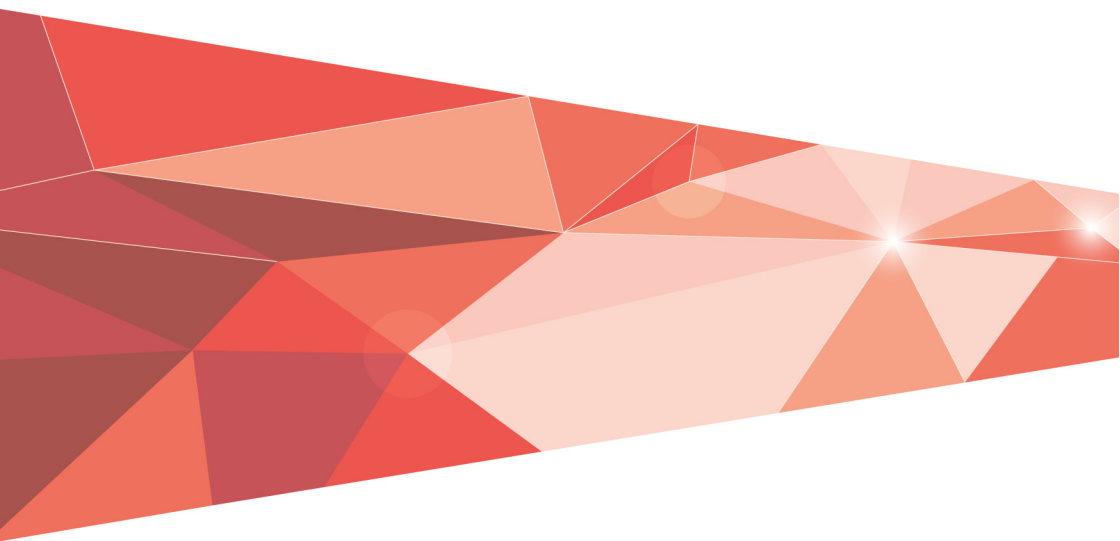


# **Ordinateur de bureau Packard Bell Manuel d'utilisation**



© 2015. Tous droits réservés.

Ordinateur de bureau Packard Bell

Couvre : Modèles tour

Cette révision : 08/2015

## Inscrivez-vous pour un Acer ID et activez Fichiers distants Acer

Ouvrez le [Acer Portal] (Portail Acer) depuis l'écran *[Start]* (*Démarrer*) pour vous inscrire pour avoir un Acer ID ou connectez-vous si vous avez déjà un Acer ID.



### Il y a trois bonnes raisons pour obtenir un Acer ID :

- Accédez à distance à votre PC depuis vos autres appareils avec notre appli gratuite Fichiers distants Acer
- Recevez les dernières offres et informations sur les produits
- Enregistrez votre appareil pour le service de garantie

Pour plus d'information, veuillez visiter le site Web AcerCloud :

[www.acer.com/acercloud](http://www.acer.com/acercloud)



### Important

Ce manuel contient des informations propriétaires qui sont protégées par les lois sur le copyright. Les informations contenues dans ce manuel peuvent être modifiées sans préavis. Les images fournies ici sont pour référence seulement et peuvent contenir des informations ou des fonctionnalités qui ne s'appliquent pas à votre ordinateur. Le Groupe Acer ne peut être tenu responsable des erreurs ou omissions techniques ou éditoriales contenues dans ce manuel.

Numéro de modèle : \_\_\_\_\_

Numéro de série : \_\_\_\_\_

Date d'achat : \_\_\_\_\_

Lieu d'achat : \_\_\_\_\_

# TABLE DES MATIÈRES

<b>Pour commencer</b>	<b>4</b>	<b>Connecteurs audio et vidéo</b>	<b>22</b>
Vos guides.....	4	<b>HDMI</b>	<b>24</b>
Conseils élémentaires de soin et d'utilisation de votre ordinateur.....	4	<b>Micro HDMI</b>	<b>25</b>
Éteindre votre ordinateur .....	4	<b>Universal Serial Bus (USB)</b>	<b>26</b>
Soin à apporter à votre ordinateur .....	5	<b>Foire aux questions</b>	<b>28</b>
Informations sur le cordon d'alimentation ...	6	Demande de service.....	31
Nettoyage et maintenance.....	6	Conseils et astuces pour utiliser Windows 10 .....	32
<b>Connexion à Internet</b>	<b>7</b>	Comment puis-je aller à Démarrer ? .....	32
Se connecter à un réseau sans fil .....	7	Comment puis-je éteindre mon ordinateur ? .....	32
Connexion à un réseau sans fil.....	7	Comment déverrouiller mon ordinateur ? .....	33
Connexion par câble.....	11	Comment puis-je configurer l'alarme ? .....	34
Fonctionnalité réseau intégrée.....	11	Où sont mes applis ? .....	35
<b>Utilitaire du BIOS</b>	<b>12</b>	Qu'est-ce qu'un ID (compte) Microsoft ? ..	36
Séquence de démarrage .....	12	Comment puis-je rechercher les mises à jour Windows ? .....	37
Configuration des mots de passe .....	12	Où puis-je avoir plus d'informations ? .....	37
<b>Sécurité de l'ordinateur</b>	<b>13</b>	<b>Dépannage</b> .....	<b>38</b>
Utilisation de mots de passe.....	13	Conseils de dépannage .....	38
Saisie des mots de passe .....	14	Messages d'erreur .....	38
<b>Gestion de l'alimentation</b>	<b>15</b>	<b>Internet et sécurité en ligne</b>	<b>40</b>
Économie d'énergie.....	15	À la découverte d'Internet.....	40
<b>Ports et connecteurs</b>	<b>17</b>	Protéger votre ordinateur .....	40
Informations sur USB 3.0.....	18	Choisir un fournisseur d'accès Internet.....	40
Ports audio du panneau arrière .....	18	Connexions réseau .....	42
<b>Micro USB</b>	<b>19</b>	Surfez sur le Web ! .....	44
<b>Lecteur de carte mémoire</b>	<b>20</b>	Sécurité .....	45
Options de connectivité .....	20	<b>Lecture des films Blu-ray ou DVD</b>	<b>53</b>

## POUR COMMENCER

---

Nous désirons vous remercier d'avoir fait de cet ordinateur de bureau Packard Bell votre choix pour répondre à vos besoins informatiques.

### Vos guides

Pour vous aider à utiliser votre ordinateur de bureau Packard Bell, nous avons conçu plusieurs guides :

Tout d'abord, le **Guide de configuration** (ou **Poster de configuration**) vous aide à configurer votre ordinateur.

Le **Guide rapide** présente les fonctionnalités et fonctions de base de votre ordinateur. Pour plus d'informations sur le gain de productivité que votre ordinateur peut vous apporter, veuillez vous reporter au **Manuel d'utilisation**. Ce guide contient des informations détaillées sur des sujets tels que les utilitaires systèmes, la récupération des données, les options d'extension et le dépannage.

Pour télécharger le **Manuel d'utilisation**, vous devez d'abord être connecté à Internet. Ouvrez **Acer Care Center** sur le Bureau et cliquez sur le lien sous *[Support] (Support)*. Le lien ouvrera la page Web de Support Acer. Défilez en bas vers *[Drivers and Manuals] (Pilotes et manuels)* et recherchez votre modèle en entrant le numéro de série, SNID, ou modèle de produit. Vous pouvez également télécharger et installer l'outil d'identification Acer qui permet de détecter automatiquement ces informations et vous permet de le copier dans le presse-papiers. Une fois trouvé votre modèle de produit, sélectionnez **[Documents] (Documents)** et sélectionnez votre langue pour télécharger **Manuel d'utilisation**.

### Conseils élémentaires de soin et d'utilisation de votre ordinateur

#### Éteindre votre ordinateur

L'ordinateur peut être éteint de plusieurs manières :

- Utilisez la commande d'arrêt de Windows : Appuyez la *touche Windows* ou sélectionnez le *bouton Démarrer de Windows*, sélectionnez **[Power] (Alimentation)** > **[Shut down] (Arrêter)**.

- Cliquez-droit sur le *bouton Démarrer de Windows* > **[Shut down or sign out] (Arrêter ou se déconnecter) > [Shut down] (Arrêter).**

Si vous avez besoin d'éteindre l'ordinateur brièvement, mais vous ne voulez pas complètement l'arrêter, vous pouvez le mettre en *Veille* de l'une des manières suivantes :

- Appuyez le bouton d'alimentation.
- Appuyez la touche de raccourci de veille <référence croisée à la section du clavier>.
- Appuyez la *touche Windows* ou sélectionnez le *bouton Démarrer de Windows*, sélectionnez **[Power] (Alimentation) > [Sleep] (Mettre en veille).**
- Cliquez-droit sur le *bouton Démarrer de Windows* > **[Shut down or sign out] (Arrêter ou se déconnecter) > [Sleep] (Mettre en veille).**



### Remarque

*Si vous ne pouvez éteindre l'ordinateur de manière normale, appuyez le bouton d'alimentation et maintenez-le pendant plus de 4 secondes. Si vous éteint l'ordinateur et vous souhaitez le rallumer, attendez au moins 2 secondes.*

## Soin à apporter à votre ordinateur

Votre ordinateur sera un outil efficace si vous en prenez bien soin.

- N'exposez pas l'ordinateur à la lumière directe du soleil. Ne le mettez pas à côté d'une source de chaleur telle qu'un radiateur.
- N'exposez pas l'ordinateur à des températures inférieures à 0 °C (32 °F) ou supérieures à 50 °C (122 °F).
- Ne soumettez pas l'ordinateur à des champs magnétiques.
- N'exposez pas l'ordinateur à la pluie ou à l'humidité.
- Ne renversez pas d'eau ou de liquides sur l'ordinateur.
- Ne soumettez pas l'ordinateur à des chocs violents ou à des vibrations.
- N'utilisez pas l'ordinateur en milieu empoussiéré ou sale.
- Ne posez jamais d'objets sur l'ordinateur lorsqu'il est fermé.

- Ne fermez pas l'écran de l'ordinateur brusquement.
- Ne placez jamais l'ordinateur sur une surface instable.

## Informations sur le cordon d'alimentation

Voici quelques conseils pour le soin à apporter à votre cordon d'alimentation :

- Ne marchez pas sur le cordon d'alimentation et ne placez rien dessus. Faites passer le cordon d'alimentation et les autres câbles en dehors des zones où les gens marchent.
- Lorsque vous débranchez le cordon d'alimentation, ne tirez pas sur le cordon, mais sur la prise.
- Lors de l'utilisation d'une rallonge, assurez-vous que l'ampérage total des appareils reliés par la rallonge reste dans les limites prévues pour la rallonge. De même, vérifiez que l'ampérage de tous les appareils reliés à une même prise secteur ne dépasse pas la valeur du fusible.

## Nettoyage et maintenance

Lors du nettoyage de l'ordinateur, procédez comme suit :

1. Éteignez l'ordinateur.
2. Utilisez un chiffon doux et humide. N'utilisez pas de liquide ou d'aérosol de nettoyage.

Si votre ordinateur est tombé ou a visiblement endommagé ou ne fonctionne pas normalement, veuillez contacter votre centre de service Acer agréé le plus proche. Pour plus d'informations, veuillez

**Voir Foire aux questions à la page 28.**

# CONNEXION À INTERNET

---

Ce chapitre contient des informations générales sur les types de connexion à Internet disponibles. Certaines de ces informations peuvent ne pas s'appliquer votre ordinateur. Pour des informations détaillées, veuillez consulter **Connexions réseau à la page 42**.

Les fonctionnalités réseau intégrées de votre ordinateur vous permettent de connecter facilement votre ordinateur à Internet à l'aide d'un câble ou d'une connexion sans fil.

Mais d'abord, afin de vous connecter à Internet, vous devrez vous abonner aux services Internet d'un FAI (fournisseur d'accès Internet), généralement un opérateur du câble ou de téléphonie, dont un technicien devra se rendre à votre domicile ou à votre bureau pour configurer le service Internet. Il installera un petit boîtier, un routeur ou modem, qui vous permettra de vous connecter à Internet.

## Se connecter à un réseau sans fil

### Connexion à un réseau sans fil

Un réseau sans fil (ou WLAN) est un *réseau local sans fil* pouvant connecter deux ordinateurs ou plus sans aucun câble. Une fois connecté au réseau sans fil, vous pouvez accéder à Internet. Vous pouvez également partager des fichiers, d'autres périphériques, et même votre connexion Internet.



#### Avertissement

**L'utilisation des périphériques sans fil à bord d'un avion est soumise à restriction. Tous les périphériques sans fil doivent être éteints avant l'embarquement et durant le décollage car ils peuvent perturber le bon fonctionnement de l'avion, brouiller les communications ou être interdits par la loi. Veillez à n'activer les périphériques sans fil de votre ordinateur que lorsque le personnel de bord a indiqué que cela ne représentait aucun danger.**

La connexion sans fil de votre ordinateur étant activée par défaut, Windows détecte et affiche la liste des réseaux disponibles au moment de la configuration. Sélectionnez votre réseau, et entrez le mot de passe si nécessaire.

Les ordinateurs portables Packard Bell intègrent une touche d'accès rapide au *mode Avion* qui vous permet d'activer ou de désactiver la connexion réseau. Vous pouvez utiliser les options de gestion du réseau pour activer/désactiver votre réseau sans fil ou contrôler les données partagées sur le réseau.

Pour vous connecter à un réseau sans fil, veuillez procéder comme suit.

1. Assurez vous d'avoir un point d'accès/routeur sans fil et une connexion Internet actuelle via le FAI de votre choix. Prenez note du nom et du mot de passe du réseau sans fil (si nécessaire). Si vous essayez de vous connecter à un réseau public (comme dans un café), assurez-vous d'avoir le nom du réseau sans fil.



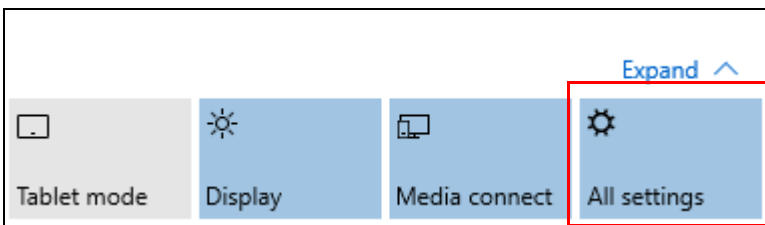
### Remarque

*Rapprochez-vous de votre FAI ou consultez la documentation du routeur pour des détails sur la connexion à Internet.*

2. Dans la barre des tâches dans le coin inférieur droit de l'écran, sélectionnez l'icône [Notifications] (Notifications) pour ouvrir le panneau des [Notifications] (Notifications).

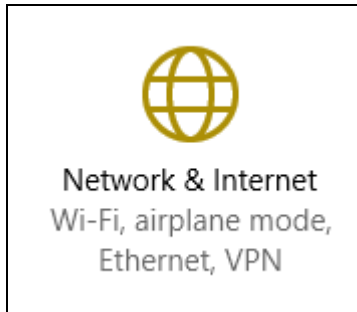


3. Sélectionnez **[All settings] (Tous les paramètres)**.

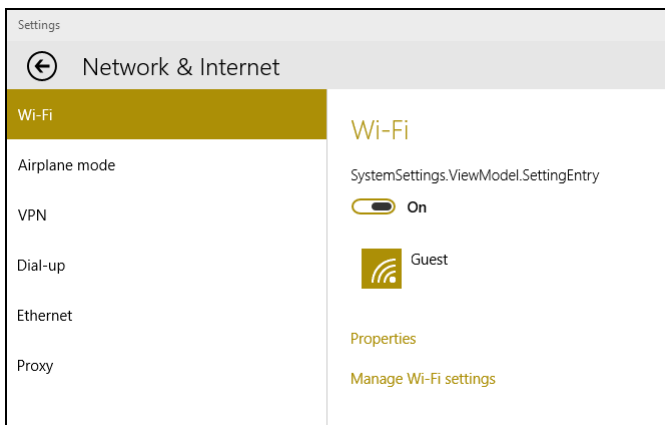




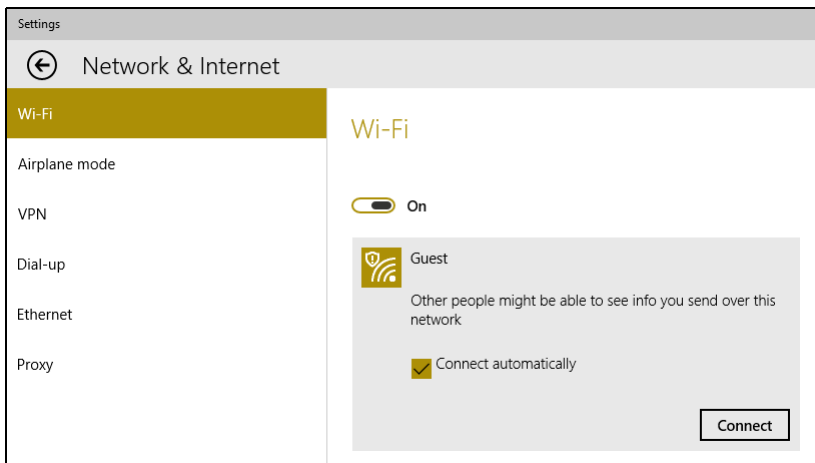
4. Sélectionnez **[Network & internet] (Réseau et Internet)**.



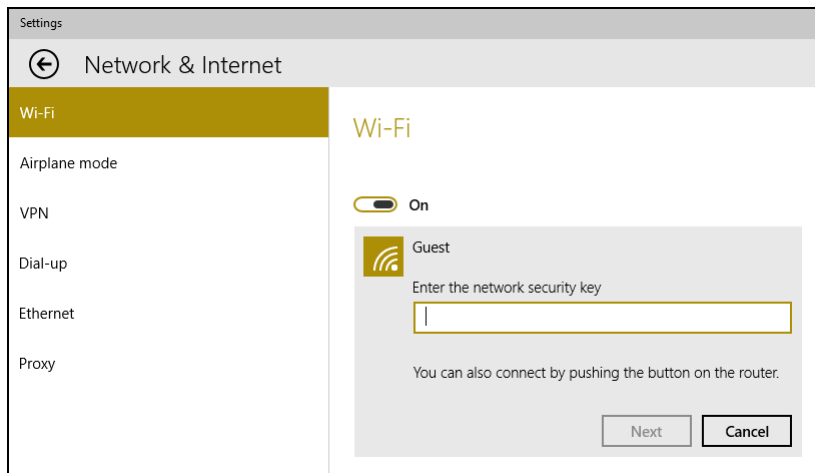
5. Vous verrez une liste des réseaux sans fil disponibles. Sélectionnez celui que vous souhaitez utiliser.



6. Une fois un réseau sans fil sélectionné, sélectionnez **[Connect]** (**Connecter**).



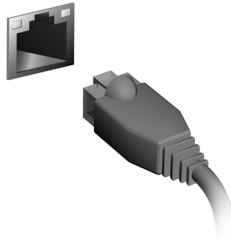
7. Si nécessaire, entrez le mot de passe du réseau.



## Connexion par câble

### Fonctionnalité réseau intégrée

Branchez une extrémité d'un câble réseau au port réseau de votre ordinateur, et l'autre extrémité à l'un des ports de votre routeur. (Reportez-vous à l'image ci-dessous.) Vous pourrez alors vous connecter.



# UTILITAIRE DU BIOS

---

L'utilitaire du BIOS est un programme de configuration matérielle intégré dans le BIOS de l'ordinateur.

Votre ordinateur est déjà configuré et optimisé de manière appropriée et il n'est pas nécessaire normalement d'exécuter cette utilitaire. Cependant, si vous avez des problèmes de configuration, vous devez le lancer.

Pour activer l'utilitaire du BIOS, appuyez sur <F2> lorsque le logo de l'ordinateur est affiché.

## Séquence de démarrage

Pour définir la séquence de démarrage dans l'utilitaire du BIOS, activez l'utilitaire du BIOS, puis sélectionnez **Boot** dans les catégories affichées sur la gauche de l'écran.

## Configuration des mots de passe

Pour définir un mot de passe au démarrage, activez l'utilitaire du BIOS, puis sélectionnez **Security** dans les catégories affichées sur la gauche de l'écran.

Trouvez **Set Supervisor Password** et entrez un mot de passe pour activer cette fonction. Une fois que vous avez entré un mot de passe pour cette fonction, vous pouvez alors activer/désactiver **Password on Boot**.

N'oubliez pas de sélectionner <F10> pour correctement enregistrer et quitter l'utilitaire du BIOS lorsque vous avez terminé les modifications.

# SÉCURITÉ DE L'ORDINATEUR

---

Votre ordinateur est un investissement important dont vous devez prendre soin. Apprenez à protéger et prendre soin de votre ordinateur.

## Utilisation de mots de passe

Votre ordinateur est protégé des accès non autorisés par des mots de passe. La création de ces mots de passe crée plusieurs niveaux de protection pour votre ordinateur et vos données :

- Le [Supervisor Password] (mot de passe du superviseur) prévient l'accès non autorisé à l'utilitaire du BIOS. Lorsqu'il est défini, vous devez entrer ce mot de passe pour accéder à l'utilitaire du BIOS. **Voir Configuration des mots de passe à la page 12.**
- Le [User Password] (mot de passe de l'utilisateur) prévient l'utilisation non autorisée de votre ordinateur. Combinez l'utilisation de ce mot de passe avec des vérifications du mot de passe au démarrage et à la reprise depuis l'hibernation (si disponible) pour une sécurité maximale.
- Le [Password on Boot] (mot de passe à l'initialisation) prévient l'utilisation non autorisée de votre ordinateur. Combinez l'utilisation de ce mot de passe avec des vérifications du mot de passe au démarrage et à la reprise depuis l'hibernation (si disponible) pour une sécurité maximale.



### Important

**N'oubliez pas votre [Supervisor Password] (mot de passe du superviseur) ! Si vous oubliez ces mots de passe, veuillez contacter votre revendeur ou un centre de service agréé.**

## Saisie des mots de passe

Lorsqu'un mot de passe est défini, une invite de mot de passe apparaît au centre de l'écran.

- Lorsque le [Supervisor Password] (mot de passe du superviseur) est défini, une invite apparaît lorsque vous accédez à l'utilitaire du BIOS.
- Entrez le [Supervisor Password] (mot de passe du superviseur) et appuyez sur <**Entrée**> pour accéder à l'utilitaire du BIOS. Si le mot de passe est incorrect, un message d'avertissement apparaît. Essayez de nouveau et appuyez sur <**Entrée**>.
- Lorsque le [User Password] (mot de passe de l'utilisateur) est défini et le mot de passe à l'initialisation est activé, une invite apparaît lors de l'initialisation.
- Entrez le [User Password] (mot de passe de l'utilisateur) et appuyez sur <**Entrée**> pour utiliser l'ordinateur. Si le mot de passe est incorrect, un message d'avertissement apparaît. Essayez de nouveau et appuyez sur <**Entrée**>.



### Important

**Vous avez trois essais pour entrer un mot de passe. Si vous n'avez pas entré le bon mot de passe après trois essais, le système s'arrête. Appuyez sur le bouton d'alimentation pendant 4 secondes pour mettre l'ordinateur hors tension. Mettez de nouveau l'ordinateur sous tension, et essayez de nouveau.**

# GESTION DE L'ALIMENTATION

Cet ordinateur dispose d'une unité de gestion de l'alimentation intégrée qui supervise l'activité du système. L'activité du système comprend toute activité qui implique un ou plus des périphériques suivants : clavier, souris, disque dur, périphériques connectés à l'ordinateur et mémoire vidéo. Si aucune activité n'est détectée pendant une période de temps spécifiée, l'ordinateur arrête tous ces périphériques ou certains uniquement pour conserver l'énergie.

## Économie d'énergie

### *Désactiver le démarrage rapide*

Votre ordinateur utilise le démarrage rapide pour démarrer rapidement, mais utilise également une petite quantité d'énergie pour vérifier les signaux pour le démarrage. Ces vérifications consomment de l'énergie supplémentaire.

Si vous préférez réduire les besoins en énergie de votre ordinateur et l'impact environnemental, désactivez le démarrage rapide :



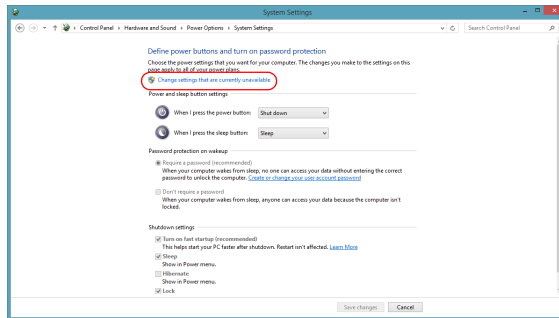
#### **Remarque**

*Si le Démarrage rapide est désactivé, votre ordinateur prendra plus de temps pour démarrer depuis la veille.*

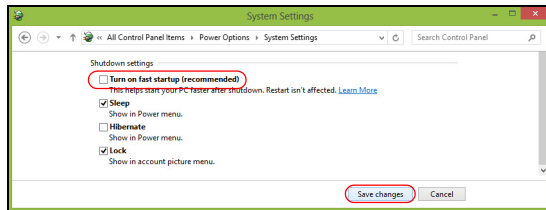
*Votre ordinateur ne démarrera également pas s'il reçoit une instruction pour démarrer sur un réseau (Wake On LAN).*

1. Ouvrez les Icônes et recherchez [Control Panel] (Panneau de configuration).
2. Ouvrez [System and Security] (Système et sécurité) > [Power Options] (Options d'alimentation).
3. Sélectionnez [Choose what the power buttons do] (Choisir l'action des boutons d'alimentation).

#### 4. Sélectionnez **[Change settings that are currently unavailable]** (Modifier des paramètres actuellement non disponibles).



#### 5. Faites défiler la fenêtre vers le bas et désactivez **[Turn on fast startup]** (Activer le démarrage rapide).



#### 6. Sélectionnez **[Save changes]** (Enregistrer les modifications).
















# PORTS ET CONNECTEURS



Les tableaux ci-dessous indiquent ce que les différentes icônes représentent.



## Remarque

*Les ports et connecteurs listés ci-dessous peuvent ne pas être disponibles sur tous les modèles.*

Icône	Élément	Icône	Élément
	Bouton d'alimentation		Lecteur optique
	Prise microphone		Lecteur de cartes
	Prise haut-parleurs ou casque		Bouton Sauvegarde
	Port USB		Support(s) de disque(s) dur(s) amovible(s)
	Prise RCA		Port S/PDIF
	Connecteur clavier PS/2		Connecteur souris PS/2
	Connecteur affichage (VGA) externe		Port série
	Connecteur Ethernet RJ-45		Prise d'entrée audio
	Prise de sortie audio / sortie haut-parleur		Port HDMI
	Bouton de récupération		Indicateurs de réseau / disque dur




Icône	Élément	Icône	Élément
	Fente pour cadenas Kensington	DP	DisplayPort L'adaptateur DisplayPort est disponible sur « DP1 » uniquement.
	Prise d'entrée c.c.	DVI	Port DVI

Informations sur USB 3.0

- Les ports compatibles USB 3.0 sont bleus.
- Compatible avec les périphériques USB 3.0 et version antérieure.
- Pour des performances optimales, utilisez des périphériques certifiés USB 3.0.
- Défini par la spécification USB 3.0 (SuperSpeed USB).

Ports audio du panneau arrière

Le tableau ci-dessous indique les fonctions des prises audio sur le panneau arrière (si disponibles).

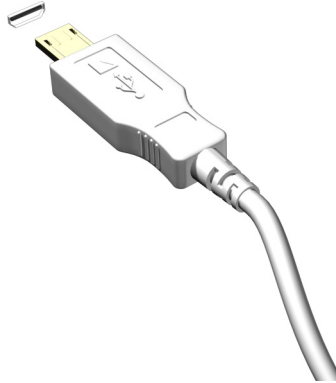
Couleur de l'icône	Casque	Stéréo	Quadriphonique	5.1 canaux
Bleu 			Arrière	Arrière
Vert 	Casque	Avant	Avant	Avant
Bleu 	Entrée micro	Entrée micro	Entrée micro	Centre/basse

# MICRO USB

---

Le port USB (Universal Serial Bus) est un port série à haute vitesse qui permet de connecter des périphériques USB sans occuper les ressources du système.

Le port micro USB fournit un port compact qui est compatible avec les périphériques USB 2.0.



## Remarque

*Un adaptateur micro USB vers USB est nécessaire pour connecter des périphériques USB qui utilisent un connecteur de pleine taille. L'adaptateur n'est inclus qu'avec certains modèles. Si un n'est pas livré avec votre ordinateur, vous devrez en acheter un séparément.*

# LECTEUR DE CARTE MÉMOIRE

---

## Options de connectivité

Votre ordinateur dispose d'un lecteur de cartes et d'autres ports/connecteurs qui vous permettent de connecter des périphériques à votre ordinateur. Pour des instructions sur la connexion des différents périphériques à l'ordinateur, lisez la section suivante.

### *Lecteur de carte mémoire*



Les cartes mémoire sont utilisées dans une vaste sélection d'appareils photo numériques, PDA, lecteurs MP3 et téléphones mobiles.

### *Insérer une carte mémoire*

1. Alignez la carte de sorte que les connecteurs soient dirigés vers le port et vers le bas.
2. Faites glisser la carte doucement dans le port. Si vous devez forcer pour insérer la carte, essayez de la réorienter légèrement.
3. Poussez la carte jusqu'à ce qu'elle s'enclenche en place. La carte dépassera de la fente de quelques millimètres.

Si la carte contient des fichiers, la fenêtre de *lecture automatique de Windows* peut apparaître (cela dépend du contenu de la carte) et vous demander si vous souhaitez utiliser un programme pour accéder au contenu de la carte. Sélectionnez alors une option, le cas échéant. Sinon, cliquez sur **[Cancel] (Annuler)**. Si la carte ne contient pas de fichiers, ou des fichiers inconnus, une fenêtre s'ouvre affichant le contenu de la carte.

## Cartes SD, SDHC et SDXC

Différents types de cartes SD possèdent différentes capacités, tout en ayant le même design général. Les cartes SD contiennent jusqu'à 4 Go, les cartes SDHC contiennent jusqu'à 32 Go, et les cartes SDXC peuvent contenir jusqu'à 2048 Go (2 To). Votre ordinateur fournit un lecteur de carte compatible SDHC ou SDXC.

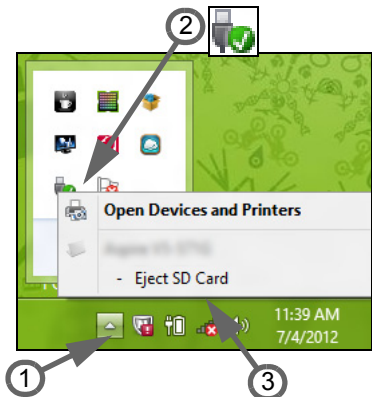


### Remarque

*Les cartes mémoire SDXC ne peuvent être utilisées que dans un lecteur compatible SDXC. Les cartes SD et SDHC peuvent être utilisées dans les deux types.*

## Retirer une carte d'un lecteur de carte mémoire

1. Cliquez sur la flèche **[Show hidden icons]** (**Afficher les icônes cachées**) dans la Zone de notification (à côté de l'horloge).
2. Cliquez sur l'icône **[Safely Remove Hardware]** (**Retirer le périphérique en toute sécurité**).
3. Cliquez sur **[Eject SD Card]** (**Éjecter la carte SD**) (ou le nom du périphérique).
4. Attendez l'affichage d'un message **[Safe to Remove Hardware]** (**Le matériel peut être retiré en toute sécurité**).
5. Retirez la carte.



# CONNECTEURS AUDIO ET VIDÉO

---

Connectez à un moniteur avec un port VGA ou DVI (le type de connexion prise en charge dépend de la configuration de votre ordinateur). Le câble approprié est généralement fourni avec le moniteur.

Procédez comme suit pour connecter un moniteur à votre ordinateur :

1. Vérifiez que l'ordinateur est hors tension et l'interrupteur d'alimentation du moniteur est éteint.
2. Branchez le câble vidéo au port du moniteur sur l'ordinateur. Fixez la connexion du câble avec les vis fournies.
3. Connectez le câble d'alimentation du moniteur et branchez-le dans une prise murale correctement mise à la terre.
4. Suivez toutes les instructions d'installation dans le manuel d'utilisation du moniteur.
5. Allumez le moniteur, puis l'ordinateur.
6. Assurez-vous que la résolution et la fréquence de rafraîchissement n'excèdent pas les spécifications du moniteur. Si nécessaire, modifiez les paramètres d'affichage utilisés par l'ordinateur.



## Remarque

*Pour accéder aux contrôles d'affichage, appuyez sur la touche Windows (■) + W, saisissez « Affichage » puis cliquez sur [Display] (Affichage).*

## Casque et microphone

Ces ports vous permettent de connecter des périphériques audio. Utilisez le port casque pour brancher un casque stéréo ou des haut-parleurs alimentés. Le branchement d'un périphérique audio au port casque désactive les éventuels haut-parleurs intégrés. Utilisez le port microphone pour connecter un microphone externe afin de un enregistrement mono. Le branchement d'un microphone externe désactive le microphone intégré.



### **Remarque**

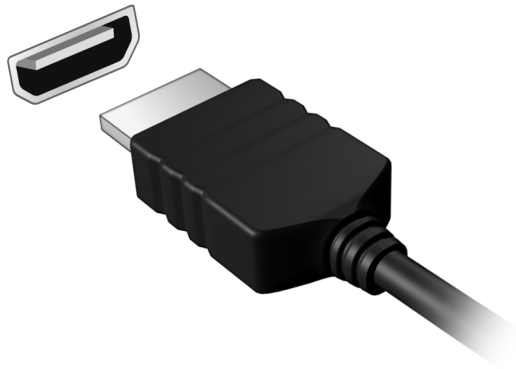
*Certains ordinateurs sont équipés d'un seul port « combo » qui vous permet d'utiliser les casques à une prise avec un microphone intégré. Ces casques sont le plus souvent utilisés avec les Smartphones.*

# HDMI

---

HDMI (interface multimédia haute définition) est une interface audio/vidéo numérique de haute qualité. HDMI vous permet de connecter n'importe quelle source audio/vidéo numérique compatible, comme votre ordinateur, un décodeur, un lecteur de DVD et un récepteur audio/vidéo à tout moniteur vidéo et/ou audio numérique compatible, tel qu'un téléviseur numérique avec un seul câble.

Le câble unique permet d'éviter un amas de câbles, tout en assurant un raccordement facile et la meilleure qualité audio et visuelle possible.





# MICRO HDMI

---

HDMI (interface multimédia haute définition) est une interface audio/vidéo numérique de haute qualité. HDMI vous permet de connecter n'importe quelle source audio/vidéo numérique compatible, comme votre ordinateur, un décodeur, un lecteur de DVD et un récepteur audio/vidéo à tout moniteur vidéo et/ou audio numérique compatible, tel qu'un téléviseur numérique avec un seul câble.

Le câble unique permet d'éviter un amas de câbles, tout en assurant un raccordement facile et la meilleure qualité audio et visuelle possible.

Micro HDMI offre la même lecture haute qualité que le HDMI standard, avec un connecteur plus mince, idéal pour une utilisation dans les ordinateurs portables minces et légers et les ordinateurs tablettes.

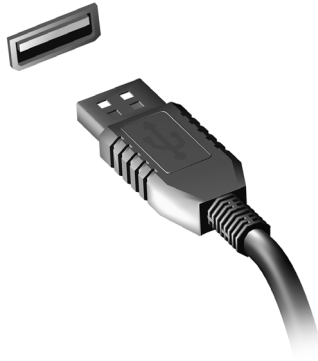


**Remarque :** Un adaptateur micro HDMI vers HDMI est inclus avec certains modèles.

# UNIVERSAL SERIAL BUS (USB)

---

Le port USB est un port haut-débit qui vous permet de connecter des périphériques USB, tels qu'une souris, un clavier externe, du stockage supplémentaire (disques durs externes), ou tout autre appareil compatible.



## Remarque

*Deux standards USB sont actuellement disponibles sur les ordinateurs Packard Bell: USB 2.0 (High-speed USB) et USB 3.0 (SuperSpeed USB). Les ports USB 2.0 sur les ordinateurs Packard Bell ont un onglet noir dans le port, alors que les ports USB 3.0 ont un onglet bleu. Pour de meilleures performances, les périphériques USB 3.0 devraient toujours être branchés sur les ports USB 3.0. Consultez la documentation de votre périphérique pour connaître le standard qu'il supporte.*

Vous pouvez également charger des appareils tels que des tablettes, des Smartphones et d'autres appareils via un port USB. Certains ports USB 3.0 permettent la charge des appareils lorsque l'ordinateur est en veille prolongée ou éteint. En outre, vous pouvez utiliser un concentrateur USB pour connecter plusieurs appareils à un seul port USB.



### **Important**

Pour retirer un périphérique de stockage USB, cliquez avec le bouton droit sur l'icône USB dans la barre des tâches de Windows et sélectionnez « Éjecter <périphérique> » pour indiquer au système d'exploitation de cesser d'utiliser l'appareil avant de le retirer. Le non-respect de cette consigne peut entraîner une perte de données ou endommager votre périphérique.

# FOIRE AUX QUESTIONS

---

Vous trouverez ici une liste des situations qui peuvent apparaître lors de l'utilisation de l'ordinateur, ainsi que des solutions pour chacune.

*J'ai appuyé sur le bouton d'alimentation, mais l'ordinateur ne se met pas sous tension ou ne s'initialise pas.*

Vérifiez l'indicateur d'alimentation :

- Si l'indicateur n'est pas allumé, l'ordinateur n'est pas alimenté. Vérifiez ce qui suit :
  - Si vous utilisez la batterie, son niveau de charge peut être trop bas, ce qui l'empêche d'alimenter l'ordinateur. Connectez l'adaptateur secteur pour recharger la batterie. Il peut être nécessaire d'attendre quelques minutes avant d'essayer de rallumer votre ordinateur.
  - Assurez-vous que l'adaptateur secteur est branché de manière appropriée à l'ordinateur et à une prise électrique.
- Si l'indicateur est allumé, vérifiez ce qui suit :
  - Le lecteur optique contient-il un disque ? Retirez-le et appuyez sur <Ctrl> + <Alt> + <Suppr> pour redémarrer le système.
  - Avez-vous un périphérique de stockage USB (clé USB ou un Smartphone) branché à votre ordinateur ? Débranchez-le et appuyez sur <Ctrl> + <Alt> + <Suppr> pour redémarrer le système.

*Rien n'apparaît à l'écran.*

Le système de gestion de l'alimentation de l'ordinateur éteint l'écran automatiquement pour économiser l'énergie. Appuyez sur une touche pour rallumer l'écran.

Si l'appui sur une touche ne rallume pas l'écran, trois raisons sont possibles :

- Le niveau de luminosité est peut-être trop bas. Appuyez sur <Fn> + <▸> (augmenter) pour ajuster le niveau de luminosité.
- Le périphérique d'affichage est peut-être réglé sur un moniteur externe. Appuyez sur la touche de raccourci de choix de l'affichage pour retourner l'affichage à l'ordinateur.

- Si la diode d'alimentation clignote, l'ordinateur peut être en mode Veille ou Veille prolongée. Appuyez sur le bouton d'alimentation et relâchez-le pour la reprise.

### *Aucun son ne sort de l'ordinateur.*

Vérifiez ce qui suit :

- Le son est peut-être désactivé. Vérifiez l'icône de contrôle du son (un haut-parleur) dans la barre des tâches. Si elle est barrée, cliquez sur l'icône et désélectionnez l'option **[Mute all] (Tous muets)**.
- Le niveau du volume est peut-être trop bas. Vérifiez le volume dans l'icône de contrôle du volume (un haut-parleur) dans la barre des tâches. Vous pouvez utiliser les touches de raccourci de contrôle du volume pour ajuster le volume.
- Si un casque stéréo, des écouteurs ou des haut-parleurs externes sont connectés à la prise du casque de l'ordinateur, les haut-parleurs internes sont éteints automatiquement.

### *Je veux éjecter le plateau du lecteur optique sans mettre l'ordinateur sous tension.*

Le lecteur optique a un trou d'éjection mécanique. Insérez tout simplement la pointe d'un stylo ou d'un trombone redressé dans le trou et appuyez pour éjecter le plateau.

### *Le clavier ne répond pas.*

Essayez de connecter un clavier externe au port USB sur l'ordinateur. S'il fonctionne, contactez votre revendeur ou un centre de service agréé car le câble interne du clavier est peut-être déconnecté.

### *L'imprimante ne fonctionne pas.*

Vérifiez ce qui suit :

- Assurez-vous que l'imprimante est branchée à une prise secteur et est sous tension.
- Assurez-vous que le câble de l'imprimante est bien branché sur un port USB et sur le port correspondant de l'imprimante.

*Je veux restaurer mon ordinateur à sa configuration d'origine.*



### Remarque

*Si la version de votre système est multilingue, le système d'exploitation et la langue que vous choisissez lorsque vous mettez le système sous tension pour la première fois seront les seules options pour les opérations de récupération futures.*

Ce processus de récupération vous aide à restaurer le lecteur C: avec les logiciels d'origine installés lorsque vous avez acheté votre ordinateur.



### Avertissement

**Votre lecteur C: sera reformaté et toutes les données seront effacées. Il est important de sauvegarder tous les fichiers données avant d'utiliser cette option.**

Avant d'effectuer une opération de restauration, veuillez vérifier les paramètres du BIOS.

1. Vérifiez si la fonction **Packard Bell disk-to-disk recovery** est activée ou non.
2. Assurez-vous que le paramètre **D2D Recovery** dans **Main** est réglé sur **Enabled**.
3. Quittez l'utilitaire du BIOS et enregistrez les modifications. Le système redémarrera.



### Remarque

*Pour activer l'utilitaire du BIOS, appuyez sur <F2> quand vous voyez le logo Packard Bell pendant le démarrage.*

## Demande de service

### *Garantie internationale des voyageurs (International Travelers Warranty, ITW)*

Votre ordinateur est couvert par une garantie internationale des voyageurs (ITW) qui vous permet d'avoir l'esprit libre et tranquille lorsque vous voyagez. Un passeport ITW est fourni avec votre ordinateur et contient tout ce que vous devez savoir sur le programme ITW. Ce livret présente une liste des centres de maintenance agréés. Lisez ce passeport attentivement.

Ayez toujours le passeport ITW avec vous, surtout lorsque vous voyagez, pour pouvoir bénéficier du support de nos centres de maintenance. Agrafez votre preuve d'achat à votre passeport ITW.

Si le pays dans lequel vous voyagez n'a pas de centre de maintenance agréé ITW Packard Bell, vous pouvez tout de même contacter nos bureaux internationaux. Veuillez visiter **[www.packardbell.com](http://www.packardbell.com)**.

### *Avant d'appeler*

Veuillez préparer les informations qui suivent avant d'appeler Packard Bell pour un service en ligne, et veuillez être à côté de votre ordinateur lorsque vous appelez. Avec votre aide, nous pouvons réduire la durée de l'appel et vous aider à résoudre vos problèmes efficacement. Si votre ordinateur affiche des messages d'erreur ou émet des avertissements sonores, notez-les lorsqu'ils apparaissent à l'écran (ou leur nombre et leur séquence pour les avertissements sonores).

Vous devez nous fournir les informations suivantes :

Nom : \_\_\_\_\_

Adresse : \_\_\_\_\_

Numéro de téléphone : \_\_\_\_\_

Type de système et modèle : \_\_\_\_\_

Numéro de série : \_\_\_\_\_

Date d'achat : \_\_\_\_\_

## Conseils et astuces pour utiliser Windows 10

Nous savons que c'est un nouveau système d'exploitation et qu'un certain temps sera nécessaire pour s'y habituer, c'est pourquoi nous avons créé quelques conseils pour vous aider à faire vos premiers pas.

### Comment puis-je aller à *Démarrer* ?

Appuyez la touche Windows ou sélectionnez le *bouton Démarrer de Windows* sur le coin inférieur gauche de l'écran.

#### *Où est le bouton Démarrer ?*

Le bouton [Start] (Démarrer) apparaît dans la barre des tâches du bureau. En le sélectionnant, vous ouvrirez *Démarrer* d'où vous pourrez lancer des applis.

#### *Comment puis-je voir toutes mes applis ?*

Appuyez la touche Windows ou sélectionnez le *bouton Démarrer de Windows* et sélectionnez **[All apps] (Toutes les applications)** pour afficher une liste des applications installées sur l'ordinateur.

### Comment puis-je éteindre mon ordinateur ?

Appuyez la touche Windows ou sélectionnez le *bouton Démarrer de Windows* et sélectionnez l'icône d'alimentation > **[Shut down] (Arrêter)**. Vous pouvez également éteindre l'ordinateur en cliquant-droit sur le *bouton Démarrer de Windows* > **[Shut down or sign out] (Arrêter ou se déconnecter) > [Shut down] (Arrêter)**.

#### *Puis-je désactiver les notifications ?*

Vous pouvez désactiver les notifications pour pouvoir laisser votre ordinateur allumé, mais sans être dérangé par les notifications.

Appuyez la touche Windows ou sélectionnez le *bouton Démarrer de Windows*, sélectionnez **[Settings] (Paramètres) > [System] (Système) > [Notifications & actions] (Notifications et actions)**. De là, vous pouvez activer/désactiver les notifications pour toutes vos applis ou choisir quelles applis activer/désactiver.



## Comment déverrouiller mon ordinateur ?

Appuyez sur la barre d'espace et sélectionnez un compte utilisateur pour déverrouiller l'ordinateur. Si votre compte dispose d'un mot de passe, vous devrez entrer le mot de passe pour continuer.

### *Puis-je personnaliser l'écran de verrouillage ?*

Vous pouvez personnaliser l'écran de verrouillage avec une image différente, exécuter un diaporama d'images ou faire en sorte que le statut et les notifications s'affichent afin de répondre à vos besoins personnels.

Pour changer l'arrière-plan, appuyez la touche Windows ou sélectionnez le *bouton Démarrer de Windows* et sélectionnez **[Settings] (Paramètres) > [Personalization] (Personnalisation)**. De là vous pouvez :

- Sélectionner une image d'arrière-plan pour l'écran de verrouillage
- Activer ou désactiver le *[Slide show] (Diaporama)*
- Sélectionner les applis de l'écran de verrouillage.

### *Comment puis-je configurer le diaporama de l'écran de verrouillage ?*

1. Appuyez la touche Windows ou sélectionnez le *bouton Démarrer de Windows*, sélectionnez **[Settings] (Paramètres) > [Personalization] (Personnalisation)**.
2. Sous Arrière-plan, sélectionnez *[Slideshow] (Diaporama)*.
3. Sélectionnez **[Add a folder] (Ajouter un dossier)** et ouvrez le dossier que vous souhaitez utiliser (votre dossier *[Pictures] (Images)* s'ouvrira par défaut). Sélectionnez **[Choose this folder] (Choisir ce dossier)** pour ajouter le dossier au diaporama de l'écran de verrouillage.
4. Sélectionnez un dossier et sélectionnez **[Remove] (Supprimer)** pour supprimer le dossier du diaporama de l'écran de verrouillage.
5. Changez les autres paramètres du programme selon vos besoins.

### *Comme déplacer les vignettes ?*

Sélectionnez une vignette et faites-la glisser sur l'endroit de l'écran d'accueil où vous voulez qu'elle apparaisse. D'autres vignettes seront déplacées pour accommoder la vignette dans son nouvel emplacement.

### *Puis-je organiser les vignettes en groupes ?*

Oui, vous pouvez. Sélectionnez une vignette existante et faites glisser la vignette pour organiser l'écran d'accueil à votre goût. Cliquez-droit sur une appli et sélectionnez **[Pin to Start] (Épingler à l'écran d'accueil)** pour créer un nouveau groupe sur l'écran d'accueil. De là, vous pouvez faire glisser la vignette vers un groupe existant sur l'écran d'accueil. Vous pouvez donner un nom au(x) groupe(s) et organiser les vignettes dans les groupes en fonction de vos besoins.

### *Puis-je agrandir ou réduire les vignettes ?*

Oui, vous pouvez. Cliquez-droit sur une vignette et sélectionnez **[Resize] (Redimensionner)**. Sélectionnez une taille dans le menu qui apparaît.

### *Puis-je changer la résolution de l'écran ?*

Oui, vous pouvez. Déplacez votre curseur dans le coin inférieur gauche de l'écran et saisissez 'Panneau de configuration' dans la zone de texte pour afficher les résultats. Sélectionnez **[Control Panel] (Panneau de configuration) > [Adjust screen resolution] (Modifier la résolution de l'écran)**. Vous pouvez également cliquer-droit n'importe où sur le bureau et sélectionnez **[Screen resolution] (Résolution d'écran)**.

## **Comment puis-je configurer l'alarme ?**

Votre ordinateur peut agir comme un réveil. Recherchez 'Alarmes', puis sélectionnez **[Alarms] (Alarmes)**.

1. Sélectionnez un nom pour l'alarme.
2. Définissez l'heure en choisissant l'heure et les minutes.
3. Sélectionnez AM ou PM.
4. Choisissez les jours auxquels l'alarme doit se déclencher.
5. Sélectionnez la notification sonore.

6. Sélectionnez l'heure de répétition.
7. Enregistrez l'alarme en sélectionnant l'icône **[Save] (Enregistrer)** dans le coin inférieur droit.



### Remarque

*L'alarme est émise uniquement si votre ordinateur est réveillé à l'heure définie.*

## Où sont mes applis ?

Déplacez votre curseur vers le coin inférieur gauche de l'écran et sélectionnez **[Search] (Rechercher)**, commencez à saisir le nom de l'appli que vous voulez ouvrir.

*Comment puis-je faire apparaître une appli sur l'écran d'accueil ?*

Si vous êtes dans **[All apps] (Toutes les applications)** et vous souhaitez faire apparaître une appli sur **[Start] (Démarrer)**, cliquez-droit sur une appli et sélectionnez **[Pin to Start] (Épingler à l'écran d'accueil)**.

*Comment supprimer une vignette de l'écran d'accueil ?*

Cliquez-droit sur une vignette pour la sélectionner et sélectionnez **[Unpin from Start] (Détacher de l'écran d'accueil)** pour supprimer la vignette de l'écran d'accueil.

## *Comment puis-je faire apparaître une appli dans ma barre des tâches ?*

Si vous êtes dans *[All apps]* (*Toutes les applications*) et vous souhaitez faire apparaître une appli sur la barre des tâches, cliquez-droit sur une appli ou vignette et sélectionnez **[Pin to taskbar]** (**Épingler à la barre des tâches**).

## *Comment puis-je installer des applis ?*

Vous pouvez télécharger des applis Windows Store depuis *[Store]* (*Windows Store*). Un ID Microsoft sera nécessaire pour acheter et télécharger des applis depuis *[Store]* (*Windows Store*).

## *Je ne peux pas trouver des applis comme Bloc-notes et Paint ! Où sont-ils ?*

Déplacez votre curseur vers le coin inférieur gauche de l'écran et sélectionnez **[Search]** (**Rechercher**). Saisissez le nom de l'appli que vous souhaitez ouvrir. Vous pouvez également ouvrir *[All apps]* (*Toutes les applications*) et faites défiler la fenêtre jusqu'à '[Windows Accessories]' (*Accessoires Windows*) pour voir la liste des programmes existants.

## **Qu'est-ce qu'un ID (compte) Microsoft ?**

Un compte Microsoft est une adresse e-mail et un mot de passe que vous utilisez pour vous connecter à Windows. Vous pouvez utiliser n'importe quelle adresse e-mail, mais il est préférable de choisir celle que vous utilisez déjà pour communiquer avec vos amis et vous connecter à vos sites Web préférés. Lorsque vous vous connectez à votre PC avec un compte Microsoft, vous connecterez votre PC aux personnes, fichiers et appareils que vous aimez.

## *Est-ce nécessaire ?*

Un ID Microsoft n'est pas nécessaire pour utiliser Windows 10, mais cela rend la vie plus facile parce que vous pouvez synchroniser les données entre différentes machines auxquelles vous vous connectez à l'aide d'un ID de Microsoft.

## Comment puis-je en obtenir un ?

Si vous avez déjà installé Windows 10 et vous ne vous êtes pas connecté avec un compte Microsoft ou vous n'avez pas de compte Microsoft et vous souhaitez en obtenir un, appuyez la touche Windows ou sélectionnez le *bouton Démarrer de Windows* > **[Settings] (Paramètres) > [Accounts] (Comptes) > [Sign in with a Microsoft account] (Se connecter avec un compte Microsoft)**, et suivez les instructions à l'écran.

## Comment puis-je rechercher les mises à jour Windows ?

Appuyez la touche Windows ou sélectionnez le *bouton Démarrer de Windows* > **[Settings] (Paramètres) > [Update & recovery] (Mise à jour et récupération) > [Windows Update] (Windows Update)**. Sélectionnez **[Advanced options] (Options avancées)** pour configurer les paramètres.

## Où puis-je avoir plus d'informations ?

Pour plus d'information, veuillez visiter les pages :

- Tutoriels de Windows 8, 8.1 et 10 : [www.packardbell.com/windows-tutorial](http://www.packardbell.com/windows-tutorial)
- FAQ du support : [support.packardbell.com](http://support.packardbell.com)

## Dépannage

Ce chapitre présente les solutions aux problèmes système courants. Lisez-le avant d'appeler un technicien à l'apparition d'un problème. Les solutions à des problèmes plus sérieux demandent l'ouverture de l'ordinateur. N'essayez pas d'ouvrir l'ordinateur vous-même. Contactez votre revendeur ou un centre de service agréé pour obtenir une assistance

## Conseils de dépannage

Cet ordinateur a une conception avancée qui affiche des messages d'erreur à l'écran pour vous aider à résoudre les problèmes.

Si le système affiche un message d'erreur ou qu'un symptôme d'erreur survient, consultez « Messages d'erreur » ci-dessous. Si le problème ne peut pas être résolu, contactez votre revendeur.

## Messages d'erreur

Si vous recevez un message d'erreur, notez-le et prenez les mesures correctrices. Le tableau qui suit donne la liste des messages d'erreur système en ordre alphabétique et les mesures correctrices recommandées.

Messages d'erreur	Action correctrice
CMOS battery bad	Contactez votre revendeur ou un centre de service agréé.
CMOS checksum error	Contactez votre revendeur ou un centre de service agréé.
Disk boot failure	Insérez un disque système (démarrable), puis appuyez <Entrée> pour réinitialiser.
Equipment configuration error	Appuyez sur <F2> (lors du POST) pour accéder à l'utilitaire du BIOS, puis appuyez <b>Exit</b> dans l'utilitaire du BIOS pour réinitialiser.
Hard disk 0 error	Contactez votre revendeur ou un centre de service agréé.
Hard disk 0 extended type error	Contactez votre revendeur ou un centre de service agréé.

Messages d'erreur	Action correctrice
I/O parity error	Contactez votre revendeur ou un centre de service agréé.
Keyboard error or no keyboard connected	Contactez votre revendeur ou un centre de service agréé.
Keyboard interface error	Contactez votre revendeur ou un centre de service agréé.
Memory size mismatch	Appuyez sur <F2> (lors du POST) pour accéder à l'utilitaire du BIOS, puis appuyez <b>Exit</b> dans l'utilitaire du BIOS pour réinitialiser.

Si vous avez toujours des problèmes après avoir passé en revue les mesures correctrices, veuillez contacter votre revendeur ou un centre de service agréé.

# INTERNET ET SÉCURITÉ EN LIGNE

---

## À la découverte d'Internet

### Protéger votre ordinateur

Il est vital de protéger votre ordinateur contre les virus et les attaques sur Internet (**voir Sécurité à la page 45**). Un programme complet de sécurité sur Internet est offert lorsque vous démarrez votre ordinateur. Activez cette protection dès que possible, particulièrement avant de vous connecter à Internet.

### Choisir un fournisseur d'accès Internet



Internet fait désormais partie intégrante de l'informatique quotidienne. En quelques étapes simples, vous pouvez accéder à un large éventail de connaissances et d'outils de communication. Pour ce faire, vous devez tout d'abord choisir un *fournisseur d'accès Internet* (FAI), ce dernier assurant la connexion physique entre votre ordinateur et Internet.

Il est préférable de rechercher des FAI disponibles dans votre région, sans oublier de discuter avec les membres de votre famille et vos amis de leur expérience ou de consulter les commentaires et les avis de consommateurs. Le FAI que vous choisirez vous indiquera comment vous connecter à Internet (il se peut que vous ayez besoin de logiciels supplémentaires ou d'un 'boîtier' spécial à brancher sur votre ligne téléphonique).

#### *Types de connexion*

Selon le modèle de votre ordinateur, votre lieu de résidence et vos besoins en termes de communication, vous disposez de plusieurs méthodes pour vous connecter.

#### Connexion d'accès à distance

Certains ordinateurs comportent un connecteur téléphonique ('modem'). Vous pouvez ainsi vous connecter à Internet en utilisant votre ligne téléphonique. Avec une connexion d'accès à distance,



vous ne pouvez pas utiliser votre modem et votre téléphone simultanément sur une même ligne téléphonique. Ce type de connexion est recommandé aux utilisateurs ne se servant que très peu d'Internet, la vitesse de connexion étant lente et le temps de connexion en général facturé sur une base horaire.

### DSL (ADSL, par exemple)

La DSL (Digital Subscriber Line) est une connexion 'toujours active' qui s'exécute sur une ligne téléphonique. La connexion DSL et le téléphone n'utilisant pas les mêmes fréquences, vous pouvez vous servir de votre téléphone tout en étant connecté (cela nécessite un 'micro-filtre' sur chaque prise téléphonique pour éviter les interférences). Pour pouvoir bénéficier de la DSL, vous devez résider près du central d'une compagnie de téléphone (le service est parfois indisponible dans les zones rurales). Bien que les vitesses de connexion varient en fonction de votre lieu de résidence, la DSL fournit généralement des connexions Internet extrêmement rapides et fiables. La connexion étant toujours active, le service est généralement facturé sur une base mensuelle fixe.



#### **Remarque**

*Les connexions DSL exigent un modem approprié. Le modem est généralement fourni par le FAI lorsque vous ouvrez votre compte. Bon nombre de ces modems intègre un 'routeur' qui assure l'accès réseau et Wi-Fi.*

### Câble

Ce service, qui fournit des connexions Internet rapides et toujours actives par ligne TV câblée, est généralement disponible dans les grandes villes. Vous pouvez utiliser votre téléphone et regarder le câble tout en étant connecté à Internet.

### 3G (réseau étendu sans fil)

Une connexion 3G vous permet d'utiliser les réseaux cellulaires (comme ceux utilisés par un téléphone mobile) pour vous connecter à Internet quand vous êtes loin de la maison. Le connecteur d'une carte SIM peut être intégré à votre ordinateur, ou peut nécessiter un périphérique externe, comme un modem USB ou même un téléphone mobile équipé de façon appropriée.



### Remarque

*Si votre ordinateur comporte un connecteur de carte SIM, une carte SIM compatible est nécessaire ainsi qu'un contrat avec un opérateur. Avant d'utiliser les fonctionnalités 3G, rapprochez-vous de votre opérateur pour savoir si des frais supplémentaires seront nécessaires, en particulier des frais d'itinérance.*

## Connexions réseau

Les réseaux locaux (LAN) sont des groupes d'ordinateurs (installés par exemple dans le même bâtiment ou la même maison) partageant la même ligne et les mêmes ressources de communication. Lorsque vous installez un réseau, vous pouvez partager des fichiers, des périphériques (notamment une imprimante) et une connexion Internet. Vous pouvez installer un réseau local en utilisant des technologies câblées (telles qu'Ethernet) ou sans fil (telles que les technologies Wi-Fi ou Bluetooth).

### *Réseaux sans fil*

On entend par LAN sans fil ou WLAN un réseau local sans fil reliant deux ordinateurs entre eux, voire plus, sans utiliser de câbles. Mettre en œuvre un réseau Wi-Fi est un jeu d'enfant et vous permet de partager des fichiers, des périphériques et une connexion Internet.

### Quels sont les avantages d'un réseau sans fil ?

#### *Mobilité*

Les réseaux locaux sans fil vous permettent, ainsi qu'aux autres utilisateurs de votre réseau domestique, de partager l'accès aux fichiers et périphériques connectés au réseau (une imprimante ou un scanner, par exemple).

Vous pouvez également partager une connexion Internet avec d'autres ordinateurs installés chez vous.

#### *Rapidité et simplicité d'installation*

Installer un réseau local sans fil peut être rapide et aisé et élimine la nécessité de faire passer des câbles par les murs et les plafonds.

## *Composants d'un réseau local sans fil*

Pour installer un réseau sans fil chez vous, vous aurez besoin des composants suivants :

### *Point d'accès (routeur)*

Les points d'accès (routeurs) sont des émetteurs/récepteurs bidirectionnels qui diffusent des données dans l'environnement proche. Les points d'accès font office de médiateur entre le réseau câblé et le réseau sans fil. La plupart des routeurs intègrent un modem DSL qui vous permet de bénéficier d'une connexion Internet DSL haut débit. Le fournisseur d'accès Internet (FAI) que vous avez choisi fournit normalement le modem/routeur lorsque vous souscrivez aux services qu'ils proposent. Lisez attentivement la documentation fournie avec votre point d'accès/routeur pour des instructions d'installation détaillées.

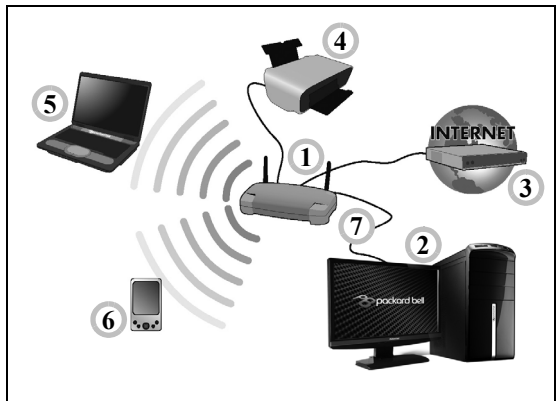
### *Câble réseau (RJ45)*

Un câble réseau (également appelé RJ45) est utilisé pour raccorder l'ordinateur hôte au point d'accès (voir illustration ci-dessous). Ce type de câble est également utilisé pour connecter des périphériques au point d'accès.

### *Adaptateur sans fil*

### *Diagramme d'un réseau fonctionnel*

1. Point d'accès/routeur
2. Ordinateur de bureau
3. Modem
4. Imprimante
5. Ordinateur portable
6. Assistant numérique personnel/Smartphone
7. Câbles réseau (RJ45)



## Activer/désactiver une connexion réseau sans fil

Si votre ordinateur a l'accès sans fil, mais n'a pas de bouton [Communication] (Communication), vous pouvez activer ou désactiver votre réseau sans-fil, ou contrôler ce qui est partagé sur le réseau avec les options de gestion du réseau. *Rechercher* 'HomeGroup', puis cliquez sur **HomeGroup**.



### **Avertissement**

**L'utilisation de périphériques sans fil à bord d'un avion est soumise à restriction. Éteignez tous les appareils avant d'embarquer, ils peuvent être dangereux pour le fonctionnement de l'avion, peuvent perturber les communications et peuvent même être illégaux. Après le décollage, demandez au personnel de bord si vous pouvez activer le Wi-Fi.**

## **Surfez sur le Web !**

Pour pouvoir surfer sur le Web, vous avez besoin d'un programme appelé navigateur. *Internet Explorer* vous permet de surfer sur le Web facilement et en toute sécurité. Une fois votre accès Internet installé sur votre ordinateur et la connexion établie, depuis l'écran [Start] (Démarrer), cliquez sur la vignette ou l'icône Internet Explorer située sur le bureau et bénéficiez d'une toute nouvelle expérience Internet !



### *Site Web de Packard Bell*

Pour commencer, pourquoi ne pas visiter notre site Web (**[www.packardbell.com](http://www.packardbell.com)**).

L'objectif de Packard Bell est de vous faire bénéficier d'un support personnalisé en toutes circonstances. Consultez la section *Support* de notre site Web pour obtenir une aide personnalisée en fonction de vos besoins.

Le site **[www.packardbell.com](http://www.packardbell.com)** est votre portail vers un monde d'activités et de services en ligne : visitez-le régulièrement pour obtenir des informations récentes et connaître les derniers téléchargements disponibles !

# Sécurité

Vous avez certainement hâte de découvrir toutes les ressources d'Internet. Afin que vous soyez en sécurité en ligne, Packard Bell a préinstallé l'antivirus Norton Internet Security™ de Symantec sur votre ordinateur.

Norton Internet Security fonctionne en arrière-plan pour bloquer les menaces extérieures et protéger votre identité lorsque vous parcourez des sites, effectuez des achats et des opérations bancaires en ligne.

Norton Internet Security empêche l'usurpation d'identité en ligne, détecte et élimine les logiciels espions, supprime les virus et les vers, protège contre les pirates informatiques.

## Définitions

### Qu'est-ce qu'un virus ?

Les logiciels malveillants, généralement appelés 'virus', sont des programmes conçus pour infecter et endommager les ordinateurs. La plupart des virus sont transmis via Internet, les e-mails ou les sites Web malveillants. Un virus type se duplique et infecte, sans être détecté, de nombreux ordinateurs. D'autres formes de nuisances telles que les chevaux de Troie, les vers ou le spam peuvent infecter votre ordinateur de diverses façons, utilisant du même coup des ressources ou ralentissant un réseau.



#### Remarque

*Packard Bell garantit l'absence totale de virus sur votre ordinateur au moment de son achat et ne couvre pas les dommages résultant des virus.*

### Qu'est-ce qu'un logiciel espion ?

Les logiciels espions sont généralement des programmes indésirables qui sont téléchargés sur votre ordinateur à votre insu lorsque vous êtes connecté. Une fois votre ordinateur infecté par un logiciel espion, ce dernier peut espionner vos activités sur le Web, collecter des informations personnelles vous concernant, entraîner l'affichage de fenêtres publicitaires, voire même modifier la configuration de votre ordinateur. Les logiciels espions utilisent les ressources de votre ordinateur. Ils peuvent ralentir votre connexion

Internet ou l'ensemble de votre système informatique et même provoquer des blocages.

Les logiciels espions sont parfois utilisés par des entreprises peu scrupuleuses pour contrôler et assurer le suivi des sites que vous visitez sur le Web afin de déterminer vos habitudes en termes de navigation et afficher sur votre écran des fenêtres publicitaires ciblées. Cependant, la portée d'action de certains logiciels espions va bien au-delà du simple suivi. Ils épient les frappes au clavier et capture les mots de passe, ce qui pose un risque sérieux de sécurité.

### Qu'est-ce qu'un logiciel malveillant ?

Les logiciels malveillants, parfois appelés *maliciels*, sont des logiciels conçus pour endommager délibérément votre ordinateur. À titre d'exemple, les virus, les vers et les chevaux de Troie sont des logiciels malveillants. Pour protéger votre ordinateur des logiciels malveillants, assurez-vous qu'il utilise un logiciel antivirus et anti-logiciels malveillants actualisé.

### Qu'est-ce qu'un pare-feu personnel ?

Un pare-feu personnel est un programme conçu pour prévenir tout accès non autorisé aux ou depuis les réseaux privés. Il fait office d'écran protégeant votre connexion Internet des connexions indésirables, des personnes pouvant tenter de prendre le contrôle de votre ordinateur pour installer ou redistribuer des virus ou des antiprogrammes dans le cadre de certaines de ces connexions. Chaque connexion établie avec votre ordinateur est contrôlée, les programmes qui tentent d'obtenir des informations sans votre autorisation sont détectés et le pare-feu affiche une alerte. Vous pouvez alors décider d'autoriser la connexion. S'il s'agit d'une connexion avec un programme que vous utilisez, vous pouvez l'autoriser (un jeu qui établit une connexion avec un serveur multi-joueurs ou une encyclopédie qui actualise son contenu).

### Comment protéger votre ordinateur

Se prévenir de la cybercriminalité peut être simple, il suffit de quelques conseils techniques et d'un peu de bon sens pour éviter de nombreuses attaques. En général, les cybercriminels tentent de se faire de l'argent aussi rapidement et facilement que possible. Plus vous rendez leur tâche difficile, plus ils sont susceptibles de vous

laisser tranquille et de changer de cible. Les conseils suivants contiennent des informations de base qui vous permettront de prévenir les fraudes en ligne.

### *Assurez-vous que votre ordinateur est à jour en y installant les correctifs et mises à jour les plus récents*

Le meilleur moyen de tenir les pirates éloignés de votre ordinateur est d'y appliquer des patchs et correctifs logiciels dès qu'ils sont disponibles. En actualisation régulièrement votre ordinateur, vous empêchez les pirates de tirer profit des défauts logiciels (vulnérabilités) qu'ils pourraient utiliser pour entrer dans votre système.

Bien qu'en actualisant votre ordinateur vous ne le protégez pas de toutes les attaques, il est plus difficile pour les pirates d'y accéder et de nombreuses attaques de base et automatisées peuvent ainsi être totalement bloquées, ce qui peut être suffisant pour décourager un pirate moins déterminé, pour qu'il abandonne et recherche alors un ordinateur plus vulnérable.

Des versions plus récentes de Microsoft Windows et d'autres logiciels populaires peuvent être configurés pour télécharger et installer automatiquement les mises à jour de sorte que vous n'ayez pas besoin de penser à vérifier leur disponibilité. Tirez profit des fonctions de 'mise à jour automatique' de vos logiciels est un bon début pour préserver votre sécurité en ligne.

### *Protéger votre ordinateur avec des logiciels de sécurité*

Pour bénéficier d'une sécurité en ligne de base, vous devez vous équiper de différents types de logiciels de sécurité, notamment un pare-feu et un antivirus, entre autres programmes indispensables. Le pare-feu constitue généralement la première ligne de défense de votre ordinateur. Il contrôle les utilisateurs et appareils qui peuvent communiquer avec votre ordinateur en ligne. Considérez le pare-feu comme un 'policier' qui contrôle toutes les données qui tentent d'entrer sur et de sortir de votre ordinateur lorsque vous êtes en ligne, autorise les communications qu'il juge sûres et bloque tout trafic 'malveillant' tel que les attaques, l'empêchant ainsi d'atteindre votre ordinateur.

Dans de nombreux cas, la deuxième ligne de défense est tenue par votre antivirus qui contrôle toutes les activités en ligne telles que les e-mails et la navigation sur le Web et vous protège des virus, vers, chevaux de Troie et autres types d'antiprogrammes. Vos logiciels antivirus et antispyware doivent être configurés pour s'actualiser automatiquement et le faire chaque fois que vous vous connectez au Net.

Des suites de sécurité intégrées telles que Norton Internet Security combinent un pare-feu, un antivirus et un antispyware avec d'autres fonctions telles que l'antispam et le contrôle parental. Ces suites sont devenues extrêmement populaires, et pour cause : elles proposent tous les logiciels de sécurité requis pour une bonne protection en ligne au sein d'une seule et même offre. De nombreux utilisateurs considèrent l'utilisation d'une suite complète de sécurité comme une alternative attrayante car elle leur évite non seulement de devoir installer et configurer différents types de logiciels de sécurité.

A complete version of Norton Internet Security est préinstallée sur votre système Packard Bell. Elle comprend un abonnement d'essai gratuit aux mises à jour de protection. N'oubliez pas de l'activer !

### *Choisissez des mots de passe puissants et gardez-les à l'abri*

Aujourd'hui, les mots de passe sont indissociables d'Internet. Nous les utilisons pour tout, que ce soit pour commander des fleurs, effectuer des opérations bancaires en ligne ou se connecter au site Web de notre compagnie aérienne préférée pour savoir combien de kilomètres nous avons accumulés. Tenez compte des conseils suivants pour sécuriser vos expériences en ligne :

- Optez pour des mots de passe qui ne peuvent pas être aisément devinés. C'est un premier pas pour garantir la sécurité de vos mots de passe et éviter qu'ils tombent entre de mauvaises mains. Les mots de passe les plus puissants contiennent 8 caractères, voire plus, et combinent lettres, chiffres et symboles (# \$ % ! ?, par exemple). Évitez d'utiliser l'un des éléments suivants comme mot de passe : votre nom d'utilisateur, toute information personnelle telle que votre nom et des mots présents dans le dictionnaire, particulièrement « mot de passe ». Dans la mesure du possible, choisissez des mots de passe puissants et uniques pour protéger vos activités, notamment vos opérations bancaires en ligne.



- Conservez vos mots de passe en lieu sûr et évitez d'utiliser le même mot de passe pour chaque service en ligne que vous utilisez.
- Changez régulièrement de mots de passe (tous les 90 jours minimum). Vous limiterez les dommages qu'une personne ayant déjà accès à votre compte pourrait provoquer. Si vous notez des activités suspectes sur l'un de vos comptes en ligne, commencez par changer votre mot de passe.

### Protéger vos informations personnelles

Faites très attention lorsque vous partagez des informations personnelles en ligne, notamment votre nom, l'adresse de votre domicile, votre numéro de téléphone et votre adresse e-mail. Pour pouvoir bénéficier de nombreux services en ligne, vous devrez inévitablement fournir des informations personnelles qui seront utilisées pour vous facturer et vous expédier les biens achetés. Étant donné qu'il est quasiment impossible de ne pas divulguer d'informations personnelles, voici quelques conseils qui vous permettront de partager des informations personnelles en ligne en toute sécurité :

- **Essayez de repérer les faux e-mails.** Certains éléments peuvent trahir le caractère frauduleux d'un message, notamment les fautes d'orthographe et de grammaire, les expressions singulières, les adresses de sites Web avec une extension inhabituelle, les adresses de sites Web entièrement constituées de chiffres alors qu'elles devraient normalement contenir des mots et toute chose qui sort de l'ordinaire. De plus, les messages hameçons vous indiquent généralement que vous devez agir rapidement pour que votre compte reste ouvert ou pour renforcer votre sécurité ou vous pressent de leur fournir des informations immédiatement pour éviter qu'un problème grave survienne. Ne mordez pas à l'hameçon.
- **Ne cliquez pas sur un lien dans un e-mail**, à moins que vous n'ayez spécifiquement demandé que l'e-mail vous soit envoyé. Si vous recevez un e-mail vous demandant de cliquer sur un lien pour effectuer une action, comme la réinitialisation de votre mot de passe, et vous n'avez pas demandé à réinitialiser votre mot de passe, saisissez l'adresse du site Web dans votre navigateur par vous-même.

- **Ne répondez pas aux e-mails qui vous demandent des informations personnelles.** Aucune entreprise dont les activités sont légitimes ne vous demandera de lui transmettre des informations personnelles par e-mail. En cas de doute, contactez l'entreprise par téléphone ou en entrant l'adresse de son site Web dans votre navigateur Web. Ne cliquez pas sur les liens contenus dans ces messages. Vous risquez de vous retrouver sur des sites Web frauduleux et malveillants.
- **Évitez les sites Web frauduleux conçus pour voler des informations personnelles.** Lorsque vous visitez un site Web, entrez son adresse (URL) directement dans votre navigateur Web plutôt que de cliquer sur un lien figurant dans un e-mail ou un message instantané. Les fraudeurs créent généralement ces liens de sorte qu'ils aient l'air convaincant.  
L'adresse des boutiques en ligne, services bancaires ou autres sites Web sur lesquels des informations sensibles vous sont demandées contient un 'S' après les lettres 'http' (<https://www.yourbank.com> et non <http://www.yourbank.com>, par exemple). Le 's' signifie sécurisé et doit apparaître lorsque vous vous trouvez dans une zone dans laquelle il vous est demandé de vous connecter en vous identifiant ou de fournir d'autres données sensibles. Autre signe indiquant que la connexion est sécurisée : une icône en forme de petit cadenas apparaît en bas de votre navigateur (généralement dans le coin inférieur droit).
- **Faites attention aux politiques de confidentialité figurant dans les sites Web et les logiciels.** Il est important de comprendre comment une organisation peut collecter et utiliser vos informations personnelles avant de les lui transmettre.
- **Protégez votre adresse e-mail.** Les spammeurs et les hameçonneurs envoient parfois des millions de messages à des adresses e-mail existantes ou non dans l'espoir de trouver une victime potentielle. Si vous y répondez ou que vous téléchargez des images, vous serez intégré dans leurs listes et continuerez de recevoir d'autres messages de ce type. Soyez également très prudent lorsque vous communiquez votre adresse e-mail dans des groupes de discussion, des blogs ou communautés en ligne.

## *Les offres en ligne qui vous semblent trop belles pour être vraies le sont généralement*

Le vieux dicton « C'est trop beau pour être vrai » est toujours d'actualité. Les logiciels dits « gratuits » tels que les écrans de veille ou les émoticônes, les astuces en investissement secrètes qui feront votre fortune et les concours que vous avez étonnamment remportés sans vous être inscrit sont des méthodes séduisantes mises en œuvre par des entreprises pour attirer votre attention.

Bien qu'il soit possible que vous ne payiez pas directement le logiciel ou le service, le logiciel ou le service gratuit demandé peuvent avoir été groupé avec un logiciel publicitaire qui surveille votre comportement et affiche des publicités indésirables. Peut-être devrez-vous divulguer des informations personnelles ou acheter quelque chose d'autre pour pouvoir réclamer les cadeaux que vous êtes supposé avoir gagnés. Si une offre vous semble trop alléchante pour être crédible, demandez l'opinion de quelqu'un d'autre, lisez les informations en petits caractères ou mieux, ignorez-la.

## *Contrôlez régulièrement vos relevés de compte et de carte de crédit*

L'impact du vol d'identité et de la cybercriminalité peut être considérablement réduit si vous vous en rendez compte peu de temps après le vol de vos données ou la première tentative d'utilisation de vos informations. L'un des moyens les plus simples de savoir si quelque chose s'est produit est de contrôler les relevés mensuels que vous envoient votre banque et la société qui a émis votre carte de crédit afin de vous assurer que rien ne sort de l'ordinaire.

De nombreux organismes bancaires et services utilisent également des systèmes de prévention des fraudes qui notifient tout comportement d'achat inhabituel (si vous vivez au Texas et que soudainement vous achetez des réfrigérateurs à Budapest, par exemple). Afin de confirmer ces achats inhabituels, il est possible qu'ils vous appellent et vous demandent confirmation. Ne prenez pas ces appels à la légère. Ils vous indiquent que quelque chose de grave peut s'être produit et que vous devez prendre les mesures qui s'imposent.

## *Protéger votre ordinateur au moyen des outils de sécurité de Windows*

Windows intègre diverses applications de protection.

### *Mises à jour Windows*

Si vous disposez d'une connexion Internet active, Windows peut rechercher des mises à jour importantes pour votre ordinateur et les installer automatiquement. Ces mises à jour incluent des correctifs de sécurité et des mises à jour de programmes qui peuvent améliorer votre expérience informatique et protéger votre ordinateur contre de nouveaux virus et d'éventuelles attaques.

### *Comment savoir si la sécurité de mon ordinateur est menacée ?*

Si le *Centre de maintenance* affiche un message d'alerte ou que votre ordinateur se comporte de façon erratique, qu'il tombe en panne sans raison apparente ou que certains de vos programmes ne fonctionnent pas correctement, il est possible qu'il soit infecté par un antiprogramme. Cependant, sachez que les virus ne sont pas responsables des moindres dysfonctionnements de votre ordinateur ! Si vous pensez que votre ordinateur est infecté, vous devez tout d'abord actualiser votre antivirus et votre antispyware (si ce n'est déjà fait) puis les exécuter.

# LECTURE DES FILMS BLU-RAY OU DVD

Si votre ordinateur est équipé d'un lecteur de disque Blu-ray ou DVD, vous pouvez lire les films sur votre ordinateur ou un téléviseur haute-définition via HDMI.

1. Insérez le disque dans le lecteur.
2. Après quelques secondes, la lecture du film commencera.
3. Si la lecture du film ne commence pas, ouvrez votre programme de lecture de film et ouvrez le disque dans le menu *Fichier*.



## Important

Lorsque vous exécutez DVD Player pour la première fois, le programme vous demande d'entrer le code de zone. Les DVD sont disponibles pour 6 zones.

Code de zone	Pays ou région
1	États-Unis d'Amérique, Canada
2	Europe, Moyen-Orient, Afrique du Sud, Japon
3	Asie du sud-est, Taïwan, Corée du sud
4	Amérique Latine, Australie, Nouvelle-Zélande
5	Ex-U.R.S.S., certaines régions d'Afrique, Inde
6	République Populaire de Chine



## Remarque

*Pour modifier le code de zone, insérez un film DVD d'une zone différente dans le lecteur de DVD.*

*Lorsque votre ordinateur est réglé sur un code de zone, il ne lira que les DVD pour cette zone. Vous pouvez choisir le code de zone cinq fois au maximum (y compris la première fois), après quoi cette sélection est définitive.*

*Une récupération de votre disque dur ne réinitialise pas le nombre de sélections du code de zone.*