

AVG 8.5 Internet Security Network Edition

Manuel de l'utilisateur

Révision du document 85.1 (26. 1. 2009)

Copyright AVG Technologies CZ, s.r.o. Tous droits réservés.
Toutes les autres marques commerciales appartiennent à leurs détenteurs respectifs.

Ce produit utilise l'algorithme MD5 Message-Digest de RSA Data Security, Inc., Copyright (C) 1991-2, RSA Data Security, Inc. Créé en 1991.

Ce produit utilise un code provenant de C-SaCzech library, Copyright (c) 1996-2001 Jaromir Dolecek (dolecek@ics.muni.cz).

Ce produit utilise la bibliothèque de compression zlib, Copyright (c) 1995-2002 Jean-loup Gailly et Mark Adler.

Table des matières

1. Introduction	7
1.1 Programme AVG Edition Réseau	7
1.2 Principales fonctionnalités et fonctions	9
1.3 Systèmes d'exploitation pris en charge	11
1.4 Configuration matérielle minimum	12
1.5 Configuration matérielle recommandée	12
1.6 Configuration réseau	12
1.6.1 Ports à ouvrir sur les stations	12
1.6.2 Ports à ouvrir pour l'administration à distance	12
1.7 Migration des stations à partir de la version précédente	15
2. Installation de AVG Internet Security Network Edition	16
2.1 Présentation des composants	16
2.1.1 Assistant de déploiement d'AVG Admin Server	16
2.1.2 Installation Réseau d'AVG	16
2.1.3 AVG Admin Console	16
2.1.4 AVG Admin Lite	16
2.1.5 AVG Admin Server	16
2.1.6 Gestionnaire des paramètres d'AVG	16
2.1.7 Rôles du serveur	16
2.2 Emplacement d'installation et de déploiement	18
2.3 Sélection de la langue	18
2.4 Contrat de licence	19
2.5 Type d'installation	20
2.6 Saisissez un numéro de licence	21
2.7 Dossier de destination	22
2.8 Sélection des composants	22
2.9 Résumé de l'installation	24
2.10 Installation terminée	24
3. AVG Admin assistant de déploiement	26
3.1 Introduction	27
3.2 Déploiement de plusieurs rôles UpdateProxy	27
3.3 Sélection de rôles	28
3.4 Rôle DataCenter	29
3.4.1 Firebird	29

3.4.2 MS SQL Server 2005 Express Edition	29
3.4.3 MS SQL Server	29
3.4.4 Oracle	29
3.4.5 Importation de données	29
3.5 Rôle Update Proxy	40
3.5.1 Serveurs de mise à jour	40
3.6 Présentation de la configuration	44
4. Assistant d'installation réseau d'AVG - Mode standard	46
4.1 Installation à distance sur Windows XP Edition Familiale	46
4.2 Bienvenue	47
4.3 Méthode d'installation	48
4.4 Installation réseau à distance	49
4.4.1 Toutes les stations du domaine	49
4.4.2 Entrer une plage d'adresses IP	49
4.4.3 Importer les stations depuis le fichier	49
4.4.4 Sélectionner une seule station	49
4.4.5 Sélectionner à partir d'Active Directory	49
4.5 Installation réseau à distance - étapes finales	61
4.6 Création du script d'installation d'AVG	64
5. Assistant d'installation réseau d'AVG - Mode avancé	72
5.1 Bienvenue	73
5.2 Méthode d'installation	74
5.3 Installation réseau à distance	75
5.3.1 Toutes les stations du domaine	75
5.3.2 Entrer une plage d'adresses IP	75
5.3.3 Importer les stations depuis le fichier	75
5.3.4 Sélectionner une seule station	75
5.3.5 Sélectionner à partir d'Active Directory	75
5.4 Installation réseau à distance - étapes finales	91
5.5 Création du script d'installation d'AVG	94
6. AVG Admin Console	105
6.1 Description d'AVG Admin Console	105
6.2 Présentation de l'interface d'AVG Admin Console	107
6.2.1 Menu principal supérieur	107
6.2.2 Arborescence de navigation	107
6.2.3 Section d'enregistrements	107

6.2.4	<i>Panneau Etat</i>	107
6.2.5	<i>Panneau Aide rapide</i>	107
6.2.6	<i>Panneau Filtre</i>	107
6.2.7	<i>Panneau Informations</i>	107
6.3	Processus de synchronisation	117
6.3.1	<i>Synchronisation des paramètres de station</i>	117
6.3.2	<i>Synchronisation des résultats d'analyse</i>	117
6.3.3	<i>Synchronisation des états des composants de station</i>	117
6.4	Stations	119
6.4.1	<i>Stations non conformes</i>	119
6.4.2	<i>Stations équipées du Pare-feu AVG</i>	119
6.4.3	<i>Nouvelles stations</i>	119
6.4.4	<i>Filtrage</i>	119
6.5	Serveurs	123
6.5.1	<i>Serveurs Update Proxy</i>	123
6.5.2	<i>Serveurs de messagerie</i>	123
6.6	Résultats des analyses	125
6.6.1	<i>Filtrage</i>	125
6.7	Evènements	128
6.7.1	<i>Filtrage</i>	128
6.8	Notifications	129
6.8.1	<i>Onglet Condition</i>	129
6.8.2	<i>Onglet Message</i>	129
6.9	Rapports graphiques	134
6.9.1	<i>Modèles de rapports</i>	134
6.9.2	<i>Programmes de création de rapport</i>	134
6.9.3	<i>Rapports générés</i>	134
6.9.4	<i>Filtrage</i>	134
6.10	Licences	143
6.10.1	<i>Paramètres partagés</i>	143
6.10.2	<i>Stations</i>	143
6.11	Requêtes en cours	144
6.11.1	<i>Filtrage</i>	144
7.	AVG Admin Server	146
8.	AVG Admin Lite	147
8.1	Assistant de déploiement réseau d'AVG Lite	148

8.1.1	<i>Présentation de la configuration</i>	148
8.1.2	<i>Fin</i>	148
8.2	Assistant d'installation réseau d'AVG Lite	151
8.2.1	<i>Paramètres d'installation</i>	151
8.2.2	<i>Création du script d'installation d'AVG</i>	151
8.2.3	<i>Fin</i>	151
9.	Gestionnaire des paramètres d'AVG	156
10.	Configuration	158
10.1	Paramètres partagés pour les stations/groupes	158
10.1.1	<i>Contrôle général et niveaux de priorité</i>	158
10.1.2	<i>Paramètres du Gestionnaire des alertes</i>	158
10.1.3	<i>Administration à distance</i>	158
10.1.4	<i>Actions autorisées</i>	158
10.1.5	<i>Licence</i>	158
10.1.6	<i>Copie de la configuration</i>	158
10.1.7	<i>Analyses programmées</i>	158
10.2	Paramètres partagés du Pare-feu	173
10.2.1	<i>Paramétrage d'éléments obligatoires</i>	173
10.2.2	<i>Adaptateurs virtuels</i>	173
10.2.3	<i>Profils</i>	173
10.3	Paramètres d'AVG Admin Server	176
10.3.1	<i>Onglet Général</i>	176
10.3.2	<i>Onglet DataCenter</i>	176
10.3.3	<i>Onglet UpdateProxy</i>	176
10.3.4	<i>Onglet E-mail</i>	176
10.4	Chaîne de connexion	185
10.5	Serveur proxy	186
10.6	AVG Admin Console	187
10.6.1	<i>Menu contextuel</i>	187
10.6.2	<i>Groupes de stations</i>	187
11.	Comment...	194
11.1	Comment connecter des stations à AVG DataCenter ?	194
11.1.1	<i>Connexion manuelle de stations</i>	194
11.2	Comment faire migrer des stations depuis/vers différentes instances du Datacenter ?	96
11.2.1	<i>Migration de stations et de paramètres depuis AVG DataCenter 7.5</i>	196
11.2.2	<i>Migration de stations depuis AVG DataCenter 7.5 vers 8.x</i>	196

11.2.3 Migration de stations vers une autre instance d'AVG DataCenter	196
11.3 Comment synchroniser des stations ?	200
11.4 Comment résoudre les problèmes relatifs aux mises à jour ?	200
11.5 Comment installer AVG à distance sur Windows XP Edition Familiale ?	203
11.6 Comment modifier la langue de l'interface utilisateur ?	204
11.7 Contrôle des actions des utilisateurs sur les stations	205
11.8 Traitement des requêtes et messages d'état	206
11.9 Gestion des droits d'accès	207
11.10 Maintenance de la base de données	211
12. AVG DataCenter	214
12.1 Maintenance	214
12.2 Protection par mot de passe	214
12.3 Conversion d'AVG DataCenter vers une autre base de données	215
12.4 Interface Web	215
13. AVG Managed Update	217
14. Mises à jour	225
14.1 Informations générales	225
14.2 Mettre à jour via le réseau local	225
15. Version beta d'AVG Admin Server pour Linux	227
15.1 Installation	228
15.1.1 Installation de la base de données Firebird	228
15.1.2 Installation de la AVG Admin Server 8.5 beta for Linux	228
15.1.3 Configuration de la base de données	228
15.1.4 Configuration de la AVG Admin Server 8.5 beta for Linux	228
15.1.5 Sécurité	228
15.1.6 Licence	228
15.1.7 Avant de démarrer le serveur	228
15.1.8 Vérification de l'installation	228
15.1.9 Résolution des problèmes d'installation	228
15.2 Paramètres de démarrage	231
15.3 Configuration	232
16. FAQ et assistance technique	236

1. Introduction

Ce guide de l'utilisateur propose une documentation complète sur **AVG Internet Security Network Edition**.

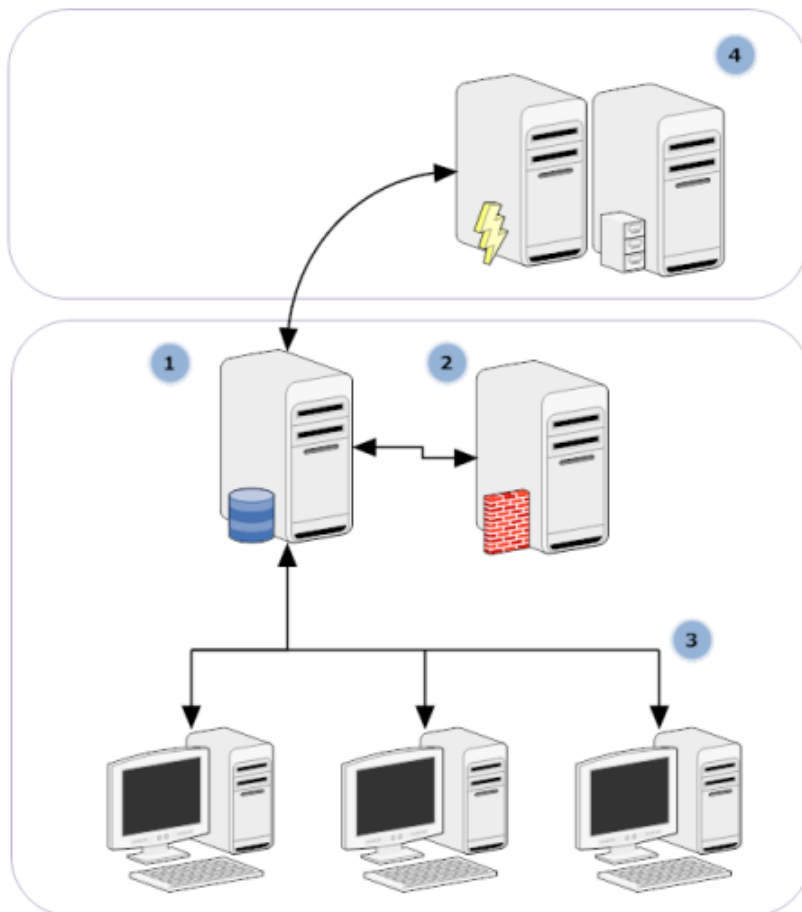
Avertissement :

Le document peut contenir des références à d'autres guides utilisateur, en particulier le guide sur Internet Security. Si vous ne connaissez pas très bien l'interface utilisateur d'AVG, ainsi que les paramètres avancés et ceux du pare-feu AVG, nous vous recommandons fortement de télécharger à l'avance tous les guides nécessaires à partir du site Web <http://www.avg.com>, dans la section *Downloads* .

Dans l'application, vous pouvez également utiliser l'aide contextuelle pour obtenir les informations demandées.

1.1. Programme AVG Edition Réseau

Consultez le programme simplifié d'**AVG Edition Réseau** décrivant la connexion de base et l'interaction des composants d'administration à distance dans une configuration par défaut et plus courante :



1) **AVG DataCenter**

se compose d'une base de données et d'**AVG Admin Server**. **AVG Admin Server** joue le rôle de médiateur entre AVG DataCenter et les stations AVG. AVG Admin Console utilise AVG Admin Server pour communiquer avec la base de données AVG DataCenter et pour définir de manière globale les paramètres des stations et du système. Les stations AVG communiquent avec AVG Admin Server pour lire les paramètres de configuration et enregistrer les résultats d'analyse et de configuration courants dans AVG DataCenter.

AVG Admin Server s'utilise également en tant que source de mise à jour locale. Si vous déployez le rôle UpdateProxy sur plusieurs serveurs, vous pouvez alors les utiliser pour la mise à jour des stations et conserver l'équilibre de la bande passante/charge.

2) **AVG Admin Console**

est un programme d'administration des stations AVG. Elle communique directement avec AVG Admin Server.

3) **Les stations**

communiquent avec AVG Admin Server (qui accepte les paramètres par défaut, demande des paramètres spécifiques, envoie les résultats d'analyse, etc.)

4) **AVG Technologies Le serveur**

fournit une ou plusieurs instances d'AVG Admin Server avec des fichiers de mise à jour.

1.2. Principales fonctionnalités et fonctions

AVG Internet Security Network Edition offre les fonctionnalités suivantes :

- **Installation à distance**

Grâce à cette fonction, vous pouvez installer AVG facilement sur toutes les stations présentes sur le réseau local. Cette installation à distance est sécurisée par l'assistant [AVG d'installation réseau AVG](#), un programme assurant une installation à distance directe et/ou la création d'un script d'installation qui permet d'exécuter le programme d'installation sur toutes les stations distantes du réseau.

- **Mises à jour centralisées**

Toutes les stations AVG du réseau peuvent être mises à jour de manière centralisée à l'aide d'AVG Admin Console.

- **Rôles du serveur**

AVG Internet Security Network Edition peut maintenant jouer plusieurs rôles, chaque rôle pouvant être déployé séparément (le rôle DataCenter est utilisé pour la gestion à distance des stations, le rôle UpdateProxy pour la gestion des mises à jour), ce qui permet à l'utilisateur de répartir la charge entre plusieurs serveurs physiques.

- **Communication sécurisée**

La communication réseau entre AVG Admin (AVG Admin Server) et les stations

est entièrement cryptée.

- **Administration complète du réseau à distance**

La fonctionnalité complète de **AVG Internet Security Network Edition** garantit :

- Une installation à distance automatisée d'AVG sur toutes les stations présentes sur le réseau grâce au nouvel assistant AVG Network installer Wizard
- Une vue d'ensemble permanente du statut courant d' sur toutes les stations AVG du réseau
- Le contrôle et l'administration centralisés de la configuration d' sur les stations AVG

AVG Internet Security Network Edition AVG Admin Console et AVG DataCenter assurent une fonctionnalité complète.

Si vous n'avez pas besoin de la fonctionnalité complète, vous avez la possibilité d'installer et de déployer uniquement [AVG Admin Lite](#) (pour la génération de scripts d'installation seulement).

- En plus de toutes les fonctionnalités standard, AVG Internet Security Network Edition assure la prise en charge des composants suivants (configuration disponible directement à partir d'AVG Admin Console) :
 - **Protection Anti-spam**
 - **Protection Anti-spyware**
 - **Protection Pare-feu**
 - **Bouclier Web**
 - **Protection LinkScanner**
 - **Protection Anti-rootkit**
 - **Composant System Tools**

Remarque : En fonction de l'édition de votre réseau, la prise en charge des composants peut varier !

1.3. Systèmes d'exploitation pris en charge

AVG Internet Security Network Edition est conçu pour gérer/protéger les stations dotées des systèmes d'exploitation suivants (à l'exception de ceux mentionnés sous la liste) :

- Windows 2000 édition professionnelle SP4 + Correctif cumulatif de sécurité
- Windows 2000 Serveur SP4 + Correctif cumulatif de sécurité
- Windows XP édition professionnelle SP2
- Windows XP édition familiale SP2
- Windows XP édition professionnelle x64 Edition SP1
- Windows Serveur 2003 SP1
- Windows Serveur 2003 x64 et Itanium
- Windows Vista (32/64-bits), toutes éditions

Remarque : *L'analyse sur accès de l'Anti-Spyware n'est disponible que pour Windows 2000 SP4 + Correctif cumulatif 2 (que l'on appelle communément Service Pack 5), Windows XP SP2, Windows XP Pro x64 Edition SP1 et Windows Vista.*

AVG Admin console, AVG Admin Server ainsi que les composants qui leur sont liés sont pris en charge par les systèmes d'exploitation suivants :

- Windows 2000 édition professionnelle SP4 + Correctif cumulatif de sécurité
- Windows XP édition professionnelle SP2
- Windows XP édition familiale SP2
- Windows Serveur SP4 + Correctif cumulatif de mises à jour
- Windows Serveur 2003 SP1
- Windows Serveur 2003 Edition x64
- Windows Vista (32/64 bits)

1.4. Configuration matérielle minimum

La configuration minimale pour AVG Internet Security Network Edition et ses composants connexes est la suivante :

- Processeur Intel Pentium 1,2 GHz
- 70 Mo libres sur le disque dur
- 256 Mo libres de RAM

1.5. Configuration matérielle recommandée

La configuration minimale recommandée pour AVG Internet Security Network Edition est la suivante :

- Processeur Intel Pentium 1,2 GHz
- 70 Mo libres sur le disque dur
- 256 Mo libres de RAM

1.6. Configuration réseau

Pour installer AVG à distance sur les stations, il est nécessaire de préparer cette opération à l'avance.

Remarque : Si vous rencontrez des problèmes relatifs à l'administration, à l'installation ou à la connexion à distance, même après avoir consulté les chapitres ci-dessous, essayez de trouver la réponse adéquate dans la FAQ (Foire Aux Questions) que vous trouverez à l'adresse www.avg.com.

1.6.1. Ports à ouvrir sur les stations

Si plusieurs stations du réseau utilisent un pare-feu personnel, vous devrez probablement autoriser la communication sur certains ports et configurer des fonctions système spécifiques afin de réussir l'installation à distance d'AVG.

Selon le type de pare-feu et les réglages définis sur chaque station, il est possible que certaines des conditions exposées ci-après soient déjà remplies ou autorisées ou que les paramètres ne correspondent pas tout à fait au nom et à la description indiqués. Il est vivement conseillé de confier les tâches de modification à des utilisateurs expérimentés ! Veuillez toujours consulter le manuel d'utilisation ou le système d'aide

de votre pare-feu avant d'effectuer le moindre changement.

- **Ping (Type ICMP 0 - Requête d'écho entrant)**

Ne modifiez ce paramètre que si **Installation réseau d'AVG** est incapable de détecter une ou plusieurs stations sur le réseau, alors que vous êtes certain que celles-ci sont sous tension et en bon état de marche.

Dans la configuration du pare-feu utilisé sur la station distante, autorisez les requêtes ping entrantes au sein du réseau local. Cette fonction est très souvent définie sous **Type ICMP 0** ou **Requête d'écho entrant** ou sous une description similaire. Si tout est configuré correctement, Installation réseau d'AVG doit être en mesure de détecter la station sur le réseau.

- **Partage de fichiers et d'imprimantes pour les réseaux Microsoft**

Pour qu'**Installation réseau d'AVG** puisse accéder à une station distante via le partage *Admin\$*, vous devez commencer par autoriser le **partage de fichiers et d'imprimantes pour les réseaux Microsoft** sur la station distante. Autrement dit, il convient d'autoriser les communications sur les **ports TCP 139 et 445 et sur les ports UDP 137, 138 et 445**. De cette manière, Installation réseau d'AVG peut copier **AVG Agent** sur la station distante.

Dans un premier temps, vérifiez si la fonction **Partage de fichiers et d'imprimantes pour les réseaux Microsoft** est installée ou non sur la station distante. Si vous travaillez sous Windows 2000 ou Windows XP, cliquez successivement sur Démarrer/Panneau de configuration/Connexions réseau. Dans la fenêtre Propriétés des connexions réseau, cochez l'option **Partage de fichiers et d'imprimantes pour les réseaux Microsoft**. Si cette option n'est pas visible, il est fort probable qu'elle n'ait pas encore été installée. Dans ce cas, prenez contact avec l'administrateur de la station ou installez vous-même le composant à partir du CD d'installation.

Si la fonction **Partage de fichiers et d'imprimantes pour les réseaux Microsoft** est installée, veillez à autoriser les communications sur les ports mentionnés ci-dessus au niveau du pare-feu installé sur la station distante. En cas d'utilisation du pare-feu intégré à Windows XP, il suffit de cliquer sur l'entrée **Partage de fichiers et d'imprimantes** dans l'onglet Exceptions pour activer cette fonction.

- **RPC : Appel de procédure distante**

Pour être en mesure de lancer AVG Agent sur la station distante, il convient d'autoriser la communication sur les ports suivants au niveau du pare-feu de la station : Ports TCP et UDP 135.

- **Communication sur le port TCP numéro 6150**

Pour assurer une bonne communication entre **AVG Network Installer** et le composant **AVG Agent**, vous devez d'abord autoriser la communication sur le **port TCP 6150**. Grâce à ce port, Installation réseau d'AVG contrôle l'outil AVG Agent et lui envoie les fichiers d'installation d'AVG.

1.6.2. Ports à ouvrir pour l'administration à distance

Les ports qui doivent être autorisés pour l'administration à distance sont indiqués ci-dessous :

- **Communication sur le port TCP numéro 80**

Pour télécharger les mises à jour AVG sur internet vers **AVG Admin Server UpdateProxy**, il est nécessaire d'autoriser ces composants à effectuer des communications sortantes sur le **port TCP 80**.

Pour établir une connexion parfaitement fiable entre AVG Admin Server et les stations, vous devez penser également à autoriser la communication sur d'autres ports de votre routeur/pare-feu/hub/réseau privé virtuel ou sur tout autre type de lien de connexion, matériel ou logiciel approprié :

- **Port TCP 4158**

Pour établir une communication standard entre AVG Admin Server, les stations AVG et **AVG Admin console**, vous devez autoriser le **port TCP 4158** (prédéfini par défaut).

Ce port peut être modifié dans la configuration d'AVG Admin Server et dans l'interface utilisateur d'AVG sur la station (dans la barre de menus, **Outils/Paramètres avancés – Administration à distance**).

- **Port TCP 6051**

Ce port est utilisé pour envoyer des messages directs entre AVG Admin Server et la station AVG.

Ce port peut être modifié dans l'interface utilisateur d'AVG sur la station (dans la barre de menus **Outils/Paramètres avancés – groupe Administration à distance**).

- **Port TCP 6054**

Ce port est utilisé pour envoyer des messages directs entre AVG Admin Server

et AVG Admin Console. Ce port n'est pas configurable. AVG Admin Console essaie d'ouvrir automatiquement ce port pour recevoir des messages, et si le port n'est pas disponible, il en essaie d'autres (**6055, 6066, ...**) jusqu'à ce qu'il en trouve un de disponible.

1.7. Migration des stations à partir de la version précédente

La migration depuis une instance d'AVG DataCenter vers une autre est décrite dans le chapitre **[Comment/Migrer des stations depuis/vers une autre instance de DataCenter.](#)**

2. Installation de AVG Internet Security Network Edition

Pour procéder à une installation à distance d'AVG sur les stations, vous devez d'abord installer **8.5Administration à distance AVG** ainsi que ses composants.

La procédure complète comporte deux étapes simples :

- **L'installation des composants**
- **Le processus de déploiement**

Remarque : Nous vous recommandons vivement de parcourir d'abord les chapitres suivants afin d'obtenir une vue d'ensemble des possibilités d'installation d'AVG Internet Security Network Edition afin de déterminer la configuration qui répond le mieux à vos besoins. Consultez plus particulièrement les chapitres [Empacement d'installation et de déploiement](#) et [Présentation des composants](#) .

AVG Internet Security Network Edition peut être lancé à l'aide du fichier exécutable contenu dans le répertoire **AVG Admin** du CD d'installation. Vous pouvez également télécharger le dernier pack d'installation à partir du site Web AVG à l'adresse www.avg.com, dans la section **Téléchargement**.

Avant d'installer l'administration à distance d'AVG, rendez-vous sur le site Web d'AVG pour vérifier la disponibilité d'un fichier d'installation plus récent !

2.1. Présentation des composants

Vous trouverez ci-dessous une brève description de tous les composants.

2.1.1. Assistant de déploiement d'AVG Admin Server

Cet assistant vous aide à déployer AVG Internet Security Network Edition sur votre serveur ou à le distribuer sur plusieurs serveurs.

2.1.2. Installation Réseau d'AVG

L'assistant d'installation réseau d'AVG vous aide à installer automatiquement AVG sur des stations distantes en quelques clics seulement.

2.1.3. AVG Admin Console

L'interface de la console **AVG Admin** vous permet d'administrer le déploiement à distance des stations AVG du réseau. Elle communique avec AVG Admin Server et contrôle, traite et affiche tous les événements significatifs.

2.1.4. AVG Admin Lite

AVG Admin Lite est le nom attribué à l'installation simplifiée de AVG Internet Security Network Edition, il ne fournit aux stations qu'une source de mise à jour locale et des installations de script, AVG. Ni AVG DataCenter ni **AVG Admin Console** ne sont inclus.

2.1.5. AVG Admin Server

AVG Admin Server stocke les données dans AVG DataCenter et joue le rôle de médiateur entre AVG DataCenter et les stations. AVG Admin Server peut également être utilisé en tant que source de mise à jour locale.

Centre de données AVG est une base de données qui contient la configuration globale des stations AVG, notamment les paramètres d'analyse et de tâches. Toutes les stations sur lesquelles **AVG** est installé, ainsi que le programme AVG Admin Console, communiquent avec **Centre de données AVG**. La communication n'est possible que si le composant **Bibliothèque de communication pour le contrôle à distance** est installé correctement sur toutes les stations connectées à **AVG Admin Server**.

AVG DataCenter prend en charge les systèmes de bases de données SQL dont un incorporé et plusieurs autonomes (environnement commercial). Vous pourrez choisir un système de base de données spécifique lors du processus de déploiement ; l'[assistant de déploiement d'AVG Admin](#) démarre après l'installation).

2.1.6. Gestionnaire des paramètres d'AVG

Principalement indiqué pour les réseaux de petite taille, le **Gestionnaire des paramètres d'AVG** est un outil qui permet de copier, de modifier et de distribuer la configuration d'AVG. Vous pouvez enregistrer cette configuration sur un périphérique amovible (clé USB, etc.) et l'appliquer manuellement aux stations de votre choix.

2.1.7. Rôles du serveur

Deux rôles peuvent être déployés après l'installation sur les instances d'AVG Admin Server. Leur sélection fait partie intégrante du processus de déploiement qui suit immédiatement l'installation du produit. Ces rôles sont les suivants :

- **Rôle DataCenter**

Centralise la gestion de la configuration des stations AVG à l'aide d'AVG Admin Console, collecte les résultats d'analyse des stations AVG, affiche l'état des composants, etc.

- **Rôle UpdateProxy**

Sert de serveur proxy pour le téléchargement et la distribution des mises à jour à vos stations.

2.2. Emplacement d'installation et de déploiement

Vous pouvez installer et déployer divers composants/rôles de AVG Remote Administration sur différents serveurs/stations. Ce n'est pas nécessaire de les installer sur une même machine.

Une fois l'installation des produits terminée, vous pouvez entamer le processus de déploiement qui permet de déployer les différents rôles des serveurs.

Par exemple, le rôle de centre de données AVG peut être déployé sur un serveur central de votre réseau. Si le réseau ou le nombre de stations est important, vous pouvez déployer le rôle de serveur proxy sur plusieurs serveurs de votre réseau afin d'équilibrer les charges et d'optimiser la bande passante.

De même, AVG Admin Console (l'application centrale d'administration de vos stations) peut être installée sur une autre station permettant à l'administrateur de gérer les stations à partir de n'importe quel poste.

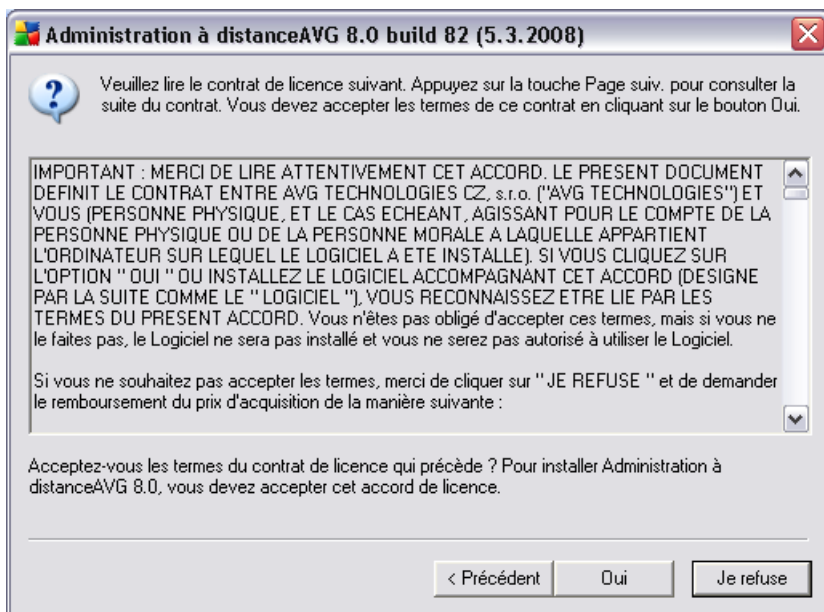
2.3. Sélection de la langue

La langue de la boîte de dialogue d'accueil correspond à celle du système d'exploitation sur lequel vous installez AVG Internet Security Network Edition. Vous pouvez la modifier et confirmer votre choix à l'aide du bouton **Suivant**.

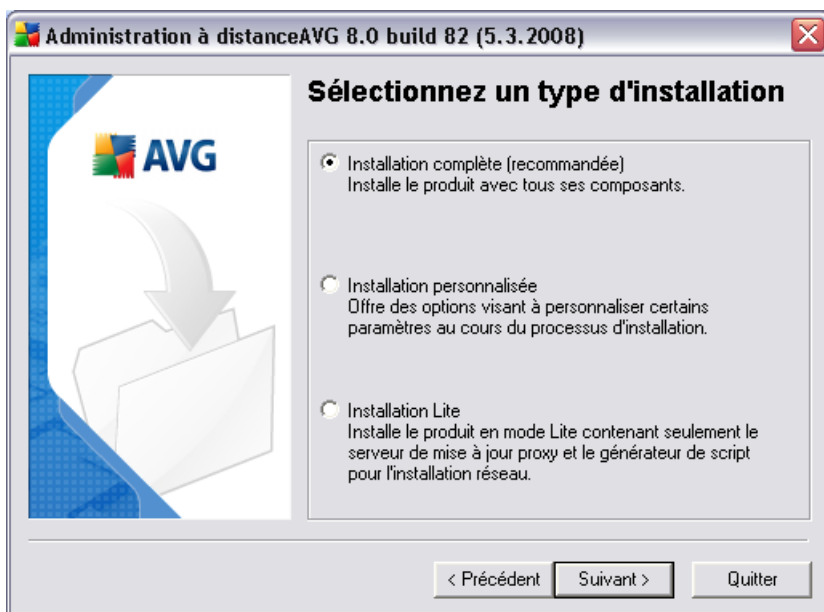


2.4. Contrat de licence

Cette boîte de dialogue contient l'intégralité du texte de l'accord de licence d'AVG Internet Security Network Edition. Pour signifier votre accord, cliquez sur le bouton **Accepter**. Dans le cas contraire, cliquez sur le bouton **Je refuse** ; le processus d'installation prendra fin immédiatement.



2.5. Type d'installation



Dans cette boîte de dialogue, sélectionnez le type d'administration à distance que vous souhaitez installer. Les options suivantes sont disponibles :

- **Installation complète**

Il s'agit là de l'option recommandée. Tous les composants seront installés.

- **Installation personnalisée**

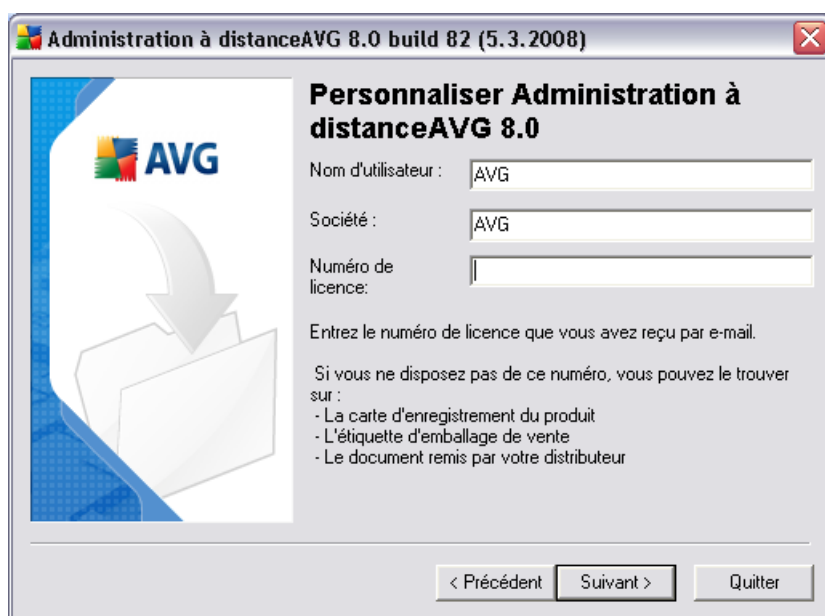
Cette option vous permet de sélectionner les composants que vous souhaitez installer.

- **Installation Lite**

Cette option installe le produit à l'aide d'assistants simplifiés qui contiennent des paramètres prédéfinis pour le rôle **UpdateProxy** uniquement. L'assistant **d'installation réseau d'AVG** permet uniquement la génération de scripts simples. La console d'administration ne sera pas installée et AVG DataCenter ne sera pas déployé.

Vous trouverez de plus amples informations sur Lite Installation dans le chapitre [AVG Admin Lite](#).

2.6. Saisissez un numéro de licence



Administration à distanceAVG 8.0 build 82 (5.3.2008)

Personnaliser Administration à distanceAVG 8.0

Nom d'utilisateur :

Société :

Numéro de licence:

Entrez le numéro de licence que vous avez reçu par e-mail.

Si vous ne disposez pas de ce numéro, vous pouvez le trouver sur :

- La carte d'enregistrement du produit
- L'étiquette d'emballage de vente
- Le document remis par votre distributeur

< Précédent Suivant > Quitter

Dans cette boîte de dialogue, entrez votre nom d'utilisateur, le nom de votre société (si applicable) et votre numéro de licence ou numéro d'achat. Cliquez sur le bouton

Suivant pour continuer.

2.7. Dossier de destination

Vous avez spécifié le dossier de destination dans lequel AVG Internet Security Network Edition (et ses composants) seront installés. Pour sélectionner un autre répertoire, spécifiez le chemin d'accès au répertoire ou choisissez-en un à partir de votre disque local en cliquant sur le bouton Parcourir. Pour continuer l'installation, appuyez sur le bouton **Suivant** :



Si vous avez spécifié un autre répertoire que celui défini par défaut et que ce répertoire n'existe pas, une nouvelle boîte de dialogue vous demande si vous souhaitez vraiment créer le répertoire. Pour confirmer la création du répertoire, cliquez sur le bouton **Oui**.

2.8. Sélection des composants

La nouvelle boîte de dialogue vous demande de sélectionner les composants AVG Internet Security Network Edition à installer (ne s'applique pas à l'option **Lite installation**). Par défaut, tous les composants sont sélectionnés. Si vous décidez de procéder autrement, cochez ou décochez la case correspondante. Pour poursuivre le processus d'installation, appuyez sur le bouton **Suivant** :



Remarque : Si vous souhaitez utiliser les rapports graphiques, installez le composant sur l'ordinateur où est installé AVG Admin Server, puis sur chaque ordinateur où est installé AVG Admin Console. Les rapports graphiques sont générés par AVG Admin Server et peuvent être consultés à l'aide d'AVG Admin Console.

2.9. Résumé de l'installation

Cette boîte de dialogue présente la liste de tous les paramètres sélectionnés. Pour poursuivre l'installation, cliquez sur le bouton **Terminer**.



2.10. Installation terminée

La boîte de dialogue Installation terminée s'affiche pour confirmer que l'installation d'AVG Internet Security Network Edition et de tous ses composants a réussi. Cliquez sur le bouton **OK** pour finaliser l'installation.

Si l'installation s'est déroulée correctement, l'un des assistants suivants sera lancé automatiquement en fonction des choix que vous avez effectués précédemment durant le processus d'installation :

- **Assistant de déploiement d'AVG Admin**

Cet assistant est lancé automatiquement lorsque vous sélectionnez l'installation Complète ou Personnalisée dans la boîte de dialogue [Type d'installation](#).

Pour plus d'informations, consultez le chapitre [Assistant de déploiement d'AVG Admin](#).

Remarque : Vous devez exécuter cet assistant pour que AVG Internet Security

Network Edition fonctionne correctement.

- **Assistant de déploiement d'AVG Admin Lite**

Cet assistant est lancé lorsque vous sélectionnez Lite Installation dans la boîte de dialogue [Type d'installation](#). Pour plus d'informations, reportez-vous au chapitre [Assistant de déploiement d'AVG Admin Lite](#).

Remarque : *Vous devez exécuter cet assistant pour que AVG Internet Security Network Edition fonctionne correctement.*

Remarque : *Si une erreur est survenue au cours du processus d'installation ou si l'installation a échoué, un message d'erreur apparaît. Dans ce cas, récupérez le fichier avg8adm.log dans votre répertoire temporaire, puis envoyez-le à notre service d'assistance technique pour le faire analyser. Utilisez l'adresse de messagerie suivante : support@avg.com.*

3. AVG Admin assistant de déploiement

L'assistant **de déploiement d'AVG Admin Server** est démarré immédiatement après l'installation d'AVG Internet Security Network Edition. Vous pouvez également le lancer à tout moment à partir du dossier des programmes, **8.5 Tous les programmes/Administration à distance AVG /AVG Admin Assistant de déploiement d'AVG Admin Server**.

L'assistant vous guide lors du processus de configuration de la base de données AVG DataCenter sur un moteur de base de données sélectionné. L'assistant vous permet également de configurer AVG Admin Server afin de mettre en miroir les mises à jour AVG sur un réseau local. Il vous guide lors du processus de configuration en quelques étapes répertoriées dans le résumé suivant.

Remarque : *La navigation dans l'assistant est très simple :*

- Le bouton **Précédent** vous renvoie à l'étape précédente.
- Le bouton **Suivant** vous envoie à l'étape suivante, les actions sélectionnées à ce stade sont alors exécutées.
- En cliquant sur le bouton **Annuler**, vous avez la possibilité de quitter l'assistant à n'importe quel moment, mais les modifications effectuées jusqu'à ce stade seront perdues.

3.1. Introduction



La première boîte de dialogue explique l'utilité de l'assistant et en décrit brièvement deux options principales. Cliquez sur le bouton **Suivant** pour passer à l'étape suivante.

Remarque : Pour l'exécution correcte d'AVG Admin Server, nous vous recommandons vivement d'exécuter cet assistant.

3.2. Déploiement de plusieurs rôles UpdateProxy

Avant de déployer les rôles AVG Internet Security Network Edition, vous devez tenir compte des éléments suivants :

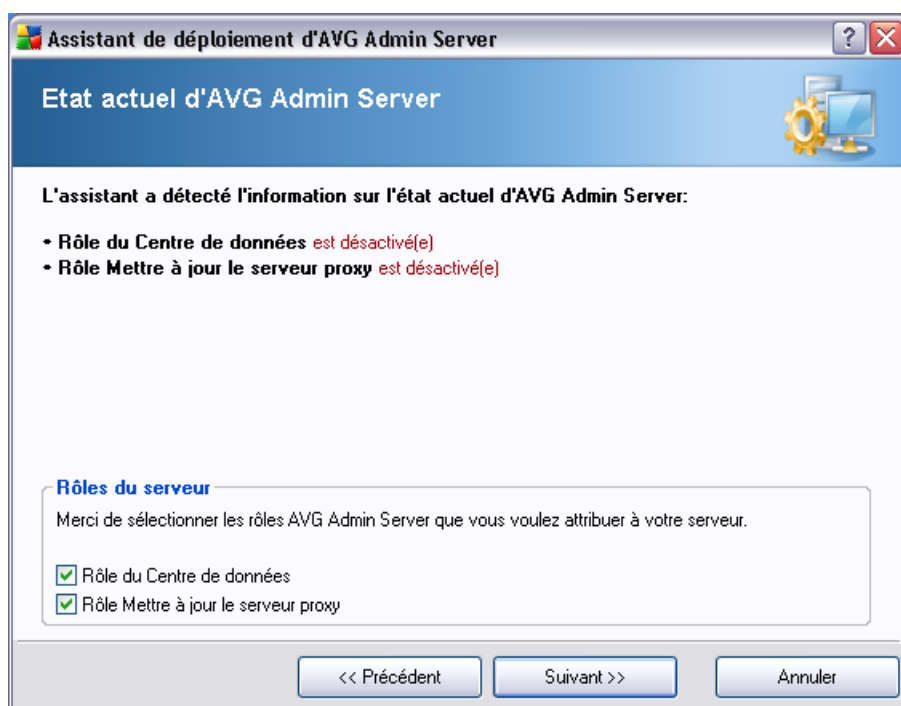
Vous pouvez déployer le rôle UpdateProxy sur plusieurs serveurs et distribuer les mises à jour à partir de sources différentes pour éviter la surcharge de votre serveur ou tout problème de bande passante.

L'allocation de serveurs dépend de la taille de votre réseau et des spécifications du serveur et du réseau. En général, si votre réseau se compose de plus de 150 stations ou qu'il est divisé en plusieurs segments à des emplacements différents, il est

conseillé de déployer plusieurs rôles UpdateProxy sur différents serveurs pour ainsi répartir la charge.

Pour déployer le rôle UpdateProxy sur un autre serveur, vous devez répéter le processus d'installation et de déploiement sur l'autre serveur.

3.3. Sélection de rôles



Cet écran affiche des informations sur l'état actuel d'**AVG Admin Server**. Lorsque tout est correct, ces informations s'affichent en vert.

S'il ne s'agit pas de la première exécution et que tout semble correct (c'est-à-dire à jour et sans avertissements ni erreurs), il est inutile de reprendre la procédure de configuration (à moins de vouloir apporter des modifications).

En cas de problème de configuration, les raisons en seront expliquées brièvement par du texte en rouge. Dans un tel cas, vous devez réexécuter l'assistant pour corriger le problème.

Dans la section **Rôles du serveur**, sélectionnez le ou les rôles à exécuter sur ce serveur. Vous devez sélectionner au moins une option, mais vous pouvez également

activer les deux. Vous avez le choix entre les options suivantes :

- **Rôle DataCenter**

Centralise la gestion de la configuration des stations AVG à l'aide d'AVG Admin Console, collecte les résultats d'analyse des stations AVG, affiche l'état des composants, etc.

Si vous n'installez que ce rôle, passez au chapitre [Rôle DataCenter](#).

- **Rôle UpdateProxy**

Sert de serveur proxy pour le téléchargement et la distribution des mises à jour à vos stations.

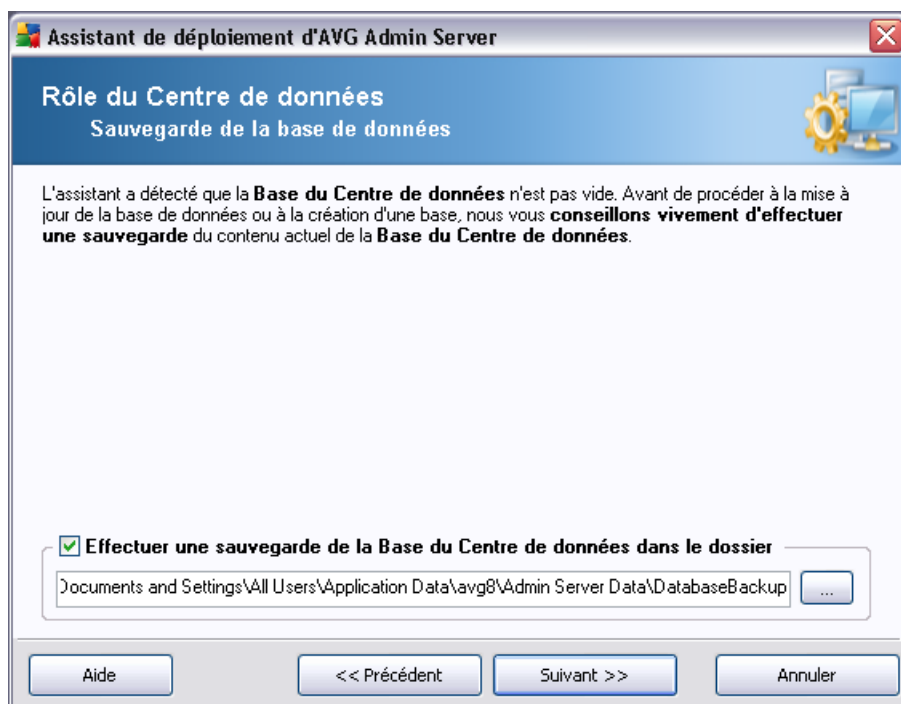
Si vous n'installez que ce rôle, passez au chapitre [UpdateProxy](#).

Si vous sélectionnez les deux options, passez au chapitre [Rôle DataCenter](#) .

3.4. Rôle DataCenter

Si vous avez sélectionné, à l'étape **Etat actuel d'AVG Admin Server** (voir le chapitre [Sélection de rôles](#)), le **Rôle DataCenter**, une des boîtes de dialogue suivantes s'affiche :

Si une base de données avec des stations est détectée, l'assistant proposera d'abord d'en sauvegarder le contenu.



Pour ce faire, cochez la case **Effectuer une sauvegarde de la base du Centre de données dans le dossier**, puis indiquez l'emplacement choisi pour la sauvegarde.

La boîte de dialogue suivante indique le statut de la base du Centre de données. Deux cas sont possibles - soit la base du Centre de données est à jour, soit elle est obsolète. Dans le premier cas, vous avez deux options :

- **Conserver la base du Centre de données existante**

Cette option maintient en l'état la base de données. Sélectionnez cette option si la version de la base de données est à jour et que vous devez en conserver le contenu.

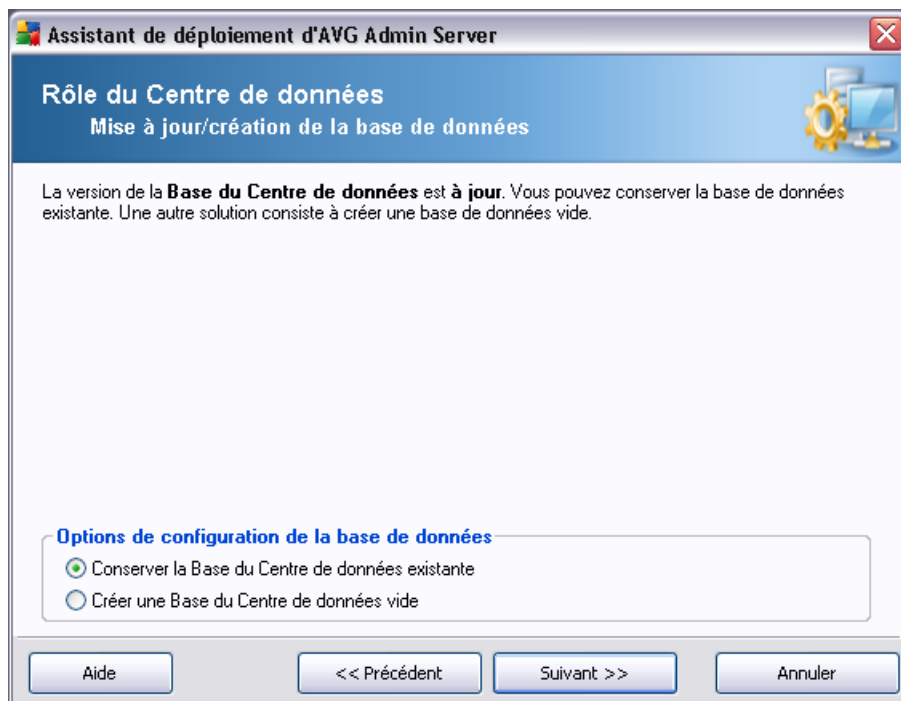
- **Créer une base du Centre de données vide**

Sélectionnez cette option pour créer une autre base de données (les données initialement stockées seront perdues). Nous vous recommandons vivement d'effectuer une sauvegarde de la base du Centre de données avant cette opération.

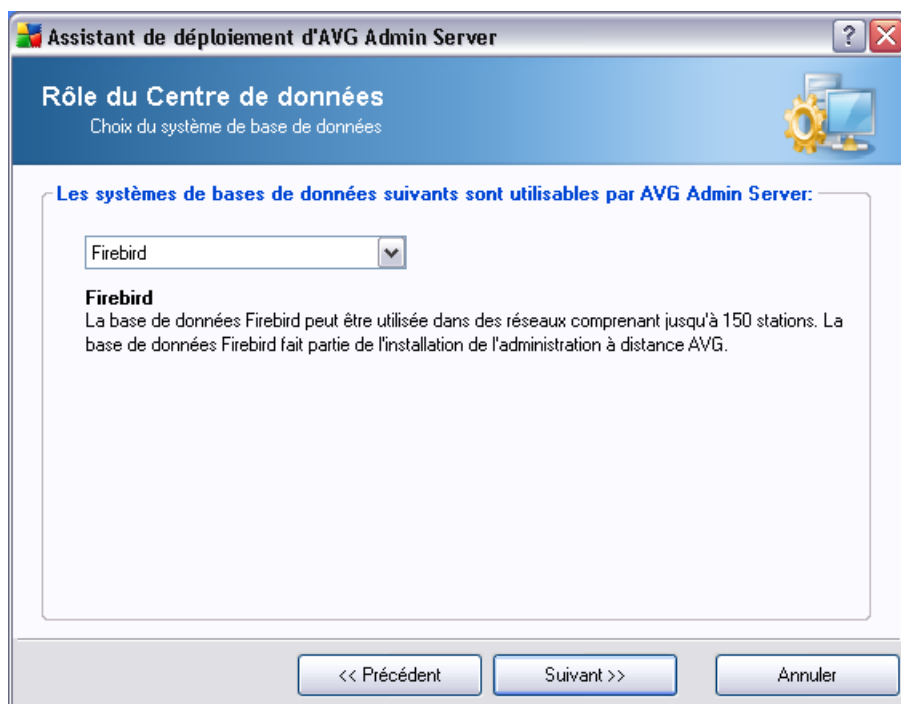
Par ailleurs, vous serez invité à choisir de mettre à jour la base du Centre de données existante et d'en créer une autre si elle est obsolète.

- **Mettre à jour la base du Centre de données existante**

Cette option permet de mettre à jour la base du Centre de données vers une version actuelle. Sélectionnez cette option si vous souhaitez conserver le contenu de la base de données.



Ensuite, choisissez un moteur de base de données approprié (cette boîte de dialogue ne s'affiche pas si vous décidez de conserver la base de données existante) :



Sélectionnez le système de base de données correspondant à vos besoins. Ces options sont disponibles :

- **Firebird**

Cette solution convient aux petits réseaux ne dépassant pas 150 stations. La base de données est un composant standard de l'installation AVG Internet Security Network Edition.

- **Microsoft SQL Server 2005 Express Edition**

Version Lite de **Microsoft SQL Server** destinée aux réseaux comportant jusqu'à 1000 stations. Le produit n'est pas un composant standard de AVG Internet Security Network Edition. Son utilisation n'est pas assujettie à une licence commerciale.

- **Microsoft SQL Server 2000/2005**

Ce moteur est destiné aux réseaux de grande taille comptant plus de 1000 stations. Ce n'est pas un composant standard de AVG Internet Security Network Edition et son utilisation est assujettie à la licence de Microsoft SQL Server.

- **Oracle 10g**

Ce moteur est destiné aux réseaux de grande taille comptant plus de 1000 stations. Il n'est pas un composant standard de AVG Internet Security Network Edition est son utilisation est assujettie à une licence commerciale.

Si vous choisissez un type de base de données qui est différent de celui que vous utilisez actuellement, l'assistant peut importer le contenu de l'instance AVG DataCenter précédemment exportée vers le nouveau type de base de données choisi.

3.4.1. Firebird

Si vous avez sélectionné l'option **Firebird**, plus aucun paramètre n'est nécessaire, vous pouvez donc passer à l'[étape suivante \(Importation de données\)](#).

3.4.2. MS SQL Server 2005 Express Edition



Vous pouvez décider d'installer **AVG DataCenter** sur une nouvelle instance de Microsoft SQL Server ou configurer une instance déjà installée de Microsoft SQL Server. Sélectionnez l'option correspondant à votre choix dans la section **Choisissez une option** de la boîte de dialogue et cliquez sur le bouton **Suivant** pour continuer.

Assistant de déploiement d'AVG Admin Server

Identification Microsoft SQL Server

Pour installer **Microsoft SQL Server 2005 Express Edition**, vous devez indiquer les éléments suivants : **Nom d'ordinateur** définit le nom du poste sur lequel le module SQL Server 2005 Express sera installé. **Nom d'instance** : désigne une installation donnée de SQL Server 2005 Express, si plusieurs instances sont installées sur le même poste. Le champ **Nom administrateur** est automatiquement renseigné et ne peut pas être modifié. Le champ **Mot de passe administrateur** est obligatoire pour l'installation.

Indiquez les éléments suivants

Nom de l'ordinateur :	(local)	Nom de base de données:	AVG8
Nom d'instance :	SQLEXPRESS	Nom d'utilisateur :	\AVG8user
Nom administrateur :	sa	Mot de passe utilisateur :	••••••••
Mot de passe administrateur :	••••••••		

<< Précédent Suivant >> Annuler

Si vous avez choisi **Nouvelle installation de SQL Server 2005 Express Edition** dans la boîte de dialogue précédente, vous serez invité à entrer les informations suivantes :

- **Nom de l'ordinateur** – définit le nom de la station sur laquelle SQL Express Edition va être installé
- **Nom de l'instance** - désigne une instance spécifique de SQL Express Edition, si plusieurs instances sont installées sur le même poste.
- **Nom d'utilisateur de l'administrateur** – il est automatiquement prédéfini et vous n'avez pas besoin de le changer
- **Mot de passe de l'administrateur** – mot de passe de l'administrateur de la base de données
- **Nom de la base de données** - indique le nom prédéfini de la base de données
- **Nom d'utilisateur** - tapez le nouveau nom d'utilisateur préféré pour la base de données (qui devra être utilisé pour la connexion à AVG Admin Server)
- **Mot de passe de l'utilisateur** - tapez le nouveau mot de passe préféré pour la

base de données (qui devra être utilisé pour la connexion à AVG Admin Server)

Passez à l'écran suivant en cliquant sur le bouton **Suivant**.

Si vous avez sélectionné **Nouvelle installation de SQL server 2005 Express Edition** à l'étape précédente, une boîte de dialogue semblable à la suivante s'affiche. Dans le cas contraire, vous pouvez passer à l'étape suivante - [Importation des données](#) - en cliquant sur le bouton **Suivant**.



Cette étape suppose que **Microsoft SQL 2005 Express Edition** n'est pas encore installé sur votre ordinateur et que vous devez l'installer à ce stade. Pour installer correctement SQL Server 2005 Express Edition, vous devez télécharger et installer Microsoft .NET Framework, version 2.0 ou ultérieure. Vous pouvez le télécharger sur le site Web Microsoft ci-dessous.

Remarque : Nous vous recommandons de désinstaller toute version Bêta ou d'évaluation de SQL Server 2005, de Visual Studio 2005 ou de .NET Framework 2.0 avant d'installer une nouvelle version de ces produits.

<http://go.microsoft.com/fwlink/?linkid=45988>

Après avoir installé avec succès .NET Framework, téléchargez le conditionnement

d'installation SQL Server 2005 Express Edition sur le site Web Microsoft suivant :

<http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=64064>

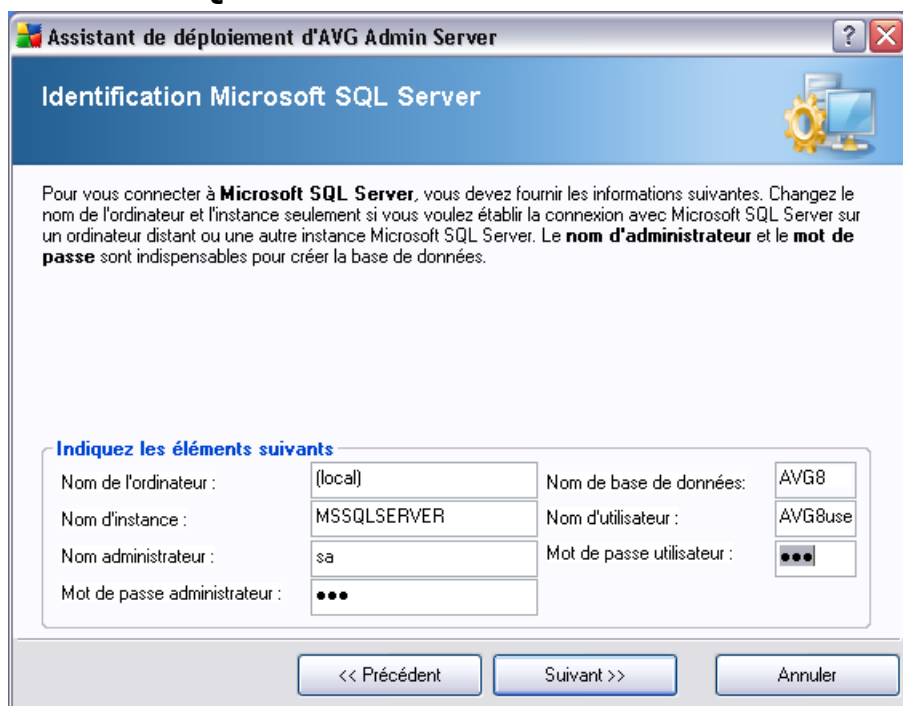
et enregistrez-le dans un répertoire temporaire de votre choix. Lancez ensuite l'installation à l'aide de la commande suivante :

```
SQLEXPR.EXE INSTANCENAME=SQL2005EE SAPWD=asd SECURITYMODE=SQL
```

Remarque : La chaîne ci-dessus représente juste un exemple de ce type de commande. Pour que l'installation réussisse, copiez la chaîne qui s'affiche dans la fenêtre de votre assistant spécifique !

Dès que l'installation de MS SQL Server 2005 Express est terminée, passez à l'étape suivante - [Importation de données](#) - en cliquant sur le bouton **Suivant**.

3.4.3. MS SQL Server

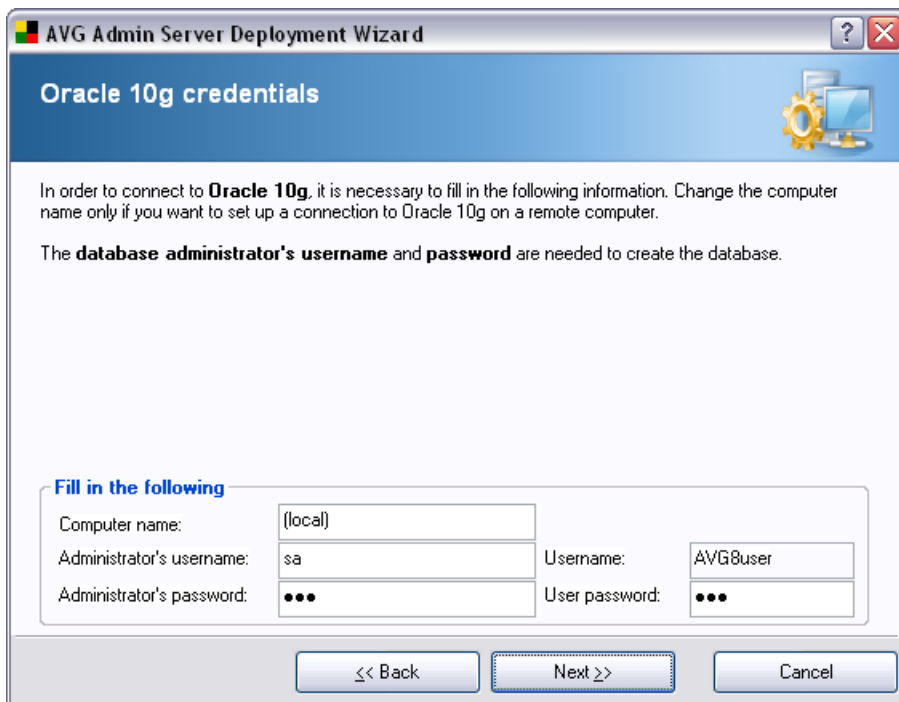


Indiquez les éléments suivants :

- **Nom de l'ordinateur** – définit le nom du serveur sur lequel SQL Server 2000/2005 est installé.
- **Nom de l'instance** - désigne une instance spécifique de SQL Server 2000/2005, si plusieurs instances sont installées sur la même station.
- **Nom d'utilisateur de l'administrateur** – nom d'utilisateur de l'administrateur de la base de données; ce champ est obligatoire.
- **Mot de passe de l'administrateur** – mot de passe de l'administrateur de la base de données; ce champ est obligatoire.
- **Nom de la base de données** - indique le nom prédéfini de la base de données.
- **Nom d'utilisateur** - tapez le nouveau nom d'utilisateur préféré pour la base de données (qui devra être utilisé pour la connexion à AVG Admin Server).
- **Mot de passe de l'utilisateur** - tapez le nouveau mot de passe préféré pour la base de données (qui devra être utilisé pour la connexion à AVG Admin Server).

Cliquez sur le bouton **Suivant** et passez à l'étape suivante : [Importation des données](#)

3.4.4. Oracle



The screenshot shows a window titled "AVG Admin Server Deployment Wizard" with a sub-header "Oracle 10g credentials". The main text reads: "In order to connect to **Oracle 10g**, it is necessary to fill in the following information. Change the computer name only if you want to set up a connection to Oracle 10g on a remote computer. The **database administrator's username** and **password** are needed to create the database."

Below the text, there is a section titled "Fill in the following" with four input fields:

Computer name:	<input type="text" value="(local)"/>	Username:	<input type="text" value="AVG8user"/>
Administrator's username:	<input type="text" value="sa"/>	User password:	<input type="password" value="..."/>
Administrator's password:	<input type="password" value="..."/>		

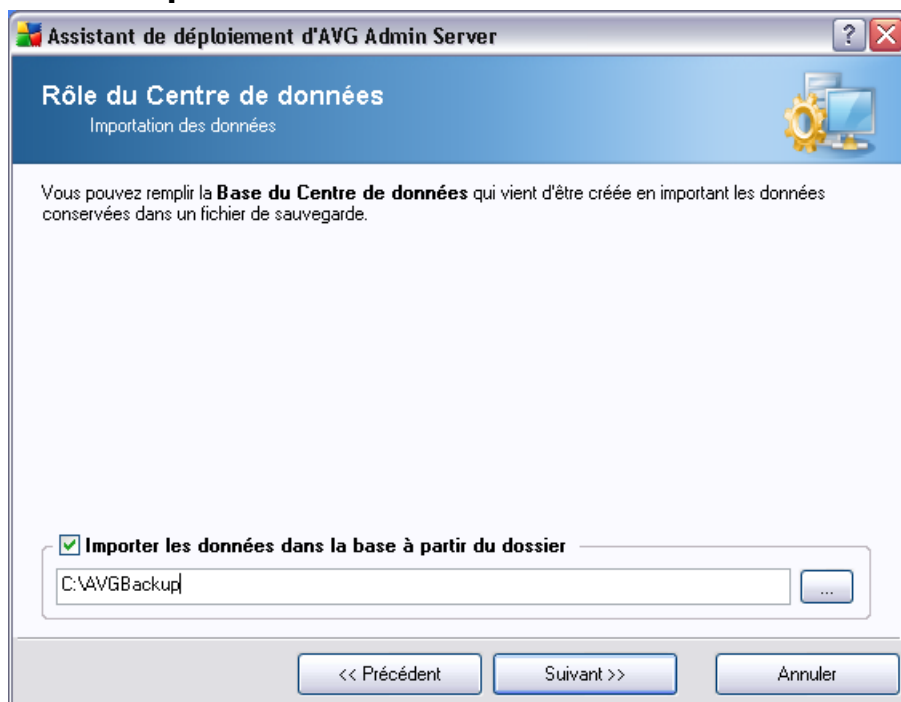
At the bottom of the dialog, there are three buttons: "<< Back", "Next >>" (which is highlighted with a dashed border), and "Cancel".


Indiquez les éléments suivants :

- **Nom de l'ordinateur** - définit le nom du serveur sur lequel Oracle 10g est installé. Ne modifiez cette valeur que si l'installation réside sur un ordinateur distant.
- **Nom d'utilisateur de l'administrateur** - nom d'utilisateur de l'administrateur de base de données ; ce champ est obligatoire.
- **Mot de passe de l'administrateur** - mot de passe de l'administrateur de la base de données ; ce champ est obligatoire.
- **Nom de l'instance** - désigne une instance spécifique d'Oracle, si plusieurs instances sont installées sur le même poste.
- **Nom d'utilisateur** - tapez le nouveau nom d'utilisateur préféré pour la base de données (qui devra être utilisé pour la connexion à AVG Admin Server)
- **Mot de passe de l'utilisateur** - tapez le nouveau mot de passe préféré pour la base de données (qui devra être utilisé pour la connexion à AVG Admin Server)

Cliquez sur le bouton **Suivant** et passez à l'étape suivante : [Importation des données](#)

3.4.5. Importation de données



Après avoir confirmé la sélection de la base de données, vous pouvez choisir d'importer certaines données existantes dans la nouvelle base de données créée. Pour cela, cochez la case **Importer les données dans la base à partir du dossier**. Le champ de sélection du dossier devient disponible. Choisissez le dossier de sauvegarde en cliquant sur ce bouton , puis recherchez le dossier dans lequel sont stockés les fichiers d'origine, à importer.

Si vous migrez d'une version 7.5, vous pouvez importer vos données relative à AVG DataCenter 7.5 dans cette boîte de dialogue. Pour plus d'informations, consultez le chapitre [Importation de stations et de paramètres depuis AVG DataCenter 7.5](#).

Confirmez votre choix en cliquant sur le bouton **Suivant**.

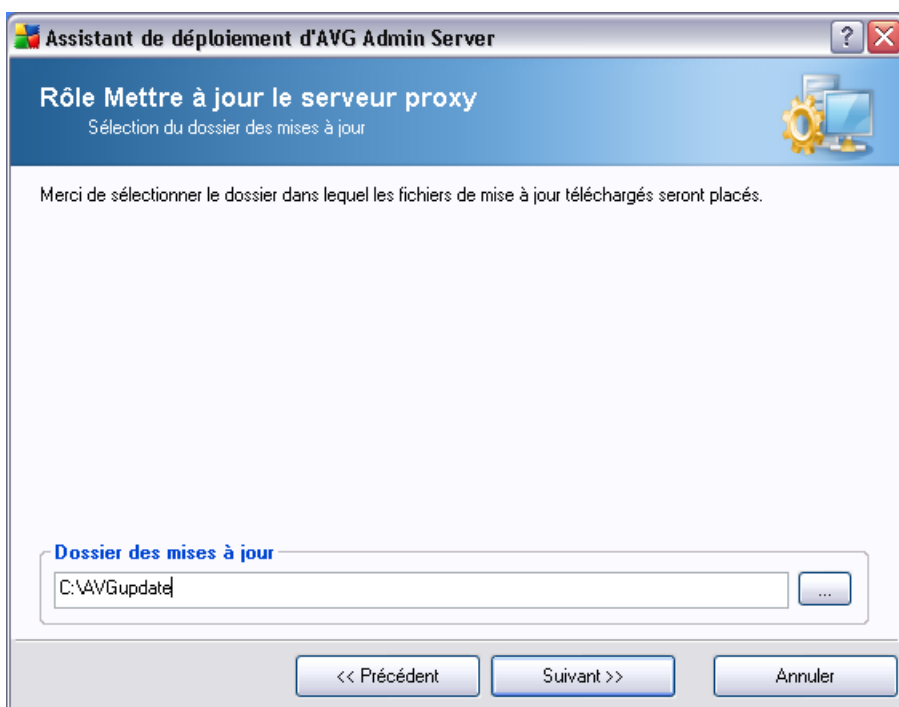
Remarque : par défaut, AVG Admin Server crée des sauvegardes automatiques de la base de données dans les dossiers suivants :

C:\Documents and settings\All users\Application Data\AVG8\Admin Server Data\AutoDatabaseBackup


Par conséquent, si vous avez précédemment utilisé l'outil Administration distante AVG et que vous souhaitez réutiliser une sauvegarde de la base de données, vous trouverez les fichiers dans cet emplacement, à moins que la fonction de sauvegarde n'ait été désactivée. Les dossiers sont nommés au format ANNEE-MM-JJ-HEURE afin d'en faciliter leur identification.

3.5. Rôle Update Proxy

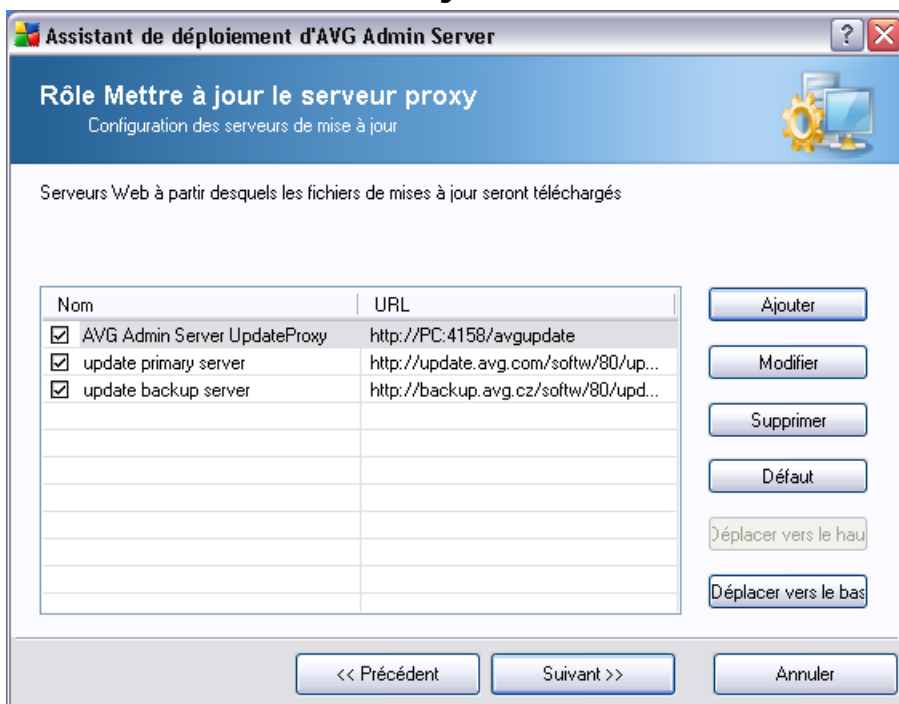
Cette boîte de dialogue s'affiche si vous avez choisi de déployer le rôle UpdateProxy dans la boîte de dialogue [Sélection de rôles](#).



Vous devez spécifier un dossier de téléchargement et d'enregistrement des mises à jour. Si un tel dossier n'existe pas, un message vous invite à le créer.

Cliquez sur le bouton  pour choisir le dossier. Lorsque vous avez terminé, cliquez sur le bouton **Suivant** pour continuer.

3.5.1. Serveurs de mise à jour



Cette boîte de dialogue permet de choisir les serveurs de mise à jour, à partir desquels les fichiers de mises à jour sont téléchargés par AVG Admin Server (pour distribution). Si vous n'êtes pas certain de connaître ces paramètres, nous vous recommandons de conserver la configuration par défaut.

Pour changer un serveur, vous pouvez :

Cliquer sur le bouton **Ajouter** pour définir un nouveau serveur de mise à jour :



Entrer un nom dans le champ **Serveur** et l'adresse du serveur dans le champ **URL**,

en incluant le préfixe *http://* et le numéro de port, s'il est différent de 80.

Les boutons suivants sont disponibles :

Modifier - change l'adresse ou le nom du serveur sélectionné.

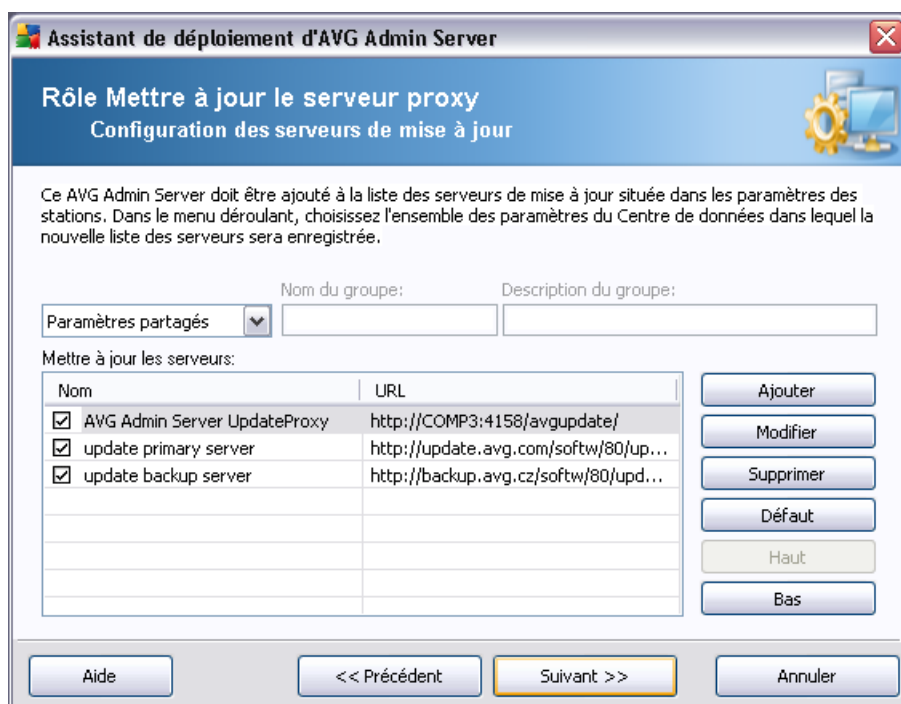
Supprimer - supprime l'adresse de serveur sélectionnée.

Les serveurs apparaissent par ordre de priorité. Ainsi, celle du premier est toujours la plus haute : les mises à jour sont d'abord téléchargées à partir de ce serveur. Pour modifier l'ordre, utilisez les boutons suivants :

Haut - fait remonter le serveur sélectionné.

Bas - rétrograde le serveur sélectionné.

Lorsque vous avez terminé, cliquez sur le bouton **Suivant** pour continuer.



Cette boîte de dialogue vous permet d'ajouter l'URL du serveur AVG Admin Server actuellement déployé à la liste des serveurs de mise à jour valables pour les paramètres des stations.

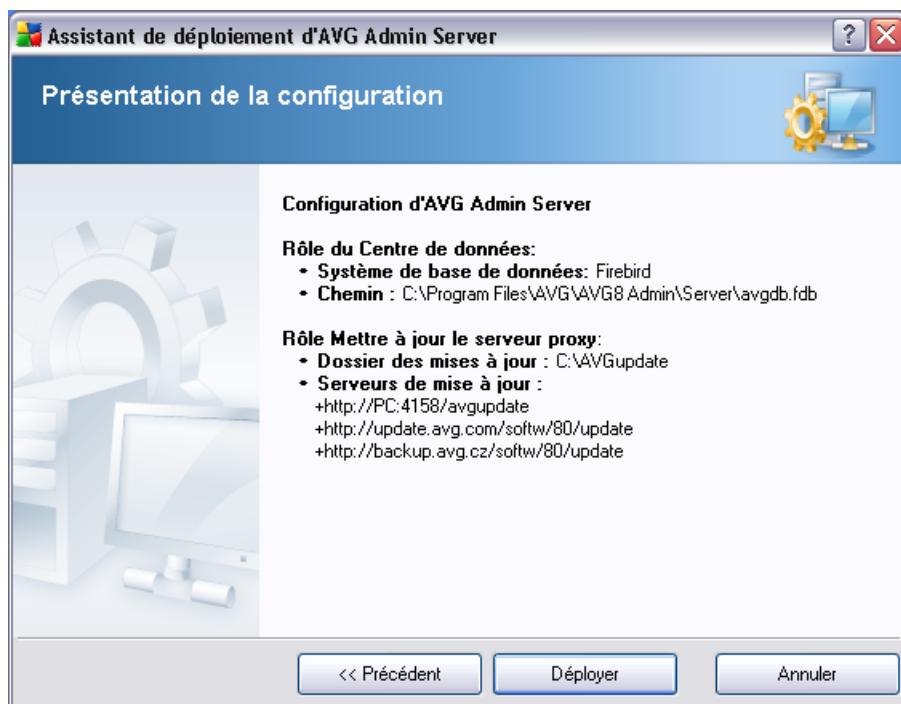
Dans le menu déroulant, sélectionnez une des options suivantes :

- **Ne pas enregistrer dans le CD** - l'URL du serveur AVG Admin Server actuellement déployé n'est enregistrée dans aucun des paramètres du Centre de données.
- **Paramètres partagés** - permet d'enregistrer l'URL du serveur AVG Admin Server actuellement déployé dans les Paramètres partagés des stations.
- **Nouveau groupe...** - permet d'enregistrer l'URL du serveur AVG Admin Server actuellement déployé dans un nouveau groupe. Si vous choisissez cette option, vous devez sélectionner un nom de groupe et ajouter sa description, si vous le souhaitez.
- **Nouvelles stations** - permet d'enregistrer l'URL du serveur AVG Admin Server actuellement déployé dans les paramètres du groupe *Nouvelles stations*.

Remarque : *Vous ne pouvez sélectionner qu'une seule option du menu déroulant. La liste des serveurs de mise à jour sera actualisée selon votre choix.*

Dans la liste des serveurs de mise à jour, vérifiez les éléments à conserver pour le groupe de paramètres ci-dessus. Utilisez les mêmes boutons de fonction que ceux de la boîte de dialogue précédente.

3.6. Présentation de la configuration



Cette boîte de dialogue contient une brève présentation des paramètres précédemment sélectionnés. Confirmez votre choix en cliquant sur le bouton **Déployer**. Le processus de déploiement démarre. L'opération peut durer quelques minutes, alors patientez.

Une fois le processus terminé, cliquez sur le bouton **Terminer** pour fermer l'assistant. AVG Admin Server est alors démarré.

Pour démarrer immédiatement l'installation d'AVG sur des stations distantes, consultez le [chapitre concernant l'assistant AVG Network Installer Wizard](#) pour plus de détails.

Rubriques apparentées :

- [**Assistant AVG Network Installer Wizard - Mode standard**](#)
- [**Assistant AVG Network Installer Wizard - Mode avancé \(destiné aux utilisateurs expérimentés\)**](#)
- [**Connexion de stations à AVG DataCenter**](#)

- **[Migration de stations depuis/vers différentes stations AVG DataCenter](#)**

De même, vous pouvez consulter le chapitre commençant par **[Comment....](#)** et décrivant les différentes tâches liées à l'administration à distance d'AVG.

4. Assistant d'installation réseau d'AVG - Mode standard

L'assistant **d'installation réseau d'AVG** vous permet d'installer à distance AVG sur des stations ou de créer des scripts d'installation destinés à une installation sur site.

L'assistant peut être démarré de deux façons :

- A partir du menu Démarrer de Windows/Tous les programmes/Administration à distance AVG 8.5/Assistant d'installation réseau AVG
- A partir de l'environnement d'AVG Admin Console - menu supérieur Outils/Installer AVG sur les stations...

L'assistant peut être exécuté en mode Standard ou Avancé. Vous pouvez sélectionner le mode Avancé en sélectionnant l'option **Mode avancé** au démarrage de l'assistant. Si l'option n'est pas sélectionnée, le programme s'exécutera en mode Standard (recommandé pour la plupart des utilisateurs).

Ce chapitre décrit le mode Standard destiné aux utilisateurs qui préfèrent la méthode la plus simple pour la configuration et l'installation. L'installation fournit des informations et des paramètres AVG nécessaires au fonctionnement approprié.

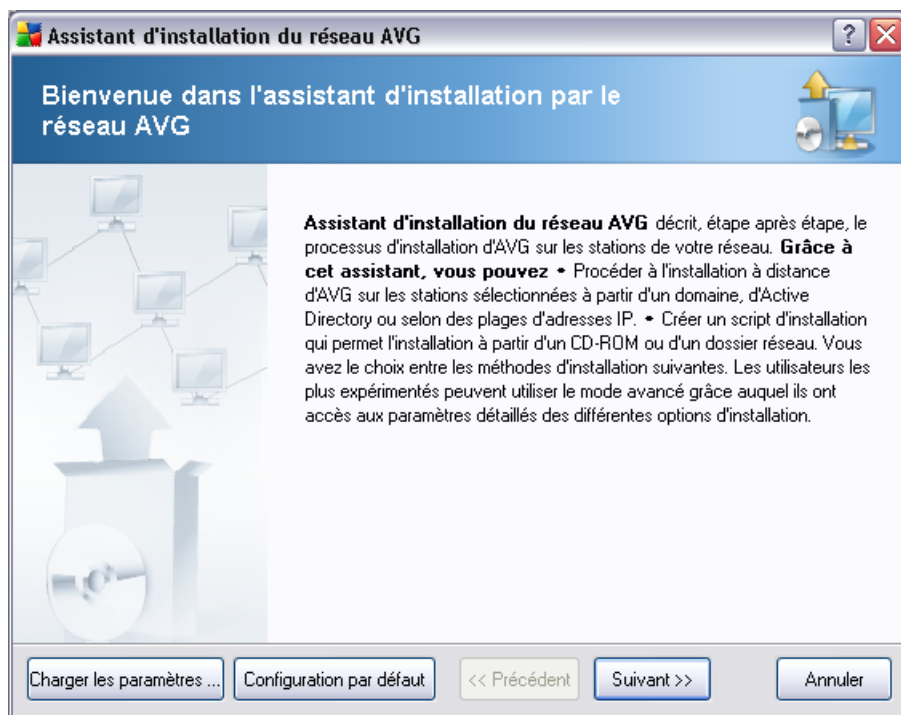
4.1. Installation à distance sur Windows XP Edition Familiale

Le processus d'installation sur les stations dotées des systèmes d'exploitation suivants est le même que sur les stations dotées de Windows 2000/2003/XP Edition professionnelle. Cependant, en raison des contraintes posées par ces systèmes d'exploitation plus anciens, il n'est pas possible d'effectuer une installation automatique du service AVG Agent.

Par conséquent, avant de lancer l'installation d'AVG sur les stations équipées du système d'exploitation Windows XP Edition familiale, vous devez installer le service AVG Agent manuellement ou à l'aide d'un script de connexion.

Pour de plus amples informations sur cette rubrique, consultez le chapitre [Installation à distance sur Windows XP Edition familiale](#).

4.2. Bienvenue



Si vous avez utilisé l'assistant **de déploiement réseau d'AVG** auparavant et enregistré un fichier de configuration personnalisée (lors de l'étape finale), vous pouvez charger ces paramètres à l'aide du bouton **Charger les paramètres**.

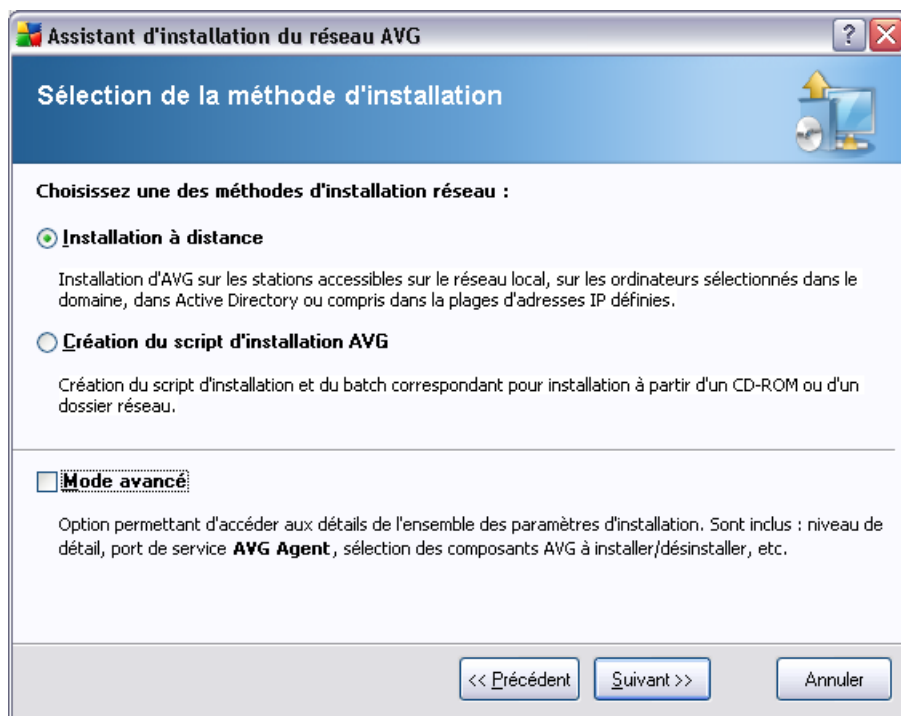
Pour rétablir les paramètres d'origine, prédéfinis par défaut, cliquez sur le bouton **Par défaut**.

Pendant le processus d'installation, vous pouvez à tout moment enregistrer la progression de la configuration en appuyant sur la touche F2 ou sur la combinaison CTRL+S. Une nouvelle boîte de dialogue s'ouvre, vous permettant de choisir un nom de fichier de configuration.

Pour continuer, cliquez sur le bouton **Suivant**.

4.3. Méthode d'installation

Pour poursuivre en **mode standard**, laissez l'option **Mode avancé** décochée ; dans le cas contraire, passez au chapitre [Mode avancé](#) .



La boîte de dialogue propose deux choix pour la création et l'utilisation du script d'installation :

- **[Installation réseau à distance](#)**

Cette option permet d'installer AVG sur les stations disponibles sur le réseau local (ordinateurs sélectionnés dans le domaine, dans Active Directory, en fonction des plages IP, importés depuis une liste, etc.).

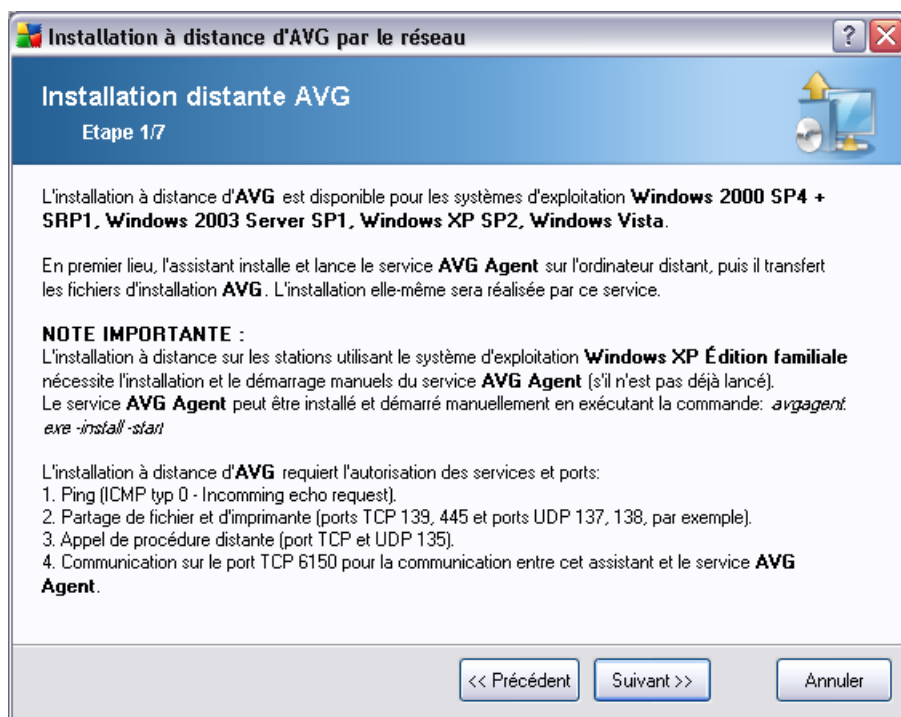
Vous pouvez également utiliser cette option pour supprimer des stations d'une instance précédente d'AVG Datacenter (et les déplacer vers une nouvelle instance).

- **[Création du script d'installation d'AVG](#)**

Cette option permet de créer un script d'installation et un fichier batch pour une

installation locale ou à partir d'un dossier situé sur un support amovible ou sur le réseau.

4.4. Installation réseau à distance

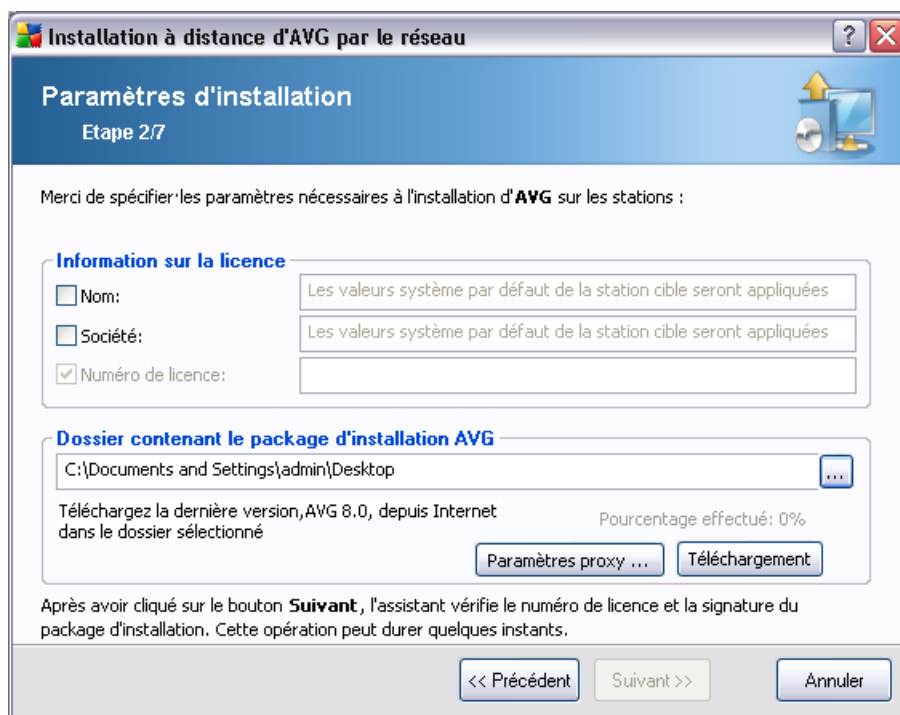


Pour que l'installation s'effectue correctement, l'assistant installe et lance d'abord le service AVG Agent sur la station cible, puis il copie les fichiers d'installation d'AVG et procède à l'installation en conséquence.

Avant de continuer, assurez-vous de vérifier la configuration et les exceptions réseau relatives à l'installation à distance d'AVG .

Vous trouverez des informations plus détaillées sur la configuration des ports dans le chapitre [Configuration réseau](#).

L'installation à distance n'est pas toujours possible sur les stations dotées de Windows XP Home. Pour de plus amples informations, reportez-vous au chapitre [Installation à distance sur Windows XP Home](#).



Installation à distance d'AVG par le réseau

Paramètres d'installation
Etape 2/7

Merci de spécifier les paramètres nécessaires à l'installation d'AVG sur les stations :

Information sur la licence

Nom: Les valeurs système par défaut de la station cible seront appliquées

Société: Les valeurs système par défaut de la station cible seront appliquées

Numéro de licence:

Dossier contenant le package d'installation AVG

C:\Documents and Settings\admin\Desktop


Téléchargez la dernière version, AVG 8.0, depuis Internet dans le dossier sélectionné. Pourcentage effectué: 0%

Paramètres proxy ... Téléchargement

Après avoir cliqué sur le bouton **Suivant**, l'assistant vérifie le numéro de licence et la signature du package d'installation. Cette opération peut durer quelques instants.

<< Précédent Suivant >> Annuler

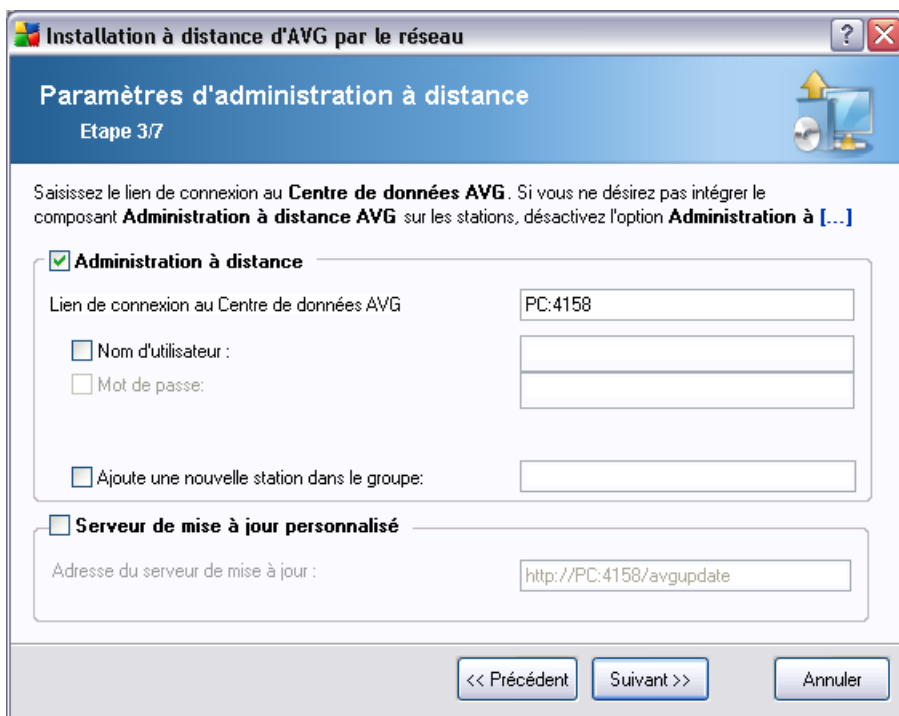
Au cours de cette étape, vous devez définir les paramètres d'installation suivants :

- **Informations sur la licence** – Entrez les informations relatives à la licence telles que le nom, la société, le numéro de licence (valeur obligatoire). Si vous souhaitez utiliser le nom d'utilisateur Windows pour le champ Nom, ne cochez pas la case correspondante et conservez les paramètres système par défaut.
- **Dossier contenant le conditionnement d'installation AVG** - tapez le chemin d'accès complet du conditionnement d'installation AVG ou utilisez ce bouton  pour sélectionner le dossier correct.

Si vous n'avez pas encore téléchargé le conditionnement, cliquez sur le bouton **Télécharger** et utilisez l'assistant pour télécharger le fichier d'installation dans le dossier sélectionné. Vous pouvez visualiser la progression du téléchargement au-dessus du bouton **Télécharger**.

- **Bouton Paramètres proxy** - Si vous devez utiliser un serveur de proxy pour vous connecter à Internet, indiquez les détails correspondants en cliquant sur le bouton **Paramètres proxy**.
- **Modification du numéro de licence** - Ce bouton permet de saisir un nouveau

numéro de licence à appliquer pour l'outil Administration à distance AVG installé sur la station locale.



Installation à distance d'AVG par le réseau

Paramètres d'administration à distance
Etape 3/7

Saisissez le lien de connexion au **Centre de données AVG**. Si vous ne désirez pas intégrer le composant **Administration à distance AVG** sur les stations, désactivez l'option **Administration à [...]**

Administration à distance

Lien de connexion au Centre de données AVG:

Nom d'utilisateur:

Mot de passe:

Ajoute une nouvelle station dans le groupe:

Serveur de mise à jour personnalisé

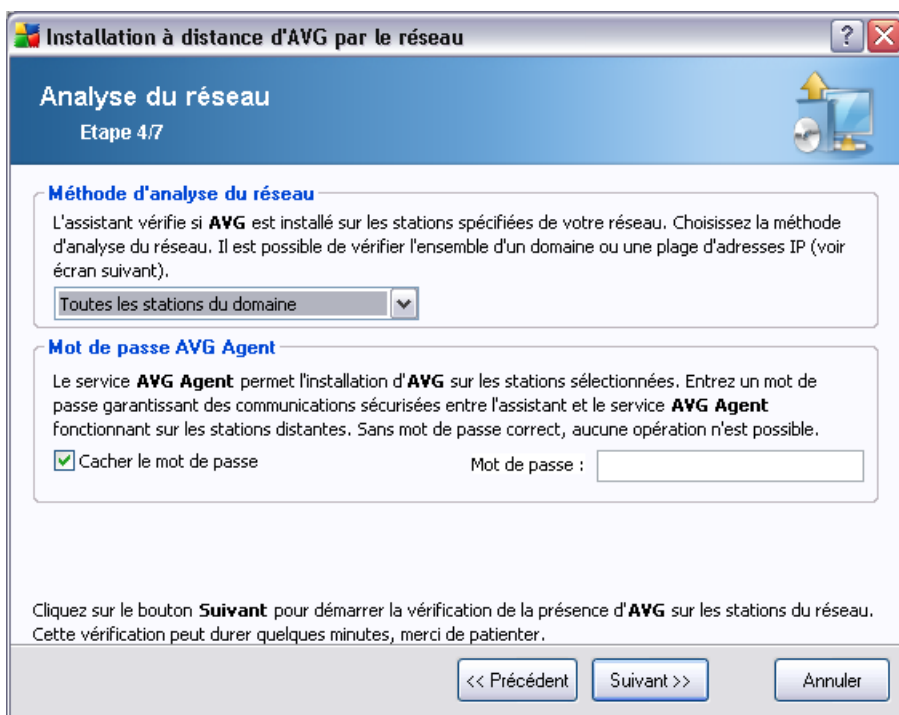
Adresse du serveur de mise à jour:

<< Précédent Suivant >> Annuler

Les options suivantes sont disponibles dans cette étape.

Remarque : Si vous n'êtes pas certain de connaître les paramètres à utiliser, nous vous recommandons de conserver les valeurs par défaut.

- **Administration à distance** - Entrez le lien de connexion à AVG DataCenter dans le champ **Lien de connexion à AVG DataCenter**. Le cas échéant, entrez également le nom d'utilisateur et le mot de passe. Si vous ne voulez pas gérer les stations à l'aide d'AVG Admin Console, décochez cette option.
- **Ajouter une nouvelle station dans le groupe** - Si vous préférez ajouter automatiquement une ou plusieurs stations dans un groupe personnalisé, vous pouvez choisir le nom du groupe ici.
- **Serveur de mise à jour personnalisé** - si vous disposez déjà d'un serveur de mise à jour que vous voulez utiliser pour vos stations, cochez cette case et entrez son adresse ici.



L'assistant doit d'abord analyser certaines stations pour déterminer leur état avant d'y installer AVG.

Dans la section **Méthode d'analyse du réseau**, sélectionnez la méthode de sélection des stations que vous préférez dans la liste déroulante. Vous avez le choix entre les options suivantes :

- **Toutes les stations du domaine** - cette option permet d'analyser toutes les stations présentes sur le domaine local.
- **Entrer une plage d'adresses IP** - cette option vous permet de choisir une plage spécifique d'adresses IP.
- **Importer les stations depuis le fichier** - une boîte de dialogue s'affiche pour vous permettre de choisir un fichier contenant la liste des stations à analyser. Cette liste peut être générée à partir d'une version antérieure d'AVG Admin (7.5).

Le fichier texte source contient un nom de station par ligne.

Pour plus d'informations sur cette rubrique, consultez le chapitre [Migrer des stations depuis/vers différentes instances de DataCenter](#).

- **Sélectionner une seule station** - cette option vous permet d'entrer un nom d'ordinateur (nom DNS) ou une adresse IP spécifique.
- **Sélectionner à partir d'Active Directory** - permet de choisir des stations spécifiques à partir d'Active Directory.

La section **Mot de passe d'AVG Agent** contient un champ Mot de passe dans lequel vous pouvez le cas échéant entrer un mot de passe pour protéger la communication entre l'assistant et le service **AVG Agent** sur les stations distantes. Une fois que vous avez défini un mot de passe, aucune opération ne peut être effectuée à l'aide de l'assistant sur les stations distantes sans ce mot de passe. Le mot de passe concerne uniquement le service **AVG Agent** et ne s'applique pas aux autres paramètres des stations distantes.

Case à cocher Cacher le mot de passe - Si vous sélectionnez cette option, le mot de passe ne sera pas affiché sur l'écran de l'ordinateur.

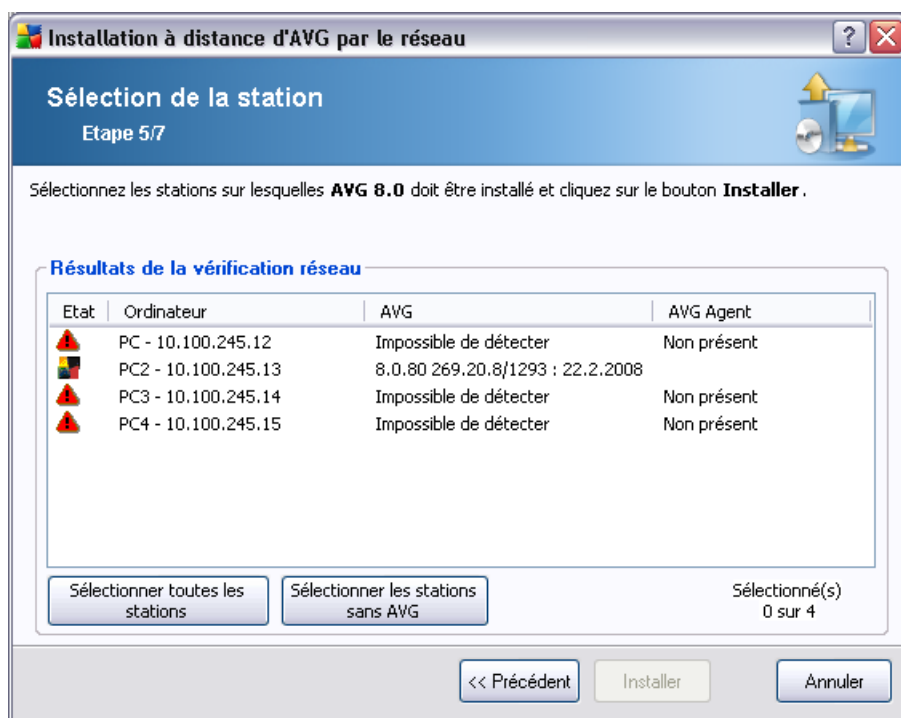
Remarque : Le processus d'installation sur la station est masqué. Autrement dit, l'utilisateur connecté ne peut pas interférer avec la progression de l'installation.

Attention : L'installation à distance d'AVG peut uniquement s'effectuer sur des stations dotées des systèmes d'exploitation Windows NT4/2000/2003/XP Professionnel. Vous devez également être connecté comme administrateur. Sur les stations dotées des systèmes d'exploitation Windows XP Edition Familiale, vous devez effectuer l'installation d'AVG manuellement (pour de plus amples détails, reportez-vous au chapitre [Installation à distance sur Windows XP Edition Familiale](#)).

Vous pouvez également consulter le chapitre [Configuration réseau](#).

4.4.1. Toutes les stations du domaine

Si vous choisissez d'installer AVG à distance sur toutes les stations du domaine, la boîte de dialogue suivante répertoriant toutes les stations disponibles s'affiche :



En fonction de l'état de la station, les options suivantes sont disponibles :

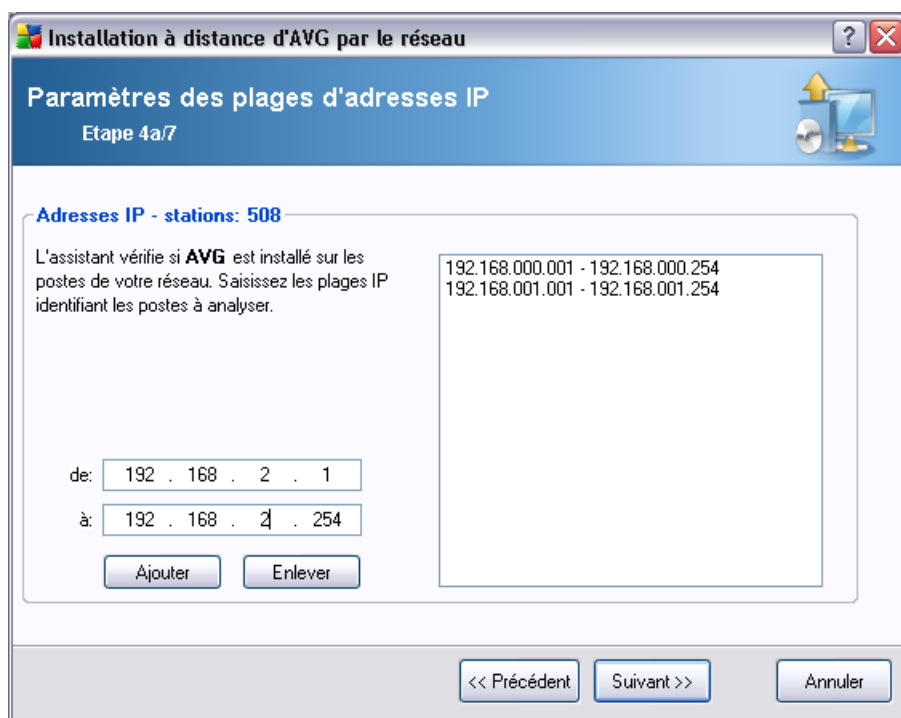
Sélectionner toutes les stations - permet de sélectionner ou de désélectionner toutes les stations de la liste. Le bouton **Installer** devient alors actif.

Sélectionner les stations sans AVG - permet de sélectionner uniquement les stations sur lesquelles AVG n'est pas déjà installé ou n'a pas pu être détecté.

Passez au chapitre [Installation réseau à distance - étapes finales](#) , puis exécutez le processus d'installation à distance.

4.4.2. Entrer une plage d'adresses IP

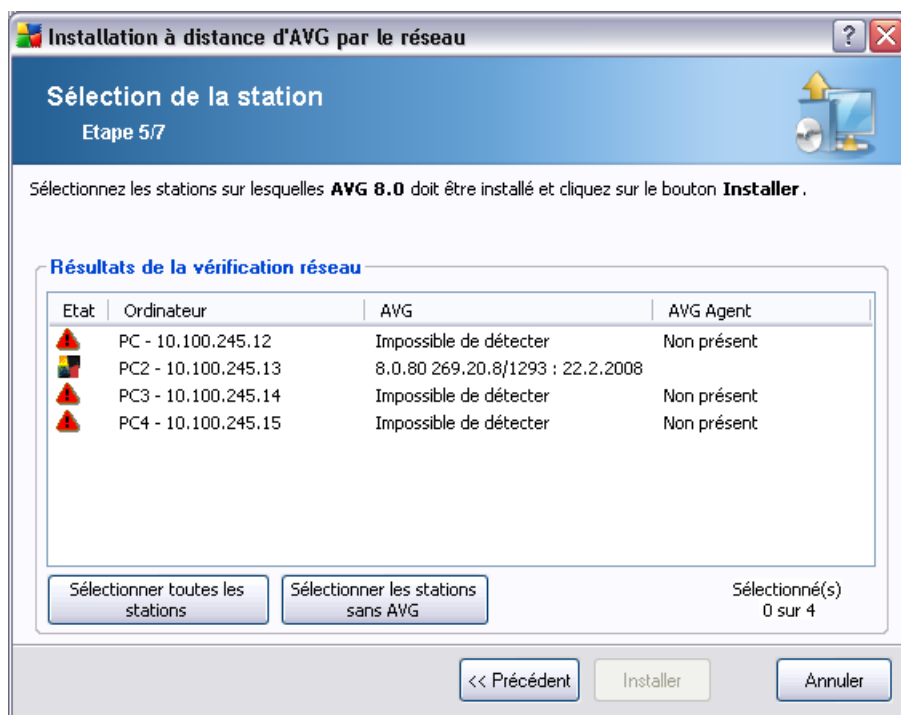
Si vous choisissez d'installer AVG à distance à partir d'une plage d'adresses IP, la boîte de dialogue suivante s'affiche :



Vous devez spécifier la plage d'analyse en entrant les adresses IP ici. Dans le champ **De**, entrez une adresse IP et dans le champ **A**, entrez une adresse de destination. Cliquez sur le bouton **Ajouter** pour ajouter la plage d'adresses à la liste.

Pour supprimer une plage dans la liste de droite, sélectionnez les éléments à supprimer, puis cliquez sur le bouton **Supprimer**.

Une fois que vous avez terminé de sélectionner les plages d'adresses IP, cliquez sur le bouton **Suivant** pour continuer. La fenêtre **Sélection des stations** s'affiche alors :



En fonction de l'état de la station, les options suivantes sont disponibles :

Sélectionner toutes les stations - permet de sélectionner ou de désélectionner toutes les stations de la liste. Le bouton **Installer** devient alors actif.

Sélectionner les stations sans AVG - permet de sélectionner uniquement les stations sur lesquelles AVG n'est pas installé ou n'a pas pu être détecté.

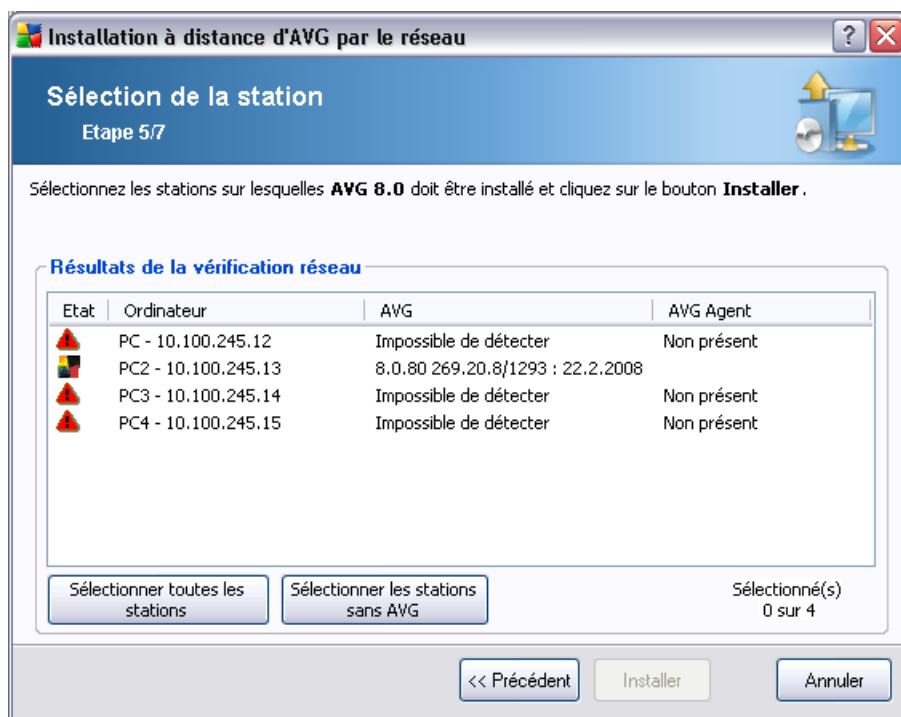
Passez au chapitre [Installation réseau à distance - étapes finales](#) , puis exécutez le processus d'installation à distance.

4.4.3. Importer les stations depuis le fichier

Remarque : Cette option est généralement utilisée lors de la migration de stations vers une autre instance d'AVG DataCenter. Pour de plus amples informations sur cette rubrique, consultez le chapitre [Migrer des stations depuis/vers différentes instances de DataCenter](#).

Si vous décidez d'installer AVG à distance sur des stations sélectionnées à partir d'un fichier, un message vous demandera de sélectionner le fichier. Sélectionnez le fichier, puis confirmez votre choix. Le format du fichier source contient un nom de station par ligne dans un format texte simple.

Une fois que cela est fait, la fenêtre **Sélection des stations** s'affiche :



En fonction de l'état de la station, les options suivantes sont disponibles :

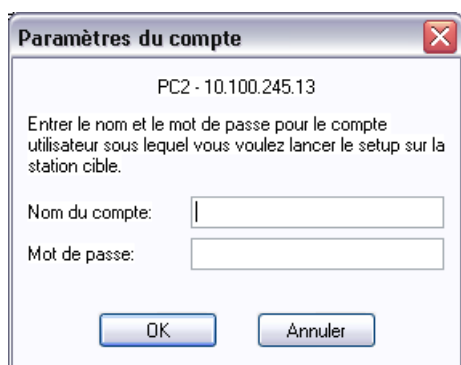
Sélectionner toutes les stations - permet de sélectionner ou de désélectionner toutes les stations de la liste. Le bouton **Installer** devient alors actif.

Sélectionner les stations sans AVG - permet de sélectionner uniquement les stations sur lesquelles AVG n'est pas installé ou n'a pas pu être détecté.

Passez au chapitre [Installation réseau à distance - étapes finales](#) , puis exécutez le processus d'installation à distance.

4.4.4. Sélectionner une seule station

Si vous choisissez d'installer AVG à distance sur une seule station, la boîte de dialogue ci-dessous s'affiche :



Paramètres du compte

PC2 - 10.100.245.13

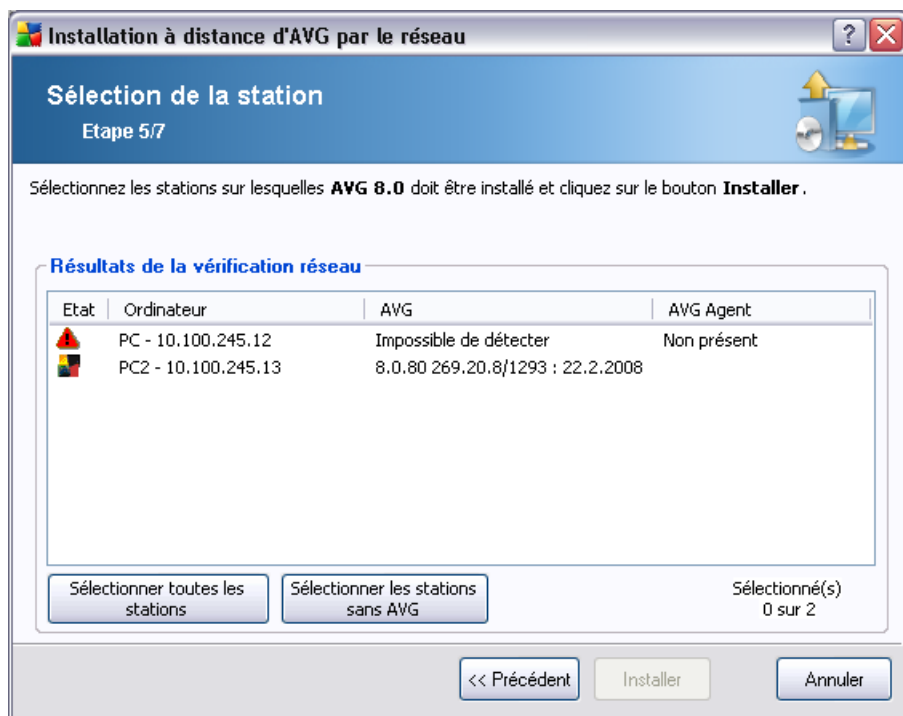
Entrer le nom et le mot de passe pour le compte utilisateur sous lequel vous voulez lancer le setup sur la station cible.

Nom du compte:

Mot de passe:

OK Annuler

Cliquez dans le champ **Nom de l'ordinateur** ou **Adresse IP**, puis tapez le nom ou l'adresse de votre choix. Confirmez votre choix en cliquant sur le bouton **OK**. Le processus de vérification de la station choisie pour l'installation d'AVG démarre. Lorsqu'il se termine, la fenêtre **Sélection des stations** s'affiche :





Installation à distance d'AVG par le réseau

Sélection de la station
Etape 5/7

Sélectionnez les stations sur lesquelles **AVG 8.0** doit être installé et cliquez sur le bouton **Installer**.

Résultats de la vérification réseau

Etat	Ordinateur	AVG	AVG Agent
	PC - 10.100.245.12	Impossible de détecter	Non présent
	PC2 - 10.100.245.13	8.0.80 269.20.8/1293 ; 22.2.2008	

Sélectionner toutes les stations Sélectionner les stations sans AVG Sélectionné(s) 0 sur 2

<< Précédent Installer Annuler

En fonction de l'état de la station, les options suivantes sont disponibles :

Sélectionner toutes les stations - permet de sélectionner ou de désélectionner toutes les stations de la liste. Le bouton **Installer** devient alors actif.

Sélectionner les stations sans AVG - permet de sélectionner uniquement les stations sur lesquelles AVG n'est pas installé ou n'a pas pu être détecté.

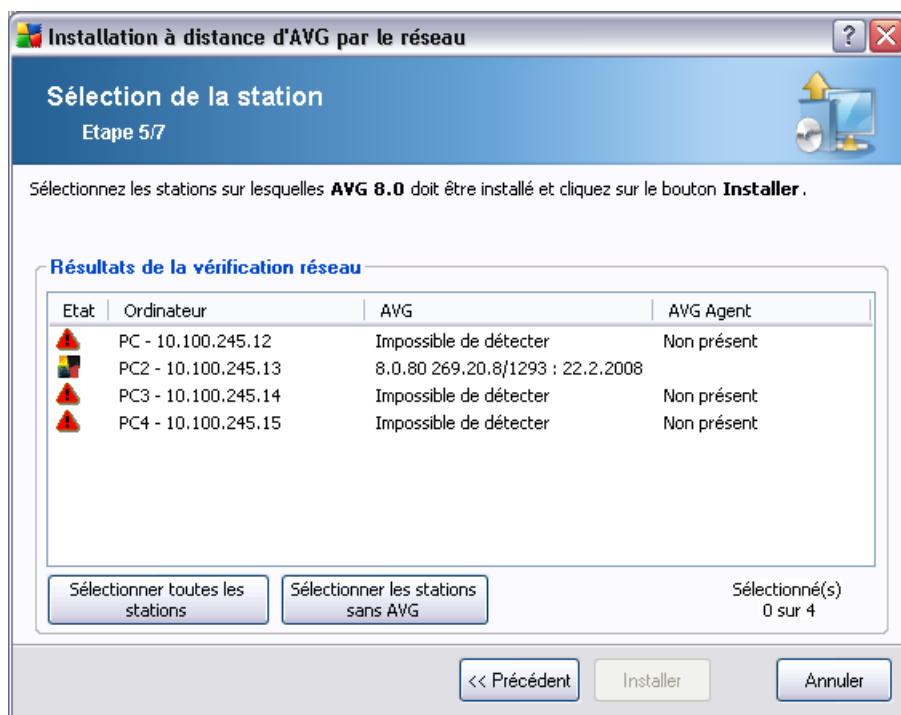
Ajouter une station - permet d'ajouter une station à la fois.

Pour exécuter le processus d'installation à distance, reportez-vous au chapitre [Installation réseau à distance - étapes finales](#) .

4.4.5. Sélectionner à partir d'Active Directory

Si votre réseau dépend d'un domaine, vous pouvez choisir d'installer AVG à distance sur les stations sélectionnées à partir d'Active Directory. Une nouvelle boîte de dialogue s'ouvre (fenêtre Windows standard pour la sélection de stations). Vous pouvez choisir plusieurs stations (séparez les valeurs par des points-virgules) en tapant leurs noms ou en les recherchant à l'aide des fonctions de recherche avancée de la boîte de dialogue.

Lorsque vous avez terminé, la fenêtre **Sélection des stations** s'affiche :



En fonction de l'état de la station, les options suivantes sont disponibles :

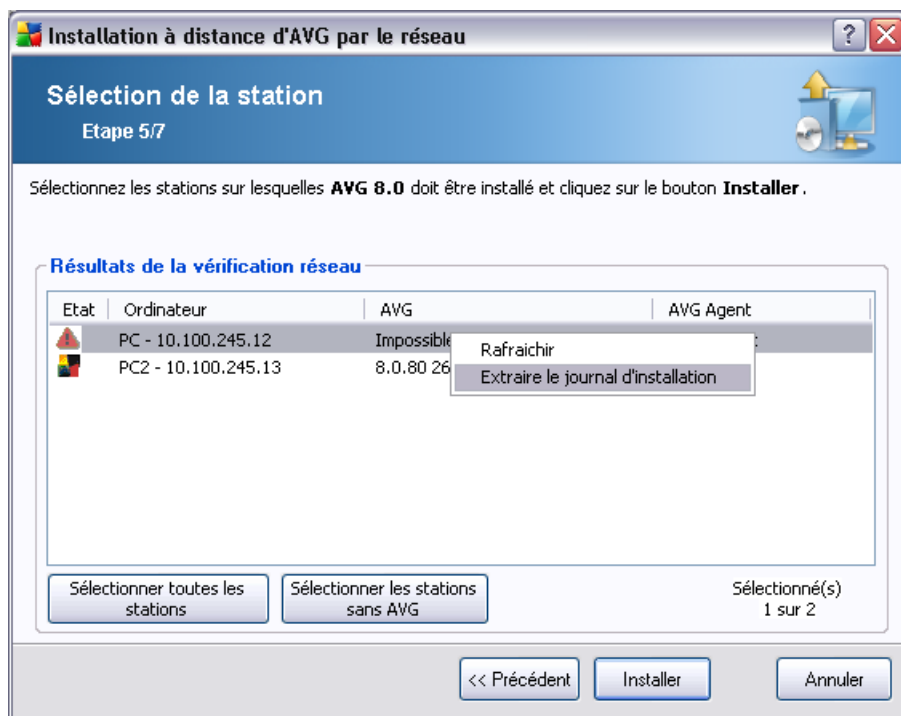
Sélectionner toutes les stations - permet de sélectionner ou de désélectionner toutes les stations de la liste. Le bouton **Installer** devient alors actif.

Sélectionner les stations sans AVG - permet de sélectionner uniquement les stations sur lesquelles AVG n'est pas installé ou n'a pas pu être détecté.

Passez au chapitre [Installation réseau à distance - étapes finales](#) , puis exécutez le processus d'installation à distance.

4.5. Installation réseau à distance - étapes finales

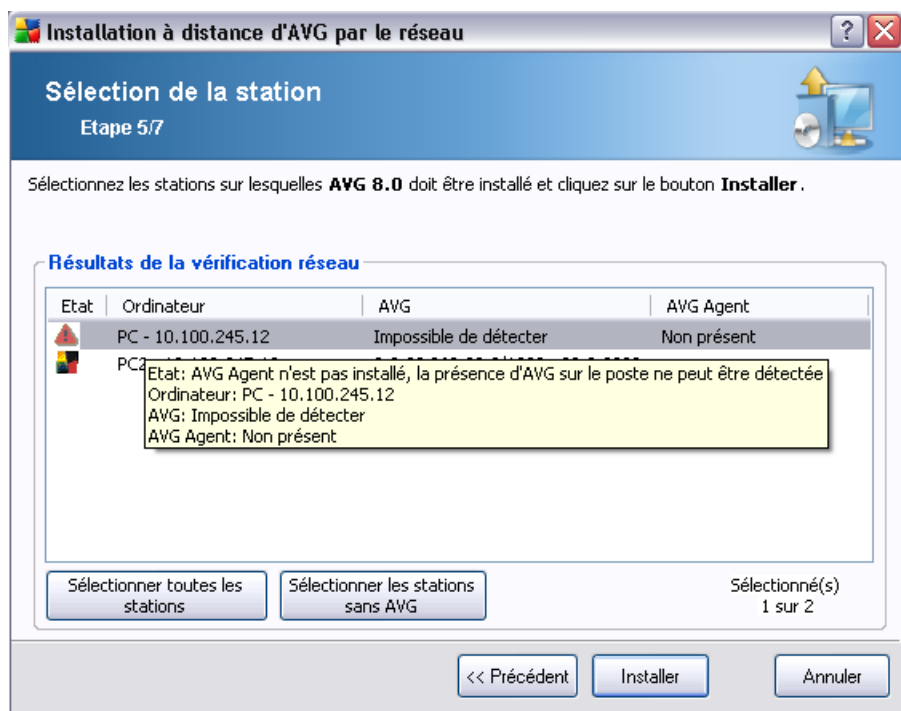
D'autres options sont disponibles dans le menu contextuel qui s'affiche lorsque vous cliquez avec le bouton droit de la souris sur la liste des stations :



- **Actualiser** - actualise l'état de toutes les stations dans la liste en les analysant une nouvelle fois.
- **Extraire le journal d'installation** - cette option va tenter d'extraire le journal d'installation de la station (s'il est disponible).

Remarque : Si l'installation d'AVG s'effectue avec succès, **AVG Agent** sera supprimé et il ne sera donc pas possible d'extraire le journal d'installation.

- **Exporter des stations sans AVG vers un fichier** - cette option permet de créer un fichier avec la liste des stations ne contenant pas une instance d'AVG.

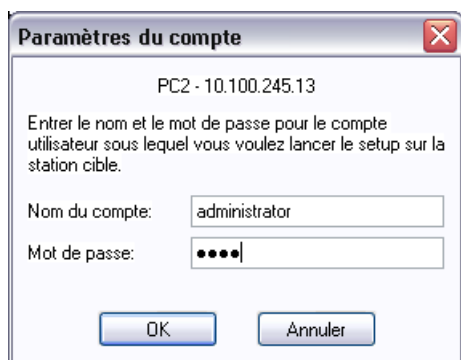


Par ailleurs, vous pouvez afficher une info-bulle lorsque vous maintenez le pointeur de la souris sur une station dans la liste pendant quelques secondes. L'info-bulle donne un aperçu de l'état de la station ainsi que d'autres détails.

Lorsque vous êtes prêt à continuer, cliquez sur le bouton **Installer** pour démarrer l'installation à distance.

Si vous avez sélectionné certaines stations seulement dans la liste, l'installation d'AVG ne sera effectuée que sur ces stations. Autrement, l'installation s'effectue sur toutes les stations.

Si vous ne disposez pas des autorisations requises pour installer le service **AVG Agent** sur la station distante, vous serez invité à fournir le nom d'utilisateur et le mot de passe de l'administrateur du domaine au cours de l'installation.



Entrez un nom d'utilisateur disposant de droits d'administration (nom d'utilisateur d'un membre du groupe d'administrateurs). Confirmez votre choix en cliquant sur OK.

S'il n'existe pas de compte d'administrateur commun pour toutes les stations (avec le même nom d'utilisateur et le même mot de passe), vous serez invité à en entrer un séparément pour chaque station.

Si vous cliquez sur le bouton **Annuler**, l'installation est interrompue sur la station en cours et l'assistant poursuit l'installation sur la station suivante dans la liste.

AVG sera alors transféré à la station, puis installé. Vous pouvez voir sur chaque ligne si l'installation a réussi (bien que le traitement puisse prendre un certain temps).

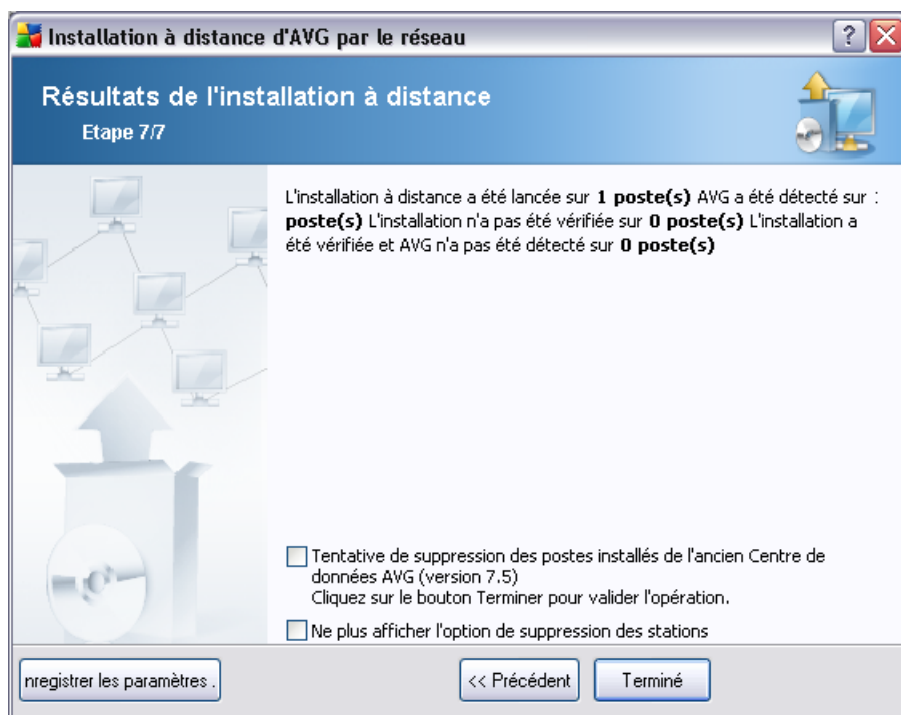
Une fois que toutes vos stations ont reçu les fichiers d'installation et que l'installation a démarré, vous pouvez quitter cette boîte de dialogue en cliquant sur le bouton **Suivant**.

Remarque : Vous pouvez par la suite examiner les stations nouvellement installées à partir d'**AVG Admin Console**, soit dans **Stations/Nouvelles stations**, soit dans le groupe sélectionné au cours de la configuration des paramètres d'administration à distance.

Pour afficher la liste des stations récemment installées qui sont dans un état incorrect (en raison d'une erreur au cours de l'installation à distance), accédez à **Stations/Stations non conformes**.

Notez également que sur une instance de Windows XP SP2 dotée du Pare-feu Windows et sur laquelle AVG Agent est installé, ce dernier va automatiquement créer une règle de communication et permettre son exécution ainsi que la communication réseau.

La dernière boîte de dialogue fournit un bref aperçu de l'activité sur la ou les stations.



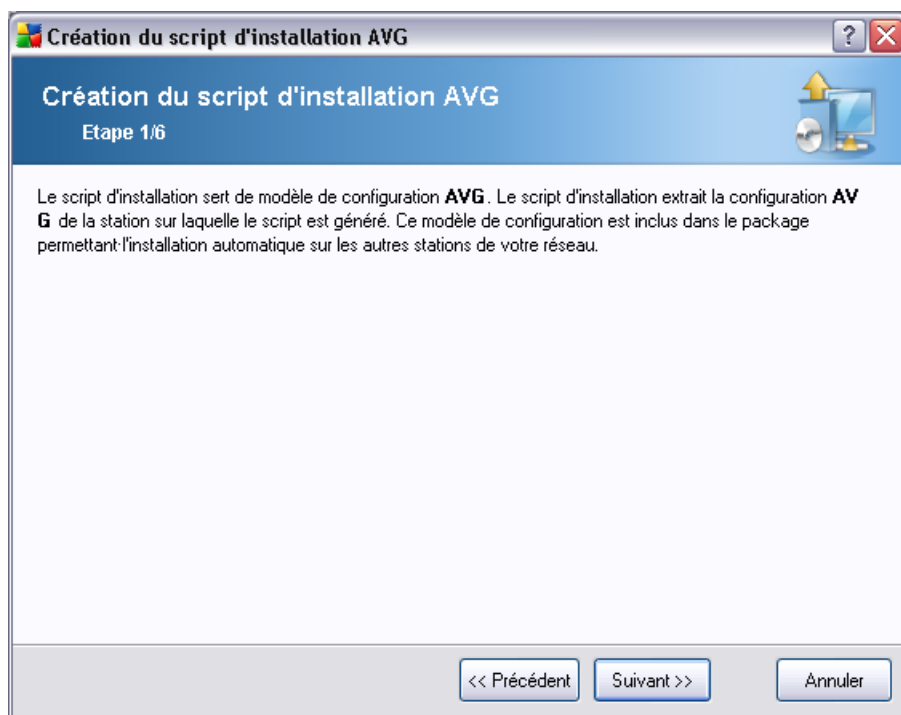
Le bouton **Enregistrer les paramètres** vous permet d'enregistrer la configuration sélectionnée précédemment. Vous pouvez par la suite la réutiliser lorsque vous lancez l'assistant en chargeant ces paramètres dès le début.

Cliquez sur le bouton **Terminer** pour fermer l'assistant.

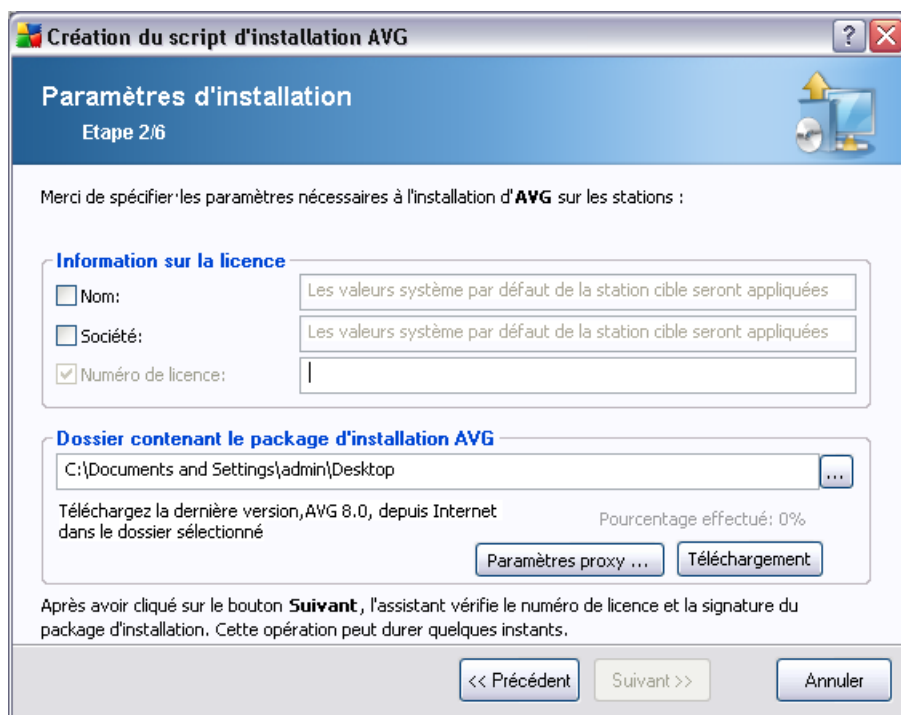
4.6. Création du script d'installation d'AVG

En sélectionnant l'option **Création du script d'installation AVG**, l'assistant crée un script d'installation dans un répertoire sélectionné. Le contenu de ce répertoire peut alors être utilisé pour l'installation à partir du CD, du dossier réseau ou directement copié sur une station.

Cette option ne permet pas d'effectuer une installation distante vers les stations ou serveurs réseau.



La première étape contient une présentation de cette option. Cliquez sur **Suivant** pour continuer.



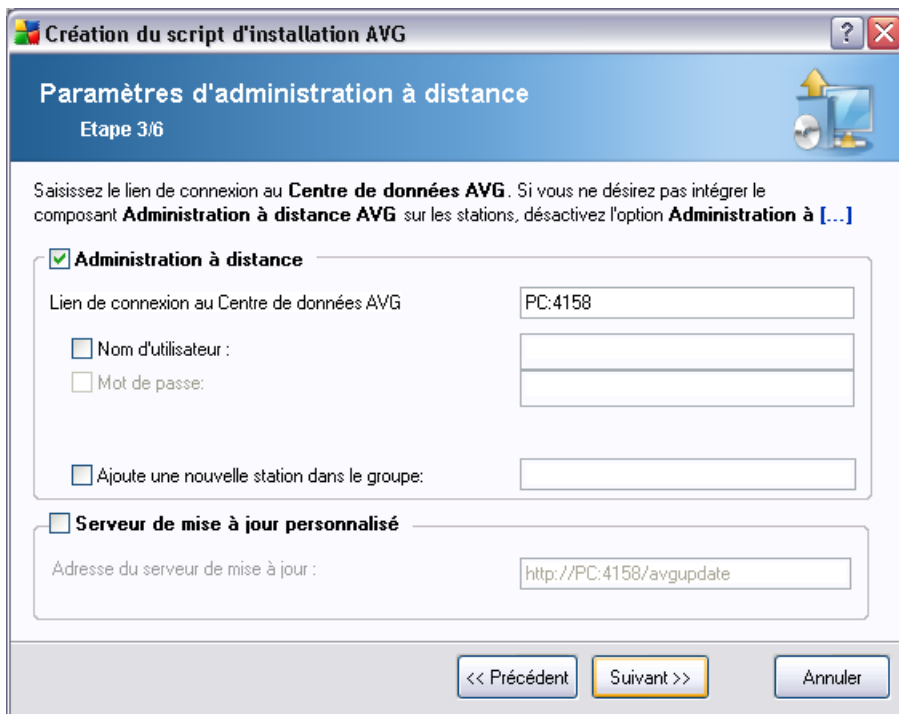
Lors de cette étape, il est impératif de définir les paramètres d'installation suivants :

- **Informations sur la licence** – Entrez les informations relatives à la licence telles que le nom, la société, le numéro de licence (valeur obligatoire). Si vous souhaitez utiliser le nom d'utilisateur Windows pour le champ Nom, ne cochez pas la case correspondante et conservez les paramètres système par défaut.
- **Dossier contenant le package d'installation AVG** - Entrez le chemin d'accès complet au package d'installation AVG ou utilisez ce bouton [...] pour sélectionner le dossier approprié.

Si vous n'avez pas encore téléchargé le package, cliquez sur le bouton **Télécharger** et utilisez l'assistant pour télécharger le fichier d'installation dans le dossier sélectionné. Vous pouvez visualiser la progression du téléchargement au-dessus du bouton **Télécharger**.

- **Bouton Paramètres proxy** - Si vous devez utiliser un serveur de proxy pour vous connecter à Internet, indiquez les détails correspondants en cliquant sur le bouton **Paramètres proxy**.
- **Modification du numéro de licence** - Ce bouton permet de saisir un nouveau

numéro de licence à appliquer pour l'outil Administration à distance AVG installé sur la station locale.



Création du script d'installation AVG

Paramètres d'administration à distance
Etape 3/6

Saisissez le lien de connexion au **Centre de données AVG**. Si vous ne désirez pas intégrer le composant **Administration à distance AVG** sur les stations, désactivez l'option **Administration à [...]**

Administration à distance

Lien de connexion au Centre de données AVG:

Nom d'utilisateur:

Mot de passe:

Ajoute une nouvelle station dans le groupe:

Serveur de mise à jour personnalisé

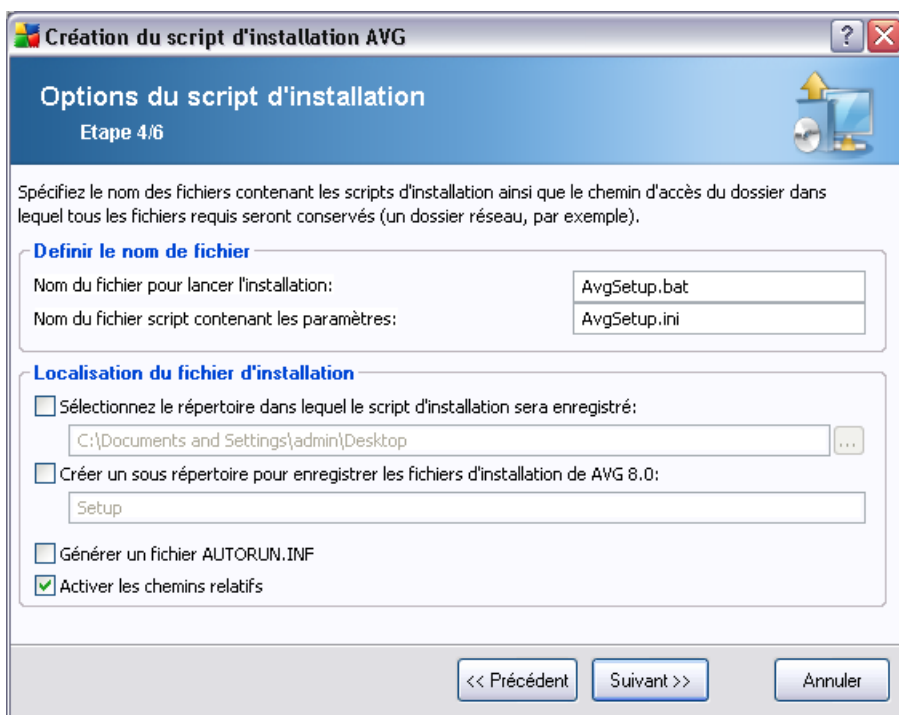
Adresse du serveur de mise à jour:

<< Précédent Suivant >> Annuler

Les options suivantes sont disponibles dans cette étape.

Remarque : Si vous n'êtes pas certain de connaître les paramètres à utiliser, nous vous recommandons de conserver les valeurs par défaut.

- **Administration à distance** - Entrez la chaîne de connexion AVG DataCenter dans le champ **Chaîne de connexion AVG DataCenter**. Si applicable, entrez également le nom d'utilisateur et le mot de passe. Si vous ne voulez pas gérer les stations à l'aide d'AVG Admin Console, décochez cette option.
- Ajouter une nouvelle station dans le groupe - Si vous préférez ajouter automatiquement une ou plusieurs stations à un groupe personnalisé, vous pouvez choisir le nom du groupe ici.
- **Serveur de mise à jour personnalisé** - si vous disposez déjà d'un serveur de mise à jour que vous voulez utiliser pour vos stations, cochez cette case et entrez son adresse ici.



Lors de cette étape, vous devez spécifier les noms des fichiers de script d'installation, leur stockage et d'autres options.

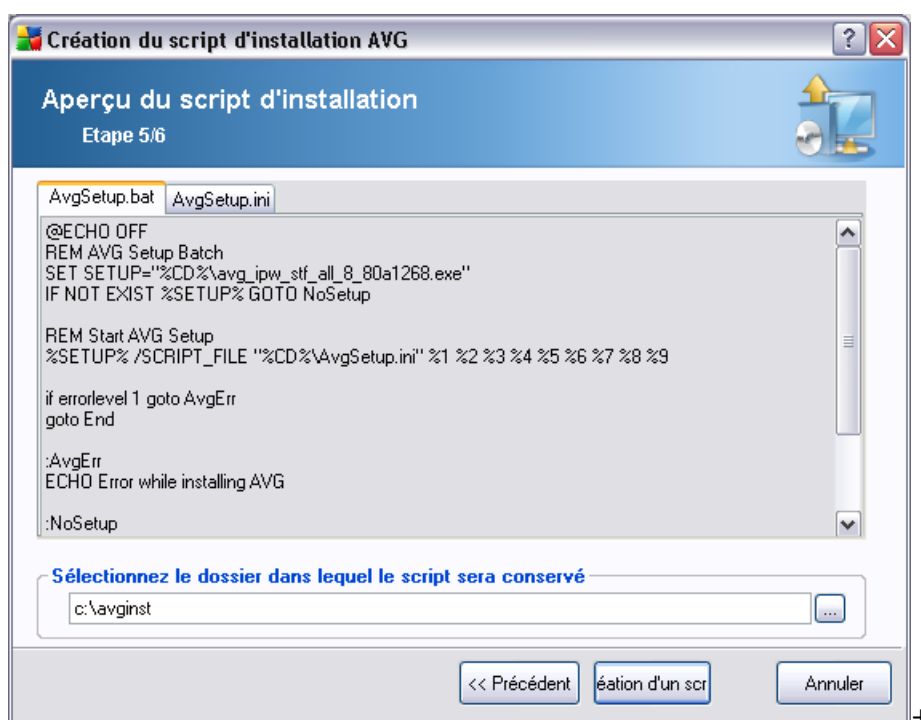
Dans **Définir le nom de fichier**, définissez les options suivantes :

- **Nom du fichier pour lancer l'installation** - Entrez un nom personnalisé pour le fichier qui permettra de démarrer l'installation. L'extension de fichier doit être **.bat**.
- **Nom du fichier de script avec les paramètres** - Entrez un nom personnalisé pour le fichier de paramètres de script. L'extension du fichier doit être **.ini**.

Dans **Localisation du fichier d'installation**, définissez les options suivantes :

- **Sélectionner le dossier de stockage du fichier de script d'installation** - Cochez cette case et choisissez un répertoire personnalisé pour le stockage du script d'installation.
- **Créer un sous-dossier pour les fichiers d'installation AVG 8.5** - Cochez cette case si vous préférez que les fichiers d'installation AVG soient stockés dans un sous-dossier.

- **Créer le fichier AUTORUN.INF** - Si vous envisagez de copier votre script sur un lecteur CD/DVD ou lecteur Flash USB à partir duquel vous démarrerez l'installation d'AVG automatiquement après son insertion, cochez cette case et le fichier AUTORUN.INF sera créé.
- **Activer les chemins relatifs** - Nous vous recommandons de laisser cette option cochée. Chemin relatif signifie qu'il est relatif au répertoire source actuel. Par exemple, si le chemin d'accès de votre lecteur de disque source est c:\avginstallation et que vous décochez cette option, le script de sortie recherchera les fichiers d'installation exactement au même emplacement, qui sera très probablement différent sur la station cible sur laquelle il sera exécuté et ne fonctionnera donc pas.

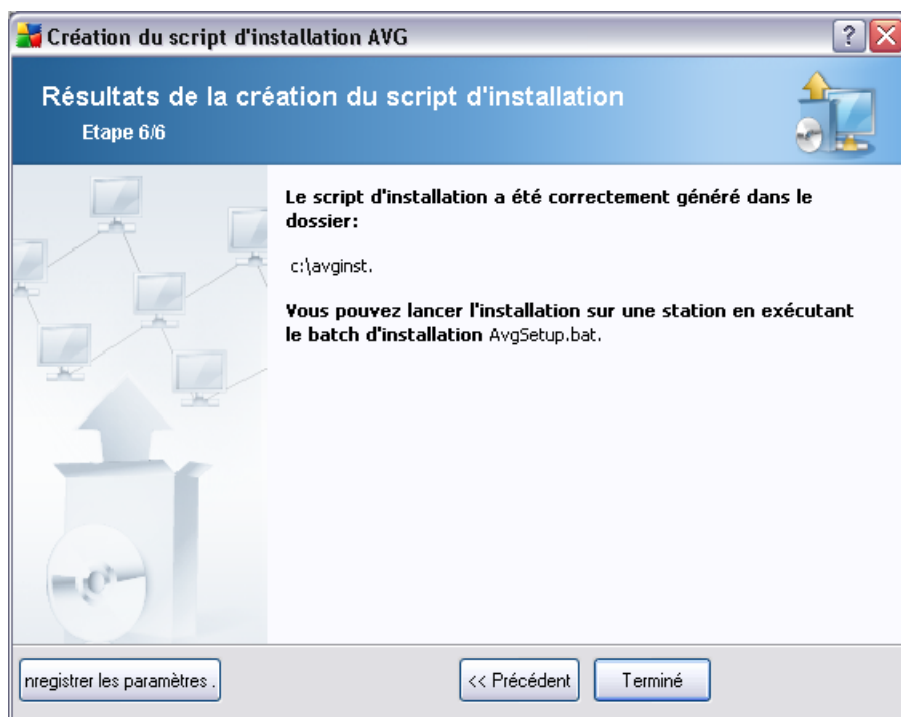


Cette étape contient un aperçu des fichiers d'installation et des fichiers de configuration. Le premier onglet contient des informations sur le fichier d'installation et le second contient des informations sur les paramètres prédéfinis.

Si vous n'avez pas procédé ainsi, indiquez le chemin de sortie dans la section **Sélectionnez le dossier dans lequel le script sera conservé**.

Cliquez sur le bouton **Créer le script** pour compiler et enregistrer le script

d'installation à l'emplacement sélectionné.



Le bouton **Enregistrer les paramètres** vous permet d'enregistrer la configuration sélectionnée précédemment. Vous pouvez l'utiliser lors de la réexécution de l'assistant en chargeant simplement les paramètres en début d'opération.

Cliquez sur le bouton **Terminer** pour fermer l'assistant.

Vous pouvez utiliser le fichier de script produit de différentes manières. En voici deux exemples classiques :

Pour utiliser le script enregistré dans un dossier :

1. Copier le contenu global du dossier précédemment choisi sur votre station.

Remarque : si vous avez utilisé un dossier de réseau pour le stockage du script, vous pouvez accéder à ce dossier directement sur le réseau.

2. A partir de la station, accédez à ce dossier, puis exécutez le fichier AvgSetup.bat.
3. La ligne de commande s'affiche et l'installation commence.

4. Une fois l'installation terminée, la fenêtre se ferme automatiquement.

Vous pouvez également placer le script sur un disque amovible tel qu'un lecteur de disque externe ou un disque Flash USB, etc.

Pour utiliser le script à partir d'un dispositif amovible :

1. Insérez le dispositif amovible dans votre station.
2. Si la fonctionnalité d'exécution automatique est activée sur le système d'exploitation de la station et si vous choisissez de créer le fichier autorun.inf lors de la préparation du script, l'installation démarrera automatiquement.
3. Si tel n'est pas le cas, accédez au dispositif amovible désigné par sa lettre, puis exécutez le fichier AvgSetup.bat manuellement.
4. La ligne de commande s'affiche et l'installation commence.
5. Une fois l'installation terminée, la fenêtre se ferme automatiquement.

5. Assistant d'installation réseau d'AVG - Mode avancé

L'assistant **de déploiement réseau d'AVG en mode Avancé** vous permet d'installer AVG à distance sur des stations ou de créer des scripts d'installation pour une installation sur site.

Le mode Avancé est destiné aux utilisateurs expérimentés désireux de configurer manuellement le script d'installation (fonctionnalité, paramètres, comportement d'AVG) en fonction de leurs propres besoins.

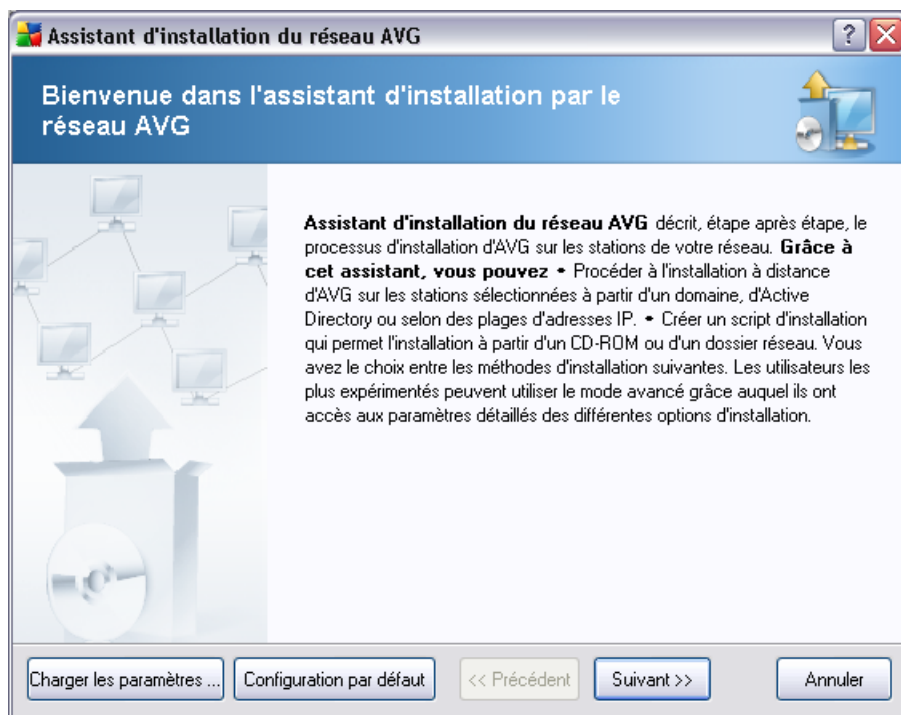
L'assistant peut être démarré de deux façons :

- A partir du menu Démarrer de Windows/Tous les programmes/Administration à distance AVG 8.5/Assistant d'installation réseau AVG
- A partir de l'environnement d'AVG Admin Console - menu supérieur Outils/Installer AVG sur les stations...

L'assistant peut être exécuté en mode Standard ou Avancé. Vous pouvez sélectionner le mode Avancé en sélectionnant l'option **Mode Avancé** lors de la seconde étape. Si l'option n'est pas sélectionnée, le programme s'exécutera en mode Standard (recommandé pour la plupart des utilisateurs).

Ce chapitre décrit le mode Avancé.

5.1. Bienvenue



Si vous avez utilisé l'assistant **de déploiement réseau d'AVG** auparavant et enregistré un fichier de configuration personnalisée (lors de l'étape finale), vous pouvez charger ces paramètres à l'aide du bouton **Charger les paramètres**.

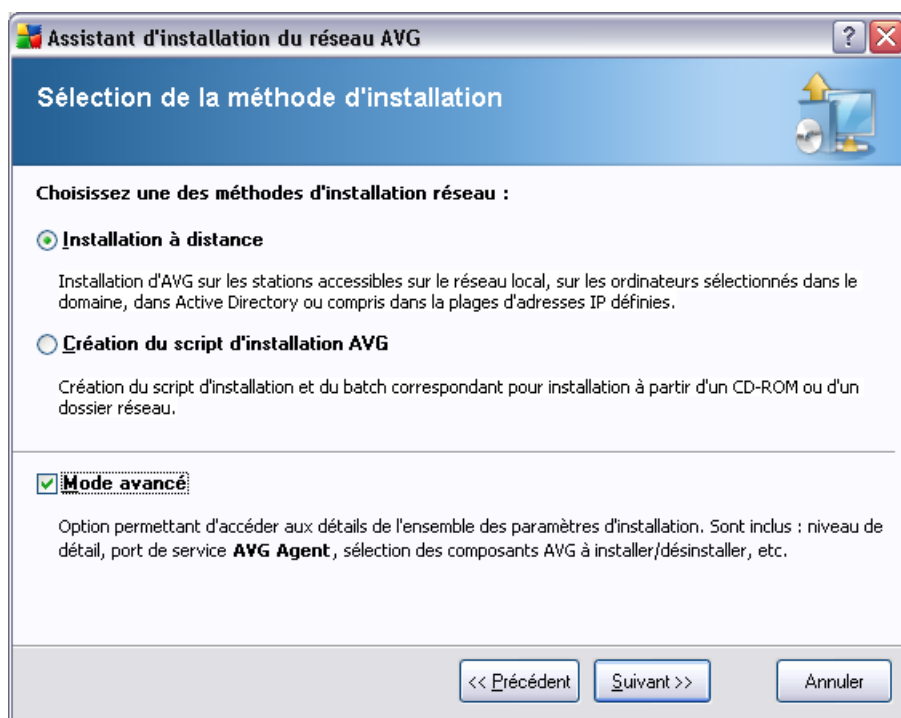
Pour rétablir les paramètres d'origine, prédéfinis par défaut, cliquez sur le bouton **Par défaut**.

Pendant le processus d'installation, vous pouvez à tout moment enregistrer la progression de la configuration en appuyant sur la touche F2 ou sur la combinaison CTRL+S. Une nouvelle boîte de dialogue s'ouvre, vous permettant de choisir un nom de fichier de configuration.

Pour continuer, cliquez sur le bouton **Suivant**.

5.2. Méthode d'installation

Pour poursuivre en **mode avancé**, cochez la case **Mode avancé** ; dans le cas contraire, passez au chapitre [Mode standard](#) .



La boîte de dialogue propose deux choix pour la création et l'utilisation du script d'installation :

- **[Installation réseau à distance](#)**

Cette option permet d'installer AVG sur les stations disponibles sur le réseau local (ordinateurs sélectionnés dans le domaine, dans Active Directory, en fonction des plages IP, importés depuis une liste, etc.).

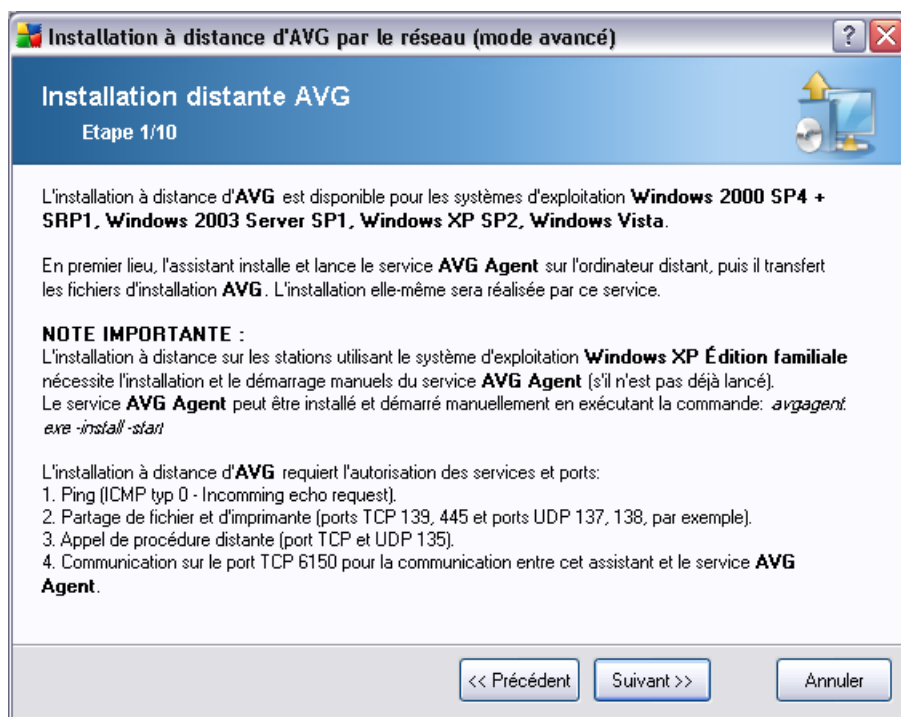
Vous pouvez également utiliser cette option pour supprimer des stations d'une instance précédente d'AVG Datacenter (et les transférer vers une nouvelle instance).

- **[Création du script d'installation d'AVG](#)**

Cette option permet de créer un script d'installation et un fichier batch pour une

installation locale ou à partir d'un dossier situé sur un support amovible ou sur le réseau.

5.3. Installation réseau à distance

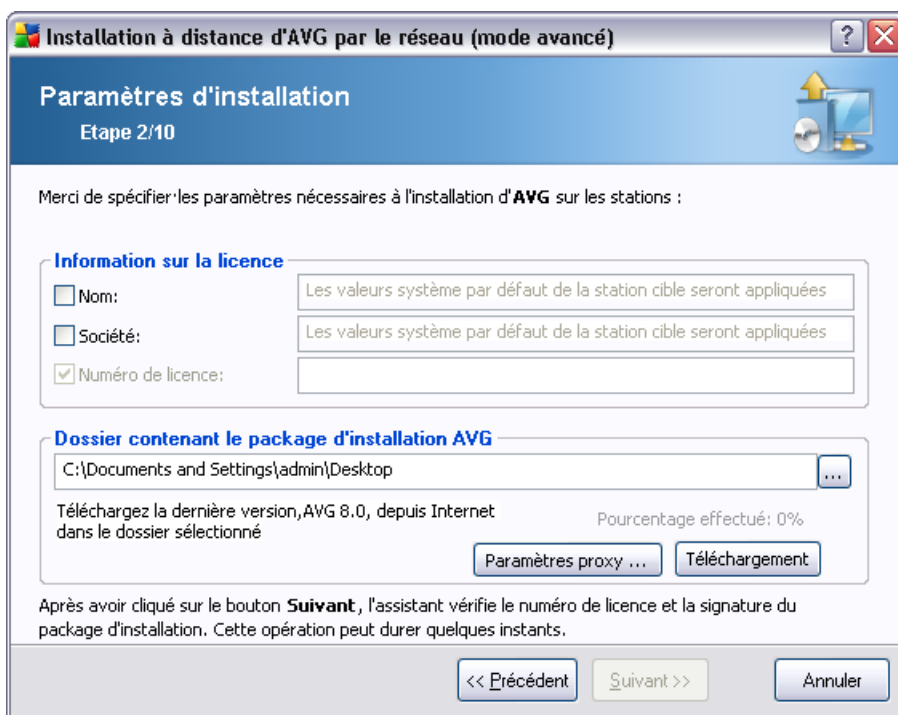


Pour que l'installation s'effectue correctement, l'assistant installe et lance d'abord le service AVG Agent sur la station cible, puis il copie les fichiers d'installation d'AVG et procède à l'installation en conséquence.

Avant de continuer, assurez-vous de vérifier la configuration et les exceptions réseau relatives à l'installation à distance d'AVG .

Vous trouverez des informations plus détaillées sur la configuration des ports dans le chapitre [Configuration réseau](#).

L'installation à distance n'est pas toujours possible sur les stations dotées de Windows XP Home. Pour de plus amples informations, reportez-vous au chapitre [Installation à distance sur Windows XP Home](#).



Installation à distance d'AVG par le réseau (mode avancé)

Paramètres d'installation
Etape 2/10

Merci de spécifier les paramètres nécessaires à l'installation d'AVG sur les stations :

Information sur la licence

Nom: Les valeurs système par défaut de la station cible seront appliquées

Société: Les valeurs système par défaut de la station cible seront appliquées

Numéro de licence:

Dossier contenant le package d'installation AVG

C:\Documents and Settings\admin\Desktop


Téléchargez la dernière version, AVG 8.0, depuis Internet dans le dossier sélectionné. Pourcentage effectué: 0%

Paramètres proxy ... Téléchargement

Après avoir cliqué sur le bouton **Suivant**, l'assistant vérifie le numéro de licence et la signature du package d'installation. Cette opération peut durer quelques instants.

<< Précédent Suivant >> Annuler

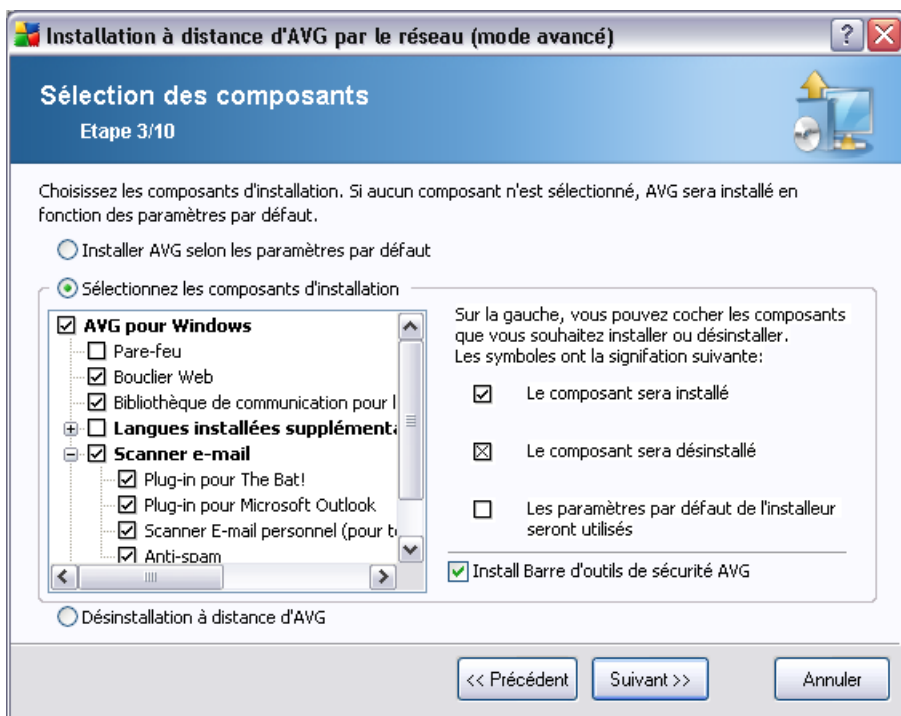
Au cours de cette étape, vous devez définir les paramètres d'installation suivants :

- **Informations sur la licence** – Entrez les informations relatives à la licence telles que le nom, la société, le numéro de licence (valeur obligatoire). Si vous souhaitez utiliser le nom d'utilisateur Windows pour le champ Nom, ne cochez pas la case correspondante et conservez les paramètres système par défaut.
- **Dossier contenant le conditionnement d'installation AVG** - tapez le chemin d'accès complet du conditionnement d'installation AVG ou utilisez ce bouton  pour sélectionner le dossier correct.

Si vous n'avez pas encore téléchargé le conditionnement, cliquez sur le bouton **Télécharger** et utilisez l'assistant pour télécharger le fichier d'installation dans le dossier sélectionné. Vous pouvez visualiser la progression du téléchargement au-dessus du bouton **Télécharger**.

- **Bouton Paramètres proxy** - Si vous devez utiliser un serveur de proxy pour vous connecter à Internet, indiquez les détails correspondants en cliquant sur le bouton **Paramètres proxy**.
- **Modification du numéro de licence** - Ce bouton permet de saisir un nouveau

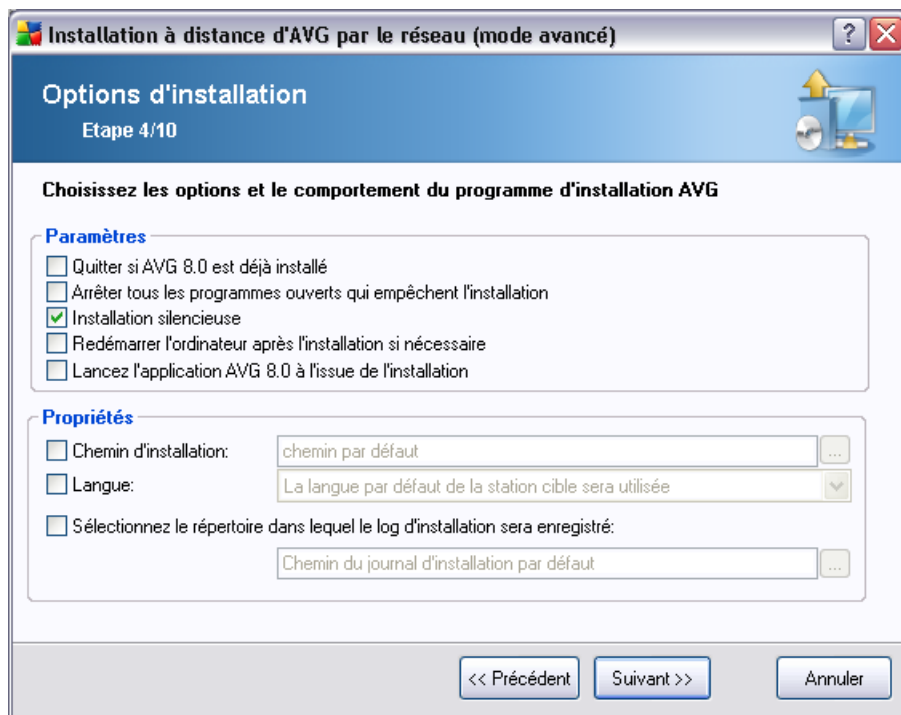
numéro de licence à appliquer pour l'outil Administration à distance AVG installé sur la station locale.



Au cours de cette étape, vous pouvez choisir d'installer AVG selon les paramètres par défaut ou en sélectionnant des composants personnalisés.

- **Installer AVG selon les paramètres par défaut** - Sélectionnez cette option si vous préférez installer les composants par défaut.
- **Sélectionner les composants d'installation** - Sélectionnez cette option pour afficher une arborescence qui présente la liste des composants AVG que vous pouvez installer ou désinstaller. Dans cette liste de composants, sélectionnez :
 - Les composants qui doivent être installés, que vous devez marquer comme suit :
 - Les composants qui doivent être désinstallés, que vous devez marquer comme suit :
 - Si vous laissez des composants vides, les paramètres par défaut seront utilisés ()

- **Désinstallation à distance d'AVG** - permet de désinstaller AVG.



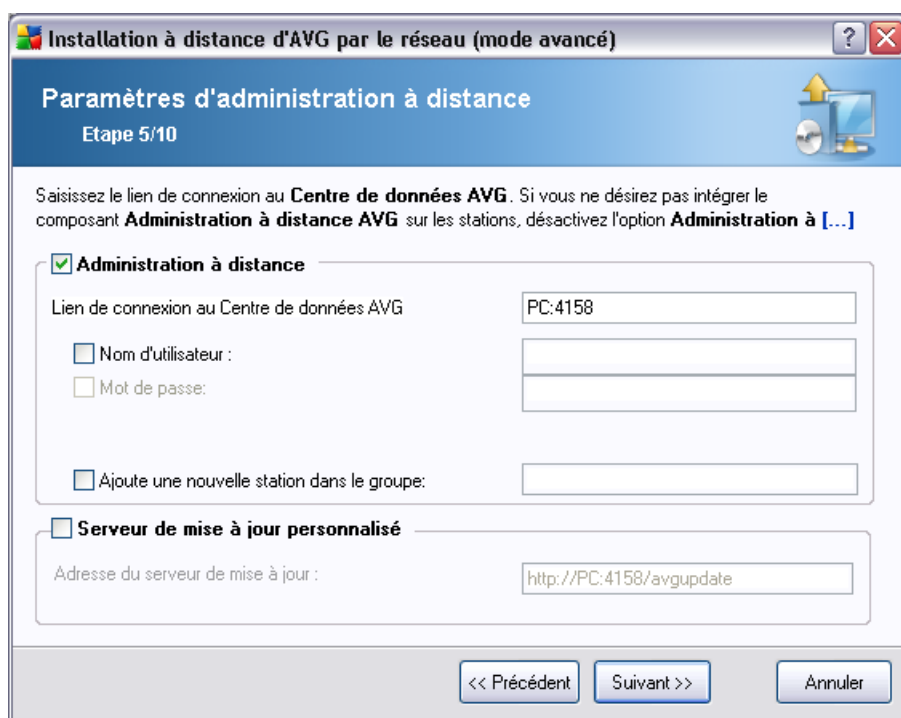
Dans la section **Paramètres d'installation**, vous pouvez sélectionner les options suivantes :

- **Quitter si AVG 8.5 est déjà installé** - l'administration à distance ne peut se poursuivre si AVG 8.5 est déjà présent sur la station cible.
- **Arrêter tous les programmes en cours d'exécution qui empêchent l'installation** - l'installation à distance va forcer la fermeture de toute application qui pourrait entraver le processus d'installation. Il s'agit en général d'un client e-mail ou d'un navigateur internet en cours d'exécution.
- **Installation masquée** - aucune information ne sera visible pour l'utilisateur connecté pendant le processus d'installation. Si vous décochez cette case, l'installation devient visible et l'utilisateur devra confirmer manuellement toutes les étapes.
- **Redémarrer l'ordinateur après l'installation d'AVG 8.5 si nécessaire** - dans certains cas (Installation du composant Pare-feu, par exemple) il est nécessaire de redémarrer l'ordinateur pour terminer le processus d'installation.

- **Délai de notification avant le redémarrage sur la station distante** - Si la case précédente est cochée, vous pouvez également définir un délai avant le redémarrage. Par défaut, la valeur est fixée à dix minutes.

Dans la section **Propriétés de l'installation**, vous pouvez choisir les options suivantes :

- **Chemin d'installation** - si vous préférez définir un emplacement d'installation personnalisé, vous pouvez en indiquer le chemin ici. Nous vous recommandons de conserver les paramètres par défaut.
- **Langue** - choisissez une langue pour l'installation d'AVG .
- **Sélectionner le dossier où le fichier LOG de l'installation d'AVG 8.5 sera enregistré** - si vous préférez définir un emplacement personnalisé pour les fichiers journaux d'installation, sélectionnez-le à ce stade (le dossier doit déjà exister sur la station cible).

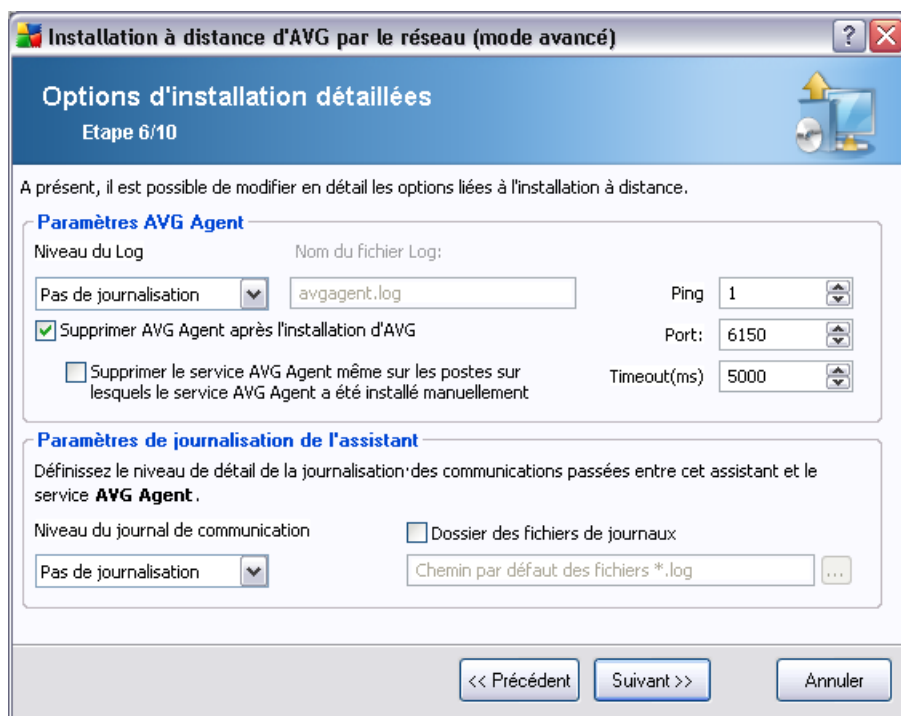


Les options suivantes sont disponibles dans cette étape.

Remarque : Si vous n'êtes pas certain de connaître les paramètres à utiliser, nous

vous recommandons de conserver les valeurs par défaut.

- **Administration à distance** - Entrez le lien de connexion à AVG DataCenter dans le champ **Lien de connexion à AVG DataCenter** . Le cas échéant, entrez également le nom d'utilisateur et le mot de passe. Si vous ne voulez pas gérer les stations à l'aide d'AVG Admin Console, décochez cette option.
- **Ajouter une nouvelle station dans le groupe** - Si vous préférez ajouter automatiquement une ou plusieurs stations dans un groupe personnalisé, vous pouvez choisir le nom du groupe ici.
- **Serveur de mise à jour personnalisé** - si vous disposez déjà d'un serveur de mise à jour que vous voulez utiliser pour vos stations, cochez cette case et entrez son adresse ici.



La section **Paramètres d'AVG Agent** contient les options suivantes :

L'option **Niveau de consignation** permet de définir le niveau de détail de consignation :

- **Les erreurs seulement** – seules les erreurs d'exécution de l'application sont

consignées – telles que les tentatives de connexion non autorisées ou les délais d'attente de connexion dépassés.

- **Détailler** – les informations sur les opérations requises et exécutées par le service sur une station.
- **Débuger** – des rapports de diagnostic très détaillés concernant le programme seront enregistrés. Si vous sélectionnez ce niveau, les fichiers de consignation seront de très grande taille.
- **Pas de journalisation** - aucun fichier de journalisation ne sera enregistré (valeur par défaut).

Si vous sélectionnez une option de niveau de consignation autre que Pas de journalisation, le champ **Nom du fichier de journalisation** sera activé :

Nom du journal – indiquez le nom du journal. Le service AVG Agent enregistrera les fichiers de journalisation sous le nom sélectionné, au même emplacement que celui où le service doit être installé sur les stations distantes. Si vous n'entrez pas de chemin absolu (C:\avgagent.log par exemple), le fichier de journalisation sera stocké dans le répertoire contenant le fichier avgagent.exe (généralement C:\Windows ou C:\WinNT).

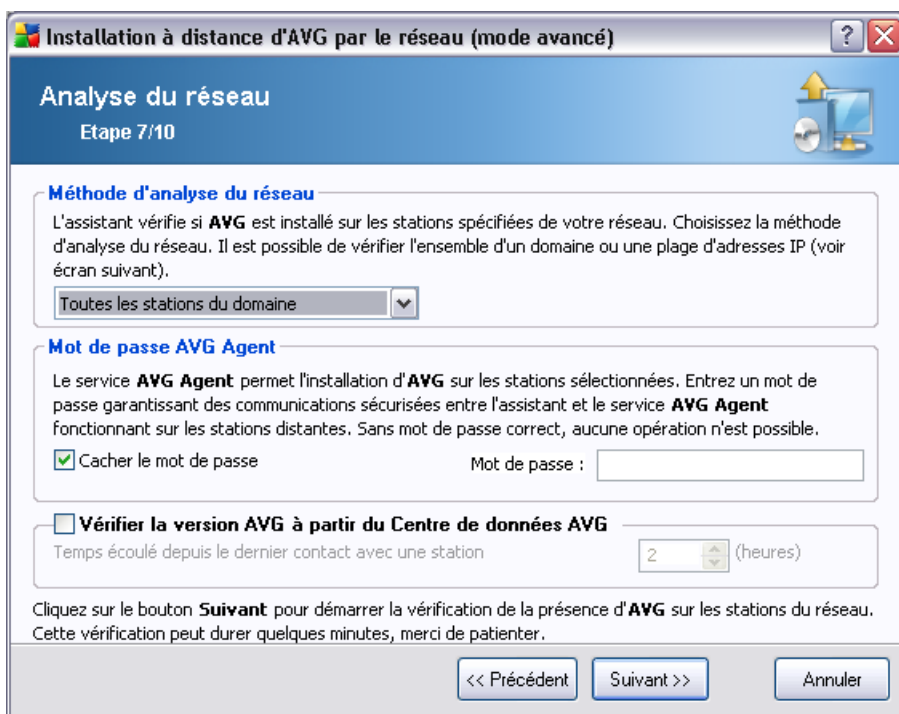
Remarque : *Les fichiers de journalisation ne sont pas automatiquement supprimés ou leur nombre réduit si le chemin d'accès au répertoire de stockage est modifié ! Si vous utilisez la fonction de journalisation, vous devez supprimer les journaux manuellement après les avoir analysés.*

- **Supprimer AVG Agent après l'installation d'AVG** - cette option supprime automatiquement AVG Agent de la station si l'installation d'AVG s'est déroulée avec succès.
- **Supprimer également le service AVG Agent des stations où ce service doit être installé manuellement** - cette option supprime automatiquement AVG Agent (lorsque l'installation d'AVG a réussi) des stations où AVG Agent ne peut pas être installé automatiquement (non recommandé).

La partie droite de cette section contient les options suivantes :

- **Ping** – nombre de commandes Ping à utiliser pour détecter la disponibilité de la station distante. Si l'assistant ne reçoit pas de réponse à toutes les commandes Ping envoyées, il considère que la station n'est pas disponible et n'envoie pas d'autre commande.

- **Port** – Port de communication TCP/IP par lequel le service AVG Agent reçoit la connexion de l'assistant. La valeur par défaut est 6150 et il n'est généralement pas nécessaire de la changer.
- **Délai** – valeur indiquant le délai de communication d'AVG Agent et de l'assistant en millièmes de seconde. S'il n'y a pas de réponse dans le délai spécifié lors du processus de communication entre AVG Agent et l'assistant, la connexion est interrompue et une erreur est signalée. Si votre réseau est très chargé ou si les stations sur lesquelles AVG est installé sont très lentes, vous pouvez augmenter la valeur du délai pour éviter les erreurs dues à l'expiration du délai de connexion.



Installation à distance d'AVG par le réseau (mode avancé)

Analyse du réseau
Etape 7/10

Méthode d'analyse du réseau
L'assistant vérifie si **AVG** est installé sur les stations spécifiées de votre réseau. Choisissez la méthode d'analyse du réseau. Il est possible de vérifier l'ensemble d'un domaine ou une plage d'adresses IP (voir écran suivant).

Toutes les stations du domaine

Mot de passe AVG Agent
Le service **AVG Agent** permet l'installation d'**AVG** sur les stations sélectionnées. Entrez un mot de passe garantissant des communications sécurisées entre l'assistant et le service **AVG Agent** fonctionnant sur les stations distantes. Sans mot de passe correct, aucune opération n'est possible.

Cacher le mot de passe Mot de passe :

Vérifier la version AVG à partir du Centre de données AVG
Temps écoulé depuis le dernier contact avec une station 2 (heures)

Cliquez sur le bouton **Suivant** pour démarrer la vérification de la présence d'**AVG** sur les stations du réseau. Cette vérification peut durer quelques minutes, merci de patienter.

<< Précédent Suivant >> Annuler

L'assistant doit d'abord analyser certaines stations pour déterminer leur état avant d'y installer AVG.

Dans la section **Méthode d'analyse du réseau**, sélectionnez la méthode de sélection des stations que vous préférez dans la liste déroulante. Vous avez le choix entre les options suivantes :

- **Toutes les stations du domaine** - cette option permet d'analyser toutes les stations présentes sur le domaine local.

- **Entrer une plage d'adresses IP** - cette option vous permet de choisir une plage spécifique d'adresses IP.
- **Importer les stations depuis le fichier** - une boîte de dialogue s'affiche pour vous permettre de choisir un fichier contenant la liste des stations à analyser. Cette liste peut être générée à partir d'une version antérieure d'AVG Admin (7.5).

Le fichier texte source contient un nom de station par ligne.

Pour plus d'informations sur cette rubrique, consultez le chapitre [Migrer des stations depuis/vers différentes instances de DataCenter](#).

- **Sélectionner une seule station** - cette option vous permet d'entrer un nom d'ordinateur (nom DNS) ou une adresse IP spécifique.
- **Sélectionner à partir d'Active Directory** - permet de choisir des stations spécifiques à partir d'Active Directory.

La section **Mot de passe d'AVG Agent** contient un champ Mot de passe dans lequel vous pouvez le cas échéant entrer un mot de passe pour protéger la communication entre l'assistant et le service **AVG Agent** sur les stations distantes. Une fois que vous avez défini un mot de passe, aucune opération ne peut être effectuée à l'aide de l'assistant sur les stations distantes sans ce mot de passe. Le mot de passe concerne uniquement le service **AVG Agent** et ne s'applique pas aux autres paramètres des stations distantes.

Case à cocher Cacher le mot de passe - Si vous sélectionnez cette option, le mot de passe ne sera pas affiché sur l'écran de l'ordinateur.

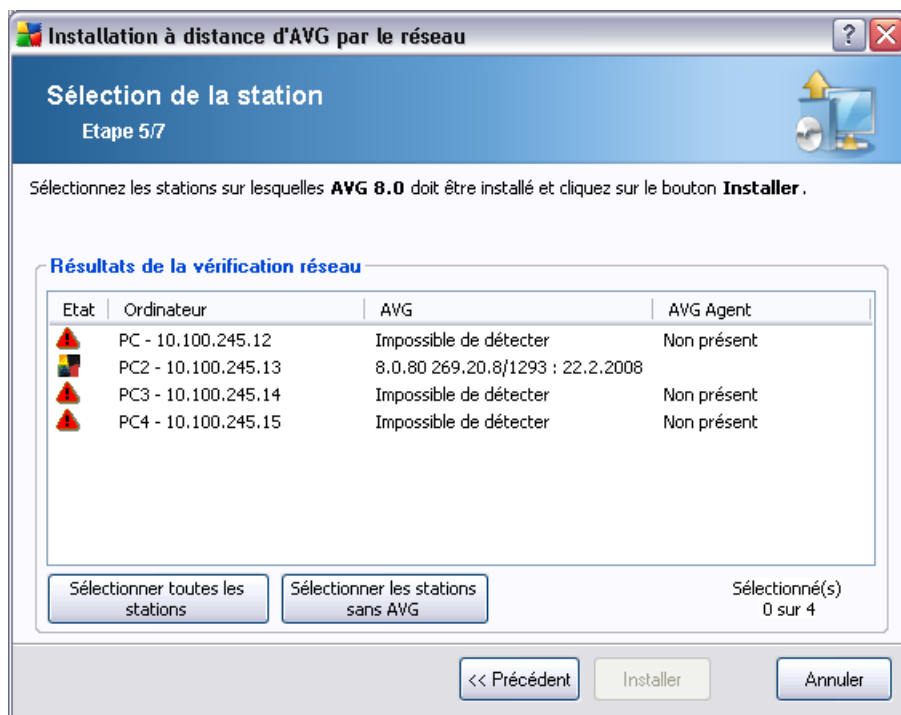
- **Vérifier la version d'AVG à partir d'AVG DataCenter** - cochez cette option si vous voulez que l'assistant essaie d'obtenir des informations sur la version d'AVG installée sur chaque station à partir d'AVG DataCenter (le cas échéant). Dans le champ **Temps écoulé depuis le dernier contact avec une station**, entrez une valeur (en heures) pour indiquer le temps maximum qui doit s'écouler depuis le dernier contact avec une station.

Attention : L'installation à distance d'AVG peut uniquement s'effectuer sur des stations dotées des systèmes d'exploitation Windows NT4/2000/2003/XP Professionnel. Vous devez également être connecté comme administrateur. Sur les stations exécutant les systèmes d'exploitation Windows XP Edition familiale, l'installation d'AVG doit s'effectuer manuellement ou à l'aide d'un script de connexion et du service AVG Agent (pour plus de détails, reportez-vous au chapitre [Installation à distance sur Windows XP Edition Familiale](#)).

Vous pouvez également consulter le chapitre [Configuration réseau](#).

5.3.1. Toutes les stations du domaine

Si vous choisissez d'installer AVG à distance sur toutes les stations du domaine, la boîte de dialogue suivante répertoriant toutes les stations disponibles s'affiche :



En fonction de l'état de la station, les options suivantes sont disponibles :

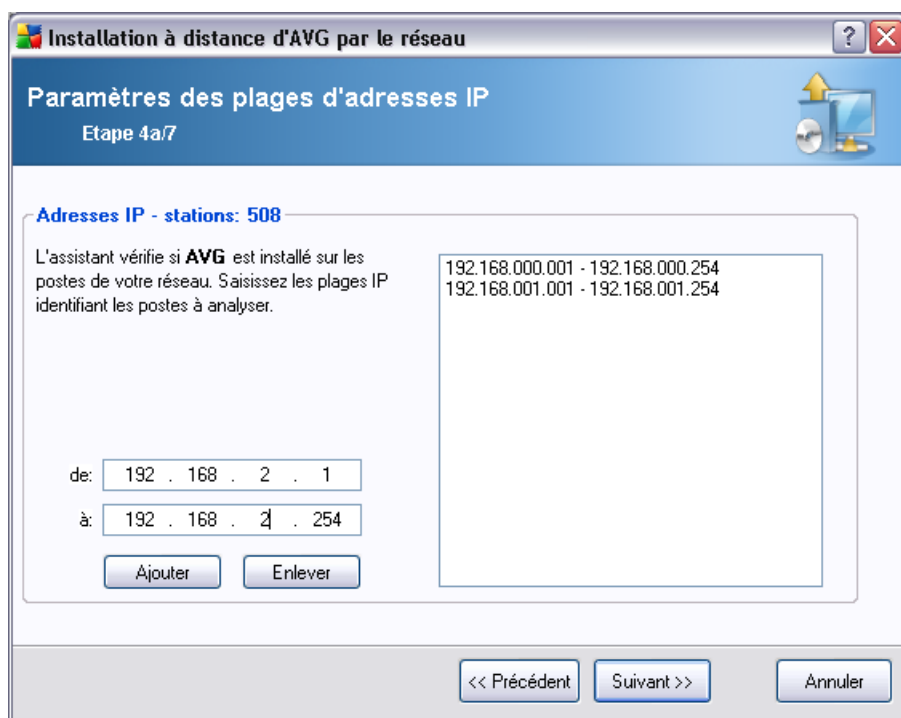
Sélectionner toutes les stations - permet de sélectionner ou de désélectionner toutes les stations de la liste. Le bouton **Installer** devient alors actif.

Sélectionner les stations sans AVG - permet de sélectionner uniquement les stations sur lesquelles AVG n'est pas installé ou n'a pas pu être détecté.

Passez au chapitre [Installation réseau à distance - étapes finales](#) , puis exécutez le processus d'installation à distance.

5.3.2. Entrer une plage d'adresses IP

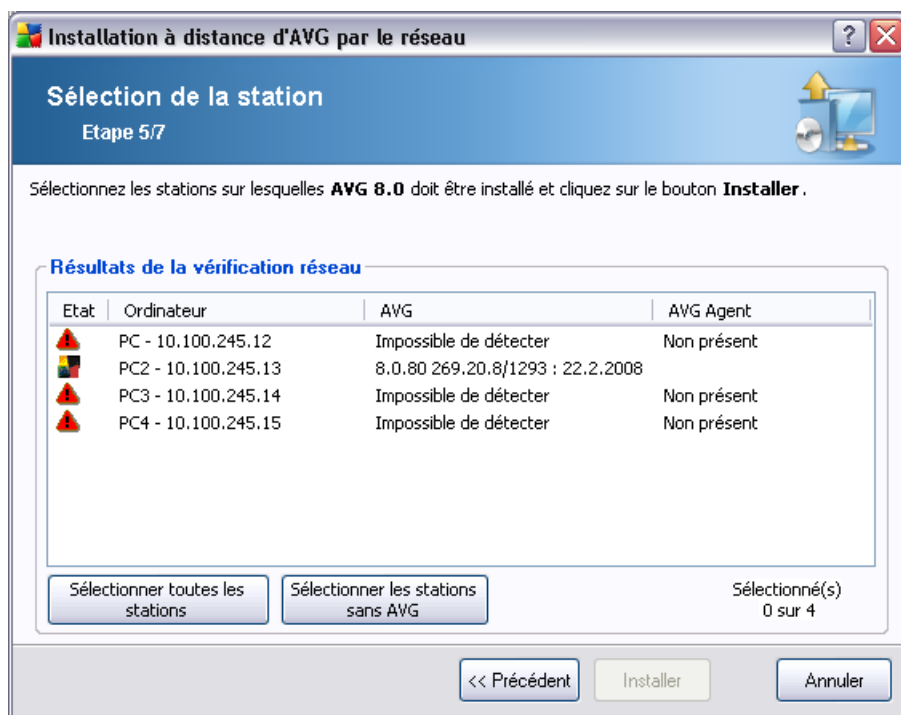
Si vous choisissez d'installer AVG à distance à partir d'une plage d'adresses IP, la boîte de dialogue suivante s'affiche :



Vous devez spécifier la plage d'analyse en entrant les adresses IP ici. Dans le champ **De**, entrez une adresse IP et dans le champ **A**, entrez une adresse de destination. Cliquez sur le bouton **Ajouter** pour ajouter l'adresse à la liste.

Pour supprimer une plage dans la liste de droite, sélectionnez les éléments à supprimer, puis cliquez sur le bouton **Supprimer**.

Une fois que vous avez terminé de sélectionner les plages IP, cliquez sur le bouton **Suivant** pour continuer. La fenêtre **Sélection des stations** s'affiche alors :



En fonction de l'état de la station, les options suivantes sont disponibles :

Sélectionner toutes les stations - permet de sélectionner ou de désélectionner toutes les stations de la liste. Le bouton **Installer** devient alors actif.

Sélectionner les stations sans AVG - permet de sélectionner uniquement les stations sur lesquelles AVG n'est pas installé ou n'a pas pu être détecté.

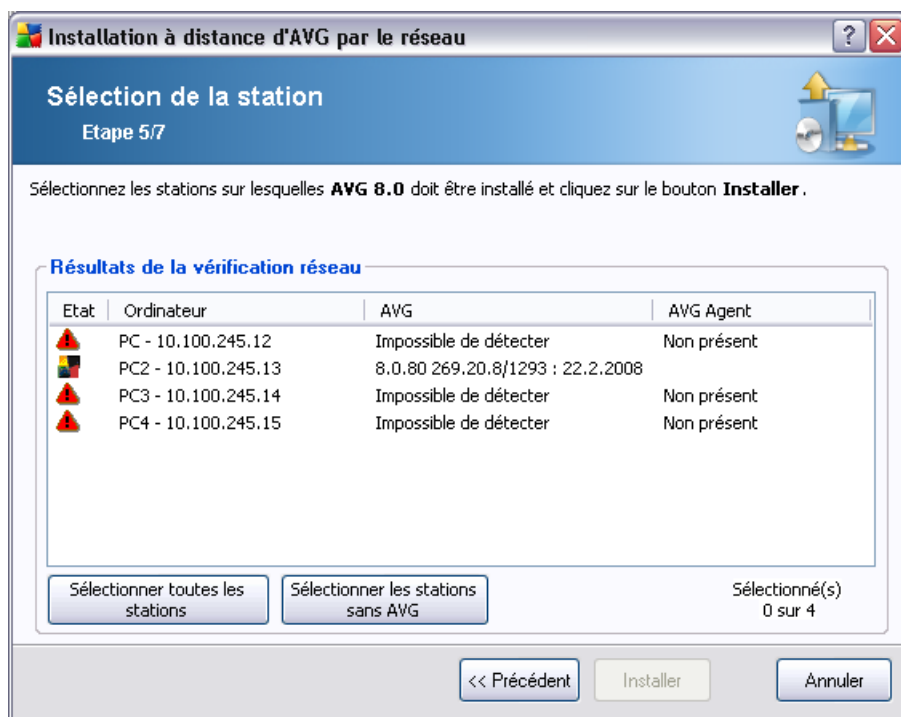
Passez au chapitre [Installation réseau à distance - étapes finales](#) , puis exécutez le processus d'installation à distance.

5.3.3. Importer les stations depuis le fichier

Remarque : Cette option est généralement utilisée lors de la migration de stations vers une autre instance d'AVG DataCenter. Pour de plus amples informations sur cette rubrique, consultez le chapitre [Migrer des stations depuis/vers différentes instances de DataCenter](#).

Si vous décidez d'installer AVG à distance sur des stations sélectionnées à partir d'un fichier, un message vous demandera de sélectionner le fichier. Sélectionnez le fichier, puis confirmez votre choix. Le format du fichier source contient un nom de station par ligne dans un format texte simple.

Une fois que cela est fait, la fenêtre **Sélection des stations** s'affiche :



En fonction de l'état de la station, les options suivantes sont disponibles :

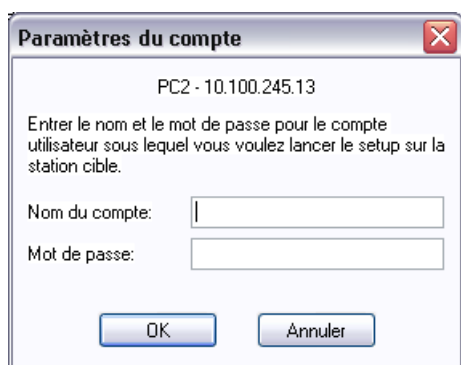
Sélectionner toutes les stations - permet de sélectionner ou de désélectionner toutes les stations de la liste. Le bouton **Installer** devient alors actif.

Sélectionner les stations sans AVG - permet de sélectionner uniquement les stations sur lesquelles AVG n'est pas installé ou n'a pas pu être détecté.

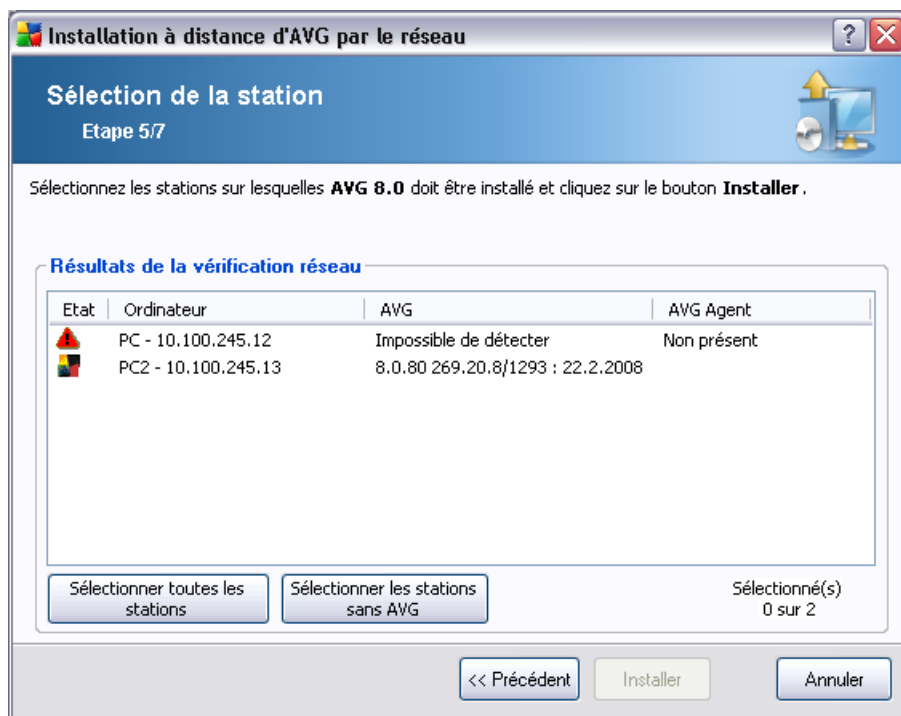
Passez au chapitre [Installation réseau à distance - étapes finales](#) , puis exécutez le processus d'installation à distance.

5.3.4. Sélectionner une seule station

Si vous choisissez d'installer AVG à distance sur une seule station, la boîte de dialogue ci-dessous s'affiche :



Cliquez dans le champ **Nom de l'ordinateur** ou **Adresse IP**, puis tapez le nom ou l'adresse de votre choix. Confirmez votre choix en cliquant sur le bouton **OK**. Le processus de vérification de la station choisie pour l'installation d'AVG démarre. Lorsqu'il se termine, la fenêtre **Sélection des stations** s'affiche :



En fonction de l'état de la station, les options suivantes sont disponibles :

Sélectionner toutes les stations - permet de sélectionner ou de désélectionner toutes les stations de la liste. Le bouton **Installer** devient alors actif.

Sélectionner les stations sans AVG - permet de sélectionner uniquement les stations sur lesquelles AVG n'est pas installé ou n'a pas pu être détecté.

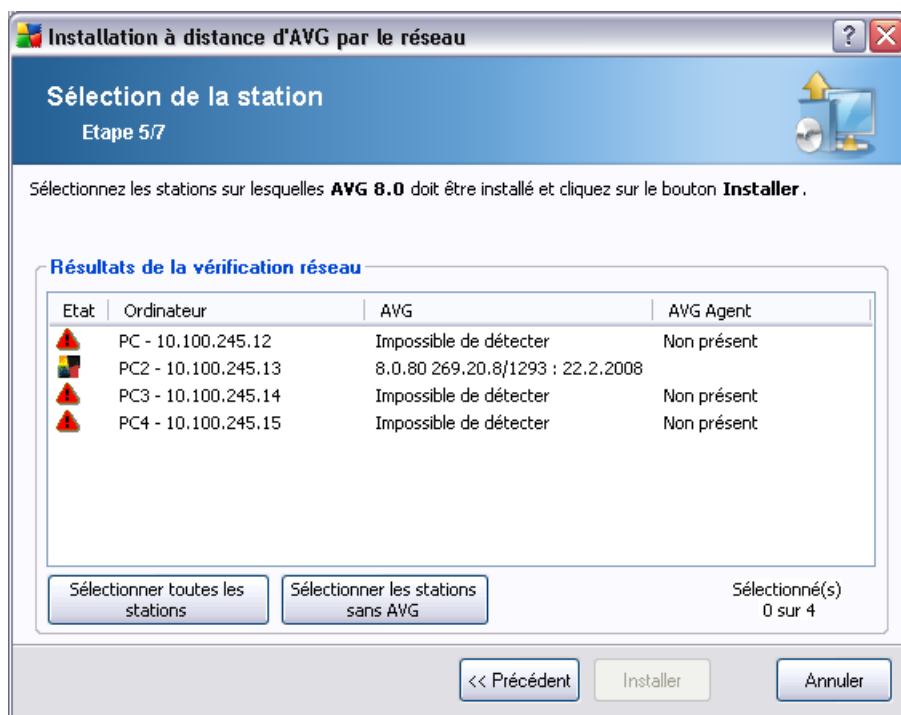
Ajouter une station - permet d'ajouter une station à la fois.

Pour exécuter le processus d'installation à distance, reportez-vous au chapitre [Installation réseau à distance - étapes finales](#) .

5.3.5. Sélectionner à partir d'Active Directory

Si votre réseau dépend d'un domaine, vous pouvez choisir d'installer AVG à distance sur les stations sélectionnées à partir d'Active Directory. Une nouvelle boîte de dialogue s'ouvre (fenêtre Windows standard pour la sélection de stations). Vous pouvez choisir plusieurs stations (séparez les valeurs par des points-virgules) en tapant leurs noms ou en les recherchant à l'aide des fonctions de recherche avancée de la boîte de dialogue.

Lorsque vous avez terminé, la fenêtre **Sélection des stations** s'affiche :



En fonction de l'état de la station, les options suivantes sont disponibles :

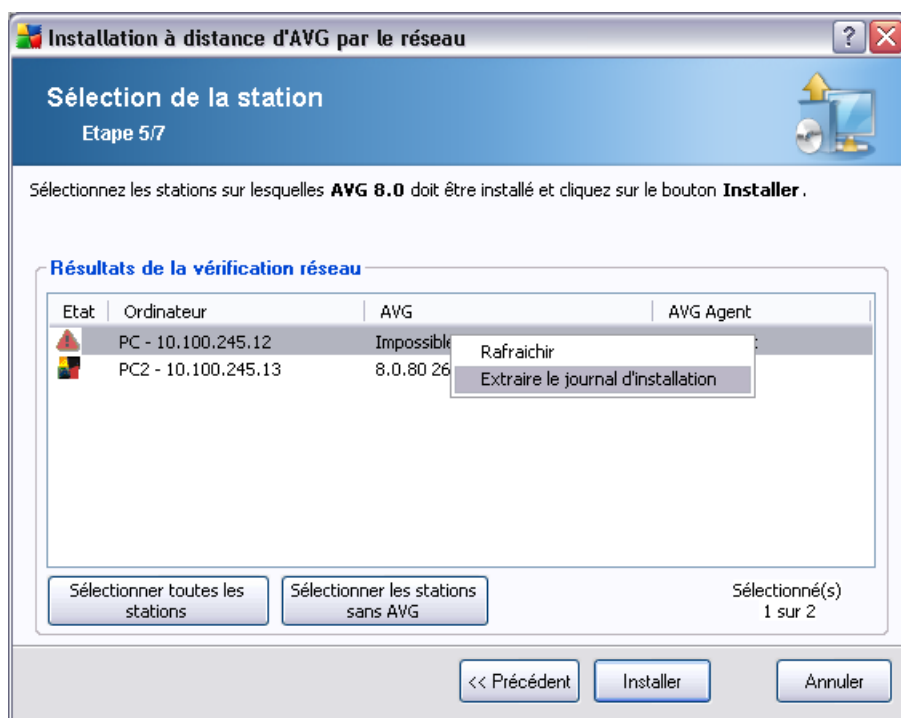
Sélectionner toutes les stations - permet de sélectionner ou de désélectionner toutes les stations de la liste. Le bouton **Installer** devient alors actif.

Sélectionner les stations sans AVG - permet de sélectionner uniquement les stations sur lesquelles AVG n'est pas installé ou n'a pas pu être détecté.

Passez au chapitre [Installation réseau à distance - étapes finales](#) , puis exécutez le processus d'installation à distance.

5.4. Installation réseau à distance - étapes finales

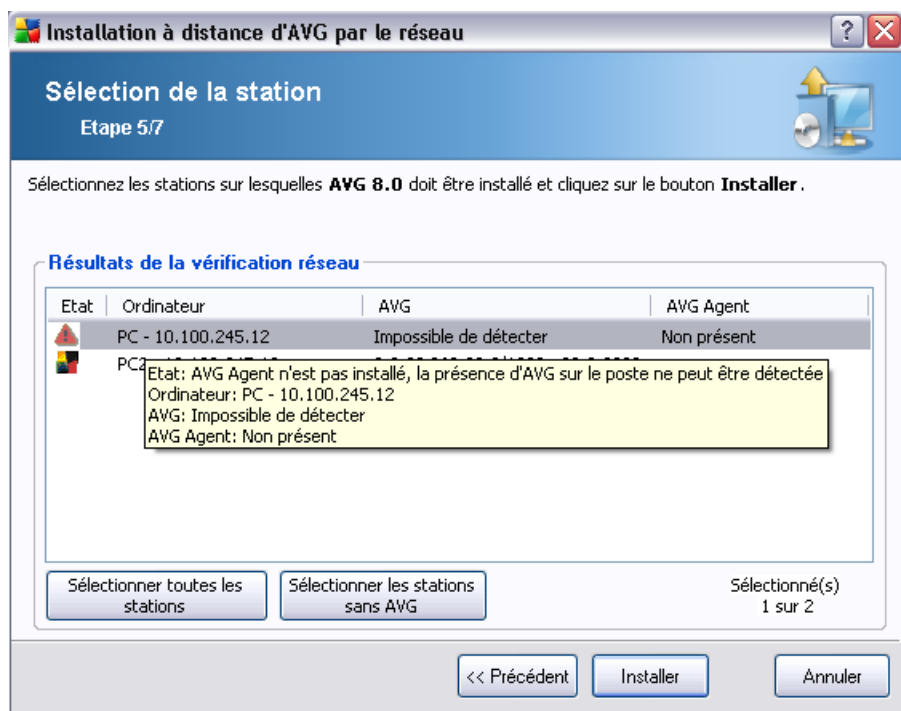
D'autres options sont disponibles dans le menu contextuel qui s'affiche lorsque vous cliquez avec le bouton droit de la souris sur la liste des stations :



- **Actualiser** - actualise l'état de toutes les stations dans la liste en les analysant une nouvelle fois.
- **Extraire le journal d'installation** - cette option va tenter d'extraire le journal d'installation de la station (s'il est disponible).

Remarque : Si l'installation d'AVG s'effectue avec succès, **AVG Agent** sera supprimé et il ne sera donc pas possible d'extraire le journal d'installation.

- **Exporter des stations sans AVG vers un fichier** - cette option permet de créer un fichier avec la liste des stations ne contenant pas une instance d'AVG.

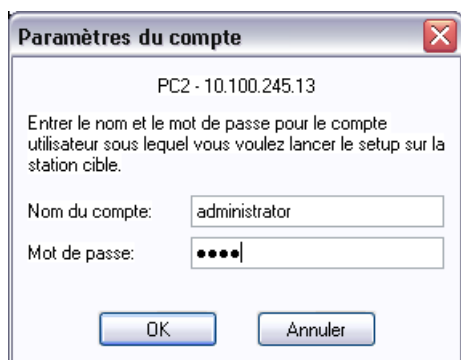


Par ailleurs, vous pouvez afficher une info-bulle lorsque vous maintenez le pointeur de la souris sur une station dans la liste pendant quelques secondes. L'info-bulle donne un aperçu de l'état de la station ainsi que d'autres détails.

Lorsque vous êtes prêt à continuer, cliquez sur le bouton **Installer** pour démarrer l'installation à distance.

Si vous sélectionnez certaines stations seulement dans la liste, l'installation d'AVG n'est effectuée que sur ces stations. Autrement, l'installation s'effectue sur toutes les stations.

Si vous ne disposez pas des autorisations requises pour installer le service **AVG Agent** sur la station distante, vous serez invité à fournir le nom d'utilisateur et le mot de passe de l'administrateur du domaine au cours de l'installation.



Entrez un nom d'utilisateur disposant de droits d'administration (nom d'utilisateur d'un membre du groupe d'administrateurs). Confirmez votre choix en cliquant sur OK.

S'il n'existe pas de compte d'administrateur commun pour toutes les stations (avec le même nom d'utilisateur et le même mot de passe), vous serez invité à en entrer un séparément pour chaque station.

Si vous cliquez sur le bouton **Annuler**, l'installation est interrompue sur la station en cours et l'assistant poursuit l'installation sur la station suivante dans la liste.

AVG doit ensuite être transféré sur la station, puis installé. Vous pouvez voir sur chaque ligne si l'installation a réussi (bien que le traitement puisse prendre un certain temps).

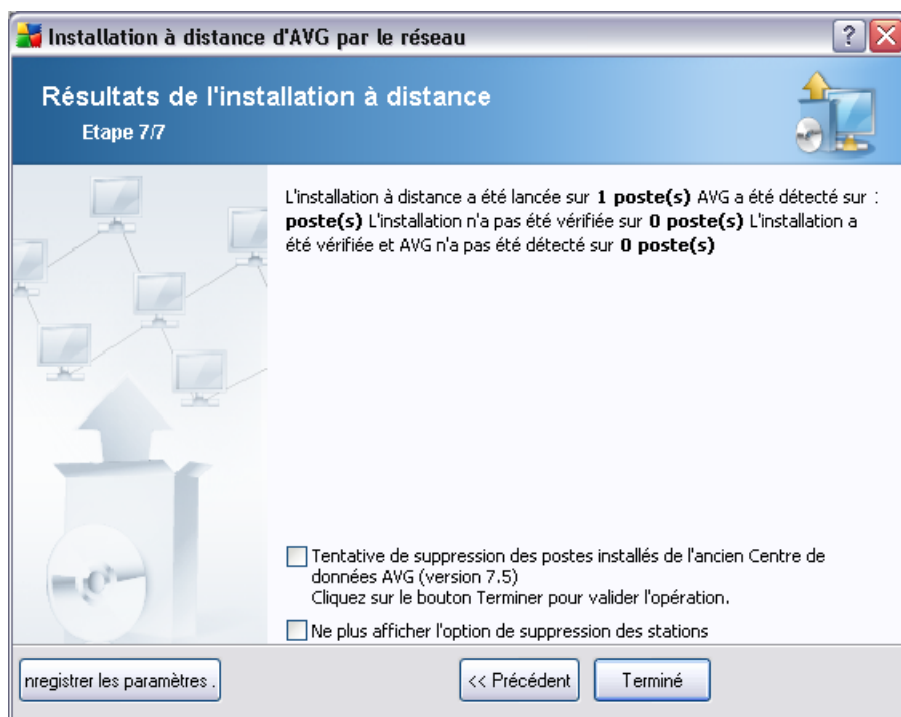
Une fois que toutes vos stations ont reçu les fichiers d'installation et que l'installation a démarré, vous pouvez quitter cette boîte de dialogue en cliquant sur le bouton **Suivant**.

Remarque : Vous pouvez par la suite examiner les stations nouvellement installées à partir d'**AVG Admin Console**, soit dans **Stations/Nouvelles stations**, soit dans le groupe sélectionné au cours de la configuration des paramètres d'administration à distance.

Pour afficher la liste des stations récemment installées qui sont dans un état incorrect (en raison d'une erreur au cours de l'installation à distance), accédez à **Stations/ Stations non conformes**.

Notez également que sur une instance de Windows XP SP2 dotée du Pare-feu Windows et sur laquelle AVG Agent est installé, ce dernier va automatiquement créer une règle de communication et permettre son exécution ainsi que la communication réseau.

La dernière boîte de dialogue fournit un bref aperçu de l'activité sur la ou les stations.



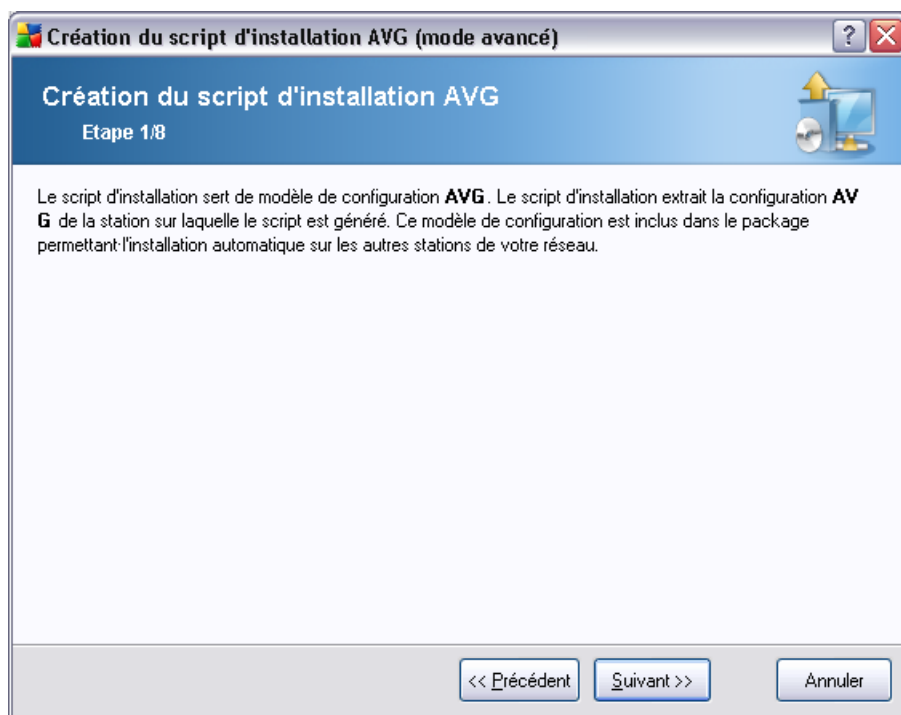
Le bouton **Enregistrer les paramètres** vous permet d'enregistrer la configuration sélectionnée précédemment. Vous pouvez l'utiliser lors de la réexécution de l'assistant en chargeant simplement les paramètres en début d'opération.

Cliquez sur le bouton **Terminer** pour fermer l'assistant.

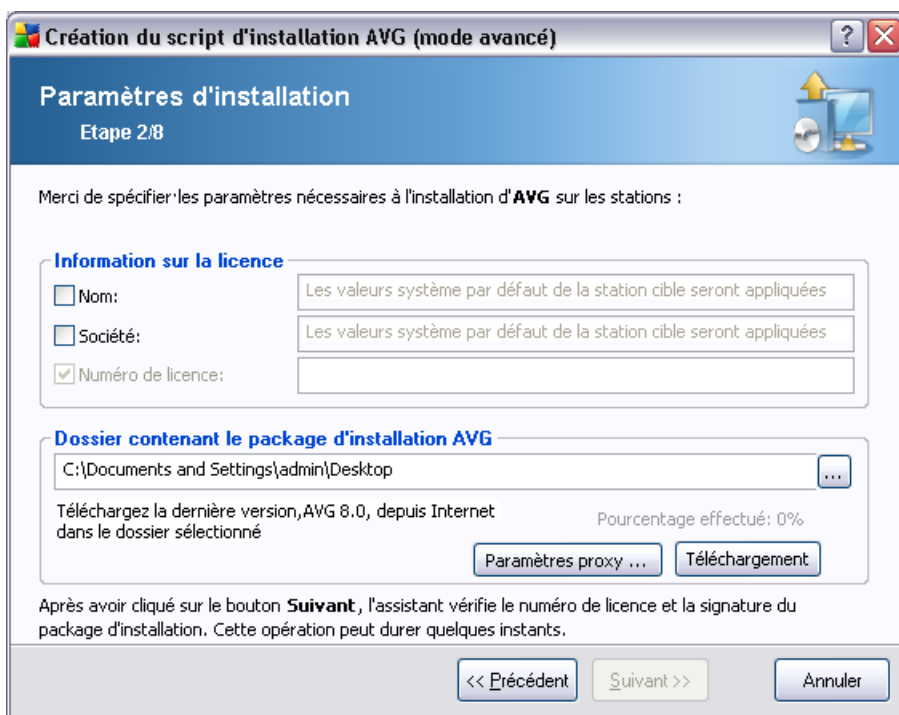
5.5. Création du script d'installation d'AVG

En sélectionnant l'option **Création du script d'installation d'AVG**, l'assistant crée un script d'installation dans le répertoire sélectionné. Le contenu de ce répertoire peut alors être utilisé pour l'installation à partir du CD, du dossier réseau ou directement copié sur une station.

Cette option ne permet pas d'effectuer une installation à distance vers les stations ou serveurs réseau.



La première étape contient une présentation de cette option. Cliquez sur **Suivant** pour continuer.



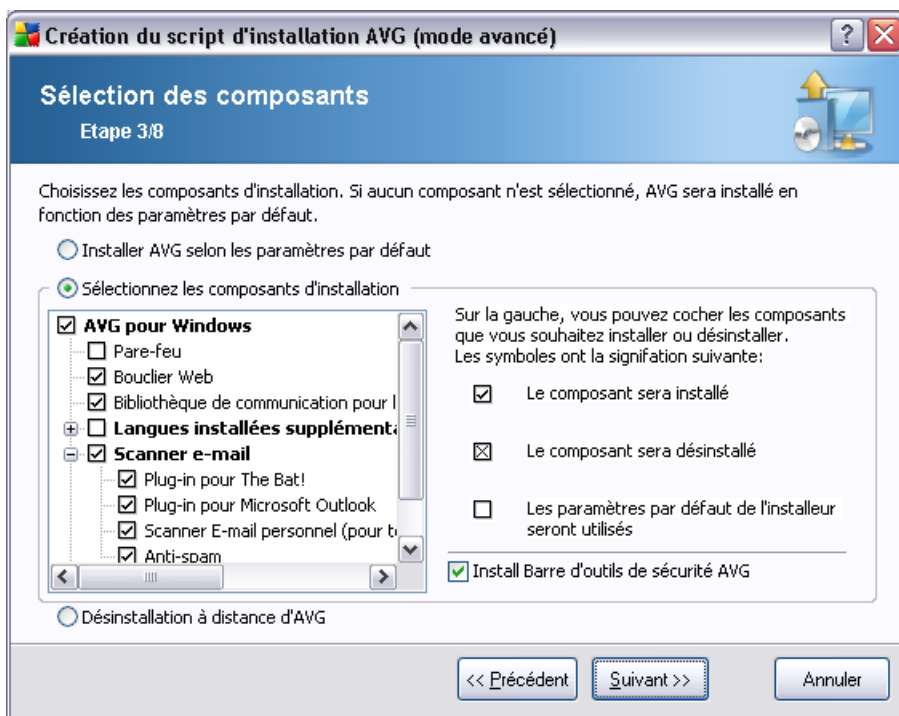
Lors de cette étape, il est impératif de définir les paramètres d'installation suivants :

- **Informations sur la licence** – Entrez les informations relatives à la licence telles que le nom, la société, le numéro de licence (valeur obligatoire). Si vous souhaitez utiliser le nom d'utilisateur Windows pour le champ Nom, ne cochez pas la case correspondante et conservez les paramètres système par défaut.
- **Dossier contenant le conditionnement d'installation AVG** - tapez le chemin d'accès complet du conditionnement d'installation AVG ou utilisez ce bouton [...] pour sélectionner le dossier correct.

Si vous n'avez pas encore téléchargé le conditionnement, cliquez sur le bouton **Télécharger** et utilisez l'assistant pour télécharger le fichier d'installation dans le dossier sélectionné. Vous pouvez observer la progression du téléchargement au-dessus du bouton **Télécharger**.

- **Bouton Paramètres proxy** - Si vous devez utiliser un serveur de proxy pour vous connecter à Internet, indiquez les détails relatifs au serveur proxy en cliquant sur le bouton **Paramètres proxy**.
- **Modification du numéro de licence** - Ce bouton permet de saisir un nouveau

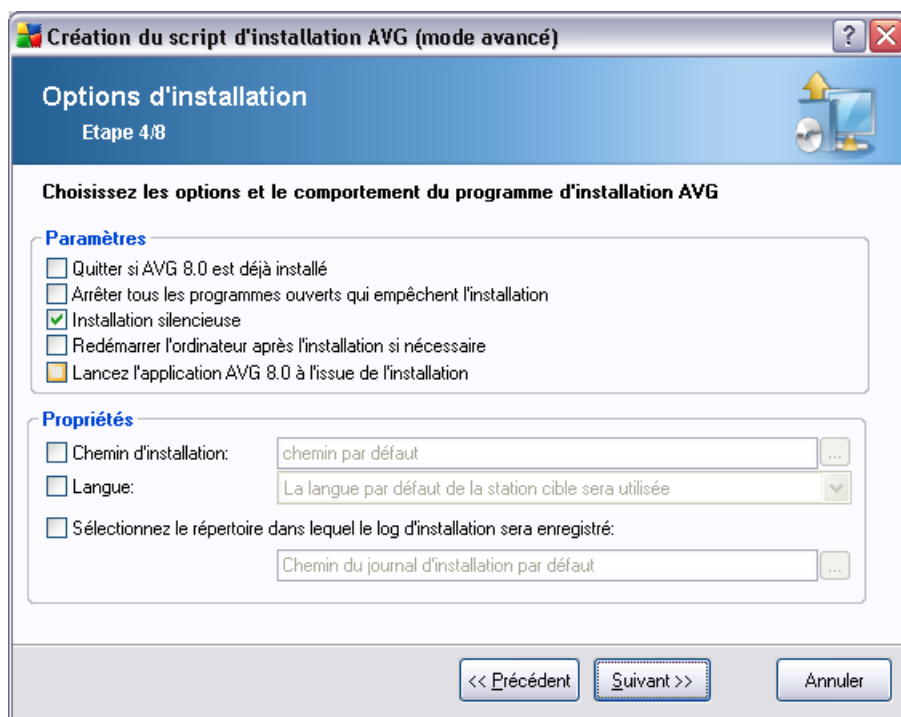
numéro de licence à appliquer pour l'outil Administration à distance AVG installé sur la station locale.



Au cours de cette étape, vous pouvez choisir d'installer AVG selon les paramètres par défaut ou en sélectionnant des composants personnalisés.

- **Installer AVG selon les paramètres par défaut** - Sélectionnez cette option si vous préférez installer les composants par défaut.
- **Sélectionner les composants d'installation** - Sélectionnez cette option pour afficher une arborescence qui présente la liste des composants AVG que vous pouvez installer ou désinstaller. Dans cette liste de composants, sélectionnez :
 - Les composants qui doivent être installés, que vous devez marquer comme suit :
 - Les composants qui doivent être désinstallés, que vous devez marquer comme suit :
 - Si vous laissez des composants vides, les paramètres par défaut seront utilisés ()

- **Désinstallation à distance d'AVG** - permet de désinstaller AVG.



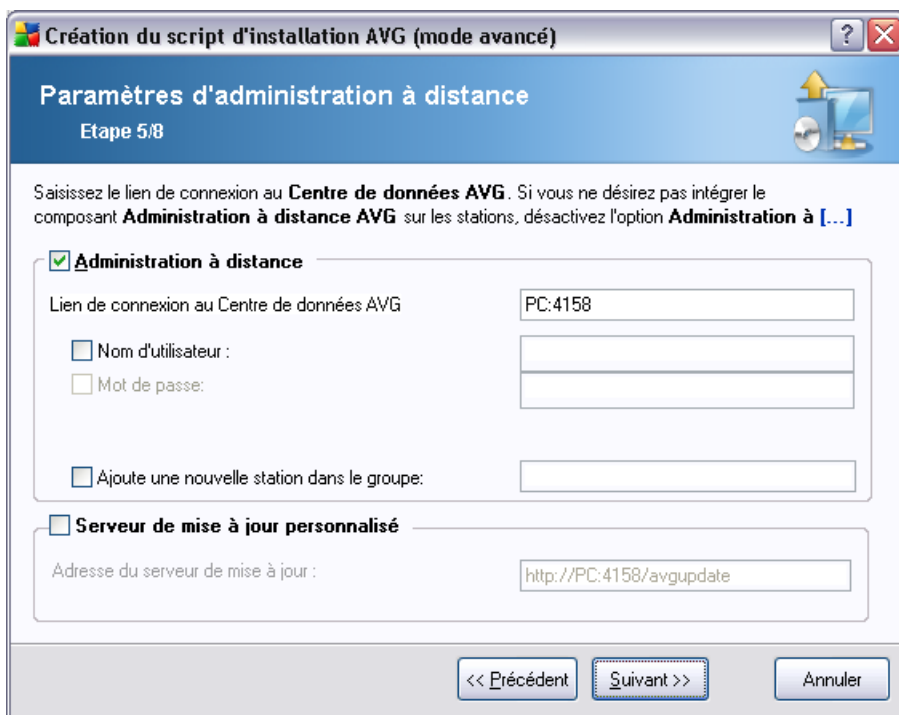
Dans la section **Paramètres d'installation**, vous pouvez sélectionner les options suivantes :

- **Quitter si AVG 8.5 est déjà installé** - l'administration à distance ne peut se poursuivre si AVG 8.5 est déjà présent sur la station cible.
- **Arrêter tous les programmes en cours d'exécution qui empêchent l'installation** - l'installation à distance va forcer la fermeture de toute application qui pourrait entraver le processus d'installation. Il s'agit en général d'un client e-mail ou d'un navigateur internet en cours d'exécution.
- **Installation masquée** - aucune information ne sera visible pour l'utilisateur connecté pendant le processus d'installation. Si vous décochez cette case, l'installation devient visible et l'utilisateur devra confirmer manuellement toutes les étapes.
- **Redémarrer l'ordinateur après l'installation d'AVG 8.5 si nécessaire** - dans certains cas (Installation du composant Pare-feu, par exemple) il est nécessaire de redémarrer l'ordinateur pour terminer le processus d'installation.

- **Délai de notification avant le redémarrage sur la station distante** - Si la case précédente est cochée, vous pouvez également définir un délai avant le redémarrage. Par défaut, la valeur est fixée à dix minutes.

Dans la section **Propriétés de l'installation**, vous pouvez choisir les options suivantes :

- **Chemin d'installation** - si vous préférez définir un emplacement d'installation personnalisé, vous pouvez en indiquer le chemin ici. Nous vous recommandons de conserver les paramètres par défaut.
- **Langue d'installation** - choisissez la langue pour l'installation d'AVG.
- **Sélectionner le dossier où le fichier LOG de l'installation d'AVG 8.5 sera enregistré** - si vous préférez définir un emplacement personnalisé pour les fichiers journaux d'installation, sélectionnez-le à ce stade (le chemin doit déjà exister sur la station).



The screenshot shows a Windows-style dialog box titled "Création du script d'installation AVG (mode avancé)". The main heading is "Paramètres d'administration à distance" with a sub-heading "Etape 5/8". Below the heading, there is a text instruction: "Saisissez le lien de connexion au Centre de données AVG. Si vous ne désirez pas intégrer le composant Administration à distance AVG sur les stations, désactivez l'option Administration à [...]".

The form contains the following elements:

- A checked checkbox labeled "Administration à distance".
- A text field for "Lien de connexion au Centre de données AVG" containing "PC:4158".
- Two unchecked checkboxes: "Nom d'utilisateur :" and "Mot de passe:", each followed by an empty text field.
- An unchecked checkbox labeled "Ajoute une nouvelle station dans le groupe:" followed by an empty text field.
- An unchecked checkbox labeled "Serveur de mise à jour personnalisé".
- A text field for "Adresse du serveur de mise à jour :" containing "http://PC:4158/avgupdate".

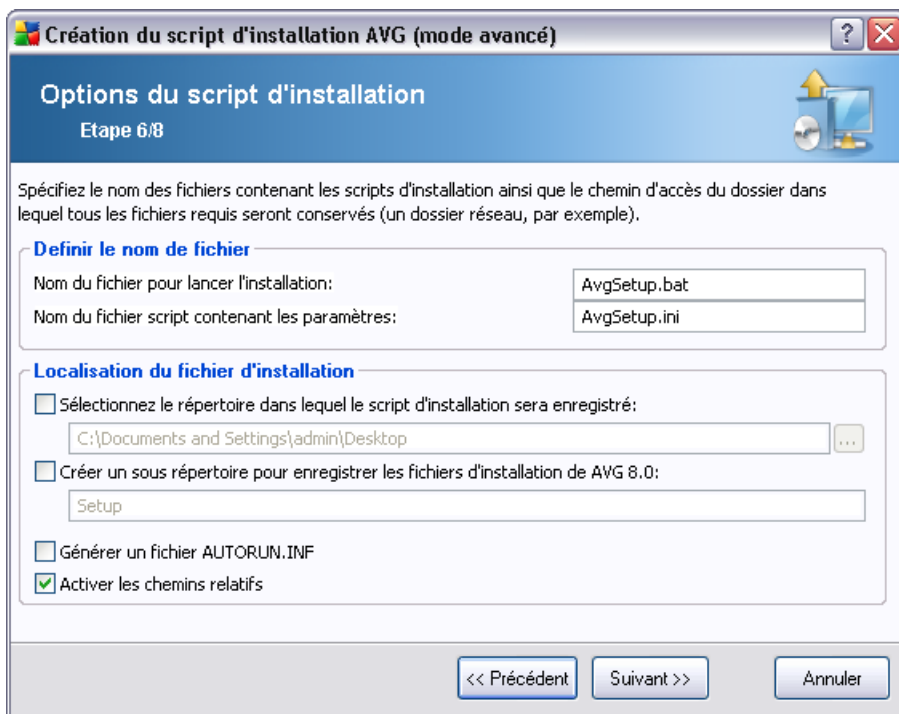
At the bottom of the dialog, there are three buttons: "<< Précédent", "Suivant >>" (which is highlighted with a dashed border), and "Annuler".

Les options suivantes sont disponibles dans cette étape.

Remarque : Si vous n'êtes pas certain de connaître les paramètres à utiliser, nous

vous recommandons de conserver les valeurs par défaut.

- **Administration à distance** - Entrez le lien de connexion à AVG DataCenter dans le champ **Lien de connexion à AVG DataCenter** . Le cas échéant, entrez également le nom d'utilisateur et le mot de passe. Si vous ne voulez pas gérer les stations à l'aide d'AVG Admin Console, décochez cette option.
- Ajouter une nouvelle station dans le groupe - Si vous préférez ajouter automatiquement une ou plusieurs stations à un groupe personnalisé, vous pouvez choisir le nom du groupe ici.
- **Serveur de mise à jour personnalisé** - si vous disposez déjà d'un serveur de mise à jour que vous voulez utiliser pour vos stations, cochez cette case et entrez son adresse ici.



Lors de cette étape, vous devez spécifier les noms des fichiers de script d'installation, leur stockage ainsi que d'autres options.

Dans **Définir le nom de fichier**, définissez les options suivantes :

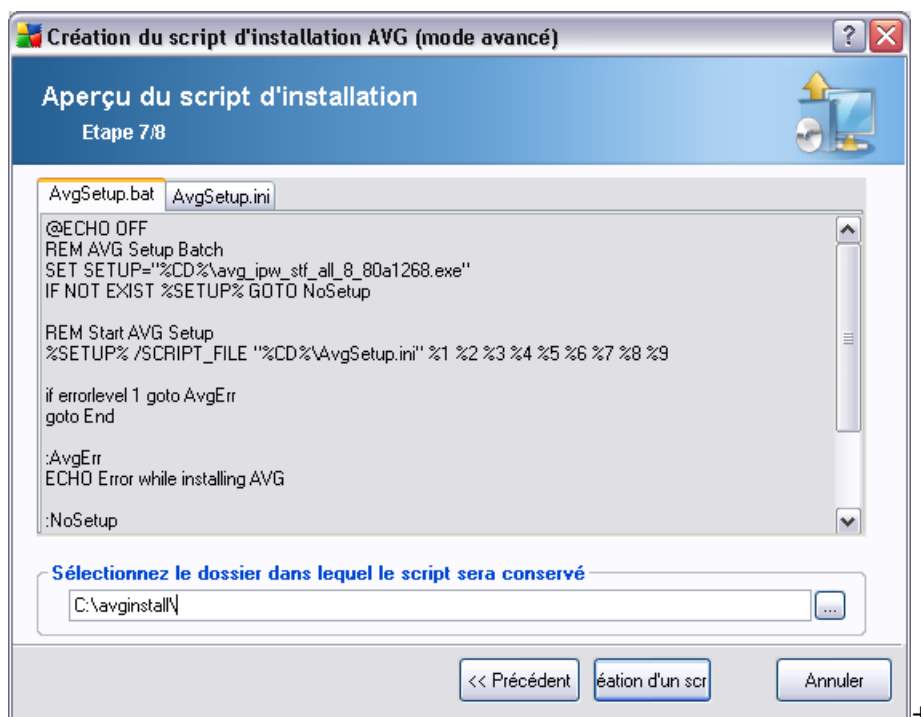
- **Nom du fichier pour lancer l'installation** - Entrez un nom personnalisé pour

le fichier qui permettra de démarrer l'installation. L'extension de fichier doit être **.bat**.

- **Nom du fichier de script avec les paramètres** - Entrez un nom personnalisé pour le fichier de paramètres de script. L'extension du fichier doit être **.ini**.

Dans **Localisation du fichier d'installation**, définissez les options suivantes :

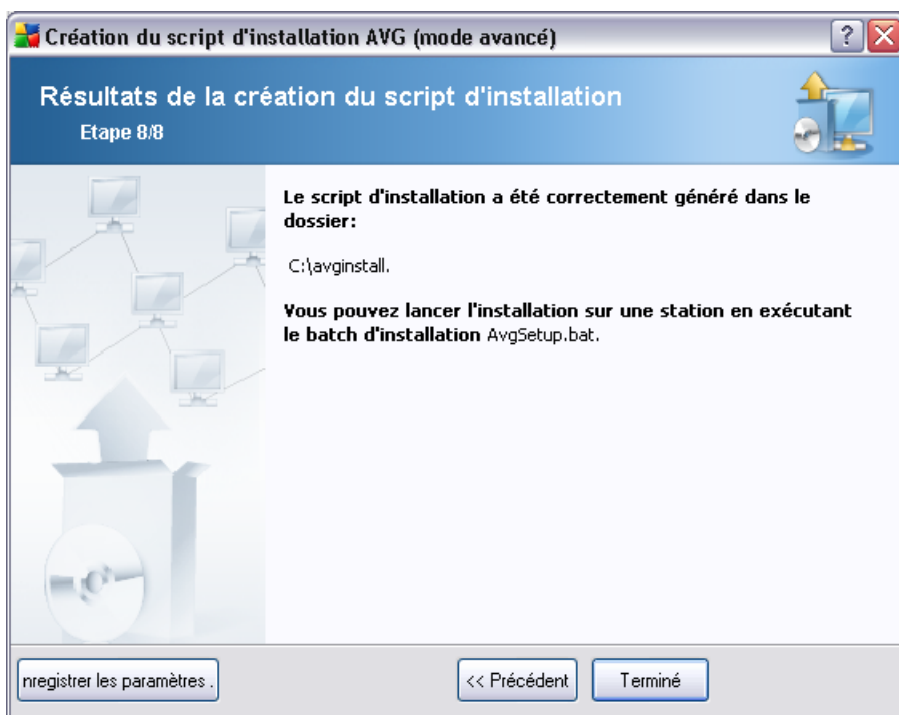
- **Sélectionner le dossier de stockage du fichier de script d'installation** - Cochez cette case et choisissez un répertoire personnalisé pour le stockage du script d'installation.
- **Créer un sous-dossier pour les fichiers d'installation AVG 8.5** - Cochez cette case si vous préférez que les fichiers d'installation d'AVG soient copiés et stockés dans un sous-dossier.
- **Créer le fichier AUTORUN.INF** - Si vous envisagez de copier votre script sur un lecteur CD/DVD ou lecteur Flash USB à partir duquel vous démarrerez l'installation d'AVG automatiquement après son insertion, cochez cette case et le fichier AUTORUN.INF sera créé.
- **Activer les chemins relatifs** - Nous vous recommandons de laisser cette option cochée. Chemin relatif signifie qu'il est relatif au répertoire source actuel. Par exemple, si le chemin d'accès de votre lecteur de disque source est c:\avginstallation et que vous décochez cette option, le script de sortie recherchera les fichiers d'installation exactement au même emplacement, qui sera très probablement différent sur la station cible sur laquelle il sera exécuté, et il ne fonctionnera pas.



Cette étape contient un aperçu des fichiers d'installation et des fichiers de configuration. Le premier onglet contient des informations sur le fichier d'installation et le second contient des informations sur les paramètres prédéfinis.

Si vous n'avez pas procédé ainsi, indiquez le chemin de sortie dans la section **Sélectionner le dossier dans lequel le script sera conservé**.

Cliquez sur le bouton **Créer le script** pour compiler et enregistrer le script d'installation à l'emplacement sélectionné.



Le bouton **Enregistrer les paramètres** vous permet d'enregistrer la configuration sélectionnée précédemment. Vous pouvez l'utiliser lors de la réexécution de l'assistant en chargeant simplement les paramètres en début d'opération.

Cliquez sur le bouton **Terminer** pour fermer l'assistant.

Vous pouvez utiliser le fichier de script produit de différentes manières. En voici deux exemples classiques :

Pour utiliser le script enregistré dans un dossier :

1. Copier le contenu global du dossier précédemment choisi sur votre station.

Remarque : si vous avez utilisé un dossier de réseau pour le stockage du script, vous pouvez accéder à ce dossier directement sur le réseau.

2. A partir de la station, accédez à ce dossier, puis exécutez le fichier AvgSetup.bat.
3. La ligne de commande s'affiche et l'installation commence.
4. Une fois l'installation terminée, la fenêtre se ferme automatiquement.

Vous pouvez également placer le script sur un disque amovible tel qu'un lecteur de disque externe ou un disque Flash USB, etc.

Pour utiliser le script à partir d'un dispositif amovible :

1. Insérez le dispositif amovible dans votre station.
2. Si la fonctionnalité d'exécution automatique est activée sur le système d'exploitation de la station et si vous choisissez de créer le fichier autorun.inf lors de la préparation du script, l'installation démarrera automatiquement.
3. Si tel n'est pas le cas, accédez au dispositif amovible désigné par sa lettre, puis exécutez le fichier AvgSetup.bat manuellement.
4. La ligne de commande s'affiche et l'installation commence.
5. Une fois l'installation terminée, la fenêtre se ferme automatiquement.

6. AVG Admin Console

6.1. Description d'AVG Admin Console

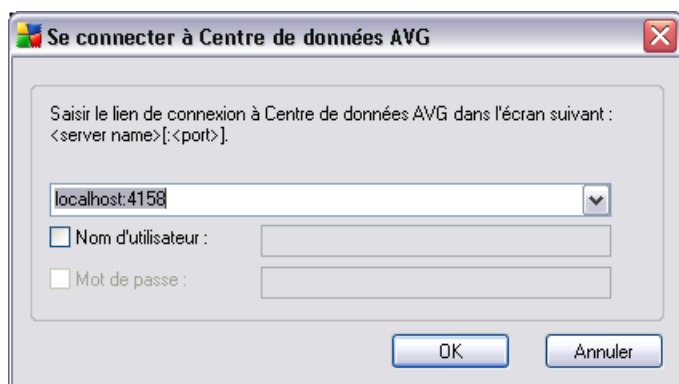
AVG Admin Console est une interface d'administration de stations distantes. Elle permet à l'administrateur réseau de gérer la configuration et l'état des stations AVG, mais aussi d'exécuter diverses opérations sur des stations distantes. A partir de la console, vous pouvez :

- **Contrôler l'état des composants AVG sur les stations**
- **Définir les paramètres des stations AVG**
- **Consulter les résultats d'analyse et vérifier les infections par des virus**
- **Lancer des analyses ou des mises à jour sur des serveurs AVG distants**
- **Distribuer des mises à jour sur le réseau local**
- **Accéder à la zone Quarantaine des stations AVG**
- **Afficher les journaux du pare-feu**

Pour lancer **AVG Admin Console**, accédez au menu Démarrer de Windows, puis sélectionnez **8.5 Démarrer/Tous les programmes/AVG Remote Administration/AVG Admin Console**. Vous pouvez également ouvrir le dossier Program files (généralement sur c:\Program Files),, sélectionner **AVG8 Admin\Console** et cliquer deux fois sur **AVG8AdminConsole.exe**.

Au démarrage, **AVG Admin Console** tente de se connecter automatiquement au dernier **AVG DataCenter** utilisé. En cas d'échec de la connexion ou s'il s'agit du premier lancement d'**AVG Admin Console**, une boîte de dialogue s'affiche. Vous devez y spécifier la chaîne de communication pour la connexion à **AVG DataCenter**. Cette chaîne est du même format que celle de la **station AVG** – pour plus d'informations, reportez-vous au chapitre [Configuration/Lien de connexion](#).

En général, si **AVG Admin Console** est installée sur le même ordinateur que **DataCenter**, il est possible d'utiliser la chaîne de communication suivante : [localhost:4158](#).



La chaîne de communication a la structure générale http://server_address:port, où :

- **server_address** est le nom ou l'adresse d'un serveur exécutant **AVG Admin Server** ;
- **port** est le numéro de port d'**AVG Admin Server**. La valeur par défaut du port est 4158. Si elle est utilisée par **AVG Admin Server**, il est inutile d'inclure le numéro dans la chaîne de communication.

Si **DataCenter** est protégé par mot de passe, vous devez entrer le **nom d'utilisateur** et le **mot de passe** dans les champs correspondants. Sans le mot de passe et/ou le nom d'utilisateur corrects, vous ne pourrez pas démarrer AVG Admin Console.

6.2. Présentation de l'interface d'AVG Admin Console



L'interface de la console **AVG Admin** est entièrement personnalisable et permet aux utilisateurs de déplacer ou d'activer/désactiver les différentes fenêtres, en fonction de leurs besoins. Dans la vue par défaut, six fenêtres sont visibles, en plus d'une barre de navigation et des menus supérieurs.

6.2.1. Menu principal supérieur

Le menu principal inclut les options suivantes :

Menu Centre de données

Le menu **centre de données** contient les options suivantes :

- **Se connecter à Centre de données AVG...**
Permet de sélectionner un autre **DataCenter**.
- **Paramètres du Centre de données AVG...**



La section **Identification de la station** contient un menu déroulant qui permet de spécifier le mode d'affichage des stations dans la vue active.

La section **Options des résultats d'analyse** permet de spécifier les résultats à enregistrer et leur degré de gravité.

Conserver les résultats durant une période maximale de - entrez le nombre de jours pendant lequel vous souhaitez conserver les résultats d'analyse des stations. La valeur par défaut est 30 jours.

Dans la section suivante, choisissez la façon dont vous souhaitez protéger votre accès au Centre de données AVG :

Accès libre - paramètre par défaut qui permettent à quiconque d'accéder au Centre de données AVG (aucun mot de passe requis).

Protection par simple mot de passe - permet d'ouvrir une nouvelle boîte de dialogue dans laquelle vous pouvez choisir un mot de passe personnalisé (le même mot de passe doit être saisi dans les deux champs pour vérification). Par la suite, vous devrez l'entrer pour vous connecter au Centre de données.

Contrôle d'accès intégral - pour plus d'informations, reportez-vous au chapitre [Gestion des droits d'accès](#).

- **Exportation de la base de données...** - cette boîte de dialogue permet de créer un fichier de sauvegarde (c'est-à-dire, d'exporter le contenu du Centre de données dans un fichier) et de l'enregistrer dans un dossier local d'un ordinateur exécutant AVG Admin Console.
- **Quitter** - Ferme **AVG Admin Console**.

Menu Affichage

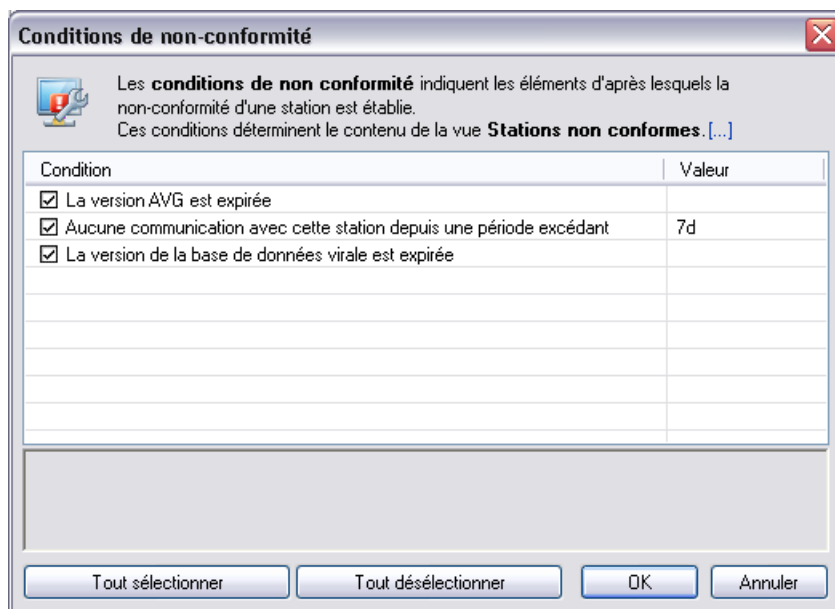
Le menu **Affichage** inclut les options suivantes :

- **Panneaux**

Permet d'afficher et de masquer les panneaux de l'interface principale (Barre d'outils, Arborescence de navigation, Aide, etc.) en les activant/désactivant.

Pour restaurer la position d'origine de tous les panneaux, utilisez l'option **Position par défaut des panneaux**. Les panneaux seront restaurés au prochain redémarrage de l'application.

- **Conditions de non-conformité...**



Permet de spécifier les conditions dans lesquelles une station est jugée non conforme. En fonction de votre choix, ces stations apparaîtront en rouge dans toutes les vues disponibles.

- **Options**

Permet de choisir les options d'affichage. Vous avez le choix entre les sections suivantes :

Actualisation périodique de l'affichage - cochez cette case, puis choisissez une valeur horaire exprimée en minutes pour activer l'actualisation automatique périodique de la vue active.

Contrôle des activités de la station - cochez cette case, puis choisissez une valeur horaire exprimée en minutes pour activer la mise en surbrillance de la cellule **Dernier contact** afin de voir si la station communique correctement.

Regroupement d'onglets - cochez cette case pour afficher toutes les colonnes dans un onglet (pour un accès plus facile à l'information).

Affichage de l'heure - cochez cette case pour exprimer les heures de toutes les vue en heure GMT (Greenwich Mean Time). Lorsque vous décochez cette case, les valeurs horaires seront exprimées en heure locale.

- **Actualiser...** - actualise tous les enregistrements affichés dans la section Vue en cours.
- **Exporter le contenu de la vue actuelle...** - permet d'enregistrer la vue active (par exemple, la liste des stations) dans un fichier .csv (valeurs séparées par des virgules), qui peut être facilement importé dans MS Excel ou tout autre tableur similaire.
- **Imprimer...** - ouvre la boîte de dialogue d'impression Windows standard, pour permettre d'imprimer la vue active.

Menu Outils

Le menu **Outils** inclut les options suivantes :

- **Paramètres partagés des stations...** - ouvre une boîte de dialogue permettant de modifier la configuration partagée des stations (*pour plus d'informations sur les paramètres partagés des stations, reportez-vous au chapitre [Configuration/Paramètres partagés des stations](#)*).
- **Paramètres partagés du Pare-feu pour les stations...** - ouvre une boîte de

dialogue permettant de modifier la configuration partagée du *Pare-feu* (*pour plus d'informations sur les paramètres partagés du Pare-feu, reportez-vous au chapitre [Configuration/Paramètres partagés du Pare-feu](#)*).

- **Paramètres partagés des serveurs de messagerie...** - ouvre une boîte de dialogue permettant de modifier la configuration partagée des stations sur lesquelles sont installés des serveurs de messagerie (*Pour plus d'informations sur les paramètres partagés des stations, reportez-vous au chapitre [Configuration/Paramètres partagés des stations](#)*).
- **Maintenance de la base de données...** - ouvre une boîte de dialogue permettant de sélectionner des scripts pour la maintenance de la base de données. Pour plus d'informations, reportez-vous au chapitre [Maintenance de la base du Centre de données](#) .
- **Paramètres d'AVG Admin Server...** - ouvre une boîte de dialogue permettant de modifier les paramètres d'AVG Admin Server (*pour plus d'informations sur les paramètres d'AVG Admin Server, reportez-vous au chapitre [Configuration/Paramètres d'AVG Admin Server](#)*).
- **Installer AVG sur les stations...** - lance l'assistant d'installation réseau d'AVG, qui vous aide à installer AVG sur les stations. Pour plus d'informations sur ce sujet, reportez-vous au chapitre [Installation réseau d'AVG](#).

Menu Informations

Le menu **Informations** inclut les options suivantes :

- **Aide** - permet d'ouvrir le fichier d'aide.
- **Nouveautés...** - affiche le résumé détaillé des nouveautés importantes dans AVG Admin
- **Mises à jour...** - au démarrage, **AVG Admin Console** recherche automatiquement une nouvelle version d'**AVG Admin Console**. Toutefois, vous pouvez ouvrir cette boîte de dialogue à tout moment pour vérifier si une nouvelle version est disponible.

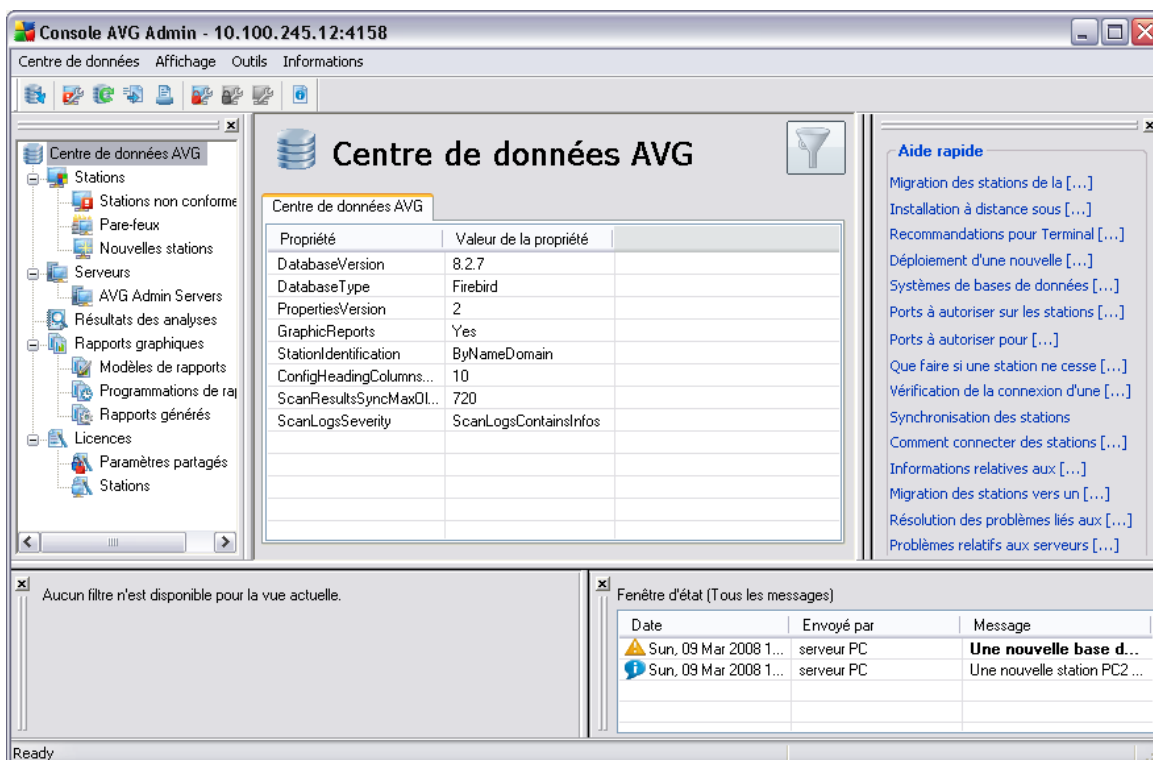
Pour désactiver la fonction de vérification au démarrage, cochez la case **Ne pas vérifier les mises à jour au démarrage**.

- **Télécharger la documentation la plus actuelle** - permet d'ouvrir votre explorateur Internet par défaut avec la page de téléchargement de la documentation du site Web d'AVG.

- **A propos de** - permet d'afficher les informations relatives au droit d'auteur et à la version de l'application ou de la base de données.

6.2.2. Arborescence de navigation

Dans l' **Arborescence de navigation** , tous les groupes sont organisés selon une structure hiérarchique. Un groupe est une vue de structure de données, par exemple une liste des stations et de leur configuration ou un tableau de résultats d'analyse. Le contenu du groupe s'affiche dans **Vue actuelle**, dans le tableau au centre.



Centre de données AVG

Propriété	Valeur de la propriété
DatabaseVersion	8.2.7
DatabaseType	Firebird
PropertiesVersion	2
GraphicReports	Yes
StationIdentification	ByNameDomain
ConfigHeadingColumns...	10
ScanResultsSyncMaxDL...	720
ScanLogsSeverity	ScanLogsContainsInfos

Aucun filtre n'est disponible pour la vue actuelle.

Fenêtre d'état (Tous les messages)

Date	Envoyé par	Message
Sun, 09 Mar 2008 1...	serveur PC	Une nouvelle base d...
Sun, 09 Mar 2008 1...	serveur PC	Une nouvelle station PC2...

Vous trouverez les ensembles suivants au sein de l'arborescence de navigation :

- [Stations](#)
- [Serveurs](#)
- [Résultats des analyses](#)
- [Rapports graphiques](#)

- [Licences](#)

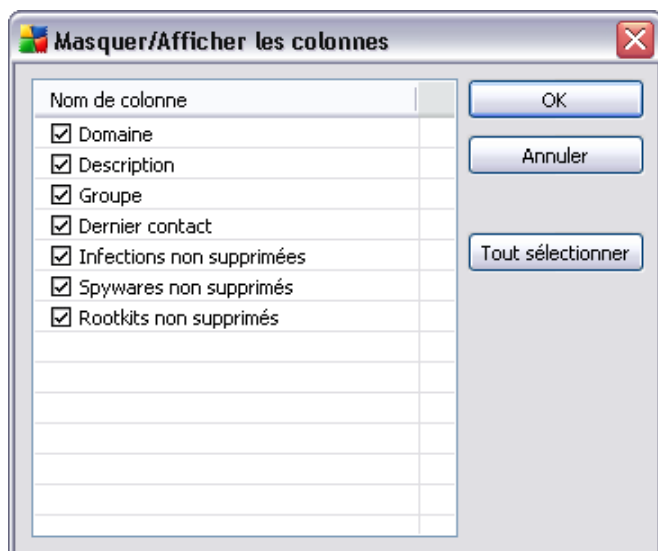
Vous trouverez la description de chacun de ces éléments dans le chapitre correspondant.

6.2.3. Section d'enregistrements

Dans le tableau central de la section **Vue courante** de l'écran, vous pouvez visualiser les données relatives au groupe sélectionné dans l'arborescence de navigation. Certains jeux contiennent d'énormes quantités de données dans une vue particulière (les informations sur la station ou l'utilisateur par exemple) ; pour cette raison, les données pertinentes sont regroupées, ce qui vous permet d'afficher chaque groupe en sélectionnant l'onglet correspondant.

Pour sélectionner un enregistrement dans le tableau central, vous devez cliquer sur cet enregistrement. Vous pouvez sélectionner plusieurs enregistrements à la fois : appuyez sur la touche **CTRL** (pour ajouter un autre enregistrement à la sélection courante) ou sur la touche **MAJ** (pour sélectionner tous les enregistrements entre le premier et le dernier enregistrement mis en surbrillance). Cliquez avec le bouton droit de la souris sur un enregistrement donné pour afficher le **menu contextuel**. Ce **menu contextuel** vous permet d'effectuer diverses actions sur la sélection courante.

Pour afficher uniquement certaines colonnes, cliquez avec le bouton droit sur une colonne. La boîte de dialogue **Montrer/Cacher les colonnes** s'ouvre.



Dans cette fenêtre, vous pouvez cocher ou décocher les colonnes à afficher ou à masquer. Le bouton **Sélectionner tout** permet d'afficher toutes les colonnes.

6.2.4. Panneau Etat

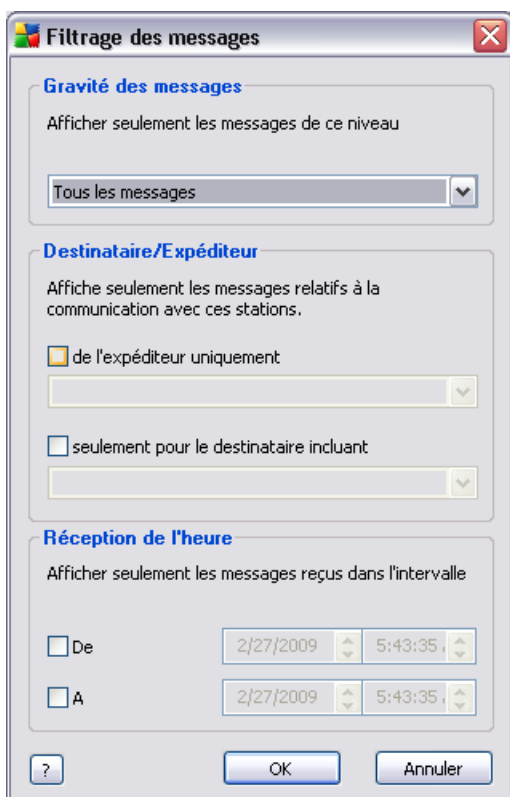
Cette partie de la fenêtre principale d'**AVG Admin Console** contient divers avis et informations système concernant le fonctionnement de l'application, la communication avec les **stations AVG**, les problèmes détectés, les avertissements relatifs aux résultats d'analyse positifs, etc.

Par défaut, le volet **Fenêtre d'état** est situé au bas de l'écran. S'il n'apparaît pas, vous pouvez l'activer en cliquant sur l'option **Fenêtre d'état** du menu **Affichage/Panneaux**.

Pour plus d'informations sur le fonctionnement des messages d'état, reportez-vous au chapitre [Traitement des requêtes et messages d'état](#).

Si vous cliquez avec le bouton droit dans la fenêtre Etat, vous avez le choix entre plusieurs options :

- **Afficher tout** - La fenêtre Etat affiche tous les messages.
- **Afficher les erreurs et les avertissements** - La fenêtre Etat affiche uniquement les messages d'erreur et d'avertissement.
- **Afficher les erreurs** - La fenêtre Etat affiche uniquement les messages d'erreur.
- **Activer le filtrage des messages**



Cette option permet de filtrer les messages en fonction des paramètres plus avancés. Dans le menu déroulant, sélectionnez les types de messages à afficher.

La section **Destinataire/Expéditeur** contient deux cases à cocher. En cochant celle du haut, **De l'expéditeur uniquement**, vous accédez au menu contextuel qui permet de sélectionner un expéditeur unique, dont les messages seront affichés dans le panneau Fenêtre d'état. Si vous cochez celle du bas, **Seulement pour le destinataire incluant**, vous pouvez choisir d'afficher uniquement les messages impliquant un groupe de stations (sélectionnez ce groupe dans le menu contextuel).

Enfin, dans la zone **Heure de réception**, vous pouvez cocher la case **De** ou **A** (ou les deux) afin de définir une plage pour les messages à afficher. Par la suite, les messages antérieurs ou postérieurs à la date spécifiée ne seront plus affichés.

- **Désactiver le filtrage des messages** - permet de désactiver le filtrage des messages.

- **Enregistrer le contenu de la fenêtre** - permet d'enregistrer à tout moment le contenu de la fenêtre dans un fichier texte.

6.2.5. Panneau Aide rapide

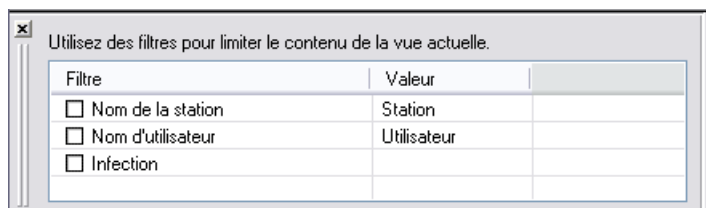
Le volet contient la liste des tâches ou des problèmes les plus courants, ainsi que leurs solutions. Pour ouvrir une rubrique, cliquez sur son titre. La solution s'ouvre dans une nouvelle fenêtre.

Par défaut, le volet **Aide rapide** est situé dans la partie droite de l'écran. Si ce volet n'apparaît pas, vous pouvez l'activer en cliquant sur l'élément **Fenêtre d'aide** dans le menu **Affichage/panneaux**.

6.2.6. Panneau Filtre

Le volet **Filtre** contient une liste d'options de filtrage disponible pour la vue courante. La liste devient active uniquement s'il y a des filtres disponibles pour la vue sélectionnée.

Les filtres sont actuellement disponibles pour les éléments d'arborescence : Stations, Résultats des analyses et Rapports graphiques.



La description de chaque filtre est disponible dans les chapitres correspondants aux éléments d'arborescence.

- [Stations](#)
- [Résultats des analyses](#)
- [Rapports graphiques](#)

Par défaut, le volet **Filtre** est situé dans la partie gauche de l'écran. Si ce volet n'apparaît pas, vous pouvez l'activer en cliquant sur l'élément **Fenêtre de filtrage** dans le menu **Affichage/Panneaux**.

6.2.7. Panneau Informations

Dans cette partie de la fenêtre principale d'**AVG Admin Console**, vous trouverez des informations sur la version actuelle de la base de données virale et sur AVG.

Le panneau **Fenêtre d'information** est situé par défaut dans la partie droite de l'écran. Si ce volet n'apparaît pas, vous pouvez l'activer en cliquant sur l'élément **Fenêtre d'information** dans le menu **Affichage/panneaux**.

6.3. Processus de synchronisation

Les stations gérées par **AVG Remote Administration** se synchronisent périodiquement avec **AVG DataCenter**. Cette synchronisation s'applique aux éléments suivants :

- [Paramètres des stations](#)
- [Résultats d'analyse](#)
- [Etats des composants de la station](#)

Pour plus d'informations sur les connexions requises pour une synchronisation optimale, vous pouvez également consulter le chapitre [Configuration réseau](#).

6.3.1. Synchronisation des paramètres de station

Lors de la synchronisation des paramètres d'une station :

- les paramètres obligatoires sont transférés du DataCenter à la station,
- les paramètres facultatifs sont transférés de la station au DataCenter.

La synchronisation est effectuée de façon périodique. Par défaut, elle a lieu toutes les 60 minutes. Pour modifier l'intervalle de synchronisation de l'ensemble des stations, procédez de la façon suivante :

1. Dans **AVG Admin Console**, sélectionnez **Outils** dans la barre de menus principale, puis l'élément **Paramètres partagés pour les stations**.
2. Sélectionnez le nœud **Administration à distance**.
3. Dans le menu déroulant **Synchroniser la configuration toutes les** , sélectionnez la valeur requise. Fermez la boîte de dialogue en cliquant sur le bouton **OK**.

4. Patientez jusqu'à ce que toutes les stations soient synchronisées.

Vous pouvez également exiger la synchronisation immédiate de toutes les stations. Dans l'arborescence, cliquez avec le bouton droit sur le noeud **Stations**, puis choisissez **Synchroniser les paramètres** dans le menu contextuel.

Remarque : Pour modifier uniquement l'intervalle de synchronisation des stations d'un groupe, recommencez la procédure à partir de la deuxième étape après avoir cliqué avec le bouton droit sur **Stations/NomDeVotreGroupe**. Ensuite, choisissez **Paramètres partagés du groupe** dans le menu contextuel.

Par ailleurs, il y a synchronisation :

- chaque fois que la station est mise sous tension/en service : ses paramètres sont synchronisés au cours de l'intervalle,
- la première fois que la station se connecte à **AVG DataCenter** : ses paramètres sont immédiatement synchronisés,
- lorsque les paramètres d'une ou plusieurs stations sont modifiés et confirmés à partir d'AVG Admin Console.

Il est possible, en outre, de demander une synchronisation immédiate des paramètres à partir d'**AVG Admin Console**. Pour ce faire, cliquez avec le bouton droit sur le noeud d'une station dans l'arborescence ou sur un élément de la vue des stations, puis choisissez **Synchroniser les paramètres** dans le menu contextuel.

6.3.2. Synchronisation des résultats d'analyse

Ce processus de synchronisation envoie les données de la station vers **AVG DataCenter**. Il a lieu :

- chaque fois que la station est mise sous tension / en service (au bout de 20 minutes au plus),
- immédiatement après l'analyse ou après la détection d'une infection par le Bouclier résident,
- immédiatement ou au bout de 20 minutes au plus, en cas de modification des résultats de l'analyse par un utilisateur de la station, dans l'interface utilisateur d'AVG (réparation, mise en quarantaine, etc.).

Il est possible, en outre, de demander une synchronisation immédiate des résultats de l'analyse à partir d'**AVG Admin Console**. Pour ce faire, cliquez avec le bouton droit sur le noeud d'une station dans l'arborescence ou sur un élément de la vue des

stations et choisissez **Toutes les tâches/Voir les résultats de l'analyse** dans le menu contextuel.

6.3.3. Synchronisation des états des composants de station

Ce processus de synchronisation envoie les données de la station vers **AVG DataCenter**. Il intervient :

- chaque fois que la station est mise sous tension/en service (immédiatement).
- chaque qu'un composant change d'état (dans les 5 minutes qui suivent).

Il est possible, en outre, de demander une synchronisation immédiate à partir d'**AVG Admin Console**. Pour ce faire, choisissez le noeud d'une station dans l'arborescence, cliquez avec le bouton droit dans la vue de la station, puis sélectionnez **Toutes les tâches/Actualiser l'état des composants** dans le menu contextuel.

6.4. Stations

L'élément **Stations** permet de consulter des informations complexes concernant toutes les stations actuellement gérées par AVG DataCenter. L'enregistrement d'une station est créé lors de la première connexion de celle-ci à AVG DataCenter.

Vous pouvez (à l'aide du menu contextuel qui apparaît sur le tableau des groupes de stations dans la zone d'affichage) créer des groupes de stations et assigner une même station à des groupes spécifiques.

Par défaut, les stations sont réparties entre les groupes ci-dessous :

- **Stations non conformes** - contient les stations dont l'état est non standard (c'est-à-dire, qui ne respectent pas les normes prédéfinies)
- **Stations équipées du Pare-feu AVG** - affiche la liste des stations sur lesquelles le composant Pare-feu est installé.
- **Nouvelles stations** - contient uniquement les stations non encore assignées à un groupe défini par l'administrateur.

Vous trouverez, dans les prochains chapitres, des informations détaillées sur chaque groupe.

Dans la zone d'affichage active, vous trouverez des informations relatives à chaque

station. Grâce aux onglets, les informations sont réparties en plusieurs catégories :

- **Onglet Stations**

Contient les informations générales de chaque station (nom, domaine, groupe, dernier contact, adresse IP, etc.).

- **Onglet Versions**

Affiche les informations relatives aux versions d'AVG, ainsi qu'aux bases de données virale, anti-spyware ou anti-spam de chaque station.

- **Onglet Etats des composants**

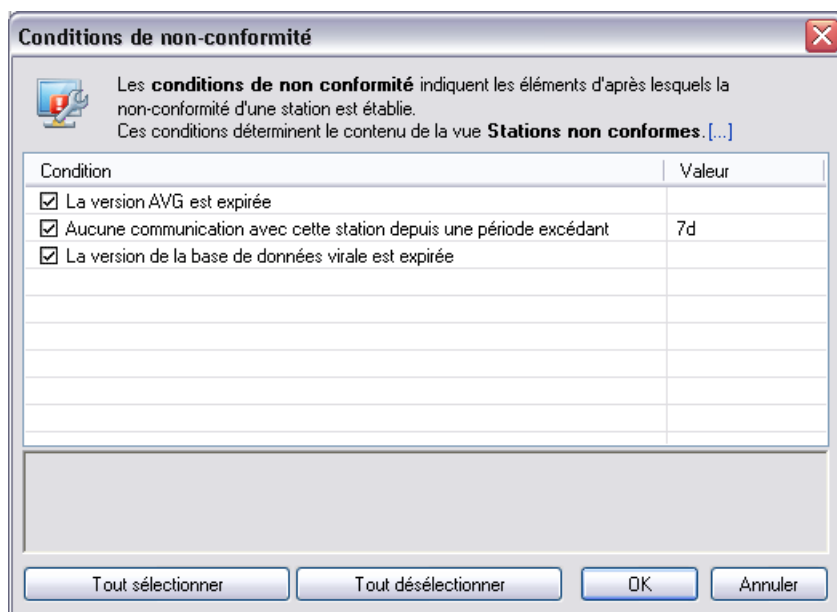
Contient une présentation des états des composants de chaque station.

Pour plus d'informations sur les autres options et paramètres, reportez-vous au chapitre Configuration/[AVG Admin Console](#).

6.4.1. Stations non conformes

Vous pouvez accéder à la boîte de dialogue **Conditions de non-conformité** à partir de la barre de menus de l'application en sélectionnant l'option **Conditions de non-conformité...** dans le menu **Affichage**.

Dans cette boîte de dialogue, vous pouvez indiquer les conditions qu'une station doit remplir pour être considérée comme étant non conforme.



Ces conditions sont les suivantes :

- **La version d'AVG est périmée** - une station est considérée comme étant non conforme si la version d'AVG qui y est installée n'est pas à jour.
- **Aucune communication avec cette station depuis une période excédant** - une station est considérée comme étant non conforme s'il n'y a pas eu de communication avec elle pendant une période supérieure à un certain nombre de jours ou d'heures (entrez une valeur numérique simple pour les heures et une valeur numérique suivie de **d** pour les jours - 7d pour sept jours par exemple).
- **La version de la base de données virale est expirée** - une station est considérée comme étant non conforme si la base de données virale n'est pas à jour sur la station.

Les boutons suivants sont disponibles :

- **Tout sélectionner** - sélectionne toutes les conditions (comme étant nécessaires pour déterminer un état de non-conformité)
- **Tout désélectionner** - désélectionne toutes les conditions.

Confirmez votre choix en cliquant sur le bouton **OK** ou fermez la fenêtre en cliquant sur **Annuler**.

6.4.2. Stations équipées du Pare-feu AVG

Le groupe **Stations équipées du Pare-feu AVG** contient la liste de toutes les stations réseau sur lesquelles le pare-feu est activé.

Cliquez deux fois à l'aide de la souris ou appuyez sur la touche **Entrée** pour ouvrir la boîte de dialogue Configuration du pare-feu. Par précaution, seuls certains paramètres peuvent être modifiés.

Pour valider tous les paramètres et conditions de manière détaillée, reportez-vous au chapitre relatif aux [paramètres du pare-feu](#).

6.4.3. Nouvelles stations

Contient uniquement les stations qui n'ont pas encore été affectées à un groupe prédéfini.

6.4.4. Filtrage

Vous pouvez appliquer différents filtres de listes à la vue en cours. Les filtres sont disponibles par défaut dans la partie gauche du **volet Filtre**.

Par défaut, le volet **Filtre** est situé dans la partie gauche de l'écran. Si ce volet n'apparaît pas, vous pouvez l'activer en cliquant sur l'élément **Fenêtre de filtrage** dans le menu **Affichage/Panneaux**.

Les options de filtrage de la vue **Stations** sont les suivantes :

Vous pouvez filtrer les stations portant un certain nom en appliquant le filtre **Nom de la station**.

Pour utiliser le filtre, cochez simplement la case en regard de **Nom de la station**, puis cliquez deux fois sur la ligne. Cela vous permet d'insérer un nom de station personnalisé auquel vous pouvez appliquer un filtre. Appuyez sur la touche F5 pour rafraîchir l'écran.

Remarque : Le filtre *Nom de la station* tient compte de la casse.

Pour désactiver le filtre, décochez simplement la case.

6.5. Serveurs

L'élément **Serveurs** contient une présentation de tous les serveurs et stations déployés sur lesquels le composant Serveur de messagerie AVG est installé.

6.5.1. Serveurs Update Proxy

Cet élément affiche la liste des serveurs sur lesquels le rôle [UpdateProxy](#) est installé. Un double clic sur un serveur ouvre une boîte de dialogue qui permet de modifier la configuration dudit serveur.

Pour plus d'informations sur les autres options et paramètres, reportez-vous au chapitre Configuration/[Paramètres d'AVG Admin Server](#).

6.5.2. Serveurs de messagerie

Cette option affiche la liste des stations sur lesquelles un serveur de messagerie AVG est installé.

Pour plus d'informations sur les autres options et paramètres, reportez-vous au chapitre Configuration/[Paramètres d'AVG Admin Server](#).

Dans la zone d'affichage active, vous trouverez des informations relatives à chaque station. Grâce aux onglets, les informations sont réparties en plusieurs catégories :

- **Onglet Stations**

Contient les informations générales de chaque station (nom, domaine, groupe, dernier contact, adresse IP, etc.).

- **Onglet Versions**

Affiche les informations relatives aux versions d'AVG, ainsi qu'aux bases de données virale, anti-spyware ou anti-spam de chaque station.

- **Onglet Etats des composants**

Contient une présentation des états des composants de chaque station.

Pour plus d'informations sur les autres options et paramètres, reportez-vous au chapitre Configuration/[AVG Admin Console](#).

Si vous cliquez avec le bouton droit sur l'option **Serveurs de messagerie** dans l'arborescence de gauche, vous sélectionner et appliquer les options suivantes aux stations (serveurs) dotées d'un serveur de messagerie :

- **Paramètres partagés des serveurs de messagerie** - permet d'ouvrir la boîte de dialogue des paramètres partagés avancés pour les serveurs de messagerie.
- **Contrôle d'accès pour les serveurs de messagerie**

Si la fonction Contrôle d'accès intégral est activée (menu principal **Centre de données** d'AVG Admin Console, option **Paramètres du Centre de données**) et qu'il existe au moins un compte utilisateur, vous pouvez définir les droits d'accès au groupe de stations sélectionné (en l'occurrence, les serveurs de messagerie).

Double-cliquez sur un compte pour accéder à une liste déroulante (ou cliquez avec le bouton droit sur un compte pour accéder au menu contextuel qui propose le même contenu). Ensuite, vous pouvez choisir le type d'autorisation :

- **Accès intégral** - le compte utilisateur choisi aura un accès intégral au groupe.
- **Lecture seule** - le compte utilisateur choisi pourra uniquement afficher le groupe.
- **Accès impossible** - le compte utilisateur choisi n'a pas accès au groupe.
- **Synchroniser les paramètres** - initie la synchronisation immédiate des paramètres des stations du groupe.
- **Demander de procéder à une mise à jour du programme** - initie le processus de mise à jour du programme sur toutes les stations du groupe.
- **Demander de procéder à une mise à jour de la base de données virale** - permet d'initier le processus de mise à jour de la base de données virale sur toutes les stations du groupe.
- **Demander de retourner à la dernière mise à jour de la base de données virale** - permet de demander à toutes les stations du groupe d'utiliser la version précédente de la base de données virale et d'ignorer la dernière version.
- **Voir les résultats de l'analyse** - permet d'afficher les résultats d'analyse de toutes les stations du groupe.

6.6. Résultats des analyses

Cet élément présente l'ensemble des résultats d'analyse (dont ceux du Bouclier résident) des stations et fournit des informations détaillées sur chaque analyse. Par défaut, les résultats d'analyse sont récupérés des stations à intervalles réguliers. Néanmoins, vous pouvez les récupérer manuellement, si nécessaire :

- ***pour une station particulière***, cliquez sur son nom avec le bouton droit dans la vue des stations ou du groupe, puis choisissez l'option ***Toutes les tâches/ Voir les résultats de l'analyse***.
- ***pour toutes les stations d'un groupe***, cliquez avec le bouton droit sur le nom du groupe, puis choisissez l'option ***Voir les résultats de l'analyse***.
- ***pour toutes les stations***, cliquez avec le bouton droit sur l'élément ***Stations*** de l'arborescence principale, puis choisissez l'option ***Voir les résultats de l'analyse***.

Le menu contextuel contient les options suivantes :

- ***Supprimer les résultats d'analyse*** - cette option supprime les résultats d'analyse sélectionnés.
- ***Confirmer les résultats de l'analyse*** - cette option marque les résultats d'analyse sélectionnés comme étant confirmés. La colonne *Heure de confirmation* affiche alors la date et l'heure de la confirmation. De plus, vous ne trouverez pas le nombre d'infections d'un résultat d'analyse accepté dans les autres rapports.
- ***Mettre à jour les résultats de l'analyse*** - cette option synchronise de nouveau l'ensemble des résultats d'analyse sélectionnés.

En outre, pour afficher un résultat d'analyse spécifique, il suffit de double-cliquer sur la ligne correspondante ou de sélectionner l'option ***Détails du résultat de l'analyse*** dans le menu contextuel. Une nouvelle fenêtre s'ouvre.

Résultats des analyses

Nom de l'analyse	L'Analyse zones sélectionnées	Infections détectées	8
Nom de la station	PC2	Objets infectés, supprimés ou réparés	8
Nom d'utilisateur	Administrator	Non supprimés, ni réparés	0
Analyse démarrée	09/03/2008, 16:30:08	Spywares détectés	0
Analyse terminée	09/03/2008, 16:30:51	Supprimé(s)	0
Total des objets analysés	312	Non supprimé(s)	0

Infections

Objet analysé	Infection	Etat
C:\Documents and Settings\Administrator\...	Virus identifié EICAR_Test	Déplacé en quarantaine
C:\Documents and Settings\Administrator\...	Virus identifié EICAR_Test	Déplacé en quarantaine
C:\Documents and Settings\Administrator\...	Virus identifié EICAR_Test	Déplacé en quarantaine
C:\Documents and Settings\Administrator\...	Virus identifié EICAR_Test	Déplacé en quarantaine
C:\Documents and Settings\Administrator\...	Virus identifié EICAR_Test	Déplacé en quarantaine
C:\Documents and Settings\Administrator\...	Cheval de Troie : BackDoo...	Déplacé en quarantaine
C:\Documents and Settings\Administrator\...	Cheval de Troie : BackDoo...	Déplacé en quarantaine
C:\Documents and Settings\Administrator\...	Cheval de Troie : BackDoo...	Déplacé en quarantaine

En fonction des virus détectés, d'autres onglets peuvent s'afficher. Chaque onglet répertorie les éléments détectés (infections, spywares, etc.). Chaque onglet contient les options suivants :

- **Confirmer** - ce bouton marque le résultat de l'analyse comme étant confirmé, et les numéros des infections de cette analyse acceptée ne figureront pas dans les autres rapports.
- **Annuler** - ferme la fenêtre.
- **Supprimer les menaces sélectionnées** - supprime uniquement les éléments sélectionnés.
- **Supprimer toutes menaces** - supprime tous les éléments de la liste.
- **Précédent** - si elle est active, cette option affiche le résultat d'analyse précédent dans la vue Résultats des analyses.
- **Suivant** - si elle est active, cette option affiche le résultat d'analyse suivant

dans la vue Résultats des analyses.

Un clic avec le bouton droit sur un élément de la liste de résultats permet de choisir une des actions ci-dessous (disponibles en fonction du type de fichier ou d'infection) :

- **Relancer l'analyse** – la station relance l'analyse des éléments sélectionnés.
- **Réparer** – la station tente de réparer les éléments sélectionnés.
- **Supprimer** – la station supprime les éléments sélectionnés.
- **Placer en quarantaine** – la station met en quarantaine les éléments sélectionnés.
- **Définir comme exception** – la station crée une exception pour chaque élément sélectionné. Par la suite, AVG ignore le fichier et ne le répertorie plus.

Si la station est active, elle exécute immédiatement les opérations demandées. Si elle ne l'est pas (non connectée à AVG Datacenter), le traitement des opérations en attente est différé à sa prochaine connexion.

Lorsque vous demandez une action sur une station AVG active, celle-ci recherche le résultat d'analyse concerné et tente de traiter toutes les infections sélectionnées.

Un des résultats, répertoriés ci-dessous, s'affiche dans la colonne Etat. Il s'agit des états suivants :

- **Ajouté en tant qu'exception** – l'infection a été ajoutée à la liste des exceptions (elle ne sera plus considérée comme une menace).
- **Supprimé** – l'infection a été supprimée.
- **Placé en quarantaine** – le fichier a été mis en quarantaine sur la station.

6.6.1. Filtrage

Vous pouvez appliquer différents filtres de listes à la vue en cours. Les filtres sont disponibles par défaut dans la partie gauche du **volet Filtre**.

Par défaut, le volet **Filtre** est situé dans la partie gauche de l'écran. Si ce volet n'apparaît pas, vous pouvez l'activer en cliquant sur l'élément **Fenêtre de filtrage** dans le menu **Affichage/Panneaux**.

Les options de filtrage de la vue **Résultats des analyses** sont les suivantes :

Remarque : Pour utiliser un filtre, cochez simplement la case en regard du nom et cliquez deux fois sur la ligne dans laquelle insérer une valeur. Ensuite, appuyez sur la touche F5 pour rafraîchir l'écran.

- **Nom de la station**

Insérez un nom de programmation de rapport à filtrer.

- **Nom de l'analyse**

Insérez un nom d'analyse personnalisé à filtrer.

- **Nom d'utilisateur**

Insérez une période de génération personnalisée à filtrer.

- **Infection**

Ce filtre ne s'affiche que si les résultats des analyses peuvent contenir une infection.

Pour désactiver un filtre, décochez simplement la case en regard de son nom ou cliquez avec le bouton droit sur la fenêtre des filtres. Dans le menu contextuel, sélectionnez **Désactiver tous les filtres**.

Remarque : Tous les filtres tiennent compte de la casse.

6.7. Evènements

L'élément **Evènements** vous permet de visualiser les évènements individuels envoyés à AVG DataCenter conformément à la configuration du Gestionnaire des alertes (pour plus d'informations, voir [Configuration/Paramètres du Gestionnaire des alertes](#)). Chaque ligne représente un évènement et peut être triée en fonction de la Gravité, du Type d'évènement, du Nom de la station, etc. en cliquant tout simplement sur le nom de la colonne. Pour examiner les détails relatifs à un évènement, double-cliquez sur la ligne correspondante.

6.7.1. Filtrage

Vous pouvez appliquer différents filtres de listes à la vue en cours. Les filtres sont disponibles par défaut dans la partie gauche du **volet Filtre**.

Par défaut, le volet **Filtre** est situé dans la partie gauche de l'écran. Si ce volet n'apparaît pas, vous pouvez l'activer en cliquant sur l'élément **Fenêtre de filtrage**

dans le menu **Affichage/Panneaux**.

Les options de filtrage de la vue **Evènements** sont les suivantes :

Remarque : Pour utiliser un filtre, cochez simplement la case en regard du nom et cliquez deux fois sur la ligne dans laquelle insérer une valeur. Ensuite, appuyez sur la touche F5 pour rafraîchir l'écran.

- **Gravité**

Insérez une valeur de sévérité à filtrer.

- **Type d'évènement**

Insérez une valeur de type d'évènement à filtrer.

- **Nom de la station**

Insérez un nom de programmation de rapport à filtrer.

- **Nom d'utilisateur**

Insérez une période de génération personnalisée à filtrer.

- **De**

Insérez une valeur personnalisée à filtrer pour la date et l'heure.

- **A**

Insérez une valeur personnalisée à filtrer pour la date et l'heure.

Pour désactiver un filtre, décochez simplement la case en regard de son nom ou cliquez avec le bouton droit sur la fenêtre des filtres. Dans le menu contextuel, sélectionnez **Désactiver tous les filtres**.

Remarque : Tous les filtres tiennent compte de la casse.

6.8. Notifications

L'élément **Notifications** vous permet de choisir une des actions de notification prédéfinies. Une fois définies, ces notifications peuvent informer l'administrateur par e-mail des différents événements qui se produisent au sein d'AVG Admin Console.

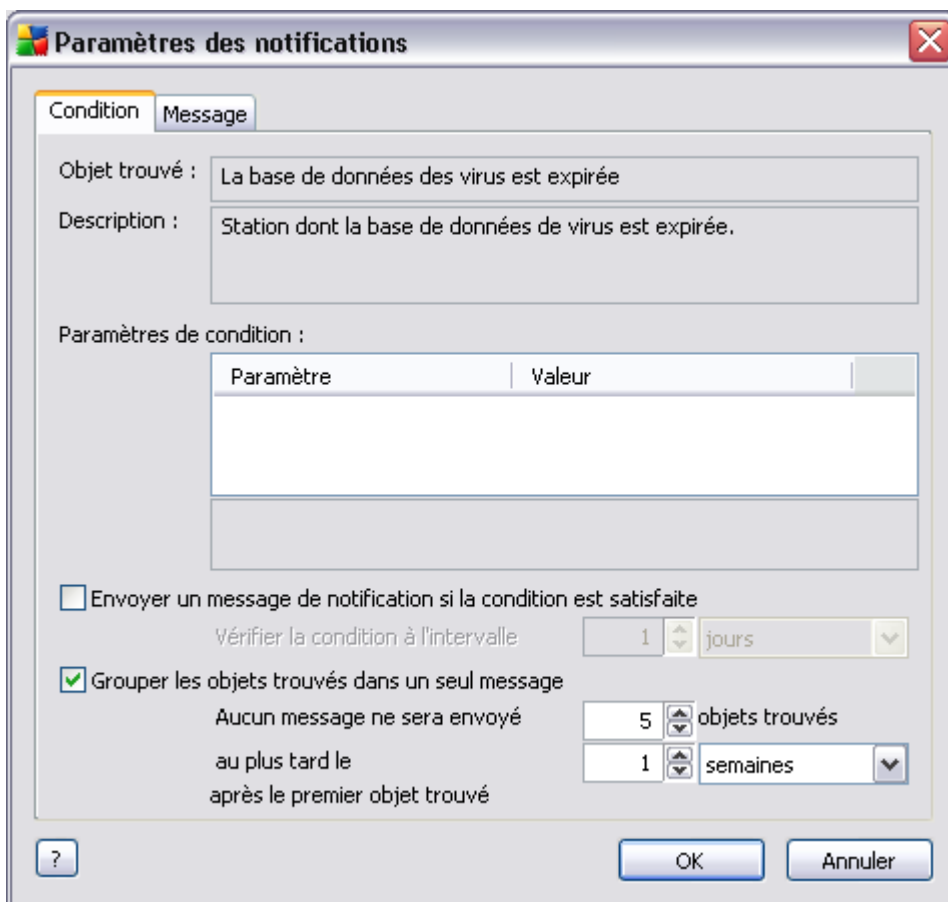
Remarque : Pour que les notifications par e-mail soient envoyées comme il faut, le serveur SMTP doit être correctement défini dans [Configuration / Paramètres d'AVG Admin Server / Onglet E-Mail](#).

Pour activer une notification, faites un clic droit sur la ligne correspondante, puis sélectionnez **Activer** dans le menu contextuel.

Si vous double-cliquez sur une ligne (c'est-à-dire sur une notification spécifique), cela aura pour effet d'ouvrir la boîte de dialogue Paramètres des notifications, dans laquelle vous pouvez effectuer d'autres opérations de personnalisation (voir les chapitres ci-dessous).

6.8.1. Onglet Condition

Cet onglet vous permet de personnaliser les conditions qui déterminent l'envoi de la notification.



The screenshot shows the 'Paramètres des notifications' dialog box with the 'Condition' tab selected. The 'Message' tab is also visible. The 'Objet trouvé' field contains 'La base de données des virus est expirée'. The 'Description' field contains 'Station dont la base de données de virus est expirée.' Below these fields is a table for 'Paramètres de condition' with columns 'Paramètre' and 'Valeur'. At the bottom, there are checkboxes for 'Envoyer un message de notification si la condition est satisfaite' (unchecked) and 'Grouper les objets trouvés dans un seul message' (checked). The first checkbox has a sub-setting for 'Vérifier la condition à l'intervalle' set to '1 jours'. The second checkbox has sub-settings for 'Aucun message ne sera envoyé' set to '5 objets trouvés' and 'au plus tard le' set to '1 semaines'.

Cochez la case **Envoyer un message de notification lorsque la condition est remplie** pour recevoir un message électronique dès que les paramètres ou la condition ci-dessus sont remplis.

Vous pouvez également définir la période durant laquelle la condition doit être vérifiée.

Cochez la case **Grouper les objets trouvés dans un seul message** si vous voulez personnaliser le nombre d'occurrences d'évènement qui doit être atteint avant l'envoi du message de notification.

Certaines notifications sont également assorties de **Paramètres de condition**, que vous pouvez modifier en double-cliquant sur la ligne appropriée puis en insérant la valeur requise.

6.8.2. Onglet Message

Sur cet onglet, vous pouvez personnaliser le message de notification lui-même.

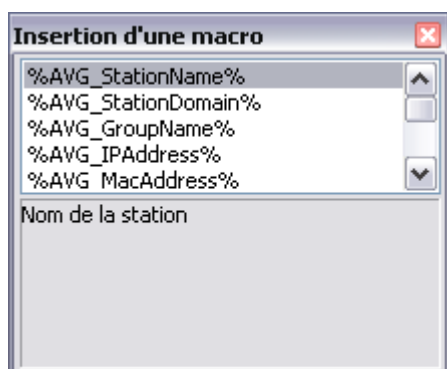


Les champs suivants sont disponibles :

- **A** - indiquez ici le destinataire du message (dans le formulaire exemple@nomdedomaine.com).
- **Objet**
- **Entête de notification**

- **Corps de la notification**
- **Pied de page de la notification**

Dans ces champs, vous pouvez soit ajouter le texte personnalisé qui doit être affiché dans le message, soit utiliser une macro pour insérer une variable. Pour utiliser une variable (macro), cliquez tout simplement sur le bouton **Insertion d'une macro** situé en regard de chaque partie du message.



Cette variable est convertie en valeur réelle lorsque le message est envoyé à partir d'AVG DataCenter. Les variables (macros) suivantes sont disponibles :

- **%NomStation_AVG%** - Nom de la station.
- **%NomDomaine_AVG%** - Nom du domaine auquel appartient la station (le cas échéant).
- **%NomGroupe_AVG%** - Nom du groupe auquel appartient la station.
- **%AVG_AdresseIP%** - Adresse IP de la station.
- **%AdresseMAC_AVG%** - Adresse MAC de la station.
- **%DernierAppel_AVG%** - Dernière connexion de la station à AVG DataCenter.
- **%VersionAvg_AVG%** - Version de l'instance d'AVG installée sur la station.
- **%Version_Antivirus%** - Version de la base de données de l'anti-virus.
- **%Installation_AVG%** - Horodatage de l'installation d'AVG.
- **%AVG_EXPIRESHOURS%** - nombre de jours restant avant l'expiration de la

licence (valable uniquement pour la notification d'expiration de la licence).

6.9. Rapports graphiques

Remarque : Etant donné que les rapports graphiques sont générés par **AVG Admin Server**, la génération de rapport fonctionnera uniquement si elle est installée sur une machine où **AVG Admin Server** est également installé.

Les rapports graphiques permettent aux utilisateurs de générer des rapports organisés rapidement et facilement. Les rapports présentent différents résumés et statistiques. Vous pouvez accéder aux rapports graphiques à partir de l'arborescence principale d'AVG Admin Console.

Les rapports sont toujours générés dans la langue qui a été sélectionnée lors de l'installation d'AVG Admin Server.

Remarque : Les rapports générés sont sauvegardés physiquement sur un emplacement temporaire de votre disque dur, dans le dossier de données d'AVG8 (C:\Documents and Settings\All Users\Application data\avg8\Admin Server Data\Reports, par exemple). Chaque rapport généré occupe un certain espace sur le disque dur (de 0,1 à 0,5 Mo environ, parfois plus si vous disposez de plusieurs postes). Par conséquent, si vous commencez à manquer d'espace disque, nous vous recommandons de créer un nombre raisonnable de rapports ou de supprimer les anciens rapports pour libérer de l'espace.

Au cours de l'opération **Exporter/Importer** les données d'AVG Admin Console (disponible à partir de **DataCenter/Exportation de la base de données**), seuls les programmes de rapport sont traités. Il n'est pas possible d'exporter ou d'importer de modèle ou de rapport généré !

Une fois que vous importez des données que vous avez exportées antérieurement, les rapports sous forme de graphiques ne sont plus disponibles jusqu'au redémarrage d'AVG Admin Server !

6.9.1. Modèles de rapports

Il existe des modèles prédéfinis, utilisables pour une génération de rapport rapide. Certains modèles permettent de définir des paramètres supplémentaires afin de générer des rapports plus détaillés.

Pour créer un rapport directement à partir du menu, cliquez dessus avec le bouton droit, puis sélectionnez l'option **Générer un rapport à partir du modèle**. Pour afficher uniquement un aperçu de la présentation du rapport, sélectionnez **Aperçu du modèle**.

- **Toutes les stations** - affiche toutes les stations enregistrées dans AVG Admin Console

Paramètres disponibles :

- Nombre minimum d'objets infectés - tapez le nombre minimum d'objets infectés sur la station. 0 = désactiver ce paramètre.
- **L'adresse IP commence par** - spécifiez le début de l'adresse IP.
- **Type de graphique** - choisissez le type de graphique demandé (par défaut : graphique à secteurs).

- **Stations par version d'AVG** - affiche toutes les stations, triées par version d'AVG.

Paramètres disponibles :

- **Type de graphique** - choisissez le type de graphique demandé (par défaut : graphique à secteurs).

- **Stations qui ne communiquent plus depuis plus de**

Paramètres disponibles :

- **Nombre de jours** - choisissez le nombre de jours pendant lesquels les stations n'ont plus communiqué.
- **Type de graphique** - choisissez le type de graphique demandé (par défaut : graphique à secteurs).

- **Stations les plus infectées** - affiche les stations les plus infectées.

Paramètres disponibles :

- **Nombre de stations du rapport** - limite le nombre de stations du rapport. 0 = illimité.
- **Type de graphique** - choisissez le type de graphique demandé (par défaut : graphique à secteurs).

- **Virus fréquents** - Ce rapport affiche les virus les plus fréquents sur toutes les stations.

Paramètres disponibles :

- **Nombre de virus du rapport** - limite le nombre de virus du rapport. 0 = illimité.
 - **Intervalles** - spécifiez l'intervalle pour la sélection des données (dernier jour, dernier mois, dernière année).
 - **Type de graphique** - choisissez le type de graphique demandé (par défaut : graphique à secteurs).
- **Rapport d'analyse** - Ce rapport indique l'état des virus.

Paramètres disponibles :

- **Intervalle** - spécifiez l'intervalle pour la sélection des données (jour écoulé, mois écoulé, année écoulée).
- **Virus sur les stations** - Ce rapport affiche les virus présents sur les stations.

Paramètres disponibles :

- **Intervalles** - spécifiez l'intervalle pour la sélection des données (jour écoulé, mois écoulé, année écoulée).

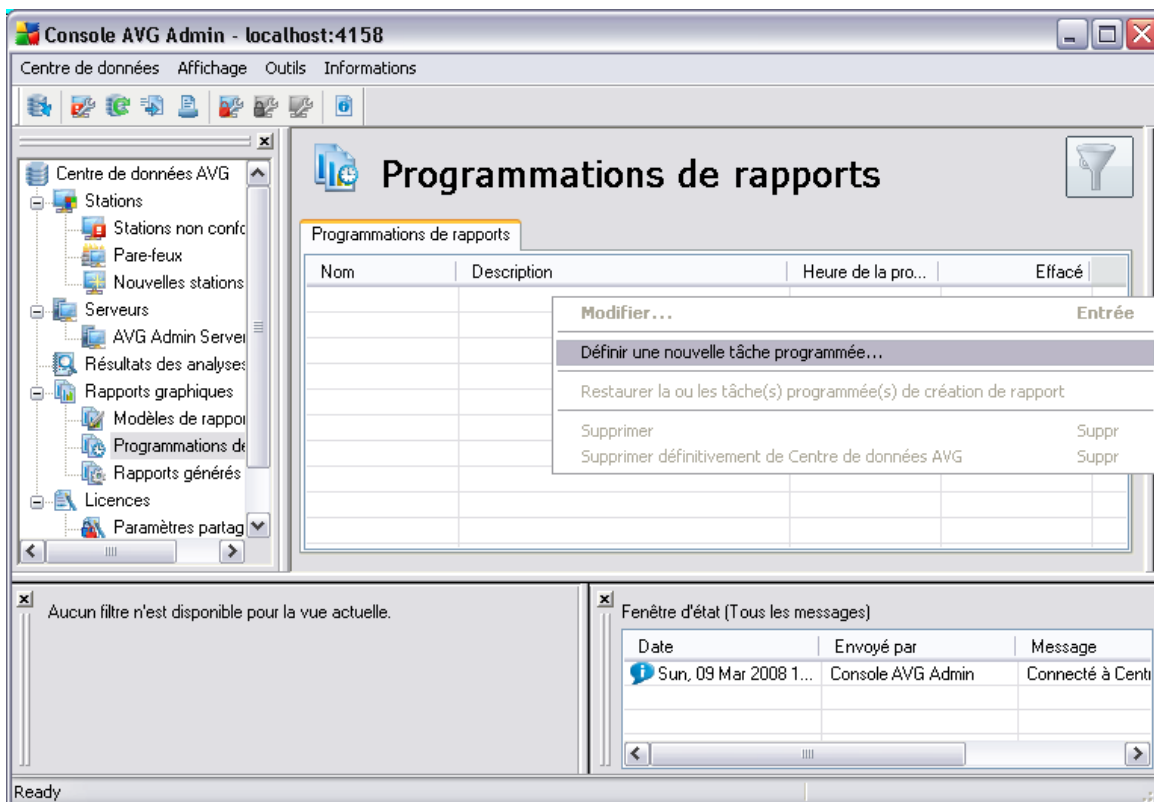
6.9.2. Programmes de création de rapport

Dans ce groupe, vous pouvez créer, modifier ou afficher les programmes de création de rapport sous forme de graphiques. Le menu contextuel accessible par un clic droit de la souris vous permet d'effectuer les opérations suivantes sur les rapports sous forme de graphiques :

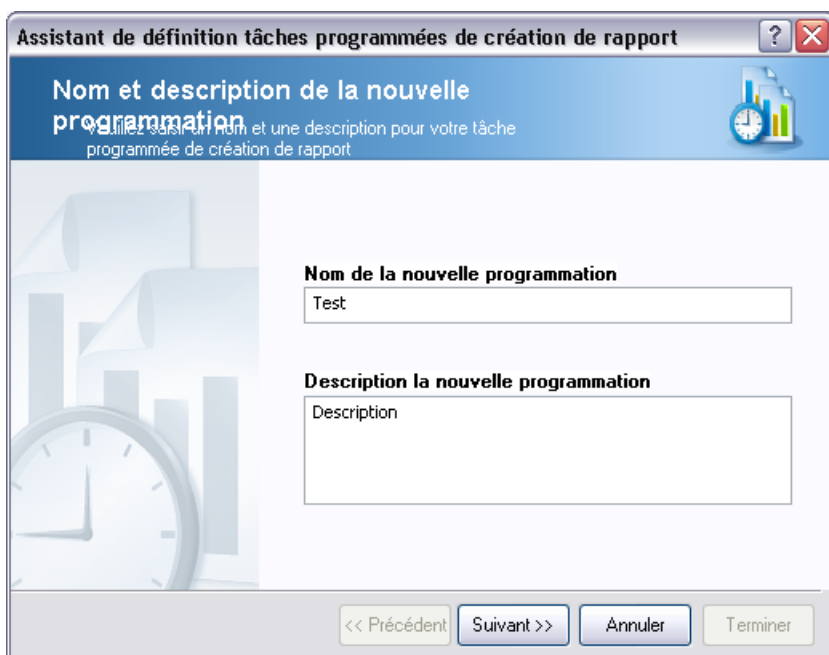
- **Editer** - ouvre une boîte de dialogue d'édition pour le programme sélectionné.
- **Définir un nouveau programme** - lance l'assistant permettant de créer un programme de rapport.
- **Rétablir le(s) programme(s) de rapport** - vous pouvez sélectionner un ou plusieurs éléments et les rétablir grâce à cette fonction.
- **Supprimer** - désigne un rapport comme étant supprimé (mais ne le supprime pas encore du disque dur ou d'AVG DataCenter).
- **Supprimer définitivement d'AVG Datacenter** - cette fonction vous permet de

sélectionner un ou plusieurs éléments et de les supprimer définitivement.

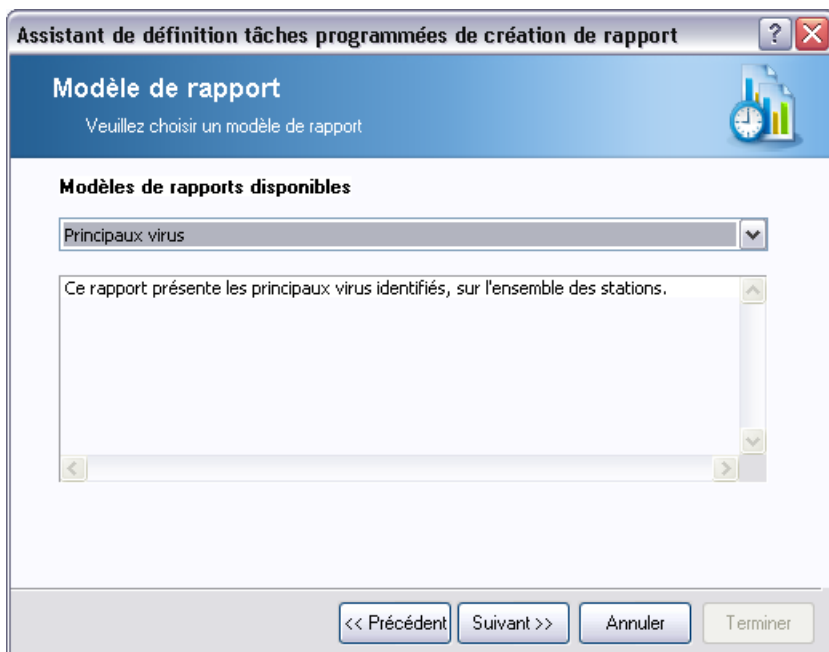
Par défaut, aucun programme n'est disponible. Pour préparer un nouveau rapport programmé, cliquez avec le bouton droit de la souris dans la zone Programmes de rapport, puis sélectionnez l'option de menu **Définir un nouveau rapport**.



Une boîte de dialogue s'affiche :



Entrez le nom et la description. Passez à l'écran suivant en cliquant sur le bouton Suivant.



Dans le menu déroulant, sélectionnez le modèle que vous voulez utiliser pour votre rapport programmé.

Assistant de définition tâches programmées de création de rapport [?] [X]

Personnalisation du rapport

Veillez saisir les paramètres du rapport.

Paramètre	Valeur	
N - Nombre de vir...	10	
Intervalle	illimité	
Type de graphique	Graphique à secteurs	

Si vous voulez définir d'autres paramètres pour votre rapport, renseignez les champs requis ou laissez les valeurs par défaut. Pour de plus amples informations sur les modèles, reportez-vous à la section [Modèles de rapport](#) ci-dessus. Dès que vous êtes prêt, cliquez sur le bouton **Suivant**.

Assistant de définition tâches programmées de création de rapport

Programmation
Veuillez spécifier une programmation

Générer une fois

Heure de création : 09.03.2008 12:22:05

Générer périodiquement

Période : Chaque jour

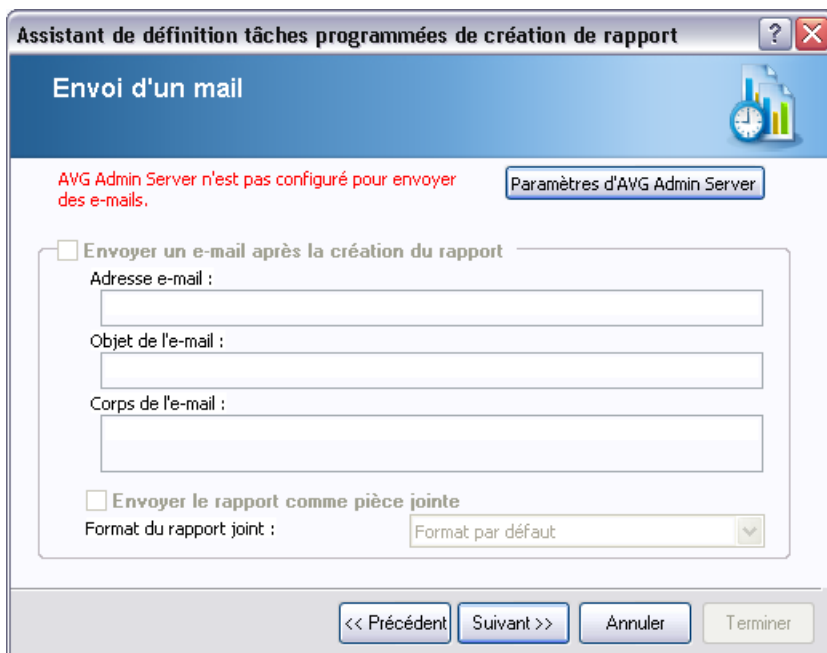
Première création : 09.03.2008 12:22:05

<< Précédent Suivant >> Annuler Terminer

Dans cet écran, vous pouvez décider si vous voulez générer le rapport une seule fois au cours de la période sélectionnée ou si vous voulez que cela se fasse de manière périodique :

- **Générer une seule fois à un moment précis** - indiquez l'heure et la date exactes auxquelles le rapport doit être généré.
- **Générer périodiquement** - Indiquez la **Périodicité** (chaque jour, chaque semaine ou chaque mois) de la génération ainsi que l'heure et la date de la **Première génération**.

Cliquez sur le bouton **Suivant** pour passer à la partie suivante :



Si vous voulez que le rapport ou la notification soit envoyé par mail lorsque le rapport est généré, cochez la case **Envoyer un e-mail après la création du rapport**.

Pour pouvoir utiliser cette fonctionnalité d'envoi par e-mail, vous devez d'abord configurer les paramètres SMTP dans AVG Admin Server (Onglet E-mail).

Pour configurer les paramètres SMTP/E-mail dès à présent, cliquez sur le bouton **Paramètres d'AVG Admin Server**.

Remarque : Pour en savoir plus sur la configuration des paramètres d'AVG Admin Server concernant l'envoi d'e-mail, reportez-vous à la rubrique [Onglet E-mail](#) du chapitre Configuration et paramètres d'AVG Admin Server.

Si vous avez déjà configuré l'onglet E-mail lors de la configuration d'AVG Admin Server, les valeurs prédéfinies seront déjà insérées dans les champs appropriés. Dans le cas contraire, vérifiez les paramètres d'AVG Admin Server ou entrez des valeurs personnalisées.

Si vous voulez recevoir les rapports directement sous forme de pièce jointe, cochez la case **Envoyer le rapport comme pièce jointe**, puis sélectionnez le format auquel vous souhaitez recevoir le(s) rapport(s) dans le menu déroulant.

Si vous choisissez de ne pas recevoir les rapports sous forme de pièce jointe, vous

recevrez uniquement une notification par e-mail et vous devrez examiner le rapport manuellement dans AVG Admin Console.

Dès que vous avez terminé, passez à l'écran suivant en cliquant sur le bouton **Suivant**.

L'écran suivant vous permet de passer en revue tous les paramètres pour vérifier s'ils sont corrects et de finaliser le processus en cliquant sur le bouton **Terminer**.

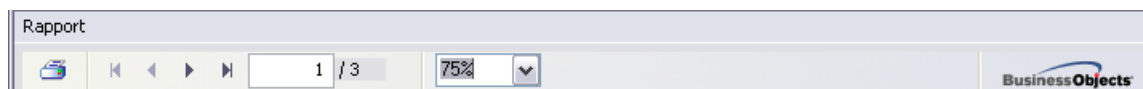
6.9.3. Rapports générés

Ce groupe contient la liste de tous les rapports déjà générés.

Pour ouvrir un rapport, cliquez avec le bouton droit de la souris sur la ligne correspondante, puis sélectionnez l'élément **Afficher** dans le menu contextuel.

Pour supprimer un rapport, cliquez avec le bouton droit de la souris sur la ligne correspondante, puis sélectionnez l'élément **Supprimer**.

Une fois que vous avez ouvert un de vos rapports générés, vous pouvez également l'imprimer ou l'enregistrer.



Le rapport contient plusieurs pages. Pour parcourir les pages, utilisez les boutons droite et gauche situés dans la partie supérieure de l'écran.

Si vous cliquez sur l'icône d'imprimante située dans le coin supérieur gauche, la boîte de dialogue d'impression Windows standard s'affiche, ce qui vous permet d'imprimer le rapport sur une ou plusieurs imprimantes ou de créer un fichier PDF (le cas échéant).

Si vous préférez exporter le rapport dans un fichier, utilisez l'option de menu **Rapport/Enregistrer**. La boîte de dialogue de confirmation s'affiche et vous pouvez choisir le format de sortie (Adobe Acrobat PDF, HTML 4.0, MS Excel 97-2000 - xls).

6.9.4. Filtrage

Vous pouvez appliquer différents filtres de listes à la vue **Rapports générés**. Les filtres sont disponibles par défaut dans la partie gauche du **volet Filtre**.

Par défaut, le volet **Filtre** est situé dans la partie gauche de l'écran. Si ce volet n'apparaît pas, vous pouvez l'activer en cliquant sur l'élément **Fenêtre de filtrage**

dans le menu **Affichage/Panneaux**.

Les options de filtrage des **rapports générés** sont les suivantes :

Remarque : Pour utiliser un filtre, cochez simplement la case en regard du nom et cliquez deux fois sur la ligne dans laquelle insérer une valeur. Ensuite, appuyez sur la touche F5 pour rafraîchir l'écran.

- **Modèle de rapport**

Insérez un nom de modèle de rapport personnalisé à filtrer.

- **Nom de la programmation**

Insérez un nom de programmation de rapport à filtrer.

- **De**

Insérez une valeur personnalisée à filtrer pour la date et l'heure.

- **A**

Insérez une valeur personnalisée à filtrer pour la date et l'heure.

Pour désactiver un filtre, décochez simplement la case en regard de son nom ou cliquez avec le bouton droit sur la fenêtre des filtres. Dans le menu contextuel, sélectionnez **Désactiver tous les filtres**.

Remarque : Tous les filtres tiennent compte de la casse.

6.10.Licences

Cet élément donne un aperçu de tous les numéros de licence utilisés. Il permet d'assurer un suivi facile de tous les numéros de licence existants et d'ajouter ou de mettre à jour le numéro de licence pour une ou plusieurs stations.

Dans la vue principale, les options suivantes sont disponibles dans le menu contextuel obtenu par un clic droit :

- **Obligatoire** - marque le numéro de licence choisi comme étant obligatoire, ce qui signifie que toutes les stations sont obligées de l'utiliser.
- **Changer le numéro de la licence** - ouvre une nouvelle boîte de dialogue dans laquelle vous pouvez entrer un numéro de licence différent.

Remarque : Le ou les nouveaux numéros de licence sont déployés sur chaque station dès la fin du processus de synchronisation. Pour de plus amples informations sur le processus de synchronisation, reportez-vous au chapitre [Processus de synchronisation](#).

6.10.1. Paramètres partagés

Cette vue répertorie l'ensemble des groupes (y compris les groupes personnalisés). Les options ci-dessous sont disponibles dans le menu contextuel de chaque groupe :

- **Obligatoire** - marque le numéro de licence choisi comme étant obligatoire pour le groupe, ce qui signifie que toutes les stations vont l'utiliser.
- **Changer le numéro de la licence** - ouvre une nouvelle boîte de dialogue dans laquelle vous pouvez entrer un numéro de licence différent.

Une fois modifié, le numéro de licence s'applique à toutes les stations du groupe.

Remarque : Le ou les nouveaux numéros de licence sont déployés sur chaque station dès la fin du processus de synchronisation. Pour plus d'informations sur le processus de synchronisation, reportez-vous au chapitre [Processus de synchronisation](#).

6.10.2. Stations

Cette vue répertorie l'ensemble des stations. Les options ci-dessous sont disponibles dans le menu contextuel de chaque station :

- **Obligatoire** - marque l'utilisation du numéro de licence concerné comme étant obligatoire pour la station sélectionnée.
- **Changer le numéro de la licence** - ouvre une nouvelle boîte de dialogue dans laquelle vous pouvez entrer un numéro de licence différent.

Une fois modifié, le numéro de licence s'applique à toutes les stations du groupe.

Remarque : Le ou les nouveaux numéros de licence sont déployés sur chaque station dès la fin du processus de synchronisation. Pour plus d'informations sur le processus de synchronisation, reportez-vous au chapitre [Processus de synchronisation](#).

6.11. Requêtes en cours

Cette option permet d'afficher toutes les requêtes en cours envoyées à partir d'AVG Admin Console. Vous pouvez également les supprimer en cliquant avec le bouton droit sur elles et en choisissant l'option **Supprimer les requêtes sélectionnées** du

menu contextuel.

6.11.1.Filtrage

Vous pouvez appliquer différents filtres de listes à la vue **Requêtes en cours**. Les filtres sont disponibles par défaut dans la partie gauche du **volet Filtre**.

Par défaut, le volet **Filtre** est situé dans la partie gauche de l'écran. Si ce volet n'apparaît pas, vous pouvez l'activer en cliquant sur l'élément **Fenêtre de filtrage** dans le menu **Affichage/Panneaux**.

Les options de filtrage de la vue **Requêtes en cours** sont les suivantes :

Remarque : Pour utiliser un filtre, cochez simplement la case en regard du nom et cliquez deux fois sur la ligne dans laquelle insérer une valeur. Ensuite, appuyez sur la touche F5 pour rafraîchir l'écran.

- **Type de requête**

Double-cliquez sur ce champ pour ouvrir le menu déroulant contenant la liste des types de requêtes, puis choisissez le type à filtrer.

- **Nom de la station**

Double-cliquez sur ce champ pour insérer un nom de station personnalisé à filtrer.

- **De**

Insérez une valeur personnalisée à filtrer pour la date et l'heure.

- **A**

Insérez une valeur personnalisée à filtrer pour la date et l'heure.

Pour désactiver un filtre, décochez simplement la case en regard de son nom ou cliquez avec le bouton droit sur la fenêtre des filtres. Dans le menu contextuel, sélectionnez **Désactiver tous les filtres**.

Remarque : Tous les filtres tiennent compte de la casse.

7. AVG Admin Server

AVG Admin Server permet de sécuriser la communication entre les stations AVG et AVG DataCenter sur le serveur. Grâce à AVG Admin Server, les stations AVG se connectent à AVG DataCenter à l'aide du protocole TCP (ou plus précisément du protocole HTTP), composant de l'installation du système d'exploitation Windows. Par conséquent, les stations AVG ne nécessitent aucun composant tiers pour se connecter au système d'administration à distance.

AVG Admin Server peut servir de serveur proxy pour le téléchargement et la distribution des mises à jour sur les stations de votre réseau local (en développant le rôle UpdateProxy).

Il est principalement utilisé en tant que serveur Web simplifié, fournissant les fichiers de mise à jour aux stations AVG. Les fichiers de mise à jour sont téléchargés à partir des serveurs de mise à jour centraux AVG une seule fois, ce qui permet de réduire considérablement la charge de connexion Internet, particulièrement sur les réseaux étendus.

AVG Admin Server est démarré automatiquement après le déploiement. Dans le cas contraire, vous pouvez le démarrer manuellement. Pour ce faire, sélectionnez le menu Démarrer de Windows, **8.5 Tous les programmes/Administration à distance AVG , AVG Admin Server Monitor**, bouton **Démarrage du serveur**.

Des informations complémentaires sur la configuration d'AVG Admin Server sont disponibles dans le chapitre [Configuration et paramètres d'AVG Admin Server](#).

8. AVG Admin Lite

AVG Admin Lite est une version simplifiée d'AVG Installation à distance. Elle contient uniquement l'Assistant de déploiement d'AVG Admin Server Lite, l'Assistant d'installation réseau AVG Lite et le Gestionnaire des paramètres d'AVG. Aucune console d'administration (telle qu'AVG Admin Console), ni aucune option avancée n'est disponible.

- **L'assistant de déploiement d'AVG Admin Server Lite** - permet uniquement le déploiement du rôle UpdateProxy.
- **L'assistant d'installation réseau d'AVG Lite** - - permet uniquement la création d'AVG Installation Script.
- [Gestionnaire des paramètres d'AVG](#) - un outil pour les réseaux de petite taille (pour la distribution de la configuration).

Pour installer et utiliser uniquement les fonctionnalités d'AVG Admin Lite, vous devez avoir choisi l'option **Lite Installation** lors du AVG Internet Security Network Edition processus d'installation. Pour plus d'informations, reportez-vous au chapitre [Type d'installation](#).

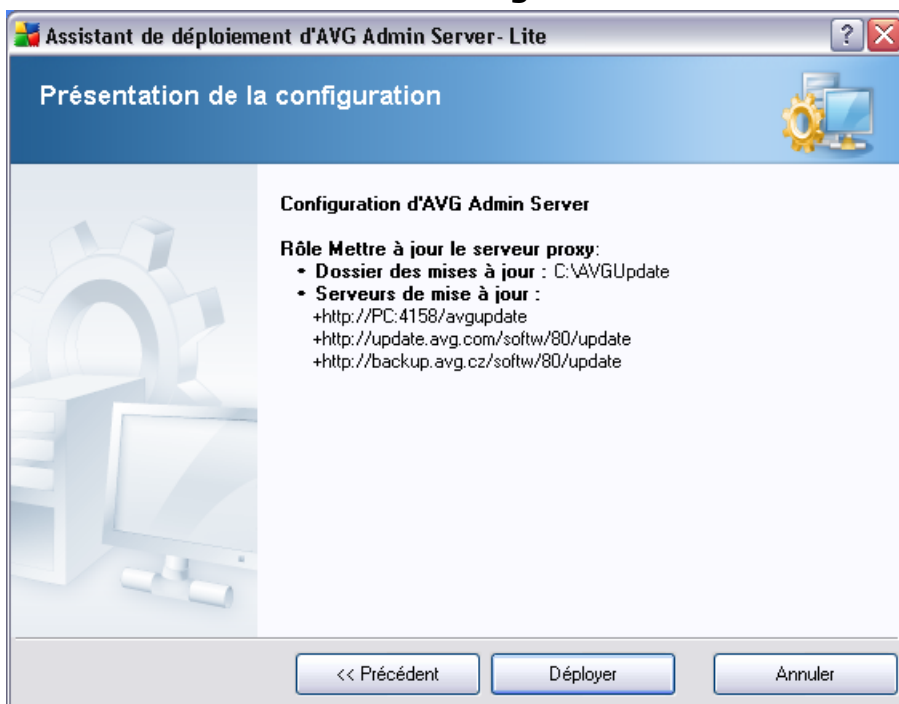
8.1. Assistant de déploiement réseau d'AVG Lite



La première boîte de dialogue explique l'objectif de l'assistant. Cliquez sur le bouton **Suivant** pour passer à l'étape suivante.

Remarque : Vous devez exécuter l'assistant à son terme avant de passer à l'installation réseau à distance.

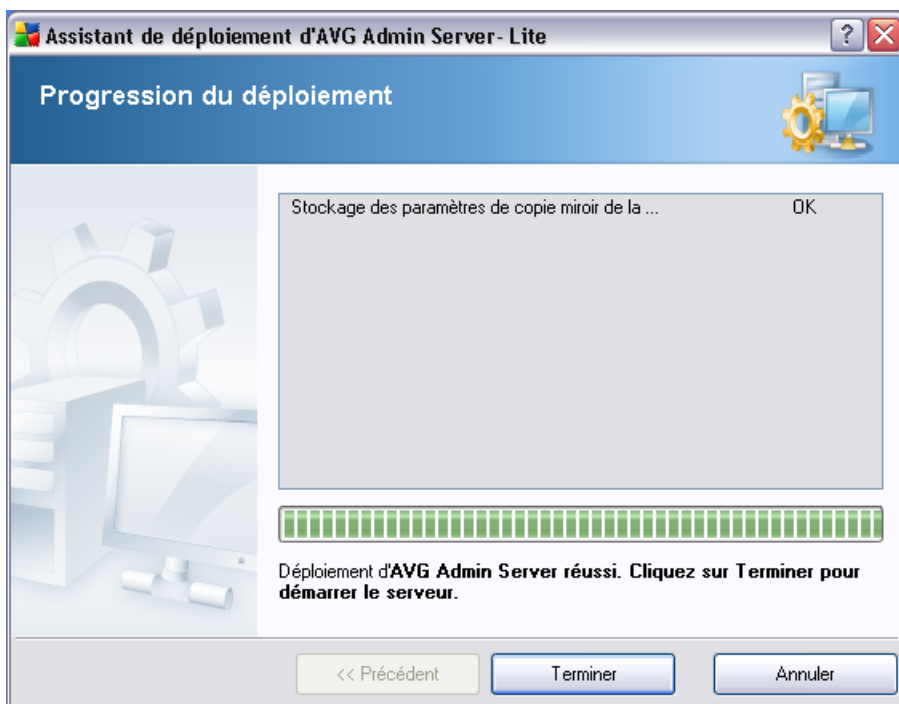
8.1.1. Présentation de la configuration



Cette section contient une présentation de la configuration qui sera déployée sur votre serveur. Généralement, seul le rôle UpdateProxy est déployé sur le serveur. Le rôle UpdateProxy agit en tant que serveur proxy pour le téléchargement et la distribution des mises à jour sur vos stations.

L'assistant crée également le dossier **AVGUpdate** sur le lecteur C: (par défaut) ou le lecteur qui est désigné dans votre présentation.

8.1.2. Fin



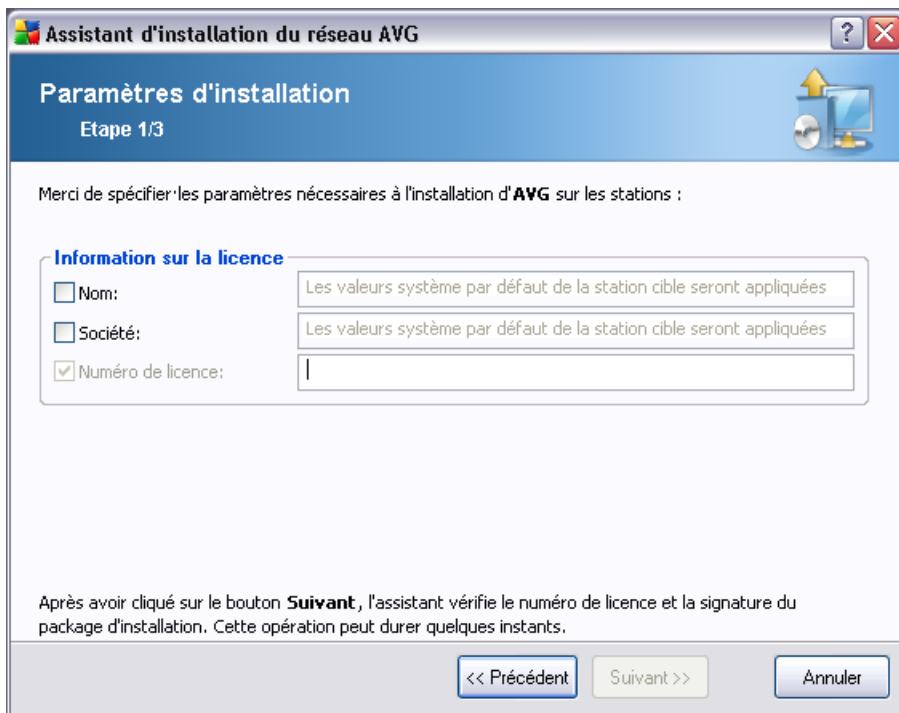
Si la procédure se déroule correctement, une boîte de dialogue similaire à celle-ci s'affiche. Cliquez sur Terminer pour fermer l'assistant et continuer dans AVG Network Installer Wizard Lite.

8.2. Assistant d'installation réseau d'AVG Lite



L'assistant Lite **de déploiement réseau d'AVG** vous guidera rapidement lors du processus de création du script AVG. Le script peut alors être utilisé pour installer AVG sur vos stations.

8.2.1. Paramètres d'installation



Assistant d'installation du réseau AVG

Paramètres d'installation

Etape 1/3

Merci de spécifier les paramètres nécessaires à l'installation d'AVG sur les stations :

Information sur la licence

Nom: Les valeurs système par défaut de la station cible seront appliquées

Société: Les valeurs système par défaut de la station cible seront appliquées

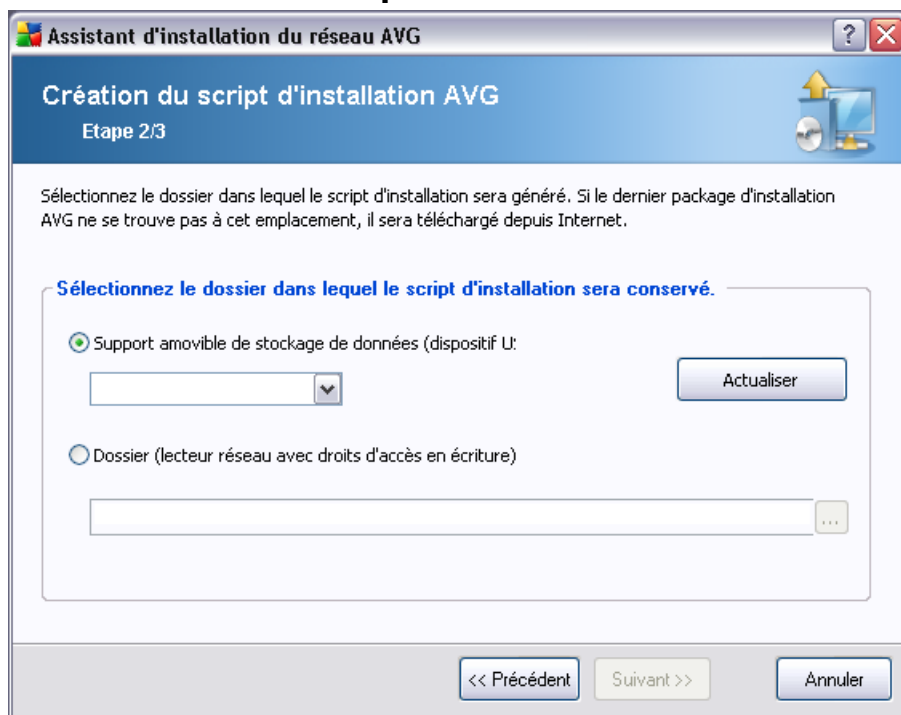
Numéro de licence: |

Après avoir cliqué sur le bouton **Suivant**, l'assistant vérifie le numéro de licence et la signature du package d'installation. Cette opération peut durer quelques instants.

<< Précédent Suivant >> Annuler

Entrez les valeurs requises. **Numéro de licence** est un champ obligatoire et il doit être renseigné. Autrement, vous pouvez cocher les cases **Nom** et/ou **Société** et entrer les valeurs appropriées.

8.2.2. Création du script d'installation d'AVG



Dans cette boîte de dialogue, vous devez choisir l'emplacement d'enregistrement du script d'installation. Si l'emplacement ne contient pas le package d'installation AVG le plus récent, l'assistant tentera de télécharger le fichier à partir d'Internet une fois que vous aurez cliqué sur le bouton **Suivant**. Dans ce cas, assurez-vous que votre connexion Internet est disponible.

Vous pouvez choisir l'une des options suivantes :

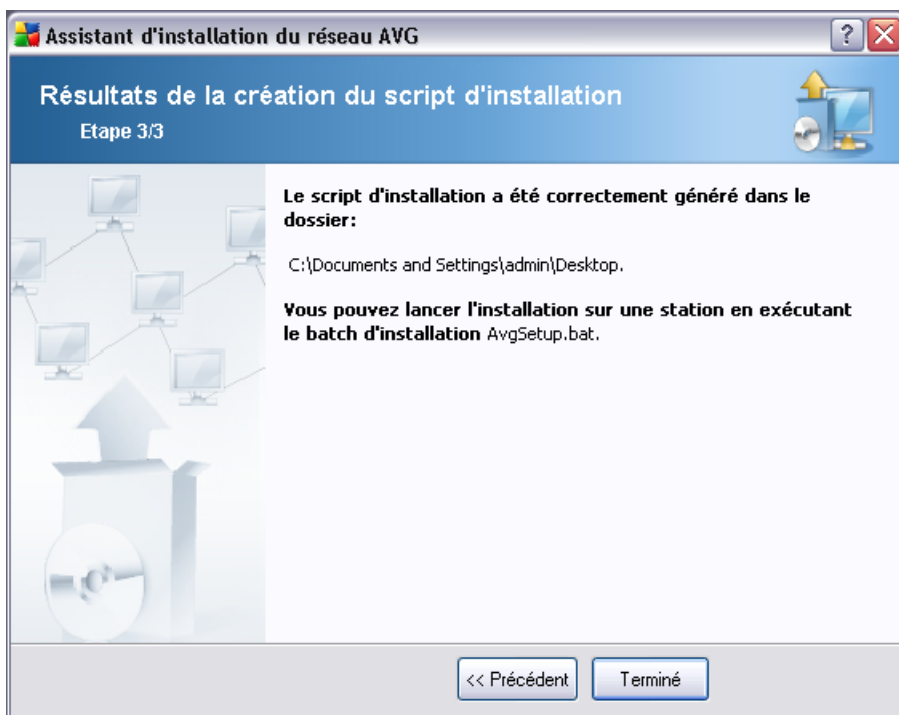
- **Support amovible de stockage de données (dispositif USB)**

Si vous n'avez pas procédé ainsi, insérez un dispositif USB amovible (clef USB, disque dur externe, etc.), puis cliquez sur le bouton **Actualiser** pour afficher le lecteur dans la liste déroulante. Assurez-vous que le lecteur n'est pas protégé en écriture.

- **Dossier**

La sélection de cette option vous permet de choisir un dossier d'enregistrement pour le script. Si vous choisissez un dossier réseau, vérifiez qu'il offre les droits d'accès en écriture appropriés.

8.2.3. Fin



Si la création du script s'est correctement déroulée, une boîte de dialogue similaire à celle-ci s'affiche. Cliquez sur le bouton **Terminer** pour fermer l'assistant.

Pour utiliser le script enregistré dans un dossier :

1. Copier le contenu global du dossier précédemment choisi sur votre station.

Remarque : si vous avez utilisé un dossier de réseau pour le stockage du script, vous pouvez accéder à ce dossier directement sur le réseau.

2. A partir de la station, accédez à ce dossier, puis exécutez le fichier AvgSetup.bat.
3. La ligne de commande s'affiche et l'installation commence.
4. Une fois l'installation terminée, la fenêtre se ferme automatiquement.

Pour utiliser le script à partir d'un dispositif amovible :

1. Insérez le dispositif amovible dans votre station.

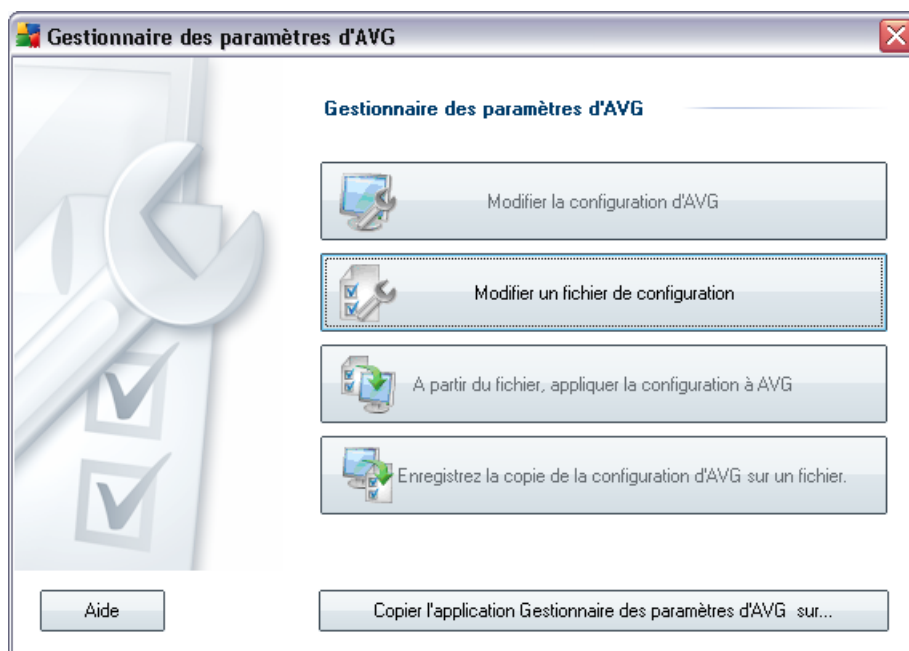
2. Si la fonction d'exécution automatique est activée dans le système d'exploitation de la station, l'installation démarrera automatiquement.
3. Si tel n'est pas le cas, accédez au dispositif amovible désigné par sa lettre, puis exécutez le fichier AvgSetup.bat manuellement.
4. La ligne de commande s'affiche et l'installation commence.
5. Une fois l'installation terminée, la fenêtre se ferme automatiquement.

9. Gestionnaire des paramètres d'AVG

Principalement indiqué pour les réseaux de petite taille, le **Gestionnaire des paramètres d'AVG** est un outil qui permet de copier, de modifier et de distribuer la configuration d'AVG. Vous pouvez enregistrer cette configuration sur un périphérique amovible (clé USB, etc.) et l'appliquer manuellement aux stations de votre choix.

Par défaut, cet outil est inclus dans l'installation. Il est accessible via le menu Démarrer de Windows :

Tous les programmes/Administration à distance d'AVG 8.5/Gestionnaire des paramètres d'AVG



- **Supprimer la configuration d'AVG de cet ordinateur**

Utilisez ce bouton pour ouvrir une boîte de dialogue qui propose des paramètres avancés de l'installation locale d'AVG. Toutes les modifications apportées à ce niveau affecteront également l'installation locale d'AVG.

- **Charger et modifier le fichier de configuration d'AVG**

Si vous disposez déjà d'un fichier de configuration d'AVG (.pck), utilisez ce bouton pour l'ouvrir et y apporter des modifications. Une fois les modifications confirmées à l'aide du bouton **OK** ou **Appliquer**, le fichier est remplacé par les

nouveaux paramètres !

- **Appliquer la configuration depuis le fichier vers AVG sur cet ordinateur**

Utilisez ce bouton pour ouvrir un fichier de configuration d'AVG (.pck) et appliquez-le à l'installation locale d'AVG.

- **Conserver la configuration locale d'AVG dans un fichier**

Utilisez ce bouton pour enregistrer le fichier de configuration (.pck) de l'installation locale d'AVG.

Vous pouvez également copier cet utilitaire dans un autre emplacement à l'aide du bouton **Copier l'application du gestionnaire des paramètres d'AVG vers...** en bas de l'écran.

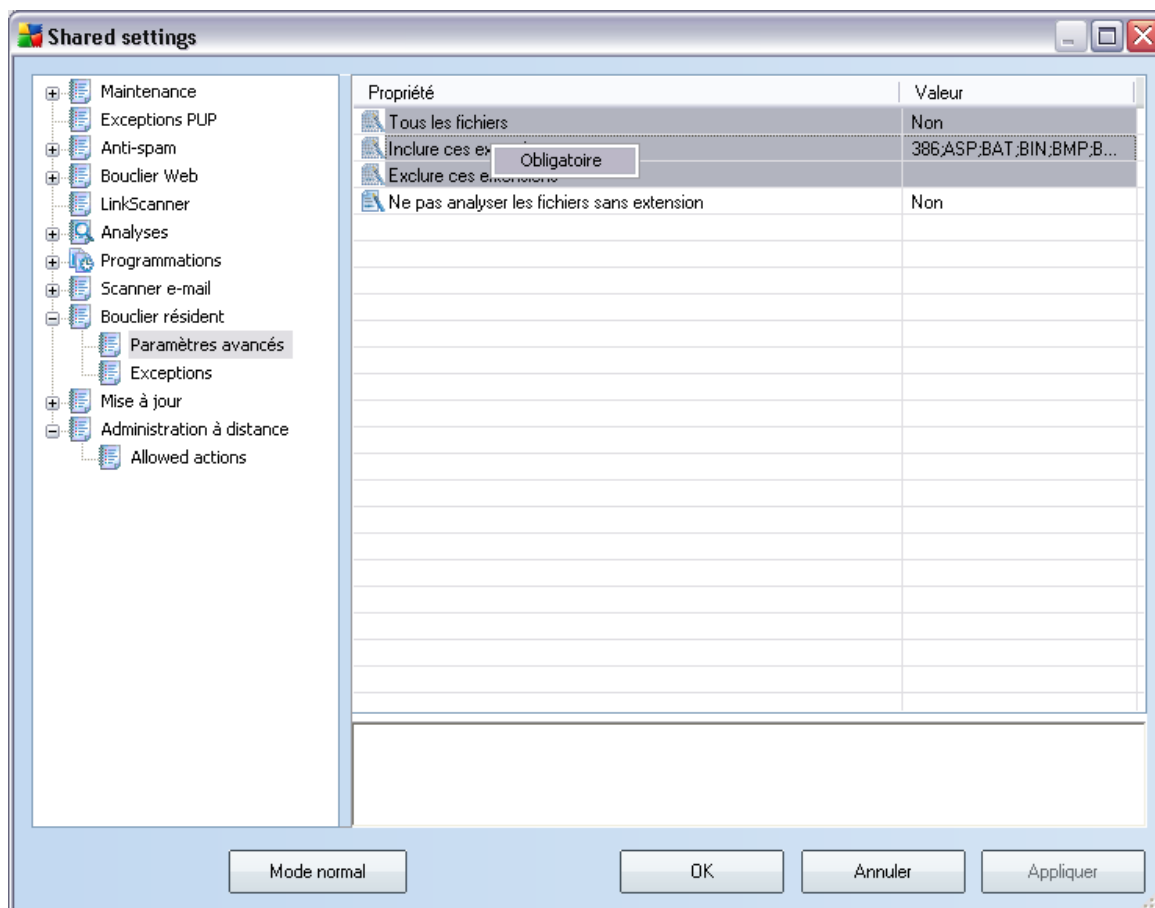
Remarque : *Si certains boutons ne sont pas actifs, il est fort probable qu'aucune installation d'AVG ne soit disponible sur votre ordinateur. Vous devez installer AVG pour pouvoir utiliser correctement cet outil.*

10. Configuration

Ce chapitre contient une description des options de configuration pour les différents composants de AVG Internet Security Network Edition

10.1. Paramètres partagés pour les stations/groupes

Cette boîte de dialogue permet de définir les paramètres partagés des stations. Les options sont identiques à celles de la station, à quelques exceptions près, décrites dans les chapitres ci-dessous. Pour plus d'informations sur la configuration des autres éléments, consultez le manuel d'utilisation d'AVG Internet Security, téléchargeable à partir du site www.avgfrance.com ou l'aide contextuel disponible via le bouton du point d'interrogation.



Remarque : Vous pouvez utiliser le bouton **Valeur par défaut** pour rétablir les

paramètres d'origine de la boîte de dialogue active.

10.1.1. Contrôle général et niveaux de priorité

Tous les paramètres applicables aux stations ou aux groupes peuvent être définis comme étant des valeurs obligatoires ou facultatives (option par défaut). Le menu contextuel (bouton droit de la souris) permet d'affecter un statut obligatoire ou facultatif à une valeur, à l'exception de certaines valeurs des paramètres de pare-feu (voir le chapitre [Configuration/Paramètres partagés du Pare-feu/Profils](#)).

Les niveaux individuels de priorité sont définis comme suit (du niveau le plus élevé au niveau le plus bas) :

- ***Paramètres partagés des stations***

Les paramètres partagés définis comme étant obligatoires dans la liste ***Paramètres partagés pour les stations*** (accessible via le menu ***Outils*** du menu principal) sont toujours prioritaires sur les autres. Autrement dit, il est impossible de les modifier dans les niveaux inférieurs.

- ***Paramètres partagés du groupe***

Les paramètres partagés définis comme étant obligatoires dans les groupes de stations (élément ***Paramètres partagés dans un groupe*** disponible dans l'espace de travail du groupe concerné via le menu contextuel de la branche ***Stations***) sont prioritaires sur les paramètres des stations, mais pas sur les ***Paramètres partagés des stations***.

- ***Paramètres de la station***

Certains paramètres applicables aux stations sont considérés comme ayant une basse priorité, ce qui signifie que tous les éléments définis comme étant obligatoires dans les niveaux supérieurs mentionnés ci-dessus ne peuvent pas être modifiés ici.

Vous pouvez accéder aux paramètres individuels des stations en sélectionnant l'élément ***Stations***, puis en cliquant deux fois sur le nom de station requis.

Par défaut, les éléments obligatoires sont affichés en gras et peuvent facilement être modifiés. Pour ce faire, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône du cadenas associée à l'élément, puis sélectionnez la valeur ***Obligatoire*** dans le menu contextuel.

Le menu contextuel contient également les options suivantes :

- **Tous obligatoires** – définit tous les éléments de la boîte de dialogue active comme étant obligatoires
- **Tous contrôlés** – définit tous les éléments de la boîte de dialogue active comme étant contrôlés.

Une fois qu'un paramètre est marqué comme obligatoire, l'utilisateur de la station ne pourra plus le modifier.

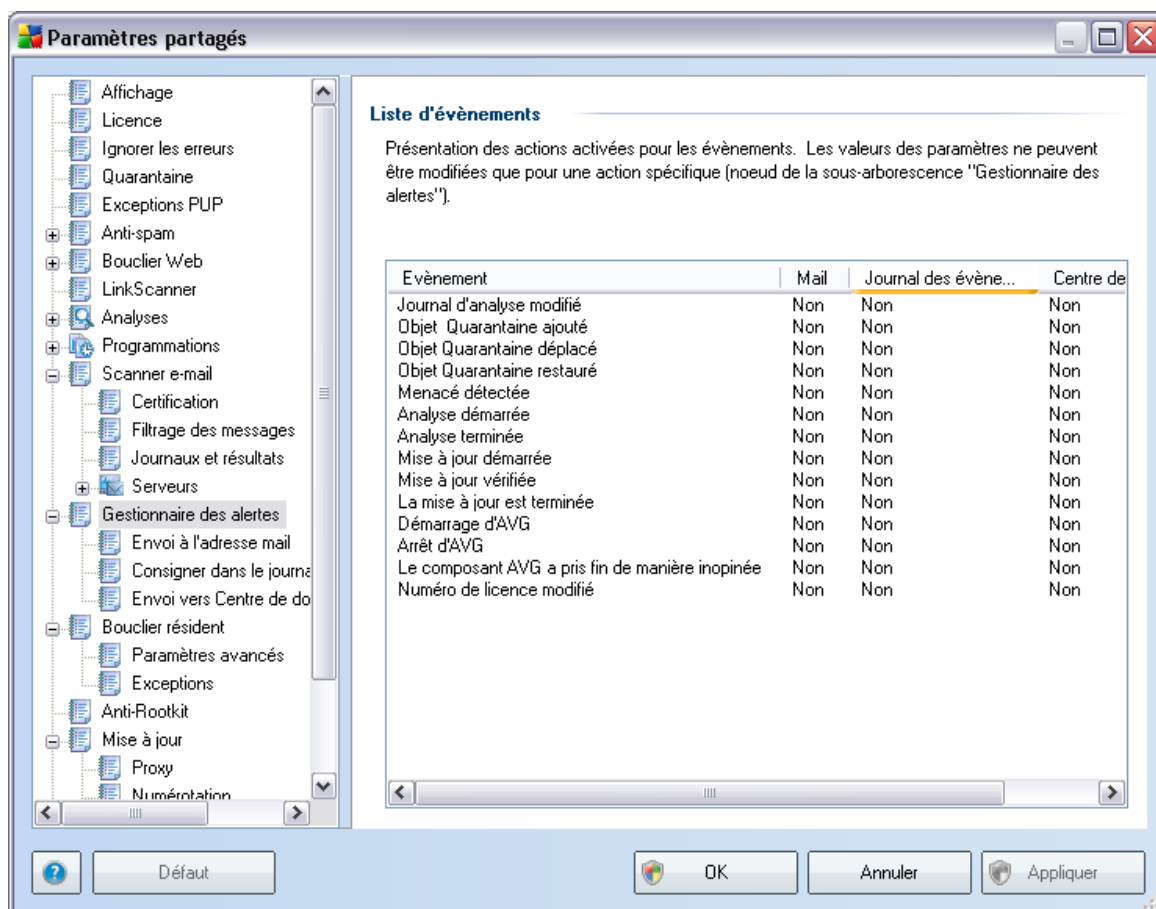
Les niveaux individuels se distinguent par les icônes placées à côté de chaque élément. Généralement, un paramètre défini comme obligatoire est indiqué par l'icône d'un cadenas noir fermé. Le cadenas rouge signifie que le paramètre est déjà défini comme obligatoire dans les Paramètres partagés des stations (niveau le plus élevé), alors que l'icône cadenas bleu indique que le paramètre est défini comme obligatoire dans les Paramètres partagés du groupe.

Remarque : Les icônes cadenas ne sont pas disponibles pour les stations.

10.1.2. Paramètres du Gestionnaire des alertes

Les paramètres du Gestionnaire des alertes sont disponibles uniquement dans AVG Admin Console (en d'autres termes, ils ne sont pas visibles sur les stations AVG). Cette fenêtre permet de sélectionner les événements à envoyer au Centre de données AVG et à afficher dans AVG Admin Console (section [Evènements](#)).

Cette boîte de dialogue propose un aperçu des actions activées pour les événements. Vous pouvez définir les paramètres d'évènements à l'aide des options de sous-arborescence.



Il s'agit des options suivantes :

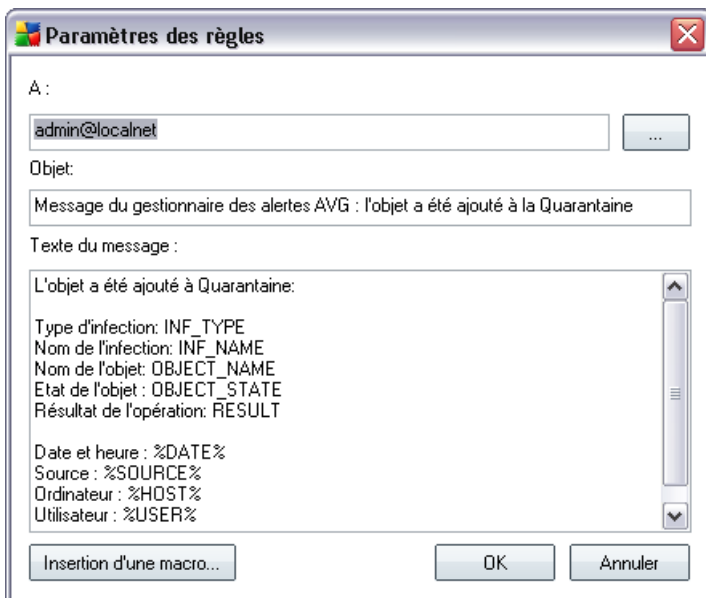
- **Envoi à l'adresse mail**

Cette option de sous-arborescence permet de spécifier les types d'événements à envoyer à l'adresse e-mail indiquée. Les événements disponibles sont répertoriés dans le boîte de dialogue ; cochez la case correspondante pour inclure l'évènement dans la liste.

Pour spécifier l'adresse, appuyez sur le bouton **SMTP**. La boîte de dialogue des Paramètres de courrier sortant apparaît. Tapez une adresse e-mail (A :), un expéditeur (De :), une adresse de serveur SMTP et un numéro de port dans les champs correspondants.

Par défaut, chaque événement sera envoyé à l'adresse e-mail prédéfinie.

Lorsque vous double-cliquez sur un évènement, une nouvelle boîte de dialogue s'ouvre et vous permet d'en personnaliser l'adresse e-mail du destinataire, l'objet et le message.



Lorsque vous cliquez sur le bouton **Insertion d'une macro**, une liste de macros s'affiche, et vous pouvez l'appliquer directement au corps du message. Pour insérer un retrait en début de ligne, appuyez simultanément sur les touches (Ctrl) et Entrée. Lorsque vous appuyez sur Entrée seulement, la boîte de dialogue se ferme.

- **Consigner dans le journal des évènements**

Cette option de sous-arborescence permet de spécifier les types d'évènements à consigner dans le journal des événements de la station. Les évènements disponibles sont répertoriés dans la boîte de dialogue ; pour inclure un évènement, cochez la case correspondante.

Lorsque vous double-cliquez sur un évènement, une nouvelle boîte de dialogue s'ouvre et vous permet d'en personnaliser l'ID, la gravité et le message.

Lorsque vous cliquez sur le bouton **Insertion d'une macro**, une liste de macros s'affiche et vous pouvez l'appliquer directement au corps du message. Pour insérer un retrait en début de ligne, appuyez simultanément sur les touches (Ctrl) et Entrée. Lorsque vous appuyez sur Entrée seulement, la boîte de dialogue se ferme.

- **Envoi au Centre de données AVG**

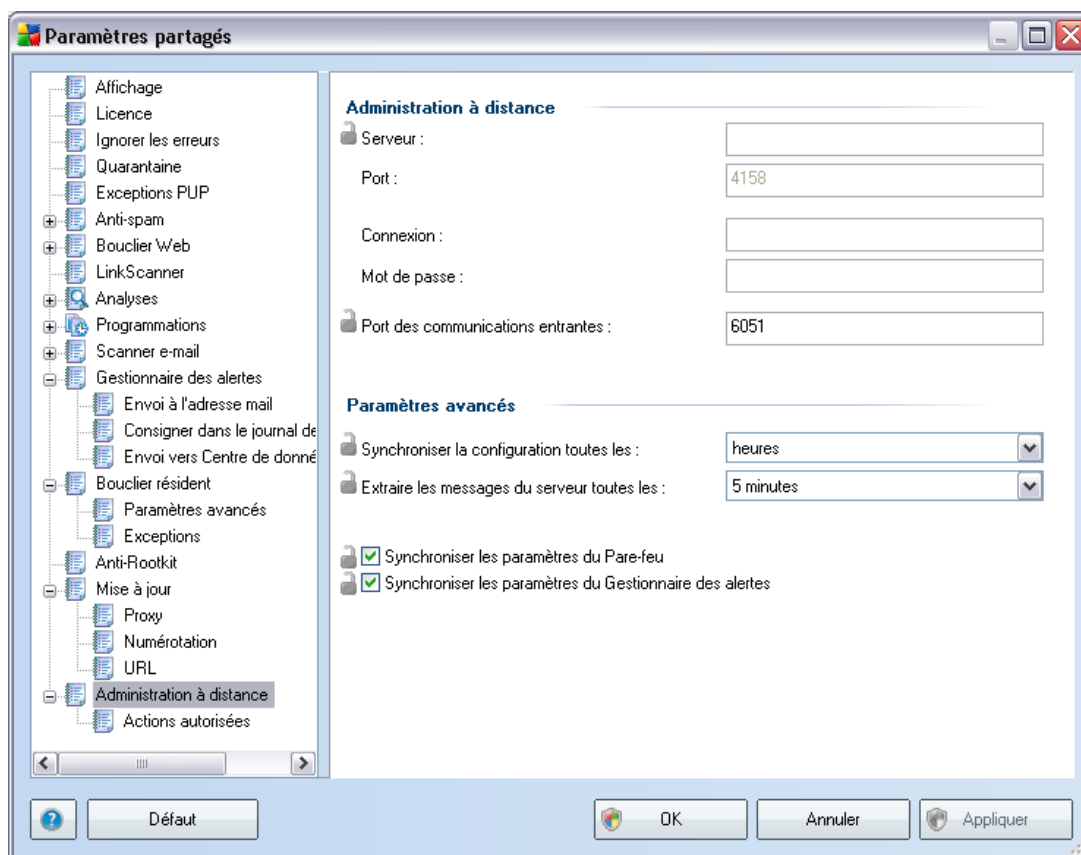
Cette option de sous-arborescence permet de spécifier les types d'évènements à envoyer au Centre de données AVG (qui seront affichés par la suite sur AVG Admin Console - Vue des évènements) Les évènements disponibles sont répertoriés dans la boîte de dialogue ; pour inclure un événement, cochez la case correspondante.

Vous avez le choix entre les événements suivants :

- **Journal d'analyse modifié**
- **Objet Quarantaine AVG ajouté**
- **Objet Quarantaine AVG supprimé**
- **Objet Quarantaine AVG restauré**
- **Menacé détectée**
- **Analyse démarrée**
- **Analyse terminée**
- **Mise à jour démarrée**
- **Mise à jour vérifiée**
- **La mise à jour est terminée**
- **Démarrage d'AVG**
- **Arrêt d'AVG**
- **Le composant AVG a été arrêté de façon inattendue**
- **Numéro de licence modifié**

10.1.3.Administration à distance

Les paramètres du composant **Administration à distance**, disponibles dans AVG Admin Console, incluent des éléments supplémentaires (par rapport à ceux des stations).



Ce sont les paramètres suivants :

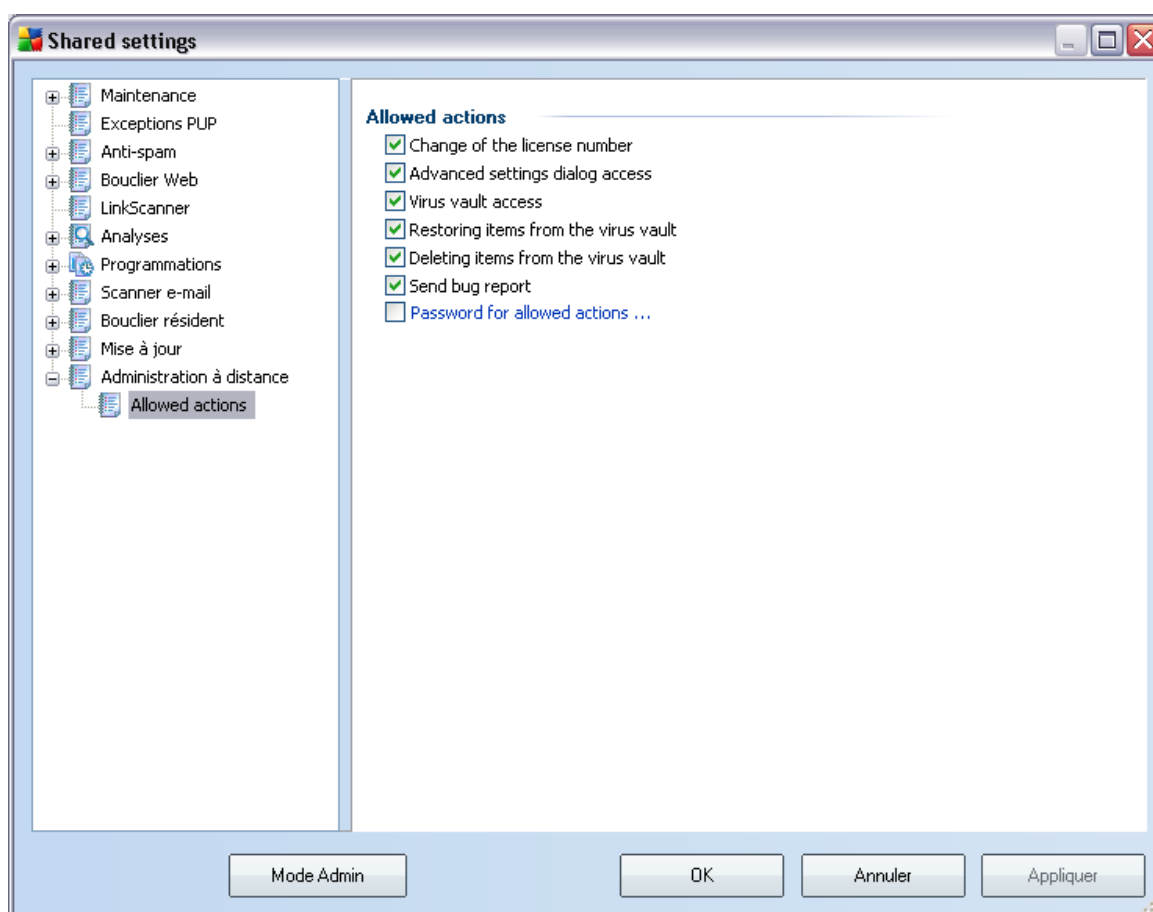
- **Synchroniser la configuration toutes les** - permet de choisir l'intervalle de synchronisation automatique (la station tente de se synchroniser après l'intervalle sélectionné : elle vérifie s'il y a du nouveau et transfère uniquement les modifications).
- **Extraire les messages du serveur toutes les :** - permet de choisir la fréquence selon laquelle vous voulez extraire du serveur les requêtes envoyées à AVG Admin Console.
- **Synchroniser les paramètres du Pare-feu** - Si vous n'avez pas besoin de cette option, nous vous recommandons de la désactiver afin de réduire les flux de données et d'alléger le trafic réseau.
- **Synchroniser les paramètres du Gestionnaire des alertes** - Si vous n'avez pas besoin de cette option, nous vous recommandons de la désactiver afin de

réduire les flux de données et d'alléger le trafic réseau.

10.1.4. Actions autorisées

Les actions autorisées concernent les éléments pouvant être activés ou désactivés à partir d'AVG Admin Console pour une utilisation sur la station. La configuration peut être définie à l'aide des **Paramètres partagés pour les groupes/stations** ou en utilisant les paramètres individuels des stations.

La fonctionnalité est accessible à partir de l'élément **Administration à distance** dans l'arborescence principale sous **Actions autorisées**.



En décochant la/les case(s) suivante(s), vous pouvez interdire l'utilisation de la fonctionnalité aux utilisateurs de la station.

- **Modifier le numéro de licence** - si non cochée, ne permet plus à l'utilisateur

de modifier son numéro de licence.

- **Accès à la boîte de dialogue des paramètres avancés** - si décochée, l'utilisateur ne peut plus accéder aux paramètres avancés d'AVG.
- **Accès à la Quarantaine** - si décochée, l'utilisateur ne peut plus accéder à la Quarantaine d'AVG.
- **Restauration des éléments depuis la Quarantaine** - si décochée, l'utilisateur ne peut restaurer d'éléments depuis la Quarantaine.
- **Suppression des éléments mis en quarantaine** - lorsque cette option est décochée, les utilisateurs de la station ne peuvent pas supprimer les fichiers mis en quarantaine.
- **Envoyer un rapport d'erreur** - si décochée, l'utilisateur ne pourra pas envoyer de rapports d'erreurs depuis la station.
- **Création de nouvelles exceptions PUP** - si décochée, l'utilisateur ne pourra plus ajouter d'exceptions pour les programmes potentiellement dangereux.
- **Accès à l'interface utilisateur AVG** - lorsque cette option est désactivée, les utilisateurs de la station n'ont pas accès à l'interface utilisateur AVG.
- **Arrêter la barre d'état AVG** - lorsque cette option est désactivée, les utilisateurs de la station ne peuvent pas désactiver la barre d'état AVG.
- **Lancer une mise à jour immédiate** - lorsque cette option est décochée, les utilisateurs de la station ne peuvent pas lancer un processus de mise à jour immédiate.

Pour permettre aux utilisateurs d'accéder aux actions non autorisées à l'aide d'un mot de passe, cliquez sur **Activer le mot de passe pour accéder aux actions non autorisées...** puis, dans la nouvelle boîte de dialogue, saisissez un nouveau mot de passe (deux fois pour vérification).

Le mot de passe sera nécessaire chaque fois qu'un utilisateur tentera d'accéder à une action interdite.

De même, vous pouvez permettre à un utilisateur d'une station d'en modifier les paramètres obligatoires. Pour ce faire, cochez la case **Activer le mot de passe pour modifier des paramètres obligatoires...**, puis saisissez un nouveau mot de passe (deux fois pour vérification). Cela permet à l'utilisateur de modifier temporairement les paramètres de la boîte de dialogue ouverte dans la section Paramètres avancés de la station à l'aide du bouton **Désactiver temporairement le mode obligatoire** qui

s'affiche uniquement lorsque cette fonction est active.

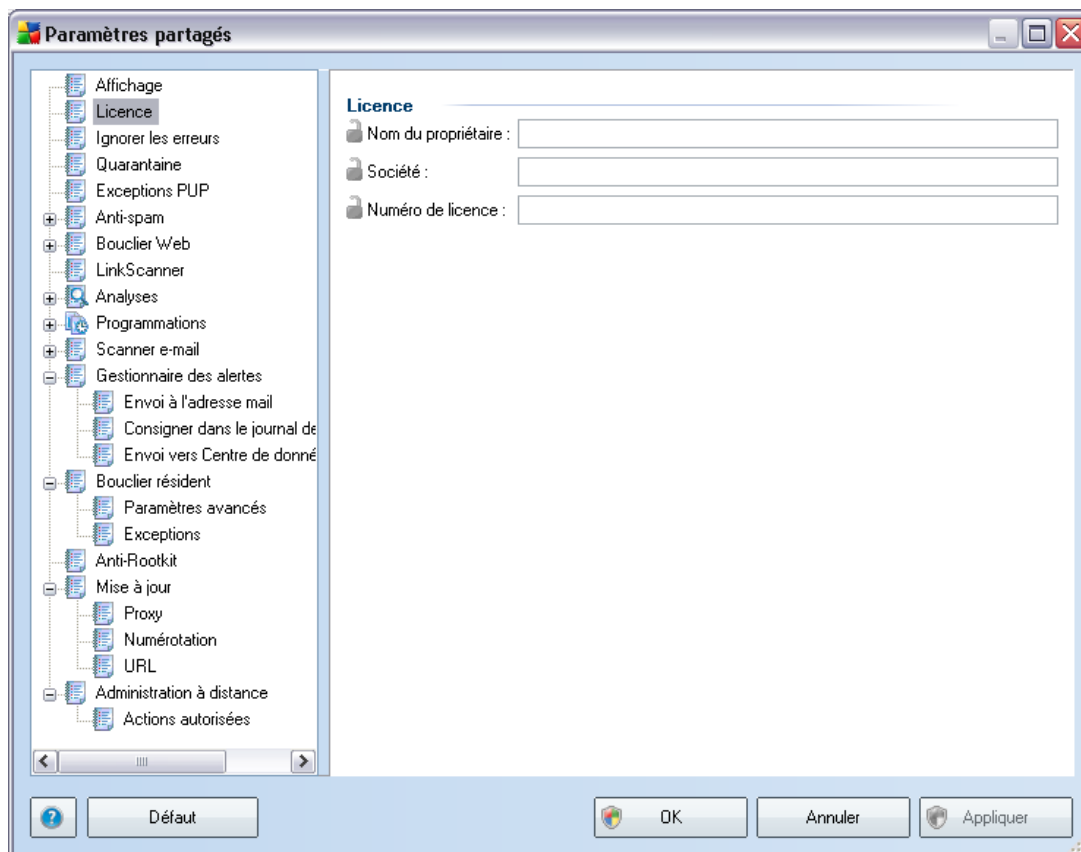
Remarque : *Le champ du mot de passe ne doit pas être vide. Par ailleurs, après la synchronisation, les paramètres éventuellement modifiés par l'utilisateur de la station reprennent leurs valeurs d'origine.*

Vous pouvez également spécifier si l'utilisateur local peut ou non interrompre une analyse programmée. Cette action est disponible depuis les Paramètres partagés des stations/du groupe ou dans les paramètres individuels de la station. Pour ce faire, rendez-vous dans **Programmations/Analyse programmée et dans la fenêtre de droite, cochez ou décochez** L'utilisateur peut interrompre une tâche en cours..

Remarque : *Les changements prendront effet après synchronisation des stations. Pour plus d'informations sur le [processus de synchronisation](#), consultez le chapitre correspondant.*

10.1.5.Licence

Les paramètres de **Licence** ne sont disponibles que dans AVG Admin Console.

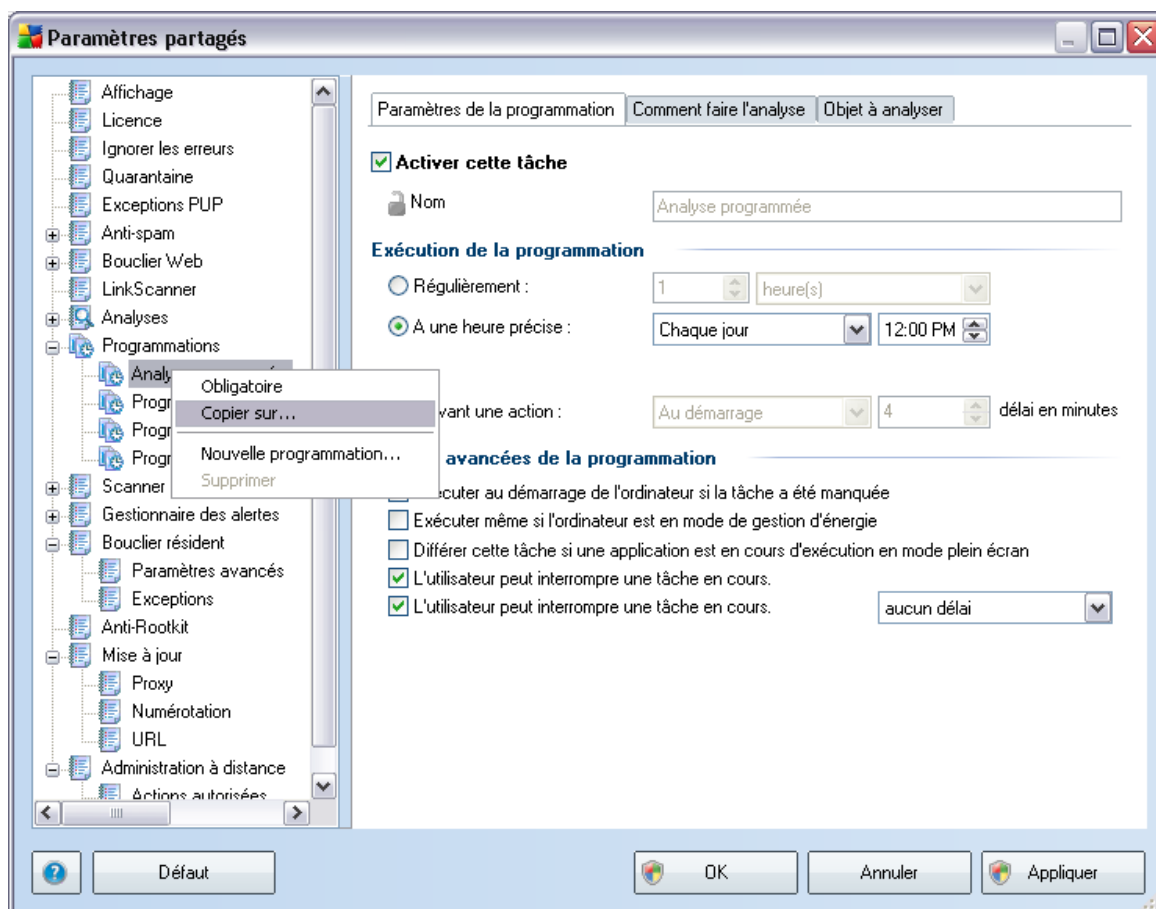


Vous pouvez définir les options suivantes :

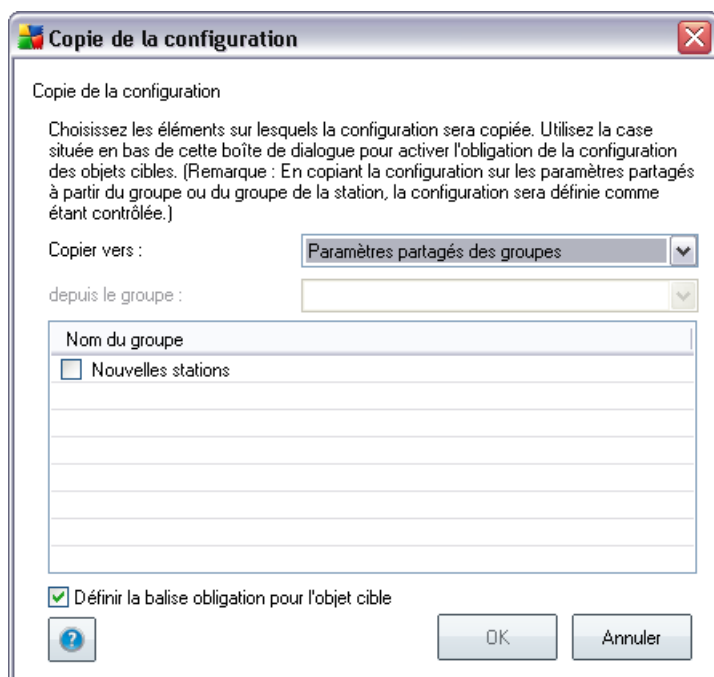
- **Nom du propriétaire** - champ obligatoire pour saisir le nom du propriétaire.
- **Entreprise** - champ obligatoire pour saisir le nom de l'entreprise.
- **Numéro de licence** - champ obligatoire pour saisir le numéro de licence.

10.1.6.Copie de la configuration

Vous pouvez copier une configuration prédéfinie des Programmations à partir du groupe Paramètres partagés des stations/groupes (ou des paramètres d'une station unique) dans un groupe, dans plusieurs groupes ou dans les paramètres partagés.



Dans l'arborescence de gauche, cliquez avec le bouton droit sur le sous-élément choisi dans **Programmations** puis, dans le menu contextuel, choisissez l'option **Copier vers**. Une nouvelle boîte de dialogue s'affiche:



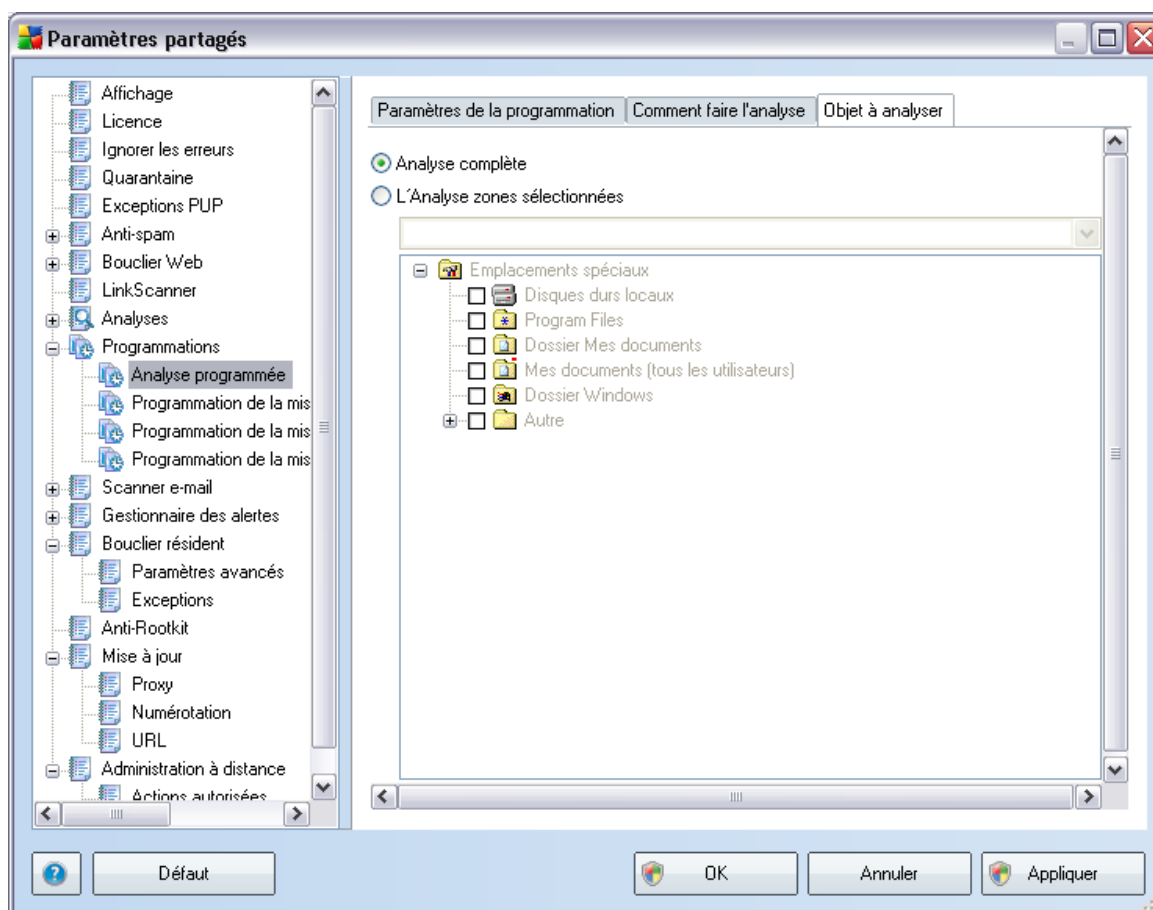
Dans le menu déroulant, sélectionnez l'emplacement dans lequel la configuration sera copiée. Vous pouvez choisir un ou plusieurs groupes dans la liste, à savoir Paramètres partagés des serveurs de messagerie ou Serveurs de messagerie.

Si vous sélectionnez l'option **Groupes**, le menu déroulant **depuis le groupe** est activé et vous permet de choisir un groupe dans lequel les stations seront répertoriées. Ensuite, sélectionnez individuellement les stations sur lesquelles vous souhaitez copier la configuration.

La case à cocher **Définir la balise obligatoire pour l'objet cible** sert à marquer les paramètres comme étant obligatoires. Si elle n'est pas cochée, la configuration est définie comme étant contrôlée.

10.1.7. Analyses programmées

Lors de la définition d'une nouvelle analyse programmée, vous pouvez choisir l'une des options prédéfinies **Analyse complète** ou **Analyse des zones sélectionnées**.



La seconde option permet de sélectionner des zones spécifiques à analyser :

- **<Loc>**
Analyse tous les lecteurs locaux (fixes).
- **<Net>**
Analyse tous les lecteurs réseau.
- **<Doc>**

Analyse l'emplacement suivant :

C:\Documents and Settings\<utilisateur actuel>

Où *utilisateur actuel* représente un utilisateur connecté pendant l'analyse.

- **<DocAll>**

Analyse de l'emplacement suivant :

C:\Documents and Settings\All Users

- **<Prg>**

Analyse l'emplacement des fichiers programmes (par exemple, C:\Program Files\).

- **<WinDir>**

Analyse le dossier Windows (par exemple, C:\Windows).

- **<SysDir>**

Analyse le dossier système Windows (par exemple, c:\Windows\System32).

- **<SysDrv>**

Analyse le lecteur système (par exemple, C:\).

- **<Temp>**

Analyse l'emplacement suivant :

C:\Documents and Settings\<utilisateur>\Local Settings\Temp

Où *<utilisateur>* représente un nom de profil utilisateur.

- **<Web>**

Analyse le répertoire de la mémoire cache d'Internet Explorer :

C:\Documents and Settings\<utilisateur>\Local Settings\Temporary Internet Files

Où *<utilisateur>* représente un nom de profil utilisateur.

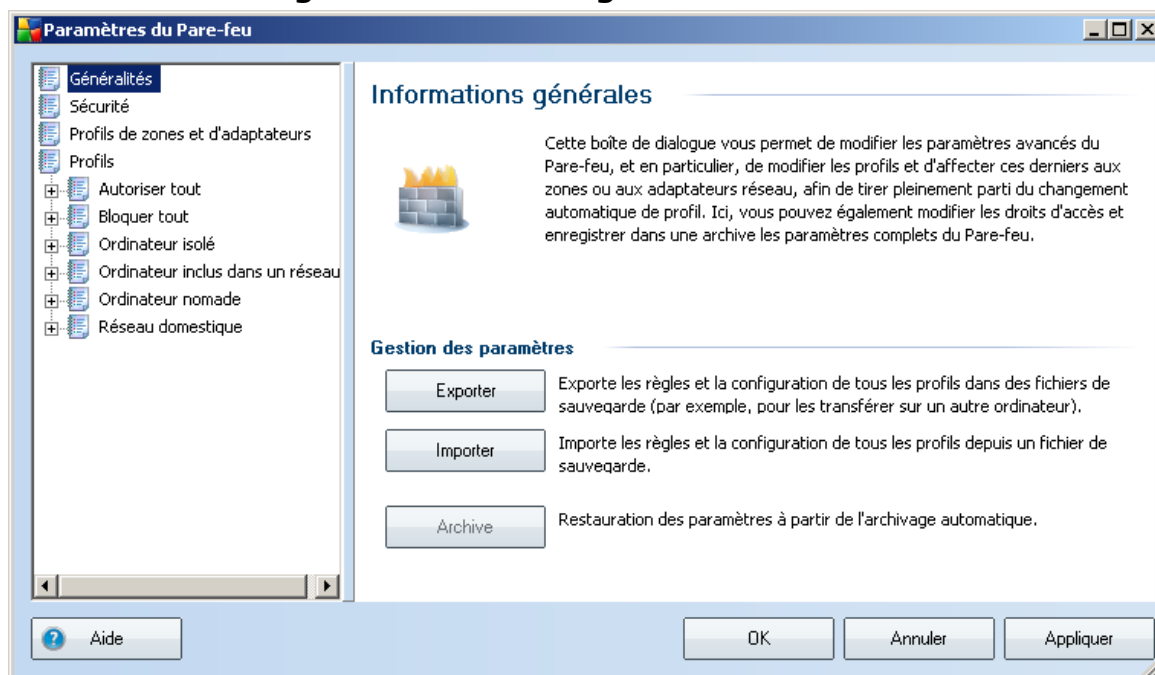
Avertissement : Depuis que toutes les analyses programmées s'exécutent à partir du compte utilisateur SYSTEM, il est impossible, pour l'instant, d'analyser correctement certains emplacements (notamment <Web>, <Temp> ou <Doc>) en raison de la stratégie de sécurité de Windows.

10.2. Paramètres partagés du Pare-feu

Cette boîte de dialogue permet de définir les paramètres partagés des stations. La plupart des options sont identiques à celles de la station. Pour plus d'informations sur la configuration de chaque élément, nous vous recommandons de consulter l'aide contextuelle ou le manuel d'utilisation d'AVG Internet Security, téléchargeable à partir du site www.avgfrance.com.

Les sous-chapitres ci-après décrivent les paramètres de Pare-feu disponibles dans AVG Admin Console.

10.2.1. Paramétrage d'éléments obligatoires

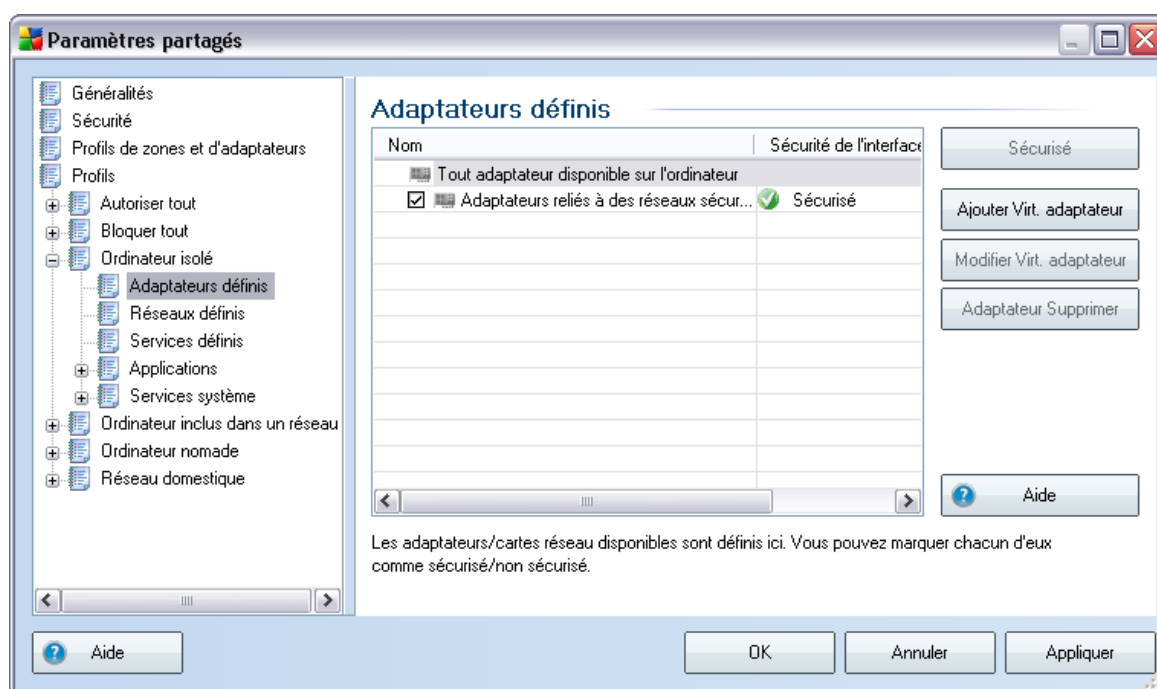


Vous pouvez définir toute la configuration comme étant obligatoire en cochant la case **Définir l'ensemble de la configuration comme obligatoire** de la boîte de dialogue Informations générales.

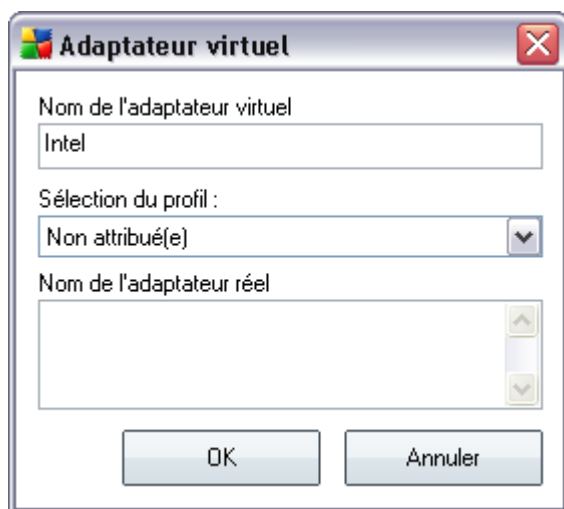
En outre, vous pouvez définir tous les éléments d'un profil comme étant obligatoires (sauf pour les profils **Autoriser tout** et **Bloquer tout**) - pour ce faire, sélectionnez le profil concerné puis, dans la section **Paramètres avancés**, cliquez sur le bouton **Définir** pour marquer tous les éléments étant comme obligatoires. Le bouton **Réinitialiser** permet de définir toutes les valeurs d'un profil comme étant contrôlées.

10.2.2. Adaptateurs virtuels

Vous pouvez définir des adaptateurs virtuels pour chaque profil au sein de votre configuration de Pare-feu. Les adaptateurs virtuels remplacent les adaptateurs physiques disponibles sur les stations.



Cliquez sur un nom de profil pour lequel vous souhaitez créer un adaptateur virtuel, puis sélectionnez la sous-option **Adaptateurs définis**. Dans le volet droit de la boîte de dialogue, cliquez sur le bouton **Ajouter un adaptateur virtuel** pour en créer un.



Dans le champ **Nom de l'adaptateur virtuel**, saisissez le nom à attribuer à l'adaptateur virtuel. Dans le menu déroulant, sélectionnez le profil à attribuer à cet adaptateur. Dans le champ **Nom de l'adaptateur réel**, spécifiez le nom de l'adaptateur physique disponible sur les stations. Utilisez l'astérisque (*) comme caractère générique permettant de remplacer une partie du nom de l'adaptateur physique.

Remarque : Si, lors de la synchronisation, l'adaptateur virtuel ne correspond à aucun adaptateur physique réel existant sur une station, il sera supprimé.

Autres boutons disponibles :

- **Modifier l'adaptateur virtuel** - ouvre la boîte de dialogue permettant de modifier les propriétés de l'adaptateur virtuel sélectionné.
- **Supprimer l'adaptateur** - permet de supprimer l'adaptateur sélectionné.
- **Marquer comme sécurisé/non sécurisé** - permet de marquer l'adaptateur comme étant sécurisé ou non sécurisé.

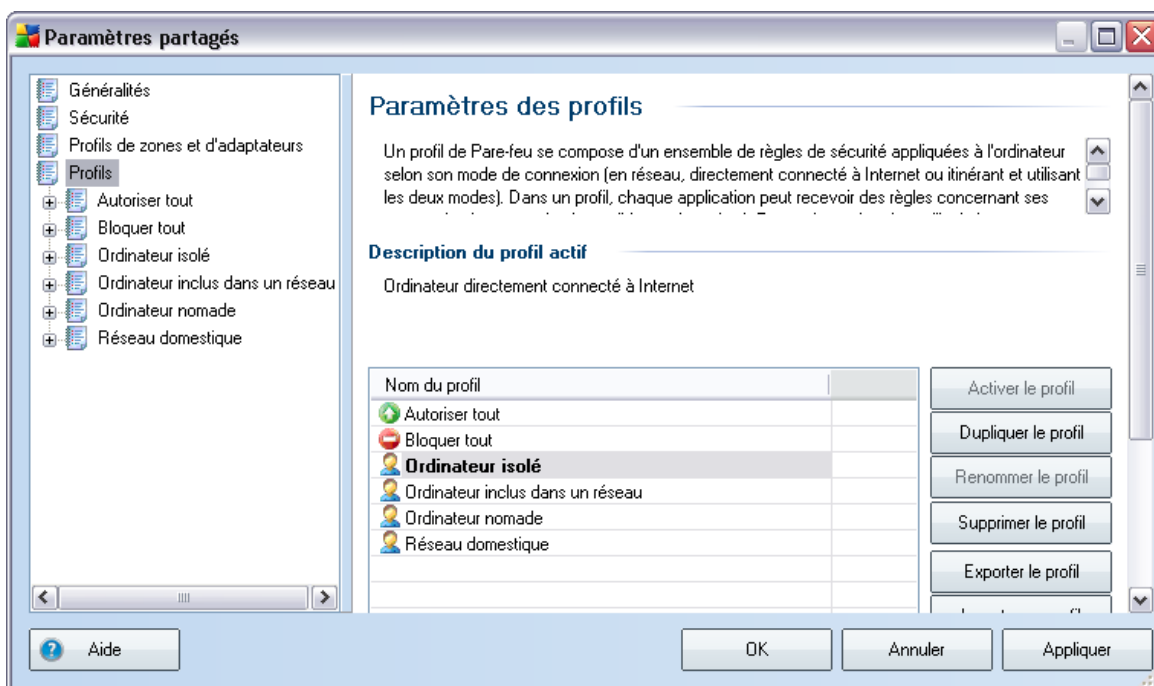
10.2.3.Profils

Les profils de pare-feu ne peuvent être renommés/supprimés/dupliqués ou importés que dans les paramètres de pare-feu partagés.

Le jeu de profils choisi est ensuite appliqué automatiquement à l'ensemble des jeux de paramètres de pare-feu (c'est-à-dire, les différents groupes et stations).

Remarque : Les noms de profil en gras indiquent qu'il s'agit de profils obligatoires. Il est possible de vérifier (ou de modifier) les paramètres de profil obligatoire/état contrôlé dans la section **Profils adaptateurs et réseaux** ci-dessus.

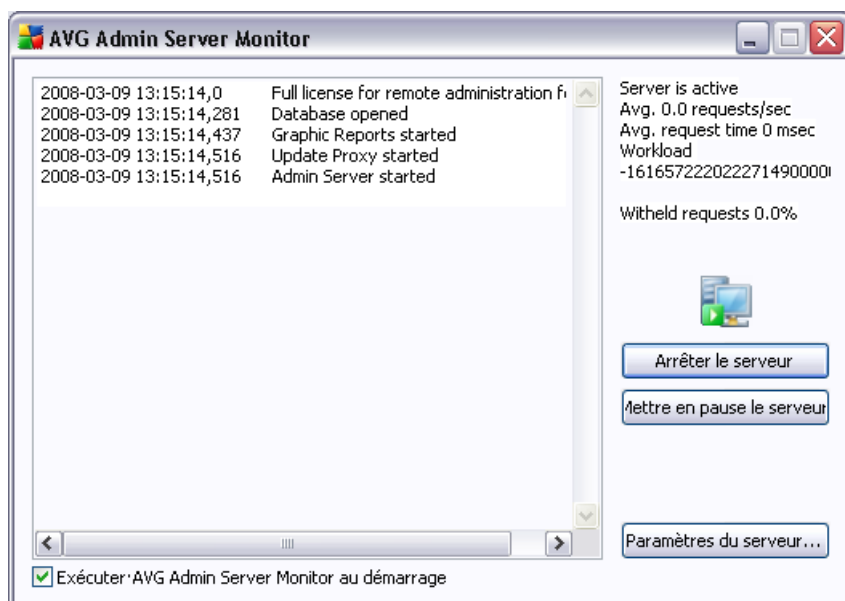
Avertissement : Si vous supprimez tous les profils prédéfinis (sauf **Autoriser tout** et **Bloquer tout**) et que vous ne conservez aucun profil actif (obligatoire), la station utilisera (une fois synchronisée) le profil par défaut, **Bloquer tout**, qui bloque toute communication et vous empêche de vous connecter à la station !



10.3. Paramètres d'AVG Admin Server

AVG Admin Server Monitor est un composant d'installation d'**AVG Admin Server**. AVG Admin Server Monitor affiche une icône dans la zone de notification dont la couleur indique l'état d'AVG Admin Server. Cliquez deux fois sur l'icône pour ouvrir la boîte de dialogue AVG Admin Server Monitor contenant des informations générales sur les activités du serveur.

Si aucune icône ne s'affiche, vous pouvez démarrer AVG Admin Server Monitor soit à partir du menu Démarrer de Windows **Tous les programmes/AVG Remote Administration** en sélectionnant **AVG Admin Server Monitor** ou à partir d'**AVG Admin Console** en sélectionnant le menu **Outils/Paramètres AVG Admin Server**.



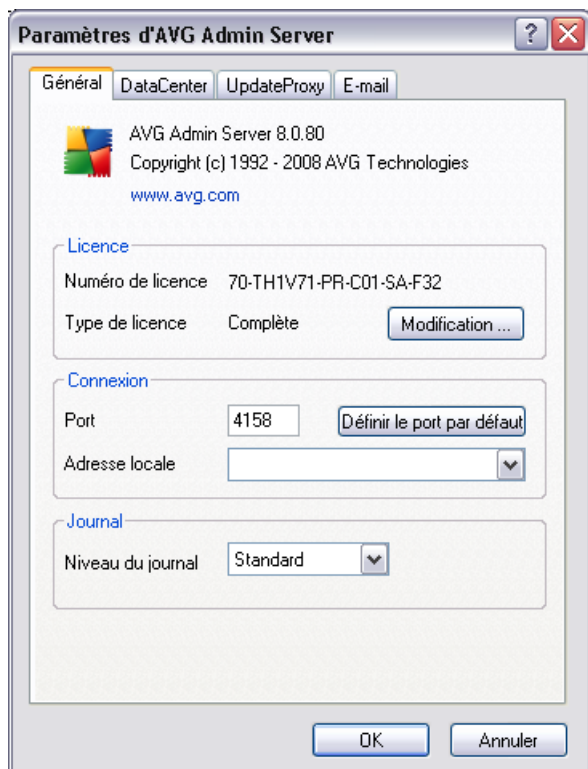
La boîte de dialogue AVG Admin Server Monitor contient les boutons de fonction suivants :

- **Arrêter le serveur** – vous permet d'arrêter AVG Admin Server.
- **Suspendre le serveur** – permet de suspendre AVG Admin Server, puis de relancer son exécution.
- **Paramètres du serveur** – permet de définir la configuration d'AVG Admin Server.

Si vous souhaitez ne pas lancer automatiquement **AVG Admin Server Monitor** au démarrage du système Windows, décochez la case **Exécuter AVG Admin Server Monitor au démarrage** (non recommandé).

10.3.1. Onglet Général

Cet onglet contient les options suivantes:



- **Section Licence**

Cliquez sur le bouton **Changer** pour insérer un nouveau numéro de licence et/ou des informations personnelles ou relatives à la société.

Ce numéro de licence peut correspondre à la licence réseau, c'est-à-dire que la prise en charge de l'administration à distance doit être active.

- **Section Connexion**

Ici, vous pouvez changer le numéro de port et l'adresse locale.

- **Port** - Le port par défaut est 4158. A tout moment, vous pouvez redéfinir la valeur par défaut en cliquant sur le bouton **Définir le port par défaut**.
- **Adresse locale** - Spécifiez l'adresse locale pour les connexions entrantes.

La valeur par défaut est vide, ce qui signifie qu'il n'existe aucune adresse locale. Si le nom spécifié résoud plusieurs adresses, alors la première adresse disponible est utilisée (le serveur les essaie toutes).

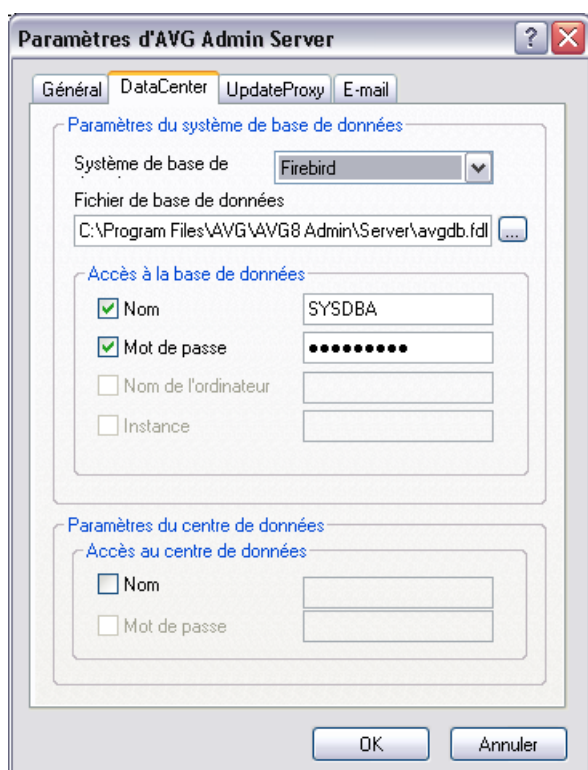
- **Section** Accès au Centre de données

Dans cette section, spécifiez un nom d'utilisateur et un mot de passe d'accès au Centre de données AVG. Les valeurs sont facultatives mais nous vous recommandons d'en définir pour garantir la sécurité.

Remarque : Ces nom d'utilisateur et mot de passe sont applicables à la connexion de stations à AVG DataCenter. En d'autres termes, ces valeurs doivent être fournies avec précaution, soit à l'aide de l'assistant d'installation réseau d'AVG, soit manuellement.

10.3.2. Onglet DataCenter

Cet onglet offre les options suivantes :



La section Paramètres du système de base de données contient des options de

base de données. Pour changer le **système de base de données**, choisissez-en un autre dans la liste déroulante.

- **Firebird**

Cette solution convient aux petits réseaux ne dépassant pas 150 stations. La base de données est un composant standard de l'installation d'AVG Internet Security Network Edition.

Pour changer l'emplacement du fichier de base de données, vous pouvez modifier son chemin d'accès dans le champ **Fichier de base de données**.

- **MS SQL Server Express**

Version Lite de **Microsoft SQL Server** destinée aux réseaux comportant jusqu'à 1000 stations. Le produit n'est pas un composant standard de AVG Internet Security Network Edition. Son utilisation n'est pas assujettie à une licence commerciale.

Pour changer le nom de la base de données, insérez une valeur personnalisée dans le champ **Nom de la base de données**.

- **MS SQL Server 2000/2005**

Ce moteur est destiné aux réseaux de grande taille comptant plus de 1000 stations. Ce n'est pas un composant standard de AVG Internet Security Network Edition et son utilisation est assujettie à la licence de Microsoft SQL Server.

Pour changer le nom de la base de données, insérez une valeur personnalisée dans le champ **Nom de la base de données**.

- **Oracle**

Ce moteur est destiné aux réseaux de grande taille comptant plus de 1000 stations. Il n'est pas un composant standard de AVG Internet Security Network Edition et son utilisation est assujettie à une licence commerciale.

La section **Accès à la base de données** vous permet de changer les paramètres suivants (non disponibles pour tous les moteurs de base de données) :

- **Nom d'utilisateur** - Nom d'utilisateur de base de données choisi pour la création de la base de données à l'aide de l'assistant de déploiement d'AVG Admin.
- **Mot de passe** - Mot de passe de la base de données choisi pour la création de

la base de données à l'aide de l'assistant de déploiement AVG AVG Admin.

- **Nom de l'ordinateur** - Entrez le nom de l'ordinateur sur lequel se trouve la base de données.
- **Nom de l'instance** - désigne une instance spécifique de SQL Server 2000/2005, si plusieurs instances sont installées sur le même poste.

La section **Paramètres du Centre de données** propose l'option suivante :

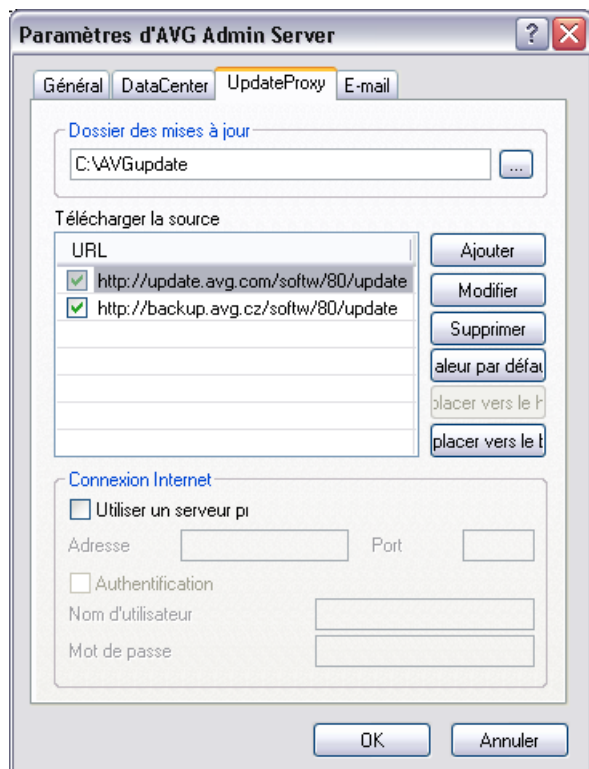
- **Réaliser régulièrement des sauvegardes de la base de données** - si cette option est cochée, AVG Admin Server crée automatiquement les sauvegardes de la base de données. Les sauvegardes sont stockées dans l'emplacement suivant :

C:\Documents and settings\All users\Application Data\AVG8\Admin Server Data\AutoDatabaseBackup

Les dossiers sont nommés au format ANNEE-MM-JJ-HEURE afin d'en faciliter la reconnaissance.

10.3.3. Onglet UpdateProxy

Cet onglet offre les options suivantes :



- **Dossier des mises à jour** - spécifiez le chemin d'accès (par ex. : c:\AVGupdate) au répertoire d'enregistrement des mises à jour téléchargées.

- **Télécharger la source**

Contient une liste des serveurs de mise à jour disponibles, triés par ordre de priorité. Le serveur en tête de liste sera utilisé en premier. Vous avez le choix entre les options suivantes :

Ajouter - ouvre une boîte de dialogue permettant d'ajouter un serveur de mise à jour.

Modifier - permet de modifier l'entrée sélectionnée.

Supprimer - supprime l'entrée sélectionnée.

Par défaut - rétablit les paramètres d'origine du serveur de mise à jour.

Haut - permet d'élever la priorité d'un serveur.

Bas - permet de réduire la priorité d'un serveur.

Vous pouvez, en outre, activer ou désactiver certaines entrées. AVG Admin Server ne prendra en compte que les entrées sélectionnées.

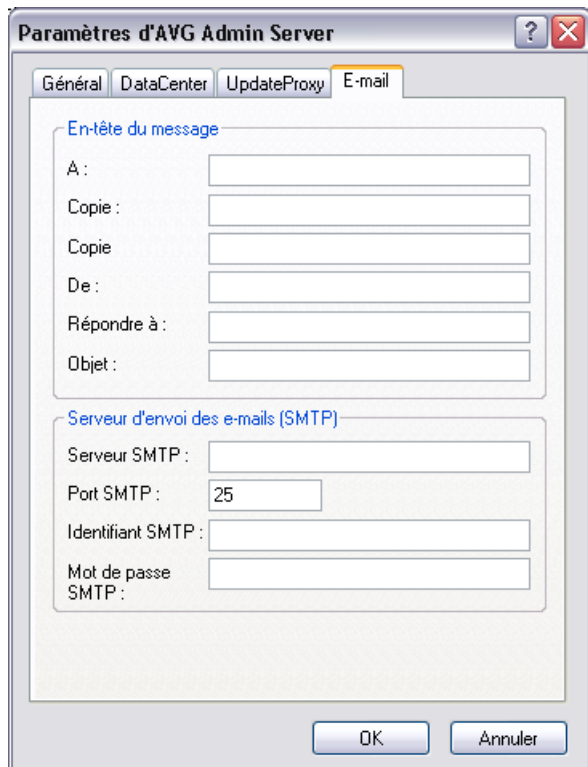
- **Connexion Internet**

Si votre réseau requiert un serveur proxy, vous pouvez en spécifier les détails ici. Cochez la case **Utiliser un proxy**, puis remplissez le champ **Adresse** et spécifiez le numéro de **Port**.

Si le serveur exige l'ouverture d'une session pour une connexion optimale, cochez la case **Authentification**, puis entrez le nom d'utilisateur et le mot de passe.

10.3.4. Onglet E-mail

Cet onglet offre les options suivantes :



Pour envoyer les [rapports graphiques](#) par e-mail ou recevoir des [notifications](#) , vous devez configurer cet onglet au préalable.

Remarque : Les champs obligatoires à renseigner se trouvent dans la section **Serveur pour l'envoi des messages électroniques(SMTP)** (voir ci-après). Vous pourrez sélectionner d'autres champs (A/Objet/Message) à l'aide de l'assistant de définition de programmation de rapports, mais toutes les valeurs que vous entrez ici sont considérées comme des valeurs par défaut.

La section **En-tête de message** contient les champs suivants :

- **A** - spécifiez une ou plusieurs adresses de messagerie électronique auxquelles le rapport sera envoyé. Séparez chaque élément par une virgule. Ce champ peut également être renseigné lors de la définition de la programmation de rapport.
- **Copier** - Valeur facultative. Spécifiez une ou plusieurs adresses de messagerie

électronique auxquelles les rapports seront envoyés. Séparez chaque élément par une virgule.

- **Copie cachée** - Valeur facultative. Spécifiez une ou plusieurs adresses de messagerie auxquelles les rapports seront envoyés sous la forme d'une copie cachée (les autres destinataires ne peuvent pas voir ces adresses). Séparez chaque élément par une virgule.
- **De** - Valeur facultative. Spécifiez l'adresse électronique de l'expéditeur et/ou le nom du destinataire et l'adresse électronique entre crochets obliques <utilisateur@adresse.com>.
- **Répondre à** - Valeur facultative. Spécifiez une adresse de réponse.
- **Objet** - Entrez du texte pour distinguer les rapports.

La section **Serveur pour l'envoi des messages électroniques (SMTP)** contient les champs personnalisables suivants :

- **Serveur SMTP** - Insérez l'adresse de votre serveur SMTP (peut correspondre à une adresse IP ou un nom de domaine).
- **Port SMTP** - Spécifiez le numéro de port du serveur SMTP. La valeur par défaut est 25.

Si votre serveur SMTP requiert l'authentification pour l'envoi des messages électroniques, entrez les informations de connexion suivantes :

- **Nom d'utilisateur SMTP** - Spécifiez un nom d'utilisateur.
- **Mot de passe SMTP** - Spécifiez un mot de passe.

Confirmez toutes les modifications de la configuration serveur à l'aide du bouton **OK**. Cependant, les modifications de configuration ne seront appliquées qu'au prochain redémarrage du serveur. Si **AVG Admin Server** est exécuté, une invite de boîte de dialogue vous demande de redémarrer le serveur (notez que le serveur est momentanément inaccessible durant le temps de redémarrage).

10.4. Chaîne de connexion

Les stations sont connectées à AVG DataCenter via ce que l'on appelle une **chaîne de connexion**. Cette chaîne se compose de votre adresse **AVG Admin Server** et d'un numéro de port. Par exemple :

localhost:4158

Pour connecter une station à AVG DataCenter (et la gérer à l'aide d'AVG Admin Console), le composant **Bibliothèque de communication pour le contrôle à distance** doit être installé sur votre/vos station(s). Lors de l'installation de ce composant, vous serez invité à spécifier l'adresse de connexion à AVG DataCenter. Une fois la connexion établie entre la station et AVG DataCenter, vous serez en mesure de gérer la station depuis **AVG Admin Console**. L'adresse de connexion peut être modifiée ultérieurement dans l'interface utilisateur AVG (menu Outils/Paramètres avancés) de la station.

Pour se connecter à une instance d'AVG DataCenter à partir d'AVG Admin Console, procédez comme suit :

1. Dans **AVG Admin Console**, cliquez sur le menu supérieur DataCenter, puis sélectionnez l'option **Connecter à AVG DataCenter**.
2. Entrez la nouvelle adresse du serveur et le numéro de port ou un nom d'utilisateur et un mot de passe, si cela est nécessaire.
3. Confirmez votre choix en cliquant sur le bouton **OK**.

10.5. Serveur proxy

Ce chapitre traite des questions relatives au serveur proxy internet.

En général, le terme "serveur proxy" fait référence à un serveur disponible, en principe, sur un réseau privé et prévu pour autoriser l'accès à des ressources externes du réseau.

Dans AVG Internet Security Network Edition, il y a deux façons d'utiliser un serveur proxy :

1. Utilisez votre propre serveur proxy pour vous connecter aux serveurs de mise à jour d'AVG. Dans ce cas, il convient de définir les paramètres du serveur proxy pour toutes vos stations. Voici comment procéder :
 - Dans **AVG Admin Console**, sélectionnez l'option **Paramètres partagés pour les stations** dans la barre de menus **Outils**.
 - Accédez à **Mise à jour** et sélectionnez l'option **Proxy**.
 - Dans la partie droite de la boîte de dialogue, sélectionnez l'option **Utiliser un proxy** et optez pour une configuration **manuelle** ou **automatique**

selon la configuration de votre réseau.

- Cliquez sur **OK** pour confirmer ces modifications.
- Attendez que toutes les stations soient synchronisées. La durée de synchronisation par défaut est de 60 minutes.

Vous pouvez également exiger la synchronisation immédiate de toutes les stations. Pour ce faire, cliquez avec le bouton droit sur le noeud **Stations**, puis sélectionnez **Synchroniser les paramètres** dans le menu contextuel.

2. Déployez le rôle **UpdateProxy** d'**AVG Admin Server** pour faire office de médiateur (c'est-à-dire de serveur proxy) entre les serveurs de mise à jour officiels d'AVG et vos stations. Il se charge de télécharger tous les fichiers de mise à jour nécessaires demandés par les stations AVG connectées à votre instance de DataCenter. Cette technique permet d'économiser de la bande passante. L'autre solution consiste à déployer plusieurs serveurs UpdateProxy et à répartir la charge de travail entre deux serveurs ou plus (selon la taille de votre réseau).

Pour déployer le rôle UpdateProxy sur votre instance d'AVG Admin Server, sélectionnez le menu **Démarrer de Windows/Tous les programmes/Administration à distance AVG 8.5 Assistant de déploiement d'AVG Admin Server** et, lors de la deuxième étape de l'assistant, cochez la case **Rôle UpdateProxy**, puis effectuez les étapes restantes.

En outre, si vous devez configurer votre serveur proxy internet pour permettre à AVG Admin Server de télécharger des fichiers de mise à jour depuis les serveurs de mise à jour d'AVG, procédez comme suit :

- Ouvrez **Paramètres d'AVG Admin Server** dans le menu **Outils** d'AVG Admin Console.
- Accédez à l'onglet **UpdateProxy** et dans la section **Connexion internet**, sélectionnez l'option **Utiliser le serveur proxy**. Complétez les informations relatives à votre serveur proxy et cliquez sur **OK** pour confirmer votre choix.

10.6.AVG Admin Console

10.6.1. Menu contextuel

Si vous cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'élément **Stations** dans l'arborescence gauche, un nouveau menu contextuel s'affiche avec les options suivantes :

- **Nouveau groupe** - permet de créer un groupe (vous trouverez des informations complémentaires sur les groupes au chapitre [Groupes de stations](#)).
- **Synchroniser les paramètres** - permet de demander la synchronisation immédiate des paramètres avec les stations.
- **Demander de procéder à une mise à jour du programme** - fait initier le processus de mise à jour du programme sur toutes les stations.
- **Demander de procéder à une mise à jour de la base de données virale** - permet d'initier le processus de mise à jour de la base de données virale sur toutes les stations.
- **Demander de retourner à la dernière mise à jour de la base de données virale** - permet de demander à la station sélectionnée d'utiliser la version précédente de la base de données virale et d'ignorer la dernière version.
- **Voir les résultats de l'analyse** - permet de demander à toutes les stations les résultats obtenus suite à une analyse.

Si vous cliquez avec le bouton droit sur l'élément **Nouvelles stations** dans l'arborescence gauche ou sur tout groupe existant, un nouveau menu contextuel s'affiche avec les options suivantes :

- **Nouveau groupe** - permet de créer un groupe (vous trouverez des informations sur les groupes au chapitre [Groupes de stations](#)).
- **Modifier le groupe** - permet de modifier le nom et la description du groupe (ne s'applique pas au groupe **Nouvelles stations**).
- **Supprimer le groupe** - permet de supprimer le groupe sélectionné (ne s'applique pas au groupe **Nouvelles stations**).
- **Contrôle d'accès pour le groupe**

Si la fonction Contrôle d'accès intégral est activée (menu principal **Centre de données** d'AVG Admin Console, option **Paramètres du Centre de données**) et qu'il existe au moins un compte utilisateur, vous pouvez définir les droits d'accès au groupe de stations sélectionné.

Double-cliquez sur un compte pour accéder à une liste déroulante (ou cliquez avec le bouton droit sur un compte pour accéder au menu contextuel qui propose le même contenu). Ensuite, vous pouvez choisir le type d'autorisation :

- **Accès intégral** - le compte utilisateur choisi aura un accès intégral au groupe.
- **Lecture seule** - le compte utilisateur choisi pourra uniquement afficher le groupe.
- **Accès impossible** - le compte utilisateur choisi n'a pas accès au groupe.
- **Paramètres partagés du groupe** - permet d'ouvrir les [paramètres partagés](#) du groupe.
- **Paramètres partagés du pare-feu pour le groupe** - permet d'ouvrir les [paramètres de pare-feu](#) partagés du groupe.
- **Synchroniser les paramètres** - permet de demander la synchronisation immédiate des paramètres avec les stations.
- **Demander de procéder à une mise à jour du programme** - fait initier le processus de mise à jour du programme sur toutes les stations.
- **Demander de procéder à une mise à jour de la base de données virale** - permet d'initier le processus de mise à jour de la base de données virale sur toutes les stations.
- **Demander de retourner à la dernière mise à jour de la base de données virale** - permet de demander à la station sélectionnée d'utiliser la version précédente de la base de données virale et d'ignorer la dernière version.
- **Voir les résultats de l'analyse** - permet de demander à toutes les stations les résultats obtenus suite à une analyse.

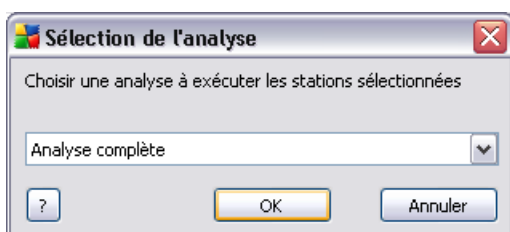
D'autres contrôles de menu contextuels accessibles à l'aide du bouton droit sont disponibles dans la section de la vue en cours (en cliquant avec le bouton droit sur une station) :

- **Ajouter au groupe** - permet d'ajouter la station sélectionnée à un groupe.
- **Retirer du groupe** - permet de supprimer la station sélectionnée d'un groupe.
- **Supprimer la station** - permet de supprimer la station d'AVG DataCenter.

- **Paramètres des éléments** - permet d'ouvrir la boîte de dialogue des paramètres de la station.
- **Paramètres du pare-feu** - permet d'ouvrir la boîte de dialogue des paramètres de pare-feu de la station.
- **Synchroniser les paramètres** - permet de demander la synchronisation immédiate des paramètres de stations avec AVG DataCenter.

L'option Toutes les tâches contient les éléments suivants :

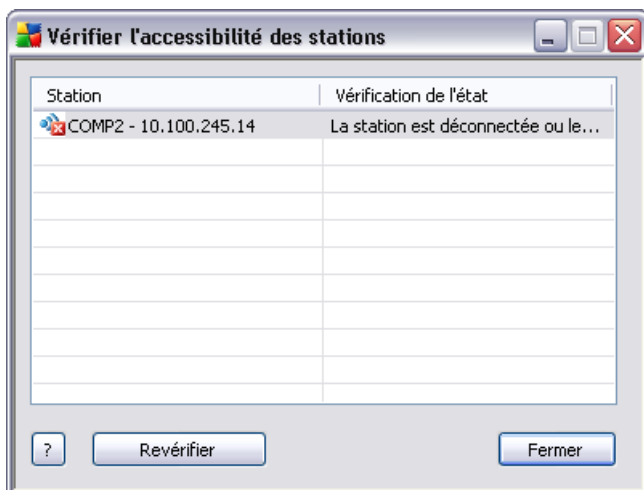
- **Demander de procéder à une mise à jour du programme** - permet d'initier le processus de mise à jour du programme sur la station sélectionnée.
- **Demander de procéder à une mise à jour de la base de données virale** - permet d'initier le processus de mise à jour de la base de données virale sur la station sélectionnée.
- **Demander de retourner à la dernière mise à jour de la base de données virale** - permet de demander à la station sélectionnée de réutiliser la version précédente de la base de données virale et d'ignorer la dernière version.
- **Voir les résultats de l'analyse** - permet de demander à la station sélectionnée les résultats obtenus suite à une analyse.
- **Afficher les infections détectées** - permet d'afficher uniquement les infections détectées sur la station sélectionnée.
- **Lancer l'analyse des stations sélectionnées**



Une nouvelle boîte de dialogue s'affiche. Dans le menu déroulant, indiquez si vous voulez analyser tout l'ordinateur, lancer une analyse programmée ou une analyse anti-rootkit. Ensuite, appuyez sur OK pour envoyer votre demande à la station sélectionnée.

- **Actualiser l'état des composants** - permet d'actualiser l'état de tous les composants.

- **Vérifier l'accessibilité des stations**



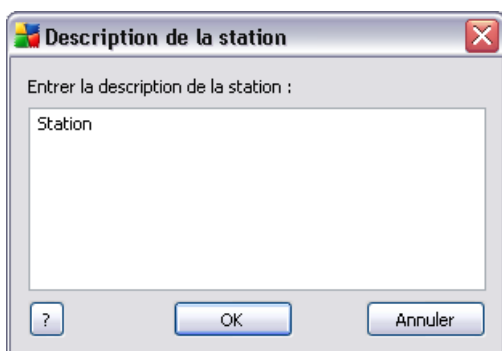
Cette boîte de dialogue permet de détecter les stations accessibles (en ligne) et celles qui sont inaccessibles (hors ligne). L'état de chaque station figure dans la colonne située à droite de son nom. Pour vérifier l'accessibilité de nouveau, cliquez sur le bouton **Vérifier de nouveau** ou double-cliquez sur le nom de la station.

- **Redémarrage de la station**



Cette boîte de dialogue permet de redémarrer la station sélectionnée. Choisissez un délai dans le menu déroulant.

- **Description de la station**



Saisissez une brève description de la station sélectionnée dans le champ de cette boîte de dialogue, puis cliquez sur OK.

- **Demander à la station sa description** - permet de demander à la station sélectionnée sa description. Si la description est disponible, elle s'affiche dans la colonne **Description** .
- **Afficher la Quarantaine** - permet d'afficher la quarantaine de la station sélectionnée.
- **Afficher le journal du pare-feu** - permet d'afficher le journal de communication du pare-feu sur la station sélectionnée.

10.6.2. Groupes de stations

L'administrateur peut définir des groupes de stations en fonction des besoins. Tous les objets inclus dans un groupe héritent de sa configuration.

Ainsi, l'administrateur peut configurer un groupe et modifier la configuration d'une station spécifique simplement en l'assignant au groupe. Le classement des stations en groupes rend l'administration beaucoup plus aisée. Par ailleurs, il est recommandé pour améliorer la lisibilité à l'écran (environ 20 à 25 objets par écran).

La procédure de création et d'administration de groupes de stations est la même dans les deux cas. Pour les stations, la procédure est la suivante :

- **Création d'un groupe**

Pour créer un groupe, procédez comme suit :

- Dans l'arborescence de navigation, cliquez avec le bouton droit sur le groupe **Stations**.

- Dans le menu contextuel, sélectionnez l'option **Nouveau groupe**, puis spécifiez un nom.
- Cliquez sur le bouton Entrer pour confirmer la création du groupe.

Immédiatement après la création du groupe, un objet paramètres partagés modifiable est créé dans AVG DataCenter. Tous les membres du nouveau groupe partagent automatiquement la configuration de cet objet'.

- **Suppression d'un groupe**

La procédure de suppression d'un groupe est analogue à celle de sa création :

- Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le nom du groupe à supprimer.
- Dans le menu contextuel, sélectionnez l'option **Supprimer le groupe**.

Ce même menu contextuel permet de renommer les groupes (option **Modifier le groupe**).

Des stations peuvent être assignées à un groupe à l'aide de l'option de menu contextuel **Ajouter au groupe**. Vous pouvez sélectionner et assigner plusieurs stations à la fois.

Le groupe **Nouvelles stations** ne peut pas être supprimé, car il est propre au système. Les stations connectées par la suite à AVG DataCenter sont automatiquement assignées à ce groupe. Toutes les stations sont affichées dans le groupe supérieur, **Stations**.

11. Comment...

Ce chapitre décrit comment exécuter les tâches sélectionnées dans AVG Internet Security Network Edition. Rubriques déjà traitées :

- [Comment connecter des stations à AVG DataCenter](#)
- [Comment faire migrer des stations depuis/vers différentes instances de Datacenter](#)
- [Comment synchroniser les stations](#)
- [Comment résoudre les problèmes relatifs aux mises à jour](#)
- [Comment installer AVG à distance sur Windows XP Edition familiale](#)
- [Comment modifier la langue de l'interface utilisateur](#)

Remarque : Si vous rencontrez des problèmes relatifs à l'administration, à l'installation ou à la connexion à distance, même après avoir consulté les chapitres ci-dessous, essayez de trouver la réponse adéquate dans la FAQ (Foire Aux Questions) que vous trouverez à l'adresse www.avg.com.

11.1. Comment connecter des stations à AVG DataCenter ?

Deux options simples vous permettent de connecter les stations à AVG DataCenter :

- [**Assistant de déploiement réseau d'AVG**](#)
- [**Connexion manuelle**](#)

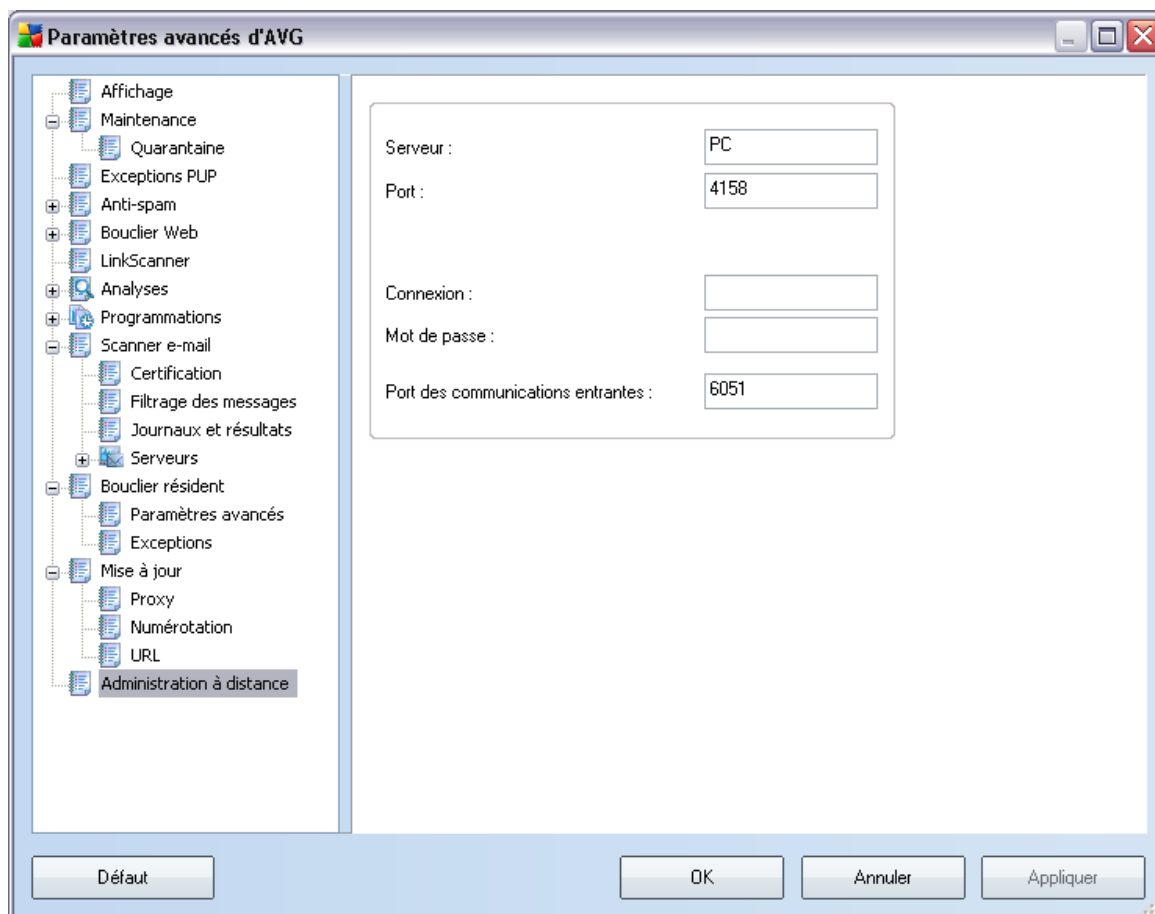
11.1.1. Connexion manuelle de stations

Vous pouvez installer AVG manuellement sur chaque station/serveur du réseau, puis les connecter (manuellement) à AVG Internet Security Network Edition. Cette option peut être utilisée pour toutes les plateformes Windows.

Pour gérer correctement vos stations AVG à distance, vous devez inclure le composant ***Bibliothèque de communication pour le contrôle à distance*** lors du processus d'installation d'AVG. Une fois ce composant correctement installé, vous devez spécifier manuellement la chaîne de connexion AVG DataCenter.

Pour plus d'informations sur la chaîne de connexion, reportez-vous au chapitre [**Chaîne de connexion**](#).

Pour obtenir une description détaillée de l'installation d'**AVG 8.5**, reportez-vous au manuel utilisateur AVG Internet Security (ou l'édition appropriée), également disponible dans la section **Téléchargement** du site Web d'AVG (www.avg.com).



Remarque : Vous pouvez également insérer l'adresse de connexion AVG DataCenter directement lors de l'installation d'AVG sur la station.

Pour ajouter la chaîne de connexion à la station, ouvrez l'interface utilisateur AVG, puis accédez aux paramètres avancés (via le menu supérieur **Outils/Paramètres avancés**). Sélectionnez le groupe d'**administration à distance**.

Dans la partie droite de la boîte de dialogue, complétez les zones suivantes :

- **Serveur** - entrez le nom de votre serveur AVG DataCenter ou l'adresse IP.

- **Port** - entrez le port du serveur AVG DataCenter (valeur par défaut 4158).

Si votre serveur AVG DataCenter requiert un nom d'utilisateur et un mot de passe pour la connexion, fournissez également ces informations :

Nom d'utilisateur - entrez votre nom d'utilisateur.

Mot de passe - entrez votre mot de passe.

Nous vous recommandons de conserver la valeur par défaut du champ **Port pour les messages entrants**.

Vous pouvez également appliquer manuellement des paramètres aux différentes stations à l'aide du [Gestionnaire des paramètres d'AVG](#).

11.2. Comment faire migrer des stations depuis/vers différentes instances du Datacenter ?

Ce chapitre décrit le processus de migration des stations depuis une autre instance d'AVG DataCenter. Il comporte les rubriques suivantes :

- [Importation de stations et de paramètres depuis AVG DataCenter 7.5](#)
- [Migration de stations depuis AVG DataCenter 7.5 vers 8.x](#)
- [Migration de stations vers une autre instance d'AVG DataCenter](#)

11.2.1. Migration de stations et de paramètres depuis AVG DataCenter 7.5

L'importation de certains paramètres d'AVG DataCenter 7.5 peut se faire à partir de l'[Assistant de déploiement d'AVG Admin](#) lors de la création d'une nouvelle base de données.

Le processus d'importation concerne les groupes et les stations. Les paramètres partagés des stations et des groupes sont transférés partiellement comme suit :

- Paramètres communs du Bouclier résident et des répertoires exclus.
- Paramètres de la quarantaine
- Paramètres de mise à jour Proxy
- Paramètres communs du Scanner e-mail, paramètres d'un serveur POP3 et d'un serveur SMTP

- Paramètres de base de l'Anti-Spam incluant listes blanches et listes noires
- Paramètres communs de l'analyse complète, de l'analyse contextuelle et de l'analyse zones sélectionnées.

Remarque : ces paramètres inclus dans la version 7.5 sont définis dans les paramètres partagés pour les utilisateurs. Puisque la notion d'utilisateur n'existe plus dans la nouvelle version, ces paramètres seront appliqués uniquement lors de l'importation des paramètres partagés des stations.

- L'option Programmes potentiellement dangereux exclut

Procédure d'importation :

1. Préparez une exportation d'AVG DataCenter 7.5. L'exportation doit être faite à l'aide d'AVG Admin 7.5 (AVG DataCenter version 106.12 ou plus récente).

Pour cela, ouvrez AVG Admin 7.5, menu **Programme** sélectionnez **Exporter**. Choisissez le dossier souhaité et appuyez sur **OK**.

Remarque : le dossier cible doit être vide, puisque plusieurs fichiers seront exportés.

2. Ouvrez l'assistant de déploiement d'AVG Admin. Créez une nouvelle base de données DataCenter vide et, lors de la phase d'**importation de données**, sélectionnez le dossier dans lequel vous avez exporté les données liées à la version 7.5 .
3. Terminez le processus de déploiement de la manière habituelle.

11.2.2.Migration de stations depuis AVG DataCenter 7.5 vers 8.x

Après avoir installé **AVG Internet Security Network Edition** et déployé les rôles sur le serveur, vous avez deux possibilités pour transférer les stations actuellement gérées dans **AVGADMIN 7.5** vers **AVG Internet Security Network Edition** :

Installez AVG 8.5 sur les stations et connectez-les à AVG DataCenter 8.5

Dans le menu Windows **8.5Démarrer/Tous les programmes/Administration à distance AVG** , sélectionnez l'élément **Programme d'installation réseau AVG**. Suivez les instructions de l'assistant et installez AVG sur toutes les stations nécessaires.8.5

Migration d'AVG 7.5 vers AVG 8. (y compris la suppression de l'ancienne instance d'AVG DataCenter 7.5).

En suivant cette procédure, vous pouvez migrer les stations sélectionnées d'AVG 7.5 vers AVG 8.5, les connecter à **AVG DataCenter 8.5** et les supprimer d'**AVG DataCenter 7.5**.

Dans **AVGADMIN 7.5**, identifiez la liste des stations que vous voulez migrer vers la nouvelle instance de DataCenter 8.5:

1. Ouvrez **AVGADMIN 7.5 (Version 7.5.516 ou plus récente)** et sélectionnez la vue Stations. Choisissez le groupe auquel appartiennent les stations à migrer (**Tous**, par exemple).
2. Dans la vue de droite, sélectionnez les stations à migrer et cliquez avec le bouton droit sur votre sélection. Choisissez **Exporter la liste des stations** dans le menu contextuel.
3. Une boîte de dialogue vous demande de spécifier le nom du fichier et son emplacement. Entrez un nom, choisissez un emplacement et cliquez sur le bouton **Enregistrer** pour valider le nom.

Lorsque vous avez terminé, lancez l'assistant **Programme d'installation réseau AVG** à partir du menu Windows **Démarrer/Tous les programmes/Administration à distance AVG 8.5**.

1. Dans la seconde étape de l'assistant, sélectionnez **Installation réseau à distance**, puis cochez la case **Mode avancé**.
2. Effectuez les étapes suivantes et spécifiez les informations appropriées.
3. Dans l'étape **Analyse du réseau**, sélectionnez l'élément **Importer les stations depuis le fichier** dans la liste déroulante, puis cliquez sur le bouton **Suivant**.
4. Une boîte de dialogue vous demande de spécifier le fichier texte précédemment enregistré. Recherchez-le et chargez-le en cliquant sur le bouton **Ouvrir**.
5. Désignez les stations sur lesquelles vous souhaitez installer la nouvelle version d'AVG et cliquez sur le bouton **Installer**.
6. Patientez jusqu'à la fin de l'installation (la procédure risque de prendre du temps). Vous devrez éventuellement cliquer avec le bouton droit à l'intérieur de l'écran de progression et choisir la commande **Actualiser** dans le menu contextuel pour mettre à jour la liste.
7. Dès que vous avez terminé l'installation sur les stations requises, cliquez sur le

bouton **Suivant**.

8. Dans l'écran final, cochez la case **Tentative de suppression des postes installés de l'ancienne instance d'AVG DataCenter (version 7.5)**, puis cliquez sur le bouton **Terminer**.

L'assistant essaie alors de se connecter à votre instance d'**AVG DataCenter 7.5** (s'il n'est pas installé au niveau local, une boîte de dialogue vous demande de spécifier la chaîne de connexion appropriée), puis retire les stations (pour lesquelles l'installation a réussi) de la base de données.

Remarque : Vous trouverez de plus amples informations sur l'assistant d'installation à distance d'AVG dans le chapitre [Mode avancé de l'assistant d'installation à distance d'AVG](#).

11.2.3. Migration de stations vers une autre instance d'AVG DataCenter

Pour déplacer vos stations vers une autre instance d'**AVG Datacenter**, il convient d'abord de déployer **AVG Admin Server** vers un autre ordinateur (si ce n'est pas déjà fait).

Dès que la nouvelle instance d'AVG DataCenter est prête, vous devez fournir une nouvelle chaîne de connexion pour l'ensemble des stations source.

Pour définir les nouveaux paramètres de vos stations, procédez de la façon suivante :

1. Dans **AVG Admin Console**, sélectionnez **Outils** dans la barre de menus principale, puis l'élément **Paramètres partagés pour des stations**.
2. Sélectionnez **Administration à distance**.
3. Spécifiez la nouvelle adresse du serveur et le numéro de port. Fermez la boîte de dialogue en cliquant sur le bouton **OK**.
4. Patientez jusqu'à ce que toutes les stations soient synchronisées. La durée de synchronisation par défaut est de 60 minutes.

Vous pouvez également exiger la synchronisation immédiate de toutes les stations: Dans l'arborescence, cliquez avec le bouton droit sur le noeud **Stations** et choisissez **Synchroniser les paramètres** dans le menu contextuel.

Pour vérifier si la migration des stations a réussi, connectez-vous à votre **nouvelle** instance d'AVG DataCenter :

1. Dans **AVG Admin Console** , cliquez sur **DataCenter** dans la barre de menus et sélectionnez l'élément **Se connecter à AVG DataCenter**.
2. Spécifiez la nouvelle adresse du serveur et le numéro de port ou un nom d'utilisateur et un mot de passe, si cela est nécessaire.
3. Confirmez votre choix en cliquant sur le bouton **OK**.

Vous pouvez également exporter tout le contenu de votre ancien programme AVG DataCenter, puis l'importer dans le nouveau. Voici comment procéder :

Remarque : Cette procédure s'applique à la version 8.5!

1. Pour exporter le contenu du programme AVG DataCenter actuel, accédez à la barre de menus principale **Datacenter/Exportation de la base de données**.
2. Vous êtes invité à choisir un dossier de destination. Une fois votre choix confirmé, l'exportation commence.
3. Pour réimporter les données vers un nouveau programme AVG DataCenter, démarrez l'**assistant de déploiement d'AVG Admin Server** sur le serveur de destination des données. Suivez les instructions de l'assistant et, à l'étape *Création et mise à jour de la base de données*, sélectionnez **Créer une base du Centre de données vide**.
4. Passez à l'étape *Importation de données*, cochez la case **Importer les données dans la base à partir du dossier**, puis entrez le chemin d'accès du dossier de sauvegarde que vous venez d'exporter ou d'enregistrer.
5. Confirmez votre choix, puis quittez l'assistant. Lorsque vous avez terminé, les données d'origine sont disponibles dans le nouveau programme AVG DataCenter.

11.3. Comment synchroniser des stations ?

Le processus de synchronisation est décrit dans le chapitre **AVG Admin Console/ [Processus de synchronisation](#)**.

11.4. Comment résoudre les problèmes relatifs aux mises à jour ?

Si vos stations ne sont pas à jour, vous devez peut-être vérifier si elles sont correctement connectées à votre DataCenter et si les mises à jour peuvent être lancées à distance. Nous vous recommandons de procéder comme suit :

D'abord, essayez de mettre à jour les stations manuellement pour vérifier qu'elles

fonctionnent correctement. Pour ce faire, dans **AVG Admin Console**, cliquez avec le bouton droit sur le noeud **Stations** ou sur un élément de la vue des stations, puis sélectionnez l'option **Toutes les tâches/Demander de procéder à une mise à jour** du menu contextuel. Recherchez d'éventuels messages d'erreur dans la fenêtre d'état d'AVG Admin Console.

Pour vérifier que la mise à jour s'est déroulée avec succès, synchronisez les paramètres (cliquez avec le bouton droit sur le noeud **Stations** ou sur un élément de la vue des stations, puis sélectionnez l'option de menu contextuel **Toutes les tâches/ Actualiser les états des composants**), puis ouvrez l'onglet **Versions** de la vue des **stations**. Cet onglet permet de vérifier que toutes les bases de données ont été mises à jour.

Si la mise à jour s'est déroulée correctement, mais que les stations sont de nouveau obsolètes au bout d'un certain temps, vérifiez les paramètres suivants :

1. Dans le menu principal **Outils**, sélectionnez l'option **Paramètres partagés des stations**.
2. Accédez à la section **Programmes**, puis sélectionnez **Programmation des mises à jour**.
3. Dans le panneau de droite de la boîte de dialogue, vérifiez que la case **Activer cette tâche** est cochée et que la programmation voulue est prédéfinie. Cliquez sur **OK** pour fermer la boîte de dialogue et confirmer les modifications.
4. Cliquez avec le bouton droit sur le noeud **Stations** ou sur un élément de la vue des stations, puis sélectionnez **Synchroniser les paramètres** dans le menu contextuel.

Si vous avez reçu un message d'erreur lors des étapes précédentes ou si vos stations ne répondent pas aux conditions requises en matière de mise à jour, procédez comme suit :

1. Dans le menu principal **Outils**, sélectionnez l'option **Paramètres partagés des stations**.
2. Accédez à **Mise à jour**, puis sélectionnez l'option **URL**.
3. Dans le panneau de droite de la boîte de dialogue, vérifiez que les adresses de mise à jour indiquées sont correctes. Autrement dit, si vous utilisez le rôle UpdateProxy d'AVG Admin Server, votre adresse AVG Admin Server doit être visible. Dans le cas contraire, vous devez voir les serveurs de mise à jour AVG par défaut (voir ci-dessous).

4. Corrigez les adresses, si cela est nécessaire, puis cliquez sur **OK** pour confirmer les modifications.
5. Patientez jusqu'à ce que toutes les stations soient synchronisées. La durée de synchronisation par défaut est de 60 minutes.

Vous pouvez également exiger la synchronisation immédiate de toutes les stations. Pour ce faire, cliquez avec le bouton droit sur le noeud **Stations**, puis sélectionnez **Synchroniser les paramètres** dans le menu contextuel.

Si vous ne parvenez pas à télécharger les mises à jour sur votre AVG Admin Server UpdateProxy alors que votre connexion Internet fonctionne normalement, consultez la page d'état d'AVG Admin Server. Pour ce faire, dans votre navigateur Web, préfixez l'adresse IP ou le nom de domaine de votre AVG Admin Server avec le numéro de port correct (la valeur par défaut est 4158). Par exemple :

<http://localhost:4158/>

La section **Rôle UpdateProxy** indique l'état d'UpdateProxy et contient les statistiques des opérations de téléchargement.

Si ces données vous semblent incorrectes ou si vous pensez qu'il y a une erreur, déployez de nouveau le rôle UpdateProxy d'AVG Admin Server. Pour ce faire, réexécutez l'Assistant de déploiement d'AVG Admin Server - suivez la procédure décrite dans le chapitre [Assistant de déploiement d'AVG Admin](#).

A l'étape **Configuration des serveurs de mise à jour**, vérifiez que le serveur de mise à jour est correctement configuré. Les serveurs de mises à jour par défaut sont les suivants :

Adresse du serveur de mise à jour principal :

<http://update.avg.com/softw/80/update>

Adresse du serveur de mise à jour auxiliaire :

<http://backup.avg.cz/softw/80/update>

Terminez la procédure en confirmant toutes les étapes.

11.5. Comment installer AVG à distance sur Windows XP Edition Familiale ?

L'installation à distance sur les stations exécutant le système d'exploitation Windows XP Edition familiale nécessite l'installation manuelle et le démarrage du service AVG Agent (s'il ne s'exécute pas déjà sur la station).

L'application AVG Agent est disponible dans chaque installation d'AVG Internet Security Network Edition. Supposons que votre disque d'installation est C:. Le chemin d'accès à l'application sera :

C:\Program Files\AVG\AVG8 Admin\Console

Pour le fonctionnement correct d'AVG Agent, copiez d'abord les fichiers suivants sur votre station :

avgagent.exe

avgagent_cz.lng

avgagent_fr.lng

avgagent_ge.lng

avgagent_it.lng

avgagent_pb.lng

avgagent_us.lng

Ensuite, accédez au dossier d'enregistrement d'AVG Agent sur votre station, puis exécutez la commande suivante :

avgagent.exe -install -start

Une fois le service AVG Agent installé, vous pouvez poursuivre l'installation à distance d'AVG.

Pour plus d'informations sur l'installation à distance, reportez-vous au chapitre [AVG Network Installer Wizard - Mode standard](#).

11.6. Comment modifier la langue de l'interface utilisateur ?

Lors de l'installation d'AVG, vous avez la possibilité de choisir la langue de l'interface utilisateur que vous préférez. Si, pour quelque raison, vous avez besoin d'utiliser l'application également dans une autre langue, vous pouvez la changer à l'aide de la procédure suivante :

En démarrant les composants d'AVG, il est possible d'utiliser ce paramètre de ligne de commande pour changer l'interface utilisateur :

Paramètre	Signification
/LNG=xxxx	<p>Si la version de la langue requise est disponible, elle sera utilisée. Autrement, l'application choisira la langue en fonction de la langue du système d'exploitation.</p> <p>Les valeurs possibles sont les suivantes :</p> <p>CSY - Interface utilisateur Tchèque</p> <p>ENU - Interface utilisateur Anglais</p> <p>DEU - Interface utilisateur Allemand</p> <p>FRA - Interface utilisateur Français</p> <p>PTB - Interface utilisateur Portuguais brésilien</p> <p>ITA - Interface utilisateur Italien</p>

Exemple d'utilisation :

Dans le menu Démarrer de Windows, choisissez Exécuter, puis entrez le composant demandé avec le chemin et le paramètre appropriés. Par exemple :

Remarque : Nous supposons que vous avez installé AVG dans le dossier de destination suivant :

`C:\Program Files\AVG\AVG8 Admin\`

Si ce n'est pas le cas, changez les chemins d'accès ci-dessous en conséquence.

Pour démarrer **AVG Admin Console** en français :

```
"C:\Program Files\AVG\AVG8 Admin\Console\AVG8AdminConsole.exe" /Ing=fra
```

Pour démarrer l'assistant **d'installation réseau d'AVG** en français :

```
"C:\Program Files\AVG\AVG8 Admin\Console\AVG8NetworkInstaller.exe" /Ing=fra
```

Pour démarrer l'assistant **de déploiement réseau d'AVG** en français :

```
"C:\Program Files\AVG\AVG8 Admin\Console\AVG8AdminServerWizard.exe" /Ing=fra
```

Pour démarrer **AVG Admin Server Monitor** en français :

```
"C:\Program Files\AVG\AVG8 Admin\Console\AVG8AdminServerMonitor.exe" /Ing=fra
```

11.7. Contrôle des actions des utilisateurs sur les stations

Ce chapitre décrit brièvement comment un administrateur peut contrôler à distance les actions des utilisateurs d'AVG sur les stations.

Par défaut, l'utilisateur d'une station locale peut modifier/interrompre toutes les actions dans l'interface utilisateur d'AVG.

Il existe trois manières de gérer les autorisations des utilisateurs :

- **Actions autorisées**

Il est possible de désactiver l'accès aux différentes actions d'une station locale en définissant les actions autorisées. Pour plus d'informations, reportez-vous au chapitre **Configuration/Paramètres partagés des stations/Groupes/Actions autorisées**

- **Paramètres obligatoires**

Les paramètres obligatoires/surveillés peuvent être utilisés pour désactiver/activer différentes actions pour les paramètres des stations. Une fois un paramètre marqué comme obligatoire, l'utilisateur de la station ne pourra plus le modifier.

Pour plus d'informations, reportez-vous au chapitre **Configuration/Paramètres partagés des stations/Groupes/Contrôle général et niveaux de priorité**.

- **Annulation de l'analyse programmée**

Vous pouvez décider si les utilisateurs auront la faculté d'arrêter ou non, les analyses en cours. Cette action est disponible depuis les Paramètres partagés des stations/du groupe ou dans les paramètres individuels de la station. Pour ce faire, rendez-vous dans **Programmations/Analyse programmée et dans la fenêtre de droite, cochez ou décochez L'Utilisateur peut interrompre une tâche en cours..**

11.8.Traitement des requêtes et messages d'état

Ce chapitre décrit les requêtes et leur interaction avec le Centre de Données AVG.

- **Requêtes envoyées à une seule station**

Si une requête est envoyée à AVG Admin Console (par exemple, une requête de synchronisation des paramètres, une demande de mise à jour, etc.), un message apparaît dans la fenêtre Etat et, en même temps, la requête est stockée dans le Centre de données AVG.

La station est avertie de la requête et si elle est connectée exécutera tout de suite la requête. Les informations sur le résultat sont renvoyées au Centre de données AVG et affichées automatiquement dans la fenêtre Etat. Les messages d'erreur apparaissent en rouge.

Dans certains cas, deux situations peuvent se présenter :

- La station est connectée mais, pour une raison inconnue, ne peut accepter la requête (par exemple le port de notification n'est pas fonctionnel), le serveur essaiera à nouveau, à intervalle régulier, d'exécuter cette requête (intervalle régulier de 5 minutes par défaut).

Remarque : Cet intervalle peut être modifié dans Paramètres partagés des stations/groupes, élément Administration à distance, section des paramètres avancées, menu déroulant **Extraire les messages du serveur toutes les**.

- Une station non connectée se verra soumettre la requête dès sa prochaine connexion.

En cas d'envoi de requête spéciale qui nécessiterait plus de temps, la fenêtre d'état vous informera que le processus de requête est en cours de traitement.

- **Requêtes envoyées aux groupes/toutes les stations**

Certaines requêtes peuvent être envoyées à un groupe ou à toutes les stations (en réalisant un clic droit sur le nom du groupe ou des stations et en sélectionnant l'action depuis le menu contextuel).

Une telle requête est stockée dans le Centre de données AVG, puis envoyée par AVG Admin Server à chaque station du groupe sélectionné. Le résultat est également affiché pour chaque station, lorsque la requête est accomplie.

- **Requêtes dupliquées**

Si une requête est envoyée plusieurs fois à une même station, elle n'est pas stockée dans le Centre de données AVG et la station ne traitera que la première.

Ceci s'applique également aux stations non connectées. En d'autres termes, il n'y a pas de raison d'envoyer plus d'une requête, car les autres requêtes sont ignorées.

- **Expiration des requêtes**

Les requêtes qui ne sont pas traitées dans les 15 jours sont supprimées du Centre de données AVG.

11.9. Gestion des droits d'accès

Pour permettre à d'autres personnes d'accéder à AVG Admin Console et d'administrer des stations/paramètres à un niveau différent, vous pouvez créer plusieurs comptes utilisateur avec des droits d'accès différents.

Pour gérer l'accès au Centre de données AVG via AVG Admin Console, accédez au menu principal Centre de données, puis sélectionnez l'option **Paramètres du Centre de données AVG**.



Paramètres du Centre de données AVG

Identification de la station

Méthode d'identification choisie :

Par le nom de la station et du domaine

Options des résultats d'analyse

Conserver uniquement les résultats de la gravité sélectionnée

Résultats positifs avec infos ou gravité supérieure

Conserver les résultats durant une période maximale de

30 jours

Protéger Centre de données AVG par mot de passe

Saisissez un mot de passe :

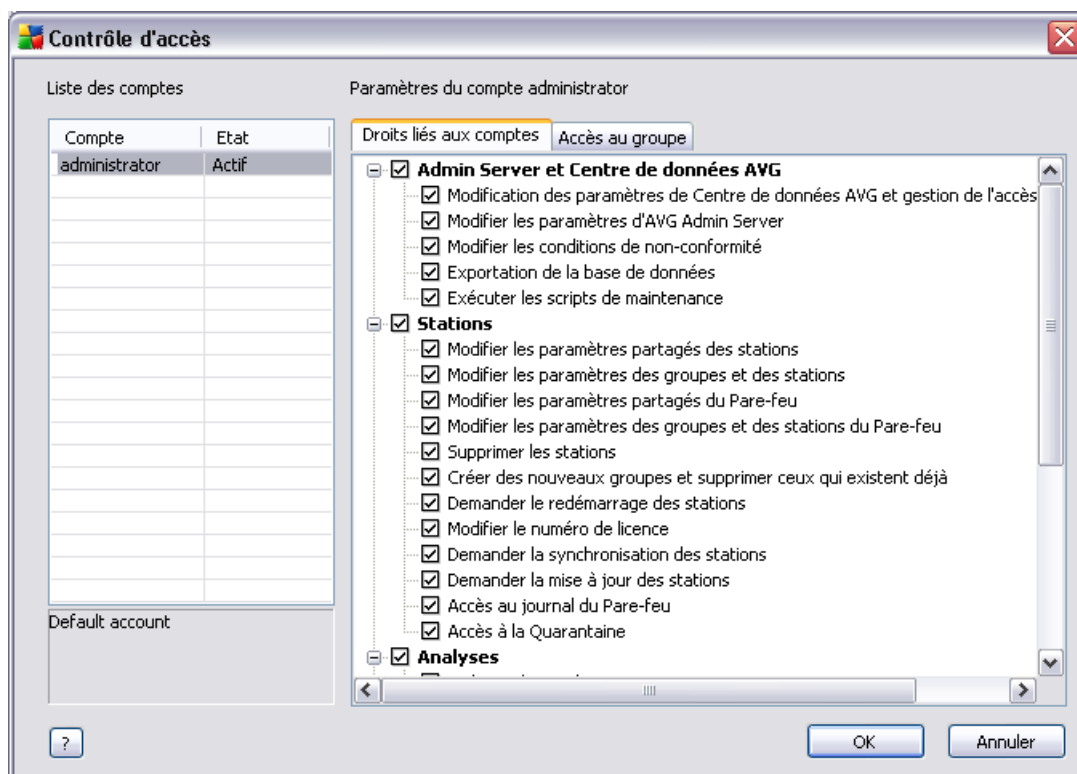
.....

Confirmez le mot de passe :

.....

OK Annuler

En bas de la boîte de dialogue, choisissez l'option **Contrôle d'accès intégral**. Une nouvelle boîte de dialogue s'affiche :



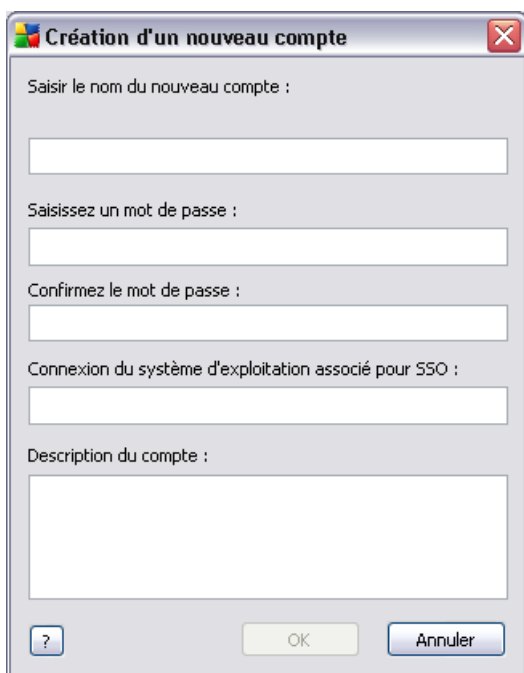
La section **Liste des comptes** contient la liste des noms d'utilisateurs actuellement disponibles ainsi que leurs états. Par défaut, un seul compte est disponible - administrateur, et il ne nécessite aucun mot de passe. Si vous souhaitez conserver ce compte pour une utilisation future, nous vous recommandons vivement de choisir un mot de passe correct (pour ce faire, voir ci-dessous). Le menu contextuel du bouton droit de la souris propose les options suivantes :

- **Actif**

Si vous cliquez avec le bouton droit sur un nom de compte existant, vous pourrez l'activer ou le désactiver à l'aide de cette option. Notez qu'au moins un compte doit être actif !

- **Nouveau compte**

Sélectionnez cette option pour créer un compte utilisateur :



Saisissez le nom du compte et le mot de passe (deux fois pour vérification).

Le champ **Connexion du système d'exploitation associé pour SSO** peut être utilisé pour saisir un nom d'utilisateur Windows. Par la suite, si vous ouvrez une session Windows avec ce nom d'utilisateur, vous pourrez accéder au Centre de données AVG sans fournir un mot de passe. Notez que le nom du compte ou le mot de passe peut être différent du nom d'utilisateur Windows.

Au besoin, vous pouvez ajouter une courte description du compte.

- **Modifier le compte**

Cette option permet de modifier un compte.

- **Dupliquer le compte**

Cliquez avec le bouton droit sur un compte, puis choisissez cette option pour dupliquer ses paramètres dans un nouveau compte. Vous devez saisir un nouveau nom de compte, définir un nouveau mot de passe, etc.

- **Supprimer le compte**

Cette option permet de supprimer un compte.

Chaque compte est associé à un certain nombre de droits liés et d'options d'accès au groupe. Par défaut, toutes les actions sont prédéfinies comme étant autorisées. Pour modifier les paramètres d'un compte, cliquez sur son nom, puis modifiez les éléments situés dans le volet droit de la boîte de dialogue sous les onglets **Droits liés aux comptes** ou **Accès au groupe** .

- **Onglet Droits liés aux comptes**

Cet onglet contient la liste des actions disponibles pour le nom du compte choisi. Pour ne pas autoriser une action, décochez la case correspondante. Si vous décochez la case en regard d'un nom de catégorie (par exemple, Stations, Analyses, etc.), vous bloquez toutes les actions de cette catégorie.

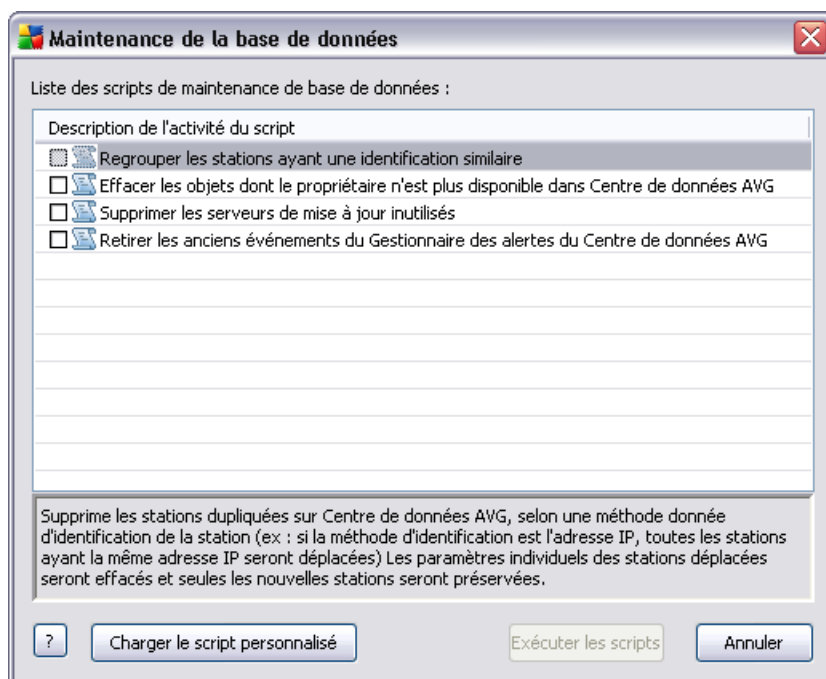
- **Onglet Accès au groupe**

L'onglet Accès au groupe permet de définir les droits d'accès aux groupes de stations définis par l'utilisateur. Double-cliquez sur un groupe pour accéder au menu déroulant (ou cliquez avec le bouton droit sur un groupe pour accéder au menu contextuel qui propose le même contenu). Ensuite, choisissez le type d'autorisation.

Vous pouvez octroyer à l'utilisateur du compte un droit d'**Accès intégral** au groupe, l'autoriser uniquement à afficher le groupe, en choisissant l'option **Lecture seule**, ou lui interdire totalement l'accès au groupe en sélectionnant l'option **Accès impossible** .

11.1(Maintenance de la base de données

La maintenance de la base du Centre de données AVG se fait aisément grâce à des scripts prédéfinis qui sont facilement accessibles depuis le menu principal **Outils/ Maintenance de la base de données**.



Les scripts prédéfinis sont les suivants :

- ***Regrouper les stations ayant une identification similaire***

Si vous choisissez ce script, les stations dupliquées seront supprimées du Centre de données AVG en fonction de la méthode d'identification de stations choisie (par exemple, si la méthode d'identification est une adresse IP, toutes les stations ayant la même adresse IP seront supprimées). Les paramètres individuels des stations déplacées seront effacés et seules les nouvelles stations seront préservées.

- ***Effacer les objets dont le propriétaire n'est plus disponible dans le Centre de données AVG***

Si vous choisissez ce script, tous les paramètres, tests, règles et tâches planifiées appartenant à des stations qui n'existent plus dans le Centre de données AVG seront supprimés de ce dernier.

- ***Supprimer les serveurs de mise à jour inutilisés***

Si vous choisissez ce script, tous les serveurs de mise à jour sans communication depuis plus de 7 jours seront supprimés du Centre de données AVG.

- **Retirer du Centre de données AVG les anciens évènements du Gestionnaire des alertes**

Si vous choisissez ce script, tous les évènements du Gestionnaire des alertes datant de plus de 7 jours seront supprimés.

Cochez les scripts que vous souhaitez exécuter, puis cliquez sur le bouton **Exécuter les scripts** pour les appliquer. Notez que le processus de maintenance de la base de données peut prendre un certain temps.

Vous pouvez également utiliser le bouton **Charger le script personnalisé** pour choisir manuellement un fichier de script SQL personnalisé. Cette option est uniquement recommandée aux utilisateurs expérimentés.

12. AVG DataCenter

AVG DataCenter est une base de données avec laquelle toutes les stations AVG ainsi que le programme AVG Admin Console communiquent. AVG Admin Console accède à AVG DataCenter pour définir de manière centralisée les paramètres AVG et les paramètres système. Les stations AVG se connectent à AVG DataCenter pour lire les paramètres de configuration et pour enregistrer leurs paramètres et résultats d'analyse actuels.

La communication n'est possible que si le composant **Bibliothèque de communication pour le contrôle à distance** est installé correctement sur toutes les stations et connecté à AVG DataCenter.

AVG DataCenter contient une base de données SQL intégrée. Elle peut être également connectée à un serveur de base de données indépendant qui s'exécute sur le même ordinateur ou sur un autre ordinateur au sein du réseau.

Attention : Les moteurs de base de données spécifiques ne peuvent servir qu'à un nombre limité d'ordinateurs connectés. Pour plus d'informations sur cette rubrique, reportez-vous au chapitre [Rôle de DataCenter](#).

12.1.Maintenance

Après une utilisation prolongée d'AVG Internet Security Network Edition (par exemple d'AVG Admin Console), des incohérences ou des doublons peuvent apparaître dans AVG DataCenter. Une telle situation augmente progressivement la charge sur le réseau, ce qui peut entraver les options de maintenance. Pour rendre plus facile la maintenance d'AVG DataCenter, nous avons préparé plusieurs scripts qui peuvent vous aider à effectuer les opérations de maintenance les plus courantes. Au cours des opérations de maintenance (lorsqu'un script est actif), AVG DataCenter est verrouillé et les utilisateurs ne peuvent pas y accéder.

Les scripts de maintenance sont disponibles dans AVG Admin Console, à partir du menu **Outils/Maintenance de la base de données**.

12.2.Protection par mot de passe

L'accès à AVG DataCenter peut être protégé par un mot de passe, lequel est enregistré directement dans AVG DataCenter. Si AVG Admin Console détermine qu'AVG DataCenter est protégé par un mot de passe, il demandera que ce mot de passe soit entré à chaque connexion.

Si vous voulez activer la protection par mot de passe de l'accès à AVG DataCenter, accédez aux paramètres AVG Admin Server, puis à l'onglet DataCenter, et indiquez votre nom d'utilisateur et mot de passe préférés dans le champ **Accès à DataCenter**.

Vous trouverez plus d'informations sur ce sujet dans le chapitre [Paramètres d'AVG Admin Server](#).

12.3. Conversion d'AVG DataCenter vers une autre base de données

L'assistant de déploiement d'AVG Admin Server est capable de convertir automatiquement toute instance existante d'AVG DataCenter dans un autre format de base de données.

Il est également possible de convertir AVG DataCenter à partir d'une instance d'AVG DataCenter vers une autre à l'aide des fonctions d'exportation et d'importation. La Console d'administration AVG permet d'exporter AVG DataCenter au format texte portable (menu **DataCenter/Exportation de base de données**) et d'importer les données à l'aide de l'assistant de déploiement d'AVG Admin.

Pour plus d'informations sur l'assistant, reportez-vous au chapitre sur l'[Assistant de déploiement d'AVG Admin](#).

12.4. Interface Web

AVG Admin Server propose une interface web contenant la présentation de son statut, des informations sur les rôles, etc.

Pour accéder aux pages de statut, entrez la chaîne de connexion dans votre navigateur Internet favori :

<http://localhost:4158/>

où **localhost** représente votre adresse AVG Admin Server, alors que **4158** est un numéro de port par défaut.

Outre les informations de base et la présentation des rôles DataCenter et UpdateProxy, vous disposez des boutons suivants :

- **Liste de toutes les stations** - permet de répertorier toutes les stations actuellement disponibles dans le Centre de données.
- **Liste de toutes les stations non conformes** - permet répertorier toutes les stations qui comportent actuellement des erreurs.

- **Liste des stations servies** - cette option n'est disponible que lorsque le rôle UpdateProxy est installé. Ce bouton permet de répertorier les stations recevant des mises à jour à partir de ce serveur.

13. AVG Managed Update

Remarque : le service *Mise à jour gérée AVG* et tous ses paramètres ne sont disponibles que si vous utilisez une licence appropriée.

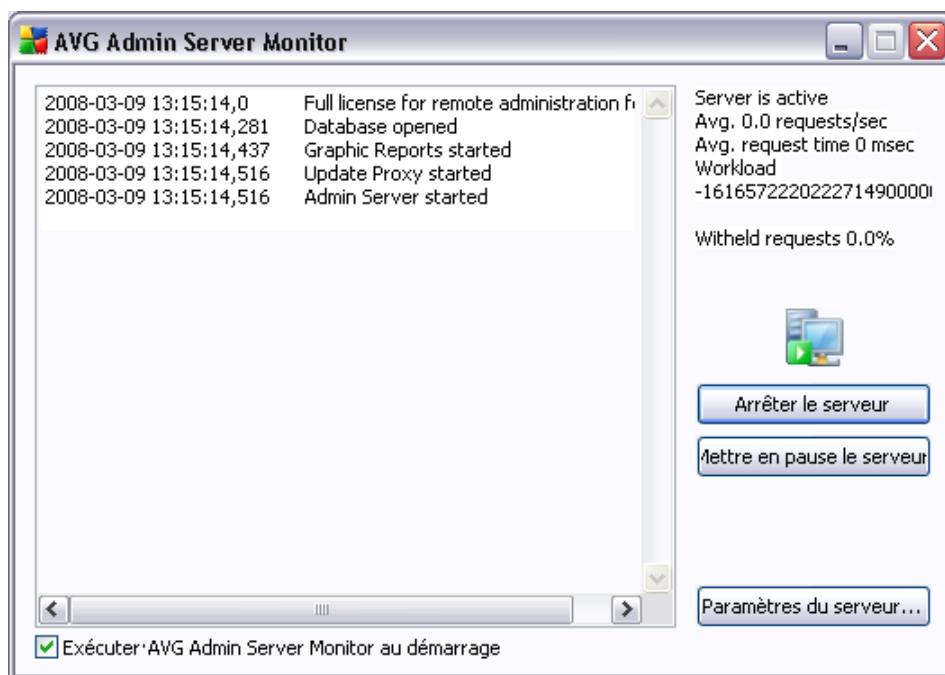
Mise à jour gérée AVG est un service destiné aux clients qui activent des mises à jour forcées d'AVG appelées par AVG Technologies. A l'aide de ce service, une instance d'**AVG Admin Server** peut être informée par un élément externe (un paquet TCP/UDP spécial envoyé par un programme résidant sur le serveur AVG Technologies) de la disponibilité d'une nouvelle mise à jour. Les fichiers de mise à jour sont téléchargés, puis une notification de mise à jour est distribuée instantanément aux stations AVG définies (pour plus de détails, voir la description de l'onglet Info client).

Ainsi, vous pouvez obtenir et distribuer la mise à jour immédiatement après son édition. Il s'agit d'une amélioration supplémentaire de la sécurité permettant de garantir la protection constante de votre système qui sera mis à jour de manière bien plus précise que ne le feraient les contrôles périodiques de mise à jour planifié. Néanmoins, notez que la mise à jour planifiée demeure nécessaire - par ailleurs, nous vous recommandons de ne pas négliger la configuration de mises à jour planifiées car elles servent de recours lorsque le service *Mise à jour gérée AVG* ne fonctionne pas pour une raison ou pour une autre.

Remarque : Seul un serveur avec une adresse IP publique peut recevoir des paquets de notification de mise à jour. Pour un serveur de réseau protégé par un pare-feu, le port approprié (4175 par défaut) doit être autorisé pour les connexions entrantes.

La fonctionnalité **Mise à jour gérée AVG** est contrôlée à l'aide d'un onglet d'AVG Admin Server Monitor. L'application est accessible à partir du dossier **Administration à distance AVG 8.5** du dossier **Tous les programmes** du menu **Démarrer** de Windows.

Appuyez sur le bouton **Paramètres du serveur** dans l'interface **AVG Admin Server Monitor** :



Remarque : Pour obtenir une description complète de l'interface et de la fonctionnalité AVG Admin Server Monitor, reportez-vous à la section **Configuration/ Paramètres AVG Admin Server** au sein de ce document.

Cliquez sur l'onglet **Mise à jour gérée** pour ouvrir la configuration de la mise à jour gérée AVG :



Ici, vous pouvez gérer les paramètres de réception d'AVG Admin Server conformément à la fonctionnalité Mise à jour gérée AVG. L'onglet comprend les champs suivants :

- **ID serveur**

Identification de votre serveur, paramètre obligatoire. Il doit correspondre à l'ID du service Mise à jour gérée AVG enregistré par AVG Technologies.

- **Port (TCP)**

Ce champ indique le port TCP sur lequel AVG Admin Server reçoit les commandes entrantes.

- **Adresse locale (TCP)**

Adresse sur laquelle AVG Admin Server reçoit les commandes entrantes cryptées TCP.

- **Port (UDP)**

Le champ définit le port UDP sur lequel AVG Admin Server reçoit les commandes entrantes.

- **Adresse locale (UDP)**

Adresse sur laquelle AVG Admin Server reçoit les commandes entrantes cryptées UDP.

- **Port de communication client**

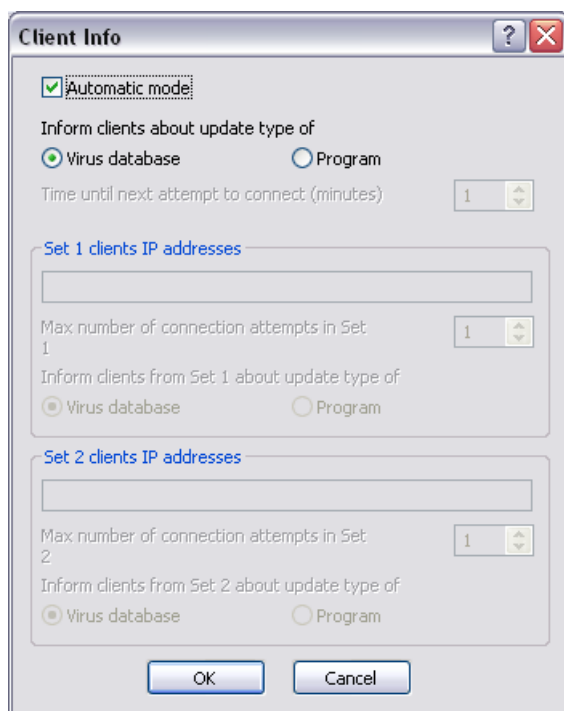
Entrez le numéro du port pour la communication liée à la Mise à jour gérée AVG entre AVG Admin Server et les stations AVG.

Remarque : Le port doit correspondre au AVG Internet Security Network Edition numéro de port défini sur les stations.

Dans la section **Nombre de stations à notifier (par minute)**, choisissez le nombre de stations à notifier par minute (afin d'éviter toute surcharge, la valeur par défaut est 15).

Remarque : Vous pouvez définir les valeurs de port par défaut dans les champs précédents en cliquant sur le bouton **Définir le port par défaut** approprié.

Le bouton **Info client** ouvre la boîte de dialogue suivante :



Cette boîte de dialogue permet de configurer les paramètres de distribution des mises à jour à partir d'AVG Admin Server aux clients ou entre les instances d'AVG Admin Server. Deux modes de distribution des mises à jour sont disponibles – automatique et manuel :

- **Mode automatique** (cette option est cochée)

Ce mode requiert la prise en charge d'AVG DataCenter (donc le mode n'est pas accessible lorsque AVG Admin Server est utilisé uniquement pour la gestion des mises à jour).

AVG Admin Server reçoit la liste des stations' (ou leurs adresses IP') à partir d'AVG DataCenter en mode automatique et leur envoie la commande de mise à jour. Le principe est le même que pour l'application AVG Admin Server Console – la commande est stockée dans AVG DataCenter et une notification est envoyée à la station. Lorsqu'une station ne peut être atteinte, la commande est traitée lors de la synchronisation suivante avec la base de données AVG DataCenter.

Dans la section **Informers les clients sur le type de mise à jour**, vous pouvez choisir d'informer les stations sur les mises à jour des **bases de données de virus** ou sur les mises à jour de **programmes** à l'aide de la case d'option

appropriée.

- **Mode manuel (l'option de mode automatique n'est pas cochée)**

Définir les adresses IP spécifiques des stations AVG pour les distributions de mise à jour en mode manuel. Vous pouvez répartir vos clients en deux groupes, si vous souhaitez définir différentes règles pour des clients particuliers. Ce mode peut être utilisé même sans aucune prise en charge d'AVG DataCenter.

Dans la section **Temps avant la prochaine tentative de connexion (minutes)** spécifiez la durée (en minutes) après laquelle le serveur doit tenter de contacter les stations qui n'ont pas répondu aux tentatives précédentes. Il tentera de se connecter à tous les clients jusqu'à ce qu'ils soient informés de la mise à jour ou que le nombre de tentatives de connexion autorisées soit atteint.

Les champs de chaque groupe sont les suivants (le X désigne le numéro du groupe) :

- **Adresses IP des clients - Définir X** – la liste des adresses IP des clients ; les formes de valeurs disponibles sont : adresse IP complète, nom de station, plage d'adresses IP (spécifier les adresses de début et de fin de plage séparées par un tiret) ou une adresse associée à un masque réseau. Exemples de spécifications d'adresses :

122.64.200.216 (adresse IP)

122.64.200.125-122.64.200.133 (plage d'adresses IP)

station26 (nom de la station)

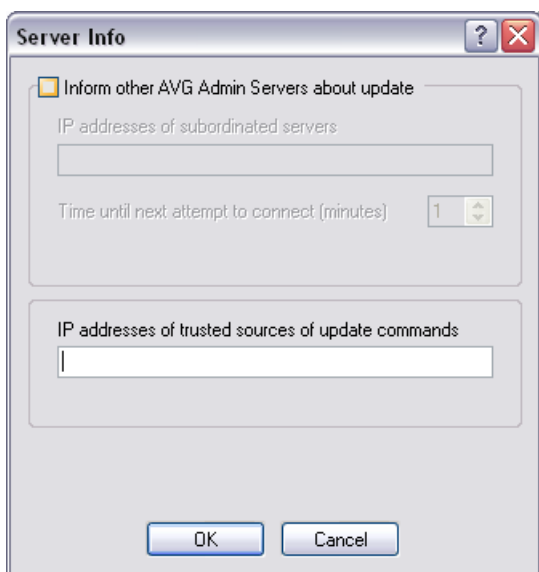
10.10.2.0/255.255.255.0, 122.64.200.173 (adresse et masque de sous-réseau)
- **Max. nombre de tentatives de connexion dans Jeu X** – nombre de tentatives de connexion pour le jeu donné ; si 0 est défini, un nombre de tentatives illimité est autorisé. Les valeurs par défaut sont 1 pour le premier jeu et 0 pour le second.
- **Informez les clients du Jeu X sur le type de mise à jour** – sélectionnez soit **Base de données de virus** ou **Programme** à l'aide de la case d'option respective.

Remarque : Lorsque vous placez une station dans les deux jeux, elle est considérée comme étant présente dans le second jeu (le second jeu a une priorité supérieure). Par conséquent, vous pouvez définir toutes vos stations dans le premier jeu et les

stations dotées de règles spéciales à appliquer dans le second jeu.

Remarque : Toute modification liée à la Mise à jour gérée AVG effectuée dans l'interface de configuration d'AVG Admin Server Monitor est enregistrée en cliquant sur le bouton **OK**.

Le bouton **Info serveur** ouvre la boîte de dialogue suivante :



- **Informez d'autres instances d'AVG Admin Server sur la mise à jour**

En cochant cette case, l'application peut également informer d'autres instances d'AVG Admin Server sur les mises à jour récemment téléchargées.

Entrez la/les valeur(s) IP du serveur approprié dans le champ **Adresses IP des serveurs subordonnés**. La commande d'actualisation de Mise à jour gérée AVG est alors envoyée à ces adresses. Cette commande comprend des informations sur l'URL à utiliser pour la mise à jour.

Si AVG Admin Server ne reçoit pas de confirmation de l'acceptation de la commande Mise à jour gérée AVG de l'un des serveurs définis, il répètera l'opération ultérieurement. Choisissez la fréquence souhaitée (en minutes) dans la section **Temps avant la prochaine tentative de connexion (minutes)**.

- **Adresses IP des sources de confiance pour les commandes de mise à jour**

Si vous voulez qu'AVG Admin Server accepte des commandes Mise à jour gérée AVG non fiables d'autres instances d'AVG Admin Server, il est nécessaire de définir des adresses IP de serveurs de confiance dans ce champ.

Remplissez ce champ uniquement sur les serveurs, qui sont subordonnés aux instances d'AVG Admin Server acceptant les commandes Mise à jour gérée AVG de la société AVG Technologies.

Toutes les adresses de serveur de cet onglet peuvent être insérées de la même façon que les adresses dans la boîte de dialogue **Info client** (adresse IP complète, nom de station, plage d'adresses IP, masque et adresse IP ou combinaison de toutes les méthodes mentionnées).

14. Mises à jour

14.1. Informations générales

AVG présente deux niveaux de mise à jour :

- **La mise à jour des définitions** inclut les modifications nécessaires à une protection efficace contre les virus, le spam et les codes malicieux. En règle générale, cette action ne s'applique pas au code. Seule la base de données de définition est concernée. Il est conseillé d'effectuer cette mise à jour dès qu'elle est disponible.
- **La mise à jour du programme** contient diverses modifications, corrections et améliorations.

Lorsque vous programmez une mise à jour, il est possible de sélectionner le niveau de priorité voulu lors du téléchargement et de l'application de la mise à jour.

Il existe deux types de mises à jour :

- **Mise à jour à la demande** - une mise à jour immédiate d'AVG que vous exécutez dès que vous en voyez l'utilité.
- **Mise à jour programmée** - AVG permet également de prédéfinir un plan de mise à jour. La mise à jour planifiée est alors exécutée de façon périodique en fonction de la configuration choisie. Chaque fois que de nouveaux fichiers de mise à jour sont présents à l'emplacement indiqué, ils sont téléchargés directement depuis Internet ou à partir d'un répertoire du réseau. Lorsqu'aucune mise à jour n'est disponible, le processus n'a pas lieu.

14.2. Mettre à jour via le réseau local

Les stations AVG peuvent effectuer des mises à jour directement à partir des serveurs Web d'AVG Technologies. De même, il est possible de télécharger la mise à jour sur un serveur local et de configurer les stations AVG pour une mise à jour locale.

Pour les réseaux de petite envergure (généralement 20-25 stations), il est recommandé d'effectuer la mise à jour directement à partir d'Internet. Les mises à jour AVG sont conçues de sorte que les plus petits fichiers requis disponibles soient systématiquement téléchargés.

Si le réseau compte plus de 50 stations, il est préférable de conserver la mise en

miroir de toutes les mises à jour disponibles sur le réseau local. Toutes les mises à jour (qui peuvent servir à actualiser toutes les anciennes versions d'AVG) doivent être téléchargées de la sorte, pour que les stations AVG exécutent la mise à jour des programmes ou de la base de données virale à l'aide de fichiers récents.

En général, il existe deux options de mise en miroir locale des mises à jour. L'option recommandée est l'utilisation du rôle UpdateProxy, qui peut être déployé sur plusieurs serveurs. Pour plus d'informations, reportez-vous au chapitre [**Déploiement de plusieurs rôles UpdateProxy**](#).

Avec la méthode ci-dessus, AVG Admin Server télécharge automatiquement toutes les mises à jour indispensables. Ainsi, les stations AVG les recherchent sur l'ordinateur qui exécute AVG Admin Server. Cette option est la méthode privilégiée pour distribuer les mises à jour sur un réseau local.

Néanmoins, il est possible d'utiliser un autre serveur Web pour ce type de mise à jour. Dans ce cas, il lui suffit de partager un dossier distinct, accessible aux stations AVG. Lorsque vous utilisez Microsoft Information Server, par exemple, la racine de tous les dossiers accessibles est généralement C:\InetPub\wwwroot. Supposons que le dossier C:\InetPub\wwwroot\avgupdate, accessible par l'interface Web, est présent sur le réseau Web nommé localweb. Les clients Web (HTTP) peuvent accéder aux documents et fichiers de ce répertoire via l'URL <http://localweb/avgupdate>. En suivant cette procédure, les stations AVG utiliseront la même URL <http://localweb/avgupdate> pour les mises à jour.

Les mises à jour à distribuer peuvent être téléchargées à partir du site Web www.avg.com, section **Téléchargements**.

15. Version beta d'AVG Admin Server pour Linux

Important : Notez que la AVG Admin Server 8.5 beta for Linux n'existe actuellement qu'en version beta ! En conséquence, ses fonctions peuvent être limitées sur certains systèmes. N'hésitez pas à nous faire partager vos expériences - devenez un évaluateur des versions beta d'AVG en vous inscrivant à l'aide de ce lien : <https://secure.avg.com/beta-welcome>.

AVG Admin Server 8.5 beta for Linux est conçue pour l'administration du Centre de données AVG en connectant les stations AVG à celui-ci à l'aide du protocole de communication HTTP. Un serveur Firebird est utilisé pour accéder à la base de données DataCenter.

Le serveur proxy AVG fait également partie d'AVG Admin Server et sert à centraliser en local les fichiers de mises à jour, qui sont accessibles via le protocole HTTP.

Le présent chapitre comprend les rubriques suivantes :

- [Installation](#)
- [Description des paramètres de démarrage](#)
- [Configuration](#)

Le fichier *Changelog* contient les nouveautés et les modifications concernant l'application.

La fonction de serveur proxy AVG est incluse dans la AVG Admin Server 8.5 beta for Linux. Le fichier de configuration contient plusieurs options permettant de personnaliser les paramètres. Pour plus d'informations sur la description des options du fichier de configuration, *avgadmsrv.conf*, consultez la page du manuel correspondante ou le chapitre [Configuration](#) ci-après.

La AVG Admin Server 8.5 beta for Linux inclut également le service Mise à jour gérée d'AVG. Ce service permet de notifier rapidement les nouvelles mises à jour aux stations AVG de votre réseau local.

Pour plus d'informations sur ce service, consultez le chapitre [Mise à jour gérée d'AVG](#).

Pour en savoir plus sur le moteur de la base de données Firebird, consultez le site Web suivant :

<http://www.firebirdsql.org>

15.1.Installation

Ce chapitre décrit l'installation de la AVG Admin Server 8.5 beta for Linux.

Les bibliothèques ci-dessous sont indispensables pour le succès de l'installation :

- ***libgds.so***
- ***libstdc++.so.6***
- ***libgcc_s.so.1***
- ***libc.so.6***

AVG Admin Server 8.5 beta for Linux est compatible avec les serveurs Firebird ci-dessous :

- ***Firebird Classic Server 2.0***
- ***Firebird Super Server 2.0***

15.1.1.Installation de la base de données Firebird

Remarque : Si l'un des serveurs Firebird pris en charge est déjà installé sur vos ordinateurs, passez directement à la section [AVG Admin Server 8.5 beta for Linux Installation](#).

Téléchargez, puis installez l'un des serveurs Firebird pris en charge.

Les fichiers d'installation sont disponibles à l'URL suivante :

<http://www.firebirdsql.org/index.php?op=files>

15.1.2.Installation de la AVG Admin Server 8.5 beta for Linux

Téléchargez le dernier package d'installation de la AVG Admin Server 8.5 beta for Linux (*avgadmsrv-8.x.111.i386.tar.gz*) à partir de l'URL suivante :

<http://www.avg.com/download>

Pour installer la AVG Admin Server 8.5 beta for Linux, procédez comme suit :

1. **Décompressez le fichier d'installation :**

```
#tar -xvzf avgadmsrv-8.x.111.i386.tar.gz
```

2. Accédez au dossier *avgadmsrv*

```
#cd avgadmsrv
```

3. Lancez le script d'installation interactif en tant qu'utilisateur racine :

```
#./install.sh
```

15.1.3. Configuration de la base de données

Si vous avez déjà une base de données DataCenter, copiez-la à l'emplacement suivant :

```
/opt/avg/avgadmsrv/var/db
```

puis renommez-la ***avgdb.fdb***.

Vous pouvez également utiliser la base de données DataCenter par défaut (*data/avgdb.fdb*) contenue dans le fichier d'installation.

Si vous installez AVG Admin Server 8.5 beta for Linux pour la première fois et que vous n'avez pas encore créé de base de données DataCenter, le script d'installation d'AVG Admin Server 8.5 beta for Linux installera automatiquement un Centre de données vide.

15.1.4. Configuration de la AVG Admin Server 8.5 beta for Linux

Ouvrez le fichier de configuration, *avgadmsrv.conf*, en accédant à l'emplacement :

```
/opt/avg/avgadmsrv/etc/avgadmsrv.conf
```

Pour une connexion à distance correcte au serveur Firebird, recherchez le paramètre ***ConnectionString*** dans le fichier de configuration, puis spécifiez une valeur appropriée.

15.1.5. Sécurité

AVG Admin Server 8.5 beta for Linux n'exige pas des droits d'accès de super-utilisateur pour s'exécuter correctement. Nous recommandons de lancer le serveur à l'aide d'un compte utilisateur ordinaire.

15.1.6.Licence

Sans l'enregistrement de votre produit avec un numéro de licence valide, vous ne pourrez pas vous connecter au Centre de données ou effectuer des mises à jour via le protocole HTTP à l'aide d'AVG Admin Server 8.5 beta for Linux sur votre réseau local.

Pour utiliser cette fonction, vous devez enregistrer ce produit à l'aide d'un numéro de licence valide pour l'édition réseau AVG.

Pour obtenir le numéro de licence, contactez votre revendeur AVG ou rendez-vous sur le site www.avgfrance.com.

15.1.7.Avant de démarrer le serveur

Vérifiez les droits d'accès au fichier **avgdb.fdb** avant de démarrer AVG Admin Server 8.5 beta for Linux. Le serveur Firebird doit avoir des droits d'accès en lecture/écriture à la base de données **avgdb.fdb**.

15.1.8.Vérification de l'installation

Pour tester l'installation, essayez de vous connecter à votre AVG Admin Server 8.5 beta for Linux à partir des stations AVG ou d'AVG Admin Console. Utilisez le lien de connexion au format suivant :

http://host[:port]

15.1.9.Résolution des problèmes d'installation

En cas de problèmes liés à l'exécution d'AVG Admin Server 8.5 beta for Linux, consultez les messages d'erreur contenus dans les fichiers journaux de l'application serveur et dans celui du serveur Firebird. AVG Admin Server 8.5 beta for Linux Les fichiers journaux sont stockés à l'emplacement suivant :

/opt/avg/avgadmsrv/var/log

Remarque : Pour obtenir plus d'informations, vous pouvez définir les options **Mode complet** et **dcrequestloglevel** du fichier de configuration. Les instructions relatives à la définition de ces options sont fournies dans le fichier de configuration, mais aussi dans le chapitre [Configuration](#), ci-après.

Si nécessaire, consultez les instructions d'installation et la documentation de votre serveur Firebird à l'URL suivante : <http://www.firebirdsql.org>.

Pour plus d'informations sur les éditions réseau AVG, consultez la documentation disponible sur le site Web <http://www.avq.com/download-documentation>.

15.2. Paramètres de démarrage

La AVG Admin Server 8.5 beta for Linux est conçue pour la connexion des stations AVG au Centre de données AVG à l'aide du protocole de communication HTTP. Elle n'exige l'exécution d'aucun autre composant AVG sur les stations ni aucune configuration particulière. La seule exigence est que l'ordinateur (serveur) exécutant le Centre de données soit accessible aux différentes stations via le protocole HTTP.

La AVG Admin Server 8.5 beta for Linux s'exécute sous forme de démon et, par défaut, elle reçoit les connexions entrantes via le port 4158. Pour démarrer/arrêter le serveur, utilisez le script initial **avgadmsrvd**. La configuration principale du serveur est stockée dans le fichier **/opt/avg/avgadmsrv/etc/avgadmsrv.conf**. Si ce fichier n'existe pas, le serveur utilise les valeurs par défaut ou les valeurs entrées via la ligne de commande.

La syntaxe pour la AVG Admin Server 8.5 beta for Linux (avgadmsrv) est la suivante :

```
avgadmsrv[-c file ][-p number ][-d file ][-r license ]
```

```
avgadmsrv -v | -h | -l
```

Les paramètres de démarrage sont les suivants :

- **-c, -config file**

Utilisez un autre fichier, puis le fichier de configuration par défaut. Ce dernier, nommé *avgadmsrv.conf*, se trouve dans le

répertoire /opt/avg/avgadmsrv/etc.

- **-p, -port number**

Numéro du port par lequel la AVG Admin Server 8.5 beta for Linux reçoit la connexion. La valeur par défaut du port est 4158.

- **-d, -dbase file**

Spécification du chemin d'accès de la base de données DataCenter. La valeur par défaut est :

/var/opt/avg/datacenter/avgdb.fdb

- **-r, -register license**

Enregistrez le produit en fournissant un numéro de licence.

- **-l, -license**

Affichez les informations relatives à la licence.

- **-v, -version**

Indiquez la version de la AVG Admin Server 8.5 beta for Linux.

- **-h, -help**

Affichez l'aide de la ligne de commande de la AVG Admin Server 8.5 beta for Linux.

15.3. Configuration

La configuration de la AVG Admin Server 8.5 beta for Linux est stockée dans le fichier **avgadmsrv.conf** du dossier `/opt/avg/avgadmsrv/etc`. La configuration automatique s'exécute avec le Centre de données enregistré dans le fichier **avgdb.fdb** du dossier `/opt/avg/avgadmsrv/var/db`. Le port 4158 est utilisé pour la connexion aux stations AVG et le serveur accepte la connexion à tout type de carte réseau installé.

Le fichier **avgadmsrv.conf** est au format texte. Les paramètres figurent sur des lignes distinctes. Les lignes vierges ou commençant par # (dièse) ne sont pas prises en compte.

Vous avez le choix entre les options suivantes :

- **Port**

Indique le port utilisé par le serveur pour les connexions entrantes. La valeur par défaut est 4158.

- **LocalAddr**

Indique une adresse locale utilisée par le serveur pour les connexions entrantes. Aucune valeur par défaut n'étant spécifiée, vous pouvez utiliser n'importe quelle adresse locale. Si le nom spécifié correspond à plusieurs adresses, la première adresse disponible est utilisée (le serveur les essaie toutes).

- **Mode complet**

Si vous spécifiez la valeur 1, le système fournit un résultat plus complet (diagnostic). La valeur par défaut est 0, qui donne des résultats de diagnostic assez complets.

- **ConnectionString**

Chemin d'accès détaillé à la base de données. La valeur par défaut est **avgdb.fdb**, à savoir la base de données stockée par défaut dans le dossier `/opt/avg/avgdmsrv/var/db`. Le serveur Firebird distant et la base de données peuvent être spécifiés à l'aide de la chaîne suivante : `[remote_host:]database_path`

- **Username, Password**

Nom d'utilisateur et mot de passe utilisés par les stations pour accéder au Centre de données. Si aucune valeur n'est spécifiée, aucune authentification n'est requise. Si des valeurs sont spécifiées, les stations devront les utiliser. Par défaut, aucune authentification n'est requise. Nous recommandons de modifier les valeurs par défaut si vous décidez d'utiliser ces paramètres !

- **DBAUsername, DBAPassword**

Nom d'utilisateur et mot de passe pour accéder au moteur de la base de données.

- **LocalHttpServerRoot**

Si ce paramètre est défini, la prise en charge de la commande GET est activée. Ce chemin d'accès définit le dossier local dans lequel les mises à jour sont stockées. Seuls les fichiers de ce dossier sont accessibles à l'aide de la commande GET. Par défaut, ce paramètre n'est pas défini et la prise en charge de la commande GET est désactivée.

- **HttpServerRoot**

Cette option définit le chemin d'accès que les stations doivent utiliser pour les requêtes de mises à jour. Si aucune valeur n'est spécifiée, le dossier racine est utilisé. Ce chemin d'accès dirige la requête HTTP vers le dossier local défini à l'aide de l'option `LocalHttpServerRoot`.

- **HttpLogPath**

Par défaut, le serveur ne consigne pas les requêtes HTTP. Si cette option est utilisée, toutes les requêtes GET HTTP sont consignées dans le fichier spécifié au "format de fichier journal mixte d'Apache Server".

- **EnableUpdateProxy**

Spécifiez la valeur 1 (par défaut) pour autoriser le téléchargement et le partage des mises à jour AVG sur le réseau local.

- **Proxy**

Le serveur spécifié est utilisé pour la connexion proxy. Le format accepté est :

http://user:password@server:port

- **ProxyAuthType**

Indique le type d'autorisation du proxy. **Any** (valeur par défaut), **Basic** et **NTLM** sont les valeurs prises en charge.

- **AdminServerUpdateCheck**

Spécifiez la valeur 1 si le serveur doit vérifier les mises à jour automatiques ou, dans le cas contraire, la valeur 0 (par défaut).

- **AdminServerUpdateCheckPeriod**

Indique la fréquence (en heures) de recherche de nouvelles mises à jour par le serveur (la valeur par défaut est 24).

- **UpdateURL**

Indique l'emplacement des mises à jour à télécharger. Les valeurs par défaut sont :

http://update.avg.com/softw/80/update;+http://backup.avg.cz/softw/80/update

- **UseEncryptedProtocol**

La valeur 1 (activée) indique la communication avec le serveur sera cryptée. Notez que les stations AVG ne prenant pas en charge le cryptage des communications ne pourront pas se connecter au serveur. La valeur par défaut est 0 (désactivée).

- **MaxStationUpdatesPerMinute**

Indique le nombre de stations (par minute) à notifier après le téléchargement d'une mise à jour. Cette option permet d'éviter toute surcharge du serveur

après le téléchargement d'une nouvelle mise à jour.

- ***MaxUpdateFilesAge***

Indique le délai de conservation (en jours) des mises à jour téléchargées pour les stations/serveur avant leur suppression (la valeur par défaut est 30).

- ***DatabaseBackupPeriod***

Indique l'intervalle (en heures) de sauvegarde de la base de données par le serveur. Spécifiez la valeur 0 (zéro) pour désactiver les sauvegardes périodiques. (La valeur par défaut est 48).

- ***MaxDatabaseBackupAge***

Indique la durée de stockage (en jours) des sauvegardes périodiques de la base de données sur le serveur. Spécifiez la valeur 0 (zéro) pour conserver les sauvegardes en permanence (la valeur par défaut est 14).

- ***MaxConcurrentDownloads***

Indique le nombre maximal de téléchargements simultanés de mises à jour à partir du serveur (la valeur par défaut est 5).

16. FAQ et assistance technique

En cas de problème technique ou commercial avec votre produit AVG Internet Security Network Edition , merci de consulter la section **FAQ** du site Web d'AVG à l'adresse www.avg.fr.

Si vous ne parvenez pas à trouver l'aide dont vous avez besoin, merci de contacter le support technique par mail. Merci d'utiliser le formulaire à votre disposition dans le menu système **Aide / Support par mail** dans l'application AVG.

Si vous avez consulté cette documentation et que vous ne parvenez toujours pas à déterminer le niveau ou le type de fonctions **AVG Internet Security Network Edition** qui vous sont appropriées, nous vous recommandons de consulter le service d'assistance technique d'AVG Technologies: support@avg.com.

Pour nous aider à trouver la solution adéquate pour l'implémentation AVG sur votre réseau, merci de préparer les informations suivantes :

- la taille de votre réseau (type de serveur de fichiers, nombre de stations réseau)
- les systèmes d'exploitation des stations sur le réseau
- les paramètres matériels moyens de la station (ou plutôt les paramètres de base)
- la nature du réseau local ou du réseau étendu et la qualité de la connexion pour le réseau étendu
- vos demandes pour la configuration d'AVG Edition Réseau (exigences de l'administrateur et étendue de l'administration)