



HP ENVY e-tout-en-un série 120



# Sommaire

<b>1</b>	<b>Aide HP ENVY e-tout-en-un série 120</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Apprenez à utiliser l'appareil HP ENVY série 120</b>	
	Composants de l'imprimante	5
	Fonctions du panneau de commande	7
<b>3</b>	<b>Procédures</b>	<b>9</b>
<b>4</b>	<b>Impression</b>	
	Impression des photos	11
	Imprimer les documents	13
	Impression d'étiquettes et d'enveloppes	13
	Sélection du support d'impression	14
	Chargement des supports	16
	Conseils pour réussir vos impressions	17
<b>5</b>	<b>Copie et numérisation</b>	
	Copie de documents textuels ou mixtes	19
	Numériser vers un ordinateur, un périphérique mémoire ou un courrier électronique	21
	Conseils pour réussir vos copies et numérisations	22
<b>6</b>	<b>Utilisation des Services Web</b>	
	Impression à l'aide d'HP ePrint	23
	Utiliser les applications d'impression HP	24
	Visitez le site Web HP ePrintCenter	24
	Conseils pour l'utilisation des Services Web	24
<b>7</b>	<b>Utilisation des cartouches</b>	
	Vérification des niveaux d'encre estimés	25
	Remplacement des cartouches	25
	Commande de fournitures d'encre	27
	Nettoyage des cartouches	27
	Aligner imprimante	27
	Utilisation du mode d'impression à cartouche unique	28
	Nettoyage en cas de taches d'encre sur le verso des pages	28
	Nettoyage de l'alimentation en papier	28
	Informations de garantie sur les cartouches	29
	Conseils pour l'utilisation de l'encre	29
<b>8</b>	<b>Connectivité</b>	
	Ajout de l'appareil HP ENVY série 120 à un réseau	31
	Pour passer d'une connexion USB à une connexion sans fil	33
	Connecter une nouvelle imprimante	33
	Modifier les paramètres IP	34
	Sans fil Direct	34
	Conseils pour la configuration et l'utilisation d'une imprimante en réseau	34
<b>9</b>	<b>Résolution de problèmes</b>	
	Pour obtenir une aide supplémentaire	37
	Impression impossible	37
	Résolution des problèmes de qualité d'impression	39
	Résolution des problèmes de copie et de numérisation	39
	Découvrez comment résoudre un problème de réseau	40
	Élimination d'un bourrage papier	40
	Vérifiez la porte d'accès aux cartouches	41
	Résolution des problèmes de bourrage au niveau du chariot d'impression	41

Assistance HP.....	43
<b>10 Renseignements techniques</b>	
Avertissement.....	45
Caractéristiques techniques.....	45
Programme de gestion des produits en fonction de l'environnement.....	47
Déclarations de réglementation.....	52
Déclarations de conformité aux réglementations sans fil.....	55
<b>Index.....</b>	<b>59</b>

---

# 1 Aide HP ENVY e-tout-en-un série 120

Pour obtenir des informations sur l'appareil HP ENVY série 120, reportez-vous aux sections suivantes :

- Apprenez à utiliser l'appareil HP ENVY série 120, page 5
- Procédures, page 9
- Impression, page 11
- Copie et numérisation, page 19
- Utilisation des Services Web, page 23
- Utilisation des cartouches, page 25
- Connectivité, page 31
- Résolution de problèmes, page 37
- Renseignements techniques, page 45
- Assistance HP, page 43



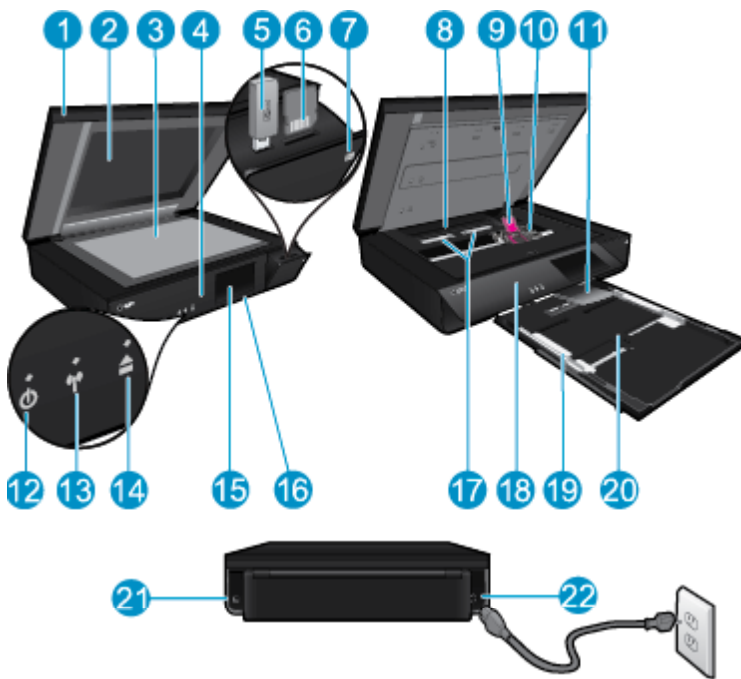
---

## 2 Apprenez à utiliser l'appareil HP ENVY série 120

- [Composants de l'imprimante](#)
- [Fonctions du panneau de commande](#)

### Composants de l'imprimante

Vue avant de l'imprimante

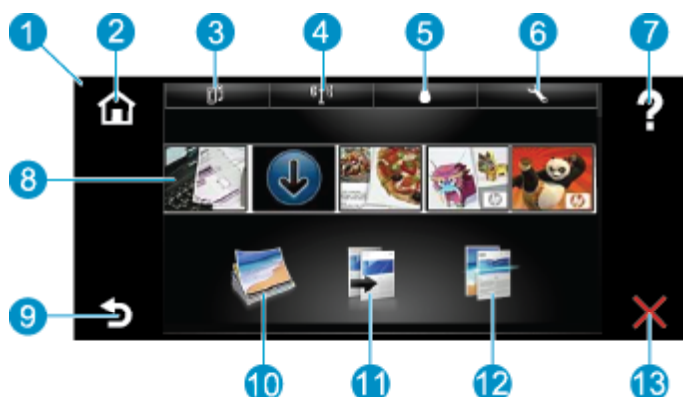


1	Capot transparent
2	Vitre du scanner
3	Numérisation en surface
4	Porte d'accès (fermée)
5	Logement du lecteur flash USB
6	Emplacements de carte mémoire
7	Icône Appareil photo. Indique l'emplacement des logements photos et du périphérique mémoire
8	Capot du passage du papier
9	Chariot des cartouches d'impression
10	Cartouches d'impression (installées)
11	Rallonge du bac de sortie. Sort automatiquement au moment de l'impression ou de la copie, puis se range automatiquement.
12	Bouton Marche/arrêt. Touchez une fois pour mettre votre imprimante sous tension ou hors tension. Lorsque l'imprimante est hors tension, il continue à recevoir une quantité minimale de courant. Pour supprimer toute alimentation, mettez l'imprimante hors tension, puis débranchez le cordon d'alimentation.
13	Voyant sans fil
14	Bouton du bac à papier. Ouvre le bac à papier. Touchez le bouton pour ouvrir ou fermer le bac.
15	Écran graphique couleur (également appelé écran) :
16	Bac à papier (fermé)
17	Appuyez sur les boutons pour retirer le capot du passage du papier
18	Face avant
19	Guide de réglage de largeur du papier
20	Bac à papier (sorti)
21	Port de connexion de l'imprimante vers un ordinateur à l'aide d'un câble USB. Certaines fonctionnalités ne sont disponibles qu'avec une connexion réseau sans fil.
22	Raccordement électrique. Utilisez uniquement le cordon d'alimentation fourni par HP.



## Fonctions du panneau de commande

L'écran tactile affiche les menus, les photos et les messages. Vous pouvez toucher et déplacer votre doigt horizontalement pour faire défiler les photos et verticalement pour faire défiler les menus de la liste.



1	<b>Écran</b> : L'écran tactile affiche les menus, les photos et les messages. Vous pouvez vous déplacer horizontalement pour parcourir les photos et verticalement pour parcourir les menus.
2	<b>Accueil</b> : Permet de revenir à l'écran d'accueil (écran par défaut lorsque vous activez le produit).
3	<b>Services Web</b> : Ouvre le menu <b>Services Web</b> qui permet d'afficher les détails d'état. Vous pouvez également modifier les paramètres et, si les services Web sont activés, imprimer un rapport.
4	<b>Paramètres sans fil</b> : Ouvre le menu <b>Sans fil</b> à partir duquel vous pouvez voir des propriétés sans fil et modifier les paramètres sans fil.
5	<b>Niveaux d'encre</b> : Ouvre le menu <b>Niveaux d'encre</b> pour afficher les niveaux d'encre estimés.
6	<b>Paramètres</b> : Ouvre le menu <b>Paramètres</b> à partir duquel vous pouvez modifier les paramètres du produit et exécuter des fonctions de maintenance.
7	<b>Aide</b> : L'écran <b>Aide</b> indique la liste des rubriques pour lesquelles une aide est disponible. Les autres écrans permettent d'obtenir une aide correspondant à l'écran actuel.
8	<b>Applications</b> : Offre un moyen simple et rapide d'accéder à des informations à partir des applications (Apps), telles que des cartes, des bons de remise, des pages à colorier ou des puzzles, puis de les imprimer.
9	<b>Retour</b> : Revient à l'écran précédent.
10	<b>Photo</b> : Ouvre le menu <b>Photo</b> à partir duquel vous pouvez afficher, éditer, imprimer et sauvegarder vos photos.
11	<b>Copier</b> : Ouvre le menu <b>Copier</b> dans lequel vous pouvez prévisualiser votre copie, modifier la taille et la luminosité, sélectionner le noir ou les couleurs ainsi que le nombre de copies. Vous pouvez également changer les paramètres pour faire des copies recto verso ou sélectionner la taille, la qualité et le type de papier.
12	<b>Numériser</b> : Ouvre le menu <b>Sélection d'une destination de numérisation</b> , dans lequel vous pouvez sélectionner une destination pour votre numérisation.
13	<b>Annuler</b> : Interrompt l'opération en cours.



---

# 3 Procédures

Cette section contient des liens vers des tâches courantes, telles que l'impression de photos, la numérisation et la création de copies.

- [Chargement des supports, page 16](#)
- [Remplacement des cartouches, page 25](#)
- [Pour obtenir une aide supplémentaire, page 37](#)
- [Impression à l'aide d'HP ePrint, page 23](#)
- [Élimination d'un bourrage papier, page 40](#)
- [Copie de documents textuels ou mixtes, page 19](#)
- [Numériser vers un ordinateur, un périphérique mémoire ou un courrier électronique, page 21](#)



# 4 Impression



Imprimer les documents, page 13



Impression des photos, page 11



Impression d'étiquettes et d'enveloppes, page 13



Impression à l'aide d'HP ePrint, page 23

## Rubriques associées

- [Chargement des supports, page 16](#)
- [Conseils pour réussir vos impressions, page 17](#)

## Impression des photos

- [Impression de photos depuis une carte mémoire](#)
- [Impression des photos sauvegardées sur votre ordinateur](#)

### Impression de photos depuis une carte mémoire

#### Impression de photos depuis une carte mémoire

1. Chargez du papier photo dans le bac à papier.
2. Insérez une carte mémoire dans le logement approprié de l'imprimante.



3. Sur l'écran d'accueil, touchez **Photo** pour afficher le menu Photo.
4. Dans le menu Photo, touchez **Afficher & imprimer** pour afficher le menu Photo.
5. Touchez **Sélectionner tout** si vous souhaitez imprimer toutes les photos contenues sur la carte mémoire. Sinon, vous pouvez toucher et déplacer votre doigt pour faire défiler les photos. Tapez sur celles que vous voulez sélectionner.
6. Touchez les flèches vers le haut et vers le bas pour afficher le nombre de photos à imprimer.
7. Touchez **Modifier** pour sélectionner les options permettant de modifier les photos sélectionnées. Vous pouvez faire pivoter et recadrer une photo, activer et désactiver la Retouche photo, régler la luminosité ou choisir un effet de couleur.

8. Touchez **Imprimer** pour prévisualiser les photos sélectionnées à imprimer. Touchez **Paramètres** pour régler la mise en page, le type de papier, la suppression de l'effet "yeux rouges", l'alignement automatique et l'horodatage. Vous pouvez enregistrer les nouveaux paramètres comme paramètres par défaut. Touchez à nouveau **Paramètres** pour fermer les menus sans effectuer de sélection.
9. Touchez **Imprimer** pour lancer l'impression. Le panneau de commande se soulève et la rallonge du bac de sortie sort automatiquement. Après avoir retiré vos impressions, la rallonge se range automatiquement.

## Impression des photos sauvegardées sur votre ordinateur

La plupart des paramètres d'impression sont automatiquement gérés par l'application logicielle. Vous ne devez les modifier manuellement que lorsque vous changez la qualité d'impression, que vous imprimez sur des types de papier spécifiques ou des transparents ou que vous utilisez des fonctions spéciales.

### Impression d'une photo sur du papier photo

1. Retirez tout le papier présent dans le bac d'alimentation, puis chargez le papier photo en orientant la face à imprimer vers le bas.



**Remarque** Si le papier photo utilisé est perforé, chargez-le de manière à ce que les perforations soient situées sur la partie supérieure.



Voir [Chargement des supports](#), page 16 pour plus d'informations.

2. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, cliquez sur **Imprimer**.
3. Vérifiez que l'appareil est sélectionné en tant qu'imprimante.
4. Cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**.  
Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut être **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.
5. Sélectionnez les options appropriées.
  - Sous l'onglet **Mise en page**, sélectionnez l'orientation **Portrait** ou **Paysage**.
  - Sous l'onglet **Papier/Qualité**, sélectionnez le format et le type de papier appropriés dans les listes déroulantes **Format du papier** et **Support**.
  - Cliquez sur **Avancé** pour sélectionner la qualité d'impression appropriée dans la liste **Fonctions de l'imprimante**.
6. Cliquez sur **OK** pour revenir à la boîte de dialogue **Propriétés**.
7. Cliquez sur **OK**, puis sur **Imprimer** ou sur **OK** dans la boîte de dialogue **Imprimer**.



**Remarque** Pour une résolution ppp maximale, utilisez les paramètres **Qualité d'impression** pour sélectionner **Papier photo** et **Qualité optimale**. Vérifiez que vous imprimez en couleur. Sélectionnez ensuite l'onglet **Options avancées** et sélectionnez **Oui** pour le paramètre **Activer réglage ppp maximum**.

8. Cliquez sur **OK** pour revenir à la boîte de dialogue **Propriétés**.
9. Cliquez sur **OK**, puis sur **Imprimer** ou sur **OK** dans la boîte de dialogue **Imprimer**.



**Remarque** Ne laissez pas de papier photo dans le bac d'alimentation si vous ne l'utilisez pas. Il risquerait de gondoler, ce qui nuirait à la qualité des impressions. Le papier photo doit être plat avant l'impression.

## Imprimer les documents

La plupart des paramètres d'impression sont automatiquement gérés par l'application logicielle. Vous ne devez les modifier manuellement que lorsque vous changez la qualité d'impression, que vous imprimez sur des types de papier spécifiques ou des transparents ou que vous utilisez des fonctions spéciales.

### Pour imprimer depuis une application logicielle

1. Assurez-vous que le bac de sortie est ouvert.
2. Assurez-vous que le bac d'alimentation contient du papier.



Voir [Chargement des supports](#), page 16 pour plus d'informations.

3. Dans votre application logicielle, cliquez sur le bouton **Imprimer**.
4. Vérifiez que l'appareil est sélectionné en tant qu'imprimante.
5. Cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**.  
Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut être **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.
6. Sélectionnez les options appropriées.
  - Sous l'onglet **Mise en page**, sélectionnez l'orientation **Portrait** ou **Paysage**.
  - Sous l'onglet **Papier/Qualité**, sélectionnez le format et le type de papier appropriés dans les listes déroulantes **Format du papier** et **Support**.
  - Cliquez sur **Avancé** pour sélectionner la qualité d'impression appropriée dans la liste **Fonctions de l'imprimante**.
7. Cliquez sur **OK** pour fermer la boîte de dialogue **Propriétés**.
8. Cliquez sur **Imprimer** ou sur **OK** pour commencer l'impression.

### Rubriques associées

- [Chargement des supports](#), page 16
- [Conseils pour réussir vos impressions](#), page 17

## Impression d'étiquettes et d'enveloppes

L'appareil HP ENVY série 120 permet d'imprimer sur une ou plusieurs enveloppes ou sur des étiquettes pour imprimantes jet d'encre.

### Pour imprimer un groupe d'adresses sur des étiquettes ou des enveloppes

1. Imprimez tout d'abord une page de test sur du papier ordinaire.
2. Superposez la page de test sur la feuille d'étiquettes ou l'enveloppe et examinez-les à la lumière. Vérifiez l'espacement des blocs de texte. Effectuez les modifications nécessaires.

3. Chargez les étiquettes ou les enveloppes dans le bac à papier.
 

---

⚠ **Attention** N'utilisez pas d'enveloppes à fenêtre ou à agrafe. Elles risqueraient de se coincer dans les rouleaux et de causer des bourrages papier.

---
4. Faites glisser le guide de largeur du papier vers l'intérieur jusqu'à ce qu'il soit calé contre la pile d'étiquettes ou d'enveloppes.
5. Sélectionnez les options appropriées.
  - Sur l'onglet **Papier/Qualité**, sélectionnez le type **Papier ordinaire**.
  - Cliquez sur le bouton **Avancé**, puis sélectionnez le format d'enveloppe approprié dans le menu déroulant **Format du papier**.
6. Cliquez sur **OK**, puis sur **Imprimer** ou sur **OK** dans la boîte de dialogue **Imprimer**.

## Sélection du support d'impression

L'imprimante HP ENVY série 120 est conçue pour accepter la plupart des types de papier bureautiques. Pour obtenir une qualité d'impression maximale, utilisez des supports HP. Visitez le site HP à l'adresse [www.hp.com](http://www.hp.com) pour plus d'informations sur les supports HP.

HP recommande d'utiliser des papiers ordinaires comportant le logo ColorLok pour l'impression et la copie des documents quotidiens. Tous les papiers présentant le logo ColorLok font l'objet de tests indépendants visant à déterminer leur conformité aux normes les plus exigeantes en termes de fiabilité et de qualité d'impression. Ils permettent d'obtenir des documents aux couleurs fidèles et éclatantes, aux noirs profonds, avec un temps de séchage inférieur à celui des autres papiers ordinaires. Les papiers munis du logo ColorLok, disponibles dans une grande diversité de grammages et de formats, peuvent être obtenus auprès de la plupart des fabricants de papier.

Pour acheter des papiers HP, accédez à [Acheter des produits et services](#) et sélectionnez Encre, toner et papier.

## Papiers recommandés pour l'impression photo

Pour obtenir une qualité d'impression optimale, HP recommande d'utiliser des papiers HP conçus spécialement pour le type de projet de votre impression. Selon votre pays/région, certains de ces papiers peuvent ne pas être disponibles.

Papier	Description
<b>Papier photo HP Premium Plus</b>	Ce papier photo HP au fort grammage est le meilleur pour obtenir des photos de qualité professionnelle. Son séchage instantané facilite sa manipulation sans taches. Ce papier résiste à l'eau, aux traînées d'encre, aux traces de doigts et à l'humidité. Il est disponible en plusieurs formats, notamment : A4, 8,5 x 11 pouces, 10 x 15 cm (4 x 6 pouces), 13 x 18 cm (5 x 7 pouces), et deux finitions, brillant ou glacé lisse (satin mate). Ce papier est exempt d'acide afin de mieux préserver la longévité des documents.
<b>Papier photo HP Advanced</b>	Ce papier photo épais offre une finition résistante à séchage instantané facilitant les manipulations sans taches. Ce papier résiste à l'eau, aux traînées d'encre, aux traces de doigts et à l'humidité. Vos impressions auront un aspect et une texture comparables à ceux qu'offrent les laboratoires de développement. Ce papier est disponible en plusieurs formats, dont le format A4, 8,5 x 11 pouces, 10 x 15 cm (4 x 6 pouces), 13 x 18 cm (5 x 7 pouces), et deux finitions, brillant ou glacé lisse (satin mate). Ce papier est exempt d'acide afin de mieux préserver la longévité des documents.
<b>Papier photo HP Everyday</b>	Imprimez des clichés couleur au quotidien à un prix modique en utilisant du papier conçu à cet effet. Ce papier photo abordable sèche rapidement pour une manipulation aisée. Obtenez des images claires et nettes avec ce papier sur toute imprimante jet d'encre. Disponible en finition brillante au format 8,5 x 11 pouces, A4, 4 x 6 pouces et 10 x 15 cm. Il



(suite)

Papier	Description
	est exempt d'acide afin de mieux préserver la longévité des documents.
<b>Value Packs Photo HP</b>	Les offres économiques Value Packs HP Photo sont très pratiques ; elles comprennent des cartouches d'encre originales HP et du papier photo HP Advanced pour vous faire économiser du temps et rendre l'impression de photos professionnelles plus abordable en utilisant votre imprimante HP. Les encres HP authentiques et le papier photo HP Advanced ont été conçus pour fonctionner ensemble, afin de produire des photos d'une grande longévité et au rendu éclatant, jour après jour. Ces produits représentent un choix judicieux lorsque vous imprimez toutes vos photos de vacances, ou que vous souhaitez créer plusieurs tirages afin de les partager.

### ColorLok

- HP recommande d'utiliser des papiers ordinaires comportant le logo ColorLok pour l'impression et la copie des documents quotidiens. Tous les papiers présentant le logo ColorLok font l'objet de tests indépendants visant à déterminer leur conformité aux normes les plus exigeantes en termes de fiabilité et de qualité d'impression. Ils permettent d'obtenir des documents aux couleurs fidèles et éclatantes, aux noirs profonds, avec un temps de séchage inférieur à celui des autres papiers ordinaires. Les papiers munis du logo ColorLok, disponibles dans une grande diversité de grammages et de formats, peuvent être obtenus auprès de la plupart des fabricants de papier.



## Papiers recommandés pour l'impression et la copie

Selon votre pays/région, certains de ces papiers peuvent ne pas être disponibles.

Papier	Description
<b>Papier brochure HP et Papier Professionnel HP 180gsm</b>	Ces papiers munis d'un revêtement brillant ou mat sur les deux faces sont destinés aux applications recto verso. Ils représentent le meilleur choix pour obtenir des supports marketing de qualité professionnelle comme les brochures et les mailings, ainsi que des graphiques pour les couvertures de rapports et les calendriers.
<b>Papier pour présentations HP Premium 120gsm et Papier Professionnel HP 120gsm</b>	Ces papiers sont des papiers épais et mats sur les deux faces, parfaits pour les présentations, les propositions commerciales, les rapports et les bulletins d'information. Leur fort grammage donne aux impressions un aspect très convaincant.
<b>Papier jet d'encre blanc brillant HP</b>	Le papier HP blanc brillant pour imprimante à jet d'encre assure des couleurs à contraste élevé et un texte d'une grande netteté. Il est suffisamment opaque pour permettre une impression couleur recto verso sans transparence, ce qui le rend idéal pour les bulletins d'information, les rapports et les prospectus. Il est compatible avec la technologie ColorLok, qui atténue les phénomènes de maculage tout en

Papier	Description
	produisant des noirs plus profonds et des couleurs éclatantes.
<b>Papier d'impression HP</b>	Le papier d'impression HP est un papier multifonction de haute qualité. Il produit des documents dont l'aspect et la texture sont plus substantiels que les documents imprimés sur du papier multi-usage standard ou du papier de copie. Il est compatible avec la technologie ColorLok, qui atténue les phénomènes de maculage tout en produisant des noirs plus profonds et des couleurs éclatantes.
<b>Papier pour applications bureautiques HP</b>	Le papier pour applications bureautiques HP est un papier multifonction de haute qualité. Il convient pour les copies, les brouillons, les mémos et autres documents de tous les jours. Il est compatible avec la technologie ColorLok, qui atténue les phénomènes de maculage tout en produisant des noirs plus profonds et des couleurs éclatantes.
<b>Papier recyclé HP Office</b>	Le papier HP Office recyclé est un papier multifonction de haute qualité composé de 30 % de fibres recyclées. Il est compatible avec la technologie ColorLok, qui atténue les phénomènes de maculage tout en produisant des noirs plus profonds et des couleurs éclatantes.
<b>Transferts sur tissu HP</b>	Les transferts sur tissu HP (pour tissus colorés, clairs ou blancs) sont la solution idéale pour créer des t-shirts personnalisés à partir de vos photos numériques.

## Chargement des supports

- ▲ Effectuez l'une des opérations suivantes
  - ▲ Chargez du papier au format A4 ou 8,5 x 11 pouces
    - Tirez le bac à papier.
    - Faites glisser le guide de largeur du papier vers l'extérieur. Retirez tout autre support déjà chargé.
    - Insérez la pile de papier au centre du bac à papier, dans le sens de la longueur et face à imprimer vers le bas. Poussez la pile en avant dans le bac jusqu'à la butée.



- Faites glisser le guide de largeur du papier vers l'intérieur jusqu'à ce qu'il soit calé contre le bord du papier.
- Fermez le bac à papier.
- ▲ Chargez du papier de format 10 x 15 cm (4 x 6 pouces)
  - Tirez le bac à papier.
  - Faites glisser le guide de largeur du papier vers l'extérieur. Retirez tout autre support déjà chargé.
  - Insérez la pile de papier au centre du bac à papier, dans le sens de la longueur et face à imprimer vers le bas. Poussez la pile en avant dans le bac jusqu'à la butée.



- Faites glisser le guide de largeur du papier vers l'intérieur jusqu'à ce qu'il soit calé contre le bord du papier.
- Fermez le bac à papier.
- ▲ **Chargement des enveloppes**
  - Tirez le bac à papier.
  - Faites glisser le guide de largeur du papier vers l'extérieur. Retirez tout autre support déjà chargé.
  - Insérez la pile d'enveloppes au centre du bac à papier, dans le sens de la longueur et face à imprimer vers le bas. Poussez la pile en avant dans le bac jusqu'à la butée.



- Faites glisser le guide de largeur du papier vers l'intérieur jusqu'à ce qu'il soit calé contre le bord du papier.
- Fermez le bac à papier.

#### Rubriques connexes

- [Conseils pour réussir vos impressions, page 17](#)

## Conseils pour réussir vos impressions

Suivez les conseils ci-après pour réussir vos impressions.

- Utilisez des cartouches HP authentiques. Les cartouches HP authentiques ont été conçues et testées avec les imprimantes HP pour vous aider à obtenir des résultats remarquables, jour après jour.
- Assurez-vous que les cartouches contiennent suffisamment d'encre. Vérifiez les niveaux d'encre estimés en touchant l'icône Niveaux d'encre sur l'écran de l'imprimante.
- Chargez une pile de papier, et non une seule page. Utilisez du papier propre, bien aplani et de même format. Assurez-vous qu'un seul type de papier est chargé à la fois.
- Ajustez le guide de largeur du bac d'alimentation pour qu'il se cale contre le papier chargé. Assurez-vous que le guide de largeur ne courbe pas le papier chargé dans le bac d'alimentation.
- Définissez la qualité d'impression et le format de papier d'après le type et le format du papier chargé dans le bac d'entrée.

- Si vous souhaitez imprimer un document en noir et blanc en utilisant uniquement l'encre noire, procédez comme suit en fonction de votre système d'exploitation.
  - **Sous Windows** : Ouvrez votre logiciel d'impression, cliquez sur **Définir les préférences**. Sous l'onglet **Papier/Qualité**, cliquez sur le bouton **Avancé**. Sélectionnez **Encre noire uniquement** dans la liste déroulante **Imprimer en niveaux de gris** sous **Fonctions de l'imprimante**.
  - **Sous Mac** : Dans la boîte de dialogue d'impression, sélectionnez le volet **Type/Qualité du papier**, cliquez sur **Options des couleurs**, puis sélectionnez **Niveaux de gris** dans le menu déroulant Couleur. Si la boîte de dialogue d'impression n'affiche pas les options d'impression, cliquez sur le triangle bleu d'informations près du nom de l'imprimante (Mac OS X v10.6) ou sur **Afficher les détails** (Mac OS X v10.7). Utilisez le menu déroulant vers le bas de la boîte de dialogue pour sélectionner le volet **Type/Qualité du papier**.
- Lorsque vous copiez ou numérisez un document agrafé comprenant plusieurs pages, appuyez sur le capot translucide ou faites pivoter l'original à 180 ° pour placer le bord agrafé près du bord avant du scanner
- Découvrez comment imprimer des documents depuis un ordinateur. [Cliquez ici pour accéder à des informations complémentaires en ligne.](#)
- Découvrez comment imprimer des photos enregistrées sur votre ordinateur. Découvrez les résolutions d'impression et la procédure permettant d'appliquer la résolution maximum. [Cliquez ici pour accéder à plus d'informations en ligne.](#)
- Découvrez comment imprimer des enveloppes depuis un ordinateur. [Cliquez ici pour accéder à des informations complémentaires en ligne.](#)
- Découvrez comment partager vos photos et commander des tirages en ligne. [Cliquez ici pour consulter des informations complémentaires en ligne.](#)
- Découvrez comment utiliser les **Gestionnaire d'applications** pour imprimer des recettes de cuisine, des coupons de remise et d'autres contenus à partir du Web, de façon simple et rapide. [Cliquez ici pour consulter des informations complémentaires en ligne.](#)
- Découvrez comment imprimer en tout lieu en envoyant à votre imprimante un courrier électronique contenant des pièces jointes. [Cliquez ici pour consulter des informations complémentaires en ligne.](#)

# 5 Copie et numérisation

- [Copie de documents textuels ou mixtes](#)
- [Numériser vers un ordinateur, un périphérique mémoire ou un courrier électronique](#)
- [Conseils pour réussir vos copies et numérisations](#)

## Copie de documents textuels ou mixtes

- ▲ Procédez de l'une des manières suivantes :

### Copie recto seul

- a. Chargez du papier.
  - Placez du papier de format standard dans le bac d'entrée.



- b. Chargez le document original.
  - Soulevez le capot du périphérique.



- Placez l'original, face imprimée vers le haut, dans l'angle avant gauche de la vitre.



- Fermez le capot.

- c. Indiquez le nombre de copies ainsi que d'autres paramètres.
  - Touchez le bouton **Copier** sur l'écran Démarrage. L'aperçu de **Copier** s'affiche.
  - Touchez l'écran pour définir le nombre de copies.
- d. Lancez la copie.
  - Touchez **Noir et blanc** ou **Couleur**.

### Copie recto verso

- a. Chargez du papier.
  - Placez du papier au format standard dans le bac d'alimentation principal.



- b. Chargez le document original.
  - Soulevez le capot situé sur le produit.



- Placez l'original, face imprimée vers le haut, dans l'angle avant gauche de la vitre.



- Refermez le capot.

- c. Spécifiez l'option recto verso.
  - Touchez le bouton **Copier** sur l'écran Démarrage. L'aperçu de **Copier** s'affiche.
  - Touchez **Paramètres**. Le menu **Paramètres de copie** s'affiche.
  - Touchez **Recto-verso**.
  - Touchez le bouton radio Recto verso pour l'activer.
  - Touchez **Paramètres** pour fermer le menu.
- d. Spécifiez le nombre de copies.
  - Utilisez l'écran tactile pour définir le nombre de copies.
- e. Lancez la copie.
  - Touchez **Noir et blanc** ou **Couleur**.
- f. Copiez le second original.
  - Chargez la seconde page sur la vitre, face à imprimer vers le haut, et touchez **OK**.

## Numériser vers un ordinateur, un périphérique mémoire ou un courrier électronique

Pour numériser vers un ordinateur, dossier réseau, périphérique de mémoire ou courrier électronique.

1. Chargez le document original.
  - a. Soulevez le capot du périphérique.



- b. Placez l'original, face imprimée vers le haut, dans l'angle avant gauche de la vitre.



- c. Fermez le capot.
2. Démarrez la numérisation.
  - a. Sur l'écran d'accueil, touchez **Numér.**
  - b. Sélectionnez la destination en touchant **Ordinateur**, **Clé USB**, **Carte mémoire** ou **Courrier électronique**.

Si vous numérisez vers un ordinateur et si l'imprimante est connectée à un réseau, la liste des ordinateurs disponibles apparaît. Sélectionnez l'ordinateur sur lequel vous voulez enregistrer la numérisation.

Pour la numérisation vers un lecteur flash USB, insérez le lecteur en question dans son logement.

Pour la numérisation vers une carte mémoire, insérez la carte en question dans son logement.

## Conseils pour réussir vos copies et numérisations

Suivez les conseils ci-après pour réussir vos copies et vos numérisations :

- Conservez le scanner et le capot propres. Le scanner interprète tout ce qu'il détecte sur la vitre comme faisant partie de l'image.
- Chargez l'original, **face imprimée vers le haut** dans l'angle avant gauche du scanner.
- Pour réaliser une copie de grande taille d'un petit original, numérisez l'original dans l'ordinateur, redimensionnez l'image dans le logiciel de numérisation, puis imprimez une copie de l'image agrandie.
- Si la mise en page du document à numériser est complexe, sélectionnez le texte encadré en tant que paramètre de numérisation de documents dans le logiciel. Lorsque ce paramètre est sélectionné, la disposition du texte et la mise en page sont conservées.
- Si le recadrage de l'image numérisée est incorrect, désactivez la fonction de recadrage automatique dans le logiciel et effectuez un recadrage manuel.



# 6 Utilisation des Services Web

- [Impression à l'aide d'HP ePrint](#)
- [Utiliser les applications d'impression HP](#)
- [Visitez le site Web HP ePrintCenter](#)
- [Conseils pour l'utilisation des Services Web](#)

## Impression à l'aide d'HP ePrint

Le service 'gratuit ePrint de HP offre une méthode facile permettant d'imprimer à partir d'un courriel. Il suffit d'envoyer un document ou bien une photo à l'adresse électronique attribuée à votre imprimante lorsque vous activez les Services Web. Le courriel et les pièces jointes reconnues s'imprimeront alors.

- Votre imprimante nécessite une connexion réseau sans fil à Internet. Vous ne pourrez pas utiliser ePrint via une connexion USB à un ordinateur.
- L'aspect des pièces jointes imprimées peut être différent de celui qui apparaît sur le programme logiciel qui les a créées, selon les polices d'origine et les options de mise en page utilisées.
- Des mises à jour de produits gratuites sont fournies avec ePrint. Certaines mises à jour pourraient être requises pour activer certaines fonctionnalités.

## Votre imprimante est protégée

Pour empêcher le transfert de courriels non autorisés, HP affecte une adresse de messagerie aléatoire à votre imprimante, ne publie jamais cette adresse et, par défaut, ne répond à aucun expéditeur. ePrint fournit également un filtre antispam conforme aux standards de l'industrie et transforme le message électronique et les pièces jointes au format d'impression uniquement pour réduire la menace d'un virus ou d'un autre contenu dangereux. Toutefois, le service ePrint ne filtre pas les messages électroniques d'après leur contenu. De fait, il ne peut pas empêcher l'impression de contenus douteux ou couverts par des droits d'auteur.

Visitez le site Web HP ePrintCenter pour plus d'informations sur les modalités spécifiques : [www.hp.com/go/ePrintCenter](http://www.hp.com/go/ePrintCenter).

## Comment démarrer avec ePrint

Pour utiliser le service ePrint, votre imprimante doit être connectée à un réseau sans fil actif avec accès Internet. En outre, vous devez configurer un compte sur la plateforme HP ePrintCenter et ajouter votre imprimante à ce compte.

### Pour démarrer avec ePrint

1. Activez les services Web.
  - a. Touchez le bouton **ePrint** sur le panneau de commande.
  - b. Acceptez les termes d'utilisation, puis suivez les instructions à l'écran pour activer les Services Web. La feuille d'information ePrint s'imprime. Elle contient un code d'imprimante.
  - c. Accédez à [www.hp.com/go/ePrintCenter](http://www.hp.com/go/ePrintCenter), cliquez sur le bouton **Connexion**, et créez un compte. Dans la fenêtre qui s'affiche, cliquez sur le bouton **Ajouter une imprimante**.
  - d. Lorsqu'il vous sera demandé, entrez le code de l'imprimante pour ajouter votre imprimante.
2. Touchez l'option **ePrint** sur le panneau de commande. Sur l'écran **Résumé des services Web**, obtenez l'adresse e-mail de votre imprimante.
3. Composez et envoyez un message à l'adresse e-mail de votre imprimante depuis votre ordinateur ou un périphérique mobile, où que vous soyez et à n'importe quel moment. Le message électronique et les pièces jointes reconnues seront imprimés.

## Utiliser les applications d'impression HP

Imprimez des pages du Web, sans utiliser d'ordinateur, en configurant **Applications**, service gratuit de HP. Vous pouvez imprimer des pages à colorier, des calendriers, des puzzles, des recettes de cuisine, des cartes et davantage, selon les applications disponibles dans votre pays/région.

Touchez l'icône **Plus d'options** sur l'écran **Applications** pour vous connecter à Internet et ajouter d'autres applications. Vous devez avoir activé les Services Web pour pouvoir utiliser les applications.

Visitez le site Web HP ePrintCenter pour plus d'informations sur les modalités spécifiques : [www.hp.com/go/ePrintCenter](http://www.hp.com/go/ePrintCenter).

## Visitez le site Web HP ePrintCenter

Connectez-vous au site Web' gratuit ePrintCenter de HP pour configurer la sécurité renforcée de ePrint et spécifiez les adresses électroniques autorisées à envoyer des messages à votre imprimante. Vous pouvez également obtenir des mises à jour de produits et davantage de Applications d'impression, ainsi que d'autres services gratuits.

Visitez le site Web HP ePrintCenter pour plus d'informations sur les modalités spécifiques : [www.hp.com/go/ePrintCenter](http://www.hp.com/go/ePrintCenter).

## Conseils pour l'utilisation des Services Web

Utilisez les conseils suivants pour imprimer les applications et utiliser ePrint.

### Conseils pour l'impression d'applications et l'utilisation de ePrint


- Découvrez comment partager vos photos et commander des tirages en ligne. [Cliquez ici pour accéder à plus d'informations en ligne.](#)
- Découvrez des applications qui vous permettent d'imprimer des recettes de cuisine, des coupons et d'autres contenus à partir du Web, simplement et facilement. [Cliquez ici pour accéder à des informations complémentaires en ligne.](#)
- Découvrez comment imprimer en tout lieu en envoyant à votre imprimante un courrier électronique contenant des pièces jointes. [Cliquez ici pour accéder à des informations complémentaires en ligne.](#)
- Si vous avez activé la fonction **Désact. auto**, vous devez désactiver **Désact. auto** pour utiliser ePrint. Voir [Désact. auto, page 49](#) pour plus d'informations.

# 7 Utilisation des cartouches

- [Vérification des niveaux d'encre estimés](#)
- [Remplacement des cartouches](#)
- [Commande de fournitures d'encre](#)
- [Nettoyage des cartouches](#)
- [Aligner imprimante](#)
- [Utilisation du mode d'impression à cartouche unique](#)
- [Nettoyage en cas de taches d'encre sur le verso des pages](#)
- [Nettoyage de l'alimentation en papier](#)
- [Informations de garantie sur les cartouches](#)
- [Conseils pour l'utilisation de l'encre](#)

## Vérification des niveaux d'encre estimés

Touchez l'icône État encre dans la partie supérieure de l'écran d'accueil pour afficher les niveaux d'encre estimés.

 **Remarque 1** Si vous avez installé une cartouche remanufacturée ou reconditionnée, ou encore une cartouche précédemment utilisée dans une autre imprimante, l'indicateur de niveau d'encre peut être inexact, voire indisponible.

**Remarque 2** Les avertissements et indicateurs de niveaux d'encre fournissent des estimations à des fins de planification uniquement. Lorsqu'un message d'avertissement relatif à un faible niveau d'encre s'affiche, faites en sorte d'avoir une cartouche de remplacement à portée de main afin d'éviter une perte de temps éventuelle. Le remplacement des cartouches n'est pas nécessaire tant que la qualité d'impression n'est pas jugée inacceptable.

**Remarque 3** L'encre contenue dans les cartouches est utilisée de différentes manières au cours du processus d'impression, y compris lors de l'initialisation, qui prépare le produit et les cartouches en vue de l'impression, ou encore lors de l'entretien des têtes d'impression, qui permet de nettoyer les buses et assurer que l'encre s'écoule en douceur. En outre, une certaine quantité d'encre demeure dans la cartouche après utilisation. Pour plus d'informations, voir [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

### Rubriques associées

- [Commande de fournitures d'encre, page 27](#)
- [Conseils pour l'utilisation de l'encre, page 29](#)

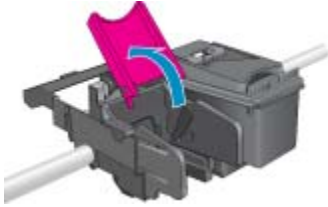
## Remplacement des cartouches

### Pour remplacer les cartouches

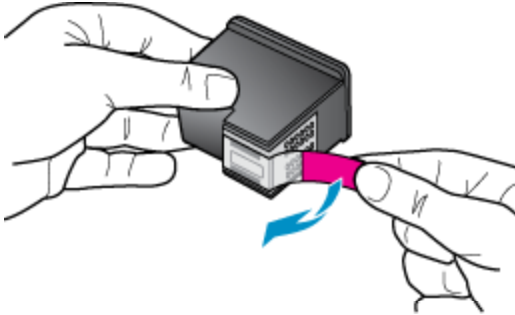
1. Vérifiez que l'appareil est sous tension.
2. Retirez la cartouche.
  - a. Ouvrez la porte d'accès.



- Patientez le temps que le chariot d'impression se déplace vers la partie centrale du produit.
- b. Soulevez le capot de la cartouche d'impression, puis retirez la cartouche de son logement.



3. Insérez une cartouche neuve.
  - a. retirez la cartouche de son emballage.



- b. Placez la nouvelle cartouche dans son logement dans un angle placé sous le capot ouvert.



- c. Appuyez sur le capot pour le fermer une fois la cartouche enclenchée.



- d. Fermez la porte d'accès.




### Rubriques associées

- [Commande de fournitures d'encre, page 27](#)  
[Conseils pour l'utilisation de l'encre, page 29](#)

## Commande de fournitures d'encre

Pour connaître les numéros des cartouches à remplacer, ouvrez la porte d'accès de l'imprimante et vérifiez l'étiquette.

Les informations sur les cartouches et les liens vers la boutique en ligne s'affichent sur les messages d'alerte concernant l'encre. Vous pouvez également trouver des informations sur les cartouches et commander celles-ci en ligne sur le site [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies).

 **Remarque** La commande de cartouches en ligne n'est pas assurée dans tous les pays/toutes les régions. Si elle n'est pas assurée dans votre pays/région, contactez un revendeur HP local pour toute information concernant l'achat de cartouches.

## Nettoyage des cartouches

Si la qualité d'impression n'est pas acceptable et que le problème n'est pas lié à un faible niveau d'encre ou à l'utilisation d'une encre de marque autre que HP, essayez d'effectuer un nettoyage des cartouches.

### Pour nettoyer les cartouches d'encre

1. A partir de l'écran d'**accueil**, touchez **Paramètres** pour afficher le menu Configuration.
2. Dans le menu **Configuration**, touchez **Outils**.
3. Dans le **Menu Outils**, touchez **Nettoyer les cartouches**.
4. Si la qualité d'impression est acceptable, touchez **Terminer**. Sinon, touchez **Nettoyage de second niveau** pour effectuer un nettoyage plus minutieux.

### Rubriques associées

- [Commande de fournitures d'encre, page 27](#)  
[Conseils pour l'utilisation de l'encre, page 29](#)

## Aligner imprimante

Après avoir inséré des cartouches neuves, procédez à l'alignement de l'imprimante afin d'obtenir une qualité d'impression optimale. Vous pouvez aligner l'imprimante depuis l'écran de l'imprimante ou depuis le logiciel de l'imprimante.

### Pour aligner l'imprimante à partir de l'écran de l'imprimante

1. Sur l'écran d'accueil, touchez l'icône **Config.**, puis touchez **Outils**.
2. Dans le menu **Outils**, touchez et déplacez votre doigt à la verticale pour faire défiler les options, puis touchez **Aligner les cartouches**.
3. Suivez les instructions qui apparaissent à l'écran.

### Pour aligner l'imprimante à partir du logiciel de l'imprimante

- ▲ Optez pour l'une des procédures suivantes selon votre système d'exploitation.

#### Sous Windows :

- a. Depuis le menu **Démarrer** de votre ordinateur, cliquez sur **Tous les programmes**, puis sur **HP**.
- b. Cliquez sur le dossier **HP ENVY e-tout-en-un série 120**, puis sur **HP ENVY e-tout-en-un série 120**.
- c. Sous **Imprimer**, double-cliquez sur **Gérer votre imprimante**.
- d. Sous l'onglet **Services du périphérique**, double-cliquez sur **Aligner les têtes d'impression**.

**Sur un Mac :**


- ▲ Ouvrez **Utilitaire HP**, cliquez sur **Aligner**, puis cliquez à nouveau sur **Aligner**.

**Rubriques associées**

- [Commande de fournitures d'encre, page 27](#)
- [Conseils pour l'utilisation de l'encre, page 29](#)

## Utilisation du mode d'impression à cartouche unique

Le mode d'impression à cartouche unique permet d'utiliser l'imprimante HP ENVY série 120 avec une seule cartouche d'impression. Ce mode est activé lorsqu'une cartouche d'impression est retirée du chariot. En mode d'impression à cartouche unique, le produit peut uniquement copier des documents, copier des photos et imprimer des travaux à partir de l'ordinateur.

 **Remarque** Lorsque l'imprimante HP ENVY série 120 fonctionne en mode d'impression à cartouche unique, un message s'affiche à l'écran. Si ce message s'affiche alors que deux cartouches d'impression sont installées dans le produit, vérifiez que vous avez bien retiré le ruban adhésif de protection de chaque cartouche. Lorsque le ruban adhésif recouvre les contacts de la cartouche d'impression, le produit ne peut pas détecter que celle-ci est installée.

## Sortie du mode d'impression à cartouche unique

Installez deux cartouches d'impression dans l'imprimante HP ENVY série 120 pour quitter le mode d'impression à cartouche unique.

**Rubriques associées**

- [Remplacement des cartouches, page 25](#)

## Nettoyage en cas de taches d'encre sur le verso des pages

Si vous constatez que le verso de vos impressions est taché d'encre, essayez de nettoyer les zones de l'imprimante où l'encre risque de s'accumuler. Cette procédure peut prendre plusieurs minutes. Du papier de format standard doit être chargé et sera déplacé automatiquement lors du nettoyage. Une page vierge est éjectée à la fin de la procédure.

**Pour nettoyer en cas de taches d'encre sur le verso des pages**

1. A partir de l'écran d'**accueil**, touchez **Paramètres** pour afficher le menu Configuration.
2. Dans le menu **Configuration**, touchez **Outils**.
3. Dans le menu **Outils**, touchez **Nettoyage des taches d'encre sur le verso des pages**.
4. Placez du papier ordinaire de format standard dans le bac d'alimentation. Touchez **OK**.

**Rubriques associées**

- [Commande de fournitures d'encre, page 27](#)
- [Conseils pour l'utilisation de l'encre, page 29](#)

## Nettoyage de l'alimentation en papier

Si des messages 'Plus de papier' erronés apparaissent ou si vous avez d'autres problèmes d'alimentation en papier, essayez de nettoyer l'alimentation en papier. La procédure peut prendre plusieurs minutes. Vous devez vider le bac à papier avant de commencer le nettoyage.

### Pour nettoyer l'alimentation en papier

1. A partir de l'écran d'accueil, touchez **Paramètres** pour afficher le menu Configuration. Dans le menu Configuration, touchez **Outils**.
2. Dans le menu **Outils**, touchez **Nettoyage de l'alimentation en papier**.
3. Retirez tout le papier du bac à papier. Touchez **OK**.

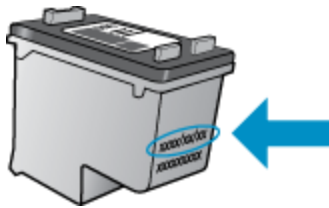
### Rubriques associées

- [Commande de fournitures d'encre, page 27](#)
- [Conseils pour l'utilisation de l'encre, page 29](#)

## Informations de garantie sur les cartouches

La garantie des cartouches HP est applicable lorsque le produit est utilisé dans le périphérique d'impression HP spécifié. Cette garantie ne couvre pas les cartouches d'impression HP rechargées, remises à neuf, reconditionnées ou ayant fait l'objet d'une utilisation incorrecte ou de modifications.

Pendant la période de garantie du produit, celui-ci est couvert jusqu'à épuisement de l'encre HP contenue dans la cartouche ou jusqu'à la date de fin de garantie indiquée sur la cartouche. Vous trouverez la date de fin de garantie, au format AAAA/MM sur le produit, comme indiqué ici :



Pour obtenir copie de la déclaration de garantie limitée HP, consultez la documentation imprimée livrée avec le produit.

## Conseils pour l'utilisation de l'encre

Suivez les conseils ci-après pour utiliser les cartouches d'encre :

- Vérifiez les niveaux d'encre estimés en touchant l'icône État encre sur l'écran d'accueil.
- Utilisez les cartouches d'impression appropriées pour votre imprimante. Pour obtenir la liste des cartouches compatibles, ouvrez la porte d'accès et vérifiez l'étiquette.
- Insérez les cartouches d'encre dans les logements appropriés. Faites correspondre la couleur et l'icône de chaque cartouche avec celles de chaque emplacement. Veillez à ce que le capot soit refermé sur chaque cartouche.
- Utilisez des cartouches d'encre HP authentiques. Les cartouches d'encre HP authentiques ont été conçues et testées avec les imprimantes HP pour vous aider à obtenir facilement des résultats remarquables, jour après jour.
- Envisagez de remplacer les cartouches d'encre lorsqu'un message d'alerte relative à l'encre s'affiche. Cette précaution permet d'éviter tout risque de retard de vos impressions. Le remplacement des cartouches d'encre n'est pas nécessaire tant que la qualité d'impression n'est pas jugée inacceptable.





# 8 Connectivité

- [Ajout de l'appareil HP ENVY série 120 à un réseau](#)
- [Pour passer d'une connexion USB à une connexion sans fil](#)
- [Connecter une nouvelle imprimante](#)
- [Modifier les paramètres IP](#)
- [Sans fil Direct](#)
- [Conseils pour la configuration et l'utilisation d'une imprimante en réseau](#)

## Ajout de l'appareil HP ENVY série 120 à un réseau

- [WPS \(WiFi Protected Setup\)](#)
- [Sans fil avec routeur \(réseau de type infrastructure\)](#)
- [Installation du logiciel pour une connexion réseau](#)

### WPS (WiFi Protected Setup)

Pour pouvoir connecter l'appareil HP ENVY série 120 à un réseau sans fil à l'aide de la configuration WPS (WiFi Protected Setup), les éléments suivants sont nécessaires :

- Un réseau 802.11 sans fil comprenant un routeur ou un point d'accès sans fil compatible avec la norme WPS.
- Un PC de bureau ou un ordinateur portable avec prise en charge de réseau sans fil ou bien une carte réseau (NIC). L'ordinateur doit être connecté au réseau sans fil sur lequel vous prévoyez d'installer l'appareil HP ENVY série 120.

#### Pour connecter l'appareil HP ENVY série 120 avec la configuration WPS (Wi-Fi Protected Setup)

- ▲ Effectuez l'une des actions suivantes :

##### Utilisation de la méthode PBC (Push Button)


- a. Choisissez la méthode de configuration.

- Touchez **Config.**
- Touchez **Réseau.**
- Touchez **WiFi Protected Setup.**
- Touchez **Bouton.**

- b. Configurez une connexion sans fil.

- Touchez **Démarrer.**
- Appuyez en maintenant la pression sur le bouton du routeur ou autre périphérique réseau compatible WPS afin d'activer la configuration WPS.

---

 **Remarque** Un temporisateur s'active sur le produit pendant environ deux minutes, durant lesquelles vous devez appuyer sur le bouton correspondant du périphérique de connexion réseau.

---

- Touchez **OK.**

- c. Installez le logiciel.


##### Utilisation de la méthode à code PIN

- a. Choisissez la méthode de configuration.

- Touchez **Config.**
- Touchez **Réseau.**

- Touchez **WiFi Protected Setup**.
- Touchez **Code PIN**.
- b. Configurez une connexion sans fil.
  - Touchez **Démarrer**.  
Un code PIN s'affiche sur le périphérique.
  - Saisissez le code PIN sur le routeur compatible WPS ou un autre périphérique de mise en réseau.

---

 **Remarque** Un temporisateur s'active sur le produit pendant environ deux minutes, durant lesquelles vous devez saisir le code PIN sur le périphérique de connexion réseau.

---

- Touchez **OK**.
- c. Installez le logiciel.

## Sans fil avec routeur (réseau de type infrastructure)

Pour connecter l'appareil HP ENVY série 120 à un réseau WLAN 802.11 sans fil intégré, les éléments suivants sont nécessaires :

- Un réseau 802.11 sans fil comprenant un routeur ou un point d'accès sans fil.
- Un PC de bureau ou un ordinateur portable avec prise en charge de réseau sans fil ou bien une carte réseau (NIC). L'ordinateur doit être connecté au réseau sans fil sur lequel vous prévoyez d'installer l'appareil HP ENVY série 120.
- Accès Internet haut débit (recommandé), tel que le câble ou l'ADSL.  
Si vous connectez l'appareil HP ENVY série 120 à un réseau sans fil disposant d'un accès à Internet, HP vous recommande d'utiliser un routeur sans fil (point d'accès ou station de base) utilisant le protocole DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol).
- Nom du réseau (SSID).
- Clé WEP ou phrase de passe WPA (le cas échéant).

### Pour connecter le produit à l'aide de l'assistant de configuration sans fil


1. Notez le nom de votre réseau (SSID), ainsi que la clé WEP ou la phrase de passe WPA.
2. Démarrez l'assistant de configuration sans fil.
  - a. Sur l'écran d'accueil de l'imprimante, touchez l'icône **Sans fil**.
  - b. Sur le menu Sans fil, touchez **Paramètres**, puis **Assistant de configuration sans fil**.
3. Connectez-vous au réseau sans fil.
  - ▲ Sélectionnez votre périphérique dans la liste des réseaux détectés.  
Entrez le mot de passe et touchez **Terminé**.
4. Suivez les invites.

### Rubriques connexes

- [Installation du logiciel pour une connexion réseau, page 32](#)

## Installation du logiciel pour une connexion réseau


Cette section explique comment installer le logiciel de l'appareil HP ENVY sur un ordinateur connecté à un réseau. Avant d'installer le logiciel, assurez-vous d'avoir connecté l'appareil HP ENVY série 120 à un réseau. Si l'appareil HP ENVY série 120 n'est connecté à aucun réseau, suivez les instructions à l'écran durant l'installation du logiciel pour relier le produit au réseau.

- 
-  **Remarque** Le temps d'installation peut varier selon votre système d'exploitation, la quantité d'espace disponible et la vitesse du processeur.
-

### Pour le logiciel HP ENVY pour Windows sur un ordinateur en réseau

1. Fermez toutes les applications en cours d'exécution sur votre ordinateur.
2. Insérez le CD d'installation livré avec le produit dans le lecteur de CD-ROM de votre ordinateur et suivez les instructions à l'écran.

---

 **Remarque** Si l'appareil HP ENVY série 120 n'est pas connecté en réseau, exécutez l'**Assistant configuration sans fil** à partir du menu **Sans fil** de l'appareil HP ENVY série 120.


---

3. Si une boîte de dialogue concernant les pare-feu s'affiche, suivez les instructions indiquées. Si des messages contextuels du pare-feu apparaissent, vous devez toujours accepter ou autoriser ces messages.
4. Dans l'écran **Type de connexion**, sélectionnez l'option appropriée et cliquez sur **Suivant**. L'écran **Recherche** apparaît tandis que le programme de configuration recherche le produit sur le réseau.
5. Dans l'écran **Imprimante localisée**, vérifiez que la description de l'imprimante est correcte. Si plusieurs imprimantes sont trouvées sur le réseau, la fenêtre **Imprimantes détectées** apparaît. Sélectionnez le produit auquel vous voulez vous connecter.
6. Suivez les instructions pour installer le logiciel. Une fois le logiciel installé, le produit est prêt à être utilisé.
7. Pour tester votre connexion réseau, imprimez une page d'auto-test sur le produit à partir de votre ordinateur.

## Pour passer d'une connexion USB à une connexion sans fil

Si vous avez configuré votre imprimante et installé le logiciel à l'aide d'un câble USB, vous pouvez facilement passer à une connexion réseau sans fil. Un réseau 802.11b/g/n sans fil comprenant un point d'accès ou un routeur sans fil. Vérifiez que votre imprimante est connectée au même réseau sur lequel vous prévoyez de connecter l'imprimante.

---

 **Remarque** Ce produit ne prendra en charge que 2,4 GHz

---

### Pour passer d'une connexion USB à un réseau sans fil

Optez pour l'une des procédures suivantes en fonction de votre système d'exploitation.

1. Sous Windows :
  - a. Depuis le menu **Démarrer** de votre ordinateur, cliquez sur **Tous les programmes**, puis sur **HP**.
  - b. Cliquez sur **HP ENVY e-tout-en-un série 120**, sur **Configuration de l'imprimante et Sélection du logiciel**, puis sur **Passer d'une imprimante connectée par USB à une imprimante sans fil**.
  - c. Suivez les instructions à l'écran.
2. Sur un Mac :
  - a. Touchez l'icône **Sans fil**, puis touchez **Assistant de configuration sans fil**.
  - b. Suivez les instructions affichées à l'écran pour connecter l'imprimante.
  - c. Utilisez l'**Assistant de configuration HP** sous Applications/Hewlett-Packard/Utilitaires de périphérique pour opter pour une connexion logicielle sans fil à cette imprimante.

## Connecter une nouvelle imprimante

### Pour connecter une nouvelle imprimante à partir du logiciel d'imprimante

Si vous n'avez pas finalisé la connexion de l'imprimante avec votre ordinateur à l'aide de WPS, vous devez la connecter à partir du logiciel d'impression. Pour connecter une autre imprimante de même modèle à votre

ordinateur, vous n'avez pas besoin d'installer à nouveau le logiciel correspondant. Optez pour l'une des procédures suivantes en fonction de votre système d'exploitation :

1. Sous Windows :
  - a. A partir du menu **Démarrer** sur votre ordinateur, cliquez sur **Tous les programmes**, puis sur **HP**.
  - b. Cliquez sur **HP ENVY e-tout-en-un série 120**, cliquez ensuite sur **Configuration et logiciel d'imprimante**, puis sur **Connecter une nouvelle imprimante**
  - c. Suivez les instructions à l'écran.
2. Sur Mac :
  - ▲ Utilisez **Assistant d'installation de HP** dans Applications/Hewlett-Packard/Device pour passer d'une connexion logicielle à une connexion sans fil sur votre imprimante.

## Modifier les paramètres IP

Si vous souhaitez modifier les paramètres sans fil précédemment configurés pour un réseau, vous devez exécuter l'Assistant de configuration sans fil à partir de l'écran d'imprimante.

### Pour exécuter l'Assistant de configuration sans fil et modifier les paramètres réseau

1. Sur l'écran d'accueil de l'imprimante, touchez l'icône **Sans fil**.
2. Sur le menu Sans fil, touchez **Paramètres**, puis **Assistant de configuration sans fil**.
3. Suivez les instructions à l'écran pour les modifier.

## Sans fil Direct

Grâce au sans fil direct, vous pouvez directement générer une impression via une connexion sans fil, sans routeur, à partir de vos ordinateurs compatibles Wifi ou de vos périphériques mobiles.

### Pour commencer une impression Direct sans fil

- ▲ Activer l'option Sans fil direct à partir du panneau de commande
  - Sur l'écran d'accueil, touchez l'icône Sans fil.
  - Si la liaison Sans fil direct est désactivée, touchez Paramètres.
  - Touchez Sans fil direct, Activé (sans sécurité) ou Activé (avec sécurité).
  - Si vous activez la sécurité, seuls les utilisateurs disposant du mot de passe pourront imprimer sans fil. Si vous désactivez la sécurité, quiconque muni d'un périphérique Wi-Fi avec une portée Wi-Fi pourra se connecter à l'imprimante.
  - Si vous sélectionnez Activé (avec sécurité), touchez Afficher mot de passe pour afficher le mot de passe Sans fil direct.
  - Touchez Afficher nom pour afficher le nom Sans fil direct.

A partir de votre ordinateur sans fil ou de votre périphérique mobile, recherchez et connectez-vous au nom correspondant au sans fil direct comme dans cet exemple : HP-Print-xx-ENVY-120.

Après vous être connecté au Sans fil direct, vous pouvez utiliser le logiciel d'impression installé ou une application d'impression pour périphériques mobiles pour générer une impression.

Votre imprimante peut être connectée à un réseau sans fil et permettre une connexion Sans fil direct en même temps.

Cinq clients maximum à la fois (ordinateurs ou périphériques mobiles) peuvent se connecter au signal Sans fil direct.

## Conseils pour la configuration et l'utilisation d'une imprimante en réseau

Suivez les conseils ci-après pour configurer et utiliser une imprimante en réseau :

- Lors de la configuration d'une imprimante sans fil en réseau, assurez-vous que votre routeur ou point d'accès sans fil est sous tension. Lorsque vous utilisez l'Assistant de configuration sans fil pour paramétrer une imprimante en réseau, l'imprimante recherche les routeurs sans fil et établit la liste des noms de réseau détectés sur l'affichage.
- Pour vérifier la connexion sans fil, touchez le voyant Sans fil sur le panneau de commande. Le voyant bleu allumé indique que l'imprimante est connectée à un réseau sans fil. Touchez l'icône Sans fil sur l'écran d'accueil pour afficher le tableau d'état de la connexion Sans fil. Touchez **Paramètres** pour afficher le menu Sans fil ainsi que les options permettant de configurer une connexion sans fil ou d'activer une connexion sans fil pour l'imprimante si cette dernière a été configurée.
- Si votre ordinateur est relié à un réseau privé virtuel (VPN), vous devez d'abord vous déconnecter du VPN pour pouvoir accéder à n'importe quel autre périphérique de votre réseau domestique, y compris l'imprimante.
- Apprenez à rechercher les paramètres de sécurité du réseau. [Cliquez ici pour consulter des informations complémentaires en ligne.](#)
- Découvrez l'utilitaire de diagnostic du réseau et d'autres conseils de dépannage. [Cliquez ici pour consulter des informations complémentaires en ligne.](#)
- Découvrez comment passer d'une connexion USB à une connexion sans fil. [Cliquez ici pour consulter des informations complémentaires en ligne.](#)
- Découvrez comment utiliser vos programmes de pare-feu et d'antivirus durant la configuration de l'imprimante. [Cliquez ici pour consulter des informations complémentaires en ligne.](#)



# 9 Résolution de problèmes

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Pour obtenir une aide supplémentaire](#)
- [Impression impossible](#)
- [Résolution des problèmes de qualité d'impression](#)
- [Résolution des problèmes de copie et de numérisation](#)
- [Découvrez comment résoudre un problème de réseau](#)
- [Élimination d'un bouchage papier](#)
- [Vérifiez la porte d'accès aux cartouches](#)
- [Résolution des problèmes de bouchage au niveau du chariot d'impression](#)
- [Assistance HP](#)

## Pour obtenir une aide supplémentaire

Vous pouvez accéder à des informations et une aide complémentaires sur votre appareil HP ENVY série 120 en saisissant un mot clé dans le champ **Rechercher**, situé dans le coin supérieur gauche de l'afficheur d'aide. Les titres des rubriques associées, qui concernent à la fois les rubriques disponibles localement ou en ligne, sont répertoriés.




[Cliquez ici pour consulter des informations complémentaires en ligne.](#)

## Impression impossible

Assurez-vous que l'imprimante est sous tension et que du papier est chargé dans le bac. S'il n'est toujours pas possible d'effectuer l'impression, essayez les solutions suivantes dans l'ordre indiqué :

1. Vérifiez si des messages d'erreurs s'affichent et, le cas échéant, résolvez-les.
2. Mettez l'imprimante hors tension, puis à nouveau sous tension.
3. Vérifiez que le produit n'est pas en pause ou hors ligne.

### Pour vérifier que le produit n'est pas en pause ou hors ligne

 **Remarque** HP fournit un utilitaire de diagnostic de l'imprimante qui permet de résoudre automatiquement cet incident.




[Cliquez ici pour consulter des informations complémentaires en ligne.](#) Sinon, procédez comme suit :

- a. En fonction de votre système d'exploitation, effectuez l'une des opérations suivantes :
  - **Windows 7** : Dans le menu **Démarrer** de Windows, cliquez sur **Périphériques et imprimantes**.
  - **Windows Vista** : Dans le menu **Démarrer** de Windows, cliquez sur **Panneau de configuration**, puis sur **Imprimantes**.
  - **Windows XP** : Dans le menu **Démarrer** de Windows, cliquez sur **Panneau de configuration**, puis sur **Imprimantes et fax**.
- b. Double-cliquez sur l'icône correspondant votre appareil pour ouvrir la file d'attente d'impression.
- c. Dans le menu **Imprimante**, assurez-vous que les options **Suspendre l'impression** et **Utiliser l'imprimante hors connexion** ne sont pas sélectionnées.
- d. Si vous avez effectué des modifications, lancez une nouvelle impression.

4. Vérifiez que le produit est configuré en tant qu'imprimante par défaut.

#### Pour vérifier que le produit est défini en tant qu'imprimante par défaut


 **Remarque** HP fournit un utilitaire de diagnostic de l'imprimante qui permet de résoudre automatiquement cet incident.



[Cliquez ici pour consulter des informations complémentaires en ligne.](#) Sinon, procédez comme suit :

- a. En fonction de votre système d'exploitation, effectuez l'une des opérations suivantes :
    - **Windows 7** : Dans le menu **Démarrer** de Windows, cliquez sur **Périphériques et imprimantes**.
    - **Windows Vista** : Dans le menu **Démarrer** de Windows, cliquez sur **Panneau de configuration**, puis sur **Imprimantes**.
    - **Windows XP** : Dans le menu **Démarrer** de Windows, cliquez sur **Panneau de configuration**, puis sur **Imprimantes et fax**.
  - b. Assurez-vous que le produit correct est défini comme imprimante par défaut.  
L'imprimante par défaut est désignée par une coche cerclée de noir ou de vert.
  - c. Si l'imprimante par défaut n'est pas le produit approprié, cliquez avec le bouton droit sur le produit correct et sélectionnez **Définir en tant qu'imprimante par défaut**.
  - d. Essayez à nouveau d'utiliser le produit.
5. Redémarrez le spouleur d'impression.

#### Pour redémarrer le spouleur d'impression

 **Remarque** HP fournit un utilitaire de diagnostic de l'imprimante qui permet de résoudre automatiquement cet incident.



[Cliquez ici pour consulter des informations complémentaires en ligne.](#) Sinon, procédez comme suit :

- a. En fonction de votre système d'exploitation, effectuez l'une des opérations suivantes :

##### Windows 7

- Dans le menu **Démarrer** de Windows, cliquez sur **Panneau de configuration**, sur **Système et sécurité**, puis sur **Outils d'administration**.
- Double-cliquez sur **Services**.
- Cliquez avec le bouton droit sur **Spouleur d'impression**, puis cliquez sur **Propriétés**.
- Sous l'onglet **Général**, à côté de l'option **Type de démarrage**, assurez-vous que le type **Automatique** est sélectionné.
- Si le service n'est pas déjà en cours d'exécution, sous **Statut du service**, cliquez sur **Démarrer**, puis sur **OK**.

##### Windows Vista


- Dans le menu **Démarrer** de Windows, cliquez sur **Panneau de configuration**, sur **Système et maintenance**, puis sur **Outils d'administration**.
- Double-cliquez sur **Services**.
- Cliquez avec le bouton droit sur le **service Spouleur d'impression**, puis cliquez sur **Propriétés**.
- Sous l'onglet **Général**, à côté de l'option **Type de démarrage**, assurez-vous que le type **Automatique** est sélectionné.
- Si le service n'est pas déjà en cours d'exécution, sous **Statut du service**, cliquez sur **Démarrer**, puis sur **OK**.



### Windows XP

- Dans le menu **Démarrer** de Windows, cliquez sur **Poste de travail**.
  - Cliquez sur **Gérer**, puis sur **Services et applications**.
  - Double-cliquez sur **Services**, puis sélectionnez **Spouleur d'impression**.
  - Cliquez avec le bouton droit sur **Spouleur d'impression**, puis cliquez sur **Redémarrer** pour redémarrer le service.
- b. Assurez-vous que le produit correct est défini comme imprimante par défaut.  
L'imprimante par défaut est désignée par une coche cerclée de noir ou de vert.
- c. Si l'imprimante par défaut n'est pas le produit approprié, cliquez avec le bouton droit sur le produit correct et sélectionnez **Définir en tant qu'imprimante par défaut**.
- d. Essayez à nouveau d'utiliser le produit.
6. Redémarrez l'ordinateur.
7. Videz la file d'attente d'impression.

### Pour vider la file d'attente d'impression

 **Remarque** HP fournit un utilitaire de diagnostic de l'imprimante qui permet de résoudre automatiquement cet incident.



[Cliquez ici pour consulter des informations complémentaires en ligne.](#) Sinon, procédez comme suit :

- a. En fonction de votre système d'exploitation, effectuez l'une des opérations suivantes :
- **Windows 7** : Dans le menu **Démarrer** de Windows, cliquez sur **Périphériques et imprimantes**.
  - **Windows Vista** : Dans le menu **Démarrer** de Windows, cliquez sur **Panneau de configuration**, puis sur **Imprimantes**.
  - **Windows XP** : Dans le menu **Démarrer** de Windows, cliquez sur **Panneau de configuration**, puis sur **Imprimantes et fax**.
- b. Double-cliquez sur l'icône de votre produit pour ouvrir la file d'attente d'impression.
- c. Dans le menu **Imprimante**, cliquez sur **Annuler tous les documents** ou **Purger le document à imprimer**, puis sur **Oui** pour confirmer.
- d. S'il y a encore des documents dans la file d'attente, redémarrez l'ordinateur et essayez à nouveau d'imprimer.
- e. Vérifiez à nouveau la file d'attente d'impression pour vous assurer qu'elle est vide et essayez à nouveau d'effectuer l'impression.

Si les solutions ci-dessus n'ont pas permis de résoudre le problème, [cliquez ici pour obtenir une aide complémentaire en ligne.](#)

## Résolution des problèmes de qualité d'impression

Pour trouver sur Internet des informations mises à jour et de l'aide sur les problèmes de qualité d'impression avec votre HP ENVY série 120 :



[Cliquez ici pour consulter des informations complémentaires en ligne.](#)

## Résolution des problèmes de copie et de numérisation

Pour trouver sur Internet des informations mises à jour et de l'aide sur les problèmes de copie et de numérisation avec votre HP ENVY série 120 :

- Apprenez à résoudre les problèmes relatifs à la copie. [Cliquez ici pour consulter des informations complémentaires en ligne.](#)
- Apprenez à résoudre les problèmes relatifs à la numérisation. [Cliquez ici pour consulter des informations complémentaires en ligne.](#)

## Découvrez comment résoudre un problème de réseau

Vérifiez la configuration du réseau ou bien imprimez le rapport sur le test du réseau sans fil afin de diagnostiquer les problèmes de connexion réseau.

### Pour vérifier la configuration réseau ou imprimer un rapport de test sans fil

1. Sur l'écran d'accueil, touchez l'icône **Sans fil**, puis touchez l'icône **Config.**
2. Touchez et déplacez votre doigt à la verticale pour faire défiler les options. Touchez **Afficher le récapitulatif réseau** ou **Imprimer la page de configuration réseau**.

Cliquez sur les liens ci-dessous pour accéder à plus d'informations en ligne et résoudre des problèmes de réseau.

- En savoir plus à propos de l'impression sans fil. [Cliquez ici pour accéder à plus d'informations en ligne.](#)
- Apprenez à rechercher les paramètres de sécurité du réseau. [Cliquez ici pour consulter des informations complémentaires en ligne.](#)
- Découvrez l'Utilitaire de diagnostic du réseau (sous Windows uniquement) et d'autres conseils de dépannage. [Cliquez ici pour consulter des informations complémentaires en ligne.](#)
- Découvrez comment utiliser vos programmes de pare-feu et d'antivirus durant la configuration de l'imprimante. [Cliquez ici pour consulter des informations complémentaires en ligne.](#)

## Élimination d'un bouchage papier

Éliminez le bouchage papier.

### Pour éliminer un bouchage papier

1. Appuyez sur le bouton **Annuler** du panneau de commande pour tenter de résoudre automatiquement le bouchage papier. Si cela ne réussit pas, éliminez le bouchage manuellement.
2. Pour localiser le bouchage papier, soulevez la porte d'accès de l'imprimante.



### Élimination d'un bouchage papier dans la zone d'entrée/de sortie

- Tirez doucement sur le papier. Fermez la porte d'accès.



### Élimination du bouchage papier par l'avant

- Appuyez sur les deux boutons du capot du passage du papier et retirez le capot. Tirez délicatement le papier coincé pour l'extraire. Remplacez le capot du passage du papier. Fermez la porte d'accès.



### Élimination du bouchage papier dans l'outil d'impression recto verso

- Appuyez sur les deux boutons du capot du passage du papier et retirez le capot. Tirez délicatement le papier coincé pour l'extraire. Remplacez le capot du passage du papier. Fermez la porte d'accès.



3. Appuyez sur le bouton **Annuler** du panneau de commande pour poursuivre le travail en cours.

Si les solutions ci-dessus n'ont pas permis de résoudre le problème, [cliquez ici pour obtenir une aide complémentaire en ligne](#).

## Vérifiez la porte d'accès aux cartouches

Pour pouvoir imprimer, la porte d'accès aux cartouches doit être fermée.



[Cliquez ici pour accéder à plus d'informations en ligne.](#)

## Résolution des problèmes de bouchage au niveau du chariot d'impression

La porte d'accès aux cartouches doit être fermée pour que l'impression puisse commencer. Vérifiez l'imprimante et essayez à nouveau d'imprimer. Si vous rencontrez toujours un problème, il se peut qu'un objet bloque le chariot d'impression et l'empêche de bouger.

Si votre imprimante est neuve, veillez à retirer l'emballage situé dans la zone du chariot. Si elle n'est pas neuve, vérifiez qu'aucun corps étranger, tel que des poils d'animaux ou des agrafes, n'est tombé dans la zone du chariot de l'imprimante.

Pour résoudre ce problème, essayez de suivre les solutions ci-après.

### Solution 1 : assurez-vous que l'imprimante est sous tension

1. Vérifiez le bouton de **mise sous tension** situé sur l'imprimante. S'il est éteint, l'imprimante est hors tension. Assurez-vous que le cordon d'alimentation est connecté à l'imprimante et branché sur une prise de courant. Appuyez sur le bouton d'**alimentation** pour mettre l'imprimante sous tension.
2. Essayez à nouveau d'utiliser l'imprimante.

### Solution 2 : Déblocage du chariot d'impression

1. Assurez-vous que l'imprimante est sous tension.

---

⚠ **Attention** Assurez-vous que l'imprimante est sous tension avant de débrancher le cordon d'alimentation comme décrit à l'étape 2. Si vous omettez de débrancher le cordon d'alimentation à l'arrière de l'unité, vous risquez d'endommager celle-ci lors du retrait du papier ayant provoqué le bourrage.

---

2. Débranchez le cordon d'alimentation à l'arrière de l'imprimante.
3. Si vous utilisez une connexion USB, déconnectez-la de l'arrière de l'imprimante.
4. Ouvrez la trappe d'accès aux cartouches.



5. Éliminez tout débris de papier ou objet susceptible d'entraver la course du chariot d'impression. Si l'imprimante est neuve, retirez l'emballage.
6. Reconnectez uniquement le cordon d'alimentation. Si la mise sous tension de l'imprimante n'a pas lieu automatiquement, appuyez sur le bouton de **mise sous tension**.

---

📄 **Remarque** Il se peut que l'imprimante nécessite un temps de chauffe de deux minutes, voire moins. Durant cette période, il est possible que des voyants clignotent et que le chariot d'impression se déplace.

---

7. Déplacez doucement le chariot vers la gauche et la droite pour vous assurer qu'il se déplace normalement. Dans le cas contraire, il se peut que les mouvements du chariot soient entravés par du papier ou d'autres objets restés bloqués. Continuez à dégager la zone du chariot jusqu'à ce que le chariot d'impression se déplace normalement.

---

📄 **Remarque** Le déplacement de la cartouche d'impression provoquera une erreur **Bourrage chariot** qui s'affichera à l'écran. Appuyez sur **OK** pour continuer.

---

8. Si vous utilisez une connexion USB, reconnectez le câble USB.
9. Refermez la porte d'accès aux cartouches.

---

📄 **Remarque** Vous devrez sans doute appuyer à nouveau sur le bouton de **mise sous tension** pour réinitialiser l'imprimante.

---

10. Essayez à nouveau d'utiliser l'imprimante.



[Cliquez ici pour consulter des informations complémentaires en ligne.](#)

# Assistance HP

- [Enregistrement de l'imprimante](#)
- [Assistance téléphonique HP](#)
- [Options de garantie supplémentaires](#)

## Enregistrement de l'imprimante

En consacrant seulement quelques minutes à l'enregistrement de votre produit, vous bénéficierez d'un service plus rapide, d'une assistance plus efficace et recevrez des alertes de maintenance pour votre produit. Si vous n'avez pas enregistré votre imprimante lors de l'installation du logiciel, vous pouvez procéder à l'enregistrement maintenant sur le site <http://www.register.hp.com>.

## Assistance téléphonique HP

Les options d'assistance téléphonique et leur disponibilité varient selon les produits, les pays/régions et les langues.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Période d'assistance téléphonique](#)
- [Contact de l'assistance téléphonique](#)
- [Dépassement de la période d'assistance téléphonique](#)

### Période d'assistance téléphonique

L'Amérique du Nord, l'Asie-Pacifique et l'Amérique Latine (y compris le Mexique) bénéficient d'un an d'assistance téléphonique gratuite. Pour déterminer la durée de l'assistance téléphonique gratuite en Europe de l'Est, au Moyen-Orient et en Afrique, veuillez consulter le site [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Les tarifs standard de l'opérateur sont applicables.

### Contact de l'assistance téléphonique

Lorsque vous appelez l'assistance HP, vous devez vous trouver devant votre ordinateur et devant l'appareil. Les informations suivantes vous seront demandées :

- Nom du produit (HP ENVY e-tout-en-un série 120)
- Le numéro de série (figurant sur la partie arrière ou inférieure de l'appareil)
- Les messages qui s'affichent lorsque le problème survient
- Les réponses aux questions suivantes :
  - Cette situation s'est-elle produite auparavant ?
  - Pouvez-vous la recréer ?
  - Avez-vous ajouté un composant matériel ou logiciel sur l'ordinateur au moment où le problème est survenu ?
  - S'est-il produit un événement quelconque avant que le problème ne survienne (orage, déplacement du produit, etc.) ?

Pour obtenir la liste à jour des numéros d'assistance téléphonique et des tarifs d'appel, visitez le site [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### Dépassement de la période d'assistance téléphonique

Une fois la période d'assistance téléphonique expirée, toute aide apportée par HP vous sera facturée. Vous pouvez également obtenir de l'aide sur le site Web d'assistance HP en ligne : [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Contactez votre revendeur HP ou appelez l'assistance téléphonique de votre pays/région pour en savoir plus sur les options d'assistance disponibles.

## Options de garantie supplémentaires

Des plans d'extension de garantie de l'appareil HP ENVY série 120 sont disponibles moyennant un supplément financier. Visitez le site [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support), sélectionnez votre pays/région et votre langue, puis explorez la section relative aux services et à la garantie pour obtenir plus d'informations sur les plans d'assistance étendue.

# 10 Renseignements techniques

Cette section contient les spécifications techniques et les informations légales internationales de l'appareil HP ENVY série 120.

Pour obtenir des spécifications complémentaires, consultez la documentation imprimée fournie avec l'appareil HP ENVY série 120.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Avertissement](#)
- [Caractéristiques techniques](#)
- [Programme de gestion des produits en fonction de l'environnement](#)
- [Déclarations de réglementation](#)
- [Déclarations de conformité aux réglementations sans fil](#)

## Avertissement

### Avis publiés par la société Hewlett-Packard

Les informations contenues dans ce document peuvent faire l'objet de modifications sans préavis.

Tous droits réservés. La reproduction, l'adaptation ou la traduction de ce matériel est interdite sans l'accord écrit préalable de Hewlett-Packard, sauf dans les cas permis par la législation relative aux droits d'auteur. Les seules garanties relatives aux produits et services HP sont décrites dans les déclarations de garantie expresse accompagnant lesdits produits et services. Aucun élément de ce document ne constitue une garantie supplémentaire. Hewlett-Packard ne saurait être tenu pour responsable des erreurs ou omissions techniques ou rédactionnelles de ce document.

© 2012 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Microsoft, Windows, Windows XP et Windows Vista sont des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis.

Windows 7 est une marque déposée ou une marque de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

Intel et Pentium sont des marques ou des marques déposées d'Intel Corporation ou de ses filiales aux États-Unis et dans d'autres pays.

Adobe® est une marque déposée d'Adobe Systems Incorporated.

## Caractéristiques techniques

Les caractéristiques techniques de l'appareil HP ENVY série 120 sont fournies dans cette section. Pour obtenir les spécifications complètes du produit, consultez la Product Data Sheet (fiche de données du produit) à l'emplacement suivant [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### Configurations système minimales

Le fichier Lisezmoi contient les configurations logicielles et système minimales.

Pour plus d'informations sur les futures éditions du système d'exploitation et l'assistance, visitez le site Web de support en ligne HP à l'adresse [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### Conditions d'exploitation

- Plage de températures de fonctionnement acceptable : 5 °C à 40 °C (41 °F à 104 °F)
- Humidité : De 15 à 80 % d'humidité relative sans condensation ; 28 °C : point de rosée maximal
- Plage de températures hors fonctionnement (stockage) : -40 à 60 °C (-40 à 140 °F)
- En présence de champs électromagnétiques, la sortie de l'appareil HP ENVY série 120 peut être légèrement déformée.
- HP recommande d'utiliser un câble USB de 3 m au maximum afin de réduire les interférences provoquées par les champs électromagnétiques élevés qui peuvent se produire

### Résolution d'impression

#### Mode brouillon

- Rendu couleur/noir et blanc : 300 x 300 ppp
- Sortie (noir et blanc/couleur) : Automatique

#### Mode normal

- Rendu couleur/noir et blanc : 600 x 300 ppp
- Sortie (noir et blanc/couleur) : Automatique

**Mode Plain-Best**

- Rendu couleur/noir et blanc : 600 x 600 ppp
- Sortie : 600 x 1 200 ppp (noir), Automatique (couleur)

**Mode Photo-Best**

- Rendu couleur/noir et blanc : 600 x 600 ppp
- Sortie (noir et blanc/couleur) : Automatique

**Mode PPP max (avec types de papier HP pris en charge)**

- Rendu couleur/noir et blanc : 1 200 x 1 200 ppp
- Sortie : Automatique (noir), 4 800 x 1 200 ppp optimisés (couleur)


Pour plus d'informations sur la résolution d'impression, reportez-vous au logiciel d'impression.

**Spécifications relatives au papier**

Type	Grammage	Bac d'alimentation*	Bac de sortie†
Papier ordinaire	60 à 90 g/m <sup>2</sup> (16 à 24 lb.)	Jusqu'à 80 (papier de 75 g/m <sup>2</sup> )	25 (papier de 75 g/m <sup>2</sup> )
Cartes	Jusqu'à 281 g/m <sup>2</sup> (75 lb.)	Jusqu'à 40	10
Enveloppes	75 à 90 g/m <sup>2</sup> (20 à 24 lb.)	Jusqu'à 10	5
Papier photo 13 x 18 cm (5 x 7 pouces)	Jusqu'à 281 g/m <sup>2</sup> (75 lb.) (236 g/m <sup>2</sup> )	Jusqu'à 25	10
Papier photo 10 x 15 cm (4 x 6 pouces)	Jusqu'à 281 g/m <sup>2</sup> (75 lb.) (236 g/m <sup>2</sup> )	Jusqu'à 25	10
Papier photo 216 x 279 mm (8,5 x 11 pouces)	Jusqu'à 281 g/m <sup>2</sup> (75 lb.)	Jusqu'à 25	10

\* Capacité maximale.

† La capacité du bac de sortie varie en fonction du type de papier et de la quantité d'encre utilisés. HP recommande de vider régulièrement le bac de sortie.


 **Remarque** Pour obtenir la liste complète des formats de support pris en charge, reportez-vous au pilote d'imprimante.

**Spécifications du papier pour l'accessoire d'impression recto verso**

Type	Taille	Grammage
Papier	Lettre : 8,5 x 11 pouces Executive : 7,25 x 10,5 pouces A4 : 210 x 297 mm A5 : 148 x 210 mm B5 (ISO) : 176 x 250 mm B5 (JIS) : 182 x 257 mm	60 à 90 g/m <sup>2</sup> (16 à 24 lb.)
papier brochure	Lettre : 8,5 x 11 pouces A4 : 210 x 297 mm	jusqu'à 180 g/m <sup>2</sup> (48 livres)
Cartes et photos	4 x 6 pouces 5 x 8 pouces 10 x 15 cm A6 : 105 x 148,5 mm Hagaki : 100 x 148 mm	Jusqu'à 200 g/m <sup>2</sup> (110 lb. fiches bristol)

**Défaut d'alignement**

- 0,006 pouces/pouce sur papier ordinaire (2<sup>e</sup> face)

 **Remarque** La disponibilité des types de support varie en fonction du pays/de la région.



**Spécifications relatives à l'impression**

- La vitesse d'impression varie en fonction de la complexité du document.
- Méthode : impression à jet d'encre thermique contrôlé
- Langage : PCL3 GUI

**Spécifications relatives à la copie**

- Traitement numérique de l'image
- Le nombre maximal de copies varie selon le modèle
- La vitesse de copie varie en fonction de la complexité du document et du modèle.
- Agrandissement maximum de copie de 400 %
- Réduction maximum de copie de 50 %

**Rendement des cartouches d'encre**

Visitez le site [www.hp.com/go/learnaboutesupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutesupplies) pour plus d'informations sur les rendements de cartouches estimés.

**Spécifications relatives à la numérisation**

- Editeur d'images inclus
- Interface de logiciel compatible Twain
- Résolution : jusqu'à 1 200 x 1 200 ppp (optique)  
Pour plus d'informations sur la résolution ppi, reportez-vous au logiciel de numérisation.
- Couleur : couleur 48 bits, échelle de gris 8 bits (256 niveaux de gris)
- Taille maximale de numérisation à partir de la vitre : 21,6 x 29,7 cm

## Programme de gestion des produits en fonction de l'environnement

Hewlett-Packard s'engage à fournir des produits de qualité dans le strict respect de l'environnement. Cet appareil a été conçu dans une optique de recyclage. Le nombre de matériaux utilisés est minimal, mais suffit à assurer le bon fonctionnement et la fiabilité de l'imprimante. Les pièces ont été conçues pour que les différents matériaux qui les composent se séparent facilement. Les fixations et autres connecteurs sont facilement identifiables et accessibles et peuvent être retirés avec des outils usuels. Les pièces les plus importantes ont été conçues pour être rapidement accessibles en vue de leur démontage et de leur réparation.

Pour plus d'informations, consultez le site Web HP sur la Charte de protection de l'environnement à l'adresse suivante :

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html)

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Conseils environnementaux](#)
- [Utilisation du papier](#)
- [Plastiques](#)
- [Fiches techniques de sécurité du matériel \(MSDS\)](#)
- [Programme de recyclage](#)
- [Programme de reprise et de recyclage des consommables HP](#)
- [Consommation électrique](#)
- [Désact. auto](#)
- [Configuration du mode d'économie d'énergie](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)
- [Substances chimiques](#)
- [Restriction sur les substances dangereuses \(Ukraine\)](#)
- [Battery disposal in the Netherlands](#)
- [Battery disposal in Taiwan](#)
- [Californie - Avis sur le perchlorate](#)
- [EU battery directive](#)

## Conseils environnementaux

HP s'engage à aider ses clients à réduire leur empreinte environnementale. Les conseils environnementaux indiqués par HP ci-dessous ont pour objectif de vous aider à évaluer et réduire l'impact de vos choix en matière d'impression. En complément des fonctions spécifiques dont est doté ce produit, veuillez visiter le site HP Eco Solutions pour plus d'informations sur les initiatives de HP en faveur de l'environnement.

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/)

### Fonctions écologiques de votre produit

- **Impression recto verso** : Utilisez l'**Impression économe en papier** pour imprimer en recto verso les documents comportant plusieurs pages multiples sur le même feuillet, afin de réduire la consommation de papier.
- **Informations relatives aux économies d'énergie** : Pour déterminer le statut de qualification de ce produit au regard de la norme ENERGY STAR®, voir [Consommation électrique, page 48](#).
- **Matériaux recyclés** : Pour plus d'informations sur le recyclage des produits HP, visitez le site : [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## Utilisation du papier

Conformément aux normes DIN 19309 et EN 12281:2002, vous pouvez utiliser du papier recyclé avec ce produit.

## Plastiques

Les pièces en plastique d'un poids supérieur à 25 grammes portent une mention conforme aux normes internationales, laquelle facilite l'identification des matières plastiques à des fins de recyclage des produits en fin de vie.

## Fiches techniques de sécurité du matériel (MSDS)

Les fiches techniques de sécurité (MSDS, en anglais) sont disponibles via le site Web de HP à l'adresse suivante :

[www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

## Programme de recyclage

HP met à la disposition de sa clientèle des programmes de retour et de recyclage de produits de plus en plus nombreux dans un grand nombre de pays/régions et a établi un partenariat avec plusieurs des centres de recyclage de matériaux électroniques les plus importants dans le monde. HP préserve les ressources en revendant certains de ses produits les plus utilisés. Pour plus d'informations sur le recyclage des produits HP, consultez :

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## Programme de reprise et de recyclage des consommables HP

HP s'engage à protéger l'environnement. Le programme de recyclage des consommables jet d'encre HP est disponible dans nombre de pays/régions et vous permet de recycler gratuitement vos cartouches d'impression et vos cartouches d'encre usagées. Pour plus d'informations, visitez le site Web à l'adresse suivante :

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## Consommation électrique

Les appareils d'impression et d'imagerie Hewlett-Packard munis du logo ENERGY STAR® sont conformes à la spécification ENERGY STAR de l'Agence américaine pour la protection de l'environnement (U.S. Environmental Protection Agency). Le marquage suivant figure sur les produits d'imagerie conformes à la norme ENERGY STAR :



Des informations complémentaires sur les modèles de produits d'imagerie conformes à la norme ENERGY STAR sont disponibles sur le site : [www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar)

## Désact. auto


Le paramètre Désact. auto est automatiquement activé par défaut lorsque vous activez l'imprimante. Lorsque le paramètre Désact. auto est activé, l'imprimante s'éteint automatiquement après deux heures d'inactivité pour vous aider à réduire votre consommation d'énergie. Le paramètre Désact. auto est automatiquement désactivé lorsque l'imprimante établit une connexion sans fil avec un routeur réseau ou lorsque vous activez des alarmes ou des rappels de calendrier. Vous pouvez modifier le paramètre Désact. auto à partir du panneau de commande. Une fois que vous modifiez le paramètre, l'imprimante conserve le paramètre que vous sélectionnez. **Le paramètre Désact. auto éteint complètement l'imprimante. De fait, vous devez utiliser le bouton marche/arrêt pour allumer à nouveau l'imprimante.**

### Pour activer/désactiver la fonction Désact. auto

1. Sur l'écran d'accueil, touchez l'icône **Config.**




2. Touchez **Préférences**.
3. Parcourez les options puis touchez **Déf Désact. auto**.
4. Touchez **Activer** ou **Désactiver**.
5. Touchez **Oui** pour confirmer votre sélection ou **Non** pour conserver votre paramètre actuel.

 **Conseil** Si vous imprimez via une connexion réseau sans fil, le paramètre Désact. auto doit être désactivé pour vous assurer de ne pas perdre les tâches d'impression. Même lorsque le paramètre Désact. auto est désactivé, le mode d'économie d'énergie réglable par l'utilisateur vous permet de réduire la consommation d'énergie.

## Configuration du mode d'économie d'énergie

Le mode HP ENVY série 120 d'économie d'énergie réduit la consommation électrique en plaçant l'appareil en mode veille après 5 minutes d'inactivité. Ce délai peut être augmenté à 10 ou 15 minutes.

 **Remarque** Cette fonction est activée par défaut et ne peut pas être désactivée.

### Configuration du mode d'économie d'énergie

1. Touchez l'icône Configuration.



2. Touchez **Préférences**.
3. Faites défiler les options et touchez **Mode d'économie d'énergie**.
4. Touchez le délai souhaité (5, 10 ou 15 minutes).



## Restriction sur les substances dangereuses (Ukraine)

### Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

## Battery disposal in the Netherlands



Dit HP Product bevat een lithium-manganeze-dioxide batterij. Deze bevindt zich op de hoofdprintplaat. Wanneer deze batterij leeg is, moet deze volgens de geldende regels worden afgevoerd.

## Battery disposal in Taiwan



廢電池請回收

Please recycle waste batteries.

## Californie - Avis sur le perchlorate

### California Perchlorate Material Notice

Perchlorate material - special handling may apply. See:  
<http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate/>

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

# EU battery directive



Ελλάδα	<p><b>European Union Battery Directive</b> This product contains a battery that is used to maintain data integrity of real time clock or product settings and is designed to last the life of the product. Any attempt to service or replace this battery should be performed by a qualified service technician.</p>
Ελλάδα	<p><b>Directive sur les batteries de l'Union Européenne</b> Ce produit contient une batterie qui permet de maintenir l'intégrité des données pour les paramètres du produit ou l'horloge en temps réel et qui a été conçue pour durer aussi longtemps que le produit. Toute tentative de réparation ou de remplacement de cette batterie doit être effectuée par un technicien qualifié.</p>
Ελλάδα	<p><b>Batterie-Richtlinie der Europäischen Union</b> Dieses Produkt enthält eine Batterie, die dazu dient, die Datenintegrität der Echtzeituhr sowie der Produkteinstellungen zu erhalten, und die für die Lebensdauer des Produkts ausreicht. Im Bedarfsfall sollte das Instandhalten bzw. Austauschen der Batterie von einem qualifizierten Servicetechniker durchgeführt werden.</p>
Ελλάδα	<p><b>Direttiva dell'Unione Europea relativa alla raccolta, al trattamento e allo smaltimento di batterie e accumulatori</b> Questo prodotto contiene una batteria utilizzata per preservare l'integrità dei dati dell'orologio in tempo reale o delle impostazioni del prodotto e la sua durata si intende pari a quella del prodotto. Eventuali interventi di riparazione o sostituzione della batteria devono essere eseguiti da un tecnico dell'assistenza qualificato.</p>
Ελλάδα	<p><b>Directiva sobre baterías de la Unión Europea</b> Este producto contiene una batería que se utiliza para conservar la integridad de los datos del reloj de tiempo real o la configuración del producto y está diseñada para durar toda la vida útil del producto. El mantenimiento o la sustitución de dicha batería deberá realizarla un técnico de mantenimiento cualificado.</p>
Ελλάδα	<p><b>Smernice Evropské unie pro nakládání s bateriemi</b> Tento výrobek obsahuje baterii, která slouží k uchování správných dat hodin reálného času nebo nastavení výrobku. Baterie je navržena tak, aby vydržela celou životnost výrobku. Jakýkoliv pokus o opravu nebo výměnu baterie by měl provést kvalifikovaný servisní technik.</p>
Ελλάδα	<p><b>EU's batteridirektiv</b> Produktet inneholder et batteri, som brukes til at vedligeholde dataintegriteten for realtidsur- eller produktinstillinger og er beregnet til at holde i hele produktets levetid. Service på batteriet eller utskifting bør foretages af en uddannet servicetekniker.</p>
Ελλάδα	<p><b>Richtlijn batterijen voor de Europese Unie</b> Dit product bevat een batterij die wordt gebruikt voor een juiste tijdsaanduiding van de klok en het behoud van de productinstellingen. Bovendien is deze ontworpen om gedurende de levensduur van het product mee te gaan. Het onderhoud of de vervanging van deze batterij moet door een gekwalificeerde onderhoudstechnicus worden uitgevoerd.</p>
Ελλάδα	<p><b>Europa Liidu aku direktiv</b> Toode sisaldab akut, mida kasutatakse reaalaja kella andmeid hoidmiseks või toote sätete säilitamiseks. Aku on valmistatud kestma terve toote kasutusaja. Akut tohib hooldada või vahetada ainult kvalifitseeritud hooldustehnik.</p>
Ελλάδα	<p><b>European unionin paristodirektiiv</b> Tämä laite sisältää pariston, jota käytetään reaaliaikaisen kellon tietojen ja laitteen asetusten säilyttämiseen. Pariston on suunniteltu kestäväin laitteen koko käyttöajan. Pariston mahdollinen korjaus tai vaihto on jätettävä pätevän huoltohenkilön tehtäväksi.</p>
Ελλάδα	<p><b>Οδηγία της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τις ηλεκτρικές στήλες</b> Αυτό το προϊόν περιλαμβάνει μια μπαταρία, η οποία χρησιμοποιείται για τη διατήρηση της ακριβείας των δεδομένων ρολογιού πραγματικού χρόνου ή των ρυθμίσεων προϊόντος και έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε να διαρκέσει όσο και το προϊόν. Τυχόν απορίες επιδιώκουμε ή αντικατάσταση αυτής της μπαταρίας θα πρέπει να πραγματοποιούνται από κατάλληλα εκπαιδευμένο τεχνικό.</p>
Ελλάδα	<p><b>Az Európai unió telepek és akkumulátorok direktívája</b> A termék tartalmaz egy elemet, melynek feladata az, hogy biztossá a valós idejű óra vagy a termék beállításainak adatintegritását. Az elem úgy van tervezve, hogy végig tartson a termék használatá során. Az elem bármilyen javítását vagy cseréjét csak képzett szakember végezheti el.</p>
Ελλάδα	<p><b>Éropas Savienības Bateriju direktīva</b> Produktam ir baterija, ko izmanto reālā laika pulksteņa vai produkta iestatījumu datu integritātes saglabāšanai, un tā ir paredzēta visam produkta dzīves ciklam. Jebkura apkope vai baterijas nomaiņa ir jāveic atbilstoši kvalificētam darbiniekam.</p>
Ελλάδα	<p><b>Europos Sąjungos baterijų ir akumuliatorių direktyva</b> Šame gaminyje yra baterija, kuri naudojama, kad būtų galima prižiūrėti realaus laiko laikrodžio veikimą arba gaminio nuostatas; ji skirta veikti visą gaminio eksploatavimo laiką. Bet kokius šios baterijos aptarnavimo arba keitimo darbus turi atlikti kvalifikuotas aptarnavimo technikas.</p>
Ελλάδα	<p><b>Direktiva Unii Europene referitoare la baterii</b> Produsul conține o baterie care este utilizată pentru a menține integritatea datelor ceasului de timp real sau setările produsului și care este proiectată să funcționeze pe întreaga durată de viață a produsului. Orice lucrare de service sau de înlocuire a acestei baterii trebuie efectuată de un tehnician de service calificat.</p>
Ελλάδα	<p><b>Directiva sobre baterías de la Unión Europea</b> Este producto contiene una batería que se utiliza para mantener la integridad de los datos del reloj en tiempo real o de las configuraciones del producto e es proyectada para ser a mesma duración que este. Cualquier tentativa de conservar o substituir essa batería deve ser realizada por um técnico qualificado.</p>
Ελλάδα	<p><b>Smernica Európskej únie pre zaobchádzanie s batériami</b> Tento výrobok obsahuje batériu, ktorá slúži na uchovanie správnych údajov hodín reálneho času alebo nastavení výrobku. Batéria je skonštruovaná tak, aby vydržala celú životnosť výrobku. Akýkoľvek pokus o opravu alebo výmenu batérie by mal vykonať kvalifikovaný servisný technik.</p>
Ελλάδα	<p><b>Direktiva Evropske unije o baterijah in akumulatorjih</b> V tem izdelku je baterija, ki zagotavlja nastavitve podatkov ure v realnem času ali nastavitev izdelka v celotni življenjski dobi izdelka. Kakršno koli popravilo ali zamenjava te baterije lahko izvede le pooblaščen tehnik.</p>
Ελλάδα	<p><b>EU's batteridirektiv</b> Produkten innehåller ett batteri som används för att upprätthålla data i realtidsklockan och produktinställningarna. Batteriet ska räkna produktens hela livslängd. Endast kvalificerade servicetekniker får utföra service på batteriet och byta ut det.</p>
Ελλάδα	<p><b>Директива за батерии на Европейския съюз</b> Този продукт съдържа батерия, която се използва за поддържане на целостта на данните на часовника в реално време или настройките за продукта, съхранява на издръжливост през целия живот на продукта. Сервизът или замяната на батерията трябва да се извършва от квалифициран техник.</p>
Ελλάδα	<p><b>Directiva Uniunii Europene referitoare la baterii</b> Acest produs conține o baterie care este utilizată pentru a menține integritatea datelor ceasului de timp real sau setările produsului și care este proiectată să funcționeze pe întreaga durată de viață a produsului. Orice lucrare de service sau de înlocuire a acestei baterii trebuie efectuată de un tehnician de service calificat.</p>

## Déclarations de réglementation

L'appareil HP ENVY série 120 respecte les exigences définies par les organismes de réglementation de votre pays/région.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Numéro d'identification réglementaire de modèle](#)
- [FCC statement](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [Avis aux utilisateurs en Allemagne](#)
- [Noise emission statement for Germany](#)



- [Avis de conformité pour l'Union Européenne](#)

## Numéro d'identification réglementaire de modèle

Un numéro de modèle réglementaire a été attribué à votre produit dans un souci d'identification et de respect de la réglementation. Le numéro de modèle réglementaire de votre produit est le SDGOB-1201. Vous ne devez pas confondre ce numéro réglementaire avec le nom commercial du produit (HP ENVY e-tout-en-un série 120, etc.) ou le numéro du produit (CZ022A, etc.).

## FCC statement

### FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations  
Hewlett-Packard Company  
3000 Hanover Street  
Palo Alto, Ca 94304  
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

## Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。  
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

## Notice to users in Korea

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
------------------------	--

## Avis aux utilisateurs en Allemagne

### GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

## Noise emission statement for Germany

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

## Avis de conformité pour l'Union Européenne

Les produits comportant le label CE sont conformes aux directives de l'Union Européenne suivantes :

- Directive de basse tension 2006/95/EC
- Directive EMC 2004/108/EC
- Directive Ecodesign 2009/125/EC, lorsque applicable

La conformité CE de ce produit est valide uniquement s'il est activé avec l'adaptateur marqué AC adéquat fourni par HP.

Si ce produit comprend la fonctionnalité de télécommunications, il est également conforme aux spécifications requises par la Directive européenne suivante :

- Directive R&TTE 1999/5/EC

La conformité à ces directives implique la conformité aux standards européens harmonisés applicables (normes européennes) qui sont répertoriés dans la déclaration de conformité européenne émise par HP pour ce produit ou cette famille de produits et qui est disponible (en anglais uniquement) dans la documentation du produit ou sur le site Web suivant : [www.hp.com/go/certificates](http://www.hp.com/go/certificates) (tapez le numéro de produit dans le champ de recherche).

La conformité est indiquée par une des marques de conformité suivantes placée sur le produit :



Pour les produits qui ne sont pas liés aux télécommunications et les produits de télécommunications harmonisés dans l'Union Européenne, tels que Bluetooth® dans la classe de puissance inférieure à 10mW.



(suite)



Pour les produits de télécommunications non harmonisés dans l'Union Européenne (le cas échéant, un nombre à 4 chiffres est inséré entre CE et !).

Reportez-vous au label de conformité fourni sur le produit.

La fonctionnalité de télécommunications de ce produit peut être utilisée dans les pays de l'Union Européenne et de l'AELE : Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, République tchèque, Danemark, Estonie, Finlande, France, Allemagne, Grèce, Hongrie, Islande, Irlande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Norvège, Pologne, Portugal, Roumanie, République slovaque, Slovénie, Espagne, Suède, Suisse et Royaume-Uni.

Le connecteur téléphonique (pas disponible pour tous les produits) est prévu pour la connexion aux réseaux de téléphones analogiques.

#### Produits avec périphériques sans fil

- Il se peut que certains pays aient des obligations spécifiques ou des spécifications spéciales à propos de l'utilisation des réseaux LAN sans fil telle qu'une utilisation interne uniquement ou de restrictions de canaux disponibles. Assurez-vous que les paramètres de pays de réseau sans fil sont corrects.

#### France

- Pour l'opération LAN sans fil 2,4 GHz de ce produit, certaines restrictions s'appliquent : Ce produit peut être utilisé en interne pour toute la bande de fréquence de 2 400 à 2483,5 MHz (canaux 1 à 13). Pour une utilisation en externe, uniquement la bande de fréquence de 2 400 à 2 454 MHz (canaux 1 à 7) peut être utilisée. Pour les dernières spécifications, voir [www.arcep.fr](http://www.arcep.fr).

Le point de contact pour les problèmes de conformité est :

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, ALLEMAGNE

## Déclarations de conformité aux réglementations sans fil

Cette section contient les informations légales suivantes relatives aux produits sans fil:

- [Exposure to radio frequency radiation](#)
- [Notice to users in Brazil](#)
- [Notice to users in Canada](#)
- [Notice to users in Mexico](#)
- [Notice to users in Taiwan](#)

### Exposure to radio frequency radiation



**Caution** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

## Notice to users in Brazil

### Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

## Notice to users in Canada

### Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

**WARNING!** Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

**AVERTISSEMENT** relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il soit mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

## Notice to users in Mexico

### Aviso para los usuarios de México

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

## Notice to users in Taiwan

### 低功率電波輻射性電機管理辦法

#### 第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

#### 第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。



# Index

## A

assistance aux clients  
garantie 44  
assistance téléphonique 43  
au-delà de la période d'assistance 43

## B

boutons, panneau de commande 7

## C

carte d'interface 31, 32  
configurations système minimales 45  
copie  
caractéristiques techniques 47

## D

déclarations de conformité  
sans fil, déclarations 55  
déclarations de conformité aux  
réglementations  
numéro d'identification réglementaire  
du modèle 53  
déclarations de réglementation 52

## E

écran imprimante localisée, Windows  
33  
enveloppes  
caractéristiques techniques 46  
environnement  
programme de gestion des produits  
en fonction de l'environnement  
47  
spécifications relatives à  
l'environnement 45  
étiquettes  
caractéristiques techniques 46

## G

garantie 44

## I

impression  
caractéristiques techniques 47  
informations techniques  
spécifications relatives à  
l'impression 47  
spécifications relatives à la copie  
47  
spécifications relatives à  
l'environnement 45  
spécifications relatives au papier 46

## N

numérisation  
spécifications relatives à la  
numérisation 47

## P

panneau de commande  
boutons 7  
fonctionnalités 7  
papier  
caractéristiques techniques 46  
papier Légal  
caractéristiques techniques 46  
papier Lettre  
caractéristiques techniques 46  
papier photo  
caractéristiques techniques 46  
papier photo 10 x 15 cm  
caractéristiques techniques 46  
période d'assistance téléphonique  
période d'assistance 43

## R

recyclage  
cartouches d'encre 48  
renseignements techniques  
configurations système minimales  
45  
spécifications relatives à la  
numérisation 47  
réseau  
carte d'interface 31, 32

## S

sécurité  
réseau, clé WEP 32

## T

transparents  
caractéristiques techniques 46

