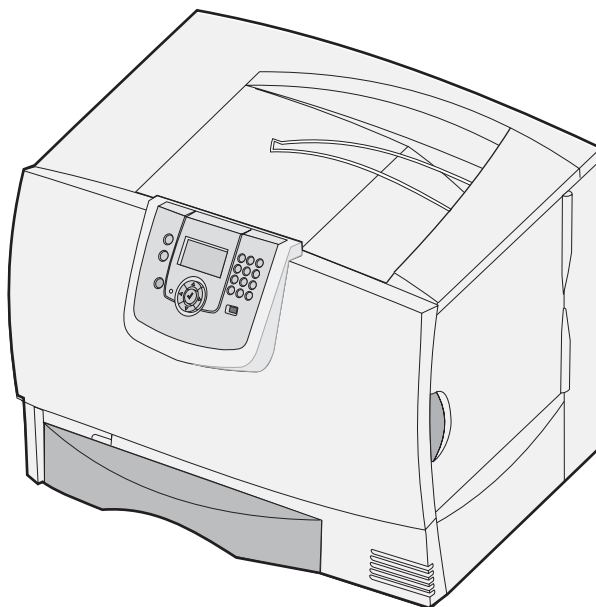




# C770, C772

---

## Guide de l'utilisateur



**Octobre 2007**

Lexmark and Lexmark with diamond design are trademarks of Lexmark International, Inc., registered in the United States and/or other countries.

© 2007 Lexmark International, Inc.

740 West New Circle Road

Lexington, Kentucky 40550, Etats-Unis.

## Edition: Octobre 2007

**The following paragraph does not apply to any country where such provisions are inconsistent with local law:** LEXMARK INTERNATIONAL, INC., PROVIDES THIS PUBLICATION "AS IS" WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EITHER EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. Some states do not allow disclaimer of express or implied warranties in certain transactions; therefore, this statement may not apply to you.

This publication could include technical inaccuracies or typographical errors. Changes are periodically made to the information herein; these changes will be incorporated in later editions. Improvements or changes in the products or the programs described may be made at any time. Comments about this publication may be addressed to Lexmark International, Inc., Department F95/032-2, 740 West New Circle Road, Lexington, Kentucky 40550, U.S.A. In the United Kingdom and Eire, send to Lexmark International Ltd., Marketing and Services Department, Westhorpe House, Westhorpe, Marlow Bucks SL7 3RQ. Lexmark may use or distribute any of the information you supply in any way it believes appropriate without incurring any obligation to you. You can purchase additional copies of publications related to this product by calling 1-800-553-9727. In the United Kingdom and Eire, call +44 (0)8704 440 044. In other countries, contact your point of purchase.

References in this publication to products, programs, or services do not imply that the manufacturer intends to make these available in all countries in which it operates. Any reference to a product, program, or service is not intended to state or imply that only that product, program, or service may be used. Any functionally equivalent product, program, or service that does not infringe any existing intellectual property right may be used instead. Evaluation and verification of operation in conjunction with other products, programs, or services, except those expressly designated by the manufacturer, are the user's responsibility.

© 2007 Lexmark International, Inc.

All rights reserved.

### UNITED STATES GOVERNMENT RIGHTS

This software and any accompanying documentation provided under this agreement are commercial computer software and documentation developed exclusively at private expense.

## Trademarks

Lexmark MarkNet, and MarkVision are trademarks of Lexmark International, Inc., registered in the United States and/or other countries.

Optralimage is a trademark of Lexmark International, Inc.

PCL® is a registered trademark of the Hewlett-Packard Company. PCL is Hewlett-Packard Company's designation of a set of printer commands (language) and functions included in its printer products. This printer is intended to be compatible with the PCL language. This means the printer recognizes PCL commands used in various application programs, and that the printer emulates the functions corresponding to the commands.

Details relating to compatibility are included in the *Technical Reference*.

Other trademarks are the property of their respective owners.

## Consignes de sécurité

- Branchez le cordon d'alimentation sur une prise électrique correctement mise à la terre, située à proximité de l'appareil et facile d'accès.

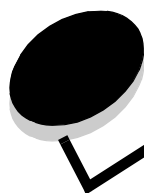


**ATTENTION :** n'installez pas ce produit et n'effectuez aucun raccordement (cordon d'alimentation, câble téléphonique ou autre) pendant un orage.

- Confiez les opérations d'entretien ou de réparation autres que celles décrites dans les instructions d'utilisation à un personnel qualifié.
- Ce produit a été conçu, testé et approuvé afin de satisfaire à des normes de sécurité générale strictes et d'utiliser des composants Lexmark spécifiques. Les fonctions de sécurité de certains éléments peuvent ne pas sembler toujours évidentes. Lexmark n'est pas responsable en cas d'utilisation d'éléments de substitution.
- Le produit utilise un procédé d'impression thermique qui chauffe le support d'impression, ce qui peut provoquer des émanations provenant du support. Vous devez lire intégralement la section relative aux instructions de mise en service qui traitent du choix des supports d'impression afin d'éviter d'éventuelles émanations dangereuses.



**ATTENTION :** afin de réduire les risques de blessure, laissez refroidir tout composant brûlant avant de le manipuler.



# Table des matières

---

<b>Chapitre 1 : Installation et retrait des options .....</b>	<b>5</b>
Installation du bac 2 000 feuilles .....	6
Installation du bac 500 feuilles .....	7
Installation d'un dispositif recto verso .....	8
Installation de l'imprimante .....	9
Installation d'un réceptacle supplémentaire .....	9
Installation d'une boîte à lettres 5 réceptacles .....	11
Installation d'une unité de finition StapleSmart .....	12
Installation des cartes mémoire et des cartes optionnelles .....	13
Retrait des cartes mémoire et des cartes optionnelles .....	19
<b>Chapitre 2 : Impression .....</b>	<b>25</b>
Explication du panneau de commandes de l'imprimante .....	25
Envoi d'un travail à l'impression .....	27
Impression à partir d'un lecteur à mémoire flash USB .....	28
Annulation d'un travail d'impression .....	29
Impression d'une page des paramètres de menu .....	30
Impression d'une page de configuration réseau .....	31
Impression d'une liste d'échantillons de polices .....	31
Impression d'une liste de répertoire .....	31
Chargement des tiroirs .....	32
Alimentation du chargeur multifonction .....	36
Impression sur supports spéciaux (transparents, étiquettes ou autres) .....	38
Chaînage de tiroirs .....	39
Chaînage de réceptacles .....	40
Suspension d'un travail en cours .....	40
Impression de travaux confidentiels .....	41
Conseils pour une impression réussie .....	46
<b>Chapitre 3 : Spécifications relatives aux supports d'impression .....</b>	<b>48</b>
Instructions relatives aux supports d'impression .....	48
Stockage du papier .....	51
Stockage des supports .....	54
Identification des sources d'alimentation des supports et caractéristiques .....	54
<b>Chapitre 4 : Maintenance de l'imprimante .....</b>	<b>62</b>
Informations sur l'état des fournitures .....	62
Economie des fournitures .....	63
Commande de fournitures .....	63

## Table des matières

---

Cartouches d'impression .....	64
Conteneur de récupération du toner .....	64
Unité de fusion et unité de transfert d'image .....	64
Recyclage des produits Lexmark .....	65
<b>Chapitre 5 : Elimination des bourrages papier .....</b>	<b>66</b>
Identification des bourrages .....	66
Portes d'accès et tiroirs .....	67
Explication des messages de bourrage papier .....	68
Dégagement de la totalité du chemin du papier .....	69
Dégagement des bourrages papier de la boîte à lettres, de l'unité de finition ou du réceptacle d'extension (Zone M) .....	73
Elimination des bourrages de l'unité de fusion .....	73
Elimination des bourrages de l'unité de transfert d'image .....	75
Si vous continuez à rencontrer des problèmes .....	80
<b>Chapitre 6 : Support administratif .....</b>	<b>81</b>
Réglage de la luminosité et du contraste du panneau de commandes .....	81
Désactivation des menus du panneau de commandes .....	81
Activation des menus du panneau de commandes .....	82
Restauration des paramètres usine .....	82
Réglage de l'option Economie énergie .....	83
Chiffrement du disque .....	83
Définition de la sécurité à l'aide du serveur Web incorporé (EWS) .....	84
Mode Noir uniquement .....	88
Utilisation de l'estimateur de couverture .....	89
Option Détection format .....	89
Configuration des messages d'avertissement de l'imprimante .....	90
<b>Chapitre 7 : Dépannage .....</b>	<b>91</b>
Support technique en ligne .....	91
Appel du support technique .....	91
Vérification d'une imprimante qui ne répond pas .....	91
Impression de fichiers PDF multilingues .....	92
Résolution des problèmes d'impression .....	92
Résolution des problèmes de boîte à lettres .....	94
Résolution des problèmes d'options .....	94
Résolution des problèmes de chargement du papier .....	96
Résolution des problèmes de qualité d'impression .....	96
Résolution des problèmes de qualité des couleurs .....	101
<b>Chapitre 8 : Avis .....</b>	<b>106</b>

# 1

## Installation et retrait des options

---

Vous pouvez personnaliser la capacité de mémoire de votre imprimante ainsi que sa connectivité en ajoutant des cartes et des périphériques d'alimentation optionnels. Vous pouvez également réaliser les étapes suivantes pour vous aider à repérer une option afin de la désactiver. Installez l'imprimante et les options éventuellement achetées dans l'ordre suivant :



**ATTENTION :** si vous installez des options alors que l'imprimante est déjà en service, mettez celle-ci hors tension et débranchez-la du secteur avant de poursuivre.

- Chargeur haute capacité (bac 2 000 feuilles)
- Bacs optionnels
- Dispositif recto verso
- Imprimante
- Options de sortie

Les instructions figurant dans cette section concernent les options suivantes :

### Options d'alimentation

- Chargeur haute capacité (bac 2 000 feuilles)
- Bacs optionnels
- Dispositif recto verso

### Options de sortie

- Réceptacle d'extension
- Boîte à lettres 5 réceptacles
- Unité de finition StapleSmart

### Options internes

- Cartes mémoire
  - Mémoire d'imprimante
  - Mémoire flash
  - Polices
- Cartes microcode
  - Code à barres
  - IPDS et SCS/TNe
  - PrintCryption™

**Remarque :** utilisez un tournevis cruciforme pour retirer le capot d'accès de la carte logique.

- Autres options internes
  - Disque dur de l'imprimante
  - Carte d'interface série RS-232
  - Carte d'interface parallèle 1284-B

## Installation et retrait des options

- Serveurs d'impression internes MarkNet™ série N8000 (également appelés adaptateurs réseau internes ou INA)

**Remarque :** certaines options peuvent ne pas être disponibles sur tous les modèles.

### Installation du bac 2 000 feuilles

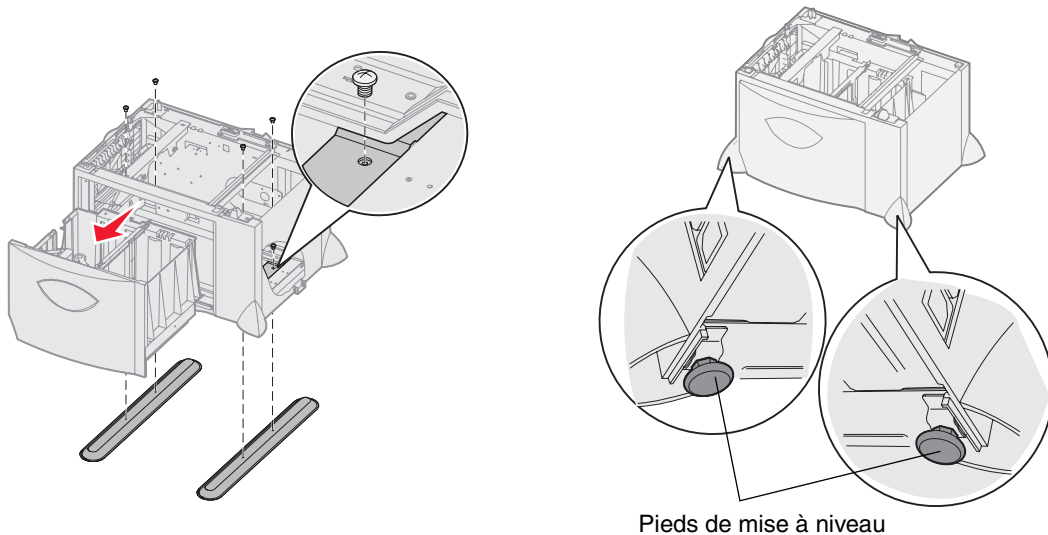
Votre imprimante peut prendre en charge un bac 2 000 feuilles optionnel.

**Avvertissement :** si votre imprimante est équipée d'un dispositif recto verso optionnel et d'un bac 2 000 feuilles, vous devez installer un bac 500 feuilles entre le dispositif recto verso et le bac 2 000 feuilles.

- 1 Sortez le bac 2 000 feuilles et retirez tout matériau d'emballage.
- 2 Placez le bac à l'emplacement que vous avez choisi pour l'imprimante.
- 3 Si vous installez un bac 500 feuilles au-dessus du bac 2 000 feuilles, fixez des barres de stabilisation.
  - a Posez deux barres de stabilisation sur le sol, côté étroit vers le haut.
  - b Abaissez le bac 2 000 feuilles sur les barres en veillant bien à aligner les trous du bac sur ceux des barres.
  - c Vissez les barres à l'aide de quatre vis (deux par barre).
- 4 Si nécessaire, réglez les quatre pieds de mise à niveau situés sur le dessous du bac.

**Remarque :** vous installerez le cordon d'alimentation pour le bac 2 000 feuilles ultérieurement.

- 5 Passez à la section **Installation du bac 500 feuilles**.

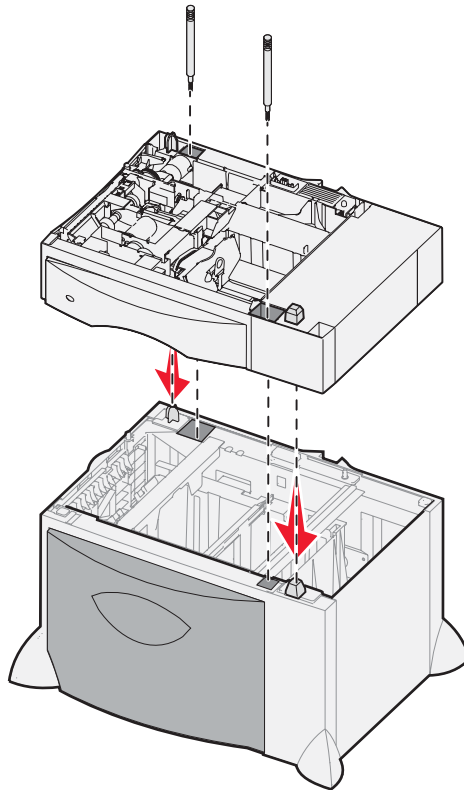


### Installation du bac 500 feuilles

L'imprimante peut prendre en charge jusqu'à trois bacs 500 feuilles supplémentaires. Toutefois, si vous installez un bac 2 000 feuilles, vous ne pourrez ajouter qu'un seul bac 500 feuilles supplémentaire.

**Avvertissement :** si votre imprimante est équipée d'un dispositif recto verso optionnel et d'un bac 2 000 feuilles, vous devez installer un bac 500 feuilles entre le dispositif recto verso et le bac 2 000 feuilles.

- 1 Sortez le bac 500 feuilles et retirez tout matériau d'emballage.



- 2 Placez le bac à l'emplacement choisi pour l'imprimante ou installez-le sur un autre bac. Pour l'installer sur un autre bac :
  - a Alignez les encoches du bac 500 feuilles sur les pattes de positionnement situées sur le bac le plus bas.
  - b Abaissez le bac 500 feuilles pour le mettre en place. Assurez-vous qu'il est correctement enclenché sur l'autre bac.
- 3 Si vous installez un bac 500 feuilles au-dessus d'un bac 2 000 feuilles, fixez-les à l'aide de vis de stabilisation.
  - a Insérez les vis dans les encoches situées à côté des pattes de positionnement du bac 500 feuilles.
  - b Serrez les vis à la main.

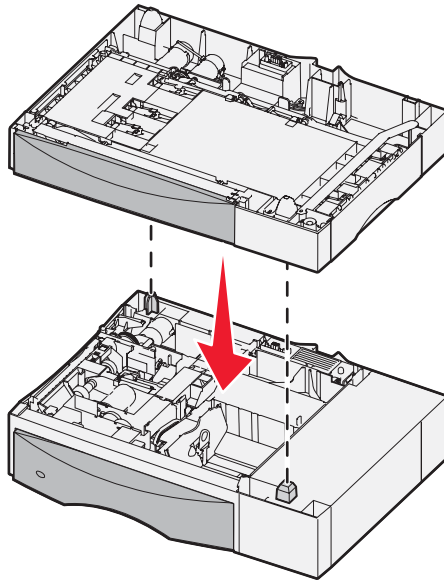
Même lorsque les vis sont complètement insérées, il reste encore un peu de jeu entre les bacs.
- 4 Installez un autre bac 500 feuilles ou passez à la section **Installation d'un dispositif recto verso**.

### ***Installation d'un dispositif recto verso***

L'imprimante prend en charge le dispositif recto verso optionnel qui vous permet d'imprimer des deux côtés du papier.

**Avertissement :** si votre imprimante est équipée d'un dispositif recto verso optionnel et d'un bac 2 000 feuilles, vous devez installer un bac 500 feuilles entre le dispositif recto verso et le bac 2 000 feuilles.

- 1 Sortez le dispositif recto verso et retirez tout matériau d'emballage.



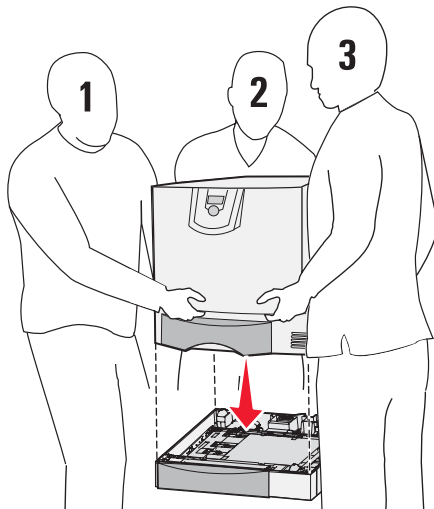
- 2 Placez le dispositif recto verso à l'emplacement choisi pour l'imprimante ou installez-le sur un bac 500 feuilles.  
Pour l'installer sur un bac 500 feuilles :
  - a Alignez les pattes de positionnement du bac sur les encoches du dispositif recto verso.
  - b Abaissez le dispositif recto verso pour le mettre en place. Assurez-vous qu'elle repose solidement sur le bac.



### Installation de l'imprimante



**ATTENTION :** l'imprimante pèse entre 48 et 82 kg (105–181 lb). Trois personnes sont nécessaires pour la soulever en toute sécurité. Utilisez les poignées de l'imprimante pour la soulever, ne la soulevez pas par l'avant et veillez à ne pas laisser vos doigts sous l'imprimante lorsque vous la déposez.



- 1 Déballer l'imprimante.
- 2 Placez l'imprimante sur le dispositif recto verso ou sur le bac 500 feuilles :
  - a Alignez les pattes de positionnement du dispositif recto verso ou du bac 500 feuilles sur les encoches de l'imprimante.
  - b Abaissez l'imprimante jusqu'à ce qu'elle soit en place. Assurez-vous qu'elle est bien en place.

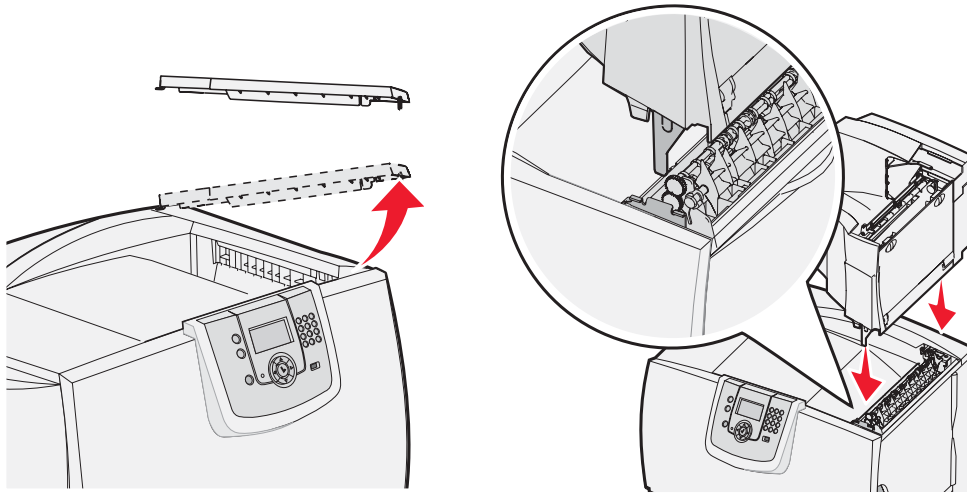
### Installation d'un réceptacle supplémentaire

L'imprimante peut prendre en charge un réceptacle supplémentaire optionnel qui vous permet d'empiler jusqu'à 650 feuilles de papier dans un réceptacle unique.

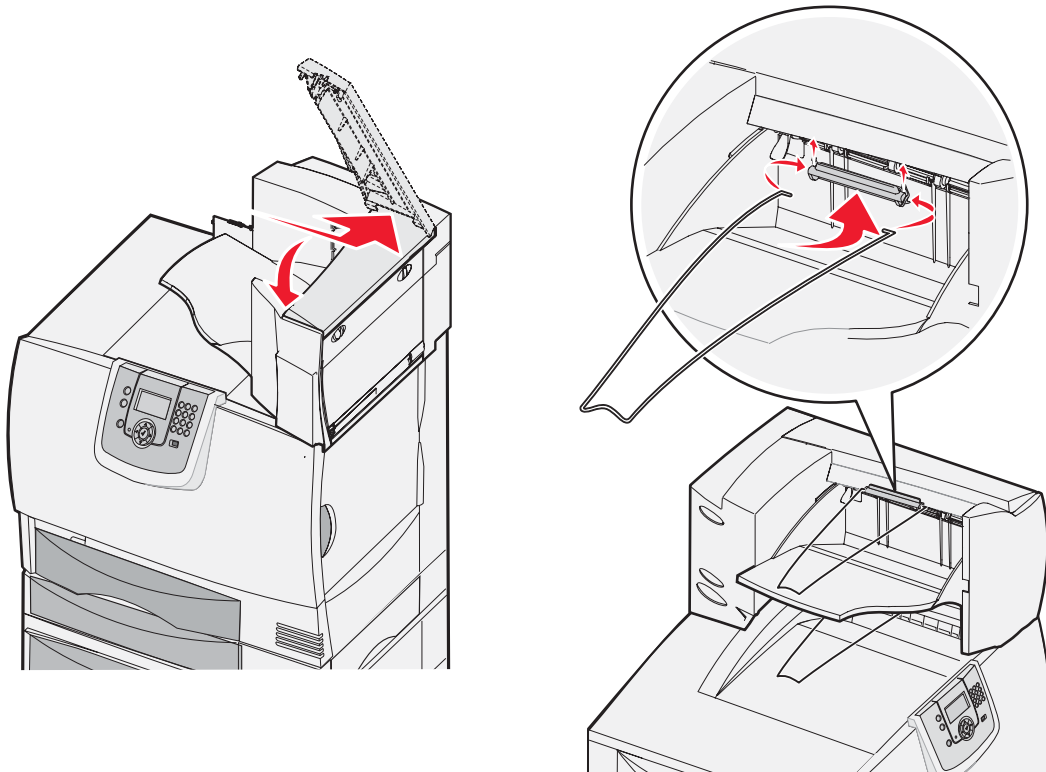
**Remarque :** après avoir déballé le réceptacle supplémentaire, installez-le immédiatement. Dans le cas contraire, le bord des supports de montage pourrait endommager les surfaces ou les vêtements.

- 1 Sortez le réceptacle supplémentaire et retirez tout matériau d'emballage.
  - 2 Retirez le capot supérieur de l'imprimante.
- Avvertissement :** le tiroir du réceptacle supplémentaire est destiné à supporter le poids du papier seulement. Ne l'utilisez pas comme étagère ; un poids excessif peut causer la désolidarisation du réceptacle.
- 3 Alignez les supports de montage du bas du réceptacle supplémentaire sur les encoches du haut de l'imprimante.
  - 4 Abaissez le réceptacle supplémentaire pour le mettre en place.

## Installation et retrait des options



- 5 Installez le capot supérieur de l'imprimante sur le réceptacle supplémentaire.
- 6 Fixez la patte de retenue du papier du réceptacle au capot supérieur.



### ***Installation d'une boîte à lettres 5 réceptacles***

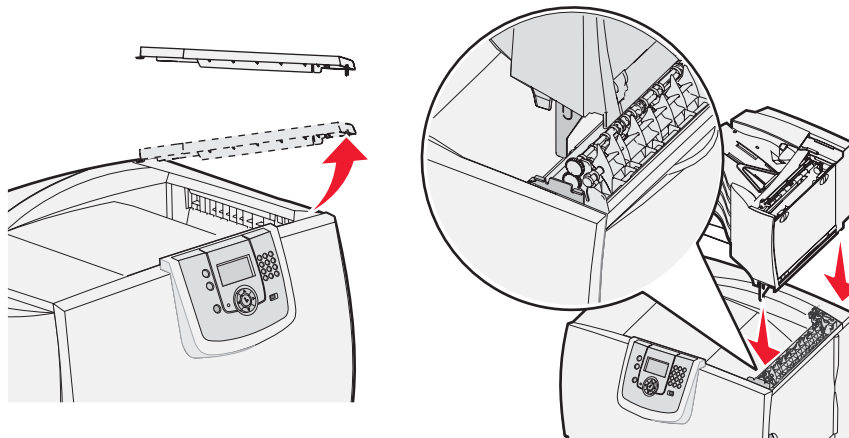
L'imprimante peut prendre en charge une boîte à lettres 5 réceptacles qui vous permet de collecter et d'empiler jusqu'à 500 feuilles.

**Remarque :** après avoir déballé la boîte à lettres, installez-la immédiatement. Dans le cas contraire, le bord des supports de montage pourrait endommager les surfaces ou les vêtements.

- 1 Sortez la boîte à lettres et retirez tout matériau d'emballage.
- 2 Retirez le capot supérieur de l'imprimante.

**Avertissement :** le tiroir de la boîte à lettres est destiné à supporter le poids du papier seulement. Ne l'utilisez pas comme étagère ; un poids excessif risquerait de l'endommager.

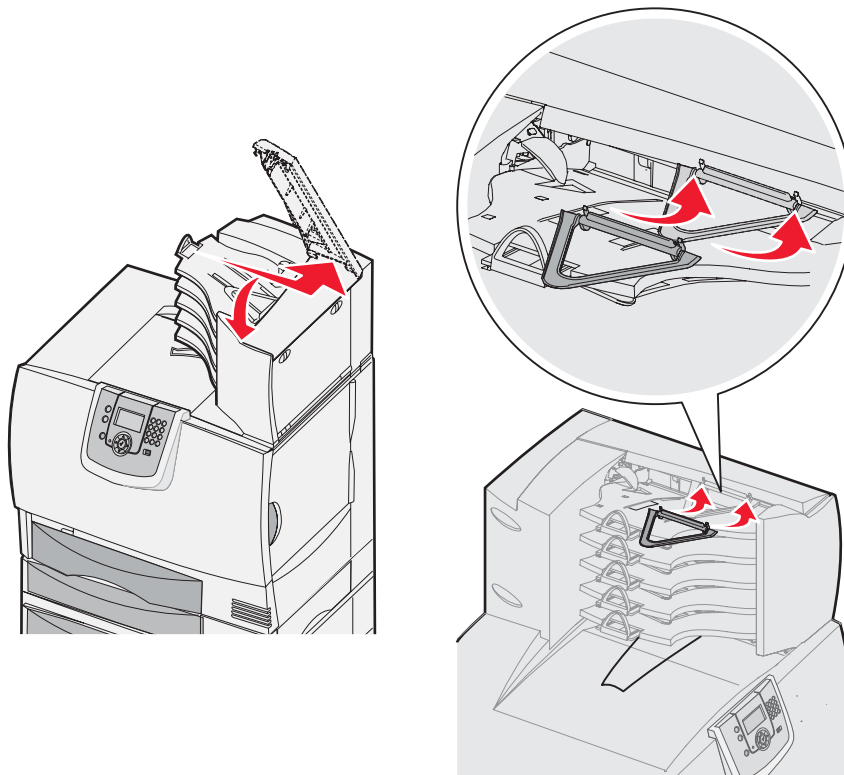
- 3 Alignez les supports de montage du bas de la boîte à lettres sur les encoches du haut de l'imprimante.
- 4 Abaissez la boîte à lettres jusqu'à ce qu'elle soit en place.



## Installation et retrait des options

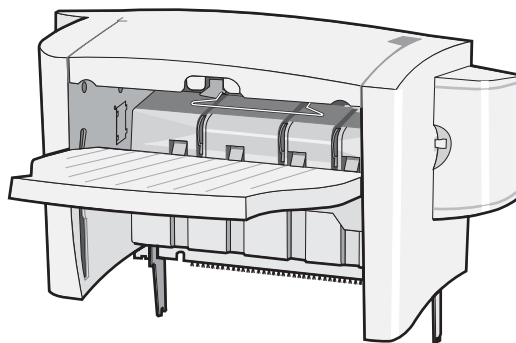
---

- 5 Installez le capot supérieur de l'imprimante sur la boîte à lettres.
- 6 Fixez la patte de retenue du papier de la boîte à lettres au capot supérieur.



### ***Installation d'une unité de finition StapleSmart***

Votre imprimante est compatible avec les unités de finition StapleSmart. Pour connaître les instructions d'installation détaillées, consultez la fiche d'information fournie avec l'unité de finition.



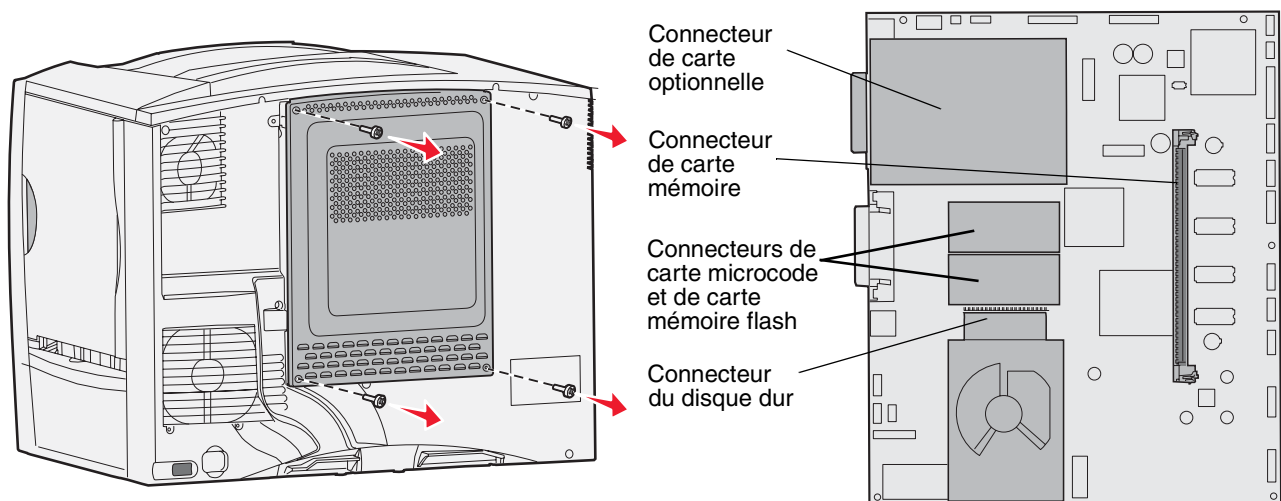
### Installation des cartes mémoire et des cartes optionnelles



**ATTENTION :** si vous souhaitez installer une carte mémoire ou une carte optionnelle alors que l'imprimante est déjà en service, mettez celle-ci hors tension et débranchez-la du secteur avant de poursuivre. Si d'autres périphériques sont connectés à l'imprimante, mettez-les hors tension et débranchez les câbles reliés à l'imprimante.

#### Retrait du capot d'accès à la carte logique

- 1 Localisez le capot d'accès situé à l'arrière de l'imprimante.
- 2 Retirez les quatre vis du capot d'accès (deux en haut et deux en bas).
- 3 Retirez le capot d'accès.
- 4 Aidez-vous de l'illustration pour localiser le connecteur de la carte que vous souhaitez installer.



#### Installation d'une carte mémoire

Suivez les instructions de cette section pour installer une carte mémoire dans l'imprimante. Les cartes mémoire doivent être équipées de connecteurs à 100 broches.

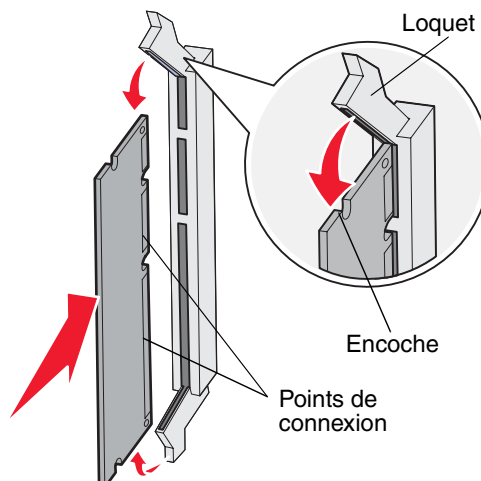
**Remarque :** les cartes mémoire conçues pour les autres imprimantes Lexmark peuvent ne pas fonctionner sur votre imprimante.

- 1 Retirez le capot d'accès à la carte logique. Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à la rubrique **Retrait du capot d'accès à la carte logique**.

**Avertissement :** les cartes mémoire risquent d'être endommagées par l'électricité statique. Touchez un objet métallique avant de les manipuler.

- 2 Déballiez la carte mémoire.

Évitez de toucher les points de connexion le long des bords de la carte. Conservez l'emballage.



- 3 Dégagez les loquets situés aux extrémités du connecteur mémoire.
- 4 Alignez les encoches de la partie inférieure de la carte sur celles du connecteur.
- 5 Enfoncez la carte mémoire fermement dans le connecteur jusqu'à ce que les loquets de chaque côté du connecteur *s'enclenchent*.  
Il peut être nécessaire de forcer légèrement pour insérer parfaitement la carte.
- 6 Vérifiez que chaque loquet s'emboîte dans l'encoche située à l'extrémité de la carte.

### ***Installation d'une carte microcode***

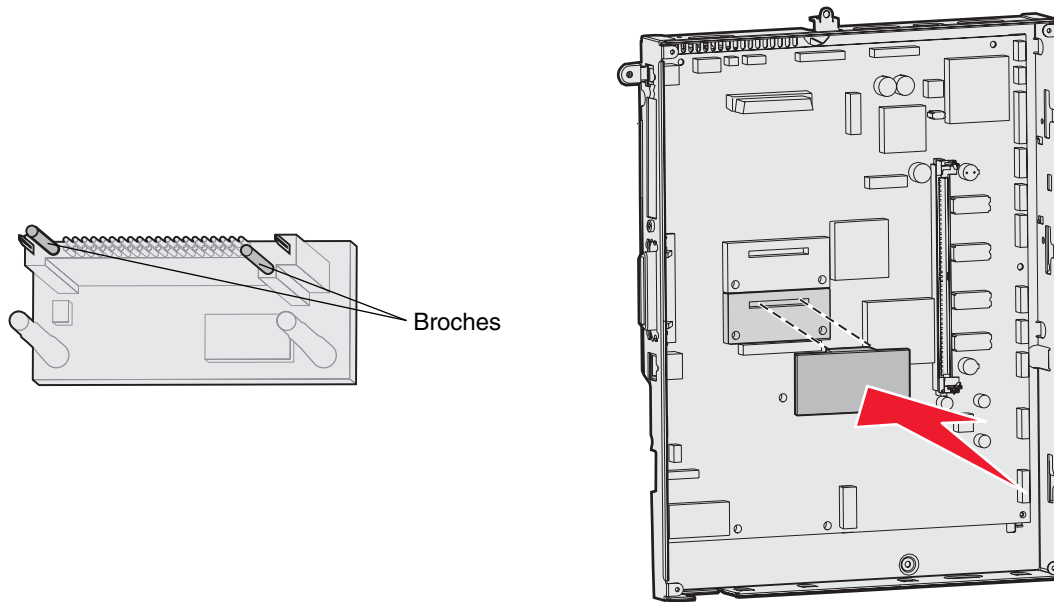
Suivez les instructions de cette section pour installer une carte microcode ou une carte mémoire flash optionnelle.

**Remarque :** certaines cartes microcode et cartes mémoire flash d'autres imprimantes Lexmark ne sont pas compatibles avec ce modèle.

Un seul type de carte est prise en charge.

**Avertissement :** les cartes microcode et mémoire flash risquent d'être endommagées par l'électricité statique. Touchez un objet métallique avant de les manipuler.

- 1 Retirez le capot d'accès à la carte logique. Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à la rubrique **Retrait du capot d'accès à la carte logique**.
- 2 Déballez la carte.  
Évitez de toucher les broches métalliques situées sur la partie inférieure de la carte. Conservez l'emballage.
- 3 Saisissez la carte microcode par les côtés et alignez les broches de la carte sur les encoches de la carte logique.
- 4 Mettez la carte en place en appuyant fermement.  
Le connecteur de la carte doit être en contact avec la carte logique sur toute sa longueur.  
Assurez-vous de ne pas endommager les connecteurs de la carte.



### ***Installation d'un disque dur***

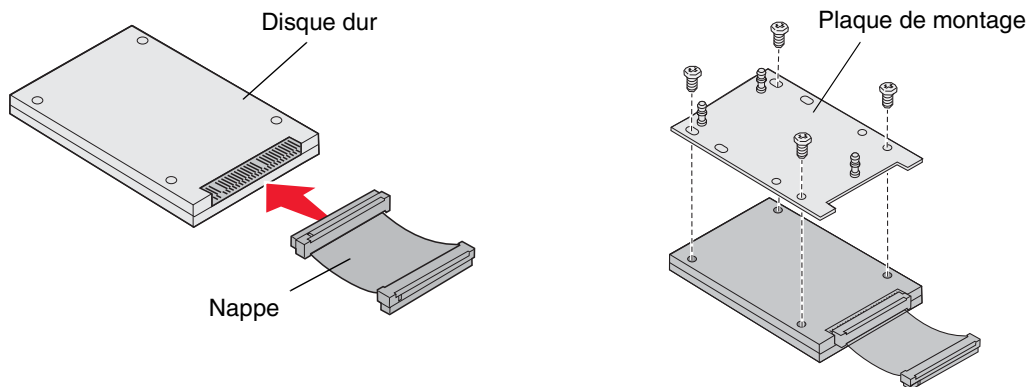
Suivez les instructions de cette section pour installer un disque dur optionnel. Vous aurez besoin d'un petit tournevis plat pour visser le disque dur sur la plaque de montage.

**Avertissement :** les disques durs risquent d'être endommagés par l'électricité statique. Touchez un objet métallique avant de le manipuler.

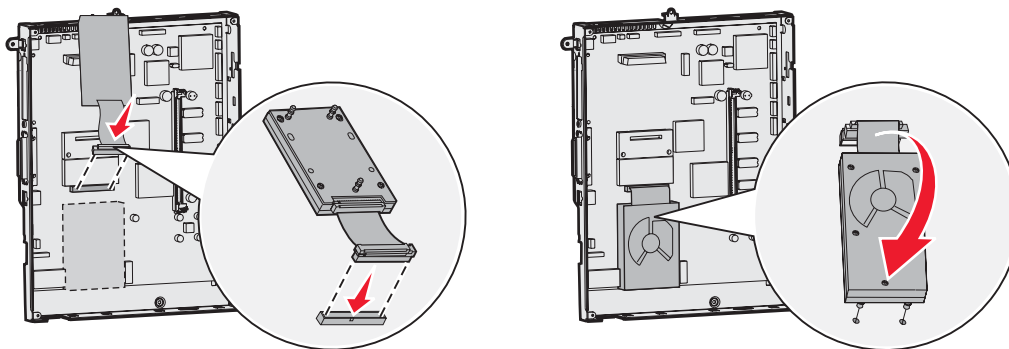
Si une carte optionnelle a été installée, vous devez la retirer avant d'installer le disque dur.

- 1 Retirez le capot d'accès à la carte logique. Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à la rubrique **Retrait du capot d'accès à la carte logique**.
- 2 Retirez la plaque de montage, le disque dur, la nappe et les vis de connexion de l'emballage.
- 3 Alignez le connecteur de la nappe avec les broches du connecteur sur le disque dur.
- 4 Reliez la nappe au disque dur.
- 5 Alignez les encoches des vis sur la plaque de montage avec celles du disque dur.
- 6 Fixez la plaque de montage au disque dur à l'aide des vis.

## Installation et retrait des options



- 7 Appuyez sur le connecteur de la nappe pour l'enfoncer dans le connecteur de la carte logique.
- 8 Retournez le disque, puis appuyez sur les trois ergots de la plaque de montage pour les enfoncer dans les encoches de la carte logique prévues à cet effet. Le disque dur *s'enclenche*.



### Installation d'une carte optionnelle

Votre imprimante est équipée d'un emplacement pour carte d'extension qui peut prendre en charge un certain nombre de cartes optionnelles. Le tableau suivant décrit leur fonction.

Carte	Fonction
Serveur d'impression interne MarkNet	Ajoute un port Ethernet ou Token-Ring pour que vous puissiez connecter votre imprimante à un réseau
Carte d'interface parallèle 1284-B	Ajoute un port parallèle
Carte d'interface série	Ajoute un port série

**Remarque :** les modèles réseau sont livrés avec un serveur d'impression Ethernet intégré et installé.



## Installation et retrait des options

---

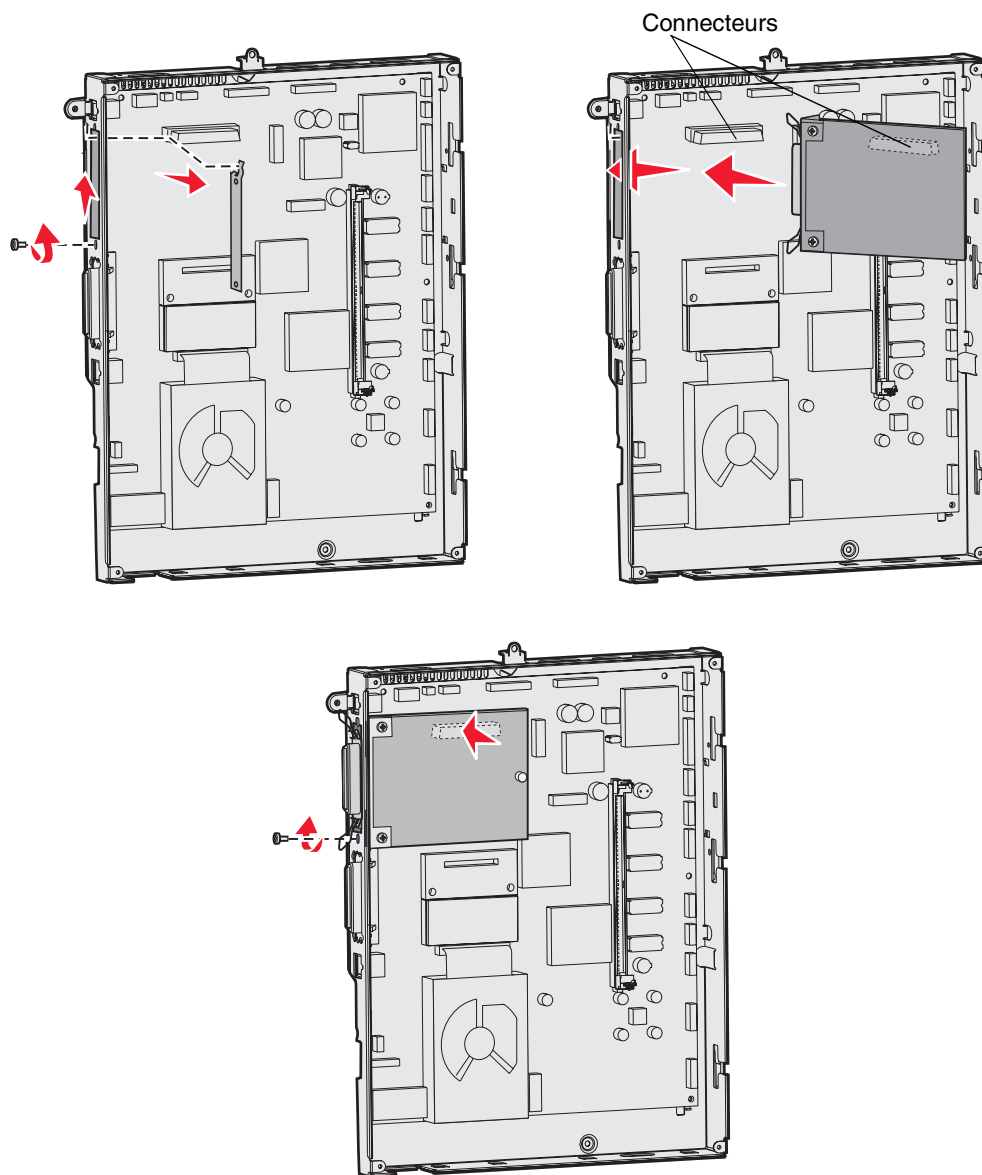
Munissez-vous d'un petit tournevis cruciforme pour installer ces options.

- 1** Retirez le capot d'accès à la carte logique. Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à la rubrique **Retrait du capot d'accès à la carte logique**.
- 2** Retirez les vis de la plaque de métal qui recouvre l'emplacement du connecteur, puis soulevez la plaque pour l'enlever.  
Mettez les vis de côté.

**Avertissement :** les cartes optionnelles risquent d'être endommagées par l'électricité statique. Touchez un objet métallique avant de les manipuler.

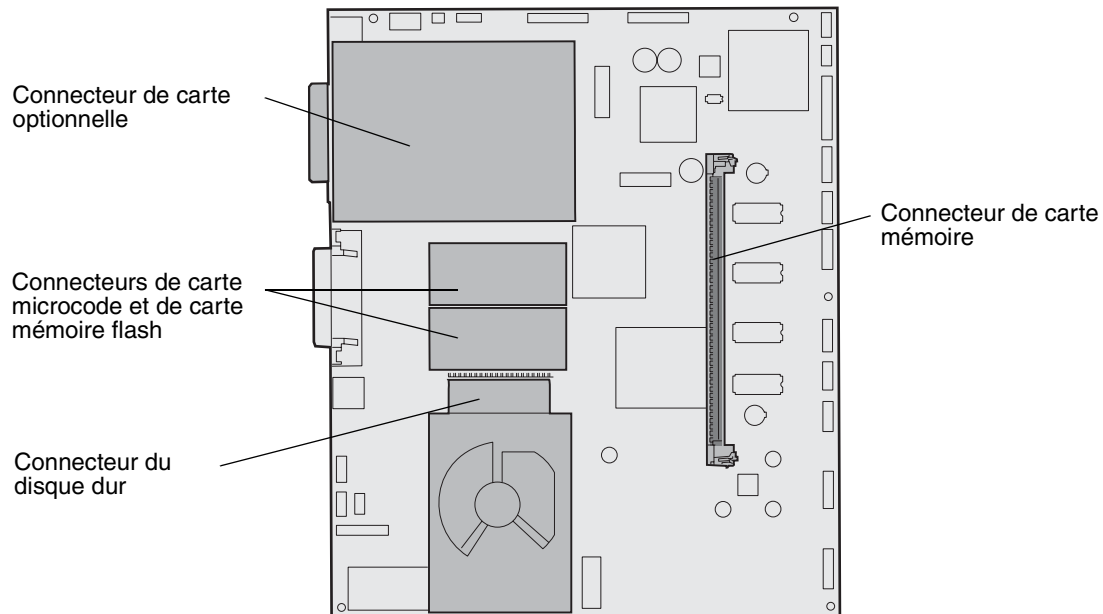
- 3** Déballez la carte optionnelle.  
Conservez l'emballage.
- 4** Alignez le connecteur de la carte optionnelle sur celui de la carte logique.  
Les connecteurs des câbles situés sur le côté de la carte optionnelle doivent s'insérer dans l'emplacement du connecteur.
- 5** Insérez la carte optionnelle dans le connecteur de carte optionnelle.
- 6** Fixez la carte optionnelle à la carte logique à l'aide des vis.

## Installation et retrait des options



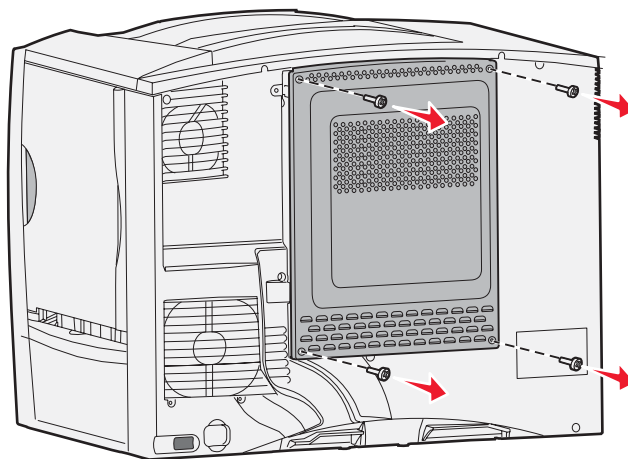
### Retrait des cartes mémoire et des cartes optionnelles

Pour retirer une carte de mémoire ou une carte optionnelle, reportez-vous à l'illustration ci-dessous pour localiser son connecteur.



### Accès à la carte logique de l'imprimante

- 1 Mettez l'imprimante hors tension.
- 2 Débranchez le cordon d'alimentation.
- 3 Débranchez tous les câbles situés à l'arrière de l'imprimante.
- 4 Localisez le capot d'accès situé à l'arrière de l'imprimante.
- 5 Retirez les quatre vis du capot d'accès, de la manière illustrée.



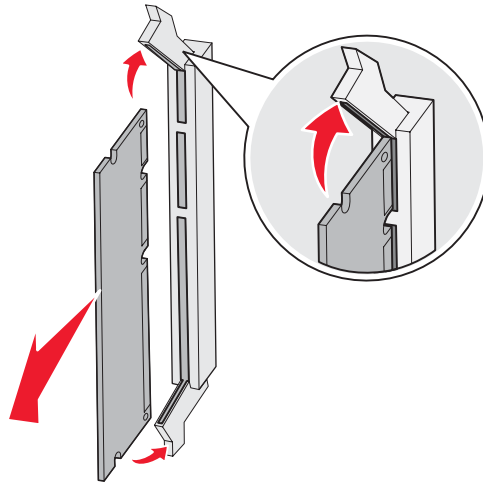
- 6 Retirez le capot d'accès.

### **Retrait des cartes mémoire**

Pour retirer les cartes mémoire d'imprimante ou mémoire flash, procédez comme suit :

**Avertissement :** les cartes mémoire d'imprimante et mémoire flash sont facilement endommagées par l'électricité statique. Touchez un objet métallique avant de les manipuler.

- 1 Retirez le capot d'accès à la carte logique. Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à la rubrique **Accès à la carte logique de l'imprimante**.
- 2 Repérez la carte mémoire à retirer.
- 3 Poussez les loquets situés de part et d'autre du connecteur vers l'extérieur.
- 4 Détachez la carte du connecteur.



- 5 Placez la carte dans son emballage d'origine ou enveloppez-la dans du papier et rangez-la dans une boîte.
- 6 Réinstallez le capot d'accès à la carte logique. Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à la rubrique **Réinstallation du capot d'accès à la carte logique**.

### **Retrait d'une carte optionnelle**

Pour désinstaller un serveur d'impression interne, un disque dur, un adaptateur Coax/Twinax, une carte d'interface parallèle ou une carte d'interface série.

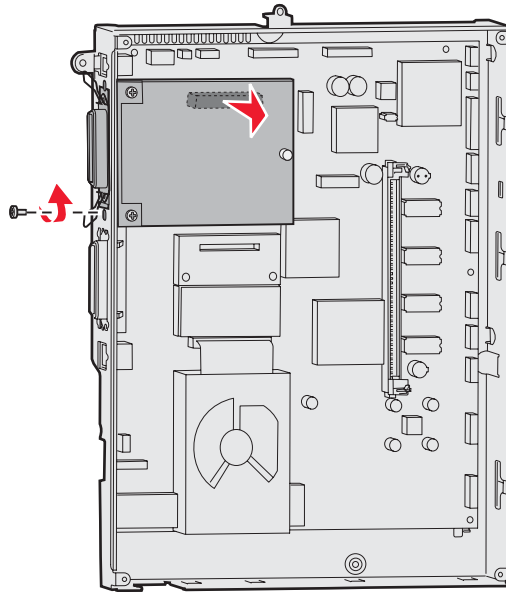
**Avertissement :** les cartes optionnelles risquent d'être endommagées par l'électricité statique. Touchez un objet métallique avant de les manipuler.

- 1 Retirez le capot d'accès à la carte logique. Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à la rubrique **Accès à la carte logique de l'imprimante**.
- 2 Repérez la carte optionnelle.

## Installation et retrait des options

---

- 3 Desserrez la vis qui fixe la carte optionnelle au connecteur de la carte logique.

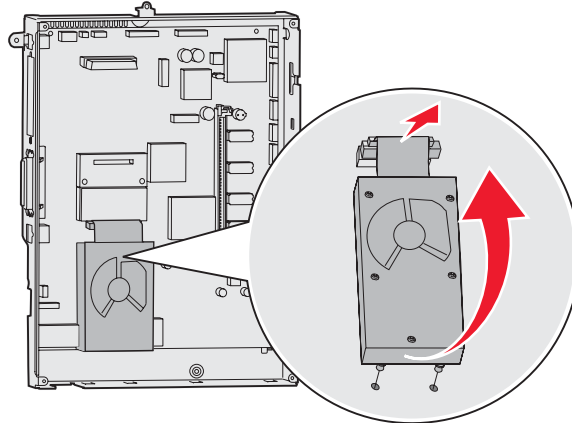


- 4 Retirez la carte du connecteur avec précaution.
- 5 Si vous avez conservé la plaque métallique qui recouvre l'emplacement du connecteur et que vous ne comptez pas insérer une autre carte, fixez la plaque.
- Insérez le côté avec attache de la plaque en premier en le faisant glisser et assurez-vous que l'extrémité de l'attache recouvre la rainure sur la carte logique.
  - Fixez l'autre extrémité de la plaque métallique à la carte logique à l'aide de la vis.
- 6 Placez la carte dans son emballage d'origine ou enveloppez-la dans du papier et rangez-la dans une boîte.
- 7 Réinstallez le capot d'accès à la carte logique. Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à la rubrique **Réinstallation du capot d'accès à la carte logique.**

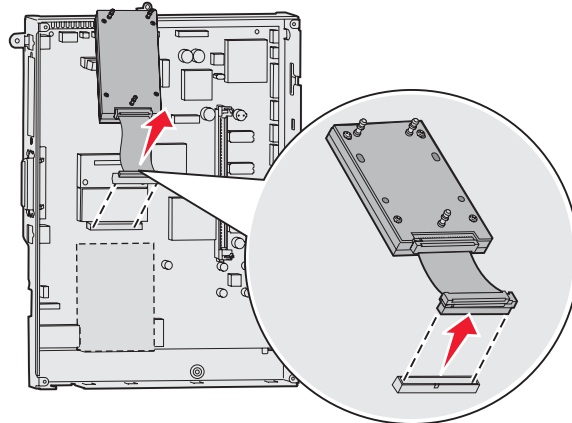
### Retrait d'un disque dur

**Avertissement :** les disques durs risquent d'être endommagés par l'électricité statique. Touchez un objet métallique avant de les manipuler.

- 1 Retirez le capot d'accès à la carte logique. Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à la rubrique **Accès à la carte logique de l'imprimante**.
- 2 Repérez le disque dur.
- 3 Désolidarisez avec précaution les trois pattes du disque dur fixé sur la plaque de montage au-dessus de la carte logique.



- 4 Retirez avec précaution le connecteur de la nappe du connecteur de la carte logique.

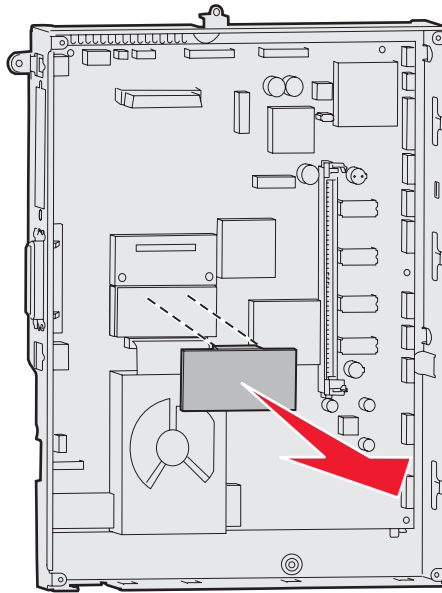


- 5 Placez le disque dans son emballage d'origine ou enveloppez-le dans du papier et rangez-le dans une boîte.
- 6 Réinstallez le capot d'accès à la carte logique. Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à la rubrique **Réinstallation du capot d'accès à la carte logique**.

### **Retrait d'une carte microcode**

**Avvertissement :** les cartes microcode optionnelles risquent d'être endommagées par l'électricité statique. Touchez un objet métallique avant de les manipuler.

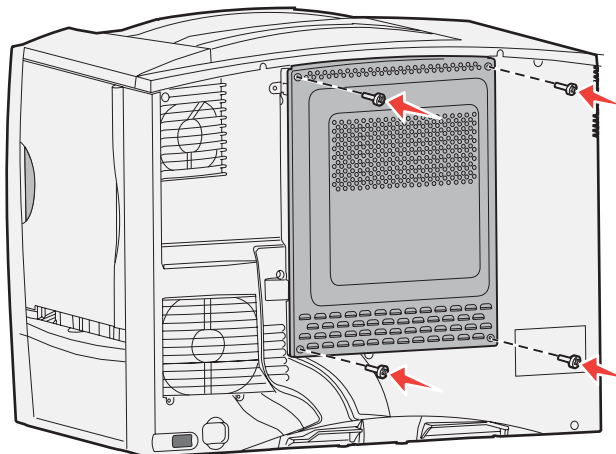
- 1 Retirez le capot d'accès à la carte logique. Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à la rubrique **Accès à la carte logique de l'imprimante**.
- 2 Saisissez la carte microcode avec précaution et tirez dessus pour la dégager d'un seul geste. Dégagez les deux côtés simultanément.



- 3 Placez la carte dans son emballage d'origine ou enveloppez-la dans du papier et rangez-la dans une boîte.
- 4 Réinstallez le capot d'accès à la carte logique. Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à la rubrique **Réinstallation du capot d'accès à la carte logique**.

### **Réinstallation du capot d'accès à la carte logique**

- 1 Alignez les emplacements en haut de la porte d'accès sur les vis près de la partie supérieure de l'imprimante.
- 2 Faites glisser le capot vers le haut, puis resserrez les vis en haut du capot.
- 3 Insérez les quatre vis en bas du capot et serrez-les.



- 4 Reconnectez tous les câbles situés à l'arrière de l'imprimante.
- 5 Branchez le cordon d'alimentation de l'imprimante.
- 6 Mettez l'imprimante sous tension.

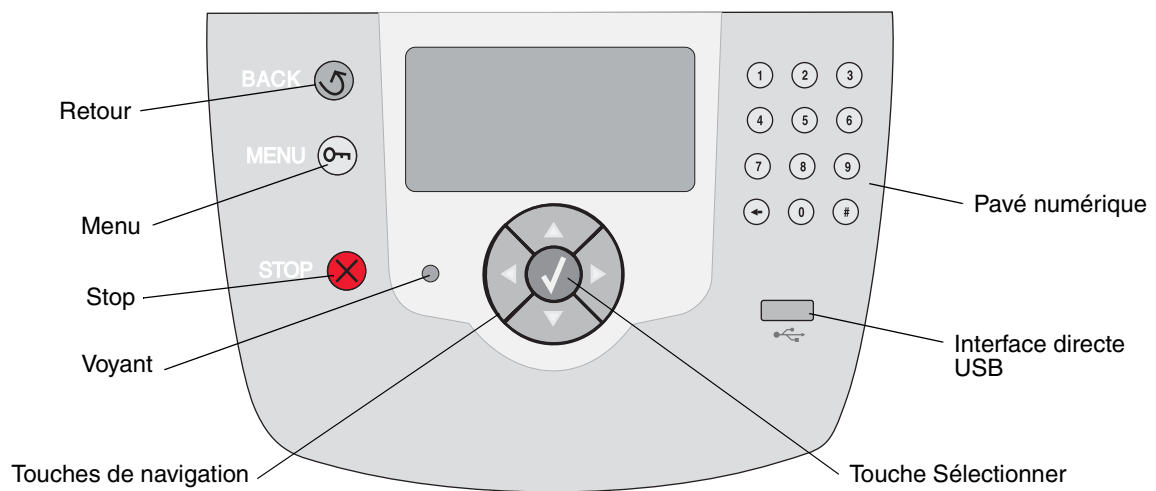


## 2




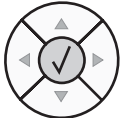



# Impression

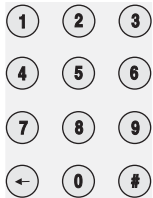

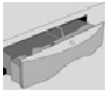
## Explication du panneau de commandes de l'imprimante

Le panneau de commandes de l'imprimante est doté d'un écran rétroéclairé à niveaux de gris de 4 lignes pouvant afficher des images et du texte. Les touches Retour, Menu et Stop sont situées à gauche de l'écran, les touches de navigation au-dessous et le pavé numérique à droite.



## Touches du panneau de commandes

Touche	Fonction										
<b>Retour</b> 	<p>Appuyez sur la touche <b>Retour</b> pour revenir au dernier écran affiché.</p> <p><b>Remarque</b> : les modifications apportées dans un écran ne sont pas prises en compte lorsque vous appuyez sur la touche <b>Retour</b>.</p>										
<b>Menu</b> 	<p>Appuyez sur la touche <b>Menu</b> pour ouvrir l'index des menus.</p> <p><b>Remarque</b> : l'imprimante doit afficher l'état <b>Prêt</b> pour accéder à l'index des menus. Si l'imprimante n'est pas à l'état Prêt, un message vous indique que les menus ne sont pas disponibles.</p>										
<b>Stop</b> 	<p>Appuyez sur la touche <b>Stop</b> pour arrêter le fonctionnement mécanique de l'imprimante. Une fois que vous avez appuyé sur <b>Stop</b>, le message <b>Arrêt</b> s'affiche. Lorsque l'imprimante est arrêtée, la ligne d'état du panneau de commandes affiche <b>Interrompue</b> et une liste d'options s'affiche.</p>										
<b>Voyant</b>	<p>Le panneau de commandes comprend un voyant deux couleurs (rouge et vert). Les couleurs servent à indiquer que l'imprimante est sous-tension, occupée, en attente, en cours d'impression ou qu'une intervention est nécessaire.</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th>Etat</th> <th>Signification</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Hors fonction</td> <td>L'imprimante est hors tension.</td> </tr> <tr> <td>Vert fixe</td> <td>L'imprimante est sous tension, mais en attente.</td> </tr> <tr> <td>Vert clignotant</td> <td>L'imprimante préchauffe, traite des données ou est en cours d'impression.</td> </tr> <tr> <td>Rouge fixe</td> <td>Une intervention de l'opérateur est nécessaire.</td> </tr> </tbody> </table>	Etat	Signification	Hors fonction	L'imprimante est hors tension.	Vert fixe	L'imprimante est sous tension, mais en attente.	Vert clignotant	L'imprimante préchauffe, traite des données ou est en cours d'impression.	Rouge fixe	Une intervention de l'opérateur est nécessaire.
Etat	Signification										
Hors fonction	L'imprimante est hors tension.										
Vert fixe	L'imprimante est sous tension, mais en attente.										
Vert clignotant	L'imprimante préchauffe, traite des données ou est en cours d'impression.										
Rouge fixe	Une intervention de l'opérateur est nécessaire.										
<b>Touches de navigation</b> 	<p> Les touches <b>Haut</b> et <b>Bas</b> permettent de se déplacer vers le haut ou vers le bas dans les listes.</p> <p>Ils déplacent le curseur d'une ligne à la fois. Si vous appuyez sur la touche <b>Bas</b>, l'écran passe à la page suivante.</p> <p> Les touches <b>Gauche</b> et <b>Droit</b> permettent de se déplacer dans un écran, pour passer d'une option de menu à une autre, par exemple. Elles permettent également de faire défiler le texte si sa taille dépasse celle de l'écran.</p> <p> La touche <b>Sélectionner</b> permet d'activer une option. Pour sélectionner un élément, valider une option de configuration ou encore lancer ou annuler un travail d'impression, appuyez sur <b>Sélectionner</b>.</p>										
<b>Interface directe USB</b>	<p>L'interface directe USB hôte du panneau de commandes vous permet d'insérer un lecteur à mémoire flash USB et d'imprimer des PDF et des fichiers graphiques pris en charge (fichiers .gif, .jpeg, .jpg, .bmp, .png, .tiff, .tif, .pcx, et .dcx).</p> <p><b>Remarque</b> : un port USB, situé à l'arrière de l'imprimante, vous permet de connecter l'imprimante à un ordinateur.</p>										

Touche	Fonction
<p><b>Pavé numérique</b></p> 	<p>Le pavé numérique est composé de chiffres, du signe dièse (#) et d'une touche de retour arrière. La touche 5 présente un ergot pour faciliter la manipulation du pavé numérique par les malvoyants.</p> <p>Les chiffres permettent de saisir les valeurs numériques pour les options de quantité ou les codes PIN, par exemple. La touche de retour arrière efface le chiffre situé à la gauche du curseur. Appuyez plusieurs fois sur cette touche pour effacer des données supplémentaires.</p> <p><b>Remarque :</b> le signe dièse (#) n'est pas utilisé.</p>
<p><b>Ecran</b></p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 5px;"> <p>↶ <b>Etats / Fournitures</b></p> <p>✓ Prêt</p> <p>Niveau tiroir 1 bas</p> <p>Affichage fournitures</p> </div> <p><b>Ecran Obtenir plus d'infos</b></p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 5px;"> <p>↶ Certains travaux suspendus n'ont pas été restaurés.</p>  </div> <p><b>Ecran Me montrer</b></p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>↶ Retirez le tiroir ; retirez le support d'impr.</p>  </div>	<p>L'écran affiche des messages et des images pour décrire l'état de l'imprimante et indiquer d'éventuels problèmes rencontrés par l'imprimante que vous devez résoudre.</p> <p>La ligne supérieure de l'écran indique le titre. Selon les cas, elle comporte une image indiquant qu'il est possible d'utiliser la touche Retour. Elle affiche également l'état en cours et celui des fournitures (avertissements). Si plusieurs avertissements sont présents, ils sont séparés par une virgule.</p> <p>Les trois lignes restantes de l'écran constituent le corps de l'écran. C'est là que s'affichent l'état de l'imprimante, les messages de fournitures et les écrans Me montrer et c'est aussi là que vous pouvez choisir une option.</p>

## Envoi d'un travail à l'impression

Pour imprimer un travail depuis une application Windows standard, procédez comme suit :

- 1 Ouvrez le fichier à imprimer.
- 2 Dans le menu Fichier, sélectionnez **Imprimer**.
- 3 Vérifiez que vous avez sélectionné l'imprimante appropriée dans la boîte de dialogue.
- 4 Modifiez les paramètres d'imprimante en conséquence (les pages à imprimer ou le nombre de copies, par exemple).

**Remarque :** cliquez sur **Propriétés** ou **Mise en page** pour définir les paramètres de l'imprimante qui ne sont pas disponibles sur le premier écran, puis cliquez sur **OK**.

- 5 Cliquez sur **OK** ou **Imprimer** pour envoyer le travail à l'imprimante sélectionnée.

### ***Impression à partir d'un lecteur à mémoire flash USB***

Une interface directe USB est située sur le panneau de commandes. Vous pouvez y insérer un lecteur à mémoire flash USB et imprimer des documents PDF et des fichiers graphiques pris en charge. La procédure d'impression d'un document à partir d'un lecteur à mémoire flash USB est semblable à celle de l'impression d'un travail suspendu.

**Remarque :** les types de fichiers graphiques pris en charge sont les suivants : .gif, .jpeg, .jpg, .bmp, .png, .tiff, .tif, .pcx et .dcx.

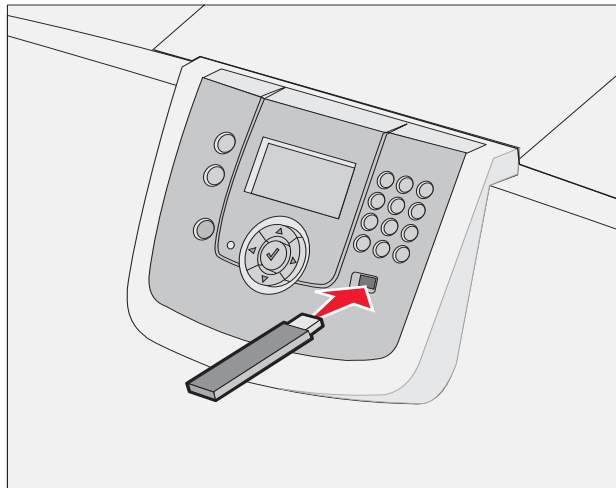
Pour obtenir des informations sur les lecteurs à mémoire flash USB testés et approuvés, visitez le site Web de Lexmark à l'adresse **www.lexmark.com**.

Si vous utilisez un lecteur à mémoire flash USB avec l'interface directe USB de l'imprimante, tenez compte des restrictions suivantes :

- Les lecteurs USB doivent être compatibles avec la norme USB 2.0.
- Les lecteurs USB haute vitesse doivent également prendre en charge la norme pleine vitesse. Les lecteurs uniquement compatibles avec les fonctionnalités USB basse vitesse ne sont pas pris en charge.
- Les lecteurs USB doivent prendre en charge le système de fichiers FAT. Les lecteurs formatés avec NTFS ou n'importe quel autre système de fichiers ne sont pas pris en charge.
- Vous ne pouvez pas imprimer de fichiers chiffrés ou de fichiers si vous ne disposez pas des autorisations d'impression nécessaires.

Pour imprimer à partir d'un lecteur à mémoire flash USB :

- 1 Assurez-vous que l'imprimante est sous tension et que le message **Prêt** ou **Occupé** s'affiche.
- 2 Insérez un lecteur à mémoire flash USB dans l'interface directe USB.

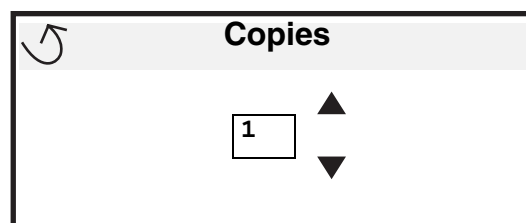
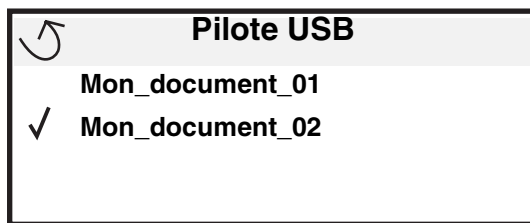


**Remarque :**

- Si vous insérez le lecteur alors que l'imprimante nécessite une intervention (en cas de bouchage papier, par exemple), il risque d'être ignoré.
- Si vous insérez le lecteur pendant que l'imprimante est déjà en cours d'impression, le message **Imprimante occupée** s'affiche. Sélectionnez **Continuer** pour que votre travail s'imprime après les autres travaux en cours.

- 3 Appuyez sur ▼ jusqu'à ce que ✓ s'affiche en regard du document que vous souhaitez imprimer, puis appuyez sur ✓.

Un écran vous demandant le nombre de copies à imprimer s'affiche.



- 4 Pour imprimer une seule copie, appuyez sur ✓ ou saisissez manuellement le nombre de copies à l'aide du pavé numérique, puis appuyez sur ✓.

**Remarque :** ne retirez pas le lecteur à mémoire flash USB de l'interface directe USB avant que l'impression du document ne soit terminée.

Le document s'imprime.

Si vous laissez le lecteur dans l'imprimante après avoir quitté le premier écran du menu USB, vous avez toujours la possibilité d'imprimer des fichiers stockés sur le lecteur en tant que travaux suspendus. Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à la section **Impression de travaux confidentiels**.

## ***Annulation d'un travail d'impression***

### ***Annulation d'un travail à partir du panneau de commandes de l'imprimante***

**Remarque :** pour plus d'informations sur le panneau de commandes, reportez-vous à la section **Explication du panneau de commandes de l'imprimante**.

Si le travail à annuler est en cours d'impression et que le message **Occupé** s'affiche à l'écran, appuyez sur ▼ jusqu'à ce que ✓ **Ann. une impression** s'affiche, puis appuyez sur ✓. Le message **Annul trav en attente** s'affiche jusqu'à l'annulation du travail.

### ***Annulation d'un travail à partir d'un ordinateur fonctionnant sous Windows***

#### **Annulation d'un travail à partir de la barre des tâches**

Lorsque vous envoyez un travail à l'impression, une petite icône représentant une imprimante apparaît dans l'angle droit de la barre des tâches.

- 1 Cliquez deux fois sur cette icône.  
La liste des travaux d'impression s'affiche dans la fenêtre de l'imprimante.
- 2 Sélectionnez le travail à annuler.
- 3 Appuyez sur la touche **Suppr** du clavier.

## Annulation d'un travail à partir du bureau

- 1 Réduisez toutes les fenêtres des applications afin que le bureau soit visible.
- 2 Cliquez deux fois sur l'icône **Poste de travail**.
- 3 Cliquez deux fois sur l'icône **Imprimantes**.  
La liste des imprimantes disponibles s'affiche.
- 4 Cliquez deux fois sur l'imprimante que vous avez sélectionnée lorsque vous avez lancé l'impression.  
La liste des travaux d'impression s'affiche dans la fenêtre de l'imprimante.
- 5 Sélectionnez le travail à annuler.
- 6 Appuyez sur la touche **Suppr** du clavier.

## Annulation d'une tâche à partir d'un ordinateur Macintosh

### Annulation d'un travail à partir d'un ordinateur Macintosh fonctionnant sous Mac OS 9.x

Lorsque vous lancez une impression, l'icône représentant l'imprimante sélectionnée apparaît sur le bureau.

- 1 Cliquez deux fois sur l'icône de l'imprimante de votre bureau.  
La liste des travaux d'impression s'affiche dans la fenêtre de l'imprimante.
- 2 Sélectionnez le travail d'impression que vous souhaitez annuler.
- 3 Cliquez sur la corbeille.

### Annulation d'un travail à partir d'un ordinateur Macintosh fonctionnant sous Mac OS X








- 1 Ouvrez **Applications** → **Utilitaires**, puis cliquez deux fois sur **Centre d'impression** ou **Configuration de l'imprimante**.

**Remarque** : vous pouvez également annuler un travail d'impression en cliquant sur l'utilitaire d'installation de l'imprimante dans le Dock.

- 2 Cliquez deux fois sur l'imprimante de votre choix.
- 3 Dans la fenêtre d'imprimante, sélectionnez le travail d'impression à annuler.
- 4 Appuyez sur la touche **Suppr**.

## Impression d'une page des paramètres de menu








Vous pouvez imprimer une page des paramètres de menu afin de contrôler les paramètres par défaut de l'imprimante et de vérifier que les options d'imprimante sont correctement installées.

- 1 Assurez-vous que l'imprimante est sous tension et que le message **Prêt** s'affiche.
  - 2 Appuyez sur  sur le panneau de commandes.
  - 3 Appuyez sur  jusqu'à ce que  **Rapports** s'affiche, puis appuyez sur .
  - 4 Appuyez sur  jusqu'à ce que  **Page Paramètres menu** s'affiche, puis appuyez sur .
- Le message **Impression paramètres menus** s'affiche.

L'imprimante repasse ensuite en mode **Prêt**.

### **Impression d'une page de configuration réseau**

Si l'imprimante est en réseau, imprimez une page de configuration réseau pour vérifier la connexion réseau. Cette page permet également d'obtenir des informations importantes qui vous aident à configurer les impressions réseau.

- 1 Assurez-vous que l'imprimante est mise sous tension et que le message **Prêt** s'affiche.
- 2 Appuyez sur  sur le panneau de commandes.
- 3 Appuyez sur  jusqu'à ce que  **Rapports** s'affiche, puis appuyez sur .
- 4 Appuyez sur  jusqu'à ce que  **Page config. réseau** s'affiche, puis appuyez sur .











**Remarque :** si un serveur optionnel d'impression interne MarkNet™ série N8000 est installé, le message **Impression conf. rés 1** s'affiche à l'écran.

- 5 Vérifiez la première section de la page de configuration réseau et confirmez que l'état est « Connectée ».

Si l'état est « Non connectée », il se peut que le branchement réseau ne soit pas activé ou que le câble réseau ne fonctionne pas correctement. Consultez un agent du support technique pour trouver une solution, puis imprimez une nouvelle page de configuration du réseau pour vous assurer que l'imprimante est connectée au réseau.

### **Impression d'une liste d'échantillons de polices**








Pour imprimer un échantillon de toutes les polices disponibles sur l'imprimante, procédez comme suit :

- 1 Assurez-vous que l'imprimante est mise sous tension et que le message **Prêt** s'affiche.
- 2 Appuyez sur  sur le panneau de commandes.
- 3 Appuyez sur  jusqu'à ce que  **Rapports** s'affiche, puis appuyez sur .
- 4 Appuyez sur  jusqu'à ce que  **Imprimer polices** s'affiche, puis appuyez sur .
- 5 Appuyez sur  jusqu'à ce que  s'affiche en regard de **Polices PCL, Polices PostScript ou Polices PPDS**, puis appuyez sur .

**Remarque :** **Polices PPDS** ne s'affiche que si PPDS est activé sur l'imprimante.

### **Impression d'une liste de répertoire**

Une liste de répertoires indique toutes les ressources stockées dans la mémoire flash ou sur le disque dur. Pour imprimer une liste :

- 1 Assurez-vous que l'imprimante est mise sous tension et que le message **Prêt** s'affiche.
- 2 Appuyez sur  sur le panneau de commandes.
- 3 Appuyez sur  jusqu'à ce que  **Rapports** s'affiche.
- 4 Appuyez sur .
- 5 Appuyez sur  jusqu'à ce que  **Imprimer répertoire** s'affiche.
- 6 Appuyez sur .

Le message **Impression liste répertoire** s'affiche.

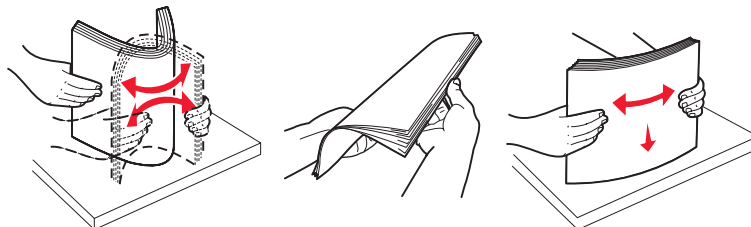
Une fois la liste de répertoire imprimée, l'imprimante repasse en mode Prêt.

**Remarque :** l'option **Imprimer répertoire** n'est disponible que si une mémoire flash ou un disque dur est installé.

## Chargement des tiroirs

Conseils utiles :

- Ne mélangez jamais des supports différents dans un même tiroir.
- Déramez les feuilles afin de les décoller, puis ventilez-les. Ne pliez pas le papier et ne le froissez pas. Egalisez les bords de la pile de feuilles sur une surface plane.

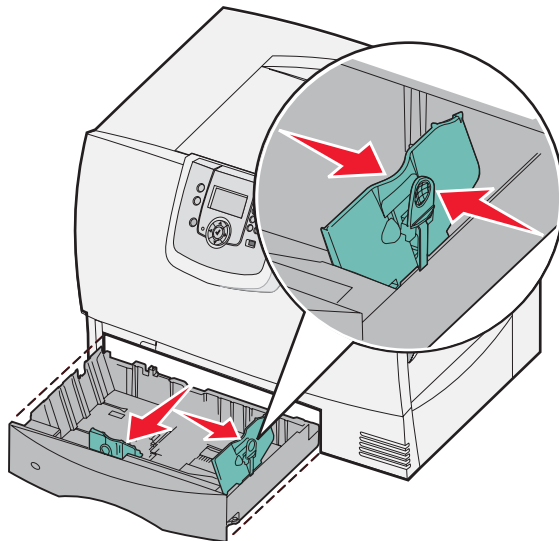


**Avertissement :** ne retirez jamais les tiroirs lorsqu'une impression est en cours. Cela pourrait endommager le tiroir ou l'imprimante.

## Chargement des tiroirs 500 feuilles

Pour charger l'un des tiroirs 500 feuilles :

- 1 Retirez le tiroir et posez-le sur une surface plane.
- 2 Pincez le levier du guide avant et faites glisser le guide vers l'avant du tiroir.



- 3 Pincez le levier du guide latéral et faites glisser le guide de sorte que le papier chargé soit positionné correctement.

Des icônes situées au fond du tiroir indiquent les tailles de papier.

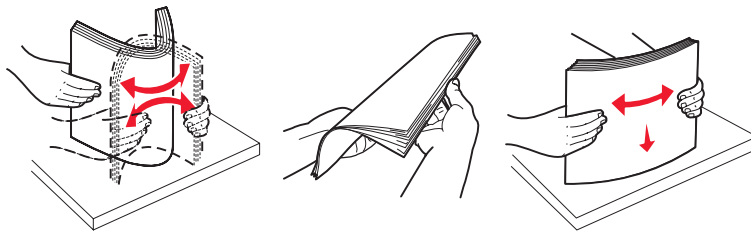


## Impression

---

- 4 Déramez les feuilles pour les détacher, puis ventilez-les.

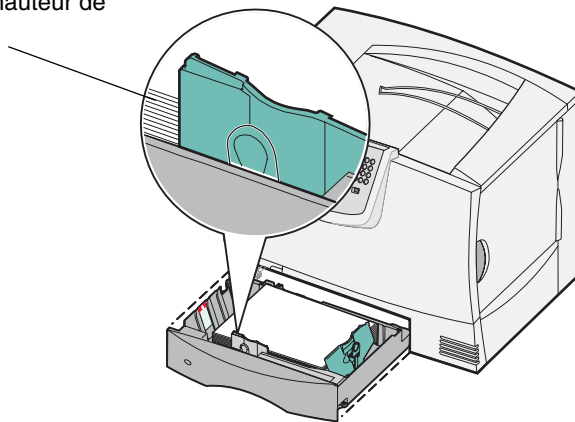
Ne pliez pas le papier et ne le froissez pas. Egalisez les bords de la pile de feuilles sur une surface plane.



- 5 Placez le papier dans le tiroir de la manière illustrée, face à imprimer vers le bas.

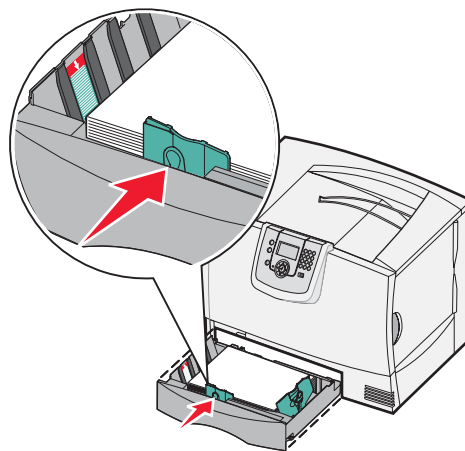
Ne chargez pas de papier plié ou froissé.

Indicateur de hauteur de pile maximale



**Remarque :** ne dépassez pas la hauteur maximale de la pile sous peine de provoquer des bourrages.

- 6 Pincez le levier du guide avant et faites glisser le guide jusqu'à ce qu'il soit calé contre le bord de la pile.



- 7 Réinstallez le tiroir.

Assurez-vous que le tiroir est entièrement inséré dans l'imprimante.

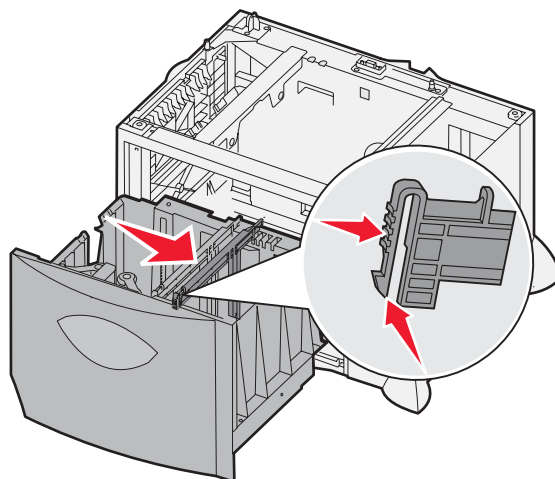
- 8 Si vous chargez un type de support différent de celui qui se trouvait auparavant dans le tiroir, modifiez le paramètre Type papier de ce tiroir, au niveau du panneau de commandes.

Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à la section **Impression sur supports spéciaux (transparents, étiquettes ou autres)**.

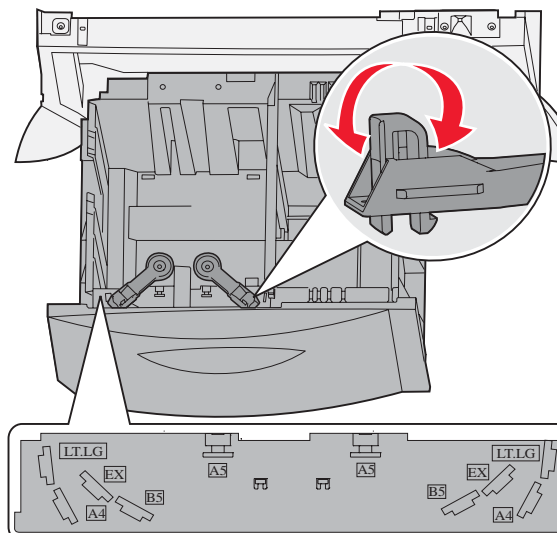
## Chargement du tiroir 2 000 feuilles

Suivez les instructions ci-dessous pour charger un tiroir 2 000 feuilles. *Chargez uniquement du papier dans le tiroir 2 000 feuilles.*

- 1 Ouvrez le tiroir.
- 2 Pincez le levier du guide latéral, soulevez le guide, puis insérez-le dans l'emplacement approprié en fonction du format de papier chargée.

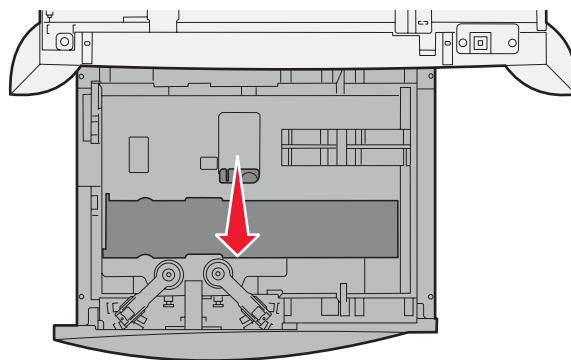


- 3 Pincez les deux leviers du guide avant et faites glisser le guide de sorte que le papier chargé soit positionné correctement.



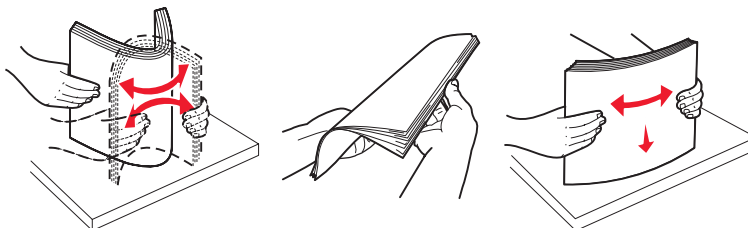
## Impression

- 4 Faites glisser le support du fond vers l'avant du tiroir jusqu'à ce qu'il touche le guide avant.



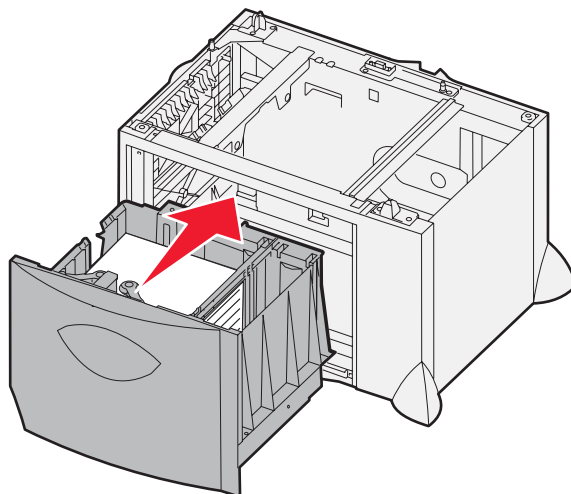
- 5 Déramez les feuilles pour les détacher, puis ventilez-les.

Ne pliez pas le papier et ne le froissez pas. Egalisez les bords de la pile de feuilles sur une surface plane.



- 6 Placez le papier contre le coin gauche du tiroir (au fond), face à imprimer vers le bas.

Ne chargez pas de papier plié ou froissé.



- 7 Refermez le tiroir.

Assurez-vous que le tiroir est entièrement inséré dans l'imprimante.

**Remarque :** ne dépassez pas la hauteur maximale de la pile sous peine de provoquer des bourrages.

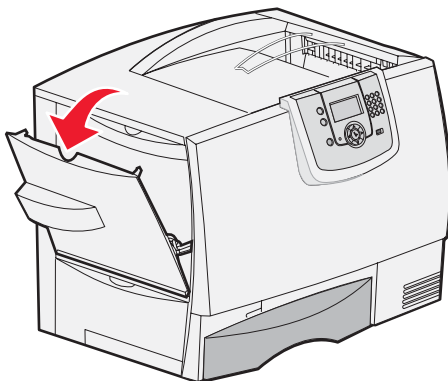
## Alimentation du chargeur multifonction

Vous pouvez utiliser le chargeur multifonction de l'une des deux façons suivantes :

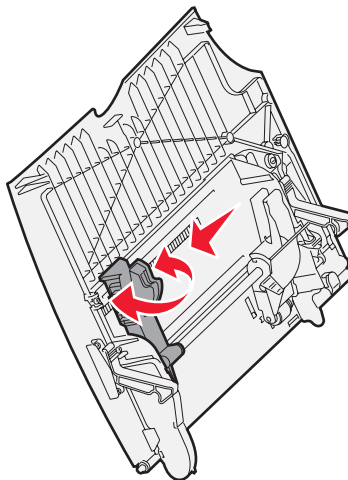
- **Tiroir papier** : lorsque le chargeur multifonction est utilisé en tant que tiroir papier, vous pouvez y charger du papier ou des supports spéciaux et les laisser à l'intérieur.
- **Chargeur manuel** : lorsque le chargeur multifonction est utilisé en tant que chargeur manuel, vous pouvez lancer une impression vers le chargeur tout en précisant le type et le format des supports depuis votre ordinateur. L'imprimante vous invite alors à charger le support approprié avant l'impression.

Pour alimenter le chargeur multifonction :

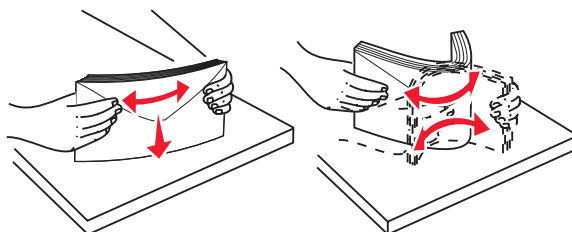
- 1 Ouvrez le chargeur multifonction.



- 2 Pincez le levier du guide-papier et faites glisser le guide complètement vers l'avant de l'imprimante.



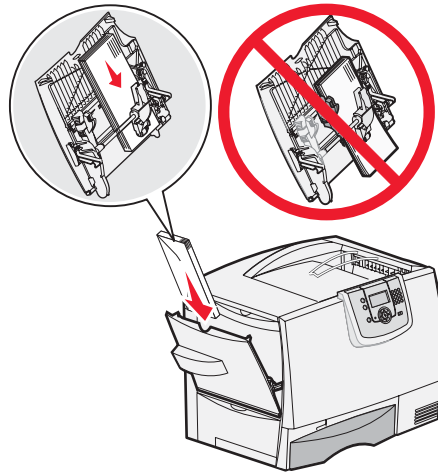
- 3 Déramez les feuilles pour les détacher, puis ventilez-les. Ne pliez pas le papier et ne le froissez pas. Egalisez les bords de la pile de feuilles sur une surface plane.



## Impression

---

- 4 Orientez la pile de papier ou de supports spéciaux en fonction de leur format, de leur type et de la méthode d'impression utilisée.

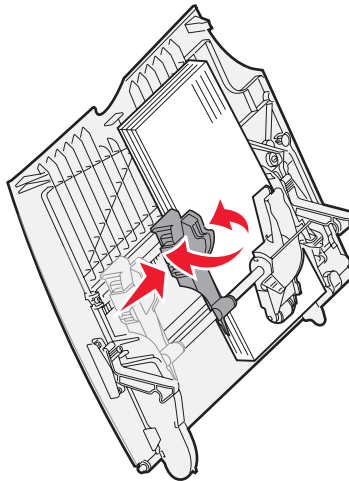


- 5 Placez le papier ou les supports spéciaux, face à imprimer vers le haut, contre le côté gauche du chargeur multifonction, puis insérez-les le plus loin possible, sans forcer.

Ne forcez pas le support.

**Remarque :** ne dépassez pas la hauteur maximale de la pile sous peine de provoquer des bourrages.

- 6 Pincez le levier du guide-papier et faites glisser le guide jusqu'à ce qu'il touche légèrement le bord de la pile.



- 7 Si vous chargez un type de support différent de celui qui se trouvait auparavant dans le tiroir, modifiez le paramètre Type papier de ce tiroir, au niveau du panneau de commandes.




















Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à la section **Impression sur supports spéciaux (transparents, étiquettes ou autres)**.

### **Impression sur supports spéciaux (transparents, étiquettes ou autres)**

Suivez les instructions ci-dessous lorsque vous souhaitez imprimer sur des supports tels que des transparents, des bostols, du papier glacé, des étiquettes ou des enveloppes.

- 1 Chargez les supports de la manière spécifiée pour le tiroir choisi. Pour plus d'informations, reportez-vous aux sections suivantes :
  - **Chargement des tiroirs**
  - **Alimentation du chargeur multifonction**
- 2 Assurez-vous que la valeur des options Format papier et Type papier du chargeur multifonction (Frmt chargeur MF et Type chargeur MF) convient au support d'impression que vous chargez.

**Remarque :** le format du papier ne peut pas être modifié lorsque la détection automatique du format est activée. La détection automatique du format du papier est activée par défaut pour les tiroirs de l'imprimante, mais n'est pas disponible pour le chargeur multifonction.

- a Appuyez sur  sur le panneau de commandes.
- b Appuyez sur  jusqu'à ce que  **Menu Papier** s'affiche à l'écran.
- c Appuyez sur  .
- d Appuyez sur  jusqu'à ce que  **Format/Type papier** s'affiche à l'écran.
- e Appuyez sur  .
- f Appuyez sur  jusqu'à ce que  **Format/Type charg. MF** s'affiche à l'écran.
- g Appuyez sur  .
- h Appuyez sur  jusqu'à ce que  s'affiche en regard du format de support que vous avez chargé.
- i Appuyez sur  .
- j Appuyez sur  jusqu'à ce que  **Format/Type charg. MF** s'affiche à l'écran.
- k Appuyez sur  .
- l Appuyez sur  jusqu'à ce que  s'affiche en regard du type de support que vous avez chargé.
- m Appuyez sur  .

L'imprimante repasse en mode **Prêt**.

- 3 Dans l'application exécutée sur votre ordinateur, définissez le type, le format et la source du papier en fonction du support que vous avez chargé.

### **Windows**

- 1 Dans votre traitement de texte, votre feuille de calcul, votre navigateur ou une autre application, sélectionnez **Fichier ▶ Imprimer**.
- 2 Cliquez sur **Propriétés** (ou **Options**, **Imprimante** ou **Mise en page**, selon l'application) pour consulter les paramètres du pilote d'imprimante.
- 3 Cliquez sur l'onglet **Papier**, puis, dans la zone de liste **Tiroir papier**, sélectionnez le tiroir contenant le support spécial.
- 4 Sélectionnez le type de support (transparents, enveloppes, etc.) dans la zone de liste **Type papier**.
- 5 Sélectionnez le format du support spécial dans la zone de liste **Format papier**.
- 6 Cliquez sur **OK**, puis envoyez votre travail d'impression normalement.

## Mac OS 9.x

- 1 Dans votre traitement de texte, votre feuille de calcul, votre navigateur ou une autre application, sélectionnez **Fichier ▶ Mise en page**.
- 2 Sélectionnez l'imprimante dans le menu déroulant **Pour**.
- 3 Sélectionnez le format de papier dans le menu déroulant **Papier**.
- 4 Cliquez sur **OK**.
- 5 Sélectionnez **Fichier ▶ Imprimer**.
- 6 Sélectionnez le volet **Général**, puis la source d'alimentation dans les menus déroulants correspondants.
- 7 Sélectionnez le volet **Papier**, puis le type de papier dans le menu déroulant **Type papier**.
- 8 Envoyez votre travail d'impression normalement.

## Mac OS X

- 1 Dans votre traitement de texte, votre feuille de calcul, votre navigateur ou une autre application, sélectionnez **Fichier ▶ Mise en page**.
- 2 Sélectionnez l'imprimante dans le menu déroulant **Pour**.
- 3 Sélectionnez le format de papier dans le menu déroulant **Format papier**.
- 4 Cliquez sur **OK**.
- 5 Sélectionnez **Fichier ▶ Imprimer**.
- 6 Sélectionnez le volet **Papier** dans le menu Copies et pages, puis le type de papier dans le menu déroulant **Type papier**.
- 7 Sélectionnez le volet **Alimentation**, puis la source d'alimentation dans les menus déroulants correspondants.
- 8 Envoyez votre travail d'impression normalement.

## Chaînage de tiroirs

- Lorsque vous chargez le même format et le même type de papier ou support dans plusieurs tiroirs, l'imprimante lie les tiroirs automatiquement. Dès qu'un tiroir est vide, le papier est extrait du tiroir chaîné suivant.  
Par exemple, si du papier de même type et de même format est chargé dans les tiroirs 2 et 4, l'imprimante extrait le papier du tiroir 2 jusqu'à ce qu'il soit vide, puis utilise le papier du tiroir chaîné suivant, le tiroir 4.
  - Si, dans chaque tiroir, vous chargez du papier ou un support de même *format*, assurez-vous que ce papier est également du même *type* afin de pouvoir chaîner les tiroirs.  
Une fois les tiroirs sélectionnés chargés avec du papier ou un support de même type et de même format, sélectionnez le même paramètre Type papier pour ces sources dans le menu Papier.
  - Pour désactiver le chaînage de tiroir, définissez le paramètre Type papier ou Format papier sur une valeur différente pour chaque tiroir.
- Pour plus d'informations, reportez-vous au *Guide des menus et messages* sur le CD *Logiciel et Documentation*.

## Chaînage de réceptacles

Si vous raccordez une unité de finition ou une boîte à lettres optionnelle à l'imprimante, vous pouvez lier des réceptacles ou définir la méthode d'envoi des travaux d'impression vers les réceptacles en modifiant les paramètres de configuration des réceptacles dans le menu Papier.

Valeur	Description
Boîte lettres*	Vous permet de sélectionner un réceptacle lorsque vous lancez un travail d'impression (vous pouvez également définir un réceptacle par défaut pour tous les travaux d'impression). L'imprimante vous avertit lorsque le réceptacle sélectionné est plein et arrête l'impression jusqu'à ce que vous le vidiez.
Chaînage	Relie tous les réceptacles disponibles ; de cette façon, lorsqu'un réceptacle est plein, l'imprimante envoie les travaux vers le réceptacle lié suivant.
Sortie pleine*	Dirige automatiquement tous les travaux d'impression vers le réceptacle désigné dès que le réceptacle courant est plein.
Chaînage optionnel	Permet de configurer l'imprimante pour qu'elle traite tous les réceptacles optionnels comme s'il ne s'agissait qu'un d'un seul grand réceptacle et le réceptacle standard comme un réceptacle accessible individuellement.
Affectat. type	Permet d'attribuer différents types de supports à des réceptacles spécifiques ou à un ensemble de réceptacles liés. L'imprimante envoie alors tous les supports imprimés vers le réceptacle ou vers l'ensemble des réceptacles liés sélectionnés en fonction du type de support.

\* Disponible uniquement lorsque vous raccordez une boîte à lettres optionnelle à l'imprimante.

Pour modifier le paramètre de configuration des réceptacles, procédez comme suit :

- 1 Appuyez sur ▼ jusqu'à ce que ✓ **Menu Papier** s'affiche à l'écran.
- 2 Appuyez sur ✓
- 3 Appuyez sur ▼ jusqu'à ce que ✓ **Config. réceptacle** s'affiche.
- 4 Appuyez sur ✓
- 5 Appuyez sur ▼ jusqu'à ce que l'option ✓ **Config. réceptacles** s'affiche, puis appuyez sur ✓. L'option **Boîte lettres** s'affiche sur la seconde ligne de l'écran.
- 6 Appuyez sur ▼ jusqu'à ce que la valeur souhaitée s'affiche, puis appuyez sur ✓ pour enregistrer la valeur comme configuration de réceptacle par défaut.
- 7 Appuyez sur ► jusqu'à ce que l'état Prêt s'affiche.

## Suspension d'un travail en cours

Lorsque vous envoyez un travail à l'impression, vous pouvez choisir, depuis le pilote, de différer ce travail et de le conserver en mémoire. Lorsque vous décidez d'imprimer le travail, utilisez les menus du panneau de commandes de l'imprimante pour identifier les travaux *suspendus* à imprimer.

**Remarque :** les fonctions *Imprimer et conserver* nécessitent un minimum de 128 Mo de mémoire sur l'imprimante. Il est conseillé de disposer d'un minimum de 256 Mo de mémoire sur l'imprimante et d'un disque dur.



## ***Impression et suppression des travaux suspendus***

Lorsque des travaux suspendus sont stockés dans la mémoire de l'imprimante, vous pouvez utiliser le panneau de commandes pour effectuer des opérations sur un ou plusieurs de ces travaux. Dans le menu Travail, vous pouvez sélectionner Trav confidentiel ou Travaux suspendus (travaux de type Répéter l'impression, Différer l'impression et Vérifier l'impression). Si vous optez pour Trav confidentiel, vous devez saisir le numéro d'identification personnel (PIN) que vous avez indiqué au pilote à l'envoi du travail. Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à la section **Impression de travaux confidentiels**.

Depuis les options de menu Trav confidentiel ou Travaux suspendus, vous avez le choix entre cinq paramètres :

- Imprimer tout
- Nom du travail1
- Nom du travail2
- Supprimer tout

**Remarque** : l'option **Travaux confidentiels** est également disponible s'il existe des travaux confidentiels.

## ***Impression de travaux confidentiels***

Le terme *travail suspendu* fait référence à n'importe quel type de travail d'impression pouvant être lancé par l'utilisateur à partir de l'imprimante. Cela comprend les travaux confidentiels, les travaux de type Vérifier l'impression, Différer l'impression ou Répéter l'impression, les signets, les profils ou les fichiers d'un lecteur USB à mémoire flash.

Lorsque vous envoyez un travail à l'impression, vous pouvez choisir, depuis le pilote, de différer ce travail et de le conserver en mémoire. Lorsque votre travail est stocké dans la mémoire de l'imprimante, utilisez le panneau de commandes de l'imprimante pour spécifier les actions à effectuer sur le travail d'impression.

Tous les travaux confidentiels sont associés à un nom d'utilisateur. Pour accéder aux travaux confidentiels, sélectionnez le type de travail (confidentiel ou suspendu), puis votre nom d'utilisateur dans la liste des noms d'utilisateurs. Vous avez alors la possibilité d'imprimer tous vos travaux confidentiels ou de sélectionner un travail d'impression particulier. Vous pouvez ensuite choisir le nombre de copies à imprimer ou bien décider d'annuler le travail d'impression.

Lorsque vous envoyez un travail confidentiel à l'imprimante, vous devez entrer un numéro d'identification personnel (PIN) depuis le pilote. Le PIN doit être composé de quatre chiffres compris entre 0 et 9. Le travail est stocké dans la mémoire de l'imprimante jusqu'à ce que vous entriez le même code PIN à quatre chiffres sur le panneau de commandes de l'imprimante et que vous choisissiez d'imprimer ou de supprimer ce travail. Vous êtes ainsi assuré que le travail n'est imprimé que lorsque vous pouvez le récupérer. Aucun autre utilisateur de l'imprimante ne peut imprimer ce travail sans le code PIN.

## **Windows**

- 1 Dans votre traitement de texte, votre tableur, votre navigateur ou une autre application, sélectionnez **Fichier** → **Imprimer**.
- 2 Cliquez sur **Propriétés** (ou **Options, Imprimante** ou **Configuration**, selon l'application) pour consulter les paramètres du pilote d'imprimante.
- 3 Selon votre système d'exploitation, vous devrez peut-être cliquer sur l'onglet **Autres options**, puis sur **Imprimer et conserver**.

**Remarque** : si vous ne trouvez pas l'option Imprimer et conserver → Impression confidentielle, cliquez sur **Aide** et reportez-vous à la rubrique « Impression confidentielle » ou « Imprimer et conserver », puis suivez les instructions du pilote.

- 4 Entrez un nom d'utilisateur et un code PIN.

- 5 Envoyez votre travail à l'imprimante.

Lorsque vous souhaitez récupérer vos travaux d'impression confidentiels, suivez la procédure décrite à la section **Sur l'imprimante**.

## Macintosh

- 1 Dans votre traitement de texte, votre tableur, votre navigateur ou une autre application, sélectionnez **Fichier** → **Imprimer**.
- 2 Dans le menu déroulant Copies et pages ou Général, sélectionnez **Routage du travail**.
  - a Si vous utilisez Mac OS 9 et que Routage du travail ne fait pas partie des options du menu déroulant, sélectionnez **Préférences du module** → **Imprimer les filtres temporels**.
  - b Puis cliquez sur le triangle à gauche de l'option **Imprimer les filtres temporels** et sélectionnez **Routage du travail**.
  - c Sélectionnez ensuite **Routage du travail** dans le menu déroulant.
- 3 Activez le bouton radio **Impression confidentielle**.
- 4 Entrez un nom d'utilisateur et un code PIN.
- 5 Envoyez votre travail à l'imprimante.

Lorsque vous souhaitez récupérer vos travaux d'impression confidentiels, suivez la procédure décrite à la section **Sur l'imprimante**.

## Sur l'imprimante

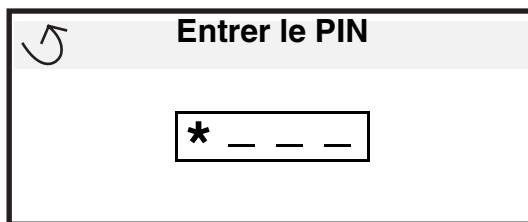
- 1 Appuyez sur ▼ jusqu'à ce que ✓ **Travaux suspendus** s'affiche, puis appuyez sur ✓.
- 2 Appuyez sur ▼ jusqu'à ce que ✓ **Travaux confidentiels** s'affiche, puis appuyez sur ✓.
- 3 Appuyez sur ▼ jusqu'à ce que ✓ s'affiche en regard de votre nom d'utilisateur, puis appuyez sur ✓.
- 4 Entrez votre code PIN.

Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à la section **Saisie d'un numéro d'identification personnel (PIN)**.
- 5 Appuyez sur ▼ jusqu'à ce que ✓ s'affiche en regard du document que vous souhaitez imprimer, puis appuyez sur ✓.

Une fois votre travail imprimé, il est supprimé de la mémoire de l'imprimante.

## Saisie d'un numéro d'identification personnel (PIN)

Lorsque vous sélectionnez l'option **Trav. confidentiel** à partir du menu **Travaux suspendus**, le message suivant s'affiche une fois que vous avez sélectionné votre nom d'utilisateur :



- 1 Utilisez le pavé numérique pour saisir le code PIN à quatre chiffres associé à votre travail d'impression confidentiel.

**Remarque** : pour des raisons de confidentialité, des astérisques s'affichent en lieu et place des chiffres saisis.

Si le code PIN saisi est incorrect, l'écran PIN incorrect s'affiche.

- Pour saisir à nouveau votre code PIN, attendez que le message ✓ **Réessayer** s'affiche, puis appuyez sur ✓.
- Pour annuler, appuyez sur ▼ jusqu'à ce que ✓ **Annuler** s'affiche, puis appuyez sur ✓.

- 2 Appuyez sur ▼ jusqu'à ce que ✓ s'affiche en regard du document que vous souhaitez imprimer, puis appuyez sur ✓.

Une fois votre travail imprimé, il est supprimé de la mémoire de l'imprimante.

## ***Impression et suppression de travaux suspendus***

Les travaux suspendus tels que les travaux de type Vérifier l'impression, Différer l'impression, Répéter l'impression, les signets et les fichiers d'un lecteur à mémoire flash USB ont des fonctions différentes et ne nécessitent pas de code PIN. Ces travaux peuvent être imprimés ou supprimés à partir du panneau de commandes de l'imprimante.

### **Vérifier l'impression**

Lorsque vous envoyez un travail de type Vérifier l'impression, une copie du travail est imprimée et les autres copies demandées sont suspendues et stockées dans la mémoire de l'imprimante. Cette option vous permet de vérifier que la première copie est satisfaisante avant d'imprimer les autres copies. Lorsque toutes les copies sont imprimées, le travail de type Vérifier l'impression est automatiquement supprimé de la mémoire de l'imprimante.

### **Différer l'impression**

Lorsque vous envoyez un travail de type Différer l'impression, le travail n'est pas imprimé immédiatement. Il est conservé en mémoire afin que vous puissiez l'imprimer ultérieurement. Le travail est conservé dans la mémoire jusqu'à ce que vous le supprimiez du menu Travaux suspendus. Les travaux de type Différer l'impression peuvent être supprimés si l'imprimante nécessite davantage de mémoire pour traiter des travaux suspendus supplémentaires.

### **Répéter l'impression**

Lorsque vous répétez l'impression, toutes les copies requises pour le travail sont imprimées, puis stockées en mémoire afin que vous puissiez imprimer des copies supplémentaires ultérieurement. Vous pouvez imprimer des copies supplémentaires tant que le travail est stocké en mémoire.

**Remarque :** les travaux de type Répéter l'impression sont automatiquement supprimés de la mémoire de l'imprimante lorsque cette dernière nécessite davantage de mémoire pour traiter les travaux suspendus supplémentaires.

## **Windows**

- 1 Dans votre traitement de texte, votre tableur, votre navigateur ou une autre application, sélectionnez **Fichier** → **Imprimer**.
- 2 Cliquez sur **Propriétés** (ou **Options, Imprimante** ou **Configuration**, selon l'application) pour consulter les paramètres du pilote d'imprimante.
- 3 Selon votre système d'exploitation, vous devrez peut-être cliquer sur l'onglet **Autres options**, puis sur **Imprimer et conserver**.

**Remarque :** si vous ne trouvez pas les options Imprimer et conserver → Travaux suspendus, cliquez sur **Aide** et reportez-vous à la rubrique Travaux suspendus ou Imprimer et conserver, puis suivez les instructions du pilote.

- 4 Sélectionnez un type de travail suspendu, puis envoyez votre travail à l'imprimante.

Lorsque vous souhaitez récupérer vos travaux d'impression confidentiels, suivez la procédure décrite à la section **Sur l'imprimante**.

## Macintosh

- 1 Dans votre traitement de texte, votre tableur, votre navigateur ou une autre application, sélectionnez **Fichier** → **Imprimer**.
- 2 Dans le menu déroulant **Copies et pages** ou **Général**, sélectionnez **Routage du travail**.
  - a Si vous utilisez Mac OS 9 et que Routage du travail ne fait pas partie des options du menu déroulant, sélectionnez **Préférences du module** → **Imprimer les filtres temporels**.
  - b Puis cliquez sur le triangle à gauche de l'option **Imprimer les filtres temporels** et sélectionnez **Routage du travail**.
  - c Sélectionnez ensuite **Routage du travail** dans le menu déroulant.
- 3 Dans le groupe d'options, sélectionnez un type de travail suspendu, entrez un nom d'utilisateur, puis envoyez votre travail à l'imprimante.

Lorsque vous souhaitez récupérer vos travaux d'impression confidentiels, suivez la procédure décrite à la section **Sur l'imprimante**.

## Sur l'imprimante

- 1 Appuyez sur ▼ jusqu'à ce que ✓ **Travaux suspendus** s'affiche, puis appuyez sur ✓.
- 2 Appuyez sur ▼ jusqu'à ce que ✓ s'affiche en regard de votre nom d'utilisateur, puis appuyez sur ✓.
- 3 Appuyez sur ▼ jusqu'à ce que ✓ s'affiche en regard du type d'action à effectuer :

**Imprimer tout**

**Supprimer tout**

**Nom du travail1**

**Nom du travail2**

- L'option **Travaux confidentiels** est également disponible s'il existe des travaux confidentiels.

- 4 Appuyez sur ✓.
- 5 Appuyez sur ▼ jusqu'à ce que ✓ s'affiche en regard du travail de votre choix, puis appuyez sur ✓.

Le travail sera imprimé ou supprimé selon le type d'action sélectionné.

## ***Conseils pour une impression réussie***

### ***Stockage du papier***

Respectez les recommandations suivantes afin d'éviter tout problème d'alimentation papier et de qualité d'impression :

- Stockez le papier dans un environnement où la température est d'environ 21 °C et l'humidité ambiante de 40 %.
- Déposez les cartons de papier de préférence sur une palette ou une étagère, plutôt qu'à même le sol.
- Si vous stockez des ramettes individuelles de papier hors du carton d'origine, assurez-vous qu'elles reposent sur une surface plane afin d'éviter tout recourbement des bords.
- Ne placez rien sur les ramettes de papier.
- Stockez le papier dans son emballage d'origine avant de le charger dans l'imprimante.

### ***Stockage des fournitures***

Stockez les fournitures de l'imprimante dans un lieu propre et frais. Rangez-les *côté droit orienté vers le haut* et ne les sortez pas de leur emballage avant de les utiliser.

Veillez à ne pas exposer les fournitures à :

- la lumière directe du soleil,
- des températures supérieures à 35 °C,
- une humidité élevée (supérieure à 80 %),
- un environnement salé,
- des gaz corrosifs,
- une poussière excessive.

## ***Eviter les bourrages papier***

Vous pouvez éviter la plupart des bourrages papier en chargeant correctement le papier et les supports spéciaux dans l'imprimante.

Reportez-vous aux sections suivantes pour obtenir des instructions relatives au chargement :

- **Chargement des tiroirs 500 feuilles**
- **Chargement du tiroir 2 000 feuilles**
- **Alimentation du chargeur multifonction**

Les points suivants permettent d'éviter les bourrages papier :

- Utilisez uniquement le papier recommandé. Reportez-vous au *Card Stock & Label Guide (en anglais uniquement)*, disponible sur le site Web de Lexmark ([www.lexmark.com/publications](http://www.lexmark.com/publications)) pour obtenir plus d'informations sur le papier le mieux approprié à votre environnement d'impression.
- Ne retirez pas les tiroirs lorsqu'une impression est en cours. Attendez que le message **Chargez tiroir <x>** ou **Prêt** s'affiche avant de retirer le tiroir de l'imprimante.
- Reportez-vous au *Card Stock & Label Guide (en anglais uniquement)* si vous souhaitez des informations plus détaillées avant d'acheter du papier personnalisé en grande quantité.
- Ne chargez pas de papier froissé, plié ou humide.
- Ne mélangez jamais des supports différents dans un même tiroir.
- Déramez, ventilez et égalisez le papier avant de le charger.
- Ne surchargez pas les tiroirs ou le chargeur multifonction. Assurez-vous que la hauteur de pile maximale n'est pas dépassée.
- Réinsérez *fermement* tous les tiroirs dans l'imprimante après le chargement du papier.
- Vérifiez que les guide-papier des tiroirs sont correctement positionnés en fonction du format du papier chargé.
- Les travaux d'impression sur transparents, étiquettes ou bostols ne doivent pas être agrafés, perforés ou décalés.
- Les transparents, les étiquettes, les bostols et les enveloppes ne doivent pas être envoyés vers la boîte à lettres ou l'unité de finition optionnelles, mais vers le réceptacle standard.
- Si une unité de finition ou une boîte à lettres optionnelle est installée sur votre imprimante, vérifiez qu'elle est correctement alignée. Pour plus d'informations, reportez-vous au *Guide d'installation*.
- Assurez-vous que tous les câbles qui raccordent le chargeur haute capacité ou l'unité de finition à l'imprimante sont correctement installés. Reportez-vous au *Guide d'installation* pour obtenir de plus amples informations.
- Lorsqu'un bourrage papier se produit, dégagez toutes les feuilles du chemin du papier. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section **Dégagement de la totalité du chemin du papier**.

# 3

## Spécifications relatives aux supports d'impression

---

Les *supports* sont les suivants : le papier, les bostols, les transparents, les étiquettes et les enveloppes. Les quatre derniers supports sont parfois appelés *supports spéciaux*. L'imprimante offre une très bonne qualité d'impression sur divers supports d'impression. Vous devez prendre en compte un certain nombre d'éléments relatifs au support avant de lancer l'impression. Ce chapitre contient des informations pour vous aider à choisir et à stocker vos supports d'impression.

### ***Instructions relatives aux supports d'impression***

Choisir un support d'impression adéquat pour l'imprimante permet d'éviter les problèmes d'impression.

Les sections suivantes contiennent des instructions relatives au choix du support le plus approprié à votre imprimante.

Pour plus d'informations sur les caractéristiques des supports d'impression, reportez-vous au *Card Stock & Label Guide* (en anglais uniquement) disponible sur le site Web de Lexmark à l'adresse [www.lexmark.com/publications](http://www.lexmark.com/publications).

### ***Papier***

Pour garantir une qualité d'impression et une fiabilité d'alimentation optimales, utilisez du papier xérogaphique sens machine sur longueur 90 g/m<sup>2</sup> (24 lb). Le papier machine à écrire utilisé dans l'administration peut également fournir un niveau de qualité d'impression acceptable.

Nous vous recommandons d'utiliser le papier glacé au format Lettre US (réf. 12A5950) et le papier glacé au format A4 (réf. 12A5951) de Lexmark.

Effectuez toujours plusieurs essais avant d'acheter un quelconque type de support en grande quantité. Pour choisir un support, prenez en compte le grammage, la teneur en fibre et la couleur.

Le processus d'impression laser porte le papier à des températures élevées de 230 °C (446 °F) pour les applications non MICR. Utilisez exclusivement du papier pouvant supporter de telles températures sans se décolorer, pocher ou libérer d'émanations dangereuses. Consultez le fabricant ou le revendeur pour déterminer si le papier que vous avez choisi est adapté aux imprimantes laser.

Lorsque vous chargez du papier, repérez la face à imprimer recommandée sur son emballage et chargez-le en conséquence. Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à la rubrique **Chargement des tiroirs**.

### **Caractéristiques du papier**

Les caractéristiques de papier suivantes affectent la fiabilité et la qualité de l'impression. Nous vous conseillons de vous conformer à ces instructions lors du choix d'un nouveau support.

Pour plus d'informations, reportez-vous au *Card Stock & Label Guide* (en anglais uniquement) disponible sur le site Web de Lexmark à l'adresse [www.lexmark.com/publications](http://www.lexmark.com/publications).



# Spécifications relatives aux supports d'impression

---

## Grammage

L'imprimante peut alimenter automatiquement le papier dont le grammage est compris entre 60 et 176 g/m<sup>2</sup> (qualité 16 à 24 lb), sens machine sur longueur. La rigidité des papiers d'un grammage inférieur à 60 g/m<sup>2</sup> (16 lb) peut être insuffisante et empêcher que l'alimentation se fasse correctement, ce qui provoque des bourrages. Pour obtenir un niveau de performance optimal, utilisez du papier 90 g/m<sup>2</sup> (qualité 24 lb) sens machine sur longueur. Si vous voulez utiliser un papier plus étroit que 182 x 257 mm (7,2 x 10,1 po.), il est conseillé de choisir un grammage supérieur ou égal à 90 g/m<sup>2</sup> (qualité 24 lb).

## Roulage

On appelle roulage la tendance du support à se recourber aux extrémités. Si le papier se recourbe d'une manière excessive, cela peut provoquer des problèmes d'alimentation. Cela se produit généralement lorsque le papier a transité à l'intérieur de l'imprimante, où il est exposé à des températures élevées. Stocker du papier non emballé dans des endroits chauds, humides, froids et secs, même à l'intérieur des tiroirs, peut contribuer à ce qu'il se recourbe avant l'impression, provoquant des problèmes d'alimentation.

## Lissage

Le degré de lissage du papier affecte directement la qualité de l'impression. Si le papier est trop rugueux, le toner n'est pas réparti correctement, ce qui affecte la qualité de l'impression. Si le papier est trop lisse, cela peut provoquer des problèmes d'alimentation ou de qualité d'impression. Le degré de lissage doit être compris entre 100 et 300 points Sheffield ; néanmoins, un degré de lissage compris entre 150 et 250 points Sheffield offre un niveau de qualité optimal.

## Teneur en eau

La teneur en eau du papier affecte à la fois la qualité de l'impression et la possibilité, pour l'imprimante, d'alimenter correctement le papier. Ne sortez pas le papier de son emballage d'origine avant de l'utiliser. Vous limiterez ainsi l'exposition du papier aux variations de taux d'humidité susceptibles de réduire les performances.

Soumettez le papier aux conditions ambiantes avant de le sortir de son emballage d'origine. Pour cela, avant de l'utiliser, stockez-le dans le même environnement que l'imprimante pendant 24 à 48 heures, pour lui permettre de s'adapter. Si l'environnement de stockage ou de transport est vraiment très différent de celui de l'imprimante, prolongez ce temps d'adaptation de quelques jours. Le papier épais peut également nécessiter un temps d'adaptation plus important.

## Sens du papier

Le sens du papier correspond à l'alignement des fibres du papier sur une feuille. Vous avez le choix entre *sens machine sur longueur* (dans le sens de la longueur du papier) et *sens machine sur largeur* (dans le sens de la largeur du papier).

Pour un papier dont le grammage est compris entre 60 et 90 g/m<sup>2</sup> (qualité 16 à 24 lb), il est conseillé d'utiliser des fibres sens machine sur longueur.

## Teneur en fibres

La plupart des papiers xérogaphiques de qualité supérieure sont constitués de bois réduit en pulpe à 100 % selon un procédé chimique. Il s'agit dans ce cas d'un papier très stable engendrant peu de problèmes d'alimentation et offrant un niveau de qualité supérieur. Le papier qui contient des fibres telles que le coton présente des caractéristiques susceptibles d'en affecter la gestion.

## Papier déconseillé

Les papiers suivants sont déconseillés pour une utilisation avec l'imprimante :

- Papier traité par un procédé chimique pour permettre d'effectuer des copies sans papier carbone, également appelés papiers CCP (Carbonless Copy Paper) ou papiers NCR (No Carbon Required Paper).
- Papier préimprimé fabriqué avec des produits chimiques susceptibles de contaminer l'imprimante.
- Papier préimprimé susceptible d'être affecté par la température de l'unité de fusion.
- Papier préimprimé exigeant un *repérage* (emplacement d'impression précis sur la page) supérieur à  $\pm 0,09$  po, notamment des formulaires OCR (Optical Character Recognition).

Il est parfois possible de régler le repérage dans le logiciel pour réussir une impression sur ce type de formulaire.

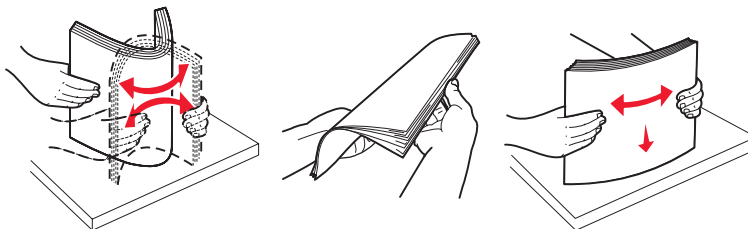
- Papier couché (de qualité effaçable), papier synthétique et papier thermique.
- Papier à bords irréguliers, papier présentant une surface rugueuse ou très texturée ou papier recourbé.
- Papier recyclé contenant plus de 25 % de déchets après consommation non conformes à la norme DIN 19 309.
- Papier au grammage inférieur à 60 g/m<sup>2</sup> (16 lb).
- Liasses ou documents.

## Choix du papier

Charger correctement le papier permet d'éviter les bourrages et les problèmes d'impression.

Pour éviter les bourrages et obtenir une qualité d'impression optimale :

- Utilisez *toujours* du papier neuf en bon état.
- Avant de charger du papier, repérez la face à imprimer recommandée. Cette information est généralement indiquée sur l'emballage.
- *N'utilisez pas* de papier découpé ou rogné manuellement.
- *Ne mélangez pas* plusieurs formats, grammages ou types de supports dans une même source, car cela provoquerait des bourrages.
- *N'utilisez pas* de papier couché à moins qu'il soit spécialement conçu pour l'impression électrophotographique.
- *N'oubliez pas* de changer le paramètre Format papier lorsque vous utilisez une source qui ne prend pas en charge la détection automatique de la taille.
- *N'enlevez pas* les tiroirs lorsqu'une impression est en cours ou lorsque le message **Occupé** apparaît sur le panneau de commandes.
- Assurez-vous que les paramètres Type papier et Grammage du papier sont corrects. (Pour obtenir des informations détaillées sur ces paramètres, reportez-vous à la section « Menu Papier » du *Guide des menus et messages*, disponible sur le CD de publication.)
- Assurez-vous que le papier est correctement chargé dans la source.
- Ventilez les feuilles. Ne pliez pas le papier et ne le froissez pas. Egalisez les bords sur une surface plane.



## Stockage du papier

Respectez les recommandations suivantes afin d'éviter tout problème d'alimentation papier et de qualité d'impression :

- Stockez le papier dans un environnement où la température est d'environ 21 °C (70 °F) et l'humidité ambiante de 40 %.
- Déposez les cartons de papier de préférence sur une palette ou une étagère, plutôt qu'à même le sol.
- Si vous stockez des ramettes individuelles de papier hors du carton d'origine, assurez-vous qu'elles reposent sur une surface plane afin d'éviter tout recourbement des bords.
- Ne placez rien sur les ramettes de papier.
- Stockez le papier dans son emballage d'origine avant de le charger dans l'imprimante.

## Sélection de formulaires préimprimés et de papier à en-tête

Conformez-vous aux instructions suivantes lorsque vous sélectionnez des formulaires préimprimés et du papier à en-tête pour l'imprimante :

- Utilisez du papier sens machine sur longueur pour obtenir un résultat optimal avec les grammages compris entre 60 et 90 g/m<sup>2</sup>.
- Utilisez uniquement des formulaires et du papier à en-tête en utilisant un procédé d'impression lithographique offset ou par gravure.
- Évitez d'utiliser du papier présentant une surface rugueuse ou très texturée.

Utilisez du papier imprimé avec de l'encre résistant à la chaleur et destiné aux copieurs xérographiques. L'encre doit pouvoir résister à une température de 230 °C (446 °F) sans fondre ou libérer d'émanations dangereuses. Utilisez un type d'encre non affecté par la résine du toner. Les types d'encres oxydantes ou à base d'huile doivent répondre à ces exigences, mais pas nécessairement les types d'encre latex. En cas de doute, contactez votre fournisseur de papier.

Le papier préimprimé, tel que le papier à en-tête, doit pouvoir résister à une température maximale de 230 °C (446 °F) sans fondre ou libérer d'émanations dangereuses.

## Impression sur du papier à en-tête

Consultez le fabricant ou le revendeur pour déterminer si le papier à en-tête préimprimé que vous avez choisi est adapté aux imprimantes laser.

L'orientation de la page est importante lorsque vous imprimez sur du papier à en-tête. Consultez le tableau suivant lors du chargement de papier à en-tête dans les sources d'alimentation.

Source d'alimentation ou processus	Face à imprimer	Haut de la page
Tiroirs	Face imprimée du papier à en-tête vers le bas	L'en-tête est dirigé vers la gauche du tiroir.
Impression recto verso (sur les deux faces) à partir des tiroirs	Face imprimée du papier à en-tête vers le haut	L'en-tête est dirigé vers la droite du tiroir.
Chargeur multifonction	Face imprimée du papier à en-tête vers le haut	Vous devez introduire le papier dans le chargeur, en-tête en premier.
Impression recto verso (sur les deux faces) à partir du chargeur multifonction	Face imprimée du papier à en-tête vers le bas	L'en-tête doit être placé en haut ou à droite du chargeur.

## Transparents

Chargez les transparents à partir du tiroir standard ou du chargeur multifonction. Essayez un échantillon des transparents que vous envisagez d'utiliser avec l'imprimante avant d'en acheter en grande quantité.

Lorsque vous imprimez des transparents :

- N'oubliez pas de définir le paramètre Type papier sur Transparent dans le pilote de l'imprimante, le programme MarkVision™ Professional ou le panneau de commandes, afin d'éviter d'endommager l'imprimante.
- Utilisez des transparents spécialement destinés aux imprimantes laser. Les transparents doivent pouvoir supporter des températures de 230 °C (446 °F) sans fondre, se décolorer, se décaler ou libérer d'émanations dangereuses.
- Pour éviter tout problème de qualité d'impression, ne laissez pas de traces de doigts sur les transparents.
- Avant de charger les transparents, ventilez la pile pour éviter que les feuilles collent les unes aux autres.

## Sélection des transparents

L'imprimante peut imprimer directement sur des transparents conçus pour être utilisés avec les imprimantes laser. La qualité d'impression et la durabilité dépendent du transparent utilisé. Imprimez toujours quelques copies sur les transparents que vous prévoyez d'acheter avant de les commander en grande quantité.

Lexmark recommande d'utiliser les transparents au format Lettre US (réf. 12A8240) et les transparents au format A4 (réf. 12A8241) de Lexmark.

Pour éviter tout bourrage, réglez le paramètre Type papier sur Transparent. (Pour obtenir des informations détaillées sur ce paramètre, reportez-vous à la section « Type de papier » du *Guide des menus et messages*, disponible sur le CD Publications.) Consultez le fabricant ou le revendeur pour déterminer si vos transparents sont compatibles avec les imprimantes laser qui soumettent les transparents à une chaleur de 230 °C (446 °F). Utilisez exclusivement des transparents pouvant supporter de telles températures sans fondre, se décolorer, se décaler ou libérer d'émanations dangereuses. Pour plus d'informations, reportez-vous au *Card Stock & Label Guide (en anglais uniquement)* disponible sur le site Web de Lexmark à l'adresse [www.lexmark.com/publications](http://www.lexmark.com/publications).

## Enveloppes

Essayez un échantillon des enveloppes que vous envisagez d'utiliser avec l'imprimante avant d'en acheter en grande quantité. Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à la rubrique **Alimentation du chargeur multifonction**.

Lorsque vous imprimez des enveloppes :

- Pour obtenir la meilleure qualité d'impression possible, n'utilisez que des enveloppes de qualité supérieure destinées à une utilisation dans des imprimantes laser.
- Réglez le paramètre Alimentation du menu Papier en fonction de la source utilisée, affectez au type de papier la valeur Enveloppe, puis sélectionnez le format d'enveloppe approprié à partir du panneau de commandes, du pilote de l'imprimante ou du programme MarkVision Professional.
- Pour obtenir des performances optimales, utilisez des enveloppes de 90 g/m<sup>2</sup> (qualité 24 lb). Vous pouvez utiliser un grammage de 105 g/m<sup>2</sup> (qualité 28 lb) pour le tiroir standard de 250 feuilles ou de 105 g/m<sup>2</sup> (qualité 28 lb) pour le chargeur d'enveloppes, pour autant que la teneur en coton ne dépasse pas 25 %. Le grammage des enveloppes qui contiennent 100 % de coton ne doit pas dépasser 90 g/m<sup>2</sup> (qualité 24 lb).
- Utilisez exclusivement des enveloppes neuves et en bon état.
- Pour obtenir des performances optimales et réduire le risque de bourrages, n'utilisez pas d'enveloppes qui :
  - sont trop recourbées ou tordues,
  - adhèrent les unes aux autres ou sont endommagées d'une manière quelconque,
  - contiennent des fenêtres, des trous, des perforations, des zones découpées ou du gaufrage,
  - sont dotées d'agrafes, de liens ou d'attache-papier en métal,
  - s'assemblent,
  - sont préaffranchies,
  - présentent une bande adhésive exposée lorsque le rabat est en position scellée ou fermée,
  - présentent des bords irréguliers ou des coins pliés,
  - présentent une finition grossière, irrégulière ou vergée.

## Spécifications relatives aux supports d'impression

---

- Utilisez des enveloppes qui peuvent résister à des températures de 230 °C (446 °F) sans se sceller, se recourber de manière excessive, se froisser ou libérer d'émanations dangereuses. Si vous ne savez pas quel type d'enveloppes utiliser, contactez votre fournisseur d'enveloppes.
- Un taux d'humidité important (supérieur à 60 %) associé à une température d'impression élevée risque d'entraîner le collage automatique des enveloppes.

### Étiquettes

L'imprimante prend en charge de nombreuses étiquettes conçues pour être utilisées avec les imprimantes laser. Ces étiquettes sont fournies sur des feuilles au format Lettre US, A4 et Légal US. Les parties adhésives, la face (support d'impression) et les revêtements des étiquettes doivent pouvoir résister à des températures de 230 °C et à une pression de 25 psi.

Testez un échantillon des étiquettes que vous envisagez d'utiliser avant d'en acheter en grande quantité.

**Remarque :** cette imprimante prend en charge l'impression sur des étiquettes papier, à condition que cette opération reste occasionnelle.

Pour obtenir des informations détaillées sur l'impression, les caractéristiques et la conception des étiquettes, reportez-vous au *Card Stock & Label Guide (en anglais uniquement)* disponible sur le site Web de Lexmark à l'adresse [www.lexmark.com/publications](http://www.lexmark.com/publications).

Lorsque vous imprimez des étiquettes :

- Définissez l'option de menu Type papier sur Étiquettes dans le menu Papier. Définissez le paramètre Type papier dans le panneau de commandes de l'imprimante, dans le pilote de l'imprimante ou dans le programme MarkVision Professional.
- Ne chargez pas d'étiquettes avec du papier ou des transparents dans une même source, car vous risqueriez de provoquer des problèmes d'alimentation.
- N'utilisez pas de feuilles d'étiquettes avec support lisse.
- N'imprimez pas à moins de 1 mm (0,04 po.) du bord de l'étiquette.
- Utilisez des feuilles d'étiquettes complètes. En effet, les étiquettes des feuilles partiellement utilisées risquent de se décoller pendant l'impression et d'entraîner un bourrage. Les feuilles partiellement utilisées salissent également votre imprimante et votre cartouche avec de l'adhésif, annulant ainsi leur garantie respective.
- Utilisez des étiquettes qui peuvent résister à des températures de 230 °C (446 °F) sans se sceller, se recourber de manière excessive, se froisser ou libérer d'émanations dangereuses.
- N'imprimez pas à moins de 1 mm (0,04 po.) du bord de l'étiquette, des perforations ou entre les découpes de l'étiquette.
- N'utilisez pas de feuilles d'étiquettes dont les bords présentent des traces d'adhésif. Le revêtement de zone de l'adhésif doit être situé à 1 mm (0,04 po.) minimum des bords. L'adhésif salit votre imprimante et peut entraîner l'annulation de votre garantie.
- S'il n'est pas possible d'appliquer un revêtement de zone sur l'adhésif, une bande de 3 mm (0,125 po.) doit être détachée le long du bord d'entraînement. Veillez à utiliser de l'adhésif qui ne suinte pas.
- Détachez une bande de 3 mm (0,125 po.) le long du bord d'entraînement pour éviter que les étiquettes se décollent à l'intérieur de l'imprimante.
- L'orientation Portrait est conseillée, particulièrement si vous imprimez des codes à barres.
- N'utilisez pas d'étiquettes dont l'adhésif est apparent.

### ***Bristol***

Le bristol est un papier monocouche possédant une large gamme de propriétés, notamment sa teneur en eau, son épaisseur et sa texture, qui sont susceptibles d'affecter considérablement la qualité d'impression. Pour plus d'informations sur le grammage adapté pour le sens du papier du support d'impression, reportez-vous à la section **Identification des sources d'alimentation des supports et caractéristiques**.

Testez un échantillon des bristols que vous envisagez d'utiliser avant d'en acheter en grande quantité.

Pour plus d'informations sur le grammage adapté du support d'impression, reportez-vous à la section **Types de support et grammages (options de sortie)**.

Lorsque vous imprimez des bristols :

- Définissez l'option Type papier du menu Papier sur Bristol dans le panneau de commandes, dans le pilote de l'imprimante ou dans le programme MarkVision Professional. Réglez le paramètre Grammage du papier sur Grammage bristol, puis sélectionnez la valeur Normal ou Lourd. Effectuez ce réglage depuis le panneau de commandes, le pilote de l'imprimante ou le programme MarkVision Professional. Utilisez la valeur Lourd si le grammage du bristol est supérieur à 163 g/m<sup>2</sup> (90 lb).
- Sachez que la préimpression, la perforation et le pliage peuvent affecter de manière significative la qualité de l'impression et entraîner des problèmes de gestion ou de bourrage des supports.
- Évitez d'utiliser des bristols susceptibles de libérer des émanations dangereuses lorsqu'ils sont soumis à la chaleur.
- N'utilisez pas de bristol préimprimé fabriqué avec des produits chimiques susceptibles de contaminer l'imprimante. La préimpression introduit des composants semi-liquides et volatiles dans l'imprimante.
- Nous vous recommandons d'utiliser du bristol sens machine sur largeur.

### ***Stockage des supports***

Procédez comme suit pour choisir le stockage adéquat des supports. Pour éviter tout problème d'alimentation du support et de qualité d'impression :

- Pour obtenir des résultats optimaux, stockez le support dans un environnement où la température est d'environ 21 °C (70°F) et l'humidité relative de 40 %. La plupart des fabricants d'étiquettes recommandent une température comprise entre 18 et 24 °C (65 à 75°F) et une humidité relative de 40 à 60 %.
- Stockez les cartons de supports de préférence sur une palette ou une étagère, plutôt qu'à même le sol.
- Si vous stockez des ramettes individuelles de supports hors du carton d'origine, assurez-vous qu'elles reposent sur une surface plane afin d'éviter que les bords se recourbent.

Ne placez rien sur les ramettes de supports.

### ***Identification des sources d'alimentation des supports et caractéristiques***

Les tableaux ci-après fournissent des informations sur les sources d'alimentation standard et optionnelles (formats de support disponibles pour le menu Format papier et grammages pris en charge notamment).

**Remarque** : si vous devez utiliser un format de support non répertorié, sélectionnez le format supérieur suivant.

Pour obtenir des informations détaillées sur l'impression, les caractéristiques et la conception des étiquettes, reportez-vous au *Card Stock & Label Guide* (en anglais uniquement) disponible sur le site Web de Lexmark à l'adresse

[www.lexmark.com/publications](http://www.lexmark.com/publications).

## Spécifications relatives aux supports d'impression

### Formats de supports et supports pris en charge

Légende ✓ : pris en charge avec détection du format † : pris en charge sans détection du format* x : non pris en charge		Tiroirs 500 feuilles	Chargeur multifonction	Chargeur haute capacité optionnel	Dispositif recto verso optionnel	Bac pour enveloppes optionnel	Tiroir pour papier continu optionnel	Boîte à lettres 5 réceptacles optionnelle	Unité de finition optionnelle		
									Standard	Décalage	Agrafage
Format de support	Dimensions										
A3	297 x 420 mm (11,7 x 16,5 po.)	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
A4	210 x 297 mm (8,27 x 11,7 po.)	✓	†	✓	✓	x	x	✓	✓	✓	✓
A5	148 x 210 mm (5,83 x 8,27 po.)	✓	†	✓	✓	x	x	x	✓	✓	✓
JIS B4	257 x 364 mm (10,1 x 14,3 po.)	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
JIS B5	182 x 257 mm (7,17 x 10,1 po.)	✓	†	✓	✓	x	x	✓	✓	✓	✓
Lettre US	215,9 x 279,4 mm (8,5 x 11 po.)	✓	†	✓	✓	x	x	✓	✓	✓	✓
Légal US	215,9 x 355,6 mm (8,5 x 14 po.)	✓	†	✓	✓	x	x	✓	✓	✓	✓
Exécutive US	184,2 x 266,7 mm (7,25 x 10,5 po.)	✓	†	✓	✓	x	x	✓	✓	✓	✓
Folio	216 x 330 mm (8,5 x 13 po.)	†	†	x	✓	x	x	✓	✓	✓	✓
Statement	139,7 x 215,9 mm (5,5 x 8,5 po.)	†	†	x	✓	x	x	x	✓	✓	x
Tabloïd	279 x 432 mm (11 x 17 po.)	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Universel**	69,85 x 127 mm à 297 x 1219,2 mm (2,75 x 3,5 po. à 11,69 x 48 po.)	†	†	x	†	x	x	x	✓	✓	✓

\* Pris en charge comme papier sélectionné lorsque la détection automatique du tiroir est désactivée pour les tiroirs appropriés.  
\*\* Lorsque cette option est sélectionnée, le format de page est 215,9 x 355,6 mm (8,5 x 14 po.) sauf mention contraire.

## Spécifications relatives aux supports d'impression

### Formats de supports et supports pris en charge (suite)

Légende ✓ : pris en charge avec détection du format † : pris en charge sans détection du format* x : non pris en charge		Tiroirs 500 feuilles	Chargeur multifonction	Chargeur haute capacité optionnel	Dispositif recto verso optionnel	Bac pour enveloppes optionnel	Tiroir pour papier continu optionnel	Boîte à lettres 5 réceptacles optionnelle	Unité de finition optionnelle		
									Standard	Décalage	Agrafage
Format de support	Dimensions										
<b>Papier continu</b>	210 à 215,9 mm de largeur et jusqu'à 1219,2 mm de longueur (8,27 à 8,5 pouces de largeur et jusqu'à 48 pouces de longueur)	x	†	x	x	x	✓	x	x	x	x
<b>Enveloppes 7 ¾ (Monarch)</b>	98,4 x 190,5 mm (3,875 x 7,5 po.)	x	†	x	x	†	x	x	x	x	x
<b>Enveloppe 9</b>	98,4 x 225,4 mm (3,875 x 8,9 po.)	x	†	x	x	†	x	x	x	x	x
<b>Enveloppe 10</b>	104,8 x 241,3 mm (4,12 x 9,5 po.)	x	†	x	x	†	x	x	x	x	x
<b>Enveloppe DL</b>	110 x 220 mm (4,33 x 8,66 po.)	x	†	x	x	†	x	x	x	x	x
<b>Enveloppe C5</b>	162 x 229 mm (6,38 x 9,01 po.)	x	†	x	x	†	x	x	x	x	x
<b>Enveloppe B5</b>	176 x 250 mm (6,93 x 9,84 po.)	x	†	x	x	†	x	x	x	x	x
<b>Autre enveloppe</b>	104,8 x 210 mm à 215,9 x 355,6 mm (4,125 x 8,27 po. à 8,5 x 14 po.)	x	†	x	x	†	x	x	x	x	x

\* Pris en charge comme papier sélectionné lorsque la détection automatique du tiroir est désactivée pour les tiroirs appropriés.  
 \*\* Lorsque cette option est sélectionnée, le format de page est 215,9 x 355,6 mm (8,5 x 14 po.) sauf mention contraire.



## Spécifications relatives aux supports d'impression

### Supports pris en charge par type d'option

Légende ✓ — pris en charge ✗ — non pris en charge	Support	Tiroirs 500 feuilles	Chargeur multi-fonction	Chargeur haute capacité optionnel	Dispositif recto verso optionnel	Bac pour enveloppes optionnel	Tiroir pour papier continu optionnel	Boîte à lettres 5 réceptacles optionnelle	Unité de finition en option		
									Standard	Décalage	Agrafage
	Papier	✓	✓	✓	✓	✗	✗	✓	✓	✓	
	Bristol	✓	✓	✗	✓	✗	✗	✗	✓	✓	
	Transparents	✓	✓	✗	✗	✗	✗	✗	✓	✗	
	Étiquettes papier et vinyle	✓	✓	✗	✓	✗	✗	✗	✓	✗	
	Enveloppes	✗	✓	✗	✗	✓	✗	✗	✗	✗	
	Papier glacé	✓	✓	✓	✓	✗	✗	✗	✓	✗	

### Types de support et grammages (options d'alimentation)

Support	Type	Grammage du support d'impression			Bac pour enveloppes
		Tiroirs 500 feuilles	Chargeur multifonction	Bac 2 000 feuilles	
Papier	Papier machine à écrire ou xérographique (pour les impressions recto) <sup>1</sup>	60 à 74,9 g/m <sup>2</sup> sens machine sur longueur (qualité 16 à 19,9 lb) <sup>2</sup>	60 à 74,9 g/m <sup>2</sup> sens machine sur longueur (qualité 16 à 19,9 lb) <sup>2</sup>	60 à 74,9 g/m <sup>2</sup> sens machine sur longueur (qualité 16 à 19,9 lb) <sup>2</sup>	Non pris en charge
	Papier machine à écrire ou xérographique (pour les impressions recto verso)	75 à 176 g/m <sup>2</sup> sens machine sur longueur (qualité 20 à 47 lb)	75 à 176 g/m <sup>2</sup> sens machine sur longueur (qualité 20 à 47 lb)	75 à 176 g/m <sup>2</sup> sens machine sur longueur (qualité 20 à 47 lb)	Non pris en charge

<sup>1</sup> Le papier au grammage inférieur à 75 g/m<sup>2</sup> (qualité 20 lb) est limité à l'impression recto à un taux d'humidité relative inférieur à 60 % uniquement.

<sup>2</sup> Ce grammage n'est pris en charge par aucune source pour l'impression recto verso.

<sup>3</sup> Pour le papier dont le grammage est compris entre 60 et 176 g/m<sup>2</sup> (qualité 16 à 47 lb), il est conseillé d'utiliser des fibres sens machine sur longueur. Pour les papiers dont le grammage est supérieur à 176 g/m<sup>2</sup> (qualité 47 lb), il est conseillé d'utiliser le sens machine sur largeur.

<sup>4</sup> Les zones sensibles à la pression doivent pénétrer en premier dans l'imprimante.

<sup>5</sup> Le grammage maximal d'un contenu 100 % coton est de 90,2 g/m<sup>2</sup> (qualité 24 lb).

<sup>6</sup> Les enveloppes de grammage 105 g/m<sup>2</sup> (qualité 28 lb) ne doivent pas contenir plus de 25 % de coton.

## Spécifications relatives aux supports d'impression

### Types de support et grammages (options d'alimentation) (suite)

Support	Type	Grammage du support d'impression			Bac pour enveloppes
		Tiroirs 500 feuilles	Chargeur multifonction	Bac 2 000 feuilles	
Papiers glacés	Livre	88 à 176 g/m <sup>2</sup> sens machine sur longueur (qualité 60 à 120 lb)	88 à 176 g/m <sup>2</sup> sens machine sur longueur (qualité 60 à 120 lb)	88 à 176 g/m <sup>2</sup> sens machine sur longueur (qualité 60 à 120 lb)	Non pris en charge
	Couverture	162 à 176 g/m <sup>2</sup> sens machine sur longueur (couverture 60 à 65 lb)	162 à 176 g/m <sup>2</sup> sens machine sur longueur (couverture 60 à 65 lb)	162 à 176 g/m <sup>2</sup> sens machine sur longueur (couverture 60 à 65 lb)	Non pris en charge
Bristol — maximum (sens machine sur longueur) <sup>2,3</sup>	Bristol pour fiches	163 g/m <sup>2</sup> (90 lb)	163 g/m <sup>2</sup> (90 lb)	Non recommandé	Non pris en charge
	Etiquette d'identification	163 g/m <sup>2</sup> (100 lb)	163 g/m <sup>2</sup> (100 lb)	Non recommandé	Non pris en charge
	Couverture	176 g/m <sup>2</sup> (65 lb)	176 g/m <sup>2</sup> (65 lb)	Non recommandé	Non pris en charge
Bristol — maximum (sens machine sur largeur) <sup>2,3</sup>	Bristol pour fiches	199 g/m <sup>2</sup> (110 lb)	199 g/m <sup>2</sup> (110 lb)	Non recommandé	Non pris en charge
	Etiquette d'identification	203 g/m <sup>2</sup> (125 lb)	203 g/m <sup>2</sup> (125 lb)	Non pris en charge	Non pris en charge
	Couverture	216 g/m <sup>2</sup> (80 lb)	216 g/m <sup>2</sup> (80 lb)	Non pris en charge	Non pris en charge
Transparents <sup>2</sup>	Imprimante laser	161 à 169 g/m <sup>2</sup> (qualité 43 à 45 lb)	161 à 169 g/m <sup>2</sup> (qualité 43 à 45 lb)	Non pris en charge	Non pris en charge
Etiquettes ; maximum <sup>2,4</sup>	Papier	180 g/m <sup>2</sup> (qualité 48 lb)	199 g/m <sup>2</sup> (qualité 53 lb)	Non pris en charge	Non pris en charge
	Papier double couche	180 g/m <sup>2</sup> (qualité 48 lb)	199 g/m <sup>2</sup> (qualité 53 lb)	Non pris en charge	Non pris en charge
	Polyester	220 g/m <sup>2</sup> (qualité 59 lb)	220 g/m <sup>2</sup> (qualité 59 lb)	Non pris en charge	Non pris en charge
	Vinyle	300 g/m <sup>2</sup> (feuille 92 lb)	260 g/m <sup>2</sup> (feuille 78 lb)	Non pris en charge	Non pris en charge
Enveloppes <sup>2</sup>	Papiers sulfite, sans bois ou jusqu'à 100 % coton	Non pris en charge	de 60 à 105 g/m <sup>2</sup> (qualité 16 à 28 lb) <sup>5,6</sup>	Non pris en charge	de 60 à 105 g/m <sup>2</sup> (qualité 16 à 28 lb) <sup>5,6</sup>

<sup>1</sup> Le papier au grammage inférieur à 75 g/m<sup>2</sup> (qualité 20 lb) est limité à l'impression recto à un taux d'humidité relative inférieur à 60 % uniquement.

<sup>2</sup> Ce grammage n'est pris en charge par aucune source pour l'impression recto verso.

<sup>3</sup> Pour le papier dont le grammage est compris entre 60 et 176 g/m<sup>2</sup> (qualité 16 à 47 lb), il est conseillé d'utiliser des fibres sens machine sur longueur. Pour les papiers dont le grammage est supérieur à 176 g/m<sup>2</sup> (qualité 47 lb), il est conseillé d'utiliser le sens machine sur largeur.

<sup>4</sup> Les zones sensibles à la pression doivent pénétrer en premier dans l'imprimante.

<sup>5</sup> Le grammage maximal d'un contenu 100 % coton est de 90,2 g/m<sup>2</sup> (qualité 24 lb).

<sup>6</sup> Les enveloppes de grammage 105 g/m<sup>2</sup> (qualité 28 lb) ne doivent pas contenir plus de 25 % de coton.

## Spécifications relatives aux supports d'impression

### Types de support et grammages (options de sortie)

Support	Type	Grammage du support d'impression				
		Réceptacle standard et réceptacle d'extension optionnel	Boîte à lettres 5 réceptacles	Unité de finition optionnelle		
				Standard	Décalage	Agrafage
<b>Papier</b>	Papier machine à écrire ou xérographique (pour les impressions recto) <sup>1</sup>	60 à 74,9 g/m <sup>2</sup> sens machine sur longueur (qualité 16 à 19,9 lb) <sup>2</sup>	60 à 74,9 g/m <sup>2</sup> sens machine sur longueur (qualité 16 à 19,9 lb) <sup>2</sup>	60 à 74,9 g/m <sup>2</sup> sens machine sur longueur (qualité 16 à 19,9 lb) <sup>2</sup>	60 à 74,9 g/m <sup>2</sup> sens machine sur longueur (qualité 16 à 19,9 lb) <sup>2</sup>	60 à 74,9 g/m <sup>2</sup> sens machine sur longueur (qualité 16 à 19,9 lb) <sup>2</sup>
	Papier machine à écrire ou xérographique (pour les impressions recto verso)	75 à 176 g/m <sup>2</sup> sens machine sur longueur (qualité 20 à 47 lb)	75 à 90g/m <sup>2</sup> sens machine sur longueur (qualité 20 à 24 lb)	75 à 90g/m <sup>2</sup> sens machine sur longueur (qualité 20 à 24 lb)	75 à 90g/m <sup>2</sup> sens machine sur longueur (qualité 20 à 24 lb)	75 à 90g/m <sup>2</sup> sens machine sur longueur (qualité 20 à 24 lb)
<b>Papiers glacés</b>	Livre	88 à 176 g/m <sup>2</sup> sens machine sur longueur (qualité 60 à 120 lb)	Non pris en charge	88 à 176 g/m <sup>2</sup> sens machine sur longueur (qualité 60 à 120 lb)	88 à 176 g/m <sup>2</sup> sens machine sur longueur (qualité 60 à 120 lb)	Non pris en charge
	Couverture	162 à 176 g/m <sup>2</sup> sens machine sur longueur (couverture 60 à 65 lb)	Non pris en charge	162 à 176 g/m <sup>2</sup> sens machine sur longueur (couverture 60 à 65 lb)	162 à 176 g/m <sup>2</sup> sens machine sur longueur (couverture 60 à 65 lb)	Non pris en charge
<b>Bristol — maximum (sens machine sur longueur)<sup>2,3</sup></b>	Bristol pour fiches	163 g/m <sup>2</sup> (90 lb)	Non pris en charge	163 g/m <sup>2</sup> (90 lb)	163 g/m <sup>2</sup> (90 lb)	Non pris en charge
	Etiquette d'identification	163 g/m <sup>2</sup> (100 lb)	Non pris en charge	163 g/m <sup>2</sup> (100 lb)	163 g/m <sup>2</sup> (100 lb)	Non pris en charge
	Couverture	176 g/m <sup>2</sup> (65 lb)	Non pris en charge	176 g/m <sup>2</sup> (65 lb)	176 g/m <sup>2</sup> (65 lb)	Non pris en charge
<b>Bristol — maximum (sens machine sur largeur)<sup>2,3</sup></b>	Bristol pour fiches	199 g/m <sup>2</sup> (110 lb)	Non pris en charge	199 g/m <sup>2</sup> (110 lb)	199 g/m <sup>2</sup> (110 lb)	Non pris en charge
	Etiquette d'identification	203 g/m <sup>2</sup> (125 lb)	Non pris en charge	203 g/m <sup>2</sup> (125 lb)	203 g/m <sup>2</sup> (125 lb)	Non pris en charge
	Couverture	216 g/m <sup>2</sup> (80 lb)	Non pris en charge	216 g/m <sup>2</sup> (80 lb)	216 g/m <sup>2</sup> (80 lb)	Non pris en charge

<sup>1</sup> Le papier au grammage inférieur à 75 g/m<sup>2</sup> (qualité 20 lb) est limité à l'impression recto à un taux d'humidité relative inférieur à 60 % uniquement.

<sup>2</sup> Ce grammage n'est pris en charge par aucune source pour l'impression recto verso.

<sup>3</sup> Pour le papier dont le grammage est compris entre 60 et 176 g/m<sup>2</sup> (qualité 16 à 47 lb), il est conseillé d'utiliser des fibres sens machine sur longueur. Pour les papiers dont le grammage est supérieur à 176 g/m<sup>2</sup> (qualité 47 lb), il est conseillé d'utiliser le sens machine sur largeur.

<sup>4</sup> Les zones sensibles à la pression doivent pénétrer en premier dans l'imprimante.

<sup>5</sup> Le grammage maximal d'un contenu 100 % coton est de 90,2 g/m<sup>2</sup> (qualité 24 lb).

<sup>6</sup> Les enveloppes de grammage 105 g/m<sup>2</sup> (qualité 28 lb) ne doivent pas contenir plus de 25 % de coton.

## Spécifications relatives aux supports d'impression

### Types de support et grammages (options de sortie) (suite)

Support	Type	Grammage du support d'impression				
		Réceptacle standard et réceptacle d'extension optionnel	Boîte à lettres 5 réceptacles	Unité de finition optionnelle		
				Standard	Décalage	Agrafage
<b>Transparents<sup>2</sup></b>	Imprimante laser	161 à 169 g/m <sup>2</sup> (qualité 43 à 45 lb) <sup>4,5</sup>	Non pris en charge	161 à 169 g/m <sup>2</sup> (qualité 43 à 45 lb) <sup>4,5</sup>	161 à 169 g/m <sup>2</sup> (qualité 43 à 45 lb) <sup>4,5</sup>	Non pris en charge
<b>Étiquettes : maximum<sup>2,4</sup></b>	Papier	180 g/m <sup>2</sup> (qualité 48 lb)	Non pris en charge	180 g/m <sup>2</sup> (qualité 48 lb)	180 g/m <sup>2</sup> (qualité 48 lb)	Non pris en charge
	Papier double couche	180 g/m <sup>2</sup> (qualité 48 lb)	Non pris en charge	180 g/m <sup>2</sup> (qualité 48 lb)	180 g/m <sup>2</sup> (qualité 48 lb)	Non pris en charge
	Polyester	220 g/m <sup>2</sup> (qualité 59 lb)	Non pris en charge	220 g/m <sup>2</sup> (qualité 59 lb)	220 g/m <sup>2</sup> (qualité 59 lb)	Non pris en charge
	Vinyle	300 g/m <sup>2</sup> (feuille 92 lb)	Non pris en charge	300 g/m <sup>2</sup> (feuille 92 lb)	300 g/m <sup>2</sup> (feuille 92 lb)	Non pris en charge
<b>Enveloppes<sup>2</sup></b>	Papiers sulfite, sans bois ou jusqu'à 100 % coton	60 à 105 g/m <sup>2</sup> (qualité 16 à 28 lb)	Non pris en charge	Non pris en charge	Non pris en charge	Non pris en charge

<sup>1</sup> Le papier au grammage inférieur à 75 g/m<sup>2</sup> (qualité 20 lb) est limité à l'impression recto à un taux d'humidité relative inférieur à 60 % uniquement.

<sup>2</sup> Ce grammage n'est pris en charge par aucune source pour l'impression recto verso.

<sup>3</sup> Pour le papier dont le grammage est compris entre 60 et 176 g/m<sup>2</sup> (qualité 16 à 47 lb), il est conseillé d'utiliser des fibres sens machine sur longueur. Pour les papiers dont le grammage est supérieur à 176 g/m<sup>2</sup> (qualité 47 lb), il est conseillé d'utiliser le sens machine sur largeur.

<sup>4</sup> Les zones sensibles à la pression doivent pénétrer en premier dans l'imprimante.

<sup>5</sup> Le grammage maximal d'un contenu 100 % coton est de 90,2 g/m<sup>2</sup> (qualité 24 lb).

<sup>6</sup> Les enveloppes de grammage 105 g/m<sup>2</sup> (qualité 28 lb) ne doivent pas contenir plus de 25 % de coton.

### Capacités des supports d'impression

Légende ✓ — pris en charge ✗ — non pris en charge					
Type de support	Tiroir 500 feuilles	Chargeur multifonction	Tiroir 2 000 feuilles optionnel	Bac pour enveloppes optionnel	Tiroir pour papier continu optionnel
<b>Papier</b>	500 feuilles*	100 feuilles*	2 000*	✗	✗
<b>Bristol***</b>	Variable**	Variable**	✗	✗	✗
<b>Étiquettes papier***</b>	200	Variable**	✗	✗	✗

\* Basé sur du papier 75 g/m<sup>2</sup> (20 lb).

\*\* La capacité varie selon le grammage et le type de support.

\*\*\* Si vous imprimez sur des étiquettes ou tout autre support glacé en grande quantité, remplacez l'unité de fusion par un kit de mise à niveau du compartiment d'huile.

## Spécifications relatives aux supports d'impression

---

### Capacités des supports d'impression

Légende ✓ — pris en charge ✗ — non pris en charge					
Type de support	Tiroir 500 feuilles	Chargeur multifonction	Tiroir 2 000 feuilles optionnel	Bac pour enveloppes optionnel	Tiroir pour papier continu optionnel
<b>Étiquettes vinyles***</b>	200	Variable**	✗	✗	✗
<b>Transparents</b>	350	Variable**	✗	✗	✗
<b>Enveloppes</b>	✗	10 Com 10	✗	60	✗
<b>Papier continu</b>	✗	✗	✗	✗	50
<p>* Basé sur du papier 75 g/m<sup>2</sup> (20 lb).</p> <p>** La capacité varie selon le grammage et le type de support.</p> <p>*** Si vous imprimez sur des étiquettes ou tout autre support glacé en grande quantité, remplacez l'unité de fusion par un kit de mise à niveau du compartiment d'huile.</p>					

# 4

## Maintenance de l'imprimante

---

Vous devez régulièrement effectuer certaines tâches pour conserver une qualité d'impression optimale. Ces tâches sont expliquées dans ce chapitre.

Si plusieurs personnes utilisent l'imprimante, il se peut que vous souhaitiez désigner un opérateur comme responsable de la configuration et de la maintenance de votre imprimante. Signalez les problèmes d'impression et les tâches de maintenance à cet opérateur.

Aux Etats-Unis, contactez Lexmark au 1-800-539-6275 pour obtenir des informations sur les revendeurs agréés Lexmark de votre région. Dans les autres pays ou régions, visitez le site Web de Lexmark à l'adresse [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com) ou contactez le revendeur de votre imprimante.

### **Stockage des fournitures**

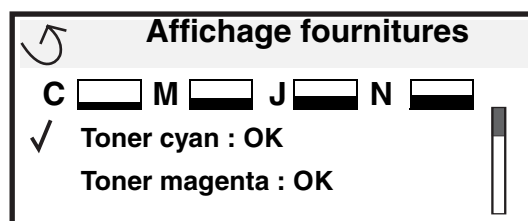
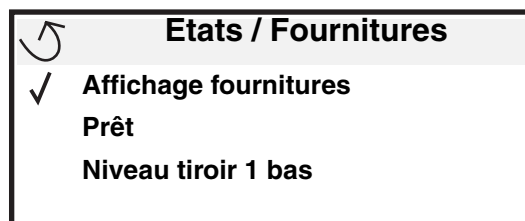
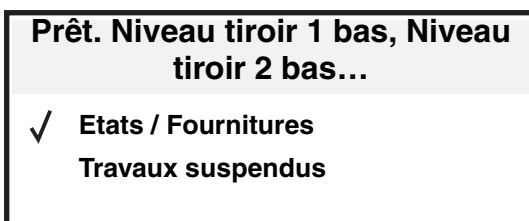
Stockez les fournitures de l'imprimante dans un lieu propre et frais. Rangez-les côté droit orienté vers le haut et ne les sortez pas de leur emballage avant de les utiliser.

Veillez à ne pas exposer les fournitures à :

- la lumière directe du soleil,
- des températures supérieures à 35°C (95 °F),
- une humidité élevée (supérieure à 80 %),
- un environnement salé,
- des gaz corrosifs,
- une poussière excessive.

### **Informations sur l'état des fournitures**

L'écran du panneau de commandes vous avertit lorsqu'une fourniture vient à manquer ou qu'une intervention de maintenance est nécessaire. Vous pouvez également consulter l'état des fournitures de votre imprimante sur l'écran du panneau de commandes sauf si l'imprimante est en cours d'impression ou qu'elle affiche l'état Occupé. L'en-tête (zone grise en haut de l'écran) indique si l'imprimante est à l'état **Prêt** et si un tiroir a un niveau bas. Sélectionnez **Etats / Fournitures** à l'écran pour ouvrir l'écran **Etats / Fournitures** qui affiche le statut des différents tiroirs et vous permet d'ouvrir l'écran des fournitures pour consulter l'état de la cartouche de toner.



## Economie des fournitures

Plusieurs paramètres du logiciel ou de l'imprimante vous permettent d'économiser le toner et le papier. Pour plus d'informations sur la modification de ces paramètres, reportez-vous au *Guide des menus et messages*.

Fourniture	Option de menu	Fonction du paramètre
Toner	Intensité toner dans le menu Paramètres → Qualité	Permet de régler la densité du toner sur une feuille de papier. Les valeurs s'échelonnent de 1 (paramètre le plus clair) à 5 (paramètre le plus foncé).
Toner couleur	Economie coul. dans le menu Paramètres → Qualité	Imprime des couleurs moins vives pour économiser la cartouche de toner couleur.
Support d'impression	Impression multipage dans le menu Paramètres → Finition	Indique à l'imprimante d'imprimer au moins deux pages par feuille. Les valeurs de cette option sont 2 pages/feuille, 3 pages/feuille, 4 pages/feuille, 6 pages/feuille, 9 pages/feuille, 12 pages/feuille et 16 pages/feuille. Associée au paramètre recto verso, l'impression multipage permet d'imprimer jusqu'à 32 pages sur une seule feuille de papier (16 images sur le recto et 16 sur le verso).
	Recto verso dans le menu Paramètres → Finition	L'impression recto verso est disponible lorsque vous installez le dispositif recto verso optionnel. Elle permet d'imprimer des deux côtés du papier.
	Envoyez un travail de type Vérifier l'impression à l'aide du logiciel ou du pilote d'imprimante.	Permet d'examiner la première copie d'un travail afin de vous assurer qu'il est satisfaisant avant de poursuivre l'impression. Si le travail n'est pas satisfaisant, vous pouvez l'annuler.  Reportez-vous à la rubrique <b>Suspension d'un travail en cours</b> pour plus d'informations sur un travail de type Vérifier l'impression.

## Commande de fournitures

Pour commander des fournitures aux Etats-Unis, contactez Lexmark au 1-800-539-6275 afin d'obtenir des informations sur les revendeurs de fournitures agréés Lexmark de votre région. Dans les autres pays ou régions, visitez le site Web de Lexmark à l'adresse [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com) ou contactez le revendeur de votre imprimante.

**Remarque :** toutes les estimations de durée de vie des fournitures de l'imprimante supposent que vous utilisez du papier ordinaire au format Lettre US ou A4.

### ***Cartouches d'impression***

Lorsque le message **88.yy Niveau cartouche <couleur> bas** s'affiche ou lorsque la qualité d'impression diminue, retirez la cartouche d'impression. Secouez-la vigoureusement plusieurs fois pour répartir le toner, puis replacez-la et poursuivez l'impression. Renouvelez la procédure plusieurs fois jusqu'à épuisement de la cartouche. Lorsque la qualité des impressions n'est plus satisfaisante, remplacez la cartouche. Gardez une cartouche neuve à disposition pour remplacer la cartouche en cours lorsque la qualité d'impression n'est plus satisfaisante.

Le tableau ci-dessous répertorie les cartouches qu'il est possible de commander:

#### **C770 / C772**

- Cartouche d'impression noire
- Cartouche d'impression cyan
- Cartouche d'impression magenta
- Cartouche d'impression jaune
- Cartouche d'impression noire haute capacité
- Cartouche d'impression cyan haute capacité
- Cartouche d'impression magenta haute capacité
- Cartouche d'impression jaune haute capacité
- Cartouche d'impression noire à retourner
- Cartouche d'impression cyan à retourner
- Cartouche d'impression magenta à retourner
- Cartouche d'impression jaune à retourner
- Cartouche d'impression noire haute capacité à retourner
- Cartouche d'impression cyan haute capacité à retourner
- Cartouche d'impression magenta haute capacité à retourner
- Cartouche d'impression jaune haute capacité à retourner

#### **C772**

- Cartouche d'impression noire haute capacité
- Cartouche d'impression cyan très haute capacité
- Cartouche d'impression magenta très haute capacité
- Cartouche d'impression jaune très haute capacité
- Cartouche d'impression noire très haute capacité à retourner
- Cartouche d'impression cyan très haute capacité à retourner
- Cartouche d'impression magenta très haute capacité à retourner
- Cartouche d'impression jaune très haute capacité à retourner

### ***Conteneur de récupération du toner***

Lorsque le message **82 Bte de toner récupéré prsqe plne** s'affiche, vous devez commander un nouveau conteneur de récupération du toner. Pour commander un conteneur de récupération du toner neuf, mentionnez la référence 10B3100.

### ***Unité de fusion et unité de transfert d'image***

Mentionnez la référence figurant sur l'unité de fusion ou l'unité de transfert d'image lorsque vous commandez ces articles.



### **Commande d'une unité de fusion**

**Remarque :** lorsque le message **87 Fin de durée de vie de l'unité de fusion** s'affiche, vous devez commander une nouvelle unité de fusion. Commandez le type d'unité de fusion adapté à votre imprimante. Ne commandez une unité de fusion à compartiment d'huile que si un réparateur agréé a installé un kit de mise à niveau du compartiment d'huile pour permettre à votre imprimante d'imprimer de grandes quantités d'étiquettes vinyles ou à double couche.

Type d'unité de fusion	Tension de l'imprimante	Référence
Unité de fusion standard ou unité de fusion à compartiment d'huile	100 V (Japon)	40X1667
	115 V	40X1651
	220 V	40X1666

### **Commande d'une unité de transfert d'image et d'un rouleau de transfert**

Lorsque le message **83.yy Fin durée vie unité ITU** s'affiche, vous devez commander une nouvelle unité de transfert d'image. Utilisez la référence 40X1680 pour commander une unité de transfert d'image.

Pour plus d'informations sur les messages d'avertissement, consultez le *Guide des menus et messages* du CD Publications.

### **Commande de cartouches d'agrafes**

Les cartouches d'agrafes contiennent 3 000 agrafes. Utilisez la référence 11K3188 pour commander un jeu de trois cartouches d'agrafes.

## **Recyclage des produits Lexmark**

Pour renvoyer les produits Lexmark à Lexmark en vue de leur recyclage :

- 1 Visitez notre site Web :

[www.lexmark.com/recycle](http://www.lexmark.com/recycle)

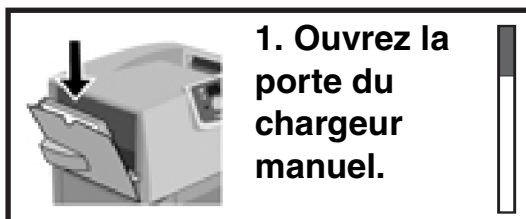
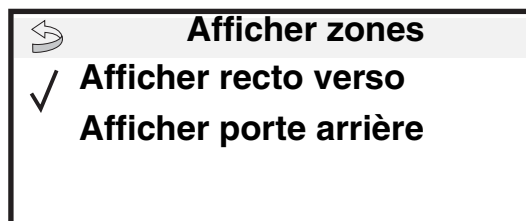
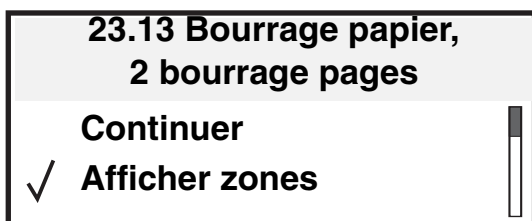
- 2 Suivez les instructions affichées à l'écran.

# 5

## Elimination des brouillages papier

### Identification des brouillages

En cas de brouillage papier, un message d'avertissement s'affiche sur le panneau de commandes de l'imprimante. En sélectionnant **Afficher zones** sur le panneau de commandes, vous pouvez afficher une ou plusieurs zones et localiser le brouillage papier pour l'éliminer.



Reportez-vous au dessin de la **page 67** pour un aperçu du chemin du papier et des zones où les brouillages papier peuvent se produire. Le chemin varie en fonction de l'alimentation papier et des réceptacles sélectionnés.

## Portes d'accès et tiroirs

Les illustrations suivantes indiquent les zones où les bouchages papier peuvent se produire.

**Zone A**  
Chargeur multifonction

**250.yy Bourrage papier**

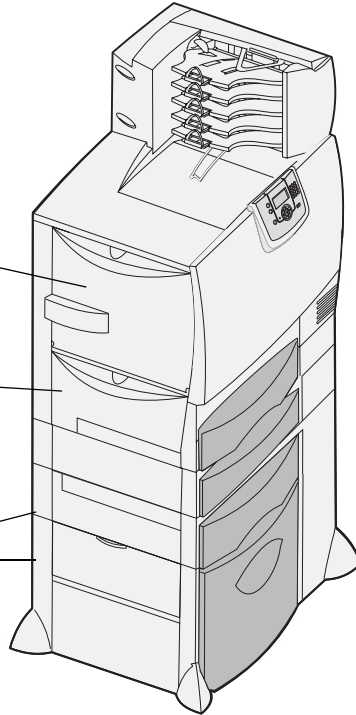
**Zone B**  
Porte d'accès gauche  
(à côté du tiroir 1)

**200.yy Bourrage papier**

**24<x>.yy Bourrage papier**

**Zone C**  
Options  
d'alimentation :  
Bac 500 feuilles ou  
bac 2 000 feuilles

**24<x>.yy Bourrage  
papier**



**Zone D**  
Porte d'accès avant

**201.yy Bourrage papier**

**Zone T1**  
Tiroir standard (tiroir 1)

**200.yy Bourrage papier**

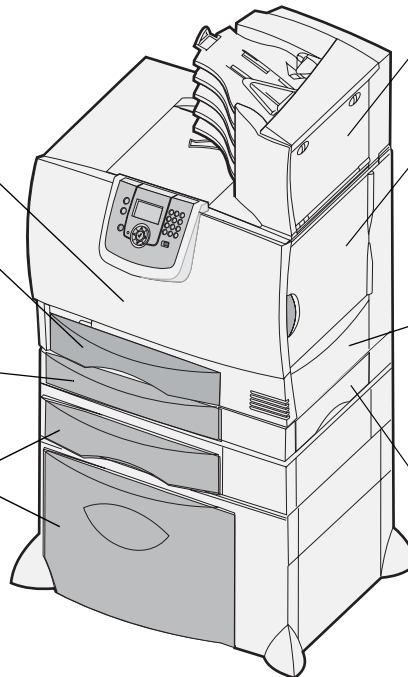
**241.yy Bourrage papier**

**Zone E**  
Dispositif recto verso

**230.yy Bourrage papier**

**Zone T<x>**  
Options d'alimentation :  
Tiroirs 500 feuilles ou tiroir  
2 000 feuilles

**24<x>.yy Bourrage  
papier**



**Zone M**  
Boîte à lettres

**27<x>.yy Bourrage papier**

**Zone L**  
Porte d'accès supérieure droite  
(zone de redirection)

**201.yy Bourrage papier**

**202.yy Bourrage papier**

**Zone K**  
Porte d'accès inférieure droite  
(zone de l'unité de fusion)

**201.yy Bourrage papier**

**202.yy Bourrage papier**

**Zone J**  
Tiroir recto verso

**230.yy Bourrage papier**

### ***Explication des messages de bourrage papier***

**Remarque :** dégagez toujours toutes les feuilles du chemin du papier lorsque s'affiche un message relatif à un bourrage papier.

#### ***Messages relatifs aux bourrages papier***

<b>Message</b>	<b>Zones à vérifier</b>	<b>Procédez comme suit</b>
<b>200.yy Bourrage papier</b> (tiroir 1 et porte d'accès gauche à côté du tiroir 1)	B, T1	Suivez les instructions de dégagement de la <b>Zone B</b> et de la <b>Zone T1</b> . Si le message indiquant un bourrage papier reste affiché, il est possible que le papier soit coincé dans l'unité de transfert d'image. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section <b>Elimination des bourrages de l'unité de transfert d'image</b> .
<b>201.yy Bourrage papier</b> (zone de l'unité de fusion)	D, K, L	Suivez les instructions de dégagement de la <b>Zone D</b> , de la <b>Zone K</b> et de la <b>Zone L</b> . Si le message indiquant un bourrage papier reste affiché, il est possible que le papier soit coincé dans l'unité de fusion. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section <b>Elimination des bourrages de l'unité de fusion</b> .
<b>202.yy Bourrage papier</b> (zone de l'unité de fusion)	K, L	Suivez les instructions de dégagement de la <b>Zone K</b> et de la <b>Zone L</b> . Si le message indiquant un bourrage papier reste affiché, il est possible que le papier soit coincé dans l'unité de fusion. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section <b>Elimination des bourrages de l'unité de fusion</b> .
<b>230.yy Bourrage papier</b> (zone du dispositif recto verso)	E, J	Suivez les instructions de dégagement de la <b>Zone E</b> et de la <b>Zone J</b> .
<b>24&lt;x&gt;.yy Bourrage papier</b> (tiroirs 1 à 4)	B,C, T<x>	Suivez les instructions de dégagement de la <b>Zone B</b> , de la <b>Zone C</b> et de la <b>Zone T&lt;x&gt;</b> .
<b>250 Bourrage papier</b> (chargeur multifonction)	A,D	Suivez les instructions de dégagement de la <b>Zone A</b> et de la <b>Zone D</b> .
<b>27&lt;x&gt;.yy Bourrage papier</b> (boîte à lettres et réceptacle d'extension)	M	Suivez les instructions de la section <b>Dégagement des bourrages papier de la boîte à lettres, de l'unité de finition ou du réceptacle d'extension (Zone M)</b> .

### Dégagement de la totalité du chemin du papier

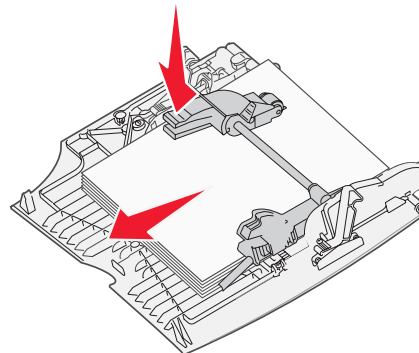
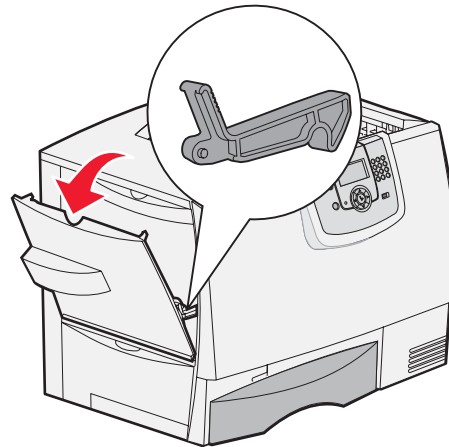
Lorsqu'un brouillage papier se produit, l'imprimante s'interrompt et affiche le message 2<xx>.yy **Brouillage papier** ainsi qu'un message invitant à dégager certaines zones de l'imprimante.

Dès que vous avez dégagé les zones suivantes, assurez-vous que tous les capots, portes et tiroirs de l'imprimante sont fermés, puis appuyez sur **Reprise** pour reprendre l'impression.

**Remarque :** l'imprimante affiche également le message <x> **Brouillage pges.** Veillez à retirer toutes les feuilles coincées avant d'appuyer sur **Reprise**.

#### Zone A

- 1 Si vous utilisez le chargeur multifonction, libérez les leviers situés de part et d'autre du chargeur pour le poser à plat.
- 2 Appuyez sur le levier de déverrouillage de l'ensemble de prise, retirez tous les supports et éliminez tous les brouillages.
- 3 Remplacez le chargeur dans sa position de fonctionnement et rechargez les supports.



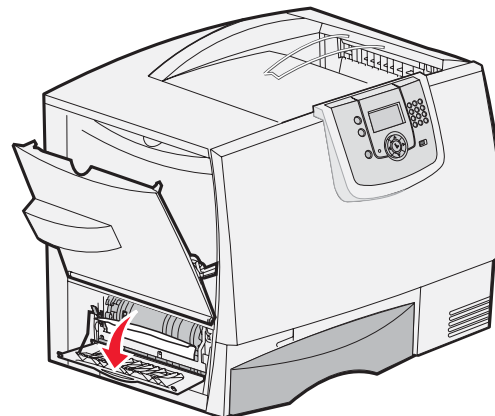
#### Zone B

- 1 Ouvrez la porte d'accès gauche jusqu'à ce que les loquets soient ouverts.
- 2 Retirez tous les supports visibles.

**Remarque :** retirez les supports froissés de l'imprimante.

- 3 Refermez la porte.

**Remarque :** ouvrez le tiroir 1 et assurez-vous que la pile de supports est enfoncée jusqu'au fond du tiroir.

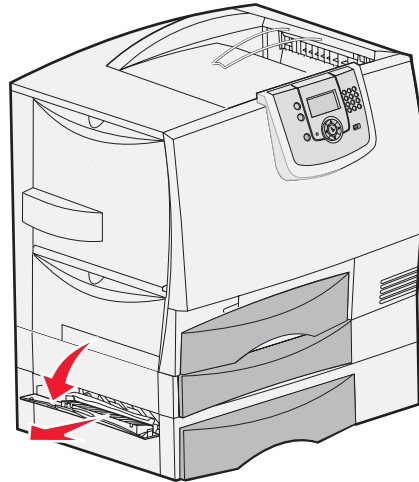


### Zone C

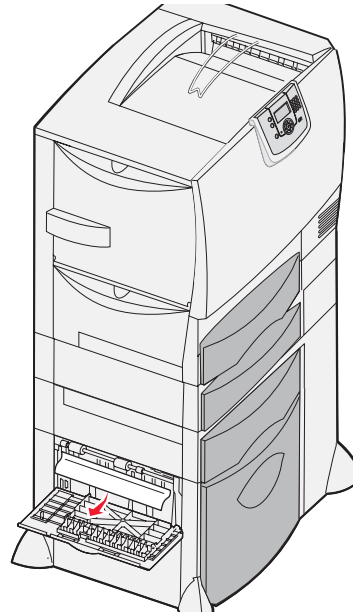
- 1 Si vous avez installé un ou plusieurs bacs 500 feuilles optionnels :
  - a Ouvrez la porte d'accès au bac 500 feuilles. Dégagez le papier coincé tout en maintenant la porte ouverte.

**Remarque :** assurez-vous que la pile de papier est chargée correctement et poussez-la tout au fond du tiroir.

- b Refermez la porte.



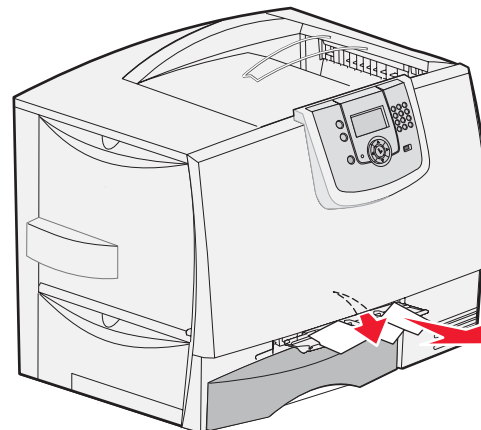
- 2 Si vous avez installé un bac 2 000 feuilles optionnel :
  - a Ouvrez la porte d'accès au bac 2 000 feuilles. Tirez le papier coincé vers le bas, hors des galets.
  - b Refermez la porte.



### Zone D

- 1 Ouvrez la porte d'accès avant.
- 2 Maintenez-la ouverte. Dégagez tout papier coincé dans les rouleaux situés sous l'unité de transfert d'image.

**Remarque :** les images imprimées ne sont pas fusionnées sur la page.



### Zone T1

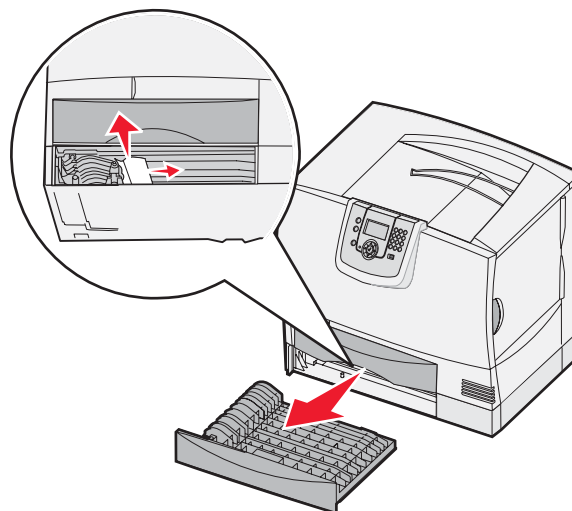
- 1 Si le dégagement de la **Zone B** ne vous a pas permis d'éliminer le brouage papier, ouvrez délicatement le tiroir 1. Dégagez tout papier bloqué.

**Remarque :** assurez-vous que le papier est correctement inséré jusqu'au fond du tiroir.

- 2 Refermez le tiroir 1.

### Zone E

- 1 Retirez complètement le tiroir recto verso E. Vérifiez l'intérieur de l'imprimante et retirez tout papier coincé dans les rouleaux. Regardez aussi au-dessus des rouleaux, car du papier pourrait y être coincé.
- 2 Réinstallez le dispositif recto verso à l'intérieur de l'imprimante.



### Zone T<x>

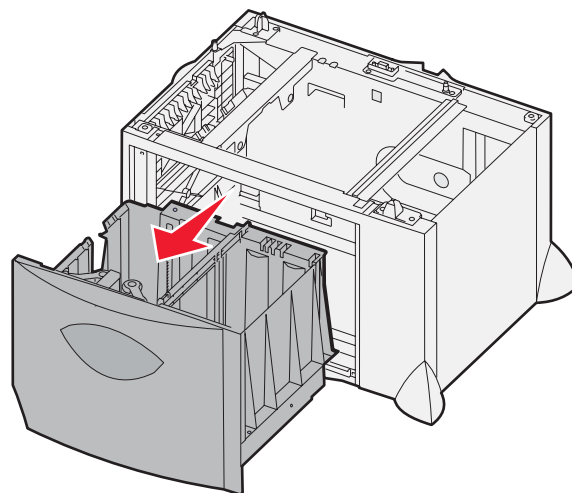
- 1 Si vous ne pouvez pas éliminer tous les brouages papier du bac 500 feuilles au niveau de la **Zone C** :
  - a Ouvrez les tiroirs 2 à 4 (tous les tiroirs 500 feuilles) et éliminez les brouages.

**Remarque :** assurez-vous que le papier est correctement inséré jusqu'au fond du tiroir.

- b Refermez les tiroirs 2 à 4.

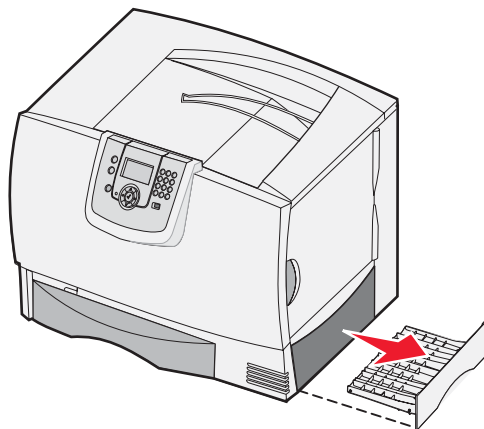
- 2 Si vous ne pouvez pas éliminer le brouage papier du bac 2 000 feuilles au niveau de la **Zone C** :

- a Ouvrez le bac 2000 feuilles.
- b Dégagez tout papier coincé, puis refermez le bac 2 000 feuilles.



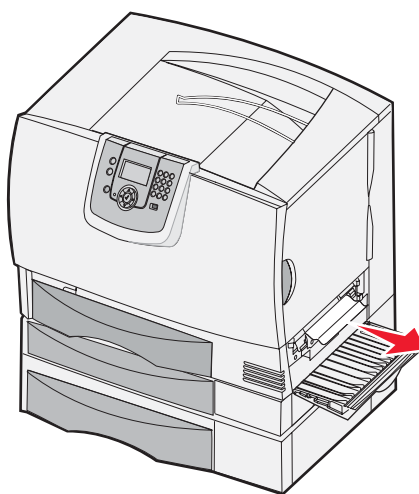
### Zone J

- 1 Retirez le tiroir recto verso J.
- 2 Dégagez tout papier bloqué, puis réinsérez le tiroir.



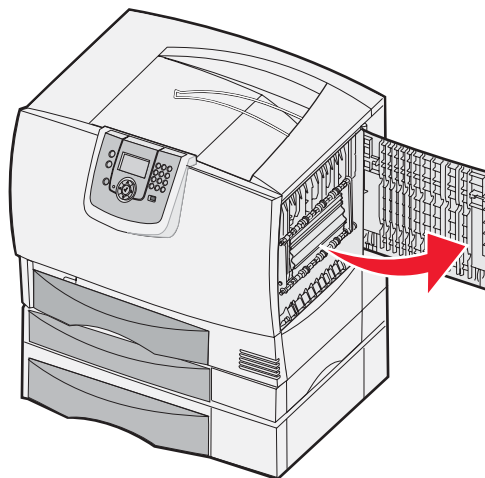
### Zone K

- 1 Ouvrez la porte d'accès inférieure droite.
- 2 Dégagez tout papier coincé, puis refermez la porte.



### Zone L

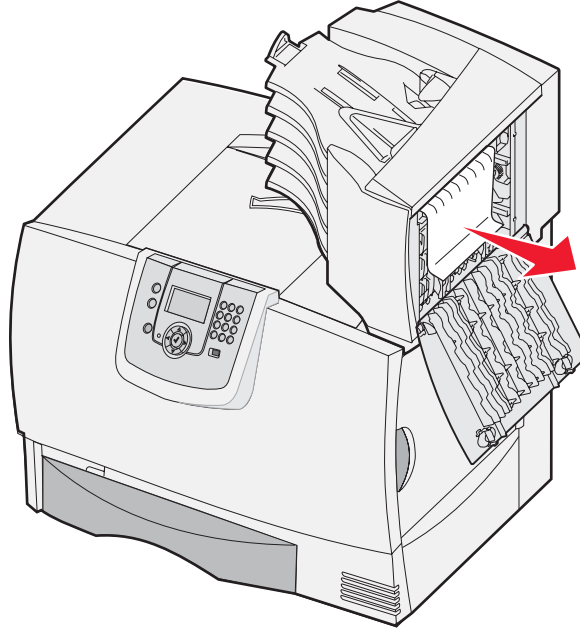
- 1 Ouvrez la porte d'accès supérieure droite.
- 2 Dégagez tout papier bloqué dans les rouleaux, puis refermez la porte.





### ***Dégagement des brouillages papier de la boîte à lettres, de l'unité de finition ou du réceptacle d'extension (Zone M)***

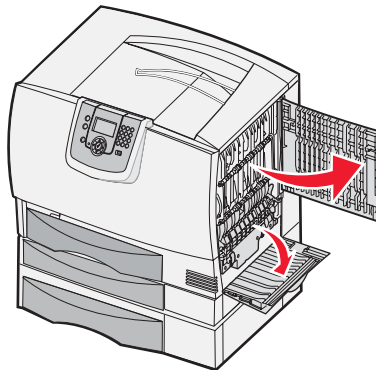
- 1 Ouvrez la porte arrière de la boîte à lettres 5 réceptacles ou du réceptacle d'extension.



- 2 Tirez sur le papier bloqué pour le dégager, puis refermez la porte.

### ***Elimination des brouillages de l'unité de fusion***

- 1 Dégagez le chemin du papier. Si le message d'erreur signalant le brouillage ne s'efface pas, passez à l'étape 2.
- 2 Ouvrez les portes d'accès supérieure droite et inférieure droite (Zones K et L).

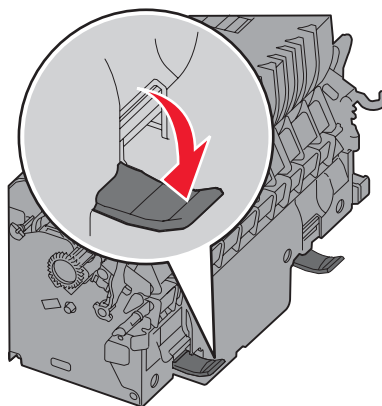


**ATTENTION :** il se peut que l'unité de fusion soit brûlante. Attendez qu'elle refroidisse avant de poursuivre.

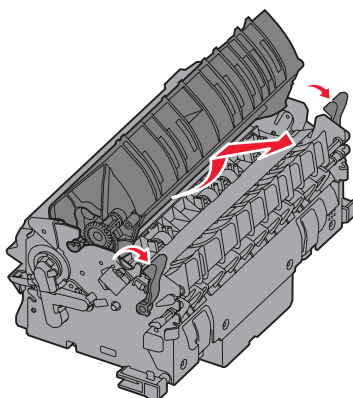
## Elimination des bourrages papier

---

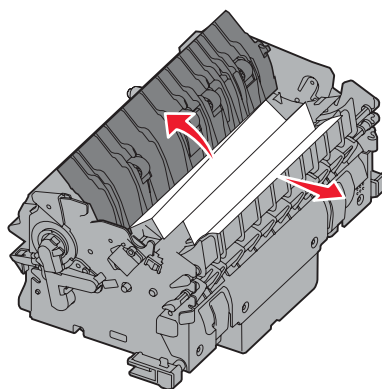
- 3 Tirez les loquets vers le bas. Ils glissent vers le centre, ce qui vous permet de dégager l'unité de fusion.



- 4 Retirez l'unité de fusion et posez-la sur une surface plane et propre.  
5 Désenclenchez le logement de l'unité et mettez-le de côté.



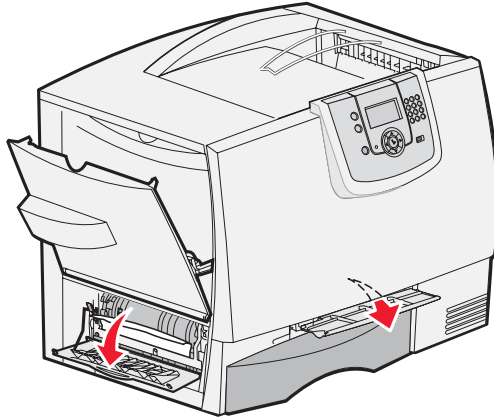
- 6 Soulevez le capot du rouleau de l'unité de fusion et dégagez tout papier bloqué.



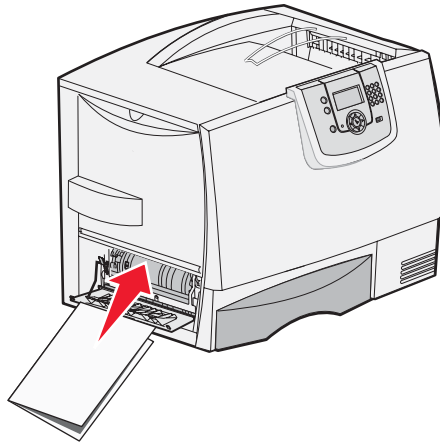
- 7 Réfermez le capot du rouleau de l'unité de fusion.  
8 *Enclenchez* de nouveau le logement sur l'unité de fusion.  
9 Réinsérez l'unité de fusion dans l'imprimante.  
10 Faites glisser les loquets vers l'extérieur, puis tirez-les vers le haut pour les resserrer.  
11 Fermez les portes.

### ***Elimination des brourages de l'unité de transfert d'image***

- 1 Ouvrez la porte d'accès avant et la porte d'accès gauche



- 2 Tout en maintenant la porte d'accès avant ouverte, insérez une feuille pliée de la manière illustrée pour dégager les capteurs de papier situés sous l'unité de transfert d'image. Veillez à bien dégager toute la largeur du chemin du papier.

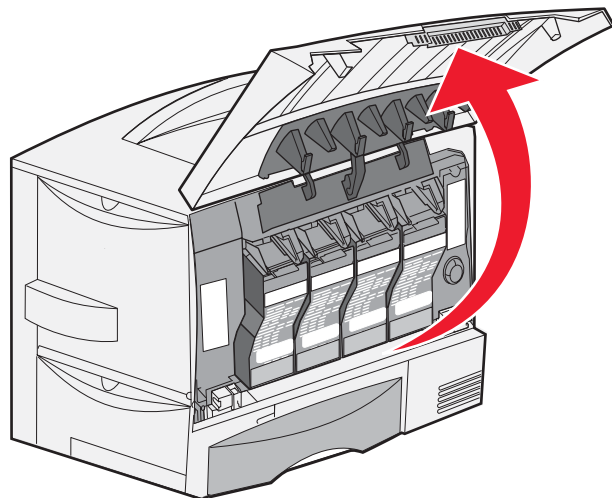


- 3 Fermez la porte d'accès gauche et la porte du d'accès avant. Si vous ne parvenez pas à éliminer le brourage, passez à l'étape 4.

## Elimination des brouillages papier

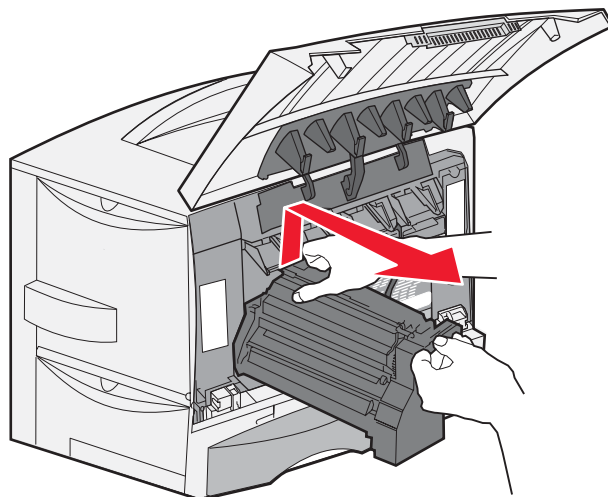
---

- 4 Mettez l'imprimante hors tension. Ouvrez le capot avant.



- 5 Retirez toutes les cartouches d'impression.

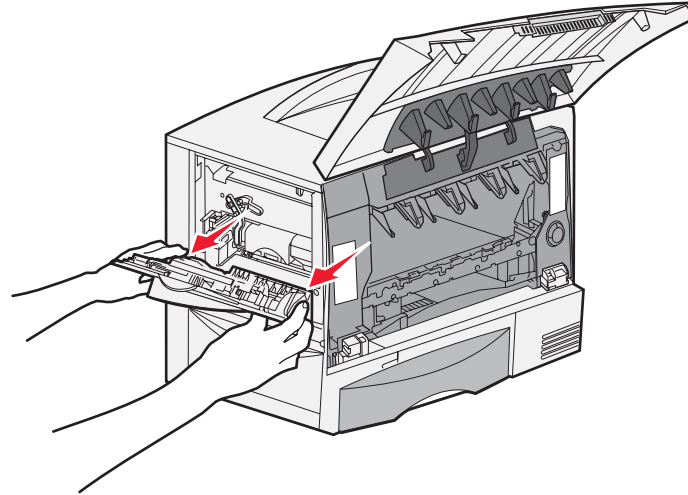
- a Tirez légèrement la poignée de chaque cartouche vers le haut.
- b Utilisez la poignée pour dégager la cartouche des guides et l'extraire.
- c Posez les cartouches sur une surface plane, propre et non exposée directement à la lumière.



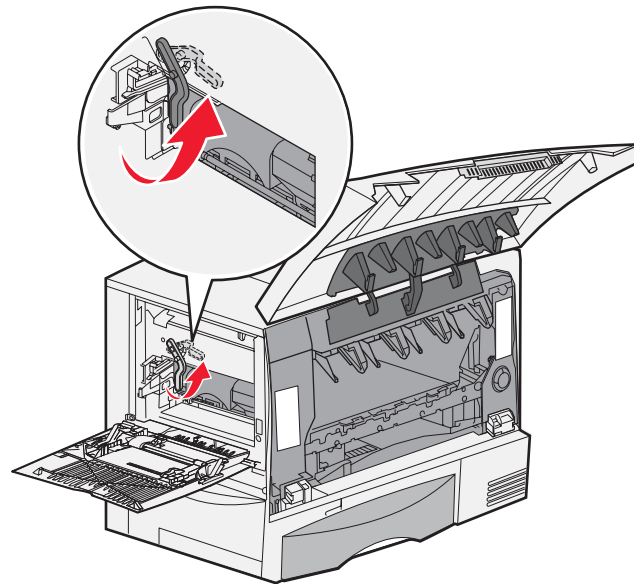
## Elimination des bouchages papier

---

- 6 Appuyez sur les loquets pour ouvrir complètement le chargeur multifonction (Zone A).



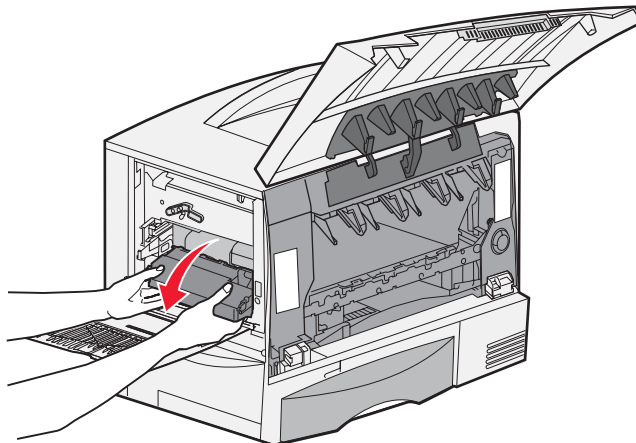
- 7 Retirez l'unité de transfert d'image.  
a Relevez le levier pour débloquer l'unité de transfert d'image.



## Elimination des brouillages papier

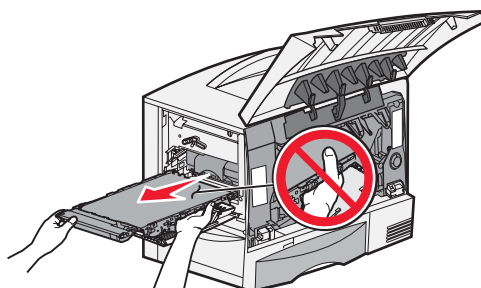
---

- b Abaissez l'unité de transfert d'image à l'aide de la poignée.

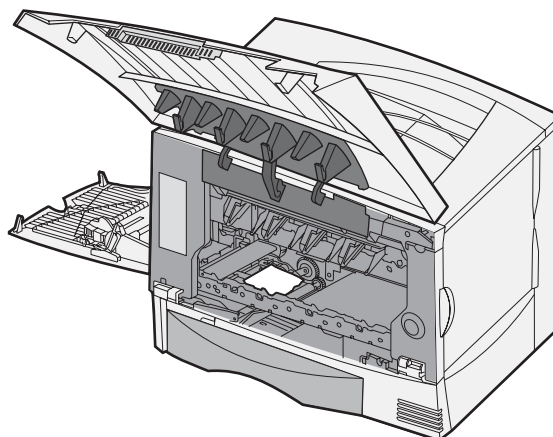


- c Retirez l'unité de transfert d'image en la faisant glisser et posez-la sur une surface plane et propre.

**Avertissement :** ne touchez pas à la courroie de transfert sous peine d'endommager l'unité de transfert d'image.



- 8 Regardez à l'intérieur de l'imprimante. Retirez tout papier froissé ou éliminez les brouillages.

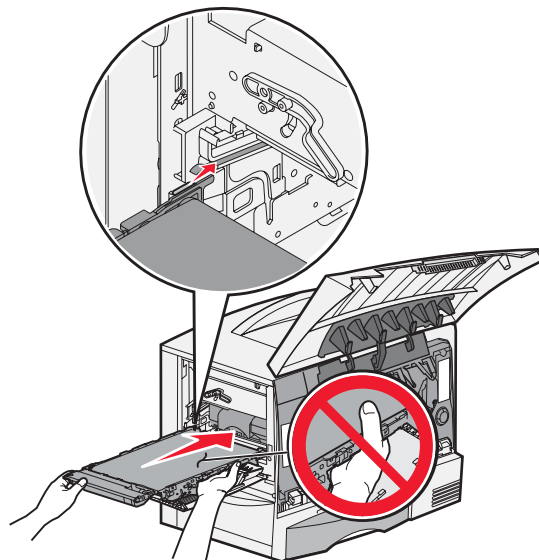


## Elimination des bouchages papier

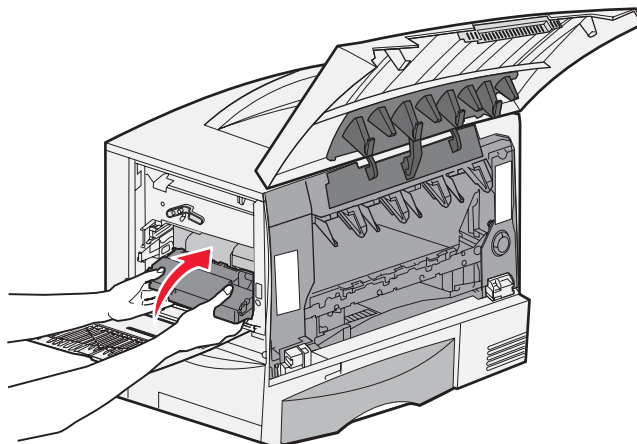
---

9 Réinsérez l'unité de transfert d'image dans l'imprimante.

a Alignez les guides sur les rainures d'insertion et faites glisser l'unité dans l'imprimante avec précaution.



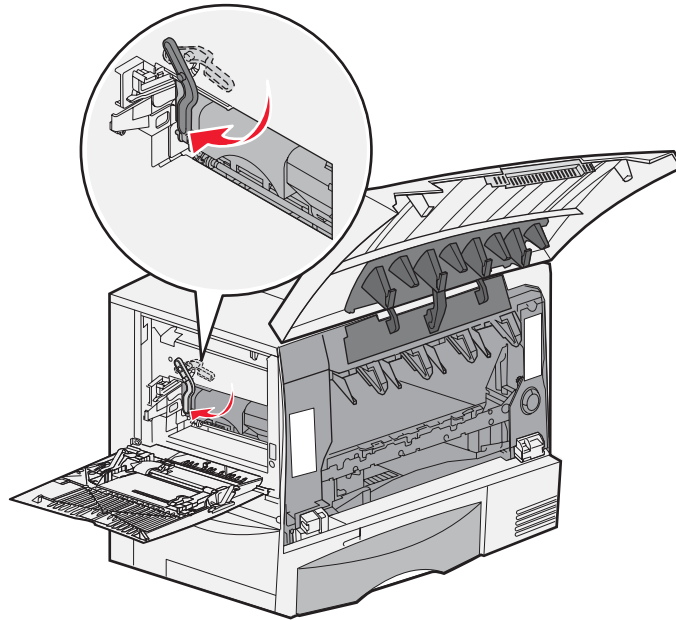
b Faites pivoter la poignée vers le haut et appuyez délicatement pour bloquer l'unité.



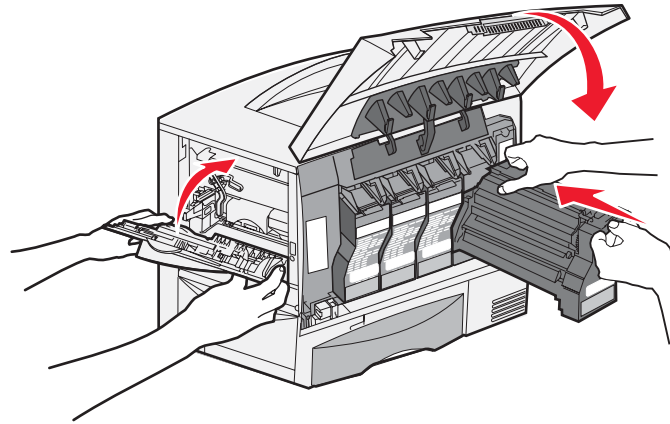
## Elimination des brouillages papier

---

- c Abaissez le levier pour maintenir l'unité de transfert d'image en place.



- 10 Ramenez le chargeur multifonction dans sa position de fonctionnement.  
Réinstallez toutes les cartouches d'impression.



- 11 Refermez la porte de l'imprimante.  
12 Mettez l'imprimante sous tension. L'imprimante repasse en mode Prêt.

### ***Si vous continuez à rencontrer des problèmes***

- 1 Mettez l'imprimante hors tension, puis de nouveau sous tension.
- 2 Contactez votre administrateur ou l'assistance pour obtenir de l'aide supplémentaire.
















# 6

## Support administratif

### Réglage de la luminosité et du contraste du panneau de commandes

Vous pouvez régler le contraste et la luminosité de l'écran du panneau de commandes à l'aide du menu Utilitaires. Pour plus d'informations, reportez-vous au *Guide des menus et messages*.

Les paramètres Luminosité LCD et Contraste LCD se règlent séparément. Pour modifier ces paramètres :

- 1 Assurez-vous que l'imprimante est sous tension.
- 2 Appuyez sur  sur le panneau de commandes.
- 3 Appuyez sur  jusqu'à ce que  **Paramètres** s'affiche, puis appuyez sur .
- 4 Appuyez sur  jusqu'à ce que  **Menu Utilitaires** s'affiche, puis appuyez sur .
- 5 Appuyez sur  jusqu'à ce que  s'affiche en regard du paramètre de l'écran LCD que vous souhaitez modifier, puis appuyez sur .
- 6 Appuyez sur  pour augmenter la luminosité ou le contraste et appuyez sur  pour les réduire.
- 7 Lorsque les réglages sont terminés, appuyez sur .

Ce paramètre est enregistré comme nouveau paramètre utilisateur par défaut et l'imprimante repasse en mode **Prêt**.









### Désactivation des menus du panneau de commandes

Etant donné que l'imprimante est accessible à tous, l'administrateur peut décider de verrouiller les menus du panneau de commandes afin d'éviter que les paramètres ne soient changés à partir du panneau de commandes.

Pour désactiver les menus du panneau de commandes de manière à ce que les paramètres par défaut de l'imprimante ne puissent pas être modifiés :

- 1 Mettez l'imprimante hors tension.

**Remarque :** la désactivation des menus du panneau de commandes n'empêche pas l'accès à la fonction Imprimer et conserver.

- 2 Maintenez les touches  et  enfoncées pendant que vous mettez l'imprimante sous tension.
- 3 Relâchez ces deux touches lorsque le message **Autotest à mise sous tension** s'affiche à l'écran.  
L'imprimante effectue la séquence de tests de mise sous tension habituelle, puis **Menu Config.** s'affiche sur la première ligne de l'écran.
- 4 Appuyez sur  jusqu'à ce que  **Menu Panneau Com** s'affiche, puis appuyez sur .
- 5 Appuyez sur  jusqu'à ce que  **Désactiver** s'affiche, puis appuyez sur .

Les messages suivants s'affichent brièvement : **Sélection en cours** et **Désactivation des menus**. Le panneau de commandes revient à **Menu Panneau Com**.

- 6 Appuyez sur ▼ jusqu'à ce que ✓ Quitter menu config. s'affiche, puis appuyez sur ✓.  
Le message **Activation des chang. de menus** s'affiche. Les menus sont désactivés.  
Le message **Réinitialisation de l'imprimante** s'affiche brièvement, suivi d'une horloge. Le panneau de commandes revient à l'état **Prêt**.

### **Activation des menus du panneau de commandes**

- 1 Mettez l'imprimante hors tension.
- 2 Maintenez les touches ✓ et ► enfoncées pendant que vous mettez l'imprimante sous tension.
- 3 Relâchez ces deux touches lorsque le message **Autotest à mise sous tension** s'affiche à l'écran.  
L'imprimante effectue la séquence de tests de mise sous tension habituelle, puis **Menu Config.** s'affiche sur la première ligne de l'écran.
- 4 Appuyez sur ▼ jusqu'à ce que ✓ **Menu Panneau Com** s'affiche, puis appuyez sur ✓.
- 5 Appuyez sur ▼ jusqu'à ce que ✓ **Activer** s'affiche, puis appuyez sur ✓.  
Les messages suivants s'affichent brièvement : **Sélection en cours** et **Activation des menus**.  
Le panneau de commandes revient à **Menu Panneau Com**.
- 6 Appuyez sur ▼ jusqu'à ce que ✓ **Quitter menu config.** s'affiche, puis appuyez sur ✓.  
Le message **Activation des chang. de menus** s'affiche. Les menus sont activés.  
Le message **Réinitialisation de l'imprimante** s'affiche brièvement, suivi d'une horloge. Le panneau de commandes revient à l'état **Prêt**.


### **Restauration des paramètres usine**

Lorsque vous utilisez les menus de l'imprimante depuis le panneau de commandes pour la première fois, notez la présence d'un astérisque (\*) à gauche de certaines valeurs. Cet astérisque indique qu'il s'agit d'un *paramètre usine*. Ces paramètres sont les paramètres d'origine de l'imprimante. Ils peuvent varier selon les pays.

Lorsque vous sélectionnez un nouveau paramètre dans le panneau de commandes, le message **Sélection en cours** s'affiche. Lorsque ce message disparaît, un astérisque apparaît à côté du paramètre pour l'identifier comme *paramètre utilisateur par défaut*. Ces paramètres sont actifs jusqu'à ce que de nouveaux soient enregistrés ou que les paramètres usine soient rétablis.

Pour rétablir les paramètres usine de l'imprimante :

**Avertissement :** toutes les ressources téléchargées (polices, macros et jeux de symboles) dans la mémoire vive (RAM) de l'imprimante seront supprimées. Cette suppression ne s'applique pas aux ressources de la mémoire flash ou du disque dur optionnel.











- 1 Assurez-vous que l'imprimante est mise sous tension et que le message **Prêt** s'affiche à l'écran.
- 2 Appuyez sur  sur le panneau de commandes.
- 3 Appuyez sur ▼ jusqu'à ce que ✓ **Paramètres** s'affiche, puis appuyez sur ✓.
- 4 Appuyez sur ▼ jusqu'à ce que ✓ **Menu Configuration** s'affiche, puis appuyez sur ✓.
- 5 Appuyez sur ▼ jusqu'à ce que ✓ **Paramètres usine** apparaisse, puis appuyez sur ✓.
- 6 Appuyez sur ▼ jusqu'à ce que ✓ **Restaurer maintenant** s'affiche, puis appuyez sur ✓.
- 7 Le message **Restauration des paramètres usine** s'affiche, suivi du message **Prêt**.

Lorsque vous sélectionnez Restaurer :

- Aucune autre action n'est disponible depuis le panneau de commandes tant que **Restauration des paramètres usine** est affiché.
- Tous les paramètres usine des menus sont restaurés, excepté :
  - le paramètre Langue d'affichage du panneau de commandes du menu Configuration ;
  - tous les paramètres du menu Réseau/Ports.

## Réglage de l'option Economie énergie

Pour régler le paramètre **Economie énergie** :

- 1 Assurez-vous que l'imprimante est mise sous tension et que le message **Prêt** s'affiche à l'écran.
- 2 Appuyez sur  sur le panneau de commandes.
- 3 Appuyez sur  jusqu'à ce que  **Paramètres** s'affiche, puis appuyez sur .
- 4 Appuyez sur  jusqu'à ce que  **Menu Configuration** s'affiche, puis appuyez sur .
- 5 Appuyez sur  jusqu'à ce que  **Economie énergie** s'affiche, puis appuyez sur .
- 6 A l'aide des flèches droite et gauche du panneau de commandes, entrez le nombre de minutes qui doit s'écouler avant que l'imprimante passe en mode Economie énergie.

La plage de paramètres disponibles est comprise entre 1 et 240 minutes.

- 7 Appuyez sur .









Le message **Sélection en cours** s'affiche.

**Remarque** : vous pouvez également régler le paramètre Economie énergie à l'aide d'une commande PJI (Printer Job Language). Pour plus d'informations, reportez-vous au document *Technical Reference (en anglais uniquement)* disponible sur le site Web de Lexmark : [www.lexmark.com/publications](http://www.lexmark.com/publications).




## Chiffrement du disque

**Avvertissement** : toutes les ressources du disque dur et la RAM seront supprimées.





**Remarque** : ce paramètre est disponible uniquement si un disque dur est installé.

- 1 Mettez l'imprimante hors tension.
- 2 Maintenez les touches  et  enfoncées pendant que vous mettez l'imprimante sous tension.
- 3 Relâchez ces deux touches lorsque le message **Autotest à mise sous tension** s'affiche à l'écran.  
L'imprimante effectue la séquence de tests de mise sous tension habituelle, puis **Menu Config.** s'affiche sur la première ligne de l'écran.
- 4 Appuyez sur  jusqu'à ce que  **Chiffrement disq. dur** s'affiche, puis appuyez sur .
- 5 Appuyez sur  jusqu'à ce que  **Activer** s'affiche, puis appuyez sur .
















Le message « **Le contenu du disque va être effacé. Continuer ?** » s'affiche.

- 6 Appuyez sur  jusqu'à ce que  **Oui** s'affiche, puis appuyez sur .

La barre de progression de chiffrement du disque s'affiche.

- 7 Lorsque le chiffrement du disque est terminé, appuyez sur .
- 8 Appuyez sur  jusqu'à ce que  **Quitter menu config.** s'affiche, puis appuyez sur .

Pour désactiver le chiffrement du disque :

- 1 Mettez l'imprimante hors tension.
- 2 Maintenez les touches  et  enfoncées pendant que vous mettez l'imprimante sous tension.
- 3 Relâchez ces deux touches lorsque le message **Autotest à mise sous tension** s'affiche à l'écran.  
L'imprimante effectue la séquence de tests de mise sous tension habituelle, puis **Menu Config.** s'affiche sur la première ligne de l'écran.
- 4 Appuyez sur  jusqu'à ce que  **Chiffrement disq. dur** s'affiche, puis appuyez sur .
- 5 Appuyez sur  jusqu'à ce que  **Désactiver** s'affiche, puis appuyez sur .
- Le message « **Le contenu du disque va être effacé. Continuer ?** » s'affiche.
- 6 Appuyez sur  jusqu'à ce que  **Oui** s'affiche, puis appuyez sur .
- La barre de progression de chiffrement du disque s'affiche.
- 7 Lorsque le chiffrement du disque est terminé, appuyez sur .
- 8 Appuyez sur  jusqu'à ce que  **Quitter menu config.** s'affiche, puis appuyez sur .

## Définition de la sécurité à l'aide du serveur Web incorporé (EWS)

Vous pouvez renforcer la sécurité des communications réseau et de la configuration du périphérique à l'aide des options de sécurité avancées. Ces fonctionnalités sont disponibles via la page Web du périphérique.

### Définition du mot de passe système

Le mot de passe système protège la configuration du serveur Web incorporé. Un mot de passe système est également nécessaire pour le mode sécurisé et les communications confidentielles avec MVP.

Pour définir le mot de passe système :

- 1 Ouvrez votre navigateur Web. Dans la barre d'adresse, entrez l'adresse IP de l'imprimante que vous souhaitez configurer au format suivant : *http://adresse\_ip/*.
- 2 Cliquez sur **Configuration**.
- 3 Dans Autres paramètres, cliquez sur **Sécurité**.
- 4 Cliquez sur **Créer un mot de passe**, si vous n'en avez pas déjà créé un. Si un mot de passe a été créé auparavant, cliquez sur **Modifier/Supprimer le mot de passe**.

### Utilisation du serveur Web incorporé

Le protocole SSL (Secure Sockets Layer) permet des connexions sécurisées au serveur Web depuis le périphérique d'impression. Pour vous connecter au serveur Web incorporé de manière plus sécurisée, connectez-vous au port SSL plutôt qu'au port HTTP par défaut. La connexion au port SSL chiffrera toutes les communications réseau du serveur Web entre le PC et l'imprimante. Pour vous connecter au port SSL :

Ouvrez votre navigateur Web. Dans la barre d'adresse, entrez l'adresse IP de l'imprimante que vous souhaitez configurer au format suivant : *https://adresse\_ip/*.

### ***Prise en charge du protocole SNMPv3 (Simple Network Management Protocol version 3)***

Le protocole SNMPv3 permet des communications réseau chiffrées et authentifiées. Il permet également à l'administrateur de sélectionner le niveau de sécurité souhaité. Avant de l'utiliser, vous devez établir au moins un nom utilisateur et un mot de passe depuis la page des paramètres. Pour configurer le protocole SNMPv3 via le serveur Web incorporé de l'imprimante :

- 1 Ouvrez votre navigateur Web. Dans la barre d'adresse, entrez l'adresse IP de l'imprimante que vous souhaitez configurer au format suivant : *http://adresse\_ip/*.
- 2 Cliquez sur **Configuration**.
- 3 Dans Autres paramètres, cliquez sur **Réseau/Ports**.
- 4 Cliquez sur **SNMP**.

L'authentification et le chiffrement SNMPv3 comportent trois niveaux de prise en charge :

- Aucune authentification et aucun chiffrement
- Authentification sans chiffrement
- Authentification et chiffrement

**Remarque** : seuls le niveau sélectionné et les niveaux supérieurs peuvent être utilisés pour communiquer.

### ***Prise en charge du protocole IPSec (Internet Protocol Security)***

Le protocole IPSec permet d'authentifier et de chiffrer les communications sur la couche réseau et sécurise ainsi toutes les communications et applications réseau via le protocole IP. IPSec peut être installé entre l'imprimante et cinq hôtes au maximum à l'aide d'IPv4 et d'IPv6. Pour configurer le protocole IPSec via le serveur Web incorporé :

- 1 Ouvrez votre navigateur Web. Dans la barre d'adresse, entrez l'adresse IP de l'imprimante que vous souhaitez configurer au format suivant : *http://adresse\_ip/*.
- 2 Cliquez sur **Configuration**.
- 3 Dans Autres paramètres, cliquez sur **Réseau/Ports**.
- 4 Cliquez sur **IPSec**.

Deux types d'authentification sont pris en charge pour IPSec :

- **Clé secrète partagée** : toute expression ASCII partagée entre les hôtes participants. C'est la configuration la plus simple lorsque seuls quelques hôtes du réseau utilisent le protocole IPSec.
- **Authentification par certificat** : permet à tous les hôtes ou sous-réseaux de s'authentifier pour IPSec. Chaque hôte doit disposer d'une paire de clés publique/privée. *Valider le certificat homologue* est activé par défaut. Un certificat signé et un certificat d'une autorité de certification doivent être installés sur chaque hôte. L'identificateur de chaque hôte doit se trouver dans le champ *Autre nom du sujet* du certificat signé.

**Remarque** : une fois qu'un périphérique est configuré pour IPSec avec un hôte, IPSec est requis pour toutes les communications IP.

### ***Utilisation du mode sécurisé***

Vous pouvez configurer les ports TCP et UDP sur l'un de ces trois modes :

- **Désactivé** : ne permet aucune connexion réseau à ce port
- **Sécurisé et non sécurisé** : permet au port de rester ouvert même en mode sécurisé

- **Non sécurisé uniquement** : permet au port d'être ouvert uniquement en mode sécurisé

**Remarque** : un mot de passe doit être défini pour activer le mode sécurisé. Une fois ce mode activé, seuls les ports définis sur Sécurisé et non sécurisé seront ouverts.

Pour configurer le mode sécurisé pour les ports TCP et UDP depuis le serveur Web incorporé :

- 1** Ouvrez votre navigateur Web. Dans la barre d'adresse, entrez l'adresse IP de l'imprimante que vous souhaitez configurer au format suivant : *http://adresse\_ip/*.
- 2** Cliquez sur **Configuration**.
- 3** Dans Autres paramètres, cliquez sur **Réseau/Ports**.
- 4** Cliquez sur **Accès au port TCP/IP**.

**Remarque** : la désactivation des ports entraîne la désactivation de la fonction sur l'imprimante.

### **Utilisation de l'authentification 802.1x**

L'authentification par port 802.1x permet à l'imprimante de relier les réseaux qui demandent une authentification avant d'autoriser l'accès. Elle peut être utilisée avec la fonctionnalité WPA (Wi-Fi Protected Access) d'un serveur d'impression interne sans fil optionnel pour fournir une prise en charge de la sécurité WPA-Entreprise.

La prise en charge de 802.1x nécessite la définition d'informations d'authentification pour l'imprimante. L'imprimante doit être connue du serveur d'authentification. Ce dernier permettra l'accès réseau aux périphériques présentant un ensemble d'informations d'authentification valide qui comprend généralement une combinaison nom/mot de passe et éventuellement un certificat. Le serveur d'authentification permettra l'accès réseau aux imprimantes présentant un ensemble d'informations d'authentification valide. Vous pouvez gérer les informations d'authentification à l'aide du serveur Web incorporé de l'imprimante. Pour utiliser les certificats dans les informations d'authentification :

- 1 Ouvrez votre navigateur Web. Dans la barre d'adresse, entrez l'adresse IP de l'imprimante que vous souhaitez configurer au format suivant : *http://adresse\_ip/*.
- 2 Cliquez sur **Configuration**.
- 3 Dans Autres paramètres, cliquez sur **Réseau/Ports**.
- 4 Cliquez sur **Gestion de certificats**.

Pour activer et configurer 802.1x sur le serveur Web incorporé après l'installation des certificats requis :

- 1 Ouvrez votre navigateur Web. Dans la barre d'adresse, entrez l'adresse IP de l'imprimante que vous souhaitez configurer au format suivant : *http://adresse\_ip/*.
- 2 Cliquez sur **Configuration**.
- 3 Dans Autres paramètres, cliquez sur **Réseau/Ports**.
- 4 Cliquez sur **Authentification 802.1x**.

**Remarque** : si un serveur optionnel d'impression interne sans fil est installé, cliquez sur **Sans fil** au lieu de **Authentification 802.1x**.

### **Verrouillage des menus du panneau de commandes**

Le verrouillage des menus du panneau de commandes vous permet de créer un code PIN et de choisir les menus que vous souhaitez verrouiller. Lorsqu'un menu verrouillé est sélectionné, l'utilisateur est invité à saisir le code PIN correct sur le panneau de commandes. Le PIN n'affecte pas l'accès via le serveur Web incorporé. Pour verrouiller les menus du panneau de commandes :

- 1 Ouvrez votre navigateur Web. Dans la barre d'adresse, entrez l'adresse IP de l'imprimante que vous souhaitez configurer au format suivant : *http://adresse\_ip/*.
- 2 Cliquez sur **Configuration**.
- 3 Dans Autres paramètres, cliquez sur **Sécurité**.
- 4 Cliquez sur **Config. verr. menu**.

### **Verrouillage des impressions**

Le verrouillage des impressions vous permet verrouiller ou de déverrouiller une imprimante à l'aide d'un PIN attribué. Lorsque l'imprimante est verrouillée, tous les travaux d'impression qui lui sont envoyés sont mis en mémoire tampon sur le disque dur. Pour effectuer une impression, les utilisateurs doivent saisir le code PIN correct sur le panneau de commandes. Vous pouvez attribuer un PIN via la page Web du périphérique.

**Remarque** : ce paramètre est disponible uniquement si un disque dur est installé.

**Remarque** : les données directes sont traitées lorsque l'imprimante est verrouillée. Il est possible de récupérer les rapports (journal des événements ou journal utilisateur) d'une imprimante verrouillée.

Pour configurer le verrouillage des impressions :

- 1 Ouvrez votre navigateur Web. Dans la barre d'adresse, entrez l'adresse IP de l'imprimante que vous souhaitez configurer au format suivant : *http://adresse\_ip/*.
- 2 Cliquez sur **Configuration**.
- 3 Dans Autres paramètres, cliquez sur **Sécurité**.
- 4 Cliquez sur **PIN verr imprimante**.

### **Configuration des impressions confidentielles**

La configuration des impressions confidentielles vous permet de déterminer un nombre maximum de tentatives de saisie du PIN et de définir un délai d'expiration pour les travaux d'impression. Lorsqu'un utilisateur dépasse le nombre maximum de tentatives autorisées, tous ses travaux d'impression sont supprimés. Lorsqu'un utilisateur n'imprime pas ses travaux dans le délai imparti, ils sont supprimés. Pour activer la configuration des impressions confidentielles :









**Remarque** : cette fonctionnalité est disponible uniquement pour les modèles réseau.

- 1 Ouvrez votre navigateur Web. Dans la barre d'adresse, entrez l'adresse IP de l'imprimante que vous souhaitez configurer au format suivant : *http://adresse\_ip/*.
- 2 Cliquez sur **Configuration**.
- 3 Dans Autres paramètres, cliquez sur **Sécurité**.
- 4 Cliquez sur **Config. impression confidentielle**.

### **Mode Noir uniquement**

En mode Noir uniquement, toutes les couleurs sont imprimées en niveaux de gris. L'imprimante est plus rapide dans ce mode. Le mode Noir uniquement est désactivé par défaut. Assurez-vous de sélectionner le mode Noir uniquement à la fois dans le pilote et via le panneau de commandes de l'imprimante.

Pour activer le mode Noir uniquement via le panneau de commandes de l'imprimante :










- 1 Mettez l'imprimante hors tension.
- 2 Maintenez les touches  et  enfoncées pendant que vous mettez l'imprimante sous tension.
- 3 Relâchez ces deux touches lorsque le message **Autotest à mise sous tension** s'affiche à l'écran.  
L'imprimante effectue la séquence de tests de mise sous tension habituelle, puis **Menu Config.** s'affiche sur la première ligne de l'écran.
- 4 Appuyez sur  jusqu'à ce que  **Mode Noir uniqmt** s'affiche, puis appuyez sur .
- 5 Appuyez sur  jusqu'à ce que  **En fonction** s'affiche, puis appuyez sur .



### Utilisation de l'estimateur de couverture

L'estimateur de couverture fournit une estimation du pourcentage de couverture d'une page en toner cyan, magenta, jaune et noir. Ces estimations sont imprimées sur la page.

Pour activer l'estimateur de couverture :

- 1 Assurez-vous que l'imprimante est sous tension.
- 2 Appuyez sur  sur le panneau de commandes.
- 3 Appuyez sur  jusqu'à ce que  **Paramètres** s'affiche, puis appuyez sur .
- 4 Appuyez sur  jusqu'à ce que  **Menu Utilitaires** s'affiche, puis appuyez sur .
- 5 Appuyez sur  jusqu'à ce que **En fonction** s'affiche, puis sur .

L'utilitaire peut être désactivé à partir du panneau de commandes ou en éteignant l'imprimante.

L'estimateur de couverture utilise un algorithme qui comptabilise les pixels pour chaque couleur de toner : noir, cyan, magenta et jaune. Une fois l'utilitaire activé, l'imprimante imprime sur chaque page le pourcentage de couverture pour chaque toner.



L'estimateur de couverture n'a pour but que de fournir une estimation de la couverture d'une page donnée. Pour chaque couleur de toner utilisée, le pourcentage minimal imprimé est de 2 %. Les valeurs mesurées peuvent varier selon les imprimantes. La précision des estimations peut varier selon le taux de remplissage des cartouches d'impression, les conditions ambiantes, le type de support, l'application logicielle, les paramètres du logiciel, le pilote, les paramètres du pilote ainsi que le contenu de la page. *Lexmark ne garantit pas la précision des pourcentages ainsi estimés.*

### Option Détection format




L'option de menu Détection format permet d'activer ou de désactiver la détection automatique du format au niveau des tiroirs. Cette option permet également à l'imprimante de détecter la différence entre des formats de papier similaires.

La détection du format est activée par défaut pour tous les tiroirs. Les tiroirs ne peuvent cependant pas détecter automatiquement les transparents.







### Désactivation de l'option Détection format

- 1 Mettez l'imprimante hors tension.
- 2 Maintenez les touches  et  enfoncées pendant que vous mettez l'imprimante sous tension.
- 3 Relâchez ces deux touches lorsque le message **Autotest à mise sous tension** s'affiche à l'écran.


L'imprimante effectue la séquence de tests de mise sous tension habituelle, puis **Menu Config.** s'affiche sur la première ligne de l'écran.




Appuyez sur  jusqu'à ce que  **Détection format** s'affiche, puis appuyez sur .

**Remarque :** seuls les tiroirs prenant en charge l'option de détection du format automatique sont affichés sur le panneau de commandes.

- 4 Appuyez sur  jusqu'à ce que le message  **Délect tir. <x>** (<x> représentant le numéro du tiroir pour lequel vous souhaitez désactiver l'option Détection format) s'affiche, puis appuyez sur .
- 5 Appuyez sur  jusqu'à ce que  **Hors fonction** s'affiche, puis appuyez sur .

Le message **Enregistré** s'affiche brièvement. **Menu Config.** s'affiche de nouveau et **Détection format** s'affiche sur la deuxième ligne.

6 Appuyez sur .

7 Appuyez sur  jusqu'à ce que  **Quitter menu config.** s'affiche, puis appuyez sur .

**Activation des chang. de menus** apparaît brièvement, puis **Autotest à mise sous tension** s'affiche. L'imprimante repasse en mode **Prêt**.

## Configuration des messages d'avertissement de l'imprimante

Plusieurs configurations permettent de vous avertir lorsque l'imprimante nécessite votre intervention.

### Utilisation du menu Configuration

Élément de menu	Fonction	Valeur	Résultat
<b>Réglage avertisseur</b>	Vous permet de régler l'imprimante afin qu'elle émette un signal sonore lorsqu'elle nécessite une intervention.	Hors fonction	L'alarme ne se déclenche pas, mais l'impression s'interrompt jusqu'à ce que les messages soient effacés.*
		Simple	L'imprimante interrompt l'impression, affiche un message et active le type d'alarme sélectionné.
		Continu	
<b>Avert. encre</b>	Vous permet de choisir la façon dont l'imprimante doit vous avertir lorsque le niveau de toner est bas.	Hors fonction	L'imprimante affiche un message et poursuit l'impression.
		Simple	L'imprimante interrompt l'impression, affiche un message et active le type d'alarme sélectionné.
		Continu	

\* Si plusieurs interventions sont requises, l'imprimante émet un signal sonore uniquement à l'apparition du premier message. Aucun autre signal ne sera émis si d'autres interventions sont requises par la suite.

L'option Auto continu peut modifier le mode d'exécution des messages d'avertissement. Ce paramètre permet de définir le délai d'attente entre l'affichage du message et la reprise de l'impression.

### Utilisation de MarkVision Professional

L'utilitaire de gestion d'impression réseau, MarkVision™ Professional, indique à quel moment les fournitures doivent être remplacées et signale les problèmes réels et éventuels. Lorsque l'imprimante nécessite une intervention, il affiche un graphique détaillé de l'imprimante indiquant à l'administrateur réseau l'origine du problème (par exemple, un tiroir vide). Pour de plus amples informations sur MarkVision Professional, reportez-vous au CD *Logiciel et Documentation* livré avec votre imprimante.

### Utilisation de MarkVision Messenger

MarkVision Messenger vous permet de créer des actions qui exécutent des commandes spécifiques lorsque des messages, tels que **Tiroir x manquant** ou **88 Niveau de toner bas** s'affichent. Par exemple, vous pouvez créer une action qui envoie un courrier électronique à l'administrateur lorsque l'imprimante manque de papier.

Les actions peuvent être définies de façon à être exécutées automatiquement, sous certaines conditions ou de manière répétée. Pour de plus amples informations sur MarkVision Messenger, reportez-vous au CD *Logiciel et Documentation* livré avec votre imprimante.



## Dépannage

---

### ***Support technique en ligne***

Vous trouverez notre support technique sur le site Web de Lexmark à l'adresse suivante : [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com).

### ***Appel du support technique***

Lorsque vous contactez le support technique, soyez prêt à décrire le problème rencontré, le message d'erreur affiché sur le panneau de commandes de l'imprimante et les mesures de dépannage déjà prises pour y apporter une solution.

Vous devrez également communiquer le modèle de l'imprimante ainsi que son numéro de série. Pour connaître ces informations, consultez l'étiquette figurant à l'intérieur du capot avant supérieur.

Le numéro de série figure également sur la page des paramètres de menus. Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à la section **Impression d'une page des paramètres de menu**.

Si vous résidez aux Etats-Unis ou au Canada, appelez le 1-800-Lexmark (1-800-539-6275). Pour les autres pays/régions, reportez-vous au site Web de Lexmark à l'adresse suivante : [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com).

**Remarque** : lorsque vous appelez le service technique, placez-vous à proximité de l'imprimante.

### ***Vérification d'une imprimante qui ne répond pas***



Si votre imprimante ne répond pas, vérifiez les points suivants :

- Le cordon d'alimentation est connecté à l'imprimante et branché sur une prise de courant correctement reliée à la terre.
- L'alimentation électrique n'est coupée par aucun interrupteur ou coupe-circuit.
- L'imprimante n'est branchée sur aucun parasurtenseur, onduleur ou cordon prolongateur.
- Les autres appareils électriques branchés sur cette source d'alimentation électrique fonctionnent.
- L'imprimante est sous tension.
- Le câble est correctement raccordé entre l'imprimante et l'ordinateur hôte, le serveur d'impression, une option ou tout autre périphérique réseau.

### Impression de fichiers PDF multilingues

Problème	Cause	Solution
Certains documents de maintenance et de dépannage ne s'impriment pas.	Les documents contiennent des polices non disponibles.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Ouvrez le document à imprimer dans Adobe Acrobat.</li> <li>2 Cliquez sur l'icône de l'imprimante. La boîte de dialogue Imprimer s'affiche.</li> <li>3 Cochez la case <b>Bitmap</b>.</li> </ol> <p><b>Remarque :</b> si vous utilisez Acrobat 7.x ou une version ultérieure, cliquez sur le bouton avancé pour afficher l'option <b>Bitmap</b>.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>4 Cliquez sur <b>OK</b>.</li> </ol>

### Résolution des problèmes d'impression

Problème	Cause	Solution
Le panneau de commandes n'affiche rien ou uniquement des losanges.	L'autotest de l'imprimante a échoué.	<p>Mettez l'imprimante hors tension, patientez environ 10 secondes, puis remettez-la sous tension.</p> <p>Le message <b>Autotest à mise sous tension</b> s'affiche à l'écran. Une fois ce test terminé, le message <b>Prêt</b> s'affiche.</p> <p>Si le message ne s'affiche pas, mettez l'imprimante hors tension et contactez le service technique.</p>
Le message <b>Erreur lecture pilote USB</b> s'affiche lorsque vous utilisez un périphérique USB.	Le périphérique USB utilisé n'est peut-être pas pris en charge ou bien une erreur s'est produite. Tous les lecteurs à mémoire flash USB ne sont pas pris en charge.	Pour plus d'informations sur les lecteurs à mémoire flash USB testés et approuvés, visitez le site Web de Lexmark à l'adresse <a href="http://www.lexmark.com">www.lexmark.com</a> .
Les travaux ne s'impriment pas.	L'imprimante n'est pas prête à recevoir des données.	Assurez-vous que le message <b>Prêt</b> ou <b>Economie énergie</b> s'affiche à l'écran avant de lancer une impression. Appuyez sur  pour faire revenir l'imprimante à l'état <b>Prêt</b> .
	Le réceptacle spécifié est plein.	Retirez la pile de papier du réceptacle, puis appuyez sur  .
	Le tiroir spécifié est vide.	Chargez du papier dans ce tiroir.
	Vous utilisez un pilote d'imprimante incorrect ou vous imprimez dans un fichier.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifiez que le pilote d'imprimante sélectionné est associé à l'imprimante Lexmark C770, C772.</li> <li>• Si vous utilisez un port USB, assurez-vous que votre PC exécute Windows 98/Me, Windows 2000, Windows XP ou Windows Server 2003 et qu'il utilise un pilote d'imprimante compatible Windows 98/Me, Windows 2000, Windows XP ou Windows Server 2003.</li> </ul>
	Le serveur d'impression MarkNet série N8000 n'est pas configuré ou connecté correctement.	<p>Vérifiez que vous avez correctement configuré l'imprimante pour l'impression réseau.</p> <p>Reportez-vous au CD <i>Logiciel et Documentation</i> ou consultez le site Web de Lexmark pour plus d'informations.</p>
	Vous n'utilisez pas le câble d'interface approprié ou ce dernier n'est pas correctement connecté.	<p>Assurez-vous que vous utilisez le câble d'interface recommandé.</p> <p>Vérifiez que la connexion est correctement effectuée.</p>

## Dépannage

Problème	Cause	Solution
Les travaux suspendus ne s'impriment pas.	Une erreur de mise en forme s'est produite.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Imprimez le travail (le travail risque de ne pas s'imprimer complètement).</li> <li>• Supprimez le travail.</li> <li>• Libérez de la mémoire supplémentaire en supprimant de la liste les travaux suspendus envoyés à l'imprimante.</li> </ul>
	La mémoire de l'imprimante est insuffisante.	
	L'imprimante a reçu des données non valides.	Supprimez le travail.
L'impression d'un travail prend plus de temps que prévu.	Le travail est trop complexe.	Pour réduire la complexité du travail, diminuez le nombre des polices et leur taille, le nombre et la complexité des images, ainsi que le nombre de pages.
	Le paramètre Protection page est activé.	Désactivez l'option <b>Protection page</b> dans <b>Impr. récupération</b> . Pour plus d'informations, reportez-vous au <i>Guide des menus et messages</i> .
Le travail est imprimé depuis un tiroir inapproprié ou sur un support inadéquat.	Les paramètres des menus du panneau de commandes ne correspondent pas au support chargé dans le tiroir.	Assurez-vous que le format et le type de papier définis dans le pilote d'imprimante correspondent à ceux du papier dans le tiroir et aux réglages sur le panneau de commandes de l'imprimante.
Des caractères incorrects s'impriment.	Le câble parallèle que vous utilisez n'est pas compatible.	Si vous utilisez une interface parallèle, assurez-vous que le câble parallèle est conforme à la norme IEEE 1284. Nous vous recommandons le câble Lexmark réf. 1329605 (3 m) ou 1427498 (6 m) pour le port parallèle standard.
	L'imprimante est en mode Dépistage Hex.	Si le message <b>Dépistage Hex prêt</b> s'affiche à l'écran, vous devez quitter le mode Dépistage Hex avant d'imprimer. Mettez l'imprimante hors tension, puis remettez-la sous tension pour quitter le mode Dépistage Hex.
La fonction de chaînage des tiroirs ne fonctionne pas.	Le chaînage des tiroirs n'est pas configuré correctement.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assurez-vous que le type et le format de papier sont identiques pour les deux tiroirs.</li> <li>• Vérifiez que les guide-papier des tiroirs sont correctement positionnés pour le format du support.</li> <li>• Assurez-vous que les valeurs du type et du format de papier sont définies correctement dans le menu Papier.</li> <li>• Pour plus d'informations, reportez-vous à la section <b>Chaînage de tiroirs</b> ou au <i>Guide des menus et messages</i>.</li> </ul>
Les travaux volumineux ne sont pas assemblés.	Le paramètre Assemblage n'est pas activé.	Définissez <b>Assemblage</b> sur <b>En fonction</b> dans le <b>menu Finition</b> ou depuis le pilote d'imprimante. <b>Remarque</b> : si vous définissez <b>Assemblage</b> sur <b>Hors fonction</b> dans le pilote, le paramètre défini dans le <b>menu Finition</b> est ignoré. Pour plus d'informations, reportez-vous au <i>Guide des menus et messages</i> .
	Le travail est trop complexe.	Pour réduire la complexité du travail, diminuez le nombre des polices et leur taille, le nombre et la complexité des images ainsi que le nombre de pages.
	La mémoire de l'imprimante est insuffisante.	Ajoutez de la mémoire à l'imprimante ou installez un disque dur optionnel.
Des sauts de page inattendus se produisent.	Le délai d'exécution du travail a expiré.	Attribuez une valeur plus élevée au paramètre <b>Délai d'impression</b> à partir du <b>menu Configuration</b> . Pour plus d'informations, reportez-vous au <i>Guide des menus et messages</i> .

### Résolution des problèmes de boîte à lettres

Problème	Cause	Solution
Il y a des bourrages avant que le papier n'atteigne la boîte à lettres.	La boîte à lettres et l'imprimante sont mal alignées.	Réalignez la boîte à lettres et l'imprimante. Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à la section <b>Dégagement des bourrages papier de la boîte à lettres, de l'unité de finition ou du réceptacle d'extension (Zone M)</b> .
	La boîte à lettres n'est pas connectée correctement.	Vérifiez la connexion électrique.

### Résolution des problèmes d'options

Si une option ne fonctionne pas correctement après son installation ou ne fonctionne plus :

- Mettez l'imprimante hors tension, patientez environ 10 secondes, puis remettez-la sous tension. Si le problème persiste, débranchez l'imprimante et vérifiez la connexion entre l'option et l'imprimante.
- Imprimez la page des paramètres de menus et vérifiez si l'option apparaît dans la liste des options installées. Si ce n'est pas le cas, réinstallez-la. Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à la section **Impression d'une page des paramètres de menu**.
- Assurez-vous que l'option est sélectionnée dans le logiciel que vous utilisez.



Le tableau suivant répertorie les options d'imprimante et propose des interventions susceptibles de résoudre les problèmes correspondants. Si l'intervention proposée ne résout pas le problème, appelez le technicien agréé.

Option	Action
Bacs	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifiez que les tiroirs sont correctement connectés à l'imprimante.</li> <li>• Assurez-vous que le support d'impression est correctement chargé.</li> </ul>
Dispositif recto verso	Vérifiez que le dispositif recto verso est correctement connecté à l'imprimante. Si le dispositif recto verso apparaît dans la page des paramètres de menus, mais si le support d'impression se bloque à l'entrée ou à la sortie du dispositif recto verso, c'est probablement parce que l'imprimante et le dispositif recto verso n'ont pas été correctement alignés.
Mémoire flash	Vérifiez que la mémoire flash est correctement connectée à la carte logique de l'imprimante.
Disque dur avec adaptateur	Assurez-vous que le disque dur est correctement connecté à la carte logique de l'imprimante.
Serveur d'impression interne	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifiez que le serveur d'impression interne, également appelé adaptateur réseau interne ou INA, est correctement connecté à la carte logique de l'imprimante.</li> <li>• Vérifiez que vous utilisez le câble adéquat, qu'il est correctement connecté et que le logiciel réseau est correctement configuré.</li> </ul> <p>Pour plus d'informations, reportez-vous au CD <i>Logiciel et Documentation</i> fourni avec l'imprimante.</p>
Chargeur haute capacité	Reportez-vous à la section <b>Résolution des problèmes de chargeur haute capacité</b> .
Mémoire d'imprimante	Vérifiez que la mémoire de l'imprimante est correctement connectée à la carte logique de l'imprimante.
Interface série/parallèle	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifiez que la carte d'interface série/parallèle est correctement connectée à la carte logique de l'imprimante.</li> <li>• Vérifiez que vous utilisez le câble adéquat et qu'il est correctement connecté.</li> </ul>

### ***Résolution des problèmes de chargeur haute capacité***



Problème	Solution
Le tiroir papier ne se soulève pas lorsque la porte de chargement est fermée ou il ne s'abaisse pas lorsque la porte est ouverte et que l'utilisateur appuie sur le bouton du tiroir.	Assurez-vous que : <ul style="list-style-type: none"> <li>• le chargeur haute capacité est correctement connecté à l'imprimante ;</li> <li>• l'imprimante est sous tension ;</li> <li>• le cordon d'alimentation est correctement branché à l'arrière du chargeur haute capacité ;</li> <li>• le cordon d'alimentation est branché dans une prise ;</li> <li>• la prise est alimentée en courant électrique.</li> </ul>
Le tiroir papier s'abaisse de manière inopinée.	Vérifiez si l'imprimante ne manque pas de papier ou si un bourrage ne s'est pas produit.
Plusieurs feuilles de papier pénètrent dans l'imprimante en même temps ou une feuille ne s'insère pas correctement.	Retirez le support d'impression du chemin du papier de l'imprimante et vérifiez si la pile de feuilles a été chargée correctement. Assurez-vous de retirer les feuilles supérieure et inférieure de chaque rame chargée dans l'imprimante.
Un bourrage s'est produit.	
Les galets d'alimentation en caoutchouc ne tournent pas pour faire avancer le papier.	Assurez-vous que : <ul style="list-style-type: none"> <li>• le cordon d'alimentation est correctement branché à l'arrière du chargeur haute capacité ;</li> <li>• le cordon d'alimentation est branché dans une prise ;</li> <li>• la prise est alimentée en courant électrique.</li> </ul>
Des feuilles se sont mal engagées ou des bourrages se sont produits dans le chargeur.	Essayez d'exécuter les tâches suivantes : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Déramez les feuilles.</li> <li>• Retournez le support d'impression.</li> </ul> Assurez-vous que : <ul style="list-style-type: none"> <li>• le chargeur est correctement installé ;</li> <li>• le papier est correctement chargé ;</li> <li>• le papier n'est pas endommagé ;</li> <li>• le papier est conforme aux spécifications ;</li> <li>• les guides sont correctement positionnés en fonction du format de papier sélectionné.</li> </ul>
Messages de dépannage	Un message de dépannage indique une panne d'imprimante nécessitant une réparation. Mettez l'imprimante hors tension, patientez environ 10 secondes, puis remettez-la sous tension. Si l'erreur se reproduit, notez le numéro de l'erreur, le problème ainsi qu'une description détaillée. Appelez le support technique au 1-800-LEXMARK.

### Résolution des problèmes de chargement du papier

Problème	Cause	Solution
Les bourrages papier sont fréquents.	Le papier utilisé n'est pas conforme aux spécifications de l'imprimante.	Utilisez les types de papier et de support spéciaux recommandés. Reportez-vous au <i>Card Stock &amp; Label Guide (en anglais uniquement)</i> disponible sur le site Web de Lexmark ( <a href="http://www.lexmark.com">www.lexmark.com</a> ) pour plus de détails sur les caractéristiques. Reportez-vous à la section <b>Eviter les bourrages papier</b> pour obtenir des informations afin d'éviter les bourrages papier.
	Vous avez chargé trop de papier ou d'enveloppes.	Assurez-vous que la pile de papier chargée ne dépasse pas la hauteur maximale indiquée à l'avant du tiroir ou du chargeur multifonction. Reportez-vous aux sections <b>Chargement des tiroirs</b> ou <b>Alimentation du chargeur multifonction</b> pour plus d'informations.
	Les guide-papier du tiroir sélectionné ne sont pas réglés correctement par rapport au format du papier chargé.	Réglez correctement les guides du tiroir. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section <b>Chargement des tiroirs</b> .
	Le papier a été exposé à un taux d'humidité élevé.	Chargez du papier provenant d'une nouvelle ramette. Stockez le papier dans son emballage d'origine avant de le charger. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section <b>Stockage du papier</b> .
Le message <b>Bourrage papier</b> reste affiché même si le papier bloqué a été dégagé.	Vous n'avez pas appuyé sur  ou vous n'avez pas complètement dégagé le chemin du papier.	Dégagez complètement le chemin du papier, puis appuyez sur  .  Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à la rubrique <b>Dégagement de la totalité du chemin du papier</b> .
La page préalablement bloquée ne se réimprime pas une fois le bourrage supprimé.	L'option Correction bourrage est désactivée dans la section Impr. récupération du menu Configuration.	Définissez l'option <b>Correction bourrage</b> sur Auto ou sur En fonction. Pour plus d'informations, reportez-vous au <i>Guide des menus et messages</i> .
Des pages vierges sont éjectées dans le réceptacle.	Un type de support d'impression incorrect est chargé dans le tiroir d'alimentation.	Chargez un type de support adapté à votre travail d'impression ou modifiez le paramètre Type papier en fonction du support que vous avez chargé. Pour plus d'informations, reportez-vous au <i>Guide des menus et messages</i> .

### Résolution des problèmes de qualité d'impression

Pour identifier les problèmes de qualité d'impression, imprimez les pages de test qualité.

- 1 Mettez l'imprimante hors tension.
- 2 Appuyez sur  et sur . Mettez l'imprimante sous tension en maintenant ces touches enfoncées jusqu'à l'affichage du message **Autotest à mise sous tension**.

Le menu **Config.** s'affiche.



## Dépannage

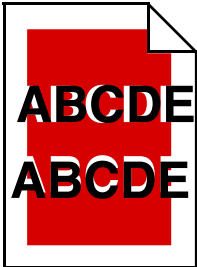
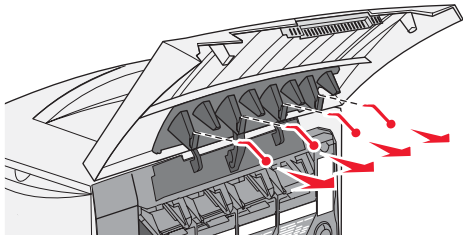
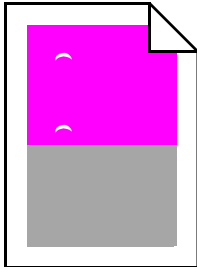
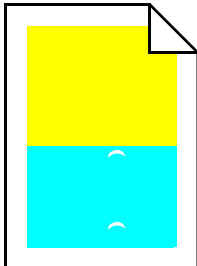
- 3 Appuyez sur ▼ jusqu'à ce que ✓ **Impr. page de test** s'affiche, puis appuyez sur ✓.

Les pages sont mises en forme. Le message **Impression pages de test qualité** s'affiche, puis les pages sont imprimées. Le message reste affiché sur le panneau de commandes jusqu'à ce que toutes les pages soient imprimées.

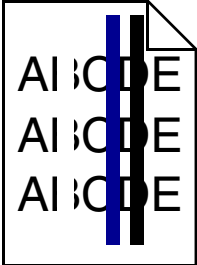
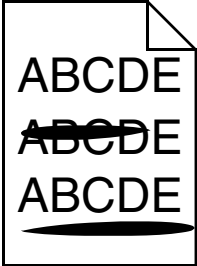
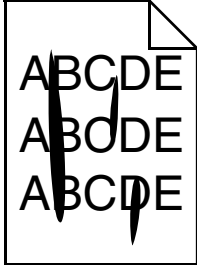
Une fois les pages de test qualité imprimées, pour quitter le menu Config. :

- 4 Appuyez sur ▼ jusqu'à ce que ✓ **Quitter menu config.** apparaisse, puis appuyez sur ✓ pour mettre fin à la procédure.

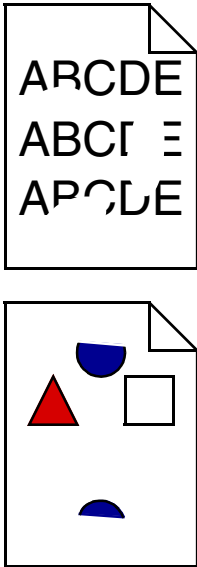
Les informations du tableau ci-dessous peuvent vous aider à résoudre vos problèmes de qualité d'impression. Si ces suggestions ne permettent pas de résoudre le problème, contactez le service technique. Votre imprimante a peut être besoin d'un réglage ou d'une nouvelle pièce.

Problème	Cause	Solution
<p>Erreur de repérage des couleurs</p> 	<p>Une couleur est décalée hors de la zone prévue ou est superposée sur une autre zone de couleur.</p>	<p>Ouvrez la porte de l'imprimante et assurez-vous que les rubans adhésifs de l'emballage sont enlevés.</p>  <p><b>De haut en bas ou de gauche à droite :</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Remplacez correctement les cartouches en les retirant de l'imprimante, puis en les réinsérant.</li> <li>2 Appelez un Réglage couleur à partir du menu Paramètres → Qualité.</li> </ol>
<p>Défaillances répétées</p>  	<p>Les cartouches d'impression, l'unité de transfert d'image, le rouleau de transfert ou l'unité de fusion peuvent être défectueux.</p>	<p><b>Des marques se reproduisent dans une seule couleur et plusieurs fois par page.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Remplacez la cartouche si cette défaillance se répète tous les : <ul style="list-style-type: none"> <li>– 48 mm (1,9 po.)</li> <li>– 97 mm (3,8 po.)</li> </ul> </li> </ul> <p><b>Des marques se répètent dans toutes les couleurs de haut en bas de la page :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Remplacez le rouleau de transfert si la défaillance se reproduit tous les 60 mm (2,4 po.).</li> <li>• Vérifiez d'abord les ressorts et les leviers coudés de transfert ou remplacez l'unité de transfert d'image si cette défaillance survient tous les 101 mm (4 po.).</li> <li>• Remplacez l'unité de fusion si la défaillance se reproduit tous les 148 mm (5,8 po.).</li> </ul> <p><b>Des marques se répètent une page sur trois ou sur six dans une couleur quelconque :</b></p> <p>Remplacez l'unité de transfert d'image.</p>

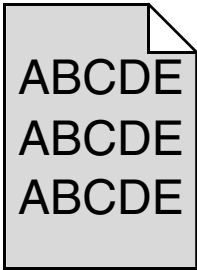
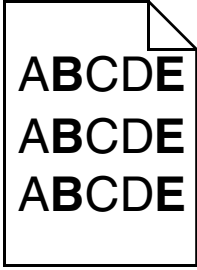
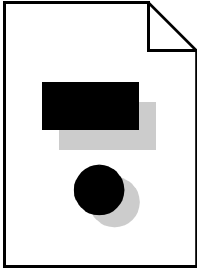
## Dépannage

Problème	Cause	Solution
<p>Ligne blanche ou de couleur</p> 	<p>Les cartouches d'impression, l'unité de transfert d'image, le rouleau de transfert ou l'unité de fusion peuvent être défectueux.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Remplacez la cartouche d'impression couleur qui génère la ligne.</li> <li>2 Si le problème persiste, remplacez l'unité de transfert d'image et le rouleau de transfert.</li> <li>3 Si le problème persiste encore, remplacez l'unité de fusion.</li> </ol>
<p>Rayures horizontales</p> 	<p>La cartouche d'impression, le rouleau de transfert, l'unité de transfert d'image ou l'unité de fusion peuvent être défectueux, vides ou usagés.</p>	<p>Remplacez la cartouche d'impression, le rouleau de transfert, l'unité de transfert d'image ou l'unité de fusion.</p> <p>Depuis le panneau de commandes de l'imprimante, imprimez le guide des défaillances répétées pour déterminer quels composants sont à remplacer.</p>
<p>Rayures verticales</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le toner laisse des traces avant de se fixer sur le papier.</li> <li>• La cartouche d'impression est défectueuse.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Si le papier est épais, essayez de le charger dans un autre tiroir.</li> <li>• Remplacez la cartouche d'impression couleur qui provoque les rayures.</li> </ul>

## Dépannage

Problème	Cause	Solution
<p>Irrégularités d'impression</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>Le papier a été exposé à un taux d'humidité élevé.</li> <li>Le papier utilisé n'est pas conforme aux spécifications de l'imprimante.</li> <li>L'unité de transfert d'image et le rouleau de transfert sont usés ou défectueux.</li> <li>L'unité de fusion est usée ou défectueuse.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Chargez du papier provenant d'une nouvelle ramette.</li> <li>Évitez d'utiliser du papier à forte texture ou à surface à gros grain.</li> <li>Assurez-vous que les réglages du type, de la texture et du grammage du papier de l'imprimante correspondent au type de papier utilisé.</li> <li>Remplacez l'unité de transfert d'image et le rouleau de transfert.</li> <li>Remplacez l'unité de fusion.</li> </ul>
<p>L'impression est trop claire.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Les paramètres papier ne sont peut-être pas corrects.</li> <li>Le réglage d'intensité du toner est trop pâle.</li> <li>Le papier utilisé n'est pas conforme aux spécifications de l'imprimante.</li> <li>Le niveau de toner des cartouches d'impression est bas.</li> <li>Les cartouches d'impression sont défectueuses ou ont été utilisées dans plusieurs imprimantes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Assurez-vous que les réglages du type, de la texture et du grammage du papier de l'imprimante correspondent au type de papier utilisé.</li> <li>Changez la valeur du paramètre Intensité toner à partir du pilote d'imprimante avant d'envoyer le travail à l'impression.</li> <li>Effectuez un réglage des couleurs dans le menu Utilitaires.</li> <li>Chargez du papier provenant d'une nouvelle ramette.</li> <li>Évitez d'utiliser du papier à forte texture ou à surface à gros grain.</li> <li>Assurez-vous que le papier chargé dans les tiroirs n'est pas humide.</li> <li>Secouez la cartouche de toner spécifiée pour répartir et utiliser le toner restant. Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à la rubrique <b>Cartouches d'impression</b>.</li> <li>Remplacez les cartouches d'impression.</li> </ul>
<p>L'impression est trop sombre.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>L'intensité du toner est trop sombre.</li> <li>Les cartouches d'impression sont défectueuses.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Changez la valeur du paramètre Intensité toner à partir du pilote d'imprimante avant d'envoyer le travail à l'impression.</li> <li>Remplacez les cartouches d'impression.</li> </ul>
<p>La qualité d'impression des transparents laisse à désirer.</p> <p>L'impression présente des points clairs ou foncés inappropriés, des traces de toner, des bandes pâles horizontales ou verticales ou ne contient pas de couleur.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Les transparents utilisés ne sont pas conformes aux spécifications de l'imprimante.</li> <li>Le paramètre Type papier du tiroir utilisé n'a pas pour valeur Transparent.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Utilisez exclusivement les transparents recommandés par le fabricant de l'imprimante.</li> <li>Assurez-vous que le paramètre Type papier a pour valeur Transparent.</li> </ul>

## Dépannage

Problème	Cause	Solution
Des traces de toner se déposent sur la page.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les cartouches d'impression sont défectueuses.</li> <li>• Le rouleau de transfert est usé ou défectueux.</li> <li>• L'unité de transfert d'image est usée ou défectueuse.</li> <li>• L'unité de fusion est usée ou défectueuse.</li> <li>• Des résidus de toner se trouvent sur le chemin du papier.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Remplacez les cartouches d'impression.</li> <li>• Remplacez le rouleau de transfert.</li> <li>• Remplacez l'unité de transfert d'image.</li> <li>• Remplacez l'unité de fusion.</li> <li>• Contactez le service technique.</li> </ul>
Le toner s'efface facilement du papier lorsque vous manipulez les feuilles.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le paramètre Type n'est pas adapté au type de papier ou de support spécial utilisé.</li> <li>• Le paramètre Texture n'est pas adapté au type de papier ou de support spécial utilisé.</li> <li>• Le paramètre Grammage n'est pas adapté au type de papier ou de support spécial utilisé.</li> <li>• L'unité de fusion est usée ou défectueuse.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Changez la valeur du paramètre Type papier en fonction du papier ou du support spécial utilisé.</li> <li>• Changez la valeur du paramètre Texture du papier de Normale en Lisse ou Grenée.</li> <li>• Changez la valeur du paramètre Grammage du papier de Normal à Bristol (ou tout autre grammage approprié).</li> <li>• Remplacez l'unité de fusion.</li> </ul>
Fond gris 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• L'intensité du toner est trop sombre.</li> <li>• Les cartouches d'impression sont défectueuses.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Changez la valeur du paramètre Intensité toner à partir du pilote d'imprimante avant d'envoyer le travail à l'impression.</li> <li>• Remplacez les cartouches d'impression.</li> </ul>
La densité d'impression est inégale. 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les cartouches d'impression sont défectueuses.</li> <li>• Le rouleau de transfert est usé ou défectueux.</li> <li>• L'unité de transfert d'image est usée ou défectueuse.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Remplacez les cartouches d'impression.</li> <li>• Remplacez le rouleau de transfert.</li> <li>• Remplacez l'unité de transfert d'image.</li> </ul>
Images rémanentes 	Le niveau de toner des cartouches d'impression est bas.	Remplacez les cartouches d'impression.

## Dépannage

Problème	Cause	Solution
Les images sont détournées. Sur certaines feuilles, l'impression est rognée sur les côtés, le haut ou le bas du papier.	Les guide-papier du tiroir sélectionné sont réglés pour un format différent de celui du papier chargé.	Déplacez les guides dans le tiroir et adaptez-les au format du support chargé.
Les marges sont incorrectes.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Les guide-papier du tiroir sélectionné sont réglés pour un format différent de celui du papier chargé.</li> <li>Le paramètre Détection automatique du format est défini sur <b>Hors fonction</b>, mais vous avez chargé un format de papier différent dans le tiroir. Par exemple, vous avez chargé du papier A4 dans le tiroir sélectionné, mais vous n'avez pas réglé le paramètre Format papier en conséquence.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Déplacez les guides dans le tiroir et adaptez-les au format du support chargé.</li> <li>Définissez le format de papier qui correspond au support présent dans le tiroir.</li> </ul>
L'impression est inclinée sur la page. L'inclinaison de l'impression est incorrecte.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Les guide-papier du tiroir sélectionné ne sont pas réglés correctement par rapport au format du papier chargé.</li> <li>Le papier utilisé n'est pas conforme aux spécifications de l'imprimante.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Déplacez les guides dans le tiroir et adaptez-les au format du support chargé.</li> <li>Reportez-vous au <i>Card Stock &amp; Label Guide</i> (en anglais uniquement) qui figure sur le site Web de Lexmark (<a href="http://www.lexmark.com">www.lexmark.com</a>) pour plus de détails sur les caractéristiques.</li> <li>Pour plus d'informations, reportez-vous à la section <b>Spécifications relatives aux supports d'impression</b>.</li> </ul>
Pages vierges	<ul style="list-style-type: none"> <li>Les cartouches d'impression sont défectueuses ou vides.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Remplacez les cartouches d'impression.</li> </ul>
Pages de couleur unie	<ul style="list-style-type: none"> <li>Les cartouches d'impression sont défectueuses.</li> <li>Une intervention technique sur l'imprimante est nécessaire.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Remplacez les cartouches d'impression.</li> <li>Contactez le service technique.</li> </ul>
Le papier se recourbe lorsqu'il est imprimé et déposé dans un réceptacle.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Les paramètres Type, Texture et Grammage ne sont pas adaptés au type de papier ou de support spécial utilisé.</li> <li>Le papier a été stocké dans un environnement très humide.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Modifiez la valeur des paramètres Type papier, Texture du papier et Grammage du papier en fonction du type de papier ou de support spécial chargé dans l'imprimante.</li> <li>Chargez du papier provenant d'une nouvelle ramette.</li> <li>Stockez le papier dans son emballage d'origine jusqu'à ce que vous l'utilisiez.</li> <li>Pour plus d'informations, reportez-vous à la section <b>Stockage du papier</b>.</li> </ul>

## Résolution des problèmes de qualité des couleurs

Cette section répond à des questions fondamentales relatives aux couleurs. Elle décrit la manière dont certains éléments du menu Qualité permettent de résoudre des problèmes courants liés à l'impression couleur.

**Remarque :** lisez la page de référence rapide intitulée « Guide de qualité d'impression et de dépannage », dans laquelle vous trouverez des solutions aux problèmes de qualité d'impression les plus courants dont certains concernent la qualité des couleurs des documents imprimés.

### **Questions les plus fréquentes sur l'impression couleur**

#### **Qu'est-ce que le modèle de couleurs RVB ?**

Les couleurs rouge, verte et bleue peuvent être additionnées selon diverses proportions pour produire un large éventail de couleurs naturelles. Par exemple, les couleurs rouge et verte peuvent être combinées pour créer la couleur jaune. Cette technique est utilisée pour créer les couleurs des moniteurs des ordinateurs et des téléviseurs. Le modèle de couleurs RVB est une méthode qui décrit les couleurs en indiquant la quantité de lumière rouge, verte et bleue nécessaire pour restituer une couleur donnée.

#### **Qu'est-ce que le modèle de couleurs CMJN ?**

Les encres ou toner cyan, magenta, jaune et noir peuvent être imprimés dans des proportions diverses pour reproduire un large éventail de couleurs naturelles. Par exemple, le cyan et le jaune peuvent être combinés pour créer le vert. Cette technique est utilisée pour créer les couleurs sur les presses d'imprimerie, les imprimantes à jet d'encre et les imprimantes laser couleur. Le modèle de couleurs CMJN est une méthode qui décrit les couleurs en indiquant la quantité de cyan, magenta, jaune et noir nécessaire pour restituer une couleur donnée.

#### **Comment une couleur est-elle spécifiée dans un document à imprimer ?**

Les logiciels spécifient généralement la couleur d'un document à l'aide des combinaisons de couleurs RVB ou CMJN. En outre, ils permettent généralement aux utilisateurs de modifier la couleur de chaque objet du document. Les procédures de modification des couleurs varient selon le logiciel, reportez-vous à l'aide qui l'accompagne pour plus d'informations à ce sujet.

#### **Comment l'imprimante reconnaît-elle la couleur à imprimer ?**

Lorsqu'un utilisateur imprime un document, des informations décrivant le type et la couleur de chaque objet du document sont envoyées à l'imprimante. Elles sont traitées par les tables de conversion des couleurs qui convertissent chaque couleur en une quantité appropriée de toner cyan, magenta, jaune et noir afin de reproduire la couleur voulue. Les informations relatives au type d'objet permettent d'utiliser différentes tables de conversion des couleurs en fonction du type d'objet. Il est possible, par exemple, d'appliquer une table de conversion des couleurs au texte et une autre à des photos.

#### **Pour obtenir des couleurs optimales, faut-il opter pour le pilote d'émulation PostScript ou PCL ? Quels paramètres faut-il définir dans le pilote pour obtenir des couleurs optimales ?**

Le pilote PostScript est vivement recommandé pour une qualité optimale des couleurs. Les paramètres par défaut du pilote PostScript garantissent une qualité optimale des couleurs pour la majorité des documents.

#### **Pourquoi une couleur imprimée ne correspond-elle pas exactement à celle affichée sur l'écran de l'ordinateur ?**

En général, les tables de conversion des couleurs utilisées en mode **Correction couleur** automatique restituent approximativement les couleurs d'un moniteur d'ordinateur ordinaire. Toutefois, en raison des différences de technologie entre les imprimantes et les moniteurs, de nombreuses couleurs affichées sur l'écran d'un ordinateur ne peuvent pas être reproduites sur une imprimante laser couleur. La concordance des couleurs peut également être affectée par les conditions d'éclairage ou certaines variations de l'affichage. Reportez-vous à la réponse à la question « **Comment établir une concordance pour une couleur déterminée (notamment la couleur du logo d'une société) ?**, page 103 » pour savoir comment exploiter les pages des exemples de couleurs de l'imprimante lors de la résolution de certains problèmes de concordance des couleurs.

### La page imprimée présente une dominante de couleur. Est-il possible de régler légèrement la couleur ?

Un utilisateur peut parfois estimer que des pages imprimées présentent une dominante de couleur (par exemple, tous les éléments imprimés semblent trop rouges). Cela peut s'expliquer par les conditions ambiantes, le type de papier, les conditions d'éclairage ou les préférences de l'utilisateur. Dans ce cas, le paramètre **Equilibre des couleurs** peut permettre de créer une couleur plus adaptée. La commande Equilibre des couleurs permet à l'utilisateur de régler avec précision la quantité de toner de chaque plan de couleur. En sélectionnant une valeur positive (ou négative) pour le cyan, le magenta, le jaune et le noir dans le menu Equilibre des couleurs, vous augmentez (ou diminuez) légèrement la quantité de toner utilisée pour la couleur choisie. Si un utilisateur estime, par exemple, que la page imprimée est trop rouge, il lui suffit de diminuer la quantité de magenta et de jaune pour améliorer les couleurs.

### Est-il possible d'augmenter l'aspect brillant d'un document imprimé ?

Vous pouvez obtenir un brillant plus prononcé en choisissant une résolution d'impression de 1 200 ppp.

### Les couleurs des transparents semblent foncées à la projection. Comment peut-on améliorer les couleurs ?

Ce problème est fréquent lorsque les transparents sont projetés à l'aide de rétroprojecteurs réfléchissants. Pour obtenir une qualité optimale des couleurs projetées, il est conseillé d'opter pour un rétroprojecteur transmissif. Lorsque vous utilisez un projecteur réfléchissant, vous pouvez éclaircir la transparence en affectant aux paramètres **Intensité toner** la valeur 1, 2 ou 3. Assurez-vous d'imprimer sur le type de transparents couleur recommandé. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique « Présentation des spécifications relatives aux papiers et supports spéciaux » du *Guide de l'utilisateur* sur le CD *Logiciel et Documentation*.

Le mode **Economie couleur** doit être **Hors fonction** pour régler le paramètre **Intensité toner**.

### Qu'est-ce que la correction des couleurs manuelle ?

Les tables de conversion des couleurs appliquées à chacun des objets d'une page imprimée au moyen du paramètre **Correction couleur** automatique par défaut génèrent des couleurs d'une qualité optimale pour la majorité des documents. Toutefois, un utilisateur peut décider d'appliquer une concordance différente de la table des couleurs. Cette personnalisation s'effectue à l'aide du menu Couleur manuelle et du paramètre Correction des couleurs manuelle.

La correction des couleurs manuelle applique les correspondances des tables de conversion des couleurs RVB et CMJN définies dans le menu Couleur manuelle. Les utilisateurs ont le choix entre cinq tables de conversion des couleurs pour les objets RVB (Affichage sRVB, Affichage - Vrai noir, Vives sRVB, Hors fonction et Vives) et quatre tables pour les objets CMJN (CMJN US, CMJN Euro, CMJN vives et Hors fonction).

**Remarque :** le paramètre Correction des couleurs manuelle est inutile si le logiciel ne spécifie pas les couleurs à l'aide de combinaisons RVB ou CMJN ou si le système d'exploitation de l'ordinateur ou le logiciel utilise la gestion des couleurs pour régler les couleurs spécifiées.

### Comment établir une concordance pour une couleur déterminée (notamment la couleur du logo d'une société) ?

Les utilisateurs exigent parfois que la couleur imprimée d'un objet déterminé reproduise le plus fidèlement possible une couleur donnée. C'est notamment le cas lorsqu'un utilisateur essaie de trouver une correspondance pour la couleur du logo d'une société. Bien qu'il arrive que l'imprimante ne puisse pas reproduire fidèlement la couleur souhaitée, dans la plupart des cas, les utilisateurs peuvent établir des concordances de couleurs adéquates. L'élément de menu **Exemples couleur** peut fournir des informations utiles pour résoudre ce problème de correspondance des couleurs.

Les neuf valeurs Exemples couleur correspondent aux tables de conversion des couleurs de l'imprimante. La sélection d'une des valeurs Exemples couleur génère l'impression de plusieurs pages constituées de centaines de cases colorées. Chaque case illustre une combinaison CMJN ou RVB, selon la table choisie. La couleur de chaque case est obtenue grâce au traitement de la combinaison CMJN ou RVB (indiquée dans la case) par la table de conversion des couleurs sélectionnée.

## Dépannage

---

L'utilisateur peut examiner les pages d'exemples de couleurs et rechercher la case dont la couleur est la plus proche de celle qu'il désire obtenir. S'il trouve une case dont la couleur est proche de celle qu'il recherche mais souhaite examiner les couleurs de cette zone plus en détail, il peut accéder aux exemples de couleurs détaillés à l'aide de l'interface du serveur Web incorporé, disponible uniquement sur les modèles réseau.

La combinaison de couleurs indiquée sur la case permet ensuite de modifier la couleur de l'objet dans le logiciel. L'aide du logiciel fournit des instructions relatives à la modification de la couleur d'un objet. La **correction des couleurs** manuelle peut s'avérer nécessaire pour utiliser la table de conversion des couleurs sélectionnée pour cet objet précis.

Le type de pages d'exemples de couleurs à utiliser pour un problème de concordance des couleurs déterminé dépend du paramètre Correction couleur employé (Auto, Hors fonction ou Manuelle), du type d'objet imprimé (texte, graphique ou image) et de la manière dont la couleur des objets est spécifiée dans le logiciel (combinaisons RVB ou CMJN). Lorsque le paramètre **Correction couleur** de l'imprimante est défini sur **Hors fonction**, le réglage des couleurs est basé sur les informations relatives au travail d'impression ; aucune conversion des couleurs n'est appliquée. Le tableau suivant précise les pages d'exemples de couleurs à utiliser :

Spécification des couleurs de l'objet imprimé	Classification de l'objet imprimé	Paramètre Correction couleur de l'imprimante	Pages d'exemples de couleurs à imprimer et à utiliser pour la concordance des couleurs
RVB	Texte	Auto	Vives sRVB
		Manuelle	Paramètre Couleur Manuel Texte RVB
	Graphique	Auto	Vives sRVB
		Manuelle	Paramètre Couleur manuelle Graphiques RVB
	Image	Auto	Affichage sRVB
		Manuelle	Paramètre Couleur manuelle Image RVB
CMJN	Texte	Auto	CMJN US ou CMJN EURO
		Manuelle	Paramètre Couleur manuelle Texte CMJN
	Graphique	Auto	CMJN US
		Manuelle	Paramètre Couleur manuelle Graphiques CMJN
	Image	Auto	CMJN US
		Manuelle	Paramètre Couleur manuelle Image CMJN

**Remarque :** les pages d'exemples de couleurs sont inutiles si le logiciel ne spécifie pas les couleurs au moyen de combinaisons RVB ou CMJN. En outre, il arrive que le logiciel ou le système d'exploitation de l'ordinateur utilise la gestion des couleurs pour régler les combinaisons RVB ou CMJN spécifiées dans l'application. Il est possible que la couleur obtenue à l'impression ne corresponde pas exactement à la page d'exemples de couleurs.



### ***A quoi servent les exemples de couleurs détaillés et comment y accéder ?***

Ces informations s'appliquent uniquement aux modèles réseau.

Les exemples de couleurs détaillés sont similaires aux pages d'exemples de couleurs par défaut. Vous pouvez y accéder à partir du menu Qualité depuis le panneau de commandes de l'imprimante ou à partir du menu Config. de l'interface du serveur Web incorporé. Les exemples de couleurs par défaut obtenus ont une valeur d'incrémentement de 10 % pour les valeurs rouge (R), vert (V) et bleu (B). La combinaison de ces valeurs forme le modèle de couleurs RVB. Si l'utilisateur trouve une valeur proche de celle qu'il désire sur ces pages mais aimerait examiner d'autres couleurs voisines, il peut utiliser les exemples de couleurs détaillés pour entrer la valeur de cette couleur ainsi qu'une valeur d'incrémentement plus spécifique ou plus faible. Cela permet d'imprimer plusieurs pages de cases colorées entourant une couleur donnée.

Pour accéder aux pages des exemples de couleurs détaillés, utilisez l'interface du serveur Web incorporé. Sélectionnez l'option Exemples couleur dans le menu Config. Neuf options de tables de conversion et trois touches appelées Imprimer, Détaillé et Réinitialiser s'affichent sur l'écran des options.

Lorsque l'utilisateur sélectionne une table de conversion des couleurs et appuie sur la touche **Imprimer**, l'imprimante imprime les pages d'exemples de couleurs par défaut. Si l'utilisateur sélectionne une table de conversion des couleurs et appuie sur le bouton **Détaillé**, une nouvelle interface est disponible. Elle permet à l'utilisateur d'entrer des valeurs individuelles R, V et B pour une couleur donnée. L'utilisateur peut également entrer une valeur d'incrémentement définissant la différence de valeur RVB entre chaque case de couleur. Lorsque l'utilisateur sélectionne **Imprimer**, l'imprimante génère une impression contenant la couleur définie par l'utilisateur et les couleurs proches, en fonction de la valeur d'incrémentement.

Vous pouvez répéter cette procédure pour les tables de conversion des couleurs Cyan (C), Magenta (M), Jaune (J) et Noir (N). La combinaison de ces valeurs forme le modèle de couleurs CMJN. La valeur d'incrémentement par défaut est de 10 % pour le noir et de 20 % pour le cyan, le magenta et le jaune. La valeur d'incrémentement définie par l'utilisateur pour les exemples de couleurs détaillés s'applique au cyan, au magenta, au jaune et au noir.



## Avis

---

### **Avertissements et mises en garde**

**Remarque** : une *remarque* fournit des informations qui peuvent vous aider.



**ATTENTION** : une mise en garde (de type « *Attention !* ») signale les risques de blessure corporelle.

**Avertissement** : un *avertissement* signale les dommages pouvant être causés au matériel ou au logiciel.

### **Avis relatif aux émissions électroniques**

#### **Lorsqu'un câble réseau est installé**

##### **Avis de conformité aux normes de la FCC (Federal Communications Commission)**

Les imprimantes Lexmark C770, C772, type 5061-100, 5061-110, 5061-300 et 5061-310, ont été testées et déclarées conformes aux normes relatives au matériel numérique de classe A, fixées par l'article 15 des règlements de la FCC. Leur fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes : (1) l'appareil ne provoque pas d'interférence et (2) l'appareil doit accepter toute interférence reçue, y compris celles risquant d'affecter son fonctionnement.

Les normes de la FCC relatives au matériel informatique de la classe A sont destinées à assurer une protection suffisante contre les interférences dans une installation commerciale. Cet équipement génère et utilise des fréquences radio qui, en cas d'installation et d'utilisation incorrectes, peuvent être à l'origine d'interférences dans la réception radio et télévision. Le fonctionnement de cet équipement dans une installation résidentielle peut être à l'origine d'interférences. Si tel est le cas, l'utilisateur devra corriger le problème et en assumer les frais.

Le fabricant n'est pas responsable des interférences radio ou télévision dues à l'utilisation de câbles non conformes ou à des changements et modifications effectués sur cet appareil. Toute modification non autorisée risque d'annuler le droit de l'utilisateur à faire fonctionner son équipement.

**Remarque** : afin de garantir la conformité aux normes de la FCC relatives aux interférences électromagnétiques du matériel informatique de la classe A, utilisez un câble correctement isolé et mis à la terre, tel que le câble parallèle Lexmark réf. 1329605 ou le câble USB Lexmark réf. 12A2405. L'utilisation d'un câble non conforme peut entraîner la violation des normes de la FCC.

#### **Industry Canada compliance statement**

This Class A digital apparatus meets all requirements of the Canadian Interference-Causing Equipment Regulations.

#### **Avis de conformité aux normes de l'industrie du Canada**

Cet appareil numérique de la classe A respecte toutes les exigences du Règlement sur le matériel brouilleur du Canada.

#### **Avis de conformité aux directives de la Communauté européenne (CE)**

Ce produit est conforme aux exigences de sécurité des directives 89/336/CEE et 73/23/CEE du Conseil de la Communauté européenne relatives au rapprochement et à l'harmonisation des législations des Etats membres en matière de compatibilité électromagnétique et de sécurité des équipements électriques conçus pour une utilisation à puissance limitée.

Une déclaration de conformité à la Directive a été signée par le Directeur de la fabrication et du support technique, Lexmark International, S.A., Boigny, France.

Ce produit est conforme aux limites de la classe A définies dans la norme EN 55022 et aux exigences de sécurité définies dans la norme EN 60950.

## Avis sur les interférences radio

本产品有网络型号和非网络型号两种。对网络型号产品，当其有网络缆线连接，实施网络功能时，将成为电磁兼容A级产品。此时须注意以下警语：

### 声 明

此为 A 级产品，在生活环境中，该产品可能会造成无线电干扰。在这种情况下，可能需要用户对其干扰采取切实可行的措施。

**Avertissement :** Lorsqu'un câble réseau est installé, ce produit appartient à la classe A. Dans un environnement résidentiel, ce produit risque de provoquer des interférences radio, auquel cas l'utilisateur devra prendre les mesures adéquates.

## Avis BSMI taiwanais

### 警告使用者：

這是甲類的資訊產品，在居住的環境中使用時，可能會造成無線電干擾，在這種情況下，使用者會被要求採取某些適當的對策。

## Avis VCCI japonais

Si ce symbole est apposé sur votre produit, la déclaration qui l'accompagne est applicable.



この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会(VCCI)の基準に基づくクラスA情報技術装置です。この装置を家庭環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。

## Déclaration MIC coréen

Si ce symbole est apposé sur votre produit, la déclaration qui l'accompagne est applicable.



이 기기는 업무용으로 전자파적합등록을 한 기기이오니 판매자 또는 사용자는 이 점을 주의하시기 바라며 만약 잘못 판매 또는 구입하였을 때에는 가정용으로 교환하시기 바랍니다.

La compatibilité électromagnétique de cet équipement a été établie en tant que produit d'entreprise. Il ne doit pas être utilisé dans une zone résidentielle.

## Lorsqu'aucun câble réseau n'est installé

### Avis de conformité aux normes de la FCC (Federal Communications Commission)

Les imprimantes Lexmark C770, C772, type 5061-100, 5061-110, 5061-300 et 5061-310, ont été testées et déclarées conformes aux normes relatives au matériel numérique de classe B, fixées par l'article 15 des règlements de la FCC. Leur fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes : (1) l'appareil ne provoque pas d'interférence et (2) l'appareil doit accepter toute interférence reçue, y compris celles risquant d'affecter son fonctionnement.

Les normes de la FCC relatives au matériel informatique de la classe B sont destinées à assurer une protection suffisante contre les interférences dans une installation résidentielle. Cet équipement génère et utilise des fréquences radio qui, en cas d'installation et d'utilisation incorrectes, peuvent être à l'origine d'interférences dans la réception radio et télévision. Toutefois, rien ne garantit qu'il n'y aura pas d'interférences. Si des interférences se produisent, il est possible de déterminer si elles sont dues au matériel en éteignant et en rallumant l'appareil, et si tel est le cas, l'utilisateur est invité à corriger le problème de l'une des manières suivantes :

# Avis

- modifier l'emplacement ou l'orientation de l'antenne de réception,
- éloigner l'ordinateur du récepteur,
- brancher l'équipement sur une prise située sur un circuit différent de celui du récepteur,
- pour plus d'informations, consulter un agent du point de vente ou un technicien.

Le fabricant n'est pas responsable des interférences radio ou télévision dues à l'utilisation de câbles non conformes ou à des changements et modifications effectués sur cet appareil. Toute modification non autorisée risque d'annuler le droit de l'utilisateur à faire fonctionner son équipement.

**Remarque :** afin de garantir la conformité aux normes de la FCC relatives aux interférences électromagnétiques du matériel informatique de la classe B, utilisez un câble correctement isolé et mis à la terre, tel que le câble parallèle Lexmark réf. 1329605 ou le câble USB Lexmark réf. 12A2405. L'utilisation d'un câble non conforme peut entraîner la violation des normes de la FCC.

Vous pouvez envoyer vos questions relatives à cette déclaration à l'adresse suivante :

Director of Lexmark Technology & Services  
Lexmark International, Inc.  
740 West New Circle Road  
Lexington, KY 40550  
(859) 232-3000

## Industry Canada compliance statement

This Class B digital apparatus meets all requirements of the Canadian Interference-Causing Equipment Regulations.

Avis de conformité aux normes de l'industrie du Canada

Cet appareil numérique de la classe B respecte toutes les exigences du Règlement sur le matériel brouilleur du Canada.

## Avis de conformité aux directives de la Communauté européenne (CE)

Ce produit est conforme aux exigences de sécurité des directives 89/336/CEE et 73/23/CEE du Conseil de la Communauté européenne relatives au rapprochement et à l'harmonisation des législations des Etats membres en matière de compatibilité électromagnétique et de sécurité des équipements électriques conçus pour une utilisation à puissance limitée.

Une déclaration de conformité à la Directive a été signée par le Directeur de la fabrication et du support technique, Lexmark International, S.A., Boigny, France.

Ce produit satisfait aux limites de la classe B définies dans la norme EN 55022 et aux exigences de sécurité définies dans la norme EN 60950.

## Avis VCCI japonais

Si ce symbole est apposé sur votre produit, la déclaration qui l'accompagne est applicable.



この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会(VCCI)の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをしてください。

## Déclaration MIC coréen

Si ce symbole est apposé sur votre produit, la déclaration qui l'accompagne est applicable.



이 기기는 가정용으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

La compatibilité électromagnétique de cet équipement a été établie en tant que produit domestique. Il peut être utilisé n'importe où, notamment dans une zone résidentielle.

## Niveaux du volume sonore

### Hinweis zum GS-Zeichen

**Modell:** Lexmark C770, C772

**Gerätetyp:** 5061-100, 5061-110, 5061-300, 5061-310

#### Postanschrift

Lexmark Deutschland GmbH

Postfach 1560

63115 Dietzenbach

#### Adresse

Lexmark Deutschland GmbH

Max-Planck-Straße 12

63128 Dietzenbach

**Telefon:** 0180 - 564 56 44 (Produktinformationen)

**Telefon:** 01805 - 00 01 15 (Technischer Kundendienst)

**E-Mail:** internet@lexmark.de

Die folgenden Messungen wurden gemäß ISO 7779 durchgeführt und gemäß ISO 9296 gemeldet.

Durchschnittlicher Schallpegel (dB(A)) in 1 m Umkreis	
Drucken	52 dBA
Leerlauf	30 dBA

## Avis relatif à la marque GS allemande

**Machine type:** 5061-100, 5061-110, 5061-300, 5061-310

#### Mailing address

Lexmark Deutschland GmbH

Postfach 1560

63115 Dietzenbach

#### Physical address

Lexmark Deutschland GmbH

Max-Planck-Straße 12

63128 Dietzenbach

**Phone:** 0180 - 564 56 44 (Produktinformationen)

**Telefon:** 01805 - 00 01 15 (Technischer Kundendienst)

**E-mail:** internet@lexmark.de

The following measurements were made in accordance with ISO 7779 and reported in conformance with ISO 9296.

1-meter average sound pressure, dBA	
Printing	52 dBA
Idling	30 dBA

## Consommation d'énergie du produit

Le tableau ci-dessous indique la consommation d'énergie du produit.

Mode	Description	Consommation d'électricité
Impression	L'imprimante est en cours d'impression à partir de documents électroniques.	650 W
Prêt	L'imprimante est en attente d'un travail d'impression.	190 W
Economie énergie	L'imprimante est en mode Economie d'énergie.	25 W
Hors fonction	L'imprimante est branchée à une prise murale, mais n'est pas sous tension.	150 mW

### Economie énergie

Conçue dans le cadre du programme ENERGY STAR, cette imprimante dispose d'un mode économique appelé Economie énergie. Le mode Economie énergie correspond au mode veille EPA. Le mode Economie énergie économise de l'énergie en réduisant la consommation d'électricité de votre imprimante lorsque celle-ci reste inactive pendant longtemps. L'imprimante passe automatiquement en mode Economie énergie après une période prolongée d'inactivité appelée le délai d'attente du mode Economie énergie. Le délai d'attente par défaut du mode Economie énergie pour cette imprimante est de 30 minutes.

A l'aide des menus de configuration de l'imprimante, ce délai peut être modifié dans une plage comprise entre 1 minute et 240 minutes. L'affectation d'une valeur faible au délai d'attente du mode Economie d'énergie réduit la consommation d'énergie, mais peut augmenter le temps de réponse de l'imprimante. A l'inverse, une valeur élevée permet de conserver un temps de réponse rapide, mais augmente la consommation d'énergie.

## Consommation totale d'énergie

Il est parfois utile de calculer la consommation totale d'énergie de votre imprimante. Etant donné que la consommation d'électricité s'exprime en Watts, celle-ci doit être multipliée par le temps que passe l'imprimante dans chaque mode pour calculer la consommation réelle. La consommation totale d'énergie de l'imprimante correspond à la somme des valeurs de consommation de chaque mode.

## **Directive WEEE (Waste from Electrical and Electronic Equipment, Déchets des équipements électroniques et électriques)**



Le logo WEEE signale des programmes de recyclage et des procédures destinés aux produits électroniques des pays de l'Union européenne. Nous vous recommandons de recycler vos produits. Pour toute question concernant les options de recyclage, consultez le site Web de Lexmark à l'adresse [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com) pour connaître le numéro de téléphone de votre revendeur local.

## **ENERGY STAR**



## **Etiquette d'avis relatif à l'utilisation de laser**

L'étiquette d'avis relatif à l'utilisation du laser doit apparaître sur l'imprimante.



## **LUOKAN 1 LASERLAITE**

**VAROITUS!** Laitteen käyttäminen muulla kuin tässä käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

### **KLASS 1 LASER APPARAT**

**WARNING!** Om apparaten används på annat sätt än i denna bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

## **Avis relatif à l'utilisation du laser**

L'imprimante est certifiée conforme aux exigences de la réglementation des Etats-Unis relative aux produits laser (DHHS 21 CFR Sous-chapitre J pour Classe I (1)). Pour les autres pays, elle est certifiée conforme aux exigences des normes IEC 60825-1 relatives aux produits laser de classe I.

Les produits laser de Classe I ne sont pas considérés comme dangereux. L'imprimante contient un laser de classe IIIb (3b), laser arsenide gallium 5 milliwatts opérant sur une longueur d'onde de l'ordre de 770-795 nanomètres. Le système laser ainsi que l'imprimante ont été conçus de manière à ce que personne ne soit exposé à des rayonnements laser dépassant le niveau de classe I dans le cadre d'un fonctionnement normal, de l'entretien par l'utilisateur ou de la maintenance.

## Déclaration de garantie limitée

Imprimantes C770, C772

### Lexmark International, Inc. Lexington, KY

Cette garantie limitée s'applique aux Etats-Unis et au Canada. Pour les clients situés en dehors des Etats-Unis, reportez-vous aux informations de garantie spécifiques à votre pays fournies avec le produit.

La présente garantie limitée s'applique à ce produit s'il a été acquis, à l'origine, pour l'utilisation et non pour la revente, auprès de Lexmark ou d'un revendeur Lexmark, ci-après dénommé « revendeur » dans la présente garantie.

### Garantie limitée

Lexmark garantit que ce produit :

est fabriqué à partir de pièces neuves ou de pièces neuves et recyclées fonctionnant comme des pièces neuves ;

est exempt de vice de fabrication ou de malfaçon en utilisation normale.

Si ce produit ne fonctionne pas comme il le doit pendant la période couverte par la garantie, contactez votre revendeur ou Lexmark afin de bénéficier de la réparation ou d'un remplacement à la discrétion de Lexmark.

Si ce produit est une fonction ou une option, la présente déclaration s'applique uniquement lorsque cette fonction ou cette option est utilisée conjointement avec le produit pour lequel elle a été conçue. Pour bénéficier du service de garantie, vous devrez présenter la fonction ou l'option avec le produit.

Si vous transférez ce produit à un autre utilisateur, la garantie proposée par les termes de la présente déclaration est valable pour cet utilisateur durant le laps de temps restant couvert par la période de garantie. Vous devez transférer la preuve d'achat d'origine à cet utilisateur ainsi que la présente déclaration.

### Conditions de garantie limitée

La période de garantie commence le jour de l'achat et se termine 12 mois plus tard, comme indiqué sur le reçu, à condition que la période de garantie des fournitures et des éléments de maintenance fournis avec l'imprimante se termine plus tôt si l'imprimante ou son contenu d'origine est utilisé, épuisé ou consommé de façon intensive. La période de garantie commence le jour de l'achat et se termine mois plus tard, comme indiqué sur le reçu, à condition que la période de garantie des fournitures et des éléments de maintenance fournis avec l'imprimante se termine plus tôt si l'imprimante ou son contenu d'origine est utilisé, épuisé ou consommé de façon intensive.

Les unités de fusion, les unités de transfert d'image, les bouteilles de récupération du toner, les éléments d'alimentation papier et tout autre élément pour lequel un kit de maintenance est disponible sont consommés de façon intensive lorsque l'imprimante affiche le message « Fin durée de vie » ou « Maintenance prévue » pour l'élément en question.

Pour bénéficier de la garantie, vous devrez présenter la preuve d'achat d'origine. Vous devrez également amener votre produit à Lexmark ou à un revendeur ou l'envoyer correctement emballé et affranchi à l'adresse stipulée par Lexmark. Vous êtes responsable de toute perte du produit et de tout dommage pendant son envoi au revendeur ou à l'adresse stipulée par Lexmark.

Lorsque la mise en œuvre de la garantie exige l'échange du produit ou d'une pièce, cet élément remplacé devient la propriété du revendeur ou de Lexmark. En cas de remplacement, un élément neuf ou réparé peut être utilisé.

L'élément de remplacement est garanti pendant la période de garantie restante couvrant le produit d'origine.

Aucun remplacement ne vous sera proposé si le produit présenté pour échange est dégradé, modifié, nécessite une réparation non incluse dans le service de garantie, est endommagé de manière irréparable ou si le produit n'est pas libéré de tout engagement, restriction, privilège ou servitude légale.

Avant de présenter ce produit pour service de garantie, supprimez tous les programmes, données, cartouches d'impression et supports de stockage amovibles (sauf indication contraire de Lexmark).

Pour obtenir plus de détails sur les possibilités de garantie et connaître le service après-vente agréé Lexmark le plus proche de chez vous, contactez Lexmark sur son site Web à l'adresse <http://support.lexmark.com>.

Pendant toute la période de garantie, un service de support technique à distance vous est proposé. Pour les produits qui ne sont plus couverts par une garantie Lexmark, l'assistance technique peut être indisponible ou être disponible uniquement à vos frais.

### Etendue de la garantie limitée

Lexmark ne garantit en aucun cas un fonctionnement sans erreur ou ininterrompu des produits ni la durabilité ou la longévité des impressions effectuées par tout produit.

Le service de garantie ne comprend pas la réparation des défaillances causées par :

Les modifications ou ajouts d'accessoires non autorisés

Les accidents, mauvaises utilisations, abus ou utilisations non conformes aux guides de l'utilisateur, aux manuels, aux instructions ou aux directives Lexmark

Les environnements physiques ou de fonctionnement inadaptés

L'entretien effectué par une personne autre que Lexmark ou un réparateur agréé Lexmark

Le fonctionnement du produit au-delà de la durée prévue

L'utilisation d'un support n'entrant pas dans les spécifications de Lexmark

Les remises en état, les réparations, les rechargements ou refabrications de produits effectués par un tiers pour les fournitures ou les pièces

Les produits, fournitures, pièces, matériaux (toners et encres, par exemple), logiciels ou interfaces qui ne sont pas fournis par Lexmark



**SOUS RESERVE DES DISPOSITIONS DE LA LOI APPLICABLE, LEXMARK ET SES FOURNISSEURS OU REVENDEURS TIERS N'OFFRENT AUCUNE GARANTIE OU CONDITION D'AUCUNE SORTIE, EXPLICITE OU IMPLICITE, CONCERNANT CE PRODUIT ET REJETTENT SPÉCIFIQUEMENT TOUTE GARANTIE OU CONDITION IMPLICITE DE QUALITE MARCHANDE, D'ADEQUATION A UN USAGE PARTICULIER ET DE QUALITE SATISFAISANTE. LA DUREE DE TOUTES LES GARANTIES QUI NE SERAIENT PAS REJETEES PAR LES LOIS APPLICABLES EST LIMITEE À LA PÉRIODE DE GARANTIE. AUCUNE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, NE S'APPLIQUERA APRES CETTE PERIODE. TOUTES LES INFORMATIONS, SPECIFICATIONS, PRIX ET SERVICES SONT SUCCEPTIBLES D'ETRE MODIFIES A TOUT MOMENT ET SANS PREAVIS.**

### **Limite de responsabilité**

Votre unique recours en vertu de cette garantie limitée est formulé dans le présent document. Pour toute réclamation concernant les réalisations ou non-réalisations de Lexmark ou d'un revendeur pour ce produit dans le cadre de cette garantie limitée, vous pouvez récupérer des dommages réels jusqu'à la limite stipulée dans le paragraphe suivant.

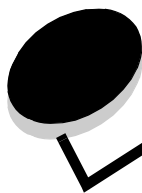
La responsabilité de Lexmark pour les dommages réels de toute cause sera limitée au maximum du montant payé pour le produit ayant causé les dommages. Cette limitation de responsabilité ne s'applique pas aux plaintes concernant des blessures corporelles ou des dommages de propriété réelle ou personnelle tangible pour lesquels Lexmark est légalement responsable. **EN AUCUN CAS, LEXMARK NE SERA RESPONSABLE DES MANQUES À GAGNER, DES PERTES D'ÉPARGNE, DES DOMMAGES ACCIDENTELS, OU AUTRES DOMMAGES ECONOMIQUES CONSÉCUTIFS.** Ceci est vrai même si vous avisez Lexmark ou un revendeur de la possibilité de tels dommages. Lexmark n'est pas responsable de vos réclamations basées sur un tiers.

Cette limitation des recours s'applique également à toute plainte à l'encontre de tout fournisseur ou revendeur de Lexmark. Les limitations de recours de Lexmark et de ses fournisseurs ou revendeurs ne sont pas cumulables. De tels fournisseurs et revendeurs sont les bénéficiaires visés par cette limitation.

### **Droits supplémentaires**

Certains états n'autorisent pas les limitations de durée d'une garantie implicite, ou l'exclusion ou la limitation des dommages accidentels ou consécutifs. Si de telles lois s'appliquent, les limitations ou exclusions contenues dans cette déclaration peuvent ne pas s'appliquer à vous.

Cette garantie vous donne des droits spécifiques. Vous pouvez également avoir d'autres droits selon les états.



# Index

---

## A

- activation des menus du panneau de commandes 82
- avis relatif à l'utilisation du laser 111

## B

- boîte à lettres 11
- boîte à lettres 5 réceptacles 11
- bourrages papier
  - élimination 66
  - prévention 47
  - unité de fusion 73
  - zones 67
- bouton
  - Menu 26
  - Retour 26
  - Stop 26
- bouton Menu 26
- bouton Retour 26
- bouton Stop 26
- bristol, instructions 54

## C

- caractéristiques, support 48
  - papier à en-tête 51
- carte d'interface parallèle 16
- carte d'interface série 16
- carte logique
  - accès 13
- carte logique de l'imprimante 19
  - accès 19
  - fermeture 24
- carte microcode
  - installation 14
- cartes optionnelles
  - carte d'interface parallèle 16
  - carte d'interface série 16
  - installation 16
  - serveur d'impression interne
- chaînage 39
  - réceptacles 40
  - tiroirs 39
- chaînage automatique des tiroirs 39
- chaînage des tiroirs 39
- chargement
  - chargeur multifonction 36
  - tiroir 2 000 feuilles 34
  - tiroirs 500 feuilles 32
- commande

- rouleau de transfert 65
- unité de transfert d'image 65
- commande, cartouche d'impression 64
- connexion
  - cartes optionnelles 16
  - serveur d'impression 16
- consignes de sécurité 2

## D

- déballage
  - cartes mémoire 13
  - cartes optionnelles 17
- désactivation de la détection automatique du format 89
- désactivation des menus du panneau de commandes 81
- détection automatique du format 39
  - désactivation 89
  - formats spéciaux 89
- détection du format 89
- détection, formats spéciaux 89
- différer l'impression 44
- disque dur 22

## E

- Economie énergie, réglage 83
- écran 27
- étiquettes
  - instructions 53

## F

- fonction de verrouillage, sécurité 87
- fonction Imprimer et conserver
  - voir aussi travaux suspendu 40
- formats enveloppe
  - 7 3/4 (Monarch) 56
- formats, support
  - 7 3/4 (Monarch) 56
- formulaires préimprimés 51
- fournitures
  - cartouche d'impression 64
  - stockage 46

## H

- hauteur de la pile, maximum
  - chargeur multifonction 37
  - tiroirs 1, 2, 3 33, 35
- hauteur maximale de la pile
  - chargeur multifonction 37

tiroirs 1, 2, 3 33, 35

## I

installation

- adaptateur Coax/Twinax 16
- carte d'interface parallèle 16
- carte d'interface USB/parallèle 16
- carte microcode 14
- cartes optionnelles 16
- disque dur avec adaptateur 16
- serveur d'impression interne 16
- serveur d'impression MarkNet 16
- serveurs d'impression 16

instructions

- impression sur du papier à en-tête 51
- support 48

interface directe USB 28

## L

lecteur à mémoire flash USB 28

## M

Macintosh 30, 39, 42, 45

maintenance de l'imprimante 62

- commande d'une cartouche d'impression 64

mémoire

- fonction Imprimer et conserver 40, 41

mémoire flash 20

- retrait 20

mode sécurisé 85

## N

Niveaux du volume sonore 109

## O

option de mémoire de l'imprimante, retrait 20

option de mémoire, retrait 20

options

- boîte à lettres 5 réceptacles 11

- cartes d'interface 16

- dispositif recto verso 8

- serveurs d'impression internes 16

## P

panneau de commandes 31

- activation des menus 82

- désactivation des menus 81

papier

- déconseillé 50

- formulaire préimprimés 51

- papier à en-tête 51

- stockage 46

- types recommandés 48

papier à en-tête 51

- impression 51

- instructions 51

- orientation de la page 51

pavé numérique 27

PIN

- saisie depuis le pilote 41

- saisie sur l'imprimante 43

portes d'accès 67

prévention des bourrages papier 47

problèmes

- alimentation du papier

  - bourrages fréquents 96

  - la page bloquée n'est pas réimprimée 96

  - pages vierges dans le réceptacle 96

- boîte à lettres 94

  - bourrages fréquents 94

- des caractères incorrects s'impriment 93

- la durée d'impression paraît longue 93

- la fonction de chaînage des tiroirs ne fonctionne pas 93

- le travail ne s'imprime pas 92

- les travaux volumineux ne sont pas assemblés 93

- panneau de commandes 92

  - affiche des losanges noirs 92

  - aucun affichage 92

- sauts de page inattendus 93

- travail imprimé 93

  - à partir du mauvais tiroir 93

  - sur un support inadéquat 93

protocole IPSec (Internet Protocol Security) 85

protocole SNMP (Simple Network Management Protocol) 85

## R

réceptacles

- chaînage 40

réglage

- Economie énergie 83

répéter l'impression 44

retrait

- carte microcode 23

- cartes optionnelles 20

- option de mémoire de l'imprimante 20

- option de mémoire flash 20

revendeurs agréés Lexmark 62

rouleau de transfert

- commande 65

## S

sécurité 84

serveur d'impression

- installation

serveur d'impression interne

- Voir aussi serveur d'impression<Default Para F>

serveur Web incorporé 84

serveurs d'impression internes MarkNet

spécifications relatives aux supports

- caractéristiques 48

- formats 55
- grammages 57, 59
- types 57
- stockage 46
  - fournitures 46
  - papier 46
  - support 54
- support
  - formats pris en charge
    - 7 3/4 (Monarch) 56
  - instructions 48
    - papier à en-tête 51
    - papier à en-tête, impression 51
  - papier à en-tête
    - instructions 51
    - instructions pour le chargement en fonction de la source 51
  - stockage 54
  - transparents, instructions 52

## T

- travaux confidentiels
  - envoi 41
  - saisie du nom d'utilisateur 41
- Travaux suspendu 40
- travaux suspendus
  - présentation 41
  - saisie du nom d'utilisateur 41
  - types 41

## U

- unité de transfert d'image
  - commande 65

## V

- vérifier l'impression 44

## Z

- zones
  - Zone A 69
  - Zone B 69
  - Zone C 70
  - Zone E 71
  - Zone G 70
  - Zone J 72
  - Zone K 72
  - Zone L 72
  - Zone M 73
  - Zone T<x> 71
  - Zone T1 71