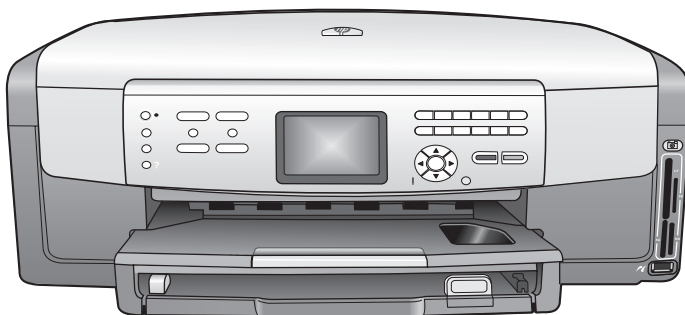


HP Photosmart 3100 Tout-en-un series

Guide de l'utilisateur



HP Photosmart 3100 Tout-en-un series



Guide de l'utilisateur

© Copyright 2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Les informations ci-incluses sont sujettes à modification sans préavis.

Toute reproduction, adaptation ou traduction est interdite sans autorisation écrite préalable, sauf dans les limites permises par les lois sur le copyright.



Adobe et le logo Acrobat sont des marques déposées ou des marques commerciales d'Adobe Systems Incorporated aux Etats-Unis et/ou dans d'autres pays.

Windows®, Windows NT®, Windows ME®, Windows XP® et Windows 2000® sont des marques commerciales de Microsoft Corporation déposées aux Etats-Unis.

Intel® et Pentium® sont des marques déposées d'Intel Corporation.

Energy Star® et le logo Energy Star® sont des marques de l'agence de protection de l'environnement déposées aux Etats-Unis.

Des parties des logiciels sont protégés par © Copyright 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd. et Clark Cooper. © Copyright 2001, 2002, 2003 Expat maintainers.

Numéro de publication : Q5831-90159
Première édition : Mai 2005

Avertissement

Les garanties sur les produits et services HP sont clairement énoncées dans les déclarations de garantie expresse accompagnant ces produits et services. Les informations contenues dans ce guide ne peuvent en aucun cas constituer de garantie supplémentaire. HP ne saurait être tenue responsable d'éventuelles erreurs techniques ou d'édition contenues dans ce guide ou d'omissions.

La société Hewlett-Packard ne saurait être responsable des dommages directs ou indirects résultant de l'obtention ou de l'utilisation de ce document et du matériel qu'il décrit.



Remarque Des informations sur la réglementation sont disponibles dans la rubrique **Renseignements techniques**.



Dans de nombreux pays, la loi interdit la reproduction des documents suivants. En cas de doute, consultez auparavant un représentant légal.

- Documents ou papiers gouvernementaux :
 - Passeports
 - Documents d'immigration
 - Certains documents militaires
 - Badges, cartes ou insignes d'identification
- Timbres gouvernementaux :
 - Timbres-poste
 - Bons d'alimentation
- Chèques ou lettres de change d'agences gouvernementales
- Billets de banque, chèques de voyage ou mandats postaux
- Certificats de dépôt
- Œuvres protégées par copyright

Informations de sécurité



Avertissement Afin d'éviter tout risque d'incendie ou d'électrocution, n'exposez ce produit ni à la pluie ni à l'humidité.

Respectez toujours les mesures de sécurité élémentaires lorsque vous utilisez ce produit afin de réduire les risques de blessures dues au feu ou à un choc électrique.



Avertissement Risque potentiel de choc électrique

1. Veuillez prendre connaissance des instructions contenues dans le Guide d'installation.
2. Utilisez uniquement une prise électrique reliée à la terre pour connecter le périphérique à une source d'alimentation. Si vous ne savez pas si la prise est reliée à la terre, contactez un électricien qualifié.
3. Respectez toutes les instructions et tous les

avertissements indiqués sur le produit.

4. Débranchez cet appareil des prises murales avant de procéder à son nettoyage.
5. N'installez jamais cet appareil près d'une arrivée d'eau ou lorsque vous êtes mouillé.
6. Installez l'appareil en toute sécurité sur une surface stable.
7. Installez l'appareil en un lieu sûr, où personne ne peut marcher ni trébucher sur le cordon d'alimentation et où ce dernier ne risque pas d'être endommagé.
8. En cas de dysfonctionnement de l'appareil, reportez-vous à l'aide en ligne relative au dépannage.
9. L'appareil ne contient aucune pièce pouvant être dépannée par l'utilisateur. Confiez l'entretien à un personnel qualifié.
10. Utilisez cet appareil dans une pièce bien aérée.



Avertissement Cet équipement ne peut pas fonctionner en cas de coupure de l'alimentation secteur.



Attention Il se peut que la cartouche d'encre devienne pressurisée. L'insertion d'un corps étranger dans la cartouche d'encre peut entraîner la projection d'encre sur des personnes ou sur des équipements.



Sommaire

1	Présentation de l'appareil Tout-en-un HP	3
	Présentation rapide de l'appareil Tout-en-un HP	3
	Présentation du panneau de commandes	5
	Présentation des menus	8
	Texte et symboles	10
	Utilisation du logiciel HP Image Zone	13
2	Sources d'informations complémentaires	15
	Sources d'informations	15
	Utilisation de l'aide en ligne	17
3	Fin de la configuration de votre appareil Tout-en-un HP	25
	Configuration de vos préférences	25
	Informations sur la connexion	27
	Configuration du télécopieur	32
4	Chargement du papier et des originaux	61
	Chargement d'originaux	61
	Sélection de papiers pour l'impression et la copie	63
	Sélection d'un bac d'alimentation	64
	Chargement du papier	65
	Prévention des bourrages papier	71
5	Fonctionnalités photo et vidéo	73
	Insertion d'une carte mémoire	73
	Connexion d'un appareil photo numérique	74
	Connexion d'un périphérique de stockage	75
	Affichage de photos et de clips vidéo	76
	Sélection de photos et de clips vidéo	78
	Modification de photos	81
	Impression de photos et de clips vidéo à partir du panneau de commandes	81
	Définition des options d'impression photo	86
	Enregistrement de photos sur votre ordinateur	86
	Partage de photos avec vos amis et votre famille	87
6	Utilisation des fonctions de copie	89
	Création d'une copie	89
	Modifier les paramètres de copie	89
	Prévisualisation d'une copie	90
	Copie d'une photo sans bordure	91
	Recadrage d'un original	92
	Interruption de la copie	92
7	Impression à partir d'un ordinateur	93
	Impression à partir d'une application logicielle	93
	Modification des paramètres d'impression	94
	Arrêt d'un travail d'impression	95
8	Utilisation des fonctions de numérisation	97
	Numérisation d'une image	97
	Partage d'une image numérisée avec sa famille ou ses amis	98
	Impression d'une image numérisée	99

	Modification d'une image numérisée	99
9	Utilisation des fonctions de télécopie	101
	Envoi d'une télécopie	101
	Réception d'une télécopie	105
	Impression de rapports	107
	Interruption de la télécopie	109
10	Commande de fournitures	111
	Commande de papier, de films transparents ou d'autres supports	111
	Commande de cartouches d'encre	111
	Commande d'accessoires	112
	Commande d'autres fournitures	112
11	Entretien de l'appareil Tout-en-un HP	115
	Nettoyage de l'appareil Tout-en-un HP	115
	Vérification des niveaux d'encre estimés	116
	Impression d'un rapport d'autotest	118
	Entretien des cartouches d'encre	119
	Signaux d'entretien automatique	124
12	Informations de dépannage	125
	Affichage du fichier Lisezmoi	126
	Résolution des problèmes d'installation et de configuration	126
	Dépannage des fonctions	149
	Mise à jour de l'appareil	151
13	Garantie et assistance HP	153
	Garantie	153
	Avant d'appeler l'assistance clientèle HP	155
	Accès au numéro de série et à l'identificateur de service de l'appareil	155
	Assistance et autres informations sur Internet	156
	Appel d'un centre d'assistance en Amérique du Nord pendant la période de garantie	156
	Appel d'un centre d'assistance dans un autre pays	156
	HP Quick Exchange Service (Japon)	158
	Conditionnement de l'appareil Tout-en-un HP avant expédition	158
	Conditionnement de votre appareil Tout-en-un HP	161
14	Renseignements techniques	163
	Configurations système minimales	163
	Spécifications relatives au papier	163
	Spécifications relatives à l'impression	165
	Spécifications relatives à la copie	166
	Spécifications relatives à la fonction de télécopie	166
	Spécifications relatives à la carte mémoire	166
	Spécifications relatives à la numérisation	167
	Spécifications physiques	167
	Spécifications électriques	167
	Spécifications environnementales	167
	Autres spécifications	168
	Programme de gestion des produits en fonction de l'environnement	168
	Déclarations de réglementation	170
	Declaration of conformity (European Economic Area)	173
	Tout-en-un HP Photosmart 3100 series declaration of conformity	174
	Index	175

1 Présentation de l'appareil Tout-en-un HP

Vous pouvez accéder directement à de nombreuses fonctions de l'appareil Tout-en-un HP sans mettre votre ordinateur sous tension. Votre appareil Tout-en-un HP vous permet de réaliser facilement et rapidement des opérations telles que la copie, l'envoi de télécopies et l'impression de photos à partir d'une carte mémoire ou d'un périphérique de stockage.

Ce chapitre présente les caractéristiques matérielles de l'appareil Tout-en-un HP, les fonctions du panneau de commandes et indique comment accéder au logiciel **HP Image Zone**.



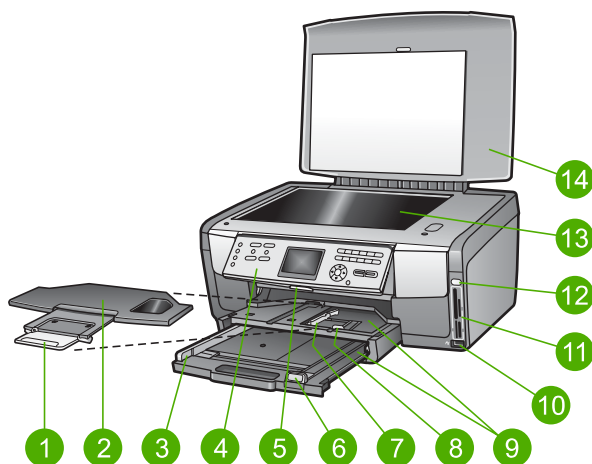
Conseil Pour exploiter au mieux toutes les possibilités de l'appareil Tout-en-un HP, utilisez le logiciel **HP Image Zone** installé sur l'ordinateur. Ce logiciel contient des fonctionnalités de copie, télécopie, numérisation et photo, des conseils de dépannage et des informations très utiles. Pour plus d'informations, reportez-vous à l'**Aide de HP Image Zone** et à la rubrique **Utilisation du logiciel HP Image Zone**.

Le logiciel **HP Image Zone** ne prend pas en charge Mac OS 9 et OS 10.0.0 - 10.1.4.

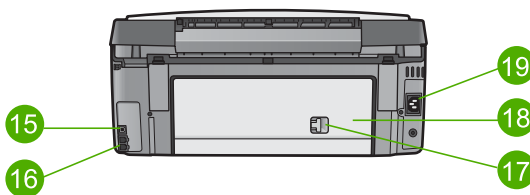
Présentation rapide de l'appareil Tout-en-un HP

Cette section présente les différents composants de l'appareil Tout-en-un HP, accompagnés d'une description.

Les composants de l'appareil Tout-en-un HP Photosmart 3100 series



Numéro	Description
1	Rallonge du bac de sortie
2	Bac de sortie
3	Guide de largeur du papier du bac principal
4	Panneau de commandes : permet d'accéder aux fonctions de l'appareil Tout-en-un HP. Pour plus d'informations sur les boutons du panneau de commandes, reportez-vous à la section Panneau de commandes de l'appareil Tout-en-un HP Photosmart 3100 series .
5	Levier du panneau de commandes : appuyez sur ce levier pour faire pivoter le panneau de commandes vers le haut et vers le bas.
6	Guide de longueur du papier du bac principal
7	Guide de largeur du papier du bac photo
8	Guide de longueur du papier du bac photo
9	Bacs d'alimentation : l'appareil Tout-en-un HP est équipé de deux bacs pour le papier et d'autres types de supports. Le bac principal se situe dans la partie inférieure du bac d'alimentation et le bac photo se situe au-dessus.
10	Port USB avant : imprimez des photos directement à partir de votre appareil photo ou votre périphérique de stockage.
11	Logements pour cartes mémoire : imprimez des photos directement depuis une carte mémoire
12	Voyant photo : indique l'accès à la carte mémoire ou au périphérique de stockage.
13	Vitre : placez un document sur la vitre pour le numériser, le copier ou le télécopier.
14	Capot



Numéro	Description
15	Port USB arrière
16	Ports de télécopie (1-LINE et 2-EXT)
17	Loquet de la porte arrière de nettoyage

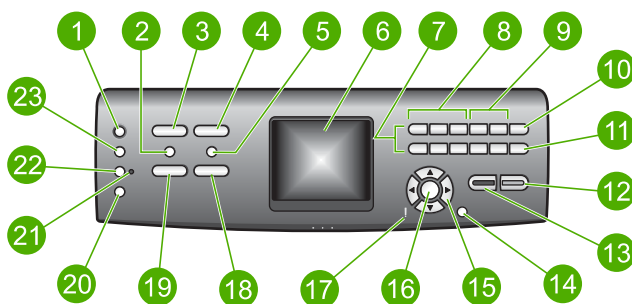
(suite)

Numéro	Description
18	Porte arrière de nettoyage
19	Connecteur d'alimentation

Présentation du panneau de commandes

Cette section décrit les fonctions des boutons, des voyants et du clavier numérique du panneau de commandes ainsi que les icônes de l'écran graphique couleur et l'écran de veille.

Panneau de commandes de l'appareil Tout-en-un HP Photosmart 3100 series



Numéro	Nom et description
1	Activer : permet de mettre l'appareil Tout-en-un HP sous tension ou hors tension. Lorsque l'appareil Tout-en-un HP est hors tension, il continue à recevoir du courant en quantité minime.
2	HP Instant Share : permet d'envoyer des images à d'autres personnes à l'aide du logiciel HP Instant Share installé sur votre ordinateur.
3	Photo : affiche ou quitte le Menu Photo pour la sélection des options. permet de sélectionner la fonction Photo. Lorsque ce bouton est allumé, la fonction Photo est sélectionnée. Utilisez ce bouton pour définir les options d'impression de photos, retoucher des photos, et les transférer vers un ordinateur.
4	Télécopie : affiche ou quitte le Menu Télécopie pour la sélection des options. Permet de sélectionner la fonction de télécopie. Lorsque le bouton est allumé, la fonction de télécopie est sélectionnée.
5	Index photos : permet d'imprimer un index photos lorsqu'une carte mémoire ou un périphérique de stockage est inséré(e) dans l'appareil Tout-en-un HP. Un index photos contient des miniatures de toutes les photos enregistrées sur une carte mémoire ou un périphérique de stockage. Vous pouvez sélectionner les photos souhaitées sur l'index photos, puis les imprimer en numérisant l'index photos.





Numéro	Nom et description
6	Ecran graphique couleur : affiche les menus, les photos, les messages et les clips vidéo.
7	Clavier numérique : permet de saisir des chiffres, des valeurs ou du texte, et de parcourir les menus.
8	Retour rapide, Lecture/Pause, Avance rapide : permet de lire des clips vidéo et de parcourir les images individuelles qui les composent (trames).
9	Zoom avant, Zoom arrière : permet d'effectuer un zoom avant ou arrière de la photo affichée sur l'écran graphique couleur, pour réaliser un recadrage. Cette image donne un aperçu de ce que sera l'image une fois imprimée.
10	Rotation : Permet de faire pivoter de 90 degrés la photo actuellement affichée sur l'écran graphique couleur. Appuyez de nouveau sur le bouton pour continuer à faire pivoter la photo de 90 degrés. Symboles et * : permet de saisir des symboles et des astérisques dans le cadre des tâches de télécopie.
11	Sélectionner photos : permet de sélectionner une partie ou l'ensemble des photos. Espace et # : permet de saisir des espaces et des dièses dans le cadre des tâches de télécopie.
12	Démarrer, Couleur : permet de lancer une copie, une numérisation, une impression de photo ou une télécopie couleur.
13	Démarrer, Noir : permet de lancer une copie, une numérisation, une impression de photo ou une télécopie noir et blanc.
14	Annuler : Arrête une tâche, vous permet de quitter un menu ou d'annuler des paramètres.
15	Flèche vers le haut : permet de parcourir les options de menu vers le haut, de se déplacer vers le haut de l'image en mode zoom, ou de se déplacer dans le clavier visuel. Flèche vers le bas : permet de parcourir les options de menu vers le bas, de se déplacer vers le bas de l'image en mode zoom, ou de se déplacer dans le clavier visuel. Flèche vers la droite : permet d'augmenter les valeurs, de se déplacer vers la droite de l'image en mode zoom, de se déplacer dans le clavier visuel ou de passer à la photo suivante lors de la visualisation de photos sur l'écran graphique couleur. Flèche vers la gauche : permet de diminuer les valeurs, de se déplacer vers la gauche de l'image en mode zoom, de se déplacer dans le clavier visuel, de passer à la photo précédente lors de la visualisation de photos sur l'écran graphique couleur ou de quitter les menus.

(suite)

Numéro	Nom et description
16	OK : permet de sélectionner un menu, une image, un paramètre ou une valeur affichée sur l'écran graphique couleur.
17	Voyant Attention : indique qu'un problème est survenu. Pour plus d'informations, consultez l'écran graphique couleur.
18	Numérisation : affiche ou quitte le menu Numérisat. vers pour la sélection des options. Permet de sélectionner la fonction de numérisation. Lorsque le bouton est allumé, la fonction de numérisation est sélectionnée.
19	Copie : affiche ou quitte le Menu Copie pour la sélection des options. Permet de sélectionner la fonction de copie. Lorsque le bouton est allumé, la fonction de copie est sélectionnée. Le bouton est allumé par défaut.
20	Aide : permet d'afficher des rubriques d'aide spécifiques. La rubrique sélectionnée s'ouvre dans une fenêtre d'aide sur l'écran de votre ordinateur.
21	Voyant du bac photo : indique l'utilisation de papier à partir du bac photo.
22	Bac photo : permet de sélectionner le bac photo pour réaliser un travail d'impression ou de copie photo spécifique, à partir du panneau de commandes.
23	Configurer : permet d'accéder au système de menus pour les préférences, les rapports et la maintenance de l'appareil.

Icônes de l'écran graphique couleur

Les icônes suivantes apparaissent en bas de l'écran graphique couleur pour présenter des informations importantes concernant votre appareil Tout-en-un HP.

Icône	Description
	Indique qu'une cartouche d'encre est presque vide. La couleur de l'icône correspond à la couleur de la cartouche d'encre, et le niveau d'encre à celui de la cartouche d'encre.
	Indique qu'une cartouche d'encre non reconnue est insérée. Cette icône peut s'afficher si une cartouche d'encre contient de l'encre non HP.
	Indique que vous pouvez afficher une seconde série d'icônes sur l'écran graphique couleur.
	Indique qu'un adaptateur Bluetooth est installé et qu'une connexion est établie (un adaptateur Bluetooth non fourni est requis). Pour plus d'informations sur la configuration des connexions Bluetooth, consultez la section Informations sur la connexion .

Mode de veille de l'écran graphique couleur

Pour prolonger la durée de vie de l'écran graphique couleur, l'intensité de l'affichage diminue après deux minutes d'inactivité. Après 60 minutes d'inactivité, l'écran graphique couleur passe en mode veille et s'éteint complètement. L'écran se rallume lorsque vous appuyez sur un bouton de panneau de commandes, soulevez le capot, insérez une carte mémoire, accédez au Tout-en-un HP à partir d'un ordinateur, ou connectez un périphérique de stockage ou un appareil photo sur le port USB en façade.

Présentation des menus

Les sections suivantes décrivent brièvement les menus principaux qui apparaissent sur l'écran graphique couleur de votre appareil Tout-en-un HP.

Menu Photo

Lorsque vous appuyez sur le bouton **Photo** du panneau de commandes, les options suivantes du **Menu Photo** sont disponibles.

1. Assistant d'impression facile
2. Options d'impression
3. Fonctions spéciales
4. Modification
5. Transfert vers ordinateur
6. HP Instant Share
7. Diaporama
8. Déf. comme arrière-plan

Menu Index photos

Lorsque vous appuyez sur le bouton **Index photos** du panneau de commandes, les options suivantes du **Menu Index photos** sont disponibles. L'index photo vous permet de consulter sur une planche index vos photos stockées sur une carte mémoire ou un périphérique de stockage, et également de les imprimer en toute simplicité.

1. Imprimer index photos
2. Numériser index photos

Menu Copie

Lorsque vous appuyez sur le bouton **Copie** du panneau de commandes, les options suivantes du **Menu Copie** sont disponibles.

1. Nombre de copies

(suite)

2. Prévisualisation copie
3. Réduire/Agrandir
4. Recadrer
5. Sélectionner bac
6. Format papier
7. Type de papier
8. Qualité copie
9. + clair/foncé
0. Améliorations
- .Nvx prm. défaut

Menu Numérisat. vers

Lorsque vous appuyez sur le bouton **Numérisation** du panneau de commandes, les options suivantes du menu **Numérisat. vers** sont disponibles. Les options disponibles dans ce menu dépendent des applications installées sur votre ordinateur.

1. HP Image Zone
2. Microsoft PowerPoint
3. HP Instant Share
4. Périph. mémoire

Menu Télécopie

Lorsque vous appuyez sur le bouton **Télécopie** du panneau de commandes, les options suivantes du **Menu Télécopie** sont disponibles.

1. Résolution
2. + clair/foncé
3. Envoi différé
4. Nvx prm. défaut

Menu Configurer

Lorsque vous appuyez sur le bouton **Configurer** du panneau de commandes, les options suivantes du **Menu Configurer** sont disponibles.

1. Imprimer rapport
2. Config. numér. rapide
3. Conf. de base des télécopies

(suite)

- 4. Conf. avancée des télécopies
- 5. Outils
- 6. Préférences
- 7. Bluetooth



Remarque L'option Bluetooth est disponible dans ce menu uniquement si un adaptateur Bluetooth HP est inséré dans le port USB en façade.

Menu Sélectionner fonction

Lorsque vous appuyez sur le bouton **Bac photo** du panneau de commandes, les options suivantes du menu **Sélectionner fonction** sont disponibles.



Remarque Lorsque vous utilisez le bouton **Bac photo** lorsque vous vous trouvez dans le menu **Menu Photo** ou le **Menu Copie**, ces options n'apparaissent pas. Ces options sont uniquement accessibles si vous utilisez ce bouton lorsque que l'écran est inactif.

- 1. Copie
- 2. Photo

Menu Aide

Lorsque vous appuyez sur le bouton **Aide** du panneau de commandes, les options suivantes du **Menu Aide** sont disponibles. Sélectionnez les rubriques d'aide de votre choix et consultez-les sur l'écran de votre ordinateur.

- 1. Comment faire ?
- 2. Messages erreur
- 3. Cartouches d'encre
- 4. Chargement originaux et papier
- 5. Dépannage général
- 6. Dépannage télécopieur
- 7. Util. fctions télécop.
- 8. Util. fctions numérisation
- 9. Obtenir aide
- 0. Glossaire des icônes

Texte et symboles

Vous pouvez saisir du texte et des symboles à partir du panneau de commandes, en utilisant le clavier visuel. Celui-ci apparaît automatiquement sur l'écran graphique couleur lors de la définition de l'en-tête de télécopie ou des entrées de numérotation

rapide. Vous pouvez également utiliser le clavier numérique du panneau de commandes pour saisir du texte et des symboles.

Vous pouvez aussi entrer des symboles à partir du clavier numérique lorsque vous composez un numéro de téléphone ou de télécopie. Lorsque l'appareil Tout-en-un HP compose le numéro, les symboles sont interprétés et traités en conséquence. Par exemple, si vous entrez un tiret dans le numéro de télécopie, l'appareil Tout-en-un HP observe une pause avant de composer le reste du numéro. Une pause peut être utile si vous devez accéder à une ligne externe avant de composer le numéro du télécopieur.



Remarque Pour saisir un symbole dans un numéro de télécopie (par exemple, un tiret), vous devez utiliser le clavier numérique.

Saisie de texte à l'aide du clavier affiché sur l'écran

Vous pouvez saisir du texte et des symboles à l'aide du clavier qui s'affiche automatiquement sur l'écran graphique couleur lorsque vous définissez des informations d'en-tête de télécopie ou des entrées de numérotation rapide.



Conseil Vous pouvez également saisir du texte et des chiffres à l'aide du clavier visuel ou du clavier numérique du panneau de commandes de votre appareil Tout-en-un HP. Pour accéder aux lettres supplémentaires, appuyez plusieurs fois sur les touches. Par exemple, pour saisir la lettre **C**, appuyez trois fois sur **2**.

Pour saisir du texte à l'aide du clavier visuel

1. Pour sélectionner une lettre, un chiffre ou un symbole sur ce clavier, appuyez sur ◀, ▶, ▲ et ▼ pour le mettre en surbrillance.

Saisie de lettres minuscules, majuscules, de chiffres et de symboles

- Pour entrer des minuscules, sélectionnez la touche **abc** sur le clavier visuel, puis appuyez sur **OK**.
- Pour entrer des majuscules, sélectionnez la touche **ABC** sur le clavier visuel, puis appuyez sur **OK**.
- Pour entrer des chiffres ou des symboles, sélectionnez la touche **123** sur le clavier visuel, puis appuyez sur **OK**.

Ajout d'un espace

Pour insérer un espace, appuyez sur ▶ sur le clavier visuel, puis appuyez sur **OK**.



Remarque Utilisez ▶ sur le clavier visuel pour insérer un espace. Il n'est pas possible d'insérer un espace à l'aide des touches fléchées du panneau de commandes.

2. Lorsque vous avez mis la lettre, le chiffre ou le symbole voulu en surbrillance, cliquez sur **OK** sur le panneau de commandes pour le sélectionner. La sélection s'affiche sur l'écran graphique couleur.



Conseil Pour effacer une lettre, un chiffre ou un symbole, sélectionnez la touche **Effacer** sur le clavier visuel, puis appuyez sur **OK**.

3. Après avoir saisi le texte, les chiffres ou les symboles, sélectionnez **Fini** sur le clavier visuel, puis appuyez sur **OK**.

Saisie de texte à l'aide du clavier numérique du panneau de commandes

Vous pouvez également saisir du texte et des symboles en utilisant le clavier du panneau de commandes. Vos sélections s'affichent sur le clavier visuel de l'écran graphique couleur.

Saisie de texte à l'aide du clavier numérique du panneau de commandes

1. Appuyez sur la touche du clavier numérique correspondant à la lettre que vous souhaitez saisir. Par exemple, les lettres a, b et c correspondent au chiffre 2, comme indiqué sur le bouton représenté ci-dessous.



Conseil Appuyez plusieurs fois sur le bouton pour afficher les caractères disponibles. Selon votre langue et les paramètres de pays/région, d'autres caractères peuvent être disponibles.

2. Lorsque la lettre appropriée apparaît, attendez que le curseur progresse automatiquement vers la droite ou appuyez sur la touche ►.
3. Appuyez sur la touche correspondant à la lettre suivante. Tapez sur la touche autant de fois que nécessaire pour obtenir le caractère souhaité. La première lettre d'un mot est automatiquement mise en majuscule.

Saisie d'un espace, d'une pause ou d'un symbole

- Pour insérer un espace, appuyez sur **Espace (#)**.
 - Pour entrer une pause, appuyez sur **Symboles (*)**. Un tiret s'affiche dans le numéro.
 - Pour insérer un symbole tel que @, appuyez à plusieurs reprises sur le bouton **Symboles (*)** pour faire défiler la liste des symboles disponibles : astérisque (*), tiret (-), esperluette (&), point (.), barre oblique (/), parenthèses (), apostrophe ('), égal (=), dièse (#), arobas (@), trait de soulignement (_), plus (+), point d'exclamation (!), point-virgule (;), point d'interrogation (?), virgule (,), deux points (:), pourcentage (%) et signe d'approximation (~).
4. Si vous commettez une erreur, appuyez sur une touche fléchée pour sélectionner **Effacer** sur le clavier visuel, puis appuyez sur **OK**.
 5. Après avoir saisi le texte, les chiffres ou les symboles, appuyez sur ▲, ►, ▼ ou ◀ pour sélectionner **Fini** sur le clavier visuel, puis appuyez sur **OK**.

Utilisation du logiciel HP Image Zone

Le logiciel **HP Image Zone** permet d'accéder à de nombreuses fonctionnalités non disponibles à partir du panneau de commandes.

Le logiciel **HP Image Zone** est installé sur l'ordinateur lors de l'installation de l'appareil Tout-en-un HP. Pour plus d'informations, reportez-vous au Guide d'installation fourni avec votre appareil.



Remarque Si vous avez opté pour l'installation minimale du logiciel **HP Image Zone**, le logiciel **HP Image Zone Express** est installé mais pas l'application dans sa totalité. L'installation de **HP Image Zone Express** est recommandée sur les ordinateurs disposant de peu de mémoire. **HP Image Zone Express** intègre uniquement les fonctions de retouche photo de base, alors que la version complète de **HP Image Zone** offre l'ensemble des fonctionnalités.

Toute mention au logiciel **HP Image Zone** dans le présent guide et dans l'**Aide de HP Image Zone** fait référence aux deux versions de **HP Image Zone**, sauf indication contraire.

Vous pouvez développer rapidement et facilement les fonctionnalités de votre appareil Tout-en-un HP grâce au logiciel **HP Image Zone**. Pour cela, recherchez dans cette documentation les zones semblables à celle-ci. Elles vous fourniront des conseils sur des questions précises ainsi que des informations utiles pour réaliser vos projets.

L'accès au logiciel **HP Image Zone** est différent selon le système d'exploitation utilisé. Par exemple, sur un ordinateur sous Windows, le point d'entrée du logiciel **HP Image Zone** est le **Centre de solutions HP**. Si vous disposez d'un Mac, le point d'entrée du logiciel **HP Image Zone** est la fenêtre **HP Image Zone**. Dans tous les cas, le point d'entrée constitue la base du logiciel et des services **HP Image Zone**.

Pour ouvrir le logiciel HP Image Zone sur un ordinateur sous Windows

1. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Sur le bureau Windows, cliquez deux fois sur l'icône **Centre de solutions HP**.
 - Dans la barre d'état système située dans l'angle droit de la barre des tâches Windows, cliquez deux fois sur l'icône **Moniteur d'imagerie numérique HP**.
 - Dans la barre des tâches, cliquez sur **Démarrer**, pointez sur **Programmes** ou **Tous les programmes**, sélectionnez **HP**, puis cliquez sur **Centre de solutions HP**.
2. Si plusieurs périphériques HP sont installés, sélectionnez l'onglet Tout-en-un HP.



Remarque Sur un ordinateur sous Windows, les fonctionnalités disponibles dans le **Centre de solutions HP** dépendent des périphériques installés. Le **Centre de solutions HP** est personnalisé afin d'afficher les icônes associées au périphérique sélectionné. Si celui-ci ne dispose pas d'une fonction particulière, l'icône de cette fonction ne s'affiche pas dans le **Centre de solutions HP**.



Conseil Si aucune icône n'est visible dans le **Centre de solutions HP** installé sur votre ordinateur, il se peut qu'une erreur se soit produite pendant l'installation du logiciel. Pour y remédier, utilisez le Panneau de configuration Windows pour désinstaller complètement le logiciel **HP Image Zone**. Réinstallez ensuite le logiciel. Pour plus d'informations, reportez-vous au Guide d'installation fourni avec votre appareil Tout-en-un HP.

Pour ouvrir le logiciel HP Image Zone sur un Macintosh

→ Cliquez sur l'icône **HP Image Zone** dans le Dock, puis sélectionnez un périphérique.

La fenêtre **HP Image Zone** s'affiche.



Remarque Sur un Macintosh, les fonctions disponibles dans le logiciel **HP Image Zone** varient selon le périphérique sélectionné.

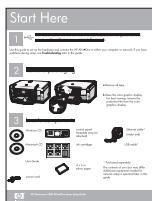


Conseil Une fois le logiciel **HP Image Zone** ouvert, vous pouvez accéder aux raccourcis du menu du Dock en sélectionnant l'icône **HP Image Zone** et en maintenant le bouton de la souris sur ce dernier dans le Dock.

2 Sources d'informations complémentaires

Vous pouvez accéder à de nombreuses ressources imprimées ou en ligne fournissant des informations sur la configuration et l'utilisation de votre appareil Tout-en-un HP.

Sources d'informations



Guide d'installation

Le Guide d'installation fournit des instructions relatives à l'installation et à la configuration de votre appareil Tout-en-un HP, et à l'installation du logiciel. Veillez à suivre dans l'ordre les étapes indiquées dans le Guide d'installation.

Remarque Pour bénéficier pleinement de toutes les fonctionnalités de l'appareil Tout-en-un HP, vous devrez peut-être effectuer des opérations de configuration supplémentaires ou définir d'autres préférences, décrites dans le présent Guide de l'utilisateur. Pour de plus amples renseignements, voir [Fin de la configuration de votre appareil Tout-en-un HP](#).

Si vous rencontrez des problèmes lors de la configuration, consultez les conseils de dépannage dans la dernière section du Guide d'installation, ou reportez-vous au chapitre [Informations de dépannage](#) du présent Guide de l'utilisateur.



Guide de l'utilisateur

Ce Guide de l'utilisateur contient des informations sur l'utilisation de votre appareil Tout-en-un HP, y compris des conseils de dépannage et des instructions pas à pas. Il fournit également des instructions de configuration supplémentaires complétant celles qui sont décrites dans le Guide d'installation.



Visite guidée de HP Image Zone (Windows)

La visite guidée de HP Image Zone est une façon ludique et interactive d'obtenir un aperçu du logiciel fourni avec votre appareil Tout-en-un HP. Vous découvrirez ainsi comment le logiciel **HP Image Zone** peut vous aider à modifier, organiser et imprimer vos photos.



Aide de HP Image Zone

La fenêtre **Aide de HP Image Zone** fournit des instructions détaillées relatives aux fonctionnalités de votre appareil Tout-en-un HP qui ne sont pas décrites dans le présent Guide de l'utilisateur, notamment les fonctionnalités uniquement disponibles via le logiciel **HP Image Zone**.



Windows

- La rubrique **Instructions détaillées** fournit des informations sur l'utilisation du logiciel **HP Image Zone** avec des périphériques HP.
- La rubrique **Explorer les possibilités** fournit des informations supplémentaires sur ce que vous pouvez réaliser, d'un point de vue pratique et créatif, à l'aide du logiciel **HP Image Zone** et de vos périphériques HP.
- Si vous souhaitez obtenir une aide supplémentaire ou connaître les dernières mises à jour logicielles HP, consultez la rubrique **Dépannage et assistance**.

Mac

- La rubrique **Comment faire ?** fournit des informations supplémentaires sur ce que vous pouvez réaliser, d'un point de vue pratique et créatif, à l'aide du logiciel **HP Image Zone** et de vos périphériques HP.
- La rubrique **Mise en route** fournit des informations relatives à l'importation, à la modification et au partage de vos images.
- La rubrique **Utilisation de l'aide** contient d'autres informations concernant la recherche dans l'aide en ligne.

Pour de plus amples renseignements, voir [Utilisation de l'aide en ligne](#).



Aide en ligne à partir du périphérique

Une aide en ligne est disponible depuis votre périphérique et contient des informations supplémentaires sur les rubriques sélectionnées.

Pour accéder à l'aide en ligne depuis le panneau de commandes

1. Appuyez sur le bouton **Aide**, symbolisé sur le panneau de commandes par un point d'interrogation (?).
2. Utilisez les flèches pour sélectionner la rubrique d'aide appropriée, puis appuyez sur **OK**. La rubrique d'aide s'ouvre sur l'écran de votre ordinateur.



Fichier Lisezmoi

Le fichier Lisezmoi contient les informations les plus récentes qui ne sont pas susceptibles d'être trouvées dans les autres publications.

Installez le logiciel pour accéder au fichier Lisezmoi.

www.hp.com/support

Si vous disposez d'un accès à Internet, vous pouvez obtenir de l'aide et une assistance sur le site Web de HP. Vous y trouverez une assistance technique, des pilotes, des fournitures et des informations sur les procédures de commande.

Utilisation de l'aide en ligne

Le Guide de l'utilisateur fournit seulement un aperçu des fonctionnalités disponibles pour vous familiariser avec votre appareil Tout-en-un HP. Explorer l'**Aide de HP Image Zone** en ligne fournie avec le logiciel Tout-en-un HP pour plus d'informations sur l'ensemble des fonctionnalités prises en charge par votre appareil Tout-en-un HP.



Remarque L'aide en ligne contient également des rubriques de dépannage qui vous aideront à résoudre les éventuels problèmes que vous pourriez rencontrer avec votre appareil Tout-en-un HP.

La manière dont vous accédez et utilisez l'aide en ligne varie légèrement selon que vous la visualisez sur un PC sous Windows ou un Mac. Vous trouverez dans les sections suivantes des directives concernant l'utilisation des deux systèmes d'aide.

Utilisation de l'aide sur un PC sous Windows

Cette section vous explique comment accéder à l'aide en ligne sur un ordinateur sous Windows. Elle vous aidera à utiliser les fonctionnalités de navigation, de recherche et d'index de l'aide pour trouver les informations que vous cherchez.

Pour accéder à l'aide **Aide de HP Image Zone** sur un PC sous Windows

1. Dans le logiciel **Centre de solutions HP**, cliquez sur l'onglet correspondant à votre appareil Tout-en-un HP.
Pour plus d'informations sur l'accès au **Centre de solutions HP**, reportez-vous à la section **Utilisation du logiciel HP Image Zone**.
2. Dans la zone **Assistance du périphérique**, cliquez sur **Guide électronique** ou sur **Dépannage**.
 - Si vous cliquez sur **Guide électronique**, un menu contextuel s'affiche. Vous pouvez choisir d'ouvrir la page d'accueil de l'aide toute entière ou accéder à l'aide spécifique de votre appareil Tout-en-un HP.
 - Si vous cliquez sur **Dépannage**, la page **Dépannage et assistance** s'ouvre. Le schéma suivant présente les fonctionnalités permettant de vous orienter dans l'aide.



- 1 Onglets Table des matières, Index et Recherche
- 2 Zone d'affichage
- 3 Barre d'outils de l'aide

Onglets Sommaire, Index et Rechercher

Les onglets **Sommaire**, **Index** et **Rechercher** vous permettent de rechercher n'importe quelle rubrique de l'**Aide de HP Image Zone**.

- **Sommaire**
L'onglet **Sommaire** vous fournit une vue globale des rubriques de l'aide, similaire à celle de de la table des matières dans un livre. C'est un moyen utile de trouver toutes les informations disponibles à propos d'une fonctionnalité particulière, par exemple l'impression de photos.
 - Pour obtenir des informations sur les tâches et fonctionnalités disponibles à partir du panneau de commandes de votre appareil Tout-en-un HP, accédez au **Aide de l'appareil 3100, 3200, 3300 series** qui se trouve près du bas de la liste.
 - Pour obtenir des informations de dépannage relatives à votre appareil Tout-en-un HP, ouvrez le livre **Dépannage et assistance**, puis le livre **Dépannage de l'appareil 3100, 3200, 3300 series**.
 - Les autres livres mentionnés sous l'onglet **Sommaire** fournissent des informations relatives à l'utilisation du logiciel **HP Image Zone** pour terminer les tâches sur votre appareil Tout-en-un HP.



Les sections contenant des sous-rubriques sont indiquées dans la liste par une icône représentant un livre. Pour afficher une liste des sous-rubriques dans un livre, cliquez sur le signe **+** en regard de l'icône représentant un livre. Le signe **+** se transforme en **-** lorsque la section est déjà développée. Pour visualiser les informations figurant dans une rubrique, cliquez sur le nom du livre ou de la rubrique dans

l'onglet **Sommaire**. La rubrique sélectionnée apparaît dans la zone d'affichage sur la droite.

- **Index**

L'onglet **Index** contient une liste alphabétique des entrées d'index pertinentes pour les rubriques de l'**Aide de HP Image Zone**.



Vous pouvez utiliser la barre de défilement à droite de la liste pour afficher les différentes entrées, ou saisir des mots clés dans la zone de texte au-dessus de la liste. A mesure que vous tapez, la liste des entrées d'index avance automatiquement jusqu'aux entrées commençant par les lettres saisies.

Lorsque vous voyez une entrée d'index qui semble liée aux informations que vous recherchez, cliquez deux fois sur celle-ci.

- Si une seule rubrique d'aide est associée à cette entrée d'index, cette rubrique apparaît dans la zone d'affichage de droite.
- Si plusieurs rubriques sont pertinentes, la boîte de dialogue **Rubriques trouvées** apparaît. Cliquez deux fois sur une rubrique répertoriée dans la boîte de dialogue pour l'afficher.

- **Rechercher**

L'onglet **Rechercher** vous permet d'effectuer des recherches de mots spécifiques tels que "impression sans bordure" dans l'ensemble de l'aide.



Conseil Si l'un des mots que vous saisissez est assez commun ("impression" dans l'exemple "impression sans bordure"), vous pouvez mettre entre guillemets la combinaison de mots que vous recherchez. Cela limite votre recherche aux résultats les plus pertinents. Au lieu de vous renvoyer toutes les rubriques contenant soit les mots "sans bordure", soit le mot "impression", la recherche vous retourne uniquement les rubriques contenant l'expression "impression sans bordure".



Après avoir saisi vos critères de recherche, cliquez sur **Répertoirer les rubriques** pour afficher l'ensemble des rubriques d'aide contenant les mots ou expressions entrés. Les résultats apparaissent dans une liste sous forme de tableau comportant trois colonnes. Chaque ligne contient le **titre** de la rubrique, son **emplacement** dans l'aide et le **classement** qui lui est attribué en fonction de sa pertinence par rapport à vos critères de recherche.

Par défaut, les résultats sont triés par **classement**, la rubrique contenant le plus grand nombre d'instances de vos critères de recherche apparaissant en tête de liste. Vous pouvez aussi trier les résultats par **titre** ou par **emplacement** des rubriques, en cliquant sur l'en-tête de ces colonnes dans le tableau. Pour

visualiser le contenu d'une rubrique, cliquez deux fois sur cette ligne dans le tableau des résultats. La rubrique sélectionnée apparaît dans la zone d'affichage sur la droite.

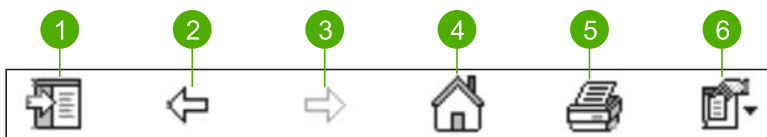
Zone d'affichage

La zone d'affichage située à droite de la fenêtre d'aide affiche la rubrique d'aide que vous sélectionnez dans l'un des onglets de gauche. Les rubriques d'aide comprennent un texte descriptif, des instructions pas à pas et des illustrations, le cas échéant.

- A cela s'ajoutent souvent des liens vers d'autres rubriques de l'aide où vous trouverez des informations supplémentaires. Il arrive qu'un lien ouvre automatiquement la nouvelle rubrique dans la zone d'affichage. Dans d'autres cas, il peut y avoir plusieurs rubriques pertinentes. Dans cette situation, la boîte de dialogue **Rubriques trouvées** apparaît. Cliquez deux fois sur une rubrique répertoriée dans la boîte de dialogue pour l'afficher.
- Certaines rubriques comprennent des instructions détaillées ou des informations supplémentaires qui ne sont pas immédiatement visibles dans la page. Rechercher les mots **Afficher tout** ou **Masquer tout** dans l'angle supérieur droit de la page. Si ces mots sont visibles, cela signifie que la page contient d'autres informations masquées. Les informations masquées sont signalées par un texte bleu foncé et une flèche. Vous pouvez visualiser les informations masquées en cliquant sur le texte bleu foncé.
- Certaines rubriques contiennent des images vidéo animées qui illustrent l'utilisation d'une fonction particulière. Ces animations sont identifiées par une icône représentant une caméra, suivie des mots "Montrez-moi comment". Lorsque vous cliquez sur le texte du lien "Montrez-moi comment", l'animation apparaît dans une nouvelle fenêtre.

Barre d'outils de l'aide

La barre d'outils de l'aide, illustrée ci-dessous, contient des boutons qui vous permettent de vous déplacer parmi les rubriques de l'aide. Vous pouvez vous déplacer vers l'avant ou vers l'arrière parmi les rubriques que vous avez déjà visualisées, ou cliquer sur le bouton **Page d'accueil** pour revenir à la page **Contenu de l'aide HP Image Zone**.



1	Afficher/masquer
2	Arrière
3	Avant
4	Page d'accueil
5	Imprimer
6	Options

La barre d'outils de l'aide contient également des boutons permettant de modifier l'aspect de l'aide en ligne sur votre écran. Par exemple, si vous avez besoin de plus de place pour visualiser les rubriques d'aide dans la zone d'affichage de droite, vous pouvez masquer les onglets **Sommaire**, **Index** et **Rechercher** en cliquant sur le bouton **Masquer**.

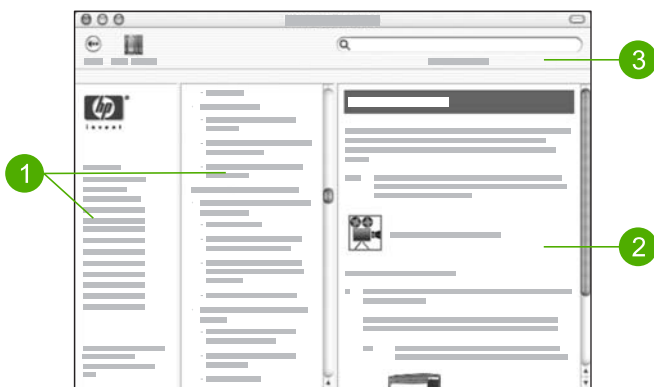
Enfin, le bouton **Imprimer** vous permet d'imprimer la page actuellement affichée sur l'écran de l'ordinateur. Si l'onglet **Sommaire** est visible sur la gauche lorsque vous cliquez sur **Imprimer**, la boîte de dialogue **Imprimer les rubriques** apparaît. Vous pouvez choisir d'imprimer uniquement la rubrique actuellement affichée ou d'imprimer la rubrique affichée et les éventuelles sous-rubriques associées. Cette fonctionnalité n'est pas disponible si l'onglet **Index** ou **Rechercher** est visible à droite de la fenêtre d'aide.

Utilisation de l'aide sur un Mac

Cette section vous explique comment accéder à l'aide en ligne sur un Mac. Elle vous aidera à naviguer dans l'aide et à y effectuer des recherches pour trouver les informations souhaitées.

Pour accéder à l'aide **Aide de HP Image Zone** sur un Mac

- Dans le menu **Aide** de **HP Image Zone**, sélectionnez **Aide de HP Image Zone**. Pour plus d'informations sur l'accès au logiciel **HP Image Zone**, reportez-vous à la rubrique **Utilisation du logiciel HP Image Zone**. La fenêtre **Aide de HP Image Zone** apparaît. Le schéma suivant présente les fonctionnalités permettant de vous orienter dans l'aide.



1	Volets de navigation
2	Zone d'affichage
3	Barre d'outils de l'aide

Volets de navigation

Le logiciel **Aide de HP Image Zone** s'ouvre dans l'afficheur de l'aide. Il est divisé en trois volets. Les volets de gauche et du centre vous permettent de naviguer parmi les

rubriques d'aide. Le volet de droite contient la zone d'affichage, décrite dans la section suivante.

- Le volet de gauche contient une liste de toutes les sections de l'aide.
 - Pour plus d'informations sur les tâches et les fonctionnalités disponibles à partir du panneau de commandes de l'appareil Tout-en-un HP, cliquez sur **Aide de l'appareil 3100, 3200, 3300 series**.
 - Pour obtenir des informations de dépannage relative à votre appareil Tout-en-un HP, cliquez sur **Dépannage de l'appareil 3100, 3200, 3300 series**.
 - Les autres sections répertoriées fournissent des informations sur l'utilisation du logiciel **HP Image Zone** pour effectuer des tâches sur votre appareil Tout-en-un HP.
- Le volet central vous fournit une liste globale des rubriques de l'aide figurant dans la section sélectionnée dans le volet de gauche, similaire à celle de la table des matières d'un livre. C'est un moyen utile de trouver toutes les informations disponibles à propos d'une fonctionnalité particulière, par exemple l'impression de photos.

Zone d'affichage

La zone d'affichage du volet de droite affiche la rubrique d'aide que vous sélectionnez dans le volet central. Les rubriques d'aide comprennent un texte descriptif, des instructions pas à pas et des illustrations, le cas échéant.

- De nombreuses rubriques de l'**Aide de HP Image Zone** comprennent des informations relatives à l'utilisation d'une fonctionnalité du panneau de commandes de l'appareil Tout-en-un HP ou du logiciel **HP Image Zone** sur le Mac. Utilisez les barres de défilement à droite de la zone d'affichage pour visualiser le contenu d'une rubrique particulière. Parfois, des informations importantes ne sont pas visibles dans la fenêtre si vous n'utilisez pas le défilement.
- Les rubriques contiennent souvent des liens ou des références vers d'autres rubriques de l'aide où vous trouverez des informations supplémentaires.
 - Si la rubrique connexe figure dans la même section de l'aide, elle s'ouvre automatiquement dans la zone d'affichage.
 - Si la rubrique connexe se trouve dans une autre section de l'aide, la rubrique en cours contient une référence vous indiquant quelle section choisir dans le volet de navigation de gauche. Vous pouvez rechercher la rubrique connexe à l'aide du volet de navigation central, ou rechercher la rubrique comme décrit dans la section suivante.
- Certaines rubriques contiennent des images vidéo animées qui illustrent l'utilisation d'une fonction particulière. Ces animations sont identifiées par une icône représentant une caméra, suivie des mots "Montrez-moi comment". Lorsque vous cliquez sur l'icône représentant une caméra, l'animation apparaît dans une nouvelle fenêtre.

Barre d'outils de l'aide

La barre d'outils de l'aide, illustrée ci-dessous, contient des boutons qui vous permettent de vous déplacer parmi les rubriques de l'aide. Vous pouvez revenir en arrière parmi les rubriques que vous avez déjà consultées, ou cliquer sur le bouton

Centre d'assistance pour accéder à l'aide relative à d'autres logiciels installés sur votre Mac.



1	Arrière
2	Centre d'assistance
3	Zone de recherche

La barre d'outils de l'aide contient également une zone de texte qui vous permet de rechercher des mots spécifiques tels que "impression sans bordure" dans l'ensemble de l'aide.

Après avoir entré vos critères de recherche, appuyez sur la touche **RETOUR ARRIÈRE** de votre clavier pour afficher une liste de toutes les rubriques contenant les mots ou expressions saisis. Les résultats apparaissent dans une liste sous forme de tableau comportant trois colonnes. Chaque ligne contient le titre de la **rubrique**, sa **pertinence** (en fonction de vos critères de recherche) et son **emplacement** dans l'aide.

Par défaut, les résultats sont triés par **pertinence**, la rubrique correspondant le mieux à vos critères de recherche apparaissant en tête de liste. Vous pouvez aussi trier les résultats par **rubrique** ou par **emplacement**, en cliquant sur l'en-tête de la colonne dans le tableau. Pour visualiser le contenu d'une rubrique, cliquez deux fois sur cette ligne dans le tableau des résultats. La rubrique sélectionnée apparaît.

3 Fin de la configuration de votre appareil Tout-en-un HP

Une fois que vous avez effectué les étapes indiquées dans le Guide d'installation, consultez le présent chapitre pour terminer la configuration de votre appareil Tout-en-un HP. Cette section contient des informations importantes sur la configuration de votre appareil, notamment sur la définition de préférences.

- Modifiez les préférences de l'appareil telles que la langue et le pays/la zone géographique, la date, ainsi que le volume des sonneries et des pressions sur les boutons. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Configuration de vos préférences](#).
- Parcourez les options de connexion pour votre appareil Tout-en-un HP, notamment le port USB, la fonctionnalité Bluetooth et le partage d'imprimantes. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Informations sur la connexion](#).
- Terminer la configuration du télécopieur, notamment le paramétrage du mode de réponse, le nombre de sonneries avant réponse et le type de sonnerie. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Configuration du télécopieur](#).

Configuration de vos préférences

Avant d'utiliser votre appareil Tout-en-un HP, définissez les préférences décrites dans cette section.

Le Guide de l'utilisateur fournit seulement un aperçu des préférences disponibles pour vous familiariser avec votre appareil Tout-en-un HP. Explorez l'[Aide de HP Image Zone](#) en ligne fournie avec votre logiciel Tout-en-un HP pour obtenir plus d'informations sur toutes les préférences disponibles pour contrôler le comportement de votre appareil Tout-en-un HP. Par exemple, l'[Aide de HP Image Zone](#) en ligne fournit des informations relatives au changement du bac d'alimentation par défaut pour l'impression PictBridge, à l'affichage ou au masquage des conseils à l'écran, etc. Pour plus d'informations sur l'[Aide de HP Image Zone](#), reportez-vous à la section [Utilisation de l'aide en ligne](#).

Définition de la langue et du pays ou de la région

Les paramètres de langue et de pays/région déterminent la langue qui sera utilisée par l'appareil Tout-en-un HP lors de l'affichage des messages sur l'écran graphique couleur. En règle générale, vous définissez la langue et le pays/région lors de la première configuration de l'appareil Tout-en-un HP. Vous pouvez cependant modifier cette configuration à tout moment en procédant comme suit :

1. Appuyez sur **Configurer**.
2. Appuyez sur **6**, puis sur **1**.
Ces commandes permettent d'afficher le menu **Préférences** et de sélectionner **Définir langue et pays/région**.
Une liste de langues s'affiche. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour naviguer dans la liste.
3. Lorsque votre langue est mise en évidence, appuyez sur **OK**.
4. Lorsque vous y êtes invité, appuyez sur **1** pour **Oui** ou sur **2** pour **Non**.

Les pays/régions correspondant à la langue sélectionnée s'affichent. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour faire défiler la liste.

5. Lorsque votre pays/région apparaît en surbrillance, appuyez sur **OK**.
6. Lorsque vous y êtes invité, appuyez sur **1** pour **Oui** ou sur **2** pour **Non**.

Réglage de la date et de l'heure

La date et l'heure sont définies en fonction de l'heure locale en usine. Normalement, le logiciel de l'ordinateur met automatiquement à jour la date et l'heure en fonction de votre fuseau horaire lorsque vous vous connectez à l'ordinateur au cours de l'installation. Le format de la date et de l'heure est basé sur les paramètres de langue et de pays/région.

Si l'heure est modifiée sur votre ordinateur, par exemple lors du passage à l'heure d'été, l'heure qui apparaît sur l'appareil Tout-en-un HP est mise à jour en fonction de la nouvelle heure de l'ordinateur lors de la communication suivante entre l'appareil Tout-en-un HP et l'ordinateur. Si vous n'avez pas connecté votre appareil Tout-en-un HP à un ordinateur ou que l'heure n'est pas mise à jour pour une raison quelconque, vous pouvez mettre à jour la date et l'heure à partir du panneau de commandes.

Lorsque vous envoyez une télécopie, la date et l'heure courantes sont transmises, ainsi que votre nom et votre numéro de télécopie, dans l'en-tête de la télécopie.



Remarque Dans certains pays/certaines régions, l'horodatage dans l'en-tête de la télécopie est une exigence légale.

Pour régler la date et l'heure à partir du panneau de commandes

1. Appuyez sur **Configurer**.
2. Appuyez sur **5**, puis sur **4**.
Ces commandes permettent d'afficher le menu **Outils** et de sélectionner l'option **Date et heure**.
3. Entrez le mois, le jour et l'année à l'aide du clavier numérique. Selon vos paramètres géographiques, l'ordre de la date peut être différent.
4. Saisissez les heures et les minutes.
5. Si vous y êtes invité, appuyez sur **1** pour **AM** ou sur **2** pour **PM**.
Les nouveaux paramètres de date et d'heure apparaissent sur l'écran graphique couleur.

Réglage du volume

L'appareil Tout-en-un HP offre trois niveaux de réglage de la sonnerie et du haut-parleur. Le volume de sonnerie correspond à la sonnerie du téléphone. Le volume du haut-parleur contrôle tout le reste (tonalités de numérotation et de télécopie, touches, etc.). Le paramètre par défaut est **Faible**.

1. Appuyez sur **Configurer**.
2. Appuyez sur **3**, puis sur **6**.
Ces commandes ont pour effet d'afficher le menu **Config. de base des télécopies**, puis **Vol. sonneries/signaux sonores**.
3. Appuyez sur ▼ pour sélectionner une des options suivantes : **Faible**, **Fort** ou **Désactiver**.



Remarque Si vous sélectionnez **Désactiver**, les tonalités de numérotation, de télécopie et de sonneries entrantes seront inaudibles. Si l'option **Vol. Sonneries signaux sonores** est **désactivée**, vous ne pouvez pas envoyer une télécopie en utilisant la numérotation supervisée, par exemple utiliser une carte téléphonique pour envoyer une télécopie. Pour plus d'informations sur la numérotation supervisée, reportez-vous à la section **Envoi d'une télécopie à l'aide de la fonction de numérotation supervisée**.

- Appuyez sur **OK**.

Informations sur la connexion

L'appareil Tout-en-un HP est équipé d'un port USB afin que vous puissiez le connecter directement à un ordinateur via un câble USB. Si vous insérez l'adaptateur d'imprimante sans fil HP bt300 ou HP bt400 Bluetooth® dans le port USB frontal, les périphériques Bluetooth® tels que les PDA et les téléphones-appareils photo pourront imprimer sur votre appareil Tout-en-un HP.



Remarque Dans le reste de ce chapitre, l'adaptateur d'imprimante sans fil HP bt300 ou HP bt400 Bluetooth® est simplement appelé adaptateur HP Bluetooth®.

Types de connexion pris en charge

Description	Nombre d'ordinateurs connectés recommandés pour une performance optimale	Fonctions logicielles prises en charge	Instructions de configuration
Connexion USB	Un ordinateur connecté à l'aide d'un câble USB au port USB à l'arrière de l'appareil Tout-en-un HP.	Toutes les fonctions sont prises en charge.	Consultez le Guide d'installation pour obtenir des instructions détaillées.
Adaptateur d'imprimante sans fil HP bt300 ou HP bt400 Bluetooth® (adaptateur HP Bluetooth®)	Un périphérique ou ordinateur Bluetooth®.	Impression à partir d'un périphérique Bluetooth® tel qu'un PDA ou un téléphone-appareil photo, ou à partir d'un ordinateur compatible Bluetooth®.	Pour obtenir des informations sur l'impression à partir d'un périphérique tel qu'un assistant numérique personnel ou un appareil photo, reportez-vous à l'Aide de HP Image Zone en ligne.

Description	Nombre d'ordinateurs connectés recommandés pour une performance optimale	Fonctions logicielles prises en charge	Instructions de configuration
			Pour plus d'informations sur l'impression à partir d'un ordinateur compatible Bluetooth®, reportez-vous à la section Connexion via Bluetooth® .
Partage d'imprimantes	Jusqu'à cinq ordinateurs. L'ordinateur hôte doit constamment rester sous tension pour que les autres ordinateurs puissent imprimer sur l'appareil Tout-en-un HP.	Toutes les fonctions de l'ordinateur hôte sont prises en charge. Seule l'impression est prise en charge à partir des autres ordinateurs.	Pour obtenir des instructions de configuration, reportez-vous à la section Utilisation du partage d'imprimantes (Windows) ou Utilisation du partage d'imprimantes (Macintosh) .

Connexion à l'aide d'un câble USB

Pour connecter votre appareil Tout-en-un HP à l'aide d'un câble USB, suivez les instructions figurant dans le Guide d'installation.

Si votre ordinateur ne peut pas communiquer avec l'appareil Tout-en-un HP, assurez-vous que l'appareil Tout-en-un HP et l'ordinateur sont équipés de la même version USB. Votre appareil Tout-en-un HP est configuré pour utiliser la version USB 2.0. Par conséquent, si votre ordinateur est doté d'un port USB 1.1, vous devriez mettre à jour votre système d'exploitation ou modifier la vitesse du port USB à l'arrière de l'appareil Tout-en-un HP en optant pour la pleine vitesse (USB 1.1).



Remarque Si vous disposez d'un Macintosh, vous devriez utiliser l'un des ports USB intégrés pour vous connecter à l'appareil Tout-en-un HP. Si vous connectez l'appareil Tout-en-un HP à une carte USB installée sur un Macintosh, il se peut que le logiciel HP ne reconnaisse pas l'appareil Tout-en-un HP.

Pour contrôler la vitesse du port USB sur votre ordinateur (Windows XP)



Remarque Les versions de Windows antérieures à XP prennent uniquement en charge la vitesse USB 1.1.

1. Cliquez sur **Démarrer** dans la barre des tâches de Windows, puis sur **Panneau de configuration**.
2. Ouvrez le **Système**.
3. Cliquez sur l'onglet **Matériel**, puis sur le **Gestionnaire de périphériques**.
4. Recherchez un contrôleur hôte USB **amélioré** dans la liste.
Si vous disposez d'un contrôleur hôte USB **amélioré**, la vitesse est USB Haute vitesse (USB 2.0). Dans le cas contraire, la vitesse est Pleine vitesse USB (USB 1.1).

Pour contrôler la vitesse du port USB sur votre ordinateur (Mac OS X)

1. Ouvrez le **Profil système** dans le dossier **Applications:Utilitaires**.
2. Cliquez sur **USB** à gauche.
Si la **vitesse** est **Jusqu'à 12 Mb/sec**, vous disposez d'une vitesse de port Pleine vitesse USB (1.1). Une vitesse supérieure indique que vous disposez d'une vitesse de port Haute vitesse USB (USB 2.0).

Pour sélectionner la Pleine vitesse pour le port arrière (appareil Tout-en-un HP)

1. Appuyez sur **Configurer**.
Le **menu Configurer** s'affiche sur l'écran graphique couleur.
2. Appuyez sur ▼ jusqu'à ce que **Outils** soit mis en surbrillance, puis sur **OK**.
Le menu **Outils** s'affiche.
3. Appuyez sur **5** puis sur **2**.
Cette opération permet d'afficher le menu **Vitesse USB**, puis de sélectionner **Pleine vitesse (USB 1.1)**.

Connexion via Bluetooth®

Une connexion Bluetooth® fournit un moyen simple et rapide pour imprimer des images à partir d'un ordinateur compatible Bluetooth®, sans utiliser aucun câble. Toutefois, avec une connexion Bluetooth®, vous ne pourrez pas utiliser d'autres fonctions à partir de votre ordinateur, telles que la numérisation et HP Instant Share.

Avant d'imprimer, vous devez connecter un adaptateur HP Bluetooth® à votre appareil Tout-en-un HP. Pour plus d'informations, consultez l'**Aide de HP Image Zone** en ligne fournie avec l'appareil Tout-en-un HP. Pour plus d'informations sur l'accès à l'**Aide de HP Image Zone** en ligne, reportez-vous à la section **Utilisation de l'aide en ligne**.

Si vous vous connectez à l'aide d'un PC sous Windows, reportez-vous à la section suivante. Si vous vous connectez à l'aide d'un Macintosh, reportez-vous à la section **Utilisateurs Macintosh**.

Utilisateurs Windows

Vous devez disposer du système d'exploitation Windows XP et de la pile de protocole Microsoft Bluetooth® ou de la pile de protocole Widcomm Bluetooth® pour connecter votre appareil Tout-en-un HP. Il est possible de disposer à la fois des piles de protocole Microsoft et Widcomm sur un même ordinateur, mais vous ne pouvez utiliser que l'une des deux pour connecter votre appareil Tout-en-un HP.

- **Pile Microsoft** Si vous disposez de Windows XP avec Service Pack 2 sur votre ordinateur, ce dernier est équipé de la pile de protocole Microsoft Bluetooth®. La pile Microsoft vous permet d'installer automatiquement un adaptateur Bluetooth® externe. Si votre adaptateur Bluetooth® prend en charge la pile Microsoft mais ne l'installe pas automatiquement, c'est que la pile Microsoft n'est pas présente sur votre ordinateur. Consultez la documentation fournie avec l'adaptateur Bluetooth® pour savoir s'il prend en charge la pile Microsoft.
- **Pile Widcomm** : Si vous disposez d'un ordinateur HP avec Bluetooth® intégré ou si vous avez installé un adaptateur HP Bluetooth®, votre ordinateur est équipé de la pile Widcomm. Si vous disposez d'un ordinateur HP et que vous y connectez un adaptateur HP Bluetooth®, il s'installe automatiquement à l'aide de la pile Widcomm.

Pour installer et imprimer via la pile Microsoft (Windows)

1. Assurez-vous que vous avez installé le logiciel de l'appareil Tout-en-un HP sur l'ordinateur.



Remarque L'objectif de l'installation du logiciel est de s'assurer que le pilote de l'imprimante est disponible pour la connexion Bluetooth®. Par conséquent, si vous avez désinstallé le logiciel, il n'est pas nécessaire de le réinstaller. Si vous souhaitez disposer à la fois d'une connexion USB et d'une connexion Bluetooth® pour votre appareil Tout-en-un HP, installez d'abord la connexion USB. Pour plus d'informations, reportez-vous au Guide d'installation imprimé. Toutefois, si vous ne souhaitez pas établir de connexion USB, sélectionnez **Directe à l'ordinateur** dans la fenêtre **Type de connexion**. De même, dans la fenêtre **Connectez votre périphérique maintenant**, cochez la case à côté de **Si vous ne parvenez pas à connecter votre périphérique maintenant...** au bas de l'écran.

2. Reliez un adaptateur HP Bluetooth® au port USB situé en façade de l'appareil Tout-en-un HP.
3. Si vous utilisez un adaptateur Bluetooth® externe pour votre ordinateur, assurez-vous que celui-ci est en marche, puis connectez l'adaptateur Bluetooth® à un port USB de l'ordinateur. Si vous disposez de Windows XP avec Service Pack 2, les pilotes Bluetooth® sont automatiquement installés. Si vous êtes invité à sélectionner un profil Bluetooth®, sélectionnez **HCRP**. Si Bluetooth® est intégré à votre ordinateur, assurez-vous simplement que ce dernier est allumé.
4. Dans la barre des tâches Windows, cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Imprimantes et télécopieurs**.
5. Cliquez deux fois sur l'icône **Ajout d'imprimante**.
6. Cliquez sur **Suivant**, puis sélectionnez une **Imprimante Bluetooth**.
7. Suivez les instructions à l'écran pour terminer l'installation.

8. Imprimez comme vous le feriez sur toute autre imprimante.

Pour installer et imprimer via la pile Widcomm (Windows)

1. Assurez-vous que vous avez installé le logiciel de l'appareil Tout-en-un HP sur l'ordinateur.



Remarque L'objectif de l'installation du logiciel est de s'assurer que le pilote de l'imprimante est disponible pour la connexion Bluetooth®. Par conséquent, si vous avez désinstallé le logiciel, il n'est pas nécessaire de le réinstaller. Si vous souhaitez disposer à la fois d'une connexion USB et d'une connexion Bluetooth® pour votre appareil Tout-en-un HP, installez d'abord la connexion USB. Pour plus d'informations, reportez-vous au Guide d'installation imprimé. Toutefois, si vous ne souhaitez pas établir de connexion USB, sélectionnez **Directe à l'ordinateur** dans la fenêtre **Type de connexion**. De même, dans la fenêtre **Connectez votre périphérique maintenant**, cochez la case à côté de **Si vous ne parvenez pas à connecter votre périphérique maintenant...** au bas de l'écran.

2. Reliez un adaptateur HP Bluetooth® au port USB situé en façade de l'appareil Tout-en-un HP.
3. Cliquez sur l'icône **Mes emplacements Bluetooth** sur le bureau ou dans la barre des tâches.
4. Cliquez sur **Rechercher périphériques à portée**.
5. Une fois que les imprimantes disponibles ont été détectées, cliquez deux fois sur le nom de l'appareil Tout-en-un HP pour terminer l'installation.
6. Imprimez comme vous le feriez sur toute autre imprimante.

Utilisateurs Macintosh

Vous pouvez connecter l'appareil Tout-en-un HP à un Macintosh disposant de la technologie Bluetooth® intégrée, ou installer un adaptateur Bluetooth® externe, par exemple un adaptateur HP Bluetooth®.

Pour installer et imprimer via Bluetooth® (Macintosh)

1. Assurez-vous que vous avez installé le logiciel de l'appareil Tout-en-un HP sur l'ordinateur.
2. Reliez un adaptateur HP Bluetooth® au port USB situé en façade de l'appareil Tout-en-un HP.
3. Appuyez sur le bouton **Activer** du panneau de commandes de l'appareil Tout-en-un HP pour le mettre hors tension, puis appuyez à nouveau pour l'allumer.
4. Reliez un adaptateur Bluetooth® à l'ordinateur et mettez-le sous tension. Si la technologie Bluetooth® est intégrée à votre ordinateur, il suffit d'allumer ce dernier.
5. Ouvrez l'**utilitaire de configuration de l'imprimante** dans le dossier **Applications:Utilitaires**.



Remarque Cet utilitaire porte le nom d'**utilitaire de configuration de l'imprimante** dans la version 10.3 et les versions ultérieures. Il est appelé **Centre d'impression** dans la version 10.2.x.

6. Dans le menu contextuel, sélectionnez **Bluetooth**, puis cliquez sur **Ajouter**.

- L'ordinateur recherche l'appareil Tout-en-un HP.
7. Sélectionnez l'appareil Tout-en-un HP dans la liste des imprimantes, puis cliquez sur **Ajouter**.
L'appareil Tout-en-un HP est ajouté à la liste des imprimantes.
 8. Imprimez comme vous le feriez sur toute autre imprimante.

Utilisation du partage d'imprimantes (Windows)

Si votre ordinateur est relié à un réseau et qu'un autre ordinateur du réseau est connecté à l'appareil Tout-en-un HP via un câble USB, vous pouvez utiliser ce dernier comme imprimante à l'aide du partage d'imprimantes Windows. L'ordinateur directement connecté à l'appareil Tout-en-un HP agit comme hôte pour l'imprimante et est doté de fonctionnalités intégrales. Les autres ordinateurs du réseau, référencés comme clients, n'accèdent qu'aux fonctions d'impression. Toutes les autres fonctions doivent être exécutées sur l'ordinateur hôte.

Pour plus d'informations sur l'activation du partage d'imprimantes sous Windows, reportez-vous au guide de l'utilisateur fourni avec votre ordinateur ou à l'aide en ligne de Windows.

Utilisation du partage d'imprimantes (Macintosh)

Si votre ordinateur est relié à un réseau et qu'un autre ordinateur du réseau est connecté à l'appareil Tout-en-un HP via un câble USB, vous pouvez utiliser ce dernier comme imprimante à l'aide du partage d'imprimantes Windows. Les autres ordinateurs du réseau, référencés comme clients, n'accèdent qu'aux fonctions d'impression. Toutes les autres fonctions doivent être exécutées sur l'ordinateur hôte.

Pour activer le partage d'imprimantes

1. Sur les ordinateurs client et hôte, procédez comme suit :
 - a. Sélectionnez **Préférences système** dans le Dock.
La fenêtre **Préférences Système** s'affiche.
 - b. Sélectionnez **Partage**.
 - c. Dans l'onglet **Services**, cliquez sur **Partage d'imprimantes**.
2. Sur l'ordinateur hôte, procédez comme suit :
 - a. Sélectionnez **Préférences système** dans le Dock.
La fenêtre **Préférences Système** s'affiche.
 - b. Sélectionnez **Impression et télécopie**.
 - c. Cochez la case en regard de **Partager mes imprimantes avec d'autres ordinateurs**.

Configuration du télécopieur

Après avoir effectué toutes les étapes énoncées dans le Guide d'installation, suivez les instructions de cette section pour procéder à la configuration de votre télécopieur. Conservez votre Guide d'installation pour pouvoir l'utiliser ultérieurement.

Dans cette section, vous apprendrez à configurer votre appareil Tout-en-un HP pour que la télécopie fonctionne correctement avec l'équipement et les services dont vous

dispose peut-être déjà sur la même ligne téléphonique que celle utilisée par votre appareil Tout-en-un HP.



Conseil Vous pouvez aussi utiliser l'**Assistant de configuration du télécopieur** (Windows) ou **Configuration de télécopieur** (Macintosh) pour configurer rapidement certains paramètres de télécopie importants tels que le mode de réponse et les informations d'en-tête de la télécopie. Vous pouvez accéder à l'**Assistant de configuration du télécopieur** (Windows) ou à **Configuration de télécopieur** (Macintosh) via le logiciel **HP Image Zone**. Après avoir exécuté l'**Assistant de configuration du télécopieur** (Windows) ou **Configuration de télécopieur** (Macintosh), suivez les procédures décrites dans cette section pour terminer la configuration de votre télécopieur.

Configuration de l'appareil Tout-en-un HP pour la télécopie

Avant de commencer à configurer votre appareil Tout-en-un HP pour la télécopie, déterminez le type de système téléphonique utilisé dans votre pays/région. Les instructions relatives à la configuration de votre appareil Tout-en-un HP pour la télécopie diffèrent selon que vous disposez d'un système téléphonique en parallèle ou en série.

- Si votre pays/région n'apparaît pas dans le tableau ci-dessous, vous disposez sans doute d'un système téléphonique série. Dans le cas d'un système téléphonique de type série, le connecteur de votre équipement téléphonique partagé (modems, téléphones et répondeurs) ne permet pas une connexion physique au port "2-EXT" de l'appareil Tout-en-un HP. Tout le matériel doit être connecté à la prise téléphonique murale.
- Si votre pays/région figure dans le tableau ci-dessous, vous disposez probablement d'un système téléphonique en parallèle. Dans ce cas, vous pouvez connecter l'équipement téléphonique partagé à la ligne téléphonique via le port "2-EXT" à l'arrière de l'appareil Tout-en-un HP.



Remarque Si vous disposez d'un système téléphonique en parallèle, HP recommande d'utiliser le cordon téléphonique à 2 fils fourni avec l'appareil Tout-en-un HP pour connecter ce dernier à la prise téléphonique murale.

Pays/régions équipés d'un système téléphonique de type parallèle

Argentine	Australie	Brésil
Canada	Chili	Chine
Colombie	Grèce	Inde
Indonésie	Irlande	Japon
Corée du Sud	Amérique latine	Malaisie
Mexique	Philippines	Pologne
Portugal	Russie	Arabie Saoudite
Singapour	Espagne	Taiwan

Pays/régions équipés d'un système téléphonique de type parallèle (suite)

Thaïlande	Etats-Unis	Venezuela
Viêtnam		

Si vous ignorez le type de système téléphonique dont vous disposez (en parallèle ou en série), contactez votre opérateur téléphonique.

Sélection de la configuration du télécopieur appropriée pour la maison ou le bureau

Pour télécopier correctement, il est important de connaître les types d'équipements et de services (le cas échéant) qui partagent la même ligne téléphonique que votre appareil Tout-en-un HP car vous devrez peut-être connecter certains éléments de votre équipement de bureau existant directement à votre appareil Tout-en-un HP. En outre, vous devrez peut-être également modifier certains paramètres de télécopie avant de pouvoir télécopier.

Pour déterminer la meilleure manière de configurer votre appareil Tout-en-un HP pour votre maison ou votre bureau, répondez d'abord aux questions de cette section et enregistrez vos réponses. Reportez-vous ensuite au tableau dans la section suivante et sélectionnez la configuration recommandée en fonction de vos réponses.

Veillez à répondre dans l'ordre aux questions suivantes.

1. Votre opérateur téléphonique vous fournit-il une ligne DSL (Digital Subscriber Line) ? (DSL est également appelé ADSL dans certains pays/régions)
 - Oui, je dispose d'un service DSL.
 - Non.

Si vous avez répondu Oui, passez directement à la section [Cas B : configuration de votre appareil Tout-en-un HP avec une ligne DSL](#). Vous n'avez pas besoin de répondre aux questions suivantes.

Si votre réponse est Non, passez à la question suivante.

2. Utilisez-vous un système téléphonique avec autocommutateur (PBX) ou un système RNIS (réseau numérique à intégration de services) ?
 - Si vous avez répondu Oui, passez directement à la section [Cas C : configuration de votre appareil Tout-en-un HP avec un autocommutateur ou une ligne RNIS](#). Vous n'avez pas besoin de répondre aux questions suivantes.
 - Si votre réponse est Non, passez à la question suivante.

3. Etes-vous abonné à un service de sonnerie distincte auprès de votre opérateur téléphonique qui offre plusieurs numéros de téléphone avec différentes sonneries ?
 - Oui, je dispose d'une sonnerie distincte.
 - Non.

Si vous avez répondu Oui, passez directement à la section [Cas D : Télécopieur avec service de sonnerie distincte sur la même ligne](#). Vous n'avez pas besoin de répondre aux questions suivantes.

Si votre réponse est Non, passez à la question suivante.

N'êtes-vous pas certain de disposer d'une sonnerie distincte ? Nombre d'opérateurs téléphoniques proposent une fonction de sonnerie distincte permettant d'avoir plusieurs numéros de téléphone sur une même ligne téléphonique.

Lorsque vous vous abonnez à ce service, chaque numéro est associé à une sonnerie distincte. Par exemple, vous pouvez utiliser des sonneries simples, doubles ou triples correspondantes aux différents numéros. Vous pouvez associer un numéro de téléphone à une sonnerie simple pour les appels vocaux et un autre numéro à une sonnerie double pour les appels de télécopie. Ainsi, vous pouvez différencier les appels vocaux des appels de télécopie lorsque la sonnerie retentit.

4. Recevez-vous des appels vocaux au même numéro que celui utilisé pour recevoir les appels de télécopie sur votre appareil Tout-en-un HP ?

- Oui, je reçois des appels vocaux.
 Non.

Passez à la question suivante.

5. Un modem d'ordinateur est-il installé sur la même ligne téléphonique que votre appareil Tout-en-un HP ?

- Oui, je possède un modem d'ordinateur.
 Non.

Avez-vous un doute quant à la présence d'un modem d'ordinateur sur votre système ? Si vous répondez Oui à l'une des questions suivantes, vous utilisez un modem d'ordinateur :

- Envoyez-vous et recevez-vous des télécopies par l'intermédiaire de programmes installés sur votre ordinateur via une connexion par ligne commutée ?
- Envoyez-vous et recevez-vous les messages électroniques sur votre ordinateur à l'aide d'une connexion par ligne commutée ?
- Avez-vous accès à Internet à partir de votre ordinateur via une connexion par ligne commutée ?

Passez à la question suivante.

6. Utilisez-vous un répondeur qui répond aux appels vocaux au même numéro de téléphone que celui utilisé pour les appels de télécopie sur votre appareil Tout-en-un HP ?

- Oui, j'utilise un répondeur.
 Non.

Passez à la question suivante.

7. Êtes-vous abonné à un service de messagerie vocale fourni par votre opérateur téléphonique utilisant le même numéro de téléphone que celui utilisé pour les appels de télécopie sur votre appareil Tout-en-un HP ?

- Oui, j'utilise un service de messagerie vocale.
 Non.

Après avoir répondu à ces questions, passez à la section suivante pour sélectionner votre configuration de télécopie.

Sélection de votre configuration de télécopie

Maintenant que vous avez répondu à toutes les questions relatives à l'équipement et aux services qui partagent la ligne téléphonique avec votre appareil Tout-en-un HP, vous êtes prêt à choisir le type de configuration le plus approprié pour votre domicile ou votre bureau.

Dans la première colonne du tableau suivant, sélectionnez la combinaison d'équipements et de services correspondant à votre environnement (domicile ou bureau). Recherchez ensuite la configuration appropriée dans la deuxième ou la troisième colonne en fonction de votre système téléphonique. Des instructions détaillées sont fournies pour chaque configuration décrite dans les sections suivantes.

Si vous avez répondu à toutes les questions de la section précédente et que vous ne possédez aucun des équipements ou services décrits, choisissez "Aucun" dans la première colonne du tableau.



Remarque Si aucune configuration décrite dans cette section ne correspond à celle de votre maison ou de votre bureau, configurez votre appareil Tout-en-un HP comme vous le feriez pour un téléphone analogique normal. Veillez à utiliser le cordon téléphonique fourni avec votre appareil pour connecter l'une des extrémités à votre prise téléphonique murale et l'autre au port "1-LINE" situé à l'arrière de votre appareil Tout-en-un HP. Si vous utilisez un autre cordon, il se peut que vous rencontriez des problèmes lors de l'envoi ou de la réception de télécopies.

Autres équipements et services partageant votre ligne de télécopie	Configuration du télécopieur recommandée pour les systèmes téléphoniques en parallèle	Configuration du télécopieur recommandée pour les systèmes téléphoniques en série
Aucun Vous avez répondu Non à toutes les questions.	Cas A : Ligne de télécopie distincte (aucun appel vocal reçu)	Cas A : Ligne de télécopie distincte (aucun appel vocal reçu)
Service DSL Vous avez répondu Oui à la question 1 uniquement.	Cas B : configuration de votre appareil Tout-en-un HP avec une ligne DSL	Cas B : configuration de votre appareil Tout-en-un HP avec une ligne DSL
Système PBX ou RNIS (vous n'avez répondu Oui qu'à la question 2)	Cas C : configuration de votre appareil Tout-en-un HP avec un autocommutateur ou une ligne RNIS	Cas C : configuration de votre appareil Tout-en-un HP avec un autocommutateur ou une ligne RNIS
Service de sonnerie distincte Vous avez répondu Oui à la question 3 uniquement.	Cas D : Télécopieur avec service de sonnerie distincte sur la même ligne	Cas D : Télécopieur avec service de sonnerie distincte sur la même ligne
Appels vocaux Vous avez répondu Oui à la question 4 uniquement.	Cas E : Ligne vocale et de télécopie partagée	Cas E : Ligne vocale et de télécopie partagée
Appels vocaux et service de messagerie vocale	Cas F : ligne vocale et de télécopie partagée avec une messagerie vocale	Cas F : ligne vocale et de télécopie partagée avec une messagerie vocale

(suite)

Autres équipements et services partageant votre ligne de télécopie	Configuration du télécopieur recommandée pour les systèmes téléphoniques en parallèle	Configuration du télécopieur recommandée pour les systèmes téléphoniques en série
Vous avez répondu Oui aux questions 4 et 7 uniquement.		
Modem d'ordinateur Vous avez répondu Oui à la question 5 uniquement.	Cas G : ligne de télécopie partagée avec un modem d'ordinateur (aucun appel vocal reçu)	Non applicable.
Appels vocaux et modem d'ordinateur Vous avez répondu Oui aux questions 4 et 5 uniquement.	Cas H : ligne vocale/ télécopie partagée avec un modem	Non applicable.
Appels vocaux et répondeur Vous avez répondu Oui aux questions 4 et 6 uniquement.	Cas I : ligne vocale et de télécopie partagée avec un répondeur	Non applicable.
Appels vocaux, modem d'ordinateur et répondeur téléphonique Vous avez répondu Oui aux questions 4, 5 et 6 uniquement.	Cas J : ligne vocale/ télécopie partagée avec un modem et un répondeur	Non applicable.
Appels vocaux, modem d'ordinateur et messagerie vocale Vous avez répondu Oui aux questions 4, 5 et 7 uniquement.	Cas K : ligne voix/ télécopie partagée avec un modem d'ordinateur et une messagerie vocale	Non applicable.

Pour plus d'informations sur la configuration du télécopieur dans certains pays/ certaines régions, reportez-vous aux sites Web de Configuration du télécopieur répertoriés ci-dessous.

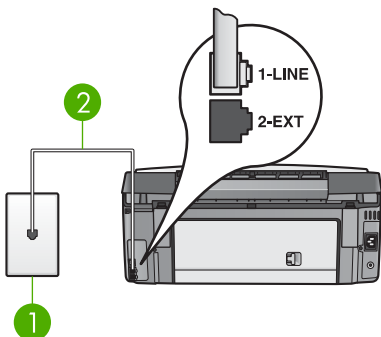
Autriche	www.hp.com/at/faxconfig
Allemagne	www.hp.com/de/faxconfig
Suisse (Français)	www.hp.com/ch/fr/faxconfig

(suite)

Suisse (Allemand)	www.hp.com/ch/de/faxconfig
Royaume Uni	www.hp.com/uk/faxconfig

Cas A : Ligne de télécopie distincte (aucun appel vocal reçu)

Si vous utilisez une ligne téléphonique distincte sur laquelle vous ne recevez aucun appel vocal et que vous ne connectez aucun autre équipement à cette ligne, configurez votre appareil Tout-en-un HP comme décrit dans cette section.



Vue arrière de l'appareil Tout-en-un HP

1	Prise téléphonique murale
2	Cordon téléphonique avec l'appareil Tout-en-un HP connecté au port « 1-LINE »

Configuration de l'appareil Tout-en-un HP avec une ligne de télécopie distincte

1. Connectez l'une des extrémités du cordon téléphonique fourni avec votre appareil Tout-en-un HP à la prise téléphonique murale et l'autre extrémité au port « 1-LINE » à l'arrière de votre appareil Tout-en-un HP.



Remarque Si vous n'utilisez pas le cordon fourni pour effectuer la connexion entre la prise téléphonique murale et votre appareil Tout-en-un HP, vous ne pourrez peut-être pas envoyer de télécopies correctement. Ce cordon téléphonique spécial est différent des autres cordons téléphoniques que vous possédez éventuellement chez vous ou à votre bureau. Si le cordon fourni est trop court, reportez-vous à la section [Le cordon téléphonique fourni avec l'appareil Tout-en-un HP n'est pas assez long](#) pour obtenir des informations sur la manière de le rallonger.

2. Cette opération permet d'**activer** le paramètre **Réponse automatique**. Pour obtenir des informations sur la modification de ce paramètre, reportez-vous à la section [Définition du mode de réponse](#).
3. (Facultatif) Réglez le paramètre **Sonneries avant réponse** sur le réglage le plus bas (une ou deux sonneries).

Pour obtenir des informations sur la modification de ce paramètre, reportez-vous à la section [Définition du nombre de sonneries avant réponse](#).

4. Exécutez un test de télécopie. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Test de la configuration de votre télécopieur](#).

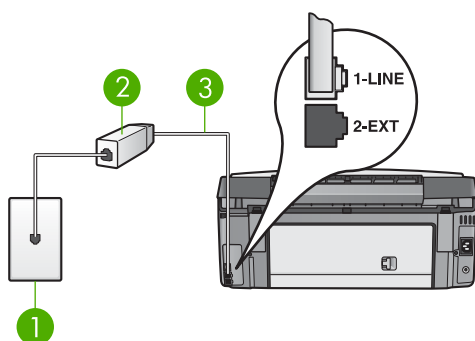
Lorsque le téléphone sonne, votre appareil Tout-en-un HP répond automatiquement après le nombre de sonneries que vous avez défini dans le paramètre **Sonneries avant réponse**. Votre appareil émet ensuite des tonalités de réception de télécopie au télécopieur expéditeur et la télécopie est réceptionnée.

Cas B : configuration de votre appareil Tout-en-un HP avec une ligne DSL

Si votre opérateur téléphonique vous fournit une ligne DSL (abonnement téléphonique numérique), suivez les instructions de cette section pour insérer un filtre DSL entre la prise téléphonique murale et votre appareil Tout-en-un HP. Le filtre DSL neutralise le signal numérique qui peut perturber votre appareil Tout-en-un HP, permettant ainsi à l'appareil Tout-en-un HP de communiquer correctement avec votre ligne téléphonique. (DSL est également appelé ADSL dans certains pays/régions)



Remarque Si vous utilisez une ligne DSL et que vous ne connectez pas le filtre DSL, vous ne pourrez ni envoyer ni recevoir de télécopie avec votre appareil Tout-en-un HP.



Vue arrière de l'appareil Tout-en-un HP

1	Prise téléphonique murale
2	Cordon et filtre DSL fournis par votre fournisseur DSL
3	Cordon téléphonique fourni avec votre appareil Tout-en-un HP connecté au port « 1-LINE »

Configuration de l'appareil Tout-en-un HP avec une ligne DSL

1. Procurez-vous un filtre DSL auprès de votre fournisseur DSL.
2. Connectez l'une des extrémités du cordon téléphonique fourni avec votre appareil Tout-en-un HP au port ouvert du filtre DSL et l'autre extrémité au port « 1-LINE » à l'arrière de votre appareil Tout-en-un HP.



Remarque Si vous n'utilisez pas le cordon fourni pour effectuer la connexion entre la prise téléphonique murale et votre appareil Tout-en-un HP, vous ne pourrez peut-être pas envoyer de

télécopies correctement. Ce cordon téléphonique spécial est différent des autres cordons téléphoniques que vous possédez éventuellement chez vous ou à votre bureau.

3. Connectez le cordon du filtre DSL à la prise téléphonique murale.



Remarque Si d'autres équipements ou services bureautiques sont connectés à cette ligne téléphonique, par exemple un service de sonnerie distincte, un répondeur téléphonique ou une messagerie vocale, reportez-vous à la rubrique appropriée dans cette section pour obtenir des indications supplémentaires.

4. Exécutez un test de télécopie. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Test de la configuration de votre télécopieur](#).

Cas C : configuration de votre appareil Tout-en-un HP avec un autocommutateur ou une ligne RNIS

Si vous utilisez un système téléphonique PBX ou un adaptateur de terminal/ convertisseur RNIS, assurez-vous d'effectuer les opérations suivantes :

- Si vous utilisez un système téléphonique PBX ou un adaptateur de terminal/ convertisseur RNIS, connectez votre appareil Tout-en-un HP au port de téléphonie et de télécopie. Si possible, vérifiez également que l'adaptateur de terminal est défini au type de commutateur approprié pour votre pays/région.



Remarque Certains systèmes RNIS vous permettent de configurer les ports pour un équipement téléphonique spécifique. Par exemple, vous pouvez affecter un port au téléphone et à la télécopie Groupe 3 et un autre port à d'autres fonctions. Si vous avez des problèmes lors de la connexion de votre convertisseur RNIS au port de télécopie et de téléphonie, utilisez le port conçu pour plusieurs fonctionnements. Il est nommé « multi-combi » ou un terme similaire.

- Si vous utilisez un système téléphonique PBX, désactivez la tonalité d'appel en attente.

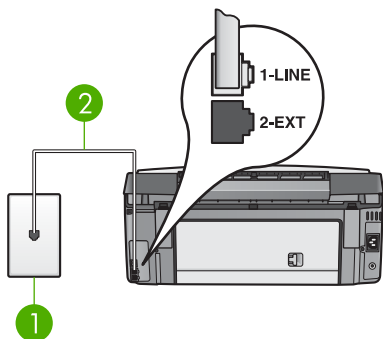


Remarque De nombreux autocommutateurs numériques comportent une tonalité d'appel en attente qui est activée par défaut. Or, cette fonction perturbera vos transmissions par télécopie et vous ne pourrez pas envoyer ni recevoir de télécopies à l'aide de votre appareil Tout-en-un HP. Reportez-vous à la documentation fournie avec votre autocommutateur pour obtenir des instructions sur la façon de désactiver le signal d'appel en attente.

- Si vous utilisez un système téléphonique PBX, composez le numéro de ligne extérieure avant de composer le numéro du télécopieur.
- Veillez à utiliser le cordon fourni pour raccorder votre appareil Tout-en-un HP à la prise téléphonique murale. Si vous ne le faites pas, la télécopie risque de ne pas fonctionner. Ce cordon téléphonique spécial est différent de ceux que vous utilisez peut-être déjà chez vous ou à votre bureau. Si le cordon téléphonique fourni est trop court, reportez-vous à la section [Le cordon téléphonique fourni avec l'appareil Tout-en-un HP n'est pas assez long pour savoir comment le prolonger](#).

Cas D : Télécopieur avec service de sonnerie distincte sur la même ligne

Si vous êtes abonné à un service de sonnerie distincte (fourni par votre opérateur téléphonique) permettant d'avoir plusieurs numéros de téléphone sur une même ligne téléphonique, chaque numéro étant associé à une sonnerie différente, configurez votre appareil Tout-en-un HP comme décrit dans cette section.



Vue arrière de l'appareil Tout-en-un HP

- | | |
|---|--|
| 1 | Prise téléphonique murale |
| 2 | Cordon téléphonique fourni avec votre appareil Tout-en-un HP connecté au port « 1-LINE » |

Configuration de l'appareil Tout-en-un HP avec un service de sonnerie distincte

1. Connectez l'une des extrémités du cordon téléphonique fourni avec votre appareil Tout-en-un HP à la prise téléphonique murale et l'autre extrémité au port « 1-LINE » à l'arrière de votre appareil Tout-en-un HP.



Remarque Si vous n'utilisez pas le cordon fourni pour effectuer la connexion entre la prise téléphonique murale et votre appareil Tout-en-un HP, vous ne pourrez peut-être pas envoyer de télécopies correctement. Ce cordon téléphonique spécial est différent des autres cordons téléphoniques que vous possédez éventuellement chez vous ou à votre bureau. Si le cordon fourni est trop court, reportez-vous à la section [Le cordon téléphonique fourni avec l'appareil Tout-en-un HP n'est pas assez long](#) pour obtenir des informations sur la manière de le rallonger.

2. Cette opération permet d'**activer** le paramètre **Réponse automatique**. Pour obtenir des informations sur la modification de ce paramètre, reportez-vous à la section [Définition du mode de réponse](#).
3. Modifiez le paramètre **Répondre à cette sonnerie** conformément au paramètre attribué à votre numéro de télécopieur par l'opérateur téléphonique. Pour obtenir des informations sur la modification de ce paramètre, reportez-vous à la section [Modification du paramètre Répondre à cette sonnerie \(sonnerie distincte\)](#).



Remarque Votre appareil Tout-en-un HP est configuré par défaut pour répondre à toutes les sonneries. Si vous ne définissez pas le paramètre **Répondre à cette sonnerie** en fonction du mode de sonnerie associé à

vosre numéro de télécopieur par vosre opérateur téléphonique, il se peut que vosre appareil Tout-en-un HP réponde à la fois aux appels vocaux et aux appels de télécopie ou qu'il ne réponde pas du tout.

4. (Facultatif) Réglez le paramètre **Sonneries avant réponse** sur le réglage le plus bas (une ou deux sonneries).

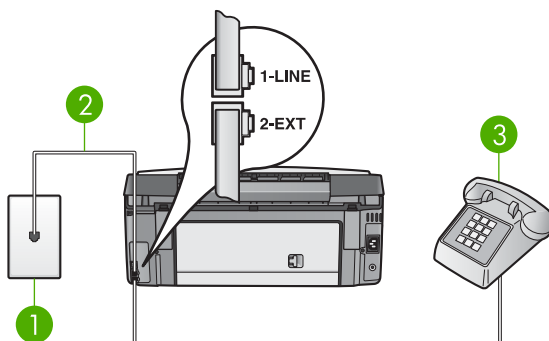
Pour obtenir des informations sur la modification de ce paramètre, reportez-vous à la section [Définition du nombre de sonneries avant réponse](#).

5. Exécutez un test de télécopie. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Test de la configuration de vosre télécopieur](#).

Vosre appareil Tout-en-un HP répond automatiquement aux appels entrants correspondant à la sonnerie que vous avez sélectionnée (paramètre **Répondre à cette sonnerie**) après le nombre de sonneries que vous avez sélectionné (paramètre **Sonneries avant réponse**). Vosre appareil émet ensuite des tonalités de réception de télécopie au télécopieur expéditeur et la télécopie est réceptionnée.

Cas E : Ligne vocale et de télécopie partagée

Si vous recevez à la fois des appels vocaux et de télécopie au même numéro de téléphone et que vous ne disposez d'aucun autre équipement de bureau (ou messagerie vocale) sur cette ligne téléphonique, configurez vosre appareil Tout-en-un HP comme décrit dans cette section.



Vue arrière de l'appareil Tout-en-un HP

1	Prise téléphonique murale
2	Cordon téléphonique fourni avec vosre appareil Tout-en-un HP connecté au port « 1-LINE »
3	Téléphone (facultatif)

Configuration de l'appareil Tout-en-un HP avec une ligne vocale et de télécopie partagée

1. Connectez l'une des extrémités du cordon téléphonique fourni avec vosre appareil Tout-en-un HP à la prise téléphonique murale et l'autre extrémité au port « 1-LINE » à l'arrière de vosre appareil Tout-en-un HP.



Remarque Si vous n'utilisez pas le cordon fourni pour effectuer la connexion entre la prise téléphonique murale et vosre appareil Tout-en-un HP, vous ne pouvez peut-être pas envoyer de

télécopies correctement. Ce cordon téléphonique spécial est différent des autres cordons téléphoniques que vous possédez éventuellement chez vous ou à votre bureau. Si le cordon fourni est trop court, reportez-vous à la section [Le cordon téléphonique fourni avec l'appareil Tout-en-un HP n'est pas assez long](#) pour obtenir des informations sur la manière de le rallonger.

2. Effectuez l'une des opérations suivantes, en fonction de votre système téléphonique :
 - Si vous utilisez un système téléphonique en parallèle, retirez la prise blanche du port « 2-EXT » située à l'arrière de votre appareil Tout-en-un HP, puis connectez un téléphone à ce port.
 - Si vous utilisez un système téléphonique en série, vous pouvez brancher votre téléphone directement à la prise téléphonique murale.
3. A présent, vous devez décider comment votre appareil Tout-en-un HP répond aux appels, automatiquement ou manuellement :
 - Si vous configurez l'appareil Tout-en-un HP pour qu'il réponde **automatiquement** aux appels, il répond à tous les appels entrants et reçoit les télécopies. Dans ce cas, votre appareil Tout-en-un HP ne sera pas en mesure de faire la distinction entre les appels vocaux et les télécopies. Si vous pensez que l'appel est vocal, vous devrez y répondre avant que l'appareil Tout-en-un HP ne prenne l'appel. Pour configurer l'appareil Tout-en-un HP pour qu'il réponde automatiquement aux appels, **activez** le paramètre **Réponse automatique**.
 - Si vous configurez l'appareil Tout-en-un HP pour répondre **manuellement** aux télécopies, vous devez être présent pour répondre aux appels de télécopie entrants. Dans le cas contraire, votre appareil Tout-en-un HP ne pourra pas recevoir de télécopies. Pour configurer l'appareil Tout-en-un HP pour répondre manuellement aux appels, **désactivez** le paramètre **Réponse automatique**.

Pour obtenir des informations sur la modification de ce paramètre, reportez-vous à la section [Définition du mode de réponse](#).
4. Exécutez un test de télécopie. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Test de la configuration de votre télécopieur](#).

Si vous décrochez le téléphone avant l'appareil Tout-en-un HP et que vous entendez les tonalités d'un télécopieur en mode d'émission, vous devez répondre manuellement à l'appel de télécopie. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Réception d'une télécopie en mode manuel](#).

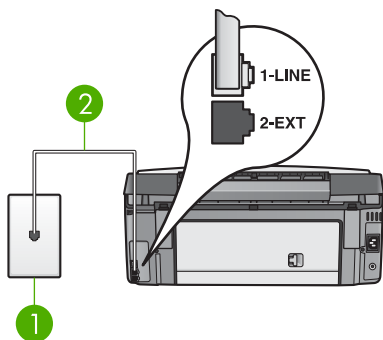
Cas F : ligne vocale et de télécopie partagée avec une messagerie vocale

Si vous recevez à la fois des appels vocaux et des appels de télécopie au même numéro de téléphone et que vous êtes également abonné à un service de messagerie vocale fourni par votre opérateur téléphonique, configurez votre appareil Tout-en-un HP comme décrit dans cette section.



Remarque Vous ne pouvez pas recevoir de télécopies automatiquement si un service de messagerie vocale est actif sur le même numéro de téléphone que celui utilisé pour les appels de télécopie. Vous devez recevoir les télécopies manuellement. Cela signifie que vous devez être présent pour

répondre vous-même aux appels entrants. Si vous souhaitez recevoir des télécopies manuellement, contactez votre opérateur téléphonique pour vous abonner à un service de sonnerie distincte ou pour obtenir une ligne de téléphone distincte pour la télécopie.



Vue arrière de l'appareil Tout-en-un HP

1	Prise téléphonique murale
2	Cordon téléphonique fourni avec votre appareil Tout-en-un HP connecté au port « 1-LINE »

Configuration de l'appareil Tout-en-un HP avec une messagerie vocale

1. Connectez l'une des extrémités du cordon téléphonique fourni avec votre appareil Tout-en-un HP à la prise téléphonique murale et l'autre extrémité au port « 1-LINE » à l'arrière de votre appareil Tout-en-un HP.



Remarque Si vous n'utilisez pas le cordon fourni pour effectuer la connexion entre la prise téléphonique murale et votre appareil Tout-en-un HP, vous ne pourrez peut-être pas envoyer de télécopies correctement. Ce cordon téléphonique spécial est différent des autres cordons téléphoniques que vous possédez éventuellement chez vous ou à votre bureau. Si le cordon fourni est trop court, reportez-vous à la section [Le cordon téléphonique fourni avec l'appareil Tout-en-un HP n'est pas assez long](#) pour obtenir des informations sur la manière de le rallonger.

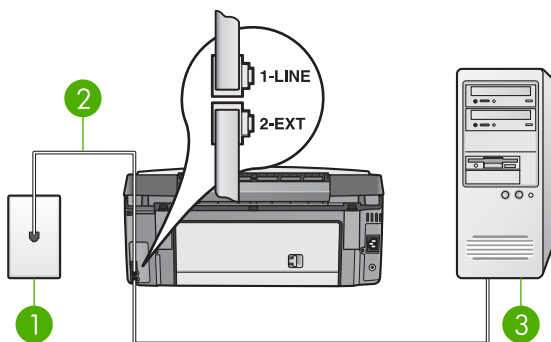
2. Cette opération a pour effet de **désactiver** le paramètre **Réponse automatique**. Pour obtenir des informations sur la modification de ce paramètre, reportez-vous à la section [Définition du mode de réponse](#).
3. Exécutez un test de télécopie. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Test de la configuration de votre télécopieur](#).

Vous devez être disponible pour répondre personnellement aux appels de télécopie entrants. Dans le cas contraire, votre appareil Tout-en-un HP ne peut pas recevoir de télécopies. Pour plus d'informations sur la réception manuelle de télécopies, reportez-vous à la rubrique [Réception d'une télécopie en mode manuel](#).

Cas G : ligne de télécopie partagée avec un modem d'ordinateur (aucun appel vocal reçu)

Si vous disposez d'une ligne de télécopie sur laquelle vous ne recevez pas d'appels vocaux et que vous avez connecté un modem sur cette ligne, configurez votre appareil Tout-en-un HP comme décrit dans cette section.

Votre modem pour ordinateur partageant la ligne téléphonique avec votre appareil Tout-en-un HP, vous ne pouvez pas utiliser simultanément le modem et l'appareil Tout-en-un HP. Par exemple, vous ne pouvez pas utiliser votre appareil Tout-en-un HP pour la télécopie si vous êtes déjà en train d'utiliser le modem pour envoyer un courrier électronique ou accéder à Internet.



Vue arrière de l'appareil Tout-en-un HP

1	Prise téléphonique murale
2	Cordon téléphonique fourni avec votre appareil Tout-en-un HP connecté au port « 1-LINE »
3	Ordinateur avec modem

Pour configurer votre appareil Tout-en-un HP avec un modem d'ordinateur

1. Retirez la prise blanche du port « 2-EXT » à l'arrière de votre appareil Tout-en-un HP.
2. Localisez le cordon téléphonique qui relie l'arrière de votre ordinateur (votre modem) à la prise murale. Débranchez le cordon de la prise téléphonique murale et branchez-le sur le port "2-EXT" à l'arrière de votre appareil Tout-en-un HP.
3. Connectez l'une des extrémités du cordon téléphonique fourni avec votre appareil Tout-en-un HP à la prise téléphonique murale et l'autre extrémité au port « 1-LINE » à l'arrière de votre appareil Tout-en-un HP.



Remarque Si vous n'utilisez pas le cordon fourni pour effectuer la connexion entre la prise téléphonique murale et votre appareil Tout-en-un HP, vous ne pourrez peut-être pas envoyer de télécopies correctement. Ce cordon téléphonique spécial est différent des autres cordons téléphoniques que vous possédez éventuellement chez vous ou à votre bureau. Si le cordon fourni est trop court, reportez-vous à la section [Le cordon téléphonique fourni avec l'appareil Tout-en-un HP n'est pas assez long](#) pour obtenir des informations sur la manière de le rallonger.

4. Si le logiciel de votre modem est configuré pour recevoir automatiquement les télécopies sur l'ordinateur, désactivez ce paramètre.



Remarque Si vous ne désactivez pas l'option de réception automatique de télécopies du logiciel de votre modem, votre appareil Tout-en-un HP ne pourra pas recevoir de télécopies.

5. Cette opération permet d'**activer** le paramètre **Réponse automatique**.
Pour obtenir des informations sur la modification de ce paramètre, reportez-vous à la section **Définition du mode de réponse**.
6. (Facultatif) Réglez le paramètre **Sonneries avant réponse** sur le réglage le plus bas (une ou deux sonneries).
Pour obtenir des informations sur la modification de ce paramètre, reportez-vous à la section **Définition du nombre de sonneries avant réponse**.
7. Exécutez un test de télécopie. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section **Test de la configuration de votre télécopieur**.

Lorsque le téléphone sonne, votre appareil Tout-en-un HP répond automatiquement après le nombre de sonneries que vous avez défini dans le paramètre **Sonneries avant réponse**. Votre appareil émet ensuite des tonalités de réception de télécopie au télécopieur expéditeur et la télécopie est réceptionnée.

Cas H : ligne vocale/télécopie partagée avec un modem

Si vous recevez à la fois des appels vocaux et des appels de télécopie au même numéro de téléphone et que vous avez connecté un modem sur cette ligne téléphonique, configurez votre appareil Tout-en-un HP comme décrit dans cette section.

Votre modem pour ordinateur partageant la ligne téléphonique avec votre appareil Tout-en-un HP, vous ne pouvez pas utiliser simultanément le modem et l'appareil Tout-en-un HP. Par exemple, vous ne pouvez pas utiliser votre appareil Tout-en-un HP pour la télécopie si vous êtes déjà en train d'utiliser le modem pour envoyer un courrier électronique ou accéder à Internet.

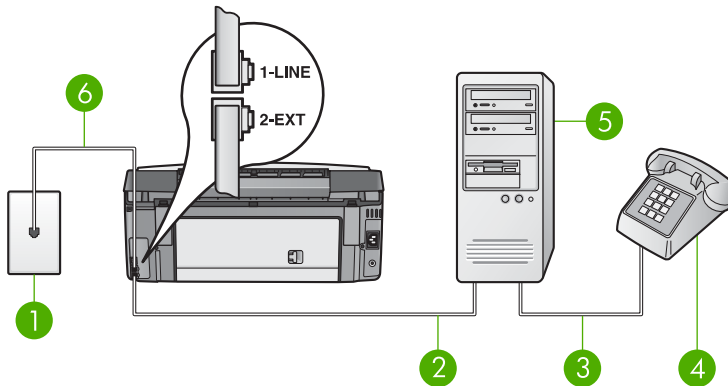
Il existe deux méthodes distinctes pour configurer votre appareil Tout-en-un HP avec votre ordinateur, selon le nombre de ports téléphoniques disponibles sur votre ordinateur. Avant de commencer, vérifiez si votre ordinateur dispose d'un ou de deux ports téléphoniques :

- Si votre ordinateur dispose d'un seul port téléphonique, vous devrez acheter un séparateur parallèle (également appelé coupleur), comme indiqué ci-dessous. Un séparateur parallèle dispose d'un port RJ-11 à l'avant et de deux ports RJ-11 à l'arrière. N'utilisez pas un séparateur téléphonique à 2 lignes, un séparateur en série ou un séparateur parallèle qui dispose de deux ports RJ-11 à l'avant et d'une prise à l'arrière. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section **Dépannage de l'appareil 3100, 3200, 3300 series** de l'**Aide de HP Image Zone** en ligne.



Exemple de séparateur parallèle

- Si votre ordinateur est équipé de deux ports téléphoniques, configurez votre appareil Tout-en-un HP comme décrit ci-dessous.



Vue arrière de l'appareil Tout-en-un HP

1	Prise téléphonique murale
2	Port téléphonique « IN » de votre ordinateur
3	Port téléphonique « OUT » de votre ordinateur
4	Téléphone
5	Ordinateur avec modem
6	Cordon téléphonique fourni avec votre appareil Tout-en-un HP connecté au port « 1-LINE »

Configuration de l'appareil Tout-en-un HP avec un ordinateur à deux ports téléphoniques

1. Retirez la prise blanche du port « 2-EXT » à l'arrière de votre appareil Tout-en-un HP.
2. Localisez le cordon téléphonique qui relie l'arrière de votre ordinateur (votre modem) à la prise murale. Débranchez le cordon de la prise téléphonique murale et branchez-le sur le port "2-EXT" à l'arrière de votre appareil Tout-en-un HP.
3. Connectez un téléphone au port "OUT" (sortie) situé à l'arrière de votre modem.
4. Connectez l'une des extrémités du cordon téléphonique fourni avec votre appareil Tout-en-un HP à la prise téléphonique murale et l'autre extrémité au port « 1-LINE » à l'arrière de votre appareil Tout-en-un HP.



Remarque Si vous vous servez d'un autre cordon que celui qui vous a été fourni pour relier votre appareil Tout-en-un HP à la prise téléphonique murale, il se peut que votre télécopieur ne fonctionne pas correctement. Ce cordon téléphonique spécial est différent de ceux que vous utilisez

peut-être déjà chez vous ou à votre bureau. Si le cordon téléphonique fourni est trop court, reportez-vous à la section [Le cordon téléphonique fourni avec l'appareil Tout-en-un HP n'est pas assez long pour savoir comment le prolonger](#).

5. Si le logiciel de votre modem est configuré pour recevoir automatiquement les télécopies sur l'ordinateur, désactivez ce paramètre.



Remarque Si vous ne désactivez pas l'option de réception automatique de télécopies du logiciel de votre modem, votre appareil Tout-en-un HP ne pourra pas recevoir de télécopies.

6. A présent, vous devez décider comment votre appareil Tout-en-un HP répond aux appels, automatiquement ou manuellement :
 - Si vous configurez l'appareil Tout-en-un HP pour qu'il réponde **automatiquement** aux appels, il répond à tous les appels entrants et reçoit les télécopies. Dans ce cas, votre appareil Tout-en-un HP ne sera pas en mesure de faire la distinction entre les appels vocaux et les appels de télécopie. Si vous pensez que l'appel est vocal, vous devrez y répondre avant que l'appareil Tout-en-un HP ne prenne l'appel. Pour configurer l'appareil Tout-en-un HP pour qu'il réponde automatiquement aux appels, **activez** le paramètre **Réponse automatique**.
 - Si vous configurez l'appareil Tout-en-un HP pour répondre **manuellement** aux télécopies, vous devez être présent pour répondre aux appels de télécopie entrants. Dans le cas contraire, votre appareil Tout-en-un HP ne pourra pas recevoir de télécopies. Pour configurer l'appareil Tout-en-un HP pour répondre manuellement aux appels, **désactivez** le paramètre **Réponse automatique**.

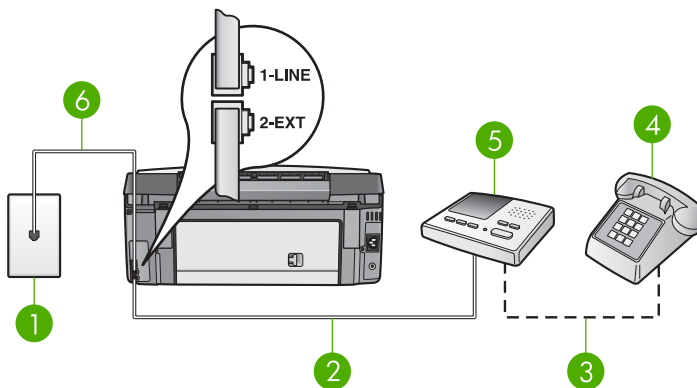
Pour obtenir des informations sur la modification de ce paramètre, reportez-vous à la section [Définition du mode de réponse](#).

7. Exécutez un test de télécopie. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Test de la configuration de votre télécopieur](#).

Si vous décrochez le téléphone avant l'appareil Tout-en-un HP et que vous entendez les tonalités d'un télécopieur en mode d'émission, vous devez répondre manuellement à l'appel de télécopie. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Réception d'une télécopie en mode manuel](#).

Cas 1 : ligne vocale et de télécopie partagée avec un répondeur

Si vous recevez à la fois des appels vocaux et des appels de télécopie au même numéro de téléphone et que vous disposez également d'un répondeur qui répond aux appels vocaux à ce numéro de téléphone, configurez votre appareil Tout-en-un HP comme décrit dans cette section.



Vue arrière de l'appareil Tout-en-un HP

1	Prise téléphonique murale
2	Port « IN » de votre répondeur
3	Port « OUT » de votre répondeur
4	Téléphone (facultatif)
5	Répondeur
6	Cordon téléphonique fourni avec votre appareil Tout-en-un HP connecté au port « 1-LINE »

Configuration de l'appareil Tout-en-un HP avec une ligne vocale et de télécopie et un répondeur

1. Retirez la prise blanche du port « 2-EXT » à l'arrière de votre appareil Tout-en-un HP.
2. Débranchez votre répondeur de la prise téléphonique murale et connectez-le au port « 2-EXT » à l'arrière de votre appareil Tout-en-un HP.



Remarque Si vous ne connectez pas votre répondeur directement à votre appareil Tout-en-un HP, des tonalités de télécopie d'un télécopieur expéditeur risquent d'être enregistrées sur votre répondeur et vous ne pourrez probablement pas recevoir de télécopies avec votre appareil Tout-en-un HP.

3. Connectez l'une des extrémités du cordon téléphonique fourni avec votre appareil Tout-en-un HP à la prise téléphonique murale et l'autre extrémité au port « 1-LINE » à l'arrière de votre appareil Tout-en-un HP.



Remarque Si vous n'utilisez pas le cordon fourni pour effectuer la connexion entre la prise téléphonique murale et votre appareil Tout-en-un HP, vous ne pourrez peut-être pas envoyer de télécopies correctement. Ce cordon téléphonique spécial est différent des autres cordons téléphoniques que vous possédez éventuellement chez vous ou à votre bureau. Si le cordon fourni est trop court, reportez-vous à la section [Le cordon téléphonique fourni avec l'appareil Tout-en-un HP n'est pas assez long](#) pour obtenir des informations sur la manière de le rallonger.

4. Si votre répondeur ne possède pas de téléphone intégré, vous souhaitez peut-être, pour plus de commodité, connecter un téléphone à l'arrière de votre répondeur au port « OUT ». Cette opération est facultative.
5. Cette opération permet d'**activer** le paramètre **Réponse automatique**. Pour obtenir des informations sur la modification de ce paramètre, reportez-vous à la section **Définition du mode de réponse**.
6. Configurez votre répondeur pour qu'il réponde après quatre sonneries ou moins.
7. Définissez le paramètre **Sonn. avant rép.** de votre appareil Tout-en-un HP sur le nombre maximal de sonneries pris en charge par votre appareil. Le nombre maximal de sonneries varie en fonction des pays et des régions. Pour obtenir des informations sur la modification de ce paramètre, reportez-vous à la section **Définition du nombre de sonneries avant réponse**.
8. Exécutez un test de télécopie. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section **Test de la configuration de votre télécopieur**.

Lorsque le téléphone sonne, votre répondeur répond après le nombre de sonneries que vous avez défini et lit le message d'accueil que vous avez enregistré. L'appareil Tout-en-un HP surveille l'appel au cours de cette période en étant à l'écoute d'éventuelles tonalités de télécopie. Si des tonalités de télécopie entrantes sont détectées, l'appareil Tout-en-un HP émet des tonalités de réception de télécopie et réceptionne la télécopie. Si aucune tonalité de télécopie n'est détectée, l'appareil Tout-en-un HP arrête la surveillance de la ligne et votre répondeur peut enregistrer un message vocal.

Cas J : ligne vocale/télécopie partagée avec un modem et un répondeur

Si vous recevez à la fois des appels vocaux et des appels de télécopie au même numéro de téléphone et que vous utilisez également un modem et un répondeur connectés à cette ligne téléphonique, configurez votre appareil Tout-en-un HP comme décrit dans cette section.

Votre modem pour ordinateur partageant la ligne téléphonique avec votre appareil Tout-en-un HP, vous ne pouvez pas utiliser simultanément le modem et l'appareil Tout-en-un HP. Par exemple, vous ne pouvez pas utiliser votre appareil Tout-en-un HP pour la télécopie si vous êtes déjà en train d'utiliser le modem pour envoyer un courrier électronique ou accéder à Internet.

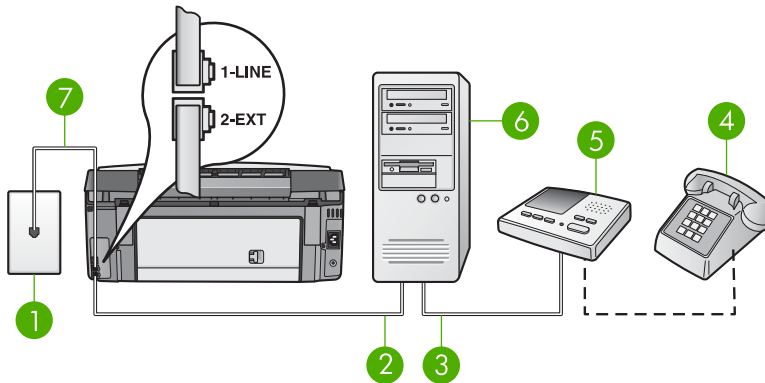
Vous pouvez configurer votre appareil Tout-en-un HP de deux manières différentes avec votre ordinateur selon le nombre de ports téléphoniques dont ce dernier dispose. Avant de commencer, vérifiez si votre ordinateur dispose d'un ou de deux ports téléphoniques :

- Si votre ordinateur dispose d'un seul port téléphonique, vous devrez acheter un séparateur parallèle (également appelé coupleur), comme indiqué ci-dessous. Un séparateur parallèle dispose d'un port RJ-11 à l'avant et de deux ports RJ-11 à l'arrière. N'utilisez pas un séparateur téléphonique à 2 lignes, un séparateur en série ou un séparateur parallèle qui dispose de deux ports RJ-11 à l'avant et d'une prise à l'arrière. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section **Dépannage de l'appareil 3100, 3200, 3300 series** de l'**Aide de HP Image Zone** en ligne.



Exemple de séparateur parallèle

- Si votre ordinateur est équipé de deux ports téléphoniques, configurez votre appareil Tout-en-un HP comme décrit ci-dessous.



Vue arrière de l'appareil Tout-en-un HP

1	Prise téléphonique murale
2	Port téléphonique « IN » de votre ordinateur
3	Port téléphonique « OUT » de votre ordinateur
4	Téléphone (facultatif)
5	Répondeur
6	Ordinateur avec modem
7	Cordon téléphonique fourni avec votre appareil Tout-en-un HP connecté au port « 1-LINE »

Configuration de l'appareil Tout-en-un HP avec un ordinateur à deux ports téléphoniques

1. Retirez la prise blanche du port « 2-EXT » à l'arrière de votre appareil Tout-en-un HP.
2. Localisez le cordon téléphonique qui relie l'arrière de votre ordinateur (votre modem) à la prise murale. Débranchez le cordon de la prise téléphonique murale et branchez-le sur le port "2-EXT" à l'arrière de votre appareil Tout-en-un HP.
3. Débranchez votre répondeur de la prise téléphonique murale et connectez-le sur le port "OUT" (sortie) situé à l'arrière de votre modem.
Il se crée ainsi une connexion directe entre l'appareil Tout-en-un HP et votre répondeur, même si le modem est le premier à être connecté.



Remarque Si vous ne connectez pas votre répondeur de cette manière, des tonalités de télécopie d'un télécopieur expéditeur risquent d'être

enregistrées sur votre répondeur et vous ne pourrez probablement pas recevoir de télécopies avec votre appareil Tout-en-un HP.

4. Connectez l'une des extrémités du cordon téléphonique fourni avec votre appareil Tout-en-un HP à la prise téléphonique murale et l'autre extrémité au port « 1-LINE » à l'arrière de votre appareil Tout-en-un HP.



Remarque Si vous n'utilisez pas le cordon fourni pour effectuer la connexion entre la prise téléphonique murale et votre appareil Tout-en-un HP, vous ne pourrez peut-être pas envoyer de télécopies correctement. Ce cordon téléphonique spécial est différent des autres cordons téléphoniques que vous possédez éventuellement chez vous ou à votre bureau. Si le cordon fourni est trop court, reportez-vous à la section [Le cordon téléphonique fourni avec l'appareil Tout-en-un HP n'est pas assez long](#) pour obtenir des informations sur la manière de le rallonger.

5. Si votre répondeur ne possède pas de téléphone intégré, vous souhaitez peut-être, pour plus de commodité, connecter un téléphone à l'arrière de votre répondeur au port « OUT ». Cette opération est facultative.
6. Si le logiciel de votre modem est configuré pour recevoir automatiquement les télécopies sur l'ordinateur, désactivez ce paramètre.



Remarque Si vous ne désactivez pas l'option de réception automatique de télécopies du logiciel de votre modem, votre appareil Tout-en-un HP ne pourra pas recevoir de télécopies.

7. Cette opération permet d'**activer** le paramètre **Réponse automatique**. Pour obtenir des informations sur la modification de ce paramètre, reportez-vous à la section [Définition du mode de réponse](#).
8. Configurez votre répondeur pour qu'il réponde après quatre sonneries ou moins.
9. Définissez le paramètre **Sonn. avant rép.** de votre appareil Tout-en-un HP sur le nombre maximal de sonneries pris en charge par votre appareil. Le nombre maximal de sonneries varie en fonction des pays et des régions. Pour obtenir des informations sur la modification de ce paramètre, reportez-vous à la section [Définition du nombre de sonneries avant réponse](#).
10. Exécutez un test de télécopie. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Test de la configuration de votre télécopieur](#).

Lorsque le téléphone sonne, votre répondeur répond après le nombre de sonneries que vous avez défini et lit le message d'accueil que vous avez enregistré. L'appareil Tout-en-un HP surveille l'appel au cours de cette période en étant à l'écoute d'éventuelles tonalités de télécopie. Si des tonalités de télécopie entrantes sont détectées, l'appareil Tout-en-un HP émet des tonalités de réception de télécopie et réceptionne la télécopie. Si aucune tonalité de télécopie n'est détectée, l'appareil Tout-en-un HP arrête la surveillance de la ligne et votre répondeur peut enregistrer un message vocal.

Cas K : ligne voix/télécopie partagée avec un modem d'ordinateur et une messagerie vocale

Si vous recevez à la fois des appels vocaux et des appels de télécopie au même numéro de téléphone, utilisez un modem sur la même ligne téléphonique et êtes abonné à un service de messagerie vocale fourni par votre opérateur téléphonique, configurez votre appareil Tout-en-un HP comme décrit dans cette section.



Remarque Vous ne pouvez pas recevoir de télécopies automatiquement si un service de messagerie vocale est actif sur le même numéro de téléphone que celui utilisé pour les appels de télécopie. Vous devez recevoir les télécopies manuellement. Cela signifie que vous devez être présent pour répondre vous-même aux appels entrants. Si vous souhaitez recevoir des télécopies manuellement, contactez votre opérateur téléphonique pour vous abonner à un service de sonnerie distincte ou pour obtenir une ligne de téléphone distincte pour la télécopie.

Votre modem pour ordinateur partageant la ligne téléphonique avec votre appareil Tout-en-un HP, vous ne pouvez pas utiliser simultanément le modem et l'appareil Tout-en-un HP. Par exemple, vous ne pouvez pas utiliser votre appareil Tout-en-un HP pour la télécopie si vous êtes déjà en train d'utiliser le modem pour envoyer un courrier électronique ou accéder à Internet.

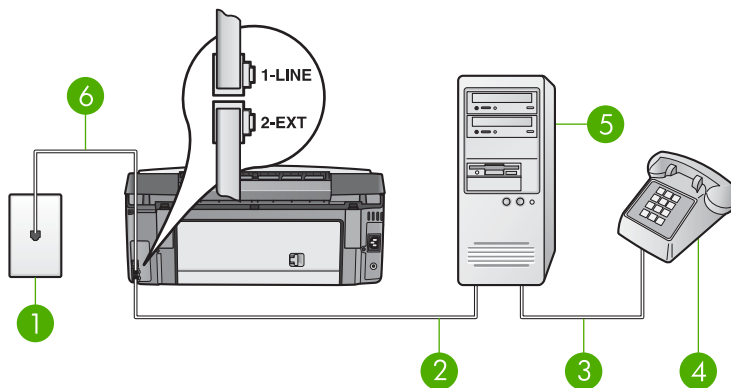
Vous pouvez configurer votre appareil Tout-en-un HP de deux manières différentes avec votre ordinateur selon le nombre de ports téléphoniques dont ce dernier dispose. Avant de commencer, vérifiez si votre ordinateur dispose d'un ou de deux ports téléphoniques :

- Si votre ordinateur dispose d'un seul port téléphonique, vous devrez acheter un séparateur parallèle (également appelé coupleur), comme indiqué ci-dessous. Un séparateur parallèle dispose d'un port RJ-11 à l'avant et de deux ports RJ-11 à l'arrière. N'utilisez pas un séparateur téléphonique à 2 lignes, un séparateur en série ou un séparateur parallèle qui dispose de deux ports RJ-11 à l'avant et d'une prise à l'arrière. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section **Dépannage de l'appareil 3100, 3200, 3300 series** de l'**Aide de HP Image Zone** en ligne.



Exemple de séparateur parallèle

- Si votre ordinateur est équipé de deux ports téléphoniques, configurez votre appareil Tout-en-un HP comme décrit ci-dessous.



Vue arrière de l'appareil Tout-en-un HP

1	Prise téléphonique murale
2	Port téléphonique « IN » de votre ordinateur
3	Port téléphonique « OUT » de votre ordinateur
4	Téléphone
5	Ordinateur avec modem
6	Cordon téléphonique fourni avec votre appareil Tout-en-un HP connecté au port « 1-LINE »

Configuration de l'appareil Tout-en-un HP avec un ordinateur à deux ports téléphoniques

1. Retirez la prise blanche du port « 2-EXT » à l'arrière de votre appareil Tout-en-un HP.
2. Localisez le cordon téléphonique qui relie l'arrière de votre ordinateur (votre modem) à la prise murale. Débranchez le cordon de la prise téléphonique murale et branchez-le sur le port "2-EXT" à l'arrière de votre appareil Tout-en-un HP.
3. Connectez un téléphone au port "OUT" (sortie) situé à l'arrière de votre modem.
4. Connectez l'une des extrémités du cordon téléphonique fourni avec votre appareil Tout-en-un HP à la prise téléphonique murale et l'autre extrémité au port « 1-LINE » à l'arrière de votre appareil Tout-en-un HP.



Remarque Si vous n'utilisez pas le cordon fourni pour effectuer la connexion entre la prise téléphonique murale et votre appareil Tout-en-un HP, vous ne pourrez peut-être pas envoyer de télécopies correctement. Ce cordon téléphonique spécial est différent des autres cordons téléphoniques que vous possédez éventuellement chez vous ou à votre bureau. Si le cordon fourni est trop court, reportez-vous à la section [Le cordon téléphonique fourni avec l'appareil Tout-en-un HP n'est pas assez long](#) pour obtenir des informations sur la manière de le rallonger.

5. Si le logiciel de votre modem est configuré pour recevoir automatiquement les télécopies sur l'ordinateur, désactivez ce paramètre.



Remarque Si vous ne désactivez pas l'option de réception automatique de télécopies du logiciel de votre modem, votre appareil Tout-en-un HP ne pourra pas recevoir de télécopies.

6. Cette opération a pour effet de **désactiver** le paramètre **Réponse automatique**. Pour obtenir des informations sur la modification de ce paramètre, reportez-vous à la section [Définition du mode de réponse](#).
7. Exécutez un test de télécopie. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Test de la configuration de votre télécopieur](#).

Vous devez être disponible pour répondre personnellement aux appels de télécopie entrants. Dans le cas contraire, votre appareil Tout-en-un HP ne peut pas recevoir de télécopies. Pour plus d'informations sur la réception manuelle de télécopies, reportez-vous à la section [Réception d'une télécopie en mode manuel](#).

Modification des paramètres de votre appareil Tout-en-un HP pour la réception de télécopies

Pour recevoir des télécopies, vous devez modifier certains paramètres de votre appareil Tout-en-un HP.



Remarque L'appareil Tout-en-un HP est habituellement configuré pour recevoir des télécopies durant l'installation du logiciel **HP Image Zone** via l'**Assistant de configuration du télécopieur** (utilisateurs Windows) ou **Configuration de télécopieur** (utilisateurs Macintosh). En fonction des informations fournies, l'appareil Tout-en-un HP est configuré pour la réception automatique ou manuelle des télécopies. Vous pouvez modifier les paramètres à tout moment sur le panneau de commandes.

Si vous avez un doute quant aux paramètres à choisir pour les options décrites dans cette section, reportez-vous à la section [Configuration de l'appareil Tout-en-un HP pour la télécopie](#).

Définition du mode de réponse

Le mode de réponse détermine si votre appareil Tout-en-un HP répond aux appels entrants ou non.

- Si vous configurez l'appareil Tout-en-un HP pour qu'il réponde **automatiquement** aux télécopies, ce dernier répond à tous les appels entrants et reçoit les télécopies. Cette opération permet d'**activer** le paramètre **Réponse automatique**.
- Si vous configurez l'appareil Tout-en-un HP pour répondre **manuellement** aux télécopies, vous devez être présent pour répondre aux appels de télécopie entrants. Dans le cas contraire, votre appareil Tout-en-un HP ne recevra pas de télécopies. Cette opération a pour effet de **désactiver** le paramètre **Réponse automatique**. Pour plus d'informations sur la réception manuelle des télécopies, reportez-vous à la section [Réception d'une télécopie en mode manuel](#).

Si vous ne savez pas quel mode de réponse utiliser, reportez-vous à la section [Configuration de l'appareil Tout-en-un HP pour la télécopie](#).

1. Appuyez sur **Configurer**.
2. Appuyez sur **3**, puis sur **2**.

Ces commandes ont pour effet d'afficher le menu **Conf. de base des télécopies** et de sélectionner **Réponse automatique**.

3. Appuyez sur **1** pour **activer** cette option, sur **2** pour la **désactiver**.
4. Appuyez sur **OK** pour valider le paramètre.

Modification du paramètre Répondre à cette sonnerie (sonnerie distincte)

De nombreux opérateurs téléphoniques proposent une fonction de sonnerie distincte permettant d'avoir plusieurs numéros de téléphone sur une même ligne téléphonique. Lorsque vous vous abonnez à ce service, chaque numéro est associé à une sonnerie différente. Vous pouvez configurer votre appareil Tout-en-un HP pour qu'il réponde à une sonnerie donnée.

Si vous connectez votre appareil Tout-en-un HP à une ligne dotée d'une sonnerie distincte, demandez à votre opérateur téléphonique de définir une sonnerie pour les appels vocaux et une autre pour les télécopies. HP recommande de demander une sonnerie double ou triple pour les télécopies. Lorsque l'appareil Tout-en-un HP détecte la sonnerie spécifiée, il prend la ligne et reçoit la télécopie.

Si vous ne disposez pas du service de sonnerie distincte, conservez l'option par défaut **Toutes les sonneries**.

Modification du type de sonnerie à partir du panneau de commandes

1. Vérifiez que votre appareil Tout-en-un HP est configuré pour répondre automatiquement aux appels de télécopie. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Définition du mode de réponse](#).

2. Appuyez sur **Configurer**.

3. Appuyez sur **4**, puis sur **1**.

Ces commandes ont pour effet d'afficher le menu **Config. avancée des télécopies** et de sélectionner **Répondre à cette sonnerie**.

4. Appuyez sur ▼ pour sélectionner une option, puis sur **OK**.

Lorsque la sonnerie définie pour la ligne de télécopie est activée, l'appareil Tout-en-un HP prend la ligne et reçoit la télécopie.

Définition du nombre de sonneries avant réponse

Si vous **activez** le paramètre **Réponse automatique**, vous pouvez spécifier le nombre de sonneries qui doivent s'écouler avant que votre appareil Tout-en-un HP ne réponde automatiquement à l'appel entrant.

Le paramètre **Sonn. avant rép.** est important si un répondeur est installé sur la même ligne téléphonique que l'appareil Tout-en-un HP, car le répondeur doit décrocher le téléphone avant l'appareil Tout-en-un HP. Le nombre de sonneries avant réponse de l'appareil Tout-en-un HP doit être supérieur à celui du répondeur.

Par exemple, définissez votre répondeur à quatre sonneries ou moins et votre appareil Tout-en-un HP pour répondre avec le nombre de sonneries maximal pris en charge par votre périphérique. (Le nombre maximal de sonneries varie selon le pays/la région) Avec cette configuration, le répondeur prend l'appel et l'appareil Tout-en-un HP surveille la ligne. Si l'appareil Tout-en-un HP détecte une tonalité de télécopie, il reçoit la télécopie. S'il s'agit d'une communication vocale, le répondeur enregistre le message.

Définition du nombre de sonneries avant réponse à partir du panneau de commandes

1. Appuyez sur **Configurer**.
2. Appuyez sur **3**, puis à nouveau sur **3**.
Ces commandes permettent d'afficher le menu **Config. de base des télécopies**, puis de sélectionner **Sonn. avant rép.**.
3. Entrez le nombre de sonneries approprié sur le clavier ou appuyez sur ◀ ou sur ▶ pour modifier le nombre de sonneries.
4. Appuyez sur **OK** pour valider le paramètre.

Test de la configuration de votre télécopieur

Vous pouvez tester la configuration du télécopieur pour vérifier l'état de votre appareil Tout-en-un HP et vous assurer qu'il est configuré correctement, après avoir configuré votre appareil Tout-en-un HP pour la télécopie. Le test :

- vérifie que le cordon téléphonique approprié est connecté à votre appareil Tout-en-un HP ;
- vérifie que le cordon téléphonique est connecté au port approprié ;
- recherche une tonalité ;
- recherche une ligne téléphonique active ;
- teste l'état de la connexion à la ligne téléphonique.

L'appareil Tout-en-un HP imprime les résultats du test dans un rapport. En cas d'échec du test, le rapport vous indique comment résoudre le problème. Exécutez à nouveau le test.

Test de la configuration de la télécopie depuis le panneau de commandes

1. Configurez votre appareil Tout-en-un HP pour l'envoi de télécopies en fonction des instructions de configuration contenues dans ce chapitre.
2. Insérez les cartouches d'encre et chargez du papier plein format dans le bac d'alimentation principal avant de débiter le test.
Pour plus d'informations, reportez-vous aux sections [Remplacement des cartouches d'encre](#) et [Chargement de papier au format standard](#).
3. Appuyez sur **Configurer**.
4. Appuyez sur **5** puis sur **8**.
Ces commandes ont pour effet d'afficher le menu **Outils**, puis de sélectionner **Lancer test de télécopie**.
L'appareil Tout-en-un HP affiche l'état du test sur l'écran graphique couleur et imprime un rapport.
5. Consultez le rapport.
 - Si le test réussit et que vous avez toujours des problèmes de télécopie, consultez les paramètres de télécopie affichés dans le rapport pour vérifier que les paramètres sont corrects. Un paramètre de télécopie vide ou incorrect peut provoquer des problèmes de télécopie.
 - En cas d'échec du test, consultez le rapport pour obtenir des informations de résolution pour le problème.
6. Après avoir imprimé le rapport depuis votre appareil Tout-en-un HP, appuyez sur **OK**.
Si nécessaire, résolvez les problèmes rencontrés et exécutez à nouveau le test.

Pour plus d'informations sur la résolution des problèmes rencontrés pendant le test, reportez-vous à la section [Le test de télécopie a échoué](#).

Configuration de l'en-tête de télécopie

L'en-tête de télécopie imprime votre nom et votre numéro de télécopieur en haut de chaque télécopie que vous envoyez. HP vous recommande de configurer l'en-tête de télécopie à l'aide de l'**Assistant de configuration du télécopieur** (utilisateurs Windows) ou de **Configuration de télécopieur** (utilisateurs Macintosh) durant l'installation du logiciel **HP Image Zone**. Vous pouvez également définir l'en-tête de télécopie à partir du panneau de commandes.



Remarque 1 Dans certains pays/certaines régions, l'en-tête de télécopie est une exigence légale.

Remarque 2 En Hongrie, le code d'identification de l'abonné (en-tête de télécopie) peut être défini ou modifié uniquement par un membre autorisé du personnel. Pour plus d'informations, contactez votre revendeur HP agréé.

1. Appuyez sur **Configurer**.
2. Appuyez sur **3**, puis sur **1**.
Ces commandes ont pour effet d'afficher le menu **Conf. de base des télécopies** et de sélectionner **En-tête télécopie**.
3. Entrez votre nom ou celui de votre entreprise.
Pour plus d'informations sur la saisie de texte depuis le panneau de commandes, reportez-vous à [Texte et symboles](#).
4. Après avoir saisi votre nom ou celui de votre entreprise, sélectionnez **Fini** sur le clavier visuel, puis appuyez sur **OK**.
5. Composez le numéro du télécopieur à l'aide du clavier numérique.
6. Appuyez sur **OK**.

Il peut être plus simple d'entrer l'en-tête de télécopie à l'aide du logiciel **HP Image Zone** livré avec votre appareil Tout-en-un HP. Vous pouvez configurer l'en-tête de télécopie, mais également entrer les informations sur la page de garde à utiliser lorsque vous envoyez une télécopie depuis votre ordinateur. Pour plus d'informations, reportez-vous à l'[Aide de HP Image Zone](#) en ligne.

Configuration de la numérotation rapide

Vous pouvez associer des entrées de numérotation rapide aux numéros de télécopieur que vous utilisez souvent. Cela vous permet de composer rapidement ces numéros à partir du panneau de commandes.

Pour plus d'informations sur l'envoi d'une télécopie à l'aide de la numérotation rapide, reportez-vous à la section [Envoi d'une télécopie simple](#).

Vous pouvez facilement et rapidement configurer les entrées de numérotation rapide à l'aide du logiciel **HP Image Zone**, fourni avec votre appareil Tout-en-un HP. Pour plus d'informations, reportez-vous à l'[Aide de HP Image Zone](#) en ligne.

Création d'entrées de numérotation rapide individuelles

Vous pouvez créer des entrées de numérotation rapide pour les numéros de télécopieur que vous utilisez souvent. Le cas échéant, vous pouvez aussi modifier le nom ou le numéro de télécopie d'une entrée de numérotation rapide que vous avez déjà créée.



Conseil Vous pouvez inclure des entrées de numérotation rapide dans un groupe. Cela vous permet de diffuser une télécopie vers un groupe de personnes en une seule opération. Le nombre maximal d'entrées de numérotation rapide autorisé dans un groupe varie selon les modèles. Pour obtenir des informations sur la configuration d'un groupe de numérotation rapide, reportez-vous à la section [Création de groupes de numérotation rapide](#).

1. Appuyez sur **Configurer**.
2. Appuyez sur **2**, puis sur **1**.
Ces commandes ont pour effet de sélectionner le menu **Config. numérotation rapide**, puis **Numér. rapide individuelle**.
La première entrée de numérotation rapide non affectée apparaît en surbrillance sur l'écran graphique couleur.
3. Appuyez sur **OK** pour sélectionner l'entrée en surbrillance. Vous pouvez aussi appuyer sur ▼ ou sur ▲ pour sélectionner une entrée vide, puis sur **OK**.
4. Entrez le numéro de télécopieur que vous souhaitez faire correspondre à cette entrée puis appuyez sur **OK**.
Le clavier visuel s'affiche automatiquement sur l'écran graphique couleur.
5. Saisissez votre nom. Après avoir saisi votre nom, sélectionnez **Fini** sur le clavier visuel, puis appuyez sur **OK**.
Pour plus d'informations sur la saisie de texte à l'aide du clavier visuel, reportez-vous à [Texte et symboles](#).
6. Appuyez sur **1** pour configurer un autre numéro ou sur **Annuler** pour quitter le menu **Config. numérotation rapide**.

Création de groupes de numérotation rapide

Vous pouvez intégrer des entrées de numérotation rapide définies dans des groupes, afin de pouvoir télécopier simultanément le même document à plusieurs destinataires. Le cas échéant, vous pouvez aussi ajouter ou supprimer des entrées d'un groupe de numérotation rapide que vous avez déjà créé. Le nombre maximal d'entrées de numérotation rapide autorisé dans un groupe varie selon les modèles.

1. Appuyez sur **Configurer**.
2. Appuyez sur **2**, puis à nouveau sur **2**.
Ces commandes permettent de sélectionner le menu **Config. numér. rapide**, puis **Numér. rapide groupe**.
La première entrée de numérotation rapide non affectée apparaît en surbrillance sur l'écran graphique couleur.
3. Appuyez sur **OK** pour sélectionner l'entrée en surbrillance. Vous pouvez aussi appuyer sur ▼ ou sur ▲ pour sélectionner une entrée vide, puis sur **OK**.
Une liste des entrées individuelles de numérotation rapide configurées sur l'appareil Tout-en-un HP apparaît.

4. Appuyez sur ▼ ou sur ▲ pour mettre en surbrillance une entrée individuelle de numérotation rapide, puis appuyez sur **OK**. Répétez cette étape pour chaque numéro que vous souhaitez ajouter au groupe de numérotation rapide.
5. Lorsque tous les numéros appropriés sont sélectionnés, appuyez sur ▲ pour mettre en surbrillance **Sélection terminée**, puis appuyez sur **OK**.
Le clavier visuel s'affiche automatiquement sur l'écran graphique couleur.
6. Attribuez un nom à ce groupe de numérotation rapide. Après avoir saisi le nom, sélectionnez **Fini** sur le clavier visuel, puis appuyez sur **OK**.
Pour plus d'informations sur la saisie de texte à l'aide du clavier visuel, reportez-vous à la section [Texte et symboles](#).
7. Appuyez sur **1** ou sur **2** sur le panneau de commandes pour configurer de nouvelles entrées de numérotation rapide ; vous pouvez également appuyer sur **Annuler** pour quitter le menu **Config. numér. rapide**.

4 Chargement du papier et des originaux

Ce chapitre fournit des instructions sur le chargement de documents originaux sur la vitre afin d'effectuer une copie, une numérisation ou une télécopie, de choisir le type de papier le plus approprié pour une tâche, de charger du papier dans les bacs d'alimentation principal et photo, et d'éviter les bourrages papier.

Chargement d'originaux

Vous pouvez charger de nombreux types et formats de papier dans l'appareil Tout-en-un HP, notamment du papier au format A4 ou Lettre, du papier photo, des transparents et des enveloppes. Par défaut, l'appareil Tout-en-un HP est configuré pour détecter automatiquement le format et le type de papier chargé dans le bac d'alimentation principal et pour ajuster ses paramètres afin de générer la meilleure impression possible en fonction du papier.

Chargement d'un original

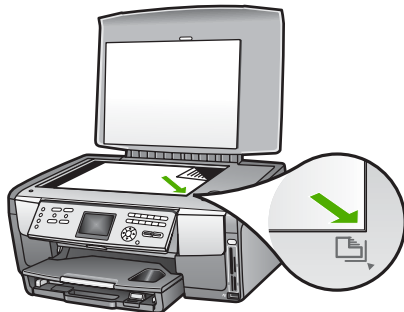
Vous pouvez copier, numériser ou télécopier des originaux d'une longueur maximale de 30,5 cm en les plaçant sur la vitre. Suivez également ces instructions pour positionner un index photos sur la vitre avant d'imprimer des photos.



Remarque La plupart des fonctions spéciales ne donnent pas de bons résultats si la vitre et le capot ne sont pas propres. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Nettoyage de l'appareil Tout-en-un HP](#).

Positionnement d'un original sur la vitre

1. Soulevez le capot et positionnez votre original **face à imprimer vers le bas** dans l'angle avant droit de la vitre. Assurez-vous que l'original est bien calé contre les bordures de la vitre.
S'il s'agit d'un index photos, assurez-vous que le haut est bien aligné contre les bords droit et inférieur de la vitre.

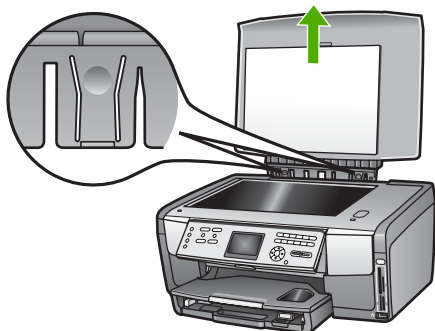


2. Fermez le capot.

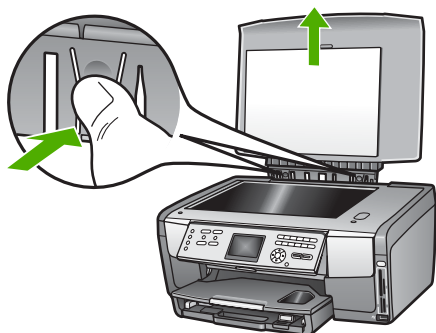
Chargement d'un original de grande dimension

Pour retirer le capot

1. Soulevez le capot, saisissez les côtés du capot, puis tirez doucement le capot vers le haut jusqu'à ce qu'il s'arrête.



2. Appuyez sur les languettes de libération des gonds jusqu'à ce que le capot se détache de l'appareil Tout-en-un HP.



3. Une fois la copie, la numérisation ou la télécopie terminée, remettez le capot en place en insérant les ergots des gonds dans les logements appropriés.

Vous pouvez copier, numériser ou télécopier des originaux de grande dimension en retirant le capot de l'appareil Tout-en-un HP. L'appareil Tout-en-un HP fonctionne normalement lorsque le capot est retiré.



Conseil Pour copier un original de grande dimension, rabattez le capot par dessus l'original. Cela améliore la qualité de la copie et réduit l'utilisation d'encre.

Sélection de papiers pour l'impression et la copie

Votre appareil Tout-en-un HP accepte de nombreux formats et types de papier. Lisez les recommandations suivantes pour obtenir une qualité optimale. Pensez à modifier ces paramètres lorsque vous changez de type ou de format de papier.

Papiers recommandés pour l'impression et la copie

Pour obtenir une qualité d'impression optimale, il est recommandé d'utiliser des papiers HP conçus spécialement pour le type de projet que vous imprimez. Si vous imprimez des photos, par exemple, utilisez du papier photo à finition mate ou brillante. Si vous imprimez une brochure ou une présentation, utilisez le type de papier conçu spécialement pour ce type de projet.

Pour plus d'informations sur les papiers HP, reportez-vous à l'**Aide de HP Image Zone** en ligne ou consultez le site Web :

www.hp.com/support/inkjet_media

Actuellement, cette partie du site est disponible en anglais uniquement.

Pour obtenir une assistance concernant l'appareil Tout-en-un HP, consultez le site Web :

www.hp.com/support

Pour acheter des papiers HP, consultez le site Web :

www.hp.com/learn/suresupply

Papiers à éviter

Des bourrages papier peuvent se produire si vous utilisez du papier trop fin, trop glissant ou trop tendre. Des traînées, des traces ou des vides risquent d'apparaître lors de l'impression d'images si vous utilisez un papier à la texture trop lourde ou qui absorbe mal l'encre.

Selon votre pays/région, certains de ces papiers peuvent ne pas être disponibles.

HP recommande de ne pas utiliser les papiers suivants pour vos impressions :

- Papier perforé ou découpé (hormis ceux spécifiquement destinés aux appareils à jet d'encre HP).
- Les matières à texture trop lourde, par exemple les papiers à base de fibres de lin. L'impression risque d'être irrégulière et l'encre risque de baver.
- Papiers extrêmement lisses, brillants ou trop traités, non conçus pour être utilisés avec votre appareil Tout-en-un HP. Ils risquent d'entraîner des bourrages papier dans l'appareil Tout-en-un HP ou de ne pas absorber l'encre.
- Formulaire à plusieurs volets (par exemple les formulaires à 2 ou 3 volets). Ils risquent de se plier ou de se coincer, et l'encre peut produire des traînées.
- Enveloppes à fermoir ou à fenêtre. Elles risquent de se coincer dans les rouleaux et de causer des bourrages papier.

HP recommande de ne pas utiliser les papiers suivants pour vos copies :

- Tout papier de format différent de ceux répertoriés à la section [Renseignements techniques](#).
- Papier perforé ou découpé (hormis ceux spécifiquement destinés aux appareils à jet d'encre HP).
- Enveloppes.
- Film transparent autre que le Film transparent jet d'encre HP Premium ou le Film transparent jet d'encre HP Premium Plus.
- Formulaires composés de plusieurs volets ou étiquettes.

Sélection d'un bac d'alimentation

Cette section décrit la procédure à suivre pour choisir un bac d'alimentation. L'appareil Tout-en-un HP dispose d'un bac principal pour les supports de taille ordinaire et les petits supports. Il est également équipé d'un bac photo réservé aux petits supports.

Vous pouvez sélectionner un bac d'alimentation à tout moment au cours du processus d'impression et de copie. Le bac principal est le bac d'alimentation par défaut ; vous pouvez cependant sélectionner le bac photo à l'aide du **menu Copie** et du **menu Photo** ou du bouton **Bac photo** sur le panneau de commandes.

Pour sélectionner le bac photo après avoir ajusté les paramètres dans le menu Photo ou Copie

1. Ajustez les paramètres du **menu Photo** ou du **menu Copie** selon les besoins.
2. Appuyez sur **Bac photo** sur le panneau de commandes afin de sélectionner le bac photo.
Le voyant du **Bac photo** s'allume.
3. Appuyez sur **Démarrer, Couleur** ou **Démarrer, Noir**.

Pour sélectionner un bac d'alimentation sans ajuster d'autres paramètres

1. Appuyez sur **Bac photo** sur le panneau de commandes.
Le menu **Sélectionner fonction** apparaît.
2. Appuyez sur **1** pour sélectionner **Copie** ou sur **2** pour sélectionner **Photo**.
Suivant l'option sélectionnée, l'option **Sélectionner bac** du menu **Copie** ou du menu **Photo** s'affiche.
3. Appuyez sur **▲** ou **▼** pour sélectionner le bac de votre choix, puis sur **OK**.
Si vous avez sélectionné le bac photo, le voyant du **Bac photo** s'allume. Si vous avez sélectionné le bac photo, le voyant du bac photo s'allume.

Le voyant du **Bac photo** reste allumé pendant cinq minutes après la dernière pression sur un bouton ou la dernière tâche d'impression ou de copie. Vous pouvez ainsi terminer plusieurs tâches à l'aide du bac photo sans devoir sélectionner le bac à chaque fois. Si vous souhaitez utiliser le bac d'alimentation principal, appuyez de nouveau sur **Bac photo** pour éteindre le voyant du **Bac photo**.

Chargement du papier

Cette rubrique décrit la procédure de chargement des différents formats et types de papier dans votre appareil Tout-en-un HP pour vos copies, impressions ou télécopies.



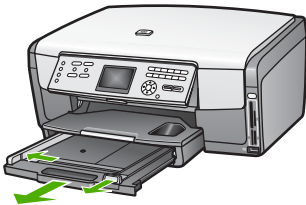
Conseil Pour éviter que le papier ne se froisse, n'ondule, ne se chiffonne ou ne se plie, stockez-le bien à plat dans un sachet étanche. Si le papier n'est pas stocké correctement, des changements extrêmes de température et d'humidité risquent de le déformer et de poser des problèmes dans l'appareil Tout-en-un HP.

Chargement de papier au format standard

Vous pouvez charger de nombreux types de papier au format Lettre, A4 ou Légal, y compris le papier photo au format A4 et 8,5 x 11 pouces dans le bac d'alimentation de votre appareil Tout-en-un HP.

Pour charger du papier au format standard

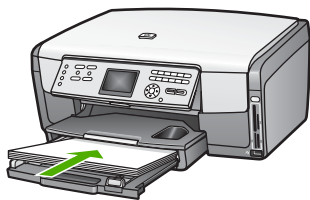
1. Retirez le bac d'alimentation principal, puis faites glisser les guides de longueur et de largeur du papier jusqu'à leur position extrême.



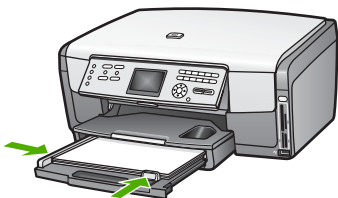
2. Taquez la pile de papier sur une surface plane pour aligner les bords des feuilles, puis procédez aux vérifications suivantes :
 - Vérifiez que le papier n'est pas froissé ou ondulé, qu'il n'est pas couvert de poussière et que les bords ne sont pas cornés.
 - Vérifiez que toutes les feuilles sont du même format et du même type.
3. Insérez la pile de papier dans le bac principal dans le sens de la longueur et **face à imprimer vers le bas**. Faites-la glisser jusqu'à ce qu'elle soit calée.



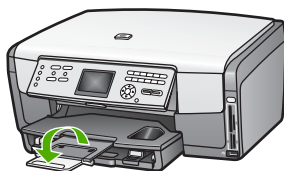
Conseil Si vous utilisez du papier à en-tête, insérez le haut de la page en premier, face à imprimer vers le bas. Pour plus d'informations sur le chargement de papier de format standard et de papier à en-tête, reportez-vous au diagramme gravé au fond du bac d'alimentation.



4. Faites glisser les guides de largeur et de longueur de façon à ce qu'ils touchent les bords du papier.
Ne surchargez pas le bac d'alimentation. Assurez-vous que la pile de papier tient dans le bac d'alimentation et ne dépasse pas le haut du guide de largeur.



5. Repoussez le bac d'alimentation principal dans l'appareil Tout-en-un HP.
6. Tirez la rallonge du bac de sortie vers vous, aussi loin que possible. Retournez le dispositif de verrouillage du papier à l'extrémité de la rallonge du bac de sortie afin de déployer le reste de la rallonge.



Chargement de papier photo 10 x 15 cm (4 x 6 pouces)

Vous pouvez charger du papier photo 10 x 15 cm, des cartes Hagaki, des cartes postales et d'autres supports de petite taille (jusqu'à 10 x 15 cm) dans le bac photo de votre appareil Tout-en-un HP. Pour des résultats optimaux, utilisez du papier photo HP Premium ou HP Premium Plus 10 x 15 cm et définissez le type et le format de papier pour votre travail d'impression ou de copie. Pour plus d'informations, reportez-vous à l'**Aide de HP Image Zone** en ligne.

Vous pouvez aussi charger des petits supports dans le bac d'alimentation principal. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section **Chargement de cartes postales, de cartes Hagaki ou de papier photo HP Panorama**.



Conseil Pour éviter que le papier ne se froisse, n'ondule, ne se chiffonne ou ne se plie, stockez-le bien à plat dans un sac étanche. Si le papier n'est pas stocké correctement, des changements extrêmes de température et d'humidité

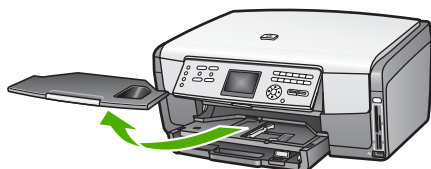
risquent de le déformer et de poser des problèmes dans l'appareil Tout-en-un HP.

Pour charger du papier photo 10 x 15 cm (4 x 6 pouces) dans le bac d'alimentation photo

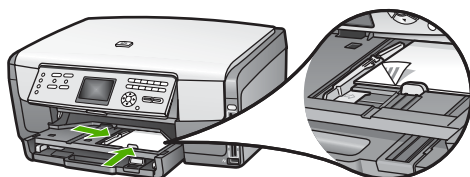
1. Retirez le bac de sortie.



Conseil Vous pouvez ouvrir le volet d'accès au compartiment des cartouches d'encre et faire pivoter le panneau de commandes vers le bas afin d'accéder plus facilement au bac photo.



2. Insérez la pile de papier photo dans le bac photo dans le sens de la longueur et **face à imprimer vers le bas**. Faites-la glisser jusqu'à ce qu'elle soit calée. Si le papier photo utilisé est perforé, chargez-le de manière à ce que les perforations soient le plus près de vous.
3. Faites glisser les guides de largeur et de longueur vers l'intérieur jusqu'à ce qu'ils touchent les bords du papier photo.
Ne surchargez pas le bac photo. Assurez-vous que la pile de papier tient dans le bac photo et ne dépasse pas le haut du guide de largeur.



4. Remplacez le bac de sortie.
5. Appuyez sur **Bac photo** sur le panneau de commandes afin de sélectionner le bac photo.
Lorsque vous appuyez sur **Bac photo**, des options de menu apparaissent sur l'écran couleur.
6. Appuyez sur **1** pour sélectionner **Copie** ou sur **2** pour sélectionner **Photo**.
Selon l'option sélectionnée, le **Menu Copie** ou le **Menu Photo** apparaît.
7. Utilisez les flèches pour sélectionner le bac photo, puis appuyez sur **OK**.

Chargement de cartes postales, de cartes Hagaki ou de papier photo HP Panorama

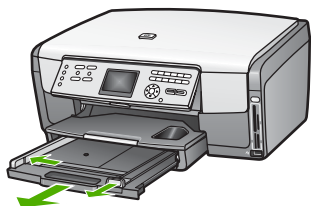
Vous pouvez charger du papier photo 10 x 15 cm, des cartes Hagaki, des cartes postales ou du papier photo panorama dans le bac d'alimentation principal de votre appareil Tout-en-un HP.

Vous pouvez aussi charger des supports de petite taille (tels que le papier photo 10 x 15 cm, les cartes postales et les cartes Hagaki) dans le bac photo. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Chargement de papier photo 10 x 15 cm \(4 x 6 pouces\)](#).

Pour obtenir les meilleurs résultats, définissez le type et le format de papier avant de lancer l'impression ou la copie. Pour plus d'informations, reportez-vous à l'[Aide de HP Image Zone](#) en ligne.

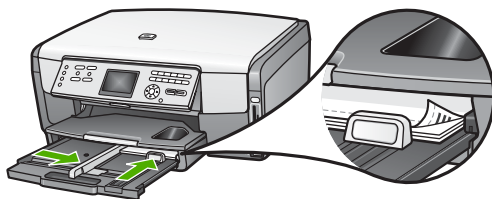
Pour charger des cartes postales, des cartes Hagaki ou du papier photo panorama dans le bac d'alimentation principal

1. Tirez le bac d'alimentation principal au-delà de son premier arrêt, mais sans le sortir de l'appareil.
2. Retirez tout le papier du bac d'alimentation principal, puis faites glisser les guides de longueur et de largeur du papier jusqu'à leur position extrême.



3. Insérez la pile de cartes contre le côté droit du bac d'alimentation principal dans le sens de la longueur et **face à imprimer vers le bas**. Faites-la glisser jusqu'à ce qu'elle soit calée.
4. Faites glisser les guides de réglage de largeur et de longueur vers l'intérieur jusqu'à ce qu'ils soient calés contre la pile de cartes.

Ne surchargez pas le bac d'alimentation. Assurez-vous que la pile de cartes tient dans le bac d'alimentation et ne dépasse pas le haut du guide de largeur.



5. Repoussez le bac d'alimentation principal dans l'appareil Tout-en-un HP.

Chargement des enveloppes

Vous pouvez charger une ou plusieurs enveloppes dans le bac d'alimentation principal de votre appareil Tout-en-un HP. N'utilisez pas d'enveloppes brillantes, estampées, ni d'enveloppes autocollantes ou à fenêtre.



Remarque Reportez-vous aux fichiers d'aide de votre logiciel de traitement de texte pour obtenir des détails sur la mise en forme du texte à imprimer sur des enveloppes. Pour des résultats optimaux, utilisez des étiquettes pour indiquer l'adresse de l'expéditeur.

Chargement des enveloppes

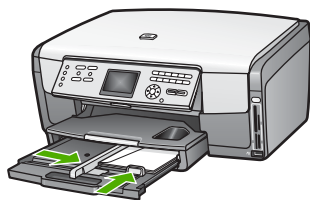
1. Tirez le bac d'alimentation principal au-delà de son premier arrêt, mais sans le sortir de l'appareil.
2. Retirez tout le papier du bac d'alimentation principal.
3. Insérez une ou plusieurs enveloppes contre le côté droit du bac d'alimentation principal avec le rabat déployé vers la gauche. Faites glisser la pile d'enveloppes jusqu'à ce qu'elle soit calée.



Conseil Pour plus d'informations sur le positionnement des enveloppes, reportez-vous au diagramme gravé au fond du bac d'alimentation principal.

4. Faites glisser les guides de largeur et de longueur vers l'intérieur jusqu'à ce qu'ils touchent les enveloppes.

Ne surchargez pas le bac d'alimentation. Assurez-vous que la pile d'enveloppes tient dans le bac d'alimentation et ne dépasse pas le haut du guide de largeur.




5. Repoussez le bac d'alimentation principal dans l'appareil Tout-en-un HP.

Chargement d'autres types de support papier

Le tableau ci-dessous contient quelques conseils pratiques pour le chargement de certains types de support. Pour des résultats optimaux, redéfinissez les paramètres de papier chaque fois que vous changez de format ou de type de papier. Pour plus d'informations sur la modification des paramètres de papier pour l'impression à partir d'un logiciel, ou pour obtenir des informations sur les types de papier suivants, reportez-vous à l'[Aide de HP Image Zone](#) en ligne.



Remarque Tous les formats et types de papier ne sont pas disponibles pour chaque fonction de l'appareil Tout-en-un HP. Certains types et formats de papier peuvent uniquement être utilisés lorsque vous lancez une tâche d'impression depuis la boîte de dialogue **Impression** d'une application ou lorsque vous effectuez une copie. Ils ne sont pas disponibles pour la télécopie ou l'impression de photos à partir d'une carte mémoire ou d'un appareil photo numérique. Les papiers uniquement disponibles pour des impressions lancées depuis une application sont indiqués comme tels.

Papier	Conseils
Papiers HP	<p>Papier photo avancé HP ou Papier photo HP</p> <p>Repérez la flèche sur la face non imprimable du papier, puis introduisez le papier dans le bac d'alimentation principal en suivant le sens de la flèche, face à imprimer vers le bas. Un capteur de l'appareil Tout-en-un HP optimise automatiquement la vitesse et la qualité d'impression.</p>  <p>Film transparent HP Premium</p> <p>Placez le film de manière à ce que la bande blanche (avec les flèches et le logo HP) soit orientée vers le haut et introduite en premier. Pour obtenir des résultats optimaux, définissez le type de papier sur Transparent avant de lancer l'impression ou la copie.</p> <p>Remarque L'appareil Tout-en-un HP risque de ne pas détecter automatiquement un film transparent si ce dernier est chargé de façon incorrecte ou s'il ne s'agit pas d'un film transparent HP.</p> <p>Supports HP pour transfert sur tissu</p> <p>Aplatissez complètement la feuille de transfert avant de l'utiliser. Ne chargez pas de feuilles gondolées. La face non imprimable du support porte une bande bleue. Introduisez manuellement un support à la fois dans le bac d'alimentation principal en veillant à ce que la bande bleue soit orientée vers le haut.</p> <p>Conseil Pour éviter que les feuilles de transfert ne se froissent, conservez-les dans leur emballage d'origine jusqu'à leur utilisation.</p> <p>Ce papier est uniquement pris en charge pour l'impression à partir d'un logiciel.</p> <p>Cartes de vœux finition mate HP, Papier photo pour carte de vœux HP ou Cartes de vœux à texture feutrée HP</p> <p>Placez une petite pile de cartes de vœux HP dans le bac d'alimentation principal, face à imprimer vers le bas, puis glissez-la vers l'avant jusqu'à ce quelle soit calée. Pour obtenir des résultats optimaux, définissez le type de papier sur Photo Premium avant de lancer l'impression ou la copie.</p>
Étiquettes	<p>Étiquettes jet d'encre HP</p> <p>Utilisez toujours des planches d'étiquettes au format Lettre ou A4 destinées aux appareils à jet d'encre HP (comme les étiquettes HP pour imprimantes à jet d'encre) et assurez-vous que les étiquettes n'ont pas plus de deux ans. Les étiquettes sur des planches plus</p>

(suite)

Papier	Conseils
	<p>anciennes peuvent se détacher lorsque le papier est entraîné dans l'appareil Tout-en-un HP, ce qui peut créer des bourrages papier.</p> <ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="362 230 1115 291">1. Aérez la pile de planches d'étiquettes pour séparer les feuilles qui pourraient être collées ensemble.<li data-bbox="362 291 1115 378">2. Dans le bac d'alimentation principal, placez une pile de planches d'étiquettes sur du papier ordinaire au format standard, étiquettes vers le bas. N'insérez pas les planches d'étiquettes une par une. <p>Ce papier est uniquement pris en charge pour l'impression à partir d'un logiciel.</p>

Prévention des bourrages papier

Pour éviter les bourrages papier, respectez les principes suivants :

- Évitez que le support ne se froisse ou n'ondule en le stockant à plat dans un sachet étanche.
- Retirez fréquemment le papier imprimé du bac de sortie.
- Assurez-vous que le papier chargé dans le bac d'alimentation principal repose à plat et que les bords ne sont pas cornés ou déchirés.
- Ne placez pas des papiers de formats et de types différents dans le bac d'alimentation principal. Toute la pile de papier chargé dans le bac d'alimentation principal doit être du même type et du même format.
- Ajustez les guides de papier du bac d'alimentation principal pour qu'ils se calent contre les bordures du papier. Assurez-vous que les guides ne courbent pas le papier chargé dans le bac d'alimentation principal.
- Ne poussez pas le papier trop loin dans le bac d'alimentation principal.
- Utilisez des types de papiers recommandés pour l'appareil Tout-en-un HP. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Sélection de papiers pour l'impression et la copie](#).

Pour obtenir des informations sur l'élimination d'un bourrage papier, reportez-vous à la section [Dépannage relatif au papier](#).

5 Fonctionnalités photo et vidéo

L'appareil Tout-en-un HP peut accéder à vos cartes mémoire ou à vos périphériques de stockage pour vous permettre d'imprimer, de stocker, de gérer et de partager vos photos ou vos clips vidéo. Vous pouvez insérer la carte mémoire dans l'appareil Tout-en-un HP ou connecter un périphérique de stockage (tel qu'une clé USB) ou un appareil photo numérique sur le port USB en façade, afin de permettre à l'appareil Tout-en-un HP d'en lire le contenu. Vous pouvez aussi connecter un appareil photo numérique compatible PictBridge au port USB de façade afin d'imprimer des photos directement à partir de votre appareil photo.

Ce chapitre contient des informations relatives à l'utilisation d'une carte mémoire, d'un périphérique de stockage ou d'un appareil photo numérique avec votre appareil Tout-en-un HP. Vous y trouverez des informations relatives à l'affichage, la sélection, l'édition, l'enregistrement, l'impression et le partage de photos et de clips vidéo à l'aide de votre appareil Tout-en-un HP.

Insertion d'une carte mémoire

Si votre appareil photo numérique utilise une carte mémoire pour stocker des photos, vous pouvez insérer cette carte dans votre appareil Tout-en-un HP afin d'imprimer ou d'enregistrer vos photos.



Attention N'essayez jamais de retirer une carte mémoire pendant sa lecture. Vous risqueriez d'endommager les fichiers qu'elle contient. Vous pouvez retirer une carte en toute sécurité uniquement lorsque le voyant photo ne clignote plus. De même, n'insérez jamais plusieurs cartes mémoire simultanément. Vous risqueriez d'endommager les fichiers qu'elles contiennent.

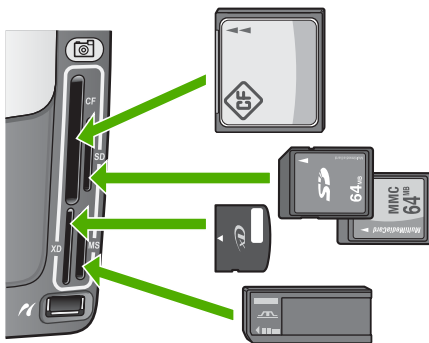
Vous pouvez imprimer un index photos composé de plusieurs pages. Il contient des miniatures des photos stockées sur la carte mémoire ou dans le périphérique de stockage. Vous pouvez aussi imprimer des photos à partir de la carte mémoire ou du périphérique de stockage, même si votre appareil Tout-en-un HP n'est pas connecté à un réseau. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Impression de photos à l'aide d'un index](#).

Votre appareil Tout-en-un HP lit les cartes mémoire suivantes : CompactFlash (I, II), Memory Sticks, MultiMediaCard (MMC), Secure Digital et xD-Picture Card.



Remarque Vous pouvez numériser un document ou une photo et envoyer l'image numérisée vers une carte mémoire insérée dans l'appareil ou vers un périphérique de stockage. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Numérisation d'une image](#).

Votre appareil Tout-en-un HP dispose de quatre logements pour carte mémoire. Chacun correspond à l'un des types de carte mémoire, comme illustré ci-dessous.



Les logements sont configurés comme suit :

- Logement supérieur gauche : CompactFlash (I, II)
- Logement supérieur droit : Secure Digital, MultiMediaCard (MMC), Secure MultiMedia Card
- Logement inférieur gauche : xD-Picture Card
- Logement inférieur droit : Memory Stick, Magic Gate Memory Stick, Memory Stick Duo (avec un adaptateur à fournir par l'utilisateur), Memory Stick Pro

Pour insérer une carte mémoire :

1. Tournez la carte mémoire de telle sorte que l'étiquette soit orientée vers la gauche, les contacts se trouvant face à l'appareil Tout-en-un HP.
2. Insérez la carte mémoire dans le logement pour carte mémoire approprié.

Connexion d'un appareil photo numérique

L'appareil Tout-en-un HP prend en charge le mode PictBridge, qui permet de connecter un appareil photo numérique compatible PictBridge au port USB en façade de l'appareil photo et d'imprimer des photos stockées sur la carte mémoire de l'appareil photo. Reportez-vous à la documentation accompagnant votre appareil photo pour savoir s'il est compatible PictBridge.

Le port USB de façade se trouve sous les logements pour carte mémoire :



Si votre appareil photo n'est pas en mode PictBridge ou n'est pas compatible PictBridge, vous pouvez néanmoins accéder aux photos qu'il contient en utilisant l'appareil photo en mode périphérique de stockage. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Connexion d'un périphérique de stockage](#).

1. Connectez votre appareil photo au port USB frontal de votre appareil Tout-en-un HP à l'aide du câble USB fourni avec l'appareil photo.
2. Mettez l'appareil photo sous tension et vérifiez qu'il est bien en mode PictBridge.



Remarque Vérifiez la documentation accompagnant votre appareil photo pour savoir comment remplacer le mode USB par PictBridge. Les différents appareils photo utilisent des termes différents pour décrire le mode PictBridge. Par exemple, certains appareils photo disposent d'un paramètre **appareil photo numérique** alors que d'autres possèdent un paramètre **lecteur de disque**. Dans ce cas, le paramètre **appareil photo numérique** est le paramètre du mode PictBridge.

Une fois l'appareil photo compatible PictBridge correctement connecté à l'appareil Tout-en-un HP, vous pouvez imprimer vos photos. Assurez-vous que le format du papier chargé dans l'appareil Tout-en-un HP correspond au paramètre défini dans votre appareil photo. Si le paramètre de format de papier sur votre appareil photo est défini sur la valeur par défaut, l'appareil Tout-en-un HP utilise le papier chargé dans le bac d'alimentation par défaut sélectionné pour l'impression à partir d'un appareil photo compatible PictBridge. Reportez-vous au Guide de l'utilisateur de votre appareil photo pour plus d'informations sur l'impression à partir de l'appareil photo à l'aide de PictBridge.



Remarque Vous pouvez modifier vos préférences de **Sélectionner bac PictBridge** pour modifier le bac d'alimentation par défaut utilisé pour l'impression à partir d'un appareil photo compatible PictBridge. Pour plus d'informations, reportez-vous à l'**Aide de HP Image Zone** en ligne.

Connexion d'un périphérique de stockage

Vous pouvez connecter un périphérique de stockage tel qu'une clé USB, un disque dur portable ou un appareil photo numérique en mode stockage au port USB situé sur la façade de votre appareil Tout-en-un HP. Le port USB de façade se trouve sous les logements pour carte mémoire :



Remarque Les appareils photos numériques en mode stockage peuvent être connectés au port USB frontal. L'appareil Tout-en-un HP considère les appareils photos réglés sur ce mode comme des périphériques de stockage classiques. Les appareils photos numériques en mode stockage sont considérés comme des périphériques de stockage dans l'ensemble de cette section. Si votre appareil photo est compatible PictBridge, reportez-vous à la section [Connexion d'un appareil photo numérique](#).

Vérifiez la documentation accompagnant votre appareil photo pour savoir comment remplacer le mode USB par le mode stockage. Les différents appareils photo utilisent des termes différents pour décrire le mode stockage. Par exemple, certains appareils photo disposent d'un paramètre **appareil photo numérique** alors que d'autres possèdent un paramètre **lecteur de disque**. Dans ce cas, le paramètre **lecteur de disque** est le paramètre du mode stockage.

Une fois le périphérique de stockage connecté, vous pouvez effectuer les opérations suivantes sur les fichiers présents sur le périphérique de stockage :

- Transfert des fichiers vers votre ordinateur
- Affichage de photos et de clips vidéo
- Edition de photos et de clips vidéo à l'aide du panneau de commandes
- Impression de photos sur votre appareil Tout-en-un HP
- Envoi de photos et de clips vidéo à vos amis et votre famille



Attention N'essayez jamais de déconnecter un périphérique de stockage pendant sa lecture. Vous risqueriez d'endommager les fichiers qu'il contient. Vous pouvez retirer un périphérique de stockage en toute sécurité uniquement lorsque le voyant photo ne clignote plus.

Affichage de photos et de clips vidéo

Vous pouvez afficher des photos et des clips vidéo sur l'écran couleur de votre appareil Tout-en-un HP. Vous pouvez aussi afficher des photos à l'aide du logiciel **HP Image Zone** fourni avec votre appareil Tout-en-un HP.

Affichage de photos et de clips vidéo à l'aide de l'appareil Tout-en-un HP

Vous pouvez afficher et sélectionner des photos et des clips vidéo sur l'écran couleur de votre appareil Tout-en-un HP.

Votre appareil photo Tout-en-un HP prend en charge les clips vidéo sonores. Pour plus d'informations sur le réglage du volume, reportez-vous à la rubrique [Affichage d'un clip vidéo](#).

Affichage d'une photo

Vous pouvez afficher une photo à l'aide du panneau de commandes de l'appareil Tout-en-un HP.

Pour afficher une photo, procédez comme suit :

1. Insérez une carte mémoire dans l'emplacement approprié sur l'appareil Tout-en-un HP ou connectez un périphérique de stockage au port USB frontal.
2. Appuyez sur ◀ ou sur ▶ jusqu'à ce que la photo de votre choix apparaisse à l'écran.



Conseil Vous pouvez appuyer sur la touche ◀ ou ▶ et la maintenir enfoncée pour naviguer rapidement parmi les photos et les clips vidéo.

Affichage d'un diaporama

L'option **Diaporama** du **Menu Photo** permet de faire défiler toutes les photos présentes sur une carte mémoire ou un périphérique de stockage sous forme de diaporama.

Pour afficher un diaporama, procédez comme suit :

1. Insérez une carte mémoire dans l'emplacement approprié sur l'appareil Tout-en-un HP ou connectez un périphérique de stockage au port USB frontal.
2. Appuyez sur **Photo** pour afficher le **Menu Photo**.
3. Appuyez sur **7** pour lancer le diaporama.
4. Appuyez sur **Annuler** pour arrêter le diaporama.
5. Appuyez de nouveau sur **Photo** pour revenir à l'affichage des photos.

Affichage d'un clip vidéo

Vous pouvez afficher un fichier vidéo sur votre appareil Tout-en-un HP. A l'aide des boutons du panneau de commandes, vous pouvez lire un clip vidéo, défiler rapidement vers l'avant ou vers l'arrière dans un clip vidéo, ou encore arrêter sa lecture.

Lorsqu'un clip vidéo est arrêté ou mis en pause, vous pouvez sélectionner une seule image du clip pour l'impression. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Sélection de photos et de clips vidéo](#).



Remarque Les fichiers vidéo volumineux peuvent ne pas apparaître rapidement sur l'écran graphique couleur.

Pour lire un clip vidéo, procédez comme suit :

1. Insérez une carte mémoire dans l'emplacement approprié sur l'appareil Tout-en-un HP ou connectez un périphérique de stockage au port USB frontal.
2. Appuyez sur **Photo**.
3. Appuyez sur ◀ ou sur ▶ pour défiler jusqu'à la première image du clip vidéo que vous souhaitez lire.

Les clips vidéo sont indiqués par une icône vidéo sur l'écran couleur.

4. Appuyez sur **2** pour lire le clip vidéo.

Pendant la lecture du clip vidéo, vous pouvez appuyer sur les boutons suivants :

Bouton	Fonctionnalité
◀◀	Appuyez sur 1 pour lire le clip vidéo à l'envers. Appuyez sur ce bouton alors que le clip vidéo est en pause pour visualiser les images vidéo individuelles vers l'arrière.
▶	Appuyez sur 2 pour mettre le clip vidéo en pause. Appuyez de nouveau sur 2 pour reprendre la lecture du clip vidéo.
▶▶	Appuyez sur 3 pour lire le clip vidéo en accéléré. Appuyez sur ce bouton alors que le clip vidéo est en pause pour visualiser les images suivantes du clip vidéo.

Bouton	Fonctionnalité
Annuler	Appuyez sur Annuler pour arrêter la lecture du clip vidéo.

Affichage de photos à l'aide de votre ordinateur

Vous pouvez afficher et éditer des photos à l'aide du logiciel **HP Image Zone** fourni avec votre appareil Tout-en-un HP.

Pour plus d'informations, reportez-vous à l'**Aide de HP Image Zone** en ligne.

Sélection de photos et de clips vidéo

Vous pouvez utiliser le panneau de commandes de votre appareil Tout-en-un HP pour sélectionner des photos et des clips vidéo.

Sélection de photos et de clips vidéo individuels

Vous pouvez sélectionner des photos et des clips vidéo individuels pour les éditer, les imprimer ou les enregistrer sur votre ordinateur.

Pour sélectionner des photos ou des clips vidéo individuels, procédez comme suit :

1. Insérez une carte mémoire dans l'emplacement approprié sur l'appareil Tout-en-un HP ou connectez un périphérique de stockage au port USB frontal.
2. Appuyez sur ◀ ou sur ▶ pour défiler jusqu'à la photo ou au clip vidéo à sélectionner.



Conseil Vous pouvez appuyez sur la touche ◀ ou ▶ et la maintenir enfoncée pour naviguer rapidement parmi les photos et les clips vidéo.



Remarque La première image d'un clip vidéo apparaît à l'écran, l'icône vidéo figurant au bas de l'image.

3. Appuyez sur **OK** pour sélectionner la photo ou le clip vidéo actuellement affiché à l'écran.
Une coche apparaît en regard de la photo ou du clip vidéo sélectionné.
4. Répétez les étapes précédentes pour sélectionner autant de photos ou de clips vidéo que vous le souhaitez.

Sélection de toutes les photos et clips vidéo

Vous pouvez sélectionner tous les photos et tous les clips vidéo présents sur une carte mémoire ou un périphérique de stockage à partir du panneau de commandes.

Pour sélectionner toutes les photos et tous les clips vidéo, procédez comme suit :

1. Insérez une carte mémoire dans l'emplacement approprié sur l'appareil Tout-en-un HP ou connectez un périphérique de stockage au port USB frontal.
2. Appuyez sur le bouton Sélectionner photos :



3. Appuyez sur **OK**. Cela sélectionne la première photo stockée sur la carte mémoire ou le périphérique de stockage.



Remarque L'appareil Tout-en-un HP attribue un numéro à chaque photo présente sur la carte mémoire ou le périphérique de stockage. Ce numéro de photo apparaît dans l'angle inférieur droit de la photo lorsque celle-ci est affichée sur l'écran couleur. Le numéro apparaissant à gauche de la barre oblique (/) est le numéro de la photo. Le numéro apparaissant à droite de la barre oblique indique le nombre total de photos stockées sur la carte mémoire ou le périphérique de stockage.

4. Appuyez de nouveau sur **OK**. Cela sélectionne la dernière photo stockée sur la carte mémoire ou le périphérique de stockage.
Une coche apparaît en regard des photos et des clips vidéo sélectionnés.

Sélection d'une plage de photos et de clips vidéo

Vous pouvez sélectionner une plage de photos et de clips vidéo présents sur une carte mémoire ou un périphérique de stockage à partir du panneau de commandes.

Pour sélectionner une plage de photos et de clips vidéo, procédez comme suit :

1. Insérez une carte mémoire dans l'emplacement approprié sur l'appareil Tout-en-un HP ou connectez un périphérique de stockage au port USB frontal.
2. Appuyez sur le bouton Sélectionner photos :



3. Saisissez le premier numéro de photo de la plage à sélectionner à l'aide du clavier ou en appuyant sur ◀ ou sur ▶ pour naviguer jusqu'au numéro de votre choix.



Remarque L'appareil Tout-en-un HP attribue un numéro à chaque photo présente sur la carte mémoire ou le périphérique de stockage. Ce numéro de photo apparaît dans l'angle inférieur droit de la photo lorsque celle-ci est affichée sur l'écran couleur. Le numéro apparaissant à gauche de la barre oblique (/) est le numéro de la photo. Le numéro apparaissant à

droite de la barre oblique indique le nombre total de photos stockées sur la carte mémoire ou le périphérique de stockage.

4. Appuyez sur **OK**.
5. Saisissez le dernier numéro de photo de la plage à sélectionner à l'aide du clavier ou en appuyant sur ◀ ou sur ▶ pour naviguer jusqu'au numéro de votre choix.
6. Appuyez sur **OK**.
Toutes les photos spécifiées dans la plage sont sélectionnées. Une coche apparaît en regard des photos et des clips vidéo sélectionnés.

Sélection d'une seule image vidéo

Vous pouvez sélectionner pour impression une seule image vidéo stockée sur une carte mémoire ou un périphérique de stockage à l'aide du panneau de commandes.

Pour sélectionner une seule image vidéo, procédez comme suit :

1. Insérez une carte mémoire dans l'emplacement approprié sur l'appareil Tout-en-un HP ou connectez un périphérique de stockage au port USB frontal.
2. Appuyez sur ◀ ou sur ▶ pour défiler jusqu'au fichier vidéo à sélectionner.
3. Appuyez sur **2**.
La lecture du clip vidéo débute.
4. Appuyez de nouveau sur **2** pour mettre le clip vidéo en pause à l'approche de l'image que vous souhaitez imprimer.
5. Procédez de l'une des manières suivantes :
 - Appuyez sur **1** pour faire avancer le clip vidéo image par image jusqu'à ce que celle que vous souhaitez imprimer apparaisse à l'écran.
 - Appuyez sur **3** pour visionner le clip vidéo image par image en arrière jusqu'à ce que celle que vous souhaitez imprimer apparaisse à l'écran.
6. Appuyez sur **OK**.
Une coche apparaît en regard de l'image vidéo sélectionnée.



Remarque Vous pouvez sélectionner jusqu'à 10 images vidéo.

Désélection de photos et de clips vidéo

Vous pouvez désélectionner des photos et des clips vidéo individuels, ou désélectionner l'ensemble des photos et clips vidéo présents sur une carte mémoire ou un périphérique de stockage.

- Effectuez l'une des opérations suivantes :
- Appuyez sur **OK** pour désélectionner la photo ou le clip vidéo actuellement sélectionné à l'écran.
 - Appuyez sur **Annuler** pour désélectionner **toutes** les photos et les clips vidéo revenir à l'écran d'origine.

Modification de photos

L'appareil Tout-en-un HP propose plusieurs commandes d'édition de base que vous pouvez appliquer à l'image affichée sur l'écran graphique couleur. Vous pouvez ainsi régler la luminosité, appliquer des effets couleur spéciaux, un recadrage, une rotation, etc.

Pour plus d'informations sur la modification de photos à l'aide du panneau de commandes, reportez-vous à l'[Aide de HP Image Zone](#) en ligne.



Remarque Vous pouvez améliorer les images vidéo sélectionnées avant impression. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Définition des options d'impression photo](#).

Vous pouvez aussi utiliser le logiciel [HP Image Zone](#) pour afficher et modifier des images. Vous pouvez imprimer des images, les envoyer par messagerie électronique à votre famille et à vos amis, les charger sur un site Web ou les utiliser pour des projets créatifs et artistiques. Le logiciel [HP Image Zone](#) vous permet de faire tout cela et bien plus encore. Explorez le logiciel pour profiter pleinement des capacités de votre appareil Tout-en-un HP. Pour plus d'informations sur la modification de photos à l'aide du logiciel [HP Image Zone](#), reportez-vous à l'[Aide de HP Image Zone](#) en ligne.

Impression de photos et de clips vidéo à partir du panneau de commandes

Vous pouvez utiliser le panneau de commandes pour imprimer des photos à partir d'une carte mémoire ou d'un périphérique de stockage. Vous pouvez aussi imprimer des photos directement à partir d'un appareil photo compatible PictBridge. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Connexion d'un appareil photo numérique](#).

Pour plus d'informations sur l'insertion d'une carte mémoire, reportez-vous à la rubrique [Insertion d'une carte mémoire](#). Pour plus d'informations sur la connexion d'un périphérique de stockage, reportez-vous à la rubrique [Connexion d'un périphérique de stockage](#).

Cette section contient des informations relatives aux tâches d'impression courantes. L'[Aide de HP Image Zone](#) en ligne contient des informations relatives aux tâches spéciales d'impression photo, telles que les suivantes :

- Impression des photos sélectionnées par l'appareil photo (DPOF)
- Impression de photos animées
- Impression de photos panoramiques
- Impression de photos d'identité

Pour plus d'informations sur ces fonctionnalités, reportez-vous à l'[Aide de HP Image Zone](#) en ligne.



Remarque Lors de l'impression de photos et de clips vidéo, les options d'impression photo sont automatiquement sélectionnées pour produire les meilleurs résultats. Ces options peuvent être modifiées dans le menu [Options d'impression](#). Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Définition des options d'impression photo](#).

Le logiciel **HP Image Zone** vous permet d'effectuer bien d'autres opérations que l'impression de vos photos. Vous pouvez utiliser vos photos pour réaliser des transferts sur tissu, des affiches, des banderoles, des autocollants et bien d'autres projets créatifs. Pour plus d'informations, reportez-vous à l'**Aide de HP Image Zone** en ligne.

Utilisation de l'Assistant d'impression facile

Vous pouvez sélectionner l'**assistant d'impression facile** pour sélectionner vos préférences en ce qui concerne les options d'impression photo les plus couramment utilisées. Une fois que vous avez sélectionné les options d'impression photo à l'aide de l'**Assistant d'impression facile**, les photos s'impriment automatiquement.

Pour utiliser l'Assistant d'impression facile

1. Insérez une carte mémoire dans l'emplacement approprié sur l'appareil Tout-en-un HP ou connectez un périphérique de stockage au port USB frontal.
Le bouton **Photo** s'allume.
2. Appuyez sur ◀ ou sur ▶ jusqu'à ce que la photo ou le clip vidéo que vous souhaitez imprimer apparaisse sur l'écran couleur, puis appuyez sur **OK**. Répétez cette opération jusqu'à ce que toutes les photos à imprimer soient sélectionnées.
3. Appuyez sur **Photo** pour afficher le **Menu Photo**.
4. Appuyez sur **1** pour sélectionner l'**Assistant d'impression facile**.
Le menu **Mise en page** apparaît.
5. Appuyez sur le numéro correspondant à l'option de **Mise en page** que vous souhaitez sélectionner.
Le menu **Sélectionner bac** apparaît.
6. Appuyez sur **1** pour sélectionner le **bac principal** ou sur **2** pour sélectionner le **bac photo**.
Le message **Prêt pour impression** apparaît.
7. Vérifiez que le papier est inséré dans le bac d'alimentation face à imprimer vers le bas, puis appuyez sur **OK** pour imprimer les photos en utilisant les options que vous avez sélectionnées.

Impression des photos et des clips vidéo sélectionnés

Vous pouvez imprimer les photos ou les images vidéo sélectionnées directement à partir du panneau de commandes, sans utiliser un index photos.



Remarque Si vous avez sélectionné un fichier vidéo, seule la première image du clip vidéo sera imprimée, sauf si vous avez sélectionné plusieurs images individuelles. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Sélection de photos et de clips vidéo](#).

1. Insérez une carte mémoire dans l'emplacement approprié sur l'appareil Tout-en-un HP ou connectez un périphérique de stockage au port USB frontal.
Le bouton **Photo** s'allume.

- Appuyez sur ◀ ou sur ▶ pour revenir à la photo précédente ou passer à la suivante. Maintenez les touches ◀ ou ▶ enfoncées pour vous déplacer rapidement entre les photos.
- Lorsque la photo que vous souhaitez imprimer apparaît sur l'écran couleur, appuyez sur **OK**. Une coche apparaît en regard de la photo sélectionnée.
- Appuyez sur **Photo** pour afficher le **Menu Photo**, puis modifiez les options d'impressions à votre gré.
- Appuyez sur **Démarrer, Noir** ou **Démarrer, Couleur** pour imprimer les photos sélectionnées.
- Appuyez de nouveau sur **Photo** pour revenir à l'affichage des photos.

Impression d'une photo recadrée

Vous pouvez recadrer une photo pour l'impression à l'aide de la fonction zoom du panneau de commandes. L'image qui s'affiche sur l'écran graphique couleur reflète l'aspect final de la photo une fois qu'elle sera imprimée.



Remarque Le paramètre de recadrage n'est pas enregistré dans le fichier photo d'origine. La photo revient à son format initial une fois qu'elle est imprimée.

Pour imprimer une photo recadrée :

- Affichez une photo sur l'écran graphique couleur.
Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Affichage d'une photo](#).
- Appuyez sur les boutons de zoom (**4** ou **5**) pour effectuer un zoom avant ou un zoom arrière sur la photo :



- Utilisez les touches fléchées pour déplacer l'affichage de l'image afin de visualiser la zone approximative de la photo qui s'imprimera.
- Appuyez sur **OK** pour sélectionner la photo et quitter le mode zoom tout en conservant les paramètres de zoom pour l'impression.
Une coche apparaît en regard de la photo sélectionnée.
- Appuyez sur **Démarrer, Couleur** ou **Démarrer, Noir** pour imprimer la photo sélectionnée.

Impression de photos à l'aide d'un index

Un index photos est un moyen simple et pratique de sélectionner des photos et d'en imprimer à partir d'une carte mémoire ou d'un périphérique de stockage, sans avoir besoin d'un ordinateur. Un index photos peut être composé de plusieurs pages. Il contient des vues miniatures des photos stockées sur la carte mémoire. Le nom de fichier, le numéro d'index et la date apparaissent sous chaque miniature. Les index photos permettent également de créer rapidement un catalogue imprimé de vos photos.



Remarque 1 Si la carte mémoire ou le périphérique de stockage contient des clips vidéo, seule la première image du clip s'imprime sur l'index photos.

Remarque 2 Vous ne pouvez pas imprimer un index photos sur un appareil photo en mode PictBridge. L'appareil photo doit être en mode de stockage. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Connexion d'un périphérique de stockage](#).

L'impression de photos à partir d'un index s'effectue en trois étapes : impression, remplissage et numérisation de l'index photos.

Impression d'un index photos

Pour utiliser un index photos, la première étape consiste à l'imprimer à partir de l'appareil Tout-en-un HP.

1. Insérez une carte mémoire dans l'emplacement approprié sur l'appareil Tout-en-un HP ou connectez un périphérique de stockage au port USB frontal.
2. Appuyez sur **Index photos**, puis sur **1**.
Ces commandes ont pour effet d'afficher le **Menu Index photos** et de sélectionner **Imprimer index photos**.



Remarque Selon le nombre de photos présentes sur la carte mémoire, le temps d'impression d'un index photos peut varier sensiblement.

3. Si la carte contient plus de 20 photos, le menu **Sélectionnez les photos** s'affiche. Appuyez sur le numéro correspondant à la commande voulue :
 - **1. Toutes**
 - **2. 20 dernières**
 - **3. Plage personnalisée**



Remarque Utilisez les numéros des photos pour sélectionner les photos à imprimer. Ce numéro peut différer du numéro associé à la même photo sur votre appareil photo numérique. Les numéros des photos apparaissent au bas de la photo sur l'écran couleur.

Si vous sélectionnez un clip vidéo, seule sa première image s'imprime sur l'index photos.

4. Si vous choisissez **Plage personnalisée**, entrez le numéro d'index de la première et de la dernière photo que vous souhaitez imprimer, puis appuyez sur **OK**.



Remarque Vous pouvez effacer des numéros de photos en appuyant sur ◀ pour effectuer un retour arrière.

5. Remplissez l'index photos. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Remplissage de l'index photos](#).

Remplissage de l'index photos

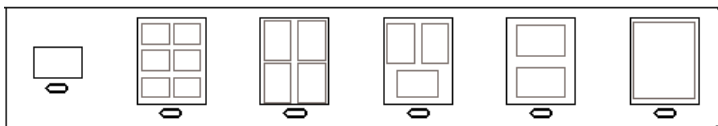
Après avoir imprimé un index, vous pouvez l'utiliser pour sélectionner les photos que vous voulez imprimer.

1. Sélectionnez les photos que vous souhaitez imprimer à l'aide d'un stylo ou d'un crayon noir en remplissant les cercles situés sous les images miniatures de l'index.



Remarque Si vous sélectionnez un clip vidéo dans l'index photos, seule sa première image s'imprimera.

2. Sélectionnez un style de mise en page en remplissant un cercle à l'étape 2 de l'index photos.



Remarque Pour afficher la définition des paramètres d'impression par rapport à ceux de l'index photos, vous pouvez imprimer les photos directement à partir du panneau de commandes. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Impression de photos et de clips vidéo à partir du panneau de commandes](#).

3. Numérisation d'un index photos. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Numérisation d'un index photos](#).

Numérisation d'un index photos

Lorsque vous utilisez un index, la dernière étape consiste à numériser l'index complété que vous avez positionné sur la vitre.

1. Placez l'index photos face imprimée vers le bas dans l'angle avant droit de la vitre. Assurez-vous que la planche contact est bien calée contre les bords avant et droit de la vitre. Fermez le capot.
2. Chargez du papier photo dans le bac d'alimentation principal ou dans le bac photo. Assurez-vous que la carte mémoire utilisée pour imprimer l'index photos est toujours insérée ou connectée à l'appareil Tout-en-un HP lorsque vous numérisez cet index photos.
3. Appuyez sur **Index photos**, puis sur **2**.

Ces commandes ont pour effet d'afficher le **Menu Index photos** et de sélectionner **Numériser index photos**.

L'appareil Tout-en-un HP numérise l'index photos et imprime les photos sélectionnées.

Définition des options d'impression photo

Le menu **Options d'impression** permet d'accéder à divers paramètres relatifs à l'impression des photos notamment le nombre de copies et les types de papier. Les mesures et dimensions par défaut varient selon le pays/la région.

1. Insérez une carte mémoire dans l'emplacement approprié sur l'appareil Tout-en-un HP ou connectez un périphérique de stockage au port USB frontal.
2. Appuyez sur **Photo**.
Le **Menu Photo** apparaît.
3. Appuyez sur **2** pour afficher le menu **Options d'impression**, puis appuyez sur le numéro correspondant au paramètre que vous souhaitez modifier.



Remarque Pour plus d'informations sur les options d'impression photo, reportez-vous à l'**Aide de HP Image Zone** en ligne.

4. Modifiez le paramètre et appuyez sur **OK**.
5. Appuyez de nouveau sur **Photo** pour revenir à l'affichage des photos.

Enregistrement de photos sur votre ordinateur

Après avoir pris des photos avec votre appareil photo numérique, vous pouvez les imprimer immédiatement ou les enregistrer sur votre ordinateur. Pour les enregistrer sur votre ordinateur, vous pouvez retirer la carte mémoire de l'appareil photo et l'insérer dans le logement approprié de l'appareil Tout-en-un HP. Vous pouvez aussi définir l'appareil photo sur le mode stockage et le connecter au port USB frontal pour enregistrer les photos sur votre ordinateur.

Pour obtenir des informations sur la connexion d'un appareil photo numérique en mode stockage, reportez-vous à la section [Connexion d'un périphérique de stockage](#). Pour plus d'informations sur l'insertion de cartes mémoire, reportez-vous à la section [Insertion d'une carte mémoire](#).



Remarque Vous ne pouvez utiliser qu'une seule carte mémoire à la fois dans votre appareil Tout-en-un HP. De même, vous ne pouvez pas utiliser simultanément une carte mémoire et un périphérique de stockage ou un appareil photo compatible PictBridge.

1. Insérez une carte mémoire dans l'emplacement approprié sur l'appareil Tout-en-un HP ou connectez un périphérique de stockage au port USB frontal.

Le voyant photo clignote lorsque vous accédez aux fichiers.



Attention N'essayez jamais de retirer une carte mémoire pendant sa lecture. Vous risqueriez d'endommager les fichiers qu'elle contient. Vous pouvez retirer une carte en toute sécurité uniquement lorsque le voyant photo ne clignote plus.

2. Suivez les instructions à l'écran pour enregistrer les photos sur l'ordinateur.

Une fois que vous avez suivi toutes les invites à l'écran, vos photos sont enregistrées à partir de la carte mémoire ou du périphérique de stockage sur votre ordinateur.

- **Utilisateurs Windows** : Par défaut, les fichiers sont enregistrés dans les dossiers du mois et de l'année de la prise de vue. Ces dossiers sont créés sous **C:\Documents and Settings\nom_utilisateur\Mes documents\Mes images** sous Windows XP et Windows 2000.
 - **Pour les Mac** : par défaut, les fichiers sont enregistrés sur l'ordinateur dans un dossier **Disque dur:Utilisateurs:Nom d'utilisateur:Images:Photos HP**.
3. L'appareil Tout-en-un HP a terminé de lire la carte mémoire lorsque le voyant photo cesse de clignoter et reste allumé. La première photo s'affiche sur l'écran graphique couleur.
- Appuyez sur les boutons ◀ ou ▶ pour avancer ou reculer d'une photo. Maintenez les boutons ◀ ou ▶ enfoncés pour vous déplacer rapidement vers l'avant ou vers l'arrière.

Partage de photos avec vos amis et votre famille

Vous pouvez facilement partager des photos avec vos amis et votre famille via le service en ligne gratuit HP Instant Share. HP Instant Share vous permet d'envoyer des photos par e-mail, de les télécharger sur un album photos ou vers un service de tirage photo en ligne. Vous pouvez également envoyer les images sur un appareil Tout-en-un HP connecté au réseau pour les imprimer.



Remarque La disponibilité des services décrits varie selon les pays et régions. Certains des services décrits ici ne sont peut-être pas disponibles dans votre pays/région.

Pour plus d'informations sur l'utilisation d'HP Instant Share pour partager vos photos numérisées, reportez-vous à l'**Aide de HP Image Zone** en ligne.

6 Utilisation des fonctions de copie

L'appareil Tout-en-un HP permet de réaliser des copies couleur et noir et blanc de haute qualité sur de nombreux types de papiers. Ce chapitre indique comment réaliser une copie, prévisualiser le résultat d'une copie, sélectionner une zone à recadrer ou modifier les autres paramètres de copie.

Le Guide de l'utilisateur fournit seulement un aperçu des fonctionnalités de copie disponibles pour vous familiariser avec la réalisation de copies avec votre Tout-en-un HP. Explorez l'**Aide de HP Image Zone** en ligne fournie avec le logiciel de votre Tout-en-un HP pour plus d'informations sur l'ensemble des fonctionnalités de copie prises en charge par votre Tout-en-un HP. Par exemple, l'**Aide de HP Image Zone** en ligne fournit des informations sur la façon de copier des documents de plusieurs pages, d'améliorer certaines zones claires de vos copies, etc. Pour plus d'informations sur l'**Aide de HP Image Zone**, reportez-vous à la section [Utilisation de l'aide en ligne](#).

Création d'une copie

Vous pouvez réaliser des copies de qualité à partir du panneau de commandes.

Pour réaliser une copie à partir du panneau de commandes

1. Chargez du papier dans le bac d'alimentation principal ou dans le bac photo. Vous pouvez charger une taille de papier photo (sans languettes) maximale de 10 x 15 cm dans le bac photo. Le papier photo de format supérieur doit être chargé dans le bac d'alimentation principal.
 - Pour plus d'informations sur la sélection du bac approprié, reportez-vous à la section [Sélection d'un bac d'alimentation](#).
 - Pour plus d'informations sur le chargement du papier dans le bac approprié, reportez-vous à la section [Chargement du papier](#)
2. Chargez votre original face vers le bas dans l'angle avant droit de la vitre.
3. Procédez de l'une des manières suivantes :
 - Appuyez sur **Démarrer, Noir** pour lancer une copie en noir et blanc.
 - Appuyez sur **Démarrer, Couleur** pour lancer une copie en couleur.



Remarque Si votre original est en couleur, la fonction **Démarrer, Noir** crée une copie en noir et blanc, alors que la fonction **Démarrer, Couleur** produit une copie tout en couleur.

Modifier les paramètres de copie

Vous pouvez personnaliser les paramètres de copie du Tout-en-un HP de manière à traiter pratiquement toutes les tâches.

Lorsque vous modifiez les paramètres de copie, ces changements ne concernent que le travail de copie en cours. Vous devez définir ces valeurs comme paramètres par défaut pour qu'elles s'appliquent à tous les travaux de copie à venir.

Pour modifier les paramètres de copie uniquement pour le travail de copie en cours

1. Appuyez sur **Copie** pour afficher le **Menu Copie**.
2. Appuyez sur la touche numérotée correspondant au paramètre que vous souhaitez modifier. Sélectionnez l'une des options suivantes :
 - 1. **Nombre de copies**
 - 2. **Prévisualisation copie**
 - 3. **Réduire/Agrandir**
 - 4. **Recadrer**
 - 5. **Sélectionner bac**
 - 6. **Format papier**
 - 7. **Type de papier**
 - 8. **Qualité copie**
 - 9. **+ clair/foncé**
 - 0. **Améliorations**
 - * **Nvx prm. défaut**
3. Appuyez sur ▼ pour mettre en surbrillance le paramètre adéquat, puis appuyez sur **OK**.
4. Après avoir modifié tous les paramètres applicables, appuyez sur **Démarrer**, **Couleur** ou **Démarrer, Noir** pour lancer le travail de copie.

Pour enregistrer les paramètres courants comme valeurs par défaut pour les travaux à venir

1. Apportez les modifications voulues aux options du **Menu Copie**.
2. Appuyez sur ▼ pour sélectionner **Nvx prm. défaut** dans le menu **Copie**.
3. Appuyez sur **OK** pour enregistrer les paramètres comme nouveaux paramètres par défaut.

Explorez l'**Aide de HP Image Zone** en ligne pour apprendre à réaliser des projets de copie spéciaux, comme des agrandissements, des réductions ou la copie de plusieurs documents par page et à effectuer des réglages pour améliorer la qualité de vos copies.

Prévisualisation d'une copie

Vous pouvez utiliser **Prévisualisation copie** pour prévisualiser votre copie sur l'écran graphique couleur.

L'image de prévisualisation s'affiche lorsque vous sélectionnez **Prévisualisation copie** dans le menu **Copie**, ou lorsque vous modifiez l'un des paramètres de copie suivants :

- **Réduire/Agrandir**
- **Format papier**
- **Type de papier**
- **Recadrer**
- **Sélectionner bac**

La modification de l'un des paramètres ci-dessus lance automatiquement la prévisualisation de la copie sur l'écran graphique couleur. Il n'est pas nécessaire de

sélectionner d'abord **Prévisualisation copie**. Cependant, la prévisualisation peut afficher des éléments de texte ou graphiques se chevauchant. Si vous souhaitez obtenir une prévisualisation claire et précise ou prévisualiser votre copie sans modifier les paramètres, sélectionnez **Prévisualisation copie** dans le menu **Copie**, comme décrit ci-après.



Remarque Pour obtenir une prévisualisation juste, vous devez choisir précisément vos paramètres de copie. Les paramètres automatiques ne refléteront pas le format et le type de papier chargé, et appliqueront les valeurs par défaut.

Pour prévisualiser une copie à partir du panneau de commandes

1. Appuyez sur **Copie**, puis sur **2**.
Ces commandes ont pour effet d'afficher le menu **Copie** et de sélectionner **Prévisualisation copie**.
2. Procédez de l'une des manières suivantes :
 - Appuyez sur **OK** pour enregistrer le paramètre et revenir au menu **Copie**.
 - Appuyez sur ► pour numériser à nouveau l'original.

Copie d'une photo sans bordure

Vous pouvez réaliser des copies sans bordure sur du papier photo de petit et grand format. Pour obtenir des copies de photo de qualité optimale, chargez du papier photo dans le bac photo et modifiez vos paramètres de copie en fonction du type de papier et de l'amélioration photo sélectionnés.

1. Chargez du papier photo dans le bac d'alimentation.
Vous pouvez charger une taille de papier photo (sans languettes) maximale de 10 x 15 cm dans le bac photo. Le papier photo de format supérieur doit être chargé dans le bac d'alimentation principal.
2. Chargez votre photo originale face vers le bas dans l'angle avant droit de la vitre.
Disposez la photo sur la vitre en veillant à ce que sa longueur se situe le long du bord avant de la vitre.
3. Procédez de l'une des manières suivantes :

Si vous créez une copie de photo sans bordure 10 x 15 cm (4 x 6 pouces) :

- a. Appuyez sur le bouton **Bac photo** pour sélectionner le bac photo.
- b. Appuyez sur **Démarrer, Noir** ou **Démarrer, Couleur**.
L'appareil Tout-en-un HP réalise une copie sans bordure de votre photo d'origine.

Si vous créez une copie sans bordure à partir du papier chargé dans le bac d'alimentation principal :

- a. Appuyez sur **Copie**, puis sur **3**.
Ces commandes ont pour effet d'afficher le menu **Copie** et de sélectionner **Réduire/Agrandir**.
- b. Appuyez sur **3** pour sélectionner **Remplir la page entière**.
- c. Appuyez sur **Démarrer, Noir** ou **Démarrer, Couleur**.

L'appareil Tout-en-un HP réalise une copie sans bordure de votre photo d'origine.



Conseil Si la sortie comporte des bordures, définissez le format de papier sur l'option sans bordure appropriée, définissez le type de papier sur **Papier photo**, puis réessayez.

Pour plus d'informations sur la modification des paramètres de copie, consultez la rubrique [Modifier les paramètres de copie](#).

Recadrage d'un original

Avant de copier un original, il se peut que vous souhaitiez en sélectionner une zone avec le paramètre **Recadrer** du menu **Copie**. La sélection du paramètre **Recadrer** lance le processus de numérisation et affiche la prévisualisation de l'original sur l'écran graphique couleur.

Le rognage modifie les dimensions de l'image ; sa taille réelle se trouve ainsi réduite.



Conseil Vous pouvez redimensionner l'image recadrée en modifiant le paramètre **Réduire/Agrandir**. Utilisez **Remplir la page entière** pour réaliser une copie sans bordure de l'image recadrée. Utilisez **Page entière** pour créer une copie avec bordures. Si vous agrandissez une image recadrée, la qualité d'impression risque d'être affectée suivant la résolution de l'image.

Pour recadrer une image à partir du panneau de commandes

1. Appuyez sur **Copie**, puis sur **4**.
Ces commandes ont pour effet d'afficher le menu **Copie** et de sélectionner **Recadrer**.
2. Utilisez les boutons fléchés pour définir la position de l'angle supérieur gauche de la zone de recadrage.
3. Appuyez sur **OK**.
4. Utilisez les boutons fléchés pour définir la position de l'angle inférieur droit de la zone de recadrage.
5. Appuyez sur **OK**.
L'image recadrée est affichée sur l'écran graphique couleur.

Interruption de la copie

- Pour arrêter la copie, appuyez sur **Annuler** sur le panneau de commandes.

7 Impression à partir d'un ordinateur

Vous pouvez utiliser l'appareil Tout-en-un HP avec toutes les applications dotées d'une fonction d'impression. Les instructions varient légèrement selon que vous imprimez depuis un PC sous Windows ou un Macintosh. Veillez à suivre les instructions concernant votre système d'exploitation dans ce chapitre.

Outre les possibilités d'impression présentées dans ce chapitre, vous pouvez directement imprimer des images provenant d'une carte mémoire, d'un appareil photo numérique ou d'un autre périphérique de stockage. Vous pouvez aussi imprimer à partir d'un périphérique Bluetooth pris en charge, tel qu'un téléphone portable équipé d'un appareil photo ou un assistant numérique personnel (PDA) ; et utiliser des images numérisées dans des projets d'impression dans le logiciel **HP Image Zone**. Les utilisateurs Windows peuvent aussi imprimer sur un périphérique distant connecté à un réseau.

- Pour plus d'informations sur l'impression à partir d'une carte mémoire ou d'un appareil photo numérique, reportez-vous à la section [Fonctionnalités photo et vidéo](#).
- Pour plus d'informations sur les tâches d'impression spéciales ou l'impression d'images dans le logiciel **HP Image Zone**, reportez-vous à l'[aide en ligne du logiciel HP Image Zone](#).
- Pour plus d'informations sur l'impression depuis un périphérique distant, reportez-vous à l'[Aide de HP Image Zone](#) en ligne.

Le Guide de l'utilisateur fournit seulement un aperçu des fonctionnalités d'impression disponibles pour vous familiariser avec la réalisation d'impressions à partir de votre appareil Tout-en-un HP, via une application logicielle. Explorez l'[Aide de HP Image Zone](#) en ligne fournie avec le logiciel de votre appareil Tout-en-un HP pour plus d'informations sur l'ensemble des fonctionnalités d'impression prises en charge par votre appareil Tout-en-un HP. Par exemple, l'[Aide de HP Image Zone](#) en ligne fournit des informations sur l'impression d'un poster, l'impression de plusieurs pages sur une seule feuille, etc. Pour plus d'informations sur l'[Aide de HP Image Zone](#), reportez-vous à la section [Utilisation de l'aide en ligne](#).

Impression à partir d'une application logicielle

La plupart des paramètres d'impression sont gérés automatiquement par l'application que vous utilisez pour imprimer ou par la technologie HP ColorSmart. Vous ne devez les modifier manuellement que lorsque vous changez de qualité d'impression, imprimez sur des types de papiers ou de films transparents spécifiques ou utilisez des fonctions spéciales.

Pour imprimer depuis une application logicielle (sous Windows)

1. Assurez-vous que le bac d'alimentation contient du papier.
2. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, cliquez sur **Imprimer**.
3. Sélectionnez l'appareil Tout-en-un HP comme imprimante.
4. Si vous devez modifier les paramètres, cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**.

Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut être **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante** ou **Imprimante**.

5. Sélectionnez les options correspondant à votre tâche d'impression dans les onglets **Papier/Qualité**, **Finition**, **Effets**, **Bases** et **Couleur**.
6. Cliquez sur **OK** pour fermer la boîte de dialogue **Propriétés**.
7. Cliquez sur **Imprimer** ou sur **OK** pour commencer l'impression.

Pour imprimer depuis une application logicielle (Macintosh)

1. Assurez-vous que le bac d'alimentation contient du papier.
2. Sélectionnez l'appareil Tout-en-un HP dans le **Centre d'impression** (OS 10.2) ou l'**Utilitaire de configuration de l'imprimante** (OS 10.3 ou version ultérieure) avant de procéder à l'impression.
3. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, sélectionnez **Mise en page**. La boîte de dialogue **Mise en page** s'affiche. Vous pouvez alors définir le format du papier, son orientation et l'échelle.
4. Définissez les attributs de page :
 - Sélectionnez le format du papier.
 - Sélectionnez l'orientation du papier.
 - Entrez le pourcentage de mise à l'échelle.
5. Cliquez sur **OK**.
6. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, sélectionnez **Imprimer**. La boîte de dialogue **Imprimer** apparaît et le volet **Copies et pages** s'ouvre.
7. Modifiez les paramètres d'impression pour chaque option dans le menu contextuel, selon le projet à réaliser.
8. Cliquez sur **Imprimer** pour lancer l'impression.

Modification des paramètres d'impression

Vous pouvez personnaliser les paramètres d'impression de l'appareil Tout-en-un HP de sorte qu'il puisse assurer la plupart des tâches d'impression. Les modifications apportées aux paramètres d'impression à partir de votre ordinateur s'appliquent uniquement aux travaux d'impression effectués à partir d'une application logicielle.

Pour plus d'informations sur la modification des paramètres d'impression photo à partir de l'appareil Tout-en-un HP, reportez-vous à la section [Définition des options d'impression photo](#).

Utilisateurs Windows

Avant de modifier les paramètres d'impression, vous devez décider si les modifications sont appliquées à la tâche en cours uniquement ou si elles deviennent les paramètres par défaut pour toutes les impressions futures. L'affichage des paramètres d'impression diffère selon que vous voulez appliquer les modifications à toutes les futures impressions ou uniquement à la tâche d'impression en cours.

Modification des paramètres d'impression pour tous les travaux futurs

1. Dans le **Centre de solutions HP**, cliquez sur **Paramètres**, pointez sur **Paramètres d'impression**, puis cliquez sur **Paramètres d'impression**.
2. Modifiez les paramètres d'impression et cliquez sur **Appliquer**.

Modification des paramètres d'impression pour le travail en cours

1. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, cliquez sur **Imprimer**.
2. Vérifiez que l'appareil Tout-en-un HP est l'imprimante sélectionnée.
3. Cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**.
Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut être **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante** ou **Imprimante**.
4. Modifiez les paramètres d'impression et cliquez sur **Appliquer**.
5. Cliquez sur **Imprimer** ou sur **OK** dans la boîte de dialogue **Imprimer** pour procéder à l'impression.

Utilisateurs Macintosh

Utilisez les boîtes de dialogue **Mise en page** et **Imprimer** pour modifier les paramètres d'impression de votre tâche. La boîte de dialogue varie selon le paramètre à modifier.

Modification du format de papier, de l'orientation et de l'échelle

1. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, sélectionnez **Mise en page**.
2. Vérifiez que l'appareil Tout-en-un HP est l'imprimante sélectionnée.
3. Modifiez le format de papier, l'orientation et la mise à l'échelle à votre convenance, puis cliquez sur **OK**.

Modification de tous les autres paramètres d'impression

1. Sélectionnez l'appareil Tout-en-un HP dans le **Centre d'impression** (OS 10.2) ou l'**Utilitaire de configuration de l'imprimante** (OS 10.3 ou version ultérieure) avant de procéder à l'impression.
2. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, sélectionnez **Imprimer**.
3. Modifiez les paramètres d'impression et cliquez sur **Imprimer** pour lancer l'impression.

Arrêt d'un travail d'impression

Vous pouvez arrêter un travail d'impression depuis l'appareil Tout-en-un HP ou depuis l'ordinateur, mais il est conseillé de le faire depuis l'appareil Tout-en-un HP pour obtenir de meilleurs résultats.



Remarque Utilisateurs Windows : bien que la plupart des logiciels conçus pour Windows utilisent le spooler d'impression Windows, il est possible que ce ne soit pas le cas de votre logiciel. Par exemple, le logiciel PowerPoint de Microsoft Office 97 n'utilise pas le spooler d'impression Windows. Si vous ne pouvez pas annuler votre travail d'impression à l'aide d'une des procédures suivantes, consultez les instructions d'annulation des impressions d'arrière-plan dans l'aide en ligne de votre logiciel.

Pour arrêter un travail d'impression depuis l'appareil Tout-en-un HP

- Appuyez sur **Annuler** sur le panneau de commandes. Le message **Impression annulée** s'affiche sur l'écran graphique couleur. Si le message n'apparaît pas, appuyez à nouveau sur **Annuler**.

Pour interrompre une impression à partir de l'ordinateur (sous Windows XP)

1. Cliquez sur **Démarrer** dans la barre des tâches de Windows, puis sur **Panneau de configuration**.
2. Ouvrez le panneau de commandes **Imprimantes et télécopieurs**.
3. Cliquez deux fois sur l'icône de l'appareil Tout-en-un HP.
4. Sélectionnez le travail d'impression à annuler.
5. Dans le menu **Document**, sélectionnez **Annuler l'impression** ou **Annuler**, ou appuyez sur la touche SUPPR du clavier.

L'annulation de l'impression peut prendre quelques instants.

Pour interrompre un travail d'impression à partir de l'ordinateur (sous Windows 9x ou 2000)

1. Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer**, pointez sur **Paramètres**, puis cliquez sur **Imprimantes**.
2. Cliquez deux fois sur l'icône de l'appareil Tout-en-un HP.
3. Sélectionnez le travail d'impression à annuler.
4. Dans le menu **Document**, sélectionnez **Annuler l'impression** ou **Annuler**, ou appuyez sur la touche SUPPR du clavier.

L'annulation de l'impression peut prendre quelques instants.

Pour arrêter un travail d'impression à partir de l'ordinateur (utilisateurs Macintosh)

1. Ouvrez le **Centre d'impression** (OS 10.2) ou l'**Utilitaire de configuration de l'imprimante** (OS 10.3 ou version ultérieure) à partir du dossier **Applications:Utilitaires**.
2. Vérifiez que l'appareil Tout-en-un HP est l'imprimante sélectionnée.
3. Dans le menu **Imprimantes**, cliquez sur **Afficher les travaux**.
4. Sélectionnez le travail d'impression à annuler.
5. Cliquez sur **Supprimer**.

L'annulation de l'impression peut prendre quelques instants.

8 Utilisation des fonctions de numérisation

Le présent chapitre contient des informations sur la numérisation vers une application sur votre ordinateur, une carte mémoire ou un périphérique de stockage.

La numérisation est un procédé permettant de convertir du texte et des images en un format électronique accepté par votre ordinateur. Vous pouvez numériser presque tous les supports (photos, articles de magazine et documents de texte), dans la mesure où vous ne rayez pas la vitre de votre appareil Tout-en-un HP. La numérisation vers une carte mémoire ou un périphérique de stockage rend les images numérisées encore plus portables.



Remarque Sur un Macintosh, vous pouvez modifier les paramètres de numérisation par défaut **HP Scan Pro**. Pour plus d'informations, reportez-vous à l'**Aide de HP Image Zone** en ligne.

Numérisation d'une image

Pour obtenir des informations sur les numérisations réalisées depuis l'ordinateur et sur la façon de régler, redimensionner, faire pivoter, recadrer et améliorer la netteté de vos numérisations, consultez l'**Aide de HP Image Zone** en ligne fournie avec le logiciel.

Pour pouvoir utiliser les fonctions de numérisation, l'appareil Tout-en-un HP et l'ordinateur doivent être connectés et sous tension. Le logiciel de l'appareil Tout-en-un HP doit également être installé et lancé sur l'ordinateur avant la numérisation. Pour vérifier que le logiciel de l'appareil Tout-en-un HP est en cours d'exécution sur un ordinateur Windows, vérifiez que l'icône Tout-en-un HP apparaît dans la barre d'état du système, dans l'angle inférieur droit de l'écran, près de l'heure. Le logiciel de l'appareil Tout-en-un HP sera toujours actif sur un Mac.



Remarque Si l'icône du Moniteur d'imagerie numérique HP ne figure pas dans la barre d'état du système sous Windows, certaines fonctionnalités de numérisation de votre appareil Tout-en-un HP ne seront peut-être pas disponibles et le message d'erreur **Pas de connexion** risque de s'afficher. Pour remédier à ce problème, redémarrez votre ordinateur ou lancez le logiciel **HP Image Zone**.

Numérisation d'un original vers un ordinateur

Vous pouvez numériser des originaux directement à partir du panneau de commandes.

1. Chargez votre original face vers le bas dans l'angle avant droit de la vitre.
2. Appuyez sur **Numérisation**, si le voyant n'est pas déjà allumé.
Le menu **Numériser vers** s'affiche sur l'écran graphique couleur.
3. Appuyez sur **OK** pour sélectionner l'application par défaut pour recevoir la numérisation ou utilisez les flèches de direction pour mettre en surbrillance une autre application, puis appuyez sur **OK**.

Un aperçu de l'image numérisée apparaît dans la fenêtre de **numérisation HP** (Windows) ou **HP Scan Pro** (Macintosh) de l'ordinateur, où vous pouvez la modifier.

4. Apportez les modifications de votre choix à l'aperçu. Lorsque vous avez terminé, cliquez sur **Accepter**.

Pour savoir comment modifier un aperçu de l'image, consultez l'**Aide de HP Image Zone** en ligne fournie avec le logiciel.

L'appareil Tout-en-un HP envoie l'image numérisée vers l'application sélectionnée. Par exemple, si vous choisissez le logiciel **HP Image Zone**, il s'ouvre automatiquement et affiche l'image.

Numérisation d'un original vers une carte mémoire ou un périphérique de stockage

Vous pouvez envoyer l'image numérisée en tant qu'image JPEG sur la carte mémoire insérée ou sur un périphérique de stockage connecté au port USB frontal. Ceci vous permet d'utiliser les options d'impression photo pour effectuer des impressions sans bordure et imprimer des pages d'album à partir de l'image numérisée.

1. Chargez votre original face vers le bas dans l'angle avant droit de la vitre.
2. Appuyez sur **Numérisation**, si le voyant n'est pas déjà allumé.

Le menu **Numériser vers** s'affiche sur l'écran graphique couleur.

3. Appuyez sur ▼ pour sélectionner **Périph. mémoire**, puis sur **OK**.

L'appareil Tout-en-un HP numérise l'image et l'enregistre sur la carte mémoire ou le périphérique de stockage sous forme de fichier JPEG.

Arrêt de la numérisation

- Pour arrêter la numérisation, appuyez sur **Annuler** sur le panneau de commandes.

Partage d'une image numérisée avec sa famille ou ses amis

Vous pouvez partager une image numérisée avec votre famille et vos amis en l'envoyant en tant que pièce jointe ou via HP Instant Share.

Envoi en tant que pièce jointe

Vous pouvez enregistrer une numérisation sur votre ordinateur, à partir duquel vous pouvez ensuite envoyer l'image numérisée en tant que pièce jointe.

Pour plus d'informations sur l'enregistrement d'une image numérisée, reportez-vous à la section [Numérisation d'un original vers un ordinateur](#).

Pour plus d'informations sur l'envoi de l'image numérisée en tant que pièce jointe, reportez-vous à l'**Aide de HP Image Zone** en ligne fournie avec le logiciel.

Envoi via HP Instant Share

Vous pouvez facilement partager des images numérisées avec vos amis et votre famille via le service en ligne gratuit HP Instant Share. HP Instant Share vous permet

d'envoyer des photos par e-mail, de les télécharger sur un album photos ou vers un service de tirage photo en ligne. Vous pouvez également envoyer les images sur un appareil Tout-en-un HP connecté au réseau pour les imprimer.



Remarque La disponibilité des services décrits varie selon les pays et régions. Certains des services décrits ici ne sont peut-être pas disponibles dans votre pays/région.

Pour plus d'informations sur l'utilisation d'HP Instant Share pour partager vos images numérisées, reportez-vous à l'[Aide de HP Image Zone](#) en ligne.

Impression d'une image numérisée

Vous pouvez imprimer une image numérisée à l'aide du logiciel [HP Image Zone](#). Pour plus d'informations, reportez-vous à l'[Aide de HP Image Zone](#) en ligne.

Modification d'une image numérisée

Vous pouvez modifier une image numérisée à l'aide du logiciel [HP Image Zone](#). Vous pouvez également modifier un document numérisé en utilisant le logiciel de reconnaissance optique de caractères.

Modification d'une photo ou d'une image numérisée

Vous pouvez modifier une photo ou image numérisée à l'aide du logiciel [HP Image Zone](#). Ce logiciel vous permet de régler la luminosité, le contraste, la saturation des couleurs, etc. Vous pouvez également faire pivoter l'image à l'aide du logiciel [HP Image Zone](#).

Pour plus d'informations, reportez-vous à l'[Aide de HP Image Zone](#) en ligne.

Modification d'un document numérisé

La numérisation de texte ou reconnaissance optique de caractères (OCR) permet d'importer le contenu d'articles de magazines, de livres et autres supports imprimés dans votre traitement de texte préféré ou toute autre application sous forme de texte modifiable. Prenez le temps d'apprendre à maîtriser les fonctions de reconnaissance optique pour obtenir des résultats optimaux. Ne vous attendez pas à obtenir des documents impeccables dès la première utilisation de votre logiciel de reconnaissance optique. Il vous faudra probablement un peu de temps et d'expérience pour en tirer le meilleur parti. Pour plus d'informations sur la numérisation de documents, notamment de documents comprenant du texte et des graphiques, reportez-vous à la documentation fournie avec votre logiciel de reconnaissance optique.

9 Utilisation des fonctions de télécopie

Vous pouvez utiliser votre appareil Tout-en-un HP pour envoyer et recevoir des télécopies, même en couleur.



Remarque Avant de commencer à utiliser le télécopieur, assurez-vous que vous avez correctement configuré votre appareil Tout-en-un HP pour la télécopie. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Configuration du télécopieur](#).

Le Guide de l'utilisateur fournit seulement un aperçu des fonctionnalités de télécopie disponibles pour vous familiariser avec l'envoi et la réception de télécopies avec votre appareil Tout-en-un HP. Parcourez l'[Aide de HP Image Zone](#) en ligne fournie avec le logiciel Tout-en-un HP pour plus d'informations sur l'ensemble des fonctionnalités de télécopie prises en charge par votre appareil Tout-en-un HP. Par exemple, l'[Aide de HP Image Zone](#) en ligne fournit des informations sur la planification d'envoi d'une télécopie, la diffusion d'une télécopie vers plusieurs destinataires, etc. Pour plus d'informations sur l'[Aide de HP Image Zone](#), reportez-vous à la section [Utilisation de l'aide en ligne](#).

Envoi d'une télécopie

Vous pouvez envoyer une télécopie de plusieurs manières. Vous pouvez utiliser le panneau de commandes pour envoyer une télécopie noir et blanc ou couleur à partir de votre appareil Tout-en-un HP. Vous pouvez également envoyer une télécopie manuellement à partir d'un téléphone connecté. Vous pouvez ainsi parler au destinataire avant d'envoyer la télécopie.

Si vous envoyez fréquemment des télécopies aux mêmes numéros, vous pouvez configurer des numérotations rapides. Pour plus d'informations sur la configuration de touches de numérotation rapide, consultez la section [Configuration de la numérotation rapide](#).

Envoi d'une télécopie simple

Vous pouvez facilement envoyer une télécopie noir et blanc d'une ou plusieurs pages à partir du panneau de commandes, comme décrit ici. Pour envoyer une télécopie en couleur ou avec photo, reportez-vous à l'[Aide de HP Image Zone](#) en ligne.



Remarque Si vous avez besoin d'une confirmation imprimée de l'envoi de vos télécopies, activez la confirmation de télécopie **avant** d'envoyer une télécopie. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Impression de rapports de confirmation de télécopie](#).



Conseil Vous pouvez aussi envoyer une télécopie manuellement à partir d'un téléphone ou via la numérotation supervisée. Ces fonctions vous permettent de contrôler la vitesse de numérotation. Elles sont également utiles si vous souhaitez utiliser une carte pour la facturation de l'appel et que vous devez effectuer certaines actions lors d'une tonalité donnée durant la

numérotation. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Envoi d'une télécopie manuellement à partir d'un téléphone](#) ou [Envoi d'une télécopie à l'aide de la fonction de numérotation supervisée](#).

1. Appuyez sur **Télécopie**.
L'écran **N° télécopieur** s'affiche.
2. Tapez le numéro de télécopie à l'aide du clavier, appuyez sur ▲ pour recomposer le dernier numéro appelé ou appuyez sur ▼ pour accéder aux touches de numérotation rapide.
3. Appuyez sur **Démarrer, Noir**.
Si la dernière télécopie noir et blanc envoyée est en mémoire, l'écran **Mode télécopie** s'affiche. Appuyez sur **1** pour envoyer une nouvelle télécopie.
4. Lorsque vous y êtes invité, chargez l'original, face imprimée contre la vitre, dans l'angle avant droit.
5. Appuyez à nouveau sur **Démarrer, Noir**.
6. Lorsque l'invite **Autre page ?** apparaît, procédez comme suit :

Si vous souhaitez télécopier une autre page

- a. Appuyez sur **1** pour sélectionner **Oui**.
- b. Lorsque vous y êtes invité, chargez la page suivante de l'original face imprimée vers le bas dans l'angle avant droit de la vitre.
- c. Appuyez sur **Démarrer, Noir**.

Si vous ne souhaitez pas télécopier une autre page

→ Appuyez sur **2** pour sélectionner **Non**.

Une fois toutes les pages numérisées, l'appareil Tout-en-un HP envoie la télécopie.

Envoi d'une télécopie manuellement à partir d'un téléphone

Vous pouvez transmettre une télécopie à partir d'un téléphone installé sur la même ligne que l'appareil Tout-en-un HP si vous préférez utiliser le clavier de votre téléphone plutôt que celui du panneau de commandes de l'appareil Tout-en-un HP. Ce mode d'émission est appelé envoi manuel. Lorsque vous envoyez une télécopie manuellement, vous entendez la tonalité de numérotation, les invites téléphoniques ou autres sons dans le combiné téléphonique. Cela simplifie l'utilisation d'une carte téléphonique pour envoyer la télécopie.

Selon la configuration du télécopieur du destinataire, celui-ci peut décrocher le téléphone ou laisser le télécopieur recevoir l'appel. Si une personne décroche le téléphone, vous pouvez lui parler avant d'envoyer la télécopie. Si le télécopieur reçoit l'appel, vous pouvez envoyer la télécopie directement dès que vous entendez la tonalité de télécopie du télécopieur du destinataire.

Vous pouvez envoyer une télécopie noir et blanc ou couleur à partir d'un téléphone. La section ci-dessous indique comment envoyer des télécopies noir et blanc.

Envoi d'une télécopie manuelle à partir d'un téléphone

1. Composez le numéro sur le clavier du téléphone connecté à votre appareil Tout-en-un HP.



Remarque Vous devez utiliser le clavier du téléphone pour composer le numéro. N'utilisez pas celui du panneau de commandes de l'appareil Tout-en-un HP.

2. Si le destinataire répond au téléphone, vous pouvez lui parler avant d'envoyer votre télécopie.



Remarque Si le télécopieur reçoit l'appel, vous entendez la tonalité de télécopie émise par le télécopieur du destinataire. Passez à l'étape suivante pour transmettre la télécopie.

3. Lorsque vous êtes prêt à envoyer la télécopie, appuyez sur **Télécopie**. L'écran **Mode télécopie** s'affiche.
4. Appuyez sur **1** pour envoyer une nouvelle télécopie.



Conseil Si la dernière télécopie noir et blanc envoyée est en mémoire, la deuxième option sur l'écran **Mode télécopie** vous permet d'envoyer la télécopie en mémoire.

5. Lorsque vous y êtes invité, chargez l'original, face imprimée contre la vitre, dans l'angle avant droit.



Conseil Si vous envoyez la télécopie directement au télécopieur sans parler au destinataire avant l'envoi, il peut être plus pratique de charger la première page de l'original sur la vitre avant de composer le numéro.

6. Appuyez sur **Démarrer, Noir**.



Remarque Si vous avez parlé au destinataire avant d'envoyer la télécopie, indiquez à ce dernier qu'il devra appuyer sur la touche Démarrer de son télécopieur lorsqu'il entendra la tonalité de télécopie.

7. Lorsque l'invite **Autre page ?** apparaît, procédez comme suit :

Si vous souhaitez télécopier une autre page

- a. Appuyez sur **1** pour sélectionner **Oui**.
- b. Lorsque vous y êtes invité, chargez la page suivante de l'original face imprimée vers le bas dans l'angle avant droit de la vitre.
- c. Appuyez sur **Démarrer, Noir**.

Si vous ne souhaitez pas télécopier une autre page

- Appuyez sur **2** pour sélectionner **Non**.

La ligne vocale est coupée durant la transmission de la télécopie. Vous pouvez raccrocher le téléphone. Si vous souhaitez poursuivre votre conversation, restez en ligne jusqu'à la fin de la transmission de la télécopie.

Envoi d'une télécopie à l'aide de la fonction de numérotation supervisée

La numérotation supervisée vous permet de composer un numéro sur le panneau de commandes comme vous le feriez sur un téléphone classique. Lorsque vous envoyez une télécopie via la numérotation supervisée, vous entendez la tonalité de numérotation, les invites téléphoniques ou autres sons via les haut-parleurs de l'appareil Tout-en-un HP. Cela vous permet de répondre aux invites pendant la numérotation et de contrôler le rythme de la numérotation.



Conseil Si vous souhaitez utiliser la numérotation supervisée pour envoyer une télécopie à l'aide d'une carte téléphonique, HP vous recommande de créer une entrée de numérotation rapide afin de stocker le numéro d'identification personnel (PIN) correspondant à votre carte téléphonique. Si vous ne mémorisez pas le code PIN dans une entrée de numérotation rapide, vous risquez de ne pas pouvoir l'entrer assez vite. L'appareil Tout-en-un HP pourrait commencer à émettre une tonalité de télécopie avant que vous n'ayez terminé d'entrer votre code PIN, et le premier appel échouerait.

Vous pouvez envoyer une télécopie noir et blanc ou couleur à l'aide de la numérotation supervisée. La section ci-dessous indique comment envoyer des télécopies noir et blanc.



Remarque Veillez à activer le volume. Dans le cas contraire, vous ne pourrez pas entendre la tonalité. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Réglage du volume](#).

Envoi d'une télécopie à l'aide de la numérotation supervisée depuis le panneau de commandes

1. Appuyez sur **Télécopie**.
L'écran **N° télécopieur** s'affiche.
2. Appuyez sur **Démarrer, Noir**.
3. Lorsque vous y êtes invité, chargez l'original, face imprimée contre la vitre, dans l'angle avant droit.
4. Appuyez à nouveau sur **Démarrer, Noir**.
5. Lorsque l'invite **Autre page ?** apparaît, procédez comme suit :

Si vous souhaitez télécopier une autre page

- a. Appuyez sur **1** pour sélectionner **Oui**.
- b. Lorsque vous y êtes invité, chargez la page suivante de l'original face imprimée vers le bas dans l'angle avant droit de la vitre.
- c. Appuyez sur **Démarrer, Noir**.

Si vous ne souhaitez pas télécopier une autre page

- Appuyez sur **2** pour sélectionner **Non**.
L'écran **N° télécopieur** s'affiche à nouveau.
6. Lorsque vous entendez la tonalité, composez le numéro sur le clavier du panneau de commandes.
 7. Suivez les invites.



Conseil Si vous utilisez une carte téléphonique pour envoyer la télécopie, à l'invite, saisissez votre code PIN, appuyez sur ▼ pour accéder à l'entrée de numérotation rapide contenant votre code PIN, puis appuyez sur **OK** pour le sélectionner.

Votre télécopie est envoyée lorsque le télécopieur destinataire répond.

Réception d'une télécopie

En fonction du paramètre **Réponse auto.**, votre appareil Tout-en-un HP peut recevoir des télécopies automatiquement ou manuellement. Si vous avez **désactivé** l'option **Réponse auto.**, la réception des télécopies est manuelle. Si l'option **Réponse automatique** est **activée** (le paramètre par défaut), votre appareil Tout-en-un HP répond automatiquement aux appels entrants et reçoit les télécopies au terme du nombre de sonneries spécifié par le paramètre **Sonneries avant réponse**. Par défaut, le nombre de **Sonneries avant réponse** est défini sur cinq. Pour plus d'informations sur l'option **Réponse auto.**, reportez-vous à la section **Définition du mode de réponse**.

Réception d'une télécopie en mode manuel

Si vous configurez votre appareil Tout-en-un HP pour recevoir des télécopies manuellement (l'option **Réponse auto.** est définie sur **Désactiver**) ou que vous répondez au téléphone et que vous entendez les tonalités de télécopie, suivez les instructions de cette section pour recevoir les télécopies.

1. Assurez-vous que l'appareil Tout-en-un HP est sous tension et que le bac d'alimentation principal contient du papier.
2. Si vous êtes actuellement au téléphone avec l'émetteur, invitez-le à appuyer sur Démarrer sur son télécopieur.
3. Lorsque vous entendez une tonalité de télécopie provenant du télécopieur de l'émetteur, procédez comme suit :
 - a. Appuyez sur le bouton **Télécopie** du panneau de commandes de votre appareil Tout-en-un HP.
 - b. Appuyez sur ▼ jusqu'à ce que l'option **Recevoir télécopie manuellement** soit sélectionnée. Appuyez alors sur **OK**.
 - c. Appuyez sur **Démarrer, Noir** ou **Démarrer, Couleur**.
 - d. Une fois que l'appareil Tout-en-un HP commence à recevoir la télécopie, vous pouvez raccrocher.



Conseil Si le téléphone que vous utilisez se trouve sur la même ligne que votre appareil Tout-en-un HP mais n'est pas raccordé au port "2-EXT" à l'arrière de l'appareil Tout-en-un HP, vous êtes peut-être trop éloigné de l'appareil Tout-en-un HP pour atteindre le panneau de commandes. Si vous ne parvenez pas à atteindre le panneau de commandes, attendez quelques secondes, puis appuyez sur les touches **1 2 3** sur votre téléphone.

Si l'appareil Tout-en-un HP ne démarre pas la réception de la télécopie, patientez encore quelques secondes et appuyez à nouveau sur **1 2 3**. Une fois que l'appareil Tout-en-un HP commence à recevoir la télécopie, vous pouvez raccrocher.

Réglage de la sauvegarde des télécopies reçues

Selon vos préférences et vos exigences de sécurité, vous pouvez définir l'appareil Tout-en-un HP pour qu'il stocke toutes les télécopies reçues, uniquement les télécopies reçues pendant que l'appareil était à l'état d'erreur, ou aucune des télécopies reçues.



Remarque L'appareil Tout-en-un HP supprime toutes les télécopies stockées dans sa mémoire lorsque vous éteignez l'appareil Tout-en-un HP. Vous pouvez aussi supprimer les télécopies de la mémoire en effaçant le journal des télécopies du **Menu Configuration** ou en **désactivant** le mode **Sauveg. réc. de télécopies**. Pour plus d'informations, reportez-vous à l'**Aide de HP Image Zone** en ligne.

Les modes **Sauveg. réc. de télécopies** suivants sont disponibles : **Activer**, **En cas d'erreur uniquement** et **Désactiver**.

- **Activer** est le paramètre par défaut. Lorsque **Sauveg. réc. de télécopies** est réglé sur **Activer**, l'appareil Tout-en-un HP sauvegarde toutes les télécopies reçues en mémoire. Cela vous permet de réimprimer jusqu'à huit télécopies parmi celles imprimées récemment si elles se trouvent toujours dans la mémoire. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section **Réimpression des télécopies reçues en mémoire**.



Remarque Lorsque la mémoire est saturée, l'appareil Tout-en-un HP écrase les télécopies les plus anciennes à mesure qu'il reçoit de nouvelles télécopies. Si la mémoire est saturée de télécopies non imprimées, l'appareil Tout-en-un HP cesse de répondre aux appels de télécopie entrants.

- Lorsque l'option **En cas d'erreur uniquement** est sélectionnée, l'appareil Tout-en-un HP sauvegarde les télécopies dans la mémoire uniquement s'il existe une condition d'erreur empêchant l'appareil Tout-en-un HP d'imprimer les télécopies (par exemple, si l'appareil Tout-en-un HP manque de papier). L'appareil Tout-en-un HP continue à stocker les télécopies entrantes tant qu'il reste de l'espace disponible en mémoire. Si la mémoire est saturée, l'appareil Tout-en-un HP cesse de répondre aux appels de télécopie entrants. Lorsque la condition d'erreur est résolue, les télécopies stockées dans la mémoire s'impriment automatiquement et sont ensuite supprimées de la mémoire.
- **Désactiver** signifie que les télécopies ne sont jamais stockées dans la mémoire. (il se peut que vous souhaitiez désactiver la **Sauveg. réc. de télécopies** pour des raisons de sécurité par exemple). Si une condition d'erreur survient, empêchant l'appareil Tout-en-un HP d'imprimer (par exemple, si l'appareil Tout-en-un HP manque de papier), l'appareil Tout-en-un HP cesse de répondre aux appels de télécopie entrants.



Remarque Si l'option **Sauveg. réc. de télécopies** est activée et que vous éteignez l'appareil Tout-en-un HP, toutes les télécopies stockées dans la mémoire sont supprimées, y compris les éventuelles télécopies non imprimées que vous auriez pu recevoir pendant que l'appareil Tout-en-un HP était en condition d'erreur. Vous devrez contacter les émetteurs pour leur demander de vous renvoyer les éventuelles télécopies non imprimées. Pour obtenir une liste des télécopies reçues, imprimez le journal des télécopies. Le journal des

télécopies, contenant une liste des numéros de télécopie desquels vous avez reçu des télécopies, n'est pas supprimé lorsque vous éteignez l'appareil Tout-en-un HP. Pour plus d'informations sur le journal des télécopies, reportez-vous à l'**Aide de HP Image Zone** en ligne.

Définition de la sauvegarde des télécopies reçues à partir du panneau de commandes

1. Appuyez sur **Configurer**.
2. Appuyez sur **4**, puis sur **5**.
Ces commandes ont pour effet d'afficher le menu **Config. avancée des télécopies** et de sélectionner **Réception sauvege de téléc.**
3. Appuyez sur ▼ pour sélectionner **Activer, En cas d'erreur uniquement** ou **Désactiver**.
4. Appuyez sur **OK**.

Réimpression des télécopies reçues en mémoire

Si vous avez défini le mode **Sauveg. réc. de télécopies** sur **Activer**, l'appareil Tout-en-un HP sauvegarde les télécopies reçues dans la mémoire, que l'appareil soit confronté ou non à une condition d'erreur. Pour plus d'informations sur la **Sauveg. réc. de télécopies**, reportez-vous à la section **Réglage de la sauvegarde des télécopies reçues**.



Remarque L'appareil Tout-en-un HP supprime toutes les télécopies stockées dans sa mémoire lorsque vous éteignez l'appareil Tout-en-un HP. Vous pouvez aussi supprimer les télécopies de la mémoire en effaçant le journal des télécopies du **Menu Configuration** ou en **désactivant** le mode **Sauveg. réc. de télécopies**. Pour plus d'informations, reportez-vous à l'**Aide de HP Image Zone** en ligne.

Selon la taille des télécopies présentes dans la mémoire, vous pouvez réimprimer jusqu'à huit télécopies parmi celles qui ont été imprimées récemment, à condition qu'elles soient toujours dans la mémoire. Par exemple, il se peut que vous ayez besoin de réimprimer vos télécopies si vous avez égaré la copie de vos dernières impressions.

1. Assurez-vous que le bac d'alimentation contient du papier.
2. Appuyez sur **Configurer**.
3. Appuyez sur **5**, puis sur **7**.
Ces commandes ont pour effet d'afficher le menu **Outils** et de sélectionner **Réimpr. téléc. en mémoire**.
Les télécopies sont imprimées dans l'ordre inverse de réception, les télécopies les plus récentes en premier.
4. Pour interrompre la réimpression des télécopies en mémoire, appuyez sur **Annuler**.

Impression de rapports

Vous pouvez configurer l'appareil Tout-en-un HP pour qu'il imprime automatiquement des rapports d'erreur et de confirmation pour chaque télécopie envoyée ou reçue. Le

cas échéant, vous pouvez également imprimer manuellement des rapports système. Ces derniers fournissent des informations utiles sur votre appareil Tout-en-un HP.

Pour plus d'informations sur les rapports système que vous pouvez générer, consultez l'**Aide de HP Image Zone** en ligne.

Impression de rapports de confirmation de télécopie

Si vous avez besoin d'une confirmation imprimée de l'envoi de vos télécopies, suivez les instructions ci-dessous pour activer la confirmation de télécopie **avant** d'envoyer une télécopie. Sélectionnez **Qd envoi téléc.** ou **Envoyer/Recevoir**.

1. Appuyez sur **Configurer**.
2. Appuyez sur **1**, puis sur **2**.
Cette opération permet d'afficher le menu **Imprimer rapport**, puis de sélectionner **Confirmation télécopie**.
3. Appuyez sur ▼ pour mettre en surbrillance l'un des paramètres suivants, puis sur **OK**.

Qd envoi téléc.	Imprime un rapport de confirmation de télécopie à chaque télécopie envoyée.
Qd récep. téléc.	Imprime un rapport de confirmation de télécopie à chaque télécopie reçue.
Envoyer/Recevoir	Imprime un rapport de confirmation de télécopie à chaque télécopie envoyée et reçue.
Désactiv.	N'imprime pas de rapport de confirmation de télécopie lorsque vous réussissez à envoyer ou recevoir des télécopies. Il s'agit du paramètre par défaut.

Impression de rapports d'erreur de télécopie

Vous pouvez configurer votre appareil Tout-en-un HP pour qu'il imprime automatiquement un rapport lorsqu'une erreur se produit pendant la transmission d'une télécopie.

1. Appuyez sur **Configurer**.
2. Appuyez sur **1**, puis sur **3**.
Cette opération permet d'afficher le menu **Imprimer rapport**, puis de sélectionner **Rap. err. téléc.**
3. Appuyez sur ▼ pour mettre en surbrillance l'un des paramètres suivants, puis sur **OK**.

Qd envoi téléc.	Imprime un rapport à chaque erreur survenant lors de la transmission.
Qd récep. téléc.	Imprime un rapport à chaque erreur survenant lors de la réception.
Envoyer/Recevoir	Imprime un rapport en cas d'erreur de télécopie. Il s'agit du paramètre par défaut.

Interruption de la télécopie

Vous pouvez annuler l'envoi ou la réception d'une télécopie à tout moment.

Interruption de la télécopie à partir du panneau de commandes

- Appuyez sur **Annuler** sur le panneau de commandes pour interrompre l'envoi ou la réception de la télécopie en cours. Le message **Télécopie annulée** s'affiche sur l'écran graphique couleur. Si ce message n'apparaît pas, appuyez à nouveau sur **Annuler**.

L'appareil Tout-en-un HP imprime les pages entamées et annule le reste du travail. Cela peut prendre quelques instants.

Annulation d'un numéro pendant la composition

- Appuyez sur **Annuler** pour annuler le numéro que vous êtes en train de composer.

10 Commande de fournitures







Vous pouvez commander en ligne, sur le site Web de HP, des produits HP tels que des types de papier recommandés, des cartouches d'encre et des accessoires.

Commande de papier, de films transparents ou d'autres supports

Pour commander certains supports tels que le Papier HP Premium, le Papier photo HP Premium Plus ou le Film transparent jet d'encre HP Premium, consultez le site www.hp.com/learn/suresupply. Si vous y êtes invité, choisissez votre pays/région, suivez les invites pour sélectionner le produit souhaité et cliquez sur l'un des liens d'achat de la page.

Commande de cartouches d'encre

Les numéros de commande de cartouche varient selon le pays/la région. Si les numéros utilisés pour repasser commande figurant dans ce guide ne correspondent pas à ceux des cartouches d'encre actuellement installées sur l'appareil Tout-en-un HP, commandez de nouvelles cartouches d'encre HP Vivera portant les mêmes numéros que ceux des cartouches installées. Votre appareil Tout-en-un HP prend en charge les cartouches d'encre suivantes :

Cartouches d'encre	Symbol e	Numéro de commande HP
Cartouche d'encre noire		HP 02 Cartouche d'encre noire
Cartouche d'encre cyan		HP 02 Cartouche d'encre cyan
Cartouche d'encre cyan clair		HP 02 Cartouche d'encre cyan clair
Cartouche d'encre magenta		HP 02 Cartouche d'encre magenta
Cartouche d'encre magenta clair		HP 02 Cartouche d'encre magenta clair
Cartouche d'encre jaune		HP 02 Cartouche d'encre jaune

Vous pouvez obtenir les numéros de commande de toutes les cartouches d'encre prises en charge par votre périphérique en procédant comme suit :

- **Utilisateurs de Windows** : Dans le **Centre de solutions HP**, cliquez sur **Paramètres**, sélectionnez **Paramètres d'impression**, puis cliquez sur **Boîte à outils de l'imprimante**. Cliquez sur l'onglet **Niveau d'encre estimé**, puis cliquez sur **Informations relatives aux commandes de cartouches d'encre**.
- **Utilisateurs Macintosh** : Dans le logiciel **HP Image Zone**, cliquez sur l'onglet **Périphériques**. Dans la zone **Sélectionner les périphériques**, cliquez sur

l'icône de votre appareil Tout-en-un HP. Dans la zone **Options du périphérique**, cliquez sur **Paramètres**, puis sélectionnez **Entretien de l'imprimante**. Si vous y êtes invité, sélectionnez votre appareil Tout-en-un HP, puis cliquez sur **Utilitaires**. Dans le menu déroulant, sélectionnez **Fournitures**.

Vous pouvez également contacter un revendeur HP local ou consulter le site Web www.hp.com/support pour vérifier les numéros de commande de cartouche d'encre appropriés pour votre pays/région.

Pour commander des cartouches d'encre pour votre appareil Tout-en-un HP, consultez le site www.hp.com/learn/suresupply. Si vous y êtes invité, choisissez votre pays/région, suivez les invites pour sélectionner le produit souhaité et cliquez sur l'un des liens d'achat de la page.

Commande d'accessoires

Pour commander des accessoires pour votre appareil Tout-en-un HP, consultez le site www.hp.com/learn/suresupply. Si vous y êtes invité, choisissez votre pays/région, suivez les invites pour sélectionner le produit souhaité et cliquez sur l'un des liens d'achat de la page. Selon votre pays/région, votre appareil Tout-en-un HP peut ne pas prendre en charge les accessoires suivants :

Accessoire et numéro de modèle HP	Description
Adaptateur d'imprimante sans fil HP Bluetooth® bt300 / bt400 / bt450	Permet d'imprimer à partir d'un périphérique Bluetooth sur votre appareil Tout-en-un HP. Cet accessoire se branche dans le port USB frontal de l'appareil Tout-en-un HP et accepte les travaux d'impression des périphériques Bluetooth pris en charge, tels qu'un téléphone portable-appareil photo, un PDA ou encore un PC sous Windows ou un Macintosh compatible Bluetooth.

Commande d'autres fournitures

Pour commander d'autres fournitures, par exemple le logiciel de l'appareil Tout-en-un HP, une copie du Guide de l'utilisateur papier, un Guide d'installation ou des pièces remplaçables par le client, appelez l'un des numéros suivants :

- Aux Etats-Unis ou au Canada, composez le **1-800-HP-INVENT (1 800 474 6836)**.
- En Europe, composez le +49 180 5 290220 (Allemagne) ou le +44 870 606 9081 (Royaume-Uni).

Pour commander le logiciel de l'appareil Tout-en-un HP dans d'autres pays/régions, appelez le numéro correspondant. Les numéros indiqués ci-dessous sont ceux en vigueur à la date de publication de ce guide. Pour obtenir une liste à jour des numéros, consultez le site www.hp.com/support. Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

Pays/région	Numéro à appeler
Asie Pacifique (excepté le Japon)	65 272 5300
Australie	1300 721 147
Europe	+49 180 5 290220 (Allemagne) +44 870 606 9081 (Royaume-Uni)
Nouvelle-Zélande	0800 441 147
Afrique du Sud	+27 (0)11 8061030
Etats-Unis et Canada	1-800-HP-INVENT (1 800 474 6836)

11 Entretien de l'appareil Tout-en-un HP

L'appareil Tout-en-un HP requiert peu d'entretien. N'hésitez pas à nettoyer de temps en temps la vitre et l'intérieur du capot pour en retirer la poussière et garantir ainsi la netteté des copies et des numérisations. De temps à autre, vous devrez aussi remplacer les cartouches d'encre, aligner et nettoyer les têtes d'impression. Ce chapitre fournit des instructions permettant de maintenir l'appareil Tout-en-un HP dans un état de fonctionnement optimal. Effectuez ces procédures d'entretien aussi souvent que nécessaire.

Nettoyage de l'appareil Tout-en-un HP

Les traces de doigts, les traînées, les cheveux et autres résidus incrustés sur la vitre ou sur l'intérieur du capot diminuent les performances et affectent la précision des fonctions spéciales telles que la fonction **Page entière**. Nettoyez au besoin la vitre et le capot pour assurer la propreté des copies et des numérisations. Pensez aussi à enlever la poussière sur l'extérieur de votre appareil Tout-en-un HP.

Nettoyage de la vitre

Une vitre sale (empreintes, taches, cheveux, etc.) diminue les performances et affecte la précision de certaines fonctions, telles que la fonction **Page entière**.

1. Mettez l'appareil Tout-en-un HP hors tension, débranchez le cordon d'alimentation et soulevez le capot.



Remarque Lorsque vous éteignez l'appareil Tout-en-un HP, les éventuelles télécopies stockées dans la mémoire sont effacées.

2. Nettoyez la vitre avec un tissu doux ou une éponge légèrement humidifiée avec un nettoyeur de verre non abrasif.



Attention N'utilisez jamais de produits abrasifs, d'acétone, de benzène ni de tétrachlorure de carbone sur la vitre ; ces produits risqueraient de l'endommager. Evitez de verser ou de vaporiser du liquide directement sur la vitre ; le liquide pourrait s'infiltrer sous la vitre et endommager le périphérique.

3. Séchez la vitre avec une peau de chamois ou une éponge de cellulose pour éviter les traces.

Nettoyage du capot

Des résidus peuvent s'accumuler sur la partie blanche interne située sous le capot de l'appareil Tout-en-un HP.

1. Mettez l'appareil Tout-en-un HP hors tension, débranchez le cordon d'alimentation et soulevez le capot.



Remarque Lorsque vous éteignez l'appareil Tout-en-un HP, les éventuelles télécopies stockées dans la mémoire sont effacées.

2. Nettoyez la partie blanche interne avec un tissu doux ou une éponge légèrement humidifiée avec du savon doux et de l'eau chaude.
3. Lavez délicatement l'intérieur du couvercle pour détacher les résidus. Ne frottez pas énergiquement.
4. Séchez le couvercle avec une peau de chamois ou un tissu doux.



Attention N'utilisez pas d'essuie-tout, au risque de rayer l'intérieur du couvercle.

5. Si le couvercle n'est toujours pas propre, répétez les étapes précédentes en utilisant de l'alcool isopropylique et essuyez bien le support avec un tissu humide pour éliminer les résidus d'alcool.



Attention Veillez à ne pas verser de produits d'entretien à base d'alcool sur la vitre ou sur les parties peintes de l'appareil Tout-en-un HP ; vous risqueriez d'endommager le périphérique.

Nettoyage de l'extérieur

A l'aide d'un chiffon doux ou légèrement humide, enlevez la poussière et les taches du boîtier. L'intérieur de l'appareil Tout-en-un HP ne nécessite pas de nettoyage. Prenez garde de ne renverser aucun liquide à l'intérieur de l'appareil ou sur le panneau de commandes de l'appareil Tout-en-un HP.



Attention Pour éviter d'endommager les parties peintes de l'appareil Tout-en-un HP, n'utilisez pas de produits d'entretien à base d'alcool sur le panneau de commandes ni sur les parties peintes du périphérique.

Vérification des niveaux d'encre estimés

Vous pouvez facilement vérifier le niveau d'encre afin de déterminer s'il est nécessaire de remplacer une cartouche. Le niveau d'encre vous indique approximativement la quantité d'encre restant dans les cartouches.



Conseil Vous pouvez également imprimer un rapport d'auto-test si vous pensez que vos cartouches d'encre ont peut-être besoin d'être remplacées. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Impression d'un rapport d'autotest](#).

Pour vérifier le niveau d'encre à partir de l'écran couleur inactif

- Recherchez six icônes en bas de l'écran graphique couleur. Ces icônes représentent le niveau d'encre restant dans chacune des cartouches d'encre

couleur : noir, jaune, cyan clair (bleu), cyan foncé, magenta clair (rose) et magenta foncé.

Pour obtenir un affichage plus grand et plus précis des niveaux d'encre, affichez la jauge d'encre à partir du menu **Configurer**. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Pour vérifier les niveaux d'encre à partir du menu Configurer](#).

Si vous utilisez une cartouche contenant de l'encre non-HP, un point d'interrogation apparaît à la place de la goutte d'encre dans l'icône correspondant à cette cartouche. L'appareil Tout-en-un HP ne peut pas détecter la quantité d'encre restant dans des cartouches d'encre non-HP.



Remarque HP ne peut pas garantir la qualité ou la fiabilité de l'encre non-HP. L'entretien ou les réparations requis(es) pour l'imprimante à la suite d'une défaillance de l'imprimante ou de dommages imputables à l'utilisation d'encre non-HP ne seront pas couverts par la garantie.

Si une icône représente une goutte d'encre vide, cela signifie que la cartouche correspondante ne contient plus beaucoup d'encre et qu'elle devra bientôt être remplacée. Vous pouvez peut-être continuer à imprimer pendant très peu de temps grâce à l'encre restant dans la tête d'impression. Remplacez la cartouche d'encre lorsque le message d'avertissement **Remplacer bientôt** apparaît sur l'écran couleur.

Lorsque le message **Cartouche vide** s'affiche sur l'écran couleur, la cartouche d'encre indiquée et sa tête d'impression sont entièrement vides. Remplacez immédiatement la cartouche d'encre indiquée.

Pour plus d'informations sur les icônes de l'écran graphique couleur, reportez-vous à la section [Icônes de l'écran graphique couleur](#).

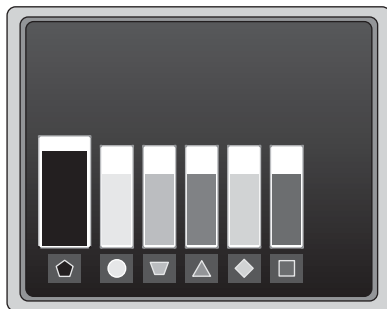
Vous pouvez aussi vérifier les niveaux d'encre estimés restant dans vos cartouches à partir de l'ordinateur. Reportez-vous à l'[Aide de HP Image Zone](#) en ligne pour obtenir des informations sur la vérification des niveaux d'encre à partir de la [Boîte à outils de l'imprimante](#). Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Utilisation de l'aide en ligne](#).

Pour vérifier les niveaux d'encre à partir du menu Configurer

1. Appuyez sur **Configurer**.
2. Appuyez sur **5** puis sur **1**.

Cette opération permet d'afficher le menu **Outils**, puis de sélectionner **Afficher la jauge d'encre**.

Les jauges correspondant aux six cartouches d'encre apparaissent sur l'écran couleur.



Impression d'un rapport d'autotest

Si vous rencontrez des problèmes d'impression, imprimez un rapport d'auto-test. Ce rapport pourra vous aider à diagnostiquer les problèmes d'impression et vous fournir des informations précieuses si vous devez faire appel à l'assistance clientèle HP.

1. Chargez du papier blanc ordinaire de format Légal, A4 ou Lettre dans le bac d'alimentation principal.
2. Appuyez sur **Configurer**.
3. Appuyez sur **1**, puis à nouveau sur **1**.

Ces commandes ont pour effet d'afficher le menu **Imprimer rapport** et de sélectionner l'option **Rapport d'auto-test**.

L'appareil Tout-en-un HP imprime un rapport d'auto-test contenant les informations suivantes :

- **Informations sur le produit** : comprennent le numéro de modèle, le numéro de série et d'autres informations sur le produit.
- **Informations sur la version** : comprennent le numéro de version du micrologiciel et précisent si votre système est équipé d'un accessoire d'impression recto verso HP.
- **Informations relatives au système d'acheminement de l'encre** : indiquent le niveau d'encre approximatif dans chaque cartouche installée, l'état de chaque cartouche d'encre, la date de son installation et la date d'expiration de chaque cartouche.
- **Modèle de qualité d'impression** : affiche six blocs de couleur, représentant chacune des six cartouches installées. Des blocs de couleur uniformes indiquent qu'il n'y a aucun problème de qualité d'impression. Lorsque des rainures apparaissent ou que des blocs de texte sont manquants, nettoyez la tête d'impression en suivant la procédure décrite dans la section [Nettoyage de la tête d'impression](#). Si les blocs de couleur indiquent toujours des problèmes de qualité d'impression après le nettoyage de la tête d'impression, alignez celle-ci en suivant la procédure décrite dans la section [Alignement de l'imprimante](#). Si les blocs de couleur continuent de signaler des problèmes de qualité d'impression après le nettoyage et l'alignement, contactez l'assistance clientèle HP.
- **Informations Bluetooth** : répertorient les paramètres du périphérique Bluetooth en option.
- **Journal d'historique** : contient des informations pouvant être utilisées à des fins de diagnostic si vous devez faire appel à l'assistance clientèle HP.

Entretien des cartouches d'encre

Pour maintenir une qualité d'impression optimale sur votre Tout-en-un HP, vous devrez effectuer des procédures d'entretien simples. Cette section contient des directives relatives à la manipulation des cartouches d'encre et des instructions relatives à leur remplacement, à l'alignement des têtes d'impression et au nettoyage des têtes d'impression et des buses.

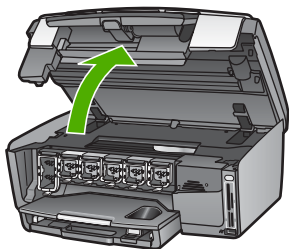
Remplacement des cartouches d'encre

Lorsque le niveau d'encre est bas, un message apparaît sur l'écran graphique couleur. Lorsque vous recevez ce message, assurez-vous que vous disposez d'une cartouche de remplacement.

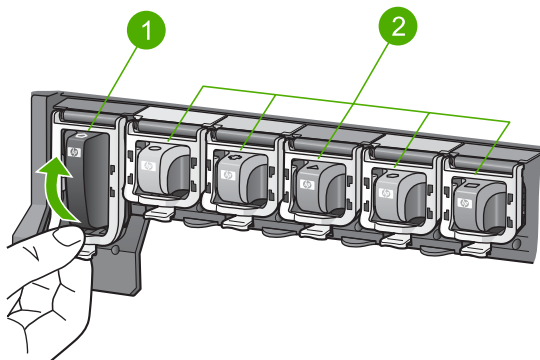
Pour connaître le numéro de commande de toutes les cartouches d'encre prises en charge par l'appareil Tout-en-un HP, reportez-vous à la section [Commande de fournitures](#). Pour commander des cartouches d'encre pour votre appareil Tout-en-un HP, consultez le site www.hp.com/learn/suresupply. Si vous y êtes invité, choisissez votre pays/région, suivez les invites pour sélectionner le produit souhaité et cliquez sur l'un des liens d'achat de la page.

Pour remplacer les cartouches d'encre

1. Ouvrez la porte d'accès au chariot des cartouches d'encre en soulevant la poignée centrale jusqu'à ce que la porte s'enclenche.

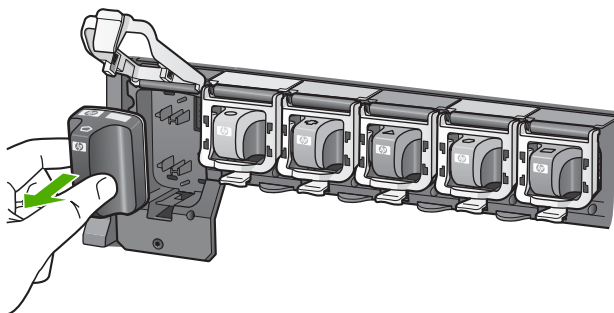


2. Saisissez la languette plastique située sous une cartouche d'encre pour libérer le loquet de l'appareil Tout-en-un HP, puis soulevez la languette.
Si vous souhaitez remplacer la cartouche d'encre noire, soulevez le loquet se trouvant à l'extrémité gauche.
Si vous souhaitez remplacer l'une des cinq cartouches d'encre couleur, jaune, cyan clair, cyan, magenta clair ou magenta, soulevez le loquet adéquat situé dans la zone centrale.



- | | |
|---|---|
| 1 | Loquet de la cartouche d'encre noire |
| 2 | Languettes des cartouches d'encre couleur |

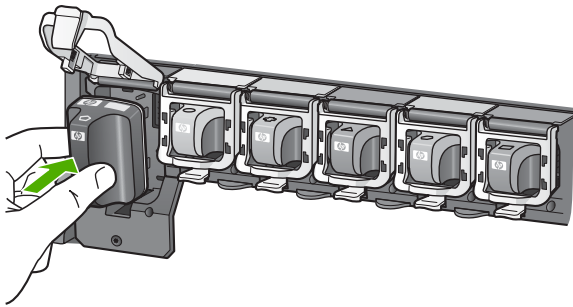
3. Tirez la cartouche d'encre vers vous afin de l'extraire de son logement.



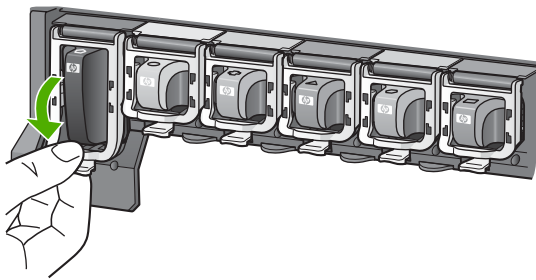
Conseil Lorsque vous remplacez une cartouche vide ou dont le niveau d'encre est bas, veillez à la recycler. Le programme de reprise et de recyclage des consommables HP est disponible dans la plupart des pays/régions. Il vous permet de recycler gratuitement les cartouches d'encre. Pour plus d'informations, consultez le site Web suivant :

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html

4. Retirez la cartouche d'encre neuve de son emballage, puis, en la tenant par la poignée, glissez-la dans le logement vide. Assurez-vous que vous insérez la cartouche d'encre dans le logement présentant une icône de même forme et de même couleur que celle de la cartouche que vous utilisez.



5. Appuyez sur le loquet gris jusqu'à ce qu'il s'enclenche.



6. Répétez les étapes 2 à 5 pour chaque cartouche d'encre que vous remplacez.
7. Fermez la porte d'accès aux cartouches d'encre.

Alignement de l'imprimante

Utilisez cette fonction lorsque vous constatez la présence de stries ou de lignes blanches dans les blocs du rapport d'auto-test.

Si vous avez toujours des problèmes de qualité d'impression après l'alignement des têtes d'impression, essayez de nettoyer celles-ci à l'aide de la procédure décrite dans la section [Nettoyage de la tête d'impression](#). Si les problèmes de qualité d'impression persistent après l'alignement et le nettoyage, contactez l'assistance clientèle HP.

Pour aligner l'imprimante à partir du panneau de commandes

1. Chargez du papier blanc ordinaire au format A4 ou Lettre dans le bac d'alimentation principal.
2. Appuyez sur **Configurer**.
3. Appuyez sur **5** puis sur **3**.

Ces commandes ont pour effet d'afficher le menu **Outils** et de sélectionner l'option **Aligner imprimante**.

L'appareil Tout-en-un HP imprime une page de test, aligne la tête d'impression et calibre l'imprimante. Recyclez ou jetez cette page.

Pour plus d'informations sur l'alignement de l'imprimante à l'aide du logiciel **HP Image Zone** fourni avec votre appareil Tout-en-un HP, reportez-vous à l'**Aide de HP Image Zone** en ligne. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Utilisation de l'aide en ligne](#).

Nettoyage de la tête d'impression

Utilisez cette fonction lorsque vous constatez la présence de stries ou de lignes blanches dans les blocs du rapport d'auto-test. Nettoyez la tête d'impression uniquement en cas de besoin, car cette intervention est un gaspillage d'encre et réduit la durée de vie des buses de la tête d'impression.

Si la qualité d'impression semble encore médiocre après le nettoyage de la tête d'impression, essayez d'aligner l'imprimante à l'aide de la procédure décrite dans la section [Alignement de l'imprimante](#). Si les problèmes de qualité d'impression persistent après le nettoyage et l'alignement, contactez l'assistance clientèle HP.

Pour nettoyer la tête d'impression à partir du panneau de commandes

1. Chargez du papier blanc ordinaire au format A4 ou Lettre dans le bac d'alimentation principal.
2. Appuyez sur **Configurer**.
3. Appuyez sur **5** puis sur **2**.

Cette opération permet d'afficher le menu **Outils** et de sélectionner l'option **Nettoyer les têtes d'impression**.

L'appareil Tout-en-un HP imprime une page que vous pouvez recycler ou jeter.

Pour plus d'informations sur l'alignement de la tête d'impression à l'aide du logiciel **HP Image Zone** fourni avec votre appareil Tout-en-un HP, reportez-vous à l'**Aide de HP Image Zone** en ligne. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Utilisation de l'aide en ligne](#).


Nettoyage des contacts des cartouches d'encre

Nettoyez les contacts couleur cuivre de la cartouche d'encre si un message apparaît sur l'écran couleur indiquant qu'une cartouche est manquante ou endommagée.

Avant de nettoyer les contacts, retirez la cartouche et vérifiez que les contacts et le logement de la cartouche sont libres de toute obstruction, puis réinstallez la cartouche. Si vous obtenez toujours un message indiquant qu'une cartouche est manquante ou endommagée, nettoyez les contacts de la cartouche d'encre. Si le même message apparaît encore après le nettoyage des contacts, vous devrez remplacer la cartouche d'encre. Retirez la cartouche d'encre concernée et vérifiez la date de fin de garantie indiquée dessous. Si cette date n'est pas encore atteinte, contactez l'assistance clientèle HP pour obtenir une cartouche d'encre de remplacement.

Assurez-vous de disposer des éléments suivants :

- Des tampons de caoutchouc mousse secs, un chiffon non pelucheux ou tout matériau qui ne se déchire pas et ne dépose pas de fibres.
- Eau distillée, filtrée ou en bouteille (l'eau du robinet peut contenir des éléments contaminateurs susceptibles d'endommager les cartouches d'encre).

 **Attention** N'utilisez **pas** de nettoyants à platine ou d'alcool pour nettoyer les contacts des cartouches d'encre. Cela risquerait d'abîmer la cartouche d'encre ou l'appareil Tout-en-un HP.

Pour nettoyer les contacts des cartouches d'encre

1. Débranchez le cordon d'alimentation situé à l'arrière de l'appareil Tout-en-un HP.



Remarque Lorsque vous débranchez le cordon d'alimentation, les éventuelles télécopies stockées dans la mémoire sont effacées.

2. Soulevez la porte d'accès aux cartouches d'encre.
3. Saisissez la languette plastique située sous une cartouche d'encre pour libérer le loquet de l'appareil Tout-en-un HP, puis soulevez la languette.



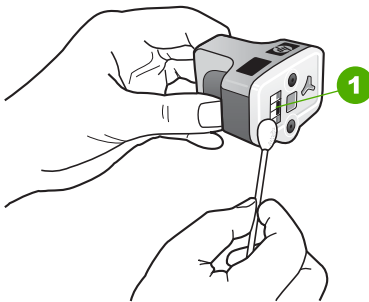
Remarque Ne retirez pas plusieurs cartouches d'encre en même temps. Vous devez les retirer et les nettoyer l'une après l'autre. Ne laissez pas une cartouche d'encre en dehors de l'appareil Tout-en-un HP pendant plus de 30 minutes.

4. Vérifiez l'état des contacts de la cartouche d'encre pour éliminer toute trace d'encre ou de débris.
5. Imbibez d'eau distillée un tampon de caoutchouc mousse propre ou un tissu non pelucheux et essorez-le.



Remarque Tenez la cartouche d'encre par la poignée. Ne touchez pas les contacts cuivrés.

6. Nettoyez uniquement les contacts en cuivre.



1 Contacts en cuivre

7. Placez la cartouche d'encre dans le logement vide et enfoncez le loquet gris jusqu'à ce qu'il s'enclenche.
8. Si nécessaire, répétez cette opération pour les autres cartouches d'encre.
9. Fermez délicatement la porte d'accès aux cartouches d'encre et rebranchez le cordon d'alimentation à l'arrière de l'appareil Tout-en-un HP.

Signaux d'entretien automatique

L'appareil Tout-en-un HP émet des bruits mécaniques à plusieurs reprises pour effectuer des opérations de maintenance périodiques, par exemple remplir d'encre la tête d'impression ou la nettoyer. Cela est normal et nécessaire pour assurer que l'appareil Tout-en-un HP produit des impressions de qualité optimale.



Attention Un message sur l'écran couleur vous informe lorsque l'appareil Tout-en-un HP effectue les opérations de maintenance. N'éteignez pas le périphérique pendant cette opération.

12 Informations de dépannage

Ce chapitre contient des informations de dépannage relatives à l'appareil Tout-en-un HP. Il fournit notamment des renseignements sur les problèmes liés à l'installation, à la configuration et à certains aspects de l'utilisation. Pour plus d'informations sur le dépannage, consultez l'[Aide de HP Image Zone](#) en ligne qui accompagne votre logiciel. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Utilisation de l'aide en ligne](#).

Plusieurs problèmes peuvent se produire si l'appareil Tout-en-un HP est connecté à l'ordinateur via un câble USB avant l'installation du logiciel Tout-en-un HP sur l'ordinateur. Si vous avez connecté l'appareil Tout-en-un HP à votre ordinateur avant d'avoir été invité à le faire par le biais de la fenêtre d'installation du logiciel, procédez comme suit :

1. Déconnectez le câble USB de l'ordinateur.
2. Désinstallez le logiciel (si vous l'avez déjà installé).
3. Redémarrez l'ordinateur.
4. Mettez l'appareil Tout-en-un HP hors tension, attendez une minute, puis redémarrez-le.
5. Réinstallez le logiciel de l'appareil Tout-en-un HP.



Attention Ne branchez pas le câble USB avant d'y avoir été invité par le biais de la fenêtre d'installation du logiciel.

Pour plus d'informations sur la procédure de désinstallation et de réinstallation du logiciel, reportez-vous à la section [Désinstallation et réinstallation du logiciel](#).

Consultez la liste ci-dessous pour plus d'informations sur les sujets couverts par ce chapitre.

Rubriques supplémentaires relatives au dépannage dans le présent Guide de l'utilisateur

- **Résolution des problèmes d'installation et de configuration** : contient des informations relatives à la résolution des problèmes de configuration du matériel, d'installation du logiciel et de configuration du télécopieur.
- **Résolution des problèmes de fonctionnement** : contient des informations sur les problèmes pouvant survenir au cours de l'exécution des tâches courantes lors de l'utilisation des fonctions de l'appareil Tout-en-un HP.
- **Mise à jour du périphérique** : Sur les conseils de l'assistance clientèle HP ou d'un message affiché sur l'écran graphique couleur, vous pouvez accéder au site Web de l'assistance technique HP pour télécharger une mise à niveau de votre périphérique. Cette section contient des informations sur la mise à jour de votre périphérique.

Autres sources d'informations

- **Guide d'installation** : Ce guide explique comment configurer l'appareil Tout-en-un HP.
- **Guide de l'utilisateur** : Le Guide de l'utilisateur est le manuel que vous lisez actuellement. Il décrit les fonctionnalités de base du Tout-en-un HP, explique la procédure à suivre pour utiliser le Tout-en-un HP et contient des informations de dépannage relatives à la configuration et à l'utilisation.
- **Aide de HP Image Zone** : l'**Aide de HP Image Zone** décrit l'utilisation de l'appareil Tout-en-un HP avec un ordinateur et contient d'autres informations de dépannage ne figurant pas dans le Guide de l'utilisateur.
- **Fichier Lisezmoi** : Ce fichier contient des informations sur la configuration système requise et les éventuels problèmes d'installation. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Affichage du fichier Lisezmoi](#).

Si, après avoir consulté l'aide et visité les sites Web de HP, vous n'arrivez pas à résoudre le problème, appelez le centre d'assistance HP en composant le numéro de votre pays/région. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Garantie et assistance HP](#).

Affichage du fichier Lisezmoi

Vous pouvez consulter le fichier Lisezmoi pour en savoir plus sur la configuration système requise et sur les éventuels problèmes d'installation.

- Pour accéder au fichier Lisezmoi sous Windows, sur la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer**, **Programmes** ou **Tous les programmes**, **Hewlett-Packard**, **Tout-en-un HP Photosmart series 3100** et enfin sur **Lisezmoi**.
- Sous Mac OS X, vous pouvez accéder au fichier Lisezmoi en cliquant deux fois sur l'icône située dans le dossier de niveau supérieur du CD-ROM du logiciel du Tout-en-un HP.

Résolution des problèmes d'installation et de configuration

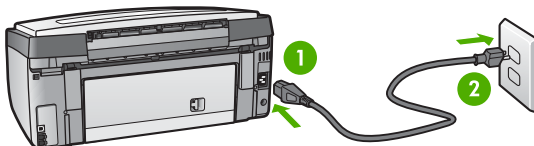
Cette rubrique contient des conseils de dépannage pour certains des problèmes les plus courants associés au matériel, aux logiciels et à la configuration du télécopieur.

Dépannage concernant la configuration matérielle

Reportez-vous à cette section pour résoudre les problèmes rencontrés lors de la configuration de l'appareil Tout-en-un HP.

L'appareil Tout-en-un HP ne s'allume pas

Solution Vérifiez que les cordons d'alimentation sont correctement connectés et attendez quelques secondes que le Tout-en-un HP s'allume. Si c'est la première fois que vous mettez le Tout-en-un HP sous tension, il faut parfois patienter jusqu'à une minute avant de l'utiliser. De même, si l'appareil Tout-en-un HP est branché sur un bloc multiprises, assurez-vous que ce dernier est sous tension.



- | | |
|---|--|
| 1 | Connecteur d'alimentation |
| 2 | Prise d'alimentation reliée à la terre |

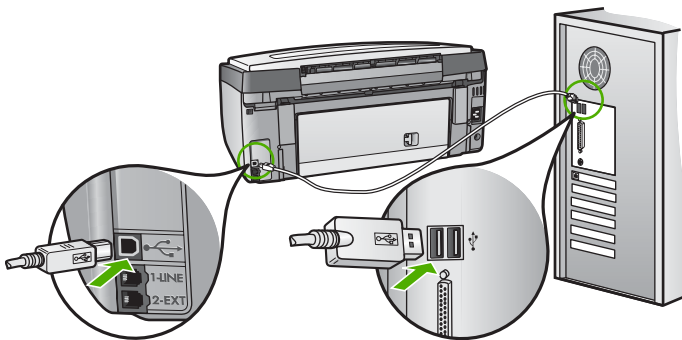
J'ai branché le câble USB mais je rencontre des problèmes d'utilisation du Tout-en-un HP avec mon ordinateur

Solution Vous devez installer le logiciel fourni avec votre appareil Tout-en-un HP avant de brancher le câble USB. Lors de l'installation, ne branchez le câble USB que lorsque vous y êtes invité. Des erreurs risquent de survenir si vous connectez le câble USB avant d'y être invité.

Une fois le logiciel installé, la connexion de l'ordinateur à l'appareil Tout-en-un HP à l'aide d'un câble USB est très facile. Il suffit de brancher une extrémité du câble USB à l'arrière de l'ordinateur et l'autre extrémité à l'arrière de l'appareil Tout-en-un HP. Vous pouvez effectuer la connexion à un port USB à l'arrière de l'ordinateur.

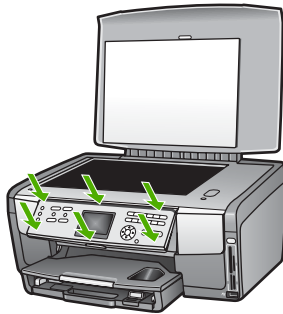
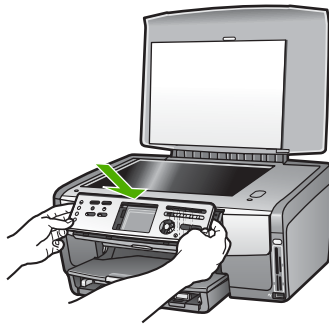


Remarque Assurez-vous d'avoir branché le câble USB sur le bon port à l'arrière de votre Tout-en-un HP.



J'ai reçu un message sur l'écran graphique couleur m'indiquant de mettre en place le cache du panneau de commandes

Solution Cela signifie que le cache du panneau de commandes n'est pas fixé ou qu'il n'est pas fixé correctement. Vérifiez que vous avez aligné le cache sur les boutons se trouvant en haut du Tout-en-un HP et mettez-le en place correctement.



La langue de l'écran graphique couleur est incorrecte

Solution Vous pouvez modifier les paramètres de langue à tout moment dans le **Menu Configuration**. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Définition de la langue et du pays ou de la région](#).

Les mesures figurant dans les menus de l'écran graphique couleur sont incorrectes

Solution Il se peut que vous n'ayez pas sélectionné le pays/la région approprié (e) sur votre Tout-en-un HP. Le pays/la région que vous sélectionnez détermine les formats de papier présentés dans l'écran graphique couleur.

Pour modifier le pays/la région, vous devez réinitialiser les paramètres de langue. Vous pouvez modifier les paramètres de langue à tout moment dans le **Menu Configuration**. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Définition de la langue et du pays ou de la région](#).

un message s'est affiché sur l'écran graphique couleur me demandant d'aligner l'imprimante

Solution Il faut entretenir l'imprimante régulièrement pour garantir une qualité d'impression optimale. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Alignement de l'imprimante](#).

J'ai reçu un message sur l'écran graphique couleur m'indiquant que l'alignement de l'imprimante avait échoué

Cause Le papier chargé est d'un type incorrect, comme du papier de couleur, du papier avec du texte ou certains types de papier recyclé.

Solution Chargez du papier blanc ordinaire inutilisé de format Lettre ou A4 dans le bac d'alimentation, puis essayez à nouveau d'effectuer un alignement.

Si l'alignement échoue à nouveau, il se peut qu'une cartouche ou un capteur soit défectueux. Contactez le centre d'assistance HP. Accédez au site www.hp.com/support. Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

Cause Les contacts de la cartouche d'encre ne touchent pas ceux de son logement.

Solution Retirez puis réinsérez les cartouches d'encre. Vérifiez qu'elles sont bien enfoncées et calées. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Remplacement des cartouches d'encre](#).

Cause La cartouche d'encre ou le détecteur est défectueux.

Solution Contactez le centre d'assistance HP. Accédez au site www.hp.com/support. Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

L'appareil Tout-en-un HP n'imprime pas

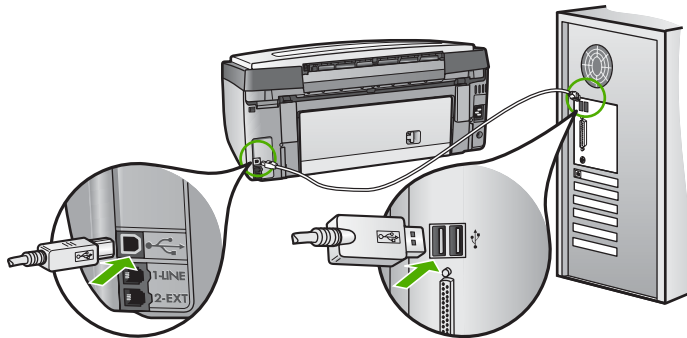
Solution Pour obtenir des informations sur les problèmes de communication avec une carte mémoire, un appareil photo PictBridge ou un dispositif de stockage, consultez l'**Aide de HP Image Zone** en ligne. Pour plus d'informations sur l'**Aide de HP Image Zone**, reportez-vous à la section [Utilisation de l'aide en ligne](#).

Si votre Tout-en-un HP et votre ordinateur sont reliés par un câble USB et ne communiquent pas l'un avec l'autre, essayez de procéder comme suit :

- Regardez l'écran graphique couleur sur le Tout-en-un HP. S'il n'affiche rien et que le bouton **Activer** n'est pas allumé, le Tout-en-un HP est hors tension. Assurez-vous que le cordon d'alimentation est connecté au Tout-en-un HP et branché sur une prise de courant. Appuyez sur le bouton **Activer** pour mettre l'appareil Tout-en-un HP sous tension.
- Vérifiez le câble USB. Si vous utilisez un câble plus ancien, il se peut qu'il ne fonctionne pas correctement. Essayez de le connecter à un autre appareil

pour vérifier si le câble USB fonctionne. Si les problèmes persistent, il se peut que vous deviez remplacer le câble USB. Vérifiez également que le câble ne dépasse pas 3 mètres de long.

- Vérifiez que votre ordinateur est compatible USB. Certains systèmes d'exploitation, comme Windows 95 et Windows NT, ne prennent pas en charge les connexions USB. Pour plus d'informations, consultez la documentation fournie avec votre système d'exploitation.
- Vérifiez la connexion de l'appareil Tout-en-un HP à votre ordinateur. Vérifiez que le câble USB est correctement branché sur le port USB situé à l'arrière de votre appareil Tout-en-un HP. Assurez-vous que l'autre extrémité du câble USB est branchée sur le port USB de votre ordinateur. Après avoir correctement branché le câble, mettez l'appareil Tout-en-un HP hors tension, puis à nouveau sous tension.



- Si vous utilisez un concentrateur USB pour brancher le Tout-en-un HP, assurez-vous que le concentrateur est allumé. Si tel est le cas, essayez de vous connecter directement à votre ordinateur.
- Vérifiez que le paramètre de vitesse du port USB de votre Tout-en-un HP est compatible avec la vitesse du port USB de votre ordinateur. Vous devrez peut-être modifier la vitesse du port USB arrière pour passer de Haute vitesse (USB 2.0) à Pleine vitesse (USB 1.1). Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Connexion à l'aide d'un câble USB](#).
- Essayez d'imprimer depuis une autre application ou avec un autre fichier pour déterminer si c'est le fichier qui est à l'origine du problème d'impression.
- Vérifiez les autres imprimantes ou numériseurs. Il se peut que vous deviez déconnecter les produits plus anciens de votre ordinateur.
- Essayez de connecter le câble USB à un autre port USB de l'ordinateur. Après avoir vérifié les connexions, redémarrez l'ordinateur. Mettez l'appareil Tout-en-un HP hors tension, puis à nouveau sous tension.
- Si nécessaire, désinstallez le logiciel **HP Image Zone** et réinstallez-le. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Désinstallation et réinstallation du logiciel](#).

Pour plus d'informations sur la configuration de l'appareil Tout-en-un HP et sa connexion à votre ordinateur, reportez-vous au Guide d'installation livré avec votre appareil Tout-en-un HP.

J'ai reçu un message sur l'écran graphique couleur m'indiquant un bourrage papier ou un blocage des têtes d'impression

Solution L'apparition d'un message d'erreur pour cause de bourrage ou de blocage des têtes d'impression sur l'écran graphique couleur peut indiquer la présence de matériaux d'emballage à l'intérieur du Tout-en-un HP. Ouvrez la porte d'accès aux cartouches d'encre et retirez tous les objets pouvant entraver le déplacement des têtes d'impression, comme les matériaux d'emballage. Pour de plus amples renseignements sur la suppression des bourrages papier, reportez-vous à la section [Dépannage relatif au papier](#).

Dépannage concernant l'installation du logiciel

Si vous rencontrez un problème lors de l'installation du logiciel, reportez-vous aux sections ci-dessous afin de trouver une solution possible. Si vous rencontrez un problème lors de la configuration du matériel, reportez-vous à la section [Dépannage concernant la configuration matérielle](#).

Lors d'une installation normale de l'appareil Tout-en-un HP, les événements suivants se produisent :

1. Le CD-ROM du logiciel du Tout-en-un HP s'exécute automatiquement.
2. Le logiciel s'installe.
3. Les fichiers sont copiés sur votre ordinateur.
4. Vous êtes invité à connecter le Tout-en-un HP à l'ordinateur.
5. Le message OK et une coche verte s'affichent sur la fenêtre de l'assistant d'installation.
6. Vous êtes invité à redémarrer l'ordinateur.
7. L'**Assistant de configuration du télécopieur** (Windows) ou **Configuration de télécopieur** (Macintosh) se lance.
8. Le processus d'enregistrement s'exécute.

Si l'un de ces événements ne survient pas, cela signifie qu'un problème est apparu pendant l'installation.

Pour vérifier l'installation sur un ordinateur sous Windows, procédez aux contrôles suivants :

- Démarrez le logiciel **Centre de solutions HP** et assurez-vous que les boutons suivants s'affichent : **Numériser image**, **Numériser document** et **Envoi de télécopie**. Si les icônes n'apparaissent pas immédiatement, patientez un peu : la connexion entre votre appareil Tout-en-un HP et l'ordinateur peut prendre quelques minutes. Dans le cas contraire, reportez-vous à la section [Certaines icônes sont absentes du Centre de solutions HP \(Windows\)](#).
Pour plus d'informations sur le démarrage du logiciel **Centre de solutions HP**, consultez l'**Aide de HP Image Zone** en ligne qui accompagne votre logiciel.
- Affichez la boîte de dialogue Imprimantes afin de vérifier que l'appareil Tout-en-un HP est répertorié.
- Vérifiez si la barre d'état système située à droite de la barre des tâches de Windows contient une icône Tout-en-un HP. Si c'est le cas, l'appareil Tout-en-un HP est prêt.

Lorsque j'insère le CD-ROM dans le lecteur de mon ordinateur, il ne se passe rien.

Solution Si l'installation ne démarre pas automatiquement, vous pouvez la lancer manuellement.

Pour lancer l'installation sur un ordinateur sous Windows

1. Dans le menu **Démarrer** de Windows, cliquez sur **Exécuter**.
2. Dans la boîte de dialogue **Exécuter**, entrez **d:\setup.exe** (si votre lecteur de CD-ROM ne porte pas la lettre D, entrez la lettre appropriée) et cliquez sur **OK**.

Pour lancer l'installation sur un Macintosh

1. Cliquez deux fois sur l'icône du CD sur votre bureau pour afficher le contenu du CD.
2. Cliquez deux fois sur l'icône Setup.

La fenêtre de vérification de la configuration système minimale s'affiche (Windows)

Solution Votre système ne dispose pas de la configuration système minimale requise pour installer le logiciel. Cliquez sur **Détails** pour en savoir plus sur le problème et corrigez-le avant d'installer le logiciel.

Vous pouvez également essayer d'installer le logiciel **HP Image Zone Express** à la place. Le logiciel **HP Image Zone Express** offre moins de fonctionnalités que le logiciel **HP Image Zone**, mais nécessite moins d'espace disque et de mémoire sur votre ordinateur.

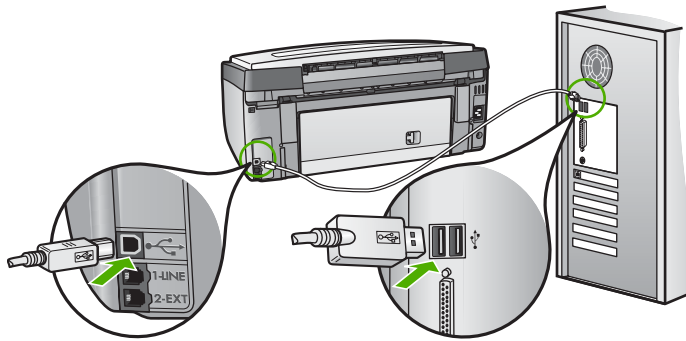
Pour plus d'informations sur l'installation du logiciel **HP Image Zone Express**, reportez-vous au Guide d'installation fourni avec votre Tout-en-un HP.

Un X rouge apparaît à l'invite de connexion USB

Solution Normalement, une coche verte apparaît pour indiquer que la fonction plug and play a abouti. Un X rouge indique que la fonction plug and play a échoué.

Effectuez l'une des opérations suivantes :

1. Vérifiez que le cache du panneau de commandes est bien fixé, puis débranchez le cordon d'alimentation du Tout-en-un HP et rebranchez-le.
2. Vérifiez que les câbles USB et d'alimentation sont branchés.



3. Cliquez sur **Réessayer** pour relancer l'installation plug and play. Si cela ne fonctionne pas, passez à l'étape suivante.
4. Vérifiez que le câble USB est correctement installé comme suit :
 - Débranchez le câble USB et branchez-le de nouveau.
 - Ne branchez pas le câble USB sur un clavier ni un concentrateur non alimenté.
 - Vérifiez que le câble USB ne dépasse pas 3 mètres de long.
 - Si plusieurs périphériques USB sont connectés à votre ordinateur, vous pouvez les débrancher avant de procéder à l'installation.
5. Continuez l'installation et redémarrez l'ordinateur lorsque vous y êtes invité.
6. Si vous utilisez un ordinateur sous Windows, lancez le logiciel **Centre de solutions HP** et vérifiez que les principales icônes (**Numériser image**, **Numériser document** et **Envoi de télécopie**) sont bien présentes. Si les principales icônes n'apparaissent pas, désinstallez le logiciel puis réinstallez-le. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Désinstallation et réinstallation du logiciel](#).

J'ai reçu un message indiquant qu'une erreur inconnue s'est produite

Solution Essayez de poursuivre l'installation. Si vous n'y arrivez pas, arrêtez et recommencez l'installation. Suivez les indications à l'écran. Si une erreur se produit, vous devrez peut-être désinstaller le logiciel et le réinstaller. Ne supprimez pas simplement les fichiers programme de l'appareil Tout-en-un HP de votre disque dur. Veillez à les désinstaller correctement à l'aide de l'utilitaire de désinstallation du groupe de programmes **HP Image Zone**.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Désinstallation et réinstallation du logiciel](#).

Certaines icônes sont absentes du Centre de solutions HP (Windows)

Si les principales icônes (**Numériser image**, **Numériser document** et **Envoi de télécopie**) sont manquantes, l'installation n'est peut-être pas complète.

Solution Dans ce cas, vous devrez certainement désinstaller le logiciel et le réinstaller. Ne supprimez pas simplement les fichiers du programme de

l'appareil Tout-en-un HP du disque dur. Veillez à les supprimer en utilisant l'utilitaire de désinstallation fourni dans le groupe de programmes de l'appareil Tout-en-un HP. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Désinstallation et réinstallation du logiciel](#).

L'Assistant de configuration du télécopieur (Windows) ou Configuration de télécopieur (Macintosh) ne se lance pas

Solution Vous pouvez lancer manuellement l'**Assistant de configuration du télécopieur** (Windows) ou **Configuration de télécopieur** (Macintosh) pour terminer la configuration de votre Tout-en-un HP.

Pour lancer l'Assistant de configuration du télécopieur (Windows)

→ Dans le **Centre de solutions HP**, cliquez sur **Paramètres**, placez le pointeur sur **Paramètres et configuration du télécopieur**, puis cliquez sur **Assistant de configuration du télécopieur**.

Pour lancer Configuration de télécopieur (Macintosh)

1. Dans le logiciel **HP Image Zone**, cliquez sur l'onglet **Périphériques**.
2. Dans la zone **Sélectionner les périphériques**, cliquez sur l'icône de votre appareil Tout-en-un HP.
3. Cliquez sur **Paramètres**, puis choisissez **Configuration de télécopieur**.

La fenêtre d'enregistrement n'apparaît pas (Windows)

Solution Vous pouvez accéder à la fenêtre d'enregistrement (S'enregistrer maintenant) à partir de la barre des tâches Windows en cliquant sur **Démarrer**, **Programmes** ou **Tous les programmes, HP, Tout-en-un Photosmart 3100 series**, puis sur **Enregistrement du produit**.

Le Moniteur d'imagerie numérique n'apparaît dans la barre d'état système (Windows)

Solution Si le **Moniteur d'imagerie numérique** n'apparaît pas dans la barre d'état système (située normalement dans le coin inférieur droit du bureau), lancez le **Centre de solutions HP** pour vérifier si les principales icônes s'y trouvent.

Pour plus d'informations sur les principaux boutons manquants du **Centre de solutions HP**, reportez-vous à la section [Certaines icônes sont absentes du Centre de solutions HP \(Windows\)](#).

Désinstallation et réinstallation du logiciel

Si votre installation est incomplète ou si vous avez connecté le câble USB à l'ordinateur avant d'y être invité par la fenêtre d'installation du logiciel, vous devrez peut-être désinstaller le logiciel, puis le réinstaller. Ne supprimez pas simplement les fichiers programme de l'appareil Tout-en-un HP de votre disque dur. Veillez à les

désinstaller correctement à l'aide de l'utilitaire de désinstallation du groupe de programmes **HP Image Zone**.

Le processus de réinstallation peut durer de 20 à 40 minutes. Il existe trois méthodes pour désinstaller le logiciel sur un ordinateur sous Windows, et une seule méthode sur un Macintosh.

Désinstallation sur un ordinateur Windows - Méthode 1

1. Débranchez l'appareil Tout-en-un HP de l'ordinateur. Ne branchez pas l'appareil Tout-en-un HP sur l'ordinateur tant que vous n'avez pas réinstallé le logiciel.
2. Appuyez sur le bouton **Activer** pour mettre l'appareil Tout-en-un HP hors tension.
3. Dans la barre des tâches Windows, cliquez sur **Démarrer, Programmes** ou **Tous les programmes, HP, Tout-en-un Photosmart 3100 series, Désinstaller**.
4. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.
5. Si vous êtes invité à supprimer les fichiers partagés, répondez **Non**. Si vous les supprimez, d'autres programmes utilisant ces fichiers risquent ne pas fonctionner correctement.
6. Redémarrez l'ordinateur.



Remarque Il est important de débrancher l'appareil Tout-en-un HP avant de redémarrer l'ordinateur. Ne branchez pas l'appareil Tout-en-un HP sur l'ordinateur tant que vous n'avez pas réinstallé le logiciel.

7. Pour réinstaller le logiciel, insérez le CD-ROM Tout-en-un HP dans le lecteur de CD-ROM de l'ordinateur et suivez les instructions qui s'affichent à l'écran ainsi que celles du Guide d'installation fourni avec votre Tout-en-un HP.
8. Lorsque le logiciel est installé, branchez l'appareil Tout-en-un HP sur l'ordinateur.
9. Appuyez sur le bouton **Activer** pour activer l'appareil Tout-en-un HP . Après avoir connecté et activé ce dernier, vous devrez attendre quelques minutes, le temps que les événements plug and play se terminent.
10. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Une fois l'installation du logiciel terminée, l'icône du Moniteur d'imagerie numérique HP apparaît dans la barre d'état système de Windows.

Pour vous assurer que le logiciel est correctement installé, cliquez deux fois sur l'icône **Centre de solutions HP** sur le bureau. Si le **Centre de solutions HP** affiche les principales icônes (**Numériser image**, **Numériser document** et **Envoi de télécopie**), le logiciel a été correctement installé.

Désinstallation sur un ordinateur Windows - Méthode 2



Remarque Utilisez cette méthode si **Désinstaller** ne figure pas dans le menu Démarrer de Windows.

1. Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer, Paramètres, Panneau de configuration**.
2. Cliquez deux fois sur **Ajout/Suppression de programmes**.
3. Sélectionnez **Tout-en-un HP & Officejet 4.0**, puis cliquez sur **Modifier/Supprimer**. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

4. Débranchez l'appareil Tout-en-un HP de l'ordinateur.
5. Redémarrez l'ordinateur.



Remarque Il est important de débrancher l'appareil Tout-en-un HP avant de redémarrer l'ordinateur. Ne branchez pas l'appareil Tout-en-un HP sur l'ordinateur tant que vous n'avez pas réinstallé le logiciel.

6. Insérez le CD-ROM de l'appareil Tout-en-un HP dans le lecteur de CD-ROM de votre ordinateur, puis lancez le programme Setup.
7. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran, ainsi que les instructions fournies dans le Guide d'installation fourni avec l'appareil Tout-en-un HP.

Désinstallation sur un ordinateur Windows - Méthode 3



Remarque Il s'agit d'une solution alternative lorsque **Désinstaller** ne figure pas dans le menu Démarrer de Windows.

1. Insérez le CD-ROM de l'appareil Tout-en-un HP dans le lecteur de CD-ROM de votre ordinateur, puis lancez le programme Setup.
2. Sélectionnez **Désinstaller** et suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.
3. Débranchez l'appareil Tout-en-un HP de l'ordinateur.
4. Redémarrez l'ordinateur.



Remarque Il est important de débrancher l'appareil Tout-en-un HP avant de redémarrer l'ordinateur. Ne branchez pas l'appareil Tout-en-un HP sur l'ordinateur tant que vous n'avez pas réinstallé le logiciel.

5. Lancez à nouveau le programme Setup correspondant à votre appareil Tout-en-un HP.
6. Sélectionnez **Réinstaller**.
7. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran et celles du Guide d'installation fourni avec l'appareil Tout-en-un HP.

Désinstallation sur un Macintosh

1. Déconnectez l'appareil Tout-en-un HP du Macintosh.
2. Cliquez deux fois sur le dossier **Applications : Logiciel HP Tout-en-un**.
3. Cliquez deux fois sur **Désinstallateur HP**.
Suivez les instructions à l'écran.
4. Lorsque le logiciel est désinstallé, débranchez l'appareil Tout-en-un HP, puis redémarrez l'ordinateur.



Remarque Il est important de débrancher l'appareil Tout-en-un HP avant de redémarrer l'ordinateur. Ne branchez pas l'appareil Tout-en-un HP sur l'ordinateur tant que vous n'avez pas réinstallé le logiciel.

5. Pour réinstaller le logiciel, insérez le CD-ROM Tout-en-un HP dans le lecteur de CD-ROM de l'ordinateur.
6. Sur le bureau, ouvrez le CD-ROM et cliquez deux fois sur **Programme d'installation HP tout-en-un**.
7. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran et celles du Guide d'installation fourni avec l'appareil Tout-en-un HP.

Dépannage de la configuration du télécopieur

Cette section contient des informations de dépannage sur la configuration du télécopieur de l'appareil Tout-en-un HP. Si ce dernier n'est pas correctement configuré pour la télécopie, vous risquez de rencontrer des problèmes lors de l'envoi de télécopies, de la réception de télécopies ou des deux.

Cette rubrique contient uniquement des conseils de dépannage liés à la configuration. Pour les conseils de dépannage relatifs aux télécopies, tels que des problèmes d'impression ou la réception lente des télécopies, consultez la rubrique **Dépannage de l'appareil 3100, 3200, 3300 series** de l'**Aide de HP Image Zone**. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Utilisation de l'aide en ligne](#).

Si vous rencontrez des problèmes de télécopie, vous pouvez imprimer un rapport de test de télécopie pour vérifier l'état de votre appareil Tout-en-un HP. Ce test échouera si l'appareil Tout-en-un HP n'est pas correctement configuré pour la télécopie. Effectuez ce test après avoir configuré votre appareil Tout-en-un HP pour la télécopie. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Test de la configuration de votre télécopieur](#).

Si le test échoue, examinez le rapport pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour corriger les problèmes. Pour plus d'informations, vous pouvez également vous reporter à la rubrique suivante, [Le test de télécopie a échoué](#).

Le test de télécopie a échoué

Si vous avez effectué un test de télécopie et qu'il a échoué, examinez le rapport pour obtenir des informations de base concernant l'erreur. Pour obtenir des informations plus détaillées, vérifiez le rapport pour voir quelle partie du test a échoué, puis naviguez jusqu'à la rubrique appropriée de la présente section où des solutions vous sont proposées.

- [Le "Test du télécopieur" a échoué](#)
- [Le test "Télécopieur relié à une prise téléphonique murale" a échoué](#)
- [Le test "Cordon téléphonique relié au port requis du télécopieur" a échoué](#)
- [Le test "Utilisation du bon type de cordon téléphonique avec le télécopieur" a échoué](#)
- [Le test "Détection de tonalité" a échoué](#)
- [Le test "Test de condition de la ligne de télécopie" a échoué](#)

Le "Test du télécopieur" a échoué

Solution

- Mettez l'appareil Tout-en-un HP hors tension à l'aide du bouton **Activer** du panneau de commandes et débranchez le cordon d'alimentation situé à l'arrière de l'appareil Tout-en-un HP. Après quelques secondes, rebranchez le cordon d'alimentation et mettez le périphérique sous tension. Réexécutez

le test. Si le test échoue à nouveau, consultez à nouveau les informations de dépannage de cette section.

- Essayez d'envoyer ou de recevoir une télécopie de test. Si vous envoyez ou recevez une télécopie sans problème, alors il n'y a aucun problème.
- Si vous disposez d'un ordinateur Windows et que vous exécutez le test à partir de l'**Assistant de configuration du télécopieur**, assurez-vous que l'appareil Tout-en-un HP n'est pas en train d'effectuer une autre tâche, par exemple qu'il ne reçoit pas une télécopie ou n'effectue pas une copie. Vérifiez si un message s'affiche sur l'écran graphique couleur indiquant que l'appareil Tout-en-un HP est occupé. Si c'est le cas, attendez qu'il ait terminé et qu'il soit en mode veille avant d'exécuter le test.

Une fois que vous aurez résolu les éventuels problèmes rencontrés, exécutez de nouveau le test du télécopieur pour vous assurer que tout fonctionne correctement et que votre appareil Tout-en-un HP est prêt pour la télécopie. Si l'échec du **test du télécopieur** persiste et que vous rencontrez des problèmes de télécopie, contactez l'assistance HP. Accédez au site www.hp.com/support. Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

Le test "Télécopieur relié à une prise téléphonique murale" a échoué

Solution

- Vérifiez la connexion entre la prise téléphonique murale et l'appareil Tout-en-un HP afin de vous assurer que le cordon téléphonique est correctement branché.
- Veillez à utiliser le cordon téléphonique fourni avec votre appareil Tout-en-un HP. Si vous vous servez d'un autre cordon téléphonique que celui qui vous a été fourni pour relier votre appareil Tout-en-un HP à la prise téléphonique murale, il se peut que vous ne puissiez pas envoyer ou recevoir de télécopies. Après avoir branché le cordon téléphonique livré avec votre appareil Tout-en-un HP, répétez le test du télécopieur.
- Assurez-vous que vous avez correctement branché l'appareil Tout-en-un HP à la prise téléphonique murale. Utilisez le cordon téléphonique fourni avec votre appareil Tout-en-un HP : connectez l'une des extrémités à votre prise téléphonique murale et l'autre au port "1-LINE" situé à l'arrière de votre appareil Tout-en-un HP. Pour plus d'informations sur la configuration de l'appareil Tout-en-un HP pour la télécopie, reportez-vous à la section [Configuration du télécopieur](#).
- Si vous utilisez un séparateur voix-données, il peut être à l'origine des problèmes de télécopie. Un séparateur est un connecteur à deux cordons qui se branche sur une prise téléphonique murale. Otez le séparateur et essayez de connecter l'appareil Tout-en-un HP directement à la prise téléphonique murale.
- Essayez de connecter un téléphone opérationnel et un cordon téléphonique à la prise téléphonique murale que vous utilisez pour

l'appareil Tout-en-un HP et vérifiez la tonalité. S'il n'y a pas de tonalité, contactez votre opérateur téléphonique et demandez-lui de vérifier la ligne.

- Essayez d'envoyer ou de recevoir une télécopie de test. Si vous envoyez ou recevez une télécopie sans problème, alors il n'y a aucun problème.

Après avoir résolu les problèmes rencontrés, réexécutez le test du télécopieur afin de vous assurer qu'il réussit et que l'appareil Tout-en-un HP est prêt pour la télécopie.

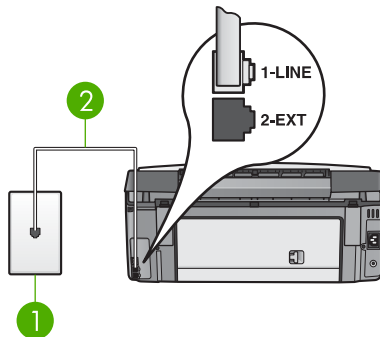
Le test "Cordon téléphonique relié au port requis du télécopieur" a échoué

Solution Le cordon téléphonique n'est pas branché sur le bon port à l'arrière de l'appareil Tout-en-un HP.

1. Connectez l'une des extrémités du cordon téléphonique fourni avec l'appareil Tout-en-un HP à la prise téléphonique murale et l'autre extrémité au port « 1-LINE » situé à l'arrière de votre périphérique.



Remarque Si vous utilisez le port « 2-EXT » pour la connexion à la prise téléphonique murale, vous ne pourrez sans doute ni envoyer ni recevoir de télécopies. En effet, ce port est réservé à la connexion d'autres équipements, comme un répondeur ou un téléphone.



Vue arrière de l'appareil Tout-en-un HP

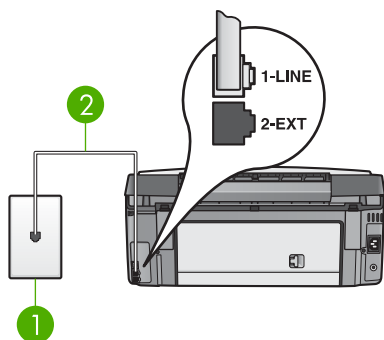
1	Prise téléphonique murale
2	Cordon téléphonique avec l'appareil Tout-en-un HP connecté au port « 1-LINE »

2. Après avoir connecté le cordon téléphonique au port « 1-LINE », réexécutez le test du télécopieur afin de vous assurer qu'il réussit et que l'appareil Tout-en-un HP est prêt pour la télécopie.
3. Essayez d'envoyer ou de recevoir une télécopie de test.

Le test "Utilisation du bon type de cordon téléphonique avec le télécopieur" a échoué

Solution

- Vérifiez que vous utilisez le cordon téléphonique fourni avec l'appareil Tout-en-un HP pour la connexion à la prise téléphonique murale. Une extrémité du cordon téléphonique doit être connectée au port « 1-LINE » situé à l'arrière de l'appareil Tout-en-un HP et l'autre extrémité à la prise téléphonique murale, comme indiqué ci-dessous.



1	Prise téléphonique murale
2	Cordon téléphonique fourni dans l'emballage avec votre appareil Tout-en-un HP

Si le cordon téléphonique fourni n'est pas assez long, vous pouvez le prolonger. Pour obtenir des informations, reportez-vous à la section [Le cordon téléphonique fourni avec l'appareil Tout-en-un HP n'est pas assez long.](#)

- Vérifiez la connexion entre la prise téléphonique murale et l'appareil Tout-en-un HP afin de vous assurer que le cordon téléphonique est correctement branché.

Le test "Détection de tonalité" a échoué

Solution

- Un autre équipement, utilisant la même ligne téléphonique que l'appareil Tout-en-un HP, peut être à l'origine de l'échec du test. Pour vérifier si c'est le cas, débranchez tout équipement de la prise téléphonique murale et réexécutez le test. Si le test **Détection de tonalité** réussit sans l'autre équipement, cela signifie qu'un ou plusieurs éléments de cet équipement sont à l'origine des problèmes ; rajoutez-les un à un en faisant le test à chaque fois, jusqu'à ce que l'élément à l'origine du problème soit identifié.
- Essayez de connecter un téléphone opérationnel et un cordon téléphonique à la prise téléphonique murale que vous utilisez pour l'appareil Tout-en-un HP et vérifiez la tonalité. S'il n'y a pas de tonalité, contactez votre opérateur téléphonique et demandez-lui de vérifier la ligne.

- Assurez-vous que vous avez correctement branché l'appareil Tout-en-un HP à la prise téléphonique murale. Utilisez le cordon téléphonique fourni avec votre appareil Tout-en-un HP : connectez l'une des extrémités à votre prise téléphonique murale et l'autre au port "1-LINE" situé à l'arrière de votre appareil Tout-en-un HP. Pour plus d'informations sur la configuration de l'appareil Tout-en-un HP pour la télécopie, reportez-vous à la section [Configuration du télécopieur](#).
- Si vous utilisez un séparateur voix-données, il peut être à l'origine des problèmes de télécopie. Un séparateur est un connecteur à deux cordons qui se branche sur une prise téléphonique murale. Otez le séparateur et essayez de connecter l'appareil Tout-en-un HP directement sur la prise téléphonique murale.
- Si votre système téléphonique n'utilise pas une tonalité standard, ce qui est le cas de certains systèmes PABX, cela peut provoquer l'échec du test. Cela ne perturbera pas l'envoi ni la réception de télécopies. Essayez d'envoyer ou de recevoir une télécopie de test.
- Vérifiez que le paramètre défini pour le pays/la région correspond à votre pays/région. Si ce paramètre n'est pas défini ou que son réglage est incorrect, le test peut échouer et vous risquez d'avoir du mal à envoyer et à recevoir des télécopies. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Définition de la langue et du pays ou de la région](#).
- Vous devez connecter l'appareil Tout-en-un HP à une ligne téléphonique analogique, sinon vous ne pouvez ni envoyer ni recevoir de télécopies. Pour vérifier si la ligne téléphonique est une ligne numérique, connectez un téléphone analogique standard à la ligne et écoutez la tonalité. Si la tonalité n'est pas normale, votre ligne téléphonique est probablement configurée pour les téléphones numériques. Connectez l'appareil Tout-en-un HP à une ligne téléphonique analogique et essayez d'envoyer ou de recevoir une télécopie.

Après avoir résolu les problèmes rencontrés, réexécutez le test du télécopieur afin de vous assurer qu'il réussit et que l'appareil Tout-en-un HP est prêt pour la télécopie. Si le test **Détection de la tonalité** échoue à nouveau, contactez votre opérateur téléphonique et demandez-lui de vérifier la ligne.

Le test "Test de condition de la ligne de télécopie" a échoué

Solution

- Vous devez connecter l'appareil Tout-en-un HP à une ligne téléphonique analogique, sinon vous ne pouvez ni envoyer ni recevoir de télécopies. Pour vérifier si la ligne téléphonique est une ligne numérique, connectez un téléphone analogique standard à la ligne et écoutez la tonalité. Si la tonalité n'est pas normale, votre ligne téléphonique est probablement configurée pour les téléphones numériques. Connectez l'appareil Tout-en-un HP à une ligne téléphonique analogique et essayez d'envoyer ou de recevoir une télécopie.
- Vérifiez la connexion entre la prise téléphonique murale et l'appareil Tout-en-un HP afin de vous assurer que le cordon téléphonique est correctement branché.

- Assurez-vous que vous avez correctement branché l'appareil Tout-en-un HP à la prise téléphonique murale. Utilisez le cordon téléphonique fourni avec votre appareil Tout-en-un HP : connectez l'une des extrémités à votre prise téléphonique murale et l'autre au port "1-LINE" situé à l'arrière de votre appareil Tout-en-un HP. Pour plus d'informations sur la configuration de l'appareil Tout-en-un HP pour la télécopie, reportez-vous à la section [Configuration du télécopieur](#).
- Un autre équipement, utilisant la même ligne téléphonique que l'appareil Tout-en-un HP, peut être à l'origine de l'échec du test. Pour vérifier si c'est le cas, débranchez tout équipement de la prise téléphonique murale et réexécutez le test.
 - Si le **Test de condition de la ligne de télécopie** réussit sans autre équipement, cela signifie qu'un ou plusieurs éléments de cet équipement sont à l'origine des problèmes ; rajoutez-les un à un en faisant le test à chaque fois, jusqu'à ce que l'élément à l'origine du problème soit identifié.
 - Si le **Test de condition de la ligne de télécopie** échoue sans autre équipement, connectez l'appareil Tout-en-un HP à une ligne téléphonique opérationnelle et continuez à étudier les informations de dépannage de cette section.
- Si vous utilisez un séparateur voix-données, il peut être à l'origine des problèmes de télécopie. Un séparateur est un connecteur à deux cordons qui se branche sur une prise téléphonique murale. Otez le séparateur et essayez de connecter l'appareil Tout-en-un HP directement sur la prise téléphonique murale.

Après avoir résolu les problèmes rencontrés, réexécutez le test du télécopieur afin de vous assurer qu'il réussit et que l'appareil Tout-en-un HP est prêt pour la télécopie. Si le **Test de condition de la ligne de télécopie** échoue à nouveau et que vous rencontrez des problèmes de télécopie, contactez votre opérateur téléphonique et demandez-lui de vérifier la ligne téléphonique.

L'écran graphique couleur affiche toujours "Téléph décroché"

Solution Vous utilisez un type de cordon téléphonique non approprié. Vérifiez que vous utilisez bien le cordon téléphonique fourni avec votre appareil Tout-en-un HP pour relier l'appareil à votre ligne téléphonique. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Le test "Utilisation du bon type de cordon téléphonique avec le télécopieur" a échoué](#).

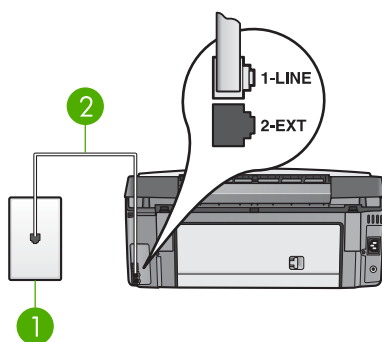
L'appareil Tout-en-un HP rencontre des difficultés pour envoyer et recevoir des télécopies

Solution Assurez-vous que l'appareil Tout-en-un HP est sous tension. Regardez l'écran graphique couleur sur le Tout-en-un HP. S'il n'affiche rien et que le bouton **Activer** n'est pas allumé, le Tout-en-un HP est hors tension. Assurez-vous que le cordon d'alimentation est connecté au Tout-en-un HP et branché sur une prise de courant. Appuyez sur le bouton **Activer** pour mettre l'appareil Tout-en-un HP sous tension.

Une fois le Tout-en-un HP mis sous tension, HP recommande d'attendre cinq minutes avant de procéder à l'envoi ou à la réception d'une télécopie. L'appareil Tout-en-un HP ne peut envoyer ou recevoir de télécopies pendant sa phase d'initialisation après la mise sous tension.

Solution

- Vérifiez que vous utilisez le cordon téléphonique fourni avec l'appareil Tout-en-un HP pour la connexion à la prise téléphonique murale. Une extrémité du cordon téléphonique doit être connectée au port « 1-LINE » situé à l'arrière de l'appareil Tout-en-un HP et l'autre extrémité à la prise téléphonique murale, comme indiqué ci-dessous.



1	Prise téléphonique murale
2	Cordon téléphonique fourni dans l'emballage avec votre appareil Tout-en-un HP

Si le cordon téléphonique fourni n'est pas assez long, vous pouvez le prolonger. Pour obtenir des informations, reportez-vous à la section [Le cordon téléphonique fourni avec l'appareil Tout-en-un HP n'est pas assez long.](#)

- Essayez de connecter un téléphone opérationnel et un cordon téléphonique à la prise téléphonique murale que vous utilisez pour l'appareil Tout-en-un HP et vérifiez la tonalité. S'il n'y a pas de tonalité, contactez votre opérateur téléphonique et demandez-lui de vérifier la ligne.
- Un autre équipement utilise peut-être actuellement la même ligne téléphonique que l'appareil Tout-en-un HP. Par exemple, vous ne pouvez pas envoyer de télécopies à l'aide de votre appareil Tout-en-un HP si un poste téléphonique supplémentaire est décroché ou si vous utilisez le modem de votre ordinateur pour envoyer un message électronique ou accéder à Internet.
- Vérifiez si un autre processus est à l'origine de l'erreur. Recherchez sur l'écran graphique couleur ou sur votre ordinateur un message d'erreur donnant des informations sur le problème et sa résolution. Si une erreur s'est produite, l'appareil Tout-en-un HP ne peut ni envoyer ni recevoir de télécopie tant qu'elle n'est pas corrigée.
- La ligne téléphonique peut être perturbée par des interférences. Les lignes téléphoniques de mauvaise qualité acoustique (bruit) risquent de causer des

problèmes de télécopie. Vérifiez la qualité acoustique de la ligne téléphonique en branchant un téléphone sur la prise téléphonique murale et en écoutant le bruit sur la ligne. Si vous entendez du bruit, désactivez le **mode de correction d'erreurs (ECM)** et essayez à nouveau d'envoyer une télécopie. Pour plus d'informations sur la modification du mode de correction d'erreurs (ECM), reportez-vous à l'**Aide de HP Image Zone**. Si le problème persiste, contactez votre opérateur téléphonique.

- Si vous utilisez un service DSL sur la même ligne, assurez-vous d'être connecté à un filtre DSL. Dans le cas contraire, vous ne pourrez pas utiliser le télécopieur correctement. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section **Cas B : configuration de votre appareil Tout-en-un HP avec une ligne DSL**.
- Vérifiez que l'appareil Tout-en-un HP n'est pas connecté à une prise téléphonique murale configurée pour les téléphones numériques. Pour vérifier si la ligne téléphonique est une ligne numérique, connectez un téléphone analogique standard à la ligne et écoutez la tonalité. Si la tonalité n'est pas normale, votre ligne téléphonique est probablement configurée pour les téléphones numériques.
- Si vous utilisez un autocommutateur (PABX) ou un convertisseur/adaptateur RNIS, vérifiez que l'appareil Tout-en-un HP est relié au port adéquat et que l'adaptateur est réglé sur le type de commutation correspondant à votre pays/région, si possible. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section **Cas C : configuration de votre appareil Tout-en-un HP avec un autocommutateur ou une ligne RNIS**.
- Si l'appareil Tout-en-un HP et un service DSL partagent la même ligne téléphonique, le modem DSL n'est peut-être pas relié à la terre correctement. Dans ce cas, il peut générer du bruit sur la ligne téléphonique. Les lignes téléphoniques de mauvaise qualité acoustique (bruit) risquent de causer des problèmes de télécopie. Vous pouvez vérifier la qualité acoustique de la ligne téléphonique en branchant un téléphone sur la prise téléphonique murale et en écoutant le bruit sur la ligne. Si vous entendez du bruit, désactivez le modem DSL et coupez l'alimentation pendant au moins 15 minutes. Remettez le modem DSL sous tension et écoutez de nouveau la tonalité.



Remarque Vous risquez d'entendre à nouveau du bruit sur la ligne téléphonique. Si l'appareil Tout-en-un HP interrompt l'envoi et la réception de télécopies, recommencez cette procédure.

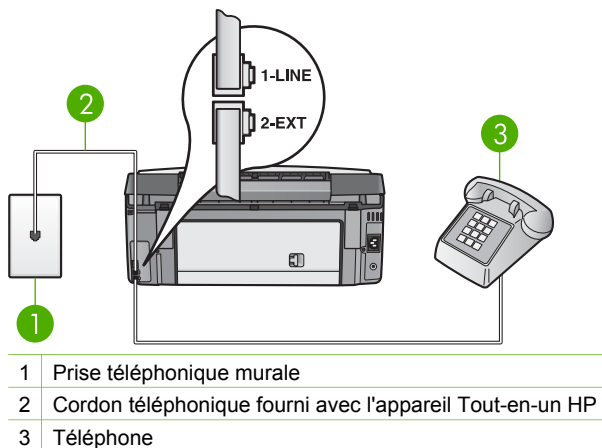
Si le bruit subsiste sur la ligne, contactez votre opérateur téléphonique. Pour de plus amples informations sur la façon d'éteindre votre modem DSL, contactez l'assistance de votre fournisseur d'accès DSL.

- Si vous utilisez un séparateur voix-données, il peut être à l'origine des problèmes de télécopie. Un séparateur est un connecteur à deux cordons qui se branche sur une prise téléphonique murale. Otez le séparateur et essayez de connecter l'appareil Tout-en-un HP directement sur la prise téléphonique murale.

L'appareil Tout-en-un HP rencontre des difficultés pour envoyer des télécopies manuellement

Solution

- Assurez-vous que le téléphone que vous utilisez pour lancer un appel de télécopie est connecté directement à l'appareil Tout-en-un HP. Pour envoyer une télécopie manuellement, le téléphone doit être connecté directement au port « 2-EXT » de l'appareil Tout-en-un HP, comme indiqué ci-dessous. Pour obtenir des informations sur l'envoi manuel de télécopies, reportez-vous à la section [Envoi d'une télécopie manuellement à partir d'un téléphone](#).



- Si vous envoyez une télécopie manuelle à partir du téléphone connecté directement à l'appareil Tout-en-un HP, vous devez utiliser le clavier numérique du téléphone. Vous ne pouvez pas utiliser le clavier numérique du panneau de commandes de l'appareil Tout-en-un HP.

L'appareil Tout-en-un HP ne peut pas recevoir de télécopies mais peut en envoyer

Solution

- Si vous n'utilisez pas un service de sonnerie distincte, assurez-vous que la configuration de la fonction **Répondre à cette sonnerie** de votre appareil Tout-en-un HP est bien **Toutes sonneries**. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Modification du paramètre Répondre à cette sonnerie \(sonnerie distincte\)](#).
- Si **Réponse automatique** est défini à **Désactiver**, vous devez recevoir manuellement les télécopies ; sinon, l'appareil Tout-en-un HP ne reçoit pas la télécopie. Pour plus d'informations sur la réception manuelle de télécopies, reportez-vous à la section [Réception d'une télécopie en mode manuel](#).

- Si vous utilisez un service de messagerie vocale sur le même numéro de téléphone que les appels de télécopie, vous devez recevoir les télécopies manuellement. Cela signifie que vous devez pouvoir répondre personnellement aux appels entrants de télécopie. Pour obtenir des informations sur la configuration à choisir pour votre appareil Tout-en-un HP dans le cadre de l'utilisation d'une messagerie vocale, reportez-vous à la section [Configuration du télécopieur](#). Pour plus d'informations sur la réception manuelle de télécopies, reportez-vous à la section [Réception d'une télécopie en mode manuel](#).
- Si un modem d'ordinateur partage la ligne téléphonique avec votre appareil Tout-en-un HP, assurez-vous que le logiciel du modem n'est pas configuré pour recevoir automatiquement les télécopies. Les modems configurés pour recevoir automatiquement des télécopies reçoivent les télécopies entrantes sur la ligne téléphonique, empêchant ainsi l'appareil Tout-en-un HP de recevoir les télécopies.
- Si un répondeur partage la ligne téléphonique de votre Tout-en-un HP, vous rencontrerez peut-être l'un des problèmes suivants :
 - Votre répondeur n'est peut-être pas correctement configuré pour fonctionner avec l'appareil Tout-en-un HP.
 - Votre message sortant est peut-être trop long ou trop fort pour que l'appareil Tout-en-un HP puisse détecter les tonalités de télécopie et le télécopieur expéditeur peut se déconnecter.
 - Votre répondeur peut raccrocher trop rapidement une fois le message sortant lu s'il ne détecte personne en train d'enregistrer un message, par exemple lorsqu'un télécopieur émet un appel. L'appareil Tout-en-un HP ne peut pas détecter les tonalités de télécopie. Ce problème affecte principalement les répondeurs téléphoniques numériques.

Les actions suivantes peuvent contribuer à résoudre ces problèmes :

- Lorsqu'un répondeur téléphonique est installé sur la même ligne que celle utilisée pour les télécopies, essayez de connecter le répondeur directement à l'appareil Tout-en-un HP, comme décrit à la rubrique [Configuration du télécopieur](#).
- Assurez-vous que votre appareil Tout-en-un HP est configuré pour la réception automatique de télécopies. Pour obtenir des informations sur la configuration de la réception automatique des télécopies sur l'appareil Tout-en-un HP, reportez-vous à la section [Configuration du télécopieur](#).
- Vérifiez que le paramètre **Sonn. avant rép.** est défini sur un nombre de sonneries plus important que celui du répondeur. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Définition du nombre de sonneries avant réponse](#).
- Déconnectez le répondeur et tentez de recevoir une télécopie. Si vous recevez une télécopie sans le répondeur, celui-ci peut être à l'origine du problème.
- Reconnectez le répondeur et réenregistrez votre annonce. L'annonce doit être d'une durée approximative de 10 secondes. Parlez lentement et doucement lorsque vous enregistrez l'annonce. Laissez un silence d'au moins 5 secondes à la fin du message vocal. Il ne doit pas y avoir

de bruits de fond lors de l'enregistrement de ce silence. Essayez à nouveau de recevoir une télécopie.



Remarque Certains répondeurs numériques peuvent ne pas prendre en compte le silence enregistré à la fin du message sortant. Ecoutez votre message sortant.

- Si votre appareil Tout-en-un HP partage la ligne téléphonique avec d'autres types d'équipements téléphoniques, tels qu'un répondeur, un modem ou un commutateur multi-port, le niveau du signal de télécopie peut être réduit. Cela peut entraîner des problèmes lors de la réception de télécopies. Pour déterminer si un autre équipement est à l'origine du problème, déconnectez tous les équipements sauf l'appareil Tout-en-un HP de la ligne téléphonique et essayez de recevoir une télécopie. Si vous recevez des télécopies correctement lorsque les autres équipements sont déconnectés, le problème provient de l'un ou de plusieurs de ces équipements. Reconnectez-les un à un et essayez de recevoir une télécopie à chaque fois, jusqu'à ce que vous ayez identifié le ou les équipements causant le problème.
- Si vous disposez d'une sonnerie particulière pour votre numéro de télécopie (service de sonnerie distincte fourni par votre opérateur téléphonique), assurez-vous que la fonction **Répondre à cette sonnerie** de votre appareil Tout-en-un HP a été configurée de façon appropriée. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Modification du paramètre Répondre à cette sonnerie \(sonnerie distincte\)](#).

L'appareil Tout-en-un HP ne peut pas envoyer de télécopies mais peut en recevoir

Solution

- L'appareil Tout-en-un HP numérote trop vite ou trop tôt. Vous devez peut-être insérer des pauses dans la séquence de numéros. Par exemple, si vous devez accéder à une ligne extérieure avant de composer le numéro de téléphone, insérez une pause après le numéro d'accès. Si le numéro est 0 01 23 45 67 89, et que le premier 0 permet d'accéder à la ligne extérieure, vous pouvez insérer des pauses comme suit : 0-0123-456789. Pour insérer une pause lorsque vous numérotez, appuyez sur ▲, ou sur la touche **Espace (#)** à plusieurs reprises, jusqu'à ce qu'un tiret (-) apparaisse sur l'écran graphique couleur. Vous pouvez également envoyer la télécopie en utilisant une numérotation supervisée. Cela vous permet d'écouter le bruit émis sur la ligne pendant que vous numérotez. Vous pouvez régler la vitesse de numérotation et répondre à des demandes lorsque vous numérotez. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Envoi d'une télécopie à l'aide de la fonction de numérotation supervisée](#).
- Le numéro que vous avez saisi lors de l'envoi de la télécopie n'est pas dans le format adéquat ou des problèmes sont survenus sur le télécopieur destinataire. Pour le déterminer, essayez d'appeler ce numéro de télécopie depuis un téléphone et vérifiez si vous entendez une tonalité de télécopie. Si vous n'entendez pas de tonalité de télécopie, le télécopieur destinataire est

peut-être éteint ou déconnecté. Il se peut également qu'un service de messagerie vocale interfère avec la ligne téléphonique du destinataire. Vous pouvez également demander au destinataire de vérifier que son télécopieur fonctionne correctement.

Des tonalités de télécopie sont enregistrées sur mon répondeur téléphonique

Solution

- Lorsqu'un répondeur téléphonique est installé sur la même ligne que celle utilisée pour les télécopies, essayez de connecter le répondeur directement à l'appareil Tout-en-un HP, comme décrit à la rubrique [Configuration du télécopieur](#). Si vous ne suivez pas ces recommandations, il se peut que des tonalités de télécopie soient enregistrées sur votre répondeur téléphonique.
- Assurez-vous que votre appareil Tout-en-un HP est configuré pour la réception automatique de télécopies. Si votre appareil Tout-en-un HP est configuré afin de recevoir des télécopies manuellement, il ne répondra pas aux appels entrants. Vous devez être présent pour répondre en personne aux appels de télécopie entrants ; dans le cas contraire, l'appareil Tout-en-un HP ne recevra pas la télécopie et votre répondeur enregistrera des tonalités de télécopie. Pour obtenir des informations sur la configuration de la réception automatique des télécopies sur l'appareil Tout-en-un HP, reportez-vous à la section [Configuration du télécopieur](#).
- Vérifiez que le paramètre **Sonn. avant rép.** est défini sur un nombre de sonneries plus important que celui du répondeur. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Définition du nombre de sonneries avant réponse](#).

Le cordon téléphonique fourni avec l'appareil Tout-en-un HP n'est pas assez long

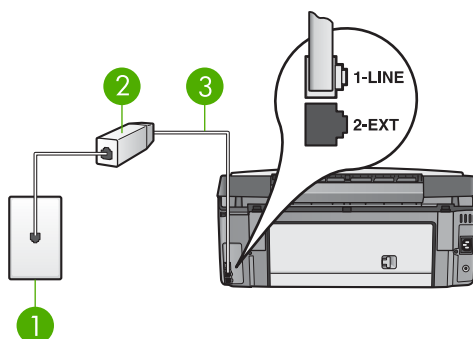
Solution Si le cordon téléphonique fourni avec l'appareil Tout-en-un HP n'est pas assez long, vous pouvez le rallonger à l'aide d'un coupleur. Vous pouvez acheter un coupleur dans un magasin d'articles électroniques. Vous avez également besoin d'un autre cordon téléphonique. Il peut s'agir d'un cordon téléphonique standard que vous possédez éventuellement chez vous ou à votre bureau.



Conseil Si l'appareil Tout-en-un HP comporte un adaptateur de cordon téléphonique à 2 fils, vous pouvez l'utiliser avec un cordon téléphonique à 4 fils pour le rallonger. Pour obtenir des informations sur l'utilisation de l'adaptateur de cordon téléphonique à 2 fils, consultez la documentation correspondante.

Rallongement de votre cordon téléphonique

1. À l'aide du cordon téléphonique fourni avec l'appareil Tout-en-un HP, connectez une extrémité au coupleur, puis l'autre extrémité au port « 1-LINE » situé à l'arrière de votre périphérique.
2. Connectez l'autre cordon téléphonique au port ouvert du coupleur et à la prise téléphonique murale, comme indiqué ci-après.



1	Prise téléphonique murale
2	Coupleur
3	Cordon téléphonique fourni avec l'appareil Tout-en-un HP

Dépannage des fonctions

La rubrique **Dépannage de l'appareil 3100, 3200, 3300 series** de **Aide de HP Image Zone** contient des conseils de dépannage sur les problèmes les plus courants liés à votre appareil Tout-en-un HP.

Pour accéder aux informations de dépannage depuis un ordinateur sous Windows, ouvrez le logiciel **HP Image Zone**, cliquez sur **Aide** et sélectionnez **Dépannage et assistance**. Ces informations sont également accessibles à l'aide du bouton Aide de certains messages d'erreur.

Pour accéder aux informations de dépannage sur un Macintosh, cliquez sur l'icône **HP Image Zone** du Dock, sélectionnez **Aide** dans la barre de menus, choisissez **Aide de HP Image Zone** dans le menu **Aide**, puis **Dépannage de l'appareil 3100, 3200, 3300 series** dans l'afficheur de l'Aide.

Si vous avez accès à Internet, vous pouvez obtenir de l'aide pour l'appareil sur la page www.hp.com/support du site Web de HP. Ce site Web fournit également des réponses aux questions les plus fréquentes des utilisateurs.

Dépannage relatif au papier

Pour éviter les bourrages papier, utilisez uniquement les types de papier recommandés pour l'appareil Tout-en-un HP. Pour afficher une liste des papiers recommandés, reportez-vous à l'**Aide de HP Image Zone** ou consultez le site www.hp.com/support.

Évitez de charger du papier froissé ou ondulé ou dont les bords sont cornés ou déchirés dans le bac d'alimentation. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Prévention des brouillages papier](#).

Il y a un brouillage papier dans l'appareil Tout-en-un HP

Solution En cas de brouillage papier dans votre appareil, procédez comme suit pour y remédier.

1. Appuyez sur le loquet de la porte d'accès arrière et enlevez la porte.



Attention Vous risquez d'endommager le mécanisme d'impression si vous éliminez un brouillage papier par le haut de l'appareil Tout-en-un HP. Éliminez si possible les brouillages papier en passant par la porte de nettoyage arrière.



2. Tirez avec précaution sur le papier pour le dégager des rouleaux.



Attention Si le papier se déchire lorsque vous l'enlevez des rouleaux, assurez-vous qu'il ne reste pas de morceaux de papier dans les rouleaux et les roues. Si vous ne retirez pas tous les morceaux de papier de l'appareil Tout-en-un HP, d'autres brouillages papier risquent de se produire.

3. Remettez en place la porte de nettoyage arrière. Poussez-la doucement vers l'avant jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.
4. Appuyez sur **OK** pour continuer le travail en cours.



Remarque Si le papier est toujours bloqué dans l'appareil, consultez l'aide en ligne relative au dépannage, fournie avec votre logiciel **HP Image Zone**.

Le papier est bloqué à l'intérieur du module d'impression recto verso en option

Solution Vous devrez peut-être retirer l'unité d'impression recto verso. Pour plus d'informations, reportez-vous au guide imprimé livré avec l'accessoire d'impression recto verso.



Remarque Si vous aviez mis l'appareil Tout-en-un HP hors tension avant d'éliminer le brouillage papier, rallumez-le et relancez l'impression ou la copie.

Résolution des problèmes liés aux cartouches d'encre

Si vous rencontrez des problèmes d'impression, sachez qu'ils peuvent provenir de l'une des cartouches d'encre. Essayez de procéder comme suit :

1. Retirez les cartouches d'encre, réinsérez-les et vérifiez qu'elles sont bien enfoncées et calées.
2. Si le problème persiste, imprimez un rapport d'auto-test afin de déterminer si les cartouches d'encre présentent un problème.
Ce rapport fournit de précieuses informations sur les cartouches d'encre, y compris des informations sur leur état.
3. Si le rapport d'auto-test indique un problème, nettoyez la tête d'impression.
4. Si le problème persiste, alignez l'imprimante.
5. Si le problème n'est toujours pas résolu, déterminez la cartouche à l'origine du problème et remplacez-la.

Pour savoir comment imprimer un rapport d'auto-test, nettoyer et aligner les têtes d'impression, reportez-vous à la section [Entretien de l'appareil Tout-en-un HP](#).

Mise à jour de l'appareil

Afin de garantir le fonctionnement optimal de votre appareil Tout-en-un HP grâce aux dernières technologies disponibles, vous pouvez télécharger des mises à jour pour votre appareil Tout-en-un HP à partir du site Web d'assistance HP et les installer à l'aide de l'**Assistant de mise à jour de l'appareil**. Vous pouvez également être amené à installer des mises à jour sur votre appareil Tout-en-un HP pour l'une des raisons suivantes :

- Vous avez appelé l'assistance clientèle HP et un technicien d'assistance vous recommande de télécharger une mise à niveau pour votre appareil sur le site Web d'assistance HP.
- Un message s'affiche sur l'écran graphique couleur de votre appareil Tout-en-un HP, vous invitant à mettre à jour votre périphérique.

Mise à jour du périphérique (Windows)

Utilisez l'une des méthodes suivantes pour obtenir une mise à jour de votre périphérique :

- Utilisez un navigateur Web pour télécharger une mise à jour de l'appareil Tout-en-un HP à partir du site Web www.hp.com/support. Il s'agira d'un exécutable auto-extractible doté de l'extension .exe. Lorsque vous cliquez deux fois sur le fichier .exe, l'**Assistant de mise à jour du périphérique** s'ouvre sur l'ordinateur.
- Utilisez l'utilitaire **Mise à jour du logiciel HP** pour rechercher automatiquement sur le site Web du centre d'assistance HP les mises à jour de périphérique à des intervalles prédéfinis.



Remarque Sous Windows, vous pouvez configurer l'utilitaire **Mise à jour de logiciels** (qui fait partie du logiciel **HP Image Zone** installé sur votre ordinateur) pour qu'il effectue une recherche automatique et à intervalles prédéfinis de mises à jour de périphériques sur le site Web de l'assistance HP. Si vous ne disposez pas de la dernière version de l'utilitaire **Mise à jour du logiciel** au moment de l'installation, une boîte de dialogue

s'affiche sur l'ordinateur pour vous inviter à effectuer une mise à niveau. Acceptez la mise à niveau. Pour plus d'informations sur l'utilitaire **Mise à jour du logiciel**, reportez-vous à l'**Aide de HP Image Zone**.

Utilisation de la mise à jour du périphérique

1. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Cliquez deux fois sur le fichier .exe de mise à jour que vous avez téléchargé à partir du site Web www.hp.com/support.
 - Lorsque vous y êtes invité, acceptez la mise à jour du périphérique trouvée par l'utilitaire **Mise à jour du logiciel**.

L'**Assistant de mise à jour du périphérique** s'affiche sur votre ordinateur.
2. Dans l'écran **Bienvenue**, cliquez sur **Suivant**.
L'écran **Sélectionner un périphérique** s'affiche.
3. Sélectionnez votre appareil Tout-en-un HP dans la liste, puis cliquez sur **Suivant**.
L'écran **Informations importantes** s'affiche.
4. Assurez-vous que votre ordinateur et le périphérique disposent de la configuration système minimale indiquée.
5. Si c'est le cas, cliquez sur **Mettre à jour**.
L'écran **Mise à jour du périphérique** s'affiche. Un voyant clignote sur le panneau de commandes de l'appareil Tout-en-un HP.
L'écran graphique couleur devient vert au fur et à mesure du chargement et de l'extraction de la mise à jour de votre périphérique.
6. Ne déconnectez pas, n'arrêtez pas et n'effectuez aucune action sur l'appareil durant l'exécution de la mise à jour.



Remarque Si vous interrompez la mise à jour, ou qu'un message d'erreur indique qu'elle a échoué, appelez le centre d'assistance HP.

Après l'arrêt et le redémarrage de l'appareil Tout-en-un HP, une fenêtre s'affiche sur votre ordinateur pour indiquer que la mise à jour est terminée.

Votre périphérique est mis à jour. Vous pouvez utiliser l'appareil Tout-en-un HP en toute sécurité.

Mise à jour du périphérique (Macintosh)

Le programme d'installation des mises à jour de périphérique vous permet d'appliquer les mises à jour à l'appareil Tout-en-un HP comme suit :

1. Utilisez un navigateur Web pour télécharger une mise à jour de l'appareil Tout-en-un HP à partir du site Web www.hp.com/support.
2. Cliquez deux fois sur le fichier téléchargé.
Le programme d'installation s'ouvre sur votre ordinateur.
3. Suivez les invites pour installer la mise à jour pour votre appareil Tout-en-un HP.
4. Redémarrez l'appareil Tout-en-un HP pour terminer le processus.

13 Garantie et assistance HP

Hewlett-Packard assure une assistance sur Internet et par téléphone pour votre appareil Tout-en-un HP.

Ce chapitre fournit des informations sur la garantie ainsi que sur la procédure à suivre pour obtenir une assistance depuis Internet, contacter l'assistance clientèle HP, accéder au numéro de série et à l'identificateur de service, appeler aux Etats-Unis pendant la période de garantie et préparer l'appareil Tout-en-un HP pour l'expédition.

Si vous ne trouvez la réponse à votre question ni dans la documentation imprimée, ni dans l'aide en ligne fournie avec l'appareil, contactez l'un des centres d'assistance HP mentionnés dans les pages suivantes. Certains services d'assistance ne sont disponibles qu'aux Etats-Unis et au Canada, tandis que d'autres sont disponibles dans de nombreux pays/régions de par le monde. Si la liste n'indique aucun numéro de centre d'assistance dans votre pays/région, demandez conseil au revendeur agréé HP le plus proche.

Garantie

Pour bénéficier du service de réparation de HP, le client doit d'abord contacter un bureau d'assistance HP ou un Centre d'assistance clientèle HP qui lui fournira des services de dépannage de base. Pour connaître la procédure à suivre avant d'appeler l'assistance clientèle, reportez-vous à la section [Avant d'appeler l'assistance clientèle HP](#).



Remarque Ces informations ne s'appliquent pas aux clients résidant au Japon. Pour plus d'informations sur les options de service au Japon, reportez-vous à la section [HP Quick Exchange Service \(Japon\)](#).

Extensions de la garantie

Selon votre pays/région, HP pourra vous proposer une option d'extension de garantie (pour un coût supplémentaire) visant à prolonger ou améliorer votre garantie de produit standard. Les options peuvent inclure l'assistance téléphonique prioritaire, le service de retour ou l'échange le jour ouvré suivant. En règle générale, la période de service commence à la date d'achat du produit et doit être acquise dans un délai donné à compter de l'achat du produit.

Pour plus d'informations :

- Aux Etats-Unis, composez le 1 866 234 1377 pour parler à un conseiller HP.
- En dehors des Etats-Unis, appelez votre centre d'assistance clientèle HP local. Pour plus d'informations et pour obtenir la liste des numéros d'assistance clientèle dans le monde, reportez-vous à la section [Appel d'un centre d'assistance dans un autre pays](#).
- Consultez le site Web de HP à l'adresse www.hp.com/support. Si vous y êtes invité, choisissez votre pays/région et recherchez des informations sur la garantie.

Informations de garantie

Produit HP	Durée de la garantie limitée
Logiciels	90 jours
Cartouches d'encre	Jusqu'à épuisement de l'encre HP ou jusqu'à expiration de la date de garantie imprimée sur la cartouche (selon le cas qui se produira en premier). Cette garantie ne couvre pas les produits utilisant de l'encre HP qui ont été reconditionnés, mal utilisés ou altérés.
Accessoires	1 an
Matériel périphérique d'impression (voir ci-dessous pour plus d'informations)	1 an

A. Extension de garantie limitée

- Hewlett-Packard (HP) garantit au client utilisateur final que les produits HP décrits précédemment sont exempts de défauts de matériaux et malfaçons pendant la durée indiquée ci-dessus, à compter de la date d'achat par le client.
- Pour les logiciels, la garantie limitée HP ne s'applique qu'à l'impossibilité d'exécuter des instructions de programmation. HP ne garantit pas que le fonctionnement du logiciel ne connaîtra pas d'interruptions ni d'erreurs.
- La garantie limitée HP ne couvre que les défauts qui apparaissent dans le cadre de l'utilisation normale du produit et ne couvre aucun autre problème, y compris ceux qui surviennent du fait :
 - d'une mauvaise maintenance ou d'une modification ;
 - de logiciels, de supports, de pièces ou de consommables non fournis ou non pris en charge par HP ;
 - du fonctionnement du produit hors de ses caractéristiques ; ou
 - d'une modification non autorisée ou d'une mauvaise utilisation.
- Pour les imprimantes HP, l'utilisation d'une cartouche d'encre d'un autre fournisseur ou d'une cartouche rechargée n'a pas d'incidence sur la garantie du client ni sur un contrat d'assistance HP avec le client. Toutefois, si la panne ou les dégâts peuvent être attribués à l'utilisation d'une cartouche d'un autre fournisseur ou d'une cartouche rechargée, HP facturera les montants correspondant au temps et au matériel nécessaires à la réparation de l'imprimante.
- Si, pendant la période de garantie applicable, HP est informé d'une défaillance concernant un produit couvert par la garantie HP, HP choisira de réparer ou de remplacer le produit défectueux.
- Si HP est dans l'incapacité de réparer ou de remplacer, selon le cas, un produit défectueux couvert par la garantie HP, HP devra, dans un délai raisonnable après avoir été informé du défaut, rembourser le prix d'achat du produit.
- HP ne sera tenu à aucune obligation de réparation, de remplacement ou de remboursement tant que le client n'aura pas retourné le produit défectueux à HP.
- Tout produit de remplacement peut être neuf ou comme neuf, pourvu que ses fonctionnalités soient au moins équivalentes à celles du produit remplacé.
- Les produits HP peuvent contenir des pièces, des composants ou des matériels reconditionnés équivalents à des neufs en termes de performances.
- La garantie limitée HP est valable dans tout pays dans lequel le produit HP couvert est distribué par HP. Des contrats apportant des services de garantie supplémentaires, tels que la réparation sur site, sont disponibles auprès des services de maintenance agréés par HP dans les pays dans lequel le produit est distribué par HP ou par un importateur agréé.

B. Restrictions de garantie

DANS LA MESURE OU LES LOIS LOCALES L'AUTORISENT, HP OU SES FOURNISSEURS TIERS NE FONT AUCUNE AUTRE GARANTIE OU CONDITION, EXPRESSE OU IMPLICITE, EN CE QUI CONCERNE LES PRODUITS HP ET NIENT TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE COMMERCIALISATION, DE QUALITÉ SATISFAISANTE OU D'ADAPTATION À UN BUT PARTICULIER.

C. Restrictions de responsabilité

- Dans la mesure où les lois locales l'autorisent, les recours énoncés dans cette déclaration de garantie constituent les recours exclusifs du client.
- DANS LA MESURE OÙ LES LOIS LOCALES L'AUTORISENT, EXCEPTION FAITE DES OBLIGATIONS SPECIFIQUEMENT ÉNONCÉES DANS LA PRÉSENTE DÉCLARATION DE GARANTIE, HP OU SES FOURNISSEURS TIERS NE POURRONT ÊTRE TENUS POUR RESPONSABLES DE DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, SPÉCIAUX OU ACCIDENTELS, QU'ILS SOIENT BASÉS SUR UN CONTRAT, UN PRÉJUDICE OU TOUTE AUTRE THÉORIE LÉGALE, QUE CES DOMMAGES SOIENT RÉPUTÉS POSSIBLES OU NON.

D. Lois locales

- Cette déclaration de garantie donne au client des droits juridiques spécifiques. Le client peut également posséder d'autres droits selon les états des États-Unis, les provinces du Canada, et les autres pays ou régions du monde.
- Si cette déclaration de garantie est incompatible avec les lois locales, elle sera considérée comme étant modifiée pour être conforme à la loi locale. Selon ces lois locales, certaines renonciations et limitations de cette déclaration de garantie peuvent ne pas s'appliquer au client. Par exemple, certains états des États-Unis, ainsi que certains gouvernements hors des États-Unis (y compris certaines provinces du Canada), peuvent :
 - exclure les renonciations et limitations de cette déclaration de garantie des droits statutaires d'un client (par exemple au Royaume-Uni);
 - restreindre d'une autre manière la possibilité pour un fabricant d'imposer ces renonciations et limitations ; ou
 - accorder au client des droits de garantie supplémentaires, spécifier la durée des garanties implicites que le fabricant ne peut nier, ou ne pas autoriser les limitations portant sur la durée des garanties implicites.
- EXCEPTÉ DANS LA MESURE AUTORISÉE PAR LA LÉGISLATION, LES TERMES DE LA PRÉSENTE DÉCLARATION DE GARANTIE N'EXCLUENT, NE LIMITENT NI NE MODIFIENT LES DROITS STATUTAIRES OBLIGATOIRES APPLICABLES À LA VENTE DES PRODUITS HP AUXDITS CLIENTS, MAIS VIENNENT S'Y AJOUTER.

Garantie du fabricant HP

Cher client,

Vous trouverez, ci-après, les coordonnées de l'entité HP responsable de l'exécution de la garantie fabricant relative à votre matériel HP dans votre pays.

En vertu de votre contrat d'achat, il se peut que vous disposiez de droits supplémentaires à l'encontre de votre vendeur. Ceux-ci ne sont aucunement affectés par la présente garantie du fabricant HP.

France : Hewlett-Packard France, SAS, 80, rue Camille Desmoulins, 92788 Issy les Moulineaux Cedex 9

Belgique : Hewlett-Packard Belgium BVBA/SPRL, 1, rue de l'Aéronef, B-1140 Brussels

Luxembourg : Hewlett-Packard Luxembourg SCA, 7a, rue Robert Stümper, L-2557 Luxembourg-Gasperich

Avant d'appeler l'assistance clientèle HP

L'appareil Tout-en-un HP peut vous être fourni avec des logiciels d'autres sociétés. Si vous rencontrez des problèmes avec l'un de ces logiciels, vous obtiendrez une meilleure assistance technique en vous adressant directement aux experts de ces sociétés.

Avant de contacter l'assistance clientèle HP, effectuez les opérations suivantes.



Remarque Ces informations ne s'appliquent pas aux clients résidant au Japon. Pour plus d'informations sur les options de service au Japon, reportez-vous à la section [HP Quick Exchange Service \(Japon\)](#).

1. Assurez-vous que :
 - a. L'appareil Tout-en-un HP est branché et sous tension.
 - b. Les cartouches d'encre spécifiées sont installées correctement.
 - c. Le papier de type recommandé est correctement chargé dans le bac d'alimentation.
2. Réinitialisez votre appareil Tout-en-un HP :
 - a. Mettez l'appareil Tout-en-un HP hors tension à l'aide du bouton **Activer**.
 - b. Débranchez le cordon d'alimentation situé à l'arrière de l'appareil Tout-en-un HP.
 - c. Rebranchez-le sur l'appareil Tout-en-un HP.
 - d. Mettez l'appareil Tout-en-un HP sous tension à l'aide du bouton **Activer**.
3. Pour plus d'informations, consultez la page Web à l'adresse www.hp.com/support. Vous y trouverez une assistance technique, des pilotes, des fournitures et des informations pour passer des commandes.
4. Si le problème persiste et que vous souhaitez en parler à un technicien de l'assistance clientèle HP, procédez comme suit :
 - a. Relevez le nom spécifique de votre appareil Tout-en-un HP tel qu'il apparaît sur le panneau de commandes.
 - b. Imprimez un rapport d'auto-test. Pour des informations sur l'impression d'un rapport d'auto-test, reportez-vous à [Impression d'un rapport d'autotest](#).
 - c. Réalisez une copie en couleur afin de disposer d'un exemple d'impression.
 - d. Soyez prêt à décrire votre problème en détail.
 - e. Soyez prêt à communiquer le numéro de série et l'identificateur de service de l'appareil. Pour savoir comment accéder au numéro de série et à l'identificateur de service de votre périphérique, reportez-vous à [Accès au numéro de série et à l'identificateur de service de l'appareil](#).
5. Appelez l'assistance clientèle HP. Tenez-vous à proximité de l'appareil Tout-en-un HP au moment de l'appel.

Accès au numéro de série et à l'identificateur de service de l'appareil

Vous pouvez accéder à des informations importantes à l'aide du **menu d'informations** de votre appareil Tout-en-un HP.



Remarque Si votre appareil Tout-en-un HP ne s'allume pas, vous trouverez le numéro de série sur l'étiquette située à l'arrière de votre appareil Tout-en-un HP. Le numéro de série est composé de 10 caractères.

1. Appuyez sur ***** et sur **#**. Appuyez ensuite sur **1**, **2** et **3**.
Le **Menu Assistance** apparaît.
2. Appuyez sur la **▶** jusqu'à ce que le menu **Informations** s'affiche ; appuyez ensuite sur **OK**.
3. Appuyez sur la **▶** jusqu'à ce que **Numéro de modèle** s'affiche. Appuyez ensuite sur **OK**.
L'identificateur de service s'affiche. Notez le code complet.

4. Appuyez sur **Annuler**, puis sur la ► jusqu'à ce que **Numéro de série** s'affiche.
5. Appuyez sur **OK**.
Le numéro de série s'affiche. Notez le numéro complet.
6. Appuyez sur **Annuler** pour quitter le **Menu Assistance**.

Assistance et autres informations sur Internet

Si vous disposez d'un accès à Internet, vous pouvez obtenir de l'aide à partir du site www.hp.com/support. Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique. Vous y trouverez également une assistance technique, des pilotes, des consommables, des informations pour passer des commandes, ainsi que d'autres options telles que :

- Accès aux pages d'assistance en ligne
- Envoi d'un message électronique à HP afin d'obtenir des réponses à vos questions
- Discussion en direct avec un technicien HP
- Vérification de l'existence d'éventuelles mises à jour de logiciel

Les options d'assistance et leur disponibilité varient selon le produit, le pays/la région et la langue.

Appel d'un centre d'assistance en Amérique du Nord pendant la période de garantie

Composez le **1 800 474 6836 (1-800-HP invent)**. L'assistance téléphonique aux Etats-Unis est disponible en anglais et en espagnol 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 (les jours et les heures d'assistance sont sujets à modification sans préavis). Ce service est gratuit pendant la durée de la garantie. Des frais peuvent vous être imputés au-delà de la période de garantie.

Appel d'un centre d'assistance dans un autre pays

Les numéros indiqués ci-dessous sont ceux en vigueur à la date de publication de ce guide. Pour obtenir la liste à jour de tous les numéros de l'assistance clientèle HP dans le monde, visitez le site Web www.hp.com/support et choisissez votre pays/région ou votre langue.

Le service d'assistance est gratuit pendant la durée de la garantie. Toutefois, les appels longue distance seront à votre charge. Dans certains cas, des frais par minute, par demi-minute ou un forfait par incident pourront également vous être imputés.

Pour obtenir une assistance téléphonique en Europe, consultez les détails et les conditions de l'assistance téléphonique dans votre pays/région sur le site Web www.hp.com/support.

Vous pouvez également faire appel à votre revendeur ou contacter HP au numéro de téléphone indiqué dans cette documentation.

Dans un effort constant d'amélioration de notre service d'assistance par téléphone, nous vous recommandons de visiter régulièrement notre site Web pour obtenir de nouvelles informations sur les services et la livraison.



61 56 45 43	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	+ 43 1 86332 1000 0810-0010000 (in-country)
800 171	البحرين
België	070 300 005
Belgique	070 300 004
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-
Brasil	0-800-709-7751
Canada (Mississauga Area)	(905) 206-4663
Canada	1-(800)-474-6836
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support
Chile	800-360-999
中国	021-3881-4518 800-810-3888 : 3002
Colombia (Bogota)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	261 307 310
Danmark	+ 45 70 202 845
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 800-711-2884
2 532 5222	مصر
El Salvador	800-6160
España	902 010 059
France	+33 (0)892 69 60 22
Deutschland	+49 (0)180 5652 180
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 22 55 47
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2649
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	2802 4098
Magyarország	1 382 1111
India	1 600 44 7737
Indonesia	+62 (21) 350 3408
Ireland	1 890 923 902
(0) 9 830 4848	ישראל
Italia	848 800 871
Jamaica	1-800-711-2884
日本	0570-000511
日本 (携帯電話の場合)	03-3335-9800

한국	1588-3003
Luxembourg	900 40 006
Luxemburg	900 40 007
Malaysia	1800 805 405
Mexico (Mexico City)	55-5258-9922
Mexico	01-800-472-68368
22 404747	المغرب
Nederland	0900 2020 165
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	1 3204 999
Norge	+46 (0)77 120 4765
Panama	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-101111
Philippines	(63) 2 867 3551 1800 1441 0094
Polska	0 801 800 235
Portugal	808 201 492
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
România	(21) 315 4442
Россия (Москва)	095 7973520
Россия (Санкт-Петербург)	812 3467997
800 897 1444	السعودية
Singapore	6 272 5300
Slovensko	2 50222444
South Africa (international)	+ 27 11 2589301
South Africa (RSA)	086 0001030
Rest of West Africa	+ 351 213 17 63 80
Suomi	+358 (0)203 66 767
Sverige	+46 (0)77 120 4765
Switzerland	0848 672 672
臺灣	02-8722-8000
ໄທ	+66 (2) 353 9000
71 89 12 22	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye	90 212 444 71 71
Україна	(380 44) 4903520
800 4910	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	+44 (0)870 010 4320
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Việt Nam	+84 88234530

HP Quick Exchange Service (Japon)

製品に問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してください。製品が故障している、または欠陥があると判断された場合、HP Quick Exchange Serviceがこの製品を正常品と交換し、故障した製品を回収します。保証期間中は、修理代と配送料は無料です。また、お住まいの地域にも依りますが、プリンタを次の日までに交換することも可能です。

電話番号：05 70-00051 1（自動応答）
 :03-3335-9800（自動応答システムが使用できない場合）
 サポート時間：平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで
 土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで。
 祝祭日および1月1日から 3日は除きます。

サービスの条件

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。
ご注意：ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保証期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

その他の制限

- 運送の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
ご注意： デバイスはインクカートリッジを取り外さないで返還してください。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

Pour obtenir des instructions sur la procédure à suivre pour conditionner votre appareil en vue de son échange, reportez-vous à la section [Conditionnement de votre appareil Tout-en-un HP](#).

Conditionnement de l'appareil Tout-en-un HP avant expédition

Si, après avoir contacté le centre d'assistance clientèle HP ou votre revendeur, vous devez renvoyer votre appareil Tout-en-un HP pour maintenance, emballez-le dans son carton d'origine afin d'éviter de l'endommager davantage. Conservez le cordon d'alimentation et le cache du panneau de commandes au cas où l'appareil Tout-en-un HP devrait être remplacé.



Attention Pour prévenir toute fuite d'encre lors du transport de votre appareil Tout-en-un HP, assurez-vous que les cartouches d'encre sont bien insérées dans l'appareil.

Remplacement des cartouches d'encre de votre appareil Tout-en-un HP

Cette section fournit des instructions sur le remplacement des cartouches d'encre dans votre appareil Tout-en-un HP.

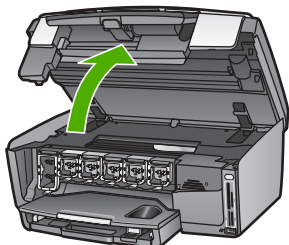


Remarque 1 Si vous n'avez pas encore reçu d'appareil de remplacement, le technicien d'assistance clientèle HP vous indiquera si vous devez ou non envoyer les cartouches d'encre avec votre appareil Tout-en-un HP.

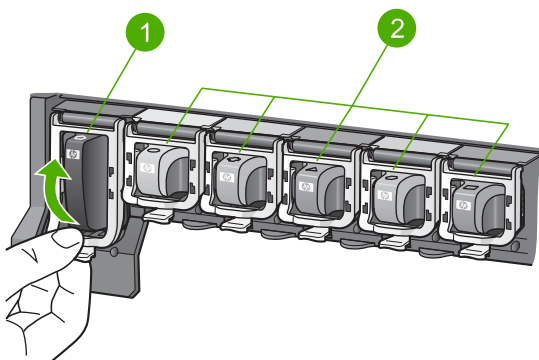
Remarque 2 Ces informations ne s'appliquent pas aux clients résidant au Japon. Pour plus d'informations sur les options de service au Japon, reportez-vous à la section [HP](#)

Quick Exchange Service (Japon) et aux instructions de la section Conditionnement de votre appareil Tout-en-un HP.

1. Mettez l'appareil Tout-en-un HP hors tension.
2. Ouvrez la porte d'accès au chariot des cartouches d'encre en soulevant la poignée centrale jusqu'à ce que la porte s'enclenche.



3. Saisissez la languette plastique située sous une cartouche d'encre pour libérer le loquet de l'appareil Tout-en-un HP ; soulevez ensuite le loquet. Pour retirer la cartouche d'encre noire, soulevez le loquet se trouvant à l'extrémité gauche. Pour retirer les cinq cartouches d'encre couleur (comme jaune, cyan clair, cyan, magenta clair ou magenta), soulevez le loquet adéquat situé dans la zone centrale.



1	Loquet de la cartouche d'encre noire
2	Languettes des cartouches d'encre couleur

4. Si vous avez déjà reçu un appareil Tout-en-un HP de remplacement, il a peut-être été livré avec des cartouches d'encre vides. Dans ce cas, insérez les cartouches d'encre vides dans l'appareil que vous retournez.



Remarque Si vous n'avez pas reçu d'appareil Tout-en-un HP de remplacement, le technicien d'assistance clientèle HP vous indiquera si vous devez ou non envoyer les cartouches d'encre avec votre appareil Tout-en-un HP.

5. Abaissez les loquets des cartouches d'encre et appuyez dessus jusqu'à ce qu'ils s'enclenchent.
6. Fermez la porte d'accès aux cartouches d'encre.
7. Débranchez le cordon d'alimentation, puis retirez-le de l'appareil Tout-en-un HP.

Attention Ne renvoyez pas le cordon d'alimentation ni le cache du panneau de commandes avec l'appareil. L'appareil de remplacement sera livré sans ces éléments. Conservez précieusement le cordon d'alimentation jusqu'à ce que vous receviez l'appareil Tout-en-un HP de remplacement.

8. Pour terminer la préparation pour l'expédition, reportez-vous à la section [Retirez le cache du panneau de commandes](#).

Retirez le cache du panneau de commandes.

Une fois les cartouches d'encre remplacées, effectuez les opérations suivantes.

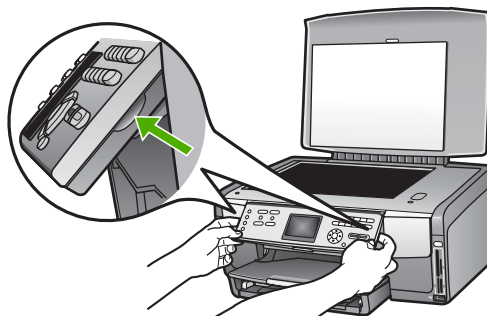


Remarque Ces informations ne s'appliquent pas aux clients résidant au Japon. Pour plus d'informations sur les options de service au Japon, reportez-vous à la section [HP Quick Exchange Service \(Japon\)](#) et aux instructions de la section [Conditionnement de votre appareil Tout-en-un HP](#).

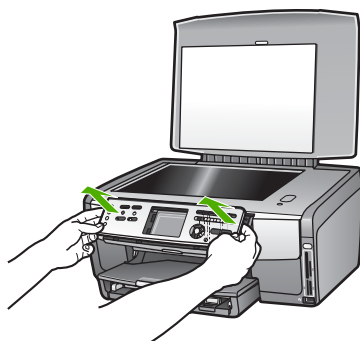


Attention Assurez-vous que l'appareil Tout-en-un HP est bien débranché avant de suivre ces étapes.

1. Retirez le cache du panneau de commandes comme indiqué ci-dessous :
 - a. Pivotez le panneau de commandes et inclinez-le le plus possible.
 - b. A l'aide de vos deux mains, placez vos index sur les loquets situés de part et d'autre du panneau de commandes.



- c. Tirez doucement le cache vers vous pour le retirer de l'appareil.



2. Conservez le cache du panneau de commandes. Ne retournez pas le cache du panneau de commandes avec l'appareil Tout-en-un HP.



Attention L'appareil Tout-en-un HP de remplacement peut ne pas être fourni avec un cache de panneau de commandes. Conservez précieusement le cache (avec le cordon d'alimentation), et remettez-le en place à la réception de l'appareil Tout-en-un HP de remplacement. Vous devez fixer le cache du panneau de commandes pour pouvoir utiliser les fonctions du panneau de commandes sur l'appareil Tout-en-un HP de remplacement.

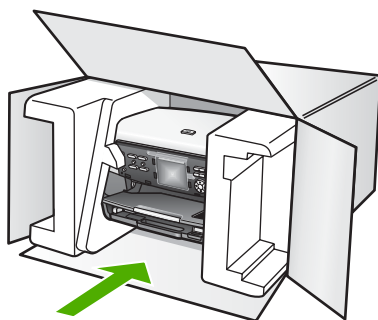


Remarque Pour obtenir des instructions sur la fixation du cache du panneau de commandes, consultez le Guide d'installation fourni avec l'appareil Tout-en-un HP. Il se peut que des instructions relatives à la configuration accompagnent l'appareil Tout-en-un HP de remplacement.

Conditionnement de votre appareil Tout-en-un HP

Effectuez les opérations suivantes après avoir débranché votre appareil Tout-en-un HP.

1. Emballez l'appareil Tout-en-un HP dans son carton d'origine si vous l'avez conservé, ou dans le carton d'emballage de l'appareil de remplacement.



Si vous ne possédez pas les cartons d'emballage d'origine, utilisez d'autres cartons d'emballages adéquats. Les détériorations subies lors du transport et/ou dues à un emballage inapproprié ne sont pas couvertes par la garantie.

2. Placez l'étiquette de retour d'expédition sur l'extérieur du carton.

3. Placez les éléments suivants dans le carton d'emballage :
 - Une description complète de la panne pour le personnel qualifié (des échantillons montrant les problèmes de qualité d'impression sont utiles).
 - Une copie du bordereau de vente ou autre preuve d'achat établissant la période de couverture de la garantie.
 - Votre nom, votre adresse et le numéro de téléphone où vous pouvez être joint dans la journée.

14 Renseignements techniques

Ce chapitre fournit des informations sur l'accès aux configurations requises et aux spécifications relatives au papier, à l'impression, à la copie, à la télécopie, à la carte mémoire, à la numérisation, ainsi qu'aux spécifications physiques, électriques et environnementales. Il contient également des informations sur les déclarations de réglementation et de conformité de votre appareil Tout-en-un HP.

Configurations système minimales

Le fichier Lisezmoi contient les configurations système minimales. Pour obtenir des informations sur l'affichage du fichier Lisezmoi, reportez-vous à la section [Affichage du fichier Lisezmoi](#).

Spécifications relatives au papier

Cette section contient des informations sur les capacités du bac à papier, les formats de papier et les spécifications relatives aux marges d'impression.

Capacité des bacs d'alimentation

	Capacité ¹	Taille maximale des supports ²	Taille minimale des supports
Bac d'alimentation principal	Jusqu'à 100 feuilles	216 x 356 mm	76 x 127 mm
Bac photo	Jusqu'à 20 feuilles	105 x 165 mm	89 x 127 mm
Bac de sortie	Jusqu'à 50 feuilles	S.O.	S.O.

1 Capacité maximale.

2 Les supports panoramiques d'une longueur maximale de 610 mm (24 pouces) peuvent être chargés manuellement et en continu.



Remarque HP recommande de vider régulièrement le bac de sortie.

Formats de papier

Type	Format	Poids
Papier	Lettre : 216 x 279 mm A4 : 210 x 297 mm A5 : 148 x 210 mm Exécutif : 184 x 267 mm Légal ¹ : 216 x 356 mm L : 89 x 127 mm 2L : 127 x 178 mm Mutsugiri : 203 mm x 254 mm Panorama :	60 à 90 g/m ²

Type	Format	Poids
	102 x 254 mm 102 x 279 mm 102 x 305 mm 204 x 594 mm	
Enveloppes	U.S. n° 10 : 104 x 241 mm A2 : 111 x 146 mm DL : 110 x 220 mm C6 : 114 x 162 mm	75 à 90 g/m ²
Films transparents	Lettre : 216 x 279 mm A4 : 210 x 297 mm	S.O.
Papier photo	102 x 152 mm	236 g/m ²
	127 x 178 mm Lettre : 216 x 279 mm A4 : 210 x 297 mm Panorama : 102 x 254 mm 102 x 279 mm 102 x 305 mm 204 x 594 mm	S.O.
Cartes	Fiche Bristol : 76,2 x 127 mm Fiche Bristol : 101 x 152 mm	200 g/m ²
	Fiche Bristol : 127 x 203,2 mm 127 x 178 mm A6 : 105 x 148,5 mm Carte Hagaki : 100 x 148 mm	S.O.
Etiquettes	Lettre : 216 x 279 mm A4 : 210 x 297 mm	S.O.
Personnaliser	76 x 127 mm jusqu'à 216 x 356 mm	S.O.

1 20 lb. et plus

Spécifications de marges d'impression

	Haut (bord supérieur)	Bas (bord inférieur)	Gauche	Droite
U.S. (Lettre, Légal)	1,8 mm	3 mm	3,2 mm	3,2 mm
Exécutif	1,8 mm	6,0 mm	3,2 mm	3,2 mm

(suite)

	Haut (bord supérieur)	Bas (bord inférieur)	Gauche	Droite
ISO (A4)	1,8 mm	3 mm	3,2 mm	3,2 mm
ISO (A5, A6) et JIS (B5)	1,8 mm	6,0 mm	3,2 mm	3,2 mm
Enveloppes	1,8 mm	14,3 mm	3,2 mm	3,2 mm
Fiche Bristol 7,62 x 12,7 cm, 12,7 x 20,32 cm	1,8 mm	6,0 mm	3,2 mm	3,2 mm
Fiche Bristol 10 x 15 cm, 100 x 148 mm	1,8 mm	3 mm	3,2 mm	3,2 mm
Papier photo 10 x 15 cm	3,2 mm	3,2 mm	3,2 mm	3,2 mm

Spécifications relatives à l'impression

- Jusqu'à 1 200 x 1 200 dpi interpolés, en noir lorsque l'impression est effectuée à partir d'un ordinateur
- Jusqu'à 4 800 x 1 200 dpi optimisés, en couleur (pour l'impression depuis un ordinateur) et 1 200 dpi en entrée.
- Vitesses d'impression selon la complexité du document
- Impression au format panoramique
- Méthode : jeu d'encre thermique à la demande
- Langue : HP PCL niveau 3, PCL3 GUI ou PCL 10
- Cartouches d'encre : six cartouches individuelles d'encre HP Vivera conçues pour une utilisation efficace de l'encre
- Capacité d'utilisation : 3000 pages imprimées par mois

Mode		Vitesse (pages par minute) sur papier ordinaire	Vitesse (secondes), photo 4 x 6 pouces sans bordures
ppp maximal	Noir et couleur	jusqu'à 1,3	aussi rapide que 150
Optimale	Noir et couleur	jusqu'à 2,1	aussi rapide que 96
Normale	Noir	jusqu'à 7,8	aussi rapide que 53
	Couleur	jusqu'à 5,7	aussi rapide que 53
Normal rapide	Noir	jusqu'à 7,9	aussi rapide que 33
	Couleur	jusqu'à 7,3	aussi rapide que 33
Brouillon rapide	Noir	jusqu'à 32	aussi rapide que 27
	Couleur	jusqu'à 31	aussi rapide que 27

Spécifications relatives à la copie

- Traitement numérique de l'image
- Jusqu'à 99 copies d'un original (selon le modèle)
- Zoom numérique de 25 à 400 % (selon le modèle)
- Ajuster à la page, Plus sur une page
- Jusqu'à 32 copies par minute en noir ; 31 copies par minute en couleur (suivant le modèle)
- Vitesses de copie selon la complexité du document

Mode		Vitesse (ppm)	Résolution de numérisation (dpi)
ppp maximal	Noir	jusqu'à 0,35	1200 x 1200
	Couleur	jusqu'à 0,35	1200 x 1200
Optimale	Noir	jusqu'à 1,0	600 x 600
	Couleur	jusqu'à 1,0	600 x 600
Normale	Noir	jusqu'à 7,8	300 x 300
	Couleur	jusqu'à 5,7	300 x 300
Rapide	Noir	jusqu'à 32	300 x 300
	Couleur	jusqu'à 31	300 x 300

Spécifications relatives à la fonction de télécopie

- Fonction de télécopie noir et blanc et couleur indépendante
- Jusqu'à 75 numérotations rapides (selon le modèle)
- Mémoire de 90 pages au maximum (selon le modèle, basé sur l'image de test ITU-T n°1 avec une résolution standard). Des pages plus complexes ou une résolution plus élevée nécessiteront plus de temps et plus de mémoire.
- Télécopie manuelle d'un document de plusieurs pages
- Jusqu'à 5 recompositions automatiques d'un numéro (selon le modèle)
- Jusqu'à 5 recompositions automatiques d'un numéro (varie selon le modèle)
- Rapports de confirmation et d'activité
- Télécopieur CCITT/ITU Groupe 3 avec mode de correction d'erreurs
- Transmission de 33,6 Kbit/s
- Vitesse de 3 secondes par page à 33,6 Kbits/s (sur la base d'une image ITU-T n° 1 avec une résolution standard). Des pages plus élaborées ou d'une résolution supérieure demandent plus de temps et de mémoire.
- Détection de sonnerie avec commutation automatique du télécopieur/répondeur

	Photo (dpi)	Précision (dpi)	Standard (dpi)
Noir	200 x 200	200 x 200	200 x 100
Couleur	200 x 200	200 x 200	200 x 200

Spécifications relatives à la carte mémoire

- Nombre maximum de fichiers recommandé par carte mémoire : 1,000
- Taille maximale recommandée de chaque fichier image individuel : 8 Mo

- Taille maximale recommandée de chaque fichier image individuel : 12 mégapixels
- Durée maximale recommandée de chaque clip vidéo individuel : 3 minutes



Remarque Si vous vous approchez des valeurs maximales recommandées pour la carte mémoire, les performances escomptées de l'appareil Tout-en-un HP risquent d'être ralenties.

L'ouverture des fichiers vidéo volumineux peut prendre quelques minutes.

Types de cartes mémoire pris en charge

- CompactFlash (types I et II)
- Memory Stick
- Memory Stick Pro
- Carte mémoire Magic Gate Memory Stick
- Secure Digital
- MultiMediaCard (MMC)
- xD-Picture Card

D'autres cartes mémoire, notamment Memory Stick Magic Gate Duo, Memory Stick Duo et Secure Multimedia Card, peuvent être prises en charge via un adaptateur. Pour plus d'informations, reportez-vous aux instructions fournies avec votre carte mémoire.

Types de fichiers vidéo pris en charge

- Motion-JPEG Quicktime (.mov)
- Motion-JPEG AVI (.avi)
- MPEG-1 (.mpg, .mpe ou .mpeg)

L'imprimante ignore les clips vidéo enregistrés dans d'autres formats.

Spécifications relatives à la numérisation

- Editeur d'images inclus.
- Le logiciel de reconnaissance optique de caractères (OCR) intégré convertit automatiquement le texte numérisé en un texte modifiable.
- Les vitesses de numérisation varient en fonction de la complexité du document.
- Interface compatible Twain.
- Résolution : 4800 x 4800 dpi (optique), jusqu'à 19 200 dpi (par interpolation)
- Couleur : couleur 48 bits, échelle de gris 8 bits (256 niveaux de gris).
- Dimensions maximales pour la numérisation à partir de la vitre : 216 x 305 mm

Spécifications physiques

- Hauteur : 21 cm
- Largeur : 46,4 cm
- Profondeur : 39,5 cm
- Poids : 11,15 kg

Spécifications électriques

- Consommation électrique : 95 W au maximum
- Tension d'entrée : 100 à 240 VCA ~ 2 A, 50–60 Hz, avec mise à la terre
- Consommation électrique en mode veille : 11,5 W

Spécifications environnementales

- Plage de températures de fonctionnement recommandée : de 15 à 30 °C (de 59 à 86 °F)
- Plage de températures de fonctionnement acceptable : de 5 à 40 °C (de 41 à 104 °F)

- Humidité : 20 à 80 % d'humidité relative sans condensation
- Plage de température pendant l'envoi : -40 à 60 °C (-40 à 140 °F)

En présence de champs électromagnétiques puissants, il se peut que la sortie de votre appareil Tout-en-un HP soit légèrement perturbée.

HP recommande d'utiliser un câble Ethernet ou un câble USB de 3 mètres (10 pieds) au maximum afin de réduire le bruit provoqué par les champs électromagnétiques élevés qui peuvent se produire.

Autres spécifications

Mémoire : 16 Mo de mémoire ROM, 64 Mo de mémoire DRAM

Si vous disposez d'un accès à Internet, vous pouvez obtenir des informations relatives au niveau sonore à partir du site Web de HP. Rendez-vous sur le site :

www.hp.com/support

Programme de gestion des produits en fonction de l'environnement

Cette section fournit des informations sur la protection de l'environnement, la production d'ozone, la consommation d'énergie, ainsi que l'utilisation du papier, les plastiques, les fiches techniques de sécurité du matériel et les programmes de recyclage.

Elle contient des informations sur les normes environnementales.

Protection de l'environnement

Hewlett-Packard s'engage à fournir des produits de qualité dans le strict respect de l'environnement. Ce produit a été conçu avec plusieurs attributs destinés à réduire l'impact sur notre environnement.

Pour plus d'informations, consultez le site Web consacré à l'engagement de HP en faveur de l'environnement :

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Production d'ozone

Ce produit ne génère pratiquement pas d'ozone gazeux (O3).

Energy consumption

Energy usage drops significantly while in ENERGY STAR® mode, which saves natural resources, and saves money without affecting the high performance of this product. This product qualifies for ENERGY STAR, which is a voluntary program established to encourage the development of energy-efficient office products.



ENERGY STAR is a U.S. registered service mark of the U.S. EPA. As an ENERGY STAR partner, HP has determined that this product meets ENERGY STAR guidelines for energy efficiency.

For more information on ENERGY STAR guidelines, go to the following website:

www.energystar.gov

Utilisation du papier

Ce produit peut être utilisé avec du papier recyclé, conformément à la norme DIN 19309.

Plastiques

Les pièces en plastique d'un poids supérieur à 25 grammes portent une mention conforme aux normes internationales, qui facilite l'identification des matières plastiques à des fins de recyclage à la fin de la vie du produit.

Fiches techniques de sécurité du matériel (MSDS)

Les fiches techniques de sécurité du matériel peuvent être téléchargées depuis le site Web de HP :

www.hp.com/go/msds

Les clients ne disposant pas d'un accès Internet peuvent contacter l'assistance clientèle HP.

Programme de recyclage

HP met à la disposition de sa clientèle des programmes de reprise et de recyclage de produits de plus en plus nombreux dans un grand nombre de pays et a établi un partenariat avec plusieurs centres de recyclage de matériaux électroniques les plus importants dans le monde. HP économise les ressources en revendant certains de ses produits les plus réputés.

Ce produit HP contient certains matériaux qu'il convient de manipuler avec précaution à la fin de leur cycle de vie :

- Mercure dans la lampe fluorescente du numériseur (< 2 mg)
- Plomb dans les soudures (A compter du 1er juillet 2006, ce produit HP sera conforme aux exigences de la Directive européenne 2002/95/EC, "Limitation de l'utilisation de certaines substances dangereuses dans les équipements électriques et électroniques" et aux "Méthodes de gestion relatives à la prévention et au contrôle de la pollution résultant des produits d'informations électroniques" pour la Chine.)

Programme de reprise et de recyclage des consommables HP

HP s'engage à protéger l'environnement. Le programme de reprise et de recyclage des consommables HP est disponible dans la plupart des pays/régions. Il vous permet de recycler gratuitement les cartouches d'encre. Pour plus d'informations, consultez le site Web suivant :

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html

Mise au rebut des appareils hors d'usage par les particuliers résidant au sein de l'Union européenne

La présence de ce symbole sur le produit ou son emballage indique que vous ne pouvez pas jeter ce produit avec vos déchets ménagers. Pour vous débarrasser de cet appareil, vous devrez le déposer dans un centre de traitement des déchets spécialisé dans le recyclage des appareils électriques et électroniques. Le tri et le recyclage sélectifs de vos déchets contribuent à préserver les ressources naturelles et sont effectués de telle sorte que ni la santé de l'homme ni l'environnement ne soient affectés. Pour plus d'informations sur les sites où vous pouvez déposer vos équipements usagés à des fins de recyclage, contactez le service concerné de la mairie de votre lieu de résidence, le service de voirie ou le magasin dans lequel vous avez acheté le produit.

Pour plus d'informations sur la reprise et le recyclage des produits HP en général, visitez le site Web suivant : <http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/index.html>.



Déclarations de réglementation

L'appareil Tout-en-un HP respecte les exigences définies par les organismes de réglementation de votre pays/région.

Numéro d'identification de modèle réglementaire

A des fins d'identification réglementaire, un numéro de modèle réglementaire est attribué à votre produit. Le numéro de modèle réglementaire de votre produit est SDGOB-0501-01. Ce numéro réglementaire ne doit pas être confondu avec le nom sous lequel le produit est commercialisé (Tout-en-un HP Photosmart 3100 series).

Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements

This equipment complies with FCC rules, Part 68. On this equipment is a label that contains, among other information, the FCC Registration Number and Ringer Equivalent Number (REN) for this equipment. If requested, provide this information to your telephone company.

An FCC compliant telephone cord and modular plug is provided with this equipment. This equipment is designed to be connected to the telephone network or premises wiring using a compatible modular jack which is Part 68 compliant. This equipment connects to the telephone network through the following standard network interface jack: USOC RJ-11C.

The REN is useful to determine the quantity of devices you may connect to your telephone line and still have all of those devices ring when your number is called. Too many devices on one line might result in failure to ring in response to an incoming call. In most, but not all, areas the sum of the RENs of all devices should not exceed five (5). To be certain of the number of devices you may connect to your line, as determined by the REN, you should call your local telephone company to determine the maximum REN for your calling area.

If this equipment causes harm to the telephone network, your telephone company might discontinue your service temporarily. If possible, they will notify you in advance. If advance notice is not practical, you will be notified as soon as possible. You will also be advised of your right to file a complaint with the FCC. Your telephone company might make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the proper operation of your equipment. If they do, you will be given advance notice so you will have the opportunity to maintain uninterrupted service.

If you experience trouble with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for warranty or repair information. Your telephone company might ask you to disconnect this equipment from the network until the problem has been corrected or until you are sure that the equipment is not malfunctioning.

This equipment may not be used on coin service provided by the telephone company. Connection to party lines is subject to state tariffs. Contact your state public utility commission, public service commission, or corporation commission for more information.

This equipment includes automatic dialing capability. When programming and/or making test calls to emergency numbers:

- Remain on the line and explain to the dispatcher the reason for the call.
- Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evening.



Note The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including fax machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of transmission, the date and time it is sent and an identification of the business, other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided might not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.) In order to program this information into your fax machine, you should complete the steps described in the software.

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

Declaration of Conformity: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that might cause undesired operation. Class B limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy, and, if not installed and used in accordance with the instructions, might cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For more information, contact the Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, San Diego, (858) 655-4100.

The user might find the following booklet prepared by the Federal Communications Commission helpful: How to Identify and Resolve Radio-TV Interference Problems. This booklet is available from the U.S. Government Printing Office, Washington DC, 20402. Stock No. 004-000-00345-4.



Caution Pursuant to Part 15.21 of the FCC Rules, any changes or modifications to this equipment not expressly approved by the Hewlett-Packard Company might cause harmful interference and void the FCC authorization to operate this equipment.

Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/notice to users of the Canadian telephone network

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, connectées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.

Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0,0B.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.



Note The Ringer Equivalence Number (REN) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.0B, based on FCC Part 68 test results.

日本のユーザーに対する告知

VCCI-2

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。
取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

한국 사용자 공지사항

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Réglementation destinée aux utilisateurs de l'Espace Economique Européen



Ce produit est conçu pour être connecté au réseau téléphonique public commuté analogique des pays/régions de l'Espace Economique Européen.

La compatibilité avec le réseau dépend des paramètres sélectionnés par l'utilisateur, qui doivent être réinitialisés afin d'utiliser l'équipement sur un réseau téléphonique d'un pays/région différent de celui où l'équipement a été acheté. Contactez votre revendeur ou Hewlett-Packard si une assistance supplémentaire est nécessaire.

Cet équipement a été certifié par le fabricant conformément à la Directive 1999/5/CE (annexe II) pour une connexion unique inter-européenne au réseau téléphonique public commuté. Cependant, en raison des différences entre les réseaux téléphoniques publics commutés de chaque pays, l'approbation ne donne aucune garantie quant au bon fonctionnement de l'équipement sur chaque terminal réseau.

En cas de problèmes, contactez d'abord votre fournisseur.

Cet équipement est conçu pour fonctionner avec une numérotation à fréquence vocale ou par ouverture de boucle. Si, malgré tout, des problèmes surviennent avec la numérotation par ouverture de boucle, il est recommandé d'utiliser cet équipement uniquement avec le paramètre de numérotation à fréquence vocale.

Notice to users of the German telephone network

This HP fax product is designed to connect only to the analogue public-switched telephone network (PSTN). Please connect the TAE N telephone connector plug, provided with the Tout-en-un HP into the wall socket (TAE 6) code N. This HP fax product can be used as a single device and/or in combination (in serial connection) with other approved terminal equipment.

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Declaration of conformity (European Economic Area)

The Declaration of Conformity in this document complies with ISO/IEC Guide 22 and EN 45014. It identifies the product, manufacturer's name and address, and applicable specifications recognized in the European community.

Tout-en-un HP Photosmart 3100 series declaration of conformity



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC Guide 22 and EN 45014

Manufacturer's Name: Hewlett-Packard Company
Manufacturer's Address: 16399 West Bernardo Drive
 San Diego CA 92127, USA
Declares, that the product
Regulatory Model Number: SDGOB-0501-01
Product Name: HP Photosmart 3100 Series
Power Adapter(s) HP part#: 0957-2104

Conforms to the following Product Specifications:

Safety: IEC 60950-1: 2001
 EN 60950-1: 2002
 IEC 60950: 1999 3rd Edition
 EN 60950: 1999 3rd Edition
 UL 60950-1: 2003, CAN/CSA-22.2 No. 60950-1-03
 NOM 019-SFCI-1993, AS/NZS 60950: 2000, GB4943: 2001

EMC: CISPR 22:1997 / EN 55022:1998 Class B
 CISPR 24:1997 / EN 55024:1998
 IEC 61000-3-2: 2000 / EN 61000-3-2: 2000
 IEC 61000-3-3/A1: 2001 / EN 61000-3-3/ A1: 2001
 AS/NZS CISPR 22: 2002
 CNS13438:1998, VCCI-2
 FCC Part 15-Class B/ICES-003, Issue 2
 GB9254: 1998

Telecom: TBR 21:1998
 AS/ACIF S002: 2001+A1
 TIA/EIA 968:2001
 FCC Part 68

Supplementary Information:

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 73/23/EC, the EMC Directive 89/336/EC and with the R&TTE Directive 1999/5/EC (Annex II) and carries the CE-marking accordingly. The product was tested in a typical configuration. For regulatory purpose, this product is assigned a Regulatory Model Number (RMN). This number should not be confused with the product name or number.

San Diego, CA, USA February 4, 2005

European Contact for regulatory topics only: Hewlett Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140,
 D-71034, Böblingen, Germany, (FAX +49-7031-14-3143)

Index

- A**
 - accessoire d'impression recto verso
 - bourrages papier, dépannage 150
 - accessoires, commande 112
 - activer, bouton 5
 - ADSL. *voir* DSL
 - affichage
 - diaporama 76
 - photos et clips vidéo 76
 - aide
 - autres ressources 15
 - bouton 10
 - menu 10
 - utilisation de l'aide en ligne 17
 - alignement de l'imprimante 121
 - annulation
 - bouton 6
 - copie 92
 - numérisation 98
 - tâche d'impression 95
 - télécopie 109
 - appareil photo numérique
 - connexion 74, 75
 - PictBridge 74
 - application logicielle, impression à partir de 93
 - arrêt
 - copie 92
 - numérisation 98
 - tâche d'impression 95
 - télécopie 109
 - assistance clientèle
 - Amérique du Nord 156
 - contact 155
 - garantie 153
 - hors Etats-Unis 156
 - HP Quick Exchange Service (Japon) 158
 - identificateur de service 155
 - numéro de série 155
 - site Web 156
 - Assistant d'impression facile 82
- autocommutateur, configuration 40
- B**
 - bac photo
 - menu 10
 - sélection 64
 - blocage des têtes d'impression 131
 - Bluetooth
 - commande d'accessoires 112
 - icône 7
 - impression à partir d'un ordinateur 29
 - bourrages papier 71, 131, 150
- C**
 - capacité des bacs
 - d'alimentation 163
 - capacité du bac d'entrée 163
 - carte CompactFlash 73
 - carte de crédit, utilisation pour la télécopie 102, 104
 - carte Magic Gate Memory Stick 73
 - carte Memory Stick 73
 - carte MultiMediaCard (MMC) 73
 - cartes de vœux
 - chargement 69
 - spécifications 163
 - cartes Hagaki, chargement 67
 - carte SmartMedia 73
 - cartes mémoire
 - carte CompactFlash 73
 - carte Memory Stick 73
 - carte MultiMediaCard (MMC) 73
 - carte SmartMedia 73
 - carte xD 73
 - enregistrement de fichiers sur ordinateur 86
 - envoi de photos par message électronique 87
 - impression de photos 81
 - index photos 83
 - insertion 86
 - logements 73
 - numériser vers 98
 - partage de photos 87
 - présentation générale 73
 - Secure Digital 73
 - spécifications 166
 - cartes postales
 - chargement 67
 - spécifications 163
 - carte téléphonique, utilisation pour la télécopie 102, 104
 - carte xD 73
 - cartouches. *voir* cartouches d'encre
 - cartouches d'encre
 - commande 111
 - dépannage 129, 151
 - nettoyage des contacts 122
 - remplacement 119
 - vérification des niveaux d'encre 116
 - Centre de solutions HP, icônes manquantes 133
 - chargement
 - cartes de vœux 69
 - Cartes Hagaki 67
 - cartes postales 67
 - documents 61
 - enveloppes 68
 - étiquettes 69
 - original 61
 - original de grande dimension 62
 - papier A4 65
 - papier de format standard 65
 - papier Légal 65
 - papier Lettre 65
 - papier photo 10 x 15 pouces 66
 - Papier photo 4 x 16 pouces 66
 - papier photo panoramique 67

- photos 61
 - transparents 69
 - clavier numérique 6, 10
 - clavier visuel 10
 - clips vidéo
 - affichage 76, 77
 - boutons 77
 - fonctionnalités 77
 - impression de la
 - sélection 82
 - sélection 78
 - utilisation des fonctions 73
 - code d'identification de l'abonné 58
 - commande
 - accessoires 112
 - cartouches d'encre 111
 - Guide d'installation 112
 - Guide de l'utilisateur 112
 - logiciels 112
 - papier 111
 - configuration
 - autocommutateur 40
 - DSL 39
 - informations sur la
 - connexion 27
 - ligne RNIS 40
 - messagerie vocale 43, 53
 - modem d'ordinateur 45, 46, 50, 53
 - répondeur 48, 50
 - sonnerie distincte 56
 - télécopie 32
 - test de télécopie 57
 - configurations système minimales 163
 - configurer
 - bouton 7
 - menu 9
 - connexion
 - câble USB 127
 - Câble USB 28
 - partage d'imprimantes 32
 - problèmes, télécopie 142, 145
 - types 27
 - USB 28
 - copie
 - annulation 92
 - bouton 7
 - création d'une copie 89
 - menu 8
 - prévisualisation 90
 - recadrage d'un original 92
 - spécifications 166
 - cordon téléphonique
 - connexion, échec 139
 - rallonge 148
 - vérification 139
 - cordon téléphonique à deux fils 142, 148
 - cordon téléphonique à quatre fils 142, 148
 - création d'une copie 89
- D**
- date 26
 - declaration of conformity
 - European Economic Area 173
 - U.S. 174
 - déclarations de réglementation
 - numéro d'identification de modèle réglementaire 170
 - réglementation destinée aux utilisateurs de l'Espace Economique Européen 173
 - définition
 - dépannage du
 - télécopieur 137
 - ligne de télécopie distincte 38
 - ligne de téléphone partagée 42
 - sonnerie distincte 41
 - démarrer, couleur 6
 - démarrer, noir 6
 - dépannage
 - blocage des têtes
 - d'impression 131
 - bourrages papier 71, 131, 150
 - câble USB 127
 - cartouches d'encre 129, 151
 - configuration du matériel 126
 - configurer 126
 - envoi de télécopies 142, 145
 - fichier Lisezmoi 126
 - installation du logiciel 131
 - langue, affichage 128
 - mesures incorrectes 128
 - papier 149
 - réception de télécopies 142, 145
 - répondeur 148
 - ressources 15
 - tâches liées aux fonctions 149
 - télécopie 137
 - désélection
 - clips vidéo 78
 - photos 78
 - désinstallation du logiciel 134
 - diaporama 76
 - documents
 - modifier des photos numérisées 99
 - numérisation 97
- E**
- écran graphique couleur
 - icônes 7
 - mode de veille 8
 - modification de la langue 128
 - modification des mesures 128
 - prévisualisation d'une copie 90
 - enregistrement
 - image numérisée 97
 - photos sur ordinateur 86
 - télécopies en mémoire 106
 - en-tête, télécopie 58
 - entretien
 - alignement de l'imprimante 121
 - nettoyage de l'extérieur 116
 - nettoyage de la tête
 - d'impression 122
 - nettoyage de la vitre 115
 - nettoyage du capot 116
 - rapport d'auto-test 118
 - remplacement des
 - cartouches d'encre 119
 - vérification des niveaux d'encre 116
 - enveloppes
 - chargement 68
 - spécifications 163
 - environnement

- programme de gestion des produits en fonction de l'environnement 168
- spécifications environnementales 167
- envoi d'images par messagerie électronique 98
- envoi de télécopie
 - carte de crédit, utilisation 102, 104
 - carte téléphonique, utilisation 102, 104
 - manuellement 102, 104, 145
 - numérotation supervisée 104
 - télécopie simple 101
- étiquettes
 - chargement 69
 - spécifications 163

F**FCC**

- requirements 170
- statement 171

- fichier Lisezmoi 126

- flèche vers la droite 6

- flèche vers la gauche 6

- flèche vers le bas 6

- flèche vers le haut 6

G

- garantie 153

H

- heure 26

- HP Instant Share

- envoi d'images 87, 98

I

- identificateur de service 155

- images

- envoi à l'aide de HP Instant Share 98

- message électronique 98

- modifier des photos numérisées 99

- numérisation 97

- partage 98

- impression

- annulation de la tâche 95

- à partir d'une application logicielle 93
 - à partir d'un ordinateur 93
- Assistant d'impression facile 82
- clips vidéo sélectionnés 82
- index photos 83
- numérisation 99
- options, photo 86
- options d'impression 94
- photos depuis une carte mémoire 81
- photos sélectionnées 82
- rapport d'auto-test 118
- rapports de télécopie 107
- spécifications 165
- télécopies 107
- imprimante, alignement 121
- index photos
 - impression 83, 84
 - menu 8
 - numérisation 85
 - remplissage 85
- informations techniques
 - capacité des bacs d'alimentation 163
 - formats de papier 163
 - spécifications de marges d'impression 164
 - spécifications relatives à la mémoire 168
 - spécifications relatives au papier 163
- installation du logiciel
 - dépannage 126, 131
 - désinstallation 134
 - réinstallation 134
- intérieur du capot, nettoyage 116

L

- langue, réglage 25

- ligne DSL, configuration avec un télécopieur 39

- ligne RNIS, configuration avec un télécopieur 40

- ligne téléphonique, type de sonnerie 56

- livres de grande dimension, chargement 62

M

- manuel

- envoi, télécopie 102, 104

- réception, télécopie 105

- matériel

- dépannage de la configuration 126

- test de la configuration du télécopieur 137

- mémoire

- enregistrement de télécopies 106

- réimpression des télécopies 107

- messagerie vocale

- configuration avec télécopieur 43, 53

- dépannage 145

- mise à jour du logiciel. *voir*

- mise à jour du périphérique

- mise à jour du périphérique

- Macintosh 152

- Windows 151

- mode de veille 8

- modem. *voir* modem

- d'ordinateur

- modem d'ordinateur

- configuration avec télécopieur 45, 46, 50, 53

- dépannage 142, 145

- modem PC. *voir* modem

- d'ordinateur

- modifier

- images numérisées 99

- photos 81

N

- nettoyage

- capot 116

- contacts des cartouches

- d'encre 122

- extérieur 116

- tête d'impression 122

- vitre 115

- niveaux d'encre

- icônes 7

- vérification 116

- numérisation

- annulation 98

- à partir du panneau de commandes 97

- arrêt 98

- bouton 7
 - documents 97
 - enregistrement sur l'ordinateur 97
 - enregistrer sur une carte mémoire 98
 - enregistrer sur un périphérique de stockage 98
 - envoi d'images par messagerie électronique 98
 - fonctionnalités 97
 - impression 99
 - index photos 85
 - modifier une image 99
 - partager des images 98
 - photos 97
 - spécifications 167
 - vers une carte mémoire 98
 - numéro de série 155
 - numéros de téléphone, assistance clientèle 155
 - numérotation rapide configuration 58
 - création d'entrées 59
 - envoi de télécopie 101
 - numérotation supervisée 104
- O**
- OK, bouton 7
- P**
- panneau de commandes boutons 5
 - présentation 5
 - saisie de texte et de symboles 10
 - papier
 - bourrages 71, 150
 - chargement 65
 - commande 111
 - dépannage 149
 - formats de papier 163
 - spécifications 163
 - types incompatibles 63
 - types recommandés 63
 - papier A4
 - chargement 65
 - spécifications 163
 - papier Légal
 - chargement 65
 - spécifications 163
 - papier Lettre
 - chargement 65
 - spécifications 163
 - papier photo
 - chargement 66
 - spécifications 163
 - papier photo 10 x 15 pouces
 - chargement 66
 - spécifications 163
 - Papier photo 4 x 16 pouces
 - chargement 66
 - spécifications 163
 - papier photo panoramique
 - chargement 67
 - spécifications 163
 - paramètres
 - date et heure 26
 - langue 25
 - options d'impression 94
 - pays/région 25
 - télécopie 55
 - partage d'imprimantes 32
 - pays/région, définition 25
 - périphérique de stockage
 - connexion 75
 - photo
 - bouton 5
 - menu 8
 - photos
 - affichage 76, 78
 - Assistant d'impression facile 82
 - connexion d'un appareil photo compatible PictBridge 74
 - connexion d'un périphérique de stockage 75
 - définition des options d'impression 86
 - diaporama 76
 - éclairage adaptatif 86
 - envoi à l'aide de HP Instant Share 87, 98
 - format du papier 86
 - horodatage 86
 - impression d'un index photos 84
 - impression de la sélection 82
 - insertion de la carte mémoire 73
 - message électronique 87, 98
 - mise en page 86
 - modifier 81, 99
 - nombre de copies 86
 - numérisation de l'index photos 85
 - paramètres d'impression 86
 - paramètres d'impression par défaut 86
 - partage 87, 98
 - recadrage et impression 83
 - remplissage de l'index photos 85
 - sans bordure 81
 - sélection 78
 - sélection du bac 86
 - SmartFocus 86
 - taille de l'image 86
 - type de papier 86
 - utilisation des fonctions 73
 - photos sans bordures
 - copie 91
 - impression depuis une carte mémoire 81
 - PictBridge 74
 - port USB avant 73
 - prévisualisation d'une copie 90
 - prise téléphonique murale, télécopieur 138
- R**
- rapport d'auto-test 118
 - rapports
 - auto-test 118
 - confirmation, télécopie 108
 - échec du test de télécopie 137
 - télécopie, erreur 108
 - rapports de confirmation, télécopie 108
 - recadrage
 - copie 92
 - image 83
 - photos 81
 - réception de télécopie
 - automatiquement 105
 - manuellement 105
 - mode réponse automatique 55
 - problèmes de dépannage 142, 145

- sonneries avant réponse 56
 - recyclage
 - cartouches d'encre 169
 - Tout-en-un HP 169
 - regulatory notices
 - declaration of conformity (European Economic Area) 173
 - declaration of conformity (U.S.) 174
 - déclaration pour le Canada 171
 - FCC requirements 170
 - FCC statement 171
 - geräuschemission 173
 - notice to users in Japan (VCCI-2) 172
 - notice to users in Korea 172
 - notice to users of the German telephone network 173
 - power cord statement 172
 - réimpression des télécopies en mémoire 107
 - réinstallation du logiciel 134
 - remplacement des cartouches d'encre 119
 - renseignements techniques
 - configurations système minimales 163
 - poids 167
 - spécifications électriques 167
 - spécifications
 - environnementales 167
 - spécifications physiques 167
 - spécifications relatives à l'impression 165
 - spécifications relatives à la carte mémoire 166
 - spécifications relatives à la copie 166
 - spécifications relatives à la fonction de télécopie 166
 - spécifications relatives à la numérisation 167
 - répondeur
 - configuration avec télécopieur 48, 50
 - dépannage 148
 - répondre à cette sonnerie 41, 56
 - ressources 15
 - retour de votre appareil 158
 - Rotation, bouton 6
- S**
- saisie de texte et de symboles 10
 - sauvegarde télécopies reçues 106
 - Secure Digital 73
 - sélection
 - clips vidéo 78
 - photos 78
 - son, réglage du volume 26
 - sonnerie distincte 41, 56
 - sonneries avant réponse 56
 - spécifications. *voir* renseignements techniques
 - spécifications de marges d'impression 164
 - spécifications électriques 167
 - spécifications légales
 - Chine 169
 - Déchets électroniques 169
 - Directive 2002/95/EC 169
 - spécifications physiques 167
 - support. *voir* papier
 - symboles, saisie 10
 - système téléphonique en parallèle 34
 - système téléphonique en série 34
- T**
- télécopie
 - annulation 109
 - autocommutateur, configuration 40
 - bouton 5
 - configuration 32, 137
 - configuration du test 57
 - cordon téléphonique 138, 142, 148
 - dépannage 137
 - échec du test 137
 - en-tête 58
 - envoi 101
 - envoi manuel 145
 - ligne DSL, configuration 39
 - ligne RNIS, configuration 40
 - menu 9
 - messaging vocale, configuration 43, 53
 - mode de réponse 55
 - modem, configuration 45, 46, 50, 53
 - modem d'ordinateur, dépannage 142
 - numérotation rapide 58
 - numérotation supervisée 104
 - paramètres 55
 - pause 10
 - rapports 107
 - réception 105
 - réimpression 107
 - répondeur, dépannage 145, 148
 - répondeur téléphonique, configuration 48, 50
 - répondre à cette sonnerie 56
 - réponse à un appel 105
 - réponse automatique 55
 - saisie de texte et de symboles 10
 - sauvegarde télécopies reçues 106
 - sonnerie distincte 41, 56
 - sonneries avant réponse 56
 - spécifications 166
 - volume 26
 - télécopie, rapports d'erreur 108
 - téléphone
 - envoi de télécopie 102
 - réception de télécopie 105
 - test
 - configuration du télécopieur 57
 - cordon téléphonique 139
 - échec du test de télécopie 137
 - état de la ligne de télécopie 141
 - port du télécopieur 139
 - prise téléphonique murale 138
 - test du télécopieur 137
 - tonalité 140

- test d'état de la ligne,
 - télécopie 141
- test de la prise murale,
 - télécopieur 138
- test de tonalité, échec 140
- test du port approprié,
 - télécopieur 139
- tête d'impression
 - blocage 131
 - nettoyage 122
- texte, saisie 10
- transparents
 - chargement 69
 - spécifications 163

U

- Union européenne
 - Directive 2002/95/EC 169
 - informations relatives au recyclage 169
- USB
 - installation, dépannage 127
 - vitesse du port 28

V

- vitre
 - chargement d'un original 61
 - nettoyage 115
- vitre de numérisation
 - chargement d'un original 61
 - nettoyage 115
- volume, réglage 26, 77

Z

- zoom, boutons 6

© 2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Electronic Edition

www.hp.com



Q5831-90159