

Guide de démarrage F-Secure PSB E-mail and Server Security

Contenu

Chapitre 1: Mise en route.....	5
Créer un compte.....	6
Téléchargement du logiciel.....	8
Configuration requise.....	10
Installation du logiciel.....	12
Dépannage.....	17

Mise en route

Rubriques :

- [*Créer un compte*](#)
- [*Téléchargement du logiciel*](#)
- [*Configuration requise*](#)
- [*Installation du logiciel*](#)
- [*Dépannage*](#)

Le guide vous explique comment créer un nouveau compte pour vous connecter au portail F-Secure PSB et comment télécharger et installer le logiciel F-Secure PSB E-mail and Server Security.

Créer un compte

Vous devez créer un compte pour vous connecter au portail F-Secure PSB.

Pour créer un compte :

👉 **Remarque:** Si vous avez créé un compte F-Secure PSB pour les postes de travail, ne créez **pas** un nouveau compte d'entreprise, mais ajoutez un nouvel abonnement au compte existant. Si vous avez oublié votre mot de passe, cliquez sur [Mot de passe oublié](#) puis saisissez votre nom d'utilisateur. Le nouveau mot de passe est envoyé à votre adresse électronique que vous avez fournie à la création du compte.

1. Dans votre navigateur, accédez à l'URL qui vous a été fournie avec la clé d'abonnement. Vous avez reçu l'URL et la clé d'abonnement, par exemple par courrier électronique, lors de l'achat du produit.
La page de connexion à F-Secure Protection Service apparaît.

Support pages

F-SECURE

F-Secure Protection Service

Help

Log into the portal

The portal gives you an overview of the protection status of your computers and the ability to change their security settings.

Login information

User name

Password

[Forgot your password?](#)

Create a new company account

To create a new company account, you need a valid subscription key.

[Create your company account](#)

ENABLED BY F-SECURE

2. Cliquez sur le lien [Créez votre compte](#) au bas de la page de connexion.

La page Créer un compte apparaît.

3. Saisissez les informations requises :
 - Dans le champ **Clé d'abonnement** , saisissez la clé d'abonnement que vous avez reçue, par exemple par courrier électronique, lors de l'achat du produit.
 - Dans le champ **Nom de compte** , saisissez le nom de l'entreprise.
 - Saisissez l'adresse électronique de l'utilisateur dans le champ **Nom d'utilisateur** . L'adresse électronique sert de nom d'utilisateur.
 - Vous devez saisir les mêmes mots de passe dans les champs **Mot de passe** et **Confirmer le mot de passe** .
4. Cliquez sur **Créez votre compte** .
Vous recevrez un message contenant les informations de votre compte.
5. Cliquez sur **Retour à la page de connexion** .
La page de connexion à F-Secure Protection Service apparaît.
6. Connectez-vous au portail F-Secure PSB.

Téléchargement du logiciel

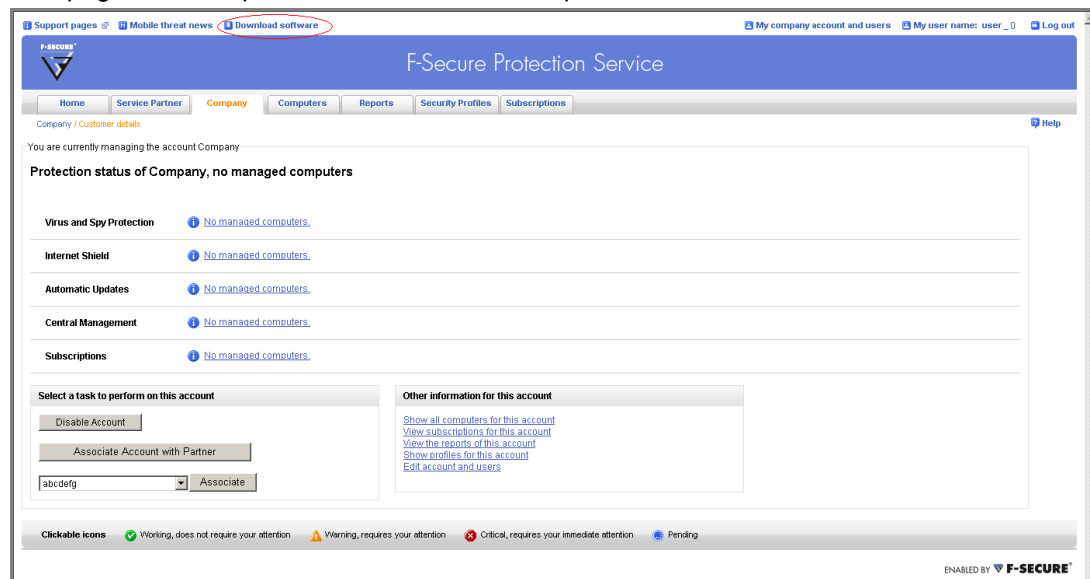
Vous pouvez télécharger le logiciel F-Secure PSB E-mail and Server Security via le portail F-Secure PSB.

Pour télécharger le logiciel :

1. Connectez-vous au portail F-Secure PSB.

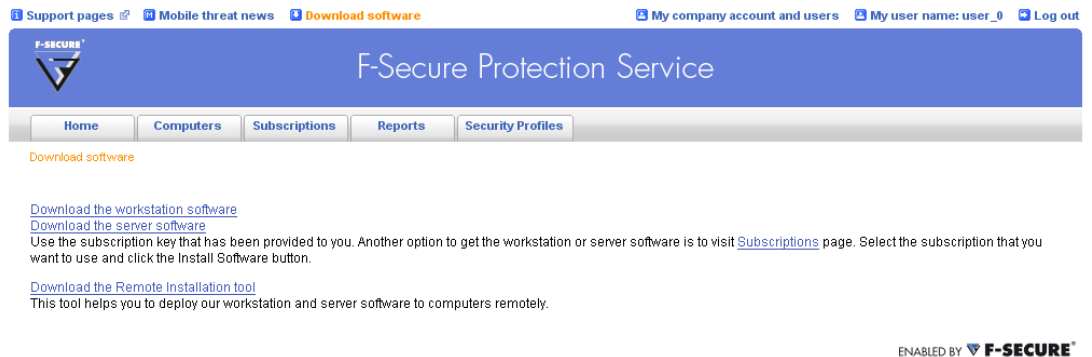
Saisissez le nom d'utilisateur et le mot de passe que vous avez choisis à la création de votre compte.

La page d'état de protection du nouveau compte



2. Cliquez sur **Télécharger le logiciel** en haut de la page.

La page de téléchargement du logiciel apparaît.



The screenshot shows the F-Secure Protection Service software download page. At the top, there is a navigation bar with links for Support pages, Mobile threat news, Download software, My company account and users, My user name: user_0, and Log out. Below the navigation bar is a blue header with the F-Secure logo and the text "F-Secure Protection Service". Underneath the header is a menu with buttons for Home, Computers, Subscriptions, Reports, and Security Profiles. The main content area features a "Download software" link, followed by two sub-links: "Download the workstation software" and "Download the server software". A paragraph of text explains that users should use the subscription key provided and visit the Subscriptions page to select a subscription and click the Install Software button. Below this is another link: "Download the Remote Installation tool", followed by a short paragraph stating that this tool helps deploy workstation and server software to computers remotely. In the bottom right corner, there is a logo that says "ENABLED BY F-SECURE".


3. Dans la page de téléchargement du logiciel, cliquez sur **Télécharger le logiciel pour les serveurs**

Configuration requise

Lisez ce qui suit avant d'installer F-Secure PSB E-mail and Server Security.

Votre ordinateur doit avoir la configuration suivante pour l'installation et l'utilisation du produit :

Système d'exploitation : Windows Small Business Server 2003 (32-bit)

 **Remarque:** Pour installer seulement **F-Secure PSB Server Security** : Windows Server 2000 (32 bits), Windows Server 2003 (32 bits et 64 bits), Windows Server 2008 (32 bits et 64 bits).


Microsoft Exchange Server : Microsoft Exchange Server 2003 avec le dernier service pack

Processeur : Intel Pentium 4 2 GHz ou plus

Mémoire : 1 Go de RAM


Espace disque à installer : 260 Mo d'espace disque disponible

Espace disque pour le traitement : 10 Go ou plus d'espace disque disponible

 **Remarque:** L'espace disque nécessaire varie selon le nombre de boîtes électroniques, le trafic de données et la taille de la banque d'informations.

SQL server (pour la base de données de quarantaine) :

- Microsoft SQL Server 2005 (édition Entreprise, Standard, Groupe de travail ou Express) - recommandé
- Microsoft SQL Server 2000 (édition Entreprise, Standard ou Groupe de travail) avec Service Pack 4
- Microsoft SQL Server 2000 Desktop Engine (MSDE) avec Service Pack 4

 **Remarque:** Vous devez installer MSDE ou Microsoft SQL Server avec le mode d'authentification mixte avant d'installer le logiciel F-Secure PSB E-mail and Server Security. Assurez-vous que vous connaissez le mot de passe pour le compte "SA" sur Microsoft SQL Server. Si vous avez plusieurs instances de Microsoft SQL Server installées sur le même serveur, vérifiez que vous connaissez le nom correct de l'instance utilisée pour la quarantaine.

Connexion Internet : Une connexion Internet est nécessaire pour valider votre abonnement et recevoir les mises à jour.

Installation du logiciel

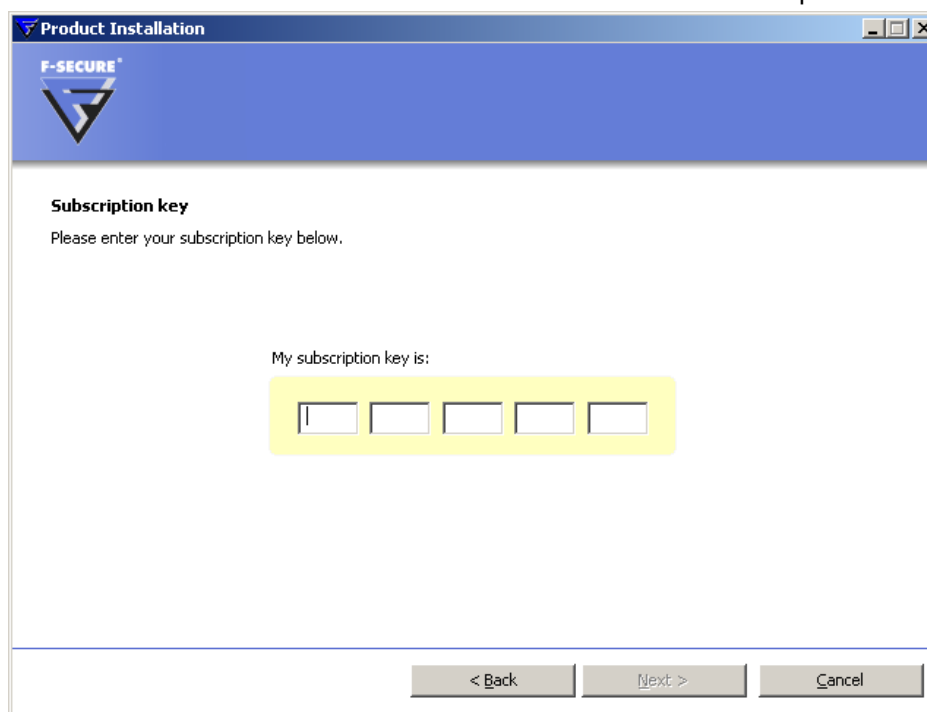
Installez le logiciel sur un ordinateur. Une fois l'installation terminée, assurez-vous que les bases de données ont été mises à jour.

Vous devez installer un Microsoft SQL Server ou Microsoft SQL Server Desktop Engine (MSDE) avec une authentification en mode mixte avant d'installer le logiciel F-Secure PSB E-mail and Server Security. Pour l'installation de Microsoft SQL Server 2005, référez-vous à <http://www.microsoft.com/Sqlserver/2005/en/us/default.aspx>.

Pour installer le logiciel :

1. Localisez le fichier téléchargé et double-cliquez sur le fichier .exe pour lancer l'installation.
2. Sélectionnez la langue d'installation puis cliquez sur **Suivant** pour continuer.
Si vous installez F-Secure Anti-Virus pour Microsoft Exchange, sélectionnez l'anglais comme langue d'installation.
3. Lisez le contrat de licence. Pour l'accepter et continuer, cliquez sur **J'accepte..**
4. Saisissez votre clé d'abonnement puis cliquez sur **Suivant**.

Vous devez saisir la clé d'abonnement utilisée à la création du compte.



5. Sélectionnez le type d'installation puis cliquez sur **Suivant** :
 - **Installation automatique** : le produit est installé automatiquement. Les produits de sécurité existant seront automatiquement remplacés. Le produit est installé dans le répertoire par défaut.
 - **Installation pas à pas** : pendant l'installation, vous pouvez modifier le répertoire d'installation. Nous vous conseillons cependant de garder le répertoire par défaut.
6. Sélectionnez le répertoire d'installation, puis cliquez sur **Suivant**.
7. Dans la page de détails SQL Server, saisissez le nom d'une instance SQL server locale ou distante.

F-Secure PSB Email and Server Security

F-SECURE
F-Secure Protection Service

SQL Server details

Setup Wizard will now need you to provide the SQL server details. Enter the SQL server name and the password for accessing it.

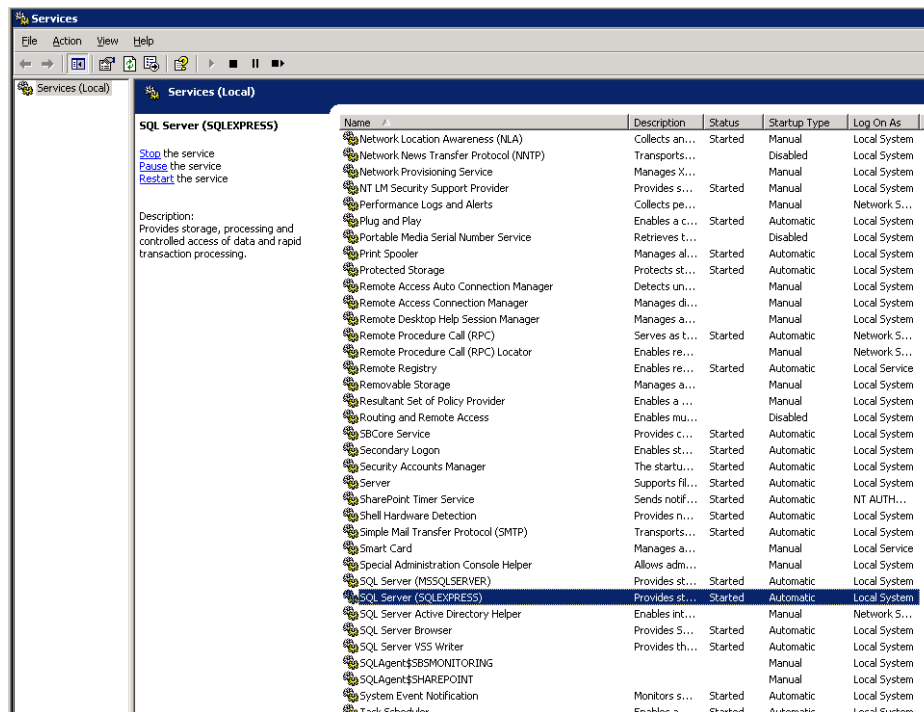
SQL Server name:

User name:


Password:

< Back Next > Cancel

- 👉 **Remarque:** Pour rechercher votre HOSTNAME, saisissez `ipconfig/all` à une invite de commandes . Le nom du serveur s'affiche dans la fenêtre d'invite de commandes en tant que "nom d'hôte".
- 👉 **Remarque:** Pour rechercher votre INSTANCE, cliquez sur **Démarrer > Tous les programmes > Outils d'administration > Services**. Ensuite, recherchez le service **SQL Server (INSTANCENAME)** . Le nom de l'instance apparaît entre crochets. Si vous recherchez plusieurs noms d'instance, sélectionnez celle que vous voulez utiliser.



8. Saisissez votre mot de passe SA.

 **Remarque:** Si vous n'êtes pas sûr de vous souvenir du mot de passe SA correct ou si l'installation échoue à cause d'une erreur SQL server, consultez la section Dépannage.

9. Cliquez sur **Suivant**.

10. Une fois l'installation terminée, cliquez sur **Terminer**.

11. Après l'installation, ouvrez la console Web F-Secure et vérifiez que les bases de données ont été mises à jour :

- Sélectionnez **Programmes > F-Secure Anti-Virus pour Microsoft Exchange > F-Secure Anti-Virus pour console Web Microsoft Exchange**.
- Dans l'onglet **Agent de mise à jour automatique**, vérifiez dans la page de résumé que le dernier résultat de vérification indique qu'il n'y a rien de nouveau à disposition.
- Sous **Résumé**, cliquez **Téléchargements** et vérifiez que la liste des packages disponibles indique au moins une mise à jour avec une date récente.

12. Vérifiez dans l'onglet Accueil que chaque élément figure avec une icône d'état verte.

13. Ensuite, configurez F-Secure Anti-Virus pour Microsoft Exchange. Consultez le chapitre *Administration avec une console Web* dans *F-Secure Anti-Virus pour le Guide de l'administrateur Microsoft Exchange* pour obtenir des instructions détaillées.

Dépannage

Vous trouverez dans cette section des réponses aux questions les plus fréquemment posées.

Si vous ne trouvez pas les réponses à vos questions, contactez l'assistance.

Q. Comment vérifier et modifier le mode d'authentification sélectionné à l'installation Express Edition du MSDE ou MS SQL Server 2005 ?

R. Dans le cas de MSDE, cela ne peut être effectué que dans le registre Windows avec l'éditeur du registre. Pour obtenir des instructions pour vérifier et modifier le mode d'authentification, référez-vous aux pages support Microsoft sur : <http://support.microsoft.com/kb/322336>.

Si vous avez installé Microsoft SQL Server Management Studio Express (téléchargeable gratuitement sur le site Microsoft) avec le Microsoft SQL Server 2005 Express Edition, vous pouvez l'utiliser pour vérifier et modifier le mode d'authentification. Si vous n'avez pas installé cet outil, la seule manière pour vérifier et modifier le mode d'authentification est de modifier le registre Windows. Des instructions détaillées sont disponibles sous le lien ci-dessus.

Q. Puis-je utiliser un mot de passe vide avec le compte "SA" lors de l'installation du logiciel F-Secure PSB E-mail and Server Security ?

R. Non. Vous devez spécifier un mot de passe.

Q. Quel est le répertoire d'installation par défaut pour MSDE ou MS SQL Server 2005 Express Edition ?

R. Le répertoire par défaut pour Microsoft SQL Server 2005 et MSDE est `C:\Program Files\Microsoft SQL Server`.

Q. Je dois vérifier mon mot de passe SA. Comment procéder ?

R. Vous pouvez utiliser l'outil `osql.exe` pour vérifier que votre mot de passe SA est valide et que la base de données est opérationnelle. L'outil `osql.exe` dans MSDE et Microsoft SQL Server 2005 se trouve dans votre répertoire d'installation SQL. Dans la fenêtre d'invite de commandes, allez dans le répertoire dans lequel figure le fichier `osql.exe` (par exemple dans `C:\Program Files\Microsoft SQL Server\80\Tools\Binn`), puis saisissez :

```
osql.exe -U SA -P <password> -Q "USE master SELECT @@version" -p
```

Si votre requête a réussi, vous verrez la sortie comme suit

Microsoft SQL Server 2000 - 8.00.760 (Intel X86) Déc 17 2002 14:22:05
Copy right (c) 1988-2003 Microsoft Corporation Desktop Engine sur
Windows NT 5.0 (version 2195: Service Pack 3)

Q. Avec osql.exe je vérifie mon mot de passe SA et je m'assure que la base de données est opérationnelle, mais la vérification n'a pas abouti. Comment procéder ?

R. Plusieurs raisons peuvent expliquer l'échec de la vérification d'état du mot de passe et/ou de la base de données. Cela peut être dû à un mode d'authentification erroné, un mot de passe erroné pour le compte "SA" par exemple, car les services MSDE ou le MS SQL Server 2005 Express Edition nécessaires ne sont pas opérationnels.

Pour apprendre comment modifier le mot de passe et le mode d'authentification, référez-vous aux pages support Microsoft sur : <http://support.microsoft.com/kb/322336>.

Q. Mon mot de passe SA semble invalide. Comment le changer ?

R. Pour changer votre mot de passe SA, référez-vous aux instructions figurant dans la section **Comment changer votre mot de passe SA** sur <http://support.microsoft.com/kb/322336>.