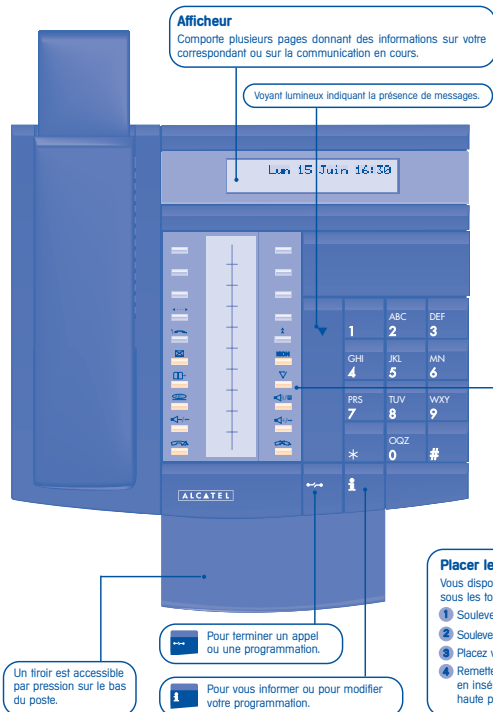


# Découvrir votre téléphone

Vous disposez d'un poste numérique ALCATEL 4012 REFLEXES. Un écran et des icônes pour vous guider vous feront bénéficier de son ergonomie et de son confort d'utilisation.



## Afficheur

Comporte plusieurs pages donnant des informations sur votre correspondant ou sur la communication en cours.

Voyant lumineux indiquant la présence de messages.

Lun 15 Juin 16:38

Un tiroir est accessible par pression sur le bas du poste.

Pour terminer un appel ou une programmation.

Pour vous informer ou pour modifier votre programmation.

## Touches programmables et icônes

Pour appeler un correspondant, activer un service ou gérer vos appels. A chacune de ces touches sont associées des icônes :

### icônes de communication

- Appel en cours (clignotant).
- Communication en cours.
- Communication en attente.
- Communication en garde commune.

### icônes de fonction

- Fonction activée.
- Fonction nécessitant une action.
- Occupation du poste ou d'une ligne.

### Certaines touches de fonction sont pré-programmées :

- Passer d'une page de l'afficheur à l'autre.
- Renvoyer les appels vers un autre destinataire.
- Rémettre automatiquement le dernier numéro composé (bis).
- Accéder aux différents services de messagerie.
- Accéder à votre répertoire personnel.
- Appeler un correspondant Numéris.
- Transférer un appel vers un autre poste.
- Activer la fonction "Appel par nom".

### Touches audio :

- Augmenter le volume du haut-parleur ou du combiné.
- Diminuer le volume du haut-parleur ou du combiné.
- Pour partager une conversation.
- Secret, pour vous isoler de votre correspondant.
- Interphonie, pour répondre à un appel interne sans avoir à décrocher votre combiné.
- Mains libres, pour prendre une ligne ou répondre à un appel sans décrocher.

## Placer les étiquettes des touches programmables

Vous disposez d'étiquettes imprimées, livrées avec le poste, à placer sous les touches programmables.

- 1 Soulevez le bas du poste.
- 2 Soulevez le cache bloc de touches.
- 3 Placez votre étiquette imprimée.
- 4 Remettez le cache en place en insérant d'abord la partie haute puis appuyez sur le bas du poste.



## COMPRENDRE VOTRE POSTE

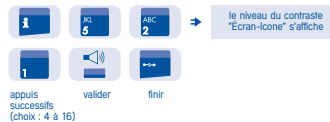
### Clavier alphabétique pour l'appel par le nom

Tapier directement le nom de votre correspondant : un nom s'affiche suivi de son n° d'appel.



## RÉGLER VOTRE POSTE

### Régler le contraste de l'écran



### Choisir la sonnerie ou régler son volume

Vous pouvez choisir la sonnerie de votre poste (8 mélodies possibles), et régler son niveau sonore (1 à 7).



### Verrouiller/déverrouiller votre poste



## TÉLÉPHONER

- Pour établir un appel
  - OU OU OU
- Pour répondre
  - OU
- Pour terminer une conversation
  - OU

### Appeler à l'extérieur de l'entreprise



### Appeler à l'intérieur de l'entreprise



### Appeler par le répertoire



### Rappeler par le dernier numéro composé



### Être rappelé automatiquement



## ALCATEL OFFICE\*

### Tableau des codes

La mise en œuvre d'une fonction se fait par l'entrée de son code sur le clavier de numérotation.

Fonctions	Code impalite		Fonctions	Code impalite	
	Code	Votre code		Code	Votre code
Allocation de ligne			Numéros abrégés collectifs	8000	
Allocation de ligne et rappel de taxation			à 8399		
Annulation du double-appel	2		Ouverture de porte	87	
Annulation d'un rappel automatique	74		Parcage/reprise de parcage	65	
			Passage en programmation	70	
			Prise du faisceau principal	0	
Annulation du renvoi "Faire suivre ses appels"	799		Prise des faisceaux secondaires	300	
			à 334		
Annulation de tout renvoi	790		Protection d'une communication	78	
Appel boîte vocale					
Appel des groupements	500 à 525		Rappel automatique si poste occupé	63	
			ou #		
Appel des postes	100 à 227		Rappel de taxation	84	
Appel des postes opérateurs	9		Recherche de personne	7	
			Rémission du dernier n° (bis)	77	
Code affaire			Remplacement d'un poste	87	
Conférence	4		Renvoi des appels de groupement	795	
Consultation d'appel en attente	60				
Coupure calibrée	62		Renvoi immédiat	791	
Déplacement d'un poste	878		Renvoi sélectif	85	
Entrée en tiers	5		Renvoi sur la recherche de personne	794	
Faire suivre ses appels	798		Renvoi sur occupation	792	
Groupes de diffusion	#2 à #9		Réponse à la sonnerie générale	73	
			Réponse à une recherche de personne (programmation)	76	
Heure de rendez-vous	60		Retour dans le groupement	797	
Interception d'appel de groupe	72		Sortie de groupement	796	
Interception d'appel de poste	71		Substitution (code affaire)	66	
Messagerie écrite (rappel différé)	67		Summuration FV	61	
Messagerie vocale (codes réservés)	68 et 69		Va-et-vient	3	
Ne pas déranger	793		Verrouillage/déverrouillage	75	

Votre poste vous permet d'accéder à un ensemble de fonctions dépendant de la version ou de la configuration de votre système.

Vous pouvez programmer vos touches et imprimer de nouvelles étiquettes. Référez-vous au guide d'installation ou contactez votre distributeur.

Nom : ..... N° de poste : .....  
 N° de fax : ..... N° de GSM : .....  
 Adresse e-mail : .....

Alcatel Business Systems se réserve le droit, dans l'intérêt de sa clientèle, de modifier sans préavis les caractéristiques de ses produits.  
 Alcatel Business Systems - 56, avenue Jean-Jaurès - 92707 Colombes Cedex R.C. Paris 602 033 185

## TRAITER PLUSIEURS APPELS

### Appeler un second correspondant

En communication, pour appeler un deuxième correspondant.



### Recevoir un second appel

En communication, un second correspondant cherche à vous joindre.



### Transférer un appel

En communication, pour transférer votre correspondant sur un autre poste.



### Passer d'un correspondant à l'autre (va-et-vient)

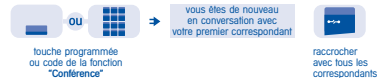
En communication, un deuxième correspondant est en attente.

Pour le reprendre :



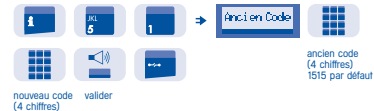
### Converser avec deux correspondants (conférence)

En communication avec un correspondant, un deuxième est en attente.



## PERSONNALISER VOTRE POSTE

### Programmer votre code personnel



### Modifier la valeur associée à une touche



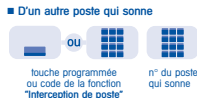
### Programmer votre répertoire personnel



Numéros du répertoire personnel	
0	5
1	6
2	7
3	8
4	9

## TRAVAILLER EN ÉQUIPE

### Intercepter un appel / Sonnerie générale

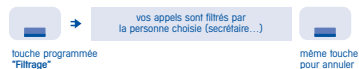


### Diffuser un message à un groupe

Pour diffuser un message sur les haut-parleurs des postes du groupement dont vous faites partie :



### Filter vos appels

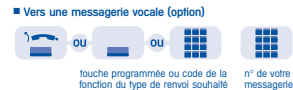


### Envoyer un message écrit à vos correspondants



## EN VOTRE ABSENCE - À VOTRE RETOUR

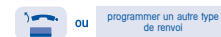
### Renvoyer les appels



### Faire suivre vos appels à partir d'un autre poste



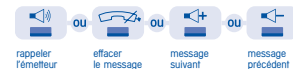
### Annuler tous les renvois



### Consulter les messages reçus

Le voyant lumineux de votre poste indique la présence de messages.

#### Messages écrits (et demandes de rappel)



#### Messages vocaux (option)

