

HP Officejet Pro K5300/K5400

Guide de l'utilisateur



Imprimante HP Officejet Pro séries K5300/K5400

Guide de l'utilisateur



i n v e n t

Informations sur le copyright

© 2007 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Édition 1, 2/2007

Toute reproduction, adaptation ou traduction sans autorisation écrite préalable est interdite, à l'exception de ce qui est autorisé en vertu des lois sur le copyright.

Les informations contenues dans ce document sont sujettes à des modifications sans préavis.

Les seules garanties couvrant les produits et les services HP sont celles stipulées de façon explicite dans les déclarations de garantie accompagnant ces produits et services. Rien dans le présent document ne peut être considéré comme constituant une garantie supplémentaire. HP n'est en aucun cas responsable des éventuelles omissions ou erreurs d'ordre technique ou éditorial contenues dans le présent document.

Copyright (C) 1991-2, RSA Data Security, Inc. Créé en 1991. Tous droits réservés.

Une licence permettant de copier et d'utiliser ce logiciel est accordée à condition que la mention « RSA Data Security, Inc. MD4 Message-Digest Algorithm » apparaisse dans tout document mentionnant ce logiciel ou cette fonction, ou y faisant référence.

Une licence est également accordée pour effectuer ou utiliser des travaux dérivés à condition que de tels travaux soient identifiés par la mention « dérivé de RSA Data Security, Inc. MD4 Message-Digest Algorithm » dans tout document citant le travail dérivé ou y faisant référence.

RSA Data Security, Inc. n'apporte aucune garantie quant à la qualité marchande de ce logiciel ou à l'adéquation à un usage particulier. Il est fourni « dans l'état », sans garantie explicite ou implicite.

Ces avis doivent apparaître dans toutes les copies de toute partie de cette documentation ou de ce logiciel.

Marques commerciales

Intel®, Pentium® est une marque déposée d'Intel Corporation ou de ses filiales aux États-Unis et dans d'autres pays.

Microsoft®, Windows® et Windows® sont des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis.

Informations de sécurité



Respectez toujours les mesures de sécurité élémentaires lorsque vous utilisez ce produit afin de réduire les risques de blessures dues au feu ou à un choc électrique.

1. Lisez et comprenez toutes les instructions contenues dans la documentation livrée avec le Imprimante HP.
2. Utilisez toujours une prise de courant mise à la terre lors du branchement de ce produit à une source d'alimentation. Si vous ne savez pas si une prise de courant est mise à la terre, consultez un électricien qualifié.
3. Respectez toutes les instructions et tous les avertissements indiqués sur le produit.
4. Débranchez cet appareil des prises murales avant de procéder à son nettoyage.
5. N'installez jamais cet appareil près d'une source d'eau, ni si vous êtes mouillé.
6. Installez l'appareil en toute sécurité sur une surface stable.
7. Installez l'appareil en un lieu protégé où personne ne puisse marcher sur le cordon ou trébucher sur celui-ci, et où le cordon ne puisse pas être endommagé.
8. Si l'appareil ne fonctionne pas normalement, reportez-vous au chapitre [Maintenance et dépannage](#).
9. L'appareil ne contient aucune pièce dont l'entretien doit être réalisé par l'utilisateur. Confiez l'entretien à du personnel qualifié.

Sommaire

1 Démarrage	
Recherche d'autres ressources liées à la du produit	5
Accessibilité	7
Présentation des pièces du périphérique	7
Vue avant	8
Panneau de commande	8
Vue arrière	9
2 Installation des accessoires	
Installation de l'accessoire recto verso	10
Installation du bac 2	10
Activation des accessoires dans le pilote d'imprimante	11
Pour activer les accessoires sur des ordinateurs Windows	12
Pour activer des accessoires sur des ordinateurs Macintosh	12
3 Utilisation du périphérique	
Sélection des supports d'impression	13
Astuces pour la sélection et l'utilisation des supports d'impression	13
Spécifications des supports pris en charge	14
Formats pris en charge	14
Types et grammages des supports pris en charge	17
Réglage des marges minimales	18
Chargement des supports	18
Configuration des bacs	21
Modification des paramètres d'impression	22
Pour modifier les paramètres des tâches en cours à partir d'une application (Windows)	23
Pour modifier les paramètres par défaut de toutes les tâches à venir (Windows)	23
Pour modifier les paramètres (Mac OS)	23
Utilisation du Centre de solutions HP (Windows)	23
Impression sur les deux faces (avec accessoire recto verso)	24
Recommandations relatives à l'impression recto verso	24
Impression recto verso (Windows)	24
Impression recto verso automatique (Mac OS)	25
Impression sur des supports spéciaux et à format personnalisé	25
Pour imprimer sur des supports spéciaux ou à format personnalisé (Windows)	25
Impression sur des supports spéciaux ou à format personnalisé (Mac OS)	26
Impression sans bordure	26
Pour imprimer un document sans bordure (Windows)	27
Pour imprimer un document sans bordure (Mac OS)	27
Annulation d'une tâche d'impression	28

4 Configuration et gestion	
Gestion du périphérique	29
Surveiller le périphérique	30
Gérer le périphérique	30
Utilisation des outils de gestion du périphérique	31
Serveur Web intégré	32
Ouverture du serveur Web intégré	32
Pages du serveur Web intégré	33
Boîte à outils (Windows)	33
Pour ouvrir la Boîte à outils	33
Onglets de la Boîte à outils	34
HP Printer Utility (Mac OS)	35
Pour ouvrir HP Printer Utility	35
Volets de HP Printer Utility	35
Network Printer Setup Utility (Mac OS)	36
Logiciel HP Web Jetadmin	37
HP Instant Support	37
Sécurité et confidentialité	37
Pour accéder à HP Instant Support	38
myPrintMileage	38
Description de la page de diagnostics de l'autotest	38
Présentation de la page de configuration réseau	40
Configuration du périphérique (Windows)	41
Connexion directe	41
Pour installer le logiciel avant la connexion du périphérique (recommandé)	42
Pour connecter le périphérique avant d'installer le logiciel	42
Pour partager le périphérique sur un réseau localement partagé	43
Connexion réseau	43
Pour installer le périphérique sur un réseau	44
Pour installer le logiciel du périphérique sur des ordinateurs clients	44
Pour installer le pilote d'imprimante à l'aide de l'assistant Ajout d'imprimante	45
Configuration du périphérique (Mac OS)	45
Pour installer le logiciel pour une connexion en réseau ou une connexion directe	45
Pour partager le périphérique sur un réseau local	45
Désinstallation et réinstallation du logiciel	46
5 Maintenance et dépannage	
Cartouches d'encre prises en charge	49
Remplacement des cartouches d'encre	50
Entretien des têtes d'impression	51
Pour vérifier l'état des têtes d'impression	51
Pour imprimer la page de diagnostics de qualité d'impression	52
Pour aligner les têtes d'impression	53
Pour étalonner le saut de ligne	53
Pour nettoyer les têtes d'impression	53
Pour nettoyer manuellement les contacts de la tête d'impression	54
Pour remplacer les têtes d'impression	56
Stockage des fournitures d'impression	58
Stockage des cartouches d'encre	58
Stockage des têtes d'impression	58
Conseils et ressources de dépannage	59

Résolution des problèmes d'impression	60
Le périphérique s'arrête de façon inattendue	60
Tous les voyants du périphérique sont allumés ou clignotent	60
Le périphérique ne répond pas (rien ne s'imprime)	60
Le périphérique n'accepte pas une tête d'impression	61
L'impression s'effectue très lentement	62
Impression d'une page vierge ou impression partielle	62
Quelque chose manque sur la page ou est incorrect	63
La disposition des graphiques ou du texte sur la page est incorrecte	63
Le périphérique imprime la moitié d'une page, puis éjecte le papier	64
Impression de mauvaise qualité et résultats inattendus	64
Mauvaise qualité d'impression	65
Impression de caractères incohérents	65
L'encre fait des traînées	66
L'impression des caractères du texte ou des éléments graphiques est incomplète	66
Les documents imprimés sont pâles ou leurs couleurs sont ternes	67
Les couleurs sont imprimées en noir et blanc	67
Les couleurs imprimées sont incorrectes	67
Les documents présentent des bavures de couleurs	67
Les couleurs ne sont pas alignées correctement	68
Des lignes ou des points ne figurent pas dans le texte ou l'image	68
Résolution des problèmes d'alimentation papier	68
Impossible d'insérer le bac 2 en option	69
Un autre problème d'alimentation du papier se produit	69
Résolution des problèmes de gestion de périphérique	70
Impossible d'ouvrir le serveur Web intégré	70
Dépannage des problèmes d'installation	71
Suggestions pour l'installation du matériel	71
Suggestions pour l'installation du logiciel	72
Résolution des problèmes réseau	72
Élimination des bourrages	74
Élimination d'un bourrage dans le périphérique	74
Conseils pour éviter les bourrages	75
6 Signification des voyants du panneau de commande	
Interprétation des voyants du panneau de commande	77
Interprétation des voyants du connecteur réseau	83
A Fournitures et accessoires HP	
Commande en ligne de fournitures d'impression	85
Accessoires	85
Fournitures	85
Cartouches d'encre	85
Têtes d'impression	86
Supports HP	86
B Assistance technique et garantie	
Assistance électronique	87
Assistance téléphonique HP	87
Avant d'appeler	87
Numéros de l'assistance téléphonique	88

Déclaration de garantie limitée Hewlett-Packard	90
Conditionnement du périphérique avant expédition	91
Retrait des cartouches d'encre et des têtes d'impression avant l'expédition	91
Emballage du périphérique	93
C Caractéristiques du périphérique	
Spécifications physiques	95
Caractéristiques et fonctions du produit	95
Caractéristiques du processeur et de la mémoire	96
Configuration système requise	96
Caractéristiques de protocole réseau	97
Caractéristiques du serveur Web intégré	97
Résolutions d'impression	98
Caractéristiques en matière d'environnement	98
Caractéristiques électriques	98
Caractéristiques des émissions acoustiques (impression en mode Brouillon, niveaux sonores en fonction de la norme ISO 7779)	98
D Informations sur la réglementation	
Déclaration FCC	99
Shielded cables	99
Autres informations sur la réglementation	100
Déclaration EMI (Corée)	100
Déclaration VCCI (Japon)	100
Numéro de modèle réglementaire	100
Déclaration sur le cordon d'alimentation	100
Déclaration de conformité	101
Programme de protection de l'environnement	102
Réduction et élimination	102
Consommation électrique	102
Fiches techniques de sécurité des produits	102
Recyclage	102
Emballage du produit	103
Plastiques	103
Mise au rebut des appareils hors d'usage par les particuliers résidant au sein de l'Union européenne	103
Produits et fournitures HP	103
Index	104

1 Démarrage

Ce manuel fournit des informations détaillées sur l'utilisation du périphérique et sur la résolution des éventuels problèmes.

- [Recherche d'autres ressources liées à la du produit](#)
- [Accessibilité](#)
- [Présentation des pièces du périphérique](#)

Recherche d'autres ressources liées à la du produit

Vous pouvez obtenir des informations sur ce produit et d'autres documents sur la résolution des problèmes, qui ne sont pas inclus dans ce guide, en consultant les ressources suivantes :

Ressource	Description	Emplacement
Fichier Lisezmoi et notes de version	Proposent des informations de dernière minute et des conseils de dépannage.	Inclus sur le CD de démarrage.
Outils de gestion du périphérique (connexion réseau)	Vous permet d'afficher des informations d'état, de modifier des paramètres et de gérer le périphérique. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Serveur Web intégré .	Disponible à partir d'un ordinateur connecté.
Boîte à outils (Microsoft® Windows®)	Fournit des informations sur l'état des têtes d'impression et sur l'accès aux services de maintenance du périphérique. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Boîte à outils (Windows) .	Installé généralement avec le logiciel du périphérique.
HP Printer Utility (Mac OS)	Contient des outils permettant de configurer les paramètres d'impression, de calibrer le périphérique, de nettoyer les têtes d'impression, d'imprimer la page de diagnostics d'autotest, de commander des fournitures en ligne et de rechercher des informations d'assistance sur le site Web. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section HP Printer Utility (Mac OS) .	Installé généralement avec le logiciel du périphérique.
Panneau de commande	Fournit des informations sur l'état, les erreurs et les	Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Panneau de commande .

(suite)

Ressource	Description	Emplacement
	avertissements liés aux diverses opérations d'utilisation.	
Journaux et rapports	Fournissent des informations sur les événements qui se sont produits.	Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Surveiller le périphérique .
Page de diagnostics de l'autotest	<ul style="list-style-type: none"> • Informations sur le périphérique : <ul style="list-style-type: none"> • Nom du produit • Numéro de modèle • Numéro de série • Numéro de version du micrologiciel • Accessoires installés (par exemple, l'accessoire d'impression recto verso) • Nombre de pages imprimées à partir des bacs et des accessoires • État des fournitures d'impression 	Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Description de la page de diagnostics de l'autotest .
Page de diagnostic de la qualité d'impression	Cette page permet de diagnostiquer les problèmes qui peuvent affecter la qualité d'impression de l'imprimante et permet de déterminer s'il y a lieu d'exécuter des services de maintenance en vue de l'améliorer.	Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Pour imprimer la page de diagnostics de qualité d'impression .
Sites Web HP	Proposent les dernières informations en date sur le logiciel de l'imprimante, le produit et l'assistance.	www.hp.com/support www.hp.com
Assistance téléphonique HP	Fournit des informations permettant de contacter HP. Pendant la période de garantie, cette assistance est souvent gratuite.	Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Assistance téléphonique HP .
Aide du logiciel de photo et d'imagerie HP	Fournit des informations sur l'utilisation du logiciel.	
Centre de solutions HP (Windows)	Vous permet de modifier les paramètres du périphérique, de commander des fournitures et d'accéder à l'aide en ligne. En fonction des périphériques installés, le Centre de solutions HP vous offre des fonctions supplémentaires, telles qu'un	Installé généralement avec le logiciel du périphérique.

Ressource	Description	Emplacement
	accès au logiciel de photo et d'imagerie HP, ainsi qu'à l'Assistant de configuration du télécopieur. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Utilisation du Centre de solutions HP (Windows) .	

Accessibilité

Le périphérique est doté de fonctions le rendant accessible aux personnes présentant des handicaps.

Vision

Le logiciel du périphérique est accessible aux personnes mal voyantes et non voyantes grâce aux options et fonctions d'accessibilité de votre système d'exploitation. Il prend également en charge les principales technologies d'assistance tels que les lecteurs d'écran, les lecteurs Braille et les applications voix à texte. Pour les utilisateurs daltoniens, les boutons et onglets colorés utilisés dans le logiciel et sur le panneau de commande comportent un texte simple ou des étiquettes à icônes qui expliquent l'action appropriée.

Mobilité

Pour les utilisateurs à mobilité réduite, les fonctions logicielles du périphérique peuvent être exécutées via des commandes clavier. Le logiciel prend également en charge les options d'accessibilité Windows telles que StickyKeys, ToggleKeys, FilterKeys et MouseKeys. Les portes, les boutons, les bacs papier et les guides papier du périphérique ne requièrent aucun effort pour être manipulés et sont disposés dans un rayon d'accès restreint.

Assistance

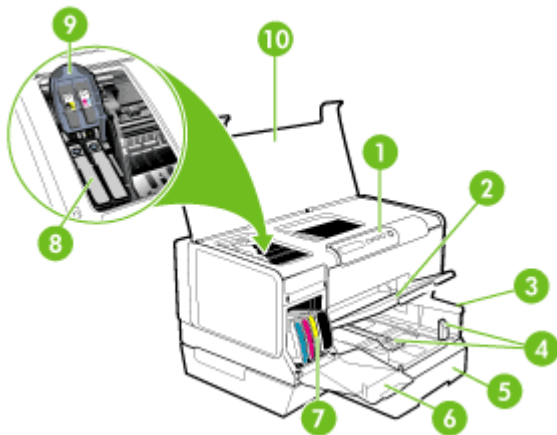
Pour plus de détails sur l'accessibilité de ce produit et les engagements de HP en matière d'accessibilité au produit, consultez le site Web de HP à l'adresse www.hp.com/accessibility.

Pour toute information relative à l'accessibilité du système d'exploitation de Macintosh, consultez le site Web Apple à l'adresse www.apple.com/accessibility.

Présentation des pièces du périphérique

- [Vue avant](#)
- [Panneau de commande](#)
- [Vue arrière](#)

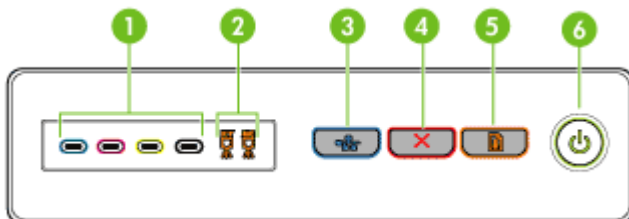
Vue avant



1	Panneau de commande
2	Bac de sortie
3	Bac 1
4	Guide de longueur/largeur
5	Bac 2 (disponible sur certains modèles)
6	Porte d'accès aux cartouches d'encre
7	Cartouches d'encre
8	Têtes d'impression
9	Loquet des têtes d'impression
10	Capot supérieur

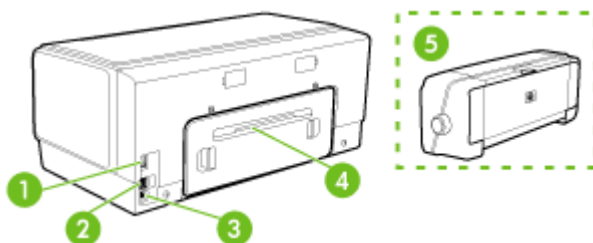
Panneau de commande

Pour plus d'informations sur l'interprétation des voyants du panneau de commande, reportez-vous à la section [Signification des voyants du panneau de commande](#).



1	Voyants des cartouches d'encre
2	Voyants des têtes d'impression
3	Bouton Page de configuration (disponible sur certains modèles)
4	Bouton Annuler
5	Bouton et voyant Reprise
6	Bouton et voyant Alimentation

Vue arrière




1	Entrée d'alimentation
2	Port de réseau Ethernet (disponible sur certains modèles)
3	Port USB arrière
4	Panneau d'accès arrière (pour les modèles sans accessoire recto verso)
5	Accessoire d'impression recto verso automatique (accessoire recto verso) (disponible sur certains modèles)

2 Installation des accessoires

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Installation de l'accessoire recto verso](#)
- [Installation du bac 2](#)
- [Activation des accessoires dans le pilote d'imprimante](#)

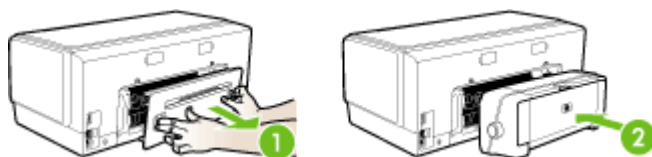
Installation de l'accessoire recto verso

 **Remarque** Cette fonction n'est disponible que sur certains modèles du périphérique. Pour plus d'informations sur la commande, reportez-vous à la section [Accessoires](#).


Vous pouvez imprimer automatiquement sur les deux faces d'une feuille de papier lorsque l'accessoire recto verso automatique en option est installé. Pour plus d'informations sur l'utilisation de l'accessoire recto verso, reportez-vous à la section [Impression sur les deux faces \(avec accessoire recto verso\)](#).

Pour installer l'accessoire recto verso

1. Appuyez sur les boutons du panneau d'accès arrière et retirez le panneau du périphérique.
2. Faites glisser l'accessoire recto verso dans le périphérique jusqu'à ce qu'il s'enclenche. N'appuyez pas sur les boutons situés de part et d'autre de l'accessoire recto verso lors de l'installation ; utilisez-les uniquement pour retirer l'accessoire du périphérique.



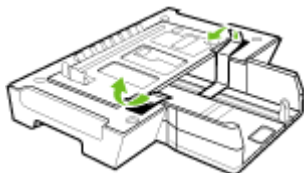
Installation du bac 2

 **Remarque** Cette fonction n'est disponible que sur certains modèles du périphérique. Pour plus d'informations sur la commande, reportez-vous à la section [Accessoires](#).

Le bac 2 peut contenir jusqu'à 350 feuilles de papier ordinaire. Pour plus d'informations sur la commande, reportez-vous à la section [Accessoires](#).

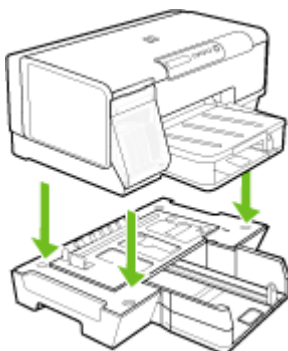
Pour installer le bac 2

1. Déballez le bac, retirez les rubans adhésifs et les matériaux d'emballage, puis mettez le bac à l'endroit choisi. La surface doit être stable et à niveau.



2. Mettez le périphérique hors tension et débranchez le cordon d'alimentation.
3. Placez le périphérique au-dessus du bac.

△ **Attention** Veillez à ne pas placer vos doigts ou vos mains au-dessous du périphérique.



4. Branchez le cordon d'alimentation et mettez le périphérique sous tension.
5. Activez le bac 2 dans le pilote d'imprimante. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Activation des accessoires dans le pilote d'imprimante](#).

Activation des accessoires dans le pilote d'imprimante

- [Pour activer les accessoires sur des ordinateurs Windows](#)
- [Pour activer des accessoires sur des ordinateurs Macintosh](#)

Pour activer les accessoires sur des ordinateurs Windows

Après l'installation du logiciel du périphérique sur des ordinateurs Windows, le bac 2 doit être activé dans le pilote d'imprimante afin qu'il puisse fonctionner avec le périphérique. (Il n'est pas nécessaire de mettre sous tension l'accessoire recto verso.)

1. Cliquez sur **Démarrer, Panneau de configuration, Imprimantes ou Imprimantes et télécopieurs**.
-OU-
Cliquez sur **Démarrer**, sur **Panneau de configuration**, puis double-cliquez sur **Imprimantes**.
2. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le pilote d'imprimante souhaité, puis cliquez sur **Propriétés**.
3. Sélectionnez l'un de ces onglets : **Configurer, Paramètres du périphérique** ou **Options du périphérique**. (Le nom de l'onglet dépend du pilote d'imprimante et du système d'exploitation.) Dans l'onglet sélectionné, cliquez sur l'accessoire à activer, cliquez sur **Installé** dans le menu déroulant, puis cliquez sur **OK**.

Pour activer des accessoires sur des ordinateurs Macintosh

Mac OS active automatiquement tous les accessoires dans le pilote d'imprimante lors de l'installation du logiciel du périphérique. Si vous ajoutez un nouvel accessoire ultérieurement, procédez comme suit :

1. Cliquez sur l'icône **Utilitaire de configuration d'imprimante** dans le Dock.
2. Dans la fenêtre **Liste de sélection des imprimantes**, cliquez sur le périphérique à configurer pour le sélectionner.
3. Dans le menu **Imprimantes**, sélectionnez **Afficher les informations**.
4. Cliquez sur le menu déroulant **Noms et emplacement** et sélectionnez **Options d'installation**.
5. Cochez l'accessoire à activer.
6. Cliquez sur **Appliquer les changements**.

3 Utilisation du périphérique

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Sélection des supports d'impression](#)
- [Chargement des supports](#)
- [Configuration des bacs](#)
- [Modification des paramètres d'impression](#)
- [Utilisation du Centre de solutions HP \(Windows\)](#)
- [Impression sur les deux faces \(avec accessoire recto verso\)](#)
- [Impression sur des supports spéciaux et à format personnalisé](#)
- [Impression sans bordure](#)
- [Annulation d'une tâche d'impression](#)

Sélection des supports d'impression

Le périphérique est conçu pour fonctionner correctement avec la plupart des types de supports courants. Il est recommandé de faire des essais avec toute une gamme de supports avant d'en acheter en grandes quantités. Utilisez des supports HP pour obtenir une qualité d'impression optimale. Visitez le site Web HP à l'adresse www.hp.com pour obtenir plus d'informations sur les supports HP.

- [Astuces pour la sélection et l'utilisation des supports d'impression](#)
- [Spécifications des supports pris en charge](#)
- [Réglage des marges minimales](#)

Astuces pour la sélection et l'utilisation des supports d'impression

Pour obtenir les meilleurs résultats, veuillez suivre les conseils ci-après :

- Utilisez toujours des supports conformes aux caractéristiques du périphérique. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Spécifications des supports pris en charge](#).
- Ne chargez qu'un seul type de support à la fois dans un bac.
- Chargez le support, face à imprimer vers le bas, en l'alignant sur les bords droit et arrière du bac. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Chargement des supports](#).
- Le bac 2 est conçu pour contenir uniquement du papier ordinaire.
- Ne surchargez pas les bacs. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Spécifications des supports pris en charge](#).
- Pour éviter les bourrages, une impression de mauvaise qualité et d'autres problèmes d'imprimante, évitez d'utiliser les supports suivants :
 - Formulaires en plusieurs parties
 - Supports endommagés, ondulés ou froissés
 - Supports présentant des perforations ou des découpes
 - Supports à gros grains ou gaufré ou qui n'absorbent pas bien l'encre
 - Supports trop fins ou qui se déforment facilement

Cartes et enveloppes

- Évitez les enveloppes très lisses, les enveloppes auto-adhésives, à agrafe ou à fenêtre. Évitez également d'utiliser des cartes et enveloppes présentant des bords épais, irréguliers ou déformés, ou des zones froissées ou endommagées.
- Utilisez des enveloppes bien construites et assurez-vous que les plis sont bien aplatis.
- Chargez les enveloppes le rabat orienté vers le haut.

Support photo

- Utilisez le mode **Supérieur** pour imprimer des photographies. Veuillez noter que, si vous choisissez ce mode, l'impression peut être plus longue et demander plus de mémoire à votre ordinateur.
- Retirez chaque feuille dès la fin de l'impression et laissez sécher. La superposition de supports humides peut provoquer un maculage.

Transparents

- Insérez les transparents en plaçant la face rugueuse vers le bas et la bande adhésive vers l'arrière du périphérique.
- Utilisez le mode **Normale** pour imprimer des transparents. Ce mode demande un temps de séchage plus long et permet de s'assurer que l'encre est tout à fait sèche avant d'envoyer la page suivante dans le bac de sortie.
- Retirez chaque feuille dès la fin de l'impression et laissez sécher. La superposition de supports humides peut provoquer un maculage.

Supports personnalisés

- Utilisez uniquement des supports personnalisés pris en charge par le périphérique.
- Si votre application prend en charge des supports personnalisés, réglez d'abord le format du support dans l'application avant d'imprimer le document. Si ce n'est pas possible, réglez le format dans le pilote d'impression. Vous devrez peut-être modifier le format des documents existants pour pouvoir les imprimer correctement sur des supports personnalisés.

Spécifications des supports pris en charge

Utilisez les tableaux [Formats pris en charge](#) et [Types et grammages des supports pris en charge](#) pour déterminer le support à utiliser avec le périphérique et déterminer les fonctions disponibles avec votre support.

- [Formats pris en charge](#)
- [Types et grammages des supports pris en charge](#)

Formats pris en charge



Remarque Le bac 2 et l'accessoire recto verso sont disponibles sur certains modèles.

Formats des supports	Bac 1	Bac 2	Accessoire recto verso
Formats de support standard			
Lettre U.S. (216 x 279 mm; 8,5 x 11 pouces)	✓	✓	✓
8,5 x 13 pouces (216 x 330 mm)	✓	✓	
Légal U.S. (216 x 356 mm; 8,5 x 14 pouces)	✓	✓	
A4 (210 x 297 mm; 8,3 x 11,7 pouces)	✓	✓	✓
Exécutif U.S. (184 x 267 mm; 7,25 x 10,5 pouces)	✓	✓	✓
Statement U.S. (140 x 216 mm; 5,5 x 8,5 pouces)	✓		
B5 (182 x 257 mm; 7,17 x 10,12 pouces)	✓	✓	✓
A5 (148 x 210 mm ; 5,8 x 8,3 pouces)*	✓		✓
6 x 8 pouces	✓		✓
A4 sans bordure (210 x 297 mm ; 8,3 x 11,7 pouces)	✓		
A5 sans bordure (148 x 210 mm ; 5,8 x 8,3 pouces)	✓		
B5 sans bordure (182 x 257 mm ; 7,17 x 10,12 pouces)	✓		
Enveloppes			
Enveloppe U.S. n°10 (105 x 241 mm ; 4,12 x 9,5 pouces)	✓		
Enveloppe Monarch (98 x 191 mm ; 3,88 x 7,5 pouces)	✓		
Enveloppe pour cartes de vœux HP (111 x 152 mm ; 4,38 x 6 pouces)	✓		
Enveloppe A2 (111 x 146 mm ; 4,37 x 5,75 pouces)	✓		
Enveloppe DL (110 x 220 mm ; 4,3 x 8,7 pouces)	✓		
Enveloppe C5 (162 x 229 mm ; 6,4 x 9 pouces)	✓		
Enveloppe C6 (114 x 162 mm ; 4,5 x 9 pouces)	✓		
Enveloppe japonaise Chou n°3 (120 x 235 mm ; 4,7 x 9,3 pouces)	✓		

(suite)


Formats des supports	Bac 1	Bac 2	Accessoire recto verso
Enveloppe japonaise Chou n°4 (90 x 205 mm ; 3,5 x 8,1 pouces)	✓		
Cartes			
Fiche Bristol (76,2 x 127 mm ; 3 x 5 pouces)	✓		
Fiche Bristol (102 x 152 mm ; 4 x 6 pouces)	✓		✓
Fiche Bristol (127 x 203 mm ; 5 x 8 pouces)	✓		✓
Carte A6 (105 x 148,5 mm ; 4,13 x 5,83 pouces)	✓		✓
Carte A6 sans bordure (105 x 148,5 mm ; 4,13 x 5,83 pouces)	✓		
Hagaki* (100 x 148 mm ; 3,9 x 5,8 pouces)	✓		
Support Photo			
Support photo (76,2 x 127 mm ; 3 x 5 pouces)	✓		
Support photo (102 x 152 mm ; 4 x 6 pouces)	✓		
Support photo (5 x 7 pouces)	✓		
Support photo (8 x 10 pouces)	✓		
Support photo (10 x 15 cm)	✓		
Support photo sans bordure (102 x 152 mm ; 4 x 6 pouces)	✓		
Support photo sans bordure (5 x 7 pouces)	✓		
Support photo sans bordure (8 x 10 pouces)	✓		
Support photo sans bordure (8,5 x 11 pouces)	✓		
Support photo sans bordure (10 x 10 cm)	✓		
Autres supports			
Support de format personnalisé entre 76,2 et 216 mm de large et 127 et 356 mm de long (3 et 8,5 pouces de large et 5 et 14 pouces de long)	✓		
Support au format personnalisé (BAA) entre 127 et 216 mm de large et 241 et 305 mm de long (5 et 8,5 pouces de large et 9,5 et 12 pouces de long)			

(suite)

Formats des supports	Bac 1	Bac 2	Accessoire recto verso
Panorama (4 x 10 pouces, 4 x 11 pouces et 4 x 12 pouces)	✓		
Panorama sans bordure (4 x 10 pouces, 4 x 11 pouces et 4 x 12 pouces)	✓		

* Le périphérique est compatible avec les cartes Hagaki ordinaires et jet d'encre de la Poste japonaise uniquement. Il n'est pas compatible avec le support photo Hagaki de la Poste japonaise.

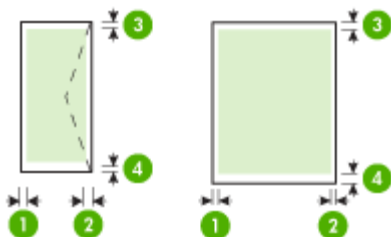
Types et grammages des supports pris en charge

 **Remarque** Le bac 2 et l'accessoire recto verso sont disponibles sur certains modèles.

Bac	Type	Grammage	Capacité
Bac 1	Papier	De 60 à 105 g/m ² (16 à 28 lb bond)	Jusqu'à 250 feuilles de papier ordinaire (pile de 25 mm)
	Transparents		Jusqu'à 70 feuilles (pile de 17 mm)
	Supports photo	280 g/m ² (index de 75 lb)	Jusqu'à 100 feuilles (pile de 17 mm)
	Étiquettes		Jusqu'à 100 feuilles (pile de 17 mm)
	Des enveloppes	De 75 à 90 g/m ² (enveloppe de 20 à 24 lb bond)	Jusqu'à 30 feuilles (pile de 17 mm)
	Cartes	Jusqu'à 200 g/m ² (index de 110 lb)	Jusqu'à 80 cartes
Bac 2	Papier ordinaire uniquement	De 60 à 105 g/m ² (16 à 28 lb bond)	Jusqu'à 350 feuilles de papier ordinaire (pile de 35 mm)
Accessoire recto verso	Papier	De 60 à 105 g/m ² (16 à 28 lb bond)	Sans objet
Bac de sortie	Tous les supports pris en charge		Jusqu'à 150 feuilles de papier ordinaire (impression de texte)


Réglage des marges minimales

Les marges du document doivent être égales (ou supérieures) aux réglages des marges en orientation portrait.




Support	(1) Marge de gauche	(2) Marge de droite	(3) Marge supérieure	(4) Marge inférieure*
Lettre US Légal US A4 Executive US Statement US 8,5 x 13 pouces B5 A5 Cartes Supports au format personnalisé Supports photo	3,3 mm (0,13 pouces)	3,3 mm (0,13 pouces)	3,3 mm (0,13 pouces)	3,3 mm (0,13 pouces)
Des enveloppes	3,3 mm (0,13 pouces)	3,3 mm (0,13 pouces)	16,5 mm (0,65 pouces)	16,5 mm (0,65 pouces)

* Pour obtenir ce réglage de marge sur un ordinateur exécutant Windows, cliquez sur l'onglet **Avancé** dans le pilote de l'imprimante et sélectionnez **Réduction des marges**.

 **Remarque** Si vous utilisez l'accessoire recto verso (disponible sur certains modèles), les marges supérieures et inférieures doivent être égales ou supérieures à 12 mm.

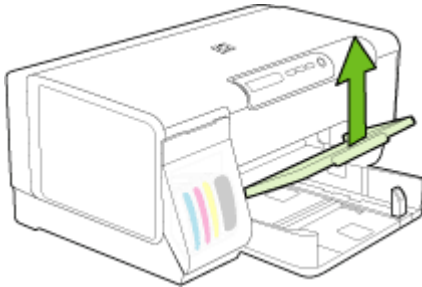
Chargement des supports

Cette section propose des instructions pour le chargement des supports dans le périphérique.


 **Remarque** Le bac 2 est disponible sur certains modèles.

Pour charger des supports dans le bac 1 (bac principal)

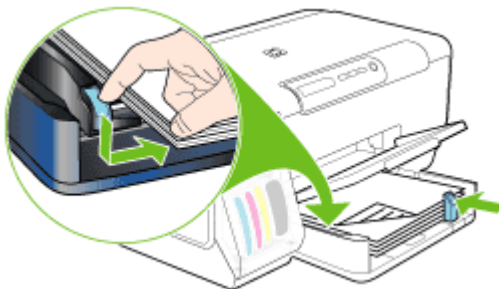
1. Soulevez le bac de sortie.



2. Insérez le support, face à imprimer vers le bas, le long du bord droit du bac. Vérifiez que la pile de supports est alignée sur les bords droit et arrière du bac et prenez garde de ne pas dépasser les marques dans le bac.

 **Remarque** Ne chargez pas de papier pendant que le périphérique est en cours d'impression.

3. Faites glisser les guides de support dans le bac pour les ajuster au format chargé, puis abaissez le bac de sortie.

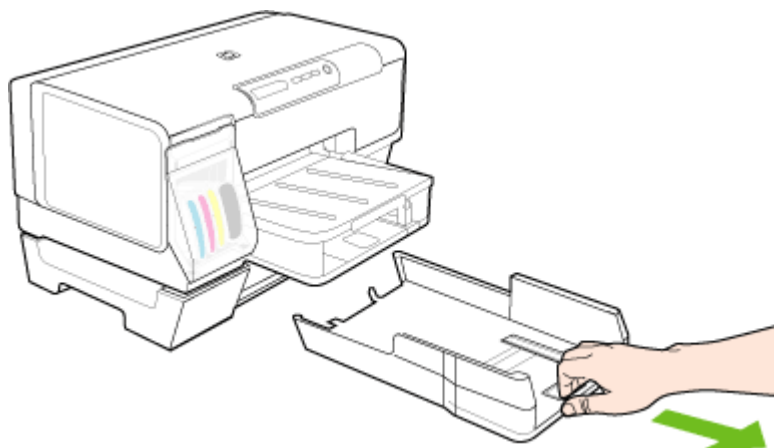


4. Sortez l'extension du bac de sortie.




Pour charger des supports dans le bac 2

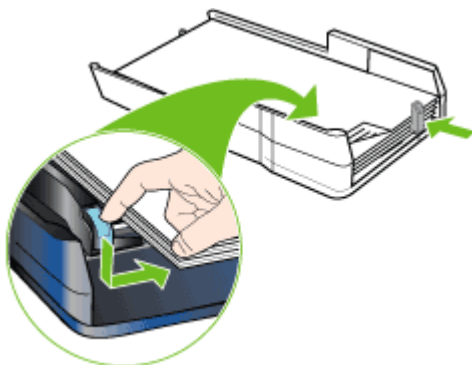
1. Sortez le bac du périphérique en saisissant sa partie avant.



2. Insérez le papier face à imprimer vers le bas, le long du bord droit du bac. Vérifiez que la pile de papier est alignée sur les bords droit et arrière du bac et ne dépasse pas le marquage sur le bac.

 **Remarque** Utilisez uniquement du papier ordinaire pour charger le bac 2.


3. Faites glisser les guides de support du bac pour les régler en fonction du format du support chargé.



4. Remettez délicatement le bac en place.
5. Sortez l'extension du bac de sortie.




Configuration des bacs

 **Remarque** Le bac 2 est disponible sur certains modèles.

Par défaut, le périphérique prend les supports dans le bac 1. Si celui-ci est vide, le périphérique se sert dans le bac 2 (s'il est installé et s'il contient un support). Vous pouvez modifier ce comportement par défaut à l'aide des fonctions ci-dessous :

- **Verrouiller le bac** : Utilisez cette fonction pour éviter que des supports spéciaux, tels que du papier à en-tête ou préimprimé, ne soient utilisés par erreur. Si le support est épuisé au cours de l'impression d'un document, le périphérique n'utilisera pas le papier qui se trouve dans le bac verrouillé pour terminer la tâche d'impression.
- **Bac par défaut** : Utilisez cette fonction pour déterminer le bac utilisé en premier lieu par le périphérique.

 **Remarque** Pour utiliser les paramètres de verrouillage du bac et de bac par défaut, vous devez sélectionner l'option de sélection automatique du bac dans le logiciel du périphérique. Si le périphérique est en réseau et que vous configurez un bac par défaut, le paramètre affectera tous les utilisateurs du périphérique.

Le bac 2 est conçu pour contenir uniquement du papier ordinaire.

Le tableau ci-après présente les différentes manières d'utiliser les paramètres des bacs pour répondre à vos besoins d'impression.


Pour...	Procédez comme suit
Charger le même support dans les deux bacs et demander au périphérique de prendre du papier dans le deuxième lorsque le premier est vide.	<ul style="list-style-type: none"> Chargez un support dans le bac 1 et dans le bac 2. Pour plus d'informations, consultez la section Chargement des supports. Vérifiez que le verrouillage du bac est désactivé.
Charger un support spécial (transparents ou papier à en-tête, par exemple) et du papier ordinaire dans les bacs.	<ul style="list-style-type: none"> Chargez le support spécial dans le bac 1 et le papier ordinaire dans le bac 2. Vérifiez que le verrouillage du bac 1 est activé.
Charger des supports dans les deux bacs et demander au périphérique de prendre d'abord le support inséré dans un bac spécifique.	<ul style="list-style-type: none"> Chargez le support dans les bacs 1 et 2. Vérifiez que le bac par défaut est configuré sur le bac approprié.

Pour configurer les bacs

- Assurez-vous que le périphérique est sous tension.
- Procédez de l'une des manières suivantes :
 - Serveur Web intégré** : Cliquez sur l'onglet **Paramètres**, puis sur **Gestion du papier** dans le panneau de gauche.
 - Boîte à outils (Windows)** : Cliquez sur l'onglet **Services**, puis sur **Gestion du papier**.
 - HP Printer Utility (Mac OS)** : Cliquez sur **Gestion du papier** dans le volet **Paramètres de l'imprimante**.
- Modifiez le paramètre souhaité du bac et appuyez ensuite sur **OK** ou **Appliquer**.

Modification des paramètres d'impression

Vous pouvez modifier les paramètres d'impression (format ou type de support, par exemple) à partir d'une application ou du pilote de l'imprimante. Les modifications effectuées depuis une application sont prioritaires sur celles apportées au niveau du pilote. Cependant, lorsque l'application est fermée, les paramètres prennent les valeurs par défaut configurées dans le pilote.

 **Remarque** Pour configurer les paramètres d'impression de toutes les tâches d'impression, effectuez les changements dans le pilote de l'imprimante.

Pour plus d'informations sur les fonctionnalités du pilote d'imprimante Windows, reportez-vous à l'aide en ligne du pilote. Pour obtenir des informations concernant l'impression à partir d'une application spécifique, reportez-vous à la documentation fournie avec cette application.

- [Pour modifier les paramètres des tâches en cours à partir d'une application \(Windows\)](#)
- [Pour modifier les paramètres par défaut de toutes les tâches à venir \(Windows\)](#)
- [Pour modifier les paramètres \(Mac OS\)](#)

Pour modifier les paramètres des tâches en cours à partir d'une application (Windows)

1. Ouvrez le document à imprimer.
2. Ouvrez le menu **Fichier**, cliquez sur **Imprimer**, puis sur **Mise en page**, **Propriétés** ou **Préférences**. (Certaines options peuvent varier en fonction de l'application utilisée.)
3. Procédez aux modifications souhaitées, puis cliquez sur **OK**, **Imprimer** ou une commande similaire.

Pour modifier les paramètres par défaut de toutes les tâches à venir (Windows)

1. Cliquez sur **Démarrer**, **Panneau de configuration**, **Imprimantes** ou **Imprimantes et télécopieurs**.
-OU-
Cliquez sur **Démarrer**, sur **Panneau de configuration**, puis double-cliquez sur **Imprimantes**.
2. Cliquez avec le bouton droit sur l'icône de l'imprimante, puis sélectionnez **Propriétés**, **Valeurs par défaut du document** ou **Préférences d'impression**.
3. Procédez aux modifications des paramètres souhaités, puis cliquez sur **OK**.

Pour modifier les paramètres (Mac OS)

1. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Mise en page**.
2. Procédez aux modifications des paramètres souhaités (par exemple le format de papier), puis cliquez sur **OK**.
3. Ouvrez le menu **Fichier**, puis cliquez sur **Imprimer** pour ouvrir le pilote d'imprimante.
4. Procédez aux modifications souhaitées (telles que le type de support), puis cliquez sur **OK** ou **Imprimer**.

Utilisation du Centre de solutions HP (Windows)

Utilisez le Centre de solutions HP pour modifier des paramètres d'impression, commander des fournitures et accéder à l'aide en ligne.

Les fonctions disponibles dans le Centre de solution HP varient selon les périphériques installés. Le Centre de solution HP est personnalisé afin d'afficher les icônes associées au périphérique sélectionné. Si celui-ci ne dispose pas d'une fonction particulière, l'icône de cette fonction ne figure pas dans le Centre de solution HP.

Si aucune icône n'est visible dans le Centre de solution HP installé sur votre ordinateur, il se peut qu'une erreur se soit produite pendant l'installation du logiciel. Pour y remédier, utilisez le panneau de configuration de Windows afin de désinstaller complètement le logiciel, puis réinstallez-le.

Impression sur les deux faces (avec accessoire recto verso)

Vous pouvez imprimer sur les deux faces d'un support, soit automatiquement à l'aide de l'accessoire recto verso automatique disponible en option, soit manuellement en retournant le support et en le réinsérant dans le périphérique.

- [Recommandations relatives à l'impression recto verso](#)
- [Impression recto verso \(Windows\)](#)
- [Impression recto verso automatique \(Mac OS\)](#)

Recommandations relatives à l'impression recto verso

- Utilisez toujours des supports conformes aux caractéristiques du périphérique. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Spécifications des supports pris en charge](#).
- Paramétrez les options de l'impression recto verso dans votre application ou dans le pilote de l'imprimante.
- N'imprimez pas sur les deux faces des transparents, des enveloppes, du papier photo, du papier brillant ou du papier d'un grammage inférieur à 60 g/m² ou supérieur à 105 g/m². Ces types de supports risquent en effet de provoquer des bourrages.
- Certains types de papiers imposent une orientation spécifique lors de l'impression sur les deux faces. C'est le cas notamment du papier à en-tête, du papier pré-imprimé ou du papier comportant un filigrane ou des perforations. Lorsque vous imprimez à partir d'un ordinateur sous Windows, le périphérique imprime d'abord le recto. Dans le cas d'un ordinateur sous Mac OS, il commence par le verso. Chargez le support en orientant le recto vers le bas.
- Pour la fonction recto verso automatique, lorsque l'impression de la première face est terminée, le périphérique retient le support et fait une pause pendant que l'encre sèche. Lorsque l'encre est sèche, le support est réintroduit dans l'imprimante, qui imprime la deuxième face. À la fin de l'impression, le support est déposé dans le bac de sortie. Ne le prenez pas tant que l'impression n'est pas terminée.
- Vous pouvez imprimer sur les deux faces des supports personnalisés en retournant le support et en le réinsérant dans le périphérique. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Spécifications des supports pris en charge](#).

Impression recto verso (Windows)

1. Chargez le support approprié. Pour plus d'informations, reportez-vous aux sections [Recommandations relatives à l'impression recto verso](#) et [Chargement des supports](#).
2. Assurez-vous que l'accessoire recto verso est correctement installé. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Installation de l'accessoire recto verso](#).
3. Ouvrez un document, cliquez sur le menu **Fichier**, puis sur **Imprimer** et enfin sur **Mise en page, Propriétés** ou **Préférences**.
4. Cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**.
5. Sélectionnez la liste déroulante **Impression recto verso**. Pour une impression recto verso automatique, vérifiez que **Automatique** est sélectionné.

6. Pour redimensionner automatiquement chaque page en fonction de la mise en page à l'écran du document, assurez-vous que l'option **Conserver la mise en page** est sélectionnée. La désactivation de cette option pourrait entraîner des sauts de page indésirables.
7. Activez ou désactivez la case à cocher **Retourner les pages**, selon la manière dont vous souhaitez réaliser la reliure. Consultez le graphisme présenté par le pilote de l'imprimante pour trouver des exemples.
8. Choisissez une disposition de type brochure dans la liste déroulante **Disposition**, si vous le souhaitez.
9. Procédez à d'autres éventuelles modifications, puis cliquez sur **OK**.
10. Imprimez le document.

Impression recto verso automatique (Mac OS)

1. Chargez le support approprié. Pour plus d'informations, reportez-vous aux sections [Recommandations relatives à l'impression recto verso](#) et [Chargement des supports](#).
2. Assurez-vous que l'accessoire recto verso est correctement installé. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Installation de l'accessoire recto verso](#).
3. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Imprimer**.
4. Ouvrez le panneau **Impression recto verso**.
5. Sélectionnez l'option permettant d'imprimer sur les deux faces.
6. Choisissez l'orientation de reliure en cliquant sur l'icône appropriée.
7. Procédez aux modifications souhaitées, puis cliquez sur **Imprimer**.

Impression sur des supports spéciaux et à format personnalisé

Cette section porte sur les rubriques suivantes :

- [Pour imprimer sur des supports spéciaux ou à format personnalisé \(Windows\)](#)
- [Impression sur des supports spéciaux ou à format personnalisé \(Mac OS\)](#)

Pour imprimer sur des supports spéciaux ou à format personnalisé (Windows)

1. Chargez le support approprié. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Chargement des supports](#).
2. Ouvrez un document, cliquez sur le menu **Fichier**, puis sur **Imprimer** et enfin sur **Mise en page**, **Propriétés** ou **Préférences**.
3. Cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**.
4. Sélectionnez le format de support dans la liste déroulante **Format**.

Pour définir un format de support personnalisé :

- a. Sélectionnez **Personnalisé** dans la liste déroulante.
- b. Attribuez un nom au nouveau format personnalisé.
- c. Tapez les dimensions dans les zones **Largeur** et **Hauteur**, puis cliquez sur **Enregistrer**.


- d. Cliquez deux fois sur **OK** pour fermer la boîte de dialogue des propriétés ou des préférences. Ouvrez de nouveau la boîte de dialogue.
- e. Sélectionnez le nouveau format spécial.
5. Pour sélectionner le type de support :
 - a. Cliquez sur **Plus** dans la liste déroulante **Type de papier**.
 - b. Choisissez le type de support souhaité, puis cliquez sur **OK**.
6. Sélectionnez la source du support dans la liste déroulante **Source du papier**.
7. Procédez à d'autres éventuelles modifications, puis cliquez sur **OK**.
8. Imprimez le document.

Impression sur des supports spéciaux ou à format personnalisé (Mac OS)

1. Chargez le support approprié. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Chargement des supports](#).
2. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Mise en page**.
3. Sélectionnez le format du support.
4. Pour définir un format de support personnalisé :
 - a. Cliquez sur **Gérer les formats personnalisés** dans le menu déroulant **Format papier**.
 - b. Cliquez sur **Nouveau**, puis entrez un nom pour le format dans la zone **Nom du format**.
 - c. Le cas échéant, tapez les dimensions dans les zones **Largeur** et **Hauteur**, puis définissez les marges.
 - d. Cliquez sur **Terminé** ou **OK**, puis sur **Enregistrer**
5. Ouvrez le menu **Fichier**, puis cliquez sur **Mise en page** et sélectionnez le nouveau format personnalisé.
6. Cliquez sur **OK**.
7. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Imprimer**.
8. Ouvrez le panneau **Gestion du papier**.
9. Sous **Format du papier de destination**, cliquez sur l'onglet **Ajuster au format du papier**, puis sélectionnez le format de papier personnalisé.
10. Procédez aux autres modifications souhaitées, puis cliquez sur **OK** ou **Imprimer**.

Impression sans bordure

L'impression sans bordure vous permet d'imprimer jusqu'aux bords de certains types de support photo et sur divers formats de support standard.

 **Remarque** Ouvrez le fichier dans une application logicielle et déterminez la taille de l'image. Vérifiez que la taille correspond au format du support d'impression de l'image.

Vous pouvez également accéder à cette fonction dans l'onglet **Raccourcis impression**. Ouvrez le pilote d'imprimante, sélectionnez l'onglet **Raccourcis impression**, puis sélectionnez le raccourci d'impression de cette tâche d'impression dans la liste déroulante.

- [Pour imprimer un document sans bordure \(Windows\)](#)
- [Pour imprimer un document sans bordure \(Mac OS\)](#)

Pour imprimer un document sans bordure (Windows)

1. Chargez le support approprié. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Chargement des supports](#).
2. Ouvrez le fichier que vous souhaitez imprimer.
3. Dans l'application, ouvrez le pilote d'imprimante :
 - a. Cliquez sur **Fichier**, puis sur **Imprimer**.
 - b. Cliquez sur **Propriétés**, **Configuration** ou **Préférences**.
4. Cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**.
5. Sélectionnez le format de support dans la liste déroulante **Format**.
6. Cochez la case **Sans bordures**.
7. Sélectionnez la source du support dans la liste déroulante **Source du papier**.
8. Sélectionnez le type de support dans la liste déroulante **Type de papier**.
9. Si vous imprimez des photos, sélectionnez **Optimale** dans la liste déroulante **Qualité d'impression**. Vous pouvez également sélectionner **ppp maximal**, qui fournit jusqu'à 4800 x 1200 ppp optimisés* pour une qualité d'impression optimale.
*Jusqu'à 4800 x 1200 ppp optimisés pour l'impression couleur et 1200 ppp en entrée. Ce réglage pourrait temporairement utiliser une grande quantité d'espace disque (400 Mo au plus) et ralentir l'impression.
10. Modifiez éventuellement d'autres paramètres d'impression, puis cliquez sur **OK**.
11. Imprimez le document.
12. Si vous imprimez sur un support photo avec une languette déchirable, retirez cette dernière pour que le document soit entièrement sans bordure.

Pour imprimer un document sans bordure (Mac OS)

1. Chargez le support approprié. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Chargement des supports](#).
2. Ouvrez le fichier que vous souhaitez imprimer.
3. Cliquez sur **Fichier**, puis sur **Format d'impression**.
4. Sélectionnez un format de support sans bordure, puis cliquez sur **OK**.
5. Cliquez sur **Fichier**, puis sur **Imprimer**.
6. Ouvrez le panneau **Type/Qualité du papier**.
7. Cliquez sur l'onglet **Papier**, puis sélectionnez le type de support dans la liste déroulante **Type de papier**.

8. Si vous imprimez des photos, sélectionnez **Supérieure** dans la liste déroulante **Qualité**. Vous pouvez également sélectionner **ppp maximal**, autorisant jusqu'à 4800 x 1200 ppp optimisés*.
*Jusqu'à 4800 x 1200 ppp optimisés pour l'impression couleur et 1200 ppp en entrée. Ce réglage pourrait temporairement utiliser une grande quantité d'espace disque (400 Mo au plus) et ralentir l'impression.
9. Sélectionnez la source du support. Si vous imprimez sur un support épais ou un support photo, sélectionnez l'option d'alimentation manuelle.
10. Modifiez éventuellement d'autres paramètres d'impression, puis cliquez sur **OK**.
11. Si vous imprimez sur un support photo avec une languette déchirable, retirez cette dernière pour que le document soit entièrement sans bordure.

Annulation d'une tâche d'impression

Vous pouvez annuler une tâche d'impression à l'aide d'une des méthodes suivantes.

Panneau de commande : Appuyez sur **X** (bouton **Annuler**). Cette opération annule la tâche que l'imprimante est en train de traiter. Elle n'affecte pas les tâches en attente d'impression.

Windows : Double-cliquez sur l'icône de l'imprimante qui apparaît dans le coin inférieur droit de l'écran de l'ordinateur. Sélectionnez la tâche d'impression, puis appuyez sur la touche **Suppr** du clavier.

Mac OS : Double-cliquez sur l'imprimante dans l'utilitaire de configuration d'impression (**Printer Setup Utility**). Sélectionnez la tâche d'impression, cliquez sur **Maintenir**, puis cliquez sur **Supprimer**.


4 Configuration et gestion

Cette section est destinée à l'administrateur ou à la personne responsable de la gestion du périphérique. Elle contient des informations sur les sujets suivants :

- [Gestion du périphérique](#)
- [Utilisation des outils de gestion du périphérique](#)
- [Description de la page de diagnostics de l'autotest](#)
- [Présentation de la page de configuration réseau](#)
- [Configuration du périphérique \(Windows\)](#)
- [Configuration du périphérique \(Mac OS\)](#)
- [Désinstallation et réinstallation du logiciel](#)

Gestion du périphérique

Le tableau suivant répertorie les outils courants que vous pouvez utiliser pour gérer le périphérique. Certaines procédures spécifiques peuvent inclure d'autres méthodes. Pour plus d'informations sur l'accès à ces outils et leur utilisation, reportez-vous à la section [Utilisation des outils de gestion du périphérique](#).


 **Remarque** Les utilisateurs de Mac OS peuvent utiliser le panneau de commande, le serveur Web intégré (EWS) et HP Printer Utility. Quant aux utilisateurs Windows, ils peuvent utiliser le panneau de commande, le serveur Web intégré (EWS), le pilote d'imprimante, la Boîte à outils, HP Web Jetadmin et myPrintMileage.

Pour plus d'informations sur le logiciel HP Web Jetadmin, ouvrez ce dernier et consultez sa documentation. Pour plus d'informations sur myPrintMileage, visitez le site Web myPrintMileage.

-
- [Surveiller le périphérique](#)
 - [Gérer le périphérique](#)



Surveiller le périphérique

Cette section propose des instructions liées à la surveillance du périphérique.

Utilisez cet outil...	pour obtenir les informations suivantes....
Panneau de commande	<ul style="list-style-type: none"> Obtenir des informations sur l'état des tâches en cours de traitement, l'état de fonctionnement du périphérique et l'état des cartouches et des têtes d'impression. Paramètres réseau : pour imprimer la page de configuration réseau, appuyez sur  (bouton Page de configuration).
Serveur Web intégré	<ul style="list-style-type: none"> Informations sur l'état de l'imprimante : Cliquez sur l'onglet Informations, puis sur une option disponible dans le panneau de gauche. État des cartouches et des têtes d'impression : Cliquez sur l'onglet Informations, puis sur Encre en stock dans le volet de gauche. Utilisation cumulée des supports et de l'encre : Cliquez sur l'onglet Informations, puis sur Utilisation dans le volet de gauche.
Boîte à outils (Windows)	<p>Informations sur la cartouche d'encre : Cliquez sur l'onglet Niveaux d'encre estimés pour afficher les informations relatives au niveau d'encre, puis faites défiler l'écran pour afficher le bouton Détails sur la cartouche. Cliquez sur le bouton Détails sur la cartouche pour afficher des informations sur les cartouches d'encre de remplacement et les dates d'expiration.</p> <hr/> <p>Remarque Les niveaux d'encre affichés ne sont que des estimations. Les volumes d'encre réels peuvent être différents.</p>
HP Printer Utility (Mac OS)	<p>Informations sur la cartouche d'encre : Ouvrez le volet Information and Support (Informations et support), puis cliquez sur Supplies Status (État des fournitures).</p>

Gérer le périphérique

Cette section propose des informations sur la gestion du périphérique et la modification des paramètres.

Utilisez cet outil...	pour effectuer l'opération suivante...
Panneau de commande	<p>Réinitialiser le mot de passe administrateur et les paramètres réseau : appuyez sur  (bouton Page de configuration) et maintenez-le enfoncé, appuyez trois fois sur  (bouton Reprise) et</p>

(suite)

Utilisez cet outil...	pour effectuer l'opération suivante...
	relâchez ensuite le bouton 목록 (bouton Bouton Page de configuration). Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Conseils et ressources de dépannage .
Serveur web intégré	<ul style="list-style-type: none">• Définir le mot de passe du serveur Web intégré : Cliquez sur l'onglet Paramètres, puis sur Sécurité dans le volet de gauche.• Modifier les paramètres des bacs : Cliquez sur l'onglet Paramètres, puis sur Gestion du papier dans le volet de gauche.• Effectuer des tâches de maintenance du périphérique : Cliquez sur l'onglet Paramètres, puis sur Services de périphérique dans le volet de gauche.• Langue ou pays/région : cliquez sur l'onglet Paramètres, puis sur International dans le volet de gauche.• Configurer les paramètres réseau : Cliquez sur l'onglet Réseau, puis sur une option disponible dans le panneau de gauche.• Commande de fournitures : Sur n'importe quel onglet, cliquez sur le bouton Comm. fournitures, puis suivez les instructions affichées.• Assistance : Sur n'importe quel onglet, cliquez sur le bouton Support, puis sélectionnez une option de support.• Définition de la date et de l'heure : Cliquez sur l'onglet Paramètres, cliquez sur Services temporels dans le volet gauche, tapez les valeurs nécessaires dans les champs, cliquez sur Appliquer.
Boîte à outils (Windows)	<ul style="list-style-type: none">• Modifier les paramètres des bacs : Cliquez sur Gestion du papier dans l'onglet Services.• Effectuer des tâches de maintenance du périphérique : Cliquez sur l'onglet Services.
HP Printer Utility (Mac OS)	<ul style="list-style-type: none">• Modifier les paramètres des bacs : Cliquez sur Gestion du papier dans le volet Paramètres de l'imprimante.• Effectuer des tâches de maintenance du périphérique : Cliquez sur le panneau Informations et support, puis sur le bouton correspondant à la tâche à exécuter.

Utilisation des outils de gestion du périphérique


Les outils utilisés couramment pour gérer le périphérique sont répertoriés ci-dessous.

- [Serveur Web intégré](#)
- [Boîte à outils \(Windows\)](#)
- [HP Printer Utility \(Mac OS\)](#)
- [Network Printer Setup Utility \(Mac OS\)](#)

- [Logiciel HP Web Jetadmin](#)
- [HP Instant Support](#)
- [myPrintMileage](#)

Serveur Web intégré

Si le périphérique est connecté à un réseau, vous pouvez utiliser son serveur Web intégré pour consulter des informations d'état, modifier des paramètres et le gérer à partir de votre ordinateur.

 **Remarque** Pour consulter la liste des conditions système requises pour le serveur Web intégré, reportez-vous à la section [Caractéristiques du serveur Web intégré](#).


L'accès à certains paramètres peut être subordonné à la saisie d'un mot de passe.

Vous pouvez ouvrir et utiliser le serveur Web intégré sans être connecté à Internet ; cependant, certaines fonctions ne seront pas disponibles.

-
- [Ouverture du serveur Web intégré](#)
 - [Pages du serveur Web intégré](#)

Ouverture du serveur Web intégré

Vous pouvez ouvrir le serveur Web intégré à l'aide de l'une de ces méthodes :

 **Remarque** Pour ouvrir le serveur Web intégré à partir du pilote d'imprimante (Windows), ou de HP Printer Utility (Mac OS), le périphérique doit être connecté à un réseau et disposer d'une adresse IP.

-
- **Navigateur Web** : Saisissez l'adresse IP affectée au périphérique dans le champ d'adresse d'un navigateur Web pris en charge par votre ordinateur.

Par exemple, si l'adresse IP est 123.123.123.123, entrez l'adresse suivante dans le navigateur Web : `http://123.123.123.123`

L'adresse IP du périphérique est indiquée dans la page de configuration du réseau. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Présentation de la page de configuration réseau](#).

Après avoir ouvert le serveur Web intégré, vous pouvez lui affecter un signet en vue d'y accéder rapidement à l'avenir.

- **Barre des tâches Windows** : cliquez avec le bouton droit sur l'icône de HP Digital Imaging Monitor, pointez sur le périphérique que vous souhaitez visualiser, puis cliquez sur **Paramètres réseau (EWS)**.
- **HP Printer Utility (Mac OS)** : Dans le volet **Paramètres de l'imprimante**, cliquez sur **Autres paramètres**, puis sur le bouton **Accès au serveur Web intégré**.


Pages du serveur Web intégré

Le serveur Web intégré contient des pages que vous pouvez utiliser pour consulter des informations sur le produit et modifier des paramètres du périphérique. Ces pages renferment également des liens vers d'autres services électroniques.

Pages/boutons	Sommaire
Page Informations	Affiche des informations d'état sur le périphérique, les consommables et l'utilisation d'encre, ainsi qu'un journal des événements du périphérique (tels que les erreurs).
Page Paramètres	Affiche les paramètres qui ont été configurés pour le périphérique et vous permet de les modifier.
Page Réseau	Affiche l'état du réseau et les paramètres réseau qui ont été configurés pour le périphérique. Ces pages apparaissent uniquement si le périphérique est connecté à un réseau.
Boutons Support et Commander des fournitures	Support fournit un certain nombre de services de support, notamment des services électroniques tels que HP Instant Support, myPrintMileage. Pour plus d'informations, reportez-vous aux sections HP Instant Support et myPrintMileage . Commander des fournitures vous connecte à la commande en ligne de fournitures.

Boîte à outils (Windows)

La Boîte à outils fournit des informations sur la maintenance du périphérique.

 **Remarque** Vous pouvez installer la Boîte à outils à partir du CD de démarrage en sélectionnant l'option d'installation complète, à condition que l'ordinateur remplisse les conditions système requises.

- [Pour ouvrir la Boîte à outils](#)
- [Onglets de la Boîte à outils](#)

Pour ouvrir la Boîte à outils

- Dans le Centre de solution HP, cliquez sur **Paramètres**, placez votre curseur sur **Paramètres d'impression**, puis cliquez sur **Boîte à outils de l'imprimante**.
- Cliquez avec le bouton droit sur HP Digital Imaging Monitor dans la barre d'état système, pointez sur le périphérique, puis cliquez sur **Afficher boîte à outils imprimante**.

Onglets de la Boîte à outils

La Boîte à outils contient les onglets suivants.

Onglets	Sommaire
Niveau d'encre estimé	<ul style="list-style-type: none"> • Ink Level Information (Niveaux d'encre) : Affiche une estimation du niveau d'encre de chaque cartouche. <hr/> <p>Remarque Les niveaux d'encre affichés ne sont que des estimations. Les volumes d'encre réels peuvent être différents.</p> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> • Acheter en ligne : Permet d'accéder à un site Web sur lequel vous pouvez commander des consommables pour le périphérique. • Commander par téléphone : Affiche les numéros de téléphone que vous pouvez composer pour commander des fournitures pour le périphérique. Des numéros de téléphone ne sont pas disponibles pour tous les pays/régions. • Détails sur la cartouche : Affiche les références et dates d'expiration des cartouches d'encre installées.
Informations	<p>Informations sur l'imprimante : Propose un lien vers myPrintMileage et affiche des informations sur le matériel et l'état des têtes d'impression du périphérique. L'onglet Informations inclut les options suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Informations matérielles • myPrintmileage (s'il est installé) • HP Instant Support • État des têtes d'impression HP
Services	<ul style="list-style-type: none"> • Page de diagnostic Qualité d'impression : Permet de diagnostiquer les problèmes qui peuvent affecter la qualité d'impression du périphérique. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Pour imprimer la page de diagnostics de qualité d'impression. • Imprimer page diagnostic automatique : Permet d'imprimer la page de diagnostics de l'autotest du périphérique. Cette page contient des informations sur le périphérique et les consommables. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Description de la page de diagnostics de l'autotest. • Aligner les têtes d'impression : Vous guide tout au long de la procédure d'alignement des têtes d'impression. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Pour aligner les têtes d'impression.

Onglets	Sommaire
	<ul style="list-style-type: none"> • Nettoyer les têtes d'impression : Vous guide tout au long de la procédure de nettoyage des têtes d'impression. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Pour nettoyer les têtes d'impression. • Étalonner le saut de ligne : Permet de procéder à l'étalonnage du saut de ligne. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Pour étalonner le saut de ligne. • Gestion du papier : Permet de configurer le verrouillage des bacs et de sélectionner un bac par défaut (si le bac 2 est installé). Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Configuration des bacs. • Langue du panneau de commande : permet de définir la langue utilisée pour l'impression de rapports, tels que la page de diagnostics de l'autotest.

HP Printer Utility (Mac OS)

HP Printer Utility contient des outils permettant de configurer les paramètres d'impression, d'étalonner le périphérique, de nettoyer les têtes d'impression, d'imprimer la page de diagnostics de l'autotest, de commander des fournitures en ligne ou encore de rechercher des informations d'assistance technique sur le site Web.

- [Pour ouvrir HP Printer Utility](#)
- [Volets de HP Printer Utility](#)

Pour ouvrir HP Printer Utility

1. Depuis le **Finder**, sélectionnez **Computer** dans le menu **Go**.
2. Sélectionnez **Library** (Bibliothèque), puis **Printers** (Imprimantes).
3. Sélectionnez **hp, Utilities** (Utilitaires), puis **HP Printer Selector** (Sélecteur d'imprimante HP).
4. Sélectionnez le périphérique, puis cliquez sur **Lancer utilitaire**.

Volets de HP Printer Utility

Cette section porte sur les rubriques suivantes :

- [Panneau Information and Support \(Informations et support\)](#)
- [Panneau Paramètres de l'imprimante](#)

Panneau Information and Support (Informations et support)

- **Supplies Status (État des fournitures)** : Affiche des informations sur les cartouches d'encre et les têtes d'impression installées.
- **Fournir des informations** : Affiche les options de remplacement de cartouche d'encre.

- **Informations sur le périphérique** : Affiche le modèle du périphérique et le numéro de série. Permet d'imprimer la page de diagnostics de l'autotest du périphérique. Cette page contient des informations sur le périphérique et les consommables. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Description de la page de diagnostics de l'autotest](#).
- **Page de diagnostic de la qualité d'impression** : Permet de diagnostiquer les problèmes qui peuvent affecter la qualité d'impression du périphérique. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Pour imprimer la page de diagnostics de qualité d'impression](#).
- **Nettoyage** : Vous guide tout au long de la procédure de nettoyage des têtes d'impression. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Pour nettoyer les têtes d'impression](#).
- **Aligner** : Vous guide tout au long de la procédure d'alignement des têtes d'impression. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Pour aligner les têtes d'impression](#).
- **Étalonner le saut de ligne** : Permet de procéder à l'étalonnage du saut de ligne. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Pour étalonner le saut de ligne](#).
- **Langue du panneau de commande** : permet de définir la langue utilisée pour l'impression de rapports, tels que la page de diagnostics de l'autotest.
- **Assistance HP** : Cette option permet d'accéder au site Web HP sur lequel vous pourrez trouver une assistance pour le périphérique, enregistrer celui-ci ou encore obtenir les informations relatives au renvoi et au recyclage de fournitures d'impression usagées.

Panneau Paramètres de l'imprimante

- **Configuration des bacs** : Cette option permet de définir le type et le format de support d'un bac, ainsi que la priorité des bacs. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Configuration des bacs](#).
- **Additional Settings (Autres paramètres)** : Lance le serveur Web intégré pour changer les paramètres réseau. Permet de configurer les paramètres IP en vue d'une connexion au réseau.

Network Printer Setup Utility (Mac OS)

Cet outil vous permet de configurer les paramètres réseau du périphérique. Vous pouvez configurer les paramètres du réseau sans fil, tels que le nom de l'emplacement réseau et le mode sans fil, ainsi que les paramètres du réseau câblé, tels que l'adresse TCP/IP, le routeur et le masque de sous-réseau.

Pour ouvrir Network Printer Setup Utility

1. Depuis le **Finder**, sélectionnez **Computer** dans le menu **Go**.
2. Sélectionnez **Library** (Bibliothèque), puis **Printers** (Imprimantes).
3. Sélectionnez **hp**, **Utilities** (Utilitaires), puis **Network Printer Setup Utility**.
4. Suivez les instructions affichées pour configurer les paramètres réseau du périphérique.

Logiciel HP Web Jetadmin

Le logiciel HP Web Jetadmin est une solution de gestion basée sur le Web permettant d'installer à distance, de configurer (individuellement ou par lots), de contrôler l'état (y compris les niveaux des consommables), d'effectuer des diagnostics à distance et de dépanner un large éventail de périphériques réseau HP et non HP.

Une fois le logiciel installé, vous pouvez y accéder à partir de tout point de votre réseau intranet à l'aide d'un navigateur Web standard. Pour obtenir plus d'informations ou télécharger le logiciel, consultez le site Web www.hp.com/go/webjetadmin.

HP Instant Support


HP Instant Support est une suite d'outils de dépannage basés sur le Web qui vous aide à identifier, diagnostiquer et résoudre rapidement les problèmes d'impression.

HP Instant Support fournit les informations suivantes sur l'imprimante :

- **Accès rapide aux conseils de dépannage** : Fournit des conseils adaptés à votre périphérique.
- **Résolution des erreurs propres à votre périphérique** : offre un accès immédiat à des informations susceptibles de vous aider à résoudre des erreurs propres à votre périphérique. Pour obtenir une description du problème, ainsi que des recommandations pour le résoudre ou l'éviter, cliquez sur le lien présent dans le message.
- **Notification des mises à jour du pilote d'impression** : Vous informe lorsqu'une mise à jour du pilote de votre imprimante est disponible. Un message apparaît sur la page d'accueil de HP Instant Support. Cliquez sur le lien qu'il contient pour accéder directement à la section de téléchargement du site Web de HP.
- **Obtenir de l'aide** : Donne accès aux services d'assistance disponibles pour votre périphérique.
- **Gestion de l'utilisation des supports et de l'encre (myPrintMileage)** : Vous aide à gérer et prévoir le remplacement des fournitures d'impression.
- [Sécurité et confidentialité](#)
- [Pour accéder à HP Instant Support](#)

Sécurité et confidentialité


Lorsque vous utilisez HP Instant Support, des informations détaillées sur le périphérique, telles que le numéro de série, les conditions d'erreur et l'état, sont envoyées à HP. HP respecte votre vie privée et gère ces informations conformément aux réglementations présentées dans la Déclaration de confidentialité en ligne HP (welcome.hp.com/country/us/en/privacy.html).

 **Remarque** Pour visualiser toutes les données envoyées à HP, sélectionnez **Source** (pour Internet Explorer et Opera) ou **Code source de la page** (pour Netscape et Mozilla Firefox) dans le menu **Affichage** de votre navigateur Web.

Pour accéder à HP Instant Support

- **Boîte à outils (Windows)** : Cliquez sur l'onglet **Informations**, puis sur **HP Instant Support**.
- **Serveur Web intégré** : Cliquez sur le bouton **Support**, puis sur **HP Instant Support**.

 **Remarque** Le bouton **Support** est disponible dans toutes les pages.

 **Remarque** Ne créez pas de signets pour les pages Web utilisées pour l'ouverture de HP Instant Support. Si vous créez un signet pour ce site et l'utilisez pour y accéder, les pages ne contiendront pas les informations les plus récentes.

myPrintMileage

myPrintMileage est un service HP simplifiant le suivi et la prévision de l'utilisation de votre périphérique et la planification de l'achat de fournitures.

Pour utiliser myPrintMileage, vous devez disposer des éléments suivants :

- Une connexion Internet
- Un périphérique connecté


Sur le site Web myPrintMileage, vous pouvez voir l'analyse d'impression qui indique notamment la quantité d'encre utilisée, l'encre que vous utilisez le plus (noire ou de couleur) et une estimation du nombre de pages que vous pouvez imprimer avec la quantité d'encre restante.

Pour accéder à myPrintMileage

- **Serveur Web intégré** : Cliquez sur le bouton **Support**, puis sur **myPrintMileage**.

 **Remarque** Le bouton **Support** est disponible dans toutes les pages.

- **Boîte à outils (Windows)** : Cliquez sur l'onglet **Informations**, puis sur **myPrintMileage** et suivez les instructions affichées.
- **Barre des tâches Windows** : Cliquez avec le bouton droit sur l'icône **HP Digital Imaging** dans la barre des tâches de Windows, choisissez le périphérique à afficher, puis cliquez sur **myPrintMileage**.

 **Remarque** Ne créez pas de signets pour les pages Web utilisées pour l'ouverture de myPrintMileage. Si vous créez un signet pour ce site et l'utilisez pour y accéder, les pages ne contiendront pas les informations les plus récentes.

Description de la page de diagnostics de l'autotest

La page de diagnostics de l'autotest vous permet de consulter des informations à jour sur le périphérique, l'état de la cartouche d'encre et de la tête d'impression. Elle vous permet également de résoudre des problèmes et de vérifier l'installation des accessoires en option, tels que l'unité recto verso. La page de diagnostics de l'autotest contient également un journal des événements récents.

Si vous devez appeler HP, il est souvent utile d'imprimer au préalable la page de diagnostics de l'autotest.

HP Officejet Pro 自测试页
Self Test Diagnostic Page

Printer Information

Product name: HP Officejet Pro L7790 Series
 Product model number: C2183A
 Product serial number: M912N1238
 Service ID: 1818
 Firmware version: 2008040203
 A device is not installed
 Pages printed: Tray 1:362, Tray 2:4, Total:366, Auto-copies: 0
 Country/Region: USA

Ink Cartridge Status

Color	Black	Yellow	Magenta	Cyan
Ink cartridge level	100%	100%	100%	100%
Part number	HP 88 (C2018AA)	HP 88 (C2018AA)	HP 88 (C2018AA)	HP 88 (C2018AA)
Expiration date (Y-M-D)	2008-11-18	2008-11-18	2008-11-18	2008-11-18

*Estimates only. Actual ink levels may vary.


Printhead Status

Color	Black/Yellow	Magenta/Cyan
Printhead health	Good	Good
Part number	HP 88 (C2018AA)	HP 88 (C2018AA)
Fax installation date (Y-M-D)	2008-06-02	2008-06-02
End of warranty date (Y-M-D)	2007-06-02	2007-06-02
Accumulated ink usage (ml)	Black: 1711600.10	Magenta: 0Cyan: 0

Event Log

ID	Event	Description
01	08252	Printer Event
04	08108	Printer Event
08	08552	Printer Event

- 1. Informations sur l'imprimante :** Affiche des informations sur l'imprimante (telles que le nom du produit, le numéro de modèle, le numéro de série et la version du microprogramme), les accessoires installés (une unité recto verso, par exemple) et le nombre de pages imprimées à partir des bacs et des accessoires.
- 2. État de la cartouche d'encre :** Affiche une estimation des niveaux d'encre (représentés sous forme graphique par des jauges), ainsi que les références et la date d'expiration des cartouches d'encre.

 **Remarque** Les niveaux d'encre affichés ne sont que des estimations. Les volumes d'encre réels peuvent être différents.

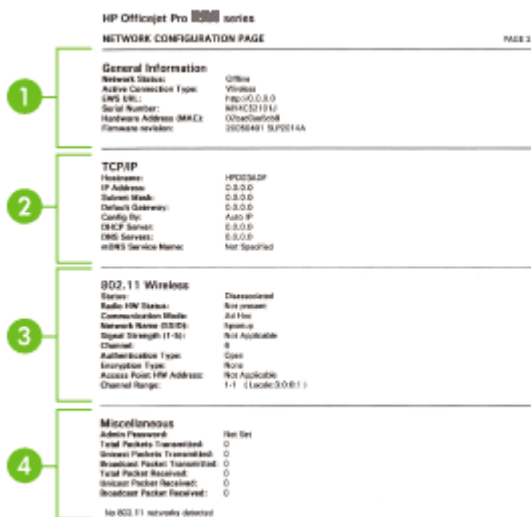
- 3. État de la tête d'impression :** affiche l'état, les références, les dates d'installation initiale et les dates d'expiration de la garantie des têtes d'impression, ainsi que la consommation d'encre cumulée. Trois états sont possibles pour une tête d'impression : bon, correct et à remplacer. Si l'état indiqué est "correct", il convient de surveiller la qualité d'impression, mais la tête d'impression ne doit pas être remplacée. En revanche, si l'état est défini sur "à remplacer", vous devez remplacer la tête d'impression pour que le périphérique puisse continuer à fonctionner.
- 4. Journal des événements :** Affiche un journal des événements récents.

Pour imprimer la page de diagnostics de l'autotest

- **Panneau de commande** : appuyez sur **복합** (bouton **Page de configuration**) ou appuyez sur **X** (bouton **Annuler**) et maintenez-le enfoncé pendant trois secondes. **Pour les modèles prenant en charge les réseaux** : appuyez sur **복합** (bouton **Page de configuration**).
- **Boîte à outils (Windows)** : cliquez sur l'onglet **Services**, puis sur **Imprimer page diagnostic automatique**.
- **HP Printer Utility (Mac OS)** : Cliquez sur **Informations sur le périphérique** dans le panneau **Informations et support**, puis cliquez sur **Imprimer la page de configuration**.

Présentation de la page de configuration réseau



La page de configuration réseau affiche les paramètres réseau pour le périphérique.



- 1. Informations générales** : affiche des informations sur l'état actuel et le type de connexion du réseau. Vous y trouverez également d'autres renseignements, tels que l'adresse URL du serveur Web intégré et l'adresse matérielle du périphérique. **État du réseau** : Ce paramètre peut être 'Prêt' ou 'Hors ligne'. Si l'état est défini sur Hors ligne, cela signifie que le serveur DNS est en train d'affecter ou de négocier l'adresse IP ou que la fonction d'affectation automatique de l'adresse IP ou le réseau n'est pas disponible.
- 2. TCP/IP** : affiche des informations sur la configuration du périphérique, telles que le nom d'hôte, l'adresse IP, le masque de sous-réseau, la passerelle par défaut, le serveur et le nom de service. Cette section contient également un champ **Config par** qui indique "AutoIP" si le périphérique est connecté à un réseau poste à poste et "DHCP" si une adresse IP lui est affectée ou s'il est configuré par un serveur DHCP.


- 3. 802.3 câblé** : Affiche des informations sur votre connexion réseau câblée.
Configuration iLink : Les valeurs possibles sont '10T/100T HalfDplx/FullDplx', '10T HalfDplx', '100T FullDplx' et '100T HalfDplx'.
- 4. Divers** : Affiche des informations telles que le nombre total de paquets transmis et reçus (avec indication des paquets unicast et de diffusion), ainsi que des détails sur l'administrateur.
Mot de passe Admin : Affiche 'Non défini' lorsque aucun mot de panne n'est défini dans l'onglet **Paramètres/Réseau** du serveur web, sinon, affiche 'Défini'.

Pour imprimer la page de configuration réseau

- **Panneau de commande** : appuyez sur  (bouton **Page de configuration**) ou appuyez sur  (bouton **Annuler**) et maintenez-le enfoncé pendant trois secondes.
- **Boîte à outils (Windows)** : cliquez sur l'onglet **Services**, puis sur **Imprimer page diagnostic automatique**.
- **HP Printer Utility (Mac OS)** : Cliquez sur **Informations sur le périphérique** dans le panneau **Informations et support**, puis cliquez sur **Imprimer la page de configuration**.

Configuration du périphérique (Windows)

Vous pouvez connecter le périphérique directement à un ordinateur ou le partager entre plusieurs utilisateurs sur un réseau.


 **Remarque** Pour exécuter le programme d'installation, Microsoft Internet Explorer 6.0 doit être installé sur l'ordinateur.

Vous devez également disposer de privilèges d'administrateur pour pouvoir installer un pilote d'imprimante sous Windows 2000, Windows XP ou Windows Server 2003.

Lors de la configuration du périphérique, HP recommande de connecter le périphérique après avoir installé le logiciel car le programme d'installation est conçu pour rendre l'installation aussi simple que possible. Cependant, si vous avez d'abord connecté le câble, reportez-vous à la section [Pour connecter le périphérique avant d'installer le logiciel](#).

Connexion directe


Vous pouvez connecter le périphérique à l'ordinateur à l'aide d'un câble USB.

 **Remarque** Si vous installez le logiciel du périphérique et connectez le périphérique à un ordinateur fonctionnant sous Windows, vous pouvez relier d'autres périphériques au même ordinateur à l'aide de câbles USB sans devoir réinstaller le logiciel.

Lors de la configuration du périphérique, HP vous recommande de connecter le périphérique après avoir installé le logiciel car le programme d'installation est conçu pour rendre l'installation aussi simple que possible. Cependant, si vous avez d'abord connecté le câble, reportez-vous à la section [Pour connecter le périphérique avant d'installer le logiciel](#).

Pour installer le logiciel avant la connexion du périphérique (recommandé)


1. Refermez toute application en cours d'exécution.
2. Introduisez le CD de démarrage dans le lecteur de CD-ROM. Le menu du CD démarre automatiquement. Si le menu du CD ne démarre pas automatiquement, double-cliquez sur l'icône d'installation sur le CD de démarrage.
3. Dans le menu du CD, cliquez sur **Installer**, puis suivez les instructions à l'écran.
4. Lorsque vous y êtes invité, mettez le périphérique sous tension et connectez-le à l'ordinateur à l'aide d'un câble USB. L'Assistant **Nouveau matériel détecté** apparaît et l'icône du périphérique est créée dans le dossier Imprimantes.

 **Remarque** Vous pourrez brancher le câble USB ultérieurement, au moment d'utiliser le périphérique.


Vous pouvez également partager le périphérique avec d'autres ordinateurs via une mise en réseau simple connue sous le nom de partage sur réseau local. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Pour partager le périphérique sur un réseau localement partagé](#).

Pour connecter le périphérique avant d'installer le logiciel

Si vous avez connecté le périphérique à l'ordinateur avant d'installer le logiciel de l'imprimante, l'assistant **Nouveau matériel détecté** apparaît à l'écran.

 **Remarque** Si vous avez mis le périphérique sous tension, ne l'éteignez pas et ne débranchez pas le câble du périphérique tant que le programme d'installation est en cours d'exécution. Sinon, ce dernier sera interrompu.

1. Dans la boîte de dialogue **Nouveau matériel détecté** qui affiche des méthodes pour localiser le pilote d'imprimante, sélectionnez l'option Avancé, puis cliquez sur **Suivant**.


 **Remarque** Ne laissez pas l'Assistant **Nouveau matériel détecté** effectuer une recherche automatique du pilote.

2. Cochez la case permettant d'indiquer l'emplacement du pilote et assurez-vous que les autres cases à cocher sont désactivées.
3. Introduisez le CD de démarrage dans le lecteur de CD-ROM. Si le menu du CD s'affiche, fermez-le.
4. Cliquez sur Parcourir pour accéder au répertoire racine du CD de démarrage (D, par exemple), puis cliquez sur **OK**.
5. Cliquez sur **Suivant** et suivez les instructions qui apparaissent à l'écran.
6. Cliquez sur **Terminer** pour fermer l'Assistant **Nouveau matériel détecté**. L'assistant lance automatiquement le programme d'installation (cela peut prendre un certain temps).
7. Terminez la procédure d'installation.

 **Remarque** Vous pouvez également partager le périphérique avec d'autres ordinateurs via une mise en réseau simple connue sous le nom de partage sur réseau local. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Pour partager le périphérique sur un réseau localement partagé](#).

Pour partager le périphérique sur un réseau localement partagé

Dans le cas d'un réseau partagé localement, le périphérique est branché directement au connecteur USB d'un ordinateur déterminé (appelé serveur), pour être partagé par d'autres ordinateurs (clients).


 **Remarque** Si vous partagez un périphérique connecté directement, utilisez comme serveur l'ordinateur équipé du système d'exploitation le plus récent. Par exemple, si vous disposez d'un ordinateur fonctionnant sous Windows XP et d'un autre avec une version antérieure de Windows, utilisez celui qui est équipé de Windows XP comme serveur.

N'utilisez cette configuration que pour de petits groupes, et si l'utilisation est réduite. L'ordinateur connecté est ralenti lorsque plusieurs utilisateurs impriment sur le périphérique.

-
1. Cliquez sur **Démarrer, Panneau de configuration, Imprimantes ou Imprimantes et télécopieurs**.
-OU-
Cliquez sur **Démarrer**, sur **Panneau de configuration**, puis double-cliquez sur **Imprimantes**.
 2. Cliquez sur l'icône du périphérique avec le bouton droit de la souris, cliquez sur **Propriétés**, puis sur l'onglet **Partage**.
 3. Cliquez sur l'option de partage du périphérique et attribuez un nom partagé au périphérique.
 4. Pour partager le périphérique avec des ordinateurs clients utilisant d'autres versions de Windows, cliquez sur **Pilotes supplémentaires** pour installer ces pilotes à l'intention des utilisateurs. Le CD de démarrage doit se trouver dans le lecteur de CD-ROM.

Connexion réseau

Si le périphérique est doté d'une fonctionnalité réseau, il peut être partagé dans un environnement réseau en étant directement relié au réseau. Ce type de connexion permet de gérer le périphérique à l'aide du serveur Web intégré à partir de n'importe quel ordinateur du réseau.

 **Remarque** Pour exécuter le programme d'installation, Microsoft Internet Explorer 6.0 doit être installé sur l'ordinateur.

Choisissez l'option d'installation correspondant au type de réseau utilisé :

- **Réseau client/serveur** : Si votre réseau dispose d'un ordinateur agissant en tant que serveur d'impression dédié, installez le logiciel du périphérique sur ce serveur, puis sur les ordinateurs clients. Pour plus d'informations, reportez-vous aux sections [Pour installer le périphérique sur un réseau](#) et [Pour installer le logiciel du périphérique sur des ordinateurs clients](#). Cette méthode ne permet pas de partager toute la fonctionnalité du périphérique. Les ordinateurs clients peuvent uniquement imprimer sur le périphérique.
- **Réseau poste à poste** : Si vous utilisez un réseau poste à poste (réseau sans serveur d'impression dédié), installez le logiciel sur les ordinateurs qui utiliseront le périphérique. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Pour installer le périphérique sur un réseau](#).


Vous pouvez, en outre, connecter une imprimante réseau sur les deux types de réseaux à l'aide de l'Assistant **Ajout d'imprimante** de Windows. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Pour installer le pilote d'imprimante à l'aide de l'assistant Ajout d'imprimante](#).

Pour installer le périphérique sur un réseau

Exécutez la procédure suivante pour installer le logiciel du périphérique dans les scénarios de mise en réseau suivants :

Vous utilisez un réseau poste à poste (réseau sans serveur d'impression dédié)

1. Retirez le cache de protection du port réseau du périphérique et connectez le périphérique au réseau.
2. Fermez tout pare-feu de tiers et toute application en cours d'exécution sur l'ordinateur qui fait office de serveur d'impression.
3. Introduisez le CD de démarrage dans le lecteur de CD-ROM. Le menu du CD démarre automatiquement. Dans le cas contraire, accédez au lecteur de CD-ROM de l'ordinateur et double-cliquez sur **Setup.exe**.
4. Dans le menu du CD, cliquez sur **Installer**, puis suivez les instructions à l'écran.
5. Sur l'écran **Type de connexion**, sélectionnez **Réseau câblé/Sans fil** et cliquez sur **Suivant**.
6. Suivez les instructions qui apparaissent à l'écran pour terminer l'installation.

 **Remarque** Pour partager le périphérique avec des ordinateurs clients Windows, reportez-vous aux sections [Pour installer le logiciel du périphérique sur des ordinateurs clients](#) et [Pour partager le périphérique sur un réseau localement partagé](#).

Pour installer le logiciel du périphérique sur des ordinateurs clients

Une fois les pilotes d'imprimante installés sur l'ordinateur utilisé comme serveur d'impression, la fonctionnalité d'impression peut être partagée. Les utilisateurs Windows individuels qui souhaitent utiliser l'imprimante réseau doivent installer le logiciel sur leur ordinateur (client).

L'ordinateur client peut être relié au périphérique comme suit :

- Dans le dossier Imprimantes, double-cliquez sur l'icône **Ajouter une imprimante**, puis suivez les instructions d'installation en réseau. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Pour installer le pilote d'imprimante à l'aide de l'assistant Ajout d'imprimante](#).
- Parcourez le réseau pour trouver le périphérique et faites-le glisser dans votre dossier Imprimantes.
- Ajoutez le périphérique et installez le logiciel à partir du fichier INF sur le réseau. Les fichiers INF sont enregistrés sur le CD de démarrage dans le répertoire racine du CD.

Pour installer le pilote d'imprimante à l'aide de l'assistant Ajout d'imprimante

1. Cliquez sur **Démarrer**, **Panneau de configuration**, **Imprimantes** ou **Imprimantes et télécopieurs**.

-OU-

Cliquez sur **Démarrer**, sur **Panneau de configuration**, puis double-cliquez sur **Imprimantes**.

2. Double-cliquez sur **Ajouter une imprimante**, puis cliquez sur **Suivant**.
3. Sélectionnez **Imprimante réseau** ou **Serveur d'imprimante réseau**.
4. Cliquez sur **Suivant**.
5. Procédez de l'une des manières suivantes :

Tapez le chemin d'accès réseau ou le nom de la file d'attente du périphérique partagé, puis cliquez sur **Suivant**. Cliquez sur **Disquette fournie** lorsque le programme vous demande de choisir un modèle de périphérique.

Cliquez sur **Suivant**, puis recherchez le périphérique dans la liste des périphériques partagés.

6. Cliquez sur **Suivant** et suivez les instructions qui apparaissent à l'écran pour terminer l'installation.

Configuration du périphérique (Mac OS)

Vous pouvez utiliser le périphérique avec un ordinateur Macintosh unique à l'aide d'un câble USB ou le partager entre plusieurs utilisateurs sur un réseau.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Pour installer le logiciel pour une connexion en réseau ou une connexion directe](#)
- [Pour partager le périphérique sur un réseau local](#)

Pour installer le logiciel pour une connexion en réseau ou une connexion directe

1. Connectez le périphérique à l'ordinateur à l'aide d'un câble USB.
2. Introduisez le CD de démarrage dans le lecteur de CD-ROM. Double-cliquez sur l'icône du CD sur le Bureau, puis sur l'icône d'installation. Vous pouvez également rechercher le dossier Installer sur le CD de démarrage.
3. Cliquez sur **Installer le pilote** et suivez les instructions à l'écran.
4. Si nécessaire, partagez le périphérique avec d'autres utilisateurs d'ordinateurs Macintosh.
 - **Connexion directe** : Partagez le périphérique avec d'autres utilisateurs d'ordinateurs Macintosh. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Pour partager le périphérique sur un réseau local](#).
 - **Connexion en réseau** : Les utilisateurs Macintosh individuels qui souhaitent utiliser le périphérique en réseau doivent installer le logiciel du périphérique sur leur ordinateur.

Pour partager le périphérique sur un réseau local

Lorsque vous connectez le périphérique directement, vous pouvez le partager avec d'autres ordinateurs à l'aide d'une forme simple de mise en réseau connue sous le nom de partage sur réseau local. N'utilisez cette configuration que pour de petits

groupes, et si l'utilisation est réduite. L'ordinateur connecté est ralenti lorsque plusieurs utilisateurs impriment sur le périphérique.

Les exigences de base pour le partage dans un environnement Mac OS sont les suivantes :

- Les ordinateurs Macintosh doivent utiliser le protocole TCP/IP pour communiquer sur le réseau et disposer d'adresses IP. (AppleTalk n'est pas pris en charge.)
- Le périphérique partagé doit être connecté à un port USB intégré de l'ordinateur hôte Macintosh.
- Le logiciel de partage de périphérique doit avoir été installé sur l'ordinateur Macintosh hôte et l'ordinateur Macintosh client qui utilisent le périphérique partagé. Le pilote du périphérique ou le PPD du périphérique doit aussi avoir été installé. (Vous pouvez exécuter le programme d'installation pour installer le logiciel de partage du périphérique et les fichiers d'aide associés.)

Pour plus d'informations sur le partage d'un périphérique USB, reportez-vous aux informations d'assistance disponibles sur le site Web d'Apple (www.apple.com) ou dans l'aide Mac de l'ordinateur

Pour partager le périphérique entre des ordinateurs équipés de Mac OS

1. Activez le partage d'imprimante sur les ordinateurs Macintosh (hôte et clients) connectés à l'imprimante. Selon la version du système d'exploitation utilisé, effectuez l'une des interventions suivantes :
 - **Mac OS 10.3** : Ouvrez **Préférences système**, cliquez sur **Imprimantes et fax** et cochez la case en regard de **Partager mes imprimantes avec d'autres ordinateurs**.
 - **Mac OS 10.4** : Ouvrez **Préférences système**, cliquez sur **Imprimantes et fax**, cliquez sur l'onglet **Partage**, activez la case en regard de **Partager ces imprimantes avec d'autres ordinateurs**, puis sélectionnez l'imprimante à partager.
2. Pour imprimer à partir des autres ordinateurs Macintosh (les clients) sur le réseau, procédez comme suit :
 - a. Cliquez sur **Fichier**, puis sélectionnez **Format d'impression** dans le document à imprimer.
 - b. Dans le menu déroulant en regard de **Format pour**, sélectionnez **Imprimantes partagées**, puis sélectionnez le périphérique.
 - c. Sélectionnez la **Taille du papier**, puis cliquez sur **OK**.
 - d. Dans le document, cliquez sur **Fichier**, puis sélectionnez **Imprimer**.
 - e. Dans le menu déroulant en regard de **Imprimante**, sélectionnez **Imprimantes partagées**, puis sélectionnez votre périphérique.
 - f. Effectuez d'autres réglages, si nécessaire, puis cliquez sur **Imprimer**.

Désinstallation et réinstallation du logiciel

Si l'installation est incomplète ou que vous avez branché le câble USB sur l'ordinateur avant d'y être invité par l'écran d'installation du logiciel, il peut être nécessaire de désinstaller puis de réinstaller le logiciel. Ne supprimez pas simplement les fichiers de l'application du périphérique de votre ordinateur. Assurez-vous de les désinstaller à

l'aide de l'utilitaire prévu à cet effet, lequel est fourni lors de l'installation du logiciel associé au périphérique.


Il y a trois méthodes pour désinstaller le logiciel sur un ordinateur sous Windows, et une seule méthode sur un ordinateur Macintosh.

Pour procéder à une désinstallation à partir d'un ordinateur Windows, méthode 1


1. Déconnectez le périphérique de l'ordinateur. Ne connectez pas le périphérique à l'ordinateur avant d'avoir réinstallé le logiciel.
2. Appuyez sur le bouton **Alimentation** pour mettre le périphérique hors tension.
3. Suivez les instructions à l'écran.
4. Si vous êtes invité à supprimer les fichiers partagés, répondez **Non**.
Si vous les supprimez, d'autres programmes utilisant ces fichiers risquent ne pas fonctionner correctement.
5. Redémarrez l'ordinateur.
6. Pour réinstaller le logiciel, insérez le CD de démarrage du périphérique dans le lecteur CD-ROM de l'ordinateur, suivez les instructions affichées et consultez également la section [Pour installer le logiciel avant la connexion du périphérique \(recommandé\)](#).
7. Lorsque le logiciel est installé, connectez le périphérique à l'ordinateur.
8. Appuyez sur le bouton **Alimentation** pour mettre le périphérique sous tension.
Une fois le périphérique connecté et sous tension, l'exécution de tous les événements Plug and Play peut prendre quelques minutes.
9. Suivez les instructions à l'écran.

Une fois l'installation du logiciel terminée, l'icône **HP Digital Imaging Monitor** apparaît dans la barre d'état système de Windows.

Désinstallation sur un ordinateur Windows - Méthode 2


 **Remarque** Utilisez cette méthode si l'option **Désinstaller** ne figure pas dans le menu Démarrer de Windows.

1. Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer, Paramètres, Panneau de configuration**, puis cliquez sur **Ajout/Suppression de programmes**.
-OU-
Cliquez sur **Démarrer**, sur **Panneau de configuration**, puis double-cliquez sur **Programmes et fonctionnalités**.
2. Sélectionnez le périphérique que vous souhaitez désinstaller, puis cliquez sur **Modifier/Supprimer** ou **Désinstaller/Modifier**.
3. Déconnectez le périphérique de l'ordinateur.
4. Redémarrez l'ordinateur.


 **Remarque** Il est important de déconnecter le périphérique avant de redémarrer l'ordinateur. Ne connectez pas le périphérique à l'ordinateur avant d'avoir réinstallé le logiciel.

5. Insérez le CD-ROM de démarrage du périphérique dans le lecteur de CD-ROM de votre ordinateur, puis lancez le programme d'installation.
6. Suivez les instructions affichées et consultez également [Pour installer le logiciel avant la connexion du périphérique \(recommandé\)](#).

Désinstallation sur un ordinateur Windows - Méthode 3

 **Remarque** Utilisez cette méthode si l'option **Désinstaller** ne figure pas dans le menu Démarrer de Windows.

1. Insérez le CD-ROM de démarrage du périphérique dans le lecteur de CD-ROM de votre ordinateur, puis lancez le programme d'installation.
2. Déconnectez le périphérique de l'ordinateur.
3. Sélectionnez **Désinstaller** et suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.
4. Redémarrez l'ordinateur.

 **Remarque** Il est important de déconnecter le périphérique avant de redémarrer l'ordinateur. Ne connectez pas le périphérique à l'ordinateur avant d'avoir réinstallé le logiciel.

5. Démarrez de nouveau le programme d'installation du périphérique.
6. Sélectionnez **Installer**.
7. Suivez les instructions affichées et consultez également [Pour installer le logiciel avant la connexion du périphérique \(recommandé\)](#).

Pour procéder à une désinstallation à partir d'un ordinateur Macintosh

1. Lancez **Gestionnaire de périphériques HP**.
2. Cliquez sur **Informations et paramètres**.
3. Sélectionnez **Désinstaller le logiciel AiO HP** dans le menu déroulant. Suivez les instructions à l'écran.
4. Une fois que le logiciel est désinstallé, redémarrez l'ordinateur.
5. Pour réinstaller le logiciel, insérez le CD-ROM de démarrage du périphérique dans le lecteur de CD-ROM de l'ordinateur.
6. Dans le bureau, ouvrez le CD-ROM et cliquez deux fois sur **Programme d'installation HP Tout-en-un**.
7. Suivez les instructions affichées et consultez également [Pour installer le logiciel avant la connexion du périphérique \(recommandé\)](#).

5 Maintenance et dépannage


Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Cartouches d'encre prises en charge](#)
- [Remplacement des cartouches d'encre](#)
- [Entretien des têtes d'impression](#)
- [Stockage des fournitures d'impression](#)
- [Conseils et ressources de dépannage](#)
- [Résolution des problèmes d'impression](#)
- [Impression de mauvaise qualité et résultats inattendus](#)
- [Résolution des problèmes d'alimentation papier](#)
- [Résolution des problèmes de gestion de périphérique](#)
- [Dépannage des problèmes d'installation](#)
- [Élimination des bourrages](#)

Cartouches d'encre prises en charge

La disponibilité des cartouches d'encre varie selon le pays/la région. Les cartouches d'encre sont proposées en différents formats. Pour obtenir la liste des cartouches d'encre prises en charge pour votre périphérique, imprimez la page de diagnostics de l'autotest et lisez les informations dans la section d'état des cartouches d'encre. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Description de la page de diagnostics de l'autotest](#).


Vous trouverez le numéro de la cartouche d'encre aux endroits suivants :

 **Remarque** L'encre contenue dans les cartouches est utilisée de différentes manières au cours du processus d'impression, y compris lors de l'initialisation, qui prépare le périphérique et les cartouches en vue de l'impression, ou encore lors de l'entretien des têtes d'impression, qui permet de nettoyer les buses et assurer que l'encre s'écoule en douceur. En outre, une certaine quantité d'encre demeure dans la cartouche après utilisation. Pour plus d'informations, voir www.hp.com/go/inkusage.

- Sur la page de diagnostics de l'autotest (reportez-vous à la section [Description de la page de diagnostics de l'autotest](#)).
- Sur l'étiquette de la cartouche d'encre que vous remplacez.
- Sur la page Informations du serveur Web intégré (reportez-vous à la section [Serveur Web intégré](#)).
- **Windows** : Dans la **Boîte à outils**, si vous disposez d'une communication bidirectionnelle, cliquez sur l'onglet **Niveaux d'encre estimés**, faites défiler l'écran pour atteindre le bouton **Détails sur la cartouche**, puis cliquez sur **Détails sur la cartouche**.
- **Mac OS** : Dans **HP Printer Utility**, cliquez sur **Fournir des informations** dans le volet **Informations et support**, puis cliquez sur **Informations sur fournitures au détail**.

Remplacement des cartouches d'encre

Vous pouvez obtenir une estimation des niveaux d'encre à partir de la Boîte à outils (Windows), de HP Printer Utility (Mac OS) ou du serveur Web intégré. Pour plus d'informations sur l'utilisation de ces outils, reportez-vous à la section [Utilisation des outils de gestion du périphérique](#). Vous pouvez également imprimer la page de diagnostics de l'autotest pour voir ces informations (reportez-vous à la section [Description de la page de diagnostics de l'autotest](#)).

 **Remarque** Les niveaux d'encre affichés ne sont que des estimations. Les volumes d'encre réels peuvent être différents.

Lorsque vous retirez une cartouche de son emballage, installez-la directement. N'enlevez pas une cartouche du périphérique pendant des longues périodes.

Pour savoir quelles cartouches utiliser avec le périphérique, reportez-vous à la section [Fournitures](#).

Pour remplacer les cartouches d'encre

1. Tirez doucement pour ouvrir le capot des cartouches d'encre.



2. Retirez la cartouche d'impression qui doit être remplacée en la saisissant entre votre pouce et votre index et en la tirant fermement vers vous.



3. Retirez la nouvelle cartouche d'encre de son emballage.
4. Alignez chaque cartouche sur l'emplacement de la couleur correspondante, puis insérez la cartouche dans son logement. Appuyez fermement sur la cartouche pour assurer un bon contact.
5. Fermez le capot des cartouches d'encre.

Entretien des têtes d'impression

Si les caractères imprimés sont incomplets ou que des points ou des lignes n'apparaissent pas sur le document imprimé, il est possible que les gicleurs d'encre soient encrassés et que vous deviez nettoyer les têtes d'impression.

Lorsque la qualité de l'impression se dégrade, effectuez la procédure appropriée en suivant la séquence ci-dessous :

1. Vérifiez l'état des têtes d'impression. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Pour vérifier l'état des têtes d'impression](#).
2. Imprimez la page de diagnostic de la qualité d'impression sur du papier blanc. Examinez les éventuelles zones qui présentent un problème et exécutez les actions recommandées. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Pour imprimer la page de diagnostics de qualité d'impression](#).
3. Nettoyez les têtes d'impression. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Pour nettoyer les têtes d'impression](#).
4. Si les problèmes persistent après le nettoyage, remplacez les têtes d'impression. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Pour remplacer les têtes d'impression](#).

△ **Attention** HP décline toute responsabilité pour les détériorations du périphérique résultant de la modification des têtes d'impression.

Cette section porte sur les tâches de maintenance des têtes d'impression ci-dessous :

- [Pour vérifier l'état des têtes d'impression](#)
- [Pour imprimer la page de diagnostics de qualité d'impression](#)
- [Pour aligner les têtes d'impression](#)
- [Pour étalonner le saut de ligne](#)
- [Pour nettoyer les têtes d'impression](#)
- [Pour nettoyer manuellement les contacts de la tête d'impression](#)
- [Pour remplacer les têtes d'impression](#)





Pour vérifier l'état des têtes d'impression

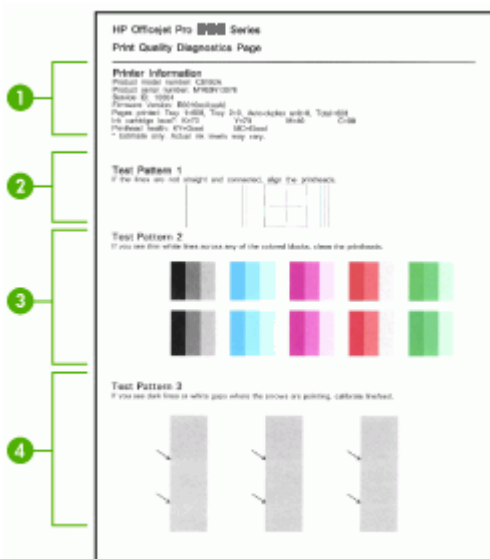
Choisissez l'une des méthodes suivantes pour vérifier l'état des têtes d'impression. Si une tête d'impression est en mauvais état, vous pouvez soit effectuer l'une ou plusieurs des fonctions d'entretien, soit nettoyer ou remplacer la tête d'impression.

- **Page de diagnostics de l'autotest** : Imprimez la page de diagnostics de l'autotest sur une feuille de papier blanc et consultez ensuite la section relative à l'état des têtes d'impression. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Description de la page de diagnostics de l'autotest](#).
- **Serveur Web intégré** : Ouvrez le serveur Web intégré. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Ouverture du serveur Web intégré](#). Cliquez sur l'onglet **Informations**, puis sur **Encre en stock** dans le volet de gauche.
- **Boîte à outils (Windows)** : Ouvrez la Boîte à outils. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Pour ouvrir la Boîte à outils](#). Cliquez sur l'onglet **Informations**, puis sur **État des têtes d'impression**.

Pour imprimer la page de diagnostics de qualité d'impression

Utilisez la page de diagnostics de qualité d'impression pour diagnostiquer les problèmes qui peuvent affecter la qualité d'impression. Cela vous aidera à déterminer s'il y a lieu d'exécuter des services de maintenance en vue d'améliorer la qualité d'impression. Cette page indique également le niveau d'encre et l'état des têtes d'impression.

- **Panneau de commande** : Maintenez enfoncé le bouton  (bouton **Alimentation**), appuyez sept fois sur  (bouton **Annuler**), appuyez deux fois sur  (bouton **Reprise**), puis relâchez le bouton  (bouton **Alimentation**).
- **Serveur Web intégré** : Cliquez sur l'onglet **Paramètres**, cliquez sur **Services de périphérique** dans le volet gauche, sélectionnez **Page de diagnostics PQ (qualité d'impression)** dans la liste déroulante de la section **Qualité d'impression** et cliquez sur **Exécuter les diagnostics**.
- **Boîte à outils (Windows)** : Cliquez sur l'onglet **Services**, puis sur **Imprimer la page de diagnostics PQ (qualité d'impression)** et suivez les instructions à l'écran.
- **HP Printer Utility (Mac OS)** : Cliquez sur **Page de diagnostic de la qualité d'impression** dans le panneau **Informations et Support**.






1	Informations sur l'imprimante : Affiche des informations sur le périphérique (telles que le numéro de modèle du produit, le numéro de série et la version du microprogramme), le nombre de pages imprimées à partir des bacs et de l'accessoire d'impression recto verso, des informations sur le niveau d'encre et l'état des têtes d'impression.
2	Motif de test 1 : Si les traits ne sont pas droits et reliés, alignez les têtes d'impression. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Pour aligner les têtes d'impression .

(suite)

3	Motif de test 2 : Si de fines lignes blanches apparaissent entre les blocs de couleur, nettoyez les têtes d'impression. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Pour nettoyer les têtes d'impression .
4	Motif de test 3 : Si des lignes foncées ou des espaces blancs apparaissent aux endroits indiqués par les flèches, étalonnez le saut de ligne. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Pour étalonner le saut de ligne .





Pour aligner les têtes d'impression

Chaque fois que vous remplacez une tête d'impression, le périphérique aligne automatiquement les têtes pour assurer une qualité d'impression optimale. Cependant, si l'aspect des pages imprimées indique que les têtes sont mal alignées, vous pouvez lancer la procédure d'alignement manuellement.

- **Panneau de commande :** Maintenez enfoncé le bouton  (bouton **Alimentation**), appuyez trois fois sur  (bouton **Reprise**), puis relâchez le bouton  (bouton **Alimentation**).
- **Serveur Web intégré :** Cliquez sur l'onglet **Paramètres**, puis sur **Services du périphérique** dans le volet de gauche, sélectionnez **Aligner les têtes d'impression** dans la liste déroulante de la section **Qualité d'impression** et cliquez enfin sur **Exécuter les diagnostics**.
- **Boîte à outils (Windows) :** Cliquez sur l'onglet **Services**, puis sur **Aligner les têtes d'impression** et suivez les instructions à l'écran.
- **HP Printer Utility (Mac OS) :** Sélectionnez **Aligner** dans le panneau **Informations et support**.


Pour étalonner le saut de ligne

Si un phénomène de crénelage ou de bande apparaît sur l'impression (lignes claires ou sombres sur des blocs colorés), étalonnez le saut de ligne de l'imprimante.





- **Panneau de commande :** Maintenez enfoncé le bouton  (bouton **Alimentation**), appuyez 14 fois sur  (bouton **Annuler**), appuyez six fois sur  (bouton **Reprise**), puis relâchez le bouton  (bouton **Alimentation**).
- **Serveur Web intégré :** Cliquez sur l'onglet **Paramètres**, puis sur **Services du périphérique** dans le volet de gauche, sélectionnez **Étalonner le saut de ligne** dans la liste déroulante de la section **Qualité d'impression** et cliquez enfin sur **Exécuter les diagnostics**.
- **Boîte à outils (Windows) :** Cliquez sur l'onglet **Services**, puis sur **Étalonner le saut de ligne** et suivez les instructions à l'écran.
- **HP Printer Utility (Mac OS) :** Sélectionnez **Étalonner le saut de ligne** dans le panneau **Informations et support**.

Pour nettoyer les têtes d'impression

Si les caractères imprimés sont incomplets ou que des points ou des lignes n'apparaissent pas sur le document imprimé, il est possible que les gicleurs d'encre soient encrassés et que vous deviez nettoyer les têtes d'impression.


 **Remarque** La procédure de nettoyage consomme de l'encre. Il est donc conseillé de ne nettoyer les têtes d'impression que lorsque cela s'avère nécessaire.


La procédure de nettoyage peut prendre 3,5 minutes et demie. L'imprimante peut faire du bruit pendant cette opération.

-
- **Panneau de commande** : Maintenez enfoncé le bouton  (bouton **Alimentation**), appuyez deux fois sur  (bouton **Annuler**), appuyez une fois sur  (bouton **Reprise**), puis relâchez le bouton  (bouton **Alimentation**).
 - **Serveur Web intégré** : Cliquez sur l'onglet **Paramètres du périphérique**, puis sur **Services de périphérique** dans le volet de gauche, sélectionnez **Nettoyer les têtes d'impression** dans la liste déroulante de la section **Qualité d'impression** et cliquez enfin sur **Exécuter les diagnostics**.
 - **Boîte à outils (Windows)** : Cliquez sur l'onglet **Services**, puis sur **Nettoyer les têtes d'impression** et suivez les instructions à l'écran.
 - **HP Printer Utility (Mac OS)** : Sélectionnez **Nettoyer** dans le panneau **Informations et support**.

Pour nettoyer manuellement les contacts de la tête d'impression

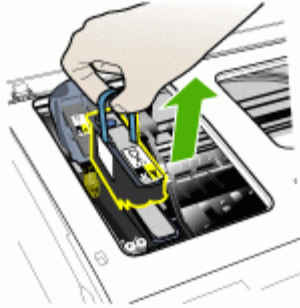
Une fois les têtes d'impression installées, il se peut qu'un ou plusieurs voyants de têtes d'impression clignotent. Si tel est le cas, vous devrez peut-être nettoyer les contacts électriques sur les têtes d'impression et dans le périphérique.

 **Attention** Nettoyez uniquement les contacts après avoir tenté de nettoyer les têtes d'impression. La zone des contacts des têtes d'impression contient des composants électroniques très sensibles qui peuvent être facilement endommagés. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Pour nettoyer les têtes d'impression](#).

1. Ouvrez le capot.
2. Si le chariot ne se déplace pas automatiquement vers la gauche, maintenez enfoncé le bouton  (bouton **Reprise**) jusqu'à ce qu'il se déplace. Attendez que le chariot s'immobilise, puis débranchez le cordon d'alimentation de l'imprimante.
3. Soulevez le loquet de la tête d'impression.



4. Soulevez la poignée de la tête d'impression à remplacer et sortez la tête d'impression de son logement.



5. Procurez-vous un chiffon propre, sec, doux et qui ne peluche pas. Vous pouvez utiliser de l'essuie-tout ou une peau de chamois pour nettoyer les lunettes.

△ **Attention** N'utilisez pas d'eau.

6. Essuyez les contacts électriques de la tête d'impression mais ne touchez pas les gicleurs.



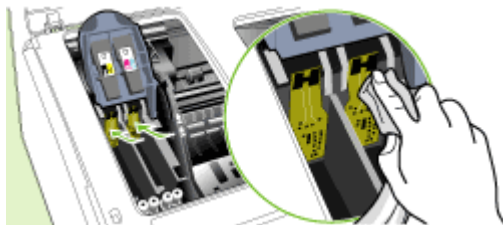
△ **Attention** Les contacts électriques sont les petits carrés couleur cuivre groupés sur l'une des faces de la tête d'impression.

Les gicleurs se trouvent sur une autre face. L'encre est d'ailleurs visible sur les gicleurs.

Si vous touchez les gicleurs vous pouvez les abîmer définitivement. Par ailleurs, l'encre peut tâcher définitivement vos vêtements.

7. Après le nettoyage, placez la tête d'impression sur une feuille ou une serviette en papier. Veillez à ce que les gicleurs soient tournés vers le haut et ne soient pas en contact avec le papier.


- Nettoyez les contacts électriques situés dans le logement de la tête d'impression à l'intérieur du périphérique à l'aide d'un chiffon doux, sec et non pelucheux.



- Branchez le cordon d'alimentation et mettez le périphérique sous tension. Le panneau de commande doit normalement indiquer qu'il manque une tête d'impression.
- Insérez la tête d'impression dans son logement selon le code couleur indiqué (l'étiquette de la tête d'impression doit correspondre à l'étiquette située sur le loquet de la tête d'impression). Appuyez fermement sur la tête d'impression pour assurer un bon contact.
- Tirez le loquet des têtes d'impression à fond vers l'avant, puis appuyez vers le bas pour vous assurer qu'il est correctement engagé. Il est parfois nécessaire d'appliquer une certaine pression pour engager le loquet.
- Si nécessaire, répétez les étapes ci-dessus pour l'autre tête d'impression.
- Fermez le capot.
- Si le voyant de la tête d'impression clignote toujours, répétez la procédure de nettoyage décrite ci-dessus pour la tête d'impression concernée.
- Si le clignotement continue, remplacez la tête d'impression.
- Attendez que le périphérique ait initialisé les têtes d'impression et imprimé les pages d'alignement. Si le périphérique n'imprime pas les pages, lancez la procédure d'alignement manuellement. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Pour aligner les têtes d'impression](#).

Pour remplacer les têtes d'impression

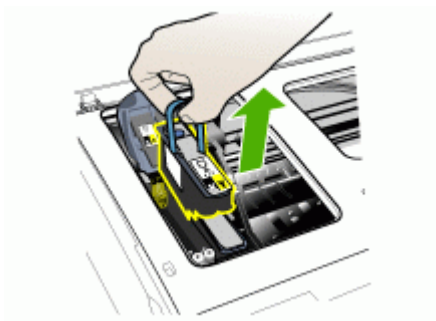
 **Remarque** Pour savoir quelles têtes d'impression utiliser avec l'imprimante, reportez-vous à la section [Fournitures](#).

- Ouvrez le capot.
- Si le chariot ne se déplace pas automatiquement vers la gauche, maintenez enfoncé le bouton  (bouton **Reprise**) jusqu'à ce qu'il se déplace. Attendez que le chariot s'immobilise, puis débranchez le cordon d'alimentation de l'imprimante.

3. Soulevez le loquet de la tête d'impression.



4. Soulevez la poignée d'une tête d'impression et utilisez-la pour retirer la tête de son logement.



5. Avant d'installer une tête d'impression, agitez verticalement la tête d'impression au moins six fois avant de la retirer de son emballage.



6. Retirez la nouvelle tête d'impression de son emballage, puis enlevez les caches de protection orange



△ **Attention** N'agitez pas les têtes d'impression après le retrait des capuchons.

7. Insérez la tête d'impression dans son logement selon le code couleur indiqué (l'étiquette de la tête d'impression doit correspondre à l'étiquette située sur le loquet de la tête d'impression). Appuyez fermement sur la tête d'impression pour assurer un bon contact.
8. Tirez le loquet des têtes d'impression à fond vers l'avant, puis appuyez vers le bas pour vous assurer qu'il est correctement engagé. Il est parfois nécessaire d'appliquer une certaine pression pour engager le loquet.
9. Fermez le capot.
10. Attendez que le périphérique ait initialisé les têtes d'impression et imprimé les pages d'alignement. Si le périphérique n'imprime pas les pages, lancez la procédure d'alignement manuellement. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Pour aligner les têtes d'impression](#).

Stockage des fournitures d'impression

Cette section porte sur les rubriques suivantes :

- [Stockage des cartouches d'encre](#)
- [Stockage des têtes d'impression](#)

Stockage des cartouches d'encre

Vous pouvez laisser les cartouches d'encre dans le périphérique pendant une période prolongée. Si vous retirez les cartouches d'encre, placez-les dans un récipient hermétique, tel qu'un sachet plastique réutilisable.

Stockage des têtes d'impression

Vous pouvez laisser les têtes d'impression dans le périphérique pendant une période prolongée. Si vous retirez les têtes d'impression, placez-les dans un récipient hermétique, tel qu'un sachet plastique réutilisable.

Conseils et ressources de dépannage

Utilisez les conseils et les ressources ci-dessous pour résoudre les problèmes d'impression.

- En cas de bourrage de papier, reportez-vous à la section [Élimination d'un bourrage dans le périphérique](#).
- En cas de problèmes d'alimentation du papier, tels que des problèmes de décalage ou de prise du papier, reportez-vous à la section [Résolution des problèmes d'alimentation papier](#).
- Le voyant d'alimentation est allumé et ne clignote pas. Lors de la mise sous tension initiale, l'initialisation du périphérique dure environ 10 minutes après l'installation des têtes d'impression.
- Vérifiez que le périphérique est prêt. Si des voyants sont allumés ou clignent, reportez-vous à la section [Signification des voyants du panneau de commande](#).
- Aucun message d'erreur n'apparaît sur l'écran de l'ordinateur.
- Le cordon d'alimentation et les autres câbles fonctionnent et sont bien connectés au périphérique. Assurez-vous que le périphérique est correctement branché sur une prise secteur (CA) opérationnelle et qu'elle est sous tension. Pour les conditions de tension, consultez la section [Caractéristiques électriques](#).
- Le support est correctement chargé dans le bac et il n'est pas coincé dans le périphérique.
- Les têtes d'impression et les cartouches d'encre sont bien installées dans leurs emplacements respectifs, de même couleur. Appuyez fermement sur chacune d'elles pour assurer un bon contact. Prenez soin de retirer les caches de protection orange de chaque tête d'impression.
- Le loquet des têtes d'impression et tous les capots sont fermés.
- Le panneau d'accès arrière ou l'accessoire d'impression recto verso en option est bien en place.
- Toutes les bandes adhésives et matériaux d'emballage ont été enlevés.
- Le périphérique peut imprimer une page de diagnostics de l'autotest. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Description de la page de diagnostics de l'autotest](#).
- Le périphérique est configuré en tant qu'imprimante actuelle ou par défaut. Sous Windows, configurez-le en tant qu'imprimante par défaut dans le dossier Imprimantes. Pour Mac OS, choisissez-le comme unité par défaut dans l'utilitaire de configuration de l'imprimante. Reportez-vous à la documentation de votre ordinateur pour plus d'informations.
- **Suspendre l'impression** n'est pas sélectionné si vous utilisez un ordinateur fonctionnant sous Windows.
- Vous n'utilisez pas trop de programmes lorsque vous effectuez une tâche. Fermez les programmes que vous n'utilisez pas ou redémarrez l'ordinateur avant d'essayer à nouveau de lancer la tâche.

Certains problèmes peuvent être résolus en réinitialisant le périphérique.

Résolution des problèmes d'impression

- [Le périphérique s'arrête de façon inattendue](#)
- [Tous les voyants du périphérique sont allumés ou clignotent](#)
- [Le périphérique ne répond pas \(rien ne s'imprime\)](#)
- [Le périphérique n'accepte pas une tête d'impression](#)
- [L'impression s'effectue très lentement](#)
- [Impression d'une page vierge ou impression partielle](#)
- [Quelque chose manque sur la page ou est incorrect](#)
- [La disposition des graphiques ou du texte sur la page est incorrecte](#)
- [Le périphérique imprime la moitié d'une page, puis éjecte le papier](#)

Le périphérique s'arrête de façon inattendue

Vérification de l'alimentation et des connexions

Assurez-vous que le périphérique est correctement branché sur une prise secteur (CA) opérationnelle. Pour les conditions de tension, consultez la section [Caractéristiques électriques](#).

Tous les voyants du périphérique sont allumés ou clignotent

Une erreur irrécupérable s'est produite

Débranchez tous les câbles (cordon d'alimentation, câble réseau, câble USB, etc.), attendez environ 20 secondes, puis rebranchez-les. Si le problème persiste, rendez-vous sur le site Web HP (www.hp.com/support) afin de consulter les dernières informations de dépannage ou de télécharger les correctifs et mises à jour du produit.

Le périphérique ne répond pas (rien ne s'imprime)

Vérification de l'installation du périphérique

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Conseils et ressources de dépannage](#).

Vérification de l'initialisation de la tête d'impression

Lors de l'installation ou du remplacement des têtes d'impression, le périphérique imprime automatiquement quelques pages d'alignement afin d'aligner les têtes. Cette opération dure environ 10 minutes. Tant qu'elle n'est pas terminée, seules les pages d'alignement automatique peuvent être imprimées.

Vérification de l'installation du logiciel du périphérique

Si le périphérique est mis hors tension pendant l'impression, un message d'alerte apparaît sur l'écran de l'ordinateur. Si ce n'est pas le cas, il se peut que le logiciel du périphérique ne soit pas installé correctement. Pour résoudre ce problème, désinstallez complètement le logiciel du périphérique, puis réinstallez-le. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Désinstallation et réinstallation du logiciel](#).

Vérification des branchements

- Assurez-vous que les deux extrémités du câble réseau/USB sont bien branchées.
- Si le périphérique est relié à un réseau, vérifiez les points suivants :
 - Vérifiez le voyant de liaison à l'arrière du périphérique.
 - Assurez-vous de ne pas utiliser un câble téléphonique pour connecter le périphérique.
 - Le concentrateur réseau, le commutateur ou le routeur est sous tension et fonctionne correctement.

Vérification de la configuration du périphérique pour un environnement réseau

Vérifiez que le bon pilote du périphérique et le bon port du pilote sont utilisés. Pour plus d'informations sur les connexions réseau, reportez-vous à [Configuration du périphérique \(Windows\)](#), [Configuration du périphérique \(Mac OS\)](#) ou à la documentation fournie par le fournisseur du réseau.

Vérification d'un logiciel de pare-feu personnel installé sur l'ordinateur

Le pare-feu personnel est un programme de sécurité qui protège l'ordinateur de toute intrusion. Il peut toutefois entraver la communication entre l'ordinateur et le périphérique. En cas de problème de communication avec le périphérique, essayez de désactiver le pare-feu temporairement. Si le problème persiste, c'est que le pare-feu n'est pas à l'origine du problème de communication. Réactivez-le.

Si la désactivation du pare-feu vous permet de communiquer avec le périphérique, attribuez une adresse IP statique au périphérique, puis réactivez le pare-feu.

Le périphérique n'accepte pas une tête d'impression

Vérification du loquet de la tête d'impression

Assurez-vous que le loquet de la tête d'impression est bien fermé.

Vérification de la tête d'impression

Assurez-vous que la tête d'impression a bien été introduite dans l'emplacement correspondant. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Pour remplacer les têtes d'impression](#).

Nettoyage de la tête d'impression

Procédez au nettoyage de la tête d'impression. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Entretien des têtes d'impression](#).

Mise hors tension du périphérique après le retrait de la tête d'impression

Après avoir retiré la tête d'impression, mettez l'imprimante hors tension, attendez environ 20 secondes, puis remettez-la sous tension sans la tête d'impression. Une fois que le périphérique a redémarré, réinsérez la tête d'impression.

L'impression s'effectue très lentement

Vérification de la configuration du système

Vérifiez que la configuration de l'ordinateur correspond au moins au minimum recommandé pour le périphérique. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Configuration système requise](#).

Vérification des paramètres du logiciel du périphérique

La vitesse d'impression est plus lente lorsque le mode **Optimale** ou **ppp maximal** est sélectionné comme qualité d'impression. Pour accélérer la vitesse d'impression, sélectionnez d'autres paramètres d'impression dans le pilote du périphérique. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Modification des paramètres d'impression](#).

Impression d'une page vierge ou impression partielle

Vérifiez que les cartouches d'encre ne sont pas vides

Consultez le panneau de commande ou le serveur Web intégré (reportez-vous à la section [Serveur Web intégré](#)) pour identifier la cartouche vide ou celle dont le niveau est faible. La Boîte à outils (Windows), l'utilitaire d'impression HP (Mac OS) et la page de configuration (reportez-vous à la section [Description de la page de diagnostics de l'autotest](#)) vous donnent des informations sur les niveaux d'encre. Si vous imprimez une page ne contenant que du texte noir et que la page reste vierge, la cartouche d'encre noire est probablement vide. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Remplacement des cartouches d'encre](#).

Vérification du loquet de la tête d'impression

Assurez-vous que le loquet de la tête d'impression est bien fermé.

Vérification de la tête d'impression

- Assurez-vous que la tête d'impression a bien été introduite dans l'emplacement correspondant. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Pour remplacer les têtes d'impression](#).
- Retirez la tête d'impression et vérifiez que les caches de protection orange ont été entièrement enlevés

Nettoyage de la tête d'impression

Procédez au nettoyage de la tête d'impression. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Entretien des têtes d'impression](#).

Mise hors tension du périphérique après le retrait de la tête d'impression

Retirez la tête d'impression. Placez la tête d'impression sur une feuille ou une serviette en papier. Veillez à ce que le gicleur soit orienté vers le haut et ne soit pas en contact avec le papier. Mettez le périphérique hors tension, attendez environ 20 secondes, puis remettez-le sous tension sans installer la tête d'impression. Une fois que le périphérique a redémarré, réintroduisez la tête d'impression.

Vérification des paramètres du support

- Dans le pilote de l'imprimante, prenez soin de sélectionner les paramètres de qualité d'impression adaptés au support chargé dans les bacs.
- Vérifiez que les paramètres de page du pilote d'imprimante correspondent au format de page du support chargé dans le bac.

Quelque chose manque sur la page ou est incorrect

Vérification des têtes d'impression

Imprimez la page de diagnostic de la qualité d'impression sur du papier blanc. Examinez les éventuelles zones qui présentent un problème et exécutez les actions recommandées. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Pour imprimer la page de diagnostics de qualité d'impression](#).

Vérification du réglage des marges

Vérifiez que les marges définies pour le document ne débordent pas de la zone imprimable du périphérique. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Réglage des marges minimales](#).

Vérification des paramètres de couleur

Vérifiez que **Imprimer en niveaux de gris** n'est pas sélectionné dans le pilote d'impression.

Vérification de l'emplacement du périphérique et de la longueur du câble USB

Des champs électromagnétiques élevés (tels que ceux générés par des câbles USB) peuvent parfois déformer légèrement les pages imprimées. Éloignez le périphérique de la source des champs électromagnétiques. Il est en outre recommandé d'utiliser un câble USB de moins de 3 mètres de long afin de réduire les effets de ces champs.

La disposition des graphiques ou du texte sur la page est incorrecte

Vérification du chargement du support

Vérifiez que les guides de largeur et de longueur du support sont bien alignés le long des bords de la pile de supports et que les bacs ne sont pas surchargés. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Chargement des supports](#).

Vérification du format du support

- Le contenu d'une page risque d'être coupé si le format du document est supérieur au support utilisé.
- Vérifiez que le format de support sélectionné dans le pilote de l'imprimante correspond au format du support chargé dans le bac.

Vérification du réglage des marges

Si une partie du texte ou des graphiques est tronquée au niveau des bords de la page, vérifiez que les valeurs définies pour les marges ne sont pas supérieures à la zone

imprimable du périphérique. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Réglage des marges minimales](#).

Vérification de l'orientation de la page

Assurez-vous que le format du support et l'orientation de la page sélectionnés dans l'application correspondent aux paramètres du pilote de l'imprimante. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Modification des paramètres d'impression](#).

Vérification de l'emplacement du périphérique et de la longueur du câble USB

Des champs électromagnétiques élevés (tels que ceux générés par des câbles USB) peuvent parfois déformer légèrement les pages imprimées. Éloignez le périphérique de la source des champs électromagnétiques. Il est en outre recommandé d'utiliser un câble USB de moins de 3 mètres de long afin de réduire les effets de ces champs.

Si aucune de ces solutions ne fonctionne, le problème peut être dû à l'incapacité de l'application à interpréter correctement les paramètres d'impression. Reportez-vous aux notes de version pour prendre connaissance des conflits de logiciel connus ou à la documentation de l'application. Vous pouvez également contacter le fabricant du logiciel pour obtenir une aide spécifique.

Le périphérique imprime la moitié d'une page, puis éjecte le papier

Vérification des cartouches d'encre

Les cartouches sont peut-être vides et la tâche d'impression a été annulée. Remplacez les cartouches d'encre, puis renvoyez la tâche d'impression au périphérique. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Remplacement des cartouches d'encre](#).

Impression de mauvaise qualité et résultats inattendus

Cette section porte sur les rubriques suivantes :

- [Mauvaise qualité d'impression](#)
- [Impression de caractères incohérents](#)
- [L'encre fait des traînées](#)
- [L'impression des caractères du texte ou des éléments graphiques est incomplète](#)
- [Les documents imprimés sont pâles ou leurs couleurs sont ternes](#)
- [Les couleurs sont imprimées en noir et blanc](#)
- [Les couleurs imprimées sont incorrectes](#)
- [Les documents présentent des bavures de couleurs](#)
- [Les couleurs ne sont pas alignées correctement](#)
- [Des lignes ou des points ne figurent pas dans le texte ou l'image](#)

Mauvaise qualité d'impression

Vérification des têtes d'impression et des cartouches d'encre

Imprimez la page de diagnostic de la qualité d'impression sur du papier blanc. Examinez les éventuelles zones qui présentent un problème et exécutez les actions recommandées. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Pour imprimer la page de diagnostics de qualité d'impression](#).

Vérification de la qualité du papier

Le papier ne doit pas être trop humide ni trop rugueux. Vérifiez que le support utilisé répond aux spécifications de HP, puis essayez de reprendre l'impression. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Sélection des supports d'impression](#).

Vérification du type de support chargé dans l'imprimante

- Assurez-vous que le bac prend en charge le type de support chargé. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Spécifications des supports pris en charge](#).
- Vérifiez que vous avez bien sélectionné le bac qui contient le support à utiliser dans le pilote du périphérique.

Vérification de l'emplacement du périphérique et de la longueur du câble USB

Des champs électromagnétiques élevés (tels que ceux générés par des câbles USB) peuvent parfois déformer légèrement les pages imprimées. Éloignez le périphérique de la source des champs électromagnétiques. Il est en outre recommandé d'utiliser un câble USB de moins de 3 mètres de long afin de réduire les effets de ces champs.

Mise hors tension du périphérique après le retrait de la tête d'impression

Retirez la tête d'impression. Placez la tête d'impression sur une feuille ou une serviette en papier. Veillez à ce que le gicleur soit orienté vers le haut et ne soit pas en contact avec le papier. Mettez le périphérique hors tension, attendez environ 20 secondes, puis remettez-le sous tension sans installer la tête d'impression. Une fois que le périphérique a redémarré, réintroduisez la tête d'impression.

Impression de caractères incohérents

Lorsque l'impression d'une tâche est interrompue, il arrive que le périphérique ne puisse pas reconnaître la suite de la tâche.

Annulez la tâche et attendez que le périphérique soit à nouveau prêt. Si le périphérique ne revient pas à l'état Prêt, annulez toutes les tâches et attendez à nouveau. Lorsque le périphérique est prêt, relancez la tâche. Si l'ordinateur vous invite à réessayer d'imprimer la tâche, cliquez sur **Annuler**.

Vérification des branchements

Si le périphérique et l'ordinateur sont reliés par un câble USB, le problème peut être dû à un mauvais branchement du câble.

Vérifiez que les deux extrémités du câble sont bien branchées. Si le problème persiste, éteignez le périphérique, débranchez le câble du périphérique, rallumez le périphérique sans brancher le câble et supprimez toutes les tâches en attente dans la

file d'impression. Lorsque le voyant d'alimentation est allumé et ne clignote plus, rebranchez le câble.

Vérification du fichier du document

Le fichier qui contient le document est peut-être endommagé. Si vous pouvez imprimer d'autres documents à partir de la même application, essayez d'imprimer une copie de sauvegarde du document, si vous en avez une.

L'encre fait des traînées

Vérification des paramètres d'impression

- Lorsque vous imprimez des documents qui utilisent beaucoup d'encre, laissez-les sécher plus longtemps avant de les manipuler. Cette instruction s'applique particulièrement aux transparents. Dans le pilote de l'imprimante, sélectionnez la qualité d'impression **Optimale**, augmentez le temps de séchage et diminuez la saturation d'encre à l'aide du volume d'encre disponible dans les fonctions avancées (Windows) ou dans les fonctions d'encre (Mac OS). Notez toutefois que la réduction de la saturation de l'encre peut donner à vos documents un aspect délavé.
- Les documents couleur qui ont des couleurs riches et mélangées peuvent présenter des taches s'ils sont imprimés en mode **Supérieur**. Essayez d'utiliser un autre mode d'impression, tel que **Normale**, pour réduire la quantité d'encre ou d'utiliser du papier HP Premium, spécialement conçu pour l'impression de documents aux couleurs vives. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Modification des paramètres d'impression](#).

Vérification du type de support

Certains types de supports acceptent mal l'encre. Pour ces types de supports, l'encre sèche plus lentement et des bavures peuvent se produire. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Sélection des supports d'impression](#).

L'impression des caractères du texte ou des éléments graphiques est incomplète

Vérification du type de support

Certains types de supports ne sont pas conçus pour être utilisés avec le périphérique. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Sélection des supports d'impression](#).

Vérification du mode d'impression

Essayez d'utiliser le mode **Supérieure** du pilote d'imprimante. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Modification des paramètres d'impression](#).

Vérification des têtes d'impression

Imprimez la page de diagnostic de la qualité d'impression sur du papier blanc. Examinez les éventuelles zones qui présentent un problème et exécutez les actions recommandées. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Pour imprimer la page de diagnostics de qualité d'impression](#).

Les documents imprimés sont pâles ou leurs couleurs sont ternes

Vérification du mode d'impression

Les modes **Brouillon** ou **Rapide** du pilote de l'imprimante vous permettent d'imprimer plus rapidement et conviennent parfaitement à l'impression de brouillons. Pour obtenir de meilleurs résultats, sélectionnez **Normale** ou **Optimale**. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Modification des paramètres d'impression](#).

Vérification du paramétrage du type de papier

En cas d'impression sur des transparents ou d'autres supports spéciaux, sélectionnez le type de support correspondant dans le pilote du périphérique. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Pour imprimer sur des supports spéciaux ou à format personnalisé \(Windows\)](#).

Vérification des têtes d'impression

Imprimez la page de diagnostic de la qualité d'impression sur du papier blanc. Examinez les éventuelles zones qui présentent un problème et exécutez les actions recommandées. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Pour imprimer la page de diagnostics de qualité d'impression](#).

Les couleurs sont imprimées en noir et blanc

Vérification des paramètres d'impression

Vérifiez que **Imprimer en niveaux de gris** n'est pas sélectionné dans le pilote de l'imprimante.

Les couleurs imprimées sont incorrectes

Vérification des paramètres d'impression

Vérifiez que **Imprimer en niveaux de gris** n'est pas sélectionné dans le pilote de l'imprimante.

Vérification des têtes d'impression

Imprimez la page de diagnostic de la qualité d'impression sur du papier blanc. Examinez les éventuelles zones qui présentent un problème et exécutez les actions recommandées. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Pour imprimer la page de diagnostics de qualité d'impression](#).

Les documents présentent des bavures de couleurs

Vérification des cartouches d'encre

Vérifiez que les cartouches d'encre n'ont pas été bricolées. Le remplissage de cartouches et l'utilisation d'encres incompatibles peuvent affecter ce système d'impression sophistiqué, ce qui risque de diminuer la qualité d'impression et d'endommager le périphérique et la tête d'impression. HP n'apporte aucune garantie

ni assistance pour des cartouches d'encre reconditionnées. Pour plus d'informations sur la commande, reportez-vous à la section [Fournitures et accessoires HP](#).

Vérification du type de support

Certains types de supports ne sont pas conçus pour être utilisés avec le périphérique. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Sélection des supports d'impression](#).

Vérification des têtes d'impression

Imprimez la page de diagnostic de la qualité d'impression sur du papier blanc. Examinez les éventuelles zones qui présentent un problème et exécutez les actions recommandées. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Pour imprimer la page de diagnostics de qualité d'impression](#).

Les couleurs ne sont pas alignées correctement

Vérification des têtes d'impression

Imprimez la page de diagnostic de la qualité d'impression sur du papier blanc. Examinez les éventuelles zones qui présentent un problème et exécutez les actions recommandées. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Pour imprimer la page de diagnostics de qualité d'impression](#).

Vérification du placement des images

Utilisez le zoom ou la fonctionnalité d'aperçu avant impression de votre application pour vérifier les intervalles dans le placement des images sur la page.

Des lignes ou des points ne figurent pas dans le texte ou l'image

Vérification du mode d'impression

Essayez d'utiliser le mode **Supérieure** du pilote d'imprimante. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Modification des paramètres d'impression](#).

Vérification des têtes d'impression

Imprimez la page de diagnostic de la qualité d'impression sur du papier blanc. Examinez les éventuelles zones qui présentent un problème et exécutez les actions recommandées. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Pour imprimer la page de diagnostics de qualité d'impression](#).

Résolution des problèmes d'alimentation papier

Pour obtenir des informations sur l'élimination des bourrages, reportez-vous à la section [Élimination d'un bourrage dans le périphérique](#).

- [Impossible d'insérer le bac 2 en option](#)
- [Un autre problème d'alimentation du papier se produit](#)

Impossible d'insérer le bac 2 en option

- Remplacez le bac. Veillez à bien l'aligner dans l'ouverture du périphérique.
- Vérifiez qu'il n'y a pas de bourrage papier. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Élimination d'un bourrage dans le périphérique](#).

Un autre problème d'alimentation du papier se produit

Le support d'impression n'est pas pris en charge par l'imprimante ou le bac

Utilisez uniquement des supports pris en charge par le périphérique et le bac utilisés. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Spécifications des supports pris en charge](#).

Le support n'est pas prélevé du bac

- Assurez-vous que le support est chargé dans le bac. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Chargement des supports](#). Déramez la pile de support avant de la charger.
- Vérifiez que les guides papier sont placés correctement face aux marques de format du support que vous chargez. Vérifiez également que les guides sont en contact avec la pile de supports, mais sans être appuyés contre elle.
- Assurez-vous que le support introduit dans le bac n'est pas ondulé. Remettez le papier à plat en le courbant dans la direction opposée à l'ondulation.
- Vérifiez que le bac est entièrement chargé. Si vous utilisez un support spécial uniquement disponible en petites quantités, essayez de placer le support spécial au-dessus de l'autre papier de même format pour aider à remplir le bac. Certains supports s'alimentent plus facilement lorsque le bac est plein.
- Vérifiez que le bac 2 (en option) est correctement inséré.

Le support ne sort pas correctement

- Vérifiez que la rallonge du bac de sortie est tirée vers l'extérieur. Sinon, les pages risquent de tomber en sortant du périphérique.



- Retirez les supports en excès du bac de sortie. Le nombre de feuilles que le bac peut contenir est limité.

Les pages sortent de travers

- Assurez-vous que le support chargé dans les bacs est aligné par rapport aux guides papier. Si le bac est amovible, sortez-le du périphérique et rechargez correctement le support en vous assurant que les guides papier sont bien alignés.
- Assurez-vous que le panneau d'accès arrière ou l'accessoire d'impression recto verso est correctement installé.
- Chargez le support dans le périphérique seulement lorsqu'il n'imprime pas.
- Lorsque vous réinsérez un bac amovible dans le périphérique, procédez délicatement. L'insertion forcée d'une grosse pile de papier peut provoquer le glissement de feuilles à l'intérieur du périphérique et induire un bourrage ou la prise de plusieurs feuilles à la fois.

L'imprimante prend plusieurs pages à la fois

- Dérampez la pile de support avant de la charger.
- Vérifiez que les guides papier sont placés correctement face aux marques de format du support que vous chargez. Vérifiez également que les guides sont en contact avec la pile de supports, mais sans être appuyés contre elle.
- Vérifiez que le bac n'est pas trop plein.
- Vérifiez que le bac est entièrement chargé. Si vous utilisez un support spécial uniquement disponible en petites quantités, essayez de placer le support spécial au-dessus de l'autre papier de même format pour aider à remplir le bac. Certains supports s'alimentent plus facilement lorsque le bac est plein.
- Lorsque vous réinsérez un bac amovible dans le périphérique, procédez délicatement. L'insertion forcée d'une grosse pile de papier peut provoquer le glissement de feuilles à l'intérieur du périphérique et induire un bourrage ou la prise de plusieurs feuilles à la fois.
- Utilisez des supports HP pour obtenir une qualité d'impression optimale.

Résolution des problèmes de gestion de périphérique

Cette section propose des solutions aux problèmes courants liés à la gestion du périphérique. Cette section contient la rubrique suivante :

- [Impossible d'ouvrir le serveur Web intégré](#)

Impossible d'ouvrir le serveur Web intégré

Vérification de la configuration réseau

- Prenez soin de ne pas utiliser un câble téléphonique ou un câble croisé pour connecter le périphérique au réseau. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Configuration du périphérique \(Windows\)](#) ou [Configuration du périphérique \(Mac OS\)](#).
- Vérifiez que le câble réseau est bien branché sur le périphérique.
- Assurez-vous que le concentrateur réseau, le commutateur ou le routeur est sous tension et fonctionne correctement.

Vérification de l'ordinateur

Vérifiez que l'ordinateur que vous utilisez est relié au réseau.

Vérification du navigateur Web

Vérifiez que le navigateur Web répond à la configuration système minimale. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Configuration système requise](#).

Vérification de l'adresse IP de l'imprimante

- Pour consulter l'adresse IP du périphérique à partir du panneau de commande, imprimez la page de configuration réseau. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Présentation de la page de configuration réseau](#).

- Soumettez un requête Ping au périphérique en utilisant l'adresse IP à partir de l'invite de commande.

Par exemple, si l'adresse IP est 123.123.123.123, tapez la commande suivante en réponse à l'invite MS-DOS :

```
C:\Ping 123.123.123.123
```

Si une réponse apparaît, l'adresse IP est correcte. En revanche, si une réponse de dépassement de délai apparaît, l'adresse IP est incorrecte.

Dépannage des problèmes d'installation

Si les rubriques suivantes ne vous aident pas à résoudre le problème, consultez la section [Assistance technique et garantie](#) pour obtenir des informations sur le support technique HP.

- [Suggestions pour l'installation du matériel](#)
- [Suggestions pour l'installation du logiciel](#)
- [Résolution des problèmes réseau](#)

Suggestions pour l'installation du matériel

Vérification du périphérique

- Assurez-vous que le ruban adhésif et les éléments d'emballage ont été retirés de l'extérieur et de l'intérieur du périphérique.
- Vérifiez que le périphérique contient du papier.
- Vérifiez qu'aucun voyant n'est allumé ou ne clignote à l'exception du voyant **Alimentation**, qui doit être allumé. Si un autre voyant clignote ou reste allumé, cela indique un état d'erreur. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Signification des voyants du panneau de commande](#).
- Vérifiez que le périphérique peut imprimer une page de diagnostics de l'autotest.
- Le panneau d'accès arrière ou l'unité recto verso est bien en place.

Vérification des connexions matérielles

- Vérifiez que les cordons et les câbles utilisés sont en bon état.
- Vérifiez que le cordon d'alimentation est correctement branché sur le périphérique et sur une prise de courant en service.

Vérification des têtes d'impression et des cartouches d'encre

- Vérifiez que toutes les têtes d'impression et cartouches d'encre sont correctement installées dans l'emplacement à codage couleur approprié. Appuyez fermement sur chacune d'elles pour assurer un bon contact. Le périphérique ne peut pas fonctionner si elles ne sont pas toutes installées.
- Assurez-vous que tous les loquets et capots sont bien fermés.


Suggestions pour l'installation du logiciel

Vérification de l'ordinateur

- Vérifiez que l'ordinateur exécute l'un des systèmes d'exploitation pris en charge.
- Vérifiez que l'ordinateur est doté de la configuration système minimale.
- Dans le Gestionnaire de périphériques de Windows, vérifiez que les pilotes USB n'ont pas été désactivés.
- Si vous utilisez un ordinateur fonctionnant sous Windows et si ce dernier ne parvient pas à détecter le périphérique, exécutez l'utilitaire de désinstallation (util \ccc\uninstall.bat sur le CD de démarrage) pour effectuer une désinstallation complète du pilote du périphérique. Redémarrez l'ordinateur et réinstallez le pilote du périphérique.

Vérification des étapes préalables à l'installation

- Veillez à utiliser le CD de démarrage qui contient le logiciel d'installation adapté à votre système d'exploitation.
- Avant d'installer le logiciel, vérifiez que tous les autres programmes sont fermés.
- Si l'ordinateur ne reconnaît pas le chemin d'accès que vous avez indiqué pour le lecteur de CD-ROM, vérifiez que vous avez spécifié la lettre d'unité correcte.
- Si votre ordinateur n'arrive pas à lire le CD de démarrage placé dans le lecteur de CD-ROM, vérifiez si le CD n'est pas endommagé. Vous pouvez télécharger le pilote du périphérique sur le site Web HP (www.hp.com/support).

 **Remarque** Après avoir résolu les éventuels problèmes, exécutez à nouveau le programme d'installation.

Résolution des problèmes réseau

Résolution des problèmes réseau

- Si vous ne parvenez pas à installer le logiciel du périphérique, procédez aux vérifications suivantes :
 - Tous les câbles sont bien branchés sur l'ordinateur et sur le périphérique.
 - Le réseau est opérationnel et le concentrateur réseau est sous tension.
 - Toutes les applications, notamment les programmes antivirus, les programmes de protection contre les logiciels espions, et les pare-feu sont fermés ou désactivés pour les ordinateurs fonctionnant sous Windows.

- Assurez-vous que le périphérique est installé sur le même sous-réseau que les ordinateurs qui l'utiliseront.
- Si le programme d'installation ne peut pas découvrir le périphérique, imprimez la page de configuration réseau, puis entrez manuellement l'adresse IP dans le programme d'installation. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Présentation de la page de configuration réseau](#).
- Si vous utilisez un ordinateur fonctionnant sous Windows, assurez-vous que les ports réseau créés dans le pilote du périphérique correspondent à l'adresse IP du périphérique :
 - Imprimez la page de configuration réseau du périphérique.
 - Cliquez sur **Démarrer, Panneau de configuration, Imprimantes ou Imprimantes et télécopieurs**.
-OU-
Cliquez sur **Démarrer, sur Panneau de configuration**, puis double-cliquez sur **Imprimantes**.
 - Cliquez sur l'icône du périphérique avec le bouton droit de la souris, cliquez sur **Propriétés**, puis sur l'onglet **Ports**.
 - Sélectionnez le port TCP/IP du périphérique, puis cliquez sur **Configurer le port**.
 - Assurez-vous que l'adresse IP affichée dans la boîte de dialogue correspond à celle figurant sur la page de configuration du réseau. Si les adresses IP sont différentes, modifiez celle qui est indiquée dans la boîte de dialogue afin qu'elle corresponde à l'adresse figurant sur la page de configuration réseau.
 - Cliquez deux fois sur **OK** pour enregistrer les paramètres et fermer les boîtes de dialogue.

Problèmes lors d'une connexion à un réseau câblé

- Si le voyant de liaison du connecteur réseau ne s'allume pas, assurez-vous que toutes les conditions exposées dans la section « Résolution des problèmes réseau » sont réunies.
- Bien qu'il soit déconseillé d'attribuer une adresse IP statique à l'imprimante, cette opération peut vous permettre de résoudre certains problèmes d'installation (un conflit avec un pare-feu personnel, par exemple).

Pour réinitialiser les paramètres réseau du périphérique (disponibles avec certains modèles)

1. Maintenez enfoncé le bouton **⏏** (bouton **Page de configuration**), appuyez trois fois sur **⏏** (bouton **Reprise**), puis relâchez le bouton **⏏** (bouton **Page de configuration**). Le voyant Alimentation clignote pendant quelques secondes. Attendez que ce voyant reste allumé.
2. Appuyez sur **⏏** (bouton **Page de configuration**) pour imprimer la page de configuration réseau et vérifiez que les paramètres réseau ont bien été réinitialisés. Par défaut, le nom de réseau (SSID) est "hpsetup" et le mode de communication est défini sur "ad hoc".

Élimination des brouages

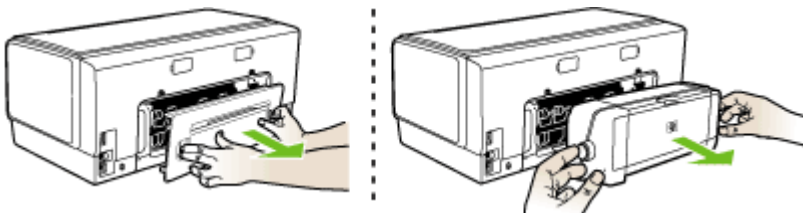
Pendant une tâche, il se produit parfois un brouage du support. Essayez les mesures suivantes pour tenter d'éliminer le brouage.

- Vérifiez que le papier utilisé est conforme aux spécifications. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Sélection des supports d'impression](#).
- Vérifiez que le papier utilisé n'est pas froissé, plié ou détérioré.
- Vérifiez que les bacs d'entrée sont correctement chargés et ne sont pas trop pleins. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Chargement des supports](#).
- [Élimination d'un brouage dans le périphérique](#)
- [Conseils pour éviter les brouages](#)

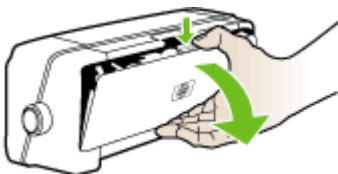
Élimination d'un brouage dans le périphérique

Élimination d'un brouage

1. Retirez tous les supports du bac de sortie.
2. Vérifiez le panneau d'accès arrière ou l'accessoire d'impression recto verso.
 - a. Appuyez sur le bouton situé sur l'un des côtés du panneau d'accès arrière ou de l'accessoire d'impression recto verso et retirez le panneau ou l'accessoire.



- b. Localisez le support d'impression bloqué à l'intérieur du périphérique, saisissez-le à deux mains et tirez-le vers vous.
- c. Si le brouage ne se situe pas à ce niveau, appuyez sur le verrou situé dans la partie supérieure de l'accessoire d'impression recto verso et abaissez son capot. Si le brouage se situe à l'intérieur du périphérique, dégagez-le avec précaution. Fermez le capot en question.



- d. Réinsérez le panneau d'accès arrière ou l'accessoire d'impression recto verso dans le périphérique.

3. Si vous ne parvenez pas à localiser le bourrage, soulevez le bac de sortie et vérifiez s'il ne se situe pas au niveau du bac 1. Si un support est bloqué dans le bac, procédez comme suit :
 - a. Soulevez le bac de sortie.
 - b. Tirez le papier vers vous.



- c. Replacez le bac de sortie.
4. Si vous n'avez pas localisé le bourrage et que le bac 2 est installé, retirez celui-ci et essayez d'enlever le support bloqué. Si vous n'y parvenez pas, faites ce qui suit :
 - a. Vérifiez que le périphérique est hors tension et débranchez le cordon d'alimentation.
 - b. Soulevez le bac 2 du périphérique.
 - c. Retirez le support coincé de la partie inférieure du périphérique ou du bac 2.
 - d. Replacez le périphérique au-dessus du bac 2.
5. Ouvrez le capot d'accès au chariot d'impression. S'il reste du papier à l'intérieur du périphérique, vérifiez que le chariot est sur la droite du périphérique, retirez les morceaux de papier restants ou le support froissé et tirez le support vers vous, par le haut du périphérique.

⚠ Avertissement N'introduisez pas les mains dans le périphérique s'il est sous tension et si le chariot est bloqué. Lorsque vous ouvrez le capot supérieur, le chariot doit revenir à sa position initiale, sur le côté droit du périphérique. S'il ne le fait pas, éteignez le périphérique avant de retirer le support bloqué.

6. Après avoir éliminé le bourrage, refermez tous les capots, mettez le périphérique sous tension (si vous l'aviez éteint) et envoyez de nouveau la tâche d'impression.

Conseils pour éviter les bourrages

- Assurez-vous qu'aucun obstacle ne bloque le circuit du papier.
- Ne surchargez pas les bacs. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Spécifications des supports pris en charge](#).
- Chargez le papier correctement, jamais en cours d'impression. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Chargement des supports](#).
- Lors de la réinsertion du bac 2 (en option) dans le périphérique, procédez délicatement à l'opération. L'insertion forcée d'une grosse pile de papier peut provoquer le glissement de feuilles à l'intérieur du périphérique et induire un bourrage ou la prise de plusieurs feuilles à la fois.
- N'utilisez pas de supports endommagés, ondulés ou froissés.

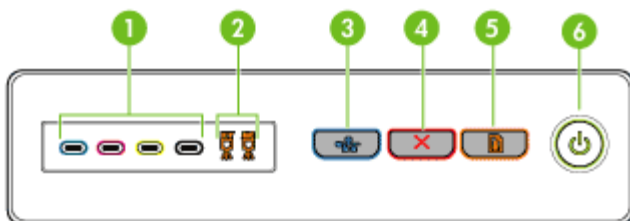
- Utilisez toujours des supports conformes aux spécifications. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Sélection des supports d'impression](#).
- Vérifiez que le bac de sortie n'est pas trop plein.
- Vérifiez que le support est aligné sur le côté droit du bac.
- Vérifiez que les guides de longueur et de largeur du support sont bien placés contre le support, sans toutefois le froisser ou le plier.

6 Signification des voyants du panneau de commande

Les voyants du panneau de commande indiquent l'état des différents composants et sont pratiques pour diagnostiquer les problèmes d'impression. Cette section contient des informations sur les voyants, leur signification et les mesures à prendre en cas de besoin.






- [Interprétation des voyants du panneau de commande](#)
- [Interprétation des voyants du connecteur réseau](#)

Interprétation des voyants du panneau de commande










1	Voyants des cartouches d'encre
2	Voyants des têtes d'impression
3	Bouton Page de configuration (disponible uniquement sur certains modèles)
4	Bouton Annuler
5	Bouton et voyant Reprise
6	Bouton et voyant Alimentation

Rendez-vous sur le site Web de HP (www.hp.com/support) afin de consulter les dernières informations de dépannage ou de télécharger les correctifs et mises à jour du produit.



Description des voyants / Combinaison de voyants	Explication et action recommandée
<p>Tous les voyants sont éteints.</p> 	<p>Le périphérique est hors tension.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Branchez le câble d'alimentation. • Appuyez sur le bouton  Alimentation.
<p>Le voyant Alimentation est allumé.</p> 	<p>Le périphérique est prêt.</p> <p>Aucune action n'est requise.</p>
<p>Le voyant Alimentation clignote.</p> 	<p>Le périphérique est en cours de démarrage ou d'arrêt, ou il traite une tâche d'impression.</p> <p>Aucune action n'est requise.</p> <p>Le périphérique attend que l'encre sèche.</p> <p>Attendez le séchage de l'encre.</p>
<p>Le voyant Alimentation et le voyant Reprise clignotent.</p> 	<p>Du papier est coincé dans le périphérique.</p> <p>Retirez tous les supports du bac de sortie. Localisez le bourrage et supprimez-le. Reportez-vous à la section Élimination d'un bourrage dans le périphérique.</p>

(suite)



Description des voyants / Combinaison de voyants	Explication et action recommandée
	<p>Le chariot du périphérique est bloqué.</p> <ul style="list-style-type: none">• Ouvrez le capot supérieur et retirez les obstructions (bouffage de papier, par exemple).• Appuyez sur le bouton  Reprise pour poursuivre l'impression.• Si l'erreur persiste, mettez le périphérique hors tension, puis à nouveau sous tension.
<p>Le voyant Alimentation est allumé et le voyant Reprise clignote.</p> 	<p>Le périphérique ne contient plus de papier.</p> <p>Chargez du papier, puis appuyez sur le bouton  Reprise.</p>
<p>Le voyant Alimentation et le voyant Reprise sont allumés.</p> 	<p>Un capot n'est pas bien fermé.</p> <p>Vérifiez que tous les capots sont bien fermés.</p> <p>Le panneau d'accès arrière ou l'unité recto verso est absent ou n'est pas inséré complètement.</p> <p>Assurez-vous que le panneau d'accès arrière ou l'unité recto verso est inséré complètement à l'arrière du périphérique. (Ces fonctions sont disponibles sur certains modèles.)</p>
<p>Le voyant Alimentation et le voyant Reprise clignotent ; un ou plusieurs voyants de cartouches d'encre sont allumés.</p> 	<p>Une ou plusieurs cartouches d'encre</p>

Description des voyants / Combinaison de voyants	Explication et action recommandée
	<p>sont arrivées à expiration.</p> <hr/> <p>Attention Les opérations d'entretien ou de réparation du périphérique requises suite à l'utilisation de cartouches d'encre périmées ne sont pas couvertes par la garantie.</p> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> • Remplacez la cartouche d'encre désignée. • Si vous choisissez d'utiliser une cartouche d'encre périmée, maintenez le bouton  Alimentation enfoncé et appuyez trois fois sur le bouton  Reprise. Tous les voyants s'éteignent, à l'exception du voyant Alimentation. Les détériorations qui peuvent être engendrées sur l'imprimante par l'utilisation de ces cartouches ne sont pas couvertes par la garantie.




(suite)

Description des voyants / Combinaison de voyants	Explication et action recommandée
<p data-bbox="240 187 854 239">Le voyant Alimentation est allumé et un ou plusieurs voyants de têtes d'impression clignotent.</p> 	<p data-bbox="924 187 1097 262">Il manque une ou plusieurs têtes d'impression.</p> <ul data-bbox="924 270 1151 716" style="list-style-type: none"><li data-bbox="924 270 1113 392">• Installez la tête d'impression indiquée, puis essayez d'imprimer.<li data-bbox="924 395 1151 618">• Si l'erreur subsiste après l'installation de la tête d'impression indiquée, reportez-vous à la section Le périphérique n'accepte pas une tête d'impression.<li data-bbox="924 621 1151 716">• Si l'erreur persiste, remplacez la tête d'impression indiquée.
<p data-bbox="240 734 803 786">Le voyant Alimentation et un ou plusieurs voyants de têtes d'impression clignotent.</p> 	<p data-bbox="924 734 1147 855">Une ou plusieurs têtes d'impression sont défectueuses ou demandent une intervention.</p> <ul data-bbox="924 864 1151 1376" style="list-style-type: none"><li data-bbox="924 864 1151 1277">• Assurez-vous que la tête d'impression indiquée est bien installée, puis essayez d'imprimer. Retirez et réinsérez la tête d'impression si nécessaire. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Le périphérique n'accepte pas une tête d'impression.<li data-bbox="924 1281 1151 1376">• Si l'erreur persiste, remplacez la tête d'impression désignée.

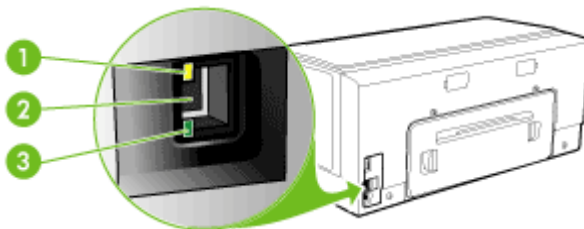
(suite)

Description des voyants / Combinaison de voyants	Explication et action recommandée
<p>Le voyant Alimentation est allumé et un ou plusieurs voyants de cartouches d'encre clignotent.</p> 	<p>Il manque une ou plusieurs cartouches d'encre.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Installez la cartouche d'encre indiquée, puis essayez d'imprimer. Le cas échéant, retirez et réinsérez plusieurs fois la cartouche d'encre. • Si l'erreur persiste, remplacez la cartouche d'encre désignée. <p>Une ou plusieurs cartouches d'encre sont vides et doivent être remplacées avant que vous ne puissiez continuer à imprimer.</p> <p>Remplacez la cartouche d'encre indiquée. Pour obtenir des informations sur la commande, reportez-vous à la section Fournitures et accessoires HP.</p>
<p>Le voyant Alimentation et un ou plusieurs voyants de cartouches d'encre clignotent.</p> 	<p>Une ou plusieurs cartouches d'encre sont défectueuses ou demandent une intervention.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Assurez-vous que la cartouche d'encre indiquée est bien installée, puis essayez d'imprimer. Le cas échéant, retirez et réinsérez plusieurs fois la cartouche d'encre. • Si l'erreur persiste, remplacez la cartouche d'encre désignée.




(suite)

Description des voyants / Combinaison de voyants	Explication et action recommandée
<p data-bbox="240 187 858 239">Le voyant Alimentation et un ou plusieurs voyants de cartouches d'encre sont allumés.</p> 	<p data-bbox="923 187 1137 335">Une ou plusieurs cartouches d'encre sont presque vides et devront être remplacées prochainement.</p> <p data-bbox="923 343 1137 491">Procurez-vous de nouvelles cartouches d'encre et remplacez les cartouches existantes quand elle sont vides.</p>
<p data-bbox="240 508 826 560">Le voyant Alimentation clignote et un ou plusieurs voyants de cartouches d'encre sont allumés.</p> 	<p data-bbox="923 508 1150 821">Une cartouche d'encre est vide et doit être remplacée pour que vous puissiez continuer à imprimer. Remplacez la cartouche d'encre indiquée. Pour obtenir des informations sur la commande, reportez-vous à la section Fournitures et accessoires HP.</p>
<p data-bbox="240 838 536 864">Tous les voyants sont allumés.</p> 	<p data-bbox="923 838 1150 1012">Une erreur irrécupérable s'est produite. Reportez-vous à la section Tous les voyants du périphérique sont allumés ou clignotent.</p>

Interprétation des voyants du connecteur réseau



1	Voyant d'activité
2	Connecteur réseau
3	Voyant de liaison

Description des voyants / Combinaison de voyants	Explication et action recommandée
<p data-bbox="215 166 710 213">Le voyant de liaison est allumé. Le voyant d'activité est éteint.</p> 	<p data-bbox="757 166 1131 296">Le périphérique est connecté au réseau, mais ne reçoit ou ne transmet aucune donnée sur le réseau. Le périphérique est sous tension et inactif. Aucune action n'est requise.</p>
<p data-bbox="215 418 710 465">Le voyant de liaison est allumé. Le voyant d'activité clignote.</p> 	<p data-bbox="757 418 1131 499">Le périphérique reçoit ou transmet des données sur le réseau. Aucune action n'est requise.</p>
<p data-bbox="215 670 710 716">Le voyant de liaison est éteint. Le voyant d'activité est éteint.</p> 	<p data-bbox="757 670 1131 716">Le périphérique est éteint ou n'est pas connecté au réseau.</p> <p data-bbox="757 725 1131 847">Si le périphérique est éteint, mettez-le sous tension. Si le périphérique est sous tension et qu'un câble réseau est connecté, reportez-vous à la section Résolution des problèmes réseau.</p>

A Fournitures et accessoires HP

Cette section propose des informations sur les fournitures et accessoires HP pour le périphérique. Ces informations étant susceptibles d'être modifiées, consultez le site Web HP (www.hpshopping.com) pour obtenir les dernières mises à jour. Vous pouvez également effectuer des achats sur le site Web.

- [Commande en ligne de fournitures d'impression](#)
- [Accessoires](#)
- [Fournitures](#)

Commande en ligne de fournitures d'impression

Outre le site Web HP, vous pouvez commander des fournitures d'impression au moyen des outils suivants :

- **Serveur Web intégré** : Cliquez sur le bouton **Commander des fournitures** dans n'importe quelle page du serveur Web intégré.
- **Boîte à outils (Windows)** : Dans l'onglet **Niveau d'encre estimé**, cliquez sur **Acheter en ligne**.
- **HP Printer Utility (Mac OS)** : Cliquez sur **Etat des fournitures** dans le volet **Information et support**, cliquez sur le menu déroulant **Acheter des fournitures HP**, puis choisissez **En ligne**.

Accessoires

Accessoire d'impression recto verso automatique HP	C9278A	Accessoire d'impression recto verso automatique permettant l'impression automatique des deux côtés d'une feuille de papier
Bac d'entrée de 350 feuilles	CB009A	Deuxième bac en option acceptant jusqu'à 350 pages de papier ordinaire
Serveur d'impression HP Jetdirect 175x Fast Ethernet	J6035G	Serveur d'impression externe (USB 1.0)
Serveur d'impression HP Jetdirect en3700 Fast Ethernet	J7942G	Serveur d'impression externe (USB 2.0)
Serveur d'impression sans fil HP Jetdirect ew2400 802.11g (USB 2.0)	J7951G	Serveur d'impression externe sans fil ou câblé

Fournitures

Cette section porte sur les rubriques suivantes :

- [Cartouches d'encre](#)
- [Têtes d'impression](#)
- [Supports HP](#)

Cartouches d'encre

La disponibilité des cartouches d'encre varie selon le pays/la région. Les cartouches d'encre sont proposées en différents formats. Pour obtenir la liste des cartouches d'encre prises en charge pour votre périphérique, imprimez la page de diagnostics de l'autotest et lisez les informations

dans la section d'état des cartouches d'encre. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Description de la page de diagnostics de l'autotest](#).

Vous trouverez le numéro de la cartouche d'encre aux endroits suivants :

- Sur la page de diagnostics de l'autotest (reportez-vous à la section [Description de la page de diagnostics de l'autotest](#)).
- Sur l'étiquette de la cartouche d'encre que vous remplacez.
- Sur la page Informations du serveur Web intégré (reportez-vous à la section [Serveur Web intégré](#)).
- **Windows** : Dans la **Boîte à outils**, si vous disposez d'une communication bidirectionnelle, cliquez sur l'onglet **Niveaux d'encre estimés**, faites défiler l'écran pour atteindre le bouton **Détails sur la cartouche**, puis cliquez sur **Détails sur la cartouche**.
- **Mac OS** : Dans **HP Printer Utility**, cliquez sur **Fournir des informations** dans le volet **Informations et support**, puis cliquez sur **Informations sur fournitures au détail**.

Têtes d'impression

HP 88 noir et jaune	C9381A
HP 88 magenta et cyan	C9382A

Supports HP

Pour commander des supports tels que le papier photo HP Premium Plus, le papier HP Premium, consultez le site www.hp.com.

Choisissez votre pays/région, puis sélectionnez **Buy** (Acheter) ou **Shopping**.

B Assistance technique et garantie

Le chapitre [Maintenance et dépannage](#) présente des solutions aux problèmes courants. Si le périphérique ne fonctionne toujours pas correctement après avoir appliqué les recommandations de ce chapitre, utilisez les ressources suivantes pour obtenir de l'aide.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Assistance électronique](#)
- [Assistance téléphonique HP](#)
- [Déclaration de garantie limitée Hewlett-Packard](#)
- [Conditionnement du périphérique avant expédition](#)
- [Emballage du périphérique](#)

Assistance électronique

Pour de l'assistance et des informations relatives à la garantie, visitez le site Web d'HP, à l'adresse www.hp.com/support. Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

Vous y trouverez également une assistance technique, des pilotes, des consommables, des informations pour passer des commandes, ainsi que d'autres options telles que :

- Accès aux pages d'assistance en ligne
- Envoi d'un message électronique à HP afin d'obtenir des réponses à vos questions
- Discussion en direct avec un technicien HP
- Vérification de l'existence d'éventuelles mises à jour logicielles

Vous pouvez également obtenir l'assistance de HP via les sources électroniques suivantes :

- **Boîte à outils (Windows)** : La Boîte à outils propose des solutions simples et détaillées pour résoudre les problèmes d'impression courants. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Boîte à outils \(Windows\)](#).
- **Serveur Web intégré** : Si le périphérique est connecté à un réseau, vous pouvez utiliser son serveur Web intégré pour consulter des informations d'état, modifier des paramètres et le gérer à partir de votre ordinateur. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Serveur Web intégré](#).

Les options d'assistance et leur disponibilité varient selon le produit, le pays/la région et la langue.

Assistance téléphonique HP

Vous pouvez bénéficier gratuitement du support du Centre d'assistance clientèle HP pendant la période de garantie.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Avant d'appeler](#)
- [Numéros de l'assistance téléphonique](#)

Avant d'appeler

Consultez le site Web de HP (www.hp.com/support) afin de consulter les dernières informations de dépannage ou télécharger les correctifs et mises à jour du produit.

Pour permettre au personnel du Centre d'assistance clientèle HP de mieux vous aider, réunissez les informations suivantes avant d'appeler.

1. Imprimez la page de diagnostics de l'autotest du périphérique. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Description de la page de diagnostics de l'autotest](#). Si le périphérique n'imprime pas, réunissez les informations ci-dessous :
 - Modèle du périphérique
 - Numéro du modèle et numéro de série (voir à l'arrière du périphérique)
2. Le système d'exploitation que vous utilisez, par exemple Windows XP.
3. Si le périphérique est relié à un réseau, identifiez le système d'exploitation réseau.
4. Identifiez la manière dont le périphérique est connecté à votre ordinateur : connexion USB ou réseau, par exemple.
5. Relevez le numéro de version du pilote d'imprimante ; par exemple, HP Officejet Pro série K5400 Version : 60.52.213.0. Pour obtenir le numéro de version du pilote d'imprimante, ouvrez la boîte de dialogue des paramètres ou des propriétés de l'imprimante et cliquez sur l'onglet **A propos de**.
6. Si vous rencontrez des difficultés pour imprimer à partir d'une application donnée, notez l'application et son numéro de version.

Numéros de l'assistance téléphonique

HP propose un peu partout une assistance téléphonique gratuite pendant la période de garantie. Il est néanmoins possible que certains des numéros répertoriés ci-dessous ne soient pas gratuits. Pour obtenir la liste récente des numéros de l'assistance téléphonique, consultez le site www.hp.com/support.



021 672 280	الجزائر
Argentina (Buenos Aires) Argentina	54-11-4708-1600 0-800-855-5000
Australia Australia (out-of-warranty)	1300 721 147 1902 910 910
Österreich	+43 0820 87 4417
17212049	البحرين
België Belgique	+32 070 300 005 +32 070 300 004
Brazil (Sao Paulo) Brasil	55-11-4004-7751 0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support
Chile	800-360-999
中国	021-3881 4518 800-810-3888
Colombia (Bogotá) Colombia	571-604-9191 01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222
Danmark	+45 70 202 845
Ecuador (Andinatel) Ecuador (Pacifictel)	1-999-119 800-711-2884 1-800-225-528 800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	+34 902 010 059
France	+33 0892 69 60 22
Deutschland	+49 01805 652 180
Ελλάδα (από το εξωτερικό) Ελλάδα (εντός Ελλάδας) Ελλάδα (από Κύπρο)	+30 210 6073603 801 11 75400 800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
Magyarország	06 40 200 629
India	1-800-425-7737 91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	فلسطين
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	البنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	البحرين
Ireland	+353 1890 923 902
1-700-503-048	ישראל
Italia	+39 848 800 871
Jamaica	1-800-711-2884

日本	0570-000511
日本 (携帯電話の場合)	03-3335-9800
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg Luxemburg	+352 9 00 40 006 +352 9 00 40 007
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	(262) 262 210 404
México (Ciudad de México) México	55-5258-9922 01-800-472-68368
081 005 010	شعبان
Nederland	+31 0900 2020 165
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	+47 815 62 070
24791773	فلسطين
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	22 5666 000
Portugal	+351 808 201 492
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва) Россия (Санкт-Петербург)	095 777 3284 812 332 4240
800 897 1415	السعودية
Singapore	6 272 5300
Slovenko	0850 111 256
South Africa (international) South Africa (RSA)	+ 27 11 2589301 0860 104 771
Rest of West Africa	+ 351 213 17 63 80
Suomi	+358 0 203 66 767
Sverige	+46 077 120 4765
Switzerland	+41 0848 672 672
臺灣	02-8722-8000
ไทย	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye	+90 0212 444 0307
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	+44 0870 010 4320
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas) Venezuela	58-212-278-8666 0-800-474-68368
Việt Nam	+84 88234530

Déclaration de garantie limitée Hewlett-Packard

Produit HP	Durée de la garantie limitée
Supports logiciels	90 jours
Imprimante	1 an
Cartouches d'encre	Jusqu'à épuisement de l'encre HP ou jusqu'à expiration de la date de garantie imprimée sur la cartouche (selon le cas qui se produira en premier). Cette garantie ne couvre pas les produits utilisant de l'encre HP qui ont été reconditionnés, mal utilisés ou altérés.
Têtes d'impression	1 an
Accessoires	1 an

A. Extension de garantie limitée

- Hewlett-Packard (HP) garantit au client utilisateur final que les produits HP décrits précédemment sont exempts de défauts de matériaux et malfaçons pendant la durée indiquée ci-dessus, à compter de la date d'achat par le client.
- Pour les logiciels, la garantie limitée HP est valable uniquement en cas d'impossibilité d'exécuter les instructions de programmation. HP ne garantit pas que le fonctionnement du logiciel ne connaîtra pas d'interruptions ni d'erreurs.
- La garantie limitée HP ne couvre que les défauts qui apparaissent dans le cadre de l'utilisation normale du produit et ne couvre aucun autre problème, y compris ceux qui surviennent du fait :
 - d'une mauvaise maintenance ou d'une modification ;
 - de logiciels, de supports, de pièces ou de consommables non fournis ou non pris en charge par HP ;
 - du fonctionnement du produit hors de ses caractéristiques ; ou
 - d'une modification non autorisée ou d'une mauvaise utilisation.
- Pour les imprimantes HP, l'utilisation d'une cartouche d'un autre fournisseur ou d'une cartouche rechargée n'entraîne pas la résiliation de la garantie ni d'un contrat de support HP. Toutefois, si la panne ou les dégâts peuvent être attribués à l'utilisation d'une cartouche d'un autre fournisseur, d'une cartouche rechargée ou d'une cartouche périmée, HP facturera les montants correspondant au temps et au matériel nécessaires à la réparation de l'imprimante.
- Si, pendant la période de garantie applicable, HP est informé d'une défaillance concernant un produit couvert par la garantie HP, HP choisira de réparer ou de remplacer le produit défectueux.
- Si HP est dans l'incapacité de réparer ou de remplacer, selon le cas, un produit défectueux couvert par la garantie HP, HP devra, dans un délai raisonnable après avoir été informé du défaut, rembourser le prix d'achat du produit.
- HP ne sera tenu à aucune obligation de réparation, de remplacement ou de remboursement tant que le client n'aura pas retourné le produit défectueux à HP.
- Tout produit de remplacement peut être neuf ou comme neuf, pourvu que ses fonctionnalités soient au moins équivalentes à celles du produit remplacé.
- Les produits HP peuvent contenir des pièces, des composants ou des matériels reconditionnés équivalents à des neufs en termes de performances.
- La garantie limitée HP est valable dans tout pays dans lequel le produit HP couvert est distribué par HP. Des contrats apportant des services de garantie supplémentaires, tels que la réparation sur site, sont disponibles auprès des services de maintenance agréés par HP dans les pays dans lequel le produit est distribué par HP ou par un importateur agréé.

B. Restrictions de garantie

DANS LA MESURE OÙ LES LOIS LOCALES L'AUTORISENT, HP OU SES FOURNISSEURS TIERS NE FONT AUCUNE AUTRE GARANTIE OU CONDITION, EXPRESSE OU IMPLICITE, EN CE QUI CONCERNE LES PRODUITS HP ET NIEN TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE COMMERCIALISATION, DE QUALITÉ SATISFAISANTE OU D'ADAPTATION À UN BUT PARTICULIER.

C. Restrictions de responsabilité

- Dans la mesure où les lois locales l'autorisent, les recours énoncés dans cette déclaration de garantie constituent les recours exclusifs du client.
- DANS LA MESURE OÙ LES LOIS LOCALES L'AUTORISENT, EXCEPTION FAITE DES OBLIGATIONS SPÉCIFIQUEMENT ÉNONCÉES DANS LA PRÉSENTE DÉCLARATION DE GARANTIE, HP OU SES FOURNISSEURS TIERS NE POURRONT ÊTRE TENUS POUR RESPONSABLES DE DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, SPÉCIAUX OU ACCIDENTELS, QU'ILS SOIENT BASÉS SUR UN CONTRAT, UN PRÉJUDICE OU TOUTE AUTRE THÉORIE LÉGALE, QUE CES DOMMAGES SOIENT RÉPUTÉS POSSIBLES OU NON.

D. Lois locales

- Cette déclaration de garantie donne au client des droits juridiques spécifiques. Le client peut également posséder d'autres droits selon les états des Etats-Unis, les provinces du Canada, et les autres pays ou régions du monde.
- Si cette déclaration de garantie est incompatible avec les lois locales, elle sera considérée comme étant modifiée pour être conforme à la loi locale. Selon ces lois locales, certaines renonciations et limitations de cette déclaration de garantie peuvent ne pas s'appliquer au client. Par exemple, certains états des Etats-Unis, ainsi que certains gouvernements hors des Etats-Unis (y compris certaines provinces du Canada), peuvent :
 - exclure les renonciations et limitations de cette déclaration de garantie des droits statutaires d'un client (par exemple au Royaume-Uni);
 - restreindre d'une autre manière la possibilité pour un fabricant d'imposer ces renonciations et limitations ; ou
 - accorder au client des droits de garantie supplémentaires, spécifier la durée des garanties implicites que le fabricant ne peut nier, ou ne pas autoriser les limitations portant sur la durée des garanties implicites.
- EXCEPTÉ DANS LA MESURE AUTORISÉE PAR LA LÉGISLATION, LES TERMES DE LA PRÉSENTE DÉCLARATION DE GARANTIE N'EXCLUENT, NE LIMITENT NI NE MODIFIENT LES DROITS STATUTAIRES OBLIGATOIRES APPLICABLES À LA VENTE DES PRODUITS HP AUXDITS CLIENTS, MAIS VIENNENT S'Y AJOUTER.

Garantie du fabricant HP

Cher client,

Vous trouverez, ci-après, les coordonnées de l'entité HP responsable de l'exécution de la garantie fabricant relative à votre matériel HP dans votre pays.

En vertu de votre contrat d'achat, il se peut que vous disposiez de droits légaux supplémentaires à l'encontre de votre vendeur. Ceux-ci ne sont aucunement affectés par la présente garantie du fabricant HP.

En particulier, si vous êtes un consommateur domicilié en France (départements et territoires d'outre-mer (DOM-TOM) inclus dans la limite des textes qui leur sont applicables), le vendeur reste tenu à votre égard des défauts de conformité du bien au contrat et des vices rédhibitoires hhdans les conditions prévues aux articles 1641 à 1649 du Code civil

Code de la consommation :

"Art. L. 211-4. - Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité."

"Art. L. 211-5. - Pour être conforme au contrat, le bien doit :

1° Être propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant, correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;

- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ; 2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté."

Code civil :

"Code civil Article 1641 : Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

"Code civil Article 1648 : L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice."

France : Hewlett-Packard France, SAS, 80, rue Camille Desmoulins, 92788 Issy les Moulineaux Cedex 9

Belgique : Hewlett-Packard Belgium BVBA/SPRL, 1, rue de l'Aéronef, B-1140 Bruxelles

Luxembourg : Hewlett-Packard Luxembourg SCA, 7a, rue Robert Stümper, L-2557 Luxembourg-Gasperich

Conditionnement du périphérique avant expédition

Si, après avoir pris contact avec l'assistance clientèle HP ou être retourné au point de vente, vous devez renvoyer le périphérique pour entretien, assurez-vous d'enlever et de conserver les articles suivants avant le renvoi du périphérique :


- Les cartouches d'encre et les têtes d'impression
- Le cordon d'alimentation, le câble USB et tout autre câble branché sur le périphérique
- Tout papier chargé dans le bac d'entrée
- Tout original que vous pourriez avoir chargé dans le périphérique

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Retrait des cartouches d'encre et des têtes d'impression avant l'expédition](#)


Retrait des cartouches d'encre et des têtes d'impression avant l'expédition

Avant de renvoyer le périphérique, vérifiez que vous avez retiré les cartouches d'encre et les têtes d'impression.

 **Remarque** Ces informations ne concernent pas les utilisateurs au Japon.

Pour retirer les cartouches d'encre avant l'expédition

1. Mettez le périphérique sous tension et attendez que le chariot d'impression soit inactif et silencieux. Si vous ne parvenez pas à mettre le périphérique sous tension, ignorez cette étape et passez à l'étape 2.

 **Remarque** Si vous ne parvenez pas à mettre le périphérique sous tension, vous pouvez débrancher le cordon d'alimentation et faire glisser manuellement le chariot d'impression complètement sur la droite afin de retirer les cartouches d'encre.

2. Tirez doucement pour ouvrir le capot des cartouches d'encre.





3. Retirez les cartouches d'encre en les saisissant entre le pouce et l'index et en les tirant fermement vers vous.

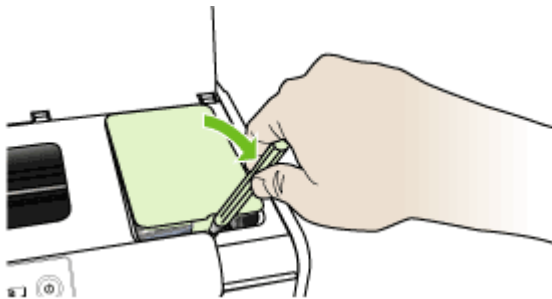


4. Placez les cartouches d'encre dans une pochette en plastique hermétiquement fermée pour qu'elles ne sèchent pas et rangez-les. Ne les renvoyez pas avec le périphérique, à moins que l'agent du centre d'assistance clientèle HP ne vous l'ait demandé.
5. Fermez le capot d'accès aux cartouches d'encre et attendez quelques minutes que le chariot d'impression reprenne sa position initiale (à gauche).
6. Appuyez sur le bouton **Alimentation** pour mettre le périphérique hors tension.

Pour retirer les têtes d'impression avant expédition

1. Ouvrez le capot.
2. Si le chariot ne se déplace pas automatiquement vers la gauche, maintenez enfoncé le bouton  (bouton **Reprise**) jusqu'à ce qu'il se déplace. Attendez que le chariot s'immobilise, puis débranchez le cordon d'alimentation de l'imprimante.

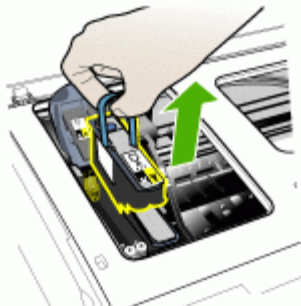
 **Remarque** S'il s'avère impossible de mettre l'imprimante sous tension, utilisez un stylo pour retirer le capot des têtes d'impression.




3. Soulevez le loquet de la tête d'impression.

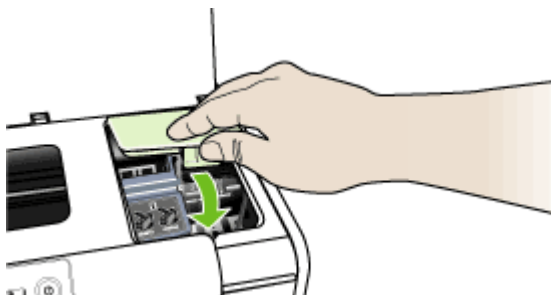


4. Soulevez la poignée d'une tête d'impression et utilisez-la pour retirer la tête de son logement.



5. Placez les têtes d'impression dans une pochette en plastique hermétiquement fermée pour qu'elles ne sèchent pas et rangez-les. Ne les renvoyez pas avec le périphérique, à moins que l'agent du centre d'assistance clientèle HP ne vous l'ait demandé.
6. Fermez le capot.

 **Remarque** Si vous avez ouvert le capot des têtes d'impression, pressez le loquet avec votre pouce et réinsérez le capot.



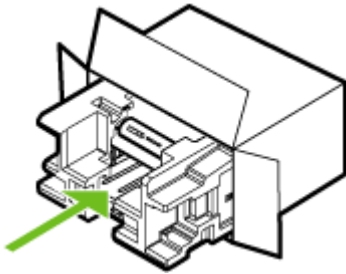
7. Appuyez sur le bouton **Alimentation** pour mettre le périphérique hors tension.

Emballage du périphérique

Après la préparation du périphérique, procédez comme suit.

Pour emballer le périphérique

1. Emballez le périphérique pour expédition en utilisant les éléments d'emballage d'origine, si vous les avez conservés, ou utilisez les éléments d'emballage du périphérique de remplacement.



Si vous n'avez pas conservé les emballages d'origine, utilisez d'autres emballages adéquats. Tout dommage subi pendant l'expédition et causé par un emballage inadéquat ou des conditions de transport inadaptées n'est pas couvert par la garantie.

2. Placez l'étiquette de retour d'expédition sur l'extérieur du carton.
3. Placez les éléments suivants dans le carton d'emballage :
 - une description complète de la panne pour le personnel qualifié (des échantillons montrant les problèmes de qualité d'impression sont utiles) ;
 - une copie du bordereau de vente ou autre preuve d'achat établissant la période de couverture de la garantie ;
 - vos nom et adresse ainsi que le numéro de téléphone auquel vous pouvez être joint pendant la journée.

C Caractéristiques du périphérique

Pour connaître les caractéristiques des supports et de la gestion des supports, reportez-vous à la section [Spécifications des supports pris en charge](#).

- [Spécifications physiques](#)
- [Caractéristiques et fonctions du produit](#)
- [Caractéristiques du processeur et de la mémoire](#)
- [Configuration système requise](#)
- [Caractéristiques de protocole réseau](#)
- [Caractéristiques du serveur Web intégré](#)
- [Résolutions d'impression](#)
- [Caractéristiques en matière d'environnement](#)
- [Caractéristiques électriques](#)
- [Caractéristiques des émissions acoustiques \(impression en mode Brouillon, niveaux sonores en fonction de la norme ISO 7779\)](#)

Spécifications physiques

Taille (largeur x profondeur x hauteur)

- **Périphérique** : 496 x 299 x 209 mm (19,5 x 11,8 x 8,2 pouces)
- **Avec accessoire d'impression recto verso** : Ajoute 64 mm à l'arrière du périphérique.
- **Avec le bac 2** : Ajoute 76 mm à la hauteur du périphérique.

Poids du périphérique (sans les fournitures d'impression)

- **Périphérique** : 8,35 kg (18,4 livres)
- **Avec accessoire d'impression recto verso** : Ajoute 0,95 kg (2,0 lb)
- **Avec le bac 2** : Ajoute 2,5 kg (5,5 lb)

Caractéristiques et fonctions du produit

Fonction	Capacité
Connectivité	<ul style="list-style-type: none">• Haute vitesse conforme à la norme USB 2.0• Fast Ethernet 10/100Base-TX pour une connexion au réseau câblé (certains modèles uniquement)
Méthode d'impression	Imprimante thermique à jet d'encre à technologie « goutte à la demande »
Cartouches d'encre	Quatre cartouches d'encre (1 pour le noir, 1 pour le cyan, 1 pour le magenta et 1 pour le jaune)
Têtes d'impression	Deux têtes d'impression (une pour le noir et le jaune et une autre pour le magenta et le cyan)

(suite)

Fonction	Capacité
Rendement	Visitez le site www.hp.com/pageyield/ pour obtenir plus d'informations sur le rendement estimé des cartouches d'encre.
Langages du périphérique	HP PCL 3 étendu
Prise en charge des polices	Polices US : CG Times, CG Times Italic, Universe, Universe Italic, Courier, Courier Italic, Letter Gothic, Letter Gothic Italic.
Facteur d'utilisation	Jusqu'à 7 500 pages par mois
Langues prises en charge sur le panneau de commande La disponibilité des langues varie selon le pays/région.	Bulgare, croate, tchèque, danois, néerlandais, anglais, finnois, français, allemand, grec, hongrois, italien, japonais, coréen, norvégien, polonais, portugais, roumain, russe, chinois simplifié, slovaque, slovène, espagnol, suédois, chinois traditionnel, turc, ukrainien.

Caractéristiques du processeur et de la mémoire


Processeur du périphérique

MIPS 5KF 64 bits (300 MHz)

Mémoire du périphérique


- 32 Mo de RAM intégrée
- 16 Mo de Flash ROM intégrée

Configuration système requise

 **Remarque** Pour obtenir les toutes dernières informations sur les systèmes d'exploitation pris en charge et la configuration système minimale, visitez la page <http://www.hp.com/support/>

Compatibilité du système d'exploitation

- Windows 2000, Windows XP, Windows XP x64 (Édition Professionnelle et Familiale)
- Mac OS X (versions 10.3.8 et ultérieures, 10.4.x)
- Linux

 **Remarque** Les pilotes d'imprimante et de scanner pour Windows Server 2003 (versions 32 bits et 64 bits) nécessitent au minimum un processeur Intel® Pentium® II ou Intel Celeron®, une RAM de 128 Mo, 200 Mo d'espace libre sur le disque dur. Vous pouvez obtenir les pilotes à l'adresse suivante : <http://www.hp.com/support/>.

Configuration minimale requise

- **Windows 2000** : Processeur Intel Pentium II ou Celeron, RAM de 128 Mo, espace libre sur le disque dur de 280 Mo
- **Windows XP (32 bits)** : Processeur Intel Pentium II ou Celeron, RAM de 128 Mo, espace libre sur le disque dur de 280 Mo
- **Windows XP x64** : Processeur Intel Pentium II ou Celeron, RAM de 128 Mo, espace libre sur le disque dur de 280 Mo

- **Mac OS X (versions 10.3.8 et ultérieures, 10.4.x)** : Power PC G3 400 MHz (versions 10.3.8 et ultérieures, v10.4.x) ou Intel Core Duo 1,83 GHz (v10.4.x), mémoire de 128 Mo, 300 Mo d'espace libre sur disque
- **Microsoft Internet Explorer 6.0**

Configuration recommandée

- **Windows 2000** : Processeur Intel Pentium III ou plus puissant, RAM de 256 Mo, espace libre sur le disque dur de 500 Mo
- **Windows XP (32 bits)** : Processeur Intel Pentium III ou plus puissant, RAM de 256 Mo, espace libre sur le disque dur de 500 Mo
- **Windows XP x64** : Processeur Intel Pentium III ou plus puissant, RAM de 256 Mo, espace libre sur le disque dur de 500 Mo
- **Mac OS X (versions 10.3.8 et ultérieures, 10.4.x)** : Power PC G3 400 MHz (versions 10.3.8 et ultérieures, v10.4.x) ou Intel Core Duo 1,83 GHz (v10.4.x), mémoire de 256 Mo, 600 Mo d'espace libre sur disque
- **Microsoft Internet Explorer version 6.0 ou ultérieure**

Caractéristiques de protocole réseau

Compatibilité avec les systèmes d'exploitation de réseau

- Windows 2000, Windows XP (32 bits), Windows XP x64 (Professionnel et Édition familiale)
- Mac OS X (versions 10.3.8 et ultérieures, 10.4.x)
- Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services avec Citrix Metaframe XP avec version 3
- Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services avec Citrix Presentation Server 4.0
- Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services avec Citrix Presentation Server 4.0
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services avec Citrix Metaframe XP avec version 3
- Novell Netware 6, 6.5, Open Enterprise Server 6.5

Protocoles réseau compatibles

TCP/IP

Gestion de réseau

- Plug-ins HP Web Jetadmin
 - Serveur Web intégré
- Caractéristiques
- Possibilité de configurer et de gérer à distance les périphériques du réseau
 - myPrintMileage

Caractéristiques du serveur Web intégré

Spécifications

- Un réseau TCP/IP (les réseaux IPX/SPX ne sont pas pris en charge)
- Navigateur Web (Microsoft Internet Explorer 6.0, Netscape 7.0, Opera 7.54 ou Mozilla Firefox 1.0, ou versions ultérieures)
- Une connexion réseau (vous ne pouvez pas utiliser le serveur Web intégré connecté directement à un ordinateur avec un câble USB)

- Connexion Internet (pour certaines fonctionnalités)



Remarque Vous pouvez ouvrir le serveur Web intégré sans être connecté à Internet. Certaines fonctions ne seront toutefois pas disponibles.

- Il doit se trouver du même côté du pare-feu que le périphérique.

Résolutions d'impression

Noire

Jusqu'à 1 200 ppp avec de l'encre noire pigmentée

Couleur

Qualité photo améliorée HP avec les encres Vivera (jusqu'à 4 800 x 1 200 ppp optimisés sur les papiers photo HP Premium Plus avec 1 200 x 1 200 ppp en entrée)

Caractéristiques en matière d'environnement

Environnement d'exploitation

Température de fonctionnement : De 5 à 40°C

Conditions de fonctionnement recommandées : 15 à 32°C

Humidité relative recommandée : 15 % à 75 %, sans condensation

Conditions de stockage

Température de stockage : -40° à 70°C

Humidité relative pour le stockage : Jusqu'à 90%, sans condensation, à une température de 65°C

Caractéristiques électriques

Alimentation électrique

Adaptateur de courant universel (externe)

Caractéristiques de l'alimentation

Tension d'entrée : de 100 à 240 VCA ($\pm 10\%$), de 50 à 60 Hz ($\pm 3\text{Hz}$)

Tension de sortie : 32 Vcc à 2 500 mA

Consommation électrique

34,03 watts

Caractéristiques des émissions acoustiques (impression en mode Brouillon, niveaux sonores en fonction de la norme ISO 7779)

Pression sonore (position de spectateur)

LpAd 54 (dBA)

Puissance sonore

LwAd 6,7 (BA)

D Informations sur la réglementation

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Déclaration FCC](#)
- [Autres informations sur la réglementation](#)
- [Déclaration de conformité](#)
- [Programme de protection de l'environnement](#)

Déclaration FCC

La commission fédérale des communications des États-Unis (article 47 CFR 15.105) a spécifié que les avis suivants doivent être présentés aux utilisateurs de ce produit. Ce périphérique est conforme à l'article 15 des règles de la FCC. L'utilisation est soumise aux deux conditions suivantes : (1) Ce périphérique ne doit pas provoquer d'interférences, et (2) il doit pouvoir accepter les interférences reçues, y compris les interférences susceptibles d'entraîner un fonctionnement indésirable.

- [Shielded cables](#)

Shielded cables

Use of a shielded data cable is required to comply with the Class B limits of Part 15 of the FCC Rules.

Pursuant to Part 15.21 of the FCC Rules, any changes or modifications to this equipment not expressly approved by the Hewlett-Packard Company, may cause harmful interference and void the FCC authorization to operate this equipment.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, CA 94304
(650) 857-1501

Autres informations sur la réglementation

- [Déclaration EMI \(Corée\)](#)
- [Déclaration VCCI \(Japon\)](#)
- [Numéro de modèle réglementaire](#)
- [Déclaration sur le cordon d'alimentation](#)

Déclaration EMI (Corée)

사용자 안내문 (B 급기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 장애검정을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Déclaration VCCI (Japon)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。
取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Numéro de modèle réglementaire

Un numéro de modèle réglementaire a été attribué à votre produit dans un souci d'identification et de respect de la réglementation. Le numéro de modèle réglementaire de ce produit est SNPRC-0601. Il ne faut pas confondre ce numéro réglementaire avec le nom commercial (HP Officejet Pro K5300/K5400) ou la référence du produit (C8184A, C8185A, C8194A, C9277A).

Déclaration sur le cordon d'alimentation

Le cordon d'alimentation ne peut pas être réparé. S'il est défectueux, il doit être jeté ou renvoyé au fournisseur.

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Déclaration de conformité



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC Guide 22 and EN 45014

Manufacturer's Name: Hewlett-Packard Singapore (Pte) Ltd

Manufacturer's Address: Imaging and Printing Manufacturing Operation Singapore
60 Alexandra Terrace, #07-01, The Comtech, Singapore 118502

declares, that the product

Product Name: HP Officejet Pro K5400 series

Regulatory Model Number ⁽¹⁾: SNPRC-0601

Product Accessory Number: C8255A / HP Automatic two-sided printing accessory
CB009A / HP 350-sheet input tray

Product Options: All

conforms to the following Product Specifications:

Safety: IEC 60950-1:2001 / EN 60950-1:2001
IEC 60825-1:1994 + A1 + A2 / EN 60825-1:1994 + A1 + A2 Class 1 for LEDs

EMC: CISPR 22:1993 + A1 + A2 / EN 55022:1994 + A1 + A2 Class B ⁽²⁾
EN 55024: 1998 + A1 + A2
IEC 61000-3-2:2000 / EN 61000-3-2:2000
IEC 61000-3-3:1994 + A1:2001 / EN 61000-3-3:1995 + A1:2001

FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B ⁽²⁾
ICES-003, Issue 4 Class B ⁽²⁾

Supplementary Information:

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 73/23/EEC and the EMC Directive 89/336/EEC, and carries the CE marking accordingly.

(1) This product is assigned a Regulatory model number that stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

(2) The product was tested in a typical configuration with Hewlett Packard personal computer systems.

Singapore, 1 August 2006

Chan Kum Yew
Director, Quality

Local Contact for regulatory topics only:

European Contact: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany

USA Contact: Hewlett-Packard Company, HPCC, 20555 S.H. 249 Houston, Texas, 77070

Australia Contact: Hewlett Packard Australia Ltd, Product Regulations Manager, 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australia.

Programme de protection de l'environnement

HP s'est engagé à fournir des produits de qualité dans le strict respect de l'environnement. HP améliore en permanence les processus de conception de ses produits afin de réduire les impacts négatifs sur l'environnement de travail et sur les communautés dans lesquelles les appareils sont fabriqués, expédiés et utilisés. HP a également élaboré des processus visant à limiter les effets nuisibles liés à l'élimination du périphérique en fin de vie.

Pour plus d'informations sur le programme de protection de l'environnement de HP, rendez vous à l'adresse suivante : www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html.

- [Réduction et élimination](#)
- [Consommation électrique](#)
- [Fiches techniques de sécurité des produits](#)
- [Recyclage](#)

Réduction et élimination

Papiers

Les fonctions d'impression recto verso et d'impression de plusieurs pages sur une même feuille de ce produit permettent de réduire la consommation de papier et les demandes en ressources naturelles. Pour plus d'informations sur l'utilisation de ces fonctions, reportez-vous au présent guide.

Consommation d'encre

Le mode Brouillon de ce produit utilise moins d'encre, ce qui permet d'allonger la durée de vie des cartouches. Pour plus d'informations, reportez-vous à l'aide en ligne du pilote d'imprimante.

Produits chimiques appauvrissant la couche d'ozone

Les produits chimiques qui appauvrissent la couche d'ozone, tels que les chlorofluorocarbones (CFC), ont été éliminés des processus de fabrication de HP.

Consommation électrique

La consommation d'électricité baisse considérablement en mode PowerSave/Veille ce qui permet de préserver les ressources naturelles et d'économiser de l'argent sans affecter les performances du produit.

Pour déterminer le statut de qualification ENERGY STAR® de ce produit, consultez la fiche technique du produit ou la feuille des spécifications. Les produits admissibles sont également répertoriés à l'adresse suivante : <http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdesign/ecolabels.html>.

Fiches techniques de sécurité des produits

Vous pouvez obtenir les fiches techniques de sécurité du produit (MSDS) sur le site HP suivant : www.hp.com/go/msds.

Recyclage

Le recyclage a été pris en compte dans la conception de ce périphérique :

- Le nombre de matériaux utilisés a été réduit au minimum tout en garantissant un fonctionnement et une fiabilité parfaits.
- Les différents matériaux ont été conçus pour se séparer facilement.
- Les attaches et autres connexions sont faciles à repérer et à retirer à l'aide d'outils ordinaires.
- Les parties les plus importantes ont été conçues pour que vous puissiez y accéder aisément en vue d'un démontage et d'une réparation faciles.
- [Emballage du produit](#)
- [Plastiques](#)

- [Mise au rebut des appareils hors d'usage par les particuliers résidant au sein de l'Union européenne](#)
- [Produits et fournitures HP](#)

Emballage du produit

Les matériaux d'emballage de ce périphérique ont été sélectionnés pour offrir une protection maximale au moindre coût possible, tout en essayant de réduire les impacts sur l'environnement et de faciliter le recyclage. La construction robuste de ce périphérique contribue à minimiser les matériaux d'emballage et les dommages.

Plastiques

Les pièces en plastique de plus de 25 grammes portent une marque aux normes internationales permettant de les identifier à des fins de recyclage une fois le produit devenu inutilisable.

Mise au rebut des appareils hors d'usage par les particuliers résidant au sein de l'Union européenne



La présence de ce symbole sur le produit ou son emballage indique que vous ne pouvez pas jeter ce produit avec vos déchets ménagers. Pour vous débarrasser de cet appareil, vous devrez le déposer dans un centre de traitement des déchets spécialisé dans le recyclage des appareils électriques et électroniques. Le tri et le recyclage sélectifs de vos déchets contribuent à préserver les ressources naturelles et sont effectués de telle sorte que ni la santé de l'homme ni l'environnement ne soient affectés. Pour plus d'informations sur les sites où vous pouvez déposer vos équipements usagés à des fins de recyclage, contactez le service concerné de la mairie de votre lieu de résidence, le service de voirie ou le magasin dans lequel vous avez acheté le produit.

Produits et fournitures HP

Le service de recyclage Planet Partners™ de HP permet aux consommateurs de recycler facilement tout équipement informatique, quelle qu'en soit la marque, ainsi que les fournitures d'impression HP. Grâce aux processus de pointe élaborés par HP, vous avez la garantie que le matériel et les fournitures d'impression HP dont vous n'avez plus besoin seront recyclés dans le plus strict respect de l'environnement.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section www.hp.com/recycle.

Index

- A**
- Accessibilité 7
- Accessoire d'impression recto verso
 - commande en ligne 85
- Accessoire recto verso
 - activer et désactiver dans le pilote 11
 - formats de support pris en charge 15
 - installation 10
 - marges, minimales 18
 - types et grammages des supports pris en charge 17
 - utilisation 24
- Accessoires
 - activer et désactiver dans le pilote 11
 - commande 85
 - garantie 90
 - installation 10
- Administrateur
 - outils de gestion 29
 - paramètres 30
- Adresse IP
 - vérification, imprimante 71
- Aide
 - HP Instant Support 37
 - voir aussi* Assistance clientèle
- Alignement des têtes d'impression 53
- Alimentation
 - caractéristiques 98
 - consommation 102
 - dépannage 60
- Annuler
 - tâche d'impression 28
- Assistance. *voir* Assistance clientèle
- Assistance clientèle
 - assistance téléphonique 87
 - électronique 87
 - HP Instant Support 37
 - illustration des guides papier 8
 - installation du bac 2 10
 - réglage par défaut 21
 - types et grammages des supports pris en charge 17
 - verrouillage 21
- Assistance clientèle téléphonique 87
- Assistance téléphonique 87
- B**
- Bac 1
 - capacité 17
 - chargement de supports 19
 - emplacement 8
 - formats de support pris en charge 14
 - types et grammages des supports pris en charge 17
- Bac 2
 - activer et désactiver dans le pilote 11
 - capacité 17
 - chargement de supports 20
 - commande en ligne 85
 - dépannage de l'installation 69
 - emplacement 8
 - formats de support pris en charge 14
 - installation 10
 - types et grammages des supports pris en charge 17
- Bac de sortie
 - emplacement 8
 - supports pris en charge 17
- Bacs
 - activer et désactiver dans le pilote 11
 - capacités 17
 - chargement des supports 18
 - dépannage de l'alimentation 69
 - élimination des bourrages 74
 - emplacement 8
 - formats de support pris en charge 14
- Boîte à outils (Windows)
 - description 33
 - odenglet Niveau d'encre estimé 34
 - onglet Informations 34
 - Onglet Services 34
 - ouverture 33
 - paramètres d'administrateur 31
- Bourrages
 - élimination 74
 - éviter 75
 - supports à éviter 13
- C**
- cables
 - regulatory compliance 99
- Capacité
 - bacs 17
- Caractéristiques
 - conditions de stockage 98
 - configuration système requise 96
 - électriques 98
 - émissions acoustiques 98
 - environnement d'exploitation 98
 - physiques 95
 - processeur et mémoire 96
 - protocoles réseau 97
- Caractéristiques de l'environnement d'exploitation 98
- Caractéristiques de tension 98
- Caractéristiques du processeur 96
- Caractéristiques électriques 98

Index

- Caractéristiques en matière d'environnement 98
- Caractéristiques relatives à l'humidité 98
- Caractéristiques relatives à la température 98
- Cartes
 - bac les prenant en charge 17
 - formats pris en charge 16
 - recommandations 14
- Cartouches. *voir* Cartouches d'encre
- Cartouches d'encre
 - commande en ligne 85
 - dates d'expiration 39
 - estimation des niveaux d'encre 39
 - état 30
 - prise en charge 95
 - prises en charge 49
 - références 39, 85
 - remplacement 50
 - rendement 96
 - retrait 91
 - voyants 77
- Cartouches d'impression. *voir* cartouches d'encre
- Centre de solutions 23
- Centre de solutions HP 23
- Chargement
 - bac 1 19
 - bac 2 20
- Chlorofluorocarbones (CFC)
 - dans le produit 102
- Conditions de stockage 98
- Confidentialité, HP Instant Support 37
- Configuration
 - réseaux Windows 43
 - Windows 41
- Configuration système
 - requis 96
- Connecteur réseau
 - éléments, illustration 83
 - voyants, explication 83
- Connecteurs, emplacement 9
- Connexion USB
 - configuration de Mac OS 45
 - configuration de Windows 41
 - port, emplacement 8, 9
 - spécifications 95
- Couleurs
 - bavures 67
 - caractéristiques 98
 - dépannage 68
 - imprimées en noir et blanc, dépannage 67
 - incorrectes 67
 - pâles ou ternes 67
- D**
- Déclaration de conformité (DOC) 101
- Déclaration EMI coréenne 100
- Déclaration FCC 99
- Déclaration sur le cordon d'alimentation 100
- Déclaration VCCI japonaise 100
- Dépannage
 - alimentation 60
 - bavures de couleurs 67
 - conseils 59
 - couleurs 67, 68
 - HP Instant Support 37
 - impression 60
 - impression de caractères incohérents 65
 - impression de texte ou éléments graphiques incomplète 66
 - impression lente 62
 - informations manquantes ou incorrectes 63
 - installation 71
 - installation du bac 2 69
 - lignes ou points manquants 68
 - pages de travers 70
 - pages tronquées, positionnement incorrect du texte ou des graphiques 63
 - pages vierges imprimées 62
 - pare-feu 61
 - plusieurs pages sont prélevées à la fois 70
 - problèmes d'alimentation papier 68
 - qualité d'impression 64
 - rien ne s'imprime 60
 - serveur Web intégré 70
- support non prélevé du bac 69
- têtes d'impression 61
- traînée d'encre 66
- voyants 77
- Désinstallation du logiciel
 - Mac OS 48
 - Windows 47
- Deux faces, impression 24
- documentation 5
- E**
- Emballage du périphérique 93
- Emissions acoustiques 98
- Entrée d'alimentation, emplacement 9
- Enveloppes
 - bac les prenant en charge 17
 - formats pris en charge 15
 - recommandations 14
- Étalonnage du saut de ligne 53
- État
 - fournitures 30
- EWS. *voir* Serveur Web intégré
- Expédition du périphérique 91
- F**
- Facteur d'utilisation 96
- Fiches techniques de sécurité des produits (MSDS) 102
- Fournitures
 - commande en ligne 85
 - état 30
 - myPrintMileage 38
 - rendement 96
- G**
- Garantie 90
- Graphiques
 - impression incomplète 66
 - lignes ou points manquants 68
- H**
- HP Instant Support
 - accès 38
 - description 37
 - myPrintMileage 37
 - sécurité et confidentialité 37
- HP Printer Utility (Mac OS)
 - ouverture 35

- paramètres de l'administrateur 31
- volets 35
- HP Web Jetadmin description 37

I

- Impression
 - annuler 28
 - dépannage 60
 - double face 24
 - lente 62
 - paramètres 22
- Impression lente, dépannage 62
- Impression recto verso 24
- Impression sans bordure
 - Mac OS 27
 - Windows 27
- Imprimante
 - accessoires installés, pages imprimées 39
 - journal des événements 39
 - nom et numéro 39
- Informations manquantes ou incorrectes, dépannage 63
- Informations sur la réglementation 99
- Informations sur le niveau de bruit 98
- ink cartridges
 - garantie 90
- Installation
 - accessoire recto verso 10
 - accessoires 10
 - Ajout d'imprimante, Windows 45
 - bac 2 10
 - cartouches d'encre 50
 - dépannage 71
 - logiciel pour Windows 41
 - logiciel réseau Windows 43
 - logiciels pour Mac OS 45
- Installation Ajout d'imprimante 45

L

- Langage, périphérique 96
- Langue, imprimante 96
- Lignes ou points manquants, dépannage 68
- Lisezmoi 5

- Logiciel
 - désinstallation à partir de Mac OS 48
 - désinstallation à partir de Windows 47
 - garantie 90
 - installation sous Mac OS 45
 - installation sous Windows 41
 - outils de gestion 29
 - paramètres des accessoires 11

M

- Mac OS
 - activer et désactiver les accessoires dans le pilote 11
 - configuration système requise 96
 - désinstallation du logiciel 48
 - HP Printer Utility 35
 - impression recto verso 25
 - impression sans bordure 27
 - impression sur des supports spéciaux ou à format personnalisé 26
 - installation du logiciel 45
 - Network Printer Setup Utility 36
 - paramètres d'impression 23
 - partage de périphérique 46
 - partage du périphérique 45
- Marges
 - accessoire recto verso 18
 - réglage, caractéristiques 18
- Mémoire
 - caractéristiques techniques 96
- myPrintMileage
 - accès 38
 - Description 38

N

- Nettoyage
 - têtes d'impression 53, 54
- Network Printer Setup Utility (Mac OS) 36
- Notes de version 5
- Numéro de modèle réglementaire 100

O

- Onglet Informations, Boîte à outils (Windows) 34
- Onglet Services, Boîte à outils (Windows) 34
- Outils de gestion 29
- Outils de surveillance 30

P

- Page de diagnostics de l'autotest
 - impression 40
 - impression, description 38
- Page de diagnostics de qualité d'impression 52
- Pages en noir et blanc
 - dépannage 67
- pages par mois (facteur d'utilisation) 96
- Pages tronquées, dépannage 63
- Pages vierges, dépannage
 - impression 62
- Panneau d'accès arrière
 - élimination des bourrages 74
 - illustration 9
- Panneau de commande
 - emplacement 8
 - illustration 77
 - paramètres de l'administrateur 30
 - voyants, explication 77
- Papier. voir Support
- Paramètres
 - administrateur 30
 - pilote 22
- Paramètres par défaut
 - impression 23
 - pilote 22
- Pare-feu, dépannage 61
- Partage de périphérique
 - Windows 43
- Partage du périphérique
 - Mac OS 45
- Photos
 - impression sans bordure 27
- Pilote
 - garantie 90
 - paramètres 22
 - paramètres des accessoires 11
 - version 88

- Pilote d'impression
 - garantie 90
 - paramètres 22
 - paramètres des accessoires 11
 - version 88
 - Pilote d'imprimante
 - paramètres 22
 - paramètres des accessoires 11
 - Plusieurs pages prélevées à la fois, dépannage 70
 - Points par pouce (ppple) impression 98
 - Polices prises en charge 96
 - Port de réseau Ethernet, emplacement 9
 - Ports, caractéristiques 95
 - Pression sonore 98
 - Prise en charge PCL 3 96
 - Problèmes d'alimentation papier, dépannage 68
 - Produits chimiques appauvrissant la couche d'ozone 102
 - Programme de protection de l'environnement 102
 - Programme Planet Partners 103
- Q**
- Qualité, dépannage
 - impression 64
 - page de diagnostics 52
 - Qualité d'impression
 - dépannage 64
 - page de diagnostics 52
- R**
- Recyclage 102, 103
 - Références, fournitures et accessoires 85
 - Remplacement
 - cartouches d'encre 50
 - têtes d'impression 56
 - Réseau
 - HP Web Jetadmin 37
 - informations sur l'imprimante 38
 - Réseaux
 - configuration pour Mac OS 45
 - configuration système requise 97
 - configuration Windows 43
 - illustration du connecteur 9
 - pare-feu, dépannage 61
 - partage, Windows 43
 - protocoles pris en charge 97
 - systèmes d'exploitation pris en charge 97
 - Résolution
 - impression 98
 - Ressources de dépannage
 - page de diagnostics de l'autotest 38
 - Retrait des cartouches d'encre et des têtes d'impression 91
- S**
- Saut de ligne, étalonnage 53
 - Sécurité
 - HP Instant Support 37
 - Serveur web intégré
 - paramètres de l'administrateur 31
 - Serveur Web intégré
 - configuration système requise 97
 - dépannage, ouverture impossible 70
 - Description 32
 - ouverture 32
 - pages 33
 - Signification des voyants 77
 - Sites web
 - Apple 46
 - Sites Web
 - assistance clientèle 87
 - commande de fournitures et d'accessoires 85
 - fiche de rendement 96
 - fiches techniques de sécurité des produits 102
 - HP Web Jetadmin 37
 - informations sur l'accessibilité 7
 - programmes de protection de l'environnement 102
 - recyclage 103
 - Sortie de travers, dépannage
 - impression 70
 - Spécifications
 - support 14
 - Support
 - dépannage de l'alimentation 69
 - élimination des bourrages 74
 - spécifications 14
 - verrouillage des bacs 21
 - Support photo
 - recommandations 14
 - Support Photo
 - formats pris en charge 16
 - Supports
 - chargement dans le bac 1 18
 - chargement dans le bac 2 20
 - formats pris en charge 14
 - HP, commande 86
 - impression sans bordure 27
 - impression sur format personnalisé 25
 - pages de travers 70
 - recto verso 24
 - sélection 13
 - types et grammages pris en charge 17
 - Supports à format personnalisé
 - impression 25
 - Supports personnalisés
 - formats pris en charge 16
 - recommandations 14
 - Systèmes d'exploitation pris en charge 96
- T**
- Têtes d'impression
 - alignement 53
 - commande en ligne 85
 - consommation d'encre 39
 - dates d'installation initiale et d'expiration de la garantie 39
 - dépannage 61
 - entretien 51
 - état 30, 39, 52
 - état, vérification 51
 - garantie 90
 - nettoyage 53
 - nettoyer les contacts manuellement 54
 - prise en charge 95
 - références 39, 86
 - remplacement 56

- retrait 91
- voyants 77
- Texte
 - dépannage 63, 66, 68
- Trainée d'encre, dépannage 66
- Transparents 14

U

- Unité recto verso
 - élimination des bourrages 74
 - emplacement 9

V

- Verrouillage des bacs 21
- Vitesse
 - dépannage pour l'impression 62
- Voyants du panneau de commande
 - explication 77
 - illustration 77

W

- Windows
 - activer et désactiver les accessoires dans le pilote 11
 - centre de solutions HP 23
 - configuration réseau 43
 - configuration système requise 96
 - désinstallation du logiciel 47
 - impression recto verso 24
 - impression sans bordure 27
 - impression sur des supports spéciaux ou à format personnalisé 25
 - installation Ajout d'imprimante 45
 - installation du logiciel 41
 - paramètres d'impression 23
 - partage de périphérique 43

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com

