Guide de démarrage F-Secure PSB E-mail and Server Security

Contenu

Chapitre 1: Mise en route	5
Créer un compte	6
Téléchargement du logiciel	8
Configuration requise	10
Installation du logiciel	12
Dépannage	17

4 | F-Secure | Sommaire

Chapitre 1

Mise en route

Rubriques:

- Créer un compte
- Téléchargement du logiciel
- Configuration requise
- Installation du logiciel
- Dépannage

Le guide vous explique comment créer un nouveau compte pour vous connecter au portail F-Secure PSB et comment télécharger et installer le logiciel F-Secure PSB E-mail and Server Security.

Créer un compte

Vous devez créer un compte pour vous connecter au portail F-Secure PSB.

Pour créer un compte :

- Remarque: Si vous avez créé un compte F-Secure PSB pour les postes de travail, ne créez pas un nouveau compte d'entreprise, mais ajoutez un nouvel abonnement au compte existant. Si vous avez oublié votre mot de passe, cliquez sur Mot de passe oublié puis saisissez votre nom d'utilisateur. Le nouveau mot de passe est envoyé à votre adresse électronique que vous avez fournie à la création du compte.
- Dans votre navigateur, accédez à l'URL qui vous a été fournie avec la clé d'abonnement. Vous avez reçu l'URL et la clé d'abonnement, par exemple par courrier électronique, lors de l'achat du produit.

La page de connexion à F-Secure Protection Service apparaît.

-SECURE	F-Secure Prot	ection Service	
			🔯 He
_og into the portal			
'he portal gives you an overview (Jbility to change their security set	of the protection status of your computers and the tings.		
Login information		Create a new company account	
User name		To create a new company account, you need a valid subscription key.	
User name Password		To create a new company account, you need a valid subscription key.	
User name Password Forgot your password?	Log In	To create a new company account, you need a valid subscription key.	

2. Cliquez sur le lien Créez votre compte au bas de la page de connexion.

La page Créer un compte apparaît.

Support pages 🖻				
F-Secure Protection Service				
Create your company	account			
Company account				
Subscription key				
Account name				
User name				
Password				
Confirm password				
Mobile phone number (optional)				
Language	English (United States)			
E-mail				
Receive e-mail as	€ Plain Text C HTML			
Time zone	(GMT) Casablanca, Monrovia, Reykjavik			
	Create your company account Cancel			
	ENABLED BY 🛡 F-SECU	JRE		

- 3. Saisissez les informations requises :
 - Dans le champ Clé d'abonnement, saisissez la clé d'abonnement que vous avez reçue, par exemple par courrier électronique, lors de l'achat du produit.
 - Dans le champ Nom de compte, saisissez le nom de l'entreprise.
 - Saisissez l'adresse électronique de l'utilisateur dans le champ Nom d'utilisateur. L'adresse électronique sert de nom d'utilisateur.
 - Vous devez saisir les mêmes mots de passe dans les champs Mot de passe et Confirmer le mot de passe.
- 4. Cliquez sur Créez votre compte.

Vous recevrez un message contenant les informations de votre compte.

- Cliquez sur Retour à la page de connexion. La page de connexion à F-Secure Protection Service apparaît.
- 6. Connectez-vous au portail F-Secure PSB.

Téléchargement du logiciel

Vous pouvez télécharger le logiciel F-Secure PSB E-mail and Server Security via le portail F-Secure PSB.

Pour télécharger le logiciel :

1. Connectez-vous au portail F-Secure PSB.

Saisissez le nom d'utilisateur et le mot de passe que vous avez choisis à la création de votre compte.

La page d'état de protection du nouveau compte

🚺 Support pages 🧭 📋 Mobile thre	at news 📳 Download software	🖪 My company account and users	🙆 My user name: user_0	🔁 Log out
P-SECURE ¹	F-Secure Protection Service			
Home Service Partne	r Company Computers Reports Security Profiles Subscriptions			
Company / Customer details				🔯 Help
You are currently managing the acc	unt Company			
Protection status of Com	pany, no managed computers			
Virus and Spy Protection	1 No managed computers,			
Internet Shield	1 No managed computers.			
Automatic Updates	1 No managed computers.			
Central Management	1 No managed computers.			
Subscriptions	1 No managed computers.			
Select a task to perform on this	account Other information for this account			
Disable Account Associate Account with abcdefg	Show all computers for this account View substrations for this account View treators of this account Show profiles for this account Edit account and users			
Clickable icons 🕜 Working,	oes not require your attention 🛛 🛕 Warning, requires your attention 🛛 🔞 Ortical, requires your immediate attention 🛛 🍥 Pending			_
			ENABLED BY 🛡 F-1	ECURE

2. Cliquez sur Télécharger le logiciel en haut de la page.

La page de téléchargement du logiciel apparaît.

🚺 Support pages 🖉	🕅 Mobile threat news	Download software		🖸 My company account and users	🖾 My user name: user_0	🖸 Log out
P-SECURE		F-Secur	e Protecti	on Service		
Home	Computers Subs	criptions Reports	Security Profiles			
Download software						
Download the wor Download the sen Use the subscript want to use and cl	<u>kstation software</u> ver software ion key that has been pro- lick the Install Software bu	vided to you. Another option to utton.	get the workstation	or server software is to visit <u>Subscriptions</u> pag	e. Select the subscription the	at you
Download the Rer This tool helps you	<u>mote Installation tool</u> u to deploy our workstatio	n and server software to com	puters remotely.			
					ENABLED BY 🔻 F-S	ECURE

3. Dans la page de téléchargement du logiciel, cliquez sur Télécharger le logiciel pour les serveurs

Configuration requise

Lisez ce qui suit avant d'installer F-Secure PSB E-mail and Server Security.

Votre ordinateur doit avoir la configuration suivante pour l'installation et l'utilisation du produit :

Système d'exploitation :	Windows Small Business Server 2003 (32-bit)			
	 Remarque: Pour installer seulement F-Secure PSB Server Security : Windows Server 2000 (32 bits), Windows Server 2003 (32 bits et 64 bits), Windows Server 2008 (32 bits et 64 bits). 			
Microsoft Exchange Server :	Microsoft Exchange Server 2003 avec le dernier service pack			
Processeur :	Intel Pentium 4 2 GHz ou plus			
Mémoire :	1 Go de RAM			
Espace disque à installer :	260 Mo d'espace disque disponible			
Espace disque pour le	10 Go ou plus d'espace disque disponible			
traitement :	Remarque: L'espace disque nécessaire varie selon le nombre de boîtes électroniques, le trafic de données et la taille de la banque d'informations.			
SQL server (pour la base de données de quarantaine) :	 Microsoft SQL Server 2005 (édition Entreprise, Standard, Groupe de travail ou Express) - recommandé Microsoft SQL Server 2000 (édition Entreprise, Standard ou Groupe de travail) avec Service Pack 4 Microsoft SQL Server 2000 Desktop Engine (MSDE) avec Service Pack 4 			
	Remarque: Vous devez installer MSDE ou Microsoft SQL Server avec le mode d'authentification mixte avant d'installer le logiciel F-Secure PSB E-mail and Server Security. Assurez-vous que vous connaissez le mot de passe pour le compte "SA" sur Microsoft SQL Server. Si vous avez plusieurs instances de Microsoft SQL Server installées sur le même serveur, vérifiez que vous connaissez le nom correct de l'instance utilisée pour la quarantaine.			

Connexion Internet :	Une connexion Internet est nécessaire pour valider votre
	abonnement et recevoir les mises à jour.

Installation du logiciel

Installez le logiciel sur un ordinateur. Une fois l'installation terminée, assurez-vous que les bases de données ont été mises à jour.

Vous devez installer un Microsoft SQL Server ou Microsoft SQL Server Desktop Engine (MSDE) avec une authentification en mode mixte avant d'installer le logiciel F-Secure PSB E-mail and Server Security. Pour l'installation de Microsoft SQL Server 2005, référez-vous à http://www.microsoft.com/Sglserver/2005/en/us/default.aspx.

Pour installer le logiciel :

- 1. Localisez le fichier téléchargé et double-cliquez sur le fichier .exe pour lancer l'installation.
- Sélectionnez la langue d'installation puis cliquez sur Suivant pour continuer. Si vous installez F-Secure Anti-Virus pour Microsoft Exchange, sélectionnez l'anglais comme langue d'installation.
- 3. Lisez le contrat de licence. Pour l'accepter et continuer, cliquez sur J'accepte..
- 4. Saisissez votre clé d'abonnement puis cliquez sur Suivant.

Product Installation		
Subscription key		
Please enter your subscription	h key below.	
	My subscription key is:	
	< Back	⊆ancel

Vous devez saisir la clé d'abonnement utilisée à la création du compte.

- 5. Sélectionnez le type d'installation puis cliquez sur Suivant :
 - Installation automatique : le produit est installé automatiquement. Les produits de sécurité existant seront automatiquement remplacés. Le produit est installé dans le répertoire par défaut.
 - Installation pas à pas : pendant l'installation, vous pouvez modifier le répertoire d'installation. Nous vous conseillons cependant de garder le répertoire par défaut.
- 6. Sélectionnez le répertoire d'installation, puis cliquez sur Suivant.
- 7. Dans la page de détails SQL Server, saisissez le nom d'une instance SQL server locale ou distante.

😽 F-Secure PSB Email and Server Security	
F-SECURE F-Secure Prote	ection Service
SQL Server details	
Setup Wizard will now need you to provide the SQL accessing it.	server details. Enter the SQL server name and the password for
SQL Server name:	SERVER1\SQLEXPRES5
User name:	sa
Password:	•••••
	< Back Next > Cancel

- Remarque: Pour rechercher votre HOSTNAME, saisissez ipconfig/all à une invite de commandes. Le nom du serveur s'affiche dans la fenêtre d'invite de commandes en tant que "nom d'hôte".
- Remarque: Pour rechercher votre INSTANCE, cliquez sur Démarrer > Tous les programmes > Outils d'administration > Services. Ensuite, recherchez le service SQL Server (INSTANCENAME). Le nom de l'instance apparaît entre crochets. Si vous recherchez plusieurs noms d'instance, sélectionnez celle que vous voulez utiliser.

Services						
Eile Action View	Help					
	3 届 🔮 → ■ ॥ ■>					
Services (Local)	🐐 Services (Local)	,				
	SOL Server (SOLEXPRESS)	Name A	Description	Status	Startup Type	Log On As
		Network Location Awareness (NLA)	Collects an	Started	Manual	Local System
	Stop the service	🍓 Network News Transfer Protocol (NNTP)	Transports		Disabled	Local System
	Pause the service	Network Provisioning Service	Manages X		Manual	Local System
	Research the service	🖏 NT LM Security Support Provider	Provides s	Started	Manual	Local System
		Reformance Logs and Alerts	Collects pe		Manual	Network S
	Description:	🆓 Plug and Play	Enables a c	Started	Automatic	Local System
	controlled access of data and rapid	🍓 Portable Media Serial Number Service	Retrieves t		Disabled	Local System
	transaction processing.	🆓 Print Spooler	Manages al	Started	Automatic	Local System
		🍓 Protected Storage	Protects st	Started	Automatic	Local System
		Remote Access Auto Connection Manager	Detects un		Manual	Local System
		Remote Access Connection Manager	Manages di		Manual	Local System
		🍓 Remote Desktop Help Session Manager	Manages a		Manual	Local System
		🍓 Remote Procedure Call (RPC)	Serves as t	Started	Automatic	Network S
		🍓 Remote Procedure Call (RPC) Locator	Enables re		Manual	Network S
		Remote Registry	Enables re	Started	Automatic	Local Service
		🍓 Removable Storage	Manages a		Manual	Local System
		🍓 Resultant Set of Policy Provider	Enables a		Manual	Local System
		Routing and Remote Access	Enables mu		Disabled	Local System
		SBCore Service	Provides c	Started	Automatic	Local System
		🍓 Secondary Logon	Enables st	Started	Automatic	Local System
		Security Accounts Manager	The startu	Started	Automatic	Local System
		Server 🖏	Supports fil	Started	Automatic	Local System
		🍓 SharePoint Timer Service	Sends notif	Started	Automatic	NT AUTH
		🍓 Shell Hardware Detection	Provides n	Started	Automatic	Local System
		🍓 Simple Mail Transfer Protocol (SMTP)	Transports	Started	Automatic	Local System
		🍓 Smart Card	Manages a		Manual	Local Service
		🍓 Special Administration Console Helper	Allows adm		Manual	Local System
		SQL Server (MSSQLSERVER)	Provides st	Started	Automatic	Local System
		SQL Server (SQLEXPRESS)	Provides st	Started	Automatic	Local System
		SQL Server Active Directory Helper	Enables int		Manual	Network S
		SQL Server Browser	Provides S	Started	Automatic	Local System
		🍓 SQL Server VSS Writer	Provides th	Started	Automatic	Local System
		SQLAgent\$SBSMONITORING			Manual	Local System
		SQLAgent\$SHAREPOINT			Manual	Local System
		System Event Notification	Monitors s	Started	Automatic	Local System
I		🖏 Task Scheduler	Fnables a	Started	Automatic	Local System

- 8. Saisissez votre mot de passe SA.
 - **Remarque:** Si vous n'êtes pas sûr de vous souvenir du mot de passe SA correct ou si l'installation échoue à cause d'une erreur SQL server, consultez la section Dépannage.
- 9. Cliquez sur Suivant.
- **10.** Une fois l'installation terminée, cliquez sur **Terminer**.
- **11.** Après l'installation, ouvrez la console Web F-Secure et vérifiez que les bases de données ont été mises à jour :
 - a) Sélectionnez Programmes > F-Secure Anti-Virus pour Microsoft Exchange > F-Secure Anti-Virus pour console Web Microsoft Exchange.
 - b) Dans l'onglet Agent de mise à jour automatique, vérifiez dans la page de résumé que le dernier résultat de vérification indique qu'il n'y a rien de nouveau à disposition.
 - c) Sous Résumé, cliquez Téléchargements et vérifiez que la liste des packages disponibles indique au moins une mise à jour avec une date récente.
- 12 Vérifiez dans l'onglet Accueil que chaque élément figure avec une icône d'état verte.

13. Ensuite, configurez F-Secure Anti-Virus pour Microsoft Exchange. Consultez le chapitre *Administration avec une console Web* dans *F-Secure Anti-Virus pour le Guide de l'administrateur Microsoft Exchange* pour obtenir des instructions détaillées.

Dépannage

Vous trouverez dans cette section des réponses aux questions les plus fréquemment posées.

Si vous ne trouvez pas les réponses à vos questions, contactez l'assistance.

Q. Comment vérifier et modifier le mode d'authentification sélectionné à l'installation Express Edition du MSDE ou MS SQL Server 2005 ?

R. Dans le cas de MSDE, cela ne peut être effectué que dans le registre Windows avec l'éditeur du registre. Pour obtenir des instructions pour vérifier et modifier le mode d'authentification, référez-vous aux pages support Microsoft sur : *http://support.microsoft.com/kb/322336*.

Si vous avez installé Microsoft SQL Server Management Studio Express (téléchargeable gratuitement sur le site Microsoft) avec le Microsoft SQL Server 2005 Express Edition, vous pouvez l'utiliser pour vérifier et modifier le mode d'authentification. Si vous n'avez pas installé cet outil, la seule manière pour vérifier et modifier le mode d'authentification est de modifier le registre Windows. Des instructions détaillées sont disponibles sous le lien ci-dessus.

Q. Puis-je utiliser un mot de passe vide avec le compte "SA" lors de l'installation du logiciel F-Secure PSB E-mail and Server Security ?

R. Non. Vous devez spécifier un mot de passe.

Q. Quel est le répertoire d'installation par défaut pour MSDE ou MS SQL Server 2005 Express Edition ?

R. Le répertoire par défaut pour Microsoft SQL Server 2005 et MSDE est C:\Program Files\Microsoft SQL Server.

Q. Je dois vérifier mon mot de passe SA. Comment procéder ?

R. Vous pouvez utiliser l'outil osql.exe pour vérifier que votre mot de passe SA est valide et que la base de données est opérationnelle. L'outil osql.exe dans MSDE et Microsoft SQL Server 2005 se trouve dans votre répertoire d'installation SQL. Dans la fenêtre d'invite de commandes, allez dans le répertoire dans lequel figure le fichier <code>osql.exe</code> (par exemple dans <code>C:\Program Files\Microsoft SQL Server\80\Tools\Binn</code>), puis saisissez :

osql.exe -U SA -P <password> -Q "USE master SELECT @@version" -p

Si votre requête a réussi, vous verrez la sortie comme suit

Microsoft SQL Server 2000 - 8.00.760 (Intel X86) Déc 17 2002 14:22:05 Copy right (c) 1988-2003 Microsoft Corporation Desktop Engine sur Windows NT 5.0 (version 2195: Service Pack 3)

Q. Avec osql.exe je vérifie mon mot de passe SA et je m'assure que la base de données est opérationnelle, mais la vérification n'a pas abouti. Comment procéder ?

R. Plusieurs raisons peuvent expliquer l'échec de la vérification d'état du mot de passe et/ou de la base de données. Cela peut être dû à un mode d'authentification erroné, un mot de passe erroné pour le compte "SA" par exemple, car les services MSDE ou le MS SQL Server 2005 Express Edition nécessaires ne sont pas opérationnels.

Pour apprendre comment modifier le mot de passe et le mode d'authentification, référez-vous aux pages support Microsoft sur : *http://support.microsoft.com/kb/322336*.

Q. Mon mot de passe SA semble invalide. Comment le changer ?

R. Pour changer votre mot de passe SA, référez-vous aux instructions figurant dans la section **Comment changer votre mot de passe SA** sur *http://support.microsoft.com/kb/322336*.