# **USRobotics**<sup>®</sup>

# 56K USB Modem



Quick Installation Guide Guide d'installation rapide Installationsanleitung Guida per l'installazione rapida Guía breve de instalación Οδηγός γρήγορης εγκατάστασης

# Contents

English	1
Introduction	1
Installation Instructions	2
Troubleshooting	6
Additional Information	8
CE Compliance	9
Francais	1
Introduction	.1
Instructions d'installation	2
Dépannage 10	6
Informations complémentaires 18	8
Conformité CE	0
Deutsch	1
Finführung	1
Installationsanleitung	2
Fehlerbehebung	6
Weitere Informationen	8
CE-Konformität29	9
Italiano	1
Introduzione	1
Istruzioni ner l'installazione	2
Risoluzione di problemi	6
Informazioni aggiuntive	8
Conformità CE	9
Español	1
Introducción 4	1
Instrucciones de instalación	2
Solución de problemas	6
Información adicional	8
Declaración de conformidad CE50	о
Åëëriéê!]	1
Åéóáãùã	1

Ïäçãßåò åãêáôÜóôáóçò52	
Áiôéìåô éóç ñïâëçìÜôùí56	
ñüóèåôåò ëçñïöïñßåò58	
Ä ëùóç óõììüñöùóçò CE59	
Support / Assistance / Servizio assistenza / Asistencia técnica	Ι
Destek / Υποστήριξη61	

English

# Introduction

## **Package Contents**

- 56K USB Modem
- USRobotics Installation CD-ROM

# Physical Features

- Telephone cable
- Quick Installation Guide



LED	State	Condition
DW/D	Solid	Receiving power and driver is properly installed.
I WK	Off	Not receiving power.
DATA	Flashing	Modem is active.
	Solid	Receiving a valid data signal from a remote modem; data transmission is possible. OR Carrier Detect override is ON (&C0).
	Off	Modem is not active.

### **System Requirements**

### **Operating System**

- Windows Vista<sup>TM</sup>, Windows<sup>®</sup> XP, or Windows<sup>®</sup> 2000
- Linux kernel 2.4.20 or higher
- Mac OS X 10.4.3 or later

### Other

- Intel Pentium III 600 MHz processor or equivalent
- CD-ROM drive
- Available USB port
- 56K Compatible analogue telephone line
- Country telephone adapter

# Installation Instructions

## Step One: Prepare for Installation

- 1. Uninstall all other modems that are installed on your computer. For instructions, refer to the documentation for your previous modem.
- 2. Unplug all telephone and power cords connected to any previous modem(s).

3

## Step Two: Install the Hardware

1. Use the provided telephone cord to connect the phone jack on the modem to an analogue telephone wall jack.

To connect a telephone to the same line as the 56K USB Modem for V.92 features such as "Modem on Hold", you will need to use a telephone line splitter to connect your modem and telephone to the same wall jack.

2. Insert the 56K USB Modem in to an available USB port on your computer.

### Step Three: Install the Modem Driver

### Windows Vista

You must be logged in as an administrator in order to install this modem.

- 1. When the Found New Hardware Wizard appears, select **Locate and install driver software (recommended)**.
- 2. If prompted for permission, click **Continue**.
- 3. If prompted, select **Don't search online**.
- 4. When prompted, insert the USRobotics Installation CD-ROM into your CD-ROM drive.

Windows searches for the modem driver automatically. OR

If prompted, click **Next** to instruct Windows to search for the driver.

- 5. If prompted by Windows Security, click **Install**.\* Windows installs the modem driver.
- 6. When installation is complete, click **Close**.
- 7. The **PWR** LED on the modem will light.







<sup>\*</sup> USRobotics has thoroughly tested this driver in conjunction with the supported hardware and has verified compatibility with Windows Vista, XP, and 2000.

#### English

**Congratulations.** You have successfully completed the installation procedure. Please register your 56K USB Modem at <u>www.usr.com/productreg/</u>.

#### Windows XP:

You must be logged in as an administrator in order to install this modem.

- 1. When the Found New Hardware Wizard appears, select **No, not this time** and click **Next.**
- 2. Select Install the software automatically (Recommended), but do not click Next.

If you accidentally clicked Next, click Back.

3. Insert the USRobotics Installation CD-ROM into your CD-ROM drive.

Windows searches for the modem driver automatically. OR

If prompted, click **Next** to instruct Windows to search for the driver.

- If Windows displays a message regarding logo testing, click Continue Anyway.\*
- 5. Click **Finish** to complete the installation.
- 6. The **PWR** LED on the modem will light.

**Congratulations.** You have successfully completed the installation procedure. Please register your 56K USB Modem at <u>www.usr.com/productreg/</u>.

#### Windows 2000:

You must be logged in as an administrator in order to install this modem.

- 1. When the Found New Hardware Wizard appears, click Next.
- 2. Insert the USRobotics Installation CD-ROM into your CD-ROM drive.
- 3. Select Search for a suitable driver for my device (recommended) and click Next.
- 4. Select only **CD-ROM drives** and click **Next**.
- 5. When Windows locates the driver for the modem, click Next.
- 6. If a Digital Signature Not Found window appears, click Yes.\*
- 7. Click **Finish** to complete the installation.





<sup>\*</sup> USRobotics has thoroughly tested this driver in conjunction with the supported hardware and has verified compatibility with Windows Vista, XP, and 2000.

8. The **PWR** LED on the modem will light.

**Congratulations.** You have successfully completed the installation procedure. Please register your 56K USB Modem at <u>www.usr.com/productreg/</u>.

#### Linux Kernel 2.4.20 or Higher

You need a USB modem driver (CDC ACM) compiled into a Linux kernel 2.4.20 or higher or as a loadable module for your kernel. Installation of the modem under these kernels is fully automatic provided your kernel has the Plug and Play module enabled (default). You do not need to install any drivers off the USRobotics installation CD-ROM.

**Congratulations.** You have successfully completed the installation procedure. Please register your 56K USB Modem at <u>www.usr.com/productreg/</u>.

#### Mac OS X 10.4.3 or Later

- 1. Insert the USRobotics Installation CD-ROM into your CD-ROM drive.
- 2. Go to **Finder** and double-click the CD icon.



- 3. Double click **USRobotics 56K USB Modem.pkg** to launch the installer, and follow the on-screen instructions.
- 4. Go to Apple > System Preferences > Network. If prompted, click OK.
- 5. Select **USB Modem** from the **Show** menu.
- 6. Select the **Modem** tab.
- 7. Scroll through the **Modem** list, select **USRobotics 56K USB Modem** and click **Apply Now**.

The **PWR** LED on the modem may not light until you initiate a connection to your Internet service provider (ISP).

**Congratulations.** You have successfully completed the installation procedure. Please register your 56K USB Modem at <u>www.usr.com/productreg/</u>.

## **Additional Software**

You can now install any of the additional software on the USRobotics Installation CD-ROM, including optional software that complements your modem and provides full V.92 features.

#### English

For your convenience, the USRobotics Installation CD-ROM provides additional optional software tools for Windows users that complements your modem, including the following:

• USR MoH enables the V.92 feature "Modem On Hold", which suspends your Internet connection when the modem detects an inbound telephone call.\* For more information on using USR MoH, see the *User Guide* on the USRobotics Installation CD-ROM.

To see the additional software tools for your modem, select **Software** on the USRobotics Installation CD-ROM.

# Troubleshooting

### General

This procedure addresses a number of symptoms that you might experience with your modem.

- 1. Verify that the cables are connected correctly. This includes all cables connecting the telephone line, the modem, and your computer.
- 2. If possible, test your modem with a different phone cord and/or wall jack.
- 3. Try a different USB port on the computer. If a USB hub is being used, try plugging directly into the USB port on the computer.
- 4. Shut down and restart your computer.
- 5. Verify that the modem was installed correctly:

#### Windows Vista

- A. Click Windows **Start > Control Panel**.
- B. Click Hardware and Sound.
- C. Click Phone and Modem Options and then click the Modems tab. You should see U. S. Robotics V.92 USB Modem and a COM port setting. If you do not see a description of your modem, repeat the installation procedure.
- D. On the **Modems** tab, select the description of your modem and click **Properties**.
- E. On the **Diagnostics** tab, click the **Query Modem** button.

<sup>\*</sup> In order to use the USR MoH "Modem On Hold" feature, you must subscribe to Call Waiting service with your telephone service provider.

If you see a series of commands and responses from the modem, the installation was successful.

If you do not see a description of your modem, the installation was not successful; repeat the installation procedure.

#### Windows XP

- A. Click Windows Start > Control Panel.
- B. Click Phone and Modem Options and then click the Modems tab. You should see U. S. Robotics V.92 USB Modem and a COM port setting. If you do not see a description of your modem, repeat the installation procedure.
- C. Highlight the description of your new modem, and click Properties.
- D. Click the **Diagnostics** tab and then click the **Query Modem** button. If you see a series of commands and responses from the modem, the installation was successful.

If you do not see a description of your modem, the installation was not successful; repeat the installation procedure.

#### Windows 2000

- A. Click Windows Start > Settings > Control Panel.
- B. Double-click the Phone and Modem Options icon.
- C. Click the Modems tab. Make sure that U. S. Robotics V.92 USB Modem is selected. If you do not see a description of your modem, repeat the installation procedure.
- D. Click the **Properties** button.
- E. Click the **Diagnostics** tab.
- F. Click the Query Modem button.

If you see a series of commands and responses from the modem, the installation was successful.

If you do not see a series of commands and responses, the installation was not successful; repeat the installation procedure.

#### Linux 2.4.20 or higher

- A. Verify you have a USB modern driver (CDC ACM) compiled into a Linux kernel 2.4.20 or higher or as a loadable module for your kernel.
- B. Verify the **PWR** LED on the modem is lit.
- C. Unplug the USB modem from your computer, then plug the modem back in. If the **PWR** LED does not light, try another USB port on your computer.
- D. For advanced troubleshooting information, see the *Linux* folder on the USRobotics Installation CD-ROM

#### Mac 10.4.3 or later

- A. Go to Apple > System Preferences > Network.
- B. Select USB Modem from the Show menu. If USB Modem is not listed, repeat the installation procedure.
- C. Select the **Modem** tab.
- D. Verify that USRobotics 56K USB Modem is shown as your current modem.

If the modem is not selected; scroll through the **Modem** list, select **USRobotics 56K USB Modem** and click **Apply Now**.

If the installation was still not successful; repeat the installation procedure making sure you plug the modern directly in to a USB port on your computer.

# Additional Information

For regulatory and warranty information, see the *User Guide* on the USRobotics Installation CD-ROM.

For operation and configuration information, see the User Guide on the USRobotics Installation CD-ROM.

#### For troubleshooting and technical support, see:

- 1. The User Guide on the USRobotics Installation CD-ROM.
- The Support section of the USRobotics Web site at www.usr.com/support/.

Many of the most common difficulties that users experience have been addressed in the FAQ and Troubleshooting Web pages for your 56K USB Modem. The Support pages also contain current support contact information and documentation.

3. The support contact information on the last page of this guide.

# CE Compliance

### **Declaration of Conformity**

We, U.S. Robotics Corporation of 935 National Parkway, Schaumburg, Illinois, 60173-5157 USA, declare under our sole responsibility that the product, USRobotics 56K USB Modem, Model 5637, to which this declaration relates, is in conformity with the following standards and/or other normative documents.

EN60950-1

EN55022

EN55024

We hereby declare that the above named product is in conformity with the essential requirements and other relevant provisions of Directive 1999/5/EC.

The conformity assessment procedure referred to in Article 10(3) and detailed in Annex II of Directive 1999/5/EC has been followed.

An electronic copy of the original CE Declaration of Conformity is available at the U.S. Robotics website: <u>www.usr.com</u>

### **Network Compatibility Declaration**

This equipment is designed to work satisfactorily on all European Union PSTN (Public Switching Telephone Network) networks.

This equipment is supplied with a suitable PSTN connector for the country in which it was supplied. If it is required to use this equipment on a different network to the one for which it was supplied, the user is advised to contact the vendor for guidance regarding connection. English

# Introduction

## Contenu de la boîte

- 56K USB Modem
- CD-ROM d'installation USRobotics
- Cordon téléphonique
- Guide d'installation rapide

### Caractéristiques matérielles



Voyant	Etat	Condition
PWR	Continu	Reçoit l'alimentation électrique et le pilote est correctement installé
	Non	Hors tension.
	Clignotant	Le modem fonctionne.
DATA	Continu	Reçoit un signal valide (porteuse) provenant d'un modem distant ; la transmission de données est possible OU Le forçage Carrier Detect (détection de porteuse) est activé (&CO).
	Non	Le modem ne fonctionne pas.

Français

## Configuration minimale requise

### Système d'exploitation

- Windows Vista<sup>TM</sup>, Windows<sup>®</sup> XP ou Windows<sup>®</sup> 2000
- Noyau Linux 2.4.20 ou ultérieur
- Mac OS X 10.4.3 ou ultérieur

### Autres

- Processeur Intel Pentium III 600 MHz ou équivalent
- Lecteur CD-ROM
- Port USB libre
- Ligne téléphonique analogique compatible 56K
- Adaptateur téléphonique national

# Instructions d'installation

## Etape 1 : préparation à l'installation

- 1. Désinstallez tous les autres modems présents sur votre ordinateur. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la documentation de votre modem précédent.
- Débranchez tous les téléphones et cordons d'alimentation connectés à votre ou vos précédents modems.

#### Français

### Etape 2 : Installation du matériel

 Utilisez le cordon téléphonique fourni pour connecter la prise téléphonique du modem à une prise téléphonique analogique murale. Pour connecter un téléphone sur la même ligne que le 56K USB Modem afin de bénéficier de fonctionnalités V.92 telles que « Modem on Hold » (Modem en attente), vous

devrez utiliser un répartiteur de ligne téléphonique pour pouvoir connecter à la fois le modem et un téléphone à la même prise murale.

2. Insérez le 56K USB Modem dans un port USB libre de votre ordinateur.

### Etape 3 : Installation des pilotes du modem

Windows Vista

Pour installer ce modem, vous devez être connecté en tant qu'administrateur.

- 1. Lorsque l'Assistant Ajout de nouveau matériel détecté apparaît, cliquez sur **Rechercher et installer le pilote logiciel (recommandé)**.
- 2. Si une autorisation vous est demandée, cliquez sur Continuer.
- 3. Si vous y êtes invité, cliquez sur Ne pas rechercher en ligne.
- Lorsque vous y serez invité, insérez le CD-ROM d'installation USRobotics dans votre lecteur de CD-ROM.
   Windows recherche automatiquement le pilote du modem. OU

Si vous y êtes invité, cliquez sur **Suivant** pour que Windows recherche le pilote.

- Si vous y êtes invité par la sécurité Windows, cliquez sur Installer.\* Windows installe le pilote du modem.
- 6. Lorsque l'installation est terminée, cliquez sur Fermer.





<sup>\*</sup> USRobotics a procédé à des tests complets sur ce pilote associé au matériel pris en charge et s'est assuré de sa compatibilité avec Windows Vista, XP et 2000.

7. Le voyant **PWR** situé sur le modem s'allume.

**Congratulations.** La procédure d'installation est terminée. Veuillez enregistrer votre 56K USB Modem à l'adresse : www.usr.com/productreg/.

#### Windows XP :

Pour installer ce modem, vous devez être connecté en tant qu'administrateur.

- 1. Lorsque l'Assistant Ajout de nouveau matériel détecté apparaît, sélectionnez Non, pas maintenant, puis cliquez sur Suivant.
- Sélectionnez l'option Installer le logiciel automatiquement (recommandé) mais ne cliquez pas sur Suivant.

Si vous avez malencontreusement cliqué sur Suivant, cliquez sur Précédent.

3. Insérez le CD-ROM d'installation USRobotics dans votre lecteur de CD-ROM.

Windows recherche automatiquement le pilote du modem. OU

Si vous y êtes invité, cliquez sur **Suivant** pour que Windows recherche le pilote.

- 4. Si Windows affiche un message relatif au test du logo, cliquez sur **Continuer**.\*
- 5. Pour achever le processus d'installation, cliquez sur Terminer.
- 6. Le voyant PWR situé sur le modem s'allume.

**Congratulations.** La procédure d'installation est terminée.

Veuillez enregistrer votre 56K USB Modem à l'adresse : <u>www.usr.com/productreg/</u>.

### Windows 2000 :

Pour installer ce modem, vous devez être connecté en tant qu'administrateur.

- 1. Quand l'Assistant Ajout de nouveau matériel détecté apparaît, cliquez sur **Suivant**.
- Insérez le CD-ROM d'installation USRobotics dans votre lecteur de CD-ROM.
- 3. Sélectionnez **Rechercher un pilote approprié pour mon** périphérique (recommandé) et cliquez sur Suivant.
- 4. Sélectionnez uniquement le lecteur CD-ROM, puis cliquez sur Suivant.





<sup>\*</sup> USRobotics a procédé à des tests complets sur ce pilote associé au matériel pris en charge et s'est assuré de sa compatibilité avec Windows Vista, XP et 2000.

- 5. Lorsque Windows a trouvé le pilote du modem, cliquez sur Suivant.
- 6. Si un écran indiquant que la signature numérique est introuvable apparaît, cliquez sur **Oui**.\*
- 7. Pour achever le processus d'installation, cliquez sur Terminer.
- 8. Le voyant PWR situé sur le modem s'allume.

**Congratulations.** La procédure d'installation est terminée. Veuillez enregistrer votre 56K USB Modem à l'adresse : www.usr.com/productreg/.

#### Noyau Linux 2.4.20 ou ultérieur

Vous avez besoin d'un pilote de modem USB (CDC ACM) compilé dans un noyau Linux 2.4.20 ou supérieur, ou d'un module téléchargeable pour votre noyau. L'installation du modem sous ces noyaux est entièrement automatique, à condition que le module Plug and Play de votre noyau soit activé (état par défaut). Il n'est pas nécessaire d'installer les pilotes présents sur le CD-ROM d'installation USRobotics.

**Congratulations.** La procédure d'installation est terminée. Veuillez enregistrer votre 56K USB Modem à l'adresse : www.usr.com/productreg/.

#### Mac OS X 10.4.3 ou ultérieur

- 1. Insérez le CD-ROM d'installation USRobotics dans votre lecteur de CD-ROM.
- 2. Ouvrez Finder et double-cliquez sur l'icône CD.
- Double-cliquez sur USRobotics 56K USB Modem.pkg pour lancer l'installation et suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.
- Cliquez sur Apple > Préférences Système > Réseau. Si le programme vous le demande, cliquez sur OK.
- 5. Sélectionnez Modem USB dans le menu Afficher.
- 6. Sélectionnez l'onglet Modem.
- Parcourez la liste Modem, sélectionnez USRobotics 56K USB Modem, puis cliquez sur Appliquer.

Il se peut que le voyant **PWR** situé sur le modem ne s'allume pas avant que vous vous connectiez à votre fournisseur d'accès Internet (FAI).

**Congratulations.** La procédure d'installation est terminée. Veuillez enregistrer votre 56K USB Modem à l'adresse : www.usr.com/productreg/.

# Logiciels supplémentaires

Vous pouvez maintenant installer un ou plusieurs des logiciels supplémentaires présents sur le CD-ROM d'installation USRobotics, y compris le logiciel facultatif complétant votre modem et offrant des fonctionnalités V.92 complètes.

A des fins de commodité, le CD-ROM d'installation USRobotics fournit des outils logiciels facultatifs pour Windows complétant votre modem, notamment les suivants :

• USR MoH (Modem en attente) active la fonctionnalité V.92 « Modem On Hold », qui suspend votre connexion Internet lorsque le modem détecte un appel téléphonique entrant.\* Pour plus d'informations sur l'utilisation de l'USR MoH, reportez-vous au *Gnide de l'utilisateur* sur le CD-ROM d'installation USRobotics.

Pour voir les outils logiciels supplémentaires de votre modem, sélectionnez **Software** (Logiciel) sur le CD-ROM d'installation USRobotics.

# Dépannage

# Caractéristiques générales

Cette procédure permet de résoudre certains problèmes que vous pourriez rencontrer avec votre modem.

- 1. Vérifiez que les câbles sont bien connectés. Il s'agit notamment de tous les câbles raccordant la ligne téléphonique, le modem et votre ordinateur.
- Si possible, testez votre modem avec un cordon téléphonique et/ou une prise téléphonique murale différents.
- 3. Essayez de connecter le câble à un autre port USB. Si vous utilisez un concentrateur USB, essayez de le brancher directement dans le port USB de l'ordinateur.
- 4. Eteignez votre ordinateur, puis rallumez-le.
- 5. Vérifiez que le modem a été correctement installé :

#### Windows Vista

- A. Cliquez sur Démarrer > Panneau de configuration.
- B. Cliquez sur Matériel et audio.
- C. Cliquez sur **Options de modems et téléphonie**, puis sur l'onglet **Modems**.

<sup>\*</sup> Pour pouvoir utiliser la fonction de mise en attente du modem (« Modem On Hold ») de l'USR MoH, vous devez vous abonner au service de signal d'appel auprès de votre opérateur téléphonique.

Vous devez voir **U. S. Robotics V.92 USB Modem** et un paramètre de port COM. Si vous ne voyez pas de description de votre modem, recommencez la procédure d'installation.

- D. Sur l'onglet **Modems**, sélectionnez la description de votre nouveau modem et cliquez sur **Propriétés**.
- E. Sous l'onglet **Diagnostics**, cliquez sur le bouton **Interroger le modem**. Si vous voyez une série de commandes et de réponses du modem, l'installation a réussi.

Dans le cas contraire, elle a échoué ; recommencez la procédure d'installation.

#### Windows XP

- A. Cliquez sur **Démarrer** > **Panneau de configuration**.
- B. Cliquez sur **Options de modems et téléphonie**, puis sur l'onglet **Modems**.

Vous devez voir **U. S. Robotics V.92 USB Modem** et un paramètre de port COM. Si vous ne voyez pas de description de votre modem, recommencez la procédure d'installation.

- C. Mettez en surbrillance la description de votre nouveau modem, puis cliquez sur **Propriétés**.
- D. Cliquez sur l'onglet **Diagnostics**, puis sur le bouton **Interroger le** modem.

Si vous voyez une série de commandes et de réponses du modem, l'installation a réussi.

Dans le cas contraire, elle a échoué ; recommencez la procédure d'installation.

#### Windows 2000

- A. Cliquez sur **Démarrer > Paramètres > Panneau de configuration**.
- B. Double-cliquez sur l'icône Options de modems et téléphonie.
- C. Cliquez sur l'onglet Modems. Assurez-vous que l'U. S. Robotics V.92 USB Modem est sélectionné. Si vous ne voyez pas de description de votre modem, recommencez la procédure d'installation.
- D. Cliquez sur le bouton Propriétés.
- E. Cliquez sur l'onglet **Diagnostics**.
- F. Cliquez sur le bouton Interroger le modem.

Si vous voyez une série de commandes et de réponses du modem, l'installation a réussi. Français

Dans le cas contraire, elle a échoué ; recommencez la procédure d'installation.

#### Linux 2.4.20 ou ultérieur

- A. Vous avez besoin d'un pilote de modem USB (CDC ACM) compilé dans un noyau Linux 2.4.20 ou supérieur, ou d'un module téléchargeable pour votre noyau.
- B. Le voyant PWR situé sur le modem doit être allumé.
- C. Débranchez le modem USB de l'ordinateur, puis rebranchez-le. Si le voyant PWR ne s'allume pas, essayez de connecter le modem à un autre port USB de votre ordinateur.
- D. Pour plus d'informations sur le dépannage, consultez le dossier *Linux* du CD-ROM d'installation USRobotics.

#### Mac 10.4.3 ou ultérieur

- A. Cliquez sur Apple > Préférences Système > Réseau.
- B. Sélectionnez **Modem USB** dans le menu **Afficher**. Si **Modem USB** est absent de la liste, répétez la procédure d'installation.
- C. Sélectionnez l'onglet Modem.
- D. Assurez-vous que l'USRobotics 56K USB Modem est spécifié comme modem actuel.

Si le modem n'est pas sélectionné, parcourez la liste **Modem**, sélectionnez **USRobotics 56K USB Modem** et cliquez sur **Applique**.

Si l'installation a encore échoué, répétez la procédure d'installation en connectant directement le modem à un port USB de votre ordinateur.

# Informations complémentaires

Pour obtenir plus d'informations sur les mentions légales et la garantie, reportez-vous au *Guide de l'utilisateur* sur le CD-ROM d'installation USRobotics.

**Pour obtenir plus d'informations sur le fonctionnement et la configuration,** reportez-vous au *Guide de l'utilisateur* sur le CD-ROM d'installation USRobotics.

Pour des conseils de dépannage ou une assistance technique, consultez :

- 1. Le Guide de l'utilisateur sur le CD-ROM d'installation USRobotics.
- La section Support du site Web d'USRobotics à l'adresse : www.usr.com/support/.

Vous trouverez des réponses à la plupart des problèmes rencontrés par les utilisateurs dans les pages Web FAQ et Dépannage consacrées à votre 56K USB Modem. Dans les pages de support, vous trouverez également les coordonnées de notre service d'assistance technique ainsi qu'une documentation afférente à jour.

3. Les coordonnées de l'assistance technique, indiquées en dernière page de ce guide.

# Conformité CE

## Déclaration de conformité

Nous, U.S. Robotics Corporation, sis au 935 National Parkway, Schaumburg, Illinois, 60173-5157, Etats-Unis, déclarons (et assumons l'entière responsabilité de cette déclaration) que le produit, USRobotics 56K USB Modem , modèle 5637, auquel se rapporte la présente déclaration, est conforme aux normes ou autres documents normatifs suivants :

EN60950-1

EN55022

EN55024

Nous déclarons que le produit nommé ci-dessus est conforme aux spécifications essentielles et autres dispositions de la Directive 1999/5/CE.

Nous avons respecté la procédure d'établissement de conformité visée à l'article 10(3) et détaillée en annexe II de la Directive 1999/5/CE.

La version électronique de la déclaration de conformité CE est disponible sur le site Web d'U.S. Robotics à l'adresse : <u>www.usr.com</u>

## Déclaration de compatibilité réseau

Cet équipement a été conçu pour fonctionner correctement sur tous les réseaux téléphoniques publics commutés (RTPC) de l'Union européenne.

Cet équipement est fourni avec un connecteur RTPC adapté au pays dans lequel il a été acheté. Si l'utilisateur souhaite utiliser cet équipement sur un réseau différent, il doit contacter son détaillant pour obtenir des instructions de connexion.

# Einführung

## Packungsinhalt

- 56K USB Modem
- USRobotics Installations-CD-ROM

### Funktionen

- Telefonkabel
- Installationsanleitung



LED	Zustand	Funktion
PWR	An	Stromzufuhr aktiv, Treiber ist korrekt installiert.
	Aus	Keine Stromzufuhr.
	Blinkt	Wenn das Modem aktiv ist.
DATA (Daten- verbindung)	An	Empfang eines gültigen Datensignals von entferntem Modem; Datenübertragung ist möglich. ODER Carrier Detect-Priorisierung ist AKTIVIERT ( <b>&amp;c0</b> ).
	Aus	Wenn das Modem nicht aktiv ist.

## Systemanforderungen

### Betriebssystem

- Windows Vista<sup>TM</sup>, Windows<sup>®</sup> XP oder Windows<sup>®</sup> 2000
- Linux Kernel 2.4.20 oder höher
- Mac OS X 10.4.3 oder höher

### Sonstige

- Intel Pentium III 600 MHz-Prozessor oder gleichwertig
- CD-ROM-Laufwerk
- Freier USB-Anschluss
- Mit 56K kompatible analoge Telefonleitung
- Telefonadapter

# Installationsanleitung

## 1. Schritt: Vorbereitung der Installation

- 1. Deinstallieren Sie alle anderen Modems, die auf Ihrem Computer installiert sind. Anweisungen hierzu finden Sie in der Dokumentation zu Ihren bereits installierten Modems.
- 2. Ziehen Sie sämtliche an diese Modems angeschlossenen Telefon- und Netzkabel ab.

## 2. Schritt: Installation der Hardware

 Verbinden Sie die Modembuchse mit einer analogen Telefonsteckdose. Verwenden Sie hierzu das mitgelieferte Telefonkabel.
 Wenn Sie ein Telefon an dieselbe Telefonsteckdose wie das 56K USB-Modem anschließen möchten, um V.92-Funktionen wie "Modem-on-Hold" zu nutzen, benötigen Sie einen Splitter.



2. Stecken Sie das 56K USB Modem in einen freien USB-Anschluss an Ihrem Computer.

### 3. Schritt: Installation des Modemtreibers

### Windows Vista

Sie müssen als Administrator angemeldet sein, um dieses Modem zu installieren.

- 1. Wenn der Assistent für das Suchen neuer Hardware angezeigt wird, wählen Sie **Treibersoftware suchen und installieren (empfohlen)**.
- 2. Klicken Sie nach entsprechender Aufforderung auf Weiter.
- 3. Wählen Sie nach der entsprechenden Aufforderung Nicht online suchen.
- Legen Sie die USRobotics Installations-CD-ROM in das CD-ROM-Laufwerk ein, wenn Sie dazu aufgefordert werden.
   Windows sucht automatisch nach dem Modemtreiber.
   ODER
   Klicken Sie nach entennehen den Auffendemung unf Willieben.

Klicken Sie nach entsprechender Aufforderung auf **Weiter**, wenn Windows nach dem Treiber suchen soll.

- Klicken Sie im Fenster "Windows-Sicherheit" auf Installieren.\* Windows installiert den Modemtreiber.
- 6. Klicken Sie nach Abschluss der Installation auf Schließen.
- 7. Die **PWR**-LED am Modem leuchtet auf.

**Congratulations.** Sie haben die Installation abgeschlossen. Bitte registrieren Sie Ihren 56K USB Modem unter <u>www.usr.com/</u><u>productreg/</u>.

### Windows XP:

Sie müssen als Administrator angemeldet sein, um dieses Modem zu installieren.

- 1. Wenn der Assistent für das Suchen neuer Hardware geöffnet wird, wählen Sie **Nein, diesmal nicht** und klicken Sie auf **Weiter**.
- 2. Aktivieren Sie **Software automatisch installieren (empfohlen)**, klicken Sie jedoch nicht auf **Weiter**.





<sup>\*</sup> USRobotics hat diesen Treiber in Verbindung mit der unterstützten Hardware gründlich getestet und bestätigt die Kompatibilität mit Windows Vista, XP und 2000.

#### Deutsch

Sollten Sie versehentlich auf Weiter geklickt haben, klicken Sie auf Zurück.

 Legen Sie die USRobotics Installations-CD-ROM in das CD-ROM-Laufwerk ein.

Windows sucht automatisch nach dem Modemtreiber. ODER

Klicken Sie nach entsprechender Aufforderung auf **Weiter**, wenn Windows nach dem Treiber suchen soll.

- 4. Wenn Windows eine Meldung bezüglich des Logo-Tests anzeigt, klicken Sie auf Installation fortsetzen.\*
- 5. Klicken Sie auf Fertig stellen, um die Installation abzuschließen.
- 6. Die **PWR**-LED am Modem leuchtet auf.

**Congratulations.** Sie haben die Installation abgeschlossen. Bitte registrieren Sie Ihren 56K USB Modem unter www.usr.com/productreg/.

#### Windows 2000:

Sie müssen als Administrator angemeldet sein, um dieses Modem zu installieren.

- 1. Wenn der Assistent für das Suchen neuer Hardware angezeigt wird, klicken Sie auf **Weiter**.
- 2. Legen Sie die USRobotics Installations-CD-ROM in das CD-ROM-Laufwerk ein.
- 3. Wählen Sie Nach einem passenden Treiber für das Gerät suchen (empfohlen) und klicken Sie auf Weiter.
- 4. Wählen Sie **CD-ROM-Laufwerke und klicken Sie auf** Weiter.
- 5. Klicken Sie auf **Weiter**, sobald Windows den Treiber für das Modem gefunden hat.
- 6. Wenn die Meldung "Digitale Signatur nicht gefunden" angezeigt wird, klicken Sie auf **Ja**.\*
- 7. Klicken Sie auf Fertig stellen, um die Installation abzuschließen.
- 8. Die **PWR**-LED am Modem leuchtet auf.

**Congratulations.** Sie haben die Installation abgeschlossen. Bitte registrieren Sie Ihren 56K USB Modem unter www.usr.com/productreg/.





<sup>\*</sup> USRobotics hat diesen Treiber in Verbindung mit der unterstützten Hardware gründlich getestet und bestätigt die Kompatibilität mit Windows Vista, XP und 2000.

### Linux Kernel 2.4.20 oder höher

Sie benötigen einen in einen Linux Kernel 2.4.20 kompilierten USB-Modemtreiber (CDC ACM) als ladbares Modul für den Kernel. Unter diesen Kernels wird das Modem automatisch installiert, solange am Kernel das Plug-and-Play-Modul aktiviert ist (Standard). Sie brauchen keine Treiber von der USRobotics Installations-CD-ROM zu installieren.

**Congratulations.** Sie haben die Installation abgeschlossen. Bitte registrieren Sie Ihren 56K USB Modem unter www.usr.com/productreg/.

#### Mac OS X 10.4.3 oder höher

1. Legen Sie die USRobotics Installations-CD-ROM in das CD-ROM-Laufwerk ein.



- 2. Gehen Sie zu **Finder** und doppelklicken Sie auf das CD-Symbol.
- 3. Doppelklicken Sie auf **USRobotics 56K USB Modem.pkg**, um den Installer zu starten, und befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.
- 4. Gehen Sie zu Apple > Kontrollfelder > Netzwerk. Klicken Sie auf OK.
- 5. Wählen Sie aus dem Menü Zeigen die Option USB-Modem aus.
- 6. Wählen Sie die Registerkarte Modem.
- 7. Scrollen Sie durch **Modem**-Liste, wählen Sie **USRobotics 56K USB Modem** aus und klicken Sie auf **Jetzt aktivieren**.

Die **PWR**-LED am Modem leuchtet möglicherweise erst dann auf, wenn Sie eine Verbindung zu Ihrem Internet Service Provider (ISP) hergestellt haben.

**Congratulations.** Sie haben die Installation abgeschlossen. Bitte registrieren Sie Ihren 56K USB Modem unter <u>www.usr.com/</u>productreg/.

## Zusätzliche Software

Sie können nun zusätzliche Software von der USRobotics Installations-CD-ROM installieren, z. B. optionale Software zur Ergänzung des Modems mit V.92-Funktionen.

Auf der USRobotics Installations-CD-ROM finden Sie zusätzliche Softwaretools für Windows-Benutzer zur Ergänzung des Modems. Darunter sind die folgenden Komponenten: Deutsch

 Die Funktion USR MoH aktiviert die V.92-Funktion "Modem-On-Hold", mit der Ihre Internetverbindung vorübergehend "geparkt" wird, wenn das Modem einen eingehenden Telefonanruf erkennt.\* Weitere Informationen zur Funktion "USR MoH" finden Sie in der *Bedienungsanleitung* auf der USRobotics Installations-CD-ROM.

Wählen Sie auf der USRobotics Installations-CD-ROM die Option **Software**, um die zusätzlichen Software-Tools für Ihr Modem anzuzeigen.

# Fehlerbehebung

## Allgemein

Wenn das Modem nicht einwandfrei funktioniert, sollten Sie zunächst die folgenden Punkte überprüfen:

- 1. Sind die Kabel ordnungsgemäß angeschlossen? Dazu gehören auch die Kabel des Telefonanschlusses, des Modems und des Computers.
- Falls möglich, sollten Sie Ihr Modem mit einem anderen Telefonkabel und/ oder einer anderen Steckdose testen.
- 3. Probieren Sie einen anderen USB-Anschluss am Computer aus. Wenn ein USB-Hub verwendet wird, versuchen Sie, ihn direkt an den USB-Anschluss am Computer anzuschließen.
- 4. Fahren Sie Ihren Computer herunter und starten Sie ihn neu.
- 5. Wurde das Modem ordnungsgemäß installiert?

#### Windows Vista

- A. Klicken Sie auf Start > Systemsteuerung.
- B. Klicken Sie auf Hardware und Sound.
- C. Klicken Sie auf **Telefon- und Modemoptionen** und wählen Sie die Registerkarte **Modems.**

Es werden **U. S. Robotics V.92 USB Modem** und eine COM-Port-Einstellung angezeigt. Wenn Sie keine Beschreibung Ihres Modems sehen, wiederholen Sie den Installationsvorgang.

D. Wählen Sie auf der Registerkarte **Modems** die Beschreibung des Modems aus und klicken Sie auf **Eigenschaften**.

<sup>\*</sup> Um die USR MoH-"Modem-On-Hold"-Funktion nutzen zu können, müssen Sie den Anklopfdienst Ihrer Telefongesellschaft beantragen.

E. Klicken Sie auf der Registerkarte **Diagnose** auf die Schaltfläche **Modem** abfragen.

Wenn eine Reihe von Befehlen und Antworten vom Modem angezeigt werden, war die Installation erfolgreich.

Wenn Sie keine Beschreibung Ihres Modems sehen, ist die Installation fehlgeschlagen. Wiederholen Sie den Installationsvorgang.

#### Windows XP

- A. Klicken Sie auf Start > Systemsteuerung.
- B. Klicken Sie auf **Telefon- und Modemoptionen** und wählen Sie die Registerkarte **Modems.**

Es werden **U. S. Robotics V.92 USB Modem** und eine COM-Port-Einstellung angezeigt. Wenn Sie keine Beschreibung Ihres Modems sehen, wiederholen Sie den Installationsvorgang.

- C. Markieren Sie die Beschreibung des neuen Modems und klicken Sie auf **Eigenschaften**.
- D. Klicken Sie auf die Registerkarte **Diagnose** und dann auf die Schaltfläche **Modem abfragen**.

Wenn eine Reihe von Befehlen und Antworten vom Modem angezeigt werden, war die Installation erfolgreich.

Wenn Sie keine Beschreibung Ihres Modems sehen, ist die Installation fehlgeschlagen. Wiederholen Sie den Installationsvorgang.

#### Windows 2000

- A. Klicken Sie auf Start > Einstellungen > Systemsteuerung.
- B. Doppelklicken Sie auf das Symbol Telefon- und Modemoptionen.
- C. Klicken Sie auf die Registerkarte Modems.

Es muss **U. S. Robotics V.92 USB Modem** ausgewählt sein. Wenn Sie keine Beschreibung Ihres Modems sehen, wiederholen Sie den Installationsvorgang.

- D. Klicken Sie auf die Schaltfläche Eigenschaften.
- E. Klicken Sie auf die Registerkarte Diagnose.
- F. Klicken Sie auf die Schaltfläche Modem abfragen.

Wenn eine Reihe von Befehlen und Antworten vom Modem angezeigt werden, war die Installation erfolgreich.

Wenn Sie keine Reihe von Befehlen und Antworten sehen, ist die Installation fehlgeschlagen. Wiederholen Sie den Installationsvorgang.

#### Linux 2.4.20 oder höher

- A. Sie benötigen einen in einen Linux Kernel 2.4.20 kompilierten USB-Modemtreiber (CDC ACM) als ladbares Modul für den Kernel.
- B. Überprüfen Sie, ob die PWR-LED am Modem leuchtet.
- C. Ziehen Sie das USB-Modem aus Ihrem Computer und stecken Sie es wieder hinein. Wenn die **PWR**-LED nicht leuchtet, sollten Sie einen anderen USB-Anschluss am Computer benutzen.
- D. Informationen zur Fehlerbehebung finden Sie im *Linux*-Ordner auf der USRobotics Installations-CD-ROM

#### Mac 10.4.3 oder höher

- A. Gehen Sie zu Apple > Kontrollfelder > Netzwerk.
- B. Wählen Sie aus dem Menü Zeigen die Option USB Modem aus. Wenn die Option USB-Modem nicht aufgeführt ist, wiederholen Sie den Installationsvorgang.
- C. Wählen Sie die Registerkarte Modem.
- D. Überprüfen Sie, ob **USRobotics 56K USB Modem** als aktuelles Modem angezeigt wird.

Wenn das Modem nicht ausgewählt ist, scrollen Sie durch die **Modem**-List, wählen Sie **USRobotics 56K USB Modem** aus und klicken Sie auf **Jetzt aktivieren**.

Wenn die Installation wieder fehlschlägt, wiederholen Sie den Installationsprozess und stecken Sie das Modem dabei direkt in einen USB-Anschluss an Ihrem Computer.

# Weitere Informationen

Hinweise zu Vorschriften und Garantie finden Sie in der Bedienungsanleitung auf der USRobotics Installations-CD-ROM.

Informationen zum Betrieb und zur Konfiguration finden Sie in der Bedienungsanleitung auf der USRobotics Installations-CD-ROM.

#### Fehlerbehebung und Technischer Support:

- 1. Siehe Bedienungsanleitung auf der USRobotics Installations-CD-ROM.
- Der Support-Bereich auf der USRobotics Website auf www.usr.com/support/.

Viele der häufigsten Probleme, denen Benutzer begegnen können, werden in den FAQ (Häufig gestellte Fragen) und auf den Webseiten zur Fehlerbehebung für Ihren 56K USB Modem angesprochen. Auf den Supportseiten finden Sie außerdem aktuelle Adressen für den Technischen Support und Dokumentation. 3. Die Adresse für den Technischen Support finden Sie auf der letzten Seite dieser Anleitung.

# CE-Konformität

### Erklärung zur Konformität

Wir, die U.S. Robotics Corporation, 935 National Parkway, Schaumburg, Illinois, 60173-5157, USA, erklären in unserer eigenen Verantwortung, dass das Produkt, 56K USB Modem USRobotics 56K USB-Modem, Modellnummer 5637, auf das sich diese Erklärung bezieht, folgende Standards bzw. weitere Vorschriften erfüllt: EN60950-1

EN55022

EN55024

Wir erklären hiermit, dass das oben erwähnte Produkt alle wesentlichen Anforderungen und sonstigen relevanten Vorschriften der Richtlinie 1999/5/EG erfüllt.

Das in Artikel 10(3) genannte und in Anhang II der Richtlinie 1999/5/EG beschriebene Verfahren zur Bewertung der Konformität ist befolgt worden. Eine elektronische Version der CE-Erklärung zur Einhaltung von Richtlinien ist auf der U.S. Robotics-Website erhältlich: <u>www.usr.com</u>

### Erklärung zur Netzwerk-Kompatibilität

Dieses Gerät wurde für den einwandfreien Betrieb in allen öffentlichen Telefonnetzen innerhalb der Europäischen Union entwickelt.

Dieses Gerät weist einen geeigneten Anschluss für das öffentliche Telefonnetz des Landes auf, in das es geliefert wird. Wenn der Einsatz dieses Gerätes an einem anderen als dem Netz notwendig ist, für welches es geliefert wurde, wird dem Benutzer empfohlen, sich zur Beratung hinsichtlich des Anschlusses an den Händler zu wenden. Deutsch

# Introduzione

### Contenuto della confezione

- 56K USB Modem
- CD-ROM di installazione USRobotics
- Cavo telefonico
- Guida all'installazione rapida

### Caratteristiche del prodotto



LED	Stato	Condizione
PWR	Acceso	Alimentato e driver installato correttamente.
	Spento	Non alimentato.
	Lampeggiante	Modem attivo.
DATI	Acceso	Riceve un segnale dati valido da un modem remoto: la trasmissione dati può avere luogo. OPPURE Segnale Carrier Detect (Rileva portante) ACCESO (&CO).
	Spento	Modem non attivo.

## Requisiti del sistema

### Sistema operativo

- Windows Vista<sup>™</sup>, Windows<sup>®</sup> XP o Windows<sup>®</sup> 2000
- Kernel Linux versione 2.4.20 o superiore
- Mac OS X versione 10.4.3 o successiva

### Other (Altro)

- Processore Intel classe Pentium III 600 MHz o equivalente
- Unità CD-ROM
- Porta USB disponibile
- Linea telefonica analogica compatibile con 56K
- Adattatore telefonico locale

# Istruzioni per l'installazione

## Fase uno: preparazione per l'installazione

- 1. Disinstallare tutti gli altri modem installati nel computer. Per istruzioni, fare riferimento alla documentazione del precedente modem.
- 2. Scollegare tutti i cavi telefonici e di alimentazione collegati ai modem precedentemente in uso.

## Fase due: installazione dell'hardware

 Utilizzare il cavo telefonico in dotazione per collegare la presa telefonica dal modem a una presa telefonica analogica a muro.

Per collegare un telefono alla stessa linea di quella di 56K USB Modem per alcune funzioni V.92 quali "modem in attesa", è



necessario utilizzare uno sdoppiatore di linea telefonica per connettere il modem e il telefono alla stessa presa telefonica a muro.

33

2. Inserire 56K USB Modem in una porta USB del computer.

# Fase tre: installazione del driver del modem

### Windows Vista

Per installare questo modem è necessario disporre dei diritti di amministratore.

- 1. Quando compare l'Installazione guidata Nuovo hardware, selezionare Individuare e installare il driver (scelta consigliata).
- 2. Se compare una richiesta di autorizzazione, fare clic su Continua.
- 3. Se richiesto, selezionare Non cercare in linea.
- Quando richiesto, inserire il CD-ROM di installazione USRobotics nell'unità CD-ROM.
   Windows cercherà automaticamente il driver del modem. OPPURE

Se richiesto, fare clic su **Avanti** affinché Windows cerchi il driver.

- Se compare una richiesta della Protezione di Windows, fare clic su Installa.<sup>\*</sup> Windows installa il driver del modem.
- 6. Al termine dell'installazione, fare clic su Chiudi.
- 7. Il LED PWR (Alimentazione) sul modem si accenderà.

**Congratulations.** La procedura di installazione è completa. Registrare 56K USB Modem alla pagina <u>www.usr.com/productreg/</u>.

### Utenti Windows XP:

Per installare questo modem è necessario disporre dei diritti di amministratore.

- 1. Quando compare l'Installazione guidata nuovo hardware, selezionare **No** e fare clic su **Avanti**.
- 2. Selezionare Installa il software automaticamente (scelta consigliata), ma non fare clic su Avanti.





<sup>\*</sup> USRobotics ha eseguito test approfonditi del driver con l'hardware supportato e ne ha verificato la compatibilità con Windows Vista, XP e 2000.

34

#### Italiano

Se si è fatto clic su Avanti per errore, fare clic su Indietro.

 Inserire il CD-ROM di installazione USRobotics nell'unità CD-ROM.

Windows cercherà automaticamente il driver del modem. OPPURE

Se richiesto, fare clic su **Avanti** affinché Windows cerchi il driver.

- Se compare un messaggio relativo al testing del logo Windows, fare clic su Continua.\*
- 5. Fare clic su Fine per completare l'installazione.
- 6. Il LED PWR (Alimentazione) sul modem si accenderà.

**Congratulations.** La procedura di installazione è completa. Registrare 56K USB Modem alla pagina <u>www.usr.com/productreg/</u>.

### Utenti Windows 2000:

Per installare questo modem è necessario disporre dei diritti di amministratore.

- 1. Quando compare l'Installazione guidata nuovo hardware, fare clic su Avanti.
- Inserire il CD-ROM di installazione USRobotics nell'unità CD-ROM.
- 3. Selezionare Cerca un driver adatto alla periferica (scelta consigliata) e fare clic su Avanti.
- 4. Selezionare solo unità CD-ROM e fare clic su Avanti.
- 5. Quando Windows individua il driver per il modem, fare clic su Avanti.
- 6. Se viene visualizzata la videata Firma digitale non trovata, fare clic su Sì.\*
- 7. Fare clic su **Fine** per completare l'installazione.
- 8. Il LED PWR (Alimentazione) sul modem si accenderà.

**Congratulations.** La procedura di installazione è completa. Registrare 56K USB Modem alla pagina <u>www.usr.com/productreg/</u>.

### Kernel Linux versione 2.4.20 o superiore

È necessario un driver del modem USB (CDC ACM) compilato in un kernel Linux versione 2.4.20 o superiore o utilizzato come modulo caricabile per il





<sup>\*</sup> USRobotics ha eseguito test approfonditi del driver con l'hardware supportato e ne ha verificato la compatibilità con Windows Vista, XP e 2000.

kernel. L'installazione del modem secondo questi kernel è fornita automaticamente. Il kernel possiede il modulo Plug and Play abilitato (predefinito). Non è necessario installare alcun driver dal CD-ROM di installazione USRobotics.

**Congratulations.** La procedura di installazione è completa. Registrare 56K USB Modem alla pagina <u>www.usr.com/productreg/</u>.

#### Mac OS X versione 10.4.3 o successiva

- Inserire il CD-ROM di installazione USRobotics nell'unità CD-ROM.
- 2. Accedere a Finder e fare doppio clic sull'icona CD.
- 3. Fare doppio clic su **USRobotics 56K USB Modem.pkg** per iniziare l'installazione e seguire le istruzioni sullo schermo.
- iniziare l'installazione e seguire le istruzioni sullo schermo.
  Accedere a Apple > Preferenze di sistema> Rete Quando richiesto, fare
- 5. Selezionare Modem USB dal menu Mostra.
- 6. Selezionare la scheda Modem.

clic su OK.

7. Scorrere la lista sotto **Modem**, selezionare **USRobotics 56K USB Modem** e fare clic su **Applica** 

Il led **PWR** (Alimentazione) sul modem potrebbe non accendersi finché non viene indicata una connessione al provider di servizi Internet (ISP).

**Congratulations.** La procedura di installazione è completa. Registrare 56K USB Modem alla pagina <u>www.usr.com/productreg/</u>.

## Software aggiuntivo

Adesso è possibile installare un software aggiuntivo sul CD-ROM di installazione di USRobotics, incluso il software aggiuntivo opzionale che fornisce le funzioni della versione V.92.

Per comodità dell'utente Windows, il CD-ROM di installazione USRobotics contiene il seguente software aggiuntivo per il modem:

• USR MoH (Modem in attesa USR) abilita la funzione V.92 "Modem On Hold" (Modem in attesa), che sospende la connessione a Internet quando il modem rileva una chiamata telefonica in arrivo.\* Per ulteriori informazioni sull'utilizzo di USR MoH, consultare la *Guida utente* sul CD-ROM di installazione USRobotics. Italiano

Per visualizzare gli altri strumenti software per il modem, selezionare **Software** nel CD-ROM di installazione USRobotics.

# Risoluzione di problemi

## Generale

Questa procedura può risolvere alcuni problemi che potrebbero verificarsi con il modem:

- 1. Verificare che tutti i cavi siano collegati correttamente. Questo include tutti i cavi che collegano la linea telefonica, il modem e il computer.
- 2. Se possibile, testare il funzionamento del modem con un cavo telefonico diverso e/o con una presa telefonica a muro.
- 3. Utilizzare un'altra porta USB del computer. Se si utilizza un hub USB, connettersi alla porta USB del computer.
- 4. Spegnere e riavviare il computer.
- 5. Verificare che il modem sia stato installato correttamente:

#### Windows Vista

- A. Fare clic su **Start > Pannello di controllo**.
- B. Fare clic su Hardware e suoni.
- C. Fare clic su Opzioni modem e telefono, quindi sulla scheda Modem. Viene visualizzato U. S. Robotics V.92 USB Modem e l'impostazione della porta COM. Se non viene visualizzata alcuna descrizione del modem, ripetere la procedura d'installazione.
- D. Nella scheda **Modem**, selezionare la descrizione del modem e fare clic su **Proprietà**.
- E. Nella scheda Diagnostica, fare clic sul pulsante Interroga modem.
   Se viene visualizzata una serie di comandi e risposte del modem, l'installazione è riuscita.

Se non viene visualizzata una descrizione del modem, l'installazione non è riuscita; ripetere la procedura d'installazione.

#### Windows XP

A. Fare clic su **Start > Pannello di controllo**.

<sup>\*</sup> Per utilizzare la funzione di USR MoH "Modem On Hold" (Modem in attesa), iscriversi al servizio di avviso di chiamata con la propria compagnia telefonica.

- B. Fare clic su Opzioni modem e telefono, quindi sulla scheda Modem. Viene visualizzato U. S. Robotics V.92 USB Modem e l'impostazione della porta COM. Se non viene visualizzata alcuna descrizione del modem, ripetere la procedura d'installazione.
- C. Evidenziare la descrizione del nuovo modem e fare clic su Proprietà.
- D. Fare clic sulla scheda **Diagnostica**, quindi sul pulsante **Interroga modem**.

Se viene visualizzata una serie di comandi e risposte del modem, l'installazione è riuscita.

Se non viene visualizzata una descrizione del modem, l'installazione non è riuscita; ripetere la procedura d'installazione.

#### Windows 2000

- A. Fare clic su Start/Avvio > Impostazioni > Pannello di controllo.
- B. Fare doppio clic sull'icona Opzioni modem e telefono.
- C. Fare clic sulla scheda Modem.

Assicurarsi che **U. S. Robotics V.92 USB Modem** sia selezionato. Se non viene visualizzata alcuna descrizione del modem, ripetere la procedura d'installazione.

- D. Fare clic sul pulsante Proprietà.
- E. Fare clic sulla scheda Diagnostica.
- F. Fare clic sul pulsante Interroga modem.

Se viene visualizzata una serie di comandi e risposte del modem, l'installazione è riuscita.

Se non viene visualizzata una serie di comandi e risposte, l'installazione non è riuscita; ripetere la procedura d'installazione.

#### Linux versione 2.4.20 o superiore

- A. Accertarsi di avere un driver del modem USB (CDC ACM) compilato in un kernel Linux versione 2.4.20 o superiore o come modulo caricabile per il kernel.
- B. Verificare che il LED PWR (Alimentazione) sul modem sia acceso.
- C. Scollegare il modem USB dal computer e collegarlo di nuovo. Se il LED PWR (Alimentazione) non si accende, utilizzare un'altra porta USB del computer.
- D. Per ulteriori informazioni sulla risoluzione di problemi, consultare la cartella *Linux* sul CD-ROM di installazione USRobotics

#### Mac versione 10.4.3 or successiva

A. Accedere a Apple > Preferenze di sistema > Rete

- B. Selezionare **Modem USB** dal menu **Mostra**. Se il **Modem USB** non viene elencato, ripetere la procedura d'installazione.
- C. Selezionare la scheda Modem.
- D. Verificare che **USRobotics 56K USB Modem** sia visualizzato come il modem attuale.

Se il modem non è selezionato, scorrere la lista **Modem**, selezionare **USRobotics 56K USB Modem** e fare clic su **Applica**.

Se l'installazione non è ancora riuscita, ripetere la procedura assicurandosi di collegare il modem direttamente a una porta USB sul computer.

# Informazioni aggiuntive

**Per informazioni su conformità e garanzia,** consultare la *Guida utente* sul CD-ROM di installazione USRobotics.

**Per informazioni su funzionamento e configurazione,** consultare la *Guida utente* sul CD-ROM di installazione USRobotics.

Per risoluzione di problemi e assistenza tecnica, consultare:

- 1. La Guida utente sul CD-ROM di installazione USRobotics.
- La sezione relativa al supporto tecnico del sito Web di USRobotics all'indirizzo <u>www.usr.com/support/</u>.

La maggior parte dei problemi riscontrati dagli utenti è trattata nelle pagine del sito Web che riportano le domande frequenti (FAQ) e la risoluzione di problemi per 56K USB Modem. Le pagine di supporto contengono inoltre informazioni per contattare il servizio di assistenza e documenti utili.

 L'ultima pagina di questa guida, che contiene informazioni sul servizio di assistenza.

# Conformità CE

## Dichiarazione di conformità

U.S. Robotics Corporation (935 National Parkway, Schaumburg, Illinois, 60173-5157, USA) dichiara sotto la propria responsabilità che il presente dispositivo, USRobotics 56K USB Modem Modello 5637, a cui si riferisce questa dichiarazione, è conforme ai seguenti standard e/o ad altra documentazione normativa rilevante.

EN60950-1

EN55022

EN55024

Si dichiara che il suddetto prodotto è conforme ai requisiti essenziali e ad altre norme rilevanti della direttiva europea 1999/5/EC.

È stata seguita la procedura di accertamento di conformità citata nell'Articolo 10(3) e descritta nell'Allegato II della direttiva 1999/5/EC.

Una copia elettronica della Dichiarazione di conformità CE è disponibile sul sito Web di U.S. Robotics alla pagina <u>www.usr.com</u>

## Dichiarazione di compatibilità di rete

Questo apparecchio è stato progettato per funzionare in modo corretto con tutte le reti PSTN (Public Switching Telephone Network) dei Paesi appartenenti all'Unione Europea.

Il presente modem è fornito di connettore PSTN idoneo per il Paese in cui è stato acquistato. Se si necessita di utilizzare questo apparecchio su una rete diversa da quella per cui è stato acquistato, si consiglia di contattare il fornitore per ottenere assistenza sulla connessione. Italiano

# Introducción

## Contenido de la caja

- 56K USB Modem
- CD de instalación de USRobotics
- Cable de teléfono
- Guía breve de instalación



LED	Estado	Condición
PWR	Luz fija	Recibe corriente y el controlador está correctamente instalado.
	Apagado	Sin recepción de corriente
	Intermitente	El módem está activo.
DATOS	Luz fija	Recibe una señal de datos válida de un módem remoto, lo que indica que la transmisión de datos es posible. O, La opción de ignorar detección de la portadora está activada ( <b>&amp;CO</b> ).
	Apagado	El módem no está activo.

# Características físicas

### **Requisitos:**

### Sistema operativo

- Windows Vista<sup>TM</sup>, Windows<sup>®</sup> XP o Windows<sup>®</sup> 2000
- Linux Kernel 2.4.20 o superior
- Mac OS X 10.4.3 o posterior

### Otras

- Intel Pentium III con un procesador de 600 MHz o equivalente
- Unidad de CD-ROM
- Puerto USB libre
- Línea de teléfono analógica compatible con la transmisión a 56 K
- Adaptador telefónico del país

# Instrucciones de instalación

## Paso 1: Preparativos para la instalación

- 1. Desinstale todos los demás módems instalados en su equipo. Para ello, consulte la documentación de su módem anterior.
- 2. Desenchufe todos los cables telefónicos y de alimentación que tenía conectados a cualquier módem anterior.

## Paso 2: Instalación del hardware

 Enchufe un extremo del cable telefónico suministrado en el conector del módem y el otro extremo en el cajetín de una línea telefónica analógica.

Para conectar un teléfono a la misma línea que el 56K USB Modem para funciones V.92 como Modem on Hold (Módem en espera), necesitará utilizar un disyuntor de línea telefónica para enchufar el módem y el teléfono al mismo cajetín.



 Introduzca el 56K USB Modem en un puerto USB disponible del ordenador.

# Paso 3: Instalación del controlador del módem

### Windows Vista

Para instalar este módem es necesario iniciar sesión como administrador.

- 1. Cuando se abra el Asistente para hardware nuevo encontrado, haga clic en **Buscar e instalar el software de controlador (recomendado)**.
- 2. Si se le pide confirmación, haga clic en Continuar.
- 3. Si se le indica, seleccione No buscar en Internet.
- 4. Cuando se le solicite, inserte el CD de instalación de USRobotics en la unidad de CD-ROM.

Windows busca el controlador del módem de forma automática.

О,

Si se le pide, haga clic en **Siguiente** para que Windows comience a buscar el controlador.

- Si se lo solicita Seguridad de Windows, haga clic en Instalar.\* Windows instala el controlador del módem.
- 6. Cuando finalice la instalación, haga clic en Cerrar.
- 7. El indicador PWR del módem se iluminará.

**Congratulations.** El proceso de instalación ha finalizado. Le recomendamos que registre su 56K USB Modem en <u>www.usr.com/productreg/</u>

#### Si es usuario de Windows XP:

Para instalar este módem es necesario iniciar sesión como administrador.

 Cuando aparezca el Asistente para hardware nuevo encontrado, responda No por el momento y haga clic en Siguiente.





<sup>\*</sup> USRobotics ha probado exhaustivamente este controlador en los equipos con los que es compatible para verificar su adecuación a Windows Vista, XP y 2000.

2. Seleccione Instalar automáticamente el software (recomendado) pero no haga clic en Siguiente.

Si selecciona Siguiente por error, haga clic en Atrás.

3. Introduzca el CD de instalación de USRobotics en la unidad de CD-ROM.

Windows busca el controlador del módem de forma automática.

О.

Si se le pide, haga clic en Siguiente para que Windows comience a buscar el controlador.

- 4. Si Windows muestra un mensaje sobre pruebas de logotipo, haga clic en Continuar de todas formas\*
- 5. A continuación, seleccione Finalizar para completar la instalación.
- 6. El indicador **PWR** del módem se iluminará.

Congratulations. El proceso de instalación ha finalizado. Le recomendamos que registre su 56K USB Modem en www.usr.com/productreg/

### Si es usuario de Windows 2000:

Para instalar este módem es necesario iniciar sesión como administrador.

- 1. Cuando aparezca el Asistente para hardware nuevo encontrado, haga clic en Siguiente.
- 2. Introduzca el CD de instalación de USRobotics en la unidad de CD-ROM.
- 3. Elija Buscar un controlador apropiado para mi dispositivo (recomendado) y haga clic en Siguiente.
- 4. Elija únicamente Unidades de CD-ROM y haga clic en Siguiente.
- 5. Cuando Windows localice el controlador del módem, haga clic en Siguiente.
- Si aparece el cuadro de diálogo "Firma digital no encontrada", haga clic en 6. Sí \*
- 7. A continuación, seleccione Finalizar para completar la instalación.





<sup>\*</sup> USRobotics ha probado exhaustivamente este controlador en los equipos con los que es compatible para verificar su adecuación a Windows Vista, XP y 2000.

8. El indicador PWR del módem se iluminará.

**Congratulations.** El proceso de instalación ha finalizado. Le recomendamos que registre su 56K USB Modem en <u>www.usr.com/productreg/</u>

#### Linux Kernel 2.4.20 o superior

Necesitará un controlador USB del módem (CDC ACM) compilado en Linux Kernel 2.4.20 o superior o como un módulo que puede cargarse en el kernel. La instalación del módem con estos kernels es totalmente automática, siempre que su kernel tenga activado el módulo de Plug and Play (valor predeterminado). No necesitará instalar controladores diferentes a los suministrados en el CD de instalación de USRobotics.

**Congratulations.** El proceso de instalación ha finalizado. Le recomendamos que registre su 56K USB Modem en <u>www.usr.com/productreg/</u>

#### Mac OS X 10.4.3 o posterior

- Introduzca el CD de instalación de USRobotics en la unidad de CD-ROM.
- 2. Vaya a Finder y haga doble clic en el icono del CD.
- Haga doble clic en USRobotics 56K USB Modem.pkg para iniciar el asistente de instalación y siga las instrucciones que aparecerán en pantalla.
- Vaya a Apple > Preferencias del sistema > Red. Si se le solicita, haga clic en OK.
- 5. Seleccione USB Modem del menú Mostrar.
- 6. Seleccione la pestaña Módem.
- Recorra la lista Módem, seleccione USRobotics 56K USB Modem y haga clic en Aplicar ahora.

Es posible que el indicador **PWR** del módem no se ilumine hasta que inicie una conexión con su proveedor de acceso a Internet (ISP).

**Congratulations.** El proceso de instalación ha finalizado. Le recomendamos que registre su 56K USB Modem en <u>www.usr.com/productreg/</u>



## Software adicional

Ahora puede instalar cualquier otro software adicional del CD de instalación de USRobotics, incluidos programas opcionales que complementan su módem y proporcionan todas las funciones V.92.

Para su comodidad, el CD de instalación de USRobotics incluye otras herramientas adicionales de software opcional para usuarios de Windows que complementan el funcionamiento del módem, entre ellas:

• **USR MoH** (Módem en espera de USR) habilita la función V.92 Modem On Hold (Módem en espera), que suspende su conexión a Internet cuando el módem detecta una llamada entrante de teléfono.<sup>\*</sup> Para obtener más información acerca de la utilización de USR MoH (Módem en espera de USR), consulte la *Guía del usuario* del CD de instalación de USRobotics.

Si quiere ver las herramientas de software adicionales disponibles para el módem, seleccione **Software** en el CD de instalación de USRobotics.

# Solución de problemas

## General

Este procedimiento se aplica a la solución de toda una serie de problemas que pueden surgir al utilizar el módem.

- 1. Compruebe que los cables están conectados correctamente. Esto incluye todos los cables de conexión de la línea telefónica, el módem y el ordenador.
- 2. Si es posible, compruebe el módem con un cable y un cajetín de teléfono distintos.
- 3. Pruebe un puerto USB distinto en su ordenador. Si usa un concentrador USB, pruebe a conectarlo directamente al puerto USB de su ordenador.
- 4. Reinicie el PC.
- 5. Compruebe que el módem se ha instalado correctamente:

#### Windows Vista

- A. Haga clic en Inicio > Panel de control.
- B. Haga clic en Hardware y sonido.

<sup>\*</sup> Para utilizar la función Módem On Hold (Módem en espera), deberá contratar el servicio de llamada en espera con su compañía telefónica.

C. Haga clic en **Opciones de teléfono y módem** y, a continuación, en la ficha **Módems**.

Debería aparecer **U. S. Robotics V.92 USB Modem** y una configuración del puerto COM. Si no aparece la descripción del módem, repita la instalación.

- D. En la ficha **Módems**, seleccione la descripción del módem y haga clic en **Propiedades**.
- E. Haga clic en la ficha **Diagnóstico** y, a continuación, en el botón **Consultar módem**.

Si observa una serie de comandos y respuestas procedentes del módem, la instalación se habrá realizado correctamente.

Si no ve una descripción del módem, la instalación es incorrecta, por tanto, deberá repetirse el proceso.

#### Windows XP

- A. Haga clic en Inicio > Panel de control.
- B. Haga clic en Opciones de teléfono y módem y, a continuación, en la ficha Módems.

Debería aparecer **U. S. Robotics V.92 USB Modem** y una configuración del puerto COM. Si no aparece la descripción del módem, repita la instalación.

- C. Resalte la descripción del nuevo módem y seleccione Propiedades.
- D. Haga clic en la ficha **Diagnóstico** y pulse después el botón **Consultar** módem.

Si observa una serie de comandos y respuestas procedentes del módem, la instalación se habrá realizado correctamente.

Si no ve una descripción del módem, la instalación es incorrecta, por tanto, deberá repetirse el proceso.

#### Windows 2000

- A. Haga clic en Inicio > Configuración > Panel de control.
- B. Haga doble clic en el icono **Opciones de teléfono y módem**.
- C. Haga clic en la ficha Módems. Asegúrese de que U. S. Robotics V.92 USB Modem está seleccionado. Si no aparece la descripción del módem, repita la instalación.
- D. Haga clic en el botón Propiedades.
- E. A continuación, pulse la pestaña de la ficha Diagnósticos.
- F. Para acabar, haga clic en el botón Consultar módem.

Si observa una serie de comandos y respuestas procedentes del módem, la instalación se habrá realizado correctamente.

Si no ve una serie de comandos y respuestas, la instalación es incorrecta, por tanto, deberá repetirse el proceso.

#### Linux 2.4.20 o superior

- A. Compruebe que dispone de un controlador USB del módem (CDC ACM) compilado en un kernel de Linux 2.4.20 o superior o como un módulo que puede cargarse en el kernel.
- B. Compruebe que el indicador PWR del módem está iluminado.
- C. Desconecte el módem USB del ordenador y, a continuación, vuelva a conectarlo. Si el indicador **PWR** no se ilumina, pruebe con otro puerto USB de su ordenador.
- D. Para obtener más información sobre la solución de problemas, consulte la carpeta *Linux* en el CD de instalación de USRobotics

#### Mac 10.4.3 o posterior

- A. Vaya a Apple > Preferencias del sistema > Red.
- B. Seleccione USB Modem del menú Mostrar. Si USB Modem no aparece en la lista, repita el proceso de instalación.
- C. Seleccione la pestaña Módem.
- D. Compruebe que el **USRobotics 56K USB Modem** aparece como el módem actual.

Si el módem no está seleccionado; recorra la lista **Módem**, seleccione **USRobotics 56K USB Modem** y haga clic en **Aplicar ahora**.

Si la instalación sigue sin realizarse correctamente, vuelva a repetir el proceso de instalación y asegúrese de conectar el módem directamente a un puerto USB del ordenador.

# Información adicional

Consulte la *Guía del usuario* del CD de instalación de USRobotics **para obtener** información sobre las condiciones de la garantía o la adecuación a las normas del sector.

**Para obtener información sobre el funcionamiento y la configuración,** consulte la *Guía del usuario* del CD de instalación de USRobotics.

Si necesita asistencia técnica o desea obtener información sobre la solución de problemas, consulte:

- 1. La Guía del usuario del CD de instalación de USRobotics.
- La sección de asistencia técnica del sitio USRobotics Web de: http://www.usr.com/support/.

La mayoría de los problemas que experimentan los usuarios aparecen en las páginas de preguntas más frecuentes y solución de problemas de la 56K USB Modem. Asimismo, el sitio Web de asistencia técnica contiene información y documentación actualizadas.

3. Los servicios de asistencia que aparecen en la última página de esta guía.

# Declaración de conformidad CE

## Declaración de conformidad

U.S. Robotics Corporation, con sede en el 935 de National Parkway, Schaumburg, Illinois, 60173-5157 (Estados Unidos), declara bajo su entera y exclusiva responsabilidad que el producto USRobotics 56K USB Modem (modelo 5637), al que hace referencia la presente documentación, cumple los siguientes normas y disposiciones:

EN60950-1

EN55022

EN55024

Por el presente documento declaramos que este producto cumple todos los requisitos fundamentales y disposiciones pertinentes de la Directiva 1999/5/CE.

Se ha llevado a cabo el procedimiento de evaluación de conformidad con lo indicado en el artículo 10(3) y detallado en el Anexo II de la Directiva 1999/5/CE. Podrá obtener una copia en formato electrónico de la declaración de conformidad CE en el sitio Web de U.S. Robotics: <u>www.usr.com</u>

## Declaración de compatibilidad con redes

Este equipo ha sido diseñado para funcionar satisfactoriamente en todas las redes públicas de telefonía conmutada de la Unión Europea.

Este equipo se suministra con un conector para redes públicas de telefonía conmutada adecuado para el país en el que fue adquirido. Si necesita conectarlo a una red distinta a la del país en el que fue adquirido, le recomendamos consultar al distribuidor sobre el tipo de conexión que necesita.

# Εισαγωγή

## Περιεχόμενο συσκευασίας

- 56K USB Modem
- CD-ROM Εγκατάστασης της USRobotics
- Τηλεφωνικό καλώδιο
- Οδηγός γρήγορης εγκατάστασης

## Φυσικά χαρακτηριστικά



Συνδέει το μόντεμ στον υπολογιστή σας.-

Συνδέει το μόντεμ στην τηλεφωνική γραμμή σας.

LED	Κατάσταση	Συνθήκες
PWR	Σταθερή	Τροφοδοτείται με ρεύμα και το πρόγραμμα οδήγησης είναι εγκατεστημένο σωστά.
	Σβηστή	Δεν γίνεται τροφοδοσία ρεύματος.
	Αναβοσβήνει	Το μόντεμ είναι ενεργό.
DATA	Σταθερή	Λαμβάνει έγκυρο σήμα δεδομένων από απομακρυσμένο μόντεμ, η εκπομπή δεδομένων είναι δυνατή. Ή Η υπέρβαση Ανίχνευσης φορέα είναι ενεργοποιημένη ( <b>&amp;C0</b> ).
	Σβηστή	Το μόντεμ δεν είναι ενεργό.

# Απαιτήσεις συστήματος

### Λειτουργικό σύστημα

- Windows Vista<sup>TM</sup>, Windows<sup>®</sup> XP ή Windows<sup>®</sup> 2000
- Linux kernel 2.4.20 ή νεότερο
- Mac OS X 10.4.3 ή νεότερο

### Άλλο

- Επεξεργαστής Intel Pentium III 600 MHz ή αντίστοιχος
- Μονάδα CD-ROM
- Διαθέσιμη θύρα USB
- Αναλογική τηλεφωνική γραμμή συμβατή με 56K
- Προσαρμογέας τηλεφώνου, ανάλογα με τη χώρα

# Οδηγίες εγκατάστασης

## Βήμα πρώτο: Προετοιμασία για εγκατάσταση

- Καταργήστε την εγκατάσταση όλων των άλλων μόντεμ που είναι εγκατεστημένα στον υπολογιστή σας. Για οδηγίες, ανατρέξτε στην τεκμηρίωση για το προηγούμενο μόντεμ σας.
- Αποσυνδέσετε όλα τα καλώδια τηλεφώνου και ρεύματος που είναι συνδεδεμένα στα παλαιότερα μόντεμ.

## Βήμα δεύτερο: Εγκατάσταση του υλικού

 Χρησιμοποιήστε το καλώδιο τηλεφώνου που παρέχεται για τη σύνδεση της υποδοχής τηλεφώνου του μόντεμ με μια αναλογική τηλεφωνική υποδοχή τοίχου.

Για να συνδέσετε ένα τηλέφωνο στην ίδια γραμμή με το 56K USB Modem, για δυνατότητες V.92 όπως η "Modem on Hold", θα χρειαστεί να χρησιμωποιήσετε έναν διαιρέτη τηλεφωνικής γραμμής για να συνδέσετε το μόντεμ και το τηλέφωνο στην ίδια πρίζα τοίχου.



 Τοποθετήστε το 56K USB Modem σε μια διαθέσιμη θύρα USB του υπολογιστή σας.

### Βήμα τρίτο: Εγκατάσταση του προγράμματος οδήγησης του μόντεμ



#### Windows Vista

Προκειμένου να εγκαταστήσετε αυτό το μόντεμ, θα πρέπει να συνδεθείτε ως διαχειριστής.

- Όταν εμφανιστεί ο Οδηγός Εύρεσης νέου υλικού, επιλέζτε Locate and install driver software (recommended) [Εντοπισμός και εγκατάσταση λογισμικού προγράμματος οδήγησης (συνιστώμενο)].
- 2. Εάν ζητηθεί σχετική άδεια, κάντε κλικ στο Continue (Συνέχεια).
- Εάν εμφανιστεί σχετικό μήνυμα προτροπής, επιλέξτε το Don't search online (Να μην γίνεται αναζήτηση στο Διαδίκτυο).
- Όταν εμφανιστεί το σχετικό μήνυμα προτροπής, τοποθετήστε το CD-ROM Εγκατάστασης της USRobotics στη μονάδα CD-ROM του υπολογιστή.

Ta Windows αναζητούν αυτομάτως το πρόγραμμα οδήγησης του μόντεμ.



Ή

Εάν εμφανιστεί σχετικό μήνυμα προτροπής, κάντε κλικ στο **Next** (Επόμενο) για να δώσετε στα Windows την εντολή αναζήτησης του προγράμματος οδήγησης.

 Εάν εμφανιστεί σχετικό μήνυμα προτροπής από την Ασφάλεια των Windows, κάντε κλικ στο Install (Εγκατάσταση).\*

Τα Windows εγκαθιστούν το πρόγραμμα οδήγησης του μόντεμ.

- 6. Όταν η εγκατάσταση ολοκληρωθεί, κάντε κλικ στο Close (Κλείσιμο).
- 7. Η λυχνία LED **PWR** στο μόντεμ θα ανάψει.

Συγχαρητήρια. Ολοκληρώσατε τη διαδικασία εγκατάστασης με επιτυχία. Παρακαλούμε καταχωρίστε το 56K USB Modem σας στην ηλεκτρονική διεύθυνση www.usr.com/productreg/.

#### Windows XP:

Προκειμένου να εγκαταστήσετε αυτό το μόντεμ, θα πρέπει να συνδεθείτε ως διαχειριστής.

<sup>\*</sup> Η USRobotics έχει εκτελέσει εκτενείς δοκιμές αυτού του προγράμματος οδήγησης σε συνδυασμό με το υποστηριζόμενο υλικό και έχει επιβεβαιώσει τη συμβατότητά του με τα λειτουργικά συστήματα Windows Vista, XP και 2000.

- Όταν εμφανιστεί ο Οδηγός Εύρεσης νέου υλικού, επιλέξτε No, not this time (Όχι αυτή τη φορά) και, κατόπιν, κάντε κλικ στο Next (Επόμενο).
- Επιλέξτε Install the software automatically (Recommended) [Αυτόματη εγκατάσταση του λογισμικού (Συνιστώμενο)], αλλά μην κάνετε κλικ στο Next (Επόμενο).

Εάν κάνατε κατά λάθος κλικ στο Next, κάντε κλικ στο **Back** (Πίσω).

Τοποθετήστε το CD-ROM Εγκατάστασης της USRobotics στη μονάδα CD-ROM του υπολογιστή.

Ta Windows αναζητούν αυτομάτως το πρόγραμμα οδήγησης του μόντεμ.

Ή

Εάν εμφανιστεί σχετικό μήνυμα προτροπής, κάντε κλικ στο **Next** (Επόμενο) για να δώσετε στα Windows την εντολή αναζήτησης του προγράμματος οδήγησης.

- 4. Εάν τα Windows εμφανίσουν κάποιο μήνυμα σχετικά με τον έλεγχο λογοτύπων, κάντε κλικ στο Continue Anyway (Συνέχεια οπωσδήποτε).\*
- 5. Κάντε κλικ στην επιλογή Finish (Τέλος) για να ολοκληρωθεί η εγκατάσταση.
- 6. Η λυχνία LED **PWR** στο μόντεμ θα ανάψει.

**Συγχαρητήρια.** Ολοκληρώσατε τη διαδικασία εγκατάστασης με επιτυχία. Παρακαλούμε καταχωρίστε το 56K USB Modem σας στην ηλεκτρονική διεύθυνση www.usr.com/productreg/.

### Windows 2000:

Προκειμένου να εγκαταστήσετε αυτό το μόντεμ, θα πρέπει να συνδεθείτε ως διαχειριστής.

- 1. Όταν εμφανιστεί ο Οδηγός Εύρεσης νέου υλικού, κάντε κλικ στο Next (Επόμενο).
- Τοποθετήστε το CD-ROM Εγκατάστασης της USRobotics στη μονάδα CD-ROM του υπολογιστή.
- Επιλέζτε το Search for a suitable driver for my device (recommended) [Αναζήτηση του κατάλληλου προγράμματος οδήγησης για τη συσκευή μου (συνιστώμενο)] και κάντε κλικ στην επιλογή Next (Επόμενο).
- Επιλέξτε μόνο το CD-ROM drives (Μονάδες CD-ROM) και κάντε κλικ στο Next (Επόμενο).
- Όταν τα Windows εντοπίσουν το πρόγραμμα οδήγησης για το μόντεμ, κάντε κλικ στο Next (Επόμενο).
- 6. Εάν εμφανιστεί παράθυρο Digital Signature Not Found (Δεν βρέθηκε ψηφιακή υπογραφή), κάντε κλικ στο Yes.\*
- 7. Κάντε κλικ στην επιλογή Finish (Τέλος) για να ολοκληρωθεί η εγκατάσταση.





<sup>\*</sup> Η USRobotics έχει εκτελέσει εκτενείς δοκιμές αυτού του προγράμματος οδήγησης σε συνδυασμό με το υποστηριζόμενο υλικό και έχει επιβεβαιώσει τη συμβατότητά του με τα λειτουργικά συστήματα Windows Vista, XP και 2000.

8. Η λυχνία LED PWR στο μόντεμ θα ανάψει.

Συγχαρητήρια. Ολοκληρώσατε τη διαδικασία εγκατάστασης με επιτυχία. Παρακαλούμε καταχωρίστε το 56K USB Modem σας στην ηλεκτρονική διεύθυνση www.usr.com/productreg/.

#### Linux Kernel 2.4.20 ή νεότερο

Χρειάζεστε ένα πρόγραμμα οδήγησης μόντεμ USB (CDC ACM) μεταγλωττισμένο σε έναν πυρήνα Linux 2.4.20 (ή νεότερο) ή ως μονάδα που μπορεί να φορτωθεί στον πυρήνα σας. Η εγκατάσταση του μόντεμ σε αυτούς τους πυρήνες είναι εντελώς αυτόματη, αρκεί ο πυρήνας σας να έχει ενεργοποιημένη τη μονάδα Plug and Play (προεπίλογή). Δεν χρειάζεται να εγκαταστήσετε κανένα πρόγραμμα οδήγησης από το δίσκο CD-ROM εγκατάστασης της USRobotics.

Συγχαρητήρια. Ολοκληρώσατε τη διαδικασία εγκατάστασης με επιτυχία. Παρακαλούμε καταχωρίστε το 56K USB Modem σας στην ηλεκτρονική διεύθυνση www.usr.com/productreg/.

### Mac OS X 10.4.3 ή νεότερο

- Τοποθετήστε το CD-ROM Εγκατάστασης της USRobotics στη μονάδα CD-ROM του υπολογιστή.
- 2. Μεταβείτε στο Finder και κάντε διπλό κλικ στο εικονίδιο του CD.
- Κάντε διπλό κλικ στο USRobotics 56K USB Modem.pkg για εκκίνηση του προγράμματος εγκατάστασης και ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη.
- Μεταβείτε στο Apple > System Preferences (Προτιμήσεις συστήματος) > Network (Δίκτυο). Εάν σας ζητηθεί, κάντε κλικ στο OK.
- 5. Επιλέξτε USB Modem  $\alpha \pi \delta$  το μενού Show (Εμφάνιση).
- 6. Επιλέξτε την καρτέλα Modem (Μόντεμ).
- Εκτελέστε κύλιση στη λίστα Modem (Μόντεμ), επιλέξτε USRobotics 56K USB Modem και κάντε κλικ στο Apply Now (Εφαρμογή τώρα).
   Η λυχνία LED PWR στο μόντεμ μπορεί να μην ανάψει έως ότου πραγματοποιήσετε σύνδεση στον πάροχο υπηρεσιών Διαδικτύου (ISP) που χρησιμοποιείτε.

Συγχαρητήρια. Ολοκληρώσατε τη διαδικασία εγκατάστασης με επιτυχία. Παρακαλούμε καταχωρίστε το 56K USB Modem σας στην ηλεκτρονική διεύθυνση www.usr.com/productreg/.

## Πρόσθετο λογισμικό

Μπορείτε τώρα να εγκαταστήσετε οποιοδήποτε από το πρόσθετο λογισμικό που υπάρχει στο δίσκο CD-ROM εγκατάστασης της USRobotics, συμπεριλαμβανομένου προαιρετικού λογισμικού που συμπληρώνει τις δυνατότητες του μόντεμ σας και παρέχει πλήρεις δυνατότητες V.92.

Για τη δική σας εξυπηρέτηση, το CD-ROM Εγκατάστασης της USRobotics παρέχει πρόσθετα προαιρετικά εργαλεία λογισμικού για χρήστες των Windows, τα οποία συμπληρώνουν τις δυνατότητες του μόντεμ σας και περιλαμβάνουν τα ακόλουθα:



#### Ελληνικά

 Το USR MoH ενεργοποιεί τη δυνατότητα V.92 "Modem On Hold", η οποία θέτει σε αναμονή τη σύνδεση στο Διαδίκτυο όταν το μόντεμ ανιχνεύσει μια εισερχόμενη τηλεφωνική κλήση.\* Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη χρήση του USR MoH, ανατρέζτε στον Οδηγό χρήσης στο CD-ROM Εγκατάστασης της USRobotics.

Για να δείτε τα πρόσθετα εργαλεία λογισμικού για το μόντεμ σας, επιλέξτε Software (Λογισμικό) στο CD-ROM Εγκατάστασης της USRobotics.

# Αντιμετώπιση προβλημάτων

## Γενικά

Αυτή η διαδικασία αναφέρεται σε κάποια συμπτώματα που ενδέχεται να εμφανίσει το μόντεμ σας:

- Βεβαιωθείτε ότι τα καλώδια είναι συνδεδεμένα σωστά. Σε αυτά περιλαμβάνονται όλα τα καλώδια σύνδεσης της τηλεφωνικής γραμμής, του μόντεμ και του υπολογιστή σας.
- Εάν είναι δυνατόν, ελέγξτε το μόντεμ σας με διαφορετικό καλώδιο τηλεφώνου και/ή πρίζα τοίχου.
- Δοκιμάστε διαφορετική θύρα USB στον υπολογιστή. Εάν χρησιμοποιείτε διανομέα USB, δοκιμάστε την απευθείας σύνδεση στη θύρα USB του υπολογιστή.
- 4. Σβήστε και επανεκκινήστε τον υπολογιστή σας.
- 5. Βεβαιωθείτε ότι το μόντεμ έχει εγκατασταθεί σωστά:

#### Windows Vista

- A. Κάντε κλικ στο Windows Start (Εναρξη) > Control Panel (Πίνακας ελέγχου).
- B. Κάντε κλικ στο Hardware and Sound (Υλικό και Ήχος).
- Γ. Κάντε κλικ στο Phone and Modem Options (Επιλογές Τηλεφώνου και Μόντεμ) και, στη συνέχεια, κάντε κλικ στο Modems (Μόντεμ). Θα πρέπει να εμφανιστεί το U. S. Robotics V.92 USB Modem και μια ρύθμιση θύρας COM. Εάν δεν εμφανίζεται μια περιγραφή του μόντεμ σας, επαναλάβετε τη διαδικασία της εγκατάστασης.
- Δ. Στην καρτέλα Modems (Μόντεμ), επιλέξτε την περιγραφή του μόντεμ σας και κάντε κλικ στο Properties (Ιδιότητες).
- Ε. Στην καρτέλα Diagnostics (Διαγνωστικά εργαλεία), κάντε κλικ στο κουμπί Query Modem (Ερώτημα στο μόντεμ). Εάν δείτε μια σειρά εντολών και αποκρίσεων απο το μόντεμ, η εγκατάσταση ήταν επιτυχής. Εάν δεν εμφανίζεται μια περιγραφή του μόντεμ σας, η εγκατάσταση δεν ήταν επιτυχής. Επαναλάβετε τη διαδικασία της εγκατάστασης.

<sup>\*</sup> Προκειμένου να χρησιμοποιείτε τη δυνατότητα USR MoH "Modem On Hold", πρέπει να είστε συνδρομητής στην υπηρεσία Αναμονής κλήσεων του παρόχου υπηρεσιών τηλεφωνίας που χρησιμοποιείτε.

#### Windows XP

- A. Κάντε κλικ στο Windows Start (Εναρξη) > Control Panel (Πίνακας ελέγχου).
- B. Κάντε κλικ στο Phone and Modem Options (Επιλογές Τηλεφώνου και Μόντεμ) και, στη συνέχεια, κάντε κλικ στο Modems (Μόντεμ). Θα πρέπει να εμφανιστεί το U. S. Robotics V.92 USB Modem και μια ρύθμιση θύρας COM. Εάν δεν εμφανίζεται μια περιγραφή του μόντεμ σας, επαναλάβετε τη διαδικασία της εγκατάστασης.
- Γ. Επισημάνετε την περιγραφή του νέου σας μόντεμ και κάντε κλικ στο Properties (Ιδιότητες).
- Δ. Κάντε κλικ στην καρτέλα Diagnostics (Διαγνωστικά εργαλεία) και, στη συνέχεια, κάντε κλικ στο κουμπί Query Modem (Ερώτημα στο μόντεμ).

Εάν δείτε μια σειρά εντολών και αποκρίσεων απο το μόντεμ, η εγκατάσταση ήταν επιτυχής.

Εάν δεν εμφανίζεται μια περιγραφή του μόντεμ σας, η εγκατάσταση δεν ήταν επιτυχής. Επαναλάβετε τη διαδικασία της εγκατάστασης.

#### Windows 2000

- A. Κάντε κλικ στο Windows Start (Εναρξη) > Settings (Ρυθμίσεις) > Control Panel (Πίνακας ελέγχου).
- B. Κάντε διπλό κλικ στο εικονίδιο Phone and Modem Options (Ρυθμίσεις τηλεφώνου και μόντεμ).
- Γ. Κάντε κλικ στην καρτέλα Modems (Μόντεμ). Βεβαιωθείτε ότι είναι επιλεγμένο το U. S. Robotics V.92 USB Modem. Εάν δεν εμφανίζεται μια περιγραφή του μόντεμ σας, επαναλάβετε τη διαδικασία της εγκατάστασης.
- Δ. Κάντε κλικ στο κουμπί Properties (Ιδιότητες).
- Ε. Κάντε κλικ στην καρτέλα Diagnostics (Διαγνωστικοί έλεγχοι).
- ΣΤ. Κάντε κλικ στο κουμπί Query Modem (Ερώτημα στο μόντεμ). Εάν δείτε μια σειρά εντολών και αποκρίσεων απο το μόντεμ, η εγκατάσταση ήταν επιτυχής. Εάν δεν εμφανίζεται μια σειρά εντολών και αποκρίσεων, η εγκατάσταση δεν ήταν επιτυχής. Επαναλάβετε τη διαδικασία της εγκατάστασης.

#### Linux 2.4.20 ή νεότερο

- A. Βεβαιωθείτε ότι έχετε ένα πρόγραμμα οδήγησης μόντεμ USB (CDC ACM) μεταγλωττισμένο σε έναν πυρήνα Linux 2.4.20 (ή νεότερο) ή ως μονάδα που μπορεί να φορτωθεί στον πυρήνα σας.
- Β. Βεβαιωθείτε ότι η λυχνία LED PWR του μόντεμ είναι αναμμένη.
- Γ. Αποσυνδέστε το μόντεμ USB από τον υπολογιστή σας και, στη συνέχεια, επανασυνδέστε το. Εάν η λυχνία LED PWR δεν ανάβει, δοκιμάστε μια άλλη θύρα USB του υπολογιστή σας.

#### Ελληνικά

Δ. Για πληροφορίες αντιμετώπισης προβλημάτων για προχωρημένους, ανατρέξτε στο φάκελο Linux στο CD-ROM Εγκατάστασης της USRobotics

#### Mac 10.4.3 ή νεότερο

- A. Μεταβείτε στο Apple > System Preferences (Προτιμήσεις συστήματος) > Network (Δίκτυο).
- B. Επιλέξτε USB Modem από το μενού Show (Εμφάνιση). Εάν το USB Modem δεν εμφανίζεται στη λίστα, επαναλάβετε τη διαδικασία της εγκατάστασης.
- Γ. Επιλέξτε την καρτέλα Modem (Μόντεμ).
- Δ. Βεβαιωθείτε ότι το USRobotics 56K USB Modem εμφανίζεται ως το τρέχον μόντεμ.

Εάν το μόντεμ δεν είναι επιλεγμένο, εκτελέστε κύλιση στη λίστα Modem (Μόντεμ), επιλέζτε το USRobotics 56K USB Modem και κάντε κλικ στο Apply Now (Εφαρμογή τώρα).

Εάν και πάλι η εγκατάσταση δεν ήταν επιτυχής, επαναλάβετε τη διαδικασία της εγκατάστασης, φροντίζοντας να συνδέσετε το μόντεμ απευθείας σε μια θύρα USB του υπολογιστή σας.

# Πρόσθετες πληροφορίες

**Για πληροφορίες σχετικά με τη συμμόρφωση με τους κανονισμούς και την εγγύηση**, δείτε τον *Οδηγό χρήσης* στο CD-ROM Εγκατάστασης της USRobotics.

**Για πληροφορίες σχετικά με τη λειτουργία και διαμόρφωση**, ανατρέξτε στην ενότητα *Οδηγό χρήσης* στο CD-ROM Εγκατάστασης της USRobotics.

Για αντιμετώπιση προβλημάτων και τεχνική υποστήριξη, βλ.:

- 1. Τον Οδηγό χρήσης στο CD-ROM Εγκατάστασης της USRobotics.
- Την ενότητα "Υποστήριξη" της τοποθεσίας Web της USRobotics στη διεύθυνση www.usr.com/support/.

Πολλές από τις συνηθέστερες δυσκολίες που αντιμετωπίζουν οι χρήστες εξετάζονται στις ιστοσελίδες των πιο κοινών αποριών και αντιμετώπισης προβλημάτων για τη δική σας 56K USB Modem. Οι σελίδες σχετικά με την Υποστήριξη επίσης περιέχουν τα τρέχοντα στοιχεία επικοινωνίας και την τεκμηρίωση σχετικά με την υποστήριξη.

 Τις οδηγίες επικοινωνίας με το τμήμα υποστήριξης, στην τελευταία σελίδα αυτού του εγχειριδίου.

# Δήλωση συμμόρφωσης CE

## Δήλωση συμμόρφωσης

Εμείς, η εταιρεία U.S. Robotics Corporation με έδρα στη διεύθυνση 935 National Parkway, Schaumburg, Illinois, 60173-5157, USA, δηλώνουμε με αποκλειστική μας ευθύνη ότι το προϊόν, USRobotics 56K USB Modem Μοντέλο 5637, στο οποίο αναφέρεται η παρούσα δήλωση, πληροί τα παρακάτω πρότυπα και/ή άλλα κανονιστικά έγγραφα.

EN60950-1 EN55022

EN55024

Δια της παρούσης δηλώνουμε ότι το προαναφερθέν προϊόν πληροί τις βασικές απαιτήσεις και τις άλλες σχετικές προβλέψεις της Οδηγίας 1999/5/ΕΚ. Εφαρμόστηκε η διαδικασία αξιολόγησης συμμόρφωσης που αναφέρεται στο Άρθρο 10(3) και παρουσιάζεται λεπτομερώς στο Παράρτημα ΙΙ της Οδηγίας 1999/5/ΕΚ. Ένα ηλεκτρονικό αντίγραφο της πρωτότυπης Δήλωσης Συμμόρφωσης CE υπάρχει στην ιστοσελίδα της U.S. Robotics, στη διεύθυνση: <u>www.usr.com</u>

# Δήλωση Συμβατότητας Δικτύου

Η συσκευή αυτή έχει σχεδιαστεί για να λειτουργεί ικανοποιητικά σε όλα τα δίκτυα PSTN (δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο μεταγωγής) της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Η συσκευή διαθέτει υποδοχή σύνδεσης PSTN, κατάλληλη για τη χώρα στην οποία διατίθεται. Εάν χρειαστεί να χρησιμοποιήσετε τη συσκευή αυτή σε δίκτυο διαφορετικό από αυτό για το οποίο παρέχεται, συνιστάται στον χρήστη να επικοινωνήσει με το κατάστημα πώλησης για οδηγίες σχετικά με τη σύνδεση. Ελληνικά

# Support / Assistance / Servizio assistenza / Asistencia técnica / Destek / Υποστήριξη

### 1. USRobotics: www.usr.com/support/

Model Number	Serial Number
5637	

2.	$\square$	C
United States	www.usr.com/emailsupport	(888) 428-9450
Canada	www.usr.com/emailsupport	(888) 428-9450
Austria / Österreich / Ausztria	www.usr.com/emailsupport/de	07110 900 116
Belgium / België	www.usr.com/emailsupport/nl	070 23 35 45
Belgium/ Belgique	www.usr.com/emailsupport/be	070 23 35 46
Czech Republic / Česká republika	www.usr.com/emailsupport/cz	
Denmark	www.usr.com/emailsupport/ea	38323011
Finland	www.usr.com/emailsupport/ea	08 0091 3100
France	www.usr.com/emailsupport/fr	0825 070 693
Germany / Deutschland	www.usr.com/emailsupport/de	0180 567 1548
Greece / Ελλάδα	www.usr.com/emailsupport/gr	
Hungary / Magyarország	www.usr.com/emailsupport/hu	0180 567 1548
Ireland	www.usr.com/emailsupport/uk	1890 252 130
Italy / Italia	www.usr.com/emailsupport/it	39 02 69 43 03 39
Luxembourg / Luxemburg	www.usr.com/emailsupport/be	342 080 8318
Middle East/Africa	www.usr.com/emailsupport/me	+44 870 844 4546
Netherlands / Nederland	www.usr.com/emailsupport/nl	0900 202 5857
Norway	www.usr.com/emailsupport/ea	23 16 22 37
Poland / Polska	www.usr.com/emailsupport/pl	
Portugal	www.usr.com/emailsupport/pt	21 415 4034
Russia / Россия	www.usr.com/emailsupport/ru	8 800 200 20 01
Spain / España	www.usr.com/emailsupport/es	902 117964
Sweden / Sverige	www.usr.com/emailsupport/se	08 5016 3205

2.		C
Switzerland / Schweiz / Suisse / Svizzera	www.usr.com/emailsupport/de	0848 840 200
Turkey / Türkiye	www.usr.com/emailsupport/tk	0212 444 4 877
United Arab Emirates	www.usr.com/emailsupport/me	0800 877 63
United Kingdom	www.usr.com/emailsupport/uk	0870 844 4546

Printed in Xxxx