

**SAMSUNG**

# USER'S MANUAL

## Cassette Type Series

### 1 Way cassette :

AVMKH(C)\*\* / AVXC1\*\* / KH(C)\*\*EAM /  
KH\*\*EAV / MH\*\*FK\*\*

### 2 Way cassette :

AVMGH(C)\*\* / AVXC2\*\* / GH(C)\*\*EAM

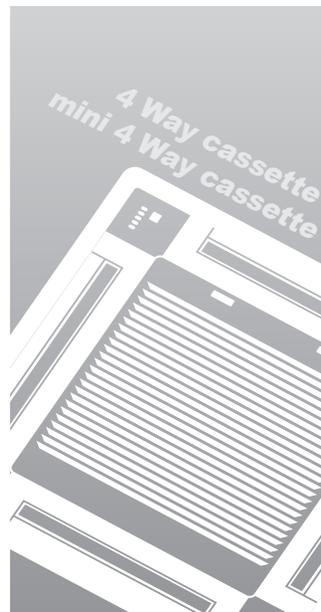
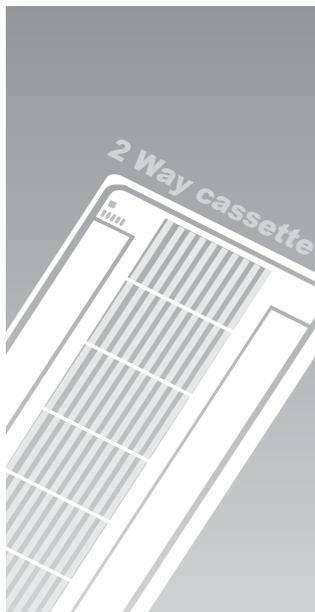
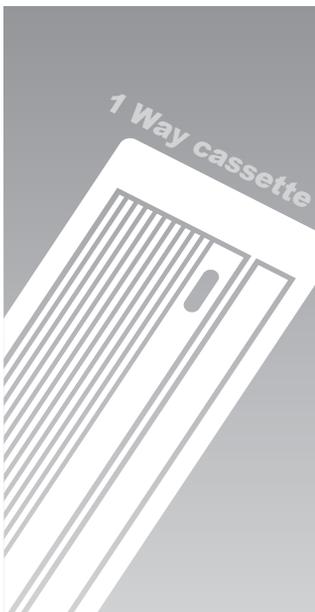
### 4 Way cassette :

AVMCH(C)\*\* / AVXC4\*\* / CH(C)\*\*EAM\* /  
CH(C)\*\*EZM\* / CH\*\*EAV

### mini 4 Way cassette :

AVXCM\*\* / TH\*\*EAV / MH\*\*FM\*\*

## System Air Conditioner



# Sommaire

---

◆ <b>COMMENT PRÉPARER VOTRE CLIMATISEUR</b>	
■ Consignes de Sécurité .....	3
■ Vue de l'unité intérieure .....	8
◆ <b>CONSEILS D'UTILISATION</b>	
■ Conseils d'Utilisation .....	10
■ Température et Humidité de Fonctionnement .....	11
■ Nettoyer le Climatiseur .....	12
■ Problèmes et Solutions .....	15



## **Comment éliminer ce produit (déchets d'équipements électriques et électroniques)**

**(Applicable dans les pays de l'Union Européen et aux autres pays européens disposant de systèmes de collecte sélective)**

Ce symbole sur le produit ou sa documentation indique qu'il ne doit pas être éliminé en fin de vie avec les autres déchets ménagers. L'élimination incontrôlée des déchets pouvant porter préjudice à l'environnement ou à la santé humaine, veuillez le séparer des autres types de déchets et le recycler de façon responsable. Vous favoriserez ainsi la réutilisation durable des ressources matérielles.

Les particuliers sont invités à contacter le distributeur leur ayant vendu le produit ou à se renseigner auprès de leur mairie pour savoir où et comment ils peuvent se débarrasser de ce produit afin qu'il soit recyclé en respectant l'environnement.

Les entreprises sont invitées à contacter leurs fournisseurs et à consulter les conditions de leur contrat de vente.

Ce produit ne doit pas être éliminé avec les autres déchets commerciaux.

Enregistrez vos produits Samsung en vous connectant sur :  
[www.samsung.com/global/register](http://www.samsung.com/global/register)

## Consignes de Sécurité

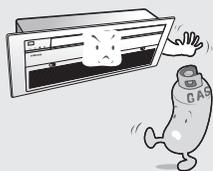
*Vous devez prendre des précautions de sécurité suivantes lors de l'utilisation du climatiseur.*



### AVERTISSEMENT

- Le risque de choc électrique peut provoquer la blessure ou la mort.
- Débranchez toutes les sources d'alimentation électrique externe avant l'utilisation, l'installation ou le nettoyage.
- L'installation doit être assurée par le fabricant ou un agent de service ou un mécanicien qualifié afin d'éviter un danger.

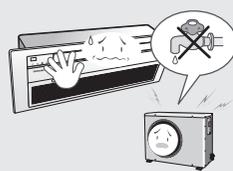
### LORS DE L'INSTALLATION



- ▶ Ne pas installer le climatiseur où il y a le gaz combustible.



- ▶ Ne pas installer l'unité extérieure où il y a le risque de chute comme sur un haut mur externe ou l'extérieur de la terrasse.



- ▶ Mettez à la terre le conducteur de terre et ne pas le brancher au tuyau de gaz, d'eau ou au câble de téléphone.



- ▶ Contactez le centre de service si le climatiseur est sous l'eau.

### CONCERNANT L'ALIMENTATION



- ▶ Ne pas tirer le câble électrique ou toucher la prise de courant avec les mains mouillées.



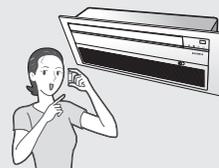
- ▶ Ne pas plier le câble électrique par force ou le climatiseur pour éviter la panne.



- ▶ Installez l'interrupteur et le disjoncteur réservés au climatiseur.



- ▶ Utilisez la source d'alimentation avec le câblage séparé réservé au climatiseur.



- ▶ Utilisez le fusible du courant nominal.



- ▶ Si la prise de courant est endommagée, faites-la remplacer par le fabricant ou un mécanicien qualifié pour éviter le risque.

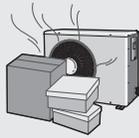


## AVERTISSEMENT

### PENDANT LE FONCTIONNEMENT



- ▶ Les utilisateurs de ce produit sont priés de ne pas tenter de le réparer par eux – mêmes. Ils sont demandés de contacter directement un centre de service désigné ou le magasin où ils ont acheté le produit.



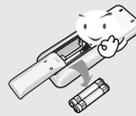
- ▶ Ne jamais mettre aucun obstacle en face de l'unité. Assurez-vous que l'unité est ventilée correctement tout le temps. Ne pas mettre de vêtements ou d'autres matériels là dessus.



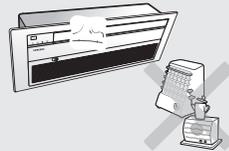
- ▶ Ne pas mettre aucun matériel pour que les enfants ne marchent pas au dessus.



- ▶ Ne jamais renverser toute sorte de liquide dans l'unité. Si cela se produit, débranchez la prise de courant ou éteindre l'émetteur principal de l'unité puis contactez un centre de service autorisé.



- ▶ Si vous n'utilisez pas la télécommande sans fil pour une durée prolongée, enlevez les batteries. (Si possible)



- ▶ Ne pas raccorder le chauffage électrique au climatiseur ou le réparer par vous même.



- ▶ Ne jamais insérer rien entre les lames de sortie d'air car cela risque d'abîmer le ventilateur et pourrait entraîner la blessure. Gardez les enfants loin de l'unité.

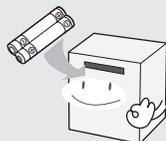


- ▶ Lors d'utilisation d'une télécommande sans fil, la distance ne doit pas être plus de 7m (23ft.) depuis le climatiseur. (Si possible)



## AVERTISSEMENT

### SE DÉBARASSER DE L'UNITÉ



- ▶ Avant de jeter le dispositif, il est nécessaire de retirer les batteries et de les enlever sûrement pour le recyclage.



- ▶ Lorsque vous avez besoin de vous débarrasser de l'unité, consultez votre marchand. Si les conduits sont enlevés incorrectement, le fluide frigorigène peut couler et entre en contact avec votre peau, ce qui risque de provoquer la blessure. Cela pollue l'environnement de débloquent dans l'atmosphère.

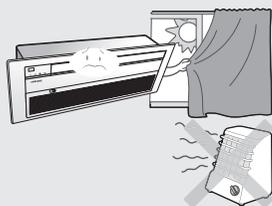


- ▶ Recyclez ou débarrassez-vous du matériel d'emballage de ce produit dans le respect de l'environnement.

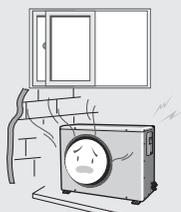


## ATTENTION

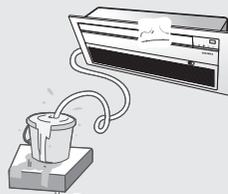
### LORS DE L'INSTALLATION



- ▶ Installez le climatiseur à l'abri du rayon solaire ou du chauffage, et surtout de l'eau.



- ▶ Installez l'unité extérieure pour laisser sortir l'air déchargé correctement. Evitez un endroit qui risque de déranger votre voisin par les bruits.



- ▶ Installez le tuyau d'évacuation pour que l'eau coule sûrement et correctement.



## ATTENTION

### CONCERNANT L'ALIMENTATION



- ▶ Débranchez le disjoncteur lorsque vous n'utilisez pas le climatiseur pour une durée prolongée pour économiser l'énergie.

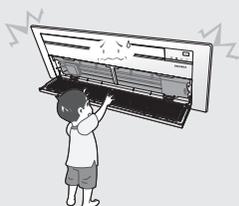


- ▶ Contactez le centre de service ou le fabricant si vous voulez réparer le climatiseur.



- ▶ Contactez le centre de service après avoir éteint le climatiseur s'il y a un bruit étrange ou une odeur brûlante ou une fumée.

### PENDANT LE FONCTIONNEMENT



- ▶ Ne pas ouvrir la grille avant pendant le fonctionnement.



- ▶ Evitez que l'air froid et chaud parviennent directement à des gens, aux animaux domestiques, ou à des plantes pour une durée prolongée.



- ▶ Evitez que l'eau entre dans le climatiseur.



- ▶ Ne pas utiliser le climatiseur longtemps dans une salle ou dans un endroit où il y a un bébé ou une personne âgée.



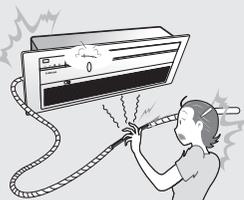
- ▶ Ne pas marcher sur le climatiseur ou placer un objet lourd au dessus.



- ▶ Ne pas boire d'eau du climatiseur.

# **ATTENTION**

## PENDANT LE FONCTIONNEMENT



- ▶ Ne pas toucher les tuyaux reliés au climatiseur.

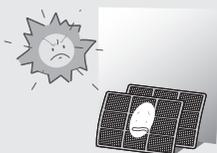


- ▶ Ne pas utiliser le climatiseur pour maintenir la machine, la nourriture, les animaux domestiques, les plantes ou les cosmétiques.



- ▶ Ne pas infliger de choc excessif au climatiseur.

## DIVERS



- ▶ Assurez-vous que le filtre d'air n'est pas exposé au rayon solaire direct.



- ▶ L'appareil n'est pas fait pour l'usage de petits enfants ou des handicapés sans surveillance : les petits enfants doivent être surveillés pour assurer qu'ils ne jouent pas avec l'appareil.



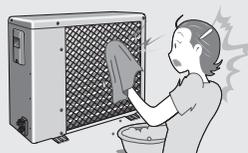
- ▶ Le courant maximal est mesuré selon le standard IEC pour la sécurité et le courant est mesuré selon le standard ISO pour l'efficacité de l'énergie.



- ▶ Eteignez le climatiseur et si le ventilateur s'arrête de fonctionner, nettoyez le climatiseur.



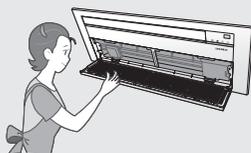
- ▶ Ne pas nettoyer le climatiseur en vaporisant de l'eau directement ou avec du benzène, du diluant ou de l'alcool.



- ▶ La surface de l'échangeur de chaleur est affûtée, donc faites attention lors du nettoyage.



- ▶ Nettoyez le filtre d'air toutes les deux semaines.

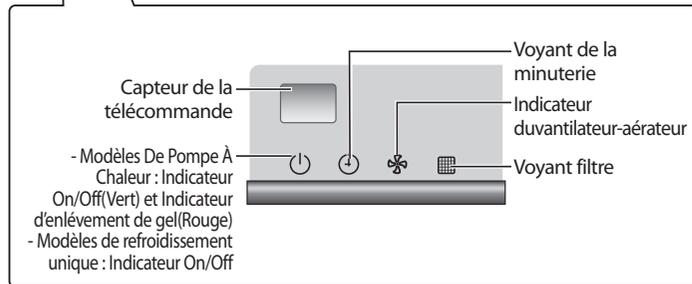
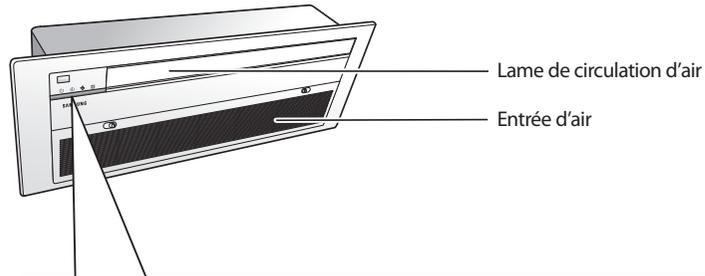


- ▶ Assurez-vous d'insérer le filtre d'air.

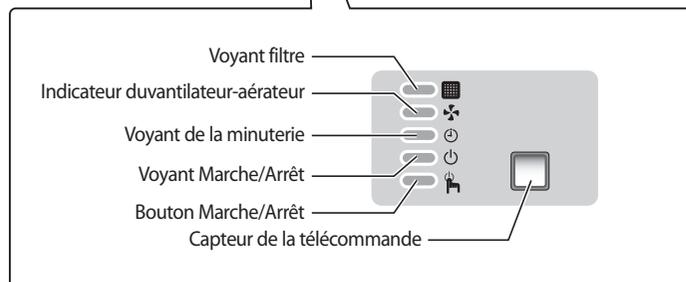
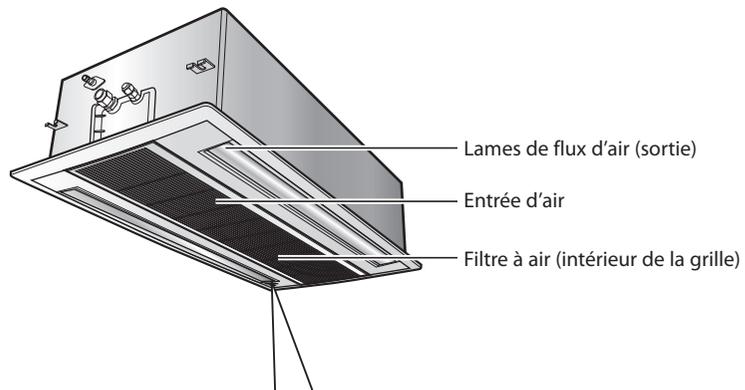
## Vue de l'unité intérieure

Les unités peuvent différer selon le modèle.

### Unité intérieure cassette-1 voie

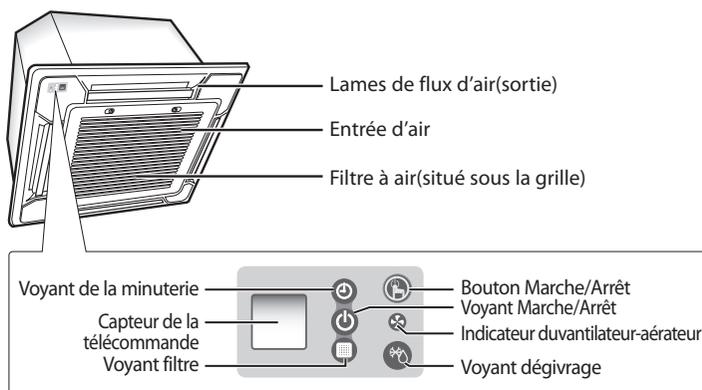


### Unité intérieure cassette-2 voies

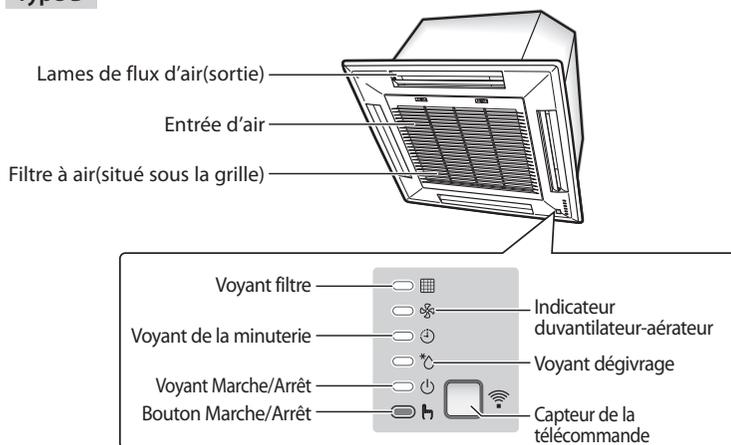


**Unité intérieure 4 voies & mini cassette-4 voies**

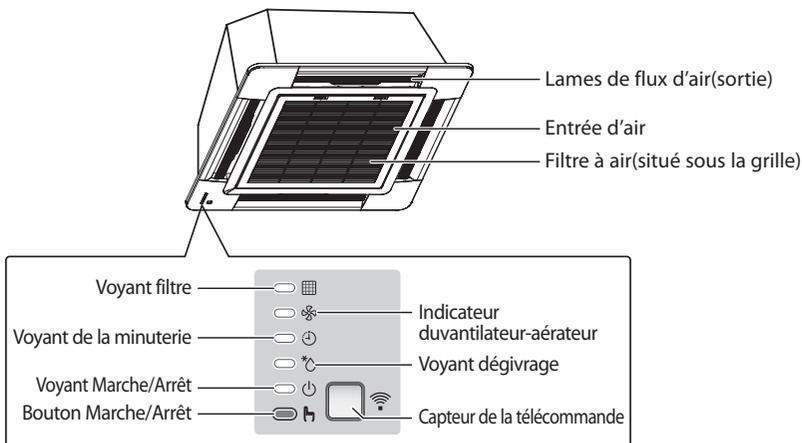
**Type A**



**Type B**



**Type C**



## Conseils d'Utilisation

**Voici quelques conseils à suivre lors de l'utilisation du climatiseur.**

Aspect	Conseil
Chauffage	<p>La pompe à chaleur du climatiseur absorbe la chaleur de l'air extérieur pour l'amener à l'intérieur. Si la température extérieure est chaude, la capacité à chauffer du climatiseur diminuera également.</p> <p>Si la pièce n'est pas encore assez chaude, il est recommandé d'utiliser un appareil de chauffage supplémentaire.</p>
Gelée & Dégivrage	<p>Lorsque la température extérieure est faible et le taux d'humidité élevé, du givre peut se former sur l'unité extérieure en mode HEAT.</p> <p>Si c'est le cas:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>◆ Le climatiseur ne chauffe plus.</li><li>◆ Le mode de dégivrage se déclenchera automatiquement pour une durée d'environ 10 minutes.</li><li>◆ La vapeur d'eau produite sur l'unité extérieure dans le mode de dégivrage est sans danger. (Uniquement pour la pompe de chaleur)</li></ul> <p>Aucune intervention de votre part n'est nécessaire ; au bout d'environ sept minutes, le climatiseur se remet en marche normalement.</p>
Températures intérieures et extérieures élevées	<p>Si les températures intérieure et extérieure sont élevées et si le climatiseur fonctionne en mode HEAT, le ventilateur de l'unité extérieure et le compresseur peuvent s'arrêter momentanément.</p> <p>Ceci est normal ; attendre simplement jusqu'à ce que le climatiseur se remette en marche.</p>
Coupure de courant	<p>En cas de panne de courant pendant le fonctionnement du climatiseur, ce dernier se met hors tension. Lorsque le courant est rétabli, le climatiseur se remet en marche dans le dernier mode de fonctionnement utilisé.</p>
Fonctionnement simultané	<p>Lorsque vous utilisez un modèle de pompe à chaleur, il est possible de faire fonctionner à la fois le mode chauffage et le mode réfrigération de plusieurs unités intérieures.</p>

## Température et Humidité de Fonctionnement

**Vous pouvez utiliser le climatiseur dans les fourchettes de température et d'humidité suivantes.**

Si vous utilisez le climatiseur à...	Alors...
Une température élevée	Le dispositif de protection contre la surchauffe est susceptible de se déclencher, arrêtant le climatiseur.
Une température faible	Un dysfonctionnement, une fuite d'eau par exemple, peut s'opérer si l'échangeur de chaleur gèle.
Un taux d'humidité élevé	Des gouttes de condensation peuvent se former sur l'enveloppe de l'unité en cas d'utilisation prolongée.

Mode	Température extérieure	Température intérieure	Humidité intérieure	Remark
Chauffage	-20°C/-4°F à 24°C/75°F environ	27°C/81°F au maximum	-	MODÈLE DVM PLUS II MODÈLE BAC Libre Joint Multi, MODÈLE DVM Modèle d'Inverseur BAC
	-5°C/23°F à 24°C/75°F environ	15°C/59°F à 27°C/81°F environ		
	-15°C/5°F à 24°C/75°F environ	27°C/81°F au maximum		
	-10°C/14°F à 24°C/75°F environ	27°C/81°F au maximum		
Refroidissement	-5°C/23°F à 43°C/75°F environ	18°C/64°F à 32°C/90°F environ	80% au maximum	MODÈLE DVM, DVM PLUS II MODÈLE BAC MODÈLE Libre Joint Multi Modèle d'Inverseur BAC
	-5°C/23°F à 43°C/75°F environ	21°C/70°F à 32°C/90°F environ		
	-5°C/23°F à 43°C/75°F environ	21°C/70°F à 32°C/90°F environ		
	-5°C/23°F à 43°C/75°F environ	18°C/64°F à 32°C/90°F environ		
Séchage	-5°C/23°F à 43°C/75°F environ	18°C/64°F à 32°C/90°F environ	-	MODÈLE DVM, DVM PLUS II MODÈLE BAC MODÈLE Libre Joint Multi Modèle d'Inverseur BAC
	-5°C/23°F à 43°C/75°F environ	21°C/70°F à 32°C/90°F environ		
	-5°C/23°F à 43°C/75°F environ	18°C/64°F à 32°C/90°F environ		
	-5°C/23°F à 43°C/75°F environ	18°C/64°F à 32°C/90°F environ		

※ **La température standardisée pour le chauffage est de 7°C/45°F. Si la température extérieure descend en dessous de 0°C/32°F, la capacité de chauffage peut diminuer en fonction de la température réglée. Si l'opération refroidissante est utilisée à plus de 32°C/90°F (température intérieure), alors il n'est pas refroidi avec la capacité complète.**

	cassette-1 voie	cassette-2 voies	cassette-4 voies	mini cassette-4 voies
Modèle DVM	AVMKH(C)**	AVMGH(C)**	AVMCH(C)**	-
Modèle DVM PLUS II	AVXC1**	AVXC2**	AVXC4**	AVXCM**
Modèle BAC	KH(C)****EAM	GH(C)****EAM	CH(C)****EAM* CH(C)****EZM*	-
Modèle d'Inverseur BAC	KH***EAV	-	CH***EAV	TH***EAV
Modèle Libre Joint Multi	MH***FK**	-	-	MH***FM**

# Nettoyer le Climatiseur

**Afin de profiter au maximum du climatiseur, il est important de le nettoyer régulièrement pour enlever la poussière accumulée dans le filtre à air.**

## ATTENTION

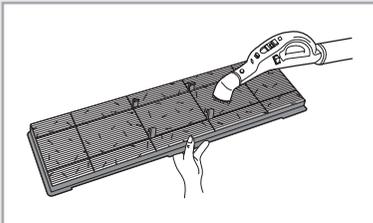
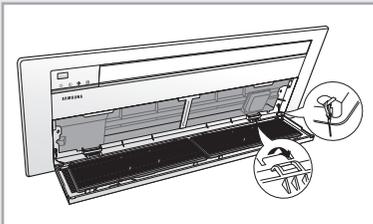
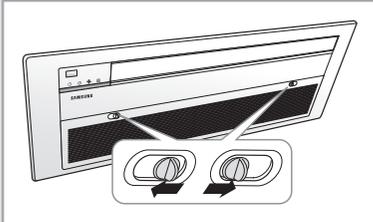
Avant de nettoyer le climatiseur, le mettre hors tension en le débranchant au niveau de la prise secteur.

## Cassette-1 voie

- 1 Ouvrir la grille frontale en tirant sur les taquets de l'unité.

## ATTENTION

Faire preuve de prudence lors du démontage de la grille frontale et vérifier que les attaches de sûreté ont été bien installées. La grille frontale pourrait tomber subitement et donc vous blesser.

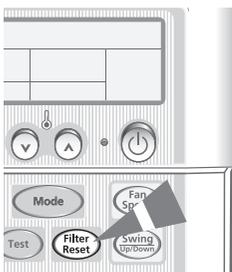


- 2 Retirer la grille frontale.  
2-1 Retirer les attaches de sûreté.  
2-2 Ouvrir la grille frontale à environ 45° et la tirer vers l'avant.
- 3 Sortir le filtre à air.
- 4 Enlevez toute poussière accumulée sur les filtres d'air avec un aspirateur ou une broche. Si la couche de poussière est très importante, plonger le filtre à air dans un détergent liquide chaud, puis le secouer verticalement.
- 5 Après le séchage, laissez-le sécher complètement dans une zone à l'abri du rayon de soleil.
- 6 Lorsque vous avez terminé, insérez les filtres d'air dans la grille avant.
- 7 Nettoyer l'unité à l'aide d'un aspirateur ou d'une brosse environ une fois par mois.
- 8 Remonter la grille frontale es les attaches de sûreté.

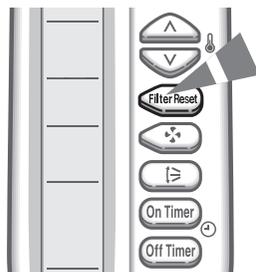
## Note

**Après avoir remonté le climatiseur, appuyer sur le bouton Filter Reset.**

### Télécommande câblée



### Télécommande sans fil



## Cassette-2 voies

- 1 Ouvrez la grille avant en poussant sur les deux cotés et le centre.

**ATTENTION** Faire preuve de prudence lors du démontage de la grille frontale et vérifier que les attaches de sûreté ont été bien installées. La grille frontale pourrait tomber subitement et donc vous blesser.

- 2 Retirer la grille frontale.
  - 2-1 Retirer les attaches de sûreté.
  - 2-2 Ouvrir la grille frontale à environ 45° et la tirer vers l'avant.

- 3 Sortir le filtre à air.

- 4 Enlevez toute poussière accumulée sur les filtres d'air avec un aspirateur ou une broche. Si la couche de poussière est très importante, plonger le filtre à air dans un détergent liquide chaud, puis le secouer verticalement.

**Note** Après avoir installé le "Bio-Pure Filter", s'assurer de ne pas verser de liquide sur le filtre.

- 5 Après le séchage, laissez-le sécher complètement dans une zone à l'abri du rayon de soleil.

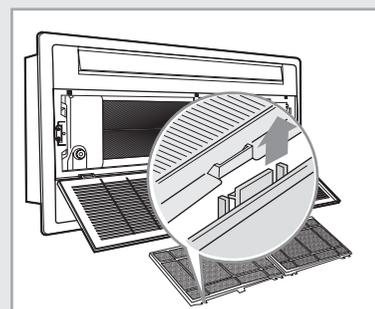
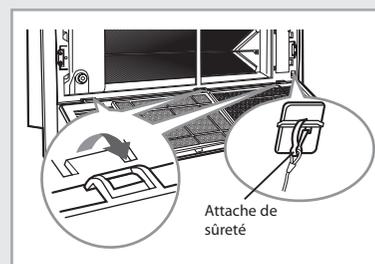
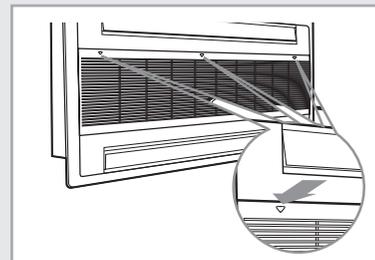
- 6 Lorsque vous avez terminé, insérez les filtres d'air dans la grille avant.

- 7 Nettoyer l'unité à l'aide d'un aspirateur ou d'une brosse environ une fois par mois.

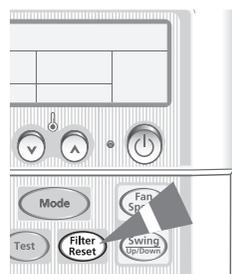
- 8 Remonter la grille frontale es les attaches de sûreté.

**Note** Vous pouvez utiliser les 2 points de l'unité intérieure lors de l'installation de la grille frontale et des attaches de sûreté.

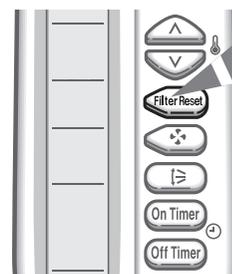
**Note** Après avoir remonté le climatiseur, appuyer sur le bouton **Filter Reset**.



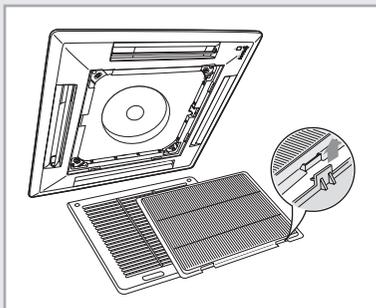
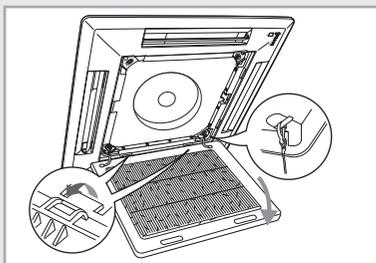
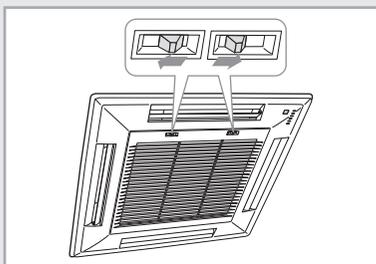
Télécommande câblée



Télécommande sans fil



## Nettoyer le Climatiseur (suite)



\* Les dessins et les conceptions sont soumis à changer selon le modèle.

### 4 voies & mini cassette-4 voies

- 1 Ouvrez la grille avant en poussant sur les deux cotés et le centre.

#### ATTENTION

Faire preuve de prudence lors du démontage de la grille frontale et vérifier que les attaches de sûreté ont été bien installées. La grille frontale pourrait tomber subitement et donc vous blesser.

- 2 Retirer la grille frontale.  
2-1 Retirer les attaches de sûreté.  
2-2 Ouvrir la grille frontale à environ 45° et la tirer vers l'avant.

- 3 Sortir le filtre à air.

- 4 Enlevez toute poussière accumulée sur les filtres d'air avec un aspirateur ou une broche. Si la couche de poussière est très importante, plonger le filtre à air dans un détergent liquide chaud, puis le secouer verticalement.

**Note** Après avoir installé le "Bio-Pure Filter", s'assurer de ne pas verser de liquide sur le filtre.

- 5 Après le séchage, laissez-le sécher complètement dans une zone à l'abri du rayon de soleil.

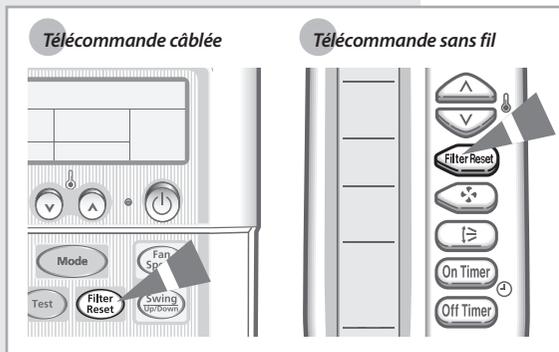
- 6 Lorsque vous avez terminé, insérez les filtres d'air dans la grille avant.

- 7 Nettoyer l'unité à l'aide d'un aspirateur ou d'une brosse environ une fois par mois.

- 8 Remonter la grille frontale et les attaches de sûreté.

**Note** Vous pouvez utiliser les 2 points de l'unité intérieure lors de l'installation de la grille frontale et des attaches de sûreté.

**Note** Après avoir remonté le climatiseur, appuyer sur le bouton **Filter Reset**.



## Problèmes et Solutions

**Avant de contacter le centre de service après-vente, exécutez des simples vérifications suivantes. Elles peuvent économiser votre temps et frais d'appel inutile.**

Problème	Explications / Solution
Le climatiseur ne fonctionne pas du tout.	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Vérifiez si l'appareil est allumé et faites le fonctionner à nouveau.</li> <li>◆ Vérifiez si le disjoncteur est éteint.</li> <li>◆ Vérifiez si Off Timer est mis.</li> </ul>
La température n'est pas ajustée.	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Vérifiez si le mode FAN(Ventilation) est sélectionné.</li> </ul>
Le climatiseur ne fonctionne pas dans le mode de réchauffement.	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Vérifiez si le climatiseur est un modèle qui ne supporte que le refroidissement.</li> <li>◆ Vérifiez si la télécommande est un modèle qui ne supporte que le refroidissement.</li> </ul>
L'air frais / chaud ne sort pas du climatiseur.	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Vérifiez si la température réglée est plus haute / basse que la température actuelle.</li> <li>◆ Vérifiez si vous avez sélectionné le mode ventilation. Sélectionnez le mode Refroidissement, Chauffage, AUTO ou Sec.</li> <li>◆ Vérifiez si le filtre d'air est bloqué par des saletés. Nettoyez le filtre d'air régulièrement.</li> <li>◆ Vérifiez s'il y a une couverture sur l'unité extérieure ou un obstacle. Enlevez la couverture ou l'obstacle.</li> <li>◆ Vérifiez si vous avez installé le climatiseur sous le rayon du soleil direct</li> <li>◆ Il est possible que la fenêtre ou la porte soit ouverte.</li> <li>◆ Vérifiez si vous avez juste éteint le climatiseur. Cela prend environ trois minutes pour refroidir ou réchauffer la salle.</li> <li>◆ Vérifiez si le serpentin de réfrigération est trop long.</li> </ul>
La vitesse de ventilateur n'est pas ajustée.	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ En mode AUTO ou Sec, la vitesse de ventilateur est sélectionnée automatiquement.</li> </ul>
La télécommande ne fonctionne pas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Vérifiez si la batterie est déchargée. Remplacez la batterie.</li> <li>◆ Vérifiez si le capteur de la télécommande est bloqué.</li> <li>◆ Vérifiez si le climatiseur est placé près d'une forte lumière.</li> </ul>
La télécommande avec fil ne fonctionne pas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Vérifiez si  /  est affiché sur la télécommande avec fil. Si c'est le cas, éteignez le climatiseur et le disjoncteur, puis contactez le centre de service.</li> </ul>
La minuterie n'est pas réglée.	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Vérifiez si vous avez appuyé sur le  bouton après avoir sélectionné l'heure.</li> </ul>
Le climatiseur ne s'éteint pas avec la télécommande avec fil.	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Vérifiez si vous avez mis la télécommande avec fil pour la commande du groupe.</li> </ul>
Une odeur se diffuse dans la salle pendant l'opération	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Vérifiez si vous utilisez le climatiseur dans une zone de fumée ou à un endroit où il y a une odeur Aérez la salle ou sélectionnez le mode Ventilation pour 1 à 2 heures.</li> </ul>
L'indicateur de l'unité intérieure clignote.	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Appuyez sur le  bouton pour allumer le climatiseur à nouveau.. Eteignez le disjoncteur et rallumez-le.</li> </ul>
Le climatiseur émet un son étrange.	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Il peut y avoir du bruit lorsque l'écoulement du gaz frigorigène change en fonction de l'utilisation du climatiseur.</li> <li>◆ Si vous appuyez sur le  bouton, la pompe de vidange à l'intérieur du climatiseur peut produire du bruit.</li> <li>◆ Si vous appuyez sur le  bouton, vous entendrez peut-être un bruit provenant de la lame de flux d'air détecté par le climatiseur.</li> </ul>
L'eau tombe depuis la partie de raccordement de l'unité extérieure.	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ L'eau peut se former à cause de la différence de la température.</li> </ul>



## Contact SAMSUNG WORLD WIDE

If you have any comments or questions regarding a Samsung products, contact the SAMSUNG customer care center.

Country	Customer Care Center ☎	Web Site	Country	Customer Care Center ☎	Web Site
BELGIUM	02 201 2418	www.samsung.com/be	CANADA	1-800-SAMSUNG (7267864)	www.samsung.com/ca
CZECH REPUBLIC	844 000 844	www.samsung.com/cz	MEXICO	01-800-SAMSUNG (7267864)	www.samsung.com/mx
DENMARK	38 322 887	www.samsung.com/dk	U.S.A	1-800-SAMSUNG (7267864)	www.samsung.com
FINLAND	09 693 79 554	www.samsung.com/fi	ARGENTINE	0800-333-3733	www.samsung.com/ar
FRANCE	08 25 08 65 65 (€0,15/min)	www.samsung.com/fr	BRAZIL	0800-124-421	www.samsung.com/br
GERMANY	01805 - 121213 (€0,12/min)	www.samsung.de	CHILE	800-726-7864 (SAMSUNG)	www.samsung.com/cl
HUNGARY	06 40 985 985	www.samsung.com/hu	COSTA RICA	0-800-507-7267	www.samsung.com/latin
ITALIA	199 153 153	www.samsung.com/it	ECUADOR	1-800-10-7267	www.samsung.com/latin
LUXEMBURG	02 261 03 710	www.samsung.lu	EL SALVADOR	800-6225	www.samsung.com/latin
NETHERLANDS	0900 20 200 88 (€0.10/min)	www.samsung.com/nl	GUATEMALA	1-800-299-0013	www.samsung.com/latin
NORWAY	231 627 22	www.samsung.com/no	JAMAICA	1-800-234-7267	www.samsung.com/latin
POLAND	0 801 801 881	www.samsung.com/pl	PANAMA	800-7267	www.samsung.com/latin
PORTUGAL	80 8 200 128	www.samsung.com/pt	PUERTO RICO	1-800-682-3180	www.samsung.com/latin
SLOVAKIA	0850 123 989	www.samsung.com/sk	REP. DOMINICA	1-800-751-2676	www.samsung.com/latin
SPAIN	902 10 11 30	www.samsung.com/es	TRINIDAD&TOBAGO	1-800-7267-864	www.samsung.com/latin
SWEDEN	08 585 367 87	www.samsung.com/se	VENEZUELA	1-800-100-5303	www.samsung.com/latin
U.K	0870 242 0303	www.samsung.com/uk	AUSTRALIA	1300-362-603	www.samsung.com/au
RUSSIA	8-800-200-0400	www.samsung.ru			
KAZAHSTAN	8-800-080-1188	www.samsung.kz			
UZBEKISTAN	140-1234	www.samsung.uz			
UKRAINE	8-800-502-0000	www.samsung.com/ur			
LATVIA	800-7267	-			