

Commencez ici

1 Informations de configuration importantes

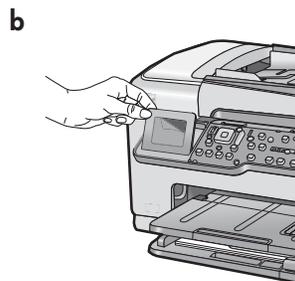
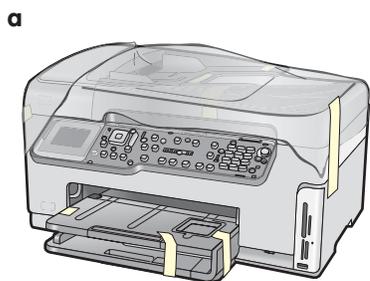


Utilisateurs de réseau sans fil ou de réseau câblé : vous devez suivre les instructions de ce Guide de configuration pour ajouter avec succès le périphérique HP Tout-en-un à votre réseau.



Utilisateurs de câble USB : ne connectez pas le câble USB avant l'étape A2.

2 Retirez les rubans adhésifs et soulevez l'écran



- a Retirez tous les rubans adhésifs et le film protecteur du capot, des parties avant et arrière, ainsi que des côtés du périphérique.
- b Soulevez l'écran graphique couleur et retirez le film protecteur. Vous pouvez régler la hauteur de l'écran dans une position permettant de le voir correctement.

3 Repérez les composants



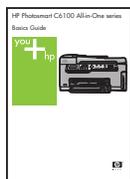
CD Windows



CD Mac



CD de documentation
Ce CD peut être fourni pour certaines langues pour lesquelles l'aide n'est pas disponible dans le logiciel.



Guide d'utilisation



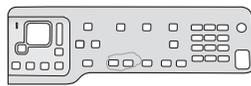
Adaptateur



Cordon d'alimentation



Papier photo 10 x 15 cm
(4 x 6 pouces)



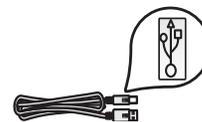
Cache du panneau de commande (peut avoir été monté avant expédition)



Cartouches d'encre



Cordon téléphonique



Câble USB*



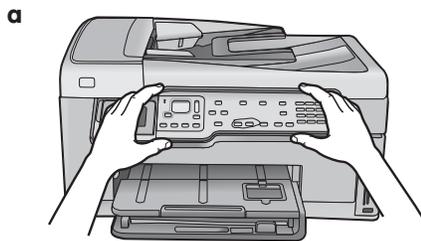
Câble Ethernet*

* Peut devoir être acheté séparément.

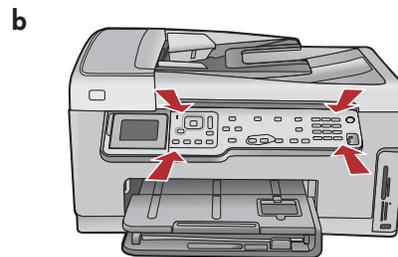
Le contenu du carton peut varier.

4

Installez le cache du panneau de commande (si nécessaire)



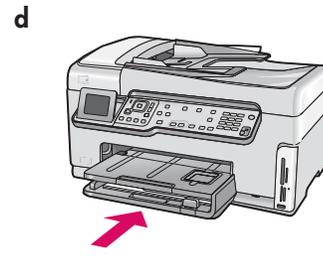
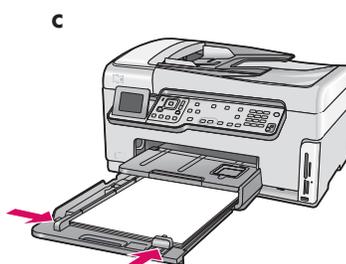
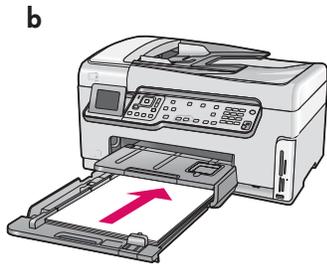
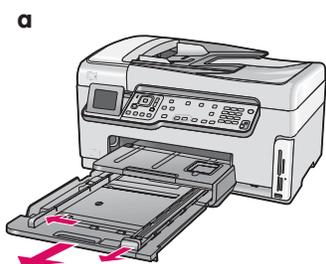
a Placez le cache du panneau de commande au-dessus des boutons du périphérique.



b Appuyez **fermement** sur tous les bords du cache jusqu'à ce qu'il **s'enclenche**. Assurez-vous que tous les boutons correspondent aux trous sur le panneau de commande.

5

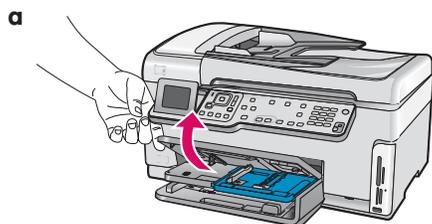
Chargez le bac inférieur de papier



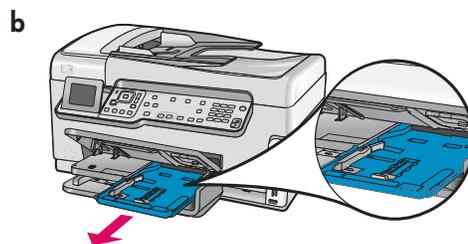
Chargez le bac inférieur de papier blanc ordinaire. Du papier ordinaire est nécessaire pour l'alignement.

6

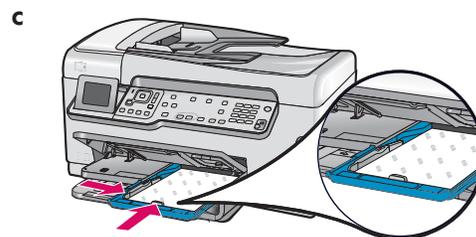
Chargez du papier photo



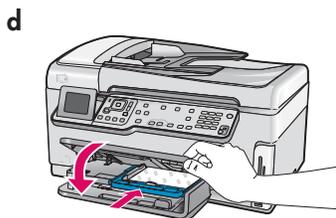
a Relevez le bac de sortie..



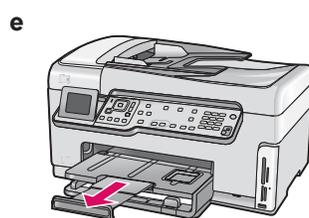
b Retirez le bac photo.



c Chargez du papier au format 10 x 15 cm (4 x 6 pouces) fourni en exemple dans le bac photo, en orientant les feuilles côté brillant vers le bas.



d Abaissez le bac de sortie et repoussez le bac photo.



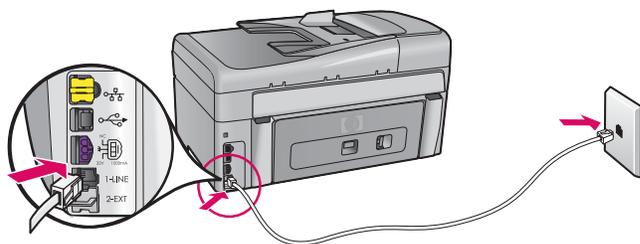
e Déployez la rallonge du bac et relevez le bac de récupération.



Conseil : Dans le cas de feuilles à onglets, assurez-vous que les onglets sont tournés vers vous.

7

Branchez le cordon téléphonique fourni

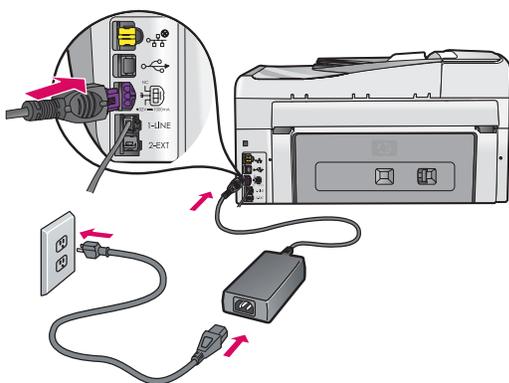


Branchez une extrémité du cordon téléphonique fourni au port **1-LINE** et l'autre extrémité à une prise murale.

Si vous voulez utiliser votre propre cordon téléphonique ou si vous avez besoin d'aide sur les autres options de configuration de la télécopie, reportez-vous au Guide d'utilisation.

8

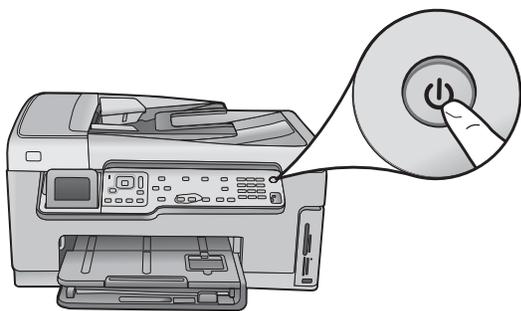
Branchez le cordon d'alimentation et l'adaptateur



Utilisateurs de câble USB : ne connectez pas le câble USB tant que vous n'y êtes pas invité.

9

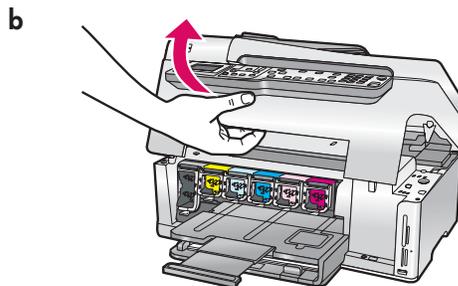
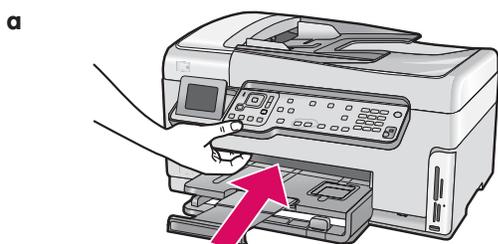
Appuyez sur le bouton Marche/Arrêt



Après avoir appuyé sur le bouton **Marche/Arrêt**, attendez l'invite sur l'écran graphique couleur avant de poursuivre.

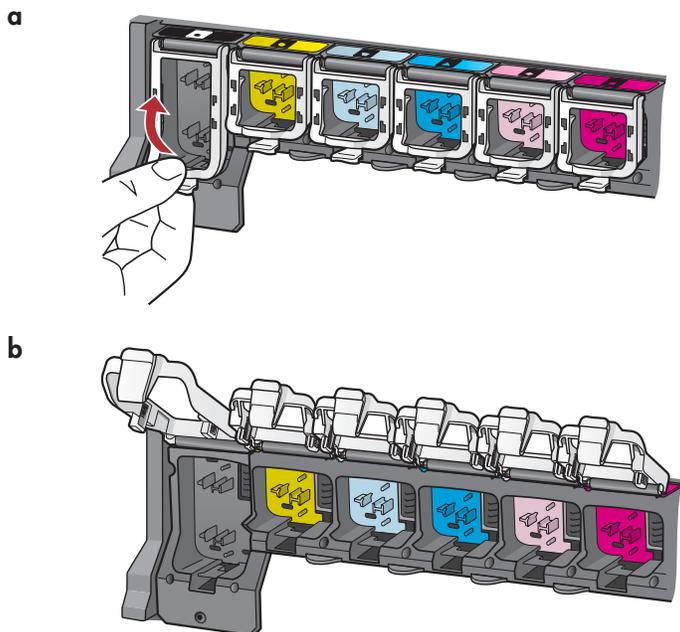
10

Ouvrez la porte d'accès



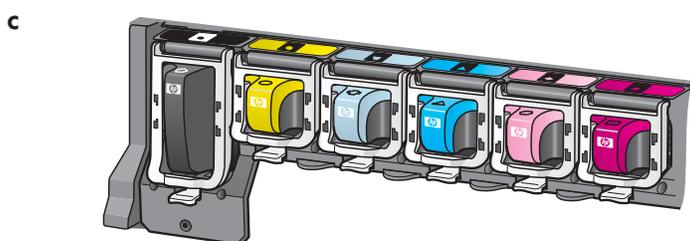
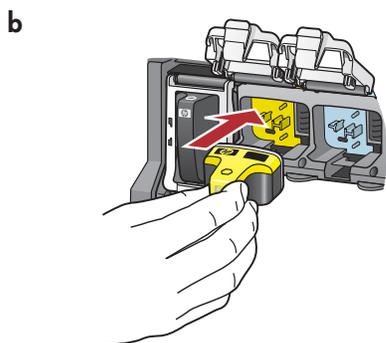
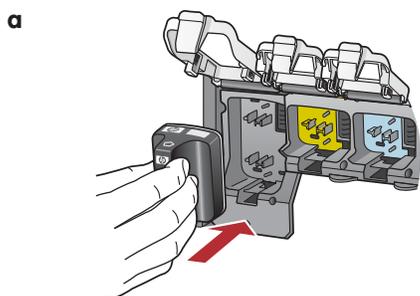
11

Relevez les loquets à l'intérieur du périphérique



- a Appuyez sur le bas de chaque loquet pour le déverrouiller, puis le relever.
- b Relevez les six loquets.

12 Insérez les six cartouches d'encre

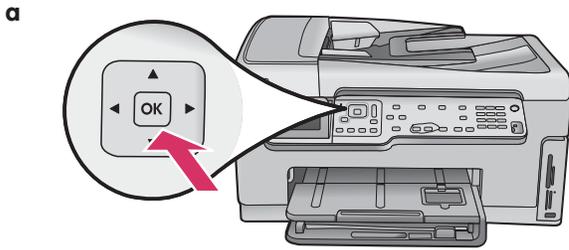


Faites correspondre la couleur et le motif de la cartouche d'encre à ceux du chariot d'impression.

- a Insérez la cartouche d'encre noire dans le premier emplacement situé à gauche. Fermez le loquet.
- b Répétez l'opération pour chacune des cartouches d'encre couleur.
- c Assurez-vous que chacun des loquets est correctement refermé.

Note : N'utilisez que les cartouches d'encre fournies avec le périphérique. L'encre de ces cartouches est spécialement conçue pour se mélanger à l'encre du chariot des têtes d'impression lors de la première configuration.

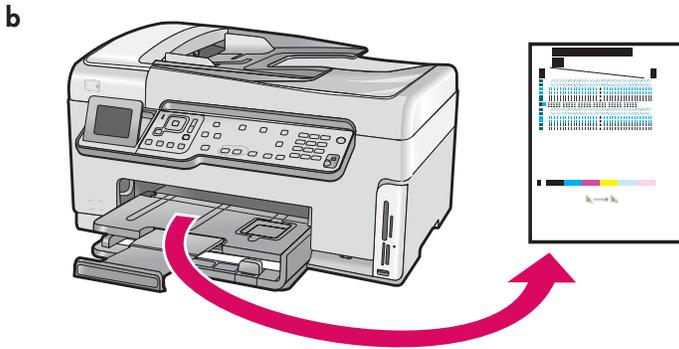
13 Fermez la porte d'accès et suivez les instructions



- a Une fois la porte d'accès refermée, un message vous invite à charger du papier blanc ordinaire. Assurez-vous que le papier est correctement chargé, puis appuyez sur **OK** pour lancer le processus.

Le périphérique initialise les cartouches d'encre et aligne les têtes d'impression. Cette opération prend environ 5 minutes.

Attention : Ne déconnectez ni n'éteignez le périphérique HP Tout-en-un au cours de cette opération. Le périphérique émet du bruit, ce qui est normal.

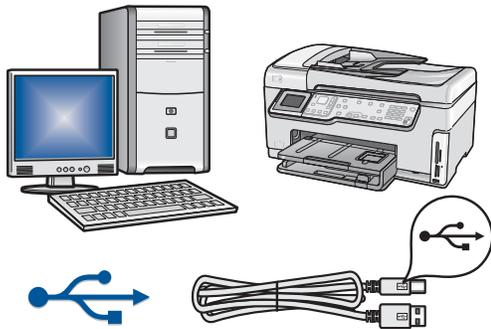


- b La procédure d'alignement se termine après l'impression de la page d'alignement. Vérifiez l'état sur l'écran, puis appuyez sur **OK**. Recyclez la page d'alignement ou jetez-la.

14 Connectez le périphérique HP Tout-en-un

Passez à la page suivante pour connaître les instructions de connexion de votre périphérique HP Tout-en-un à votre ordinateur ou à votre réseau.

A : Connexion USB - N'établissez pas encore la connexion

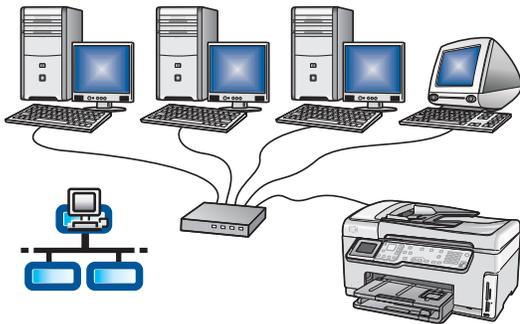


Utilisez ce type de connexion si vous souhaitez relier le périphérique HP Tout-en-un directement à un ordinateur (**ne connectez pas le câble USB avant l'étape A2**).

Équipement requis : câble USB.

Dans le cas d'une connexion USB, suivez les instructions de la Section A (page 7).

B : Réseau Ethernet (câblé)

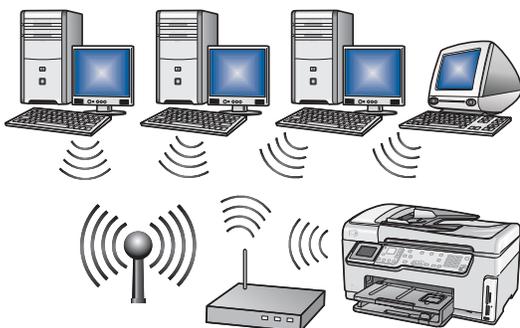


Utilisez ce type de connexion si vous souhaitez relier le périphérique HP Tout-en-un au réseau via un câble Ethernet.

Équipement requis : routeur et câble Ethernet.

Dans le cas d'une connexion par câble Ethernet, suivez les instructions de la Section B (page 9).

C : Réseau sans fil



Utilisez ce type de connexion si vous souhaitez établir une connexion sans fil (802.11 b ou g) entre le périphérique HP Tout-en-un et votre réseau.

Équipement requis : routeur sans fil*.

Dans le cas d'une connexion réseau sans fil, suivez les instructions de la Section C1 (page 11).

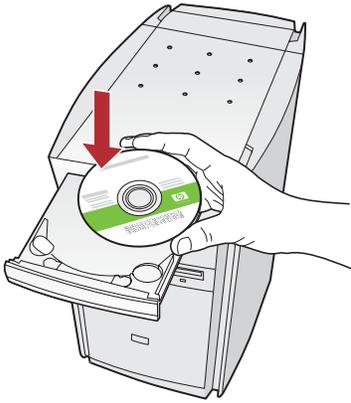
***Note :** Si vous n'avez pas de routeur sans fil, mais si vous voulez connecter votre ordinateur sans fil au périphérique HP Tout-en-un, reportez-vous à la section **Configuration du réseau ad hoc sans fil** du Guide d'utilisation.



A1 Insérez le CD-ROM approprié

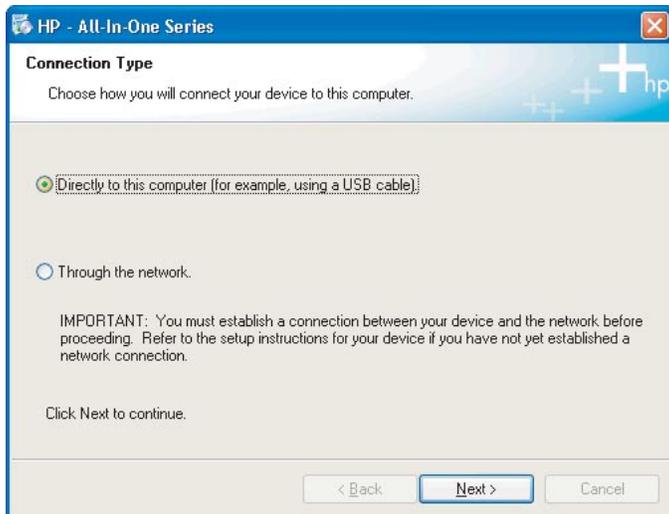
Utilisateurs Windows :

- Allumez votre ordinateur, connectez-vous si nécessaire et attendez que le bureau s'affiche.
- Insérez le CD-ROM **Windows** du périphérique HP Tout-en-un.



Note : Si l'écran de démarrage n'apparaît pas, cliquez deux fois sur **Poste de travail**, puis deux fois sur l'icône **CD-ROM** comportant le logo HP, et enfin deux fois sur **setup.exe**.

- Suivez les instructions d'installation du logiciel qui s'affichent à l'écran.
- Dans l'écran **Type de connexion**, veillez à sélectionner **Directement sur cet ordinateur**.
- Passez à la page suivante.



Utilisateurs Mac :

- Allumez l'ordinateur, connectez-vous si nécessaire et attendez que le bureau s'affiche.

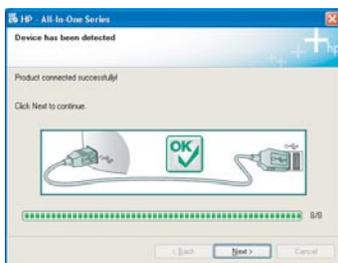
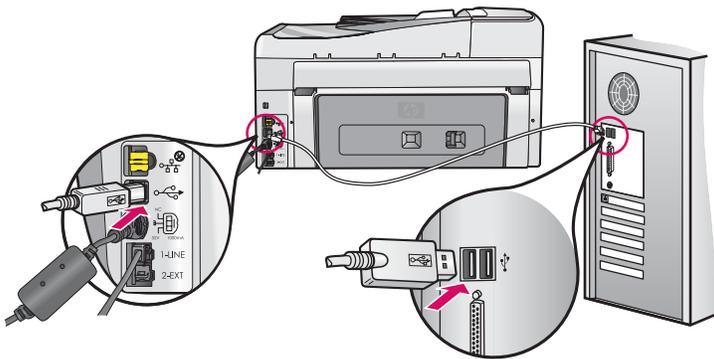
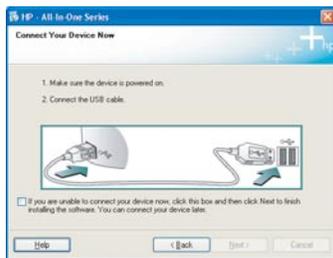


- Localisez le CD-ROM **Mac** du périphérique HP Tout-en-un.
- Passez à la page suivante.

Utilisateurs Windows :

- a Suivez les instructions affichées à l'écran jusqu'au message vous invitant à brancher le câble USB ; (ceci peut prendre plusieurs minutes).

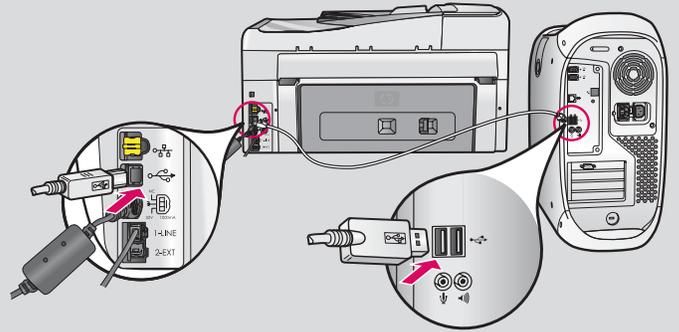
Une fois le message d'invite affiché, raccordez le câble USB au port situé à l'arrière du périphérique HP Tout-en-un, puis à **un port USB** de l'ordinateur.



- b Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour terminer l'installation du logiciel.

Utilisateurs Mac :

- a Raccordez le câble USB de votre ordinateur au port USB situé à l'arrière du périphérique.



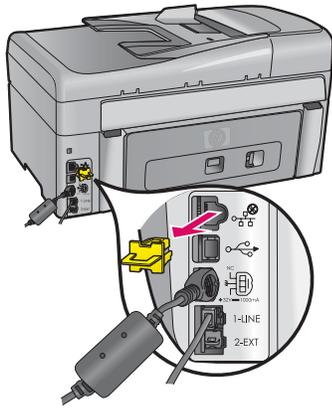
- b Cliquez deux fois sur l'icône **Programme d'installation HP Tout-en-un**.
- c Veillez à renseigner tous les écrans, y compris celui de l'assistant de configuration.





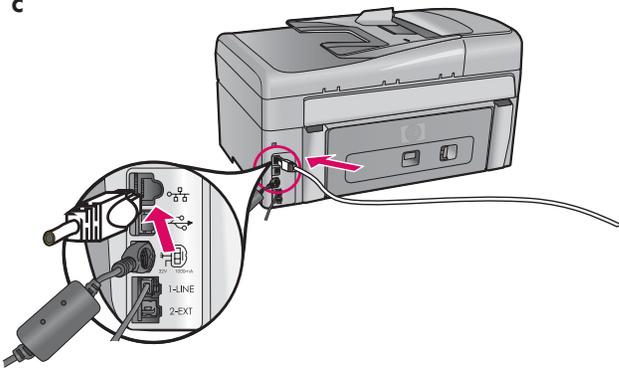
B1 Branchez le câble Ethernet

b



- a Repérez le câble Ethernet que vous pouvez avoir acheté séparément.
- b Retirez la prise jaune à l'arrière du périphérique.
- c Connectez une extrémité du câble Ethernet au port Ethernet à l'arrière du périphérique.
- d Connectez l'autre extrémité du câble Ethernet au routeur.

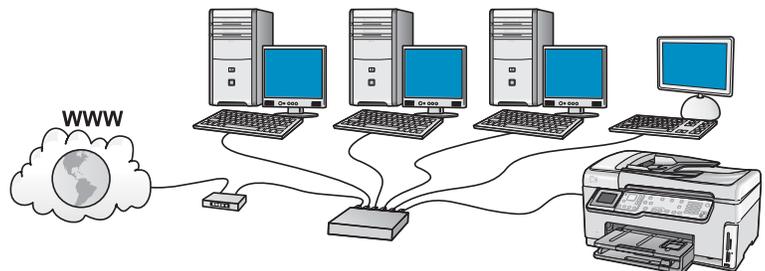
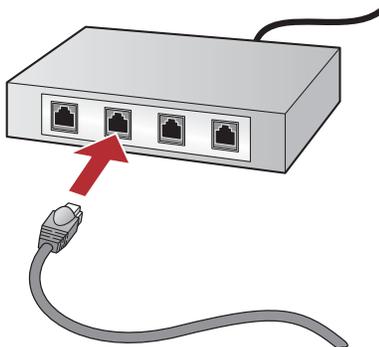
c



Important : Votre ordinateur et le périphérique HP Tout-en-un doivent se trouver sur le même réseau fonctionnel.

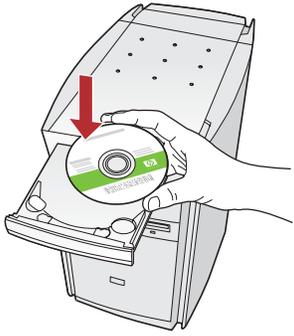
Si vous utilisez un câble ADSL ou un modem câble, assurez-vous de ne pas connecter le câble Ethernet du périphérique HP Tout-en-un au modem câble. Connectez-le uniquement au routeur.

d



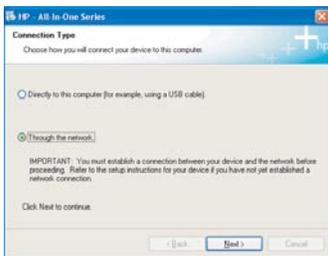
Utilisateurs Windows :

- Allumez votre ordinateur, connectez-vous si nécessaire et attendez que le bureau s'affiche.
- Insérez le CD-ROM **Windows** du périphérique HP Tout-en-un.



Note : Si l'écran de démarrage n'apparaît pas, cliquez deux fois sur **Poste de travail**, puis deux fois sur l'icône **CD-ROM** comportant le logo HP, et enfin deux fois sur **setup.exe**.

- Suivez les instructions d'installation du logiciel qui s'affichent à l'écran.
- Dans l'écran **Type de connexion**, veillez à sélectionner **Par le réseau**. Suivez les instructions à l'écran.

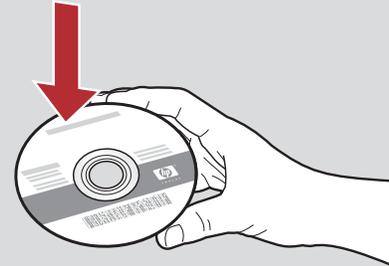


- Votre logiciel pare-feu peut afficher des messages sur votre ordinateur vous avertissant que le logiciel HP tente d'accéder au réseau. Vous devez répondre à ces messages de manière à ce que l'accès soit « toujours » accepté. Continuez ensuite l'installation du logiciel HP.
- Passez à la page suivante.

Questions : Les applications anti-virus et pare-feu peuvent bloquer l'installation du logiciel et peuvent devoir être désactivées. Pensez à les réactiver après l'installation.

Utilisateurs Mac :

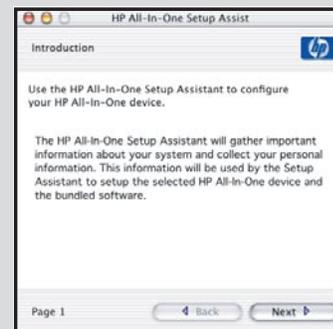
- Allumez l'ordinateur, connectez-vous si nécessaire et attendez que le bureau s'affiche.



- Insérez le CD-ROM **Mac** du périphérique HP Tout-en-un.
- Cliquez deux fois sur l'icône **Programme d'installation HP Tout-en-un**.



- Veillez à renseigner tous les écrans, y compris celui de l'assistant de configuration. Pour installer le logiciel sur d'autres ordinateurs, passez à l'étape 14.





Section C : Réseau sans fil

C1 Choisissez UNE option de réseau sans fil (A ou B)

Vous pouvez connecter le périphérique HP Tout-en-un à votre réseau sans fil de deux manières. Vous devez choisir l'une ou l'autre :

- Si vous êtes **certain** que votre réseau a été configuré à l'origine à l'aide de SecureEasySetup, passez à **Option A : SecureEasySetup** de la Section C2 ci-dessous.
- Si vous n'en êtes pas sûr, passez à **Option B : Configuration sans fil typique (recommandée)** de la Section C2, sur la page suivante.



Conseil : Si vous ne parvenez pas à établir de connexion réseau sans fil avec votre périphérique HP, vous pouvez le connecter à votre réseau à l'aide d'un câble Ethernet ou directement à votre ordinateur à l'aide d'un câble USB.

C2 Etablissez une connexion sans fil

Option A : SecureEasySetup

Configuration requise : Vous devez posséder un routeur sans fil prenant en charge le mode SecureEasySetup.

Important : N'utilisez cette méthode que si vous avez à l'origine utilisé le mode SecureEasySetup pour configurer votre réseau. Dans le cas contraire, les paramètres de votre réseau pourraient être réinitialisés.

- Passez le routeur sans fil en mode SecureEasySetup. Ceci se fait souvent en appuyant sur un bouton sur le routeur sans fil.
Important : Après avoir passé le routeur sans fil en mode SecureEasySetup, le délai pour exécuter l'étape suivante peut être limité. Pour toute information sur le mode SecureEasySetup, reportez-vous à la documentation fournie avec le routeur sans fil.

- Appuyez sur le bouton **Configuration** sur le périphérique HP Tout-en-un.

- Appuyez sur ▼ jusqu'à ce que **Réseau** soit mis en surbrillance, puis appuyez sur **OK**. Le menu Réseau s'affiche.

- Appuyez sur ▼ pour mettre **Assistant de configuration sans fil** en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.

Le réseau doit être automatiquement détecté et la connexion réseau sans fil est établie.

Si la connexion sans fil ne s'établit pas ou l'écran Sélection de nom réseau s'affiche, il se peut que vous ayez dépassé le délai après avoir passé le routeur sans fil en mode SecureEasySetup. Passez à nouveau votre routeur sans fil en mode SecureEasySetup et exécutez à nouveau l'Assistant de configuration sans fil.

- Suivez les messages à l'écran pour terminer la configuration du réseau. **Si la connexion a réussi, passez à l'étape C3.**

Si vous rencontrez des problèmes de connexion au réseau, reportez-vous au Guide d'utilisation pour plus d'informations sur la configuration.



Option B : Configuration sans fil typique (recommandée)

- a Retrouvez et notez les paramètres de votre routeur sans fil.

Nom du réseau (aussi appelé SSID) : _____

Clé WEP/phrase de passe WPA (si requise) : _____

Important : Si vous ne possédez pas ces informations, vous ne pouvez pas poursuivre la configuration sans fil. Pour obtenir les informations nécessaires, vous devez consulter la documentation du routeur sans fil, du fabricant du routeur ou de la personne qui a, à l'origine, configuré votre réseau sans fil. Les services d'assistance HP aimeraient pouvoir vous aider, mais ils ne peuvent pas répondre aux questions relatives à votre routeur sans fil ou à votre réseau, comme le nom du réseau, la clé WEP ou la phrase de passe WPA.

- b Appuyez sur le bouton **Configuration** sur le périphérique HP Tout-en-un.

- c Appuyez sur ▼ jusqu'à ce que **Réseau** soit en surbrillance, puis appuyez sur **OK**. Le menu Réseau s'affiche.

- d Appuyez sur ▼ pour mettre **Assistant de configuration sans fil** en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.

Quelques instants plus tard, une liste des réseaux détectés s'affiche à l'écran. Le réseau ayant le signal le plus fort s'affiche en premier.

- e Effectuez l'une des opérations suivantes :

- Appuyez sur ▼ pour mettre en surbrillance le nom du réseau que vous avez noté lors de l'étape précédente, puis appuyez sur **OK**.
- Si le nom du réseau que vous avez noté ne s'affiche pas dans la liste, vous pouvez le saisir manuellement. Appuyez sur ▼ pour mettre **Saisie d'un nouveau nom de réseau (SSID)** en surbrillance, puis appuyez sur **OK**. Reportez-vous aux Conseils sur le clavier de l'écran pour la saisie de texte.

- f Si de la sécurité est mise en place sur votre réseau, un message s'affiche pour demander la clé WEP et la phrase de passe WPA. La clé et la phrase respectent la casse. Entrez la clé WEP ou la phrase de passe WPA, comme demandé. Reportez-vous aux Conseils sur le clavier de l'écran pour la saisie de texte.

Si la clé WEP ou la phrase de passe WPA est refusée, reportez-vous à la section **Dépannage du réseau** en page 15.

Note : Si votre routeur fournit 4 clés WEP, assurez-vous d'utiliser la première clé.

- g Suivez les messages à l'écran pour terminer la configuration du réseau. **Si la connexion a réussi, passez à l'étape C3.**



Conseils sur le clavier de l'écran :

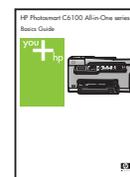
Pour sélectionner : utilisez les touches fléchées pour mettre cette option en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.

Pour les erreurs : sélectionnez **Effacer**. Conseil : Si le bouton **Effacer** ne s'affiche pas, sélectionnez **abc** pour l'afficher.

Pour les minuscules : sélectionnez **abc**.

Pour les nombres : sélectionnez **123**.

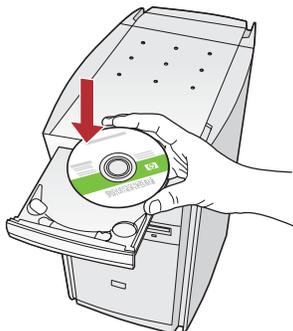
Lorsque vous avez terminé : mettez **Terminer** en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.



Si vous rencontrez des problèmes de connexion au réseau, reportez-vous au Guide d'utilisation pour plus d'informations sur la configuration.

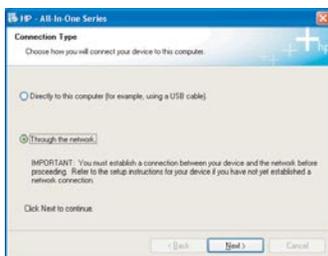
Utilisateurs Windows :

- Allumez votre ordinateur, connectez-vous si nécessaire et attendez que le bureau s'affiche.
- Insérez le CD-ROM **Windows** du périphérique HP Tout-en-un.



Note : Si l'écran de démarrage n'apparaît pas, cliquez deux fois sur **Poste de travail**, puis deux fois sur l'icône **CD-ROM** comportant le logo HP, et enfin deux fois sur **setup.exe**.

- Suivez les instructions d'installation du logiciel qui s'affichent à l'écran.
- Dans l'écran **Type de connexion**, veillez à sélectionner **Par le réseau**. Suivez les instructions à l'écran.



- Votre logiciel pare-feu peut afficher des messages sur votre ordinateur vous avertissant que le logiciel HP tente d'accéder au réseau. Vous devez répondre à ces messages de manière à ce que l'accès soit « toujours » accepté. Poursuivez ensuite l'installation du logiciel HP.

Questions : Les applications anti-virus et pare-feu peuvent bloquer l'installation du logiciel et peuvent devoir être désactivées. Pensez à les réactiver après l'installation.

Utilisateurs Mac :

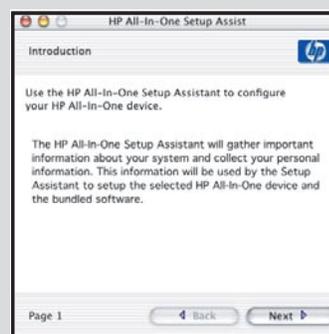
- Allumez l'ordinateur, connectez-vous si nécessaire et attendez que le bureau s'affiche.



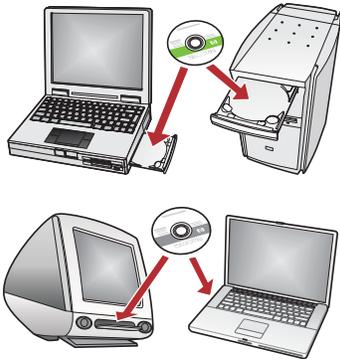
- Insérez le CD-ROM **Mac** du périphérique HP Tout-en-un.
- Cliquez deux fois sur l'icône **Programme d'installation HP Tout-en-un**.



- Veillez à renseigner tous les écrans, y compris celui de l'assistant de configuration. Pour installer le logiciel sur d'autres ordinateurs, passez à l'étape 14.



Installez le logiciel sur d'autres ordinateurs



Si vous disposez d'ordinateurs supplémentaires sur le réseau, installez le logiciel HP Tout-en-un sur chaque ordinateur. Choisissez le CD HP Tout-en-un adapté à chaque nouvelle installation.

Suivez les instructions à l'écran. Assurez-vous de choisir le type de connexion entre le réseau et le périphérique HP Tout-en-un (et non entre l'ordinateur et le réseau).

17 Passez à l'étape 18 au dos de ce guide de configuration

Dépannage



Problème : Un message **Bourrage papier** s'affiche.

Action : Enlevez la porte d'accès arrière et retirez en douceur toute feuille coincée. Eteignez le périphérique, puis rallumez-le. Chargez de nouveau du papier.



Problème : Vous n'avez pas vu l'écran vous invitant à connecter le câble USB.

Action : Retirez le CD-ROM **Windows** accompagnant le périphérique HP Tout-en-un, puis insérez-le à nouveau. Reportez-vous à la Section A.



Problème : L'écran **Ajout de nouveau matériel** de Microsoft Windows s'affiche.

Action : Cliquez sur **Annuler**. Débranchez le câble USB, puis introduisez le CD-ROM du logiciel HP Tout-en-un pour **Windows**. Reportez-vous à la Section A.



Problème : L'écran **La configuration du périphérique ne s'est pas achevée** s'affiche.

Action : Vérifiez que le cache du panneau de configuration est correctement installé. Débranchez le périphérique HP Tout-en-un, puis rebranchez-le. Vérifiez toutes les connexions. Assurez-vous que le câble USB est connecté à l'ordinateur. Ne branchez pas le câble USB sur un clavier ou sur un concentrateur non doté de sa propre alimentation. Reportez-vous à la Section A.

Dépannage du réseau



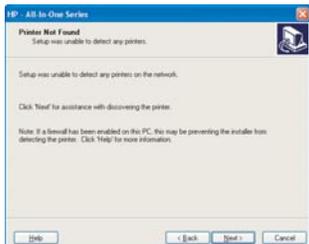
Problème : Vous n'êtes pas sûr que le réseau est configuré correctement.

Action : Pour toute information sur comment configurer un réseau, accédez à l'adresse www.hp.com/support. Entrez **Photosmart C6100**, puis effectuez une recherche sur **Configuration du réseau**.

Problème : Vous essayez de configurer une connexion sans fil par le panneau de commande, mais le périphérique HP Tout-en-un ne se connecte pas au réseau.

Action :

- Sur le routeur sans fil, activez les options du nom du réseau de diffusion et désactivez le nom de diffusion silencieuse.
- Rapprochez le routeur sans fil du périphérique HP Tout-en-un et assurez-vous qu'il n'y a aucun obstacle.
- Eteignez le routeur sans fil, attendez 30 secondes, puis allumez-le à nouveau.
- Assurez-vous d'avoir entré le mode de communication sans fil et le type d'authentification appropriés. Reportez-vous aux étapes **C1** à **C3**.
- Pour plus de détails et d'informations de dépannage, reportez-vous au Guide d'utilisation.



Problème : Le message **Imprimante non trouvée** s'affiche.

Action : Assurez-vous tout d'abord que la connexion avec le périphérique HP Tout-en-un est active. Recherchez une icône sur l'écran graphique couleur. Si vous ne voyez pas d'icône, revenez à la section du type de connexion (B ou C). Si vous avez une connexion active, essayez l'une des solutions suivantes :

- Eteignez le périphérique HP Tout-en-un, attendez 30 secondes, puis rallumez-le.
- Essayez de déconnecter de manière temporaire votre pare-feu.

Utilisateur de réseau câblé (Ethernet) :

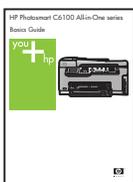
- Vérifiez le câble entre le routeur et le périphérique HP Tout-en-un.
- Vérifiez le câble entre votre ordinateur et le périphérique HP Tout-en-un.
- Vérifiez que votre carte réseau est correctement configurée.

Problème : Clé WEP ou phrase de passe WPA non valide. Ce problème peut provenir d'une erreur de saisie, d'un problème de casse de la clé ou de la phrase de passe ou de blancs en début ou en fin de chaîne.

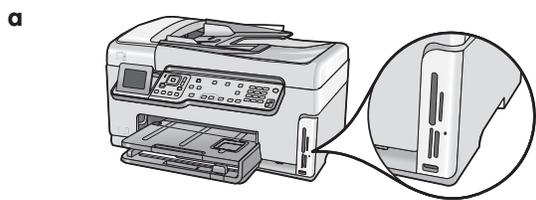
Action : Exécutez à nouveau l'Assistant de configuration sans fil et entrez la clé WEP ou la phrase de passe WPA correctement, en vous assurant de ne pas insérer de blancs en début ou en fin de chaîne.

Problème : J'utilise le mode SecureEasySetup, mais, lorsque j'exécute l'Assistant de configuration sans fil, une liste des réseaux disponibles ou l'écran Sélection de nom de réseau s'affiche.

Action : Vous avez dépassé le délai après avoir passé le routeur sans fil en mode SecureEasySetup. Passez à nouveau votre routeur sans fil en mode SecureEasySetup, puis exécutez à nouveau l'Assistant de configuration sans fil.

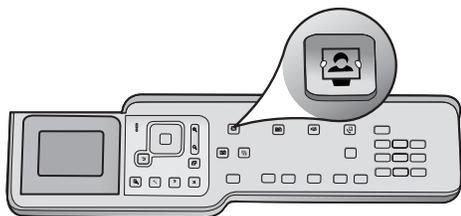


Pour plus d'informations sur le dépannage et sur la configuration supplémentaire, reportez-vous au Guide d'utilisation.

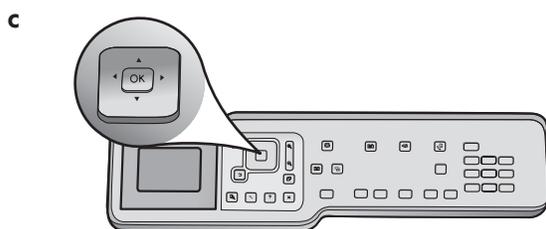


- a Insérez la carte mémoire de l'appareil photo dans l'emplacement pour carte mémoire approprié et appuyez sur le bouton **Photosmart Express**.

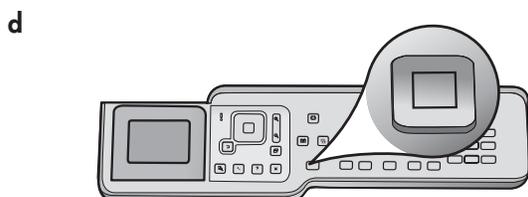
Le menu Photosmart Express s'affiche sur l'écran graphique couleur.



- b Appuyez sur **OK** pour sélectionner **Voir & Imprimer**. La photo la plus récente sur la carte mémoire s'affiche à l'écran.



- c Appuyez sur les touches fléchées pour afficher la photo désirée.



- d Continuez à appuyer sur **OK** pour imprimer votre photo.

Si vous affichez une photo à l'écran, vous pouvez très rapidement l'imprimer au format 10 x 15 cm en appuyant sur le bouton **Imprimer photos**.

Le périphérique HP Tout-en-un imprime une photo de votre carte mémoire.



Conseil : Vous pouvez utiliser le bouton Réimpression pour effectuer une copie d'une photo originale.



Conseil : Pour plus d'informations sur l'impression de photos à partir de cartes mémoire et sur d'autres fonctions, reportez-vous au Guide de l'utilisateur et à l'aide en ligne. Pour obtenir de l'aide supplémentaire, consultez le site www.hp.com/support.

