

zapbox one+

Référence 441504

Adaptateur Numérique Terrestre

Verrouillage parental

2 Périels

Timer



À LIRE ABSOLUMENT

L'intérieur de votre terminal ZAPBOX contient des composants soumis à haute tension ; n'ouvrez jamais l'appareil, même après avoir retiré le cordon secteur. De manière générale, les appareils audio-vidéo ne sont pas reliés à la terre, vous pouvez donc ressentir des décharges électriques (non dangereuses) en touchant deux appareils simultanément (ou un appareil et le câble d'antenne). Nous vous conseillons de brancher les appareils sur le secteur après avoir effectué toutes les liaisons et connexions.

Lorsque vous rencontrez un mot que vous ne comprenez pas, allez voir dans la partie «Glossaire» en fin de notice, la plupart des mots techniques sont expliqués brièvement.

Pour nettoyer votre terminal ou sa télécommande, n'employez ni solvant ni détergent. Un chiffon sec ou très légèrement humide sera parfait pour enlever la poussière.

N'installez pas le terminal à proximité d'autres appareils. Choisissez un endroit aéré et ne posez rien sur les grilles d'aération. Ne posez jamais le terminal sur un autre appareil, la surchauffe qui en résulterait ferait vieillir prématurément les composants. **L'appareil ne doit pas être exposé à des égouttements d'eau ou des éclaboussures et, de plus, aucun objet rempli de liquide tel que des vases ne doit être placé sur l'appareil.** En cas d'orage, débranchez tous vos appareils audio-vidéo du secteur : ils pourraient subir des dommages non couverts par la garantie.

La télécommande nécessite deux piles AAA 1.5V. Respectez la polarité indiquée dans le logement. Dans un respect de l'environnement et de la loi, ne jetez jamais les piles usagées avec les ordures ménagères. Rapportez-les à votre point de vente où vous trouverez des containers pour piles usagées.



Ce symbole est utilisé à plusieurs reprises dans cette notice. Prêtez toute l'attention nécessaire au texte important qu'il repère.



Attention ! Le déploiement du numérique terrestre se déroule en plusieurs phases. Lorsque les chaînes payantes commenceront à émettre, vous devrez faire à nouveau une recherche automatique de chaînes pour continuer à recevoir certaines chaînes gratuites. Ne vous inquiétez donc pas si des chaînes disparaissent du jour au lendemain, c'est normal. Une simple manipulation de la télécommande vous restituera les chaînes perdues.

La programmation du terminal se fait par l'intermédiaire des menus. Pour faciliter la lecture de cette notice, nous écrirons l'accès à un menu donné sous la forme simplifiée suivante :
MENU / **menu** / **sous-menu**.

Par exemple, lorsque vous lirez :

- Allez dans MENU / **Configuration** / **Recherche des chaînes**,

c'est équivalent à :

- Appuyez sur la touche MENU pour accéder au menu principal.
- Appuyez sur la touche ▼ pour sélectionner le menu **Configuration**.
- Appuyez sur OK pour valider.
- Appuyez sur la touche ▼ pour sélectionner le sous-menu **Recherche des chaînes**.
- Appuyez sur OK pour valider.

L'indication / --- / signifie qu'il faut entrer un code secret (0000 en sortie d'usine).

- Vous remarquerez que les mots écrits en gras dans cette notice correspondent aux mots qui apparaissent dans les menus sur l'écran du téléviseur.

SOMMAIRE

1	Installation	06
2	Description de la télécommande	10
3	Description de l'adaptateur	12
4	Utilisation au quotidien	14
5	Personnaliser la liste des chaînes	14
6	Blocage parental	17
7	Réinitialiser l'adaptateur	18
8	Réglages TV	18
9	Radios	19
10	Recherche de chaînes	19
11	Programmateur	20
12	Guide TV	22
13	En cas de problème de réception	23
14	Glossaire	25
15	Canaux utilisés pour les 17 premiers sites	26
	Questionnaire qualité	27
	Garantie	28
	Assistance et conseils	29

1 - Installation

a - Installation simplifiée

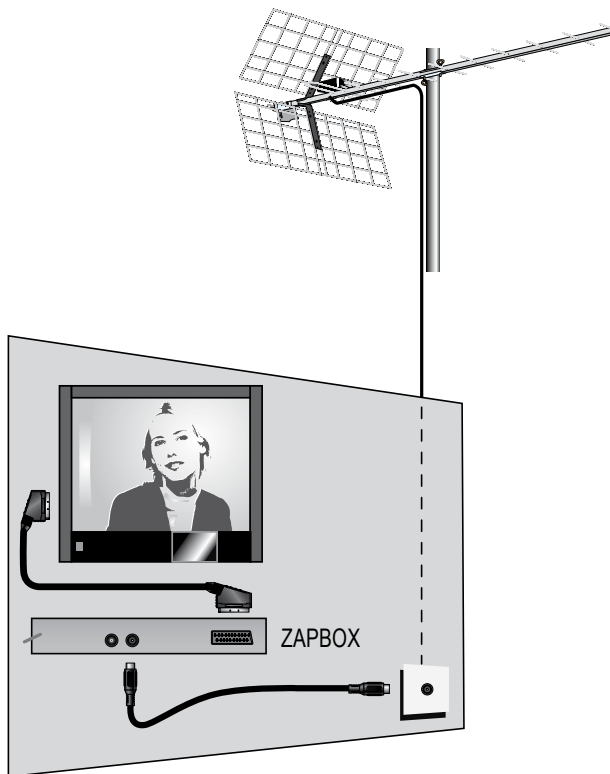
Le terminal étant débranché du secteur, connectez directement l'antenne râteau à l'entrée de gauche du terminal, celle marquée d'une petite antenne. Reliez le téléviseur à la sortie péritel TV du terminal. Allumez le téléviseur et branchez le terminal sur le secteur. Insérez les piles dans la télécommande.

L'afficheur a un point rouge allumé. Appuyez sur la touche  de la télécommande. L'afficheur passe au vert puis l'écran du téléviseur affiche un menu de sélection de langue. Si ce n'est pas le cas, vérifiez les connexions péritel et/ou forcez le mode A/V ou EXT de votre téléviseur (voir notice TV). Les paramètres de langue et de pays d'installation sont pour la France. Laissez ces valeurs et appuyez sur OK pour lancer l'installation.

La recherche automatique de chaîne démarre. A l'issue de cette recherche, le terminal affiche la première chaîne, l'installation de base est terminée.



Si la recherche n'a pas trouvé toutes les chaînes (ou aucune), c'est probablement qu'il faudra améliorer votre installation (voir paragraphe suivant). Si aucune chaîne n'est trouvée après l'amélioration, c'est probablement que votre zone n'est pas couverte par la TNT.



b - Calage / orientation de l'antenne

Aucune chaîne n'a été trouvée sur votre réseau actuel, c'est donc vraisemblablement qu'il pointe vers un émetteur qui n'émet qu'en analogique. Si votre zone est couverte par le numérique, c'est que les émissions viennent d'un autre émetteur, il va falloir modifier l'orientation de votre antenne. Nous distinguerons deux cas selon que vous connaissiez ou non un numéro de canal UHF sur lequel vous êtes censé capter le numérique.

Note : pour les 17 premiers émetteurs mis en service en mars 2005, la liste des canaux est indiquée en fin de cette notice.

Cas n°1

Vous connaissez au moins un numéro de canal (compris entre 21 et 69) qui émet dans votre région.

- Allez dans Menu / **Configuration** / **recherche de chaînes** / **code PIN** (0000 en sortie d'usine) / **recherche manuelle**.
- Appuyez sur la touche ► jusqu'à ce qu'apparaisse le numéro de **canal UHF** qui émet en numérique (voir en fin de notice pour la phase de démarrage en mars 2005).
- Sur la ligne **Mode**, sélectionnez **8k** avec la touche ►.
- Sur la ligne **Intervalle de garde**, sélectionnez **1/32** avec la touche ►.
- Patientez quelques secondes et observez les graphes de **Qualité** de réception et **Niveau** de signal.
- Tournez l'antenne pour maximiser le signal. Lorsque vous approchez de la direction de l'émetteur, le **Niveau** doit grimper, puis la **Qualité**. Une qualité de 6 est le minimum pour une image stable. Si la **Qualité** ne grimpe jamais, c'est que le numéro de canal que vous avez choisi est incorrect, ou que l'émission est trop lointaine pour votre réseau.
- Une fois le niveau maximal atteint, serrez les écrous de fixation de l'antenne.
- Appuyez sur EXIT.
- Allez dans Menu / **Configuration** / **recherche de chaînes** / **code PIN** (0000 en sortie d'usine) / **recherche AUTO** (ajout).



Cas n°2

Vous recevez les chaînes nationales en analogique et vous n'avez aucune idée de ce que vous pouvez recevoir en numérique.

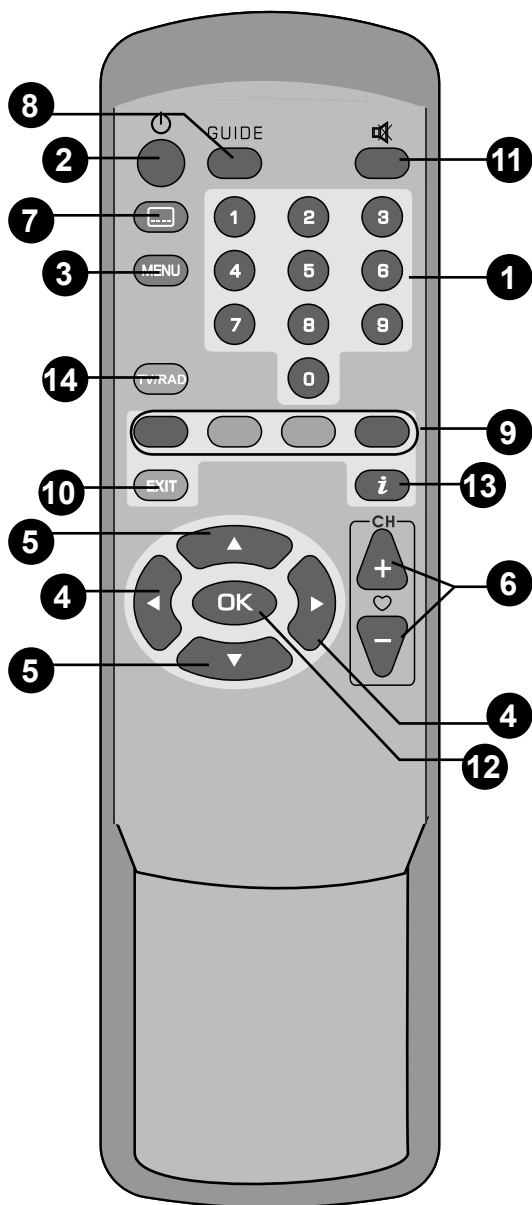
Si vous êtes certain que vous pouvez capter d'autres chaînes supplémentaires, mais que vous ne savez pas quel canal est utilisé pour ces chaînes, nous vous suggérons la méthode suivante :

Procurez-vous une antenne râteau UHF ayant un gain important (au moins 15 dB) et connectez-la à l'entrée de gauche du terminal, celle marquée d'une petite antenne. Orientez votre nouvelle antenne dans la même direction que l'ancienne et faites une recherche automatique de chaînes (Menu / **Configuration / recherche de chaînes / code PIN** (0000 en sortie d'usine) / **recherche AUTO (ajout)**).

Si vous trouvez des chaînes que vous n'aviez pas trouvées avec l'ancien râteau, remplacez tout simplement l'ancienne antenne par la nouvelle. Sinon, tournez l'antenne d'un huitième de tour et lancez à nouveau une recherche automatique. Tant que vous ne trouvez pas de chaînes, continuez de tourner d'un huitième de tour en faisant une recherche à chaque pas. Vous devriez finir par recevoir quelques chaînes.

- Placez-vous sur une des chaînes reçues.
- Allez dans Menu / **Configuration / Recherche de chaînes / code PIN** (0000 en sortie d'usine) / **Recherche manuelle**.
- Le bas de l'écran indique le niveau et la qualité de réception.
- Tournez l'antenne pour optimiser la qualité et le niveau (la qualité doit être d'au moins 6 pour une réception correcte).
- Fixez l'antenne définitivement.
- Appuyez sur MENU pour revenir au menu précédent.
- Allez sur **Recherche AUTO (ajout)** et appuyez sur OK.

2 - Description de la télécommande



- 1** Touches numériques. En utilisation normale, permet de taper le numéro de la chaîne souhaitée. Dans le mode programmation, permet de rentrer les valeurs numériques.
- 2** Touche marche / arrêt. Permet de mettre en veille le terminal ou de l'allumer.
- 3** Touche MENU. Permet d'entrer dans le menu principal ou de revenir au menu précédent quand vous êtes dans un sous-menu.
- 4** Touches ◀ ▶. Dans le menu, permet de modifier les différents paramètres.
- 5** Touches ▼ ▲. Dans les menus, permet de passer à la ligne précédente avec ▲ ou à la ligne suivante avec ▼.
- 6** Touches CH + / CH -. Permet de changer de chaîne. Fait défiler toutes les chaînes en mode normal. Fait défiler les chaînes d'une liste de favoris quand vous entrez dans le mode favoris.
- 7** Pour accéder au menu de sélection des sous-titres. La valeur par défaut est NON = pas de sous-titres. Lorsque vous activez les sous-titres, leur affichage se fait après un certain délai, relativement long en cas de direct.
- 8** Touche GUIDE (guide électronique des programmes). Fait apparaître le programme en cours et le programme suivant, lorsque ces informations sont transmises par la chaîne.
- 9** Touches de couleurs utilisées dans les menus.
- 10** Touche EXIT. Permet de quitter les menus et revenir en mode visualisation.
- 11** Touche MUTE : permet de couper le son (pour répondre au téléphone par exemple). Appuyez sur cette touche si vous n'avez plus de son car vous avez peut-être pressé cette touche par mégarde.
- 12** Touche OK. Permet de valider un choix quand vous êtes dans les menus. En mode normal (visualisation d'une chaîne), permet d'accéder rapidement au menu Gestion des chaînes (utile pour accéder à une chaîne si vous ne connaissez pas son numéro).
- 13** Touche INFO. Des appuis successifs affichent des informations sur la chaîne en cours (Nom, émission actuelle, prochaine émission).
Le logo SUB indique la présence de sous-titres.
Le logo TXT repère les services interactifs (non reçus par votre Zapbox).
Le logo € indique une chaîne cryptée.
Le dernier logo indique le niveau moral de l'émission («?» si l'information n'est pas transmise).
- 14** Touche TV Radio. Permet de basculer entre le mode TV et le mode Radio. En mode Radio, les touches CH + et CH- font défiler les radios.

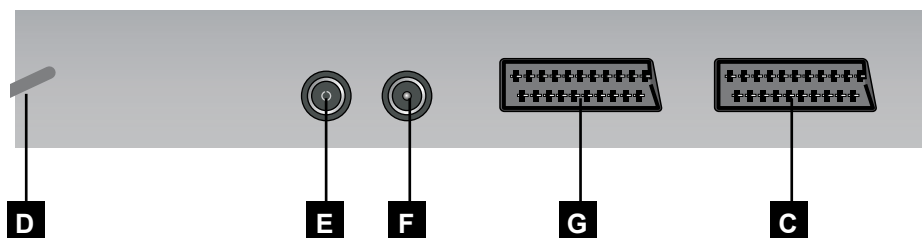
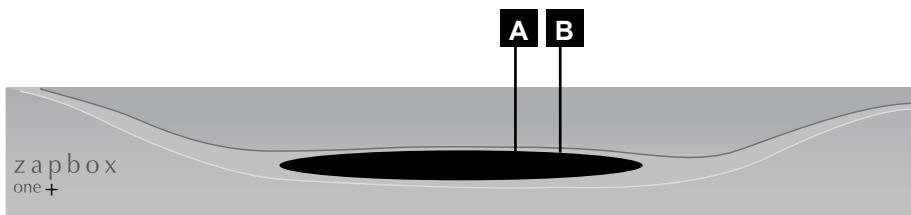
3 - Description de l'adaptateur

FACADE AVANT

- A** Récepteur infra-rouge (détecte le signal infra-rouge de la télécommande).
- B** Voyant d'état. Eteint quand l'appareil est débranché. Rouge quand il est en veille. Vert quand il est allumé.


FACADE ARRIÈRE

- C** Sortie péritel TV. Pour connecter le terminal au téléviseur.
- D** Alimentation secteur.
- E** Entrée antenne terrestre (râteau).
- F** Sortie TV.
- G**



4 - Utilisation au quotidien

En utilisation normale, vous n'utiliserez que les touches suivantes dont la fonction est décrite au paragraphe précédent :



- Touches CH +/- pour changer de chaîne.
- Touche  pour couper et remettre le son.
- Touches numériques pour aller directement à une chaîne.
- Touche GUIDE pour accéder au guide des programmes.
- Touche OK pour accéder à la liste des chaînes TV.

5 - Personnaliser la liste des chaînes

Vous avez deux possibilités pour personnaliser la liste des chaînes. La première consiste à créer des chaînes favorites. La deuxième consiste à supprimer, déplacer ou renommer les chaînes existantes.

a - Chaînes favorites

Sélectionner les chaînes

- Allez dans Menu / **Favoris**
- La première ligne indique **TOUS**, c'est la liste comportant tous les services: toutes les chaînes TV et toutes les radios (si diffusées).
- Appuyez sur la touche verte pour créer une liste puis sur la touche jaune pour éditer son contenu.
- La partie gauche contient tous les services. Utilisez les flèches   pour sélectionner une chaîne et appuyez sur OK pour la rajouter dans la liste FAV.
- Appuyez sur EXIT quand vous avez terminé.



Renommer une liste

- Allez dans Menu / **Favoris**.
- Avec les touches ▲▼, sélectionnez la liste que vous voulez renommer.
- Appuyez sur la touche jaune puis sur la touche ►
- Appuyez sur la touche jaune pour faire apparaître le clavier.
- Allez sur **Suppr.** avec les flèches puis appuyez sur OK pour effacer les lettres indésirables.
- Avec les flèches, sélectionnez une à une les lettres de votre choix en validant par OK à chaque lettre.
- Appuyez sur la touche verte pour sauvegarder.
- Appuyez sur Exit pour quitter.



Modifier le contenu d'une liste de favoris

- Allez dans Menu / **Favoris**.
- Avec les touches ▲▼, sélectionnez la liste que vous voulez éditer.
- Appuyez sur la touche jaune puis sur la touche ►.
- Appuyez sur la touche rouge pour effacer une chaîne.
- Pour déplacer une chaîne, placez-vous dessus avec le curseur, appuyez sur la touche verte, choisissez une nouvelle place avec les flèches ▲▼ et validez par OK.
- Appuyez sur Exit quand votre édition est terminée.

Visualiser les chaînes favorites

- Allez dans Menu / **Favoris**.
- Avec les touches ▲▼, sélectionnez la liste qui vous intéresse et validez par OK.

Dorénavant, les touches CH + et CH - vous font passer d'une chaîne à l'autre parmi la liste FAV sélectionnée.

Pour revenir à la liste de chaînes complète, allez dans Menu / **Favoris**, sélectionnez **TOUS** et validez par OK.

b - Modifier la liste des chaînes

Effacer des chaînes

- Allez dans Menu / **Gestion des chaînes**.
- Avec les touches ▲ ▼, sélectionnez la chaîne à supprimer.
- Appuyez sur la touche rouge, un code vous est demandé pour confirmation.
- Entrez votre code PIN (0000 en sortie d'usine).
- Appuyez sur Exit pour quitter le menu.

Déplacer des chaînes

- Allez dans Menu / **Gestion des chaînes**.
- Avec les touches ▲ ▼, sélectionnez la chaîne à déplacer.
- Appuyez sur la touche verte, puis positionnez la chaîne où vous voulez avec les flèches ▲ ▼.
- Tapez OK pour valider la nouvelle place.
- Appuyez sur Exit pour quitter le menu.

Renommer une chaîne

- Allez dans Menu / **Gestion des chaînes**.
- Avec les touches ▲ ▼, sélectionnez la chaîne à renommer.
- Appuyez sur la touche jaune pour faire apparaître le clavier.
- Allez sur **Suppr.** avec les flèches puis appuyez sur OK pour effacer les lettres indésirables.
- Avec les flèches, sélectionnez une à une les lettres de votre choix en validant par OK à chaque lettre.
- Appuyez sur la touche verte pour sauvegarder.
- Appuyez sur Exit pour quitter.

6 - Blocage parental

Votre terminal ZAPBOX est livré avec un code secret (PIN) qui est 0000. Le code secret permet de bloquer les chaînes dont vous voulez restreindre l'accès ou pour protéger la configuration du terminal. Nous vous conseillons de le changer.

Modifier le mot de passe

- Allez dans Menu / **Configuration / Blocage parental**.
- Entrez les 4 chiffres du mot de passe (0000 en sortie d'usine).
- Sélectionnez **Changement PIN** et validez par OK.
- Entrez les 4 chiffres du nouveau mot de passe.
- Saisissez à nouveau ces 4 chiffres pour éviter une erreur.
- Tapez Exit pour quitter et sauvegarder.



Notez précieusement votre mot de passe (par exemple sur le ticket de caisse).

Bloquer des chaînes

- Allez dans Menu / **Configuration / Blocage parental / code PIN (=0000 en sortie usine) / Bloquer chaînes**.
- Avec les touches ▲ ▼, sélectionnez la chaîne à bloquer.
- Appuyez sur OK, un symbole vert (lock) apparaît après le nom de la chaîne.
- Appuyez sur Exit pour quitter et sauvegarder.

Niveau moral

Le paramètre **Censure** dans le Menu / **Configuration / Blocage parental** permet de régler une limite d'âge. La valeur par défaut est OFF (pas de limite). Si vous réglez une limite, le code PIN sera demandé pour visualiser une émission que l'opérateur déclare être limitée à un public plus âgé que cette limite. Ceci, quelle que soit la chaîne, qu'elle soit bloquée comme expliqué au paragraphe précédent ou non.



Cacher la notice si on utilise le code parental.

7 - Réinitialiser l'adaptateur

Cette opération est à effectuer si vous avez malencontreusement modifié des réglages rendant le terminal inopérant. Réinitialisez également le terminal s'il présente des dysfonctionnements inexplicables.

La réinitialisation supprime toute personnalisation (favoris, par exemple).

- Appuyez sur MENU pour faire apparaître le menu principal.
- Tapez 0000 sur la télécommande.
- Le menu disparaît puis le terminal se met en veille après quelques secondes.
- Débrancher la prise secteur, attendre 1 minute puis la rebrancher.
- Appuyez sur la touche marche / arrêt de la télécommande.
- Le terminal est de retour dans sa configuration usine.

8 - Réglages TV

Vous pouvez accéder aux réglages du signal TV dans le Menu / **Configuration / Réglages TV**.

- Sur la ligne **Format d'écran**, choisissez **4:3** ou **16:9** selon le format de votre téléviseur.
- Si vous avez un écran 4:3, vous pouvez choisir sur la ligne **Conversion** comment sera affichée une image 16:9 sur votre téléviseur.
- Le mode **Zoom** agrandit l'image sans distorsion pour remplir tout l'écran. Les extrémités droite et gauche sont donc cachées.
- Le mode **Plein écran** comprime l'image horizontalement pour la faire tenir dans l'écran 4:3. L'image est donc déformée.
- Le mode **Letter box** affiche une image complète, avec des bandes noires en haut et en bas.
- Sur la ligne **Couleur**, choisissez entre **RVB** et **CVBS**. Le mode CVBS (composite) donne une moins bonne image que le RVB, mais est compatible avec tous les téléviseurs.

9 - Radios

Outre des chaînes TV, le numérique terrestre permet également de diffuser des radios. Notez qu'à l'heure où nous écrivons cette notice, ce mode de diffusion n'est pas prévu en France. Il est toutefois recommandé de relier le terminal à votre chaîne Hi-Fi avec un adaptateur péritel gigogne / 2RCA. Cette remarque vaut également pour les chaînes TV !

Dès que vous appuyez sur la touche TV/RAD, vous entrez dans le mode radio. Dès lors, les touches CH+ et CH- font défiler les radios. Pour revenir en mode TV, appuyez à nouveau sur la touche TV/RAD.

10 - Recherche de chaînes

Cette opération est à faire dès que vous perdez une chaîne ou lorsque de nouvelles chaînes sont diffusées par les opérateurs.

- Allez dans Menu / **Configuration** / **Recherche de chaînes** / **code PIN** (=0000 en sortie usine) / **Recherche AUTO (ajout)**.

Les nouvelles chaînes sont recherchées puis ajoutées.

Si vous choisissez la deuxième option (**nouveau**), la liste des chaînes est effacée avant de démarrer la recherche.

11 - Programmateur

Votre Zapbox One + n'est pas équipée de prise péritel magnétoscope. Elle n'est donc pas prévue pour être connectée à un téléviseur ET un magnétoscope.

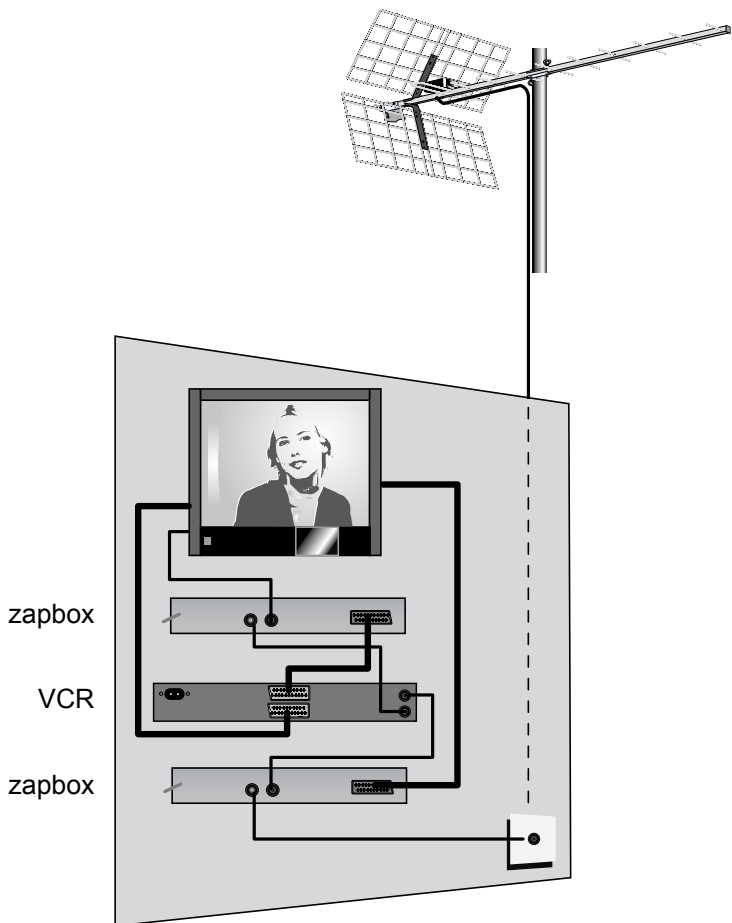
Toutefois, il est légitime de vouloir regarder une émission numérique pendant que vous en enregistrez une autre. La méthode normale consiste à utiliser un terminal à double tuner. Néanmoins, vous pouvez également utiliser deux zapbox, l'une pour le téléviseur, l'autre pour le magnétoscope. Dans ce cas, la programmation d'enregistrements différés peut être faite de la manière suivante :

- Allez dans Menu / **Programmateur**.
- La fenêtre **PROGRAMMATEUR** affiche la liste des enregistrements programmés.
- Pour programmer un nouvel enregistrement, tapez OK sur une ligne vide.
- Sur la ligne **Ch**, sélectionnez la chaîne avec les touches ◀ ▶.
- Sur la ligne **Date**, entrez la date de l'événement avec les touches numériques.
- Sur la ligne **Heure**, entrez l'heure où l'émission démarre.
- Sur la ligne **Durée**, entrez la durée.
- Sur la ligne **Répéter** sélectionnez **Non** pour un événement unique, **Hebdo** pour un enregistrement le même jour de chaque semaine à la même heure ou **Quotidien** pour un enregistrement tous les jours à la même heure.
- Sur la ligne **sous-titres**, choisissez **Oui** ou **Non**, selon que vous souhaitez également enregistrer les sous-titres (si diffusés).



Vous devez ensuite programmer votre magnétoscope de la même manière pour qu'il démarre l'enregistrement à la même heure. Pensez à enregistrer la chaîne qui correspond à la prise péritel (AUX, EXT, ...). Voir notice magnétoscope en cas de besoin.

Si vous allumez l'adaptateur pendant qu'un enregistrement est censé être en cours, il vous est demandé de confirmer tout changement de chaîne en appuyant sur EXIT.



Ce schéma nécessite un téléviseur et un magnétoscope équipés tous les deux de deux péritel. Pour le fonctionnement, reportez-vous à la notice du magnéscope et du téléviseur. Vous constaterez rapidement qu'un adaptateur numérique terrestre à double tuner est plus simple à utiliser...

12 - Guide TV

En appuyant sur la touche GUIDE, vous accédez à la page de présentation des programmes en cours et suivants.

Note : les informations affichées dans cette fenêtre sont celles diffusées par l'opérateur, elles n'apparaissent donc pas si elles ne sont pas diffusées.

Dans la fenêtre en bas à droite, s'affiche en orange le titre de l'émission en cours. Vous pouvez choisir le programme suivant en appuyant sur la touche ►. La fenêtre en haut à gauche affiche une description du programme sélectionné.

Vous pouvez sélectionner les programmes des chaînes suivantes et précédentes en appuyant sur les flèches ▲ ▼.

Si vous sélectionnez une autre chaîne, vous pouvez la pré-visualiser dans la fenêtre en haut à droite en appuyant sur la touche **i** ou la voir en plein écran en appuyant sur OK.

La touche bleue permet d'afficher les programmes du lendemain, puis du surlendemain, etc. (si information diffusée). Appuyez sur la touche jaune pour revenir un jour en arrière.

Lorsqu'un programme est sélectionné, vous pouvez appuyer sur la touche rouge pour rentrer directement les informations dans le programmateur d'enregistrements.

Si vous appuyez sur la touche rouge pour l'émission en cours, l'enregistrement démarre et vous devez confirmer par EXIT tout changement de chaîne tant que l'émission durera.

Si le programme sélectionné n'est pas encore commencé, vous pouvez appuyer sur la touche verte pour effectuer un rappel sur cette émission. Dans ce cas, quelque soit la chaîne que vous regardiez, un message vous rappelle quand l'émission démarre.



13 - En cas de problème de réception

Pour vous aider à diagnostiquer votre problème, il peut être utile de vous renseigner sur la position des émetteurs numériques, ainsi que les canaux UHF utilisés.



Important : en cas de problème de réception en numérique terrestre, il est nécessaire de définir le plus précisément possible le symptôme exact qui vous concerne :

En fonction du type de problème que vous avez, le tableau ci-dessous donne une cause possible, et une ou plusieurs solution(s) à essayer successivement.

Symptôme	Cause possible	Solution(s) à essayer
Vous recevez parfaitement les chaînes analogiques, mais aucune chaîne numérique.	Votre antenne pointe vers un émetteur analogique, alors que les chaînes numériques sont émises sur un autre émetteur.	Modifiez l'orientation de votre antenne (voir paragraphe 1B page 8).
Vous recevez parfaitement les chaînes analogiques, mais aucune chaîne numérique. Vous habitez en appartement.	Votre système d'antenne collective n'est pas adapté au numérique terrestre.	Consultez votre propriétaire ou votre syndic de co-propriété.
Vous recevez parfaitement les chaînes analogiques, mais aucune chaîne numérique.	Votre zone n'est pas encore couverte par le numérique terrestre.	Aucune solution dans l'immédiat. Attendez que votre zone soit couverte.
Vous recevez certaines chaînes numériques correctement, mais d'autres sont mal reçues ou pas reçues du tout. Sur les chaînes que vous recevez, le niveau de réception n'est pas très élevé. En analogique, votre image n'est pas parfaite.	Vous êtes situé loin de l'émetteur.	1 - Essayez un amplificateur d'intérieur. 2 - Essayez un amplificateur de mât. 3 - Procurez-vous une antenne plus performante.

Symptôme	Cause possible	Solution(s) à essayer
Vous recevez toutes les chaînes numériques, mais la réception est perturbée à certains moments (quand un appareil électrique s'allume, par exemple).	Vous êtes perturbé par des parasites.	1 - Remplacez le cordon TV qui va de la prise TV à votre terminal par un cordon à blindage renforcé. 2 - Remplacez les accessoires (répartiteurs, dérivateurs) par des produits blindés. 3 - Remplacez le câble entre l'antenne et la prise.
Vous recevez certains multiplexes (certains canaux) mais d'autres sont perturbés ou pas reçus du tout.	Vous êtes victimes d'échos.	1 - modifiez légèrement l'orientation de l'antenne. 2 - remplacez l'antenne par une nouvelle ayant des grilles anti-échos plus performantes.
Vous recevez certains multiplexes (certains canaux) mais les canaux supérieurs à 60 sont perturbés ou pas reçus du tout.	Votre antenne coupe le haut de la bande UHF.	Procurez-vous une antenne performante sur toute la bande UHF
Vous recevez les canaux compris entre 21 et 35, mais pas ceux compris entre 36 et 69 (ou l'inverse).	Votre antenne ne capte qu'une partie de la bande UHF.	Procurez-vous une antenne prévue pour fonctionner sur toute la bande UHF.
Votre réception est correcte la plupart du temps, mais elle est perturbée quand il pleut, ou à certains moments apparemment aléatoires.	Vous êtes en limite de zone.	Procurez-vous une antenne plus performante.

14 - Glossaire

Adaptateur	Appareil permettant de recevoir les chaînes en clair de la TNT.
Analogique	Nature des signaux utilisés pour la télévision terrestre depuis le milieu du 20 ^e siècle. Avec l'arrivée du numérique, l'analogique terrestre est voué à disparaître à moyen terme.
Canal	Numéro donné à une bande de fréquence. En UHF, les canaux sont numérotés de 21 à 69.
Emetteur	Pylône truffé d'antennes qui retransmet des chaînes (numériques ou analogiques) et vers lequel il faut diriger l'antenne râteau. ATTENTION , un émetteur peut ne pas émettre toutes les chaînes disponibles.
EPG	Guide électronique des programmes.
FTA	En clair, gratuit. Vient de l'anglais free-to-air. Votre terminal peut recevoir toutes les chaînes numériques terrestres gratuites et uniquement celles-ci.
Multiplex	En terrestre, ensemble de chaînes émises sur la même fréquence, le même canal. Note : pour les 17 premiers émetteurs mis en service en mars 2005, la liste des canaux est indiquée en fin de cette notice.
Numérique	Nature des signaux utilisés dans les transmissions modernes. Par rapport à l'analogique, le numérique permet de moins encombrer le spectre (ensemble des fréquences disponibles). A bande passante constante, le numérique permet de diffuser plus de chaînes que l'analogique. Les chaînes numériques existent depuis plusieurs années sur le câble et le satellite. Elle remplaceront, à terme, les chaînes analogiques en transmission terrestre. Attention, une même chaîne (ex TF1) peut être émise en analogique et en numérique.
Polarisation	Orientation de l'onde émise par l'émetteur. La plupart des émissions en UHF sont en horizontal. Les brins de votre râteau doivent donc être horizontaux.
Terminal	Equipement final d'une communication. L'adaptateur Zapbox est un terminal numérique.
Terrestre	Dans le cas qui nous intéresse, se rapporte aux transmissions dans l'air, par opposition à «câble» ou «satellite».
TNT	Télévision Numérique Terrestre.

QUESTIONNAIRE QUALITÉ

Nom	
Adresse	
Code postal	
Ville	
Date d'achat	
Lieu d'achat	
Nom du magasin	

Captez-vous correctement les chaînes numériques ? oui non

Avez-vous dû intervenir sur votre antenne pour capter les chaînes numériques? oui non

Si oui, avez-vous eu recours à un installateur ? oui non

Avez vous eu recours à l'assistance téléphonique ? oui non

Si oui, globalement, êtes vous satisfait de ce service. oui non

Globalement êtes-vous satisfait de votre achat ? oui non

La notice vous paraît-elle bien réalisée pour installer votre récepteur TNT? oui non

Quelles modifications souhaiteriez-vous voir apportées?

Autres remarques ou suggestions :



A renvoyer à SAV Metronic, BP 56, La Tombe,
37320 ESVRES SUR INDRE, FRANCE

CERTIFICAT DE GARANTIE

Le terminal ZAPBOX One + est garanti un an pièces et main d'œuvre. En cas de panne, les frais de transport aller sont à la charge du client, les frais de port retour à notre charge.

Pour être valable, le bon de garantie doit être dûment complété et retourné accompagné de la photocopie de la facture ou du ticket de caisse.

Réf. du matériel : ZAPBOX One + (**441504**)

Date d'achat : _____

N° de série : _____

A renvoyer à SAV Metronic, BP 56, La Tombe,
37320 ESVRES SUR INDRE, FRANCE



ASSISTANCE ET CONSEILS

Malgré le soin que nous avons apporté à la conception de nos produits et à la réalisation de cette notice, vous avez peut-être rencontré des difficultés.


N'hésitez pas à nous contacter, nos spécialistes sont à votre disposition pour vous conseiller gracieusement :



Assistance technique : **0892 350 315***

*Prix d'appel : 0,34 € TTC la minute depuis un poste fixe.
du lundi au vendredi de 9h à 12h / 14h à 19h
et le samedi de 9h30 à 12h30 / 14h à 18h (sauf Juillet et Août)

Vous pouvez également nous envoyer un courrier électronique à l'adresse suivante : hotline@metronic.com

 **IMPORTANT** : dans la partie objet de votre message, veuillez à faire apparaître le mot METRONIC.



Munissez-vous des informations suivantes **AVANT TOUT APPEL** :

- Modèle : ZAPBOX One + (**441504**)

Dans un souci constant d'amélioration de nos produits, nous vous remercions de bien vouloir nous retourner le questionnaire qualité (frais d'affranchissement remboursés sur simple demande). Le fait de nous retourner le questionnaire qualité en fin de notice vous donne droit à **trois mois de garantie supplémentaire** (pièces uniquement).



Node Park Touraine
BP 1 Tauxigny
37310 Reignac sur Indre
Cedex France

www.metronic.com

Produit fabriqué en Asie.