

HP Deskjet 9800



HP Deskjet série 9800

Guide de l'utilisateur



Informations sur le copyright

© 2005 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Il est interdit de reproduire, adapter ou traduire ce manuel sans autorisation expresse par écrit, sauf dans les cas permis par les lois régissant les droits d'auteur.

Les informations contenues dans ce document sont sujettes à modification sans préavis.

Les seules garanties concernant les produits et services HP sont énoncées dans la garantie qui accompagne ces produits et services. Rien en ceci ne devra être interprété comme constituant une garantie supplémentaire. HP ne pourra être tenue pour responsable des erreurs techniques et rédactionnelles ou des omissions présentes dans ce document.

Edition 1.0, 2/2005

Marques déposées

HP ColorSmart III et HP PhotoREt IV sont des marques déposées de Hewlett-Packard Company.

Microsoft®, Windows®, Windows NT® et MS-DOS® sont des marques déposées aux Etats-Unis de Microsoft Corporation.

Pentium® est une marque déposée d'Intel Corporation aux Etats-Unis.

TrueType™ est une marque commerciale d'Apple Computer, Inc. aux Etats-Unis.

UNIX® est une marque déposée de Open Group.

Consignes de sécurité



Respectez toujours les précautions de sécurité élémentaires quand vous utilisez ce produit afin de réduire les risques de blessures dues au feu ou à un choc électrique.

Lisez et comprenez toutes les instructions contenues dans la documentation livrée avec l'imprimante.

Utilisez toujours une prise de courant avec mise à la terre lors du branchement de ce produit à une source d'alimentation. Si vous ne savez pas si la prise de courant est mise à la terre, consultez un électricien qualifié.

Suivez tous les avertissements et toutes les instructions indiqués sur le produit.

Débranchez cet appareil des prises murales avant de procéder à un nettoyage.

N'installez jamais cet appareil près d'une source d'eau ni si vous êtes mouillé.

Installez l'appareil en toute sécurité sur une surface stable.

Installez l'appareil en un lieu protégé où personne ne puisse marcher sur le cordon ou trébucher sur celui-ci et où le cordon ne puisse pas être endommagé.

Si l'appareil ne fonctionne pas normalement, reportez-vous à la section [Dépannage](#).

L'appareil ne contient aucune pièce dont l'entretien doit être réalisé par l'utilisateur. Confiez l'entretien à du personnel qualifié.

Sommaire

1 Bienvenue

Fonctionnalités spéciales	2
Utilisation de ce manuel	3
Autres ressources pour le produit	4

2 Pour commencer

Comprendre les fonctions et les éléments de l'imprimante	6
Vue de face (bacs, capot et support des cartouches d'encre)	6
Vue de face (bac d'entrée)	6
Voyants de l'imprimante	7
Vue arrière	8
Module d'impression automatique recto verso en option (unité d'impression recto verso)	8
Configuration de l'imprimante (Windows)	10
Connexion directe	10
Installation du logiciel de l'imprimante et partage de l'imprimante	10
Pour installer le logiciel avant de connecter l'imprimante	10
Pour connecter l'imprimante avant d'installer le logiciel	11
Pour partager l'imprimante sur un réseau local	11
Configuration de l'imprimante (Mac OS)	13
Pour installer le logiciel pour un réseau local partagé ou pour une connexion directe	13
Pour partager l'imprimante sur un réseau local	13
Connexion à un réseau	15
Installation du logiciel de l'imprimante et partage de l'imprimante (Windows)	15
Désinstallation du logiciel d'impression	18
Personnalisation du programme d'installation du logiciel d'impression	20
Installation de logiciels supplémentaires	21

3 Utilisation des cartouches d'impression et des accessoires

Installation du module d'impression automatique recto verso en option (unité d'impression recto verso)	24
Utilisation des cartouches d'impression	25
Cartouches d'impression prises en charge	25
Utilisation des cartouches d'impression	25
Installation ou remplacement des cartouches d'impression	26
Pour installer ou remplacer une cartouche d'impression	26
Alignement des cartouches d'impression	28
Nettoyage des cartouches d'impression	29
Pour nettoyer les cartouches d'impression automatiquement	29

Pour Windows	29
Pour Macintosh	30
Entretien des cartouches d'impression	30
Entreposage des cartouches d'impression	30
Impression avec une seule cartouche	31
Calibrage de la couleur	32

4 Impression et chargement des supports

Sélection des supports d'impression	35
Conseils de sélection et d'utilisation des supports d'impression	35
Comprendre les spécifications des supports pris en charge	35
Comprendre les formats de supports pris en charge	36
Comprendre les types de supports pris en charge	40
Comprendre les grammages et les capacités de chargement des supports pris en charge	41
Réglage des marges minimales	42
Chargement des supports dans le bac d'entrée	43
Emploi du capteur du type de papier automatique	45
Modification des paramètres de l'imprimante	46
Présentation des fonctionnalités logicielles intelligentes	47
Impression d'un document	49
Impression à l'aide de la fente d'alimentation manuelle avant ou arrière	50
Modification des paramètres logiciels	50
Chargement par la fente d'alimentation manuelle avant	51
Chargement par la fente d'alimentation manuelle arrière	51
Impression sur des types de supports variés	53
Impression sur du papier de taille personnalisée	54
Impression sur des enveloppes	56
Impression sur des cartes et des supports de petits formats	58
Impression de photographies numériques	61
Impression en six couleurs	61
Recommandations pour l'impression des photographies	61
Présentation des technologies de photographie numérique	62
Impression PhotoREt	62
4800 x 1200 ppp optimisés	63
Impression de photographies rehaussées Exif	63
Logiciel HP Photo Imaging	63
Impression sans bordure	64
Impression en niveaux de gris	66
Impression recto verso (duplex)	67
Recommandations pour l'impression recto verso	67
Impression recto verso manuelle	68
Impression en mode auto-duplex	69
Avantages de l'unité d'impression recto verso	69
Impression de plusieurs pages sur une seule feuille	71
Impression de livrets	72
Impression de livrets en mode manuel	72
Impression de livrets en mode automatique	72
Impression d'affiches	74
Impression de banderoles	75

Impression d'étiquettes	76
Impression de transferts sur tissu	77
Impression de photos panoramiques	78
Annulation d'une tâche d'impression	80

5 Utilisation de la Boîte à outils

Présentation de la Boîte à outils	82
Onglet Etat de l'imprimante	83
Onglet Informations	84
HP Instant Support	84
Sécurité et confidentialité	85
Pour obtenir l'accès à HP Instant Support	85
myPrintMileage	86
Onglet Services de l'imprimante	87
Utilisation de l'utilitaire Boîte à outils HP Inkjet (Macintosh)	88
Affichage du panneau de commandes de la Boîte à outils HP Inkjet	88

6 Dépannage

Conseils et ressources de dépannage	90
Conseils de dépannage élémentaires	91
Impression d'une page de démonstration	92
Impression d'une page de diagnostic	93
Résolution des problèmes d'impression	94
L'imprimante s'arrête inopinément	94
Vérifier l'alimentation et les branchements	94
Vérifier les ouies de refroidissement de l'imprimante	94
Tous les voyants de l'imprimante clignotent	94
Une erreur irrécupérable s'est produite	94
L'imprimante ne répond pas (rien ne s'imprime)	94
Vérifier l'installation de l'imprimante	94
Vérifier l'initialisation de la cartouche d'impression	94
Vérifier l'installation du logiciel d'impression	94
Vérifier les branchements des câbles	94
Vérifier la configuration de l'imprimante dans un environnement de réseau	95
Vérifier les logiciels de pare-feu personnels installés sur l'ordinateur	95
L'imprimante n'accepte pas de cartouche d'impression	95
La cartouche d'impression n'est pas adaptée à l'imprimante	95
L'imprimante ne reconnaît pas la cartouche d'impression	95
Nettoyer les contacts de la cartouche d'impression	95
L'imprimante rejette la plume	96
L'imprimante met longtemps avant d'imprimer	97
Vérifier la configuration du système	97
Vérifier le nombre de programmes exécutés simultanément sur l'ordinateur	97
Vérifier le paramétrage du port	97
Vérifier les paramètres du logiciel d'impression	97
Un fichier volumineux est en cours d'impression	98
L'imprimante est peut-être réglée sur le Mode d'économie d'encre	98
Impression d'une page blanche	98
Rechercher les cartouches d'encre vides	98

Le ruban de protection recouvrant le gicleur de la cartouche n'a pas été retiré	98
Vérifier les paramètres des supports	98
Vérifier le port parallèle de votre ordinateur	98
Un élément de la page manque ou est incorrect	98
Vérifier les paramètres de marge	98
L'imprimante est peut-être réglée sur le Mode d'économie d'encre	99
Vérifier les niveaux d'encre des cartouches d'impression	99
Les cartouches d'encre doivent peut-être être nettoyées	99
Vérifier les paramètres d'impression couleur	99
Vérifier l'emplacement de l'imprimante et la longueur du câble USB	99
Le placement du texte ou des graphiques est incorrect	99
Vérifier le chargement du support	99
Vérifier les formats de supports	99
Vérifier les paramètres de marge	100
Vérifier le paramètre d'orientation de la page	100
Vérifier l'emplacement de l'imprimante et la longueur du câble USB	100
Impressions de faible qualité et impressions inattendues	101
Impressions de faible qualité	101
Vérifier les cartouches d'impression	101
L'imprimante est peut-être réglée sur le Mode d'économie d'encre	101
Vérifier les niveaux d'encre des cartouches d'impression	101
Les cartouches d'encre doivent peut-être être nettoyées	101
Vérifier la qualité du papier	102
Vérifier le type de support chargé dans l'imprimante	102
Vérifier les rouleaux de l'imprimante	102
Vérifier l'emplacement de l'imprimante et la longueur du câble USB	102
Impression de caractères incohérents	102
Vérifier les branchements des câbles	102
Vérifier le fichier du document	102
L'encre bave	103
Vérifier les paramètres d'impression	103
Vérifier le type de support	103
Vérifier le réglage des marges	103
L'encre ne remplit pas entièrement le graphique ou le texte	103
L'imprimante est peut-être réglée sur le Mode d'économie d'encre	103
Vérifier les niveaux d'encre des cartouches d'impression	103
Les cartouches d'encre doivent peut-être être nettoyées	103
Vérifier le type de support	104
Les paramètres d'impression doivent peut-être être modifiés	104
Les documents imprimés sont pâles ou leurs couleurs sont ternes	104
Vérifier le mode d'impression	104
Vous n'utilisez peut-être pas la cartouche d'encre la mieux adaptée à votre projet	104
Vérifier le type de papier défini	104
Vérifier les cartouches d'impression	104
Les couleurs sont imprimées en noir et blanc	104
Vérifier les paramètres d'impression	104
L'imprimante imprime en Mode d'économie d'encre	104
Les couleurs imprimées ne sont pas les bonnes	105

Vérifier les paramètres d'impression	105
Vérifier les cartouches d'impression	105
Les documents présentent des bavures de couleurs	105
Vérifier les paramètres d'impression	105
Vérifier les cartouches d'impression	105
Les couleurs ne sont pas alignées correctement	105
Vérifier les cartouches d'impression	105
Vérifiez le placement des images	105
Des lignes ou des points manquent dans du texte ou des images	105
L'imprimante est peut-être réglée sur le Mode d'économie d'encre	105
Vérifier les niveaux d'encre des cartouches d'impression	106
Les cartouches d'encre doivent peut-être être nettoyées	106
Vérifier les zones de contact des cartouches d'impression	106
Résolution des problèmes d'alimentation de papier	107
Un autre problème d'alimentation de papier se produit	107
Le support d'impression n'est pas pris en charge par l'imprimante ou le bac	107
Le support n'est pas entraîné depuis le bac d'entrée	107
Les supports ne sortent pas correctement	107
Les pages sortent de travers	107
L'imprimante prend plusieurs pages à la fois	107
Résolution des problèmes d'installation	109
Problèmes d'impression d'une page d'alignement	109
Problèmes d'installation de logiciel	109
Vérifier la configuration minimale requise du système	109
Vérifier les préliminaires d'installation	109
Réinstaller le logiciel de l'imprimante	109
Problèmes de connexion à un réseau	109
Dépannage réseau élémentaire	110
Problèmes de connexion à un réseau câblé	110
Suppression des bourrages	111
Conseils pour éviter les bourrages	113
Résolution des problèmes d'impression photo	115
Résolution des problèmes d'impression sans bordure	116
Résolution des problèmes d'impression de papier banderole	117
Résolution des problèmes d'impression automatique recto verso	118
Résolution des problèmes d'impression en réseau	120

7 Signification des voyants de l'imprimante

Présentation des voyants de l'imprimante	125
--	-----

8 Consommables et accessoires HP

Commander des consommables directement à partir de la Boîte à outils	130
Accessoires	131
Module d'impression recto verso automatique	131
Câble parallèle	131
Câble USB	131
Interface réseau	131
Consommables	132
Cartouches d'encre	132

Papiers jet d'encre	132
Papiers photo	133
Films transparents	136
Papier spécial	137
Cartes de vœux	138
Papiers brochure	139

9 Assistance clientèle et garantie

Obtenir une assistance électronique	142
HP Instant Support	143
Assistance téléphonique HP	144
Avant d'appeler	144
Numéros de l'assistance téléphonique	144
Déclaration de garantie limitée Hewlett-Packard	149
Etendue de la Garantie limitée	149
Limites de la garantie	150
Limites de la responsabilité	150
Législation locale	150

10 Caractéristiques de l'imprimante et Déclaration de conformité

Caractéristiques de l'imprimante	154
Declaration of Conformity	158

11 Informations réglementaires

FCC statement	162
Shielded cables	162
Informations réglementaires diverses	163
Déclaration sur le cordon d'alimentation	163
Classification des voyants	163
Programme de durabilité de l'environnement	163
Réduction et élimination	163
Consommation de papier	163
Consommation d'encre	163
Produits chimiques présentant un risque d'appauvrissement de la couche d'ozone	163
Consommation électrique	164
Matières dangereuses	164
Fiches toxicologiques	164
Recyclage	164
Emballage de l'imprimante	164
Produits et consommables HP	165
Retours en fin de vie	165
Déclaration EMI (Corée)	165
Déclaration EMI (Japon)	165
Declaration of Conformity statement/Normes de sécurité (Canada)	165
Numéro de modèle réglementaire	165

Index.....	167
------------	-----

1 Bienvenue

Nous vous remercions d'avoir choisi l'imprimante HP Deskjet.

Cette section fournit les informations suivantes :

- [Fonctionnalités spéciales](#)
- [Utilisation de ce manuel](#)
- [Autres ressources pour le produit](#)

Fonctionnalités spéciales

Cette imprimante est dotée de fonctions plus intéressantes les unes que les autres.

- **Impression grand format** – Imprimez des formats allant jusqu'à 330 x 483 mm ou A3+ sans bordure.
- **Impression automatique recto verso (unité d'impression recto verso)** – Imprimez des documents recto verso automatiquement. Fonction standard livrée avec l'imprimante HP Deskjet 9800d, 9803d et 9808d. Elle peut être achetée séparément dans certains pays/régions (reportez-vous à la section [Consommables et accessoires HP](#)).
- **Impression sans bordure** – Utilisez toute la surface de la page pour l'impression des photographies et des cartes/fiches en utilisant la fonction d'impression sans bordure. Imprimez des formats allant jusqu'à 330 x 483 mm ou A3+ sans bordure.
- **Mode d'encre auxiliaire** – Poursuivez l'impression avec une seule cartouche d'impression lorsque l'autre cartouche est épuisée.
- **Impression avec six encres** – Améliorez la qualité de vos photographies en les imprimant avec une cartouche d'encre photo.
- **Gestion des couleurs** – Le logiciel d'impression convertit l'espace de couleurs actuel d'un document en l'espace de couleurs sélectionné dans le pilote d'imprimante. Pour plus d'informations, reportez-vous à l'aide en ligne du pilote d'imprimante.
- **Capteur de type de papier automatique** – L'imprimante sélectionne automatiquement les paramètres d'impression pour les supports qu'elle contient, notamment lorsque vous l'utilisez avec du papier et des supports HP.
- **Bouton d'annulation** – Annulez les tâches d'impression superflues en appuyant sur un simple bouton.
- **Mode d'économie d'énergie** – L'imprimante passe en mode d'économie d'énergie à faible puissance après être restée en attente pendant 30 minutes.
- **Boîte à outils** – Elle fournit des informations sur l'état et la maintenance de l'imprimante. Elle permet également d'accéder au site Web myPrintMileage, à la documentation et aux outils d'aide en ligne pour résoudre les problèmes d'impression.
- **Impression panoramique** – Imprimez des photos panoramiques de haute qualité avec ou sans bordures.
- **Impression photo numérique** – Imprimez des photographies noir et blanc de haute qualité en nuances de gris à l'aide d'une cartouche d'encre photo grise associée avec la cartouche d'encre trichromique.
- **Impression de plusieurs pages sur une seule feuille de papier** – Utilisez le logiciel de l'imprimante pour imprimer jusqu'à 16 pages par feuille de papier.

Utilisation de ce manuel

Ce manuel contient les sections suivantes :

- **Pour commencer** – Décrit les éléments de l'imprimante et son branchement à l'aide d'un câble USB ou parallèle, l'installation du logiciel d'impression, sa mise en réseau et sa connexion à un serveur d'impression externe.
- **Utilisation des cartouches d'impression et des accessoires** – Décrit l'utilisation des cartouches d'impression et l'installation de l'unité d'impression recto verso.
- **Impression et chargement des supports** – Décrit et illustre comment charger les supports d'impression et explique comment imprimer sur différents types et formats de supports. Explique l'impression en six couleurs qui rehausse la qualité d'impression des photographies, ainsi que l'utilisation de la fonction d'impression sans bordure. Décrit également les fonctions du pilote d'imprimante.
- **Utilisation de la Boîte à outils** – Décrit les fonctionnalités de la Boîte à outils (en particulier les informations relatives aux niveaux d'encre, à la maintenance des cartouches d'impression, et renvoie aux instructions de dépannage), HP Instant Support et le site Web myPrintMileage (qui enregistre les informations sur l'utilisation de votre imprimante). Explique également comment commander des consommables d'impression directement depuis la Boîte à outils.
- **Dépannage** – Permet de résoudre les problèmes courants tels que les bourrages de papier ou les problèmes d'installation du logiciel, et les problèmes d'impression sans bordure ou avec les photographies.
- **Signification des voyants de l'imprimante** – Décrit et illustre les combinaisons de voyants, leur signification et les mesures à prendre s'il y a lieu.
- **Consommables et accessoires HP** – Fournit la liste des références des accessoires, des supports et des cartouches d'impression qui peuvent être achetés et utilisés avec l'imprimante.
- **Assistance clientèle et garantie** – Fournit la liste des services d'assistance auprès desquels vous pourrez obtenir une assistance pour votre imprimante.
- **Caractéristiques de l'imprimante et Déclaration de conformité** – Présente une liste d'informations, en particulier les vitesses d'impression, la capacité des bacs et la configuration recommandée pour le système. Contient également une déclaration de conformité.
- **Informations réglementaires** – Contient une déclaration de la FCC et d'autres informations de contrôle, comme les déclarations sur les perturbations électromagnétiques (EMI), la classification des voyants, la consommation d'énergie et le numéro de modèle réglementaire.

Autres ressources pour le produit

Vous pouvez obtenir des informations sur le produit et sur d'autres ressources de dépannage (non incluses dans ce manuel) auprès des sources suivantes :

- **Carte de configuration** — Fournit des informations illustrées sur l'installation de l'imprimante. Une version imprimée de ce document est fournie avec l'imprimante. En outre, une version électronique est disponible sous forme d'un fichier Adobe® Acrobat® Portable Document Format (PDF), sur le CD de démarrage.
- **Guide de démarrage** – Fournit des instructions sur l'installation de l'imprimante et des informations sur la garantie et les problèmes de sécurité. Inclus avec l'imprimante sous la forme d'un guide imprimé.
- **Fichier Lisezmoi et informations de dernière minute** – Fournit des informations de toute dernière minute et des astuces de dépannage. Inclus sur le CD de démarrage.
- **Boîte à outils** – Fournit des informations sur les niveaux d'encre de la cartouche d'impression et l'accès aux services de maintenance de l'imprimante. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Utilisation de la Boîte à outils](#). Disponible à condition de choisir une option d'installation comprenant la Boîte à outils.
- **Aide à l'écran sur le pilote de l'imprimante (Windows)** – Fournit une description des fonctionnalités du pilote de l'imprimante. Disponible dans le pilote de l'imprimante.
- **Boîte à outils HP Inkjet (Macintosh)** – Contient des outils qui permettent de calibrer l'imprimante, nettoyer les cartouches d'encre, imprimer une page de test et rechercher des informations d'assistance sur le site Web. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Utilisation de l'utilitaire Boîte à outils HP Inkjet \(Macintosh\)](#).
- **HP Instant Support** – Vous permet d'identifier, de diagnostiquer et de résoudre rapidement vos problèmes d'impression. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section HP Instant Support. Disponible par le biais de n'importe quel navigateur Web standard ou par le biais de la Boîte à outils (Windows).
- **CD de démarrage (Starter CD)** – Contient le logiciel de l'imprimante, un utilitaire permettant de créer des modules d'installation personnalisée, une copie électronique de ce guide de l'utilisateur et des informations pour commander. Reportez-vous à la section [Dépannage](#)
- **Page de diagnostic** – Fournit des informations sur le matériel de l'imprimante, y compris le numéro de version du micrologiciel et le numéro de série. Reportez-vous à la section [Impression d'une page de diagnostic](#).
- **Site Web HP** – Fournit les dernières informations disponibles sur le logiciel de l'imprimante, le produit et l'assistance. Accédez à l'adresse <http://www.hp.com/support/dj9800>.
- **Assistance téléphonique HP** – Présente une liste d'informations pour contacter HP. Pendant la période de garantie, cette assistance est souvent gratuite. Reportez-vous à la section [Assistance téléphonique HP](#).

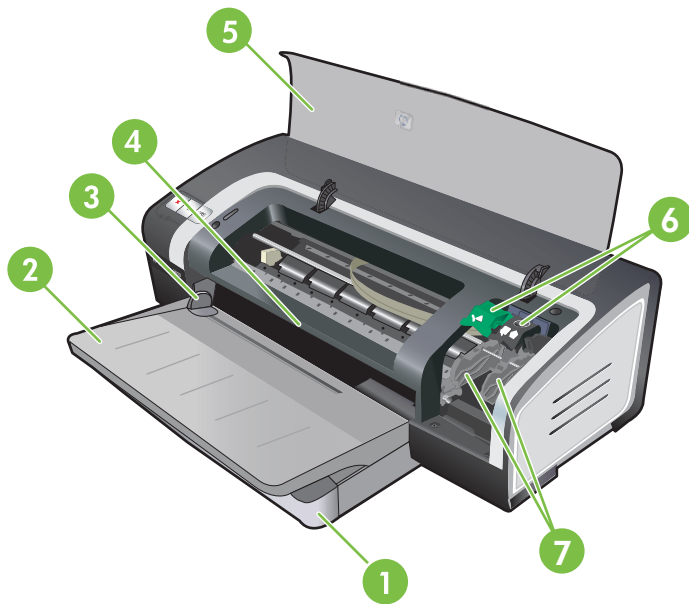
2 Pour commencer

Cette section fournit les informations suivantes :

- [Comprendre les fonctions et les éléments de l'imprimante](#)
- [Configuration de l'imprimante \(Windows\)](#)
- [Configuration de l'imprimante \(Mac OS\)](#)
- [Connexion à un réseau](#)
- [Désinstallation du logiciel d'impression](#)
- [Personnalisation du programme d'installation du logiciel d'impression](#)
- [Installation de logiciels supplémentaires](#)

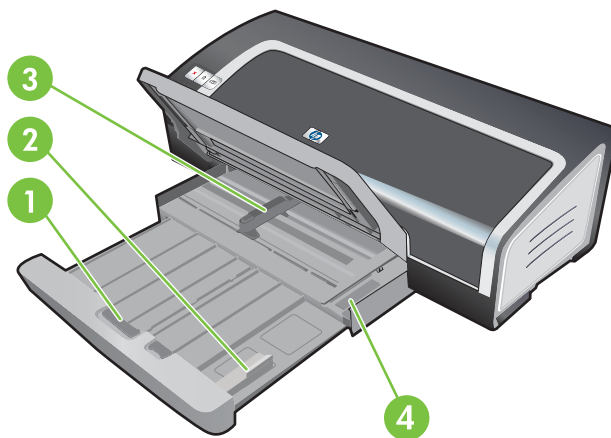
Comprendre les fonctions et les éléments de l'imprimante

Vue de face (bacs, capot et support des cartouches d'encre)



- 1 Bac d'entrée extensible
- 2 Bac de sortie extensible
- 3 Guide de papier de l'alimentation manuelle avant
- 4 Fente d'alimentation manuelle avant
- 5 Capot supérieur
- 6 Loquet de la cartouche d'impression
- 7 Chariot de la cartouche d'impression

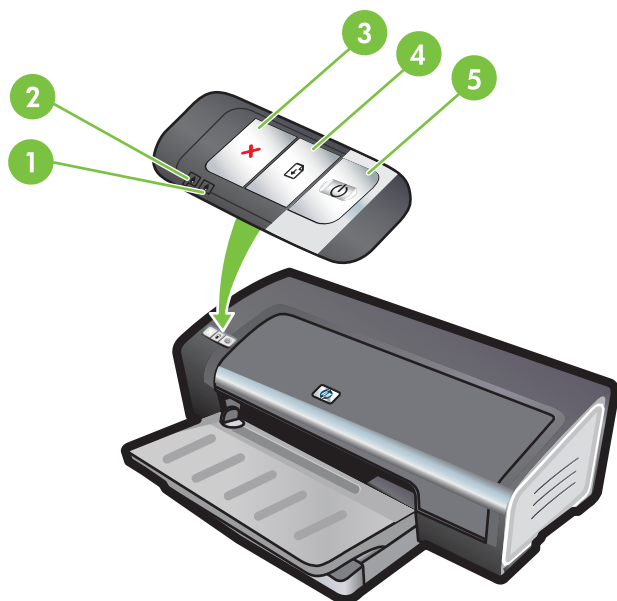
Vue de face (bac d'entrée)



- 1 Verrou du bac d'entrée
- 2 Guide des petits supports
- 3 Guide de largeur du papier
- 4 Ejecteur des petits supports

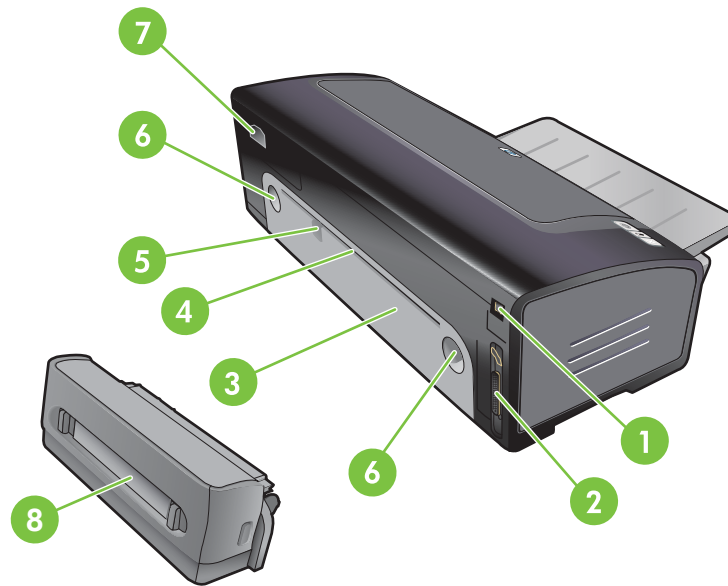
Voyants de l'imprimante

Les voyants donnent des avertissements visuels sur l'état de l'imprimante. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Signification des voyants de l'imprimante](#).



- 1 Voyant droit de cartouche d'impression (cartouche d'encre noire, photo ou grise)
- 2 Voyant gauche de cartouche d'impression (cartouche d'encre trichromique)
- 3 Bouton **ANNULATION**
- 4 Bouton et voyant **REPRISE**
- 5 Bouton et voyant **ALIMENTATION**

Vue arrière



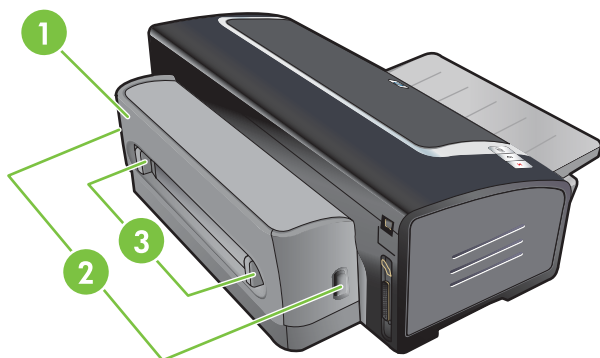
- 1 Port USB (Universal Serial Bus)
- 2 Port parallèle
- 3 Panneau d'accès arrière
- 4 Fente d'alimentation manuelle arrière
- 5 Guide de papier de l'alimentation manuelle arrière
- 6 Boutons de déblocage du panneau d'accès arrière
- 7 Entrée d'alimentation
- 8 Module d'impression automatique recto verso en option (unité d'impression recto verso)

Module d'impression automatique recto verso en option (unité d'impression recto verso)

L'imprimante permet l'impression automatique sur les deux côtés d'une feuille de papier lorsque l'unité d'impression recto verso est connectée à l'arrière de l'imprimante. (Reportez-vous à [Installation du module d'impression automatique recto verso en option \(unité d'impression recto verso\)](#).)



Remarque L'unité d'impression recto verso est une pièce standard livrée avec les imprimantes HP Deskjet 9800d, 9803d et 9808d. Elle peut être achetée séparément dans certains pays/régions.



- 1 Capot arrière
- 2 Boutons de déblocage de l'unité d'impression recto verso
- 3 Boutons de déblocage du capot arrière de l'unité d'impression recto verso pour éliminer un bouchage

Configuration de l'imprimante (Windows)

Vous pouvez connecter l'imprimante directement à un ordinateur, ou la partager sur un réseau local.



Remarque Vous devez disposer de privilèges administrateur pour installer un pilote d'imprimante sous Windows 2000, Windows Server 2000 ou Windows XP.

Connexion directe

Vous pouvez connecter directement l'imprimante à votre ordinateur à l'aide d'un câble USB ou d'un câble parallèle bidirectionnel conforme à la norme IEEE 1284.



Remarque Windows NT 4.0 ne prend pas en charge les connexions USB.

Ne connectez pas un câble USB et un câble parallèle en même temps sur l'imprimante.

Si vous installez le logiciel d'impression et que vous connectez une imprimante à un ordinateur fonctionnant sous Windows, vous pouvez brancher des imprimantes supplémentaires sur le même ordinateur avec des câbles USB sans réinstaller le logiciel d'impression.

Installation du logiciel de l'imprimante et partage de l'imprimante

Lorsque vous installez l'imprimante, HP vous recommande de la connecter après avoir installé le logiciel (le programme d'installation vous indique la marche à suivre la plus simple possible).

Toutefois, si vous avez connecté le câble en premier, reportez-vous à la section [Pour connecter l'imprimante avant d'installer le logiciel](#).

Pour installer le logiciel avant de connecter l'imprimante

Il est conseillé d'installer la Boîte à outils, qui fournit des informations sur l'état et la maintenance de votre imprimante. Elle permet également d'accéder à la documentation et aux outils d'aide en ligne pour résoudre les problèmes de l'imprimante. Si vous n'installez pas la Boîte à outils, vous ne pouvez pas faire apparaître les messages d'erreur sur l'écran de votre ordinateur et vous n'avez pas accès au site Web myPrintMileage. Reportez-vous à la section [Utilisation de la Boîte à outils](#).

- 1 Fermez toutes les applications en cours d'exécution.
- 2 Introduisez le CD de démarrage dans le lecteur de CD-ROM. Le menu du CD est automatiquement exécuté.

Si le menu du CD ne démarre pas automatiquement, cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Exécuter**. Parcourez l'arborescence jusqu'au lecteur de CD-ROM, cliquez sur **Autorun.exe**, puis sur **Ouvrir**. Dans la boîte de dialogue **Exécuter**, cliquez sur **OK**.
- 3 Cliquez sur **Install Printer Driver** (Installer les pilotes de l'imprimante) dans le menu du CD.
- 4 Pour terminer l'installation, suivez les instructions à l'écran.
- 5 Lorsque vous y êtes invité, connectez le câble USB ou le câble parallèle à l'ordinateur et à l'imprimante. L'assistant **Nouveau matériel détecté** apparaît et l'icône de l'imprimante est créée dans le dossier Imprimantes.



Remarque Vous pouvez également partager l'imprimante avec d'autres ordinateurs en utilisant une forme de mise en réseau simple appelée partage par réseau local. Reportez-vous à la section [Pour partager l'imprimante sur un réseau local](#).

Pour connecter l'imprimante avant d'installer le logiciel

Si vous avez connecté l'imprimante à l'ordinateur avant d'installer le logiciel de l'imprimante, l'assistant **Nouveau matériel détecté** apparaît.



Remarque Si vous avez mis l'imprimante sous tension, ne la mettez pas hors tension ou ne débranchez pas son câble pendant l'exécution du programme d'installation. Si vous le faites, le programme d'installation ne se terminera pas correctement.

- 1 Dans la boîte de dialogue **Nouveau matériel détecté** qui permet de choisir une méthode de localisation du pilote, sélectionnez l'option **Avancée** et cliquez sur **Suivant**.



Remarque Ne laissez pas l'assistant **Nouveau matériel détecté** effectuer une recherche automatique du pilote.

- 2 Sélectionnez la case à cocher qui permet de désigner l'emplacement du pilote et assurez-vous que les autres cases à cocher sont désactivées.
- 3 Introduisez le CD de démarrage (Starter CD) dans le lecteur de CD-ROM. Si le menu du CD s'ouvre, fermez-le.
- 4 Parcourez l'arborescence jusqu'au répertoire racine du CD de démarrage (D:, par exemple), et cliquez sur **OK**.
- 5 Cliquez sur **Suivant**, puis suivez les instructions qui apparaissent à l'écran.
- 6 Cliquez sur **Terminer** pour fermer l'assistant **Nouveau matériel détecté**. L'assistant démarre automatiquement le programme d'installation (ceci peut prendre quelques secondes). Pour Windows 98 et Windows Me, vous devez terminer le programme d'installation à ce stade si vous envisagez d'installer un pilote dans une autre langue que l'anglais.
- 7 Terminez le processus d'installation.



Remarque Le programme d'installation fournit des options pour installer les composants autres que les pilotes, en particulier la Boîte à outils qu'il est recommandé d'installer. Pour obtenir des instructions sur l'installation de ces composants, suivez les étapes décrites dans la section [Pour installer le logiciel avant de connecter l'imprimante](#).

Vous pouvez également partager l'imprimante avec d'autres ordinateurs en utilisant une forme de mise en réseau simple appelée partage par réseau local. Reportez-vous à la section [Pour partager l'imprimante sur un réseau local](#).

Pour partager l'imprimante sur un réseau local

Dans le cas d'un réseau local, l'imprimante est connectée directement au connecteur USB ou parallèle d'un ordinateur choisi (appelé serveur), pour être partagée par d'autres ordinateurs (clients).



Remarque Si vous partagez une imprimante directement connectée, l'ordinateur qui servira de serveur doit être équipé du système d'exploitation le plus récent. Par exemple, si vous possédez un ordinateur qui fonctionne sous Windows 2000 et un autre ordinateur qui fonctionne sous une version plus ancienne de Windows, utilisez l'ordinateur équipé de Windows 2000 comme serveur.

N'utilisez cette configuration que pour de petits groupes de travail et si l'imprimante fait l'objet d'un usage réduit. En effet, l'ordinateur connecté à l'imprimante est ralenti lorsque plusieurs utilisateurs se servent de l'imprimante.

- 1 Dans le bureau de Windows, cliquez sur **Démarrer**, pointez sur **Paramètres**, puis cliquez sur **Imprimantes** ou **Imprimantes et télécopieurs**.
- 2 Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône de l'imprimante, cliquez sur **Propriétés**, puis sur l'onglet **Partage**.
- 3 Cliquez sur l'option permettant de partager l'imprimante, et attribuez un nom de partage à l'imprimante.
- 4 Si vous partagez l'imprimante avec des ordinateurs clients utilisant d'autres versions de Windows, vous pouvez cliquer sur **Pilotes supplémentaires** pour installer les pilotes qui leur permettront de se connecter facilement. Vous devrez insérer le CD de démarrage dans votre lecteur de CD-ROM pour réaliser cette opération.

Configuration de l'imprimante (Mac OS)

Vous pouvez utiliser l'imprimante avec un ordinateur Macintosh unique à l'aide d'un câble USB, ou la partager avec d'autres utilisateurs sur un réseau.

Pour installer le logiciel pour un réseau local partagé ou pour une connexion directe

- 1 Connectez l'imprimante à l'ordinateur avec le câble USB ou au réseau avec un câble réseau.
- 2 Insérez le CD de démarrage dans le lecteur de CD-ROM, double-cliquez sur l'icône CD sur le bureau, puis double-cliquez sur l'icône Setup.

-ou-

Recherchez le programme d'installation dans le dossier Installer du CD de démarrage.

- 3 Cliquez sur **Install Driver** (Installer le pilote) et suivez les instructions affichées à l'écran pour votre type de connexion.
- 4 Ouvrez le Centre d'impression ou le Printer Setup Utility (Utilitaire d'installation de l'imprimante), se trouvant dans le dossier Applications\Utilities.
- 5 Pour ajouter l'imprimante, cliquez sur **Ajouter**.
- 6 Pour une connexion directe, sélectionnez USB dans le menu.

-ou-

Pour une connexion sur un réseau IP, sélectionnez **Auto** ou **Manuel** dans le menu déroulant.

- 7 Si vous sélectionnez **Auto**, choisissez l'imprimante dans la liste des imprimantes.
Si vous sélectionnez **Manuel**, tapez l'adresse IP de l'imprimante et cliquez sur **Se connecter**.
- 8 Cliquez sur **Ajouter**. Une marque apparaît à côté du nom de l'imprimante, signalant qu'elle est désormais l'imprimante par défaut.
- 9 Fermez le Centre d'impression ou le Printer Setup Utility (Utilitaire d'installation de l'imprimante).
- 10 Le cas échéant, partagez l'imprimante avec d'autres utilisateurs d'ordinateurs Macintosh.
 - **Connexion directe** : Partagez l'imprimante avec les autres utilisateurs d'ordinateurs Macintosh. Reportez-vous à la section [Pour partager l'imprimante sur un réseau local](#).
 - **Connexion réseau** : Les utilisateurs d'ordinateurs Macintosh individuels qui souhaitent utiliser l'imprimante du réseau doivent installer le logiciel d'impression sur leurs ordinateurs.

Pour partager l'imprimante sur un réseau local

Lorsque vous connectez directement l'imprimante, vous pouvez toujours la partager avec d'autres ordinateurs en utilisant une forme de mise en réseau simple appelée partage par réseau local. N'utilisez cette configuration que pour de petits groupes de travail et si l'imprimante fait l'objet d'un usage réduit. En effet, l'ordinateur connecté à l'imprimante est ralenti lorsque plusieurs utilisateurs se servent de l'imprimante.

Les exigences minimum de partage dans un environnement Macintosh comprennent ce qui suit :

- Les ordinateurs Macintosh doivent utiliser le protocole TCP/IP pour communiquer sur le réseau et doivent disposer d'adresses IP. (AppleTalk n'est pas géré.)
- L'imprimante partagée doit être connectée à un port USB intégré à l'ordinateur Macintosh hôte.
- Le logiciel de partage d'imprimante doit avoir été installé sur l'ordinateur Macintosh hôte et sur les ordinateurs Macintosh clients qui utilisent l'imprimante partagée, le pilote d'imprimante ou le PPD de l'imprimante devant aussi avoir été installé. (Vous pouvez exécuter le programme d'installation pour installer le logiciel de partage d'imprimante et les fichiers d'aide associés.)
- Les pilotes d'imprimante HP correspondants doivent avoir été installés sur les ordinateurs Macintosh clients.
- Les ordinateurs Macintosh clients doivent être des ordinateurs PowerMac.

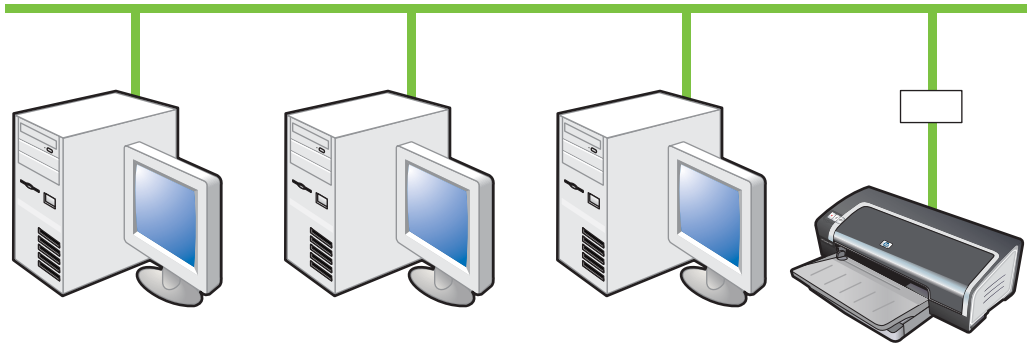
Pour plus d'informations sur le partage d'une imprimante USB, reportez-vous aux informations d'assistance disponibles sur le site Web d'Apple (<http://www.apple.com>) ou dans l'aide Mac de l'ordinateur.

Pour partager l'imprimante avec d'autres ordinateurs fonctionnant sous Mac OS X (version 10.2 et ultérieure)

Pour partager l'imprimante entre ordinateurs Macintosh équipés de Mac OS X (version 10.2 et ultérieure), procédez comme suit :

- 1 Activez le partage d'imprimante sur l'ordinateur connecté à l'imprimante (l'hôte).
- 2 Cliquez sur **Préférences système**, puis sur **Partage** et sur **Services**, puis cochez la case **Partage d'imprimantes**.
- 3 Pour imprimer à partir d'autres ordinateurs Macintosh (clients) sur le réseau, présélectionnez l'imprimante dans **Partage**. Choisissez ensuite le voisinage dans lequel l'imprimante est partagée, puis sélectionnez l'imprimante.

Connexion à un réseau



Vous pouvez partager cette imprimante dans un réseau en la connectant directement au réseau par le biais d'un serveur d'impression externe HP Jetdirect. Cette configuration offre de meilleures performances que l'impression par le biais d'un ordinateur, une grande souplesse dans l'emplacement choisi pour l'imprimante, et la possibilité de partager l'imprimante avec des utilisateurs sous Windows et sous Macintosh.

Pour obtenir des informations concernant la configuration des serveurs d'impression externes HP Jetdirect, reportez-vous aux manuels d'installation matérielle et logicielle HP Jetdirect. Pour plus d'informations sur l'achat des serveurs d'impression externes HP Jetdirect, reportez-vous à la section [Consommables et accessoires HP](#).

Installation du logiciel de l'imprimante et partage de l'imprimante (Windows)

Choisissez l'option d'installation correspondant au type de réseau en place :

- **Réseau client/serveur** : Si votre réseau dispose d'un ordinateur utilisé comme service d'impression dédié, installez le logiciel d'impression sur le serveur (reportez-vous à la section [Connexion à un réseau](#)), puis sur les ordinateurs clients (reportez-vous à la section [Installation du logiciel de l'imprimante et partage de l'imprimante](#)).
- **Réseau poste à poste** : Si vous avez un réseau poste à poste (sans serveur d'impression dédié), installez le logiciel sur les ordinateurs qui utiliseront l'imprimante (reportez-vous à la section [Connexion à un réseau](#)).

Par ailleurs, vous pouvez vous connecter à une imprimante réseau dans les deux types de réseaux qui utilisent l'assistant d'ajout d'imprimante sous Windows.

Pour installer le logiciel sur un réseau

Pour installer le logiciel d'impression dans les configurations de réseau suivantes, procédez comme suit :

Votre réseau comprend un ordinateur utilisé comme serveur d'impression dédié.

Votre réseau est de type poste à poste (un réseau sans serveur d'impression dédié).

- 1 Connectez l'imprimante au réseau.
- 2 Fermez tous les programmes actifs.

- 3 Introduisez le CD de démarrage (Starter CD) dans le lecteur de CD-ROM. Le menu du CD est automatiquement exécuté.

Si le menu du CD ne démarre pas automatiquement, cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Exécuter**. Parcourez l'arborescence jusqu'au lecteur de CD-ROM, cliquez sur **Autorun.exe**, puis sur **Ouvrir**. Dans la boîte de dialogue **Exécuter**, cliquez sur **OK**.

- 4 Cliquez sur **Installer pilote d'imprimante** et suivez les instructions affichées à l'écran pour terminer l'installation du logiciel.



Remarque Si vous installez le logiciel sur un serveur d'impression dédié, sélectionnez l'option de partage d'imprimante lorsque vous y êtes invité, puis sélectionnez l'installation des pilotes pour les clients Windows. Le programme installe le pilote pour le serveur et copie les pilotes des clients sur un emplacement du serveur, pour qu'ils soient accessibles aux utilisateurs (clients).

Pour partager l'imprimante avec des ordinateurs clients Windows, reportez-vous à la section [Installation du logiciel de l'imprimante et partage de l'imprimante](#).

Pour installer le logiciel d'impression sur des ordinateurs clients

Après avoir installé les pilotes sur l'ordinateur utilisé comme serveur, la fonctionnalité d'impression peut être partagée. Les utilisateurs Windows individuels qui souhaitent utiliser l'imprimante du réseau doivent installer le logiciel sur leurs ordinateurs (clients).

Un ordinateur client peut se connecter à l'imprimante de la manière suivante :

Dans le dossier **Imprimantes**, double-cliquez sur l'icône **Ajout d'imprimante**, puis suivez les instructions d'installation en réseau.

-ou-

Parcourez le réseau pour localiser l'imprimante et faites-la glisser dans votre dossier **Imprimantes**.

-ou-

Ajoutez l'imprimante et installez le logiciel à partir du fichier INF sur votre réseau.

Les fichiers INF sont enregistrés sur le CD de démarrage dans des dossiers utilisant le format suivant : <Lecteur de CD-ROM>:\Setup\Drivers\

Par exemple, si la lettre de votre lecteur de CD-ROM est D, D:\Setup\Drivers\Win2k_XP\English contiendra le fichier INF anglais pour Windows 2000, Windows Server 2003 et Windows XP.

Installer le pilote d'imprimante en utilisant Ajout d'imprimante

- 1 Dans le bureau de Windows, cliquez sur **Démarrer**, pointez sur **Paramètres**, puis cliquez sur **Imprimantes**. Vous pouvez également sélectionner **Démarrer**, **Panneau de configuration**, puis **Imprimantes et télécopieurs**.
- 2 Double-cliquez sur **Ajout d'imprimante**, puis cliquez sur **Suivant**.
- 3 Sélectionnez **Imprimante réseau** ou **Network Printer Server** (Serveur d'imprimante réseau).
- 4 Cliquez sur **Suivant**.

- 5 Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Tapez le chemin d'accès réseau ou le nom de la file d'attente de l'imprimante partagée, puis cliquez sur **Suivant**. Cliquez sur **Disquette fournie** lorsque le programme vous demande de choisir un modèle d'imprimante.
 - Cliquez sur **Suivant**, puis recherchez l'imprimante dans la liste **Imprimantes partagées**.
- 6 Cliquez sur **Suivant** et suivez les instructions affichées à l'écran pour terminer l'installation du logiciel.

Désinstallation du logiciel d'impression

Pour désinstaller le logiciel sur les ordinateurs Windows

Si vous utilisez Windows 2000, Windows Server 2003 ou Windows XP, vous devez disposer de privilèges d'administrateur pour désinstaller le logiciel d'impression.

- 1 Si l'imprimante est directement connectée à un ordinateur à l'aide d'un câble USB ou parallèle, déconnectez-la.
- 2 Fermez toutes les applications en cours d'exécution.
- 3 Ouvrez le dossier Panneau de configuration à partir du menu **Démarrer**.
- 4 Double-cliquez sur **Ajout/Suppression de programmes**.
- 5 Sélectionnez le logiciel d'impression à désinstaller.
- 6 Cliquez sur le bouton permettant d'ajouter ou de supprimer des logiciels.
- 7 Suivre les instructions apparaissant à l'écran pour terminer la désinstallation du logiciel d'impression.



Remarque En cas d'échec du processus de désinstallation, redémarrez l'ordinateur et suivez les étapes ci-dessus pour désinstaller le logiciel.

Si la désinstallation a échoué ou que le programme de désinstallation est introuvable, vous pouvez recourir à l'utilitaire de suppression en procédant comme suit. (L'utilitaire de suppression n'est pas disponible pour les ordinateurs fonctionnant sous Windows NT 4.0.)

- 8 (**Pour exécuter l'utilitaire de suppression**, exécutez les étapes suivantes.) Débranchez l'imprimante de l'ordinateur.
- 9 Redémarrez Windows sur votre ordinateur.
- 10 Introduisez le CD de démarrage dans le lecteur de CD-ROM. Si le menu du CD s'ouvre, fermez-le.
- 11 Localisez l'utilitaire de suppression sur le CD de démarrage et exécutez-le.
 - Pour Windows 98 et Windows Me, utilisez le fichier scrub9x.exe situé dans le dossier Utilis \Scrubber\Win9x_Me.
 - Pour Windows 2000, Windows Server 2003 et Windows XP, utilisez le fichier scrub2k.exe situé dans le dossier Utilis\Scrubber\Win2k_XP.
- 12 Double-cliquez sur le fichier **scrubber.exe**.
- 13 Redémarrez l'ordinateur et réinstallez le pilote d'imprimante.

Pour désinstaller le logiciel sur les ordinateurs Macintosh

- 1 Si l'imprimante est directement connectée à un ordinateur à l'aide d'un câble USB, déconnectez-la.
- 2 Redémarrez l'ordinateur.



Remarque Avant de désinstaller le logiciel, débranchez l'imprimante et redémarrez l'ordinateur. Sinon, certains fichiers risquent de ne pas être supprimés de l'ordinateur lorsque vous lancez l'option de désinstallation.

- 3 Introduisez le CD de démarrage dans le lecteur de CD-ROM.
- 4 Double-cliquez sur l'icône du lecteur de CD sur le bureau.
- 5 Double-cliquez sur l'icône d'installation située dans le dossier Installer, puis suivez les instructions affichées à l'écran.
- 6 Lorsque la boîte de dialogue **Installation principale** apparaît, sélectionnez **Désinstaller** dans le menu déroulant situé dans l'angle supérieur gauche de cette boîte de dialogue.
- 7 Suivez les instructions affichées à l'écran pour supprimer le logiciel d'impression.

Personnalisation du programme d'installation du logiciel d'impression

Le CD de démarrage contient un utilitaire qui permet aux administrateurs système de créer des modules d'installation personnalisée qui peuvent se lancer silencieusement. Les administrateurs système peuvent ensuite distribuer un module d'installation personnalisée en partage à partir d'un lecteur de réseau mappé ou local.

Pour accéder à cet utilitaire, sélectionnez **Customization Utility** (Utilitaire de personnalisation) sur le menu du CD. Un module d'installation du logiciel avec la langue sélectionnée et les composants d'imprimante choisis sera créé.

Pour exécuter le pilote d'imprimante à partir d'un module d'installation personnalisée, ouvrez le dossier contenant le module et double-cliquez sur le fichier **Install.bat**.



Remarque L'utilitaire de personnalisation n'est disponible que pour Windows.

Installation de logiciels supplémentaires

- **HP Photo Imaging** Le logiciel de retouche et d'impression photo HP Photo Imaging permet d'afficher et d'éditer des photographies et des fichiers d'image dans Windows. Pour installer ce logiciel, insérez le CD de démarrage (Starter CD), cliquez sur le bouton **HP Photo Imaging Software** (Logiciel de retouche et d'impression photo HP Photo Imaging) dans le menu du navigateur du CD, puis sélectionnez-le dans la liste des logiciels affichés. (Reportez-vous à la section [Logiciel HP Photo Imaging](#)).
- **Pilote Linux** Consultez www.linuxprinting.org pour télécharger le logiciel. Pour obtenir des informations sur l'utilisation de Linux avec les imprimantes HP, consultez hp.sourceforge.net.
- **Pilote d'imprimante IBM PCL pour IBM OS/2** Consultez www7.software.ibm.com/2bcprod.nsf pour télécharger le logiciel et obtenir des informations sur l'utilisation du pilote.



Remarque Si vous utilisez Windows NT 4.0, Windows 2000, Windows Server 2003 ou Windows XP, vous devez disposer des privilèges d'administrateur pour installer un pilote d'imprimante.

3 Utilisation des cartouches d'impression et des accessoires

Cette section fournit les informations suivantes :

- [Installation du module d'impression automatique recto verso en option \(unité d'impression recto verso\)](#)
- [Utilisation des cartouches d'impression](#)

Installation du module d'impression automatique recto verso en option (unité d'impression recto verso)

Vous pouvez imprimer automatiquement sur les deux côtés d'une feuille de papier en utilisant l'unité auto-duplex.



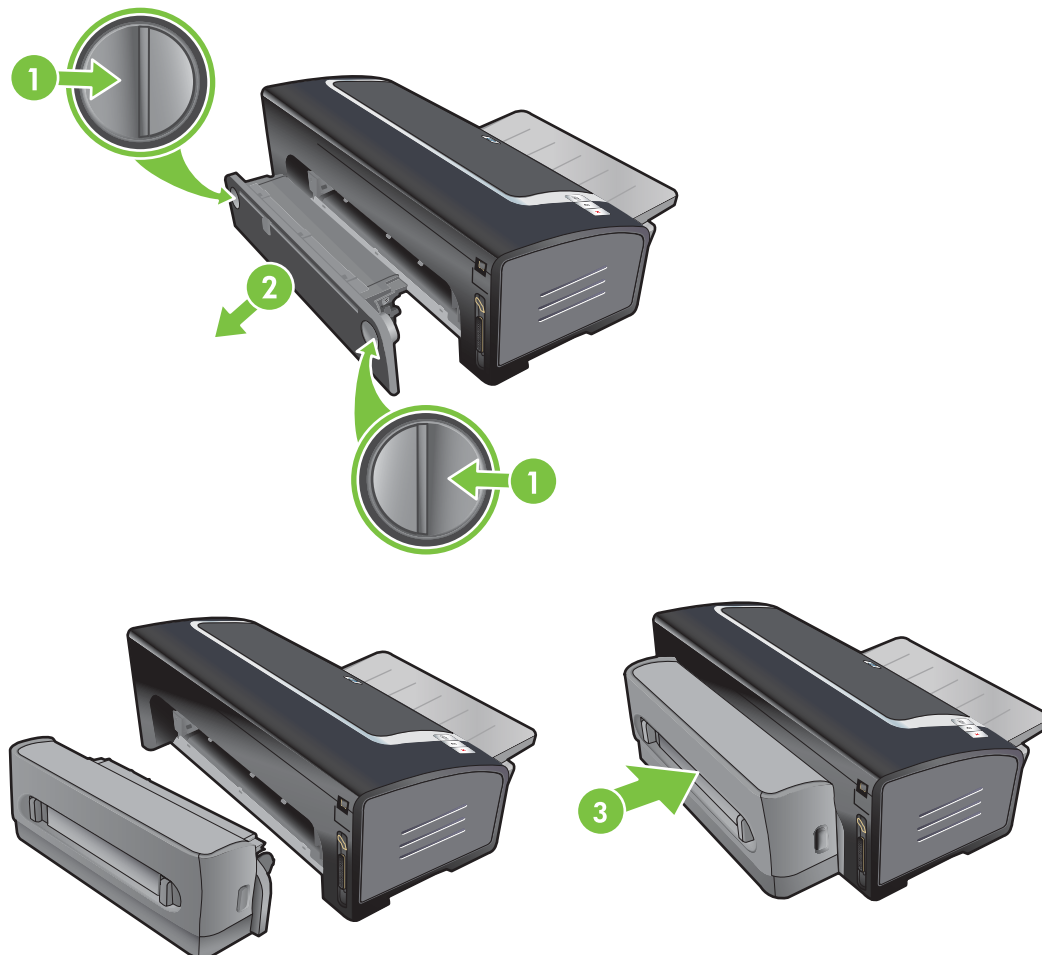
Remarque L'unité d'impression recto verso est une pièce standard livrée avec les imprimantes HP Deskjet 9800d, 9803d et 9808d. Elle peut être achetée séparément dans certains pays/régions (reportez-vous à la section [Consommables et accessoires HP](#)).

Pour installer l'unité d'impression recto verso

- 1 Retirez le panneau d'accès arrière en poussant les boutons de déblocage l'un vers l'autre.
- 2 Dégagez le panneau d'accès arrière de l'imprimante.
- 3 Insérez l'unité d'impression recto verso dans la partie arrière de l'imprimante jusqu'à ce qu'elle s'enclenche en position.



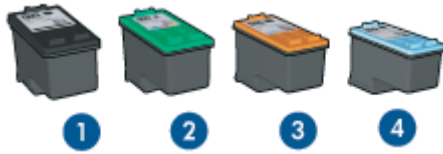
Remarque N'appuyez pas sur les boutons de part et d'autre de l'unité d'impression recto verso pendant son installation. Ces boutons ne doivent être utilisés que pour retirer l'unité d'impression recto verso de l'imprimante.



Utilisation des cartouches d'impression

Cartouches d'impression prises en charge

Quatre cartouches d'impression peuvent être utilisées avec l'imprimante.



- 1 Monochrome
- 2 Trichromique
- 3 Photo
- 4 Photo grise



Remarque La disponibilité des cartouches d'impression varie par pays/région. Les cartouches d'impression peuvent se décliner en plusieurs tailles. Pour obtenir la liste des cartouches d'impression prises en charge par votre imprimante, imprimez la page de diagnostic (reportez-vous à la section [Impression d'une page de diagnostic](#)) et consultez la catégorie des cartouches d'impression prises en charge.

Vous trouverez le numéro de cartouche aux emplacements suivants :

- Sur la page de diagnostic (reportez-vous à la section [Impression d'une page de diagnostic](#)).
- Sur l'étiquette de la cartouche d'impression que vous remplacez.
- **Sous Windows** : Dans la Boîte à outils (si vous disposez d'une communication bidirectionnelle), cliquez sur l'onglet **Etat de l'imprimante**, puis sélectionnez **Informations sur les cartouches d'encre**.
- **Sous Mac OS** : Dans la Boîte à outils HP Inkjet, ouvrez le tableau des consommables.

Utilisation des cartouches d'impression

Impression ordinaire – Utilisez les cartouches d'encre noire et les cartouches d'encre trichromique pour les tâches d'impression ordinaires.

Photos couleur de qualité – Pour obtenir des couleurs plus éclatantes sur vos photos en couleur ou autres documents spéciaux, retirez la cartouche d'encre noire et remplacez-la par une cartouche d'impression photo combinée avec la cartouche d'encre trichromique. Reportez-vous à la section [Impression de photographies numériques](#).

Photos noir et blanc de qualité – Pour obtenir une qualité exceptionnelle de photographies en noir et blanc, retirez la cartouche d'encre noire et remplacez-la par une cartouche d'encre photo grise combinée à la cartouche trichromique. Reportez-vous à la section [Impression en niveaux de gris](#).

Installation ou remplacement des cartouches d'impression

Utilisez uniquement des cartouches de recharge portant le même numéro que la cartouche à remplacer. Reportez-vous à la section [Cartouches d'impression prises en charge](#).

Pour l'impression en quatre couleurs, installez les cartouches d'encre noire et trichromique.

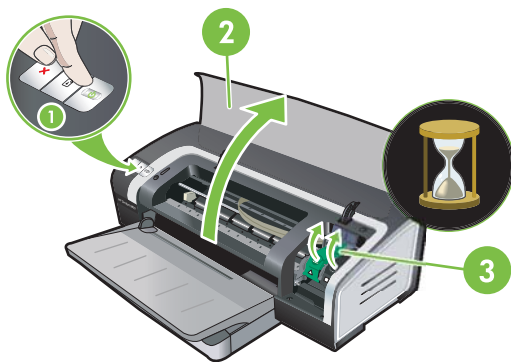
Pour l'impression en six couleurs, installez les cartouches photo et trichromique pour améliorer la qualité d'impression des photographies. Reportez-vous à la section [Impression en six couleurs](#).

Pour installer ou remplacer une cartouche d'impression

- 1 Mettez l'imprimante sous tension, ouvrez le capot supérieur et soulevez le loquet du support de la cartouche.




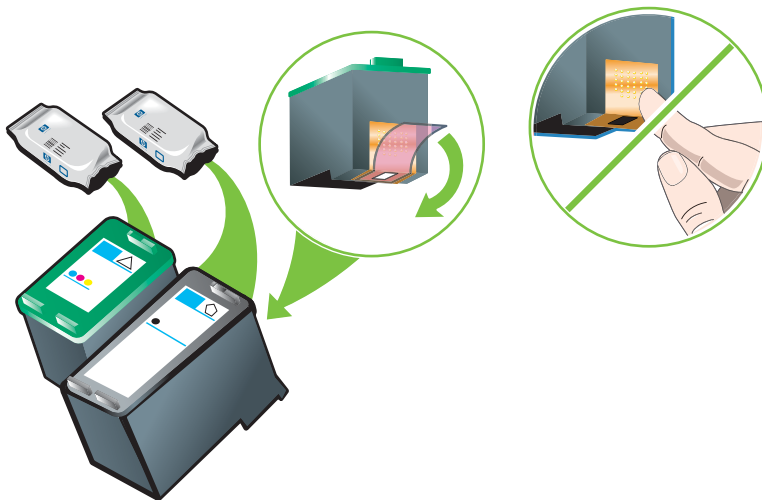
ATTENTION La cartouche se déplace alors dans sa position correcte. Veillez à ce que la cartouche soit logée du côté droit de l'imprimante avant de retirer ou d'installer des cartouches.



- 2 **Si vous remplacez une cartouche d'impression**, saisissez la cartouche installée et faites-la glisser hors de son support. Pour s'assurer que la nouvelle cartouche est correctement positionnée, vérifiez si les symboles figurant sur le loquet correspondent aux symboles de la nouvelle cartouche.

- 3 **Si vous installez une nouvelle cartouche d'impression**, retirez-la de son emballage, puis ôtez le ruban recouvrant les gicleurs en tirant sur la languette rose.

 **ATTENTION** Pour éviter les obstructions, les fuites d'encre et les mauvaises connexions électriques, ne touchez pas aux gicleurs d'encre ni aux contacts cuivrés de la cartouche d'encre et ne retirez pas les contacts en cuivre.



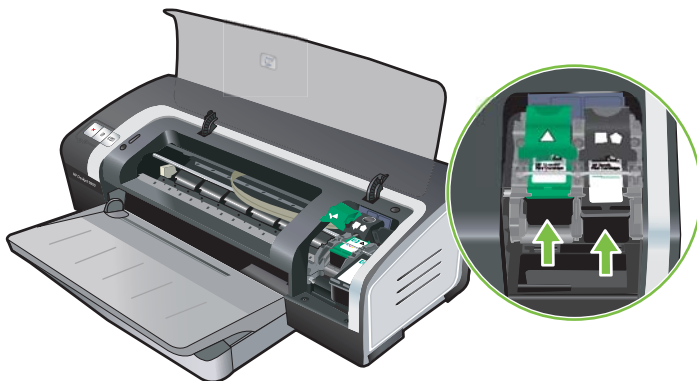
Remarque Après avoir installé la nouvelle cartouche d'impression, l'imprimante aligne les cartouches d'impression et utilise une feuille de papier pour reproduire une page d'alignement. Si vous chargez des supports photo d'une qualité supérieure dans le bac d'entrée, il est utile de charger une feuille de papier ordinaire avant d'installer la nouvelle cartouche d'impression.

- 4 Maintenez la cartouche d'impression avec les contacts en cuivre face à l'imprimante, puis faites-la glisser dans le chariot.

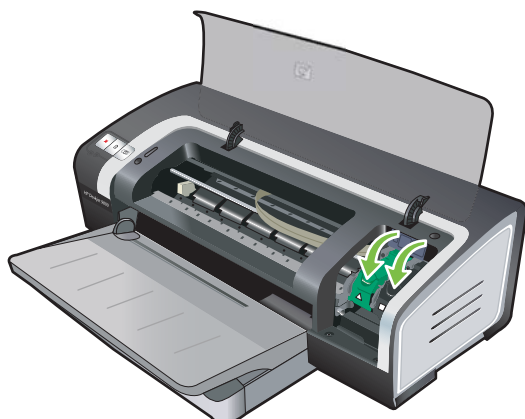


Remarque Selon leur taille, les cartouches risquent de ne pas s'aligner les unes avec les autres.

Si vous avez des difficultés à insérer la cartouche d'impression après avoir soulevé le loquet du chariot, vérifiez que l'imprimante est sous tension et attendez quelques secondes que le chariot se dégage avant d'introduire la cartouche.



- 5 Enfoncez le loquet de la cartouche d'impression jusqu'à ce qu'il s'enclenche. Assurez-vous que le ressort du loquet ne s'ouvre pas.



- 6 Fermez le capot supérieur.



Remarque Si vous avez installé une nouvelle cartouche, l'imprimante aligne les cartouches d'impression et imprime une page d'alignement. Si aucune page d'alignement ne s'imprime, vérifiez que le bac d'entrée contient du papier.

N'ouvrez pas le capot supérieur pendant l'alignement des cartouches d'impression par l'imprimante.

Alignement des cartouches d'impression

L'imprimante aligne automatiquement les cartouches d'impression lorsque qu'une nouvelle cartouche est installée. Cependant, si l'impression présente des grains, des points dispersés ou des contours irréguliers, vous pouvez réaligner les cartouches d'impression.

Pour Windows

Vous pouvez aligner les cartouches d'impression à partir du pilote d'imprimante ou de la Boîte à outils.

- 1 Chargez du papier ordinaire dans le bac d'entrée (reportez-vous à la section [Chargement des supports dans le bac d'entrée](#)).

- 2 Ouvrez la Boîte à outils : Cliquez sur **Démarrer**, pointez sur **Programmes**, **HP Deskjet série 9800**, puis cliquez sur **Boîte à outils HP Deskjet série 9800**.

-ou-

Ouvrez le pilote d'imprimante (reportez-vous à la section [Modification des paramètres de l'imprimante](#).)

- 3 Cliquez sur l'onglet **Services de l'imprimante** (Boîte à outils) ou **Services** (pilote d'imprimante).
- 4 Cliquez sur **Aligner les cartouches d'encre** et suivez les instructions qui apparaissent à l'écran.

Pour Macintosh

- 1 Chargez du papier ordinaire dans le bac d'entrée (reportez-vous à la section [Chargement des supports dans le bac d'entrée](#)).
- 2 Ouvrez la Boîte à outils HP Inkjet.
- 3 Ouvrez le tableau **Étalonner**.
- 4 Cliquez sur **Aligner**.

Nettoyage des cartouches d'impression

Cette section contient la procédure de nettoyage automatique des cartouches d'impression. Pour plus d'informations sur le nettoyage manuel des cartouches, reportez-vous à la section [L'imprimante rejette la plume](#).

Pour nettoyer les cartouches d'impression automatiquement

Les cartouches d'impression sont munies de gicleurs d'encre microscopiques qui peuvent se boucher lorsqu'ils sont exposés trop longtemps à l'air. La cartouche d'impression peut également s'obstruer si elle n'est pas utilisée pendant un temps prolongé, entraînant alors une diminution visible de la qualité d'impression. Le nettoyage des cartouches d'impression permet de déboucher les gicleurs.

Procédez à un nettoyage des cartouches si les caractères imprimés sont incomplets ou si des points ou des lignes manquent dans les textes ou les images imprimés.



Remarque Un nettoyage inutile des cartouches d'impression gaspille de l'encre et réduit la durée de vie des cartouches.

Si la qualité d'impression s'est dégradée, cela signifie peut-être que la cartouche est vide. Vérifiez le niveau d'encre avant de procéder au nettoyage des cartouches. Si la cartouche est vide, remplacez-la.

Pour Windows

Vous pouvez nettoyer les cartouches d'encre à partir du pilote d'imprimante ou de la Boîte à outils.

- 1 Chargez du papier ordinaire dans le bac d'entrée (reportez-vous à la section [Chargement des supports dans le bac d'entrée](#)).
- 2 Ouvrez la Boîte à outils : Cliquez sur **Démarrer**, pointez sur **Programmes**, **HP Deskjet série 9800**, puis cliquez sur **Boîte à outils HP Deskjet série 9800**.

-ou-

Ouvrez le pilote d'imprimante (reportez-vous à la section [Modification des paramètres de l'imprimante](#).)

- 3 Cliquez sur l'onglet **Services de l'imprimante** (Boîte à outils) ou **Services** (pilote d'imprimante).
- 4 Cliquez sur **Nettoyer les cartouches d'encre** et suivez les instructions qui apparaissent à l'écran.

- 5 Si le problème d'impression persiste, répétez le nettoyage.
- 6 Si un problème continue de se poser à l'impression, la cartouche est vide et doit être remplacée ou présente un défaut. Remplacez la cartouche si elle n'est plus sous garantie ou contactez l'Assistance clientèle HP.

Pour Macintosh

- 1 Chargez du papier ordinaire dans le bac d'entrée (reportez-vous à la section [Chargement des supports dans le bac d'entrée](#)).
- 2 Ouvrez la Boîte à outils HP Inkjet.
- 3 Ouvrez le tableau **Nettoyer**.
- 4 Cliquez sur **Nettoyer**.
- 5 Si le problème d'impression persiste, répétez le nettoyage.
- 6 Si un problème continue de se poser à l'impression, la cartouche est vide et doit être remplacée ou présente un défaut. Remplacez la cartouche si elle n'est plus sous garantie ou contactez l'Assistance clientèle HP.

Entretien des cartouches d'impression

Les conseils suivants vous aideront à entretenir les cartouches d'impression HP et à assurer une qualité d'impression constante :

- Conservez toutes les cartouches dans leur emballage étanche tant que vous n'en avez pas besoin. Les cartouches d'impression doivent être conservées à des températures ambiantes comprises entre 15° et 35°C.
- Ne retirez le ruban adhésif des gicleurs d'encre que lorsque vous êtes prêt à installer la cartouche dans l'imprimante. Si le ruban adhésif a été retiré de la cartouche, n'essayez pas de le remettre en place. Le repositionnement du ruban endommagera la cartouche d'impression.



ATTENTION Ne lâchez pas la cartouche d'impression. Une chute de la cartouche risquerait de l'endommager.

Entreposage des cartouches d'impression

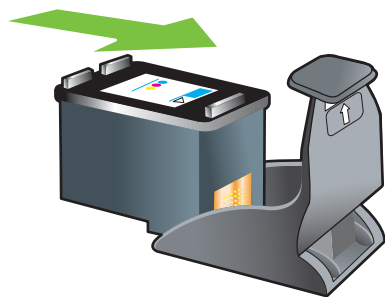
Lorsque vous retirez une cartouche d'encre noire ou photo de l'imprimante, stockez-la dans un coffret en plastique hermétique ou dans le dispositif de protection de cartouche d'encre. Ce dispositif de protection est livré avec les cartouches d'encre photo.



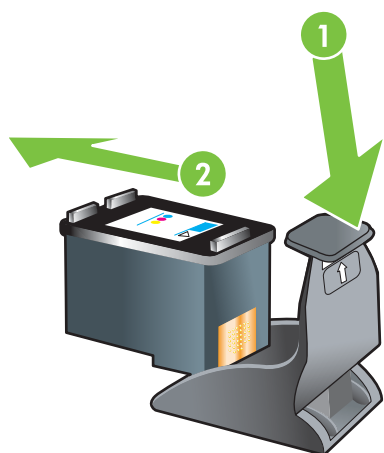
Remarque Si vous stockez la cartouche dans un coffret en plastique hermétique, assurez-vous que les gicleurs d'encre photo grise, photo et trichromique sont orientés vers le bas et que les gicleurs d'encre noire sont orientés vers le haut.

Pour entreposer la cartouche dans le dispositif de protection de cartouche d'encre

- 1 Insérez la cartouche dans le dispositif de protection et enclenchez-la.



- 2 Pour retirer la cartouche d'impression du dispositif de protection, appuyez vers le bas et sur l'arrière de la languette située à l'intérieur du dispositif pour débloquer la cartouche et la sortir.



Impression avec une seule cartouche



Remarque Pour mettre l'imprimante en **Mode d'économie d'encre**, retirez la cartouche vide.

Vous pouvez toujours imprimer avec une seule cartouche d'impression, lorsque l'une des cartouches est épuisée, avant de la remplacer.

Cartouche utilisée	Sortie
Monochrome	Niveaux de gris
Photo	Niveaux de gris pour les segments couleurs et noir pour les segments noirs
Photo grise	Niveaux de gris
Trichromique	Couleur et violet très foncé (pas du vrai noir)



Remarque L'impression avec une seule cartouche d'encre (au lieu de deux) est certainement plus lente et la qualité d'impression s'en trouvera sans doute affectée. Il est recommandé d'imprimer avec deux cartouches d'impression.

Si vous n'utilisez que la cartouche d'encre photo, les couleurs risquent de ne pas s'imprimer correctement.

Pour l'impression sans bordures, la cartouche d'encre trichromique doit être installée.

Calibrage de la couleur

Chaque fois que vous remplacez une cartouche d'encre, l'imprimante calibre automatiquement les couleurs afin de garantir une qualité d'impression optimale. Si vous n'êtes pas satisfait par l'aspect des couleurs, vous pouvez les calibrer manuellement, de la manière décrite ci-dessous.

- Boîte à outils ou pilote d'imprimante (Windows) : Cliquez sur l'onglet **Services de l'imprimante** ou **Services**. Sélectionnez ensuite **Calibrer la couleur** et suivez les instructions affichées à l'écran.
- Boîte à outils HP Inkjet (Macintosh) : Cliquez sur **Calibrate Color (Calibrer la couleur)** et suivez les instructions affichées à l'écran.



Remarque Pour calibrer la couleur, les cartouches d'encre photo et trichromique doivent être toutes deux installées.

4 Impression et chargement des supports

Cette section fournit les informations suivantes :

- [Sélection des supports d'impression](#)
- [Chargement des supports dans le bac d'entrée](#)
- [Emploi du capteur du type de papier automatique](#)
- [Modification des paramètres de l'imprimante](#)
- [Présentation des fonctionnalités logicielles intelligentes](#)
- [Impression d'un document](#)
- [Impression à l'aide de la fente d'alimentation manuelle avant ou arrière](#)
- [Impression sur des types de supports variés](#)
- [Impression sur du papier de taille personnalisée](#)
- [Impression sur des enveloppes](#)
- [Impression sur des cartes et des supports de petits formats](#)
- [Impression de photographies numériques](#)
- [Impression sans bordure](#)
- [Impression en niveaux de gris](#)
- [Impression recto verso \(duplex\)](#)
- [Impression de plusieurs pages sur une seule feuille](#)
- [Impression de livrets](#)
- [Impression d'affiches](#)
- [Impression de banderoles](#)
- [Impression d'étiquettes](#)
- [Impression de transferts sur tissu](#)
- [Impression de photos panoramiques](#)

- Annulation d'une tâche d'impression

Sélection des supports d'impression

Votre imprimante est conçue pour imprimer sur une grande diversité de types et de formats de supports (tels que le papier ordinaire, le papier photo, les enveloppes et les transparents). L'imprimante fonctionne très bien avec la plupart des types de papiers de bureau et produit les meilleurs résultats sur le papier qui absorbe bien l'encre. Utilisez toujours du papier de format/type et de poids répertoriés dans la section [Comprendre les spécifications des supports pris en charge](#)

Il est recommandé de faire des essais avec divers types de supports avant d'en acheter de grandes quantités. Choisissez un support qui donne de bons résultats.



Remarque Pour obtenir une qualité d'impression optimale, utilisez les supports HP. Ces supports d'impression sont conçus spécifiquement pour l'imprimante. Pour obtenir des informations relatives aux commandes et aux numéros de référence, reportez-vous à la section [Consommables et accessoires HP](#).

Conseils de sélection et d'utilisation des supports d'impression

- Un papier trop mince, d'une texture trop lisse ou qui se détend facilement risque de ne pas être chargé correctement dans le circuit d'alimentation de l'imprimante.
- Un papier trop dense, ou sur lequel l'encre se dépose mal, peut entraîner une mauvaise impression des images ou du texte.
- Ne chargez qu'un seul type de support à la fois dans le bac d'entrée ou dans les fentes d'alimentation manuelle pour assurer une alimentation correcte des supports.
- N'utilisez pas de supports endommagés, gondolés ou froissés. Nous vous recommandons de ne pas utiliser de papier présentant des perforations ou des découpes, ni de papier à gros grains ou gaufré.
- Si un type de papier a donné de bons résultats sur votre imprimante, essayez de l'utiliser à nouveau.
- Pendant l'impression de plusieurs pages sur des transparents, du papier photo ou un autre papier spécial, l'impression s'interrompt momentanément et le voyant **REPRISE** clignote après l'impression de chaque page. Cela permet de ménager un temps de séchage avant l'impression de la page suivante. Vous pouvez appuyer sur le bouton **REPRISE** si vous ne souhaitez pas attendre que la page imprimée sèche avant d'imprimer la page suivante ; cependant, il est recommandé de laisser chaque page sécher.

Reportez-vous aux sections suivantes pour plus d'informations :

- [Comprendre les spécifications des supports pris en charge](#)
- [Réglage des marges minimales](#)

Comprendre les spécifications des supports pris en charge

Cette section apporte des informations concernant la taille, le type et le grammage des supports que l'imprimante peut traiter.

- [Comprendre les formats de supports pris en charge](#)
- [Comprendre les types de supports pris en charge](#)

- [Comprendre les grammages et les capacités de chargement des supports pris en charge](#)

Comprendre les formats de supports pris en charge

Le tableau suivant dresse la liste des formats de supports pouvant être utilisés pour chaque circuit d'alimentation.

Formats des supports	Bac d'entrée	Fente d'alimentation manuelle avant	Fente d'alimentation manuelle arrière	Module d'impression automatique recto verso (unité d'impression recto verso)
A3 297 x 420 mm	✓	✓	✓	✓
A3+ 330 x 483 mm	✓	✓	✓	✓
A4 210 x 297 mm	✓	✓	✓	✓
A5 148 x 210 mm	✓	✓	✓	✓
A6 105 x 148 mm	✓			
B4 257 x 364 mm	✓	✓	✓	✓
B5 (JIS) 182 x 257 mm	✓	✓	✓	✓
Banderole A3 297 x 420 mm	✓	✓	✓	
Banderole A4 210 x 297,4 mm	✓	✓	✓	
Banderole Lettre 215,9 x 279,4 mm	✓	✓	✓	
Banderole Tabloïd 279 x 432 mm	✓	✓	✓	
Enveloppe n°10 104,9 x 241,3 mm	✓	✓		
Enveloppe A2 111 x 146 mm	✓			

Formats des supports	Bac d'entrée	Fente d'alimentation manuelle avant	Fente d'alimentation manuelle arrière	Module d'impression automatique recto verso (unité d'impression recto verso)
Enveloppe C5 162 x 229 mm	✓	✓		
Enveloppe C6 114 x 162 mm	✓			
Enveloppe DL 110 x 220 mm	✓	✓		
Enveloppe Monarch 98,5 x 190,5 mm	✓	✓		
Exécutif 184,15 x 266,7 mm	✓	✓	✓	✓
Enveloppes pour cartes de vœux HP 111,25 x 152,4 mm	✓			
Fiche Bristol 76,2 x 127 mm	✓			
Fiche Bristol 101,6 x 152,4 mm	✓			
Fiche Bristol 127 x 203,2 mm	✓	✓		
Panorama A4 210 x 594 mm	✓	✓	✓	
Panorama 101,6 x 254 mm	✓	✓		
Panorama 101,6 x 279,4 mm	✓	✓		
Panorama 101,6 x 304,8 mm	✓	✓		
Photo 76,2 x 127 mm	✓			
Photo 101,6 x 152,4 mm	✓			

Formats des supports	Bac d'entrée	Fente d'alimentation manuelle avant	Fente d'alimentation manuelle arrière	Module d'impression automatique recto verso (unité d'impression recto verso)
Photo avec languette 101,6 x 152,4 mm	✓			
Photo 127 x 177,8 mm	✓	✓		
Photo 203,2 x 254 mm	✓	✓	✓	
Photo 279,4 x 355,6 mm	✓	✓	✓	
Photo 304,8 x 304,8 mm	✓	✓	✓	
Photo 10 x 15 cm 100 x 150 mm	✓			
Photo 10 x 15 cm avec languette 100 x 150 mm	✓			
Légal 215,9 x 355,6 mm	✓	✓	✓	✓
Lettre 215,9 x 279,4 mm	✓	✓	✓	✓
Relevé 129,7 x 215,9 mm	✓	✓		
Super B 330 x 483 mm	✓	✓	✓	✓
Tabloïd 279,4 x 431,8 mm	✓	✓	✓	✓
Panorama photo sans bordures A4 210 x 594 mm	✓	✓	✓	
Panorama photo sans bordures 101,6 x 254 mm	✓	✓		

Formats des supports	Bac d'entrée	Fente d'alimentation manuelle avant	Fente d'alimentation manuelle arrière	Module d'impression automatique recto verso (unité d'impression recto verso)
Panorama photo sans bordures 101,6 x 279,4 mm	✓	✓		
Panorama photo sans bordures 101,6 x 304,8 mm	✓	✓		
Photo sans bordures 101,6 x 152,4 mm	✓			
Photo sans bordures avec languette 101,6 x 152,4 mm	✓			
Photo sans bordures 127 x 177,8 mm	✓	✓		
Photo sans bordures 203,2 x 254 mm	✓	✓	✓	
Photo sans bordures 215,9 x 279,4 mm	✓	✓	✓	
Photo sans bordures 279,4 x 355,6 mm	✓	✓	✓	
Photo sans bordures 304,8 x 304,8 mm	✓	✓	✓	
Photo sans bordures 10 x 15 cm 100 x 150 mm	✓			
Photo sans bordures 10 x 15 cm avec languette 100 x 150 mm	✓			
Photo sans bordures A3 297 x 420 mm	✓	✓	✓	
Photo sans bordures A4 210 x 297 mm	✓	✓	✓	
Photo sans bordures A5 148 x 210 mm	✓	✓	✓	

Formats des supports	Bac d'entrée	Fente d'alimentation manuelle avant	Fente d'alimentation manuelle arrière	Module d'impression automatique recto verso (unité d'impression recto verso)
Photo sans bordures A6 105 x 148 mm	✓	✓		
Photo sans bordures B5 182 x 257 mm	✓	✓	✓	
Super B sans bordures 330 x 483 mm	✓	✓	✓	
Tabloïd photo sans bordures 279 x 432 mm	✓	✓	✓	
Format personnalisé	✓	✓	✓	

Comprendre les types de supports pris en charge

Tous les supports prennent en charge l'impression couleur jusqu'à 4800 x 1200 ppp optimisés et 1200 ppp en entrée. Ce réglage risque néanmoins d'utiliser provisoirement une grande quantité d'espace disque (400 Mo minimum) et de ralentir la vitesse d'impression. La cartouche photo, dans le cas où elle est présente, améliore encore plus la qualité d'impression.

Le tableau suivant indique les types de supports que vous pouvez utiliser.

Type de support	Bac d'entrée et fentes d'alimentation manuelle avant et arrière	Unité d'impression recto verso manuelle	Auto-duplex	Impression sans bordures
Papier standard				
Papier ordinaire	✓	✓	✓	
Papier épais	✓	✓		✓
Papier blanc brillant HP	✓	✓	✓	✓
Papier Premium HP	✓	✓	✓	✓
Papier de présentation Premium HP	✓	✓	✓	✓
Papier photo et project (projet) HP	✓	✓	✓	✓
Autres papiers à jet d'encre	✓	✓	✓	✓

Type de support	Bac d'entrée et fentes d'alimentation manuelle avant et arrière	Unité d'impression recto verso manuelle	Auto-duplex	Impression sans bordures
Papiers photo				
Papier Photo HP	✓			✓
Autres papiers photo	✓			✓
Transparents				
Transparents HP	✓			
Autres films transparents	✓			
Papier spécial				
Papier HP pour banderoles	✓			
Transferts sur tissu HP	✓			
Étiquettes HP	✓			✓
HP Note Cards (Cartes personnalisées HP)	✓	✓	✓	
HP Holiday Photo Cards (Cartes de vacances photo HP)	✓			✓
Autre papier spécial	✓	✓		
Cartes de vœux				
Cartes de vœux HP	✓	✓		
Cartes de vœux HP photo	✓	✓		✓
Autres cartes de vœux	✓	✓		
Papiers brochure				
Papiers brochure HP	✓	✓	✓	✓
Autres papiers brochure	✓	✓	✓	✓

Comprendre les grammages et les capacités de chargement des supports pris en charge

Le tableau suivant fournit des informations sur les grammages et les capacités des supports pris en charge par les circuits d'alimentation de l'imprimante.

Bac	Type	Poids	Capacité
Bac d'entrée	Papier, enveloppes et cartes	60 à 135 g/m ² (16 à 36 lb bond)	Jusqu'à 19 mm ou jusqu'à 150 feuilles de papier ordinaire ; jusqu'à 15 enveloppes ; jusqu'à 60 cartes

Bac	Type	Poids	Capacité
	Films transparents ou étiquettes		Jusqu'à 30
Fente d'alimentation manuelle avant	Papier, enveloppes et cartes	65 à 135 g/m ² (17 à 36 lb bond)	Jusqu'à 10 feuilles de papier ordinaire ; jusqu'à 5 enveloppes ou cartes
	Films transparents ou étiquettes		Jusqu'à 8
Fente d'alimentation manuelle arrière	Papier, enveloppes et cartes	Jusqu'à 280 g/m ² (74 lb bond)	1 à la fois ; supports épais (jusqu'à 0,3 mm)
	Films transparents ou étiquettes		1 à la fois
Module d'impression automatique recto verso (unité d'impression recto verso)	Papier	Jusqu'à 135 g/m ² (36 lb bond)	
	(Ne prend pas en charge les banderoles, les fiches Bristol ni les enveloppes.)		
Bac de sortie			jusqu'à 75 feuilles

Réglage des marges minimales

Les marges du document doivent être égales ou supérieures aux paramètres des marges minimales en orientation portrait.

Support	Marges de gauche et de droite	Marge du haut	Marge du bas
Lettre, Tabloïd, A3, A3+, A4, A5, A6, B4, B5, Super B, Relevé, Exécutif, Légal	3,2 mm	1,8 mm	14,2 mm
Cartes	3,2 mm	1,8 mm	14,2 mm
Enveloppes	3,2 mm	14,2 mm	14,2 mm
Photos	3,2 mm	3,2 mm	3,1 mm
Photo avec languette 10 x 15 cm	3,2 mm	3,2 mm	3,2 mm
Supports Panorama	3,2 mm	1,8 mm	14,2 mm
Banderole	3,2 mm	0 mm	0 mm
Supports personnalisés	3,2 mm	1,8 mm	14,2 mm

Chargement des supports dans le bac d'entrée

Cette section explique comment charger du papier ordinaire et des types et des formats de supports standard dans le bac d'entrée. Voici quelques recommandations générales pour charger des supports dans les bacs :

- Pour imprimer sur du papier photo ou épais, vous pouvez utiliser la fente d'alimentation manuelle arrière. Reportez-vous à la section [Impression à l'aide de la fente d'alimentation manuelle avant ou arrière](#).
- Pour imprimer des cartes ou des enveloppes, reportez-vous aux sections [Impression sur des cartes et des supports de petits formats](#) et [Impression sur des enveloppes](#).
- Pour imprimer une ou simplement quelques feuilles de papier ou enveloppes, vous pouvez utiliser la fente d'alimentation manuelle avant et laisser les supports habituels dans le bac d'entrée. Reportez-vous à la section [Impression à l'aide de la fente d'alimentation manuelle avant ou arrière](#).

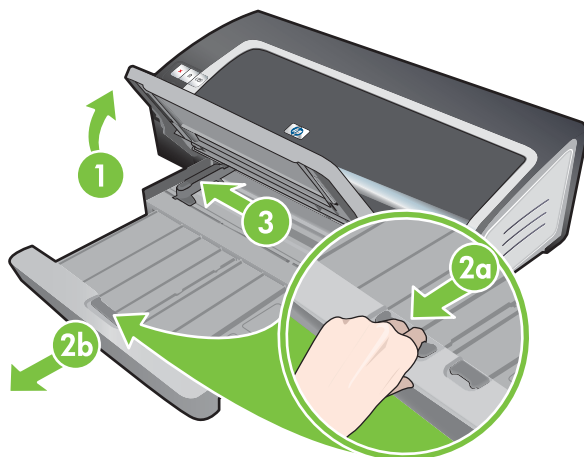
Charger des supports dans le bac d'entrée

- 1 Relevez le bac de sortie. Si la rallonge du bac de sortie est tirée, fermez le bac.
- 2 Appuyez sur le verrou du bac d'entrée et tirez sur sa rallonge.



Remarque Si le guide des petits supports est en position ouverte, refermez-le en le tournant sur 90° dans le sens contraire des aiguilles d'une montre.

- 3 Appuyez sur le bouton au sommet du guide de largeur de papier et faites glisser le guide vers la gauche vers sa position extrême.



- 4 Introduisez jusqu'à 150 feuilles de papier ou une pile de supports ne dépassant pas la hauteur du guide de largeur du papier, côté à imprimer vers le bas, contre le bord droit du bac jusqu'en butée.

Transparents : Insérez un maximum de 30 feuilles de transparents, la face rugueuse vers le bas et la bande adhésive vers l'avant, en alignant les feuilles contre le bord droit du bac d'entrée, jusqu'en butée.

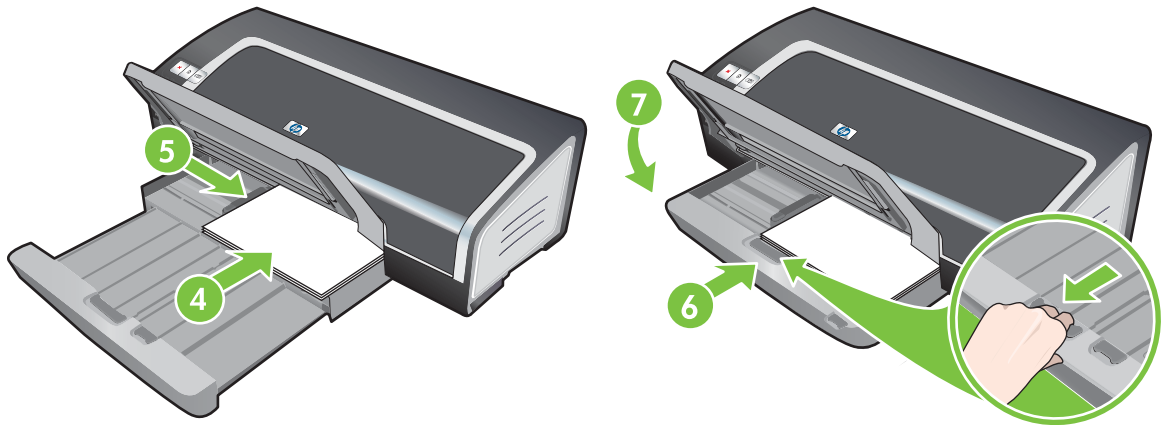
- 5 Appuyez sur le bouton au sommet du guide de largeur de papier et faites glisser le guide vers la droite jusqu'à ce qu'il bute contre le bord des supports.

- 6 Appuyez sur le verrou du bac d'entrée et repoussez la rallonge du bac jusqu'à ce qu'elle bute contre le bord des supports.



Remarque Si vous chargez du papier au format 215,9 x 279,4 mm dans le bac d'entrée, la rallonge se ferme contre les bords du papier et laisse un léger espace avec le bac. La rallonge peut s'étirer pour accueillir des supports de plus grands formats.

- 7 Abaissez le bac de sortie en position horizontale.



- 8 Etirez sa rallonge si nécessaire.

Emploi du capteur du type de papier automatique

Le capteur automatique de type de papier sélectionne automatiquement les paramètres d'impression appropriés pour les supports que contient l'imprimante, notamment lorsque vous utilisez du papier et des supports HP.

Le capteur numérise la première page du support chargé, détermine le type de support et sélectionne les réglages les mieux adaptés au document avant de l'imprimer.



Remarque Si vous connaissez le type de support, sélectionnez-le dans la liste déroulante **Type de papier**.

Voici quelques recommandations pour utiliser le capteur du type de papier automatique :

- Pour imprimer des supports de plus grande qualité, il est recommandé de sélectionner le type du papier depuis le pilote d'imprimante.
- N'exposez pas l'imprimante à la lumière directe du soleil. Cela peut perturber le fonctionnement du capteur du type de papier automatique.
- Si vous voulez définir la sélection du capteur du type de papier automatique par défaut, reportez-vous à la section [Modification des paramètres de l'imprimante](#).

Pour Windows

- 1 Ouvrez le pilote d'imprimante (reportez-vous à la section [Impression d'un document](#)).
- 2 Cliquez sur l'onglet **Papier/Qualité**.
- 3 Sélectionnez **Automatique** dans la liste déroulante **Type**.
- 4 Modifiez les autres paramètres d'impression souhaités et cliquez sur **OK**.

Pour Macintosh

- 1 Cliquez sur **Fichier**, puis sur **Imprimer**.
- 2 Ouvrez le tableau **Type/qualité du papier**.
- 3 Cliquez sur l'onglet **Papier**.
- 4 Sélectionnez **Automatique** dans la liste déroulante **Type**.
- 5 Modifiez les autres paramètres d'impression souhaités et cliquez sur **Imprimer**.

Modification des paramètres de l'imprimante

Vous pouvez modifier les paramètres d'impression (tels que le format ou le type de support) à partir d'une application ou du pilote d'imprimante. Les modifications réalisées à partir de l'application ont priorité sur les modifications des paramètres du pilote d'imprimante. Cependant, une fois l'application fermée, les paramètres de l'imprimante sont rétablis sur les valeurs par défaut configurées dans la pilote d'imprimante.



Remarque Pour définir les paramètres d'impression de toutes les tâches d'impression, apportez les modifications dans le pilote d'imprimante. Pour obtenir des informations concernant les fonctionnalités du pilote d'imprimante dans Windows, reportez-vous à l'aide en ligne du pilote. Pour obtenir des informations concernant l'impression à partir d'une application spécifique, reportez-vous à la documentation de cette application.

Vous pouvez également accéder à cette fonctionnalité dans l'onglet **Raccourcis d'impression**. Ouvrez le pilote d'imprimante, sélectionnez l'onglet **Raccourcis d'impression**, puis choisissez la fonctionnalité dans la liste déroulante **Que souhaitez-vous faire ?**.

Modification des paramètres à partir d'une application pour les tâches en cours (Windows)

- 1 Ouvrez le document que vous souhaitez imprimer.
- 2 Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Imprimer**, puis sur **Configuration** ou **Propriétés**.
Des options spécifiques varient parfois en fonction de l'application utilisée.
- 3 Procédez aux autres modifications, puis cliquez sur **OK**, **Imprimer**, ou sur une commande similaire.

Modification des paramètres par défaut pour toutes les tâches futures (Windows)

- 1 Cliquez sur **Démarrer**, pointez sur **Paramètres**, puis cliquez sur **Imprimantes et télécopieurs**.
- 2 Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône d'imprimante, puis choisissez **Propriétés**, **Valeurs par défaut du document** ou **Préférences d'impression**.
- 3 Procédez aux autres modifications souhaitées, puis cliquez sur **OK**.

Modification des paramètres (Macintosh)

- 1 Ouvrez le menu **Fichier**, puis cliquez sur **Mise en page**.
- 2 Procédez aux modifications souhaitées, puis cliquez sur **OK**.
- 3 Ouvrez le menu **Fichier**, puis cliquez sur **Imprimer**.
- 4 Procédez aux modifications souhaitées, puis cliquez sur **Imprimer**.

Présentation des fonctionnalités logicielles intelligentes

Le pilote d'imprimante fournit les fonctionnalités logicielles intelligentes suivantes. Pour ouvrir le pilote d'imprimante, reportez-vous à la section [Impression d'un document](#).



Remarque Certaines fonctionnalités ne sont disponibles que sous Windows. Pour en savoir plus sur une fonction spécifique du pilote d'imprimante Windows, cliquez avec le bouton droit sur cette fonction et sélectionnez **Qu'est-ce que c'est ?**

Vous pouvez accéder à certaines de ces fonctionnalités dans l'onglet **Raccourcis d'impression**. Ouvrez le pilote d'imprimante, sélectionnez l'onglet **Raccourcis d'impression**, puis choisissez la fonctionnalité dans la liste déroulante **Que souhaitez-vous faire ?**.

- **Impression sans bordure** : Utilisez toute la surface de la page pour l'impression des photographies et des cartes/fiches grâce à la fonction d'impression sans bordure. Reportez-vous à la section [Impression sans bordure](#).
- **Options de redimensionnement** : Cette fonctionnalité permet d'agrandir ou de réduire la taille de vos documents, pratiquement sans perte de qualité ni de résolution. Dans l'onglet **Effets**, sélectionnez la case à cocher **Imprimer document sur**, puis le format du document, suivi par la case à cocher **Ajuster au format**. Vous pouvez également sélectionner **Centrer sur la page** pour centrer le document sur la page imprimée.

Vous pouvez également utiliser le curseur situé au-dessous de **% du format normal** pour ajuster le format du document. Vous pouvez appliquer un zoom de 25 à 400 % de la taille du document d'origine, mais le contenu de la page risque d'apparaître tronqué dans certains cas.

- **Impression recto verso** : Imprimez sur les deux côtés des feuilles pour créer des brochures et des catalogues d'aspect professionnel. Reportez-vous à la section [Impression recto verso \(duplex\)](#).
- **Réduire les marges**: Imprimez plus près des bords inférieur de la page. Dans l'onglet **Papier/Qualité**, sélectionnez la case à cocher **Réduire les marges**, et réduisez les marges du document en ajustant les paramètres de mise en page utilisés dans l'application.
- **Photographie numérique HP** : Utilisez toute une gamme de réglages pour améliorer la qualité d'impression de vos photographies. Les fonctionnalités de photographie numérique HP sont destinées aux images imprimées en haute résolution (600 ppp ou supérieur) sur du papier de qualité photo. Dans l'onglet **Papier/Qualité**, cliquez sur **Photographie numérique HP** après avoir sélectionné un support photo.
- **Mise en page livret** : Imprimez des livrets sans vous préoccuper de leur pagination. Il ne vous restera plus qu'à plier les pages et à les relier pour former un livret. Vous pouvez choisir le côté de la reliure pour le livret, côté droit ou gauche, en sélectionnant l'option appropriée. Reportez-vous à la section [Impression de livrets](#).
- **Pages par feuille** : Cette option permet de disposer jusqu'à 16 pages sur une seule feuille de papier pour réduire les coûts d'impression. Vous pouvez organiser leur disposition sur la feuille. Reportez-vous à la section [Impression de plusieurs pages sur une seule feuille](#).
- **Mosaïque ou impression d'affiche** : Vous pouvez agrandir jusqu'à 5 fois un document d'une page (5 x 5) pour les documents jusqu'au format A3+ (297 x 420,2 mm). Le document agrandi est alors imprimé sur plusieurs feuilles, assemblées pour former un document de grande taille. Reportez-vous à la section [Impression d'affiches](#).

- **Image inversée** : Retournez la page horizontalement. Cette option vous permet d'imprimer sur la partie inférieure d'un film transparent, en réservant la partie supérieure pour noter des remarques manuellement à l'aide de marqueurs.

Pour Windows, sélectionnez la case à cocher **Image inversée** dans l'onglet **Bases**. Pour Windows 2000, Windows Server 2003 et Windows XP, l'option **Image inversée** se trouve dans l'onglet **Avancé**.

- **Impression de banderole** : Imprimez des images et des caractères gras de grande taille sur des feuilles de papier alimentées en continu. Reportez-vous à la section [Impression de banderoles](#).
- **Impression en sépia** : Vous pouvez imprimer des images dans une teinte brunâtre pour leur donner un aspect ancien. Dans l'onglet **Couleur**, sélectionnez la case à cocher **Imprimer en sépia**.
- **Impression en noir et blanc** : Les documents en noir et blanc et les documents en couleurs peuvent être imprimés en niveaux de gris. Pour Windows, sélectionnez la case à cocher **Imprimer en niveaux de gris** dans l'onglet **Couleur**. Pour Macintosh, dans l'onglet **Papier** et sous la liste déroulante **Couleur**, sélectionnez **Niveaux de gris**.
- **Impression de tout le texte en noir** : Imprimez tous les caractères de texte en noir tout en préservant la couleur des graphiques. Dans l'onglet **Couleur**, sélectionnez la case à cocher **Imprimer tout le texte en noir**.
- **Filigrane** : Affichez des textes brefs, CONFIDENTIEL ou URGENT par exemple, en arrière-plan du texte principal du document. Vous pouvez personnaliser le filigrane ou le faire pivoter, selon vos préférences. Cette fonctionnalité se trouve dans l'onglet **Effets**.

Impression d'un document

Les étapes de l'impression d'un document varient selon le logiciel utilisé. En général, on effectue la procédure suivante pour imprimer un document.



Remarque Vous pouvez également accéder à cette fonctionnalité dans l'onglet **Raccourcis d'impression**. Ouvrez le pilote d'imprimante, sélectionnez l'onglet **Raccourcis d'impression**, puis choisissez la fonctionnalité dans la liste déroulante **Que souhaitez-vous faire ?**.

- 1 Ouvrez le fichier à imprimer.
- 2 Cliquez sur **Fichier**, puis sur **Imprimer**.
- 3 Pour imprimer avec les paramètres d'impression par défaut de l'imprimante, cliquez sur **OK** ou sur **Imprimer**.

-ou-

Pour changer les paramètres d'impression du document, ouvrez le pilote d'imprimante :

Pour Windows : Cliquez sur **Propriété** ou sur **Configuration**.

Pour Macintosh : Cliquez sur **Imprimer** ou sur **Mise en page**.

Le chemin d'accès au pilote d'imprimante variera selon le logiciel utilisé.

- 4 Modifiez les autres paramètres d'impression souhaités et cliquez sur **OK** ou sur **Imprimer**.

Pour obtenir des instructions plus spécifiques sur l'impression, reportez-vous aux autres parties de cette section. Voici deux références supplémentaires pour imprimer des documents :

- Pour une description des fonctionnalités du pilote d'imprimante, reportez-vous à la section [Présentation des fonctionnalités logicielles intelligentes](#).
- Pour appliquer les paramètres d'impression à tous les documents imprimés par l'imprimante, reportez-vous à la section [Modification des paramètres de l'imprimante](#).

Impression à l'aide de la fente d'alimentation manuelle avant ou arrière

Pour imprimer une ou simplement quelques photographies, enveloppes ou feuilles de papier, vous pouvez utiliser la fente d'alimentation manuelle avant et laisser les supports habituels dans le bac d'alimentation.

La fente d'alimentation manuelle arrière requiert un passage rectiligne ; elle est conçue pour l'impression à l'unité de feuilles sur papier épais (jusqu'à 280 g/m²), telles que les fiches ou le papier photo.

Pour plus d'informations sur les types et les formats des supports acceptés par les fentes d'alimentation manuelle, reportez-vous à la section [Comprendre les spécifications des supports pris en charge](#).

L'impression à partir des fentes d'alimentation manuelle comprend deux phases : 1) modification des paramètres logiciels et 2) chargement du support. Les sections suivantes décrivent les procédures de réalisation de chaque phase.



Remarque Si vous voulez imprimer en utilisant la fente d'alimentation manuelle arrière, alors que l'unité d'impression recto verso est installée, remplacez cette unité par le panneau d'accès arrière.

Modification des paramètres logiciels

Pour Windows :

- 1 Ouvrez le pilote d'imprimante (reportez-vous à la section [Impression d'un document](#)).
- 2 Cliquez sur l'onglet **Papier/Qualité**.
- 3 Sélectionnez l'option d'alimentation manuelle dans la liste déroulante **Source**.
- 4 Modifiez les autres paramètres d'impression souhaités et cliquez sur **OK**.
- 5 Imprimez votre document.

Pour Macintosh :

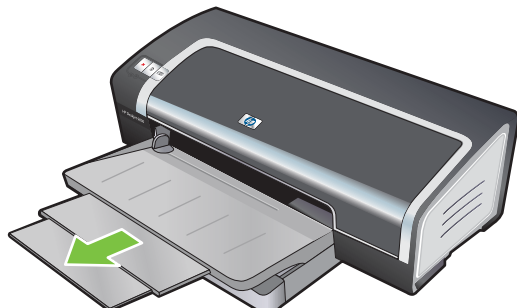
- 1 Cliquez sur **Fichier**, puis sur **Mise en page**.
- 2 Sélectionnez le format du support, puis cliquez sur **OK**.
- 3 Cliquez sur **Fichier**, puis sur **Imprimer**.
- 4 Ouvrez le tableau **Type/qualité du papier**.
- 5 Cliquez sur l'onglet **Papier** et sélectionnez le type de support et de source.
- 6 Modifiez les autres paramètres d'impression souhaités et cliquez sur **Imprimer**.

Chargement par la fente d'alimentation manuelle avant

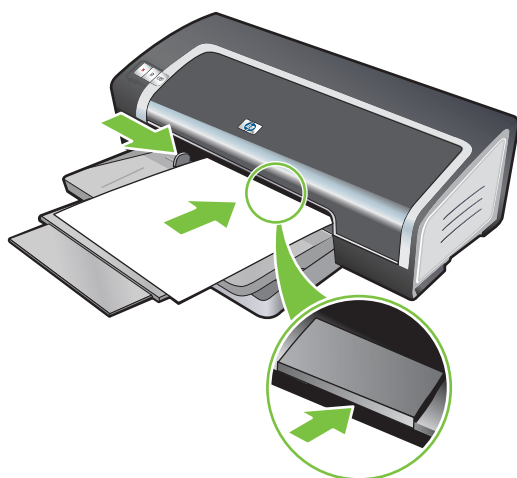


Remarque Si le bac de sortie contient des impressions, enlevez-les avant d'utiliser la fente d'alimentation manuelle avant.

- 1 Tirez la rallonge du bac de sortie.



- 2 Faites glisser le guide de papier vers la gauche vers sa position extrême.
- 3 Soulevez le rabat en plastique transparent et introduisez le support dans l'étroite ouverture entre le bac de sortie et le rabat. Introduisez jusqu'à 10 feuilles de papier ou 5 cartes ou enveloppes, *côté à imprimer orienté vers le bas* contre le bord droit de la fente, jusqu'en butée. Introduisez les enveloppes avec le rabat orienté vers le haut et vers la droite.
- 4 Faites glisser le guide de papier vers la droite jusqu'à ce qu'il arrive en butée contre le bord du papier.



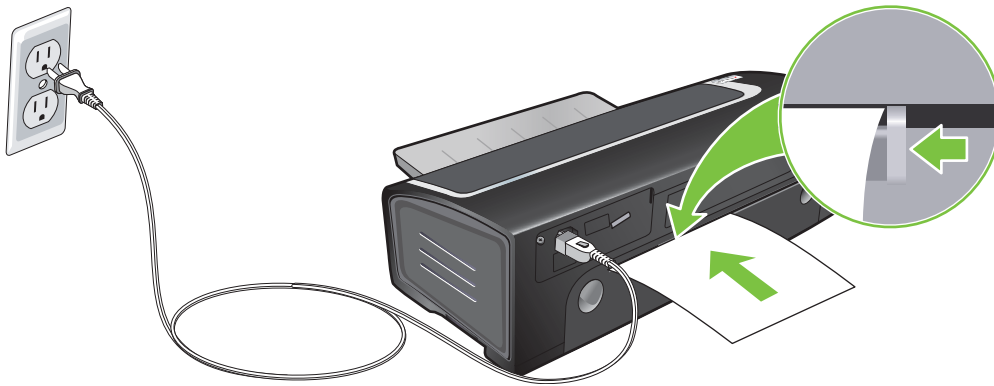
- 5 Appuyez sur le bouton **REPRISE** pour poursuivre l'impression.

Pour reprendre l'impression à partir du bac d'entrée, retirez le papier de la fente d'alimentation manuelle avant.

Chargement par la fente d'alimentation manuelle arrière

- 1 Avant de charger le papier, ajustez la position du guide de papier en fonction du format d'impression utilisé, en l'alignant avec l'icône appropriée en dessous de la fente d'alimentation manuelle arrière.

- 2 Introduisez une seule feuille de papier **côté à imprimer orienté vers le haut** contre le bord gauche de la fente d'alimentation manuelle arrière. L'imprimante saisit la feuille.



- 3 Appuyez sur le bouton **REPRISE** pour poursuivre l'impression. Si vous imprimez plusieurs pages, appuyez sur le bouton **REPRISE** après avoir inséré chaque feuille de papier.

Impression sur des types de supports variés



Remarque Pour obtenir une qualité d'impression optimale, utilisez les supports HP. Ces types de supports ont été spécialement conçus pour votre imprimante HP. Reportez-vous à la section [Consommables et accessoires HP](#) pour obtenir les numéros de référence et les informations pour commander.

Lors d'une impression de transparents, HP conseille de retirer chaque transparent après son impression et de le laisser sécher séparément.

Pour Windows

- 1 Chargez les supports d'impression (reportez-vous à la section [Chargement des supports dans le bac d'entrée](#)).
- 2 Ouvrez le pilote d'imprimante (reportez-vous à la section [Impression d'un document](#)).
- 3 Cliquez sur l'onglet **Papier/Qualité**.
- 4 Sélectionnez le type de support dans la liste déroulante **Type**.
- 5 Sélectionnez le format du support dans la liste déroulante **Format**.
- 6 Sélectionnez la source du papier dans la liste déroulante **Source**.
- 7 Modifiez les autres paramètres d'impression souhaités et cliquez sur **OK**.
- 8 Imprimez votre document.

Pour Macintosh

- 1 Chargez les supports d'impression (reportez-vous à la section [Chargement des supports dans le bac d'entrée](#)).
- 2 Cliquez sur **Fichier**, puis sur **Mise en page**.
- 3 Sélectionnez le format du support, puis cliquez sur **OK**.
- 4 Cliquez sur **Fichier**, puis sur **Imprimer**.
- 5 Ouvrez le tableau **Type/qualité du papier**.
- 6 Cliquez sur l'onglet **Papier** et sélectionnez le type de support et de source.
- 7 Modifiez les autres paramètres d'impression souhaités et cliquez sur **Imprimer**.

Impression sur du papier de taille personnalisée



Remarque La largeur de papier doit être comprise entre 76,2 et 330,2 mm ; la longueur du papier doit être comprise entre 127 et 1 270 mm.

Vous pouvez également accéder à cette fonctionnalité dans l'onglet **Raccourcis d'impression**. Ouvrez le pilote d'imprimante, sélectionnez l'onglet **Raccourcis d'impression**, puis choisissez la fonctionnalité dans la liste déroulante **Que souhaitez-vous faire ?**.

Pour Windows

- 1 Chargez les supports d'impression (reportez-vous à la section [Chargement des supports dans le bac d'entrée](#)).
- 2 Ouvrez le pilote d'imprimante (reportez-vous à la section [Impression d'un document](#)).
- 3 Cliquez sur l'onglet **Papier/Qualité**.
- 4 Cliquez sur le bouton **Personnalisé** sous la liste déroulante **Format**.
Si vous utilisez Windows 2000, Windows NT 4.0 ou Windows Server 2003, tapez un nom et cliquez sur **Enregistrer**.
- 5 Dans la boîte de dialogue du format de papier personnalisé, tapez les valeurs de largeur et de longueur.
- 6 Choisissez l'un des noms prédéfinis dans la liste déroulante **Nom** et cliquez sur **Enregistrer** pour enregistrer les paramètres personnalisés.
- 7 Cliquez sur **OK**.
- 8 Sélectionnez le nom du papier de taille personnalisée qui vient d'être créé dans la liste déroulante **Format du papier**.
- 9 Sélectionnez la source du papier dans la liste déroulante **Source**.
- 10 Modifiez les autres paramètres d'impression souhaités et cliquez sur **OK**.
- 11 Imprimez votre document.

Pour Macintosh

- 1 Chargez les supports d'impression (reportez-vous à la section [Chargement des supports dans le bac d'entrée](#)).
- 2 Cliquez sur **Fichier**, puis sur **Mise en page**.
- 3 Sélectionnez **Format de papier personnalisé** dans la liste déroulante **Paramètres**.
- 4 Cliquez sur **Nouveau** et tapez des valeurs pour la largeur, la hauteur et les marges.
- 5 Cliquez sur **OK**, puis sur **Enregistrer**.
- 6 Cliquez sur **Fichier**, puis sur **Mise en page**.
- 7 Sélectionnez le format du papier personnalisé que vous venez de créer, puis cliquez sur **OK**.

- 8 Cliquez sur **Fichier**, puis sur **Imprimer**.
- 9 Modifiez les autres paramètres d'impression souhaités et cliquez sur **Imprimer**.

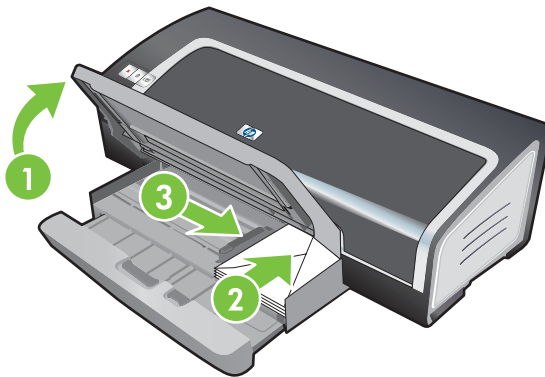
Impression sur des enveloppes



Remarque Pour imprimer sur une ou simplement quelques enveloppes, vous pouvez utiliser la fente d'alimentation manuelle avant. Reportez-vous à la section [Impression à l'aide de la fente d'alimentation manuelle avant ou arrière](#).

Évitez les enveloppes à agrafe ou à fenêtre, ou présentant des bords épais, irréguliers ou recourbés, ou les enveloppes brillantes ou estampées, ou encore les enveloppes froissées, déchirées ou endommagées d'une façon ou d'une autre.

- 1 Soulevez le bac de sortie et retirez les supports qui se trouveraient dans le bac d'entrée.
- 2 Introduisez jusqu'à 15 enveloppes contre le bord droit du bac d'entrée, avec le rabat orienté vers le haut et vers la droite, jusqu'en butée.
- 3 Appuyez sur le bouton au sommet du guide de largeur de papier et faites glisser le guide vers la droite jusqu'à ce qu'il bute contre le bord des enveloppes.



- 4 Appuyez sur le verrou du bac d'entrée et repoussez la rallonge du bac jusqu'à ce qu'elle bute contre le bord des enveloppes.
- 5 Abaissez le bac de sortie.
- 6 **Pour Windows :**
 - a Ouvrez le pilote d'imprimante (reportez-vous à la section [Impression d'un document](#)).
 - b Cliquez sur l'onglet **Papier/Qualité**.
 - c Sélectionnez le format des enveloppes dans la liste déroulante **Format**.
 - d Modifiez les autres paramètres d'impression souhaités et cliquez sur **OK**.
 - e Imprimez votre fichier.

Pour Macintosh :

- a Cliquez sur **Fichier**, puis sur **Mise en page**.
- b Sélectionnez le format d'enveloppe, puis cliquez sur **OK**.

- c** Cliquez sur **Fichier**, puis sur **Imprimer**.
 - d** Modifiez les autres paramètres d'impression souhaités et cliquez sur **Imprimer**.
- 7 Lorsque vous avez terminé l'impression, retirez les supports qui restent :**
- a** Relevez le bac de sortie. Appuyez sur le verrou du bac d'entrée et tirez sur sa rallonge.
 - b** Retirez les supports et rechargez les supports de votre choix dans le bac d'entrée (reportez-vous à la section [Chargement des supports dans le bac d'entrée](#)).

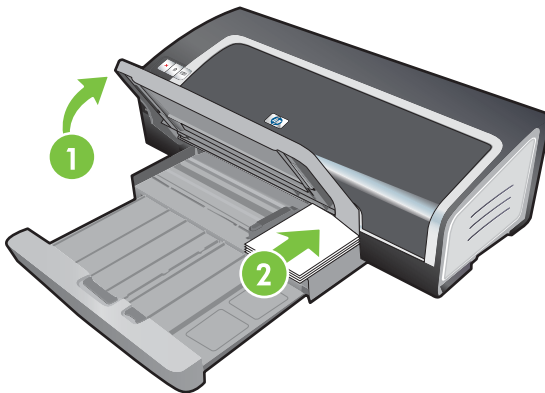
Impression sur des cartes et des supports de petits formats



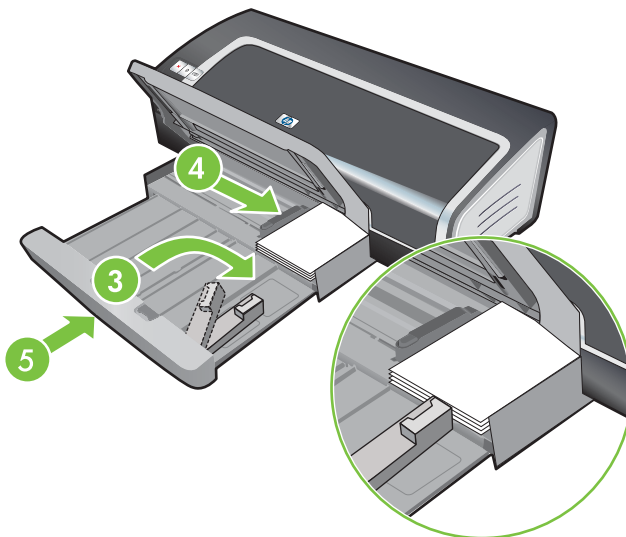
Remarque Pour imprimer sur du papier photo ou épais (sur des cartes de visite notamment), vous pouvez utiliser la fente d'alimentation manuelle arrière. Reportez-vous à la section [Impression à l'aide de la fente d'alimentation manuelle avant ou arrière](#).

Si vous souhaitez imprimer jusqu'au bord des cartes, reportez-vous à la section [Impression sans bordure](#).

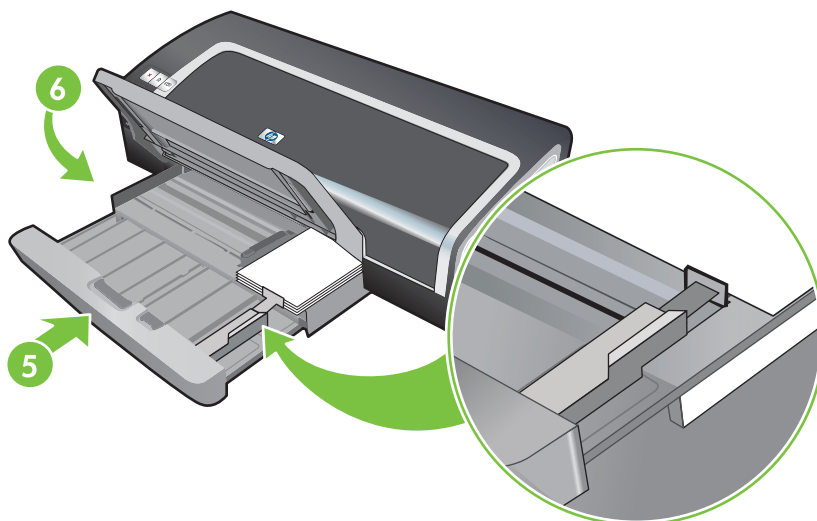
- 1 Soulevez le bac de sortie et retirez les supports qui se trouveraient dans le bac d'entrée.
- 2 Introduisez jusqu'à 60 cartes ou une pile de supports ne dépassant pas la hauteur du guide de largeur du papier, côté à imprimer orienté vers le bas, contre le bord droit du bac, jusqu'en butée.



- 3 Ouvrez le guide des petits supports en tournant de 90° dans le sens des aiguilles d'une montre, depuis le point de départ jusqu'au point d'arrivée.
- 4 Appuyez sur le bouton au sommet du guide de largeur de papier et faites glisser le guide vers la droite jusqu'à ce qu'il arrive en butée contre le bord des cartes.



- 5 Enfoncez le verrou du bac d'entrée et repoussez la rallonge du bac jusqu'à ce que le guide des petits supports arrive en butée contre le bord des cartes. En repoussant la rallonge, le guide des petits supports s'étire jusqu'à toucher le bord des supports.
- 6 Abaissez le bac de sortie.



7 Pour Windows :

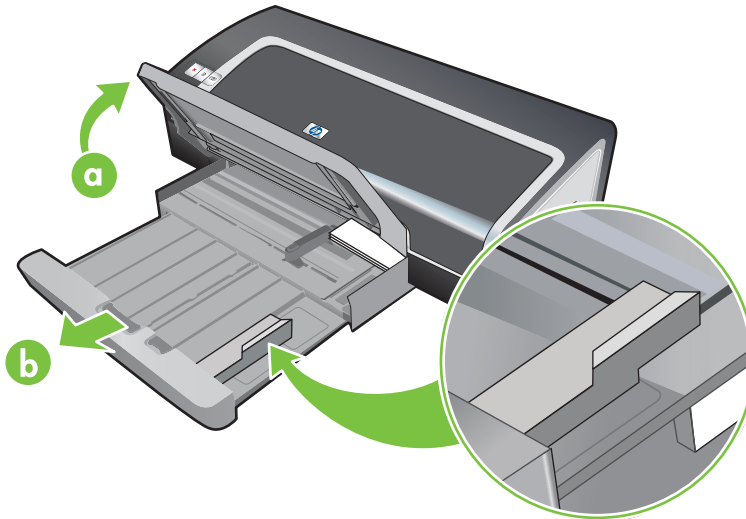
- a Ouvrez le pilote d'imprimante (reportez-vous à la section [Impression d'un document](#)).
- b Cliquez sur l'onglet **Papier/Qualité**.
- c Sélectionnez le format des cartes dans la liste déroulante **Format**.
Pour obtenir des instructions sur l'impression de cartes de format personnalisé, reportez-vous à la section [Impression sur du papier de taille personnalisée](#).
- d Sélectionnez le type de papier dans la liste déroulante **Type**.
- e Modifiez les autres paramètres d'impression souhaités et cliquez sur **OK**.
- f Imprimez votre fichier.

Pour Macintosh :

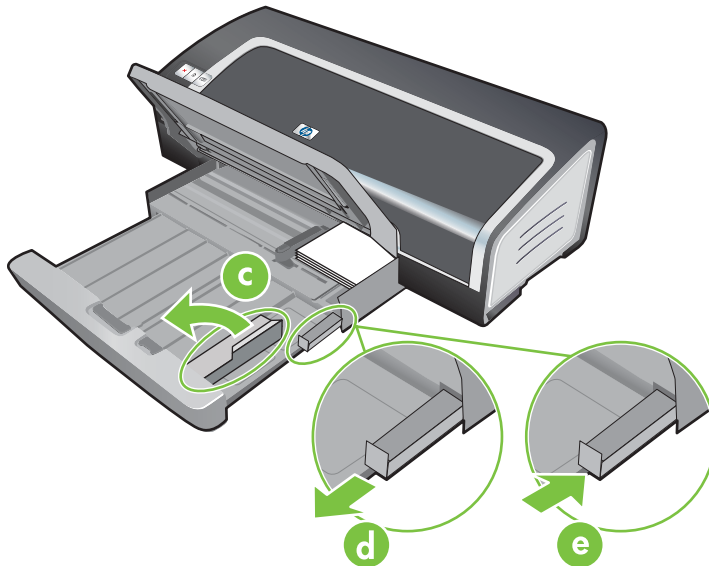
- a Cliquez sur **Fichier**, puis sur **Mise en page**.
- b Sélectionnez le format des cartes, puis cliquez sur **OK**.
Pour obtenir des instructions sur l'impression de cartes de format personnalisé, reportez-vous à la section [Impression sur du papier de taille personnalisée](#).
- c Cliquez sur **Fichier**, puis sur **Imprimer**.
- d Ouvrez le tableau **Type/qualité du papier**.
- e Cliquez sur l'onglet **Papier** et sélectionnez le type de support dans la liste déroulante **Type de papier**.
- f Modifiez les autres paramètres d'impression souhaités et cliquez sur **Imprimer**.

8 Lorsque vous avez terminé l'impression, retirez les supports qui restent :

- a** Relevez le bac de sortie.
- b** Appuyez sur le verrou du bac d'entrée et tirez sur sa rallonge.



- c** Fermez le guide des petits supports en le tournant de 90° dans le sens contraire des aiguilles d'une montre.
- d** Ejectez les supports en tirant sur l'éjecteur des petits supports.
- e** Après avoir retiré les supports, remettez l'éjecteur de petits supports dans sa position initiale.



- f** Rechargez les supports souhaités dans le bac d'entrée (reportez-vous à la section [Chargement des supports dans le bac d'entrée](#)).

Impression de photographies numériques

Impression en six couleurs

Votre imprimante est capable d'imprimer en six couleurs pour rehausser la qualité de vos photographies. Imprimez des photographies en niveaux de gris de haute qualité à l'aide d'une cartouche d'encre noire et une cartouche d'encre trichromique, ou à l'aide d'une cartouche d'encre photo grise et une cartouche d'encre trichromique. Pour réaliser une impression en six couleurs, une cartouche d'encre trichromique et photo doivent être installées. Pour obtenir la liste des cartouches d'encre prises en charge par votre imprimante, reportez-vous à la section [Cartouches d'impression prises en charge](#).



Remarque Vous pouvez imprimer des photographies noir et blanc de haute qualité à l'aide d'une cartouche d'encre photo grise, combinée à une cartouche d'encre trichromique.

Pour remplacer la cartouche d'impression noire par une cartouche d'impression photo, reportez-vous à la section [Installation ou remplacement des cartouches d'impression](#)



Remarque Une fois l'installation de la nouvelle cartouche terminée, l'imprimante aligne les cartouches et utilise une feuille de papier pour reproduire une page d'alignement. Si vous chargez des supports photo d'une qualité supérieure dans le bac d'entrée, il est utile de charger une feuille de papier ordinaire avant d'installer la nouvelle cartouche d'impression.

Recommandations pour l'impression des photographies

- Pour obtenir les meilleurs résultats lors de l'impression des photographies ou des images, choisissez la qualité **Supérieure** et sélectionnez un papier photo HP dans le pilote de l'imprimante. La qualité Supérieure utilise la technologie HP unique de couches colorées PhotoREt IV, ainsi que la technologie d'optimisation de couleurs ColorSmart III pour créer des images photo réalistes et imprimer des couleurs vivantes et des textes de grande finesse. La technologie PhotoREtIV permet d'obtenir une plus large palette de couleurs, des nuances plus légères, ainsi que des dégradés plus doux entre les nuances, garantissant ainsi la meilleure qualité d'impression des photos et des images.

Vous pouvez également choisir le mode **ppp maximal**, qui permet d'atteindre une résolution maximale de 4800 x 1200 ppp optimisés*, et d'obtenir une qualité d'impression optimale. Reportez-vous à la section [4800 x 1200 ppp optimisés](#).

*Jusqu'à 4800 x 1200 ppp optimisés pour l'impression couleur et 1200 ppp en entrée. Ce réglage risque néanmoins d'utiliser provisoirement une grande quantité d'espace disque (400 Mo minimum) et de ralentir la vitesse d'impression. La cartouche photo, dans le cas où elle est présente, améliore encore plus la qualité d'impression.

- Pour imprimer des photographies sans bordure, reportez-vous à la section [Impression sans bordure](#).
- Il est recommandé de retirer chaque feuille après son impression et de la laisser sécher séparément.
- Vous devez calibrer la couleur si les couleurs imprimées virent vers le jaune, le cyan ou le magenta, ou si les nuances de gris contiennent une teinte de couleur. Reportez-vous à la section [Calibrage de la couleur](#).
- Si vous installez des cartouches d'encre photo, alignez-les pour obtenir la meilleure qualité d'impression possible. Il n'est pas nécessaire d'aligner les cartouches chaque fois que vous

installez une cartouche d'encre photo. Faites-le seulement s'il y a lieu. Reportez-vous à la section [Alignement des cartouches d'impression](#).

- Pour entreposer la cartouche d'impression, reportez-vous à la section [Entreposage des cartouches d'impression](#).
- Tenez toujours le papier photo par les bords. Les traces de doigts sur le papier photo réduisent la qualité d'impression.
- Le papier photo doit être à plat avant l'impression. Si les coins du papier photo s'enroulent sur plus de 10 mm, aplanissez la feuille en la plaçant dans le sac de rangement refermable, puis faites rouler le sac sur le bord d'une table de façon à aplanir totalement la surface de la feuille.

Imprimer des photographies numériques

1 Chargez le papier photo :

- Si vous chargez une pile de papier photo, reportez-vous à la section [Chargement des supports dans le bac d'entrée](#).
- Pour imprimer sur une ou simplement quelques feuilles, vous pouvez utiliser la fente d'alimentation manuelle avant. Pour imprimer sur du papier épais, quand l'impression demande donc un parcours rectiligne, vous pouvez utiliser la fente d'alimentation manuelle arrière. Si vous utilisez l'une des fentes d'alimentation manuelle, chargez le papier ultérieurement.
- Si vous imprimez des photos 10 x 15 cm (4 x 6 pouces), vous pouvez utiliser le bac d'entrée ou la fente d'alimentation manuelle arrière.

2 Imprimez vos photographies. Reportez-vous à la section [Impression d'un document](#).

Voir également [Recommandations pour l'impression des photographies](#).

3 Si vous utilisez la fente d'alimentation arrière ou avant, reportez-vous à la section [Impression à l'aide de la fente d'alimentation manuelle avant ou arrière](#) pour lire des instructions sur le chargement des supports.

Présentation des technologies de photographie numérique

En plus de l'impression en six couleurs, le logiciel d'impression offre plusieurs fonctionnalités pour l'impression des photographies numériques.



Remarque Vous pouvez également accéder à cette fonctionnalité dans l'onglet **Raccourcis d'impression**. Ouvrez le pilote d'imprimante, sélectionnez l'onglet **Raccourcis d'impression**, puis choisissez la fonctionnalité dans la liste déroulante **Que souhaitez-vous faire ?**.

- [Impression PhotoREt](#)
- [4800 x 1200 ppp optimisés](#)
- [Impression de photographies rehaussées Exif](#)

Impression PhotoREt

PhotoREt offre la meilleure combinaison vitesse/qualité d'impression pour votre image.

Pour imprimer avec la technologie PhotoREt, sélectionnez la qualité d'impression **Supérieure** dans l'onglet **Papier/Qualité** dans le pilote d'imprimante. Reportez-vous à la section [Impression d'un document](#) pour obtenir des instructions sur la modification des paramètres dans le pilote d'imprimante.

4800 x 1200 ppp optimisés

4800 x 1200 ppp optimisés* est la meilleure qualité de résolution pour cette imprimante. Lorsque la qualité d'impression **ppp maximum** est sélectionnée, la cartouche d'encre trichromique utilise le mode 4800 x 1200 ppp optimisés.

Pour imprimer avec le réglage 4800 x 1200 ppp optimisés, sélectionnez la qualité d'impression **ppp maximal** dans l'onglet **Papier/Qualité** dans le pilote d'imprimante. Reportez-vous à la section [Impression d'un document](#) pour obtenir des instructions sur la modification des paramètres dans le pilote d'imprimante.

*Jusqu'à 4800 x 1200 ppp optimisés pour l'impression couleur et 1200 ppp en entrée. Ce réglage risque néanmoins d'utiliser provisoirement une grande quantité d'espace disque (400 Mo minimum) et de ralentir la vitesse d'impression. La cartouche photo, dans le cas où elle est présente, améliore encore plus la qualité d'impression.

Impression de photographies rehaussées Exif

L'impression Exif (Exchangeable Image File Format 2.2) est une norme d'imagerie numérique internationale qui simplifie la photographie numérique et rehausse les photographies imprimées. Lorsqu'une photographie est prise sur un appareil photo numérique compatible avec cette norme, l'impression Exif capture les informations telles que le temps d'exposition, le type de flash et la saturation des couleurs, et les mémorise dans le fichier d'image. Le logiciel d'impression utilise ensuite ces informations pour exécuter automatiquement les améliorations spécifiques à l'image, produisant ainsi des photographies exceptionnelles.

L'impression des photographies rehaussée Exif requiert :

- un appareil photo numérique prenant en charge Exif
- un logiciel de photographie compatible Exif

Pour imprimer des photographies rehaussées Exif :

- 1 Ouvrez le fichier à imprimer en utilisant un logiciel de photographie compatible Exif.
- 2 Reportez-vous à la section [Impression en six couleurs](#) pour obtenir des instructions.

Logiciel HP Photo Imaging

Le logiciel de retouche et d'impression photo HP Photo Imaging est une application logicielle Windows qui permet de visualiser et de modifier les fichiers d'image. Vous pouvez imprimer des images, les envoyer par courrier électronique ou par fax, transférer des images vers un site Web ou les utiliser dans vos projets d'impression avec HP Photo View Center. Pour installer ce logiciel, insérez le CD de démarrage (Starter CD), cliquez sur le bouton **HP Photo Imaging Software** (Logiciel de retouche et d'impression photo HP Photo Imaging) dans le menu du navigateur du CD, puis sélectionnez ce logiciel dans la liste des logiciels affichés.

Lorsque vous enregistrez vos photographies sur ordinateur, le logiciel HP Photo Imaging s'ouvre automatiquement et affiche les miniatures (versions réduites) de vos images. Si vous voulez ouvrir le logiciel HP Photo Imaging ultérieurement, ouvrez le **Directeur HP** et cliquez sur l'icône **Visualiser images** située au centre de la fenêtre du Directeur.

Impression sans bordure

L'impression sans bordures vous permet d'imprimer jusqu'aux bords de certains types de papier et d'une gamme de formats papier standard compris entre 101,6 x 152,4 mm et 330 x 482,6 mm, ou entre A6 et A3+.

Vous pouvez rehausser l'impression de vos photographies en les imprimant en six couleurs. Reportez-vous à la section [Impression en six couleurs](#).



Remarque Ouvrez le fichier dans une application logicielle et choisissez la taille de l'image. Assurez-vous que cette taille correspond au format du papier sur lequel vous allez imprimer l'image.

Vous pouvez également accéder à cette fonctionnalité dans l'onglet **Raccourcis d'impression**. Ouvrez le pilote d'imprimante, sélectionnez l'onglet **Raccourcis d'impression**, puis choisissez la fonctionnalité dans la liste déroulante **Que souhaitez-vous faire ?**.

Pour Windows

1 Chargez le papier approprié :

- Pour imprimer sur une ou simplement quelques feuilles, vous pouvez utiliser la fente d'alimentation manuelle avant ou arrière. Lisez dans ce cas les étapes ci-dessous et chargez le papier à un stade ultérieur.
- Si vous utilisez le bac d'entrée, reportez-vous à la section [Chargement des supports dans le bac d'entrée](#).

2 Ouvrez le fichier à imprimer.

3 Ouvrez le pilote d'imprimante (reportez-vous à la section [Impression d'un document](#)).

4 Cliquez sur l'onglet **Papier/Qualité**.

5 Sélectionnez le format du papier dans la liste déroulante **Format**.

6 Sélectionnez la case à cocher **Impression sans bordures**.

7 Sélectionnez la source du papier dans la liste déroulante **Source**. Si vous imprimez sur du papier épais ou photo, sélectionnez l'option **Alimentation manuelle**.

8 Sélectionnez le type de papier dans la liste déroulante **Type**. Ne sélectionnez pas **Automatique**.

9 Sélectionnez la case à cocher **Ajustement automatique sans bordures** pour redimensionner automatiquement l'image à imprimer sans bordure.

10 Si vous imprimez des photos, sélectionnez la **Qualité d'impression Supérieure** dans la liste déroulante. Vous pouvez également choisir le mode **ppp maximal**, qui permet d'atteindre une résolution maximale de 4800 x 1200 ppp optimisés*, et d'obtenir une qualité d'impression optimale.

*Jusqu'à 4800 x 1200 ppp optimisés pour l'impression couleur et 1200 ppp en entrée. Ce réglage risque néanmoins d'utiliser provisoirement une grande quantité d'espace disque (400 Mo minimum) et de ralentir la vitesse d'impression. La cartouche photo, dans le cas où elle est présente, améliore encore plus la qualité d'impression.

- 11 Modifiez les autres paramètres d'impression souhaités et cliquez sur **OK**.
- 12 Imprimez votre document.
- 13 Si vous utilisez la fente d'alimentation arrière ou avant, reportez-vous à la section [Impression à l'aide de la fente d'alimentation manuelle avant ou arrière](#).
- 14 Si vous imprimez sur du papier photo avec un onglet de déchirement, retirez l'onglet pour obtenir un document entièrement sans bordure.

Pour Macintosh

- 1 Chargez le papier approprié :
 - Pour imprimer sur une ou simplement quelques feuilles, vous pouvez utiliser la fente d'alimentation manuelle avant ou arrière. Lisez dans ce cas les étapes ci-dessous et chargez le papier à un stade ultérieur.
 - Si vous utilisez le bac d'entrée, reportez-vous à la section [Chargement des supports dans le bac d'entrée](#).
- 2 Ouvrez le fichier à imprimer.
- 3 Cliquez sur **Fichier**, puis sur **Mise en page**.
- 4 Sélectionnez le format du support sans bordures, puis cliquez sur **OK**.
- 5 Cliquez sur **Fichier**, puis sur **Imprimer**.
- 6 Ouvrez le tableau **Type/qualité du papier**.
- 7 Cliquez sur l'onglet **Papier** et sélectionnez le type de support dans la liste déroulante **Type de papier**.
- 8 Si vous imprimez des photos, sélectionnez **Supérieure** dans la liste déroulante **Qualité**. Vous pouvez également choisir le mode **ppp maximal**, qui permet d'atteindre une résolution maximale de 4800 x 1200 ppp optimisés*.

*Jusqu'à 4800 x 1200 ppp optimisés pour l'impression couleur et 1200 ppp en entrée. Ce réglage risque néanmoins d'utiliser provisoirement une grande quantité d'espace disque (400 Mo minimum) et de ralentir la vitesse d'impression. La cartouche photo, dans le cas où elle est présente, améliore encore plus la qualité d'impression.
- 9 Sélectionnez la source de papier. Si vous imprimez sur du papier épais ou photo, sélectionnez l'option d'alimentation manuelle.
- 10 Modifiez les autres paramètres d'impression souhaités et cliquez sur **Imprimer**.
- 11 Si vous imprimez sur du papier épais ou photo, introduisez le papier dans la fente d'alimentation manuelle arrière derrière l'imprimante. (Pour obtenir des instructions sur l'alimentation manuelle du papier, reportez-vous à la section [Impression à l'aide de la fente d'alimentation manuelle avant ou arrière](#).)
- 12 Si vous imprimez sur du papier photo avec un onglet de déchirement, retirez l'onglet pour obtenir un document entièrement sans bordure.

Impression en niveaux de gris

Cette fonctionnalité permet d'imprimer des photos noir et blanc de haute qualité en nuances de gris à l'aide d'une cartouche d'encre photo grise.

Pour Windows

- 1 Chargez les supports d'impression (reportez-vous à la section [Chargement des supports dans le bac d'entrée](#)).
- 2 Ouvrez la boîte de dialogue **Propriétés de l'imprimante**.
- 3 Cliquez sur l'onglet **Raccourcis d'impression**, puis sur **Impression de présentation** ou **Impression rapide/économique**.
- 4 Dans la liste déroulante **Imprimer en niveaux de gris**, cliquez sur l'une des options suivantes :
 - **Haute qualité** : Pour obtenir des impressions de haute qualité.
 - **Noir seulement** : Pour une impression rapide et économique.
- 5 Sélectionnez d'autres paramètres d'impression, si vous le souhaitez, puis cliquez sur **OK**.

Pour Macintosh

- 1 Cliquez sur **Fichier**, puis sur **Imprimer**.
- 2 Ouvrez le tableau **Type/qualité du papier**.
- 3 Cliquez sur l'onglet **Papier** et sous la liste déroulante **Couleur**, sélectionnez **Niveaux de gris**.
- 4 Modifiez les autres paramètres d'impression souhaités et cliquez sur **Imprimer**.

Impression recto verso (duplex)

Cette section contient des recommandations et des procédures relatives à l'impression sur les deux côtés d'un support.

Recommandations pour l'impression recto verso

- Utilisez toujours un support cité dans les spécifications de l'imprimante. Reportez-vous à la section [Comprendre les spécifications des supports pris en charge](#) pour les formats et les types de supports pris en charge par l'unité d'impression recto verso. Pour les types de supports qui ne sont pas pris en charge, imprimez les deux côtés manuellement.
- L'augmentation du temps de séchage permet d'empêcher les dépôts d'encre lors d'une impression recto verso sur la feuille.

Pour Windows, ajustez le temps de séchage de l'encre dans l'onglet Avancé ou en sélectionnant **Fonctionnalités avancées** dans l'onglet **Bases** du pilote d'imprimante.

Pour Macintosh, ajustez le temps de séchage en sélectionnant l'onglet **Encre** dans le tableau **Type/qualité du papier**.

- Pour garantir les meilleurs résultats, n'utilisez pas de papier plus épais que 135 g/m² ; n'imprimez pas des deux côtés des étiquettes ou des transparents ; n'imprimez pas sur les deux côtés d'une même page très dense. Des bourrages risquent de se produire lors de l'utilisation de ces types de supports s'ils sont imprimés des deux côtés et vous risquez d'endommager l'imprimante en imprimant les deux côtés des étiquettes.
- Définissez des options d'impression recto verso dans votre application ou dans le pilote d'imprimante.
- N'imprimez pas sur les deux côtés de transparents, de supports de banderoles, d'enveloppes, de papier photo, de supports brillants ou de papier de grammage inférieur à 60 g/m² ou supérieur à 90 g/m². En effet, ces types de supports risquent de provoquer des bourrages.
- Certains types de supports imposent une orientation spécifique lors de l'impression sur deux côtés, en particulier le papier à en-tête, le papier préimprimé, le papier perforé ou portant un filigrane. Si vous imprimez à partir d'un ordinateur Windows, l'imprimante commence par imprimer le côté recto du support. Si vous imprimez à partir d'un ordinateur Macintosh, l'imprimante commence par imprimer le côté verso. Chargez le support côté recto vers le bas.
- Lorsque l'impression est terminée sur le premier côté du support, l'imprimante retient le support et s'arrête pendant que l'encre sèche. Une fois le séchage terminé, le support est ramené dans l'imprimante pour que le deuxième côté soit imprimé. A la fin de l'impression, le support est déposé dans le bac de sortie. Attendez que l'impression soit terminée pour le saisir.
- Vous pouvez imprimer sur les deux côtés d'un support au format personnalisé pris en charge en utilisant les fonctionnalités d'impression recto verso manuelle de l'imprimante. (Pour consulter la liste des supports personnalisés pris en charge, reportez-vous à la section [Comprendre les spécifications des supports pris en charge](#).)



Remarque Vous pouvez également accéder à cette fonctionnalité dans l'onglet **Raccourcis d'impression**. Ouvrez le pilote d'imprimante, sélectionnez l'onglet **Raccourcis d'impression**, puis choisissez la fonctionnalité dans la liste déroulante **Que souhaitez-vous faire ?**.

Reportez-vous aux sections suivantes pour obtenir des instructions sur l'impression.

- [Impression recto verso manuelle](#)
- [Impression en mode auto-duplex](#)

Impression recto verso manuelle

Vous pouvez imprimer les deux côtés d'une feuille de papier en retournant la page dans l'autre sens et en l'alimentant de nouveau dans l'imprimante.

Pour Windows

- 1 Chargez le papier approprié (reportez-vous à la section [Chargement des supports dans le bac d'entrée](#)).
- 2 Ouvrez le pilote d'imprimante (reportez-vous à la section [Impression d'un document](#)).
- 3 Cliquez sur l'onglet **Finition**.
- 4 Sélectionnez la case à cocher **Impression recto verso**.
- 5 Sélectionnez l'option **Retourner les pages vers le haut** pour modifier l'orientation de la page, si vous le souhaitez.
- 6 Choisissez une mise en page de livret dans la liste déroulante **Mise en page livret**, si vous le souhaitez.
- 7 Si vous utilisez la fente d'alimentation manuelle, sélectionnez **Alimentation manuelle** dans la liste déroulante **Source**. Modifiez les autres paramètres d'impression souhaités et cliquez sur **OK**.
- 8 Imprimez votre document.

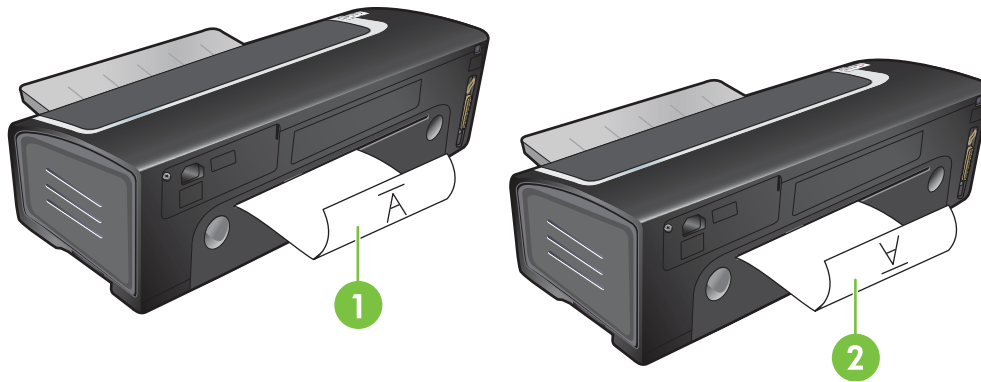


Remarque Si vous imprimez à partir de Windows NT 4.0, lisez les instructions affichées à l'écran sur la procédure de réinsertion des pages imprimées, et sélectionnez OK pour lancer la tâche d'impression.

- 9 Lorsqu'un côté de la page est imprimé, suivez les instructions à l'écran pour recharger les pages imprimées afin d'imprimer le deuxième côté du papier. Si vous imprimez à partir de la fente d'alimentation manuelle arrière, ignorez les instructions à l'écran et passez à l'étape 10.
- 10 Si vous imprimez à partir de la fente d'alimentation arrière, en conservant l'ordre des pages imprimées, réinsérez les pages une à une, en commençant par la dernière page imprimée, côté imprimé vers le bas, et appuyez sur le bouton **Reprise**.



Remarque Le sens de rechargement des pages imprimées varie selon que vous avez sélectionné l'option **Retourner les pages vers le haut** ou pas.



- 1 Si vous n'avez *pas* sélectionné **Retourner les pages vers le haut**, réinsérez une page à la fois, côté non imprimé vers le haut.
- 2 Si vous avez sélectionné l'option **Retourner les pages vers le haut**, réinsérez une page à la fois, côté non imprimé vers le haut.

Impression en mode auto-duplex

Vous pouvez imprimer automatiquement de chaque côté d'une feuille lorsque l'unité d'impression recto verso est installée sur l'imprimante (reportez-vous à la section [Installation du module d'impression automatique recto verso en option \(unité d'impression recto verso\)](#)).



Remarque L'unité d'impression recto verso est une pièce standard livrée avec les imprimantes HP Deskjet 9800d, 9803d et 9808d. Elle peut être achetée séparément dans certains pays/régions (reportez-vous à la section [Consommables et accessoires HP](#)).

Pour imprimer automatiquement sur les deux côtés, définissez l'unité auto-duplex par défaut pour l'imprimante en vous reportant à la section [Modification des paramètres de l'imprimante](#).

Vous pouvez également accéder à cette fonctionnalité dans l'onglet **Raccourcis d'impression**. Ouvrez le pilote d'imprimante, sélectionnez l'onglet **Raccourcis d'impression**, puis choisissez la fonctionnalité dans la liste déroulante **Que souhaitez-vous faire ?**.

Pour Windows 2000 et Windows XP, vérifiez que l'unité d'impression recto verso est installée et que la fonctionnalité d'impression auto-duplex est activée. Ouvrez le pilote d'imprimante, sélectionnez **Propriétés**, puis **Paramètres du périphérique**. Veillez à ce que l'option **Permettre l'impression recto verso manuelle** soit désactivée.

Avantages de l'unité d'impression recto verso

- Imprime sur les deux côtés d'une page sans nécessiter de recharger manuellement la page.
- Imprime les longs documents rapidement et efficacement.
- Utilise moins de papier, puisque l'impression s'effectue sur les deux côtés de la feuille.
- Crée des brochures, des rapports, des bulletins et d'autres articles d'aspect professionnel.



Remarque Après avoir imprimé le premier côté de la page, l'imprimante s'arrête temporairement pendant que l'encre sèche. Une fois le séchage terminé, le papier est repris dans l'unité d'impression recto verso et l'autre côté de la page s'imprime.

Pour Windows

- 1 Chargez le papier approprié (reportez-vous à la section [Chargement des supports dans le bac d'entrée](#)).
- 2 Ouvrez le pilote d'imprimante (reportez-vous à la section [Impression d'un document](#)).
- 3 Cliquez sur l'onglet **Finition**.
- 4 Cochez la case **Impression recto verso**, et veillez à ce que l'option **Utiliser l'unité auto-duplex** soit sélectionnée.
- 5 Pour redimensionner automatiquement chaque page conformément à la disposition du document affichée à l'écran, sélectionnez **Conserver la mise en page**. Des sauts de page intempestifs peuvent se produire si cette option n'est pas cochée.
- 6 Sélectionnez l'option **Retourner les pages vers le haut** pour modifier l'orientation de la page, si vous le souhaitez.
- 7 Choisissez une mise en page de livret dans la liste déroulante **Mise en page livret**, si vous le souhaitez.
- 8 Modifiez les autres paramètres d'impression souhaités et cliquez sur **OK**.
- 9 Imprimez votre document.

Pour Macintosh

- 1 Chargez le papier approprié (reportez-vous à la section [Chargement des supports dans le bac d'entrée](#)).
- 2 Cliquez sur **Fichier**, puis sur **Imprimer**.
- 3 Ouvrez le tableau **Impression recto verso**.
- 4 Sélectionnez **Impression recto verso**.
- 5 Sélectionnez l'orientation désirée pour la reliure en choisissant l'icône appropriée.
- 6 Modifiez les autres paramètres d'impression souhaités et cliquez sur **Imprimer**.

Impression de plusieurs pages sur une seule feuille

Vous pouvez imprimer plusieurs pages d'un document sur une seule feuille de papier. Le logiciel d'impression redimensionne automatiquement le texte du document et les images pour les ajuster au cadre de la page imprimée.

Pour Windows

- 1 Chargez le papier approprié (reportez-vous à la section [Chargement des supports dans le bac d'entrée](#)).
- 2 Ouvrez le pilote d'imprimante (reportez-vous à la section [Impression d'un document](#)).
- 3 Cliquez sur l'onglet **Finition**.
- 4 Sélectionnez le nombre de pages qui doivent apparaître sur chaque feuille dans la liste déroulante **Pages par feuille**.
- 5 Si vous voulez faire apparaître un cadre autour de chaque image de page imprimée sur la feuille, sélectionnez la case à cocher **Imprimer bordures de page**.
- 6 Sélectionnez une mise en page pour chaque feuille dans la liste déroulante **Ordre des pages**.
- 7 Modifiez les autres paramètres d'impression souhaités et cliquez sur **OK**.
- 8 Imprimez votre document.

Pour Macintosh

- 1 Chargez le papier approprié (reportez-vous à la section [Chargement des supports dans le bac d'entrée](#)).
- 2 Cliquez sur **Fichier**, puis sur **Imprimer**.
- 3 Ouvrez le tableau **Disposition par feuille**.
- 4 Sélectionnez le nombre de pages qui doivent apparaître sur chaque feuille dans la liste déroulante **Plusieurs pages par feuille**.
- 5 Si vous voulez faire apparaître un cadre autour de chaque image imprimée sur la feuille, sélectionnez la bordure requise dans la liste déroulante **Bordure**.
- 6 Modifiez les autres paramètres d'impression souhaités et cliquez sur **Imprimer**.

Impression de livrets

L'impression des livrets organise la disposition et redimensionne automatiquement les pages du document de façon à ce qu'elles apparaissent dans le bon ordre une fois le document replié pour former le livret.

Impression de livrets en mode manuel

Pour Windows

- 1 Chargez le papier approprié (reportez-vous à la section [Chargement des supports dans le bac d'entrée](#)).
- 2 Ouvrez le pilote d'imprimante (reportez-vous à la section [Impression d'un document](#)).
- 3 Cliquez sur l'onglet **Finition**.
- 4 Sélectionnez la case à cocher **Impression recto verso**.
- 5 Sélectionnez l'option **Retourner les pages vers le haut** pour modifier l'orientation de la page, si vous le souhaitez.
- 6 Choisissez une mise en page de livret dans la liste déroulante **Mise en page livret**, si vous le souhaitez.
- 7 Reportez-vous à la section [Impression recto verso manuelle](#), étapes 7 à 10.

Impression de livrets en mode automatique

Vous pouvez imprimer des livrets automatiquement lorsque l'unité d'impression recto verso est installée sur l'imprimante (reportez-vous à la section [Installation du module d'impression automatique recto verso en option \(unité d'impression recto verso\)](#)).



Remarque L'unité d'impression recto verso est une pièce standard livrée avec les imprimantes HP Deskjet 9800d, 9803d et 9808d. Elle peut être achetée séparément dans certains pays/régions (reportez-vous à la section [Consommables et accessoires HP](#)).

Pour Windows 2000 et Windows XP, vérifiez que l'unité d'impression recto verso est installée et que la fonctionnalité d'impression auto-duplex est activée. Ouvrez le pilote d'imprimante, sélectionnez **Propriétés**, puis **Paramètres du périphérique**. Veillez à ce que l'option **Permettre l'impression recto verso manuelle** soit désactivée.

Vous pouvez également accéder à cette fonctionnalité dans l'onglet **Raccourcis d'impression**. Ouvrez le pilote d'imprimante, sélectionnez l'onglet **Raccourcis d'impression**, puis choisissez la fonctionnalité dans la liste déroulante **Que souhaitez-vous faire ?**.

Pour Windows

- 1 Chargez le papier approprié (reportez-vous à la section [Chargement des supports dans le bac d'entrée](#)).
- 2 Ouvrez le pilote d'imprimante (reportez-vous à la section [Impression d'un document](#)).
- 3 Cliquez sur l'onglet **Finition**.

- 4 Cochez la case **Impression recto verso**, et veillez à ce que l'option **Utiliser l'unité auto-duplex** soit sélectionnée.
- 5 Sélectionnez **Conserver la mise en page**.
- 6 Sélectionnez une option de reliure dans la liste déroulante **Mise en page livret**.
- 7 Modifiez les autres paramètres d'impression souhaités et cliquez sur **OK**.
- 8 Imprimez votre document.

Pour Macintosh

- 1 Chargez le papier approprié (reportez-vous à la section [Chargement des supports dans le bac d'entrée](#)).
- 2 Cliquez sur **Fichier**, puis sur **Imprimer**.
- 3 Ouvrez le tableau **Impression recto verso**.
- 4 Sélectionnez **Impression recto verso**.
- 5 Sélectionnez l'orientation désirée pour la reliure en choisissant l'icône appropriée.
- 6 Modifiez les autres paramètres d'impression souhaités et cliquez sur **Imprimer**.

Impression d'affiches

Vous pouvez agrandir un document d'une seule page en plusieurs fenêtres pour les coller ensemble sous forme d'affiche. Cette fonctionnalité permet d'agrandir un document d'une page en plusieurs fenêtres en fonction du format du document.



Remarque Vous pouvez également accéder à cette fonctionnalité dans l'onglet **Raccourcis d'impression**. Ouvrez le pilote d'imprimante, sélectionnez l'onglet **Raccourcis d'impression**, puis choisissez la fonctionnalité dans la liste déroulante **Que souhaitez-vous faire ?**.

Pour Windows

- 1 Chargez le support approprié dans le bac d'entrée (reportez-vous à la section [Chargement des supports dans le bac d'entrée](#)).
- 2 Ouvrez le pilote d'imprimante (reportez-vous à la section [Impression d'un document](#)).
- 3 Cliquez sur l'onglet **Finition**.
- 4 Sélectionnez le nombre de feuilles pour votre affiche.

Si vous utilisez Windows 98 ou Windows NT4, effectuez votre sélection dans la liste déroulante **Mosaïque**.

Si vous utilisez Windows 2000, Windows XP ou Windows Server 2003, effectuez votre sélection dans la liste déroulante **Pages par feuille** ou **Affiche**.

- 5 Pour imprimer certaines fenêtres d'une affiche, cliquez sur **Sélectionner les fenêtres**.
- 6 Modifiez les autres paramètres d'impression souhaités et cliquez sur **OK**.
- 7 Imprimez votre document.

Une fois les sections de l'affiche imprimées, coupez les bords des feuilles, puis collez celles-ci ensemble.

Impression de banderoles

Vous pouvez imprimer des images et des caractères gras de grande taille sur des feuilles de papier alimentées en continu. Voici quelques recommandations pour imprimer des banderoles :

- Utilisez le papier banderole HP pour obtenir les meilleurs résultats.
- Retirez toutes les bandes perforées du papier banderole avant de le charger dans le bac d'entrée.
- Capacité du bac d'entrée : jusqu'à 20 feuilles en continu.

Pour Windows

- 1 Chargez les supports appropriés (reportez-vous à la section [Chargement des supports dans le bac d'entrée](#)).

Assurez-vous que le côté non attaché se trouve en haut de la pile et qu'il est tourné vers l'imprimante.

- 2 Il est préférable de suivre les instructions fournies avec votre logiciel si ce dernier est doté d'une option d'impression de banderoles. Sinon, suivez les instructions ci-dessous.
- 3 Ouvrez le pilote d'imprimante (reportez-vous à la section [Impression d'un document](#)).
- 4 Cliquez sur l'onglet **Papier/Qualité**.
- 5 Sélectionnez le format de banderole requis.
- 6 Sélectionnez **Papier banderole HP** dans la liste déroulante **Type**.
- 7 Modifiez les autres paramètres d'impression souhaités et cliquez sur **OK**.
- 8 Imprimez votre document.

Pour Macintosh

- 1 Chargez les supports appropriés (reportez-vous à la section [Chargement des supports dans le bac d'entrée](#)).

Assurez-vous que le côté non attaché se trouve en haut de la pile et qu'il est tourné vers l'imprimante.

- 2 Il est préférable de suivre les instructions fournies avec votre logiciel si ce dernier est doté d'une option d'impression de banderoles. Sinon, suivez les instructions ci-dessous.
- 3 Cliquez sur **Fichier**, puis sur **Mise en page**.
- 4 Sélectionnez le format de banderole correct, puis cliquez sur **OK**.
- 5 Cliquez sur **Fichier**, puis sur **Imprimer**.
- 6 Modifiez les autres paramètres d'impression souhaités et cliquez sur **Imprimer** pour imprimer votre document.

Impression d'étiquettes

Voici quelques recommandations pour imprimer des étiquettes :

- Utilisez uniquement des étiquettes en papier conçues spécialement pour votre imprimante.
- Utilisez uniquement des feuilles d'étiquettes entières.
- Assurez-vous que les feuilles ne collent pas, ne sont pas froissées ou ne se détachent pas de la feuille de protection.
- N'utilisez pas d'étiquettes en plastique ou transparentes. L'encre ne sèche pas sur ces étiquettes.
- Capacité du bac d'entrée : jusqu'à 20 feuilles en continu.

Pour Windows

- 1 Ventilez les feuilles d'étiquettes pour les séparer, puis alignez les bords des étiquettes.
- 2 Chargez jusqu'à 20 feuilles d'étiquettes, côté à imprimer vers le bas, dans le bac d'entrée (reportez-vous à la section [Chargement des supports dans le bac d'entrée](#)).
- 3 Ouvrez le pilote d'imprimante (reportez-vous à la section [Impression d'un document](#)).
- 4 Sélectionnez le format de papier A4 ou Lettre US.
- 5 Sélectionnez **HP Labels, Glossy** (Étiquettes, Papier brillant HP), ou **HP Labels, Matte** (Étiquettes, Papier mat HP).
- 6 Vérifiez que l'option d'impression recto verso n'est pas cochée.
- 7 Modifiez les autres paramètres d'impression souhaités et cliquez sur **OK**.
- 8 Imprimez votre document.

Pour Macintosh

- 1 Ventilez les feuilles d'étiquettes pour les séparer, puis alignez les bords des étiquettes.
- 2 Chargez jusqu'à 20 feuilles d'étiquettes, côté à imprimer vers le bas, dans le bac d'entrée (reportez-vous à la section [Chargement des supports dans le bac d'entrée](#)).
- 3 Cliquez sur **Fichier**, puis sur **Mise en page**.
- 4 Sélectionnez le format de papier A4 ou Lettre US, puis cliquez sur **OK**.
- 5 Cliquez sur **Fichier**, puis sur **Imprimer**.
- 6 Ouvrez le tableau **Type/qualité du papier**.
- 7 Sélectionnez **Automatique** ou le type de papier approprié.
- 8 Modifiez les autres paramètres d'impression souhaités et cliquez sur **Imprimer**.

Impression de transferts sur tissu

Voici quelques recommandations pour imprimer des transferts sur tissu :

- Utilisez le support HP pour transfert sur tissu pour obtenir des résultats optimaux.
- Lors de l'impression d'une image inversée, le texte et les images apparaissent inversés horizontalement par rapport à leur représentation sur l'écran de l'ordinateur.
- Capacité du bac d'entrée : jusqu'à 20 feuilles.
- Les transferts sur tissu ne sont disponibles que sous Windows.

Imprimer des transferts sur tissu

- 1 Chargez le papier de transfert sur tissu dans le bac d'entrée, côté à imprimer vers le bas (reportez-vous à la section [Chargement des supports dans le bac d'entrée](#)).
- 2 Il est préférable de suivre les instructions fournies avec votre logiciel si ce dernier est doté d'une option de transfert sur tissu. Sinon, suivez les instructions ci-dessous.
- 3 Ouvrez le pilote d'imprimante (reportez-vous à la section [Impression d'un document](#)).
- 4 Cliquez sur l'onglet **Papier/Qualité**.
- 5 Sélectionnez **Transferts sur tissu HP** dans la liste déroulante **Type**.
- 6 Cliquez sur l'onglet **Bases** ou **Avancé**.
- 7 Sélectionnez **Image inversée**.
- 8 Modifiez les autres paramètres d'impression souhaités et cliquez sur **OK**.
- 9 Imprimez votre document.

Impression de photos panoramiques

Cette section contient des informations sur l'impression de photos panoramiques avec bordure et sans bordures. Voici quelques recommandations pour imprimer des photos panoramiques :

- Pour obtenir des résultats optimaux, utilisez une cartouche d'encre photo en combinaison avec une cartouche d'encre trichromique.
- Pour éviter des couleurs pâles au maximum, utilisez le papier photo HP Premium Plus et installez des cartouches d'encre photo dans l'imprimante.
- Pour en savoir plus sur l'utilisation des fonctionnalités d'impression photo, reportez-vous à la section [Impression de photographies numériques](#).
- Utilisez le papier photo polyvalent semi-brillant HP pour économiser de l'argent et de l'encre lors de l'impression de photos.
- Vérifiez que le papier photo utilisé est plat. Dans le cas contraire, placez-le dans le sac de rangement refermable, puis faites rouler le sac sur le bord d'une table de façon à aplanir totalement le papier.
- Ne dépassez pas la capacité prévue pour le bac d'entrée : jusqu'à 25 feuilles.

Configuration de l'imprimante

- 1 Assurez-vous que l'imprimante est sous tension.
- 2 Relevez le bac de sortie, puis retirez tout le papier se trouvant dans le bac d'entrée.
- 3 Faites glisser le guide de largeur du papier à fond vers la gauche, puis poussez le bac vers l'intérieur ou utilisez le guide de petits supports.
- 4 Vérifiez que le papier photo est plat.
- 5 Placez le papier photo dans le bac d'entrée, côté à imprimer vers le bas.
- 6 Faites glisser les guides pour les positionner tout contre le papier.



Remarque Certains formats de papier panoramique peuvent dépasser le bord du bac. Lorsque vous imprimez sur ce type de papier, veillez à faire coulisser le guide de largeur de papier tout contre le bord du papier.

- 7 Abaissez le bac de sortie.

Configuration du logiciel



Remarque Il est préférable de suivre les instructions fournies avec votre logiciel si ce dernier est doté d'une option d'impression de photos. Sinon, suivez les instructions ci-dessous.

- 1 Ouvrez la boîte de dialogue **Propriétés de l'imprimante**.
- 2 Dans l'onglet **Raccourcis d'impression**, cliquez sur **Impression de photo avec bordures blanches** comme type de document, puis sélectionnez les options suivantes :
 - **Qualité d'impression** : Normale, Supérieure ou ppp maximal
 - **Format de papier** : Le format de papier photo approprié
 - **Type de papier** : Le type de papier photo approprié
 - **Orientation**: Portrait ou Paysage
- 3 Paramétrez les options suivantes de manière appropriée :
 - Options de photographie numérique HP
 - Paramètres avancés des couleurs
 - Gestion des couleurs
 - Qualité des niveaux de gris
- 4 Sélectionnez les autres paramètres d'impression souhaités, puis cliquez sur **OK**.

Annulation d'une tâche d'impression

Vous pouvez annuler une tâche d'impression en utilisant une des méthodes suivantes :

- **Panneau de commande** : Appuyez sur le bouton **ANNULER**. La tâche en cours de traitement sera annulée. Cette pression de la touche n'affecte pas les tâches en attente de traitement.
- **Windows** : Double-cliquez sur l'icône d'imprimante qui apparaît dans le coin inférieur droit de votre écran d'ordinateur. Sélectionnez la tâche d'impression et appuyez sur la touche **Suppr** du clavier.
- **Macintosh** : Cliquez sur l'icône **Centre d'impression** ou **Printer Setup Utility** (Utilitaire d'installation de l'imprimante), puis double-cliquez sur l'icône d'imprimante. Sélectionnez la tâche d'impression et cliquez sur **Supprimer**.

5 Utilisation de la Boîte à outils

Cette section fournit les informations suivantes :

- [Présentation de la Boîte à outils](#)
- [Onglet Etat de l'imprimante](#)
- [Onglet Informations](#)
- [Onglet Services de l'imprimante](#)
- [Utilisation de l'utilitaire Boîte à outils HP Inkjet \(Macintosh\)](#)

Présentation de la Boîte à outils

La Boîte à outils fournit des informations sur l'état et la maintenance de l'imprimante. Elle permet également d'accéder à la documentation et aux outils d'aide en ligne pour résoudre les problèmes de l'imprimante.



Remarque La Boîte à outils n'est disponible que pour Windows. Pour Macintosh, reportez-vous à la section [Utilisation de l'utilitaire Boîte à outils HP Inkjet \(Macintosh\)](#)

Après avoir installé le logiciel de votre imprimante, vous pouvez ouvrir la Boîte à outils en cliquant sur **Démarrer**, en pointant sur **Programmes**, **HP Deskjet série 9800**, puis en cliquant sur **Boîte à outils HP Deskjet série 9800**. Vous pouvez également double-cliquer sur l'icône de la **Boîte à outils**, dans la zone d'état de la barre des tâches de Windows (à proximité de l'horloge).

Onglet Etat de l'imprimante

L'onglet **Etat de l'imprimante** affiche les informations sur le niveau d'encre de chaque cartouche ainsi que l'état de l'imprimante.

La liste déroulante de sélection des imprimantes vous permet de choisir l'imprimante que vous souhaitez utiliser avec les utilitaires de la Boîte à outils et répertorie toutes les imprimantes compatibles avec cette Boîte à outils. La boîte de dialogue d'état affiche des messages relatifs à l'état de l'imprimante courante, par exemple *Tâches d'impression*, *Capot supérieur ouvert* ou *Cartouche vide*.

Cliquez sur ce bouton...	Pour...
Infos sur la cartouche d'encre	Afficher les numéros de commande des cartouches d'impression compatibles avec l'imprimante.
Informations sur les consommables	Visualiser les informations sur les consommables HP, ainsi que des informations pour commander.
Préférences	Ouvrir une boîte de dialogue dans laquelle vous pouvez sélectionner les types de messages d'erreur ou d'avertissement de l'imprimante qui s'afficheront sur l'écran de votre ordinateur en cas de problème. Vous pouvez choisir d'être averti par un signal sonore dans ce cas. Vous pouvez également choisir d'activer myPrintMileage AutoSend, un utilitaire qui vous offre de meilleures prévisions quant à l'utilisation de votre imprimante sur le site myPrintMileage.

Onglet Informations

L'onglet **Informations** vous permet d'enregistrer votre imprimante et d'afficher des informations sur ses composants matériels. Il permet également d'accéder à un dépannage en ligne fourni par HP Instant Support, ainsi qu'à des informations sur le degré d'utilisation de l'imprimante, la manière dont il faut s'en servir, les opérations de dépannage et la prise de contact avec HP.

Cliquez sur ce bouton...	Pour...
myPrintMileage	Permet d'accéder au site Web myPrintMileage pour consulter les informations sur l'utilisation de l'imprimante. Vous devez avoir accès à Internet pour réaliser cette opération.
Matériel de l'imprimante	Affiche le modèle d'imprimante et le numéro de version du micrologiciel.
HP Instant Support	Permet d'accéder au site Web HP Instant Support pour bénéficier d'un service d'assistance et de conseils de dépannage. Vous devez avoir accès à Internet pour réaliser cette opération.
Inscription de l'imprimante	Permet d'enregistrer votre imprimante en ligne. Vous devez avoir accès à Internet pour réaliser cette opération.
Comment...	Affiche l'aide sur les tâches d'impression courantes.
Dépannage	Affiche l'aide pour résoudre les problèmes courants tels que les bourrages de papier ou les problèmes d'installation du logiciel et les problèmes d'impression sans bordures ou avec les photographies.
Contacteur HP	Permet d'obtenir des informations sur la manière de prendre contact avec HP.

HP Instant Support

HP Instant Support est une suite d'outils de dépannage Web permettant d'identifier, de diagnostiquer et de résoudre rapidement vos problèmes d'impression.

HP Instant Support fournit les services suivants pour votre périphérique :

- Accès facile à des conseils de dépannage

Fournit des conseils adaptés à votre périphérique.

- Résolution d'erreurs de périphérique spécifique

Offre un accès immédiat aux informations susceptibles de résoudre les messages d'erreur propres à votre périphérique.

Pour voir une description du problème, ainsi que des recommandations pour le résoudre ou l'éviter, cliquez sur le lien dans le message. Pour voir une liste des erreurs passées, cliquez sur **Alerts** (Alertes) à gauche de la page HP Instant Support.

- Notification de mises à jour de pilotes d'impression et de micrologiciel

Vous avertit en cas de mise à jour d'un pilote ou d'un micrologiciel par le biais d'un message qui s'affiche sur la page d'accueil HP Instant Support. Cliquez sur le lien dans le message pour accéder directement à la section de téléchargement du site Web HP.

- Services d'assistance

Fournit la liste des services d'assistance disponibles pour votre périphérique.

- Gestion de la consommation de l'encre et des supports (myPrintMileage)

Vous aide à gérer et à prévoir l'utilisation des consommables pour l'imprimante.

- Auto-test de diagnostic pour votre périphérique

Exécute un test de diagnostic de votre périphérique. Sélectionnez **Printer** (Imprimante) dans le menu **Self Help** (Auto-aide) de la page Instant Support (Assistance immédiate) pour commencer le diagnostic des périphériques. HP Instant Support vérifie l'ordinateur, suite à quoi une liste des périphériques configurés apparaît. Lorsque vous sélectionnez le périphérique à diagnostiquer, HP Instant Support peut vous aider dans certaines tâches comme s'assurer que vous disposez du dernier pilote de périphérique disponible et accéder aux rapports concernant l'état du périphérique et aux informations de diagnostic détaillées.

En cas de détection d'erreurs au cours du processus, vous avez la possibilité d'exécuter des mises à jour sur les pilotes de périphérique ou des tests de diagnostic détaillés sur le périphérique en question.

- Aide en ligne d'experts HP (Active Chat)

Offre une aide personnalisée donnée par un expert de l'assistance HP sur le Web à toute heure. Il vous suffit de soumettre une question ou une description de votre problème. L'historique de votre périphérique, la configuration du système et toutes les dernières actions tentées sont automatiquement transférés vers HP (avec votre accord) pour vous éviter d'avoir à décrire de nouveau le problème. Un expert de l'assistance HP répondra en ligne pour résoudre votre problème par le biais d'une discussion sur le Web en temps réel.

- Base de données de connaissances

Utilisez la base de données de connaissances HP pour trouver rapidement les réponses à vos questions.

Sécurité et confidentialité

Lorsque vous utilisez HP Instant Support, les informations détaillées de votre périphérique, à savoir son numéro de série, ses conditions d'erreur et son état, sont envoyées à HP. HP respecte votre vie privée et gère ces informations conformément aux directives stipulées dans la Déclaration de confidentialité en ligne HP (<http://welcome.hp.com/country/fr/fr/privacy.htm>).



Remarque Pour consulter toutes les données envoyées à HP, sélectionnez **Source** (pour Internet Explorer) ou **Page Source** (pour Netscape) dans le menu **Affichage** de votre navigateur Web.

Pour obtenir l'accès à HP Instant Support

Utilisez la Boîte à outils (Windows) pour accéder à HP Instant Support. Dans la Boîte à outils, cliquez sur l'onglet **Informations**, puis sur **HP Instant Support**.



Remarque Ne créez pas de favori pour les pages Web qui sont utilisées pour ouvrir HP Instant Support. Si vous vous connectez au site à l'aide du signet de favori créé, les pages n'afficheront pas les informations courantes.

myPrintMileage

myPrintMileage (maConsommationd'Impression) est un service proposé par HP pour vous permettre de suivre l'utilisation de votre périphérique et prévoir l'achat de consommables. Il comprend deux éléments :

- Site Web myPrintMileage
- myPrintMileage AutoSend est un utilitaire qui peut effectuer une mise à jour périodique des informations d'utilisation de votre périphérique sur le site Web myPrintMileage.

Pour utiliser myPrintMileage, vous devez réunir les conditions suivantes :

- Avoir installé la Boîte à outils (Windows)
- Avoir une connexion Internet
- Avoir connecté le périphérique



Remarque HP vous recommande d'activer myPrintMileage pour envoyer des données pendant trois à six mois afin d'accumuler une quantité de données importantes sur le site Web myPrintMileage.

Pour utiliser les fonctionnalités Print accounting (Comptabilité d'impression), vous devez vous inscrire à ce service par le biais du site myPrintMileage.

Sur le site Web myPrintMileage, vous pouvez voir les éléments suivants :

- Print analysis (Analyse d'impression), pour connaître la quantité d'encre utilisée, si vous utilisez davantage de noir ou de couleur, et avoir une estimation du nombre de pages que vous pouvez encore imprimer avec l'encre qui reste.
- Print accounting (Comptabilité d'impression), pour générer des rapports indiquant les données d'utilisation, le coût par page, le coût par tâche pendant une période spécifique ; exporter ces données sous forme de tableurs Microsoft Excel ; et configurer les alertes et les notifications par e-mail pour recevoir des rapports de comptabilité d'impression.

Pour obtenir l'accès à myPrintMileage

Dans la Boîte à outils (Windows) : Dans l'onglet **Informations**, cliquez sur **myPrintMileage**, puis suivez les instructions affichées à l'écran.

-ou-

Dans la barre des tâches Windows : Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône **Boîte à outils**, cliquez sur **myPrintMileage**, puis sélectionnez **View my print usage** (Afficher mon niveau d'utilisation).

Onglet Services de l'imprimante

L'onglet **Services de l'imprimante** propose des utilitaires qui permettent d'assurer l'entretien de l'imprimante et de la tester. Vous pouvez en particulier aligner et nettoyer les cartouches d'impression ou imprimer une page de démonstration.

Cliquez sur ce bouton...	Pour...
Aligner les cartouches d'encre	Aligner les cartouches d'impression. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Alignement des cartouches d'impression .
Nettoyer les cartouches d'impression	Nettoyer les cartouches d'impression. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Nettoyage des cartouches d'impression .
Calibrer la couleur	Equilibrer les teintes des couleurs sur les pages imprimées. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Calibrage de la couleur .
Imprimer une page de démonstration	Envoyer une page de démonstration à l'imprimante pour vérifier qu'elle est bien connectée à l'ordinateur et qu'elle fonctionne correctement.

Utilisation de l'utilitaire Boîte à outils HP Inkjet (Macintosh)

La Boîte à outils HP Inkjet contient des outils pour calibrer l'imprimante, nettoyer les cartouches d'impression, imprimer une page de test, imprimer une page de configuration pour l'imprimante et rechercher des informations d'assistance sur le site Web.

Affichage de la Boîte à outils HP Inkjet.

- 1 Double-cliquez sur l'icône **Macintosh HD** sur le bureau.
- 2 Sélectionnez **Applications, Utilitaires**, puis **HP Printer Selector** (Sélecteur d'imprimante).

Affichage du panneau de commandes de la Boîte à outils HP Inkjet

Le menu du panneau de commandes de la Boîte à outils HP Inkjet contient les options suivantes :

- **WOW!** : Imprime une page d'exemple pour présenter la qualité d'impression.
- **Niveau d'encre** : Affiche les niveaux d'encre des cartouches d'impression.
- **Test** : Imprime une page de test ou une page de configuration.
- **Nettoyer** : Nettoie les cartouches d'impression.
- **Calibrer** : Aligne les cartouches d'impression.
- **Calibrage des couleurs** : Règle les couleurs pour corriger des problèmes liés à l'encre. Le calibrage des couleurs ne se produit que lorsque les cartouches d'impression couleur et photo sont toutes deux installées.
- **Consommables** : Affiche les informations relatives au remplacement d'une cartouche d'impression.
- **Assistance** : Accède au site Web HP sur lequel vous pourrez trouver une assistance pour votre imprimante et des informations relatives aux produits et aux consommables HP.
- **Inscription** : Accède au site Web HP d'enregistrement de votre imprimante.

6 Dépannage

Cette section fournit les informations suivantes :

- [Conseils et ressources de dépannage](#)
- [Conseils de dépannage élémentaires](#)
- [Impression d'une page de démonstration](#)
- [Impression d'une page de diagnostic](#)
- [Résolution des problèmes d'impression](#)
- [Impressions de faible qualité et impressions inattendues](#)
- [Résolution des problèmes d'alimentation de papier](#)
- [Résolution des problèmes d'installation](#)
- [Suppression des bourrages](#)
- [Résolution des problèmes d'impression photo](#)
- [Résolution des problèmes d'impression sans bordure](#)
- [Résolution des problèmes d'impression de papier banderole](#)
- [Résolution des problèmes d'impression automatique recto verso](#)
- [Résolution des problèmes d'impression en réseau](#)

Conseils et ressources de dépannage

- En cas de problème de bourrage, reportez-vous à la section [Suppression des bourrages](#).
- En cas de problème d'alimentation du papier, tel qu'un mauvais alignement, reportez-vous à la section [Résolution des problèmes d'alimentation de papier](#).

Certains problèmes d'impression peuvent être résolus en réinitialisant l'imprimante.

Pour réinitialiser l'imprimante

- 1 Appuyez sur le bouton **ALIMENTATION** pour mettre l'imprimante hors tension.
- 2 Débranchez le câble d'alimentation de l'imprimante.
- 3 Attendez 20 secondes environ, puis rebranchez le cordon d'alimentation.
- 4 Appuyez sur le bouton **ALIMENTATION** pour mettre l'imprimante sous tension.

Conseils de dépannage élémentaires

Procédez aux vérifications suivantes :

- Le voyant d'alimentation est allumé et ne clignote pas. Lors de la mise sous tension de l'imprimante, il faut environ 45 secondes pour son préchauffage.
- Vérifiez que l'imprimante est à l'état Prêt. Si des voyants sont allumés ou clignotent, reportez-vous à la section [Signification des voyants de l'imprimante](#).
- Aucun message d'erreur n'est affiché sur l'écran de l'ordinateur.
- Le cordon d'alimentation et les autres câbles fonctionnent et sont bien raccordés à l'imprimante. Assurez-vous que l'imprimante est bien raccordée à une prise de courant (courant alternatif, ca) en état de marche et est sous tension. Reportez-vous à la section [Caractéristiques de l'imprimante et Déclaration de conformité](#) pour les spécifications relatives à la tension.
- Les supports sont chargés correctement dans le bac et ne forment pas de bourrage dans l'imprimante.
- Les cartouches sont correctement installées dans les emplacements respectifs correspondant à leur couleur. Appuyez fermement sur chacune d'elles pour assurer un bon contact. Le ruban adhésif a bien été retiré de chaque cartouche d'impression.
- Les loquets des supports de cartouches et tous les capots sont fermés. Reportez-vous à la section [Installation ou remplacement des cartouches d'impression](#).
- Le panneau d'accès arrière et l'unité d'impression recto verso sont verrouillés en position.
- Tous les rubans et matériels d'emballage ont été retirés de l'imprimante.
- L'imprimante peut imprimer une page de diagnostic. Reportez-vous à la section [Impression d'une page de diagnostic](#).
- L'imprimante est désignée comme imprimante courante ou par défaut. Pour Windows, désignez l'imprimante comme imprimante par défaut dans le dossier Imprimantes. Pour Mac OS, désignez l'imprimante comme imprimante par défaut dans le Sélecteur ou le Centre d'impression. Pour plus d'informations, consultez la documentation de votre ordinateur.
- L'option **Suspendre l'impression** n'est pas sélectionnée si vous utilisez un ordinateur fonctionnant sous Windows.
- Le nombre de programmes exécutés simultanément n'est pas trop important lorsque vous lancez une tâche d'impression. Fermez les programmes que vous n'utilisez pas ou redémarrez votre ordinateur avant de recommencer la tâche d'impression.

Impression d'une page de démonstration

En imprimant une page de démonstration sans être connecté à un ordinateur, vous pouvez vérifier que l'imprimante fonctionne correctement.

- 1 Assurez-vous que l'imprimante est sous tension.
- 2 Appuyez sur le bouton **REPRISE** et maintenez-le enfoncé pendant quelques secondes.

L'imprimante imprime une page de démonstration.

Impression d'une page de diagnostic

Cette page servira au Support technique HP si vous rencontrez un problème d'impression.

- 1 Assurez-vous que l'imprimante est sous tension.
- 2 Appuyez sur le bouton **ALIMENTATION** et maintenez-le enfoncé, appuyez quatre fois sur le bouton **REPRISE**, puis relâchez le bouton **ALIMENTATION**.

L'imprimante imprime une page de diagnostic.



Remarque Vous pouvez également imprimer une page de diagnostic à l'aide du pilote d'imprimante. Cliquez avec le bouton droit sur l'icône d'imprimante. Sélectionnez **Préférences d'impression**. Dans l'onglet **Services**, cliquez sur **Page de configuration**.

Résolution des problèmes d'impression

L'imprimante s'arrête inopinément

Vérifier l'alimentation et les branchements

Assurez-vous que l'imprimante est bien raccordée à une prise de courant (courant alternatif, ca) en état de marche. Reportez-vous à la section [Caractéristiques de l'imprimante et Déclaration de conformité](#) pour les spécifications relatives à la tension.

Vérifier les ouies de refroidissement de l'imprimante

Les ouies de refroidissement se trouvent sur les côtés de l'imprimante. Si elles sont obturées et que l'imprimante surchauffe, celle-ci s'éteint automatiquement. Vérifiez que les ouies ne sont pas recouvertes et que l'imprimante se trouve dans un emplacement frais et sec. Pour les spécifications relatives à l'environnement de fonctionnement requis pour l'imprimante, reportez-vous à la section [Caractéristiques de l'imprimante et Déclaration de conformité](#).

Tous les voyants de l'imprimante clignotent

Une erreur irrécupérable s'est produite

Réinitialisez l'imprimante. Reportez-vous à la section [Pour réinitialiser l'imprimante](#).

Si le problème persiste, contactez HP. Reportez-vous à la section [Assistance clientèle et garantie](#).

L'imprimante ne répond pas (rien ne s'imprime)

Vérifier l'installation de l'imprimante

Reportez-vous à la section [Conseils et ressources de dépannage](#).

Vérifier l'initialisation de la cartouche d'impression

Lors de l'installation ou du remplacement des cartouches, l'imprimante imprime automatiquement une page d'alignement pour aligner les cartouches. Ce processus dure sept minutes environ. Tant qu'il n'est pas terminé, il est impossible d'imprimer autre chose que la page d'alignement automatique.

Vérifier l'installation du logiciel d'impression

Assurez-vous que l'imprimante est bien raccordée à une prise de courant (courant alternatif, ca) en état de marche et est sous tension. Reportez-vous à la section [Caractéristiques de l'imprimante et Déclaration de conformité](#) pour les spécifications relatives à la tension.

Vérifier les branchements des câbles

Assurez-vous que les deux extrémités du câble (USB, parallèle ou réseau) sont bien connectées.

Si l'imprimante est connectée à un réseau, vérifiez les éléments suivants :

- Vous n'utilisez pas un cordon téléphonique pour connecter l'imprimante.
- Le concentrateur, le commutateur ou le routeur de réseau est allumé et fonctionne correctement.

Vérifier la configuration de l'imprimante dans un environnement de réseau

Assurez-vous que vous utilisez le bon pilote d'imprimante et le bon port de pilote d'imprimante. Pour obtenir des informations complémentaires relatives aux connexions réseau, reportez-vous à la section [Configuration de l'imprimante \(Windows\)](#), [Configuration de l'imprimante \(Mac OS\)](#) ou à la documentation livrée par le fournisseur de votre réseau.

Vérifier les logiciels de pare-feu personnels installés sur l'ordinateur

Le logiciel de pare-feu personnel est un programme de sécurité qui protège un ordinateur contre toute intrusion. Cependant, le pare-feu peut bloquer des communications entre l'ordinateur et l'imprimante. En cas de problème de communication avec l'imprimante, essayez provisoirement de désactiver le pare-feu. Si le problème persiste, le pare-feu n'est pas la source du problème de communication. Vous devez donc le réactiver.

Si la désactivation du pare-feu vous permet de communiquer avec l'imprimante, vous pouvez attribuer une adresse IP statique à l'imprimante et réactiver le pare-feu. Reportez-vous à la section [Connexion à un réseau](#).

L'imprimante n'accepte pas de cartouche d'impression

La cartouche d'impression n'est pas adaptée à l'imprimante

Vérifiez que la cartouche se trouve dans le bon support. Le symbole figurant sur la cartouche et le loquet du support de cartouche doivent correspondre.

L'imprimante ne reconnaît pas la cartouche d'impression

Vérifiez que le ruban recouvrant le gicleur a été retiré de la cartouche et que cette dernière est correctement installée avec le loquet fermé. Reportez-vous à la section [Installation ou remplacement des cartouches d'impression](#).

Nettoyer les contacts de la cartouche d'impression

Exécutez la procédure de nettoyage de cartouche. Reportez-vous à la section [Nettoyage des cartouches d'impression](#).

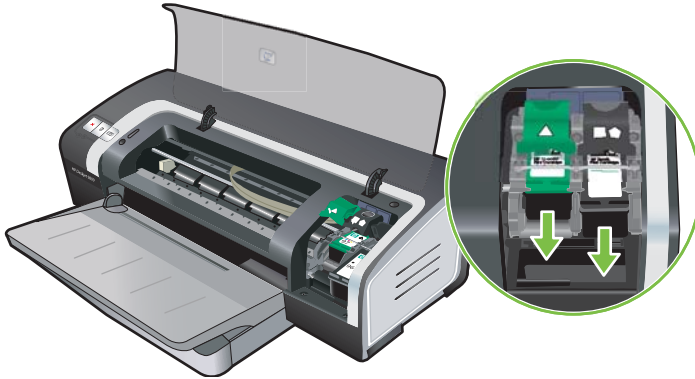
Retirez la cartouche d'impression et vérifiez que le loquet de support de la cartouche est verrouillé. Mettez l'imprimante hors tension sans que la cartouche ne soit installée. Redémarrez l'imprimante et réinsérez la cartouche d'impression (reportez-vous à la section [Installation ou remplacement des cartouches d'impression](#)).

Après avoir retiré la cartouche d'impression, mettez l'imprimante hors tension, puis sous tension de nouveau. Après le redémarrage de l'imprimante, réinsérez la cartouche d'impression.

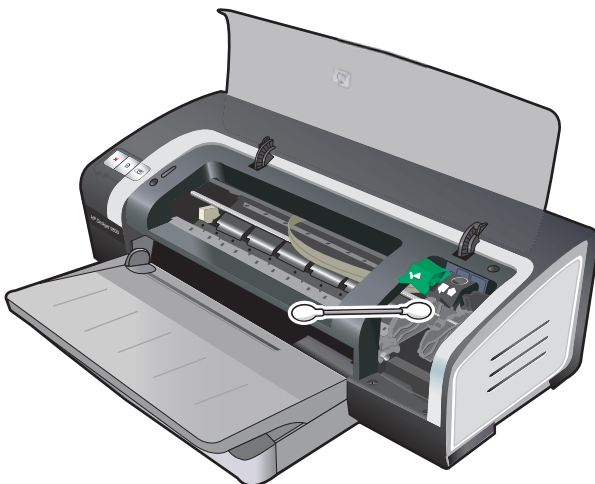
L'imprimante rejette la plume

Un mauvais contact entre les cartouches d'impression et leur support peut entraîner le rejet de la plume. Si cela se produit, essayez de nettoyer les contacts électriques sur les cartouches et sur leur chariot :

- 1 Retirez les cartouches d'impression de l'imprimante (reportez-vous à la section [Installation ou remplacement des cartouches d'impression](#)).



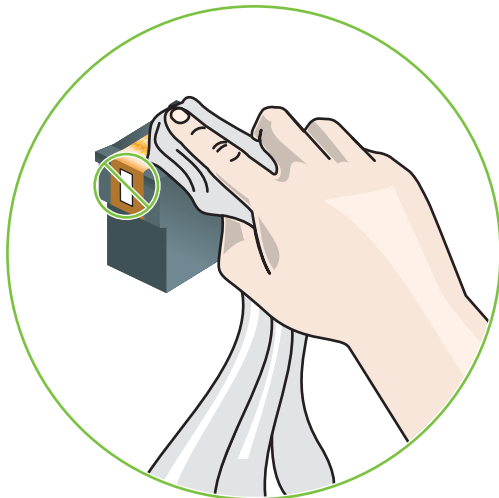
- 2 Nettoyez les contacts électriques du chariot support de cartouche d'impression à l'aide d'un tampon de coton sec.



- 3 Nettoyez soigneusement les contacts électriques des cartouches d'impression à l'aide d'un chiffon doux, sec et non pelucheux.



ATTENTION Pour éviter de détériorer les contacts électriques, ne nettoyez les contacts qu'une seule fois. N'essuyez pas les gicleurs d'encre sur les cartouches.



- 4 Remplacez la cartouche d'impression.

L'imprimante met longtemps avant d'imprimer

Vérifier la configuration du système

Assurez-vous que l'ordinateur correspond à la configuration système minimale requise pour l'imprimante. Reportez-vous à la section [Caractéristiques de l'imprimante et Déclaration de conformité](#).

Vérifier le nombre de programmes exécutés simultanément sur l'ordinateur

Trop de programmes sont peut-être exécutés simultanément. Fermez tous les programmes dont vous ne vous servez pas.

Vérifier le paramétrage du port

Le port de votre ordinateur n'est peut-être pas configuré en mode ECP.

Consultez la documentation livrée avec l'ordinateur pour savoir comment modifier les paramètres de votre port ou prenez contact avec le fabricant de l'ordinateur.

Vérifier les paramètres du logiciel d'impression

L'impression est plus lente lorsque la qualité d'impression sélectionnée est définie sur Supérieure ou ppp maximal. Pour augmenter la vitesse d'impression, sélectionnez d'autres paramètres d'impression dans le pilote d'imprimante. Reportez-vous à la section [Modification des paramètres de l'imprimante](#).

Un fichier volumineux est en cours d'impression

Il est normal que son impression prenne du temps.

L'imprimante est peut-être réglée sur le Mode d'économie d'encre

L'imprimante se met en **Mode d'économie d'encre** lorsque l'une des cartouches d'impression a été retirée. Remplacez la cartouche d'impression manquante. Reportez-vous à la section [Modification des paramètres de l'imprimante](#).

Impression d'une page blanche

Rechercher les cartouches d'encre vides

Si la page imprimée est entièrement blanche alors que vous imprimez du texte noir, la cartouche d'encre noire est sans doute vide. Reportez-vous à la section [Installation ou remplacement des cartouches d'impression](#).

Si la Boîte à outils est installée, vérifiez les niveaux d'encre des cartouches à partir de l'onglet **Niveau d'encre estimé**.

Vous imprimez peut-être en **Mode d'économie d'encre**. L'imprimante se met en **Mode d'économie d'encre** lorsque l'une des cartouches d'encre est vide ou manquante. Remplacez la cartouche d'impression manquante.

Le ruban de protection recouvrant le gicleur de la cartouche n'a pas été retiré

Vérifiez que le ruban de protection transparent a été retiré du gicleur de la cartouche (reportez-vous à la section [Installation ou remplacement des cartouches d'impression](#)).

Vérifier les paramètres des supports

- Vérifiez que vous avez sélectionné les paramètres de qualité d'impression corrects dans le pilote d'imprimante par rapport au support chargé dans le bac. Par exemple, l'option ppp maximal est uniquement disponible pour le papier photo et ne peut être utilisée avec d'autres types de supports.
- Vérifiez que les paramètres de page du pilote d'imprimante correspondent à la largeur du support chargé dans le bac. Reportez-vous à la section [Modification des paramètres de l'imprimante](#).

Vérifier le port parallèle de votre ordinateur

Vérifiez que les paramètres de page du pilote d'imprimante correspondent à la largeur du support chargé dans le bac. Reportez-vous à la section [Modification des paramètres de l'imprimante](#).

Un élément de la page manque ou est incorrect

Vérifier les paramètres de marge

Vérifiez que les marges définies pour le document ne débordent pas de la zone imprimable de l'imprimante. Reportez-vous à la section [Réglage des marges minimales](#).

L'imprimante est peut-être réglée sur le Mode d'économie d'encre

L'imprimante se met en **Mode d'économie d'encre** lorsque l'une des cartouches d'encre a été retirée. Remplacez la cartouche d'impression manquante (reportez-vous à la section [Installation ou remplacement des cartouches d'impression](#)).

Vérifier les niveaux d'encre des cartouches d'impression

Le niveau d'encre de l'une des cartouches est peut-être bas. Pour afficher les niveaux d'encre, imprimez une page de diagnostic (reportez-vous à la section [Impression d'une page de diagnostic](#)). (Pour Windows, si la Boîte à outils est installée, vous trouverez les informations sur les niveaux d'encre en cliquant sur l'onglet **Niveau d'encre estimé**.) Si le niveau d'encre de la cartouche est trop bas, remplacez la cartouche (reportez-vous à la section [Installation ou remplacement des cartouches d'impression](#)).

Les cartouches d'encre doivent peut-être être nettoyées

Exécutez la procédure de nettoyage automatique (reportez-vous à la section [Nettoyage des cartouches d'impression](#)).

Vérifier les paramètres d'impression couleur

Assurez-vous que l'option **Imprimer en niveaux de gris** n'est pas sélectionnée dans le pilote d'imprimante.

Vérifier l'emplacement de l'imprimante et la longueur du câble USB

Des champs électromagnétiques puissants (tels que ceux générés par les câbles USB) peuvent parfois déformer légèrement les impressions. Eloignez l'imprimante de la source des champs électromagnétiques. Par ailleurs, il est recommandé d'utiliser un câble USB d'une longueur inférieure à 3 mètres pour minimiser les effets de ces champs électromagnétiques.

Le placement du texte ou des graphiques est incorrect

Vérifier le chargement du support

Vérifiez que les guides de largeur et de longueur des supports sont bien en contact avec les bords de la pile de supports, et que le bac n'est pas surchargé. Reportez-vous à la section [Chargement des supports dans le bac d'entrée](#).

Vérifier les formats de supports

- Le contenu d'une page risque d'être tronqué si le format du document est supérieur au format du support que vous utilisez.
- Vérifiez que le format de support sélectionné dans le pilote d'imprimante correspond au format du support chargé dans le bac. Reportez-vous à la section [Modification des paramètres de l'imprimante](#).
- Si vous utilisez un ordinateur fonctionnant sous Windows, sélectionnez **Emuler les marges LaserJet** dans le pilote d'imprimante pour mettre les documents à l'échelle et les faire correspondre au format du support utilisé. Reportez-vous à la section [Modification des paramètres de l'imprimante](#).

Vérifier les paramètres de marge

Si le texte ou les graphiques sont tronqués aux bords de la page, assurez-vous que les marges définies pour le document ne dépassent pas de la zone imprimable de l'imprimante. Reportez-vous à la section [Réglage des marges minimales](#).

Vérifier le paramètre d'orientation de la page

Vérifiez que le format du support et l'orientation de la page sélectionnés dans le programme correspondent aux paramètres indiqués dans le pilote d'imprimante. Reportez-vous à la section [Modification des paramètres de l'imprimante](#).

Vérifier l'emplacement de l'imprimante et la longueur du câble USB

Des champs électromagnétiques puissants (tels que ceux générés par les câbles USB) peuvent parfois déformer légèrement les impressions. Eloignez l'imprimante de la source des champs électromagnétiques. Par ailleurs, il est recommandé d'utiliser un câble USB d'une longueur inférieure à 3 mètres pour minimiser les effets de ces champs électromagnétiques.

Si aucune de ces solutions ne fonctionne, le problème vient vraisemblablement du fait que l'application n'arrive pas à interpréter correctement les paramètres de l'imprimante. Consultez la liste des conflits logiciels connus ; reportez-vous à la documentation de l'application ou contactez le fabricant du logiciel pour obtenir une aide spécifique.

Impressions de faible qualité et impressions inattendues

Cette section fournit des solutions aux problèmes de qualité d'impression.

- [Impressions de faible qualité](#)
- [Impression de caractères incohérents](#)
- [L'encre bave](#)
- [L'encre ne remplit pas entièrement le graphique ou le texte](#)
- [Les paramètres d'impression doivent peut-être être modifiés](#)
- [Les documents imprimés sont pâles ou leurs couleurs sont ternes](#)
- [Les couleurs sont imprimées en noir et blanc](#)
- [Les couleurs imprimées ne sont pas les bonnes](#)
- [Les documents présentent des bavures de couleurs](#)
- [Les couleurs ne sont pas alignées correctement](#)
- [Des lignes ou des points manquent dans du texte ou des images](#)

Impressions de faible qualité

Vérifier les cartouches d'impression

Remplacez les cartouches d'impression obstruées (reportez-vous à la section [Utilisation des cartouches d'impression](#)) et relancez l'impression.

L'imprimante est peut-être réglée sur le Mode d'économie d'encre

L'imprimante se met en **Mode d'économie d'encre** lorsque l'une des cartouches d'encre est vide ou manquante. Remplacez la cartouche d'impression manquante (reportez-vous à la section [Installation ou remplacement des cartouches d'impression](#)).

Vérifier les niveaux d'encre des cartouches d'impression

Le niveau d'encre de l'une des cartouches est peut-être bas. Pour afficher les niveaux d'encre, imprimez une page de diagnostic (reportez-vous à la section [Impression d'une page de diagnostic](#)). (Pour Windows, si la Boîte à outils est installée, vous trouverez les informations sur les niveaux d'encre en cliquant sur l'onglet **Niveau d'encre estimé**. Pour Macintosh, ouvrez le tableau du niveau d'encre dans la Boîte à outils HP Inkjet.) Si le niveau d'encre de la cartouche est trop bas, remplacez la cartouche (reportez-vous à la section [Installation ou remplacement des cartouches d'impression](#)).

Les cartouches d'encre doivent peut-être être nettoyées

Exécutez la procédure de nettoyage automatique (reportez-vous à la section [Nettoyage des cartouches d'impression](#)).

Vérifier la qualité du papier

Le papier est peut-être trop humide ou trop rugueux. Vérifiez que le support utilisé répond aux spécifications HP (reportez-vous à la section [Sélection des supports d'impression](#)) et recommencez votre tentative.

Vérifier le type de support chargé dans l'imprimante

- Vérifiez que le bac accepte le type de support chargé. Reportez-vous à la section [Comprendre les spécifications des supports pris en charge](#).
- Vérifiez que vous avez sélectionné dans le pilote d'imprimante le bac contenant le support que vous souhaitez utiliser. Reportez-vous à la section [Modification des paramètres de l'imprimante](#).

Vérifier les rouleaux de l'imprimante

Les rouleaux de l'imprimante peuvent être encrassés et provoquer des taches ou l'apparition de traînées sur vos documents. Mettez l'imprimante hors tension, débranchez le cordon d'alimentation, nettoyez les rouleaux de l'imprimante à l'aide d'un tissu non pelucheux imbibé d'alcool isopropylique, et refaites une tentative d'impression.

Vérifier l'emplacement de l'imprimante et la longueur du câble USB

Des champs électromagnétiques puissants (tels que ceux générés par les câbles USB) peuvent parfois déformer légèrement les impressions. Eloignez l'imprimante de la source des champs électromagnétiques. Par ailleurs, il est recommandé d'utiliser un câble USB d'une longueur inférieure à 3 mètres pour minimiser les effets de ces champs électromagnétiques.

Impression de caractères incohérents

En cas d'interruption survenant pendant l'impression d'une tâche, il arrive que l'imprimante ne puisse pas reconnaître la suite de la tâche.

Annulez alors la tâche en cours et attendez que l'imprimante soit de nouveau prête. Si l'imprimante ne revient pas à l'état Prêt, annulez toutes les tâches et attendez de nouveau. Lorsque l'imprimante est prête, relancez la tâche. Si l'ordinateur vous demande de réessayer d'imprimer la tâche, cliquez sur **Annuler**.

Vérifier les branchements des câbles

Si l'imprimante et l'ordinateur sont connectés à l'aide d'un câble USB ou parallèle, le problème peut être dû au mauvais branchement d'un câble.

Vérifiez que les connexions des câbles sont bonnes aux deux extrémités. Si le problème persiste, mettez l'imprimante hors tension, déconnectez le câble de l'imprimante, remettez l'imprimante sous tension sans brancher le câble et supprimez toutes les tâches restantes dans le spooler d'impression. Lorsque le voyant d'alimentation est allumé et ne clignote plus, rebranchez le câble.

Vérifier le fichier du document

Le fichier qui contient le document est peut-être endommagé. Si vous pouvez imprimer d'autres documents à partir de la même application, tentez l'impression en utilisant une copie de sauvegarde du document.

L'encre bave

Vérifier les paramètres d'impression

- Lorsque vous imprimez des documents consommant beaucoup d'encre, laissez-les sécher plus longtemps avant de les manipuler. Cette instruction s'applique particulièrement aux transparents. Dans le pilote d'imprimante, sélectionnez la qualité d'impression **Supérieure**.
- Les documents en couleurs qui utilisent des couleurs riches et mélangées peuvent présenter des taches s'ils sont imprimés en mode de qualité **Supérieure**. Essayez d'utiliser un autre mode comme **Brouillon** pour réduire l'encre ou d'utiliser le papier Premium HP conçu pour l'impression de documents comportant des couleurs vives. Reportez-vous à la section [Modification des paramètres de l'imprimante](#).

Vérifier le type de support

Certains types de supports n'acceptent pas bien l'encre. L'encre sèche plus lentement et des bavures apparaissent. Reportez-vous à la section [Sélection des supports d'impression](#).

Vérifier le réglage des marges

- Si vous utilisez un ordinateur fonctionnant sous Windows, assurez-vous que l'option **Réduire les marges** n'est pas sélectionnée. Reportez-vous à la section [Modification des paramètres de l'imprimante](#).



Remarque Vous pouvez également accéder à cette fonctionnalité dans l'onglet **Raccourcis d'impression**. Ouvrez le pilote d'imprimante, sélectionnez l'onglet **Raccourcis d'impression**, puis choisissez la fonctionnalité dans la liste déroulante **Que souhaitez-vous faire ?**.

- Augmentez les marges dans votre document. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation accompagnant votre application logicielle.

L'encre ne remplit pas entièrement le graphique ou le texte

L'imprimante est peut-être réglée sur le Mode d'économie d'encre

L'imprimante se met en **Mode d'économie d'encre** lorsque l'une des cartouches d'encre est vide ou manquante. Remplacez la cartouche d'impression manquante (reportez-vous à la section [Installation ou remplacement des cartouches d'impression](#)).

Vérifier les niveaux d'encre des cartouches d'impression

Le niveau d'encre de l'une des cartouches est peut-être bas. Pour afficher les niveaux d'encre, imprimez une page de diagnostic (reportez-vous à la section [Impression d'une page de diagnostic](#)). Si la Boîte à outils est installée, vous trouverez les informations sur les niveaux d'encre en cliquant sur l'onglet **Niveau d'encre estimé**. Si le niveau d'encre de la cartouche est trop bas, remplacez la cartouche (reportez-vous à la section [Installation ou remplacement des cartouches d'impression](#)).

Les cartouches d'encre doivent peut-être être nettoyées

Exécutez la procédure de nettoyage automatique (reportez-vous à la section [Nettoyage des cartouches d'impression](#)).

Vérifier le type de support

Certains types de supports n'acceptent pas bien l'encre. L'encre sèche plus lentement et des bavures apparaissent. Reportez-vous à la section [Sélection des supports d'impression](#).

Les paramètres d'impression doivent peut-être être modifiés

Réglez les paramètres d'impression sur un mode de qualité supérieure (par exemple, **Brouillon** en **Normale** ou **Normale** en **Supérieure**).

Les documents imprimés sont pâles ou leurs couleurs sont ternes

Vérifier le mode d'impression

Les modes **Normale rapide** et **Brouillon** proposés dans le pilote d'imprimante vous permettent d'imprimer à une vitesse plus rapide. Ils conviennent pour l'impression de brouillons. Pour obtenir de meilleurs résultats, sélectionnez **Normale** ou **Supérieure**. Reportez-vous à la section [Modification des paramètres de l'imprimante](#).

Vous n'utilisez peut-être pas la cartouche d'encre la mieux adaptée à votre projet

Pour obtenir des résultats optimaux, utilisez la cartouche d'encre noire HP pour imprimer des documents avec du texte et les cartouches d'impression photo HP ou photo grise HP pour imprimer des photos en couleur ou en noir et blanc.

Vérifier le type de papier défini

Si vous imprimez des transparents ou d'autres supports spéciaux, sélectionnez le type de support correspondant dans le pilote d'imprimante. Reportez-vous à la section [Impression sur du papier de taille personnalisée](#).

Vérifier les cartouches d'impression

Si des lignes du texte ou de l'image sont discontinues ou ne s'impriment pas correctement, une ou plusieurs cartouches sont peut-être épuisées ou défectueuses. Imprimez une page de diagnostic pour examiner la performance des cartouches d'encre (reportez-vous à la section [Impression d'une page de diagnostic](#)). Le cas échéant, nettoyez les cartouches (reportez-vous à la section [Nettoyage des cartouches d'impression](#)) ou remplacez-les par des neuves (reportez-vous à la section [Installation ou remplacement des cartouches d'impression](#)).

Les couleurs sont imprimées en noir et blanc

Vérifier les paramètres d'impression

Assurez-vous que l'option **Imprimer en niveaux de gris** n'est pas sélectionnée dans le pilote d'imprimante.

L'imprimante imprime en Mode d'économie d'encre

Si l'imprimante imprime en Mode d'économie d'encre à l'aide d'une cartouche d'encre noire, photo ou photo grise, les couleurs seront imprimées en noir et blanc. Vérifiez que les cartouches d'impression appropriées sont installées.

Les couleurs imprimées ne sont pas les bonnes

Vérifier les paramètres d'impression

Assurez-vous que l'option **Imprimer en niveaux de gris** n'est pas sélectionnée dans le pilote d'imprimante.

Vérifier les cartouches d'impression

Chaque fois que la qualité d'impression diminue sensiblement, essayez de nettoyer la cartouche d'encre. Reportez-vous à la section [Utilisation des cartouches d'impression](#).

Si une cartouche d'impression est vide, une mauvaise couleur risque de s'imprimer. Reportez-vous à la section [Installation ou remplacement des cartouches d'impression](#).

Les documents présentent des bavures de couleurs

Vérifier les paramètres d'impression

Certains paramètres de type de support (par exemple, Film transparent et Papier photo) et de modes d'impression (par exemple, Supérieure) ont besoin de plus d'encre que d'autres. Choisissez des paramètres d'impression différents dans le pilote d'imprimante, en veillant à sélectionner le bon type de support. Reportez-vous à la section [Modification des paramètres de l'imprimante](#).

Vérifier les cartouches d'impression

Assurez-vous que les cartouches d'encre n'ont pas été trafiquées. Les processus de reconditionnement et l'utilisation d'encres incompatibles peuvent perturber le système d'impression qui est complexe, et diminuer la qualité de l'impression et endommager l'imprimante. HP ne garantit pas et ne prend pas en charge le reconditionnement des cartouches d'encre. Pour plus d'informations sur les commandes, reportez-vous à la section [Consommables et accessoires HP](#).

Les couleurs ne sont pas alignées correctement

Vérifier les cartouches d'impression

Les cartouches d'impression sont automatiquement alignées lors du remplacement d'une cartouche. Cependant, vous pouvez améliorer la qualité d'impression en lançant vous-même la procédure d'alignement. Reportez-vous à la section [Utilisation des cartouches d'impression](#).

Vérifiez le placement des images

Utilisez la fonction de zoom ou d'aperçu avant d'imprimer à partir du logiciel pour rechercher les écarts de placement des graphiques sur la page.

Des lignes ou des points manquent dans du texte ou des images

L'imprimante est peut-être réglée sur le Mode d'économie d'encre

L'imprimante se met en **Mode d'économie d'encre** lorsque l'une des cartouches d'encre est vide ou manquante. Remplacez la cartouche d'impression manquante (reportez-vous à la section [Installation ou remplacement des cartouches d'impression](#)).

Vérifier les niveaux d'encre des cartouches d'impression

Le niveau d'encre de l'une des cartouches est peut-être bas. Pour afficher les niveaux d'encre, imprimez une page de diagnostic (reportez-vous à la section [Impression d'une page de diagnostic](#)). Pour Windows, si la Boîte à outils est installée, vous trouverez les informations sur les niveaux d'encre en cliquant sur l'onglet **Niveau d'encre estimé**. Si le niveau d'encre de la cartouche est trop bas, remplacez la cartouche (reportez-vous à la section [Installation ou remplacement des cartouches d'impression](#)).

Les cartouches d'encre doivent peut-être être nettoyées

Exécutez la procédure de nettoyage automatique (reportez-vous à la section [Nettoyage des cartouches d'impression](#)).

Vérifier les zones de contact des cartouches d'impression

Les zones de contact de la cartouche ont peut-être besoin d'être nettoyées. Reportez-vous à la section [Utilisation des cartouches d'impression](#).

Résolution des problèmes d'alimentation de papier

Cette section propose des solutions aux problèmes courants d'alimentation de papier.

- [Un autre problème d'alimentation de papier se produit](#)

Pour plus d'informations sur l'élimination des bourrages, reportez-vous à la section [Suppression des bourrages](#).

Un autre problème d'alimentation de papier se produit

Le support d'impression n'est pas pris en charge par l'imprimante ou le bac

Utilisez exclusivement des supports pris en charge par l'imprimante et le bac utilisé. Reportez-vous à la section [Comprendre les spécifications des supports pris en charge](#).

Le support n'est pas entraîné depuis le bac d'entrée

- Assurez-vous que les guides du support sont réglés sur les repères des bacs correspondant au format de support chargé. Vérifiez également que les guides sont en contact avec la pile de supports, mais sans être appuyés contre elle.
- Assurez-vous que les coins des supports placés dans le bac ne sont pas recourbés. Aplanissez le papier en le recourbant dans le sens inverse.
- Vérifiez que le bac est correctement inséré.

Les supports ne sortent pas correctement

- Vérifiez que la rallonge du bac de sortie est tirée, sans quoi les pages imprimées peuvent tomber en sortant de l'imprimante.
- Retirez les supports en excès du bac de sortie. Le nombre de feuilles accepté par un bac est limité.
- Si l'unité d'impression recto verso n'est pas installée correctement lors d'une tâche d'impression recto verso, le support risque de sortir par l'arrière de l'imprimante. Réinstallez l'unité d'impression recto verso et fermez son capot.

Les pages sortent de travers

Assurez-vous que le support chargé dans le bac d'entrée est aligné par rapport aux guides droit et avant.

L'imprimante prend plusieurs pages à la fois

- Assurez-vous que les guides du support sont réglés sur les repères des bacs correspondant au format de support chargé. Vérifiez également que les guides sont en contact avec la pile de supports, mais sans être appuyés contre elle.
- Vérifiez que le bac n'est pas trop plein.
- Lors du chargement du papier, évitez de séparer les feuilles de la pile. En séparant les feuilles, vous provoquez une accumulation d'électricité statique, qui augmente les problèmes de prise multiple.

- Procédez délicatement à la réintroduction d'un bac dans l'imprimante. Une insertion forcée avec une forte pile de papier risque de provoquer le glissement de feuilles à l'intérieur de l'imprimante, et induire un bourrage ou la prise de plusieurs feuilles à la fois.

Résolution des problèmes d'installation

Cette section fournit des solutions aux problèmes d'installation courants.

- [Problèmes d'impression d'une page d'alignement](#)
- [Problèmes d'installation de logiciel](#)
- [Problèmes de connexion à un réseau](#)

Problèmes d'impression d'une page d'alignement

Lors de l'installation ou du remplacement des cartouches, l'imprimante imprime automatiquement une page d'alignement pour aligner les cartouches. Ce processus dure environ sept minutes. Une fois imprimée, la page d'alignement peut être mise au rebut. Si l'imprimante n'imprime pas la page, reportez-vous à la section [Conseils et ressources de dépannage](#).

Problèmes d'installation de logiciel

Vérifier la configuration minimale requise du système

Vérifiez que l'ordinateur dispose de la configuration système requise. Reportez-vous à la section [Caractéristiques de l'imprimante et Déclaration de conformité](#).

Vérifier les préliminaires d'installation

- Avant d'installer le logiciel sur un ordinateur Windows, assurez-vous que tous les autres programmes sont fermés.
- Si l'ordinateur ne reconnaît pas le chemin d'accès au lecteur de CD-ROM que vous tapez, vérifiez que vous indiquez la bonne lettre.
- Si votre ordinateur n'arrive pas à lire le CD de démarrage dans le lecteur de CD-ROM, vérifiez que le CD n'est pas endommagé. Vous pouvez télécharger le pilote d'imprimante sur <http://www.hp.com/support/dj9800>.

Réinstaller le logiciel de l'imprimante

Si vous utilisez Windows et que l'ordinateur ne parvient pas à détecter l'imprimante, exécutez l'utilitaire de suppression (situé dans le dossier Utilis\Scrubber du CD de démarrage) pour procéder à une désinstallation du pilote d'imprimante. Redémarrez l'ordinateur et réinstallez le pilote d'imprimante. Reportez-vous à la section [Désinstallation du logiciel d'impression](#).

Problèmes de connexion à un réseau



Remarque Après avoir suivi l'une des instructions ci-dessous, exécutez de nouveau le programme d'installation.

Dépannage réseau élémentaire

Si vous ne parvenez pas à installer le logiciel d'impression, vérifiez que :

- Toutes les connexions des câbles vers l'ordinateur et l'imprimante sont fiables.
- Le réseau est opérationnel et le concentrateur de réseau est activé.
- Toutes les applications, y compris les programmes anti-virus et les pare-feu personnels, sont fermées ou désactivées.
- L'imprimante est installée sur le même sous-réseau que les ordinateurs qui utiliseront l'imprimante.
- Si le programme d'installation ne parvient pas à détecter l'imprimante, imprimez la page de diagnostic et entrez l'adresse IP manuellement dans le programme d'installation. Reportez-vous à la section [Impression d'une page de diagnostic](#).
- Pour tester la connectivité de l'imprimante, exécutez la commande ping en utilisant l'adresse IP d'une invite MS-DOS. Par exemple, si l'adresse IP est 123.123.123.123, tapez ce qui suit à l'invite MS-DOS :

```
C:\Ping 123.123.123.123
```

Si une réponse s'affiche, l'adresse IP est correcte.

- Si vous utilisez un ordinateur fonctionnant sous Windows, vérifiez que les ports réseau créés dans le pilote d'imprimante correspondent à l'adresse IP de l'imprimante.
- 1 Imprimez une page de diagnostic. Pour plus de détails, reportez-vous à la section [Impression d'une page de diagnostic](#).
 - 2 Dans le bureau de Windows, cliquez sur **Démarrer**, pointez sur **Paramètres**, puis cliquez sur **Imprimantes** ou **Imprimantes et télécopieurs**.
 - 3 Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône de l'imprimante, cliquez sur **Propriétés**, puis sur l'onglet **Ports**.
 - 4 Sélectionnez le port TCP/IP de l'imprimante, puis cliquez sur **Configurer le port**.
 - 5 Comparez l'adresse IP indiquée dans la boîte de dialogue et assurez-vous qu'elle correspond à l'adresse figurant sur la page de diagnostic. Si les adresses IP diffèrent, modifiez l'adresse IP dans la boîte de dialogue de manière à la faire correspondre à celle de la page de diagnostic.
 - 6 Cliquez sur **OK** deux fois pour enregistrer les paramètres et fermer les boîtes de dialogue.

Problèmes de connexion à un réseau câblé

- Si le voyant de connexion du connecteur de réseau ne s'allume pas, vérifiez que toutes les conditions de conseils de dépannage élémentaires sont réunies.
- Bien qu'il ne soit pas recommandé d'attribuer une adresse IP statique à l'imprimante, ceci peut parfois résoudre des problèmes d'installation (comme un conflit avec un pare-feu personnel). Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Connexion à un réseau](#).

Suppression des bourrages

Utilisez les méthodes suivantes pour localiser et supprimer un bourrage papier. Pour apprendre à éviter les bourrages papier, reportez-vous à la section [Conseils pour éviter les bourrages](#).

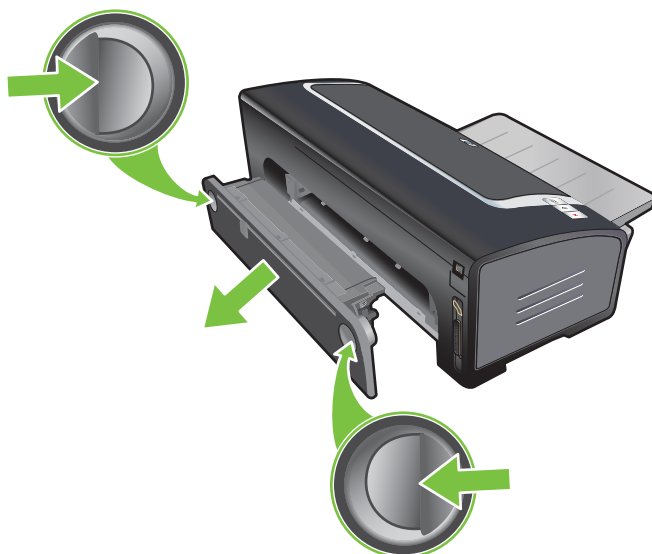


Remarque Pour éviter que le papier prisonnier dans l'imprimante ne se déchire, essayez de saisir le papier coincé à deux mains et exercez une pression uniforme de chaque côté en tirant le papier vers vous.

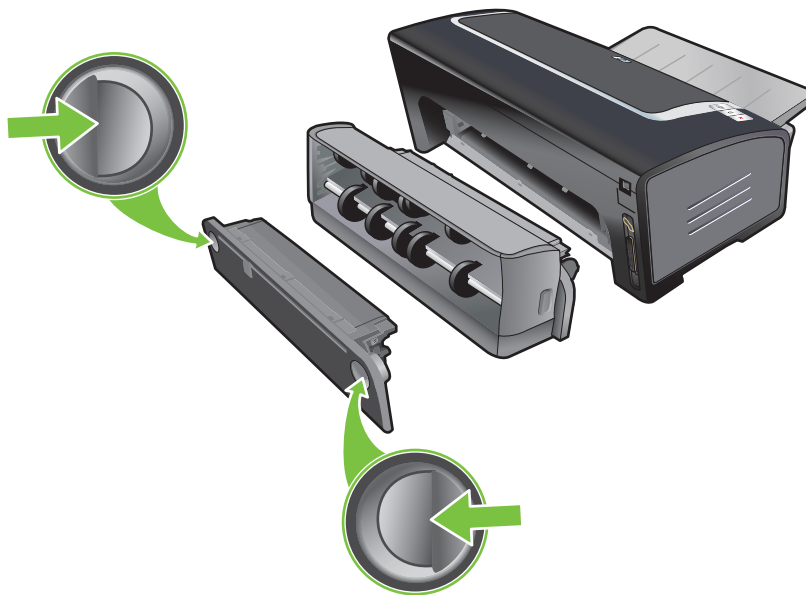


AVERTISSEMENT Veillez à mettre l'imprimante hors tension et à la débrancher avant d'exécuter cette procédure. Eliminer un bourrage papier alors que des éléments de l'imprimante sont mobiles peut entraîner des blessures.

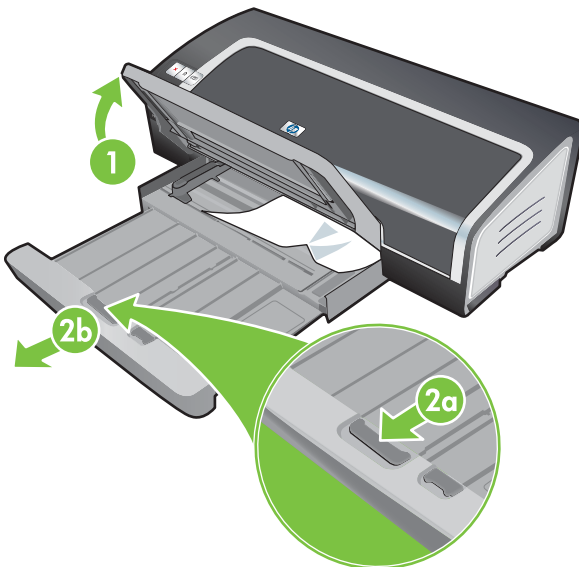
- 1 Mettez l'imprimante hors tension, puis débranchez-la.
- 2 Retirez le panneau d'accès arrière, récupérez le papier qui s'y trouverait, et replacez le panneau d'accès arrière.



- 3 Retirez le capot arrière de l'unité d'impression recto verso (si elle est installée), retirez le papier qui s'y trouverait et remplacez le capot arrière. Si le bouchage papier n'est pas visible une fois le capot arrière déposé, retirez l'unité d'impression recto verso pour localiser l'emplacement du bouchage.



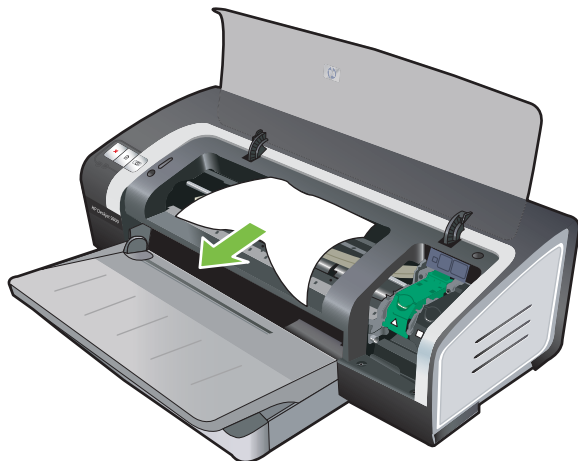
- 4 Soulevez le bac de sortie et retirez les supports coincés qui se trouveraient dans le bac d'entrée.



- 5 Ouvrez le capot supérieur. Le chariot de la cartouche d'impression doit revenir vers la droite de l'imprimante. Si le chariot ne revient pas à droite, mettez l'imprimante hors tension, puis déplacez le chariot vers la droite. Tirez le papier coincé vers vous.



ATTENTION N'introduisez pas les mains dans l'imprimante si elle est sous tension alors que le chariot de la cartouche d'impression est bloqué.



Après avoir éliminé le bouchage, refermez tous les capots, mettez l'imprimante sous tension (si vous l'aviez mise hors tension) et appuyez sur le bouton **REPRISE**. L'imprimante poursuit la tâche d'impression à partir de la page suivante. Vous devez relancer les pages d'impression qui étaient coincées dans l'imprimante.

Conseils pour éviter les bouchages

- Assurez-vous qu'aucun obstacle ne bloque le circuit papier.
- N'utilisez pas de supports endommagés, gondolés ou froissés. Nous vous recommandons de ne pas utiliser de papier présentant des perforations ou des découpes, ni de papier à gros grains ou gaufré.
- Ne chargez qu'un seul type de support à la fois dans le bac d'entrée ou dans les fentes d'alimentation manuelle pour assurer une alimentation correcte des supports.
- Assurez-vous que les supports sont chargés correctement. Reportez-vous à la section [Chargement des supports dans le bac d'entrée](#).
- Pour la fente d'alimentation manuelle avant et le bac d'entrée, chargez les supports côté à imprimer orienté vers le bas, avec le bord droit des supports aligné contre le bord droit du bac ou de la fente. Veillez à ajuster le guide de largeur du papier et la rallonge du bac contre les bords des supports. Pour la fente d'alimentation manuelle arrière, chargez les supports côté à imprimer vers le haut.
- Ne chargez pas plus de 150 feuilles de papier, ou 15 enveloppes, ni une pile de supports dépassant la hauteur du guide de largeur de papier dans le bac d'entrée. Ne chargez pas plus de 10 feuilles de papier dans la fente d'alimentation manuelle avant. Ne chargez qu'une feuille à la fois dans la fente d'alimentation manuelle arrière.
- Utilisez toujours du papier de format/type et de poids répertoriés dans la section [Sélection des supports d'impression](#). Cette section fournit également des conseils et des recommandations sur les supports.

Résolution des problèmes d'impression photo

Reportez-vous également à la section [Impressions de faible qualité et impressions inattendues](#) pour obtenir des informations complémentaires de dépannage.

■ Vérifier que l'impression a lieu sur le bon côté du support

- Chargez les supports dans le bac d'entrée ou dans la fente d'alimentation manuelle avant, côté à imprimer orienté vers le bas.
- Dans la fente d'alimentation manuelle arrière, chargez les supports côté à imprimer orienté vers le haut.

■ Vérifier les paramètres d'impression

1 Ouvrez le pilote d'imprimante (reportez-vous à la section [Impression d'un document](#)).

2 Sous l'onglet **Papier/Qualité** (Windows) ou le tableau **Type/qualité du papier**(Macintosh), vérifiez les paramètres suivants :

- Sélectionnez le type de papier photo approprié.
- Sélectionnez la résolution la plus élevée, **Supérieure** ou **ppp maximal** dans la liste déroulante des qualités d'impression.

■ Les couleurs sont teintées ou incorrectes

Si les couleurs des photographies ont un aspect teinté ou incorrect, effectuez les opérations suivantes :

1 Calibrez la couleur (reportez-vous à la section [Calibrage de la couleur](#)). Les cartouches d'impression photo doivent être installées pour le calibrage de la couleur.

2 Réimprimez la photographie.

3 Si les couleurs sont toujours teintées ou incorrectes, essayez les mesures suivantes :

- *Windows* : Ouvrez le pilote d'imprimante (reportez-vous à la section [Impression d'un document](#)) et cliquez sur l'onglet **Couleur**, puis sur **Paramètres avancés des couleurs**.
- *Macintosh* : Cliquez sur **Fichier**, puis sur **Imprimer**. Ouvrez le tableau **Type/qualité du papier** et cliquez sur l'onglet **Options de couleur**.

4 Ajustez les curseurs de nuance des couleurs : Si les couleurs sont trop jaunes, déplacez le curseur des nuances de couleur vers **Plus froide**. Si les couleurs sont trop bleues, déplacez le curseur des nuances de couleur vers **Plus chaude**.

5 Réimprimez la photographie.

Résolution des problèmes d'impression sans bordure

■ Vérifier les paramètres d'impression

- 1 Ouvrez le pilote d'imprimante (reportez-vous à la section [Impression d'un document](#)).
- 2 Sous l'onglet **Papier/Qualité** (Windows) ou le tableau **Type/qualité du papier**(Macintosh), vérifiez les paramètres suivants :
 - Vérifiez que le format de papier spécifié dans le pilote correspond à celui du papier chargé dans le bac d'entrée.
 - Sélectionnez le type de papier approprié.

Des traînées apparaissent dans une partie claire de l'impression

Si des traînées apparaissent dans une partie claire de la photographie à environ 63,6 mm de l'un des bords longs de l'image, essayez les solutions suivantes :

- Installez une cartouche d'impression photo (reportez-vous à la section [Installation ou remplacement des cartouches d'impression](#)).
- Nettoyez les cartouches d'impression (reportez-vous à la section [Nettoyage des cartouches d'impression](#)).

L'image est imprimée de travers

- Si le papier se décale lors de l'impression ou si les bordures sont froissées, veillez à ajuster le guide de largeur du papier et à positionner la rallonge du bac contre les bords du papier.
- **Impression avec une seule cartouche**

Pour une impression sans bordures avec une seule cartouche d'impression, la cartouche d'encre trichromique doit être installée. Reportez-vous à la section [Impression avec une seule cartouche](#).

Résolution des problèmes d'impression de papier banderole

■ Vérifier que le papier est correctement chargé

- Si plusieurs feuilles de papier glissent en même temps dans l'imprimante, dépliez et repliez le papier.
- Assurez-vous que le côté non attaché du papier banderole se trouve en haut de la pile et qu'il est tourné vers l'imprimante.
- Vérifiez que le papier correct pour l'impression de banderole est utilisé.

Vérifier les paramètres d'impression

- 1 Ouvrez le pilote d'imprimante (reportez-vous à la section [Impression d'un document](#)).
 - 2 Dans l'onglet **Papier/Qualité** (Windows) ou le tableau **Type/qualité du papier**(Macintosh), vérifiez les paramètres suivants :
 - Assurez-vous que le **papier banderole HP** est sélectionné comme type de papier.
 - Assurez-vous que le format de papier banderole approprié est sélectionné.
- ## ■ Vérifier le logiciel
- Vérifiez que l'application que vous utilisez imprime les banderoles. En effet, ce n'est pas le cas de toutes les applications.
 - Si des blancs apparaissent sur les bords des feuilles, vérifiez que le logiciel d'impression fonctionne correctement.

Résolution des problèmes d'impression automatique recto verso



Remarque Vous pouvez imprimer manuellement de chaque côté les types de supports qui ne sont pas pris en charge. Reportez-vous à la section [Impression recto verso manuelle](#).

■ Bourrage à l'intérieur de l'unité d'impression recto verso

Reportez-vous à la section [Suppression des bourrages](#) pour obtenir des instructions.

■ L'option d'impression recto verso ne peut pas être sélectionnée

- Assurez-vous que l'unité d'impression recto verso est installée sur l'imprimante. Cliquez avec le bouton droit sur l'icône d'imprimante. Sélectionnez **Propriétés**. Sous l'onglet **Paramètres du périphérique**, sélectionnez **Unité d'impression recto verso**. Vérifiez que l'unité d'impression recto verso est installée.
- Assurez-vous que l'unité d'impression recto verso est activée dans le pilote d'imprimante. Reportez-vous à la section [Impression en mode auto-duplex](#).
- Assurez-vous que le format et le type de support sélectionnés dans le pilote d'imprimante sont pris en charge par l'unité d'impression recto verso. Reportez-vous à la section [Comprendre les spécifications des supports pris en charge](#).

■ Un seul côté de la page est imprimé lorsque l'option d'impression recto verso est sélectionnée

- Assurez-vous que les options d'impression correctes sont définies dans le pilote d'imprimante et l'application utilisés. Reportez-vous à la section [Impression en mode auto-duplex](#).
- Assurez-vous que les coins du papier photo ne sont pas recourbés. Le papier photo doit être à plat avant l'impression. Lisez les recommandations de la section [Impression de photographies numériques](#).
- Assurez-vous que le format et le type de support sélectionnés dans le pilote d'imprimante sont pris en charge par l'unité d'impression recto verso. Reportez-vous à la section [Comprendre les spécifications des supports pris en charge](#).

■ La marge de reliure est incorrecte

1 Ouvrez le pilote d'imprimante (reportez-vous à la section [Impression d'un document](#)).

2 Effectuez l'une des opérations suivantes :

- *Windows* : Sélectionnez l'onglet **Finition**.
- *Macintosh* : Ouvrez le tableau **Impression recto verso**.

3 Effectuez l'une des opérations suivantes :

- *Windows* : Sélectionnez **Retourner les pages vers le haut** pour relier à partir du haut (reliure de tablette). Choisissez une mise en page de livret dans la liste déroulante **Mise en page livret** pour une reliure à partir d'un côté (reliure de livre).
- *Macintosh* : Sélectionnez l'orientation de reliure souhaitée (cliquez sur l'icône appropriée).

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Impression recto verso \(duplex\)](#).

- **Le format de papier change lorsque l'option d'impression recto verso est sélectionnée**

Assurez-vous que le format de papier est pris en charge par l'unité d'impression recto verso et que le format et le type de support sélectionnés dans le pilote d'imprimante sont pris en charge par cette même unité. Reportez-vous à la section [Comprendre les spécifications des supports pris en charge](#).

Résolution des problèmes d'impression en réseau

Si vous utilisez un serveur d'impression externe HP Jetdirect, imprimez sa page de diagnostic pour vérifier le fonctionnement du serveur et contrôler les paramètres de diagnostic du réseau. Reportez-vous au *guide de l'administrateur Jetdirect* livré avec le serveur d'impression.

Si vous rencontrez des difficultés avec une imprimante partagée, essayez les recommandations suivantes.

- Si le bouton **REPRISE** clignote, appuyez dessus pendant quelques secondes pour lancer l'impression.
- Si l'impression ne reprend pas, ouvrez le capot supérieur de l'imprimante pour vérifier l'absence de bouchage. Reportez-vous à la section [Suppression des bouchages](#).
- Vérifiez que l'imprimante est sous tension et que son capot est fermé.
- Assurez-vous que le panneau d'accès arrière ou l'unité d'impression recto verso est correctement installé(e) et verrouillé(e) en position.
- Vérifiez que les cartouches d'impression sont installées correctement (reportez-vous à la section [Installation ou remplacement des cartouches d'impression](#)) et que les supports sont chargés correctement dans l'imprimante (reportez-vous à la section [Chargement des supports dans le bac d'entrée](#)).
- Assurez-vous que le câble réseau et le câble de connexion de l'imprimante sont solidement fixés.
- Essayez d'imprimer une page de démonstration pour vérifier que l'imprimante est installée correctement. Vérifiez que l'imprimante est sous tension, appuyez sur le bouton **ALIMENTATION** et maintenez-le enfoncé, appuyez une fois sur le bouton **REPRISE**, puis relâchez le bouton **ALIMENTATION**. L'imprimante reproduit une page de démonstration.



Remarque Il est déconseillé de partager une imprimante dans un environnement réseau combinant des Macintosh et des PC.

Après avoir vérifié l'imprimante, essayez d'imprimer un document à partir d'un autre client du réseau.

Si le document transmis par un autre client du réseau s'imprime correctement, votre ordinateur n'est vraisemblablement pas configuré correctement pour permettre l'utilisation de l'imprimante. Prenez contact avec votre administrateur système pour résoudre le problème.

Si le document ne s'est pas imprimé correctement à partir d'un autre client, imprimez une page de démonstration.

- 1 Connectez l'imprimante à un PC sous Windows.
- 2 Installez le logiciel de l'imprimante sur ce PC, si cela n'est pas déjà fait.
- 3 Ouvrez la Boîte à outils (reportez-vous à la section [Utilisation de la Boîte à outils](#)).
- 4 Ouvrez l'onglet **Services de l'imprimante** et cliquez sur **Imprimer une page de démonstration**.

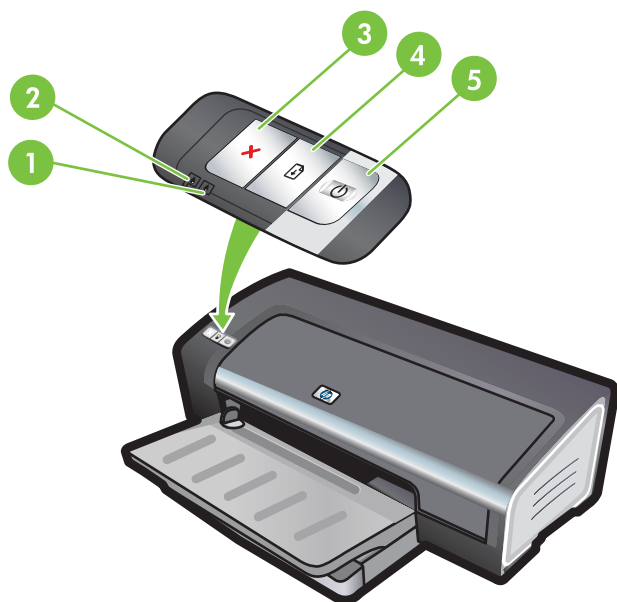
Si la page de démonstration s'imprime, votre imprimante fonctionne correctement, mais votre réseau n'est sans doute pas configuré correctement. Prenez contact avec votre administrateur système pour résoudre le problème.

Si la page de démonstration ne s'imprime pas, le problème provient vraisemblablement d'une panne de l'imprimante ou du système informatique. Contactez le Centre d'assistance clientèle HP (reportez-vous à la section [Assistance clientèle et garantie](#)).

Avant d'appeler, notez le numéro de série et le modèle de votre imprimante, ainsi que toute information significative relative à votre ordinateur.

7 Signification des voyants de l'imprimante

Les voyants de l'imprimante indiquent l'état de l'imprimante et permettent de diagnostiquer les problèmes d'impression. Cette section fournit des informations concernant les voyants de l'imprimante, leur signification et les mesures éventuelles à prendre.



- 1 Voyant droit de cartouche d'impression (cartouche d'encre noire, photo ou grise)
- 2 Voyant gauche de cartouche d'impression (cartouche d'encre trichromique)
- 3 Bouton **ANNULATION**
- 4 Bouton et voyant **REPRISE**
- 5 Bouton et voyant **ALIMENTATION**



Remarque Vous trouverez également la description des voyants de l'imprimante aux endroits suivants :

Pilote d'imprimante : Cliquez avec le bouton droit sur l'icône d'imprimante. Sélectionnez **Préférences d'impression**. Sous l'onglet **Services**, sélectionnez l'**aide concernant les voyants de l'imprimante**.

Page de diagnostic : Reportez-vous à la section [Impression d'une page de diagnostic](#).

Présentation des voyants de l'imprimante

Indication des voyants d'imprimante

Explication et action recommandée

Voyants gauche et droit de cartouche d'impression.

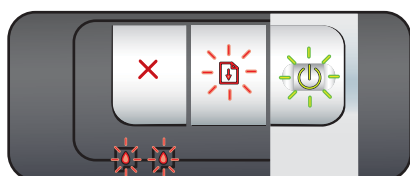


Le voyant gauche de cartouche d'impression indique l'état de la cartouche trichromique ; le voyant droit de cartouche d'impression indique l'état de la cartouche d'encre noire ou photo.

Les voyants des cartouches d'impression peuvent être allumés ou peuvent clignoter en association avec les comportements du voyant d'alimentation et du voyant de reprise décrits dans ce tableau.

- **Allumé:** La cartouche d'impression est vide ou quasi vide. Remplacez prochainement la cartouche d'impression. Reportez-vous à la section [Installation ou remplacement des cartouches d'impression](#).
- **Clignotant:** La cartouche d'impression est endommagée, manquante ou incompatible. Réinstallez ou remplacez la cartouche d'impression. Reportez-vous à la section [Installation ou remplacement des cartouches d'impression](#). Si vous imprimez à partir d'une seule cartouche d'impression, ignorez ce voyant.

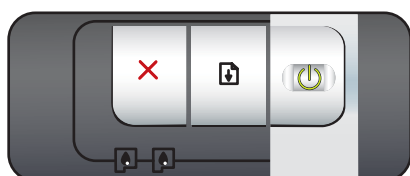
Les voyants de l'imprimante clignotent alternativement.



Les voyants de l'imprimante clignotent alternativement lorsque l'imprimante est en cours de réinitialisation.

- Aucune action requise.

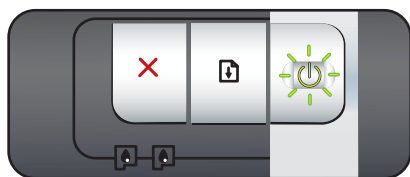
Le voyant d'alimentation est allumé.



L'imprimante est sous tension et en attente.

- Aucune action requise.

Le voyant d'alimentation clignote.



L'impression est en cours ou l'imprimante traite une tâche d'impression.

- Aucune action requise.

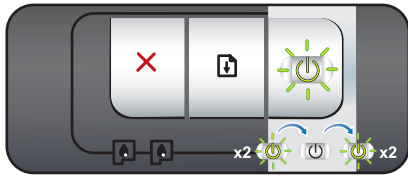
Le voyant d'alimentation clignote deux fois, s'éteint, puis répète cette séquence.

L'imprimante annule une tâche d'impression.

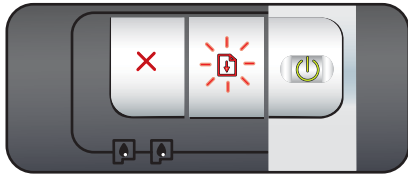
- Aucune action requise.

Indication des voyants d'imprimante

Explication et action recommandée



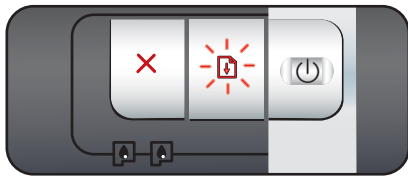
Le voyant d'alimentation est allumé, le voyant de reprise clignote.



Vérifiez la présence de l'une de ces conditions :

- L'imprimante attend le séchage des supports spéciaux. Appuyez sur le bouton **REPRISE** si vous ne voulez pas attendre. Vous pouvez modifier le temps de séchage au niveau du pilote d'imprimante. Reportez-vous à la section [L'encre bave](#).
- L'imprimante ne contient plus de papier. Après avoir chargé le papier, appuyez sur le bouton **REPRISE** pour poursuivre la tâche d'impression.
- Le format de banderole/support est erroné. Assurez-vous que le format de banderole/support sélectionné au niveau du pilote d'imprimante correspond au format de banderole/support chargé dans l'imprimante. Pour éjecter la banderole/le support, appuyez sur le bouton **REPRISE**.
- Blocage d'E/S. Assurez-vous que le système fonctionne correctement et que l'imprimante est correctement connectée au système. Mettez l'imprimante hors tension, puis à nouveau sous tension. Retransmettez la tâche d'impression. Pour vérifier le système, consultez les recommandations dans la section [Dépannage](#).

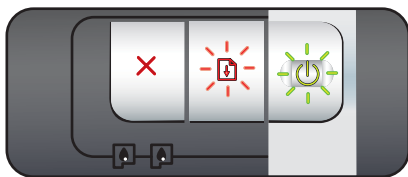
Le voyant d'alimentation est éteint, le voyant de reprise clignote.



Blocage du circuit du papier.

- Retirez le papier coincé. Reportez-vous à la section [Suppression des bourrages](#). Après avoir retiré le papier, appuyez sur le bouton **REPRISE** pour poursuivre la tâche d'impression.
- S'il n'y a aucun bourrage papier, appuyez sur le bouton **REPRISE**. Si cela ne suffit pas, mettez l'imprimante hors tension, puis de nouveau sous tension. Retransmettez la tâche d'impression.

Le voyant d'alimentation et le voyant de reprise clignotent.



Blocage de chariot.

- En cas de bourrage, enlevez le papier à l'origine du bourrage. Reportez-vous à la section [Suppression des bourrages](#). Après avoir retiré le papier, appuyez sur le bouton **REPRISE** pour poursuivre la tâche d'impression.
- S'il n'y a aucun bourrage papier, appuyez sur le bouton **REPRISE**. Si cela ne suffit pas, mettez l'imprimante hors tension, puis de nouveau sous tension. Retransmettez la tâche d'impression.

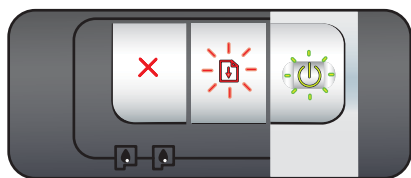
Le voyant d'alimentation et le voyant de reprise clignotent, les voyants gauche et droit de cartouche d'impression sont allumés.

Blocage du poste de service.

- Ouvrez le capot supérieur et débranchez le cordon d'alimentation. Attendez que les voyants d'alimentation et de

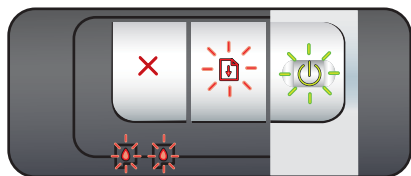
Indication des voyants d'imprimante

Explication et action recommandée



Tous les voyants de l'imprimante clignotent.

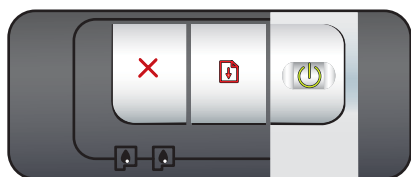
Erreur matérielle.



- Vérifiez l'absence de bourrage dans l'imprimante. Reportez-vous à la section [Suppression des bourrages](#).
- Si vous ne pouvez pas reprendre la tâche d'impression, annulez-la. Mettez l'imprimante hors tension, puis de nouveau sous tension, et recommencez l'impression. Si le problème persiste, mettez l'imprimante hors tension et débranchez le câble de l'imprimante. Rebranchez le câble, mettez l'imprimante sous tension, et recommencez l'impression.

Les voyants d'alimentation et de reprise sont allumés.

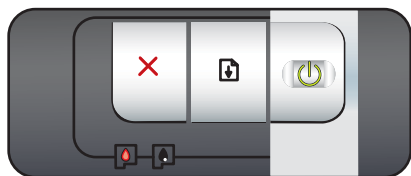
Vérifiez la présence de l'une de ces conditions :



- Vérifiez que le capot supérieur est fermé.
- Assurez-vous que le panneau d'accès arrière ou l'unité d'impression recto verso est correctement installé(e) et verrouillé(e) en position.

Le voyant gauche de cartouche d'impression est allumé, le voyant d'alimentation est allumé.

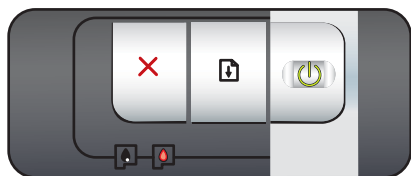
La cartouche d'encre trichromique est vide ou quasi vide.



- Réinstallez ou remplacez la cartouche d'impression. Reportez-vous à la section [Installation ou remplacement des cartouches d'impression](#).
- Vous pouvez encore imprimer avec une seule cartouche. Reportez-vous à la section [Impression avec une seule cartouche](#).

Le voyant droit de cartouche d'impression est allumé, le voyant d'alimentation est allumé.

La cartouche d'encre noire ou photo est vide ou quasi vide.



- Réinstallez ou remplacez la cartouche d'impression. Reportez-vous à la section [Installation ou remplacement des cartouches d'impression](#).
- Vous pouvez encore imprimer avec une seule cartouche. Reportez-vous à la section [Impression avec une seule cartouche](#).

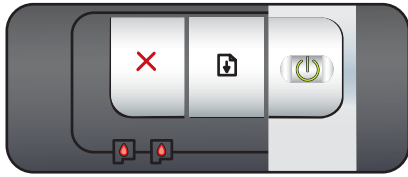
Les voyants gauche et droit de cartouche d'impression sont allumés, le voyant d'alimentation est allumé.

La cartouche trichromique (voyant gauche) et la cartouche d'encre noire ou photo (voyant droit) sont vides ou quasi vides.

- Réinstallez ou remplacez les cartouches d'impression. Reportez-vous à la section [Installation ou remplacement des cartouches d'impression](#).

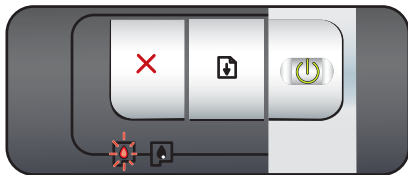
Indication des voyants d'imprimante

Explication et action recommandée



Le voyant gauche de cartouche d'impression clignote, le voyant d'alimentation est allumé.

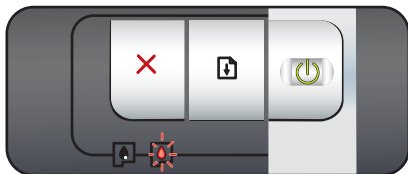
La cartouche d'encre trichromique est endommagée ou manquante.



- Remplacez la cartouche d'impression. Si l'erreur persiste, changez la cartouche d'impression. Reportez-vous à la section [Installation ou remplacement des cartouches d'impression](#).
- Vous pouvez encore imprimer avec une seule cartouche. Reportez-vous à la section [Impression avec une seule cartouche](#).

Le voyant droit de cartouche d'impression clignote, le voyant d'alimentation est allumé.

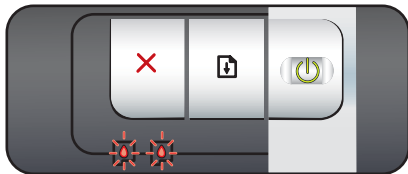
La cartouche noire ou photo est endommagée ou manquante.



- Remplacez la cartouche d'impression. Si l'erreur persiste, changez la cartouche d'impression. Reportez-vous à la section [Installation ou remplacement des cartouches d'impression](#).
- Vous pouvez encore imprimer avec une seule cartouche. Reportez-vous à la section [Impression avec une seule cartouche](#).

Les voyants gauche et droit de cartouche d'impression clignent, le voyant d'alimentation est allumé.

La cartouche trichromique (voyant gauche) et la cartouche d'encre noire ou photo (voyant droit) sont toutes deux endommagées ou manquantes.



- Remplacez la cartouche d'impression. Si l'erreur persiste, changez la cartouche d'impression. Reportez-vous à la section [Installation ou remplacement des cartouches d'impression](#).

8 Consommables et accessoires HP

Vous pouvez commander les consommables et accessoires HP sur le site Web HP. Pour plus d'informations, visitez www.hpshopping.com. Vous pouvez également commander des consommables à l'aide de la Boîte à outils. Cette section fournit les informations suivantes :

- [Commander des consommables directement à partir de la Boîte à outils](#)
- [Accessoires](#)
- [Consommables](#)

Commander des consommables directement à partir de la Boîte à outils

La Boîte à outils vous permet de commander les cartouches d'impression directement à partir de votre ordinateur. Trois conditions doivent être remplies pour que vous puissiez utiliser cette fonctionnalité :

- La Boîte à outils doit être installée sur votre ordinateur (sous Windows seulement).
- L'imprimante doit être connectée à votre ordinateur par un câble USB, un câble parallèle ou une connexion réseau.
- Vous devez avoir accès à Internet.

Pour commander directement via la Boîte à outils :

- 1 Cliquez sur **Démarrer**, pointez sur **Programmes**, **HP Deskjet série 9800**, puis cliquez sur **Boîte à outils HP Deskjet série 9800**.

-ou-

Cliquez sur l'icône de la **Boîte à outils** dans la zone de notification de la barre des tâches de Windows (à proximité de l'horloge).

- 2 Sous l'onglet **Etat de l'imprimante**, cliquez sur **Commande de consommables**. Le navigateur installé par défaut sur votre ordinateur s'ouvre et affiche un site Web à partir duquel vous pouvez commander des consommables pour votre imprimante.
- 3 Suivez les instructions du site Web pour sélectionner et commander les consommables.

Accessoires

Vous trouverez ci-après la liste des accessoires de l'imprimante et leurs numéros de référence.

Module d'impression recto verso automatique

Module d'impression recto verso automatique HP C8258A

Câble parallèle

Câble parallèle A-B HP compatible IEEE-1284, (2 m) C2950A

Câble parallèle A-B HP compatible IEEE-1284, (3 m) C2951A

Câble USB

HP USB A-B, (2 m) C6518A

HP USB A-B, (3 m) C6520A

Interface réseau

Serveur d'impression externe (USB) HP Jetdirect 175X J6035C

Serveur d'impression externe (USB) HP Jetdirect 310X J6038A

Serveur d'impression externe (parallèle) HP Jetdirect 300X J3263A

Serveur d'impression externe (parallèle) HP Jetdirect 500x J3263A

Consommables

Vous trouverez ci-après la liste des consommables de l'imprimante et leurs numéros de référence.



Remarque La disponibilité des cartouches d'impression varie par pays/région.

Cartouches d'encre

Utilisez uniquement des cartouches de rechange portant le même numéro que la cartouche à remplacer. Reportez-vous à la section [Cartouches d'impression prises en charge](#).

Papiers jet d'encre

Support	Format	Quantité	Disponibilité	Numéro de référence
Papier blanc brillant HP	A4 210 x 297 mm	500 feuilles	Europe	C1825A
Papier blanc brillant HP	A4 210 x 297 mm	250 feuilles	Europe	C5977B
Papier blanc brillant HP	A3 297 x 420 mm	250 feuilles	Europe	C1858
Papier blanc brillant HP	A3 297 x 420 mm	500 feuilles	Europe	Q2399A
Papier blanc brillant HP	A 215,9 x 279,4 mm	500 feuilles	Europe	HPB1124
Papier blanc brillant HP	A 215,9 x 279,4 mm	250 feuilles	Europe	HPB250
Papier blanc brillant HP	B 279,4 x 431,8 mm	250 feuilles	Europe	HPB1724
Papier HP Premium	A4 210 x 297 mm	200 feuilles	Europe	51634Z
Papier HP Premium	A3 297 x 420 mm	100 feuilles	Europe	C1856
Papier de présentation HP Premium	A 215,9 x 279,4 mm	150 feuilles	Amérique du Nord	Q5449A
Papier de présentation HP Premium	B 279,4 x 431,8 mm	100 feuilles	Amérique du Nord	Q6595A
Papier photo et project HP, mat	A 215,9 x 279,4 mm	50 feuilles	Amérique du Nord	Q5499A

Papiers photo

Support	Format	Quantité	Disponibilité	Numéro de référence
Papier photo HP Premium	10 x 15 cm sans bordure	20 feuilles	Europe	Q5479A
Papier photo HP Premium	10 x 15 cm sans bordure	60 feuilles	Europe	Q6601A
Papier photo HP Premium	210 x 297 mm A4, satiné mat	20 feuilles	Europe	Q5433A
Papier photo HP Premium	210 x 297 mm A4, satiné mat	50 feuilles	Europe	Q5434A
Papier photo HP Premium	210 x 297 mm A4, brillant	50 feuilles	Europe	C7040A
Papier photo HP Premium	210 x 297 mm A4, brillant	20 feuilles	Europe	Q2519A
Papier photo HP Premium	10 x 15 cm avec onglet, satiné mat	20 feuilles	Europe	Q5436A
Papier photo HP Premium	10 x 15 cm avec onglet	20 feuilles	Europe	Q1991A
Papier photo HP Premium	10 x 15 cm avec onglet	60 feuilles	Europe	Q1992A
Papier photo HP Premium	A3 297 x 420 mm	20 feuilles	Europe	Q6059A
Papier photo HP Premium	10 x 15 cm avec onglet	20 feuilles	Chine	Q1988AC
Papier photo HP Premium	10 x 15 cm avec onglet	60 feuilles	Chine	Q1989AC
Papier photo HP Premium	10 x 15 cm avec onglet	100 feuilles	Chine	A1990AC
Papier photo HP Premium	A 215,9 x 279,4 mm	20 feuilles	Chine	C6039AC
Papier photo HP, brillant	A4 210 x 297 mm	20 feuilles	Asie-Pacifique	C6765A
Papier photo HP, brillant	A 215,9 x 279,4 mm	25 feuilles	Chine	C1846AC

Support	Format	Quantité	Disponibilité	Numéro de référence
Papier photo HP, brillant	10 x 15 cm avec onglet	20 feuilles	Europe	C7891A
Papier photo HP, brillant	10 x 15 cm avec onglet	60 feuilles	Europe	C7894A
Papier photo HP, brillant	A4 210 x 297 mm	50 feuilles	Europe	C7897A
Papier photo HP, brillant	A4 210 x 297 mm	25 feuilles	Europe	Q5437A
Papier photo polyvalent HP, semi-brillant	10 x 15 cm avec onglet	100 feuilles	Chine	Q5440A
Papier photo polyvalent HP, semi-brillant	A 215,9 x 279,4 mm	100 feuilles	Chine	Q2509AC
Papier photo polyvalent HP, semi-brillant	10 x 15 cm avec onglet	100 feuilles	Asie-Pacifique	Q5442A
Papier photo polyvalent HP, semi-brillant	10 x 15 cm avec onglet	40 feuilles	Asie-Pacifique	Y2144A
Papier photo polyvalent HP, semi-brillant	A4 210 x 297 mm	100 feuilles	Asie-Pacifique	Q2511A
Papier photo polyvalent HP, semi-brillant	A4 210 x 297 mm	40 feuilles	Asie-Pacifique	Y2143A
Papier photo polyvalent HP, mat	A 215,9 x 279,4 mm	100 feuilles	Chine	C7007AC
Film HP Premium, finition brillante élevée	A 215,9 x 279,4 mm	50 feuilles	Chine	C3836AC
Film HP Premium, finition brillante élevée	A4 210 x 297 mm	20 feuilles	Europe	Q1981A
Film HP Premium, finition brillante élevée	A4 210 x 297 mm	50 feuilles	Europe	C3837A
Photo HP Premium Plus	10 x 15 cm sans bordure	20 feuilles	Asie-Pacifique	Q2504A
Photo HP Premium Plus	A4 210 x 297 mm	20 feuilles	Asie-Pacifique	Q1951A
Photo HP Premium Plus	10 x 15 cm	20 feuilles	Asie-Pacifique	Q1952A

Support	Format	Quantité	Disponibilité	Numéro de référence
	avec onglet			
Photo HP Premium Plus	10 x 30 cm	20 feuilles	Asie-Pacifique	Q6602A
	panorama			
Photo HP Premium Plus	A3	25 feuilles	Asie-Pacifique	Q5497A
	297 x 420 mm			
Photo HP Premium Plus	10 x 15 cm	60 feuilles	Chine	Q2502AC
	sans bordure			
Photo HP Premium Plus	A	20 feuilles	Chine	Q6950AC
	215,9 x 279,4 mm			
Photo HP Premium Plus	A	25 feuilles	Chine	Q6569AC
	215,9 x 279,4 mm			
Photo HP Premium Plus	A	50 feuilles	Chine	Q1785AC
	215,9 x 279,4 mm			
Photo HP Premium Plus	10 x 15 cm	20 feuilles	Chine	Q1977AC
	avec onglet			
Photo HP Premium Plus	10 x 15 cm	60 feuilles	Chine	Q1978AC
	avec onglet			
Photo HP Premium Plus	A	20 feuilles	Chine	C6831AC
	215,9 x 279,4 mm			
Photo HP Premium Plus	A	20 feuilles	Chine	Q6568AC
	215,9 x 279,4 mm			
Photo HP Premium Plus	10 x 15 cm	100 feuilles	Chine	Q5431AC
	avec onglet			
Photo HP Premium Plus	10 x 15 cm	20 feuilles	Europe	Q2503A
	sans bordure			
Photo HP Premium Plus	A4	20 feuilles	Europe	C6832A
	210 x 297 mm			
Photo HP Premium Plus	A4	20 feuilles	Europe	C6951A
	210 x 297 mm			
Photo HP Premium Plus	A4	50 feuilles	Europe	Q1786A
	210 x 297 mm			
Photo HP Premium Plus	10 x 15 cm	20 feuilles	Europe	Q1979A
	avec onglet			

Support	Format	Quantité	Disponibilité	Numéro de référence
Photo HP Premium Plus	10 x 15 cm avec onglet	60 feuilles	Europe	Q1980A
Photo HP Premium Plus	10 x 15 cm avec onglet	20 feuilles	Europe	Q2507A
Photo HP Premium Plus	10 x 15 cm avec onglet	60 feuilles	Europe	Q2508A
Photo HP Premium Plus	13 x 18 cm sans bordure	20 feuilles	Europe	Q6572A
Photo HP Premium Plus	A3 297 x 420 mm	20 feuilles	Europe	Q5496A
Papier photo HP ColorFast, brillant	A 215,9 x 279,4 mm	20 feuilles	Amérique du Nord	C7013A
Papier photo HP Colorfast, brillant	A4 210 x 297 mm	20 feuilles	Europe et Asie du Pacifique	C7014A
Papier photo HP Advanced, brillant	A 215,9 x 279,4 mm	25 feuilles		C1846A
Papier photo HP Advanced, brillant	210 x 297 mm	20 feuilles		C6765A

Films transparents

Support	Format	Quantité	Disponibilité	Numéro de référence
Film transparent HP Premium Inkjet	A4 210 x 297 mm	20 feuilles	Europe	C3832A
Film transparent HP Premium Inkjet	A4 210 x 297 mm	50 feuilles	Europe	C3835A
Film transparent HP Premium Plus Inkjet	A4 210 x 297 mm	50 feuilles	Europe	C7029A
Film transparent HP Premium Plus Inkjet	A4 210 x 297 mm	20 feuilles	Europe	C7031A

Papier spécial

Support	Format	Quantité	Disponibilité	Numéro de référence
Papier HP pour banderoles	A4 210 x 297 mm	100 feuilles	Europe	C1821A
Transferts sur tissu HP (pour des tissus de couleur claire ou blanche)	A4 210 x 297 mm	12 feuilles	Asie-Pacifique	C6065A
Transferts sur tissu HP (pour des tissus de couleur claire)	A4 210 x 297 mm	12 feuilles	Europe	C6050A
Etiquettes pleine page HP	A 215,9 x 279,4 mm	25 feuilles	Europe	Q2550A
Etiquettes pleine page HP	A 215,9 x 279,4 mm	100 feuilles	Europe	Q2551A
Etiquettes d'adresses HP, 33,86 x 101,6 mm	A 215,9 x 279,4 mm	25 feuilles	Europe	Q2589A
Etiquettes d'adresses HP, 33,86 x 101,6 mm	A 215,9 x 279,4 mm	100 feuilles	Europe	Q2590A
Etiquettes d'adresses HP, 25,4 x 66,67 mm	A 215,9 x 279,4 mm	25 feuilles	Europe	Q2587A
Etiquettes d'adresses HP, 25,4 x 66,67 mm	A 215,9 x 279,4 mm	100 feuilles	Europe	Q2588A
Etiquettes d'expédition HP, 50,8 x 101,6 mm	A 215,9 x 279,4 mm	25 feuilles	Europe	Q2591A
Etiquettes d'expédition HP, 50,8 x 101,6 mm	A 215,9 x 279,4 mm	100 feuilles	Europe	Q2592A
Etiquettes d'expédition HP, 84,66 x 101,6 mm	A 215,9 x 279,4 mm	100 feuilles	Europe	Q2594A
Cartes personnalisées HP	152,4 x 203,2 mm	50 jeux	Amérique du Nord	Q5505A
Cartes personnalisées HP (avec CD contenu)	152,4 x 203,2 mm	30 jeux	Amérique du Nord	Q5504A

Support	Format	Quantité	Disponibilité	Numéro de référence
Cartes personnalisées HP (avec amis Disney)	152,4 x 203,2 mm	30 jeux	Amérique du Nord	Q5521A
Cartes de vacances photo HP	101,6 x 203,2 mm	40 jeux	Amérique du Nord	C6597A

Cartes de vœux

Support	Format	Quantité	Disponibilité	Numéro de référence
Cartes de vœux HP Photo, pliées en deux	A 215,9 x 279,4 mm	10 jeux	Amérique du Nord	C6044A
Cartes de vœux HP photo, brillantes, pliées en deux	A4 210 x 297 mm	10 jeux	Europe	C6045A
Cartes de vœux HP texturées, blanches, pliées en deux	A 215,9 x 279,4 mm	20 jeux	Amérique du Nord	C7019A
Cartes de vœux HP texturées, ivoire, pliées en deux	A 215,9 x 279,4 mm	20 jeux	Amérique du Nord	C6828A
Cartes de vœux HP texturées, crème, pliées en deux	A4 210 x 297 mm	20 jeux	Europe	C6829A
Cartes de vœux HP à texture feutrée, blanches, pliées en deux	A 215,9 x 279,4 mm	20 jeux	Amérique du Nord	Q1788A
Cartes de vœux HP à texture feutrée, ivoire, pliées en deux	A 215,9 x 279,4 mm	20 jeux	Amérique du Nord	Q1787A
Cartes de vœux HP mates, blanches, pliées en 4	A 215,9 x 279,4 mm	20 jeux		C1812A
Cartes de vœux HP mates, blanches, pliées en 4	A4 210 x 297 mm	20 jeux		C6042A
Cartes de vœux HP mates, blanches, pliées en 2	A4 210 x 297 mm	20 jeux	Amérique du Nord	C7018A
Cartes de vœux HP mates, blanches, pliées en deux (avec amis Disney)	A4 210 x 297 mm	15 jeux	Amérique du Nord	Q5522A

Papiers brochure

Support	Format	Quantité	Disponibilité	Numéro de référence
Papier HP pour brochures et dépliants, brillant	A 215,9 x 279,4 mm	150 feuilles	Chine	Q1987AC
Papier HP pour brochures et dépliants, recto verso, brillant	A 215,9 x 279,4 mm	50 feuilles		C6817A
Papier HP pour brochures et dépliants, recto verso, brillant	A4 210 x 297 mm	50 feuilles		C6818A
Papier HP pour brochures et dépliants, mat	A 215,9 x 279,4 mm	50 feuilles		C6955A
Papier HP brillant pour brochures et dépliants	A3 297 x 420 mm	50 feuilles	Europe	Q6821A
Papier brochure HP mat, plié en trois	A 215,9 x 279,4 mm	100 feuilles	Amérique du Nord	Q5443A
Papier brochure HP mat plié en trois, recto verso, brillant	A 215,9 x 279,4 mm	100 feuilles		C7020A

9 Assistance clientèle et garantie

Ce chapitre présente des solutions aux problèmes courants. Si l'imprimante ne fonctionne toujours pas correctement après avoir suivi les recommandations de ce manuel, utilisez les ressources suivantes pour obtenir de l'aide.

- [Obtenir une assistance électronique](#)
- [HP Instant Support](#)
- [Assistance téléphonique HP](#)
- [Déclaration de garantie limitée Hewlett-Packard](#)

Obtenir une assistance électronique

Vous pouvez obtenir une assistance par HP à partir des sources électroniques suivantes :

- **Web**

Pour obtenir les dernières informations sur les logiciels d'impression, les produits, les systèmes d'exploitation et l'assistance, visitez notre site hp.com à l'adresse suivante : <http://www.hp.com/support/dj9800>.

- **Boîte à outils (Windows)**

La Boîte à outils propose des solutions détaillées simples aux problèmes d'impression courants. Reportez-vous à la section [Utilisation de la Boîte à outils](#).

HP Instant Support

HP Instant Support est un outil Web fournissant des services spécifiques à votre imprimante, des conseils de dépannage et des informations sur l'encre et les supports que l'imprimante utilise. Vous devez disposer d'une connexion à Internet pour utiliser HP Instant Support.

Pour accéder à HP Instant Support, ouvrez la Boîte à outils et cliquez sur **HP Instant Support** dans l'onglet **Informations**.



Remarque Les pages Web de HP Instant Support sont des pages dynamiques. Ne créez pas de favori pour cette page, ouvrez-la toujours à partir de la Boîte à outils.

Assistance téléphonique HP

Vous pouvez bénéficier gratuitement du support du Centre d'assistance clientèle HP pendant la période de garantie.

- Avant d'appeler
- Numéros de l'assistance téléphonique

Avant d'appeler

Pour permettre au personnel du Centre d'assistance clientèle de mieux vous aider, réunissez les informations suivantes, avant d'appeler :

- 1 Imprimez la page de diagnostic de l'imprimante. Reportez-vous à la section [Impression d'une page de diagnostic](#). Si l'imprimante n'imprime pas, réunissez les informations ci-dessous :
 - Numéro du modèle et numéro de série (vérifiez l'arrière de l'imprimante.)
 - Modèle de l'imprimante
- 2 Le système d'exploitation que vous utilisez, par exemple Windows 98 Me.
- 3 Si l'imprimante est reliée à un réseau, identifiez le système d'exploitation réseau, par exemple Windows NT Server 4.0.
- 4 Identifiez la manière dont l'imprimante est connectée à votre ordinateur, en parallèle, par USB, ou par réseau.
- 5 Relevez le numéro du pilote d'imprimante et le numéro de version du logiciel d'impression, par exemple HP Deskjet série 9800, version : 2.325.0.0.

Pour obtenir le numéro de version du pilote d'imprimante dans le pilote, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône d'imprimante. Sélectionnez **Propriétés** et cliquez sur **A propos de**. Le numéro de version s'affiche dans la liste **Fichiers de pilote**.
- 6 Si vous rencontrez des difficultés pour imprimer à partir d'une application donnée, notez l'application et son numéro de version.

Numéros de l'assistance téléphonique

Dans de nombreux pays/régions, HP offre une assistance téléphonique gratuite pendant la période de garantie. Cependant, certains des numéros d'assistance répertoriés ci-dessous peuvent ne pas être gratuits.

Pour obtenir la liste la plus actuelle des numéros d'assistance téléphonique, consultez

<http://www.hp.com/support>.

Pays/Région	Numéro de téléphone
Albanie	*
Algérie	213 17 63 80
Anguilla	1-800-8722881
Argentine	0-810-555-5520

Pays/Région	Numéro de téléphone
Aruba	800-8000
Australie	(03) 8877 8000
Autriche	08 1000 1000
Bahamas	1-800-711-2884
Bahreïn	800 171
Barbade	001-800-8722881
Belgique	078 600 600
Belize	811
Bermudes	1-800-711-2884
Bolivie	0-800-1110
Bosnie-Herzégovine	*
Brésil	En dehors de São Paolo : 0800-157751 Agglomération de São Paolo : (11) 4689-2012
Iles Vierges britanniques	001-800-8722881
Bulgarie	*
Canada	(905) 206-4663 (877) 621-4722
Iles Caïmans	1-800-711-2884
Chili	800-3600999
Chine	021-38814518
Colombie	01-8000-114726
Costa Rica	0-800-011-0524
Croatie	*
Chypre	800 9 2649
République tchèque	2 61 307 310
Danemark	70 11 77 00
République dominicaine	1-800-711-2884
Equateur	Andinatel 999119 Pacifictel 1-800-225528
Egypte	202 532 5222
El Salvador	800-1-785
Finlande	0203 53232
France	0826 10 4949

Pays/Région	Numéro de téléphone
Allemagne	01805 258 143
<p>HP bietet während der Gewährleistungsfrist vielerorts gebührenfreien telefonischen Support an. Die nachfolgend aufgelisteten Rufnummern sind jedoch unter Umständen nicht gebührenfrei.</p> <p>Zur weiteren Klärung oder um zusätzliche Information zu erhalten, können Sie Kontakt mit der Online-Kundenbetreuung von HP (http://www.hp.com/cpso-support/guide/psd/cscemea.html) aufnehmen.</p>	
Gibraltar	0870 842 2339
Grèce	801 11 22 55 47
Guatemala	1-800-999-5105
Guyana	165
Haïti	183
Honduras	800-0-123
RAS de Hongkong	85 (2) 2802 4098
Hongrie	1 382 1111
Islande	507 10 00
Inde	+91-80-8526900 ou 1 600 447-737 Assistance en Hindi et en Anglais
Indonésie	+62 (21) 350 3408
Irlande	1890 946 500
Israël	9 830 4848
Italie	02 3859 1212
Jamaïque	0-800-711-2884
Japon	0570-000-511 (Navi Dial, sur le territoire japonais uniquement) 81-3-3335-9800
Jordanie	+971 4 366 2020
Kazakhstan	*
République de Corée	1588 3003
Koweït	+971 4 366 2020
Liban	+971 4 366 2020
Liechtenstein	0848 802 020
Luxembourg	27 303 303
Macédoine	*
Malaisie	+1800 805 405
Malte	*

Pays/Région	Numéro de téléphone
Mexique	Mexico : 52-58-9922 En dehors de Mexico : 01-800-472 6684
Moldavie	*
Monaco	0826 104949
Maroc	22 40 47 47
Pays-Bas	0900 117 0000
Nouvelle-Zélande	+64 (9) 356 6640
Nicaragua	174
Nigeria	*
Norvège	800 62 800
Oman	+971 4 366 2020
Panama	001-800-711-2884
Pérou	0-800-10111
Philippines	(2) 867 3551
Pologne	22 5666 000
Portugal	213 164 164
Porto Rico	1 877 232 0589
Qatar	+971 4 366 2020
Roumanie	+40 (21) 315 4442
Russie	Moscou : 095 797 3520 St. Petersbourg : 812 346 7997
Saint-Marin	02 3859 1212
Arabie saoudite	800 897 1444
Serbie et Monténégro	+359 (2) 960-1963
Singapour	6272 5300
Slovaquie	2 5752 5752
Slovénie	*
République d'Afrique du Sud (RSA)	086 000 1030
Espagne	902 010 333
Suriname	156
Suède	077 130 3000
Suisse	0848 80 20 20
Syrie	+971 4 366 2020

Pays/Région	Numéro de téléphone
Taiwan	886-2-8722-8000 886-800-010-055
Thaïlande	(2) 353 9000
Trinité-et-Tobago	1-800-711-2884
Tunisie	71 89 12 22
Turquie	212 444 71 71
Royaume-Uni	0870 842 2339
Ukraine	Kiev : 44 4903520
Emirats arabes unis (UAE)	800 4520 04 366 2020
Etats-Unis	1-800-HP INVENT
Vatican	02 3859 1212
Vietnam	(8) 823 4530
Afrique de l'Ouest (Pays/régions anglophones)	*
Afrique de l'Ouest (Pays/régions francophones)	+351 213 17 63 80
Yémen	+971 4 366 2020

* Pour obtenir des informations sur l'assistance, appelez votre fournisseur de services HP.

Déclaration de garantie limitée Hewlett-Packard

Produit HP	Durée de la Garantie limitée
Logiciel	90 jours
Accessoires	90 jours
Cartouches d'encre*	Jusqu'à l'épuisement de l'encre HP dans la cartouche d'impression HP, ou jusqu'à la « fin de la garantie » imprimée sur la cartouche d'impression HP, la première condition prévalant.
Matériel périphérique de l'imprimante (voir les détails ci-dessous)	1 an

*Pour obtenir des informations plus détaillées sur la garantie, consultez http://www.hp.com/support/inkjet_warranty.

Etendue de la Garantie limitée

- 1 Hewlett-Packard garantit à l'utilisateur final que les produits HP spécifiés précédemment ne comporteront aucun défaut de fabrication ou de matériau pendant la période précisée ci-dessus, à compter de la date d'achat par le client.
- 2 Pour les produits logiciels, la Garantie limitée HP ne s'applique qu'à l'impossibilité d'exécuter des instructions de programmation. HP ne garantit pas le fonctionnement ininterrompu ou sans erreur de ses produits.
- 3 La Garantie limitée HP couvre uniquement les défauts détectés dans le cadre d'une utilisation normale du produit. Elle ne couvre donc aucun autre problème, quel qu'il soit, dû aux raisons suivantes :
 - a Maintenance ou modification inadéquates
 - b Logiciels, supports, pièces ou consommables non fournis ni pris en charge par HP
 - c Utilisation en dehors des spécifications du produit
 - d Modification non autorisée ou utilisation incorrecte
- 4 Pour les imprimantes HP, l'utilisation de cartouches d'impression non HP ou de cartouches d'impression reconditionnées n'affecte ni la garantie au client, ni les contrats d'assistance HP conclus avec le client. Cependant, si un dysfonctionnement ou un endommagement de l'imprimante découle de l'utilisation d'une cartouche d'impression non HP ou d'une cartouche reconditionnée, HP appliquera ses frais standard de temps et de matériel à la maintenance de l'imprimante pour le dysfonctionnement ou l'endommagement concerné. Cette garantie ne couvre pas les cartouches HP vides, les cartouches HP reconditionnées ou les cartouches HP altérées par une modification.
- 5 Si, pendant la période de garantie applicable, HP est informé d'un défaut dans un produit couvert par la garantie HP, HP s'engage alors à réparer ou à remplacer le produit, à sa discrétion.
- 6 Si HP n'est pas en mesure de réparer ou de remplacer le produit défectueux couvert par la garantie HP, comme cela est prévu par la garantie, HP s'engage à rembourser le prix d'achat du produit dans un délai raisonnable après que le défaut lui ait été signalé.

- 7 HP n'a aucune obligation de réparer, de remplacer ni de rembourser le produit tant que le client n'a pas renvoyé le produit défectueux à HP.
- 8 Tout produit de remplacement sera neuf ou remis à neuf, à condition que ses fonctionnalités soient au moins égales à celle du produit remplacé.
- 9 Les produits HP peuvent comporter des pièces, des composants ou des matériaux reconditionnés dont les performances sont équivalentes aux éléments à l'état neuf.
- 10 La Garantie limitée HP est valable dans tous les pays/régions où le produit HP couvert par cette garantie est distribué par HP. Des contrats couvrant des services de garantie supplémentaires, tels qu'un service sur site, sont proposés chez tous les prestataires de services agréés HP dans les pays/régions où le produit est distribué par HP ou par un importateur agréé.

Limites de la garantie

DANS LES LIMITES PERMISES PAR LA LEGISLATION LOCALE, HP OU SES FOURNISSEURS TIERS EXCLUENT TOUTE AUTRE GARANTIE, EXPRESSE OU NON, EN RAPPORT AVEC LES PRODUITS HP. HP ET SES FOURNISSEURS TIERS EXCLUENT EN PARTICULIER TOUTE GARANTIE IMPLICITE CONCERNANT SES CONDITIONS DE MISE SUR LE MARCHE ET SON ADEQUATION A QUELQUE UTILISATION PARTICULIERE QUE CE SOIT.

Limites de la responsabilité

- 1 Dans la mesure permise par la législation locale en vigueur, les recours s'inscrivant dans le cadre de cette Garantie sont les seuls recours exclusifs du client.
- 2 A L'EXCEPTION DES OBLIGATIONS SPECIFIEES DANS CETTE GARANTIE LIMITEE, HP ET SES FOURNISSEURS TIERS NE POURRONT ETRE TENUS RESPONSABLES D'AUCUN DOMMAGE, DIRECT, INDIRECT, NATUREL OU ADEQUAT, QUEL QU'IL SOIT, QU'IL SE BASE SUR UN CONTRAT OU SUR LA LOI OU TOUTE AUTRE THEORIE JURIDIQUE, ET CELA MEME SI HP A ETE AVISE DE LA POSSIBILITE D'UN TEL DOMMAGE.

Législation locale

- 1 Cette Garantie confère au client des droits juridiques spécifiques. Le client peut également bénéficier d'autres droits pouvant varier, d'un état à l'autre aux Etats-Unis ou d'une province à l'autre au Canada, et d'un pays/région à l'autre ailleurs dans le monde.
- 2 Si le texte de cette Garantie contredit une législation locale, il sera considéré comme modifié pour se conformer à cette législation. Dans le cadre d'une telle législation locale, certaines exclusions et limitations de responsabilité stipulées dans cette Garantie ne s'appliquent pas au client. Par exemple, certains états des Etats-Unis, de même que certains gouvernements hors des Etats-Unis (notamment ceux de provinces canadiennes), peuvent :
 - a faire en sorte que les dénis de responsabilité et les limitations de cette déclaration ne puissent limiter des droits d'un client qui sont prévus par la loi (par exemple au Royaume-Uni) ;
 - b restreindre la capacité pour un fabricant d'imposer de telles exclusions ou limitations ;
 - c ou bien accorder au client des droits de garantie supplémentaires, spécifier la durée de garanties implicites que le fabricant ne peut dénoncer, ou autoriser des limitations quant à la durée des garanties implicites.
- 3 POUR TOUTE VENTE A DES CLIENTS EN AUSTRALIE OU EN NOUVELLE-ZELANDE, LES TERMES DE CETTE GARANTIE, SAUF DANS LA LIMITE DES DISPOSITIONS LEGALES,

N'EXCLUENT, NE LIMITENT NI NE MODIFIENT LES DROITS STATUTAIRES OBLIGATOIRES APPLICABLES A LA VENTE DE PRODUITS HP A DE TELS CLIENTS, MAIS VIENNENT S'Y AJOUTER.

10 Caractéristiques de l'imprimante et Déclaration de conformité

Cette section fournit les informations suivantes :

- [Caractéristiques de l'imprimante](#)
- [Declaration of Conformity](#)

Caractéristiques de l'imprimante

Méthode d'impression	Imprimante thermique à jet d'encre à technologie « goutte à la demande »				
Vitesse d'impression* Papier ordinaire (Lettre/A4)		Fast Draft	Normale rapide	Normale	Supérieure
	Texte monochrome	30 ppm	8,7 ppm	8,0 ppm	0,6 ppm
	Texte et couleur	20 ppm	7,5 ppm	6,0 ppm	1,5 ppm
	Pleine page couleur	8,0 ppm	2,5 ppm	1,9 ppm	0,5 ppm
Papier photo, à bordures, 4 encres 10 x 15 cm	Photo couleur	0,4 ppm	0,6 ppm	0,9 ppm	1,5 ppm
Papier photo, sans bordures, 6 encres 10 x 15 cm	Photo couleur	0,5 ppm	0,8 ppm	1,1 ppm	2,0 ppm
	*Chiffres approximatifs. La vitesse exacte dépend de la configuration du système, du programme utilisé et de la complexité du document.				
Résolution couleur	4800 x 1200 ppp* maximum				
	*Jusqu'à 4800 x 1200 ppp optimisés pour l'impression couleur et 1200 ppp en entrée. Ce réglage risque néanmoins d'utiliser provisoirement une grande quantité d'espace disque (400 Mo minimum) et de ralentir la vitesse d'impression. La cartouche photo, dans le cas où elle est présente, améliore encore plus la qualité d'impression.				
Langages de commande d'impression	HP PCL Niveau 3e				
Compatibilité logicielle	Microsoft Windows (98, NT 4.0, Me, 2000, Windows Server 2003, XP) ; Mac OS X (version 10.2 et ultérieure) ; applications MS-DOS				
Polices	8 polices incorporées, 4 en orientation portrait et 4 en orientation paysage : CG Times, CG Times italique ; Courier, Courier italique ; Letter Gothic, Letter Gothic italique ; Univers, Univers italique (prise en charge du symbole Euro)				
Fonctionnalités logicielles intelligentes	Fonctionnalités intégrées au pilote d'imprimante : Impression sans bordures, Réduire les marges*, Photographie numérique HP, Personnalisation du format de papier, Impression recto verso, Impression de livrets, Pages par feuille, Mosaïque*, Options de redimensionnement, Gestion des couleurs, Filigranes*, Image inversée*, Aperçu avant impression*, Imprimer tout le texte en noir, Imprimer en niveaux de gris, Imprimer en sépia*, Réglages rapides pour tâches d'impression*, ColorSync**				
	Remarque : *Windows seulement ; **Macintosh seulement				
Types et formats de supports	Papier : Ordinaire, jet d'encre, photo, glacé, banderole Standard US : Lettre (8,5 x 11 pouces), Légal (8,5 x 14 pouces), Tabloïd (11 x 17 pouces), Super B (13 x 9 pouces), Exécutif (7,25 x 10,5 pouces), Relevé (5,5 x 8,5 pouces), Photo (4 x 6 pouces)				

	<p>Standard international : A6 (105 x 148,5 mm), A5 (148,5 x 210 mm), A4 (210 x 297 mm), A3 (297 x 420 mm), A3+ (330 x 482 mm), JIS-B4 (257 x 364 mm), JIS-B5 (182 x 257 mm)</p> <p>Transparents : Lettre US (8,5 x 11 pouces), A4 (210 x 297 mm)</p> <p>Enveloppes : US n° 10 (4,12 x 9,5 pouces), US A2 Invitation (4,37 x 5,57 pouces), US Monarch (3,87 x 7,5 pouces), European DL (110 x 220 mm), C5 (162 x 229 mm), C6 (114 x 162 mm)</p> <p>Fiches Bristol : Fiche Bristol US (4 x 6 pouces), Fiche Bristol US (5 x 8 pouces), carte A6 (105 x 148,5 mm)</p> <p>Étiquettes : Étiquettes US (8,5 x 11 pouces), Étiquettes A4 (210 x 297 mm)</p> <p>Format personnalisé : 89,9 x 146,05 mm à 330,2 x 1,270 mm</p>	
Alimentation des supports	Bac d'entrée :	Jusqu'à 19 mm ou 150 feuilles de papier ordinaire ; jusqu'à 15 enveloppes ; jusqu'à 60 cartes ; jusqu'à 30 transparents ou étiquettes ; supports photo
	Fente d'alimentation manuelle avant :	Jusqu'à 10 feuilles de papier ordinaire ; jusqu'à 5 enveloppes ou cartes ; jusqu'à 8 transparents ; supports photo
	Fente d'alimentation manuelle arrière :	Feuille simple ; supports épais (jusqu'à 0,3 mm) ; enveloppes ; cartes ; transparents ; étiquettes
	Module d'impression automatique recto verso (unité d'impression recto verso) :	13 x 19 pouces, 11 x 17 pouces, Légal, Lettre, Exécutif, A3+, A3, A4 et B5 (JIS). Ne prend pas en charge les banderoles, les fiches Bristol, les enveloppes ni les formats personnalisés inférieurs à B5 (JIS) ou supérieurs à 13 x 19 pouces/A3+.
	Capacité du bac de sortie :	Jusqu'à 75 feuilles
Grammage recommandé des supports	Papier :	60 à 135 g/m ² (16 à 36 lb bond) en utilisant le bac d'entrée ou la fente d'alimentation manuelle avant, et jusqu'à 280 g/m ² (74 lb bond) en utilisant la fente d'alimentation manuelle arrière
	Enveloppes :	75 à 90 g/m ²
	Fiches :	110 à 200 g/m ² en utilisant la fente d'alimentation manuelle arrière
Interface E/S	Parallèle Centronics conforme à la norme IEEE 1284 ; port USB (Windows 98 et Macintosh à connexion USB)	
Mémoire de l'imprimante	16 Mo de mémoire RAM intégrée	
Dimensions	HP Deskjet 9800, 9803 et 9808 :	574,5 mm (largeur) x 186,3 mm (hauteur) x 409,5 mm (profondeur)
	HP Deskjet 9800d, 9803d et 9808d :	Avec le bac d'entrée complètement déployé : 631,0 mm (profondeur) Avec le module d'impression recto verso automatique : 500,0 mm (profondeur)

	Avec le module d'impression recto verso automatique et le bac d'entrée complètement déployé :	
	721,5 mm (profondeur)	
Poids	HP Deskjet 9800, 9803, 9808 :	11 kg
	HP Deskjet 9800d, 9803d et 9808d :	12 kg
Cycle de rendement	Jusqu'à 5 000 pages/mois	
Alimentation	Alimentation universelle intégrée	
Caractéristiques électriques	Entrée 100-240V ca, 1300 mA 50/60Hz Sortie 32V cc, 1500 mA	
Consommation électrique	60 watts maximum	
Environnement d'exploitation	<p>Température d'utilisation : 5 à 40 °C</p> <p>Conditions de fonctionnement recommandées : 15 à 30 °C</p> <p>Température de stockage : -40 à 60 °C</p> <p>Humidité relative : 20 à 80 % humidité relative sans condensation</p> <p>Niveau sonore selon ISO 9296 : Puissance sonore LwAD : 6,1 B(A)</p>	
Configuration système requise	<p>Minimum</p> <p>Windows 98 : Pentium® 90 MHz, 16 Mo RAM, 145 Mo espace disque dur disponible</p> <p>Windows NT 4.0 (Service Pack 6 ou ultérieur) : Pentium 100 MHz, 32 Mo RAM, 145 Mo espace disque dur disponible</p> <p>Windows Me : Pentium 150 MHz, 32 Mo RAM, 145 Mo espace disque dur disponible</p> <p>Windows 2000 : Pentium 300 MHz, 64 Mo RAM, 145 Mo espace disque dur disponible</p> <p>Windows XP Edition 32 bits : Pentium 300 MHz, 64 Mo RAM, 145 Mo espace disque dur disponible</p> <p>Windows Server 2003 Edition 32 bits : Pentium 300 MHz, 128 Mo RAM, 145 Mo espace disque dur disponible</p> <p>Mac OS X : G3 (sauf PowerBook G3 original), 128 Mo RAM</p> <p>Internet Explorer 4.0</p> <p>Recommandée</p> <p>Windows 98 : Pentium 266 MHz, 32 Mo RAM, 175 Mo espace disque dur disponible</p> <p>Windows NT 4.0 (Service Pack 6 ou ultérieur) : Pentium 266 MHz, 64 Mo RAM, 175 Mo espace disque dur disponible</p> <p>Windows Me : Pentium 266 MHz, 32 Mo RAM, 175 Mo espace disque dur disponible</p> <p>Windows 2000 : Pentium 300 MHz, 64 Mo RAM, 175 Mo espace disque dur disponible</p>	

Windows Server 2003 Edition 32 bits : Pentium 550 MHz, 256 Mo RAM, 190 Mo espace disque dur disponible

Windows XP Edition 32 bits : Pentium 300 MHz, 128 Mo RAM, 190 Mo espace disque dur disponible

Mac OS X: G4 800 MHz, 256 Mo RAM

Internet Explorer 5.0 ou plus récent

Garantie	Garantie limitée d'un an
----------	--------------------------

Certifications du produit	<p>Certifications relatives à la sécurité : CCC S&E (Chine), CSA (Canada), PSB (Singapour), UL (USA), TUV-GS (Allemagne), K Mark (Corée), CE (Union Européenne), B Mark (Pologne)</p> <p>Certificats CEM : FCC Titre 47 CFR article 15 classe B (USA), CTICK (Australie et Nouvelle-Zélande), MIC Mark (Corée), CE (Union Européenne), BSMI (Taiwan), GOST (Russie), ICES (Canada), VCCI (Japon)</p>
---------------------------	--

Declaration of Conformity

Declaration of Conformity

According to ISO/IEC Guide 22 and EN 45014

Manufacturer's Name: Hewlett-Packard Singapore (Pte) Ltd
Manufacturer's Address: Imaging and Printing Manufacturing Operation Singapore,
60 Alexandra Terrace, #07-01, The Comtech, Singapore, 118502

declares, that the product

Product Name: HP Deskjet 9800, HP Deskjet 9800d
HP Deskjet 9803, HP Deskjet 9803d
HP Deskjet 9808, HP Deskjet 9808d

Regulatory Model Number ⁽¹⁾: SNPRC-0405

Product Number: C8165A/B, C8166A/B
C8165C, C8166C

C8165D, C8166D

Product Accessory Number: C8258A/HP Automatic Two-Sided Printing Accessory
Product Options: All

Conforms to the following Product Specifications:

Safety: IEC 60950-1: 2001 / EN 60950-1:2001

EN 60825-1:1994 + A1:2002 Class 1 for LEDs

EMC: CISPR 22: 1997 / EN 55022:1998 Class B ⁽²⁾

CISPR 24:1997 + A1 + A2 / EN 55024: 1998 + A1 + A2

IEC 61000-3-2:2000 / EN 61000-3-2:2000

IEC 61000-3-3:1994 + A1:2001 / EN 61000-3-3:1995 + A1:2001

FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B / VCCI-2 ⁽²⁾

ICES-003 Issue 4

Supplementary Information:

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 73/23/EEC and the EMC Directive 89/336/EEC, and carries the CE marking accordingly.

(1) This product is assigned a Regulatory model number that stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

(2) The product was tested in a typical configuration with Hewlett Packard personal computer systems.

Chan Kum Yew
Director, Quality

Declaration of Conformity

Local contact for regulatory topics only:

European Contact: Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Strasse 140, D-71034 Böblingen, Germany

USA Contact: Hewlett-Packard Company, HPCC, 20555 S.H. 249 Houston, Texas, 77070

Australia Contact: Hewlett Packard Australia Ltd, Product Regulations Manager, 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australia.

Singapore, 6 October 2004

11 Informations réglementaires

- [FCC statement](#)
- [Informations réglementaires diverses](#)

FCC statement

The U.S. Federal Communications Commission (in 47 cfr 15.105) has specified that the following notices be brought to the attention of users of this product.

This device complies with part 15 of the FCC rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Shielded cables

Use of a shielded data cable is required to comply with the Class B limits of Part 15 of the FCC Rules.

Pursuant to Part 15.21 of the FCC Rules, any changes or modifications to this equipment not expressly approved by the Hewlett-Packard Company, may cause harmful interference and void the FCC authorization to operate this equipment.

NOTE: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

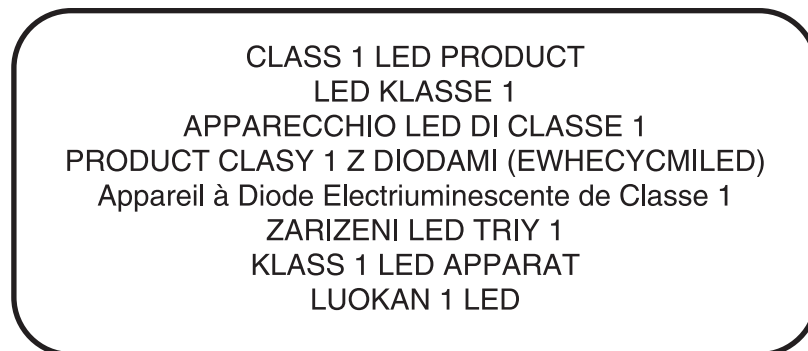
- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Informations réglementaires diverses

Déclaration sur le cordon d'alimentation

Le cordon d'alimentation ne peut pas être réparé. S'il est défectueux, il doit être mis au rebut ou renvoyé au fournisseur.

Classification des voyants



Programme de durabilité de l'environnement

Hewlett-Packard s'engage à fournir des produits de qualité qui ne nuisent pas à l'environnement. HP ne cesse d'améliorer les procédés de conception de ses produits afin de réduire au maximum les effets nuisibles créés par l'utilisation des imprimantes sur le lieu de travail, ainsi que les problèmes apportés sur les lieux de production, de distribution et d'utilisation. HP a également développé des procédés pour minimiser l'impact négatif de l'élimination du produit en fin de vie.

Pour plus d'informations sur le programme de durabilité de l'environnement de HP, consultez <http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html>.

Réduction et élimination

Consommation de papier

Les fonctionnalités d'impression recto verso (unité d'impression recto verso) et d'impression de plusieurs pages sur une seule feuille de ce produit permettent de réduire la consommation de papier et la demande en ressources naturelles qui en découle. Consultez ce manuel pour plus d'informations sur l'utilisation de ces fonctions.

Consommation d'encre

Le mode Rapide de ce produit utilise moins d'encre, ce qui peut rallonger la durée de vie des cartouches. Pour plus d'informations, reportez-vous à l'aide affichée à l'écran du pilote d'imprimante.

Produits chimiques présentant un risque d'appauvrissement de la couche d'ozone

Les produits chimiques présentant un risque d'appauvrissement de la couche d'ozone, tels que les CFC, ont été supprimés des procédés de fabrication HP.

Consommation électrique

Le mode d'économie d'énergie permet de réduire considérablement la consommation électrique, ce qui entraîne une économie des ressources naturelles et une économie d'argent sans impact sur la performance élevée de ce produit. Ce produit remplit les conditions exigées par ENERGY STAR®, un programme bénévole visant à encourager le développement de produits de bureau plus économiques.



ENERGY STAR® est une marque de service déposée aux Etats-Unis auprès du gouvernement américain. En tant que partenaire ENERGY STAR®, Hewlett-Packard Company certifie que ce produit répond aux directives du programme ENERGY STAR® en matière d'économie d'énergie. Pour plus d'informations, consultez <http://www.energystar.gov>.

Matières dangereuses

Ce produit HP contient certaines matières susceptibles de nécessiter une prise en charge spéciale en fin de vie :

- Plomb dans les soudures

Fiches toxicologiques

Vous pouvez vous procurer des fiches toxicologiques (MSDS) sur le site Web HP suivant : <http://www.hp.com/go/msds>.

Recyclage

Le recyclage a été pris en compte dans la fabrication de cette imprimante :

- Le nombre de matériaux utilisés est minimum tout en assurant la fonctionnalité et la fiabilité de l'imprimante.
- Les pièces ont été conçues pour que les matériaux de diverses provenances qui les composent soient facilement séparables.
- Les attaches et autres connecteurs sont facilement identifiables et accessibles, et peuvent être retirés avec des outils usuels.
- Les pièces les plus importantes ont été conçues pour être rapidement accessibles, démontées et réparées.

Emballage de l'imprimante

L'emballage utilisé avec ce produit a été sélectionné pour offrir une protection maximale, à un coût minimal, tout en essayant de minimiser l'impact sur l'environnement et de favoriser le recyclage. La conception robuste du produit réduit la quantité de matériaux d'emballage et améliore la résistance à l'endommagement.

Produits et consommables HP

Le programme de recyclage Planet Partners™ de HP favorise le recyclage des matériels informatiques de toute marque et des consommables pour imprimante HP. Les procédés ultramodernes de HP garantissent le recyclage de tout matériel superflu et consommables pour imprimante HP usagés dans le respect des ressources.

Pour plus d'informations, consultez <http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/>.

Retours en fin de vie

Lorsqu'un produit est usagé, vous pouvez le renvoyer à HP.

Déclaration EMI (Corée)

사용자 안내문 (B 급기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 장애검정을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Déclaration EMI (Japon)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。
取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Declaration of Conformity statement/Normes de sécurité (Canada)

This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from digital apparatus set out in the Canadian ICES-003.

Le présent appareil numérique n'émet pas de bruits radioélectriques dépassant les limites applicables aux appareils numériques de Classe B prescrites dans la réglementation sur le brouillage radioélectrique édicté par le NMB-003 du Canada.

Numéro de modèle réglementaire

Pour des motifs d'identification réglementaire, un numéro de modèle réglementaire a été attribué à votre produit. Le numéro de modèle réglementaire de votre produit est SNPRC-0405. Ce numéro réglementaire ne doit pas être confondu avec le nom commercial (HP Deskjet série 9800) ou les numéros de produit (p. ex. C8165A ou C8166A).

Index

Symboles/Numériques

4800 x 1200 ppp optimisés 61, 63, 64

A

accessoires

garantie 149

informations relatives aux commandes 129

affiches, impression 74

aide

assistance clientèle 141

assistance électronique 142

assistance téléphonique HP 144

Boîte à outils 82

aide relative au pilote de

l'imprimante 4

annuler une tâche d'impression 80

assistance clientèle 141

assistance électronique

aide 142

assistance téléphonique HP 144

Assistance téléphonique HP 4

B

bac de sortie extensible

illustration 6

bac d'entrée 43

bac d'entrée extensible

illustration 6

banderoles, impression 75

Boîte à outils

commander des consommables 130

description 4

Etat de l'imprimante, onglet 83

Informations, onglet 84

Services de l'imprimante, onglet 87

utilisation 82

Boîte à outils HP Inkjet 88

Boîte à outils HP Inkjet (Mac OS) 4

bouillage papier, suppression 111

bouillages papier

conseils pour les éviter 113

suppression 111

bouton de reprise 7

bouton d'alimentation 7

bouton d'annulation 80

C

capot supérieur 6

capteur du type de papier

automatique 45

caractéristiques

alimentation 156

configuration système requise 156

consommation électrique 156

cycle de rendement

d'impression 156

environnement d'exploitation 156

imprimante 153

poids de l'imprimante 156

taille de l'imprimante 155

caractéristiques relatives à

l'environnement 156

cartes, impression 58

cartouches d'impression

affichage du niveau d'encre, Macintosh 88

affichage du niveau d'encre, Windows 83

alignement 28, 87

dispositif de protection de

cartouche d'encre 30

entretien et entreposage 30

garantie 149

impression avec une seule cartouche 31

installation ou remplacement 26

nettoyage 29, 87

cartouches d'impression prises en charge 25

CD de démarrage (Starter CD) 4

certifications du produit 157

chargement des supports

bac d'entrée 43

fente d'alimentation manuelle arrière 50

fente d'alimentation manuelle avant 50

chariot de la cartouche

d'impression 6

ColorSmart III 61

configuration système requise 156

consommables et accessoires accessoires 131

D

déclaration de garantie limitée 149

declaration of conformity 158

dépannage

bouillage papier 111

conseils et ressources 90

impression recto verso

automatique 118

les banderoles ne s'impriment pas correctement 117

les voyants de l'imprimante

clignotent 123

module d'impression recto

verso automatique 118

page de démonstration,

impression 92

- page de diagnostic, impression 93
- problèmes d'impression en réseau 120
- problèmes d'impression photo 115
- problèmes d'impression sans bordure 116
- désinstallation du logiciel 18
- dimensions, imprimante 155
- duplex. *Voir* impression

E

- éjecteur des petits supports 7
- entrée d'alimentation 8
- enveloppes, impression 56
- Etat de l'imprimante (onglet), Boîte à outils 83
- étiquettes, impression 76

F

- FCC statement 162
- fente d'alimentation manuelle, arrière
 - description 8
 - impression 50
- fente d'alimentation manuelle, avant
 - illustration 6
 - impression 50
- fichier Lisezmoi 4
- fonctionnalités logicielles intelligentes 47

G

- garantie 149
- guide de démarrage 4
- guide de largeur du papier 7
- guide de papier de l'alimentation manuelle avant
 - illustration 6
- guide des petits supports
 - description 7
 - utilisation 56, 58

H

- HP Instant Support 4, 84
- HP PCL 3 154
- hpshopping.com 129

I

- impression
 - affiches 74
 - annuler une tâche d'impression 80
 - avec une seule cartouche 31
 - banderoles 75
 - emploi du capteur du type de papier automatique 45
 - étiquettes 76
 - fente d'alimentation manuelle arrière 50
 - fente d'alimentation manuelle avant 50
 - livrets 72
 - marges minimales 42
 - mode d'économie d'énergie 2
 - panoramique 2
 - photographies numériques 61
 - photos panoramiques 78
 - plusieurs pages par feuille 71
 - recto verso, automatique 69
 - recto verso, manuelle 68
 - recto verso, présentation 67
 - recto verso, recommandations 67
 - réduction des marges 47
 - sans bordure 47, 64
 - sur des cartes 58
 - sur des enveloppes 56
 - sur des supports HP 53
 - sur des types de supports variés 53
 - sur du papier de taille personnalisée 54
 - sur transparents 53
 - transferts sur tissu 77
- impression de faible qualité 101
- Impression de livrets 72
- impression en réseau
 - connexion 15
- Impression Exif 63
- impression recto verso. *Voir* impression
- impression sans bordure
 - dépannage 116
 - description 47
 - impression 64
- impressions inattendues 101
- imprimante

- afficher des informations sur le matériel 84
- caractéristiques 153
- enregistrement via la Boîte à outils 84
- fonctionnalités du pilote d'imprimante 47
- fonctionnalités logicielles intelligentes 47
- fonctionnalités spéciales 2
- langage 154
- marges minimales 42
- mémoire 155
- résolution 154
- signification des voyants de l'imprimante 123
- Informations (onglet), Boîte à outils 84
- informations réglementaires 161
- instructions de mise en route 4
- interfaces E/S 155

L

- langage, impression 154
- logiciel
 - autres logiciels, installation 21
 - configuration système requise 156
 - désinstallation 18
 - fonctionnalités du pilote d'imprimante 47
 - fonctionnalités logicielles intelligentes 47, 154
 - garantie 149
 - installation sur Macintosh 13
 - logiciel HP Photo Imaging 63
 - modification des paramètres d'impression actuels 49
 - modification des paramètres d'impression par défaut 46
 - personnalisation du programme d'installation 20
 - pilote d'imprimante 10
 - logiciel HP Photo Imaging 63
 - loquet de la cartouche d'impression 6

M

- Macintosh
 - Boîte à outils HP Inkjet 88

- configuration système requise 156
- marges minimales 42
- mémoire incluse 155
- messages d'erreur
 - affichés par la Boîte à outils 83
- mode d'économie d'énergie 2
- module d'impression recto verso automatique
 - avantages de son utilisation 69
 - dépannage 118
 - installation 24
 - utilisation 69
- myPrintMileage
 - accès par la Boîte à outils 84
 - description 86
 - site Web 86
- N**
- notes de publication 4
- P**
- page de démonstration, impression 87, 92
- page de diagnostic 4
- page de diagnostic, impression 93
- panneau d'accès arrière
 - boutons de déblocage 8
 - description 8
- papier. *Voir* supports
- papier de taille personnalisée, impression 54
- PCL 3 154
- photographie numérique HP 47
- photographies
 - 4800 x 1200 ppp optimisés 63
 - impression 61
 - impression en six couleurs 61
 - Impression Exif 63
 - Impression PhotoREt 62
 - Impression sans bordure 64
 - logiciel HP Photo Imaging 63
 - photographie numérique HP 47
 - PhotoREt IV 61
 - recommandations pour l'impression 61
 - technologies de photographie numérique 62
 - PhotoREt IV 61
- photos panoramiques, impression 78
- pilote d'imprimante
 - configuration système requise 156
 - désinstallation 18
 - fonctionnalités logicielles intelligentes 47, 154
 - garantie 149
 - installation d'autres pilotes 21
 - installation sur Macintosh 13
 - logiciel 10
 - modification des paramètres d'impression actuels 49
 - modification des paramètres d'impression par défaut 46
 - personnalisation du programme d'installation 20
- pilote IBM OS/2 21
- pilotes Linux 21
- polices incluses 154
- port parallèle 8
- port USB 8
- problèmes d'impression 94
- R**
- réduction des marges 47
- résolution, imprimante 154
- S**
- Services de l'imprimante (onglet), Boîte à outils 87
- site Web
 - commande de consommables et d'accessoires 129
 - IBM 21
 - Linux 21
 - myPrintMileage 86
- site Web HP 4
- supports
 - chargement dans le bac d'entrée 43
 - charger des transparents 43
 - commande de consommables 129
 - conseils de sélection et d'utilisation 35
 - élimination d'un bourrage 111
 - formats pris en charge 36
 - grammages et capacités pris en charge 41
 - impression sans bordure 64
 - impression sur des cartes 58
 - impression sur des enveloppes 56
 - impression sur des supports HP 53
 - impression sur des transparents 53
 - impression sur divers types 53
 - impression sur du papier de taille personnalisée 54
 - types pris en charge 40
 - supports HP, impression 53
- T**
- transferts sur tissu, impression 77
- transparents
 - chargement 43
 - impression 53
- types de caractères inclus 154
- U**
- unité d'impression recto verso
 - éléments et description 8
 - illustration 8
- utilisation des cartouches d'impression 25
- V**
- verrou du bac d'entrée 7
- vitesse d'impression 154
- voyant de reprise 7
- voyant d'alimentation 7
- voyants des cartouches d'encre noire ou photo
 - illustration 7
- voyants des cartouches d'encre trichromique
 - illustration 7
- W**
- Windows
 - configuration système requise 156

© 2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com/support/dj9800

