

les services
Orange de votre
HTC Desire



bienvenue

Félicitations ! Vous venez d'acquérir l'un des tout derniers téléphones Signature **Orange**.

Votre téléphone Signature Orange a été spécialement conçu, testé et personnalisé par Orange à votre intention. A l'aide d'icônes⁽¹⁾ facilement reconnaissables sur l'écran d'accueil, vous accédez rapidement aux fonctions que vous utilisez le plus.

Vous trouverez dans ce guide toutes les informations nécessaires pour découvrir les multiples avantages de votre téléphone Signature Orange ainsi que les services associés.



(1) Selon la marque et le type de votre mobile, les icônes présents peuvent être différents.

vosre écran d'accueil

Des icônes situées sur l'écran d'accueil vous permettent d'accéder directement aux principales fonctions de votre mobile.

Écran d'accueil Orange

Par défaut, votre téléphone est réglé sur l'écran d'accueil HTC. Pour passer à l'écran d'accueil Orange, appuyez sur **Accueil** > **Tout** > **Sélecteur p. accueil**. Sélectionnez **Orange** puis appuyez sur **Définir** > **OK**.



Votre mobile est compatible UMTS 900 : vous bénéficiez de l'intégralité de la couverture 3G/3G+ d'Orange. Plus d'info sur la couverture sur orange.fr

utilisez votre kit piéton



Un kit piéton est inclus dans chaque coffret de mobile sélectionné par Orange. Ce kit est parfaitement adapté à votre mobile ; Orange vous recommande son utilisation car elle apporte un plus grand confort, lors d'une conversation ou lorsque vous utilisez votre mobile comme baladeur ou radio.

- L'usage du kit piéton diminue votre exposition aux ondes radios, notamment en cas d'utilisation prolongée de votre mobile.
- Vous pouvez glisser votre mobile dans une poche ou votre sac et gardez les mains libres ! Le kit piéton apporte la confidentialité de vos conversations qui n'est pas permise avec le haut-parleur.
- Selon le modèle fourni dans votre coffret, le kit piéton vous permet de décrocher lorsque un interlocuteur cherche à vous joindre. Vous pouvez également couper et réactiver le micro sans passer par le menu de votre mobile.
- La plupart des kits bénéficient de la technologie stéréo qui apporte qualité d'écoute de la musique ou de la radio. Selon le modèle inclus dans votre coffret, ils comportent des touches pratiques d'utilisation qui permettent de stopper et reprendre la lecture d'une piste audio ou passer à la piste suivante.

Concernant l'utilisation du kit piéton inclus dans le coffret, reportez-vous aux pages des précautions d'usage à la fin de ce guide.

Ne pas écouter son mobile à pleine puissance, car cela peut à la longue endommager l'audition.

consulter votre suivi conso avec le #123#

Gratuit, simple et pratique, le #123#⁽¹⁾ est un service qui vous permet de consulter votre solde de communications instantanément et à tout moment.

- 1 Composez le #123# sur le clavier de votre téléphone et validez en sélection **lancer un appel**.
- 2 Vous recevrez votre suivi conso directement sur l'écran de votre mobile.
- 3 Pour sortir du service, sélectionnez la touche **raccrocher**.

Si vous êtes client **Orange Business Services**, vous pouvez également consulter votre suivi conso en appelant le **756** (appel inclus dans le forfait au prix d'une communication nationale).

Bon à savoir...

- Le numéro court de votre messagerie vocale depuis la France : **888**
- Le numéro de votre messagerie vocale depuis l'étranger :
+ (ou 00) 33 608 08 08 08
- Si vous êtes client mobicarte, rechargez votre compte avec une carte bancaire ou un ticket de rechargement : **224**

(1) Coût unique 0,07€ HT hors forfait pour les clients Orange Business Services.

sauvegarde contacts

Sauvegarde contacts vous permet de sauvegarder instantanément les contacts et l'agenda de votre mobile (hors données contenues dans la carte SIM) directement sur votre compte personnel Orange disponible sur le site orange.fr.

Sauvegarde contacts⁽¹⁾ est un service sécurisé, simple et pratique. Pas besoin de câble ou de connexion infrarouge ou Bluetooth®, il vous suffit d'avoir accès au réseau **Orange**.

En cas de perte ou de vol de votre mobile, vous pourrez à tout moment récupérer sur votre nouveau mobile toutes les données que vous avez sauvegardées. Vous pouvez également les consulter sur le site orange.fr dans les services «mes contacts» et «agenda» de votre compte personnel.



Vous pouvez lancer la sauvegarde directement depuis le menu de votre téléphone. Accédez dès maintenant au service en vous rendant :
depuis votre ordinateur, sur www.orange.fr > onglet **mes Contacts** > **Sauvegarde contacts**
depuis votre mobile, sur **Orange World**  > **Menu** > **Pratique** > **Sauvegarde contacts**.

Et laissez-vous guider.

(1) La première sauvegarde est offerte puis 0,50€ / sauvegarde (tarif comprenant les coûts de connexion - voir la fiche tarifaire de l'offre mobile en vigueur - et la réception d'un SMS de confirmation à chaque sauvegarde réussie). Voir le détail du service, liste des mobiles compatibles et conditions générales d'utilisation sur www.orange.fr. Service non disponible pour les clients entreprises.

configurer votre compte e-mail

Tous les paramètres nécessaires pour configurer votre compte e-mail⁽¹⁾ se trouvent ci-dessous :

Paramètres	Si vous possédez une adresse e-mail Orange	Si vous possédez une adresse e-mail autre que Orange
Votre nom	Nom et prénom	Nom et prénom
Adresse e-mail	Mon n° mobile ou mon alias@orange.fr ⁽²⁾ (ex : 06xxxxxxx@orange.fr ou pierre@orange.fr)	_____@_____.fr
Type de serveur	POP3	POP3 ou IMAP4
Serveur de courrier entrant	pop.orange.fr	_____
Serveur de courrier sortant	smtp.orange.fr ⁽³⁾	smtp.orange.fr ⁽³⁾
Réseau	Internet	Internet
Nom d'utilisateur	Mon n° mobile@orange.fr (ex : 06xxxxxxx@orange.fr)	Nom d'utilisateur e-mail
Mot de passe domaine le cas échéant	Mot de passe e-mail Orange ⁽²⁾	Mot de passe e-mail

Pensez à mettre à jour votre mot de passe en vous rendant sur www.orange.fr > [espace client](#) > [mon compte utilisateur](#) : m'identifier sur Orange (identification requise) > mot de passe : modifier.

- (1) Coût de la connexion variable selon l'offre tarifaire en vigueur.
- (2) Vous avez reçu ces paramètres lors de la création initiale de votre adresse e-mail Orange. Vous pouvez les retrouver sur orange.fr dans votre profil mail.
- (3) Quel que soit votre serveur d'e-mails.

envoyer un e-mail

Consultez et envoyez vos e-mails⁽¹⁾ à tout moment, depuis votre mobile. Si vous avez des comptes e-mails existants, vous devez demander à votre fournisseur d'accès à internet de vous donner les informations nécessaires.

Pour utiliser un compte entreprise, demandez à votre responsable informatique. Vous pouvez alors envoyer, recevoir, répondre et faire suivre des messages comme d'habitude. Vous pouvez également joindre des fichiers sauvegardés sur votre téléphone, tels que des photos, des vidéos ou les coordonnées d'un contact.

Bon à savoir...

Pour obtenir plus d'informations ou paramétrer directement votre e-mail orange.fr ou autre (en manuel ou en automatique par envoi d'un SMS si votre mobile est compatible), rendez-vous sur www.orange.fr > repères mobile > utiliser mon mobile : configurer et paramétrer > configurer votre mobile (identification requise) puis choisissez votre mobile, validez et rendez-vous sur Configuration - Mail :

- manuel (pour une configuration manuelle)
- auto (configuration automatique avec envoi d'un SMS)
ou appelez votre service clients

(1) Coûts de connexion variables selon l'offre souscrite. Voir la fiche tarifaire en vigueur. Sur mobile et réseau compatibles.

Orange™ Messenger by Windows Live™

Avec Orange Messenger by  Windows Live sur votre mobile, échangez des messages instantanés⁽¹⁾ où que vous soyez en conservant votre compte MSN / Windows Live Messenger !



En un clin d'oeil, retrouvez automatiquement tous vos contacts Windows Live Messenger sur votre mobile Orange⁽²⁾.

Pour vous inscrire :

- depuis votre mobile, allez sur Orange World  > Accueil > Messenger (également accessible depuis l'application Orange Messenger, option "Sign up for an Orange Messenger by Windows Live ID")
- depuis votre PC, allez sur <http://im.orange.fr> > Messenger sur mon mobile



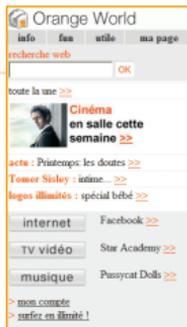
- (1) Coûts variables selon l'offre choisie. Plus de détails sur <http://im.orange.fr>
- (2) Retrouvez également vos contacts sur votre PC avec Orange Messenger by Windows Live.

Orange World

Vous pouvez accéder à toute l'actu, la musique, le sport, la TV, les vidéos, l'internet mobile depuis le portail **Orange World** . Avec **Orange World** , c'est tout un univers d'information, de services pratiques et de loisirs directement dans votre mobile⁽¹⁾.

Comment y accéder ?

- 1 Selon le modèle de votre téléphone, vous pouvez vous connecter en cliquant sur l'icone **Orange World**  ou **Wap**.
- 2 Naviguez sur la page d'accueil d'**Orange World**  et sélectionnez la rubrique qui vous intéresse.



Quel que soit l'objet de votre recherche, vous le trouverez sur Orange World .

(1) Coûts de connexion variables selon l'offre souscrite. Voir la fiche tarifaire en vigueur. Sur mobile et réseau compatibles.

regarder des vidéos sur Orange World Vidéo

Visionner des vidéos sur votre mobile⁽¹⁾, c'est désormais possible ! Connectez-vous dès maintenant sur [Orange World](#) , rubrique **TV / Vidéo** : plus de 3500 vidéos variées, disponibles dans neuf grandes thématiques et mises à jour très régulièrement.

Actualité (flash infos), sport en vidéo (meilleures actions, scores...), cinéma (bandes annonces), musique (clips), humour, TV/séries, cartoon, vidéos du net, charme... Une programmation riche et variée pour tous les goûts.

La vidéo sur le mobile :

C'est sur [Orange World](#) > **TV / Vidéo**.

(1) Coûts de connexion variables selon l'offre souscrite.
Voir la fiche tarifaire en vigueur. Sur mobile et réseau compatibles.

regarder la télé en direct

Chaînes TV

Emportez la TV dans votre poche⁽¹⁾ !

Retrouvez vos programmes sur votre mobile et découvrez des chaînes que vous n'avez peut-être pas chez vous. Ce sont plus de 60 chaînes⁽²⁾ de télé que vous pouvez désormais regarder en direct et en haute définition mobile⁽³⁾.

- les grandes chaînes généralistes et TNT : TF1, M6, France 2, France 3, France 5, W9, i-télé...
- les chaînes thématiques sport, info, jeunesse, musique, découverte, divertissement et pratique : Paris Première, RTL9, TRACE TV, Mangas, Ushuaïa, Eurosport, M6 Music, Equidia, TF6, Série Club, BFM TV, M6 Boutique...

Et bien d'autres encore...

La TV sur le mobile :

C'est sur **Orange World**  > TV / Vidéo



- (1) Coûts de connexion variables selon l'offre souscrite. Voir la fiche tarifaire en vigueur. Sur mobile et réseau compatibles.
- (2) La liste des chaînes disponibles est susceptible d'évoluer.
- (3) La qualité haute définition mobile est disponible sur les mobiles compatibles 3G+.

Orange TV player

Vous attendez le bus ? Vous êtes en avance à un rendez-vous ?
Votre série culte commence et vous n'êtes pas chez vous ?
Sortez votre mobile et... allumez la télé⁽¹⁾.

Regardez en plein écran plus de 60 chaînes⁽²⁾ nationales, TNT et thématiques en qualité haute définition mobile⁽³⁾.

Vous pouvez également zapper simplement d'une chaîne à l'autre et afficher à tout moment un guide des programmes complet sur l'ensemble de la journée.



Simple d'utilisation :

- la mosaïque vous permet de choisir rapidement votre programme parmi les nombreuses chaînes⁽²⁾
- le guide des programmes vous propose, pour chaque chaîne, le résumé des émissions qui vous intéressent sur l'ensemble de la journée. Il est accessible depuis le menu
- avec le mode plein écran vous visualisez directement vos émissions en grand format
- le carrousel vous donne la possibilité de zapper facilement d'une chaîne à l'autre pendant que vous regardez un programme

- (1) Coûts de connexion variables selon l'offre souscrite. Voir la fiche tarifaire en vigueur. Sur mobile et réseau compatibles.
- (2) La liste des chaînes disponibles est susceptible d'évoluer.
- (3) La qualité haute définition mobile est disponible sur les mobiles compatibles 3G+ .

télécharger de la musique

La musique en haut débit mobile c'est toute la musique que vous aimez, à voir, à écouter et à télécharger... là où vous le voulez et quand vous le voulez.

Du rock au disco, en passant par la pop ou le rap, vous disposez d'un catalogue de plus de 1 million de titres⁽¹⁾ pour télécharger tous vos coups de coeur en qualité CD.

Vous pouvez aussi écouter la radio en direct et vous sélectionnez les titres qui vous plaisent dans les playlists des plus grandes radios : NRJ, Europe 2, RFM...⁽¹⁾ !

La musique sur le mobile :

C'est sur [Orange World](#)  > [musique](#)

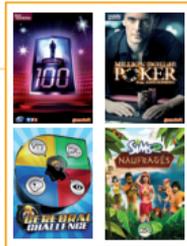


Et si vous voulez vous plonger dans l'univers de votre artiste préféré, vous pouvez accéder directement à ses biographie et discographie, mais aussi télécharger⁽²⁾ son dernier tube en un instant.

- (1) La liste des titres et des radios est susceptible d'évoluer. Service accessible dans la zone de couverture EDGE/3G/3G+ du réseau d'Orange France depuis un terminal compatible.
- (2) Coût variable selon l'offre souscrite (Voir la fiche tarifaire de l'offre mobile en vigueur). Le piratage nuit à la création artistique.

des jeux pour tous !

Entrez dans l'univers des jeux téléchargeables Orange !
Découvrez un catalogue de jeux spécialement
destiné à votre mobile Orange qui vous permettra
de vous amuser en toute simplicité.



Amusez-vous avec les meilleurs jeux
sélectionnés dans chaque catégorie :

- jeux TV, cinéma,
- sudoku, solitaire,
- entraînement cérébral,
- poker, casino,
- sport, aventure...

Essayez les démos disponibles sur
votre mobile et pénétrez dans l'univers
fantastique des jeux mobiles, avec
des graphismes réalistes, la 3D,...
Pour découvrir les dernières nouveautés
ou accéder à vos jeux préférés,
rendez-vous sur l'**App. Shop d'Orange**
ou dans la rubrique jeux du portail
Orange World  ou envoyez **GUIDE**
par SMS au **23333⁽¹⁾**.

Personnes mineures, demandez l'autorisation à vos parents.
Services accessibles en France métropolitaine et disponibles uniquement sur le réseau d'Orange France. Accès au téléchargement de jeux depuis un mobile compatible. Liste des terminaux compatibles et plus d'informations sur orange.fr. Le piratage nuit à la création artistique. (1) Hors coût de connexion à Orange World, et coût du SMS. Coût variable selon l'offre choisie. © 2007 Electronic Arts Inc. Electronics Arts, EA, Les SIMS2 sont des marques commerciales déposées d'Electronic Arts. Tous droits réservés. © 2007 Gameloft. Tous droits réservés. Gameloft, Cérébral Challenge, Million Dollar Poker et le logo Gameloft sont des marques déposées de Gameloft. © Case productions/sous license Endemol International BV. © Tête de Prod.

envoyer vos photos avec Orange Photo

Stockez, partagez, imprimez vos photos en haute qualité. Grâce à l'application **Orange Photo**, en un clic, vous déposez toutes les photos de votre mobile sur vos services en ligne préférés⁽¹⁾ (Albums Orange, Pikeo...). Vous pouvez également les envoyer par carte postale à vos amis et vos proches.



Comment envoyer une photo avec Orange Photo ?

- 1 Accès au service 📱 (en fonction du mobile).
- 2 Visualisez les photos de votre mobile.
- 3 Sélectionnez une ou plusieurs photos.
- 4 Choisissez votre destination.
- 5 Envoyez⁽²⁾.

Bon à savoir...

Retrouvez vos albums photo Orange :

- depuis votre mobile⁽³⁾ sur **Orange World** 🌐 > **Utile** > **Album Photo**
- depuis le web sur **photos.orange.fr**

(1) La liste des destinations est susceptible d'évoluer.

(2) Le prix d'envoi d'une photo et le prix d'envoi d'une carte postale sont spécifiés dans la fiche tarifaire Orange. L'envoi de photos depuis l'étranger n'est pas disponible dans cette version de l'application Orange Photo.

(3) La consultation de vos albums Orange en ligne vous est facturée au volume de données échangées, tarif en fonction de votre offre principale.

Orange maps : la navigation par GPS

Orange maps est un service de cartographie et de navigation routière et piétonne pour téléphone mobile.

Les fonctionnalités clé d'Orange maps :

- navigation GPS routière et piétonne en mode graphique et vocal
- information trafic intégrée dans les calculs d'itinéraires⁽¹⁾
- position des radars fixes automatiques
- cartographie de 26 pays d'Europe⁽²⁾ dont la France
- accès à des contenus pratiques : 118712, Velib, tarifs des stations-service, disponibilité des parkings en Ile de France, guide gastronomique Champérad...
- envoi par SMS à vos contacts des points d'intérêts localisés

Tarifs, conditions détaillées de l'offre et liste des terminaux compatibles disponibles sur le site web gps.orange.fr (www.orange.fr ou www.orange-business.com pour les clients Orange Business Services), ou à partir



de votre mobile, sur le site web [Orange World](http://www.orange.com) > menu > Favoris > Applications Orange.

Si vous êtes client de l'offre mobilité entreprises, consultez www.orangebusiness.com > mobilité > échanger mails et données > les services data > navigation GPS.

- (1) Trajets optimisés sur Paris/Ile-de-France, événements sur toute la France (accidents, fermetures, travaux, bouchons, etc.). Fonctions opérées par Médiamobile / V-Traffic.
- (2) Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Gibraltar, Grèce, Irlande, Italie, Liechtenstein, Luxembourg, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Portugal, République Tchèque, Royaume-Uni, San-Marin, Slovaquie, Suède, Suisse, Vatican.

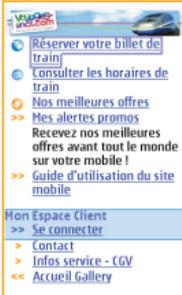
Gallery : le moteur de recherche de l'Internet mobile

Gallery⁽¹⁾ est le moteur de recherche vous donnant accès à de nombreux sites de marques (Voyages sncf, Allociné, Eurosport, FNAC...), conçus spécifiquement pour votre mobile. Vous trouverez Gallery directement depuis le menu de votre téléphone, ou depuis la page d'accueil Orange World .

- 1 Une fois sur la page d'accueil Gallery, vous pouvez saisir un mot clé (comme sonnerie, logo, jeu, banque, chat) ou le nom d'une marque dans le moteur de recherche. Gallery vous propose alors tous les sites internet les plus pertinents liés à votre recherche .
- 2 Vous pouvez aussi accéder à tous les sites Gallery directement par SMS en envoyant votre mot clé au 30130⁽²⁾ : par exemple "cinéma" au 30130. Vous recevrez alors le lien qui vous permettra de vous connecter au site recherché.

Vous ne trouvez pas Gallery sur votre mobile ? Toutes les informations sur Gallery sont sur www.orange.fr > mobile > les services mobiles > Orange World  > Gallery.

GALLERY >>



(1) Les prix des services Gallery sont librement fixés par les éditeurs de services et ne comprennent pas le coût des communications WAP. Orange France se dégage de toute responsabilité quant aux services proposés et aux tarifs fixés par les éditeurs de service référencés. Toute réclamation relative aux services est à adresser à l'éditeur concerné.

(2) Coût d'envoi d'un SMS.

Orange mail pour Microsoft™ Exchange® Server

Orange mail pour Microsoft™ Exchange® Server⁽¹⁾ vous permet de traiter vos e-mails et d'accéder au calendrier et aux contacts de votre compte de messagerie Microsoft™ Exchange®, directement sur votre téléphone mobile.

Avant l'utilisation du service, veuillez vérifier auprès de votre administrateur de messagerie que vous disposez bien de l'option **Orange mail pour Microsoft™ Exchange® Server**.

Pour une utilisation optimale, vous devez changer la connexion réseau par défaut à utiliser pour "Les programmes se connectant à Internet". A partir du menu principal, sélectionnez **Paramètres > Sans fil et réseaux > Réseaux mobiles > Noms des points d'accès**, et sélectionner **Orange Entreprise** à la place d'**Orange World**.

Configuration de votre compte de messagerie

A partir du menu principal, sélectionner **Paramètres > Comptes et synchronisation > Ajouter un compte > Exchange ActiveSync**.

Après avoir lancé le programme Exchange ActiveSync sur votre téléphone mobile, vous devrez configurer les paramètres d'accès à votre messagerie Microsoft™ Exchange® Server. Ces paramètres vous auront été communiqués par votre administrateur de messagerie.

Vous pourrez ensuite créer un profil de synchronisation vous permettant de déterminer le mode de synchronisation, les éléments que vous souhaitez synchroniser (e-mails, calendrier ou contacts) et le moment auquel vous voulez que le processus se déroule.

(1) Orange mail pour Microsoft™ Exchange® Server est un service de l'offre mobilité entreprises d'Orange Business Services.

Orange Wi-Fi #125#

Le Wi-Fi à la seconde, sans engagement, pour les clients Orange.

Découvrez le Wi-Fi sans engagement :

- quel que soit votre abonnement, vous avez accès librement et automatiquement à Orange Wi-Fi à l'unité
- la durée réellement passée en connexion Wi-Fi sera reportée sur votre facture hors forfait⁽¹⁾
- facturation à la seconde, dès la première seconde de connexion Wi-Fi

Bon à savoir...

Retrouvez la liste des points d'accès Orange Wi-Fi depuis le web sur www.orange-wifi.com

- 1 Depuis votre mobile Orange, appelez le #125# (appel gratuit), immédiatement un mot de passe de 4 chiffres s'affichera sur votre écran.
- 2 A partir de votre mobile, dans la zone **connectez-vous** de la page d'accueil Wi-Fi, saisissez votre numéro de mobile Orange comme identifiant.
- 3 Dans la zone **mot de passe**, saisissez le mot de passe que vous venez de recevoir.
- 4 Validez les conditions générales d'utilisation en cliquant sur **OK**.

Vous voilà connecté.

(1) Tarif : en fonction de l'offre mobile souscrite.

précautions d'usage de votre téléphone mobile

Le taux de DAS⁽¹⁾ de votre HTC Desire est de 0.752 W/kg.

Conseils d'utilisation pour réduire le niveau d'exposition aux rayonnements :

- utiliser le plus souvent possible les kits piétons (oreillettes), notamment en cas d'usage fréquent ou prolongé du téléphone mobile. Ils apportent en outre un plus grand confort d'utilisation
- éloigner le téléphone mobile de certaines zones sensibles telles que le ventre chez les femmes enceintes ou le bas-ventre chez les adolescents, plus particulièrement lors d'une communication
- utiliser votre téléphone mobile dans de bonnes conditions de réception. Celle-ci est indiquée sur l'écran de votre téléphone par la matérialisation de barrettes. A partir de 4 ou 5 barrettes, la réception est de bonne qualité pour passer vos communications. Ce n'est pas toujours le cas dans certaines zones ou situations, notamment les parkings souterrains, les ascenseurs, en train ou en voiture ou tout simplement dans un secteur mal couvert par le réseau

Mesures touchant à la sécurité :

- dans certains lieux ou situations, tels que les avions, les hôpitaux, les stations-service et les garages professionnels, l'usage du téléphone est interdit. Il est donc impératif de respecter strictement les consignes de sécurité propres à chacune de ces situations et d'éteindre votre téléphone lorsque cela est requis
- par ailleurs pour éviter les risques d'interférences, les personnes porteuses d'implants électroniques (stimulateurs cardiaques, pompes à insuline, neurostimulateurs ...) doivent conserver une distance de 15 cm entre le mobile et l'implant et ne l'utiliser que du côté opposé au côté où celui-ci est situé

(1) Valeur DAS la plus élevée pour ce modèle de téléphone et pour une utilisation à l'oreille, communiquée par le constructeur. Le DAS, exprimé en W/kg, quantifie le niveau d'exposition aux ondes électromagnétiques et permet de vérifier la conformité des mobiles à la réglementation française et européenne qui impose que celui-ci soit inférieur à 2 W/kg.

précautions d'usage de votre téléphone mobile

Téléphoner en conduisant, même avec des équipements qui ne sont pas interdits par la réglementation, est dangereux car il augmente potentiellement le risque d'accident provenant de la distraction créée par la conversation elle-même. Aussi, est-il recommandé de ne jamais téléphoner en conduisant et de considérer que l'utilisation d'un kit mains-libres n'est pas une solution.

En ce qui concerne les enfants, les autorités sanitaires conseillent une utilisation modérée du téléphone mobile.

SAV échange express

SAV échange express Les conditions du SAV échange express sont disponibles :

- si vous êtes client d'un forfait Orange : en point de vente et sur le www.orange.fr > onglet repères mobile > documentation et tarifs
- si vous êtes client d'une offre Orange Business Services : sur le www.orange-business.com > onglet mobilité > mobiles et accessoires > services et options > SAV pour les mobiles



l'utilisation du mobile comme baladeur musical

L'attention de l'utilisateur est attirée sur le fait qu'à pleine puissance, l'écoute prolongée du baladeur peut endommager l'oreille de l'utilisateur.

Cet équipement associé à ses écouteurs d'origine est certifié délivrer un niveau de pression acoustique inférieur à 100dB SP. L'attention de l'utilisateur est attirée sur le fait que le changement de modèle des écouteurs d'origine par des écouteurs non déclarés compatibles par le fabricant ou l'importateur peut entraîner une modification des caractéristiques de pression acoustique et la rendre non conforme à la norme en vigueur.

En tout état de cause, il est recommandé à l'utilisateur une puissance modérée afin de ne pas endommager sa qualité de perception auditive.

un conseil ? une question ?

Ce mobile bénéficie du service **Orange expert**⁽¹⁾ disponible au **3907**⁽²⁾ (0,34 €/min à partir du réseau fixe de France Telecom). **Orange expert** est un service dédié à l'assistance aux smartphones : questions techniques, conseils d'utilisation (navigation, e-mails, connectique, etc.). Pour mieux vous accompagner dans l'utilisation de votre mobile, nous vous conseillons de nous contacter depuis un téléphone fixe.

- Si vous êtes client d'un **forfait Orange**,
 - > contactez votre service clients au :
 - 700** depuis votre mobile (inclus dans votre forfait)⁽³⁾ ou au
 - 39 70** depuis une ligne fixe France Télécom⁽⁴⁾
 - > gérez votre compte, 7j/7 et 24h24, avec **Ma gestion perso** au :
 - 740** depuis votre mobile (appel gratuit)⁽⁵⁾ ou au
 - 0 800 100 740** depuis une ligne fixe France Télécom (appel gratuit)⁽³⁾
 - > sur internet : **www.orange.fr**
- Si vous êtes client **mobicarte**,
 - > contactez votre service clients au :
 - 722** depuis votre mobile (0,37€/min, 7j/7, de 7h00 à 23h00)⁽³⁾ ou au
 - 39 72** depuis une ligne fixe France Télécom⁽⁴⁾
 - > sur internet : **www.orange.fr**
- Si vous êtes client d'une offre **Orange Business Services**,
 - > contactez votre service clients au :
 - 706** depuis votre mobile (inclus dans votre forfait) ou au
 - 0 825 000 706** depuis une ligne fixe (0,15€/min)
 - > sur internet : **www.orange-business.com**

Pour connaître la tarification de l'ensemble des services, consultez la fiche tarifaire de l'offre mobile en vigueur ou contactez votre service clients. (1) Service réservé aux clients Orange grand public. (2) Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit si vous appelez le 3907 depuis une ligne fixe France Télécom en France métropolitaine. (3) Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit si vous appelez le 700/722 depuis notre réseau à partir de votre mobile Orange, en France métropolitaine. (4) Le 3970 et le 3972 sont accessibles 24h/24 et 7j/7. Le temps d'attente est gratuit, puis tarif d'une communication locale depuis une ligne fixe France Télécom. Consultez ce tarif sur orange.fr. Pour les appels passés depuis la ligne d'un autre opérateur, consultez ses tarifs. (5) Le serveur vocal 740 vous permet de gérer gratuitement votre compte : modifier votre forfait, souscrire ou résilier une option, connaître votre solde de points du programme "Changer de mobile", modifier votre code confidentiel, connaître le montant de votre dernière facture, payer celle-ci par carte bancaire, obtenir des informations sur les communications à l'étranger...