

Guide d'utilisation de l'imprimante HP DeskJet 840C Series (USB) pour le Macintosh

Français



Expanding Possibilities

* Et tout devient possible



Service Clientèle HP

Merci d'avoir acheté une imprimante HP DeskJet. HP veut vous éviter tout problème pendant l'utilisation de votre imprimante. Pour cette raison, HP fournit à l'achat de l'imprimante le **Service Clientèle HP** — service et assistance primés qui comprennent :

Service Clientèle HP sur l'Internet



Une solution est à l'autre bout d'un clic ! **Service Clientèle HP sur l'Internet** est un site très utile pour rechercher des réponses à vos questions sur l'imprimante HP DeskJet, 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7.

Si votre ordinateur est muni d'un modem et que vous avez accès à l'Internet, vous pourrez entrer en contact avec de nombreux services regorgeant d'informations sur votre imprimante sur les sites Internet suivants :

Allemand :	http://www.hp.com/cposupport/de
Anglais :	http://www.hp.com/support/home_products
Espagnol :	http://www.hp.com/cposupport/es/
Français :	http://www.hp.com/cposupport/fr/
Japonais :	http://www.jpn.hp.com/CPO_TC/eschome.htm
Portugais :	http://www.hp.com/cposupport/pt

Depuis le **Service Clientèle HP sur Internet**, vous pouvez joindre les **Conférences d'utilisateurs du Service Clientèle HP** et le **Service Clientèle HP par courrier électronique**.

Conférences d'utilisateurs du Service Clientèle HP



Connectez-vous à tout moment et vous trouverez des conférences d'utilisateurs très éducatives—une source idéale regorgeant d'idées et de suggestions sur l'utilisation de l'imprimante HP DeskJet. Vous pouvez accéder directement aux conférences d'utilisateurs à http://www.hp.com/support/home_products.

Service Clientèle HP



Contactez-nous directement et parlez à un technicien d'assistance spécialisé dans votre produit qui répondra généralement à vos questions dès le premier appel téléphonique. Reportez-vous à la page 43 de ce *Guide d'utilisation* pour obtenir la liste des numéros de téléphone à composer.

HP Customer Care Audio Tips (États-Unis uniquement)

Pour trouver facilement et rapidement des réponses aux questions les plus communes relatives à l'imprimante HP DeskJet, appelez notre ligne d'assistance automatique gratuite en composant le (877) 283-4684.

Marques déposées

Apple, le logo Apple, AppleTalk, ColorSync, le logo ColorSync, Finder, Mac, Macintosh, MacOS, PowerBook, Power Macintosh et QuickDraw sont des marques commerciales de Apple Computer, Inc., déposées aux Etats-Unis et dans d'autres pays.

Avertissement

Les informations contenues dans ce document peuvent faire l'objet de modifications sans préavis.

Hewlett-Packard Company n'offre aucune garantie concernant ce document. Ceci s'applique aux garanties implicites d'adéquation à la vente et à une application particulière sans se limiter à celles-ci.

Hewlett-Packard ne pourra être tenu responsable des erreurs contenues dans ce document, ni des dommages fortuits ou consécutifs ayant trait à la fourniture, la qualité ou l'usage de ce dernier.

Tous droits réservés. Toute reproduction, transformation ou traduction dans une autre langue de ce document est strictement interdite sans le consentement écrit d'Hewlett-Packard Company sauf si permise par une loi de Copyright.

Toute reproduction, photocopie ou traduction dans une autre langue des informations contenues dans ce document est strictement interdite sans le consentement écrit d'Hewlett-Packard Company.

Edition 1, septembre 1999

© Copyright Hewlett-Packard Company et Apple Computer, Inc. 1999

Portions © Copyright 1989-1999 Palomar Software, Inc. Les imprimantes HP DeskJet 800C Series incluent la technologie du logiciel d'impression sous licence de Palomar Software, Inc., www.palomar.com.



Table des matières

Chapitre 1	Utilisation de l'imprimante	
	Touches et voyants	1
	Bacs à papier	2
	Entretien général de l'imprimante	3
Chapitre 2	Utilisation du logiciel d'impression	
	Sélection de l'imprimante	4
	Autres moyens de sélectionner une imprimante par défaut	4
	Service d'impression	5
	Vérification de l'état de l'imprimante	5
	Format d'impression : gestion de la disposition de la page	6
	Zone de dialogue Imprimer	7
	Impression sur différents types de papier et de support	13
	Fenêtre de l'utilitaire HP DeskJet	24
Chapitre 3	Utilisation et entretien des cartouches d'impression	
	Etat de la cartouche d'impression	26
	Remplacement des cartouches d'impression	26
	Stockage des cartouches d'impression	28
	Nettoyage des cartouches d'impression	29
	Domages relatifs au reconditionnement des cartouches d'impression	32
Chapitre 4	Dépannage	
	Conseils de dépannage	33
	Service Clientèle HP	42
Chapitre 5	Fournitures et accessoires	
	Fournitures de l'imprimante	45
	Dépliants de démarrage rapide et Guide d'utilisation de l'imprimante pour Macintosh	45
	Papier et autres supports	46
	Informations sur la manière de passer commande	47
Appendice A	Instructions d'installation	49
Appendice B	Spécifications	54

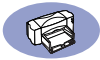


Table des matières

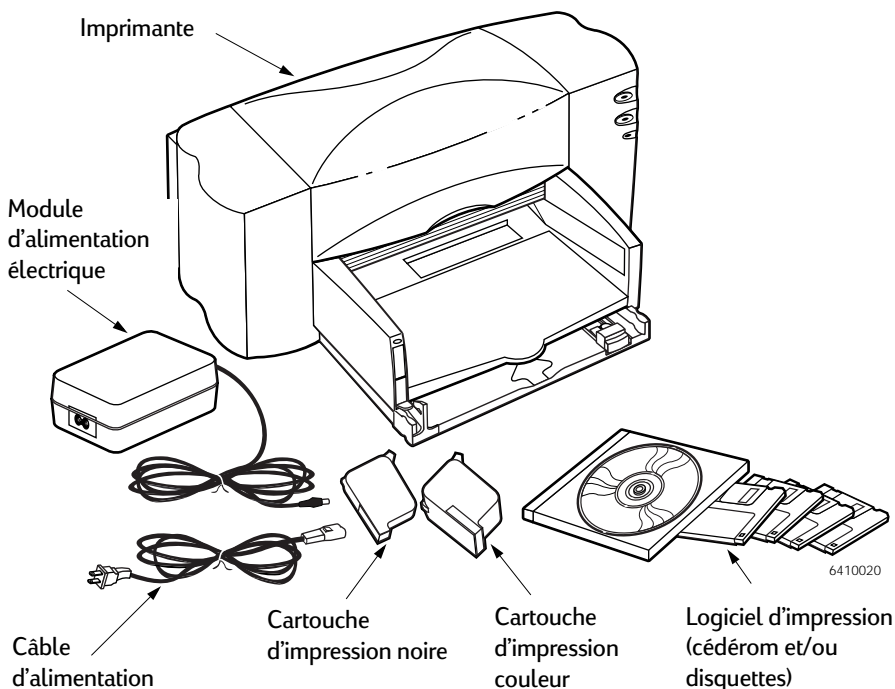
Appendice C	Informations juridiques	
	Regulatory Notices	55
	Garantie Hewlett-Packard	56
	GARANTIE AN 2000 HEWLETT-PACKARD	56
	Index	57



Introduction

Merci d'avoir acheté une imprimante HP DeskJet.

Voici les composants contenus dans le carton d'emballage. Si un composant devait manquer, contactez votre vendeur ou le Service Clientèle HP. (Reportez-vous à « Service Clientèle HP téléphonique » à la page 43 pour savoir le numéro de téléphone à composer.)



Remarque : vous devez acheter un câble d'imprimante USB-à-USB pour raccorder l'imprimante HP DeskJet à votre ordinateur. Consultez la page 45 pour obtenir des informations sur la façon de passer commande.



Introduction

Fonctionnalités spéciales de votre imprimante HP DeskJet

Votre nouvelle imprimante HP DeskJet est dotée des fonctions spéciales suivantes :

- qualité photographique exceptionnelle grâce à la Color Layering Technology (technologie de couches couleur) de HP ;
- texte monochrome de qualité laser ;
- qualité d'impression excellente sur papier ordinaire ;
- performances sans égal avec des vitesses d'impression atteignant jusqu'à 8 pages à la minute pour le texte noir et 5 pages à la minute pour un mélange de texte et de graphiques couleur avec les imprimantes HP DeskJet 840C Series ;
- impression de photo rapide et efficace ;
- bac de papier à grande capacité pouvant accueillir jusqu'à 100 feuilles.

Informations supplémentaires


Ce *Guide d'utilisation* présente le fonctionnement de l'imprimante. Pour plus d'informations :


- Suivez les instructions d'installation du *Dépliant de démarrage rapide*.
- Activez les bulles d'aide dans le menu **Aide**. Déplacez le curseur sur un paramètre d'impression pour visualiser des instructions sur sa fonction.
- Visitez le site Internet HP à http://www.hp.com/support/home_products pour obtenir les toutes dernières informations relatives au produit, au dépannage et aux mises à jour du logiciel d'impression.


1 Utilisation de l'imprimante

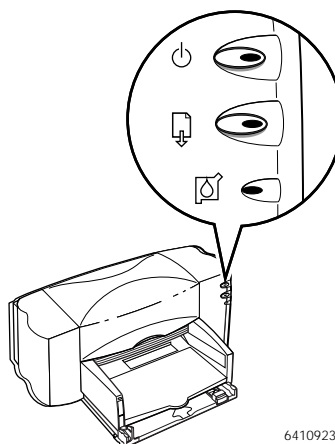
Touches et voyants

Les touches à l'avant de l'imprimante HP DeskJet vous permettent de mettre l'imprimante sous et hors tension ou de reprendre une impression. Les voyants vous indiquent visuellement l'état de votre imprimante. Présentation des touches et voyants (de haut en bas) :

 Touche et voyant d'alimentation – Utilisez la touche d'alimentation pour allumer ou éteindre l'imprimante. Le voyant vert de la touche d'alimentation clignote pendant une impression.

 Touche et voyant de reprise – Lorsque le voyant de la touche de reprise clignote, appuyez sur la touche pour continuer l'impression.

 Voyant d'état de la cartouche d'impression – Lorsqu'il est allumé, ce voyant indique que vous devez vérifier l'état de vos cartouches d'impression. Reportez-vous à « Etat de la cartouche d'impression » à la page 26 pour obtenir de plus amples informations.



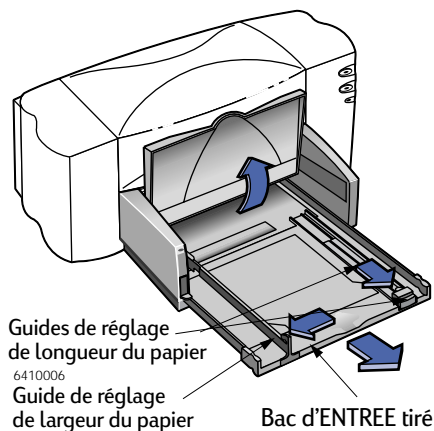
6410923

Avertissement Utilisez toujours la touche d'alimentation à l'avant de l'imprimante pour la mise sous ou hors tension de l'imprimante. L'utilisation d'une rallonge électrique, d'un protecteur de surtension ou d'une prise murale avec interrupteur pour la mise sous ou hors tension peut endommager l'imprimante.

Bacs à papier

Bac d'ENTREE

Vous devez placer le papier et autres types de support à imprimer dans le bac d'ENTREE. Tirez sur ce bac pour faciliter le chargement. Une fois terminé le chargement du support voulu, faites reposer les guides de papier contre les bords du support. Assurez-vous de pousser à fond le support dans le bac d'ENTREE.

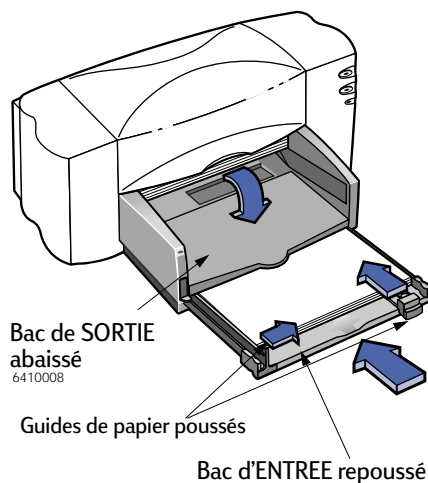


Bac de SORTIE

L'imprimante dépose les pages imprimées dans le bac de SORTIE. Le bac de SORTIE possède deux positions différentes.

Relevé – Pour vous faciliter le chargement de supports dans le bac d'ENTREE.

Baissé – Pour imprimer, rabaissez le bac de SORTIE. Assurez-vous de pousser les deux guides de réglage de façon à ce qu'ils reposent contre les bords du papier. Assurez-vous que le papier repose bien à plat dans le bac sous l'ergot du guide de réglage de longueur du papier.



Entretien général de l'imprimante

Puisque l'imprimante dépose des jets d'encre sur le papier, des tâches d'encre seront éventuellement visibles sur le boîtier de l'imprimante. Pour retirer les tâches, les dépôts ou les particules d'encre de l'intérieur de l'imprimante, utilisez un chiffon doux humecté d'eau.

Pendant le nettoyage, prenez les précautions suivantes :

- **Ne nettoyez pas** l'intérieur de l'imprimante. Ne versez pas de liquide dans l'imprimante.
- **N'utilisez pas** de produits d'entretien ou de détergent. Dans l'éventualité où un produit d'entretien ou un détergent a été utilisé sur l'imprimante, essuyez les surfaces extérieures de l'imprimante avec un chiffon doux humecté d'eau.
- **Ne lubrifiez pas** la tige métallique sur laquelle le chariot d'impression se déplace. Un mouvement bruyant du chariot est normal.

Pour obtenir de plus amples informations sur le nettoyage des cartouches d'impression et des supports de cartouche, reportez-vous à la rubrique « Nettoyage des cartouches d'impression » à la page 29.

2

Utilisation du logiciel d'impression

Remarque : avant de pouvoir utiliser l'imprimante, vous devez avoir suivi les instructions du *Dépliant de démarrage rapide* pour installer l'imprimante et son logiciel d'impression.

Sélection de l'imprimante

Si vous n'avez pas encore sélectionné votre imprimante **HP DeskJet** en tant qu'imprimante par défaut dans le **Sélecteur**, veuillez suivre les instructions ci-dessous. Pour sélectionner votre imprimante en utilisant une connexion USB :

- 1 Assurez-vous que l'ordinateur et l'imprimante sont sous tension et que votre imprimante est connectée à l'ordinateur avec un câble USB.
- 2 Depuis le menu **Pomme**, choisissez le **Sélecteur**.
- 3 Dans la partie gauche de la fenêtre du Sélecteur, cliquez sur l'icône **DeskJet 800 Series (USB)**.
- 4 Dans la partie droite de la fenêtre du Sélecteur, cliquez sur **DeskJet 840C**.
- 5 Fermez le **Sélecteur**.

Autres moyens de sélectionner une imprimante par défaut

Autrement que par le Sélecteur, vous pouvez aussi sélectionner une imprimante par défaut des manières suivantes :

- Sélectionnez l'imprimante voulue en cliquant l'**icône imprimante** dans la barre des menus se trouvant dans la partie supérieure de l'écran, puis en choisissant l'imprimante **DeskJet 840C**.
- Si votre barre des réglages est activée, sélectionnez alors l'imprimante voulue en cliquant sur l'**icône de l'imprimante** dans la barre des réglages, puis en choisissant l'imprimante **DeskJet 840C**.
- Faites glisser le document à imprimer sur le service d'impression voulu.
- Cliquez sur l'icône de l'imprimante **HP DeskJet** à utiliser puis choisissez **Définir l'imprimante par défaut** dans le menu **Imprimer**.

La commande Imprimer enverra vos documents à cette imprimante tant que vous ne changez pas d'imprimante par défaut. Si vous changez d'imprimante, vérifiez avant l'impression que la mise en page ou la pagination du document n'ont pas changé.

Service d'impression

Le service d'impression est très utile lorsque vous voulez imprimer en même temps plusieurs documents ou que le document à imprimer est déjà formaté pour l'imprimante en question. Vous imprimez des documents depuis le bureau de deux manières. Pour lancer le service d'impression :







- Faites glisser l'icône des documents à imprimer sur le service d'impression voulu.

OU

- Sélectionnez les icônes des documents à imprimer puis choisissez **Imprimer** dans le menu **Fichier**. Lorsque la zone de dialogue **Imprimer** s'affiche à l'écran, sélectionnez les options d'impression, puis cliquez sur le bouton **Imprimer**.

Vérification de l'état de l'imprimante

Vous pouvez connaître l'état d'une imprimante en regardant son icône sur le bureau :

icône	Description	icône	Description
 DESKJET 840C	Imprimante en attente (par défaut)	 DESKJET 840C	Impression interrompue sur l'imprimante par défaut
 DESKJET 840C	Imprimante en attente (pas par défaut)	 DESKJET 840C	Erreur de l'imprimante par défaut
 DESKJET 840C	Impression sur l'imprimante par défaut	 DESKJET 840C	Imprimante non disponible ou non connectée

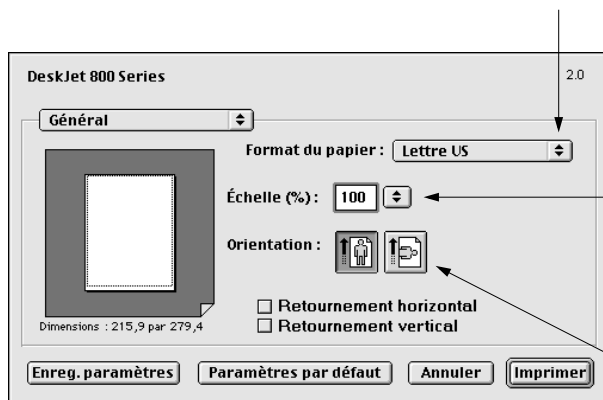
Format d'impression : gestion de la disposition de la page

Vous pouvez choisir les paramètres tels que le format du papier, la mise à l'échelle, l'orientation de la page et les filigranes depuis la zone de dialogue **Format d'impression HP DeskJet 800 Series**. Pour afficher cette zone de dialogue :

- 1 Ouvrez l'application utilisée lors de la création du document.
- 2 Depuis le menu **Fichier**, sélectionnez **Format d'impression**.

Format du papier, mise à l'échelle et orientation de la page

Assurez-vous d'avoir choisi correctement le format du papier, d'enveloppe ou de tout autre support que vous avez chargé dans le bac d'ENTREE.

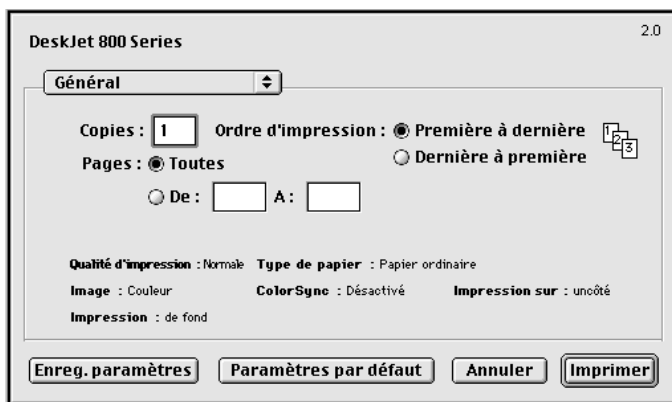


Indiquez un nombre compris entre 20 et 400. Un nombre inférieur à 100 réduit la taille du document, un nombre supérieur à 100 l'agrandit. Le changement de taille peut influencer sur la pagination.

Cliquez sur l'icône appropriée pour choisir l'orientation de la page.

Zone de dialogue Imprimer

Vous choisissez les paramètres tels que le nombre de copies, toutes les pages ou une plage de pages à imprimer, le type de papier, la qualité d'impression, la disposition sur la page, la couleur et l'impression en arrière-plan dans la zone de dialogue **Imprimer HP DeskJet 800 Series**. Pour afficher cette zone de dialogue, sélectionnez **Imprimer** dans le menu **Fichier** de l'application.



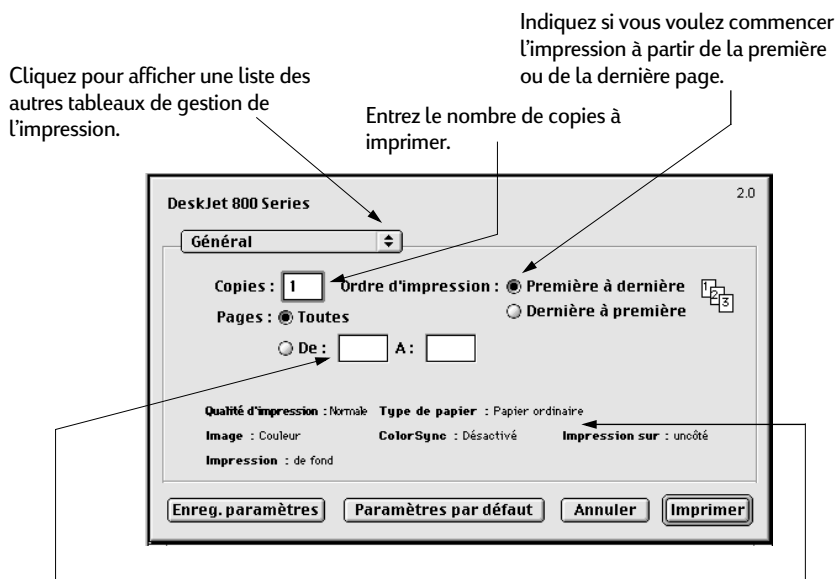
Boutons

Quatre boutons sont disponibles dans la partie inférieure de la zone de dialogue Imprimer :

- **Enreg. les paramètres** enregistre les réglages d'impression sélectionnés pour ce document et tous les autres documents qui seront créés ultérieurement
- **Paramètres par défaut** rétablit les paramètres d'impression initiaux définis par HP
- **Annuler** annule les paramètres saisis et ferme la zone de dialogue Imprimer
- **Imprimer** lance l'impression

Tableau Général

Général est le tableau par défaut sélectionné dans le menu de la zone de dialogue Imprimer. Ce tableau vous permet de sélectionner le nombre de copies à imprimer, les pages à imprimer (toutes ou une plage) et l'ordre d'impression (de la première à la dernière page ou l'inverse).



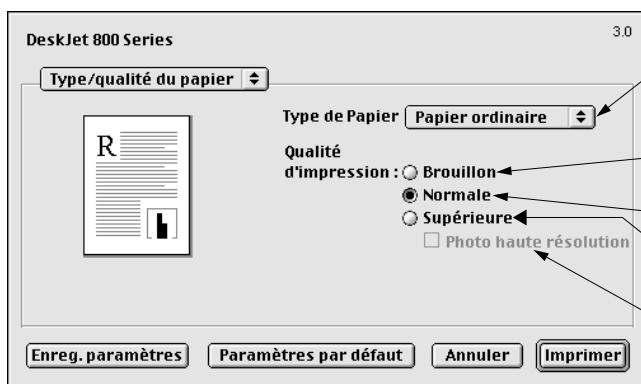
Si vous ne voulez pas imprimer tout le document, entrez la plage des pages à imprimer.

Cette zone affiche les options d'autres tableaux Imprimer.

Vous pouvez aussi choisir les options suivantes depuis le menu **Général** :

- **Type de papier et qualité** (reportez-vous à « Type de papier et qualité » à la page 9)
- **Disposition par feuille** (reportez-vous à « Disposition par feuille » à la page 9)
- **Couleur** (reportez-vous à « Couleur » à la page 10)
- **Impression en arrière-plan** (reportez-vous à « Impression de fond » à la page 11)
- **Gestion de l'encre** vous permet de régler le volume d'encre et la durée de séchage

Type de papier et qualité



Choisissez parmi de nombreux types de papier.

Qualité d'impression

Brouillon : impression rapide

Normale : impression de tous les jours

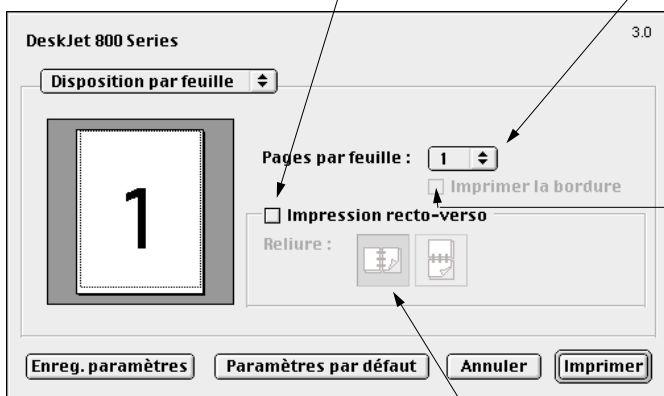
Supérieure : la meilleure qualité

Photo haute résolution : conçu uniquement pour un support photo

Disposition par feuille

Cette zone de dialogue vous permet d'indiquer le nombre de pages à imprimer sur chaque feuille de papier ou d'imprimer une affiche en précisant le nombre de pages à utiliser. Vous pouvez aussi régler les options **Impression recto-verso** dans cette zone de dialogue.

Cochez cette case pour imprimer sur le recto et le verso du papier.



Choisissez le nombre de pages (1, 2 ou 4) à imprimer sur chaque feuille.

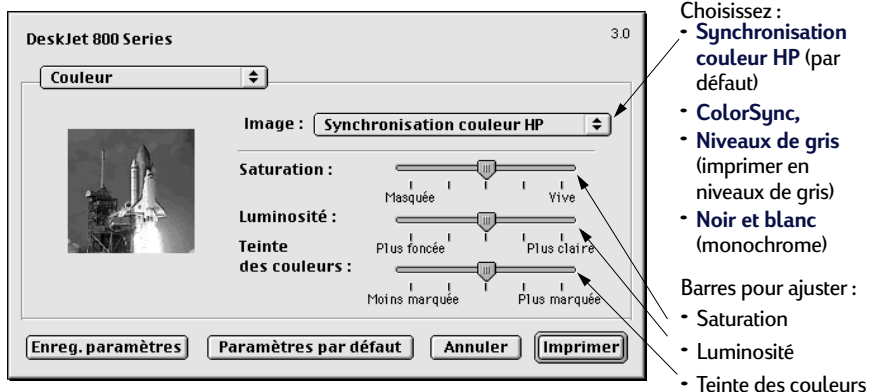
Ou imprimez une affiche : choisissez la taille de l'affiche en choisissant le nombre de pages à utiliser en longueur et en largeur (2x2, 3x3 ou 4x4).

Cochez cette case pour imprimer un cadre sur chaque page.

Si vous cochez **Impression recto-verso**, choisissez la **Reliure** (latérale ou supérieure) appropriée.

Couleur

Votre imprimante HP DeskJet 800C Series utilise la technologie Concordance des couleurs HP pour analyser intelligemment chaque élément sur la page — texte, graphiques et photographies — et fournit la meilleure impression couleur possible.



Synchronisation couleur HP est le paramètre par défaut de l'option **Image** du tableau **Couleur**. Lorsque vous choisissez cette option, vous pouvez, par le biais de barre modifier la saturation, la luminosité et les tons de couleur. La position centrale de ces barres est le meilleur réglage pour la plupart des impressions et de types de support.

Le paramètre **ColorSync** peut être utilisé pour établir la correspondance des couleurs avec d'autres composants utilisant le système ColorSync.

Niveaux de gris imprime en niveaux de gris. Avec ce paramètre, vous avez aussi la possibilité d'optimiser l'impression de télécopies ou de photocopies.

Noir et blanc imprime uniquement en noir et blanc (monochrome, sans niveaux de gris).

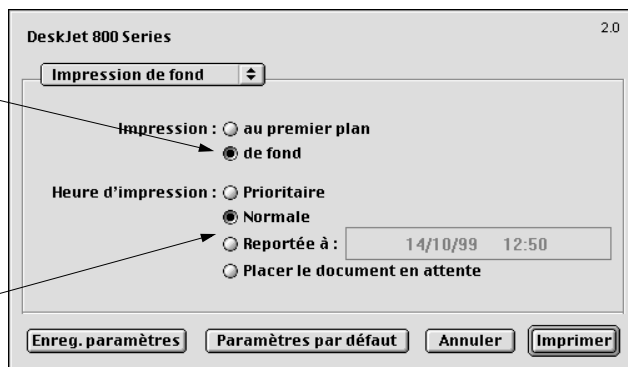
Impression de fond

Choisissez **de fond** si vous voulez continuer à travailler pendant une impression. Si vous choisissez **au premier plan**, l'impression sera plus rapide mais vous n'aurez pas la possibilité de travailler tant que l'impression ne sera pas terminée.

Choisissez :

- **de fond** pour continuer à travailler pendant une impression
- **au premier plan** pour une impression plus rapide

Cliquez sur le bouton qui correspond au moment où l'impression doit s'effectuer



Le tableau suivant présente les fonctions supplémentaires disponibles pendant l'impression en arrière-plan. Pour accéder à ces fonctions à partir du bureau, cliquez deux fois sur l'icône de l'imprimante **DeskJet 840C Series**.

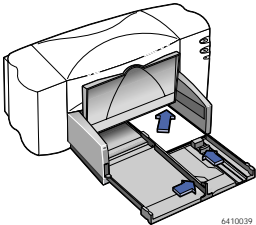
Options d'impression en arrière-plan	Instructions
Supprimer une impression	<ul style="list-style-type: none"> • Sélectionnez le nom ou l'icône du travail d'impression, puis cliquez sur l'icône Corbeille. <p>Ou</p> <ul style="list-style-type: none"> • Faites glisser l'icône du document dans la corbeille du bureau. Ces méthodes suppriment uniquement l'impression et non pas le document proprement dit.
Interrompre/pauser une impression	<ul style="list-style-type: none"> • Sélectionnez le nom ou l'icône du travail d'impression, puis cliquez sur le bouton Pause. <p>L'impression en cours s'interrompra jusqu'à ce que vous sélectionniez à nouveau son nom ou cliquez sur le bouton Reprendre.</p> <p>Ou</p> <ul style="list-style-type: none"> • Faites glisser l'icône du document sur la liste de documents File d'attente.
Demander que votre impression soit traitée en « Urgence »	<ul style="list-style-type: none"> • Sélectionnez le nom ou l'icône du travail d'impression, puis cliquez sur la petite horloge. • Dans la zone de dialogue qui s'affiche à l'écran, cliquez sur Urgent. L'impression sera placée au début de la file d'attente.
Imprimer à une heure précise	<ul style="list-style-type: none"> • Sélectionnez le nom ou l'icône du travail d'impression, puis cliquez sur la petite horloge. • Dans la zone de dialogue qui s'affiche à l'écran, cliquez sur A, puis réglez l'heure et la date d'impression.
Trier/changer l'ordre d'impression	<ul style="list-style-type: none"> • Depuis le menu Afficher, choisissez le titre de la colonne que vous voulez utiliser comme critère de tri ou de sélection. • Pour visualiser et changer l'ordre d'impression, triez par Heure d'impression. • Faites glisser et relâchez le nom de l'impression à l'endroit désiré de la liste.
Arrêter et relancer l'impression	<ul style="list-style-type: none"> • Choisissez Arrêter la file d'attente dans le menu Impression. • Pour reprendre l'impression, choisissez Démarrer la file d'attente. <p>Ces options sont très utiles avec un ordinateur portable lorsque vous n'avez pas d'imprimante disponible.</p>
Changer d'imprimante	<ul style="list-style-type: none"> • Pour transférer une impression entre deux imprimantes de même type : • Faites glisser l'icône du document à imprimer sur l'icône de l'imprimante voulue. <p>Si vous ne savez pas si les deux imprimantes sont de même type, essayez quand même ; le logiciel d'impression vous interdira le déplacement si l'imprimante est incompatible.</p>

Impression sur différents types de papier et de support

L'imprimante HP DeskJet 800C Series est conçue pour imprimer sur tellement de types de supports différents qu'elle est pratiquement une petite presse industrielle. Cette section explique la manière d'utiliser les différents supports d'impression.

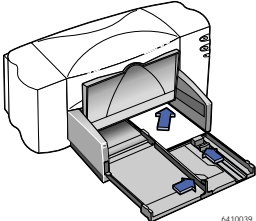


Impression de photographies

Pour imprimer...	Directives...
<p>Papier photo</p>  <p>6410039</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 Retirez tout le papier se trouvant dans le bac d'ENTREE. 2 Relevez le bac de SORTIE. 3 Insérez le papier photo dans le bac d'ENTREE, le côté glacé tourné vers le bas. 4 Rabaissez le bac de SORTIE. 5 Faites glisser les guides de réglage du papier de façon à ce qu'ils reposent contre les bords des feuilles. 6 Repoussez ensuite à fond le bac d'ENTREE. 7 Choisissez les paramètres d'impression qui correspondent au type et au format du papier photo. 8 Imprimez les photos.
Réglages d'impression HP à choisir	Directives à suivre...
<p>Mise en page</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Format du papier</i> : choisissez le format de papier approprié - <i>Orientation</i> : choisissez l'orientation correcte <p>Type de papier et Qualité</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Type de papier</i> : choisissez le type de papier photo - <i>Qualité d'impression</i> : choisissez Supérieure <p>Disposition par feuille</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Pages par feuille</i> : 1 - <i>Impression recto-verso</i> : non sélectionnée 	<ul style="list-style-type: none"> • Pour obtenir les meilleurs résultats possible, utilisez le Papier photo HP Premium, glacé, ou le Papier photo HP Premium, mat ou glacé. • La photo doit être sous forme électronique (numérique) avant que vous puissiez l'imprimer. Prenez une photo numérique, numérisez une photo ou demandez à votre photographe de vous fournir un fichier électronique de votre photo. • Rappel : rabaissez le bac de SORTIE une fois que le papier photo est chargé. • Après avoir sélectionné le type de papier, choisissez le format du papier dans le menu déroulant.

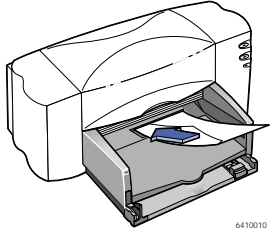


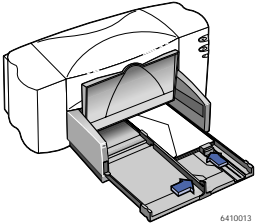
Impression de cartes de vœux et Hagaki

Pour imprimer...	Directives...
	<ol style="list-style-type: none"> 1 Ecartez les guides de réglage du papier, retirez toutes les feuilles de papier du bac d'ENTREE, ouvrez le bac d'ENTREE et soulevez le bac de SORTIE. 2 Placez jusqu'à 30 fiches dans le bac d'ENTREE en les poussant à fond. 3 Poussez les guides de réglage du papier contre le bord de la pile de fiches. 4 Assurez-vous que le bac d'ENTREE est poussé à fond et que le bac de SORTIE est rabaisé. 5 Choisissez les paramètres d'impression qui correspondent au type et au format des fiches. 6 Imprimez les fiches.
Réglages d'impression HP à choisir	Directives à suivre...
<p>Mise en page</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Format du papier</i> : choisissez le format de fiche approprié - <i>Orientation</i> : choisissez l'icône Française <p>Type de papier et Qualité</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Type de papier</i> : choisissez le type de cartes de vœux, Papier ordinaire ou Papier jet d'encre pour Hagaki - <i>Qualité d'impression</i> : choisissez Normale <p>Disposition par feuille</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Pages par feuille</i> : 1 - <i>Impression recto-verso</i> : non sélectionnée 	<ul style="list-style-type: none"> • Pour obtenir les meilleurs résultats possible, utilisez le Papier cartes de vœux HP. • Pour Hagaki, utilisez Papier ordinaire ou Papier jet d'encre. • Utilisez le réglage Papier ordinaire pour imprimer le côté adresse de Hagaki. • Si vous utilisez des cartes de vœux prépliées, dépliez-les puis chargez-les dans le bac d'ENTREE. • Egalisez les bords de la pile avant de la charger dans l'imprimante. • Pour vous faciliter le chargement de petites cartes, tirez le bac d'ENTREE et relevez le bac de SORTIE. Après avoir inséré les cartes, poussez le bac d'ENTREE et rabaissez le bac de SORTIE.



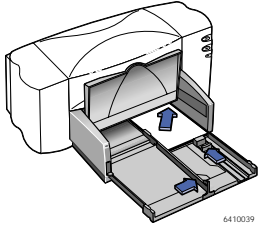
Impression d'enveloppes

Pour imprimer...	Directives...
<p>Enveloppe unique</p>  <p style="text-align: right; font-size: small;">6410010</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 Insérez l'enveloppe dans le dispositif d'alimentation d'enveloppe unique du bac de SORTIE, en orientant le rabat de l'enveloppe vers le haut et la gauche. Poussez l'enveloppe à fond. 2 Choisissez les paramètres d'impression qui correspondent au type et au format de l'enveloppe. 3 Imprimez l'enveloppe.
Réglages d'impression HP à choisir	Directives à suivre...
<p>Mise en page</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Format du papier</i> : choisissez le format d'enveloppe approprié - <i>Orientation</i> : choisissez l'icône Française <p>Type de papier et Qualité</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Type de papier</i> : choisissez Papier ordinaire - <i>Qualité d'impression</i> : choisissez Normale <p>Disposition par feuille</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Pages par feuille</i> : 1 - <i>Impression recto-verso</i> : non sélectionnée 	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez si le bac d'ENTREE contient du papier. • Vérifiez si le bac de SORTIE est rabaissé. • Evitez des enveloppes à attache ou à fenêtre. • Evitez d'utiliser des enveloppes brillantes, en relief, dont les bords sont épais, irréguliers ou gondolés ou encore des enveloppes froissées, pliées ou endommagées de quelque façon que ce soit. • Il est préférable d'utiliser les instructions fournies avec votre logiciel si celui-ci possède une option d'impression sur enveloppe.

Pour imprimer...	Directives...
<p>Pile d'enveloppes</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1 Ecartez les guides de réglage du papier et retirez toutes les feuilles de papier du bac d'ENTREE. 2 Insérez à fond jusqu'à 15 enveloppes dans le bac d'ENTREE, avec le rabat vers le haut et la gauche. 3 Poussez les guides de réglage du papier contre le bord de la pile d'enveloppes. 4 Assurez-vous que le bac d'ENTREE est poussé à fond dans l'imprimante. 5 Choisissez les paramètres d'impression qui correspondent au type et au format de l'enveloppe. 6 Imprimez les enveloppes.
Réglages d'impression HP à choisir	Directives à suivre...
<p>Mise en page</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Format du papier</i> : choisissez le format d'enveloppe approprié - <i>Orientation</i> : choisissez l'icône Française <p>Type de papier et Qualité</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Type de papier</i> : choisissez Papier ordinaire - <i>Qualité d'impression</i> : choisissez Normale <p>Disposition par feuille</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Pages par feuille</i> : 1 - <i>Impression recto-verso</i> : non sélectionnée 	<ul style="list-style-type: none"> • Ne chargez jamais une pile de plus de 15 enveloppes. • Egalisez les bords de la pile avant de la charger dans l'imprimante. • Evitez des enveloppes à attache ou à fenêtre. • Evitez d'utiliser des enveloppes brillantes, en relief, dont les bords sont épais, irréguliers ou gondolés ou encore des enveloppes froissées, pliées ou endommagées de quelque façon que ce soit. • Il est préférable d'utiliser les instructions fournies avec votre logiciel si celui-ci possède une option d'impression sur enveloppe.

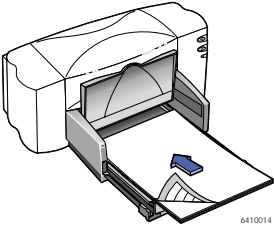


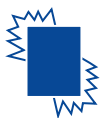
Impression de fiches

Pour imprimer...	Directives...
<p>Cartes (d'index, de visite et autres petits supports)</p>  <p>6410039</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 Tirez le bac d'ENTREE. 2 Ecartez les guides de réglage du papier et retirez toutes les feuilles de papier du bac d'ENTREE. 3 Placez jusqu'à 30 fiches dans le bac d'ENTREE en les poussant à fond. 4 Poussez les guides de réglage du papier contre le bord de la pile de fiches. 5 Assurez-vous que le bac d'ENTREE est poussé à fond dans l'imprimante. 6 Choisissez les paramètres d'impression qui correspondent au type et au format des fiches. 7 Imprimez les fiches.
Réglages d'impression HP à choisir	Directives à suivre...
<p>Mise en page</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Format du papier</i> : choisissez le format de fiche approprié - <i>Orientation</i> : choisissez l'icône Française <p>Type de papier et Qualité</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Type de papier</i> : choisissez Papier ordinaire - <i>Qualité d'impression</i> : choisissez Normale <p>Disposition par feuille</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Pages par feuille</i> : 1 - <i>Impression recto-verso</i> : non sélectionnée 	<ul style="list-style-type: none"> • Egalisez les bords de la pile de supports avant de l'insérer. • Pour vous faciliter le chargement de petites cartes, tirez le bac d'ENTREE et relevez le bac de SORTIE. Après avoir inséré les cartes, rabaissez le bac de SORTIE.

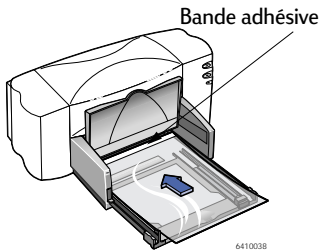


Impression d'étiquettes

Pour imprimer...	Directives...
	<ol style="list-style-type: none"> 1 Ecartez les guides de réglage du papier et retirez toutes les feuilles de papier du bac d'ENTREE. 2 Aérez les feuilles d'étiquettes pour les séparer les unes des autres, puis arrangez bien les bords. Insérez jusqu'à 20 feuilles d'étiquettes (étiquettes tournées vers le bas). 3 Faites glisser les guides de réglage du papier de façon à ce qu'ils reposent contre les bords des feuilles. 4 Assurez-vous que le bac d'ENTREE est poussé à fond dans l'imprimante. 5 Choisissez les paramètres d'impression qui correspondent au type et au format des étiquettes. 6 Imprimez les étiquettes.
Réglages d'impression HP à choisir	Directives à suivre...
<p>Mise en page</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Format du papier</i> : choisissez A4 ou Letter (8,5 x 11 po.) - <i>Orientation</i> : choisissez l'orientation correcte <p>Type de papier et Qualité</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Type de papier</i> : choisissez Papier ordinaire - <i>Qualité d'impression</i> : choisissez Normale <p>Disposition par feuille</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Pages par feuille</i> : 1 - <i>Impression recto-verso</i> : non sélectionnée 	<ul style="list-style-type: none"> • N'utilisez que les étiquettes en papier qui ont été spécialement conçues pour les imprimantes à jet d'encre. • Ne chargez jamais une pile contenant plus de 20 feuilles. • N'utilisez pas de feuilles sur lesquelles il manque des étiquettes. • Assurez-vous que les feuilles ne sont pas collées, froissées ou détachées de la feuille de protection. • N'utilisez pas d'étiquettes plastifiées ou transparentes. L'encre ne sèche pas sur ce type d'étiquette.

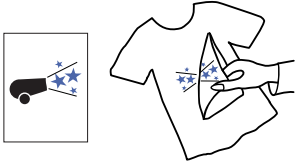


Impression de transparents

Pour imprimer...	Directives...
 <p>Bande adhésive</p> <p>641003B</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 Ecartez les guides de réglage du papier et retirez toutes les feuilles de papier du bac d'ENTREE. 2 Aérez les transparents pour les séparer les uns des autres, puis arrangez bien les bords. 3 Placez une pile contenant jusqu'à 25 transparents, le côté rugueux tourné vers le bas et la bande adhésive dirigée vers l'intérieur de l'imprimante. 4 Faites glisser les guides de réglage du papier de façon à ce qu'ils reposent contre les bords des transparents. 5 Assurez-vous que le bac d'ENTREE est poussé à fond dans l'imprimante. 6 Choisissez les paramètres d'impression qui correspondent au type et au format des transparents. 7 Imprimez les transparents. 8 L'imprimante attend que les transparents sèchent avant de les déposer automatiquement dans le bac de SORTIE. Appuyez sur la touche de reprise pour finir l'impression.
Réglages d'impression HP à choisir	Directives à suivre...
<p>Mise en page</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Format du papier</i> : choisissez le format approprié - <i>Orientation</i> : choisissez l'orientation correcte <p>Type de papier et Qualité</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Type de papier</i> : choisissez le type de transparent - <i>Qualité d'impression</i> : choisissez Normale ou Supérieure <p>Disposition par feuille</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Pages par feuille</i> : 1 - <i>Impression recto-verso</i> : non sélectionnée 	<ul style="list-style-type: none"> • Pour obtenir les meilleurs résultats possible, utilisez le Film transparent HP Premium ou Film transparent HP Premium Rapid-Dry. L'enduit recouvrant le Film des transparents HP Premium Rapid-Dry a été spécialement étudié pour recevoir les encres HP. La qualité d'impression du texte et des images est donc de grande qualité et la durée de séchage de l'encre est plus courte. En outre, il évitera les bourrages dans l'imprimante.

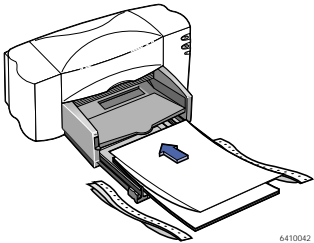


Impression de transferts sur tissu

Pour imprimer...	Directives...
	<ol style="list-style-type: none"> 1 Ecartez les guides de réglage du papier et retirez toutes les feuilles de papier du bac d'ENTREE. 2 Chargez la surface transparente (ou glacée) du support pour transfert tournée vers le bas. 3 Faites glisser les guides de réglage du papier de façon à ce qu'ils reposent contre les bords des feuilles. 4 Assurez-vous que le bac d'ENTREE est poussé à fond dans l'imprimante. 5 Choisissez les paramètres d'impression qui correspondent au type et au format des supports pour transfert sur tissu. 6 Imprimez vos transferts sur tissu.
Réglages d'impression HP à choisir	Directives à suivre...
<p>Mise en page</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Format du papier</i> : choisissez le format approprié - <i>Orientation</i> : choisissez l'orientation correcte - <i>Retournement horizontal</i> <p>Type de papier et Qualité</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Type de papier</i> : choisissez Papier jet d'encre HP Premium - <i>Qualité d'impression</i> : choisissez Supérieure <p>Disposition par feuille</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Pages par feuille</i> : 1 - <i>Impression recto-verso</i> : non sélectionnée 	<ul style="list-style-type: none"> • Si vous voulez imprimer le document, tel qu'il apparaît à l'écran, sur un vêtement retournez le document en cliquant sur Retournement horizontal. • Pour obtenir les meilleurs résultats possible, utilisez le Support HP pour transfert sur tissu.

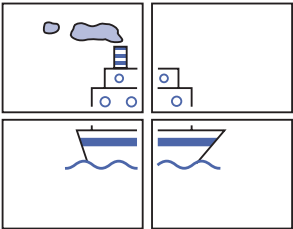


Impression de banderoles

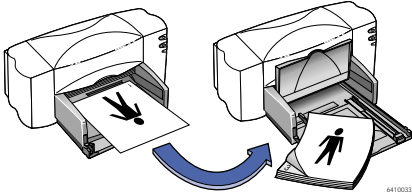
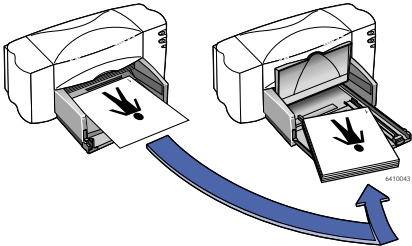
Pour imprimer...	Directives...
 <p>6410042</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 Détachez le nombre de feuilles (jusqu'à 20) dont vous avez besoin. 2 Si votre papier possède des bandes latérales perforées, retirez-les. 3 Ecartez les guides de réglage du papier et retirez toutes les feuilles de papier du bac d'ENTREE. 4 Levez le bac de SORTIE et laissez-le dans cette position pour imprimer vos banderoles. 5 Placez la pile de papier dans le bac d'ENTREE avec le côté détaché au sommet. Insérez à fond le haut de la pile dans le bac d'ENTREE. 6 Faites glisser les guides de réglage du papier de façon à ce qu'ils reposent contre les bords des feuilles. 7 Assurez-vous que le bac d'ENTREE est poussé à fond dans l'imprimante. 8 Choisissez le type et le format du papier, ainsi que l'orientation appropriés dans les zones de dialogue Format d'impression et Imprimer. 9 Imprimez le papier banderole.
Réglages d'impression HP à choisir	Directives à suivre...
<p>Mise en page</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Format du papier</i> : choisissez Papier banderole U.S. Letter ou Papier banderole A4 - <i>Orientation</i> : choisissez l'orientation correcte <p>Type de papier et Qualité</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Type de papier</i> : choisissez Papier ordinaire ou Papier banderole HP - <i>Qualité d'impression</i> : choisissez Normale <p>Disposition par feuille</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Pages par feuille</i> : 1 - <i>Impression recto-verso</i> : non sélectionnée 	<ul style="list-style-type: none"> • Pour l'impression de banderoles, assurez-vous que le bac de SORTIE est relevé et que le bac d'ENTREE est enfoncé à fond. • Pour obtenir les meilleurs résultats possible, utilisez le Papier banderole HP.



Impression d'affiches

Pour imprimer...	Directives...
	<ol style="list-style-type: none"> 1 Chargez le papier dans le bac d'ENTREE. 2 Faites glisser les guides de réglage du papier de façon à ce qu'ils reposent contre les bords des feuilles. 3 Assurez-vous que le bac d'ENTREE est poussé à fond dans l'imprimante. 4 Choisissez les paramètres d'impression qui correspondent au type et au format du poster. 5 Imprimez votre poster.
Réglages d'impression HP à choisir	Directives à suivre...
<p>Mise en page</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Format du papier</i> : choisissez le format approprié - <i>Orientation</i> : choisissez l'orientation correcte <p>Type de papier et Qualité</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Type de papier</i> : choisissez Papier ordinaire - <i>Qualité d'impression</i> : choisissez Normale <p>Disposition par feuille</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Pages par feuille</i> : Poster 2x2, Poster 3x3, ou Poster 4x4 - <i>Impression recto-verso</i> : non sélectionnée 	<ul style="list-style-type: none"> • Après l'impression du document, découpez les marges blanches de chaque feuille puis agrafez les pages ensemble.

Impression recto-verso

Pour imprimer...	Directives...
<p>Reliure des livres à impression recto-verso manuelle</p>  <p>Reliure des tablettes</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1 Retirez tout le papier se trouvant dans le bac de SORTIE. 2 Chargez le papier dans le bac d'ENTREE. 3 Faites glisser les guides de réglage du papier de façon à ce qu'ils reposent contre les bords des feuilles. 4 Assurez-vous que le bac d'ENTREE est poussé à fond dans l'imprimante. 5 Dans la zone de dialogue Disposition par feuille, cliquez sur Impression recto-verso, puis sélectionnez soit l'icône Livre soit l'icône Tablette et ôtez la coche de l'option Automatique. 6 Choisissez les paramètres d'impression qui correspondent au type et au format du papier. 7 Lancez l'impression. 8 Suivez avec attention les instructions de chargement affichées à l'écran. 9 Une fois le papier bien chargé, cliquez sur Continuer dans la zone de message affichée à l'écran de l'ordinateur.
Réglages d'impression HP à choisir	Directives à suivre...
<p>Mise en page</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Format du papier</i> : choisissez le format approprié - <i>Orientation</i> : choisissez l'orientation correcte <p>Type de papier et Qualité</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Type de papier</i> : choisissez le type approprié - <i>Qualité d'impression</i> : choisissez Normale <p>Disposition par feuille</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Pages par feuille</i> : 1 - <i>Impression recto-verso</i> : cochez cette case, puis choisissez l'icône Livre (pour une reliure latérale) ou l'icône Tablette (pour une reliure supérieure). Ôtez la coche de l'option Automatique. 	<ul style="list-style-type: none"> • L'imprimante imprime d'abord sur un côté du papier. Puis, un message s'affiche à l'écran de l'ordinateur vous demandant de recharger le papier et de poursuivre l'impression. L'autre côté du papier s'imprimera ensuite.

Fenêtre de l'utilitaire HP DeskJet

L'utilitaire HP DeskJet se trouve dans le dossier Utilitaires du répertoire principal de votre disque dur. La fenêtre de l'utilitaire HP DeskJet possède six tableaux comme illustré ci-dessous :



- **Sélectionner** vous permet de sélectionner l'imprimante **HP DeskJet 840C** sur la liste d'imprimantes connectées à votre ordinateur (reportez-vous à « Tableau Sélection » à la page 25)
- **WOW!** démontre la qualité d'impression photo de l'imprimante HP DeskJet
- **Test** vous permet d'imprimer un document de test
- **Nettoyer** vous permet de nettoyer automatiquement vos cartouches d'impression
- **Aligner** vous permet d'aligner automatiquement la cartouche d'impression noire et couleur
- **Assistance** vous permet d'accéder facilement aux liens du **Service Clientèle HP en ligne**

Cliquez simplement sur un tableau puis choisissez vos options.

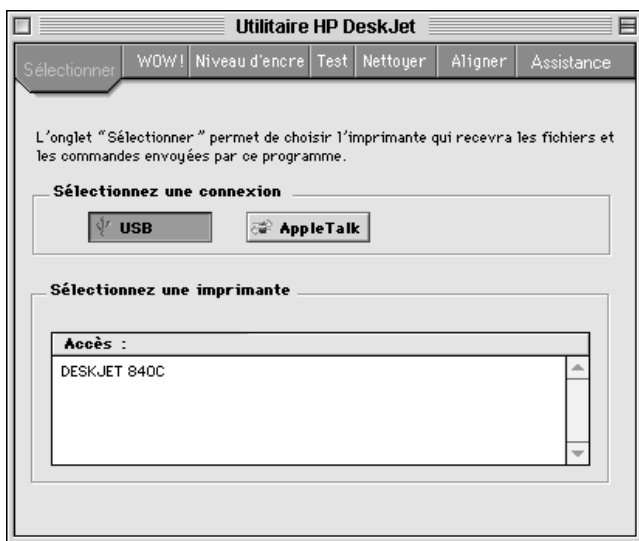
Remarque : l'onglet Niveau d'encre de l'utilitaire HP DeskJet n'est pas disponible avec tous les modèles d'imprimante et de configuration HP DeskJet 840C Series.

Tableau Sélection

Utilisez ce tableau lorsqu'une fonction de la fenêtre de l'utilitaire vous demande de choisir une imprimante. Par exemple, si vous voulez calibrer l'imprimante en choisissant le tableau **Aligner**, vous serez amené en premier lieu à choisir votre imprimante si cela n'a pas été déjà fait.

Pour sélectionner votre imprimante dans la fenêtre **Utilitaire HP DeskJet 800 Series** :

- 1 Cliquez sur le tableau **Sélection** dans la fenêtre de l'**utilitaire**.
- 2 Sélectionnez **USB**.
- 3 Sur la liste **Accès** : choisissez l'imprimante HP DeskJet voulue.

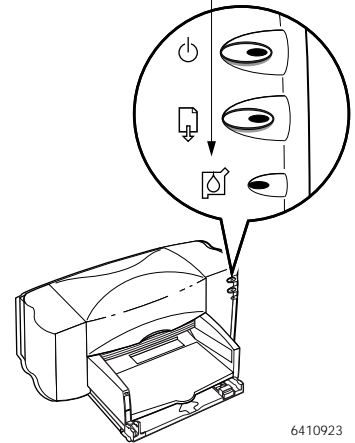


3 Utilisation et entretien des cartouches d'impression

Etat de la cartouche d'impression

Le voyant d'état de la cartouche d'impression clignote lorsqu'une ou les deux cartouches d'impression sont presque vides, mal installées ou défectueuses. Il clignote aussi si vous essayez d'utiliser un type incorrect de cartouche d'impression.

Voyant d'état de la cartouche d'impression



6410923

Remplacement des cartouches d'impression

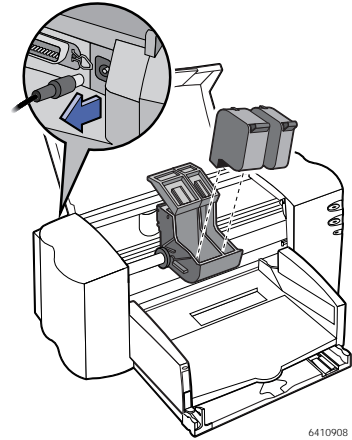
Remarque : à l'achat de nouvelles cartouches d'impression, vérifiez avec attention la référence. Les références de cartouche d'impression pour les imprimantes 840C, 842C et 843C sont :

- Noire HP No. [15] (équivalente à C6615 Series)
- Tricolore HP No. [17] (équivalente à C6625 Series)

Remarque : lorsqu'une cartouche est vide, laissez-la dans son support jusqu'à ce que vous la remplaciez. L'impression ne peut pas se faire sans que les deux cartouches ne soient installées.

Pour remplacer une cartouche d'impression :

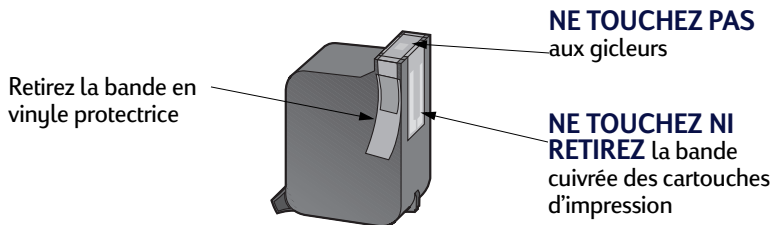
- 1 Appuyez sur la touche d'alimentation pour mettre l'imprimante sous tension. Les cartouches d'impression se déplacent.
- 2 Débranchez le câble d'alimentation électrique à l'arrière de l'imprimante.
- 3 Ouvrez le capot supérieur et baissez le système de verrouillage.
- 4 Sortez la cartouche d'impression de son support et jetez-la.



Avertissement


Gardez les cartouches d'impression hors de portée des enfants.

- 5 Retirez la cartouche d'impression de son emballage et retirez délicatement la bande protectrice en vinyle.



Avertissement

NE TOUCHEZ PAS aux gicleurs ni aux contacts cuivrés de la cartouche. Dans le cas contraire, vous pouvez endommager la connexion électrique ou boucher les gicleurs. En outre, **NE RETIREZ PAS** la bande en cuivre. Elle assure la connexion électrique pour que les cartouches d'impression puissent fonctionner normalement.

- 6 Placez la cartouche dans le support et enfoncez-la fermement.
- 7 Refermez le système de verrouillage. Dès que le dispositif est fermé, vous entendrez un clic.
- 8 Chargez le papier dans le bac d'ENTREE.
- 9 Branchez le câble d'alimentation électrique à l'arrière de l'imprimante.
- 10 Refermez le capot d'accès de l'imprimante.
- 11 Si le voyant d'état de la cartouche d'impression  continue à clignoter une fois que vous avez fini d'installer la nouvelle cartouche, vérifiez si sa référence est correcte.

Stockage des cartouches d'impression

Pour conserver les cartouches en excellente qualité d'impression :

- Conservez les cartouches dans leur emballage hermétique jusqu'à leur utilisation, à température ambiante (entre 15,6 et 26,6° C).
- Une fois installées, gardez en permanence les cartouches d'impression dans leur support pour qu'elles ne sèchent ni ne se bouchent.
- Stockez les cartouches d'impression non scellées dans un coffret hermétique en plastique.
- **NE DÉBRANCHEZ PAS** l'imprimante avant que l'impression ne soit terminée et que le chariot ait eu le temps de se replacer en position de repos sur le côté droit de l'imprimante. Les cartouches d'impression à jet d'encre sèchent lorsqu'elles ne sont pas placées à leur position de repos.

Avertissement

Utilisez toujours la touche d'alimentation à l'avant de l'imprimante pour la mise sous ou hors tension. L'utilisation d'une rallonge électrique, d'un protecteur de surtension ou d'une prise murale avec interrupteur pour la mise sous ou hors tension peut endommager l'imprimante.

Nettoyage des cartouches d'impression

Fréquence de nettoyage

Nettoyez les cartouches d'impression s'il manque des points ou des lignes sur vos imprimés ou que des traînées d'encre sont visibles.



S'il manque des lignes ou des points...

Nettoyez les cartouches d'impression depuis la fenêtre **Utilitaire HP DeskJet 800 Series** en suivant les instructions ci-dessous :

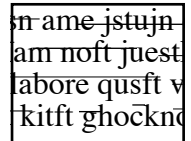
- 1 Cliquez deux fois sur l'icône **Utilitaire HP DeskJet 800 Series** qui se trouve dans le dossier Utilitaires du répertoire principal de votre disque dur.
- 2 Cliquez sur le tableau **Nettoyer**, puis sur le bouton **Nettoyer** et suivez les instructions affichées à l'écran.

Remarque : ne nettoyez pas inutilement les cartouches car vous gaspilleriez de l'encre et écourteriez leur longévité.

Si des traînées d'encre sont visibles...

Nettoyez les cartouches et le chariot d'impression en suivant les instructions ci-dessous.

- 1 Cliquez sur l'icône **Utilitaire HP DeskJet 800 Series** qui se trouve dans le dossier Utilitaires du répertoire principal de votre disque dur.
- 2 Cliquez sur le tableau **Nettoyer** puis sur le bouton **Nettoyer**. Si le problème persiste, suivez les instructions du passage « Nettoyage manuel des cartouches d'impression » ci-dessous.



Précaution

Faites attention à ne pas vous salir les mains ou les vêtements.

Nettoyage manuel des cartouches et du chariot d'impression

Le nettoyage correct des cartouches et du chariot d'impression se réalise avec de l'eau distillée ou en bouteille et des coton-tiges ou un tissu absorbant similaire et sans peluche qui n'adhère pas aux cartouches.

Nettoyage manuel des cartouches d'impression

- 1 Appuyez sur le bouton d'alimentation pour mettre l'imprimante sous tension puis levez le capot supérieur.
- 2 Dès que le chariot d'impression s'est déplacé au milieu de l'imprimante et s'arrête, débranchez le câble d'alimentation électrique situé à l'arrière de l'imprimante.

Avertissement

Conservez les cartouches d'impression usagées ou neuves hors de portée des enfants.

- 3 Sortez les cartouches de l'imprimante et placez-les sur un morceau de papier en les faisant reposer sur la largeur.

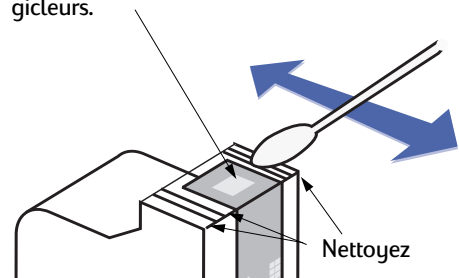
Précaution

NE TOUCHEZ PAS aux gicleurs ni aux contacts cuivrés de la cartouche. Ceci pourrait endommager la connexion électrique ou boucher les gicleurs. En outre, **NE RETIREZ PAS** la bande en cuivre. Elle assure la connexion électrique pour que les cartouches d'impression puissent fonctionner normalement.

- 4 Trempez un coton-tige dans de l'eau distillée et égouttez-le.

- 5 Nettoyez l'avant et les côtés de la cartouche d'impression comme illustré. **NE TOUCHEZ PAS** aux gicleurs.

NE TOUCHEZ PAS aux gicleurs.



- 6 Vérifiez s'il n'y a plus de fibres collées sur les côtés de la cartouche. Si des fibres sont toujours visibles, recommencez la procédure de nettoyage.

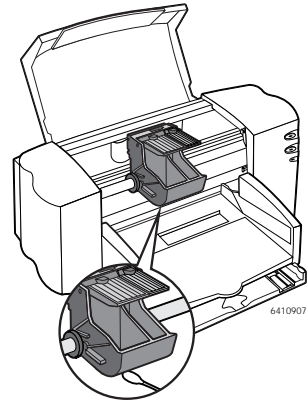
- 7 Recommencez la procédure de nettoyage avec chaque cartouche d'impression.

Précaution

Ne laissez pas les cartouches d'impression plus de 30 minutes hors de l'imprimante.

Nettoyage manuel du chariot d'impression

- 1 A l'aide de coton-tiges humectés, essuyez les côtés de chaque paroi du chariot.
- 2 Recommencez autant de fois que nécessaire jusqu'à ce qu'il n'y ait plus de traces d'encre sur le coton-tige propre.
- 3 Réinstallez les cartouches d'impression puis refermez le capot supérieur de l'imprimante.
- 4 Vérifiez que le bac d'ENTREE contient du papier blanc.
- 5 Rebranchez le câble d'alimentation électrique à l'arrière de l'imprimante.
- 6 Imprimez une page d'auto-test. Cliquez deux fois sur l'icône **Utilitaire HP DeskJet 800 Series** dans le dossier Utilitaire du répertoire principal du disque dur puis sur le tableau **Test** et sur le bouton **Test**.



Remarque : répétez dans ce cas la procédure de nettoyage jusqu'à ce que l'impression soit parfaite. Vous trouverez d'autres conseils d'entretien à http://www.hp.com/support/home_products.

Domages relatifs au reconditionnement des cartouches d'impression

Hewlett-Packard vous recommande d'utiliser exclusivement les produits HP pour obtenir les meilleures performances possible avec votre imprimante HP DeskJet y compris les cartouches d'impression fabriquées et authentifiées par HP.

Toute panne résultant de l'utilisation de cartouches d'impression HP reconditionnées ou modifiées n'est pas couverte par les garanties des imprimantes HP.

Remarque : à l'achat de nouvelles cartouches d'impression, vérifiez avec attention la référence. Les références de cartouche d'impression pour les imprimantes 840C, 842C et 843C sont :

- Noire HP No. [15] (équivalent à C6615 Series)
- Tricolore HP No. [17] (équivalent à C6625 Series)

4 Dépannage

Conseils de dépannage

Ce n'est jamais agréable de rencontrer un problème. Les pages de cette section présentent des conseils pour vous aider à identifier le problème et le résoudre.

Vérifiez si les connexions sont correctes. Vérifiez si votre question se rapproche de l'une listée ci-dessous et suivez les instructions correspondantes :



Le logiciel d'impression ne s'installe pas, quel est le problème ?
Reportez-vous aux pages 33–34.



Rien ne s'imprime. Reportez-vous aux pages 35–37.



Quelle est la signification du clignotement des voyants ? Reportez-vous à la page 38.



Y-a-t-il un problème avec votre imprimé ? Reportez-vous à la page 39.



Le logiciel d'impression ne s'installe pas, quel est le problème ?

Quel est le problème ?	Cause possible	Pour résoudre le problème...
J'ai inséré un cédérom mais l'ordinateur ne peut pas le lire.	<ul style="list-style-type: none">• Le cédérom a été mal inséré. <i>OU</i>• Le lecteur de cédérom est défectueux. <i>OU</i>• Le cédérom est défectueux. <i>OU</i>• Les extensions de cédérom sont désactivées.	<ol style="list-style-type: none">1 Réinsérez le cédérom et essayez à nouveau. Si le problème persiste...2 Essayez d'insérer un cédérom qui fonctionne correctement. S'il ne fonctionne pas non plus, vous devez remplacer votre lecteur de cédérom.3 Si l'autre cédérom fonctionne mais pas celui du logiciel d'impression, ce dernier est défectueux. Téléchargez le logiciel d'impression depuis le site Internet du Service Clientèle HP à : www.hp.com/support/home_products4 Si vous n'avez pas accès à l'Internet, contactez le Service Clientèle HP. Reportez-vous à la page 43 pour obtenir le numéro de téléphone à composer.5 Utilisez le Gestionnaire d'extensions pour vérifier que l'extension AppleCD est activée.






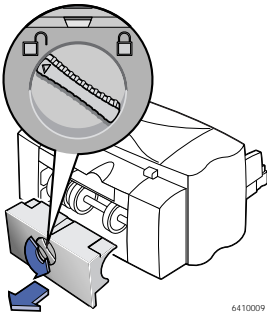



Le logiciel d'impression ne s'installe pas, quel est le problème ? (suite)

Quel est le problème ?	Cause possible	Pour résoudre le problème...
<p>Le logiciel ne s'est pas installé correctement.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Il peut entrer en conflit avec votre logiciel anti-virus. <i>OU</i> • Il peut entrer en conflit avec un autre logiciel. <i>OU</i> • Votre logiciel d'impression n'a pas été installé correctement. 	<ol style="list-style-type: none"> 1 Désinstallez votre logiciel d'impression. Insérez le cédérom du logiciel d'impression dans l'ordinateur puis sélectionnez Désinstaller depuis l'Installation. Recommencez ensuite la procédure d'installation. 2 Quittez tout programme anti-virus en cours d'exécution. 3 Si vous utilisez le logiciel QuickDraw GX de Apple, désactivez-le. Votre imprimante HP DeskJet n'est pas compatible avec QuickDraw GX. 4 Quittez tous les logiciels. 5 Réinstallez le logiciel d'impression. Reportez-vous à « Installation du logiciel d'impression » du <i>Dépliant de démarrage rapide</i> ou à la page 51 de ce <i>Guide d'utilisation</i>. <p>Si vous rencontrez toujours des problèmes lors de l'installation du logiciel, contactez un distributeur agréé HP ou le Service Clientèle HP. Pour connaître le numéro du Service Clientèle HP à composer, reportez-vous à la page 43.</p>




Rien ne s'imprime

Quel est le problème ?	Cause possible	Pour résoudre le problème...
 <p>Aucune page ne sort de l'imprimante.</p>	<p>Il n'y a aucune alimentation électrique, ou une connexion est débranchée.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 Vérifiez si l'imprimante est sous tension. 2 Vérifiez si toutes les connexions sont bien établies.
	<p>Le bac d'ENTREE est peut-être vide.</p>	<p>Vérifiez que le support est correctement chargé dans le bac d'ENTREE.</p>
	<p>Le capot supérieur de l'imprimante est peut-être soulevé.</p>	<p>Refermez le capot supérieur de l'imprimante.</p>
	<p>Il peut y avoir un problème avec l'une des cartouches d'impression.</p>	<p>Si le voyant d'état de la cartouche d'impression  clignote, soulevez le capot de l'imprimante et vérifiez l'état des cartouches d'impression. Vérifiez si les cartouches d'impression sont correctement installées. Consultez la section page 1.</p>
	<p>L'imprimante est peut-être lente.</p>	<p>Si le voyant d'alimentation  clignote, l'imprimante est en train de traiter des données. Patientez quelques minutes.</p>
	<p>L'imprimante attend que vous appuyiez sur la touche de reprise .</p>	<p>Si le voyant de reprise clignote, appuyez sur la touche de reprise .</p>
	<p>Il y a peut-être un bourrage de papier.</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1 Retirez le papier coincé soit du bac d'ENTREE soit du bac de SORTIE. 2 Appuyez sur la touche de reprise  située à l'avant de l'imprimante. 3 Si vous étiez en train d'imprimer des étiquettes, vérifiez qu'aucune d'entre elles ne s'est détachée de la feuille pendant son passage dans l'imprimante. 4 Si vous avez réussi à remédier au bourrage de papier, essayez à nouveau d'imprimer. 5 Si le bourrage de papier persiste, ouvrez le capot d'accès arrière en tournant la poignée (dans le sens contraire des aiguilles d'une montre) et retirez le capot. 6 Tirez le papier coincé hors de l'imprimante puis remettez en place le capot d'accès arrière.
<p>Il se pourrait que le capot d'accès arrière ne soit pas enclenché.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 Insérez le capot d'accès arrière et enclenchez la poignée. 2 Imprimez votre document. 	



Rien ne s'imprime (suite)

Quel est le problème ?	Cause possible	Pour résoudre le problème...
 Une page vierge est sortie de l'imprimante.	Il se pourrait que l'une des cartouches soit vide.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Soulevez le capot supérieur et regardez les icônes d'état pour vérifier si l'une des cartouches d'impression n'est pas vide. Consultez la section « Vérification de l'état de l'imprimante » à la page 5. 2 Si une cartouche est vide, remplacez-la. Consultez la section « Remplacement des cartouches d'impression » à la page 26. 3 Imprimez votre document.
	Vous avez peut-être oublié de retirer la bande en vinyle de l'une des cartouches d'impression.	Vérifiez si vous avez bien retiré la bande en vinyle protégeant les gicleurs de chaque cartouche d'impression. Consultez la section « Remplacement des cartouches d'impression » à la page 26.
	Vous essayez d'imprimer une télécopie.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Enregistrez la télécopie en un format graphique tel que TIFF. 2 Ouvrez ensuite le fichier à partir d'un traitement de texte pour lancer l'impression.





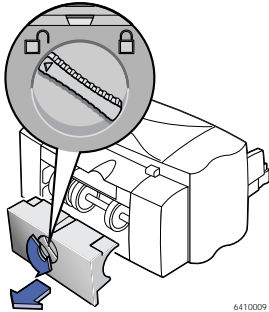







Rien ne s'imprime (suite)

Quel est le problème ?	Cause possible	Pour résoudre le problème...
L'imprimante est très lente.	Votre ordinateur ne possède pas la configuration minimale nécessaire.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Vérifiez la quantité de MEV et la vitesse du microprocesseur de l'ordinateur : Consultez la section « Configuration minimale du système » à la page 52. 2 Libérez un peu d'espace disque. Un espace-disque inférieur à 100 Mo peut se traduire par une durée d'impression plus longue.
	Trop de logiciels sont en cours d'exécution.	Fermez tous les programmes que vous n'utilisez pas.
	Votre logiciel d'impression doit peut-être être mis à jour.	Vérifiez le logiciel d'impression que vous utilisez. Visitez le site Internet HP à http://www.hp.com/support/home_products pour obtenir les mises à jour disponibles.
	Vous imprimez peut-être un document complexe contenant des graphiques ou des photographies.	Soyez patient. Les grands documents complexes contenant des graphiques ou des photographies sont plus lents à imprimer que des documents ne contenant que du texte.




Quelle est la signification du clignotement des voyants ?

Quel est le problème ?	Cause possible	Pour résoudre le problème...
Le voyant d'alimentation  clignote.	Votre imprimante peut être en train de recevoir des données.	Soyez patient. Votre ordinateur est en train de traiter les données.
Le voyant de reprise  clignote.	Il n'y a plus de papier.	Chargez du papier. Appuyez sur la touche de reprise  .
	Il y a peut-être un bourrage de papier.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Retirez le papier coincé soit du bac d'ENTREE soit du bac de SORTIE. 2 Appuyez sur la touche de reprise  située à l'avant de l'imprimante. 3 Si vous étiez en train d'imprimer des étiquettes, vérifiez qu'aucune d'entre elles ne s'est détachée de la feuille pendant le passage dans l'imprimante. 4 Si vous avez réussi à remédier au bourrage de papier, essayez à nouveau d'imprimer. 5 Si le bourrage de papier persiste, ouvrez le capot d'accès arrière en tournant la poignée (dans le sens contraire des aiguilles d'une montre) et retirez le capot. 6 Tirez le papier coincé hors de l'imprimante puis remettez le capot d'accès arrière.
	Vous êtes peut-être en train d'imprimer recto-verso manuellement et l'impression du recto est terminée.	
Le voyant d'état de la cartouche d'impression  clignote.	Le capot supérieur est peut-être soulevé.	Refermez le capot d'accès de l'imprimante.
	Il peut y avoir un problème avec l'une des cartouches d'impression.	Consultez la section « Etat de la cartouche d'impression » à la page 26.
Tous les voyants clignotent.	L'imprimante doit être réarmée.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Appuyez sur la touche d'alimentation  pour mettre l'imprimante hors tension. Appuyez ensuite sur la touche d'alimentation  pour remettre l'imprimante sous tension. 2 Si le problème n'est pas résolu, appuyez sur la touche d'alimentation  pour mettre l'imprimante hors tension. 3 Débranchez l'imprimante. 4 Rebranchez-la. 5 Appuyez sur la touche d'alimentation  pour mettre l'imprimante sous tension.




Y-a-t'il un problème avec votre imprimé ?

Quel est le problème ?	Cause possible	Pour résoudre le problème...
 <p>Certaines parties du document sont manquantes ou la mise en page est erronée.</p>	Le papier est mal chargé.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Vérifiez si le support chargé dans le bac d'ENTREE est orienté correctement. 2 Vérifiez si les guides de réglage de largeur et de longueur du papier reposent bien contre le support.
	Vous avez choisi la mauvaise orientation du papier.	Vérifiez si vous avez sélectionné la bonne orientation (Française ou Italienne) dans la zone de dialogue Format d'impression . Consultez la section « Format d'impression : gestion de la disposition de la page » à la page 6.
	Vous avez choisi le mauvais format du papier.	Vérifiez si vous avez sélectionné le bon format dans la zone de dialogue Format d'impression . Consultez la section « Format d'impression : gestion de la disposition de la page » à la page 6.
	Vous essayez d'imprimer du texte ou des graphiques qui sont plus grands que le format de papier utilisé.	Vérifiez si le texte et les graphiques sont à la bonne échelle dans votre document. Consultez la section « Format du papier, mise à l'échelle et orientation de la page » à la page 6.
	Vous avez posé des marges incorrectes.	Vérifiez si les marges se trouvent dans la zone d'impression. Consultez la section « Marges d'impression minimales » à la page 54.
	Vous avez par mégarde activé l'option Impression de poster .	Otez la coche de l'option Impression de poster dans le tableau Disposition par feuille . Consultez la section « Disposition par feuille » à la page 9.





Y-a-t'il un problème avec votre imprimé ? (suite)

Quel est le problème ?	Cause possible	Pour résoudre le problème...
 La qualité d'impression est médiocre.	<p>Vous n'utilisez pas le support le mieux adapté au type d'impression voulu.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Vérifiez si vous utilisez un support conçu pour les imprimantes HP DeskJet. - La qualité d'impression s'améliore énormément sur un papier spécialement conçu pour un certain type d'impression (photographies, par exemple) que sur du papier ordinaire.
	<p>Il est possible que vous ayez imprimé sur le mauvais côté du support.</p>	<p>Vérifiez si le support est chargé avec le recto tourné vers le bas.</p>
	<p>Vous n'avez pas sélectionné le type de papier correct dans le logiciel d'impression.</p>	<p>Vérifiez si vous avez sélectionné le bon type de papier dans la zone de dialogue Type de papier/Qualité. Consultez la section « Type de papier et qualité » à la page 9.</p>
	<p>Vous imprimez peut-être en mode Brouillon.</p>	<p>Si l'impression semble délavée ou trouble, cliquez sur Normale ou Supérieure au lieu de Brouillon dans la zone de dialogue Type de papier/Qualité. Consultez la section « Type de papier et qualité » à la page 9.</p>
	<p>Si l'encre macule, vous utilisez trop d'encre.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 Cliquez sur Normale ou Brouillon au lieu de Supérieure dans la zone de dialogue Type de papier/Qualité. Consultez la section « Type de papier et qualité » à la page 9. 2 Réduisez la quantité d'encre utilisée. Depuis la zone de dialogue Imprimer de HP DeskJet 800 Series, sélectionnez le tableau Gestion des encres. Utilisez les barres pour régler le volume d'encre. 3 Augmentez la durée de séchage. Depuis la zone de dialogue Imprimer de HP DeskJet 800 Series, sélectionnez le tableau Gestion des encres. Utilisez les barres pour régler la durée de séchage.
	<p>Il se pourrait que l'une des cartouches soit vide.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 Vérifiez l'état des cartouches d'impression. Consultez la section « Etat de la cartouche d'impression » à la page 26. 2 Si une cartouche est vide, remplacez-la. Consultez la section « Remplacement des cartouches d'impression » à la page 26.
	<p>Il vous faut peut-être nettoyer les cartouches d'impression.</p>	<p>Consultez la section « Nettoyage des cartouches d'impression » à la page 29.</p>



Y-a-t'il un problème avec votre imprimé ? (suite)

Quel est le problème ?	Cause possible	Pour résoudre le problème...
 <p>La qualité d'impression est médiocre. (suite)</p>	<p>Vous avez peut-être oublié de retirer la bande en vinyle de l'une des cartouches d'impression.</p>	<p>Vérifiez si vous avez bien retiré la bande en vinyle protégeant les gicleurs de chaque cartouche d'impression. Consultez la section « Remplacement des cartouches d'impression » à la page 26.</p>
	<p>Vous avez choisi un paramètre d'« Image » incorrect dans le tableau Couleurs de la zone de dialogue Imprimer.</p>	<p>Cliquez sur le bouton Restaurer les valeurs par défaut dans le tableau Couleurs de la zone de dialogue Imprimer. Consultez la section « Couleur » à la page 10.</p>
	<p>Vos cartouches d'impression sont mal alignées.</p>	<p>Si les encres couleur et noire ne s'alignent pas sur la page, utilisez l'Utilitaire HP DeskJet 800 Series qui se trouve dans le dossier Utilitaires du répertoire principal de votre disque dur. Cliquez sur le tableau Calibrer puis cliquez sur le bouton Aligner. Consultez la section « Fenêtre de l'utilitaire HP DeskJet » à la page 24.</p>
 <p>Les banderoles ne s'impriment pas correctement.</p>	<p>Vous avez oublié de relever le bac de SORTIE.</p>	<p>Assurez-vous que le bac de SORTIE est relevé.</p>
	<p>Vous avez un problème lié au papier.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Si l'imprimante charge plusieurs feuilles en même temps, dépliez puis repliez le papier. - Si le papier se froisse lors de son passage dans l'imprimante cela signifie qu'il n'est peut-être pas adapté à ce type d'impression.
	<p>Vous avez un problème lié au logiciel de banderole.</p>	<p>Vérifiez si vous avez sélectionné le format Papier-banderole U.S. Letter ou A4 dans la zone de dialogue Format d'impression. Consultez la section « Format d'impression : gestion de la disposition de la page » à la page 6.</p>
<p>La reliure se trouve au mauvais endroit pendant l'impression recto-verso.</p>	<p>Vous avez choisi la mauvaise orientation du papier.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Vérifiez si vous avez correctement choisi l'option de Reliure dans le tableau Disposition par feuille de la zone de dialogue Imprimer. Consultez la section « Disposition par feuille » à la page 9.

Service Clientèle HP



Les imprimantes HP DeskJet sont devenues la norme en matière de qualité et de fiabilité. Vous avez donc fait un choix

excellent. Si vous avez besoin d'aide, un centre de Service Clientèle HP primé se trouve tout près pour vous fournir des conseils d'expert sur l'utilisation de votre imprimante HP ou pour répondre à des questions spécifiques au sujet d'un problème que vous avez rencontré. Que le moyen soit téléphonique ou électronique, vous trouverez rapidement l'aide dont vous avez besoin.

Service Clientèle HP sur l'Internet

Une solution est à l'autre bout d'un clic ! Le **Service Clientèle HP sur l'Internet** est l'endroit idéal pour trouver ses réponses à vos questions au sujet des produits HP. Vous aurez instantanément accès à toutes sortes d'informations gratuites allant des astuces d'impression aux mises à jour les plus récentes du produit et du logiciel—24 hrs sur 24, 7 jours sur 7.

Si votre ordinateur est muni d'un modem et que vous avez accès à l'Internet, vous pourrez entrer en contact avec de nombreux services regorgeant d'informations sur votre imprimante sur les sites Internet suivants :

Allemand :

<http://www.hp.com/cposupport/de>

Anglais :

http://www.hp.com/support/home_products

Espagnol :

<http://www.hp.com/cposupport/es/>

Français :

<http://www.hp.com/cposupport/fr/>

Japonais :

http://www.jpn.hp.com/CPO_TC/eschome.htm

Portugais :

<http://www.hp.com/cposupport/pt>

Depuis le Service Clientèle HP sur Internet, vous pouvez joindre les **Conférences d'utilisateurs du Service Clientèle HP** et le **Service Clientèle HP par courrier électronique**.

Conférences d'utilisateurs du Service Clientèle HP

Elles sont accueillantes et éducatives. Consultez les conférences des utilisateurs en ligne. Consultez des anciens messages rédigés par d'autres utilisateurs HP pour trouver les réponses à vos questions. Vous pouvez aussi poser vos questions et vérifier plus tard les idées et suggestions apportées par d'autres utilisateurs et opérateurs de système.

Service Clientèle HP par courrier électronique

Connectez-vous à HP par courrier électronique et recevez une réponse personnelle de la part d'un technicien du centre de Service Clientèle HP. Vous obtiendrez une réponse dans un délai de 24 heures à compter de la réception (sauf pendant les jours fériés). Une option idéale pour les questions sans urgence.

HP Customer Care Audio Tips (Etats-Unis uniquement)

Pour trouver facilement et rapidement des réponses aux questions les plus communes relatives à l'imprimante HP DeskJet, appelez notre ligne d'assistance automatique gratuite en composant le (877) 283-4684.

Logiciel d'impression

Le logiciel d'impression (aussi appelé gestionnaire d'impression) est l'élément qui permet à l'imprimante d'échanger des informations avec votre ordinateur. HP met les mises à jour de logiciels et le logiciel d'impression à votre disposition de plusieurs manières :

- Téléchargez le logiciel d'impression en accédant au site Internet du **Service Clientèle HP**. Reportez-vous à « Service Clientèle HP sur l'Internet » à la page 42 pour obtenir les adresses des sites Internet HP.
- Si vous habitez aux Etats-Unis et que vous désirez une mise à jour de logiciel, vous pouvez la télécharger depuis : http://www.hp.com/support/home_products. Si vous n'avez pas accès à l'Internet, composez le (661) 257-5565. Le prix des mises à jour correspond au coût du cédérom et aux frais de livraison.
- Si vous résidez en dehors des Etats-Unis et que vous ne pouvez pas télécharger le gestionnaire à partir du **Service Clientèle HP sur Internet** (reportez-vous à la page 42), contactez le **Centre de Service Clientèle HP** (page 43) le plus proche.



Centre de réparation à la clientèle HP

Si votre imprimante a besoin d'être réparée, appelez le **Centre de Service Clientèle HP**. Un technicien d'assistance spécialisé diagnostiquera le problème et s'occupera de la procédure de réparation. Ce service est gratuit pendant la période de garantie standard de votre imprimante. Hors garantie, vous serez facturé pour les pièces et la main d'œuvre.



Service Clientèle HP téléphonique

L'assistance téléphonique est gratuite pendant la période indiquée ci-dessous à compter de la date d'achat de votre imprimante. En revanche, si l'appel est interurbain, vous serez facturé pour la communication longue distance.

Période d'assistance téléphonique gratuite

Dans cette région :	Votre période d'assistance téléphonique gratuite est de :
Amérique du Nord et Canada	Aucune, payante
Asie, Pacifique	90 jours
Europe	6 mois
Amérique Latine	6 mois

Avant de contacter l'un de nos techniciens, vous devez :

- 1 avoir consulté le *Dépliant de démarrage rapide* et ce *Guide d'utilisation* pour des conseils d'installation et de dépannage.
- 2 avoir consulté le **Service Clientèle HP sur Internet** (voir page 42) pour obtenir de l'aide sur le produit.
- 3 Si vous habitez aux Etats-Unis, contactez le **HP Customer Care Audio Tips**, notre ligne d'assistance automatique gratuite, en composant le (877) 283-4684. Vous obtiendrez des réponses simples et rapides aux questions les plus communes au sujet de l'imprimante HP DeskJet.
- 4 Si vous n'arrivez pas à résoudre votre problème par les méthodes énoncées ci-dessus, appelez alors un technicien d'assistance HP. Soyez devant l'ordinateur et l'imprimante. Avant l'appel, munissez-vous des informations suivantes :

- le numéro de série de votre imprimante (se trouvant sous l'imprimante).

- le modèle de votre imprimante (se trouvant à l'avant de l'imprimante).

- le modèle de votre ordinateur.

- la version de votre logiciel d'impression et du logiciel d'application que vous utilisez (si nécessaire).

De cette façon, nous pouvons vous aider immédiatement.

Reportez-vous à la liste ci-dessous pour connaître le numéro de téléphone du **Centre de Service Clientèle HP** à composer pour votre pays :

Afrique/Moyen-Orient	41 22/780 41 11
Allemagne	49 (0) 180 532 6222
Argentine	(541) 778-8380
Australie	+61 3 8877 8000
Autriche	43 (0) 660 6386
Belgique (en flamand)	32 (0)2 62688 06
Belgique (en français)	32 (0)2 62688 07
Brésil	011 829-6612
Canada	(905) 206-4663
Chili	800 36 0999
Chine	8610-65645959
Corée	02 3270 0700
Danemark	45 (0) 39 294099
Espagne	34 (9) 02321 123
Etats-Unis	(208) 344-4131
Finlande	358 (9) 2034 7288
France	33 (0) 1 43 62 34 34
Grèce	30 1 689 64 11
Hong Kong	(800) 96-7729
Hongrie	36 (1) 252 4505
Inde	91 11 682 60 35
Indonésie	6221 350 3408
Irlande	353 (0) 1662 5525
Israël	972-9-9524848
Italie	39 (0) 2 264 10350
Japon, Tokyo	81 3 3335-8333
Japon, Osaka	81 6 6838 1155
Malaisie	03-2952566
Mexique D.F.	258 9922
Mexique, Guadalajara	01 800 472 6684
Moyen-Orient/Afrique	41 22/780 41 11
Norvège	47 (0) 22 116299
Nouvelle-Zélande	(09) 356-6640
Pays-Bas	31 (0) 20 606 8751
Philippines	65 272 5300
Pologne	(+48) 22 519 06 00
Portugal	351 (0) 1 318 00 65
République de Tchécoslovaquie	42 (2) 471 7321
Royaume-Uni	44 (0) 171 512 5202
Russie	7095 923 50 01
Singapour	65 272 5300
Suède	46 (0) 8 6192170
Suisse	41 (0) 84 8801111
Taiwan	886 2-2717-0055
Thaïlande	(66-2) 661 4011
Turquie	90 1 224 59 25
Venezuela	800 47 888
Venezuela, Caracas	207 8488

Une fois la période d'assistance téléphonique gratuite expirée

Vous pouvez toujours obtenir auprès d'HP une aide payante. Les prix sont sujets à modification sans préavis. (Le **Service Clientèle HP sur Internet** (voir page 42) est toujours disponible gratuitement !)

- Si vous avez de brèves questions, vous pouvez composer à partir des Etats-Unis le (900) 555-1500. Vous serez facturé 2,50 dollars par minute dès le moment où vous entrez en contact avec l'un de nos techniciens.
- Pour les appels en provenance du Canada, ou si vous estimez que votre appel durera plus de dix minutes, composez le (800) 999-1148. Vous serez facturés 25 dollars américains sur votre carte de crédit Visa ou MasterCard.
- Si, pendant la conversation téléphonique, il est conclu que l'imprimante a besoin d'être réparée et qu'elle est toujours sous garantie limitée (reportez-vous à la page 56), vous ne serez pas facturé pour ce service. En revanche, dans les pays qui ne possèdent pas de numéro vert, la communication interurbaine vous sera facturée.

Options de prorogation de la garantie

Si vous désirez rallonger la période de garantie de votre imprimante, vous pouvez :

- Contacter votre distributeur, ou
- Si votre distributeur n'offre pas de contrats de garantie, contactez directement Hewlett-Packard et renseignez-vous sur nos offres de service après-vente HP. Si vous appelez des Etats-Unis, composez le (800) 446-0522, si vous appelez du Canada, composez le (800) 268-1221. Si vous habitez dans un autre pays, contactez le bureau commercial HP le plus proche.

5

Fournitures et accessoires

Fournitures de l'imprimante

Consultez la page 47 pour obtenir des informations sur la manière de passer commande.

Nom de pièce	Référence
Câbles d'interface	
Câble d'interface conforme à USB d'HP	C6518A
Cartouches d'impression	
● Noire	HP No. [I5] ou C6615 Series
● Tricolore	HP No. [I7] ou C6625 Series
Module d'alimentation électrique (universel)	C6409-60014
Câbles d'alimentation	
E.U., Canada, Brésil, Amérique, Arabie Saoudite	8120-8330
Japon	8120-8336
Singapour, Malaisie, Hong Kong	8120-8719
Afrique du Sud	8120-8347
Inde	8120-8345
Argentine	8120-8434
Australie	8120-8337
Chine, Taiwan, Philippines	8120-8346
Corée	8120-8339
Europe, Jordanie, Liban, Afrique du Nord, Israël, Russie, pays Baltes, Thaïlande, Indonésie, Caraïbes, Amérique latine	8120-8340
Royaume-Uni, Moyen-Orient	8120-8341
Autres pièces de rechange	
Kit du capot d'accès de nettoyage de l'imprimante DJ840C Series	C6413-60001

Dépliants de démarrage rapide et Guide d'utilisation de l'imprimante pour Macintosh

La plupart de la documentation de l'imprimante HP peut être visualisée ou imprimée depuis le site http://www.hp.com/support/home_products.

Langue	Référence	
	Dépliant de démarrage rapide	Guide d'utilisation
Allemand	C6419-90010	C6419-90004
Anglais	C6419-90009	C6419-90001
Espagnol	C6419-90009	C6419-90007
Français	C6419-90009	C6419-90003
Hollandais	C6419-90010	C6419-90002
Italien	C6419-90010	C6419-90005
Portugais	C6419-90009	C6419-90006
Suédois	C6419-90010	C6419-90008

Papier et autres supports

La disponibilité de certains supports varie suivant les pays.

Type de papier/Description	Référence
Papier jet d'encre blanc brillant HP	
A4 (210 x 297 mm), 200 feuilles	C5977A
A4 (210 x 297 mm), 500 feuilles	C1825A
U.S. Letter, 200 feuilles	C5976A
U.S. Letter, 500 feuilles	C1824A
Papier jet d'encre HP Premium	
A4 (210 x 297 mm), 200 feuilles	C51634Z
U.S. Letter, 200 feuilles	C51634Y
HP Professional Brochure & Flyer Paper, Matte	
U.S. Letter, 50 feuilles	C6955A
Papier photo HP, recto-verso, satiné/glacé	
A4 asiatique (210 x 297 mm), 20 feuilles	C6765A
A4 européen (210 x 297 mm), 20 feuilles	C1847A
U.S. Letter, 20 feuilles	C1846A
Film transparent HP Premium	
A4 (210 x 297 mm), 20 feuilles	C3832A
A4 (210 x 297 mm), 50 feuilles	C3835A
U.S. Letter, 20 feuilles	C3828A
U.S. Letter, 50 feuilles	C3834A
Film transparent HP Premium Rapid-Dry	
A4 (210 x 297 mm), 50 feuilles	C6053A
U.S. Letter, 50 feuilles	C6051A
Papier banderole HP	
A4 (210 x 297 mm), 100 feuilles	C1821A
U.S. Letter, 100 feuilles	C1820A

Type de papier/Description	Référence
Papier cartes de vœux mat HP, blanc/plié en quatre	
A4 (210 x 297 mm), 20 feuilles, 20 enveloppes	C6042A
U.S. Letter, 20 feuilles, 20 enveloppes	C1812A
Papier cartes de vœux glacé HP, blanc/plié en deux	
A4 (210 x 297 mm), 10 feuilles, 10 enveloppes	C6045A
U.S. Letter, 20 feuilles, 20 enveloppes	C6044A
Support HP pour transfert sur tissu	
A4 européen (210 x 297 mm), 10 feuilles	C6050A
A4 asiatique (210 x 297 mm), 10 feuilles	C6065A
U.S. Letter, 10 feuilles	C6049A
Autocollants HP Restickables, Large Round Inkjet Stickers	
U.S. Letter, 10 feuilles (90 autocollants)	C6822A
Autocollants HP Restickables, Large Square Inkjet Stickers	
U.S. Letter, 10 feuilles (90 autocollants)	C6823A

Remarque : pour connaître les papiers recyclés conseillés pour votre imprimante, contactez votre bureau commercial HP régional et demandez le HP InkJet Printer Family Paper Specifications Guide (Guide des spécifications de papier pour la famille des imprimantes jet d'encre HP), portant la référence 5961-0920.

Informations sur la manière de passer commande

Pour commander des fournitures ou des accessoires pour votre imprimante, contactez le distributeur HP le plus proche ou téléphonez à HP DIRECT aux numéros suivants pour une livraison rapide.

Aux E.U., vous pouvez vous procurer des fournitures et accessoires directement auprès de HP à www.hpshopping.com, ou appelez le HP Shopping Village au 1-888-999-4747.

- **Allemagne** : 07031-145444
Télécopie : 07031-141395
Hewlett-Packard GmbH, HP Express Support
Ersatzteil-Verkauf, Herrenberger Str. 130
71034 BÖBLINGEN
- **Argentine** : (54 1) 787-7100
Télécopie : (54 1) 787-7213
Hewlett-Packard Argentina,
Montañeses 2150 1428
Buenos Aires, Argentine
- **Australie/Nouvelle-Zélande** : (03) 895-2895
China Resources Bldg.
26 Harbour Road
Wanchai, Hong Kong
- **Autriche – Région sud-est** : (43-0222) 25 000, ext. 755
Télécopie : (43-0222) 25 000, ext. 610
Hewlett-Packard Ges.m.b.H.
Ersatzteilverkauf Lieblg. 1
A-1222 Wien
- **Belgique** : 02/778 3092 (ou 3090, 3091)
Télécopie : 02/778 3076
Hewlett-Packard Belgium SA/NV
100 bd. de la Woluwe/Woluwedal
1200 Bruxelles
- **Brésil** : Centro de Informacoes HP
Grande São Paulo : 822-5565
Demais Localidades : 0800-157751
Télécopie : (011) 829-7116
Centro de Informacoes HP
Hewlett Packard Brasil S.A.
Caixa Postal 134, Rua Clodomiro Amazonas, 258
CEP 04534-011, São Paulo - SP
- **Bureau international commercial** : (41) 22 7804111
Télécopie : (41) 22 780-4770
Hewlett-Packard S. A., ISB
39, rue de Veyrot 1217 MEYRIN 1
GENEVE - SUISSE
- **Canada** : (800) 387-3154, (905) 206-4725
Télécopie : (905) 206-3485/-3739
Hewlett-Packard (Canada) Ltd.
5150 Spectrum Way
Mississauga, Ontario L4W 5G1
Toronto : (416) 671-8383
- **Chili** : (56 2) 203-3233
Télécopie : (56 2) 203-3234
Hewlett-Packard de Chile SA
Av. Andres Bello 2777, Oficina 1302
Los Condes, Santiago, Chili
- **Danemark** : 45 99 14 29
Télécopie : 42 81 58 10
Hewlett-Packard A/S
Kongevej 25, 3460 BIRKEROD
- **Espagne** : 1 6 31 14 81
Télécopie : 1 6 31 12 74
Hewlett-Packard Española S.A.
Departamento de Venta de Piezas
Ctra N-VI, Km. 16,500
28230 LAS ROZAS, Madrid
- **Etats-Unis** : (800) 227-8164
- **Finlande** : (90) 88722397
Télécopie : (90) 8872 2620
Hewlett-Packard Oy
Varaosamynti, Piispankalliontie 17
02200 ESPOO
- **France** : (1) 40 85 71 12
Télécopie : (1) 47 98 26 08
EuroParts
77 101 avenue du Vieux Chemin de Saint-Denis
92625 GENNEVILLIERS
- **Italie** : 02/9212.2336/2475
Télécopie : 02/92101757
Hewlett-Packard Italiana S. P. A.
Ufficio Parti di ricambio
Via G. Di Vittorio, 9
20063 Cernusco s/N (MI)
- **Japon** : (03) 3335-8333
Hewlett-Packard Japan Ltd.
29-21 Takaido-Higashi 3-chone, sugninami-ku
Tokyo 168-8585

- **Mexique** : (52 5) 258-4600
Télécopie : (54 1) 258-4362
Hewlett-Packard de México, S.A. de C.V
Prolongación Reforma #470
Colonia Lomas de Santa Fe, C.P. 01210 México, D.F.
- **Norvège** : 22735926
Télécopie : 22735611
Hewlett-Packard Norge A/S, Express Support
Drammensveien 169-171
0212 Oslo
- **Pays-Bas** : 0 33 450 1808
Télécopie : 0 33 456 0891
Hewlett-Packard Nederland B. V.
Parts Direct Service
Basicweg 10
3821 BR AMERSFOORT
- **Quartiers généraux
d'Amérique latine** : (305) 267-4220
Télécopie : (305) 267-4247
5200 Blue Lagoon Drive, Suite 950
Miami, FL 33126 États-Unis
- **Royaume-Uni** :
+44 1765 690061
Télécopie : +44 1765 690731
Express Terminals, 47 Allhallowgate
Ripon, North Yorkshire
- +44 181 568 7100
Télécopie : +44 181 568 7044
Parts First, Riverside Works
Isleworth, Middlesex, TW7 7BY
- +44 1734 521587
Télécopie : +44 1734 521712
Westcoast, 28-30 Richfield Avenue
Reading, Berkshire, RG1 8BJ
- **Suède** : 8-4442239
Télécopie : 8-4442116
Hewlett-Packard Sverige AB
Skalholtsgatan 9, Box 19
164 93 KISTA
- **Suisse** : 056/279 286
Télécopie : 056/279 280
Elbatex Datentechnik AG
Schwimmbadstrasse 45, 5430 WETTINGEN
- **Venezuela** : (58 2) 239-4244/4133
Télécopie : (58 2) 207-8014
Hewlett-Packard de Venezuela C.A.
Tercera Transversal de Los Ruices Norte
Edificio Segre, Caracas 1071, Venezuela
Apartado Postal 50933, Caracas 1050

Dans le reste du monde

- **Hewlett-Packard Company**
Intercontinental Headquarters,
3495 Deer Creek Road,
Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

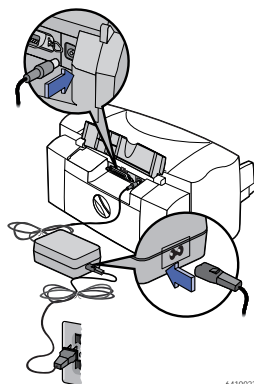
A Instructions d'installation

Utilisation de la connexion USB

Vous pouvez raccorder votre HP DeskJet 800 Series directement à l'ordinateur avec un câble USB si votre ordinateur prend en charge le port USB (bus série universel). Avant de connecter l'imprimante à l'ordinateur, vérifiez si votre système répond à la configuration suivante :

- votre ordinateur doit prendre en charge la connexion USB ;
- vous avez un câble d'interface conforme aux normes USB tel qu'un câble de référence HP C6518A ;
- votre ordinateur doit être sous tension et utiliser MacOS 8.1 ou une version plus récente.

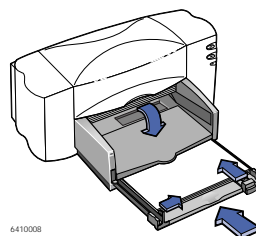
1 Branchez le câble d'alimentation électrique



6410023


2 Chargez du papier blanc

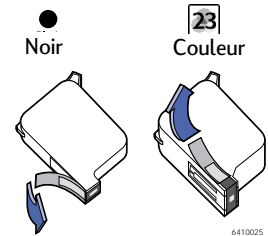
- Tirez sur le bac d'ENTREE et faites glisser au maximum les guides de réglage du papier afin de disposer d'assez d'espace pour placer la pile de papier. Le cas échéant, soulevez le bac de SORTIE pour avoir une meilleure vue du bac d'ENTREE.
- Placez une pile de papier dans le bac d'ENTREE avec le recto tourné vers le bas. L'épaisseur de la pile de papier ne doit pas dépasser 1 cm.
- Introduisez le papier dans le bac d'ENTREE jusqu'à ce qu'il bute.
- Poussez les deux guides de réglage de façon à ce qu'ils reposent contre les bords du papier.
- Poussez à fond le bac d'ENTREE. Le cas échéant, rabaissez le bac de SORTIE.



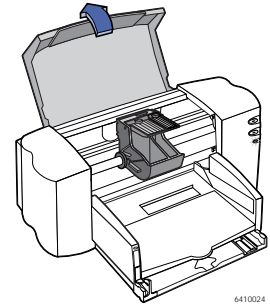
6410008

3 Installez les cartouches d'impression

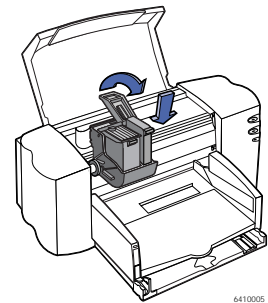
- a Appuyez sur la touche d'alimentation  pour mettre l'imprimante sous tension.
- b Retirez la bande en vinyle des cartouches d'impression.
NE touchez NI retirez la bande cuivrée des cartouches d'impression.



- c Ouvrez le capot supérieur.



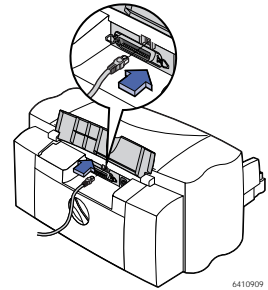
- d Pour chaque cartouche d'impression, soulevez le système de verrouillage du chariot à l'intérieur de l'imprimante. Avec les contacts électriques dirigés vers l'arrière de l'imprimante et la cartouche tenue verticalement, poussez fermement la cartouche dans le support. Insérez la cartouche d'impression noire dans le support de droite et la cartouche tricolore dans celui de gauche. L'imprimante ne fonctionne que si les deux cartouches d'impression sont en place. Refermez le système de verrouillage. Vous entendrez un clic et sentirez une résistance lorsque vous pousserez la cartouche vers le bas.



- e Refermez le capot supérieur.

4 Raccordez le câble USB

- Vous pouvez utiliser n'importe quel port USB pour la connexion.
 - Un câble USB, tel qu'un câble d'interface HP conforme aux normes USB (référence C6518A), doit être acheté séparément.
- a Soulevez le capot d'accès du câble situé à l'arrière de l'imprimante.
 - b Branchez l'une des fiches du câble USB dans le port USB de l'imprimante.
 - c Branchez l'autre fiche du câble USB dans le port USB de l'ordinateur.



5 Installez le logiciel d'impression

- a Insérez le cédérom du logiciel d'impression d'HP dans le lecteur de cédérom de votre ordinateur.
- b Cliquez deux fois sur l'icône HP DeskJet Mac Installer.



HP DeskJet Mac Installer

- c Suivez les instructions affichées à l'écran pour terminer l'installation. Votre ordinateur redémarrera une fois l'installation terminée.
- d Après le redémarrage de l'ordinateur, la zone de dialogue Utilitaire HP DeskJet (Sélectionner une imprimante) s'affiche à l'écran. Suivez les instructions de cette zone de dialogue pour sélectionner l'imprimante HP DeskJet 800 Series.

B Spécifications

N° de modèle DeskJet 843C C6414C

Vitesse d'impression avec encre noire*

Brouillon : 9 pages par minute

Vitesse d'impression avec texte et graphiques de couleur*

Brouillon : 6,5 pages par minute

Rendement

1 000 pages par mois

N° de modèle DeskJet 840C C6414A

N° de modèle DeskJet 842C C6414B

Vitesse d'impression avec encre noire*

Brouillon : 8 pages par minute

Vitesse d'impression avec texte et graphiques de couleur*

Brouillon : 5 pages par minute

Rendement

1 000 pages par mois

Les spécifications suivantes s'appliquent aux imprimantes HP DeskJet 840C, 842C et 843C.

Résolution de texte noir TrueType™ (suivant le type de papier)

Brouillon : 300 x 600 ppp

Normale : 600 x 600 ppp

Supérieure : 600 x 600 ppp

Résolution couleur (suivant le type de papier)

Brouillon : 300 x 600 ppp

Normale : Couleurs en couches

Supérieure : Couleurs en couches

Méthode d'impression

Impression thermique à jet d'encre à technologie « drop-on demand »

Compatibilité logicielle

Connexions USB : MacOS version 8.1 ou supérieure

* Valeurs approximatives. La vitesse réelle dépend de la configuration du système, du logiciel et de la complexité du document.

Configuration minimale du système

Connexions USB :

Ordinateur PowerPC avec MacOS équipé d'un port USB

MacOS version 8.1 ou supérieure

32 Mo de MEV

8 Mo (minimum) d'espace sur le disque dur

Touches/voyants

Voyant d'état de la cartouche d'impression

Voyant et touche de reprise

Voyant et touche d'alimentation

Interface E/S

Universal Serial Bus (USB)

Dimensions

446 x 185 x 335 mm (L x H x P)

Poids

5,5 kg sans le module d'alimentation électrique et les cartouches d'impression

Environnement

Température maximale de consommation : de 5 à 40° C

Taux d'humidité : de 15 à 80 % HR sans condensation

Conditions d'utilisation recommandées pour la meilleure qualité d'impression possible : de 15 à 35° C

de 20 à 80 % d'humidité résiduelle sans condensation

Température de stockage : de -40 à 60° C

Consommation électrique

5 W maximum hors tension 5 W maximum en mode d'attente 25 W maximum à l'impression

Alimentation électrique

Tension en entrée : de 100 à 240 VCA (±10 %)

Fréquence en entrée : 50/60 Hz (±3 Hz)

Adaptation automatique de la tension et de la fréquence des lignes CA de par le monde.

L'adaptateur ne possède pas d'interrupteur d'alimentation.

Emissions sonores en accord avec l'ISO 9296 :

Niveau de puissance sonore, LWAd (1B = 10dB) :
5,5 B en mode normal.

Niveau de pression sonore, LpAm (devant
l'imprimante) : 42 dB en mode Normale.

Grammage des supports

Papiers :	de 60 à 200 g/m ²
Enveloppes :	de 75 à 90 g/m ²
Fiches :	de 110 à 200 g/m ² ; épaisseur de 0,3 mm
Papier banderole:	75 g/m ²

Alimentation des supports

Feuilles :	jusqu'à 100 feuilles
Papier- banderole:	jusqu'à 20 feuilles
Enveloppes :	jusqu'à 15 enveloppes
Fiches :	jusqu'à 30 fiches
Transparents :	jusqu'à 25 feuilles
Étiquettes :	jusqu'à 20 feuilles d'étiquettes
	N'utilisez que les formats Letter U.S. ou A4. N'utilisez que des étiquettes conçues pour les imprimantes à jet d'encre HP.
Capacité du bac de SORTIE :	50 feuilles

Formats des supports

Non standard :	
Largeur :	de 77 à 216 mm
Longueur :	de 77 à 356 mm
Letter U.S. :	216 x 279 mm
Banderole au format Letter U.S. :	216 x 279 mm
Legal U.S. :	216 x 356 mm
Executive :	184 x 267 mm
Enveloppe U.S. No. 10 :	105 x 241 mm
Enveloppe Invitation A2 :	4,37 x 5,75 po
Fiches d'index :	76 x 127 mm
Fiches d'index :	102 x 152 mm
Fiches d'index :	127 x 203 mm
A4 européen :	210 x 297 mm
A5 européen :	148 x 210 mm
Banderole, format A4 :	210 x 297 mm
B5-JIS :	182 x 257 mm
Enveloppe DL européen :	220 x 110 mm
Enveloppe C6 européen :	114 x 162 mm
Fiche A6 européen :	105 x 148 mm
Cartes Hagaki :	100 x 148 mm

Marges d'impression minimales

Vous devez veiller à ce que votre document rentre dans la zone d'impression de la page, laquelle est définie par les marges supérieure, inférieure, droite et gauche du support d'impression spécifique que vous utilisez.

Dans le cas d'un papier au format personnalisé, sélectionnez **Non standard** dans la boîte de dialogue Réglages d'impression HP. La largeur du papier doit être comprise entre 77 et 215 mm et la longueur doit être comprise entre 77 et 356 mm.

Format A4

Gauche :	3,2 mm
Droite :	3,2 mm
Supérieure :	1,0 mm
Inférieure :	11,7 mm

Marges pour les formats Letter, Legal et Executive

Gauche :	6,4 mm
Droite :	6,4 mm
Supérieure :	1,0 mm
Inférieure :	11,7 mm

Format A5

Gauche :	3,2 mm
Droite :	3,2 mm
Supérieure :	1,0 mm
Inférieure :	11,7 mm

Format B5

Gauche :	3,2 mm
Droite :	3,2 mm
Supérieure :	1,0 mm
Inférieure :	11,7 mm

Fiches (3 x 5, 4 x 6, 5 x 8 et A6)

Gauche :	3,2 mm
Droite :	3,2 mm
Supérieure :	1,0 mm
Inférieure :	11,7 mm

Cartes postales Hagaki

Gauche :	3,2 mm
Droite :	3,2 mm
Supérieure :	1,0 mm
Inférieure :	11,7 mm

Enveloppes

Gauche :	1,0 mm
Droite :	11,7 mm
Supérieure :	3,2 mm
Inférieure :	3,2 mm

Papier-banderole A4 (210 x 297 mm)

Gauche :	3,2 mm
Droite :	3,2 mm
Supérieure :	0,00 mm
Inférieure :	0,00 mm

Papier-banderole Letter (216 x 279 mm)

Gauche :	3,2 mm
Droite :	3,2 mm
Supérieure :	0,00 mm
Inférieure :	0,00 mm

C Informations juridiques

Regulatory Notices

Hewlett-Packard Company

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Pursuant to Part 15.21 of the FCC Rules, any changes or modifications to this equipment not expressly approved by Hewlett-Packard Company may cause harmful interference, and void your authority to operate this equipment. Use of a shielded data cable is required to comply with the Class B limits of Part 15 of the FCC Rules.

For further information, contact:

Hewlett-Packard Company
Manager of Corporate Product Regulations
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(415) 857-1501

NOTE: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation.

This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications.

However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interferences by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

LED Indicator Statement

The display LEDs meet the requirements of EN 60825-1.

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。
取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

사용시 안내문 (A급 기기)

이 기기는 업무용으로 전자파장애감정을 받은 기기이오니, 만약 잘못 구입하셨을 때에는 구입한 곳에서 비업무용으로 교환하시기 바랍니다.

사용자 안내문 (B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파장애감정을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Garantie Hewlett-Packard

Produit HP	Durée de la garantie limitée
Cartouches d'encre	90 jours
Logiciel en Amérique du Nord/Canada	90 jours
Logiciel en Asie, dans le Pacifique et en Europe	1 an
Logiciel en Amérique latine	1 an
Imprimante en Amérique du Nord/Canada	90 jours
Imprimante en Asie, au Pacifique et en Europe	1 an
Imprimante en Amérique latine	1 an

A. Etendue de la garantie limitée

- Hewlett-Packard (HP) garantit à l'utilisateur final que les produits HP spécifiés ci-dessus seront exempts de vices de matériel et de fabrication pendant la durée indiquée ci-dessus, à partir de la date d'acquisition par le client. Celui-ci doit être en mesure de fournir une preuve de la date d'acquisition.
- En ce qui concerne les logiciels, la garantie garantit seulement qu'ils exécuteront les instructions du programme. HP ne garantit pas que les logiciels seront totalement exempts d'erreurs ou que leur fonctionnement ne sera jamais interrompu.
- La garantie HP ne couvre que les problèmes survenant au cours d'une utilisation normale du produit et ne s'applique pas dans les cas suivants :
 - Mauvais entretien ou modification non autorisée ;
 - Utilisation de logiciel, d'interface, de support, de pièces ou de fournitures non fournies ou agréées par HP ; ou
 - Exploitation en dehors des conditions spécifiées.
- Dans le cas des imprimantes HP, l'utilisation de cartouches d'impression de marque autre que HP ou reconditionnées n'a pas de conséquences sur la garantie ou les contrats d'assistance HP auxquels le client a souscrit. Cependant, si une panne d'imprimante ou des dégâts causés sur celle-ci peuvent être attribués à l'utilisation d'une cartouche de marque autre que HP ou reconditionnée, HP facturera au client la réparation de cette panne ou de ces dégâts au tarif standard de la main d'œuvre et des pièces détachées.
- Si pendant la période de garantie, HP se voit notifier un défaut d'un produit logiciel, d'un support ou d'une cartouche d'encre, HP remplacera le produit défectueux. Si, pendant la période de garantie, HP se voit notifier un défaut d'un produit matériel, HP procédera, à sa discrétion, à la réparation ou au remplacement du produit en question.
- Si HP n'est pas en mesure de procéder, selon le cas, à la réparation ou au remplacement d'un produit défectueux couvert par la garantie HP, HP remboursera son prix d'achat dans un délai raisonnable après avoir reçu notification du problème.
- HP n'est tenu à aucune obligation de réparation, de remplacement ou de remboursement tant que le client n'a pas retourné à HP le produit défectueux.
- Le produit de remplacement peut être neuf ou « comme neuf », si ses fonctionnalités sont au moins égales à celles du produit qu'il remplace.
- La garantie d'HP est valable dans tous les pays où le produit HP considéré est distribué par HP, à l'exception du Moyen-Orient, de l'Afrique, de l'Argentine, du Brésil, du Mexique, du Venezuela, et des Départements d'outre-mer français ; pour ces régions, des contrats prévoyant des services de garantie supplémentaires, tels que la maintenance sur site, peuvent être obtenus auprès des centres de maintenance HP agréés dans les pays où ce produit est distribué par HP ou auprès d'un importateur agréé.

B. Limites de garantie

- DANS LA LIMITE DES LEGISLATIONS LOCALES, NI HP NI SES FOURNISSEURS TIERS N'OFFRENT QUELQUE AUTRE RECOURS OU GARANTIE QUE CE SOIT, EXPRESSE OU IMPLICITE, CONCERNANT LES PRODUITS HP, ET REJETTENT EXPRESSEMENT TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE COMMERCIALISATION, D'ASSURANCE DE QUALITE ET D'ADAPTATION A UN USAGE PARTICULIER.

C. Limites de responsabilité

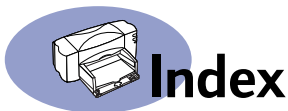
- Dans les limites des législations locales, les recours énoncés dans cette déclaration de garantie sont les recours uniques et exclusifs auxquels peut prétendre le client.
- DANS LA LIMITE DES LEGISLATIONS LOCALES, A L'EXCEPTION DES OBLIGATIONS EXPRESSEMENT ENONCEES DANS CETTE DECLARATION DE GARANTIE, NI HP NI SES FOURNISSEURS TIERS NE POURRONT ETRE TENUS POUR RESPONSABLES DE QUELQUE DOMMAGE DIRECT, INDIRECT, SPECIAL, MINEUR OU CONSEQUENT, QUEL QUE SOIT LE LIEU D'OU EMANE LA RECLAMATION, QUELLE SOIT FONDEE SUR UN CONTRAT OU UN PREJUDICE SUBI, OU QUELLE QUE SOIT LA RAISON LEGALE INVOQUEE, MEME SI HP A ETE AVISE DU RISQUE D'UN TEL DOMMAGE.

D. Législations locales

- Cette déclaration de garantie donne au client des droits spécifiques. Il est également possible que le client ait des droits supplémentaires, variables aux Etats-Unis d'un état à l'autre, au Canada d'une province à l'autre et dans le reste du monde d'un pays à l'autre.
- Si cette déclaration de garantie entre en conflit avec la législation locale en vigueur, elle est réputée modifiée pour se conformer à ladite législation. Selon certaines législations locales, certains des refus et limites de garantie exposés dans cette déclaration peuvent ne pas s'appliquer au client. Par exemple, certains états américains, de même que certains gouvernements en dehors des Etats-Unis (y compris certaines provinces canadiennes), peuvent :
 - Interdire aux refus et limites de garantie exposés dans cette déclaration de restreindre les droits légaux d'un consommateur (comme c'est le cas au Royaume-Uni) ;
 - D'autre part restreindre la capacité pour un fabricant d'imposer de tels refus ou limites de garantie ; ou
 - Accorder au client des droits supplémentaires à titre de la garantie, spécifier des durées de garantie implicites que le fabricant ne peut pas refuser ou lui interdire de limiter la durée d'une garantie implicite.
- DANS LE CAS DES TRANSACTIONS EFFECTUEES PAR DES CONSOMMATEURS EN AUSTRALIE ET EN NOUVELLE-ZELANDE, LES CONDITIONS DE CETTE DECLARATION DE GARANTIE, DANS LES LIMITES LEGALES, N'EXCLUENT, NE RESTEIGNENT, NI NE MODIFIENT LES DROITS LEGAUX OBLIGATOIRES RELATIFS A LA VENTE DE PRODUITS HP A CES CLIENTS, MAIS S'Y AJOUTENT.

GARANTIE AN 2000 HEWLETT-PACKARD POUR LES VENTES DE PRODUITS HP VIA LE RESEAU DE DISTRIBUTION.

Sous réserve des conditions décrites dans la Garantie fournie avec ce Produit HP, HP garantit que ce Produit pourra traiter toutes données de date (y compris, sans que cette liste soit limitative, calculer, comparer et séquençer) entre les vingtième et vingt et unième siècle et les années 1999 et 2000, incluant le caractère bissextile de l'année 2000. Cette garantie est donnée dans le cadre d'une utilisation conforme à la documentation Produit fournie par HP (y compris toute instruction concernant l'installation des patches ou les mises à niveau), et sous réserve que tous les produits, listés ou non, utilisés par le client en combinaison avec les dits produits HP échangé correctement des données de date. Cette Garantie expirera le 31 janvier 2001.



- A**
accessoires **vi**, **45**
affiches
impression **9**
aide,
assistance technique **42**
électronique **vii**
sites Internet et forums
d'utilisateurs **vii**
sources d'information **vii**
sur l'imprimante **vii**
alimentation
câble, passer commande **45**
alimentation électrique
consommation **52**
module **vi**
touche **52**
voyant **52**
arrêter l'impression **12**
assistance à la clientèle **42**
assistance technique **42**
- B**
bac à papier,
capacité du **53**
bac d'ENTREE **2**
capacité du **53**
bac de SORTIE **53**
bacs
d'ENTREE **53**
de SORTIE **53**
dispositif d'alimentation
d'enveloppe unique **15**
bacs à papier
bac d'ENTREE **2**
banderoles
formats de papier en mm **53**
impression **21**
marges minimales **54**
passer commandes **46**
problèmes **41**
sélection du papier pour **21**, **53**
bourrage papier, suppression **35**
bouton Annuler **7**
bouton Enregistrer les
paramètres **7**
bouton Imprimer **7**
bouton paramètrers par défaut **7**
bruit
imprimante **3**
- C**
câble bidirectionnel **vi**
câbles
parallèle **vi**
passer commandes, **45**
recommandés **vi**
USB **vi**
capot d'accès arrière **35**, **38**
pièces de rechange **45**
retrait **35**, **38**
cartes de vœux
impression **14–17**
cartouches d'encre
nettoyage **30**
passer commandes **45**
cartouches d'impression
dommages relatifs au
reconditionnement **32**
état **26**
nettoyage **28**, **29**, **30**
passer commandes **45**
problèmes **27**, **28**
rangement **28**
références **45**
remplacement **27**
températures
recommandées **28**
utilisation **28**
voyant **27**
voyant d'état **1**
changer d'imprimante **12**
changer l'ordre d'impression **12**
ColorSync **10**
Compatibilité logicielle **52**
Concordance des couleurs HP **10**
configuration
problèmes **33–34**
connexion USB **4**
connexions
USB **4**
consommation électrique **52**
- D**
dépannage, voir *problèmes*
Dépliant de démarrage rapide
passer commandes **45**
dimensions **52**
- E**
émission sonore **53**
encre
densité **40**
passer commandes **45**
trainées **29**
entretien,
cartouches d'impression **26**
imprimante **3**
enveloppes
formats de papier en mm **53**
impression d'une pile **16**
impression unique **15**
marges minimales **54**
sélection **53**
environnement **52**
état des cartouches
d'impression **26**
état, le voyant d'état de la
cartouche d'impression **1**
étiquettes
bourrages de papier avec **35**
impression **18**
types à utiliser **53**
- F**
FCC statement **55**
fenêtre de
l'utilitaire **24**, **25**, **29**, **31**
fiche technique **52**
fiches
fiche technique **46**
formats de papier en mm **53**
impression **14–17**
marges minimales **54**
sélection du papier pour **53**
fiches d'index
impression **17**
format
fiche technique **53**
support d'impression **53**



Index

format de papier 6
format des supports 53
formats de papier
et marges minimales 54
par type de papier 53
formats de papier en mm 53
fournitures 45
noms et références 45
papier et autres supports 46
passer commandes 45

G

garantie
notice 56
prorogation 44
grammage
imprimante 52
papier 53
support recommandé 53
grammage recommandé des
supports 53
Guide d'utilisation, passer
commande 45

I

icônes
état de l'imprimante 5
impression
affiches 9, 22
arrêter/relancer 12
banderoles 21
cartes de visite 17
cartes de vœux 14–17
depuis le bureau 5
enveloppes pile 16
enveloppes uniques 15
étiquettes 18
fiches 14–17
fiches d'index 17
livre 23
qualité 29, 40
recto-verso, livre 23
recto-verso, tablette 23
sur un réseau vi
tablette 23
télécopies 36
transferts sur tissu 20
transparents 19
impression de l'arrière-plan 12
impression depuis le bureau 5
impression de télécopies
problèmes 36
impression en arrière-plan 11, 12
impression en premier plan 11
impression monochrome 10
Impression recto-verso
automatique
tableau Disposition par
feuille 9
Impression recto-verso manuelle
tableau Disposition 23
imprimante
accessoires vi, 45
aide en ligne vii
bacs à papier 53
bruit 3
câble
parallèle 45
USB 45
câbles recommandés vi
carton contenant vi
composants vi
connexions 35
dimensions 52
entretien 3
état 5
fiche technique 52
gestion 1, 4
questionnaire, mises à jour *voir*

mises à jour de logiciel
grammage 52
installation vi
liste de pièces vi
logiciel 42
mises à jour de logiciels 42
nettoyage 3
pièces 45
sélection par défaut 4
imprimante, logiciel *voir logiciel*
d'impression
imprimante par défaut 4
imprimer
à une heure précise 12
installation

logiciel 33
logiciel d'impression 33, 34
problèmes 33, 34
installation de l'imprimante vi
Interface E/S 52

L

LED indicator statement 55
logiciel d'impression
mises à jour
problèmes d'installation 33
téléchargement 42
luminosité 10

M

marges
banderoles 54
minimums, par type de
papier 54
marges d'impression 54
méthode d'impression 52
mise à l'échelle 6
mises à jour de logiciel 42
mode brouillon 9, 52
vitesse d'impression 52
mode normale 9, 52
vitesse d'impression 52
mode photo haute résolution 9
mode supérieure 9, 52
vitesse d'impression 52
modes
brouillon 9, 52
normale 9, 52
photo haute résolution 9
supérieure 9, 52
vitesses d'impression 52
modes d'impression
brouillon 9, 52
normale 9, 52
photo haute résolution 9
supérieure 9, 52

N

nettoyage
cartouches d'impression 29
imprimante 3
niveaux de gris 10



Index

- O**
obtention d'aide, voir aide
ordinateur, gestion depuis **1, 4**
orientation de la page **6**
- P**
papier
fiche technique **53**
formats de papier en mm **53**
fournitures **46**
grammage de **53**
marges minimale, par type **54**
support **53**
parties de l'imprimé au mauvais
endroit **39**
parties manquantes **39**
qualité d'impression **40**
sortie **39, 40**
télécopie **36**
traînée d'encre **29**
trop d'encre **40**
une page vierge est sortie de
l'imprimante **36**
utilisation de cartouches
d'impression
reconditionnées **32**
voyant d'alimentation
clignotant **38**
voyant d'état de la cartouche
d'impression
clignotant **38**
voyant de reprise
clignotant **38**
voyants clignotants **38**
passer commandes
fournitures **45**
fournitures et accessoires **47**
pause/interruption d'une
impression **12**
pièces
fournitures **45**
passer commandes **45**
références **45**
posters, impression **22**
problèmes
aide **33**
aucune page ne sort de
l'imprimante **35**
problèmes (*suite*)
bourrage **35**
bourrage de papier **35**
cartouches d'impression **28**
cédérom, lecture
impossible **33**
impression **35–37**
impression de banderoles **41**
imprimante lente **37**
installation du logiciel
d'impression **34**
la page n'a pas été
imprimée **35**
logiciel, lecture impossible **33**
problèmes d'impression **28, 29**
problèmes d'impression, voir
problèmes
problèmes de qualité
d'impression **29**
protection **61**
- Q**
qualité
impression, **29**
qualité d'impression
amélioration **40**
nettoyage des cartouches
d'impression **29**
problèmes **40**
utilisation de cartouches
d'impression
reconditionnées **32**
- R**
recycler **61**
réglementation **55**
relancer l'impression **12**
reliure des tablettes **23**
rendement mensuel **52**
requêtes d'impressions
urgentes **12**
résolution
couleur **52**
noir **52**
texte True Type **52**
résolution du texte True Type **52**
- S**
saturation, **10**
sélectionner une imprimante par
défaut **4**
service en ligne, site Internet **vii**
sites Internet **vii, 33, 37, 45, 47**
support, voir *papier*
supprimer une impression **12**
- T**
Tableau Couleur **10**
tableau Disposition par feuille **9**
tableau Général **8**
tableau Sélection **25**
tableau Type de papier et
qualité **9**
ton des couleurs **10**
touche de reprise **52**
touches
alimentation **1, 28, 38**
annuler **7**
enregistrer les paramètres **7**
imprimer **7**
reprise **1, 19, 35, 38**
paramètre par défaut **7**
transferts
passer commandes **46**
transferts sur tissu
impression **20**
transparents
impression **19**
passer commandes **46**
trier l'ordre d'impression **12**
- V**
vitesse d'impression
fiche technique **52**
mode brouillon **52**
mode normale **52**
mode supérieure **52**
voyant d'état de la cartouche
d'impression **52**
voyant de reprise **52**
voyants
en ligne **1**
état de la cartouche
d'impression **1**
état des cartouches
d'impression **26, 27**
reprise **1**



Index

Z

zone de dialogue Format

zone de dialogue Format (*suite*)
d'impression 6

zone de dialogue Imprimer 7

Protection de l'environnement

Hewlett-Packard ne cesse d'améliorer la conception des imprimantes HP DeskJet afin de réduire au maximum les effets néfastes créés par l'utilisation des imprimantes sur les lieux de travail ainsi que les problèmes apportés sur les lieux de production, de distribution et d'utilisation. De plus, Hewlett-Packard a amélioré ses méthodes de production afin de faciliter le recyclage des imprimantes.

Réduction et élimination

Consommation de papier : la capacité d'imprimer au recto et au verso des feuilles permet de réduire la consommation de papier et de ce fait réduit la demande en ressources naturelles. Cette imprimante est compatible avec l'utilisation des papiers recyclés conformément à DIN 19 309.

Ozone : Hewlett-Packard n'utilise plus de produits chimiques risquant d'endommager la couche d'ozone (tels que les CFC).

Recyclage

Le recyclage a été tenu en compte dans la fabrication de cette imprimante. Le nombre de matériaux utilisés est minimum tout en assurant la fonctionnalité et la fiabilité de l'imprimante. Les pièces ont été conçues pour que les matériaux les composant soient facilement séparables. Les attaches et autres connecteurs sont facilement identifiables et accessibles, et peuvent être retirés avec des outils usuels. Les pièces les plus importantes ont été conçues pour être rapidement accessibles, démontées et réparées. Les pièces en plastique ont été conçues principalement en une ou deux couleurs pour en faciliter le recyclage. Quelques petites pièces sont colorées spécifiquement comme repère des points d'accès réservés à la clientèle.

Emballage de l'imprimante : l'emballage de cette imprimante a été sélectionné pour offrir une protection maximale à un coût minimal, tout en essayant de réduire l'impact sur l'environnement et favoriser le recyclage. La conception robuste de l'imprimante HP DeskJet aide à réduire la quantité de matériaux d'emballage en même temps que la résistance à l'endommagement.

Pièces en plastique : toutes les pièces en plastique principales indiquent le contenu en plastique conformément aux normes internationales. Toutes les pièces en plastique utilisées dans le boîtier et le châssis de l'imprimante sont techniquement recyclables et utilisent toutes un polymère unique.

Longévité du produit : pour assurer la longévité de votre imprimante DeskJet, HP fournit les services suivants:

- Garantie étendue - HP SupportPack fournit une garantie sur le matériel et le produit HP ainsi que sur tous les composants fournis par HP. HP SupportPack doit être acheté par le client dans les 30 jours à compter de la date d'achat. Contactez le distributeur HP le plus proche pour obtenir de plus amples informations.
- Les fournitures et pièces de rechange sont disponibles durant cinq ans après l'arrêt de fabrication du produit.
- Reprise de produit – Pour retourner ce produit et les cartouches d'impression à HP à la fin de leur durée d'utilisation, contactez le service commercial ou le bureau d'assistance HP le plus proche pour obtenir de plus amples informations.

Consommation d'énergie

Cette imprimante a été conçue de façon à économiser le plus d'énergie possible. Elle consomme 4 W en mode d'attente. Non seulement elle économise les ressources naturelles, mais aussi elle vous fait économiser de l'argent sans affecter ses performances. Ce produit répond aux directives du programme ENERGY STAR (États-Unis et Japon). ENERGY STAR est un programme bénévole établi pour encourager le développement de produits de bureau plus économiques. ENERGY STAR est une marque de service déposée aux États-Unis par l'EPA (Agence de protection de l'environnement). En tant que partenaire de ENERGY STAR, HP certifie que ce produit informatique répond aux directives du programme ENERGY STAR de l'EPA (Agence américaine de protection de l'environnement).



Consommation d'énergie en mode hors tension

: lorsque l'imprimante est hors tension, une quantité minimale d'électricité est quand même consommée. Pour éviter toute consommation électrique, mettez l'imprimante hors tension et débranchez le câble d'alimentation électrique de la prise murale.