

**hp**  
scanjet 2400,  
3670, 3690  
et 3970  
scanners  
numériques  
à plat



guide de l'utilisateur



# **hp scanjet 2400, 3670, 3690 et 3970 scanners numériques à plat**

**guide de l'utilisateur**

## copyright

© Copyright Hewlett-Packard Company 2003

Tous droits réservés. La reproduction, l'adaptation ou la traduction de ce document dans une autre langue sans l'autorisation écrite préalable de Hewlett-Packard est interdite, ou autorisée conformément aux lois relatives au copyright.

Ce produit intègre la technologie PDF de Adobe, qui inclut la compression LZW (Lempel-Ziv-Welch), brevet déposé sous le numéro US Patent 4,558,302.

## marques déposées



Adobe et le logo Acrobat sont des marques commerciales ou des marques déposées de Adobe Systems Incorporated aux Etats-Unis et dans d'autres pays/régions.

Energy Star® est une marque déposée aux Etats-Unis de l'agence américaine de protection de l'environnement (United States Environmental Protection Agency).

Microsoft et Windows sont des marques déposées de Microsoft Corporation.

Il se peut que les autres noms de produits mentionnés soient des marques déposées de leurs détenteurs respectifs.

## garantie

Les informations contenues dans ce document sont sujettes à modification sans préavis.

Hewlett-Packard n'offre aucune garantie d'aucune sorte sur ces informations.

HEWLETT-PACKARD REJETTE SPECIFIQUEMENT TOUTES GARANTIES DE COMMERCIALISATION ET D'ADAPTATION A UN USAGE PARTICULIER.

Hewlett-Packard ne pourra être tenu pour responsable des dommages directs, indirects ou accidentels liés à la fourniture ou à l'utilisation des informations contenues dans ce document.

L'application TWAIN est distribuée en l'état. Les développeurs et les distributeurs de l'application TWAIN rejettent expressément toute garantie implicite, expresse ou réglementaire, y compris, et sans aucune limitation, les garanties implicites de commercialisation, de respect des droits des tiers et d'adaptation à un usage particulier. Ni les développeurs, ni les distributeurs ne seront tenus responsables des dommages directs, indirects, spéciaux, fortuits ou consécutifs qui résulteraient de la reproduction, de la modification, de la distribution ou d'une autre utilisation de l'application TWAIN.

AVIS AUX UTILISATEURS GOUVERNEMENTAUX : LOGICIEL INFORMATIQUE SOUMIS AUX DROITS COMMERCIAUX LIMITES : L'utilisation, la reproduction ou la divulgation par le gouvernement sont sujettes aux restrictions apparaissant dans le sous-paragraphe (c) (1) (ii) des Termes de la Clause technique DFARS 52.227-7013.

Il se peut que les documents numérisés à l'aide de ce produit soient protégés par la législation du gouvernement ou par d'autres réglementations, telles que les lois relatives au copyright. Le respect de ces réglementations relève de la responsabilité exclusive du client.

## mise au rebut de certains matériaux

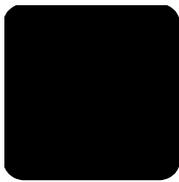
Ce produit HP contient des matériaux qui risquent de nécessiter un traitement spécial lorsqu'ils seront hors d'usage :

- du mercure dans la lampe fluorescente du scanner et l'adaptateur de supports transparents (< 5 mg) ;
- du plomb dans les soudures.

Vous pouvez obtenir des informations concernant le recyclage à l'adresse

<http://www.hp.com/go/recycle>, auprès des autorités locales ou sur le site de l'EIA (Electronics Industries Alliance) : <http://www.eiae.org>.

Pour plus d'informations sur le programme de gestion de l'environnement de HP, reportez-vous à la section **programme de gestion de l'environnement** à la page 21. Pour toute information concernant la garantie du produit, reportez-vous à la section **déclaration de garantie limitée de Hewlett-Packard** à la page 20.



# sommaire

<b>où trouver...?</b> . . . . .	<b>1</b>
où trouver des renseignements sur...? . . . . .	1
où trouver de la documentation ? . . . . .	2
<b>utilisation du scanner.</b> . . . . .	<b>4</b>
présentation générale du panneau avant . . . . .	4
présentation générale de l'adaptateur de supports transparents . . . . .	4
présentation générale du scanner . . . . .	5
numérisation avec une résolution élevée . . . . .	5
numérisation des images et des documents . . . . .	6
impression de copies . . . . .	7
partage d'un élément numérisé avec des amis et des membres de votre famille au moyen de la fonction HP Instant Share . . . . .	7
création et enregistrement d'un diaporama sur CD-ROM . . . . .	9
modification des paramètres . . . . .	10
sélection de l'image ou du document . . . . .	11
entretien et maintenance . . . . .	11
problèmes d'installation ou de configuration du scanner . . . . .	12
problèmes d'initialisation du scanner . . . . .	13
questions fréquemment posées . . . . .	13
résolution des problèmes . . . . .	15
<b>numérisation à partir de l'adaptateur de supports transparents</b> . . . . .	<b>16</b>
numérisation de diapositives . . . . .	16
numérisation de négatifs . . . . .	18
<b>garantie</b> . . . . .	<b>20</b>
déclaration de garantie limitée de Hewlett-Packard . . . . .	20
informations juridiques . . . . .	21
programme de gestion de l'environnement . . . . .	21
<b>assistance produits</b> . . . . .	<b>23</b>
site Web dédié à l'accessibilité . . . . .	23
site Web HP Scanjet . . . . .	23
procédure d'assistance . . . . .	23
extensions de garantie . . . . .	27
<b>annexe a – caractéristiques du produit et options</b> . . . . .	<b>28</b>
caractéristiques des scanners . . . . .	28
caractéristiques de l'adaptateur de supports transparents (TMA) . . . . .	29
spécifications relatives aux conditions ambiantes du scanner et de l'adaptateur de supports transparents . . . . .	29

# 1

## où trouver...?

Le présent manuel décrit le fonctionnement des scanners HP Scanjet 2400, 3670, 3690 et 3970 avec un ordinateur doté d'un système d'exploitation Microsoft® Windows®.

Voici où vous pourrez trouver des informations au sujet de l'utilisation du scanner avec un ordinateur Apple® Macintosh® :

- poster d'installation ;
- **problèmes d'installation ou de configuration du scanner** à la page 12 ;
- aide du logiciel Photo et Imagerie HP.

## où trouver des renseignements sur...?

Aidez-vous du tableau suivant pour trouver les informations dont vous avez besoin au sujet de l'utilisation du scanner, de l'adaptateur de supports transparents ou du logiciel ou pour apprendre à résoudre les problèmes et procéder à diverses autres opérations.

Sujet	Emplacement
Installation	<ul style="list-style-type: none"><li>• Poster d'installation</li><li>• Aide Photo et Imagerie HP, voir Aide du scanner HP Scanjet, puis Installation du scanner</li></ul>
Présentation générale du scanner	<ul style="list-style-type: none"><li>• Le présent manuel, voir <b>présentation générale du panneau avant</b> à la page 4 (et l'aide du scanner HP Scanjet)</li><li>• Aide Photo et Imagerie HP, voir Aide du scanner HP Scanjet, puis Présentation du produit</li></ul>
Utilisation du scanner	<ul style="list-style-type: none"><li>• Le présent manuel, voir <b>utilisation du scanner</b> à la page 4 et <b>numérisation à partir de l'adaptateur de supports transparents</b> à la page 16</li><li>• Aide Photo et Imagerie HP – voir Comment utiliser le logiciel</li></ul>
Résolution des problèmes	<ul style="list-style-type: none"><li>• Le présent manuel, voir <b>problèmes d'installation ou de configuration du scanner</b> à la page 12, <b>problèmes d'initialisation du scanner</b> à la page 13 et <b>questions fréquemment posées</b> à la page 13</li><li>• Aide Photo et Imagerie HP, voir Aide du scanner HP Scanjet, puis Résolution des problèmes</li><li>• Aide Photo et Imagerie HP – voir Résolution des problèmes</li></ul>

Sujet	Emplacement
Désinstallation du logiciel	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aide Photo et Imagerie HP, voir Aide du scanner HP Scanjet, puis Résolution des problèmes, puis Désinstallation du logiciel</li> </ul>
Entretien et garantie	<ul style="list-style-type: none"> <li>Le présent manuel, voir <b>entretien et maintenance</b> à la page 11</li> <li>Le présent manuel, voir <b>garantie</b> à la page 20</li> <li>Le présent manuel, voir <b>extensions de garantie</b> à la page 27 (et l'aide du scanner HP Scanjet)</li> </ul>
Enregistrement du produit, mises à jour, bulletins d'informations	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>www.scanjet.hp.com</b></li> </ul>
Assistance, numéros de téléphone, messagerie électronique	<ul style="list-style-type: none"> <li>Le présent manuel, voir <b>assistance produits</b> à la page 23 (et l'aide du scanner HP Scanjet)</li> <li><b>www.hp.com/support</b></li> </ul>

## où trouver de la documentation ?

Aidez-vous du tableau suivant pour consulter la documentation fournie avec votre scanner.

Document	Emplacement
Poster d'installation	A l'intérieur de l'emballage du scanner, simple page double qui fournit des instructions relatives à l'installation et à la configuration.
Guide de l'utilisateur	Ce manuel est disponible au format PDF à partir du menu d'aide du logiciel de numérisation et du CD-ROM du logiciel Photo et Imagerie HP. Une version imprimée du manuel vous a peut-être été fournie.
Aide du logiciel Photo et Imagerie HP	<p>Aide en ligne contenant diverses informations au sujet de l'utilisation du logiciel et du scanner, pouvant être affichée de l'une ou l'autre des manières suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Dans le menu Démarrer, pointez sur <b>Programmes</b> ou <b>Tous les programmes</b>, puis sur <b>Hewlett-Packard</b>, sélectionnez le nom de votre scanner ou <b>Scanners</b> et cliquez sur <b>Aide Photo et Imagerie HP</b>.</li> <li>Lancez Directeur HP, sélectionnez votre scanner, puis cliquez sur <b>Aide</b>.</li> <li>A partir du logiciel Photo et Imagerie HP, cliquez sur <b>Aide</b>, puis sur <b>Aide Photo et Imagerie HP</b>.</li> </ul>

<b>Document</b>	<b>Emplacement</b>
Aide relative aux scanners HP Scanjet 2400, 3670, 3690 et 3970 (appelée aussi Aide du scanner HP Scanjet)	Ouvrez l'aide du logiciel Photo et Imagerie HP (voir ci-avant), puis cliquez sur Aide du scanner HP Scanjet 2400, 3670, 3690 et 3970.
Documentation des autres logiciels	Voir la documentation des autres logiciels fournie avec votre scanner.

# 2

## utilisation du scanner

La présente section décrit le panneau avant du scanner et l'adaptateur de supports transparents et fournit des informations sur l'utilisation et l'entretien du scanner.

### présentation générale du panneau avant

Fonction	Description
	<b>Bouton NUMERISER</b> Numérise l'image ou le document et vous permet de prévisualiser ou de modifier l'image numérisée.
	<b>Bouton COPIER</b> Numérise l'élément et envoie l'image numérisée vers l'imprimante par défaut pour en faire une ou plusieurs copies.
	<b>BOUTON HP INSTANT SHARE</b> (scanners HP Scanjet 3670, 3690 et 3970 uniquement) Numérise l'élément et permet de le joindre à un courrier électronique, de créer un album sur le site Web Photo HP ou de commander des impressions de qualité supérieure. Ces services ne sont pas tous disponibles d'une localité à une autre.
	<b>BOUTON MEMORIES DISC CREATOR</b> (uniquement sur le scanner HP Scanjet 3970) Numérise l'élément dans le logiciel Memories Disc Creator, d'où vous pouvez ensuite créer et enregistrer un diaporama sur un CD-ROM, avec fond sonore et titres.

### présentation générale de l'adaptateur de supports transparents

L'adaptateur de supports transparents sert à numériser des transparents ou des négatifs dans le logiciel de numérisation HP, d'où vous pouvez ensuite les prévisualiser ou les modifier.

Modèle de scanner	Adaptateur de supports transparents
Scanner HP Scanjet 2400	Aucun
Scanner HP Scanjet 3670	Permet de numériser une diapositive de 35 mm ou deux images d'une bande de négatifs de 35 mm
Scanner HP Scanjet 3690	
Scanner HP Scanjet 3970	

## présentation générale du scanner

Il y a trois moyens de lancer une numérisation :

- à partir des boutons prévus sur le panneau avant du scanner ;
- à partir du Directeur HP ;
- à partir d'autres applications.

**Remarque :** Le logiciel de numérisation HP peut vous inviter à numériser des éléments supplémentaires. Cela vous permet de numériser plusieurs éléments, puis de les envoyer tous en même temps à la destination finale.

Si vous travaillez sur Macintosh, reportez-vous à la section **où trouver...?** à la page 1 pour connaître les procédures de numérisation.

### numérisation à partir des boutons du panneau avant

Les boutons du panneau avant du scanner constituent des raccourcis vers les fonctions de numérisation les plus fréquemment utilisées, telles que la numérisation d'images et de documents. Ces boutons sont décrits dans le présent chapitre et dans le chapitre suivant.

### numérisation à partir de Directeur HP

Cliquez deux fois sur l'icône du Directeur HP (  ) sur le bureau pour lancer le logiciel Photo et Imagerie HP. La fenêtre Directeur HP s'affiche. Cette fenêtre vous permet de numériser, visualiser ou imprimer des images, d'accéder à l'aide et d'effectuer de nombreuses autres opérations.

Si l'icône du Directeur HP ne figure pas sur le bureau, cliquez sur le menu **Démarrer**, pointez sur **Programmes** ou **Tous les programmes**, puis sur **Hewlett-Packard**, sélectionnez le nom de votre scanner ou **Scanners**, puis cliquez sur **Directeur Photo et Imagerie HP**.

### numérisation à partir d'autres applications

Vous pouvez importer une image directement vers un fichier ouvert dans l'une de vos applications si cette dernière est compatible TWAIN. C'est le cas, en général, si l'application dispose d'une option **Acquérir**, **Numériser** ou **Importer nouvel objet**. Si vous n'êtes pas certain de la compatibilité de l'application ou de la signification de l'option, reportez-vous à la documentation fournie avec l'application.

## numérisation avec une résolution élevée

Le choix de la résolution est important lors de la numérisation d'images. Faut-il utiliser la plus haute résolution disponible ? Faut-il toujours utiliser la même résolution pour le scanner et pour l'imprimante ? Les réponses à ces questions dépendent d'un certain nombre d'éléments, notamment le type d'ordinateur dont vous disposez et l'usage que vous allez faire de l'image numérisée.

**Remarque :** Une résolution élevée n'est généralement nécessaire que lorsque vous tentez d'agrandir des images très petites (par exemple, si vous numériser une image de la taille d'un timbre, des négatifs ou des diapositives couleur de 35 mm en les agrandissant au format A4). Dans la plupart des cas, la numérisation optimale s'obtient en adaptant la résolution de la numérisation à celle qui est appropriée pour l'utilisation prévue de l'image.

La numérisation avec une résolution supérieure à celle qui est nécessaire augmente la taille du fichier, ralentit l'impression et dans certains cas, rend impossible l'impression sur certaines imprimantes.

Pour de plus amples informations, ouvrez le Directeur HP, sélectionnez votre scanner dans la liste de **sélection des périphériques**, cliquez sur **Aide** et reportez-vous à la rubrique d'**aide du scanner HP Scanjet** dans l'aide du logiciel Photo et Imagerie HP.

## numérisation des images et des documents

Servez-vous du bouton **NUMERISER** (  ) pour numériser vos images et vos documents.

**Remarque :** Le bouton **NUMERISER** permet également de numériser des diapositives ou des négatifs à partir de l'adaptateur de supports transparents. Pour de plus amples informations, reportez-vous à la section **numérisation à partir de l'adaptateur de supports transparents** à la page 16.

- 1 Placez l'original face imprimée contre la vitre du scanner en vous aidant des marques de référence sur le scanner et fermez le capot.
- 2 Appuyez sur le bouton **NUMERISER** (  ).
- 3 Dans la boîte de dialogue qui s'affiche, sélectionnez :
  - **Image** si vous numérisiez une photo imprimée, un graphique, une diapositive ou des négatifs.
  - **Document** si vous numérisiez du texte, du texte et des graphiques ou du texte que vous souhaitez modifier ultérieurement. Pour plus d'informations sur la numérisation de documents ou de texte, reportez-vous à la section **comment résoudre les problèmes liés à la numérisation de documents ou de texte ?** à la page 14.
- 4 Sélectionnez une destination.
- 5 Cliquez sur **Numériser**.
- 6 Si vous êtes invité à sélectionner ce que vous comptez numériser, choisissez **Original from Glass (Original sur la vitre)**, puis cliquez sur **Numériser**.
- 7 Sélectionnez la zone de numérisation définitive (délimitée par des pointillés) dans l'aperçu proposé.
- 8 Apportez les modifications nécessaires à l'image prévisualisée.
- 9 Cliquez sur **Accepter**.
- 10 Une boîte de dialogue vous demandant si vous souhaitez numériser une autre image s'affiche. Si vous avez d'autres originaux à numériser, cliquez sur **Oui**.
  - Placez l'original en question sur la vitre et fermez le capot. Dans la fenêtre de prévisualisation, cliquez sur **Nouvelle numérisation**, faites les réglages nécessaires, puis cliquez sur **Accepter**.
  - ou
  - Sélectionnez une autre image dans la fenêtre de prévisualisation, faites les réglages nécessaires, puis cliquez sur **Accepter**.
- 11 Lorsque vous avez terminé de numériser vos éléments, cliquez sur **Non** pour ne pas procéder à une nouvelle numérisation. La zone de numérisation définitive est numérisée et s'affiche dans la destination spécifiée à l'étape 4.

## impression de copies

Le bouton **COPIER** () permet de numériser un original et de l'envoyer directement à une imprimante pour en faire plusieurs copies.

- 1 Placez l'original face imprimée contre la vitre du scanner en vous aidant des marques de référence sur le scanner et fermez le capot.
- 2 Appuyez sur le bouton **COPIER** () du scanner.  
Un message indiquant la progression de la procédure de copie apparaît.
- 3 Pour augmenter le nombre d'exemplaires, réduire, agrandir, éclaircir ou assombrir les copies ou modifier les paramètres d'impression, cliquez sur **Annuler** dans la boîte de dialogue. Vous pouvez alors modifier les paramètres d'impression dans le logiciel de copie HP.

Il est possible également d'effectuer des copies à partir du logiciel de copie HP dans Directeur HP. Pour plus d'informations, reportez-vous à l'aide du logiciel Photo et Imagerie HP.

## partage d'un élément numérisé avec des amis et des membres de votre famille au moyen de la fonction HP Instant Share

Servez-vous du bouton **HP INSTANT SHARE** () prévu sur le panneau avant des scanners HP Scanjet 3670, 3690 ou 3970 pour partager vos éléments numérisés. Ce bouton permet d'intégrer directement vos éléments numérisés à un courrier électronique sans qu'il soit nécessaire de joindre plusieurs photos, de créer un album sur le site Web Photo HP ou de commander des impressions de qualité supérieure. Ces services ne sont pas tous disponibles d'une localité à une autre.

Si vous possédez un scanner HP Scanjet 2400, vous pouvez accéder à la fonction HP Instant Share à partir du logiciel. Pour plus d'informations, reportez-vous à l'aide du logiciel Photo et Imagerie HP.

**Remarque :** Si vous travaillez sur Macintosh, vous trouverez des informations sur le fonctionnement du bouton HP Instant Share de votre scanner HP Scanjet sous la rubrique relative à votre scanner dans l'aide du logiciel Photo et Imagerie HP.

Il est indispensable d'avoir une connexion Internet pour tirer parti de la fonction HP Instant Share.

- 1 Placez l'original face imprimée contre la vitre du scanner en vous aidant des marques de référence sur le scanner et fermez le capot.
- 2 Appuyez sur le bouton **HP INSTANT SHARE** () .
- 3 Si vous êtes invité à sélectionner ce que vous souhaitez numériser, choisissez **Original from Glass (Original sur la vitre)**, puis cliquez sur **Numériser**.  
Un aperçu de l'image originale numérisée s'affiche.
- 4 Sélectionnez la zone de numérisation définitive (délimitée par des pointillés) dans l'aperçu.
- 5 Apportez les modifications nécessaires à l'image prévisualisée. Pour plus d'informations, reportez-vous à l'aide du logiciel Photo et Imagerie HP.

6 Cliquez sur **Accepter**.

- 7 Une boîte de dialogue vous demandant si vous souhaitez numériser une autre image s'affiche. Si vous avez d'autres originaux à numériser, cliquez sur **Oui**.
  - Placez l'original en question sur la vitre et fermez le capot. Dans la fenêtre de prévisualisation, cliquez sur **Nouvelle numérisation**, faites les réglages nécessaires, puis cliquez sur **Accepter**.
  - ou
  - Sélectionnez une autre image dans la fenêtre de prévisualisation, faites les réglages nécessaires, puis cliquez sur **Accepter**.
- 8 Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour partager votre élément numérisé.

**Remarque :** Le bouton **HP INSTANT SHARE** permet également de numériser des diapositives ou des négatifs à partir de l'adaptateur de supports transparents. Pour de plus amples informations, reportez-vous à la section **numérisation à partir de l'adaptateur de supports transparents** à la page 16.

## création et enregistrement d'un diaporama sur CD-ROM

Servez-vous du bouton **MEMORIES DISC CREATOR** (  ) prévu sur le panneau avant de votre scanner HP Scanjet 3970 pour créer des diaporamas personnalisés avec fond sonore et titres. Vous pourrez ensuite projeter le diaporama sur votre téléviseur à l'aide d'un lecteur de DVD ou d'un lecteur de VCD compatible. Vous avez également la possibilité de reproduire des photos enregistrées sur le CD-ROM. Pour tirer parti du logiciel Memories Disc Creator, vous devez travailler sur un ordinateur doté d'un processeur Intel® Pentium II ou plus performant, disposer de 700 Mo d'espace libre sur le disque dur, posséder un graveur de CD-ROM et utiliser des CR-ROM réenregistrables (CR-RW).

Si vous possédez un scanner HP Scanjet 2400, 3670 ou 3690, vous avez la possibilité de graver un disque de souvenirs à partir du logiciel Memories Disc Creator. Pour plus d'informations, reportez-vous à l'aide du logiciel Photo et Imagerie HP.

- 1 Placez l'original face imprimée contre la vitre du scanner en vous aidant des marques de référence sur le scanner et fermez le capot.
- 2 Appuyez sur le bouton **MEMORIES DISC CREATOR** (  ) du scanner.
- 3 Si vous êtes invité à sélectionner ce que vous souhaitez numériser, choisissez **Original from Glass (Original sur la vitre)**, puis cliquez sur **Numériser**.  
Un aperçu de l'image originale numérisée s'affiche.
- 4 Sélectionnez la zone de numérisation définitive (délimitée par des pointillés) dans l'aperçu.
- 5 Apportez les modifications nécessaires à l'image prévisualisée.
- 6 Cliquez sur **Accepter**.

- 7 Une boîte de dialogue vous demandant si vous souhaitez numériser une autre image s'affiche. Si vous avez d'autres originaux à numériser, cliquez sur **Oui**.
- Placez l'original en question sur la vitre et fermez le capot. Dans la fenêtre de prévisualisation, cliquez sur **Nouvelle numérisation**, faites les réglages nécessaires, puis cliquez sur **Accepter**.
  - ou
  - Sélectionnez une autre image dans la fenêtre de prévisualisation, faites les réglages nécessaires, puis cliquez sur **Accepter**.
- 8 Suivez les instructions qui apparaissent à l'écran.

**Remarque :** Le bouton **MEMORIES DISC CREATOR** permet également de numériser des diapositives ou des négatifs à partir de l'adaptateur de supports transparents. Pour de plus amples informations, reportez-vous à la section **numérisation à partir de l'adaptateur de supports transparents** à la page 16.

## modification des paramètres

Il est possible de personnaliser certaines caractéristiques du scanner HP Scanjet et notamment la configuration des boutons du panneau avant, le mode de prévisualisation des images et plusieurs autres préférences. Si vous disposez d'un scanner HP Scanjet 3970, vous pouvez décider de lancer immédiatement la numérisation ou après le temps de chauffe.

### modification des paramètres à partir de Directeur HP

Lorsque vous vous servez des boutons du scanner ou du Directeur HP, le scanner utilise les meilleurs réglages possibles en fonction du type d'original numérisé (photographie, par exemple). Le menu Paramètres du Directeur HP permet de modifier tous les paramètres de numérisation, et notamment la configuration des boutons, les préférences de numérisation et les autres réglages susceptibles d'être modifiés. Pour ce faire, lancez Directeur HP et cliquez sur **Paramètres**.

### activation ou désactivation de l'image de prévisualisation

Vous pouvez choisir d'afficher ou de masquer une image de prévisualisation. Pour plus d'informations, reportez-vous à l'aide du logiciel Photo et Imagerie HP.

## sélection de l'image ou du document

Lorsque le logiciel vous invite à sélectionner le type d'original, deux options sont possibles : Image ou Document. Le scanner optimise les paramètres en fonction de votre choix. Suivez les indications ci-après pour faire le choix qui convient le mieux à votre situation.

Document d'origine	Type à sélectionner
<p>Photo imprimée, graphique, diapositive ou négatifs ou objets tels que des photos encadrées, des dessins ou des tissus imprimés</p> <p><b>Remarque :</b> Evitez d'insérer des objets pointus dans le scanner. Cela risquerait d'endommager l'appareil. Avant de placer un élément sur la vitre du scanner, assurez-vous que celui-ci n'est ni encollé, ni enduit d'une substance pouvant laisser des traces sur la vitre.</p>	Image
Texte, texte et graphiques, ou tout texte à modifier ultérieurement	Document

Pour changer le type d'original, reportez-vous à la section **modification des paramètres** à la page 10.

## entretien et maintenance

Le nettoyage périodique de votre scanner permet de garantir des performances optimales. L'entretien nécessaire dépend de plusieurs facteurs et notamment du taux d'utilisation et de l'environnement. Nous vous conseillons d'effectuer un nettoyage de base lorsque cela est nécessaire.

Cela implique le nettoyage de la vitre du scanner et de l'adaptateur de supports transparents.

### entretien de la vitre du scanner

- 1 Débranchez le cordon d'alimentation du scanner.
- 2 Soulevez le capot du scanner.
- 3 Nettoyez la vitre à l'aide d'un chiffon doux non pelucheux sur lequel vous aurez vaporisé du nettoyant à vitres peu agressif.
 

**Attention** Utilisez exclusivement du nettoyant à vitres. Evitez d'utiliser des substances abrasives, de l'acétone, du benzène et du tétrachlorure de carbone, car tous ces produits risquent d'endommager la vitre du scanner. Evitez également l'isopropanol car il laisserait des traînées sur la vitre.

Ne vaporisez pas le nettoyant directement sur la vitre. Si vous employez trop de nettoyant, il risque de couler sur les bords de la vitre et d'endommager le scanner.
- 4 Séchez la vitre du scanner avec un chiffon doux, sec et non pelucheux.
- 5 Une fois l'opération terminée, rebranchez le cordon d'alimentation sur le scanner.

Pour obtenir des instructions sur le nettoyage de la face intérieure de la vitre, rendez-vous sur le site [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support), sélectionnez votre pays/région, accédez à la page d'assistance de votre scanner, puis cliquez sur le lien approprié.

### entretien de l'adaptateur de supports transparents

Si vous disposez d'un scanner HP Scanjet 3670, 3690 ou 3970, nettoyez l'adaptateur de supports transparents avec un chiffon doux, sec et non pelucheux. Si nécessaire, pulvérisez sur le chiffon un peu de nettoyant à vitres et passez-le sur l'adaptateur.

## problèmes d'installation ou de configuration du scanner

### vérification de l'ordinateur

- Assurez-vous que la configuration de votre ordinateur correspond bien à la configuration requise figurant sur l'emballage du scanner.
- S'il n'y a pas assez d'espace libre sur votre disque dur, supprimez des fichiers superflus ou installez le logiciel sur une autre unité de disque.

### utilisation d'un dossier valide

Si lors de l'installation sur un ordinateur Microsoft Windows, vous recevez un message tel que « Le répertoire de destination n'est pas valide » ou « Le dossier du programme n'est pas valide », vérifiez si vous disposez des droits en lecture/écriture sur ce dossier.

### vérification des câbles

Type de câble	Action
Cordon d'alimentation	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assurez-vous que le cordon d'alimentation est bien relié au scanner et à une prise électrique ou à un parasurtenseur en état de marche.</li> <li>• Si le cordon d'alimentation est connecté à un parasurtenseur, veillez à ce que celui-ci soit bien relié à une prise électrique et à ce qu'il soit allumé.</li> <li>• Débranchez le cordon d'alimentation du scanner et éteignez l'ordinateur. Au bout de 30 secondes, rebranchez le cordon d'alimentation sur le scanner et rallumez votre ordinateur (en respectant cet ordre).</li> </ul>
Câble USB	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Veillez à utiliser le câble USB fourni avec le scanner. Il se peut qu'un autre câble USB ne soit pas compatible avec le scanner.</li> <li>• Assurez-vous que le câble USB est connecté correctement au scanner et à l'ordinateur.</li> </ul> <p>Pour en savoir plus à ce sujet, rendez-vous sur le site <a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>, sélectionnez votre pays/région et servez-vous de l'outil de <b>recherche</b> pour afficher les rubriques relatives au dépannage des périphériques USB.</p>

**Remarque :** Sur Macintosh, utilisez Apple System Profiler pour vous assurer que le scanner est correctement connecté à votre ordinateur.

## problèmes d'initialisation du scanner

### réinitialisation du scanner

Si, lorsque vous essayez d'utiliser votre scanner, vous recevez un message d'erreur signalant l'échec de l'initialisation du scanner ou indiquant que le scanner est introuvable :

- 1 Fermez la boîte de dialogue et quittez l'application qui était ouverte lors de l'affichage du message d'erreur.
- 2 Déconnectez le câble USB du scanner, puis reconnectez-le. Essayez de lancer une numérisation pour vérifier si le scanner fonctionne. S'il ne fonctionne toujours pas, passez à l'étape suivante.
- 3 Arrêtez votre ordinateur et mettez-le hors tension.
- 4 Débranchez le scanner de la source d'alimentation.
- 5 Déconnectez le câble USB reliant le scanner à l'ordinateur.
- 6 Rebranchez le cordon d'alimentation sur une prise électrique ou un parasurtenseur.
- 7 Vérifiez si le câble USB n'a pas été endommagé.
- 8 Reconnectez-le directement au scanner en veillant à ce qu'il soit bien en place. Si vous utilisez un concentrateur USB, enlevez-le.
- 9 Choisissez, si cela est possible, un autre port USB sur l'ordinateur. Prenez soin d'y insérer complètement le connecteur du câble USB.  
**Remarque :** Patientez au moins 60 secondes avant de redémarrer le scanner et l'ordinateur.
- 10 Redémarrez l'ordinateur.

### exécution de l'utilitaire de réparation

Si l'initialisation du scanner échoue à nouveau, exécutez l'utilitaire de réparation (sous Windows uniquement). Pour plus d'informations, ouvrez le Directeur HP, choisissez votre scanner dans la liste de **sélection des périphériques**, puis cliquez sur **Aide**. Ouvrez ensuite la rubrique relative au scanner **HP Scanjet dans l'aide du logiciel Photo et Imagerie HP**, affichez la section traitant de la **résolution des problèmes** et affichez la page à laquelle le lien **Le scanner ne fonctionne plus correctement** renvoie.

## questions fréquemment posées

### comment tester mon scanner lorsque je suspecte un problème ?

- 1 Débranchez le câble USB et le cordon d'alimentation du scanner.
- 2 Assurez-vous que le cordon d'alimentation du scanner est toujours relié à une source d'alimentation.
- 3 Appuyez simultanément sur les boutons **NUMERISER** () et **COPIER** () du scanner au moment où vous reconnectez le cordon d'alimentation au scanner.  
Le chariot doit se déplacer en avant et en arrière et la lampe du scanner doit s'allumer.

4 Pour terminer le test, débranchez le cordon d'alimentation.

Si la lampe du scanner ne s'allume pas ou si le chariot ne bouge pas, le scanner a effectivement un problème. Reportez-vous à la section **assistance produits** à la page 23.

### comment éteindre la lampe du scanner ?

La lampe du scanner doit s'éteindre automatiquement après une certaine période d'inactivité (après 14 minutes environ). Si ce n'est pas le cas, procédez de la façon suivante :

- 1 A partir du Directeur HP, cliquez sur **Paramètres**, puis sur **Préférences de numérisation**.
- 2 Cliquez sur l'onglet **Qualité et vitesse** et désactivez l'option **Prolonger l'activation de la lampe** afin d'éteindre la lampe du scanner après 14 minutes d'inactivité. Si cette option est activée, la lampe du scanner ne s'éteint qu'après 1 heure d'inactivité.

Si le problème persiste, reportez-vous à la section **assistance produits** à la page 23.

### comment éteindre le scanner ?

Il n'est pas nécessaire, en principe, d'éteindre le scanner car après un certain temps d'inactivité (environ 14 minutes), le scanner passe en mode d'économie d'énergie.

Si vous avez besoin de l'éteindre complètement, débranchez-le de la source d'alimentation (prise électrique ou parasurtenseur).

### comment résoudre les problèmes liés à la numérisation de documents ou de texte ?

Le scanner fait appel à la reconnaissance optique de caractères pour convertir le texte d'une page sous forme de texte éditable sur ordinateur.

- Si vous parvenez à numériser du texte, mais êtes incapable de l'éditer, assurez-vous d'avoir effectué les sélections suivantes lors de la numérisation :
  - **What are you scanning? (Que numérisez-vous ?):** Choisissez **Document**.
  - **Scan for editable text? (Numériser pour rendre le texte éditable ?):** Cliquez sur **Oui**.
- Il est possible que le texte numérisé n'apparaisse pas exactement à l'écran comme il est imprimé sur la page. Vous constatez, par exemple, qu'il manque certains caractères ou que plusieurs caractères sont incorrects. Lors de l'édition du texte, prenez soin de vérifier le texte numérisé et d'effectuer les corrections nécessaires.
- Pour changer les options de numérisation du texte à partir du Directeur HP, cliquez sur **Paramètres**, puis sur **Paramètres de numérisation de document**.

**Remarque :** La reconnaissance optique de caractères est installée automatiquement lors de la copie du logiciel de numérisation pendant la procédure d'installation du scanner.

## résolution des problèmes

Pour résoudre d'autres problèmes liés au scanner, démarrez le Directeur HP et cliquez sur **Aide**. Ouvrez ensuite la rubrique relative au **scanner HP Scanjet** dans l'aide du logiciel Photo et Imagerie HP et affichez la section traitant de la **résolution des problèmes**.

Pour trouver des solutions aux problèmes logiciels, reportez-vous à l'aide du logiciel Photo et Imagerie HP.

# 3

## numérisation à partir de l'adaptateur de supports transparents

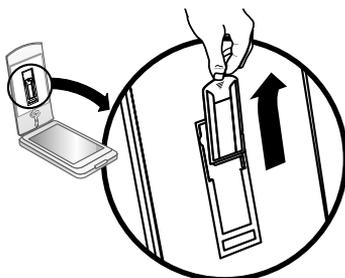
Si vous disposez d'un scanner HP Scanjet 3670, 3690 ou 3970, vous pouvez vous servir de l'adaptateur de supports transparents pour numériser des diapositives de 35 mm ou des négatifs.

**Remarque :** Pour numériser des supports transparents de grande taille, tels que ceux utilisés lors des présentations, placez l'élément sur la vitre du scanner sous une feuille de papier blanc et procédez comme vous avez l'habitude de le faire.

### numérisation de diapositives

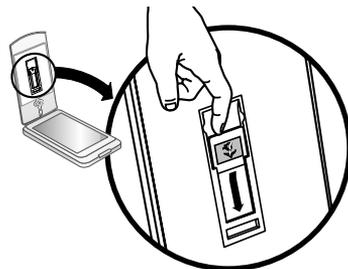
Pour numériser des diapositives de 35 mm, utilisez le support prévu à cet effet sur l'adaptateur.

- 1 Soulevez le capot du scanner.
- 2 Retirez le support de la bande de négatifs du support de diapositives, le cas échéant.



retrait du support de la bande de négatifs

- 3 Insérez une diapositive dans le support prévu à cet effet. Veillez à ce que la partie à numériser soit face à vous et que le bord supérieur de la diapositive soit en haut.



insertion de la diapositive

- 4 Fermez le capot du scanner.  
**Remarque** : N'appuyez **pas** sur **NUMERISER** avant d'avoir chargé la diapositive et fermé le capot.
- 5 Appuyez sur le bouton **NUMERISER** (  ).  
Une boîte de dialogue vous demandant ce que vous souhaitez numériser s'affiche.
- 6 Choisissez **Image**.
- 7 Cliquez sur **Numériser**.
- 8 Sélectionnez **Diapositives d'un adaptateur de supports transparents**.
- 9 Cliquez sur **Numériser**.  
Le scanner effectue une prévisualisation et un aperçu de l'image s'affiche.
- 10 Sélectionnez une zone de numérisation définitive dans la diapositive. Délimitez, par un cadre que vous faites glisser à l'écran, la partie de la diapositive à numériser (zone de numérisation définitive).



Zone de numérisation définitive

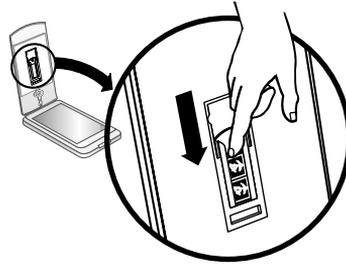
#### sélection d'une zone de numérisation définitive

- 11 Effectuez les ajustements nécessaires à l'image de prévisualisation. Lorsque vous avez terminé, cliquez sur **Accepter**.
- 12 Une boîte de dialogue vous demandant si vous souhaitez numériser d'autres originaux s'affiche. Si vous avez d'autres diapositives à numériser :
  - a. Cliquez sur **Oui**.
  - b. Placez une nouvelle diapositive à l'intérieur de l'adaptateur de supports transparents et fermez le capot.
  - c. Dans la fenêtre de prévisualisation, cliquez sur **Nouvelle numérisation**, faites les réglages nécessaires, puis cliquez sur **Accepter**.
- 13 Lorsque vous avez terminé de numériser vos éléments, cliquez sur **Non** pour ne pas procéder à une nouvelle numérisation.  
Les images s'affichent dans la Galerie photo et imagerie HP ou toute autre destination sélectionnée.
- 14 Une fois la numérisation terminée, retirez la diapositive. Remettez le support de la bande de négatifs en place sur le capot du scanner.  
**Remarque** : Il existe d'autres moyens de numériser une diapositive. Par exemple, dans le Directeur HP, cliquez sur **Numériser image**. Si vous avez l'intention de partager un élément à l'aide de la fonction HP Instant Share ou de créer des disques de souvenirs à l'aide du logiciel Memories Disc Creator, utilisez l'un des boutons suivants (le cas échéant) du panneau avant du scanner.

## numérisation de négatifs

Pour numériser des négatifs de 35 mm, utilisez le support prévu à cet effet sur l'adaptateur.

- 1 Soulevez le capot du scanner.
- 2 Insérez une bande de négatifs dans le support prévu à cet effet en veillant à ce que le côté brillant soit face à vous.



insertion d'une bande de négatifs

**Remarque :** Les négatifs sont fragiles. Prenez-les uniquement par les bords.

- 3 Fermez le capot du scanner.

**Remarque :** N'appuyez **pas** sur **NUMERISER** avant d'avoir chargé les négatifs et fermé le capot.

- 4 Appuyez sur le bouton **NUMERISER** (  ).  
Une boîte de dialogue vous demandant ce que vous souhaitez numériser s'affiche.
- 5 Choisissez **Image**.
- 6 Cliquez sur **Numériser**.
- 7 Sélectionnez **Négatifs d'un adaptateur de supports transparents**.
- 8 Cliquez sur **Numériser**.  
Le scanner effectue une prévisualisation et un aperçu de l'image s'affiche.
- 9 Sélectionnez une zone de numérisation définitive. Délimitez, par un cadre que vous faites glisser à l'écran, la partie du négatif à numériser (zone de numérisation définitive).



Zone de numérisation définitive

### sélection d'une zone de numérisation définitive

- 10 Effectuez les ajustements nécessaires à l'image de prévisualisation. Lorsque vous avez terminé, cliquez sur **Accepter**.

- 11 Une boîte de dialogue vous demandant si vous souhaitez numériser d'autres originaux s'affiche. Si vous avez d'autres négatifs à numériser, cliquez sur **Oui**, puis effectuez l'une des opérations suivantes :
- Sélectionnez une autre image de négatif dans la fenêtre de prévisualisation, faites les réglages nécessaires, puis cliquez sur **Accepter**.  
ou
  - Pour numériser d'autres images de la bande de négatifs, retirez la bande de négatifs du support et placez-la de façon à ce que les négatifs que vous souhaitez numériser se trouvent en face de la lumière de l'adaptateur de supports transparents. Rappelez-vous que le côté brillant doit être face à vous. Fermez le capot. Cliquez sur **Nouvelle numérisation**, faites les réglages nécessaires, puis cliquez sur **Accepter**.  
ou
  - Placez une nouvelle bande de négatifs à l'intérieur de l'adaptateur de supports transparents et fermez le capot. Dans la fenêtre de prévisualisation, cliquez sur **Nouvelle numérisation**, faites les réglages nécessaires, puis cliquez sur **Accepter**.
- 12 Lorsque vous avez terminé de numériser vos éléments, cliquez sur **Non** pour ne pas procéder à une nouvelle numérisation.  
Les images s'affichent dans la Galerie photo et imagerie HP ou toute autre destination sélectionnée.
- 13 Une fois la numérisation terminée, retirez la bande de négatifs. Remettez le support de la bande de négatifs en place sur le capot du scanner.
- Remarque :** Il existe d'autres moyens de numériser un négatif. Par exemple, dans le Directeur HP, cliquez sur **Numériser image**. Si vous avez l'intention de partager un élément à l'aide de la fonction HP Instant Share ou de créer des disques de souvenirs à l'aide du logiciel Memories Disc Creator, utilisez l'un des boutons suivants (le cas échéant) du panneau avant du scanner.

# 4

## garantie

La présente rubrique contient les conditions de garantie, les informations juridiques ainsi que des renseignements sur la gestion de l'environnement.

### déclaration de garantie limitée de Hewlett-Packard

Produits HP	Durée de la garantie limitée
Scanner HP Scanjet 2400	Etats-Unis, Canada et Amérique latine : 90 jours
Scanner HP Scanjet 3670	
Scanner HP Scanjet 3690	Europe et Asie du Pacifique : 1 an
Scanner HP Scanjet 3970	

- 1 HP vous garantit, en tant que client utilisateur final, que le matériel, les accessoires et les consommables HP sont exempts de défauts matériels et de malfaçons à partir de la date d'achat par le client et pour la période spécifiée ci-dessus. Si HP a connaissance de tels défauts pendant la période de garantie, les produits établis comme défectueux seront réparés ou remplacés, à sa convenance. Les produits de remplacement pourront être neufs ou équivalents dans leur fonctionnement à des produits neufs.
- 2 HP vous garantit que les logiciels HP ne manqueront pas d'exécuter leurs instructions de programmation à partir de la date d'achat, pendant la période indiquée ci-dessus, en raison de défauts matériels et de malfaçons s'ils ont été correctement installés et utilisés. Si HP a connaissance de tels défauts pendant la période de garantie, la société remplacera les logiciels qui n'exécutent pas leurs instructions de programmation en raison de ces défauts.
- 3 HP ne garantit pas que le fonctionnement des produits HP ne sera pas exempt d'interruptions ni d'erreurs. Si HP ne peut, dans un délai raisonnable, réparer ou remplacer le produit quel qu'il soit dans le cadre de la garantie, vous aurez droit au remboursement du produit à son prix d'achat après retour rapide du produit.
- 4 Les produits HP peuvent comporter des pièces remanufacturées équivalentes à des pièces neuves dans leur fonctionnement ou qui peuvent avoir été utilisées de façon fortuite.
- 5 La présente garantie ne s'applique pas aux défauts résultant (a) d'une maintenance ou d'un étalonnage incorrect ou inadéquat, (b) de logiciels, interfaces, pièces ou fournitures non fournis par HP, (c) de modifications non autorisées ou d'un mauvais usage, (d) d'une utilisation non conforme aux spécifications d'environnement indiquées pour le produit, ou (e) d'une préparation ou d'une maintenance incorrecte du site.

- 6 DANS LES LIMITES AUTORISEES PAR LA LEGISLATION LOCALE EN VIGUEUR, LES GARANTIES CI-DESSUS SONT EXCLUSIVES ET AUCUNE AUTRE GARANTIE OU CONDITION, ECRITE OU ORALE, N'EST ACCORDEE DE FACON EXPRESSE OU IMPLICITE. HP REJETTE SPECIFIQUEMENT TOUTES GARANTIES OU CONDITIONS IMPLICITES DE COMMERCIALISATION, DE QUALITE SATISFAISANTE ET D'ADAPTATION A UN USAGE PARTICULIER. Certains pays/régions, états ou provinces n'autorisent pas de limitations de durée de la garantie implicite. Dans ce cas, la limitation ou l'exclusion ci-dessus peut donc ne pas s'appliquer à vous. La présente garantie vous donne des droits spécifiques et vous pouvez également disposer d'autres droits selon votre pays/région, état ou province.
- 7 La garantie limitée de HP est valable dans tout pays/région ou localité où HP a un centre d'assistance et une présence commerciale pour ce produit. Le niveau des services de garantie offerts dépend des réglementations locales. HP ne modifiera pas la forme, l'adaptation ou la fonction du produit pour le rendre opérationnel dans un pays/région dans lequel il n'a jamais été destiné à fonctionner pour des raisons légales ou réglementaires.
- 8 DANS LES LIMITES AUTORISEES PAR LA LEGISLATION EN VIGUEUR, LES RECOURS DE CETTE DECLARATION DE GARANTIE CONSTITUENT VOS SEULS ET UNIQUES RECOURS. A L'EXCEPTION DES CAS MENTIONNES PLUS HAUT, HP OU SES FOURNISSEURS NE SERONT EN AUCUN CAS RESPONSABLES DES PERTES DE DONNEES OU DES DOMMAGES DIRECTS, PARTICULIERS, FORTUITS, CONSECUTIFS (Y COMPRIS LES PERTES DE PROFITS OU DE DONNEES) OU AUTRES, FONDES SUR UN CONTRAT, UN PREJUDICE OU AUTRE. Certains pays/régions, états ou provinces n'autorisant pas les exclusions ou les limitations de dommages fortuits ou consécutifs, les limitations ou les exclusions ci-dessus peuvent ne pas s'appliquer à vous.
- 9 HORMIS DANS LES LIMITES AUTORISEES PAR LA LOI, LES CONDITIONS DE GARANTIE CONTENUES DANS CETTE DECLARATION, N'EXCLUENT, NE RESTREIGNENT NI NE MODIFIENT LES DROITS STATUTAIRES OBLIGATOIRES APPLICABLES A LA VENTE DE CE PRODUIT A VOUS-MEME, MAIS VIENNENT S'Y AJOUTER.

## informations juridiques

Les informations juridiques se trouvent sur le CD-ROM du logiciel Photo et Imagerie HP fourni avec le scanner, dans le fichier `regulatory_supplement.htm`.

## programme de gestion de l'environnement

### protection de l'environnement

Hewlett-Packard Company s'engage à fournir des produits de qualité au sens environnemental du terme. Ce produit a été doté de caractéristiques destinées à réduire au minimum son impact sur l'environnement.

## consommation d'énergie

La consommation d'énergie est sensiblement réduite lorsque le scanner est à faible puissance, ce qui permet d'économiser les ressources naturelles et de réduire les coûts sans affecter les performances du produit. Ce produit est doté du label ENERGY STAR®, programme bénévole destiné à favoriser le développement de produits de bureau à faible consommation d'énergie. En tant que partenaire du programme ENERGY STAR®, Hewlett-Packard Company a établi que le présent produit remplissait les exigences de la norme ENERGY STAR® sur l'économie d'énergie.

## matières plastiques

Les pièces en matière plastique de plus de 25 g sont signalées conformément aux normes internationales destinées à favoriser une meilleure identification des matières plastiques en vue de leur recyclage en fin de vie.

## démontage/fin de vie

Ce produit HP (scanner HP Scanjet 2400, 3670, 3690 ou 3970 ) est conçu pour un démontage et un traitement faciles en fin de vie grâce à l'utilisation de composants d'assemblage et de systèmes d'emboîtement courants.

## mise au rebut de certains matériaux

Ce produit HP contient des matériaux qui risquent de nécessiter un traitement spécial lorsqu'ils seront hors d'usage :

- du mercure dans la lampe fluorescente du scanner et l'adaptateur de supports transparents (< 5 mg) ;
- du plomb dans les soudures.

Vous pouvez obtenir des informations concernant le recyclage à l'adresse **[www.hp.com/go/recycle](http://www.hp.com/go/recycle)**, auprès des autorités locales ou sur le site de l'EIA (Electronics Industries Alliance) : **[www.eiae.org](http://www.eiae.org)**.

## recyclage

HP propose plusieurs programmes de recyclage des produits en fin de vie dans différentes parties du monde. Pour savoir si ce type de programme est disponible près de chez vous, contactez l'agence commerciale HP la plus proche de chez vous.

Les produits retournés à HP sont réutilisés, recyclés ou traités de la façon qu'il convient. Chaque mois, HP réutilise ou recycle plus de 1,6 millions de kilos de matériaux dans ses centres de recyclage de Grenoble (France), Boeblingen (Allemagne) et Roseville (Californie, Etats-Unis), soit 99 % du poids total des matériaux reçus des clients et des représentations HP.

La présente section contient des informations relatives à l'assistance, notamment les numéros de téléphone et les sites d'assistance Web.

Pour connaître les informations juridiques, reportez-vous au fichier `regulatory_supplement.htm` figurant sur le CD-ROM livré avec le scanner.

## site Web dédié à l'accessibilité

Les personnes atteintes d'un handicap peuvent obtenir de l'aide en consultant la page Web suivante : [www.hp.com/hpinfo/community/accessibility/prodserve/](http://www.hp.com/hpinfo/community/accessibility/prodserve/).

## site Web HP Scanjet

Consultez le site [www.scanjet.hp.com](http://www.scanjet.hp.com) pour :

- obtenir des conseils qui vous permettront d'être plus efficace et plus créatif lors du travail de numérisation ;
- accéder aux mises à jour de pilotes et aux logiciels HP Scanjet ;
- enregistrer votre produit ;
- vous abonner aux bulletins d'informations, aux mises à jour de pilotes et de logiciels et aux services d'assistance.

## procédure d'assistance

La procédure d'assistance HP sera plus efficace si vous effectuez les opérations suivantes dans l'ordre indiqué :

- 1 Consultez l'aide en ligne du logiciel et du scanner et de la rubrique consacrée à la résolution des problèmes.
- 2 Accédez au site Web du centre d'assistance clientèle HP. Si vous disposez d'un accès à Internet, vous pouvez obtenir de nombreuses informations sur votre scanner, et de manière générale, une aide sur les produits, les pilotes et les mises à jour de logiciels à l'adresse suivante : [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). L'assistance clientèle est disponible en néerlandais, anglais, français, allemand, italien, portugais, espagnol, suédois, chinois traditionnel, chinois simplifié, japonais et coréen. Pour le Danemark, la Finlande et la Norvège, les informations relatives à l'assistance sont disponibles en anglais uniquement.
- 3 Accédez à l'assistance technique HP. Si vous disposez d'un accès à Internet, envoyez un e-mail à partir de la page [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Vous recevrez une réponse personnalisée d'un technicien HP. L'assistance par e-mail est disponible dans les langues répertoriées sur ce site.

- 4 Contactez votre revendeur HP. En cas de défaillance matérielle de votre scanner, confiez-le à votre revendeur local HP pour le faire réparer. Ce service est gratuit pendant la période de garantie limitée de votre scanner. Une fois la garantie expirée, le revendeur établira un devis pour la réparation.
- 5 Prenez contact avec le centre d'assistance clientèle HP pour bénéficier des services d'assistance téléphonique. Veuillez consulter le site Web suivant pour connaître les détails et les conditions de l'assistance téléphonique dans votre pays/région : **[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)**. Dans le cadre des efforts permanents de HP pour améliorer ses services d'assistance téléphonique, nous vous conseillons de consulter régulièrement le site Web de HP pour obtenir de nouvelles informations relatives aux services et à la livraison. Si les options précédentes ne vous permettent pas de résoudre le problème, appelez HP en vous tenant à proximité de votre ordinateur et de votre scanner. Pour être dépanné rapidement, assurez-vous d'avoir les informations suivantes à portée de main :
- le numéro de modèle du scanner (indiqué sur le capot du scanner) ;
  - le numéro de série du scanner (indiqué sous le scanner) ;
  - la version du système d'exploitation de votre ordinateur ;
  - la version du logiciel du scanner (indiquée sur l'étiquette du CD-ROM du scanner) ;
  - les messages affichés lorsque le problème est survenu.

Les conditions en vigueur de l'assistance téléphonique HP sont sujettes à modification sans préavis.

Sauf indication contraire, l'assistance téléphonique est gratuite à compter de la date d'achat et pendant la période indiquée.

Pays/Région	Période d'assistance téléphonique gratuite
Afrique	30 jours
Amérique latine	90 jours
Asie Pacifique	1 an
Canada	90 jours
Etats-Unis	90 jours
Europe	1 an
Moyen-Orient	30 jours

### assistance téléphonique aux Etats-Unis

L'assistance est disponible pendant la période de garantie et au-delà.

Pendant toute la durée de la garantie, vous bénéficiez d'une assistance téléphonique gratuite en composant le (208) 323-2551. Les éventuels frais d'appels longue distance sont à votre charge.

Aux Etats-Unis, l'assistance téléphonique est disponible en anglais et en espagnol 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 (jours et horaires sont sujets à modification sans préavis).

Au-delà de la période de garantie, composez le (208) 323-2551 (25 USD par appel, payables par carte de crédit). Si vous pensez que votre produit HP doit être réparé, appelez le centre d'assistance clientèle HP, qui vous aidera à déterminer si une intervention est nécessaire.

### **assistance téléphonique en Europe, au Moyen-Orient et en Afrique**

Les numéros de téléphone du centre d'assistance clientèle HP sont susceptibles de changer. Veuillez consulter le site Web suivant pour connaître les détails et les conditions de l'assistance téléphonique dans votre pays/région :

**[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)**.

Afrique du Sud	086 000 1030 +27-11 258 9301 (à l'extérieur de la République Sud-Africaine)
Algérie	+213 (0) 61 56 45 43
Allemagne	0180 5652 180 (0,12 euro/min)
Arabie Saoudite	800 897 14440
Autriche	+43 (0) 0820 87 4417
Bahrein	800 728
Belgique	070 300 005 (flamand) 070 300 004 (français)
Danemark	+45 70202845
Egypte	02 532 5222
Emirats arabes unis	971 4 883 8454
Espagne	+34 902 010 059
Finlande	+358 (0)203 66 767
France	+33 (0) 8 92 69 60 22 (0,34 euro/min)
Grèce	+30 10 60 73 603
Hongrie	+36 (0) 1 382 1111
Irlande	+353 (0) 1 662 5525
Israël	+972 (0) 9 830 4848
Italie	+39 (0)848 800 871
Luxembourg	900 40 006 (français) 900 40 007 (allemand)
Maroc	+212 224 04747
Moyen-Orient/ Afrique	+44 (0) 207 512 52 02
Norvège	815 62 070
Pays-Bas	0900 2020165 (0,10 Euro/minute)

Pologne	+48 22 865 98 00
Portugal	+351(0) 808 201 492
République Tchèque	+42 (0) 2 6130 7310
Royaume-Uni	44 (0)870 010 4320
Slovaquie	+421 2 6820 8080
Suède	+46 (0) 77-120 4765
Suisse	0848 672 672 (allemand, français, italien) 0,08 FS/min heure pleine/0,04 FS/min heure creuse
Tunisie	+216 1 891 222
Turquie	+90 216 579 71 71
Ukraine	+7 (380 44) 490-3520

### assistance téléphonique dans le reste du monde

Les numéros de téléphone du centre d'assistance clientèle HP sont susceptibles de changer. Veuillez consulter le site Web suivant pour connaître les détails et les conditions de l'assistance téléphonique dans votre pays/région :

**[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)**.

Amérique centrale et Caraïbes	1 800 711 2884
Argentine	0 810 555 5520
Australie	+63 (3) 8877 8000 (ou local (03) 8877 8000)
Bésil	(11) 3747 7799 (grand São Paulo) 0800 157751 (à l'extérieur du grand São Paulo centre)
Canada	905 206 4663 (au cours de la période de garantie) 877 621 4722 (après la période de garantie)
Chili	800 22 5547 (service après-vente informatique aux entreprises) 800 360 999 (service après-vente informatique aux particuliers)
Chine	+86 (10) 6564 5959
Colombie	9 800 114 726
Etats-Unis	(208) 323-2551
Fédération de Russie	+7.095.797 3520 (Moscou) +7.812.346 7997 (Saint-Petersbourg)
Guatemala	1 800 999 5105
Hong Kong SAR	+852 3002 8555
Inde	1 600 112267 ou +91 11 682 6035 (hindou et anglais)
Indonésie	+62 (21) 350 3408

Japon	0570 000 511 (à l'intérieur du Japon) +81 3 3335 9800 (à l'extérieur du Japon)
Malaisie	1 800 805 405
Mexique	52 58 9922 (Mexico) 01 800 472 6684 (à l'extérieur de Mexico)
Nouvelle-Zélande	+64 (9) 356 6640
Pérou	0 800 10111
Philippines	+ 63 (2) 867 3551
Porto Rico	1 877 2320 589
République de Corée	+82 (2) 3270 0700 (Séoul) 0 80-999-0700 (à l'extérieur de Séoul)
Roumanie	+40 1 315 44 42
Singapour	+65 6272 5300
Slovaquie	+421 (0) 2 68208080
Taiïwan	0 800 010055
Thaïlande	+66 (2) 661 4000
Vénézuela	0 800 4746 8368
Vietnam	+84 (0) 8 823 4530

## extensions de garantie

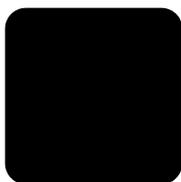
Vous pouvez opter pour l'une des extensions de garantie suivantes (disponibles aux Etats-Unis uniquement) :

- Standard Next Day Exchange (Echange standard le jour suivant l'achat)
- Accidental Damage Protection with Next Day Exchange (Protection contre tout dommage accidentel avec échange le jour suivant l'achat)

Etendez votre garantie standard à trois ans grâce au HP SupportPack. L'extension de garantie prend effet le jour de l'achat du produit et doit être souscrite dans les 180 jours suivant l'achat du produit. HP déterminera les services proposés en se référant aux résultats des programmes d'auto-test système obtenus par le client lors de son premier appel au centre d'assistance clientèle HP. Si, à la suite de votre appel, l'assistance technique décide que votre produit doit être remplacé, HP vous livrera un produit de remplacement le jour ouvré suivant, sans frais supplémentaires.

Une protection contre tout dommage accidentel est également proposée en option. Votre matériel sera ainsi protégé en cas de chute ou si vous renversez du liquide ou faites tomber un objet dessus. Ces deux extensions de garantie vous permettent de maximiser la durée de fonctionnement ainsi que l'efficacité de votre produit et vous offrent le confort de l'enlèvement et de la restitution à domicile, frais d'emballage et de transport compris.

Pour de plus amples informations, composez le 1-888-999-4747 ou consultez le site [www.homeandoffice.hp.com](http://www.homeandoffice.hp.com) et sélectionnez **warranty upgrades** sous **product support**.



# annexe a – caractéristiques du produit et options

La présente section contient les caractéristiques des accessoires et des scanners HP Scanjet 2400, 3670, 3690 et 3970.

## caractéristiques des scanners

Désignation	Description	
Type de scanner	A plat	
Poids (sans le capot)	Scanner HP Scanjet 2400	1,7 kg
	Scanner HP Scanjet 3670 Scanner HP Scanjet 3690	2,1 kg
	Scanner HP Scanjet 3970	2,3 kg
Taille maximale de l'objet (sans le capot)	Scanner HP Scanjet 2400	280 x 486,5 x 52 mm
	Scanner HP Scanjet 3670 Scanner HP Scanjet 3690	286 x 464 x 53 mm
	Scanner HP Scanjet 3970	297,7 x 476,5 x 65 mm
Élément de numérisation	Élément à couplage de charge	
Interface	Scanner HP Scanjet 2400 Scanner HP Scanjet 3670 Scanner HP Scanjet 3690	USB
	Scanner HP Scanjet 3970	USB pleine vitesse
Résolution optique	Scanner HP Scanjet 2400 Scanner HP Scanjet 3670 Scanner HP Scanjet 3690	1200 ppp
	Scanner HP Scanjet 3970	2400 ppp
Choix de la résolution	12 ppp à 999 999 ppp, à l'échelle de 100 %	
Tension CA	100-120 V, 60 Hz – Amérique du Nord 200-240 V, 50 Hz – Europe continentale, Royaume-Uni et Australie 100-240 V, 50 Hz/60 Hz – dans le reste du monde	
Consommation d'énergie	Reportez-vous au fichier regulatory_supplement.htm figurant sur le CD-ROM du logiciel Photo et Imagerie HP.	
	Tous les scanners HP Scanjet 2400, 3670, 3690 et 3970 sont compatibles ENERGY STAR. En tant que partenaire du programme ENERGY STAR, Hewlett-Packard Company a établi que le présent produit remplissait les exigences de la norme ENERGY STAR sur l'économie d'énergie.	

## caractéristiques de l'adaptateur de supports transparents (TMA)

**Remarque :** Les caractéristiques suivantes concernent non pas le scanner, mais l'adaptateur de supports transparents.

Désignation	Description	
Types de supports	1 diapositive/2 vues au maximum d'un négatif de 35 mm	
Capacité	Diapositive : 1,05 x 1,9 mm d'épaisseur et 49,8 x 50,8 mm de chaque côté	
Taille	Scanner HP Scanjet 3670	244 x 430 x 34 mm
	Scanner HP Scanjet 3690	244 x 430 x 39 mm
	Scanner HP Scanjet 3970	255 x 430 x 39 mm
Poids	Scanner HP Scanjet 3670	0,65 kg
	Scanner HP Scanjet 3690	0,85 kg
	Scanner HP Scanjet 3970	0,90 kg
Alimentation	12 V CC, 340 mA, 4,22 watts (fournis par le scanner)	

## spécifications relatives aux conditions ambiantes du scanner et de l'adaptateur de supports transparents

Désignation	Description
Température	En fonctionnement : 10° à 35° C
	De stockage : -40° à 70° C
Humidité relative	En fonctionnement : 15 % à 80 % (sans condensation) 10° à 35° C
	De stockage : Jusqu'à 90 % 0° à 65° C

## A

abonnement aux bulletins et aux mises à jour **23**  
acquisition **5**  
adaptateur de supports transparents (TMA)  
caractéristiques **29**  
adaptateur de supports transparents (TMA) HP Scanjet  
capacité **4**  
numérisation de diapositives **16**  
présentation générale **4**  
recherche d'informations **1**  
adaptateur de supports transparents *Voir*  
adaptateur de supports transparents (TMA) du HP Scanjet

aide  
assistance technique **23**  
assistance téléphonique **24**  
recherche de documentation **2**  
sites Web **23**

album  
création sur le site Web Photo HP **7**

alimentation  
adaptateur de supports transparents **29**

annulation  
impression de copies **7**

appel à l'assistance technique **23**

Apple System Profiler **12**

assistance  
recherche d'informations **2**

assistance aux personnes handicapées **23**

assistance clientèle **23**

assistance produits **23**

assistance technique **23**

assistance téléphonique **24**

## B

boutons

Copier **4, 7**  
HP Instant Share **4, 7**  
Memories Disc Creator **4, 9**  
Numériser **4, 6**  
bulletins d'informations  
abonnement **23**

## C

câbles  
connexion **12**  
types **12**  
caractéristiques  
adaptateur de supports transparents **29**  
environnement **29**  
produit **28**  
scanner **28**

centre d'assistance clientèle HP **23**

connexion Internet  
HP Instant Share **7**

consommation d'énergie  
Energy Star **22**

contact de l'assistance technique **23**

conversion de texte en vue d'une édition sur ordinateur **14**

Copier, bouton  
description **4**  
utilisation **7**

copies  
impression **7**

## D

désinstallation  
recherche d'informations **2**

diaporama  
utilisation de Memories Disc Creator **4, 9**

diapositives  
insertion **16**  
recherche d'informations **1**  
support **16**

documentation, consultation **2**

dossier ou répertoire non valide **12**

DVD **9**

## E

édition du texte **14**

électricité, caractéristiques  
adaptateur de supports transparents **29**

Energy Star  
description **22**  
site Web **22**

enregistrement du produit **2**

enregistrement du scanner **2, 23**

entretien  
adaptateur de supports transparents **12**  
nettoyage du scanner **11**  
recherche d'informations **2**

environnement  
caractéristiques **29**  
programme de gestion **i, 21**  
extension de garantie **27**

## F

fichiers  
types de sorties **11**  
fichiers de sortie **11**

## G

garantie **i, 20**  
extension **27**  
recherche d'informations **2**  
guide de l'utilisateur **2**

## H

HP Instant Share  
connexion Internet **7**  
utilisation **7**

HP Instant Share, bouton  
description **4**

HP Scanjet 2400, 3670, 3690, 3970 (aide) **3**

humidité **29**

## I

images  
prévisualisation et modification **6**

importation **5**

impression  
copies **7**

impressions  
 commande d'impressions de  
 qualité supérieure **7**  
 informations juridiques **21**  
 installation  
 recherche d'informations **1**  
 reconnaissance optique de  
 caractères **14**  
 test matériel **13**  
 introduction  
 recherche d'informations **1**

**L**

logiciel  
 mises à jour **23**  
 logiciel de copie HP **7**  
 logiciels gratuits  
 documentation **3**  
 logiciels supplémentaires  
 documentation **3**  
 logiciels tiers  
 documentation **3**

**M**

matériel  
 mode de test **13**  
 recherche d'informations **1**  
 Memories Disc Creator, bouton  
 description **4**  
 messages  
 répertoire ou dossier non  
 valide **12**  
 mises à jour de pilotes **23**  
 modification  
 prévisualisation d'images **6**

**N**

négatifs  
 insertion **18**  
 manipulation **18**  
 recherche d'informations **1**  
 support **16, 18**  
 nettoyage  
 adaptateur de supports  
 transparents **12**  
 vitre du scanner **11**  
 nouveaux pilotes **23**  
 numérisation  
 multiple **17, 19**  
 négatifs **18**  
 présentation générale **5**  
 recherche d'informations **1**  
 résolutions élevées **5**

utilisation de Directeur HP **5**  
 utilisation des boutons du  
 panneau avant **5**  
 utilisation du bouton  
 Copier **7**  
 utilisation du bouton  
 Numériser **6**  
 numérisation de documents  
 utilisation du bouton  
 Numériser **6**  
 numérisation des images et des  
 documents **6**  
 numérisation du texte **14**  
 numérisation d'images  
 utilisation du bouton  
 Numériser **6**  
 Numériser, bouton **4**  
 description **4**  
 utilisation **6**

**O**

originaux  
 sélection du type **11**

**P**

Photo et Imagerie HP, aide **2**  
 pilotes, mises à jour **23**  
 poids  
 adaptateur de supports  
 transparents **29**  
 poster d'installation **2**  
 présentation générale  
 recherche d'informations **1**  
 prévisualisation d'images  
 activation ou  
 désactivation **10**  
 visualisation et  
 modification **6**  
 produits repris en fin de vie **22**  
 produit, caractéristiques **28**  
 programme de gestion **21**  
 programmes  
 numérisation **5**

**R**

reconnaissance optique de  
 caractères **14**  
 recyclage **21, 22**  
 répertoire de destination non  
 valide **12**  
 reprise des produits en fin de  
 vie **22**  
 résolution

optimisation des paramètres  
 de numérisation **5**  
 résolution des problèmes  
 élément matériel du  
 scanner **13**  
 recherche d'informations **1**

**S**

scanner  
 enregistrement **23**  
 entretien et nettoyage **11**  
 nettoyage de la vitre **11**  
 recherche d'informations **1**  
 site Web dédié à  
 l'accessibilité **23**  
 sites Web  
 assistance aux personnes  
 handicapées **23**  
 assistance technique **23**  
 Energy Star **22**  
 scanjet **23**  
 stockage **29**  
 support  
 négatif **16, 18**  
 support technique  
 assistance produits **23**

**T**

taille  
 adaptateur de supports  
 transparents **29**  
 téléphone, assistance **24**  
 température ambiante **29**  
 température en  
 fonctionnement **29**  
 test  
 élément matériel du  
 scanner **13**  
 TMA Voir adaptateur de  
 supports transparents  
 (TMA) du HP Scanjet  
 TWAIN  
 numérisation **5**

**V**

VCD **9**  
 visualisation  
 prévisualisation d'images **6**

**Z**

zone de numérisation  
 définitive **17, 18**

[www.hp.com](http://www.hp.com)



i n v e n t