



GUIDE DES SOLUTIONS INTERNATIONALES

TOUT SAVOIR SUR LES APPELS ET LES ÉCHANGES DE DONNÉES DE VOS COLLABORATEURS À L'ÉTRANGER.



D'UN COUP D'ŒIL, TOUTES LES SOLUTIONS INTERNATIONALES :

LE PANORAMA DES SOLUTIONS



POUR APPELER

Depuis plus de
240 pays
ou destinations

SFR MONDE

p 4-5

À des tarifs privilégiés
dans plus de 55 pays et
rester joignable dans
plus de 240 pays ou
destinations

VODAFONE PASSPORT

p 6-7

POUR ÉCHANGER DES DONNÉES

Depuis un PDA,
un SMARTPHONE,
ou un BLACKBERRY®

Déplacements
occasionnels

**PAGE JOUR
INTERNATIONAL
POUR TYPE BUSINESS MAIL**

p 8

Déplacements
réguliers

**OPTION ROAMING
BUSINESS MILITARY**

p 9

Depuis un
PC PORTABLE

Déplacements
occasionnels

**PAGE JOUR
INTERNATIONAL
POUR TYPE GLOBAL ACCESS**

p 10

Déplacements
réguliers

**FORFAIT
ROAMING 100MO**

p 11

UNE LARGE COUVERTURE RÉSEAU IDÉALE POUR LES GRANDS VOYAGEURS :

SFR MONDE+



QU'EST-CE QUE C'EST ?

- Un service **activable gratuitement** sur simple demande et **sans engagement** de durée⁽¹⁾.
- La possibilité d'émettre et de recevoir des appels dans **plus de 240 pays ou destinations**, grâce aux nombreux accords conclus entre SFR et ses partenaires.

POUR QUI ?

Pour les collaborateurs qui doivent se déplacer à travers **de nombreux pays** dont **des destinations éloignées**.



Un exemple ?

Votre responsable Achats effectue un déplacement au Canada. Sur place et sans contraintes, il peut immédiatement entrer en contact avec son bureau de Marseille pour obtenir l'accord sur un devis. Ses appels émis sont alors facturés 0,99 € HT/min.

LES ZONES TARIFAIRES SFR MONDE+ :

EUROPE : Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Cyclades, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grande-Bretagne, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, St Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède⁽²⁾, Suisse.

DOM : Désirade, Guadeloupe, Guyane Française, Marie-Galante, Martinique, Mayotte, Réunion, Saint Barthélémy, St Martin, Saintes.

EUROPE ÉLARGIE : Albanie, Bosnie-Herzégovine, Féroé, Groenland, Kosovo, Macédoine, Moldavie, Monténégro, Serbie, Turquie, Ukraine.

MAGHREB : Algérie, Maroc, Tunisie.

RESTE DU MONDE : bien d'autres destinations encore (plus de 240 au total)⁽²⁾.

DES TARIFS PRIVILÉGIÉS POUR VOS COLLABORATEURS À L'ÉTRANGER :

VODAFONE PASSPORT



QU'EST-CE QUE C'EST ?

- Un service activable **gratuitement** sur simple demande et **sans engagement** de durée (inclus automatiquement avec SFR One Solution et avec le Forfait SFR Entreprises Ajustable).
- Des **tarifs privilégiés dans plus de 55 pays** (prix d'un appel national hors-forfait auquel s'ajoute un simple coût de connexion par appel)⁽¹⁾.
- Un accès à plus de **240 pays ou destinations**.

POUR QUI ?

Pour les collaborateurs qui voyagent principalement en Europe, aux États-Unis, qui exercent une activité frontalière, et cherchent à optimiser leur facture à l'étranger.



Un exemple ?

L'un de vos collaborateurs est en Autriche et doit appeler votre bureau de Paris. Cet appel coûtera **0,15 € HT/min** à votre entreprise, soit **le même prix qu'un appel en France** (hors-forfait ou au-delà du forfait), auquel s'ajoute un simple coût de connexion de 0,69 € HT. Et si c'est vous qui l'appelez ? Comme pour la consultation de son répondeur, **les appels reçus ne coûtent que le prix de la connexion***.

* Dans la limite de 20 minutes par appel. Au-delà, les tarifs qui s'appliquent sont ceux de SFR Monde+, consultables sur le catalogue tarifaire disponible sur www.sfrentreprises.fr.

LES DESTINATIONS VODAFONE PASSPORT :

Açores, Alands, Albanie, Allemagne, Andorre, Australie, Autriche, Bulgarie, Chypre, Croatie, Cyclades, Danemark, Espagne, Estonie, États-Unis, Féroé, Finlande, Grande-Bretagne, Grèce, Guernesey, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Japon, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Norvège, Nouvelle-Zélande, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, St Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Turquie, Vatican.

POURQUOI CHOISIR VODAFONE PASSPORT ?

Si votre collaborateur appelle la France **pendant 5 minutes** depuis l'Espagne, il vous en coûtera :

• Avec **VODAFONE PASSPORT** : 0,15 € HT (prix à la minute) x 5 (nombre de minutes) + 0,69 € HT (coût de la connexion) **soit : 1,44 € HT.**

• Avec **SFR MONDE+** : 0,49 € HT (prix à la minute) x 5 (nombre de minutes) **soit 2,45 € HT.**

Ainsi, en choisissant Vodafone Passport, vous économisez plus d'1 euro pour cet appel de 5 minutes.

ASTUCE :

Grace à **Parc On Line**, activez le service Vodafone Passport pour vos collaborateurs, de manière individuelle ou groupée !



VOS E-MAILS VOUS SUIVENT DANS LE MONDE ENTIER
SUR VOTRE PDA COMMUNICANT, SMARTPHONE OU BLACKBERRY®



PACK JOUR INTERNATIONAL POUR SFR BUSINESS MAIL

QU'EST-CE QUE C'EST ?

- Un service activable gratuitement sur simple demande et permettant une parfaite maîtrise de votre budget grâce à la facturation à la journée.
- Une solution simplifiée permettant une facturation uniquement les jours où vos équipes sont à l'étranger⁽¹⁾.
- Chaque jour, une disponibilité de 2 Mo d'échanges de données⁽²⁾.
- Un accès à vos e-mails, identique à celui dont bénéficient vos collaborateurs en France, valable partout dans le monde⁽¹⁾.

POUR QUI ?

Une offre adaptée aux collaborateurs amenés à se déplacer à l'étranger et ayant besoin de consulter leurs e-mails en temps réel⁽¹⁾.



QU'EST-CE QUE C'EST ?

Un forfait mensuel de 6 Mo pour échanger des e-mails.

POUR QUI ?

C'est un forfait conçu spécialement pour vos collaborateurs se déplaçant régulièrement à l'étranger et souhaitant consulter leurs e-mails en temps réel⁽³⁾.

Grâce au partenariat entre SFR et les opérateurs étrangers, en particulier Vodafone, bénéficiez d'une couverture 3G+, 3G et Edge/GPRS toujours plus étendue. Retrouvez en pages 12 et 13 ces couvertures réseaux.



⁽¹⁾ Dans la limite des zones de couverture et de disponibilité des réseaux 3G+, 3G et EDGE/GPRS des opérateurs étrangers partenaires de SFR.

⁽²⁾ Sur une journée calendaire, de 0 heure à minuit (heure locale). Si le terminal reste connecté ou est rallumé après minuit, un nouveau Pack Jour sera décompté (voir détails sur www.sfrentreprises.fr).

⁽³⁾ Sous réserve de couverture et de disponibilité des réseaux 3G+, 3G et EDGE/GPRS des opérateurs étrangers partenaires de SFR.

VOTRE PC PORTABLE RESTE CONNECTÉ AU MONDE ENTIER



PACK JOUR INTERNATIONAL POUR SFR GLOBAL ACCESS

QU'EST-CE QUE C'EST ?

- Une solution simplifiée permettant une facturation **uniquement les jours où vos équipes sont à l'étranger**⁽¹⁾.
- **Un accès à Internet et à vos e-mails partout dans le monde**⁽²⁾.
- 50 Mo par jour dédiés aux échanges de données.

POUR QUI ?

Une solution idéale pour vos collaborateurs voyageant à l'étranger et ayant besoin de se connecter lors de leurs déplacements.

Retrouvez en pages 12 et 13 toutes les zones de couverture des réseaux 3G+, 3G et Edge/GPRS.



Un exemple ?

Votre collaborateur est en Allemagne pour convaincre un client de choisir votre entreprise comme fournisseur. Grâce au Pack Jour International, il se connecte durant son rendez-vous et profite alors de 50 Mo d'échange de données pour toute la journée. Il accède à votre Intranet en temps réel et consulte l'état des stocks. Son rendez-vous terminé, il communique ses consignes par e-mail aux équipes restées au siège.

FORFAIT ROAMING 100MO

QU'EST-CE QUE C'EST ?

- Un forfait de 100 Mo d'échange de données valables sur 1 mois pour toute connexion depuis l'Europe et les États-Unis.
- **Un accès permanent**⁽³⁾ à Internet et à l'Intranet de votre entreprise.

POUR QUI ?

C'est un forfait conçu pour vos collaborateurs amenés à se déplacer régulièrement et ayant besoin de se connecter à tout moment et rapidement.

LES ZONES DU FORFAIT ROAMING 100 MO :

- 30 pays de la zone Europe : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Islande, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Vatican, Malte,
- aux États-Unis,
- sur les réseaux Vodafone en Australie et en Nouvelle Zélande,
- sur le réseau Softbank Mobile au Japon.

COMPLÉTEZ VOTRE FORFAIT AVEC SFR GLOBAL ACCESS-FIBERLINK ET PROFITEZ EN PLUS :

- d'une couverture mondiale grâce au partenariat Fiberlink,
- d'une solution multi-accès sécurisée adaptée à la politique de sécurité en place dans votre entreprise.

⁽¹⁾ Sur une journée calendaire, de 0 heure à minuit (heure locale). Si le terminal reste connecté ou est rallumé après minuit, un nouveau Pack Jour sera décompté (voir détails sur www.sfrentreprises.fr).

⁽²⁾ Sous réserve de couverture et de disponibilité des réseaux 3G+, 3G et EDGE/GPRS des opérateurs étrangers partenaires de SFR.

⁽³⁾ Sous réserve de couverture et de disponibilité des réseaux 3G+, 3G et EDGE/GPRS des opérateurs étrangers partenaires de SFR.

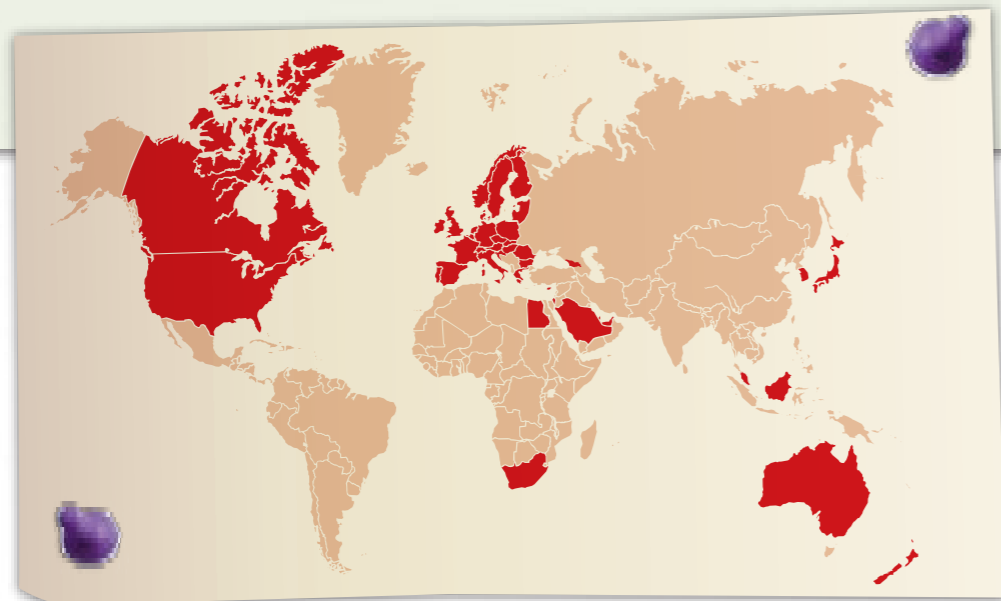
RÉSEAU 3G+/3G ET RÉSEAU EDGE/GPRS



LE RÉSEAU 3G+/3G, COMMENT ÇA MARCHE ?

Pour vous garantir la plus large couverture dans le monde, et accompagner vos collaborateurs dans leurs déplacements à l'étranger, SFR signe des accords avec les plus grands opérateurs mondiaux.

Le réseau 3G+ ou 3G à l'international est disponible **dans plus de 70 pays ou destinations** et assure à vos collaborateurs du très haut débit pour l'échange de données en mobilité. Découvrez l'**étendue** de ce réseau et son **évolution** sur www.sfrentreprises.fr.



12

LE RÉSEAU EDGE/GPRS, COMMENT ÇA MARCHE ?

Quand les réseaux 3G+/3G ne sont pas disponibles, les **réseaux EDGE/GPRS** prennent le relais. Ils couvrent **plus de 150 pays ou destinations** pour assurer l'échange de données dans le monde entier.



13

TOUT CE QU'IL FAUT SAVOIR AVANT DE PARTIR ET UNE FOIS SUR PLACE :

LES CONSEILS PRATIQUES



1. COMMENT ÉVITER DE TAPER « + » OU « 00 » À CHAQUE FOIS ?

Conseillez à vos collaborateurs d'enregistrer les numéros de leurs correspondants au format international dans leur répertoire (ex. +336..... pour les numéros de mobiles). Ils pourront ainsi passer leurs appels sans composer l'indicatif, en France comme à l'étranger.

2. COMMENT PASSER UN APPEL DEPUIS L'ÉTRANGER ?

- Pour passer un appel à l'intérieur du pays visité, il faut composer le numéro local de son correspondant, sans indicatif.
- Pour passer un appel à l'extérieur, il faut faire le « + » ou le « 00 », puis composer l'indicatif du pays appelé suivi du numéro de son correspondant, en supprimant le premier « 0 ».

3. COMMENT UTILISER VOTRE RÉPONDEUR À L'ÉTRANGER ?

Si le mobile est éteint, ou en cas de non-réponse, le correspondant sera automatiquement basculé sur la messagerie vocale. Pour consulter les messages laissés par vos correspondants, il faut, selon le pays :

- composer le 123 ou appuyer sur l'icône « Répondeur » de votre téléphone,

OU

- si le 123 n'est pas disponible à partir du réseau sur lequel vous êtes connecté : composer le « + 33 611 » suivi des 6 premiers chiffres de votre numéro (y compris le premier 0), puis se laisser guider.

4. QUI CONTACTER EN CAS DE PROBLÈME ?

• **Le Service Client Utilisateurs** : depuis votre mobile au 900 (prix d'un appel hors-forfait vers la France métropolitaine), ou votre fixe au 00336 10 001 900, de 9h à 21h du lundi au samedi (hors jours fériés) et de 10h à 21h le dimanche.

• **Le Service Client Gestionnaires** : depuis votre mobile au 907 (prix d'un appel hors-forfait vers la France métropolitaine), ou votre fixe au 08 11 907 907, de 8h à 21h du lundi au samedi (hors jours fériés).

Téléchargez le pdf
«**Mémo Voyageur**» sur
www.sfentreprises.fr
et imprimez-le
pour le remettre
à vos collaborateurs
avant leur départ.

Pour activer une option et connaître les tarifs :

- Votre Service Client gestionnaire : **907 depuis votre mobile (prix d'un appel hors-forfait vers la France métropolitaine)⁽¹⁾**.
- Après de votre espace SFR Entreprises.

Ou sur **www.sfrentreprises.fr** :

- Toutes les offres détaillées ainsi que leurs tarifs.
- Les couvertures réseaux de chaque pays et les nouveaux accords.
- Les évolutions et les nouveautés des offres à l'international.



⁽¹⁾Du lundi au vendredi (hors jours fériés) de 8h à 21h. Votre Service Client est également disponible depuis un poste fixe au 0811 907 907 (numéro depuis la France Métropolitaine).