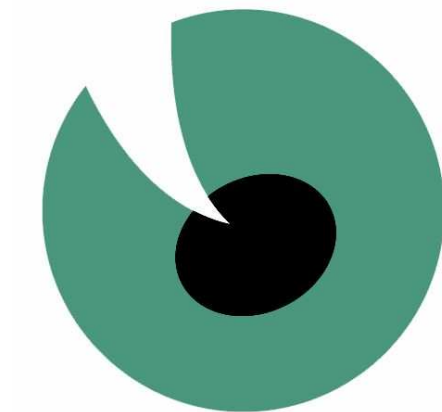


CamTrace®

vidéosurveillance



Gestion des sources
d'incrustation (caisses)

01/10/2010

Pour tous renseignements complémentaires :

www.camtrace.com

Tous droits réservés.
Copyright 2000-2010 par Camtrace SAS
Camtrace SAS, 92150 Suresnes, France

A partir des versions CamTrace **x.10.xx** il est possible d'interfacer de manière complète la vidéo fournie par CamTrace et les informations provenant d'une source d'incrustation.

Les exemples donnés ci-dessous concernent des caisses enregistreuses mais le principe est le même avec toute source d'incrustation. Une source d'incrustation est un appareil externe connecté à CamTrace par le réseau et capable d'envoyer des informations texte en temps réel, par exemple un contrôle d'accès.

Dans le cas d'une caisse les informations sont celles du ticket de caisse.

Exploitation

Le ticket de caisse peut s'afficher en temps réel à l'écran, soit en surimpression sur l'image si l'on recherche un format compact, soit à côté de l'image pour une meilleure lisibilité du texte. Les annulations ou reprises peuvent s'afficher en rouge pour attirer l'attention.

CamTrace est capable de recevoir et d'enregistrer les informations de plusieurs caisses simultanément.



Possibilité de recherche des séquences enregistrées

Pour rechercher les informations enregistrées, CamTrace offre une interface de recherche basée sur la consultation des logs externes. Il est possible de rechercher une séquence vidéo à partir de critères multiples comme le numéro du ticket, l'intitulé de l'article, le vendeur, la caisse, le montant, etc.

Export

Après le: 1-3-2010
Avant le:

Id log externe:
Personne:
CoOperation:
Art. desc.: SALADE
Montant: >
Total: >
CoTransaction: > 1.0

Effacer le formulaire | filtrer

3 lignes

N°	Date	Id log externe	Caméras	Personne	Client	Evnt	CoTransaction	CoQuantity	Art. code	Art. desc.	CoOperation	Montant	Total
1	02 mars 2010 - 17:29:33	1	Avis2130_102 (Visu, LinkPlay) Camp_HS_106 (Visu, LinkPlay)	SERVEUR	0	A	12	1	143	SALADE CAESAR		12.00	12.00
2	02 mars 2010 - 17:30:32	1	Avis2130_102 (Visu, LinkPlay) Camp_HS_106 (Visu, LinkPlay)	SERVEUR	0	A	13	1	141	SALADE NORVEGIENNE		16.00	16.00
3	02 mars 2010 - 17:32:35	1	Avis2130_102 (Visu, LinkPlay) Camp_HS_106 (Visu, LinkPlay)	SERVEUR	0	A	15	1	141	SALADE NORVEGIENNE		16.00	16.00

Page 1 / 1

Les informations du log externe correspondent à chaque ligne du ticket.

Le magnétoscope fait également apparaître les informations du ticket en suppression sur l'image. On peut donc retracer intégralement une transaction.

Paramétrage d'une caisse dans CamTrace

Avant de connecter un modèle de caisse, renseignez vous pour savoir si elle fait bien partie des modèles supportés par CamTrace. Il faut également que votre licence soit en adéquation avec le nombre de caisses que vous allez utiliser. L'interface caisse est une option payante.

Paramétrage côté caisse

L'interface est propre à chaque logiciel de caisse

- Tapez l'adresse IP de CamTrace dans le champ prévu à cet effet.
- Modifiez éventuellement le port utilisé par défaut (8010).
- Tapez la chaîne de caractères propre à cette caisse (nom de la caisse).

Paramétrage coté CamTrace

- Pour capter les informations d'une caisse, il suffit de déclarer dans l'interface d'administration d'une ou plusieurs caméras la chaîne de caractères qui permet d'identifier la caisse qui lui sera associée. Allez en administration / caméras cliquez sur le nom de la caméra pour ouvrir la fenêtre de paramétrage de la caméra. Dans l'onglet interface, dans le champ : id pour incrustation écran, tapez la chaîne de caractères propre à la caisse.

Vous pouvez changer le port utilisé par défaut dans administration / configuration, dans l'onglet Paramètres du serveur CamTrace, dans le champ : Port TCP pour incrustations écran.

Espace programmeur - Comment interfacier un logiciel de caisse à CamTrace ?

Pour pouvoir s'interfacier à CamTrace les caisses doivent être capables d'émettre les données d'impression du ticket sur le réseau TCP/IP selon un protocole texte simple, défini en collaboration avec plusieurs fabricants de caisses.

Une adaptation est donc nécessaire dans le logiciel de caisse. Cette adaptation devra être réalisée par l'éditeur du logiciel de caisse en partenariat avec Camtrace SAS.

Une des contraintes est que le ticket de caisse doit être émis et daté ligne par ligne, et non globalement à la fin ce qui empêcherait de suivre les transactions.

Nos services techniques réalisent rapidement les éventuelles adaptations mineures coté CamTrace.

Toutes les informations émises par les caisses sont envoyées par le réseau en temps réel vers CamTrace qui stocke toutes les transactions, dans sa base de donnée. CamTrace "écoute" les caisses sur un port de log externe sur le réseau TCP/IP.

Chaque logiciel de caisse doit donc être capable de stocker l'adresse IP de CamTrace et le port utilisé pour communiquer (par défaut 8010). Chaque caisse doit également pouvoir être identifiée par une chaîne de caractère qui lui sera propre.

L'alimentation en continu du journal externe de CamTrace se fait par une simple connexion TCP sur le port réservé à cet effet dans la configuration de l'interface Web CamTrace.

Tout périphérique (désigné ci-après comme "le périphérique alimentant") souhaitant alimenter le log externe doit par conséquent connaître l'adresse IP du serveur CamTrace et le port TCP du log externe (8080 par défaut).

Juste après la connexion, ce port TCP reçoit des lignes de texte ASCII terminées par un caractère ASCII LF (\n) ou si nécessaire, par la combinaison ASCII CR+LF. Pour l'instant, il n'y a pas d'authentification ou d'initialisation du protocole, ce qui limite son utilisation à un environnement sécurisé (local).

Chaque ligne se compose de champs séparés par un caractère séparateur. Ce caractère séparateur est '|' dans le protocole par défaut.

Selon ce protocole, la disposition des champs d'une ligne est la suivante :

```
Champ 0:    numéro de caisse/périphérique
Champ 1:    numéro de ticket/transaction
             (peut n'être > 0 que quand type = 'T')
Champ 2:    vendeur/serveur
Champ 3:    numéro de table/client
Champ 4:    type d'article/de ligne (1 caractère)
             peut valoir A, S, D, T ou E
             (veuillez nous contacter pour ajouter de nouveaux types)
```

Pour les types 'A' (article) or 'S' (special) :

```
Champ 5:    quantité (affiché sur la vue)
Champ 6:    numéro/code d'article
Champ 7:    description de l'article (affiché sur la vue)
Champ 8:    montant total pour cet article
             ou texte special (ANNULE,OFFERT,PERTE,RETOUR)
```

Pour le type 'D' (drawer = tiroir) :

```
Champ 5:    montant encaissé
```

Pour les types 'T' (temporaire) and 'E' (end = fin) types:

```
Champ 5:    methode de paiement
Champ 6:    montant encaissé
Champ 7:    montant total
```

Il est important que les lignes soient fournies autant que possible en temps réel car CamTrace associe le temps de réception de la ligne aux données de cette ligne. Si cela était réellement impossible, nous contacter pour l'établissement d'un protocole particulier.

Le système d'affichage des lignes dans la vue de la caméra affiche la quantité, la description et le montant de chaque ligne.

Les lignes de type 'S' sont affichées en rouge.

Les lignes existantes sont effacées de la vue caméra à la prochaine ligne suivant une ligne de type 'E'.

Si la connexion est rompue entre le périphérique alimentant et le serveur CamTrace, le périphérique alimentant doit simplement se reconnecter et reprendre l'émission.

De son côté, le périphérique alimentant peut interrompre la connexion à chaque ligne (pas efficace et donc pas recommandé), à la fin de chaque transaction (ticket) ou "jamais" (méthode recommandée).

Exemples :

```
1|0|7|0|A|1|148|TARTE POELEE|16,00
1|0|7|0|A|1|165|OEUF PARMESAN|10,00
1|0|7|0|A|1|165|OEUF PARMESAN|10,00
1|0|7|0|S|1|165|OEUF PARMESAN|ANNULE
1|0|7|0|T|ESPECES|20,00|10,00
1|0|7|0|D|10,00
1|0|7|0|E|CHEQUES|16,00|16,00
```