# AVG Edition Serveur de Mail 9.0

## Manuel de l'utilisateur

**Révision du document 90.1 (5. 9. 2009)**

# Table des matières

# 1. Introduction

Ce manuel utilisateur fournit une documentation complète sur **AVG Edition Serveur de Mail 9.0**.

**Nous vous remercions d'avoir choisi AVG Edition Serveur de Mail 9.0.**

**AVG Edition Serveur de Mail 9.0** figure parmi les produits AVG primés et a été conçu pour assurer la sécurité de votre ordinateur et vous permettre de travailler en toute sérénité. Comme toute la gamme des produits AVG, la solution **AVG Edition Serveur de Mail 9.0** a été entièrement repensée, afin de livrer une protection AVG reconnue et certifiée sous une présentation nouvelle, plus conviviale et plus efficace.

AVG a été conçu et développé pour protéger vos activités en local et en réseau. Nous espérons que vous profiterez pleinement de la protection du programme AVG et qu'elle vous donnera entière satisfaction.

***Remarque :*** *cette documentation contient une description des fonctions spécifiques à l'édition Serveur de Mail. Si vous avez besoin de plus d'informations sur d'autres fonctions AVG, consultez le manuel utilisateur de l'édition Internet Security plus exhaustive. Vous pouvez télécharger ce manuel du site Web d'AVG à l'adresse http://www.avgfrance.com.*

# 2. Pré-requis à l'installation d'AVG

## 2.1. Systèmes d'exploitation pris en charge

**AVG Edition Serveur de Mail 9.0** est prévu pour protéger les serveurs de messagerie fonctionnant avec les systèmes d'exploitation suivants :

- Windows 2008 Server Edition (x86 et x64)
- Windows 2003 Server (x86, x64 et Itanium) SP1
- Windows 2000 Server SP4 + Correctif cumulatif 1

## 2.2. Serveurs de messagerie pris en charge

Les serveurs de messagerie suivants sont pris en charge :

- ***Version MS Exchange 2000 Server (avec Service Pack 1 ou version supérieure)***

  ***Remarque :*** pour Exchange 2000 Server, il faut appliquer le Service Pack 1 (ou supérieur) avant d'utiliser le moteur AVG ; **AVG pour MS Exchange 2000/2003 Server** recourt à l'interface VSAPI 2.0 (ou 2.5 pour Exchange 2003 Server) intégrée à ce Service Pack.

- ***Version MS Exchange 2003 Server***
- ***Version MS Exchange 2007 Server***
- ***AVG pour Kerio MailServer***–version 5.x/6.x et supérieure

## 2.3. Configuration matérielle

Voici la configuration matérielle minimale pour **AVG Edition Serveur de Mail 9.0** :

- Processeur Intel Pentium 1,5 GHz
- 500 Mo d'espace disque dur (pour l'installation)
- 512 Mo libres de RAM

Voici la configuration matérielle minimale pour **AVG Edition Serveur de Mail 9.0** :

- Processeur Intel Pentium 1,8 GHz
- 600 Mo d'espace disque dur (pour l'installation)
- 512 Mo libres de RAM

## 2.4. Désinstallation des versions précédentes

Si une version plus ancienne du programme AVG Serveur de mail est installée, vous devrez la désinstaller manuellement avant de procéder à l'installation d'**AVG Edition Serveur de Mail 9.0**. Pour la désinstallation manuelle de la version précédente, servez-vous de la fonctionnalité standard proposée par Windows.

- Dans le menu Démarrer ***Démarrer/Paramètres/Panneau de configuration/ Ajout/Suppression de programmes***, sélectionnez le programme dans la liste des logiciels installés. Prenez garde à sélectionner le programme AVG qui convient. Vous devez désinstaller AVG Edition Serveur de mail avant de désinstaller AVG Edition Serveur de Fichiers.
- Après la désinstallation de l'édition Serveur de Mail, procédez à la désinstallation de la version précédente d'AVG Edition Serveur de Fichiers. Pour cela, cliquez sur le menu Démarrer ***Démarrer/Tous les programmes/AVG/Désinstaller AVG***
- Si vous avez déjà utilisé la version 8.x ou une version précédente du programme AVG, n'oubliez pas de désinstaller également les plug-ins de serveur.

## 2.5. Service Packs pour MS Exchange

Etant donné qu'**AVG pour MS Exchange 2000/2003 Server** utilise l'interface d'analyse VSAPI 2.0/2.5, vous devez appliquer le Service Pack 1 (ou supérieur) de MS Exchange 2000 Server à votre système. Cliquez sur le lien situé en dessous pour obtenir le dernier Service Pack pour MS Exchange 2000 Server :

**Service Pack pour MS Exchange 2000 Server :**

http://www.microsoft.com/technet/prodtechnol/exchange/downloads/2000/sp3/default.mspx

Pour MS Exchange 2003 Server, aucun service pack supplémentaire n'est nécessaire ; cependant, il est recommandé de conserver votre système le plus à jour possible en lui appliquant les service packs et les correctifs de manière à garantir une sécurité maximale.

**Service Pack pour MS Exchange 2003 Server (facultatif) :**

http://www.microsoft.com/exchange/evaluation/sp2/overview.mspx

Au début de l'installation, toutes les versions de bibliothèques système seront examinées. S'il doit installer de nouvelles bibliothèques, le programme renomme les anciennes en leur appliquant l'extension .delete. Elles seront supprimées au prochain redémarrage système.

**Service Pack pour MS Exchange 2007 Server (facultatif) :**

http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?FamilyID=44c66ad6-f185-4a1d-a9ab-473c1188954c&displaylang=en

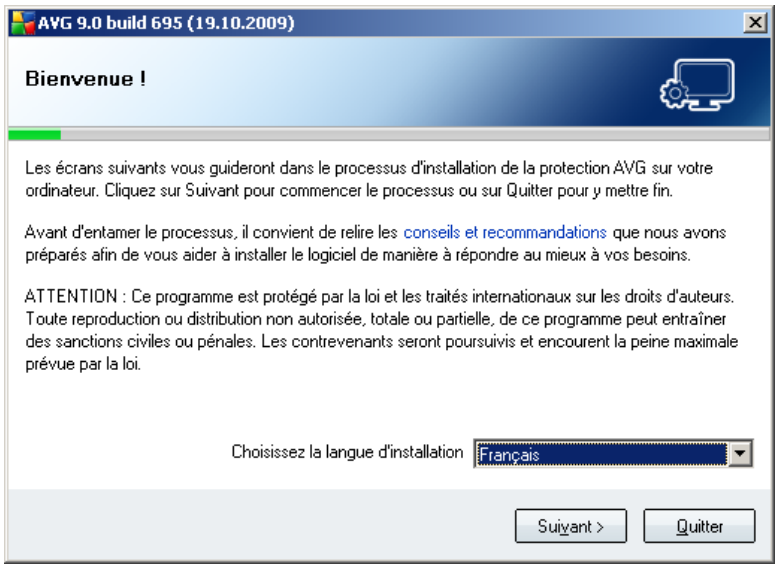
# 3. Processus d'installation d'AVG

Pour installer AVG sur l'ordinateur, il est nécessaire d'obtenir le dernier fichier d'installation disponible. Vous pouvez utiliser le fichier d'installation figurant sur le CD et fourni avec votre édition, mais il est fort probable qu'il soit déjà périmé. En conséquence, nous vous recommandons de bien vouloir télécharger de dernier fichier d'installation, depuis Internet. Vous pouvez télécharger le fichier à partir du site Web d'AVG (à l'adresse http://www.avgfrance.com/download?prd=msw).

Vous serez invité à saisir votre numéro d'achat/licence au cours du processus d'installation. Vous devez être en possession de ce numéro avant de commencer l'installation. Le numéro d'achat figure sur le coffret du CD-ROM. Si vous avez commandé AVG en ligne, le numéro de licence vous sera envoyé par mail.

Après avoir téléchargé le fichier d'installation et l'avoir enregistré sur le disque dur, lancez la procédure d'installation. L'installation consiste à réaliser une série de tâches décrites à l'intérieur de boîtes de dialogue. Dans la suivante, vous trouverez une explication de chaque boîte de dialogue :

## 3.1. Lancement de l'installation



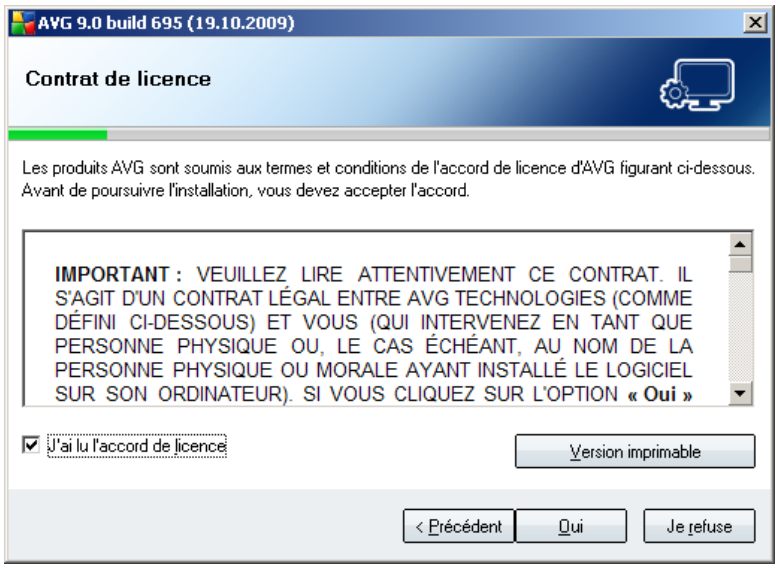

Le processus d'installation démarre dans la fenêtre de ***Bienvenue***. Dans cette fenêtre, vous sélectionnez la langue qui sera utilisée au cours de l'installation. Dans la partie inférieure de la fenêtre, localisez l'option ***Choisissez la langue d'installation*** et sélectionnez la langue désirée dans la liste déroulante. Cliquez ensuite sur le bouton ***Suivant*** pour confirmer votre choix et passer à la boîte de dialogue suivante.

***Attention :*** *vous choisissez la langue qui sera utilisée pour l'installation uniquement. Vous ne choisissez pas la langue utilisée dans l'interface AVG ; vous serez amené à le faire ultérieurement, au cours du processus d'installation.*

## 3.2. Contrat de licence

Le ***composant Licence*** affiche le texte complet de l'accord de licence avec AVG. Lisez-le attentivement et confirmez que vous avez lu, compris et accepté le contrat en cochant la case ***J'ai lu les termes du contrat de licence*** avant de cliquer sur le bouton ***Oui***. Si vous n'acceptez pas les conditions de l'accord de licence, cliquez sur le bouton ***Je refuse*** ; le processus d'installation prendra fin immédiatement.

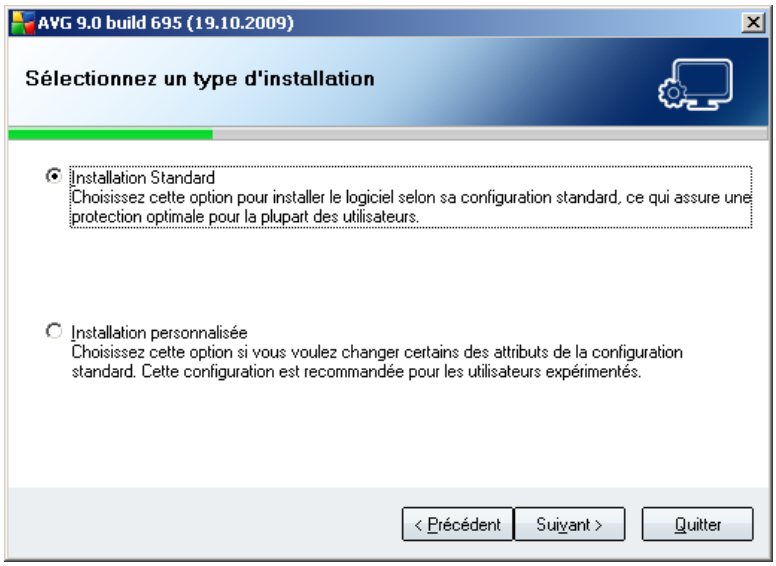
Cliquez sur le bouton ***Version imprimable*** pour ouvrir l'accord de licence dans une fenêtre séparée en vue de l'imprimer.




## 3.3. Vérification de l'état du composant

Après avoir accepté les termes de l'accord de licence, vous êtes redirigé vers la boîte de dialogue de ***vérification de l'état du système***. Cette boîte de dialogue ne requiert aucune intervention de votre part : le système est vérifié avant le démarrage de l'installation du programme AVG. Merci de patienter jusqu'à la fin du processus, qui passe automatiquement à la boîte de dialogue suivante.

## 3.4. Sélection du type d'installation




La boîte de dialogue dans laquelle vous ***sélectionnez un type d'installation*** propose deux options d'installation : ***Installation standard*** et ***Installation personnalisée***.

Dans la majorité des cas, il est recommandé d'opter pour l'***installation standard***, qui installe automatiquement le programme AVG selon les paramètres prédéfinis par l'éditeur du logiciel. Cette configuration allie un maximum de sécurité et une utilisation optimale des ressources. Si besoin est, vous avez toujours la possibilité de modifier directement la configuration dans l'application AVG.

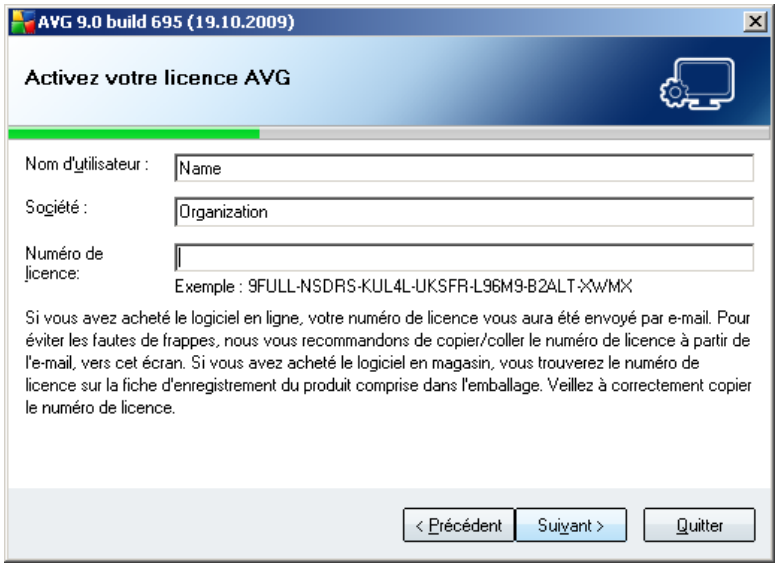
***Installation personnalisée*** - exclusivement réservée aux utilisateurs expérimentés qui ont une raison valable d'installer AVG selon des paramètres non standard (par exemple, cela leur permet d'adapter le programme à une configuration matérielle spécifique).

## 3.5. Activer AVG

Dans la boîte de dialogue ***Activer votre licence AVG***, vous devez indiquer vos coordonnées d'enregistrement. Saisissez votre nom (champ ***Nom d'utilisateur***) et le nom de votre organisation (champ ***Société).***

Entrez ensuite votre numéro de licence dans le champ ***Numéro de licence*** . Le numéro de licence figure dans le message de confirmation que vous avez reçu après avoir acheté AVG par Internet. Vous devez saisir le numéro tel qu'il apparaît. Si le numéro de licence est disponible au format électronique (par exemple, dans un e-mail), il est

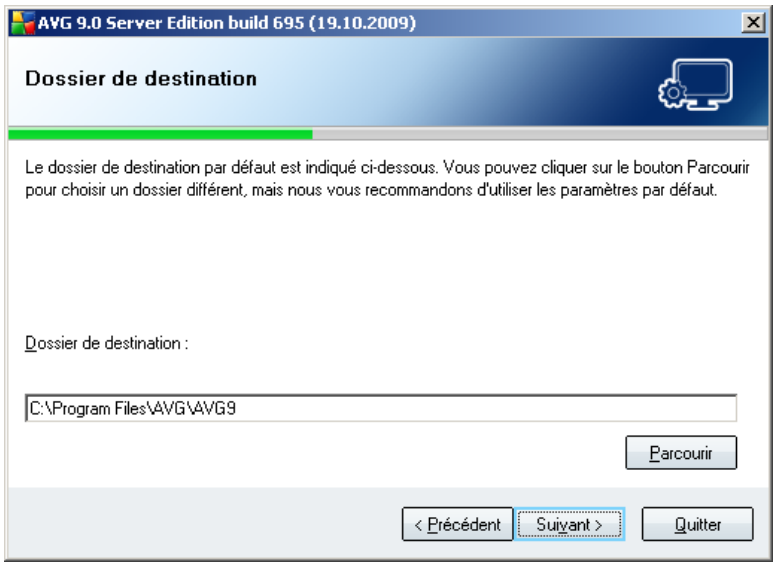
recommandé de l'insérer en faisant appel à la méthode copier-coller.




Cliquez sur le bouton ***Suivant*** pour continuer le processus d'installation.

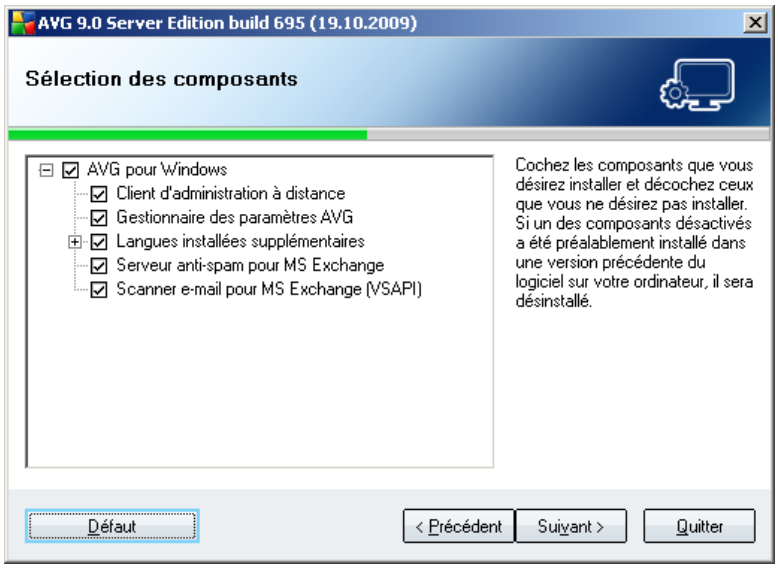
Si vous avez opté pour l'installation standard à l'étape précédente, vous accédez directement à la boîte de dialogue ***Résumé de l'installation***. En revanche, si vous avez opté pour l'installation personnalisée, la boîte de dialogue ***Dossier de destination*** s'affiche.

## 3.6. Installation personnalisée - Dossier de destination




La boîte de dialogue ***Dossier de destination*** permet d'indiquer le dossier dans lequel les fichiers d'installation AVG sont enregistrés. Par défaut, AVG est installé dans le dossier contenant les fichiers de programme sur le lecteur C:. Si vous optez pour un autre emplacement, cliquez sur le bouton ***Parcourir*** pour consulter la structure du lecteur, puis sélectionnez le dossier souhaité. Cliquez sur le bouton ***Suivant*** pour confirmer votre choix.

## 3.7. Installation personnalisée - Sélection des composants




La boîte de dialogue ***Sélection des composants*** présente tous les composants AVG qui peuvent être installés. Si les paramètres par défaut ne vous satisfont pas, vous pouvez supprimer ou ajouter certains composants.

***Notez que vous pouvez seulement choisir des composants inclus dans l'édition AVG dont vous avez acquis les droits. Seule l'installation de ces composants sera proposée dans la boîte de dialogue Sélection des composants.***

- ***Composant d'administration à distance*** - si vous voulez connecter AVG à une autre instance d'AVG DataCenter (AVG Edition Réseau), sélectionnez cette option.

  ***Remarque :*** *seuls les composants de serveur de messagerie figurant dans la liste peuvent être contrôlés à distance !*

- ***Gestionnaire des paramètres AVG*** - Outil principalement indiqué aux administrateurs réseau afin de copier, modifier et distribuer la configuration d'AVG. Vous pouvez enregistrer cette configuration sur un périphérique amovible (clé USB, etc.) et l'appliquer manuellement ou d'une autre façon aux stations choisies.

- ***Langues installées supplémentaires*** - il est possible de définir la ou les langues dans lesquelles le programme AVG sera installé. Cochez la case ***Langues supplémentaires installées***, puis sélectionnez les langues désirées dans le

menu correspondant.

Présentation standard des différents composants du serveur :

- ***Serveur anti-spam pour MS Exchange***

  Le composant vérifie tous les mails entrants et marque les courriers indésirables comme SPAM. Le composant utilise plusieurs méthodes d'analyse pour traiter chaque mail afin d'offrir un niveau de protection maximal contre les messages indésirables.

- ***Scanner e-mail pour MS Exchange (agent de transport de routage)***

  Vérifie tous les messages électroniques entrants et sortants acheminés via le rôle MS Exchange HUB.

  Disponible pour MS Exchange 2007 et peut être installé seulement dans le rôle HUB.

- ***Scanner e-mail pour MS Exchange (Agent de transport SMTP)***

  Vérifie tous les messages électroniques acheminés via l'interface MS Exchange SMTP.

  Seulement disponible pour MS Exchange 2007 et peut être installé dans les rôles EDGE et HUB.

- ***Scanner e-mail pour MS Exchange (VSAPI)***

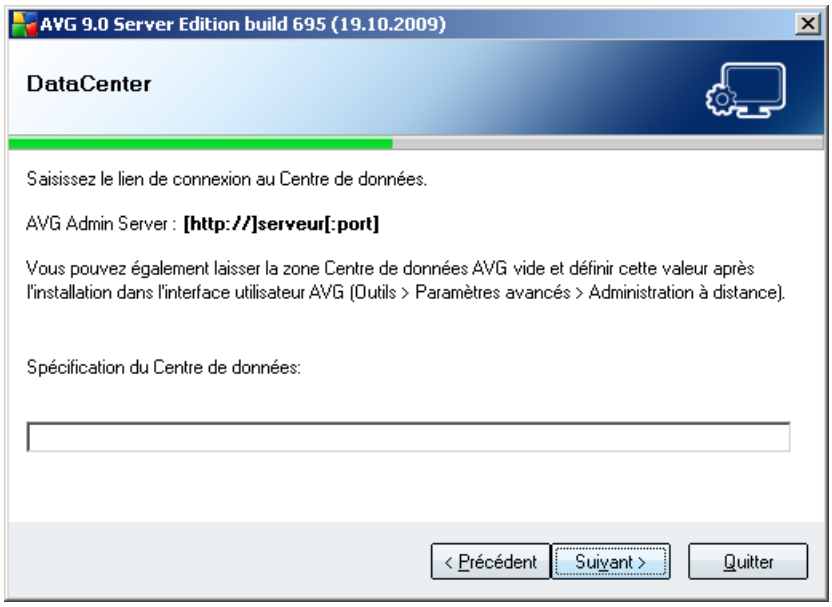
  Vérifie tous les messages électroniques stockés dans les boîtes de réception des utilisateurs. En cas de détection, les virus sont mis en quarantaine ou supprimés définitivement.

***Remarque :*** *il existe différentes options pour MS Exchange 2007 et MS Exchange 2003.*

Continuez la procédure en cliquant sur le bouton ***Suivant***.

## 3.8. Installation personnalisée - Centre de données

Si vous avez sélectionné le ***composant Administration à distance*** pendant la sélection des modules, vous pouvez définir dans cet écran la chaîne de connexion pour vous connecter à votre instance d'AVG DataCenter.




## 3.9. Résumé de l'installation

La boîte de dialogue ***Confirmation de l'installation*** donne des informations générales sur tous les paramètres du processus d'installation. Veuillez vous assurer que toutes ces données sont correctes. Si c'est le cas, cliquez sur le bouton ***Terminer*** pour finaliser l'installation. Sinon, cliquez sur le bouton ***Précédent*** pour revenir dans la boîte de dialogue qui convient et corrigez les informations erronées.

## 3.10. Installation en cours

La boîte de dialogue ***Installation*** montre la progression du processus d'installation et ne requiert aucune intervention de votre part. Merci de patienter jusqu'à la fin de l'installation. A la fin du processus, la boîte de dialogue ***Installation terminée*** s'affichera.

## 3.11. Installation terminée

La boîte de dialogue ***Installation terminée*** correspond à la dernière étape du processus d'installation du programme AVG. AVG est maintenant installé sur l'ordinateur et est totalement opérationnel. Le programme s'exécute en arrière-plan en mode automatique.

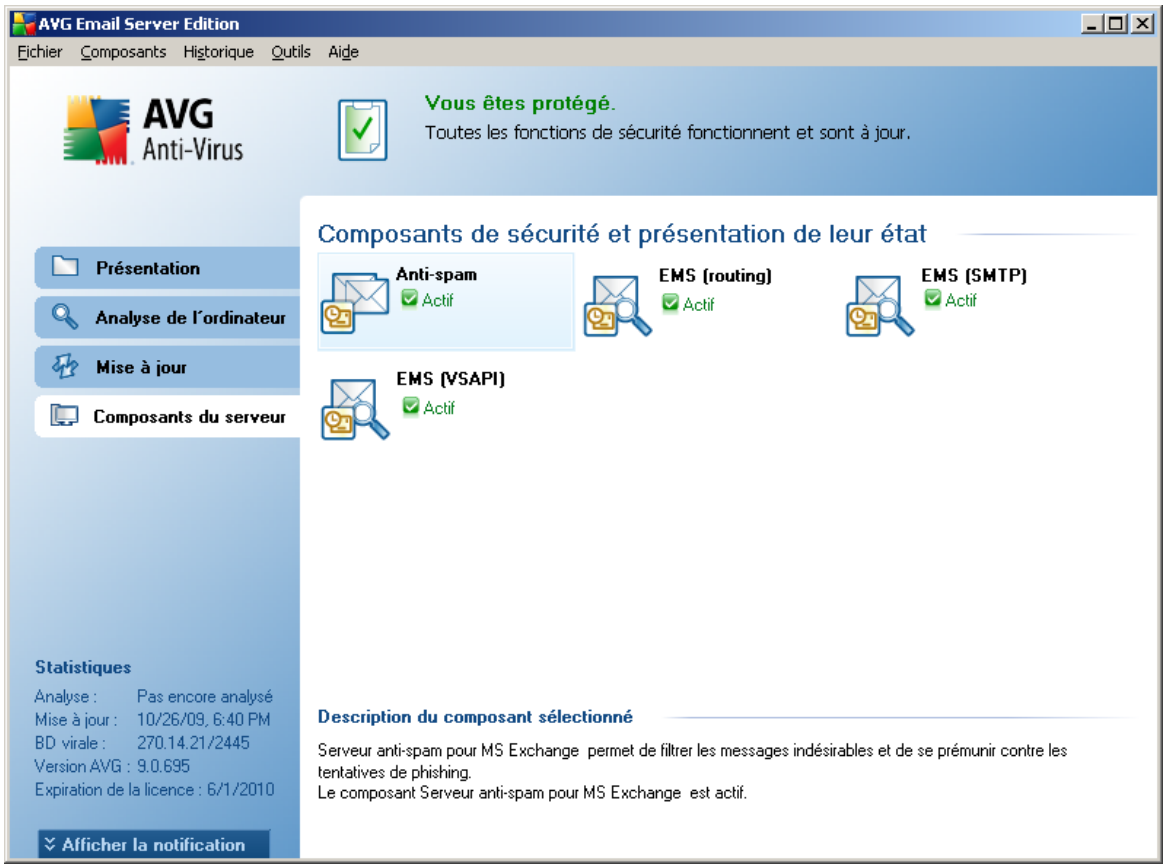
Pour configurer la protection de chacun de vos serveurs de messagerie, reportez-vous au chapitre approprié :

- ***Scanner e-mail pour MS Exchange Server 2007***
- ***Scanner e-mail pour MS Exchange Server 2000/2003***
- ***AVG pour Kerio MailServer***

# 4. Scanner e-mail pour Exchange Server 2007

## 4.1. Présentation

Les options de configuration AVG pour MS Exchange Server 2007 sont intégrées à AVG Edition Serveur de Mail 9.0 comme composants du serveur.




Présentation standard des différents composants du serveur :

- ***Anti-Spam - Serveur anti-spam pour MS Exchange***

  Le composant vérifie tous les mails entrants et marque les courriers indésirables comme SPAM. Le composant utilise plusieurs méthodes d'analyse pour traiter chaque mail afin d'offrir un niveau de protection maximal contre les messages indésirables.

- ***EMS (routage) - Scanner e-mail pour MS Exchange (agent de transport de routage)***

  Vérifie tous les messages électroniques entrants et sortants acheminés via le rôle MS Exchange HUB.

  Disponible pour MS Exchange 2007 et peut être installé seulement dans le rôle HUB.

- ***EMS (SMTP) - Scanner e-mail pour MS Exchange (agent de transport SMTP)***

  Vérifie tous les messages électroniques acheminés via l'interface MS Exchange SMTP.

  Seulement disponible pour MS Exchange 2007 et peut être installé dans les rôles EDGE et HUB.

- ***EMS (VSAPI) - Scanner e-mail pour MS Exchange (VSAPI)***

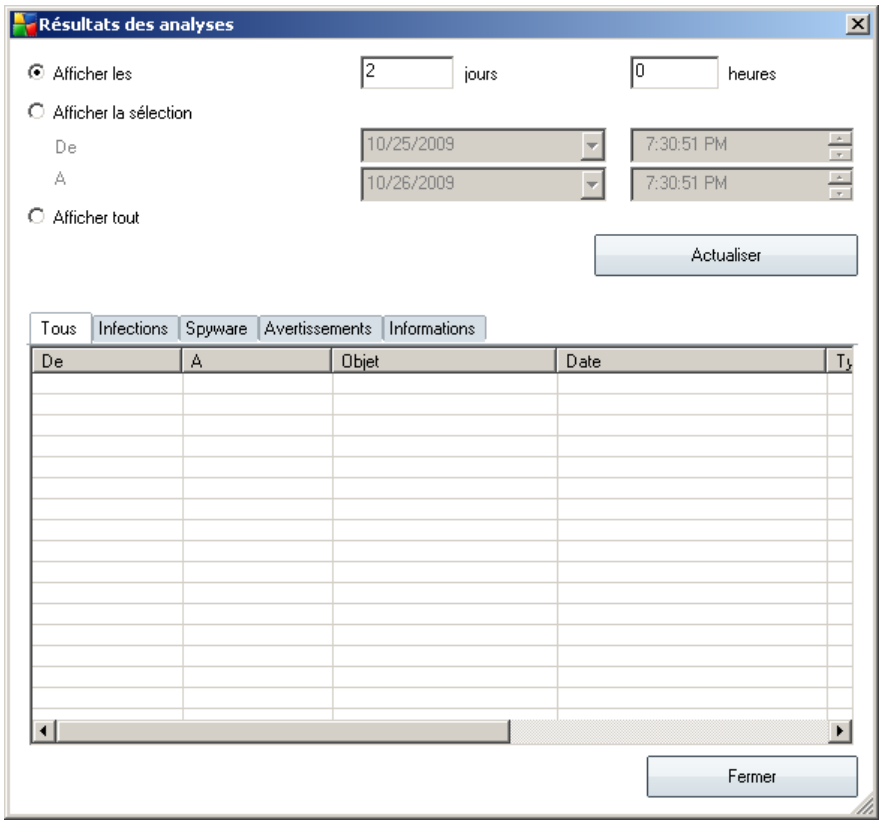
  Vérifie tous les messages électroniques stockés dans les boîtes de réception des utilisateurs. En cas de détection, les virus sont mis en quarantaine ou supprimés définitivement.

Double-cliquez sur un composant pour ouvrir son interface. A l'exception de l'anti-spam, tous les composants partagent les boutons de commande et liens suivants :

Liens disponibles :

- ***Résultats des analyses***

  Ouvre une nouvelle boîte de dialogue dans laquelle vous pouvez examiner les résultats d'analyse :




Les messages y classés selon leur gravité sous l'onglet approprié. Consultez la configuration de chaque composant pour modifier la gravité et le signalement des messages.

Par défaut, seuls les résultats des deux derniers jours s'affichent. Vous pouvez modifier la période d'analyse en choisissant une des options suivantes :

- ***Afficher les*** - indiquez les jours et les heures de votre choix.
- ***Afficher la sélection*** - choisissez une heure et une plage de dates personnalisées.
- ***Afficher tout*** - affiche les résultats pour toute la période.

Utilisez le bouton ***Actualiser*** pour recharger les résultats en fonction des critères définis.

- ***Actualiser les valeurs statistiques*** - met à jour les statistiques affichées ci-

dessus.

- ***Rétablir les valeurs statistiques*** - réinitialise toutes les statistiques.

Les boutons qui fonctionnent sont les suivants :

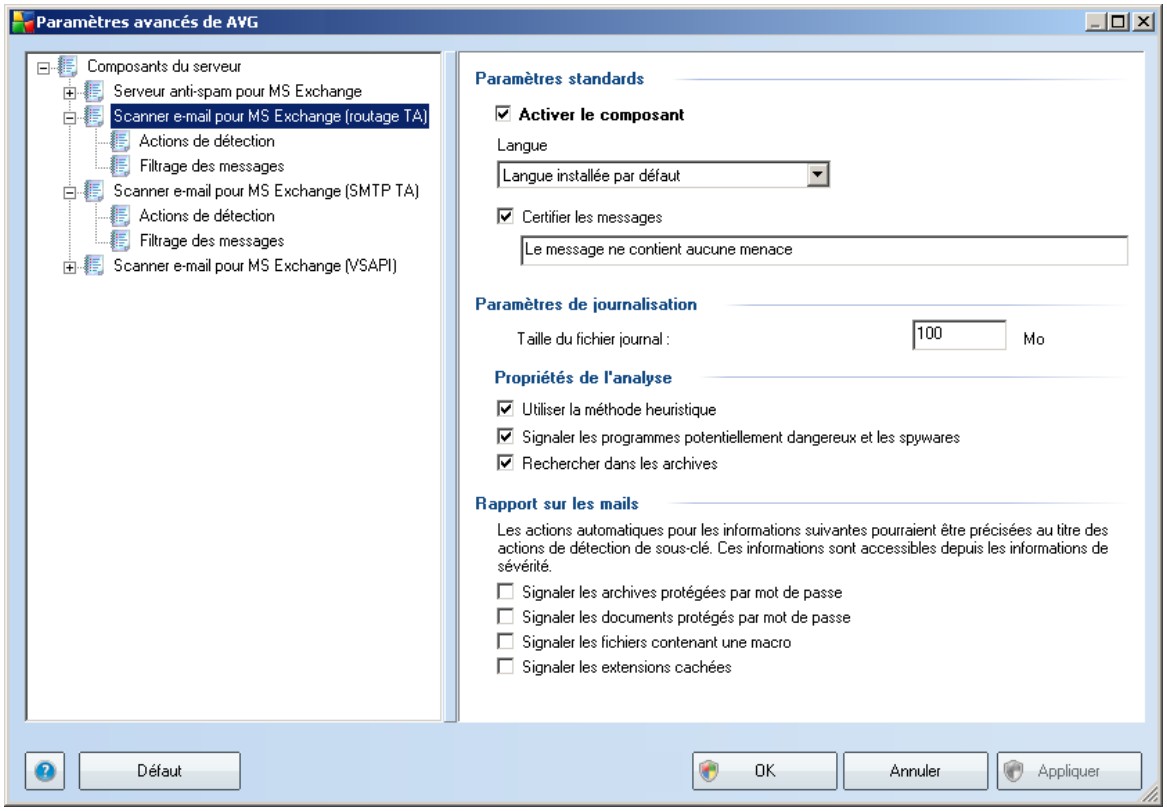
- ***Paramètres*** - ce bouton permet d'ouvrir les paramètres du composant.
- ***Précédent*** - cliquez sur ce bouton pour revenir à l'écran de présentation des composants du serveur.

Vous trouverez davantage d'informations sur les paramètres des composants dans les chapitres suivants.

## 4.2. Scanner e-mail pour MS Exchange (TA de routage)

Essayez d'ouvrir les paramètres du ***Scanner e-mail pour MS Exchange (agent de transport de routage)***, sélectionnez le bouton ***Paramètres*** dans l'interface du composant.

Dans la liste ***Composants du serveur***, sélectionnez l'élément ***Scanner e-mail pour MS Exchange (TA de routage)*** :




La section ***Paramètres standard*** contient les options suivantes :

- ***Activer le composant*** - désélectionnez cette case pour désactiver intégralement le composant.
- ***Langue*** - choisissez la langue du composant.
- ***Certifier les messages*** - cochez cette option pour ajouter une note de certification à tous les messages analysés. Vous pouvez personnaliser le message dans le champ suivant.

La section ***Paramètres de journalisation*** :

- ***Taille du fichier journal*** - choisissez la taille du fichier journal. Valeur par défaut : 100 Mo.

La section ***Propriétés de l'analyse*** :

- ***Utiliser la méthode heuristique*** - cochez cette case pour activer la méthode

heuristique lors de l'analyse.

- ***Signaler les programmes potentiellement dangereux et les spywares*** - cochez cette option pour signaler la présence de programmes potentiellement dangereux et de spywares.

- ***Analyser les archives*** - cochez cette option afin que le scanner analyse également le contenu des fichiers archivés (zip, rar, etc.)

La section ***Rapports sur les pièces jointes*** vous permet de choisir les éléments à signaler lors de l'analyse. Si elle est cochée, tout message accompagné d'un tel élément contiendra l'étiquette [INFORMATION] dans l'objet du message. C'est la configuration par défaut qui peut être facilement modifiée dans la ***section Actions de détection***, partie ***Informations*** (voir ci-dessous).

Vous avez le choix entre les options suivantes :

- ***Signaler les archives protégées par mot de passe***

- ***Signaler les documents protégés par mot de passe***

- ***Signaler les fichiers contenant une macro***

- ***Signaler les extensions cachées***

L'arborescence suivante contient également ces sous-éléments :

- ***Actions de détection***

- ***Filtrage des messages***

## 4.3. Scanner e-mail pour MS Exchange (TA SMTP)

La configuration du composant ***Scanner e-mail pour MS Exchange (Agent de transport SMTP)*** est typiquement identique à celle de l'agent de transport de routage. Pour plus d'informations, reportez-vous au chapitre ci-dessus ***Scanner e-mail pour MS Exchange (TA de routage)***.

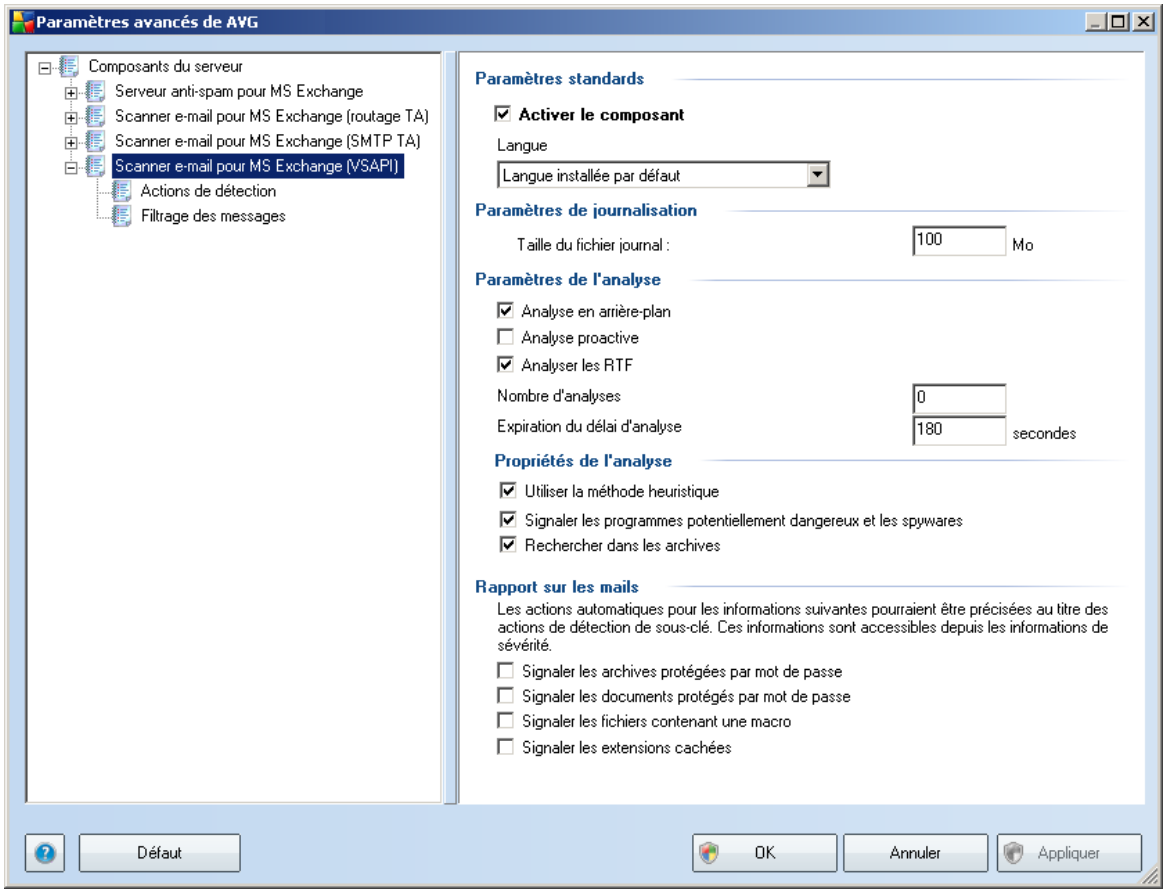
L'arborescence suivante contient également ces sous-éléments :

- ***Actions de détection***

- ***Filtrage des messages***

## 4.4. Scanner e-mail pour MS Exchange (VSAPI)

Cet élément contient les paramètres du composant ***Scanner e-mail pour MS Exchange (VSAPI)***.




La section ***Paramètres standard*** contient les options suivantes :

- ***Activer le composant*** - désélectionnez cette case pour désactiver intégralement le composant.
- ***Langue*** - choisissez la langue du composant.

La section ***Paramètres de journalisation*** :

- ***Taille du fichier journal*** - choisissez la taille du fichier journal. Valeur par défaut : 100 Mo.

Section ***Paramètres de l'analyse*** :

- ***Analyse en arrière-plan*** – permet d'activer ou de désactiver l'analyse en arrière-plan. L'analyse en arrière-plan est l'une des fonctions clés de l'interface de l'application VSAPI 2.0/2.5. Elle permet l'analyse des threads dans les bases de données de messagerie Exchange. Lorsqu'un élément non encore analysé avec la dernière mise à jour de la base de données virale AVG est détecté dans les dossiers de courrier de l'utilisateur, il est envoyé à AVG pour Exchange 2007 Server pour analyse. L'analyse et la recherche des objets non examinés s'effectuent en parallèle.

  Un thread de basse priorité est utilisé spécifiquement pour chaque base de données, ce qui garantit que les autres tâches (par exemple le stockage des messages dans la base de données Microsoft Exchange) sont toujours réalisées en priorité.

- ***Analyse proactive (messages entrants)***

  Elle permet d'activer ou de désactiver l'analyse proactive de VSAPI 2.0/2.5. Cette analyse est lancée lorsqu'un élément est envoyé vers un dossier, mais elle s'exécute sans qu'un client n'en fasse la demande.

  Lorsque des messages sont transmis au service Exchange Store, ils sont placés dans la file d'attente globale en vue de leur analyse et sont considérés comme des éléments de faible priorité (nombre maximal : 30 éléments). Ils sont analysés en fonction de la méthode FIFO (premier arrivé, premier servi). Si un client accède à un élément de la file d'attente, la priorité de celui-ci augmente.

  ***Remarque :*** *Les messages en surnombre resteront non analysés dans le service Store.*

***Remarque :*** *même si vous désactivez les deux options, à savoir* ***Analyse en arrière-plan*** *et* ***Analyse proactive****, l'analyse sur accès reste toujours active lorsqu'un utilisateur tente de télécharger un message via le client MS Outlook.*

- ***Analyser RTF*** - permet de spécifier si les fichiers de type RTF doivent être analysés ou non.
- ***Nombre de threads d'analyse*** - par défaut, le processus d'analyse s'effectue par threads afin d'augmenter les performances globales de l'analyse et d'établir un certain niveau de parallélisme. Dans ce champ, vous pouvez modifier le nombre de threads.

  Le nombre de threads par défaut est calculé comme étant 2 fois le 'nombre_de_processeurs' + 1.

Le nombre minimum de threads est calculé comme suit : ('nombre de processeurs'+1) divisé par 2.

Le nombre maximum de threads est calculé comme suit : 'Nombre de processeurs' multiplié par 5 + 1.

Si la valeur est minimale (moins importante) ou maximale (plus importante), la valeur par défaut est utilisée.

- ***Délai d'analyse*** - intervalle maximal continu (exprimé en secondes) durant lequel un thread tente d'accéder au message à analyser (la valeur par défaut est 180 secondes).

La section ***Propriétés de la recherche*** :

- ***Utiliser la méthode heuristique*** - cochez cette case pour activer la méthode heuristique lors de l'analyse.
- ***Signaler les programmes potentiellement dangereux et les spywares*** - cochez cette option pour signaler la présence de programmes potentiellement dangereux et de spywares.
- ***Analyser les archives*** - cochez cette option afin que le scanner analyse également le contenu des fichiers archivés (zip, rar, etc.)

La section ***Rapports sur les pièces jointes*** vous permet de choisir les éléments à signaler lors de l'analyse. La configuration par défaut peut être facilement modifiée dans la ***section Actions de détection***, partie ***Informations*** (voir ci-dessous).

Vous avez le choix entre les options suivantes :

- ***Signaler les archives protégées par mot de passe***
- ***Signaler les documents protégés par mot de passe***
- ***Signaler les fichiers contenant une macro***
- ***Signaler les extensions cachées***

En général, certaines fonctions sont des extensions utilisateur des services d'interface de l'application Microsoft VSAPI 2.0/2.5. Pour obtenir des informations détaillées sur VSAPI 2.0/2.5, utilisez les liens suivants (et les liens accessibles à partir de ces liens de référence) :

- http://support.microsoft.com/default.aspx?scid=kb;en-

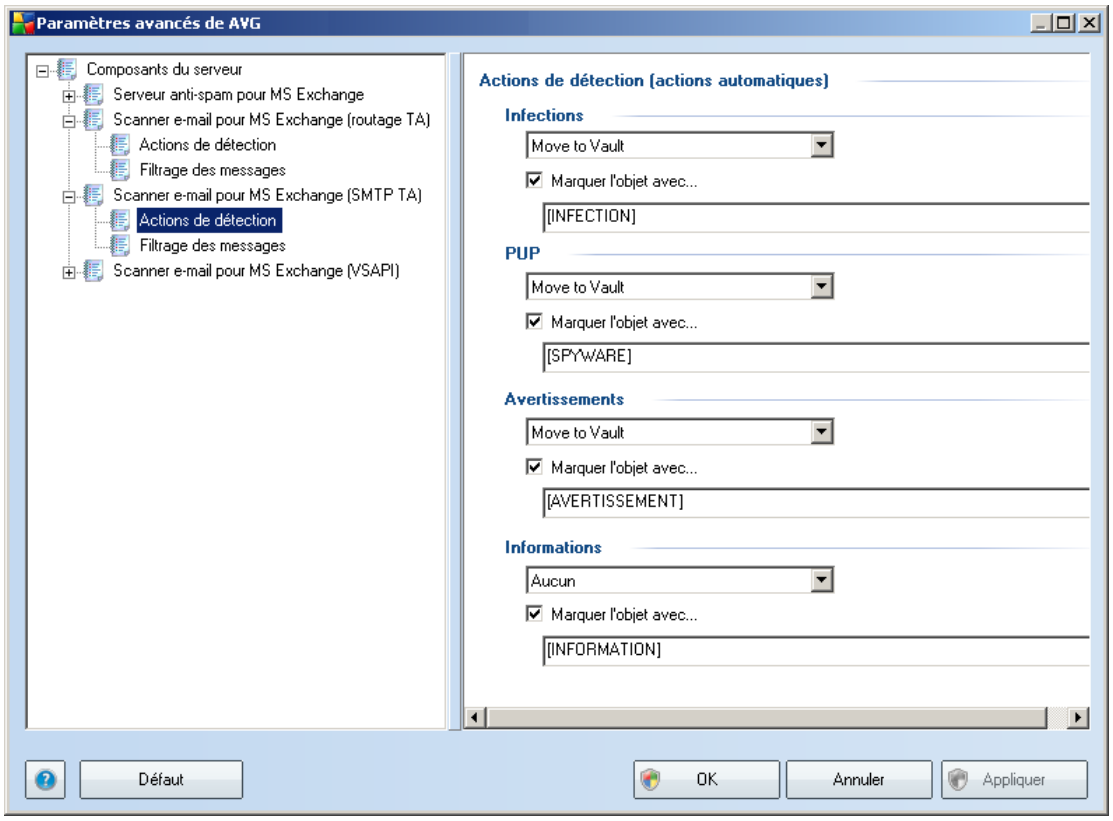
us;328841&Product=exch2k- pour obtenir des informations sur l'interaction entre Exchange et le logiciel antivirus

- http://support.microsoft.com/default.aspx?scid=kb;en-us;823166 pour obtenir des informations sur les fonctions supplémentaires de VSAPI 2.5, dans l'application Exchange 2003 Server.

L'arborescence suivante contient également ces sous-éléments :

- ***Actions de détection***
- ***Filtrage des messages***

## 4.5. Detection_Actions




Dans le sous-élément ***Actions de détection***, vous pouvez choisir les actions automatiques qui doivent se produire lors de la procédure d'analyse.

Ces actions sont disponibles pour les éléments suivants :

- ***Infections***
- ***PUP (programmes potentiellement dangereux)***
- ***Avertissements***
- ***Informations***

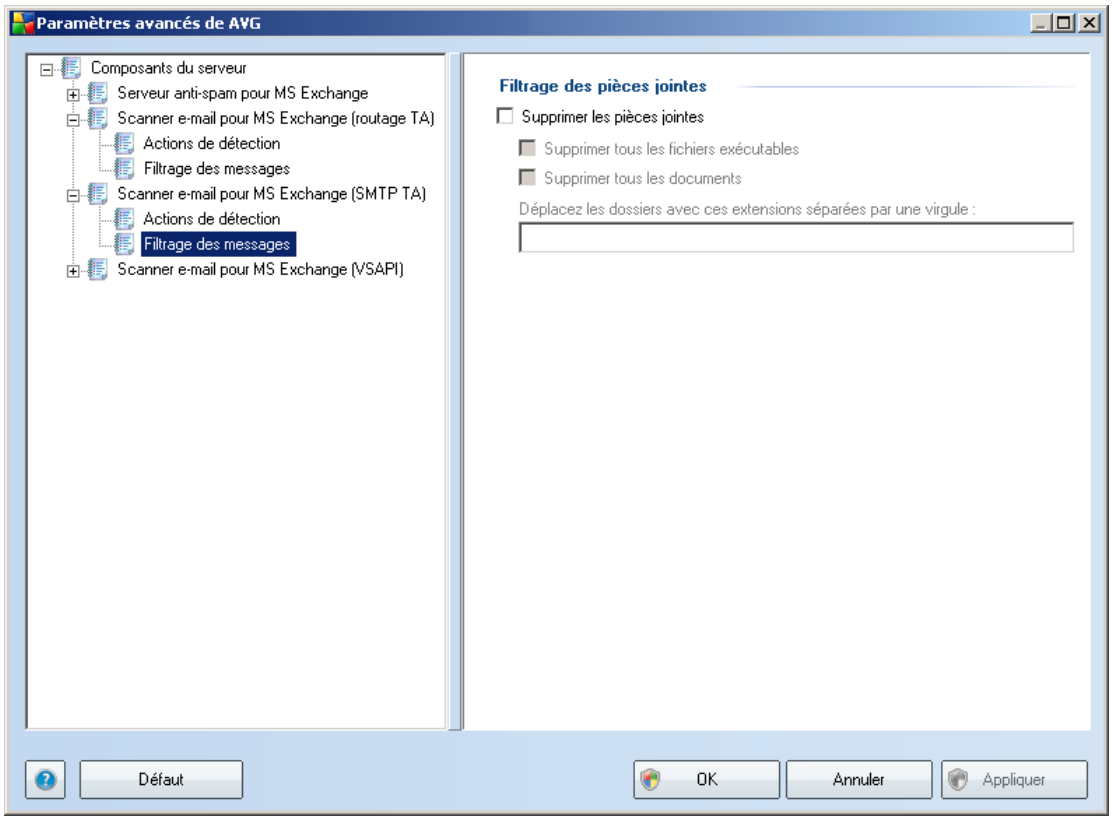
A partir du menu déroulant, choisissez l'action à effectuer pour chaque élément :

- ***Aucune*** - aucune action n'est effectuée.
- ***Placer en quarantaine*** - la menace est placée en Quarantaine.
- ***Supprimer*** - la menace est supprimée.

Pour sélectionner l'objet d'un message personnalisé contenant l'élément ou la menace donnée, cochez la case ***Marquer l'objet avec...***, puis entrez la valeur voulue.

***Remarque :*** *La dernière fonction mentionnée n'est pas disponible pour Scanner e-mail pour MS Exchange VSAPI.*

## 4.6. Filtrage des messages




Dans le sous-élément ***Filtrage des messages***, vous pouvez choisir les pièces jointes à supprimer de façon automatique (le cas échéant). Vous avez le choix entre les options suivantes :

- ***Supprimer les pièces jointes*** - cochez cette case pour activer la fonction.
- ***Supprimer tous les fichiers exécutables*** - permet de supprimer tous les fichiers exécutables.
- ***Supprimer tous les documents*** - permet de supprimer tous les fichiers.
- ***Supprimer les fichiers suivants (extensions séparées par une virgule)*** - saisissez dans la case les extensions des fichiers à supprimer automatiquement. Séparez les extensions par une virgule.

# 5. Scanner e-mail pour Exchange Server 2000/2003

## 5.1. Présentation

Les options de configuration Scanner e-mail pour MS Exchange 2000/2003 sont intégrées à AVG Edition Serveur de Mail 9.0 comme composants du serveur.


Les composants du serveur sont les suivants :

Présentation standard des différents composants du serveur :

- ***Anti-Spam - Serveur anti-spam pour MS Exchange***

  Le composant vérifie tous les mails entrants et marque les courriers indésirables comme SPAM. Le composant utilise plusieurs méthodes d'analyse pour traiter

chaque mail afin d'offrir un niveau de protection maximal contre les messages indésirables.

- ***EMS (VSAPI) - Scanner e-mail pour MS Exchange (VSAPI)***

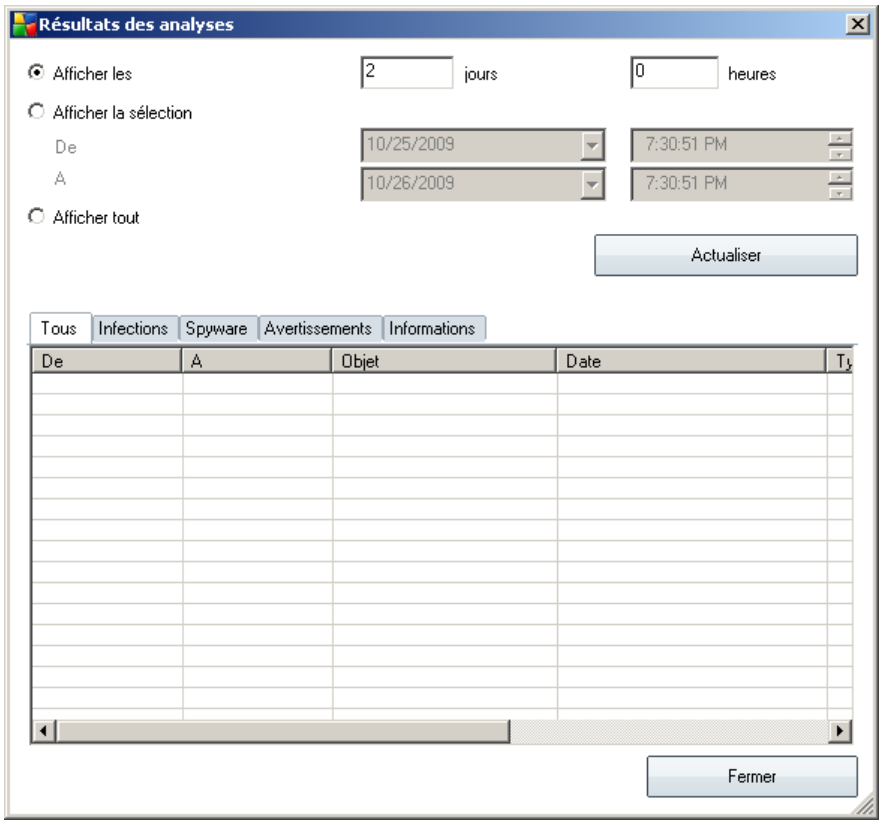
  Vérifie tous les messages électroniques stockés dans les boîtes de réception des utilisateurs. En cas de détection, les virus sont mis en quarantaine ou supprimés définitivement.

Double-cliquez sur un composant pour ouvrir son interface. A l'exception de l'anti-spam, tous les composants partagent les boutons de commande et liens suivants :

Liens disponibles :

- ***Résultats des analyses***

  Ouvre une nouvelle boîte de dialogue dans laquelle vous pouvez examiner les résultats d'analyse :



Les messages y classés selon leur gravité sous l'onglet approprié. Consultez la configuration de chaque composant pour modifier la gravité et le signalement des messages.

Par défaut, seuls les résultats des deux derniers jours s'affichent. Vous pouvez modifier la période d'analyse en choisissant une des options suivantes :

- ***Afficher les*** - indiquez les jours et les heures de votre choix.
- ***Afficher la sélection*** - choisissez une heure et une plage de dates personnalisées.
- ***Afficher tout*** - affiche les résultats pour toute la période.

Utilisez le bouton ***Actualiser*** pour recharger les résultats en fonction des critères définis.

- ***Actualiser les valeurs statistiques*** - met à jour les statistiques affichées ci-dessus.
- ***Rétablir les valeurs statistiques*** - réinitialise toutes les statistiques.

Les boutons qui fonctionnent sont les suivants :

- ***Paramètres*** - ce bouton permet d'ouvrir les paramètres du composant.
- ***Précédent*** - cliquez sur ce bouton pour revenir à l'écran de présentation des composants du serveur.

Vous trouverez davantage d'informations sur les paramètres des composants dans les chapitres suivants.

## 5.2. VSAPI 2.0

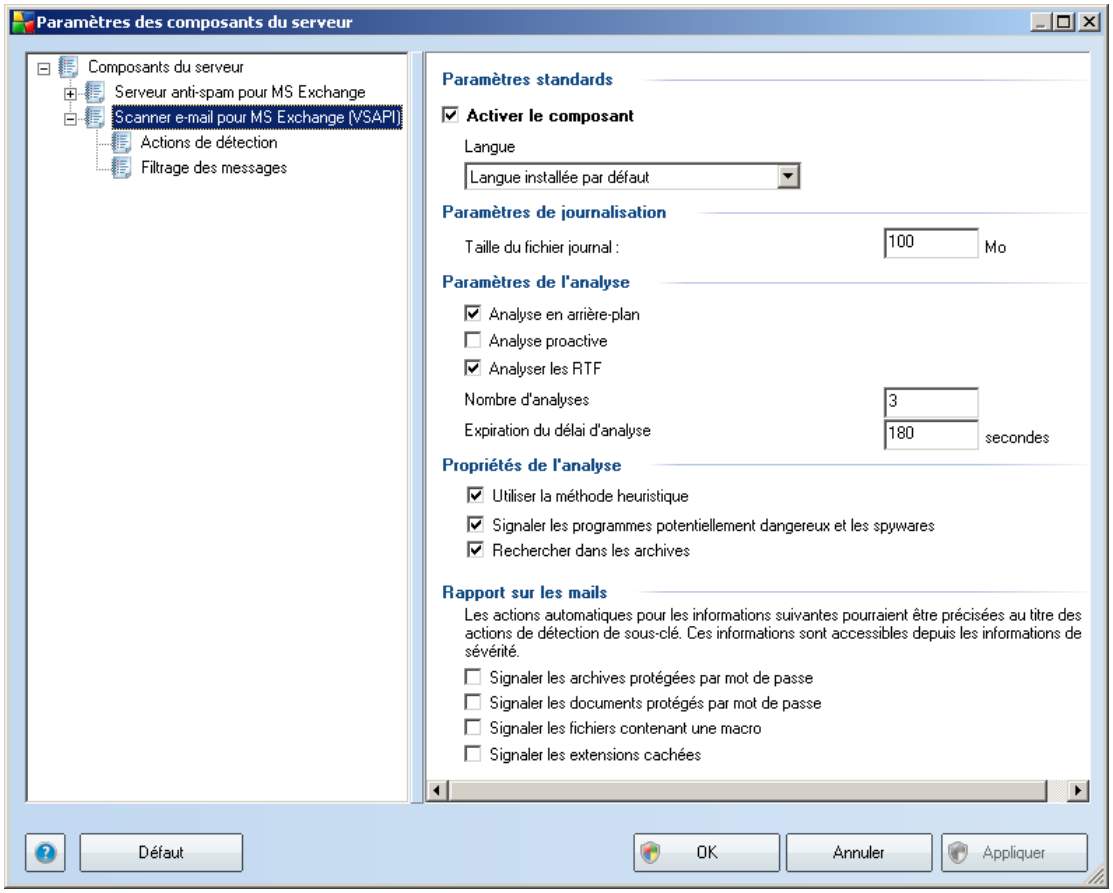
L'analyse des virus **API 2.0** (VSAPI 2.0 est livré avec MS Exchange 2000 Server) ne permet pas la suppression des messages infectés. Etant donné que la pièce jointe au message infecté ne peut être supprimée, son nom de fichier sera modifié : AVG pour Exchange 2000/2003 Server ajoute l'extension .virusinfo.txt au nom du fichier d'origine. Le contenu du fichier est remplacé par un message concernant le virus connu. Si un virus est détecté directement dans le message, le corps entier du message est remplacé par une note indiquant qu'un virus a été trouvé à l'intérieur de ce message.

L'analyse anti-virale **API 2.5** *(VSAPI 2.5 est livré avec MS Exchange 2003 Server)* permet également la suppression des messages infectés. Cette fonction peut être

configurée dans la boîte de dialogue de configuration AVG pour MS Exchange 2000/2003 Server.

## 5.3. Scanner e-mail pour MS Exchange (VSAPI)

Cet élément contient les paramètres du composant ***Scanner e-mail pour MS Exchange (VSAPI)***.




La section ***Paramètres standard*** contient les options suivantes :

- ***Activer le composant*** - désélectionnez cette case pour désactiver intégralement le composant.
- ***Langue*** - choisissez la langue du composant.

La section ***Paramètres de journalisation*** :

- ***Taille du fichier journal*** - choisissez la taille du fichier journal. Valeur par défaut : 100 Mo.

Section ***Paramètres de l'analyse*** :

- ***Analyse en arrière-plan*** – permet d'activer ou de désactiver l'analyse en arrière-plan. L'analyse en arrière-plan est l'une des fonctions clés de l'interface de l'application VSAPI 2.0/2.5. Elle permet l'analyse des threads dans les bases de données de messagerie Exchange. Lorsqu'un élément non encore analysé avec la dernière mise à jour de la base de données virale AVG est détecté dans les dossiers de courrier de l'utilisateur, il est envoyé à AVG pour Exchange 2007 Server pour analyse. L'analyse et la recherche des objets non examinés s'effectuent en parallèle.

  Un thread de basse priorité est utilisé spécifiquement pour chaque base de données, ce qui garantit que les autres tâches (par exemple le stockage des messages dans la base de données Microsoft Exchange) sont toujours réalisées en priorité.

- ***Analyse proactive (messages entrants)***

  Elle permet d'activer ou de désactiver l'analyse proactive de VSAPI 2.0/2.5. Cette analyse est lancée lorsqu'un élément est envoyé vers un dossier, mais elle s'exécute sans qu'un client n'en fasse la demande.

  Lorsque des messages sont transmis au service Exchange Store, ils sont placés dans la file d'attente globale en vue de leur analyse et sont considérés comme des éléments de faible priorité (nombre maximal : 30 éléments). Ils sont analysés en fonction de la méthode FIFO (premier arrivé, premier servi). Si un client accède à un élément de la file d'attente, la priorité de celui-ci augmente.

  ***Remarque :*** *Les messages en surnombre resteront non analysés dans le service Store.*

***Remarque :*** *même si vous désactivez les deux options, à savoir* ***Analyse en arrière-plan*** *et* ***Analyse proactive****, l'analyse sur accès reste toujours active lorsqu'un utilisateur tente de télécharger un message via le client MS Outlook.*

- ***Analyser RTF*** - permet de spécifier si les fichiers de type RTF doivent être analysés ou non.
- ***Nombre de threads d'analyse*** - par défaut, le processus d'analyse s'effectue par threads afin d'augmenter les performances globales de l'analyse et d'établir un certain niveau de parallélisme. Dans ce champ, vous pouvez modifier le nombre de threads.

Le nombre de threads par défaut est calculé comme étant 2 fois le 'nombre_de_processeurs' + 1.

Le nombre minimum de threads est calculé comme suit : ('nombre de processeurs'+1) divisé par 2.

Le nombre maximum de threads est calculé comme suit : 'Nombre de processeurs' multiplié par 5 + 1.

Si la valeur est minimale (moins importante) ou maximale (plus importante), la valeur par défaut est utilisée.

- ***Délai d'analyse*** - intervalle maximal continu (exprimé en secondes) durant lequel un thread tente d'accéder au message à analyser (la valeur par défaut est 180 secondes).

La section ***Propriétés de la recherche*** :

- ***Utiliser la méthode heuristique*** - cochez cette case pour activer la méthode heuristique lors de l'analyse.
- ***Signaler les programmes potentiellement dangereux et les spywares*** - cochez cette option pour signaler la présence de programmes potentiellement dangereux et de spywares.
- ***Analyser les archives*** - cochez cette option afin que le scanner analyse également le contenu des fichiers archivés (zip, rar, etc.)

La section ***Rapports sur les pièces jointes*** vous permet de choisir les éléments à signaler lors de l'analyse. La configuration par défaut peut être facilement modifiée dans la ***section Actions de détection***, partie ***Informations*** (voir ci-dessous).

Vous avez le choix entre les options suivantes :

- ***Signaler les archives protégées par mot de passe***
- ***Signaler les documents protégés par mot de passe***
- ***Signaler les fichiers contenant une macro***
- ***Signaler les extensions cachées***

En général, toutes ces fonctions sont des extensions utilisateur des services d'interface de l'application Microsoft VSAPI 2.0/2.5. Pour obtenir des informations détaillées sur VSAPI 2.0/2.5, utilisez les liens suivants (et les liens accessibles à partir

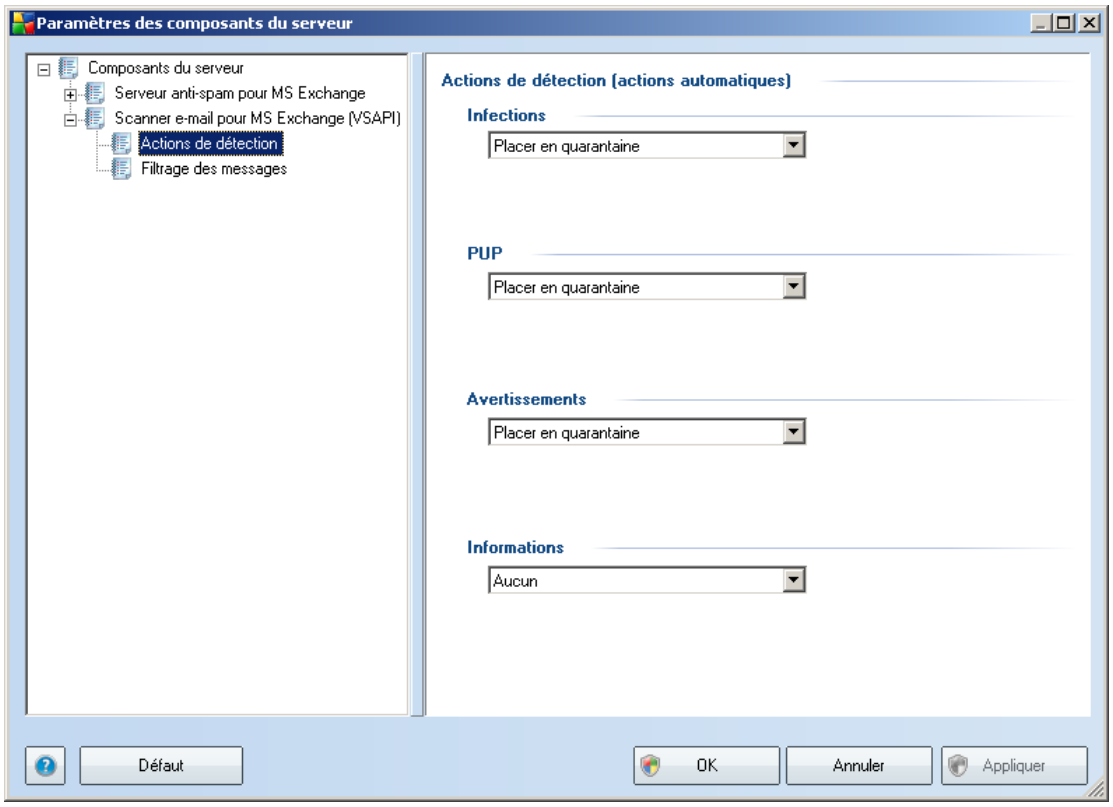
de ces liens de référence) :

- http://support.microsoft.com:80/support/kb/articles/Q285/6/67.ASP pour obtenir des informations générales sur VSAPI 2.0 dans Exchange 2000 Server Service Pack
- http://support.microsoft.com/default.aspx?scid=kb;en-us;328841&Product=exch2k- pour obtenir des informations sur l'interaction entre Exchange et le logiciel antivirus
- http://support.microsoft.com/default.aspx?scid=kb;en-us;823166 pour obtenir des informations sur les fonctions supplémentaires de VSAPI 2.5, dans l'application Exchange 2003 Server.

L'arborescence suivante contient également ces sous-éléments :

- ***Actions de détection***
- ***Filtrage des messages***

## 5.4. Detection_Actions




Dans le sous-élément ***Actions de détection***, vous pouvez choisir les actions automatiques qui doivent se produire lors de la procédure d'analyse.

Ces actions sont disponibles pour les éléments suivants :

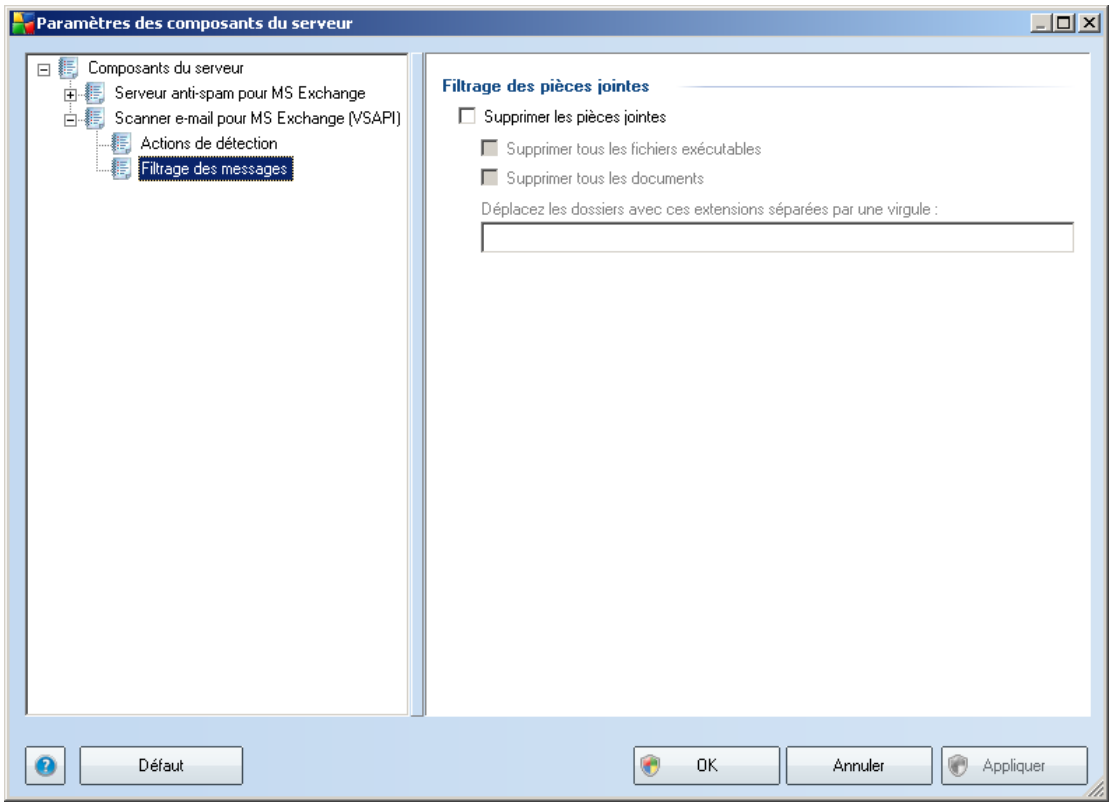
- ***Infections***
- ***PUP (programmes potentiellement dangereux)***
- ***Avertissements***
- ***Informations***

A partir du menu déroulant, choisissez l'action à effectuer pour chaque élément :

- ***Aucune*** - aucune action n'est effectuée.

- ***Placer en quarantaine*** - la menace est placée en Quarantaine.
- ***Supprimer*** - la menace est supprimée.

## 5.5. Filtrage des messages




Dans le sous-élément ***Filtrage des messages***, vous pouvez choisir les pièces jointes à supprimer de façon automatique (le cas échéant). Vous avez le choix entre les options suivantes :

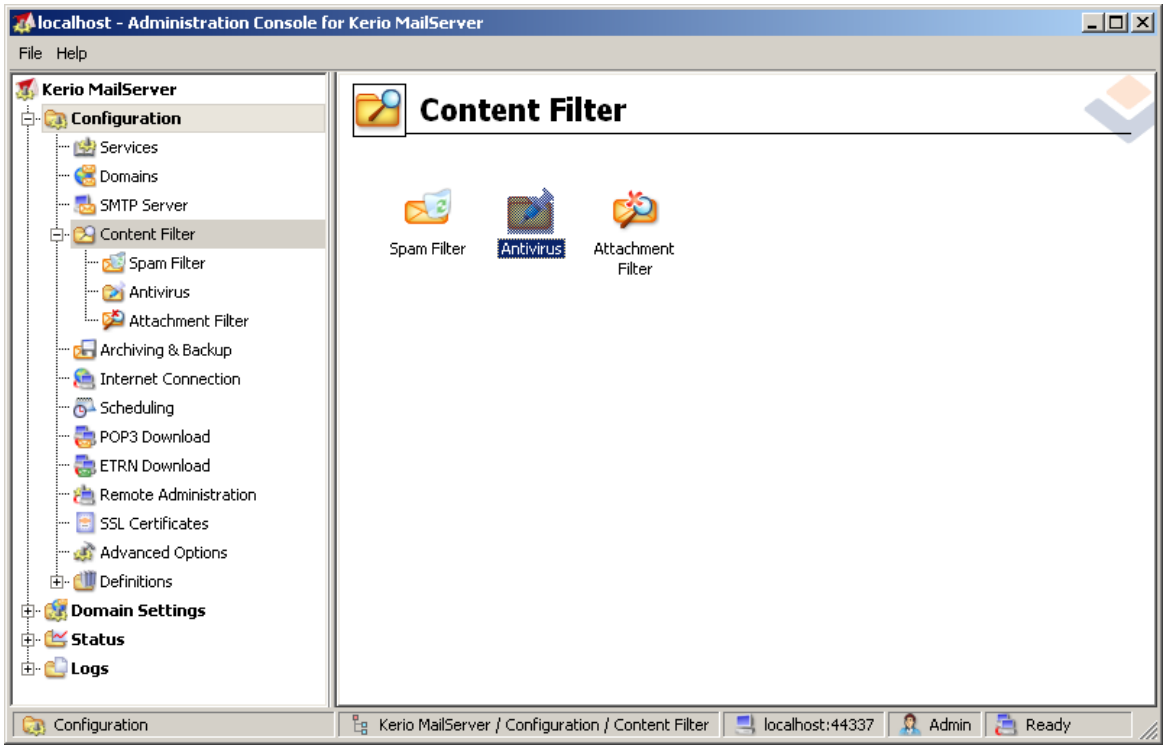
- ***Supprimer les pièces jointes*** - cochez cette case pour activer la fonction.
- ***Supprimer tous les fichiers exécutables*** - permet de supprimer tous les fichiers exécutables.
- ***Supprimer tous les documents*** - permet de supprimer tous les fichiers.
- ***Supprimer les fichiers suivants (extensions séparées par une virgule)*** -

saisissez dans la case les extensions des fichiers à supprimer automatiquement. Séparez les extensions par une virgule.

# 6. AVG pour Kerio MailServer

## 6.1. Configuration

Le mécanisme de protection antivirale est intégré directement à l'application Kerio MailServer. Pour activer la protection de messagerie de Kerio MailServer par le moteur d'analyse AVG , , lancez l'application Kerio Administration Console. Dans l'arborescence située à gauche de la fenêtre de l'application, choisissez le sous-groupe Filtrage du contenu dans la catégorie Configuration:

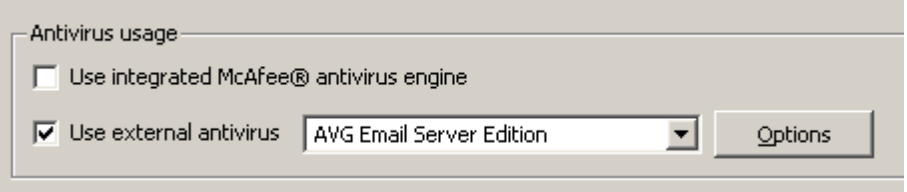



Cliquer sur l'élément Content Filter (Filtrage du contenu) ouvre une boîte de dialogue contenant trois options :

- ***Spam Filter (Filtre anti-spam)***
- ***Antivirus*** (voir la section ***Antivirus***)
- ***Attachment Filter (Filtrage des pièces jointes)*** (voir la section ***– Filtrage des pièces jointes***)

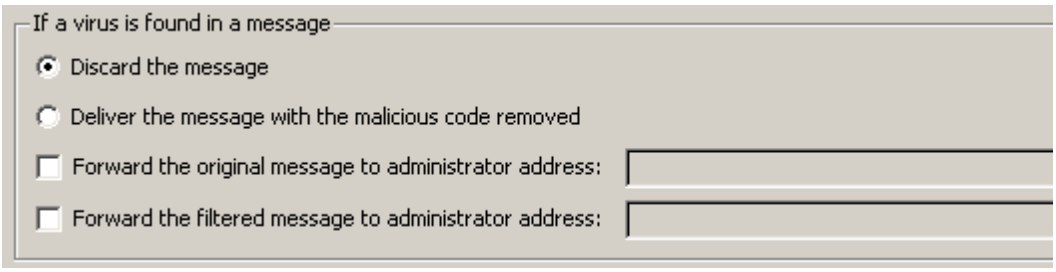
### 6.1.1. Anti-virus

Pour activer AVG for Kerio MailServer, cochez la case Use external antivirus (Utiliser un anti-virus externe) et choisissez la commande AVG Email Server Edition (AVG Edition Serveur de mail) dans le menu logiciel externe situé dans la zone Antivirus usage (Utilisation de l'anti-virus) de la fenêtre de configuration :




Dans la section suivante, vous avez la possibilité d'indiquer la procédure à appliquer en présence d'un message infecté ou filtré :

- ***If a virus is found in a message (Si un virus est trouvé dans un message)***

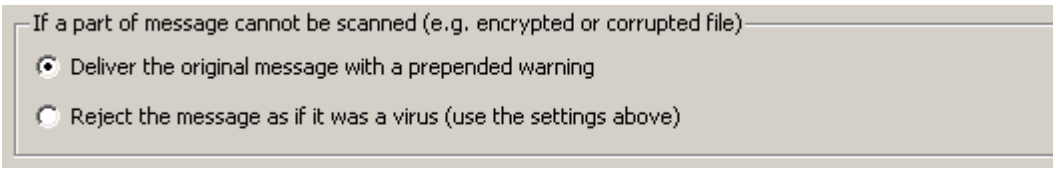



Cette zone précise l'action à effectuer si un virus est trouvé dans un message ou si un message est isolé par le filtrage des pièces jointes :

  - ***Discard the message (Ignorer le message)***– cette option permet de supprimer le message infecté ou filtré.
  - ***Deliver the message with the malicious code removed (Distribuer le message sans le code malveillant)***– cette option permet de transmettre le message au destinataire, sans la pièce jointe potentiellement dangereuse.
  - ***Forward the original message to administrator address (Transférer le message d'origine à l'adresse de l'administrateur)***¬– avec cette option, le message infecté est transféré à l'adresse indiquée dans le champ d'adresse.

- ***Forward the filtered message to administrator address (Transférer le message filtré à l'adresse de l'administrateur)***¬– avec cette option, le message filtré est transféré à l'adresse indiquée dans la zone d'adresse.

- ***If a part of message cannot be scanned (Si une partie du message ne peut être analysée), par exemple, en cas de corruption de fichier.***



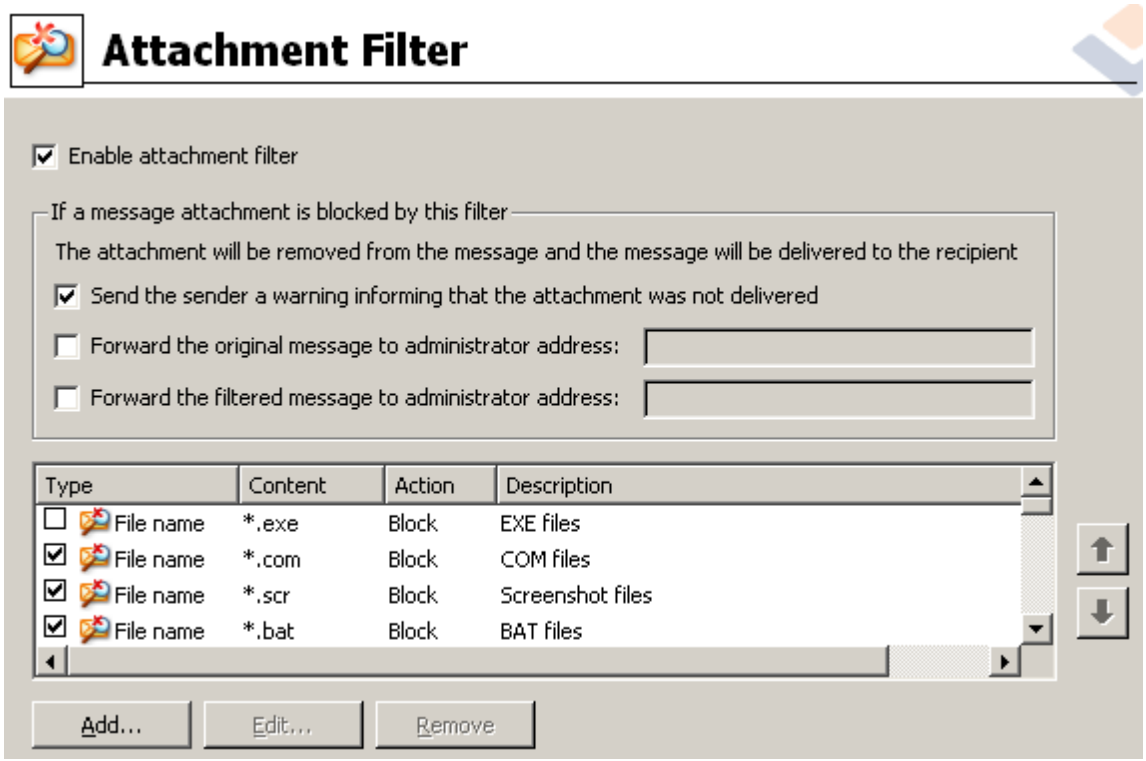

Cette zone précise l'action à réaliser lorsqu'une partie ou la pièce jointe du message ne peut être analysée :

- ***Deliver the original message with a prepared warning (Distribuer le message d'origine accompagné de l'avertissement préparé)***- le message (ou la pièce jointe) sera envoyé sans vérification. L'utilisateur sera averti que le message est susceptible de contenir des virus.

- ***Reject the message as if it was virus (Refuser le message comme s'il s'agissait d'un virus)***- le système se comporte de la même manière que s'il s'agissait d'un virus (c'est-à-dire que le message est distribué sans pièce jointe ou est refusé). Cette option est sans danger, mais rend quasi impossible l'envoi d'archives protégées par un mot de passe.

### 6.1.2. Filtrage des pièces jointes

Dans le menu Attachment Filter (Filtrage des pièces jointes) figure une liste de diverses définitions de pièces jointes :




Vous pouvez activer/désactiver le filtrage les pièces jointes des messages en cochant la case Enable attachment filter (Activer le filtrage des pièces jointes). Vous pouvez également modifier les paramètres suivants :

- ***Send a warning to sender that the attachment was not delivered (Envoyer un avertissement à l'expéditeur pour signaler que la pièce jointe n'a pas été distribuée)***

  L'expéditeur recevra un avertissement du serveur Kerio MailServer indiquant qu'il a envoyé un message avec un virus ou une pièce jointe bloquée.

- ***Forward the original message to administrator address (Transférer le message d'origine à l'adresse de l'administrateur)***

  Le message sera transféré (tel quel, c'est-à-dire avec la pièce jointe infectée ou

interdite) à l'adresse définie qu'il s'agisse d'une adresse locale ou externe.

- ***Forward the filtered message to administrator address (Transférer le message filtré à l'adresse de l'administrateur)***

  Le message, débarrassé de la pièce jointe infectée ou interdite, est transmis (sauf dans le cadre des actions sélectionnées par la suite) à l'adresse définie. Cette option permet de vérifier le fonctionnement correct de l'anti-virus et/ou du filtrage des pièces jointes.

Dans la liste des extensions, chacun des éléments dispose de quatre champs :

- ***Type*** – spécification du genre de pièce jointe déterminé par l'extension attribué dans le champ Content (Contenu). Les types disponibles sont File name (Nom de fichier) ou MIME type (Type MIME). Vous pouvez cocher la case correspondante au champ pour inclure ou exclure l'élément du filtrage des pièces jointes.

- ***Content (Contenu)*** – spécifiez ici l'extension à filtrer. Vous pouvez utiliser les caractères génériques du système d'exploitation (par exemple, la chaîne « *.doc.* » équivaut à tout fichier d'extension .doc et à tout fichier dont l'extension est précédée de .doc).

- ***Action*** – définit l'action à réaliser en cas de pièce jointe spécifique. Les actions possibles sont Accept (accepter la pièce jointe) et Block (bloquer la pièce jointe comme indiqué dans la page de l'onglet Action).

- ***Description*** – la description de la pièce jointe est incluse dans ce champ.

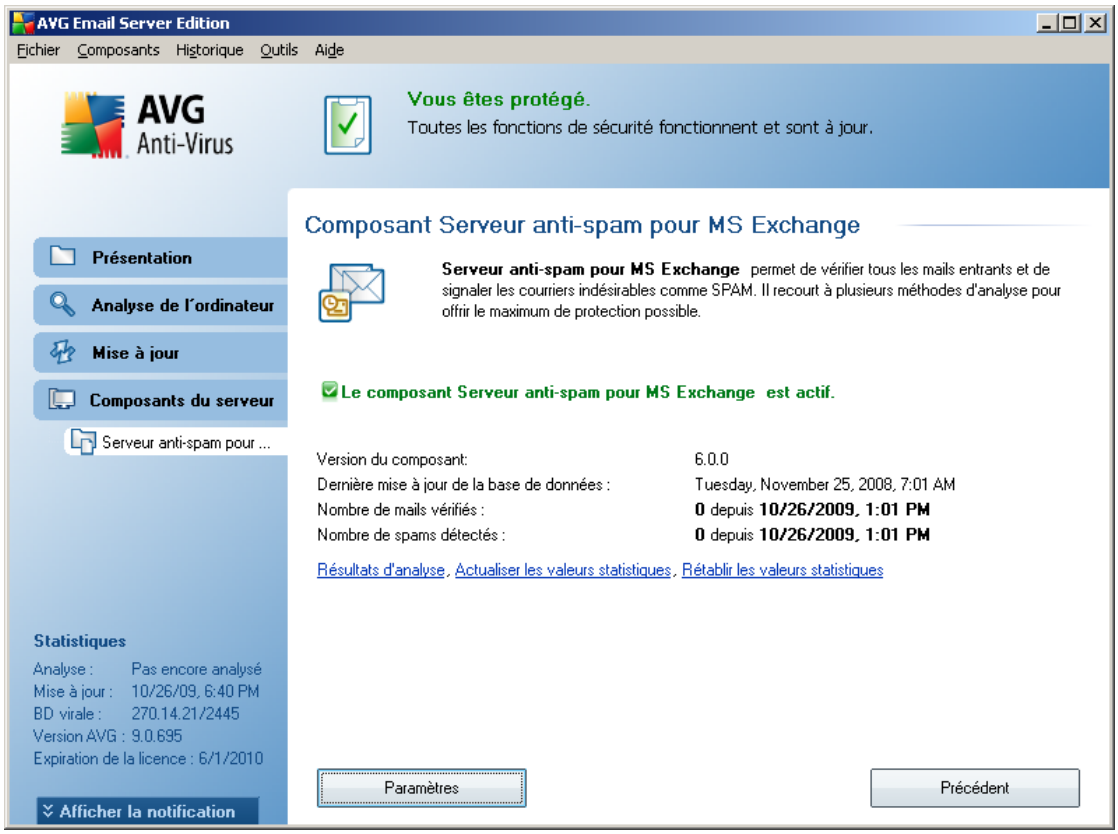
Pour enlever un élément de la liste, cliquez sur le bouton Remove (Supprimer). Vous pouvez insérer un élément dans la liste en cliquant sur le bouton ***Add...*** (Ajouter…). Vous pouvez aussi modifier un enregistrement en cliquant sur le bouton ***Edit...*** (Modifier…). La fenêtre suivante s'affiche alors :


- Dans le champ Description, vous pouvez décrire brièvement la pièce jointe à filtrer.
- Dans le champ If a mail message contains an attachment where (Si un mail contient une pièce jointe avec), vous choisissez le type de pièce jointe (File name ou MIME type). Vous pouvez également choisir une extension particulière dans la liste des extensions proposées ou la saisir directement avec des caractères génériques.

Dans le champ Then (Alors), déterminez si vous bloquez ou acceptez la pièce jointe.

# 7. Configuration anti-spam

## 7.1. Interface de l'Anti-Spam

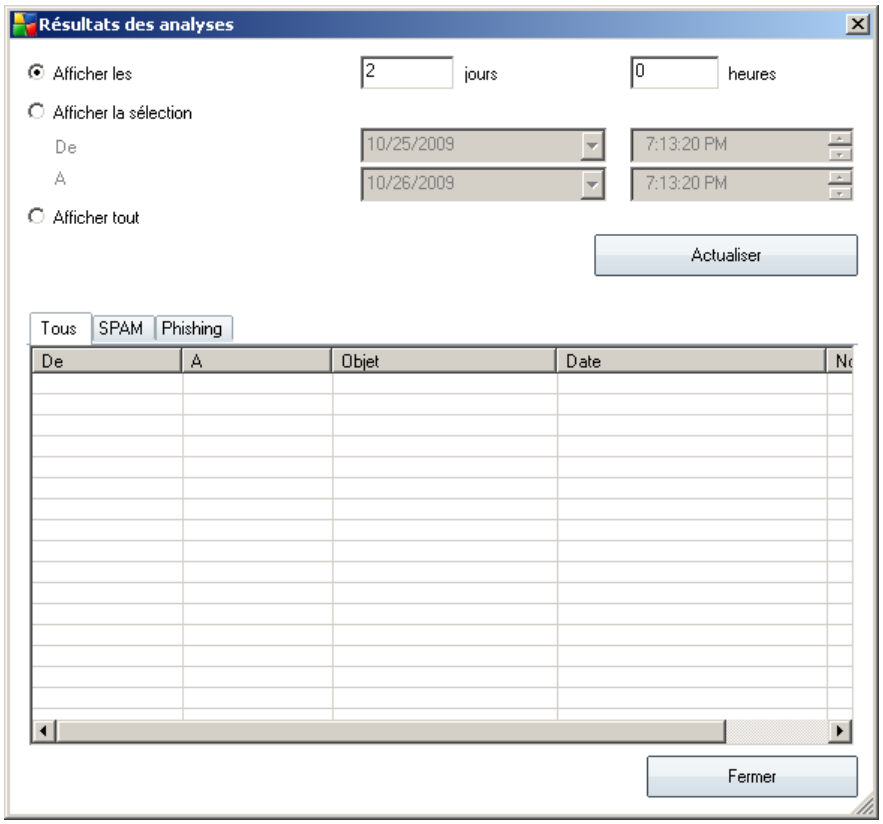



Vous trouverez la boîte de dialogue du composant du ***serveur*** anti-spam dans la section ***Composants du serveur*** (menu de gauche). Celle-ci contient des informations sur la fonctionnalité du composant du serveur et des informations sur son état actuel (*Le composant Anti-Spam Server pour MS Exchange est actif.*) ainsi que des statistiques.

Liens disponibles :

- ***Résultats des analyses***

  Ouvre une nouvelle boîte de dialogue dans laquelle vous pouvez examiner les résultats des analyses anti-spam :




vous pouvez y consulter les messages signalés comme du SPAM (messages indésirables) ou comme une tentative d'hameçonnage (toute opération visant à voler des données personnelles, des coordonnaires bancaires, une identité, etc.). Par défaut, seuls les résultats des deux derniers jours s'affichent. Vous pouvez modifier la période d'analyse en choisissant une des options suivantes :

- ***Afficher les*** - indiquez les jours et les heures de votre choix.
- ***Afficher la sélection*** - choisissez une heure et une plage de dates personnalisées.
- ***Afficher tout*** - affiche les résultats pour toute la période.

Utilisez le bouton ***Actualiser*** pour recharger les résultats en fonction des critères définis.

- ***Actualiser les valeurs statistiques*** - met à jour les statistiques affichées ci-dessus.

- ***Rétablir les valeurs statistiques*** - réinitialise toutes les statistiques.

Les boutons qui fonctionnent sont les suivants :

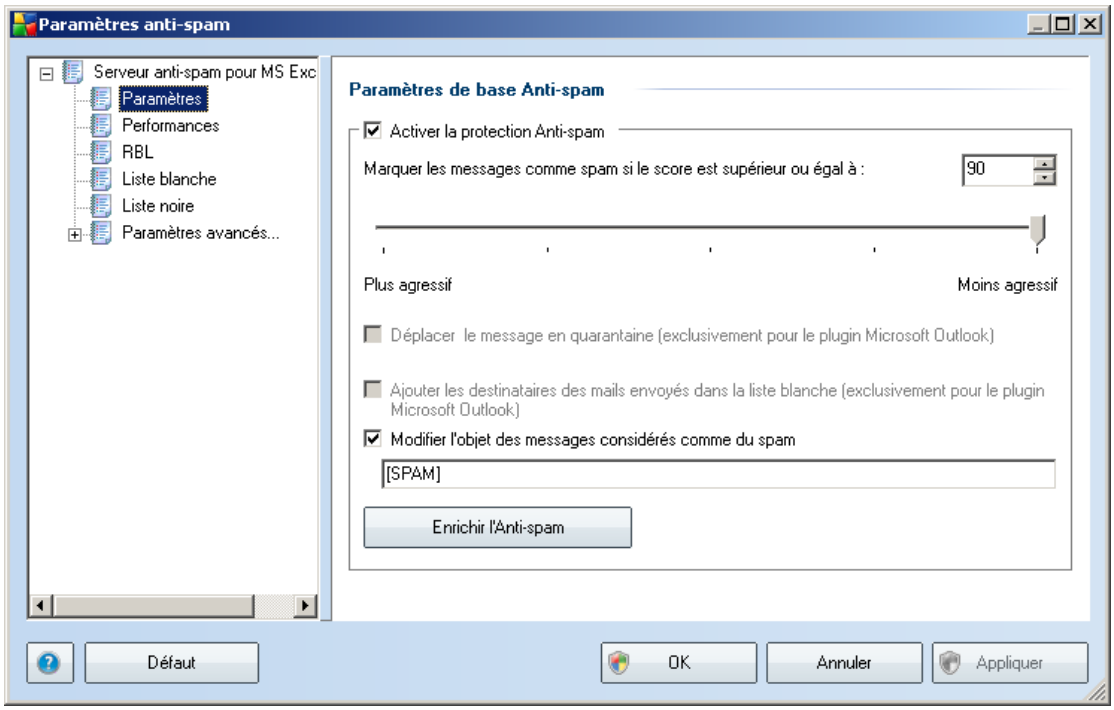
- ***Paramètres*** - utilisez ce bouton pour ouvrir l'option Paramètres anti-spam.
- ***Précédent*** - cliquez sur ce bouton pour revenir à l'écran de présentation des composants du serveur.

## 7.2. Principes de l'Anti-Spam

Le terme « spam » désigne un message indésirable ; il s'agit généralement d'un produit ou d'un service à caractère publicitaire envoyé en masse à de nombreuses adresses électroniques ayant pour conséquence d'encombrer les boîtes aux lettres des destinataires. Il faut distinguer le spam des autres messages commerciaux légitimes que les consommateurs consentent à recevoir. Non seulement le spam peut être gênant, mais il est également à l'origine d'escroqueries, de virus ou de contenu pouvant heurter la sensibilité de certaines personnes.

***Le composant Anti-Spam*** vérifie tous les mails entrants et signale les courriers indésirables comme du SPAM. Le composant utilise plusieurs méthodes d'analyse pour traiter chaque mail afin d'offrir un niveau de protection maximal contre les messages indésirables.

## 7.3. Paramètres de l'anti-spam




Dans la boîte de dialogue ***Paramètres de base anti-spam***, cochez la case ***Activer la protection anti-spam*** pour autoriser/interdire l'analyse anti-spam dans les communications par e-mail.

Cette boîte de dialogue permet aussi de sélectionner des mesures de contrôle plus ou moins strictes en matière de contrôle anti-spam. Le composant ***Anti-Spam*** attribue à chaque message un score (*déterminant la présence de SPAM*) éventuel, en recourant à plusieurs techniques d'analyse dynamiques. Pour régler le paramètre ***Marquer les messages comme spams si le score est supérieur ou égal à***, saisissez le score qui convient (*de 0 à 100*) ou faites glisser le curseur vers la gauche ou vers la droite (*de 50 à 90*).

Il est généralement recommandé de choisir un seuil compris entre 50 et 90 et en cas de doute de le fixer à 90. Voici l'effet obtenu selon le score que vous définissez :

- ***Valeur 90-99*** - la plupart des messages entrants parviennent à leur destinataire (sans être considérés comme du spam). Les spams les plus faciles à reconnaître sont filtrés, mais vous risquez de laissez passer une quantité importante de spam .

- ***Valeur 80-89*** - les messages susceptibles d'être du spam sont identifiés par le filtre. Il est possible toutefois que certains messages valides soient détectés à tort comme du spam.

- ***Valeur 60-79*** - ce type de configuration est particulièrement strict. Tous les messages susceptibles d'être du spam sont identifiés par le filtre. Il est fort probable que certains messages anodins soient également rejetés.

- ***Valeur 1-59*** - ce type de configuration est très restrictif. Les messages qui ne sont pas du spam ont autant de chances d'être rejetés que ceux qui en sont vraiment. Ce seuil n'est pas recommandé dans des conditions normales d'utilisation.

- ***Valeur 0*** - dans ce mode, vous recevez uniquement les messages provenant des expéditeurs inscrits dans votre ***liste blanche***. Tout autre message est traité comme du spam. ***Ce seuil n'est pas recommandé dans des conditions normales d'utilisation.***

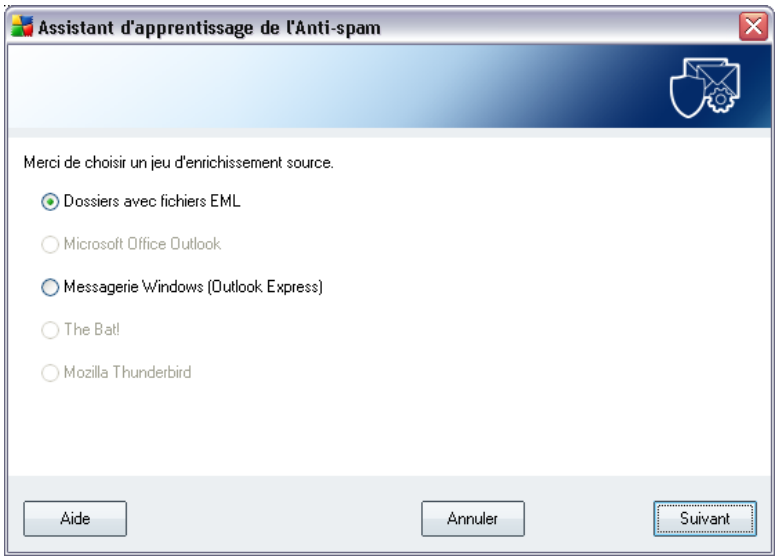
Vous pourrez également définir comment les e-mails spam détectés doivent être traités :

- ***Modifier l'objet des messages considérés comme spam*** - cochez cette case pour que tous les messages détectés comme du spam soient signalés à l'aide d'un mot ou d'un caractère particulier dans l'objet du message. Le texte souhaité doit être saisi dans la zone de texte activée.

Le bouton ***Enrichir l'anti-spam*** lance l'***Assistant d'enrichissement anti-spam***, décrit de façon détaillée dans le chapitre suivant.

### 7.3.1. Assistant d'enrichissement de l'anti-spam

La première boîte de dialogue de l'***Assistant d'enrichissement de l'anti-spam*** vous invite à sélectionner la source des messages que vous souhaitez utiliser pour l'enrichissement. En général, vous utiliserez des mails signalés par erreur comme spam ou des messages indésirables qui n'ont pas été reconnus comme spam.




Plusieurs choix sont proposés :

- ***un client de messagerie spécifique*** - si vous utilisez un des clients répertoriés (*MS Outlook, Outlook Express, The Bat!, Mozilla Thunderbird*), sélectionnez l'option correspondante

- ***Dossiers avec fichiers EML*** - si vous utilisez un autre programme de messagerie, commencez par enregistrer les messages dans un dossier (format *.eml*) ou assurez-vous que vous connaissez l'emplacement des dossiers dans lesquels sont stockés les messages du client de messagerie. Sélectionnez ensuite l'option ***Dossiers avec fichiers EML***, qui permet de spécifier le dossier désiré à l'étape suivante

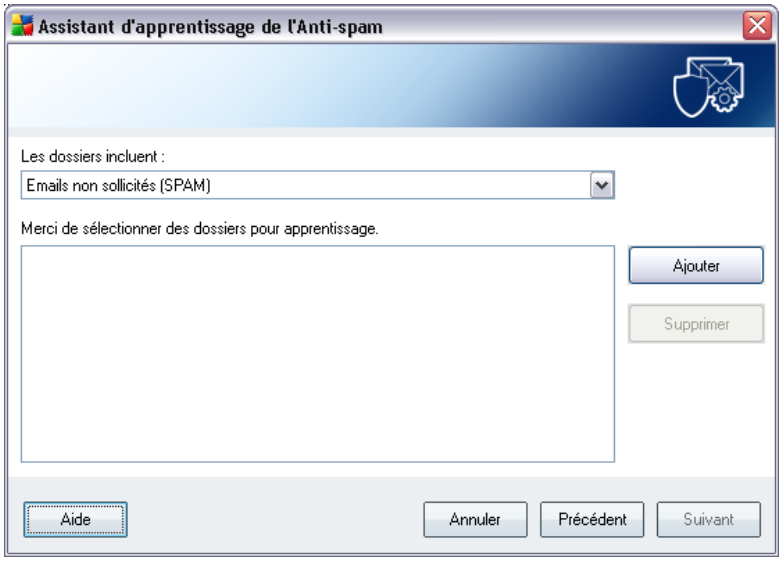
Pour faciliter et accélérer le processus d'enrichissement, il est judicieux de trier préalablement les mails dans les dossiers de façon à ne conserver que les messages pertinents (messages sollicités ou indésirables). Cela n'est toutefois pas absolument nécessaire car vous pourrez filtrer les messages par la suite.

Sélectionnez l'option qui convient, puis cliquez sur le bouton ***Suivant*** pour continuer l'assistant.

### 7.3.2. Sélection du dossier contenant les messages

La boîte de dialogue qui s'affiche à cette étape dépend de votre précédente sélection.

#### Dossiers avec fichiers EML



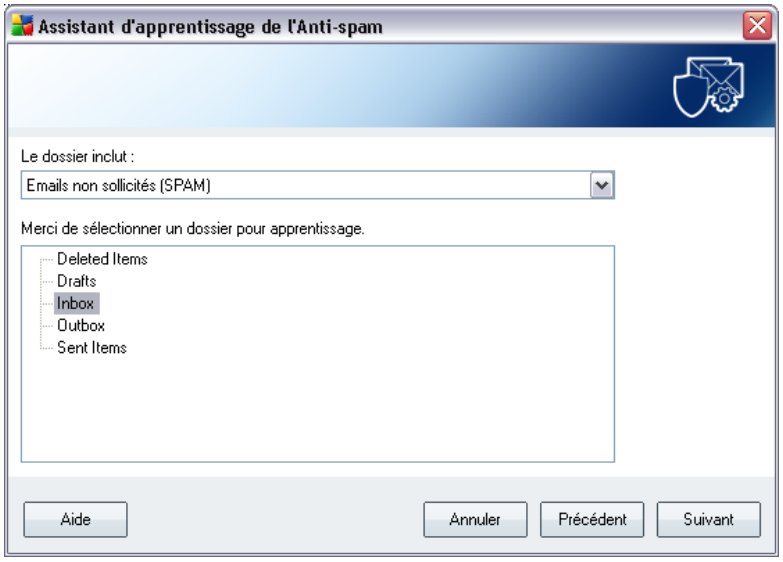

Dans cette boîte de dialogue, sélectionnez le dossier contenant les messages à utiliser pour la procédure d'enrichissement. Cliquez sur le bouton ***Ajouter*** pour localiser le dossier contenant les fichiers .eml (*messages e-mail enregistrés*). Le dossier sélectionné apparaît dans la boîte de dialogue.

Dans la liste déroulante ***Les dossiers incluent***, choisissez l'une des deux options pour préciser si le dossier sélectionné contient des messages sollicités (*HAM*) ou des messages indésirables (*SPAM*). Notez que vous aurez la possibilité de filtrer les messages à l'étape suivante. Il n'est donc pas indispensable que le dossier contienne exclusivement des messages pertinents pour l'enrichissement de la base de données anti-spam. Vous pouvez également enlever de la liste les dossiers qui ne vous intéressent pas en cliquant sur le bouton ***Supprimer***.

Lorsque cela est fait, cliquez sur ***Suivant*** et passez aux ***options de filtrage des messages***.

#### Client de messagerie spécifique

Lorsque vous avez choisi une option, une nouvelle boîte de dialogue apparaît.

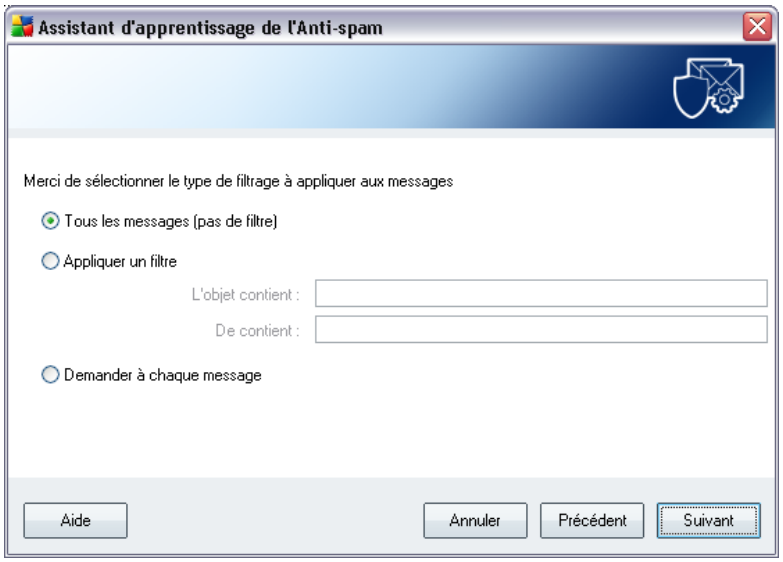



***Remarque :*** *si vous avez opté pour Microsoft Office Outlook, vous devrez d'abord sélectionner le profil MS Office Outlook.*

Dans la liste déroulante ***Les dossiers incluent***, choisissez l'une des deux options pour préciser si le dossier sélectionné contient des messages sollicités (*HAM*) ou des messages indésirables (*SPAM*). Notez que vous aurez la possibilité de filtrer les messages à l'étape suivante. Il n'est donc pas indispensable que le dossier contienne exclusivement des messages pertinents pour l'enrichissement de la base de données anti-spam. L'arborescence du client de messagerie sélectionné figure déjà dans la partie centrale de la boîte de dialogue. Identifiez le dossier souhaité dans l'arborescence, et mettez-le en surbrillance à l'aide de la souris.

Lorsque cela est fait, cliquez sur ***Suivant*** et passez aux ***options de filtrage des messages***.

### 7.3.3. Options de filtrage des messages




Dans cette boîte de dialogue, vous pouvez définir le filtrage des messages.

Si vous êtes certain que le dossier sélectionné contient uniquement les messages que vous souhaitez utiliser pour l'enrichissement, sélectionnez l'option ***Tous les messages (sans filtrage)***.

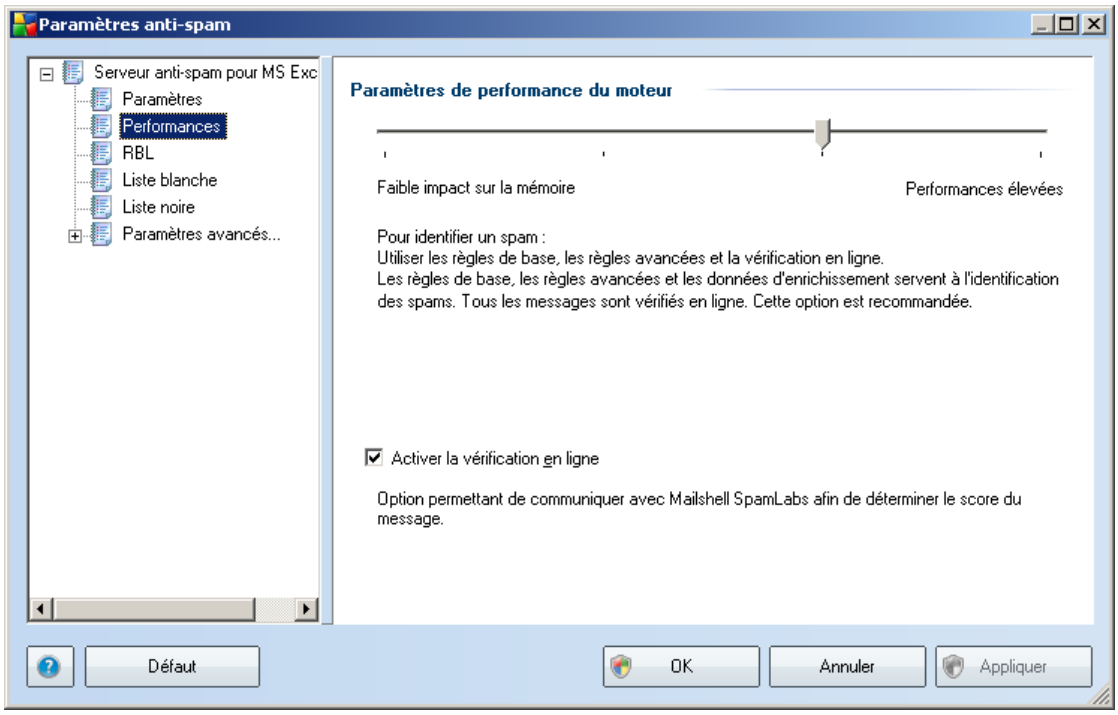
En cas de doute sur les messages contenus dans le dossier ou si vous voulez que l'assistant vous interroge pour chaque message (de manière à décider si le message en question contribue à l'enrichissement ou non de l'anti-spam), sélectionnez l'option ***Demander à chaque message***.

Pour d'autres paramètres avancés de filtrage, sélectionnez l'option ***Utiliser le filtre***. Vous pouvez spécifier un mot (*nom*), une partie d'un mot ou une phrase à rechercher dans l'objet des messages et/ou dans le champ de l'expéditeur. Tous les messages correspondant exactement aux critères définis seront utilisés pour l'enrichissement de la base de données sans autre message de la part du programme.

***Attention :*** *Lorsque vous renseignez les deux zones de texte, les adresses correspondant à une seule des conditions sont aussi utilisées.*

Une fois l'option adéquate sélectionnée, cliquez sur ***Suivant***. La boîte de dialogue suivante, fournie à titre d'information uniquement, indique que l'assistant est prêt à traiter les messages. Pour commencer l'enrichissement, cliquez de nouveau sur le bouton ***Suivant***. L'enrichissement est déclenché et fonctionne selon les paramètres sélectionnés.

## 7.4. Performances




La boîte de dialogue ***Paramètres de performance du moteur*** (*associée à l'entrée* ***Performances*** *de l'arborescence de navigation de gauche*) présente les paramètres de performances du composant ***Anti-Spam***. En faisant glisser le curseur vers la gauche ou la droite, vous faites varier le niveau de performances de l'analyse depuis le mode ***Faible impact sur la mémoire*** jusqu'au mode ***Performances élevées***.

- ***Faible impact sur la mémoire*** - Pendant le processus d'analyse destiné à identifier le spam, aucune règle n'est appliquée. Seules les données d'enrichissement sont utilisées pour l'identification de spam. Ce mode ne convient pas pour une utilisation standard, sauf si votre ordinateur est peu véloce.

- ***Performances élevées*** - Ce mode exige une quantité de mémoire importante. Pendant l'analyse destinée à identifier le spam, les fonctions suivantes seront utilisées : règles et cache de base de données de spam, règles standard et avancées, adresses IP et bases de données de l'expéditeur de spam.

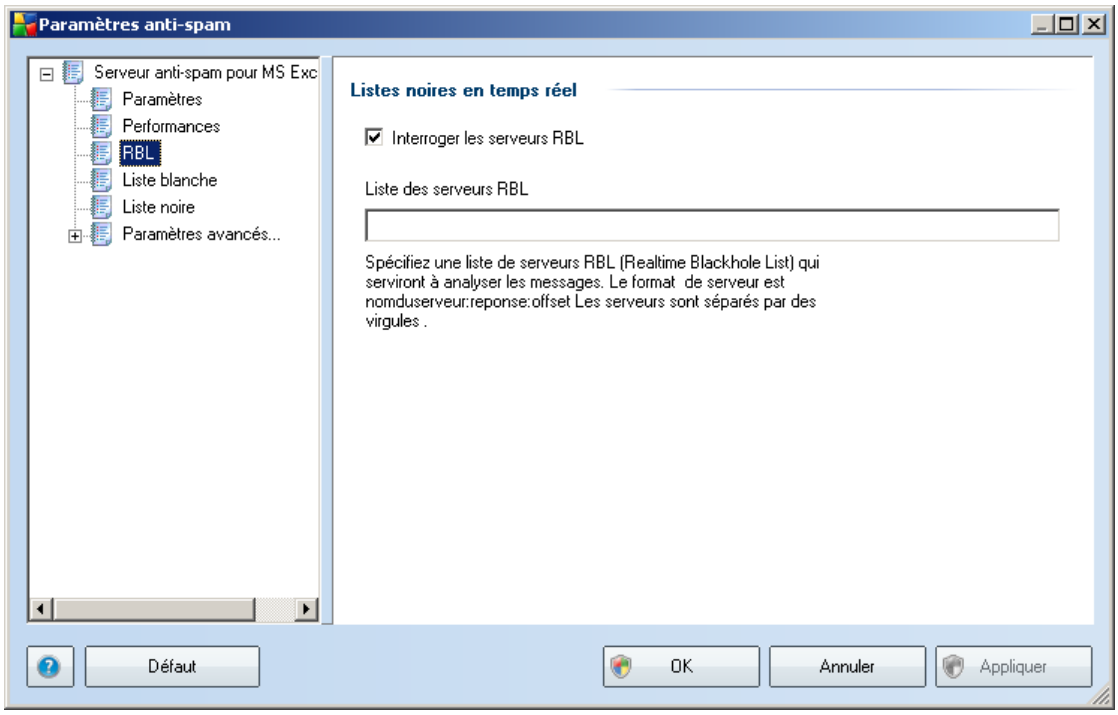
L'option ***Activer la vérification en ligne*** est sélectionnée par défaut. Cette configuration produit une détection plus précise du spam grâce à la communication avec les serveurs Mailshell. En effet, les données analysées sont comparées aux bases

de données en ligne Mailshell.

***Il est généralement recommandé de conserver les paramètres par défaut et de ne les modifier qu'en cas d'absolue nécessité. Tout changement de configuration ne doit être réalisé que par un utilisateur expérimenté.***

## 7.5. RBL

L'entrée ***RBL*** ouvre une boîte de dialogue d'édition intitulée ***Listes noires en temps réel*** :




Dans cette boîte de dialogue, vous pouvez activer/désactiver la fonction ***Interroger les serveurs RBL***.

Le serveur RBL (*Realtime Blackhole List*) est un serveur DNS doté d'une base de données étendue d'expéditeurs de spam connus. Lorsque cette fonction est activée, tous les mails sont vérifiés par rapport à la base de données du serveur RBL et sont signalés comme du spam dès lors qu'ils sont identiques à une entrée de la base de données.

Les bases de données des serveurs RBL contiennent les signatures de spam les plus

actuelles, qui leur permet d'assurer une détection anti-spam la plus exhaustive qui soit. Cette fonction est particulièrement utile pour les utilisateurs qui reçoivent de gros volumes de spams, qui ne sont pas détectés ordinairement par le moteur anti-Spam.

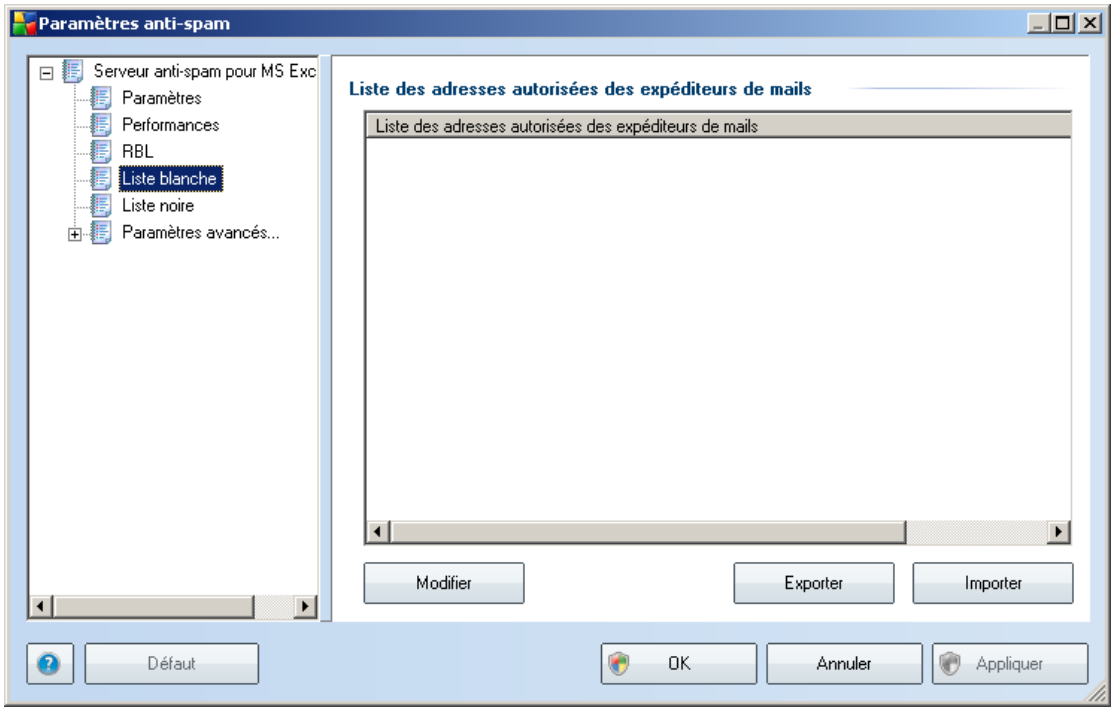
La ***liste des serveurs RBL*** permet de définir les emplacements des serveurs RBL. Par défaut, deux adresses de serveurs RBL sont spécifiées. Nous vous recommandons de conserver les paramètres proposés par défaut sauf si vous avez véritablement besoin de les modifier et si vous êtes un utilisateur expérimenté !

***Remarque :*** *le fait d'activer cette fonction risque de réduire la vitesse de réception des mails sur certains systèmes et configurations, dans la mesure où chaque message est comparé au contenu de la base de données du serveur RBL.*

***Notez qu'aucune donnée personnelle n'est transmise au serveur.***

## 7.6. Liste blanche

L'entrée ***Liste blanche*** ouvre une boîte de dialogue contenant la liste globale des adresses d'expéditeurs et des noms de domaine approuvés dont les messages ne seront jamais considérés comme du spam.



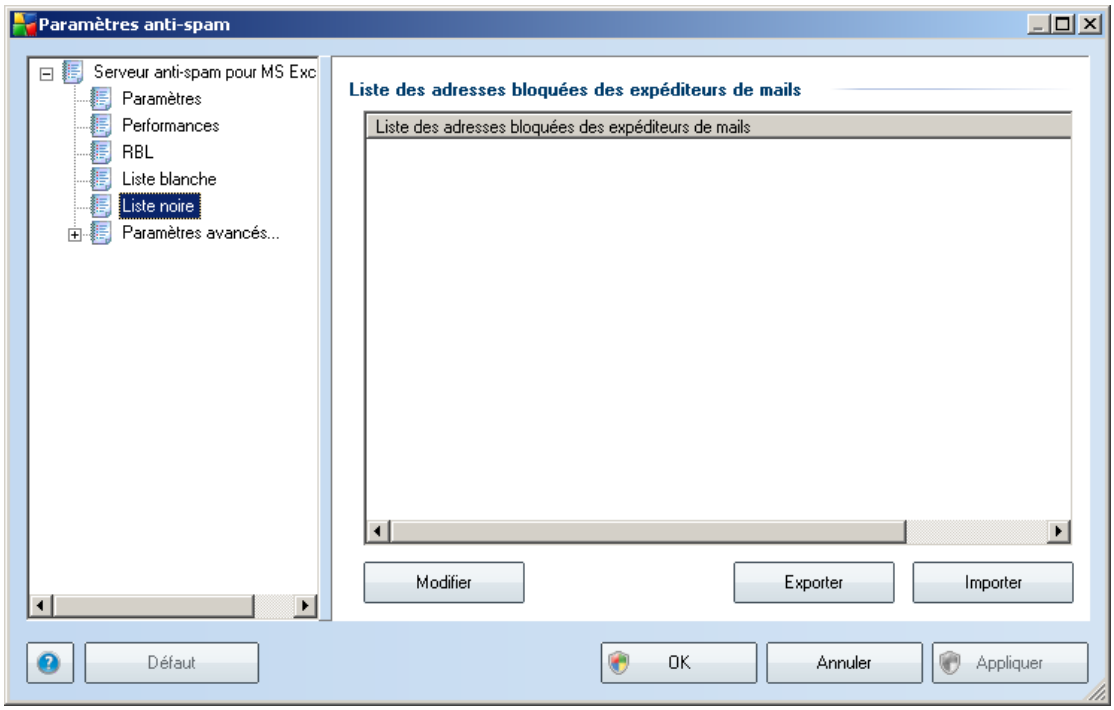
Dans l'interface d'édition, vous avez la possibilité d'établir la liste des expéditeurs qui ne vous enverront pas de messages indésirables(spam). De la même manière, vous pouvez dresser une liste de noms de domaine complets (*avg.fr*, par exemple) dont vous avez la certitude qu'ils ne diffusent pas de messages indésirables.

Lorsque vous disposez d'une liste d'expéditeurs et ou de noms de domaines, il ne vous reste plus qu'à l'incorporer selon l'une des méthodes suivantes : saisissez directement chaque adresse ou importez la liste entière. Vous avez accès aux boutons de fonctions suivants :

- ***Modifier*** - cliquez sur ce bouton pour ouvrir une boîte de dialogue permettant de définir manuellement une liste d'adresses (la méthode *copier-coller convient également*). Insérez une entrée (expéditeur, nom de domaine) par ligne.
- ***Importer*** - si vous avez déjà préparé un fichier texte d'adresses électroniques/ de noms de domaines, cliquez simplement sur ce bouton pour l'importer. Ce fichier doit être au format texte brut et contenir une seule entrée (adresse, nom de domaine) par ligne.
- ***Exporter*** - si vous désirez exporter les enregistrements pour une raison quelconque, cliquez sur ce bouton. Tous les enregistrements seront conservés au format texte brut.

## 7.7. Liste noire

L'entrée ***Liste noire*** ouvre une boîte de dialogue contenant la liste globale des adresses d'expéditeurs et des noms de domaine bloqués dont les messages seront systématiquement considérés comme du spam.




Dans l'interface d'édition, vous avez la possibilité d'établir la liste des expéditeurs que vous jugez enclins à vous envoyer des messages indésirables (spam). De la même manière, vous pouvez dresser une liste de noms de domaine complets (*sociétédespam.com*, par exemple) dont vous avez reçu ou pensez recevoir des messages indésirables. Tous les mails des adresses ou domaines répertoriés seront alors identifiées comme des expéditeurs de spam.

Lorsque vous disposez d'une liste d'expéditeurs et ou de noms de domaines, il ne vous reste plus qu'à l'incorporer selon l'une des méthodes suivantes : saisissez directement chaque adresse ou importez la liste entière. Vous avez accès aux boutons de fonctions suivants :

- ***Modifier*** - cliquez sur ce bouton pour ouvrir une boîte de dialogue permettant de définir manuellement une liste d'adresses (la méthode *copier-coller convient également*). Insérez une entrée (expéditeur, nom de domaine) par ligne.
- ***Importer*** - si vous avez déjà préparé un fichier texte d'adresses électroniques/ de noms de domaines, cliquez simplement sur ce bouton pour l'importer. Ce fichier doit être au format texte brut et contenir une seule entrée (adresse, nom de domaine) par ligne.
- ***Exporter*** - si vous désirez exporter les enregistrements pour une raison

quelconque, cliquez sur ce bouton. Tous les enregistrements seront conservés au format texte brut.

## 7.8. Paramètres avancés

***Il est généralement recommandé de conserver les paramètres par défaut et de ne les modifier qu'en cas d'absolue nécessité. Tout changement de configuration ne peut être réalisé que par un utilisateur expérimenté.***

Si vous pensez devoir modifier la configuration Anti-Spam à un niveau très avancé, conformez-vous aux instructions fournies dans l'interface utilisateur. Généralement, vous trouverez dans chaque boîte de dialogue une seule fonction spécifique que vous pouvez ajuster. Sa description figure toujours dans la boîte de dialogue elle-même :

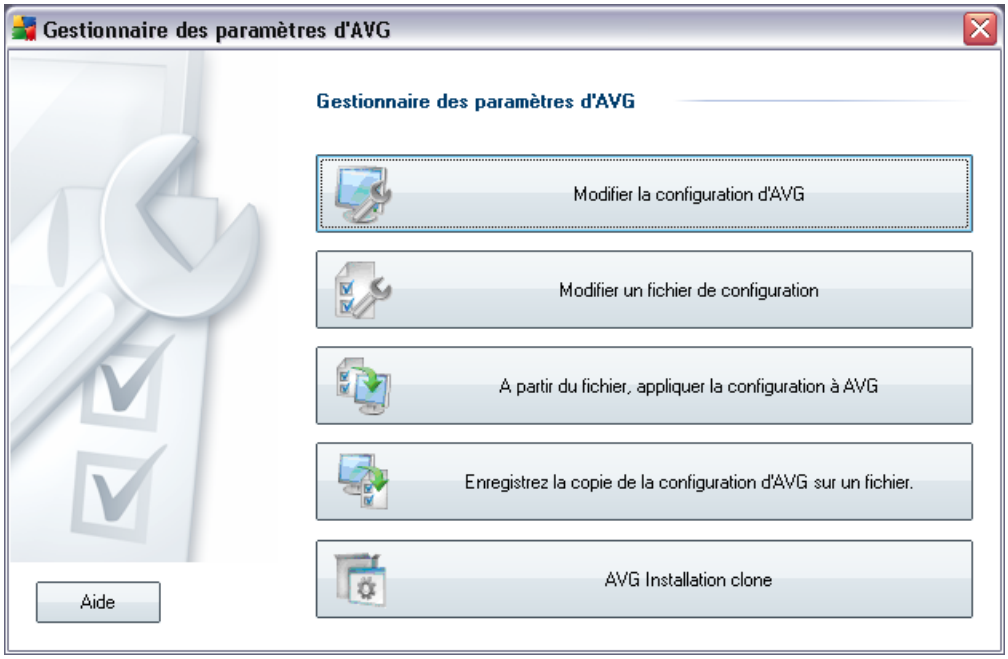
- ***Cache*** - signature, réputation du domaine, réputation légitime
- ***Enrichissement*** - enrichissement par mots, historique des scores, score Offset, entrées maximales de mots, seuil d'enrichissement, pondération, tampon écriture
- ***Filtrage*** - liste des langues, liste des pays, adresses IP approuvées, adresses IP bloquées, pays bloqués, caractères bloqués, expéditeurs usurpés
- ***RBL*** - serveurs RBL, résultats multiples, seuil, délai, IP max.
- ***Connexion Internet*** - délai, serveur proxy, authentification du serveur proxy

# 8. Gestionnaire des paramètres AVG

Principalement indiqué pour les réseaux de petite taille, le ***Gestionnaire des paramètres AVG*** est un outil qui permet de copier, de modifier et de distribuer la configuration d'AVG. Vous pouvez enregistrer cette configuration sur un périphérique amovible (clé USB, etc.) et l'appliquer manuellement aux stations de votre choix.

Cet outil est inclus dans l'installation du programme AVG. Il est accessible via le menu Démarrer de Windows :

***Tous les programmes/AVG <%VER%>/Gestionnaire des paramètres AVG***




- ***Supprimer la configuration d'AVG de cet ordinateur***

  Utilisez ce bouton pour ouvrir une boîte de dialogue qui propose des paramètres avancés de l'installation locale d'AVG. Toutes les modifications apportées à ce niveau affecteront également l'installation locale d'AVG.

- ***Charger et modifier le fichier de configuration d'AVG***

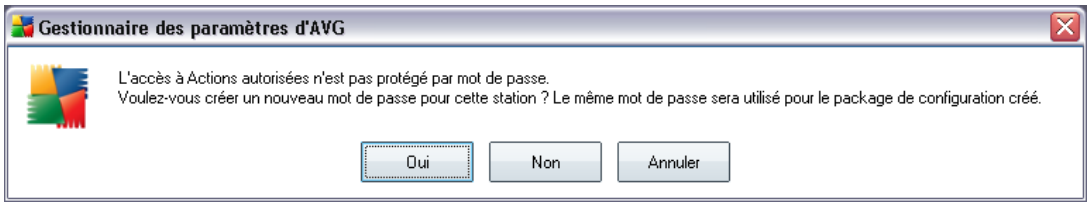
  Si vous disposez déjà d'un fichier de configuration d'AVG (.pck), utilisez ce bouton pour l'ouvrir et y apporter des modifications. Une fois les modifications confirmées à l'aide du bouton ***OK*** ou ***Appliquer***, le fichier est remplacé par les nouveaux paramètres !

- ***Appliquer la configuration depuis le fichier vers AVG sur cet ordinateur***

  Utilisez ce bouton pour ouvrir un fichier de configuration d'AVG (.pck) et appliquez-le à l'installation locale d'AVG.

- ***Conserver la configuration locale d'AVG dans un fichier***

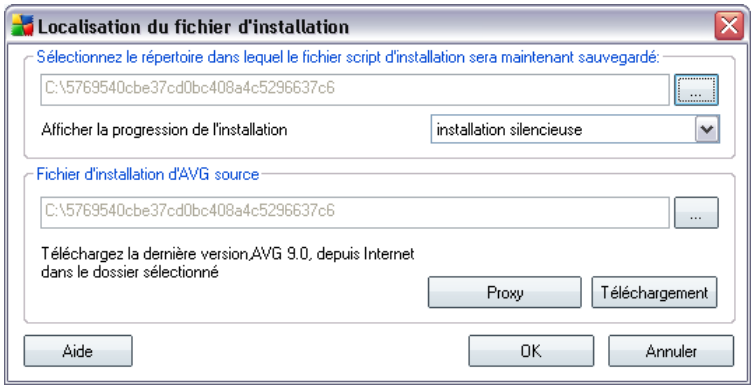
  Utilisez ce bouton pour enregistrer le fichier de configuration (.pck) de l'installation locale d'AVG. Si vous n'avez pas défini de mot de passe pour les Actions autorisées, la boîte de dialogue suivante peut s'afficher :




  Choisissez ***Oui*** pour créer immédiatement le mot de passe d'accès à la Liste des éléments autorisés, puis entrez les informations requises avant de confirmer votre choix. Choisissez ***Non*** pour ignorer la création d'un mot de passe, puis enregistrez la configuration locale d'AVG sur un fichier.

- ***Cloner l'installation d'AVG***

  Cette option permet d'obtenir une copie exacte de l'installation locale d'AVG en créant un conditionnement d'installation qui comprenne des options personnalisées. Pour ce faire, sélectionnez d'abord le dossier où le script d'installation sera enregistré.




  Ensuite, choisissez l'une des options suivantes à partir du menu déroulant :

- ***Installation masquée*** - aucune information n'est affichée lors de la procédure d'installation.

- ***Afficher uniquement la progression de l'installation*** - l'installation ne nécessite pas d'intervention de la part de l'utilisateur, mais la progression est parfaitement visible.

- ***Afficher l'assistant d'installation*** - l'installation est visible et l'utilisateur devra confirmer manuellement toutes les étapes.

Utilisez le bouton ***Télécharger*** pour télécharger le dernier conditionnement d'installation d'AVG, disponible directement à partir du site Web d'AVG, sur le dossier sélectionné ou placez manuellement le conditionnement d'installation d'AVG dans ce dossier.

Vous pouvez utiliser le bouton ***Proxy*** pour définir les paramètres d'un serveur proxy si le réseau l'exige pour établir une connexion.

Lorsque vous cliquez sur ***OK***, le processus de duplication démarre et prend un peu de temps. Une boîte de dialogue vous invitant à créer un mot de passe pour la liste des éléments autorisés s'affiche (voir ci-dessus). ***AvgSetup.bat*** devrait ensuite être disponible dans le dossier ainsi que d'autres fichiers. Si vous exécutez le fichier ***AvgSetup.bat***, il installe le programme AVG en fonction des paramètres précédemment choisis.

# 9. FAQ et assistance technique

En cas de problème technique ou commercial avec votre produit AVG, vous pouvez consulter la section ***FAQ*** du site Web d'AVG à l'adresse http://www.avgfrance.com.

Si vous n'y trouvez pas l'aide dont vous avez besoin, vous pouvez aussi contacter notre service d'assistance technique par e-mail. Merci d'utiliser le formulaire réservé à cet effet, accessible depuis le menu du système, en passant par l'***Aide / Obtenir de l'aide en ligne***.