



**HP Business Inkjet 2800**



i n v e n t

**Manuel d'utilisation**





Imprimante HP business inkjet série 2800

**Manuel d'utilisation**

## Informations sur le copyright

© 2005 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Édition 1, 2/2005

Toute reproduction, adaptation ou traduction sans autorisation écrite préalable est interdite, à l'exception de ce qui est autorisé en vertu des lois sur le copyright.

Les informations contenues dans ce document peuvent faire l'objet de modifications sans préavis.

Les seules garanties relatives aux produits et services HP sont exclusivement définies dans les déclarations de garantie qui accompagnent ces produits et services. Rien de ce qui a pu être exposé dans la présente ne sera interprété comme constituant une garantie supplémentaire. HP ne pourra être tenu responsable des erreurs ou omissions techniques ou éditoriales contenues dans la présente.

## Marques

Microsoft<sup>®</sup>, Windows<sup>®</sup>, Windows NT<sup>®</sup> et MS-DOS<sup>®</sup> sont des marques déposées aux Etats-Unis de Microsoft Corporation.

UNIX<sup>®</sup> est une marque déposée de Open Group.

Novell<sup>®</sup> et NetWare<sup>®</sup> sont des marques déposées de Novell Corporation.

Pentium<sup>®</sup> est une marque déposée de Intel Corporation.

Adobe<sup>®</sup> et Acrobat<sup>®</sup> sont des marques déposées de Adobe Systems Incorporate.

## Consignes de sécurité



Respectez toujours les précautions de sécurité élémentaires quand vous utilisez ce produit, afin de réduire les risques de blessures dues au feu ou à un choc électrique.

- 1 Lisez et comprenez toutes les instructions contenues dans la documentation livrée avec l'imprimante.
- 2 Utilisez toujours une prise de courant mise à la terre lors du branchement de ce produit à une source d'alimentation. Si vous ne savez pas si une prise de courant est mise à la terre, consultez un électricien qualifié.
- 3 Suivez tous les avertissements et toutes les instructions indiqués sur le produit.
- 4 Débranchez cet appareil des prises murales avant de procéder à un nettoyage.
- 5 N'installez jamais cet appareil près d'une source d'eau, ni si vous êtes mouillé.
- 6 Installez l'appareil en toute sécurité sur une surface stable.
- 7 Installez l'appareil en un lieu protégé où personne ne puisse marcher sur le cordon ou trébucher sur celui-ci, et où le cordon ne puisse pas être endommagé.
- 8 Si l'appareil ne fonctionne pas normalement, reportez-vous au chapitre [Entretien et dépannage](#).
- 9 L'appareil ne contient aucune pièce dont l'entretien doit être réalisé par l'utilisateur. Confiez l'entretien à du personnel qualifié.

# Table des matières

## 1 Pour commencer

Recherche d'autres ressources liées au produit . . . . .	6
Description des pièces de l'imprimante . . . . .	8

## 2 Installation des accessoires

Installation du bac 2 . . . . .	11
Installation de l'unité auto-duplex . . . . .	12
Installation du serveur d'impression HP Jetdirect . . . . .	13
Pour installer le serveur d'impression HP Jetdirect . . . . .	13
Pour s'assurer que le serveur d'impression a été installé correctement . . . . .	13
Pour obtenir des informations supplémentaires . . . . .	14
Installation de modules mémoire . . . . .	14
Pour installer un module DIMM . . . . .	15
Pour vérifier que le module DIMM est installé correctement . . . . .	16
Activation d'accessoires en option dans le pilote d'imprimante . . . . .	16

## 3 Utilisation de l'imprimante

Sélection du support d'impression . . . . .	17
Conseils de sélection et d'utilisation des supports d'impression . . . . .	17
Spécifications des supports pris en charge . . . . .	19
Réglage des marges minimales . . . . .	22
Chargement du support . . . . .	23
Modification des paramètres d'impression . . . . .	25
Annulation d'une tâche d'impression . . . . .	26
Impression à partir de la fente d'alimentation manuelle avant ou arrière . . . . .	26
Impression en recto-verso (duplex) . . . . .	28
Recommandations pour l'impression recto-verso . . . . .	28
Impression recto-verso (Windows) . . . . .	28
Impression recto-verso automatique (Mac OS) . . . . .	29
Impression sur des supports spéciaux et personnalisés . . . . .	30

## 4 Configuration et gestion de l'imprimante

Gestion de l'imprimante . . . . .	31
Présentation des tâches de gestion de l'imprimante . . . . .	31
Contrôle de l'imprimante . . . . .	32
Configuration des options du réseau . . . . .	34
Présentation des outils de gestion de l'imprimante . . . . .	35
Présentation et impression de la page de configuration . . . . .	40
Mise à niveau du microprogramme de l'imprimante . . . . .	41
Configuration de l'imprimante (Windows) . . . . .	42
Connexion directe . . . . .	42
Connexion réseau . . . . .	44
Configuration de l'imprimante (Mac OS) . . . . .	46
Désinstallation du logiciel d'imprimante . . . . .	48

## 5 Panneau de commande

Explication des messages du panneau de commande . . . . .	49
Types de messages du panneau de commande . . . . .	49
Messages du panneau de commande . . . . .	50
Explication des menus du panneau de commande . . . . .	52
Menu Informations . . . . .	52
Menu Gestion du papier . . . . .	53
Menu Configuration périphérique . . . . .	55
Menu Impression . . . . .	56
Menu Maintenance . . . . .	57
Modification des paramètres réseau du panneau de commande . . . . .	58
Menu EIO . . . . .	58
Désactivation des protocoles réseau (facultative) . . . . .	60
Réinitialisation du serveur d'impression HP Jetdirect . . . . .	61
Impression de la structure des menus du panneau de commande . . . . .	62
Modification des paramètres de l'imprimante du panneau de commande . . . . .	62

## 6 Entretien et dépannage

Remplacement des cartouches d'encre . . . . .	63
Entretien des têtes d'impression . . . . .	64
Calibrage des couleurs . . . . .	69
Étalonnage du saut de ligne . . . . .	69
Conseils et ressources de dépannage . . . . .	70
Conseils généraux de dépannage . . . . .	70
Réinitialisation de la langue du panneau de commandes . . . . .	71
Résolution des problèmes d'impression . . . . .	71
L'imprimante s'arrête inopinément . . . . .	71
Tous les voyants de l'imprimante clignotent . . . . .	71
Aucune page ne sort de l'imprimante . . . . .	72
L'imprimante n'accepte pas de tête d'impression . . . . .	73
L'imprimante a besoin de beaucoup de temps pour imprimer . . . . .	73
Des pages blanches s'impriment . . . . .	73
La disposition des graphiques ou du texte sur la page est erronée . . . . .	74
Impression de mauvaise qualité et résultats inattendus . . . . .	75
Impression de caractères incohérents . . . . .	75
L'encre bave . . . . .	76
L'encre ne remplit pas entièrement le graphique ou le texte . . . . .	77
Les documents imprimés sont pâles ou leurs couleurs sont ternes . . . . .	77
Les couleurs sont imprimées en noir et blanc . . . . .	78
Les couleurs imprimées ne sont pas les bonnes . . . . .	78
Les documents présentent des bavures de couleurs . . . . .	78
Les couleurs ne sont pas alignées correctement . . . . .	78
Des lignes ou des points ne figurent pas dans le texte ou l'image . . . . .	79
Résolution des problèmes d'alimentation de papier . . . . .	79
Un bac ne peut pas être mis en place . . . . .	79
Le support d'impression n'est pas pris en charge par l'imprimante ou le bac . . . . .	79
Le support n'est pas pris dans le bac 1 ou le bac 2 . . . . .	79
Les supports ne sortent pas correctement . . . . .	79
Les pages sortent de travers . . . . .	80
Résolution des problèmes de gestion de l'imprimante . . . . .	80
Le serveur Web intégré (EWS) ne peut pas être ouvert . . . . .	80
Dépannage des problèmes d'installation . . . . .	81
Problèmes d'impression d'une page d'alignement . . . . .	81
Problèmes liés à l'installation du logiciel . . . . .	81
Problèmes de connexion à un réseau . . . . .	82
Élimination d'un bourrage . . . . .	83

## **A Consommables et accessoires HP**

Commandes en ligne de fournitures pour l'imprimante . . . . .	85
Accessoires . . . . .	86
Fournitures . . . . .	87
Fournitures d'encre . . . . .	87
Supports HP . . . . .	87

## **B Assistance technique et garantie**

Assistance électronique . . . . .	90
Assistance téléphonique HP . . . . .	90
Avant d'appeler . . . . .	90
Numéros de l'assistance téléphonique . . . . .	91
Garantie limitée Hewlett-Packard . . . . .	95

## **C Caractéristiques de l'imprimante**

Caractéristiques de l'imprimante . . . . .	99
--	----

## **D Regulatory information**

FCC statement . . . . .	105
EMI statement (Korea) . . . . .	105
VCCI statement (Japan) . . . . .	106
Numéro de modèle réglementaire . . . . .	106
Déclaration concernant le cordon d'alimentation . . . . .	106
Classification des DEL . . . . .	106
Déclaration de conformité . . . . .	107
Programme de protection de l'environnement . . . . .	108
Réduction et élimination . . . . .	108
Consommation électrique . . . . .	108
Matériaux dangereux . . . . .	109
Recyclage . . . . .	109
Fiches de sécurité du produit . . . . .	109
Retours en fin de vie . . . . .	109

<b>Index . . . . .</b>	<b>110</b>
------------------------	------------

# 1

# Pour commencer

Merci d'avoir acheté cette imprimante. Ce guide propose des explications sur l'utilisation de l'imprimante et sur la résolution des problèmes d'impression.

## Recherche d'autres ressources liées au produit

Vous pouvez obtenir des informations sur ce produit et d'autres documents sur la résolution des problèmes, qui ne sont pas inclus dans ce guide, en consultant les ressources suivantes :

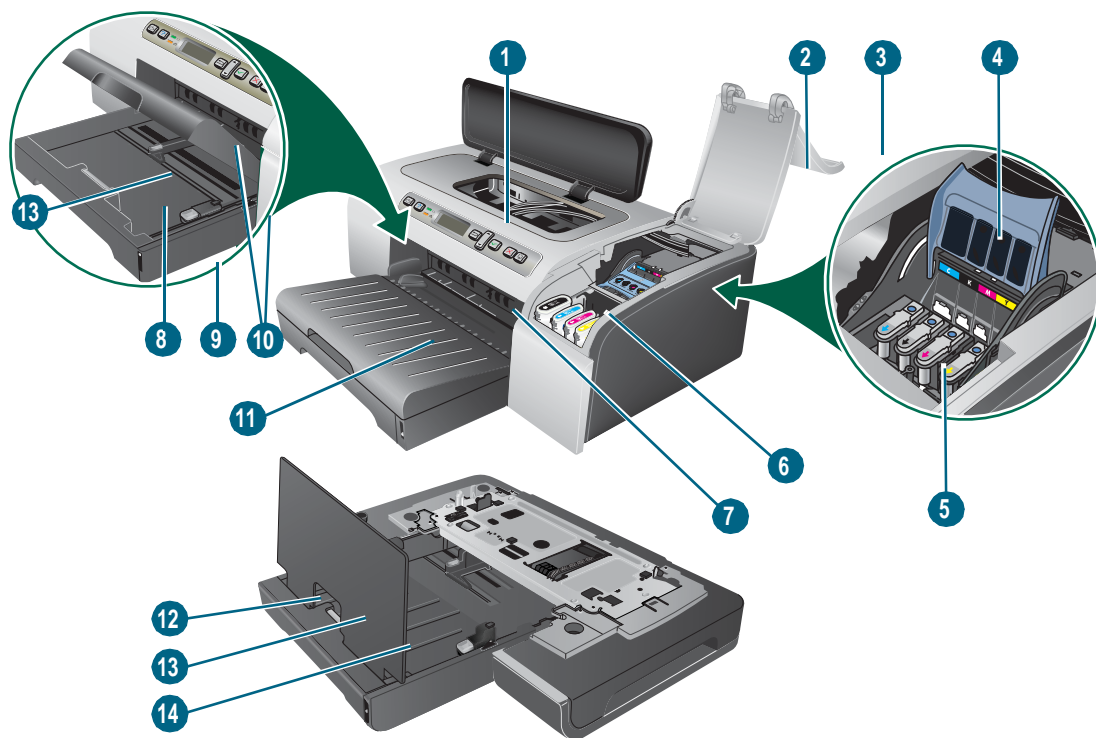
Ressource	Description	Emplacement
Poster d'installation	Fournit des informations illustrées d'installation.	Une version imprimée de ce document est fournie avec l'imprimante. En outre, une version électronique est disponible sous la forme d'un fichier Adobe® Acrobat® Portable Document Format (PDF) sur le CD de démarrage.
Guide de démarrage	Fournit des instructions sur la configuration de l'imprimante, ainsi que des informations sur la garantie et les problèmes de sécurité.	Inclus sous la forme d'un guide imprimé dans l'emballage de l'imprimante.
Fichier Lisezmoi et notes de version	Propose des informations de dernière minute et des conseils de dépannage.	Inclus sur le CD de démarrage.
Serveur Web intégré (connexion réseau)	Vous permet d'afficher des informations d'état, de modifier des réglages et de gérer l'imprimante depuis un ordinateur du réseau. Reportez-vous à la section <a href="#">Serveur Web intégré (EWS)</a> .	Disponible via n'importe quel navigateur Web standard.
Boîte à outils (Microsoft® Windows®)	Fournit des informations sur l'état des têtes d'impression. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section <a href="#">Boîte à outils (Windows)</a> .	Disponible si vous choisissez une option d'installation qui comprend la Boîte à outils.
Aide en ligne du pilote d'imprimante (Windows)	Décrit les composants du pilote d'imprimante.	Disponible depuis le pilote d'imprimante.
HP Instant Support	Vous aide à identifier, diagnostiquer et résoudre rapidement les problèmes d'impression. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section <a href="#">HP Instant Support</a> .	Disponible via n'importe quel navigateur Web standard ou via la Boîte à outils (Windows).



Ressource	Description	Emplacement
<i>Guide de l'administrateur de HP Jetdirect</i>	Fournit des informations sur la configuration et le dépannage du serveur d'impression HP Jetdirect installé sur l'imprimante.	Inclus sur le CD de démarrage.
Panneau de commande	Fournit des informations sur l'état, les erreurs et les avertissements liées à l'utilisation de l'imprimante.	Reportez-vous à la section <a href="#">Panneau de commande</a> .
Page de configuration	Fournit des informations sur le matériel de l'imprimante (version du microprogramme et numéro de modèle, par exemple), les réglages de l'imprimante et les accessoires installés (mémoire, bacs, etc.). Si l'imprimante est connectée à un réseau, une page de configuration du réseau supplémentaire est disponible.	Reportez-vous à la section <a href="#">Présentation et impression de la page de configuration</a> .
Tests système et documents imprimés (impression d'une page de démonstration et test du circuit d'alimentation du papier, par exemple)	Fournit des informations destinées à faciliter le diagnostic des problèmes au niveau du mécanisme d'impression et du circuit d'alimentation du papier. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Impression d'une page de démonstration</li> <li>• Test du circuit d'alimentation du papier</li> </ul>	Reportez-vous à la section <a href="#">Gestion de l'imprimante</a> .
Sites Web HP	Propose les toutes dernières informations sur le logiciel de l'imprimante, le produit et l'assistance.	<a href="http://www.hp.com/support/businessinkjet2800">http://www.hp.com/support/businessinkjet2800</a> <a href="http://www.hp.com">http://www.hp.com</a>
Assistance téléphonique HP	Fournit des informations permettant de contacter HP. Pendant la période de garantie, cette assistance est souvent gratuite.	Reportez-vous à la section <a href="#">Numéros de l'assistance téléphonique</a> .

# Description des pièces de l'imprimante

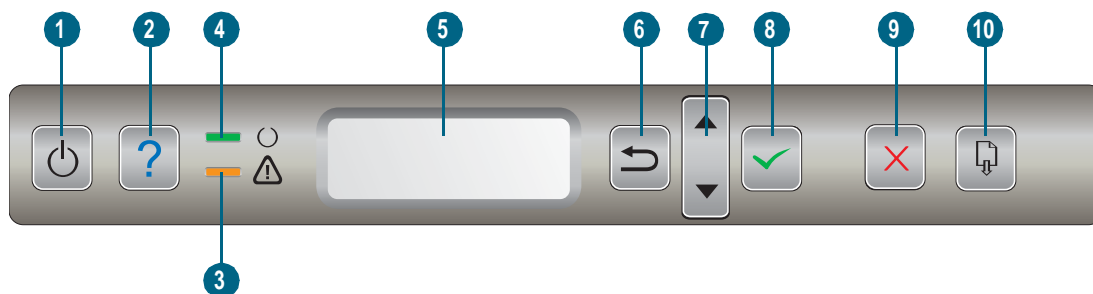
## Vue de face













- 1 Panneau de commande
- 2 Capot des têtes d'impression
- 3 Capot des cartouches d'encre
- 4 Verrou des têtes d'impression
- 5 Têtes d'impression
- 6 Cartouches d'encre
- 7 Fente d'alimentation manuelle avant
- 8 Bac 1
- 9 Niveau de la pile de papier
- 10 Guides
- 11 Bac de sortie
- 12 Bac 2
- 13 Verrou d'extension de bac
- 14 Capot du bac 2

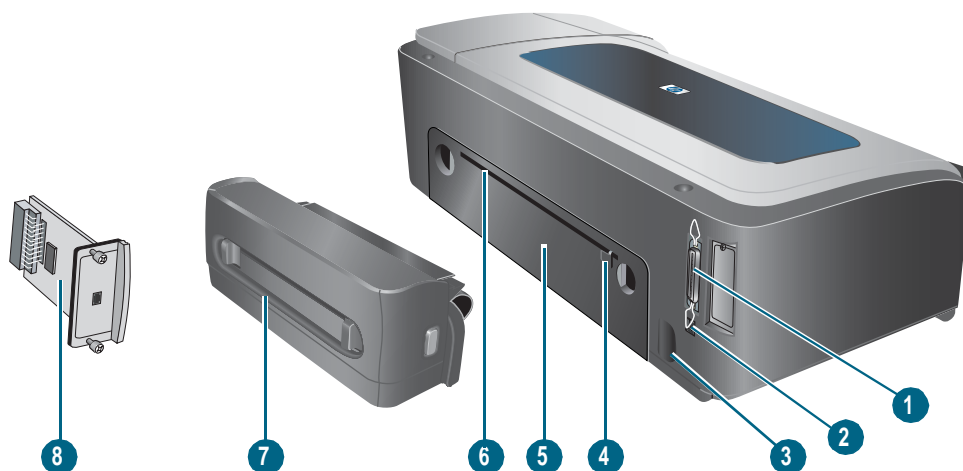
## Panneau de commande

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Panneau de commande](#).



- 1  (bouton Alimentation)
- 2  (Bouton Aide)
- 3  (Voyant Attention)
- 4  (Voyant Prêt)
- 5 Écran du panneau de commande
- 6  (Bouton Retour)
- 7  (Bouton Flèche vers le haut) et  (Bouton Flèche vers le bas)
- 8  (Bouton Sélectionner)
- 9  (Bouton Annuler)
- 10  (Bouton Reprendre)

## Vue de l'arrière



- 1 Connecteur (IEEE 1284) parallèle
- 2 Connecteur USB.
- 3 Entrée d'alimentation
- 4 Guides
- 5 Panneau d'accès arrière
- 6 Fente d'alimentation manuelle arrière
- 7 Unité auto-duplex (imprimantes HP Business Inkjet 2800dt et HP Business Inkjet 2800dtn)
- 8 Serveur d'impression HP Jetdirect (imprimante HP Business Inkjet 2800dtn)

# 2

## Installation des accessoires

### Installation du bac 2

Le bac 2 est fourni avec les imprimantes HP Business Inkjet 2800dt et HP Business Inkjet 2800dtn. Il peut contenir jusqu'à 250 feuilles de papier ordinaire.

#### Pour installer le bac 2

- 1 Déballez le bac, retirez les rubans adhésifs et les matériaux d'emballage, puis mettez le bac à l'endroit choisi.
- 2 Mettez l'imprimante hors tension et débranchez le cordon d'alimentation.
- 3 Placez l'imprimante au-dessus du bac.

**AVERTISSEMENT !** Veillez à ne pas placer vos doigts ou vos mains au-dessous de l'imprimante.



- 4 Branchez le cordon d'alimentation et mettez l'imprimante sous tension.
- 5 Activez le bac dans le pilote d'imprimante. Reportez-vous à la section [Activation d'accessoires en option dans le pilote d'imprimante](#).

## Installation de l'unité auto-duplex

Vous pouvez imprimer automatiquement sur les deux faces d'une feuille de papier lorsque l'unité auto-duplex est installée sur l'imprimante. L'unité auto-duplex est fournie avec les imprimantes HP Business Inkjet 2800dt et HP Business Inkjet 2800dtn. Pour plus d'informations sur son utilisation, reportez-vous aux sections [Activation d'accessoires en option dans le pilote d'imprimante](#) et [Impression en recto-verso \(duplex\)](#).

### Pour installer une unité auto-duplex

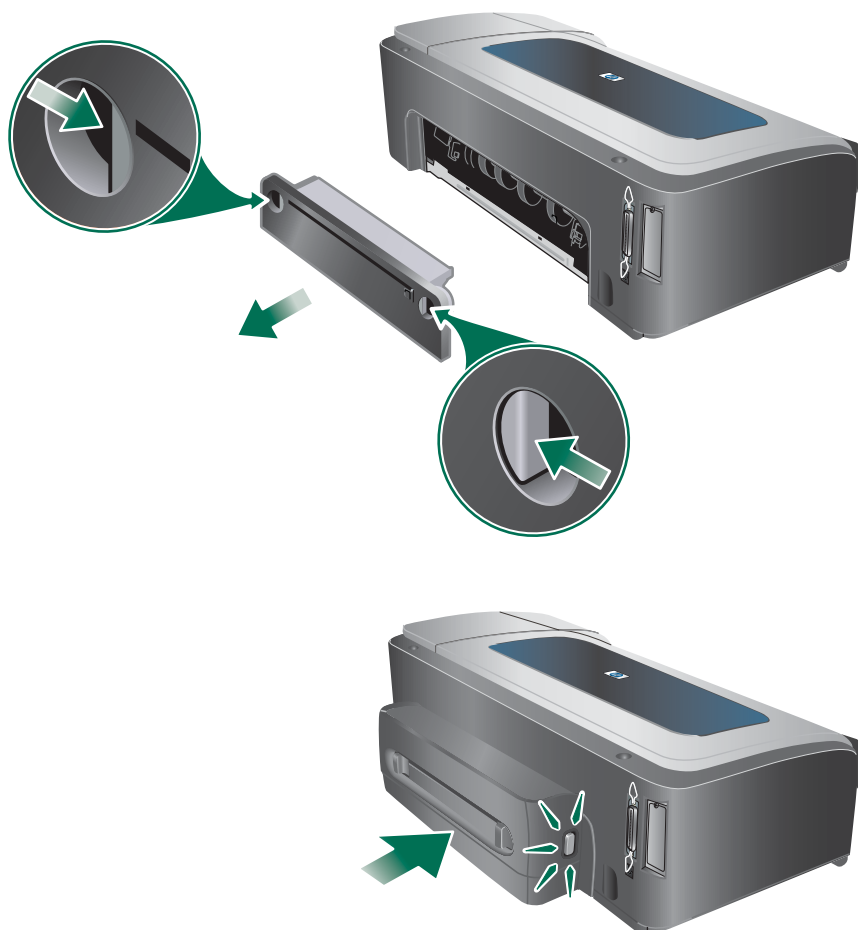
- 1 Appuyez sur les boutons placés de part et d'autre du panneau d'accès arrière et retirez le panneau de l'imprimante.
- 2 Faites glisser l'unité auto-duplex dans l'imprimante jusqu'à ce que l'unité s'enclenche.

---

#### Remarque

---

N'appuyez pas sur les boutons situés de part et d'autre de l'unité auto-duplex lors de l'installation ; utilisez-les uniquement pour retirer l'unité de l'imprimante.



- 3 Activez l'unité auto-duplex dans le pilote de l'imprimante. Reportez-vous à la section [Activation d'accessoires en option dans le pilote d'imprimante](#).

# Installation du serveur d'impression HP Jetdirect

Vous pouvez partager cette imprimante sur un réseau en la connectant directement par le biais d'un serveur d'impression HP Jetdirect. Le serveur d'impression peut être utilisé dans les deux configurations réseau client-serveur et d'égal à égal. Grâce à lui, vous pouvez disposer de performances optimisées par rapport à l'impression via des connexions non réseau, ainsi que d'une plus grande souplesse pour ce qui concerne la préparation du site d'installation de l'imprimante.

Un serveur d'impression HP Jetdirect est pré-installé dans l'imprimante HP Business Inkjet 2800dtn. Pour obtenir la liste des serveurs compatibles avec l'imprimante, reportez-vous à la section [Accessoires](#).

## Pour installer le serveur d'impression HP Jetdirect

### ATTENTION

La carte du serveur d'impression HP Jetdirect contient des composants électroniques sensibles à l'électricité statique. Portez si possible un bracelet antistatique (ou un dispositif similaire). Manipulez la carte du serveur d'impression avec soin. Évitez tout contact avec les composants électroniques et les circuits. Il importe de respecter ces consignes en vue d'éviter d'endommager les composants matériels.

- 1 Mettez l'imprimante hors tension et débranchez le cordon d'alimentation et tous les autres câbles.
- 2 À l'aide d'un tournevis cruciforme, desserrez et retirez la vis qui assure la fixation du capot au connecteur EIO vide. Retirez le capot.
- 3 Insérez fermement la carte du serveur d'impression HP Jetdirect dans le connecteur EIO.



- 4 Insérez et serrez les vis de fixation fournies avec la carte du serveur d'impression.
- 5 Connectez un câble réseau à la carte du serveur d'impression et au réseau.

## Pour s'assurer que le serveur d'impression a été installé correctement

- 1 Branchez le cordon d'alimentation et mettez l'imprimante sous tension.
- 2 Imprimez une page de configuration. Reportez-vous à la section [Présentation et impression de la page de configuration](#). Deux pages doivent s'imprimer. La seconde page décrit la configuration réseau de la carte du serveur d'impression. Si elle ne s'imprime pas, désinstallez et réinstallez la carte de serveur d'impression pour vous assurer qu'elle est entièrement insérée dans le logement.

## Pour obtenir des informations supplémentaires

En cas de problèmes ou de difficultés lors de l'impression sur le réseau, consultez les documents suivants :

Document	Description
<i>Guide de l'administrateur de HP Jetdirect</i>	<p>Ce guide, disponible sur le CD de démarrage, fournit des informations détaillées sur l'installation et l'utilisation d'un serveur d'impression HP Jetdirect.</p> <p>Il contient également des informations sur les sujets suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Solutions logicielles HP pour les serveurs d'impression HP Jetdirect</li><li>• Configurations TCP/IP</li><li>• Services LPD (Line Printer Daemon) du serveur d'impression</li><li>• Impression FTP (File Transfer Protocol)</li><li>• Messages de page de configuration et dépannage</li><li>• Serveur Web intégré ; un outil Web destiné à la configuration et à la gestion des périphériques réseau</li></ul>
Documentation du système d'exploitation et du système d'exploitation de réseau	Cette documentation, fournie avec votre ordinateur ou le système d'exploitation de réseau, propose des informations de base sur les problèmes d'impression en réseau.

En complément de ces documents, HP Web Jetadmin met à votre disposition des informations sur l'imprimante et des fonctions de configuration. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Logiciel HP Web Jetadmin](#) ou rendez-vous à l'adresse suivante : <http://www.hp.com/support/businessinkjet2800>.

## Installation de modules mémoire

Si vous imprimez souvent des graphiques complexes ou des documents PostScript® (PS), ou si vous imprimez à l'aide de l'unité auto-duplex, il est conseillé d'augmenter la quantité de mémoire sur l'imprimante.

### Remarque

Cela permet en effet à l'imprimante de traiter des tâches d'impression plus complexes, sans pour autant augmenter nécessairement la vitesse de traitement.

L'imprimante intègre 96 Mo de mémoire. Elle s'accompagne également de deux connecteurs DIMM qui acceptent des modules de 64 Mo, 128 Mo ou 256 Mo de RAM (pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Accessoires](#).) Pour connaître la taille de la mémoire installée, consultez la page de configuration de l'imprimante. Veuillez noter que l'imprimante ne reconnaît que 544 Mo maximum de la mémoire de l'imprimante. Cela signifie que si vous avez installé deux RAM de 256 Mo, la mémoire totale utilisable par l'imprimante sera seulement de 544 Mo.

### ATTENTION

Les modules DIMM contiennent des composants électroniques sensibles à l'électricité statique. Pour éviter l'accumulation d'électricité statique, maintenez un contact fréquent avec une surface métallique sur l'imprimante. Portez si possible un bracelet antistatique (ou un dispositif similaire). Manipulez toujours les modules DIMM avec précaution. Évitez tout contact avec les composants électroniques et les circuits. Il importe de respecter ces consignes en vue d'éviter d'endommager les composants matériels.



## Pour installer un module DIMM

- 1 Imprimez la page de configuration pour connaître la quantité de mémoire disponible sur l'imprimante. Reportez-vous à la section [Présentation et impression de la page de configuration](#).
- 2 Mettez l'imprimante hors tension et débranchez le cordon d'alimentation et tous les autres câbles.
- 3 Retirez le capot latéral gauche de l'imprimante.



- 4 Dans un emplacement DIMM vide, dégagez les verrous en les poussant vers l'extérieur.
- 5 Retirez le module DIMM de son emballage antistatique.
- 6 Alignez le module DIMM de sorte que les encoches sur le bord inférieur soient alignées sur les repères d'alignement dans le logement du module.



- 7 Insérez le module DIMM dans son logement et appuyez sur celui-ci jusqu'à ce qu'il soit bien en place.
- 8 Remettez le capot latéral en place.
- 9 Connectez le cordon d'alimentation et les câbles, puis mettez l'imprimante sous tension.
- 10 Activez les modules DIMM dans le pilote d'imprimante. Reportez-vous à la section [Activation d'accessoires en option dans le pilote d'imprimante](#).

## Pour vérifier que le module DIMM est installé correctement

- 1 Assurez-vous que le cordon d'alimentation et les autres câbles sont branchés et que l'imprimante est sous tension.
- 2 Vérifiez que le message PRÊT apparaît sur l'écran du panneau de commande. Si un message d'erreur apparaît, il se peut qu'un module DIMM ait été mal installé.
- 3 Imprimez la page de configuration de l'imprimante. Dans la section Mémoire, comparez la quantité de mémoire installée à celle indiquée sur la page de configuration imprimée avant l'installation du module DIMM. Si la quantité de mémoire est toujours la même, un des problèmes suivants est peut-être survenu :
  - Le module DIMM n'est pas installé correctement. Retirez le module DIMM et répétez la procédure d'installation.
  - Le module DIMM est peut-être défectueux. Essayez d'utiliser un autre module DIMM.

## Activation d'accessoires en option dans le pilote d'imprimante

---

### Remarque

Le système d'exploitation Mac OS active automatiquement l'unité auto-duplex et le bac 2 dans le pilote d'imprimante lors de l'installation du logiciel de l'imprimante. Cependant, vous devez activer manuellement les modules DIMM.

---

### Pour activer des accessoires sur des ordinateurs Windows

Après avoir installé le logiciel de l'imprimante sur des ordinateurs Windows, il convient d'activer le bac 2 les l'unité auto-duplex et dans le pilote d'imprimante pour les rendre opérationnels.

- 1 Cliquez sur **Démarrez, Panneau de configuration, Imprimantes ou Imprimantes et télécopieurs**.
- 2 Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône de l'imprimante, puis cliquez sur **Propriétés, Valeurs par défaut du document, ou Préférences d'impression**.
- 3 Cliquez sur l'onglet **Configuration, Paramètres du périphérique ou Options du périphérique**. (Le nom de l'onglet dépend du pilote d'imprimante et du système d'exploitation.)
- 4 Dans l'onglet sélectionné, cliquez sur **Configuration automatique**, sur **Mettre à jour maintenant...**, puis sur **OK**.

# 3

## Utilisation de l'imprimante

### Sélection du support d'impression

L'imprimante est conçue pour travailler dans de bonnes conditions avec la plupart des types de papier courants. Il est recommandé de faire des essais avec toute une gamme de supports avant d'en acheter en grandes quantités. Utilisez des supports HP pour obtenir une qualité d'impression optimale. Reportez-vous à la section [Consommables et accessoires HP](#).

### Conseils de sélection et d'utilisation des supports d'impression

Pour obtenir des résultats optimaux, veuillez suivre les conseils ci-après :

- Utilisez toujours des supports conformes aux spécifications de l'imprimante. Reportez-vous à la section [Spécifications des supports pris en charge](#).
- Sélectionnez le format et le type de support appropriés dans le pilote d'imprimante. Reportez-vous à la section [Modification des paramètres d'impression](#).
- Ne chargez qu'un seul format de support à la fois dans un bac.
- Pour les bacs 1 et 2, chargez la face à imprimer vers le bas, en l'alignant sur les bords droit et arrière du bac. Reportez-vous à la section [Chargement du support](#).

#### Remarque

Le bac 2 est conçu pour contenir uniquement du papier ordinaire.

- Ne surchargez pas les bacs. Reportez-vous à la section [Spécifications des supports pris en charge](#).
- Pour éviter les bourrages, une impression de mauvaise qualité et d'autres problèmes d'impression, évitez d'utiliser les supports suivants :
  - Formulaires en plusieurs parties
  - Supports endommagés, ondulés ou froissés
  - Supports présentant des perforations ou des découpes
  - Supports à gros grains ou gaufré ou qui n'absorbent pas bien l'encre
  - Supports trop fins ou qui se déforment facilement

Pour plus d'informations sur l'impression de supports pris en charge, reportez-vous à la section [Impression sur des supports spéciaux et personnalisés](#).

## Cartes et enveloppes

- Évitez les enveloppes très lisses, les enveloppes auto-adhésives, à agrafe ou à fenêtre. Évitez également d'utiliser des cartes et enveloppes présentant des bords épais, irréguliers ou déformés, ou des zones froissées ou endommagées.
- Utilisez des enveloppes bien construites et assurez-vous que les plis sont bien aplatis.
- Chargez les enveloppes dans l'imprimante en respectant l'icône représentée sur le bac.

## Papier photo

- Utilisez le mode **Supérieur** pour imprimer des photographies. Veuillez noter que, dans ce mode, l'impression sera plus longue et nécessitera davantage de mémoire de l'ordinateur et de l'imprimante.
- Retirez chaque feuille dès la fin de l'impression et laissez-la sécher. La superposition de supports humides peut provoquer un maculage.

## Transparents

- Insérez les transparents en plaçant la face rugueuse vers le bas et la bande adhésive vers l'arrière.
- Utilisez le mode **Supérieur** pour imprimer des transparents. Ce mode demande un temps de séchage plus long et permet de s'assurer que l'encre est tout à fait sèche avant d'envoyer la page suivante dans le bac de sortie. La superposition de supports humides peut provoquer un maculage.

## Support personnalisé

- Utilisez uniquement des supports personnalisés pris en charge par l'imprimante.
- Si votre application prend en charge des supports personnalisés, réglez d'abord la taille du support dans l'application avant d'imprimer le document. Si ce n'est pas possible, réglez la taille dans le pilote de l'imprimante. Vous devrez peut-être modifier le format des documents existants pour pouvoir les imprimer correctement sur des supports personnalisés.

## Spécifications des supports pris en charge

Cette section apporte des informations concernant la taille, le type et le grammage des supports que l'imprimante peut traiter. Elle fournit également des informations sur la capacité des bacs.

### Remarque

Le bac 2 et l'unité auto-duplex sont fournis avec les imprimantes HP Business Inkjet 2800dt et HP Business Inkjet 2800dtn.

## Formats de supports pris en charge

\* Ces formats de support prennent en charge l'impression recto-verso manuelle.  
Reportez-vous à la section [Impression en recto-verso \(duplex\)](#).

Formats des supports	Bac 1	Bac 2	Fente d'alimentation manuelle avant	Fente d'alimentation manuelle arrière	Unité auto-duplex
<b>Formats de papier standard</b>					
Lettre US (216 x 279 mm ; 8,5 x 11 pouces)	✓	✓	✓	✓	✓
Légal US (216 x 356 mm ; 8,5 x 14 pouces)	✓	✓	✓	✓	✓
A4 (210 x 297 mm ; 8,3 x 11,7 pouces)	✓	✓	✓	✓	✓
Exécutif US (184 x 267 mm ; 7,25 x 10,5 pouces)	✓	✓	✓	✓	✓
Relevé US (140 x 216 mm ; 5,5 x 8,5 pouces)	✓		✓	✓	
A5 (148 x 210 mm ; 5,8 x 8,3 pouces)	✓			✓	
A6 (105 x 148 mm ; 4,1 x 5,8 pouces)	✓			✓	
JIS B4 (257 x 364 mm ; 10,1 x 14,3 pouces)	✓	✓	✓	✓	✓
JIS B5 (182 x 257 mm ; 7,2 x 10,1 pouces)	✓	✓	✓	✓	✓
Tabloïd (279 x 432 mm ; 11 x 17 pouces)	✓	✓	✓	✓	✓
A3 (297 x 420 mm ; 11,7 x 16,5 pouces)	✓	✓	✓	✓	✓
Super B, A3 Nobi (330 x 483 mm ; 13 x 19 pouces)	✓	✓	✓	✓	✓

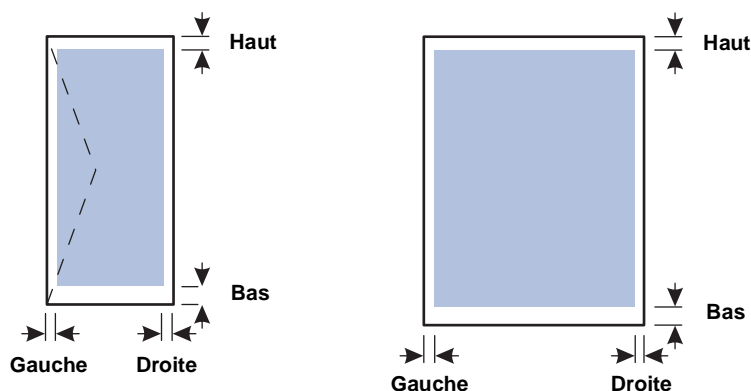
Formats des supports	Bac 1	Bac 2	Fente d'alimentation manuelle avant	Fente d'alimentation manuelle arrière	Unité auto-duplex
<b>Enveloppes</b>					
Enveloppe U.S. #10 (105 x 241 mm ; 4,12 x 9,5 pouces)	✓			✓	
Enveloppe Monarch (98 x 191 mm ; 3,88 x 7,5 pouces)	✓			✓	
Enveloppes pour cartes de vœux HP (111 x 152 mm ; 4,38 x 6 pouces)	✓		✓	✓	
Enveloppe A2 (111 x 146 mm ; 4,37 x 5,75 pouces)	✓		✓	✓	
Enveloppe DL (110 x 220 mm ; 4,3 x 8,7 pouces)	✓		✓	✓	
Enveloppe C5 (162 x 229 mm ; 6,4 x 9 pouces)	✓		✓	✓	
Enveloppe C6 (114 x 162 mm ; 4,5 x 6,4 pouces)	✓		✓	✓	
Enveloppe Kaku #2 (240 x 332 mm ; 9,4 x 13,1 pouces)	✓		✓	✓	
Enveloppe japonaise Chou #3 (120 x 235 mm ; 4,7 x 9,3 pouces)	✓		✓	✓	
Enveloppe japonaise Chou #4 (90 x 205 mm ; 3,5 x 8,1 pouces)	✓				
<b>Cartes</b>					
Fiche Bristol (102 x 152 mm ; 4 x 6 pouces)	✓			✓	
Fiche Bristol (127 x 203 mm ; 5 x 8 pouces)	✓			✓	
Fiche Bristol 4 x 6 avec languette (102 x 152 mm ; 4 x 6 pouces)	✓		✓	✓	
Hagaki (100 x 148 mm ; 3,9 x 5,8 pouces)	✓		✓	✓	
Ofuku Hagaki (148 x 200 mm ; 5,8 x 7,9 pouces)	✓			✓	
<b>Support personnalisé</b>					
Entre 90 et 330 mm de large et 146 et 483 mm de long	✓				
Entre 182 et 330 mm de large et 257 et 483 mm de long		✓			✓
Entre 110 et 330 mm de large et 220 et 483 mm de long			✓		
Entre 96 et 330 mm de large et 146 et 483 mm de long				✓	

## Types et poids des supports pris en charge

Bac	Type	Poids	Capacité
Bac 1	Papier	60 à 90 g/m <sup>2</sup> (16 à 24 lb bond)	Jusqu'à 150 feuilles de papier ordinaire (pile de 13 mm ou 0,5 pouce)
	Enveloppes	75 à 90 g/m <sup>2</sup> (enveloppe de 20 à 24 lb bond)	Jusqu'à 22 feuilles (pile de 13 mm ou 0,5 pouce)
	Cartes	Jusqu'à 200 g/m <sup>2</sup> (index de 110 lb)	Jusqu'à 5 cartes
	Films transparents ou étiquettes		Jusqu'à 30 feuilles (pile de 8 mm ou 0,3 pouces)
	Supports spéciaux		Jusqu'à 50 feuilles (pile de 13 mm ou 0,5 pouce)
Bac 2	Papier ordinaire uniquement	60 à 90 g/m <sup>2</sup> (16 à 24 lb bond)	Jusqu'à 250 feuilles de papier ordinaire (pile de 25 mm ou 1 pouce)
Module d'alimentation manuelle avant	Papier	60 à 90 g/m <sup>2</sup> (16 à 24 lb bond)	Jusqu'à 10 feuilles
	Enveloppes	75 à 90 g/m <sup>2</sup> (20 à 24 lb)	Une feuille à la fois
	Transparents		Jusqu'à 8 feuilles
	Supports spéciaux		Jusqu'à 6 feuilles
Alimentation manuelle arrière	Papier	60 à 270 g/m <sup>2</sup> (16 à 72 lb bond)	Une feuille à la fois
	Enveloppes	75 à 90 g/m <sup>2</sup> (20 à 24 lb)	Une feuille à la fois
	Cartes	Jusqu'à 200 g/m <sup>2</sup> (Jusqu'à index de 16 à 110 lb)	Une feuille à la fois
	Transparents		Une feuille à la fois
	Supports spéciaux		Une feuille à la fois
Unité auto-duplex	Papier	60 à 90 g/m <sup>2</sup> (16 à 24 lb bond)	N.A.
	Supports spéciaux recto-verso		N.A.
Bac de sortie	Tous les supports pris en charge		Jusqu'à 100 feuilles de papier ordinaire (impression de texte)

## Réglage des marges minimales

Les marges du document doivent être égales ou supérieures aux paramètres des marges minimales en mode d'orientation portrait.



Support	Marge de gauche	Marge de droite	Marge du haut	Marge du bas
Lettre US, A4, Exécutif US, Relevé US, Hagaki, Ofuku Hagaki, JIS B4, JIS B5, Fiche Bristol (5 x 8 pouces), A5, Cartes A6	3.3 mm (0,13 pouces)	3.3 mm (0,13 pouces)	11,7 mm (0,46 pouces)	11.7 mm (0.46 pouces; 3.0 mm (0,12 pouces avec les marges minimisées)
Légal US, Tabloïd, A3, Super B, A3 Nobi, support personnalisé	5.1 mm (0,2 pouce)	5.1 mm (0,2 pouce)	11,7 mm (0,46 pouces)	11.7 mm (0.46 pouces; 3.0 mm (0,12 pouces avec les marges minimisées)
Enveloppe US n° 10, Enveloppe Monarch, Enveloppe pour cartes de vœux HP, Enveloppe A2, Enveloppe DL, Enveloppe C5, Enveloppe C6, Enveloppe japonaise Chou n°3, Enveloppe japonaise Chou n°4	3.2 mm (0,13 pouce)	3.2 mm (0,13 pouce)	11,7 mm (0,46 pouce)	11,7 mm (0,46 pouce)
Enveloppe Kaku #2	5.1 mm (0,2 pouce)	5.1 mm (0,2 pouce)	11,7 mm (0,46 pouces)	11,7 mm (0,46 pouces)
Support photo (4 x 6 pouces ou 101,6 x 152,4 mm) avec onglet détachable	3.0 mm (0,12 pouces)	3.0 mm (0,12 pouces)	3.0 mm (0,12 pouces)	3.0 mm (0,12 pouces)

### Remarque

Si vous utilisez l'unité auto-duplex, les marges minimales en haut et en bas doivent être égales ou supérieures à 12,7 mm (0,5 pouces).



# Chargement du support

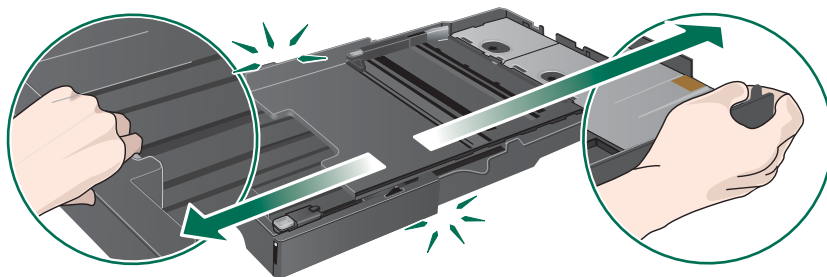
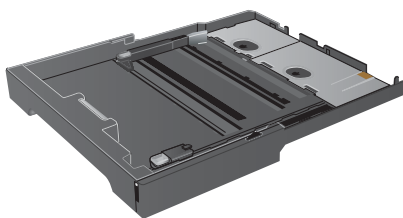
## Chargement du bac 1 ou du bac 2

- 1 Si vous chargez le bac 1, soulevez le bac de sortie et retirez le bac 1 de l'imprimante en le saisissant sous l'avant.  
Si vous chargez le bac 2, retirez-le et soulevez son capot.



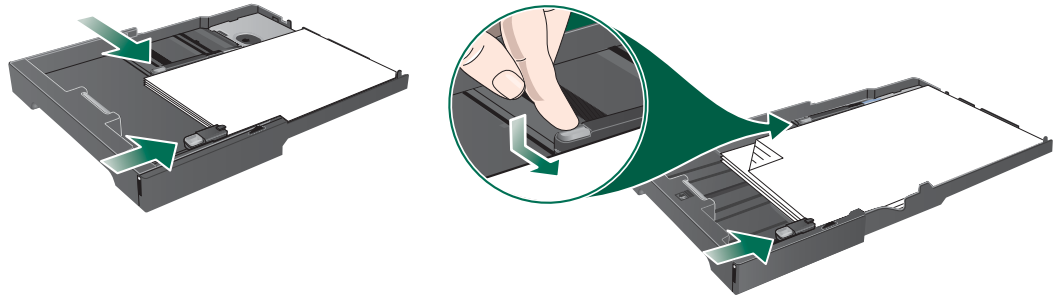
- 2 Si vous chargez un support A3 ou grand format, procédez à l'extension du bac d'alimentation en appuyant sur le mécanisme de verrouillage situé à l'avant de bac, puis tirez sur les deux extrémités dans des sens opposés jusqu'à ce que le bac se déploie complètement.

### Bac 1



- 3 Appuyez sur le bouton du guide de largeur du support et faites glisser le guide vers la gauche. Appuyez ensuite sur le bouton du guide de longueur du support et faites glisser le guide vers vous.
- 4 Insérez le support, face à imprimer vers le bas, le long du bord droit du bac. Vérifiez que la pile de supports est alignée sur les bords droit et arrière du bac et prenez garde de ne pas plier les bords.
- 5 Appuyez sur les boutons des guides papier et faites coulisser les guides jusqu'aux bords du support chargé.

#### Bac 1



- 6 Si vous avez retiré le bac 1, réinsérez-le délicatement dans l'imprimante et remplacez le bac de sortie dans sa position d'origine. Si vous avez retiré le bac 2, abaissez le capot et réinsérez le bac.

#### ATTENTION

Si vous avez sorti le bac, n'appuyez pas sur le verrou d'extension lors de l'insertion du bac. En procédant de la sorte, le bac risquerait de se rétracter lorsque vous pousserez sur celui-ci. Le plus long support placé dans le bac sera plié, ce qui posera problème en cours d'impression.

- 7 Si vous avez sorti le bac 1 ou 2, sortez le bac de sortie en le saisissant sous sa partie avant et en tirant sur la rallonge.



- 8 Lors de l'impression, sélectionnez le format et le type de support appropriés dans le pilote d'imprimante. Reportez-vous à la section [Modification des paramètres d'impression](#).

# Modification des paramètres d'impression

Vous pouvez modifier les paramètres d'impression (format ou type de support, par exemple) depuis une application ou le pilote de l'imprimante. Les modifications effectuées depuis une application sont prioritaires sur celles apportées au niveau du pilote. Cependant, lorsque l'application est fermée, les paramètres prennent les valeurs par défaut configurées dans le pilote de l'imprimante.

---

## Remarque

Pour configurer les paramètres d'impression de toutes les tâches d'impression, effectuez les changements dans le pilote de l'imprimante.

Pour plus d'informations sur les fonctionnalités du pilote de l'imprimante dans Windows, reportez-vous à l'aide en ligne du pilote. Pour obtenir des informations concernant l'impression à partir d'une application spécifique, reportez-vous à la documentation de cette application.

---

## Modification des paramètres des tâches en cours à partir d'une application (Windows)

- 1 Ouvrez le document que vous souhaitez imprimer.
- 2 Ouvrez le menu **Fichier**, cliquez sur **Imprimer**, puis sur **Configuration** ou **Propriétés**. (Certaines options peuvent varier en fonction de l'application utilisée.)
- 3 Procédez aux modifications souhaitées, puis cliquez sur **OK**, **Imprimer** ou une commande similaire.

## Modification des paramètres par défaut de toutes les tâches à venir (Windows)

- 1 Cliquez sur **Démarez**, **Panneau de configuration**, **Imprimantes** ou **Imprimantes et télécopieurs**.
- 2 Cliquez avec le bouton droit sur l'icône de l'imprimante, puis choisissez **Propriétés**, **Valeurs par défaut du document** ou **Préférences d'impression**.
- 3 Procédez aux modifications souhaitées, puis cliquez sur **OK**.

## Modification des paramètres (Mac OS)

- 1 Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Mise en page**.
- 2 Procédez aux modifications souhaitées, puis cliquez sur **OK**.
- 3 Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Imprimer**.
- 4 Procédez aux modifications souhaitées, puis cliquez sur **Imprimer**.

## Annulation d'une tâche d'impression

Vous pouvez annuler une tâche d'impression à l'aide d'une des méthodes suivantes.

- **Panneau de commande**

Appuyez sur **X** (bouton Annuler). Cette opération annule la tâche que l'imprimante est en train de traiter. Elle n'affecte pas les tâches en attente d'impression.

- **Windows**

Double-cliquez sur l'icône de l'imprimante qui apparaît dans le coin inférieur droit de l'écran de l'ordinateur. Sélectionnez la tâche d'impression, puis appuyez sur la touche Suppr du clavier.

- **Mac OS X (10.1.5 et versions ultérieures)**

cliquez sur l'icône **Centre d'impression**, puis double-cliquez sur l'icône de l'imprimante. Sélectionnez la tâche d'impression et cliquez sur **Supprimer**.

## Impression à partir de la fente d'alimentation manuelle avant ou arrière

---

### Remarque

La fente d'alimentation manuelle arrière n'est pas disponible si vous avez installé une unité auto-duplex.

#### 1 Pour Windows :


- Ouvrez le pilote d'imprimante.
- Dans l'onglet **Papier/Qualité**, sélectionnez l'option d'alimentation manuelle dans la liste déroulante **Alimentation du papier**.
- Procédez aux modifications souhaitées, puis cliquez sur **OK**.
- Imprimez le document.

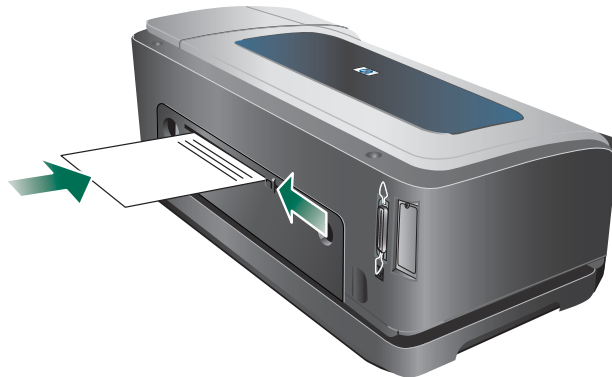
#### Pour Mac OS :



- Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Mise en page**.
- Sélectionnez le format du support.
- Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Imprimer**.
- Sélectionnez l'option d'alimentation manuelle dans le panneau **Copies et pages**.
- Ouvrez le panneau **Type/Qualité du papier**.
- Cliquez sur l'onglet **Papier** et sélectionnez le type de support.
- Procédez aux autres modifications souhaitées, puis cliquez sur **OK** ou **Imprimer**.

- 2 Attendez que le voyant de reprise clignote.
- 3 Si vous utilisez la fente d'alimentation manuelle avant, procédez comme suit :
  - a Retirez toutes les sorties imprimées du bac de sortie.
  - b Insérez le support, face à imprimer vers le bas, le long du côté droit de la fente et poussez-le jusqu'au fond. Si vous souhaitez utiliser des enveloppes, insérez-les dans l'imprimante en respectant l'icône représentée sur le bac. Reportez-vous à la section [Types et poids des supports pris en charge](#).



- c Faites coulisser le guide de largeur du support vers le bord du support chargé.
  - d Appuyez sur  (bouton Reprendre) pour imprimer.
- 4 Si vous utilisez la fente d'alimentation manuelle arrière, procédez comme suit :
  - a Si l'unité auto-duplex est installée, remplacez-la par le panneau d'accès arrière.
  - b Faites glisser le guide de l'épaisseur du support sur la valeur appropriée.



- c Insérez une feuille, face à imprimer vers le haut, dans la partie gauche de la fente jusqu'à ce que l'imprimante saisisse le support.
  - d Appuyez sur  (bouton Reprendre) pour imprimer.
  - e Si vous imprimez plusieurs pages, appuyez sur  (bouton Reprendre) pour lancer l'impression après l'insertion de chaque feuille.

## Impression en recto-verso (duplex)

Vous pouvez imprimer sur les deux faces d'un support, soit automatiquement à l'aide de l'unité auto-duplex, soit manuellement en retournant le support et en le réinsérant dans l'imprimante.

### Recommandations pour l'impression recto-verso

- Utilisez toujours des supports conformes aux spécifications de l'imprimante. Reportez-vous à la section [Spécifications des supports pris en charge](#).
- Paramétrez les options de l'impression recto-verso dans votre application ou dans le pilote de l'imprimante.
- N'imprimez pas sur les deux faces de transparents, d'enveloppes, de papier photo ou d'un support brillant. Ces types de supports risquent en effet de provoquer des bourrages.
- Certains types de papiers imposent une orientation spécifique lors de l'impression sur les deux faces. C'est le cas notamment du papier à en-tête, du papier pré-imprimé ou du papier comportant un filigrane. Lorsque vous imprimez à partir d'un ordinateur utilisant Windows, l'imprimante imprime d'abord le recto. Dans le cas d'un ordinateur utilisant Mac OS, elle commence par le verso. Chargez le support en orientant le recto vers le bas.
- Lorsque l'impression de la première face est terminée, l'imprimante retient le support et fait une pause pendant que l'encre sèche. Lorsque l'encre est sèche, le support est réintroduit dans l'imprimante, qui imprime la deuxième face. À la fin de l'impression, le support est déposé dans le bac de sortie. Ne le prenez pas tant que l'impression n'est pas terminée.
- Vous pouvez imprimer sur les deux faces des supports personnalisés pris en charge à l'aide des fonctions d'impression recto-verso manuelle de l'imprimante. (Pour obtenir la liste des formats personnalisés pris en charge, reportez-vous à la section [Spécifications des supports pris en charge](#).)

### Impression recto-verso (Windows)

---

#### Remarque

Pour une impression recto-verso automatique, assurez-vous que l'unité auto-duplex est correctement installée et activée. Reportez-vous à la section [Activation d'accessoires en option dans le pilote d'imprimante](#). Si l'unité auto-duplex n'est pas installée, l'imprimante imprimera sur une seule face (simplex) du support.

---

- 1 Chargez le support approprié. Reportez-vous aux sections [Recommandations pour l'impression recto-verso](#) et [Chargement du support](#).
- 2 Ouvrez un document, puis, dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Imprimer** et choisissez **Propriétés**, **Valeurs par défaut du document** ou **Préférences d'impression**.
- 3 Cliquez sur l'onglet **Finition**.
- 4 Cochez la case **Impression recto-verso**.

- 5 Pour une impression recto-verso automatique, assurez-vous que l'option **Utiliser l'unité auto-duplex** est sélectionnée.  
Pour une impression recto-verso manuelle, elle ne doit pas être sélectionnée.  
Reportez-vous à la section [Activation d'accessoires en option dans le pilote d'imprimante](#).
- 6 Pour redimensionner automatiquement chaque page en fonction de la mise en page à l'écran du document, assurez-vous que l'option **Conserver la mise en page** est sélectionnée. La désactivation de cette option pourrait entraîner des sauts de page indésirables.
- 7 Activez ou désactivez la case à cocher **Retourner les pages**, selon la manière dont vous souhaitez réaliser la reliure. Consultez le graphisme présenté par le pilote de l'imprimante pour trouver des exemples.
- 8 Procédez aux modifications souhaitées, puis cliquez sur **OK**.
- 9 Imprimez le document.

---

**Remarque**

---

Si vous utilisez Windows NT 4.0, cliquez sur **Continuer** dans la boîte de dialogue qui apparaît pour imprimer le document. Autrement, l'impression n'est pas lancée.

- 10 Pour une impression recto-verso manuelle, une fois la première face imprimée, suivez les instructions à l'écran et rechargez le papier dans le bac (face vierge vers le bas) ou dans le module d'alimentation manuelle avant (face vierge vers le haut) pour poursuivre l'impression.

## Impression recto-verso automatique (Mac OS)

---

**Remarque**

---

Pour une impression recto-verso automatique, assurez-vous que l'unité auto-duplex est correctement installée et activée. Reportez-vous à la section [Activation d'accessoires en option dans le pilote d'imprimante](#).

- 1 Chargez le support approprié. Reportez-vous aux sections [Recommandations pour l'impression recto-verso](#) et [Chargement du support](#).
- 2 Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Imprimer**.
- 3 Ouvrez le panneau **Duplex** ou **Mise en page**.
- 4 Sélectionnez l'option permettant d'imprimer sur les deux faces.
- 5 Choisissez l'orientation de reliure souhaitée en cliquant sur l'icône appropriée.
- 6 Procédez aux autres modifications souhaitées, puis cliquez sur **Imprimer**.

# Impression sur des supports spéciaux et personnalisés

Cette section propose des informations sur l'impression sur des supports tels que des enveloppes, du papier photo, des cartes postales et des transparents, ainsi que sur des supports personnalisés.

## Impression sur des supports spéciaux (Windows)

- 1 Chargez le support approprié. Reportez-vous à la section [Chargement du support](#).
- 2 Ouvrez un document, puis cliquez sur le menu **Fichier**, **Imprimer** et **Configuration** ou **Propriétés**.
- 3 Cliquez sur l'onglet **Papier/Qualité**.
- 4 Sélectionnez le type de support dans la liste déroulante **Type**.
- 5 Sélectionnez le format dans la liste déroulante **Taille**.  
-Ou  
Cliquez sur **Personnalisé**, saisissez les dimensions du support et cliquez sur **OK**.
- 6 Sélectionnez, dans la liste déroulante **Alimentation du papier**, le bac dans lequel le support est chargé.
- 7 Procédez aux modifications souhaitées, puis cliquez sur **OK**.
- 8 Imprimez le document.

## Impression sur des supports spéciaux (Mac OS)

- 1 Chargez le support approprié. Reportez-vous à la section [Chargement du support](#).
- 2 Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Mise en page**.
- 3 Sélectionnez le format du support.
- 4 Pour définir un format personnalisé, exécutez la procédure suivante :
  - a Cliquez sur **Format personnalisé** dans le menu déroulant **Paramètres**.
  - b Cliquez sur **Nouveau**, puis saisissez un nom pour le format dans la zone **Nom du format**.
  - c Entrez les dimensions dans les zones **Largeur** et **Hauteur**, puis définissez les marges.
  - d Cliquez sur **Terminer** ou **OK**.
- 5 Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Imprimer**.
- 6 Ouvrez le panneau **Couleur**.
- 7 Cliquez sur l'onglet **Papier** et sélectionnez le type de support.
- 8 Procédez aux autres modifications souhaitées, puis cliquez sur **Imprimer**.



# 4

# Configuration et gestion de l'imprimante

## Gestion de l'imprimante

### Présentation des tâches de gestion de l'imprimante

Le tableau suivant répertorie les outils que vous pouvez utiliser pour gérer l'imprimante. Il reprend les outils les plus courants utilisés pour les fonctions d'administration.

Pour plus d'informations sur les outils d'administration répertoriés dans le tableau, reportez-vous à la section [Présentation des outils de gestion de l'imprimante](#).

Si vous voulez...	...utilisez les outils suivants.*				
	Panneau de commande	Serveur Web intégré (EWS)	Boîte à outils (Windows)	Logiciel HP Web Jetadmin	myPrintMileage
<b>Contrôle de l'imprimante</b>					
• Opération et état	✓	✓	✓	✓	
• Supports et consommables	✓	✓	✓	✓	✓
• Tâches et utilisation de l'imprimante		✓			✓
<b>Gestion de l'imprimante</b>					
• Sécurité de l'imprimante		✓		✓	
• Configuration d'options de gestion des tâches		✓			
• Choix de la langue	✓	✓			
• Réglage de l'heure du mode d'économie d'énergie	✓				
• Modification des paramètres de manipulation des bacs et des supports	✓	✓			
• Configuration d'alertes et de notifications		✓		✓	✓
• Mise à niveau du microprogramme de l'imprimante				✓	
• Installation du serveur d'impression HP Jetdirect	✓				

Si vous voulez...	...utilisez les outils suivants.*				
	Panneau de commande	Serveur Web intégré (EWS)	Boîte à outils (Windows)	Logiciel HP Web Jetadmin	myPrintMileage

#### Configuration des options du réseau

• Configuration des temporisations d'E/S	✓	✓			
• Configuration des paramètres du réseau	✓	✓		✓	

\*Les utilisateurs de Windows peuvent utiliser le panneau de commande, l'EWS, la Boîte à outils, HP Web Jetadmin et myPrintMileage. Les utilisateurs de Mac OS peuvent utiliser le panneau de commande et le serveur Web intégré (EWS).

## Contrôle de l'imprimante

### Remarque

Pour plus d'informations sur l'ouverture et l'utilisation d'outils de gestion spécifiques, reportez-vous à la section [Présentation des outils de gestion de l'imprimante](#).

Utilisez cet outil...	...pour obtenir les informations suivantes.
<b>Panneau de commande</b>	État des tâches en cours de traitement, état de fonctionnement de l'imprimante et état des cartouches d'encre et des têtes d'impression. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section <a href="#">Panneau de commande</a> .
<b>Serveur Web intégré (EWS)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Informations sur l'état de l'imprimante :</i> Cliquez sur l'onglet <b>Informations</b>, puis sur une option disponible dans le panneau de gauche.</li> <li>• <i>État des cartouches et des têtes d'impression :</i> Cliquez sur l'onglet <b>Informations</b>, puis sur <b>Fournitures d'encre</b> dans le panneau de gauche.</li> <li>• <i>Utilisation cumulée des supports et de l'encre :</i> Cliquez sur l'onglet <b>Informations</b>, puis sur <b>Utilisation</b> dans le panneau de gauche.</li> <li>• <i>Quantité totale d'encre et de pages utilisée par chaque utilisateur de l'imprimante :</i> Cliquez sur l'onglet <b>Paramètres</b>, puis sur <b>Gestion des tâches</b> dans le panneau de gauche et enfin sur <b>Utilisateurs</b> dans le panneau de droite.</li> <li>• <i>Informations sur l'utilisation :</i> Cliquez sur l'onglet <b>Paramètres</b>, puis sur <b>Gestion des tâches</b> dans le panneau de gauche.</li> </ul>
<b>Boîte à outils (Windows)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Informations sur les cartouches d'encre :</i> Des informations sur le niveau d'encre sont disponibles dans l'onglet <b>État de l'imprimante</b>. Cliquez sur <b>Infos sur la cartouche d'encre</b> pour obtenir des informations sur les cartouches d'encre et la date d'expiration.</li> </ul>
<b>Logiciel HP Web Jetadmin</b>	Informations sur les fournitures et état du réseau. Reportez-vous à la section <a href="#">Logiciel HP Web Jetadmin</a> .
<b>myPrintMileage</b>	Utilisation des fournitures de l'imprimante. Reportez-vous à la section <a href="#">myPrintMileage</a> .

## Gestion de l'imprimante

Cette section propose des informations sur la gestion de l'imprimante et la modification de ses paramètres.

### Remarque

Pour plus d'informations sur l'ouverture et l'utilisation d'outils de gestion spécifiques, reportez-vous à la section [Présentation des outils de gestion de l'imprimante](#).

Utilisez cet outil...	...pour effectuer l'opération suivante.
<b>Panneau de commande</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <i>Configurez la langue du panneau de commande.</i><ol style="list-style-type: none"><li>1 Appuyez sur ✓ (bouton Sélectionner) du panneau de commande.</li><li>2 Appuyez sur ▼ (bouton Flèche vers le bas) pour mettre en surbrillance le menu CONFIGURATION PERIPHERIQUE, puis sur ✓ (bouton Sélectionner).</li><li>3 Appuyez sur ▼ (bouton Flèche vers le bas) pour mettre en surbrillance le menu CONFIGURATION SYSTEME, puis sur ✓ (bouton Sélectionner).</li><li>4 Appuyez sur ▼ (bouton Flèche vers le bas) pour mettre en surbrillance l'option linguistique, puis sur ✓ (bouton Sélectionner) et modifiez les paramètres de votre choix.</li></ol></li><li>• <i>Modifier les paramètres de manipulation des bacs et des supports :</i> Appuyez sur ✓ (bouton Sélectionner). Appuyez sur ▼ (bouton Flèche vers le bas) pour mettre en surbrillance le menu GESTION DU PAPIER, puis sur ✓ (bouton Sélectionner) et modifiez les paramètres de votre choix.</li><li>• <i>Effectuer des tâches de maintenance de l'imprimante :</i> Appuyez sur ✓ (bouton Sélectionner). Appuyez sur ▲ (bouton Flèche vers le haut) pour mettre en surbrillance le menu MAINTENANCE, puis sur ✓ (bouton Sélectionner) et modifiez les paramètres de votre choix.</li><li>• <i>Réinitialiser le serveur d'impression HP Jetdirect :</i> Appuyez sur ⏻ (bouton Alimentation) pour mettre l'imprimante hors tension. Mettez l'imprimante sous tension en maintenant enfoncés les boutons ↵ (Retour) et ↶ (Reprendre).</li></ul>
<b>Serveur Web intégré</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <i>Modifier le mot de passe administrateur :</i> Cliquez sur l'onglet <b>Paramètres</b>, puis sur <b>Sécurité</b> dans le panneau de gauche.</li><li>• <i>Modifier les paramètres de gestion des tâches :</i> Cliquez sur l'onglet <b>Paramètres</b>, puis sur <b>Gestion des tâches</b> dans le panneau de gauche et enfin sur l'onglet <b>Options</b>.</li><li>• <i>Configurer la langue du panneau de commande et du serveur Web intégré :</i> Cliquez sur l'onglet <b>Paramètres</b>, puis sur <b>Langue</b> dans le panneau de gauche.</li><li>• <i>Modifier les paramètres de manipulation des bacs et des supports :</i> Cliquez sur l'onglet <b>Paramètres</b>, puis sur <b>Gestion du papier</b> dans le volet de gauche.</li><li>• <i>Effectuer des tâches de maintenance de l'imprimante :</i> Cliquez sur l'onglet <b>Paramètres</b>, puis sur <b>Diagnostic</b> dans le panneau de gauche.</li><li>• <i>Configurer les alertes et notifications du serveur Web intégré :</i> Cliquez sur l'onglet <b>Paramètres</b>, puis sur <b>Alertes</b> dans le panneau de gauche.</li></ul>

Utilisez cet outil...	...pour effectuer l'opération suivante.
Logiciel HP Web Jetadmin	Installation, configuration et contrôle de l'état à distance (y compris le niveau des consommables) ; réalisation de diagnostics à distance et résolution des problèmes. Rendez-vous à la page <a href="http://www.hp.com/go/webjetadmin">http://www.hp.com/go/webjetadmin</a> .
myPrintMileage	Cette solution vous permet d'analyser l'utilisation des consommables de l'imprimante, de sorte que vous puissiez prévoir son utilisation et planifier les achats de consommables. Reportez-vous à la section <a href="#">myPrintMileage</a> .

## Configuration des options du réseau

Cette section propose des informations sur la configuration des paramètres réseau de l'imprimante.

Pour plus d'informations sur l'ouverture et l'utilisation d'outils de gestion spécifiques, reportez-vous à la section [Présentation des outils de gestion de l'imprimante](#).

Pour obtenir la liste des paramètres actuels, imprimez une page de configuration. Reportez-vous à la section [Présentation et impression de la page de configuration](#). Si l'imprimante est connectée à un réseau à l'aide d'un serveur d'impression HP Jetdirect, vous pouvez utiliser divers protocoles réseau courants, tels que TCP/IP.

Par défaut, tous les protocoles réseau pris en charge sont activés. Cependant, la désactivation des protocoles non utilisés peut se révéler bénéfique : diminution du trafic réseau généré par l'imprimante et impossibilité, pour les utilisateurs non autorisés, d'utiliser l'imprimante.

Utilisez cet outil...	...pour effectuer l'opération suivante.
Panneau de commande	<i>Configurer la temporisation E/S</i> : Appuyez sur ✓ (bouton Sélectionner). Appuyez sur ▼ (bouton Flèche vers le bas) pour mettre en surbrillance le menu CONFIGURATION PERIPHERIQUE, puis sur ✓ (bouton Sélectionner) ; appuyez sur ▼ (bouton Flèche vers le bas) pour mettre en surbrillance le menu E/S, puis sur ✓ (bouton Sélectionner).
Serveur Web intégré	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Configurer les paramètres du réseau</i> : cliquez sur l'onglet <b>Réseau</b>.</li> <li>• <i>Définir une adresse IP statique</i> : Cliquez sur l'onglet <b>Réseau</b>, sélectionnez <b>Manuel</b> dans la liste déroulante <b>Méthode de configuration IP</b> et entrez l'adresse IP statique dans la zone <b>Adresse IP</b>. Entrez le nom de l'hôte, le masque de sous-réseau et la passerelle par défaut, le cas échéant, puis cliquez sur <b>Appliquer</b>.</li> </ul> <p><b>Remarque</b> : il n'est pas recommandé d'attribuer une adresse IP statique à l'imprimante. Cette adresse permet toutefois de résoudre certains problèmes de configuration et d'impression, tels qu'un conflit avec un pare-feu personnel.</p>
Logiciel HP Web Jetadmin	Configurer à distance les paramètres réseau. Reportez-vous à la section <a href="#">Logiciel HP Web Jetadmin</a> .

# Présentation des outils de gestion de l'imprimante

## Serveur Web intégré (EWS)

Si l'imprimante est connectée à un réseau, vous pouvez utiliser son serveur Web intégré pour consulter des informations d'état, modifier des paramètres et la gérer à partir de votre ordinateur.

---

### Remarque

Pour obtenir une liste des spécifications système requises pour l'EWS, reportez-vous à la section [Caractéristiques de l'imprimante](#).

Certains paramètres peuvent être liés à la définition d'un mot de passe EWS.

Vous pouvez ouvrir et utiliser l'EWS sans être connecté à Internet. Certaines fonctions ne seront toutefois pas disponibles.

---

## *Pour ouvrir le serveur Web intégré*

Vous pouvez ouvrir l'EWS à l'aide d'une des méthodes suivantes :

---

### Remarque

Pour ouvrir le serveur Web intégré à partir de la Boîte à outils (Windows) ou de la Boîte à outils HP Inkjet (Mac OS), l'imprimante doit être connectée à un réseau et disposer d'une adresse IP.

- **Navigateur Web**

Entrez l'adresse IP affectée à l'imprimante dans le champ d'adresse d'un navigateur Web pris en charge par votre ordinateur. Par exemple, si l'adresse IP est 123.123.123.123, entrez l'adresse suivante dans le navigateur Web :

http://123.123.123.123.

L'adresse IP de l'imprimante figure sur la page de configuration ; reportez-vous à la section [Présentation et impression de la page de configuration](#).

Après avoir ouvert le serveur Web intégré, vous pouvez lui affecter un signet en vue d'y accéder rapidement à l'avenir.

- **Boîte à outils (Windows)**

- 1 Ouvrez la boîte à outils. Pour obtenir des instructions à ce sujet, reportez-vous à la section [Boîte à outils \(Windows\)](#).

- 2 Cliquez sur l'onglet **Informations** , puis sur **Lancer EWS**.

## Pages du serveur Web intégré

L'EWS contient différentes pages que vous pouvez utiliser pour visualiser des informations sur le produit et modifier les paramètres de l'imprimante. Ces pages renferment également des liens vers d'autres services électroniques.

Pages	Contenu
<b>Informations</b>	Affiche des informations d'état sur l'imprimante, les consommables et l'utilisation d'encre, ainsi qu'un journal des événements de l'imprimante (tels que les erreurs).
<b>Paramètres</b>	Affiche les paramètres qui ont été configurés pour l'imprimante et vous permet de les modifier.
<b>Réseau</b>	Affiche l'état du réseau et les paramètres réseau qui ont été configurés pour l'imprimante. Ces pages apparaissent uniquement si l'imprimante est connectée à un réseau. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section <a href="#">Configuration des options du réseau</a> . Pour de plus amples informations, consultez également le <i>Guide de l'administrateur HP Jetdirect</i> situé sur le CD de démarrage.
<b>Autres liens</b>	Vous permet de vous connecter à d'autres ressources, y compris des services électroniques, telles que HP Instant Support, myPrintMileage, et des pages de commande en ligne de fournitures. Pour plus d'informations, reportez-vous aux sections <a href="#">HP Instant Support</a> et <a href="#">myPrintMileage</a> . Vous pouvez également ajouter ou personnaliser jusqu'à cinq liens vers les sites Web de votre choix. Ces liens apparaissent sur le panneau de gauche de toutes les pages du serveur Web intégré.

## Logiciel HP Web Jetadmin

Le logiciel HP Web Jetadmin est une solution de gestion basée sur le Web permettant d'installer à distance, de configurer (individuellement ou par lots), de contrôler l'état (y compris les niveaux des consommables), d'effectuer des diagnostics à distance et de dépanner un vaste choix de périphériques réseau HP et non HP.

Une fois le logiciel HP Web Jetadmin installé, vous pouvez y accéder depuis n'importe quel endroit de l'intranet à l'aide d'un navigateur Web standard.

Pour obtenir davantage d'informations ou télécharger le logiciel, rendez-vous à l'adresse suivante : <http://www.hp.com/go/webjetadmin>.

## Boîte à outils (Windows)

La Boîte à outils fournit des informations sur l'état et la maintenance de l'imprimante. Elle propose également des liens vers ce guide afin de vous aider dans les tâches d'impression de base et la résolution des problèmes.

### Remarque

Si la Boîte à outils n'a pas été installée avec les autres composants logiciels de l'imprimante, vous pouvez l'installer à l'aide du programme d'installation disponible sur le CD de démarrage.

Pour contrôler une imprimante sur un port partagé (par exemple, \\nomport\nomimprimante) à partir d'une machine client, vous devez lancer la Boîte à outils sur le serveur et sur la machine client.

## Pour ouvrir la Boîte à outils

- 1 Dans le menu **Démarrer** de l'ordinateur, placez le curseur sur **Programmes**.
- 2 Positionnez le curseur sur le nom de l'imprimante et cliquez sur l'icône Boîte à outils.

## Onglets de la Boîte à outils

La Boîte à outils contient des onglets qui vous permettent de visualiser des informations sur le produit.

Onglets	Contenu
État de l'imprimante	<ul style="list-style-type: none"><li>● <b>Imprimante sélectionnée</b> Affiche la liste des imprimantes installées prises en charge par la Boîte à outils.</li><li>● <b>Niveaux d'encre</b> Affiche une estimation des niveaux d'encre de chaque cartouche.</li><li>● <b>Commander des fournitures</b> Permet d'accéder à un site Web sur lequel vous pouvez commander des consommables pour l'imprimante.</li><li>● <b>Infos sur la cartouche d'encre</b> Affiche les références et dates d'expiration des cartouches d'encre installées.</li><li>● <b>Préférences</b> Vous permet de configurer des paramètres avancés de la Boîte à outils. Vous pouvez par exemple sélectionner les messages d'erreur de l'imprimante qui apparaîtront, spécifier si vous souhaitez être averti par une alarme sonore lorsqu'une erreur se produit et choisir les types de messages d'erreur que vous souhaitez voir.  Vous pouvez également activer la fonction myPrintMileage AutoSend, un service proposé par HP qui vous permet de suivre l'utilisation du périphérique afin de prévoir son utilisation et de planifier les achats de consommables. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section <a href="#">myPrintMileage</a>.</li></ul>
Informations	<ul style="list-style-type: none"><li>● <b>Informations sur l'imprimante</b> Propose des liens vers myPrintMileage et affiche des informations sur le matériel et l'état des têtes d'impression de l'imprimante. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section <a href="#">myPrintMileage</a>.</li><li>● <b>Informations d'aide</b> Propose des liens vers HP Instant Support et le service clientèle de HP, ainsi que vers ce guide afin de vous aider à effectuer des tâches et à résoudre les problèmes. Il propose également des instructions qui vous guideront tout au long de l'enregistrement de l'imprimante en ligne. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section <a href="#">HP Instant Support</a>.</li></ul>

## HP Instant Support

HP Instant Support se présente comme une série d'outils de dépannage basés sur le Web qui vous aident à identifier, diagnostiquer et résoudre rapidement les problèmes d'impression.

Il fournit également les informations suivantes sur votre périphérique :

- **Accès facile à des conseils de dépannage**

Propose des conseils adaptés à votre périphérique.

- **Résolution d'erreurs propres au périphérique**

Offre un accès immédiat à des informations susceptibles de vous aider à résoudre des messages d'erreur propres à votre périphérique.

Pour obtenir une description du problème, ainsi que des recommandations pour résoudre ou éviter le problème, cliquez sur le lien présent dans le message. Pour afficher une liste des anciennes erreurs du périphérique, cliquez sur **Alertes** sur la gauche de la page HP Instant Support.

- **Notification des mises à jour des pilotes d'imprimante et des microprogrammes**

Vous avertit de l'existence d'une mise à jour du microprogramme ou du pilote. Un message apparaît sur la page d'accueil HP Instant Support. Cliquez sur le lien contenu dans le message pour aller directement à la section de téléchargement du site Web de HP.

- **Accès aux services d'assistance**

Propose une liste des services d'assistance disponibles pour votre périphérique.

- **Gestion de l'utilisation de l'encre et des supports (myPrintMileage)**

Vous aide à gérer et à planifier l'utilisation des consommables de l'imprimante.

- **Test de diagnostic automatique du périphérique**

Effectue un test de diagnostic de votre périphérique. Sélectionnez **Imprimante** dans le menu **Aide auto** de la page Instant Support pour lancer le diagnostic des périphériques. HP Instant Support vérifie l'ordinateur, puis affiche une liste des périphériques configurés. Lorsque vous sélectionnez le périphérique à diagnostiquer, HP Instant Support vous aide à accomplir des tâches telles que vérifier que vous disposez de la dernière version du pilote ou accéder à des rapports sur l'état du périphérique et à des informations de diagnostic détaillées sur les périphériques.

Si des erreurs sont détectées au cours de cette procédure, vous avez la possibilité de procéder à des mises à jour des pilotes de l'imprimante ou du microprogramme Jetdriver, ou encore d'effectuer des tests de diagnostic détaillés sur le périphérique.

- **Base de données de connaissances**

Utilisez la base de données de connaissances de HP pour trouver rapidement des réponses à vos questions.

## **Sécurité et confidentialité**

Lorsque vous utilisez HP Instant Support, des informations détaillées sur le périphérique, telles que le numéro de série, les conditions d'erreur et l'état, sont envoyées à HP. HP respecte votre vie privée et gère ces informations conformément aux réglementations présentées dans la Déclaration de confidentialité en ligne HP (<http://www.hp.com/country/fr/fr/privacy.htm>).

---

### **Remarque**

Pour visualiser toutes les données envoyées à HP, sélectionnez **Source** (pour Internet Explorer) ou **Page Source** (pour Netscape) dans le menu **Affichage** de votre navigateur Web.

## **Pour accéder à HP Instant Support**

- **Boîte à outils (Windows)**

Cliquez sur l'onglet **Informations**, puis sur **HP Instant Support**.

- **Serveur Web intégré**

Dans le navigateur Web, entrez l'adresse IP attribuée au périphérique (cette information figure sur la page de configuration ; reportez-vous à la section [Présentation et impression de la page de configuration](#)). Dans la section **Autres liens** de l'onglet **Informations** ou **Paramètres**, cliquez sur **HP Instant Support**.

---

### **Remarque**

Ne mettez pas de signets sur les pages Web utilisées pour ouvrir HP Instant Support. Si vous créez un favori pour le site et que vous vous y connectez à l'aide du signet, les pages ne contiendront pas des informations actuelles.



## myPrintMileage

myPrintMileage est un service proposé par HP qui vous permet de suivre l'utilisation du périphérique afin de prévoir son utilisation et de planifier les achats de fournitures. Cet outil est constitué de deux éléments :

- Le site Web myPrintMileage
- myPrintMileage AutoSend, un utilitaire qui met périodiquement à jour les informations sur l'utilisation du périphérique sur le site Web myPrintMileage

Pour utiliser myPrintMileage, vous devez disposer des éléments suivants :

- Une connexion Internet
- Un périphérique connecté

---

### Remarque

HP vous recommande d'activer myPrintMileage pour envoyer des données pour trois à six mois afin de permettre à une quantité significative de données de s'accumuler sur le site Web myPrintMileage.

Pour utiliser les fonctions de gestion de l'impression, vous devez vous inscrire à ce service via le site myPrintMileage.

---

Vous pouvez trouver les éléments suivants sur le site Web myPrintMileage :

- Analyse de l'impression, qui indique notamment la quantité d'encre utilisée, l'encre que vous utilisez le plus (noire ou de couleur) et une estimation du nombre de pages que vous pouvez imprimer avec la quantité d'encre restante.
- Gestion de l'impression, qui vous permet de générer des rapports contenant des données sur l'utilisation, le coût par page ou le coût par tâche au cours d'une période déterminée, d'exporter ces données en tant que feuilles de calcul Microsoft Excel et de configurer les alertes d'e-mail et les notifications pour recevoir des rapports sur la gestion de l'impression.

### *Pour accéder à myPrintMileage*

- **Serveur Web intégré**

Cliquez sur **myPrintMileage** dans la section **Autres liens**.

- **Boîte à outils (Windows)**

Dans l'onglet **Informations**, cliquez sur **myPrintMileage** et suivez les instructions à l'écran.

- **Barre de tâches Windows**

Cliquez avec le bouton droit sur l'icône **Boîte à outils** de la barre de tâches de Windows, cliquez sur **myPrintMileage**, puis sélectionnez **Afficher mon niveau d'utilisation**.

---

### Remarque

Ne mettez pas de signets sur les pages Web utilisées pour ouvrir myPrintMileage. Si vous créez un favori pour le site et que vous vous y connectez à l'aide du signet, les pages ne contiendront pas des informations actuelles.

---

# Présentation et impression de la page de configuration

La page de configuration vous permet de consulter les paramètres actuels de l'imprimante, l'état de l'approvisionnement en encre et de la tête d'impression, ou encore de résoudre les problèmes affectant l'imprimante. Elle contient également un journal des événements récents. Si l'imprimante est connectée à un réseau, une page de configuration supplémentaire est imprimée. Cette page affiche les paramètres réseau de l'imprimante.

Si vous devez appeler HP, il est souvent utile d'imprimer au préalable la page de configuration.

**HP Business Inkjet 2800 series**  
**CONFIGURATION PAGE**

**1 Printer Information**

Product name : HP Business Inkjet2800  
Product model number : C8125A  
Product serial number : TH10000019  
Service ID : 14021  
Location :  
Asset number :  
Firmware version : 20040128 NLP1003A  
Tray 2 : 200 Sheet Tray / Not installed  
Auto-duplex unit : Installed / Not installed  
Printer memory : 96 MB  
DIMM slot 1 : Side 1 = Empty, Side 2 = Empty  
DIMM slot 2 : Side 1 = Empty, Side 2 = Empty  
Network card : Installed / Not installed  
Pages printed : Tray 1 = 644, Tray 2 = 1880, Manual feed = 2, Auto-duplex unit = 4013, Total = 6439

**2 Ink Cartridge Status**

Color	Black	Cyan	Magenta	Yellow
Ink cartridge level (%)	98	95	80	90
Part number	HP 10 (C4844A)	HP 11 (C4836A)	HP 11 (C4837A)	HP 11 (C4838A)
Expiration date (Y-M-D)	2006-07-30	2006-02-19	2006-07-09	2006-08-08

**3 Printhead Status**

Color	Black	Cyan	Magenta	Yellow
Printhead health	Good	Monitor	Replace	Good
Part number	HP 11 (C4810A)	HP 11 (C4811A)	HP 11 (C4812A)	HP 11 (C4813A)
Warranted ink usage (ml)	630	200	200	200
Accumulated ink usage (ml)	640	190	220	60
Warranty status	1,2,3	Valid	3	Valid

Warranty status legend:  
1. Non-HP/Refilled supply has been installed.  
2. Printhead has exceeded warranted ink usage.  
3. Printhead has exceeded warranty period.

**4 Event Log**

ID	Time	Event	Page count	Description
18	2004-01-07 14:00:09	9002-0002	3830	Firmware error
17	2003-11-14 10:54:13	9002-0001	1902	Paper jam
16	2003-11-08 15:59:41	0838-C0FE	646	image_servo.c:2104
15	2003-11-08 15:09:53	0838-C0FE	646	image_servo.c:2104
14	2003-10-16 15:10:06	00A1-0000	419	Firmware error
13	2003-10-16 15:10:06	9000-0001	353	Firmware upgraded
12	2003-10-16 14:44:41	0556-0A60	350	pci_reddm.c:1386
11	2003-10-10 13:44:57	00A1-0000	294	Firmware error
10		9002-0001	239	Paper jam
09	2003-10-09 14:13:45	9002-0003	209	Firmware error

- 1 Informations sur l'imprimante** : affiche des informations générales sur l'imprimante, telles que le numéro de version du microprogramme, le numéro de modèle et la quantité de mémoire installée.
- 2 État de la cartouche d'encre** : affiche une estimation des niveaux d'encre (représentés sous forme graphique, par des jauges).
- 3 État de la tête d'impression** : affiche l'état des têtes d'impression et indique si elles doivent être remplacées.
- 4 Journal d'événements** : affiche un journal des récents événements.

Pour plus de détails sur les cartouches d'impression HP, reportez-vous à la section [Supports HP Inkjet – Aide-mémoire de garantie](#).

## Pour imprimer une page de configuration

- **Panneau de commande**

- 1 Assurez-vous que l'imprimante est sous tension.
- 2 Appuyez sur ✓ (bouton Sélectionner) sur le panneau de commande.
- 3 Assurez-vous que l'option MENU INFORMATIONS est mise en surbrillance, puis appuyez sur ✓ (bouton Sélectionner).
- 4 Appuyez sur ▼ (bouton Flèche vers le bas) pour mettre en surbrillance l'option d'impression de la page de configuration, puis sur ✓ (bouton Sélectionner).
- 5 Appuyez sur ▼ (bouton Flèche vers le bas) pour mettre en surbrillance l'option d'impression de la page de configuration, puis sur ✓ (bouton Sélectionner) pour lancer l'impression.

- **Boîte à outils (Windows)**

Dans l'onglet **État de l'imprimante**, cliquez sur **Infos sur la cartouche d'encre**, puis sur **Imprimer**.

## Mise à niveau du microprogramme de l'imprimante

HP propose des mises à niveau des microprogrammes des produits. Ces mises à niveau fournissent des fonctions nouvelles ou plus performantes. Lorsqu'une mise à niveau du microprogramme de l'imprimante est disponible, un message de notification apparaît sur la page d'accueil HP Instant Support. Il est possible d'ouvrir le site de téléchargement à partir de la page d'accueil. Vous pouvez également obtenir des informations sur les mises à niveau disponibles à l'adresse suivante : <http://www.hp.com/support/businessinkjet2800>.

Utilisez les méthodes décrites dans les sections suivantes pour mettre à niveau le microprogramme. Reportez-vous au fichier Lisezmoi fourni avec la mise à niveau pour plus de détails.

Il n'est pas nécessaire de conserver le fichier de mise à niveau après avoir effectué cette dernière.

---

### ATTENTION

---

n'annulez pas la mise à niveau de la mise à jour du microprogramme après l'avoir démarrée. Vous risqueriez en effet d'endommager le microprogramme de l'imprimante.

## Mise à niveau du microprogramme à l'aide de l'invite MS-DOS (Windows uniquement)

---

### Remarque

---

Pour mettre à niveau le microprogramme à l'aide de cette procédure, l'imprimante doit être directement reliée à l'ordinateur à l'aide d'un câble parallèle.

- 1 Téléchargez le fichier de mise à niveau sur le site Web de HP et enregistrez-le sur le disque dur de l'ordinateur.
- 2 Ouvrez une fenêtre de commande MS-DOS.
- 3 Tapez **copy /b chemin\nomfichier nomport** à l'invite de la commande.
  - **chemin** indique l'*emplacement* du fichier de mise à niveau du microprogramme
  - **nomfichier** est le *nom* du fichier de mise à niveau que vous avez téléchargé sur le site Web
  - **nomport** est le port utilisé par l'imprimante (par exemple, *LPT1*)
- 4 Appuyez sur Entrée. Le fichier de mise à niveau du microprogramme est copié sur l'imprimante et remplace l'ancien fichier.

# Configuration de l'imprimante (Windows)

Vous pouvez connecter l'imprimante directement à un ordinateur ou la partager entre plusieurs utilisateurs sur un réseau.

---

## Remarque

Vous devez disposer de privilèges d'administrateur pour pouvoir installer un pilote de l'imprimante dans Windows 2000 ou Windows XP.

---

## Connexion directe

Vous pouvez relier l'imprimante directement à l'ordinateur à l'aide d'un câble USB ou d'un câble parallèle bidirectionnel conforme avec la norme IEEE 1284.

---

## Remarque

Windows NT 4.0 ne prend pas en charge USB.

Ne connectez pas en même temps un câble USB et un câble parallèle sur l'imprimante.

Si vous installez le logiciel de l'imprimante et connectez une imprimante à un ordinateur fonctionnant sous Windows, vous pouvez relier d'autres imprimantes au même ordinateur à l'aide de câbles USB sans devoir réinstaller le logiciel.

---

## Installation du logiciel de l'imprimante et partage de l'imprimante

Lors de la configuration de l'imprimante, HP vous recommande de connecter cette dernière **après** avoir installé le logiciel, car le programme d'installation est conçu pour simplifier au maximum la procédure de configuration.

Cependant, si vous avez d'abord connecté le câble, reportez-vous à la section [Connexion de l'imprimante avant le programme d'installation](#).

### *Installation du logiciel avant la connexion de l'imprimante (recommandé)*

Il est recommandé d'installer la Boîte à outils, qui fournit des informations sur l'état et la maintenance de l'imprimante, ainsi que des outils d'aide en ligne afin de résoudre les problèmes de l'imprimante. Si vous n'installez pas la Boîte à outils, des messages d'erreur de l'imprimante s'afficheront et vous n'aurez pas accès au site Web myPrintMileage. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Boîte à outils \(Windows\)](#).

- 1 Fermez toutes les applications en cours d'exécution.
- 2 Introduisez le CD de démarrage dans le lecteur de CD-ROM. Le menu du CD démarre automatiquement.  
  
Si le menu du CD ne démarre pas automatiquement, cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Exécuter**. Allez jusqu'au lecteur de CD-ROM de l'ordinateur, cliquez sur **Autorun.exe**, puis sur **Ouvrir**. Dans la boîte de dialogue **Exécuter**, cliquez sur **OK**.
- 3 Cliquez sur **Installer les pilotes de l'imprimante** dans le menu du CD.
- 4 Suivez les instructions qui apparaissent à l'écran pour terminer l'installation.

- 5 Lorsque vous y êtes invité, connectez le câble USB ou le câble parallèle à l'ordinateur et à l'imprimante.  
L'**Assistant Nouveau matériel détecté** apparaît et l'icône de l'imprimante est créée dans le dossier Imprimantes.

---

**Remarque**

Vous pouvez également partager l'imprimante avec d'autres ordinateurs via une mise en réseau simple connue sous le nom de partage sur un réseau local. Reportez-vous à la section [Partage de l'imprimante sur un réseau local](#).

---

### **Connexion de l'imprimante avant le programme d'installation**

Si vous avez connecté l'imprimante à l'ordinateur avant d'installer le logiciel de l'imprimante, l'**Assistant Nouveau matériel détecté** apparaît à l'écran.

---

**Remarque**

Si vous avez mis l'imprimante sous tension, ne l'éteignez pas et ne débranchez pas le câble de l'imprimante tant que le programme d'installation est en cours d'exécution. Sinon, ce dernier sera interrompu.

- 1 Dans la boîte de dialogue **Assistant Nouveau matériel détecté** qui permet de sélectionner une méthode de localisation du pilote, sélectionnez l'option avancée et cliquez sur **Suivant**.

---

**Remarque**

Ne laissez pas l'Assistant Nouveau matériel détecté effectuer une recherche automatique du pilote.

- 2 Sélectionnez la case permettant de spécifier l'emplacement du pilote et vérifiez que les autres cases sont désactivées.
- 3 Introduisez le CD de démarrage dans le lecteur de CD-ROM.  
Si le menu du CD apparaît, fermez-le.
- 4 Localisez le répertoire racine sur le CD de démarrage (par exemple, D) et cliquez sur **OK**.
- 5 Cliquez sur **Suivant**, puis suivez les instructions qui apparaissent à l'écran.
- 6 Cliquez sur **Terminer** dans l'Assistant Nouveau matériel détecté.  
L'Assistant démarre automatiquement le programme d'installation (cela peut prendre un certain temps). Sous Windows 98 et Windows Me, vous devez arrêter le programme d'installation à ce stade si vous souhaitez installer un pilote non anglais.
- 7 Terminez la procédure d'installation.

---

**Remarque**

Le programme d'installation propose des options permettant d'installer des composants autres que des pilotes, tels que la Boîte à outils, que nous vous recommandons d'installer. Pour plus d'informations sur l'installation de ces composants, reportez-vous à la section [Installation du logiciel avant la connexion de l'imprimante \(recommandé\)](#).

Vous pouvez également partager l'imprimante avec d'autres ordinateurs via une mise en réseau simple connue sous le nom de partage sur un réseau local. Reportez-vous à la section [Partage de l'imprimante sur un réseau local](#).

---

## Partage de l'imprimante sur un réseau local

Dans le cas d'un réseau local, l'imprimante est branchée directement au connecteur USB ou parallèle d'un ordinateur choisi (appelé serveur), pour être partagée par d'autres ordinateurs (clients).

### Remarque

Si vous partagez une imprimante connectée directement, utilisez comme serveur l'ordinateur équipé du système d'exploitation le plus récent. Par exemple, si vous disposez d'un ordinateur fonctionnant sous Windows 2000 et d'un autre avec une version antérieure de Windows, utilisez celui qui dispose de Windows 2000 comme serveur.

N'utilisez cette configuration que pour de petits groupes ou si l'utilisation est réduite. En effet, l'ordinateur connecté à l'imprimante est ralenti lorsque plusieurs utilisateurs se servent de l'imprimante.

- 1 À partir du Bureau de Windows, cliquez sur **Démarrer**, pointez sur **Paramètres**, puis cliquez sur **Imprimantes** ou sur **Imprimantes et télécopieurs**.
- 2 Cliquez sur l'icône de l'imprimante avec le bouton droit de la souris, cliquez sur **Propriétés**, puis sur l'onglet **Partage**.
- 3 Cliquez sur l'option de partage de l'imprimante et attribuez un nom partagé à l'imprimante.
- 4 Si vous partagez l'imprimante avec des ordinateurs clients utilisant d'autres versions de Windows, vous pouvez cliquer sur **Pilotes supplémentaires** pour installer les pilotes qui leur permettront de se connecter facilement. Vous devrez insérer le CD de démarrage dans votre lecteur de CD-ROM pour réaliser cette opération.

## Connexion réseau

Si l'imprimante a une capacité réseau, elle pourra être partagée dans un environnement en réseau en étant directement reliée au réseau. Ce type de connexion permet de gérer l'imprimante à l'aide du serveur Web intégré depuis n'importe quel ordinateur du réseau.

## Installation du logiciel de l'imprimante et partage de l'imprimante

Choisissez l'option d'installation correspondant au type de réseau utilisé :

- **Réseau client/serveur** : si votre réseau dispose d'un ordinateur agissant en tant que serveur d'impression dédié, installez le logiciel de l'imprimante sur ce serveur ([Installation du logiciel sur un réseau](#)), puis sur les ordinateurs clients ([Installation du logiciel d'impression sur des ordinateurs clients](#)).
- **Réseau poste à poste** : si vous utilisez un réseau poste à poste (réseau sans serveur d'impression dédié), installez le logiciel sur les ordinateurs qui utiliseront l'imprimante ([Installation du logiciel sur un réseau](#)).

Vous pouvez, en outre, connecter une imprimante réseau dans les deux types de réseaux à l'aide de l'**Assistant Ajout d'une imprimante** de Windows ([Installation du pilote de l'imprimante à l'aide de la fonction Ajouter une imprimante](#)).

### Installation du logiciel sur un réseau

Exécutez la procédure suivante pour installer le logiciel de l'imprimante dans les scénarios de mise en réseau suivants :

- Votre réseau dispose d'un ordinateur agissant en tant que serveur d'impression dédié
  - Vous utilisez un réseau poste à poste (réseau sans serveur d'impression dédié)
- 1 Connectez l'imprimante au réseau.
  - 2 Fermez les programmes ouverts.

- 3 Introduisez le CD de démarrage dans le lecteur de CD-ROM. Le menu du CD démarre automatiquement.  
Si le menu du CD ne démarre pas automatiquement, cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Exécuter**. Allez jusqu'au lecteur de CD-ROM de l'ordinateur, cliquez sur **Autorun.exe**, puis sur **Ouvrir**. Dans la boîte de dialogue **Exécuter**, cliquez sur **OK**.
- 4 Cliquez sur **Installer les pilotes de l'imprimante** et suivez les instructions à l'écran pour procéder à l'installation.

---

#### Remarque

Si vous installez le logiciel sur un serveur d'impression dédié, sélectionnez l'option permettant de partager l'imprimante lorsque vous y êtes invité, puis choisissez d'installer des pilotes pour des clients Windows. Le programme installe le pilote destiné au serveur et copie les pilotes des clients dans un emplacement du serveur, de sorte qu'ils soient accessibles aux utilisateurs (clients).

Pour partager l'imprimante avec des ordinateurs clients Windows, reportez-vous à la section [Installation du logiciel d'impression sur des ordinateurs clients](#).

---

### *Installation du logiciel d'impression sur des ordinateurs clients*

Une fois les pilotes installés sur l'ordinateur utilisé comme serveur, la fonctionnalité d'impression peut être partagée. Les utilisateurs Windows individuels qui souhaitent utiliser l'imprimante réseau doivent installer le logiciel sur leur ordinateur (client).

L'ordinateur client peut être relié à l'imprimante comme suit :

- Dans le dossier **Imprimante**, double-cliquez sur l'icône **Ajouter une imprimante**, puis suivez les instructions d'installation en réseau. (Reportez-vous à la section [Installation du pilote de l'imprimante à l'aide de la fonction Ajouter une imprimante](#).)
- Parcourez le réseau pour trouver l'imprimante et faites-la glisser dans le dossier **Imprimantes**.
- Ajoutez l'imprimante et installez le logiciel depuis le fichier INF du réseau.

Les fichiers INF sont enregistrés sur le CD de démarrage dans des dossiers utilisant le format suivant : <CD lecteur>:\Setup\Drivers\<pilote>\<système d'exploitation>\<langue>.

Par exemple, si votre lecteur de CD-ROM porte la lettre D:, le dossier D:\Setup\Drivers\PCL6\Win2k\_XP\English contient le fichier INF du pilote PCL6 pour Windows 2000 et Windows XP, en langue anglaise.

### *Installation du pilote de l'imprimante à l'aide de la fonction Ajouter une imprimante*

- 1 Dans le Bureau de Windows, cliquez sur **Démarrer**, pointez sur **Paramètres**, puis cliquez sur **Imprimantes**.  
Ou cliquez sur **Démarrer**, **Panneau de configuration** et **Imprimantes et télécopieurs**.
- 2 Double-cliquez sur **Ajouter une imprimante**, puis cliquez sur **Suivant**.
- 3 Sélectionnez **Imprimante réseau** ou **Serveur d'imprimante réseau**.
- 4 Cliquez sur **Suivant**.
- 5 Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Tapez le chemin d'accès réseau ou le nom de la file d'attente de l'imprimante partagée, puis cliquez sur **Suivant**. Cliquez sur **Disquette fournie** lorsque le programme vous demande de choisir un modèle d'imprimante.
  - Cliquez sur **Suivant**, puis recherchez l'imprimante dans la liste **Imprimantes partagées**.
- 6 Cliquez sur **Suivant** et suivez les instructions à l'écran pour terminer l'installation.

# Configuration de l'imprimante (Mac OS)

Vous pouvez utiliser l'imprimante avec un ordinateur Macintosh unique à l'aide d'un câble USB ou la partager entre plusieurs utilisateurs sur un réseau.

## Installation du logiciel pour une connexion réseau ou directe

- 1 Connectez l'imprimante à l'ordinateur à l'aide d'un câble USB ou au réseau au moyen d'un câble réseau.
- 2 Introduisez le CD de démarrage dans le lecteur de CD-ROM.
- 3 Cliquez sur **Installer le pilote** et conformez-vous aux instructions qui apparaissent à l'écran pour votre type de connexion.
- 4 Procédez à l'installation :
  - a Ouvrez le Centre d'impression (Print Center), qui se trouve dans le dossier Applications\Utilitaires.
  - b Cliquez sur **Ajouter une imprimante**.
  - c Pour une connexion directe, sélectionnez **USB** dans le menu.  
-Ou-  
Pour une connexion réseau sur un réseau IP, sélectionnez **Impression IP** dans le menu déroulant, puis entrez l'adresse IP de l'imprimante ou sélectionnez **Rendezvous**.
  - d Sélectionnez l'imprimante dans la liste, puis cliquez sur le bouton **Ajouter**. Une coche apparaît à côté du nom de l'imprimante, pour signaler qu'il s'agit désormais l'imprimante par défaut.
  - e Fermez le Centre d'impression.
- 5 Si nécessaire, partagez l'imprimante avec d'autres utilisateurs d'ordinateurs Macintosh.
  - **Connexion directe**  
Partagez l'imprimante avec d'autres utilisateurs d'ordinateurs Macintosh. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Partage de l'imprimante sur un réseau local](#).
  - **Connexion réseau**  
Les utilisateurs Macintosh individuels qui souhaitent utiliser l'imprimante réseau doivent installer le logiciel de l'imprimante sur leur ordinateur.

## Partage de l'imprimante sur un réseau local

Lorsque vous connectez l'imprimante directement, vous pouvez continuer de la partager avec d'autres ordinateurs à l'aide d'une forme simple de mise en réseau appelée partage de réseau local. N'utilisez cette configuration que pour de petits groupes, et si l'utilisation est réduite. En effet, l'ordinateur connecté à l'imprimante est ralenti lorsque plusieurs utilisateurs se servent de l'imprimante.

Les exigences de base pour le partage dans un environnement Macintosh sont les suivantes :

- Les ordinateurs Macintosh doivent utiliser le protocole TCP/IP pour communiquer sur le réseau et les ordinateurs Macintosh doivent disposer d'adresses IP. (AppleTalk n'est pas géré.)
- L'imprimante partagée doit être connectée à un port USB intégré de l'ordinateur hôte Macintosh.



- Le logiciel de partage d'imprimante doit avoir été installé sur l'ordinateur Macintosh hôte et l'ordinateur Macintosh client qui utilisent l'imprimante partagée. Le pilote de l'imprimante ou le PPD de l'imprimante doit aussi avoir été installé. (Vous pouvez exécuter le programme d'installation pour installer le logiciel de partage d'imprimante et les fichiers d'aide associés.)
- Les pilotes d'imprimante HP correspondants doivent avoir été installés sur les ordinateurs Macintosh clients.
- Les ordinateurs Macintosh clients doivent être des ordinateurs PowerMac.

Pour plus d'informations sur le partage d'une imprimante USB, reportez-vous aux informations d'assistance disponibles sur le site Web d'Apple (<http://www.apple.com>) ou dans l'aide Mac de l'ordinateur.

### **Partage entre des ordinateurs utilisant le même système d'exploitation**

Utilisez la procédure suivante pour partager l'imprimante entre des ordinateurs Macintosh utilisant le même système d'exploitation :

- 1 Activez le partage d'imprimante sur l'ordinateur relié à l'imprimante (l'hôte).
  - **Mac OS X (10.2.x et versions ultérieures)** : ouvrez **Préférences système**, cliquez sur **Partage**, puis sur **Services** et cochez la case **Partage de l'imprimante**.
- 2 Pour imprimer à partir d'autres ordinateurs Macintosh (les clients) en réseau, préselectionnez l'imprimante dans Partage de l'imprimante USB (Mac OS 9, versions 9.1 et ultérieures) ou dans Partage (Mac OS X, versions 10.2.x et ultérieures). Choisissez ensuite le voisinage dans lequel l'imprimante est partagée, puis sélectionnez l'imprimante.
- 3 Pour imprimer à partir d'autres ordinateurs Macintosh (les clients) du réseau, préselectionnez l'imprimante dans Partage. Choisissez ensuite le voisinage dans lequel l'imprimante est partagée, puis sélectionnez l'imprimante.

### **Partage entre des ordinateurs utilisant des systèmes d'exploitation différents**

Procédez comme suit pour partager l'imprimante avec des ordinateurs Mac OS 9 (versions 9.1 et ultérieures) lorsque l'ordinateur hôte utilise Mac OS X (versions 10.1.5 et ultérieures).

---

#### **Remarque**

Les imprimantes connectées à l'aide de câbles USB peuvent uniquement être partagées entre Mac OS 9 (versions 9.1 et ultérieures) et Mac OS X (versions 10.1.5 et ultérieures) via l'environnement Classic de Mac OS X.

- 1 Sur l'ordinateur hôte sous Mac OS X (versions 10.1.5 et ultérieures), ouvrez **Préférences système**, assurez-vous que le partage d'imprimante est désactivé, puis fermez la fenêtre **Préférences système**.
- 2 Localisez le dossier système Mac OS 9 (9.1 et versions ultérieures), ouvrez **Panneaux de configuration**, puis **Partage de l'imprimante USB**. (Si l'environnement classique n'est pas déjà en cours d'exécution, il démarre.)
- 3 Cliquez sur l'onglet **Démarrer/Arrêter**, puis sur **Démarrer**.
- 4 Lorsque **Partage de l'imprimante USB activé** apparaît, cliquez sur l'onglet **Mes imprimantes**.
- 5 Activez la case à cocher de l'imprimante que vous voulez partager.
- 6 Fermez le panneau de configuration.

# Désinstallation du logiciel d'imprimante

## Désinstallation du logiciel sur des ordinateurs Windows

Si vous utilisez Windows 2000 ou Windows XP, vous devez disposer de privilèges administrateur pour désinstaller le logiciel de l'imprimante.

- 1 À partir du Bureau de Windows, cliquez sur **Démarrer**, sélectionnez **Programmes**, suivi du nom de l'imprimante, puis cliquez sur l'option de désinstallation.
- 2 Suivez les instructions qui apparaissent à l'écran pour supprimer le logiciel.

Vous pouvez également procéder comme suit :

- 1 Si l'ordinateur est directement connecté à l'ordinateur à l'aide d'un câble USB ou parallèle, débranchez l'imprimante.
- 2 Fermez toutes les applications en cours d'exécution.
- 3 Dans le menu **Démarrer**, ouvrez le Panneau de configuration.
- 4 Double-cliquez sur **Ajout/Suppression de programmes**.
- 5 Sélectionnez le logiciel d'impression à désinstaller.
- 6 Cliquez sur le bouton permettant d'ajouter ou de supprimer des logiciels.
- 7 Suivez les instructions qui apparaissent à l'écran pour supprimer le logiciel.

---

### Remarque

Si la procédure de désinstallation échoue, redémarrez l'ordinateur et exécutez la procédure ci-dessus pour désinstaller le logiciel.

Si l'utilitaire n'a pas été correctement installé ou que le programme de désinstallation est introuvable, exécutez la procédure suivante pour lancer l'utilitaire de suppression. (L'utilitaire de suppression n'est pas disponible sur les ordinateurs utilisant Windows NT 4.0.)

- 8 Débranchez l'imprimante de l'ordinateur.
- 9 Redémarrez Windows sur votre ordinateur.
- 10 Introduisez le CD de démarrage dans le lecteur de CD-ROM. Si le menu du CD apparaît, fermez-le.
- 11 Localisez l'utilitaire de suppression sur le CD de démarrage et exécutez-le.
  - Pour Windows 98 et Windows Me, utilisez le fichier scrub9x.exe situé dans le dossier Utils\Scrubber\Win9x\_Me.
  - Sous Windows 2000 et Windows XP, utilisez le fichier scrub2k.exe du répertoire Utils\Scrubber\Win2k\_XP.

## Désinstallation du logiciel sur des ordinateurs Macintosh

- 1 Si l'ordinateur est connecté directement à l'autre ordinateur à l'aide d'un câble USB, débranchez l'imprimante.
- 2 Supprimez la file d'attente d'impression à partir du Centre d'impression.

# 5

## Panneau de commande

Le panneau de commande permet de modifier les paramètres de l'imprimante, d'afficher son état et ses messages, ainsi que d'en identifier les problèmes. D'autres options de menu peuvent apparaître sur le panneau de commande, selon les options installées sur l'imprimante.

### Explication des messages du panneau de commande

Cette section décrit brièvement les messages qui peuvent apparaître sur l'afficheur du panneau de commande. Conformez-vous aux instructions présentées sur l'afficheur ou sur l'écran de l'ordinateur pour résoudre le problème ou mettez l'imprimante hors tension, puis sous tension. Si le message reste affiché, reportez-vous à la section [Recherche d'autres ressources liées au produit](#).

### Types de messages du panneau de commande

Les types de messages suivants peuvent apparaître sur l'écran du panneau de commande lorsque l'imprimante est sous tension.







- **Messages d'état**  
Ces messages indiquent l'état actuel de l'imprimante et ne nécessitent aucune intervention de la part de l'utilisateur. Par exemple : TRAITEMENT DU TRAVAIL, ANNULATION DU TRAVAIL ou PRET.
- **Messages d'avertissement**  
Ces messages décrivent les événements qui réclament l'attention de l'utilisateur, mais n'empêchent pas l'impression. Par exemple : FAIBLE NIVEAU DE NIVEAU DE LA CARTOUCHE NOIRE.
- **Messages d'erreur**  
Ces messages décrivent les événements qui nécessitent une intervention, telle que le chargement d'un support ou la résolution d'un bouchage.  
En cas d'affichage d'un code d'erreur, mettez l'imprimante hors tension, puis de nouveau sous tension. Si le message reste affiché, prenez note du code d'erreur et rendez-vous sur HP Instant Support pour obtenir plus d'informations (reportez-vous à la section [HP Instant Support](#)). En cas de défaillance du périphérique, contactez HP (reportez-vous à la section [Assistance téléphonique HP](#)).







## Messages du panneau de commande

Le tableau suivant décrit quelques-uns des messages les plus courants du panneau de commande.

Pour plus d'informations sur les procédures suivantes :

- Remplacement des têtes d'impression ou des cartouches d'encre : Reportez-vous aux sections [Remplacement des cartouches d'encre](#) et [Entretien des têtes d'impression](#).
- Chargement du papier : Reportez-vous à la section [Chargement du support](#).

Message	Description
FERMER TOUS LES CAPOTS	L'imprimante ne fonctionne pas car un ou plusieurs capots sont ouverts. Assurez-vous que tous les capots sont bien fermés.
ASSUREZ-VOUS QUE LE PANNEAU D'ACCÈS ARRIÈRE EST FERMÉ CORRECTEMENT	Le panneau d'accès arrière n'est pas fermé correctement. Poussez-le fermement jusqu'à ce qu'il s'enclenche.
[BAC X OU ACCESSOIRE] NON DISPONIBLE...	L'unité auto-duplex ou le bac spécifié n'est pas disponible. Pour utiliser le support d'un autre bac ou imprimer sans la fonction recto-verso, appuyez sur  (bouton Reprendre). Pour annuler la tâche d'impression, appuyez sur  .
BLOCAGE DU CHARIOT...	Un élément entrave le déplacement du chariot. Ouvrez le capot supérieur, dégagez l'obstruction, puis appuyez sur  (bouton Reprendre) pour poursuivre l'impression.
CHARGER SUPPORT [FORMAT] DANS LE BAC [X]. APPUYER SUR REPRENDRE POUR CONTINUER CHARGER SUPPORT [TYPE][FORMAT] DANS BAC [X]. APPUYER SUR REPRENDRE POUR CONTINUER	Soit le bac spécifié est vide, soit il contient des supports dont le type et/ou format sont différents de ce qui a été sélectionné pour la tâche d'impression. Chargez le support approprié dans le bac, puis appuyez sur  (bouton Reprendre) pour poursuivre l'impression.
BOURRAGE PAPIER	Il y a un bourrage papier dans l'imprimante. Reportez-vous à la section <a href="#">Élimination d'un bourrage</a> .
LA PAGE IMPRIMÉE EST EN COURS DE SÈCHAGE... APPUYER SUR REPRENDRE POUR CONTINUER	L'imprimante attend que la page imprimée sèche avant de poursuivre l'impression. Vous pouvez retirer la page du bac de sortie (manipulez-la avec soin pour éviter que l'encre bave) et appuyez sur  (bouton Reprendre) pour lancer l'impression de la page suivante.
RETIRER LES PAGES IMPRIMÉES DU BAC DE SORTIE. APPUYER SUR REPRENDRE POUR CONTINUER	Le bac de sortie est plein. Retirez les pages imprimées et appuyez sur  (bouton Reprendre) pour poursuivre l'impression.
REPLACER LA TÊTE D'IMPRESSION [COULEUR] INCOMPATIBLE OU DÉFECTUEUSE. REPLACER LA CARTOUCHE D'ENCRE [COULEUR] INCOMPATIBLE OU DÉFECTUEUSE.	La tête d'impression ou la cartouche d'encre est incompatible ou défectueuse. Remplacez-la par une nouvelle cartouche d'encre ou tête d'impression HP pour poursuivre l'impression.

Message	Description
INSTALLER TETE D'IMPRESSION [COULEUR] INSTALLER CARTOUCHE D'ENCRE [COULEUR]	Soit la cartouche d'encre ou la tête d'impression n'est pas installée, soit elle a été installée de manière incorrecte.  Assurez-vous que la cartouche d'encre ou la tête d'impression se trouve dans le logement de couleur appropriée et appuyez fermement sur celle-ci pour assurer un bon contact.
FAIBLE NIVEAU D'ENCRE DE LA CARTOUCHE [COULEUR]	La cartouche d'encre est presque épuisée et doit être remplacée prochainement. Appuyez sur  (bouton Reprendre) pour effacer ce message.
REPLACER LA CARTOUCHE D'ENCRE [COULEUR] VIDE REPLACER LA CARTOUCHE D'ENCRE [COULEUR] ARRIVEE A EXPIRATION	La cartouche d'encre est soit vide, soit périmée. Remplacez-la par une cartouche d'encre HP pour poursuivre l'impression.
LA CARTOUCHE D'ENCRE [COULEUR] ARRIVE BIENTOT A EXPIRATION	Une fois la cartouche périmée, remplacez-la par une nouvelle cartouche d'encre HP. Appuyez sur  (bouton Reprendre) pour effacer ce message.
CARTOUCHE D'ENCRE [COULEUR] NON HP...	Une cartouche d'encre non HP a été détectée. Remplacez-la par une cartouche d'encre HP. Pour poursuivre l'impression avec une cartouche d'encre non HP, appuyez sur  (bouton d'alimentation) et maintenez le bouton enfoncé, appuyez trois fois sur  (bouton Reprendre), puis relâchez le bouton d'alimentation  . La qualité d'impression et les informations relatives au niveau d'encre peuvent cependant être affectées. HP respecte le choix des utilisateurs, mais n'est pas en mesure de garantir la qualité ou la fiabilité des cartouches d'encre d'une autre marque. Les interventions ou réparations de l'imprimante consécutives à l'utilisation de cartouches d'encre non HP ne sont pas couvertes par la garantie. Si vous pensez avoir acheté une cartouche d'encre HP authentique, rendez-vous à l'adresse suivante : <a href="http://www.hp.com/go/anticounterfeit">http://www.hp.com/go/anticounterfeit</a> .
MEMOIRE INSUFFISANTE	L'imprimante a reçu de l'ordinateur plus de données que sa mémoire ne peut en contenir. Vous pouvez essayer de comprimer votre fichier avant d'imprimer ou utiliser une qualité d'impression inférieure. Une autre solution consiste à ajouter des modules DIMM afin d'augmenter la mémoire de l'imprimante. Appuyez sur  (bouton Reprendre) pour effacer ce message.
MISE HORS TENSION	L'imprimante est sur le point de se mettre hors tension. Veuillez patienter.
TRAITEMENT TACHE...	L'imprimante effectue des tâches. Veuillez patienter.
PRÊT	L'imprimante est prête à exécuter des travaux d'impression.

# Explication des menus du panneau de commande

## Menu Informations

Ce menu contient des pages d'informations concernant les détails de l'imprimante et de sa configuration. Pour imprimer une page d'informations, faites défiler les pages jusqu'à celle qui vous intéresse et appuyez sur ✓ (bouton Sélectionner).

Message	Description
IMPRIMER STRUCTURE MENUS	Cette option imprime la structure des menus de l'imprimante.
IMPRIMER PAGE DE CONFIGURATION	Cette option imprime une page décrivant la configuration actuelle de l'imprimante (version du microprogramme, modèle, accessoires installés, support E/S, informations, etc.). Si un serveur d'impression HP Jetdirect est installé, le système imprime une seconde page présentant les paramètres du serveur d'impression en question.
IMPRIMER LA PAGE DE DIAGNOSTICS	Cette option vous permet d'imprimer une page de diagnostics décrivant la configuration actuelle de l'imprimante, les informations relatives à la tête d'impression et des informations techniques.
IMPRIMER DÉMO	Cette option imprime une page de démonstration.
IMPRIMER LISTE POLICES PCL	Cette option imprime la liste des polices PCL disponibles.
IMPRIMER LISTE DES POLICES PS	Cette option imprime la liste des polices PS (émulation PostScript) disponibles.
AFFICHER ADRESSE IP	Cette option vous permet d'afficher l'adresse IP de l'imprimante par défaut.

## Menu Gestion du papier

Ces paramètres commandent les options de support par défaut. Cependant, les paramètres de l'application logicielle à partir de laquelle vous imprimez ou ceux du pilote d'imprimante sont prioritaires sur les paramètres du panneau de commande pour le travail d'impression en cours.

Message	Valeur ou sous-menu	Description
FORMAT SUPPORT BAC 1	NON DEFINI SUPER B (13 X 19 POUCES) A3 NOBI A3 A4 A5 A6 B4 (JIS) B5 (JIS) EXÉCUTIF LÉGAL LETTRE RELEVÉ 11 X 17 ENVELOPPE #10 ENVELOPPE A2 ENVELOPPE C5 ENVELOPPE C6 ENVELOPPE DL ENVELOPPE JAPONAISE KAKU N°2 ENVELOPPE MONARCH ENVELOPPE JAPONAISE CHOU N°3 ENVELOPPE JAPONAISE CHOU N°4 ENVELOPPE POUR CARTES DE VŒUX HP 4 X 6 POUCES AVEC LANGUETTE 4 X 6 POUCES 5 X 8 POUCES OFUKU HAGAKI CARTE HAGAKI PERSONNALISÉ	Cette option permet de sélectionner le format du support chargé dans le bac 1. Valeur par défaut = NON DEFINIE
TYPE SUPPORT BAC 1	NON DEFINI PAPIER ORDINAIRE PAPIER HP PREMIUM PAPIER A FORT GRAMMAGE HP PREMIUM FILM TRANSPARENT HP PREMIUM FILM TRANSPARENT HP PREMIUM PLUS PAPIER PHOTO HP ORDINAIRE, FINITION MATE PAPIER PHOTO HP ORDINAIRE, SEMI-GLACE PAPIER PHOTO BRILLANT HP COLORFAST PAPIER HP PREMIUM + PHOTO, BRILLANT PAPIER HP PREMIUM + PHOTO, MAT PAPIER PHOTO BRILLANT HP PREMIUM PAPIER PHOTO HP BRILLANT PAPIER HP GLACE POUR BROCHURES ET DEPLIANTS PAPIER HP MAT POUR BROCHURES ET DEPLIANTS	Cette option permet de sélectionner le type du support chargé dans le bac 1. Valeur par défaut = NON DEFINIE

Message	Valeur ou sous-menu	Description
FORMAT SUPPORT BAC 2	NON DEFINI SUPER B (13 X 19 POUCES) A3 NOBI A3 A4 B4 (JIS) B5 (JIS) EXÉCUTIF LÉGAL LETTRE RELEVÉ 11 X 17 PERSONNALISÉ	Cette option permet de sélectionner le format du support chargé dans le bac 2. Valeur par défaut = NON DEFINIE
TYPE SUPPORT BAC 2	NON DEFINI PAPIER ORDINAIRE	Cette option affiche le type de support du bac 2. Valeur par défaut = NON DEFINIE
BAC PAR DEFAUT	BAC 1 BAC 2	Cette option permet de définir le bac par défaut. Si un bac n'est pas sélectionné dans le pilote d'imprimante, l'imprimante utilise le support de ce bac. Valeur par défaut = BAC 2
DETECTION AUTOMATIQUE DU TYPE DE SUPPORT	NON OUI	Cette option vous permet d'activer le détecteur du type de support. Valeur par défaut = NON
VITESSE D'IMPRESSION NORMAL RAPIDE	ELEVEE FAIBLE	Cette option permet d'accélérer la vitesse d'impression lorsque la qualité d'impression Normal rapide est sélectionnée. Valeur par défaut = ELEVEE
EXTENSION DE LA RAMPE DE SORTIE	OUI NON	Cette option permet d'étendre la rampe de sortie de l'imprimante afin de tenir le papier avant de l'envoyer vers le bac de sortie. Valeur par défaut = NON



## Menu Configuration périphérique

Les options de ce menu concernent le comportement de l'imprimante. Configurez l'imprimante selon vos besoins.

Message	Valeur ou sous-menu	Description
IMPR. ERREURS PS/PCL6	NON OUI	Cette option vous permet d'imprimer la liste des erreurs PS/PCL6. Valeur par défaut = NON
IMPRESSION AUTONOME	NON OUI	Cette option permet de mettre l'imprimante en pause lors de tâches d'impression volumineuses (toutes les 100 pages) de telle sorte que vous puissiez vider le bac de sortie. Valeur par défaut = NON
CONFIGURATION SYSTEME	PERSONNALITE	Cette option permet de définir la personnalité par défaut sur commutation automatique, PCL5, PCL6 ou émulation PostScript. Valeur par défaut = AUTO
	LANGUE	Cette option permet de définir la langue par défaut. Sélectionnez-la dans la liste des langues prises en charge. Valeur par défaut = ANGLAIS
E/S	TEMPORISATION E/S	Cette option définit la période (de 5 à 300 secondes) pendant laquelle l'imprimante attend les données restantes d'une tâche d'impression. Ce délai passé, le travail d'impression sort sur l'imprimante. Valeur par défaut = 15
	EIO	Cette option vous permet d'accéder à des sous-menus du serveur d'impression HP Jetdirect, s'il est installé. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section <a href="#">Modification des paramètres réseau du panneau de commande</a> .
RETABLIR CONFIG. USINE	OUI NON	Cette option rétablit toutes les valeurs par défaut de l'imprimante telles qu'elles étaient à la sortie d'usine.

### Réinitialisation de l'imprimante

Il se peut que vous deviez réinitialiser l'imprimante dans les circonstances suivantes :

- Vous souhaitez restaurer les paramètres par défaut de l'imprimante.
- La communication entre l'imprimante et l'ordinateur a été interrompue.

#### ATTENTION

Si vous utilisez l'option de rétablissement des paramètres usine de ce menu, il se peut que vous perdiez les paramètres de configuration de l'imprimante.

#### Remarque

Cette option ne restaure pas les paramètres par défaut d'un serveur d'impression HP Jetdirect (éventuellement installé sur l'imprimante). Pour réinitialiser le serveur d'impression HP Jetdirect, reportez-vous à la section [Réinitialisation du serveur d'impression HP Jetdirect](#).

## Menu Impression

Les options de ce menu sont utilisées lors d'impressions sous MS-DOS®, UNIX et Linux. Si votre ordinateur fonctionne sous Windows ou Mac OS, configurez ces paramètres à l'aide du pilote d'imprimante.

Message	Valeur ou sous-menu	Description
COPIES	1 - 100	Cette option définit le nombre d'exemplaires à imprimer. Valeur par défaut = 1
FORMAT PAPIER PAR DEFAUT	LETTRE A4	Cette option permet de définir le format de support par défaut. Valeur par défaut = LETTRE
TYPE PAPIER PAR DEFAUT	PAPIER ORDINAIRE PAPIER HP PREMIUM PAPIER A FORT GRAMMAGE HP PREMIUM FILM TRANSPARENT HP PREMIUM FILM TRANSPARENT HP PREMIUM PLUS PAPIER PHOTO HP ORDINAIRE, FINITION MATE PAPIER PHOTO HP ORDINAIRE, SEMI-GLACE PAPIER PHOTO BRILLANT HP COLORFAST PAPIER HP PREMIUM + PHOTO, BRILLANT PAPIER HP PREMIUM + PHOTO, MAT PAPIER PHOTO BRILLANT HP PREMIUM PAPIER PHOTO HP BRILLANT PAPIER HP GLACE POUR BROCHURES ET DEPLIANTS PAPIER HP MAT POUR BROCHURES ET DEPLIANTS	Cette option permet de définir le type de support par défaut. Valeur par défaut = PAPIER ORDINAIRE.
NIVEAU QUALITE PAR DEFAUT	RAPIDE RAPIDE NORMAL NORMAL SUPERIEUR	Cette option permet de sélectionner la qualité d'impression par défaut. Ce paramètre est utilisé si le travail d'impression ne contient pas de sélection de la qualité d'impression. Valeur par défaut = NORMAL
RECTO-VERSO	NON OUI	Cette option apparaît uniquement lorsque l'unité auto-duplex est installée. Définissez la valeur sur OUI pour imprimer des deux côtés (recto-verso) ou sur NON pour imprimer sur un seul côté de la feuille de papier. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section <a href="#">Impression en recto-verso (duplex)</a> . Valeur par défaut = NON
REPLACER A4/LETTRE	NON OUI	Cette option configure l'imprimante pour imprimer un travail A4 sur du papier au format Lettre si aucun papier A4 n'a été chargé, ou inversement. Valeur par défaut = NON.

Message	Valeur ou sous-menu	Description
PCL	LONGUEUR FORM. ORIENTATION NUMERO DE POLICE DENSITE POLICES TAILLE DES POINTS JEU DE SYMBOLES POLICES ISE AJOUTER CR À LF	Cette option vous permet de configurer les paramètres de langage de commande de l'imprimante (PCL), lors de l'utilisation de PCL 5c or PCL 6 pour le mode d'impression.

## Menu Maintenance

### Menu Qualité impression

Ce menu permet de régler les aspects de qualité d'impression, y compris l'étalonnage, l'alignement des têtes d'impression et le niveau de qualité.

Message	Valeur ou sous-menu	Description
ALIGNER TETES IMPRESSION	N.A.	Cette option lance le processus d'alignement des têtes d'impression.
ETALONNAGE COULEUR	N.A.	Cette option lance le processus d'étalonnage des couleurs.
ETALONNAGE DU SAUT DE LIGNE	N.A.	Cette option lance le processus d'étalonnage du saut de ligne.
NETTOYER TETES	N.A.	Cette option lance le processus de nettoyage des têtes d'impression.

### Menu Diagnostic

Ce menu vous permet de consulter le journal des événements de l'imprimante.

Message	Description
AFFICHER LE JOURNAL DES EVENEMENTS	Cette option affiche les 10 derniers événements sur l'écran du panneau de commande, en commençant par le plus récent.

### Menu Test du circuit papier

Ce menu vous permet de tester divers composants de l'imprimante de manière à identifier et résoudre les problèmes.

Message	Description
LANCER LE TEST SOURCE RECTO-VERSO COPIES	Les options de ce menu vous permettent de tester les fonctions de gestion du papier de l'imprimante. Si vous rencontrez des difficultés d'impression à partir de l'un des bacs ou lors de l'impression recto-verso de la page, exécutez ce test pour vérifier que le circuit du papier est correct.

# Modification des paramètres réseau du panneau de commande

Le sous-menu EIO (entrée/sortie étendue) apparaît uniquement dans le menu E/S lorsqu'un serveur d'impression HP Jetdirect est installé. Si l'imprimante inclut un serveur d'impression HP Jetdirect, vous pouvez configurer les paramètres réseau de base à l'aide du menu EIO. L'administrateur d'imprimante réseau peut également utiliser HP Web Jetadmin ou le serveur Web intégré pour configurer à distance ces paramètres, ainsi que d'autres réglages.

## Remarque

Les options disponibles dans ce menu dépendent du serveur d'impression installé.

## Menu EIO

Ce menu vous permet de configurer les paramètres réseau de l'imprimante. Pour vérifier les paramètres réseau actuels de l'imprimante, imprimez une page de configuration. Reportez-vous à la section [Présentation et impression de la page de configuration](#).

Message	Valeur ou sous-menu	Description
CFG RESEAU	NON OUI	Permet d'indiquer si vous souhaitez utiliser les options du menu EIO Jetdirect. Vous devez définir cette option sur <b>OUI</b> chaque fois que vous souhaitez utiliser le menu EIO Jetdirect.
TCP/IP IPX/SPX ATALK DLC/LLC	OUI NON	Permet d'activer ou de désactiver un protocole. Sélectionnez <b>NON</b> pour désactiver un protocole.
CFG TCP/IP	NON OUI	Permet d'indiquer si vous souhaitez utiliser le menu TCP/IP et définir les paramètres de protocole TCP/IP.  Le menu TCP/IP permet de spécifier <b>BOOTP=OUI</b> ou <b>DHCP=OUI</b> afin que les paramètres TCP/IP soient configurés automatiquement par un serveur BootP ou DHCP à la mise sous tension de l'imprimante. Si vous choisissez <b>BOOTP=NON</b> et <b>DHCP=NON</b> , vous pouvez sélectionner <b>AUTO IP=OUI</b> pour qu'une adresse locale de liaison 169.254.x.x soit affectée automatiquement. Si vous choisissez <b>BOOTP=NON</b> , <b>DHCP=NON</b> et <b>AUTO IP=NON</b> , vous pouvez définir manuellement les paramètres TCP/IP à partir du panneau de commande : <ul style="list-style-type: none"><li>• Adresse IP (IP)</li><li>• Masque de sous-réseau (SM)</li><li>• Serveur Syslog (LG)</li><li>• Passerelle par défaut (GW)</li><li>• Délai d'inactivité (réglé par défaut sur 270 secondes ; 0 désactive la temporisation)</li></ul> Lors de la définition de numéros IP, appuyez sur ▲ (bouton Flèche vers le haut) pour augmenter le nombre d'une unité. Appuyez sur ▼ (bouton Flèche vers le bas) pour qu'il diminue d'une unité. Appuyez sur ✓ (bouton Sélectionner) pour valider la sélection.

Message	Valeur ou sous-menu	Description
CFG IPX/SPX	NON OUI	<p>Permet d'indiquer si vous souhaitez utiliser le menu IPX/SPX et définir les paramètres du protocole IPX/SPX.</p> <hr/> <p>Le menu IPX/SPX vous permet de spécifier le type de trame utilisé sur votre réseau.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Le paramètre par défaut, <code>AUTO</code>, définit et limite automatiquement le type de trame au premier type détecté.</li> <li>Les types de trame possibles pour les réseaux Ethernet sont <code>ENL_8023</code>, <code>ENL_II</code>, <code>ENL_8022</code> et <code>ENL_SNAP</code>.</li> <li>Les types de trame possibles pour les réseaux Token Ring sont <code>TR_8022</code> et <code>TR_SNAP</code>.</li> </ul> <p>Dans le sous-menu relatif aux cartes Token Ring, vous pouvez également spécifier les paramètres d'acheminement de source NetWare, qui peuvent être <code>AUTO</code> (par défaut), <code>NON</code>, <code>SIMPLE</code> ou <code>TOUS</code>.</p>
WEB	HTTPS HTTP/HTTPS	<p>Dans le cadre de la gestion de la configuration, choisissez si le serveur Web intégré accepte ou non les communications utilisant le protocole HTTPS (Secure HTTP) uniquement ou les deux protocoles HTTP et HTTPS.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><code>HTTPS</code> : pour obtenir des communications chiffrées et sécurisées, seul l'accès HTTPS est accepté. Le serveur d'impression apparaît comme un site sécurisé.</li> <li><code>HTTP/HTTPS</code> : l'accès via HTTP ou HTTPS est autorisé.</li> </ul>
SECURITE	CONSERVER REINITIALISER	<p>Indiquez si vous souhaitez enregistrer les paramètres de sécurité actuels du serveur d'impression ou rétablir les valeurs par défaut.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><code>CONSERVER</code> (par défaut) : Les paramètres de sécurité actuels restent inchangés.</li> <li><code>REINITIALISER</code> : Les paramètres de sécurité sont réinitialisés aux paramètres usine par défaut.</li> </ul>

Message	Valeur ou sous-menu	Description
CFG LIAISON	NON OUI	<p>Permet d'indiquer si vous souhaitez configurer manuellement le mode de communication et la vitesse de liaison réseau du serveur d'impression HP Jetdirect 10/100Base-TX.</p> <hr/> <p>Les paramètres HP Jetdirect doivent correspondre à ceux du réseau. La valeur par défaut, <b>NON</b>, ignore les options du menu de configuration de la liaison. Si vous choisissez <b>OUI</b>, vous pouvez sélectionner l'une des options du menu de configuration de la liaison ci-dessous :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>AUTO</b> (valeur par défaut) : le serveur d'impression se configure automatiquement pour faire correspondre la vitesse de liaison et le mode de communication du réseau. En cas d'échec, <b>100TX SEMI</b> est défini.</li> <li>● <b>10T HALF (SEMI 10T)</b> : 10 Mbit/s, fonctionnement en mode semi-duplex</li> <li>● <b>10T FULL (INTEGRAL 10T)</b> : 10 Mbit/s, fonctionnement en mode duplex intégral</li> <li>● <b>100TX SEMI</b> : 100 Mbit/s, fonctionnement en mode semi-duplex</li> <li>● <b>100TX INTEGRAL</b> : 100 Mbit/s, fonctionnement en mode duplex intégral</li> </ul>

## Paramètres du type de trame Novell NetWare

Le serveur d'impression HP Jetdirect sélectionne automatiquement un type de trame NetWare. N'effectuez la sélection manuellement que si le serveur d'impression sélectionne un type de trame incorrect. Pour identifier le type de trame choisi par le serveur d'impression HP Jetdirect, imprimez une page de configuration à partir du panneau de commande. Reportez-vous à la section [Présentation et impression de la page de configuration](#).

Les types de trames ci-dessous sont pris en charge :

- Ethernet\_802.3
- Ethernet\_II
- Ethernet\_802.2
- Ethernet\_SNAP

## Désactivation des protocoles réseau (facultative)

Par défaut, tous les protocoles réseau pris en charge sont activés. La désactivation de ceux qui ne sont pas utilisés présente les avantages suivants :

- elle réduit le trafic réseau généré par les imprimantes ;
- elle interdit aux utilisateurs non autorisés d'utiliser l'imprimante ;
- elle fournit uniquement des informations pertinentes sur la page de configuration ;
- elle permet l'affichage de messages d'avertissement et d'erreur spécifiques aux protocoles sur le panneau de commande de l'imprimante.

## Pour désactiver des protocoles réseau

### Remarque

Ne désactivez pas le protocole IPX/SPX si des utilisateurs Windows 98, Windows NT, Windows Me, Windows 2000 ou Windows XP doivent imprimer sur l'imprimante.

- 1 Appuyez sur ✓ (bouton Sélectionner) du panneau de commande pour accéder aux menus.
- 2 Appuyez sur ▼ (bouton Flèche vers le bas) pour mettre en surbrillance CONFIGURATION PERIPHERIQUE, puis sur ✓ (bouton Sélectionner).
- 3 Appuyez sur ▼ (bouton Flèche vers le bas) pour mettre en surbrillance E/S, puis sur ✓ (bouton Sélectionner).
- 4 Appuyez sur ▼ (bouton Flèche vers le bas) pour mettre en surbrillance SOUS-MENU EIO, puis sur ✓ (bouton Sélectionner).
- 5 Appuyez sur ▼ (bouton Flèche vers le bas) pour mettre en surbrillance le protocole réseau à désactiver, puis sur ✓ (bouton Sélectionner).
- 6 Appuyez sur ▼ (bouton Flèche vers le bas) pour mettre en surbrillance NON, puis sur ✓ (bouton Sélectionner).
- 7 Appuyez sur ✗ (bouton Annuler) pour remettre l'imprimante dans l'état PRET.

## Réinitialisation du serveur d'impression HP Jetdirect

La réinitialisation du serveur d'impression HP Jetdirect rétablit les valeurs par défaut telles qu'elles étaient à la sortie d'usine.

### Remarque

Lors de la restauration des valeurs par défaut du serveur d'impression HP Jetdirect, tous les paramètres EIO enregistrés auparavant sont perdus.

## Pour réinitialiser le serveur d'impression HP Jetdirect

- 1 Appuyez sur ⏻ (bouton Alimentation) pour mettre l'imprimante hors tension.
- 2 Mettez l'imprimante sous tension en maintenant enfoncés les boutons ↵ (Retour) et 🔄 (Reprendre).

## Impression de la structure des menus du panneau de commande

Vous pouvez imprimer la structure des menus des paramètres accessibles via le panneau de commande.

- 1 Appuyez sur ✓ (bouton Sélectionner) sur le panneau de commande.
- 2 Appuyez sur ▼ (bouton Flèche vers le bas) pour mettre en surbrillance `INFORMATIONS`, puis sur ✓ (bouton Sélectionner).
- 3 Appuyez sur ✓ (bouton Sélectionner) pour sélectionner `IMPRIMER LA STRUCTURE MENUS`.

## Modification des paramètres de l'imprimante du panneau de commande

Le panneau de commande constitue l'une des trois possibilités de définition d'options dans l'imprimante. Vous pouvez modifier les options du pilote d'imprimante et celles de l'application à partir de laquelle vous imprimez. Les paramètres du pilote d'imprimante et de l'application sont prioritaires sur les paramètres du panneau de commande pour le travail d'impression en cours. Les paramètres de l'application sont prioritaires sur les paramètres par défaut du pilote d'imprimante.

Les options de menu du panneau de commande sont numérotées de 1 à 9. Si un menu est formé de plus de 9 éléments, les options supplémentaires apparaissent, accompagnées d'une lettre allant de A à Z. Cependant, les numéros et les lettres ne sont pas inclus dans les procédures de ce manuel.

Pour plus d'informations sur tout menu ou option de menu du panneau de commande, appuyez sur ? (bouton Aide).

### Pour accéder aux menus et aux paramètres

- 1 Appuyez sur ✓ (bouton Sélectionner) du panneau de commande pour accéder aux menus.
- 2 Parcourez le menu jusqu'à atteindre le sous-menu contenant le paramètre à modifier.
  - Appuyez sur ▼ (bouton Flèche vers le bas) ou sur ▲ (bouton Flèche vers le haut) pour mettre en surbrillance le menu souhaité. (Maintenez l'un ou l'autre de ces boutons enfoncé pour faire défiler automatiquement les sélections.) Appuyez sur ✓ (bouton Sélectionner) pour accéder au menu souhaité. Répétez cette procédure pour accéder aux sous-menus.
  - Appuyez sur ▼ (bouton Flèche vers le bas) ou sur ▲ (bouton Flèche vers le haut) pour mettre en surbrillance le paramètre souhaité, puis appuyez sur ✓ (bouton Sélectionner) pour enregistrer le paramètre défini. Un astérisque (\*), indiquant que le nouveau paramètre défini est maintenant le paramètre par défaut, apparaît en regard du paramètre affiché.
- 3 Appuyez sur ✕ (bouton Annuler) pour quitter les menus et remettre l'imprimante dans l'état `PRET`. Si vous n'appuyez sur aucun bouton pendant 30 secondes, l'imprimante revient automatiquement à l'état `PRET`.



# 6

## Entretien et dépannage

### Remplacement des cartouches d'encre

Vous pouvez contrôler les niveaux d'encre à partir du panneau de commande ou du serveur Web intégré. Pour plus d'informations sur l'utilisation de ces outils, reportez-vous à la section [Présentation des outils de gestion de l'imprimante](#).

Lorsque vous retirez une cartouche de son emballage, installez-la directement. N'enlevez pas une cartouche de l'imprimante pendant des périodes prolongées.

#### ATTENTION

HP respecte le choix des utilisateurs, mais n'est pas en mesure de garantir la qualité ou la fiabilité des cartouches d'encre d'une autre marque. Les interventions ou réparations de l'imprimante consécutives à l'utilisation de cartouches d'encre non HP ou reconditionnées ne sont pas couvertes par la garantie.

#### Remarque

Pour savoir quelles cartouches utiliser avec l'imprimante, reportez-vous à la section [Fournitures](#).

### Remplacement d'une cartouche d'encre

- 1 Assurez-vous que l'imprimante est sous tension.
- 2 Soulevez pour ouvrir le capot des cartouches d'encre.



- 3 Retirez la cartouche d'impression qui doit être remplacée en la saisissant entre votre pouce et votre index et en la tirant fermement vers vous.



- 4 Retirez la nouvelle cartouche d'encre de son emballage.
- 5 Insérez la cartouche dans le logement approprié, indiqué par sa couleur. Appuyez fermement sur la cartouche pour assurer un bon contact.
- 6 Fermez le capot des cartouches d'encre.

## Entretien des têtes d'impression

Si les caractères imprimés sont incomplets ou que des points ou des lignes n'apparaissent pas sur la sortie, il est possible que les gicleurs d'encre soient encrassés et que vous deviez nettoyer les têtes d'impression. Pour savoir quelles têtes d'impression utiliser avec l'imprimante, reportez-vous à la section [Fournitures](#).

Lorsque la qualité de l'impression se dégrade, effectuez les opérations suivantes :

- Vérifiez l'état des têtes d'impression.
- Lancez la procédure de nettoyage automatique des têtes d'impression
- Nettoyez manuellement les contacts des têtes d'impression.
- Si les problèmes persistent après le nettoyage, remplacez les têtes d'impression.

### ATTENTION

HP décline toute responsabilité pour les détériorations de l'imprimante résultant de la modification des têtes d'impression.

## Vérification de l'état des têtes d'impression

### Remarque

Si l'état d'une tête d'impression est mauvais, nettoyez celle-ci ou remplacez-la.

- **À partir de la page de configuration**

Vérifiez la section relative à l'état des têtes d'impression de la page de configuration. Reportez-vous à la section [Présentation et impression de la page de configuration](#).
- **À partir du serveur Web intégré**
  - 1 Ouvrez le serveur Web intégré. Reportez-vous à la section [Pour ouvrir le serveur Web intégré](#).
  - 2 Cliquez sur l'onglet **Informations**.
  - 3 Cliquez sur **Fournitures d'encre** dans le panneau de gauche.

## Alignement des têtes d'impression

Chaque fois que vous remplacez une tête d'impression, l'imprimante aligne automatiquement les têtes pour assurer une qualité d'impression optimale. Cependant, si l'aspect des pages imprimées indique que les têtes sont mal alignées, vous pouvez les aligner manuellement.

- **À partir du panneau de commande**
  - 1 Appuyez sur ✓ (bouton Sélectionner) sur le panneau de commande.
  - 2 Appuyez sur ▲ (bouton Flèche vers le haut) pour mettre en surbrillance l'option MAINTENANCE , puis sur ✓ (bouton Sélectionner).
  - 3 Assurez-vous que l'option QUALITE D'IMPRESSION est mise en surbrillance, puis appuyez sur ✓ (bouton Sélectionner).
  - 4 Assurez-vous que l'option ALIGNER LES TETES D'IMPRESSION est mise en surbrillance, puis appuyez sur ✓ (bouton Sélectionner).
- **À partir du serveur Web intégré**
  - 1 Ouvrez le serveur Web intégré. Reportez-vous à la section [Pour ouvrir le serveur Web intégré](#).
  - 2 Cliquez sur l'onglet **Paramètres**.
  - 3 Cliquez sur **Diagnostic** dans le panneau de gauche.
  - 4 Dans la section **Têtes d'impression**, sélectionnez l'option d'alignement des têtes d'impression dans la liste déroulante.

## Nettoyage automatique des têtes d'impression

### Remarque

Ne procédez au nettoyage des têtes d'impression que lorsque c'est nécessaire ; ce nettoyage consomme de l'encre et réduit la durée de vie des têtes d'impression. Trois niveaux de nettoyage sont disponibles. Après avoir procédé à un nettoyage d'un niveau donné, ne passez au niveau suivant que si les résultats ne sont pas satisfaisants.

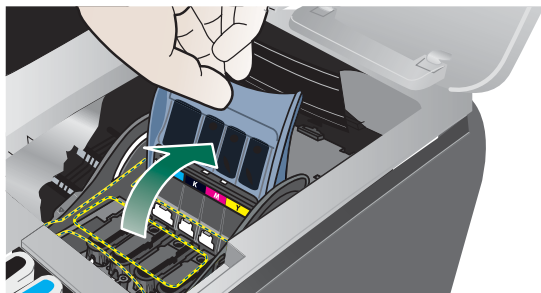
- **À partir du panneau de commande**
  - 1 Appuyez sur ✓ (bouton Sélectionner) sur le panneau de commande.
  - 2 Appuyez sur ▲ (bouton Flèche vers le haut) pour mettre en surbrillance l'option MAINTENANCE , puis sur ✓ (bouton Sélectionner).
  - 3 Assurez-vous que l'option QUALITE D'IMPRESSION est mise en surbrillance, puis appuyez sur ✓ (bouton Sélectionner).
  - 4 Appuyez sur ▲ (bouton Flèche vers le haut) pour mettre en surbrillance l'option de nettoyage des têtes d'impression, puis sur ✓ (bouton Sélectionner).
- **À partir du serveur Web intégré**
  - 1 Ouvrez le serveur Web intégré. Reportez-vous à la section [Pour ouvrir le serveur Web intégré](#).
  - 2 Cliquez sur l'onglet **Paramètres**.
  - 3 Pour nettoyer les têtes d'impression, cliquez sur **Diagnostic** dans le panneau de gauche. Sélectionnez ensuite le niveau de nettoyage approprié dans la liste déroulante de la section **Têtes d'impression**.

## Remplacement des têtes d'impression

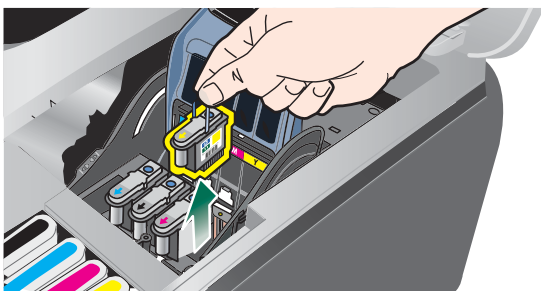
### Remarque

Remplacez uniquement les têtes d'impression après avoir tenté de les nettoyer. Reportez-vous aux sections [Nettoyage automatique des têtes d'impression](#) et [Nettoyage manuel des contacts des têtes d'impression](#).

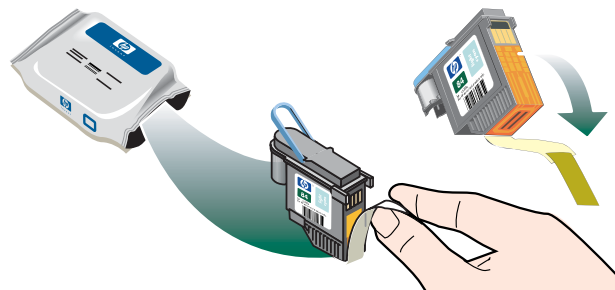
- 1 Vérifiez que l'imprimante est branchée et sous tension.
- 2 Soulevez le capot des cartouches d'encre, puis celui des têtes d'impression.
- 3 Soulevez le loquet des têtes d'impression pour l'ouvrir.



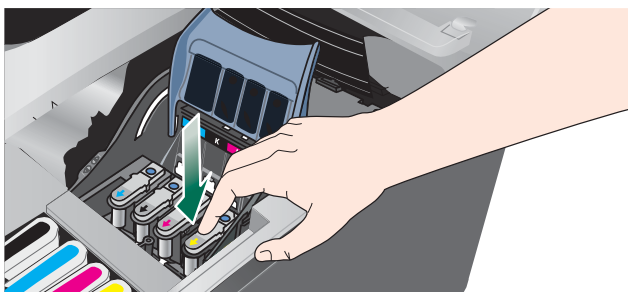
- 4 Soulevez la poignée d'une tête d'impression et utilisez-la pour retirer la tête de son logement.



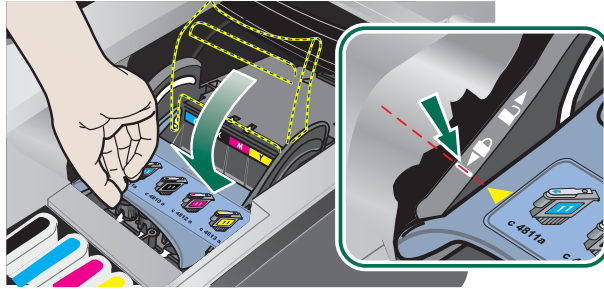
- 5 Retirez la nouvelle tête d'impression de l'emballage et enlevez le ruban de protection.



- 6 Introduisez la tête d'impression dans le logement approprié, indiqué par sa couleur. Appuyez fermement sur la tête d'impression pour assurer un bon contact.



- 7 Fermez le loquet de la tête d'impression. Appuyez sur le loquet pour vous assurer qu'il est en position de verrouillage.



- 8 Refermez les capots.
- 9 Attendez que l'imprimante initialise les têtes d'impression et imprime deux pages d'alignement.

## Nettoyage manuel des contacts des têtes d'impression

Pour savoir quelles têtes d'impression sont compatibles avec l'imprimante, reportez-vous à la section [Fournitures](#).

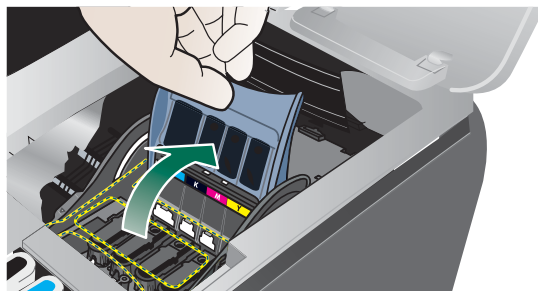
### ATTENTION

Nettoyez uniquement les contacts des têtes d'impression *après* avoir tenté de les nettoyer automatiquement. Reportez-vous à la section [Nettoyage automatique des têtes d'impression](#). La zone des contacts des têtes d'impression contient des composants électroniques très sensibles qui peuvent être facilement endommagés.

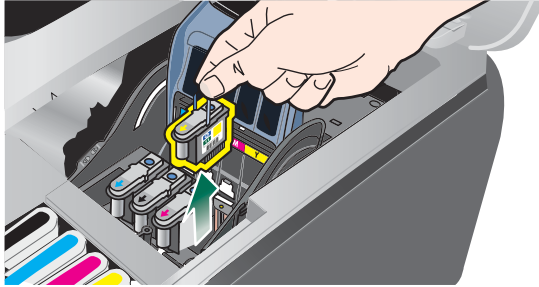
- 1 Vérifiez que l'imprimante est branchée et sous tension.
- 2 Soulevez le capot des cartouches d'encre et celui des têtes d'impression.



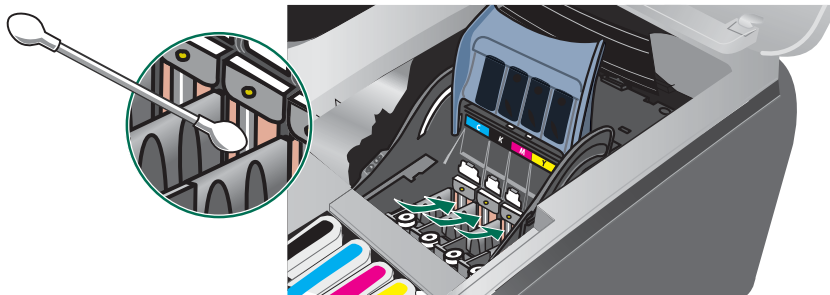
- 3 Attendez deux ou trois secondes, puis débranchez le cordon d'alimentation de l'imprimante.
- 4 Soulevez le loquet des têtes d'impression pour l'ouvrir.



- 5 Soulevez la poignée d'une tête d'impression et utilisez-la pour retirer la tête de son logement.



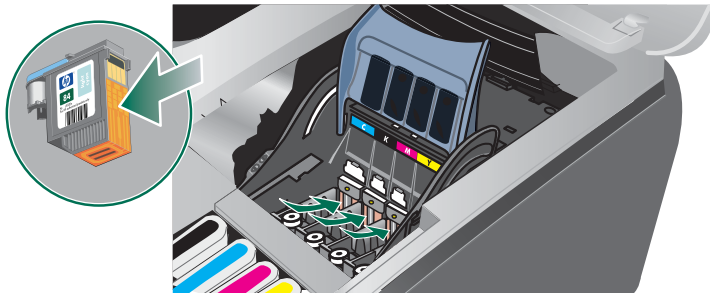
- 6 Retirez avec précaution l'encre présente sur les zones de contact de têtes d'impression à l'aide d'un tampon en coton sec ou d'un tissu doux, sec et non pelucheux qui ne risque pas de laisser des fibres derrière lui.



---

**ATTENTION**

Nettoyez uniquement les zones de contact. Le nettoyage des gicleurs (situés sur la partie inférieure de la tête d'impression) risque d'endommager gravement la tête d'impression.



- 7 Introduisez la tête d'impression dans le logement approprié, indiqué par sa couleur. Appuyez fermement sur la tête d'impression pour assurer un bon contact.

---

**ATTENTION**

Évitez d'utiliser de l'eau potable ou de l'alcool, qui risquent d'endommager les têtes d'impression.

- 8 Après le nettoyage, placez la tête d'impression sur une feuille ou une serviette en papier.
- 9 Nettoyez les points de contact des logements des têtes d'impression à l'intérieur de l'imprimante à l'aide d'un tampon en coton humidifié. Avant de réinsérer les têtes d'impression, laissez les contacts électriques sécher au moins cinq minutes.
- 10 Branchez le cordon d'alimentation et mettez l'imprimante sous tension. Le panneau de commande devrait continuer à indiquer qu'une tête d'impression est manquante.
- 11 Si vous remplacez une tête d'impression, retirez la nouvelle tête de l'emballage et enlevez le ruban de protection.

- 12 Introduisez la tête d'impression dans le logement approprié, indiqué par sa couleur. Appuyez fermement sur la tête d'impression pour assurer un bon contact.
- 13 Fermez le loquet de la tête d'impression. Assurez-vous qu'il est en position de verrouillage.
- 14 Si nécessaire, répétez les étapes ci-dessus pour les têtes d'impression restantes.
- 15 Attendez que l'imprimante initialise les têtes d'impression et imprime une page d'alignement. Si l'imprimante n'imprime pas une page d'alignement, remplacez la tête d'impression que vous avez nettoyée.

## Calibrage des couleurs

Chaque fois que vous remplacez une tête d'impression, l'imprimante calibre automatiquement les couleurs pour assurer une qualité d'impression optimale. Si l'apparence des couleurs ne vous satisfait pas, vous pouvez les calibrer manuellement.

- **À partir du panneau de commande**
  - 1 Appuyez sur ✓ (bouton Sélectionner) sur le panneau de commande.
  - 2 Appuyez sur ▲ (bouton Flèche vers le haut) pour mettre en surbrillance l'option MAINTENANCE , puis sur ✓ (bouton Sélectionner).
  - 3 Assurez-vous que l'option QUALITE D'IMPRESSION est mise en surbrillance, puis appuyez sur ✓ (bouton Sélectionner).
  - 4 Appuyez sur ▼ (bouton Flèche vers le bas) pour mettre en surbrillance l'option ETALONNAGE DES COULEURS, puis sur ✓ (bouton Sélectionner).  
Une page d'étalonnage des couleurs est imprimée.
  - 5 Suivez les instructions affichées sur l'écran du panneau de commande pour terminer la procédure.

## Étalonnage du saut de ligne

Si des bandes horizontales régulières apparaissent lors de l'impression de textes et de graphiques, étalonnez le saut de ligne.

### Étalonnage du saut de ligne

- 1 Appuyez sur ✓ (bouton Sélectionner) du panneau de commande.
- 2 Appuyez sur ▲ (bouton Flèche vers le haut) pour mettre en surbrillance l'option MAINTENANCE, puis sur ✓ (bouton Sélectionner).
- 3 Assurez-vous que l'option QUALITE D'IMPRESSION est mise en surbrillance, puis appuyez sur ✓ (bouton Sélectionner).

- 4 Appuyez sur ▼ (bouton Flèche vers le bas) pour mettre en surbrillance l'option **ETALONNAGE DU SAUT DE LIGNE**, puis sur ✓ (bouton Sélectionner).  
Les pages d'étalonnage du saut de ligne sont imprimées.
- 5 Suivez les instructions affichées sur l'écran du panneau de commande pour terminer la procédure.
  - a Sur la page d'étalonnage, recherchez la zone comportant le moins de bandes horizontales la traversant et notez son numéro.
  - b Appuyez sur ▲ (bouton Flèche vers le haut) ou ▼ (bouton Flèche vers le bas) pour sélectionner le numéro de la boîte, puis sur ✓ (bouton Sélectionner).

## Conseils et ressources de dépannage

Utilisez les conseils et les ressources ci-dessous pour résoudre les problèmes d'impression.

- En cas de bourrage de papier, reportez-vous à la section [Élimination d'un bourrage](#).
- En cas de problèmes d'alimentation du papier, tels que des problèmes de décalage ou de prise du papier, reportez-vous à la section [Résolution des problèmes d'alimentation de papier](#).

Certains problèmes de l'imprimante peuvent être résolus en réinitialisant l'imprimante.

### Réinitialisation de l'imprimante

- 1 Appuyez sur ⏻ (bouton Alimentation) pour mettre l'imprimante hors tension.
- 2 Débranchez le cordon d'alimentation de l'imprimante.
- 3 Attendez environ 20 secondes, puis rebranchez le cordon d'alimentation.
- 4 Appuyez sur ⏻ (bouton Alimentation) pour mettre l'imprimante sous tension.

## Conseils généraux de dépannage








Vérifiez les points suivants :

- Le voyant d'alimentation est allumé et ne clignote pas. Lors de la mise sous tension de l'imprimante, il faut environ 45 secondes pour son préchauffage.
- Vérifiez que l'imprimante est prête.
- Aucun message d'erreur n'apparaît sur l'écran de l'ordinateur.
- Le cordon d'alimentation et les autres câbles fonctionnent et sont bien connectés à l'imprimante. Assurez-vous que l'imprimante est correctement branchée dans une prise secteur (CA) opérationnelle et qu'elle est sous tension. Pour connaître les caractéristiques de tension, reportez-vous à la section [Caractéristiques de l'imprimante](#).
- Le support est correctement chargé dans le bac et il n'est pas coincé dans l'imprimante.
- Les têtes d'impression et les cartouches d'encre sont bien installées dans leurs emplacements respectifs, de même couleur. Appuyez fermement sur chacune d'elles pour assurer un bon contact. Prenez soin de retirer le ruban adhésif de chaque tête d'impression.
- Le loquet des têtes d'impression et tous les capots sont fermés.
- Le panneau d'accès arrière ou l'unité auto-duplex est bien en place.
- Tous les éléments et rubans d'emballage ont été enlevés de l'imprimante.



- L'imprimante est en mesure d'imprimer une page de configuration. Reportez-vous à la section [Présentation et impression de la page de configuration](#).
- L'imprimante est configurée en tant qu'imprimante actuelle ou par défaut. Dans Windows, configurez l'imprimante en tant qu'imprimante par défaut dans le dossier Imprimantes. Sous Mac OS, configurez l'imprimante en tant qu'imprimante par défaut dans le Sélecteur ou le Centre d'impression. Reportez-vous à la documentation de votre ordinateur pour plus d'informations.
- **Suspendre l'impression** n'est pas sélectionné si vous utilisez un ordinateur fonctionnant sous Windows.
- Vous n'utilisez pas trop de programmes lorsque vous effectuez une tâche. Fermez les programmes que vous n'utilisez pas ou redémarrez l'ordinateur avant d'essayer à nouveau de lancer la tâche.

## Réinitialisation de la langue du panneau de commandes

- 1 Appuyez sur  (bouton d'alimentation) pour mettre l'imprimante hors tension.
- 2 Appuyez sur  (bouton d'alimentation) et maintenez-le enfoncé, puis appuyez une fois sur  (bouton de sélection).
- 3 Relâchez  (bouton d'alimentation).  
L'imprimante s'initialise et vous invite à choisir la langue.
- 4 Faites défiler les options à l'aide des boutons  (flèche vers le haut) ou  (flèche vers le bas) et appuyez sur  (bouton de sélection) pour sélectionner la langue.

## Résolution des problèmes d'impression

### L'imprimante s'arrête inopinément

#### *Vérification de l'alimentation et des connexions*

Assurez-vous que l'imprimante est correctement branchée dans une prise secteur (CA) opérationnelle. Pour connaître les caractéristiques de tension, reportez-vous à la section [Caractéristiques de l'imprimante](#).

### Tous les voyants de l'imprimante clignotent

#### *Une erreur irrécupérable s'est produite*

Réinitialisez l'imprimante. Reportez-vous à la section [Réinitialisation de l'imprimante](#).

Si le problème persiste, contactez HP. Reportez-vous à la section [Assistance technique et garantie](#).

## Aucune page ne sort de l'imprimante

### Vérification de la configuration de l'imprimante

Reportez-vous à la section [Conseils généraux de dépannage](#).

### Vérification de l'initialisation de la tête d'impression

Lors de l'installation ou du remplacement de têtes d'impression, l'imprimante imprime automatiquement deux pages d'alignement afin d'aligner les têtes. Cette procédure dure environ huit minutes. Vous pourrez uniquement imprimer des documents après l'impression des pages d'alignement automatique.

### Vérification de l'installation du logiciel de l'imprimante

Si l'imprimante est mise hors tension pendant l'impression, un message d'alerte devrait apparaître sur l'écran de l'ordinateur. Si ce n'est pas le cas, il est probable que le logiciel de l'imprimante n'est pas correctement installé. Pour résoudre ce problème, désinstallez complètement le logiciel, puis réinstallez-le. Reportez-vous à la section [Désinstallation du logiciel d'imprimante](#).

### Vérification des connexions des câbles

- Vérifiez que les deux extrémités du câble (USB, parallèle ou réseau) sont bien connectées.
- Si l'imprimante est reliée à un réseau, vérifiez les points suivants :
  - Vérifiez le voyant de liaison à l'arrière de l'imprimante.
  - Assurez-vous de ne pas utiliser un câble téléphonique pour connecter l'imprimante.
  - Le concentrateur de réseau, le commutateur ou le routeur est activé et fonctionne correctement.

### Vérification de la configuration de l'imprimante pour un environnement réseau

Vérifiez que le pilote de l'imprimante et le port du pilote corrects sont utilisés. Pour plus d'informations sur les connexions réseau, reportez-vous à la section [Configuration de l'imprimante \(Windows\)](#), [Configuration de l'imprimante \(Mac OS\)](#) ou à la documentation fournie par le fournisseur du réseau.

### Vérification des logiciels de pare-feu personnel installé sur l'ordinateur

Le pare-feu personnel est un programme de sécurité qui protège l'ordinateur de toute intrusion. Il peut toutefois entraver la communication entre l'ordinateur et l'imprimante. En cas de problème de communication avec l'imprimante, essayez de le désactiver temporairement. Si le problème persiste, c'est que le pare-feu n'est pas à l'origine du problème de communication. Réactivez-le.

Si la désactivation du pare-feu vous permet de communiquer avec l'imprimante, attribuez une adresse IP statique à l'imprimante, puis réactivez le pare-feu. Reportez-vous à la section [Configuration des options du réseau](#).

## L'imprimante n'accepte pas de tête d'impression

### *Inspection de la tête d'impression*

Retirez la tête d'impression et vérifiez que le ruban de protection a été entièrement retiré.

### *Nettoyage de la tête d'impression*

Procédez au nettoyage de la tête d'impression. Reportez-vous à la section [Nettoyage automatique des têtes d'impression](#).

### *Mise hors tension de l'imprimante après le retrait de la tête d'impression*

Après avoir retiré la tête d'impression, mettez l'imprimante hors tension, puis à nouveau sous tension sans avoir réinstallé la tête. Une fois l'imprimante redémarrée, réinsérez la tête d'impression.

## L'imprimante a besoin de beaucoup de temps pour imprimer

### *Vérification de la configuration du système*

Vérifiez que la configuration de l'ordinateur correspond au moins au minimum recommandé pour l'imprimante. Reportez-vous à la section [Caractéristiques de l'imprimante](#).

### *Vérification du paramétrage du port*

Le port de votre ordinateur n'est peut-être pas configuré en mode ECP.

Consultez la documentation fournie avec l'ordinateur pour déterminer la manière de modifier les paramètres du port ou prenez contact avec le fabricant de l'ordinateur.

### *Vérification des paramètres du logiciel de l'imprimante*

La vitesse d'impression est plus lente lorsque le mode **Supérieur** ou **Maximum dpi** est sélectionné comme qualité d'impression. Pour augmenter la vitesse d'impression, sélectionnez d'autres paramètres d'impression dans le pilote de l'imprimante. Reportez-vous à la section [Modification des paramètres d'impression](#).

## Des pages blanches s'impriment

### *Vérification des paramètres du support*

- Vérifiez que les paramètres de page du pilote de l'imprimante correspondent à la largeur et à la longueur du support chargé dans le bac. Reportez-vous à la section [Modification des paramètres d'impression](#).

### *Vérification du port parallèle de l'ordinateur*

Si vous utilisez un câble parallèle, assurez-vous que l'imprimante est directement connectée au port parallèle. Évitez de partager ce port avec d'autres périphériques, tels qu'un lecteur Zip ou d'autres imprimantes.

## La disposition des graphiques ou du texte sur la page est erronée

### Vérifiez le chargement du support

Vérifiez que les guides de largeur et de longueur du support sont bien alignés le long des bords de la pile de supports et que le bac n'est pas surchargé. Reportez-vous à la section [Chargement du support](#).

### Vérification du format du support

- Le contenu d'une page risque d'être coupé si le format du document est supérieur au support utilisé.
- Vérifiez que le format de support sélectionné dans le pilote de l'imprimante correspond au format du support chargé dans le bac.
- Si votre ordinateur fonctionne sous Windows, sélectionnez **Simuler des marges LaserJet** dans le pilote d'imprimante pour imprimer un document au format Laser Jet.

### Vérification des paramètres de marge

Si une partie du texte ou des graphiques est tronquée au niveau des bords de la page, vérifiez que les valeurs définies pour les marges ne sont pas supérieures à la zone imprimable de l'imprimante. Reportez-vous à la section [Réglage des marges minimales](#).

### Vérifiez l'orientation de la page

Assurez-vous que le format du support et l'orientation de la page sélectionnés dans l'application correspondent aux paramètres du pilote de l'imprimante.

### Sélectionnez le paramètre Conserver la mise en page (Windows)

Si vous utilisez une unité auto-duplex pour effectuer une impression recto-verso automatique, assurez-vous que l'option **Conserver la mise en page** est sélectionnée dans le pilote d'imprimante. La désactivation de cette option pourrait entraîner des sauts de page indésirables. Reportez-vous à la section [Impression en recto-verso \(duplex\)](#).

### Vérification de l'emplacement de l'imprimante et de la longueur du câble USB

Si aucune de ces solutions ne fonctionne, le problème peut être dû à l'incapacité de l'application à interpréter correctement les paramètres d'impression. Reportez-vous aux notes de version pour prendre connaissance des conflits de logiciel connus ou à la documentation de l'application. Vous pouvez également contacter le fabricant du logiciel pour obtenir une aide spécifique.

# Impression de mauvaise qualité et résultats inattendus

## **Contrôlez les têtes d'impression et les cartouches d'encre**

Remplacez les têtes d'impression encrassées ou usées ou les cartouches d'encre quasiment vides (reportez-vous à la section [Entretien des têtes d'impression](#)). Essayez ensuite de reprendre l'impression.

## **Vérifiez la qualité du papier**

Le papier ne doit pas être trop humide ni trop rugueux. Vérifiez que le support utilisé répond aux spécifications de HP (reportez-vous à la section [Sélection du support d'impression](#)), puis essayez de reprendre l'impression.

## **Vérification du type de support chargé dans l'imprimante**

- Assurez-vous que le bac prend en charge le type de support chargé. Reportez-vous à la section [Spécifications des supports pris en charge](#).
- Assurez-vous d'avoir sélectionné le bac qui contient le support à utiliser dans le pilote de l'imprimante. Reportez-vous à la section [Modification des paramètres d'impression](#).

## **Vérification de l'emplacement de l'imprimante et de la longueur du câble USB**

Reportez-vous à la section [Vérification de l'emplacement de l'imprimante et de la longueur du câble USB](#).

## **Impression de caractères incohérents**

Lorsque l'impression d'une tâche est interrompue, il arrive que l'imprimante ne puisse pas reconnaître la suite de la tâche.

Annulez la tâche et attendez que l'imprimante soit à nouveau prête. Si l'imprimante ne revient pas à l'état Prêt, annulez toutes les tâches et attendez à nouveau. Lorsque l'imprimante est prête, relancez la tâche. Si l'ordinateur vous invite à réessayer d'imprimer la tâche, cliquez sur **Annuler**.

## **Vérification des connexions des câbles**

Si l'imprimante et l'ordinateur sont reliés par un câble USB ou parallèle, le problème peut être dû à une mauvaise connexion du câble.

Vérifiez que les deux extrémités du câble sont bien branchées. Si le problème persiste, éteignez l'imprimante, débranchez le câble de l'imprimante, rallumez l'imprimante sans connecter le câble et supprimez toutes les tâches en attente dans la file d'impression. Lorsque le voyant d'alimentation est allumé et ne clignote plus, rebranchez le câble.

## **Vérifiez le fichier du document**

Le fichier qui contient le document est peut-être endommagé. Si vous pouvez imprimer d'autres documents à partir de la même application, essayez d'imprimer une copie de sauvegarde du document, si vous en avez une.

## L'encre bave

### Vérification des paramètres d'impression

- Lorsque vous imprimez des documents qui utilisent beaucoup d'encre, laissez-les sécher plus longtemps avant de les manipuler. Cette instruction s'applique particulièrement aux transparents. Dans le pilote de l'imprimante, sélectionnez la qualité d'impression **Supérieur**, augmentez le temps de séchage et diminuez la saturation d'encre à l'aide du volume d'encre disponible dans les fonctions avancées (Windows) ou dans les fonctions de l'encre (Mac OS) du logiciel de l'imprimante. Notez toutefois que la réduction de la saturation de l'encre peut donner à vos documents un aspect délavé.
- Les documents couleur qui ont des couleurs riches et mélangées peuvent présenter des taches s'ils sont imprimés en mode **Supérieur**. Essayez d'utiliser un autre mode pour réduire la quantité d'encre ou d'utiliser du papier HP Premium, spécialement conçu pour l'impression de documents aux couleurs vives. Reportez-vous à la section [Modification des paramètres d'impression](#).

### Vérifiez le type de support

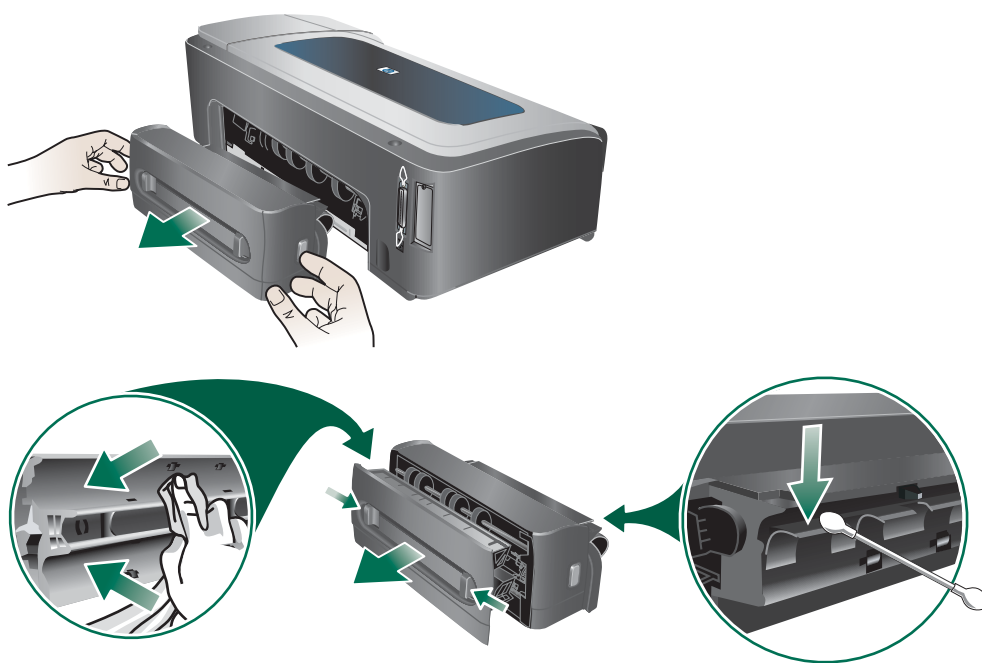
Certains types de support n'absorbent pas bien l'encre, de sorte que l'encre sèche plus lentement et que des taches risquent d'apparaître. Reportez-vous à la section [Sélection du support d'impression](#).

### Vérifiez le réglage des marges

Si vous utilisez un ordinateur sous Windows, vérifiez que l'option de réduction des marges n'est pas sélectionnée.

### Nettoyage de l'intérieur de l'unité recto-verso

En cas d'utilisation intensive de l'imprimante, de l'encre risque de se déposer à l'intérieur de l'unité recto-verso, provoquant des traînées d'encre lors de l'impression recto-verso. Pour enlever cette encre, utilisez un tissu non pelucheux pour nettoyer l'intérieur de l'unité.



## **Activation de la rampe de sortie de l'imprimante**

Lors de l'impression en mode **Normale rapide** (par défaut) ou **Rapide**, l'imprimante n'utilise pas la rampe de sortie pour tenir les pages imprimées avant de les envoyer vers le bac de sortie. Si l'imprimante lance l'impression de la page suivante alors que la page imprimée est toujours en train de sécher dans le bac de sortie, la nouvelle page imprimée risque de frotter la page présente dans le bac de sortie et de provoquer des traînées d'encre. L'importance des traînées dépendra de la quantité d'encre utilisée sur chaque page imprimée.

Pour empêcher que les pages imprimées n'entrent en contact les unes avec les autres, imprimez en mode **Normal** ou **Supérieur**. Vous pouvez également activer l'option **EXTENSION DE LA RAMPE DE SORTIE** sur le panneau de commandes de l'imprimante. Reportez-vous au menu [Menu Gestion du papier](#).

## **L'encre ne remplit pas entièrement le graphique ou le texte**

### **Vérifiez les cartouches d'encre**

Les cartouches d'encre sont peut-être vides. Remplacez celles qui le sont. Ou essayez de retirer et de réinstaller les cartouches, en vous assurant qu'elles se mettent bien en place. Reportez-vous à la section [Remplacement des cartouches d'encre](#).

### **Vérifiez le type de support**

Certains types de supports ne sont pas conçus pour être utilisés avec l'imprimante. Reportez-vous à la section [Sélection du support d'impression](#).

## **Les documents imprimés sont pâles ou leurs couleurs sont ternes**

### **Vérifiez le mode d'impression**

Les modes **Normal rapide** et **Rapide** du pilote de l'imprimante vous permettent d'imprimer plus rapidement et conviennent très bien à l'impression de brouillons. Pour obtenir de meilleurs résultats, sélectionnez **Normal** ou **Supérieur**. Reportez-vous à la section [Modification des paramètres d'impression](#).

### **Vérification du paramétrage du type de papier**

En cas d'impression sur des transparents ou d'autres supports spéciaux, sélectionnez le type de support correspondant dans le pilote de l'imprimante. Reportez-vous à la section [Impression sur des supports spéciaux et personnalisés](#).

### **Vérifiez les cartouches d'encre**

Si certaines lignes du texte ou de l'image sont coupées ou ne s'impriment pas correctement, il est possible qu'une ou plusieurs cartouches soient vides ou défectueuses. Remplacez-les.

## Les couleurs sont imprimées en noir et blanc

### *Vérification des paramètres d'impression*

Vérifiez que **Imprimer en niveaux de gris** n'est pas sélectionné dans le pilote de l'imprimante.

## Les couleurs imprimées ne sont pas les bonnes

### *Vérification des paramètres d'impression*

Vérifiez que **Imprimer en niveaux de gris** n'est pas sélectionné dans le pilote de l'imprimante.

### *Contrôlez les têtes d'impression*

Lorsque la qualité d'impression diminue de façon notable, il peut s'avérer nécessaire de nettoyer les têtes d'impression. Reportez-vous à la section [Entretien des têtes d'impression](#).

## Les documents présentent des bavures de couleurs

### *Vérification des paramètres d'impression*

Certains paramètres de type de support (par exemple **Films transparents** et **Papiers photo**) et de qualité d'impression (par exemple **Supérieur**) ont besoin de plus d'encre que d'autres. Choisissez des paramètres d'impression différents dans le pilote de l'imprimante et assurez-vous de sélectionner le type de support correct. Reportez-vous à la section [Modification des paramètres d'impression](#).

### *Vérification des cartouches d'encre*

Vérifiez que les cartouches d'encre n'ont pas été bricolées. Le remplissage et l'utilisation d'encres incompatibles peuvent affecter ce système d'impression sophistiqué, ce qui risque d'entraîner une réduction de la qualité d'impression, voire d'endommager l'imprimante. HP n'apporte aucune garantie ni assistance pour des cartouches d'encre reconditionnées. Pour plus d'informations sur la commande, reportez-vous à la section [Consommables et accessoires HP](#).

## Les couleurs ne sont pas alignées correctement

### *Vérification des têtes d'impression*

Les têtes d'impression sont automatiquement alignées lorsqu'une tête est remplacée. Cependant, vous pouvez améliorer la qualité d'impression en lançant vous-même la procédure d'alignement. Reportez-vous à la section [Entretien des têtes d'impression](#).

### *Vérification de la position des graphiques*

Utilisez le zoom ou la fonctionnalité d'aperçu avant impression de votre application pour vérifier les intervalles dans le placement des images sur la page.



## Des lignes ou des points ne figurent pas dans le texte ou l'image

### Vérification des têtes d'impression

Les têtes d'impression ou leur zone de contact ont besoin d'un nettoyage. Reportez-vous à la section [Entretien des têtes d'impression](#).

## Résolution des problèmes d'alimentation de papier

Cette section propose des solutions aux problèmes courants d'alimentation de papier. Pour plus d'informations sur l'élimination des bourrages, reportez-vous à la section [Élimination d'un bourrage](#).

### Un bac ne peut pas être mis en place

- Après avoir retiré le bac, éteignez l'imprimante, puis rallumez-la. Remplacez le bac.
- Veillez à bien aligner le bac dans l'ouverture de l'imprimante.
- Vérifiez qu'il n'y a pas de bourrage papier.

### Le support d'impression n'est pas pris en charge par l'imprimante ou le bac

Utilisez uniquement des supports pris en charge par l'imprimante et le bac utilisés. Reportez-vous à la section [Spécifications des supports pris en charge](#).

### Le support n'est pas pris dans le bac 1 ou le bac 2

- Vérifiez que les guides des bacs sont placés correctement face aux marques de format du support que vous chargez. Vérifiez également que les guides sont en contact avec la pile de supports, mais sans être appuyés contre elle.
- Assurez-vous que le support introduit dans le bac n'est pas ondulé. Remettez le papier à plat en le courbant en direction opposée à l'ondulation.
- Vérifiez que le bac est correctement inséré.

### Les supports ne sortent pas correctement

- Vérifiez que la rallonge du bac de sortie est tirée. Sinon, les pages imprimées risquent de tomber en sortant de l'imprimante.
- Retirez les supports en excès du bac de sortie. Il y a une limite au nombre de feuilles que le bac peut accepter.
- Si l'unité auto-duplex n'est pas installée correctement lors d'une tâche d'impression recto-verso, le support risque de sortir par l'arrière de l'imprimante. Réinstallez l'unité auto-duplex ou fermez son capot.

## Les pages sortent de travers

- Vérifiez que les guides de longueur et de largeur du support des bacs sont bien placés contre le support, sans toutefois le froisser ou le plier.
- Évitez de charger des supports de types ou de formats différents dans un même bac.
- Assurez-vous que le support introduit dans le bac n'est pas ondulé. Remettez le papier à plat en le courbant en direction opposée à l'ondulation.

### *L'imprimante prend plusieurs pages à la fois*

- Vérifiez que les guides des bacs sont placés correctement face aux marques de format du support que vous chargez. Vérifiez également que les guides sont en contact avec la pile de supports, mais sans être appuyés contre elle.
- Vérifiez que le bac n'est pas trop plein.
- Lors du chargement du papier, évitez de séparer les feuilles de la pile. En séparant les feuilles, vous provoquez une accumulation d'électricité statique, qui augmente les problèmes de prise multiple.
- Lorsque vous réinsérez un bac dans l'imprimante, faites-le en douceur. L'insertion forcée d'une grosse pile de papier peut provoquer le glissement de feuilles à l'intérieur de l'imprimante et induire un bourrage ou la prise de plusieurs feuilles à la fois.

## Résolution des problèmes de gestion de l'imprimante

### **Le serveur Web intégré (EWS) ne peut pas être ouvert**

#### *Vérification de la configuration réseau*

- Prenez soin de ne pas utiliser un câble téléphonique pour connecter l'imprimante au réseau.
- Vérifiez que le câble du réseau est bien relié à l'imprimante.
- Vérifiez que le concentrateur de réseau, le commutateur ou le routeur est activé et fonctionne correctement.

#### *Vérification de l'ordinateur*

Vérifiez que l'ordinateur que vous utilisez est relié au réseau.

#### *Vérification du navigateur Web*

Vérifiez que le navigateur Web répond à la configuration système minimale. Reportez-vous à la section [Caractéristiques de l'imprimante](#).

## ***Vérification de l'adresse IP de l'imprimante***

- Imprimez une page de configuration, puis localisez l'adresse IP de l'imprimante sur la deuxième page. Reportez-vous à la section [Présentation et impression de la page de configuration](#).
- Testez la connexion de l'imprimante à l'aide de l'adresse IP à partir d'une invite MS-DOS. Par exemple, si l'adresse IP est 123.123.123.123, tapez la commande suivante en réponse à l'invite MS-DOS :

```
C:\Ping 123.123.123.123
```

Si une réponse apparaît, l'adresse IP est correcte.

## **Dépannage des problèmes d'installation**

Si vous avez rencontré des difficultés pour installer votre imprimante, vérifiez les points suivants :

### **Problèmes d'impression d'une page d'alignement**

Lors de l'installation ou du remplacement de têtes d'impression, l'imprimante imprime automatiquement deux pages d'alignement afin d'aligner les têtes. Cette procédure dure environ huit minutes. Vous pouvez jeter les pages d'alignement après leur impression. Si l'imprimante n'imprime pas ces pages, reportez-vous à la section [Conseils généraux de dépannage](#) ou alignez manuellement les têtes d'impression (reportez-vous à la section [Alignement des têtes d'impression](#)).

### **Problèmes liés à l'installation du logiciel**

#### ***Vérification de la configuration de l'ordinateur***

Vérifiez que l'ordinateur respecte la configuration minimale requise. Reportez-vous à la section [Configuration système minimale](#).

#### ***Vérification des étapes préalables à l'installation***

- Avant de procéder à l'installation de logiciels sur un ordinateur Windows, assurez-vous que tous les autres programmes sont fermés.
- Si l'ordinateur ne reconnaît pas le chemin d'accès que vous avez indiqué pour le lecteur de CD-ROM, vérifiez que vous avez spécifié la lettre d'unité correcte.
- Si votre ordinateur n'arrive pas à lire le CD de démarrage placé dans le lecteur de CD-ROM, vérifiez si le CD n'est pas endommagé. Vous pouvez télécharger le pilote de l'imprimante à l'adresse <http://www.hp.com/support/businessinkjet2800>.

## Réinstallation du logiciel d'imprimante.

Si votre ordinateur (équipé de Windows) ne parvient pas à détecter l'imprimante, exécutez l'utilitaire de suppression (situé dans le dossier Utils\Scrubber sur le CD de démarrage) pour effectuer une désinstallation complète du pilote de l'imprimante. Redémarrez l'ordinateur et réinstallez le pilote de l'imprimante. Reportez-vous à la section [Désinstallation du logiciel d'imprimante](#).

## Problèmes de connexion à un réseau

### Remarque

Après avoir résolu l'un des problèmes répertoriés ci-dessous, exécutez à nouveau le programme d'installation.

### Dépannage des problèmes réseau

Si l'installation du logiciel de l'imprimante sur l'ordinateur s'avère impossible, vérifiez les points suivants :

- Tous les câbles connectés à l'imprimante et à l'ordinateur sont bien branchés.
- Le réseau est opérationnel et le concentrateur réseau est sous tension.
- Toutes les applications, y compris les programmes de protection contre les virus et les pare-feu personnels, ont été fermées ou désactivées.
- Assurez-vous que l'imprimante est installée sur le même sous-réseau que les ordinateurs qui l'utiliseront.
- Si le programme d'installation ne parvient pas à détecter l'imprimante, imprimez la page de configuration et entrez-y manuellement l'adresse IP. Reportez-vous à la section [Présentation et impression de la page de configuration](#).
- Testez la connexion de l'imprimante à l'aide de l'adresse IP à partir d'une invite MS-DOS. Par exemple, si l'adresse IP est 123.123.123.123, tapez la commande suivante en réponse à l'invite MS-DOS :

```
C:\Ping 123.123.123.123
```

Si une réponse apparaît, l'adresse IP est correcte.

- Si votre ordinateur est équipé du système d'exploitation Windows, assurez-vous que les ports réseau créés dans le pilote d'imprimante correspondent à l'adresse IP de l'imprimante :
  - 1 Imprimez une page de configuration. Reportez-vous à la section [Présentation et impression de la page de configuration](#).
  - 2 À partir du Bureau de Windows, cliquez sur **Démarrer**, pointez sur **Paramètres**, puis cliquez sur **Imprimantes** ou sur **Imprimantes et télécopieurs**.
  - 3 Cliquez sur l'icône de l'imprimante avec le bouton droit de la souris, cliquez sur **Propriétés**, puis sur l'onglet **Ports**.
  - 4 Sélectionnez le port TCP/IP de l'imprimante, puis cliquez sur **Configurer le port**.
  - 5 Assurez-vous que l'adresse IP affichée dans la boîte de dialogue correspond à celle figurant sur la page de configuration. Si les deux adresses IP sont différentes, modifiez celle qui est indiquée dans la boîte de dialogue.
  - 6 Cliquez deux fois sur **OK** pour enregistrer les paramètres et fermer les boîtes de dialogue.

## Problèmes de connexion à un réseau câblé

- Si le voyant de liaison du connecteur réseau ne s'allume pas, assurez-vous que toutes les conditions exposées dans la section [Conseils généraux de dépannage](#) sont réunies.
- Bien qu'il soit déconseillé d'attribuer une adresse IP statique à l'imprimante, cette opération peut vous permettre de résoudre certains problèmes d'installation (un conflit avec un pare-feu personnel, par exemple). Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Configuration des options du réseau](#).

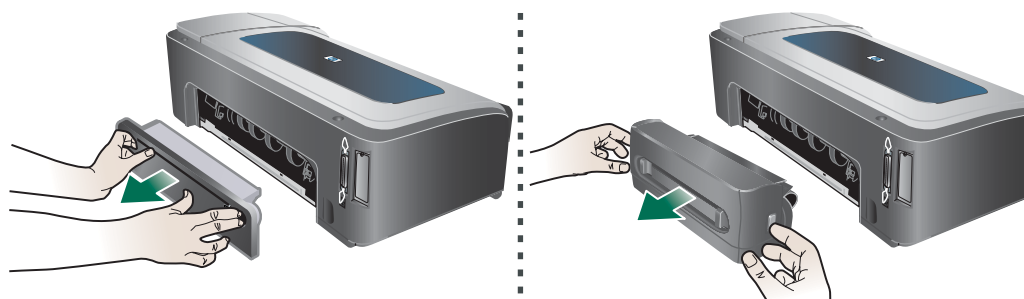
## Élimination d'un bouchage

### Conseils pour éviter les bouchages

- Vérifiez que le bac 2 est correctement inséré et que l'imprimante et les bacs sont placés sur une surface plane.
- Assurez-vous qu'aucun obstacle ne bloque le circuit du papier.
- Ne surchargez pas les bacs. Reportez-vous à la section [Spécifications des supports pris en charge](#).
- Veillez à bien mettre en place le papier. Reportez-vous à la section [Chargement du support](#).
- N'utilisez pas de supports endommagés, ondulés ou froissés.
- Utilisez toujours des supports conformes aux spécifications. Reportez-vous à la section [Sélection du support d'impression](#).
- Vérifiez que le bac de sortie n'est pas trop plein lorsque vous transmettez une tâche à l'imprimante.
- Vérifiez que le support est aligné sur le côté droit du bac.
- Vérifiez que les guides de longueur et de largeur du support sont bien placés contre le support, sans toutefois le froisser ou le plier.
- Lorsque vous introduisez le bac une fois que vous l'avez déployé, n'appuyez pas sur le mécanisme de verrouillage, afin d'éviter que le bac se rétracte et provoque un bouchage papier.

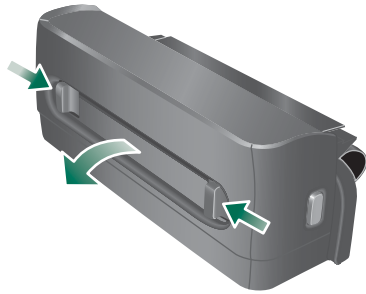
### Élimination d'un bouchage

- 1 Retirez tous les supports du bac de sortie.
- 2 Vérifiez le panneau d'accès arrière ou l'unité auto-duplex.
  - a Appuyez sur le bouton situé sur l'un des côtés du panneau d'accès arrière ou de l'unité auto-duplex et retirez l'unité.



- b Localisez le support d'impression bloqué à l'intérieur de l'imprimante, saisissez-le à deux mains et tirez-le vers vous.

- c Si le bouchage ne se situe pas à ce niveau, appuyez sur les boutons situés à l'avant de l'unité auto-duplex et abaissez son capot. Si le bouchage se situe à l'intérieur de l'imprimante, dégarez-le avec précaution. Fermez le capot en question.




- d Réinsérez le panneau d'accès arrière ou l'unité auto-duplex dans l'imprimante.
- 3 Si vous ne parvenez pas à localiser le bouchage, soulevez le bac de sortie et vérifiez s'il ne se situe pas au niveau du bac 1. Si un support est bloqué dans le bac, procédez comme suit :
- a Retirez le bac 1.
  - b Tirez le papier vers vous.



- c Assurez-vous que le support est bien aligné dans le bac, réinsérez le bac et abaissez le bac de sortie.
- 4 Si vous n'avez pas localisé le bouchage et que le bac 2 est installé, retirez celui-ci et essayez d'enlever le support bloqué. Si vous n'y parvenez pas, faites ce qui suit :
- a Vérifiez que l'imprimante est hors tension et débranchez le cordon d'alimentation.
  - b Soulevez l'imprimante du bac 2.
  - c Retirez le support bloqué depuis la partie inférieure de l'imprimante ou le bac 2.
  - d Reposez l'imprimante sur le bac 2.
- 5 Ouvrez le capot supérieur. S'il reste du papier à l'intérieur de l'imprimante, vérifiez que le chariot est sur la droite de l'imprimante, retirez les fragments de papier restants ou le support froissé et tirez le support vers vous, par le haut de l'imprimante.

**AVERTISSEMENT !**

N'introduisez pas les mains dans l'imprimante si elle est sous tension et si le chariot est bloqué. Lorsque vous ouvrez le capot supérieur, le chariot doit revenir à sa position initiale, sur le côté droit de l'imprimante. S'il ne le fait pas, éteignez l'imprimante avant de retirer le support bloqué.

- 6 Après avoir éliminé le bouchage, refermez tous les capots, allumez l'imprimante (si vous l'aviez éteinte), puis appuyez sur  (bouton de reprise) pour poursuivre la tâche d'impression.

L'imprimante imprime la page suivante. Vous devrez relancer les pages qui sont restées coincées dans l'imprimante.

# A

# Consommables et accessoires HP

Cette section propose des informations sur les consommables et accessoires HP pour l'imprimante. Ces informations étant susceptibles de changer, veuillez visiter le site Web HP (<http://www.hpshopping.com>) pour obtenir les dernières mises à jour. Vous pouvez également effectuer des achats via le site.

## Commandes en ligne de fournitures pour l'imprimante

Outre le site Web HP, vous pouvez commander des fournitures pour l'imprimante via le serveur Web intégré ou la Boîte à outils (Windows).

### Configuration système requise pour la commande de fournitures pour l'imprimante

Pour utiliser la Boîte à outils, vous devez disposer de :

- Un accès Internet
- Une imprimante reliée à l'ordinateur à l'aide d'un câble USB ou parallèle ou connectée au réseau
- La Boîte à outils installée sur l'ordinateur (uniquement prise en charge sous Windows)

Pour utiliser l'EWS, vous devez disposer de :

- Une imprimante connectée au réseau
- Un navigateur Web installé sur l'ordinateur (Netscape Navigator 4.8 ou Microsoft Internet Explorer 5.0 ou une version ultérieure)

### Commande de fournitures pour l'imprimante

- 1 Depuis la Boîte à outils (Windows) : Dans l'onglet **État de l'imprimante**, cliquez sur **Commander des fournitures**. Votre navigateur Web par défaut démarre et affiche un site Web.  
Depuis l'EWS : Dans l'onglet **Informations**, cliquez sur **Commander des fournitures**.
- 2 Suivez les instructions du site Web pour sélectionner et commander les consommables.

# Accessoires

## Accessoires et câbles

Bac d'entrée de 250 feuilles	C8261A
Unité auto-duplex HP	C8258A
Câble parallèle A-B HP IEEE-1284, (2 m)	C2950A
Câble parallèle A-B HP IEEE-1284, (3 m)	C2951A
HP USB A-B (2 m)	C6518A

## Modules de mémoire

Mémoire HP DIMM SDRAM 64 Mo	Q1887A
Mémoire HP DIMM SDRAM 128 Mo	C9121A

## Interfaces réseau

Connecteur pour serveur d'impression HP Jetdirect 620N/Internet (module EIO ; Fast Ethernet)	J7934A
Connecteur pour serveur d'impression HP Jetdirect 625N/Internet (module EIO ; Gigabit)	J7960A
Serveur d'impression HP Jetdirect 170X externe par USB (Fast Ethernet)	J3258B
Serveur d'impression HP Jetdirect 175X externe par USB (Fast Ethernet)	J6035B
Serveur d'impression HP Jetdirect 310X externe par USB (Fast Ethernet)	J6038A
Serveur d'impression HP Jetdirect 500X externe par USB (Fast Ethernet)	J3264A J3265A
Serveur d'impression EIO sans fil 802.11b HP Jetdirect 680N	J6058A
Serveur d'impression filaire Fast Ethernet et sans fil 802.11g externe HP Jetdirect EW2400	J7951A
Adaptateur d'imprimante sans fil Bluetooth HP BT3100 (interface USB 1.0 ou parallèle)	J6072A
HP Print Server Appliance 4250	J7941A



## Fournitures d'encre

### Cartouches d'encre

HP 10 Noir	C4844A
HP 11 Cyan	C4836A
HP 11 Magenta	C4837A
HP 11 Jaune	C4838A

### Têtes d'impression

HP 11 Noir	C4810A
HP 11 Cyan	C4811A
HP 11 Magenta	C4812A
HP 11 Jaune	C4813A

## Supports HP

### Papier ordinaire

Papier HP blanc brillant pour jet d'encre		
500 feuilles	Lettre (8,5 x 11 pouces)	HPB1124
500 feuilles	A4 (210 x 297 mm)	C1825A
200 feuilles	A3 (297 x 420 mm)	C1858A
250 feuilles	Tabloïd (11 x 17 pouces)	B1724
250 feuilles	Lettre (8,5 x 11 pouces)	B250
Papier HP de bureau		
2 500 feuilles	Lettre (8,5 x 11 pouces)	25005
Carton de 10 rames	Lettre (8,5 x 11 pouces)	C8511
Carton de 10 rames	Légal (8,5 x 14 pouces)	C8514
	Tabloïd (11 x 17 pouces)	C1117

<b>Papier HP recyclé de bureau</b>		
500 feuilles	Lettre (8,5 x 11 pouces)	E1120
500 feuilles	Lettre (8,5 x 11 pouces)	E1420
<b>Papier HP multifonction</b>		
Carton de 5 rames	Lettre (8,5 x 11 pouces)	M115R
250 feuilles	Lettre (8,5 x 11 pouces)	25011
500 feuilles	Lettre (8,5 x 11 pouces)	M1120
500 feuilles	Lettre (8,5 x 11 pouces)	MR311
500 feuilles	Légal (8,5 x 14 pouces)	M1420

## Papier photo

<b>Papier photo HP Premium Plus</b>		
20 feuilles, brillant	Lettre (8,5 x 11 pouces)	C6831A
50 feuilles, brillant	Lettre (8,5 x 11 pouces)	Q1785A
20 feuilles, brillant	4 x 6 pouces	Q1977A
20 feuilles, mat	Lettre (8,5 x 11 pouces)	C6950A
20 feuilles, mat	A4 (210 x 297 mm)	C6951A
20 feuilles, brillant	A4 (210 x 297 mm)	C6832A
25 feuilles, brillant	A3 (297 x 420 mm) (Asie/Pacifique)	Q5497A
20 feuilles, brillant	A3 (297 by 420 mm) (Europe)	Q5496A
25 feuilles, brillant	Tabloïd (11 x 17 pouces)	Q5495A
<b>Papier photo HP Premium</b>		
100 feuilles, mat	Lettre (8,5 x 11 pouces)	C6563A
100 feuilles, brillant	Lettre (8,5 x 11 pouces)	C5477A
50 feuilles, brillant	Lettre (8,5 x 11 pouces)	C6979A
15 feuilles, brillant	A4 (210 x 297 mm)	Q2519A
20 feuilles, brillant	A3 (297 x 420 mm)	C6059A
20 feuilles, brillant	Tabloïd (11 x 17 pouces)	C6058A
<b>Papier photo HP</b>		
20 feuilles brillant recto-verso	Lettre (8,5 x 11 pouces)	C1846A
20 feuilles brillant recto-verso	A4 (210 x 297 mm)	C1847A
20 feuilles brillant une face	A4 (210 x 297 mm)	C6765A
<b>Papier photo HP ordinaire</b>		
100 feuilles mat recto-verso	Lettre (8,5 x 11 pouces)	C7007A
25 feuilles mat recto-verso	Lettre (8,5 x 11 pouces)	C6983A
25 feuilles semi-brillant recto-verso	A4 (Asie/Pacifique) (210 x 297 mm)	C7006A
25 feuilles, semi-brillant, recto	A4 (210 x 297 mm)	Q5451A
25 feuilles, semi-brillant, recto	Lettre (8,5 x 11 pouces)	Q5498A
100 feuilles, semi-brillant, recto	10 x 16,3 mm (Europe)	Q5441A

## Papier commercial

<b>Papier HP pour brochures et dépliants</b>		
50 feuilles brillant recto-verso	Lettre (8,5 x 11 pouces)	C6817A
50 feuilles, mat	Lettre (8,5 x 11 pouces)	C6955A
100 feuilles brillant recto-verso trois pliages	Lettre (8,5 x 11 pouces)	C7020A
100 feuilles, mat, plié en trois	Lettre (8,5 x 11 pouces)	Q5443A
100 feuilles, mat, plié en trois	A4 (210 x 297 mm)	Q6590A
50 feuilles brillant recto-verso trois pliages	A4 (210 x 297 mm)	Q2525A
50 feuilles brillant recto-verso	A4 (210 x 297 mm)	C6818A
100 feuilles, mat	A4 (210 x 297 mm)	Q6592A
100 feuilles, mat	Lettre (8,5 x 11 pouces)	Q5445A
150 feuilles brillant recto-verso	Lettre (8,5 x 11 pouces)	Q1987A
50 feuilles, mat	A3 (297 x 420 mm)	Q6591A
50 feuilles brillant recto-verso	A3 (297 x 420 mm)	C6821A
50 feuilles brillant recto-verso	Tabloïd (11 x 17 pouces)	C6820A
<b>Papier HP Premium de présentation</b>		
150 feuilles	Lettre (8,5 x 11 pouces)	Q5449A
150 feuilles	A4 (210 x 297 mm)	Q6593A
100 feuilles	A3 (297 x 420 mm)	Q6594A
100 feuilles	Tabloïd (11 x 17 pouces)	Q6595A
<b>Film transparent jet d'encre HP Premium</b>		
20 feuilles	Lettre (8,5 x 11 pouces)	C3828A
50 feuilles	Lettre (8,5 x 11 pouces)	C3834A
20 feuilles	A4 (210 x 297 mm)	C3832A
50 feuilles	A4 (210 x 297 mm)	C3835A
<b>Film transparent jet d'encre HP Premium Plus</b>		
20 feuilles	A4 (210 x 297 mm)	C7031A
20 feuilles	Lettre (8,5 x 11 pouces)	C7030A
50 feuilles	A4 (210 x 297 mm)	C7029A
50 feuilles	Lettre (8,5 x 11 pouces)	C7028A
<b>Papier jet d'encre HP Premium</b>		
200 feuilles	Lettre (8,5 x 11 pouces)	51634Y
200 feuilles, couché mat	A4 (210 x 297 mm)	51634Z
100 feuilles, couché mat à fort grammage	A4 (210 x 297 mm)	C1853A
100 feuilles	A3 (297 x 420 mm)	C1856A
100 feuilles	Tabloïd (11 x 17 pouces)	C1855A

# B

# Assistance technique et garantie

Si l'imprimante ne fonctionne toujours pas correctement après avoir suivi les recommandations de la section [Entretien et dépannage](#), utilisez les ressources suivantes pour obtenir de l'aide.

## Assistance électronique

Vous pouvez obtenir l'assistance de HP via les sources électroniques suivantes :

- **Web**

Visitez le site Web de l'imprimante sur [hp.com](http://www.hp.com) pour obtenir les derniers logiciels, ainsi que des informations sur les produits, les systèmes d'exploitation et l'assistance.  
<http://www.hp.com/support/businessinkjet2800>

- **Boîte à outils (Windows)**

La Boîte à outils propose des solutions simples et détaillées pour résoudre les problèmes d'impression courants. Reportez-vous à la section [Boîte à outils \(Windows\)](#).

## Assistance téléphonique HP

Vous pouvez bénéficier gratuitement du support du Centre d'assistance clientèle HP pendant la période de garantie.

### Avant d'appeler

Pour permettre au personnel du Centre d'assistance clientèle de mieux vous aider, réunissez les informations suivantes, avant d'appeler :

- 1 Imprimez la page de configuration de l'imprimante. Pour obtenir des instructions sur l'impression de cette page, reportez-vous à la section [Présentation et impression de la page de configuration](#). Si l'imprimante n'imprime pas, réunissez les informations ci-dessous :
  - a numéro de modèle et de série (Regardez au dos de l'imprimante.)
  - b modèle d'imprimante
- 2 Le système d'exploitation que vous utilisez, par exemple Windows 98 SE.
- 3 Si l'imprimante est reliée à un réseau, identifiez le système d'exploitation réseau, par exemple Windows NT Server 4.0
- 4 Identifiez la manière dont l'imprimante est connectée à votre ordinateur, en parallèle, par USB, ou par réseau.

- 5 Relevez le numéro du pilote d'imprimante et de la version du logiciel de l'imprimante, par exemple HP Business Inkjet 2800 version. 62.43.12.0. (Pour obtenir le numéro de version du pilote, ouvrez la boîte de dialogue des paramètres ou des propriétés de l'imprimante et cliquez sur l'onglet À propos de.)
- 6 Si vous rencontrez des difficultés pour imprimer à partir d'une application donnée, notez l'application et son numéro de version.

## Numéros de l'assistance téléphonique

HP propose un peu partout une assistance téléphonique gratuite pendant la période de garantie. Il est néanmoins possible que certains des numéros répertoriés ci-dessous ne soient pas gratuits.

Pour obtenir une liste récente des numéros de l'assistance téléphonique, consultez le site <http://www.hp.com/support>.

Pays/Région	Numéro de téléphone
Afrique du Sud (RSA), République d'	086 000 1030
Afrique occidentale (pays/régions anglophones)	*
Afrique occidentale (pays/régions francophones)	+351 213 17 63 80
Albanie	*
Algérie	213 17 63 80
Allemagne	01805 258 143
<p>HP bietet während der Gewährleistungsfrist vielerorts gebührenfreien telefonischen Support an. Die nachfolgend aufgelisteten Rufnummern sind jedoch unter Umständen nicht gebührenfrei. Zur weiteren Klärung oder um zusätzliche Information zu erhalten, können Sie Kontakt mit der Online-Kundenbetreuung von HP (<a href="http://www.hp.com/cpsoc-support/guide/psd/cscemea.html">http://www.hp.com/cpsoc-support/guide/psd/cscemea.html</a>) aufnehmen.</p>	
Anguilla	1-800-8722881
Arabie Saoudite	800 897 1444
Argentine	0-810-555-5520
Aruba	800-8000
Australie	(03) 8877 8000
Autriche	08 1000 1000
Bahamas	1-800-711-2884
Bahreïn	+971 4 366 2020
Barbades	001-800-8722881
Belgique	078 600 600
Belize	811
Bermudes	1-800-711-2884
Bolivie	0-800-1110
Bosnie-Herzégovine	*

<b>Pays/Région</b>	<b>Numéro de téléphone</b>
Brésil	En dehors de São Paulo : 0800-157751 Le grand Sao Paolo : (11) 4689-2012
Bulgarie	*
Canada	(905) 206-4663 (877) 621-4722
Chili	800-3600999
Chine	021-38814518
Chypre	800 9 2649
Colombie	01-8000-114726
Costa Rica	0-800-011-0524
Croatie	*
Danemark	70 11 77 00
Égypte	202 532 5222
El Salvador	800-1-785
Émirats arabes unis (UAE)	800 4520 04 366 2020
Équateur	Andinatel 999119 Pacifictel 1-800-225528
Espagne	902 010 333
États-Unis	1-800 HP INVENT
Finlande	0203 53232
France	0826 10 4949
Gibraltar	0870 842 2339
Grèce	801 11 22 55 47
Guatemala	1-800-999-5105
Guyane	165
Haïti	183
Honduras	800-0-123
Hong Kong	85 (2) 2802 4098
Hongrie	1 382 1111
Îles Caïmans	1-800-711-2884
Îles Vierges britanniques	001-800-8722881
Inde	+91-80-8526900 ou 1 600 447-737 Assistance en hindi & anglais
Indonésie	+62 (21) 350 3408
Irlande	1890 946 500
Islande	507 10 00
Israël	9 830 4848
Italie	02 3859 1212
Jamaïque	0-800-711-2884

<b>Pays/Région</b>	<b>Numéro de téléphone</b>
Japon	0570-000-511(Navi Dial, sur le territoire japonais uniquement) 81-3-3335-9800
Jordanie	+971 4 366 2020
Kazakhstan	*
Koweït	+971 4 366 2020
Liban	+971 4 366 2020
Liechtenstein	0848 802 020
Luxembourg	27 303 303
Macédoine	*
Malaysie	+1800 805 405
Malte	*
Maroc	22 40 47 47
Mexique	Mexico City : 52-58-9922 En dehors de Mexico City : 01-800-472 6684
Moldavie	*
Monaco	+33 (0) 173018475
Nicaragua	174
Nigéria	*
Norvège	800 62 800
Nouvelle-Zélande	+64 (9) 356 6640
Oman	+971 4 366 2020
Panama	001-800-711-2884
Pays-Bas	0900 117 0000
Pérou	0-800-10111
Philippines	(2) 867 3551
Pologne	(22) 5666 000
Portugal	213 164 164
Puerto Rico	1 877 232 0589
Qatar	+971 4 366 2020
République de Corée	1588 3003
République dominicaine	1-800-711-2884
République Tchèque	2 61 307 310
Roumanie	(21) 315 4442
Royaume-Uni	0870 842 2339
Russie	Moscou : 095 797 3520 St. Petersbourg : 812 346 7997
Saint-Marin	02 3859 1212
Serbie et Monténégro	*
Singapour	6272 5300
Slovaquie	2 5752 5752

<b>Pays/Région</b>	<b>Numéro de téléphone</b>
Slovénie	*
Suède	077 130 3000
Suisse	0848 80 20 20
Surinam	156
Syrie	+971 4 366 2020
Taiwan	886-2-8722-8000 886-800-010-055
Thaïlande	(2) 353 9000
Trinité & Tobago	1-800-711-2884
Tunisie	71 89 12 22
Turquie	212 444 71 71
Ukraine	Kiev : 44 4903520
Vatican	02 3859 1212
Vietnam	(8) 823 4530
Yémen	+971 4 366 2020

\* Pour obtenir des informations sur l'assistance, contactez votre fournisseur de services HP.



# Garantie limitée Hewlett-Packard

Produit HP	Durée de la garantie limitée
Logiciel	1 an
Accessoires	1 an
Cartouches d'encre	6 mois*
Têtes d'impression	1 an*
Équipement périphérique de l'imprimante (voir les détails ci-dessous)	1 an

\*Pour plus d'informations sur la garantie, consultez le site [http://www.hp.com/support/inkjet\\_warranty](http://www.hp.com/support/inkjet_warranty).

## Étendue de la garantie limitée

- 1 Hewlett-Packard garantit les produits HP au client final contre tout défaut de fabrication et de main d'œuvre pendant la période désignée prenant effet à compter de la date d'achat par le client.
- 2 Concernant les produits logiciels, cette garantie HP ne s'applique qu'aux instructions de programmation enregistrées sur le support. HP ne garantit pas le fonctionnement ininterrompu ou sans erreur de ses produits.
- 3 La garantie limitée de HP ne couvre que les défauts découlant d'un usage normal du produit. Par conséquent, cette garantie ne couvre pas les suites :
  - a d'un mauvais entretien ou d'un entretien incorrect ;
  - b de l'utilisation de logiciels, de supports, de pièces ou de consommables non fournis ou pris en charge par HP ;
  - c d'une utilisation en dehors des spécifications du produit ;
  - d d'une modification non autorisée ou d'une utilisation abusive.
- 4 En ce qui concerne les imprimantes HP, l'utilisation de cartouches d'impression d'un autre fabricant que HP ou de cartouches reconditionnées n'affecte ni la garantie au client, ni les contrats de maintenance HP conclus avec le client. Cependant, si la défektivité présentée par l'imprimante ou son endommagement est la conséquence de l'utilisation de telles cartouches, HP facturera le coût de la main d'œuvre et des pièces détachées à la réparation.
- 5 Si le client signale à HP, pendant la période de garantie applicable, la défektivité d'un produit couvert par la garantie, HP réparera ou, à son choix, remplacera le produit défectueux.
- 6 Si HP n'est pas en mesure de réparer ou de remplacer le produit défectueux dans un délai raisonnable, HP remboursera le produit sous garantie au prix d'achat payé par le client.
- 7 HP ne s'engage nullement à réparer, à remplacer ou à rembourser tout produit défectueux tant que celui-ci ne lui aura pas été renvoyé.
- 8 Tout produit de remplacement sera neuf ou remis à neuf et, dans ce dernier cas, présentera des fonctionnalités au moins égales à celles du produit remplacé.
- 9 Les produits HP contiennent parfois des matériaux, des composants et des pièces remanufacturées présentant des qualités équivalentes aux produits neufs.
- 10 La garantie limitée HP est valide dans tous les pays et régions où les produits HP sont distribués par HP. Des contrats d'extension des services de garantie sur site peuvent être obtenus auprès de tout centre d'assistance agréé HP dans tous les pays et régions où les produits HP sont distribués par Hewlett-Packard ou un importateur agréé.

## Limites de la garantie

HP OU SES FOURNISSEURS TIERS EXCLUENT TOUTE AUTRE GARANTIE, EXPRESSE OU NON, EN RAPPORT AVEC LES PRODUITS HP. HP ET SES FOURNISSEURS TIERS EXCLUENT EN PARTICULIER TOUTE GARANTIE IMPLICITE CONCERNANT SES CONDITIONS DE MISE SUR LE MARCHÉ ET SON ADEQUATION À QUELQUE UTILISATION PARTICULIÈRE QUE CE SOIT.

## Limites de responsabilité

- 1 Dans les limites permises par la législation locale, cette garantie limitée constitue et exprime l'intégralité des droits et prétentions dont bénéficie le client.
- 2 A L'EXCEPTION DES OBLIGATIONS SPÉCIFIÉES DANS CETTE GARANTIE LIMITÉE, HP NE POURRA ÊTRE TENU RESPONSABLE D'AUCUN DOMMAGE, DIRECT, INDIRECT, NATUREL OU ADÉQUAT, QUEL QU'IL SOIT, QU'IL SE BASE SUR UN CONTRAT OU SUR LA LOI OU TOUTE AUTRE THÉORIE JURIDIQUE, ET CELA MÊME SI HP A ÉTÉ AVERTI DE LA POSSIBILITÉ D'UN TEL DOMMAGE.

## Loi locale

- 1 La garantie limitée accorde au consommateur des droits spécifiques. Ce dernier peut cependant bénéficier d'autres droits dont la nature peut varier en fonction de l'état (aux Etats-Unis), de la province (au Canada) et du pays/de la région (ailleurs dans le monde).
- 2 Si les termes de cette garantie limitée se trouvent en contradiction avec les lois en vigueur localement, ils seront considérés comme modifiés pour correspondre aux lois en question. Dans ce cas, certains termes de cette garantie limitée pourraient ne pas s'appliquer à notre clientèle. Par exemple, certains états des Etats-Unis ainsi que certains pays en dehors des Etats-Unis (y compris certaines provinces du Canada) peuvent :
  - a assurer une garantie légale impérative au consommateur (par exemple au Royaume-Uni) ;
  - b limiter la faculté d'un fabricant à restreindre sa responsabilité ou à imposer des limitations ; ou
  - c accorder au client des garanties supplémentaires, stipuler la durée des garanties implicites que le fabricant ne peut décliner, ou autoriser une limitation de durée pour les garanties implicites.
- 3 POUR LES TRANSACTIONS DES CONSOMMATEURS EN AUSTRALIE ET EN NOUVELLE-ZELANDE, LES TERMES DE CETTE GARANTIE, EN DEHORS DES EXCEPTIONS LEGALEMENT PERMISES, N'EXCLUENT, NE RESTREIGNENT, NI NE MODIFIENT LES DROITS IMPERATIVEMENT PREVUS PAR LA LOI, AUXQUELS ILS S'AJOUTENT, ET QUI SONT APPLICABLES A LA VENTE DES PRODUITS HP A SES CLIENTS.

## Supports HP Inkjet – Aide-mémoire de garantie

### Remarque

Ces informations constituent un résumé facile à lire de la déclaration de garantie complète HP. Pour consulter la déclaration de garantie dans son intégralité, rendez-vous sur [www.hp.com/support/inkjet\\_warranty](http://www.hp.com/support/inkjet_warranty) et sélectionnez votre support.

### Votre produit est-il couvert par la garantie ?

Si vous suspectez que votre cartouche ou tête d'impression est défectueuse, vous pourrez retourner le produit afin d'en obtenir le remboursement ou le remplacement, à condition que TOUTES les informations ci-dessous soient vérifiées :

- Cartouche d'impression : n'est pas vide.
- Tête d'impression : n'a pas dépassé la limite d'utilisation garantie :
  - Tête d'impression en noir : 530 ml
  - Tête d'impression en couleurs : 200 ml

### Remarque

Pour déterminer le volume d'encre débité par la tête d'impression actuellement installée sur votre imprimante, reportez-vous au paragraphe « Utilisation de l'encre accumulée (ml) » de la section « État de la tête d'impression » dans la page de configuration.

- Cartouche d'impression : n'a été ni rechargée ni reconditionnée ni modifiée d'une quelconque façon.
- Tête ou cartouche d'impression : sa date de « fin de garantie » n'a pas été dépassée. Reportez-vous à l'illustration ci-dessous pour repérer l'emplacement de la mention de la date sur votre produit.

### Emplacements des dates de fin de garantie

Format de la date : AAAAMMJJ

Figure 1 : tête d'impression neuve

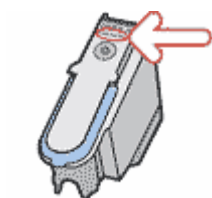


Figure 2 : tête d'impression usée

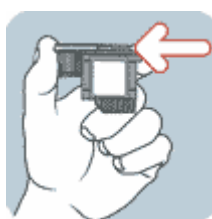


Figure 3 : cartouches d'impression



### Date limite d'installation

Assurez-vous d'installer votre produit avant la date limite imprimée sur l'emballage. Cela vous donne droit aux garanties suivantes, avant l'expiration de la date de la garantie :

- Tête d'impression : un an (soumis à la limitation d'utilisation de l'encre accumulée)
- Cartouche d'impression : six mois

## Supports HP Inkjet – Expiration

Au fur et à mesure que l'encre vieillit, elle s'appauvrit en eau. Une encre trop ancienne peut endommager les têtes d'impression ou d'autres éléments du système d'impression. En usage normal, la plupart des cartouches s'épuisent bien avant que l'encre ne viellisse suffisamment pour provoquer des dégâts. Cependant, pour éviter tout risque, les imprimantes HP utilisant les cartouches listées ci-dessus ont été spécialement conçues pour arrêter l'impression à l'aide d'une cartouche avant que l'encre de celle-ci ne viellisse. Vérifiez la « Date d'expiration (A-M-J) située sous la section « État de la cartouche d'impression » de la date de configuration

- La date d'expiration n'a rien à voir avec la garantie du produit. Pour plus d'informations sur la garantie de votre cartouche d'impression, consultez l'adresse [http://www.hp.com/support/inkjet\\_warranty](http://www.hp.com/support/inkjet_warranty).
- L'expiration écarte tout risque de dégât causé par de l'encre vieillie. Dès qu'une cartouche parvient à sa date d'expiration, elle s'arrête de fonctionner et doit être remplacée.

## Comment retourner un produit ?

Il existe deux méthodes pour retourner un produit sous garantie :

- S'adresser au détaillant qui vous l'a vendu (produit soumis aux conditions de la garantie du détaillant)
- Dans le cas où vous ne pouvez pas renvoyer le produit au détaillant, appelez le support technique dont le numéro de téléphone figure sur l'emballage du produit.

# C

# Caractéristiques de l'imprimante

## Caractéristiques de l'imprimante

Pour connaître les caractéristiques des supports et de la gestion des supports, reportez-vous à la section [Sélection du support d'impression](#).

### Caractéristiques physiques

Modèles disponibles et dimensions physiques	Taille (largeur x profondeur x hauteur)	676 x 498 x 199 mm <ul style="list-style-type: none"><li>• Avec l'unité auto-duplex : 676 x 588 x 199 mm</li><li>• Avec le bac 2 : 676 x 498 x 264 mm</li><li>• Avec le bac 2 et l'unité auto-duplex : 676 x 588 x 264 mm</li></ul>
	Poids (sans les têtes d'impression et les cartouches d'encre)	13.5 kg (29,7 lb) <ul style="list-style-type: none"><li>• Avec l'unité auto-duplex : 15.5 kg (34,1 lb)</li><li>• Avec le bac 2 : 17.0 kg (37,4 lb)</li><li>• Avec le bac 2 et l'unité auto-duplex : 19.0 kg (41,9 lb)</li></ul>

### Caractéristiques et fonctions du produit

Connectivité		<ul style="list-style-type: none"><li>• Parallèle bidirectionnelle conforme avec la norme IEEE 1284 (tous les modèles)</li><li>• Pleine vitesse conforme avec la norme USB 2.0 (tous les modèles)</li><li>• Serveur d'impression HP Jetdirect interne pour Fast Ethernet 10/100Base-TX dans l'emplacement EIO (fourni avec l'imprimante HP Business Inkjet 2800dtn)</li><li>• 2 logements DIMM (100 broches, SDRAM, PC 100 ou supérieur)</li></ul>
Méthode d'impression		Imprimante thermique à jet d'encre à technologie "goutte à la demande"
Cartouches d'encre		4 cartouches d'encre (1 pour le noir, le cyan, le magenta et le jaune)
Têtes d'impression		4 têtes d'impression (1 pour le noir, le cyan, le magenta et le jaune)
Rendement (sur la base d'une couverture de 5%)	Cartouches d'encre	1,750 pages
	Têtes d'impression	<ul style="list-style-type: none"><li>• Noir : 16,000 pages</li><li>• Cyan, magenta et yellow : 24,000 pages</li></ul>

Calibrage des couleurs	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ColorSync</li> <li>• Profils ICC</li> <li>• PANTONE®*</li> </ul> <p><i>*PANTONE est une marque standard de Pantone, Inc. pour les couleurs d'imprimerie.</i></p>
Langues du périphérique	<ul style="list-style-type: none"> <li>• PCL 5c</li> <li>• PCL 6</li> <li>• Émulation PostScript 3</li> <li>• Changement de langage automatique</li> </ul>
Polices	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 45 polices TrueType et 35 polices Postscript intégrées (toutes accessibles par HP PCL 5c, PCL 6 et l'émulation PostScript)</li> <li>• Traceur matriciel Intellifont et TrueType intégré à PCL 5c et PCL 6</li> </ul>
Rendement	Jusqu'à 12.000 pages par mois
Sécurité avancée*	<ul style="list-style-type: none"> <li>• SNMP v3</li> <li>• SSL/TLS (HTTPS)</li> </ul> <p>* S'applique aux produits HP Jetdirect complets avec microprogramme version x.24.yy ou ultérieure — EIO (615n, 620n et versions ultérieures), Externe (en3700)</p>

### Caractéristiques du processeur et de la mémoire

Processeur du périphérique	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Motorola 32 bits ColdFire 4e RISC (256 MHz)</li> </ul>
Mémoire du périphérique	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 96 Mo de RAM intégrée</li> </ul>

### Caractéristiques du système d'exploitation et du protocole réseau

Compatibilité du système d'exploitation	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Windows 98, Windows Me, Windows NT 4.0, Windows 2000, Windows XP (éditions professionnelle et familiale) et Windows Server 2003</li> <li>• Mac OS X (10.1.5 et versions ultérieures)</li> <li>• OS/2<sup>1</sup></li> <li>• Linux<sup>2</sup></li> <li>• UNIX<sup>3</sup></li> <li>• Prise en charge du pilote de l'imprimante MS-DOS via des applications de fabricants tiers</li> </ul> <p><sup>1</sup>Pour plus d'informations sur l'utilisation du pilote d'imprimante à émulation IBM PostScript 3 pour IBM OS/2, consultez le site <a href="http://www7.software.ibm.com/2bcprod.nsf">http://www7.software.ibm.com/2bcprod.nsf</a>.</p> <p><sup>2</sup>Pour plus d'informations sur l'utilisation de Linux avec des imprimantes HP, reportez-vous à la section <a href="http://www.linuxprinting.org">http://www.linuxprinting.org</a>.</p> <p><sup>3</sup>Vous pouvez télécharger le logiciel d'installation de l'imprimante pour réseaux® (HP-UX, Sun Solaris) sur le site <a href="http://www.hp.com">http://www.hp.com</a>.</p>
---	--

---

Configuration système minimale

**Remarque :** Les fichiers riches en graphiques, complexes et de grande taille peuvent exiger plus d'espace sur le disque dur

- **Windows 98 :**  
Pentium® 90 MHz, 16 Mo de RAM, 130 Mo d'espace libre sur le disque dur.
- **Windows Me :**  
Pentium® 150 MHz, 32 Mo de RAM, 130 Mo d'espace libre sur le disque dur
- **Windows 2000 :**  
Pentium 300 MHz, 64 Mo de RAM, 160 Mo d'espace libre sur le disque dur
- **Windows XP édition 32 bits :**  
Pentium 233 MHz, 64 Mo de RAM, 160 Mo d'espace libre sur le disque dur
- **Windows Server 2003 :**  
Pentium 233 MHz, 128 Mo de RAM, 160 Mo d'espace libre sur le disque dur
- **iMac :**  
600 MHz, 128 Mo de RAM
- **Power Mac G3 ou ultérieur**  
400 MHz, 128 Mo de RAM
- **iBook**  
366 MHz, 128 Mo de RAM

---

Compatibilité avec les systèmes d'exploitation de réseau

- Windows 98, Windows Me, Windows NT 4.0, Windows 2000, Windows XP 32 bits (éditions professionnelle et familiale) et Windows XP 64 bits
  - Novell NetWare 4.x, 5.x, 6, NDS et NDPS
  - HP-UX 10.20, 11.x
  - Solaris, 2.6, 7, 8 (systèmes SPARC uniquement)
  - RedHat Linux 7.1 et versions ultérieures
  - SuSE Linux 7.1 et versions ultérieures
  - Mac OS X (versions 10.1.5 et ultérieures)
  - IBM OS/2 Warp 4.x\*
  - IBM AIX 3.2.5 et versions ultérieures\*
  - MPE-iX\*
  - Microsoft Windows Terminal Server Edition 4.0
  - Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services (anciennement connu sous le nom de Microsoft Windows XP Server Terminal Services)
  - Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services avec Citrix MetaFrame 1.8
  - Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services avec Citrix MetaFrame 1.8
  - Microsoft Windows NT et Windows 2000 Server Terminal Services avec Citrix V1.8 MetaFrame 1.8
  - Microsoft Windows NT et Windows 2000 Server Terminal Services avec Citrix XP MetaFrame XP
  - Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services\*  
Contactez votre revendeur de système d'exploitation réseau si vous avez besoin de logiciel, de documentation ou d'une assistance.
-

---

Protocoles réseau compatibles

- TCP/IP
- IPX/SPX
- AppleTalk\*
- DLC/LLC
- Mode Direct IP
- LPD
- Impression FTP
- IPP
- NDS
- Bindery
- NCP
- NDPS
- iPrint Telnet
- SLP
- IGMP
- BOOTP/DHCP
- WINS
- SNMP
- HTTP

\*AppleTalk n'est pas pris en charge sur des serveurs d'impression Token Ring.

- Les protocoles et les combinaisons de systèmes d'exploitation ne sont pas tous pris en charge. Pour plus d'informations, consultez <http://www.hp.com> et <http://www.hp.com/support/businessinkjet2800>.

---

Gestion du réseau Plug-ins HP Web  
Jetadmin

---

Serveur Web intégré **Caractéristiques**

- Possibilité de configurer et de gérer à distance les périphériques du réseau
- Gestion des tâches
- HP myPrintMileage

**Configuration système requise**

- Réseau TCP/IP
  - Un navigateur Web (Netscape Navigator 4.8 ou Microsoft Internet Explorer 5.0 ou ultérieur)
  - Une connexion réseau. (Vous ne pouvez pas utiliser le serveur Web intégré si l'imprimante est reliée directement à un ordinateur.)
  - Une connexion Internet (pour certaines fonctions). Vous pouvez ouvrir et utiliser le serveur Web intégré sans être connecté à Internet. Certaines fonctions ne seront toutefois pas disponibles.
  - Doit se trouver du même côté du pare-feu que l'imprimante
-



## Spécifications fonctionnelles

Vitesse (U.S. Letter et A4)

### Mode BROUILLON :

- Texte noir : 24 pages par minute (ppm)
- Mélange de texte et de graphiques couleur : 21 ppm

### Mode RAPIDE :

- Texte noir : 28 pages ppm
- Mélange de texte et de graphiques couleur : 23 ppm

### Mode NORMAL RAPIDE :

- Texte noir : 12,5 ppm
- Mélange de texte et de graphiques couleur : 12 ppm

### Mode NORMAL :

- Texte noir : 6.5 ppm
- Mélange de texte et de graphiques couleur : 5 ppm

### Mode SUPÉRIEUR :

- Texte noir : 4 ppm
- Mélange de texte et de graphiques couleur : 4 ppm

### Vitesse en qualité laser\* :

- Texte noir : 7 ppm
- Mélange de texte et de graphiques couleur : 5,5 ppm

\*La comparaison « vitesse en qualité laser » mesure la vitesse en page par minute de l'imprimante HP Business Inkjet 2800 par rapport à la référence de l'imprimante HP Color LaserJet 4600 avec une qualité d'encre comparable. Cette comparaison repose uniquement sur des tests réalisés en interne par HP.

Résolution

### Noir :

- Jusqu'à 1 200 sur 600 dpi avec de l'encre noire pigmentée

### Couleur :

- Technologie HP Color Layering améliorée avec PhotoREt III pour la qualité photo (jusqu'à 4 800 sur 1 200 dpi optimisés sur des papiers photo HP Premium, 1 200 sur 1 200 dpi à l'entrée)

## Spécifications environnementales

Environnement d'exploitation

Température de fonctionnement

5° à 40° C (41° à 104° F)

Conditions de fonctionnement recommandées

15° à 35° C (59° à 95° F)

Humidité relative recommandée

20 à 80 %, sans condensation

Environnement de stockage

Température de stockage

-40° à 70° C (-40° à 158° F)

Humidité relative de stockage

Jusqu'à 90 %, sans condensation, à une température de 65° C (149° F)

## Spécifications électriques

Alimentation électrique	Alimentation universelle intégrée
Caractéristiques de l'alimentation	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tension d'entrée : 110 à 240 V.c.a. (<math>\pm 10\%</math>), 50 à 60 Hz</li></ul>
Consommation électrique maximale autorisée	<ul style="list-style-type: none"><li>• Impression : 65 watts</li><li>• Mode de veille : moins de 45 watts</li><li>• Mode Hors tension : moins de 1 watt</li></ul>

## Spécifications des émissions acoustiques (impression en mode Brouillon, niveaux de bruit en fonction de la norme ISO 7779)

Pression sonore (position de spectateur)	LpAm 51 dB(A)
Puissance sonore	LwAm 64 dB(A)

# D

# Regulatory information

## FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 cfr 15.105) has specified that the following notices be brought to the attention of users of this product.

This device complies with part 15 of the FCC rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

### *Shielded cables*

Use of a shielded data cable is required to comply with the Class B limits of Part 15 of the FCC Rules.

**Pursuant to Part 15.21 of the FCC Rules, any changes or modifications to this equipment not expressly approved by the Hewlett-Packard Company, may cause harmful interference and void the FCC authorization to operate this equipment.**

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

## EMI statement (Korea)

사용자 안내문 (B 급기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 장애검정을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

## VCCI statement (Japan)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

## Numéro de modèle réglementaire

Un numéro de modèle réglementaire est attribué à votre produit à des fins d'identification réglementaire. Le numéro de votre produit est le **SNPRC-0402**. Ce numéro ne doit pas être confondu avec le nom du produit (HP Business Inkjet 2800) ou le numéro du produit (C8163A, C8164A et C8174A).

## Déclaration concernant le cordon d'alimentation

Le cordon d'alimentation ne peut pas être réparé. En cas de défectuosité, il convient de le jeter ou de le renvoyer au fournisseur.

## Classification des DEL

**CLASS 1 LED PRODUCT**  
**LED KLASSE 1**  
**APPARECCHIO LED DI CLASSE 1**  
**PRODUCT CLASY 1 Z DIODAMI (EWHECYCMILED)**  
**Appareil à Diode Electriuminescente de Classe 1**  
**ZARIZENI LED TRIY 1**  
**KLASS 1 LED APPARAT**  
**LUOKAN 1 LED**

# Déclaration de conformité

<b>DECLARATION OF CONFORMITY</b>	
according to ISO/IEC Guide 22 and EN 45014	
<b>Manufacturer's Name:</b>	Hewlett-Packard Singapore (Pte) Ltd
<b>Manufacturer's Address:</b>	Imaging and Printing Manufacturing Operations Singapore 60 Alexandra Terrace, #07-01, The Comtech, Singapore 118502
<b>declares, that the product</b>	
<b>Product Name:</b>	HP Business Inkjet 2800, HP Business Inkjet 2800dt HP Business Inkjet 2800dtn
<b>Product Number:</b>	C8163A, C8164A, C8174A.
<b>Regulatory Model Number<sup>(1)</sup>:</b>	SNPRC-0402
<b>Product Accessory Number:</b>	C8259A / 250 sheet Tray 2 C8261A / 250 sheet Tray 2 C8258A / HP auto-duplexer unit J7934A / HP Jetdirect 620N EIO
<b>Product Options:</b>	All
<b>conforms to the following Product Specifications:</b>	
<b>Safety:</b>	IEC 60950:1999 / EN 60950:2000 EN 60825-1:1994+A1:2002
<b>EMC:</b>	CISPR 22:1997 / EN 55022:1998 Class B <sup>(2)(3)</sup> CISPR 24:1997 + A1 / EN 55024:1998 + A1  IEC 61000-3-2:2000 / EN 61000-3-2:2000 IEC 61000-3-3:1994 +A1 / EN 61000-3-3:1995 + A1  FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B / VCCI-2 <sup>(2)</sup> ICES-003 Issue 4
<b>Supplementary Information:</b>	
The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 73/23/EEC and the EMC Directive 89/336/EEC, and carries the CE marking accordingly.	
(1) This product is assigned a Regulatory model number that stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.	
(2) The product was tested in a typical configuration with Hewlett Packard personal computer systems.	
(3) Excepting clause 9.5 which was not applied.	
<b>Singapore, 16 Aug 2004</b>	<b>Chan Kum Yew</b> <b>Director, Quality</b>
<b>Local Contact for regulatory topics only:</b>	
<b>European Contact:</b> Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany	
<b>USA Contact:</b> Hewlett-Packard Company, HPCC, 20555 S.H. 249 Houston, Texas, 77070	
<b>Australia Contact:</b> Hewlett Packard Australia Ltd, Product Regulations Manager, 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australia.	

# Programme de protection de l'environnement

Hewlett-Packard est attentif à fournir des produits de qualité d'un point de vue environnemental. HP améliore en permanence les processus de conception de ses produits afin de réduire les impacts négatifs sur l'environnement de travail et sur les communautés dans lesquelles les produits sont fabriqués, expédiés et utilisés. HP a également mis au point des processus visant à limiter les effets nuisibles liés à l'élimination du produit en fin de vie.

Pour plus d'informations sur le programme de protection de l'environnement de HP, visitez le site <http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html>.

## Réduction et élimination

### Utilisation du papier

Les fonctions d'impression recto-verso et d'impression de plusieurs pages sur une même feuille de ce produit permettent de réduire la consommation de papier et les demandes en ressources naturelles. Pour plus d'informations sur l'utilisation de ces fonctions, reportez-vous au présent guide.

### Utilisation d'encre

Le mode Rapide de ce produit utilise moins d'encre, ce qui permet d'allonger la durée de vie des cartouches. Pour plus d'informations, reportez-vous à l'aide en ligne du pilote de l'imprimante.

### Produits chimiques appauvrissant la couche d'ozone

Les produits chimiques qui appauvrissent la couche d'ozone, tels que les chlorofluorocarbones (CFC), ont été éliminés des processus de fabrication de HP.

## Consommation électrique

La consommation de courant diminue considérablement en mode d'économie d'énergie, ce qui permet d'épargner les ressources naturelles et d'économiser de l'argent sans affecter les performances élevées de ce produit. Ce produit est conforme aux normes ENERGY STAR®, qui est un programme volontaire visant à encourager le développement de produits de bureau à faible consommation d'énergie.



ENERGY STAR® est une marque de service enregistrée aux États-Unis et détenue par le gouvernement américain. En tant que partenaire ENERGY STAR®, Hewlett-Packard Company garantit que ce produit répond aux normes ENERGY STAR® en matière de rendement énergétique. Pour plus d'informations, visitez le site <http://www.energystar.gov>.

## Matériaux dangereux

Ce produit HP contient certains matériaux qui peuvent nécessiter un traitement spécial en fin de vie, à savoir :

- Plomb dans les soudures

## Recyclage

Le recyclage a été pris en compte dans la conception de ce produit :

- Le nombre de matériaux utilisés a été réduit au minimum tout en garantissant un fonctionnement et une fiabilité parfaits.
- Les différents matériaux ont été conçus pour se séparer facilement.
- Les fermetures et autres connexions sont facilement localisables, accessibles et retirables à l'aide d'outils courants.
- Les parties les plus importantes ont été conçues pour que vous puissiez les atteindre facilement en vue d'un démontage et d'une réparation faciles.

## Emballage du produit

Les matériaux d'emballage de ce produit ont été sélectionnés pour offrir une protection maximale au moindre coût possible, tout en essayant de réduire les impacts sur l'environnement et de faciliter le recyclage. La construction solide du produit contribue à minimiser les matériaux d'emballage et les dommages.

## Consommables d'impression HP

Dans plusieurs pays/régions, les consommables d'impression de ce produit (les têtes d'impression, par exemple) peuvent être renvoyés à HP dans le cadre du programme de retour et de recyclage des consommables d'impression de HP. Un programme convivial et de retour gratuit est disponible dans plus de 48 pays/régions.

## Fiches de sécurité du produit

Vous pouvez obtenir les fiches de sécurité du produit (MSDS) sur le site HP suivant : <http://www.hp.com/go/msds>.

## Retours en fin de vie

À la fin de vie du produit, vous pouvez renvoyer celui-ci à HP.

# Index

## A

- accès
  - HP Instant Support 38
- Accessoires
  - installation de mémoire, installation de module DIMM 14
- accessoires
  - activation 16
  - commande, références 86
  - installation de serveurs d'impression HP Jetdirect 13
  - installation du bac 2 11
  - installer 11
  - unité auto-duplex 12
- accessories
  - warranty 95
- achat
  - supports, têtes d'impression, cartouches 87
- Activation et désactivation
  - protocoles réseau 34
- Administrateur
  - fonctions et outils 35
  - présentation des tâches 31
- aide
  - pilotes d'imprimante 6
- Alimentation
  - Dépannage 71
  - spécifications 104
- AppleTalk
  - configuration 34
- assistance
  - informations sur les contacts, garantie 90
  - téléphone 90
- Attente, consommation d'énergie 104
- automatique
  - commutation du langage 100
- AutoSend pour myPrintMileage 39
- Autres liens, serveur Web intégré 36

## B

- Bac
  - élimination d'un bourrage 83
  - insertion, dépannage 79
- bac 2
  - activation 16
  - installer 11
- Bac de sortie
  - illustration 8
- bacs
  - capacités, caractéristiques 21
  - cartes 20
  - chargement du support 23
  - enveloppes 20
  - formats de supports pris en charge 19
  - illustration 8
  - taille personnalisée 20
- bavures d'encre 76

- Bavures de couleurs
  - Dépannage 78
- Boîte à outils
  - description 36
  - Onglet État de l'imprimante 37
  - Onglet Informations 37
- Bourrage
  - élimination 83
  - prévention 83
- Bouton Aide 9
- Bouton Annuler 9
- Bouton Reprendre 9
- Bouton Retour 9
- Bouton Sélectionner 9
- boutons du panneau de commande 9
- boutons Flèche vers le haut et Flèche vers le bas 9
- Branchements de câbles 10
- Brochure
  - Papier HP pour brochures et dépliants 89

## C

- cables
  - regulatory compliance 105
- calibrage
  - couleur 69
  - saut de ligne 69
- Calibrage des couleurs ColorSync 100
- Calibrage des couleurs ICC Profiles 100
- capacités
  - bacs, unité auto-duplex 21
- Capot des cartouches d'encre 8
- Capot des têtes d'impression 8
- cartes
  - formats pris en charge, bacs utilisables 20
- cartes mémoire
  - mise à niveau du microprogramme 41
- Cartouches d'encre
  - contrôle du niveau d'encre 63
  - état 37
  - illustration 8
  - informations d'état 36
  - remplacement 63
  - rendement 99
  - spécifications 99
  - warranty 95
- cartouches d'impression
  - achat 87
- CFC dans le produit 108
- chargement
  - support 23
  - support personnalisé 18
- Chlorofluorocarbones dans le produit 108
- composants
  - achat, références 87
  - Contrôle 32



- composants d'impression
    - capot 8
    - cartouches d'encre, têtes d'impression 87
    - zone de l'imprimante 8
  - Configuration
    - installation de logiciels, connexion de l'imprimante 42
  - Connecteurs
    - USB, parallèle 10
  - Connexion de l'imprimante
    - parallèle, connexions USB 42
  - connexion directe
    - description 42
  - connexions
    - parallèle, USB 42
    - spécifications 99
  - Consommation
    - Alimentation 104
    - alimentation 108
    - encre 108
    - papier 108
  - Consommation d'énergie 104
  - Consommation électrique
    - touche et témoin 9
  - Contrôle
    - fonctionnement et état, supports, événements 32
    - niveaux d'encre, état des têtes d'impression, fournitures, utilisation 32
  - Contrôle de l'utilisation 32
  - couleur
    - calibrage 69
    - Dépannage 77, 78
    - méthodes de calibrage 100
    - spécifications 103
- D**
- Déclaration concernant le cordon d'alimentation 106
  - Déclaration de conformité
    - États-Unis 107
  - DEL (diode électroluminescente)
    - classification 106
  - Dépannage
    - Alimentation 71
    - aucune réponse, pas d'impression 72
    - bavures d'encre 76
    - conseils 70
    - couleurs 78
    - couleurs imprimées en noir et blanc 78
    - document imprimé 79
    - élimination d'un bourrage 83
    - impression lente 73
    - insertion du bac 79
    - Interférences radio 73
    - pages de travers 80
    - pages vierges 73
    - ports 73
    - prise de plusieurs pages à la fois 80
    - problèmes de couleur,document pâle 77
    - Qualité d'impression 75
    - texte incohérent 75
    - texte,graphique 77
    - texte,graphique,mise en page 74
- Dépliant**
- Papier HP pour brochures et dépliants 89
- Désinstallation du logiciel de l'imprimante 48
- Détecteur de type de papier 33
- Dimensions, imprimante 99
- DIMM (modules de mémoire à double rangée de connexions)
  - activation 16
  - installer 14
  - spécifications 99
  - vérification de l'installation 16
- DLC/LLC
  - configuration 34
- DOS, paramètres d'impression 56
- Dots per inch (dpi), spécifications de la résolution 103
- E**
- EMI statement (Korea) 105
  - Émissions acoustiques 104
  - Emplacement EIO
    - spécifications 99
  - En réseau
    - restauration des valeurs par défaut 33
  - Energy Star 108
  - enregistrer l'imprimante 37
  - enveloppes
    - formats pris en charge, bacs utilisables 20
  - Environnement
    - programme de protection 108
    - spécifications 103
  - Étalonnage des couleurs PANTONE 100
  - état
    - composants 37
    - Contrôle 32
- F**
- FCC statement 105
  - Fente d'alimentation manuelle avant
    - illustration 8
  - Fente d'alimentation manuelle, avant
    - illustration 8
  - Fiches de sécurité du produit (MSDS) 109
- G**
- Gestion
    - présentation des tâches 31
  - Graphique
    - Dépannage 77
  - guide de démarrage 6
  - Guides de l'imprimante 8
  - Guides de l'imprimante pour le papier 8
- H**
- Hauteur, imprimante 99
  - HP Instant Support
    - accès 38
    - description 37
  - HP-UX
    - paramètres d'impression, modification 56

- I**
- Impression
  - page de configuration, page de configuration du réseau 40
- impression
  - page de configuration 52
  - supports spéciaux, personnalisés 30
  - technologie utilisée 99
- impression en réseau 42, 44, 46
- impression locale 42, 46
- Impression recto-verso
  - automatique, manuelle 28
- Imprimante, pièces
  - description 8
- imprimer en duplex
  - descriptions et recommandations 28
- Installation
  - logiciel pour système d'exploitation Windows 42
- installer
  - accessoires 11
  - bac 2 11
  - logiciel, ordinateurs Macintosh 46
  - mémoire 14
  - serveur d'impression HP Jetdirect 13
  - unité auto-duplex 12
- Interférences radio
  - Dépannage 73
- IPX/SPX
  - configuration 34
- J**
- Japanese VCCI statement 106
- Jetdirect, serveurs d'impression
  - réinitialisation 61
- K**
- Korean EMI statement 105
- L**
- Langues
  - changement automatique 100
  - configuration 33
  - prise en charge 100
  - prise en charge des polices 100
- Largeur, imprimante 99
- Liens, personnalisation dans le serveur
  - Web intégré 36
- limited warranty statement 95
- Linux
  - paramètres d'impression, modification 56
  - utilisation d'imprimantes HP 100
- Logements pour la connectivité, spécifications 99
- Logiciel
  - installation 42
  - warranty 95
- logiciel
  - désinstallation 48
  - installation pour Mac OS 46
- Logiciel HP Web Jetadmin 36
- M**
- Mac OS
  - configuration du partage 46
  - installation de logiciels, connexion de l'imprimante 46
- Marges, minimum 22
- Matériaux dangereux dans le produit 109
- mémoire
  - installer 14
  - spécifications 100
- Menu Configuration périphérique 55
- Menu Diagnostic 57
- Menu EIO 58
- Menu Gestion du papier 53
- Menu Impression 56
- Menu Informations 52
- Menu Maintenance 57
- Menu Qualité impression 57
- Menu Test du circuit papier 57
- Messages d'erreur
  - paramètres de la Boîte à outils 37
- Microprogramme
  - Mise à niveau 41
- Mise à niveau
  - Microprogramme 41
- Mode PowerSave
  - consommation électrique 104
- MS-DOS, paramètres d'impression 56
- MSDS (Fiches de sécurité du produit) 109
- myPrintMileage
  - description 39
  - ouverture 39
- N**
- Niveau de la pile de papier 8
- Numéro de modèle réglementaire 106
- O**
- Onglet État de l'imprimante, Boîte à outils 37
- Onglet Informations
  - Boîte à outils 37
- ouverture
  - myPrintMileage 39
  - Serveur Web intégré (EWS) 35

## P

- Page de configuration 40
  - impression 52
- Page de configuration du réseau 40
- Page vierge, dépannage 73
- Pages en noir et blanc
  - Dépannage 78
- Pages par mois (rendement) 100
- Panneau d'accès arrière
  - élimination d'un bourrage 83
- panneau de commande
  - configuration du périphérique 55
  - illustration 8
  - impression 56
  - Langues 33
  - maintenance 57
  - menu Diagnostic 57
  - menu EIO 58
  - menu Gestion du papier 53
  - menu Informations 52
  - menu Qualité impression 57
  - menu Test du circuit papier 57
  - modifier les paramètres 62
  - pièces, touche, témoin 9
  - structure des menus, impression 62
- papier
  - achat 87
  - chargement 23
  - Contrôle 32
  - élimination d'un bourrage 83
  - papier HP Premium de présentation 89
  - Papier jet d'encre HP Premium 89
  - spécifications 17
- Papier photo
  - Papier photo HP 88
  - Papier Photo HP ordinaire 88
  - Papier photo HP Premium 88
  - Papier photo HP Premium Plus 88
- Papier pour jet d'encre HP 87
- paramètres
  - Menu Impression 56
- Paramètres par défaut
  - restauration des serveurs d'impression
    - HP Jetdirect 33
- Paramètres TCP/IP 58
- Partage de l'imprimante
  - Mac OS 46
- partage de l'imprimante en réseau 44
- partager une imprimante 44
- PCL 5c
  - assistance 100
- PCL 6
  - assistance 100
- PhotoREt III 103
- pilotes d'imprimante
  - aide 6
  - contrôler la mise à jour 37
  - désinstallation 48
- Plates-formes
  - prise en charge 100
- poids
  - imprimante 99
- Polices
  - prise en charge 100

- port parallèle
  - Dépannage 73
  - se connecter 42
  - spécifications 99
- Port USB
  - spécifications 99
- ports
  - inclus 99
  - paramètres 73
- PostScript (PS)
  - prise en charge des polices 100
- Préférences, Boîte à outils 37
- Pression et niveau sonores 104
- printer drivers
  - warranty 95
- Prise en charge de la sécurité HTTPS 100
- Prise en charge de la sécurité
  - SSL/TLS (HTTPS) 100
- Prise en charge des langues de l'imprimante 100
- Prise en charge des polices 100
- Prise en charge du traceur matriciel 100
- Produits chimiques appauvrissant la couche d'ozone
  - dans le produit 108
- Programme de protection 108
- protocoles réseau
  - spécifications 102

## Q

- Qualité d'image
  - Dépannage 75
- Qualité d'image, spécifications de la résolution 103
- Qualité d'impression
  - Dépannage 75
- Qualité, dépannage 75

## R

- Recyclage 109
- regulatory information 105
- remplacement
  - Cartouches d'encre 63
- Rendement 100
- Rendement d'impression 100
- Rendement des cartouches d'encre et des têtes d'impression 99
- réseau
  - configuration des paramètres 58
  - interfaces, connexions 86
- réseaux
  - désactivation des protocoles 60
  - informations concernant l'imprimante 37
  - options de configuration 34
  - parallèle, connexions USB 42
  - prise en charge de la sécurité 100
  - systèmes d'exploitation pris en charge 101
  - type de trame Novell NetWare 60
- Ressources
  - gestion de l'imprimante 35
- ressources de dépannage
  - HP Instant Support 6
- Retours en fin de vie 109
- Retours, fin de vie 109

## S

- saut de ligne
  - calibrage 69
- Sécurité
  - gestion 33
  - spécifications 100
- Serveur d'impression HP Jetdirect
  - installer 13
  - vérification de l'installation 13
- Serveur Web intégré
  - configuration système requise 102
  - ouverture 35
- Serveur Web intégré (EWS)
  - description 35
- serveurs d'impression 86
- serveurs d'impression HP Jetdirect 86
  - réinitialisation 33, 61
  - spécifications 99
- serveurs d'impression Jetdirect 86
  - réinitialisation 61
- Serveurs Jetdirect
  - configuration 58
  - réinitialisation 61
- Site Web d'assistance 7
- Sites Web
  - assistance 7
- SNMP
  - prise en charge de la sécurité 100
- Solaris
  - logiciel d'imprimante, téléchargement 100
  - paramètres d'impression, modification 56
- spécifications
  - imprimante 99
  - protocoles réseau compatibles 102
  - support 17
- spécifications d'humidité 103
- spécifications d'humidité relative 103
- spécifications de bruit 104
- spécifications de l'environnement d'exploitation 103
- Spécifications de la résolution 103
- Spécifications de la résolution monochrome 103
- spécifications de température 103
- Spécifications de température de stockage 103
- Spécifications de tension 104
- Spécifications du processeur 100
- Spécifications électriques 104
- Sun Solaris
  - logiciel d'imprimante, téléchargement 100
  - paramètres d'impression, modification 56

## support

- achat 87
- capacité du bac, caractéristiques 21
- cartes 20
- chargement 23
- élimination d'un bourrage 83
- enveloppes 20
- Film transparent jet d'encre
  - HP Premium 89
- Film transparent jet d'encre
  - HP Premium Plus 89
- formats pris en charge 19
- marges minimales 22
- Papier HP blanc brillant pour jet d'encre 87
- Papier HP de bureau 87
- Papier HP multifonction 88
- Papier HP pour brochures et dépliants 89
- papier HP Premium de présentation 89
- Papier HP recyclé de bureau 88
- Papier jet d'encre HP Premium 89
- Papier photo HP 88
- Papier Photo HP ordinaire 88
- Papier photo HP Premium 88
- Papier photo HP Premium Plus 88
- spécial 30
- spécifications 17
- taille personnalisée 20
- support personnalisé 18
- support spécial
  - imprimer sur 30
- Systèmes d'exploitation
  - prise en charge 100

## T

- Taille
  - imprimante 99
- taille personnalisée
  - bacs utilisables 20
- TCP/IP
  - configuration 34
- Technologie d'impression à jet d'encre
  - thermique 99
- Technologie d'impression par jet d'encre 99
- Temporisation des E/S 34
- Temporisation E/S 34
- Têtes d'impression
  - achat 87
  - état 37
  - illustration 8
  - informations d'état 36
  - rendement 99
  - spécifications 99
  - vérification de l'état, nettoyage,
    - remplacement 64
  - verrou 8
  - warranty 95
- Texte
  - Dépannage 77
- texte incohérent 75
- Traceur matriciel Intellifont 100
- transparents
  - Film transparent jet d'encre HP Premium 89
  - Film transparent jet d'encre
    - HP Premium Plus 89

## U

- unité auto-duplex
  - activation 16
  - capacités, supports, caractéristiques 21
  - élimination d'un bourrage 83
  - illustration 10
  - installer 12
  - utilisation 28

## UNIX

- logiciel d'imprimante, téléchargement 100
- paramètres d'impression, modification 56
- Utilitaire de suppression 48

## V

- VCCI statement (Japan) 106
- Vitesse
  - spécifications 103
- vitesse d'impression 103
- Vitesse d'impression en pages par minute 103
- Vitesse d'impression lente
  - Dépannage 73
- Vitesse en qualité laser 103
- Voyants du panneau de commande 9

## W

- warranty
  - statement 95
- websites
  - Energy Star 108
- Windows
  - configuration du partage 44





Copyright © 2005  
Hewlett-Packard Development Company, L.P.

<http://www.hp.com/support/businessinkjet2800>