

Mise en route

Ordinateur portable HP

© Copyright 2011 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Bluetooth est une marque détenue par son propriétaire et utilisée sous licence par Hewlett-Packard Company. Microsoft et Windows sont des marques déposées de Microsoft Corporation aux Etats-Unis. Le logo SD est une marque de son propriétaire.

Les informations contenues dans ce document peuvent être modifiées sans préavis. Les garanties relatives aux produits et aux services HP sont décrites dans les déclarations de garantie limitée expresse qui les accompagnent. Aucun élément du présent document ne peut être interprété comme constituant une garantie supplémentaire. HP ne saurait être tenu pour responsable des erreurs ou omissions de nature technique ou rédactionnelle qui pourraient subsister dans le présent document.

Deuxième édition : mai 2011

Première édition : mai 2011

Référence du document : 648118-052

Informations sur le produit

Ce guide décrit des fonctions communes à la plupart des modèles. Cependant, certaines fonctions peuvent ne pas être disponibles sur votre ordinateur.

Conditions d'utilisation du logiciel

En installant, copiant, téléchargeant ou utilisant tout logiciel préinstallé sur cet ordinateur, vous reconnaissez être lié par les termes du présent contrat de licence utilisateur final (CLUF) HP. Si vous êtes en désaccord avec les termes de ce contrat, votre seul recours consiste à retourner le produit non utilisé dans sa totalité (matériel et logiciels) dans un délai de 14 jours, afin d'obtenir un remboursement conformément à la politique en matière de remboursement de votre lieu d'achat.

Pour obtenir des informations complémentaires ou demander le remboursement intégral de l'ordinateur, veuillez contacter votre point de vente local (le vendeur).

Notice d'avertissement relative à la sécurité

 **AVERTISSEMENT !** Pour éviter tout risque de blessure associée à la chaleur ou de surchauffe de l'ordinateur, ne placez pas ce dernier sur vos genoux et n'obstruez pas ses ouvertures d'aération. Utilisez toujours l'ordinateur sur une surface plane et rigide. La ventilation ne doit pas être entravée par des éléments rigides, tels qu'une imprimante, ni par des éléments souples, tels que des coussins, du tissu ou un tapis épais. Par ailleurs, ne mettez pas en contact l'adaptateur secteur avec la peau ou des éléments souples, tels que des coussins, du tissu ou un tapis, pendant le fonctionnement de l'appareil. L'ordinateur et l'adaptateur secteur sont conformes aux limites de température de surface accessible à l'utilisateur, définies par la norme internationale sur la sécurité du matériel informatique (CEI 60950).

Sommaire

1 Bienvenue	1
Nouveautés	2
Beats Audio (certains modèles)	2
Recherche d'informations	3
2 Découverte de votre ordinateur	5
Partie supérieure	6
Pavé tactile	6
Voyants	7
Boutons, haut-parleurs et lecteur d'empreintes digitales (certains modèles)	8
Touches	10
Partie avant	12
Côté droit	13
Côté gauche	14
Ecran	15
Partie arrière	16
Partie inférieure	17
3 Réseau	18
Utilisation d'un fournisseur d'accès Internet (FAI)	19
Connexion à un réseau sans fil	19
Connexion à un réseau WLAN existant	20
Configuration d'un nouveau réseau WLAN	21
Configuration d'un routeur sans fil	22
Protection de votre réseau WLAN	22
4 Périphériques de pointage et clavier	23
Utilisation du clavier	24
Utilisation des touches d'action	24
Utilisation des touches d'activation	25
Utilisation du pavé numérique	26

Utilisation du pavé numérique intégré	26
Utilisation des périphériques de pointage	27
Définition des préférences du périphérique de pointage	27
Utilisation du pavé tactile	27
Activation et désactivation du pavé tactile	28
Navigation	28
Sélection	29
Utilisation des mouvements du pavé tactile	29
Défilement	30
Pincement/Zoom	30
5 Entretien	31
Insertion ou retrait de la batterie	32
Remplacement ou mise à niveau du disque dur	33
Retrait du disque dur	33
Installation d'un disque dur	35
Ajout ou remplacement de modules mémoire	37
6 Sauvegarde et restauration	40
Restauration	41
Création d'un support de restauration	41
Exécution d'une restauration du système	43
Restauration à partir de la partition de restauration dédiée (certains modèles)	43
Restauration à l'aide du support de restauration	44
Modification de l'ordre d'amorçage de l'ordinateur	44
Sauvegarde et restauration des informations	45
Utilisation de la fonction de sauvegarde et restauration Windows	46
Utilisation des points de restauration système Windows	47
A quel moment créer des points de restauration	47
Création d'un point de restauration système	47
Restauration à des date et heure antérieures	47
7 Assistance technique	48
Contact de l'assistance technique	49
Étiquettes	50
8 Caractéristiques techniques	51
Courant d'entrée	52
Prise CC de la source d'alimentation externe HP	52
Environnement d'exploitation	53

1 Bienvenue

- [Nouveautés](#)
- [Recherche d'informations](#)

Une fois que vous avez terminé la configuration et l'enregistrement de l'ordinateur, il est important de suivre la procédure ci-dessous :

- **Vous connecter à Internet** : configurez votre réseau filaire ou sans fil pour pouvoir vous connecter à Internet. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Réseau à la page 18](#).
- **Mettre à jour votre logiciel antivirus** : protégez votre ordinateur contre les dégâts causés par les virus. Préinstallé sur l'ordinateur, ce logiciel vous permet d'accéder à des mises à jour gratuites pendant une période déterminée. Pour plus d'informations, reportez-vous au *Manuel de référence de l'ordinateur portable HP*. Pour obtenir des instructions sur l'accès à ce manuel, reportez-vous à la section [Recherche d'informations à la page 3](#).
- **Vous familiariser avec votre ordinateur** : découvrez les fonctions de votre ordinateur. Pour plus d'informations, reportez-vous aux sections [Découverte de votre ordinateur à la page 5](#) et [Périphériques de pointage et clavier à la page 23](#).
- **Créer des disques de restauration ou une unité flash de restauration** : restaurez les paramètres d'usine du système d'exploitation et des logiciels en cas de panne ou d'instabilité du système. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section [Sauvegarde et restauration à la page 40](#).
- **Rechercher les logiciels installés** : affichez la liste des logiciels préinstallés sur l'ordinateur. Sélectionnez **Démarrer > Tous les programmes**. Pour plus d'informations sur l'utilisation des logiciels fournis avec l'ordinateur, reportez-vous aux instructions des éditeurs de logiciels, qui sont généralement fournies avec les logiciels ou disponibles sur le site Web de l'éditeur.

Nouveautés

Beats Audio (certains modèles)

La fonction Beats Audio est un profil audio amélioré qui offre des basses profondes et un son cristallin. La fonction Beats Audio est activée par défaut.

- ▲ Pour augmenter ou diminuer les paramètres de basses de la fonction Beats Audio, appuyez sur **fn+b**.

Vous pouvez également consulter et contrôler les paramètres de basses depuis le système d'exploitation Windows. Pour consulter et contrôler les paramètres de basses :

Sélectionnez **Démarrer > Panneau de configuration > Matériel et audio > Beats Audio**.

Le tableau suivant illustre et décrit les icônes de la fonction Beats Audio :

Icône	Description
	Indique que la fonction Beats Audio est activée.
	Indique que la fonction Beats Audio est désactivée.

Recherche d'informations

Cet ordinateur est livré avec plusieurs ressources qui vous aideront à réaliser différentes tâches.

Ressources	Pour obtenir des informations sur
Poster <i>Installation rapide</i>	<ul style="list-style-type: none">• Configuration de l'ordinateur• Identification des éléments de l'ordinateur
<i>Mise en route</i>	<ul style="list-style-type: none">• Fonctions de l'ordinateur
Pour accéder à ce manuel :	<ul style="list-style-type: none">• Connexion à un réseau sans fil
Sélectionnez Démarrer > Aide et support > Manuels de l'utilisateur .	<ul style="list-style-type: none">• Utilisation du clavier et des périphériques de pointage• Remplacement et mise à niveau du disque dur et des modules mémoire
– ou –	
Sélectionnez Démarrer > Tous les programmes > HP > HP Documentation .	<ul style="list-style-type: none">• Sauvegarde et restauration• Contact du support technique• Spécifications de l'ordinateur
<i>Guide de référence de l'ordinateur portable HP</i>	<ul style="list-style-type: none">• Fonctions de gestion de l'alimentation
Pour accéder à ce manuel :	<ul style="list-style-type: none">• Optimisation de la durée de vie de la batterie
Sélectionnez Démarrer > Aide et support > Manuels de l'utilisateur .	<ul style="list-style-type: none">• Utilisation des fonctions multimédia de l'ordinateur• Protection de l'ordinateur
– ou –	
Sélectionnez Démarrer > Tous les programmes > HP > HP Documentation .	<ul style="list-style-type: none">• Entretien de l'ordinateur• Mise à jour des logiciels
Aide et support	<ul style="list-style-type: none">• Informations sur le système d'exploitation
Pour accéder à Aide et support, sélectionnez Démarrer > Aide et support .	<ul style="list-style-type: none">• Mises à jour des logiciels, des pilotes et du BIOS• Outils de résolution des problèmes• Accès à l'assistance technique
REMARQUE : Pour obtenir une assistance spécifique à votre pays/région, accédez à la page http://www.hp.com/support , sélectionnez votre pays/région, puis suivez les instructions à l'écran.	
<i>Informations sur les réglementations, la sécurité et les conditions d'utilisation</i>	<ul style="list-style-type: none">• Informations sur les réglementations et la sécurité• Informations sur la mise au rebut de la batterie
Pour accéder à ce manuel :	
Sélectionnez Démarrer > Aide et support > Manuels de l'utilisateur .	
– ou –	
Sélectionnez Démarrer > Tous les programmes > HP > HP Documentation .	

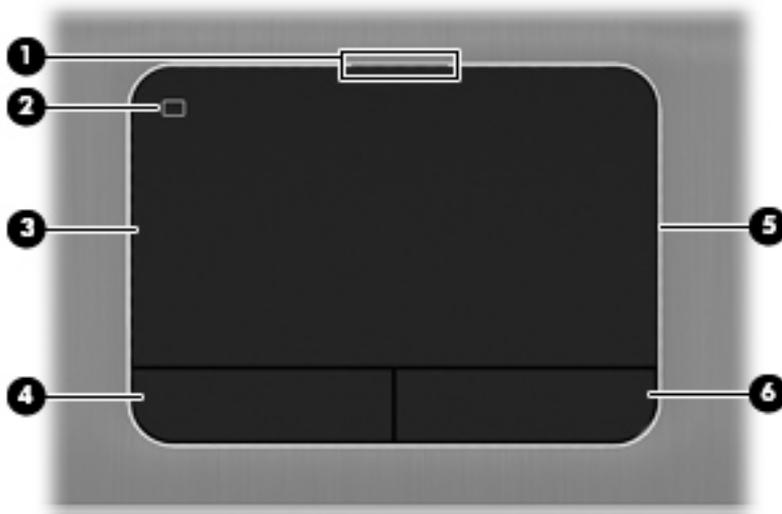
Ressources	Pour obtenir des informations sur
<p><i>Sécurité et ergonomie du poste de travail</i></p> <p>Pour accéder à ce manuel :</p> <p>Sélectionnez Démarrer > Aide et support > Manuels de l'utilisateur.</p> <p>– ou –</p> <p>Sélectionnez Démarrer > Tous les programmes > HP > HP Documentation.</p> <p>– ou –</p> <p>Accédez à la page http://www.hp.com/ergo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Configuration du poste de travail, positions conseillées, conditions de sécurité et de travail appropriées • Informations sur la sécurité électrique et mécanique
<p><i>Worldwide Telephone Numbers</i> (livret Numéros de téléphone internationaux)</p> <p>Ce livret est fourni avec votre ordinateur.</p>	<p>Numéros de téléphone du support HP</p>
<p>Site Web HP</p> <p>Pour accéder à ce site Web, entrez l'adresse http://www.hp.com/support.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Informations relatives au support • Commande de pièces et informations d'aide supplémentaires • Mises à jour des logiciels, des pilotes et du BIOS • Accessoires disponibles pour le périphérique
<p><i>Garantie limitée*</i></p> <p>Pour accéder à la garantie :</p> <p>Sélectionnez Démarrer > Aide et support > Manuels de l'utilisateur > Affichez les informations de garantie.</p> <p>– ou –</p> <p>Sélectionnez Démarrer > Tous les programmes > HP > HP Documentation > Affichez les informations de garantie.</p> <p>– ou –</p> <p>Accédez à la page http://www.hp.com/go/orderdocuments.</p>	<p>Informations de garantie</p>
<p>*Les dispositions expresses de la garantie limitée HP applicable à ce produit sont disponibles dans les manuels électroniques de votre ordinateur et/ou sur le CD/DVD fourni avec le produit. Dans certains pays/régions, une garantie limitée HP imprimée peut être fournie avec le produit. Dans les pays/régions où la garantie n'est pas fournie sur support papier, vous pouvez en faire la demande à l'adresse http://www.hp.com/go/orderdocuments ou écrire à HP à l'adresse suivante :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Amérique du nord : Hewlett-Packard, MS POD, 11311 Chinden Blvd, Boise, ID 83714, Etats-Unis • Europe, Moyen-Orient, Afrique : Hewlett-Packard, POD, Via G. Di Vittorio, 9, 20063, Cernusco s/Naviglio (MI), Italie • Asie-Pacifique : Hewlett-Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapour 911507 <p>Veillez inclure le nom du produit, la période de garantie (indiquée sur l'étiquette du numéro de série), votre nom et votre adresse postale.</p>	

2 Découverte de votre ordinateur

- [Partie supérieure](#)
- [Partie avant](#)
- [Côté droit](#)
- [Côté gauche](#)
- [Ecran](#)
- [Partie arrière](#)
- [Partie inférieure](#)

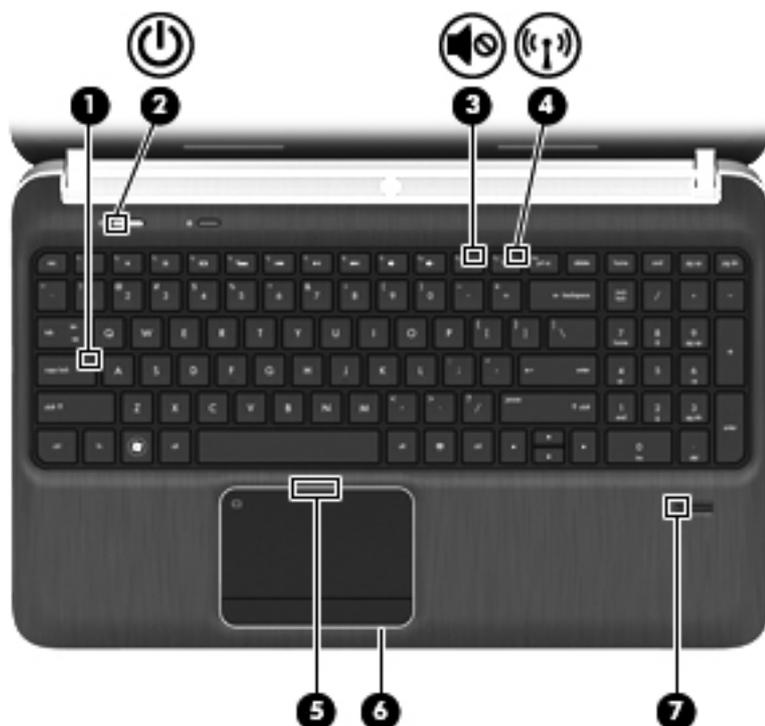
Partie supérieure

Pavé tactile



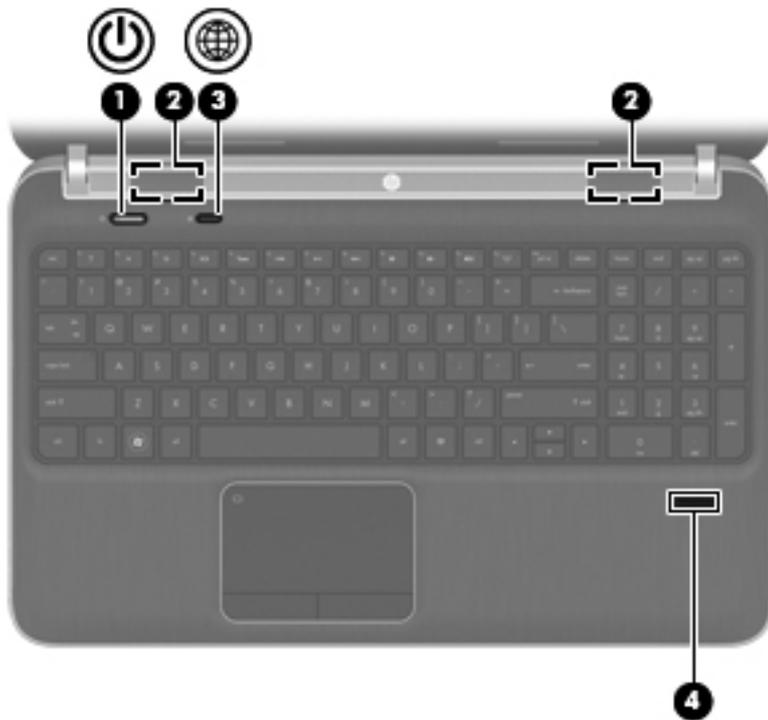
Élément	Description
(1) Voyant du pavé tactile	<ul style="list-style-type: none">• Allumé : le pavé tactile est désactivé.• Éteint : le pavé tactile est activé.
(2) Bouton d'activation et désactivation du pavé tactile	Active et désactive le pavé tactile.
(3) Zone du pavé tactile	Déplace le pointeur pour sélectionner ou activer des éléments à l'écran.
(4) Bouton gauche du pavé tactile	Fonctionne comme le bouton gauche d'une souris externe.
(5) Éclairage du pavé tactile	Éclaire le pavé tactile pour un meilleur confort visuel dans des conditions d'éclairage sombres (le pavé tactile doit être activé).
(6) Bouton droit du pavé tactile	Fonctionne comme le bouton droit d'une souris externe.

Voyants



Élément	Description
(1)	Voyant verr maj Allumé : le verrouillage des majuscules est activé.
(2) 	Voyant d'alimentation <ul style="list-style-type: none"> • Blanc : l'ordinateur est sous tension. • Blanc clignotant : l'ordinateur est en veille. • Éteint : l'ordinateur est hors tension ou en veille prolongée.
(3) 	Voyant Muet <ul style="list-style-type: none"> • Orange : le son de l'ordinateur est coupé. • Eteint : le son de l'ordinateur est activé.
(4) 	Voyant des périphériques sans fil <ul style="list-style-type: none"> • Blanc : un périphérique sans fil intégré, tel qu'un périphérique de réseau local sans fil (WLAN) et/ou un périphérique Bluetooth®, est activé. • Orange : tous les périphériques sans fil sont désactivés.
(5)	Voyant du pavé tactile <ul style="list-style-type: none"> • Allumé : le pavé tactile est désactivé. • Éteint : le pavé tactile est activé.
(6)	Éclairage du pavé tactile Éclaire le pavé tactile pour un meilleur confort visuel dans des conditions d'éclairage sombres (le pavé tactile doit être activé).
(7)	Voyant du lecteur d'empreintes digitales (certains modèles) <ul style="list-style-type: none"> • Blanc : l'empreinte digitale a été reconnue. • Orange : l'empreinte digitale n'a pas été reconnue.

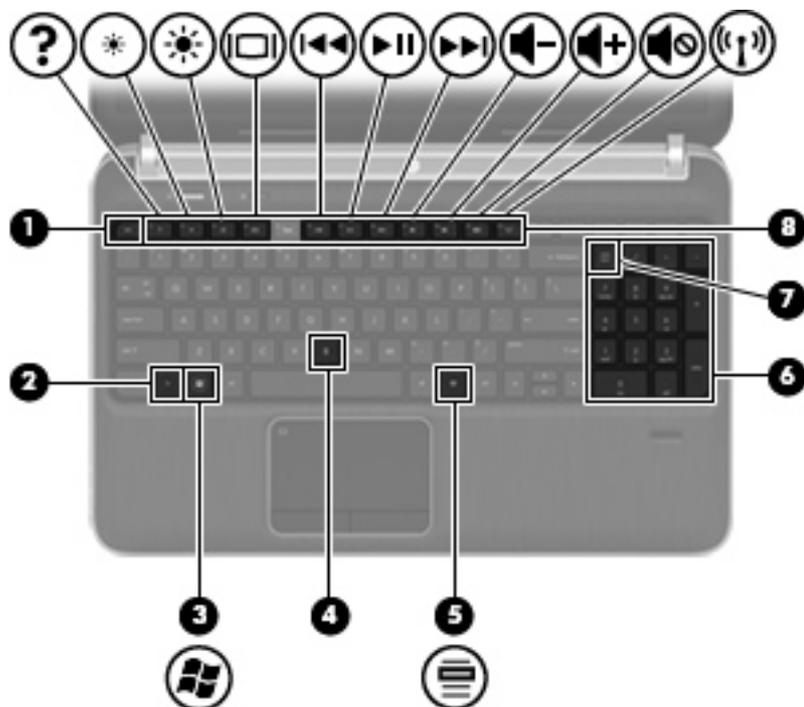
Boutons, haut-parleurs et lecteur d'empreintes digitales (certains modèles)



Élément	Description
(1)  Interrupteur d'alimentation	<ul style="list-style-type: none">• Lorsque l'ordinateur est hors tension, appuyez sur cet interrupteur pour le mettre sous tension.• Lorsque l'ordinateur est sous tension, appuyez brièvement sur cet interrupteur pour activer le mode veille.• Lorsque l'ordinateur est en veille, appuyez brièvement sur cet interrupteur pour quitter ce mode.• Lorsque l'ordinateur est en veille prolongée, appuyez brièvement sur cet interrupteur pour quitter ce mode. <p>Si l'ordinateur cesse de répondre et que vous ne parvenez pas à l'éteindre à l'aide des procédures d'arrêt Windows®, appuyez sur l'interrupteur d'alimentation pendant au moins 5 secondes pour le mettre hors tension.</p> <p>Pour plus d'informations sur les paramètres d'alimentation, sélectionnez Démarrer > Panneau de configuration > Système et sécurité > Options d'alimentation ou reportez-vous au <i>Guide de référence de l'ordinateur portable HP</i>.</p>
(2) Haut-parleurs (2)	Émettent le son.

Élément	Description
(3) 	Bouton du navigateur Web Ouvre le navigateur Web par défaut. REMARQUE : Tant que vous n'avez pas configuré les services Internet ou réseau, ce bouton ouvre l'Assistant Se connecter à Internet.
(4) Lecteur d'empreintes digitales (certains modèles)	Permet d'ouvrir une session Windows à l'aide d'une empreinte digitale plutôt qu'avec un mot de passe.

Touches



Élément	Description
(1) Touche echap	Affiche les informations système lorsqu'elle est associée à la touche fn .
(2) Touche fn	Associée à la touche b , à la barre d'espace ou à la touche echap , permet d'exécuter les fonctions système fréquemment utilisées.
(3)  Touche logo Windows	Affiche le menu Démarrer de Windows.
(4) Touche b	<p>Augmente ou réduit les paramètres de basses de la fonction Beats Audio (certains modèles) lorsqu'elle est associée à la touche fn.</p> <p>La fonction Beats Audio est un profil audio amélioré qui offre des basses profondes et un son cristallin. La fonction Beats Audio est activée par défaut.</p> <p>Vous pouvez également consulter et contrôler les paramètres de basses depuis le système d'exploitation Windows. Pour consulter et contrôler les paramètres de basses :</p> <p>Sélectionnez Démarrer > Panneau de configuration > Matériel et audio > Beats Audio.</p>
(5)  Touche des applications Windows	Affiche le menu contextuel des éléments qui se trouvent sous le pointeur.
(6) Pavé numérique intégré	Lorsque le pavé numérique est activé, ses touches peuvent être utilisées comme celles d'un pavé numérique externe.

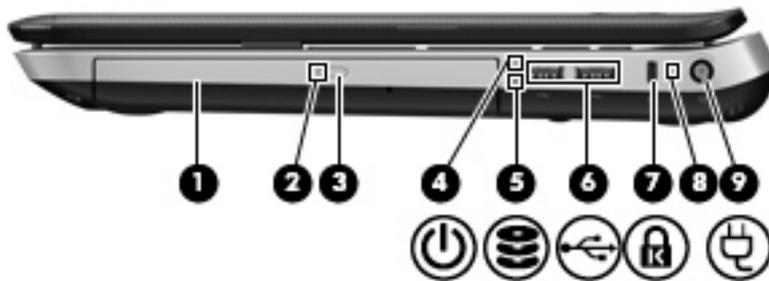
Elément		Description
(7)	Touche verr num	Bascule entre les fonctions de navigation et les fonctions numériques sur le pavé numérique intégré.
(8)	Touches d'action	Exécutent les fonctions système fréquemment utilisées.

Partie avant



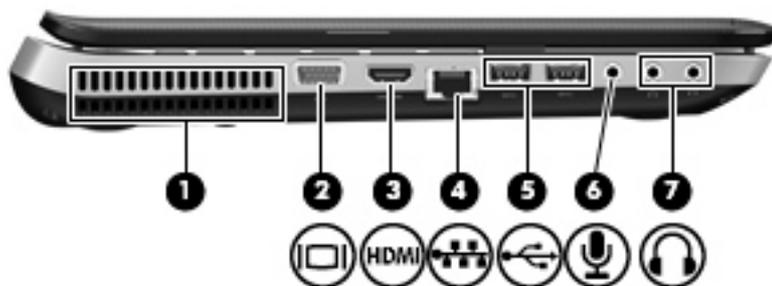
Élément	Description
(1) Connecteur de carte numérique	Prend en charge les formats de cartes numériques suivants : <ul style="list-style-type: none">• Carte mémoire Secure Digital (SD)• Carte mémoire Secure Digital Extended Capacity (SDxC)• Carte mémoire Secure Digital High Capacity (SDHC)• Ultra High Speed MultiMediaCard (UHS/MMC)
(2) Haut-parleurs (2) (certains modèles)	Émettent le son.

Côté droit



Élément	Description
(1) Unité optique	Permet de lire et de graver (certains modèles) un disque optique.
(2) Voyant de l'unité optique	<ul style="list-style-type: none"> • Vert : l'unité optique est active. • Éteint : l'unité optique est inactive.
(3) Bouton d'éjection de l'unité optique	Permet d'éjecter le disque optique.
(4)  Voyant d'alimentation	<ul style="list-style-type: none"> • Blanc : l'ordinateur est sous tension. • Blanc clignotant : l'ordinateur est en mode veille. • Éteint : l'ordinateur est hors tension ou en veille prolongée.
(5)  Voyant du disque dur	<ul style="list-style-type: none"> • Blanc clignotant : le disque dur est actif. • Orange : HP ProtectSmart Hard Drive Protection a temporairement parké le disque dur. <p>REMARQUE : Pour plus d'informations sur HP ProtectSmart Hard Drive Protection, reportez-vous au <i>Manuel de référence de l'ordinateur portable HP</i>.</p>
(6)  Ports USB (2)	Permettent de connecter des périphériques USB en option.
(7)  Emplacement pour câble antivol	Permet de fixer à l'ordinateur un câble antivol en option.
(8) Voyant de la batterie	<ul style="list-style-type: none"> • Blanc : l'ordinateur est connecté à une source d'alimentation externe et la batterie est complètement chargée. • Orange : une batterie est en cours de charge. • Orange clignotant : la batterie a atteint un niveau faible de charge ou rencontre un problème. Lorsque la charge d'une batterie atteint un niveau critique, son voyant commence à clignoter rapidement.
(9)  Connecteur d'alimentation	Permet de connecter un adaptateur secteur.

Côté gauche



Élément	Description
(1) Ouverture d'aération	Permet de faire circuler l'air pour refroidir les éléments internes. REMARQUE : Le ventilateur de l'ordinateur démarre automatiquement pour refroidir les éléments internes et éviter une surchauffe. Il est normal que le ventilateur interne effectue un cycle durant une opération de routine.
(2)  Port pour moniteur externe	Permet de connecter un projecteur ou un moniteur VGA externe.
(3)  Port HDMI	Permet de connecter un périphérique audio ou vidéo en option, tel qu'une télévision haute définition ou un composant audio ou numérique compatible.
(4)  Prise RJ-45 (réseau)	Permet de connecter un câble réseau.
(5)  Ports USB (2)	Permettent de connecter des périphériques USB en option. REMARQUE : Selon le modèle, l'ordinateur peut être équipé de 2 ports USB 3.0, qui connectent des périphériques USB 3.0 facultatifs et fournissent des performances améliorées d'alimentation USB. Les ports USB 3.0 sont également compatibles avec les périphériques USB 1.0 et 2.0.
(6)  Prise d'entrée audio (microphone)	Permet de connecter un microphone avec casque, un microphone stéréo ou un microphone mono en option.
(7)  Prises de sortie audio (casque) (2)	Émet du son lorsque des haut-parleurs stéréo, un casque, des écouteurs, un micro-casque ou un dispositif audio de télévision en option sont connectés. AVERTISSEMENT ! Pour réduire le risque de lésions, réglez le volume avant d'utiliser un casque, des écouteurs ou un micro-casque. Pour plus d'informations sur la sécurité, reportez-vous au manuel <i>Informations sur les réglementations, la sécurité et les conditions d'utilisation</i> . REMARQUE : Le branchement d'un périphérique sur une prise du casque entraîne la désactivation des haut-parleurs de l'ordinateur.

Ecran



Élément	Description
(1) Antennes WLAN (2)*	Émettent et reçoivent des signaux sans fil pour communiquer avec des réseaux locaux sans fil (WLAN).
(2) Microphones internes (2)	Permettent d'enregistrer les sons.
(3) Voyant de la webcam	Allumé : la webcam est en cours d'utilisation.
(4) Webcam	Permet d'enregistrer des vidéos et de prendre des photos. Pour utiliser la webcam, sélectionnez Démarrer > Tous les programmes > CyberLink YouCam > CyberLink YouCam.

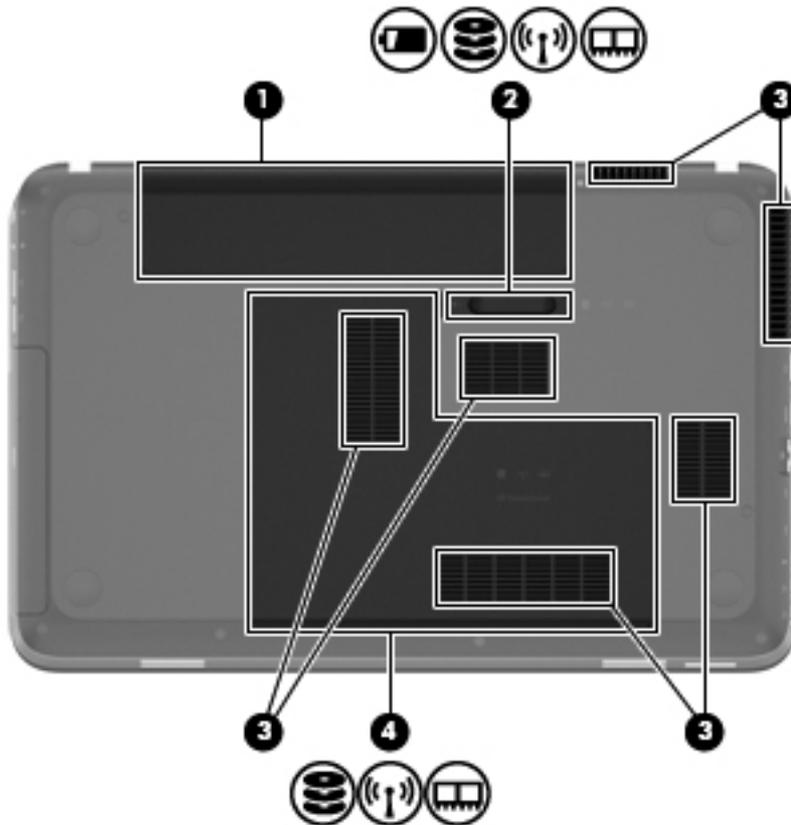
*Ces antennes ne sont pas apparentes de l'extérieur de l'ordinateur. Pour optimiser les transmissions, évitez d'obstruer les zones situées immédiatement autour des antennes. Pour connaître les réglementations relatives aux fonctions sans fil, reportez-vous à la section des *Informations sur les réglementations, la sécurité et les conditions d'utilisation* s'appliquant à votre pays/région. Vous trouverez ces informations dans la section Aide et support.

Partie arrière



Élément	Description
Ouverture d'aération	Permet de faire circuler l'air pour refroidir les composants internes. REMARQUE : Le ventilateur de l'ordinateur démarre automatiquement pour refroidir les composants internes et éviter une surchauffe. Il est normal que le ventilateur interne s'arrête et redémarre durant une opération de routine.

Partie inférieure



Élément	Description
(1)	Compartiment de la batterie Contient la batterie.
(2) 	Loquet de dégagement de la batterie Éjecte la batterie de son compartiment et libère le cache du disque dur/du compartiment de module mémoire.
(3)	Ouvertures d'aération (6) Permettent de faire circuler l'air pour refroidir les éléments internes. REMARQUE : Le ventilateur de l'ordinateur démarre automatiquement pour refroidir les éléments internes et éviter une surchauffe. Il est normal que le ventilateur interne effectue un cycle durant une opération de routine.
(4) 	Compartiment du disque dur, du module WLAN et du compartiment de module mémoire Contient le disque dur, le périphérique LAN sans fil (WLAN) et les connecteurs de module mémoire. ATTENTION : Pour éviter tout blocage du système, remplacez uniquement le module sans fil par un module sans fil agréé par l'agence nationale qui gère la réglementation des périphériques sans fil dans votre pays/région. Si vous remplacez le module et qu'un message d'avertissement est émis, retirez le module pour restaurer les fonctionnalités de l'ordinateur, puis contactez le support technique via Aide et support.

3 Réseau

- [Utilisation d'un fournisseur d'accès Internet \(FAI\)](#)
- [Connexion à un réseau sans fil](#)



REMARQUE : Les caractéristiques matérielles et logicielles d'Internet varient en fonction du modèle d'ordinateur et de l'endroit où vous vous trouvez.

Votre ordinateur peut prendre en charge un des deux ou les deux types d'accès Internet suivants :

- Sans fil : pour un accès mobile à Internet, vous pouvez utiliser une connexion sans fil. Reportez-vous à la section [Connexion à un réseau WLAN existant à la page 20](#) ou à la section [Configuration d'un nouveau réseau WLAN à la page 21](#).
- Filaire : vous pouvez accéder à Internet en vous connectant à un réseau filaire. Pour plus d'informations sur la connexion à un réseau filaire, reportez-vous au *Guide de référence de l'ordinateur portable HP*.

Utilisation d'un fournisseur d'accès Internet (FAI)

Pour accéder à Internet, vous devez souscrire un abonnement auprès d'un FAI. Contactez un FAI local pour vous abonner à un service d'accès à Internet et acheter un modem. Le FAI vous aidera à configurer le modem, installer un câble réseau pour connecter votre ordinateur sans fil au modem et tester le service Internet.

 **REMARQUE :** Votre FAI vous attribuera un ID utilisateur et un mot de passe pour accéder à Internet. Enregistrez ces informations et conservez-les en lieu sûr.

Les fonctions suivantes vous permettent de configurer un nouveau compte Internet ou de configurer l'ordinateur pour utiliser un compte existant :

- **Offres/services Internet (disponible dans certains pays/régions) :** cet utilitaire vous aide à ouvrir un nouveau compte Internet et à configurer votre ordinateur pour utiliser un compte existant. Sélectionnez **Démarrer > Tous les programmes > Services en ligne > Connectez-vous**.
- **Icônes fournies par le FAI (disponible dans certains pays/régions) :** ces icônes peuvent s'afficher individuellement sur le bureau Windows ou être regroupées dans un dossier du bureau appelé Services en ligne. Pour ouvrir un nouveau compte Internet ou configurer l'ordinateur pour utiliser un compte existant, double-cliquez sur une icône, puis suivez les instructions à l'écran.
- **Assistant Se connecter à Internet :** vous pouvez faire appel à cet Assistant dans les cas suivants :
 - Vous possédez déjà un compte auprès d'un FAI.
 - Vous n'avez pas de compte Internet et souhaitez sélectionner un FAI dans la liste proposée par l'Assistant. (La liste des FAI n'est pas disponible dans tous les pays/régions.)
 - Vous avez sélectionné un FAI qui n'apparaît pas dans la liste et ce FAI vous a fourni des informations telles qu'une adresse IP spécifique et des paramètres POP3 et SMTP.

Pour accéder à l'Assistant Se connecter à Internet de Windows et obtenir des instructions sur son utilisation, sélectionnez **Démarrer > Panneau de configuration > Réseau et Internet > Centre Réseau et partage**.

 **REMARQUE :** Si vous êtes invité à activer ou désactiver le pare-feu Windows, activez-le.

Connexion à un réseau sans fil

La technologie sans fil transfère les données au moyen d'ondes radio au lieu d'utiliser des câbles. Votre ordinateur peut être équipé d'un ou de plusieurs des périphériques sans fil suivants :

- Périphérique WLAN
- Module HP Mobile Broadband, un périphérique de réseau étendu sans fil (WWAN) (certains modèles)
- Périphérique Bluetooth

Pour plus d'informations sur la technologie sans fil et la connexion à un réseau sans fil, reportez-vous au *Guide de référence de l'ordinateur portable HP*, ainsi qu'aux informations et liens vers des sites Web disponibles dans la section Aide et support.

Connexion à un réseau WLAN existant

1. Mettez l'ordinateur sous tension.
2. Assurez-vous que le périphérique WLAN est actif.
3. Cliquez sur l'icône du réseau dans la zone de notification, à l'extrémité droite de la barre des tâches.
4. Sélectionnez le réseau auquel vous connecter.
5. Cliquez sur **Connecter**.
6. Si nécessaire, saisissez la clé de sécurité.

Configuration d'un nouveau réseau WLAN

Equipement nécessaire :

- Un modem à large bande (DSL ou câble) **(1)** et un accès Internet haut débit souscrit auprès d'un fournisseur d'accès Internet (FAI)
- Un routeur sans fil (acheté séparément) **(2)**
- Votre nouvel ordinateur sans fil **(3)**

 **REMARQUE :** Certains modems sont dotés d'un routeur sans fil intégré. Contactez votre FAI pour déterminer votre type de modem.

L'illustration décrit l'installation complète d'un réseau WLAN connecté à Internet. Au fur et à mesure que le réseau se développe, vous pouvez y connecter d'autres ordinateurs sans fil et filaires pour accéder à Internet.



Configuration d'un routeur sans fil

Si vous avez besoin d'aide pour configurer un réseau WLAN, consultez les informations fournies par le fabricant du routeur ou par votre FAI.

Le système d'exploitation Windows vous fournit également des outils permettant de configurer un nouveau réseau sans fil. Pour utiliser les outils Windows afin de configurer votre réseau, cliquez sur **Démarrer > Panneau de configuration > Réseau et Internet > Centre Réseau et partage > Configurer une nouvelle connexion ou un nouveau réseau > Configurer un nouveau réseau**. Suivez ensuite les instructions à l'écran.



REMARQUE : Nous vous recommandons de commencer par connecter votre nouvel ordinateur sans fil au routeur à l'aide du câble réseau fourni avec celui-ci. Lorsque l'ordinateur parvient à se connecter à Internet, vous pouvez déconnecter le câble et accéder à Internet par le biais de votre réseau sans fil.

Protection de votre réseau WLAN

Lorsque vous configurez un réseau WLAN ou accédez à un réseau WLAN existant, activez systématiquement les fonctions de sécurité pour protéger votre réseau contre tout accès non autorisé.

Pour plus d'informations sur la protection de votre réseau WLAN, reportez-vous au *Guide de référence de l'ordinateur portable HP*.

4 Périphériques de pointage et clavier

- [Utilisation du clavier](#)
- [Utilisation des périphériques de pointage](#)

Utilisation du clavier

Utilisation des touches d'action

Les touches d'action correspondent à des actions personnalisées attribuées à des touches spécifiques placées en haut du clavier. Les icônes figurant sur les touches **f1** à **f4** et **f6** à **f12** représentent les fonctions des touches d'action.

Pour utiliser une touche d'action, appuyez sur la touche et maintenez-la enfoncée afin d'activer la fonction attribuée.

 **REMARQUE :** La fonction de chaque touche d'action est activée en usine. Vous pouvez désactiver cette fonctionnalité dans Setup Utility. Si cette fonctionnalité est désactivée dans Setup Utility, vous devez appuyer sur la touche **fn** et sur une touche d'action pour activer la fonction correspondante.



Icône	Touche	Description
	f1	Ouvre le Centre d'aide et de support, qui fournit des informations sur votre ordinateur et votre système d'exploitation Windows, met à votre disposition des réponses à vos questions et des didacticiels et offre des mises à jour pour votre ordinateur. Le Centre d'aide et de support fournit des solutions de dépannage automatisées et des liens vers des spécialistes du support.
	f2	Diminue progressivement la luminosité de l'écran lorsque vous appuyez sur cette touche.
	f3	Augmente progressivement la luminosité de l'écran lorsque vous appuyez sur cette touche.
	f4	Bascule l'image à l'écran entre les périphériques d'affichage connectés au système. Par exemple, si un moniteur est connecté à l'ordinateur, appuyez sur cette touche pour faire basculer l'image à l'écran de l'ordinateur à l'écran du moniteur et afficher simultanément l'image sur les deux écrans. La plupart des moniteurs externes reçoivent des informations vidéo de l'ordinateur à l'aide du standard vidéo VGA externe. La touche de basculement de l'image à l'écran peut également faire basculer des images entre d'autres périphériques recevant des informations vidéo depuis l'ordinateur.
	f6	Lit le morceau précédent d'un CD audio ou le chapitre précédent d'un DVD ou BD.
	f7	Lit, arrête momentanément ou reprend la lecture d'un CD audio ou d'une section d'un DVD ou d'un BD.
	f8	Lit le morceau suivant d'un CD audio ou le chapitre suivant d'un DVD ou BD.
	f9	Réduit progressivement le volume des haut-parleurs lorsque vous appuyez sur cette touche.
	f10	Augmente progressivement le volume des haut-parleurs lorsque vous appuyez sur cette touche.

Icône	Touche	Description
	f11	Permet de couper ou de restaurer le son des haut-parleurs.
	f12	Permet d'activer ou de désactiver la fonction sans fil. REMARQUE : Cette touche ne crée pas de connexion sans fil. Pour créer une connexion sans fil, vous devez configurer un réseau sans fil.

Utilisation des touches d'activation

Une touche d'activation est une combinaison associant la touche **fn** (1) et la touche **echap** (2), la touche **b** (3) ou la **barre d'espace** (4).

Pour utiliser une touche d'activation :

- ▲ Appuyez brièvement sur la touche **fn**, puis sur la deuxième touche de la combinaison.



Fonction	Touche d'activation	Description
Afficher les informations système	fn+echap	Affiche des informations sur les composants matériels du système et le numéro de version du BIOS système.

Fonction	Touche d'activation	Description
Contrôler les paramètres de basses (certains modèles)	fn+b	<p>Augmente ou réduit les paramètres de basses de la fonction Beats Audio (certains modèles).</p> <p>La fonction Beats Audio est un profil audio amélioré qui offre des basses profondes et un son cristallin. La fonction Beats Audio est activée par défaut.</p> <p>Vous pouvez également consulter et contrôler les paramètres de basses depuis le système d'exploitation Windows. Pour consulter et contrôler les paramètres de basses :</p> <p>Sélectionnez Démarrer > Panneau de configuration > Matériel et audio > Beats Audio.</p>
Activer ou désactiver l'éclairage du pavé tactile	fn+barre d'espace	<p>Active ou désactive l'éclairage du pavé tactile lorsque le pavé tactile est activé.</p> <p>REMARQUE : L'éclairage du pavé tactile est activé en usine. Pour prolonger la durée de vie de la batterie, désactivez l'éclairage du pavé tactile.</p>

Utilisation du pavé numérique

L'ordinateur est équipé d'un pavé numérique intégré. L'ordinateur prend également en charge un pavé numérique externe en option ou un clavier externe en option doté d'un pavé numérique.

Utilisation du pavé numérique intégré



Élément	Description
(1) Touche ver num	<p>Permet de basculer entre les fonctions de navigation et les fonctions numériques sur le pavé numérique intégré.</p> <p>REMARQUE : La fonction du pavé numérique active à l'arrêt de l'ordinateur reste active au redémarrage de ce dernier.</p>
(2) Pavé numérique intégré	Peut être utilisé comme un pavé numérique externe.

Utilisation des périphériques de pointage



REMARQUE : Outre les périphériques de pointage fournis avec votre ordinateur, vous pouvez également utiliser une souris USB externe (vendue séparément) en la connectant à l'un des ports USB de l'ordinateur.

Définition des préférences du périphérique de pointage

Sous Windows®, les propriétés de souris permettent de personnaliser les paramètres des périphériques de pointage, tels que configuration des boutons, vitesse du clic et options du curseur.

Pour accéder aux propriétés de la souris, sélectionnez **Démarrer > Périphériques et imprimantes**. Cliquez ensuite avec le bouton droit de la souris sur le périphérique représentant votre ordinateur et sélectionnez **Paramètres de la souris**.

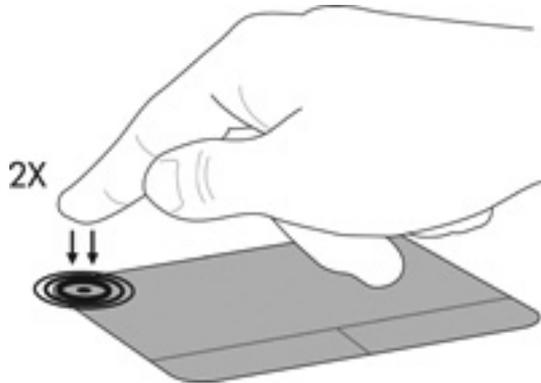
Utilisation du pavé tactile

Pour déplacer le pointeur, faites glisser un doigt sur le pavé tactile dans la direction souhaitée. Les boutons gauche et droit du pavé tactile fonctionnent comme ceux d'une souris externe.

Activation et désactivation du pavé tactile

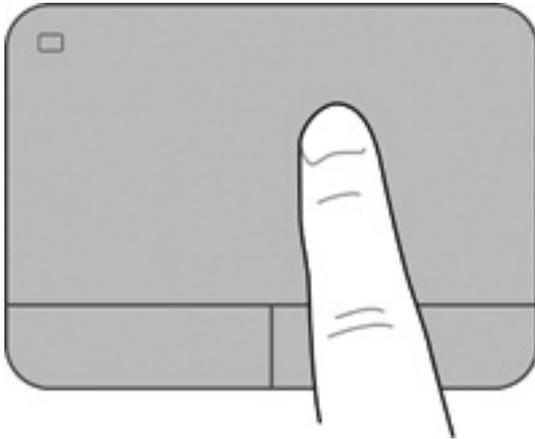
Pour activer et désactiver le pavé tactile, tapez deux fois rapidement sur le voyant d'activation/désactivation du pavé tactile.

 **REMARQUE :** Le pavé tactile est actif lorsque le voyant est éteint.



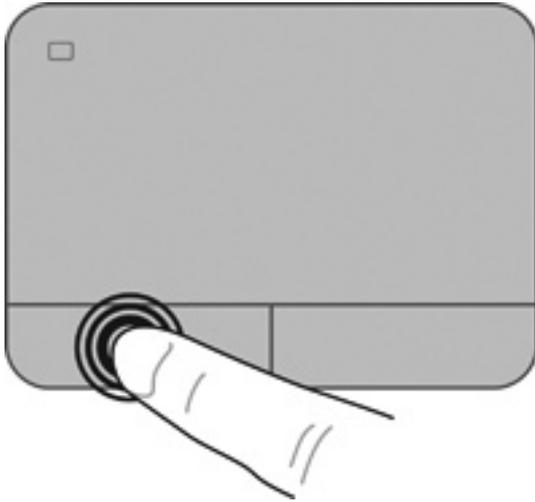
Navigation

Pour déplacer le curseur, faites glisser un doigt sur le pavé tactile dans la direction souhaitée.



Sélection

Les boutons gauche et droit du pavé tactile fonctionnent comme les boutons correspondants d'une souris externe.



Utilisation des mouvements du pavé tactile

Le pavé tactile prend en charge un large éventail de mouvements. Pour utiliser les mouvements du pavé tactile, placez deux doigts simultanément sur le pavé tactile.

 **REMARQUE :** Les mouvements du pavé tactile ne sont pas pris en charge dans tous les programmes.

Pour afficher la démonstration d'un mouvement :

1. Cliquez sur l'icône **Afficher les icônes cachées** dans la zone de notification, à l'extrémité droite de la barre des tâches.
2. Cliquez avec le bouton droit sur l'icône **Synaptics Pointing Device** (Dispositif de pointage Synaptics) , puis sélectionnez **TouchPad Properties** (Propriétés du pavé tactile).
3. Cliquez sur un mouvement pour activer la démonstration.

Pour activer et désactiver les mouvements :

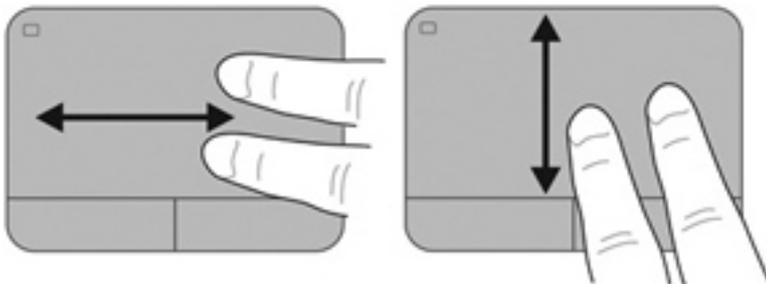
1. Cliquez sur l'icône **Afficher les icônes cachées** dans la zone de notification, à l'extrémité droite de la barre des tâches.
2. Cliquez avec le bouton droit sur l'icône **Synaptics Pointing Device** (Dispositif de pointage Synaptics) , puis sélectionnez **TouchPad Properties** (Propriétés du pavé tactile).
3. Cochez la case en regard du mouvement à activer ou désactiver.
4. Cliquez sur **Appliquer**, puis sur **OK**.

Défilement

Le défilement est utile pour faire défiler une page ou une image vers le haut, vers le bas ou latéralement. Pour utiliser le défilement, placez deux doigts légèrement écartés sur le pavé tactile, puis déplacez-les horizontalement ou verticalement sur ce dernier.

 **REMARQUE :** La vitesse de défilement est contrôlée par la vitesse du doigt.

 **REMARQUE :** Le défilement à deux doigts est activé en usine.

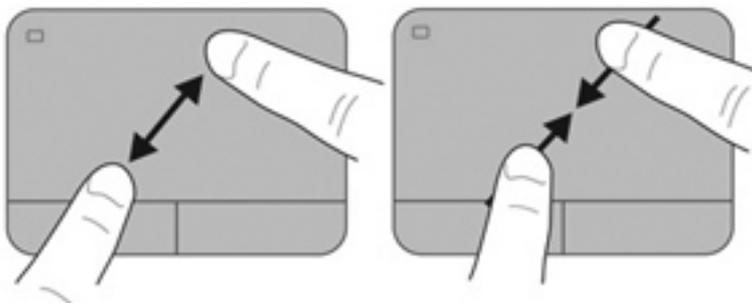


Pincement/Zoom

Le pincement vous permet de faire un zoom avant ou arrière sur des images ou du texte.

- Pour faire un zoom avant, placez deux doigts sur le pavé tactile et éloignez-les l'un de l'autre.
- Pour faire un zoom arrière, placez deux doigts légèrement écartés sur le pavé tactile et rapprochez-les.

 **REMARQUE :** Le pincement/zoom est activé en usine.



5 Entretien

- [Insertion ou retrait de la batterie](#)
- [Remplacement ou mise à niveau du disque dur](#)
- [Ajout ou remplacement de modules mémoire](#)

Insertion ou retrait de la batterie

 **REMARQUE :** Pour plus d'informations sur l'utilisation de la batterie, reportez-vous au *Guide de référence de l'ordinateur portable HP*.

Pour insérer la batterie :

1. Retournez l'ordinateur sur une surface plane en orientant le compartiment de batterie vers vous.
2. Aligned la batterie (1) sur le bord extérieur du compartiment de batterie.
3. Faites pivoter la batterie (2) dans le compartiment de batterie jusqu'à ce qu'elle soit en place. Le loquet de verrouillage de la batterie verrouille automatiquement la batterie.



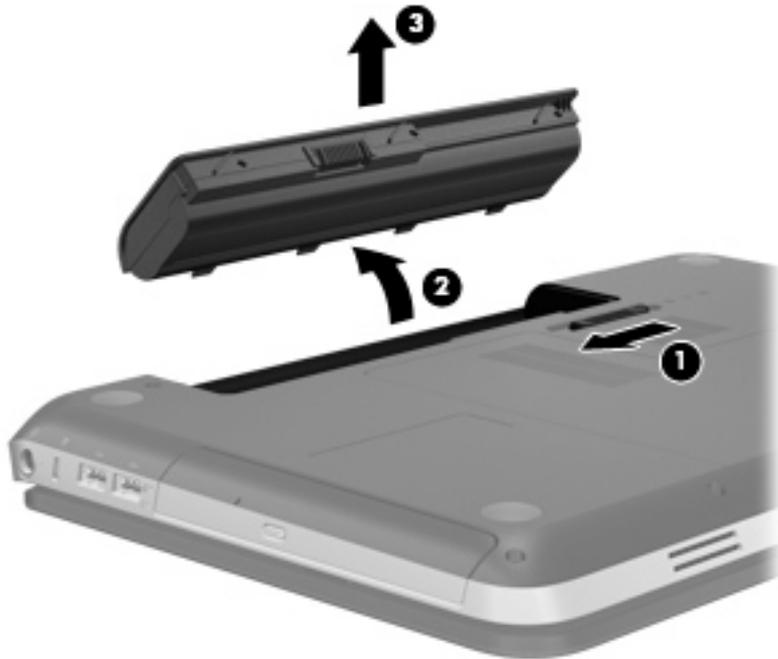
Pour retirer la batterie :

 **ATTENTION :** Le retrait d'une batterie qui est l'unique source d'alimentation pour l'ordinateur peut entraîner une perte de données. Pour éviter toute perte de données, enregistrez votre travail et activez le mode veille prolongée ou arrêtez l'ordinateur via Windows avant de retirer la batterie.

1. Retournez l'ordinateur sur une surface plane et rigide.
2. Faites glisser le loquet de dégagement de la batterie (1) pour déverrouiller celle-ci.

 **REMARQUE :** Le loquet de dégagement de la batterie reprend automatiquement sa position initiale.

3. Faites pivoter la batterie (2) vers le haut et retirez-la de l'ordinateur (3).



Remplacement ou mise à niveau du disque dur

ATTENTION : Pour éviter toute perte d'informations ou le blocage du système :

Mettez l'ordinateur hors tension avant de retirer le disque dur de son compartiment. Ne retirez pas le disque dur lorsque l'ordinateur est sous tension, en mode veille ou en mode veille prolongée.

Si vous ne savez pas si l'ordinateur est hors tension ou en veille prolongée, mettez-le sous tension en appuyant sur l'interrupteur d'alimentation. Arrêtez-le ensuite par le biais du système d'exploitation.

Retrait du disque dur

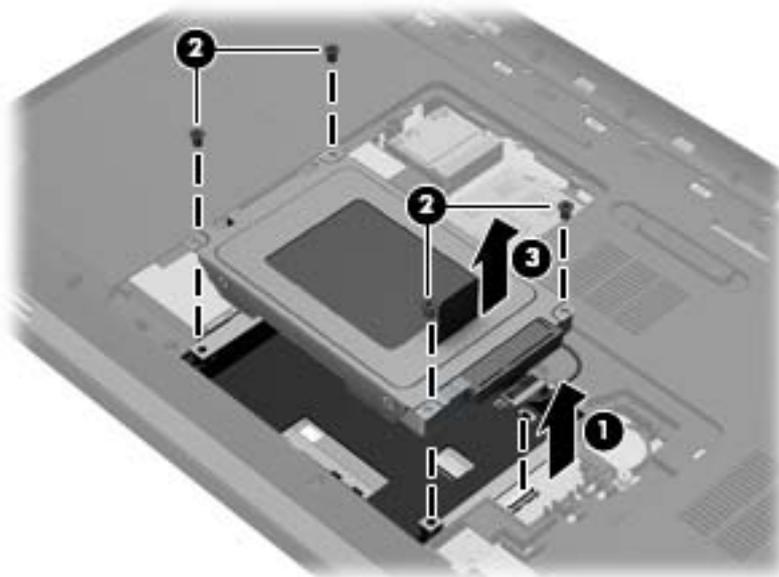
1. Enregistrez votre travail et mettez l'ordinateur hors tension.
2. Débranchez tous les périphériques externes connectés.
3. Débranchez le cordon d'alimentation de la prise secteur.
4. Retournez l'ordinateur sur une surface plane et rigide.
5. Retirez la batterie de l'ordinateur.

REMARQUE : Pour plus d'informations, reportez-vous à la section précédente, [Insertion ou retrait de la batterie à la page 32](#).

6. Faites glisser le loquet de dégagement de la batterie (1) pour dégager le cache, puis soulevez-le et retirez-le (2).

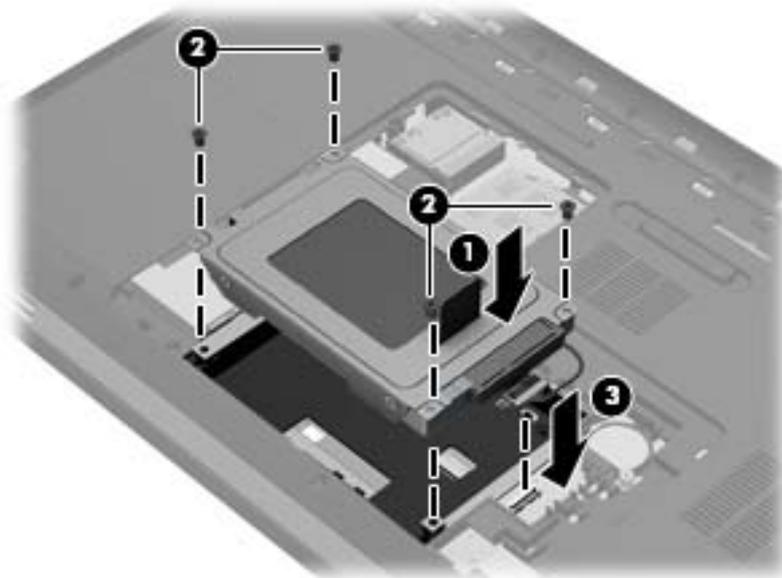


7. Déconnectez le câble du disque dur (1) de l'ordinateur.
8. Retirez les 4 vis du disque dur (2).
9. Retirez le disque dur (3) de son compartiment.



Installation d'un disque dur

1. Insérez le disque dur **(1)** dans son compartiment.
2. Remettez en place les 4 vis du disque dur **(2)**.
3. Connectez le câble du disque dur **(3)** à l'ordinateur.



4. Remettez en place le cache du disque dur :
 - a. Orientez le compartiment de la batterie dans votre direction, placez le cache du disque dur **(1)** selon un angle de 45 degrés par rapport à la surface de l'ordinateur de façon à aligner les taquets placés sous le cache avec les connecteurs de l'ordinateur.
 - b. Appuyez délicatement sur le cache du disque dur **(2)**, en appliquant la même force sur ses bords gauche et droit, jusqu'à l'enclenchement.



5. Remettez en place la batterie.

6. Orientez le côté droit de l'ordinateur vers le haut et reconnectez l'alimentation externe et les périphériques externes.
7. Mettez l'ordinateur sous tension.

Ajout ou remplacement de modules mémoire

L'ordinateur est doté de deux connecteurs de module mémoire. Les connecteurs de module mémoire sont situés sous l'ordinateur, sous le cache du disque dur. La capacité de mémoire de l'ordinateur peut être mise à niveau grâce à l'ajout d'un module mémoire ou le remplacement du module mémoire existant dans l'un des connecteurs de module mémoire.

⚠ AVERTISSEMENT ! Pour éviter tout risque d'électrocution et de détérioration de l'ordinateur, débranchez le cordon d'alimentation et retirez tous les modules batterie avant d'installer un module mémoire.

⚠ ATTENTION : Les décharges électrostatiques peuvent endommager les composants électroniques. Avant toute manipulation, touchez un objet métallique relié à la terre pour éliminer l'électricité statique que vous pouvez avoir accumulée.

Pour ajouter ou remplacer un module mémoire :

⚠ ATTENTION : Pour éviter toute perte d'informations ou le blocage du système :

Arrêtez l'ordinateur avant d'ajouter ou de remettre en place des modules mémoire. Ne retirez pas de modules mémoire lorsque l'ordinateur est sous tension, en mode veille ou en mode veille prolongée.

Si vous ne savez pas si l'ordinateur est hors tension ou en veille prolongée, mettez-le sous tension en appuyant sur l'interrupteur d'alimentation. Arrêtez-le ensuite par le biais du système d'exploitation.

1. Enregistrez votre travail et mettez l'ordinateur hors tension.
2. Débranchez tous les périphériques externes connectés.
3. Débranchez le cordon d'alimentation de la prise secteur.
4. Retournez l'ordinateur sur une surface plane et rigide.
5. Retirez la batterie de l'ordinateur.

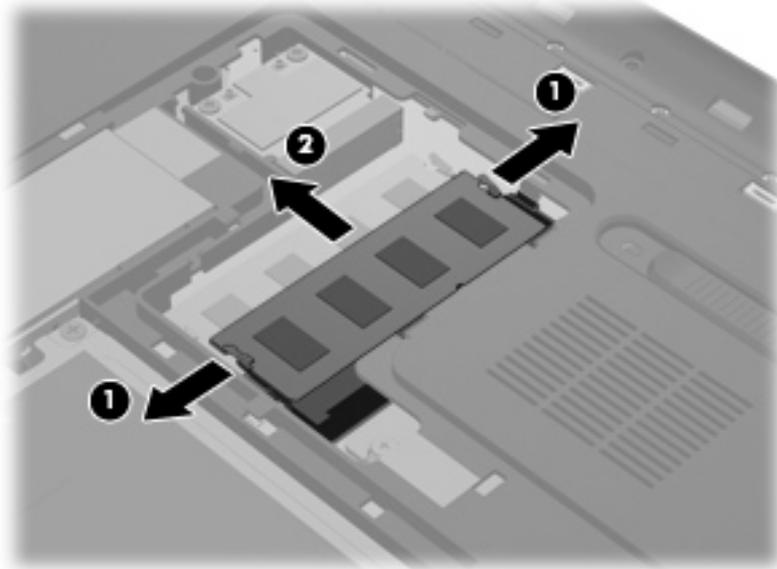
📝 REMARQUE : Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Insertion ou retrait de la batterie à la page 32](#).

6. Faites glisser le loquet de dégagement de la batterie (1) pour dégager le cache, puis soulevez-le et retirez-le (2).



7. Si vous remplacez un module mémoire, retirez le module mémoire existant :
- Retirez les loquets de retenue (1) situés de chaque côté du module mémoire.
Le module mémoire s'incline vers le haut.
 - Saisissez le module mémoire (2) par ses bords, puis extrayez-le délicatement de son connecteur.

⚠ ATTENTION : Pour éviter d'endommager le module mémoire, maintenez-le uniquement par les bords. Ne touchez pas ses composants.



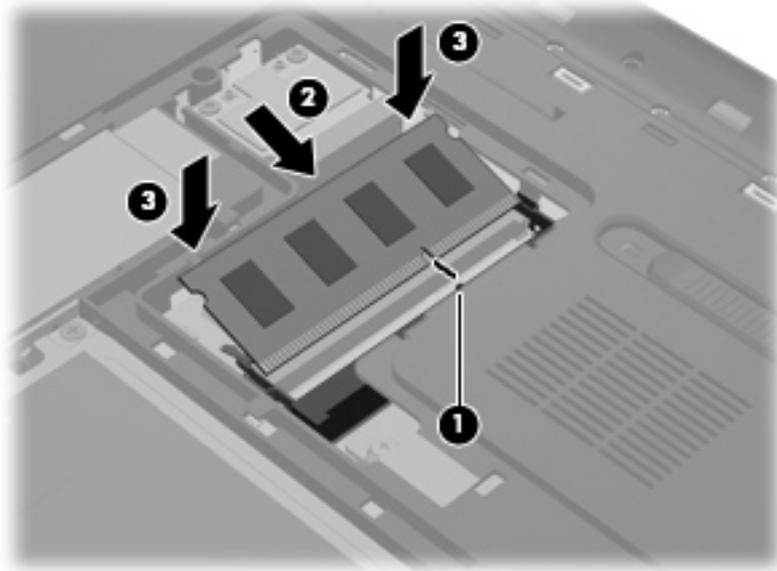
Pour protéger un module mémoire après son retrait, placez-le dans un emballage de protection contre l'électricité statique.

8. Pour insérer un nouveau module mémoire :

⚠ ATTENTION : Pour éviter d'endommager le module mémoire, maintenez-le uniquement par les bords. Ne touchez pas ses composants.

- Alignez le bord à encoche (1) du module mémoire sur le taquet de son connecteur.
- Orientez le module mémoire selon un angle de 45 degrés par rapport à la surface de son compartiment, puis insérez-le à fond (2) dans son connecteur.
- Appuyez délicatement sur le module mémoire (3), en appliquant la même force sur ses bords gauche et droit, jusqu'à l'enclenchement des loquets de retenue.

⚠ ATTENTION : Pour éviter d'endommager le module mémoire, veillez à ne pas le plier.



9. Remettez en place le cache du compartiment de module mémoire :
 - a. Orientez le compartiment de la batterie dans votre direction, placez le compartiment de module mémoire (1) selon un angle de 45 degrés par rapport à la surface de l'ordinateur de façon à aligner les taquets placés sous le cache avec les connecteurs de l'ordinateur.
 - b. Appuyez délicatement sur le cache (2), en appliquant la même force sur ses bords gauche et droit, jusqu'à l'enclenchement.



10. Remettez en place la batterie.
11. Orientez le côté droit de l'ordinateur vers le haut et reconnectez l'alimentation externe et les périphériques externes.
12. Mettez l'ordinateur sous tension.

6 Sauvegarde et restauration

- [Restauration](#)
- [Création d'un support de restauration](#)
- [Exécution d'une restauration du système](#)
- [Sauvegarde et restauration des informations](#)

Votre ordinateur comprend des outils fournis par le système d'exploitation et par HP pour vous aider à protéger vos données et à les restaurer si besoin.

Ce chapitre couvre les thèmes suivants :

- Création d'un jeu de disques de restauration ou d'une unité flash de restauration (fonction de HP Recovery Manager)
- Exécution d'une restauration du système (à partir de la partition, des disques de restauration ou d'une unité flash de restauration)
- Sauvegarde des informations
- Restauration d'un programme ou d'un pilote

Restauration

Pour restaurer l'image usine de votre système en cas de panne du disque dur, vous aurez besoin d'un jeu de disques de restauration ou d'une unité flash de restauration que vous pouvez créer avec HP Recovery Manager. HP vous recommande d'utiliser ce logiciel pour créer soit un jeu de disques de restauration soit une unité flash de restauration immédiatement après la configuration logicielle.

Si vous devez restaurer votre système pour une raison quelconque, vous pouvez le faire à l'aide de la partition HP Recovery (certains modèles), sans avoir besoin de disques de restauration ni d'unité flash de restauration. Pour vérifier la présence d'une partition de restauration, sélectionnez **Démarrer**, cliquez avec le bouton droit sur **Ordinateur**, cliquez sur **Gérer**, puis sélectionnez **Gestion des disques**. S'il existe une partition, une unité de restauration est répertoriée dans la fenêtre.

 **ATTENTION :** HP Recovery Manager (partition ou disques/unité flash) restaure uniquement les logiciels préinstallés en usine. Les logiciels qui ne sont pas fournis avec cet ordinateur doivent être réinstallés manuellement.

 **REMARQUE :** Des disques de restauration sont fournis si votre ordinateur ne possède pas de partition de restauration.

Création d'un support de restauration

HP vous recommande de créer un jeu de disques ou une unité flash de restauration pour vous permettre de restaurer votre ordinateur à son état d'origine en cas de panne du disque dur ou si, pour une raison quelconque, vous ne parvenez pas à effectuer la restauration à l'aide des outils de la partition de restauration. Créez ces disques ou l'unité flash après avoir configuré l'ordinateur pour la première fois.

 **REMARQUE :** HP Recovery Manager permet de créer uniquement un jeu de disques ou une unité flash de récupération. Manipulez ces disques ou cette unité flash avec précaution et conservez-les en lieu sûr.

 **REMARQUE :** Si aucune unité optique n'est intégrée à l'ordinateur, vous pouvez utiliser une unité optique externe en option (vendue séparément) afin de créer des disques de restauration ou vous pouvez acheter des disques de restauration pour votre ordinateur sur le site Web HP. Si vous possédez une unité optique externe, elle doit être connectée à un port USB de l'ordinateur et non au port USB d'un périphérique externe (de type concentrateur USB).

Recommandations :

- Procurez-vous des DVD-R, DVD+R, DVD-R double couche ou DVD+R double couche de qualité supérieure.

 **REMARQUE :** Les disques réinscriptibles, tels que les CD-RW, DVD±RW, DVD±RW double couche et BD-RE (Blu-ray réinscriptibles), ne sont pas compatibles avec le logiciel HP Recovery Manager.

- L'ordinateur doit être connecté au secteur durant ce processus.
- Un seul jeu de disques de restauration ou une seule unité flash de restauration peut être créé par ordinateur.



REMARQUE : Si vous créez des disques de restauration, numérotez chaque disque avant de l'insérer dans l'unité optique.

- Si nécessaire, vous pouvez quitter l'application avant d'avoir fini de créer les disques de restauration ou l'unité flash de restauration. À l'ouverture suivante de HP Recovery Manager, vous serez invité à poursuivre la procédure de création de sauvegarde.

Pour créer un jeu de disques de restauration ou une unité flash de restauration :

1. Sélectionnez **Démarrer > Tous les programmes > HP > HP Recovery Manager > HP Recovery Media Creation**.
2. Suivez les instructions à l'écran.

Exécution d'une restauration du système

Le logiciel HP Recovery Manager permet de réparer l'ordinateur ou de le restaurer à son état d'origine. HP Recovery Manager utilise des disques de restauration, une unité flash de restauration ou une partition de restauration dédiée (certains modèles) sur le disque dur.



REMARQUE : Une restauration du système doit être effectuée si le disque dur de l'ordinateur est en panne ou si toutes les tentatives pour corriger des problèmes fonctionnels de l'ordinateur échouent. En cas de problème informatique, la restauration du système doit être utilisée en dernier recours.

Prenez en considération les points suivants lors de l'exécution d'une restauration du système :

- Vous pouvez uniquement restaurer le système que vous avez préalablement sauvegardé. HP vous recommande d'utiliser Recovery Manager pour créer un jeu de disques de restauration ou une unité flash de restauration dès que vous avez configuré l'ordinateur.
- Windows possède ses propres fonctionnalités de réparation intégrées, telles que l'outil Restauration du système. Si vous n'avez jamais utilisé ces fonctions, essayez-les avant d'utiliser HP Recovery Manager.
- HP Recovery Manager restaure uniquement les logiciels préinstallés en usine. Les logiciels non fournis avec cet ordinateur doivent être réinstallés à l'aide du disque fourni par l'éditeur ou téléchargés sur son site Web.

Restauration à partir de la partition de restauration dédiée (certains modèles)

Lorsque vous utilisez la partition de restauration dédiée, une option permet de sauvegarder les images, la musique et les fichiers audio, les vidéos et les films, les enregistrements d'émissions télévisées, les documents, les feuilles de calcul et les présentations, les e-mails, les favoris Internet et les paramètres au cours de ce processus.

Pour restaurer l'ordinateur à partir de la partition de restauration, procédez comme suit :

1. Ouvrez HP Recovery Manager en suivant l'une des méthodes suivantes :
 - Sélectionnez **Démarrer > Tous les programmes > HP > HP Recovery Manager > HP Recovery Manager**.
 - ou –
 - Mettez l'ordinateur sous tension ou redémarrez-le, puis appuyez sur la touche **echap** lorsque le message « Press the ESC key for Startup Menu » (Pour accéder au menu de démarrage, appuyez sur la touche echap) apparaît en bas de l'écran. Appuyez ensuite sur **f11** lorsque le message « F11 (System Recovery) » (F11 Restauration du système) s'affiche à l'écran.
2. Cliquez sur **Restauration du système** dans la fenêtre HP Recovery Manager.
3. Suivez les instructions à l'écran.

Restauration à l'aide du support de restauration

1. Dans la mesure du possible, sauvegardez tous les fichiers personnels.
2. Insérez le premier disque de restauration dans l'unité optique de votre ordinateur ou dans une unité optique externe en option, puis redémarrez l'ordinateur.

– ou –

Insérez l'unité flash de restauration dans un port USB de votre ordinateur, puis redémarrez l'ordinateur.



REMARQUE : Si l'ordinateur ne redémarre pas automatiquement dans HP Recovery Manager, l'ordre d'amorçage de l'ordinateur doit être modifié.

3. Appuyez sur **f9** au démarrage du système.
4. Sélectionnez l'unité optique ou l'unité flash.
5. Suivez les instructions à l'écran.

Modification de l'ordre d'amorçage de l'ordinateur

Pour modifier l'ordre d'amorçage pour les disques de restauration :

1. Redémarrez l'ordinateur.
2. Appuyez sur la touche **echap** au redémarrage de l'ordinateur, puis appuyez sur la touche **f9** pour afficher les options d'amorçage.
3. Sélectionnez **Internal CD/DVD ROM Drive** (Lecteur de CD/DVD ROM interne) dans la fenêtre des options d'amorçage.

Pour modifier l'ordre d'amorçage pour une unité flash de restauration :

1. Insérez l'unité flash dans un port USB.
2. Redémarrez l'ordinateur.
3. Appuyez sur la touche **echap** au redémarrage de l'ordinateur, puis appuyez sur la touche **f9** pour afficher les options d'amorçage.
4. Sélectionnez l'unité flash dans la fenêtre des options d'amorçage.

Sauvegarde et restauration des informations

Il est très important de sauvegarder vos fichiers et de conserver les nouveaux logiciels en lieu sûr. À mesure que vous ajoutez de nouveaux logiciels et fichiers de données, continuez à créer régulièrement des sauvegardes.

L'étendue de la restauration de votre système dépend de la date de votre dernière sauvegarde.



REMARQUE : Une restauration à partir de votre sauvegarde la plus récente doit être effectuée si l'ordinateur subit une attaque de virus ou si un des composants principaux du système tombe en panne. Afin de corriger des problèmes informatiques, une restauration doit être essayée avant toute tentative de restauration du système.

Vous pouvez sauvegarder vos informations sur un disque dur externe en option, sur une unité réseau ou sur des disques. Sauvegardez votre système :

- A des dates régulières planifiées



ASTUCE : Définissez des rappels pour sauvegarder vos informations régulièrement.

- Avant une réparation ou une restauration de l'ordinateur
- Avant d'ajouter ou de modifier du matériel ou des logiciels

Recommandations :

- Créez des points de restauration système à l'aide de la fonction Restauration du système de Windows® et copiez-les régulièrement sur un disque optique ou sur un disque dur externe. Pour plus d'informations sur l'utilisation des points de restauration système, reportez-vous à la section [Utilisation des points de restauration système Windows à la page 47](#).
- Stockez les fichiers personnels dans la bibliothèque Documents et sauvegardez ce dossier régulièrement.
- Sauvegardez les paramètres personnalisés d'une fenêtre, d'une barre d'outils ou d'une barre de menus en prenant une capture de l'écran de vos paramètres. La capture d'écran peut vous permettre de gagner du temps si vous devez entrer de nouveau vos préférences.

Pour effectuer une capture d'écran :

1. Affichez l'écran à enregistrer.
2. Copiez l'image de cet écran :

Pour copier uniquement la fenêtre active, appuyez sur **alt+imp écr**.

Pour copier tout l'écran, appuyez sur **imp écr**.

3. Ouvrez un document dans un programme de traitement de texte, puis sélectionnez **Édition > Coller**. L'image de l'écran est ajoutée au document.
4. Enregistrez et imprimez le document.

Utilisation de la fonction de sauvegarde et restauration Windows

Recommandations :

- L'ordinateur doit être raccordé au secteur avant de démarrer le processus de sauvegarde.
- Attendez que le processus de sauvegarde se termine. En fonction de la taille des fichiers, ce processus peut durer plus d'une heure.

Pour créer une sauvegarde :

1. Sélectionnez **Démarrer > Panneau de configuration > Système et sécurité > Sauvegarder et restaurer**.
2. Suivez les instructions à l'écran pour planifier et créer une sauvegarde.



REMARQUE : Windows® inclut la fonction de contrôle de compte d'utilisateur, destinée à améliorer la sécurité de l'ordinateur. Vous pouvez être invité à donner votre autorisation ou à fournir un mot de passe pour des tâches telles que l'installation de logiciels, l'exécution d'utilitaires ou la modification de paramètres Windows. Pour plus d'informations, reportez-vous à Aide et support.

Utilisation des points de restauration système Windows

Un point de restauration système permet d'enregistrer et de nommer un instantané du disque dur à un moment spécifique dans le temps. Vous pouvez ensuite restaurer ce point si vous souhaitez annuler les modifications ultérieures.



REMARQUE : La restauration à un point de restauration antérieur n'affecte ni les fichiers de données enregistrés, ni les messages électroniques créés depuis le dernier point de restauration.

Vous pouvez également créer des points de restauration supplémentaires pour améliorer la protection de vos fichiers et paramètres.

A quel moment créer des points de restauration

- Avant d'ajouter ou de modifier du matériel ou des logiciels
- Régulièrement (lorsque le fonctionnement de l'ordinateur est optimal).



REMARQUE : Si vous retournez à un point de restauration et que vous changez d'avis par la suite, vous pouvez annuler la restauration.

Création d'un point de restauration système

1. Sélectionnez **Démarrer > Panneau de configuration > Système et sécurité > Système**.
2. Dans le volet gauche, cliquez sur **Protection du système**.
3. Cliquez sur l'onglet **Protection du système**.
4. Suivez les instructions à l'écran.

Restauration à des date et heure antérieures

Pour retourner à un point de restauration créé à une date et à une heure antérieures, auxquelles l'ordinateur fonctionnait de façon optimale, procédez comme suit :

1. Sélectionnez **Démarrer > Panneau de configuration > Système et sécurité > Système**.
2. Dans le volet gauche, cliquez sur **Protection du système**.
3. Cliquez sur l'onglet **Protection du système**.
4. Cliquez sur **Restauration du système**.
5. Suivez les instructions à l'écran.

7 Assistance technique

- [Contact de l'assistance technique](#)
- [Etiquettes](#)

Contact de l'assistance technique

Si les informations fournies dans le présent manuel de l'utilisateur, dans le *Guide de référence de l'ordinateur portable HP* ou dans la section Aide et support ne vous ont pas permis de résoudre votre problème, contactez l'assistance technique HP à l'adresse suivante :

<http://www.hp.com/go/contactHP>

 **REMARQUE :** Pour une assistance internationale, cliquez sur le lien **Contacteur HP dans le monde** situé à gauche de la page ou rendez-vous à l'adresse http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

A cette adresse, vous pouvez :

- Discuter en ligne avec un technicien HP.

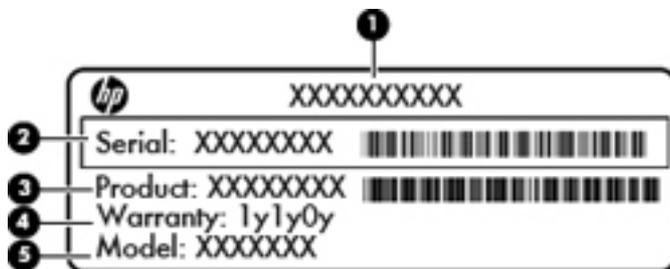
 **REMARQUE :** Lorsque l'assistance technique par conversation n'est pas disponible dans une langue donnée, elle est toujours disponible en anglais.

- Envoyer un courrier électronique à l'assistance technique HP.
- Rechercher des numéros de téléphone de l'assistance technique HP à l'étranger.
- Localiser un centre de service HP.

Étiquettes

Les étiquettes apposées sur l'ordinateur fournissent des informations qui peuvent être utiles pour résoudre des problèmes liés au système ou si vous voyagez à l'étranger avec l'ordinateur :

- Étiquette du numéro de série : fournit des informations importantes, notamment :



Élément	
(1)	Nom du produit
(2)	Numéro de série (s/n)
(3)	Référence/Numéro de produit (p/n)
(4)	Période de garantie
(5)	Description du modèle

Vous devez disposer de ces informations lorsque vous contactez l'assistance technique. L'étiquette du numéro de série est apposée sous l'ordinateur.

- Certificat d'authenticité Microsoft® : présente la clé de produit Windows. Ces informations peuvent vous être utiles pour mettre à jour le système d'exploitation ou résoudre les problèmes qui y sont liés. Le certificat d'authenticité Microsoft est apposé sous l'ordinateur.
- Étiquette de conformité : fournit des informations sur les réglementations applicables à l'ordinateur. Cette étiquette est apposée dans le compartiment de la batterie.
- Étiquette(s) de certification des périphériques sans fil (certains modèles) : fournit des informations sur les périphériques sans fil en option, ainsi que les certificats d'homologation de certains pays/certaines régions où l'utilisation des périphériques a été agréée. Si votre modèle d'ordinateur intègre un ou plusieurs périphériques sans fil, une ou plusieurs étiquettes de certification ont été placées sur l'ordinateur. Ces informations peuvent vous être utiles lors de vos déplacements à l'étranger. Les étiquettes de certification des périphériques sans fil sont apposées sous l'ordinateur.

8 Caractéristiques techniques

- [Courant d'entrée](#)
- [Environnement d'exploitation](#)

Courant d'entrée

Les informations relatives à l'alimentation contenues dans cette section peuvent s'avérer utiles en cas de déplacement à l'étranger avec l'ordinateur.

L'ordinateur utilise une alimentation en courant continu, qui peut être fournie par une source d'alimentation en courant alternatif ou continu. La source d'alimentation secteur doit offrir une puissance nominale de 100-240 V, 50-60 Hz. Bien que l'ordinateur puisse fonctionner sur une source d'alimentation en courant continu autonome, il est vivement recommandé d'utiliser uniquement un adaptateur secteur ou une source d'alimentation en courant continu fourni ou agréé par HP pour alimenter l'ordinateur.

L'ordinateur peut fonctionner sur une alimentation en courant continu correspondant aux caractéristiques suivantes :

Courant d'entrée	Valeur nominale
Tension et intensité de fonctionnement	18,5 V cc @ 3,5 A – 65 W ; 19 V cc @ 4,74 A – 90 W ; ou 18,5 V cc @ 6,5 A - 120 W

Prise CC de la source d'alimentation externe HP



 **REMARQUE :** Ce produit est conçu pour des systèmes électriques en Norvège ayant une tension phase à phase ne dépassant pas 240 Vrms.

 **REMARQUE :** La tension et l'intensité de fonctionnement de l'ordinateur sont indiquées sur l'étiquette de conformité du système.

Environnement d'exploitation

Facteur	Système métrique	Système américain
Température		
En fonctionnement (écriture sur disque optique)	5 à 35 °C	41 à 95 °F
Hors fonctionnement	-20 à 60 °C	-4 à 140 °F
Humidité relative (sans condensation)		
En fonctionnement	10 à 90 %	10 à 90 %
Hors fonctionnement	5 à 95 %	5 à 95 %
Altitude maximale (sans pressurisation)		
En fonctionnement	-15 à 3 048 m	-50 à 10 000 pieds
Hors fonctionnement	-15 à 12 192 m	-50 à 40 000 pieds

Index

- A**
 - alimentation, identification des voyants 7, 13
 - antennes WLAN, identification 15
 - applications Windows, identification de la touche 10
- B**
 - batterie, compartiment 17, 50
 - batterie, loquet de dégagement 17
 - batterie, remplacement 32
 - Beats Audio 2, 10, 26
 - Bluetooth, étiquette 50
 - bouton d'activation et désactivation du pavé tactile 6
 - bouton d'éjection de l'unité optique, identification 13
 - boutons
 - droit du pavé tactile 6
 - éjection de l'unité optique 13
 - gauche du pavé tactile 6
- C**
 - cache du compartiment de module mémoire, retrait 37
 - certificat d'authenticité, étiquette 50
 - certificat d'authenticité Microsoft, étiquette 50
 - clavier, identification des touches d'activation 25
 - clé de produit 50
 - connecteur d'alimentation 13
 - connecteur d'alimentation, identification 13
 - connecteur de carte numérique, identification 12
- connecteurs
 - câble antivol 13
 - carte numérique 12
- connexion Internet, configuration 21
- courant d'entrée 52
- D**
 - déplacement avec l'ordinateur 50
 - disque dur
 - installation 35
 - retrait 33
 - disque dur, identification du compartiment 17
 - disques de restauration 41
 - disques pris en charge 41
- E**
 - echap, identification de la touche 10
 - éclairage
 - pavé tactile 6, 7
 - éclairage du pavé tactile 6, 7
 - éclairage du pavé tactile, touche d'activation 26
 - éléments
 - côté droit 13
 - côté gauche 14
 - écran 15
 - partie arrière 16
 - partie avant 12
 - partie inférieure 17
 - partie supérieure 6
 - emplacement pour câble antivol, identification 13
 - entrée audio (microphone), prise 14
 - environnement d'exploitation 53
- étiquettes
 - Bluetooth 50
 - certificat d'authenticité Microsoft 50
 - numéro de série 50
 - périphériques sans fil, certification 50
 - réglementations 50
 - WLAN 50
- F**
 - f11 43
 - FAI, utilisation 19
 - fn, identification de la touche 10, 25
- H**
 - haut-parleurs, identification 12
 - HDMI, identification du port 14
 - HP Recovery Manager 43
- I**
 - informations système, touches d'activation 25
 - interrupteur d'alimentation, identification 8
 - interrupteurs
 - alimentation 8
- L**
 - lecteur d'empreintes digitales, voyant 7
 - logo Windows, identification de la touche 10
 - loquet, dégagement de la batterie 17
- M**
 - microphones internes, identification 15

module mémoire
insertion 38
remplacement 37
retrait 38

module mémoire, identification du compartiment 17

module sans fil, identification du compartiment 17

moniteur externe, port 14

mouvement de défilement du pavé tactile 30

mouvement de pincement du pavé tactile 30

mouvement de zoom du pavé tactile 30

mouvements du pavé tactile
défilement 30
pincement 30
zoom 30

Muet, identification du voyant 7

N

nom et numéro du produit, ordinateur 50

numéro de série 50

numéro de série, ordinateur 50

O

ouvertures d'aération, identification 14, 16, 17

P

paramètres de basses, touche d'activation 26

pavé numérique, intégré 10

pavé numérique intégré, identification 10, 26

pavés numériques, identification 26

pavé tactile
boutons 6
utilisation 27

pavé tactile, identification de la zone 6

périphériques de pointage
configuration des préférences 27

périphériques sans fil, étiquette de certification 50

points de restauration 47

ports
HDMI 14
moniteur externe 14
USB 13, 14

prise CC de la source d'alimentation externe HP 52

prise RJ-45 (réseau), identification 14

prises
entrée audio (microphone) 14
réseau 14
RJ-45 (réseau) 14
sortie audio (casque) 14

R

réglementations, informations
étiquette de conformité 50
périphériques sans fil, étiquettes de certification 50

réseau, identification de la prise 14

réseau sans fil, connexion 19

réseau sans fil (WLAN), équipement nécessaire 21

restauration à partir de la partition de restauration dédiée 43

restauration à partir des disques de restauration 44

restauration du système 43

routeur sans fil, configuration 22

S

sans fil, connexion 21

sauvegarde
fichiers personnels 45
paramètres personnalisés de fenêtre, de barre d'outils et de barre de menus 45

sortie audio (casque), prises 14

souris externe
définition des préférences 27

système, points de restauration 47

système, restauration 43

système d'exploitation
certificat d'authenticité Microsoft, étiquette 50
clé de produit 50

T

touche b, identification 10

touches
action 11
applications Windows 10
b 10
echap 10
fn 10
logo Windows 10
ver num 11

touches d'action
augmentation de la luminosité de l'écran 24
augmentation du volume 24
basculement de l'image à l'écran 24
Centre d'aide et de support 24
identification 11
lecture, pause, reprise 24
Muet 25
périphériques sans fil 25
piste ou section précédente 24
page ou section suivante 24
réduction de la luminosité de l'écran 24
réduction du volume 24

touches d'activation
affichage des informations système 25
description 25
éclairage du pavé tactile 26
paramètres de basses 26
utilisation 25

U

unité optique, identification 13

unité optique, identification du voyant 13

USB, identification des ports 13, 14

utilisation de la restauration du système 47

V

ver num, identification de la touche 26

verr maj, identification du voyant 7

verr num, identification de la touche 11

voyant de la batterie 13

voyant des périphériques sans fil

7

voyant du disque dur 13

voyant du pavé tactile 6, 7

voyants

alimentation 7, 13

batterie 13

disque dur 13

lecteur d'empreintes digitales

7

Muet 7

pavé tactile 6, 7

périphériques sans fil 7

unité optique 13

verr maj 7

webcam 15

W

webcam, identification 15

webcam, identification du voyant

15

webcam intégrée, identification du

voyant 15

WLAN

connexion 20

protection 22

WLAN, configuration 21

WLAN, étiquette 50

WLAN, périphérique 50