



## TRAITER PLUSIEURS APPELS

### Appeler un second correspondant

En communication, pour appeler un deuxième correspondant.



### Recevoir un second appel

En communication, un second correspondant cherche à vous joindre.



### Transférer un appel

En communication, pour transférer votre correspondant sur un autre poste.



### Passer d'un correspondant à l'autre (va-et-vient)

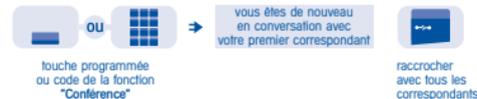
En communication, un deuxième correspondant est en attente.

Pour le reprendre :



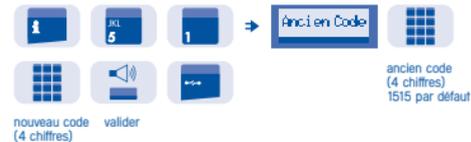
### Converser avec deux correspondants (conférence)

En communication avec un correspondant, un deuxième est en attente.



## PERSONNALISER VOTRE POSTE

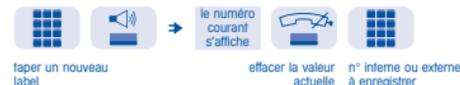
### Programmer votre code personnel



### Modifier la valeur associée à une touche



### Programmer votre répertoire personnel



Numéros du répertoire personnel	
0	5
1	6
2	7
3	8
4	9

## TRAVAILLER EN ÉQUIPE

### Intercepter un appel / Sonnerie générale



D'un poste de votre groupement De la sonnerie générale

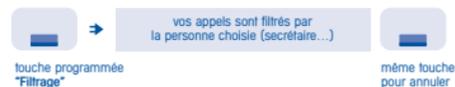


### Diffuser un message à un groupe

Pour diffuser un message sur les haut-parleurs des postes du groupement dont vous faites partie :



### Filtrer vos appels



### Envoyer un message écrit à vos correspondants



## EN VOTRE ABSENCE - À VOTRE RETOUR

### Renvoyer les appels

■ Vers un autre poste



■ Vers une messagerie vocale (option)



### Faire suivre vos appels à partir d'un autre poste



### Annuler tous les renvois



### Consulter les messages reçus

Le voyant lumineux de votre poste indique la présence de messages.

■ Messages écrits (et demandes de rappel)



■ Messages vocaux (option)



ALCATEL

4012  
REFLEXES