

Mise en route

Ordinateur portable HP

© Copyright 2011 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Bluetooth est une marque détenue par son propriétaire et utilisée sous licence par Hewlett-Packard Company. Microsoft et Windows sont des marques déposées de Microsoft Corporation aux Etats-Unis. Le logo SD est une marque de son propriétaire.

Les informations contenues dans ce document peuvent être modifiées sans préavis. Les garanties relatives aux produits et aux services HP sont décrites dans les déclarations de garantie limitée expresse qui les accompagnent. Aucun élément du présent document ne peut être interprété comme constituant une garantie supplémentaire. HP ne saurait être tenu pour responsable des erreurs ou omissions de nature technique ou rédactionnelle qui pourraient subsister dans le présent document.

Deuxième édition : mai 2011

Première édition : mai 2011

Référence du document : 648110-052

Informations sur le produit

Ce guide décrit des fonctions communes à la plupart des modèles. Cependant, certaines fonctions peuvent ne pas être disponibles sur votre ordinateur.

Conditions d'utilisation du logiciel

En installant, copiant, téléchargeant ou utilisant tout logiciel préinstallé sur cet ordinateur, vous reconnaissez être lié par les termes du présent contrat de licence utilisateur final (CLUF) HP. Si vous êtes en désaccord avec les termes de ce contrat, votre seul recours consiste à retourner le produit non utilisé dans sa totalité (matériel et logiciels) dans un délai de 14 jours, afin d'obtenir un remboursement conformément à la politique en matière de remboursement de votre lieu d'achat.

Pour obtenir des informations complémentaires ou demander le remboursement intégral de l'ordinateur, veuillez contacter votre point de vente local (le vendeur).

Notice d'avertissement relative à la sécurité

 **AVERTISSEMENT !** Pour éviter tout risque de blessure associée à la chaleur ou de surchauffe de l'ordinateur, ne placez pas ce dernier sur vos genoux et n'obstruez pas ses ouvertures d'aération. Utilisez toujours l'ordinateur sur une surface plane et rigide. La ventilation ne doit pas être entravée par des éléments rigides, tels qu'une imprimante, ni par des éléments souples, tels que des coussins, du tissu ou un tapis épais. Par ailleurs, ne mettez pas en contact l'adaptateur secteur avec la peau ou des éléments souples, tels que des coussins, du tissu ou un tapis, pendant le fonctionnement de l'appareil. L'ordinateur et l'adaptateur secteur sont conformes aux limites de température de surface accessible à l'utilisateur, définies par la norme internationale sur la sécurité du matériel informatique (CEI 60950).

Sommaire

1 Bienvenue	1
Nouveautés	2
Beats Audio (certains modèles)	2
Recherche d'informations	3
2 Découverte de votre ordinateur	5
Partie supérieure	6
Pavé tactile	6
Voyants	7
Boutons et lecteur d'empreintes digitales	8
Touches	9
Partie avant	11
Côté droit	12
Côté gauche	13
Ecran	14
Partie arrière	15
Partie inférieure	16
3 Réseau	17
Utilisation d'un fournisseur d'accès Internet (FAI)	18
Connexion à un réseau sans fil	18
Connexion à un réseau WLAN existant	19
Configuration d'un nouveau réseau WLAN	20
Configuration d'un routeur sans fil	21
Protection de votre réseau WLAN	21
4 Périphériques de pointage et clavier	22
Utilisation du clavier	23
Utilisation des touches d'action	23
Utilisation des touches d'activation	24
Utilisation des pavés numériques	25

Utilisation du pavé numérique intégré	25
Utilisation d'un pavé numérique externe en option	26
Utilisation des périphériques de pointage	27
Définition des préférences du périphérique de pointage	27
Utilisation du pavé tactile	27
Activation et désactivation du pavé tactile	28
Navigation	29
Sélection	30
Utilisation des mouvements du pavé tactile	31
Défilement	32
Pincement/Zoom	32
5 Entretien	33
Insertion ou retrait de la batterie	34
Remplacement ou mise à niveau d'un disque dur	36
Retrait ou installation du disque dur principal	36
Retrait du disque dur	36
Installation du disque dur	38
Retrait ou installation du disque dur secondaire (certains modèles)	40
Retrait du disque dur	40
Installation du disque dur	41
Ajout ou remplacement de modules mémoire	43
6 Sauvegarde et restauration	46
Restauration	47
Création d'un support de restauration	47
Exécution d'une restauration du système	48
Restauration à partir de la partition de restauration dédiée (certains modèles)	48
Restauration à l'aide du support de restauration	50
Modification de l'ordre d'amorçage de l'ordinateur	50
Sauvegarde et restauration des informations	51
Utilisation de la fonction de sauvegarde et restauration Windows	52
Utilisation des points de restauration du système Windows	53
A quel moment créer des points de restauration ?	53
Création d'un point de restauration système	53
Restauration à des date et heure antérieures	53
7 Assistance technique	54
Contact de l'assistance technique	55
Etiquettes	56

8 Caractéristiques techniques	57
Tension d'entrée	58
Prise CC de bloc d'alimentation externe HP	58
Environnement d'exploitation	59
Index	60

1 Bienvenue

- [Nouveautés](#)
- [Recherche d'informations](#)

Une fois que vous avez terminé la configuration et l'enregistrement de l'ordinateur, il est important de suivre la procédure ci-dessous :

- **Connexion à Internet** : configurez votre réseau filaire ou sans fil pour pouvoir vous connecter à Internet. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Réseau à la page 17](#).
- **Mise à jour de votre logiciel antivirus** : protégez votre ordinateur contre les dégâts causés par les virus. Préinstallé sur l'ordinateur, le logiciel vous permet d'accéder à des mises à jour gratuites pendant une période déterminée. Pour plus d'informations, reportez-vous au *Guide de référence de l'ordinateur portable HP*. Pour obtenir des instructions sur l'accès à ce guide, reportez-vous à la section [Recherche d'informations à la page 3](#).
- **Vous familiariser avec votre ordinateur** : découvrez les fonctions de votre ordinateur. Pour plus d'informations, reportez-vous aux sections [Découverte de votre ordinateur à la page 5](#) et [Périphériques de pointage et clavier à la page 22](#).
- **Création de disques de récupération ou d'une unité flash de récupération** : récupérez le système d'exploitation et le logiciel sur les paramètres usine en cas d'instabilité ou d'échec du système. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section [Sauvegarde et restauration à la page 46](#).
- **Rechercher les logiciels installés** : affichez la liste des logiciels préinstallés sur l'ordinateur. Sélectionnez **Démarrer > Tous les programmes**. Pour plus d'informations sur l'utilisation des logiciels fournis avec l'ordinateur, reportez-vous aux instructions des éditeurs de logiciels, qui sont généralement fournies avec les logiciels ou disponibles sur le site Web de l'éditeur.

Nouveautés

Beats Audio (certains modèles)

La fonction Beats Audio est un profil audio amélioré qui offre des basses profondes et un son cristallin. La fonction Beats Audio est activée par défaut.

- ▲ Pour augmenter ou diminuer les paramètres de basses de la fonction Beats Audio, appuyez sur **fn+b**.

 **REMARQUE :** Vous pouvez également afficher et contrôler les paramètres de basses via le système d'exploitation Windows®. Pour afficher et contrôler les paramètres de basses :

Sélectionnez **Démarrer > Panneau de configuration > Matériel et audio > Beats Audio**.

Le tableau suivant illustre et décrit les icônes de la fonction Beats Audio :

Icône	Description
	Indique que la fonction Beats Audio est activée.
	Indique que la fonction Beats Audio est désactivée.

Recherche d'informations

Cet ordinateur est livré avec plusieurs ressources qui vous aideront à réaliser différentes tâches.

Ressources	Pour obtenir des informations sur
Poster <i>Installation rapide</i>	<ul style="list-style-type: none">• Configuration de l'ordinateur• Identification des éléments de l'ordinateur
<i>Mise en route</i>	<ul style="list-style-type: none">• Fonctions de l'ordinateur
Pour accéder à ce manuel :	<ul style="list-style-type: none">• Connexion à un réseau sans fil
Sélectionnez Démarrer > Aide et support > Manuels de l'utilisateur .	<ul style="list-style-type: none">• Utilisation du clavier et des périphériques de pointage• Remplacement et mise à niveau du disque dur et des modules mémoire
– ou –	
Sélectionnez Démarrer > Tous les programmes > HP > HP Documentation .	<ul style="list-style-type: none">• Sauvegarde et restauration• Contact de l'assistance technique• Spécifications de l'ordinateur
<i>Guide de référence de l'ordinateur portable HP</i>	<ul style="list-style-type: none">• Fonctions de gestion de l'alimentation
Pour accéder à ce manuel :	<ul style="list-style-type: none">• Optimisation de la durée de vie de la batterie
Sélectionnez Démarrer > Aide et support > Manuels de l'utilisateur .	<ul style="list-style-type: none">• Utilisation des fonctions multimédia de l'ordinateur• Protection de l'ordinateur
– ou –	
Sélectionnez Démarrer > Tous les programmes > HP > Documentation HP .	<ul style="list-style-type: none">• Entretien de l'ordinateur• Mise à jour des logiciels
Aide et support	<ul style="list-style-type: none">• Informations sur le système d'exploitation
Pour accéder à Aide et support, sélectionnez Démarrer > Aide et support .	<ul style="list-style-type: none">• Mises à jour des logiciels, des pilotes et du BIOS• Outils de résolution des problèmes• Accès à l'assistance technique
REMARQUE : Pour obtenir une assistance spécifique à votre pays/région, accédez à la page http://www.hp.com/support , sélectionnez votre pays/région, puis suivez les instructions à l'écran.	
<i>Informations sur les réglementations, la sécurité et les conditions d'utilisation</i>	<ul style="list-style-type: none">• Informations sur les réglementations et la sécurité• Informations sur la mise au rebut de la batterie
Pour accéder à ce manuel :	
Sélectionnez Démarrer > Aide et support > Manuels de l'utilisateur .	
– ou –	
Sélectionnez Démarrer > Tous les programmes > HP > Documentation HP .	

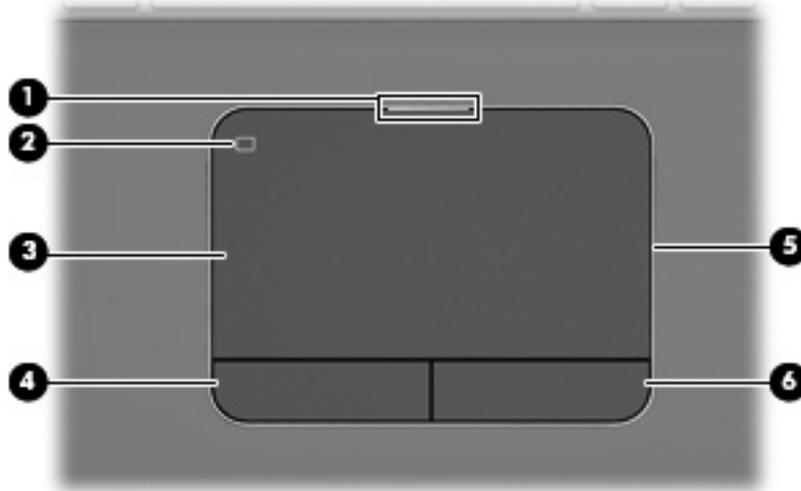
Ressources	Pour obtenir des informations sur
<p><i>Sécurité et ergonomie du poste de travail</i></p> <p>Pour accéder à ce manuel :</p> <p>Sélectionnez Démarrer > Aide et support > Manuels de l'utilisateur.</p> <p>– ou –</p> <p>Sélectionnez Démarrer > Tous les programmes > HP > Documentation HP.</p> <p>– ou –</p> <p>Accédez à la page http://www.hp.com/ergo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Configuration du poste de travail, positions conseillées, conditions de sécurité et de travail appropriées • Informations sur la sécurité électrique et mécanique
<p><i>Worldwide Telephone Numbers</i> (livret Numéros de téléphone internationaux)</p> <p>Ce livret est fourni avec votre ordinateur.</p>	<p>Numéros de téléphone du support HP</p>
<p>Site Web HP</p> <p>Pour accéder à ce site Web, entrez l'adresse http://www.hp.com/support.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Informations relatives au support • Commande de pièces et informations d'aide supplémentaires • Mises à jour des logiciels, des pilotes et du BIOS (Setup Utility) • Accessoires disponibles pour le périphérique
<p><i>Garantie limitée*</i></p> <p>Pour accéder à la garantie :</p> <p>Sélectionnez Démarrer > Aide et support > Manuels de l'utilisateur > Afficher les informations de garantie.</p> <p>– ou –</p> <p>Sélectionnez Démarrer > Tous les programmes > HP > Documentation HP > Afficher les informations de garantie.</p> <p>– ou –</p> <p>Accédez à la page http://www.hp.com/go/orderdocuments.</p>	<p>Informations de garantie</p>
<p>*Les dispositions expresses de la garantie limitée HP applicable à ce produit sont disponibles dans les manuels électroniques de votre ordinateur et/ou sur le CD/DVD fourni avec le produit. Dans certains pays/régions, une garantie limitée HP imprimée peut être fournie avec le produit. Dans les pays/régions où la garantie n'est pas fournie sur support papier, vous pouvez en faire la demande à l'adresse http://www.hp.com/go/orderdocuments ou écrire à HP à l'adresse suivante :</p>	
<ul style="list-style-type: none"> • Amérique du nord : Hewlett-Packard, MS POD, 11311 Chinden Blvd, Boise, ID 83714, Etats-Unis • Europe, Moyen-Orient, Afrique : Hewlett-Packard, POD, Via G. Di Vittorio, 9, 20063, Cernusco s/Naviglio (MI), Italie • Asie-Pacifique : Hewlett-Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapour 911507 	
<p>Veillez inclure le nom du produit, la période de garantie (indiquée sur l'étiquette du numéro de série), votre nom et votre adresse postale.</p>	

2 Découverte de votre ordinateur

- [Partie supérieure](#)
- [Partie avant](#)
- [Côté droit](#)
- [Côté gauche](#)
- [Ecran](#)
- [Partie arrière](#)
- [Partie inférieure](#)

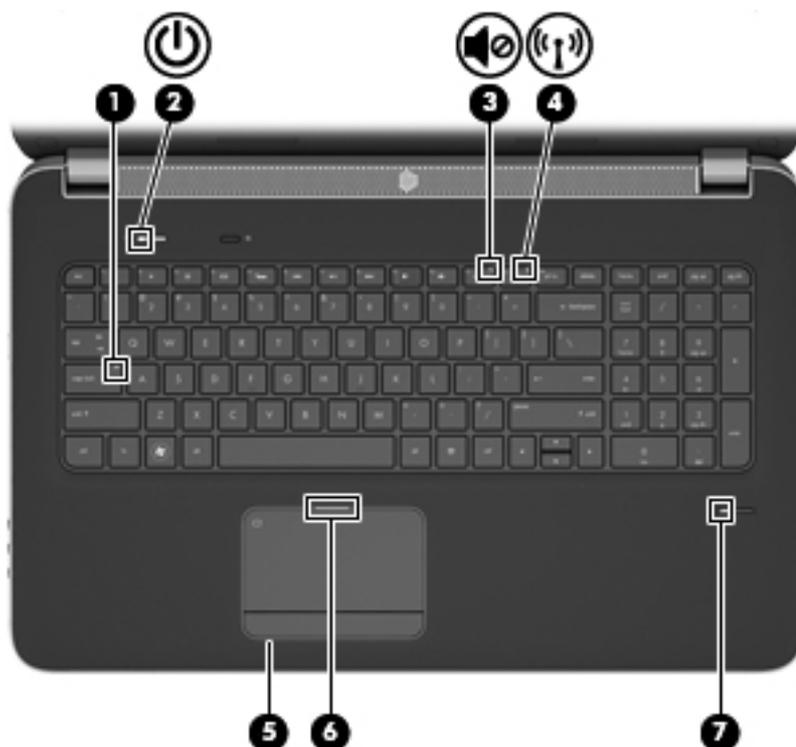
Partie supérieure

Pavé tactile



Élément	Description
(1) Voyant du pavé tactile	<ul style="list-style-type: none">• Allumé : le pavé tactile est désactivé.• Eteint : le pavé tactile est activé.
(2) Bouton d'activation/désactivation du pavé tactile	Permet d'activer ou de désactiver le pavé tactile.
(3) Zone du pavé tactile	Permet de déplacer le curseur pour sélectionner ou activer des éléments à l'écran.
(4) Bouton gauche du pavé tactile	Fonctionne comme le bouton gauche d'une souris externe.
(5) Voyant d'accentuation du pavé tactile	Illumine le pavé tactile pour le confort visuel dans des conditions sombres lorsque le pavé tactile est allumé.
(6) Bouton droit du pavé tactile	Fonctionne comme le bouton droit d'une souris externe.

Voyants



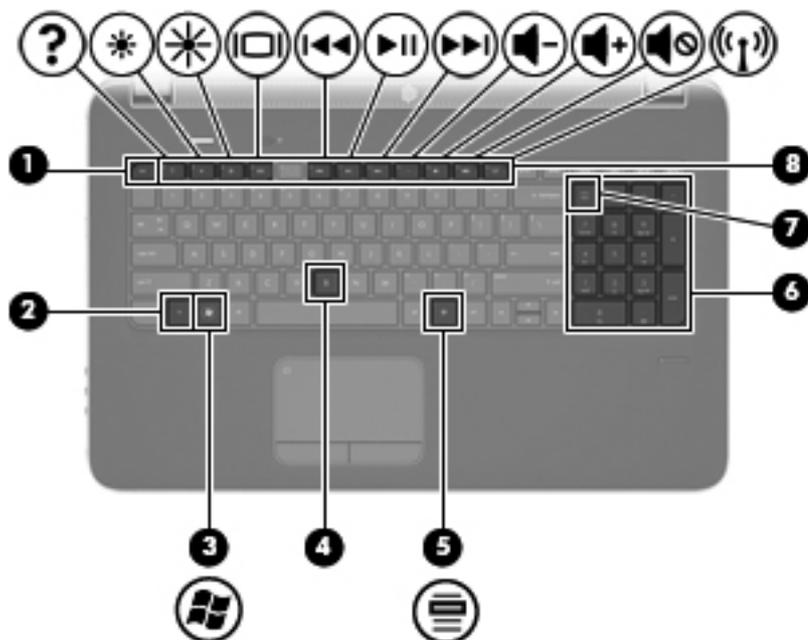
Élément	Description
(1) Voyant verr maj	<ul style="list-style-type: none"> Blanc : la fonction verr maj est activée. Eteint : la fonction verr maj est désactivée.
(2)  Voyant d'alimentation	<ul style="list-style-type: none"> Blanc : l'ordinateur est sous tension. Blanc clignotant : l'ordinateur est en mode veille. Eteint : l'ordinateur est hors tension ou en veille prolongée.
(3)  Voyant Muet	<ul style="list-style-type: none"> Orange : le son de l'ordinateur est coupé. Éteint : Le son de l'ordinateur est activé.
(4)  Voyant des périphériques sans fil	<ul style="list-style-type: none"> Blanc : un périphérique sans fil intégré, tel qu'un périphérique de réseau local sans fil (WLAN) et/ou un périphérique Bluetooth®, est activé. Orange : tous les périphériques sans fil sont désactivés.
(5) Voyant d'accentuation du pavé tactile	Illumine le pavé tactile pour le confort visuel dans des conditions sombres lorsque le pavé tactile est allumé.
(6) Voyant du pavé tactile	<ul style="list-style-type: none"> Allumé : Le pavé tactile est désactivé. Éteint : Le pavé tactile est activé.
(7) Voyant du lecteur d'empreintes digitales	<ul style="list-style-type: none"> Blanc : L'empreinte digitale a été lue. Orange : L'empreinte digitale n'a pas été lue.

Boutons et lecteur d'empreintes digitales



Élément	Description
(1)  Interrupteur d'alimentation	<ul style="list-style-type: none">• Lorsque l'ordinateur est hors tension, appuyez sur cet interrupteur pour le mettre sous tension.• Lorsque l'ordinateur est sous tension, appuyez brièvement sur cet interrupteur pour activer le mode veille.• Lorsque l'ordinateur est en veille, appuyez brièvement sur cet interrupteur pour quitter ce mode.• Lorsque l'ordinateur est en veille prolongée, appuyez brièvement sur cet interrupteur pour quitter ce mode. <p>Si l'ordinateur cesse de répondre et que vous ne parvenez pas à l'éteindre à l'aide des procédures d'arrêt Windows®, appuyez sur l'interrupteur d'alimentation pendant au moins 5 secondes pour le mettre hors tension.</p> <p>Pour plus d'informations sur les paramètres d'alimentation, sélectionnez Démarrer > Panneau de configuration > Système et sécurité > Options d'alimentation ou reportez-vous au <i>Guide de référence de l'ordinateur portable HP</i>.</p>
(2)  Bouton du navigateur Internet	<p>Ouvre un navigateur Web.</p> <p>REMARQUE : Tant que vous n'avez pas configuré les services Internet ou réseau, ce bouton ouvre l'assistant Connexion Internet.</p>
(3) Lecteur d'empreintes digitales	<p>Permet d'ouvrir une session Windows par empreinte digitale plutôt qu'avec un mot de passe.</p>

Touches



Élément	Description
(1) Touche echap	Affiche les informations système lorsqu'elle est associée à la touche fn .
(2) Touche fn	Exécute les fonctions système fréquemment utilisées lorsqu'elle est utilisée en combinaison avec la touche b , la barre d'espace ou la touche échap .
(3)  Touche logo Windows	Affiche le menu Démarrer de Windows.
(4) Touche b	<p>Augmente ou réduit les paramètres de basses de la fonction Beats Audio (certains modèles) lorsqu'elle est utilisée en combinaison avec la touche fn.</p> <p>La fonction Beats Audio est un profil audio amélioré qui offre des basses profondes et un son cristallin. La fonction Beats Audio est activée par défaut.</p> <p>Vous pouvez également consulter et contrôler les paramètres de basses depuis le système d'exploitation Windows. Pour afficher et contrôler les paramètres de basses :</p> <p>Sélectionnez Démarrer > Panneau de configuration > Matériel et audio > Beats Audio.</p>
(5)  Touche des applications Windows	Permet d'afficher le menu contextuel des éléments qui se trouvent sous le pointeur.
(6) Pavé numérique intégré	Lorsque le pavé numérique est activé, ses touches peuvent être utilisées comme celles d'un pavé numérique externe.

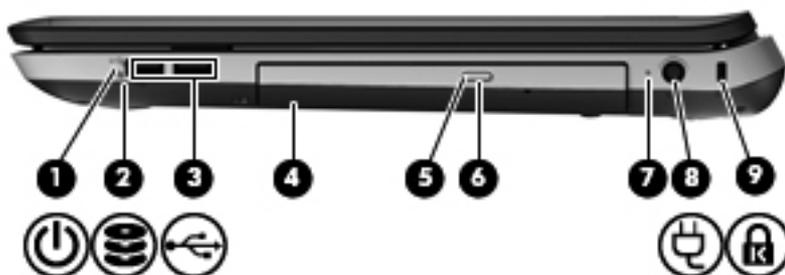
Elément		Description
(7)	Touche ver num	Permet de basculer entre les fonctions de navigation et les fonctions numériques sur le pavé numérique intégré.
(8)	Touches d'action	Permettent d'exécuter des fonctions système fréquemment utilisées.

Partie avant



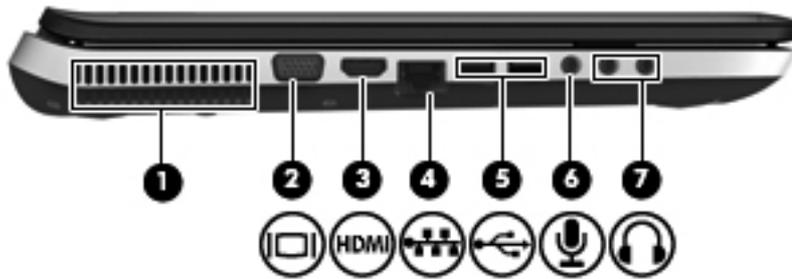
Elément	Description
(1) Haut-parleurs (2)	Emettent le son.
(2) Connecteur de support numérique	Prend en charge les formats de cartes numériques suivants : <ul style="list-style-type: none">• MultiMediaCard• Carte mémoire Secure Digital (SD)

Côté droit



Élément	Description
(1) 	<p>Voyant d'alimentation</p> <ul style="list-style-type: none">• Blanc : l'ordinateur est sous tension.• Blanc clignotant : l'ordinateur est en mode veille.• Eteint : l'ordinateur est hors tension ou en veille prolongée.
(2) 	<p>Voyant du disque dur</p> <ul style="list-style-type: none">• Blanc clignotant : Un disque dur est actif.• Orange : HP ProtectSmart Hard Drive Protection a temporairement parqué un disque dur. <p>REMARQUE : Pour plus d'informations sur HP ProtectSmart Hard Drive Protection, reportez-vous au <i>Guide de référence de l'ordinateur portable HP</i>.</p>
(3) 	<p>Ports USB (2)</p> <p>Permettent de connecter des périphériques USB en option.</p>
(4)	<p>Unité optique</p> <p>Permet de lire et d'écrire sur un disque optique.</p>
(5)	<p>Voyant de l'unité optique</p> <ul style="list-style-type: none">• Blanc : l'unité optique est active.• Orange : L'unité optique est inactive.
(6)	<p>Bouton d'éjection de l'unité optique</p> <p>Permet d'éjecter le disque optique.</p>
(7)	<p>Voyant de l'adaptateur secteur</p> <ul style="list-style-type: none">• Blanc : l'ordinateur est connecté à une source d'alimentation externe et la batterie est complètement chargée.• Orange : la batterie est en cours de charge.• Eteint : l'ordinateur n'est pas connecté à une source d'alimentation externe.
(8) 	<p>Connecteur d'alimentation</p> <p>Permet de connecter un adaptateur secteur.</p>
(9) 	<p>Connecteur pour câble antivol</p> <p>Permet de fixer à l'ordinateur un câble antivol en option.</p> <p>REMARQUE : Le câble antivol a un caractère dissuasif, mais ne constitue pas une garantie contre une utilisation malveillante ou le vol du produit.</p>

Côté gauche



Élément	Description
(1)	<p>Ouverture d'aération</p> <p>Permet de faire circuler l'air pour refroidir les éléments internes.</p> <p>REMARQUE : Le ventilateur de l'ordinateur démarre automatiquement pour refroidir les éléments internes et éviter une surchauffe. Il est normal que le ventilateur interne effectue un cycle durant une opération de routine.</p>
(2)	<p> Port pour moniteur externe</p> <p>Permet de connecter un projecteur ou un moniteur VGA externe.</p>
(3)	<p> Port HDMI</p> <p>Permet de connecter un périphérique audio ou vidéo en option, tel qu'une télévision haute définition ou un composant audio ou numérique compatible.</p>
(4)	<p> Prise RJ-45 (réseau)</p> <p>Permet de connecter un câble réseau.</p>
(5)	<p> Ports USB (2)</p> <p>Permettent de connecter des périphériques USB en option.</p> <p>REMARQUE : Selon le modèle, l'ordinateur peut être équipé de 2 ports USB 3.0, qui connectent des périphériques USB 3.0 facultatifs et fournissent des performances améliorées d'alimentation USB. Les ports USB 3.0 sont également compatibles avec les périphériques USB 1.0 et 2.0.</p>
(6)	<p> Prise d'entrée audio (microphone)</p> <p>Permet de connecter un microphone avec casque, un microphone stéréo ou un microphone mono en option.</p>
(7)	<p> Prises de sortie audio (casque) (2)</p> <p>Emet du son lorsque connectées à des haut-parleurs, des écouteurs, des oreillettes, un casque ou un dispositif audio de télévision stéréo en option.</p> <p>AVERTISSEMENT ! Pour éviter tout risque de blessure corporelle, réglez le volume avant de mettre un casque ou des écouteurs. Pour plus d'informations sur la sécurité, reportez-vous au manuel <i>Informations sur les réglementations, la sécurité et les conditions d'utilisation</i>.</p> <p>REMARQUE : Le branchement d'un périphérique sur une prise entraîne la désactivation des haut-parleurs de l'ordinateur.</p>

Ecran



Elément	Description
(1) Antennes WLAN (2)*	Permettent d'émettre et de recevoir des signaux sans fil pour communiquer avec des réseaux locaux sans fil (WLAN).
(2) Microphones internes (2)	Permettent d'enregistrer les sons.
(3) Voyant de la webcam	Allumé : la webcam est en cours d'utilisation.
(4) Webcam	Permet d'enregistrer des vidéos et de prendre des photos. Pour utiliser la webcam, sélectionnez Démarrer > Tous les programmes > CyberLink YouCam > CyberLink YouCam .

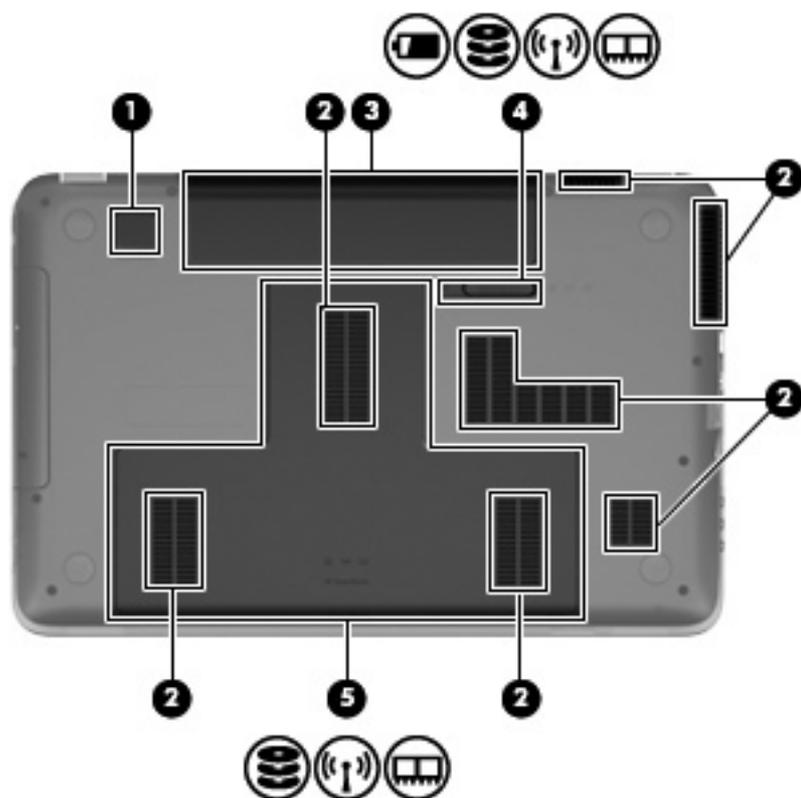
*Ces antennes ne sont pas apparentes de l'extérieur de l'ordinateur. Pour optimiser les transmissions, évitez d'obstruer les zones situées immédiatement autour des antennes. Pour connaître les réglementations relatives aux fonctions sans fil, reportez-vous à la section des *Informations sur les réglementations, la sécurité et les conditions d'utilisation* s'appliquant à votre pays/région. Vous trouverez ces informations dans la section Aide et support.

Partie arrière



Élément	Description
Ouverture d'aération	Permet de faire circuler l'air pour refroidir les éléments internes. REMARQUE : Le ventilateur de l'ordinateur démarre automatiquement pour refroidir les éléments internes et éviter une surchauffe. Il est normal que le ventilateur interne effectue un cycle durant une opération de routine.

Partie inférieure



Élément	Description	
(1)	Caisson de basses intégré	Fournit un son de basse supérieur.
(2)	Ouvertures d'aération (7)	Permettent de faire circuler l'air pour refroidir les éléments internes. REMARQUE : Le ventilateur de l'ordinateur démarre automatiquement pour refroidir les éléments internes et éviter une surchauffe. Il est normal que le ventilateur interne effectue un cycle durant une opération de routine.
(3)	Compartiment de la batterie	Contient la batterie.
(4)	 Loquet de dégagement de la batterie	Libère la batterie de la baie de batterie et libère le capot du compartiment de disque dur/module mémoire.
(5)	 Compartiments de baie de disque dur, WLAN et de module mémoire	Héberge le disque dur, le périphérique LAN sans fil (WLAN) et les connecteurs de module mémoire. ATTENTION : Pour éviter tout blocage du système, ne remplacez le module sans fil que par un module sans fil agréé par l'agence nationale qui gère la réglementation des périphériques sans fil dans votre pays/région. Si vous remplacez le module et qu'un message d'avertissement est émis, retirez le module pour restaurer les fonctionnalités de l'ordinateur, puis contactez l'assistance technique via Aide et support.

3 Réseau

- [Utilisation d'un fournisseur d'accès Internet \(FAI\)](#)
- [Connexion à un réseau sans fil](#)



REMARQUE : Les caractéristiques matérielles et logicielles d'Internet varient en fonction du modèle d'ordinateur et de l'endroit où vous vous trouvez.

Votre ordinateur peut prendre en charge un des deux ou les deux types d'accès Internet suivants :

- Sans fil : pour un accès mobile à Internet, vous pouvez utiliser une connexion sans fil. Reportez-vous à la section [Connexion à un réseau WLAN existant à la page 19](#) ou à la section [Configuration d'un nouveau réseau WLAN à la page 20](#).
- Filaire : vous pouvez accéder à Internet en vous connectant à un réseau filaire. Pour plus d'informations sur la connexion à un réseau filaire, reportez-vous au *Guide de référence de l'ordinateur portable HP*.

Utilisation d'un fournisseur d'accès Internet (FAI)

Pour accéder à Internet, vous devez souscrire un abonnement auprès d'un FAI. Contactez un FAI local pour vous abonner à un service d'accès à Internet et acheter un modem. Le FAI vous aidera à configurer le modem, installer un câble réseau pour connecter votre ordinateur sans fil au modem et tester le service Internet.

 **REMARQUE :** Votre FAI vous attribuera un ID utilisateur et un mot de passe pour accéder à Internet. Enregistrez ces informations et conservez-les en lieu sûr.

Les fonctions suivantes vous permettent de configurer un nouveau compte Internet ou de configurer l'ordinateur pour utiliser un compte existant :

- **Offres/services Internet (disponible dans certains pays/régions) :** cet utilitaire vous aide à ouvrir un nouveau compte Internet et à configurer votre ordinateur pour utiliser un compte existant. Sélectionnez **Démarrer > Tous les programmes > Services en ligne > Connectez-vous**.
- **Icônes fournies par le FAI (disponible dans certains pays/régions) :** ces icônes peuvent s'afficher individuellement sur le bureau Windows ou être regroupées dans un dossier du bureau appelé Services en ligne. Pour ouvrir un nouveau compte Internet ou configurer l'ordinateur pour utiliser un compte existant, double-cliquez sur une icône, puis suivez les instructions à l'écran.
- **Assistant Se connecter à Internet :** vous pouvez faire appel à cet Assistant dans les cas suivants :
 - Vous possédez déjà un compte auprès d'un FAI.
 - Vous n'avez pas de compte Internet et souhaitez sélectionner un FAI dans la liste proposée par l'Assistant. (La liste des FAI n'est pas disponible dans tous les pays/régions.)
 - Vous avez sélectionné un FAI qui n'apparaît pas dans la liste et ce FAI vous a fourni des informations telles qu'une adresse IP spécifique et des paramètres POP3 et SMTP.

Pour accéder à l'assistant Windows Connexion à Internet et obtenir des instructions d'utilisation, cliquez sur **Démarrer > Panneau de configuration > Réseau et Internet > Centre Réseau et partage**.

 **REMARQUE :** Si vous êtes invité à activer ou désactiver le pare-feu Windows, activez-le.

Connexion à un réseau sans fil

La technologie sans fil transfère les données au moyen d'ondes radio au lieu d'utiliser des câbles. Votre ordinateur peut être équipé d'un ou de plusieurs des périphériques sans fil suivants :

- Périphérique WLAN
- Périphérique Bluetooth

Pour plus d'informations sur la technologie sans fil et la connexion à un réseau sans fil, reportez-vous au *Guide de référence de l'ordinateur portable HP*, ainsi qu'aux informations et liens vers des sites Web disponibles dans la section Aide et support.

Connexion à un réseau WLAN existant

1. Mettez l'ordinateur sous tension.
2. Assurez-vous que le périphérique WLAN est actif.
3. Cliquez sur l'icône du réseau dans la zone de notification, à l'extrémité droite de la barre des tâches.
4. Sélectionnez le réseau auquel vous connecter.
5. Cliquez sur **Connecter**.
6. Si nécessaire, saisissez la clé de sécurité.

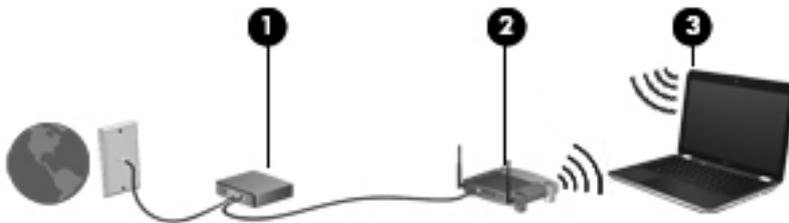
Configuration d'un nouveau réseau WLAN

Équipement nécessaire :

- Un modem à large bande (DSL ou câble) **(1)** et un accès Internet haut débit souscrit auprès d'un fournisseur d'accès Internet (FAI)
- Un routeur sans fil (acheté séparément) **(2)**
- Votre nouvel ordinateur sans fil **(3)**

 **REMARQUE :** Certains modems sont dotés d'un routeur sans fil intégré. Contactez votre FAI pour déterminer votre type de modem.

L'illustration décrit l'installation complète d'un réseau WLAN connecté à Internet. Au fur et à mesure que le réseau se développe, vous pouvez y connecter d'autres ordinateurs sans fil et filaires pour accéder à Internet.



Configuration d'un routeur sans fil

Si vous avez besoin d'aide pour configurer un réseau WLAN, consultez les informations fournies par le fabricant du routeur ou par votre FAI.

Le système d'exploitation Windows vous fournit également des outils permettant de configurer un nouveau réseau sans fil. Pour utiliser les outils Windows afin de configurer votre réseau, cliquez sur **Démarrer > Panneau de configuration > Réseau et Internet > Centre Réseau et partage > Configurer une nouvelle connexion ou un nouveau réseau > Configurer un nouveau réseau**. Suivez ensuite les instructions à l'écran.



REMARQUE : Nous vous recommandons de commencer par connecter votre nouvel ordinateur sans fil au routeur à l'aide du câble réseau fourni avec celui-ci. Lorsque l'ordinateur parvient à se connecter à Internet, vous pouvez déconnecter le câble et accéder à Internet par le biais de votre réseau sans fil.

Protection de votre réseau WLAN

Lorsque vous configurez un réseau WLAN ou accédez à un réseau WLAN existant, activez systématiquement les fonctions de sécurité pour protéger votre réseau contre tout accès non autorisé.

Pour plus d'informations sur la protection de votre réseau WLAN, reportez-vous au *Guide de référence de l'ordinateur portable HP*.

4 Périphériques de pointage et clavier

- [Utilisation du clavier](#)
- [Utilisation des périphériques de pointage](#)

Utilisation du clavier

Utilisation des touches d'action

Les touches d'action correspondent à des actions personnalisées attribuées à des touches spécifiques en haut du clavier. Les icônes figurant sur les touches **f1** à **f4** et **f6** à **f12** représentent les fonctions de touche d'activation.

Pour utiliser une touche d'action, appuyez dessus et maintenez la pression afin d'activer la fonction attribuée.

 **REMARQUE :** La fonction des touches d'action est activée en usine. Vous pouvez désactiver cette fonction dans Setup Utility. Si cette fonction est désactivée dans Setup Utility, vous devez appuyer sur **fn** et sur une touche d'action pour activer la fonction attribuée.



Icône	Touche	Description
	f1	Permet d'ouvrir Aide et support, qui fournit des informations sur votre système d'exploitation Windows et sur votre ordinateur, les réponses aux questions et aux didacticiels, et des mises à jour pour votre ordinateur. Aide et support fournit également une assistance automatisée et des liens vers des spécialistes du support.
	f2	Permet de réduire le niveau de luminosité de l'écran lorsque vous maintenez cette touche enfoncée.
	f3	Permet d'augmenter le niveau de luminosité de l'écran lorsque vous maintenez cette touche enfoncée.
	f4	Bascule l'image à l'écran entre les périphériques d'affichage connectés au système. Par exemple, si un moniteur est connecté à l'ordinateur, chaque pression sur cette touche permet d'afficher l'image tour à tour sur l'écran de l'ordinateur, sur le moniteur externe, puis sur les deux à la fois. La plupart des moniteurs externes reçoivent des informations vidéo de l'ordinateur via la norme vidéo VGA externe. La touche basculer l'image à l'écran fait également basculer l'affichage des images sur les autres périphériques recevant des informations vidéo de l'ordinateur.
	f6	Permet de lire la piste précédente d'un CD audio ou le chapitre précédent d'un DVD ou d'un disque Blu-ray (BD).
	f7	Permet de lire, mettre en pause ou reprendre un morceau d'un CD audio ou un chapitre d'un DVD ou d'un BD.
	f8	Permet de lire la plage suivante d'un CD audio ou le chapitre suivant d'un DVD ou d'un BD.
	f9	Permet de réduire progressivement le volume des haut-parleurs lorsque vous maintenez cette touche enfoncée.
	f10	Permet d'augmenter progressivement le volume des haut-parleurs lorsque vous maintenez cette touche enfoncée.



f11

Permet de couper ou de restaurer le son des haut-parleurs.



f12

Permet d'activer ou de désactiver la fonction sans fil.

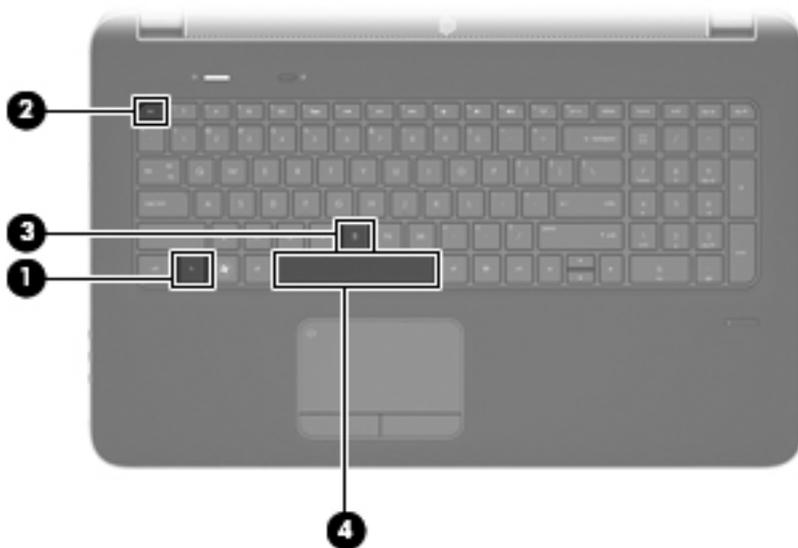
REMARQUE : Cette touche ne crée pas de connexion sans fil. Pour créer une connexion sans fil, vous devez configurer un réseau sans fil.

Utilisation des touches d'activation

Une touche d'activation est une combinaison associant la touche **fn** (1) et la touche **échap** (2), la touche **b** (3) ou la **barre d'espace** (4).

Pour utiliser une touche d'activation :

- ▲ Appuyez brièvement sur la touche **fn**, puis sur la deuxième touche de la combinaison.



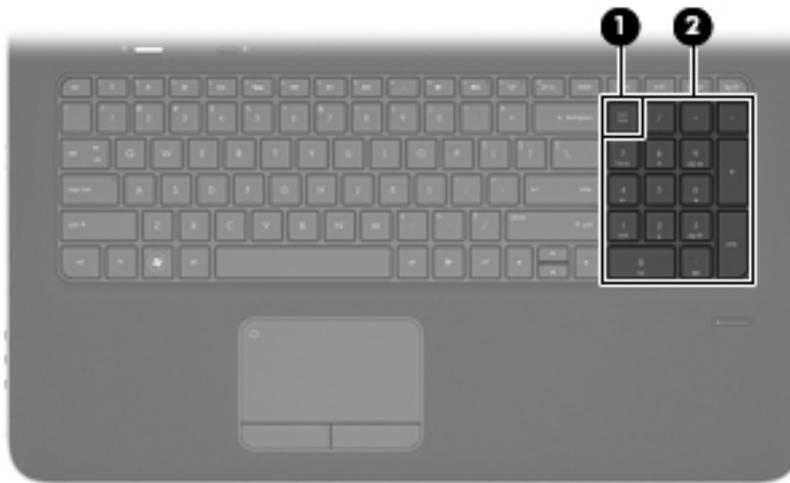
Fonction	Touche d'activation	Description
Afficher les informations système	fn+échap	Affiche des informations sur les composants matériels du système et le numéro de version du BIOS système.

Fonction	Touche d'activation	Description
Commande de réglage des basses.	fn+b	<p>Augmente ou réduit les paramètres de basses de la fonction Beats Audio (certains modèles).</p> <p>La fonction Beats Audio est un profil audio amélioré qui offre des basses profondes et un son cristallin. La fonction Beats Audio est activée par défaut.</p> <p>Vous pouvez également consulter et contrôler les paramètres de basses depuis le système d'exploitation Windows. Pour afficher et contrôler les paramètres de basses :</p> <p>Sélectionnez Démarrer > Panneau de configuration > Matériel et audio > Beats Audio.</p>
Active ou désactive le voyant d'accentuation du pavé tactile.	fn+barre d'espacement	<p>Active ou désactive le voyant d'accentuation du pavé tactile lorsque le pavé tactile est allumé.</p> <p>REMARQUE : Le voyant d'accentuation du pavé tactile est activé en usine. Pour prolonger la durée de vie de la batterie, désactivez le voyant d'accentuation du pavé tactile.</p>

Utilisation des pavés numériques

L'ordinateur comporte un pavé numérique intégré. L'ordinateur prend également en charge un pavé numérique externe en option ou un clavier externe en option doté d'un pavé numérique.

Utilisation du pavé numérique intégré



Élément	Description
(1) Touche ver num	<p>Permet de basculer entre les fonctions de navigation et les fonctions numériques sur le pavé numérique intégré.</p> <p>REMARQUE : La fonction du pavé numérique active à l'arrêt de l'ordinateur reste active au redémarrage de ce dernier.</p>
(2) Pavé numérique intégré	Peut être utilisé comme un pavé numérique externe.
(3) Voyant ver num	<ul style="list-style-type: none"> Allumé : fonction numérique du pavé. Eteint : fonction de navigation du pavé.

Utilisation d'un pavé numérique externe en option

Les touches de la plupart des pavés numériques externes fonctionnent différemment si le verrouillage numérique est ou non activé. (Le verrouillage numérique est désactivé en usine.) Par exemple :

- Lorsque le mode Verr num est activé, la plupart des touches du pavé numérique permettent d'insérer des chiffres.
- Lorsque le mode Verr num est désactivé, la plupart des touches du pavé numérique fonctionnent comme les touches de direction et les touches Pg préc. ou Pg suiv.

Pour activer ou désactiver le verrouillage numérique sur un pavé numérique externe en cours de travail :

- ▲ Appuyez sur la touche **ver num** du pavé numérique externe et non sur celle de l'ordinateur.

Utilisation des périphériques de pointage



REMARQUE : Outre les périphériques de pointage fournis avec votre ordinateur, vous pouvez également utiliser une souris USB externe (vendue séparément) en la connectant à l'un des ports USB de l'ordinateur.

Définition des préférences du périphérique de pointage

Sous Windows®, les propriétés de souris permettent de personnaliser les paramètres des périphériques de pointage, tels que configuration des boutons, vitesse du clic et options du curseur.

Pour accéder aux propriétés de la souris, sélectionnez **Démarrer > Périphériques et imprimantes**. Cliquez ensuite avec le bouton droit de la souris sur le périphérique représentant votre ordinateur et sélectionnez **Paramètres de la souris**.

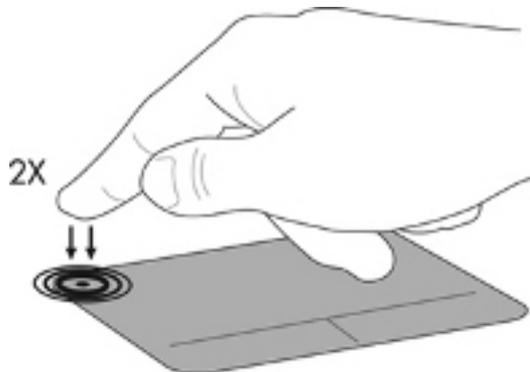
Utilisation du pavé tactile

Pour déplacer le curseur, faites glisser un doigt sur le pavé tactile dans la direction souhaitée. Les boutons gauche et droit du pavé tactile fonctionnent comme les boutons d'une souris externe.

Activation et désactivation du pavé tactile

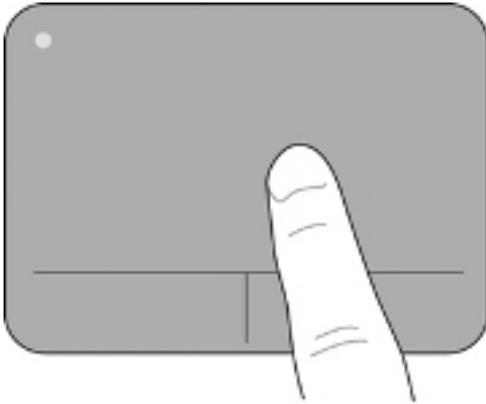
Pour activer ou désactiver le pavé tactile, tapez deux fois rapidement sur le voyant d'activation/désactivation du pavé tactile.

 **REMARQUE :** Le voyant du pavé tactile est éteint lorsque le pavé tactile est activé.



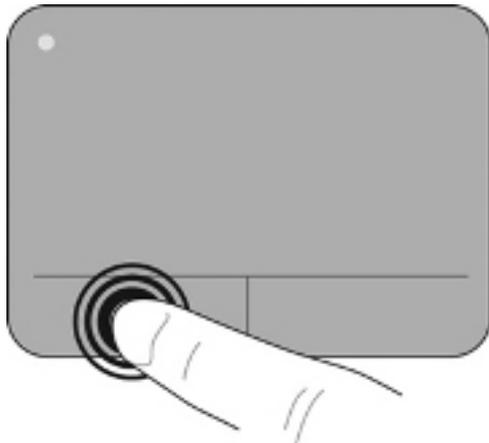
Navigation

Pour déplacer le curseur, faites glisser un doigt sur le pavé tactile dans la direction souhaitée.



Sélection

Les boutons gauche et droit du pavé tactile fonctionnent comme les boutons correspondants d'une souris externe.



Utilisation des mouvements du pavé tactile

Le pavé tactile prend en charge un large éventail de mouvements. Pour utiliser les mouvements du pavé tactile, placez deux doigts simultanément sur le pavé tactile.



REMARQUE : Les mouvements du pavé tactile ne sont pas pris en charge dans tous les programmes.

Pour afficher la démonstration d'un mouvement :

1. Cliquez sur l'icône **Afficher les icônes cachées** dans la zone de notification située à l'extrême droite de la barre des tâches.
2. Cliquez avec le bouton droit sur l'icône **Périphérique de pointage Synaptics** , puis cliquez sur **Propriétés du pavé tactile**.
3. Cliquez sur un mouvement pour activer la démonstration.

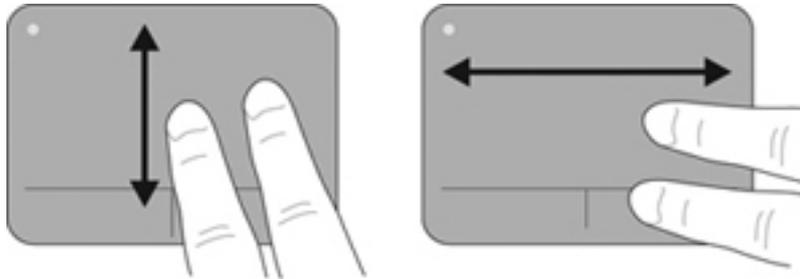
Pour activer et désactiver les mouvements :

1. Cliquez sur l'icône **Afficher les icônes cachées** dans la zone de notification située à l'extrême droite de la barre des tâches.
2. Cliquez avec le bouton droit sur l'icône **Périphérique de pointage Synaptics** , puis cliquez sur **Propriétés du pavé tactile**.
3. Sélectionnez le mouvement à activer ou désactiver.
4. Cliquez sur **Appliquer**, puis sur **OK**.

Défilement

Le défilement est utile pour faire défiler une page ou une image vers le haut, vers le bas ou latéralement. Pour utiliser le défilement, placez deux doigts légèrement écartés sur le pavé tactile, puis déplacez-les horizontalement ou verticalement sur ce dernier.

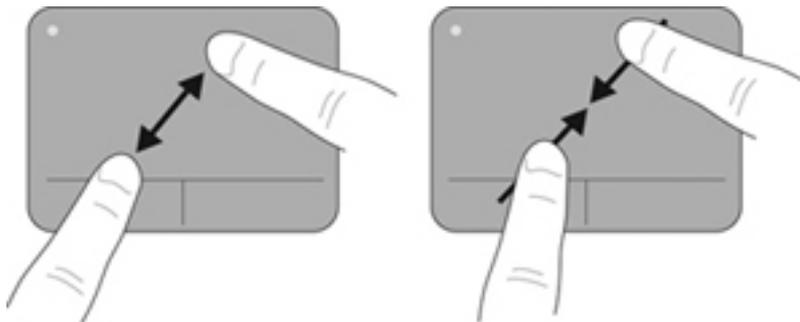
 **REMARQUE :** La vitesse de défilement est contrôlée par la vitesse du doigt.



Pincement/Zoom

Le pincement vous permet de faire un zoom avant ou arrière sur des images ou du texte.

- Pour faire un zoom avant, placez deux doigts sur le pavé tactile et éloignez-les l'un de l'autre.
- Pour faire un zoom arrière, placez deux doigts légèrement écartés sur le pavé tactile et rapprochez-les.



5 Entretien

- [Insertion ou retrait de la batterie](#)
- [Remplacement ou mise à niveau d'un disque dur](#)
- [Ajout ou remplacement de modules mémoire](#)

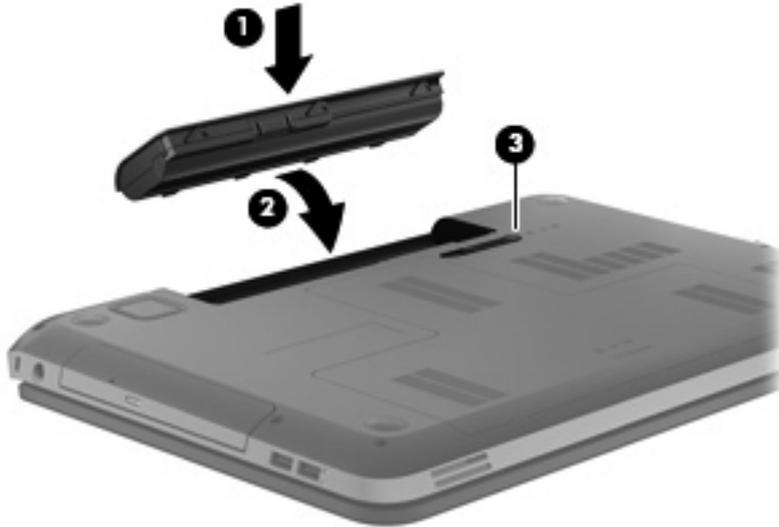
Insertion ou retrait de la batterie

 **REMARQUE :** Pour plus d'informations sur l'utilisation de la batterie, reportez-vous au *Guide de référence de l'ordinateur portable HP*.

Pour insérer la batterie :

- ▲ Insérez la batterie (1) dans son compartiment et faites-la pivoter (2) vers le bas jusqu'à ce qu'elle soit en place.

Le loquet de dégagement de la batterie (3) verrouille automatiquement la batterie.

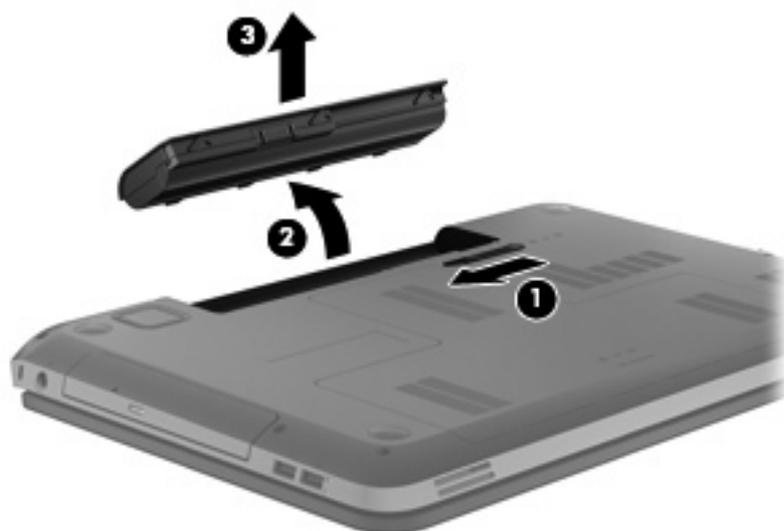


Pour retirer la batterie :

 **ATTENTION :** Le retrait d'une batterie qui est l'unique source d'alimentation pour l'ordinateur peut entraîner une perte de données. Pour éviter toute perte de données, enregistrez votre travail et activez le mode veille prolongée ou arrêtez l'ordinateur via Windows avant de retirer la batterie.

1. Faites glisser le loquet de dégagement de la batterie (1) pour la déverrouiller, puis faites-la pivoter vers le haut (2).

2. Retirez la batterie (3) de l'ordinateur.



Remplacement ou mise à niveau d'un disque dur

L'ordinateur prend en charge deux disques durs, situés dans la baie de disque dur sur le fond de l'ordinateur.

⚠ ATTENTION : Pour éviter le blocage du système et la perte de données :

Mettez l'ordinateur hors tension avant de retirer un disque dur de son compartiment. Ne retirez pas un disque dur lorsque l'ordinateur est sous tension, en mode veille ou en mode veille prolongée.

Si vous ne savez pas si l'ordinateur est éteint ou en mode veille prolongée, mettez-le sous tension en appuyant sur l'interrupteur d'alimentation. Mettez-le ensuite hors tension via le système d'exploitation.

Retrait ou installation du disque dur principal

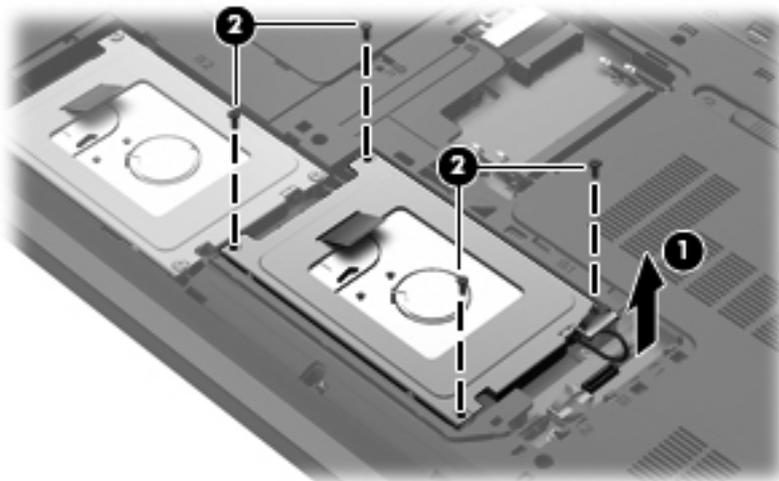
Pour retirer ou installer le disque dur principal, procédez comme suit :

Retrait du disque dur

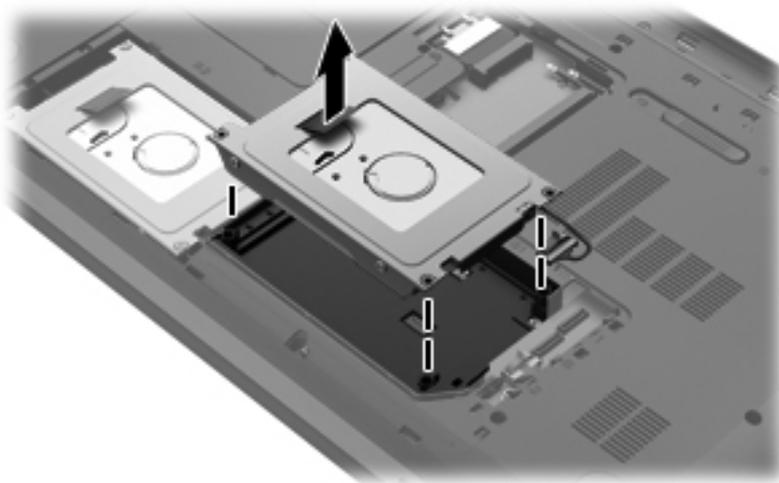
1. Enregistrez votre travail et arrêtez l'ordinateur.
2. Déconnectez l'alimentation secteur et les périphériques externes reliés à l'ordinateur.
3. Retirez la batterie.
4. Faites glisser le loquet de dégagement de la batterie (1) pour libérer le cache, puis soulevez et retirez le cache (2).



5. Déconnectez le câble de disque dur (1), puis retirez les quatre vis du disque dur (2).

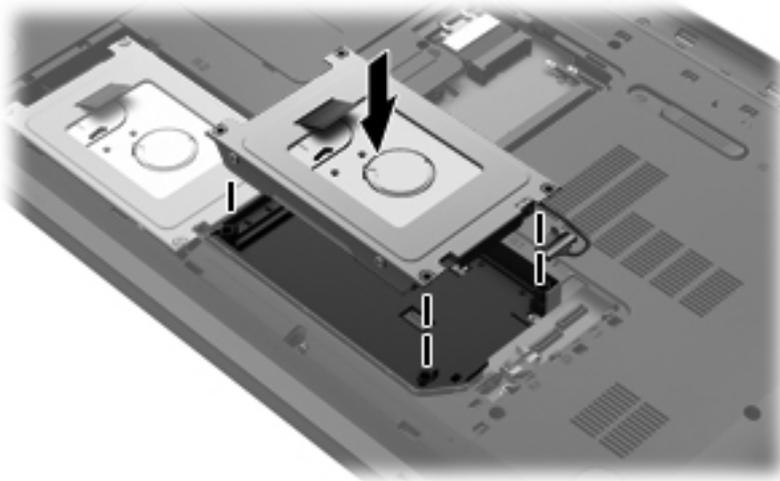


6. Poussez le taquet de fixation du disque dur vers le haut pour libérer le disque dur, puis soulevez ce dernier hors de son compartiment.

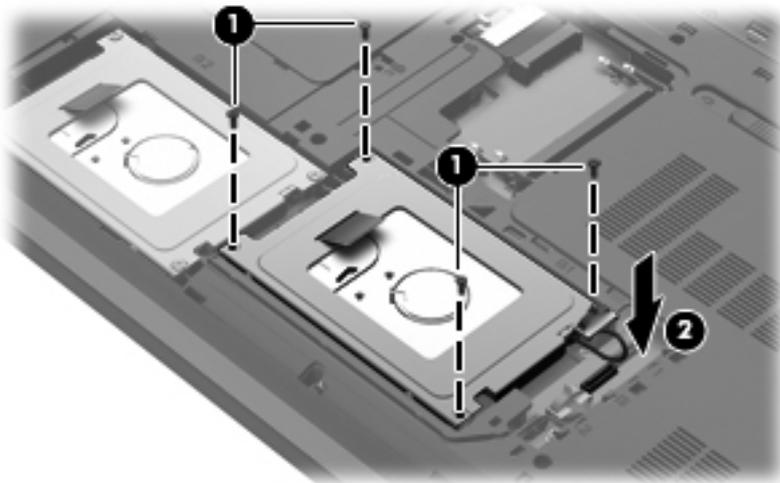


Installation du disque dur

1. Insérez le disque dur dans son compartiment.



2. Remplacez les quatre vis du disque dur (1), puis connectez le câble de disque dur (2).



3. Alignez les taquets du cache (1) sur les encoches sur l'ordinateur, puis fermez le cache (2).



4. Remettez en place la batterie.
5. Rebranchez le cordon d'alimentation et tous les périphériques externes sur l'ordinateur.
6. Mettez l'ordinateur sous tension.

Retrait ou installation du disque dur secondaire (certains modèles)

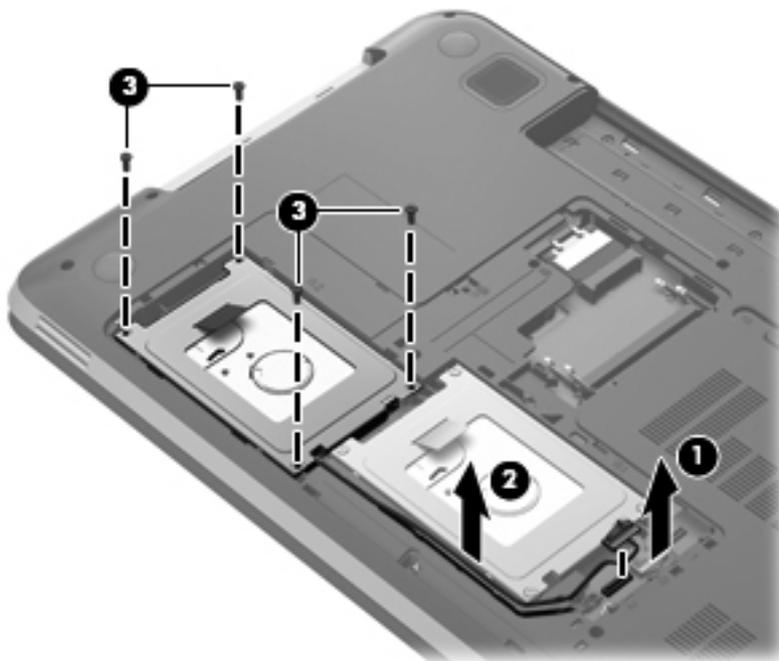
Pour retirer ou installer le disque dur secondaire, procédez comme suit :

Retrait du disque dur

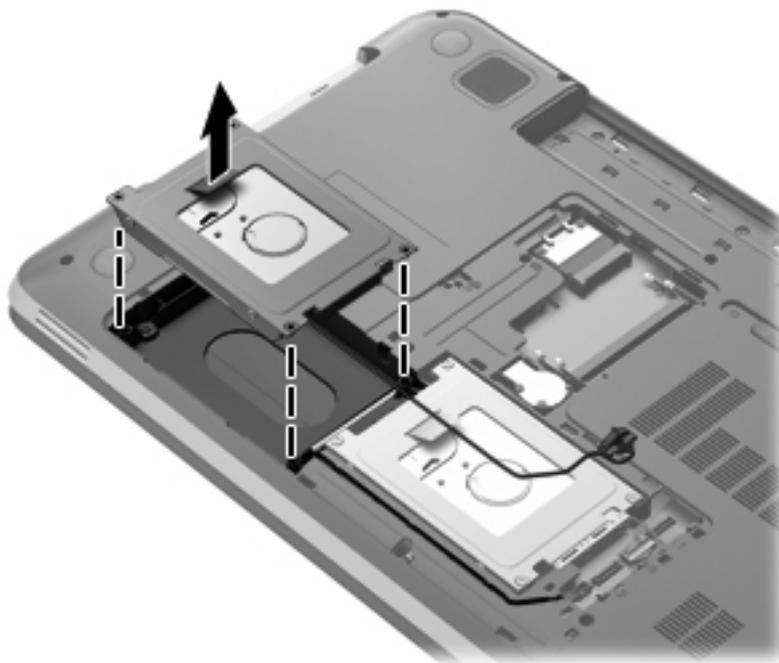
1. Enregistrez votre travail et arrêtez l'ordinateur.
2. Déconnectez l'alimentation secteur et les périphériques externes reliés à l'ordinateur.
3. Retirez la batterie.
4. Faites glisser le loquet de dégagement de la batterie (1) pour libérer le cache, puis soulevez et retirez le cache (2).



5. Déconnectez le câble de disque dur (1), soulevez délicatement le câble de dessous le serre-câbles (2), puis retirez les quatre vis du disque dur (3).

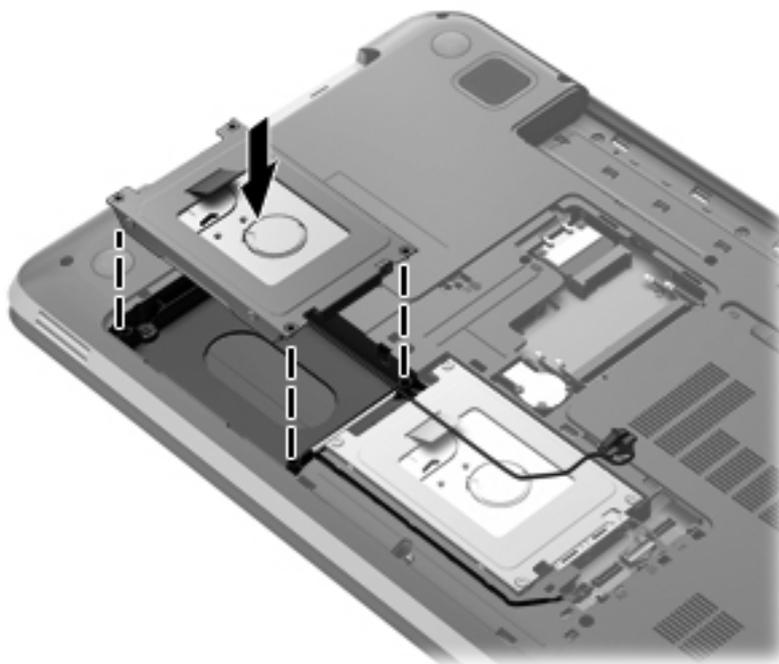


6. Poussez le taquet de fixation du disque dur vers le haut pour libérer le disque dur, puis soulevez ce dernier hors de son compartiment.

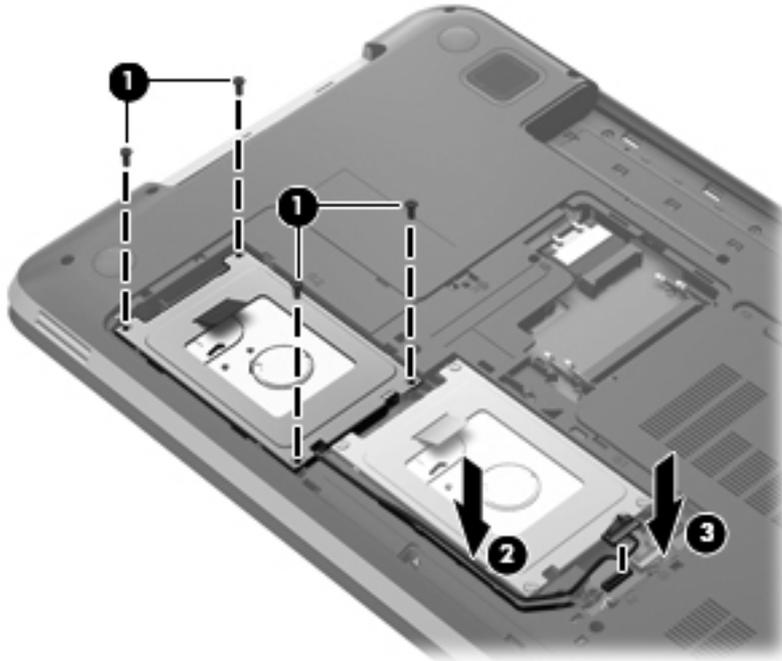


Installation du disque dur

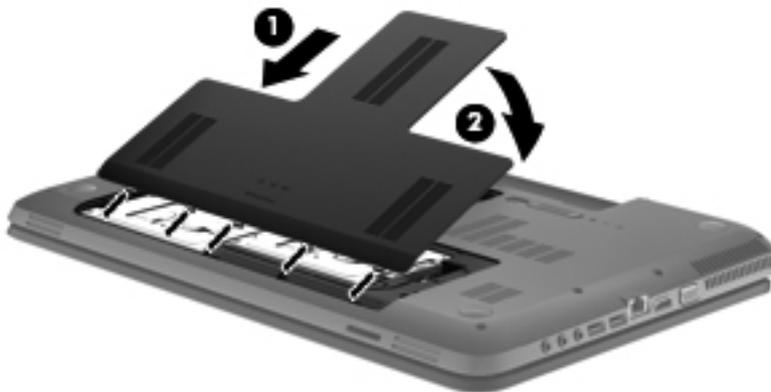
1. Insérez le disque dur dans son compartiment.



2. Replacez les quatre vis du disque dur (1), insérez le câble de disque dur sous le serre-câbles (2), puis connectez le câble de disque dur (3).



3. Alignez les taquets du cache (1) sur les encoches sur l'ordinateur, puis fermez le cache (2).



4. Remettez en place la batterie.
5. Rebranchez le cordon d'alimentation et tous les périphériques externes sur l'ordinateur.
6. Mettez l'ordinateur sous tension.

Ajout ou remplacement de modules mémoire

L'ordinateur est doté de deux connecteurs de module mémoire. La capacité de l'ordinateur peut être mise à niveau grâce à l'ajout d'un module mémoire dans le connecteur de module d'extension mémoire ou à la mise à niveau du module mémoire existant dans le connecteur de module mémoire principal.

⚠ AVERTISSEMENT ! Pour éviter tout risque de choc électrique ou d'endommagement de l'équipement, débranchez le cordon d'alimentation et retirez toutes les batteries avant d'installer un module mémoire.

⚠ ATTENTION : Les décharges électrostatiques peuvent endommager les composants électroniques. Avant de commencer toute procédure, touchez un objet métallique relié à la terre pour vous décharger de l'électricité statique.

📝 REMARQUE : Pour utiliser une configuration à deux canaux lors de l'ajout d'un second module mémoire, assurez-vous que les deux modules mémoire sont identiques.

Pour ajouter ou remplacer un module mémoire :

⚠ ATTENTION : Pour éviter le blocage du système et la perte de données :

Arrêtez l'ordinateur avant de procéder à l'ajout ou au remplacement de modules mémoire. Ne retirez pas le module mémoire lorsque l'ordinateur est sous tension, en mode veille ou en mode veille prolongée.

Si vous ne savez pas si l'ordinateur est éteint ou en mode veille prolongée, mettez-le sous tension en appuyant sur l'interrupteur d'alimentation. Mettez-le ensuite hors tension via le système d'exploitation.

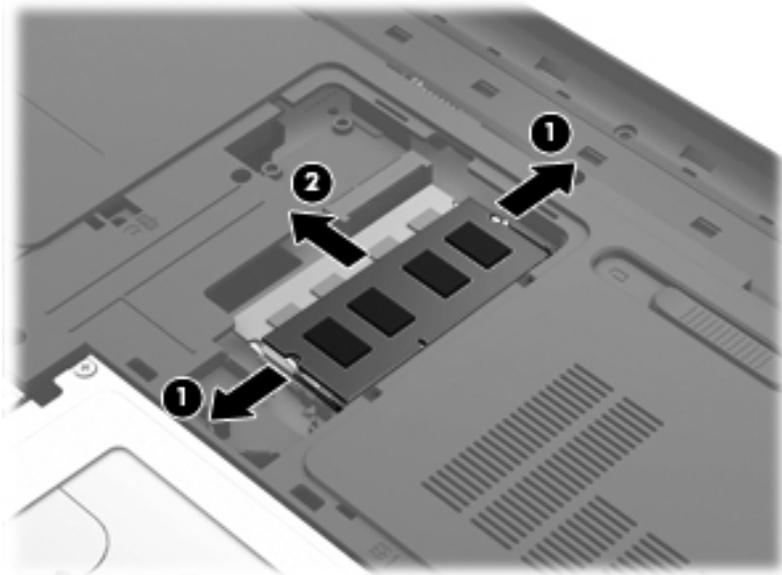
1. Enregistrez votre travail et arrêtez l'ordinateur.
2. Déconnectez l'alimentation secteur et les périphériques externes reliés à l'ordinateur.
3. Retirez la batterie.
4. Faites glisser le loquet de dégagement de la batterie (1) pour libérer le cache, puis soulevez et retirez le cache (2).



5. Si vous remplacez un module mémoire, retirez le module existant :
 - a. Retirez les loquets de retenue (1) situés de chaque côté du module mémoire.
Le module mémoire se soulève.

- b. Saisissez le module mémoire **(2)** par les bords, puis retirez-le délicatement de son connecteur.

⚠ ATTENTION : Tenez le module mémoire par les bords uniquement, afin de ne pas l'endommager. Ne touchez pas ses composants.



Pour protéger un module mémoire après son retrait, placez-le dans un emballage de protection contre l'électricité statique.

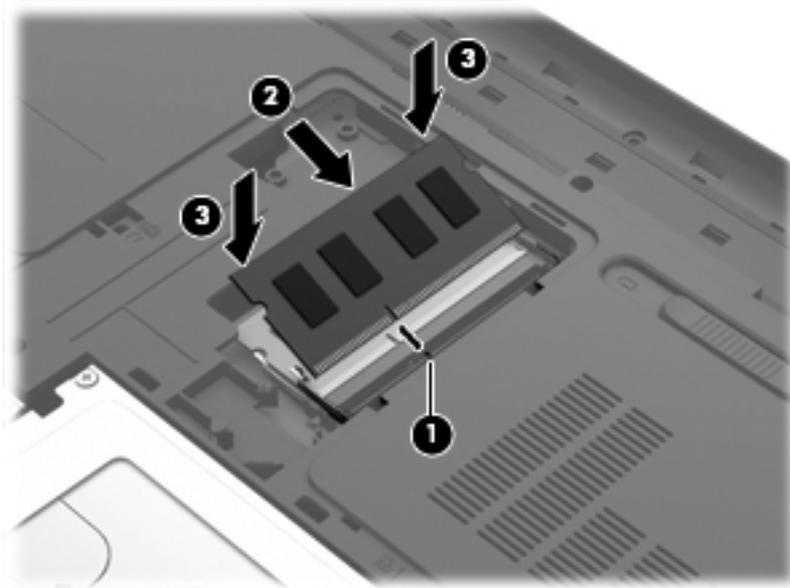
6. Insérez un nouveau module mémoire :

⚠ ATTENTION : Tenez le module mémoire par les bords uniquement, afin de ne pas l'endommager. Ne touchez pas ses composants.

- a. Alignez le bord à encoche **(1)** du module mémoire sur le taquet du connecteur de module mémoire.
- b. Placez le module mémoire à un angle de 45° par rapport à la surface du compartiment de module mémoire, puis appuyez sur le module **(2)** pour l'insérer dans le connecteur jusqu'à ce qu'il soit en place.

- c. Appuyez doucement sur les bords gauche et droit du module mémoire (3) jusqu'à ce que les loquets de retenue s'enclenchent.

ATTENTION : Veillez à ne pas plier le module mémoire afin de ne pas l'endommager.



- 7. Alignez les taquets du cache (1) sur les encoches sur l'ordinateur, puis fermez le cache (2).



- 8. Remettez en place la batterie.
- 9. Rebranchez le cordon d'alimentation et tous les périphériques externes sur l'ordinateur.
- 10. Mettez l'ordinateur sous tension.

6 Sauvegarde et restauration

- [Restauration](#)
- [Création d'un support de restauration](#)
- [Exécution d'une restauration du système](#)
- [Sauvegarde et restauration des informations](#)

Votre ordinateur inclut des outils fournis par le système d'exploitation et par HP pour vous aider à protéger vos données et à les restaurer si besoin.

Ce chapitre couvre les thèmes suivants :

- Création d'un jeu de disques de restauration ou d'une unité flash de restauration (fonction du logiciel HP Recovery Manager)
- Exécution d'une restauration du système (à partir de la partition, des disques de restauration ou d'une unité flash de restauration)
- Sauvegarde des informations
- Restauration d'un programme ou d'un pilote

Restauration

Pour restaurer l'image usine de votre système en cas de panne du disque dur, vous aurez besoin d'un jeu de disques de restauration ou d'une unité flash de restauration que vous pouvez créer avec HP Recovery Manager. HP vous recommande d'utiliser ce logiciel pour créer soit un jeu de disques de restauration soit une unité flash de restauration immédiatement après la configuration logicielle.

Si vous devez restaurer votre système pour une raison quelconque, vous pouvez le faire à l'aide de la partition HP Recovery (certains modèles), sans avoir besoin de disques de restauration ni d'unité flash de restauration. Pour vérifier la présence d'une partition de restauration, sélectionnez **Démarrer**, cliquez avec le bouton droit sur **Ordinateur**, cliquez sur **Gérer**, puis sélectionnez **Gestion des disques**. S'il existe une partition, une unité de restauration est répertoriée dans la fenêtre.

 **ATTENTION :** HP Recovery Manager (partition ou disques/unité flash) restaure uniquement les logiciels préinstallés en usine. Les logiciels qui ne sont pas fournis avec cet ordinateur doivent être réinstallés manuellement.

 **REMARQUE :** Des disques de restauration sont fournis si votre ordinateur ne possède pas de partition de restauration.

Création d'un support de restauration

HP vous recommande de créer un jeu de disques ou une unité flash de restauration pour vous permettre de restaurer votre ordinateur à son état d'origine en cas de panne du disque dur ou si, pour une raison quelconque, vous ne parvenez pas à effectuer la restauration à l'aide des outils de la partition de restauration. Créez ces disques ou l'unité flash après avoir configuré l'ordinateur pour la première fois.

 **REMARQUE :** HP Recovery Manager permet la création d'un seul jeu de disques de restauration ou d'une seule unité flash de restauration. Manipulez ces disques ou cette unité flash avec précaution et conservez-les en lieu sûr.

REMARQUE : Si aucune unité optique n'est intégrée à l'ordinateur, vous pouvez utiliser une unité optique externe en option (vendue séparément) afin de créer des disques de restauration ou vous pouvez acheter des disques de restauration pour votre ordinateur sur le site Web HP. Si vous possédez une unité optique externe, elle doit être connectée à un port USB de l'ordinateur et non au port USB d'un périphérique externe (de type concentrateur USB).

Recommandations :

- Procurez-vous des disques DVD-R, DVD+R, DVD-R DL ou DVD+R DL de qualité supérieure.

 **REMARQUE :** Les disques réinscriptibles, par exemple les CD-RW, les DVD±RW, les DVD ±RW double couche et les BD-RE (Blu-ray réinscriptibles), ne sont pas compatibles avec le logiciel HP Recovery Manager.

- L'ordinateur doit être connecté au secteur durant ce processus.
- Un seul jeu de disques de restauration ou une seule unité flash de restauration peut être créé par ordinateur.

 **REMARQUE :** Si vous créez des disques de restauration, numérotez chaque disque avant de l'insérer dans l'unité optique.

- Si nécessaire, vous pouvez quitter l'application avant d'avoir fini de créer les disques de restauration ou l'unité flash de restauration. À la prochaine ouverture de HP Recovery Manager, vous serez invité à poursuivre la procédure de création d'une sauvegarde.

Pour créer un jeu de disques de restauration ou une unité flash de restauration :

1. Sélectionnez **Démarrer > Tous les programmes > HP > HP Recovery Manager > HP Recovery Media Creation**.
2. Suivez les instructions à l'écran.

Exécution d'une restauration du système

Le logiciel HP Recovery Manager permet de réparer l'ordinateur ou de le restaurer à son état d'origine. HP Recovery Manager utilise des disques de restauration, une unité flash de restauration ou une partition de restauration dédiée (certains modèles) sur le disque dur.

 **REMARQUE :** Une restauration du système doit être effectuée si le disque dur de l'ordinateur est en panne ou si toutes les tentatives pour corriger des problèmes fonctionnels de l'ordinateur échouent. En cas de problèmes avec l'ordinateur, une restauration du système doit être utilisée en dernier recours.

Prenez en considération les points suivants lorsque vous exécutez une restauration du système :

- Vous pouvez uniquement restaurer le système que vous avez préalablement sauvegardé. HP vous recommande d'utiliser Recovery Manager pour créer un jeu de disques de restauration ou une unité flash de restauration dès la configuration de l'ordinateur.
- Windows intègre ses propres fonctions de réparation, telles que la Restauration du système. Si vous n'avez jamais utilisé ces fonctions, essayez-les avant d'utiliser HP Recovery Manager.
- HP Recovery Manager ne restaure que les logiciels préinstallés en usine. Les logiciels non fournis avec cet ordinateur doivent être réinstallés à l'aide du disque fourni par l'éditeur ou téléchargés sur son site Web.

Restauration à partir de la partition de restauration dédiée (certains modèles)

Lorsque vous utilisez la partition de restauration dédiée, une option permet de sauvegarder les images, la musique et les fichiers audio, les vidéos et les films, les enregistrements d'émissions télévisées, les documents, les feuilles de calcul et les présentations, les e-mails, les favoris Internet et les paramètres au cours de ce processus.

Pour restaurer l'ordinateur à partir de la partition de restauration, procédez comme suit :

1. Ouvrez HP Recovery Manager en suivant l'une des méthodes suivantes :
 - Sélectionnez **Démarrer > Tous les programmes > HP > HP Recovery Manager > HP Recovery Manager**.
 - ou –
 - Mettez l'ordinateur sous tension ou redémarrez-le, puis appuyez sur la touche **échap** lorsque le message « Press the ESC key for Startup Menu » (Pour accéder au menu de

démarrage, appuyez sur la touche échap) apparaît en bas de l'écran. Appuyez ensuite sur **f11** lorsque le message « F11 (System Recovery) » (F11 Restauration du système) s'affiche à l'écran.

2. Cliquez sur **Restauration du système** dans la fenêtre HP Recovery Manager.
3. Suivez les instructions à l'écran.

Restauration à l'aide du support de restauration

1. Dans la mesure du possible, sauvegardez tous les fichiers personnels.
2. Insérez le premier disque de restauration dans l'unité optique de votre ordinateur ou dans une unité optique externe en option, puis redémarrez l'ordinateur.

– ou –

Insérez l'unité flash de restauration dans un port USB de votre ordinateur, puis redémarrez l'ordinateur.



REMARQUE : Si l'ordinateur ne redémarre pas automatiquement dans HP Recovery Manager, l'ordre d'amorçage de l'ordinateur doit être modifié.

3. Appuyez sur **f9** au démarrage du système.
4. Sélectionnez l'unité optique ou l'unité flash.
5. Suivez les instructions à l'écran.

Modification de l'ordre d'amorçage de l'ordinateur

Pour modifier l'ordre d'amorçage pour les disques de restauration :

1. Redémarrez l'ordinateur.
2. Appuyez sur la touche **échap** au redémarrage de l'ordinateur, puis appuyez sur la touche **f9** pour afficher les options d'amorçage.
3. Sélectionnez **Internal CD/DVD ROM Drive** (Lecteur de CD/DVD-ROM interne) dans la fenêtre des options d'amorçage.

Pour modifier l'ordre d'amorçage pour une unité flash de restauration :

1. Insérez l'unité flash dans un port USB.
2. Redémarrez l'ordinateur.
3. Appuyez sur la touche **échap** au redémarrage de l'ordinateur, puis appuyez sur la touche **f9** pour afficher les options d'amorçage.
4. Sélectionnez l'unité flash dans la fenêtre des options d'amorçage.

Sauvegarde et restauration des informations

Il est important de sauvegarder vos fichiers et de conserver les nouveaux logiciels en lieu sûr. À mesure que vous ajoutez de nouveaux logiciels et fichiers de données, continuez à créer régulièrement des sauvegardes.

L'étendue de la restauration de votre système dépend de la date de votre dernière sauvegarde.



REMARQUE : Une restauration de votre dernière sauvegarde doit être réalisée si l'ordinateur est victime d'une attaque de virus ou en cas de panne d'un composant important du système. Afin de corriger des problèmes avec l'ordinateur, une restauration doit être essayée avant toute tentative de restauration du système.

Vous pouvez sauvegarder vos informations sur un disque dur externe en option, sur une unité réseau ou sur des disques. Sauvegardez votre système :

- A des dates régulières planifiées



ASTUCE : Définissez des rappels pour sauvegarder vos informations régulièrement.

- Avant une réparation ou une restauration de l'ordinateur
- Avant d'ajouter ou de modifier du matériel ou des logiciels

Recommandations :

- Créez des points de restauration système à l'aide de la fonction Restauration du système de Windows® et copiez-les régulièrement sur un disque optique ou sur un disque dur externe. Pour plus d'informations sur l'utilisation des points de restauration système, reportez-vous à la section [Utilisation des points de restauration du système Windows à la page 53](#).
- Stockez les fichiers personnels dans la bibliothèque Documents et sauvegardez ce dossier régulièrement.
- Sauvegardez les paramètres personnalisés d'une fenêtre, d'une barre d'outils ou d'une barre de menus en prenant une capture de l'écran de vos paramètres. La capture d'écran peut vous permettre de gagner du temps si vous devez entrer de nouveau vos préférences.

Pour effectuer une capture d'écran :

1. Affichez l'écran à enregistrer.
2. Copiez l'image de cet écran :

Pour copier uniquement la fenêtre active, appuyez sur **alt+imp écran**.

Pour copier tout l'écran, appuyez sur **imp écr**.

3. Ouvrez un document dans un programme de traitement de texte, puis sélectionnez **Édition > Coller**. L'image de l'écran est ajoutée au document.
4. Enregistrez et imprimez le document.

Utilisation de la fonction de sauvegarde et restauration Windows

Recommandations :

- L'ordinateur doit être raccordé au secteur avant de démarrer le processus de sauvegarde.
- Attendez que le processus de sauvegarde se termine. En fonction de la taille des fichiers, ce processus peut durer plus d'une heure.

Pour créer une sauvegarde :

1. Sélectionnez **Démarrer > Panneau de configuration > Système et sécurité > Sauvegarder et restaurer**.
2. Suivez les instructions à l'écran pour planifier et créer une sauvegarde.



REMARQUE : Windows® inclut la fonction de contrôle de compte d'utilisateur, destinée à améliorer la sécurité de l'ordinateur. Vous pouvez être invité à donner votre autorisation ou à fournir un mot de passe pour des tâches telles que l'installation de logiciels, l'exécution d'utilitaires ou la modification de paramètres Windows. Pour plus d'informations, reportez-vous à Aide et support.

Utilisation des points de restauration du système Windows

Un point de restauration système permet d'enregistrer et de nommer un instantané du disque dur à un moment spécifique dans le temps. Vous pouvez ensuite restaurer ce point si vous souhaitez annuler les modifications ultérieures.



REMARQUE : La restauration à un point de restauration antérieur n'affecte ni les fichiers de données enregistrés, ni les messages électroniques créés depuis le dernier point de restauration.

Vous pouvez également créer des points de restauration supplémentaires pour améliorer la protection de vos fichiers et paramètres.

A quel moment créer des points de restauration ?

- Avant d'ajouter un logiciel ou du matériel, ou de les modifier
- Régulièrement (lorsque le fonctionnement de l'ordinateur est optimal).



REMARQUE : Si vous retournez à un point de restauration et que vous changez d'avis par la suite, vous pouvez annuler la restauration.

Création d'un point de restauration système

1. Sélectionnez **Démarrer > Panneau de configuration > Système et sécurité > Système**.
2. Dans le volet gauche, cliquez sur **Protection du système**.
3. Cliquez sur l'onglet **Protection du système**.
4. Suivez les instructions à l'écran.

Restauration à des date et heure antérieures

Pour retourner à un point de restauration créé à une date et à une heure antérieures, auxquelles l'ordinateur fonctionnait de façon optimale, procédez comme suit :

1. Sélectionnez **Démarrer > Panneau de configuration > Système et sécurité > Système**.
2. Dans le volet gauche, cliquez sur **Protection du système**.
3. Cliquez sur l'onglet **Protection du système**.
4. Cliquez sur **Restauration du système**.
5. Suivez les instructions à l'écran.

7 Assistance technique

- [Contact de l'assistance technique](#)
- [Etiquettes](#)

Contact de l'assistance technique

Si les informations fournies dans le présent manuel de l'utilisateur, dans le *Guide de référence de l'ordinateur portable HP* ou dans la section Aide et support ne vous ont pas permis de résoudre votre problème, contactez l'assistance technique HP à l'adresse suivante :

<http://www.hp.com/go/contactHP>

 **REMARQUE :** Pour une assistance internationale, cliquez sur le lien **Contacteur HP dans le monde** situé à gauche de la page ou rendez-vous à l'adresse http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

A cette adresse, vous pouvez :

- Discuter en ligne avec un technicien HP.

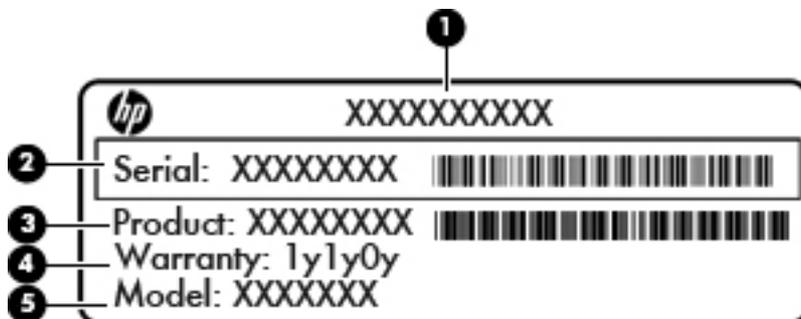
 **REMARQUE :** Lorsque l'assistance technique par conversation n'est pas disponible dans une langue donnée, elle est toujours disponible en anglais.

- Envoyer un courrier électronique à l'assistance technique HP.
- Rechercher des numéros de téléphone de l'assistance technique HP à l'étranger.
- Localiser un centre de service HP.

Étiquettes

Les étiquettes apposées sur l'ordinateur fournissent des informations qui peuvent être utiles pour résoudre des problèmes liés au système ou si vous voyagez à l'étranger avec l'ordinateur :

- Étiquette du numéro de série : fournit des informations importantes, notamment :



Élément	
(1)	Nom du produit
(2)	Numéro de série (s/n)
(3)	Référence/Numéro de produit (p/n)
(4)	Période de garantie
(5)	Description du modèle

Vous devez disposer de ces informations lorsque vous contactez l'assistance technique. L'étiquette du numéro de série est apposée sous l'ordinateur.

- Certificat d'authenticité Microsoft® : présente la clé de produit Windows. Ces informations peuvent vous être utiles pour mettre à jour le système d'exploitation ou résoudre les problèmes qui y sont liés. Le certificat d'authenticité Microsoft est apposé sous l'ordinateur.
- Étiquette de conformité : fournit des informations sur les réglementations applicables à l'ordinateur. Cette étiquette est apposée dans le compartiment de la batterie.
- Étiquette(s) de certification des périphériques sans fil (certains modèles) : fournit des informations sur les périphériques sans fil en option, ainsi que les certificats d'homologation de certains pays/certaines régions où l'utilisation des périphériques a été agréée. Si votre modèle d'ordinateur intègre un ou plusieurs périphériques sans fil, une ou plusieurs étiquettes de certification ont été placées sur l'ordinateur. Ces informations peuvent vous être utiles lors de vos déplacements à l'étranger. Les étiquettes de certification des périphériques sans fil sont apposées sous l'ordinateur.

8 Caractéristiques techniques

- [Tension d'entrée](#)
- [Environnement d'exploitation](#)

Tension d'entrée

Les informations relatives à l'alimentation contenues dans cette section peuvent s'avérer utiles si vous voyagez à l'étranger avec votre ordinateur.

L'ordinateur utilise une alimentation continue, qui peut être fournie par une source d'alimentation en courant alternatif ou continu. La source d'alimentation en courant alternatif doit être comprise entre 100 et 240 V, 50–60 Hz. Bien que l'ordinateur puisse fonctionner sur une source d'alimentation en courant continu autonome, il est vivement recommandé d'utiliser uniquement un adaptateur secteur ou une source d'alimentation en courant continu fournis ou agréés par HP pour alimenter l'ordinateur.

L'ordinateur peut fonctionner sur une alimentation en courant continu correspondant aux caractéristiques suivantes :

Tension d'entrée	Valeur nominale
Tension et intensité de fonctionnement	18,5 V cc @ 3,5 A - 65 W ou 19 V cc @ 4,74 A - 90 W

Prise CC de bloc d'alimentation externe HP



 **REMARQUE :** Ce produit est conçu pour des systèmes électriques en Norvège ayant une tension phase à phase ne dépassant pas 240 Vrms.

REMARQUE : La tension et le courant de fonctionnement de l'ordinateur sont indiqués sur l'étiquette de conformité du système.

Environnement d'exploitation

Facteur	Système métrique	Système américain
Température		
En fonctionnement (écriture sur disque optique)	5 à 35 °C	41 à 95 °F
Hors fonctionnement	-20 à 60 °C	-4 à 140 °F
Humidité relative (sans condensation)		
En fonctionnement	10 à 90 %	10 à 90 %
Hors fonctionnement	5 à 95 %	5 à 95 %
Altitude maximale (sans pressurisation)		
En fonctionnement	-15 à 3 048 m	-50 à 10 000 pieds
Hors fonctionnement	-15 à 12 192 m	-50 à 40 000 pieds

Index

- A**
 - applications Windows, identification de la touche 9
- B**
 - batterie, compartiment 16, 56
 - batterie, loquet de dégagement 16
 - batterie, remplacement 34
 - Beats Audio 2, 25
 - Bluetooth, étiquette 56
 - bouton d'éjection de l'unité optique, identification 12
 - boutons
 - droit du pavé tactile 6
 - gauche du pavé tactile 6
- C**
 - câble antiviol, identification du connecteur 12
 - cache du compartiment de module mémoire, retrait 43
 - caisson de basse, identification 16
 - casque (sortie audio), prises 13
 - certificat d'authenticité, étiquette 56
 - certificat d'authenticité Microsoft, étiquette 56
 - clavier, identification des touches d'activation 24
 - clé de produit 56
 - connecteur d'alimentation 12
 - connecteur d'alimentation, identification 12
 - connecteurs
 - câble antiviol 12
 - support numérique 11
- connexion Internet, configuration 20
- D**
 - déplacement avec l'ordinateur 56
 - disque dur
 - installation 38, 41
 - retrait 36, 40
 - disque dur, identification de la baie 16
 - disque dur principal 36
 - disque dur secondaire 40
 - disques de restauration 47
 - disques pris en charge 47
- E**
 - echap, identification de la touche 9
 - éléments
 - côté droit 12
 - côté gauche 13
 - écran 14
 - partie arrière 15
 - partie avant 11
 - partie inférieure 16
 - partie supérieure 6
 - entrée audio (microphone), identification de la prise 13
 - environnement d'exploitation 59
 - étiquettes
 - Bluetooth 56
 - certificat d'authenticité Microsoft 56
 - numéro de série 56
 - périphériques sans fil, certification 56
 - réglementations 56
 - WLAN 56
- F**
 - f11 49
 - FAI, utilisation 18
 - fn, identification de la touche 9, 24
- H**
 - haut-parleurs, identification 11
 - HDMI, identification du port 13
 - HP Recovery Manager 48
- I**
 - informations système, touches d'activation 24
 - interrupteur d'alimentation, identification 8
 - interrupteurs
 - alimentation 8
- L**
 - lecteur d'empreintes digitales, identification 8
 - logo Windows, identification de la touche 9
 - loquet, dégagement de la batterie 16
- M**
 - microphone (entrée audio), identification de la prise 13
 - microphones internes, identification 14
 - module mémoire
 - insertion 44
 - remplacement 43
 - retrait 43
 - module mémoire, identification du compartiment 16

- module sans fil, identification du compartiment 16
- moniteur externe, port 13
- mouvement de défilement du pavé tactile 32
- mouvement de pincement du pavé tactile 32
- mouvement de zoom du pavé tactile 32
- mouvements du pavé tactile
 - défilement 32
 - pincement 32
 - zoom 32
- Muet, identification du voyant 7
- N**
- navigateur Internet, identification du bouton 8
- nom et numéro du produit, ordinateur 56
- numéro de série 56
- numéro de série, ordinateur 56
- O**
- ouvertures d'aération, identification 13, 15, 16
- P**
- paramètres de basses, touche d'activation 25
- pavé numérique
 - numérique intégré 9
- pavé numérique externe
 - utilisation 26
 - verr num 26
- pavé numérique intégré, identification 9, 25
- pavés numériques, identification 25
- pavé tactile
 - boutons 6
 - utilisation 27
- pavé tactile, bouton d'activation/désactivation 6
- pavé tactile, identification de la zone 6
- pavé tactile, touche d'activation du voyant d'accentuation 25
- pavé tactile, voyant 7
- pavé tactile, voyant d'accentuation 6, 7
- périphériques de pointage
 - configuration des préférences 27
- périphériques sans fil, étiquette de certification 56
- points de restauration 53
- ports
 - HDMI 13
 - moniteur externe 13
 - USB 12
- Ports
 - USB 13
- prise CC de bloc d'alimentation externe HP 58
- prises
 - entrée audio (microphone) 13
 - réseau 13
 - RJ-45 (réseau) 13
 - sortie audio (casque) 13
- R**
- réglementations, informations
 - étiquette de conformité 56
 - périphériques sans fil, étiquettes de certification 56
- réseau, identification de la prise 13
- réseau sans fil, connexion 18
- réseau sans fil (WLAN), équipement nécessaire 20
- restauration, système 48
- restauration à partir de la partition de restauration dédiée 48
- restauration à partir des disques de restauration 50
- restauration du système 48
- RJ-45 (réseau), identification de la prise 13
- routeur sans fil, configuration 21
- S**
- sans fil, connexion 20
- sauvegarde
 - fichiers personnels 51
 - paramètres personnalisés de fenêtre, de barre d'outils et de barre de menus 51
- sortie audio (casque), identification des prises 13
- souris externe
 - définition des préférences 27
- support numérique, identification du connecteur 11
- système, points de restauration 53
- système d'exploitation
 - certificat d'authenticité Microsoft, étiquette 56
 - clé de produit 56
- T**
- tension d'entrée 58
- touche b, identification 9
- touches
 - action 10
 - applications Windows 9
 - b 9
 - echap 9
 - fn 9
 - logo Windows 9
 - ver num 10
- touches d'action
 - Aide et support 23
 - augmentation de la luminosité de l'écran 23
 - augmentation du volume 23
 - baisse du volume 23
 - basculement de l'image à l'écran 23
 - identification 10
 - lecture, pause, reprise 23
 - morceau précédent 23
 - Muet 24
 - périphériques sans fil 24
 - piste suivante 23
 - réduire la luminosité de l'écran 23
- touches d'activation
 - affichage des informations système 24
 - description 24
 - paramètres de basses 25
 - utilisation 24
 - voyant d'accentuation du pavé tactile 25
- U**
- unité optique, identification 12

unité optique, identification du voyant 12
USB, identification des ports 12, 13
utilisation de la restauration système 53

V

ver num, identification de la touche 10, 25
verr maj, identification du voyant 7
verr num de pavé numérique externe 26
voyant de disque dur 12
Voyant de l'adaptateur secteur 12
voyant des périphériques sans fil 7
voyant du lecteur d'empreintes digitales, identification 7
voyant du pavé tactile 6
voyants
 accentuation du pavé tactile 6, 7
 Adaptateur secteur 12
 alimentation 7, 12
 disque dur 12
 Muet 7
 pavé tactile 6, 7
 périphériques sans fil 7
 verr maj 7
voyants d'alimentation, identification 7, 12

W

webcam, identification 14
webcam, identification du voyant 14
WLAN
 connexion 19
 protection 21
WLAN, configuration 20
WLAN, étiquette 56
WLAN, identification des antennes 14
WLAN, périphérique 56