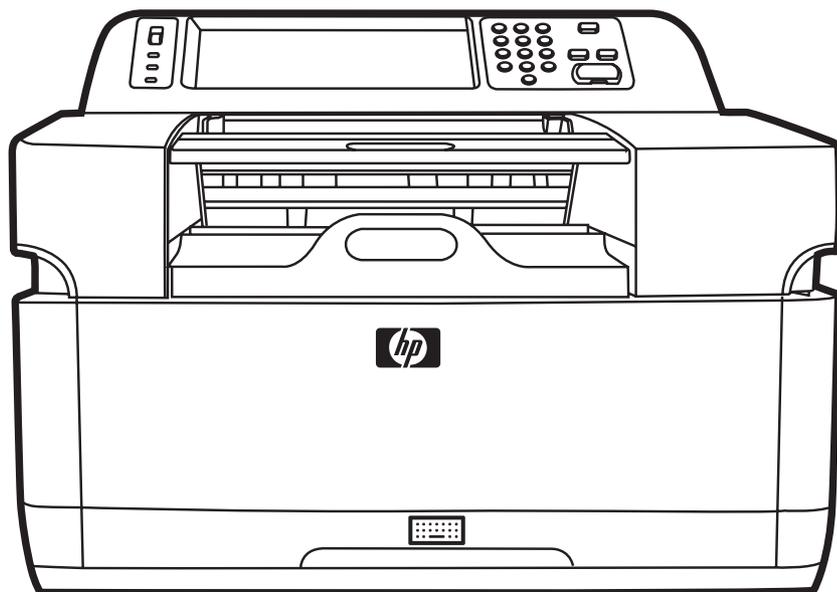


HP 9250C Digital Sender

Guide de l'utilisateur



HP 9250C Digital Sender

Guide de l'utilisateur



Informations de copyright

© 2007 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Il est interdit de reproduire, adapter ou traduire ce manuel sans autorisation expresse par écrit, sauf dans les cas permis par les lois régissant les droits d'auteur.

Les informations contenues dans ce document sont susceptibles d'être modifiées sans préavis.

Les seules garanties des produits et services HP sont exposées dans les clauses expresses de garantie fournies avec les produits ou services concernés. Le contenu de ce document ne constitue en aucun cas une garantie supplémentaire. HP ne peut être tenu responsable des éventuelles erreurs techniques ou éditoriales de ce document.

Numéro de référence : CB472-90950

Edition 1, 6/2007

Marques

Linux est une marque déposée de Linus Torvalds aux Etats-Unis.

Microsoft®, Windows® et Windows NT® sont des marques déposées de Microsoft Corporation aux Etats-Unis.

Sommaire

1 Informations générales sur le périphérique

Informations sur le périphérique	2
Informations complémentaires	2
Caractéristiques	3
Performances	4
Performances du BAA	4
Taux d'utilisation mensuel	4
Logiciel du périphérique	5
Logiciel de l'expéditeur numérique	5
Composants réseau utilisés pour l'expédition numérique	6
Gestion du papier	7
Pièces pour les périphériques	8
Espace requis	10

2 Panneau de commande

Utilisation du panneau de commande	12
Disposition du panneau de commande	12
Ecran d'accueil	12
Boutons de l'écran tactile	13
Système d'aide du panneau de commande	14
Navigation dans le menu Administration	15
Menu Informations	15
Options de tâches par défaut	16
Options par défaut pour les originaux	16
Ajustement de l'image	16
Messagerie électronique par défaut	16
Options Envoyer vers dossier par défaut	17
Menu Programmation	19
Menu Gestion	20
Menu Configuration initiale	21
Réseau et E/S	21
Configuration messagerie électronique	27
Menu de configuration de l'envoi	27
Menu Comportement du périphérique	28
Menu Dépannage	29
Menu Réinitialisation	29
Menu Service	30

3 Connectivité

Prise en charge de Novell NetWare	32
Configuration du réseau	33
Configurer les paramètres TCP/IPv4	33
Définir une adresse IP	33
Définir le masque de sous-réseau	34
Définir la passerelle par défaut	34
Configurer les paramètres TCP/IPv6	35
Serveurs d'impression HP Jetdirect EIO	35

4 Utilisation des fonctions du périphérique

Chargement des supports	38
Chargement du support sur la vitre du scanner	38
Chargement du bac d'alimentation automatique (BAA)	39
Utilisation du clavier	40
Informations de base sur l'envoi	41
Connexion	41
Modification des paramètres pour la tâche en cours	41
Annulation d'un envoi	42
Configuration du périphérique pour envoyer un courrier électronique	43
Protocoles pris en charge	43
Configuration des paramètres du serveur de courrier électronique	43
Recherche de passerelles	44
Recherche de la passerelle SMTP à l'aide du panneau de commande du périphérique	44
Recherche des passerelles SMTP à l'aide d'un logiciel de courrier électronique	44
Envoi d'un courrier électronique	46
Utilisation de l'écran d'envoi de courrier électronique	46
Envoi d'un document	47
Utilisation de la fonction de remplissage automatique	47
Utilisation du carnet d'adresses	47
Création d'une liste de destinataires	48
Utilisation du carnet d'adresses local	48
Ajout d'adresses de courrier électronique au carnet d'adresses local	49
Suppression des adresses de courrier électronique du carnet d'adresses local	49
Numérisation pour l'envoi vers un dossier	50
Numérisation vers une destination de flux de travail	51
Envoi d'une télécopie numérique	52

5 Gestion et maintenance du périphérique

Utilisation des pages d'informations	54
Utilisation du serveur Web intégré	55
Ouverture du serveur Web intégré à l'aide d'une connexion réseau	55
Sections concernant le serveur Web intégré	55
Utilisation du logiciel HP Web Jetadmin	58
Contrôle de la sécurité des envois numériques	59
Authentification réseau	59
Courrier électronique sécurisé	59

Limitation de l'accès au logiciel	59
Verrou de sécurité	60
Remplacement des consommables et des pièces	61
Remplacement de la feuille mylar	61
Remplacement du kit de maintenance du BAA	61
Nettoyage du périphérique	63
Nettoyage des parties externes	63
Nettoyage de la vitre	63
Nettoyage de l'écran tactile	63
Nettoyage du système d'alimentation du BAA	63
Nettoyage des rouleaux du BAA	64
Mise à jour du micrologiciel	67
Détermination du niveau actuel du micrologiciel	67
Téléchargement d'un nouveau micrologiciel à partir du site Web HP	67
Utilisation du FTP pour mettre à jour le micrologiciel via une connexion réseau directe	67
Utilisation d'une connexion USB pour mettre à jour le micrologiciel du périphérique	69
Utilisation du logiciel HP Web Jetadmin pour mettre à jour le micrologiciel	69
Mise à jour du micrologiciel HP Jetdirect Inside	70
Etalonnage du scanner	71

6 Résolution des problèmes

Sources d'informations liées aux problèmes	74
Messages du panneau de commande	76
Types de message du panneau de commande	76
Résolution des messages du panneau de commande	76
Bourrages papier	81
Éviter les bourrages	81
Supprimer les bourrages	82
Résolution des problèmes de courrier électronique	83
Validation de l'adresse (passerelle SMTP) du serveur de courrier électronique	83
Validation de l'adresse de passerelle LDAP	83

Annexe A Assistance et service technique

Garantie limitée Hewlett-Packard	85
Service de garantie des pièces échangeables par l'utilisateur	87
Hewlett-Packard - Déclaration de garantie limitée pour les logiciels	88
Disponibilité de l'assistance et des services	89
Contrats de maintenance HP	90
Service sur site le jour suivant	90

Annexe B Spécifications

Spécifications physiques	92
Spécifications électriques	92
Caractéristiques de la consommation d'énergie	92
Spécifications environnementales	93
Emissions acoustiques	93

Annexe C Informations réglementaires

Réglementations de la FCC	96
Programme de gestion écologique des produits	97
Protection de l'environnement	97
Production d'ozone	97
Consommation électrique	97
Matières plastiques	97
Restrictions de matériel	97
Mise au rebut des déchets d'équipement électronique par les particuliers dans l'Union européenne	98
Fiche signalétique de sécurité du produit	98
Informations complémentaires	98
Déclaration de conformité	99
Règles de sécurité spécifiques à un pays ou une région	100
Réglementations DOC canadiennes	100
Déclaration VCCI (Japon)	100
Déclaration EMI (Corée)	100
Index	101

1 Informations générales sur le périphérique

- [Informations sur le périphérique](#)
- [Caractéristiques](#)
- [Performances](#)
- [Logiciel du périphérique](#)
- [Composants réseau utilisés pour l'expédition numérique](#)
- [Gestion du papier](#)
- [Pièces pour les périphériques](#)
- [Espace requis](#)

Informations sur le périphérique

Le périphérique HP 9250C Digital Sender se connecte directement à votre réseau et convertit des documents, des dessins et des photographies noir et blanc et couleur dans un format électronique, puis les distribue directement à plusieurs types de destination. Vous pouvez également installer le programme HP Digital Sending Software (HP DSS) inclus qui permet d'utiliser des fonctions d'envoi numérique avancées comme l'envoi vers un flux de travail avec reconnaissance optique de caractères (OCR).

L'installation du périphérique consiste simplement à le connecter à votre réseau et à configurer les fonctions d'envoi numérique. Le Digital Sender fonctionne de manière autonome sur le réseau et ne requiert pas de privilèges réseau pour son administration.

Informations complémentaires

Le tableau suivant présente les fonctions d'envoi numérique disponibles et où trouver plus d'informations sur ces fonctions. Vous trouverez l'ensemble de la documentation répertoriée dans ce tableau sur le CD de documentation livré avec le périphérique.

Caractéristique	Description	Informations complémentaires
Numérisation vers messagerie électronique	Numérisation d'un document et envoi vers une adresse de messagerie.	Guide de l'utilisateur ou Guide d'assistance de DSS
Numérisation pour l'envoi vers un dossier	Numérisation d'un document vers un dossier réseau. Vous pouvez configurer plusieurs destinations de dossier.	Guide de l'utilisateur du serveur Web intégré
Carnet d'adresses pour messagerie et télécopieur	Saisie de noms et d'adresses électroniques ou de noms et de numéros de télécopie pour les destinataires de courriers électroniques et de télécopies dans le carnet d'adresses. Vous pouvez également utiliser cette fonction pour gérer la liste de numérotation fax rapide.	Guide de l'utilisateur (Guide de l'utilisateur du serveur Web intégré pour plus d'informations)
Authentification du code PIN utilisateur	Saisie des noms et numéros d'identification personnel (PIN) afin que seuls les utilisateurs autorisés puissent utiliser des fonctions spécifiques du périphérique.	Guide de l'utilisateur du serveur Web intégré
Adressage LDAP	Configuration de l'appareil pour la recherche d'un répertoire LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) pour les noms et adresses électroniques. Cette fonction facilite l'adressage des tâches d'envoi par courrier électronique.	Guide de l'utilisateur du serveur Web intégré ou Guide d'assistance de DSS
Authentification LDAP	Configuration du périphérique afin de requérir une authentification de l'utilisateur pour l'utilisation de fonctions spécifiques du périphérique. Cette fonction repose sur une infrastructure LDAP existante et vous pouvez la configurer pour la prise la charge LDAP sur une Secure Sockets Layer (SSL).	Guide de l'utilisateur du serveur Web intégré
Authentification Kerberos	Configuration du périphérique afin de requérir une authentification de l'utilisateur pour l'utilisation de fonctions spécifiques du périphérique. Cette fonction repose sur une infrastructure Kerberos Realm. Un	Guide de l'utilisateur du serveur Web intégré

Caractéristique	Description	Informations complémentaires
	environnement Microsoft Windows Domain prend en charge Kerberos.	
Télécopie en réseau DSS	Utilisation du périphérique pour acheminer des tâches de télécopie via une infrastructure de télécopie en réseau existante.	Guide d'assistance de DSS
Envoi DSS vers dossier	Numérisation d'un document vers un dossier réseau. Vous pouvez configurer plusieurs destinations de dossier.	Guide d'assistance de DSS
Flux de travail DSS	Numérisation d'un document et saisie d'informations sur le document en invitant l'utilisateur. Le document peut alors être acheminé vers une autre application. Vous pouvez configurer cette fonction pour l'utilisation de la reconnaissance optique de caractères (OCR).	Guide d'assistance de DSS
Authentification Windows négociée DSS	Configuration du périphérique afin de requérir une authentification de l'utilisateur pour l'utilisation de fonctions spécifiques du périphérique. Cette fonction repose sur une infrastructure de domaine Microsoft Windows.	Guide d'assistance de DSS
Authentification LDAP DSS	Configuration du périphérique afin de requérir une authentification de l'utilisateur pour l'utilisation de fonctions spécifiques du périphérique. Cette fonction repose sur une infrastructure LDAP existante.	Guide d'assistance de DSS

Caractéristiques

L'expéditeur numérique possède les caractéristiques suivantes :

- **Envoi numérique**—Envoyer des fichiers numérisés vers des adresses électroniques, des destinations de télécopie et des dossiers réseau. Les fonctions avancées d'envoi numérique sont prises en charge par le logiciel HP Digital Sending Software (HP DSS) inclus avec le périphérique.
- **BAA**—Le BAA au format Légal accepte jusqu'à 50 pages et inclut une fonction d'impression recto verso intégrée pour numérisation sur les deux côtés d'un document recto verso.
- **Panneau de commande tactile interactif**—Des assistants et des menus intuitifs s'affichent à l'écran pour permettre de mener à bien les tâches d'envoi numérique.
- **Scanner avec vitre de numérisation à plat**—Le scanner format A4 (Lettre) numérise aussi bien les documents noir et blanc que les documents couleur. Il peut numériser une page entière, jusqu'à 1 mm du bord.
- **Mémoire**—Le périphérique est livré avec 256 Mo de RAM.
- **Disque dur**—Le périphérique comporte un disque dur interne de 40 Go pour le stockage des documents et paramètres.
- **Connectivité**—Le périphérique comporte un port 10/100Base-T, via Jetdirect Inside un port HP Jetdirect Fast Ethernet et un logement d'expansion (EIO) amélioré entrée/sortie pour la connectivité.

Performances

Les sections suivantes présentent les statistiques de performances spécifiques du Digital Sender.

Performances du BAA

Le tableau suivant présente la vitesse en images par minute (ipm) du BAA du Digital Sender.

Mode	Points par pouce (ppp)	Vitesse (ipm), A4	Vitesse (ipm), Lettre
Mode mono recto	600 x 600	52	54
	600 x 300	53	55
Mode couleur recto	600 x 600	29	31
	600 x 300	29	31
Mode mono recto verso	600 x 600	24	25
	600 x 300	24	25
Mode couleur recto verso	600 x 600	18	18
	600 x 300	18	18

Taux d'utilisation mensuel

- Le taux d'utilisation mensuel maximum est de 60 000 images numérisées par mois.
- L'utilisation mensuelle est de 3 600 pages par mois.

Logiciel du périphérique

Logiciel de l'expéditeur numérique

Pour profiter des avantages des fonctions avancées du Digital Sender comme la numérisation avec OCR ou l'envoi vers un flux de travail, vous pouvez installer le logiciel HP Digital Sending version 4 (HP DSS) inclus sur un CD-ROM livré avec le périphérique. Ce logiciel fonctionne en tant que service sur un serveur de réseau. Il n'est pas nécessaire d'installer le logiciel ou des pilotes sur chaque ordinateur.

Reportez-vous au *Guide d'assistance du logiciel HP Digital Sending* sur le CD de documentation pour obtenir des instructions sur l'installation et la configuration du logiciel.

Les mises à jour les plus récentes sont disponibles sur Internet à l'adresse www.hp.com/support/dss.

Composants réseau utilisés pour l'expédition numérique

Le tableau suivant présente les composants réseau utilisés pour l'envoi numérique.

Composant	Description
Serveur de réseau fonctionnant sous Windows® 2000 Professional, Server ou Advanced Server ; Windows XP Professional ; ou Windows Server 2003 Standard ou Enterprise Server	Le serveur contient les composants suivants : <ul style="list-style-type: none">• DSS HP• Utilitaire de configuration DSS MFP HP-utilisé pour configurer et gérer les fonctions d'envoi numérique une fois le programme DSS HP installé• Service télécopie Windows 2000-requis uniquement lorsque le service télécopie Windows 2000 est le mode de transport des télécopies
Réseau	Fast Ethernet 100Base-TX ou Ethernet 10Base-T
Périphériques Digital Sender ou multifonctions MFP HP	Un serveur DSS HP peut prendre en charge jusqu'à 1000 périphériques HP 9250C Digital Sender ou MFP sur le même réseau. Vous pouvez configurer chaque périphérique individuellement pour prendre en charge certaines ou toutes les options d'envoi numérique.  REMARQUE : Le logiciel DSS HP ne prend pas en charge les périphériques HP 9100C ou 8100C Digital Sender.
Navigateur Web	Les utilisateurs peuvent utiliser un navigateur Web à partir de n'importe quel ordinateur du réseau pour configurer et gérer le Digital Sender à l'aide du logiciel HP Web Jetadmin ou du serveur Web intégré du Digital Sender.
Serveur de courrier électronique SMTP	Cette passerelle rend les options d'envoi numérique de courrier électronique et de télécopie Internet plus conviviales.
Serveur de télécopie en réseau (requiert DSS)	Un serveur de télécopie en réseau est un périphérique de réseau qui prend en charge de manière centrale l'envoi et la réception d'un grand nombre de tâches de télécopie. Vous pouvez utiliser le logiciel DSS HP pour configurer le Digital Sender afin qu'il achemine les télécopies sortantes vers un serveur de télécopie en réseau.
Serveur LDAP	Un serveur LDAP est un serveur de répertoire qui contient les noms et adresses électroniques des destinataires et qui prend en charge le protocole Lightweight Directory Access Protocol (LDAP). Le logiciel DSS HP utilise le serveur LDAP pour obtenir les adresses du carnet d'adresses du Digital Sender.
Serveur FTP	Un serveur FTP (File Transfer Protocol) peut être utilisé comme destination pour les documents numérisés par le Digital Sender.
Contrôleur de domaine/Serveur de répertoire Novell (requiert DSS)	Afin de prendre en charge l'authentification de l'utilisateur, le Digital Sender doit avoir accès à un contrôleur de domaine ou à un serveur de répertoire Novell afin de valider les informations de connexion de l'utilisateur.
Imprimante réseau (requiert DSS)	Une imprimante réseau peut être configurée comme destination des documents numérisés par le Digital Sender.
Contrôleur de domaine Kerberos	Un contrôleur de domaine Kerberos (KDC) fournit des services d'authentification Kerberos sur le réseau. Vous pouvez configurer un contrôleur de domaine Windows pour qu'il se comporte comme un contrôleur de domaine Kerberos.
Novell Network Support (requiert DSS)	Si les serveurs de fichier Novell sont utilisés sur le réseau, HP DSS peut ajouter des fichiers dans les dossiers réseau et prendre en charge les dossiers de télécopie réseau hébergés sur les serveurs Novell. Le logiciel client Novell doit être installé sur le réseau et configuré correctement avant de pouvoir configurer les attributs propres à Novell dans le logiciel HP DSS.

Gestion du papier

Le périphérique HP 9250C Digital Sender prend en charge les formats de papier standard suivants :

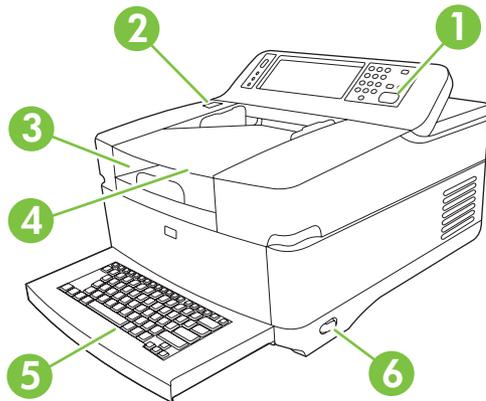
- **Lettre** : 215,9 x 279 mm
- **Exécutif** : 190 x 254 mm
- **A4** : 210 x 297 mm
- **A5** : 148 x 210 mm
- **B5** : 176 x 250 mm
- **Légal (uniquement à partir du BAA)** : 215,9 x 355,6 mm

Grammage du papier : de 60 à 120 g/m²

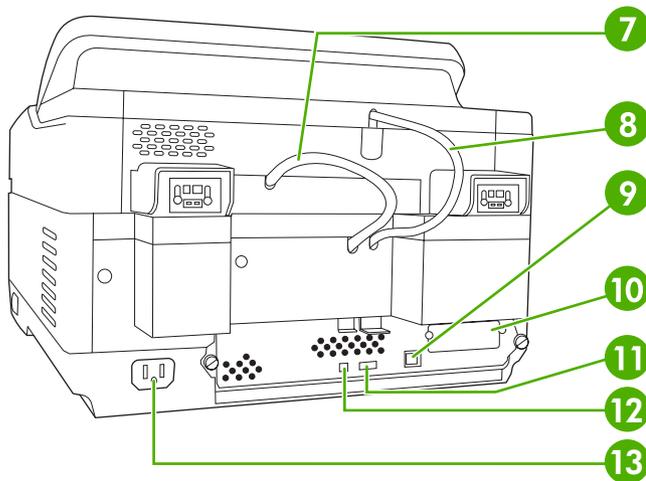
Le BAA peut contenir jusqu'à 50 pages, la hauteur de la rame ne doit pas dépasser 5 mm.

Pièces pour les périphériques

Avant d'utiliser le Digital Sender, familiarisez-vous avec ses pièces.

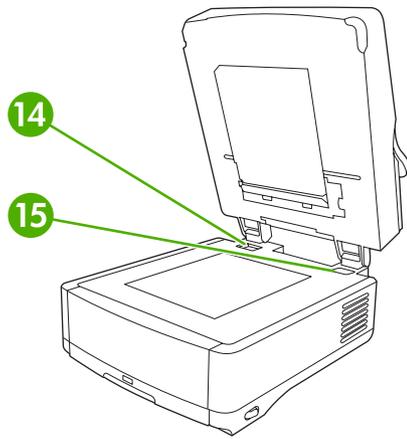


1	Panneau de commande
2	Bouton de dégagement de bourrages
3	Bac de sortie
4	Bac d'entrée du BAA
5	Clavier Qwerty externe (tirer pour ouvrir)
6	Interrupteur



7	Câble du bac d'alimentation automatique
8	Câble du panneau de commande
9	Port réseau 10/100Base-T
10	Logement EIO
11	Port hôte USB

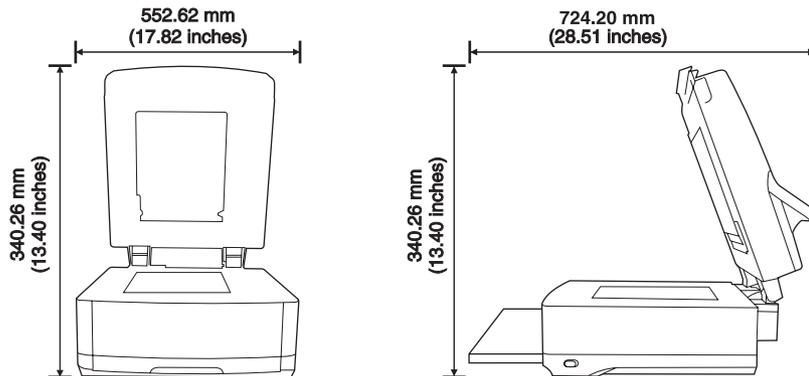
12	Port de périphérique USB
13	Connecteur pour alimentation



14	Verrou du scanner
15	Numéro de série

Espace requis

Les schémas suivants illustrent l'espace requis pour le périphérique HP 9250C Digital Sender.



REMARQUE : Prévoyez un espace de 9 cm derrière le périphérique, nécessaire à l'ouverture complète du capot.

2 Panneau de commande

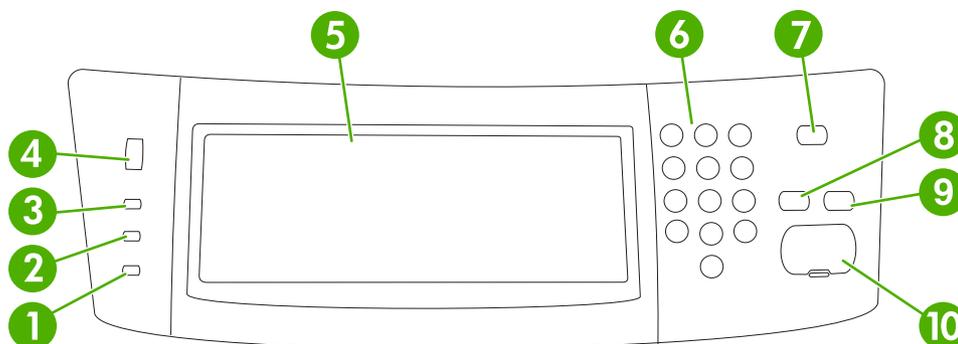
- [Utilisation du panneau de commande](#)
- [Navigation dans le menu Administration](#)
- [Menu Informations](#)
- [Options de tâches par défaut](#)
- [Menu Programmation](#)
- [Menu Gestion](#)
- [Menu Configuration initiale](#)
- [Menu Comportement du périphérique](#)
- [Menu Dépannage](#)
- [Menu Réinitialisation](#)
- [Menu Service](#)

Utilisation du panneau de commande

Le panneau de commande est doté d'un écran tactile VGA permettant l'accès à toutes les fonctions du périphérique. Utilisez les boutons et le pavé numérique pour contrôler les tâches et l'état du périphérique. Les voyants indiquent les différents états du périphérique.

Disposition du panneau de commande

Le panneau de commande inclut un écran graphique tactile, des boutons pour le contrôle des tâches, un pavé numérique et trois voyants d'état.



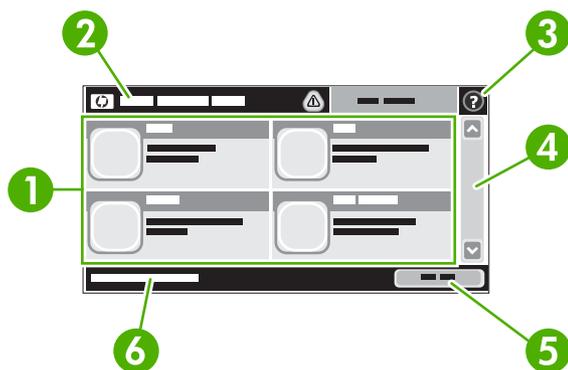
1	Voyant Attention	Le voyant Attention indique que le périphérique requiert une intervention, par exemple un message d'erreur sur l'écran tactile.
2	Voyant Données	Le voyant Données indique que le périphérique reçoit des données.
3	Voyant Prêt	Le voyant Prêt indique que le périphérique est prêt à traiter une tâche.
4	Réglage de la luminosité	Faites tourner le bouton pour régler la luminosité de l'écran tactile.
5	Ecran graphique tactile	Utilisez l'écran tactile pour ouvrir et configurer les fonctions du périphérique.
6	Pavé numérique	Utilisez le pavé numérique pour saisir des valeurs numériques, comme un numéro de télécopie.
7	Bouton et voyant Veille	Si le périphérique est inactif pendant une longue période, il passe automatiquement en mode Veille. Pour mettre le périphérique en mode Veille ou pour le réactiver, appuyez sur le bouton Veille . Lorsque le voyant est allumé, le périphérique est en mode Veille.
8	Bouton Réinitialisation	Restaure les paramètres de tâches par défaut définis en usine ou par l'utilisateur.
9	Bouton Arrêter	Permet d'annuler la tâche active. Pendant l'arrêt, le panneau de commande affiche les options de la tâche arrêtée (par exemple, si vous appuyez sur le bouton Arrêter alors qu'une tâche de courrier électronique est en cours, le message qui s'affiche sur le panneau de commande vous invite à annuler ou à relancer la tâche).
10	Bouton et voyant Démarrer	Lance un envoi numérique ou reprend une tâche interrompue. Lorsque le voyant est allumé, le périphérique est prêt à lancer la numérisation.

Ecran d'accueil

L'écran d'accueil donne accès aux fonctions du périphérique et indique son état.



REMARQUE : En fonction de la configuration administrateur du périphérique, les fonctions qui s'affichent sur l'écran d'accueil peuvent varier.



1	Caractéristiques	En fonction de la configuration administrateur du périphérique, les fonctions qui s'affichent dans cette zone peuvent présenter les éléments suivants : <ul style="list-style-type: none">• Télécopie• Courrier électronique• Messagerie électronique secondaire• Dossier réseau :• Etat des consommables• Administration
2	Ligne d'état du périphérique	La ligne Etat fournit des informations sur l'état général du périphérique. Cette zone contient plusieurs boutons correspondant à l'état actuel. Pour obtenir une description des boutons pouvant apparaître sur la ligne d'état, reportez-vous à la section Boutons de l'écran tactile page 13 .
3	Bouton Aide	Appuyez sur le bouton Aide pour ouvrir le système d'aide intégré.
4	Barre de défilement	Appuyez sur les flèches vers le haut ou le bas dans la barre de défilement pour visualiser l'ensemble de la liste des fonctions disponibles.
5	Bouton Adresse réseau	Appuyez sur Adresse réseau pour accéder aux informations sur la connexion réseau.
6	Date et heure	La date et heure actuelles apparaissent ici. L'administrateur système peut choisir le format de date et heure qui sera utilisé dans le périphérique, par exemple le format 12 heures ou 24 heures.

Boutons de l'écran tactile

La ligne Etat sur l'écran tactile contient des informations sur l'état du périphérique. Plusieurs boutons apparaissent dans cette zone. Le tableau suivant contient une description de chaque bouton.



Bouton Accueil. Appuyez sur le bouton Accueil pour accéder à l'écran d'accueil depuis les autres écrans.



Bouton Démarrer. Appuyez sur le bouton Démarrer pour lancer l'action de la fonction que vous utilisez.



REMARQUE : Le nom de ce bouton varie selon la fonction. Par exemple, pour la fonction *Courrier électronique*, le bouton est intitulé *Envoyer un courrier électronique*.



Bouton Arrêter. Si le périphérique traite une tâche de télécopie, le bouton Arrêter apparaît à la place du bouton Démarrer. Appuyez sur le bouton Arrêter pour arrêter la tâche en cours. Le périphérique vous invite à annuler la tâche ou à la reprendre.



Bouton Erreur. Le bouton d'erreur s'affiche pour indiquer une erreur que vous devez résoudre avant que le périphérique ne puisse continuer. Appuyez sur le bouton d'erreur pour afficher un message de description. Le message contient également des instructions pour résoudre le problème.



Bouton Avertissement. Le bouton d'avertissement s'affiche pour indiquer une erreur dans le périphérique, mais qui n'en arrête pas le fonctionnement. Appuyez sur le bouton d'avertissement pour afficher un message de description du problème. Le message contient également des instructions pour résoudre le problème.



Bouton Aide. Appuyez sur le bouton Aide pour ouvrir le système d'aide en ligne intégré. Pour plus d'informations, visitez le site [Système d'aide du panneau de commande page 14](#).

Système d'aide du panneau de commande

Le périphérique est doté d'un système d'aide en ligne intégré avec des instructions d'utilisation pour chaque écran. Pour ouvrir le système d'aide, appuyez sur le bouton Aide (🔍) dans l'angle supérieur droit de l'écran.

Dans certains écrans, l'aide ouvre un menu global à partir duquel vous pouvez rechercher des rubriques spécifiques. Vous pouvez vous déplacer dans la structure du menu en appuyant sur les boutons disponibles.

Pour les écrans contenant des paramètres de tâches spécifiques, l'aide ouvre une rubrique d'explication des options disponibles dans l'écran.

Si le périphérique indique qu'une erreur ou un avertissement s'est produit, appuyez sur le bouton d'erreur (❗) ou d'avertissement (⚠️) pour ouvrir un message de description du problème. Le message contient également des instructions d'aide à la résolution du problème.

Navigation dans le menu Administration

Sur l'écran d'accueil, appuyez sur **Administration** pour afficher la structure du menu. Vous devrez peut-être faire défiler jusqu'au bas de l'écran d'accueil pour accéder à cette fonction

Le menu Administration contient plusieurs sous-menus, qui apparaissent sur le côté gauche de l'écran. Appuyez sur le nom d'un menu pour en développer sa structure. Un signe (+) en regard du nom d'un menu indique que celui-ci contient des sous-menus. Continuez à ouvrir la structure jusqu'à atteindre l'option que vous souhaitez configurer. Pour revenir à un niveau précédent, appuyez sur **Précédent**.

Pour quitter le menu Administration, appuyez sur le bouton Accueil (🏠) dans l'angle supérieur gauche de l'écran.

Le périphérique contient des écrans d'aide qui expliquent les fonctions auxquelles vous pouvez accéder à l'aide des menus. Des écrans d'aide correspondant à de nombreux menus sont disponibles sur le côté droit de l'écran tactile. Vous pouvez également ouvrir le système d'aide global en appuyant sur le bouton Aide (?) dans l'angle supérieur droit de l'écran.

Les tableaux dans les sections qui suivent reprennent la structure globale de chaque menu.

Menu Informations

Utilisez ce menu pour consulter les pages d'informations qui sont stockées sur le périphérique.

Tableau 2-1 Menu Informations

Élément de menu	Élément de sous-menu	Valeurs	Description
Pages de configuration/ d'état	Page de configuration	Afficher (bouton)	Pages de configuration qui affiche les paramètres actuels du périphérique.
	Page d'utilisation	OK (bouton)	Affiche des informations relatives au nombre de pages numérisées sur les différents types et formats de papier.

Options de tâches par défaut

Utilisez ce menu pour définir les options de tâches par défaut de chaque fonction. Si l'utilisateur ne spécifie aucune option lors de la création de la tâche, les options par défaut sont appliquées.

Le menu **Options de tâche par défaut** contient les sous-menus suivants :

- Options par défaut pour les originaux
- Ajustement de l'image
- Messagerie électronique par défaut
- Options Envoyer vers dossier par défaut

Options par défaut pour les originaux

Option	Valeurs	Description
Format de papier	Sélectionnez un format de papier dans la liste.	Vous permet de sélectionner le format de papier le plus utilisé pour la copie et la numérisation d'originaux.
Recto verso/Recto	1 2	Vous permet de spécifier si les originaux sont copiés ou numérisés en mode recto ou recto verso.
Orientation	Portrait Paysage	Sélectionnez l'orientation la plus fréquemment utilisée pour numériser des originaux. Sélectionnez l'option Portrait si le bord court apparaît en haut ou l'option Paysage s'il s'agit du bord long.
Optimiser le texte/l'image	Réglage manuel Texte Photo	Vous permet d'optimiser l'impression d'un type d'original particulier. Vous pouvez optimiser l'impression d'un texte, d'images ou d'une combinaison des deux. L'option Réglage manuel vous permet de spécifier la combinaison de texte et d'images la plus utilisée.

Ajustement de l'image

Élément de menu	Valeurs	Description
Obscurité	Choisissez une valeur dans la plage définie.	Utilisez le paramètre pour régler la luminosité de la sortie.
Nettoyage de l'arrière-plan	Choisissez une valeur dans la plage définie.	Vous permet d'augmenter la valeur Nettoyage de l'arrière-plan pour supprimer les images atténuées de l'arrière-plan ou pour supprimer une couleur d'arrière-plan claire.
Netteté	Choisissez une valeur dans la plage définie.	Vous permet de définir la valeur Netteté pour augmenter ou réduire la netteté de l'image.

Messagerie électronique par défaut

Utilisez ce menu pour définir les options par défaut des courriers électroniques envoyés à partir du périphérique.

Option	Valeurs	Description
Type de fichier	PDF (par défaut) JPEG TIFF M-TIFF	Vous permet de choisir le format du courrier électronique.
Qualité sortie	Fort (fichier volumineux) Moyen (par défaut) Bas (petit fichier)	Une qualité d'impression supérieure augmente la taille du fichier de sortie.
Résolution	75 PPP 150 PPP (par défaut) 200 PPP 300 PPP	Vous permet de sélectionner la résolution. Une résolution inférieure diminue la taille des fichiers.
Couleur/Noir	Numérisation couleur (par défaut) Numérisation noir/blanc	Vous permet de spécifier si le courrier électronique s'affichera en noir ou en couleur.
Version TIFF	TIFF 6.0 (par défaut) TIFF (Post 6.0)	Vous permet de spécifier la version TIFF à utiliser lors de l'enregistrement des fichiers numérisés.

Options Envoyer vers dossier par défaut

Utilisez ce menu pour définir les options par défaut des numérisations envoyées vers l'ordinateur.

Option	Valeurs	Description
Couleur/Noir	Numérisation couleur Numérisation noir/blanc (par défaut)	Vous permet de spécifier si le fichier sera numérisé en noir ou en couleur.
Type de fichier	PDF (par défaut) M-TIFF TIFF JPEG	Vous permet de choisir le format du fichier.
Version TIFF	TIFF 6.0 (par défaut) TIFF (post 6.0)	Vous permet de spécifier la version TIFF à utiliser lors de l'enregistrement des fichiers numérisés.
Qualité sortie	Fort (fichier volumineux) Moyen (par défaut) Bas (petit fichier)	Une qualité d'impression supérieure augmente la taille du fichier de sortie.
Résolution	75 PPP 150 PPP (par défaut)	Vous permet de sélectionner la résolution. Une résolution inférieure diminue la taille des fichiers.

Option	Valeurs	Description
	200 PPP	
	300 PPP	
	400 PPP	
	600 PPP	

Menu Programmation

Utilisez ce menu pour définir des options de programmation et activer ou désactiver la mise en veille du périphérique.



REMARQUE : Les valeurs par défaut sont signalées par la mention « par défaut » entre parenthèses. Certains éléments de menu n'ont pas de valeur par défaut.

Élément de menu	Élément de sous-menu	Élément de sous-menu	Valeurs	Description	
Date/Heure	Format de date		AAAA/MMM/JJ (par défaut)	Utilisez cette fonction pour régler la date et l'heure, ainsi que le format de date et d'heure pour l'horodatage des télécopies sortantes.	
			MMM/JJ/AAAA		
			JJ/MMM/AAAA		
	Date	Mois			
		Jour			
		Année			
	Format heure				12 heures (AM/PM) (par défaut)
					24 heures
	Heure	Heure			
			Minute		
AM					
		PM			
Temps de veille			1 minute	Utilisez cette fonction pour sélectionner l'intervalle de temps d'inaction du périphérique avant d'entrer en mode Veille.	
			20 minutes		
			30 minutes (par défaut)		
			45 minutes		
			1 heure (60 minutes)		
			90 minutes		
			2 heures		
			4 heures		
Heure de réveil	Lundi		Eteint (par défaut)	Sélectionnez Personnalisé pour définir une heure de réveil pour chaque jour de la semaine. Le périphérique quitte le mode de veille selon ce que vous programmez ici. La programmation de veille permet d'économiser de l'énergie et de préparer le périphérique pour éviter le temps de préchauffe.	
	Mardi		Personnalisé		
	Mercredi				
	Jeudi				
	Vendredi				
	Samedi				

Élément de menu	Élément de sous-menu	Élément de sous-menu	Valeurs	Description
	Dimanche			

Menu Gestion

Utilisez ce menu pour configurer les options de gestion du périphérique globales.



REMARQUE : Les valeurs par défaut sont signalées par la mention « par défaut » entre parenthèses. Certains éléments de menu n'ont pas de valeur par défaut.

Tableau 2-2 Menu Gestion

Élément de menu	Valeurs	Description
Mode Veille	Désactiver Utiliser le temps de veille (par défaut)	Utilisez cette fonction pour personnaliser les paramètres de mode Veille pour ce périphérique. Sélectionnez Utiliser le temps de veille pour définir le mode Veille du périphérique après une période spécifiée dans le menu Programmation .

Menu Configuration initiale

Le menu **Configuration initiale** contient les sous-menus suivants :

- Menu **Réseau et E/S**
- Menu **Configuration messagerie électronique**
- Menu **Configuration de l'envoi**



REMARQUE : Les valeurs par défaut sont signalées par la mention « par défaut » entre parenthèses. Certains éléments de menu n'ont pas de valeur par défaut.

Réseau et E/S

Élément de menu	Élément de sous-menu	Valeurs	Description
Délai E/S		Sélectionnez une valeur dans la page. Le paramètre par défaut est 15 secondes.	Le délai E/S correspond au temps d'attente avant l'échec d'une tâche. Si le flux de données reçues par le périphérique pour une tâche est interrompu, ce paramètre indique le délai d'attente du périphérique avant d'avertir de l'échec de la tâche.
Jetdirect intégré	Consultez la liste d'options dans le Tableau 2-3 Sous-menus Jetdirect page 21 .		
EIO <X> Jetdirect			

Tableau 2-3 Sous-menus Jetdirect

Élément de menu	Élément de sous-menu	Élément de sous-menu	Valeurs et description
TCP/IP	Activer		Eteint : Vous permet de désactiver le protocole TCP/IP.
			Activé (par défaut) : Vous permet d'activer le protocole TCP/IP.
	Nom d'hôte		Chaîne alphanumérique (32 caractères maximum) utilisée pour identifier le périphérique. Ce nom est répertorié dans la page de configuration Jetdirect. Le nom d'hôte par défaut est NPIxxxxxx, où xxxxxx correspond aux six derniers chiffres de l'adresse matérielle (MAC) du réseau local.
	Paramètres IPV4	Méthode de configuration	Permet d'indiquer comment les paramètres TCP/IPv4 seront configurés sur le serveur d'impression HP Jetdirect. Bootp : Permet d'utiliser le protocole BootP (Bootstrap) pour une configuration automatique depuis un serveur BootP. DHCP : Permet d'utiliser le protocole DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) pour une configuration automatique depuis un serveur DHCPv4. Si ce protocole est configuré et qu'un bail DHCP existe, les menus Version DHCP et Renouvellement DHCP sont disponibles pour définir des options de bail DHCP.

Tableau 2-3 Sous-menus Jetdirect (suite)

Elément de menu	Elément de sous-menu	Elément de sous-menu	Valeurs et description
			<p>IP auto : Permet d'utiliser l'adressage IPv4 automatique local. Une adresse du type 169.254.x.x est automatiquement affectée.</p> <p>Manuelle : Utilisez le menu Paramètres manuels pour configurer des paramètres TCP/IPv4 comme une adresse IPv4 123.123.123.123.</p>
		Version DHCP	<p>Ce menu s'affiche si vous avez défini Méthode de configuration sur DHCP et qu'il existe un bail DHCP pour le serveur d'impression.</p> <p>Non : Le bail DHCP en cours est enregistré.</p> <p>Oui : Le bail DHCP en cours et l'adresse IP sont libérés.</p>
		Renouvellement DHCP	<p>Ce menu s'affiche si vous avez défini Méthode de configuration sur DHCP et qu'il existe un bail DHCP pour le serveur d'impression.</p> <p>Non (par défaut) : Le serveur d'impression ne demande pas le renouvellement du bail DHCP.</p> <p>Oui : Le serveur d'impression demande le renouvellement du bail DHCP.</p>
		Paramètres manuels	<p>(Disponible uniquement si l'option Méthode de configuration est définie sur Manuelle) Permet de configurer les paramètres directement depuis le panneau de commande du périphérique :</p> <p>Adresse IP : Adresse IP unique du périphérique (n.n.n.n), où n est une valeur comprise entre 0 et 255.</p> <p>Masque de sous-réseau : Masque de sous-réseau du périphérique (m.m.m.m), où m est une valeur comprise entre 0 et 255.</p> <p>Serveur Syslog : Adresse IP du serveur Syslog utilisé pour recevoir et journaliser les messages Syslog.</p> <p>Passerelle par défaut : Adresse IP de la passerelle ou du routeur utilisée pour communiquer avec d'autres réseaux.</p> <p>Délai d'inactivité : Durée, en secondes, après laquelle une connexion de données d'impression TCP inactive est rompue (par défaut, 270 secondes, la valeur 0 annule le délai).</p>
		IP par défaut	<p>Permet de spécifier l'adresse IP par défaut à reprendre lorsque le serveur d'impression ne parvient pas à obtenir une adresse IP du réseau lors d'une reconfiguration TCP/IP forcée (par exemple, lors d'une configuration manuelle pour utiliser BootP ou DHCP).</p> <p>IP auto : Une adresse IP locale 169.254.x.x est définie.</p> <p>Hérité : L'adresse 192.0.0.192 est définie, en accord avec les produits Jetdirect plus anciens.</p>
		DNS principal	<p>Permet d'indiquer l'adresse IP (n.n.n.n) d'un serveur DNS (Domain Name System) primaire.</p>

Tableau 2-3 Sous-menus Jetdirect (suite)

Elément de menu	Elément de sous-menu	Elément de sous-menu	Valeurs et description
		DNS secondaire	Permet d'indiquer l'adresse IP (n.n.n.n) du serveur DNS (Domain Name System) secondaire.
	Paramètres IPV6	Activer	Utilisez cet élément pour activer ou désactiver l'opération IPV6 sur le serveur d'impression. Eteint (par défaut) : IPV6 désactivé. Activé : IPV6 activé.
		Adresse	Utilisez cet élément pour configurer manuellement une adresse IPV6. Paramètres manuels : Utilisez le menu Paramètres manuels pour activer et configurer manuellement une adresse TCP/IPV6 au format 123.123.123.123.
		Stratégie DHCPV6	Routeur spécifié : La méthode de configuration automatique avec état que doit utiliser le serveur d'impression est définie par un routeur. Le routeur indique si le serveur d'impression obtient son adresse, ses informations de configuration ou les deux depuis un serveur DHCPV6. Routeur non disponible : Si un routeur n'est pas disponible, le serveur d'impression doit essayer d'obtenir sa configuration avec état depuis un serveur DHCPV6. Toujours : Qu'un routeur soit disponible ou non, le serveur d'impression tente toujours d'obtenir sa configuration avec état depuis un serveur DHCPV6.
		DNS principal	Utilisez cet élément pour spécifier une adresse IPV6 pour un serveur DNS primaire devant être utilisée par le serveur d'impression.
		Paramètres manuels	Utilisez cet élément pour configurer manuellement les adresses IPV6 sur le serveur d'impression. Activer : Sélectionnez cet élément et choisissez Activé pour activer la configuration manuelle ou Eteint pour la désactiver. Adresse : Utilisez cet élément pour entrer une adresse de noeud IPV6 de 32 chiffres hexadécimaux utilisant la syntaxe hexadécimale avec le signe deux-points comme séparateur.

Tableau 2-3 Sous-menus Jettirect (suite)

Élément de menu	Élément de sous-menu	Élément de sous-menu	Valeurs et description
	Port du serveur proxy		<p>Permet de définir le serveur proxy que doivent utiliser les applications intégrées du périphérique. En général, les clients en réseau utilisent un serveur proxy pour avoir accès à Internet. Celui-ci met en cache les pages Web et offre un niveau de sécurité Internet aux clients.</p> <p>Pour spécifier un serveur proxy, entrez son adresse IPv4 ou son nom de domaine complet. Le nom peut comporter jusqu'à 255 caractères.</p> <p>Pour certains réseaux, il peut être nécessaire de contacter son fournisseur de services Internet (ISP) pour obtenir l'adresse du serveur proxy.</p>
	Port proxy		<p>Entrez le numéro de port utilisé par le serveur proxy pour le support client. Le numéro de port identifie le port réservé à l'activité du proxy sur votre réseau. Sa valeur peut être comprise entre 0 et 65535.</p>
Diagnosics	Test intégré		<p>Fournit des tests pour faciliter le diagnostic des problèmes de matériel réseau ou de connexion réseau TCP/IP.</p> <p>Des tests intégrés permettent d'identifier si une défaillance du réseau est interne ou externe au périphérique. Utilisez un test intégré pour vérifier les chemins de matériel et de communication sur le serveur d'impression. Après la sélection et l'activation d'un test et la définition de l'heure d'exécution, vous devez sélectionner Exécuter pour le lancer.</p> <p>Selon l'heure d'exécution choisie, un test sélectionné s'exécute de manière continue jusqu'à la mise hors tension du périphérique ou jusqu'à ce qu'une erreur survienne et qu'une page de diagnostic apparaisse.</p>
		Test LAN HW	<p> ATTENTION : L'exécution de ce test intégré effacera votre configuration TCP/IP.</p> <p>Ce test exécute une boucle interne. Le test de boucle interne envoie et reçoit des paquets sur le matériel de réseau interne uniquement. Il n'y a pas de transmission externe sur votre réseau.</p> <p>Sélectionnez Oui pour activer ce test ou Non pour ne pas l'activer.</p>
		Test HTTP	<p>Ce test vérifie le fonctionnement de HTTP en récupérant des pages prédéfinies du périphérique, puis vérifie le serveur Web intégré.</p> <p>Sélectionnez Oui pour activer ce test ou Non pour ne pas l'activer.</p>
		Test SNMP	<p>Ce test vérifie le fonctionnement des communications SNMP en accédant à des objets SNMP prédéfinis sur le périphérique.</p> <p>Sélectionnez Oui pour activer ce test ou Non pour ne pas l'activer.</p>

Tableau 2-3 Sous-menus Jetdirect (suite)

Elément de menu	Elément de sous-menu	Elément de sous-menu	Valeurs et description
		Sélectionner tous les tests	Utilisez cet élément pour sélectionner tous les tests intégrés disponibles. Sélectionnez Oui pour choisir tous les tests. Sélectionnez Non pour choisir des tests individuels.
		Test du chemin des données	Ce test permet d'identifier les problèmes de chemin des données et de corruption sur un périphérique HP d'émulation PostScript Niveau 3. Il envoie un fichier PS prédéfini au périphérique. Sélectionnez Oui pour activer ce test ou Non pour ne pas l'activer.
		Heure d'exécution [H]	Utilisez cet élément pour spécifier la durée (en heures) d'exécution d'un test intégré. Vous pouvez choisir une durée comprise entre 1 et 60 heures. Si vous sélectionnez zéro (0), le test s'exécute indéfiniment jusqu'à ce qu'une erreur survienne ou que vous mettiez le périphérique hors tension.
		Exécuter	Non* : Les tests sélectionnés ne sont pas lancés. Oui : Les tests sélectionnés sont lancés.
	Page du test de ping		Ce test permet de vérifier la communication réseau. Il envoie des paquets RLP à un hôte réseau distant, puis attend une réponse appropriée. Pour exécuter un test de ping, indiquez les éléments suivants :
		Type de destination	Indiquez si le périphérique cible est un nœud IPv4 ou IPv6.
		IP de destination	IPv4 : Tapez l'adresse IPv4. IPv6 : Tapez l'adresse IPv6.
		Taille du paquet	Indiquez la taille des paquets, en octets, à envoyer à l'hôte distant. La taille minimale est de 64 (valeur par défaut) et la taille maximale est de 2 048.
		Temporisation	Indiquez la durée, en secondes, d'attente de réponse de l'hôte distant. L'attente par défaut est de 1 seconde et la valeur maximale est de 100.
		Nombre	Indiquez le nombre de paquets à envoyer pour ce test. Sélectionnez une valeur entre 1 et 100. Pour configurer le test afin qu'il s'exécute de manière continue, sélectionnez la valeur 0.
		Afficher les résultats	Si vous n'avez pas défini le test de ping pour l'exécution en continu, vous pouvez afficher les résultats. Sélectionnez Oui pour afficher les résultats. Si vous sélectionnez Non (la valeur par défaut), les résultats ne s'affichent pas.
		Exécuter	Indiquez si le test de ping doit commencer. Sélectionnez Oui pour exécuter le test ou Non pour ne pas l'exécuter.

Tableau 2-3 Sous-menus Jettirect (suite)

Elément de menu	Elément de sous-menu	Elément de sous-menu	Valeurs et description
	Résultats de ping		Utilisez cet élément pour afficher l'état et les résultats du test de ping sur le panneau de commande. Les éléments suivants sont disponibles :
	Paquets envoyés		Indique le nombre de paquets (0 à 65 535) envoyés à l'hôte distant depuis le début ou la fin du dernier test.
	Paquets reçus		Indique le nombre de paquets (0 à 65 535) reçus de l'hôte distant depuis le début ou la fin du dernier test.
	Pourcentage perdu		Indique le pourcentage de paquets de test de ping qui ont été envoyés et qui sont restés sans réponse de l'hôte distant depuis le début ou la fin du dernier test.
	RTT minimal		Indique l'intervalle de temps minimal détecté entre l'émission et la réception (RTT) d'un paquet (de 0 à 4 096 millisecondes).
	RTT maximal		Indique l'intervalle de temps maximal détecté entre l'émission et la réception (RTT) d'un paquet (de 0 à 4 096 millisecondes).
	RTT moyen		Indique l'intervalle de temps moyen entre l'émission et la réception (RTT) d'un paquet (de 0 à 4 096 millisecondes).
	Ping en cours		Indique si un test de ping est en cours. Oui indique qu'un test est en cours et Non indique qu'un test a été exécuté ou non.
	Actualiser		Lorsque vous affichez les résultats du test de ping, cet élément met à jour les données du test exécuté. Sélectionnez Oui pour mettre à jour les données ou Non pour conserver les données existantes. Une mise à jour est automatiquement appliquée lorsque le délai du menu est dépassé ou lorsque vous revenez manuellement au menu principal.
Vitesse de liaison			<p>La vitesse de liaison et le mode de communication du serveur d'impression doivent correspondre à ceux du réseau. Les paramètres disponibles varient en fonction du périphérique et du serveur d'impression qui est installé. Sélectionnez un ou plusieurs paramètres de configuration de liaison suivants :</p> <p> ATTENTION : Si vous modifiez le paramètre de liaison, vous risquez de perdre la communication du réseau entre le serveur d'impression et le périphérique sur le réseau.</p> <p>Auto (par défaut) : Le serveur d'impression utilise la négociation automatique pour sa configuration avec la vitesse de liaison et le mode de communication les plus élevés qui sont disponibles. Si la négociation automatique ne réussit pas, le mode SEMI 100TX ou SEMI 10TX est défini selon la vitesse de liaison détectée sur le port concentrateur/commutateur. (Le mode Semi-duplex 1000T n'est pas pris en charge.)</p> <p>Semi 10T : 10 Mbps, fonctionnement en semi-duplex.</p> <p>Intégral 10T : 10 Mbps, fonctionnement en duplex intégral.</p>

Tableau 2-3 Sous-menus Jetdirect (suite)

Elément de menu	Elément de sous-menu	Elément de sous-menu	Valeurs et description
			Semi 100TX : 100 Mbps, fonctionnement en semi-duplex.
			Intégral 100TX : 100 Mbps, fonctionnement en duplex intégral.
			Auto 100TX : Limite la négociation automatique à une vitesse de liaison maximale de 100 Mbps.
			Intégral 1000TX : 1000 Mbps, fonctionnement en duplex intégral.

Configuration messagerie électronique

Utilisez ce menu pour activer la fonction de messagerie électronique et configurer les paramètres de base.



REMARQUE : Utilisez le serveur Web intégré pour configurer des paramètres de messagerie électronique avancés. Pour plus d'informations, reportez-vous au Guide du serveur Web intégré qui figure sur le CD du périphérique.

Elément de menu	Valeurs	Description
Validation d'adresse	Activé (par défaut) Eteint	Cette option permet au périphérique de vérifier la syntaxe du courrier électronique lorsque vous entrez une adresse électronique. Les adresses de courrier électronique valides requièrent le signe "@" et un point ".".
Rechercher passerelles d'envoi		Recherchez sur le réseau les passerelles SMTP que le périphérique peut utiliser pour envoyer des courriers électroniques.
Passerelle SMTP	Entrez une valeur.	Indiquez l'adresse IP du serveur de courrier électronique (passerelle SMTP), qui est utilisée pour envoyer des courriers électroniques depuis le périphérique.
Tester passerelles envoi		Testez la passerelle SMTP configurée pour vérifier son fonctionnement.

Menu de configuration de l'envoi

Elément de menu	Valeurs	Description
Répliquer MFP	Entrez une valeur (Adresse IP).	Permet de copier les paramètres d'envoi d'un périphérique à un autre.
Transfert vers Digital Send	Eteint Allumé	Utilisez cette option pour permettre le transfert du périphérique d'un serveur de logiciel de communication numérique HP (DSS) à un autre. HP DSS est un produit logiciel pour la gestion des tâches d'envoi numérique, telles que la télécopie, le courrier électronique et la transmission de documents numérisés vers un dossier réseau.
Permettre utilisation service Digital Send Perm.	Eteint Allumé	Cette option vous permet de configurer le périphérique pour l'utilisation avec le serveur de logiciel de communication numérique HP (DSS).

Menu Comportement du périphérique



REMARQUE : Les valeurs suivies de la mention “(par défaut)” représentent les valeurs par défaut définies en usine. Certaines options n'affichent aucune valeur par défaut.

Option	Sous-option	Valeurs	Description
Langue		Vous permet de sélectionner la langue dans la liste.	Vous permet de sélectionner une autre langue d'affichage des messages du panneau de commande. La sélection d'une autre langue peut modifier la disposition du clavier.
Configuration clavier		Sélectionnez la configuration du clavier dans la liste.	Utilisez cette fonction pour sélectionner une configuration différente du clavier.
Son des touches		Activé (par défaut) Eteint	Vous permet de générer un son lorsque vous touchez l'écran ou appuyez sur des boutons du panneau de commande.
Réinit. délai copie		Entrez une valeur comprise entre 10 et 300 secondes. La valeur par défaut définie en usine est de 60 secondes.	Vous permet de spécifier la durée qui s'écoule entre une action effectuée sur le panneau de commande et la réinitialisation des paramètres par défaut sur le périphérique.
Avertissement/Mauvais comportement	Avertissements effaçables	Activé Tâche (par défaut)	Vous permet de définir la durée qui s'écoule avant qu'un avertissement effaçable ne s'affiche sur le panneau de commande.
	Événements non bloquants	Continuer automatiquement (10 secondes) (par défaut) Appuyez sur OK pour continuer	Vous permet de définir le comportement du périphérique lorsqu'il rencontre certaines erreurs.

Menu Dépannage



REMARQUE : Les valeurs suivies de la mention “(par défaut)” sont les valeurs d'usine par défaut. Certains éléments de menu n'ont pas de valeurs par défaut.

Elément de menu	Elément de sous-menu	Valeurs	Description
Journal des événements.		Afficher (bouton)	Utilisez cette fonction pour afficher des événements, par exemple des erreurs ou un étalonnage.
Etalonner scanner		Etalonner (bouton)	Utilisez cette fonction pour compenser les décalages du système d'imagerie du scanner (tête de chariot) pour le BAA et les documents numérisés à plat. Vous devez peut-être étalonner le scanner s'il ne capture pas les parties appropriées des documents numérisés.
Tests du scanner	Lampe inférieure Capteurs Moteur d'entrée du BAA Inversion d'entrée du BAA Moteur de la vitre du scanner Inversion du moteur de lecture du BAA Solénoïde recto verso du BAA Voyant du BAA		Les techniciens doivent utiliser ce sous-menu pour diagnostiquer les problèmes potentiels du scanner.
Panneau de commande	Voyants Afficher Boutons Ecran tactile		Utilisez cette fonction pour vous assurer que les composants du panneau de commande fonctionnent correctement.

Menu Réinitialisation

Elément de menu	Valeurs	Description
Vider le carnet d'adresses local	Effacer (bouton)	Cette fonction permet d'effacer toutes les adresses stockées dans le carnet d'adresses du périphérique.
Rétablissement paramètres par défaut	Rétablir (bouton)	Cette option permet de rétablir les valeurs par défaut pour tous les paramètres du périphérique.
Réinit. consomm.	Nouveau kit alimentation doc (Oui/Non)	Utilisez cette fonction pour informer le périphérique qu'un nouveau kit d'alimentation de document a été installé.

Menu Service

Le menu Service est verrouillé. Un code PIN est nécessaire pour y accéder. Ce menu a été conçu pour le personnel autorisé uniquement.

3 Connectivité

- [Prise en charge de Novell NetWare](#)
- [Configuration du réseau](#)



REMARQUE : Pour plus d'informations sur les composants réseau nécessaires pour l'envoi numérique, reportez-vous à la section [Composants réseau utilisés pour l'expédition numérique page 6](#)

Prise en charge de Novell NetWare

Si les serveurs de fichier Novell sont utilisés sur le réseau, HP DSS peut ajouter des fichiers dans les dossiers réseau et prendre en charge les dossiers de télécopie réseau hébergés sur les serveurs Novell. Le logiciel client Novell doit être installé sur le réseau et configuré correctement avant de pouvoir configurer les attributs propres à Novell dans le logiciel HP DSS.

Pour prendre en charge l'authentification Novell NetWare ainsi que les destinations d'expédition numérique Novell, HP DSS doit disposer des deux composants suivants :

- Novell NetWare version 3.12, 3.2, 4.11, 4.2, 5 ou 6 sur le serveur Novell NetWare
- ET
- Novell NetWare Client version 4.6 (ou ultérieure) sur l'ordinateur Windows exécutant le logiciel HP DSS

Configuration du réseau

Vous devez peut-être configurer certains paramètres réseau du périphérique . Vous pouvez configurer ces paramètres dans les emplacements suivants :

- Installation du logiciel
- Panneau de commande du périphérique
- Serveur Web intégré
- Logiciel de gestion (HP Web Jetadmin ou HP LaserJet Utility pour Macintosh)



REMARQUE : Pour plus d'informations sur l'utilisation du serveur Web intégré, reportez-vous au Guide du serveur Web intégré sur le CD du périphérique.

Pour plus d'informations sur les réseaux et outils de configuration de réseau pris en charge, reportez-vous au *Guide de l'administrateur du serveur d'impression HP Jetdirect*. Ce guide est livré avec les périphériques dans lesquels un serveur d'impression HP Jetdirect est installé.

Configurer les paramètres TCP/IPv4

Si votre réseau ne fournit pas automatiquement l'adresse IP via DHCP, BOOTP, RARP ou une autre méthode, vous devez peut-être entrer manuellement les paramètres suivants pour numériser sur le réseau :

- Adresse IP (4 octets) (par exemple 192.168.1.1)
- Masque de sous-réseau (4 octets)
- Passerelle par défaut (4 octets)

Définir une adresse IP

Vous pouvez afficher l'adresse IP actuelle du périphérique à partir de l'écran d'accueil du panneau de commande en appuyant sur [Adresse réseau](#).

Utilisez la procédure suivante pour modifier manuellement l'adresse IP.

1. Recherchez [Administration](#) et appuyez dessus.
2. Recherchez [Configuration initiale](#) et appuyez dessus.
3. Appuyez sur [Réseau et E/S](#).
4. Appuyez sur [Jetdirect intégré](#).
5. Appuyez sur [TCP/IP](#).
6. Appuyez sur [Paramètres IPV4](#).
7. Appuyez sur [Méthode de configuration](#).
8. Appuyez sur [Manuel](#).
9. Appuyez sur [Enregistrer](#).
10. Appuyez sur [Paramètres manuels](#).

11. Appuyez sur **Adresse IP**.
12. Appuyez sur la zone de texte **Adresse IP**.
13. Utilisez le clavier de l'écran tactile pour entrer l'adresse IP.
14. Appuyez sur **OK**.
15. Appuyez sur **Enregistrer**.

Définir le masque de sous-réseau

1. Recherchez **Administration** et appuyez dessus.
2. Recherchez **Configuration initiale** et appuyez dessus.
3. Appuyez sur **Réseau et E/S**.
4. Appuyez sur **Jetdirect intégré**.
5. Appuyez sur **TCP/IP**.
6. Appuyez sur **Paramètres IPV4**.
7. Appuyez sur **Méthode de configuration**.
8. Appuyez sur **Manuel**.
9. Appuyez sur **Enregistrer**.
10. Appuyez sur **Paramètres manuels**.
11. Appuyez sur **Masque de sous-réseau**.
12. Appuyez sur la zone de texte **Masque de sous-réseau**.
13. Utilisez le clavier de l'écran tactile pour entrer le masque de sous-réseau.
14. Appuyez sur **OK**.
15. Appuyez sur **Enregistrer**.

Définir la passerelle par défaut

1. Recherchez **Administration** et appuyez dessus.
2. Recherchez **Configuration initiale** et appuyez dessus.
3. Appuyez sur **Réseau et E/S**.
4. Appuyez sur **Jetdirect intégré**.
5. Appuyez sur **TCP/IP**.
6. Appuyez sur **Paramètres IPV4**.
7. Appuyez sur **Méthode de configuration**.
8. Appuyez sur **Manuel**.
9. Appuyez sur **Enregistrer**.

10. Appuyez sur **Paramètres manuels**.
11. Appuyez sur **Passerelle par défaut**.
12. Appuyez sur la zone de texte **Passerelle par défaut**.
13. Utilisez le clavier de l'écran tactile pour entrer la passerelle par défaut.
14. Appuyez sur **OK**.
15. Appuyez sur **Enregistrer**.

Configurer les paramètres TCP/IPv6

Le Digital Sender a une capacité IPv6 limitée sur un réseau. JetDirect Inside ou n'importe quelle carte EIO JetDirect peut se connecter à un réseau IPv6 et vous pouvez consulter et configurer le périphérique par l'intermédiaire de WebJet Admin et du serveur Web intégré mais il ne peut pas actuellement effectuer d'envoi numérique via IPv6. L'envoi numérique ne fonctionne que via IPv4. Pour plus d'informations sur la configuration du périphérique pour un réseau TCP/IPv6, reportez-vous à la section *Guide de l'administrateur du serveur d'impression HP Jetdirect*.

Serveurs d'impression HP Jetdirect EIO

Les serveurs d'impression HP Jetdirect (cartes réseau) peuvent être installés dans l'emplacement EIO. Ces cartes prennent en charge différents protocoles réseau et systèmes d'exploitation. Les serveurs d'impression HP Jetdirect facilitent la gestion du réseau en vous permettant de connecter un périphérique directement sur votre réseau, à n'importe quel emplacement. Ils prennent également en charge le protocole SNMP (Simple Network Management Protocol) qui permet de gérer et de dépanner le périphérique à distance à l'aide du logiciel HP Web Jetadmin.



REMARQUE : Configurez la carte à l'aide du panneau de commande, du logiciel d'installation du périphérique ou de HP Web Jetadmin. Reportez-vous à la documentation du serveur d'impression HP Jetdirect pour en savoir plus.

4 Utilisation des fonctions du périphérique

Cette section explique comment mener à bien des tâches d'envoi numérique standard.

- [Chargement des supports](#)
- [Utilisation du clavier](#)
- [Informations de base sur l'envoi](#)
- [Configuration du périphérique pour envoyer un courrier électronique](#)
- [Envoi d'un courrier électronique](#)
- [Numérisation pour l'envoi vers un dossier](#)
- [Numérisation vers une destination de flux de travail](#)
- [Envoi d'une télécopie numérique](#)

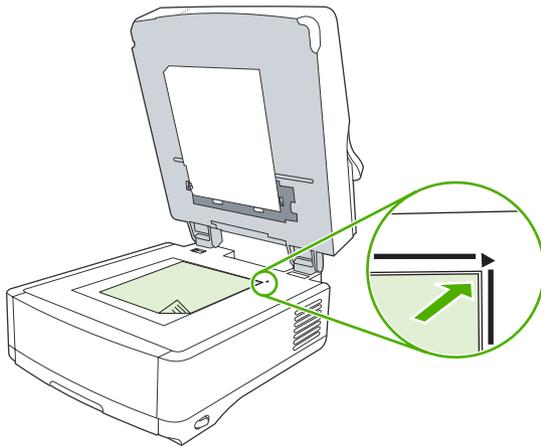
Chargement des supports

Vous pouvez charger un support à numériser sur la vitre du scanner ou dans le BAA.

Chargement du support sur la vitre du scanner

Utilisez la vitre du scanner pour numériser des originaux de petit format, de faible épaisseur (moins de 60 g/m² ou 16 lb) ou de format irrégulier, tels que les reçus, les coupures de journaux, les photographies ou les documents anciens ou déchirés.

- ▲ Placez le document face tournée vers le bas sur la vitre du scanner, avec l'angle supérieur droit du document dans l'angle supérieur droit de la vitre du scanner.



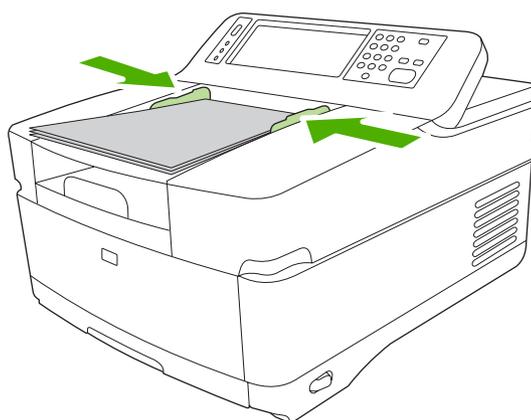
Chargement du bac d'alimentation automatique (BAA)

Utilisez le BAA pour numériser un document constitué de 50 pages maximum (en fonction de l'épaisseur des pages).

1. Chargez le document face recto dans le bac d'alimentation automatique en introduisant le haut du document en premier.



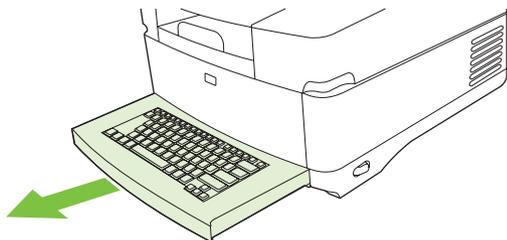
2. Faites glisser la pile dans le BAA afin de la bloquer en position.
3. Réglez les guides de manière à ce qu'ils soient positionnés contre le support.



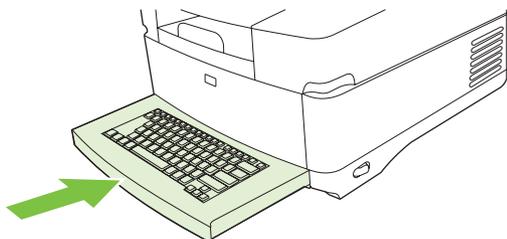
Utilisation du clavier

Le Digital Sender comprend un clavier intégré que vous pouvez utiliser pour saisir les informations nécessaires lors de la numérisation d'un fichier vers une adresse électronique.

1. Dans la partie inférieure de l'appareil, tirez le bac du clavier.



2. Saisissez les informations nécessaires dans le champ actif de l'écran tactile du périphérique. Utilisez les touches suivantes pour naviguer :
 - Appuyez sur la touche **Echap** pour revenir à l'écran précédent.
 - Appuyez sur la touche **Tabulation** pour déplacer le curseur dans le champ suivant.
 - Appuyez sur le bouton **Démarrer** du panneau de commande pour commencer le processus de numérisation.
3. Lorsque vous avez terminé d'utiliser le clavier, replacez-le à l'intérieur du périphérique.



Informations de base sur l'envoi

Connexion

Lorsque vous vous dirigez vers le Digital Sender, vous apercevez l'écran d'accueil. Les options qui s'affichent sont les options d'envoi numérique qui ont été activées par l'administrateur système.

L'administrateur système peut configurer le périphérique de manière à ce qu'un nom d'utilisateur et un mot de passe soient requis pour utiliser certaines ou toutes les fonctions du Digital Sender. Si vous tentez d'utiliser une fonction qui requiert une authentification, un écran de connexion apparaît.

1. Appuyez sur **Nom d'utilisateur** et saisissez votre nom d'utilisateur réseau.
2. Appuyez sur **Mot de passe**, puis saisissez votre mot de passe réseau.

Contactez l'administrateur système si vous n'êtes pas certain de savoir quel nom d'utilisateur ou quel mot de passe utiliser.

3. Selon la configuration du réseau, fournissez les informations de réseau nécessaires.
 - **Systèmes de réseau Windows** : Fournissez un nom de domaine.
 - **Novel Bindery** : Fournissez le nom du serveur.
 - **Novell NDS** : Fournissez l'arborescence et le contexte.
4. Appuyez sur **OK**.

Une fois que vous vous êtes connecté, un bouton **DECONNEXION** apparaît sur l'écran d'accueil. Appuyez sur ce bouton ou sur le bouton **Réinitialiser** du panneau de commande pour vous déconnecter lorsque vous avez terminé. Vous êtes également déconnecté automatiquement après une période d'inactivité. Le paramètre par défaut est de 60 secondes. L'administrateur système peut modifier ce paramètre.

Modification des paramètres pour la tâche en cours

Appuyez sur le bouton **Options supplémentaires** des écrans Envoyer un courrier électronique, Envoyer vers le dossier réseau ou Envoi vers flux de travail pour modifier les paramètres suivants pour la tâche de numérisation en cours :

Bouton	Description
Type de fichier de document	<p>Appuyez sur ce bouton pour modifier le type de fichier créé par le périphérique après la numérisation du document. Les types de fichier sont les suivants :</p> <ul style="list-style-type: none">● .PDF : Le format de fichier .PDF est défini par défaut. Il offre une qualité de traitement optimale du texte et des graphiques. Toutefois, pour lire les fichiers .PDF, le destinataire du fichier doit avoir un programme de visualisation de fichiers Adobe® Acrobat®. Ce format de fichier crée une pièce jointe qui contient l'ensemble des pages numérisées.● .JPG : Le format .JPG n'offre pas une qualité aussi optimale que le .PDF, en revanche, le destinataire peut ouvrir très facilement les fichiers .JPG dans un navigateur Internet. Ce format de fichier crée une pièce jointe pour chaque page numérisée. Le destinataire peut manipuler les fichiers .JPG et les importer dans plusieurs programmes.

Bouton	Description
	<ul style="list-style-type: none"> • .TIFF : Ce format de fichier standard s'interface idéalement avec bon nombre de programmes. Le destinataire peut manipuler les fichiers .TIFF. Ce format de fichier crée une pièce jointe pour chaque page numérisée. • .MTIFF : Un fichier .MTIFF est un fichier .TIFF multipage qui enregistre plusieurs pages numérisées dans une seule pièce jointe.
	 REMARQUE : Si la taille des pièces jointes au courrier électronique est limitée sur le réseau, il est possible de diviser en plusieurs pièces jointes les fichiers .MTIFF et .PDF.
Qualité sortie	Appuyez sur ce bouton pour augmenter ou diminuer la qualité d'impression du fichier en cours de numérisation. Un paramètre de qualité plus élevé augmente la taille du fichier.
Résolution	Appuyez sur ce bouton pour modifier la résolution de numérisation. Une résolution supérieure augmente la taille du fichier.
Couleur/Noir	Appuyez sur ce bouton pour déterminer la numérisation en couleur ou en noir et blanc du document.
Côtés de l'original	Appuyez sur ce bouton pour indiquer le nombre de côtés du document original.
Orientation du contenu	Appuyez sur ce bouton pour sélectionner une orientation portrait ou paysage pour l'original.
Format d'origine	Appuyez sur ce bouton pour sélectionner le format du document : Lettre, A4, Légal ou format Lettre/Légal mixte.
Optimiser le texte/l'image	Appuyez sur ce bouton pour modifier la procédure de numérisation selon le type de document.
Génération de la tâche	Appuyez sur ce bouton pour activer ou désactiver le mode de génération de tâche ; cela vous permet de numériser plusieurs petites tâches et de les envoyer comme un seul fichier.
Ajustement de l'image	Appuyez sur ce bouton pour modifier les paramètres d'obscurité et de netteté ou pour nettoyer l'encombrement de l'arrière-plan de l'original.



REMARQUE : Une fois que la tâche a été envoyée, les paramètres reviennent sur les valeurs par défaut. Pour modifier les paramètres par défaut, utilisez le menu [Options de tâches par défaut](#) sous le menu [Administration](#).

Annulation d'un envoi

Pour annuler un envoi, appuyez sur le bouton [Annuler](#) du panneau de commande avant que le processus d'envoi ne soit terminé.

Configuration du périphérique pour envoyer un courrier électronique

Avant de pouvoir envoyer un document par courrier électronique, vous devez configurer le périphérique de façon appropriée.



REMARQUE : Vous pouvez également configurer les paramètres de courrier électronique en utilisant le serveur Web intégré, recommandé par HP. Pour obtenir des conseils d'aide et des détails sur la configuration de la fonction de numérisation par courrier électronique, consultez le *Guide de l'utilisateur du serveur Web intégré* du CD de documentation du périphérique.

Pour plus d'informations sur la configuration d'une fonction, la résolution d'un problème ou pour savoir comment utiliser ce périphérique, accédez au site Web www.hp.com/support/9250c.

Protocoles pris en charge

Protocole SMTP

- Le protocole SMTP (Simple Mail Transfer Protocol) est un ensemble de règles qui définissent l'interaction entre les programmes qui envoient et reçoivent du courrier électronique. Pour que le périphérique puisse envoyer des documents par courrier électronique, il doit être connecté à un réseau local disposant d'une adresse IP SMTP valide. Le serveur SMTP doit également comporter un accès Internet.
- Si vous utilisez une connexion à un réseau local, contactez l'administrateur système pour obtenir l'adresse IP de votre serveur SMTP. Si vous utilisez une connexion DSL, contactez le fournisseur de services pour obtenir l'adresse IP du serveur SMTP.

Protocole LDAP

- Le protocole Lightweight Directory Access Protocol (LDAP) est utilisé pour avoir accès à une base de données d'informations. Lorsque le périphérique utilise LDAP, il effectue des recherches dans une liste globale d'adresses électroniques. Lorsque vous commencez à taper l'adresse électronique, LDAP utilise une fonction de remplissage automatique qui propose une liste d'adresses électroniques correspondant aux caractères tapés. Lorsque vous saisissez des caractères supplémentaires, la liste des adresses électroniques correspondantes devient moins volumineuse.
- Le périphérique prend en charge LDAP, mais une connexion à un serveur LDAP n'est pas obligatoire pour que le périphérique puisse procéder à un envoi par courrier électronique.



REMARQUE : Si vous modifiez les paramètres LDAP, vous devez le faire à l'aide du serveur Web intégré. Pour plus d'informations, reportez-vous au *Guide de l'utilisateur du serveur Web intégré* qui figure sur le CD du périphérique.

Configuration des paramètres du serveur de courrier électronique

Consultez un administrateur réseau ou fournisseur de services Internet pour obtenir l'adresse IP ou le nom du serveur SMTP. Vous pouvez également la rechercher à partir du panneau de commande du périphérique (appuyez sur Adresse réseau). Utilisez ensuite les procédures suivantes pour configurer l'adresse IP manuellement et la tester.

Configuration de l'adresse de passerelle SMTP

1. Sur l'écran d'accueil, appuyez sur **Administration**.
2. Appuyez sur **Configuration initiale**.
3. Appuyez sur **Configuration messagerie électronique**, puis appuyez sur **Passerelle SMTP**.
4. Entrez l'adresse de passerelle SMTP, comme adresse IP ou comme nom de domaine qualifié. Si vous ne connaissez pas l'adresse IP ou le nom de domaine, contactez l'administrateur réseau.
5. Appuyez sur **OK**.

Test des paramètres SMTP

1. Sur l'écran d'accueil, appuyez sur **Administration**.
2. Appuyez sur **Configuration initiale**.
3. Appuyez sur **Configuration messagerie électronique**, puis appuyez sur **Tester passerelles envoi**.

Si la configuration est correcte **Passerelles OK** apparaît sur l'écran du panneau de commande.

Si le premier test a réussi, envoyez un courrier électronique à votre intention à l'aide de la fonction d'envoi numérique. Si vous le recevez, cela implique que vous avez correctement configuré cette fonction.

Dans le cas contraire, effectuez les opérations suivantes pour résoudre les problèmes associés au logiciel d'envoi numérique :

- Consultez la page de configuration. Vérifiez que l'adresse de passerelle SMTP est correcte.
- Vérifiez le fonctionnement du réseau. Envoyez-vous un courrier électronique depuis un ordinateur. Si vous recevez le courrier électronique, le réseau fonctionne correctement. Dans le cas contraire, contactez l'administrateur réseau ou le fournisseur de services Internet.

Recherche de passerelles

Si vous ne connaissez pas l'adresse du serveur de courrier électronique, vous pouvez la rechercher à l'aide des méthodes suivantes.

Recherche de la passerelle SMTP à l'aide du panneau de commande du périphérique

1. Sur l'écran d'accueil, appuyez sur **Administration**.
2. Appuyez sur **Configuration initiale**.
3. Appuyez sur **Configuration messagerie électronique**, puis appuyez sur **Rechercher passerelles d'envoi**.

L'écran tactile affiche une liste des serveurs SMTP détectés.

4. Sélectionnez le serveur SMTP correct, puis appuyez sur **OK**.

Recherche des passerelles SMTP à l'aide d'un logiciel de courrier électronique

Du fait que la plupart des logiciels de courrier électronique utilisent également SMTP pour envoyer les courriers électroniques et LDAP pour adresser les messages électroniques, vous pouvez peut-être

retrouver le nom d'hôte de la passerelle SMTP et le serveur LDAP en vérifiant les paramètres de votre logiciel de courrier électronique.



REMARQUE : Les fonctions de recherche de passerelles peuvent ne pas détecter un serveur SMTP valide sur le réseau s'il utilise un fournisseur d'accès Internet. Contactez le fournisseur d'accès Internet pour connaître son adresse de courrier électronique.

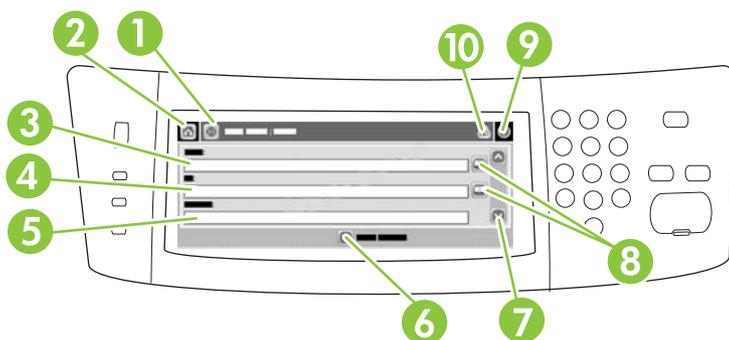
Envoi d'un courrier électronique

Le périphérique peut numériser des originaux en couleur ou en noir et blanc. Vous pouvez utiliser les paramètres par défaut ou changer les préférences de numérisation et les formats de fichiers. Les paramètres par défaut sont les suivants :

- Couleur
- PDF (nécessite que le destinataire dispose d'une visionneuse Adobe Acrobat pour afficher la pièce jointe)

Utilisation de l'écran d'envoi de courrier électronique

Utilisez l'écran tactile pour parcourir les options de l'écran d'envoi de courrier électronique.



1	Bouton Envoyer courrier électronique	Ce bouton permet de numériser le document et d'envoyer un fichier de courrier électronique aux adresses fournies.
2	Bouton Accueil	Ce bouton permet d'ouvrir l'écran d'accueil.
3	Champ De :	Appuyez sur ce champ pour ouvrir l'écran du clavier, puis tapez votre adresse de courrier électronique. Si l'administrateur système a configuré le périphérique pour cela, ce champ peut automatiquement insérer une adresse par défaut.
4	Champ A :	Appuyez sur ce champ pour ouvrir l'écran du clavier, puis tapez les adresses de courrier électronique des personnes qui doivent recevoir le document numérisé.
5	Champ Objet :	Appuyez sur ce champ pour ouvrir l'écran du clavier, puis tapez l'objet du message.
6	Bouton Options supplémentaires	Appuyez sur ce bouton pour modifier certains paramètres de courrier électronique pour la tâche de numérisation en cours.
7	Barre de défilement	Utilisez la barre de défilement pour afficher et définir le champ CC :Champs CCI ; Message et Nom de fichier . Appuyez sur ces boutons pour ouvrir l'écran du clavier et ajouter les informations nécessaires.
8	Boutons du carnet d'adresses	Appuyez sur ces boutons pour utiliser le carnet d'adresses pour renseigner les champs A ; CC :ou CCI . Pour plus d'informations, visitez le site Utilisation du carnet d'adresses page 47 .
9	Bouton Aide	Appuyez sur ce bouton pour accéder à l'aide du panneau de commande. Pour plus d'informations, visitez le site Utilisation du panneau de commande page 12 .
10	Bouton d'erreur/avertissement	Ce bouton s'affiche uniquement lorsque une erreur ou un avertissement survient dans la zone de ligne d'état. Appuyez dessus pour ouvrir un écran d'aide permettant de résoudre l'erreur ou l'avertissement.

Envoi d'un document

1. Placez le document face recto vers le bas sur la vitre du scanner ou face recto vers le haut dans le BAA.
2. Sur l'écran d'accueil, appuyez sur **Messagerie élec..**
3. Si un message le demande, tapez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe.
4. Renseignez les champs **De :**, **A :** et **Objet :**. Faites défiler vers le bas et renseignez les champs **CC :**, **CCI :** et **Message**, si nécessaire. Votre nom d'utilisateur ou d'autres informations peuvent apparaître dans le champ **De**. Si tel est le cas, il est possible que vous ne puissiez pas les changer.
5. (Facultatif) Appuyez sur **Options supplémentaires** pour modifier les paramètres du document que vous envoyez (par exemple, le format d'origine du document). Si vous envoyez un document recto verso, vous devez sélectionner **Faces** et une option avec un original à deux faces.
6. Appuyez sur **Démarrer** pour envoyer le document.
7. Une fois les opérations terminées, retirez l'original de la vitre du scanner ou du BAA.

Utilisation de la fonction de remplissage automatique

Lorsque vous tapez des caractères dans les champs **A :**, **CC :** ou **DE :** de l'écran d'envoi de courrier électronique, la fonction de remplissage automatique est activée. Lorsque vous tapez l'adresse ou le nom nécessaire en utilisant l'écran du clavier, le périphérique parcourt automatiquement la liste du carnet d'adresses et affiche la première adresse correspondante. Vous pouvez sélectionner le nom en appuyant sur **ENTREE** ou continuer de taper le nom jusqu'à ce que la fonction de remplissage automatique trouve l'entrée correcte. Si vous tapez un caractère qui ne correspond à aucune entrée de la liste, le texte de remplissage automatique est retiré de l'écran pour indiquer que vous tapez une adresse qui ne figure pas dans le carnet d'adresses.

Utilisation du carnet d'adresses

Vous pouvez envoyer un courrier électronique à une liste de destinataires en utilisant le carnet d'adresses du périphérique. Pour plus d'informations sur la configuration des listes d'adresses, consultez l'administrateur système.



REMARQUE : Vous pouvez également utiliser le serveur Web intégré pour créer et gérer le carnet d'adresses du courrier électronique. Pour plus d'informations, reportez-vous au guide du serveur Web intégré qui figure sur le CD du périphérique.

Création d'une liste de destinataires

1. Sur l'écran d'accueil, appuyez sur **Messagerie élec..**
2. Procédez de l'une des manières suivantes :
 - Appuyez sur **A :** pour ouvrir l'écran du clavier, puis tapez les adresses électroniques des destinataires. Séparez les adresses électroniques entre elles par un point-virgule ou en appuyant sur **Entrée** sur l'écran tactile.
 - Utilisez le carnet d'adresses.
 - a. Sur l'écran d'envoi du courrier électronique, appuyez sur le bouton du carnet d'adresses () pour l'ouvrir.
 - b. Parcourez les entrées du carnet d'adresses en utilisant la barre de défilement. Maintenez la flèche enfoncée pour faire défiler rapidement la liste.
 - c. Mettez en surbrillance le nom pour sélectionner le destinataire, puis appuyez sur le bouton d'ajout ().

Vous pouvez également sélectionner une liste de distribution en appuyant sur la liste déroulante en haut de l'écran, puis en appuyant sur **Tous**, ou ajouter un destinataire depuis une liste locale en appuyant sur le bouton **Local** dans la liste déroulante. Mettez en surbrillance les noms appropriés et appuyez sur  pour ajouter les noms à la liste des destinataires.

Vous pouvez supprimer un destinataire de la liste en faisant défiler l'écran pour mettre en surbrillance le destinataire et en appuyant sur le bouton de suppression ().
3. Les noms des destinataires dans la liste des destinataires sont placés sur la ligne de texte de l'écran du clavier. Si vous le souhaitez, vous pouvez ajouter un destinataire qui ne figure pas dans le carnet d'adresses en tapant l'adresse de courrier électronique sur le clavier. Une fois la liste des destinataires établie, appuyez sur **OK**.
4. Appuyez sur **OK**.
5. Terminez la saisie des informations dans les champs **CC :** et **Objet :** de l'écran d'envoi de messages, si nécessaire. Vous pouvez vérifier la liste des destinataires en appuyant sur la flèche vers le bas sur la ligne de texte **A :**
6. Appuyez sur **Démarrer**.

Utilisation du carnet d'adresses local

Utilisez le carnet d'adresses local pour stocker les adresses de courrier électronique fréquemment utilisées. Si vous utilisez le logiciel HP Digital Sending, le carnet d'adresses local également peut être partagé entre des périphériques qui utilisent le même serveur DSS.

Vous pouvez utiliser le carnet d'adresses lorsque vous tapez les adresses de courrier électronique dans les champs **De :**, **A :**, **CC :** ou **CCI :**. Vous pouvez également ajouter ou supprimer des adresses dans le carnet d'adresses.

Pour ouvrir le carnet d'adresses, appuyez sur son bouton (.

Ajout d'adresses de courrier électronique au carnet d'adresses local

1. Appuyez sur **Local**.
2. Appuyez sur .
3. (Facultatif) Appuyez sur le champ de **Nom** et entrez un nom pour la nouvelle entrée dans l'écran du clavier qui s'affiche. Appuyez sur **OK**.

Le nom est l'alias de l'adresse de courrier électronique. Si vous ne tapez pas d'alias, l'alias correspond à l'adresse de courrier électronique elle-même.

4. Appuyez sur le champ d'**adresse** et entrez une adresse de courrier électronique pour la nouvelle entrée dans l'écran du clavier qui s'affiche. Appuyez sur **OK**.

Suppression des adresses de courrier électronique du carnet d'adresses local

Vous pouvez supprimer les adresses devenues inutiles.



REMARQUE : Pour *changer* une adresse, vous devez d'abord la supprimer, puis ajouter l'adresse corrigée comme nouvelle adresse dans le carnet d'adresses local.

1. Appuyez sur **Local**.
2. Appuyez sur l'adresse de courrier électronique à supprimer.
3. Appuyez sur .

Le message de confirmation suivant s'affiche : **Voulez-vous supprimer les adresses sélectionnées ?**

4. Appuyez sur **Oui** pour supprimer les adresses sélectionnées ou sur **Non** pour revenir à l'écran du carnet d'adresses.

Numérisation pour l'envoi vers un dossier

Si l'administrateur système a rendu la fonction disponible, le périphérique peut numériser un fichier et l'envoyer vers un dossier sur le réseau. Les systèmes d'exploitation pris en charge pour les destinations de dossier incluent Windows 2000, Windows XP, Windows Server 2003 et Novell.

1. Placez le document face recto vers le bas sur la vitre du scanner ou face recto vers le haut dans le BAA.
2. Sur l'écran d'accueil, appuyez sur **Dossier réseau**.
3. Dans la liste **Dossiers d'accès rapide**, sélectionnez le dossier dans lequel vous souhaitez enregistrer le document.
4. Appuyez sur le champ **Nom de fichier** pour ouvrir l'écran du clavier, puis entrez le nom du fichier.
5. Appuyez sur **Envoyer vers le dossier réseau**.

Numérisation vers une destination de flux de travail



REMARQUE : Cette fonction du périphérique est fournie par le logiciel d'envoi numérique en option.

Si l'administrateur système a activé la fonctionnalité de flux de travail, vous pouvez numériser un document et l'envoyer vers une destination de flux de travail personnalisée. Une destination de flux de travail vous permet d'envoyer d'autres informations avec le document numérisé vers un emplacement FTP (File Transfer Protocol) ou réseau spécifié. Des messages vous invitant à fournir des informations spécifiques s'affichent sur l'écran du panneau de commande. L'administrateur système peut également désigner une imprimante comme destination de flux de travail, ce qui vous permet de numériser un document, puis de l'envoyer directement vers une imprimante réseau pour impression.

1. Placez le document face recto vers le bas sur la vitre du scanner ou face recto vers le haut dans le BAA.
2. Sur l'écran d'accueil, appuyez sur **Flux de travail**.
3. Sélectionnez la destination vers laquelle vous souhaitez effectuer la numérisation.
4. Dans le **Champ de texte**, entrez les données que vous souhaitez envoyer avec le fichier, puis appuyez sur **Envoi flux de travail**.

Envoi d'une télécopie numérique

La télécopie numérique est disponible lorsque vous installez le logiciel d'envoi numérique HP facultatif. Pour plus d'informations sur la commande de ce logiciel, visitez le site www.hp.com/go/9250c_software.

Avec la télécopie numérique, le périphérique ne doit *pas* être connecté directement à une ligne téléphonique. Il peut au contraire envoyer une télécopie de l'une des trois façons suivantes :

- **Télécopie en réseau** : envoi de télécopies par le biais d'un fournisseur de service de télécopie tiers.
- **Télécopie Microsoft Windows 2000** : modem de télécopie et module digital sender utilisé par l'ordinateur pour fonctionner en tant que télécopie de passerelle clé en main.
- **Télécopie Internet** : utilisation d'un fournisseur de service de télécopie Internet pour traiter les télécopies. La télécopie est envoyée vers un télécopieur classique ou vers le courrier électronique de l'utilisateur.

Pour obtenir des informations complètes sur l'utilisation de la télécopie numérique, reportez-vous à la documentation fournie avec le logiciel d'envoi numérique HP.

5 Gestion et maintenance du périphérique

Ce chapitre décrit les procédures de maintenance du périphérique.

- [Utilisation des pages d'informations](#)
- [Utilisation du serveur Web intégré](#)
- [Utilisation du logiciel HP Web Jetadmin](#)
- [Contrôle de la sécurité des envois numériques](#)
- [Remplacement des consommables et des pièces](#)
- [Nettoyage du périphérique](#)
- [Mise à jour du micrologiciel](#)
- [Etalonnage du scanner](#)

Utilisation des pages d'informations

L'écran tactile du panneau de commande permet d'afficher des pages qui fournissent des informations sur le périphérique et sa configuration actuelle.

Description de page	Comment afficher la page
Page de configuration Affiche les paramètres de périphérique et les accessoires installés.	<ol style="list-style-type: none">1. Sur l'écran d'accueil, appuyez sur Administration.2. Appuyez sur Informations.3. Appuyez sur Pages de configuration/d'état.4. Appuyez sur Page de configuration.5. Appuyez sur Afficher.
	 REMARQUE : Si le périphérique contient un serveur d'impression HP Jetdirect ou un disque dur en option, des pages de configuration supplémentaires sont affichées pour fournir des détails sur ces périphériques.
Page de consommation Affiche un nombre de pages pour chaque format de papier numérisé ainsi que le nombre de pages recto ou recto verso et le pourcentage moyen de couverture.	<ol style="list-style-type: none">1. Sur l'écran d'accueil, appuyez sur Administration.2. Appuyez sur Informations.3. Appuyez sur Pages de configuration/d'état.4. Appuyez sur Page d'utilisation.5. Appuyez sur Afficher.

Utilisation du serveur Web intégré



REMARQUE : Si vous utilisez le logiciel HP Digital Sending fourni sur le CD de logiciels du Digital Sender, vous devez utiliser l'utilitaire de configuration DSS MFP HP pour exécuter les fonctions décrites ci-dessous dans cette section. Reportez-vous au *Guide d'assistance du logiciel HP Digital Sending* sur le CD de documentation pour obtenir des instructions sur la configuration.

- Afficher des informations sur l'état du périphérique
- Afficher et modifier la configuration des menus du panneau de commande du périphérique
- Afficher des pages internes
- Recevoir des notifications d'événements
- Afficher et modifier la configuration du réseau
- Afficher le contenu du support spécifique à l'état en cours du périphérique

Lorsque le périphérique est connecté au réseau, le serveur Web intégré est automatiquement disponible.

Pour utiliser le serveur Web intégré, vous devez disposer de Microsoft Internet Explorer 4 ou version ultérieure ou de Netscape 4 ou version ultérieure. Le serveur Web intégré fonctionne lorsque le périphérique est connecté à un réseau IP. Il ne prend pas en charge les connexions d'imprimante IPX ou AppleTalk. Il n'est pas nécessaire d'avoir accès à Internet pour ouvrir et utiliser le serveur Web intégré.

Ouverture du serveur Web intégré à l'aide d'une connexion réseau

1. Dans le champ d'adresse/d'URL d'un navigateur Web (pris en charge) de votre ordinateur, saisissez l'adresse IP ou le nom d'hôte du périphérique. Pour rechercher l'adresse IP ou le nom de l'hôte, appuyez sur le bouton **Adresse réseau** de l'écran tactile du panneau de commande ou affichez la page de configuration.



REMARQUE : Une fois l'URL ouverte, vous pouvez lui associer un signet pour y accéder rapidement dans le futur.

2. Les trois onglets du serveur Web intégré contiennent des informations et des paramètres relatifs au périphérique : l'onglet **Informations**, l'onglet **Paramètres** et l'onglet **Réseau**. Cliquez sur l'onglet à afficher.

Reportez-vous à la section [Sections concernant le serveur Web intégré page 55](#) pour plus d'informations sur chaque onglet.

Sections concernant le serveur Web intégré

Onglet ou section	Options
Onglet Informations Fournit des informations sur le périphérique, l'état et la configuration.	<ul style="list-style-type: none">● Etat du périphérique : Affiche l'état du périphérique. Pour modifier les paramètres par défaut, cliquez sur Modifier les paramètres.● Page de configuration : Affiche les informations récupérées sur la page de configuration.

Onglet ou section	Options
	<ul style="list-style-type: none"> ● Etat des consommables : Affiche les informations de commande et de recyclage des consommables. Pour commander de nouveaux consommables, cliquez sur Acheter des consommables dans la zone Autres liens dans la partie gauche de la fenêtre. ● Journal des événements : Affiche une liste des événements et erreurs de périphérique. ● Page de consommation : Affiche un récapitulatif du nombre de pages numérisées par le périphérique, regroupées par format et par type. ● Informations sur le périphérique : Affiche le nom réseau, l'adresse et les informations de modèle du périphérique. Pour modifier ces données, cliquez sur Informations sur le périphérique dans l'onglet Paramètres. ● Panneau de commande : Affiche des messages du panneau de commande du périphérique, tels que Prêt ou Mode veille activé.
<p>Onglet Paramètres</p> <p>Permet de configurer le périphérique depuis l'ordinateur.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Configurer le périphérique : Permet de configurer les paramètres du périphérique. Cette page contient les menus que l'on retrouve habituellement sur les périphériques utilisant un panneau de commande. ● Serveur de courrier électronique : Utilisé en association avec la page Alertes pour configurer le courrier électronique entrant et sortant ainsi que pour définir les alertes par courrier électronique. ● Alertes : Permet d'effectuer une configuration de manière à recevoir des alertes par courrier électronique pour divers événements relatifs aux consommables ou au périphérique. ● AutoSend : Permet de configurer le périphérique pour qu'il envoie automatiquement des courriers électroniques relatifs à sa configuration et à ses consommables à des adresses électroniques spécifiques. ● Sécurité : Vous permet de définir le mot de passe à saisir pour accéder aux onglets Paramètres et Réseau. Activez et désactivez certaines fonctions du serveur Web intégré. ● Gestionnaire des authentifications : Vous permet de définir les fonctions du périphérique qui requièrent que les utilisateurs se connectent avant utilisation. ● Authentification LDAP : Vous permet de configurer le Digital Sender pour qu'il s'authentifie auprès d'un serveur LDAP. ● Authentification Kerberos : Vous permet de configurer le Digital Sender pour qu'il s'authentifie auprès d'un contrôleur de domaine Kerberos. ● Modifier autres liens : Vous permet d'ajouter ou de personnaliser un lien vers un autre site Web. Ce lien apparaît dans la zone Autres liens sur toutes les pages du serveur Web intégré. ● Informations sur le périphérique : Permet de nommer le périphérique et de lui attribuer un numéro d'identification. Saisissez le nom et l'adresse électronique du contact principal auquel seront envoyées les informations relatives au périphérique. ● Langue : Vous permet de déterminer la langue d'affichage des informations du serveur Web intégré. ● Date et heure : Permet de synchroniser l'heure via un serveur d'horloge du réseau. ● Heure de réveil : Vous permet de définir ou de modifier l'heure de réveil du périphérique.

Onglet ou section	Options
	 <p>REMARQUE : L'onglet Paramètres peut être protégé par mot de passe. Si ce périphérique est situé sur un réseau, consultez toujours l'administrateur système avant de modifier les paramètres de cet onglet.</p>
<p>Onglet Envoi numérique</p> <p>Permet de configurer les paramètres d'envoi numérique du périphérique à partir de votre ordinateur</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Paramètres généraux : Vous permet de fournir ou de modifier des informations administrateur. ● Paramètres de courrier électronique : Vous permet de modifier des paramètres de courrier électronique comme l'adresse du serveur de courrier électronique, les conditions d'authentification et l'adresse de l'expéditeur par défaut. ● Envoyer vers dossier : Vous permet d'activer ou de désactiver la fonction d'envoi vers un dossier, de définir des dossiers réseau qui peuvent recevoir des fichiers et de définir des paramètres de dossier réseau. ● Adressage : Vous permet de configurer le périphérique pour utiliser un carnet d'adresses et un serveur LDAP. ● Carnet d'adresses : Vous permet d'ajouter une liste prédéfinie d'adresses électroniques de destination au carnet d'adresses du périphérique. ● Journal : Vous permet de consulter des informations sur les tâches d'envoi numérique, y compris les erreurs qui se produisent. ● Préférences : Vous permet de configurer les paramètres généraux pour les fonctions d'envoi numérique comme les paramètres par défaut du scanner.
<p>Onglet Réseau</p> <p>Permet de modifier les paramètres réseau de votre ordinateur.</p>	<p>Les administrateurs de réseau peuvent utiliser cet onglet pour contrôler les paramètres réseau du périphérique lorsque ce dernier est connecté à un réseau IP. Cet onglet n'apparaît pas si le périphérique est directement connecté à un ordinateur ou à un réseau n'utilisant pas un serveur d'impression HP Jetdirect.</p> <p> REMARQUE : L'onglet Réseau peut être protégé par un mot de passe.</p>
<p>Autres liens</p> <p>Contient des liens qui vous connectent à Internet</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● HP Instant Support™ : Etablit la connexion au site Web HP pour vous aider à trouver des solutions. Ce service analyse le journal des erreurs et les informations de configuration de votre périphérique pour vous fournir des informations de diagnostic et d'assistance. ● Acheter des consommables : Etablit la connexion au site Web HP SureSupply, afin que vous receviez des informations sur les options d'achat de consommables HP d'origine, tels le kit de maintenance du BAA ou du papier. ● Support produit : Etablit la connexion au site d'assistance du périphérique, sur lequel vous pouvez obtenir de l'aide relative aux rubriques générales. <p> REMARQUE : Vous devez avoir accès à Internet pour utiliser ces liens. Si vous utilisez une connexion à distance et que vous ne vous êtes pas connecté en ouvrant le serveur Web intégré, connectez-vous pour visiter ces sites Web. Pour vous connecter, vous pouvez être obligé de fermer le serveur Web intégré, puis de l'ouvrir à nouveau.</p>

Utilisation du logiciel HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin est une solution logicielle Web permettant d'installer, de surveiller et de dépanner à distance les périphériques connectés au réseau. L'interface navigateur conviviale simplifie la gestion entre plates-formes d'une large gamme de périphériques, qu'ils soient HP ou non. La gestion proactive permet aux administrateurs réseau de résoudre les problèmes avant qu'ils ne gênent les utilisateurs. Téléchargez gratuitement ce logiciel de gestion avancée à l'adresse www.hp.com/go/webjetadmin_software.

Pour obtenir des modules d'extension de HP Web Jetadmin, cliquez sur **modules d'extension**, puis cliquez sur le lien **télécharger** en regard du module d'extension souhaité. Le logiciel HP Web Jetadmin peut vous avertir automatiquement lorsque de nouveaux modules d'extension sont disponibles. Dans la page **Mise à jour du produit**, suivez les instructions pour vous connecter automatiquement au site Web HP.

S'il est installé sur un serveur hôte, HP Web Jetadmin est accessible par n'importe quel client par l'intermédiaire d'un navigateur Web pris en charge, tel que Microsoft Internet Explorer 6.0 pour Windows ou Netscape Navigator 7.1 pour Linux. Accédez à l'hôte HP Web Jetadmin.



REMARQUE : Le langage Java doit être activé sur les navigateurs. La navigation depuis un ordinateur Apple n'est pas prise en charge.

Contrôle de la sécurité des envois numériques

Le Digital Sender a été conçu en tenant compte des problèmes de sécurité. Il intègre donc un ensemble de fonctions qui assurent la sécurité du processus d'envoi numérique.

Authentification réseau

La fonction de sécurité la plus basique du Digital Sender repose sur le fait qu'il requiert une connexion au réseau avant qu'un utilisateur puisse utiliser les fonctions d'envoi numérique. Cela empêche les utilisateurs non autorisés d'utiliser le périphérique et d'envoyer des documents. En outre, le Digital Sender prend en charge plusieurs modes d'authentification qui offrent un niveau élevé de cryptage et de sécurité.

Courrier électronique sécurisé

Certains fournisseurs de logiciel tiers offrent des services de sécurisation de la messagerie électronique. La fonction **Messagerie électronique secondaire** est conçue pour fonctionner avec l'un de ces logiciels tiers pour les utilisateurs qui désirent des mesures de sécurité des données supplémentaires. Pour plus d'informations, reportez-vous au Guide d'assistance de DSS.

Limitation de l'accès au logiciel

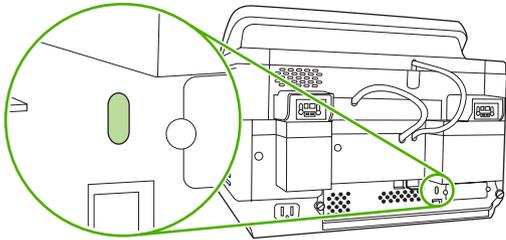
Afin de garantir la sécurité de l'expéditeur numérique, vous devez également restreindre l'accès aux programmes du logiciel qui permettent de configurer le périphérique. Par défaut, les options de configuration de l'expéditeur numérique du serveur Web intégré sont désactivées lorsque l'expéditeur numérique commence à utiliser le service HP DSS. Par la suite, l'unique moyen de configurer l'expéditeur numérique est d'utiliser l'utilitaire de configuration HP MFP DSS. Les tâches de configuration sont ainsi centralisées et la sécurité est accrue. Assurez-vous que le HP DSS est installé sur un serveur sécurisé et que l'accès à l'utilitaire de configuration HP MFP DSS est interdit aux utilisateurs non autorisés.

En outre, vous pouvez également définir un mot de passe dans le serveur Web intégré pour empêcher l'accès aux onglets de paramètres du périphérique. Une fois le mot de passe défini, les utilisateurs ne peuvent voir que l'onglet **Informations** du serveur Web intégré. Pour plus d'informations sur la page **Sécurité**, reportez-vous au Guide du serveur Web intégré sur le CD du périphérique.

Le logiciel final qui peut être utilisé pour contrôler le Digital Sender est le programme HP Web Jetadmin. Ce programme peut également être configuré de façon à demander un mot de passe avant que toute modification ne soit effectuée. Il doit également être installé sur un serveur sécurisé et doit être protégé de toute utilisation non autorisée.

Verrou de sécurité

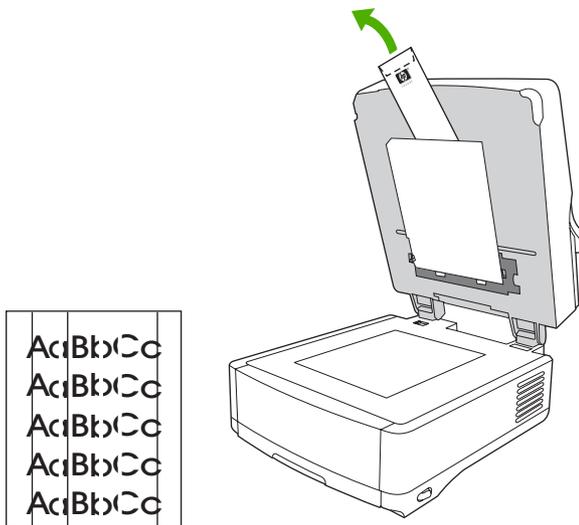
Le verrou de sécurité est un verrou mécanique qui empêche le retrait des composants internes du périphérique. Le verrou utilisé est un verrou d'ordinateur tiers comme ceux utilisés pour sécuriser les ordinateurs portables. Achetez le verrou séparément, puis installez-le sur le périphérique à l'emplacement indiqué sur le schéma ci-dessous.



Remplacement des consommables et des pièces

Remplacement de la feuille mylar

Si des traînées verticales commencent à apparaître sur les images numérisées, comme illustré ci-dessous, il peut s'avérer nécessaire de remplacer la feuille mylar située à la base du BAA. Le périphérique est fourni avec une enveloppe contenant trois feuilles mylar supplémentaires ainsi que les instructions d'installation. Cette enveloppe se trouve dans une pochette à l'arrière du support en vinyle du BAA, comme indiqué ci-dessous.



Suivez les instructions contenues dans l'enveloppe pour remplacer la feuille mylar.



REMARQUE : Si nécessaire, vous pouvez commander d'autres kits de remplacement de feuille mylar auprès de votre représentant HP. Le numéro de référence HP est Q6496A.

Remplacement du kit de maintenance du BAA

Le périphérique vous informe lorsqu'il faut remplacer le kit de maintenance du BAA en affichant un message sur l'écran du panneau de commande. Vous pouvez consulter la durée de vie restante du kit de maintenance à n'importe quel moment en appuyant sur le bouton **Etat** du panneau de commande ou en visitant la page **Etat des consommables** du serveur Web intégré (reportez-vous au guide du serveur Web intégré sur le CD du périphérique).

Le kit d'entretien de BAA comprend les éléments suivants :

- Un ensemble de rouleau d'entraînement
- Un tampon de séparation
- Un kit de feuilles mylar
- Un livret d'instructions

Suivez les instructions fournies avec le kit pour procéder à l'installation.

Après avoir remplacé le kit, réinitialisez le paramètre **Nouveau kit alimentation doc.**

1. Sur l'écran d'accueil, appuyez sur **Administration**.
2. Faites défiler et appuyez sur **Réinitialisation**.
3. Appuyez sur **Réinit consomm.**
4. Appuyez sur **Nouveau kit alimentation doc.**
5. Appuyez sur **Oui**, puis sur **Enregistrer**.

Nettoyage du périphérique

Durant le processus de numérisation, du papier et des particules de poussière peuvent s'accumuler dans le périphérique. À terme, cette accumulation peut entraîner des problèmes, tels que des taches sur les documents numérisés.

Nettoyage des parties externes

Utilisez un chiffon doux, humide et non pelucheux pour enlever la poussière, les taches et les salissures des parties externes du périphérique.

Nettoyage de la vitre

- Nettoyez la vitre uniquement si de la poussière est visible ou si la qualité des numérisations diminue (traînées).
- Nettoyez la surface de la vitre avec un chiffon propre, humide et non pelucheux. Utilisez un nettoyant ménager à base d'ammoniaque pour humidifier le chiffon.



ATTENTION : Ne versez pas ou ne vaporisez pas de liquide directement sur la vitre. N'appuyez pas fortement sur la vitre, celle-ci pourrait casser.

Nettoyage de l'écran tactile

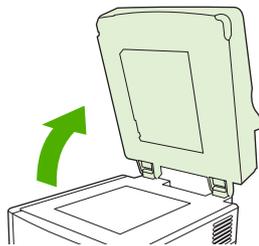
Nettoyez l'écran tactile pour éliminer les traces de doigt ou la poussière. Pour le nettoyer, essuyez délicatement l'écran avec un chiffon propre, humide et non pelucheux.



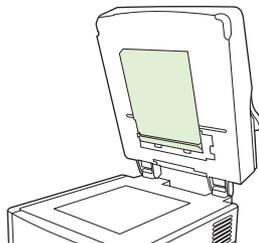
ATTENTION : Utilisez uniquement de l'eau. Les solvants ou produits nettoyants peuvent l'endommager. Ne versez pas ou ne vaporisez pas de l'eau directement sur l'écran.

Nettoyage du système d'alimentation du BAA

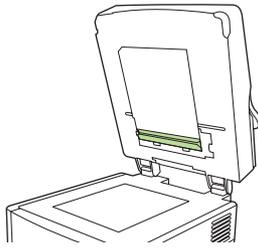
1. Soulevez le capot supérieur de l'expéditeur numérique.



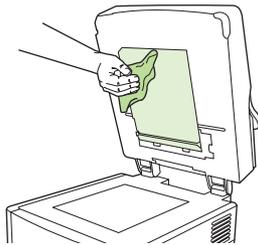
2. Repérez le support en vinyle blanc du BAA.



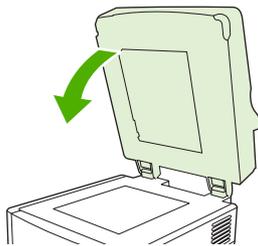
3. Repérez les bandes d'étalonnage en vinyle blanc.



4. Nettoyez le support du BAA et les bandes d'étalonnage en les essuyant délicatement à l'aide d'un chiffon propre, humide et non pelucheux. Utilisez un nettoyant ménager ammoniacé pour humidifier le chiffon.



5. Fermez le capot de l'expéditeur numérique.



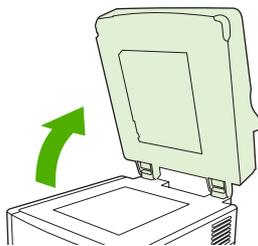
Nettoyage des rouleaux du BAA

Si l'alimentation ne fonctionne pas correctement ou si les originaux présentent des marques à la sortie du BAA, vous devez nettoyer les rouleaux.

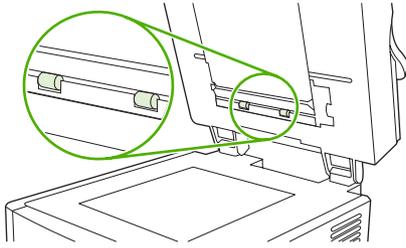


ATTENTION : Des nettoyages trop fréquents peuvent entraîner l'introduction de poussière dans le périphérique.

1. Ouvrez le capot du scanner.



2. Repérez les rouleaux situés à côté des bandes d'étalonnage en vinyle blanc.

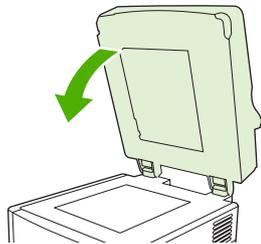


3. Essuyez délicatement les rouleaux à l'aide d'un chiffon humide et non pelucheux.

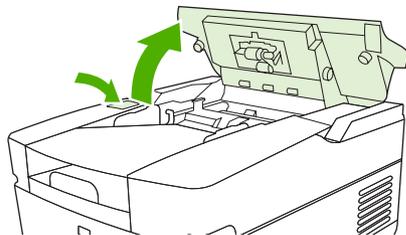


ATTENTION : Ne versez pas directement de l'eau sur les rouleaux. Vous risqueriez d'endommager le périphérique.

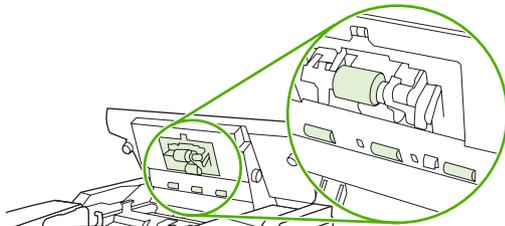
4. Fermez le capot du scanner.



5. Appuyez sur le bouton permettant d'ouvrir le capot du BAA.



6. Repérez les rouleaux.

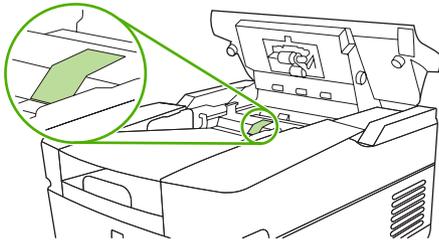


7. Essuyez les rouleaux à l'aide d'un chiffon humide et non pelucheux.

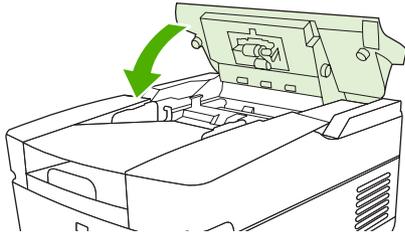


ATTENTION : Ne versez pas directement de l'eau sur les rouleaux. Vous risqueriez d'endommager le périphérique.

8. Localisez le tampon de séparation.



9. Essuyez le tampon à l'aide d'un chiffon humide et non pelucheux.
10. Refermez le capot du BAA.



Mise à jour du micrologiciel

Le périphérique HP 9250C Digital Sender inclut la fonction de Mise à jour à distance du micrologiciel (RFU). Suivez les étapes ci-dessous pour mettre à niveau à distance le micrologiciel du Digital Sender. Ces étapes sont expliquées de manière plus détaillée dans les sections suivantes.

1. Déterminez le niveau actuel du micrologiciel installé sur le périphérique.
2. Rendez-vous sur le site Web pour savoir si une nouvelle version est disponible. Si c'est le cas, téléchargez le micrologiciel le plus récent sur votre ordinateur.
3. Téléchargez le nouveau micrologiciel sur le périphérique.

Détermination du niveau actuel du micrologiciel

1. Ouvrez la page de configuration du panneau de commande du périphérique. Reportez-vous à [Utilisation des pages d'informations page 54](#).
2. Faites défiler jusqu'à la section de configuration marquée **Informations sur le périphérique** pour trouver la version du micrologiciel. La version du micrologiciel ressemble à cela : 20030502 05.003.0

Téléchargement d'un nouveau micrologiciel à partir du site Web HP

Pour trouver la mise à jour la plus récente du micrologiciel pour le Digital Sender, visitez le site www.hp.com/go/9250c_firmware. Cette page contient également des instructions sur le téléchargement d'une nouvelle version du micrologiciel.

Téléchargez la nouvelle version du micrologiciel à partir du site Web, puis utilisez l'une des méthodes des sections suivantes pour mettre à jour le micrologiciel du Digital Sender.

Utilisation du FTP pour mettre à jour le micrologiciel via une connexion réseau directe

Le périphérique doit être en mode « Prêt » pour recevoir une mise à jour du fichier .RFU. Toutes les tâches qui sont devant la tâche RFU dans la file d'attente sont terminées avant que la mise à jour soit traitée.

Le temps nécessaire à la mise à jour dépend du temps de transfert E/S ainsi que du délai nécessaire à la réinitialisation du périphérique. Le temps de transfert E/S varie selon divers paramètres, dont la vitesse de l'ordinateur hôte qui envoie la mise à jour. Si le processus de mise à jour de micrologiciel est interrompu avant la fin du téléchargement du micrologiciel (tant que le message **Réception mise à niveau** est affiché sur l'écran du panneau de commande), le fichier de micrologiciel doit être envoyé à nouveau. En cas de coupure d'alimentation durant la mise à jour DIMM Flash (lorsque le message **Exécution mise à niveau** s'affiche sur l'écran du panneau de commande), la mise à jour est interrompue et la mention **Renvoi mise à niveau** s'affiche sur l'écran du panneau de commande.

Procédez comme suit pour effectuer la mise à jour par FTP.



REMARQUE : La mise à jour du micrologiciel implique une modification du format de la mémoire NVRAM. Tout paramètre de menu modifié peut revenir à ses paramètres par défaut et doit être modifié à nouveau pour utiliser des paramètres différents.

1. Si vous n'en disposez pas encore, vous pouvez obtenir l'adresse TCP/IP de l'expéditeur numérique à partir de la page EIO Jetdirect. La page HP Jetdirect est la seconde page qui s'affiche lorsque vous consultez la page de configuration sur le panneau de commande.



REMARQUE : Avant d'établir une connexion avec l'expéditeur numérique, assurez-vous que celui-ci n'est pas en mode veille. Assurez-vous également que l'écran du panneau de commande n'affiche aucune erreur.

2. Ouvrez une fenêtre de commande sur votre ordinateur.
3. Entrez : `ftp <ADRESSE TCP/IP>`. Par exemple, si l'adresse TCP/IP est 192.168.0.90, entrez `ftp 192.168.0.90`.
4. Appuyez sur la touche **Entrée** du clavier.
5. Lorsque le nom d'utilisateur vous est demandé, appuyez sur **Entrée**.
6. Lorsque le mot de passe vous est demandé, appuyez sur **Entrée**.
7. Entrez `bin` à l'invite de commande.
8. Appuyez sur **Entrée**. Le message **200 Types set to I, Using binary mode to transfer files (200 types définis sur I, Utilisation du mode binaire pour transférer les fichiers)** s'affiche dans la fenêtre de commande.
9. Saisissez `put <FILENAME>`, où `<FILENAME>` est le chemin permettant d'accéder au fichier .RFU qui a été téléchargé sur le Web. Par exemple, saisissez `put C:\LJ\9250FW.RFU`, puis appuyez sur **Entrée**.



REMARQUE : Si le nom du fichier ou le chemin contient un espace, vous devez mettre le nom du fichier ou le chemin entre guillemets. Par exemple, saisissez `put "C:\MY DOCUMENTS\LJ\9250FW.RFU"`

Les messages suivants s'affichent dans la fenêtre de commande :

200 PORT command successful (200 Réussite de la commande PORT)

150 Opening BINARY mode data connection (150 Ouverture de la connexion de données en mode BINAIRE)

226 Ready (226 Prêt)

226 Processing Job (226 Traitement de la tâche en cours)

226 Transfer complete (226 Transfert terminé)

Un message reprenant les informations de vitesse de transfert s'affiche ensuite.

10. La procédure de téléchargement débute et le micrologiciel est mis à jour sur le périphérique. Cette opération peut prendre environ cinq minutes. Attendez la fin sans utiliser l'ordinateur ou le périphérique.



REMARQUE : L'expéditeur numérique redémarre automatiquement le micrologiciel après la mise à niveau.

11. A l'invite de commande, entrez `bye` pour quitter la commande ftp.
12. A l'invite de commande, entrez `exit` pour revenir à l'interface Windows.

Utilisation d'une connexion USB pour mettre à jour le micrologiciel du périphérique

Si le périphérique est connecté par une connexion USB, suivez ces instructions :

1. A partir d'une invite de commande ou dans une fenêtre MS-DOS, saisissez `copy /b <FILENAME>\\<COMPUTERNAME>\<SHARENAME>`, où `<FILENAME>` est le nom du fichier .RFU (y compris le chemin), `<COMPUTERNAME>` est le nom de l'ordinateur à partir duquel le périphérique est partagé et `<SHARENAME>` est le nom de partage du périphérique. Par exemple, saisissez le texte suivant :

```
copy /b 3000fw.rfu\\your_computer\9250c
```



REMARQUE : Si le nom du fichier ou le chemin contient un espace, vous devez mettre le nom du fichier ou le chemin entre guillemets. Par exemple, saisissez `C:\>copy /b "c:\My Documents\xxxxfw.rfu" \\your_computer\clj3000`.

2. Appuyez sur **Entrée** sur le clavier. Après que plusieurs messages d'état soient apparus sur le panneau de commande du périphérique, le message **1 fichier(s) copié** apparaît sur l'écran de l'ordinateur.
3. Le processus de téléchargement commence et le micrologiciel est mis à jour sur le périphérique. Cela peut prendre plusieurs minutes. Laissez le processus se terminer sans autre interaction avec le périphérique ou l'ordinateur.



REMARQUE : Le périphérique s'éteint automatiquement, puis se rallume pour activer la mise à jour ; cette opération se produit plusieurs fois. A la fin du processus de mise à jour, le message **Prêt** apparaît sur le panneau de commande. **N'ETEIGNEZ PAS** le périphérique ou n'interférez pas avec la mise à jour tant que ce message n'apparaît pas.

4. Sur le panneau de commande du périphérique, ouvrez la page de configuration et vérifiez que la version du micrologiciel correspond bien à la version de la mise à jour actuelle.

Utilisation du logiciel HP Web Jetadmin pour mettre à jour le micrologiciel

Cette procédure nécessite l'installation de la version 7.0 ou ultérieure du logiciel HP Web Jetadmin Version 7.0 (reportez-vous à la section [Utilisation du logiciel HP Web Jetadmin page 58](#)). Suivez les étapes ci-dessous pour mettre à jour un seul périphérique par l'intermédiaire du logiciel HP Web Jetadmin après avoir téléchargé le fichier .RFU à partir du site Web HP.

1. Lancez HP Web Jetadmin.
2. Ouvrez le dossier **Gestion de périphériques** dans la liste déroulante dans le panneau **Navigation**. Accédez au dossier **Listes Périphériques**.
3. Développez **Listes Périphériques** et sélectionnez **Tous les périphériques**. Cliquez sur l'expéditeur numérique à mettre à jour pour le sélectionner.

4. Repérez la zone de liste déroulante **Outils de périphériques** située dans l'angle supérieur droit de la fenêtre. Sélectionnez **Mettre à jour le micrologiciel de l'imprimante** dans la liste d'actions.
5. Cliquez sur **Parcourir** dans la boîte de dialogue **Télécharger la nouvelle image micrologicielle** et recherchez le fichier .RFU que vous avez téléchargé sur le site Web en début de procédure. Sélectionnez le fichier.
6. Cliquez sur **Télécharger** pour déplacer le fichier .RFU du disque dur vers le serveur HP Web Jetadmin. Une fois le téléchargement terminé, la fenêtre du navigateur est actualisée.
7. Sélectionnez le nouveau code de date .RFU dans le menu déroulant **Sélectionner nouvelle version micrologiciel**.
8. Cliquez sur **Mettre à jour micrologiciel maintenant**. HP Web Jetadmin envoie le fichier .RFU sélectionné vers le périphérique. Le panneau de commande de l'expéditeur numérique indique la progression de la mise à niveau. A la fin de la procédure de mise à niveau, l'expéditeur numérique redémarre le micrologiciel.

Mise à jour du micrologiciel HP Jetdirect Inside

L'interface réseau HP Jetdirect Inside du périphérique inclut un micrologiciel qui peut être mis à jour séparément du micrologiciel du Digital Sender. Cette procédure nécessite l'installation de la version 6.2 ou ultérieure du logiciel HP Web Jetadmin. Suivez les étapes ci-dessous pour mettre à jour le micrologiciel HP Jetdirect avec HP Web Jetadmin.

1. Ouvrez le programme Web Jetadmin.
2. Ouvrez le dossier **Gestion de périphériques** dans la liste déroulante dans le panneau **Navigation**. Accédez au dossier **Listes Périphériques**.
3. Sélectionnez le périphérique à mettre à jour.
4. Dans la liste déroulante **Outils de périphériques**, sélectionnez **Mettre à jour le micrologiciel Jetdirect**.
5. Le numéro de modèle et la version de micrologiciel utilisé sont répertoriés sous **Version du micrologiciel Jetdirect**. Notez ces informations.
6. Visitez le site www.hp.com/go/wja_firmware.
7. Faites défiler la liste des numéros de modèle Jetdirect et trouvez le numéro que vous avez noté.
8. Vérifiez la dernière version de micrologiciel disponible pour votre modèle et vérifiez si elle est postérieure à celle que vous avez notée. Si c'est le cas, cliquez avec le bouton droit sur le lien du micrologiciel et suivez les instructions à l'écran pour télécharger le nouveau fichier de micrologiciel. Le fichier doit être enregistré sous <lecteur>:\PROGRAM FILES\HP WEB JETADMIN\DOC\PLUGINS\HPWJA\FIRMWARE\JETDIRECT sur l'ordinateur qui exécute le logiciel HP Web Jetadmin.
9. Dans Web Jetadmin, revenez à la liste principale des périphériques et sélectionnez à nouveau l'expéditeur numérique.
10. Dans la liste déroulante **Outils de périphériques**, sélectionnez à nouveau **Mettre à jour le micrologiciel Jetdirect**.
11. Dans la page de micrologiciel Jetdirect, la nouvelle version du micrologiciel s'affiche sous **Mettre à jour micrologiciel maintenant**. Cliquez sur le bouton **Mettre à jour micrologiciel maintenant** pour mettre à jour le micrologiciel Jetdirect.

Étalonnage du scanner

Étalonnez le scanner pour compenser les décalages du système d'imagerie du scanner (tête de chariot) pour le BAA et les documents numérisés à plat. En raison de tolérances mécaniques, la tête de chariot du scanner peut ne pas lire la position de l'image avec précision. Lors de la procédure d'étalonnage, les valeurs de décalage du scanner sont calculées et stockées. Elles sont ensuite utilisées lors de la numérisation de documents pour capturer la partie appropriée du document.

Vous ne devez procéder à l'étalonnage du scanner que si vous remarquez des problèmes de décalage sur les images numérisées. Le scanner est étalonné avant de quitter l'usine. Il ne doit être que très rarement étalonné à nouveau.

1. Sur l'écran d'accueil, appuyez sur **Administration**.
2. Appuyez sur **Dépannage**.
3. Placez la feuille d'étalonnage livrée avec le Digital Sender sur la vitre du scanner.



REMARQUE : Si vous n'avez pas la feuille d'étalonnage livrée avec le Digital Sender, visitez le site www.hp.com/go/9250c_scanner_cal pour télécharger, puis imprimer la feuille.

4. Appuyez sur **Étalonner scanner**, puis suivez les instructions de la boîte de dialogue affichée.

Le périphérique lance le processus d'étalonnage, et **Étalonnage** s'affiche sur la ligne d'état de l'écran tactile jusqu'à la fin de l'opération.

6 Résolution des problèmes

Ces informations sont présentées de manière à vous aider à résoudre les problèmes de périphérique. Choisissez une rubrique d'ordre général ou un type de problème dans la liste suivante :

- [Sources d'informations liées aux problèmes](#)
- [Messages du panneau de commande](#)
- [Bourrages papier](#)
- [Résolution des problèmes de courrier électronique](#)

Sources d'informations liées aux problèmes

Source	Description
Voyants du panneau de commande	<ul style="list-style-type: none">● Voyant Démarrer—Le voyant Démarrer est vert lorsque le périphérique est prêt à numériser et ambre en cas d'erreur.● Voyant Prêt—Le voyant vert Prêt est allumé lorsque le périphérique est en ligne et prêt à numériser. Il clignote lorsqu'une tâche est en pause. Il est éteint si le périphérique est en pause ou ne peut pas envoyer de données.● Voyant Données—Le voyant vert Données est activé lorsque le périphérique traite une tâche qui a été mise en pause. Il est éteint lorsqu'aucune tâche n'est disponible pour traitement. Il clignote lorsque le périphérique est en cours de transmission de données.● Voyant Attention—Si le voyant rouge Attention est allumé, une erreur critique s'est produite au niveau du périphérique. S'il clignote, une erreur s'est produite au niveau du périphérique, erreur qui requiert l'attention de l'utilisateur. S'il est éteint, le périphérique fonctionne normalement.● Voyant Veille—Si le voyant vert Veille est allumé, le périphérique est en mode Veille. Appuyez sur le bouton Veille ou touchez l'écran tactile du périphérique pour quitter le mode Veille. <p>Reportez-vous à la section Disposition du panneau de commande page 12 pour obtenir l'emplacement de ces voyants.</p>
Messages du panneau de commande	Des messages apparaissent sur l'écran du panneau de commande lorsque des problèmes se produisent. Reportez-vous à la section Résolution des messages du panneau de commande page 76 pour obtenir une liste des messages et actions recommandées.
Journal des événements	Le journal des événements est un enregistrement de l'utilisation du Digital Sender. Il contient des messages (informations, avertissement ou erreur) qui peuvent vous aider à résoudre les problèmes qui se présentent. Reportez-vous à la section Menu Dépannage page 29 .
Logiciel HP Web Jetadmin	Vous pouvez utiliser cet outil pour contrôler et dépanner le Digital Sender. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Utilisation du logiciel HP Web Jetadmin page 58 . Vous pouvez également consulter les rubriques de diagnostic et de dépannage de l'aide en ligne du logiciel HP Web Jetadmin pour plus d'informations.
Serveur Web intégré (EWS)	Utilisez le serveur Web intégré pour afficher les informations d'état du Digital Sender, déterminer la durée de vie restante du kit de maintenance du BAA, afficher et imprimer des pages internes, recevoir une notification des événements du Digital Sender et afficher et modifier la configuration du réseau. Reportez-vous au guide de l'utilisateur du serveur Web intégré sur le CD du périphérique pour plus d'informations.
Utilitaire Configuration Utility du logiciel HP MFP DSS ou messages d'erreur du journal des événements Windows	Si une erreur se produit au niveau du logiciel DSS HP, un message d'erreur apparaît dans l'utilitaire de configuration

Source	Description
	DSS MFP HP ou dans le journal des événements Windows. Reportez-vous au guide d'assistance de DSS pour plus d'informations sur ces messages d'erreur.

Messages du panneau de commande

Types de message du panneau de commande

Quatre types de messages peuvent indiquer l'état ou les problèmes relatifs au périphérique sur le panneau de commande.

Type de message	Description
Messages d'état	Les messages d'état affichent l'état du périphérique. Ils vous indiquent si le périphérique fonctionne normalement et ne nécessitent aucune intervention de l'utilisateur pour les effacer. Ils varient selon l'état du périphérique. Lorsque le périphérique est prêt (non occupé et aucun message d'avertissement en attente), le message d'état Prêt s'affiche si le périphérique est en ligne.
Messages d'avertissement	Les messages d'avertissement vous signalent des erreurs de données et de numérisation. Les messages alternent généralement avec les messages Prêt ou les messages d'état, et restent affichés jusqu'à ce que vous appuyiez sur OK . Certains messages d'avertissement peuvent être effacés. Si Avertissements effaçables est défini sur Tâche dans le menu Comportement du périphérique du périphérique, la prochaine tâche efface ces messages.
Messages d'erreur	<p>Les messages d'erreur indiquent que certaines actions doivent être entreprises, comme l'élimination d'un bourrage papier.</p> <p>Certains messages d'erreur n'interrompent pas le fonctionnement du périphérique. Si l'option Reprise automatique est définie dans les menus, le périphérique fonctionnera correctement après l'affichage d'un message d'erreur de 10 secondes.</p> <p> REMARQUE : Le fait d'appuyer sur un bouton pendant le message d'erreur à reprise automatique de 10 secondes remplace la fonction à reprise automatique et la fonction du bouton devient prioritaire. Par exemple, le fait d'appuyer sur le bouton Arrêter arrête la numérisation et offre la possibilité d'annuler la tâche.</p>
Messages d'erreur critique	Les messages d'erreur critique indiquent une défaillance du périphérique. Certains de ces messages peuvent être effacés en mettant le périphérique hors tension, puis sous tension. Le paramètre Reprise automatique n'affecte pas ces messages. Si une erreur critique persiste, un entretien du périphérique est nécessaire.

Résolution des messages du panneau de commande

Tableau 6-1 Messages du panneau de commande

Message du panneau de commande	Description	Action recommandée
11.XX - Erreur d'horloge interne Pour continuer, appuyez sur OK	La fonction horloge en temps réel du périphérique a rencontré une erreur.	<p>Chaque fois que le périphérique est mis hors tension, puis sous tension, vous devez régler l'heure et la date sur le panneau de commande. Reportez-vous à la section Menu Programmation page 19.</p> <p>Si l'erreur persiste, vous devrez peut-être remplacer le formateur.</p>
30.1.YY Erreur numérisation	Une erreur s'est produite avec le scanner.	<p>Mettez le périphérique hors tension, puis de nouveau sous tension.</p> <p>Si ce message persiste, contactez un bureau de service ou d'assistance agréé HP. (Reportez-vous au feuillet d'assistance HP ou visitez le site Web www.hp.com/support/9250c.)</p>

Tableau 6-1 Messages du panneau de commande (suite)

Message du panneau de commande	Description	Action recommandée
49.XXXXX ERREUR Pour continuer, éteignez, puis rallumez	Une erreur critique de micrologiciel s'est produite.	Mettez le périphérique hors tension, puis sous tension. Si ce message persiste, contactez un bureau de service ou d'assistance agréé HP. (Reportez-vous au feuillet d'assistance HP ou visitez le site Web www.hp.com/support/9250c .)
54.XX ERREUR Pour continuer, éteignez, puis rallumez	Une erreur temporaire s'est produite.	Mettez le périphérique hors tension, puis sous tension. Si ce message persiste, contactez un bureau de service ou d'assistance agréé HP. (Reportez-vous au feuillet d'assistance HP ou visitez le site Web www.hp.com/support/9250c .)
57.X ERREUR Pour continuer, éteignez, puis rallumez	Une erreur temporaire s'est produite.	Mettez le périphérique hors tension, puis sous tension. Si ce message persiste, contactez un bureau de service ou d'assistance agréé HP. (Reportez-vous au feuillet d'assistance HP ou visitez le site Web www.hp.com/support/9250c .)
58.XX ERREUR Pour continuer, éteignez, puis rallumez	Une erreur temporaire s'est produite.	Mettez le périphérique hors tension, puis sous tension. Si ce message persiste, contactez un bureau de service ou d'assistance agréé HP. (Reportez-vous au feuillet d'assistance HP ou visitez le site Web www.hp.com/support/9250c .)
59.XY ERREUR Pour continuer, éteignez, puis rallumez	Une erreur temporaire s'est produite.	Mettez le périphérique hors tension, puis sous tension. Si ce message persiste, contactez un bureau de service ou d'assistance agréé HP. (Reportez-vous au feuillet d'assistance HP ou visitez le site Web www.hp.com/support/9250c .)
79.XXXX ERREUR Pour continuer, éteignez, puis rallumez	Une erreur fatale de matériel s'est produite.	Mettez le périphérique hors tension, puis sous tension. Si ce message persiste, contactez un bureau de service ou d'assistance agréé HP. (Reportez-vous au feuillet d'assistance HP ou visitez le site Web www.hp.com/support/9250c .)

Tableau 6-1 Messages du panneau de commande (suite)

Message du panneau de commande	Description	Action recommandée
8X. ERREUR EIO Pour continuer, éteignez, puis rallumez	Une erreur fatale s'est produite avec la carte EIO, spécifiée par YYYY.	Tentez d'effectuer les opérations suivantes pour supprimer le message. <ol style="list-style-type: none"> 1. Mettez le périphérique hors tension, puis sous tension. 2. Mettez le périphérique hors tension, réinsérez l'accessoire EIO, puis remettez le périphérique sous tension. 3. Remplacez l'accessoire EIO.
8X.YYYY ERREUR JETDIRECT INTEGRE Pour continuer, éteignez, puis rallumez	Il s'est produit une erreur fatale, spécifiée par YYYY sur le serveur d'impression HP Jetdirect intégré.	Mettez le périphérique hors tension, puis sous tension. Si ce message persiste, contactez un bureau de service ou d'assistance agréé HP. (Reportez-vous au feuillet d'assistance HP ou visitez le site Web www.hp.com/support/9250c .)
Absence de réponse de la passerelle SMTP	La passerelle SMTP a dépassé un délai.	Vérifiez l'adresse du serveur de messagerie. Reportez-vous à la section Résolution des problèmes de courrier électronique page 83 . Contactez l'administrateur réseau.
Accès refusé menus verrouillés	La fonction du panneau de commande à laquelle vous essayez d'accéder a été verrouillée pour empêcher tout accès non autorisé.	Contactez l'administrateur réseau.
Authentification obligatoire	L'authentification a été activée pour cette fonction ou destination. Un nom d'utilisateur et un mot de passe sont nécessaires pour utiliser cette fonction.	Tapez le nom d'utilisateur et le mot de passe, ou contactez l'administrateur réseau.
Authentification obligatoire pour utiliser cette fonction	Un nom d'utilisateur et un mot de passe sont nécessaires.	Tapez le nom d'utilisateur et le mot de passe, ou contactez l'administrateur réseau.
BAA - Erreur d'entraînement	Une erreur s'est produite dans le BAA pendant l'entraînement du papier.	Vérifiez que l'original ne contient pas plus de 50 pages. Suivez les instructions de la boîte de dialogue affichée.
Bac d'alimentation plein	Le bac d'alimentation automatique (BAA) de sortie est plein.	Retirez tout support du bac de sortie du BAA.
Bac d'alimentation vide	Le bac d'alimentation ne contient pas de papier.	Chargez du papier dans le bac d'entrée du BAA.
Bourrage dans bac d'alimentation	Un support est coincé dans le bac d'alimentation.	Suivez les instructions de la boîte de dialogue affichée. Reportez-vous à la section Supprimer les bourrages page 82 .
Bourrage dans le bac d'alimentation	Un support est coincé dans le bac d'alimentation (BAA).	Retirez le support coincé du BAA. Suivez les instructions de la boîte de dialogue qui s'affiche, ou reportez-vous à la section Supprimer les bourrages page 82 . Si le message persiste après suppression de tous les bourrages, il se peut que le capteur soit bloqué ou endommagé. Contactez un prestataire de services ou un bureau d'assistance agréé HP. Reportez-vous au

Tableau 6-1 Messages du panneau de commande (suite)

Message du panneau de commande	Description	Action recommandée
		prospectus d'assistance HP ou visitez le site Web www.hp.com/support/9250c .
Capot du scanner ouvert	La capot du scanner est ouvert.	Fermez le capot du scanner.
Connexion impossible	Aucune connexion détectée.	Vérifiez la connexion réseau. Contactez l'administrateur réseau.
CONNEXION NOVELL OBLIGATOIRE	L'authentification Novell a été activée pour cette destination.	Entrez les données d'identification du réseau Novell pour accéder aux fonctions de télécopie et de copie.
Connexion réseau requise pour l'envoi numérique. Contactez l'administrateur.	Une fonction d'envoi numérique a été configurée, cependant la connexion réseau n'est pas détectée.	Vérifiez la connexion réseau. Contactez l'administrateur réseau.
Envoi impossible	Une connexion réseau n'est pas détectée.	Vérifiez la connexion réseau. Contactez l'administrateur réseau.
Erreur de communication numérique	Une erreur s'est produite au cours d'une tâche d'envoi numérique.	Contactez l'administrateur réseau.
Erreur du système optique frontal	Une erreur s'est produite avec le scanner.	Pour effacer temporairement le message de sorte que vous puissiez envoyer une télécopie ou un courrier électronique, appuyez sur Masquer . Si ce message persiste, contactez un bureau de service ou d'assistance agréé HP. Reportez-vous au feuillet d'assistance HP ou visitez le site Web www.hp.com/support/9250c .
Erreur numérisation Appuyez sur Démarrer pour recommencer	La numérisation a échoué et l'opération doit être recommencée.	Le cas échéant, repositionnez le document afin de le numériser à nouveau, puis appuyez sur Démarrer .
Fermer le capot du scanner pendant l'initialisation	Le scanner ne peut pas être initialisé lorsque son capot est ouvert.	Fermez le capot du scanner.
HP Digital Sending (envoi numérique) : Erreur de distribution	Une tâche d'envoi numérique a échoué et ne peut être transmise.	Renvoyez la tâche.
Impossible d'envoyer la télécopie. Vérifiez la configuration du télécopieur.	Le périphérique n'a pas pu envoyer la tâche de télécopie.	Contactez l'administrateur réseau.
La liste des dossiers est pleine. Pour ajouter un dossier, vous devez d'abord en supprimer un.	Le périphérique limite le nombre de dossiers pouvant être créés.	Supprimez un dossier inutile pour ajouter un nouveau dossier.
Le dossier saisi n'est pas valide.	Le nom du dossier entré est incorrect ou le dossier n'existe pas.	Entrez à nouveau le nom du dossier, ou ajoutez le dossier.
Le serveur LDAP ne répond pas. Contactez l'administrateur.	Le serveur LDAP a répondu après le délai fixé pour une demande d'adresse.	Vérifiez l'adresse du serveur LDAP. Reportez-vous à la section Résolution des problèmes de courrier électronique page 83 . Contactez l'administrateur réseau.
Mot de passe ou nom d'utilisateur incorrect. Recommencez.	Le nom d'utilisateur ou le mot de passe est incorrect.	Retapez le nom d'utilisateur et le mot de passe.
Mot de passe ou nom incorrect. Entrez les éléments de conn. valides.	Le nom d'utilisateur ou le mot de passe est incorrect.	Retapez le nom d'utilisateur et le mot de passe.

Tableau 6-1 Messages du panneau de commande (suite)

Message du panneau de commande	Description	Action recommandée
Ouvrez le capot du bac alimentation	Le capot du BAA est ouvert.	Fermez le capot du BAA. Suivez les instructions de la boîte de dialogue affichée.
Retirer tout papier restant sur la vitre et appuyez sur Démarrer	Un envoi numérique ou une copie ont été effectués depuis la vitre du scanner, mais l'original doit être retiré.	Retirez le document original du scanner et appuyez sur Démarrer .

Bourrages papier

Eviter les bourrages

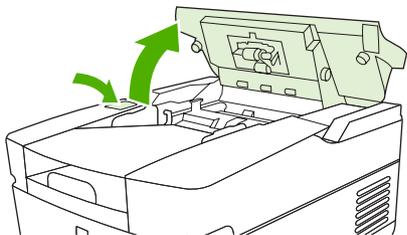
Les informations suivantes vous aideront à éviter tout bourrage papier lors de l'utilisation du BAA.

- Lorsque vous chargez du papier dans le BAA, assurez-vous que la pile de papier est bien droite et que les guides sont ajustés à la largeur des pages à numériser.
- Ne surchargez pas le BAA. Le BAA a été conçu pour recevoir 50 feuilles de 75 g/m².
- Si le papier à numériser a été plié, essayez de bien l'aplatir. Essayez de supprimer les plis et les froissements.
- Si le papier à numériser via le BAA était agrafé, assurez-vous que les pages ne sont pas collées les unes aux autres. Il n'est pas rare que les pages restent collées à l'emplacement du trou de l'agrafe.
- Retirez toute note adhésive ou étiquette des pages à numériser. Si les étiquettes ont laissé des résidus d'adhésif sur le papier, il est recommandé de nettoyer la feuille avant de l'envoyer via le BAA.
- Il peut être difficile d'envoyer des feuilles perforées ou provenant d'un classeur dans le BAA.
- Si le côté avant de la page à numériser est abîmé, essayez de tourner la page avant la numérisation.
- Le papier peut s'acclimater à son environnement. Si cet environnement est très sec, le papier peut s'assécher et devenir sujet à l'électricité statique. Les feuilles trop sèches ont tendance à coller entre elles, ce qui peut entraîner des difficultés lors du passage par le BAA.

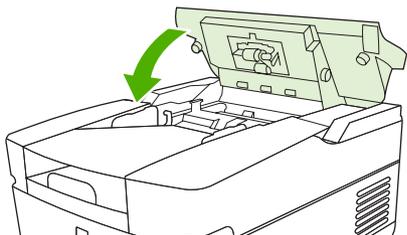
Supprimer les brouillages

Procédez comme suit pour supprimer les brouillages papier dans le BAA de l'expéditeur numérique.

1. Appuyez sur le bouton permettant d'ouvrir le capot du BAA.



2. Retirez tout support bloqué dans cette zone.
3. Assurez-vous d'avoir retiré tous les bouts de support déchirés.
4. Refermez le capot du BAA.



Résolution des problèmes de courrier électronique

Si vous ne parvenez pas à envoyer des courriers électroniques à l'aide de la fonction d'envoi numérique, il se peut que vous deviez reconfigurer l'adresse de la passerelle SMTP ou LDAP. Ouvrez la page de configuration afin d'identifier les adresses SMTP et LDAP utilisées. Reportez-vous à la section [Utilisation des pages d'informations page 54](#). Utilisez les procédures suivantes pour vérifier si les adresses de passerelle SMTP et LDAP sont valides.

Validation de l'adresse (passerelle SMTP) du serveur de courrier électronique



REMARQUE : Cette procédure concerne les systèmes d'exploitation Windows.

1. Ouvrez une invite de commandes MS-DOS : cliquez sur **Démarrer**, **Exécuter**, puis tapez `cmd`.
2. Tapez `telnet` suivi de l'adresse de la passerelle SMTP et entrez le nombre 25, qui correspond au port sur lequel le MFP communique. Par exemple, tapez `telnet 123.123.123.123 25` où "123.123.123.123" correspond à l'adresse de la passerelle SMTP.
3. Appuyez sur la touche **Entrée**. Si l'adresse de la passerelle SMTP n'est *pas* correcte, la réponse contient le message Impossible d'établir la connexion avec l'hôte sur le port 25 : Echec de la connexion.
4. Si l'adresse de la passerelle SMTP n'est pas correcte, contactez l'administrateur réseau.

Validation de l'adresse de passerelle LDAP



REMARQUE : Cette procédure concerne les systèmes d'exploitation Windows.

1. Ouvrez Windows Explorer. Dans la barre d'adresses, tapez `LDAP://` directement suivi de l'adresse de la passerelle LDAP. Par exemple, tapez `LDAP://12.12.12.12` où 12.12.12.12 correspond à l'adresse de la passerelle LDAP.
2. Appuyez sur la touche **Entrée**. Si l'adresse de la passerelle LDAP est correcte, la boîte de dialogue **Rechercher des personnes** s'ouvre.
3. Si l'adresse de la passerelle LDAP n'est pas correcte, contactez l'administrateur réseau.

A Assistance et service technique

Garantie limitée Hewlett-Packard

PRODUIT HP

HP 9250C Digital Sender

DUREE DE GARANTIE LIMITEE

Garantie d'un an sur site

HP garantit au client et utilisateur final que les matériels et les accessoires HP seront exempts de défauts de matériau et de fabrication à compter de la date d'achat, et pour la période spécifiée ci-dessus. A condition d'être informé de tels défauts au cours de la période de garantie, HP peut choisir de réparer ou de remplacer les produits défectueux. Les produits de remplacement pourront être neufs ou quasi neufs.

HP garantit que les logiciels HP ne manqueront pas d'exécuter leurs instructions de programmation après la date d'achat et pendant la période spécifiée ci-dessus, suite à des défauts de matériau et de fabrication, lorsqu'ils sont correctement installés et utilisés. Si HP reçoit communication de tels défauts pendant la période de garantie, HP remplacera le logiciel qui n'exécute pas ses instructions de programmation en raison de tels défauts.

HP ne garantit pas que le fonctionnement des produits HP sera ininterrompu ou sans erreur. Si HP est incapable, dans un délai raisonnable, de réparer ou de remplacer un produit et de le remettre dans l'état décrit par la garantie, vous pourrez bénéficier d'un remboursement équivalent au prix d'achat, à condition de retourner rapidement le produit défectueux.

Les produits HP peuvent contenir des pièces reconstruites équivalentes à des produits neufs au niveau de leurs performances ou qui pourraient avoir été utilisées accessoirement.

La garantie ne couvre pas les défauts causés par (a) un entretien ou un étalonnage incorrect ou inadéquat, (b) des logiciels, des interfaces, des composants ou des fournitures non fournis par HP, (c) une modification ou une utilisation non autorisée, (d) une exploitation en dehors des spécifications environnementales publiées pour le produit, ou (e) une préparation ou un entretien incorrect du site.

DANS LA MESURE PERMISE PAR LE DROIT LOCAL, LES GARANTIES CI-DESSUS SONT EXCLUSIVES ET AUCUNE AUTRE GARANTIE OU CONDITION, ECRITE OU ORALE, N'EST EXPRIMEE OU IMPLICITE. HP REJETTE SPECIFIQUEMENT TOUTE GARANTIE, CONDITION OU QUALITE LOYALE ET MARCHANDE, QUALITE SATISFAISANTE OU ADAPTATION A UNE FIN PARTICULIERE IMPLICITE. Certains pays/régions, états ou provinces n'autorisant pas de limitations de la durée d'une garantie tacite, la limitation ou l'exclusion ci-dessus peut ne pas vous concerner. Cette garantie vous donne des droits juridiques spécifiques et vous avez peut-être aussi d'autres droits qui varient en fonction de votre pays/région, de votre état ou de votre province. La garantie limitée HP est valide dans tout pays/région ou localité où HP dispose d'une assistance pour ce produit et où ce dernier est distribué par HP. Le niveau du service sous garantie qui vous est offert varie selon les normes locales. HP ne modifiera pas la forme, l'adaptation ou la fonction du produit afin de le rendre utilisable dans un pays/région pour lequel il n'a jamais été envisagé de le faire fonctionner pour des raisons juridiques ou réglementaires.

DANS LA MESURE PERMISE PAR LE DROIT LOCAL, LES RECOURS ENONCES DANS CETTE CLAUSE DE GARANTIE SONT LES RECOURS UNIQUES ET EXCLUSIFS DONT VOUS DISPOSEZ. A L'EXCEPTION DES CAS PRECITES, EN AUCUN CAS HP OU SES FOURNISSEURS NE SERONT TENUS POUR RESPONSABLES DES PERTES DE DONNEES OU DES DOMMAGES DIRECTS, PARTICULIERS, ACCESSOIRES OU INDIRECTS (Y COMPRIS LES PERTES DE PROFITS ET DE DONNEES) OU DE TOUT AUTRE DOMMAGE RELATIF A UN CONTRAT, UN PREJUDICE OU AUTRE. Certains pays/régions, états ou provinces n'autorisant pas l'exclusion ni la limitation des dommages indirects ou consécutifs, la limitation ou l'exclusion ci-dessus peut ne pas vous concerner.

LES TERMES DE GARANTIE DE CETTE DECLARATION, SAUF DANS LES LIMITES LEGALEMENT AUTORISEES, N'EXCLUENT PAS, NI NE LIMITENT, NI NE MODIFIENT LES DROITS DE VENTE STATUTAIRES OBLIGATOIRES APPLICABLES, MAIS VIENNENT S'AJOUTER A CES DROITS.

Service de garantie des pièces échangeables par l'utilisateur

Les produits HP comprennent de nombreuses pièces échangeables par l'utilisateur, ce qui représente une flexibilité et un gain de temps considérables pour le remplacement des pièces défectueuses. Si lors du diagnostic de l'erreur, HP établit que le problème peut être résolu à l'aide d'une pièce échangeable par l'utilisateur, cette dernière vous sera immédiatement expédiée. Il existe deux catégories de pièces échangeables par l'utilisateur : 1) Pièces obligatoirement échangeables par l'utilisateur Si vous demandez à HP de remplacer ces pièces, vous serez facturé pour l'expédition et le remplacement de la pièce. 2) Pièces facultativement échangeables par l'utilisateur Ces pièces peuvent également être remplacées par l'utilisateur. Toutefois, si vous préférez que HP se charge du remplacement de la pièce à votre place, les frais sont pris en charge selon le type de service de garantie de votre produit.

Selon la disponibilité des pièces et du pays/de la région dans lesquels vous vous trouvez, les pièces échangeables par l'utilisateur sont expédiées pour une livraison le jour suivant. La livraison le jour même ou en quatre heures sera proposée à un tarif supplémentaire si ce service est disponible dans votre pays/votre région. Si vous avez besoin d'assistance, appelez le Centre d'assistance à la clientèle HP. Un technicien vous aidera alors par téléphone. HP vous indique dans l'emballage expédié avec la pièce échangeable par l'utilisateur si vous devez retourner la pièce défectueuse. Dans les cas où la pièce défectueuse doit être retournée à HP, vous devez l'expédier dans un délai imparti, habituellement dans les cinq (5) jours. La pièce défectueuse doit être envoyée avec la documentation correspondante dans l'emballage d'expédition fourni. Si vous ne retournez pas le produit défectueux à HP, vous pouvez être facturé pour le remplacement. Lors d'une réparation par l'utilisateur, HP prend en charge tous les frais d'expédition et de retour des pièces, et décide du transporteur à utiliser.

Hewlett-Packard - Déclaration de garantie limitée pour les logiciels

PRODUIT HP

DUREE DE LA GARANTIE

LOGICIEL DE COMMUNICATION NUMÉRIQUE MFP HP v.4 90 jours

1. HP vous garantit qu'aucun défaut de matériau et de fabrication n'empêchera le LOGICIEL HP d'exécuter ses instructions de programmation après la date d'achat et ce, pendant une période de 90 jours, à condition qu'il soit correctement installé et utilisé. Si HP est averti de tels défauts au cours de la période de garantie, HP remplacera le disque du LOGICIEL qui n'exécute pas ses instructions de programmation suite à ces défauts.
2. HP ne garantit pas que le fonctionnement des produits HP sera ininterrompu ou sans erreur. Si HP n'est pas en mesure, dans des délais raisonnables, de remplacer le LOGICIEL dans les conditions garanties, HP pourra vous demander de désinstaller le LOGICIEL et de le lui renvoyer pour obtenir un remboursement.
3. TOUTE GARANTIE TACITE DE QUALITE COMMERCIALE OU D'ADAPTATION A UN USAGE PARTICULIER SE LIMITE A LA DUREE DE LA GARANTIE EXPRESSE ENONCEE CI-DESSUS. Certains pays, états ou provinces n'autorisant pas de limitations de la durée d'une garantie tacite, la limitation ou l'exclusion ci-dessus peut ne pas vous concerner. Cette garantie vous donne des droits juridiques spécifiques, mais vous pouvez jouir d'autres droits variant d'un pays, d'un état ou d'une province à l'autre.
4. LES RECOURS PROPOSES DANS CETTE GARANTIE SONT VOS SEULS RECOURS EXCLUSIFS. SAUF INDICATION CONTRAIRE CI-DESSUS, HP NE POURRA EN AUCUN CAS ETRE TENU RESPONSABLE DE LA PERTE DE DONNEES NI DE DOMMAGES DIRECTS, SPECIAUX, INDIRECTS, CONSECUTIFS (PERTE DE BENEFICES OU DE DONNEES, NOTAMMENT) OU AUTRES, QU'ILS SOIENT LIES PAR CONTRAT OU FASSENT L'OBJET D'UN DELIT CIVIL OU AUTRE. Certains pays, états ou provinces n'autorisant pas l'exclusion ni la limitation des dommages indirects ou consécutifs, la limitation ou l'exclusion ci-dessus peut ne pas vous concerner.

Remarque : La garantie limitée de ce produit et du logiciel qui l'accompagne est indiquée dans la documentation fournie avec le produit. Veuillez la lire.

ATTENTION : L'UTILISATION DU LOGICIEL EST SOUMISE AUX TERMES DE LA LICENCE D'UTILISATION DU LOGICIEL HP ENONCES CI-DESSOUS. L'UTILISATION DU LOGICIEL INDIQUE VOTRE ACCEPTATION DES TERMES DE CETTE LICENCE. SI VOUS N'ACCEPTEZ PAS LES TERMES DE CETTE LICENCE, RETOURNEZ-NOUS LE LOGICIEL CONTRE REMBOURSEMENT INTEGRAL. SI CE LOGICIEL EST FOURNI AVEC UN AUTRE PRODUIT, RETOURNEZ-NOUS CE PRODUIT COMPLET ET NON UTILISE CONTRE REMBOURSEMENT INTEGRAL.

Disponibilité de l'assistance et des services

Dans le monde entier, HP propose diverses options de service et d'assistance. L'offre peut varier en fonction de votre situation géographique.

Contrats de maintenance HP

HP dispose de nombreux contrats de maintenance adaptés à des besoins d'assistance très divers. Les contrats de maintenance n'entrent pas dans le cadre de la garantie standard. Les services d'assistance varient selon les zones géographiques. Contactez le service clientèle HP pour déterminer les services disponibles dans votre cas et pour en savoir plus sur les contrats de maintenance. En général, l'expéditeur numérique peut bénéficier des contrats de maintenance suivants :

Service sur site le jour suivant

Ce contrat permet de bénéficier d'une assistance le jour ouvré suivant la demande de service. Des heures de couverture supplémentaires et des déplacements hors des zones prévues peuvent être arrangés dans la plupart des cas (avec supplément).

B Spécifications

- [Spécifications physiques](#)
- [Spécifications électriques](#)
- [Caractéristiques de la consommation d'énergie](#)
- [Spécifications environnementales](#)
- [Emissions acoustiques](#)

Spécifications physiques

Tableau B-1 Spécifications physiques (sans clavier étendu)

Hauteur	Profondeur	Largeur	Poids
340,26 mm	571,82 mm	452,62 mm	23,09 kg

Spécifications électriques

Tableau B-2 Spécifications électriques

Alimentation électrique requise	100-240V (±10 %) 50/60 Hz (±2 Hz)
Capacité de circuit minimum recommandée	1,0 Amp



AVERTISSEMENT ! Les exigences en matière d'alimentation sont différentes selon le pays/la région où le périphérique est vendu. Ne convertissez pas les tensions de fonctionnement. Cette opération peut endommager l'expéditeur numérique et entraîner automatiquement l'annulation de la garantie.

Caractéristiques de la consommation d'énergie

Tableau B-3 Consommation d'énergie (en moyenne, en watts)¹

Numérisation (55 ipm) ²	Prêt	Veille	Désactivé
98 W	35 W	15,7 W	0 W

¹ Les valeurs peuvent faire l'objet de modifications. Visitez le site Web www.hp.com/support/9250c pour obtenir les toutes dernières informations.

² L'alimentation répertoriée représente la valeur maximum mesurée pour une numérisation couleur et monochrome à partir de toutes les tensions standard.

³ Durée par défaut entre le mode Prêt et le mode veille = 60 minutes.

⁴ Dissipation thermique en mode Prêt = 123 BTU/Heure.

Spécifications environnementales

Tableau B-4 Spécifications d'environnement¹

	Recommandée	En fonctionnement	Stockage
Température	20° à 27° C (68° à 81° F)	0° à 40° C (32° à 104° F)	-30° à 60° C (-22° à 140° F)
Humidité relative	15 % à 80 %	15 % à 80 %	15 % à 85 %

¹ Les valeurs peuvent faire l'objet de modifications. Visitez le site Web www.hp.com/support/9250c pour obtenir les toutes dernières informations.



ATTENTION : L'environnement de fonctionnement doit être stable, sans changements brusques de température ou d'humidité pouvant endommager le périphérique. En cas de déplacement du périphérique d'un endroit frais vers un lieu où la température est plus élevée, veuillez patienter environ deux heures avant de l'utiliser.

Emissions acoustiques

Tableau B-5 Emissions acoustiques

Niveau de puissance acoustique	Selon l'ISO 9296 ¹
Numérisation ²	$L_{WA_d} = 6,8$ Bels (A) [68 dB (A)]
Prêt	$L_{WA_d} = 4,9$ Bels (A) [49 dB (A)]
Niveau de pression acoustique (devant le périphérique)	Selon l'ISO 9296 ¹
Numérisation ²	$L_{pAm} = 53$ dB(A)
Prêt	$L_{pAm} = 35$ dB(A)

¹ Les valeurs peuvent faire l'objet de modifications. Visitez le site www.hp.com/support/9250c pour plus d'informations.

² Configuration testée : Numérisation monochrome recto à l'aide du BAA à 55 ppm et papier format Lettre.

C Informations réglementaires

- [Réglementations de la FCC](#)
- [Programme de gestion écologique des produits](#)
- [Déclaration de conformité](#)
- [Règles de sécurité spécifiques à un pays ou une région](#)

Réglementations de la FCC

Les tests effectués sur cet équipement ont déterminé qu'il est conforme aux prescriptions des unités numériques de classe B, telles que spécifiées à l'article 15 des normes de la FCC (Commission fédérale des communications). Ces limites sont destinées à assurer une protection suffisante contre les interférences produites dans une installation résidentielle. Cet équipement produit, utilise et peut émettre de l'énergie sous forme de fréquences radio. Si ce matériel n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, il peut causer des interférences nuisibles aux communications radio. Cependant, l'absence d'interférences ne peut pas être garantie dans une installation particulière. Si ce matériel provoque des interférences qui perturbent la réception radio ou télévisée, ce qui peut être vérifié en mettant le matériel sous et hors tension, nous encourageons l'utilisateur à y remédier en appliquant l'une des mesures suivantes :

- Réorientez ou déplacez l'antenne de réception.
- Augmentez la distance séparant l'équipement du récepteur.
- Connectez l'équipement à une prise située sur un circuit différent de celui sur lequel se trouve le récepteur.
- Consultez votre revendeur ou un technicien radio/télévision expérimenté.



REMARQUE : Toute modification apportée au périphérique sans le consentement de HP peut se traduire par la révocation du droit d'exploitation de l'équipement dont jouit l'utilisateur.

Un câble d'interface blindé est requis afin de satisfaire aux stipulations de l'article 15 des réglementations de la FCC sur les appareils de classe B.

Programme de gestion écologique des produits

Protection de l'environnement

Hewlett-Packard Company s'engage à vous offrir des produits de qualité fabriqués dans le respect de l'environnement. Ce produit a été conçu avec différentes caractéristiques afin de minimiser l'impact sur l'environnement.

Production d'ozone

Ce produit ne génère pas de quantité significative d'ozone (O₃).

Consommation électrique

La consommation d'énergie est considérablement réduite en mode Veille, qui économise naturellement les ressources et l'argent sans affecter les performances du produit.

Matières plastiques

Conformément aux normes internationales, les composants en plastique de plus de 25 grammes portent des inscriptions conçues pour identifier plus facilement les plastiques à des fins de recyclage au terme de la vie du produit.

Restrictions de matériel

Ce produit HP ne contient pas de mercure ajouté.

Ce produit HP contient une pile pouvant nécessiter un traitement spécial en fin de vie. Les piles contenues dans ce produit ou fournies par Hewlett-Packard pour ce produit incluent les éléments suivants :

Périphérique HP 9250C Digital Sender	
Type	Pile au monofluorure de carbone-lithium BR1632
Poids	1,5 g
Emplacement	Sur la carte du formateur
Peut être retirée par l'utilisateur	Non





廢電池請回收

Pour obtenir des informations sur le recyclage, visitez le site Web www.hp.com/recycle, contactez votre administration locale ou l'organisation Electronics Industries Alliance à l'adresse suivante (en anglais) : www.eiae.org.

Mise au rebut des déchets d'équipement électronique par les particuliers dans l'Union européenne



La mention de ce symbole sur le produit ou son emballage signifie que ce produit ne doit pas être jeté avec le reste de vos ordures ménagères. Vous avez pour responsabilité de jeter cet équipement usagé en l'emmenant dans un point de ramassage destiné au recyclage d'équipement électrique et électronique usagé. Le ramassage et le recyclage séparés de votre équipement usagé au moment du rejet favorise la conservation des ressources naturelles et garantit un recyclage respectant la santé de l'homme et l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux où vous pouvez déposer vos équipements usagés pour recyclage, veuillez contacter votre bureau local, votre service de rejet des ordures ménagères ou le magasin où vous avez acheté le produit.

Fiche signalétique de sécurité du produit

Les fiches signalétiques de sécurité du produit relatives aux consommables contenant des substances chimiques (comme le toner, par exemple) sont disponibles sur le site Web HP à l'adresse www.hp.com/go/msds ou www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety.

Informations complémentaires

Pour obtenir des informations sur ces rubriques relatives à l'environnement :

- Feuille de profil écologique pour ce produit et plusieurs produits HP associés
- Engagement HP dans la protection de l'environnement
- Système HP de gestion de l'environnement
- Retour d'un produit HP à la fin de sa durée de vie et programme de recyclage
- Fiche technique de sécurité des produits

Rendez-vous sur le site Web www.hp.com/go/environment ou www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment.

Déclaration de conformité

Déclaration de conformité

D'après ISO/IEC Guide 22 et EN 45014

Nom du fabricant : Hewlett-Packard Singapore Pte Ltd
Adresse du fabricant : Imaging and Printing Manufacturing Operations,
60 Alexandra Terrace, #07-01, The Comtech, Singapore, 118502

déclare que le produit

Nom du produit : HP Digital Sender 9250C
Modèle réglementaire³⁾ : BOISB-0401-00
Options du produit : TOUTES

est conforme aux spécifications suivantes :

SECURITE : IEC 60950-1:2001 / EN60950-1: 2001
IEC 60825-1:1994 + A1:2002 + A2:2001 / EN 60825-1:1994 + A1:2002 + A2:2001 (produit LED/laser de classe 1)
GB4943-2001

EMC (compatibilité électromagnétique) : CISPR 22:1997 / EN 55022:1998 Classe B¹⁾
EN 61000-3-2:2000/2000
EN 61000-3-3:1995 +A1
EN 55024:1998 +A1 +A2
FCC alinéa 47 CFR, article 15 classe B²⁾, ICES-003, version 4
GB9254-1998, GB17625.1-1998

Informations supplémentaires :

Le produit précité est conforme aux exigences de la directive CEM 89/336/EEC et de la directive sur les basses tensions 73/23/EEC, et porte, en conséquence, le label CE.

1) Le produit a été testé dans une configuration standard avec des PC Hewlett-Packard.

2) Ce périphérique respecte l'alinéa 15 de la réglementation FCC. Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes : (1) ce périphérique ne doit pas causer d'interférences nuisibles (2) ce périphérique doit accepter toute interférence reçue, y compris les interférences qui peuvent provoquer un fonctionnement indésirable.

3) Pour des raisons réglementaires, ce produit est doté d'un numéro de modèle réglementaire. Ne confondez pas ce numéro avec le nom marketing ou le(s) numéro(s) de produit.

, , Singapore

27.07.06

Pour les questions sur les réglementations uniquement :

Australie : Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Australia Ltd.,, 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australie
Europe : Votre bureau de ventes et de services Hewlett-Packard local ou Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe., Herrenberger Strasse 140, , D-71034, Böblingen, (Télécopie : +49-7031-14-3143)
Etats-Unis : Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company,, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, Idaho 83707-0015, , (Téléphone : 208-396-6000)

Règles de sécurité spécifiques à un pays ou une région

Règlementations DOC canadiennes

Complies with Canadian EMC Class B requirements.

« Conforme à la classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétiques. « CEM ». »

Déclaration VCCI (Japon)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。
取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Déclaration EMI (Corée)

B급 기기 (가정용 정보통신기기)

이 기기는 가정용으로 전자파적합등록을 한 기기로서
주거지역에서는 물론 모든지역에서 사용할 수 있습니다.

Index

A

- Accessoire télécopie
 - BAA, chargement 39
- Adresse IP
 - paramètres de serveur 43
- Aide, panneau de commande 14
- Aide en ligne, panneau de commande 14
- Assistance
 - liens du serveur Web intégré 57
- Assistance clientèle
 - liens du serveur Web intégré 57
- Assistance technique 90

B

- BAA
 - Bourrages, prévention 81
 - chargement 39
 - emplacement 8
 - feuille Mylar,
 - remplacement 61
 - kit de maintenance,
 - remplacement 61
 - messages d'erreur 78, 80
 - Spécifications du papier 7
 - vitesse 4
- Bacs, BAA 8
- Bacs de sortie, BAA 8
- Batteries fournies 97
- Bourrages
 - bouton de dégagement,
 - emplacement 8
- Bourrages papier
 - Prévention 81
- Bourrages support
 - Prévention 81
- Bouton Accueil, écran tactile du panneau de commande 13

- Bouton Aide, écran tactile du panneau de commande 14
- Bouton Arrêter 12
- Bouton Arrêter, écran tactile du panneau de commande 14
- Bouton Avertissement, écran tactile du panneau de commande 14
- Bouton de dégagement,
 - bourrages 8
- Bouton Démarrer 12
- Bouton Démarrer, écran tactile du panneau de commande 14
- Bouton Erreur, écran tactile du panneau de commande 14
- Bouton Etat 12
- Bouton marche-arrêt 8
- Bouton Réinitialiser 12
- Boutons, panneau de commande
 - écran tactile 13
 - emplacement 12
- Bouton Veille 12

C

- Caractéristiques 3
- Carnet d'adresses, courrier électronique
 - Suppression 29
 - suppression d'adresses 49
- cartes d'adresses, courrier électronique
 - erreurs de serveur LDAP 79
- Carnets d'adresses, courrier électronique
 - ajout d'adresses 48
 - fonction de remplissage automatique 47
 - listes de destinataires 48
 - support LDAP 43
- Carnets d'adresses, courrier électronique
 - liste des destinataires,
 - création 47
- cartes EIO
 - erreurs 78
- Chargement
 - BAA 39
 - vitre du scanner 38
- Commande
 - consommables via le serveur Web intégré 57
- Communication numérique
 - menu de configuration 27
- Configuration d'E/S
 - paramètres 21
- Configuration du système 6
- Configuration E/S
 - configuration du réseau 33
- Connexion 41
- connexion Novell obligatoire 79
- Consommables
 - commande via le serveur Web intégré 57
 - Etat, affichage à partir du serveur Web intégré 55
 - menu Réinitialisation 29
- Contrats de maintenance 90
- Contrats de service 90
- Copie
 - BAA, chargement 39
- courrier électronique
 - erreurs LDAP 79
 - messages d'erreur 79
- Courrier électronique
 - cartes d'adresses 48
 - cartes d'adresses 47
 - configuration 43
 - envoi de documents 46, 47

- fonction de remplissage
 - automatique 47
- listes de destinataires 48
- messages d'erreur 79
- paramètres de la tâche 41
- paramètres de serveur 43
- paramètres du panneau de commande 46
- passerelles, recherche 44
- Sécurité 59
- support LDAP 43
- support SMTP 43
- validation des adresses de passerelle 83

D

- Date, réglage 19
- Déclaration de conformité 99
- Déclaration EMI (Corée) 100
- Déclaration VCCI (Japon) 100
- dépannage
 - messages d'erreur, liste alphabétique 76
- Dépannage
 - A propos de 74
 - Bourrages papier 81
 - messages du panneau de commande, numérique 76
- Diagnostics
 - réseaux 24
- Dossier du réseau, numérisation vers 50
- Dossiers
 - envoi vers 50
 - messages d'erreur 79

E

- Ecran d'accueil, panneau de commande 12
- Ecran graphique, panneau de commande 12
- Ecran tactile
 - nettoyage 63
- Emissions acoustiques 93
- Envoi électronique
 - validation des adresses de passerelle 83
- envoi numérique
 - messages d'erreur 79

- Envoi numérique
 - carnets d'adresses 48
 - carnets d'adresses 47
 - configuration de courrier électronique 43
 - dossiers 50
 - envoi de documents 46, 47
 - flux de travail 51
 - listes de destinataires 48
 - messages d'erreur 79
 - paramètres de la tâche 41
 - paramètres de serveur 43
 - paramètres du panneau de commande 46
 - passerelles, recherche 44
 - support LDAP 43
 - support SMTP 43
 - validation des adresses de passerelle 83
- envoi par courrier électronique
 - messages d'erreur 79
- Envoi par courrier électronique
 - à propos de 43
 - carnets d'adresses 48
 - envoi de documents 46, 47
 - listes de destinataires 48
 - messages d'erreur 79
 - paramètres 46
 - paramètres de la tâche 41
 - paramètres de serveur 43
 - validation des adresses de passerelle 83
- Envoi vers flux de travail 51
- Envoyer vers dossier 50
- Erreur, messages
 - types 76
- erreurs de scanner 79
- erreurs liées au système optique
 - avant 79
- Espace requis 10
- Etalonnage du scanner 29, 71
- Etat
 - écran d'accueil, panneau de commande 12
 - messages, types 76
 - Serveur Web intégré 55

F

- Feuille Mylar, remplacement 61

- Fiche signalétique de sécurité du produit 98
- Fin de vie, mise au rebut 97
- Flux de travail, envoi vers 51
- FTP
 - mises à jour du micrologiciel 67
- FTP, envoi vers 51

G

- Garantie
 - Extension 90
 - Logiciel 88
 - pièces échangeables par l'utilisateur 87
 - produit 85
- Garantie prolongée 90

H

- Heure, réglage 19
- Heure de réveil, définition 19
- Horloge
 - message d'erreur 76
- Horloge interne, erreurs 76
- HP Jetdirect Inside 3
- HP Web Jetadmin 58, 69

I

- Interrupteur 8

J

- Jetadmin, HP Web 58, 69
- Jetdirect Inside 3

K

- Kit de maintenance, BAA
 - remplacement 61

L

- Listes de destinataires 48
- Logiciel
 - Garantie 88
 - limitation de l'accès 59

M

- Maintenance, contrats 90
- Masque de sous-réseau 34
- Matériel, restrictions 97
- mémoire
 - include 3

- Menu Administration, panneau de commande 15
 - Menu Configuration initiale 21
 - Menu de configuration de l'envoi 27
 - Menu de configuration de messagerie électronique 27
 - Menu Gestion 20
 - Menu Informations 15
 - Menu Programmation, panneau de commande 19
 - Menus, panneau de commande
 - accès refusé 78
 - administration 15
 - configuration de l'envoi 27
 - configuration de messagerie électronique 27
 - configuration initiale 21
 - gestion 20
 - Informations 15
 - menu Programmation 19
 - Réinitialisation 29
 - service 30
 - Menu Service, panneau de commande 30
 - Message Accès refusé 78
 - Message d'erreur
 - liste numérique 76
 - messages
 - liste alphabétique 76
 - Messages
 - liste numérique 76
 - types 76
 - messages d'erreur
 - liste alphabétique 76
 - Micrologiciel, mise à jour 67
 - Mise à jour à distance du micrologiciel (RFU) 67
 - Mise à jour du micrologiciel 67
 - Mises à jour du micrologiciel HP Jetdirect 70
 - Mises à jour du micrologiciel Jetdirect 70
 - Mode Veille
 - paramètres 19, 20
 - Mots de passe 59
- N**
- Nettoyage
 - Parties externes 63
- Niveau sonore 93
 - Numérisation
 - BAA, chargement 39
 - paramètres de la tâche 41
 - utilisation de la vitre du scanner 38
 - Numérisation courrier électronique
 - validation des adresses de passerelle 83
 - numérisation verres le courrier électronique
 - messages d'erreur 79
 - Numérisation vers courrier électronique
 - carnets d'adresses 48
 - envoi de documents 47
 - listes de destinataires 48
 - messages d'erreur 79
 - paramètres du panneau de commande 46
 - validation des adresses de passerelle 83
 - Numérisation vers flux de travail 51
 - numérisation vers le courrier électronique
 - messages d'erreur 79
 - Numérisation vers le dossier 50
 - Numérisation vers un courrier électronique
 - carnets d'adresses 47
 - configuration 43
 - envoi de documents 46
 - paramètres de serveur 43
 - passerelles, recherche 44
 - support LDAP 43
 - support SMTP 43
 - Numéro de série, emplacement 8
- O**
- Onglet Envoi numérique, serveur Web intégré 57
 - Onglet Informations, serveur Web intégré 55
 - Onglet Paramètres, serveur Web intégré 56
 - Onglet Réseau, serveur Web intégré 57
- P**
- Page de configuration
 - affichage 54
 - menu Informations 15
 - Page de consommation, affichage 54
 - pages d'informations 54
 - Pages par minute 4
 - panneau de commande
 - messages, liste alphabétique 76
 - Panneau de commande
 - accès refusé 78
 - aide 14
 - boutons 12
 - boutons de l'écran tactile 13
 - écran d'accueil 12
 - écran de courrier électronique 46
 - emplacement 8
 - menu Administration 15
 - menu Configuration initiale 21
 - menu de configuration de l'envoi 27
 - menu de configuration de messagerie électronique 27
 - menu Gestion 20
 - Menu Informations 15
 - menu Programmation 19
 - Menu Réinitialisation 29
 - menu Service 30
 - messages, liste numérique 76
 - messages, types 76
 - Sécurité 59
 - voyants 12
 - Papier
 - bouton de dégagement de bourrages, emplacement 8
 - Paramètres de délai 21
 - Paramètres de vitesse de liaison 26
 - Paramètres par défaut
 - Menu Réinitialisation 29
 - Paramètres TCP/IP 21
 - Passerelles
 - configuration 43, 44
 - recherche 44, 45
 - test 44
 - validation des adresses 83

passerelles SMTP
 messages d'erreur 78
Ports 8
Ports d'interface 8
Prise en charge de Novell
 NetWare 32
Privilèges, administrateur 2
Privilèges d'administrateur 2
Produit sans mercure 97

R

Rebut, fin de vie 97
Réglementation
 Déclaration de conformité 99
Réglementations DOC
 canadiennes 100
Réinitialisation, menu du panneau
 de commande 29
Remplacement
 feuille mylar 61
 kit de maintenance du
 BAA 61
Réseau
 paramètres TCP/IP 33
réseaux
 messages d'erreur liés au
 serveur d'impression
 HP Jetdirect 78
Réseaux
 adresse IP 33
 Conditions 6
 configuration 33
 configuration des adresses de
 passerelle 44
 diagnostics 24
 HP Jetdirect Inside 3
 HP Web Jetadmin 58
 masque de sous-réseau 34
 paramètres de vitesse de
 liaison 26
 paramètres TCP/IP 21
 passerelle par défaut 34
 privilèges d'administrateur 2
 recherche de passerelle
 SMTP 44, 45
 serveurs SMTP 43
 validation des adresses de
 passerelle 83

Résolution des erreurs
 bouton Erreur, écran tactile du
 panneau de commande 14
Résolution des problèmes
 adresses de passerelle 83
 messages, types 76
 réseaux 24
Rouleaux, nettoyage 64

S

Scanner 3
Scanner, étalonnage 71
Sécurité
 accès au logiciel 59
 Verrou, périphérique 60
serveur d'impression
 messages d'erreur 78
serveur d'impression HP Jetdirect
 messages d'erreur 78
Serveur d'impression HP Jetdirect
 configuration 35
Serveur d'impression Jetdirect
 configuration 35
 paramètres 21
Serveurs
 test, paramètres SMTP 44
serveurs LDAP
 messages d'erreur 79
Serveurs LDAP
 connexion à 43
 validation des adresses de
 passerelle 83
Serveurs SMTP
 configuration de l'adresse de
 passerelle 44
 connexion à 43
 paramètres 43
 passerelles, recherche 44
 recherche de passerelles 44,
 45
 test 44
 validation des adresses de
 passerelle 83
Serveur Web intégré 55
Service sur site le jour
 suivant 90
Sites Web
 Fiche technique sur la sécurité
 d'emploi des produits
 (MSDS) 98

HP Web Jetadmin,
 téléchargement 58
micrologiciel,
 téléchargement 67
spécifications
 physiques 92
Spécifications
 Caractéristiques 3
 Configuration réseau
 requis 6
 Electrique 92
 émissions acoustiques 93
 environnement 93
 Environnement 93
 Espace requis 10
 Papier 7
 taux d'utilisation mensuel 4
 vitesse 4
Spécifications d'énergie 92
Spécifications
 d'environnement 93
Spécifications d'environnement de
 fonctionnement 93
Spécifications d'humidité 93
Spécifications de
 température 93
Spécifications de tension 92
Spécifications de vitesse 4
Spécifications du papier 7
Spécifications du support 7
Spécifications électriques 92
Spécifications environnementales
 de stockage 93
Spécifications physiques 10, 92
Support
 bouton de dégagement de
 bourrages, emplacement 8
Système d'exploitation requis 6

T

Taux d'utilisation mensuel 4
Téléchargement de
 micrologiciel 67
Télécopie, numérique 52
Télécopie en réseau 52
Télécopie Internet 52
Télécopie numérique 52
Télécopie Windows 2000 52
Tests
 réseaux 24

Touches, panneau de commande
 écran tactile 13
 emplacement 12

U

Union européenne, mise au rebut
 des déchets 98

V

V

 carnets d'adresses 47
Validation des adresses de
 passerelle 83
Verrou, périphérique 60
Verrou, scanner 8
Verrou du scanner 8
Vitre
 numérisation à partir de 38
Vitre du scanner
 numérisation à partir de 38
Voyant Attention
 emplacement 12
Voyant Données
 emplacement 12
Voyant Prêt
 emplacement 12
Voyants
 panneau de commande 12
Voyants, panneau de commande
 Dépannage 74

W

Web Jetadmin 69

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com



CB472-90950