

guide de l'utilisateur



hp color LaserJet 9500mfp

HP Color LaserJet 9500mfp

guide de l'utilisateur

Droits d'auteur et licence d'utilisation

© 2004 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Il est interdit de reproduire, adapter ou traduire ce manuel sans autorisation expresse par écrit, sauf dans les cas permis par les lois régissant les droits d'auteur.

Numéro de référence : C8549-90903

Edition 1, 10/2004

Les informations contenues dans ce document sont sujettes à modification sans préavis.

Les seules garanties concernant les produits et services HP sont énoncées dans la garantie qui accompagne ces produits et services. Rien en ceci ne devra être interprété comme constituant une garantie supplémentaire. HP ne pourra être tenue pour responsable des erreurs techniques et rédactionnelles ou des omissions présentes dans ce document.

Marques

Acrobat®, Adobe® et PostScript® sont des marques d'Adobe Systems Incorporated.

HP-UX® versions 10.20 et ultérieures, et HP-UX versions 11.00 et ultérieures (dans les configurations 32 et 64 bits) sur tous les ordinateurs HP 9000 sont des produits de marque Open Group UNIX 95.

Microsoft®, MS-DOS®, Windows® et Windows NT® sont des marques déposées de Microsoft Corporation aux Etats-Unis.

PANTONE®* est la marque de Pantone, Inc., désignant une norme de vérification des couleurs.

TrueType™ est une marque d'Apple Computer, Inc. aux Etats-Unis.

UNIX® est une marque déposée de The Open Group.

ENERGY STAR® est une marque de service déposée aux Etats-Unis de l'agence américaine pour la protection de l'environnement (EPA).



Table des matières

1 Notions élémentaires du MFP

Composants du MFP	1
Panneau de commande	4
Configuration des valeurs par défaut du MFP	9
Configuration des paramètres par défaut du MFP	9
Chargement des bacs d'alimentation	10
Chargement des bacs 2 et 3	15
Modification et configuration du format et du type de support d'un bac	27

2 Copie

Disposition de l'écran de copie	32
Instructions de copie	35
Copie en utilisant les paramètres par défaut (copie à partir d'une seule touche)	36
Copie en utilisant les paramètres définis par l'utilisateur	37
Copie à partir de la vitre du scanner	42
Copie à partir du bac d'alimentation automatique (BAA)	42
Copie de livres	43
Création d'une tâche à copier ultérieurement	44
Copies en couleurs ou en noir et blanc	45
Réduction ou agrandissement	45



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

Réglage de la luminosité (clair/sombre)	45
Amélioration du document	46
Configuration des paramètres de copie par défaut	47

3 Envoi numérique et messagerie électronique

Envoi de documents	51
Envoi d'originaux au format Lettre à l'aide de la vitre du scanner ou du BAA.	51
Modification des paramètres	53
Envoi d'un document à plusieurs destinataires	54
Utilisation de la fonction de remplissage automatique	55
Utilisation du carnet d'adresses	56
Création d'une liste de destinataires	57

4 Télécopie

Connexion du télécopieur à une ligne téléphonique	61
Vérification du fonctionnement de la télécopie	63
Définition des paramètres de télécopie requis	63
Utilisation du menu Paramètres de télécopie	64
Configuration ou vérification de la date et de l'heure	65
Configuration ou vérification de l'emplacement.	66
Configuration ou vérification de l'en-tête de télécopie.	67

Ecran des fonctions de télécopie	68
Barre de message d'état	68
Envoi de télécopies	69
Envoi d'une télécopie en tapant le numéro manuellement	70
Envoi d'une télécopie en utilisant la numérotation rapide	72
Envoi d'une télécopie en utilisant les numéros de l'annuaire téléphonique	73
Annulation d'une télécopie	75
Annulation de la transmission en cours de la télécopie	75
Annulation de toutes les télécopies en attente	76
Numérotation rapide	77
Modification du paramètre de netteté	79
Modification du paramètre d'arrière-plan	80
Modification du paramètre clair/sombre	81
Réception des télécopies	82
Définition des paramètres de télécopie facultatifs	83
Réglage du volume du modem	84
Réglage du volume de la sonnerie	84
Configuration de la résolution de la télécopie en sortie	85
Configuration des options de numérotation et de détection	86
Configuration du préfixe de numérotation	86
Configuration de la fonction de renumérotation si réception d'une tonalité d'occupation	87



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

Paramétrage du bac papier	88
Paramétrage du bac de sortie	89
Dépannage du télécopieur	90
Quel type de ligne téléphonique utilisez-vous ?	90
Avez-vous recours à un séparateur de ligne téléphonique ?	91
Utilisez-vous un parasurtenseur ?	91
Utilisez-vous un service de messagerie vocale d'un opérateur ou un répondeur téléphonique ?	92
Vérification de l'état des télécopies	92
La télécopie ne fonctionne pas	94
Problèmes généraux de télécopie	96
Problèmes de réception de télécopies	99
Problèmes d'envoi de télécopies	103
Codes d'erreur	107
Spécifications du télécopieur	111

5 Impression

Personnalisation du bac 1	113
Impression à partir du bac 1 lorsque le papier chargé est demandé	114
Alimentation manuelle du papier à partir du bac 1	114

Utilisation des fonctions de stockage des tâches	115
Tâches personnelles	116
Tâches en mémoire	118
Copie rapide, tâches	120
Tâches d'épreuve et d'impression.	123
6 Menus du panneau de commande	
Menu Récupérer tâche	128
Menu Informations.	130
Menu Gestion du papier	132
Menu Configuration périphérique	135
Sous-menu Originaux	136
Sous-menu Copie	139
Sous-menu Améliorations	141
Sous-menu Envoi	143
Sous-menu Impression	146
Sous-menu Qualité impression	152
Sous-menu Configuration système	156



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

7 Sélection et utilisation du support d'impression

Sélection d'un support de haute qualité	167
Utilisation de supports de marque non-HP	168
Commande de supports pris en charge	169
Paramétrage du type et du format de support	169
Types de support pris en charge	172
Problèmes de qualité de copie et d'impression liés au support	188

8 Gestion et maintenance

Gestion des consommables	197
Vérification du niveau des consommables	197
Commande de consommables	198
Stockage des consommables	199
Remplacement et recyclage des consommables	201
Utilisation des tambours images	206
Remplacement des tambours images	207
Kit de remplacement du système de transfert	212
Kit de nettoyage d'image	223
Kit de fusion d'image	229

Procédures de nettoyage	234
Nettoyage du BAA (bac d'alimentation automatique)	234
Nettoyage du post-chargeur	241
Nettoyage de l'entrée de la station de fusion	244
Déplacement du MFP	247
9 Résolution des problèmes	
Suppression des bourrages	249
Emplacements des bourrages	250
Suppression des bourrages survenus dans les bacs d'alimentation.	252
Suppression des bourrages survenus dans l'unité d'impression recto verso	268
Suppression des bourrages survenus dans les zones de sortie.	271
Suppression des bourrages répétés	285
Présentation des messages MFP	287
Utilisation du système d'aide du MFP	287
Apparition récurrente du message	288
Résolution des problèmes qualité de copie et d'impression	289
Procédures de résolution des problèmes de qualité de copie et d'impression	291
Résolution des problèmes de qualité de copie et d'impression persistants	292
Pages de résolution des problèmes de qualité d'impression	300



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

Résolution des problèmes du MFP	302
Problèmes matériels du MFP	302
Problèmes liés à la manipulation des supports	305
Problèmes de qualité de copie et d'impression du MFP	311
Problèmes liés à l'unité d'impression recto verso	317

10 Assistance et service technique

Informations sur la garantie	319
Service technique durant et après la période de garantie	319
Garantie prolongée	319
Disponibilité des pièces détachées et des consommables	320
Garantie des cartouches d'impression couleur et des tambours images	320
Termes de la licence d'utilisation du logiciel HP	322
Assistance clientèle internationale	325
Informations sur le MFP	325
Assistance clientèle et service de réparation du MFP	326

11 Spécifications et informations réglementaires

Spécifications physiques	327
Exigences relatives à l'alimentation électrique et capacité du circuit	330
Consommation électrique	331
Spécifications acoustiques ¹	332

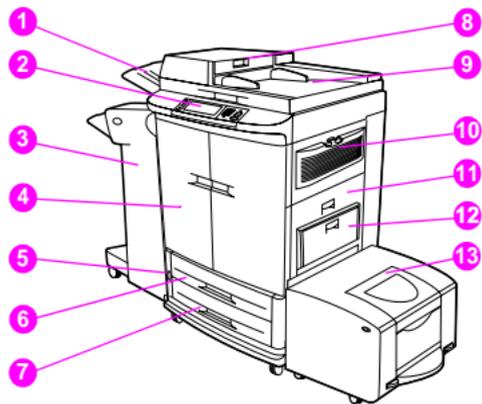
Environnement de fonctionnement et de stockage	333
Programme de gestion écologique des produits	334
Protection de l'environnement	334
Déclaration FCC	339
Réglementations	340
Déclaration de conformité	340
Directive de l'UE sur les télécommunications	343
Réglementations pour la déclaration de conformité (Canada)	343
Déclaration VCCI (Japon)	344
Déclaration EMI (Corée)	345
Déclaration relative au laser (Finlande)	346
Déclaration relative au produit de classe A (Taïwan)	347
Déclaration relative aux batteries (Taïwan).	348
Fiche technique du produit	348

 <http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

Notions élémentaires du MFP

Composants du MFP

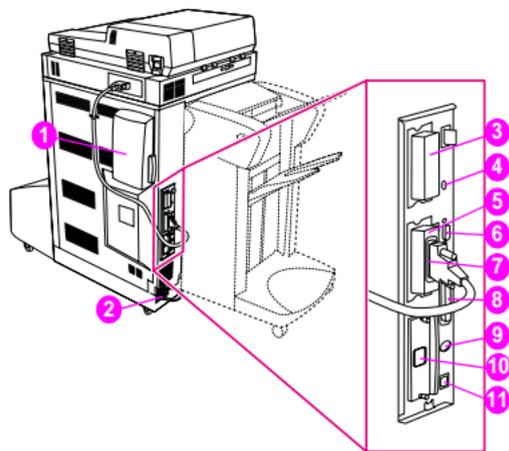
Les figures suivantes illustrent les composants du HP Color LaserJet 9500mfp.





<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

- | | | | | | |
|----------|--|----------|---------------------------|-----------|--|
| 1 | Bac de sortie BAA (bac d'alimentation automatique) | 4 | Portes avant | 9 | BAA |
| 2 | Panneau de commande (avec notamment l'affichage graphique tactile) | 5 | Interrupteur marche/arrêt | 10 | Ventilateur et filtre d'ozone |
| 3 | Unité de finition (réceptacle/agrafeuse de 3 000 feuilles, réceptacle de 3 000 feuilles, module de finition multifonction ou trieuse à 8 bacs) | 6 | Bac 2 | 11 | Porte droite |
| | | 7 | Bac 3 | 12 | Bac 1 |
| | | 8 | Chargeur du BAA | 13 | Bac d'alimentation latéral de 2 000 feuilles (bac 4) |



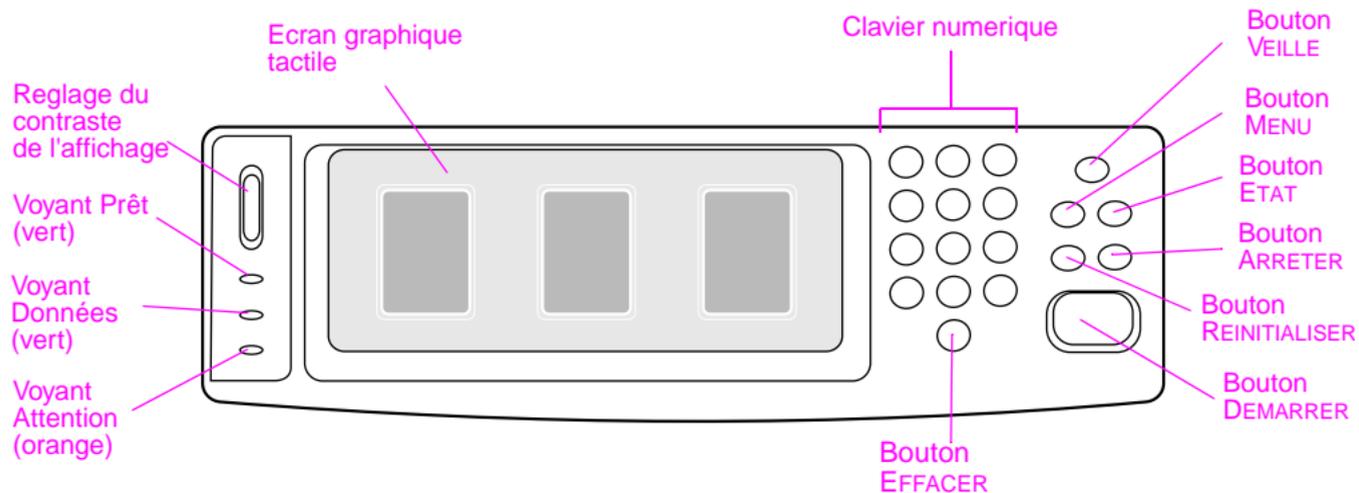
- 1** Filtre à air
- 2** Connecteur du cordon d'alimentation
- 3** Carte de connexion de copie (EIO [enhanced input/output])
- 4** Encoche de verrouillage du disque dur

- 5** Connecteur RJ11 (pour télécopieur externe)
- 6** Connecteur HP JetLink
- 7** Disque dur (EIO)
- 8** Port parallèle

- 9** Connecteur de périphérique externe FIH (Foreign Interface Harness)
- 10** Carte réseau Ethernet (EIO)
- 11** Port USB

Panneau de commande

Le panneau de commande se compose d'un affichage graphique tactile, de trois boutons de contrôle de tâches, d'un clavier numérique et de trois voyants.



Options et boutons	Fonction
REGLAGE DU CONTRASTE DE L’AFFICHAGE	Cette option permet de régler le niveau de rétro-éclairage de l’affichage du panneau de commande.
ECRAN GRAPHIQUE TACTILE	Ecran tactile fournissant à l'utilisateur des informations graphiques et textuelles sur la configuration et l'état du MFP. Cet écran tactile permet de gérer les options et les fonctions du MFP.
VEILLE	Ce bouton permet de placer le MFP en mode Veille.
MENU	Ce bouton permet d'accéder entre autres aux menus Informations et Configuration .
ETAT	Ce bouton affiche les tâches en cours et leur progression, ainsi que l'état des bacs et des consommables.
BOUTON REINITIALISER	Ce bouton permet de réinitialiser les paramètres par défaut d'une tâche définis par l'utilisateur.
ARRETER	Ce bouton permet d'annuler la tâche active.



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

Options et boutons	Fonction
DEMARRER	Ce bouton permet de démarrer une tâche de copie, d'envoyer des données numériques ou de reprendre une tâche interrompue.
C	Il s'agit du bouton Effacer qui permet de réinitialiser le nombre de copies sur la valeur 1.
CLAVIER NUMERIQUE	Il permet d'indiquer le nombre de copies nécessaires et de spécifier d'autres valeurs numériques.

Interprétation des voyants du panneau de commande

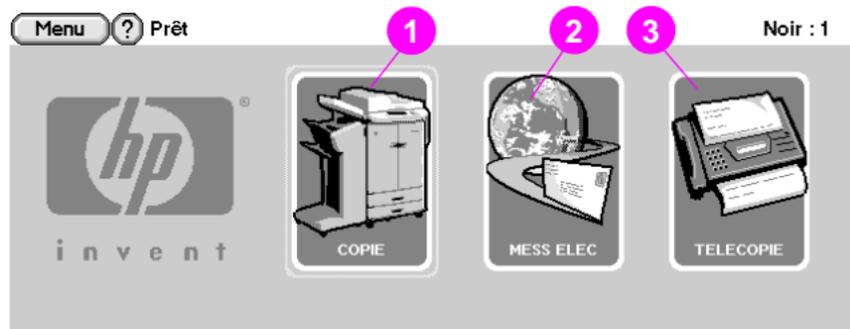
Reportez-vous au tableau suivant pour connaître la signification des voyants du panneau de commande.

Voyant	Etat	Signification
Prêt (vert)	Désactivé	Le MFP est éteint ou hors ligne, ou une erreur s'est produite.
	Allumé	Le MFP est prêt à imprimer.
	Clignotant	Le MFP est mis hors ligne.

Voyant	Etat	Signification
Données (vert)	Désactivé	Aucune donnée n'est à imprimer.
	Allumé	Des données doivent être imprimées, mais l'imprimante n'est pas prête ou est hors ligne.
	Clignotant	Le MFP traite ou imprime les données.
Attention (orange)	Désactivé	Le MFP fonctionne correctement.
	Allumé	Une erreur fatale s'est produite. Relevez le message d'erreur. Ensuite, mettez l'imprimante hors tension, puis de nouveau sous tension.
	Clignotant	Une intervention est requise. Consultez l'affichage du panneau de commande.

Ecran d'accueil du panneau de commande

Utilisez les éléments suivants du panneau de commande pour accéder aux fonctions du MFP.



- 1 Appuyez sur cette icône pour utiliser l'écran de copie
- 2 Appuyez sur cette icône pour utiliser l'écran de messagerie électronique
- 3 Appuyez sur cette icône pour utiliser l'écran de télécopie

Configuration des valeurs par défaut du MFP

Certaines fonctions de l'imprimante et certains éléments matériels (comme l'unité d'impression recto verso ou l'unité de finition) doivent être configurés via le logiciel du système d'impression.

Configuration des paramètres par défaut du MFP

Vous pouvez configurer le MFP avec des paramètres par défaut pour l'impression, la copie, la télécopie, la messagerie électronique et les fonctions de réseau.

Pour configurer les paramètres par défaut de l'imprimante sur le panneau de commande

- 1 Appuyez sur le bouton **MENU**.
- 2 Faites défiler les options et appuyez sur **CONFIGURATION PERIPHERIQUE**.
- 3 Sélectionnez au choix une option de configuration. Les options disponibles sont les suivantes :
 - copie
 - amélioration
 - envoi
 - impression
 - configuration système



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

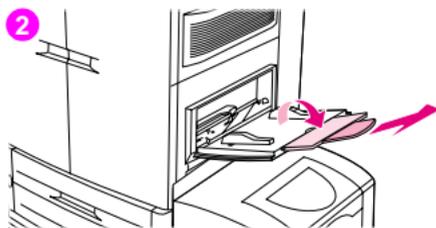
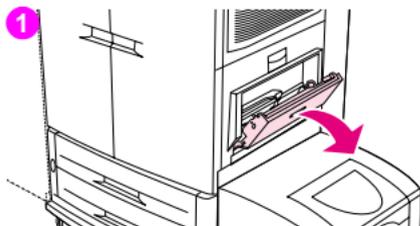
Chargement des bacs d'alimentation

Cette section fournit des informations sur le chargement des supports de format standard et personnalisé dans le bac 1, bac 2, bac 3 et le bac d'alimentation de 2 000 feuilles (bac 4).

Attention

Pour éviter tout bourrage, n'ajoutez ou ne retirez jamais de papier du bac 1, n'ouvrez jamais le bac 2, le bac 3 ou le bac d'alimentation latéral de 2 000 feuilles (bac 4) pendant l'impression ou la copie utilisant le bac.

Pour éviter d'endommager le MFP, imprimez les étiquettes et les enveloppes uniquement à partir du bac 1. Envoyez les étiquettes et les enveloppes dans le bac de sortie recto. Imprimez uniquement un seul côté des étiquettes et des enveloppes.



Pour charger un support dans le bac 1

Le bac 1 est un bac multifonction pouvant contenir une pile de supports de 5 mm de haut, ce qui équivaut approximativement à 100 feuilles de papier de 75 g/m², 10 enveloppes ou 20 transparents. Si vous chargez un support dans le bac 1, le MFP utilise par défaut le bac 1.

L'utilisation du bac 1 pour l'impression sur des enveloppes, des transparents, du papier de format non standard et d'autres supports constitue une méthode commode pour éviter le déchargement d'un autre bac. Ce bac peut aussi être utilisé en tant que bac d'alimentation supplémentaire.

Suivez la procédure décrite ci-dessous pour charger le support dans le bac 1.

- 1 Ouvrez le bac 1.
- 2 Tirez au maximum la première extension du bac. Si vous imprimez sur un support de grand format, tirez également au maximum la deuxième extension du bac.
- 3 Chargez le support en l'orientant en fonction du format et des options de finition. Pour une impression recto sur du papier préimprimé, chargez le côté à imprimer orienté vers le haut. Pour une impression recto verso sur du papier préimprimé, positionnez la première face à imprimer vers le bas.



Remarque

Pour éviter les bourrages, imprimez les feuilles d'étiquettes une par une.

- 4 Réglez les guides papier pour qu'ils soient légèrement appuyés sur les bords de la pile de papier qui doit rester bien à plat. Vérifiez que le papier soit glissé sous les languettes des guides papier sans dépasser les indicateurs de niveau de charge.
- 5 Consultez l'affichage du panneau de commande pendant les quelques secondes de chargement du papier. Retirez le support et rechargez-le si le temps s'est déjà écoulé.
- 6 Si le panneau de commande n'affiche *pas* le message `BAC 1 <TYPE> <FORMAT>`, cela signifie que le bac est en cours d'utilisation.
- 7 Si le panneau de commande affiche `BAC 1 <TYPE> <FORMAT>`, appuyez sur **OK** pour modifier la configuration du format et du type. Le menu du format s'affiche.
- 8 Appuyez sur **TOUT FORMAT**. Le panneau de commande affiche `PARAMETRES ENREG.`
- 9 Appuyez sur **TOUT TYPE**. Le panneau de commande affiche `PARAMETRES ENREG.`
- 10 Si le panneau de commande affiche `BAC 1 TOUT FORMAT TOUT TYPE`, le bac est prêt pour une utilisation ponctuelle pour plusieurs papiers.
- 11 Appuyez sur **QUITTER** pour valider les paramètres de format et de type.

Pour charger le bac 1 lorsque le même papier est réutilisé pour plusieurs tâches

Suivez la procédure décrite ci-dessous si le bac 1 est chargé en permanence avec le même type de papier, et que le papier n'est pas retiré du bac 1 entre les tâches d'impression. Les procédures suivantes peuvent améliorer les performances du MFP avec l'utilisation du bac 1.

ATTENTION

Pour éviter les bourrages, veillez à ne jamais ajouter ni retirer de papier lorsque l'imprimante utilise le bac.

- 1 Appuyez sur **MENU**.
- 2 Appuyez sur **GESTION DU PAPIER**.
- 3 Appuyez sur **FORMAT SUPPORT BAC 1**.
- 4 Appuyez sur le format de papier approprié. Le panneau de commande affiche **PARAMETRES ENREG.**

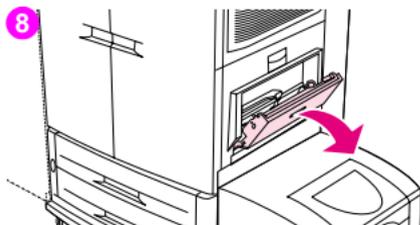
Remarque

Si vous sélectionnez **PERSO** comme format de papier, sélectionnez également une unité de mesure (dimensions X et Y).

- 5 Appuyez sur **TYPE BAC 1**.



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

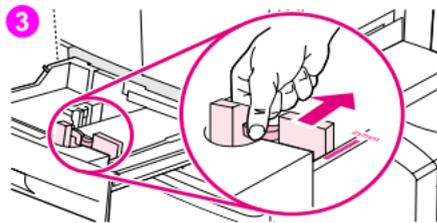
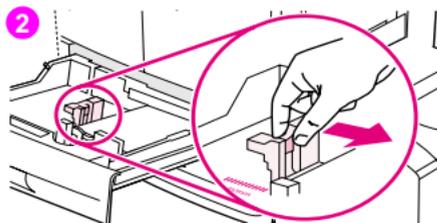
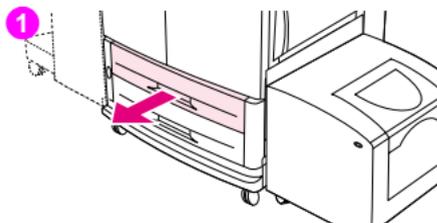


- 6 Appuyez sur le type de papier approprié. Le panneau de commande affiche PARAMETRES ENREG.
- 7 Appuyez sur **QUITTER** pour quitter les menus.
- 8 Ouvrez le bac 1.
- 9 Tirez au maximum la première extension du bac. Si vous imprimez sur un support de grand format, tirez également au maximum la deuxième extension du bac.
- 10 Chargez le support en l'orientant en fonction du format et des options de finition. Pour une impression recto sur du papier préimprimé, chargez le côté à imprimer orienté vers le haut. Pour une impression recto verso sur du papier préimprimé, positionnez la première face à imprimer vers le bas.

ATTENTION

Pour éviter les bourrages, imprimez les feuilles d'étiquettes une par une.

- 11 Réglez les guides papier pour qu'ils soient légèrement appuyés sur les bords de la pile de papier qui doit rester bien à plat. Vérifiez que le papier soit glissé sous les languettes des guides sans dépasser les indicateurs de niveau de charge.
- 12 Consultez l'affichage du panneau de commande pendant les quelques secondes de chargement du papier. La configuration du bac s'affiche. Retirez le support et rechargez-le si le temps s'est déjà écoulé.
- 13 Appuyez sur **QUITTER** pour quitter les menus. Le bac est prêt à l'emploi.



Chargement des bacs 2 et 3

Le bac 2 et le bac 3 peuvent contenir jusqu'à 500 feuilles standard.

Pour charger un support de format standard détectable dans le bac 2 et le bac 3

Suivez la procédure décrite ci-dessous pour charger un support de format standard détectable dans le bac. Les formats détectables disponibles avec des repères à l'intérieur du bac sont les suivants :

- A4, Lettre, A3, Légal, Exécutif, 11 x 17, B4, B5, A4-R et Lettre-R

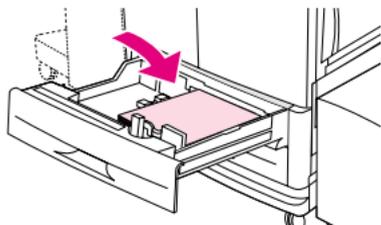
ATTENTION

Pour éviter les bourrages, veillez à ne jamais ajouter ni retirer un support lors de l'utilisation du bac.

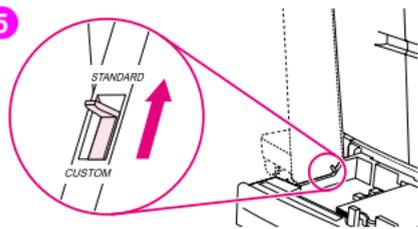
- 1 Ouvrez le bac au maximum.
- 2 Ajustez le guide gauche (Y) en appuyant sur le taquet pour le régler sur le format de support approprié.
- 3 Ajustez le guide avant (X) en appuyant sur le taquet pour le régler sur le format de support approprié.



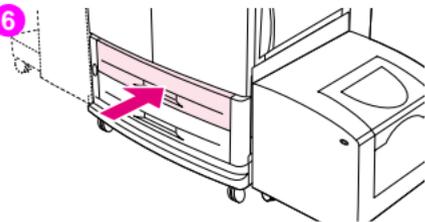
4



5



6



- 4 Chargez (orientez) le support en fonction du format.

ATTENTION

Ne dépassez pas la quantité maximale indiquée par les triangles de remplissage à l'arrière du bac.

- 5 Placez le taquet Custom/Standard (Personnalisé/Standard) sur la position Standard.
- 6 Insérez le bac dans le MFP.
- 7 Consultez le panneau de commande pendant les quelques secondes de la fermeture du bac. (Ouvrez et fermez le support si le temps s'est déjà écoulé.) Le panneau de commande affiche la configuration du format et du type de bac. Effectuez l'une des opérations suivantes :
- Si les paramètres du format et du type sont corrects, appuyez sur **QUITTER** pour valider les paramètres.
 - Si les paramètres du format et du type ne sont pas corrects, appuyez sur **OK**. Le menu **FORMAT BAC N=*<FORMAT>** s'affiche.
- 8 Pour modifier le format, appuyez sur le format de papier approprié. Le message **PARAMETRES ENREG.** s'affiche pendant quelques instants, puis le menu du type de bac s'affiche.

Remarque

En fonction du format que vous avez sélectionné, le MFP peut vous inviter à modifier la position du taquet Custom/Standard (Personnalisé/Standard) du bac. Le MFP peut également vous inviter à déplacer les guides papier. Suivez les instructions du panneau de commande, fermez le bac, puis répétez la procédure en reprenant à l'étape 7.

- 9 Pour modifier le type, appuyez sur le type de papier approprié. Le message `PARAMETRES ENREG.` s'affiche pendant quelques instants, puis les paramètres du format et du type s'affichent.
-

Remarque

Si vous utilisez un support dont le grammage n'est pas compris entre 75 g/m² et 105 g/m², un support couché ou des transparents, réglez le bac sur le type de support approprié.

- 10 Si les paramètres du format et du type sont corrects, appuyez sur **QUITTER** pour valider les paramètres. Le bac est prêt à l'emploi.

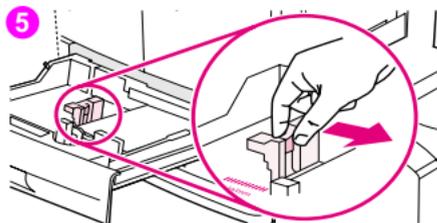
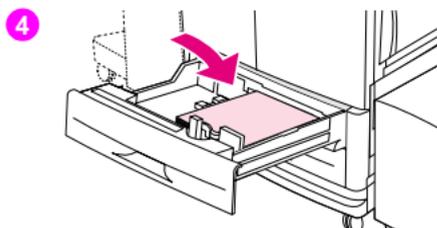
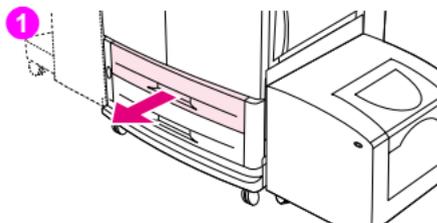
Pour charger un support de format standard non détectable dans le bac 2 et le bac 3

Suivez la procédure décrite ci-dessous pour charger un support de format standard non détectable dans le bac. Les formats non détectables disponibles avec des repères à l'intérieur du bac sont les suivants :

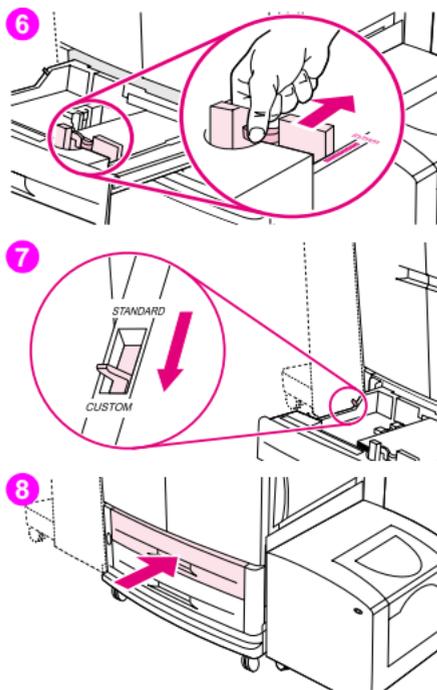
- 8K, 16K, A5, Relevé, Exécutif et 8,5 x 13 (216 x 330 mm)

ATTENTION

Pour éviter les bourrages, veillez à ne jamais ajouter ni retirer un support lors de l'utilisation du bac.



- 1 Ouvrez le bac au maximum.
- 2 Appuyez sur le taquet du guide papier avant (X) et faites-le glisser jusqu'à l'extrémité.
- 3 Appuyez sur le taquet du guide papier gauche (Y) et faites-le glisser jusqu'à l'extrémité.
- 4 Chargez (orientez) le support en fonction du format.
- 5 Ajustez le guide de support gauche (Y) en appuyant sur le taquet et en faisant glisser le guide jusqu'à ce qu'il effleure le papier.



- 6 Ajustez le guide de support avant (X) en appuyant sur le taquet et en faisant glisser le guide jusqu'à ce qu'il effleure le papier.
- 7 Placez le taquet Custom/Standard (Personnalisé/Standard) sur la position Custom (Personnalisé).
- 8 Insérez le bac dans le MFP.
- 9 Consultez le panneau de commande pendant les quelques secondes de la fermeture du bac. (Ouvrez et fermez le support si le temps s'est déjà écoulé.) Le panneau de commande affiche la configuration du format et du type du bac. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Si les paramètres du format et du type sont corrects, appuyez sur **QUITTER** pour valider les paramètres.
 - Si les paramètres du format et du type ne sont pas corrects, appuyez sur **OK**. Le menu **FORMAT BAC N=*<FORMAT>** s'affiche.
- 10 Pour modifier le format, appuyez sur le format de papier approprié. Le message **PARAMETRES ENREG.** s'affiche pendant quelques instants, puis le menu du type de bac s'affiche.

Remarque

En fonction du format que vous avez sélectionné, le MFP peut vous inviter à modifier la position du taquet Custom/Standard (Personnalisé/Standard) du bac. Le MFP peut également vous inviter à déplacer les guides papier. Suivez les instructions du panneau de commande, fermez le bac, puis répétez la procédure en reprenant à l'étape 9.



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

- 11 Pour modifier le type, appuyez sur le type de papier approprié. Le message PARAMETRES ENREG. s'affiche pendant quelques instants, puis les paramètres du format et du type s'affichent.

Remarque Si vous utilisez un support dont le grammage n'est pas compris entre 75 g/m² et 105 g/m², un support couché ou des transparents, réglez le bac sur le type de support approprié.

- 12 Si les paramètres du format et du type sont corrects, appuyez sur **QUITTER** pour valider les paramètres. Le bac est prêt à l'emploi.

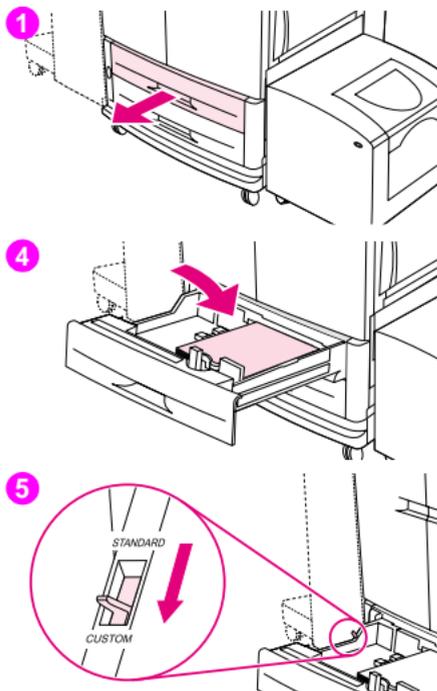
Pour charger un support personnalisé dans le bac 2 et le bac 3

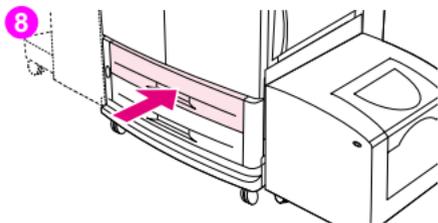
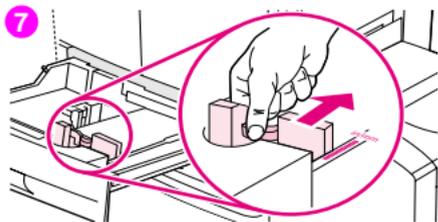
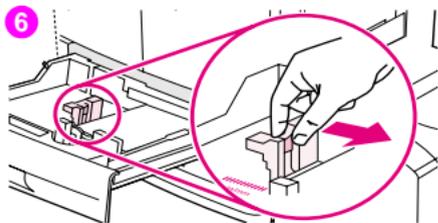
Suivez la procédure décrite ci-dessous pour charger un support de format personnalisé dans le bac.

ATTENTION

Pour éviter les bourrages, veillez à ne jamais ajouter ni retirer un support lors de l'utilisation du bac.

- 1 Ouvrez le bac au maximum.
- 2 Appuyez sur le taquet du guide papier avant (X) et faites-le glisser jusqu'à l'extrémité.
- 3 Appuyez sur le taquet du guide papier gauche (Y) et faites-le glisser jusqu'à l'extrémité.
- 4 Chargez (orientez) le support en fonction du format.
- 5 Placez le taquet Custom/Standard (Personnalisé/Standard) sur la position Custom (Personnalisé).





- 6 Ajustez le guide de support gauche (Y) en appuyant sur le taquet et en faisant glisser le guide jusqu'à ce qu'il effleure le papier.
- 7 Ajustez le guide de support avant (X) en appuyant sur le taquet et en faisant glisser le guide jusqu'à ce qu'il effleure le papier.
- 8 Notez l'orientation du papier, ainsi que la valeur des dimensions X et Y. Les dimensions X et Y sont marquées dans le bac. Ces données seront nécessaires à un stade ultérieur.
- 9 Insérez le bac dans le MFP.
- 10 Consultez le panneau de commande pendant les quelques secondes de la fermeture du bac. (Ouvrez et fermez le support si le temps s'est déjà écoulé.) Le panneau de commande affiche la configuration du format et du type du bac. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Si les paramètres du format et du type sont corrects, appuyez sur **QUITTER** pour valider les paramètres. Le bac est prêt à l'emploi. La fin de la procédure n'est pas obligatoire sauf si vous souhaitez configurer la dimension personnalisée exacte. Pour plus d'informations, reportez-vous à la remarque ci-après.
 - Pour modifier le format, appuyez sur **OK**. Le menu `FORMAT BAC N= *<FORMAT>` s'affiche.

Remarque

Si le format affiché sur le panneau de commande est **PERSO**, le format du bac est défini sur **TOUT PERSO**. Le bac s'adapte à n'importe quelle tâche d'impression au format personnalisé, même si les dimensions de la tâche d'impression sont différentes de celles du papier chargé dans le bac. Si vous le souhaitez, vous pouvez spécifier les dimensions exactes du papier personnalisé chargé dans le bac. Lorsque vous spécifiez les dimensions exactes, le format s'affiche, et non la mention **PERSO**.

- 11 Appuyez sur **PERSO**. Le menu **Unité de mesure** s'affiche.
-

Remarque

Le MFP peut vous inviter à changer la position du taquet Custom/Standard (Personnalisé/Standard) dans le bac. Le MFP peut également vous inviter à déplacer les guides papier. Suivez les instructions du panneau de commande, fermez le bac, puis répétez la procédure en reprenant à l'étape 10.

- 12 Appuyez sur l'unité de mesure (**MILLIMETRES** ou **POUCES**). (Si vous utilisez la graduation sur le guide du bac, sélectionnez **MILLIMETRES**.)
- 13 Utilisez le clavier numérique pour sélectionner la dimension X (de l'avant vers l'arrière du bac).
- 14 Appuyez sur **OK**.

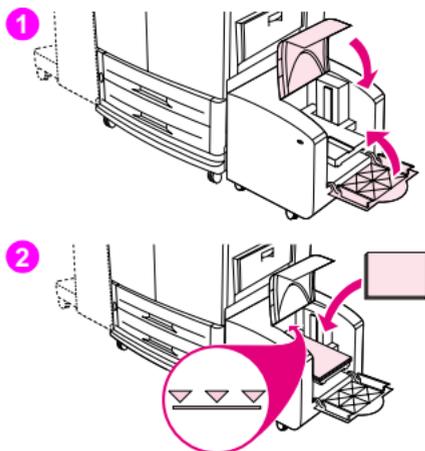


<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

- 15 Utilisez le clavier numérique pour sélectionner la dimension Y (de la gauche vers la droite du bac).
- 16 Appuyez sur **OK**. Le panneau de commande affiche **PARAMETRES ENREG.** pendant quelques instants. Le format du bac (dimensions) s'affiche.
- 17 Pour modifier le type, appuyez sur le type de papier approprié. Le message **PARAMETRES ENREG.** s'affiche pendant quelques instants, puis les paramètres du format et du type s'affichent.

Remarque Si vous utilisez un support dont le grammage n'est pas compris entre 75 g/m² et 105 g/m², un support couché ou des transparents, réglez le bac sur le type de support approprié.

- 18 Appuyez sur **QUITTER** pour valider les paramètres. Le bac est prêt à l'emploi.



Pour charger le bac d'alimentation latéral de 2 000 feuilles (bac 4)

Le bac d'alimentation latéral (bac 4) peut contenir jusqu'à 2 000 feuilles.

Le bac d'alimentation latéral (bac 4) ne prend en charge que le format A4 ou Lettre. Si vous utilisez un support dont le grammage n'est pas compris entre 75 g/m² et 105 g/m², un support couché ou des transparents, réglez le bac sur le type de support approprié.

ATTENTION

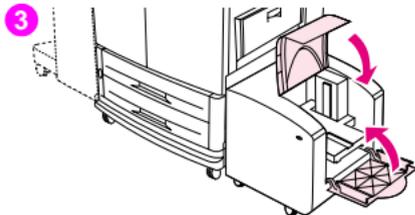
Pour éviter les bourrages, veillez à ne jamais ajouter ni retirer un support lors de l'utilisation du bac.

Utilisez la procédure décrite ci-dessous pour charger le support dans le bac d'alimentation latéral de 2 000 feuilles (bac 4).

- 1 Ouvrez la porte du haut, puis la porte du bas.
- 2 Chargez le support en orientant le côté à imprimer vers le haut et le bord long vers le MFP (le bord le plus court est orienté vers le MFP si vous créez des livrets). Ne dépassez pas la quantité maximale indiquée par les triangles de remplissage à l'arrière du bac d'alimentation de 2 000 feuilles (bac 4).



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>



Remarque

Le nombre de feuilles que vous pouvez charger varie en fonction du type de support. Utilisez les triangles de remplissage pour déterminer le volume à charger.

Veillez à ce que les coins du support chargé ne soient pas cornés.

Le bac d'alimentation latéral de 2 000 feuilles (bac 4) prend en charge les formats Lettre, A4, A4-R et Lettre-R.

- 3 Fermez la porte du bas, puis celle du haut.
- 4 L'affichage du panneau de commande vous invite à sélectionner le format et le type du support à utiliser.
- 5 Faites défiler les formats et sélectionnez-en un.
- 6 Faites défiler les types et sélectionnez-en un.

Modification et configuration du format et du type de support d'un bac

Vous pouvez configurer les bacs d'alimentation du MFP par type et format. Vous pouvez ainsi charger des supports différents dans les bacs d'alimentation de l'imprimante, puis effectuer des demandes de support par type ou format.

Remarque Si vous avez déjà utilisé des imprimantes HP LaserJet ou MFP, vous êtes probablement habitué à paramétrer le bac 1 en mode Premier ou Cassette. Pour dupliquer les paramètres du mode Premier, configurez le bac 1 comme suit : Format = TOUT FORMAT et Type = TOUS. Pour dupliquer les paramètres du mode Cassette, ne paramétrez ni le format ni le type du bac 1 sur TOUS.

Suivez les instructions ci-dessous pour configurer les bacs sur le panneau de commande du MFP. Vous pouvez également configurer les bacs à partir de votre ordinateur en utilisant le serveur Web intégré.

Pour configurer ou modifier le format du support du bac 1

- 1 Appuyez sur le bouton **MENU**.
- 2 Appuyez sur **GESTION DU PAPIER**.
- 3 Appuyez sur **FORMAT SUPPORT BAC 1**.
- 4 Appuyez sur le format de papier correspondant au support chargé.
- 5 Appuyez sur la touche **OK** pour quitter les menus.



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

Pour configurer un format standard pour le bac 2, bac 3 et le bac d'alimentation latéral de 2 000 feuilles (bac 4)

Le MFP détecte automatiquement le format chargé. Il est donc inutile de le définir manuellement.

Pour définir ou modifier un format personnalisé pour le bac 2 et le bac 3

- 1 Assurez-vous que le taquet à l'intérieur du bac à configurer se trouve sur la position Custom (Personnalisé).
- 2 Un message sur le panneau de commande vous invite à spécifier le format du papier.
- 3 Appuyez sur une unité de mesure (**MILLIMETRES** ou **POUCES**). (La valeur par défaut est **MILLIMETRES** parce que les repères sur les guides du bac sont en millimètres.)
- 4 Utilisez le clavier numérique pour spécifier la dimension X (de l'avant vers l'arrière).
- 5 Utilisez le clavier numérique pour spécifier la dimension Y (de la gauche vers la droite).
- 6 Appuyez sur **QUITTER** pour quitter les menus.

Pour configurer ou modifier un type de support pour n'importe quel bac

- 1 Sélectionnez le type de support approprié.
- 2 Appuyez sur le bouton **MENU**.
- 3 Appuyez sur **GESTION DU PAPIER**.
- 4 Appuyez sur **FORMAT SUPPORT BAC X**.
- 5 Appuyez sur le paramètre de type approprié pour le support utilisé.

Remarque Le type de support par défaut est ordinaire.

- 6 Appuyez sur **QUITTER** pour quitter le menu.

 <http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

Copie

Ce MFP fonctionne comme une photocopieuse autonome couleur ou noir et blanc rapide. Il n'est pas utile d'installer un logiciel ou d'utiliser un ordinateur pour effectuer des copies. Vous pouvez facilement régler les paramètres de copie à partir du panneau de commande. Vous pouvez photocopier les originaux à l'aide du bac d'alimentation automatique (BAA) ou de la vitre du scanner. Le MFP peut traiter simultanément les tâches de copie, d'impression et d'envoi numérique.

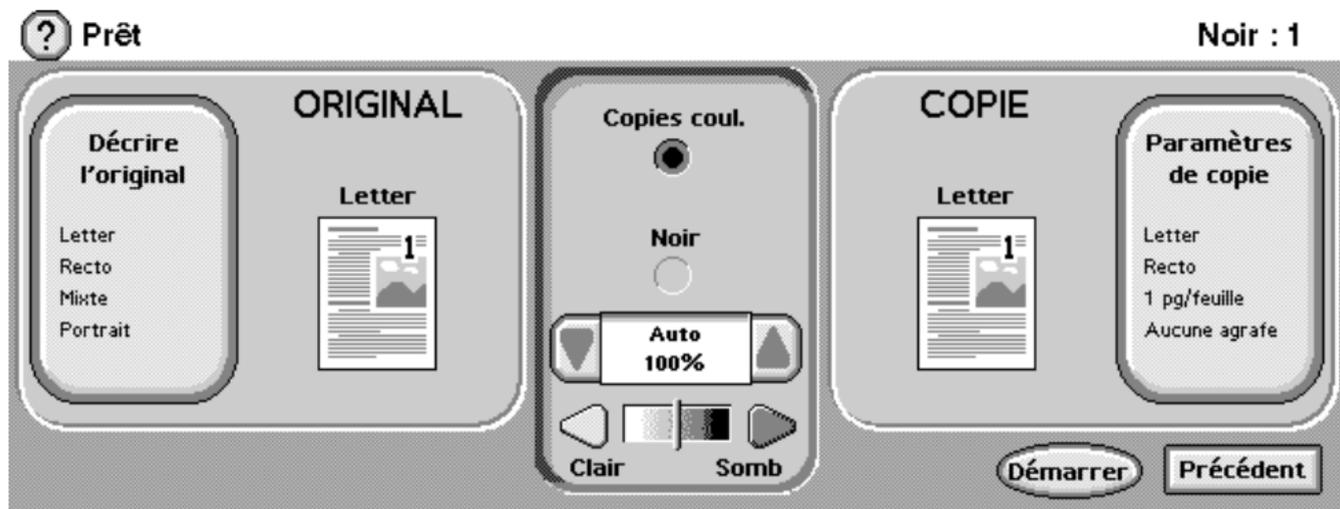
Ce chapitre contient des informations sur la façon d'effectuer des copies en noir et blanc ou en couleurs et décrit la manière de modifier les paramètres de copie. Nous vous recommandons de lire la section sur le fonctionnement du panneau de commande avant d'utiliser les fonctions de copie du MFP. Reportez-vous à la section « Panneau de commande », page 4 au chapitre 1.

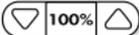


<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

Disposition de l'écran de copie

La figure et le tableau ci-dessous fournissent des informations sur les options et les boutons de l'écran de copie.



Options et boutons	Fonction
<p>? (Aide)</p>	<p>Permet d'accéder à l'aide « Qu'est-ce que c'est ? » ou « Comment faire ? »</p>
<p>PRET</p>	<p>Indique que le MFP est prêt à copier. (D'autres messages d'état peuvent s'afficher sur cette ligne).</p>
<p>DECRIRE L'ORIGINAL</p>	<p>Permet de sélectionner le format, le type, l'orientation, le contenu de l'image et des options supplémentaires pour copier l'original.</p>
<p>COPIES COUL.</p>	<p>Permet de sélectionner des copies en couleur.</p>
<p>NOIR</p>	<p>Permet de sélectionner des copies en noir et blanc.</p>
<p>Réduction/ agrandissement</p> 	<p>Permet de réduire ou d'agrandir le format de la copie.</p>



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

Options et boutons	Fonction
Clair/Sombre 	Permet d'augmenter ou de réduire la luminosité de la copie.
PARAMETRES DE COPIE	Permet d'afficher les paramètres décrivant les options de sortie du document, par exemple le format papier, recto et recto verso, et agrafage.
DEMARRER	Lance la copie du document.
PRECEDENT	Permet de revenir à l'écran précédent du panneau de commande.
ANNULER	Chaque écran secondaire de l'écran tactile affiche l'option ANNULER . Appuyez sur ANNULER pour abandonner les changements effectués et revenir à l'écran précédent.
OK	Chaque écran secondaire de l'écran tactile affiche l'option OK . Appuyez sur OK pour valider les changements effectués et passer à l'écran suivant.

Instructions de copie

Pour les supports au format standard, le format de l'original est détecté automatiquement lorsque vous placez le document sur la vitre du scanner ou dans le bac d'alimentation automatique (BAA), et le format approprié du support est utilisé pour la tâche de copie. Vous pouvez redéfinir la fonction de détection automatique en spécifiant l'entrée (DECRIRE L' ORIGINAL) et la sortie (PARAMETRES DE COPIE) requises à partir du panneau de commande.

Remarque Utilisez la vitre du scanner pour photocopier des petits documents à faible grammage (moins de 46 g/m²) ou des documents dans un format peu courant, par exemple les reçus, les coupures de journaux, les photographies ou de vieux documents abîmés à la fois fragiles et de valeur. La vitre du scanner peut être également utilisée pour photocopier des livres, des magazines et des manuels.

Utilisez le BAA pour effectuer jusqu'à 999 copies d'un document. Le bac d'alimentation automatique (BAA) peut contenir jusqu'à 50 feuilles au format Ledger/A3 ou jusqu'à 100 feuilles au format Lettre/A4 (en fonction de l'épaisseur des pages).

Cette section fournit des instructions pour les tâches de copie suivantes :

- Copie en utilisant les paramètres par défaut (copie à partir d'une seule touche)
- Copie en utilisant les paramètres définis par l'utilisateur
- Copie à partir de la vitre du scanner
- Copie à partir du bac d'alimentation automatique (BAA)
- Copie de livres
- Création d'une tâche à copier ultérieurement



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

Copie en utilisant les paramètres par défaut (copie à partir d'une seule touche)

Les paramètres de copie par défaut sont les suivants :

- Une seule copie
- Original au format Lettre ou A4 et copie au format Lettre

Remarque

Le MFP détecte automatiquement le format de l'original et effectue une copie en respectant le même format. Le paramètre de format de papier défini par défaut est Lettre ou A4 seulement si aucun format de support n'est détecté.

- Noir et blanc (vous pouvez sélectionner des copies en couleurs)
- Orientation de page : Portrait
- Recto verso/Recto : Une
- Contenu de page : Mixte (texte et graphique)
- Mode Tâche : Désactivé
- Papier épais : Désactivé

Pour effectuer des copies en couleurs en utilisant les paramètres par défaut

- 1 Placez le document contre la vitre du scanner ou dans le bac d'alimentation automatique (BAA).
- 2 Appuyez sur **COPIE**.
- 3 Sélectionnez les copies en couleurs.
- 4 Appuyez sur **DEMARRER**.

Pour effectuer des copies en noir et blanc en utilisant les paramètres par défaut

- 1 Placez le document contre la vitre du scanner ou dans le bac d'alimentation automatique (BAA).
- 2 Appuyez sur **COPIE**.
- 3 Sélectionnez les copies en noir et blanc.
- 4 Appuyez sur **DEMARRER**.

Copie en utilisant les paramètres définis par l'utilisateur

Procédez comme suit pour changer les paramètres des copies.



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

Pour créer des copies à partir des paramètres différents des valeurs par défaut

- 1 Placez l'original contre la vitre du scanner ou dans le bac d'alimentation automatique (BAA).
- 2 Appuyez sur l'icône de copie sur le panneau de commande. L'écran de copie apparaît sur l'écran tactile.
- 3 Appuyez sur copies **COULEUR** ou **NOIR & BLANC**.
- 4 Effectuez les réglages nécessaires (contraste, réduction, agrandissement) en utilisant la barre **CLAIR/SOMBRE** et l'option **REDUCTION/AGRANDISSEMENT** dans la section de la modification des images de l'affichage graphique.
- 5 Appuyez sur **DECRIRE L'ORIGINAL** pour afficher les options. Vous pouvez sélectionner les options **BASES** ou **AVANCEES**. Une fois que vous avez effectué vos sélections, appuyez sur **OK**.

Remarque

Si vous sélectionnez **Mixte** sur l'onglet **Contenu de la page**, vous pouvez utiliser l'onglet **Avancées** pour sélectionner l'option de mise en valeur du texte ou des photos standard ou brillantes.

Onglet Bases

FORMAT

ORIENTATION PAGE

RECTO VERSO/RECTO

CONTENU DE PAGE

Sélection

Sélectionnez **Livre** ou le format de support correspondant à l'original.

Sélectionnez **Portrait** ou **Paysage**.

Sélectionnez **Recto** ou **R-V**.

Sélectionnez **Texte**, **Photo**, **Photo brillante** ou **Mixte**.

Onglet Avancées

PAPIER FORT GRAMMAGE

MODE TÂCHE

Sélection

Sélectionnez **Papier fort grammage** si l'original est à fort grammage et que vous utilisez le bac d'alimentation automatique (BAA).

Si vous regroupez plusieurs numérisations à plat dans une seule tâche, sélectionnez **Mode Tâche**.

	Description
Texte	Optimise la qualité du texte.
Photo	Optimise les graphiques imprimés ou les originaux en demi-teinte.
Photo brillante	Optimise les photographies brillantes et en teinte régulière.
Mixte	Optimise les documents contenant à la fois du texte et des graphiques.
Avancé (bouton)	Réglage afin d'optimiser le texte ou les graphiques en mode mixte.

- Appuyez sur **PARAMETRES DE COPIE** pour afficher les options. Vous pouvez appuyer sur l'onglet **Avancées** pour afficher d'autres options.



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

Onglet Bases

FORMAT

RECTO VERSO/RECTO

ORIENTATION VERSO

PAGES PAR FEUILLE

Sélection

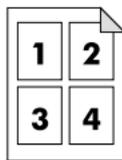
Sélectionnez **Auto** (format de support adapté au format d'origine) ou le format de copie souhaité. Assurez-vous d'avoir placé le format support approprié dans le bac.

Sélectionnez **Recto** ou **R-V**.

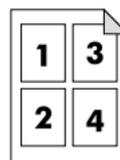
Sélectionnez **Normal** ou **Retourner** (applicable lorsque la copie **recto verso** est sélectionnée).

Sélectionnez **1, 2, 4** ou **Livret**.

Si vous choisissez **4** pages par feuille, l'ordre Z ou N est adapté à l'orientation de la page, et l'option de bordure permettant d'encadrer les petites pages s'affiche.



Ordre Z



Ordre N

BORDURES

Sélectionnez **Bordure** ou **Pas bordure** lorsque vous imprimez plusieurs pages par feuille.

AGRAFER

Les options d'agrafage dépendent du module de finition et du format de support sélectionné. Pour le bac d'empilement/agrafeuse de 3 000 feuilles, les sélections sont **Aucun**, **Angle**, **1**, **2**, **3** ou **6**. Pour le module de finition multifonction, les sélections sont **Aucun**, **1**, **2** ou **Livret**.

Onglet Avancées**Sélection****TRIAGE**

Sélectionnez **Trié** ou **Non trié**.

BAC DE SORTIE

Sélectionnez la sortie du module de finition.

STOCKAGE DES TACHES

Sélectionnez **Actif** pour indiquer que la tâche de copie doit être stockée dans le MFP et non imprimée. Sélectionnez **Inactif** pour copier la tâche normalement. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Création d'une tâche à copier ultérieurement », page 44.

AMELIORER

Augmente ou réduit la netteté, et supprime l'arrière-plan.

AJUSTER AU FORMAT

Sélectionnez **Actif** pour réduire légèrement l'image afin qu'elle puisse être contenue dans la zone imprimable.

- 7 Lorsque vous avez terminé, appuyez sur **OK** pour retourner dans l'écran de copie principal.

Remarque

L'icône de page dans la section **COPIE** de l'affichage graphique affiche une représentation de l'image à copier.

- 8 A l'aide du clavier numérique, indiquez le nombre de copies, puis appuyez sur **DEMARRER**.



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

Copie à partir de la vitre du scanner

Utilisez la vitre du scanner pour photocopier de petits documents à faible grammage (moins de 46 g/m²), ou des documents dans un format peu courant, par exemple les reçus, les coupures de journaux, les photographies ou les documents anciens ou abîmés. La vitre du scanner peut être également utilisée pour photocopier des livres, des magazines et des manuels.

- 1 Placez le document contre la vitre du scanner.
- 2 Modifiez l'image et sélectionnez des paramètres de copie, si nécessaire. Reportez-vous à la section « Copie en utilisant les paramètres définis par l'utilisateur », page 37 pour connaître les paramètres disponibles.
- 3 Si vous n'effectuez qu'une seule copie, appuyez sur **DEMARRER**. Si vous créez plusieurs copies, utilisez le clavier numérique pour sélectionner le nombre de copies (jusqu'à 999), puis appuyez sur **DEMARRER** pour commencer la copie.

Copie à partir du bac d'alimentation automatique (BAA)

Avec le BAA, vous pouvez effectuer jusqu'à 999 copies d'un document de 100 pages maximum (en fonction de l'épaisseur des pages).

- 1 Placez le recto du document vers le bas dans le bac d'alimentation automatique (BAA). Le MFP détecte automatiquement plusieurs formats de papier standard.
- 2 Modifiez l'image et sélectionnez des paramètres de copie, si nécessaire. Reportez-vous à la section « Copie en utilisant les paramètres définis par l'utilisateur », page 37 pour connaître les paramètres disponibles.

Si vous n'effectuez qu'une seule copie, appuyez sur **DEMARRER**. Si vous effectuez plusieurs copies, utilisez le clavier numérique pour indiquer le nombre de copies requis, puis appuyez sur **DEMARRER**.

Copie de livres

Vous pouvez utiliser la vitre du scanner pour copier les livres.

- 1 Placez le livre contre la vitre du scanner.
- 2 Alignez le livre. Le livre est correctement positionné si la reliure est alignée contre l'icône livre située en haut de la vitre du scanner.
- 3 Appuyez sur **COPIE**.
- 4 Appuyez sur **DECRIRE L'ORIGINAL**.
- 5 Sélectionnez le format **Livre**.
- 6 Appuyez sur **OK**.

Remarque

Vous pouvez sauter une page en appuyant sur le bouton **Ignorer la page** situé au-dessus de l'icône de page. Appuyez une fois sur le bouton pour sauter la page gauche et deux fois pour sauter la page droite. Appuyez trois fois sur le bouton pour annuler le saut de page. Si vous ne sautez pas de page à l'aide du bouton **Ignorer la page**, les pages gauche et droite sont copiées.

- 7 Appuyez sur **PARAMETRES DE COPIE**.
- 8 Sélectionnez les paramètres de sortie souhaités. Sélectionnez le format de papier qui correspond le mieux au format réel du livre à copier.
- 9 Appuyez sur **OK**.
- 10 Utilisez le clavier numérique pour indiquer le nombre de copies.
- 11 Appuyez sur **DEMARRER**.



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

Création d'une tâche à copier ultérieurement

Activez les paramètres de mise en mémoire des tâches pour indiquer que vous souhaitez stocker la tâche de copie sur le disque dur du MFP et l'imprimer ultérieurement.

- 1 Sélectionnez les paramètres de copie de base (reportez-vous à la section « Copie en utilisant les paramètres définis par l'utilisateur », page 37).
- 2 Appuyez sur l'onglet **Avancés**.
- 3 Pour l'option **Tâches en mémoire**, sélectionnez **Activé**.

Une boîte de dialogue contextuelle s'affiche vous invitant à indiquer le **nom d'utilisateur**, le **nom de la tâche** et le numéro d'identification personnel (**NIP**), si nécessaire. Le clavier s'affiche lorsque vous sélectionnez **Nom d'utilisateur** et **Nom de tâche**. Le numéro d'identification **NIP** est un code à 4 chiffres que vous pouvez entrer à l'aide du clavier numérique.

- 4 Tapez le **nom d'utilisateur**.
- 5 Tapez le **nom de la tâche**.
- 6 Tapez le code **NIP** si vous souhaitez contrôler l'accès à la tâche de copie en mémoire.
- 7 Appuyez sur **OK**.
- 8 Appuyez sur **DEMARRER**.

Copies en couleurs ou en noir et blanc

Sur l'écran d'accueil, appuyez sur **COPIE** puis appuyez sur le cercle sous copies **COULEUR** ou **NOIR & BLANC** pour sélectionner le type de copie approprié. Si **COULEUR** est sélectionné, **COULEUR** : s'affiche dans l'angle supérieur droit de l'écran du panneau de commande. Si **NOIR & BLANC** est sélectionné, **NOIR** s'affiche dans l'angle supérieur droit de l'écran du panneau de commande.

Réduction ou agrandissement

Le MFP possède une fonction de mise à l'échelle automatique. Si le format de papier du document original ne correspond pas au format du papier à copier, le MFP détecte automatiquement une incompatibilité de format entre l'original et la copie. L'image numérisée de la page originale est réduite ou agrandie automatiquement pour correspondre au format du papier de la copie. Vous pouvez redéfinir la mise à l'échelle automatique à l'aide de la fonction de réduction/agrandissement.

Le MFP peut réduire les copies jusqu'à 25 % du format de l'original et agrandir les copies jusqu'à 400 % du format de l'original (200 % si vous utilisez le bac d'alimentation automatique BAA).

Pour réduire ou agrandir les copies, utilisez les flèches du bouton de **REDUCTION/AGRANDISSEMENT** jusqu'à obtenir le format souhaité. La zone de pourcentage de la mise à l'échelle au centre du bouton de **REDUCTION/AGRANDISSEMENT** indique le pourcentage sélectionné. Vous pouvez également appuyer sur **100 %** pour afficher le clavier numérique et entrer un pourcentage. Appuyez sur **OK** pour enregistrer les modifications.

Réglage de la luminosité (clair/sombre)

Vous pouvez régler la luminosité de la copie à l'aide des flèches de la barre **Clair/Sombre** dans l'écran de copie par défaut.



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

Amélioration du document

Appuyez sur l'onglet **Paramètres de copie**, puis appuyez sur l'onglet **Avancées** pour accéder à l'écran d'amélioration intégrée qui permet de régler le niveau de suppression de l'arrière-plan de l'image copiée, et d'augmenter ou réduire la netteté de la copie.

Suppression de l'arrière-plan

Si vous copiez un document qui est imprimé sur du papier couleur ou que l'original trop fin laisse apparaître par transparence le verso de l'image, vous pouvez améliorer la qualité de la copie en supprimant l'arrière-plan. Réglez la quantité de l'arrière-plan à supprimer à l'aide des flèches de la barre **Suppression de l'arrière-plan**. Le curseur glisse vers la zone claire ou foncée de la barre **Suppression de l'arrière-plan** correspondant à une augmentation ou réduction de la quantité d'arrière-plan à supprimer.

Netteté

La barre **Netteté** définit le paramètre de netteté utilisé lors de la numérisation de l'original. La netteté améliore les contours de l'original, ce qui permet de reproduire avec plus de précision les textes ou graphiques qui s'estompent. Réglez le niveau de netteté à l'aide des flèches de la barre **Netteté**.

Configuration des paramètres de copie par défaut

Les valeurs par défaut de plusieurs paramètres de copie peuvent être contrôlées par l'administrateur. Pour configurer ou modifier les paramètres de copie par défaut suivants, procédez comme suit :

- 1 Appuyez sur **MENU**.
- 2 Appuyez sur **CONFIGURATION PERIPHERIQUE**.
- 3 Appuyez sur **COPIE**.
- 4 Sélectionnez le paramètre de copie à modifier.

2

Paramètre de copie	Description
MODE COULEUR	Définit par défaut des copies en couleurs ou en noir et blanc.
RECTO VERSO/RECTO	La copie peut être imprimée sur un côté (recto) ou deux côtés (recto verso).
TRIER	Si l'option est désactivée, chaque page est copiée séparément. Si l'option est activée, le document est assemblé.
COPIES	Indique le nombre de copies à reproduire.



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

Paramètre de copie	Description
AGRAFER	S'affiche si un module de finition avec agrafage est connecté.
NETTETE	Indique la netteté de l'image à copier.
SUPPRESSION DE L'ARRIERE-PLAN	Indique la quantité d'arrière-plan à supprimer lorsqu'une image est copiée.

Envoi numérique et messagerie électronique

3

Pour configurer la fonction intégrée de messagerie électronique, vous devez connaître l'adresse IP (Internet Protocol) ou le nom d'hôte du serveur SMTP (Simple Mail Transfer Protocol) de votre réseau, ou utiliser l'option de menu appropriée pour rechercher le serveur. Le MFP utilise le protocole SMTP pour envoyer des messages électroniques avec l'image numérisée en pièce jointe.

Vous pouvez éventuellement configurer le MFP afin d'utiliser le protocole LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) pour vous connecter à un serveur de répertoires et envoyer plus facilement un message électronique à partir du MFP. Les serveurs de répertoire contiennent le nom des destinataires (par exemple, « Jean Martin ») et les adresses électroniques associées (jmartin@hp.com).

Lorsque le MFP est configuré avec le protocole LDAP, il suffit d'entrer les premières lettres du nom du destinataire. L'imprimante recherche dans le serveur de répertoires le nom dont la correspondance est la plus proche. Dans la plupart des environnements, le serveur Web intégré doit être utilisé pour configurer de manière correcte le protocole LDAP.

Remarque Si vous ignorez l'adresse IP ou le nom d'hôte des serveurs SMTP ou LDAP de votre réseau, adressez-vous à l'administrateur réseau ou de la messagerie électronique.

- 1 Appuyez sur **MENU**.
- 2 Appuyez sur **CONFIGURATION PERIPHERIQUE**.
- 3 Appuyez sur **ENVOI**.
- 4 Appuyez sur **MESS ELEC**.



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

- 5 Appuyez sur **RECHERCHER PASSERELLES D'ENVOI** pour rechercher automatiquement sur le réseau les serveurs LDAP et SMTP. Si l'opération réussit, passez à l'étape 8. Dans le cas contraire, passez à l'étape 6.
- 6 Appuyez sur **PASSERELLE SMTP**, puis entrez l'adresse IP ou le nom d'hôte du serveur SMTP. Si un serveur LDAP est disponible, appuyez sur **PASSERELLE LDAP**, puis entrez l'adresse IP ou le nom d'hôte du serveur LDAP.
- 7 Appuyez sur **OK**.
- 8 Appuyez sur **TESTER PASSERELLES ENVOI** pour tester la configuration.

Le MFP offre des fonctions de numérisation en couleurs et d'envoi numérique. A partir du panneau de commande, vous pouvez numériser des documents en noir et blanc ou en couleurs, et de les envoyer en pièce jointe par courrier électronique. Pour utiliser l'envoi numérique, le MFP doit être connecté en réseau local (LAN). Le MFP se connecte directement au réseau local via la carte Ethernet Jetdirect. Ce chapitre aborde à la fois la numérisation et l'envoi numérique car il s'agit de fonctions entièrement intégrées.

L'envoi numérique offre les avantages suivants :

- Envoi de documents à de multiples adresses électroniques, ce qui représente un gain de temps et une économie de coûts de livraison.
- Envoi de fichiers en noir et blanc ou en couleurs. Les fichiers peuvent être envoyés sous divers formats que le destinataire peut traiter.
- Accusé de réception des messages électroniques.

L'envoi numérique permet de placer en mémoire les documents numérisés et de les envoyer en pièce jointe à une ou plusieurs adresses électroniques. Les documents peuvent être numérisés sous plusieurs formats graphiques, PDF, JPEG et TIFF (reportez-vous à la section « Modification des paramètres », page 53), ce qui permet aux destinataires d'utiliser le document dans les programmes de leur choix. Les documents envoyés présentent une qualité proche de l'original. Ils peuvent être imprimés, stockés ou transférés.

Le logiciel Expéditeur numérique HP présente d'autres avantages, notamment l'authentification de l'utilisateur à des fins de sécurité et la sauvegarde de la numérisation dans un dossier.

Envoi de documents

La résolution du MFP est égale à 600 pixels par pouce (ppp). Vous pouvez numériser à la fois des originaux en noir et blanc et en couleurs. Placez l'original contre la vitre du scanner ou dans le bac d'alimentation automatique (BAA). La vitre du scanner accepte tous les formats de support, notamment les documents dont le format est peu courant, les livres, les documents agrafés, les documents cornés et les photographies.

Vous pouvez utiliser les paramètres par défaut ou modifier les options de numérisation et les formats de fichier. Les paramètres par défaut sont les suivants :

- Couleur
- Fichier .PDF (le destinataire doit posséder le programme Adobe® Acrobat® Reader pour afficher les pièces jointes du message électronique)

Envoi d'originaux au format Lettre à l'aide de la vitre du scanner ou du BAA

Procédez comme suit pour numériser et envoyer des originaux au format Lettre à l'aide des paramètres par défaut du MFP.

- 1 Placez le document contre la vitre du scanner.

Suivez la procédure suivante à partir de l'écran tactile de l'affichage graphique :

- 2 Appuyez sur **OPTIONS D'ENVOI**.



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

Les options Options d'envoi remplacent les options Paramètres de copie. Le bouton de réduction/agrandissement disparaît car cette option ne s'applique pas à l'envoi.

- 3 Si un message vous y invite, entrez votre nom et mot de passe.
- 4 Appuyez sur **MESS ELEC**.
- 5 Appuyez sur **DE** et, à l'aide du clavier déroulant, saisissez votre adresse électronique.

Remarque

Appuyez sur  pour supprimer les frappes incorrectes.

- 6 Appuyez sur **A** et saisissez l'adresse électronique du destinataire.
- 7 Appuyez sur **CC :** et saisissez l'adresse électronique des destinataires à copier, si nécessaire. Pour envoyer une copie cachée à une adresse électronique, appuyez sur **CCI :** et saisissez l'adresse du destinataire.
- 8 Appuyez sur **OBJET :** et saisissez l'objet du message électronique.
- 9 Modifiez les paramètres nécessaires (reportez-vous à la section « Modification des paramètres », page 53) en appuyant sur **PARAMETRES**. Appuyez sur **OK**.
- 10 Appuyez sur **DEMARRER**.

Le message `TRAITEMENT TACHE ENVOI NUMERIQUE` apparaît dans la barre d'état du panneau de commande.

Modification des paramètres

Avant d'envoyer un document, vous pouvez modifier les paramètres suivants :

- **Préférence de numérisation** : Sélectionnez **Noir et blanc** ou **Couleur**.
- **Type de fichier** : Sélectionnez **PDF, TIFF, M-TIFF** ou **JPG**. Les fichiers peuvent être transmis à une adresse électronique dans l'un des formats de fichiers suivants :
 - **PDF** : Le format de fichier .PDF correspond au paramètre par défaut. Il offre la meilleure qualité générale texte/graphique. Cependant, le destinataire doit disposer d'une visionneuse Adobe Acrobat pour lire les fichiers .PDF. Ce format de fichier crée une pièce jointe qui contient toutes les pages numérisées.
 - **JPG** : Bien qu'un fichier .JPG n'ait pas la même qualité qu'un fichier PDF, le destinataire peut visualiser un fichier JPG facilement à l'aide d'un navigateur Internet. Ce format de fichier crée une pièce jointe pour chaque page numérisée. Le destinataire peut manipuler les fichiers .JPG et les importer dans divers programmes.
 - **TIFF** : Un fichier .TIFF est un format de fichier standard qui assure l'interface avec de nombreux programmes informatiques et peut être manipulé par le destinataire. Ce format de fichier crée une pièce jointe pour chaque page numérisée.
 - **M-TIFF** : Un fichier .MTIFF est un fichier TIFF qui enregistre plusieurs pages numérisées dans une seule pièce jointe.

Remarque Les fichiers .MTIFF et .PDF peuvent être divisés en plusieurs pièces jointes si le réseau limite la taille de fichier des pièces jointes.



Envoi d'un document à plusieurs destinataires

Procédez comme suit pour envoyer un document à plusieurs destinataires.

- 1 Placez le document contre la vitre du scanner ou dans le bac d'alimentation automatique (BAA).
- 2 Appuyez sur **OPTIONS D'ENVOI**.
- 3 Appuyez sur **MESS ELEC**.
- 4 Appuyez sur **DE** et à l'aide du clavier déroulant, saisissez votre adresse électronique.
- 5 Appuyez sur **A** et saisissez l'adresse électronique du premier destinataire. Après avoir tapé la première adresse électronique, appuyez sur **ENTRÉE** sur l'écran du clavier pour insérer un point-virgule et continuer à taper les adresses électroniques.
- 6 Pour vérifier la liste des destinataires, appuyez sur la flèche bas dans la zone de texte **A** :
- 7 Appuyez sur **CC** : et saisissez l'adresse électronique des destinataires à copier, si nécessaire. Pour envoyer une copie cachée à une adresse électronique, appuyez sur **CCI** : et saisissez l'adresse du destinataire.
- 8 Appuyez sur **OBJET** : et saisissez l'objet du message électronique.
- 9 Appuyez sur **OK**.
- 10 Appuyez sur **DEMARRER**.

Utilisation de la fonction de remplissage automatique

Lorsque vous ouvrez les écrans **A**, **CC** ou **De** de la fonction **Envoi vers messagerie élec.**, la fonction d'insertion automatique est déclenchée. Si vous commencez à taper l'adresse ou le nom sur le clavier de l'écran, le MFP recherche automatiquement dans la liste du carnet d'adresses la première adresse correspondante et l'insère dans la zone de texte de l'écran du clavier. Vous pouvez sélectionner le nom en appuyant sur **ENTREE** ou continuer de taper le nom jusqu'à ce que la fonction de remplissage automatique trouve l'entrée correcte. Si vous tapez un caractère qui ne correspond à aucune entrée de la liste, le texte d'insertion automatique est supprimé de l'affichage et un message indique que le nom entré ne figure pas dans le carnet d'adresses.



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

Utilisation du carnet d'adresses

Le carnet d'adresses privé et le carnet d'adresses local stockent les adresses électroniques fréquemment utilisées. Ces carnets peuvent être partagés entre des MFP utilisant le même serveur pour accéder au logiciel Expéditeur numérique MFP HP.

Remarque Vous pouvez ajouter ou supprimer des adresses dans les carnets d'adresses privé et local, mais vous devez être préalablement authentifié si vous souhaitez ajouter des adresses à votre carnet d'adresses privé. Si vous n'avez pas procédé à l'authentification, les adresses sont ajoutées au carnet d'adresses local.

Pour activer le carnet d'adresses, sélectionnez l'icône appropriée dans la boîte de dialogue de l'affichage. Lorsque le bouton **Tout** ou **Local** est sélectionné, le bouton **Modifier** s'affiche. Utilisez le bouton **Modifier** pour ajouter ou supprimer des entrées dans les carnets d'adresses. Lorsque le bouton **Modifier** est sélectionné, **Adresses - Ajouter** et **Adresses - Supprimer** s'affichent sur l'écran du panneau de commande.

Le bouton **Précédent** permet de revenir à l'écran précédent.

Vous pouvez envoyer un message à une liste de destinataires en utilisant la fonction du carnet d'adresses MFP. Pour plus d'informations sur la configuration des listes d'adresses, adressez-vous à votre administrateur système.

Création d'une liste de destinataires

Suivez cette procédure à partir de l'écran tactile de l'affichage graphique :

- 1 Appuyez sur **MESS ELEC.**
- 2 Appuyez sur **A** pour accéder à l'écran du clavier.
- 3 Tapez la première lettre du nom.

Remarque Le MFP commence par le début de la liste d'adresses sauf si vous tapez la première lettre du nom.

- 4 Appuyez sur  pour accéder au carnet d'adresses.
- 5 Utilisez la barre de défilement pour naviguer dans le carnet d'adresses.
- 6 Pour sélectionner un destinataire, mettez-le en surbrillance, puis appuyez sur le bouton **AJOUTER**.

Vous pouvez également sélectionner une liste de distribution en touchant le bouton **TOUT** ou **LOCAL**, ou ajouter un destinataire à partir d'une liste locale en touchant le bouton **LOCAL**. Mettez en surbrillance les noms appropriés, puis appuyez sur le bouton **AJOUTER** afin d'ajouter le nom à votre liste de destinataires.

Pour supprimer un destinataire de la liste, recherchez son nom en faisant défiler la liste, mettez-le en surbrillance, puis appuyez sur le bouton **SUPPRIMER**.

- 7 Les noms qui figurent dans la liste des destinataires sont insérés dans la zone de texte de l'écran du clavier. Vous pouvez, si vous le souhaitez, ajouter un destinataire qui ne figure pas dans le carnet d'adresses en tapant son adresse électronique sur le clavier.



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

- 8 Appuyez sur **OK** sur l'écran du clavier.
- 9 Terminez de taper les informations dans les champs **CC :** et **OBJET** de l'écran Envoi vers messagerie elec., si nécessaire. Vous pouvez vérifier la liste des destinataires en appuyant sur la touche Bas dans la ligne de texte **A**.
- 10 Appuyez sur **DEMARRER**.

Télécopie

Remarque

Dans certains pays/régions, HP LaserJet MFP Analog Fax Accessory 300 est fourni en standard avec l'imprimante HP Color LaserJet 9500mfp. HP LaserJet MFP Analog Fax Accessory 300 nécessite une certification des télécommunications par pays/région. Contactez votre représentant commercial ou visitez le site www.hp.com/clj9500mfp/fax/countries-regions pour obtenir une liste des pays/régions certifiés qui fournissent la télécopie en tant que fonction standard.

Lors de la configuration des paramètres de télécopie pour l'emplacement, certain(e)s pays/régions peuvent obtenir une assistance mais ne sont pas répertorié(e)s dans la liste relative aux emplacements. Ces pays/régions supplémentaires peuvent bénéficier d'une assistance en sélectionnant un(e) autre pays/région à partir de la liste des emplacements. Le tableau suivant répertorie les pays/régions supplémentaires bénéficiant d'une assistance et les pays/régions à choisir pour fournir une assistance à ce(te) pays/région.

Assistance pays/région

Pour sélectionner ce(te) pays/région	Sélectionnez ce(te) pays/région dans la liste des emplacements
Estonie	Norvège, Suède ou Russie
Islande	Danemark, Norvège ou Suède
Lettonie	Norvège, Suède ou Russie

Assistance pays/région

Pour sélectionner ce(te) pays/région	Sélectionnez ce(te) pays/région dans la liste des emplacements
Liechtenstein	Autriche ou Suisse
Lituanie	Norvège, Suède ou Russie
Maroc	Espagne
Slovénie	Hongrie ou Pologne

Le MFP peut fonctionner comme un télécopieur analogique autonome. Les informations fournies dans ce chapitre vous permettent d'effectuer les tâches suivantes :

- Configuration de l'installation initiale
- Envoi de télécopies
- Configuration des paramètres de télécopie
- Exécution de fonctions de télécopie avancées
- Utilisation de fichiers journaux et de rapports de télécopie
- Résolution des problèmes

Remarque

Bien que le MFP prenne également en charge la télécopie en réseau local via l'utilitaire Configuration Utility de HP Digital Sending Software, cet utilitaire est disponible sous forme d'option et n'est pas abordé dans ce chapitre. Pour plus d'informations sur la télécopie en réseau local, reportez vous au *Guide d'utilisation de HP MFP Digital Sending Software* ou au *Guide d'assistance de HP MFP Digital Sending Software*.

Connexion du télécopieur à une ligne téléphonique

Lorsque vous connectez le télécopieur à une ligne téléphonique, assurez-vous qu'il s'agit d'une ligne dédiée qui n'est pas utilisée par d'autres périphériques. Il doit s'agir d'une ligne analogique car le télécopieur ne fonctionne pas correctement lorsqu'il est connecté à certains autocommutateurs numériques. Si vous n'êtes pas sûr du type de ligne dont vous disposez, contactez votre fournisseur de télécommunications.

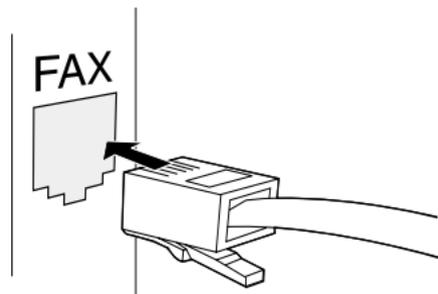
Remarque Utilisez le câble téléphonique fourni avec le télécopieur pour vous assurer que ce dernier fonctionne correctement.

Procédez comme suit pour connecter le télécopieur à une prise de téléphone.

- 1 Repérez le câble téléphonique fourni avec le kit de télécopieur. Branchez l'une des extrémités du câble dans la prise de téléphone du télécopieur. La prise de téléphone du télécopieur est située à l'arrière du MFP sur la plaque du formateur, à côté des autres connecteurs. Assurez-vous que le câble est branché correctement et à fond dans la prise de téléphone du télécopieur.



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>



- 2 Branchez l'autre extrémité du câble téléphonique à fond dans la prise de téléphone murale pour terminer l'installation.

Remarque

La fonction de télécopie de l'imprimante HP Color LaserJet 9500mfp *ne* fonctionne que si les informations requises sont entrées dans les menus appropriés du panneau de commande. Reportez-vous à la section « Définition des paramètres de télécopie requis », page 63.

Vérification du fonctionnement de la télécopie

Vérifiez que la fonction de télécopie du MFP est opérationnelle. Pour cela, contrôlez l'affichage du panneau de commande du MFP. La fonction de télécopie doit apparaître sur l'écran. Cependant, avant la définition des paramètres requis, la fonction est grisée et le texte « Non configuré » apparaît par-dessus. Pour utiliser la télécopie analogique, reportez-vous à la section « Définition des paramètres de télécopie requis », page 63.

Définition des paramètres de télécopie requis

Lorsque la télécopie est installée, vous devez définir les paramètres suivants avant de pouvoir utiliser celle-ci :

- Date et heure
- EMLAC. (pays/région)
- EN-TETE TELEC. (numéro de téléphone et nom de la société)

Ces informations sont reprises dans l'en-tête de la télécopie imprimée sur les télécopieurs destinataires.

Remarque Aux Etats-Unis et dans beaucoup d'autres pays/régions, la configuration de la date, de l'heure, du lieu, du numéro de téléphone et du nom de la société est imposée par la loi.

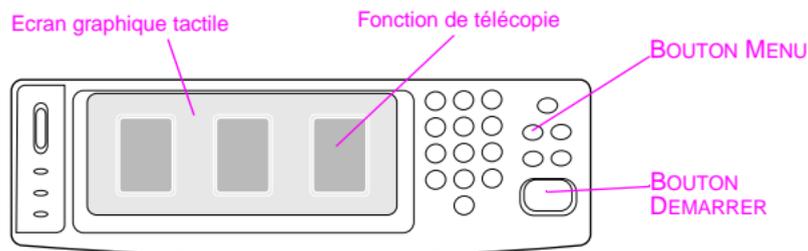
Etant donné que la télécopie lit certains de ces paramètres à partir du MFP, il est possible qu'une valeur soit déjà définie. Vérifiez la valeur qui apparaît pour vous assurer que les informations sont correctes.

Utilisation du menu Paramètres de télécopie

Utilisez le menu **Paramètres de télécopie** pour définir les paramètres de télécopie requis. Appuyez sur le bouton **MENU** sur le panneau de commande du MFP pour ouvrir le menu **Paramètres de télécopie**.

Remarque Si le logiciel HP MFP Digital Sending Software est installé et que la télécopie en réseau local est activée, les paramètres de télécopie n'apparaissent pas dans le menu car ceux-ci sont utilisés pour configurer la télécopie analogique uniquement. Un seul type de télécopie peut être activé à la fois et seuls les commandes correspondant à cette télécopie apparaissent sur l'écran du panneau de commande. Si vous voulez utiliser la télécopie analogique lorsque la télécopie en réseau local est activée, utilisez l'utilitaire de configuration du HP MFP Digital Sending Software pour désactiver la télécopie en réseau local.

La figure suivante illustre le panneau de commande lorsque la fonction de télécopie est visible.



Configuration ou vérification de la date et de l'heure

Le paramètre de date et heure de la télécopie est identique au paramètre de date et heure du MFP. Si vous allumez le MFP pour la première fois, vous êtes invité à entrer ces informations.

Pour vérifier ou modifier les paramètres de date et heure

- 1 Appuyez sur le bouton **MENU**.
- 2 Faites défiler les options et appuyez sur **TELECOPIE**.
- 3 Faites défiler les options et appuyez sur **CONFIGURATION TLCP NECESS**.
- 4 Faites défiler les menus et appuyez sur **DATE/HEURE**.
- 5 Sélectionnez les formats de date et heure, puis tapez la date et l'heure.

Configuration ou vérification de l'emplacement

Le paramètre d'emplacement identifie le pays/région où est situé le MFP. Ce paramètre sélectionne le format de date/heure et la plage minimale et maximale de sonneries avant réponse pour le pays/région. Etant donné que ce paramètre est imposé par la loi dans certains pays/régions, il doit être défini pour que la télécopie puisse fonctionner. Si vous allumez le MFP pour la première fois, vous êtes invité à entrer ces informations.

Pour vérifier ou modifier l'emplacement

- 1 Appuyez sur le bouton **MENU**.
- 2 Faites défiler les options et appuyez sur **TELECOPIE**.
- 3 Faites défiler les options et appuyez sur **CONFIGURATION TLCP NECESS**.
- 4 Faites défiler les options et appuyez sur **EN-TETE TELEC**.
- 5 Faites défiler les options et appuyez sur **EMPLAC**.
- 6 Faites défiler la liste jusqu'à ce que votre pays/région apparaisse, puis appuyez sur le pays ou la région pour les sélectionner.

Configuration ou vérification de l'en-tête de télécopie

Le paramètre d'en-tête de télécopie permet de définir le numéro de téléphone et le nom de la société qui apparaissent sur l'en-tête de télécopie. Ces informations sont obligatoires et doivent être définies.

Pour vérifier ou modifier le numéro de téléphone et le nom de la société

- 1 Appuyez sur le bouton **MENU**.
- 2 Faites défiler les options et appuyez sur **TELECOPIE**.
- 3 Faites défiler les options et appuyez sur **CONFIGURATION TLCP NECESS**.
- 4 Faites défiler les options et appuyez sur **EN-TETE TELEC**.
- 5 Faites défiler les options et appuyez sur **NUMERO TELEPHONE**.
- 6 Tapez un numéro de téléphone et appuyez sur **OK**.
- 7 Appuyez sur **NOM COMPAGNIE**.
- 8 Tapez un nom de compagnie et appuyez sur **OK**.

Si la fonction de télécopie apparaît sur l'écran du panneau de commande et que le message « Non configuré » ne s'affiche pas, la configuration est terminée et vous pouvez utiliser la fonction de télécopie.

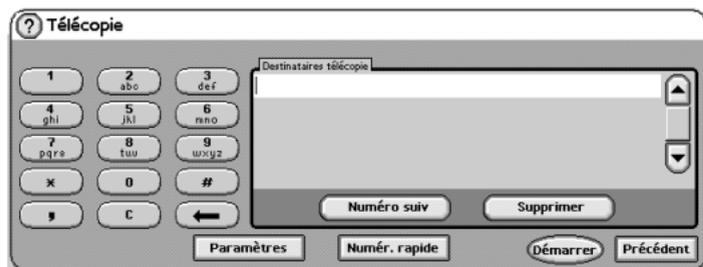


<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

Ecran des fonctions de télécopie

Utilisez l'écran des fonctions de télécopie pour envoyer des télécopies. Appuyez sur la fonction de télécopie qui apparaît sur l'affichage du panneau de commande du MFP pour ouvrir cet écran.

Remarque La fonction d'annuaire apparaît uniquement si vous avez défini celle-ci dans l'utilitaire de configuration du HP MFP Digital Sending Software.



Barre de message d'état

Lorsque le MFP envoie et reçoit des télécopies, les informations d'état telles que Prêt, Réception appel et Page envoyée apparaissent dans la barre d'état au-dessus de certains écrans tactiles.

Envoi de télécopies

Utilisez l'une des trois méthodes de base pour spécifier les numéros lors de l'envoi d'une télécopie :

- Tapez le numéro manuellement
- Spécifiez le numéro à l'aide de la numérotation rapide.
- Spécifiez le numéro à l'aide de l'annuaire (disponible uniquement si l'utilitaire de configuration du HP MFP Digital Sending Software est installé et que l'annuaire contient des informations)

Remarque Pour obtenir des informations en ligne sur l'envoi d'une télécopie, appuyez sur **?** sur l'écran afin d'ouvrir le menu **Aide**, puis appuyez sur **ENVOYER UNE TELECOPIE** dans la liste des rubriques d'aide.

Lorsque vous utilisez le clavier numérique pour taper un numéro de téléphone, incluez les pauses et autres numéros tels que les indicatifs régionaux, les indicatifs d'accès pour les numéros figurant hors d'un autocommutateur (généralement 9 ou 0) ou un préfixe longue distance. Vous pouvez inclure une pause de deux secondes en tapant une virgule (,). Si le paramètre de préfixe de télécopie est défini pour inclure automatiquement le préfixe de numérotation, vous n'avez pas besoin de le taper.

Remarque Les télécopies qui échouent car le numéro était occupé ou le télécopieur destinataire n'a pas répondu, par exemple, sont supprimées de la mémoire.



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

Envoi d'une télécopie en tapant le numéro manuellement

Procédez comme suit pour envoyer une télécopie en saisissant le numéro.

- 1 Placez le document dans le BAA ou sur la vitre du scanner.
- 2 Sur l'écran du panneau de commande, appuyez sur l'option **TELECOPIE**. Vous pouvez être invité à taper un nom d'utilisateur et un mot de passe.
- 3 Appuyez sur **PARAMETRES**. Vérifiez que les paramètres **Décrire l'original** sont appropriés à l'original. Vous pouvez choisir parmi les paramètres suivants :
 - format de page (tel que Lettre ou A4)
 - impression recto ou recto verso
 - contenu de la page (texte, texte et graphiques ou graphiques et photos)
 - orientation (portrait ou paysage)

Si les paramètres ne correspondent pas, procédez comme suit :

- a Appuyez sur **DECRIRE L'ORIGINAL** pour ouvrir l'écran Paramètres d'origine.
- b Effectuez les modifications nécessaires pour décrire l'original.

Remarque

Vous pouvez également modifier la manière dont vous êtes averti de l'état d'une télécopie (c'est-à-dire si la télécopie a été envoyée ou si une erreur s'est produite qui a empêché l'envoi de celle-ci). Pour cela, appuyez sur l'option **PARAMETRES DE TELECOPIE** pour afficher les paramètres de notification, puis en effectuez les modifications appropriées. Ce paramètre modifie la notification pour la télécopie en cours uniquement.

- c Lorsque tous les paramètres sont définis, appuyez sur **OK** pour revenir à l'écran de télécopie.

- 4 Tapez un numéro de téléphone à l'aide du clavier qui apparaît sur l'écran du panneau de commande.

Remarque Si une pause de deux secondes est nécessaire, tapez une virgule (,) après un préfixe de numérotation (tel que « 9 » ou « 0 ») pour donner au système téléphonique interne le temps d'accéder à une ligne externe avant la numérotation du reste du numéro.

- 5 Pour spécifier des numéros de téléphone supplémentaires, appuyez sur **NUMERO SUIV.**

Remarque Pour supprimer un numéro de la liste, faites défiler les numéros, mettez un numéro en surbrillance, puis appuyez sur **SUPPRIMER.**

- 6 Appuyez sur **DEMARRER** pour envoyer la télécopie. (Vous pouvez appuyer sur l'option **DEMARRER** de l'écran tactile ou sur le bouton **DEMARRER** du panneau de commande.)

Remarque Lorsqu'une télécopie est envoyée, elle est d'abord copiée dans la mémoire. Lorsque l'intégralité du document est stockée, la télécopie est envoyée et supprimée de la mémoire.



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

Envoi d'une télécopie en utilisant la numérotation rapide

Procédez comme suit pour envoyer une télécopie en utilisant la numérotation rapide.

Remarque Avant d'envoyer une télécopie en utilisant la numérotation rapide, vous devez créer une numérotation rapide. Pour créer une numérotation rapide unique ou un groupe de numérotations rapides, reportez-vous à la section « Pour créer une numérotation rapide », page 77.

- 1 Suivez les étapes 1 à 3 de la procédure « Envoi d'une télécopie en tapant le numéro manuellement », page 70.
- 2 Faites défiler les options et appuyez sur **NUMER. RAPIDE**.
- 3 Appuyez sur la case à cocher située devant le nom de la numérotation rapide à laquelle vous voulez envoyer la télécopie.
- 4 Appuyez sur **OK**. Le nom de la numérotation rapide est répertorié sur l'écran Destinataires télécopie.
- 5 Appuyez sur **DEMARRER** pour envoyer la télécopie. (Vous pouvez appuyer sur l'option **DEMARRER** de l'écran tactile ou sur le bouton **DEMARRER** du panneau de commande.)

Envoi d'une télécopie en utilisant les numéros de l'annuaire téléphonique

La fonction d'annuaire téléphonique de télécopie est disponible uniquement lorsque le MFP est configuré pour utiliser l'utilitaire de configuration du HP MFP Digital Sending Software.

Si le MFP n'a pas été configuré pour être utilisé avec ce logiciel, le bouton **Annuaire** n'apparaît pas. Pour configurer le MFP pour une utilisation avec le logiciel de configuration du HP MFP Digital Sending Software, reportez-vous au *Guide d'utilisation du HP MFP Digital Sending Software* ou au *Guide d'assistance du HP MFP Digital Sending Software*.

En outre, lorsque l'authentification est activée sur l'utilitaire de configuration du HP MFP Digital Sending Software, les numéros de télécopie personnels de votre liste de contacts Microsoft Exchange apparaissent dans l'annuaire.

Remarque Vous ne pouvez pas ajouter ou supprimer de numéros de télécopie dans l'annuaire de ce périphérique. Vous pouvez uniquement ajouter ou supprimer les numéros de télécopie à l'aide de l'ABM (Address Book Manager) figurant sur le serveur d'envoi numérique ou en modifiant votre liste de contacts.

Si l'utilitaire de configuration du HP MFP Digital Sending Software est installé sur votre MFP, vous pouvez procéder comme suit pour envoyer une télécopie à l'aide de l'annuaire.

- 1 Suivez les étapes 1 à 3 de la procédure « Envoi d'une télécopie en tapant le numéro manuellement », page 70.
- 2 Faites défiler les options et appuyez sur **ANNUAIRE**.



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

- 3 Faites défiler les noms et les numéros, puis mettez un nom ou un numéro de la liste en surbrillance et appuyez sur **AJOUTER** pour inclure le nom ou le numéro dans la fenêtre. Vous pouvez ajouter autant de noms et de numéros que vous le souhaitez.
- 4 Appuyez sur **DETAILS** pour afficher le numéro de télécopie ou la liste des numéros de télécopie pour l'entrée d'annuaire sélectionnée. L'option **PERSONNEL** affiche uniquement les entrées de la liste de contacts de l'utilisateur dans l'annuaire. L'option **TOUT** fournit une liste fusionnée des entrées de télécopie publiques et des entrées personnelles de la liste de contacts.
- 5 Appuyez sur **OK** pour retourner à l'écran de télécopie. La liste des noms de télécopies apparaît dans la fenêtre des destinataires.
- 6 Appuyez sur **DEMARRER** pour envoyer la télécopie. (Vous pouvez appuyer sur l'option **DEMARRER** de l'écran tactile ou sur le bouton **DEMARRER** du panneau de commande.)

Annulation d'une télécopie

Annulation de la transmission en cours de la télécopie

Le menu **ANNULER TRANSMISSION EN COURS** apparaît si un appel de télécopie sortant est en cours.

Remarque L'opération d'annulation peut prendre jusqu'à 30 secondes.

- 1 Appuyez sur le bouton **MENU**.
- 2 Appuyez sur **TELECOPIE**.
- 3 Faites défiler les options et appuyez sur **ANNULER TRANSMISSION EN COURS**.

Remarque Pendant l'envoi d'une ou de plusieurs télécopies, le message d'annulation de la télécopie apparaît dans la barre d'état.



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

Annulation de toutes les télécopies en attente

Cette fonction supprime toutes les télécopies en sortie stockées dans la mémoire. Cependant, si une télécopie est en cours de transmission, elle n'est pas supprimée.

Remarque Si des télécopies en sortie sont en attente dans la mémoire, elles sont également supprimées.

- 1 Appuyez sur le bouton **MENU**.
- 2 Appuyez sur **TELECOPIE**.
- 3 Faites défiler les options et appuyez sur **ANNULER TOUTES LES TRANSMISSIONS EN COURS**.

Numérotation rapide

Utilisez la numérotation rapide pour affecter un nom de numérotation rapide à un seul numéro ou à un groupe de numéros. Vous pouvez envoyer une télécopie à ce ou ces numéros en sélectionnant le nom de la numérotation rapide.

Pour créer une numérotation rapide

- 1 Appuyez sur l'option **TELECOPIE**.
- 2 Appuyez sur **NUMER. RAPIDE**.
- 3 Appuyez sur l'onglet **Modifier**.
- 4 Appuyez sur l'option **NOUVELLE NUMEROTATION RAPIDE**.
- 5 Tapez un numéro à l'aide du clavier du panneau de commande. Pour spécifier plusieurs numéros, appuyez sur **NUMERO SUIV**, puis indiquez un autre numéro. Répétez cette étape pour définir tous les numéros pour la numérotation rapide.
- 6 Appuyez sur **NOM**.
- 7 Tapez un nom pour la numérotation rapide à l'aide du clavier du panneau de commande.
- 8 Appuyez sur **OK**.

Remarque Après avoir créé un groupe de numérotations rapides, vous ne pouvez pas ajouter ou supprimer de numéros individuels de ce groupe.



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

Pour supprimer une numérotation rapide

- 1 Appuyez sur l'option **TELECOPIE**.
- 2 Appuyez sur **NUMER. RAPIDE**.
- 3 Appuyez sur l'onglet **Modification**.
- 4 Appuyez sur l'option **SUPPRESS NUME. RAPIDE**.
- 5 Appuyez sur la case à cocher située devant la numérotation rapide que vous voulez supprimer. Vous devrez peut-être faire défiler la liste pour trouver le nom de la numérotation rapide. Vous pouvez supprimer plusieurs groupes de numérotations rapides en plaçant une coche devant d'autres noms.
- 6 Appuyez sur **SUPPRIMER**.
- 7 Appuyez sur **OUI**.
- 8 Appuyez sur **OK**.

Modification du paramètre de netteté

Utilisez le paramètre de netteté pour spécifier la résolution utilisée par le scanner lorsque le MFP numérise l'original. La netteté améliore les contours de l'original, ce qui permet de reproduire avec plus de précision les textes ou graphiques qui s'estompent.

Remarque L'augmentation de la netteté améliore la résolution, mais prolonge la durée de transmission.

Pour modifier le paramètre de netteté

- 1 Appuyez sur l'option **TELECOPIE**.
- 2 Appuyez sur **PARAMETRES**.
- 3 Appuyez sur l'option **PARAMETRES DE TELECOPIE**.
- 4 Dans l'onglet **Améliorer**, appuyez sur la flèche gauche pour réduire la netteté ou sur la flèche droite pour augmenter la netteté de l'image.
- 5 Appuyez sur **OK**.



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

Modification du paramètre d'arrière-plan

Si vous envoyez par télécopieur un document imprimé sur du papier couleur, vous pouvez améliorer la qualité de copie de la télécopie en supprimant l'arrière-plan qui peut générer des traînées ou des flous.

Pour modifier le paramètre d'arrière-plan

- 1 Appuyez sur l'option **TELECOPIE**.
- 2 Appuyez sur **PARAMETRES**.
- 3 Appuyez sur l'option **PARAMETRES DE TELECOPIE**.
- 4 Dans l'onglet **Améliorer**, appuyez sur la flèche gauche pour renforcer l'apparence de l'arrière-plan ou sur la flèche droite pour réduire l'apparence de l'arrière-plan.
- 5 Appuyez sur **OK**.

Modification du paramètre clair/sombre

Le paramètre clair/sombre règle le caractère clair ou foncé de l'image transmise sur le télécopieur du destinataire.

Pour modifier le paramètre clair/sombre

- 1 Appuyez sur l'option **TELECOPIE**.
- 2 Appuyez sur **PARAMETRES**.
- 3 Appuyez sur la flèche Clair pour éclaircir l'image ou sur la flèche Somb pour assombrir l'image.
- 4 Appuyez sur **OK**.



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

Réception des télécopies

Lorsque le télécopieur reçoit des télécopies entrantes, il les stocke dans la mémoire avant de les imprimer. Lorsque l'intégralité de la télécopie est stockée, celle-ci est imprimée puis supprimée de la mémoire. Cependant, si l'impression planifiée de télécopies est définie (activée), toutes les télécopies entrantes sont stockées dans la mémoire et aucune n'est imprimée. Lorsque l'impression planifiée de télécopies est définie, puis qu'elle est désactivée, toutes les télécopies stockées sont imprimées.

Vous pouvez modifier les paramètres de réception de télécopies par défaut pour modifier le mode de réception d'une télécopie :

- Sélection du nombre de sonneries avant réponse
- Impression de la date, de l'heure et du numéro de page sur les télécopies (tampon)
- Sélection du bac d'alimentation papier et du bac de destination
- Transfert des télécopies à un autre numéro
- Blocage des télécopies provenant de certains numéros
- Planification de l'impression des télécopies

Remarque Vous ne pouvez pas annuler les télécopies en réception.

Définition des paramètres de télécopie facultatifs

Procédez comme suit lorsque vous voulez définir des paramètres de télécopie outre ceux nécessaires aux fonctions de télécopie.

Remarque Selon les fonctions et les paramètres que vous avez définis pour votre méthode de télécopie, certaines de ces options peuvent ne pas être disponibles ou configurables.

Les paramètres suivants de télécopies précédés d'une puce ne sont pas décrits dans ce guide, mais sont abordés dans le *Guide de référence de l'utilisateur* sur le CD-ROM :

- Configuration du mode de correction d'erreurs
- Configuration du mode de compression JBIG
- Configuration de l'en-tête de superposition
- Configuration du mode de numérotation
- Configuration des intervalles de renumérotation
- Configuration de la détection de la tonalité
- Tampon sur télécopies reçues
- Configuration de l'option d'ajustement à la page



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

Réglage du volume du modem

Procédez comme suit pour définir le volume du modem.

Pour définir le volume du modem

- 1 Appuyez sur le bouton **MENU**.
- 2 Appuyez sur **TELECOPIE**.
- 3 Faites défiler les options et appuyez sur **CONFIGURATION TLCP FACULT.**
- 4 Faites défiler les options et appuyez sur **VOLUME MODEM**.
- 5 Faites défiler les options et appuyez sur **DESACTIVE, MOYEN** (par défaut) ou **FORT**.

Réglage du volume de la sonnerie

Procédez comme suit pour définir le volume de la sonnerie pour la télécopie locale.

Pour définir le volume de la sonnerie

- 1 Appuyez sur le bouton **MENU**.
- 2 Appuyez sur **TELECOPIE**.
- 3 Faites défiler les options et appuyez sur **CONFIGURATION TLCP FACULT.**
- 4 Faites défiler les options et appuyez sur **VOLUME SONNERIE**.
- 5 Faites défiler les options et appuyez sur **DESACTIVE, MOYEN** (par défaut) ou **FORT**.

Configuration de la résolution de la télécopie en sortie

Utilisez ce paramètre pour définir la résolution des transmissions de télécopies en sortie. Le télécopieur émetteur détermine la résolution maximale prise en charge par le télécopieur destinataire, puis utilise une résolution définie par une combinaison de ce paramètre et des informations relatives au télécopieur destinataire.

Remarque Si la largeur de la télécopie est supérieure à 216 mm, la télécopie sélectionne automatiquement la résolution fine ou standard afin de réduire la durée de transmission.

Pour définir la résolution de la télécopie en sortie

- 1 Appuyez sur le bouton **MENU**.
- 2 Appuyez sur **TELECOPIE**.
- 3 Faites défiler les options et appuyez sur **ENVOYER TELECOPIE**.
- 4 Faites défiler les options et appuyez sur **RESOLUTION PAR DEFAUT**.
- 5 Appuyez sur **STANDARD** (200 x 100 ppp), **FINE** (200 x 200 ppp, valeur par défaut) ou **SUPERFINE** (300 x 300 ppp) pour sélectionner la résolution.

Remarque Plus la résolution est élevée, plus la durée de transmission est longue.



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

Configuration des options de numérotation et de détection

Procédez comme suit pour définir le préfixe de numérotation, les options de renumérotation ou la détection de la tonalité

Configuration du préfixe de numérotation

Utilisez le paramètre de préfixe de numérotation pour spécifier un préfixe de numérotation (tel que le « 9 » pour accéder à une ligne externe) qui est ajouté automatiquement à tous les numéros de téléphone lors de leur numérotation.

Pour définir un préfixe de numérotation

Remarque Il se peut qu'une pause soit nécessaire entre le préfixe et le numéro de téléphone. Pour insérer une pause de deux secondes, tapez une virgule (,).

- 1 Appuyez sur le bouton **MENU**.
- 2 Appuyez sur **TELECOPIE**.
- 3 Faites défiler les options et appuyez sur **ENVOYER TELECOPIE**.
- 4 Faites défiler les options et appuyez sur **COMPOSER PREFIXE**.
- 5 Appuyez sur **DESACTIVE** (valeur par défaut) pour désactiver le préfixe de numérotation ou sur **PERSO** pour visualiser le clavier sur l'écran du panneau de commande et taper un préfixe.
- 6 Tapez les préfixes de numérotation et appuyez sur **OK**.

Configuration de la fonction de renumérotation si réception d'une tonalité d'occupation

Le paramètre de renumérotation si réception d'une tonalité d'occupation spécifie le nombre de fois (0 à 9) où la télécopie recompose un numéro lorsque ce dernier est occupé. L'intervalle entre les tentatives est défini dans le paramètre d'intervalle de renumérotation.

Pour définir la renumérotation si réception d'une tonalité d'occupation

- 1 Appuyez sur le bouton **MENU**.
- 2 Appuyez sur **TELECOPIE**.
- 3 Faites défiler les options et appuyez sur **ENVOYER TELECOPIE**.
- 4 Faites défiler les options et appuyez sur **RECOMPOSER SI OCCUPE**.
- 5 Faites défiler les options et appuyez sur le nombre de tentatives de renumérotation (3 par défaut), puis appuyez sur **OK**.



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

Paramétrage du bac papier

Le paramètre de bac papier sélectionne le bac du MFP à partir duquel le papier est utilisé pour l'impression des télécopies.

Pour sélectionner le bac papier

- 1 Appuyez sur le bouton **MENU**.
- 2 Appuyez sur **TELECOPIE**.
- 3 Faites défiler les options et appuyez sur **RECEVOIR TELECOPIE**.
- 4 Faites défiler les options et appuyez sur **BAC PAPIER TELECOPIE**.
- 5 Faites défiler les options et appuyez sur le numéro correspondant au bac (par défaut=0), puis appuyez sur **OK**.

Paramétrage du bac de sortie

Le paramètre de bac de destination spécifie le bac de sortie du MFP qui reçoit la télécopie imprimée.

Pour définir le bac de destination

- 1 Appuyez sur le bouton **MENU**.
- 2 Appuyez sur **TELECOPIE**.
- 3 Faites défiler les options et appuyez sur **RECEVOIR TELECOPIE**.
- 4 Faites défiler les options et appuyez sur **BAC DESTINATION TELECOPIE**.
- 5 Faites défiler les options et appuyez sur le numéro correspondant au bac (par défaut=0), puis appuyez sur **OK**.



Dépannage du télécopieur

Utilisez la liste de contrôle suivante pour identifier la cause des problèmes de télécopie que vous rencontrez.

- **Utilisez-vous le câble téléphonique fourni avec le MFP ?**
La fonction de télécopie a été testée avec le câble téléphonique fourni pour répondre aux spécifications du connecteur RJ11. Ne le remplacez *pas* par un autre câble téléphonique. La télécopie analogique nécessite un câble téléphonique analogique. Il requiert également une connexion téléphonique analogique.
- **Le connecteur de la ligne téléphonique/de télécopieur est-il inséré dans la prise du télécopieur ?**
Assurez-vous que la prise de téléphone est bien insérée dans la prise. Le connecteur doit être inséré complètement dans la prise, jusqu'à ce qu'il soit fixe.
- **La prise téléphonique murale fonctionne-t-elle ?**
Vérifiez l'existence d'une tonalité en connectant un téléphone à la prise murale. Entendez-vous une tonalité et parvenez-vous à effectuer un appel téléphonique ?

Quel type de ligne téléphonique utilisez-vous ?

- **Ligne dédiée** : Numéro de télécopie/téléphone standard attribué à la réception ou l'envoi de télécopies.
- **Autocommutateur** : Système téléphonique utilisé dans un environnement d'entreprise. Les téléphones privés et les télécopieurs standard utilisent un signal téléphonique analogique. Certains autocommutateurs sont numériques et peuvent ne pas être compatibles avec le télécopieur. Vous devez être en mesure d'accéder à une ligne téléphonique analogique standard pour envoyer et recevoir des télécopies.

- **Lignes de basculement** : Fonction de système téléphonique où un nouvel appel « bascule » vers la prochaine ligne disponible lorsque la première ligne entrante est occupée. Essayez de connecter le télécopieur à la première ligne téléphonique en entrée. Le télécopieur répond après le nombre de sonneries défini dans le paramètre de sonneries avant réponse.

Remarque

Les lignes de basculement peuvent poser des problèmes en ce qui concerne la capacité à recevoir des télécopies. HP recommande de ne pas utiliser de lignes de basculement.

Avez-vous recours à un séparateur de ligne téléphonique ?

Les séparateurs parallèles ou « T » ne doivent pas être utilisés avec la télécopie car ils peuvent affecter la qualité du signal téléphonique.

Utilisez-vous un parasurtenseur ?

Un parasurtenseur peut être utilisé entre la prise murale et le télécopieur pour protéger ce dernier de la puissance électrique qui passe par les lignes téléphoniques. Ces périphériques peuvent poser des problèmes de communication au niveau des télécopies en dégradant la qualité du signal téléphonique. Si vous avez des problèmes lors de l'envoi ou de la réception de télécopies et que vous utilisez l'un de ces périphériques, connectez le télécopieur directement à la prise téléphonique murale pour déterminer s'il s'agit d'un problème du parasurtenseur.



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

Utilisez-vous un service de messagerie vocale d'un opérateur ou un répondeur téléphonique ?

Si le paramètre de sonneries avant réponse du service de messagerie est inférieur au paramètre de sonneries avant réponse du télécopieur, le service de messagerie répond à l'appel et le télécopieur n'est pas en mesure de recevoir des télécopies. Si le paramètre de sonneries avant réponse du télécopieur est inférieur à celui du service de messagerie, le télécopieur répond à tous les appels et aucun appel n'est acheminé vers le service de messagerie.

Vérification de l'état des télécopies

Si le télécopieur analogique ne fonctionne pas, imprimez une page des accessoires de télécopie pour vérifier l'état. Pour imprimer cette page, procédez comme suit :

- 1 Appuyez sur le bouton **MENU**.
- 2 Faites défiler les options et appuyez sur **INFORMATIONS**.
- 3 Faites défiler les options et appuyez sur **IMPRIMER CONFIGURATION**.
- 4 Sur la page des accessoires de télécopie, sous l'en-tête Informations sur le matériel, vérifiez l'état du modem.

Le tableau suivant répertorie les conditions d'état et les solutions possibles.

OPERATIONNEL / ACTIVE ¹ -	Le télécopieur analogique est installé et prêt.
OPERATIONNEL / DESACTIVE ¹ -	Le télécopieur est installé et opérationnel. Cependant, l'utilitaire du HP Digital Sending Software a désactivé la fonction de télécopie du MFP ou a activé la télécopie en réseau local. Lorsque la télécopie en réseau local est activée, la fonction de télécopie analogique est désactivée. Une seule fonction de télécopie (télécopie en réseau local ou télécopie analogique) peut être activée à la fois.
NON OPERATIONNEL / ACTIVE/ DESACTIVE ¹	Une défaillance du micrologiciel a été identifiée. Le micrologiciel doit être téléchargé.
ENDOMMAGE / ACTIVE/DESACTIVE ¹	Défaillance du télécopieur. Réinstallez la carte de télécopie et vérifiez la si des broches sont tordues. Si l'état est toujours ENDOMMAGE, remplacez la carte de télécopie analogique.

1 - ACTIVE signifie que la télécopie analogique est activée. DESACTIVE indique que la télécopie en réseau local est activée et que la télécopie analogique est désactivée.



La télécopie ne fonctionne pas

Utilisez ce tableau pour identifier et résoudre les défaillances de la télécopie.

Problème	Cause	Solution
La télécopie est installée, mais l'option n'apparaît pas sur l'écran du panneau de commande du MFP.	L'utilitaire du HP Digital Sending Software a désactivé la fonction de télécopie analogique.	Utilisez l'utilitaire du HP Digital Sending Software pour activer la fonction de télécopie analogique.
	La télécopie ne fonctionne pas correctement.	Vérifiez l'état de la télécopie. Reportez-vous à la section « Vérification de l'état des télécopies », page 92. Si l'état est NON OPERATIONNEL, vous devrez peut-être installer un nouveau micrologiciel. Si l'état est ENDOMMAGE alors que vous venez d'installer la carte, essayez de réinstaller la carte et vérifiez si des broches sont tordues. Si l'état est ENDOMMAGE et que la carte est installée correctement, vous devrez peut-être remplacer la carte.
	La carte du formateur est défectueuse.	Contactez votre responsable de maintenance HP.

Problème	Cause	Solution
Les menus de télécopie n'apparaissent pas sur l'écran du panneau de commande du MFP.	La télécopie en réseau local est activée.	Cela est normal. Lorsque HP Digital Sending Software active la télécopie en réseau local, la télécopie analogique est désactivée et le menu de télécopie, qui est utilisé uniquement pour la télécopie analogique, n'apparaît pas.



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

Problèmes généraux de télécopie

Utilisez ce tableau pour résoudre les problèmes de télécopie.

Problème	Cause	Mesure recommandée
La télécopie n'a pas été transmise.	Le mode JBIG est activé, mais le télécopieur destinataire ne dispose pas de la fonction JBIG.	Désactivez le mode JBIG. Pour plus d'informations, reportez-vous au chapitre 4 du <i>Guide de référence de l'utilisateur</i> sur le CD-ROM.
Le message relatif au manque de mémoire apparaît sur la barre de message d'état.	Le disque de stockage du MFP est plein.	Supprimez des fichiers du disque.
La qualité d'impression d'une photo est médiocre ou la photo apparaît sous forme de zone grise.	La définition du mode Contenu de la page est incorrect.	Essayez de définir le mode Contenu de la page sur Graphiques ou Texte et graphiques . Reportez-vous à la section « Envoi d'une télécopie en tapant le numéro manuellement », page 70.

Problème	Cause	Mesure recommandée
Même lorsque vous avez appuyé sur le bouton Annuler du clavier du MFP pour annuler la transmission d'une télécopie, la télécopie a été envoyée.	Le bouton Annuler du clavier n'annule pas la transmission des télécopies.	Annulez les télécopies à l'aide du menu Télécopie . Reportez-vous à la section « Annulation d'une télécopie », page 75.
Aucune fonction d'annuaire n'apparaît.	La fonction d'annuaire n'a pas été activée.	Utilisez l'utilitaire de configuration du HP MFP Digital Sending Software pour activer la fonction d'annuaire.
Les paramètres de télécopie semblent ne pas être disponibles dans HP Web Jetadmin.	Les paramètres de télécopie de HP Web Jetadmin figurent dans le menu des paramètres d'envoi numérique .	Cliquez sur le menu des paramètres d'envoi numérique , puis sur Envoyer vers télécopieur .
L'en-tête est ajouté en haut de la page lorsque la superposition est activée.	Si la télécopie a été transférée, la télécopie ajoute un en-tête de superposition en haut de la page lorsque la superposition est définie.	Aucune action n'est requise.



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

Problème	Cause	Mesure recommandée
Une combinaison de noms et de numéros apparaît dans la zone des destinataires.	Il est normal que des noms et des numéros apparaissent, selon leur provenance. L'annuaire répertorie des noms et toutes les autres bases de données répertorient des numéros.	Aucune action n'est requise.
Le rapport d'appels de télécopie imprime une heure non voulue, même lorsque l'impression planifiée des télécopies est activée.	L'impression planifiée des télécopies ne contrôle pas l'impression du rapport d'appels de télécopie. Les paramètres du rapport d'appels de télécopie doivent être modifiés.	Spécifiez quand le rapport d'appels de télécopie doit être imprimé.
Une page de télécopie est imprimée sur deux pages.	L'en-tête de télécopie est ajouté en haut de la télécopie, et décale le texte sur une deuxième page.	Pour que chaque télécopie d'une page soit imprimée sur une seule page, définissez l'en-tête sur le mode de superposition. Pour plus d'informations, reportez-vous au chapitre 4 du <i>Guide de référence de l'utilisateur</i> sur le CD-ROM.
L'alimentation s'arrête durant la télécopie.	Un bourrage s'est produit au niveau du BAA.	Reportez-vous à la section « Bourrage dans le capot du bac d'alimentation automatique (BAA) », page 251.

Problème	Cause	Mesure recommandée
Le volume sonore provenant de la télécopie est trop fort ou trop bas.	Le paramètre de volume doit être réglé.	Pour plus d'informations sur la modification des paramètres de volume sonore, reportez-vous au chapitre 4 du <i>Guide de référence de l'utilisateur</i> sur le CD-ROM.

Problèmes de réception de télécopies

Utilisez ce tableau pour résoudre les problèmes qui peuvent se produire lors de la réception de télécopies.

Problème	Cause	Solution
Le télécopieur ne répond pas aux appels de télécopie en réception (aucune télécopie n'est détectée).	Le paramètre de sonneries avant réponse n'est pas défini correctement.	Vérifiez le paramètre de sonneries avant réponse. Pour plus d'informations, reportez-vous au chapitre 4 du <i>Guide de référence de l'utilisateur</i> sur le CD-ROM.



Problème	Cause	Solution
Le télécopieur ne répond pas aux appels de télécopie en réception (aucune télécopie n'est détectée) (suite).	Le câble téléphonique n'est pas connecté correctement ou ne fonctionne pas.	Reportez-vous à la section « Connexion du télécopieur à une ligne téléphonique », page 61 pour vérifier l'installation. Assurez-vous que vous utilisez le câble téléphonique fourni avec le télécopieur.
	La ligne téléphonique ne fonctionne pas.	Déconnectez le télécopieur de la prise de téléphone murale et connectez-y un téléphone. Essayez d'effectuer un appel téléphonique pour vérifier si la ligne téléphonique fonctionne.
	Un service de messagerie vocale perturbe la capacité de la télécopie à répondre aux appels.	Effectuez l'une des opérations suivantes : Interrompez le service de messagerie Utilisez une ligne téléphonique que vous pouvez dédier aux appels de télécopie Réduisez le nombre de sonneries avant réponse de la télécopie afin qu'il soit inférieur au nombre de sonneries avant réponse de la messagerie vocale (pour plus d'informations, reportez-vous au chapitre 4 du <i>Guide de référence de l'utilisateur</i> sur le CD-ROM).

Problème	Cause	Solution
La vitesse de transmission ou de réception des télécopies est très lente.	Vous envoyez ou recevez une télécopie très complexe, contenant de nombreux graphiques.	L'envoi ou la réception de télécopies complexes nécessite plus de temps.
	Le modem du télécopieur destinataire est lent.	Le télécopieur envoie la télécopie à la vitesse de modem la plus rapide pouvant être utilisée par télécopieur destinataire.
	La résolution de la télécopie envoyée ou reçue est très élevée. Une résolution plus élevée fournit généralement une meilleure qualité, mais prolonge la durée de transmission.	<p>Si vous recevez une télécopie, appelez l'expéditeur et demandez-lui de diminuer la résolution et de renvoyer la télécopie.</p> <p>Si vous envoyez une télécopie, diminuez la résolution (reportez-vous à la section « Configuration de la résolution de la télécopie en sortie », page 85) et modifiez le paramètre du mode Contenu de la page (reportez-vous à la section « Envoi d'une télécopie en tapant le numéro manuellement », page 70).</p>



Problème	Cause	Solution
	Si la connexion de la ligne téléphonique est médiocre, la télécopie et le télécopieur destinataire ralentissent la transmission pour s'adapter aux erreurs.	Annulez et renvoyez la télécopie. Demandez à l'opérateur téléphonique de vérifier la ligne téléphonique.
Les télécopies ne sont pas imprimées sur le MFP.	Le bac d'alimentation spécifié pour la télécopie ne contient aucun support.	Chargez le support. Les télécopies reçues lorsque le bac d'alimentation est vide sont stockées et sont imprimées lorsque le bac est rechargé.
	L'impression planifiée des télécopies est définie.	Si l'impression planifiée des télécopies est activée, les télécopies ne sont pas imprimées avant le déverrouillage.
	Il n'y a plus de toner dans le MFP.	Le MFP arrête l'impression lorsqu'il ne dispose plus de toner. Les télécopies reçues sont stockées dans la mémoire et sont imprimées lorsque le toner est remplacé.

Problèmes d'envoi de télécopies

Utilisez ce tableau pour résoudre les problèmes qui peuvent se produire lors de l'envoi de télécopies.

Problème	Cause	Solution
Les télécopies s'arrêtent au cours de l'envoi.	Le télécopieur auquel vous envoyez la télécopie ne fonctionne pas correctement.	Essayez d'envoyer la télécopie à un autre télécopieur.
	Votre ligne téléphonique ne fonctionne pas.	Déconnectez le télécopieur de la prise de téléphone murale et connectez-y un téléphone. Essayez d'effectuer un appel téléphonique pour vérifier si la ligne téléphonique fonctionne.



Problème	Cause	Solution
Le MFP reçoit des télécopies mais n'en envoie pas.	Si le télécopieur est connecté à un autocommutateur, ce dernier peut générer une tonalité que la télécopie ne parvient pas à détecter.	Désactivez le paramètre de détection de la tonalité (reportez-vous à la section « Paramétrage du bac papier », page 88).
	La connexion téléphonique est médiocre.	Réessayez ultérieurement.
	Le télécopieur auquel vous envoyez la télécopie ne fonctionne pas correctement.	Essayez d'envoyer la télécopie à un autre télécopieur.
	Votre ligne téléphonique ne fonctionne pas.	Déconnectez le télécopieur de la prise de téléphone murale et connectez-y un téléphone. Essayez d'effectuer un appel téléphonique pour vérifier si la ligne téléphonique fonctionne.

Problème	Cause	Solution
Les appels de télécopie sortants sont numérotés de manière répétée.	La télécopie recompose automatiquement un numéro de télécopie si l'option RECOMPOSER SI OCCUPE est activée ou si l'option RECOMPOSER SI ABS. DE REPONSE est activée.	Cela est normal. Si vous ne voulez pas que la télécopie réessaie d'envoyer les télécopies, définissez l'option RECOMPOSER SI OCCUPE sur 0 (reportez-vous à la section « Pour définir la renumérotation si réception d'une tonalité d'occupation », page 87) et définissez l'option RECOMPOSER SI ABS. DE REPONSE sur 0 (pour plus d'informations reportez-vous au chapitre 4 du <i>Guide de référence de l'utilisateur</i> sur le CD-ROM).



Problème	Cause	Solution
Les télécopies envoyées ne parviennent pas au télécopieur de destination.	Le télécopieur de destination est désactivé ou comporte une erreur, par exemple, il n'a plus de papier.	Appelez le destinataire pour vous assurer que le télécopieur est activé et prêt à recevoir des télécopies.
	Une télécopie est en mémoire car elle attend la renumérotation d'un numéro occupé ou d'autres tâches la précédant attendent d'être envoyées.	Si une tâche de télécopie se trouve en mémoire pour l'une de ces raisons, une entrée correspondant à la tâche apparaît dans le fichier journal de télécopie. Imprimez le journal d'activités de télécopie et vérifiez dans la colonne Résultat les tâches ayant la désignation En attente.

Codes d'erreur

Ce tableau répertorie les codes d'erreur identifiés dans le journal d'activités de télécopie.

Valeur	Description
0-15	Erreurs de défaillance d'activation de connexion
0	Fin de connexion normale et correcte
1	Détection de sonnerie sans établissement de liaison
2	Abandon de l'appel, à partir de +FKS ou de <CAN>
3	Aucun courant de boucle
4	Rappel détecté, aucune réponse (temporisation)
5	Rappel détecté, réponse sans CED
16-31	Erreurs d'établissement d'appel
16	Erreur de phase A non spécifiée
17	Aucune réponse (temporisation T3.0 T1)



Valeur	Description
32-63	Erreurs de négociation de transmission
32	Erreur de phase B de transmission non spécifiée
33	Réception ou envoi distant impossible
34	Erreur COMREC de phase B de transmission
35	Commande non valide COMREC reçue
36	Erreur RSPREC
37	DCS envoyé 3 fois sans réponse
38	DIS/DTC reçu 3 fois, DCS non reconnu
39	Echec de transmission à 2 400 bits/s ou valeur +FMS
40	Réponse non valide RSPREC reçue
64-79	Erreurs de transmission de données
64	Erreur de phase C de transmission non spécifiée
65	Erreur de format d'image non spécifié
66	Erreur de conversion d'image
67	Dépassement de capacité négatif de données DTE à DCE
68	Commande de données transparente non reconnue
69	Erreur d'image, longueur de ligne incorrecte
70	Erreur d'image, longueur de page incorrecte
71	Erreur d'image, code de compression incorrect

Valeur	Description
80-111	Erreurs de fin de transmission
80	Erreur de phase D de transmission non spécifiée
81	Erreur RSPREC
82	Aucune réponse à MPS répété 3 fois
83	Réponse non valide à MPS
84	Aucune réponse à EOP répété 3 fois
85	Réponse non valide à EOP
86	Aucune réponse à EOM répété 3 fois
87	Réponse non valide à EOM
88	Impossible de poursuivre après PIN ou PIP
112-143	Erreurs de négociation de réception
112	Erreur de phase B de réception non spécifiée
113	Erreur RSPREC
114	Erreur COMREC
115	Temporisation T.30 T2, page attendue non reçue
116	Temporisation T.30 T1 après réception EOM



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

Valeur	Description
144-159	Erreurs de réception de données
144 145 146 147	Erreur de phase C de réception non spécifiée EOL manquant après 5 secondes (3.2/T.4) CRC ou trame incorrect (mode ECM) Dépassement de tampon de DCE à DTE
160-191	Erreurs de fin de réception
160 161 162 163	Erreurs de phase D de réception non spécifiées Réponse non valide RSPREC reçue Réponse non valide COMREC reçue Impossible de poursuivre après PIN ou PIP
192-223	Non défini
224-255	Non défini

Spécifications du télécopieur

Spécifications environnementales

Environnement de fonctionnement	Température : 10 °C à 32,5 °C Humidité relative : 20 % à 80 % (sans condensation)
---------------------------------	--

Environnement de stockage	Température : -20 °C à 40 °C Humidité relative : moins de 95 % (aucune condensation)
---------------------------	---

Spécifications du télécopieur

Compatibilité du télécopieur	CCIT/ITU-T Groupe 3, EIA/TIA Classe 1, Classe 2.1
------------------------------	---

Connecteur téléphonique	RJ11
-------------------------	------

Méthodes de compression	MH, MR, MMR et JBIG
-------------------------	---------------------



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

Vitesses de transmission et normes prises en charge	V.17 14 400, 12 000, 9 600, 7 200 bits/seconde V.33 à 14 400, 12 000 bits/seconde V.29 à 9 600, 7 200 bits/seconde V.27ter à 4 800 et 2 400 bits/seconde V.34 à 16 800, 19 200, 21 600, 24 000, 26 400, 28 800, 31 200, 33 600 bits/seconde
Vitesse du modem	Jusqu'à 33,6 Kbits par seconde (bits/seconde)
Numérotation rapide	Oui
Résolution de la télécopie, (envoi et réception)	Standard : 200 x 100 points par pouce (ppp) Fine : 200 x 200 ppp Superfine : 300 x 300 ppp Ultrafine : 200 x 400 (réception uniquement) Ultrafine : 400 x 400 (réception uniquement)

Impression

Personnalisation du bac 1

Ce chapitre contient des informations sur les tâches d'impression effectuées au niveau du panneau de commande du MFP. Pour plus d'informations sur les pilotes d'imprimante et les programmes d'impression, reportez-vous au *Guide de référence de l'utilisateur* sur le CD-ROM.

Pour personnaliser le bac 1 en fonction de vos besoins d'impression, sélectionnez l'une des options suivantes :

- A tout moment lorsque le bac est chargé. Si le paramétrage est `FORMAT BAC 1=TOUT FORMAT` et `TYPE BAC 1=TOUT TYPE` (correspond au mode **Premier**), l'imprimante imprime à partir du bac 1, quels que soient le format et le type de support paramétrés dans l'application. Si le bac est configuré pour un format de papier spécifique, il est possible que la vitesse d'impression soit réduite.
- Uniquement lorsque le type de papier chargé dans le bac 1 est demandé explicitement. Si le paramétrage est `FORMAT SUPPORT BAC 1=format autre que TOUT FORMAT` ou `TYPE BAC 1=type autre que TOUT TYPE` (correspond au mode **Cassette**), l'imprimante n'imprime à partir du bac 1 que si le format ou le type de support particulier du bac 1 est paramétré dans l'application.



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

Impression à partir du bac 1 lorsque le papier chargé est demandé

Lorsque `FORMAT BAC 1=format autre que TOUT FORMAT` et `TYPE BAC 1=type autre que TOUT TYPE`, l'imprimante traite le bac 1 comme le bac 2, le bac 3 ou le bac d'alimentation latéral de 2 000 feuilles (bac 4). Au lieu de rechercher d'abord un support dans le bac 1, l'imprimante entraîne le papier en commençant par le bac qui correspond au paramètre de type ou de format sélectionné dans l'application. Paramétrez le type et le format d'un bac dans le pilote d'imprimante.

Si le paramétrage est `FORMAT SUPPORT BAC 1=TOUT FORMAT` et `TYPE BAC 1=type autre que TOUT TYPE`, l'option qui apparaît dans le menu `TRAITEMENT PAPIER` permet de configurer les paramètres de format et de type de support pour le bac 1.

Alimentation manuelle du papier à partir du bac 1

La fonction d'alimentation manuelle permet également d'imprimer à partir du bac 1 sur du papier spécial (par exemple, enveloppes ou papier à en-tête). Si le paramètre `CONFIGURATION PERIPHERIQUE`, `CONFIGURATION SYSTEME` ou `ALIMENTATION MANUELLE` est réglé sur `OUI`, l'impression a lieu uniquement à partir du bac 1.

Lorsque le papier est chargé dans le bac 1, paramétrez le mode `BAC 1` du menu **Gestion du papier** sur `FORMAT SUPPORT BAC 1=TOUT FORMAT` et `TYPE BAC 1=TOUT TYPE`.

Utilisation des fonctions de stockage des tâches

Vous pouvez stocker une tâche sur le disque dur et l'imprimer ultérieurement. Pour stocker une tâche, vous devez installer un disque dur dans le MFP et configurer le pilote d'imprimante correctement.

Remarque Dans le pilote d'imprimante, veillez à fournir un identifiant unique aux tâches avant de lancer l'impression. L'utilisation des noms de tâche par défaut risque d'écraser les tâches précédentes portant le même nom par défaut ou d'entraîner l'annulation des tâches.

Remarque Si vous mettez le MFP hors tension, toutes les tâches de copie rapide, d'épreuve et impression, ainsi que les tâches personnelles sont supprimées.

Pour accéder aux fonctions de stockage des tâches

Pour Windows (toutes versions)

- 1 Ouvrez le pilote d'imprimante.
- 2 Cliquez sur l'onglet **Stockage des tâches**.
- 3 Modifiez les paramètres de stockage des tâches selon vos besoins, puis cliquez sur **OK**.



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

Pour Macintosh (derniers pilotes OS 9)

Dans les pilotes d'imprimante récents OS 9 : sélectionnez **Mise en attente de l'impression** dans le menu déroulant de la boîte de dialogue d'impression. Dans les pilotes d'imprimante OS 8.6, sélectionnez **Printer Specific Options** (Options spécifiques de l'imprimante).

Pour utiliser cette fonction sur une version supérieure de Macintosh OS, visitez le site à l'adresse www.hp.com/go/clj9500mfp. Vous y trouverez les dernières informations sur la prise en charge de la fonctionnalité de stockage des tâches.

Tâches personnelles

La fonction d'impression d'une tâche personnelle vous permet d'indiquer qu'une tâche ne peut pas être imprimée tant que le numéro d'identification personnelle (NIP) de quatre chiffres n'est pas saisi sur le panneau de commande du MFP. Vous indiquez le numéro d'identification personnelle (NIP) dans le pilote d'imprimante et le code est envoyé au MFP avec la tâche d'impression. Le cadenas  placé à côté d'un nom de tâche indique que la tâche est personnelle. Une fois imprimée, la tâche personnelle est supprimée.

Remarque L'utilisation de cette fonction nécessite l'installation d'un disque dur dans le MFP.

Pour obtenir des instructions sur la création d'une tâche en mémoire, reportez-vous au *Guide de référence de l'utilisateur* sur le CD-ROM.

Pour imprimer une tâche personnelle

Vous pouvez imprimer une tâche personnelle uniquement à partir du panneau de commande du MFP.

- 1 Appuyez sur le bouton **MENU**.
- 2 Appuyez sur **RECUPERER TACHE**.
- 3 Faites défiler les options pour accéder au menu **NOM D'UTILISATEUR**.
- 4 Faites défiler les options et appuyez sur votre tâche.
- 5 Appuyez sur **IMPRIMER**, sélectionnez un nombre de copies à l'aide du clavier numérique ou utilisez les touches de défilement vertical, puis appuyez sur **OK**. (L'icône d'**IMPRESSION** doit être accompagnée du symbole **A**.)
- 6 Utilisez le clavier numérique pour saisir le numéro d'identification personnelle (NIP), puis appuyez sur **OK**.

Pour supprimer une tâche personnelle

Une tâche personnelle est automatiquement supprimée du disque dur après son impression. Pour supprimer la tâche sans l'imprimer, utilisez la procédure suivante.

- 1 Appuyez sur le bouton **MENU**.
- 2 Appuyez sur **RECUPERER TACHE**.
- 3 Faites défiler les options pour accéder au menu **NOM D'UTILISATEUR**.
- 4 Faites défiler les options et appuyez sur votre tâche.
- 5 Appuyez sur **SUPPRIMER** pour supprimer le fichier.
- 6 Utilisez le clavier numérique pour saisir le numéro d'identification personnelle (NIP), puis appuyez sur **OK**.



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

Tâches en mémoire

Vous pouvez télécharger une tâche sur le disque dur et l'imprimer ultérieurement. Par exemple, vous pouvez télécharger un formulaire d'employé, un calendrier, une carte de pointage ou un document comptable que d'autres utilisateurs peuvent ouvrir et imprimer. Vous pouvez ensuite imprimer la tâche à tout moment à partir du panneau de commande du MFP.

Pour stocker une tâche d'impression sur le disque dur, sélectionnez l'option **Tâche en mémoire** dans le pilote.

Remarque

L'utilisation de cette fonction nécessite l'installation d'un disque dur sur le MFP.

Pour imprimer une tâche en mémoire

Vous pouvez imprimer une tâche stockée sur le disque dur à partir du panneau de commande du MFP.

- 1 Appuyez sur le bouton **MENU**.
- 2 Faites défiler les options et appuyez sur **RECUPERER TACHE**.
- 3 Faites défiler les options pour accéder au menu **NOM D'UTILISATEUR**.
- 4 Faites défiler les options et appuyez sur votre tâche.
- 5 Pour imprimer le nombre de copies par défaut, appuyez sur **CONTINUER**. L'écran suivant vous invite à indiquer le nombre de copies à imprimer. Pour modifier le nombre, utilisez le clavier numérique ou les boutons de défilement pour sélectionner un nombre, puis appuyez sur **OK**.

Si le symbole  est placé à côté de **IMPRIMER**, cela indique que la tâche est personnelle et que vous devez saisir le numéro d'identification (NIP). Reportez-vous à la section « Tâches personnelles », page 116.

Pour supprimer une tâche en mémoire

Vous pouvez supprimer les tâches en mémoire sur le disque dur du MFP à partir du panneau de commande.

- 1 Appuyez sur le bouton **MENU**.
- 2 Appuyez sur **RECUPERER TACHE**.
- 3 Faites défiler les options pour accéder au menu **NOM D'UTILISATEUR**.
- 4 Faites défiler les options et appuyez sur votre tâche.
- 5 Faites défiler les options jusqu'à **SUPPRIMER**, puis appuyez sur **OK**.

Si le symbole **!** apparaît en regard de l'option **SUPPRIMER**, vous devez connaître le numéro d'identification pour supprimer la tâche. Reportez-vous à la section « Tâches personnelles », page 116.



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

Copie rapide, tâches

La fonction de copie rapide imprime le nombre d'exemplaires souhaité d'une tâche et en stocke une copie sur le disque dur. D'autres copies de la tâche peuvent être imprimées ultérieurement. Vous pouvez désactiver cette fonction dans le pilote d'imprimante.

Le nombre par défaut de tâches de copie rapide différentes qu'il est possible de stocker sur le MFP est de 32. Vous pouvez définir un nombre par défaut différent à partir du panneau de commande. Reportez-vous à la section « Sous-menu Configuration système », page 156.

Attention

Si de l'espace supplémentaire est nécessaire au stockage de nouvelles tâches de copie rapide, le MFP supprime d'autres tâches de copie rapide, en commençant par la plus ancienne. Pour stocker la tâche de manière permanente et empêcher sa suppression par le MFP en cas de manque d'espace, sélectionnez l'option **Tâche en mémoire** à la place de l'option **Copie rapide**.

Remarque

L'utilisation de cette fonction nécessite l'installation d'un disque dur sur le MFP.

Pour imprimer des copies supplémentaires d'une tâche de copie rapide

Cette section décrit les modalités d'impression, à partir du panneau de commande, de copies supplémentaires d'une tâche stockée sur le disque dur.

- 1 Appuyez sur le bouton **MENU**.
- 2 Appuyez sur **RECUPERER TACHE**.
- 3 Faites défiler les options pour accéder au menu **NOM D'UTILISATEUR**.
- 4 Faites défiler les options et appuyez sur votre tâche.
- 5 Faites défiler les options et appuyez sur **IMPRIMER** ou **SUPPRIMER**. Si vous sélectionnez l'impression, entrez un nombre de copies.

Remarque Si le symbole  apparaît en regard de l'option **IMPRIMER**, vous devez connaître le numéro d'identification pour imprimer la tâche. Reportez-vous à la section « Tâches personnelles », page 116.

- 6 Appuyez sur **OK** pour démarrer l'impression.



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

Pour supprimer une tâche de copie rapide

Supprimez une tâche de copie rapide sur le MFP lorsqu'elle devient inutile. Si de l'espace supplémentaire est nécessaire au stockage de nouvelles tâches de copie rapide, le MFP supprime automatiquement d'autres tâches de copie rapide, en commençant par la plus ancienne.

Remarque Vous pouvez supprimer les tâches de copie rapide en mémoire à partir du panneau de commande ou en utilisant HP Web Jetadmin.

- 1 Appuyez sur le bouton **MENU**.
- 2 Appuyez sur **RECUPERER TACHE**.
- 3 Faites défiler les options pour accéder au menu **NOM D'UTILISATEUR**.
- 4 Faites défiler les options et appuyez sur votre tâche.
- 5 Faites défiler les options et appuyez sur **SUPPRIMER**.

Si le symbole  apparaît en regard de l'option **SUPPRIMER**, vous devez connaître le numéro d'identification pour supprimer la tâche. Reportez-vous à la section « Tâches personnelles », page 116.

Tâches d'épreuve et d'impression

La fonction Mise en attente après la 1ère page constitue une manière rapide et simple d'imprimer et de vérifier un exemplaire d'une tâche avant d'imprimer les autres exemplaires.

Pour stocker la tâche de manière permanente et empêcher sa suppression par le MFP en cas de manque d'espace, sélectionnez l'option **Tâche en mémoire** dans le pilote d'imprimante.

Remarque

Pour libérer l'espace nécessaire au stockage de nouvelles tâches d'épreuve et impression, le MFP supprime d'autres tâches d'épreuve et impression stockées, en commençant par la plus ancienne. Pour stocker une tâche de manière permanente et empêcher sa suppression par le MFP en cas de manque d'espace, sélectionnez l'option **Tâche en mémoire** dans le pilote d'imprimante plutôt que l'option **Mise en attente après la 1ère page**.

Remarque

L'utilisation de cette fonction nécessite l'installation d'un disque dur sur le MFP.

Pour imprimer une tâche d'épreuve et impression

A partir du panneau de commande, vous pouvez imprimer les copies restantes d'une tâche en attente.

- 1 Appuyez sur le bouton **MENU**.
- 2 Appuyez sur **RECUPERER TACHE**.
- 3 Faites défiler les options pour accéder au menu **NOM D'UTILISATEUR**.



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

- 4 Faites défiler les options et appuyez sur votre tâche.
- 5 Entrez le nombre de copies à imprimer.

Si le symbole  apparaît en regard de l'option **IMPRIMER**, vous devez connaître le numéro d'identification pour imprimer la tâche. Reportez-vous à la section « Tâches personnelles », page 116.

- 6 Appuyez sur **OK** pour démarrer l'impression.

Pour supprimer une tâche d'épreuve et impression

Lorsque vous envoyez une tâche d'épreuve et impression, le MFP supprime automatiquement la précédente. Si aucune tâche d'épreuve et impression n'existe sous ce nom et que l'imprimante a besoin d'espace supplémentaire, elle peut supprimer d'autres tâches d'épreuve et impression, en commençant par la plus ancienne.

- 1 Appuyez sur le bouton **MENU**.
- 2 Appuyez sur **RECUPERER TACHE**.
- 3 Faites défiler les options pour accéder au menu **NOM D'UTILISATEUR**.
- 4 Faites défiler les options et appuyez sur votre tâche.
- 5 Appuyez sur **SUPPRIMER**.

Si le symbole  apparaît en regard de l'option **SUPPRIMER**, vous devez connaître le numéro d'identification pour supprimer la tâche. Reportez-vous à la section « Tâches personnelles », page 116.

- 6 Appuyez sur **OUI** pour supprimer le fichier lorsque **SUPPRIMER NOM DE FICHIER XXX** apparaît sur le panneau de commande.

Menus du panneau de commande

La structure des menus du panneau de commande contient les menus accessibles à tous les utilisateurs, mais protège ceux destinés uniquement aux administrateurs. En général, les utilisateurs font appel aux trois premiers menus de la liste. Les administrateurs et les techniciens utilisent les autres menus, dont l'accès peut être protégé par un numéro d'identification personnelle (NIP).

Vous pouvez effectuer la plupart des tâches d'impression courantes à partir de l'ordinateur, du pilote d'imprimante ou de l'application logicielle. Ces paramètres ont la priorité sur ceux du panneau de commande du MFP. Reportez-vous aux fichiers d'aide associés au logiciel. Si vous ne pouvez pas accéder à un menu ou utiliser une option de menu, il ne s'agit pas d'une option du MFP ou votre administrateur réseau a verrouillé la fonction (ACCES REFUSE MENUS VERROUILLES s'affiche sur le panneau de commande). Pour plus d'informations, adressez-vous à l'administrateur système.

Remarque Les commandes du pilote et de l'application ont la priorité sur les paramètres du panneau de commande du MFP.

Utilisez le panneau de commande pour imprimer une structure de menus qui permet de visualiser la disposition et les paramètres actuels des options de menu (reportez-vous à la section « Menu Informations », page 130).

En fonction des composants installés dans le MFP, d'autres options de menu apparaissent sur le panneau de commande.



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

Ce chapitre contient des informations sur toutes les options de menu et les valeurs possibles disponibles sur le MFP. (Les valeurs par défaut sont énumérées dans la colonne " Option ".)

Remarque Pour plus d'informations sur les périphériques de finition HP, reportez-vous au Guide de l'utilisateur fourni avec le produit.

Pour naviguer dans les menus du panneau de commande

- 1 Appuyez sur le bouton **MENU** pour accéder aux menus du panneau de commande.
- 2 Sélectionnez au choix un menu. (Pour sélectionner un sous-menu, utilisez les flèches de défilement, puis appuyez sur le sous-menu.)

Remarque Une flèche située en regard d'une option de menu indique la présence d'un sous-menu.

- 3 Sélectionnez au choix une valeur. Un astérisque (*) apparaît sur l'écran, en regard de la sélection, indiquant qu'il s'agit désormais du paramètre par défaut.
- 4 A tout moment, appuyez sur **PRECEDENT** pour remonter d'un niveau dans la structure des menus ou pour effacer une valeur numérique.
- 5 Appuyez sur **QUITTER** pour quitter le menu.

Ce chapitre aborde les sujets suivants :

- Le **Menu Récupérer tâche** affiche les tâches en mémoire. Les tâches sont répertoriées par utilisateur et par nom.
- Le **Menu Informations** fournit la structure des menus que vous pouvez imprimer et affiche d'autres pages d'informations.
- Le **Menu Gestion du papier** sert à définir le type de support (et le format, s'il n'est pas reconnu automatiquement) pour chaque bac.
- Le **Menu Configuration périphérique** permet aux administrateurs de configurer les paramètres par défaut et les ports d'entrée/sortie (E/S), de lancer des diagnostics et de réinitialiser le MFP.
- Le menu Diagnostics fournit des informations sur le MFP que les administrateurs et le personnel de maintenance peuvent utiliser pour configurer les paramètres, afficher les informations sur l'utilisation et résoudre les problèmes.



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

Menu Récupérer tâche

Remarque

Si aucune tâche personnelle, en mémoire, de copie rapide ou d'épreuve et impression ne se trouve sur le disque dur du MFP ou dans la mémoire RAM, le message AUCUNE TACHE EN MEMOIRE apparaît lorsque le menu est sélectionné.

- 1 Une liste de noms d'utilisateurs s'affiche.
- 2 Si vous sélectionnez un nom, une liste de tâches en mémoire associées à cet utilisateur apparaît.
- 3 Sélectionnez une tâche, et imprimez ou supprimez cette tâche. Si un numéro d'identification personnelle (NIP) est nécessaire pour l'impression ou la suppression d'une tâche, le symbole  s'affiche en regard de la commande IMPRIMER ou SUPPRIMER. Vous devez alors entrer un code.
- 4 Si vous sélectionnez **IMPRIMER**, le MFP vous invite à spécifier le nombre de copies à imprimer (1 à 32 000).

Les options disponibles dans le menu Récupérer tâche sont les suivantes :

Option	Explication
UTILISATEUR 1 (X1) UTILISATEUR 2 (X2) UTILISATEUR 3 (X3) UTILISATEUR 4 (X4) UTILISATEUR 5 (X5) UTILISATEUR 6 (X6)	Utilisez cette option pour afficher le nom des tâches personnelles, en mémoire, de copie rapide et d'épreuve et impression associées au nom de l'utilisateur que vous avez sélectionné. (X1) indique le nombre de tâches d'impression en mémoire pour cet utilisateur.
<NOM DE L'UTILISATEUR> TTS TACHES PERSO. TACHE 1 TACHE 2 TACHE 3 TACHE 4	Cette option vous permet de sélectionner les tâches d'impression que vous souhaitez utiliser. Sélectionnez l'option TTS TACHES PERSO. pour afficher la liste de toutes les tâches d'impression qui correspondent à l'utilisateur et qui nécessitent un numéro d'identification personnelle (NIP).
<NOM DE LA TACHE> IMPRIMER SUPPRIMER	Utilisez cette option pour imprimer ou supprimer la tâche sélectionnée. Si un numéro d'identification personnelle est nécessaire pour l'impression ou la suppression, le symbole  s'affiche en regard de la commande IMPRIMER ou SUPPRIMER. Vous devez alors entrer un code. Si vous sélectionnez IMPRIMER, l'imprimante vous invite à spécifier le nombre de copies à imprimer (1 à 32 000).



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

Menu Informations

Pour imprimer une page d'informations, recherchez la page et appuyez sur **OK**.

Option	Explication
IMPRIMER STRUCTURE MENUS	Utilisez cette option pour générer la structure des menus et les paramètres du panneau de commande.
IMPRIMER LA PAGE DE CONFIGURATION ?	Utilisez cette option pour créer une page qui indique l'état de tous les consommables. Une fois la page imprimée, l'état du MFP redevient PRET .
IMPRIMER PAGE ETAT CONSOMMABLES	Utilisez cette option pour générer une page indiquant le nombre de pages restantes pour chaque consommable du MFP. Une fois la page imprimée, l'état du MFP redevient PRET .
ETAT CONSOMMABLES	Utilisez cette option pour créer une page précisant la disponibilité et l'état de tous les consommables.

Option	Explication
IMPRIMER PAGE UTILISATION	Utilisez cette option pour générer une page qui contient des informations pouvant servir à calculer les coûts. Cette option n'est disponible que si un disque dur est installé. Une fois la page imprimée, l'état du MFP redevient PRET.
IMPRIMER PAGE DEMO	Utilisez cette option pour générer une page de démonstration décrivant les fonctions de l'imprimante.
IMPRIMER ECHANT. RVB	Utilisez cette option pour générer une palette de couleurs avec les valeurs RVB associées.
IMPRIMER ECHANT. CMJN	Utilisez cette option pour générer une palette de couleurs avec les valeurs CMJN associées.
IMPRIMER REPERT. FICHIERS	Utilisez cette option pour générer une page de répertoires qui contient des informations sur tous les périphériques de stockage de masse installés. Une fois la page imprimée, l'état du MFP redevient PRET.
IMPRIMER LISTE POLICES PCL	Utilisez cette option pour générer la liste des types de caractères de toutes les polices PCL disponibles sur le MFP. Une fois la page imprimée, l'état du MFP redevient PRET.



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

Option	Explication
IMPRIMER LISTE POLICES PS	Utilisez cette option pour générer la liste des types de caractères de toutes les polices PS disponibles sur le MFP. Une fois la page imprimée, l'état du MFP redevient PRET.

Menu Gestion du papier

Lorsque les paramètres de gestion du papier sont correctement configurés au niveau du panneau de commande, vous pouvez imprimer en choisissant le type et le format de papier à partir du pilote d'imprimante ou de l'application logicielle.

Certaines options de ce menu (par exemple, recto verso et alimentation manuelle) sont disponibles avec certaines applications ou avec le pilote d'imprimante (si le pilote approprié est installé). Les paramètres du pilote d'imprimante et de l'application ont la priorité sur ceux du panneau de commande.

Remarque Lorsqu'une valeur est définie par un astérisque (*), il s'agit du paramètre usine (par défaut).

Option	Valeurs	Explication
FORMAT BAC <N>=*TOUT FORMAT	*TOUT FORMAT LETTRE LETTRE PIVOTE LÉGAL EXÉCUTIF RELEVÉ 8,5X13 11X17 12X18 A3 A4 A4 PIVOTE A5 RA3 B5 (ISO) B5(JIS) B4(JIS) EXÉCUTIF JIS CARTE POSTALE DOUBLE JIS 8K 16K ENVELOPPE N° 10 ENVELOPPE MONARCH ENVELOPPE C5 ENVELOPPE DL ENVELOPPE B5 PERSONNALISÉ TOUT PERSO	Utilisez cette option pour définir le format de papier du bac 1, bac 2, bac 3 et du bac d'alimentation latéral de 2 000 feuilles (bac 4). Remplacez <N> par le numéro du bac. Remarque Les valeurs ENVELOPPE N° 10, ENVELOPPE MONARCH, ENVELOPPE C5, ENVELOPPE DL RELEVÉ, 12X18, RA3 et ENVELOPPE B5 apparaissent uniquement pour le bac 1. Remarque Le bac d'alimentation automatique latéral de 2 000 feuilles (bac 4) ne prend en charge que les formats LETTRE, LETTRE PIVOTE, A4 et A4 PIVOTE.



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

Option	Valeurs	Explication
TYPE BAC <N>=*TOUT TYPE	*TOUS PAPIER ORDINAIRE FORMULAIRE PRÉIMPRIMÉ PAPIER À EN-TÊTE TRANSPARENT PAPIER PERFORÉ ETIQUETTES DOCUMENT PAPIER RECYCLÉ COULEUR FINK75 G/M2 ÉPAIS 105-119 G/M2 CARTONNÉ >163 BRILL 75-105 G/M2 GLACÉ ET ÉPAIS BRILLANT ÉPAIS NON- HP IMAGES TRÈS GLAC. PAPIER RÉSISTANT ENVELOPPE	Utilisez cette option pour spécifier le type de support dans chaque bac. Remplacez <N> par le numéro du bac.

Option	Valeurs	Explication
BAC <N> PERSONNALISÉ	UNITÉ DE MESURE DIMENSION X DIMENSION Y	<p>Ce message apparaît lorsque le taquet Custom/Standard est réglé sur CUSTOM et que vous sélectionnez PERSO dans la liste des formats de support.</p> <p>Les valeurs répertoriées sont disponibles dans un menu contextuel dans lequel vous choisissez l'unité de mesure (millimètre ou pouce) et définissez les dimensions X et Y du format de papier personnalisé.</p>

Menu Configuration périphérique

Ce menu comprend les contrôles de toutes les fonctions administratives du MFP.



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

Sous-menu Originaux

Ce sous-menu contrôle les paramètres par défaut de plusieurs fonctions de copie relatives au type des originaux copiés.

Remarque Lorsqu'une valeur est définie par un astérisque (*), il s'agit du paramètre usine (par défaut).

Option	Valeurs	Explication
FORMAT PAPIER	*AUTO LETTRE LEDGER LEGAL EXEC A3 A4 A5 B4 B5 LIVRE	Utilisez cette option pour indiquer le type de support du document original. Le MFP utilise des capteurs pour reconnaître automatiquement le format de l'original. Si le support n'est pas détecté, vous pouvez en sélectionner un dans la liste des supports pris en charge.

Option	Valeurs	Explication
RECTO VERSO/RECTO	*1 2	Utilisez cette option pour indiquer si la numérisation de l'original doit s'appliquer à un ou deux côtés. Le MFP vous invite à retourner la page si la valeur 2 est sélectionnée et que l'original est placé contre la vitre du scanner.
ORIENTATION	*PORTRAIT PAYSAGE	Utilisez cette option pour indiquer si l'orientation de l'original est portrait (bord le plus court orienté vers le haut) ou paysage (bord le plus long orienté vers le haut).
CONTENU	TEXTE PHOTO PHOTO BRILLANTE MIXTE	Utilisez cette option pour décrire le type d'image contenu dans le document original. Sélectionnez Texte pour optimiser la qualité du texte, Photo pour imprimer les graphiques en demi-teinte, Photo brillante pour les photographies ou Mixte si le l'original contient à la fois du texte et des graphiques.



Option	Valeurs	Explication
TEXTE/PHOTO	0-8	Utilisez cette option pour définir la priorité du texte et des graphiques si l'option CONTENU est définie sur Mixte . (Cette option de menu ne s'affiche que si le paramètre MIXTE est défini par défaut). Vous avez la possibilité de choisir neuf incréments. 0=importance du texte 8=importance des graphiques
PAPIER EPAIS	ACTIVE *DESACTIVE	Utilisez cette option pour numériser le support à fort grammage. Si PAPIER EPAIS est défini sur ACTIVE , le scanner règle la tension sur le support lors du déplacement sur la zone de numérisation. Ce paramètre a un impact sur la qualité de l'impression des supports dont le grammage est supérieur à 100 g/m ² .

Sous-menu Copie

Ce sous-menu contrôle les paramètres par défaut de plusieurs fonctions de copie associées aux caractéristiques du document copié.

Remarque Lorsqu'une valeur est définie par un astérisque (*), il s'agit du paramètre usine (par défaut).

Option	Valeurs	Explication
MODE COULEUR	*COPIES NOIRES COPIES COULEUR	Utilisez cette option pour spécifier le paramètre par défaut des copies en noir seulement et en couleurs.
RECTO VERSO/RECTO	*1 2	Utilisez cette option pour imprimer les images en recto ou en recto verso.
TRIER	*ACTIVE DESACTIVE	Utilisez cette option pour trier ou non les copies.
COPIES	1-999	Utilisez cette option pour indiquer le nombre de copies à générer lorsque vous appuyez sur DEMARRER sans sélectionner un nombre de copies. La valeur (par défaut) définie en usine est 1.



Option	Valeurs	Explication
VIDE	Les valeurs varient en fonction du module de finition connecté	<p>Si l'agrafage est demandé, utilisez cette option pour indiquer l'emplacement de l'agrafe et le nombre d'agrafes.</p> <p>Si un bac d'empilement ou une trieuse à 8 bacs est connecté au MFP, l'empilement est impossible.</p> <p>Si une agrafeuse/bac d'empilement est connecté, vous pouvez sélectionner les valeurs suivantes :</p> <p>*AUCUN UNE (angle supérieur gauche) ANGLE (angle supérieur gauche) DEUX TROIS SIX PERSO (disponible uniquement si l'agrafeuse/bac d'empilement a une fonction correspondante) ANGLE OPPOSE</p> <p>Remarque</p> <p>En raison du format, de l'orientation et de la direction de l'alimentation du support, il est recommandé d'essayer les options d'agrafage pour connaître celle qui vous convient le mieux.</p> <p>Si un module de finition multifonction est connecté, vous pouvez sélectionner les valeurs suivantes :</p> <p>*AUCUN UNE DEUX AGRAF. EN CONTINU</p>

Sous-menu Améliorations

Ce sous-menu gère les paramètres par défaut des fonctions d'amélioration de la copie.

Remarque Lorsqu'une valeur est définie par un astérisque (*), il s'agit du paramètre usine (par défaut).

Option	Valeurs	Explication
NETTETE	0-4	Utilisez cette option pour définir le paramètre de netteté. 0=netteté minimum 4=netteté maximum La valeur (par défaut) définie en usine est 2.



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

Option	Valeurs	Explication
SUPPRESSION DE L'ARRIÈRE-PLAN	0-8	<p>Utilisez cette option pour contrôler la quantité d'arrière-plan sur l'original à supprimer de la copie. La suppression de l'arrière-plan est utile lorsque vous copiez un document recto verso et que vous ne souhaitez pas que le contenu de la page recto soit visible par transparence sur le verso de la copie ou lorsque les couleurs des originaux nuisent à la qualité de la copie.</p> <p>0=suppression minimum de l'arrière-plan (arrière-plan plus visible)</p> <p>8=suppression maximum de l'arrière-plan (arrière-plan moins visible)</p> <p>La valeur (par défaut) définie en usine est 2.</p>

Sous-menu Envoi

Ce sous-menu contient des fonctions d'envoi.

Option	Valeurs	Explication
MESS ELEC	PREFERENCE DE NUMERISATION=COULEUR	Utilisez cette option pour définir les paramètres par défaut de la messagerie électronique. Reportez-vous au sous-menu MESS ELEC dans le tableau suivant.



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

Sous-menu Mess elec

Ce sous-menu contient les paramètres qui définissent la messagerie électronique.

Remarque Lorsqu'une valeur est définie par un astérisque (*), il s'agit du paramètre usine (par défaut).

Option	Valeurs	Explication
PREFERENCE DE NUMERISATION	NOIR ET BLANC *COULEUR	Utilisez cette option pour indiquer une numérisation en couleurs ou en noir et blanc.
TYPE DE FICHER	*PDF MTIFF TIFF JPEG	Utilisez cette option pour spécifier le format de fichier de la pièce jointe au message électronique.
TAILLE DU FICHER	PETIT *STANDARD GRAND	Utilisez cette option pour spécifier la valeur compressée d'un document.

Option	Valeurs	Explication
RÉSOLUTION	75 PPP *150 PPP 200 PPP 300 PPP	Utilisez cette option pour spécifier la valeur de résolution d'une image numérisée.
MESS ELEC	RECHERCHER PASSERELLES D' ENVOI	Utilisez cette option pour rechercher automatiquement sur le réseau les passerelles SMTP et LDAP à utiliser pour l'envoi des messages électroniques.
	PASSERELLE SMTP	Utilisez cette option pour spécifier l'adresse IP de la passerelle SMTP utilisée pour l'envoi des messages électroniques.
	PASSERELLE LDAP	Utilisez cette option pour spécifier l'adresse IP de la passerelle LDAP utilisée pour l'envoi des messages électroniques.
	TESTER PASSERELLES ENVOI	Utilisez cette option pour tester le fonctionnement des passerelles configurées. Si les passerelles fonctionnent, le message <code>PASSERELLES OK</code> apparaît sur l'écran du panneau de commande.



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

Sous-menu Impression

Certaines options de ce menu sont disponibles à partir d'une application logicielle ou du pilote d'imprimante (à condition que le pilote approprié soit installé). Les paramètres du pilote d'imprimante et de l'application ont la priorité sur ceux du panneau de commande. Pour plus d'informations, reportez-vous au *Guide de référence de l'utilisateur* sur le CD-ROM.

Remarque Lorsqu'une valeur est définie par un astérisque (*), il s'agit du paramètre usine (par défaut).

Option	Valeurs	Explication
COPIES	1 à 32 000	Utilisez cette option pour définir le nombre de copies par défaut en spécifiant un nombre compris entre 1 et 32 000. Utilisez le clavier numérique pour indiquer le nombre de copies. La valeur (par défaut) définie en usine est 1.

Option	Valeurs	Explication
FORMAT PAPIER PAR DEFAULT	*LETTRE LETTRE PIVOTE LÉGAL EXÉCUTIF RELEVE 8,5X13 11X17 12X18 A3 A4 A4 PIVOTE A5 RA3 B5(JIS) B4(JIS) EXÉCUTIF JIS CARTE POSTALE DOUBLE JIS 8K 16K ENVELOPPE N° 10 ENVELOPPE MONARCH ENVELOPPE C5 ENVELOPPE DL ENVELOPPE B5 PERSONNALISÉ	Utilisez cette option pour définir le format par défaut des supports et enveloppes à imprimer si aucun format n'est sélectionné pour la tâche d'impression. (Le nom de l'option passe du support aux enveloppes lorsque vous faites défiler les formats disponibles.) Remarque Cette valeur est utilisée uniquement si aucun format de papier n'a été envoyé avec la tâche.



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

Option	Valeurs	Explication
FORMAT PAPIER PERSO PAR DEFAULT	UNITE DE MESURE DIMENSION X DIMENSION Y	Utilisez cette option pour définir un format de papier personnalisé pour les bacs installés. Remplacez <N> par le numéro du bac. Ce menu apparaît uniquement lorsque le taquet du format de papier du bac sélectionné est réglé sur Custom (Personnalisé). L'utilisateur sélectionne les dimensions X et Y du format de papier personnalisé en utilisant les étiquettes de coordonnées des bacs.
DESTINATION PAPIER	BAC SUPERIEUR BAC INFERIEUR BAC 1 BAC 2 BAC 3 BAC 4 BAC 5 BAC 6 BAC 7 BAC 8 BAC À LIVRETS	Utilisez cette option pour définir la destination de la sortie. Seuls les bacs installés apparaissent sur le menu et la valeur dépend de l'unité de finition installée.

Option	Valeurs	Explication
RECTO VERSO	*DEACTIVE ACTIVE	<p>Cette option apparaît uniquement lorsqu'une unité d'impression recto verso est installée. ACTIVE permet d'imprimer des deux côtés (recto verso) et DEACTIVE sur un côté (recto) d'une feuille de papier.</p> <p>Remarque Il est préférable de définir l'option d'impression recto verso à partir du pilote d'imprimante ou de l'application logicielle. Les paramètres du pilote d'imprimante et de l'application logicielle ont la priorité sur ceux du panneau de commande.</p>
RELIURE RECTO VERSO	*BORD LONG BORD COURT	<p>Utilisez cette option afin de modifier le bord de reliure pour l'impression recto verso. Cette option de menu apparaît lorsqu'une unité d'impression recto verso est installée dans l'imprimante et que la valeur RECTO VERSO=ACTIVE est définie.</p> <p>Remarque Il est préférable de définir la disposition de la reliure à partir du pilote d'imprimante ou de l'application logicielle. Les paramètres du pilote d'imprimante et de l'application logicielle ont la priorité sur ceux du panneau de commande.</p>



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

Option	Valeurs	Explication
A4/LETTRE PRIORITAIRE	*OUI NON	Utilisez cette option pour imprimer sur un support au format Lettre lorsqu'une tâche d'impression A4 est envoyée mais qu'aucun support A4 n'est chargé dans le MFP (ou pour imprimer sur un support A4 lorsqu'une tâche d'impression Lettre est envoyée, mais qu'aucun support Lettre n'est chargé dans le MFP).
Remarque Cette option s'applique également aux formats A3 et 11x17.		
ALIMENTATION MANUELLE	*DESACTIVE ACTIVE	Permet d'utiliser une alimentation manuelle à partir du bac 1, au lieu du mode d'alimentation automatique. Lorsque ALIMENTATION MANUELLE=ACTIVEE et que le bac 1 est vide, le MFP s'arrête et affiche INTRODUIRE MANUELLEMENT [FORMAT DE PAPIER].
POLICE COURIER	*NORMAL FONCE	Utilisez cette option pour sélectionner la version de la police Courier à utiliser : NORMAL : Police Courier interne disponible sur les imprimantes HP LaserJet série 4. FONCE : Police Courier interne disponible sur les imprimantes HP LaserJet III Series.

Option	Valeurs	Explication
LARGEUR A4	*NON OUI	Le paramètre LARGEUR A4 modifie le nombre de caractères pouvant être imprimés sur une seule ligne de support A4. OUI : Vous pouvez imprimer jusqu'à 80 caractères de densité 10 sur une ligne. NON : Vous pouvez imprimer jusqu'à 78 caractères de densité 10 sur une ligne.
IMPRIMER ERREURS PS	*DESACTIVE ACTIVE	Sélectionnez ACTIVE pour imprimer la page d'erreur PS lorsque des erreurs PS surviennent.
IMPRIMER ERREURS PDF	*DESACTIVE ACTIVE	Sélectionnez ACTIVE pour imprimer la page d'erreur PS lorsque des erreurs PS se produisent.



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

Sous-menu Qualité impression

Certaines options de ce menu sont disponibles à partir d'une application logicielle ou du pilote d'imprimante (à condition que le pilote approprié soit installé). Les paramètres du pilote d'imprimante et de l'application ont la priorité sur ceux du panneau de commande. Pour plus d'informations, reportez-vous au *Guide de référence de l'utilisateur* sur le CD-ROM.

Remarque Lorsqu'une valeur est définie par un astérisque (*), il s'agit du paramètre usine (par défaut).

Option	Valeurs	Explication
AJUSTER COULEUR	SURBRILLANCES DEMI-TONS OMBRES RESTAURER VALEURS COULEUR	Utilisez cette option pour modifier les paramètres de demi-ton pour chaque densité de couleur (cyan, magenta, jaune et noir). La plage de la densité de couleur est comprise entre -5 et +5. Les ajustements négatifs éclaircissent la courbe des tons, tandis que les ajustements positifs l'assombrissent. Le paramètre usine (par défaut) est égal à 0.

Option	Valeurs	Explication
DÉFINIR LA CONCORDANCE	IMPRIMER PAGE TEST SOURCE AJUSTER BAC 1 AJUSTER BAC 2 AJUSTER BAC 3 AJUSTER BAC 4	Décalez l'alignement des marges pour centrer l'image sur la page, du haut vers le bas et de gauche à droite. Vous pouvez également aligner l'image de devant avec l'image imprimée derrière. D'autres instructions sont imprimées sur la page de test lorsque la source et l'option IMPRIMER PAGE TEST sont sélectionnées.



Option	Valeurs	Explication
MODES IMPRESSION	MODE DÉTECTION AUTOMATIQUE ARRET DET. AUTO MODE FAIBLE MODE EPAIS MODE CARTONNE MODE TRANSPARENT MODE ENVELOPPE MODE ETIQUETTE MODE BRILLANT MODE IMAGE MODE BRILLANT EPS MODE GLACE EPS NON-HP MODE BRILL SUP MODE BE SUP HP MODE BR EPAIS SUP NHP MODE PAPIER B SUP MODE ENCRE MODE PAPIER RES. MODE CLOQUES	Utilisez cette option pour configurer le mode associé au type de support à utiliser. Pour chacun des types suivants, les modes répertoriés dans la colonne des valeurs sont paramétrables. ORDINAIRE PRÉIMPRIMÉ PAPIER A EN TÊTE TRANSPARENT PAPIER PERFORÉ ETIQUETTES DOCUMENT PAPIER RECYCLE COULEUR FIN <75 G/M2 EPAIS 106-163 G/M2 CARTONNÉ>163 BRILLANT 75-105 G/M2 GLACÉ ET ÉPAIS PAPIER EPAIS NON HP BRILL EPS PAPIER RESISTANT ENVELOPPE RETABLIR MODES

Option	Valeurs	Explication
OPTIMISER	AUGMENTER 1 NIV TRANSF AUGMENTER 2 NIV TRANSF REDUIRE 1 NIV TRANSF REDUIRE 2 NIV TRANSF COUVERT. ELEVEE 1 COUVERT. ELEVEE 2 COUVERT. ELEVEE 3 1ER BORD HAUT 1ER BORD BAS RETABLIR OPTIMISATION	Utilisez cette option afin d'optimiser plusieurs paramètres moteur pour toutes les tâches plutôt que selon le type de support. Vous pouvez définir chaque option sur DESACTIVE ou ACTIVE . La valeur par défaut de chaque option est DESACTIVE . L'option RETABLIR OPTIMISATION réinitialise toutes les options sur le paramètre usine par défaut (DESACTIVÉ). Pour plus d'informations sur les valeurs d'optimisation, reportez-vous au chapitre 8 du <i>Guide de référence de l'utilisateur</i> sur le CD-ROM.
EFFECTUER UN ETALONNAGE RAPIDE	Aucune valeur à sélectionner.	Utilisez cette option pour effectuer uniquement des ajustements de tons chromatiques DMax et DHalf.
EFFECTUER UN ÉTALONNAGE COMPLET	Aucune valeur à sélectionner.	Utilisez cette option pour effectuer des ajustements DMax, Dhalf et de cadrage de plans de couleurs.
TRAITER PAGE NETTOYAGE	Aucune valeur à sélectionner.	Cette option s'affiche uniquement après la génération d'une page de nettoyage. Appuyez sur CONTINUER pour traiter la page de nettoyage. La barre de progression affiche la durée du traitement.



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

Sous-menu Configuration système

Les options de ce menu s'appliquent au fonctionnement du MFP. Configurez le MFP selon vos besoins en matière d'impression.

Remarque Lorsqu'une valeur est définie par un astérisque (*), il s'agit du paramètre usine (par défaut).

Option	Valeurs	Explication
DATE/HEURE	DATE FORMAT DATE HEURE FORMAT HEURE	Utilisez cette option pour configurer le jour, le mois, l'année et l'heure à l'aide des contrôles de l'écran du panneau de commande.
LIMITE STOCKAGE TACHE	DE 1 À 100	Utilisez cette option pour spécifier le nombre de travaux pouvant être stockés sur le disque dur. La valeur (par défaut) définie en usine est 32.

Option	Valeurs	Explication
DELAI CONSERVAT. TACHE	*DESACTIVE 1 HEURE 4 HEURES 1 JOUR 1 SEMAINE	Utilisez cette option pour définir la durée pendant laquelle les tâches personnelles, de copie rapide, d'épreuve et impression et en mémoire sont conservées avant leur suppression automatique de la file d'attente.
AFFICHER ADRESSE	*AUTO DESACTIVE	Utilisez cette option pour afficher ou masquer l'adresse IP de l'imprimante avec le message PRÊT sur le panneau de commande. Si la valeur AUTO est sélectionnée, l'adresse IP apparaît lorsque le périphérique est connecté à un réseau.
OPTIMISER VITESSE/COUT	*AUTO VITESSE COUT PAR PAGE	Utilisez cette option pour basculer entre le mode couleur et le mode monochrome. La valeur AUTO permet un basculement entre les modes sur la base de la tâche en cours d'impression. La valeur VITESSE augmente la vitesse d'impression mais ne démontre pas une grande efficacité pour le basculement entre les modes. La valeur COUT PAR PAGE ralentit la vitesse d'impression mais représente l'option la plus rentable pour le basculement entre les modes.



Option	Valeurs	Explication
COMPORTEMENT BAC	*UTILISER LE BAC DEMANDE INVITE ALIMENT. MANUELLEMENT SUPPORT DE SELECTION PS	Utilisez cette option pour spécifier le comportement des bacs. Chaque option ouvre son propre sous-menu : UTILISER LE BAC DEMANDE <ul style="list-style-type: none">• EXCLUSIVEMENT. L'imprimante ne sélectionne pas automatiquement un autre bac lorsque vous indiquez qu'un bac spécifique doit être utilisé.• PREMIER. L'imprimante utilise le support d'un autre bac si le bac spécifié est vide. INVITE ALIMENTATION MANUELLE <ul style="list-style-type: none">• TOUJOURS. L'imprimante vous invite à insérer un support même si le bac est déjà chargé.• SAUF SI CHARGE. Vous êtes invité à insérer un support uniquement si le bac 1 est vide. SUPPORT DE SELECTION PS <ul style="list-style-type: none">• ACTIVE. N'utilisez <i>pas</i> la fonction de gestion du papier PostScript.• DESACTIVE. Utilisez la fonction de gestion du papier PostScript.

Option	Valeurs	Explication
TEMPS DE VEILLE	1 MINUTE 15 MINUTES 30 MINUTES *45 MINUTES 60 MINUTES 90 MINUTES 2 HEURES 4 HEURES	<p>Utilisez cette option pour définir la durée d'attente du MFP avant son passage en mode Veille. Le mode Veille réduit la quantité d'énergie consommée par le MFP inactif ainsi que l'usure des composants électroniques du MFP (en désactivant le rétroéclairage de l'affichage).</p> <p>Chaque fois que vous envoyez une tâche personnelle, que vous appuyez sur une touche du panneau de commande ou que vous ouvrez un bac ou le capot, le MFP quitte automatiquement le mode Veille.</p> <p>Remarque Ce mode désactive le rétroéclairage de l'affichage, lequel demeure cependant lisible.</p>



Option	Valeurs	Explication
PARAMETRES COPIE/ENVOI	REINITIALISATION DELAI COPIE REINITIALISATION PARAMETRES AUTO REINIT DELAI ENVOI SUSPENDRE TACHE D'IMPRESSION HEURE DE SUSPENSION DEMARRER NUMERISATION	<ul style="list-style-type: none">• REINITIALISATION DELAI COPIE : Durée de conservation des paramètres de copie, d'envoi ou de télécopie avant la réinitialisation des paramètres définis. La plage des valeurs en secondes est comprise entre 10 et 300, et la valeur par défaut est égale à 60.• REINITIALISATION PARAMETRES AUTO : Cette option permet de réinitialiser les paramètres de copie, d'envoi et de télécopie lorsque vous appuyez sur le bouton DEMARRER. Les valeurs sont DESACTIVE et ACTIVE, et la valeur par défaut est DESACTIVE.• REINIT DELAI ENVOI : Durée à l'issue de laquelle le paramètre d'envoi est réinitialisé par la valeur usine (par défaut). La plage de valeurs est comprise entre 10 et 300, et la valeur par défaut est égale à 10.• SUSPENDRE TACHE D'IMPRESSION : Si cette valeur est définie sur ACTIVE, la tâche d'impression est conservée pendant que vous utilisez le panneau de commande du MFP.• HEURE DE SUSPENSION : Cette valeur contrôle la durée de conservation d'une tâche d'impression à l'issue de l'opération de copie/envoi.• DEMARRER NUMERISATION : Une tâche de copie peut être numérisée même si le MFP imprime une autre tâche. La tâche est numérisée et conservée jusqu'à l'impression. Si DEMARRER NUMERISATION=DESACTIVE, la tâche n'est pas numérisée avant la fin de la tâche d'impression.

Option	Valeurs	Explication
	INTERRUPTION DE LA TACHE AUTO INTERROMPRE LA COPIE SIGNAL SONORE	<ul style="list-style-type: none"> • INTERRUPTION DE LA TACHE AUTO : Une tâche de copie peut interrompre automatiquement une tâche d'impression en cours sur le réseau entre deux copies imprimées complètement. Lorsque cette option est définie sur DESACTIVE, la tâche de copie attend la fin de la tâche d'impression réseau. • INTERROMPRE LA COPIE : Permet d'interrompre la tâche de copie en cours pour effectuer une autre copie. Lorsque vous appuyez sur le bouton DEMARRER, le MFP affiche un message vous invitant à interrompre la tâche de copie en cours. Si l'option est définie sur DESACTIVE, la tâche de copie en cours ne peut pas être interrompue par une autre tâche de copie. • SIGNAL SONORE: Fournit une indication sonore lorsque vous appuyez sur une touche ou lorsque vous appuyez sur une zone interactive de l'écran tactile.
PERSONNALITE	*AUTO PCL PDF XHTML MIME PS	<p>Utilisez cette option pour sélectionner le langage par défaut du produit (personnalité). Les valeurs indiquées dépendent des langages reconnus installés dans le MFP.</p> <p>En principe, vous ne devez pas modifier le langage du produit (le langage par défaut est AUTO). Si vous sélectionnez un langage spécifique, le MFP ne bascule pas automatiquement entre deux langages, sauf si l'application exécute des commandes spécifiques.</p>



Option	Valeurs	Explication
AVERTISSEMENTS EFFACABLES	*TACHE ACTIVE	Utilisez cette option pour définir la durée d'affichage d'un avertissement effaçable sur le panneau de commande. ACTIVE : Les messages d'avertissement apparaissent sur le panneau de commande jusqu'à ce que vous appuyiez sur CONTINUER. TACHE : Les messages d'avertissement apparaissent sur le panneau de commande jusqu'à la fin de la tâche pour laquelle ils sont apparus.
CONTINUER AUTOMATIQUEMENT	*ACTIVE DESACTIVE	Définit la réaction du MFP face aux erreurs. ACTIVE : Si une erreur empêche l'impression, le message apparaît. Le MFP se met alors hors ligne pendant 10 secondes, puis se remet en ligne. DESACTIVE : Si une erreur bloque l'impression, le message s'affiche toujours et le MFP n'imprime pas jusqu'à ce que vous appuyiez sur CONTINUER.
Remarque Pour arrêter l'impression lorsque l'agrafeuse du MFP est vide, paramétrez la valeur CONTINUER AUTOMATIQUEMENT=DESACTIVE dans le menu Configuration système du panneau de commande.		

Option	Valeurs	Explication
NIV. CONSUM. BAS	CONTINUER ARRETER	Utilisez cette option pour déterminer le fonctionnement du MFP lorsque le niveau d'encre est bas. Le message SI NIVEAU CARTOUCHE BAS s'affiche lorsque la cartouche ne contient presque plus d'encre. (Lorsque le message apparaît, vous pouvez encore imprimer 2 400 pages avec une couverture de toner de 5 %.) CONTINUER : Le MFP poursuit la tâche tandis que le message SI NIVEAU CARTOUCHE BAS apparaît. ARRETER : Le MFP se met hors ligne et attend que vous déterminiez la mesure à prendre.
COULEUR EPUISÉE	*ARRETER CONTIN. AUTO. NOIR	Utilisez cette option pour paramétrer la mesure à prendre par le MFP lorsqu'un consommable couleur est épuisé.



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

Option	Valeurs	Explication
RECUPERATION APRES BOURRAGE	*AUTO DESACTIVE ACTIVE	Utilisez cette option pour déterminer le fonctionnement du MFP en cas de bourrage. AUTO : Le MFP sélectionne automatiquement le mode le mieux adapté à sa récupération après un bourrage (en général, ACTIVE). Il s'agit de la valeur par défaut. ACTIVE : Le MFP réimprime automatiquement les pages après la suppression d'un bourrage papier. DESACTIVE : Le MFP ne réimprime pas de pages après un bourrage papier. Les performances d'impression peuvent être accrues lorsque ce paramètre est utilisé.

Option	Valeurs	Explication
LANGUE	*ANGLAIS TCHEQUE DANOIS NEERLANDAIS FINNOIS FRANCAIS ALLEMAND HONGROIS ITALIEN NORVEGIEN POLONAIS PORTUGAIS RUSSE ESPAGNOL SUEDOIS TURC	Les valeurs disponibles comprennent toutes les langues de la liste; toutes les langues prises en charge apparaissent. Faites défiler les langues pour sélectionner la valeur de votre choix. Appuyez sur la langue choisie.

 <http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

Sélection et utilisation du support d'impression

7

Pour obtenir une qualité d'impression optimale, deux conditions doivent être remplies :

- Utilisation d'un support de qualité pris en charge par le MFP
- Paramétrage du type approprié pour ce support

Sélection d'un support de haute qualité

Ce MFP prend en charge plusieurs supports d'impression : papier feuille à feuille (papier recyclé inclus), enveloppes, étiquettes, transparents et papier de format non standard. Le grammage, le grain et la teneur en humidité sont autant de facteurs qui jouent sur la qualité de l'impression et les performances du MFP.

La sélection du support par type et par format via le panneau de commande et le pilote d'imprimante permet d'obtenir une qualité d'impression supérieure sur papier épais et glacé. L'utilisation de paramètres incorrects peut en effet aboutir à une qualité d'impression insuffisante. Pour les supports d'impression spéciaux, tels que les étiquettes ou les transparents, imprimez toujours par type. Imprimez toujours les enveloppes par format.

Le MFP peut utiliser plusieurs papiers et d'autres supports d'impression, conformément aux instructions figurant dans ce guide. Un papier qui ne répond pas à ces directives peut engendrer les problèmes suivants :

- Qualité d'impression médiocre
- Bourrages papier et introduction de plusieurs feuilles à la fois
- Usure prématurée du MFP et réparations nécessaires



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

Certains types de support ont été testés et se sont révélés être de bonne qualité. Ils sont compatibles avec les paramètres du MFP. Pour connaître la liste des types de support et des paramètres utilisés pour obtenir une qualité optimale, reportez-vous à la section « Supports recommandés », page 173. Pour améliorer la qualité d'impression, utilisez des supports de marque HP conçus pour offrir des performances optimales avec les MFP d'HP.

Il est également possible qu'un papier répondant aux critères énoncés dans ce manuel ne produise pas de résultats satisfaisants. Ce phénomène est peut-être dû à une manipulation incorrecte, à une température et un taux d'humidité inadéquats ou à d'autres variables sur lesquelles Hewlett-Packard n'a aucun contrôle.

Avant d'acheter des supports d'impression en grande quantité, vérifiez qu'ils répondent aux exigences spécifiées dans ce guide de l'utilisateur (« Supports recommandés », page 173). Testez toujours le support avant de l'acheter en grande quantité. Pour plus d'informations, visitez le site Web www.hp.com/go/ljpaper.

Utilisation de supports de marque non-HP

Le MFP peut également utiliser des supports de marque non-HP si ces derniers répondent aux conditions de prise en charge (reportez-vous aux sections « Types de support pris en charge », page 172 et « Formats de support pris en charge pour l'entrée et la sortie », page 181). L'utilisation d'un support de marque non-HP ne risque pas d'endommager le MFP ni d'annuler la garantie si le support respecte ces spécifications.

Attention

L'utilisation d'un support ne répondant pas aux spécifications HP risque de causer des dommages nécessitant la réparation du MFP. Ce type de réparation n'est pas couvert par les contrats de garantie ou de maintenance Hewlett-Packard.

Commande de supports pris en charge

Vous trouverez tous les supports HP sur le site www.hpshopping.com ou chez votre revendeur de consommables.

Paramétrage du type et du format de support

Lorsque vous chargez un bac d'alimentation, vérifiez si vous avez paramétré le type et le format du support (reportez-vous à la section « Pour configurer ou modifier le format du support du bac 1 », page 27). Le MFP modifie automatiquement ses paramètres internes pour optimiser la qualité d'impression en fonction du type de support choisi. Veillez à paramétrer le type et le format du support au niveau du panneau de commande et du pilote d'imprimante. (Pour plus d'informations sur l'utilisation du pilote d'imprimante, reportez-vous au chapitre 1 du *Guide de référence de l'utilisateur* sur le CD-ROM.)



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

Format de support standard

Les formats de support standard sont les formats indiqués dans les bacs d'alimentation ou répertoriés dans le menu GESTION DU PAPIER du panneau de commande. Les formats standard correspondent également aux options que vous pouvez sélectionner lors du paramétrage du format du support au niveau du panneau de commande ou du pilote d'imprimante. Les formats de support qui ne sont ni indiqués dans les bacs d'alimentation ni répertoriés dans le menu GESTION DU PAPIER sont des formats personnalisés. Les formats suivants sont les formats de support standard :

- Lettre
- Lettre-R
- 11 x 17
- Exécutif
- Légal
- A4
- Relevé
- 8.5 x 13
- 12 x 18
- A4-R
- A3
- A5
- B4
- B4 JIS
- B5
- RA3
- 8K
- 16K
- B5 JIS
- JPostD
- Monarch (enveloppe, bac 1 uniquement)
- C5 (enveloppe, bac 1 uniquement)
- DL (enveloppe, bac 1 uniquement)
- Commercial n° 10 (enveloppe, bac 1 uniquement)
- B5 (enveloppe, bac 1 uniquement)

Remarque

Bac 2 et bac 3. Lorsque vous chargez un support de format standard dans ces bacs, vérifiez que le taquet Custom/Standard du bac est réglé sur Standard. Dans les autres cas, réglez le taquet sur Custom (Personnalisé).

Format de support personnalisé

Les formats de support personnalisés sont différents de ceux indiqués dans les bacs d'alimentation et ne figurent ni dans les menus du panneau de commande ni dans le pilote d'imprimante.

Remarque

Bac 1. Lorsque vous utilisez des supports de format personnalisés, sélectionnez **PERSO** dans le menu **Format bac 1**.

Bac 2, bac 3 et bac d'alimentation latéral de 2 000 feuilles (bac 4). Lorsque vous chargez un support de format standard dans ces bacs, vérifiez que le taquet Custom/Standard du bac est réglé sur Custom.

Bac d'alimentation latéral de 2 000 feuilles (bac 4). Ce bac ne prend pas en charge le support de format personnalisé.

Les dimensions du support de format personnalisé doivent être saisies au niveau du panneau de commande. Si vous utilisez le bac 1, le menu **Perso** apparaît lorsque vous sélectionnez **PERSO** dans le menu **Format bac 1**. Si vous utilisez le bac 2 ou le bac 3, le menu **Perso** apparaît lorsque vous placez le taquet Custom/Standard sur Custom et que vous fermez ensuite le bac.

Veillez à préciser les dimensions X et Y du support. La dimension X est mesurée dans le sens avant du bac/arrière du bac. La dimension Y est mesurée dans le sens bord gauche du bac/bord droit du bac.

Pour plus d'informations sur le paramétrage des formats de support personnalisés, reportez-vous à la section « Pour définir ou modifier un format personnalisé pour le bac 2 et le bac 3 », page 28.



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

Types de support pris en charge

Les types de support suivants sont accessibles via le panneau de commande et le pilote d'imprimante :

- Papier ordinaire
- Formulaire préimprimé
- Papier à en-tête
- Transparent
- Papier perforé
- Document
- Papier recyclé
- Couleur
- Fin < 75 g/m²
- Epais 106-163g/m²
- Papier cartonné
- Glacé 75-105 g/m²
- Glacé et épais
- Papier épais et glacé non-HP
- Images très glac.
- Papier résistant

Remarque

Le MFP fait appel à la chaleur et à la pression pour fixer le toner sur le papier. Vérifiez que les encres utilisées pour le papier couleur ou les formulaires pré-imprimés sont compatibles avec la température de fusion du MFP (celle-ci atteint 200 °C pendant 0,1 seconde).

Supports recommandés

Les types de support répertoriés dans le tableau suivant répondent à ces critères :

- Ils ont subi des tests sur ce MFP.
- Ils se sont révélés être de bonne qualité.
- Ils sont compatibles avec les paramètres du MFP.

Commande de supports recommandés

Les références des supports sont indiquées entre parenthèses après le format. Utilisez ces références pour commander des supports.

Vous trouverez tous les supports HP sur le site www.hpshopping.com ou chez votre revendeur de consommables.

Remarque

Indiquez le type via le panneau de commande lorsque vous remplissez les bacs (« Paramétrage du type et du format de support », page 169) et dans le pilote d'imprimante lorsque vous imprimez la tâche (« Paramétrage du type et du format de support », page 169).



Supports recommandés

Supports recommandés	Type	Caractéristiques
Papier laser super-glacé HP Lettre (Q2419A) 11 x 17 (Tabloïd) (Q2420A) A4 (Q2421A) A3 (Q2422A)	FORT GRAMMAGE ou IMAGES TRÈS GLAC.	120 g/m ² , 200 feuilles, revêtement recto verso à finition super-glacée, brillant de type 95 A utiliser pour : Brochures, catalogues, projets d'entreprise, photographies et images
Papier pour couvertures HP Premium Lettre (Q2413A) A4 (Q2414A)	PAPIER CARTONNE >164 G/M	200 g/m ² , 100 feuilles, finition mate super lisse recto verso, brillant de type 96 A utiliser pour : Cartes postales et couvertures de document
Papier laser couleur HP Lettre (HPL245R) 11 x 17 (Tabloïd) (HPL2417)	PAPIER ORDINAIRE	90 g/m ² , 500 feuilles, finition mate lisse recto verso, brillant de type 96 A utiliser pour : Bulletins et documents en couleurs

Supports recommandés

Supports recommandés	Type	Caractéristiques
Papier laser couleur HP 105 g/m ² Lettre (HPL285R) 11 x 17 (Tabloïd) (HPL2817)	PAPIER ORDINAIRE	105 g/m ² , 500 feuilles, finition mate lisse recto verso, brillant de type 96 A utiliser pour : Bulletins et documents en couleurs
Papier laser semi-glacé HP Lettre (C4179A) A4 (C4179B) Remarque Le papier laser semi-glacé HP est conçu tout spécialement pour les imprimantes HP color LaserJet série 9500 et MFP.	BRILLANT ET ÉPAIS	120 g/m ² , 200 feuilles, revêtement recto verso à finition satin, brillant de type 96 A utiliser pour : Dépliants, prospectus, présentations des ventes, offres et images en couleurs



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

Supports recommandés

Supports recommandés	Type	Caractéristiques
Papier laser semi-glacé HP 105 g/m ² Lettre (Q2415A) 11 x 17 (Tablet) (Q2416A) A4 (Q2417A) A3 (Q2418A)	GLACE DE 75 à 105 G/M	105 g/m ² , 500 feuilles, revêtement recto verso à finition satin, brillant de type 96 A utiliser pour : Dépliants, prospectus, présentations des ventes, offres et images en couleurs
Papier laser HP Premium Choice Lettre (HPU1132) 11 x 17 (Tablet) (HPU1732) A4 (CHP410) A4 (Asie) (Q2397A) A3 (Asie) (Q2396A)	EPAIS DE 106 à 163 G/M	120 g/m ² , 500 feuilles (250 feuilles pour le format 11 x 17), finition mate recto verso, brillant de type 98 A utiliser pour : Offres commerciales et graphiques

Supports recommandés

Supports recommandés	Type	Caractéristiques
Papier laser HP Premium Choice 160 g/m ² A4 (Europe) (CHP413) A3 (Europe) (CHP421)	EPAIS DE 106 À 163 G/M	160 g/m ² , 250 feuilles, finition mate recto verso, brillant de type 98 A utiliser pour : Offres commerciales et graphiques
Papier HP LaserJet Lettre (HPJ1124) Papier perforé à trois trous (HPJ113H) Légal (HPJ1424) 11 x 17 (Tabloïd) (HPJ1724) A4 (Europe) (CHP310)	PAPIER ORDINAIRE	90g/m ² , 500 feuilles, finition mate recto verso, brillant de type 96 A utiliser pour : Rapports, manuels d'utilisation, papier à en-tête et correspondance



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

Supports recommandés

Supports recommandés	Type	Caractéristiques
Papier HP recyclé de bureau Lettre (HPE1120) Papier perforé à trois trous (HPE113H) Légal (HPE1420)	PAPIER ORDINAIRE	7575 g/m ² , 500 feuilles, finition mate recto verso, 30 % de papier recyclé (conformément au décret US Executive Order 13101), brillant de type 87 A utiliser pour : Manuels de formation et documents internes
Papier résistant HP Lettre (Q1298A) A4 (Q1298B)	PAPIER RESISTANT	0.127 mm, 50 feuilles, revêtement recto verso à finition satin, résistant à l'eau, solide A utiliser pour : Pancartes, plans, menus de restaurant, documents résistants à l'eau et solides
Transparents HP Color LaserJet Lettre (C2934A) A4 (C2936A)	TRANSPARENT	0.127 mm, 50 feuilles, couché Premium recto verso A utiliser pour : Transparents

Définition du type de support

Si vous disposez d'un support qui ne figure pas à la page 172, aidez-vous des critères suivants pour déterminer le paramétrage du type de support.

Remarque Paramétrez le type sur le panneau de commande lorsque vous remplissez les bacs et dans le pilote d'imprimante lorsque vous imprimez la tâche. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Paramétrage du type et du format de support », page 169.

Poids	Finition	Type
Inférieur à 75 g/m ²	Tout type	FIN <75 G/M2
75 g/m ² à 105 g/m ²	Mat	PAPIER ORDINAIRE
75 g/m ² à 105 g/m ²	Glacé	BRILL 75-105 G/M2
106 g/m ² à 163 g/m ²	Mat	EPAIS 106-163 G/M2



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

Poids	Finition	Type
106 g/m ² à 163 g/m ²	Glacé	BRILLANT EPAIS HP (si vous utilisez un support de marque HP) PAPIER GLACE ET EPAIS NON-HP (si vous utilisez un support de marque non-HP)
164 g/m ²	Tout type	CARTONNE >164 G/M2

Définition du grammage

Pour déterminer le grammage du support, reportez-vous à l'étiquette apposée sur l'emballage. Si l'étiquette ne mentionne aucun grammage, vérifiez l'épaisseur et la souplesse du support. En règle générale, plus le support est épais et moins il est souple, plus son grammage est élevé.

Mat/Glacé

Pour déterminer la finition du support, reportez-vous à l'étiquette apposée sur l'emballage. Si l'étiquette ne donne aucune précision quant à la finition, vérifiez si le support est lisse et brillant. Si tel est le cas, un type de finition glacée vous permettra probablement d'obtenir une qualité d'impression supérieure, en fonction du grammage. Si le support n'est ni lisse ni brillant, choisissez plutôt une finition mate.

Formats de support pris en charge pour l'entrée et la sortie

Remarque

Pour plus d'informations sur l'un des périphériques de finition HP, reportez-vous au guide de l'utilisateur fourni avec le produit.

Bac	Capacité	Support	Poids
Bac d'alimentation automatique BAA	Jusqu'à 100 feuilles (10 mm de hauteur pour format Lettre/A4, 5 mm de hauteur pour format Ledger/A3)	<ul style="list-style-type: none">Formats standard : Lettre, Lettre-R, légal, Exécutif, Relevé, 8.5 x 13, 11 x 17, A3, A4, A4-R, A5, B5, B4, JPostD, 8K, 16K, Enveloppe n°10, Enveloppe Monarch, Enveloppe C5, Enveloppe DL, Enveloppe B5, Personnalisé	<ul style="list-style-type: none">De 64 à 220 g/m²



Bac	Capacité	Support	Poids
Bac 1	Jusqu'à 100 feuilles (10 hauteur totale de 10 mm, 5 mm pour les supports de 200 g/m ² ou plus) Jusqu'à 10 enveloppes (hauteur totale de 10 mm)	<ul style="list-style-type: none">• Formats standard : Lettre, Légal, Exécutif, A3, A4, A5, 11 x 17, B5, B4, JPostD, 8K, 16K• Formats personnalisés : Minimum : 98 mm x 210 mm Maximum : 306 mm x 470 mm• Formats d'enveloppes : Commercial n° 10, C5, DL, Monarch, B5• Format personnalisé minimum : 98 mm x 210 mm• Format personnalisé maximum : 254 mm x 330 mm <p>Remarque N'imprimez les enveloppes et les étiquettes qu'à partir du bac 1.</p>	<ul style="list-style-type: none">• De 64 à 220 g/m²• Impression recto verso : De 64 à 200 g/m²

Bac	Capacité	Support	Poids
Bac 2 ou bac 3	Jusqu'à 500 feuilles	Formats standard : Lettre, Lettre-R, Légal, Exécutif Relevé, 8.5 x 13, 11 x 17, A3, A4, A4-R, A5, B5, B4, JPostD, 8K, 16K, Enveloppe n°10, Enveloppe Monarch, Enveloppe C5, Enveloppe DL, Enveloppe B5, Personnalisé	De 64 à 200 g/m ²
Bac d'alimentation latéral de 2 000 feuilles (bac 4)	Jusqu'à 2 000 feuilles	Formats standard : Lettre et A4 uniquement	De 64 à 200 g/m ²
Unité d'impression recto verso	Non applicable	<ul style="list-style-type: none"> Formats standard : Lettre, Légal, Exécutif, A3, A4, A5, 11 x 17, B4, B5, 8K, 16K L'impression recto verso n'est <i>pas</i> prise en charge pour les enveloppes, les étiquettes ou les transparents. 	De 64 à 200 g/m ²



Bac	Capacité	Support	Poids
Bac d'empliement de 3 000 feuilles	Jusqu'à 3 000 feuilles de format A4 ou Lettre Jusqu'à 1 500 feuilles de format Ledger ou A3	<ul style="list-style-type: none">• Formats standard pour le bac de sortie verso : Lettre, Légal, Exécutif, A3, A4, A5, 11 x 17, B5, B4, 8K, 16K <p>Formats standard pour le bac de sortie recto : Lettre, Lettre-R, légal, Exécutif, Relevé, 8.5 x 13, 11 x 17, A3, A4, A4-R, A5, B5, B4, JPostD, 8K, 16K, Enveloppe n°10, Enveloppe Monarch, Enveloppe C5, Enveloppe DL, Enveloppe B5, Personnalisé</p> <ul style="list-style-type: none">• Formats personnalisés (recto): bord long compris entre 210 mm et 470 mm, bord court compris entre 98 mm and 306 mm	<ul style="list-style-type: none">• De 64 à 200 g/m² dans le bac de sortie verso• De 64 à 220 g/m² dans le bac de sortie recto

Bac	Capacité	Support	Poids
Bac d'empilement/agrafeuse de 3 000 feuilles	Jusqu'à 3 000 feuilles empilées (jusqu'à 50 feuilles agrafées)	<ul style="list-style-type: none"> Formats standard pour le bac de sortie verso : Lettre, Légal, Exécutif, A3, A4, A5, 11 x 17, B5, B4, 8K, 16K <p>Formats standard pour le bac de sortie recto : Lettre, Lettre-R, légal, Exécutif, Relevé, 8.5 x 13, 11 x 17, A3, A4, A4-R, A5, B5, B4, JPostD, 8K, 16K, Enveloppe n°10, Enveloppe Monarch, Enveloppe C5, Enveloppe DL, Enveloppe B5, Personnalisé</p> <ul style="list-style-type: none"> Formats personnalisés (recto): bord long compris entre 210 mm et 470 mm, bord court compris entre 98 mm and 306 mm 	<ul style="list-style-type: none"> De 64 à 200 g/m² dans le bac de sortie verso De 64 à 220 g/m² dans le bac de sortie recto



Bac	Capacité	Support	Poids
Module de finition multifonction	Jusqu'à 1 000 feuilles empilées (jusqu'à 50 feuilles agrafées)	<ul style="list-style-type: none">Formats standard pour le bac de sortie verso : Lettre, Légal, Exécutif, A3, A4, A5, 11 x 17, B5, B4, 8K, 16KFormats standard pour le bac de sortie recto : Lettre, Lettre-R, légal, Exécutif, Relevé, 8.5 x 13, 11 x 17, A3, A4, A4-R, A5, B5, B4, JPostD, 8K, 16K, Enveloppe n°10, Enveloppe Monarch, Enveloppe C5, Enveloppe DL, Enveloppe B5, PersonnaliséFormats personnalisés (recto): bord long compris entre 210 mm et 470 mm, bord court compris entre 98 mm and 306 mm	<ul style="list-style-type: none">De 64 à 200 g/m² dans le bac de sortie versoDe 64 à 220 g/m² dans le bac de sortie recto

Bac	Capacité	Support	Poids
Trieuse à 8 bacs	jusqu'à 2 000 feuilles empilées (jusqu'à 250 feuilles par bac)	<ul style="list-style-type: none"> Formats standard pour le bac de sortie verso : Lettre, Légal, Exécutif, A3, A4, A5, B5, B4, Ledger Formats standard pour le bac de sortie recto : Lettre, Lettre-R, légal, Exécutif, Relevé, 8.5 x 13, 11 x 17, A3, A4, A4-R, A5, B5, B4, JPostD, 8K, 16K, Enveloppe n°10, Enveloppe Monarch, Enveloppe C5, Enveloppe DL, Enveloppe B5, Personnalisé Formats personnalisés (recto): Minimum : 98 mm x 210 mm 305 mm x 470 mm 	<ul style="list-style-type: none"> De 64 à 135 g/m² dans le bac de sortie verso De 64 à 216 g/m² dans le bac de sortie recto



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

Problèmes de qualité de copie et d'impression liés au support

Le tableau suivant répertorie les problèmes de qualité de copie et d'impression pouvant être liés au support utilisé. Si vous rencontrez un problème de qualité de copie et d'impression qui n'est pas répertorié ici ou que l'opération recommandée ne parvient pas à résoudre, reportez-vous à la section « [Résolution des problèmes qualité de copie et d'impression](#) », page 289.

Problèmes de qualité de copie et d'impression liés au support

Problème	Mesure recommandée
Taches sur le bord du support	<p>Ce problème peut se produire avec certains supports fins ou rugueux, et certains papiers couchés (glacés ou très lisses). Les taches peuvent être sombres ou claires.</p> <ul style="list-style-type: none">• Utilisez un support pris en charge par le MFP (reportez-vous à la section « Types de support pris en charge », page 172).• Conservez le support dans son emballage scellé tant que vous ne l'utilisez pas.• Vérifiez que le type de support utilise le mode d'impression approprié.

Problèmes de qualité de copie et d'impression liés au support

Problème	Mesure recommandée
Couverture couleur inégale	<p>Ce problème peut être provoqué par l'utilisation d'un support rugueux ou de type incorrect.</p> <ul style="list-style-type: none">• Utilisez un support pris en charge par le MFP (reportez-vous à la section « Types de support pris en charge », page 172).• Vérifiez que le type approprié est paramétré. En cas de doute, utilisez le type correspondant à un support plus épais (reportez-vous à la section « Définition du type de support », page 179).• Si le problème persiste, il peut être nécessaire d'ajuster le taux de transfert.
Toner manquant	<p>Ce problème survient généralement lorsque le type paramétré pour le support est incorrect.</p> <ul style="list-style-type: none">• Vérifiez que le type approprié est paramétré (reportez-vous à la section « Définition du type de support », page 179).• Utilisez un support pris en charge par le MFP (reportez-vous à la section « Types de support pris en charge », page 172).• Conservez le support dans son emballage scellé tant que vous ne l'utilisez pas.• Si le problème persiste, il peut être nécessaire d'ajuster le taux de transfert.



Problèmes de qualité de copie et d'impression liés au support

Problème	Mesure recommandée
Cloques sur le support	<p>De l'humidité piégée sous le revêtement d'un support couché risque de se disséminer et de déformer le support lors du passage de ce dernier dans l'unité de fusion.</p> <ul style="list-style-type: none">• Utilisez un support pris en charge par le MFP (reportez-vous à la section « Types de support pris en charge », page 172).• Conservez le support dans son emballage scellé tant que vous ne l'utilisez pas.
Taches sur la page	<p>Ces taches surviennent généralement lors de l'utilisation de couleurs sombres dans des zones à haute densité. Ce problème peut être provoqué par un environnement extrêmement sec.</p> <ul style="list-style-type: none">• Vérifiez que le type approprié est paramétré (reportez-vous à la section « Définition du type de support », page 179).• Conservez le support dans son emballage scellé tant que vous ne l'utilisez pas.

Problèmes de qualité de copie et d'impression liés au support

Problème	Mesure recommandée
Cloques de toner	<p>Le toner n'adhère pas correctement au support.</p> <ul style="list-style-type: none">• Vérifiez que le type approprié est paramétré (reportez-vous à la section « Définition du type de support », page 179).• Utilisez un support pris en charge par le MFP (reportez-vous à la section « Types de support pris en charge », page 172).• Vérifiez que le type de support utilise le mode d'impression approprié.
Toner au dos de la page	<p>Ce problème peut survenir dans les conditions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none">• Du papier perforé est utilisé et le toner a coulé par les perforations. Vérifiez que la couverture de toner sur la page n'empiète pas sur les perforations.• Un format personnalisé incorrect est défini pour le support. Mesurez le support et paramétrez le format sur le panneau de commande (reportez-vous à la section « Paramétrage du type et du format de support », page 169).• Après un bourrage, le toner provenant d'une feuille coincée est peut-être resté dans le MFP. Imprimez quelques pages supplémentaires afin de supprimer l'excès de toner.



Problèmes de qualité de copie et d'impression liés au support

Problème	Mesure recommandée
Taches de toner	<p>Ce problème survient parce qu'un type incorrect est paramétré pour le support ou parce que des encres utilisées sur un formulaire pré-imprimé ont fondu à cause de la température de fusion.</p> <ul style="list-style-type: none">• Vérifiez que le type approprié est paramétré (reportez-vous à la section « Définition du type de support », page 179).• Utilisez un support pris en charge par le MFP (reportez-vous à la section « Types de support pris en charge », page 172).• Vérifiez que le support et les encres utilisées sur les formulaires préimprimés chargés dans le MFP peuvent supporter des températures allant jusqu'à 200°C, température maximale pouvant être atteinte par cette imprimante.
Gondolage excessif	<p>Une couverture de toner trop importante peut provoquer le gondolage d'une page. Le gondolage disparaît au bout de quelques minutes. Dans un environnement humide, le gondolage peut durer jusqu'à 60 minutes avant de disparaître totalement. Si le gondolage ne disparaît pas après cette période, vérifiez que vous utilisez un support pris en charge par le MFP (reportez-vous à la section « Types de support pris en charge », page 172).</p>

Problèmes de qualité de copie et d'impression liés au support

Problème	Mesure recommandée
Lignes blanches ou rayures	<p>Le support est plus épais que le type qui lui est associé ou le support est rugueux.</p> <ul style="list-style-type: none">• Utilisez un support pris en charge par le MFP (reportez-vous à la section « Types de support pris en charge », page 172).• Vérifiez que le type approprié est paramétré (reportez-vous à la section « Définition du type de support », page 179).• Imprimez le support dans le bac de gauche.• Si le problème persiste, reportez-vous à la section « Résolution des problèmes qualité de copie et d'impression », page 289.



Problèmes de qualité de copie et d'impression liés au support

Problème	Mesure recommandée
Plusieurs feuilles ont été entraînées dans le MFP	<p>Les feuilles de support couché adhèrent parfois les unes aux autres, provoquant l'entraînement simultané de plusieurs feuilles dans le MFP. Ce problème peut également survenir si le bac d'alimentation est chargé au-delà de sa capacité.</p> <ul style="list-style-type: none">• Utilisez un support pris en charge par le MFP (reportez-vous à la section « Types de support pris en charge », page 172).• Conservez le support dans son emballage scellé tant que vous ne l'utilisez pas.• Vérifiez que le bac d'alimentation n'est pas chargé au-delà de sa capacité maximale (reportez-vous à la section « Chargement des bacs d'alimentation », page 10).• Déramez le support pour séparer les feuilles les unes des autres.• Soyez sûr de ne pas mélanger différents formats ou types de support dans un même bac.

Problèmes de qualité de copie et d'impression liés au support

Problème	Mesure recommandée
Bourrages	<p>Des bourrages peuvent survenir si vous utilisez un support non pris en charge par le MFP ou si le support a été endommagé avant utilisation.</p> <ul style="list-style-type: none">• Utilisez un support pris en charge par le MFP (reportez-vous à la section « Types de support pris en charge », page 172).• Conservez le support dans son emballage scellé tant que vous ne l'utilisez pas.• Ne chargez pas de support plié, froissé, déchiré ou endommagé.• Reportez-vous à la section « Suppression des bourrages », page 249.
Messages d'erreur	<p>Le message d'erreur affiché sur le panneau de commande du MFP indique une contradiction au niveau des paramètres du support.</p> <ul style="list-style-type: none">• Vérifiez que le type approprié est paramétré (reportez-vous à la section « Définition du type de support », page 179).• Vérifiez que les guides de support du bac d'alimentation touchent les bords de la pile de support. Si vous utilisez un support de format personnalisé, vérifiez que le format du support est correctement paramétré sur le panneau de commande (reportez-vous à la section « Paramétrage du type et du format de support », page 169).• Pour plus d'informations sur les messages d'erreur, reportez-vous à la section « Présentation des messages MFP », page 287.

 <http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

Gestion et maintenance

Gestion des consommables

Vérification du niveau des consommables

Vous pouvez vérifier le niveau des consommables à l'aide du panneau de commande du MFP, du serveur Web intégré, de HP Web Jetadmin ou de la Boîte à outils HP.

Utilisation du panneau de commande

- 1 Appuyez sur le bouton **MENU**.
- 2 Appuyez sur **INFORMATIONS**.
- 3 Appuyez sur **IMPRIMER PAGE ETAT CONSOMMABLES**.
- 4 Pour plus d'informations sur la page d'état des consommables, reportez-vous au *Guide de référence de l'utilisateur* sur le CD-ROM.

-OU-



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

- 5 Appuyez sur le bouton **ETAT**.

Remarque

Pour connaître la durée d'utilisation des consommables du MFP, reportez-vous au *Guide de référence de l'utilisateur* sur le CD-ROM.

Commande de consommables

Vous pouvez commander les consommables du produit HP Color LaserJet 9500mfp auprès de Hewlett-Packard. Pour connaître les numéros de référence et consulter les descriptions, reportez-vous au *Guide de référence de l'utilisateur* sur le CD-ROM.

Vous pouvez commander des consommables en ligne sur le site www.hp.com/go/ljsupplies ou en procédant comme suit :

Commande effectuée directement via le serveur Web intégré

Dans les environnements réseau, procédez comme suit pour commander des consommables directement via le serveur Web intégré.

- 1 Dans le navigateur Web, saisissez l'adresse IP de la page d'accueil du MFP. La page d'état du périphérique apparaît.
- 2 Dans la section **Autres liens**, cliquez sur **Commander des consommables**. Une nouvelle fenêtre de navigation apparaît. Elle contient une déclaration sur la vie privée. Si vous acceptez cette déclaration, le site Web de commande de consommables apparaît.
- 3 Sélectionnez les numéros de référence des produits à commander et suivez les instructions à l'écran.

Commande via la fonction de commande de consommables par Internet

Vous pouvez commander des consommables via la fonction Commande de consommables par Internet (IESO). Utilisez l'adresse URL correspondant à l'endroit le plus proche de la zone géographique depuis laquelle vous commandez :

- Amérique du Nord : www.hp.com/sbso/product/supplies
- Canada : www.hp.ca/catalog/supplies
- Europe et Moyen-Orient : www.hp.com/go/supplies
- Asie – Pacifique : www.hp.com/paper

Stockage des consommables

Stockage des cartouches d'impression

Suivez ces instructions pour stocker les cartouches d'impression :

- Ne sortez la cartouche d'encre de son emballage que lorsque vous êtes prêt à l'utiliser.
- Stockez la cartouche en position horizontale.

Stockez la cartouche dans un endroit où la température est comprise entre 0 °C et 35 °C, et l'humidité relative entre 35 % et 85 %.



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

Stockage des tambours images

Suivez ces instructions pour stocker les tambours images :

- Ne sortez le tambour de son emballage que lorsque vous êtes prêt à l'utiliser.

Attention

Pour ne pas endommager le tambour, ne l'exposez *pas* plus de quelques minutes à la lumière.

- Stockez le tambour en position horizontale.
- Stockez-le dans un endroit sombre et sec où la température est comprise entre 0 °C et 35 °C, et l'humidité relative entre 35 % et 85 %.
- Evitez d'exposer le tambour à des sources magnétiques.

Stockage du kit de remplacement du système de transfert

- Ne sortez le kit de remplacement du système de transfert de son emballage que lorsque vous êtes prêt à l'utiliser. Si vous touchez la courroie, la qualité d'impression risque d'être affectée.
- Stockez le kit dans un endroit frais et sec. Des variations brusques de température et d'humidité peuvent générer de la condensation sur la courroie et affecter la qualité d'impression.
- Stockez le kit en position horizontale.

Remplacement et recyclage des consommables

Les sections suivantes contiennent des informations sur l'utilisation, le remplacement et le recyclage des consommables.

Cartouches d'impression

Lorsque vous utilisez une cartouche d'impression HP authentique, vous pouvez obtenir les informations suivantes pendant la durée de vie de la cartouche :

- Durée d'utilisation restante
- Estimation du nombre de pages restantes
- Nombre de pages imprimées
- Autres informations sur les consommables



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

Les cartouches d'impression de marque HP pour l'imprimante HP Color LaserJet 9500mfp correspondent aux numéros de référence suivants :

Cartouche d'impression	Numéro de référence
Noir	C8550A
Cyan	C8551A
Jaune	C8552A
Magenta	C8553A

La durée d'utilisation des cartouches d'impression est directement liée à la couverture de toner sur la page. Chaque cartouche couleur imprime environ 25 000 pages au format A4 ou Lettre avec une couverture de toner de 5 % (pleine page de texte), 50 000 pages avec une couverture de 2,5 % (page partielle de texte) et 12 500 pages avec une couverture de 10 % (page comprenant du texte et des graphiques).

Hewlett-Packard Company vous recommande de commander une cartouche d'impression lorsque le message **COMMANDEZ CARTOUCHE <COULEUR>** apparaît pour la première fois sur le panneau de commande.

Remplacement des cartouches d'impression

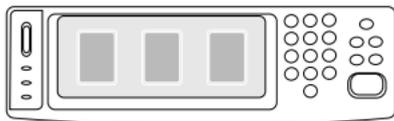
Le MFP utilise quatre cartouches de couleurs : Jaune, magenta, cyan et noir. Suivez la procédure ci-après pour installer les cartouches d'impression. Cet exemple illustre le remplacement de la cartouche d'impression jaune.

- 1 Lorsque le message **REPLACEZ CARTOUCHE (COULEUR)** apparaît sur l'écran du panneau de commande, remplacez la cartouche d'impression. La jauge correspondant à la cartouche vide clignote.
- 2 Ouvrez les portes avant du MFP et repérez le levier bleu correspondant à la cartouche vide à remplacer. Faites pivoter le levier vers la droite.
- 3 Sortez la cartouche vide du MFP.

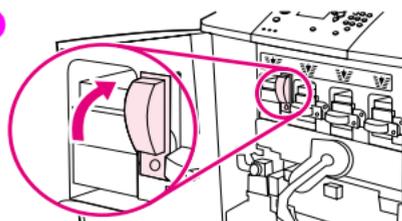
Remarque

Si vous tachez vos vêtements avec du toner, essuyez la tache à l'aide d'un chiffon sec, puis lavez les vêtements à l'eau froide. L'eau chaude fixe le toner sur le tissu.

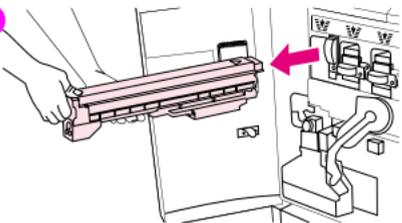
1

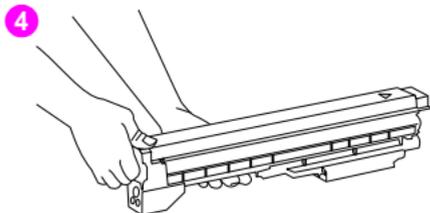


2



3

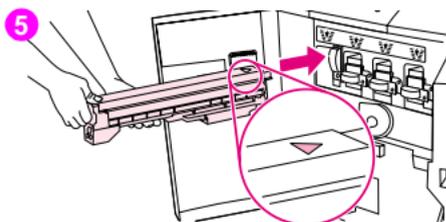




- 4 Retirez la nouvelle cartouche de son emballage.

Remarque

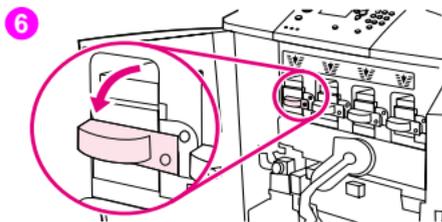
Il n'est pas utile de retirer les bandes de scellage de la cartouche.



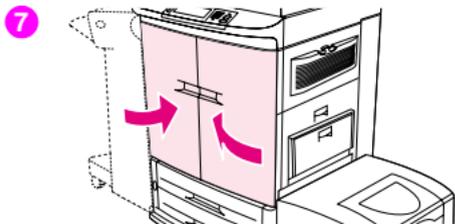
- 5 Aligned l'étiquette fléchée située en haut de la cartouche avec celle se trouvant au-dessus du logement vide. Enfoncez la cartouche jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.

Remarque

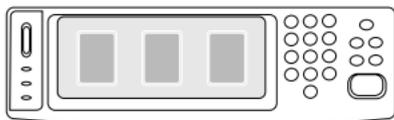
Si la cartouche ne rentre pas, vérifiez que vous installez la couleur correspondant au logement.



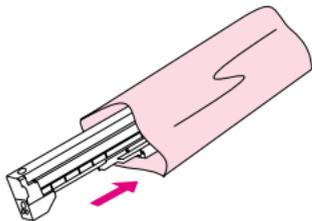
- 6 Faites pivoter le levier bleu vers la gauche jusqu'à ce qu'il s'enclenche.



8



9



- 7 Répétez les étapes 2 à 6 pour chacune des cartouches à remplacer, puis refermez les portes avant.
- 8 Vérifiez que l'état PRÊT apparaît sur le panneau de commande. La jauge de la cartouche remplacée indique que la cartouche est neuve.
- 9 Placez la cartouche usagée dans l'emballage de la nouvelle cartouche. Refermez soigneusement l'emballage. Pour obtenir des informations sur le recyclage, reportez-vous au guide de recyclage fourni avec la nouvelle cartouche.

8



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

Utilisation des tambours images

Chaque tambour images couleur imprime approximativement 40 000 pages au format Lettre ou A4. Lorsque vous utilisez un nouveau tambour images HP, vous pouvez obtenir les informations suivantes pendant la durée de vie du tambour :

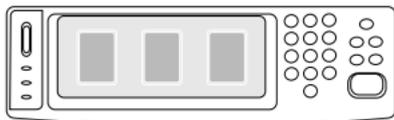
- Durée d'utilisation restante du tambour
- Estimation du nombre de pages restantes
- Nombre de pages imprimées
- Autres informations sur les consommables

Les tambours images de marque HP pour l'imprimante HP Color LaserJet 9500mfp correspondent aux numéros de référence suivants :

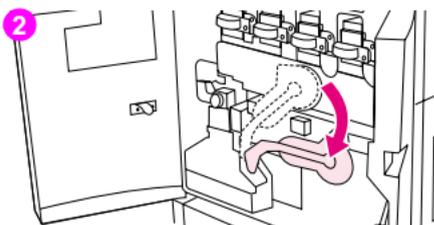
Tambour images	Numéro de référence
Noir	C8560A
Cyan	C8561A
Jaune	C8562A
Magenta	C8563A

Hewlett-Packard vous recommande de commander un tambour images lorsque le message `COMMAND <TAMB> COULEUR` apparaît pour la première fois sur le panneau de commande. Pour commander des tambours images, reportez-vous à la section « [Commande de consommables](#) », page 198.

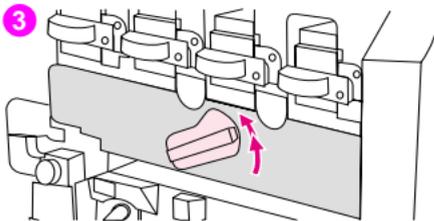
1



2



3



Remplacement des tambours images

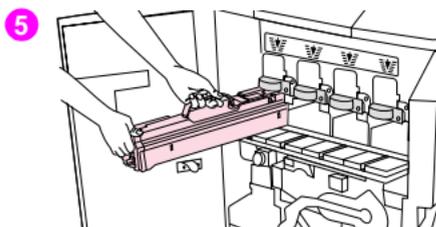
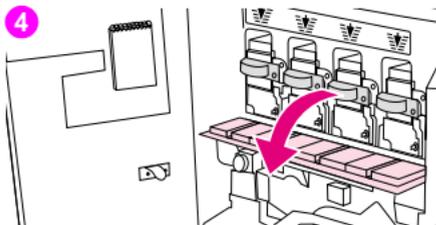
Il existe quatre tambours images couleur : Jaune, magenta, cyan et noir. Suivez la procédure ci-après pour installer les tambours. Cet exemple illustre le remplacement du tambour jaune.

- 1 Lorsque le message **REPLACEZ TAMBOUR <COULEUR>** apparaît sur l'écran du panneau de commande, remplacez le tambour images. La jauge correspondant au tambour usagé clignote.
- 2 Ouvrez les portes avant du MFP et faites basculer le grand levier vert vers le bas.

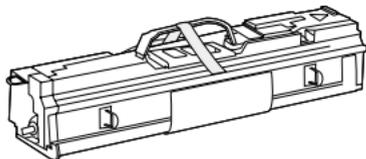
Remarque

Avant de commencer cette procédure, nous vous conseillons de retirer vos bijoux afin de ne pas les coincer dans un élément interne du MFP.

- 3 Faites pivoter la molette bleue vers le haut jusqu'à ce que vous entendiez un déclic et que la porte d'accès au tambour images soit déverrouillée.



6



4 Ouvrez la porte complètement.

5 Sortez partiellement le tambour usagé du MFP. Retirez le tambour en saisissant sa poignée bleue (sur la partie supérieure du tambour).

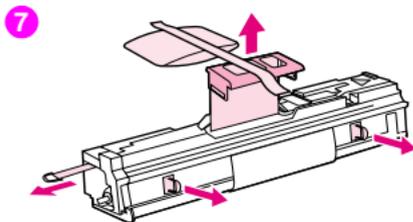
Remarque

Si vous tachez vos vêtements ou vos mains avec du toner, lavez-les à l'eau froide.

6 Retirez le nouveau tambour de son emballage et conservez ce dernier.

ATTENTION

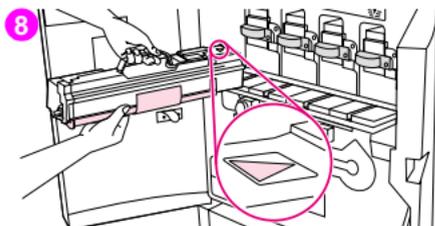
Ne retirez *pas* maintenant la bande protectrice située sous le tambour et ne touchez pas les composants verts qui se trouvent à l'intérieur de la cartouche.



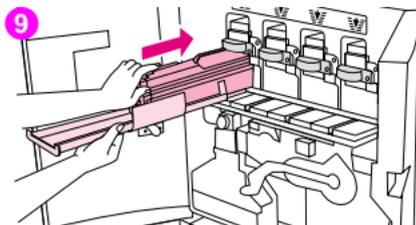
- 7 Placez le tambour sur une surface plane. Tirez l'anneau orange situé à l'arrière pour retirer la bande protectrice (1). Tirez la bande orange sur la partie supérieure pour retirer la feuille de protection (2). Tirez les deux anneaux orange sur le côté (3).

Remarque

Ne secouez pas le tambour.



- 8 Vérifiez que les quatre leviers bleus au-dessus de la porte sont en position horizontale. Placez le nouveau tambour face au logement vide en insérant en premier l'extrémité avec une flèche. Posez l'extrémité du tambour à plat sur la porte.
- 9 D'une main, maintenez en place l'emballage de protection gris et de l'autre, faites glisser le tambour dans le MFP à l'aide de votre paume.



Remarque

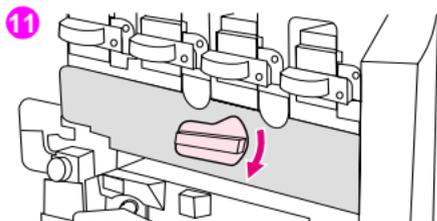
Si le tambour ne rentre pas, assurez-vous que vous installez la couleur correspondant au logement.



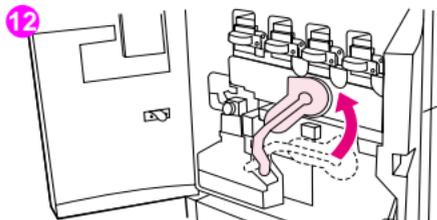
<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>



10 Pour chaque cartouche à remplacer, répétez les étapes 5 à 9. Fermez la porte des tambours images en appuyant sur les taquets en haut de la porte jusqu'à ce qu'ils s'enclenchent.

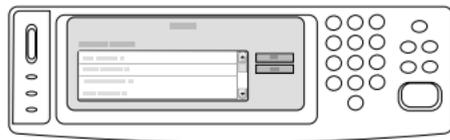


11 Faites pivoter la molette bleue vers le bas jusqu'à ce qu'elle s'arrête.



12 Faites pivoter le grand levier vert vers le haut. Fermez les portes avant.

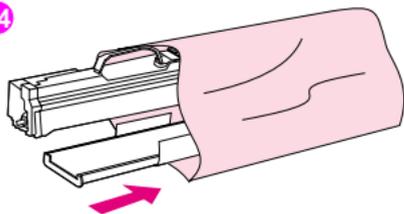
13



13 PRÊT apparaît sur le panneau de commande. La jauge du tambour remplacé indique que le tambour est nouveau.

14 Placez le tambour usagé et la bande protectrice dans l'emballage du nouveau tambour. Refermez soigneusement l'emballage. Pour obtenir des informations sur le recyclage, reportez-vous au guide de recyclage fourni avec le nouveau tambour.

14





<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

Kit de remplacement du système de transfert

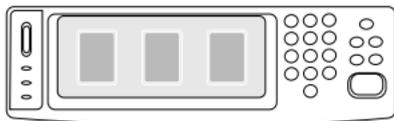
Le kit de remplacement du système de transfert contient les éléments suivants : le rouleau de transfert, la courroie de transfert, un filtre, un chiffon pour le toner, deux petits rouleaux de bac et sept grands rouleaux de bac.

Vous devez remplacer le kit de remplacement du système de transfert après avoir imprimé 200 000 pages. Lorsque le compteur atteint 200,000 pages, le MFP interrompt l'impression jusqu'à ce que le kit soit remplacé et que le décompte soit réinitialisé sur le panneau de commande.

Hewlett-Packard Company vous recommande de commander un kit de remplacement du système de transfert lorsque le message `COMMANDEZ LE KIT DE TRANSFERT` apparaît pour la première fois sur le panneau de commande.

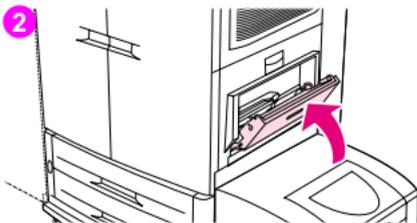
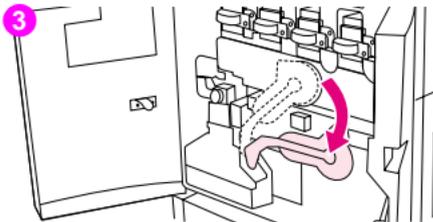
Le numéro de référence du kit de fusion d'image de l'imprimante HP color LaserJet série 9500mfp est C8555A.

Pour commander un kit de remplacement du système de transfert, reportez-vous à la section « Commande de consommables », page 198.

1

Remplacement du kit de remplacement du système de transfert

Suivez la procédure ci-après pour installer le kit de remplacement du système de transfert.

2**3**

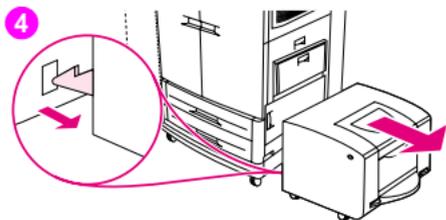
Remarque

Retirez vos bijoux afin de ne pas les coincer dans un élément interne du MFP.

- 1 Lorsque le message `REPLACEZ LE KIT DE TRANSFERT` apparaît sur l'écran du panneau de commande, remplacez le kit de remplacement du système de transfert.
- 2 Si le bac 1 est ouvert, videz-le, puis refermez-le.
- 3 Ouvrez les portes avant du MFP et faites pivoter le grand levier vert vers le bas.



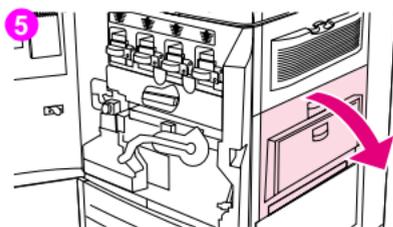
<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>



- 4 Insérez le bac d'alimentation latéral de 2 000 feuilles (bac 4) dans le MFP.
- 5 Ouvrez la porte supérieure du côté droit du MFP.

Remarque

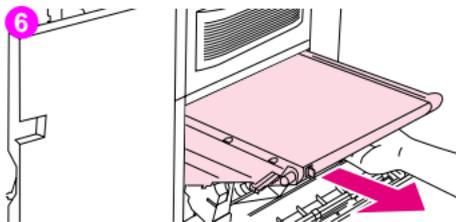
Des résidus de toner peuvent se trouver sur la courroie de transfert. Avant de retirer cette courroie, recouvrez une surface de papier afin de l'y poser. Si vous tachez vos vêtements avec du toner, essuyez la tache à l'aide d'un chiffon sec, puis lavez les vêtements à l'eau froide. L'eau chaude fixe le toner sur le tissu.

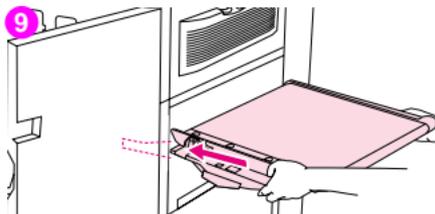
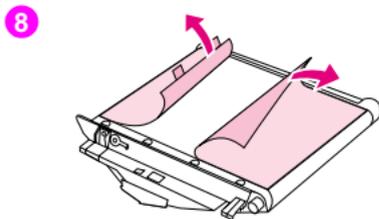
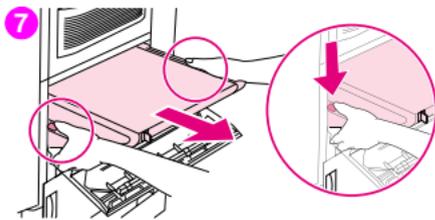


- 6 Tirez la poignée bleue située en bas de la courroie jusqu'à ce que cette dernière soit bloquée.

AVERTISSEMENT

La courroie de transfert est lourde.



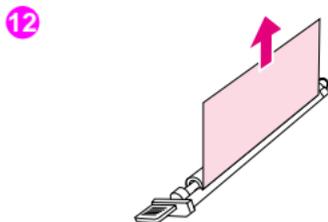
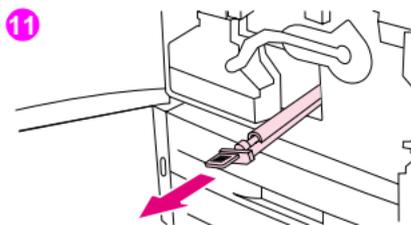


- 7 Saisissez les deux côtés de la courroie, appuyez sur les leviers bleus situés de chaque côté, puis retirez la courroie du MFP.
- 8 Retirez la nouvelle courroie de son emballage et conservez ce dernier. Retirez délicatement le papier d'emballage qui protège la courroie de transfert.

ATTENTION

Ne touchez *pas* la surface noire brillante de la nouvelle courroie de transfert.

- 9 Saisissez les deux côtés de la courroie et alignez les flèches bleues sur celles qui figurent à l'intérieur du MFP. Insérez à moitié la courroie dans le MFP.



- 10** Placez une main au milieu de la partie avant de la courroie, puis glissez entièrement la courroie dans le MFP. Fermez la porte droite.

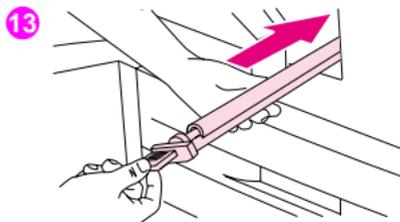
Remarque

Si la porte droite ne se ferme pas correctement, vérifiez si la courroie de transfert est enfoncée entièrement dans le MFP.

- 11** Sur la partie avant du MFP, repérez la poignée bleue du rouleau de transfert située sous le grand levier vert. Saisissez la poignée et retirez le rouleau usagé du MFP.
- 12** Déballez le nouveau rouleau, et posez-le sur une surface propre et plane. Retirez doucement la feuille de protection.

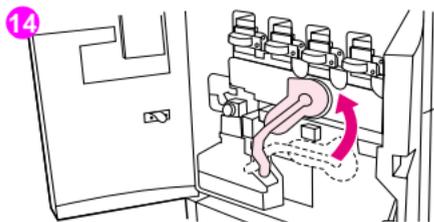
ATTENTION

Ne touchez pas le rouleau de mousse noire. Par ailleurs, veillez à ne pas rayer la partie inférieure de la courroie lorsque vous insérez le rouleau du MFP.



13 Tout en soutenant le rouleau d'une main, orientez-le en observant un angle de 45 degrés, et alignez-le sur son logement. Insérez le rouleau à fond dans son logement.

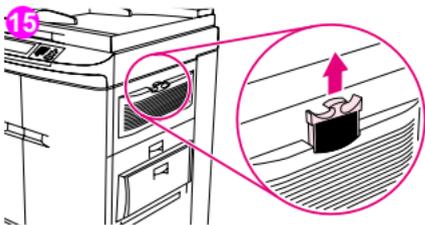
14 Faites pivoter le levier vert vers le haut. Fermez toutes les portes.

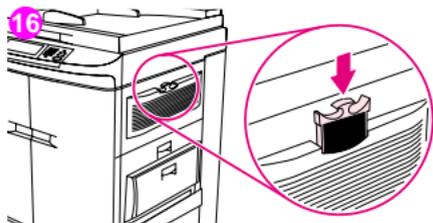


Remarque

Si le levier ne pivote pas facilement, vérifiez que le rouleau de transfert et la courroie de transfert sont entièrement enfoncés dans le MFP.

15 Sur le côté droit du MFP, tirez sur le taquet bleu pour retirer l'ancien filtre de son logement.

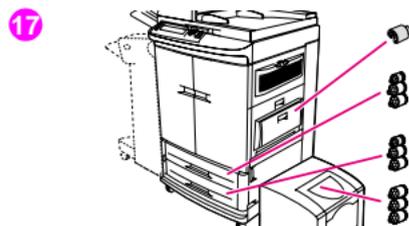




- 16 Déballez le nouveau filtre et insérez-le dans le logement.

Remarque

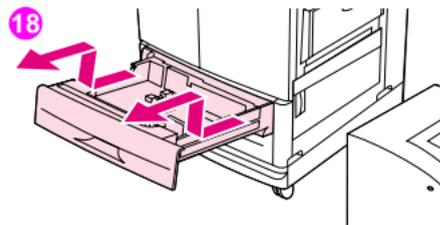
N'effectuez aucune impression en l'absence de filtre.



- 17 Déballez les nouveaux rouleaux de bac. Ne touchez pas la surface en caoutchouc des rouleaux.

Remarque

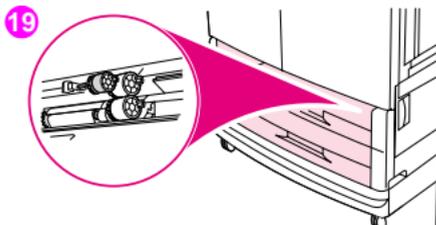
Remplacez tous les rouleaux d'un bac à la fois.



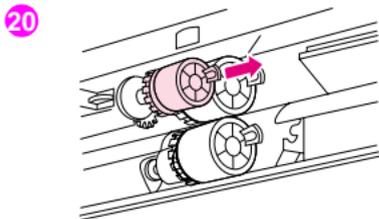
- 18 Tirez au maximum le bac 2. Soulevez-le légèrement et retirez-le. Retirez le bac 3. Notez l'emplacement de chaque bac.

Remarque

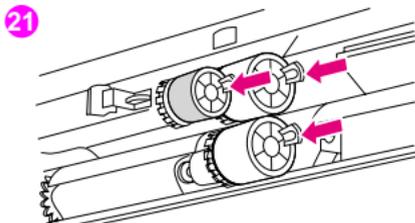
Ne déplacez pas le taquet bleu situé sur la face arrière gauche du bac. Vous n'avez pas besoin de vider le bac.



19 Dans le bac 3, repérez le petit rouleau et les deux grands rouleaux situés à droite dans l'ouverture.



20 Saisissez le taquet en plastique à l'extrémité de chaque rouleau pour les retirer. Retirez les trois rouleaux.

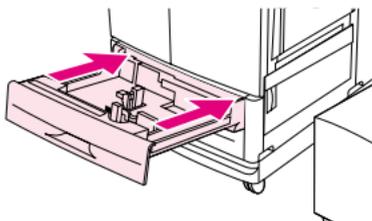


21 Saisissez les nouveaux rouleaux par les extrémités et glissez-les sur la tige correspondante jusqu'à ce qu'ils s'enclenchent. Remplacez les rouleaux du bac 2 en suivant les étapes 18 à 20.

Remarque

Vérifiez que le petit rouleau se trouve à gauche dans les deux bacs.

22

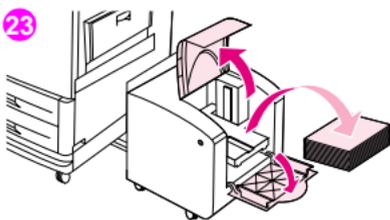


22 Alignez le bac 2 sur les glissières à l'intérieur du MFP, puis insérez-le. Alignez le bac 3 sur les glissières à l'intérieur du MFP, puis insérez-le.

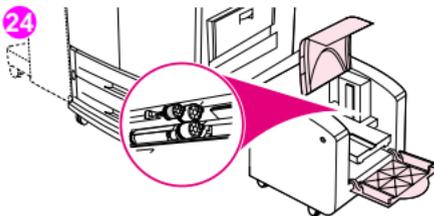
23 Retirez le support du bac d'alimentation latéral de 2 000 feuilles (bac 4).

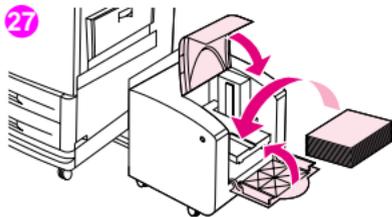
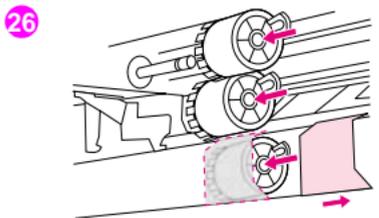
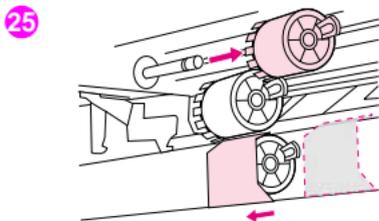
24 Repérez les trois grands rouleaux dans l'ouverture.

23



24



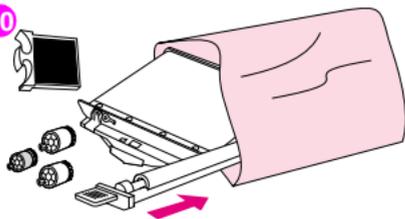


- 25** Saisissez le taquet de déverrouillage du rouleau de gauche et retirez ce rouleau de la tige. Retirez le rouleau de droite. Faites glisser le couvercle bleu vers la gauche, puis retirez le rouleau inférieur.
- 26** Saisissez le nouveau rouleau inférieur par ses deux extrémités et faites-le glisser sur la tige jusqu'à ce qu'il s'enclenche. Installez le rouleau de droite, puis celui de gauche. Faites glisser le couvercle bleu vers la droite.
- 27** Remplacez le support du bac d'alimentation latéral de 2 000 feuilles (bac 4), en veillant à placer les guides contre la pile de supports, puis refermez le bac en le faisant glisser. Les deux crochets en plastique sur le bac s'enclenchent sur le socle.

28



30



- 28 Si **NOUV. KIT TRSFR.** apparaît sur le panneau de commande, utilisez les flèches haut et bas pour défiler jusqu'à **OUI** et appuyez sur **OK**. Le décompte de la durée de vie du kit est automatiquement réinitialisé.
- 29 Si le message **NOUV. KIT TRSFR.** n'apparaît pas, appuyez sur **MENU** afin d'accéder aux menus. Utilisez les flèches haut et bas pour défiler jusqu'à **CONFIGURATION PERIPHERIQUE, REINITIALISATION**, puis sur **REINIT. CONSO**. Accédez à l'option **NOUV. KIT TRSFR.**, puis sélectionnez **OUI** pour réinitialiser le décompte.

Remarque

Si vous sélectionnez **NON** ou si vous n'effectuez aucune sélection, le MFP demeure hors ligne jusqu'à ce que vous remplacez le kit et que vous sélectionnez **OUI**.

- 30 Placez les pièces usagées dans l'emballage des nouvelles pièces. Pour obtenir des informations sur le recyclage, reportez-vous au guide de recyclage fourni avec le nouveau kit de remplacement du système de transfert.

Kit de nettoyage d'image

Le kit de nettoyage d'image comprend un kit de nettoyage du système de transfert, un filtre, un chiffon pour le toner et une bouteille de récupération du toner.

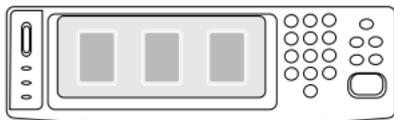
Vous devez remplacer tout kit de nettoyage d'image après avoir imprimé 50 000 pages. Vous pouvez être amené à remplacer le kit de nettoyage d'image avant les 50 000 pages si vous imprimez avec une couverture de toner supérieure à 5 % par couleur et par page.

Hewlett-Packard vous recommande de commander un kit de nettoyage d'image lorsque le message `COMMANDER KIT NETTOY` apparaît pour la première fois sur le panneau de commande. Pour optimiser l'utilisation du kit de nettoyage d'images, ne le remplacez pas avant que le message `REPLACER LE KIT DE NETTOYAGE` ne s'affiche sur l'écran du panneau de commande.

Le numéro de référence du kit de nettoyage d'image de l'imprimante HP color LaserJet série 9500mfp est C8554A.

Pour commander un kit de nettoyage d'image, reportez-vous à la section « Commande de consommables », page 198.

1



Remplacement du kit de nettoyage d'image

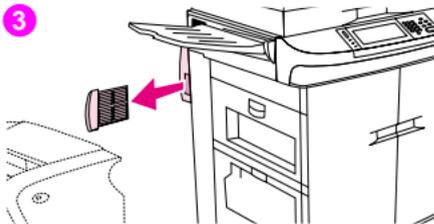
Suivez cette procédure pour installer le kit de nettoyage d'image.

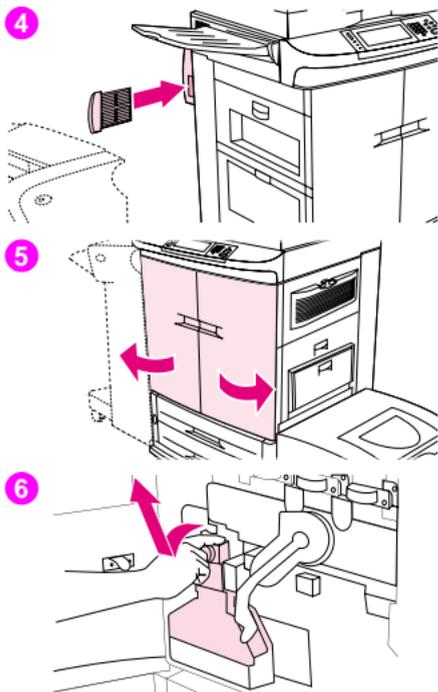
- 1 Lorsque le message **REPLACER LE KIT DE NETTOYAGE** apparaît sur l'écran du panneau de commande, remplacez le kit de nettoyage. La jauge correspondant au kit de nettoyage usagé clignote.
- 2 Déballez les nouvelles pièces. Conservez l'emballage. Si une unité de finition est installée sur le côté gauche du MFP, débranchez-la.
- 3 A l'arrière du côté gauche du MFP, utilisez le taquet bleu pour retirer le filtre de son logement.

2



3





- 4 Déballez le nouveau filtre et insérez-le dans le logement.

Remarque

N'effectuez aucune impression en l'absence de filtre.

- 5 Ouvrez les portes avant.

- 6 Saisissez la bouteille de récupération du toner par sa partie supérieure transparente. Tirez la bouteille vers vous et vers le haut pour la retirer du support. Conservez la bouteille à des fins de recyclage.

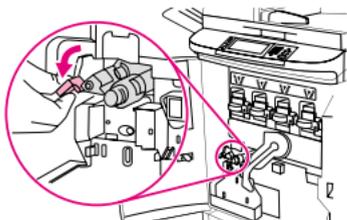
Remarque

Si vous tachez vos vêtements ou vos mains d'encre, lavez-les à l'eau froide.

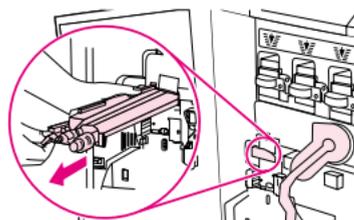


<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

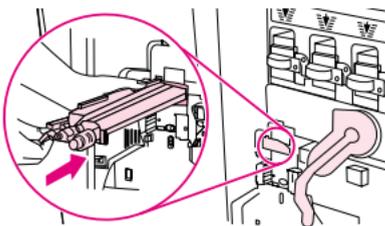
7



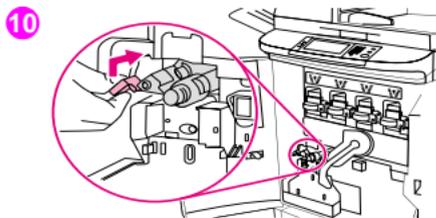
8



9



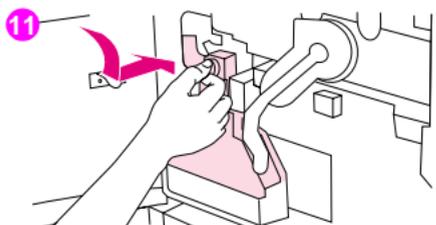
- 7 Tournez la poignée bleue du kit de nettoyage du système de transfert, vers la gauche puis vers le bas.
- 8 Utilisez la poignée bleue pour retirer du MFP le kit de nettoyage.
- 9 Alignez le guide situé en haut du nouveau kit de nettoyage sur l'encoche du MFP. Assurez-vous que le levier vert est en position relevée. Insérez fermement le kit de nettoyage dans le MFP jusqu'à ce qu'il s'enclenche.



- 10** Tournez la poignée bleue du kit de nettoyage du système de transfert vers le haut, puis poussez-la fermement vers la droite jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.

Remarque

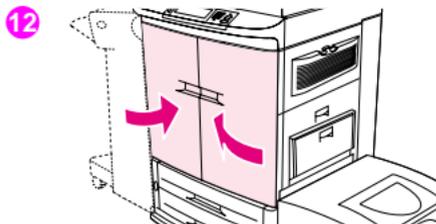
Si la poignée ne s'enclenche pas, vérifiez que le kit de nettoyage est inséré à fond.



- 11** Insérez la nouvelle bouteille de récupération du toner en la faisant glisser vers le bas. Enclenchez-la dans le MFP.

Remarque

Si la bouteille ne s'enclenche pas, vérifiez que la poignée bleue du kit de nettoyage du système de transfert et le levier vert sont tous deux en position relevée.

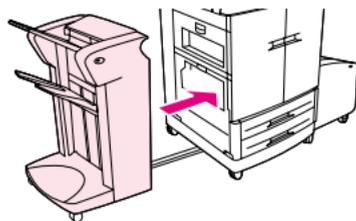


- 12** Fermez les portes avant.



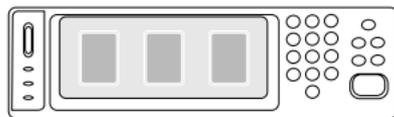
<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

13



13 Fixez l'unité de finition.

14

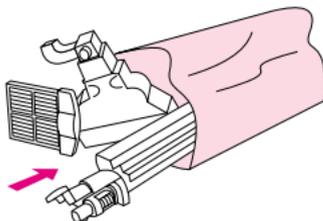


14 Effectuez l'une des opérations suivantes :

Si **NOUVEAU KIT NETT.** apparaît sur le panneau de commande, utilisez les flèches haut et bas pour défiler jusqu'à **OUI** et appuyez sur **OK**. Le décompte de la durée de vie du kit est automatiquement réinitialisé.

Si le message **NOUVEAU KIT NETT.** n'apparaît pas, appuyez sur le bouton **MENU**. Utilisez les flèches haut et bas pour défiler jusqu'à **CONFIGURATION PERIPHERIQUE, REINITIALISATION**, puis sur **REINIT. CONSO**. Accédez à l'option **NOUVEAU KIT NETT.**, puis sélectionnez **OUI** pour réinitialiser le décompte.

15



15 Placez les pièces usagées dans l'emballage des nouvelles pièces.

Refermez soigneusement l'emballage. Pour obtenir des informations sur le recyclage, reportez-vous au guide de recyclage fourni avec le nouveau kit de nettoyage d'image.

Kit de fusion d'image

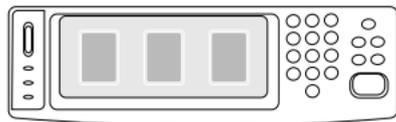
Vous devez remplacer le kit de fusion d'image après avoir imprimé 100 000 pages. Lorsque le compteur atteint 100 000 pages, le MFP interrompt l'impression jusqu'à ce que le kit soit remplacé et que le décompte soit réinitialisé sur le panneau de commande.

Hewlett-Packard vous recommande de commander un kit de fusion d'image lorsque le message `COMMANDEZ KIT FUSION` apparaît pour la première fois sur le panneau de commande.

Le numéro de référence du kit de fusion d'image de l'imprimante HP color LaserJet série 9500mfp est C8556A.

Pour commander un kit de fusion d'image, reportez-vous à la section « Commande de consommables », page 198.

1

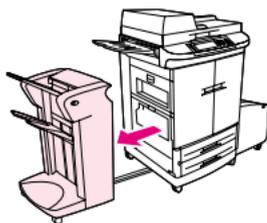


Remplacement du kit de fusion d'image

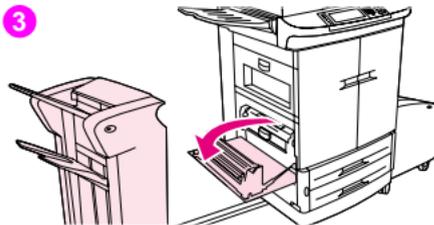
Le kit de fusion d'image contient une station de fusion.

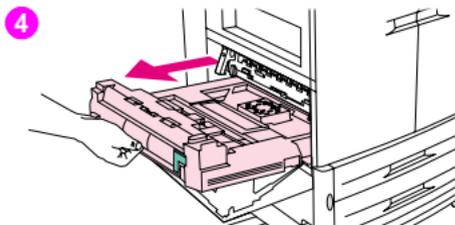
- 1 Lorsque le message **REPLACEZ LE KIT DE FUSION** apparaît sur l'écran du panneau de commande, remplacez l'unité de fusion d'images.
- 2 Si une unité de finition est installée sur le côté gauche du MFP, retirez-la.
- 3 Ouvrez la porte inférieure du côté gauche du MFP.

2

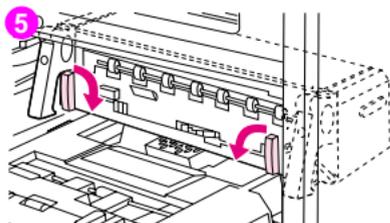


3

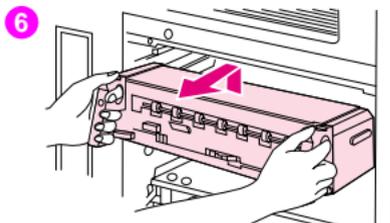




4 Si une unité d'impression recto verso est installée, appuyez sur le taquet vert de déverrouillage de l'unité. A l'aide de la poignée centrale, sortez au maximum l'unité d'impression recto verso. Vous n'avez pas besoin de sortir complètement l'unité d'impression recto verso.



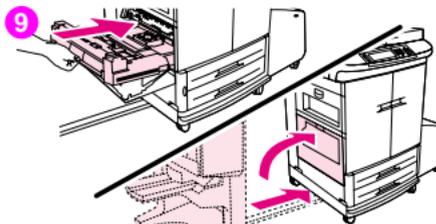
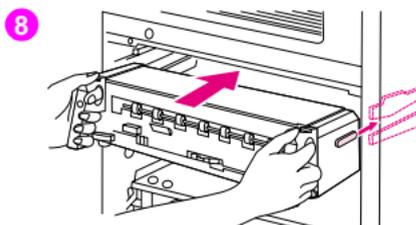
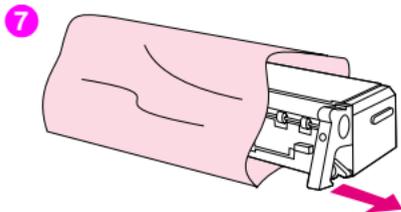
5 Faites pivoter les leviers bleus de la station de fusion vers l'intérieur jusqu'à ce qu'ils soient à l'horizontale. Faites attention de ne pas vous pincer les doigts lorsque vous relâchez les leviers.



6 Tirez sur les poignées noires de la station de fusion afin de la sortir partiellement du MFP. Saisissez fermement la station de fusion par ses poignées et tirez dessus jusqu'à ce qu'elle se bloque. Soulevez la station de fusion pour la sortir du MFP.

AVERTISSEMENT

La station de fusion pèse lourd et peut être brûlante.

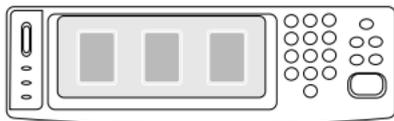


- 7 Déballez la nouvelle station de fusion.
- 8 Alignez la station de fusion sur les rails de guidage noirs situés à l'intérieur du MFP. En appuyant sur les deux extrémités de la station de fusion, insérez-la complètement dans le MFP. Faites pivoter les leviers bleus vers l'extérieur jusqu'à ce qu'ils s'enclenchent.
- 9 Mettez l'unité d'impression recto verso en place en la faisant glisser dans le MFP. Fermez la porte gauche. Réinstallez l'unité de finition précédemment enlevée.

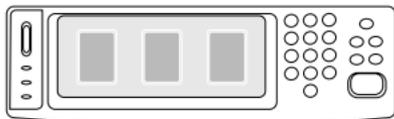
Remarque

Si la porte ne se ferme pas, vérifiez que les leviers bleus de la station de fusion sont à la verticale.

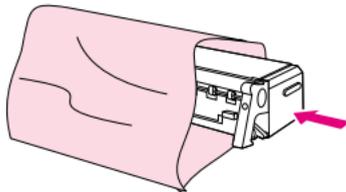
10



11



12



- 10 Si **NVEAU KIT FUSION** apparaît sur le panneau de commande, utilisez les flèches haut et bas pour défiler jusqu'à **OUI** et appuyez sur **OK**. Le décompte de la durée de vie du kit est automatiquement réinitialisé.
- 11 Si le message **NVEAU KIT FUSION** n'apparaît pas, appuyez sur le bouton **MENU** pour accéder aux menus. Utilisez les flèches haut et bas pour défiler jusqu'à **CONFIGURATION PERIPHERIQUE, REINITIALISATION**, puis sur **REINIT. CONSO**. Accédez à l'option **NVEAU KIT FUSION**, puis sélectionnez **OUI** pour réinitialiser le décompte.

Remarque

Si vous sélectionnez **NON** ou si vous n'effectuez aucune sélection, le MFP demeure hors ligne jusqu'à ce que vous remplacez le kit et que vous sélectionnez **OUI**.

- 12 Placez la station de fusion usagée dans l'emballage de la nouvelle station. Pour obtenir des informations sur le recyclage, reportez-vous au guide de recyclage fourni avec le nouveau kit de fusion.



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

Procédures de nettoyage

Vous pouvez résoudre certains problèmes de qualité de copie et d'impression en nettoyant des composants spécifiques du MFP plutôt qu'en effectuant un remplacement.

Nettoyage du BAA (bac d'alimentation automatique)

Nettoyez le BAA uniquement s'il présente des traces ou des salissures, ou si vous avez observé une baisse de qualité de la copie (par exemple, apparition de stries).

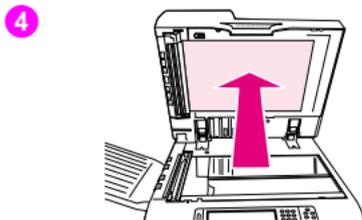
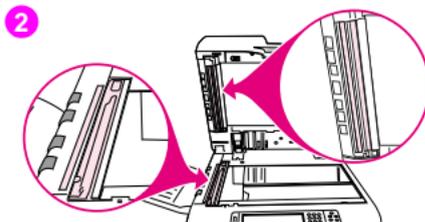
Pour nettoyer la vitre

- Nettoyez la vitre seulement si elle est sale ou si vous avez observé une qualité médiocre (par exemple, apparition de bandes).
- Nettoyez la surface de la vitre en l'essuyant délicatement à l'aide d'un chiffon propre, humide et non pelucheux. Utilisez un nettoyant ménager ammoniacé pour humidifier le chiffon.

Attention

Vous ne devez *pas* verser ou projeter de liquide directement sur la surface de la vitre.

N'exercez *pas* de pression forte sur la surface de la vitre. Vous pourriez casser le verre.



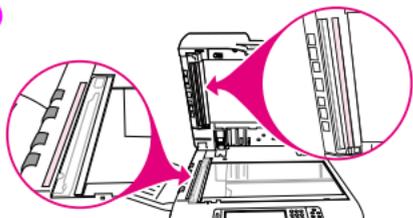
Pour nettoyer le système de distribution du BAA

- 1 Ouvrez le BAA.
- 2 Repérez les bandes de verre supérieure et inférieure du BAA.
- 3 Nettoyez les bandes de verre en les essuyant délicatement à l'aide d'un chiffon propre, humide et non pelucheux. Utilisez un nettoyant ménager ammoniaqué pour humidifier le chiffon.
- 4 Repérez le support en vinyle blanc du BAA.



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

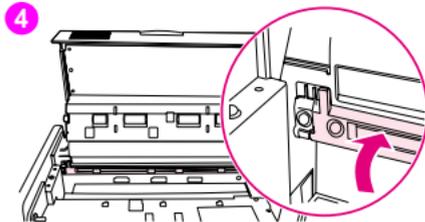
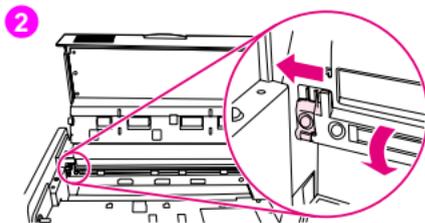
5



7



- 5 Repérez les bandes d'étalonnage en vinyle blanc.
- 6 Nettoyez le support du BAA et les bandes d'étalonnage en les essuyant délicatement à l'aide d'un chiffon propre, humide et non pelucheux. Utilisez un nettoyant ménager ammoniacé pour humidifier le chiffon.
- 7 Refermez le BAA.



Pour nettoyer la bande de verre supérieure du BAA

Si la qualité de copie ne s'améliore pas, vous devez nettoyer la bande de verre supérieure du BAA.

ATTENTION

Nettoyez cette zone uniquement si les copies présentent par exemple des stries, et que vous avez noté la présence de poussières à l'intérieur de la bande de la vitre. Le nettoyage fréquent de cette zone risquerait d'introduire de la poussière dans le MFP.

- 1 Ouvrez le capot du BAA.
- 2 Repérez le levier permettant de déverrouiller la bande de verre supérieure du BAA. Poussez le loquet vers la gauche, puis abaissez-le pour accéder à l'intérieur de la bande de verre.
- 3 Essuyez délicatement la vitre à l'aide d'un chiffon sec et non pelucheux.

ATTENTION

Utilisez uniquement un chiffon sec pour cette zone. N'utilisez *pas* de solvants, de nettoyeurs, de l'eau ou de l'air sous pression. Vous risqueriez d'endommager le MFP.

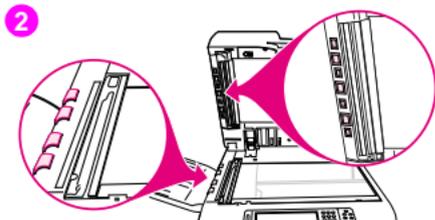
- 4 Relevez le loquet pour replacer la bande de verre dans sa position initiale.

 <http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

5



5 Refermez le capot du BAA.



Pour nettoyer les rouleaux du BAA

Si l'alimentation ne fonctionne pas correctement ou si les originaux présentent des marques à la sortie du BAA, vous devez nettoyer les rouleaux.

- 1 Ouvrez le BAA.

ATTENTION

Nettoyez les rouleaux uniquement en cas de mauvaise alimentation papier ou de marques laissées sur les originaux, ou si vous notez la présence de poussières sur les rouleaux. Le nettoyage fréquent des rouleaux risquerait d'introduire de la poussière dans le MFP.

- 2 Repérez les rouleaux situés à côté des bandes de verre.
- 3 Essuyez délicatement les rouleaux à l'aide d'un chiffon humide et non pelucheux.

ATTENTION

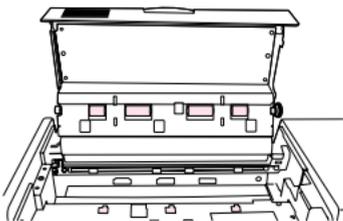
Ne versez *pas* directement d'eau sur les rouleaux. Vous risqueriez d'endommager le MFP.

- 4 Refermez le BAA.

5



6



8



- 5 Ouvrez le capot du BAA.
- 6 Repérez les rouleaux.
- 7 Essuyez les rouleaux à l'aide d'un chiffon humide et non pelucheux.

ATTENTION

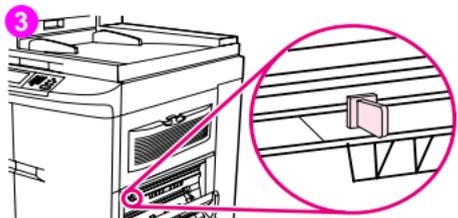
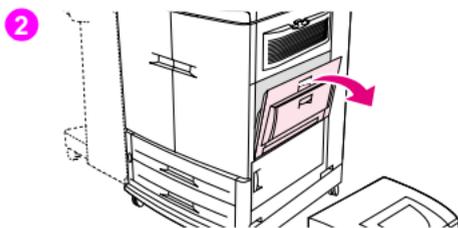
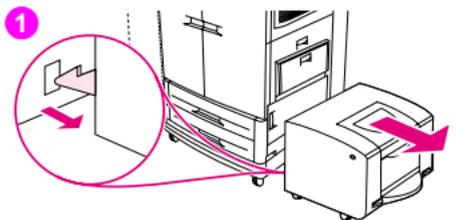
Ne versez *pas* directement d'eau sur les rouleaux. Vous risqueriez d'endommager le MFP.

- 8 Refermez le capot du BAA.
- 9 Refermez le guide de distribution et essuyez la surface externe à l'aide d'un chiffon.

Nettoyage du post-chargeur

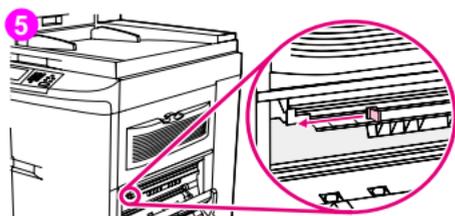
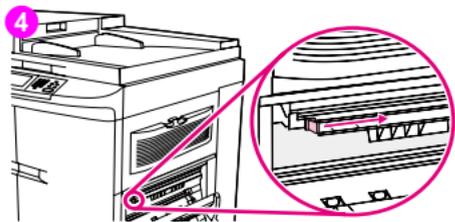
Nettoyez le post-chargeur de la courroie de transfert si des traînées claires apparaissent dans les zones en demi-teinte des pages imprimées.

- 1 Insérez le bac d'alimentation latéral de 2 000 feuilles (bac 4) dans le MFP.
- 2 Ouvrez la porte supérieure droite.
- 3 Repérez la poignée bleue du kit de nettoyage du post-chargeur, située devant la courroie de transfert d'image, à gauche.

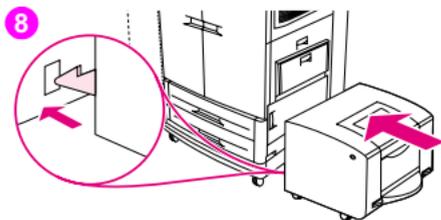




<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>



- 4 Faites délicatement glisser le kit de nettoyage du post-chargeur vers la droite jusqu'à ce qu'il se bloque. Le ressort doit être comprimé.
- 5 Faites glisser le kit de nettoyage vers la gauche pour le remettre en place.
- 6 Répétez les étapes 3 et 4 pour nettoyer le post-chargeur une seconde fois.
- 7 Fermez la porte supérieure droite. Si vous ne parvenez pas à fermer cette porte, vérifiez que la poignée bleue du kit de nettoyage du post-chargeur se trouve bien du côté gauche de la courroie de transfert d'image.



- 8** Insérez le bac d'alimentation latéral de 2 000 feuilles (bac 4) dans le MFP. Les deux crochets en plastique sur le bac s'enclenchent sur le socle.

Nettoyage de l'entrée de la station de fusion

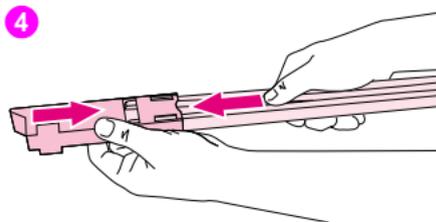
Au fil du temps, des particules de toner et de papier s'accumulent à l'entrée de la station de fusion, ce qui peut altérer la qualité d'impression. Pour nettoyer l'entrée de la station de fusion, procédez comme suit :

- 1 Ouvrez les portes avant du MFP et faites pivoter le grand levier vert vers le bas.
- 2 Sur la partie avant du MFP, repérez la poignée bleue du rouleau de transfert située sous le grand levier vert. Saisissez la poignée et retirez le rouleau du MFP. Placez le rouleau sur une surface propre et plane.

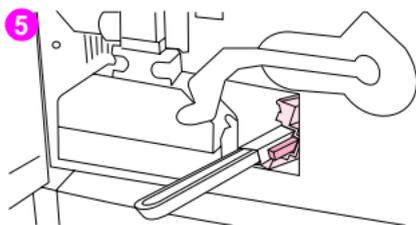
ATTENTION

Ne touchez *pas* le rouleau de mousse noire. Par ailleurs, veillez à ne pas rayer la partie inférieure de la courroie de transfert d'image lorsque vous retirez le rouleau du MFP.

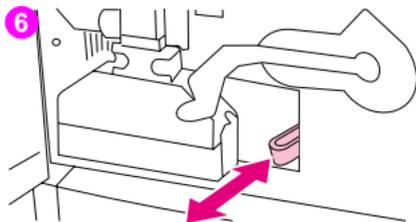
- 3 Retirez la pince verte et la brosse bleue qui se trouvent à l'intérieur de la porte avant droite.



4 Enfoncez au maximum la brosse sur la pince.



5 Tournez la pince pour que la brosse soit orientée selon un angle de 45 degrés, puis placez la brosse face au logement du rouleau de transfert. Insérez la brosse dans le logement.



6 Introduisez au maximum la brosse dans le logement du rouleau de transfert, puis retirez-la presque entièrement.

ATTENTION

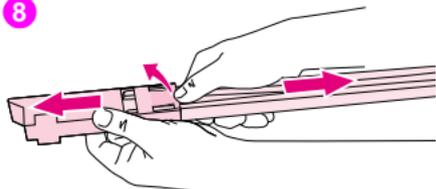
N'appliquez *pas* de mouvement latéral ni vertical à la brosse. Vous devez introduire et retirer la brosse à l'horizontale.

7 Répétez trois fois l'étape 6, puis retirez la brosse du MFP.



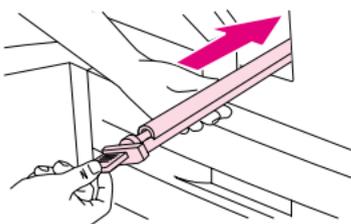
<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

8



8 Enlevez la brosse de la pince. Pour ce faire, soulevez le clip situé à l'arrière de la brosse, puis tirez sur la brosse pour la dégager.

10



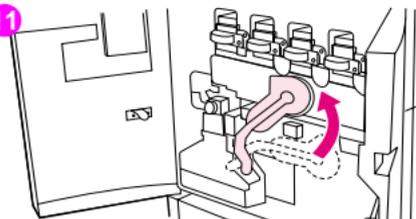
9 Remplacez la pince et la brosse à l'intérieur de la porte droite.

10 Tout en soutenant le rouleau d'une main, orientez-le en observant un angle de 45 degrés et alignez-le sur son logement. Insérez le rouleau à fond dans son logement.

ATTENTION

Ne touchez *pas* le rouleau de mousse noire. Par ailleurs, veillez à ne pas rayer la partie inférieure de la courroie lorsque vous insérez le rouleau dans le MFP.

11



11 Tournez le levier vert vers le haut, puis fermez les portes avant.

Remarque

Si le levier ne pivote pas facilement, vérifiez si le rouleau de transfert est entièrement enfoncé dans le MFP. Reportez-vous également à la situation « Problèmes matériels du MFP », page 302.

Déplacement du MFP

Pour plus d'informations sur le déplacement du MFP, reportez-vous au *Guide de référence de l'utilisateur* sur le CD-ROM.

 <http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

Résolution des problèmes

Suppression des bourrages

Si un message de bourrage apparaît sur le panneau de commande du MFP, recherchez les supports aux emplacements indiqués sur l'affichage du panneau de commande. Il est parfois nécessaire de rechercher les supports à d'autres endroits que ceux indiqués dans le message du bourrage.

Une fois que vous avez retiré les supports coincés, le MFP effectue un préchauffage et éjecte automatiquement les pages restantes. Si le MFP ne parvient pas à dégager une page, le panneau de commande indique l'emplacement de la page restée coincée.

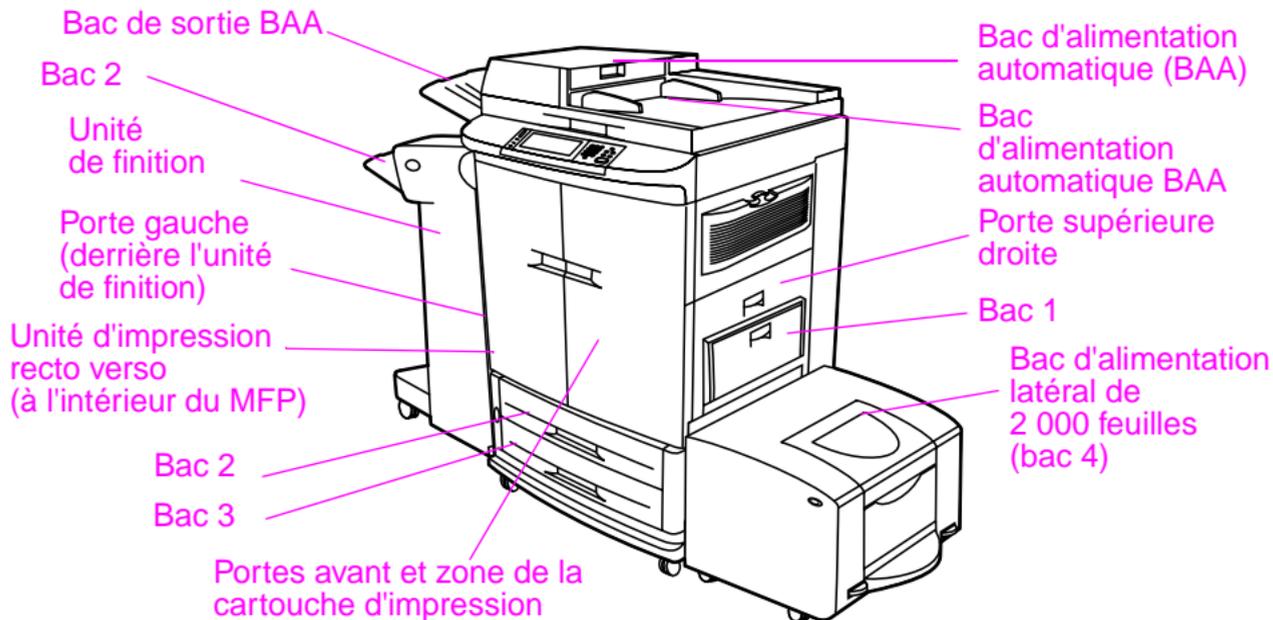
Consultez les illustrations, puis procédez à la suppression du bourrage. Lorsque vous supprimez un bourrage, veillez à ne pas déchirer le support. Il suffit d'un bout de support oublié dans le MFP pour provoquer de nouveaux bourrages. Si les bourrages se reproduisent, reportez-vous à la section « Suppression des bourrages répétés », page 285.

Remarque Chaque fois qu'un bourrage se produit au niveau de la station de fusion (y compris dans la zone de la porte inférieure gauche), le MFP envoie automatiquement une page de nettoyage dans le circuit papier afin de récupérer le toner non fixé.

Du toner non fixé peut être resté dans le MFP après un bourrage et occasionner des problèmes de qualité de copie et d'impression. Ces problèmes se résolvent d'eux-mêmes après l'impression de quelques pages.



Emplacements des bourrages





Bourrage dans le capot du bac d'alimentation automatique (BAA)

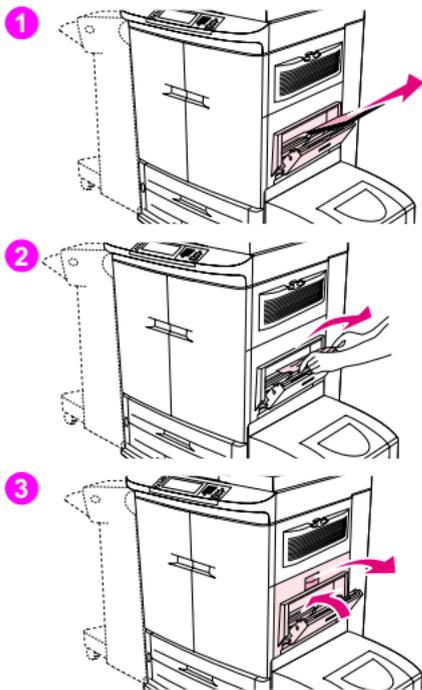
- 1 Ouvrez le capot du BAA.
- 2 Retirez les supports coincés dans cette zone. Veillez à retirer tous les morceaux du support déchiré.
- 3 Refermez le capot du BAA.

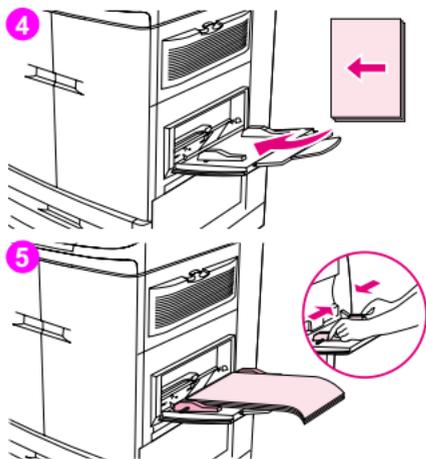
Suppression des brouillages survenus dans les bacs d'alimentation

Bouffrage dans le bac 1

Pour supprimer les brouillages du bac 1, suivez ces instructions.

- 1 Retirez tous les supports chargés dans le bac 1.
- 2 Si vous voyez le support coincé, tirez-le vers le haut pour le sortir du MFP. Veillez à retirer tous les morceaux du support déchiré.
- 3 Ouvrez et refermez la porte supérieure droite pour réinitialiser le MFP.





4 Chargez les supports dans le bac 1.

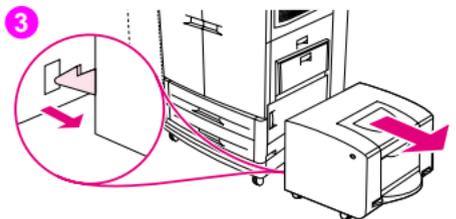
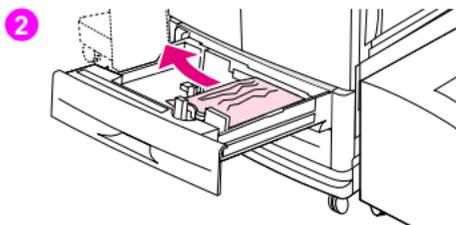
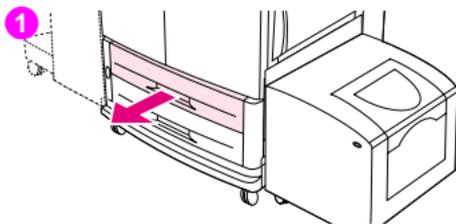
5 Positionnez les guides papier sur le format approprié indiqué sur le bac.
(Reportez-vous à la section « Pour charger un support dans le bac 1 »,
page 11.)

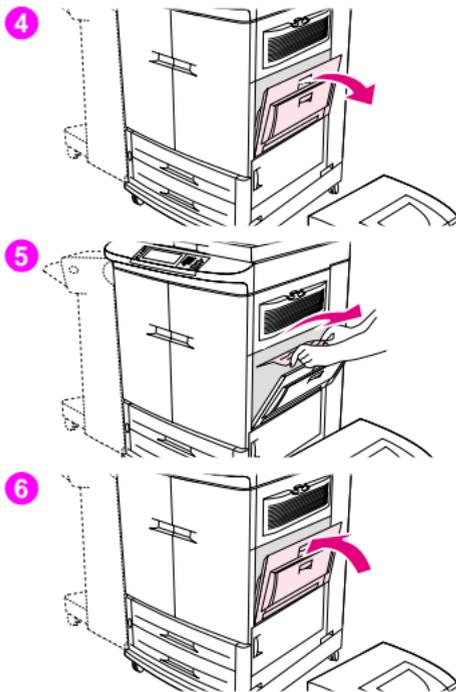
Si des problèmes se produisent lors de l'alimentation par le bac 1, vérifiez que le support utilisé correspond aux spécifications de prise en charge. Vérifiez également que le support n'est pas endommagé et qu'il est placé correctement dans le bac. Si le problème persiste, insérez le support dans le bac 2 ou 3.

Bourrage dans le bac 2 ou 3

Pour supprimer les bourrages du bac 2 ou du bac 3, suivez les instructions suivantes.

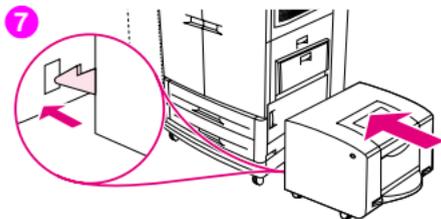
- 1 Ouvrez le bac au maximum. Si vous entendez un bruit de déchirement, arrêtez-vous et recherchez le support à l'origine du bourrage. Vérifiez en particulier la zone supérieure droite derrière le bac. Pour minimiser le déchirement, retirez le support coincé en le tirant vers la gauche.
- 2 Retirez tout autre support coincé dans cette zone en le tirant vers la gauche. Veillez à retirer tous les morceaux du support déchiré.
- 3 Insérez le bac d'alimentation latéral de 2 000 feuilles (bac 4) dans le MFP.



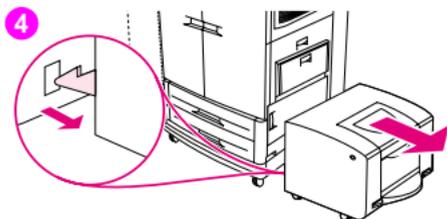
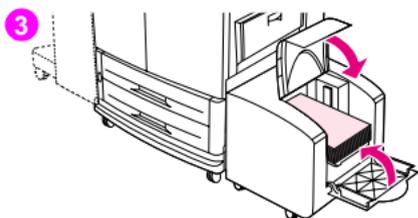
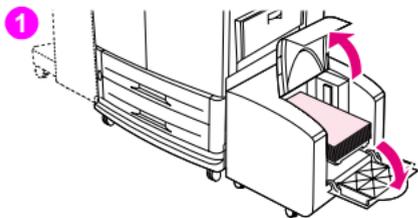


- 4 Ouvrez la porte supérieure droite.
- 5 Si vous voyez le support coincé, tirez-le vers le haut pour le sortir du MFP. Veillez à retirer tous les morceaux du support déchiré.
- 6 Fermez la porte supérieure droite.

 <http://www.hp.com/go/clj9500mfp>



- 7 Insérez le bac d'alimentation latéral de 2 000 feuilles (bac 4) dans le MFP. Les deux crochets en plastique sur le bac s'enclenchent sur le socle.



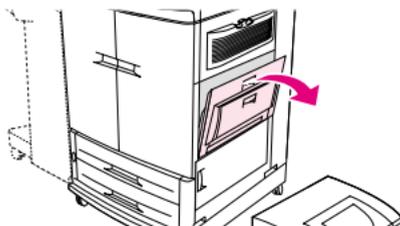
Bourrage dans le bac d'alimentation latéral de 2 000 feuilles (bac 4)

- 1 Ouvrez la porte supérieure, puis la porte inférieure du bac d'alimentation latéral de 2 000 feuilles (bac 4).
- 2 Retirez les supports coincés dans cette zone. Veillez à retirer tous les morceaux du support déchiré.
- 3 Fermez la porte du bas, puis celle du haut.
- 4 Insérez le bac d'alimentation latéral de 2 000 feuilles (bac 4) dans le MFP. Vérifiez si un support est coincé entre le bac d'alimentation latéral de 2 000 feuilles (bac 4) et le MFP.



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

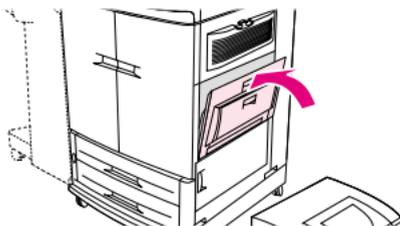
5



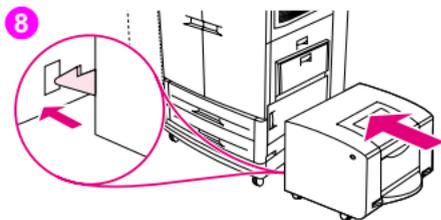
6



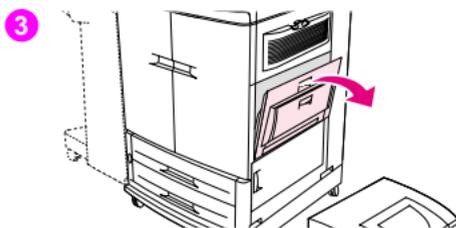
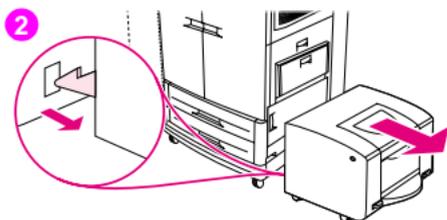
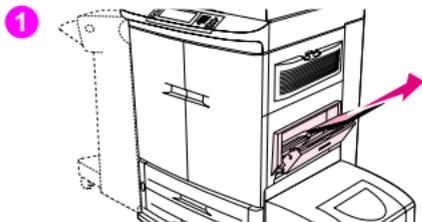
7



- 5 Ouvrez la porte supérieure droite.
- 6 Si vous voyez le support coincé, tirez-le vers le haut pour le sortir du MFP. Veillez à retirer tous les morceaux du support déchiré.
- 7 Fermez la porte supérieure droite.



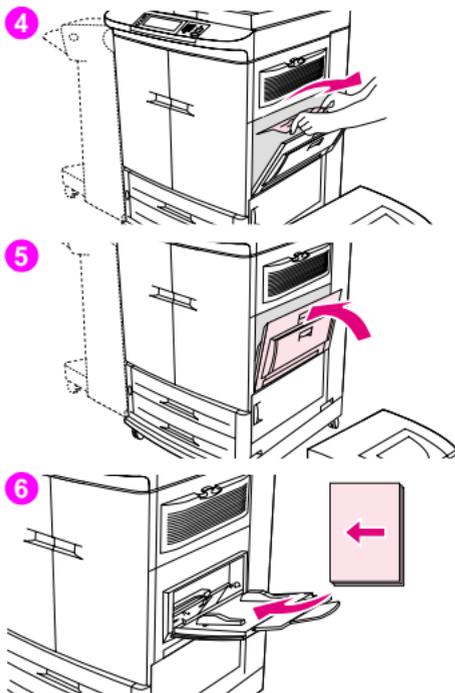
- 8** Insérez le bac d'alimentation latéral de 2 000 feuilles (bac 4) dans le MFP. Les deux crochets en plastique sur le bac s'enclenchent sur le socle.



Bouillage derrière la porte supérieure droite

Pour supprimer les bourrages derrière la porte supérieure droite, suivez les instructions suivantes.

- 1 Retirez tous les supports chargés dans le bac 1.
- 2 Insérez le bac d'alimentation latéral de 2 000 feuilles (bac 4) dans le MFP.
- 3 Ouvrez la porte supérieure droite.

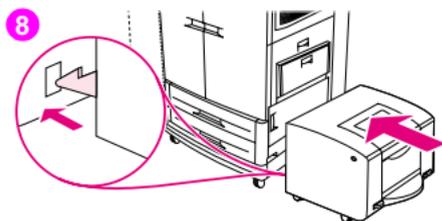


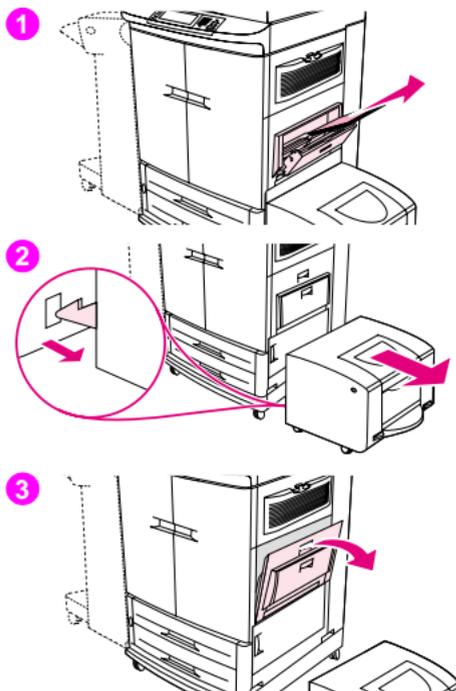
- 4 Si vous voyez le support coincé, tirez-le vers le haut pour le sortir du MFP. Veillez à retirer tous les morceaux du support déchiré.
- 5 Fermez la porte supérieure droite.
- 6 Rechargez le support dans le bac 1



7 Positionnez les guides papier sur le format approprié indiqué sur le bac. (Reportez-vous à la section « Pour charger un support dans le bac 1 », page 11.)

8 Insérez le bac d'alimentation latéral de 2 000 feuilles (bac 4) dans le MFP. Les deux crochets en plastique sur le bac s'enclenchent sur le socle.

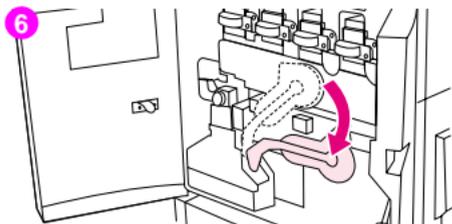
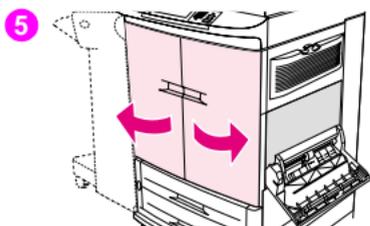




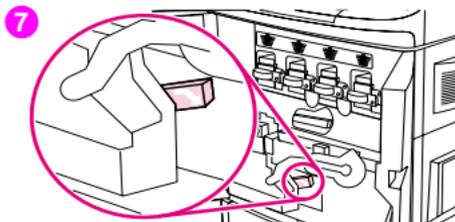
Bouillage derrière la porte supérieure droite ou derrière les portes avant

Pour supprimer les bouillages derrière la porte supérieure droite ou derrière les portes avant, suivez les instructions suivantes.

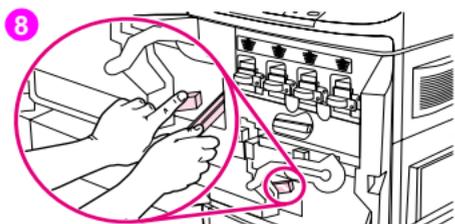
- 1 Retirez tous les supports chargés dans le bac 1.
- 2 Insérez le bac d'alimentation latéral de 2 000 feuilles (bac 4) dans le MFP.
- 3 Ouvrez la porte supérieure droite.



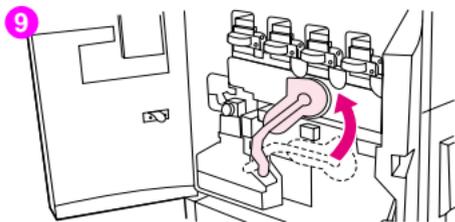
- 4 Si vous voyez le support coincé, tirez-le vers le haut pour le sortir du MFP. Veillez à retirer tous les morceaux du support déchiré, puis passez à l'étape 9. Si vous ne voyez pas le support coincé, laissez la porte supérieure droite ouverte et passez à l'étape 5.
- 5 Ouvrez les portes avant.
- 6 Abaissez le levier vert.



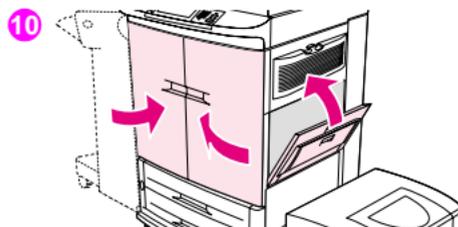
7 Appuyez sur la languette comportant une flèche blanche.



8 Tout en appuyant sur la languette, utilisez les pinces fournies dans la pochette intérieure de la porte avant droite pour retirer du MFP le support à l'origine du bouchage. Veillez à retirer tous les morceaux du support déchiré.



9 Remettez le levier vert en place.

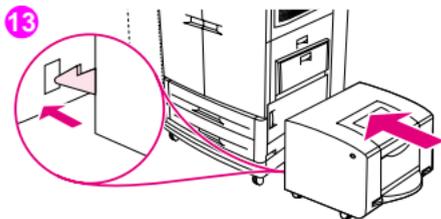


10 Fermez toutes les portes.

11 Rechargez le support dans le bac 1

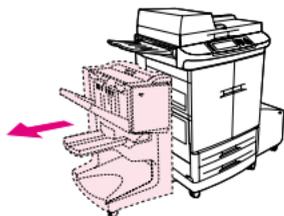
12 Positionnez les guides papier sur le format approprié indiqué sur le bac. (Reportez-vous à la section « Pour charger un support dans le bac 1 », page 11.)



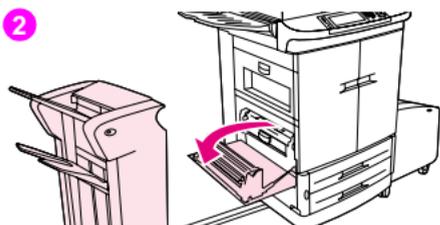


- 13** Insérez le bac d'alimentation latéral de 2 000 feuilles (bac 4) dans le MFP.
Les deux crochets en plastique sur le bac s'enclenchent sur le socle.

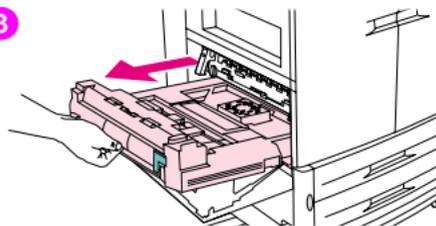
1



2



3



Suppression des brouillages survenus dans l'unité d'impression recto verso

Bouffrage dans l'unité d'impression recto verso

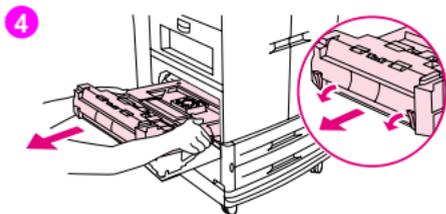
Pour supprimer les brouillages dans l'unité d'impression recto verso, suivez les instructions suivantes.

- 1 Retirez l'unité de finition du MFP pour pouvoir accéder à la porte gauche. Pour ce faire, placez-vous sur la gauche du MFP et tirez-la vers vous.
- 2 Ouvrez la porte inférieure gauche.

AVERTISSEMENT

Évitez de toucher la zone de fusion au-dessus de l'unité d'impression recto verso. Elle peut être *brûlante*.

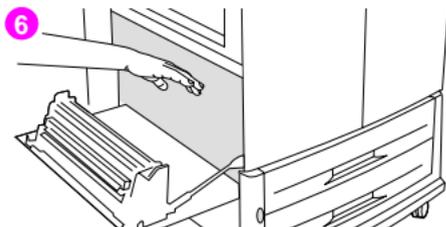
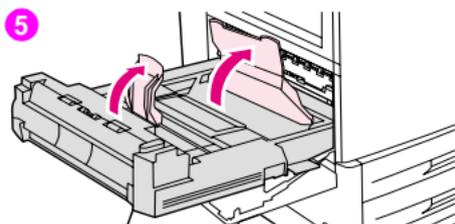
- 3 Retirez l'unité d'impression recto verso en abaissant le levier vert et en tirant sur l'unité jusqu'à ce qu'elle se bloque.



4 Retirez complètement l'unité d'impression recto verso.

5 Soulevez les deux leviers verts de l'unité d'impression recto verso et retirez les supports qui se trouvent en dessous.

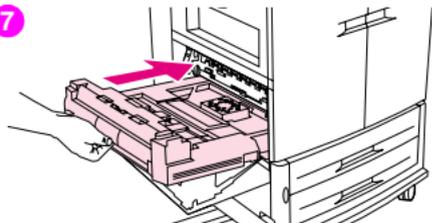
6 Plongez votre bras dans le logement de l'unité d'impression recto verso et retirez tous les supports que vous y trouvez.





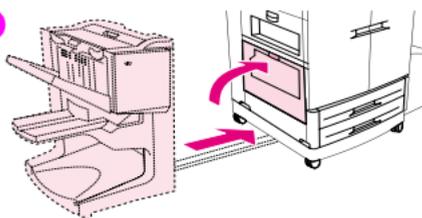
<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

7



7 Réinstallez l'unité d'impression recto verso en la faisant glisser dans le MFP jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.

8

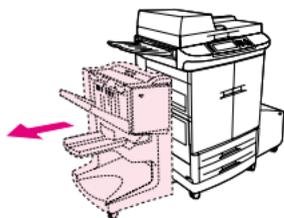


8 Fermez la porte inférieure gauche. Remettez l'unité de finition en place.

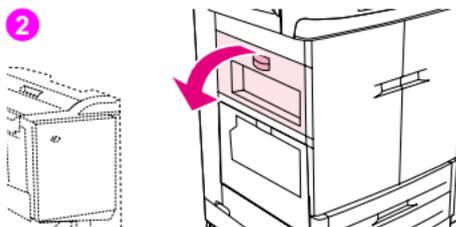
Remarque

Chaque fois qu'un bourrage se produit au niveau de la station de fusion (y compris dans la zone de la porte inférieure gauche), le MFP envoie automatiquement une page de nettoyage dans le circuit papier afin de récupérer le toner non fixé.

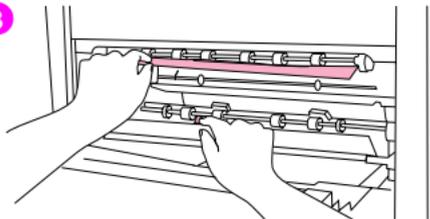
1



2



3



Suppression des brouillages survenus dans les zones de sortie

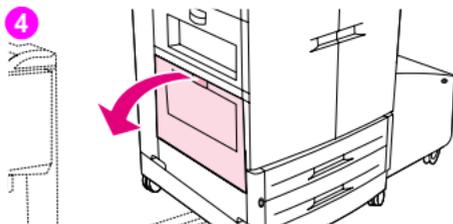
Bouillage dans la station de fusion au niveau de la porte inférieure gauche

Pour supprimer les brouillages derrière la porte inférieure gauche (zone de la station de fusion), suivez les instructions suivantes.

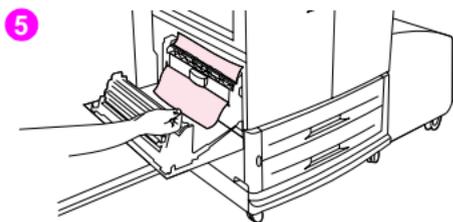
- 1 Retirez l'unité de finition du MFP pour pouvoir accéder à la porte gauche. Pour ce faire, placez-vous sur la gauche du MFP et tirez-la vers vous.
- 2 Ouvrez la porte supérieure gauche.
- 3 Si vous voyez le support coincé, retirez-le du MFP. Fermez ensuite la porte supérieure gauche et poursuivez l'impression. Si vous ne voyez pas le support coincé, passez à l'étape 4.



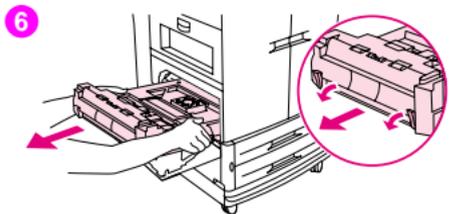
<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>



4 Ouvrez la porte inférieure gauche.



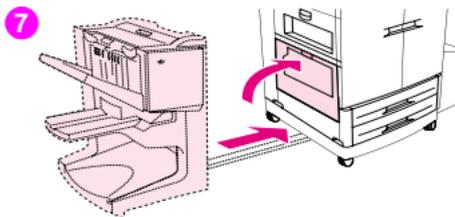
5 Soulevez les languettes vertes et retirez tout support coincé ou endommagé. Veillez à retirer tous les morceaux du support déchiré.



6 Appuyez sur le taquet vert et faites glisser l'unité d'impression recto verso partiellement pour la sortir du MFP. Retirez de cette zone tout support coincé ou endommagé en tirant dessus.

AVERTISSEMENT

Evitez de toucher la zone de fusion adjacente. Elle peut être *brûlante*.

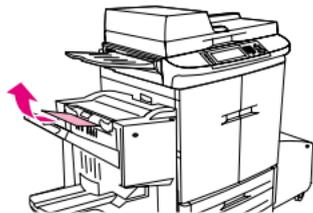


- 7 Fermez la porte inférieure gauche. Remettez l'unité de finition en place.

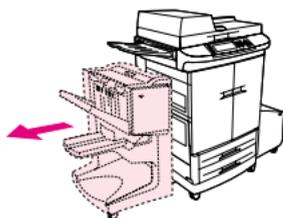
Remarque

Chaque fois qu'un bouchage se produit au niveau de la station de fusion (y compris dans la zone de la porte inférieure gauche), le MFP envoie automatiquement une page de nettoyage dans le circuit papier afin de récupérer le toner non fixé.

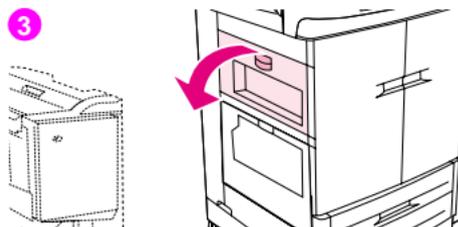
1



2



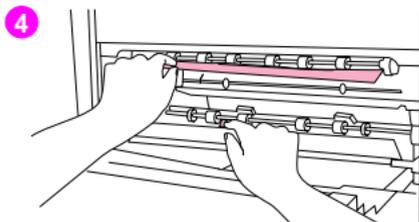
3



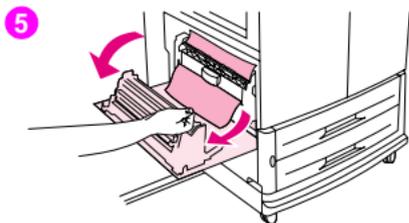
Bourrage dans le bac de sortie supérieur

Pour supprimer les bourrages du bac de sortie supérieur, suivez ces instructions.

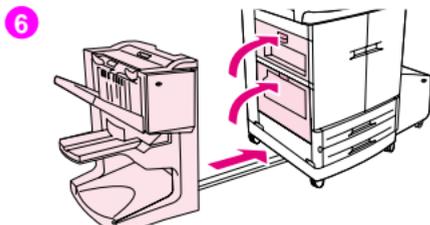
- 1 Si le bourrage s'étend à la zone de sortie, tirez lentement et délicatement sur le support pour le retirer du MFP sans le déchirer. Si vous ne voyez pas le support à l'origine du bourrage dans la zone de sortie, passez à l'étape 2.
- 2 Retirez l'unité de finition du MFP pour pouvoir accéder à la porte gauche. Pour ce faire, placez-vous sur la gauche du MFP et tirez-la vers vous.
- 3 Ouvrez la porte supérieure gauche.



4 Si vous voyez le support coincé, retirez-le en tirant délicatement dessus vers le haut ou vers le bas, puis passez à l'étape 6. Sinon, passez à l'étape 5.



5 Ouvrez la porte inférieure gauche et retirez les supports coincés dans cette zone.



6 Fermez toutes les portes précédemment ouvertes. Remettez l'unité de finition en place.

Remarque

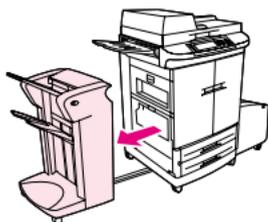
Chaque fois qu'un bouchage se produit au niveau de la station de fusion (y compris dans la zone de la porte inférieure gauche), le MFP envoie automatiquement une page de nettoyage dans le circuit papier afin de récupérer le toner non fixé.



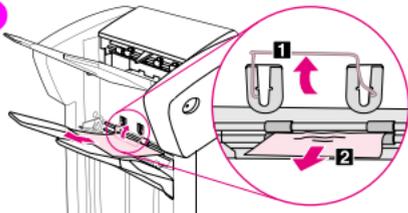
1



2



4



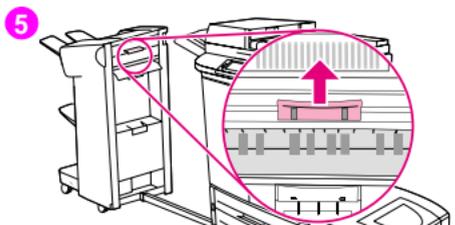
Bourrage du bac d'empilement ou du bac d'empilement/agrafeuse

- 1 Si le bourrage s'étend aux bacs de sortie, tirez lentement et délicatement sur le support pour le retirer du MFP sans le déchirer.
- 2 Retirez l'unité de finition du MFP. Pour ce faire, placez-vous sur la gauche du MFP et tirez-la vers vous.
- 3 Retirez les supports coincés dans cette zone.
- 4 Soulevez le clip du bac 2 du bac d'empilement, et retirez délicatement les supports se trouvant dans cette zone. Si vous disposez d'un bac d'empilement/agrafeuse, retirez délicatement les supports qui dépassent de l'accumulateur.

Remarque

Seul le bac d'empilement dispose d'un clip sur le bac 2.

Veillez à retirer tous les supports du circuit papier. Plusieurs feuilles peuvent être coincées.

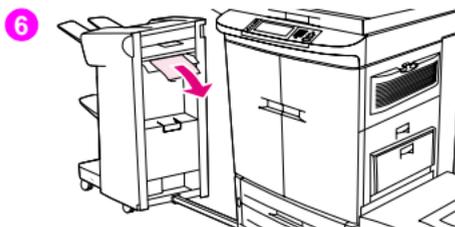


5 Soulevez la poignée verte située dans la zone de la pince.

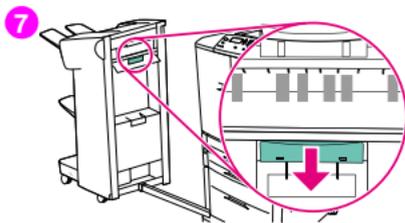
6 Retirez délicatement tous les supports se trouvant dans la zone de la pince.

AVERTISSEMENT

Évitez de toucher la zone de la pince. Elle peut être *brûlante*.



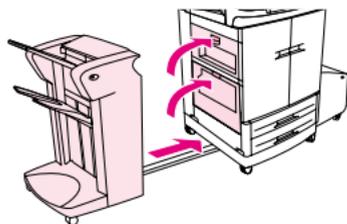
7 Abaissez la poignée verte située dans le module du circuit papier.





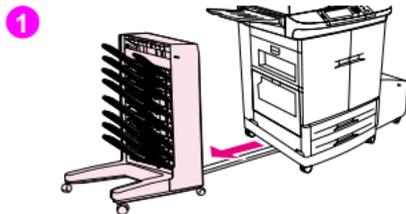
<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

8



- 8 Retirez délicatement tous les supports se trouvant dans le module du circuit papier. Fermez toutes les portes précédemment ouvertes. Remettez l'unité de finition en place.

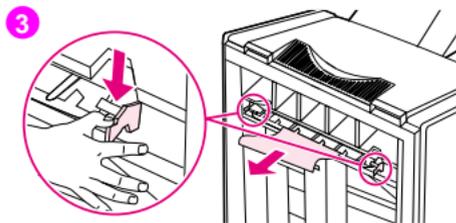
Bouillage dans la trieuse à 8 bacs (bac de sortie recto)



1 Retirez l'unité de finition du MFP. Pour ce faire, placez-vous sur la gauche du MFP et tirez-la vers vous.



2 Retirez délicatement le bac recto.

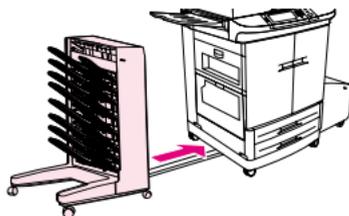


3 Abaissez la poignée du module de sortie papier et retirez le support coincé dans cette zone.



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

4



- 4 Remettez en place la trieuse à 8 bacs, puis le bac de sortie recto.

Remarque

Pour plus d'informations, reportez-vous au guide d'utilisateur fourni avec l'unité de finition.

1



2



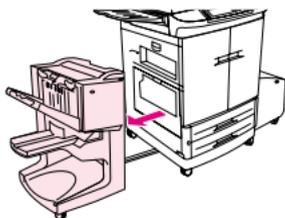
3



Bourrage dans le module de finition multifonction

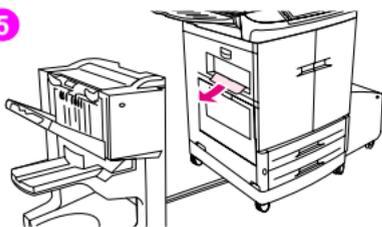
- 1 Ouvrez le capot du module de finition multifonction.
- 2 Tirez lentement et délicatement sur le support coincé pour le retirer du module de finition multifonction sans le déchirer.
- 3 Fermez le capot du module de finition multifonction.

4



4 Retirez le module de finition multifonction du MFP. Pour ce faire, placez-vous sur la gauche du MFP et tirez-le vers vous.

5



5 Retirez délicatement tous les supports coincés dans la zone de sortie du MFP.

6



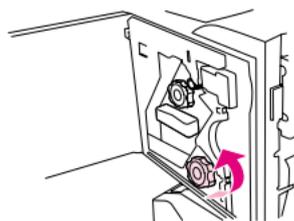
6 Retirez délicatement tous les supports coincés à l'entrée du module de finition multifonction.

7



7 Ouvrez la porte de l'agrafeuse.

8



8 Pour supprimer un bouchage provoqué par un livret, tournez le bouton vert (en bas) dans le sens des aiguilles d'une montre pour retirer le livret.

9

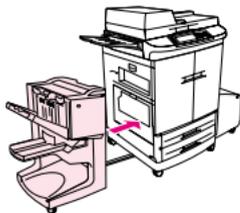


9 Fermez la porte de l'agrafeuse.

9

 <http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

10



10 Remettez le module de finition multifonction en place.

Suppression des bourrages répétés

Situation	Solution
Bourrages répétés dans le MFP	<ol style="list-style-type: none">1 Vérifiez les spécifications des supports. (Reportez-vous à la section « Supports recommandés », page 173.) Des problèmes peuvent survenir si les supports ne sont pas conformes aux spécifications recommandées.2 Vérifiez que les supports sont chargés correctement dans les bacs et que tous les guides de largeur sont positionnés correctement. (Reportez-vous à la section « Sélection et utilisation du support d'impression », page 167.)3 Vérifiez que le bac à papier est réglé conformément au format du support installé et qu'il n'est pas surchargé.4 Retournez la pile de supports dans le bac. Si vous utilisez des supports perforés ou à en-tête, imprimez à partir du bac 1.5 N'utilisez pas de supports déchirés, usés, irréguliers ou déjà imprimés. Pour obtenir la liste des papiers et des supports recommandés, reportez-vous au chapitre « Supports recommandés », page 173.6 Vérifiez que tous les supports endommagés ou coincés ont été retirés du MFP.7 Si des bourrages se produisent fréquemment lorsque le support passe du MFP au périphérique de sortie, il est possible que le MFP et le périphérique soient installés sur un sol irrégulier. Utilisez les dispositifs de mise à niveau bleus situés au-dessus des roues de l'unité de finition pour apporter les réglages nécessaires. Pour plus d'informations, reportez-vous au guide d'installation de l'unité de finition.



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

Situation	Solution
Bourrages répétés dans le BAA	1 Assurez-vous que le chargement du BAA ne dépasse pas 30 feuilles.
	2 Vérifiez également que les originaux sont en bon état.
	3 Assurez-vous en outre que les originaux sont chargés correctement dans le BAA et que les guides de format sont correctement calés.
	4 Utilisez la vitre du scanner pour effectuer une copie.

Remarque

Si les bourrages se répètent dans le bac 1, chargez les supports dans les bacs 2 ou 3. Certains supports, comme les enveloppes, ne peuvent être imprimés qu'à partir du bac 1.

Si les bourrages persistent, contactez l'assistance clientèle HP. (Reportez-vous à l'annexe B du *Guide de référence de l'utilisateur* sur le CD-ROM ou visitez le site www.hp.com/go/clj9500mfp.)

Présentation des messages MFP

Les messages apparaissent sur l'affichage du panneau de commande du MFP. Ils fournissent des indications sur le MFP lorsqu'il fonctionne normalement (comme `TRAITEMENT DE LA TACHE`) ou lorsqu'elle connaît des erreurs (comme `FERMEZ PORTE AVANT`) devant être résolues. Pour obtenir une liste complète des messages d'erreur, une description ou une solution pour chaque message et l'action recommandée, reportez-vous au *Guide de référence de l'utilisateur* sur le CD-ROM. Une aide plus détaillée est accessible à partir du panneau de commande du MFP lorsque vous appuyez sur `?`.

Remarque Les paramètres `CONTINUER AUTOMATIQUEMENT` et `AVERTISSEMENTS EFFACABLES` du menu **Configuration périphérique** (sous-menu **Configuration système**) du panneau de commande peuvent avoir une incidence sur certains messages du MFP (reportez-vous à la section « Sous-menu Configuration système », page 156).

Utilisation du système d'aide du MFP

Le panneau de commande du MFP dispose d'un système d'aide en ligne qui vous permet de résoudre la plupart des problèmes d'impression. Certains messages du panneau de commande peuvent alterner avec d'autres instructions sur l'utilisation du système d'aide.

Chaque fois que le symbole « ? » s'affiche dans un message d'erreur ou qu'un message alterne avec `PR AIDE, APPUYEZ ?`, appuyez sur `?` pour afficher l'aide.

Pour quitter le système d'aide, appuyez sur `QUITTER`.



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

Apparition récurrente du message

- Lorsqu'un message s'affiche (par exemple, une demande de chargement d'un bac ou un message indiquant qu'une tâche d'impression précédente est toujours en mémoire), vous pouvez appuyer sur **CONTINUER** pour imprimer ou sur **ARRETER** pour supprimer la tâche et le message.
- Si le message reste affiché après l'exécution de toutes les procédures recommandées, contactez un bureau de service ou d'assistance agréé HP. (Pour plus d'informations, visitez notre site à l'adresse www.hp.com/go/clj9500mfp.)

Résolution des problèmes qualité de copie et d'impression

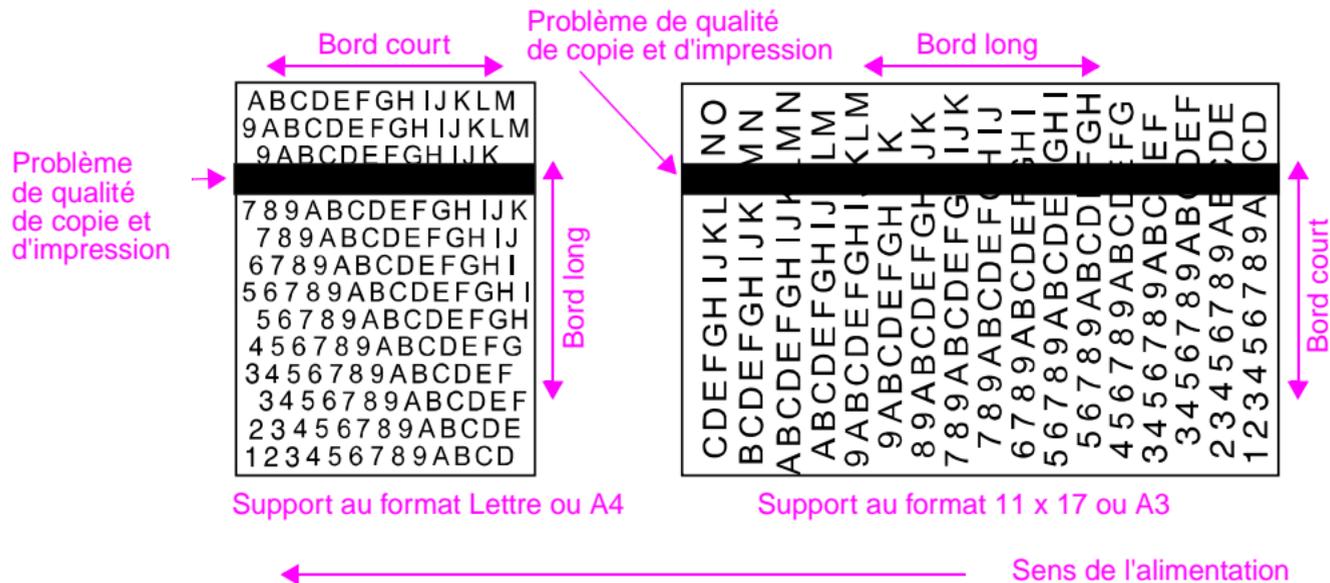
La première mesure à prendre pour résoudre un problème de qualité de copie et d'impression consiste à chercher à savoir si le problème est spécifique aux pages copiées ou aux pages imprimées. Les problèmes qui touchent les pages imprimées se reproduisent également sur les pages copiées, mais le contraire n'est pas nécessairement vrai. Lorsqu'un problème de qualité se produit au niveau de la copie, il est utile de savoir si le même problème se produit également au cours de l'impression. Le MFP possède plusieurs pages intégrées qui peuvent être imprimées pour vous aider à résoudre le problème. Pour plus d'informations, reportez-vous à l'option « Procédures de résolution des problèmes de qualité de copie et d'impression », page 291.

Si le problème apparaît uniquement sur les pages copiées, généralement le problème disparaît après avoir nettoyé les composants de copie du MFP et les composants du BAA (reportez-vous à la section « Procédures de nettoyage », page 234 au chapitre 9), après avoir vérifié la qualité des copies de l'original ou après avoir modifié les paramètres d'amélioration de la copie.

Si le problème apparaît à la fois sur les pages imprimées et copiées, suivez les procédures suivantes.

Les problèmes de qualité de copie et d'impression se produisent (ou se répètent) parfois parallèlement à la direction suivie par le support dans le MFP (sens d'alimentation). La figure suivante illustre un problème de qualité de copie et d'impression sur une page au format Lettre (A4) et sur une page au format 11 x 17 ou A3 (ou tout autre format de support).

Les supports au format Lettre ou A4 sont normalement placés dans les bacs de façon à ce que le bord le plus long soit introduit en premier dans le MFP. Les supports au format 11 x 17 ou A3 sont placés de façon à ce que le bord le plus court soit introduit en premier.



Procédures de résolution des problèmes de qualité de copie et d'impression

En cas de problème de qualité de copie et d'impression, suivez les procédures suivantes.

- Remplacez les consommables épuisés. Lorsqu'un consommable est épuisé, le message `REPLACER <CONSOMMABLE>` apparaît sur le panneau de commande. La jauge signale le consommable épuisé par une barre vide au contour clignotant. L'impression s'arrête et le message `REPLACER <CONSOMMABLE>` apparaît sur le panneau de commande jusqu'à ce que le consommable soit remplacé. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Résolution des problèmes qualité de copie et d'impression », page 289.

Appuyez sur **AIDE** pour afficher les instructions détaillées de remplacement du consommable. Pour plus d'informations sur le remplacement des consommables, reportez-vous à la section « Remplacement des cartouches d'impression », page 203, « Remplacement des tambours images », page 207, « Remplacement du kit de remplacement du système de transfert », page 213, « Remplacement du kit de nettoyage d'image », page 224 ou « Remplacement du kit de fusion d'image », page 230.

Pour commander des consommables, reportez-vous à la section « Commande de consommables », page 198.

- Imprimez 10 pages de plus de votre tâche d'impression ou d'une autre tâche. Le MFP remédie parfois de lui-même à certains problèmes de qualité de copie et d'impression.

Si ces procédures ne permettent pas de résoudre le problème, reportez-vous à la section « Résolution des problèmes de qualité de copie et d'impression persistants », page 292.



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

Résolution des problèmes de qualité de copie et d'impression persistants

Si, après avoir effectué toutes les étapes de la section « Procédures de résolution des problèmes de qualité de copie et d'impression », page 291, vous constatez que le problème de qualité d'impression persiste, procédez comme suit :

- 1 Utilisez le tableau des défauts de qualité de copie et d'impression ci-après pour identifier le problème.
- 2 Une fois le défaut identifié, accédez à la page indiquée et appliquez les solutions proposées pour résoudre le problème.
- 3 Si les procédures ne permettent pas de résoudre le problème, imprimez les pages de résolution des problèmes de qualité d'impression et suivez la procédure de diagnostic indiquée sur la première page afin d'identifier la pièce à l'origine du problème.
- 4 Si le problème persiste ou si le problème de qualité de copie et d'impression rencontré ne figure pas dans le tableau, contactez votre centre d'assistance et de service technique agréé HP. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Informations sur le MFP », page 325.

Le tableau des défauts de qualité de copie et d'impression part du principe que vous utilisez un support au format Lettre ou A4, dont le bord le plus long est introduit en premier dans le MFP. Reportez-vous à la section « Résolution des problèmes de qualité de copie et d'impression persistants », page 292.

Tableau des défauts de qualité de copie et d'impression

Utilisez les exemples du tableau des défauts de qualité de copie et d'impression pour identifier le problème rencontré. Reportez-vous ensuite aux pages indiquées pour accéder aux informations qui vous aideront à résoudre le problème.

	<p>Lignes ou traînées horizontales</p> <ul style="list-style-type: none"> • Veillez à ce que les exigences en matière de fonctionnement et d'emplacement de l'imprimante soient satisfaites. • Imprimez les pages de résolution des problèmes de qualité d'impression (reportez-vous à la section « Pages de résolution des problèmes de qualité d'impression », page 300) et suivez la procédure de diagnostic indiquée sur la première page afin d'identifier la pièce à l'origine du problème. 		<p>Lignes horizontales interrompues</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nettoyez l'entrée de la station de fusion.
---	--	--	---



	<p>Lignes verticales</p> <ul style="list-style-type: none">• Vérifiez que les consommables suivants sont correctement insérés :<ul style="list-style-type: none">– Courroie de transfert d'image– Kit de nettoyage du système de transfert– Rouleau de transfert• Imprimez les pages de résolution des problèmes de qualité d'impression (reportez-vous à la section « Pages de résolution des problèmes de qualité d'impression », page 300) et suivez la procédure de diagnostic indiquée sur la première page afin d'identifier la pièce à l'origine du problème.		<p>Défauts répétitifs</p> <ul style="list-style-type: none">• Veillez à ce que les exigences en matière de fonctionnement et d'emplacement de l'imprimante soient satisfaites.• Imprimez les pages de résolution des problèmes de qualité d'impression (reportez-vous à la section « Pages de résolution des problèmes de qualité d'impression », page 300) et suivez la procédure de diagnostic indiquée sur la première page afin d'identifier la pièce à l'origine du problème.
---	--	--	--



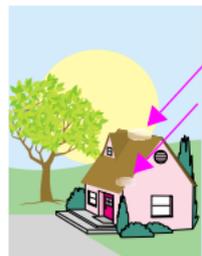
Décoloration de toutes les couleurs

- Veillez à ce que les exigences en matière de fonctionnement et d'emplacement de l'imprimante soient satisfaites.
- Nettoyez le post-chargeur.
- Etalonnez l'imprimante.
- Vérifiez que les consommables suivants sont correctement insérés :
 - Courroie de transfert d'image
 - Rouleau de transfert



Décoloration d'une couleur

- Veillez à ce que les exigences en matière de fonctionnement et d'emplacement de l'imprimante soient satisfaites.
- Etalonnez l'imprimante.
- Imprimez les pages de résolution des problèmes de qualité d'impression (reportez-vous à la section « Pages de résolution des problèmes de qualité d'impression », page 300) et suivez la procédure de diagnostic indiquée sur la première page afin d'identifier la pièce à l'origine du problème.



Traces de doigt et marques sur le support

- Veillez à utiliser des supports pris en charge.
- Vérifiez que le support utilisé n'a été ni abîmé ni froissé lors de sa manipulation, et qu'il ne comporte aucune trace de doigt ni aucun autre dépôt.
- Etalonnez l'imprimante.
- Imprimez les pages de résolution des problèmes de qualité d'impression (reportez-vous à la section « Pages de résolution des problèmes de qualité d'impression », page 300) et suivez la procédure de diagnostic indiquée sur la première page afin d'identifier la pièce à l'origine du problème.



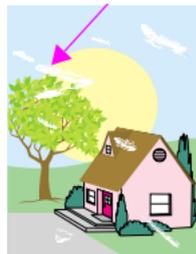
Toner non fixé

- Veillez à ce que les exigences en matière de fonctionnement et d'emplacement de l'imprimante soient satisfaites.
- Veillez à utiliser des supports pris en charge.
- Vérifiez que le type et le format de support définis pour le bac via le panneau de commande correspondent au support utilisé.
- Vérifiez que le support est chargé correctement, que les guides sont calés contre les bords de la pile de supports et que le levier pour support personnalisé est placé comme il convient.
- Vérifiez que le support utilisé n'a été ni abîmé ni froissé lors de sa manipulation, et qu'il ne comporte aucune trace de doigt ni aucun autre dépôt.



Taches de toner

- Veillez à utiliser des supports pris en charge.
- Vérifiez que les consommables suivants sont correctement insérés :
 - Tambours images
 - Courroie de transfert d'image
 - Kit de nettoyage du système de transfert
- Nettoyez la courroie de transfert d'image.



Zones blanches (vides) sur la page

- Veillez à ce que les exigences en matière de fonctionnement et d'emplacement de l'imprimante soient satisfaites.
- Veillez à utiliser des supports pris en charge.
- Vérifiez que le support utilisé n'a été ni abîmé ni froissé lors de sa manipulation, et qu'il ne comporte aucune trace de doigt ni aucun autre dépôt.
- Vérifiez que le type et le format de support définis pour le bac via le panneau de commande correspondent au support utilisé.
- Nettoyez le post-chargeur.
- Etalonnez l'imprimante.
- Imprimez les pages de résolution des problèmes de qualité d'impression (reportez-vous à la section « Pages de résolution des problèmes de qualité d'impression », page 300) et suivez la procédure de diagnostic indiquée sur la première page afin d'identifier la pièce à l'origine du problème.



Support endommagé (froissé, gondolé, plié, déchiré)

- Veillez à ce que les exigences en matière de fonctionnement et d'emplacement de l'imprimante soient satisfaites.
- Veillez à utiliser des supports pris en charge.
- Vérifiez que le support est chargé correctement.
- Vérifiez que le type et le format de support définis pour le bac via le panneau de commande correspondent au support utilisé.
- Vérifiez que le support utilisé n'a été ni abîmé ni froissé lors de sa manipulation, et qu'il ne comporte aucune trace de doigt ni aucun autre dépôt.
- Pour les supports à fort grammage, imprimez du bac 1 vers le bac de sortie gauche.
- Vérifiez que les consommables suivants sont correctement insérés :
 - Station de fusion
 - Rouleau de transfert d'image
- Examinez les zones où se produisent généralement les bourrages. Retirez les éventuels supports bloqués ou déchirés non détectés.



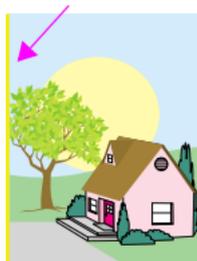
Traces ou dispersion de toner

- Veillez à ce que les exigences en matière de fonctionnement et d'emplacement de l'imprimante soient satisfaites.
- Veillez à utiliser des supports pris en charge.
- Vérifiez que le type et le format de support définis pour le bac via le panneau de commande correspondent au support utilisé.
- Etalonnez l'imprimante.
- Vérifiez que le rouleau de transfert est correctement inséré.
- Imprimez les pages de résolution des problèmes de qualité d'impression (reportez-vous à la section « Pages de résolution des problèmes de qualité d'impression », page 300) et suivez la procédure de diagnostic indiquée sur la première page afin d'identifier la pièce à l'origine du problème.



Page inclinée, étirée ou mal centrée

- Veillez à ce que les exigences en matière de fonctionnement et d'emplacement de l'imprimante soient satisfaites.
- Veillez à utiliser des supports pris en charge.
- Vérifiez que le support est chargé correctement.
- En cas de problème d'inclinaison, retournez la pile de supports et faites-la pivoter de 180°.
- Vérifiez que les consommables suivants sont correctement insérés :
 - Station de fusion
 - Courroie de transfert d'image
- Examinez les zones où se produisent généralement les bourrages. Retirez les éventuels supports bloqués ou déchirés non détectés.



Couleurs mal alignées

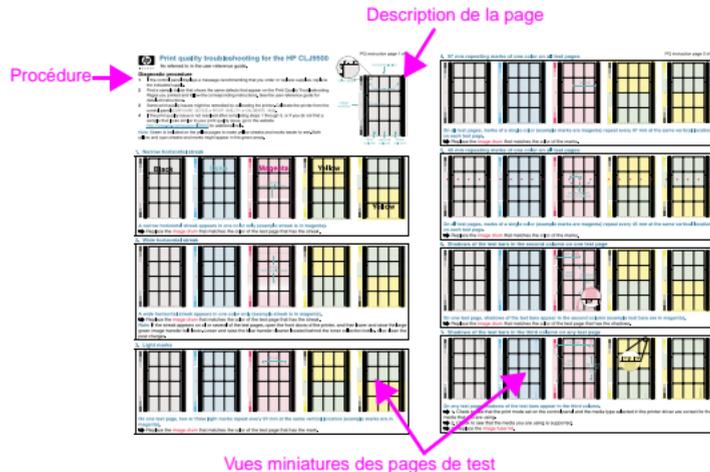
- Etalonnez l'imprimante.



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

Pages de résolution des problèmes de qualité d'impression

Les pages de résolution des problèmes de qualité de copie et d'impression vous permettent de diagnostiquer un grand nombre des problèmes de qualité d'impression provoqués par une pièce défectueuse ou endommagée. Suivez la procédure de diagnostic indiquée sur la première page. Pour en savoir davantage sur les informations figurant sur les pages, reportez-vous aux sections « Remplacement des tambours images », page 207 et « Remplacement du kit de fusion d'image », page 230.



Pour imprimer les pages de résolution des problèmes de qualité d'impression

- 1 Appuyez sur le bouton **MENU**.
- 2 Utilisez les flèches de défilement vertical pour faire défiler les options, puis appuyez sur **DIAGNOSTICS**.
- 3 Utilisez les flèches de défilement vertical pour faire défiler les options, puis appuyez sur **VERIFICATION QUALITE IMPRESSION**.



Résolution des problèmes du MFP

Problèmes matériels du MFP

Situation	Solution
Une porte du MFP ne se ferme pas.	<ul style="list-style-type: none">• Vérifiez que tous les leviers et poignées (de couleur bleue et verte) sont correctement positionnés.• Refermez fermement les portes du MFP.
L'affichage de l'écran du panneau de commande est vide et les ventilateurs internes ne fonctionnent pas.	<ul style="list-style-type: none">• Assurez-vous que le MFP est sous tension.• Vérifiez que le MFP est branché sur une prise secteur en état de marche.• Appuyez sur chacun des boutons pour vérifier qu'aucun n'est collé ; contactez un responsable de maintenance agréé HP si le problème persiste.

Situation	Solution
<p>Le MFP est allumé, mais les ventilateurs internes ne fonctionnent pas.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Assurez-vous que la tension électrique est appropriée à la configuration d'alimentation du MFP. (Consultez la plaque située à côté de la prise d'alimentation à l'arrière du MFP pour connaître les exigences relatives à la tension.)• Si vous utilisez une multiprise dont la tension ne correspond pas aux spécifications, branchez le MFP directement sur une prise secteur en état de marche.
<p>Le levier vert à l'intérieur des portes avant ne pivote pas vers le haut.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Vérifiez que les tambours images sont entièrement insérés dans le MFP et que la porte d'accès aux tambours images est bien fermée.• Assurez-vous que le kit de nettoyage du système de transfert est entièrement inséré dans le MFP et qu'il est enclenché correctement.• Vérifiez que le rouleau de transfert est entièrement inséré dans le MFP.• Vérifiez que la courroie de transfert d'image est entièrement insérée dans le MFP.



Situation	Solution
Les bacs 2 et 3 ou le bac d'alimentation latéral de 2 000 feuilles (bac 4) du MFP n'impriment pas.	<ul style="list-style-type: none">• Assurez-vous que les guides papier des bacs sont réglés en fonction du format de support que vous utilisez. (Reportez-vous à la section « Paramétrage du type et du format de support », page 169.)• Sélectionnez le bac approprié dans le pilote d'imprimante.• Vérifiez que les bacs sont configurés correctement dans l'onglet Paramètres du périphérique ou Configuration du pilote d'imprimante.
Le bac d'alimentation latéral de 2 000 feuilles (bac 4) ne fonctionne pas.	<ul style="list-style-type: none">• Vérifiez que le cordon d'alimentation est solidement branché au MFP et à la prise d'alimentation. Retirez le cordon d'alimentation et branchez-le de nouveau.• Si le problème persiste, remplacez le câble reliant le bac au MFP.• Reportez-vous à la section Les bacs 2 et 3 ou le bac d'alimentation latéral de 2 000 feuilles (bac 4) du MFP n'impriment pas.
Le MFP ne démarre pas.	Vérifiez que le cordon d'alimentation du MFP est branché sur une prise distribuant une tension adaptée. Si un MFP de 110 V est branché sur une prise de 220 V, vous pouvez être amené à changer d'alimentation électrique. Contactez un bureau de service ou d'assistance agréé HP. (Reportez-vous à la section « Informations sur le MFP », page 325 ou visitez notre site à l'adresse www.hp.com/go/clj9500mfp .)

Problèmes liés à la manipulation des supports

Situation	Solution
Des bourrages se produisent de manière répétée au niveau de l'unité d'impression recto verso.	<ul style="list-style-type: none">• Assurez-vous que vous utilisez des supports dont le poids et le format sont pris en charge.• Retirez l'unité d'impression recto verso et assurez-vous qu'aucun support n'est encore présent dans le MFP.
Des bourrages se produisent de manière répétée au niveau de l'agrafeuse.	<ul style="list-style-type: none">• Vérifiez que l'épaisseur de la tâche àagrafer est inférieure à 5 mm.• L'agrafeuse peut contenir des bouts d'agrafes coincés qui obstruent le magasin. Retirez de l'intérieur de l'agrafeuse les agrafes gênantes et les morceaux de support (pour plus d'informations reportez-vous au chapitre 10 du <i>Guide de référence de l'utilisateur</i> sur le CD-ROM).



Situation	Solution
L'impression n'est pas agrafée.	<p>Les impressions envoyées vers l'agrafeuse ou vers le module de finition multifonction peuvent ne pas être agrafées pour l'une des raisons suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none">• Les impressions d'une seule page ne peuvent pas être agrafées.• L'agrafeuse ne contient plus d'agrafes et l'option CONTINUER AUTOMATIQUEMENT est affectée de la valeur ACTIVE.• Un support dont le type ou le format est incorrect a été utilisé pour l'impression.• La capacité maximale de l'agrafeuse, 50 pages, a été dépassée.• La tête de l'agrafeuse contient des agrafes tordues ou cassées.• Un bourrage provoqué par une agrafe a été récemment supprimé (pour cette raison, il est possible que les deux impressions suivantes ne soient pas agrafées).• L'impression a été envoyée vers un autre bac que celui de l'agrafeuse car un support de type ou de format incorrect a été utilisé.• Le câble d'interface de l'agrafeuse est défectueux ou n'est pas connecté correctement.

Situation	Solution
La dernière page n'a pas été imprimée et le voyant Données est allumé.	<ul style="list-style-type: none">• Assurez-vous que vous utilisez le bon pilote d'imprimante.• Une tâche d'impression complexe est peut-être encore en cours de traitement.• Le MFP attend peut-être la fin d'une commande de fichier qui n'est pas arrivée avec la tâche d'impression. Appuyez sur DEMARRER pour l'envoyer.• Assurez-vous que l'imprimante n'est pas en mode Pause. Vérifiez que le message TRAITEMENT TACHE est affiché sur le panneau de commande.• Vérifiez si le message CHARGER PAPIER apparaît sur le panneau de commande du MFP. (Reportez-vous à la section « Chargement des bacs d'alimentation », page 10.)
Problèmes liés au réseau ou au MFP partagé.	Vérifiez s'il s'agit de problèmes liés au réseau ou au MFP partagé en connectant votre ordinateur directement au MFP et en imprimant à partir d'une application dont vous êtes certain du bon fonctionnement. Si vous pensez que le réseau connaît des problèmes, contactez l'administrateur réseau ou consultez la documentation fournie avec les cartes réseau du MFP.
Le support est chargé dans le bac 1 et le message de chargement ou d'alimentation manuelle apparaît sur le panneau de commande.	Chargez le support approprié dans le bac 1. (Reportez-vous à la section « Chargement des bacs d'alimentation », page 10.) Si le support approprié est déjà chargé, appuyez sur DEMARRER .



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

Situation	Solution
<p>Le support n'est pas dirigé vers l'emplacement de sortie approprié.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Vérifiez que le bac de sortie adéquat est sélectionné dans le pilote d'imprimante. Pour plus d'informations sur la modification des paramètres du pilote d'imprimante, reportez-vous à l'aide en ligne de ce dernier.• Le support n'est pas conforme aux spécifications du bac de sortie. (Reportez-vous à la section « Sélection et utilisation du support d'impression », page 167.)• Les commandes des applications ont priorité sur les paramètres du panneau de commande. (Pour plus d'informations sur l'interaction entre les applications et les paramètres du panneau de commande, reportez-vous à la section « Panneau de commande », page 4.)

Situation	Solution
Problèmes de bourrage et d'alimentation des supports.	<ul style="list-style-type: none">• Reportez-vous à la section « Suppression des bourrages », page 249.• Assurez-vous que les spécifications du support sont comprises dans la plage conseillée. (Reportez-vous à la section « Sélection et utilisation du support d'impression », page 167.)• Assurez-vous que les guides de support sont réglés correctement et qu'ils ne sont pas inclinés. (Reportez-vous à la section « Paramétrage du type et du format de support », page 169.)• Assurez-vous que les conditions ambiantes sont comprises dans la plage conseillée. (Reportez-vous à la section « Environnement de fonctionnement et de stockage », page 333.) <p>Remarque Si des problèmes se produisent lors de l'alimentation par le bac 1, vérifiez que le support utilisé correspond aux spécifications de prise en charge. Vérifiez également que le support n'est pas endommagé et qu'il est placé correctement dans le bac. Si le problème persiste, insérez le support dans le bac 2 ou 3.</p>



Situation	Solution
<p>Le papier du MFP ne provient pas du bac approprié.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Assurez-vous qu'un support de type ou de format approprié est sélectionné dans l'application.• Vérifiez que le pilote de l'application est correctement installé et configuré, et capable de demander le type et le format du support de votre choix.• Le format du support demandé n'est pas chargé dans le bac sélectionné. Le MFP est alimenté à partir du bac par défaut suivant qui contient le format approprié. Chargez le support approprié et assurez-vous que le bac est réglé correctement. Chargez le bac avec suffisamment de support pour terminer l'impression. (Reportez-vous à la section « Paramétrage du type et du format de support », page 169.)• Vérifiez que le type de support de chaque bac a été configuré correctement au niveau du panneau de commande du MFP. (Reportez-vous à la section « Paramétrage du type et du format de support », page 169.)
<p>Le MFP indique que le format du support chargé ne convient pas à la tâche d'impression.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Vérifiez que le format de support personnalisé défini au niveau du panneau de commande est identique à celui défini dans le pilote d'imprimante ou dans l'application. (Reportez-vous à la section « Paramétrage du type et du format de support », page 169 pour obtenir des instructions sur la configuration des bacs pour les supports personnalisés.)• Vérifiez que les guides papier sont appuyés sur les bords de la pile de supports.

Problèmes de qualité de copie et d'impression du MFP

Situation	Solution
Une page imprimée comporte des marges tronquées.	Si les marges d'une page sont tronquées, vous pouvez être amené à imprimer la page avec une résolution plus petite ou à ajouter de la mémoire. (Reportez-vous au chapitre 9 du <i>Guide de référence de l'utilisateur</i> sur le CD-ROM.) Vérifiez l'alignement du bac et assurez-vous que les parties avant et arrière sont alignées. Vérifiez votre application pour vous assurer que la zone non imprimable de la page ne contient pas de données.
Le MFP a remplacé la police se trouvant sur le disque par une autre.	Si vous utilisez une police PCL, imprimez la page de polices PCL et vérifiez que la police souhaitée se trouve sur le disque. Si vous utilisez une police PS, imprimez la page de polices PS et vérifiez que la police souhaitée se trouve sur le disque. Si tel n'est pas le cas, utilisez HP Web Jetadmin ou l'utilitaire HP LaserJet pour Macintosh pour la télécharger. (Reportez-vous au chapitre 10 du <i>Guide de référence de l'utilisateur</i> sur le CD-ROM.)
Certaines données sont manquantes, mais aucun message n'est affiché sur le MFP.	<ul style="list-style-type: none">• Vérifiez votre application pour vous assurer que le fichier d'impression ne contient pas d'erreurs.• Assurez-vous que le câble est correctement relié au MFP et à l'ordinateur.• Le câble parallèle que vous utilisez est peut-être défectueux. Utilisez un câble de qualité supérieure.• Vérifiez la connexion réseau.



Situation	Solution
La première page est imprimée plus lentement que les suivantes.	<ul style="list-style-type: none">• Assurez-vous que le message PRET apparaît sur le panneau de commande.• Paramétrez la fonction PowerSave (économie d'énergie) sur une période plus longue. Lorsqu'une page dont la mise en forme est complexe est imprimée plus lentement, la modification du paramètre PowerSave ne permet pas d'accélérer la vitesse d'impression. Vous pouvez peut-être simplifier la page.• Assurez-vous que le mode Trans. rétro automatique n'est pas activé ou que la capacité du bac d'alimentation latéral de 2 000 feuilles (bac 4) est inférieure à 5 %.
Les pages contiennent des caractères incompréhensibles, des surimpressions se produisent ou seule une partie de la page est imprimée.	<ul style="list-style-type: none">• Assurez-vous que l'application est configurée pour le pilote d'imprimante approprié.• Le câble d'interface (E/S) ou le câble parallèle du MFP est peut-être défectueux. Remplacez chaque câble par un autre de qualité supérieure (dont vous êtes certain du bon fonctionnement) afin de déterminer quel est le câble défectueux.• Paramétrez l'option PERSONNALITE du menu Configuration sur AUTO (reportez-vous à la section « Sous-menu Configuration système », page 156). Le MFP a peut-être été configuré sur PCL alors qu'une impression PS a été envoyée au MFP (et inversement).• Les données envoyées au MFP sont peut-être altérées. Essayez d'envoyer un autre fichier pour vérifier s'il est imprimé.• Eteignez, puis rallumez le MFP.

Situation	Solution
L'impression comporte des polices incorrectes.	<ul style="list-style-type: none">• Si vous imprimez un fichier .EPS, essayez de télécharger les polices contenues dans le fichier .EPS avant d'imprimer. Employez l'utilitaire HPLaserJet. (Reportez-vous <i>Guide de référence de l'utilisateur</i> sur le CD-ROM.)• Si le document n'est pas imprimé avec les polices New York, Geneva ou Monaco, accédez à la boîte de dialogue Format d'impression et sélectionnez Options pour désélectionner les polices de substitution.
L'impression n'est pas envoyée au MFP souhaité.	<ul style="list-style-type: none">• Pour les systèmes Macintosh : Un autre MFP portant le même nom ou un nom similaire peut avoir reçu la tâche d'impression. Vérifiez que le nom du MFP correspond à celui sélectionné dans le Sélecteur.• Pour les PC : Assurez-vous d'avoir sélectionné le MFP souhaité dans la boîte de dialogue d'impression de votre application.



Situation	Solution
<p>L'impression n'est pas réalisée avec la police indiquée mais avec la police Courier (valeur par défaut du MFP).</p>	<ul style="list-style-type: none">• Le type de police demandé n'est pas disponible dans le MFP ou ne se trouve pas sur le disque. Utilisez un utilitaire de téléchargement de polices pour obtenir celle de votre choix.• Les polices téléchargées dans la mémoire sont perdues lorsque le MFP est mis hors tension. Elles le sont également si la fonction Sauvegarde ressources n'est pas utilisée et qu'un changement de personnalité est effectué pour imprimer une tâche PCL. La mise hors tension du MFP ou les tâches PCL n'influent pas sur les polices du disque.• Imprimez une page de polices PS pour vérifier que la police souhaitée est disponible. Si une police semble ne pas se trouver sur le disque, elle a pu être supprimée à l'aide d'un utilitaire, le disque a pu être réinitialisé ou le lecteur de disque n'est peut-être pas installé correctement. Imprimez une page de configuration pour vous assurer que le lecteur de disque est installé et qu'il fonctionne correctement.• Imprimez un répertoire de disque pour connaître les polices disponibles.
<p>L'impression est réalisée sur la mauvaise face du support.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Vérifiez que vous avez chargé le support correctement.• Si vous souhaitez n'imprimer que sur une seule face du support, chargez le support dans le bac 1 en plaçant la face à imprimer vers le haut. Chargez le support dans les bacs 2 et 3 et dans le bac d'alimentation latéral de 2 000 feuilles (bac 4) en plaçant la face à imprimer vers le bas.

Situation	Solution
Le MFP imprime seulement une partie de la page ou du document.	<ul style="list-style-type: none">• La connexion a été interrompue au cours de la transmission. Si vous déplacez le périphérique portable au cours de la transmission, la connexion peut être interrompue. Les périphériques conformes aux normes IRDA sont conçus pour effectuer une récupération après une interruption momentanée de la connexion. Vous disposez de 40 secondes pour rétablir la connexion (selon le périphérique portable utilisé).• Vous devez peut-être procéder à une extension de mémoire du MFP.
Le MFP utilise des polices ou des formats incorrects.	<ul style="list-style-type: none">• La police n'est pas dans le MFP et doit être téléchargée dans l'application, ou la barrette de polices adéquate doit être installée. Vérifiez le programme pour vous assurer que le pilote d'imprimante approprié a été installé et configuré. Pour vous assurer que la police de votre choix est disponible, imprimez la liste des polices PS ou PCL (reportez-vous à la section « Menu Informations », page 130).• Votre application a sélectionné une police pour remplacer celle qui n'est pas disponible dans le MFP. (Pour plus d'informations sur la sélection des polices, reportez-vous au manuel de votre application.)



Situation	Solution
L'impression est interrompue durant sa réalisation.	<ul style="list-style-type: none">• Vérifiez si le panneau de commande affiche un message d'erreur.• Si vous êtes en réseau, assurez-vous que l'ordinateur est correctement configuré et qu'aucun problème réseau n'existe (contactez l'administrateur réseau).• Vérifiez la tension électrique pour vous assurer qu'elle est stable et qu'elle respecte les spécifications établies pour le MFP. Mettez le MFP hors tension, puis de nouveau sous tension.• Vérifiez le paramètre de délai de votre application réseau. Vous devez peut-être lui attribuer une valeur supérieure.• Si vous essayez de copier un fichier vers le MFP depuis une invite MS-DOS, utilisez la commande de copie <code>COPIE [nomfichier] LPTn /B</code> du port MFP, tel que LPT1 (où n correspond au numéro du port). <p>Remarque Pour envoyer la page vers le bac de sortie, vous devez peut-être envoyer une commande d'alimentation papier à partir de l'ordinateur.</p>
Le MFP n'imprime pas en recto verso mais uniquement sur une face.	Assurez-vous que l'option d'impression recto verso du support est configurée dans le pilote d'imprimante.

Problèmes liés à l'unité d'impression recto verso

Situation	Solution
<p>Le support n'a pas été imprimé sur les deux faces.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Assurez-vous que l'option d'impression recto verso du support a été sélectionnée dans le pilote d'imprimante (reportez-vous au chapitre 5 du <i>Guide de référence de l'utilisateur</i> sur le CD-ROM).• Imprimez une page de configuration pour vous assurer que l'unité d'impression recto verso est correctement installée (reportez-vous au chapitre 10 du <i>Guide de référence de l'utilisateur</i> sur le CD-ROM).• Assurez-vous que l'unité d'impression recto verso a été configurée dans le pilote d'imprimante (reportez-vous à la section « Configuration des paramètres par défaut du MFP », page 9).• Vérifiez que la configuration de l'application ne remplace pas celle du pilote d'imprimante.



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

Situation	Solution
<p>L'option Imprimer recto verso n'est pas disponible.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Assurez-vous que le type de support sélectionné peut être imprimé sur les deux faces (reportez-vous à la section « Sélection et utilisation du support d'impression », page 167). Remplacez le type de support sélectionné par un type de support pouvant être imprimé sur les deux faces.• Imprimez une page de configuration pour vous assurer que l'unité d'impression recto verso est correctement installée (reportez-vous au chapitre 10 du <i>Guide de référence de l'utilisateur</i> sur le CD-ROM).• Assurez-vous que l'unité d'impression recto verso a été configurée dans le pilote d'impression (reportez-vous à la section « Configuration des paramètres par défaut du MFP », page 9).

Assistance et service technique

10

Informations sur la garantie

Service technique durant et après la période de garantie

- Si une panne du MFP survient durant la période de garantie, contactez un bureau de service ou d'assistance agréé HP.
- Si une panne du MFP survient après la période de garantie et que vous avez souscrit à un contrat de maintenance HP ou à HP SupportPack, suivez les instructions fournies dans le contrat pour demander une assistance.
- Si vous n'avez pas souscrit de contrat de maintenance HP ou à HP SupportPack, contactez un bureau d'assistance ou de service technique agréé HP.

Garantie prolongée

HP SupportPack couvre le matériel HP et tous les composants internes fournis par HP. L'équipement matériel est couvert pendant trois ans à compter de la date d'achat du produit HP. Le client doit souscrire un contrat d'assistance HP SupportPack dans les 90 jours suivant son achat. Pour plus d'informations, contactez l'assistance clientèle HP et le groupe d'assistance clientèle HP.



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

Disponibilité des pièces détachées et des consommables

La disponibilité des pièces détachées et des consommables nécessaires à l'utilisation de ce MFP est garantie pendant cinq ans au moins après l'arrêt de sa production.

Garantie des cartouches d'impression couleur et des tambours images

Ce produit HP est garanti exempt de défauts de matériaux et de fabrication.

Cette garantie ne couvre pas les produits qui ont été rechargés, remis à neuf, refabriqués, qui ont fait l'objet d'une utilisation impropre ou qui ont été modifiés d'une quelconque manière, (b) les défauts causés par une utilisation non autorisée, un stockage inadéquat ou une exploitation non conforme aux spécifications environnementales publiées pour l'imprimante ou (c) l'usure normale.

Pour bénéficier du service de garantie, retournez le produit à l'endroit où vous l'avez acheté (accompagné d'une description écrite du problème et d'exemples d'impression) ou contactez l'assistance clientèle HP. A sa discrétion, HP remplacera le produit défectueux ou vous remboursera à hauteur du prix d'achat.

DANS LA MESURE PERMISE PAR LE DROIT LOCAL, LA GARANTIE CI-DESSUS EST EXCLUSIVE ET AUCUNE AUTRE GARANTIE OU CONDITION, ECRITE OU ORALE, N'EST EXPRIMEE OU IMPLICITE. HP REJETTE SPECIFIQUEMENT TOUTE GARANTIE IMPLICITE OU CONDITION DE COMMERCIALISATION, DE QUALITE SATISFAISANTE ET D'ADEQUATION A UN USAGE PARTICULIER.

DANS LA MESURE PERMISE PAR LE DROIT LOCAL, EN AUCUN CASHP OU SES FOURNISSEURS NE SERONT TENUS POUR RESPONSABLES DES DOMMAGES DIRECTS, PARTICULIERS, ACCESSOIRES, INDIRECTS (Y COMPRIS LES PERTES DE PROFITS ET DE DONNEES) OU AUTRES DOMMAGES RELATIFS A UN CONTRAT, UN PREJUDICE OU AUTRE.

LES TERMES DE GARANTIE DE CETTE DECLARATION, SAUF DANS LES LIMITES LEGALEMENT AUTORISEES, N'EXCLUENT PAS, NI NE LIMITENT, NI NE MODIFIENT LES DROITS DE VENTE STATUTAIRES OBLIGATOIRES APPLICABLES, MAIS VIENNENT S'AJOUTER A CES DROITS.



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

Termes de la licence d'utilisation du logiciel HP

ATTENTION : L'UTILISATION DU LOGICIEL EST SOUMISE AUX TERMES DE LA LICENCE D'UTILISATION DU LOGICIEL HP ENONCES CI-DESSOUS. L'UTILISATION DU LOGICIEL INDIQUE VOTRE ACCEPTATION DES TERMES DE CETTE LICENCE. SI VOUS N'ACCEPTEZ PAS LES TERMES DE CETTE LICENCE, VOUS POUVEZ RENVoyer LE LOGICIEL ET OBTENIR UN REMBOURSEMENT COMPLET. SI LE LOGICIEL EST LIVRE AVEC UN AUTRE PRODUIT, VOUS POUVEZ RENVoyer L'INTEGRALITE DU PRODUIT NON UTILISE ET OBTENIR UN REMBOURSEMENT COMPLET.

Les termes de licence suivants régissent l'utilisation du logiciel fourni, à moins que vous ne disposiez d'un contrat distinct signé avec HP.

Octroi de licence d'utilisation

HP vous accorde une licence permettant l'utilisation d'un seul exemplaire du logiciel. Par « utilisation », HP entend le stockage, le chargement, l'installation, l'exécution ou l'affichage du logiciel. Vous n'êtes pas autorisé à modifier le logiciel, ni à en désactiver la moindre option de licence ou de contrôle. Si vous bénéficiez d'une licence « d'utilisation simultanée » du logiciel, ce dernier ne peut pas être utilisé simultanément par un nombre d'utilisateurs supérieur au nombre maximum autorisé.

Propriété

Le logiciel et ses droits d'auteur sont détenus par HP et ses fournisseurs tiers. La licence d'utilisation ne confère aucun titre ni droit de propriété sur le logiciel, et ne constitue pas une vente des droits sur le logiciel. Les fournisseurs tiers de HP peuvent protéger leurs droits en cas de violation des termes de cette licence.

Copies et adaptations

Vous pouvez uniquement effectuer des copies ou des adaptations du logiciel à des fins d'archivage, ou lorsque la copie ou l'adaptation constitue une étape indispensable de l'utilisation autorisée du logiciel. Vous devez reproduire tous les avis de copyright du logiciel original sur toutes les copies ou adaptations. Vous n'êtes pas autorisé à copier le logiciel sur un réseau public.

Désassemblage ou décodage interdit

Il est interdit de désassembler ou de décompiler le logiciel sans l'accord écrit préalable de HP. Dans certaines juridictions, l'accord de HP peut ne pas être requis pour des décompilations ou des désassemblages limités. Sur demande, vous fournirez à HP des informations détaillées concernant tout désassemblage ou décompilation. Vous n'êtes pas autorisé à décoder le logiciel sauf si le décodage est une étape incontournable de son utilisation.

Transfert

Votre licence d'utilisation prend automatiquement fin en cas de transfert du logiciel. Dès qu'un transfert a lieu, vous devez fournir le logiciel, ainsi que ses copies et la documentation connexe, au bénéficiaire du transfert. Le bénéficiaire du transfert doit accepter les termes de cette licence comme condition imposée au transfert.

Résiliation

HP peut révoquer votre licence d'utilisation sur préavis en cas de non-respect des termes de cette licence. A la résiliation du contrat, vous devez détruire immédiatement le logiciel, ainsi que toutes les copies, adaptations et parties fusionnées de toute sorte.

Critères d'exportation

Vous n'êtes pas autorisé à exporter ou à réexporter le logiciel, ou toute copie ou adaptation de ce logiciel, sous peine d'être en infraction vis-à-vis des lois ou réglementations en vigueur.



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

Restrictions concernant le gouvernement américain

Le logiciel et sa documentation connexe ont été entièrement développés sur des fonds privés. Ils sont fournis et font l'objet d'une licence en tant que « logiciel informatique commercial » conformément aux clauses DFARS 252.227-7013 (octobre 1988), DFARS 252.211-7015 (mai 1991) et DFARS 252.227-7014 (juin 1995), en tant que « qu'article commercial », conformément à la clause FAR 2.101(a), ou en tant que « logiciel informatique restreint », conformément à la clause FAR 52.22-719 (juin 1987) (ou toute clause contractuelle ou réglementation d'agence équivalente), selon applicabilité. Vous jouissez uniquement des droits octroyés pour le logiciel et sa documentation connexe par la clause FAR ou DFARS applicable, ou par le contrat d'utilisation de logiciel HP standard concernant le produit en question.

Assistance clientèle internationale

Informations sur le MFP

Avant de visiter le site Web de l'assistance pour le MFP ou de contacter l'assistance clientèle, remplissez et imprimez les pages d'informations et de diagnostic suivantes. Notez des informations propres à vos produits dans la deuxième colonne.

Informations	Propres à vos produits	Où les trouver
Modèle MFP		Coin supérieur droit des portes avant du MFP.
Numéro de série du MFP		A l'intérieur des portes avant, dans le coin inférieur droit.
Marque et modèle de l'ordinateur		Reportez-vous à la documentation fournie avec l'ordinateur.
Système d'exploitation de l'ordinateur		Reportez-vous à la documentation fournie avec l'ordinateur.
Version du pilote MFP		Cliquez sur Imprimer , puis sur Propriétés . Dans l'onglet Bases , cliquez sur A propos de .
Page de configuration et journal des événements		Reportez-vous au chapitre 10 du <i>Guide de référence de l'utilisateur</i> sur le CD-ROM.
Pages de résolution des problèmes de qualité d'impression		Reportez-vous à la section « Pages de résolution des problèmes de qualité d'impression », page 300.



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

Assistance clientèle et service de réparation du MFP

Web

Vous trouverez les solutions à la plupart des problèmes rencontrés avec le MFP sur le site <http://www.hp.com/go/clj9500mfp>. Ce site Web comprend des questions fréquemment posées (FAQ), une assistance dépannage, des informations sur l'entretien et l'utilisation du MFP, des manuels, un forum utilisateur, ainsi que des mises à jour des pilotes et des logiciels du MFP.

Messagerie électronique

Pour obtenir une réponse le plus rapidement possible, visitez le site <http://www.hp.com/go/clj9500mfp>. L'assistance par courrier électronique est proposée en anglais.

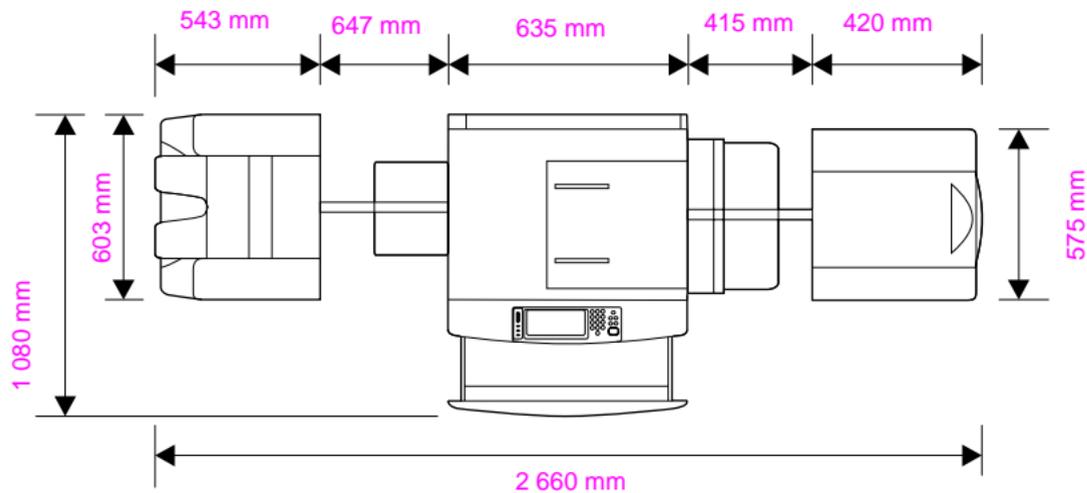
Spécifications et informations réglementaires

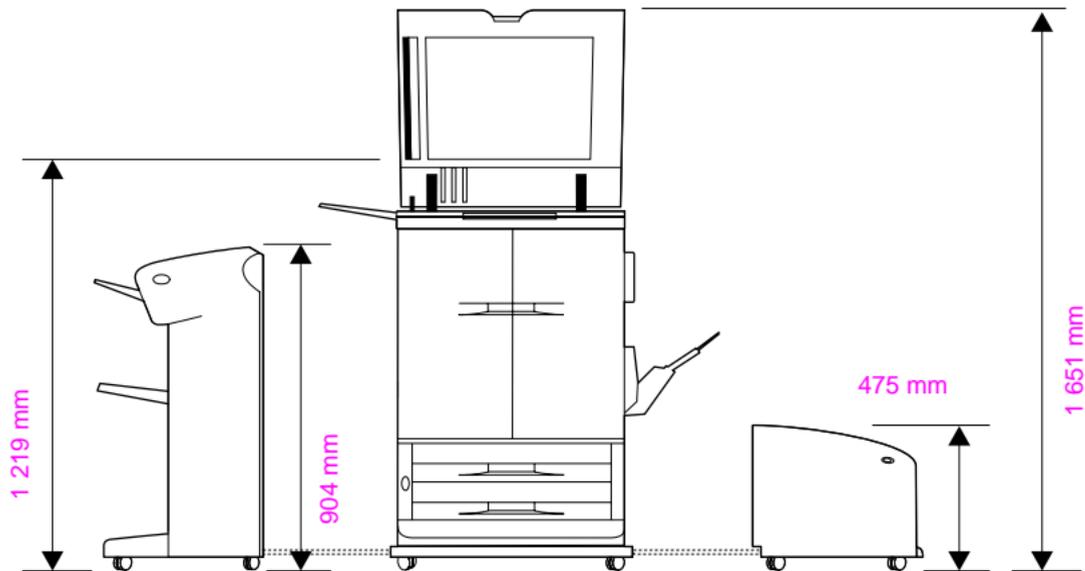
11

Spécifications physiques

HP Color LaserJet 9500mfp	
Hauteur	1 219 mm
Largeur	2 660 mm
Profondeur (corps)	603 mm
Poids (sans les cartouches d'impression ni les tambours images)	194,18 kg (427,1 lb)

L'emplacement du MFP doit respecter les exigences physiques et environnementales suivantes.







<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

Exigences relatives à l'alimentation électrique et capacité du circuit

	Modèles de 110 volts	Modèles de 230 volts
Exigences relatives à l'alimentation électrique	De 100 à 127 volts (+/-10 %) De 50 à 60 Hz (+/- 2 Hz)	De 220 à 240 volts (+/-10 %) De 50 à 60 Hz (+/- 2 Hz)
Courant nominal	12 A	7 A

Valeurs sujettes à modification ; pour plus d'informations sur les caractéristiques électriques, visitez le site www.hp.com/go/clj9500mfp.

AVERTISSEMENT

Les exigences relatives à l'alimentation électrique dépendent du pays ou de la région où le MFP est vendu. Ne convertissez pas les tensions de fonctionnement. Vous risqueriez d'endommager le MFP et d'annuler la garantie du produit.

Consommation électrique

Attention Les exigences relatives à l'alimentation électrique dépendent du pays ou de la région où le MFP est vendu. Ne convertissez pas les tensions de fonctionnement. Vous risquez d'endommager le MFP et d'annuler la garantie du produit.

Le tableau suivant répertorie la consommation électrique moyenne du MFP exprimée en watts¹ :

Modèle du produit	Impression (24 ppm) ²	Copie (24 ppm) ²	Prêt	LowPower (Veille 1)	PowerSave (Veille 2)	Désactivé
HP Color LaserJet 9500mfp	820 watts	910 watts	275 watts	125 watts	55 watts	1,4 watts

1. Valeurs à jour au 10/07/04. Valeurs sujettes à modification.

Pour obtenir des informations à jour, visitez le site Web à l'adresse www.hp.com/go/clj9500mfp.

2. L'alimentation répertoriée représente les valeurs maximum mesurées pour une impression/copie couleur et monochrome à partir de toutes les tensions standard.

- Le délai par défaut du passage du mode Prêt au mode Veille 1 = 15 minutes et au mode Veille 2 = 45 minutes.
- Le délai d'activation du mode Veille 1 au démarrage de l'impression = 30 secondes, et du mode Veille 2 = 140 secondes.
- Dissipation de la chaleur en mode PRET = 939 BTU/heure.

Lorsque le MFP est hors tension, débranchez le cordon d'alimentation de la prise électrique pour économiser de l'énergie. Ne débranchez pas le cordon d'alimentation si la station de fusion n'est pas dépressurisée.



Spécifications acoustiques¹

Niveau de puissance acoustique	Selon l'ISO 9296
Impression/copie (24 ppm)	$L_{WA_d} = 7,3$ Bels (A) [73 db(A)]
Prête	$L_{WA_d} = 5,6$ Bels (A) [56 db(A)]

Niveau de pression acoustique (devant l'imprimante)	Selon l'ISO 9296
Impression/copie (24 ppm)	$L_{pA_m} = 55$ db (A)
Prête	$L_{pA_m} = 37$ db (A)

1. Valeurs à jour au 24 mars 2004. Valeurs sujettes à modification.

Pour obtenir des informations à jour, visitez le site Web à l'adresse www.hp.com/support/clj9500mfp.

- Configuration testée : copie/impression recto du bac d'alimentation latéral de 2 000 feuilles (bac 4) au bac d'empilement de 3 000 feuilles avec support A4 et fichier monochrome de 24 ppm.

Environnement de fonctionnement et de stockage

	Conditions acceptées	Conditions recommandées
Température de fonctionnement	15°C à 30°C	20°C à 26°C
Humidité relative	10 % à 80 %	20 % à 50 %
Température de stockage	0°C à 35°C	0°C à 35°C
Humidité de stockage	10 % à 95 %	10 % à 95 %

Afin d'optimiser la qualité des impressions et la vitesse d'alimentation, il est recommandé de respecter les paramètres recommandés pour l'installation et l'utilisation du MFP.



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

Programme de gestion écologique des produits

Protection de l'environnement

La société Hewlett-Packard s'engage à fournir des produits de qualité en respectant l'environnement. Ce MFP a été conçu avec différentes caractéristiques destinées à minimiser l'impact sur l'environnement.

La production d'ozone

Afin de préserver la qualité de l'air intérieur, ce MFP est équipé d'un filtre à ozone. Pour connaître la fréquence de remplacement, reportez-vous à la section « Kit de remplacement du système de transfert », page 212.

Consommation électrique

Le mode d'économie d'énergie (PowerSave) réduit considérablement la consommation électrique. Vous préservez ainsi les ressources naturelles et économisez de l'argent sans toutefois nuire aux excellentes performances de l'imprimante. La consommation d'énergie est considérablement réduite en mode Veille, qui économise naturellement les ressources et l'argent sans affecter les performances du produit. Ce produit est conforme aux directives du programme ENERGY STAR® version 1.0, un programme auquel les entreprises participent librement et qui vise à encourager le développement de produits de bureau à bon rendement énergétique.

L'utilisation de papier

Grâce à ses fonctions d'impression recto verso automatique et d'impression de N pages par feuille (impression de plusieurs pages par feuille), ce MFP permet de réduire la quantité de papier utilisé et de préserver les ressources naturelles.

Plastiques

Les pièces en plastique de plus de 25 grammes portent une marque conforme aux normes internationales permettant de les identifier à des fins de recyclage, une fois le MFP devenu inutilisable.

Consommables HP LaserJet

Dans un grand nombre de pays/régions, les consommables (comme les cartouches d'impression, les tambours images et la station de fusion) peuvent être retournés à HP dans le cadre du programme de recyclage et de retour des consommables d'impression HP. Un programme simple et gratuit de récupération des consommables est proposé dans plus de 30 pays/régions. Des instructions et des informations sur le programme sont disponibles dans plusieurs langues dans chaque nouvel emballage de consommable et de cartouche d'impression HP LaserJet.



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

Informations sur le programme de recyclage et de retour des consommables d'impression HP LaserJet

Depuis 1992, HP offre un programme gratuit de retour et de recyclage des consommables HP LaserJet dans 86 % des pays du monde où les consommables HP LaserJet sont vendus. Des étiquettes pré-affranchies et pré-libellées sont fournies avec le guide d'instruction dans la plupart des cartons d'emballage des cartouches d'impression HP LaserJet. Vous pouvez également vous procurer des étiquettes et cartons d'emballage à l'adresse www.hp.com/recycle.

Plus de 10 millions de cartouches d'impression HP LaserJet ont été recyclées dans le monde entier en 2002 dans le cadre du programme de recyclage des consommables HP Planet Partners. Ce nombre record représente 13 000 tonnes de matériels de cartouches d'encre qui ont ainsi évité les décharges publiques. A l'échelle mondiale, HP a réussi à recycler en moyenne 80 % du poids des cartouches d'impression représentant principalement du plastique et du métal. Le plastique et le métal sont réutilisés pour fabriquer d'autres produits, par exemple des produits HP, des bacs en plastique et des bobines. Les matériaux non recyclés sont éliminés en respectant l'environnement.

Renvoi aux Etats-Unis

Pour un retour des cartouches et consommables usagés plus respectueux de l'environnement, HP encourage le retour groupé. Il suffit pour cela d'emballer plusieurs cartouches ensemble, et d'utiliser l'étiquette UPS pré-affranchie et pré-libellée qui se trouve à l'intérieur de l'emballage. Pour plus d'informations, visitez le site Web HP LaserJet sur le recyclage à l'adresse www.hp.com/recycle.

Renvoi hors Etats-Unis

Les clients ne résidant pas aux Etats-Unis doivent contacter le bureau de ventes et de services après-vente HP le plus proche ou se rendre sur le site Web www.hp.com/recycle pour en savoir plus sur la disponibilité du programme de recyclage et de retour des consommables HP.

Papier recyclé

Ce MFP accepte le papier recyclé conforme aux instructions du document *Guide des supports d'impression*. Pour des informations sur les commandes, visitez le site Web à l'adresse www.hp.com/go/clj9500mfp. Ce MFP accepte le papier recyclé conforme à la norme EN12281:2002.

Restrictions matérielles

Ce MFP HP contient une batterie au lithium située sur la carte du formateur qui peut nécessiter un traitement particulier en fin de vie.
Ce MFP HP contient du mercure dans la lampe fluorescente de l'écran à cristaux liquides du panneau de commande qui peut nécessiter un traitement particulier en fin de vie.
Pour plus d'informations sur le recyclage, visitez le site <http://www.hp.com/recycle>, ou contactez les autorités locales ou l'EIA (Electronic Industries Alliance) à l'adresse www.eiae.org.

Fiche technique sur la sécurité d'emploi des produits

Les fiches techniques sur la sécurité d'emploi des produits (MSDS) peuvent être obtenues sur le site Web HP à l'adresse www.hp.com/go/msds.



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

Informations
complémentaires

Pour plus d'informations sur les programmes environnementaux menés par HP, visitez le site www.hp.com/go/environment ou www.hp.com/hpinfo/community/environment/. Vous y trouverez les informations suivantes :

Fiches de profil environnemental de nombreux produits HP, dont celui-ci

Engagement HP en matière de protection de l'environnement

Système HP de gestion de l'environnement

Programme de recyclage et de retour des produits HP en fin de vie

Fiches techniques sur la sécurité d'emploi des produits (MSDS)

Déclaration FCC

Ce matériel a été testé et remplit les conditions relatives à un appareil numérique de classe **A**, conformément à l'alinéa 15 des règles FCC. Ces limites visent à assurer une protection raisonnable des installations contre les dangers des interférences en cas d'utilisation du matériel dans un environnement commercial. Cet équipement génère, utilise et peut émettre des fréquences radio. En cas d'installation et d'utilisation non conformes au manuel d'instruction, celles-ci peuvent être à l'origine d'interférences nuisant aux communications radio. L'utilisation de ce matériel en zone résidentielle est susceptible de provoquer des interférences nuisibles, auquel cas l'utilisateur est tenu de remédier à ces interférences à ses propres frais. Les changements ou les modifications non approuvés expressément par Hewlett-Packard et susceptibles d'entraîner le non-respect des conditions imposées aux matériels de Classe A peuvent conduire à l'annulation des droits d'utilisation par l'utilisateur.



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

Règlementations

Déclaration de conformité

D'après ISO/IEC Guide 22 et EN 45014

Nom du fabricant : Hewlett-Packard Company

Adresse du fabricant : 11311 Chinden Boulevard
Boise, Idaho 83714-1021, Etats-Unis

déclare que le produit

Nom du produit : HP Color LaserJet 9500MFP

Référence : C8549A

Numéro de modèle obligatoire ³ BOISB-0205-02, y compris Q1891A

Options du produit : TOUTES

est conforme aux spécifications suivantes :

SECURITE : IEC 60950:1999 / EN 60950: 2000

IEC 60825-1:1993 + A1:1996 +A2:2001 /
EN 60825-1:1994 + A11:1996 + A2:2001 (Produit LED/Laser de classe 1)
GB4943-2001

EMC
(compatibilité
électromag-
nétique) : CISPR 22:1997 / EN 55022:1998 - Classe A¹

EN 61000-3-2:2000

EN 61000-3-3:1995 / A1

EN 55024:1998

FCC Chapitre 47 CFR, alinéa 15 – Classe A²/ICES-003, numéro 3

GB9254-1998

TELECOM TBR-21:1998; EG 201 121:1998



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

Informations supplémentaires :

Le produit ci-joint est conforme aux exigences de la directive EMC89/336/EEC, de la directive sur la basse tension 73/23/EEC et de la directive R&TTE 1999/5/EC (Annexe II), et porte par conséquent la marque CE.

1) Le produit a été testé dans une configuration type avec les PC Hewlett-Packard. Test de conformité du produit aux normes, à l'exception de la clause 9.5, qui n'est pas encore entrée en vigueur.

2) Cet appareil est conforme à l'alinéa 15 des réglementations de la FCC. Son utilisation est soumise aux deux conditions suivantes :

(1) Cet appareil ne peut causer aucune interférence nuisible et (2) cet appareil doit accepter les interférences reçues, y compris celles qui risquent de perturber son fonctionnement.

3) Dans le cadre de la réglementation, un numéro de modèle obligatoire a été attribué à ce produit. Ce numéro ne doit pas être confondu avec le nom marketing (HP Color LaserJet 9500MFP) ou le numéro de produit (C8549A).

Pour les questions sur les réglementations uniquement :

Australie : Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Australia Ltd., 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australie.

Europe : votre bureau de ventes et de services Hewlett-Packard local ou Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE/Standards Europe, Herrenberger Straße 140, D-71034 Böblingen (Télécopie : +49-7031-14-3143)

Etats-Unis : Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, Idaho 83707-0015 (Téléphone : 208-396-6000)

Directive de l'UE sur les télécommunications

Ce produit est destiné à être connecté au réseau public téléphonique (analogique) des pays/régions de l'Espace économique européen (EEE). Il répond aux exigences édictées par la directive européenne R&TTE 1999/5/EC (Annexe II) et porte le marquage CE de conformité approprié. Pour plus de détails, reportez-vous à la « Déclaration de conformité », page 340 du fabricant.

Cependant, en raison des légères différences qui existent entre les différents réseaux téléphoniques publics, le fonctionnement sans faille de cet équipement à chaque point de terminaison du réseau n'est pas garanti. La compatibilité entre les réseaux dépend de la configuration appropriée sélectionnée par le client dans le cadre de sa connexion au réseau téléphonique public. Veuillez suivre les instructions fournies dans le manuel de l'utilisateur. Si vous rencontrez des problèmes de compatibilité de réseau, adressez-vous à votre fournisseur ou contactez le service d'assistance Hewlett-Packard de votre pays/région.

La connexion à un point de terminaison du réseau téléphonique public peut être soumise à d'autres conditions définies par l'opérateur local du réseau.

Réglementations pour la déclaration de conformité (Canada)

Complies with Canadian EMC Class A requirements.

Conforme à la classe A des normes canadiennes de compatibilité électromagnétique (CEM).



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

Déclaration VCCI (Japon)

Produit de classe A (Déclaration VCCI)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づきクラスA情報技術装置です。この装置を家庭環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。

Traduction

Cet appareil appartient aux équipements des technologies de l'information de classe A d'après les règles du VCCI (Voluntary Control Council For Interference by Information Technology Equipment). L'utilisation de cet équipement dans une zone résidentielle est susceptible de provoquer des interférences radio. Dans ce cas, l'utilisateur est tenu de prendre les mesures nécessaires pour y remédier.

Déclaration EMI (Corée)

시용시 안내문 (A급 기기)

이 기기는 업무용으로 전자파장애감정을 받은 기기이오니, 만약 잘못 구입하셨을 때에는 구입한 곳에서 비입무용으로 교환하시기 바랍니다.



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

Déclaration relative au laser (Finlande)

Luokan 1 laserlaite

Klass 1 Laser Apparat

HP LaserJet 9500MFP

laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite.

Normaalissa käytössä kirjoittimen suojakoteloointi estää lasersäteen pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (1994) mukaisesti.

Varoitus!

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

Varning!

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP LaserJet 9500MFP

-kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistykäluja.

Varo!

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

Varning!

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsätts användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen. Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista:

Aallonpituus 775-795 nm

Teho 5 mW

Luokan 3B laser

Déclaration relative au produit de classe A (Taiwan)

警告使用者：

這是甲類的資訊產品，在居住的環境中使用時，可能會造成射頻干擾，在這種情況下，使用者會被要求採取某些適當的對策。

 <http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

Déclaration relative aux batteries (Taiwan)



廢電池請回收

Fiche technique du produit

Vous pouvez vous procurer la fiche technique sur le toner en appelant aux Etats-Unis le service HP FIRST (Fax Information Retrieval Support Technology) au numéro suivant : (1) 800-333-1917. Pour les clients en dehors des Etats-Unis, nous leur recommandons de se reporter au début du présent manuel pour obtenir les informations et numéros de téléphone appropriés.



© 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

<http://www.hp.com>



C8549-90903