renvoyé est sonné et l'écran du poste opérateur indique que le demandé est en renvoi temporisé sur un autre poste :

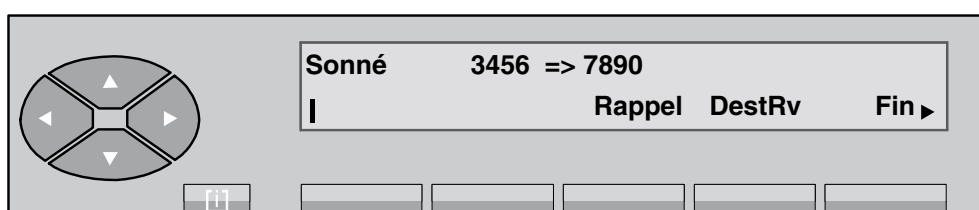
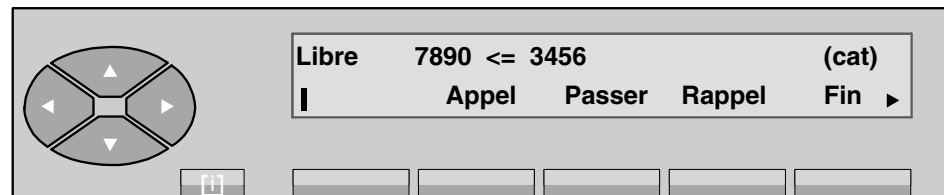
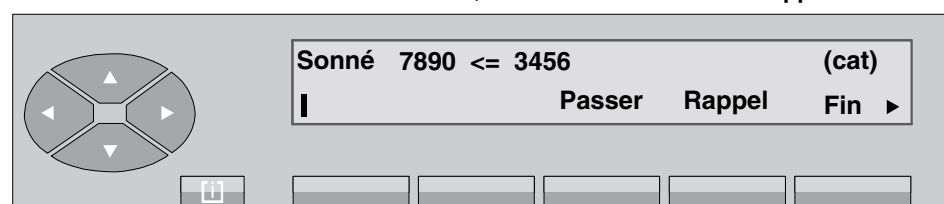


Figure 2.10 : Ecran d'appel du 3456

En appuyant sur la touche **DestRv**, le destinataire du renvoi est sélectionné et l'écran du poste opérateur indique :



Ecran d'appel du 7890



Libération  
de la communication

## 2.4 Appel vers l'extérieur

Après avoir composé le préfixe d'accès (voir § 2.2 : *Méthodes pour appeler un numéro*), l'afficheur indique :



**Faisc** est le nom du groupe de lignes externes. L'appui sur la touche **Fin** permet de libérer la communication en cours et de revenir au repos. Le premier chiffre composé au clavier s'affiche à gauche à la place du nom :



Quand tous les chiffres du numéro externe ont été composés, l'opératrice a la possibilité de :

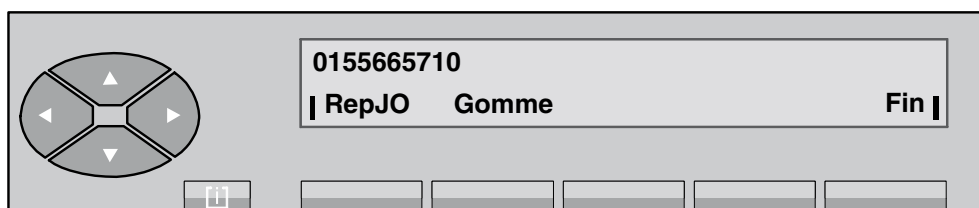
- confirmer au système que la numérotation est complète par l'appui sur la touche **FinNum** (le libellé s'affiche au 4<sup>ème</sup> chiffre composé),
- supprimer l'appel vers l'extérieur et de revenir à l'état de départ par l'appui sur la touche **Fin**.

L'appui sur la touche **RepJO** permet la reprise de la même ligne afin que l'opératrice puisse recomposer la numérotation externe.

L'appui sur la touche **Gomme** permet d'effacer le dernier chiffre saisi.

Après avoir appuyé sur la touche **FinNum**, l'écran devient :

Exemple :

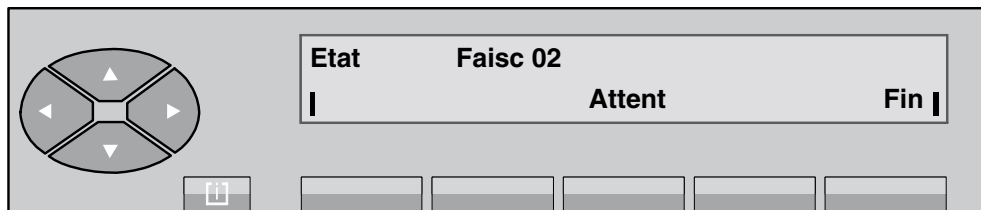


**Figure 2.11 : Ecran de numérotation**

*Note : Dans le cas où l'opératrice utilise un lien numérique, **Texte** s'affiche permettant comme pour un usager interne, d'envoyer un message texte vers le demandé (voir § 2.11 : Mini messagerie).*

A la réponse du correspondant externe, il s'affiche, par exemple :





**Figure 2.12 : Ecran de conversation**


<b>Etat</b>	indique l'état de la ligne sélectionnée.
<b>Faisc</b>	donne le nom du groupe de lignes sélectionné.
<b>02</b>	est le numéro de la ligne dans le groupe.


L'appui sur la touche **Attent** permet de mettre en garde le correspondant externe.

## **2.5 Réponse aux appels**

### **2.5.1 Réponse automatique**


Ce mode de fonctionnement permet de connecter automatiquement le poste opérateur à tout appel arrivée ou tout appel qui s'est mis en attente pendant l'acheminement d'un appel.

En appuyant sur la touche AUTO, les segments du pictogramme associé s'allument  et l'écran affiche : **Connexion automatique** .

Le poste opérateur revient au repos automatiquement après temporisation, ou par appui sur la touche fixe  .

### **2.5.2 Réponse manuelle**

En appuyant de nouveau sur la touche AUTO, les segments du pictogramme associé s'éteignent et l'écran affiche **Connexion manuelle** .

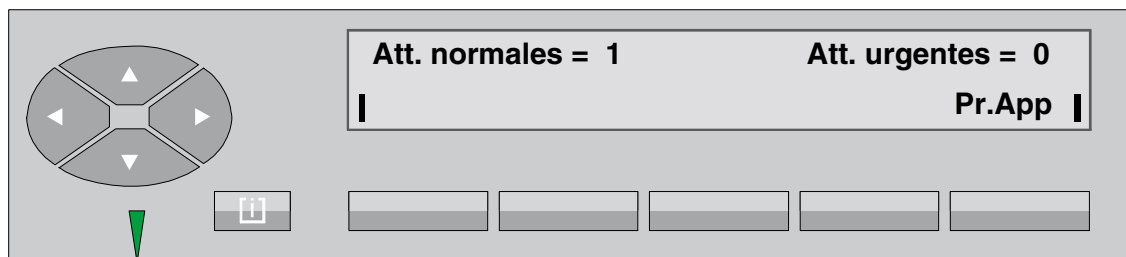
Le poste opérateur revient au repos automatiquement après temporisation, ou par appui sur la touche fixe  .

Ce mode de fonctionnement met les appels en file d'attente au fur et à mesure de leur arrivée.

L'appel d'un usager interne ou du réseau public est signalé sur le poste opérateur :

- par un cadencement bref de la sonnerie,
- par le voyant d'attente allumé (vert),
- par la nouvelle valeur du compteur d'attentes normales,

- par l'affichage du libellé **Pr.App** .



**Voyant  
vert**

La prise d'un appel demande l'intervention de l'opératrice (appui sur la touche de présentation d'appel dont le pictogramme clignote ou sur la touche **Pr.App** ).

### 2.5.3 Réponse à un appel interne

L'afficheur indique :



<b>Etat</b>	indique l'état du poste demandeur.
<b>usager</b>	donne son nom d'annuaire s'il est connu du système.
<b>annuaire</b>	donne son numéro d'annuaire s'il est connu du système.
<b>cat</b>	indique sa catégorie d'accès au réseau public.

En appuyant sur la touche **Attent** , le correspondant est mis en garde.

### 2.5.4 Réponse à un appel externe



<b>Etat</b>	indique l'état du joncteur demandeur.
<b>Faisceau</b>	donne le nom du demandeur s'il est connu du système.
<b>Trace</b>	permet de lancer la demande de traçabilité de la communication.

En appuyant sur la touche **Attent**, le correspondant est mis en garde.

A partir de cette position, l'opératrice peut activer un double appel vers un autre poste ou libérer la communication en cours en appuyant sur la touche **Fin**.

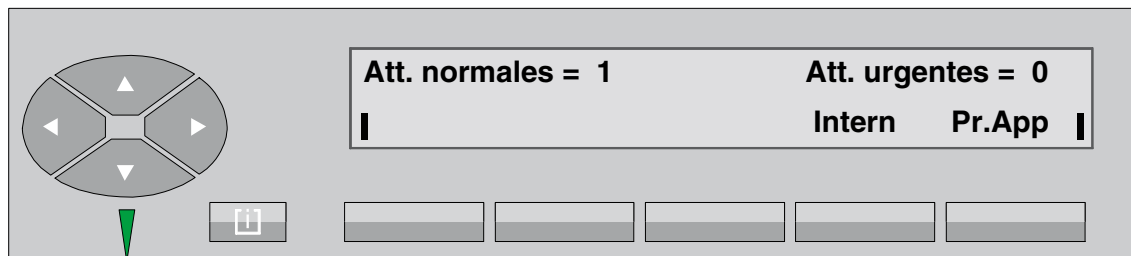
Remarque : Dans le cas d'un appel RNIS, L'écran affiche :



Si le numéro d'appel n'est pas transmis, le champ **numéro d'appel** est remplacé par le nom du faisceau sur lequel l'appel est arrivé. La suite de l'évolution de l'appel est identique à celle décrite ci-dessus.

### 2.5.5 Réponse à un appel pour le groupe opératrices

Si un usager interne compose un numéro de groupe, l'opératrice voit s'afficher :



**Voyant  
vert**

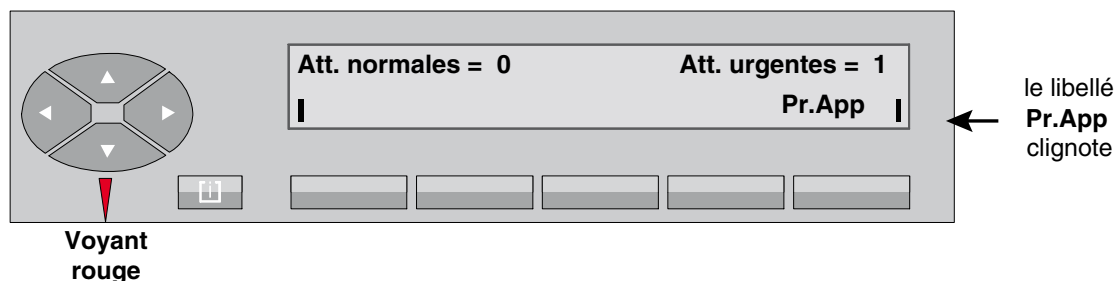
- L'appui sur la touche **Intern** permet de répondre à tous les appels de **groupe**.
- L'appui sur la touche **Pr.App** permet de répondre :
  - à l'appel de groupe s'il est le seul présenté au poste opérateur,
  - à tous les autres appels suivant les priorités d'appel.

### 2.5.6 L'opératrice ne répond pas immédiatement

Si l'opératrice ne donne pas de réponse immédiate, l'appel passe en attente urgente signalée de la façon suivante :

- la couleur verte du voyant est remplacée par la couleur rouge,

- le compteur d'attentes normales se décrémente,
- le compteur d'attentes urgentes s'incrémente.



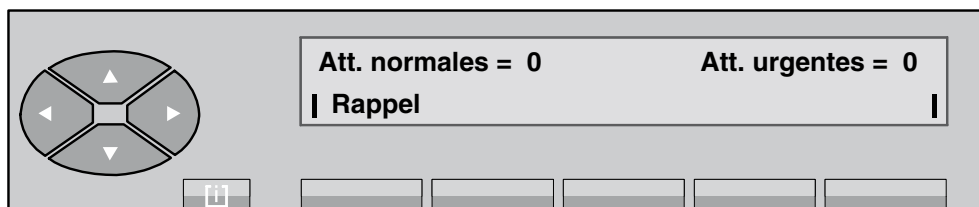
L'appui sur la touche **Pr.App** met l'opératrice en conversation :

- avec l'utilisateur ou le joncteur en appel s'il est le seul,
- avec l'utilisateur ou le joncteur en appel ayant la durée d'attente la plus grande s'ils sont plusieurs.

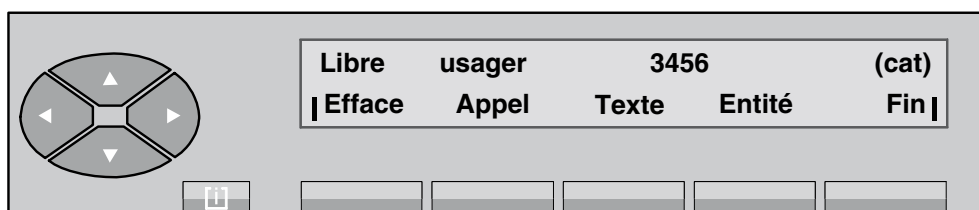
### 2.5.7 Réponse à une demande de rappel

Un usager interne autorisé peut activer une demande de rappel de l'opératrice.

Si une demande de rappel est activée, l'écran affiche :



En appuyant sur la touche **Rappel**, l'opératrice voit s'afficher, par exemple :

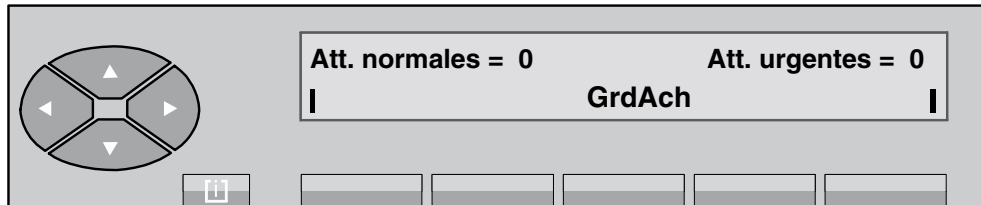


En appuyant sur la touche **Appel**, l'opératrice déclenche l'appel de l'utilisateur demandeur. L'évolution des écrans est identique à ceux décrits : § 2.3 : *Appel vers un usager interne* ).

L'appui sur la touche **Efface** supprime la demande de rappel en cours et fait revenir le poste opérateur à l'écran de repos.

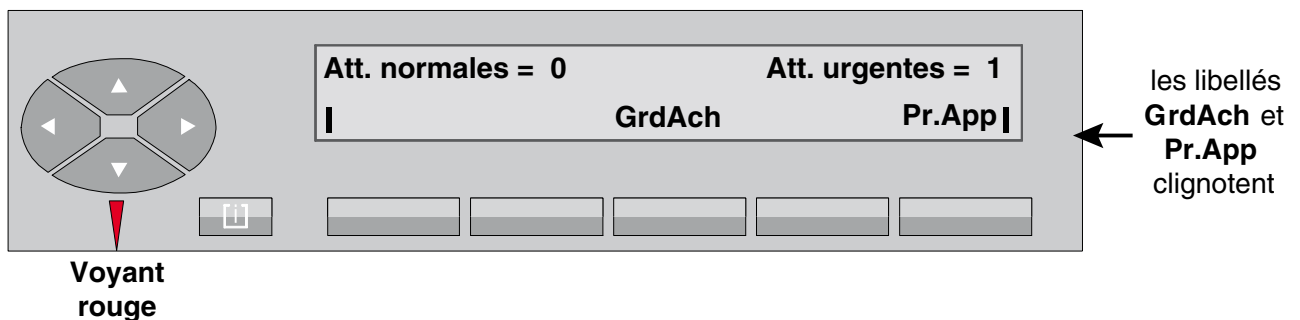
## 2.6 Mise en garde (attente) d'un appel

En appuyant sur la touche **Attent**, le poste de l'utilisateur (interne ou externe) est mis en garde avec la musique de patience ou la tonalité d'attente et l'écran devient :



Si l'opératrice ne reprend pas l'appel avant la fin de la temporisation, la sonnerie est activée pour indiquer que l'appel est en rappel sur le poste opérateur avec incrémentation du compteur d'attentes urgentes.

Soit :



Si aucun autre appel n'est présenté au poste opérateur, l'appui sur la touche **Pr.App** permet aussi de reprendre l'appel en garde.

Dans le cas contraire, et si cet appel est prioritaire sur la garde, la touche **GrdAch** permet de reprendre l'appel en garde et la touche **Pr.App**, l'appel supplémentaire.

L'opératrice reprend l'appel en attente en appuyant sur la touche **GrdAch** et l'écran indique :

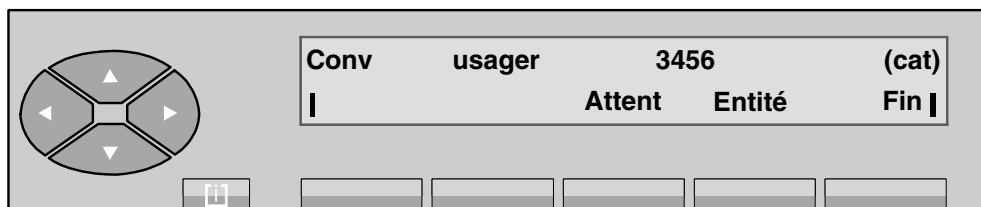


Figure 2.13 : Ecran de conversation

A partir de cet écran, l'opératrice peut activer un double appel vers un autre poste ou libérer la communication en cours par l'appui sur la touche **Fin**.

## 2.7 Double appel

### 2.7.1 Double appel vers correspondant interne

Le double appel est activé à partir de l'écran de conversation. L'opératrice compose au clavier le premier chiffre (7) du numéro d'annuaire<sup>1</sup> du poste qu'elle veut appeler (le 7890, par exemple) :



Figure 2.14 : Ecran de numérotation en double appel

L'appui sur la touche **AnnuDa** permet d'annuler le double appel et de revenir à l'écran de conversation.

L'opératrice compose la suite du numéro. En fin de numérotation, l'écran affiche :

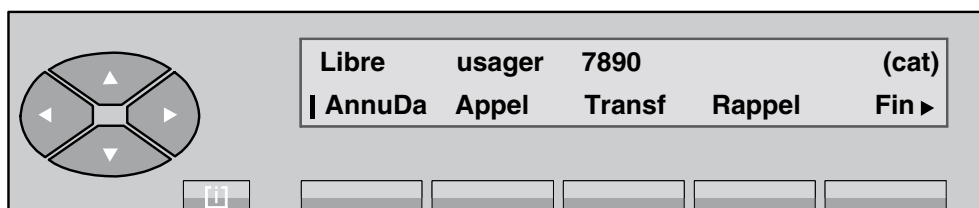


Figure 2.15 : Ecran de sélection en double appel



Appui sur la touche **Appel** et réponse de l'utilisateur demandé. L'écran affiche :

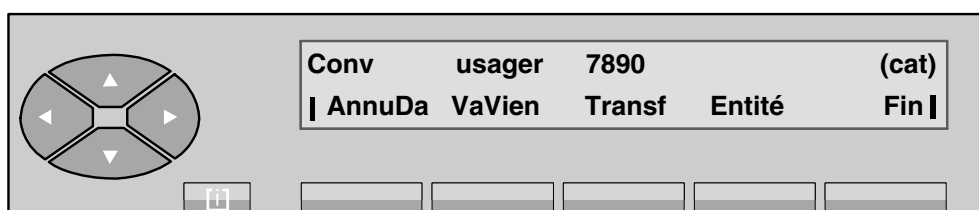


Figure 2.16 : Ecran de conversation en double appel

1. ou utilise toute autre méthode d'appel, voir § 2.2 : [Méthodes pour appeler un numéro](#) .

↓ Annulation du double appel (appui sur la touche **AnnuDa** ) et retour vers le premier correspondant.



Figure 2.17 : Ecran de conversation

Dans cette position, l'opératrice peut libérer la conversation en appuyant sur la touche **Fin** ou faire une autre mise en garde par l'appui sur la touche **Attent** .

## 2.7.2 Double appel vers correspondant externe

L'opératrice active le double appel par composition directe du numéro du correspondant ou en exploitant l'appel par nom (voir § 2.2 : Méthodes pour appeler un numéro ) .



Figure 2.18 : Ecran de numérotation

La première ligne indique :

**0155665710**                      est le numéro externe composé.

La deuxième ligne affiche les fonctions qui peuvent être activées à partir de cet écran :

<b>AnnuDa</b>	pour annuler le double appel avec le correspondant demandé.
<b>VaVien</b>	pour activer un va-et-vient lorsque le poste opérateur est en double appel.
<b>Transf</b>	pour transférer l'appel vers l'utilisateur du premier appel (transfert sur sonnerie).

**Texte** pour déposer un message écrit au demandé (si obtenu par un lien numérique).

**Fin** pour libérer l'appel en cours et revenir à l'état de départ.

A la réponse du correspondant externe, l'écran affiche :



Figure 2.19 : Ecran de conversation

L'appui sur la touche **Transf** permet de transférer l'appel vers l'utilisateur en garde (transfert sur réponse).

En appuyant sur la touche **AnnuDa**, le correspondant (en double appel) est libéré et l'opératrice revient à son premier correspondant, par exemple :



L'appui sur la touche **Attent** permet de mettre en garde ce premier correspondant.

## 2.8 Va-et-Vient

Le va-et-vient est activé entre les postes 3456 et 7890. En partant de l'écran de conversation en double appel :

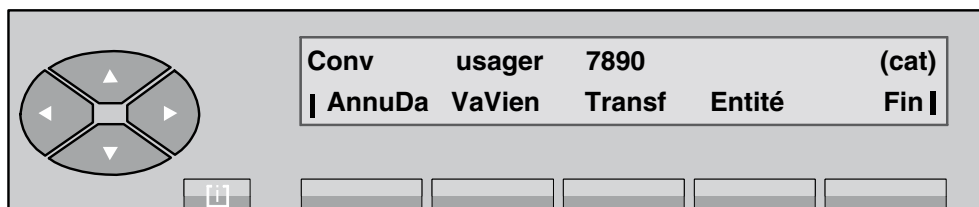


Figure 2.20 : Ecran de conversation en double appel



↓ Appui sur la touche **VaVien** : le correspondant 2 est mis en garde automatiquement et perçoit la musique de patience.

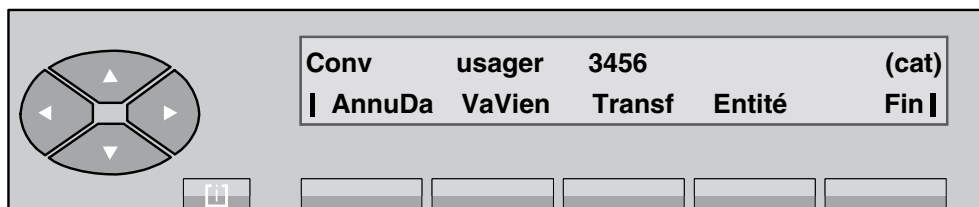
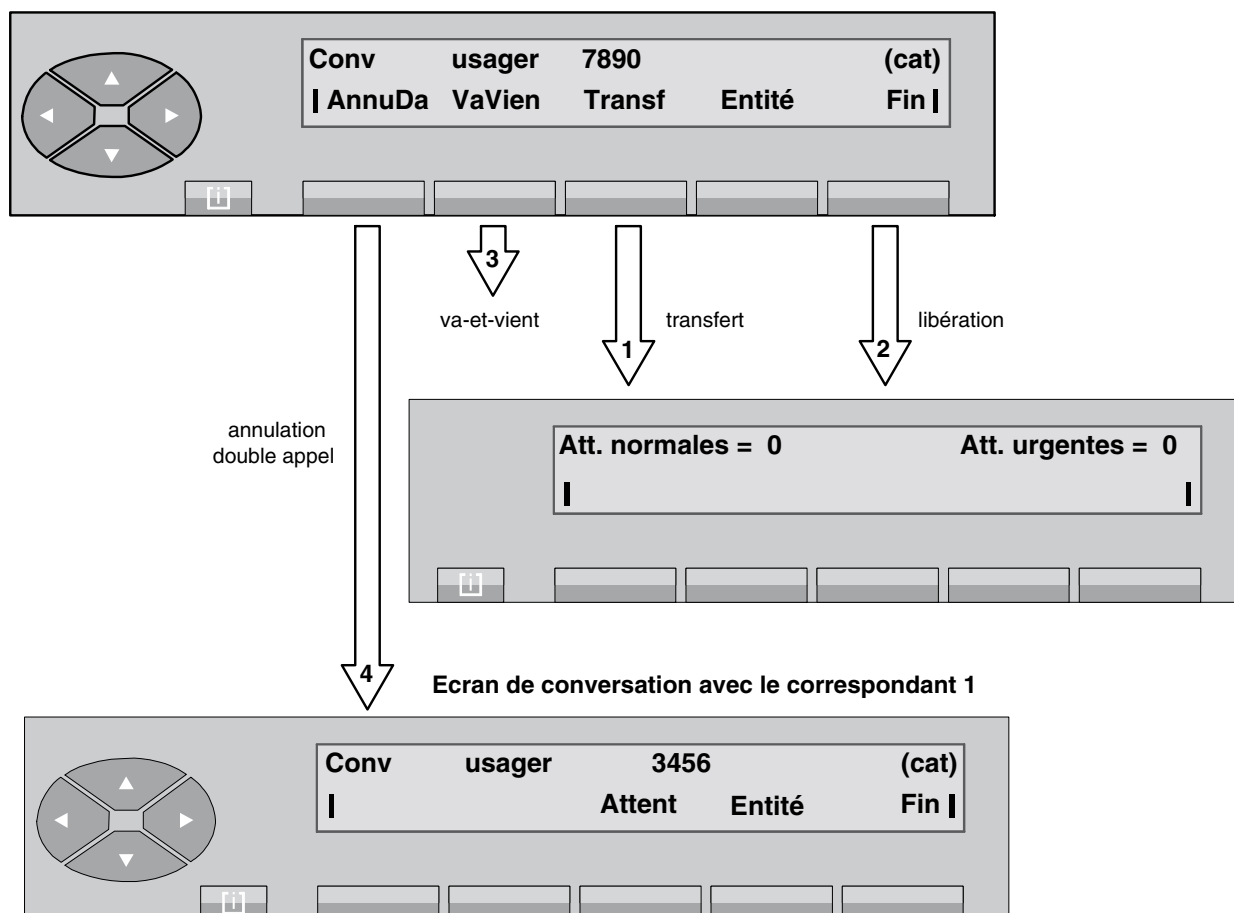


Figure 2.21 : Ecran de conversation avec le correspondant 1

Appui sur la touche **VaVien** : le correspondant 1 est mis en garde automatiquement et perçoit la musique de patience.

Ecran de conversation avec le correspondant 2



1. Par l'appui sur la touche **Transf**, le correspondant 1 est transféré sur le correspondant 2 et le poste opérateur revient à sa position de repos.

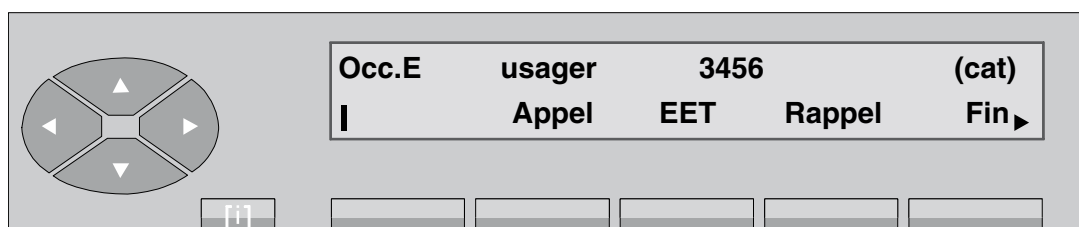
2. Il revient également au repos par l'appui sur la touche **Fin** en libérant les correspondants 1 et 2.
3. L'opératrice peut poursuivre le va-et-vient en appuyant sur la touche **VaVien**.
4. Annuler son double appel par l'appui sur la touche **AnnuDa**.

## 2.9 Entrée en tiers

L'entrée en tiers (ou intrusion) permet à l'opératrice d'intervenir dans une conversation en cours entre deux usagers.

Exemple :

L'opératrice tente de joindre un correspondant, l'afficheur indique :



L'utilisateur 3456 est en communication avec un correspondant externe. En appuyant sur la touche **EET**, l'opératrice peut intervenir dans la conversation en cours. Les deux usagers sont avertis de sa présence par un bip sonore.

Pour mettre fin à l'entrée en tiers, appuyer sur la touche **EET**.

## 2.10 Transfert (acheminement) d'appel

L'opératrice est en conversation avec un usager (interne ou externe).

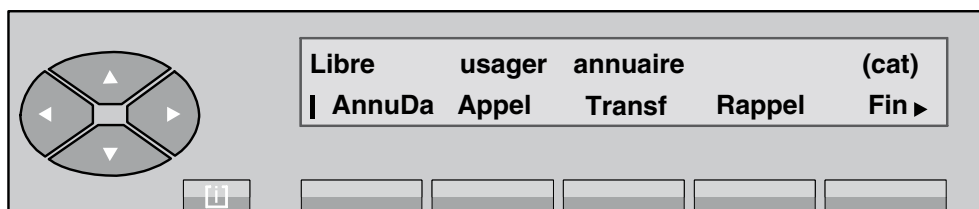
*Note : Pour un appel externe effectué par l'opératrice et transféré sur poste interne, les taxes sont imputées au poste opérateur lorsque celui-ci est le dernier impliqué dans une communication (en cas de non réponse à un transfert, par exemple).*

L'écran affiche :



L'opératrice passe en double appel (voir § 2.7 : Double appel).

Exemple :



A partir de cet état, l'opératrice peut soit transférer directement l'appel (acheminement sans présentation), soit présenter oralement l'appel au deuxième correspondant avant de le transférer (transfert avec présentation).

### 2.10.1 Transfert automatique

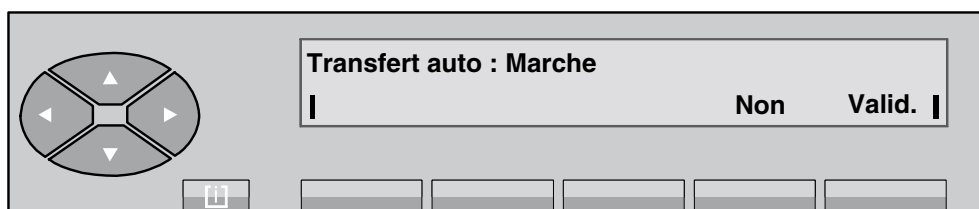
La fonction **transfert automatique** permet d'acheminer un appel sur un usager libre immédiatement après la numérotation de l'utilisateur sans que l'opérateur fasse la manoeuvre de **transfert**.

Par l'appui sur les touches [i], puis  et **TrfAut**, l'écran indique :



- Valid** confirme l'arrêt de la fonction **Transfert automatique**.
- Oui** fait afficher l'écran qui permet d'activer le transfert automatique.

Après l'appui sur la touche **Oui**, l'écran indique :



- Valid** confirme l'activation de la fonction **Transfert automatique**.
- Non** fait afficher l'écran précédent qui permet de désactiver le transfert automatique.

L'opératrice peut choisir de transférer manuellement un appel en cours, pour pouvoir le présenter à son correspondant par exemple (voir [chapitre Exploitations supplémentaires - § Suppression temporaire du transfert automatique](#))

### 2.10.2 Transfert sans présentation

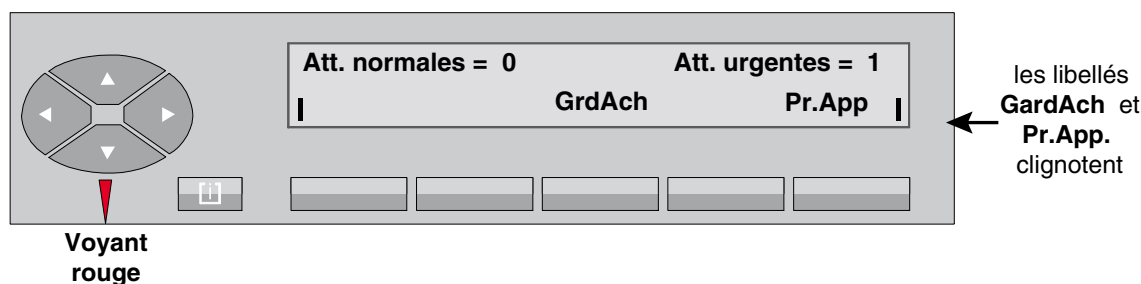
En appuyant sur la touche **Transf**, l'opératrice quitte la conversation et le poste opérateur revient au repos.

L'utilisateur interne est en appel et le correspondant acheminé est en attente sur le poste usager interne.

Tant que l'utilisateur interne n'a pas donné de réponse, sur le poste opérateur, le libellé **GrdAch** reste affiché.



Si l'utilisateur interne ne donne pas de réponse avant la fin de la temporisation d'acheminement, l'écran devient :

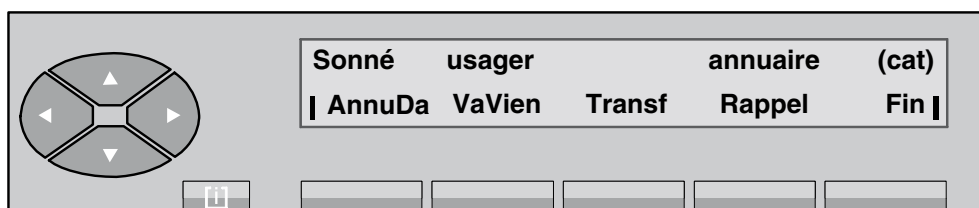


*Remarque : Si aucun autre appel supplémentaire n'est présenté au poste opérateur, l'appui sur la touche **Pr.App** permet aussi de reprendre l'appel en attente. Par contre, si un appel supplémentaire est présenté au poste opérateur et si sa priorité d'appel est supérieure à l'attente, l'appui sur la touche **GrdAch** permet de reprendre l'appel en attente et la touche **Pr.App**, l'appel supplémentaire.*

### 2.10.3 Transfert avec présentation

En appuyant sur la touche **Appel**, l'opératrice met en garde le correspondant qu'elle souhaite acheminer et fait sonner le poste interne

L'écran affiche :



L'opératrice reste en appel et attend la réponse du poste interne.

Au décrochage de l'utilisateur, l'opératrice lui présente la communication.

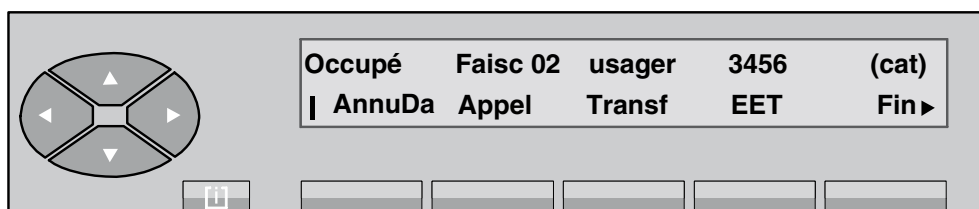
En appuyant sur la touche **Transf**, l'opératrice quitte la conversation et le poste opérateur revient au repos. L'utilisateur interne est mis en conversation avec son correspondant.

En appuyant sur la touche **Fin**, l'opératrice libère les conversations et le poste opérateur revient au repos.

### 2.10.4 Transfert sur poste occupé

#### 2.10.4.1 Le poste est multiligne

Après avoir composé le numéro du poste d'utilisateur désiré, l'écran affiche, par exemple :



La première ligne indique :

**Occupé** pour indiquer que le poste possède au moins une ressource de libre.

La deuxième ligne affiche les fonctions qui peuvent être activées à partir de cet écran :

**AnnuDa** pour annuler l'acheminement en cours et revenir en conversation avec le premier correspondant,

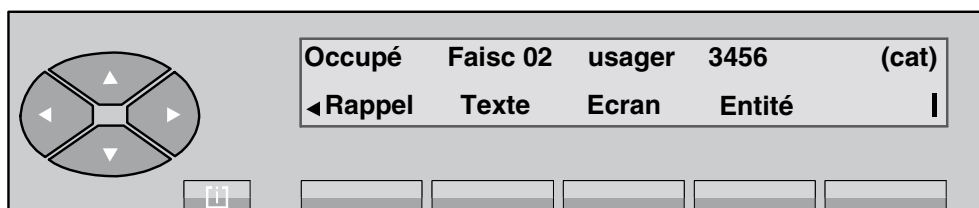
**Transf** pour transférer l'appel en cours (transfert sur sélection),

**EET** pour entrer en tiers dans la conversation,

**Fin** pour libérer la communication en cours et revenir à l'état repos.

*Note : Le nom du faisceau est affiché, s'il s'agit de l'acheminement d'un appel externe.*

En appuyant sur la touche , l'écran indique :




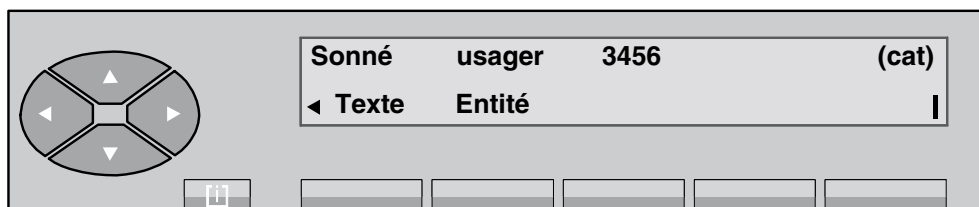
<b>Rappel</b>	pour mémoriser une demande de rappel,
<b>Texte</b>	pour envoyer un message sous forme de texte (voir § 2.11 : <i>Mini messagerie</i> ),
<b>Ecran</b>	pour faire afficher un message texte directement sur l'écran du poste demandé,
<b>Entité</b>	pour afficher l'entité du poste demandé (si un nom d'entité est programmé en gestion système).

L'appui sur la touche **Appel** fait afficher l'écran suivant :



<b>VaVien</b>	pour effectuer un va-et-vient entre les correspondants.
---------------	---

En appuyant sur la touche  , il s'affiche :



#### 2.10.4.2 Poste monoligne/poste multiligne (sans ressource de libre)

Après numérotation, l'écran affiche, par exemple :



Le champ **Etat** indique si le poste est occupé interne (**Occ.I** ) ou externe (**Occ.E** ).

<b>AnnuDa</b>	pour annuler le double appel et revenir en conversation avec le premier correspondant,
<b>EET</b>	pour entrer en tiers dans la conversation,

<b>Transf</b>	pour transférer l'appel en cours (transfert sur sélection). L'opératrice reste en supervision d'acheminement et la fonction <b>GrdAch</b> est active.
<b>Rappel</b>	pour mémoriser une demande de rappel.
<b>Fin</b>	pour libérer la communication en cours et revenir au repos.

L'appui sur la touche  permet d'afficher les libellés **Texte**, **Ecran** et **Entité**.

L'évolution de l'acheminement à la fin de la temporisation est identique à un acheminement sur poste libre.

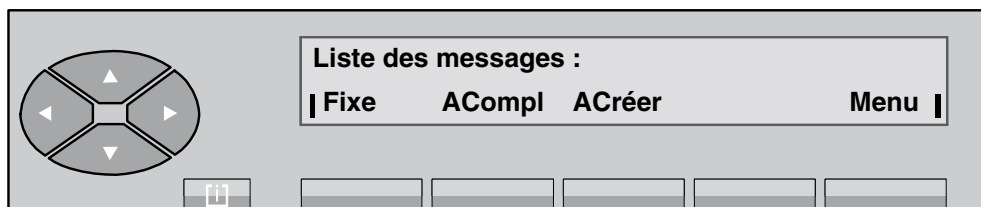
## 2.11 Mini messagerie

Cette fonction permet à l'opératrice de laisser à l'utilisateur un message texte :

- pré-programmé par le gestionnaire du système,
- à compléter,
- entièrement libre.

Le destinataire du message est averti par le clignotement de sa lampe **message**. Le poste opérateur n'est pas notifié de la lecture du message par l'utilisateur.

L'appui sur la touche **Texte** dans l'écran de sélection fait afficher l'écran suivant :



**Figure 2.22 : Ecran de départ des messages**

<b>Fixe</b>	pour transmettre un message pré-programmé et complet,
<b>ACcompl</b>	pour transmettre un message pré-programmé mais à compléter par l'opératrice (date ou heure, par exemple),
<b>ACréer</b>	pour transmettre un message entièrement composé par l'opératrice,
<b>Menu</b>	pour revenir à l'écran de sélection.

### 2.11.1 Message pré-programmé

L'opératrice visualise le premier message pré-enregistré parmi 8 en appuyant sur la touche **Fixe**.

Exemple :



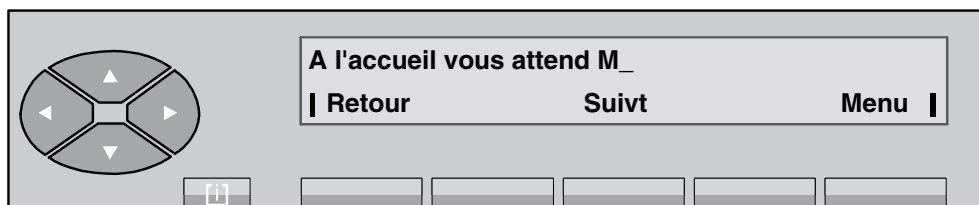
<b>Valid</b>	pour transmettre le message affiché vers le poste sélectionné,
<b>Retour</b>	pour revenir à l'écran de départ des messages,
<b>Suivt</b>	pour afficher le message suivant,
<b>Menu</b>	pour revenir à l'écran de sélection.

L'appui sur la touche **Valid.** fait afficher **Message transmis** . L'appui sur la touche **Menu** fait revenir le poste opérateur à l'écran de sélection.

### 2.11.2 Message à compléter

L'opératrice visualise le premier message parmi 8 à compléter en appuyant sur la touche **ACompl** .

Exemple :



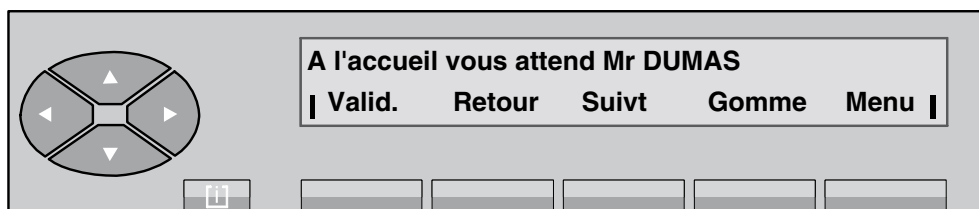
Si le message ne convient pas, l'opératrice peut choisir :

<b>Retour</b>	pour revenir à l'écran de départ des messages,
<b>Suivt</b>	pour afficher le message suivant,
<b>Menu</b>	pour revenir à l'écran de sélection.

L'opératrice a choisi de compléter le message.

Exemple :





Dès que le message est complet, pour l'envoyer l'opératrice appuie sur la touche **Valid** .

**Gomme** pour corriger la valeur composée.

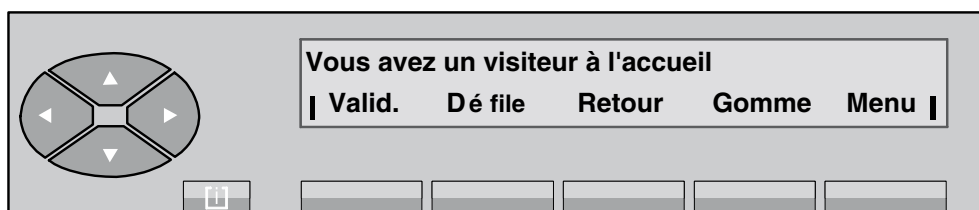
### 2.11.3 Message libre (à créer)

L'opératrice peut composer son propre mini-message (127 caractères maxi.) en appuyant sur la touche **ACréer** .

Quand elle a fini de composer son message, l'écran affiche par exemple :



Dans le cas où la longueur du message dépasse 40 caractères, l'écran devient :



**Valid.** pour transmettre le message affiché,

**Défile** pour visualiser le reste du message,

**Retour** pour revenir à l'écran de départ des messages,

**Gomme** pour corriger la valeur composée,  
**Menu** pour revenir à l'écran de sélection.

## 2.12 Acheminement des participants à une conférence programmée

L'opératrice (qui ne peut pas participer à une conférence programmée) peut rajouter un correspondant si le circuit de conférence n'est pas saturé ou se réserver un circuit de conférence pour rajouter les différents participants (29 maxi) à cette conférence sur rendez-vous (également appelée conférence à N).

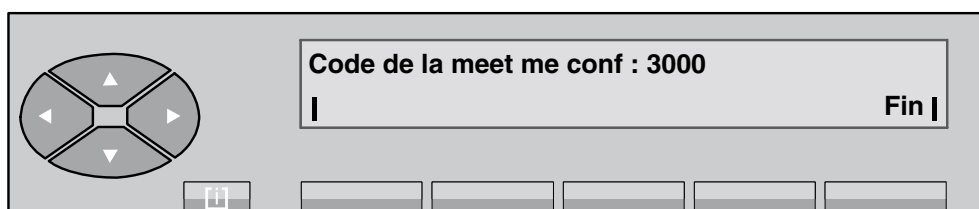
*Important : Si l'opératrice est engagée dans des manoeuvres d'acheminement à une conférence, elle ne peut plus répondre aux appels internes ou externes. Les compteurs d'attentes normales et urgentes sont, par contre, mis à jour.*

*Remarques :*

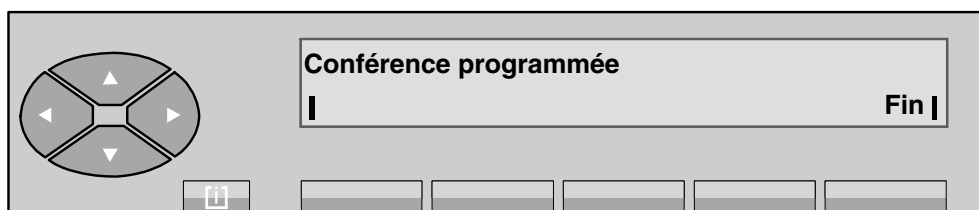
- L'entrée en conférence d'un participant est signalé aux autres participants par un bip sonore dans la conversation.
- Si un correspondant externe se retrouve seul dans la conférence, il sera renvoyé au poste opérateur après une temporisation.
- Par contre, si un autre correspondant le rejoint dans la conférence, cette temporisation est annulée.

### 2.12.1 Le circuit de conférence est libre

L'opératrice compose le préfixe de la conférence programmée, puis un code d'accès pour se réserver le circuit multiconférence (3000, pour cet exemple).



Après identification du code, l'écran indique :

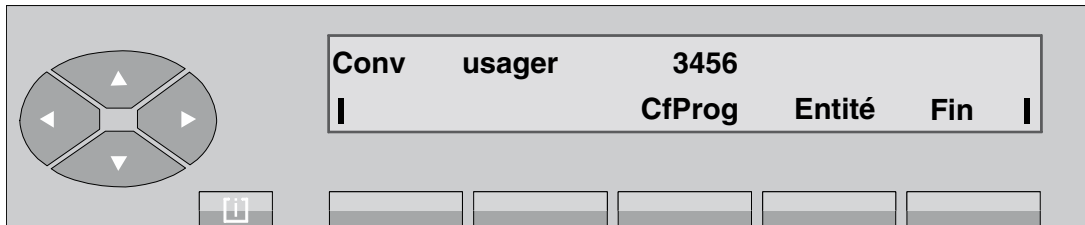


### 2.12.2 Insertion des participants

- ▼ Premier participant

Après avoir composé le numéro de la conférence, l'opératrice compose en double appel le numéro du premier participant.

Après appui sur la touche **Appel** et réponse de l'utilisateur demandé. Il s'affiche :



Par appui sur la touche **Cfprog**, l'opératrice connecte l'utilisateur au circuit multiconférence. Comme il est seul, une musique d'attente ou tonalité est diffusée.

### ▼ Autres participants

Le circuit de conférence toujours réservé, l'opératrice compose en double appel le numéro du participant suivant puis active son appel.

Après réponse de l'utilisateur demandé et par appui sur la touche **Cfprog**, l'opératrice connecte les deux utilisateurs ensemble.

De la même manière, l'opératrice ajoute tous les autres participants à la conférence.

Par appui sur la touche **Fin**, l'opératrice se déconnecte du circuit multiconférence et revient à l'écran de repos (service normal).

### 2.12.3 La conférence est en cours

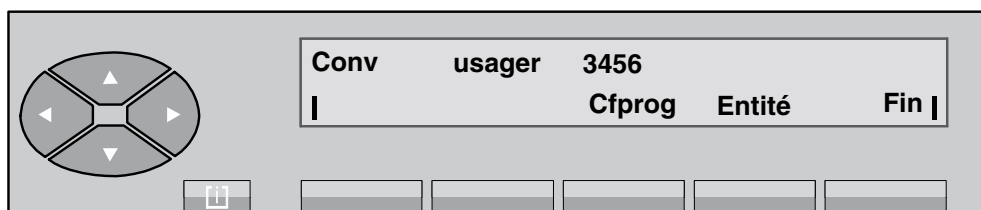
L'opératrice est en conversation avec un correspondant. Ce correspondant demande à être rajouté à la conférence.

### ▼ Le circuit n'est pas saturé

L'opératrice compose en double appel le préfixe de la conférence programmée, puis le code d'accès pour se réserver le circuit multiconférence.

Après identification du code, l'écran indique :

Exemple :



Par appui sur la touche **Cfprog**, l'opératrice rajoute le correspondant à la conférence programmée.

Par appui sur la touche **Fin**, l'opératrice se déconnecte du circuit multiconférence et revient à l'écran de repos (service normal).

### ▼ Le circuit est saturé

Dans ce cas, l'écran indique que le nombre de participants est au maximum et qu'il n'est plus possible d'en rajouter.

## *Exploitations supplémentaires*

Les exploitations supplémentaires sont accessibles par la touche pré-programmée **SERVICE** (voir [chapitre Présentation - § Touches pré-programmées et programmables](#)) lorsque le poste opérateur est en conversation avec un correspondant.

### **3.1 Définitions**

#### ▼ Renvoi entre opératrices

L'opératrice peut renvoyer un appel interne ou externe vers une autre opératrice (ou groupe d'opératrices) dont le poste est en service et disponible.

#### ▼ Acheminement avec retrait chaîné

L'acheminement avec retrait chaîné permet à l'opératrice de transférer une communication vers l'extérieur sur un poste interne. Le correspondant externe est réacheminé vers le poste opérateur dès que l'usager interne a raccroché. L'opératrice peut ainsi acheminer le même appel successivement sur plusieurs postes usagers.

#### ▼ Acheminement avec retrait taxé

Lors de l'acheminement d'une communication externe départ vers un usager interne, le retrait taxé déclenche le rappel du poste opérateur au raccrochage du poste interne. La réponse au rappel fait afficher l'identité du poste concerné et le nombre de taxes imputées à ce poste.

#### ▼ Acheminement avec retrait en contrôle de libération

Lors de l'acheminement d'une communication externe sur un poste interne occupé, l'opératrice peut mettre cette communication en attente avec contrôle de libération.

Lorsque l'usager interne raccroche, son poste n'est pas sonné mais la communication externe revient en rappel sur le poste opérateur. L'opératrice peut alors la réacheminer vers l'usager demandé.

#### ▼ Transparence de la numérotation décimale ou DTMF

La transparence de la numérotation permet de réémettre sur la ligne une numérotation supplémentaire vers le correspondant distant. Cette numérotation peut être décimale ou multifréquences Q23.

#### ▼ Coupure ou flashing

Cette exploitation émet en ligne une coupure calibrée ou flashing pour rappeler, chez le distant, un enregistreur de numérotation ou traducteur avant d'émettre une numérotation en transparence.


#### ▼ Suppression temporaire du transfert automatique

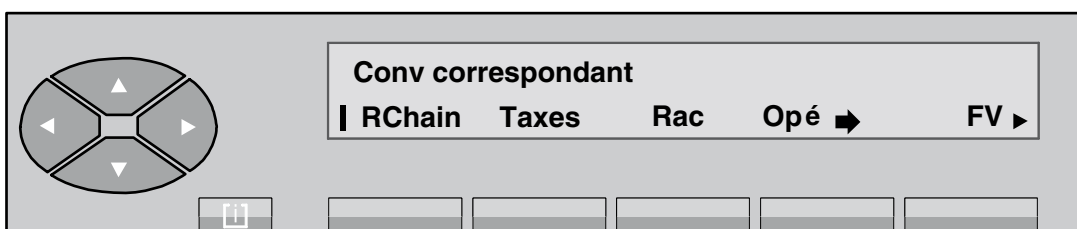
Lorsque l'exploitation **Transfert automatique** est validée, l'opératrice peut rendre ce transfert automatique temporairement inactif. Ceci lui permet par exemple d'acheminer l'appel arrivée vers un poste interne.

### 3.2 Renvoi entre opératrices

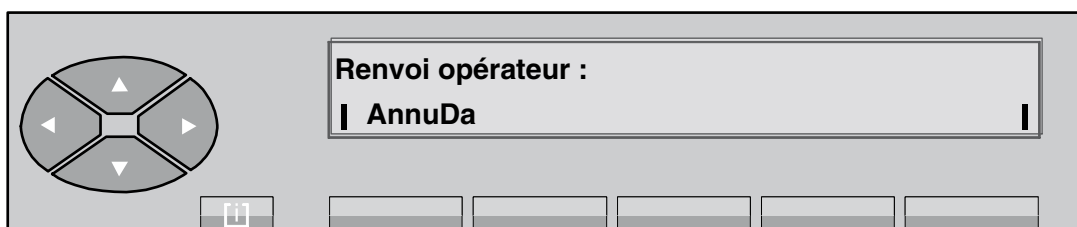
L'opératrice est en conversation avec un correspondant :



L'appui sur la touche fixe **SERVICE** active le pictogramme associé  et fait afficher l'écran suivant :



Après avoir appuyé sur la touche **Opé. →**, il s'affiche :



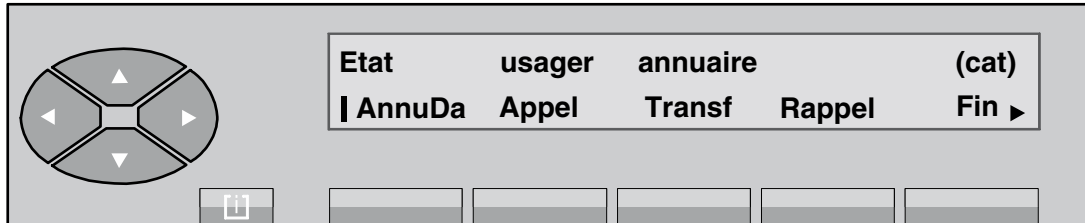
L'opératrice compose le préfixe d'appel du terminal opérateur destinataire du renvoi de son appel. Dès que le numéro est complet, le renvoi est activé automatiquement. Après cette manoeuvre, le poste opérateur quitte automatiquement la fonction **SERVICE** et revient à la position de repos.


### 3.3 Retrait chaîné

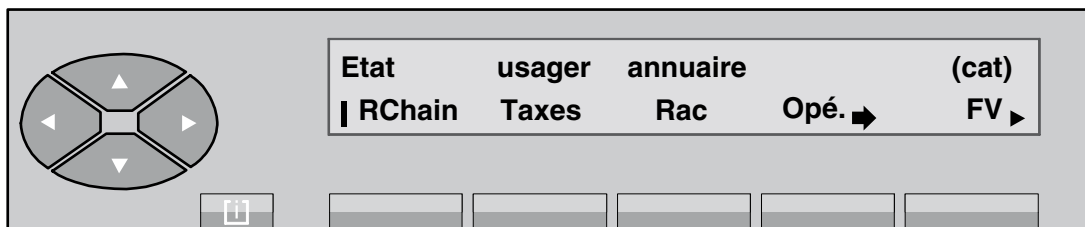
L'opératrice est en conversation avec un correspondant suite à un appel en arrivée :



Elle compose au clavier le numéro du poste interne demandé :

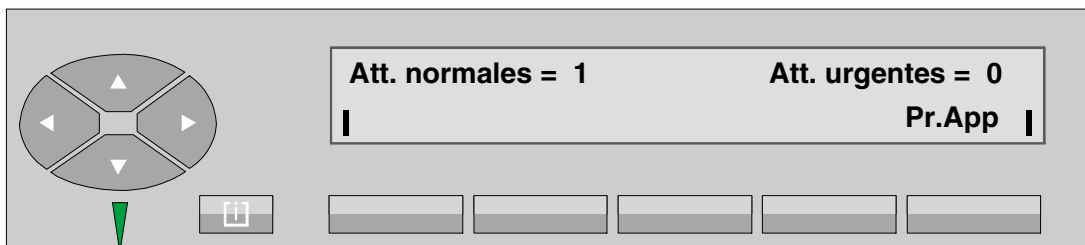


L'appui sur la touche fixe **SERVICE** active le pictogramme associé  et fait afficher l'écran suivant :



En appuyant sur la touche **RChain**, le correspondant acheminé est en attente de réponse du poste sélectionné. Dès la réponse de l'utilisateur demandé, le poste opérateur revient automatiquement au repos.

Au raccrochage du poste interne, le poste opérateur est rappelé. L'écran affiche :



**Voyant  
vert**

A la prise de l'appel par l'opératrice (appui sur la touche **Pr.App**), l'affichage indique :



Le champ **Info** indique que l'appel est en renvoi de chaînage. A partir de cet état, l'opératrice peut :

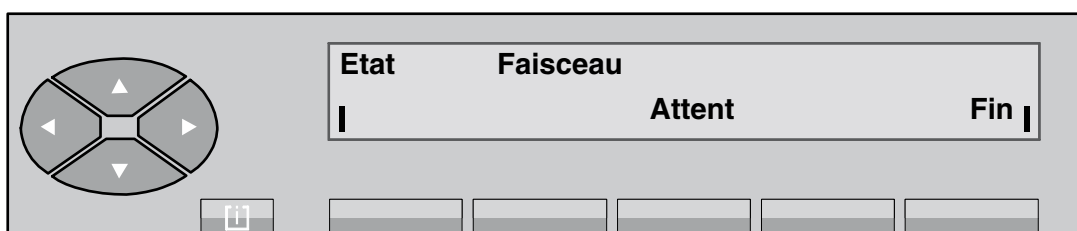
- soit poursuivre par un autre chaînage,

- soit acheminer simplement,
- soit libérer la communication par l'appui sur la touche **Fin**.

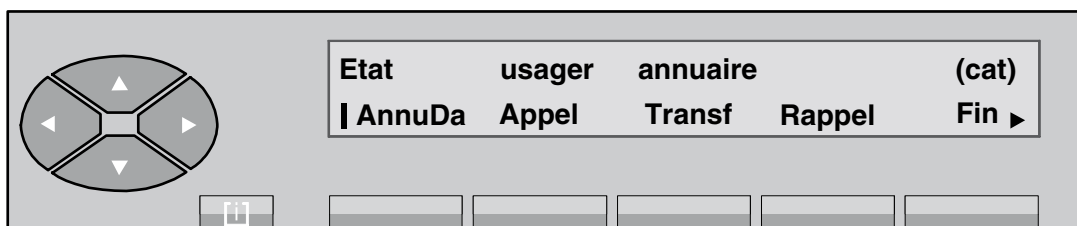
Remarque : La touche **RChain** est également utilisable dans le cas d'un acheminement avec présentation ou sur poste occupé.


### 3.4 Retrait taxé

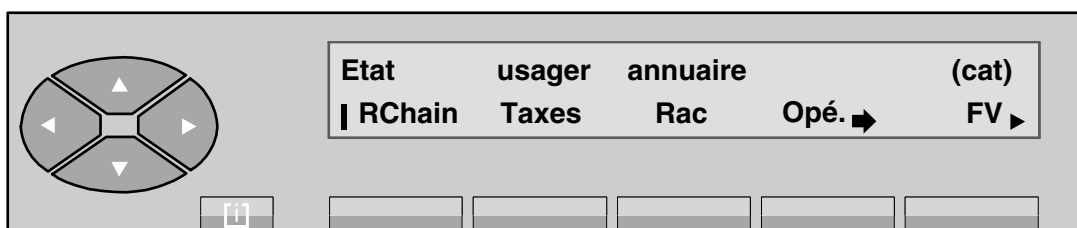
L'opératrice est en conversation avec un correspondant suite à un appel départ :



Elle compose au clavier le numéro du poste interne demandé :



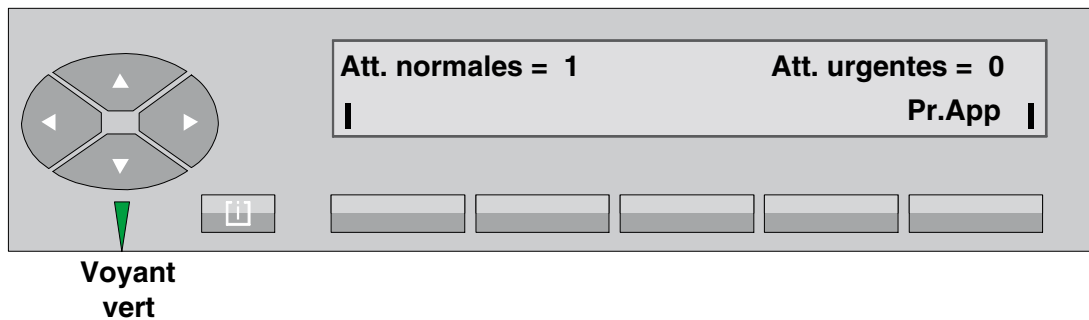
L'appui sur la touche fixe **SERVICE** active le pictogramme associé  et fait afficher l'écran suivant :



En appuyant sur la touche **Taxes**, le correspondant acheminé est en attente de réponse du poste sélectionné. Dès la réponse de l'utilisateur demandé, le poste opérateur revient automatiquement à son écran de repos.

Au raccrochage du poste interne, le poste opérateur est rappelé. Il s'affiche :





A la prise de l'appel par l'opératrice, en appuyant sur la touche **Pr.App**, l'affichage indique :



Le champ **Info** indique le numéro de poste taxé.

Le champ **Taxe** indique le coût ou le nombre de taxes imputées au poste.

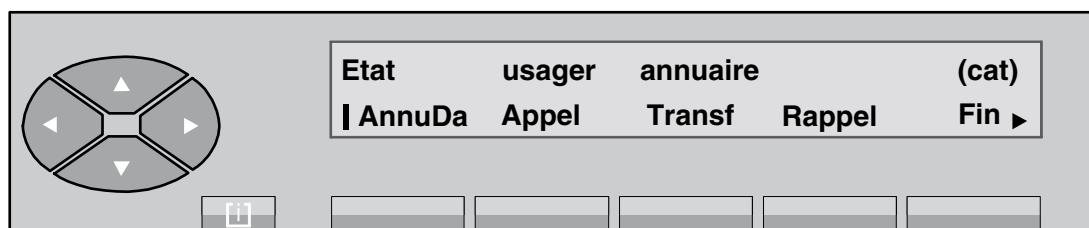
Remarque : La touche **Taxes** est également utilisable dans le cas d'un acheminement avec présentation ou sur poste occupé.

### 3.5 Retrait avec contrôle de libération


L'opératrice est en conversation avec un correspondant suite à un appel arrivée :

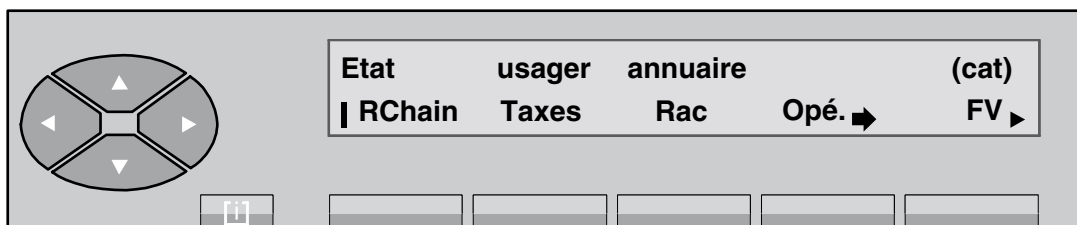


Elle compose au clavier le numéro du poste demandé. Ce dernier est déjà en conversation avec un autre correspondant.



Le champ **Etat** indique si le poste est occupé interne (**Occ. I**) ou externe (**Occ. E**).

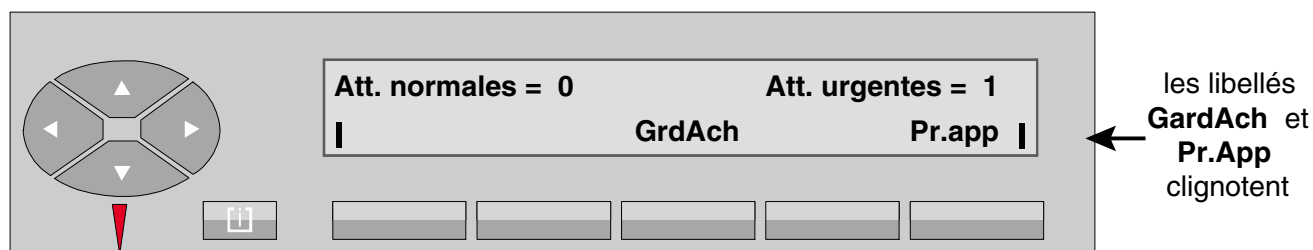
L'appui sur la touche fixe **SERVICE** active le pictogramme associé  et fait afficher l'écran suivant :



En appuyant sur la touche **Rac**, le correspondant est mis en attente sur la musique de garde et le poste opérateur revient en position de repos.

*Nota : Si l'usager interne tarde à se libérer, le libellé **GrdAch** s'affiche. En fin de temporisation, le poste opérateur est sollicité pour reprendre le correspondant en attente.*

Au raccrochage du poste interne, rappel du poste opérateur. L'écran affiche :



**Voyant  
rouge**

A la prise de l'appel par l'opératrice, en appuyant sur la touche **GrdAch** ou **Pr.app**, l'affichage indique :



Le champ **Info** indique que l'appel est en retour avec contrôle de libération.

### 3.6 Transparence DTMF


L'opératrice effectue un appel départ :

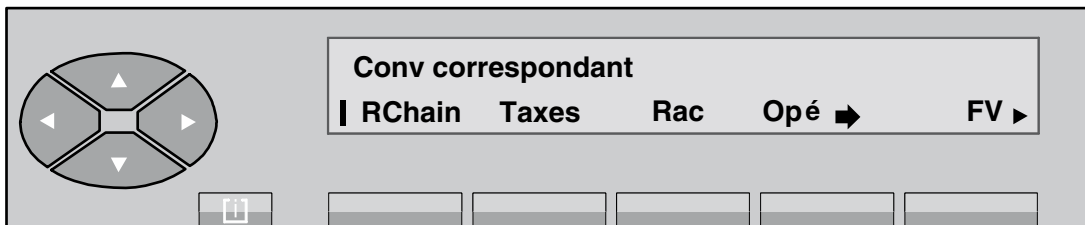
- par préfixe ou code d'accès,

- par numérotation abrégée,
- par touche programmée.

Le numéro distant émet la signalisation de conversation :



L'appui sur la touche fixe **SERVICE** active le pictogramme associé  et fait afficher l'écran suivant :

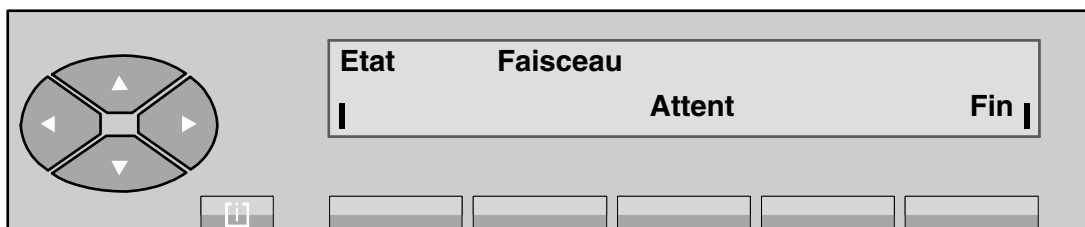


L'appui sur la touche **FV** fait afficher : **Emission FV (Q23)** et fait quitter l'exploitation **SERVICE**.

L'opératrice compose les chiffres supplémentaires qu'elle veut émettre en ligne. Ils s'affichent à droite de l'écran.

Si le numéro composé est supérieur à 10 chiffres, chaque chiffre suivant s'affiche en 10<sup>ème</sup> position.

L'appui sur la touche fixe **SERVICE**, puis sur la touche **FV** fait quitter l'exploitation et afficher l'écran suivant :



### 3.7 Transparence décimale


**Rappel : Cette exploitation n'est pas prise en compte sur un faisceau RNIS.**

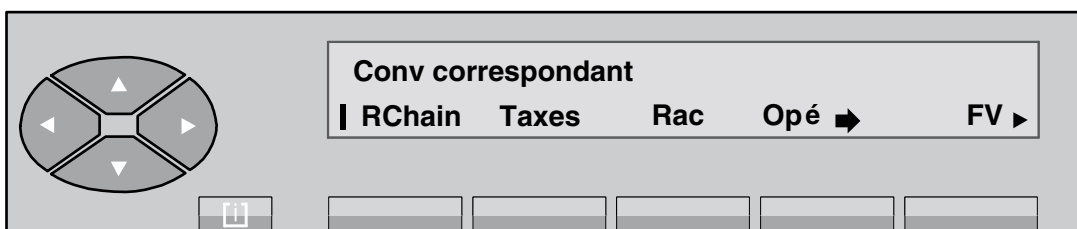
L'opératrice effectue un appel départ :


- par préfixe ou code d'accès,
- par numérotation abrégée,
- par touche programmée.

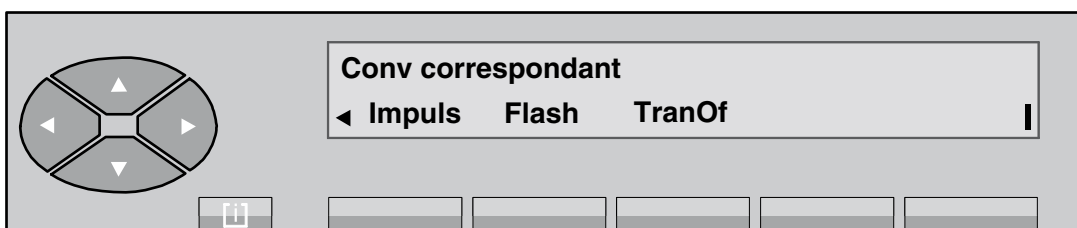
Le numéro distant émet la signalisation de conversation :



L'appui sur la touche fixe **SERVICE** active le pictogramme associé  et fait afficher l'écran suivant :



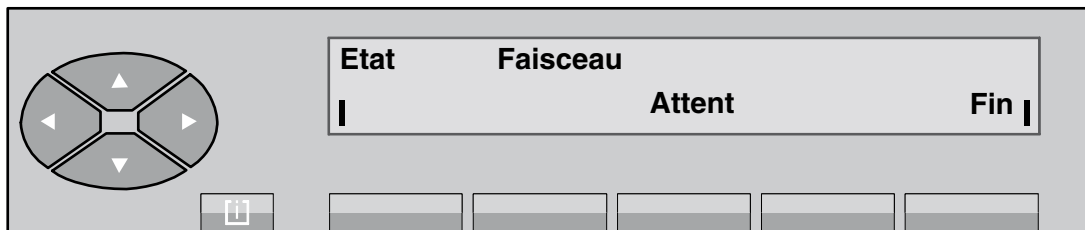
L'opératrice appuie sur la touche  pour passer au deuxième écran :



L'appui sur la touche **Impuls** fait afficher : **Emission Impulsions (dec)** et fait quitter l'exploitation **SERVICE** .

L'opératrice compose les chiffres supplémentaires qu'elle veut émettre en ligne. Ils s'affichent à droite de l'écran. Si le numéro composé est supérieur à 10 chiffres, chaque chiffre suivant s'affiche en 10<sup>ème</sup> position.

L'appui sur la touche fixe **SERVICE** , puis sur la touche **Impuls** fait quitter l'exploitation et afficher l'écran suivant :



### 3.8 Emission d'une coupure calibrée (flashing)

**Rappel :** Cette exploitation n'est pas prise en compte sur un faisceau RNIS.


Cette exploitation permet à l'opératrice d'activer au niveau de l'OmniPCX distant :

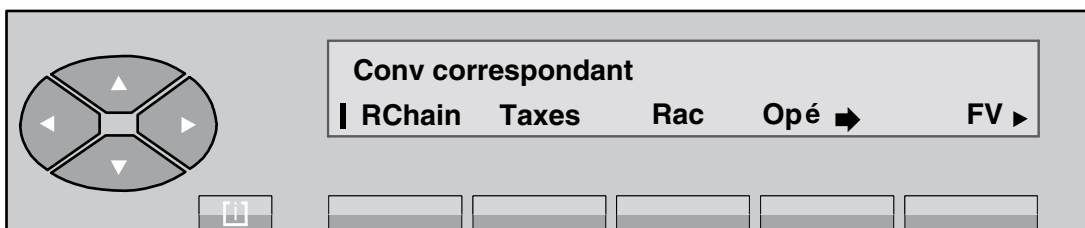
- le rappel d'un enregistreur pour la prise en compte de la numérotation d'un suffixe,
- une manoeuvre de service (intervention de l'opératrice distante).


L'opératrice effectue un appel départ :

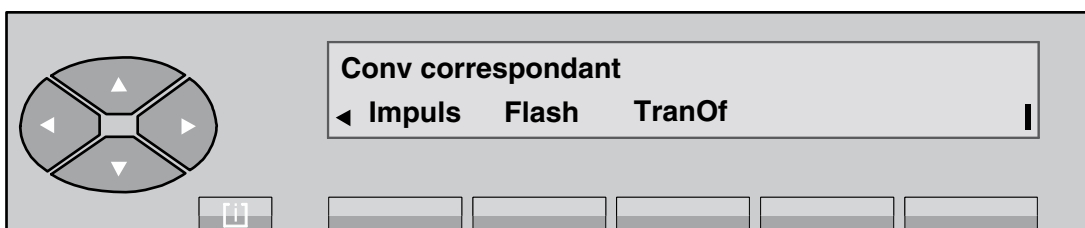
- par préfixe ou code d'accès,
- par numérotation abrégée,
- par touche programmée.

Après que l'opératrice soit passée en conversation avec le numéro distant, la coupure calibrée permet de rappeler un traducteur de numérotation Q23.

L'appui sur la touche fixe **SERVICE** active le pictogramme associé  et fait afficher l'écran suivant :



L'opératrice appuie sur la touche  pour passer au deuxième écran :



En appuyant sur la touche **Flash**, une impulsion calibrée est émise vers l'équipement du distant. Celui-ci émet une tonalité pour inviter l'opératrice à continuer sa numérotation.


L'appui sur cette touche fait quitter l'exploitation **SERVICE**.

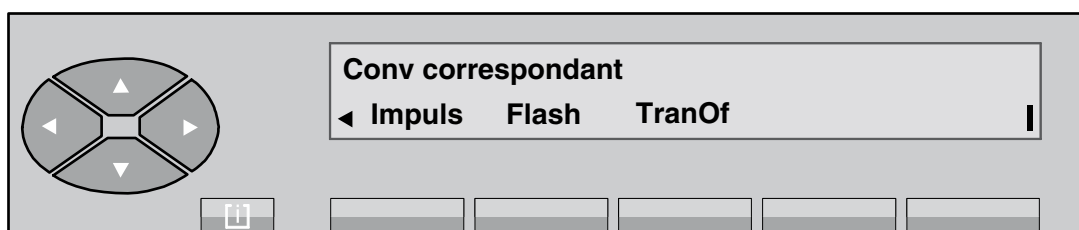
L'appui sur la touche fixe **SERVICE**, puis sur la touche **Flash** fait quitter l'exploitation et afficher l'écran suivant :



### 3.9 Suppression temporaire du transfert automatique

L'opératrice est en conversation avec un correspondant. Avant de sélectionner l'utilisateur interne,

l'appui sur la touche fixe **SERVICE**, puis sur la touche  fait afficher l'écran suivant :



Après avoir appuyé sur la touche **TranOf**, l'opératrice peut acheminer son correspondant normalement.


### 3.10 Exploitation des touches programmées en gestion




*Note : Ces touches, que seul le gestionnaire est autorisé à programmer peuvent être n'importe lesquelles des touches non programmées par défaut (voir [chapitre Présentation - § Touches pré-programmées et programmables](#)).*

#### 3.10.1 Supervision No annuaire

L'appui sur la touche déclenche directement la sonnerie d'appel sur le poste de l'utilisateur. Le pictogramme est éteint si le poste de l'utilisateur est au repos et libre.

Le pictogramme :



-  visualise que l'utilisateur est occupé,


-  signale que l'utilisateur est en appel vers le poste opérateur,
-  visualise que l'utilisateur est mis en garde. Il clignote lorsque la temporisation est venue à échéance,
-  indique que l'utilisateur a laissé une demande de rappel.

Un poste peut être supervisé par une ou plusieurs opératrices.

### 3.10.2 Acheminement individuel d'un appel

Cette fonction permet à l'opérateur d'acheminer et de superviser un appel arrivée externe sans que cet appel soit mis dans la file d'attente commune et redistribué.

Lorsqu'un appel est en acheminement, le pictogramme  est allumé. Si le poste ne répond pas avant la fin de la temporisation d'acheminement, le pictogramme  clignote pour indiquer le passage en attente **urgente** (l'acheminement individuel n'incrémente pas les compteurs **Att. normales - Att. urgentes**).




Tant que le poste n'a pas répondu, l'opérateur peut reprendre l'appel en appuyant sur la touche d'acheminement ; le pictogramme  clignotant s'éteint.


*Nota : Dans le cas d'un appel local ou d'un appel départ, cette touche est activable. Elle permet le transfert de l'appel.*

### 3.10.3 Transfert réseau - réseau

Cette fonction sert à interconnecter deux correspondants externes via l'installation avec la possibilité de libérer la connexion.

Suite à un appel arrivée, l'opératrice initie un appel départ vers un correspondant et entre en conversation.

L'appui sur la touche met les 2 joncteurs en liaison et la supervision est activée : le pictogramme  est allumé fixe. Un nouvel appui sur la touche provoque l'entrée en tiers de l'opérateur avec la tonalité d'intervention : le segment central du pictogramme  clignote. Un autre appui lui fait quitter l'entrée en tiers et relance la supervision : le pictogramme  est à nouveau allumé fixe.

Dès que la connexion est libérée, le pictogramme  s'éteint.

*Note : Cette fonction n'est activable que s'il s'agit de deux appels extérieurs.*

### 3.10.4 Supervision de faisceau

Cette fonction permet à l'opérateur de surveiller l'occupation d'un faisceau par une touche. Les segments du pictogramme :

- sont éteints (□□□) s'il reste encore au moins un joncteur de libre dans le faisceau,
- sont allumés (■ ■ ■) si plus aucun joncteur n'est disponible dans le faisceau.


Dans le cas où il reste des joncteurs libres, l'appui sur cette touche correspond à une prise simple sans numérotation d'un joncteur externe de ce faisceau supervisé.


### 3.10.5 Supervision de joncteur hors service

Cette fonction est destinée à alerter l'opératrice du mauvais fonctionnement d'un joncteur (pas de tonalité à la prise). Dès que le système le détecte, il provoque l'allumage des segments du pictogramme de la touche programmée.

En appuyant une ou plusieurs fois sur la touche, l'affichage indique le numéro de la terminaison ou des terminaisons défectueuses. La terminaison peut être isolée du faisceau (voir [chapitre Gestion à partir du poste opérateur - 2 § Mise hors service d'une ligne extérieure défectueuse](#)).

### 3.10.6 Garde individuelle

La **garde individuelle** met en garde un correspondant extérieur départ ou arrivée sur un circuit particulier. L'appui sur la touche connecte le correspondant sur ce circuit individuel relié à la musique d'attente et le pictogramme associé  est allumé.

Après expiration de la temporisation, le pictogramme  se met à clignoter. Plusieurs touches peuvent être programmées en garde individuelle en fonction de l'importance de l'installation.

La reprise du correspondant ne peut se faire qu'à partir de la position repos du poste opérateur. Si le poste opérateur passe en mode **défiché**, les appels en garde sont redistribués après temporisation.

La mise en garde n'incrmente pas les compteurs **Att. Normales - Att. Urgentes**.

### 3.10.7 Présentation d'appel

Cette fonction permet d'affecter le mode de fonctionnement des files d'attente. Un ou plusieurs courants de trafic peuvent être associés à une ou plusieurs touches. Par appui sur une touche, l'opératrice prend l'appel en attente le plus prioritaire parmi le ou les courants de trafic desservis par la touche.

Cette touche peut être spécialisée au niveau de l'installation pour :

- les appels faisceau sans numérotation toutes entités,
- les appels publics SDA toutes entités,
- les appels privés SDA (LIA) / appels internes toutes entités,
- les appels SDA non répondus toutes entités,
- les appels réseau privé vers groupe d'opératrices,
- les appels réseau public vers groupe d'opératrices,



- les appels VIP (local ou RNIS via numérotation abrégée),
- autres appels/divers,
- les appels VIP2,
- le rappel,
- la garde générale,
- le retrait chaîné,
- le retrait taxé,
- le transfert entre opératrice,
- l'appel individuel d'opératrices.

Cette touche peut être spécialisée au niveau des entités pour :

- les appels entité faisceau sans numérotation,
- les appels entité public SDA,
- les appels entité privé SDA (LIA) /appels internes,
- les appels entité SDA non répondus.

**Rappel : La touche 1 est déjà pré-programmée en touche de présentation d'appel, ceci permet à l'opératrice de prendre l'appel le plus prioritaire parmi ceux en attente provenant du ou des courants de trafic impliquant un correspondant extérieur (appel externe, rappel, retour de chaînage, etc.).**

### 3.10.8 Transfert avec privilège

Cette fonction permet à l'opératrice de transférer un joncteur départ extérieur vers un poste d'utilisateur si le préfixe de prise directe correspondant est programmé dans cette touche. L'utilisateur compose ensuite le numéro du correspondant extérieur comme à partir d'un appel en prise directe normale.



# *Gestion à partir du poste opérateur*

## **4.1 Code secret du poste**


Le code secret du poste opérateur est modifiable par le gestionnaire du système uniquement.

A partir de la gestion système, il est possible d'autoriser, d'interdire ou de contrôler par code secret l'accès aux exploitations suivantes :


- état groupe nuit,
- état groupe jour,
- état groupe ETAT 1,
- état groupe ETAT 2,
- modification des catégories d'exploitation, de connexion, d'accès au réseau et de taxation,
- mise à jour Date/heure,
- gestion des numéros abrégés,
- gestion des postes d'abonnés (création, modification et suppression) /No annuaire,
- modification centre de frais,
- taxation,
- visualisation des joncteurs H.S.,
- réservation de faisceaux (automatique/sélective),
- condamnation prise directe,
- débordement de trafic,
- gestion service usagers,
- état entité nuit,
- état entité jour,
- état entité mode 1,
- état entité mode 2,
- tables acheminement poste OP,
- tables acheminement groupe OP,
- tables acheminement entité,
- enregistrement postes DECT - postes DECT permanents,
- installation postes DECT.

## 4.2 Touches utilisées

### 4.2.1 Touche fixe information

La touche fixe information symbolisée par :  active le guide d'assistance pour la personnalisation de l'environnement du poste opérateur. Cette manoeuvre permet de connaître l'identité du poste opérateur et propose des aides de programmation pour, par exemple :

- la modification de la mélodie d'appel,
- la modification de la langue utilisée,
- le réglage du contraste de l'afficheur,
- la modification de la date et de l'heure de l'installation,
- la vérification du bon fonctionnement du poste opérateur par l'autotest.

L'appui sur la touche fixe  permet de terminer l'opération en cours et de revenir au repos.

En appuyant sur la touche fixe , le menu de départ s'affiche :

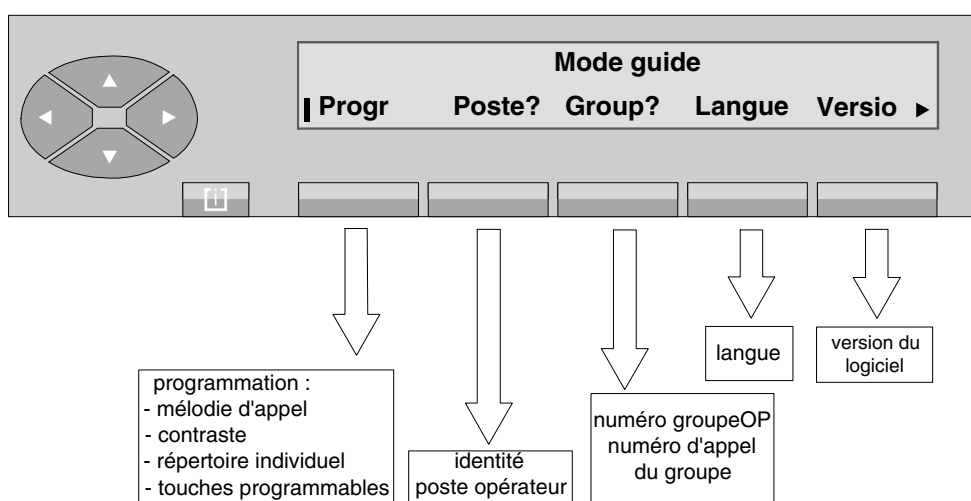



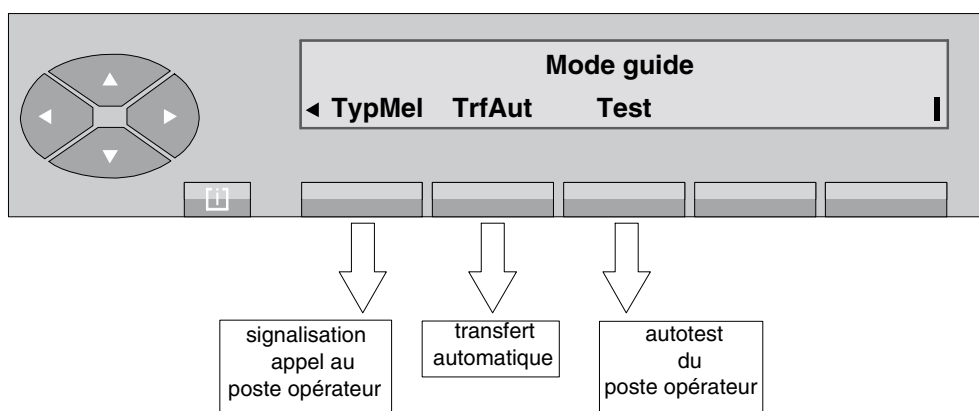
Figure 4.1 : Menu de départ

<b>Progr</b>	est destiné à la personnalisation de l'environnement du poste opérateur.
<b>Poste?</b>	affiche l'identité du poste opérateur.
<b>Group?</b>	affiche le numéro de son groupe d'opératrices et le numéro d'appel du groupe.

**Langue** permet de choisir la langue d'affichage sur le poste opérateur.

**Versio** affiche la version du logiciel supporté par l'OmniPCX.

Si le symbole ► est visible sur la droite de l'écran, d'autres options sont disponibles. Après appui sur la touche , l'écran affiche :




**TypMel** permet la programmation de l'ergonomie du poste opérateur.

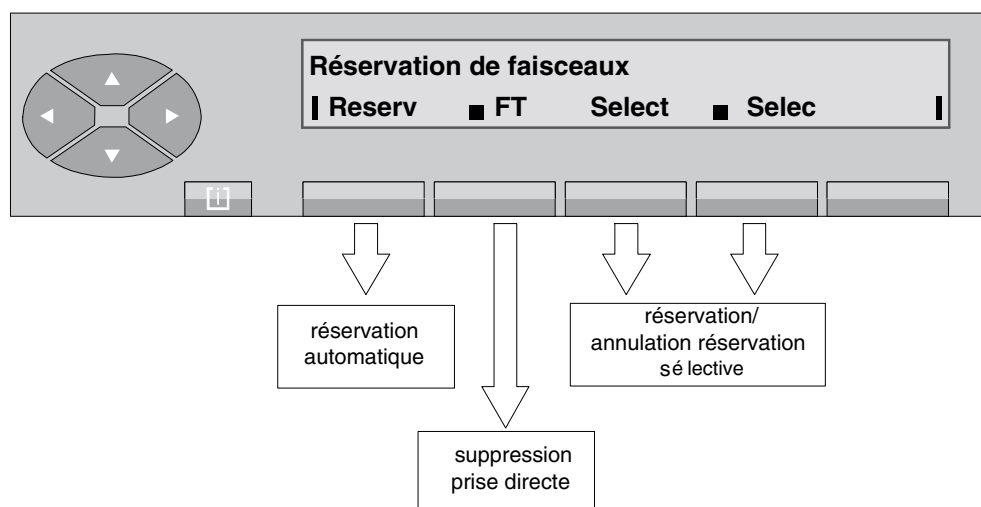
**TrfAut** permet de valider le transfert automatique.

**Test** déclenche l'autotest du poste opérateur.

### 4.2.2 Touche réservation de faisceau

La touche pré-programmée de réservation de faisceau symbolisée par  permet, entre autres, de valider la réservation des faisceaux qui sont déclarés **réservables**.

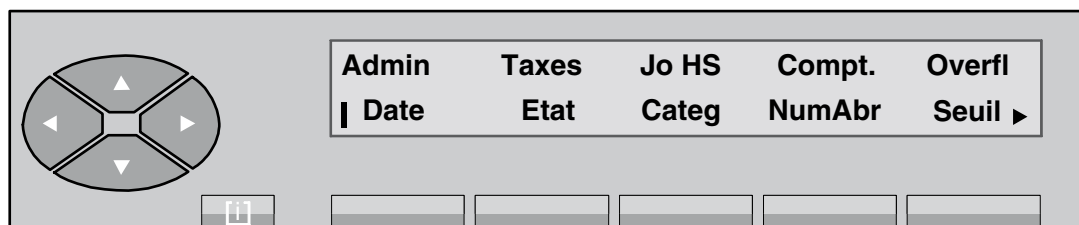
En appuyant sur cette touche, les choix suivants sont proposés :



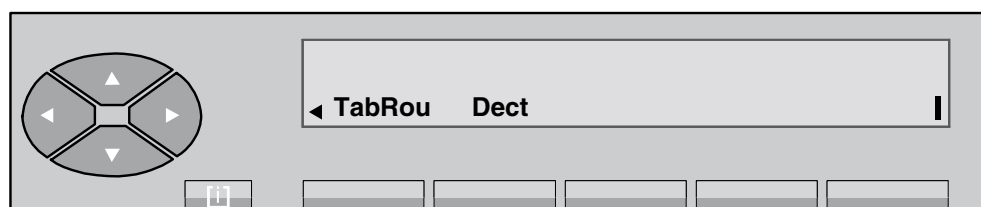
### 4.2.3 Touche Service

Les différentes fonctions de programmations ne sont accessibles que par l'appui sur la touche fixe **SERVICE** lorsque le poste opérateur est au repos. Les différentes programmations décrites dans ce chapitre peuvent être interdites ou verrouillées par un mot de passe. Ce dernier, géré au niveau de la gestion système est demandé lors de la modification d'une programmation verrouillée.

L'appui sur la touche fixe **SERVICE** donne accès au menu principal suivant (lorsque toutes les fonctions sont autorisées en gestion système) :



L'appui sur la touche  fait afficher l'écran suivant :



**Admin** permet la création (modification et suppression) d'utilisateurs internes, voir [§ 4.11 : Déclaration d'un nouvel usager](#)

**Taxes** permet la gestion des fonctions de taxation (voir [§ 4.14 : Taxation](#)).

<b>Test</b>	déclenche l'autotest du poste opérateur (voir § 4.5.1 : <i>Autotest</i> ).
<b>Jo HS</b>	permet d'éviter l'utilisation d'une ligne externe hors service (voir § 4.15 : <i>Mise hors service d'une ligne extérieure défectueuse</i> )
<b>Compt</b>	affiche le nombre de postes de l'installation et le nombre de postes autorisés à la prise directe).
<b>Overfl</b>	permet de définir l'entraide entre les opératrices (voir § 4.10 : <i>Entraide entre les opératrices</i> ).
<b>Date</b>	permet de modifier la date et l'heure de l'installation (voir § 4.16 : <i>Date - Heure</i> ).
<b>Etat</b>	permet de modifier l'état des postes de l'ensemble du groupe opératrices (voir § 4.9 : <i>Changement d'état des postes du groupe opératrices</i> ).
<b>Categ</b>	permet de modifier les différentes catégories d'un usager (voir § 4.12 : <i>Affectation d'une catégorie à un usager</i> ).
<b>NumAbr</b>	permet de modifier un numéro abrégé (voir § 4.13 : <i>Modification des numéros abrégés</i> ).
<b>Seuil</b>	permet de définir le nombre d'appel en file d'attente avant entraide par les autres membres du groupe opératrices (voir § 4.10 : <i>Entraide entre les opératrices</i> ).
<b>TabRou</b>	permet de gérer les tables de routage (voir § 4.17 : <i>Tables de routage</i> ).
<b>Dect/PWT</b>	permet de gérer la présence de postes Dect/PWT (voir § 4.18 : <i>Poste mobile DECT/PWT</i> ).

### 4.3 Choix de la langue

Le gestionnaire du système choisit les langues écrites parmi les langues disponibles. Pour que l'opératrice y ait accès, il faut que le libellé choisi corresponde à une langue programmée par le gestionnaire.

Après avoir appuyé sur la touche fixe [i], puis sur la touche **Langue**, l'écran indique par exemple :



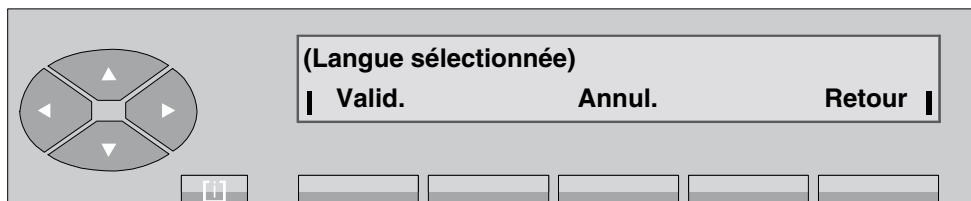
Sélectionner la langue à utiliser sur le poste parmi les choix possibles.

Si le symbole ► est visible sur la droite de l'afficheur, l'appui sur la touche



permet d'accéder à d'autres langues.

Après avoir appuyé sur la touche de la langue choisie, l'écran affiche :



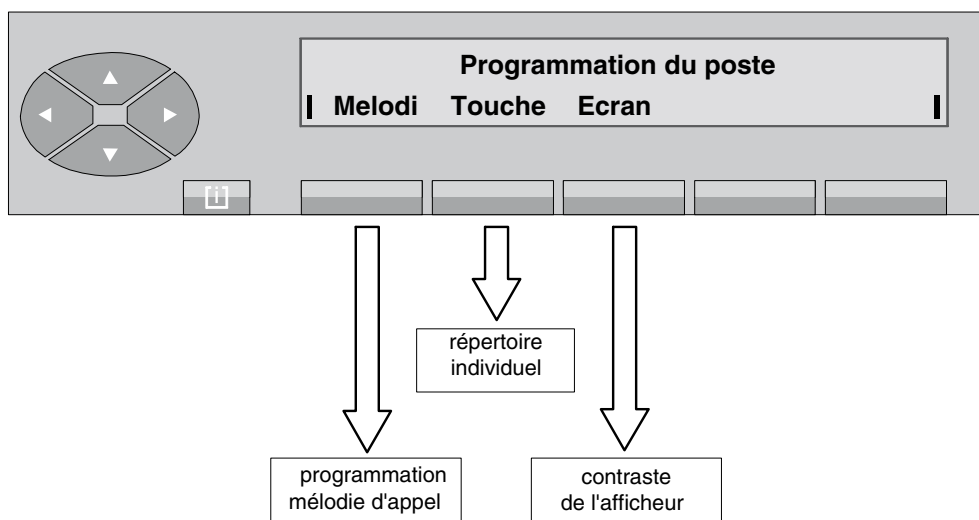
L'opératrice valide son choix par l'appui sur la touche **Valid** et l'écran devient :



L'appui sur la touche **Retour** permet de revenir au menu de départ.

## 4.4 Ergonomie du poste opérateur

Après avoir appuyé sur la touche fixe [i], la touche **Progr** puis la touche **TypMel** donne accès aux sous-menus suivants :



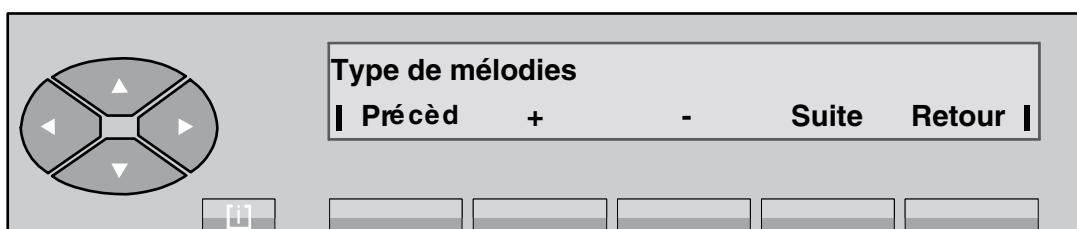


<b>Melodi</b>	pour le réglage de la mélodie et du niveau de sonnerie d'appel du poste opérateur.
<b>Touche</b>	pour la programmation des touches et du répertoire individuel.
<b>Ecran</b>	pour le réglage du contraste de l'afficheur.

#### 4.4.1 Sonnerie - mélodie - réglage du niveau sonore

La mélodie de la sonnerie d'appel du poste opérateur peut être choisie parmi les 16 mélodies disponibles. Chaque mélodie est programmable sur 7 niveaux sonores.

Par l'appui sur les touches [i], puis **Progr**, **TypMel** et **Melodi**, l'écran affiche :



En appuyant sur la touche + ou sur -, la mélodie qui est programmée dans le poste opérateur est émise par le haut-parleur de façon continue.

<b>Précéd</b>	active la mélodie de sonnerie d'appel précédente.
<b>+ et -</b>	permettent de modifier le niveau sonore.
<b>Suite</b>	fait activer la mélodie de sonnerie d'appel suivante.
<b>Retour</b>	fait revenir à l'écran de départ et mémorise automatiquement la mélodie émise par le haut-parleur.

#### 4.4.2 Programmation du cadencement de la sonnerie

Par l'appui sur les touches [i], puis  et **TypMel**, l'écran affiche :

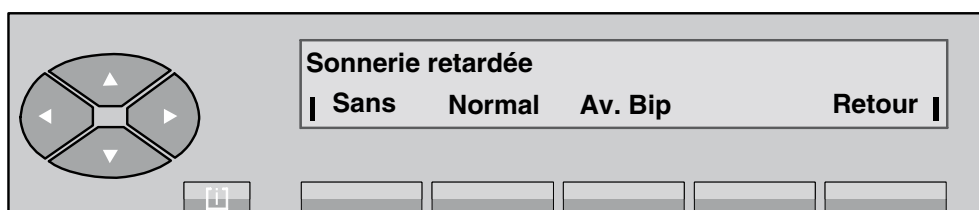
- 1<sup>er</sup> cas : la sonnerie est en mode normal



La sonnerie du poste opérateur est programmée en mode normal (la sonnerie retentit dès la présentation de l'appel au poste opérateur).

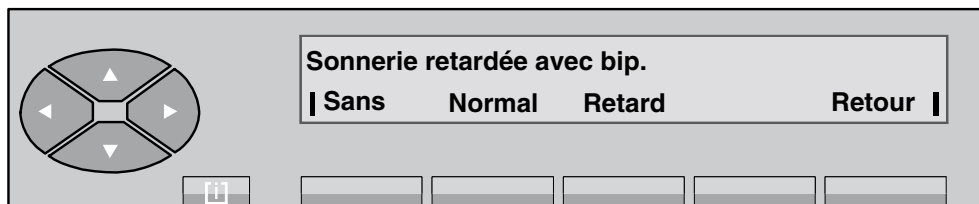
<b>Sans</b>	permet de supprimer la sonnerie.
<b>Retard</b>	permet la modification de la signalisation en introduisant un retard.
<b>Av.Bip</b>	permet de programmer un bip à la présentation de l'appel.
<b>Retour</b>	permet de revenir au menu de départ.

- 2<sup>ème</sup> cas : la sonnerie est en mode retardé



<b>Sans</b>	permet de supprimer la sonnerie.
<b>Normal</b>	permet de revenir en mode normal.
<b>Av.Bip</b>	permet de programmer un bip à la présentation de l'appel.
<b>Retour</b>	permet de revenir au menu de départ.

- 3<sup>ème</sup> cas : la sonnerie est en mode retardé avec bip



<b>Sans</b>	permet de supprimer la sonnerie.
<b>Normal</b>	permet de revenir en mode normal.
<b>Retard</b>	permet la modification de la signalisation en introduisant un retard.
<b>Retour</b>	permet de revenir au menu de départ.

- 4<sup>ème</sup> cas : la sonnerie est supprimée

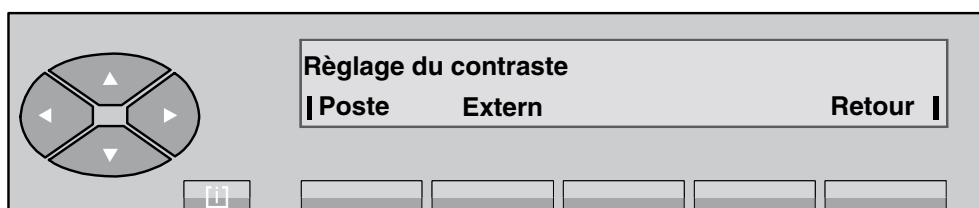


<b>Normal</b>	permet de revenir en mode normal.
<b>Retard</b>	permet la modification de la signalisation en introduisant un retard.

<b>Av.Bip</b>	permet de programmer un bip à la présentation de l'appel.
<b>Retour</b>	permet de revenir au menu de départ.

#### 4.4.3 Ecran - réglage du contraste

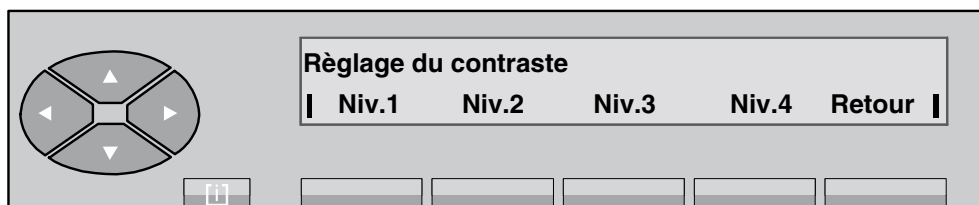
Par l'appui sur les touches [i], puis **Progr** et **Ecran**, l'écran affiche :



<b>Poste</b>	réglage de l'afficheur et des pictogrammes du poste opérateur.
<b>Extern</b>	réglage des pictogrammes du (des) boîtier(s) annexe(s).

*Note : Cet écran s'affiche si le poste possède un (des) boîtier(s) annexe(s). Sinon, seul l'écran ci-après apparaît.*

- L'appui sur la touche **Poste** fait afficher :



<b>Niv.1 à Niv.4</b>	permettent de modifier le contraste de l'afficheur et des pictogrammes. En appuyant sur une de ces touches, le contraste est immédiatement modifié à sa valeur correspondante et la modification enregistrée.
<b>Retour</b>	permet de revenir à l'écran de départ.

- L'appui sur la touche **Extern** fait afficher :



- et + permettent de modifier le contraste des pictogrammes du (des) boîtier(s) annexe(s).

## 4.5 Contrôles

### 4.5.1 Autotest

Par l'appui sur les touches [i], puis  et **Test**, l'écran affiche : **Test général**.

Puis, après une brève attente, tous les caractères sont affichés, tous les pictogrammes clignotent, la mélodie de la sonnerie programmée est émise par le haut-parleur et le voyant s'allume.

Après une temporisation, le test se termine tout seul et le poste opérateur revient à sa position de repos.

### 4.5.2 Identité du poste opérateur

Après avoir appuyé sur la touche fixe [i], la touche **Poste?** permet d'afficher l'identité du poste opérateur :



**opé nom** est l'identification du poste opérateur.

**n. d'appel** est le préfixe qu'il faut composer pour appeler ce poste opérateur.

**(rang)** est le numéro logique du poste opérateur au niveau de la gestion.

L'appui sur la touche **Retour** permet de revenir au menu de départ.

### 4.5.3 Identification du groupe

L'appui sur les touches [i], puis **Group?** permet d'afficher l'identité du groupe auquel appartient le poste opérateur :



**Groupe** est le nom du groupe du poste opérateur,  
**(rang)** est le numéro logique du poste opérateur au niveau de la gestion.

L'appui sur la touche **Retour** permet de revenir au menu de départ.


### 4.5.4 Version du logiciel

Après avoir appuyé sur la touche fixe **[i]**, puis sur la touche **Versio**, l'écran indique, par exemple :



L'écran affiche la version du logiciel de l'OmniPCX auquel est raccordé le poste opérateur.

### 4.5.5 Postes de l'installation

L'appui sur la touche **SERVICE** puis sur le haut de la touche , puis sur la touche située en dessous du libellé **Compt**, l'écran affiche :



La première ligne indique :

**xxxxxx** nombre de postes déclarés dans l'installation.  
**yyyyyy** nombre de postes déclarés avec la prise directe vers l'extérieur.


L'appui sur la touche **Retour** fait revenir au menu principal.

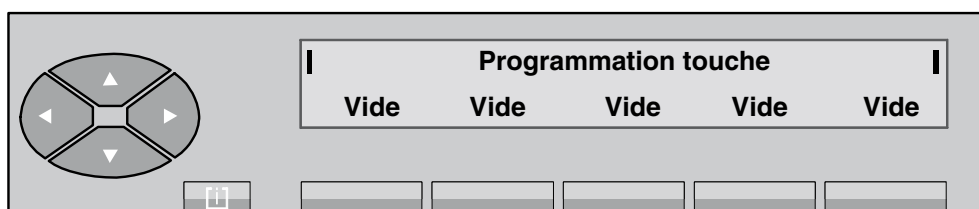
## 4.6 Programmation du répertoire individuel


Par l'appui sur les touches **[i]**, puis **Progr** et **Touche**, l'écran affiche :




Figure 4.2 : Menu de départ

En appuyant sur la touche , le deuxième écran affiche :



Les repères  clignotent pour indiquer qu'il s'agit d'écrans supplémentaires.

Il est possible, en appuyant sur la touche , de visualiser 5 écrans successifs avant de revenir à l'écran de départ.

#### 4.6.1 Programmation d'une touche répertoire

Après avoir appuyé sur la touche **Vide** que l'opératrice veut programmer, l'écran indique :

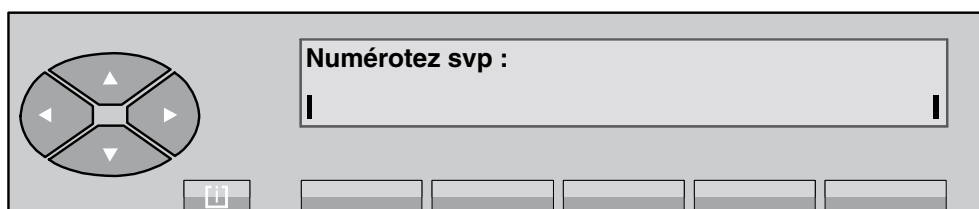


**Numéro** pour renseigner le numéro désiré (annuaire, préfixe, externe, abrégé).

**Retour** retour à l'écran de départ.

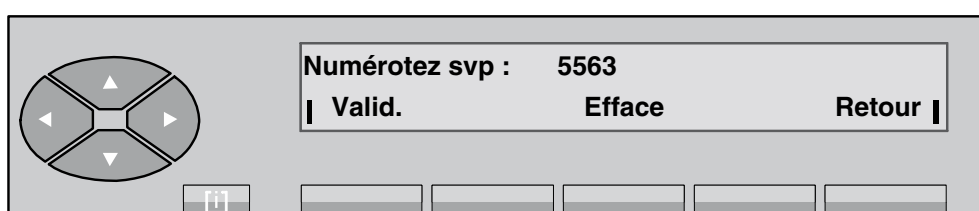
--- **Vide** lorsque la touche n'a pas encore été programmée, nom de la touche si elle a déjà été programmée.

En appuyant sur la touche **Numéro**, l'écran affiche :

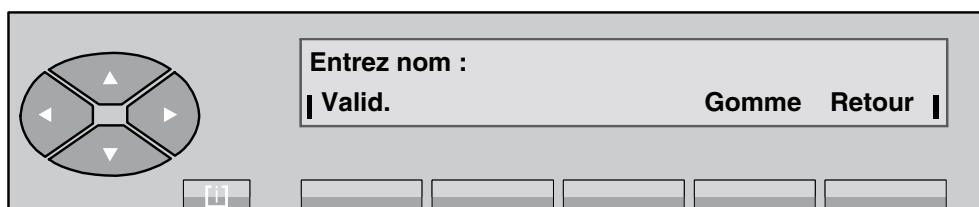


L'opératrice peut composer le numéro qui sera affecté à cette touche.

Exemple :



<b>Efface</b>	efface le numéro programmé.
<b>Retour</b>	permet de revenir à l'écran de départ.
<b>Valid</b>	confirme le numéro composé et l'écran indique :

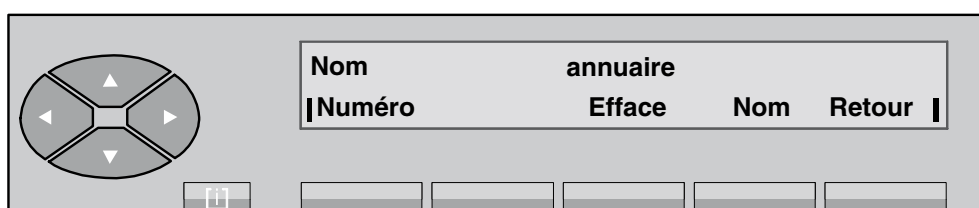


L'opératrice saisit, à partir du clavier alphabétique, le nom associé au numéro et le confirme en appuyant sur la touche **Valid** . Si le nom ne change pas, elle le resaisit comme précédemment.

<b>Gomme</b>	efface le dernier caractère.
<b>Retour</b>	permet de revenir à l'écran de départ.

#### 4.6.2 Changement du contenu d'une touche répertoire

Après avoir appuyé sur la touche à modifier, l'écran affiche :



<b>Numéro</b>	permet de changer le numéro programmé.
<b>Efface</b>	efface toute la programmation de la touche.
<b>Nom</b>	permet de changer le label de la touche.
<b>Retour</b>	permet de revenir à l'écran de départ.

## 4.7 Affectation des touches programmables

### 4.7.1 Programmation des touches programmables

Par l'appui sur les touches [i], puis **Progr** et **Touche**, l'écran affiche :

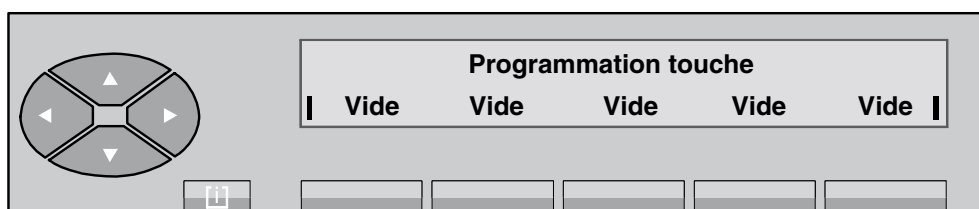


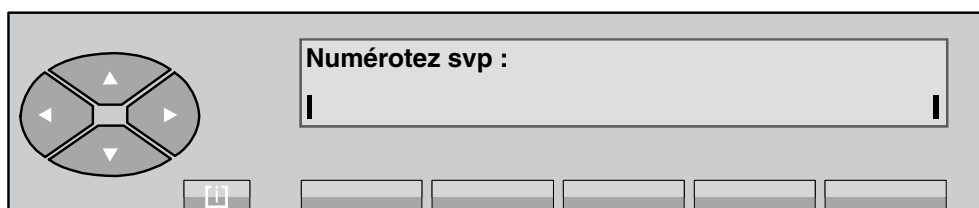
Figure 4.3 : Menu de départ

Après avoir appuyé sur la touche programmable du poste ou du boîtier annexe que l'opératrice veut programmer, l'écran indique :



<b>Numéro</b>	pour renseigner le numéro désiré (annuaire, préfixe, externe, abrégé).
<b>Retour</b>	retour à l'écran de départ.
---	vide dans le cas d'une touche non programmée, ou contenu de la touche.

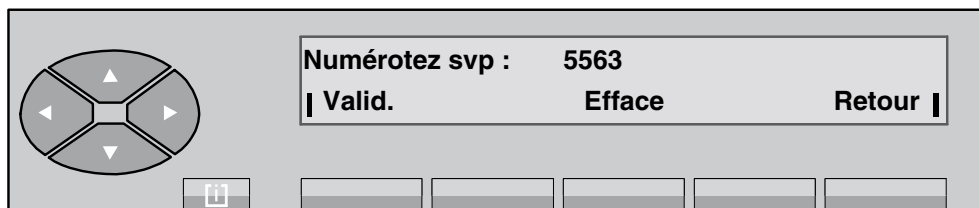
En appuyant sur la touche **Numéro**, l'écran affiche :





L'opératrice peut composer le numéro qui sera affecté à cette touche.

Exemple :



<b>Valid</b>	confirme le numéro composé.
<b>Efface</b>	efface le numéro programmé.
<b>Retour</b>	permet de revenir à l'écran de départ.

### 4.7.2 Changement du contenu d'une touche


Après avoir appuyé sur la touche concernée, l'écran affiche :



<b>Numéro</b>	permet de changer le numéro programmé.
<b>Efface</b>	efface la programmation de la touche.
<b>Retour</b>	permet de revenir à l'écran de départ.


## 4.8 Réservation de faisceau


### 4.8.1 Réservation/annulation de réservation

Appuyer sur la touche pré-programmée  puis sur la touche **Reserv/■ Resv**


L'appui sur la touche **Reserv** permet la réservation des faisceaux déclarés **réservables** pour le poste opérateur. Cette déclaration est introduite par la gestion système lors de la programmation des caractéristiques des faisceaux.


Si aucun faisceau n'a été déclaré être **réservable** pour le poste opérateur, l'appui sur la touche fait activer un bip de sonnerie du poste opérateur.

L'appui sur cette touche fait afficher : **Réservation faisceau activée** , si au moins un faisceau a été déclaré **réservable** , et active le pictogramme associé :  .


Le poste opérateur revient à son écran de repos automatiquement après temporisation, ou par appui sur la touche fixe  .


En appuyant à nouveau sur la touche fixe  , le libellé **Reserv** est remplacé par **■ Resv** (qui permet l'annulation de la réservation automatique des faisceaux).


L'appui sur la touche **■ Resv** désactive le pictogramme associé à la touche fixe  et fait afficher : **Réservation faisceau annulée** .


Le poste opérateur revient à son écran de repos automatiquement après temporisation, ou par appui sur la touche fixe  .


#### 4.8.2 Autorisation ou interdiction de la prise directe

L'appui sur la touche **■ FT** interdit la prise directe de tout joncteur extérieur à l'ensemble des postes. L'activation de cette fonction fait allumer les deux segments extérieurs et clignoter le segment central du pictogramme associé :  .  
L'écran affiche : **Appels externes non autorisés** .

Le poste opérateur revient à son écran de repos automatiquement après temporisation, ou par appui sur la touche fixe  .

En appuyant à nouveau sur la touche fixe  , le libellé **■ FT** est remplacé par **F.T** (valide l'autorisation de la prise directe vers l'extérieur pour tous les postes).

L'appui sur la touche **F.T** désactive le pictogramme associé à la touche fixe  et fait afficher : **Appels externes autorisés** .

Le poste opérateur revient à son écran de repos automatiquement après temporisation, ou par appui sur la touche fixe  .


#### 4.8.3 Réservation ou annulation sélective

L'appui sur la touche **Select** autorise la réservation d'un ou plusieurs faisceaux.  
L'affichage est le suivant :

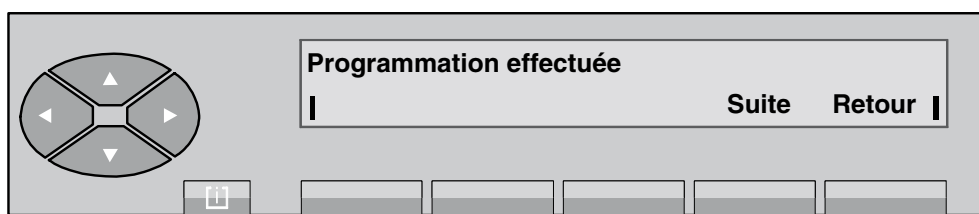


**Figure 4.4 : Ecran A**

Le numéro du faisceau à réserver est renseigné sous la forme d'un nombre à 3 chiffres composé au clavier. Chaque chiffre frappé remplace un caractère \* .


La modification est faite automatiquement après le dernier chiffre et active le pictogramme associé :  .

L'écran affiche :




**Suite** permet de recommencer la procédure pour la réservation d'un autre faisceau (retour à l'écran A).

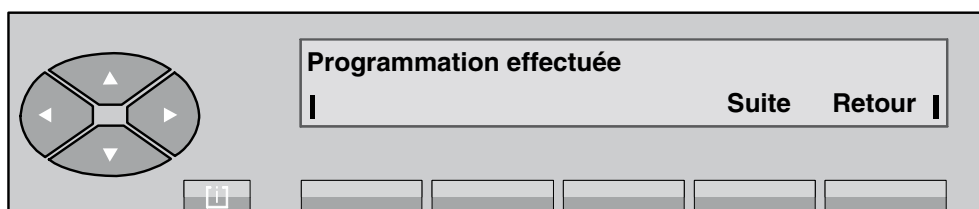
**Retour** fait revenir à l'écran de départ.

L'appui sur la touche  **Selec** donne la possibilité d'annuler la réservation d'un ou de plusieurs faisceaux. Il s'affiche :



**Figure 4.5 : Ecran B**

Le numéro du faisceau à supprimer de la réservation est renseigné sous la forme d'un nombre à 3 chiffres composé au clavier comme précédemment. Le 3<sup>ème</sup> chiffre frappé désactive le pictogramme associé à la touche fixe  et fait afficher :



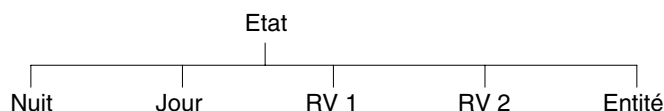
**Suite** permet de recommencer la procédure pour annuler la réservation d'un autre faisceau (retour à l'écran B).

**Retour** fait revenir à l'écran de départ.

Dans le cas où le nombre ne correspond pas à un faisceau existant, l'affichage **Valeur hors limites** est accompagné d'un bip sonore.

## 4.9 Changement d'état des postes du groupe opératrices

- Synoptique



L'appui sur la touche **SERVICE** puis sur la touche **Etat** permet de modifier le mode de fonctionnement du groupe opératrices à partir du poste opérateur. Le sous-menu suivant est proposé :



La première ligne affiche le mode de fonctionnement actuel.

L'opératrice sélectionne le mode de fonctionnement du groupe par l'appui sur l'une des 5 touches suivantes :


**Nuit** pour basculer le groupe en **Mode nuit** et affecter aux usagers les catégories valables la nuit,

**Jour** pour activer le service de jour,

**RV 1** pour valider les renvois d'ordre 1,



**RV 2** pour valider les renvois d'ordre 2,

**Entité** pour modifier le mode de fonctionnement des appels **entité**. Ce libellé ne s'affiche que s'il existe au moins une entité supervisée par l'opératrice.


- En appuyant sur la touche **Nuit**, l'opératrice fait passer le groupe en **Mode nuit** (la première ligne d'affichage indique : **Mode nuit**).  
Le poste opérateur revient à son écran de repos automatiquement après temporisation, ou par appui sur la touche fixe .

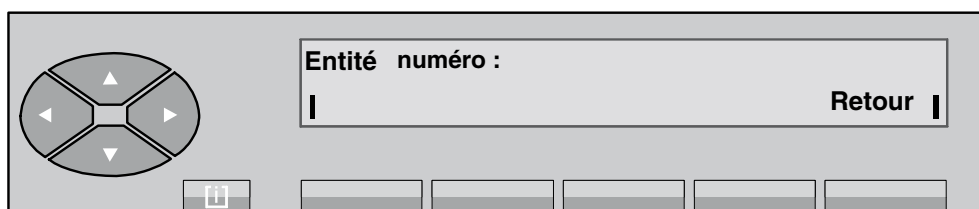


Le poste opérateur reste actif.

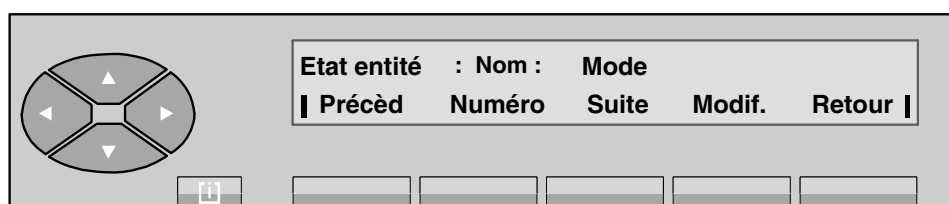
- En appuyant sur la touche **Jour**, l'opératrice fait passer le groupe en **service de jour** (la première ligne d'affichage indique : **Mode jour**).  
Le poste opérateur revient à son écran de repos automatiquement après temporisation, ou par appui sur la touche fixe .  
Le poste opérateur est en **service normal**.
- En appuyant sur la touche **RV 1**, l'opératrice fait passer le groupe en **Mode renvoi 1** (la première ligne d'affichage indique : **Mode renvoi 1**).  
Le poste opérateur revient à son écran de repos automatiquement après temporisation, ou par appui sur la touche fixe .



- En appuyant sur la touche **RV 2**, l'opératrice fait passer le groupe en **Mode renvoi 2** (la première ligne d'affichage indique : **Mode renvoi 2**).  
Le poste opérateur revient à son écran de repos automatiquement après temporisation, ou par appui sur la touche fixe .
- En appuyant sur la touche **Entité**, l'écran indique :



L'opératrice renseigne le numéro de l'entité (x) et confirme par l'appui sur la touche **Valid**. L'écran affiche :



La première ligne indique :


**Nom** le nom programmé par le gestionnaire pour l'entité.  
**Mode** le mode de fonctionnement de cette entité.

La deuxième ligne propose les touches suivantes :

**Précéd** permet de modifier l'entité précédente.  
**Numéro** permet de renseigner le numéro de l'entité.  
**Suite** permet de modifier l'entité suivante.  
**Modif** permet d'afficher, puis de sélectionner le mode de fonctionnement des appels **entité** (**Nuit** , **Jour** , **RV1** , **RV2** , **Normal** ).

## 4.10 Entraide entre les opératrices

### 4.10.1 Validation/annulation

L'appui sur la touche **SERVICE** puis sur le haut de la touche  , puis sur la touche située en dessous du libellé **Overfl** , l'écran affiche, par exemple :



**Non** désactive l'entraide.  
**Valid** confirme le choix de l'opératrice.

Après avoir appuyé sur la touche **Non** , l'écran affiche :



Après avoir appuyé sur la touche **Valid** , l'écran revient au repos.

#### 4.10.2 Réglage du seuil d'entraide (appels vers le groupe opératrices)

L'appui sur la touche **SERVICE** puis sur la touche **Seuil** permet de positionner le seuil d'entraide des appels de groupe.

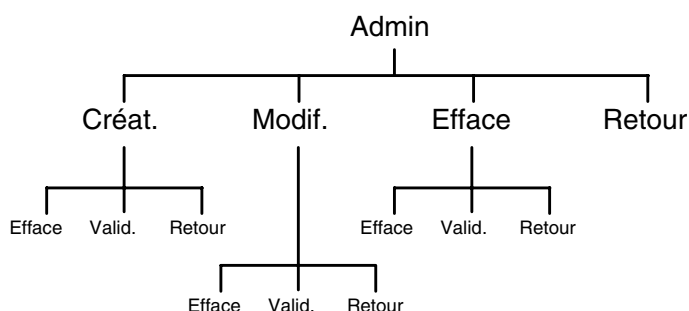
Par cette touche, la valeur programmée apparaît sur l'écran : si le seuil est dépassé, les appels sont redirigés en fonction de l'entraide (si cette fonction est activée).




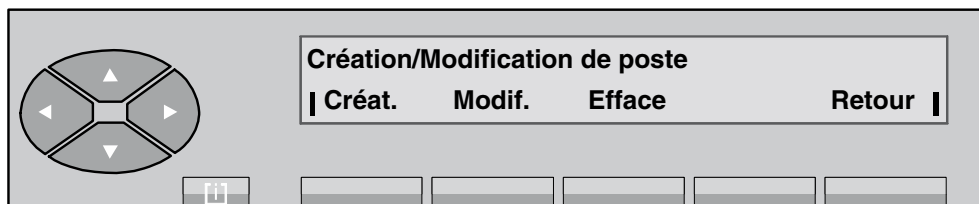
Après l'appui sur la touche **Modif.** l'opératrice donne une nouvelle valeur si nécessaire et les caractères s'affichent. Dès que le nombre a été introduit (de 0 à 200), appuyer sur la touche **Valid.** pour confirmer la valeur renseignée. L'écran revient automatiquement au menu principal.

### 4.11 Déclaration d'un nouvel usager

- Synoptique



L'appui sur la touche **SERVICE** puis sur le haut de la touche , puis sur la touche située en dessous du libellé **Admin** permet de créer de nouvelles caractéristiques sur un poste d'utilisateur ou de modifier celles d'un usager existant. Le sous-menu suivant est proposé :

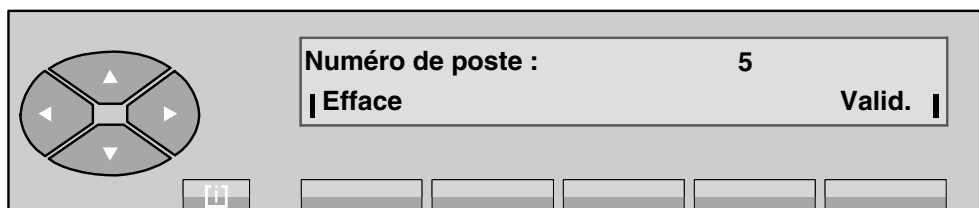


**Créat** permet de programmer des caractéristiques d'un nouvel usager.

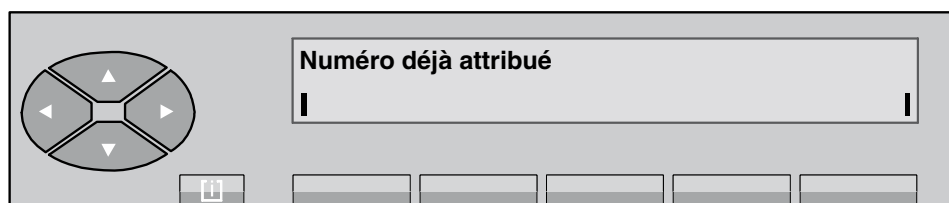
**Modif** permet de modifier les caractéristiques existantes.

**Efface** permet de supprimer les caractéristiques existantes.

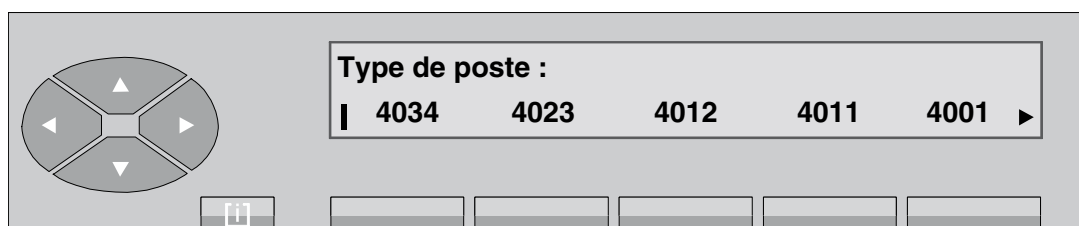
- L'appui sur la touche **Créat** donne accès à l'affichage suivant : **Numéro de poste** . Après le premier chiffre, l'écran affiche, par exemple :




Quand le numéro d'annuaire est complet, l'opératrice confirme ce numéro en appuyant sur la touche **Valid** . Si le numéro d'annuaire correspond à un poste déjà créé, l'écran indique :



Dans le cas contraire, l'écran indique :

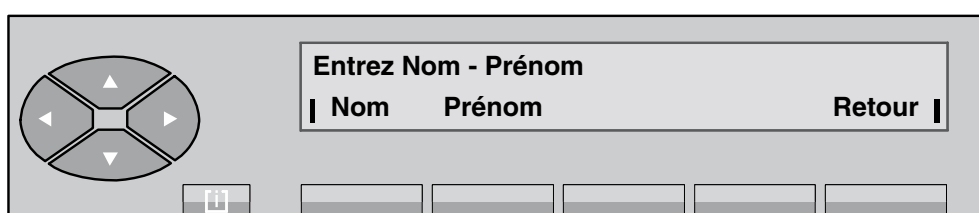




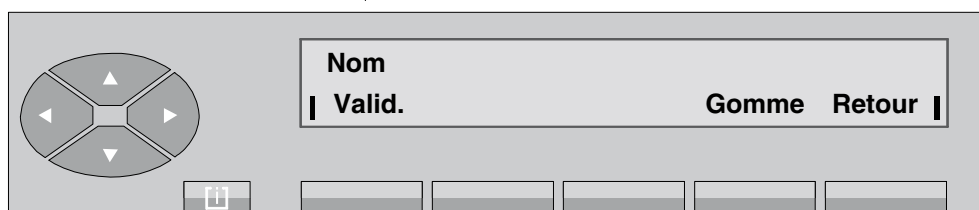
Il faut ensuite choisir un profil parmi ceux proposés. L'appui sur la touche  donne accès à d'autres profils s'ils sont disponibles (**4035, 4020, 4010, 4004, 4004DE, 4010DE, 4021, 4036, GAP, 4302, 4304, 4321, Analog, 4074, GAP, 4075, 4040**).

<b>40xx</b>	Postes réflexes (sauf <b>4075, 4074</b> : postes mobiles DECT/PWT).
<b>43xx</b>	Postes numériques.
<b>Analog</b>	Poste analogique.
<b>GAP</b>	Poste mobile compatible GAP.

Il faut ensuite définir le nom et le prénom de l'utilisateur :

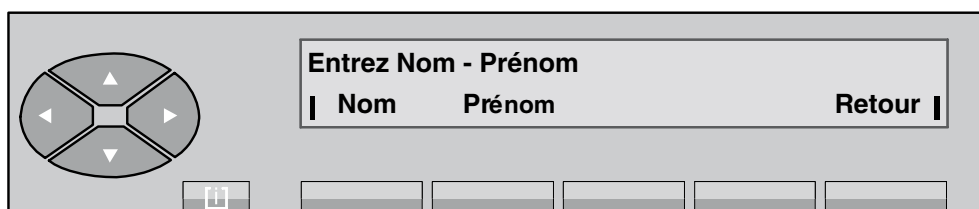


Entrez Nom - Prénom  
| Nom    Prénom                      Retour |

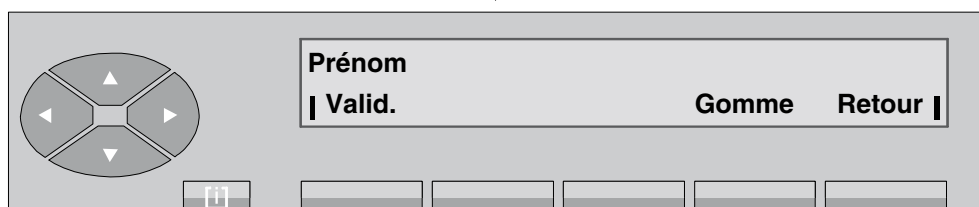


Nom  
| Valid.                      Gomme    Retour |

Entrer le nom de l'utilisateur, puis appuyer sur la touche **Valid** . L'écran affiche :

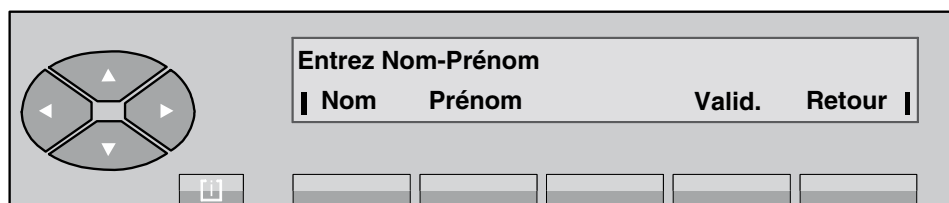


Entrez Nom - Prénom  
| Nom    Prénom                      Retour |



Prénom  
| Valid.                      Gomme    Retour |

Entrer le prénom de l'utilisateur, puis appuyer sur la touche **Valid** .  
Dans la mesure où le nom et le prénom ont été validés, l'écran affiche :

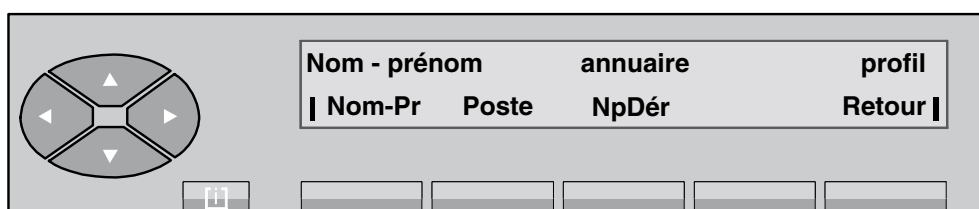


En appuyant sur la touche **Valid**, l'opératrice valide sa programmation.  
Si la programmation est acceptée, l'écran indique :



**Retour** permet de revenir à l'écran général de départ.

- L'appui sur la touche **Modif** permet de renseigner le numéro d'annuaire d'un poste dont les caractéristiques sont à modifier. Quand le numéro complet est renseigné, l'écran indique :

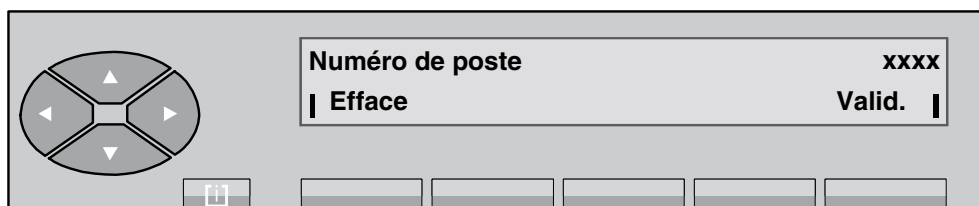


**Nom-Pr** permet de programmer le nom et le prénom.  
**Poste** permet de modifier le type de poste.  
**NpDér** pour placer cet usager en mode Ne Pas Dérange.  
**Retour** pour revenir à l'écran de départ.

L'évolution est alors identique à celle décrite pour la touche **Créat**.

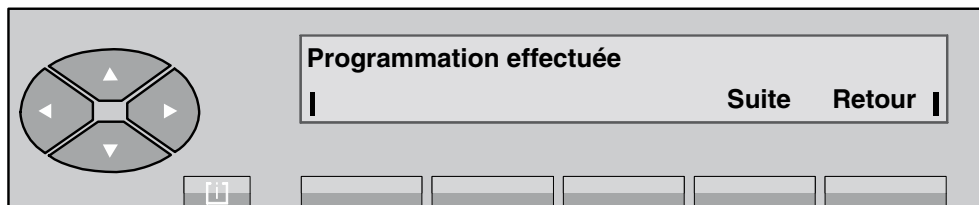
- L'appui sur la touche **Efface** permet de renseigner le numéro d'annuaire d'un poste dont les caractéristiques sont à supprimer.

Quand le numéro complet est renseigné, l'écran indique :



En appuyant sur la touche **Valid**, l'opératrice confirme la suppression des caractéristiques du poste.

Si la suppression est acceptée, l'écran indique :

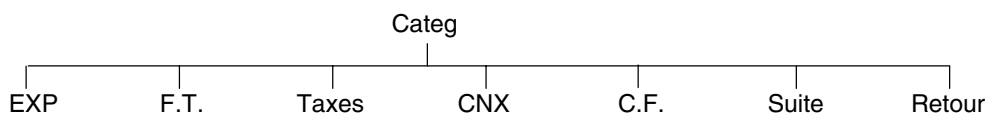


**Retour**

permet de revenir à l'écran de départ.

### 4.12 Affectation d'une catégorie à un usager

- Synoptique

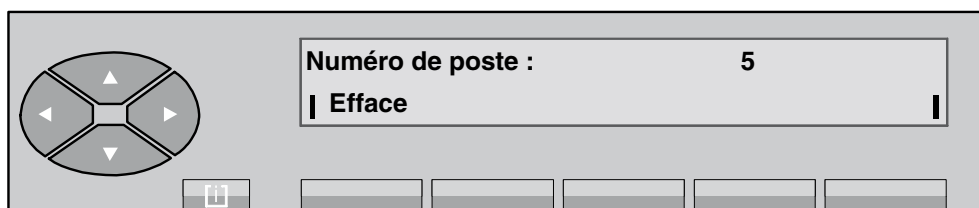


L'appui sur la touche **SERVICE** puis sur la touche **Categ** permet de changer le centre de frais dont dépend un usager, ainsi que sa catégorie :

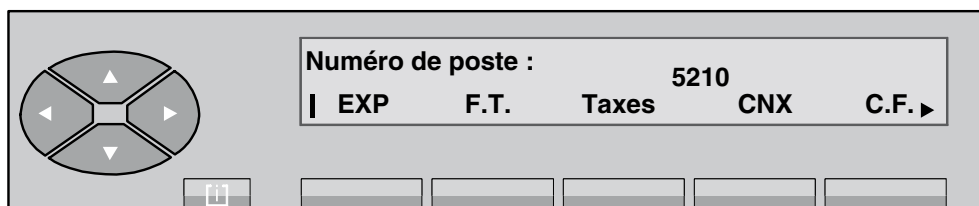
- d'exploitation,
- de réseau,
- de taxation,
- de connexion.


Après l'appui sur la touche **Categ**, l'écran affiche : **Numéro de poste**.

Dès que le premier chiffre est composé au clavier (5, par exemple), l'écran affiche :



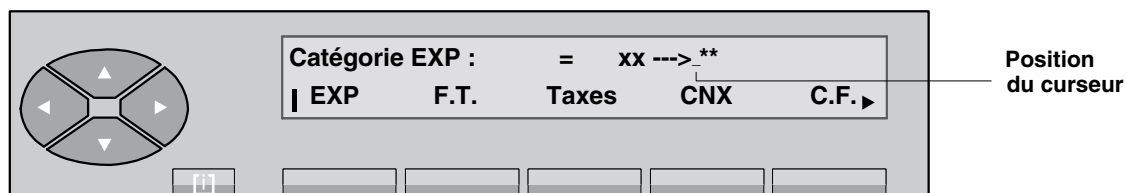
Quand le numéro d'annuaire est complet, les catégories suivantes s'affichent :



L'appui sur la touche  donne accès aux fonctions **Suite** et **Retour**.

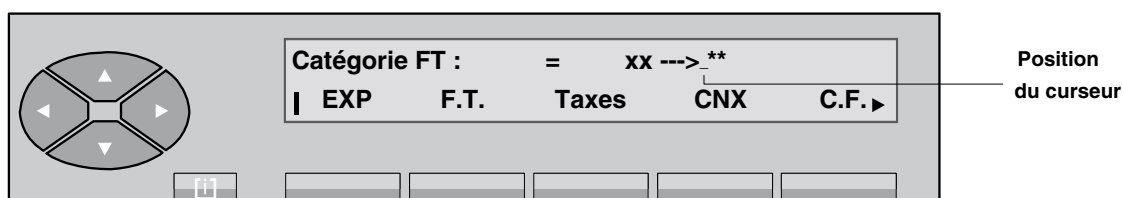
<b>EXP</b>	modification de la catégorie d'exploitation.
<b>F.T.</b>	modification de la catégorie d'accès au réseau public.
<b>Taxes</b>	modification de la sortie des tickets de taxation.
<b>CNX</b>	modification de la catégorie de connexion.
<b>C.F.</b>	modification du centre de frais.
<b>Suite</b>	pour passer au poste suivant.
<b>Retour</b>	pour revenir au menu de départ.

En appuyant sur la touche **EXP**, l'écran affiche :



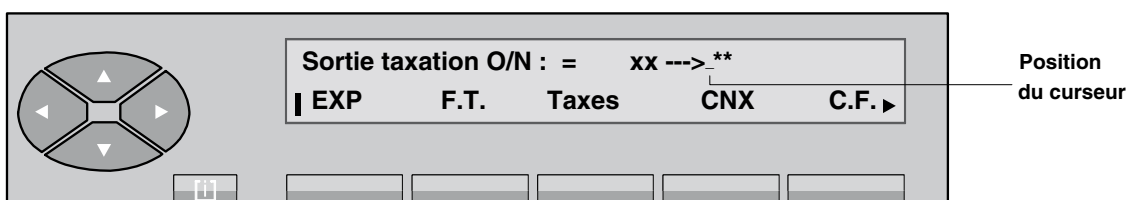
L'opératrice renseigne la nouvelle valeur (00 à 31). Dès que le second chiffre est reçu, l'écran affiche **Programmation effectuée**. Pour quitter, appuyer sur la touche **Retour**.

En appuyant sur la touche **F.T.**, l'écran affiche :



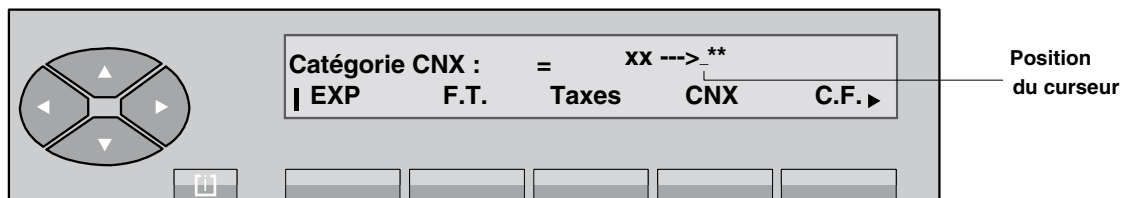
L'opératrice renseigne la nouvelle valeur (00 à 31). Dès que le second chiffre est reçu, l'écran affiche **Programmation effectuée**. Pour quitter, appuyer sur la touche **Retour**.

En appuyant sur la touche **Taxes**, l'écran affiche :



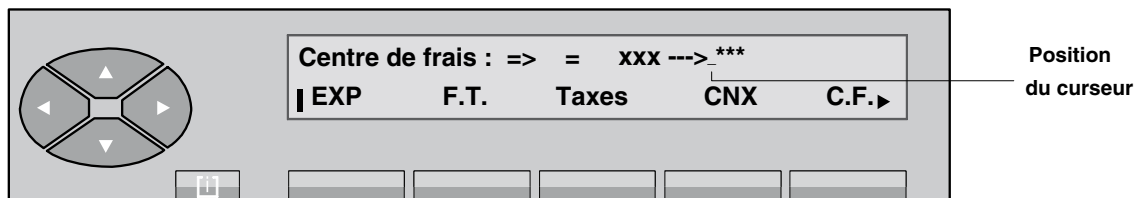
L'opératrice renseigne la nouvelle valeur (00 ou 01). Dès que le second chiffre est reçu, l'écran affiche **Programmation effectuée**. Pour quitter, appuyer sur la touche **Retour**.

En appuyant sur la touche **CNX** , l'écran affiche :



L'opératrice renseigne la nouvelle valeur (00 à 31). Dès que le second chiffre est reçu, l'écran affiche **Programmation effectuée** . Pour quitter, appuyer sur la touche **Retour** .

En appuyant sur la touche **C.F.** , l'écran affiche :



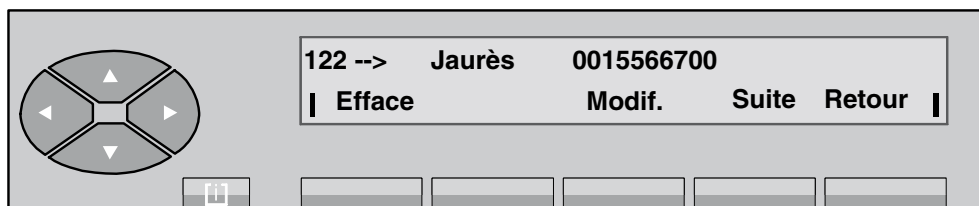
L'opératrice renseigne la nouvelle valeur. Dès que le dernier chiffre est reçu, l'écran affiche **Programmation effectuée** . Pour quitter, appuyer sur la touche **Retour** .

### 4.13 Modification des numéros abrégés

L'appui sur la touche **SERVICE** puis sur la touche **NumAbr** permet de modifier les numéros abrégés du système :



Après avoir donné le rang du numéro indiqué en gestion système, (0000 à 14999), l'écran affiche, par exemple :



<b>Efface</b>	permet de supprimer tout le contenu du numéro et fait retourner au menu de départ.
<b>Modif</b>	permet de modifier le contenu du numéro (numéro extérieur ou/et nom).
<b>Suite</b>	permet de renseigner le rang du numéro abrégé désiré suivant.
<b>Retour</b>	retour au menu précédent.

Après avoir appuyé sur la touche **Modif**, l'écran affiche :

The screenshot shows a terminal interface with a directional pad on the left and a display area on the right. The display area shows the following text:

```

122 -->  xxxx  yyyy
| Nom    Prénom Numéro      Retour |
  
```

Below the display area, there are several physical buttons, including a small square button with a grid icon.

La première ligne indique :

**xxxx et yyyy** nom et numéro si déjà programmés.

La deuxième ligne propose les touches suivantes :

<b>Nom</b>	permet de renseigner le nom	non obligatoire.
<b>Prénom</b>	permet de renseigner le prénom	
<b>Numéro</b>	permet de renseigner le numéro extérieur (préfixe de prise compris).	

Quand le numéro extérieur est renseigné (au moins), l'écran affiche, par exemple :

The screenshot shows the same terminal interface as before, but the display area now shows:

```

122 -->  00155667000
| Nom    Prénom  Numéro  Valid.  Retour |
  
```

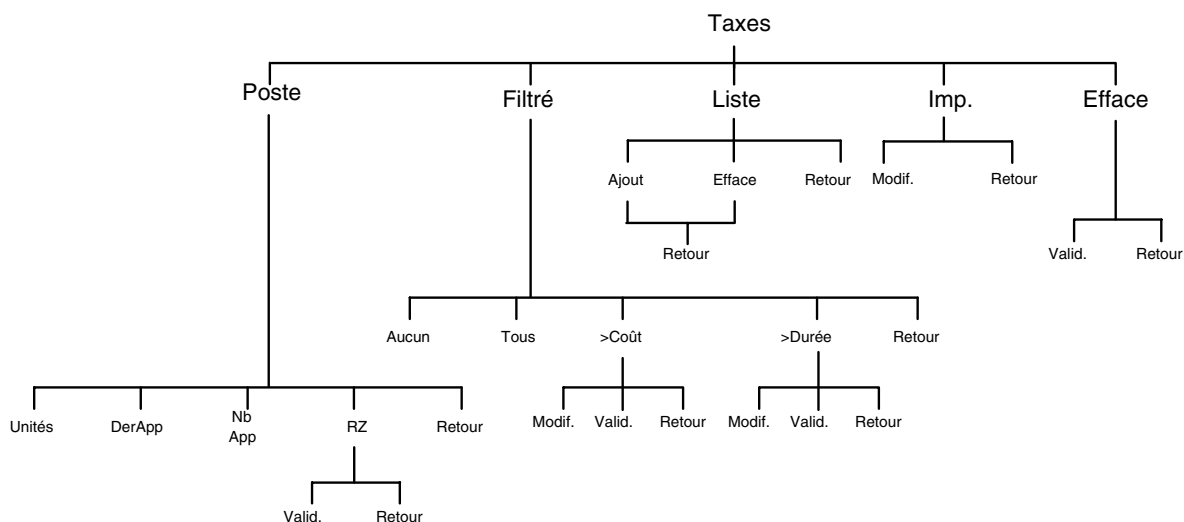
The 'Valid.' button is now visible in the menu options.


Appuyer sur la touche **Valid** pour la prise en compte du contenu du numéro. Il s'affiche **Programmation effectuée**.

Si un nom n'a pas été programmé, le numéro extérieur sert également de nom dans l'affichage du contenu d'un numéro.

## 4.14 Taxation

### - Synoptique

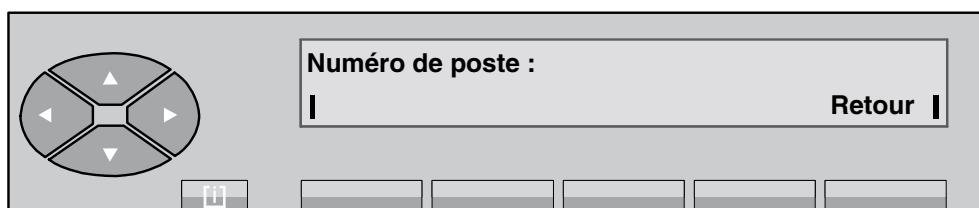


L'appui sur la touche **SERVICE** puis sur le haut de la touche  , puis sur la touche **Taxes** donne accès aux sous-menus suivants :

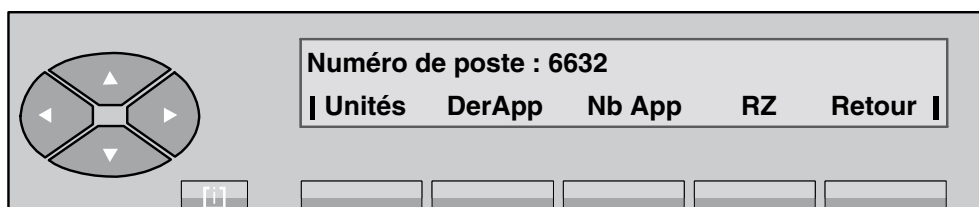


- Poste** visualise le contenu d'un compteur individuel.
- Filtré** définit les critères de filtrage pour la surveillance des communications.
- Liste** permet d'ajouter ou retirer des postes dans la liste des usagers filtrés.
- Imp** permet de modifier la période d'observation du rapport financier.
- Efface** efface tous les compteurs après validation.

- En appuyant sur la touche **Poste** , l'écran affiche :



Après avoir renseigné le numéro d'annuaire de l'utilisateur taxé (*par exemple : 6632* ), l'affichage indique les possibilités suivantes :



<b>Unités</b>	donne le coût/les taxes depuis la dernière remise à zéro.
<b>DerApp</b>	donne le coût/les taxes du dernier appel de l'utilisateur.
<b>Nb App</b>	donne le nombre d'appels effectués par l'utilisateur.
<b>RZ</b>	efface le compteur du poste après validation.

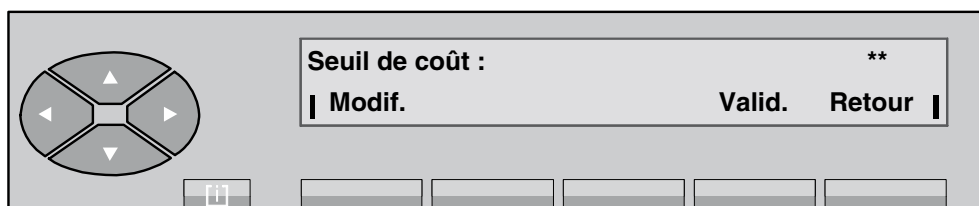
- En appuyant sur la touche **Filtré**, l'opératrice accède aux critères de filtrage utilisés dans la surveillance des usagers. Il s'affiche, par exemple :



<b>Liste</b>	surveillance des usagers contenus dans cette liste.
<b>Aucun</b>	pas de surveillance.
<b>Tous</b>	surveillance de tous les usagers.
<b>&gt;Coût</b>	filtrage des usagers surveillés suivant un critère de coût d'appel.
<b>&gt;Durée</b>	filtrage des usagers surveillés suivant un critère de durée d'appel.

*Nota : Si l'OmniPCX est géré en Unités de taxe au lieu de Coût, l'écran affiche >Unité à la place de >Coût.*

- En appuyant sur la touche **Aucun**, le libellé de la touche devient **Liste** et vice versa.
- En appuyant sur la touche **Tous**, le libellé de cette touche devient **Aucun** et vice versa.
- En appuyant sur la touche **>Coût**, l'écran affiche :





**Modif** permet de modifier la valeur existante du seuil de coût.

**Valid** valide la valeur du seuil de coût.

**Retour** permet de revenir au menu précédent.

*Nota : Si 'OmniPCX est géré en Unités de taxe , l'écran affiche **Seuil d'unités** .*

Après avoir appuyé sur la touche **Valid** , le poste revient au menu précédent modifié en conséquence.

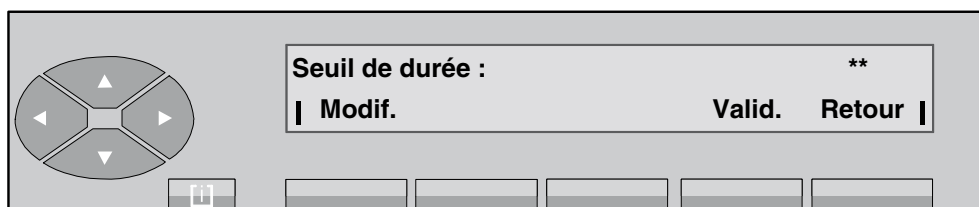
Soit par exemple :



**■ Coût** permet la suppression du filtrage par seuil de coût.

Les usagers contenus dans la liste sont surveillés si le coût de leurs communications dépasse la valeur introduite.

- En appuyant sur la touche **>Durée** , l'écran affiche :



**Modif** permet de modifier la valeur existante du seuil de durée.

**Valid** valide la valeur du seuil de durée.

**Retour** permet de revenir au menu précédent.

Après avoir appuyé sur la touche **Valid** , retour au menu précédent modifié en conséquence.

Soit, par exemple :



■ **Durée** permet la suppression du filtrage par seuil de durée.

L'affichage indique que les usagers contenus dans la liste sont surveillés si la durée de leurs communications dépasse la valeur introduite.

Remarques :

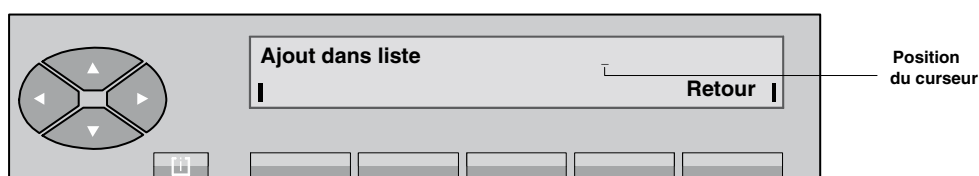
- Le filtrage peut porter sur un seuil de taxes au lieu d'un seuil de coût selon la gestion système.
- Le filtrage peut être activé en cumulant le seuil de coûts/taxes et le seuil de durée. Dans ce dernier cas, il peut s'afficher, par exemple :



- En appuyant sur la touche **Liste**, l'écran affiche :



- En appuyant sur la touche **Ajout**, l'écran affiche :

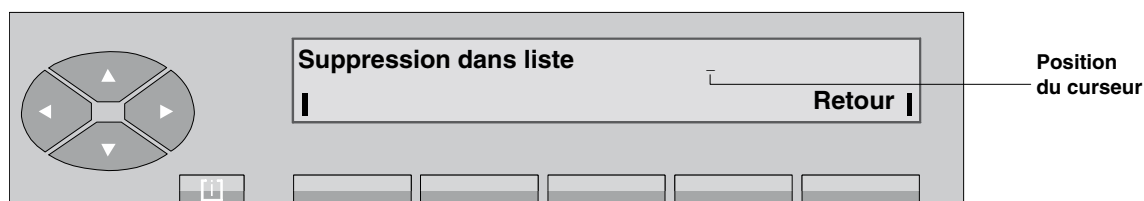


L'opératrice renseigne le numéro du poste qu'elle désire ajouter à la liste existante. Le libellé **Efface** s'affiche.

**Efface** efface les caractères frappés.

**Retour** permet de revenir au menu principal de taxation.

- En appuyant sur la touche **Efface**, l'écran affiche :

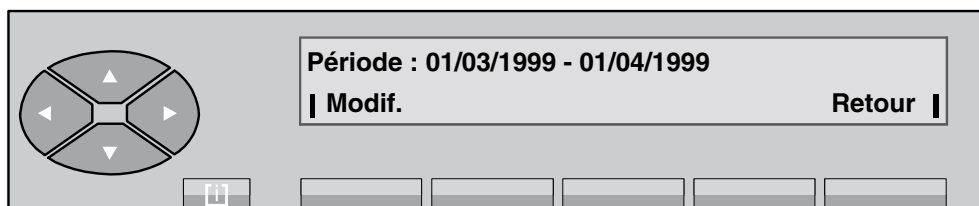


L'opératrice renseigne le numéro du poste qu'elle désire supprimer de la liste existante. Le libellé **Efface** s'affiche.

**Efface** efface les caractères frappés.

**Retour** permet de revenir au menu principal de taxation.

- En appuyant sur la touche **Imp**, l'écran affiche, par exemple :



- En appuyant sur la touche **Modif**, l'écran affiche :




Après avoir composé la date de début de rapport financier, l'écran affiche :

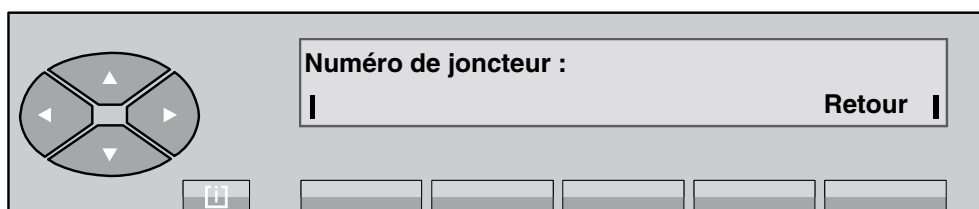


L'impression du rapport financier est lancée à la date de fin saisie. Ce rapport concerne uniquement la période entre la date de début et la date de fin. Dans notre exemple, il s'agit d'une période d'un mois qui est prise en compte cycliquement pour le lancement et la période d'observation des prochains rapports financiers.

### 4.15 Mise hors service d'une ligne extérieure défectueuse

Lorsqu'une ligne extérieure présente un mauvais fonctionnement détecté par le système, il est possible de l'isoler à partir du poste opérateur de façon à ce qu'elle ne soit plus sélectionnée dans un appel départ vers l'extérieur (jusqu'à son dépannage).

En appuyant sur la touche **SERVICE** puis sur le haut de la touche , puis sur la touche située en dessous du libellé **Jo HS**, l'écran affiche :



L'opératrice renseigne la valeur du joncteur défectueux sous forme de deux chiffres. La valeur est prise en compte par l'affichage de **Programmation effectuée**. Après dépannage, le bon fonctionnement du joncteur est testé par le système et, s'il est en état de marche, il est automatiquement retiré de la liste des joncteurs défectueux.

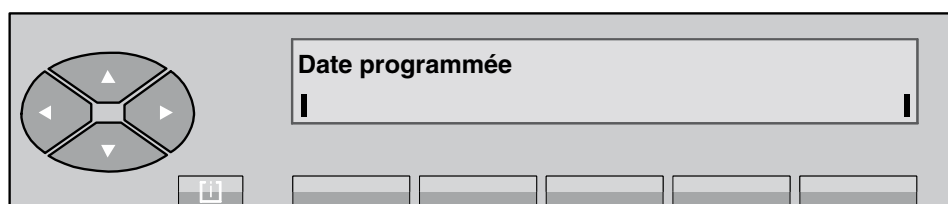
## 4.16 Date - Heure

Par appui sur la touche **SERVICE** puis sur la touche **Date**, l'écran affiche :



- |               |   |
|---------------|---|
| <b>Jour</b>   | permet de modifier la date pour toute l'installation. |
| <b>Heure</b>  | permet de modifier l'heure pour toute installation.   |
| <b>Retour</b> | permet de revenir à l'écran initial.                  |

- En appuyant sur la touche **Jour**, l'écran affiche la date programmée :



La modification de la date se fait de la façon suivante :


- composer au clavier numérique un nombre de deux chiffres pour le jour,
  - composer au clavier numérique un nombre de deux chiffres pour le mois,
  - composer au clavier numérique un nombre de quatre chiffres pour l'année.
- En appuyant sur la touche **Heure**, l'écran affiche l'heure programmée :



La modification de l'heure se fait de la façon suivante :

- composer au clavier numérique un nombre de 2 chiffres pour les heures,
- composer au clavier numérique un nombre de 2 chiffres pour les minutes.

## 4.17 Tables de routage

L'appui sur la touche **SERVICE** puis sur la touche , puis sur la touche **TabRou** permet de gérer les différents renvois du poste opérateur, du groupe d'opératrices, de l'entité et ce, en mode nuit, jour, renvoi 1 et renvoi 2.

L'écran indique :



- En appuyant sur la touche **Consol**, l'écran suivant s'affiche :



Ensuite, suivant la touche appuyée (**Nuit**, **Jour**, **RV1**, **RV2**, **Débord**), l'écran indique le premier numéro d'annuaire du renvoi programmé pour le mode choisi :



**Modif** permet de modifier le numéro d'annuaire du renvoi.

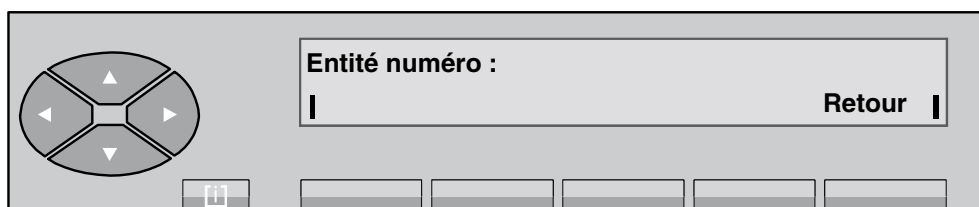
**Retour** permet de revenir à l'affichage précédent.

- En appuyant sur la touche **Groupe**, l'écran affiche :



L'évolution de cet écran est identique à celle décrite pour la touche **Consol**.

- En appuyant sur la touche **Entité**, l'écran affiche :



L'opératrice renseigne le numéro de l'entité et valide son choix en appuyant sur la touche **Valid**. L'écran indique :

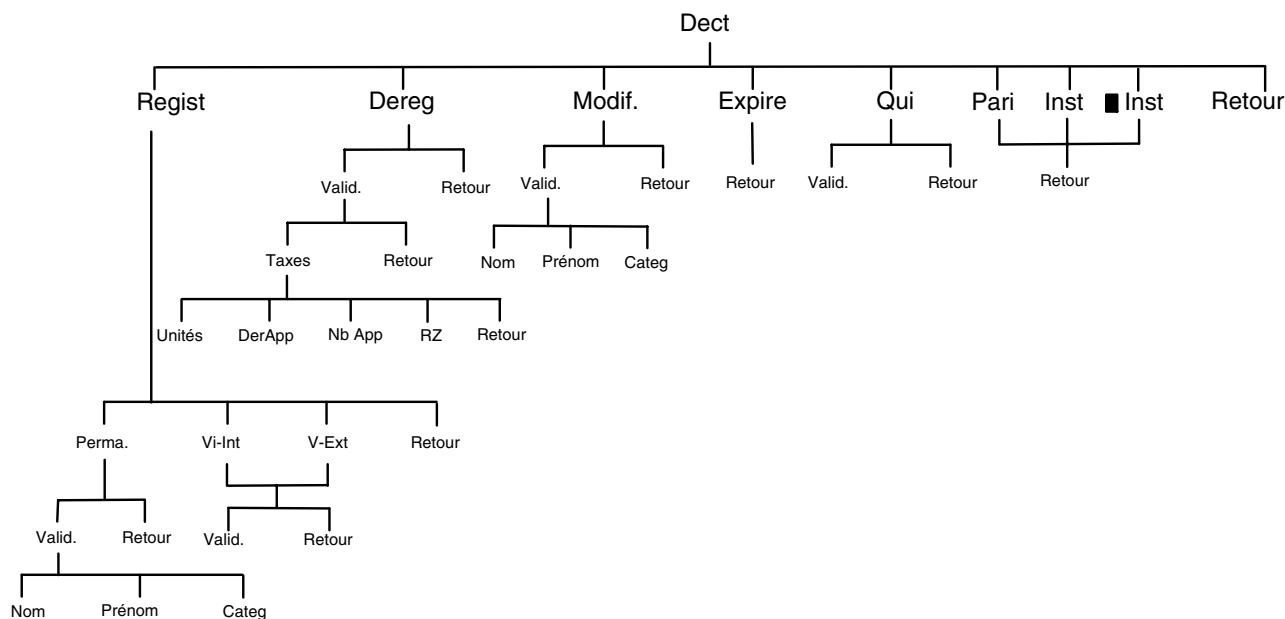



L'évolution de cet écran est identique à celle décrite pour la touche **Consol**.

## 4.18 Poste mobile DECT/PWT

- Synoptique

## Gestion à partir du poste opérateur



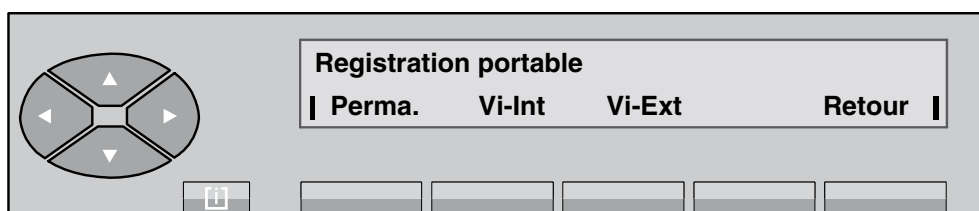
L'appui sur la touche **SERVICE** puis sur la touche  , puis sur la touche **DECT** (ou **PWT** ) affiche :



- Regist** permet de gérer, en fonction de son usage, l'enregistrement d'un poste mobile DECT/PWT pour le rendre opérationnel au niveau de l'OmniPCX.
- Dereg** permet d'annuler l'enregistrement d'un poste mobile DECT/PWT.
- Modif** permet de modifier les caractéristiques d'un poste mobile DECT/PWT.
- Expire** permet de lister les postes mobiles DECT/PWT arrivés à leur date d'expiration.
- Qui** permet de rechercher un poste mobile DECT/PWT par son numéro d'identification (IPUI-N).
- PARI** permet de d'afficher le numéro d'identification de l'OmniPCX à partir duquel doit communiquer le poste mobile DECT/PWT.
- Int/ ■ Inst** permet à l'OmniPCX de prendre en compte ( **Inst** ) ou non ( **■ Inst** ) les manoeuvres effectuées à partir du poste DECT/PWT lui-même.

### ▼ Enregistrement

En appuyant sur la touche **Regist** , l'écran affiche :



- |               |   |
|---------------|---|
| <b>Perma</b>  | permet d'affecter le poste mobile DECT/PWT d'un usager interne.           |
| <b>Vi-Int</b> | permet d'affecter un poste mobile DECT/PWT à l'usage d'un visiteur.       |
| <b>Vi-Ext</b> | permet de faire reconnaître le poste mobile DECT/PWT d'un usager externe. |
| <b>Retour</b> | permet de revenir au menu précédent.                                      |

- Usager interne permanent

En appuyant sur la touche **Perma** , l'écran affiche :



- |               |  |
|---------------|--|
| <b>Valid.</b> | après avoir renseigné le numéro d'annuaire du poste mobile DECT/PWT, l'appui sur cette touche permet de renseigner le nom et le prénom de l'utilisateur de ce poste. |
| <b>Gomme</b>  | permet d'effacer les caractères affichés.  |
| <b>Retour</b> | permet de revenir au menu précédent.   |

- Visiteur interne

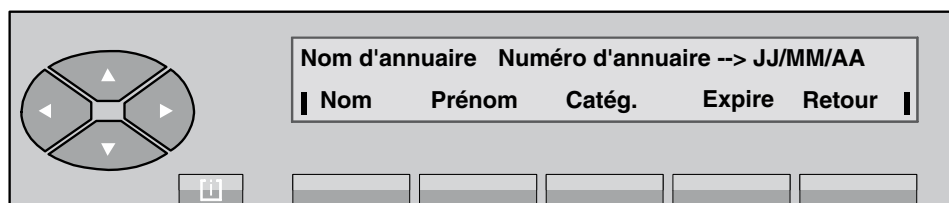
Cette exploitation permet d'affecter un poste mobile à un usager externe pendant une période déterminée.

En appuyant sur la touche **Vi-Int** , l'écran affiche :



Après avoir renseigné le numéro du poste mobile DECT/PWT à attribuer, l'appui sur la touche **Valid.** fait afficher :





**Nom**

**Prénom**

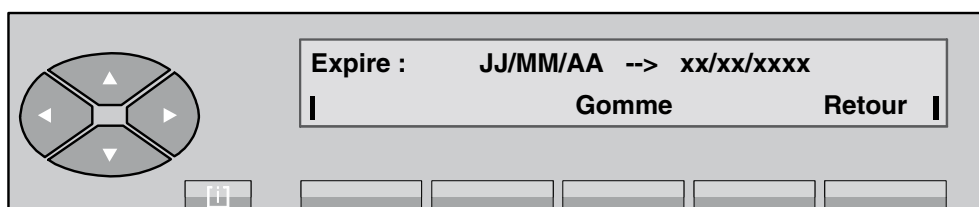
**Catég.**

**Expire**

permet de personnaliser le poste mobile DECT/PWT.

permet de modifier la date d'expiration d'utilisation du poste mobile DECT/PWT.

L'appui sur la touche **Expire** fait afficher :



Après avoir renseigné une nouvelle date d'expiration d'utilisation, soit : JJ/MM/AAAA, appuyer sur la touche **Valid** ; sinon, l'appui sur la touche **Retour** fait revenir au menu précédent.

- Visiteur externe

En appuyant sur la touche **Vi-Ext** , l'écran affiche :



**Valid.**

après avoir renseigné le numéro d'identification du poste mobile DECT/PWT, l'appui sur cette touche permet la personnalisation de ce poste (Nom, prénom, catégorie).

**Gomme**

permet d'effacer les caractères affichés.

**Retour**

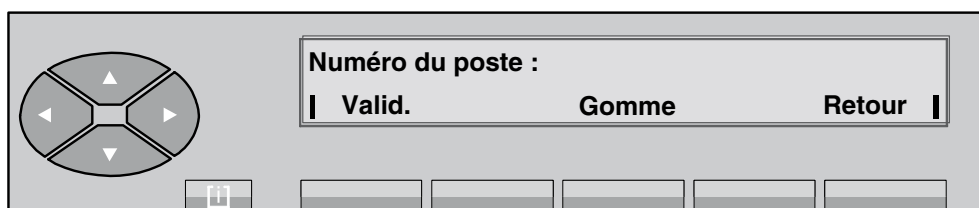
permet de revenir au menu précédent.

- ▼ Désenregistrement

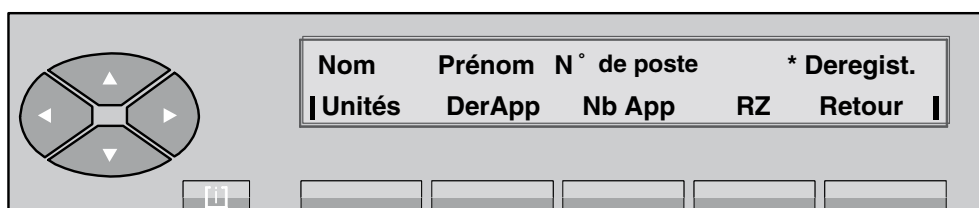
En appuyant sur la touche **Dereg** , l'écran affiche :



Après avoir renseigné le numéro d'annuaire du poste mobile DECT/PWT à désenregistrer, l'appui sur la touche **Valid** fait afficher l'écran suivant dans le cas d'un visiteur interne ou externe<sup>1</sup> :



En appuyant sur la touche **Taxes**, l'écran affiche :




<b>Unités</b>	permet d'afficher le coût total des appels.
<b>DerApp</b>	permet d'afficher le coût du dernier appel.
<b>Nb App</b>	permet d'afficher le nombre total d'appels.
<b>RZ</b>	permet de remettre à zéro les compteurs de taxation.

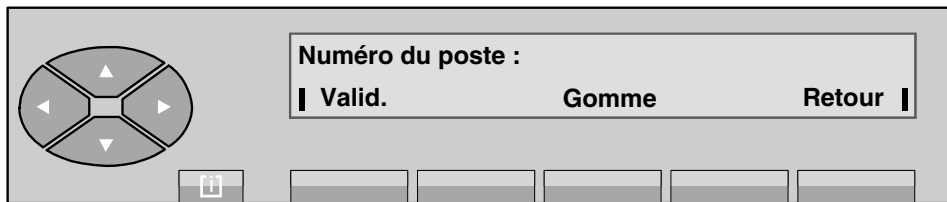
#### ▼ Modification

Après avoir renseigné le numéro d'annuaire du poste mobile DECT/PWT à modifier, l'appui sur la touche **Valid.** fait afficher les caractéristiques (Nom, prénom, catégorie) qui peuvent être gérées.

#### ▼ Processus d'installation automatique

En appuyant sur le haut de la touche , puis sur **Inst** ou **n Inst**, l'écran affiche :

1. Dans le cas d'un usager permanent, l'appui sur la touche **Valid** fait afficher la prise en compte de la manoeuvre **Poste désenregistré**



Après avoir renseigné le numéro d'annuaire du poste mobile DECT/PWT, l'appui sur la touche **Valid** fait afficher les caractéristiques (nom, prénom, catégorie) du poste de l'utilisateur.

Un nouvel appui sur la touche **Valid** permet, selon la fonction choisie, l'installation ou la désinstallation du poste mobile DECT/PWT. Des écrans guident alors dans l'exécution du processus, en fonction du type de poste mobile DECT/PWT pris en compte.





