

# Guide de l'administrateur MEAP SMS

**Veuillez d'abord lire ce guide.**

Prière de lire attentivement ce manuel avant d'utiliser MEAP SMS, et de le garder à portée de main à titre de référence.

**FRANÇAIS**



# Table des matières

---

## Avant de commencer

Présentation de SMS .....	1-2
Présentation des services de connexion .....	1-6
Default Authentication (Gestion des numéros de service) .....	1-7
Ecrans de connexion .....	1-8
Afficheur tactile .....	1-9
Navigateur Web .....	1-10
SSO-H (Single Sign-On H) .....	1-12
Systèmes d'authentification utilisateur .....	1-13
Ecrans de connexion .....	1-15
Afficheur tactile .....	1-16
Navigateur Web .....	1-18
Environnements système nécessaires .....	1-20
SMS (Service Management Service) .....	1-21
SSO-H (Single Sign-On H) .....	1-22
Domain Authentication .....	1-23
Local Device Authentication .....	1-27
Avant de démarrer le logiciel SMS (Préparations) .....	1-29
Activation de l'utilisation de HTTP dans les réglages MEAP .....	1-30
Avant de se connecter à l'application de gestion SSO-H .....	1-34
Réglages du réseau .....	1-35
Activation de l'utilisation de HTTP dans les réglages MEAP .....	1-36
Réglages de la date et de l'heure .....	1-40
Réglages DNS .....	1-41
Réglages de la gestion des numéros de service .....	1-42
Réglages de la langue .....	1-43
Connexion à l'application de gestion SSO-H .....	1-44
Connexion .....	1-45
Connexion depuis MEAP Portal .....	1-49

## Utilisation de SMS

Démarrage et arrêt du logiciel SMS .....	2-2
Connexion avec le mot de passe SMS .....	2-3

Connexion avec le nom d'utilisateur et le mot de passe de la machine .....	2-7
Déconnexion .....	2-10

## Fonctions de SMS

Installation des applications .....	3-2
Démarrage/Arrêt des applications .....	3-8
Démarrage des applications .....	3-9
Arrêt des applications .....	3-13
Désinstallation des applications .....	3-15
Vérification/Définition des préférences des applications .....	3-17
Gestion des licences d'application .....	3-19
Ajout des fichiers de licence .....	3-20
Désactivation des fichiers de licence .....	3-27
Téléchargement/Suppression des fichiers de licence désactivés .....	3-31
Définition des informations d'authentification d'application .....	3-36

## Gestion du système MEAP

Ordre des boutons sur l'afficheur tactile .....	4-2
Désinstallation des applications système .....	4-5
Démarrage/Arrêt des applications système .....	4-8
Démarrage des applications système .....	4-9
Arrêt des applications système .....	4-11
Réglages des services de connexion .....	4-13
Sélection d'un service de connexion .....	4-14
Désinstallation d'un service de connexion .....	4-18
Installation des applications système .....	4-22
Vérification des informations système .....	4-26
Vérification des données d'une application .....	4-27
Vérification des fichiers de licence .....	4-29
Modification du mot de passe .....	4-31
Définition de la méthode de connexion à SMS .....	4-33
Définition des différents réglages du système SSO-H .....	4-36
Réglage du système d'authentification utilisateur .....	4-37
Réglage du groupe Utilisateur pour enregistrer l'administrateur du domaine .....	4-40
Spécification du nombre d'utilisateurs qui apparaissent sur l'afficheur tactile .....	4-42
Réglage du mode d'accès aux sites .....	4-46

Mémorisation/Modification des données utilisateur pour Local Device	
Authentication .....	4-50
Mémorisation des données utilisateur .....	4-51
Modification des données utilisateur .....	4-56
Suppression des données utilisateur .....	4-59
Importation des données utilisateur .....	4-61
Exportation des données utilisateur .....	4-66
Mémorisation/Modification des données utilisateur pour Domain Authentication	
.....	4-70
Mémorisation des données utilisateur .....	4-71
Mémorisation d'un administrateur Domain Authentication .....	4-72
Ajout d'un groupe .....	4-73
Ajout d'un utilisateur au groupe 'Canon Peripheral Admins' .....	4-75
Modification du mot de passe de l'utilisateur final pour Local Device	
Authentication .....	4-77
Formats des fichiers contenant des informations sur l'utilisateur Local Device	
Authentication .....	4-83
SDL Format .....	4-84
NetSpot Accountant 3.x Format .....	4-87
NetSpot Accountant 4.x Format .....	4-89

## Annexe

Liste des messages d'erreur .....	5-2
Page Login .....	5-3
Page Application List .....	5-5
Page Install .....	5-7
Page Authentication Information Setting .....	5-14
Page License Management .....	5-15
Page Panel Display .....	5-18
Page Enhanced System Application .....	5-20
Page Utility .....	5-26
Dépannage .....	5-28
Liste des messages d'erreur avec leurs causes et solutions .....	5-29
Dysfonctionnements possibles lors de l'utilisation de l'application de gestion	
SSO-H .....	5-34
Dysfonctionnements possibles lors du réglage du Pare-feu Windows Server 2003	

SP1 .....	5-35
Autres pannes .....	5-37

---

---

**Avant de commencer**

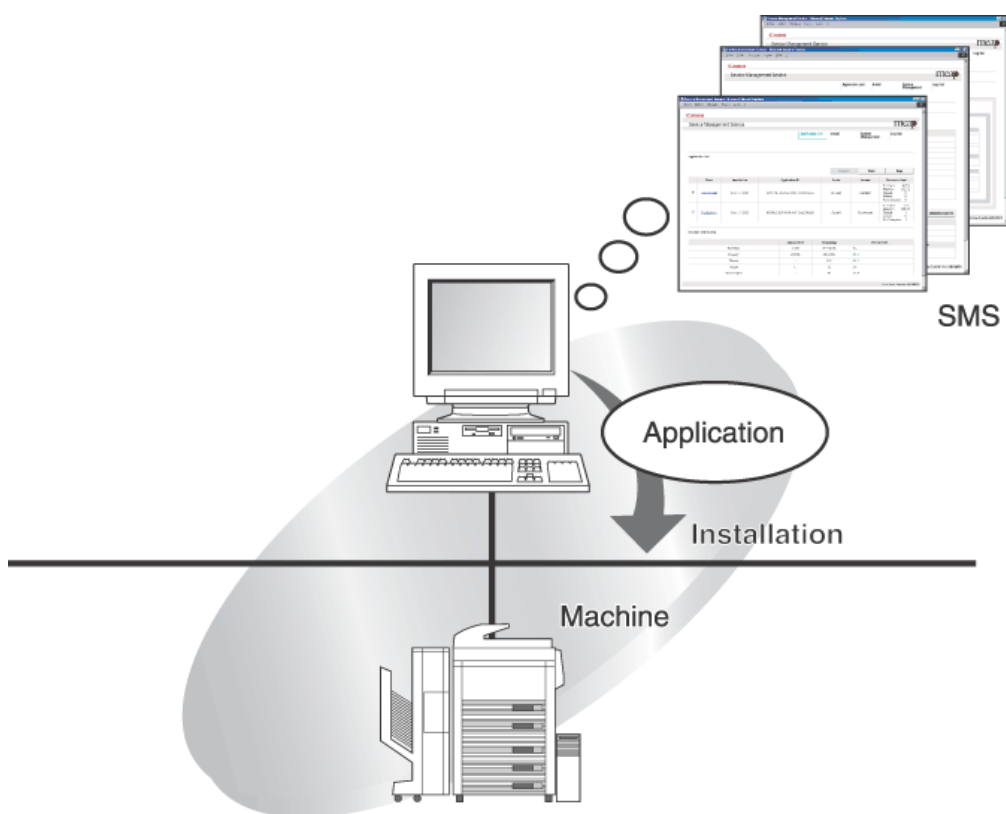
---

---

## Présentation de SMS

Le logiciel SMS (Service Management Service) permet d'accéder à des machines iR ou imagePRESS (appelées "machines" dans le présent manuel), via un réseau et depuis un navigateur Web, mais aussi d'installer et de gérer les applications MEAP. Le logiciel de serveur Web nécessaire pour l'utilisation de SMS est inclus. Un navigateur Web et une connexion réseau entre l'ordinateur et la machine suffisent pour pouvoir utiliser SMS.

SMS peut être utilisé si la machine est déjà connectée au même réseau que celui utilisé par l'ordinateur.



SMS permet de réaliser les opérations suivantes :



## ● Vérification du statut des applications MEAP de la machine depuis un ordinateur du même réseau

Grâce à SMS, il est possible d'accéder à une machine via le réseau et d'afficher le statut des applications installées, ainsi que d'autres données.

Au démarrage de SMS, saisir le mot de passe dans la page [Log In]. Une fois la connexion établie, la page ci-dessous s'affiche.

Service Management Service

meap

Application List | Install | System Management | Log Out

Application List

Uninstall | Start | Stop

Name	Installed on	Application ID	Status	License	Resources Used
Application2	Jan/31/2008	c0af019d-7413-47a9-88ff-8de44d731985	Installed	Installed	File Space: 184320 KB Memory: 8192 KB Threads: 6 Sockets: 1 File Descriptor: 14
Application1	Jan/31/2008	c0af019d-7413-47a9-88ff-8de44d731984	Started	Installed	File Space: 20480 KB Memory: 10240 KB Threads: 60 Sockets: 26 File Descriptor: 20

Resource Information

Resource information of the above applications and enhanced system applications used in the device.

	Amount Used	Remaining	Percent Used
Hard Disk	215340 KB	833236 KB	21%
Memory	13824 KB	18994 KB	42%
Threads	93	69	57%
Sockets	59	69	46%
File Descriptor	29	99	23%

Device Serial Number: ABC12345

[Application List]

Cliquer ici pour afficher la page [Application List].

La page [Application List] répertorie le statut des applications MEAP installées sur la machine.

[Install]

Cliquer ici pour afficher la page [Install].

Les applications MEAP peuvent être installées depuis la page [Install].

- [System Management] Cliquer ici pour afficher la page [System Management].  
Depuis la page [System Management], il est possible d'activer les services de connexion et de modifier l'ordre d'affichage des boutons des applications MEAP sur l'afficheur tactile.
- [Log Out] Cliquer sur ce bouton pour arrêter SMS et se déconnecter. La page [Log In] s'affiche alors.

**Note**

- Ne pas utiliser le bouton [Précédente] du navigateur. Si l'on clique sur [Précédente] pour changer de page, SMS risque de ne pas fonctionner correctement.

## ● Installation et désinstallation d'applications MEAP sur la machine

Il est possible d'installer et de désinstaller les applications MEAP correspondant à la machine depuis l'ordinateur.

**Note**

- Un fichier de licence est nécessaire pour installer une application MEAP.

## ● Mise à jour des applications MEAP installées et des fichiers de licence

Il est possible de réinstaller et de mettre à jour les applications MEAP et les fichiers de licence s'ils ont expiré.

## ● Modification de l'ordre des boutons des applications MEAP sur l'afficheur tactile.

Il est possible de définir l'ordre des boutons des applications MEAP en haut de l'afficheur tactile de la machine.

- **Il est possible de faire en sorte qu'un utilisateur soit autorisé à se connecter à SMS avec le nom d'utilisateur et le mot de passe utilisés lorsqu'il se connecte à la machine.**

Il est également possible d'autoriser un utilisateur à se connecter à SMS avec le nom d'utilisateur et le mot de passe d'un autre utilisateur mémorisé comme administrateur.

## Présentation des services de connexion

Un service de connexion permet d'authentifier les utilisateurs de la machine.

L'authentification utilisateur s'effectue dans les deux cas suivants :

- Authentification par l'affichage d'un écran de connexion sur l'afficheur tactile
- Authentification par l'affichage d'une page de connexion lorsque l'on accède à la machine via un navigateur Web

Les services de connexion inclus par défaut avec la machine sont Default Authentication (Gestion des numéros de service) et SSO-H (Single Sign-On H).

Cette catégorie décrit ces deux services de connexion.

### Note



Default Authentication (Gestion des numéros de service) est le service de connexion utilisé par défaut.

## Default Authentication (Gestion des numéros de service)

Sélectionner ce service de connexion si l'on utilise la gestion des numéros de service ou si aucune autre authentification d'utilisateurs n'est requise. Default Authentication propose deux types d'utilisateurs : les utilisateurs administrateurs et les utilisateurs finaux. Selon le type d'utilisateur, les fonctions de la machine, l'interface distante et les applications MEAP peuvent différer.

La détermination des utilisateurs administrateur et finaux dépend des réglages définis en mode Gestion des numéros de service et Réglages administrateur système, comme indiqué dans le tableau ci-dessous.

		Utilisateur administrateur	Utilisateur final
Gestion des numéros de service activée	Réglages administrateur système définis	Administrateur système	Utilisateurs authentifiés avec un mot de passe de gestion des numéros de service.
	Réglages administrateur système non définis	Utilisateurs authentifiés avec un mot de passe de gestion des numéros de service.	Aucun
Gestion des numéros de service désactivée	Réglages administrateur système définis	Administrateur système	Utilisateurs autres que l'administrateur système
	Réglages administrateur système non définis	Tous les utilisateurs	Aucun

### Note

☛ Pour savoir si l'on doit utiliser la fonction de gestion des numéros de service, et enregistrer des numéros/mots de passe de service, consulter le Guide de référence ou le Guide du logiciel d'administration.

☛ Pour plus d'informations sur le paramétrage des réglages administrateur système, consulter le Guide de référence ou le Guide du logiciel d'administration.

## Ecrans de connexion

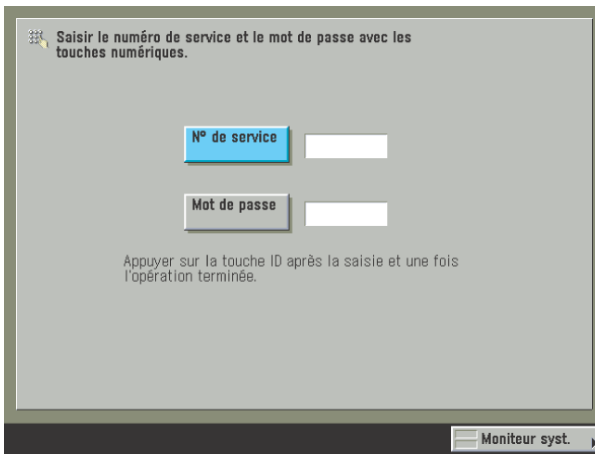
---

Si Default Authentication est défini comme service de connexion, trois types d'écrans de connexion sont disponibles.

## Afficheur tactile

### ● Si la Gestion des numéros de service est activée :

- ☐ Saisir un numéro/mot de passe de service ou un code administrateur système/ mot de passe système pour se connecter à la machine.



### Note

Si la Gestion des numéros de service est désactivée, aucun écran de connexion ne s'affiche et l'authentification utilisateur n'est pas effectuée.

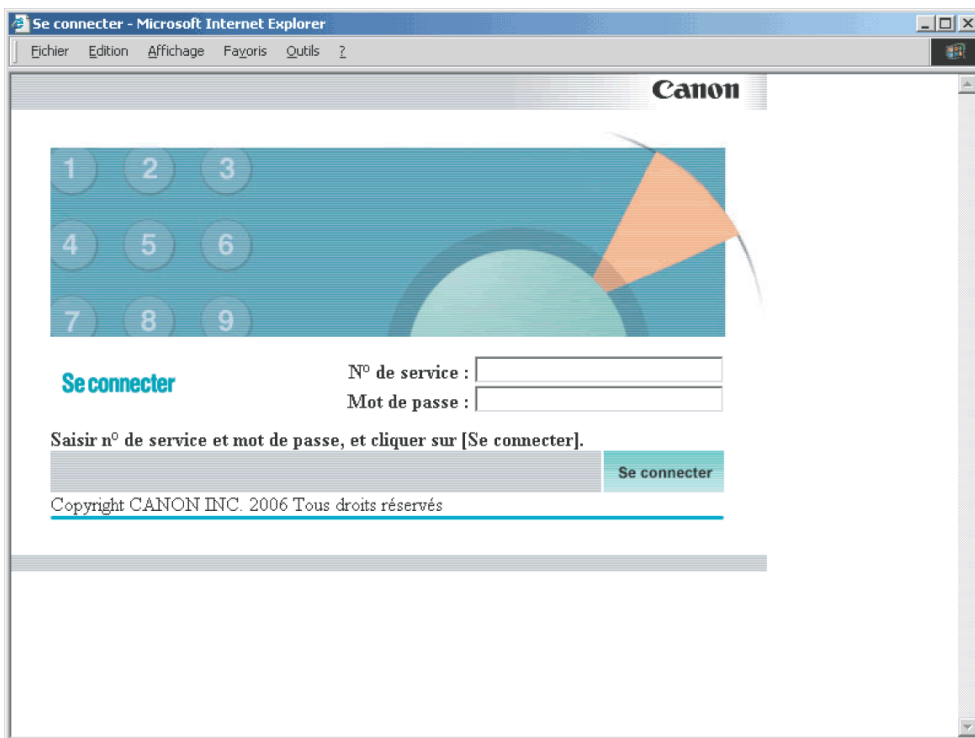
Si la Gestion des numéros de service est désactivée et que les réglages administrateur système sont définis, aucun écran de connexion ne s'affiche, mais il est possible qu'un écran invitant à saisir le code administrateur système et le mot de passe système s'affiche lorsque l'on utilise la machine.

## Navigateur Web

- Si la Gestion des numéros de service est activée :
- Si la Gestion des numéros de service est désactivée et que les Réglages administrateur système sont définis :

● **Si la Gestion des numéros de service est activée :**

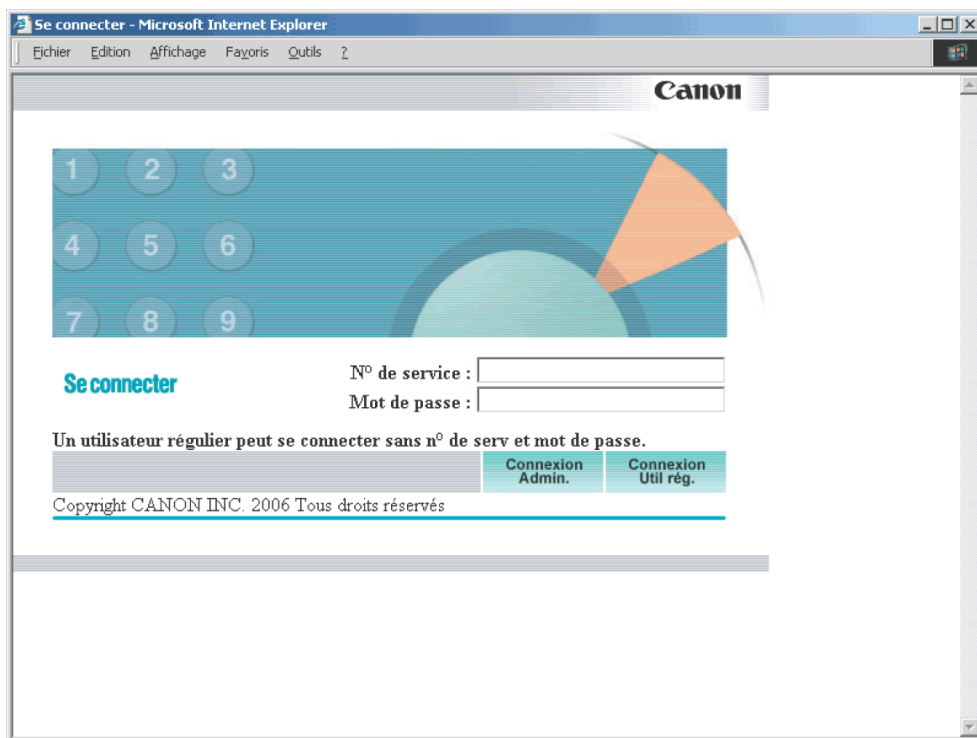
- ☐ **Saisir un numéro/mot de passe de service ou un code administrateur système/  
mot de passe système pour se connecter à l'interface distante ou à une  
application MEAP (applications de connexion incluses).**





- Si la Gestion des numéros de service est désactivée et que les Réglages administrateur système sont définis :

- ☐ Saisir un code administrateur système/mot de passe système et cliquer sur [Connexion Admin.] pour se connecter à l'interface distante ou à une application MEAP (applications de connexion incluses).
- ☐ Les utilisateurs finaux doivent cliquer sur [Connexion Util rég.].



#### Note

- Les utilisateurs finaux risquent de ne pas pouvoir se connecter à certaines applications MEAP.
- Il n'est pas utile de saisir un numéro/mot de passe de service pour se connecter en tant qu'utilisateur final.
- Si la Gestion des numéros de service est désactivée et que les Réglages administrateur système ne sont pas définis, aucun écran de connexion ne s'affiche et l'authentification utilisateur n'est pas effectuée.

## SSO-H (Single Sign-On H)

---

Ce service de connexion peut être utilisé dans un environnement réseau Active Directory ou dans la machine. Les données utilisateur peuvent être enregistrées/modifiées, et il est possible de spécifier les réglages d'utilisateur administrateur/final à l'endroit suivant :

- L'opération Domain authentication est effectuée dans Active Directory.
- L'opération Local device authentication est effectuée dans la mémoire de la machine depuis un navigateur Web.

SSO-H comprend les fonctions suivantes :

- Activation des fonctions de la machine et des applications MEAP, etc., utilisables après la première authentification.
- Présence d'un système d'authentification utilisateur se connectant au contrôleur de domaine, mais également de deux systèmes d'authentification utilisateur compatibles pouvant être utilisés en cas de problèmes sur le réseau et, même, si seule une authentification de la machine est possible. Ces deux systèmes d'authentification peuvent être utilisés conjointement ou séparément.

## Systèmes d'authentification utilisateur

SSO-H comprend les trois systèmes d'authentification utilisateur suivants :

- 'Domain Authentication'
- 'Local Device Authentication'
- 'Domain Authentication + Local Device Authentication'

### Note

Il est possible de basculer entre ces trois systèmes d'authentification utilisateur depuis un navigateur Web.

Le réglage par défaut est 'Domain Authentication + Local Device Authentication'. Afin d'assurer la sécurité du système, choisir 'Domain Authentication' comme système d'authentification utilisateur SSO-H ou modifier le nom d'utilisateur et le mot de passe par défaut de l'administrateur Local Device Authentication, dès la première utilisation de SSO-H.

### ● 'Domain Authentication'

Système d'authentification utilisateur qui utilise l'authentification utilisateur dans un environnement réseau Active Directory pour procéder à l'authentification lorsque l'on se connecte à la machine. Les utilisateurs appartenant au maximum à 200 domaines de confiance, ainsi que ceux appartenant au même domaine que celui de la machine, peuvent être authentifiés. Le nom du domaine de connexion est choisi par l'utilisateur à la connexion.

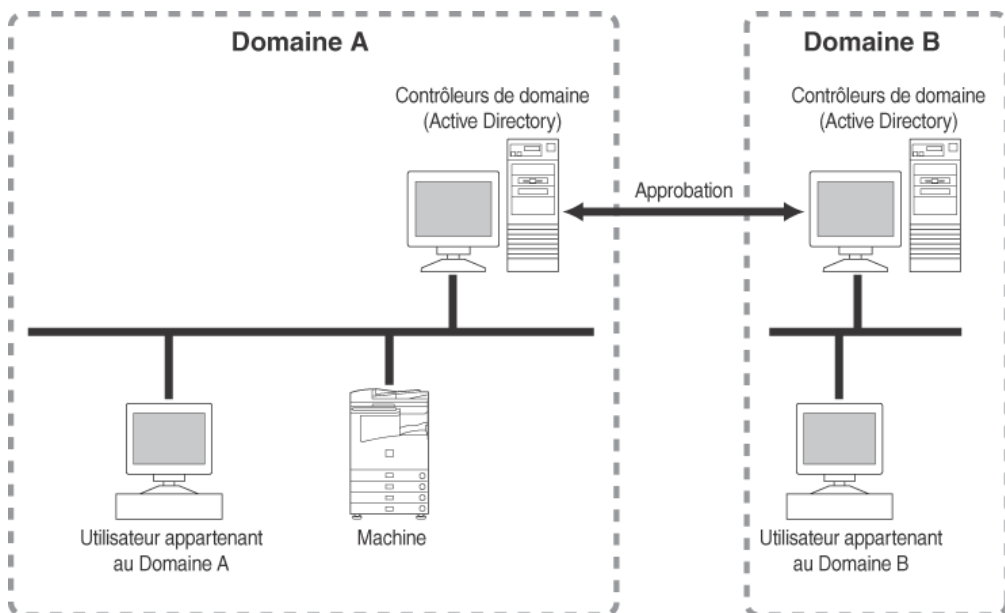
### ● 'Local Device Authentication'

Système d'authentification utilisateur n'utilisant que la machine. Les utilisateurs à authentifier sont enregistrés/gérés au moyen d'une base de données stockée sur la machine. [Ce périphérique] est la destination de connexion.

## ● 'Domain Authentication + Local Device Authentication'

Système d'authentification utilisateur comprenant les fonctions des systèmes Domain Authentication et Local Device Authentication. Ce système s'avère pratique pour l'utilisation du système Domain Authentication qui permet d'authentifier les utilisateurs enregistrés/gérés dans Active Directory, ainsi que pour l'utilisation du système Local Device Authentication qui permet d'authentifier les utilisateurs temporaires ne pouvant pas être ajoutés à Active Directory.

Dans l'exemple ci-dessous, les utilisateurs appartenant au Domaine A (comprenant la machine) et ceux du Domaine B (reconnu bidirectionnellement par le Domaine A) peuvent être authentifiés, de même que ceux enregistrés directement dans la machine. L'emplacement de connexion (nom de domaine ou [Ce périphérique]) est choisi par l'utilisateur lors de la connexion.



### Note

- ❶ Si l'on utilise Domain Authentication dans le cas où le serveur n'est pas accessible suite à un problème ou à une panne réseau, l'écran de connexion risque de mettre cinq minutes à s'afficher sur l'afficheur tactile après le démarrage de la machine.
- ❶ Pour utiliser simultanément Local Device Authentication et la fonction de gestion des numéros de service, les informations enregistrées pour Local Device Authentication et les informations utilisateur pour la gestion des numéros de service (numéros de service et mots de passe) doivent correspondre.
- ❶ Pour gérer les totaux d'impression et de lecture pour chaque numéro de service lors de l'utilisation simultanée de la méthode Local Device Authentication et de la fonction de gestion des numéros de service de la machine, activer la fonction de gestion des numéros de service.
- ❶ Il est impossible d'utiliser le lecteur de carte (en option) avec le système Local Device Authentication.

## Ecrans de connexion

---

Si SSO-H est défini comme service de connexion, deux types d'écrans de connexion sont disponibles.

## Afficheur tactile

Sélectionner la destination de connexion, et saisir un nom d'utilisateur et un mot de passe pour se connecter à la machine.

Saisir un nom d'utilisateur et un mot de passe et appuyer sur [Se connecter].

■ Nom d'utilisateur  
Toucher le champ pour saisir car.

■ Mot de passe  
Toucher le champ pour saisir car.

■ Destination de connexion  
Ce périphérique

Appuyer sur Code confid. une fois l'opération terminée.

Se connecter

Moniteur syst.

Sélectionner la destination de connexion à l'aide de la liste déroulante Destination de connexion.

Saisir un nom d'utilisateur et un mot de passe et appuyer sur [Se connecter].

domain\_g.main.example.com  
domain\_h.main.example.com  
domain\_i.main.example.com  
domain\_j.main.example.com  
domain\_k.main.example.com  
Ce périphérique

Alphabétique

Ce périphérique

Appuyer sur Code confid. une fois l'opération terminée.

Se connecter

Moniteur syst.

## Note

- ☞ Si Local Device Authentication est défini comme système d'authentification utilisateur, la liste déroulante Destination de connexion n'est pas affichée.
- ☞ Les noms des domaines permettant l'authentification utilisateur sont affichés dans la liste déroulante Destination de connexion.
- ☞ Les éléments de la liste déroulante sont affichés par défaut dans l'ordre alphabétique.
- ☞ Le domaine dont dépend la machine est affiché en début de liste, quels que soient les éléments affichés dans la liste déroulante Destination de connexion, et [Ce périphérique] est affiché en fin de liste.
- ☞ Si plus de sept éléments sont affichés dans la liste déroulante Destination de connexion, [ ▲ Alphabétique], [ ▼ ] et [ ▲ ] s'affichent dans la liste déroulante Destination de connexion.
- ☞ Si l'on appuie sur [ ▲ Alphabétique], les éléments affichés dans la liste déroulante Destination de connexion sont présentés dans l'ordre alphabétique inverse, et les boutons changent en [ ▼ Alphabétique].
- ☞ Si l'on appuie sur [ ▼ Alphabétique], les éléments affichés dans la liste déroulante Destination de connexion sont présentés dans l'ordre alphabétique inverse, et les boutons changent en [ ▲ Alphabétique].
- ☞ Appuyer sur [ ▼ ] pour faire défiler la liste vers le bas.
- ☞ Appuyer sur [ ▲ ] pour faire défiler la liste vers le haut.

## Navigateur Web

Sélectionner la destination de connexion, et saisir un nom d'utilisateur et un mot de passe pour se connecter à l'interface distante ou à une application MEAP (applications de connexion incluses).

Se connecter - Microsoft Internet Explorer

Fichier Edition Affichage Favoris Outils ?

1 2 3  
4 5 6  
7 8 9

iR3245 / iR3245-41 / 41

Nom d'utilisateur:

Mot de passe:

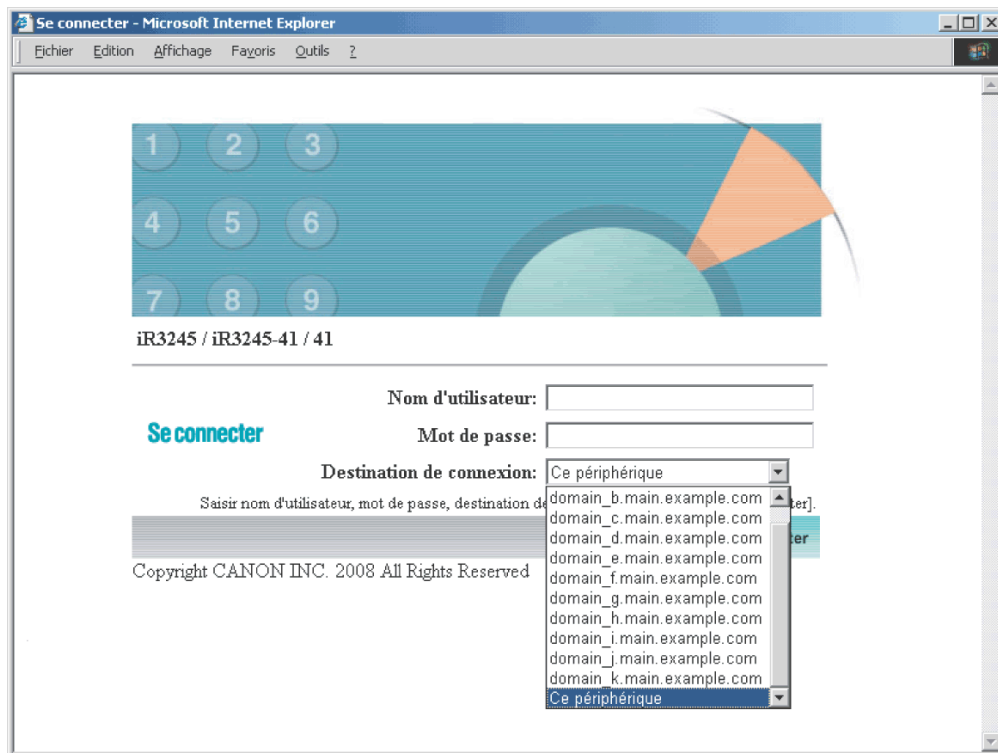
Destination de connexion:

Saisir nom d'utilisateur, mot de passe, destination de connexion et cliquer sur [Se connecter].

Copyright CANON INC. 2008 All Rights Reserved



Sélectionner la destination de connexion à l'aide de la liste déroulante Destination de connexion.



### Note

- Les noms des domaines permettant l'authentification utilisateur sont affichés dans la liste déroulante Destination de connexion, dans l'ordre alphabétique. Toutefois, le domaine dont dépend la machine est affiché en début de liste, quels que soient les éléments affichés dans la liste Destination de connexion, et [Ce périphérique] est affiché en fin de liste.

## Environnements système nécessaires


---


## SMS (Service Management Service)

SMS peut être utilisé dans les environnements suivants :

Système d'exploitation	Navigateur Web
Windows 2000 Professionnel	Microsoft Internet Explorer 6 SP1
Windows XP Professionnel	Microsoft Internet Explorer 6 SP1, Microsoft Internet Explorer 6 SP2, Microsoft Internet Explorer 7
Windows Server 2003 Windows Server 2003 R2	Microsoft Internet Explorer 6 SP1, Microsoft Internet Explorer 6 SP2, Microsoft Internet Explorer 7
Windows Vista	Microsoft Internet Explorer 7
Mac OS X 10,3	Safari 1.3.2
Mac OS X 10.4	Safari 2.0.4

### Note

-  Le navigateur doit être configuré de la manière suivante :
- JavaScript doit être activé.
  - Les cookies doivent être activés pour chaque session.

-  En dehors des éléments spécifiés ci-dessus, aucun serveur Web ni aucun logiciel n'est nécessaire (un serveur Web est inclus dans la machine prise en charge).

## SSO-H (Single Sign-On H)

---

## Domain Authentication

Un serveur Windows sur lequel est installé Active Directory ainsi qu'un serveur DNS pour la résolution des noms sont nécessaires pour utiliser Domain Authentication.

### ● Serveur Windows pour installer Active Directory (contrôleur de domaine)

- Logiciel
  - Système d'exploitation :
    - Microsoft Windows 2000 Server SP4
    - Microsoft Windows Server 2003 SP1
    - Microsoft Windows Server 2003 R2

### ● Configuration requise pour les administrateurs et les utilisateurs finaux

Système d'exploitation	Navigateur Web	Java Runtime Environment
Windows 2000 Professionnel	Microsoft Internet Explorer 6 SP1	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Microsoft Internet Explorer 6 : Sun Java Runtime Environment version 1.4 ou ultérieure</li> <li>● Microsoft Internet Explorer 7 : Sun Java Runtime Environment version 1.4 ou ultérieure</li> </ul>
Windows XP Professionnel	Microsoft Internet Explorer 6 SP1, Microsoft Internet Explorer 6 SP2, Microsoft Internet Explorer 7	
Windows Server 2003 Windows Server 2003 R2	Microsoft Internet Explorer 6 SP1, Microsoft Internet Explorer 6 SP2, Microsoft Internet Explorer 7	
Windows Vista	Microsoft Internet Explorer 7	
Mac OS X v10.3	Safari 1.3.2	Sun Java Runtime Environment 5.0
Mac OS X v10.4	Safari 2.0.4	

● **Configuration requise pour les administrateurs et les utilisateurs finaux (avec les communications IPv6)**

Système d'exploitation	Navigateur Web	Java Runtime Environment
Windows XP Professionnel	Microsoft Internet Explorer 6 SP2, Microsoft Internet Explorer 7	● Microsoft Internet Explorer 6 : Sun Java Runtime Environment version 1.4 ou ultérieure ● Microsoft Internet Explorer 7 : Sun Java Runtime Environment version 1.4 ou ultérieure
Windows Server 2003 Windows Server 2003 R2	Microsoft Internet Explorer 6 SP2, Microsoft Internet Explorer 7	
Windows Vista	Microsoft Internet Explorer 7	

- Autre configuration requise
  - Accès à DNS (Domain Name System) pour Windows 2000/2003
  - Accès au contrôleur de domaine

**Note**

- ❶ Java Runtime Environment doit être installé pour utiliser comme ordinateur client une machine fonctionnant sous Windows 2000 (Service Pack 4 ou ultérieur), Windows XP Professionnel (Service Pack 1a ou ultérieur), Windows Server 2003 ou Windows Server 2003 R2. Pour en savoir plus sur l'obtention de Java Runtime Environment, voir le site Web de Sun Microsystems.
- ❷ En cas d'accès à la machine depuis un ordinateur utilisant les communications IPv6, JAVA 2 Runtime Environment Standard Edition 1.5 ou ultérieure est nécessaire.
- ❸ Il faut utiliser le nom de connexion de l'utilisateur (pre-Windows 2000) mémorisé dans Active Directory afin de pouvoir saisir un nom d'utilisateur pour le système Domain Authentication.
- ❹ Il est possible d'utiliser uniquement des caractères alphanumériques, ou les symboles . (point), - (tiret), \_ (souligné) ou % (pourcentage) pour un nom d'utilisateur dans le système Domain Authentication. La connexion n'est possible que si l'on utilise des caractères valides.
- ❺ Lors de l'utilisation d'Internet Explorer, les Plugins doivent être activés.
- ❻ En cas de différence entre la langue définie sur la machine et celle d'Active Directory, le nom complet de l'expéditeur ne s'affiche pas sur la messagerie électronique de la machine du destinataire.
- ❼ En cas de différence de plus de 30 minutes entre l'heure définie sur l'ordinateur équipé d'Active Directory, celle définie sur la machine et celle définie sur l'ordinateur utilisé pour se connecter, une erreur se produit lors de la connexion via le système Domain Authentication. Pour se connecter à l'aide du système Domain Authentication, il est nécessaire de synchroniser l'heure sur les ordinateurs et la machine.
- ❽ Lors de l'utilisation du système Domain Authentication, veiller à bien enregistrer un administrateur. Dans le cas contraire, certaines fonctions de gestion et certains réglages ne seront pas disponibles, selon l'application. La méthode d'enregistrement diffère selon l'environnement système.
  - Si l'on utilise iW Accounting Manager, les utilisateurs enregistrés en tant qu'administrateurs sous iW Accounting Manager seront également reconnus en tant qu'administrateurs sous Domain Authentication. Pour plus d'informations sur l'enregistrement d'un administrateur, voir le manuel de iW Accounting Manager.
  - Si l'on n'utilise pas iW Accounting Manager, les utilisateurs appartenant au groupe "Canon Peripheral Admins" d'Active Directory seront reconnus en tant qu'administrateurs sous Domain Authentication. Pour créer un groupe "Canon Peripheral Admins" et enregistrer les administrateurs, suivre les instructions de la documentation fournie avec Active Directory.

## ● Ports de serveur utilisés

Les ports de serveur suivants sont utilisés sous Domain Authentication avec SSO-H :

Numéro du port	Application
53	Communications avec le serveur DNS
88	Domain Authentication avec centre de distribution de clés

389	Communications LDAP avec service d'annuaire (le port défini par défaut est 389, mais il peut être modifié pour un port défini par l'utilisateur selon les caractéristiques définies par le service LDAP.)
-----	--



## Local Device Authentication

L'utilisation du système Local Device Authentication n'est pas soumise à l'utilisation d'un réseau Active Directory.

### Note

- ❶ Les noms d'utilisateur et les mots de passe sont enregistrés dans une base de données stockée sur la machine.
- ❷ Seuls les caractères alphanumériques sont autorisés pour les noms d'utilisateur.
- ❸ Seuls les caractères alphanumériques et les symboles sont autorisés pour les mots de passe.
- ❹ Afin d'éviter des utilisations non autorisées, modifier le nom d'utilisateur et le mot de passe de l'administrateur du système Local Domain Authentication dès la première utilisation de SSO-H.

### ● Configuration requise pour les administrateurs et les utilisateurs finaux

Système d'exploitation	Navigateur Web	Java Runtime Environment
Windows 2000 Professionnel	Microsoft Internet Explorer 6 SP1	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Microsoft Internet Explorer 6 : Sun Java Runtime Environment version 1.4 ou ultérieure</li> <li>● Microsoft Internet Explorer 7 : Sun Java Runtime Environment version 1.4 ou ultérieure</li> </ul>
Windows XP Professionnel	Microsoft Internet Explorer 6 SP1, Microsoft Internet Explorer 6 SP2, Microsoft Internet Explorer 7	
Windows Server 2003 Windows Server 2003 R2	Microsoft Internet Explorer 6 SP1, Microsoft Internet Explorer 6 SP2, Microsoft Internet Explorer 7	
Windows Vista	Microsoft Internet Explorer 7	
Mac OS X v10.3	Safari 1.3.2	Sun Java Runtime Environment 5.0
Mac OS X v10.4	Safari 2.0.4	

## ● Configuration requise pour les administrateurs et les utilisateurs finaux (avec les communications IPv6)

Système d'exploitation	Navigateur Web	Java Runtime Environment
Windows XP Professionnel	Microsoft Internet Explorer 6 SP2, Microsoft Internet Explorer 7	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Microsoft Internet Explorer 6 : Sun Java Runtime Environment version 1.4 ou ultérieure</li> <li>● Microsoft Internet Explorer 7 : Sun Java Runtime Environment version 1.4 ou ultérieure</li> </ul>
Windows Server 2003 Windows Server 2003 R2	Microsoft Internet Explorer 6 SP2, Microsoft Internet Explorer 7	
Windows Vista	Microsoft Internet Explorer 7	

### Note

- Java Runtime Environment doit être installé pour utiliser comme ordinateur client une machine fonctionnant sous Windows 2000 (Service Pack 4 ou ultérieur), Windows XP Professionnel (Service Pack 1a ou ultérieur), Windows Server 2003 ou Windows Server 2003 R2. Pour en savoir plus sur l'obtention de Java Runtime Environment, voir le site Web de Sun Microsystems.
- En cas d'accès à la machine depuis un ordinateur utilisant les communications IPv6, JAVA 2 Runtime Environment Standard Edition 1.5 ou ultérieure est nécessaire.
- Lors de l'utilisation d'Internet Explorer, les Plug-ins doivent être activés.

## Avant de démarrer le logiciel SMS (Préparations)

Avant de se connecter au logiciel SMS, démarrer la machine et suivre la procédure décrite ci-dessous :

### ● Réglages du réseau

Spécifier [Réglages réseau] dans [Réglages système] (en mode Utilisateur). Vérifier l'adresse IP de la machine. Si l'on ne connaît pas l'adresse IP de la machine, consulter l'administrateur réseau. (Voir le Guide de mise en réseau.)

### ● Activation de l'utilisation de HTTP dans les réglages MEAP

Sélectionner [Réglages MEAP] dans [Réglages système] et activer [Utiliser HTTP]. Si [Utiliser HTTP] n'est pas activé, il est impossible d'accéder à la machine depuis un navigateur Web.

#### Note

☞ Il est impossible de se connecter à la machine via un serveur proxy. Il faut spécifier les réglages suivants si l'on travaille dans un environnement qui utilise un serveur proxy (ces réglages étant différents selon l'environnement réseau, consulter l'administrateur réseau).

- Dans les réglages de serveur proxy du navigateur Web, ajouter l'adresse IP de la machine dans la liste [Exceptions] (les adresses qui n'utilisent pas de proxy).

☞ Il est impossible d'utiliser SMS si le navigateur Web ne prend en charge ni les cookies ni JavaScript.

☞ Si l'on saisit des caractères depuis un navigateur, n'utiliser que des caractères que l'on pourra également saisir depuis l'afficheur tactile de la machine. Sinon, ils risquent de ne pas apparaître correctement sur l'afficheur ou de ne pas être reconnus.


## Activation de l'utilisation de HTTP dans les réglages MEAP

Utiliser le panneau de commande de la machine pour définir les fonctions MEAP du navigateur Web.

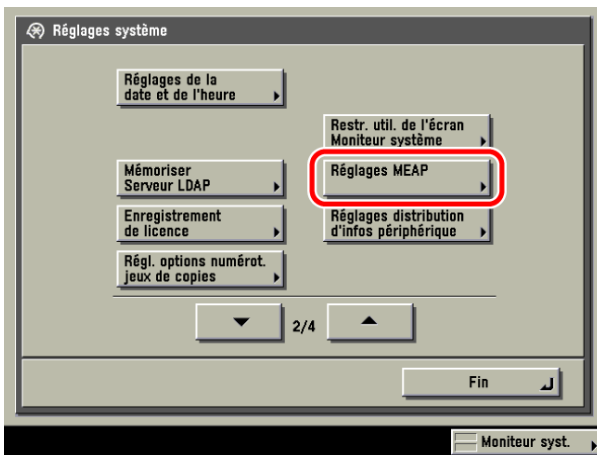
### Note

La valeur par défaut est 'Oui'.

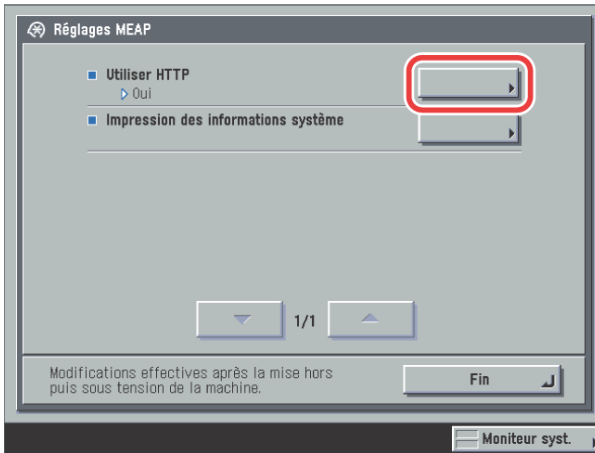
### 1. Appuyer sur → [Réglages système].

Si un numéro de service et un mot de passe sont définis, appuyer sur [Réglages système]  
→ saisir le numéro de service et le mot de passe → appuyer sur  (Log In/Out).

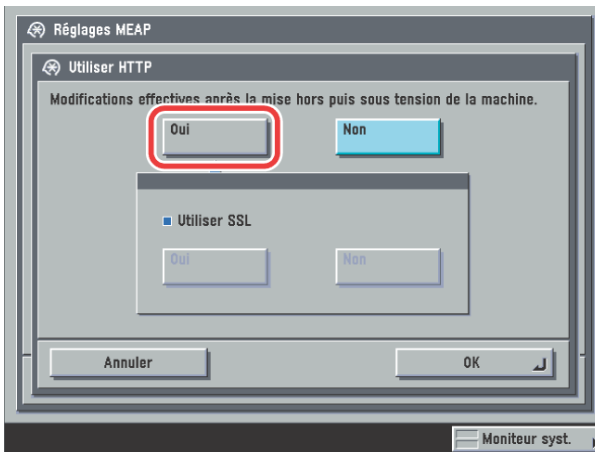
### 2. Appuyer sur [ ▼ ] ou [ ▲ ] jusqu'à ce que [Réglages MEAP] apparaisse → appuyer sur [Réglages MEAP].



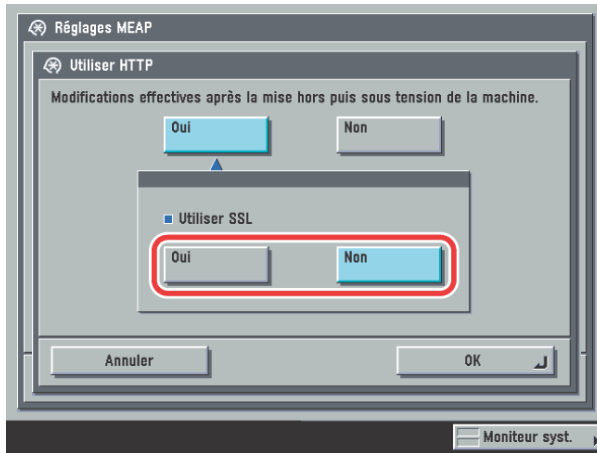
### 3. Appuyer sur [Utiliser HTTP].



### 4. Appuyer sur [Oui].



## 5. Sélectionner [Oui] ou [Non] pour <Utiliser SSL>.



[Oui] : Utilise SSL (Secure Socket Layer) pour communiquer.

[Non] : SSL n'est pas utilisé pour communiquer.

- ⚙ Toute modification apportée à l'option <Utiliser SSL> dans <Utiliser HTTP> des réglages MEAP est également appliquée à <Utiliser SSL> dans l'interface distante du menu Réglages système (en mode Utilisateur).
- ⚙ Pour activer l'option <Utiliser SSL>, la paire de clés (ou bclé) et le certificat du serveur doivent être définis pour permettre les communications SSL cryptées grâce à l'option Réglages de certificat du menu Réglages TCP/IP (en mode utilisateur). Pour plus d'informations sur la génération d'une paire de clés pour SSL, voir le Guide de mise en réseau.

## 6. Appuyer sur [OK].

Le mode sélectionné est défini.

## 7. Appuyer plusieurs fois sur [Fin] jusqu'à ce que l'écran des fonctions de base apparaisse.

## 8. Mettre la machine hors tension, attendre 10 secondes, puis la remettre sous tension.

- ⓘ Le réglage HTTP n'est activé qu'une fois la machine redémarrée. Pour savoir comment mettre la machine

sous tension ou hors tension, voir le Guide de référence.

## Avant de se connecter à l'application de gestion SSO-H

SSO-H est un système d'authentification qui fonctionne sur la machine. Pour pouvoir utiliser ce système, il est nécessaire de spécifier les réglages suivants sur la machine.



## Réglages du réseau

Régler les options de Réglage réseau des Réglages système (en mode Utilisateur). Valider également l'adresse IP de la machine. Pour plus d'informations, voir le Guide de mise en réseau.

### Note



Si l'imprimante couleur réseau ou l'imprimante réseau multi PDL est raccordée à la machine, voir la documentation de l'imprimante concernée.

## Activation de l'utilisation de HTTP dans les réglages MEAP


Suivre la procédure ci-dessous pour activer l'option [Utiliser HTTP]. L'activation de l'option [Utiliser HTTP] permet d'accéder à la machine depuis le navigateur Web.

Utiliser le panneau de commande de la machine pour régler les fonctions MEAP.

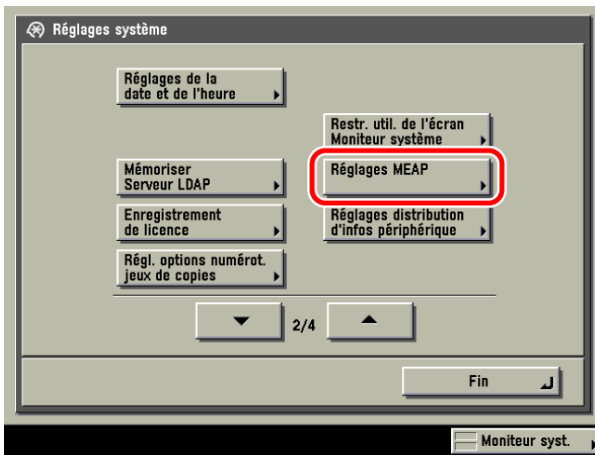
### Note

- ❶ Il est impossible de se connecter à la machine via un serveur proxy. Spécifier les réglages suivants si l'on travaille dans un environnement nécessitant l'utilisation d'un serveur proxy (comme ces réglages sont différents selon l'environnement réseau, contacter l'administrateur réseau).
  - Parmi les réglages à effectuer pour le serveur proxy du navigateur Web, saisir l'adresse IP de la machine dans la liste [Exceptions] (adresses pour lesquelles aucun serveur proxy n'est nécessaire).
- ❷ Il est possible d'utiliser le système SSO-H si le navigateur Web ne prend pas en charge les cookies, JavaScript et JavaApplet.
- ❸ Saisir uniquement les caractères si cela est réalisable depuis l'afficheur tactile de la machine dans le navigateur Web. Sinon, les caractères saisis depuis le navigateur Web peuvent ne pas s'afficher ou ne pas être reconnus correctement sur l'afficheur tactile.
- ❹ La valeur par défaut est 'Oui'.

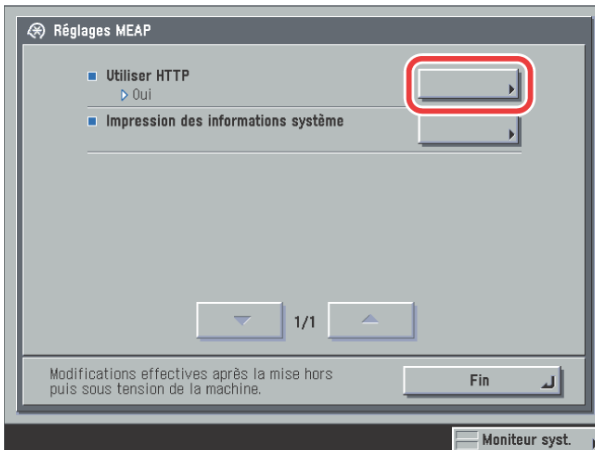
### 1. Appuyer sur → [Réglages système].

Si un numéro de service et un mot de passe sont définis, appuyer sur [Réglages système]  
→ saisir le numéro de service et le mot de passe → appuyer sur  (Log In/Out).

2. Appuyer sur [ ▼ ] ou [ ▲ ] jusqu'à ce que [Réglages MEAP] apparaisse → appuyer sur [Réglages MEAP].

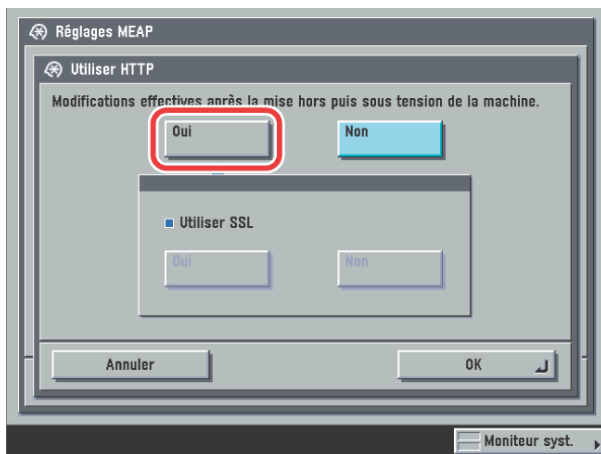


3. Appuyer sur [Utiliser HTTP].



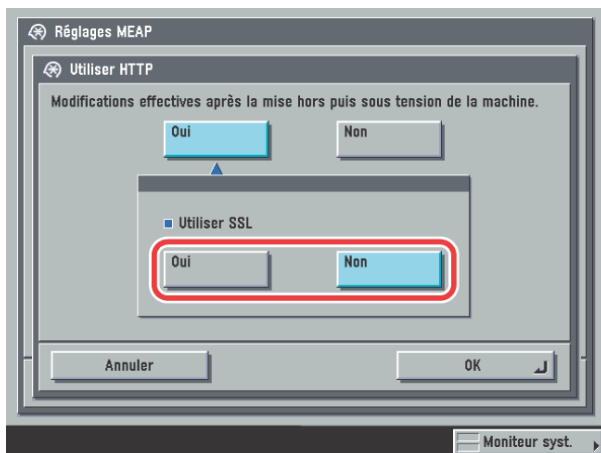
Si le message <Utiliser SSL> ne s'affiche pas sur la machine, passer à l'étape 7.

#### 4. Appuyer sur [Oui].



- Pour des machines qui n'affichent pas le message <Utiliser SSL>, l'authentification du domaine ne peut pas s'effectuer depuis les navigateurs Web.


#### 5. Sélectionner [Oui] ou [Non] pour <Utiliser SSL>.



[Oui] : Utilise SSL (Secure Socket Layer) pour communiquer.

[Non] : SSL n'est pas utilisé pour communiquer.

- <Utiliser SSL> doit être désactivé pour utiliser 'Domain Authentication' depuis le navigateur Web.
- Toute modification apportée à l'option <Utiliser SSL> dans <Utiliser HTTP> des réglages MEAP est également appliquée à <Utiliser SSL> dans l'interface distante du menu Réglages système (en mode Utilisateur).


-  Pour activer l'option <Utiliser SSL>, la paire de clés (ou bclé) et le certificat du serveur doivent être définis pour permettre les communications SSL cryptées grâce à l'option Réglages de certificat du menu Réglages TCP/IP (en mode utilisateur). Pour plus d'informations sur la génération d'une paire de clés pour SSL, voir le Guide de mise en réseau.

## 6. Appuyer sur [OK].

Le mode sélectionné est défini.

## 7. Appuyer plusieurs fois sur [Fin] jusqu'à ce que l'écran des fonctions de base apparaisse.

## 8. Mettre la machine hors tension, attendre 10 secondes, puis la remettre sous tension.




-  Le réglage HTTP n'est activé qu'une fois la machine redémarrée. Pour savoir comment mettre la machine sous tension ou hors tension, voir le Guide de référence.

## Réglages de la date et de l'heure

Lors de l'utilisation du système SSO-H, il est nécessaire de synchroniser les réglages de la date et de l'heure à la fois sur le serveur d'authentification et sur la machine. Régler la date et l'heure sur la machine via les réglages Date et heure et faire de même pour le serveur d'authentification. Pour plus d'informations, voir le Guide de référence.

Il est également possible de spécifier les réglages de l'heure d'été afin que l'heure de la machine soit automatiquement avancée d'une heure à une certaine période de l'année.

### Note

-  Si les réglages de la date et de l'heure ne sont pas synchronisés pour le serveur d'authentification et la machine, une erreur de connexion se produit lors de l'utilisation du système Domain Authentication.
-  La différence d'heure entre celle réglée sur la machine et celle réglée sur le serveur doit être égale à 5 minutes (réglage par défaut) maximum.
-  Cette différence autorisée peut être modifiée à l'aide des réglages dans Active Directory. Elle ne sera toutefois pas modifiée si l'on spécifie une valeur supérieure à 5 minutes.

## Réglages DNS

Régler la machine afin d'utiliser un serveur DNS dans les Réglages réseau des Réglages système (en mode Utilisateur). Pour plus d'informations, voir le Guide de mise en réseau.

Le serveur DNS qui gère le nom du domaine enregistré sur la machine requiert les éléments suivants :

- Le nom du domaine du serveur Active Directory utilisé pour l'authentification (adresse IP du contrôleur du domaine) doit être récupéré.
- Le serveur DNS doit prendre en charge les enregistrements SRV.

Les réglages ci-dessous peuvent également être requis selon les fonctions utilisées.

### ● Si le numéro de port utilisé pour les communications LDAP dans Active Directory est modifié :


- Les informations pour le service LDAP dans Active Directory doivent être enregistrées au format SRV comme suit :

- Service :  
'\_ldap'
- Protocole :  
'\_tcp'
- Numéro de port :  
Numéro de port utilisé par le service LDAP dans Active Directory
- Hôte offrant ce service :  
Nom de l'hôte du contrôleur du domaine qui fournit réellement le service LDAP dans le domaine Active Directory (zone)

## Réglages de la gestion des numéros de service

La gestion des numéros de service doit être désactivée avant d'utiliser le système SSO-H. Pour plus d'informations, voir le Guide de référence.

### Note

 Si la gestion des numéros de service est activée, un message d'alerte s'affiche sur l'écran de connexion.



## Réglages de la langue

---

Vérifier les réglages de la langue dans Active Directory et pour la machine. Si la langue d'affichage n'est pas la même entre Active Directory et la machine, le nom complet de l'expéditeur ne s'affiche pas dans la destination de l'e-mail.

## Connexion à l'application de gestion SSO-H

L'administrateur SSO-H doit se connecter à l'application de gestion de SSO-H, afin de gérer les utilisateurs pour le système Local Device Authentication de SSO-H, et spécifier les divers réglages SSO-H. Les utilisateurs finaux doivent également se connecter à l'application de gestion de SSO-H pour modifier leur propre mot de passe.

### Note

- SSO-H doit être défini en tant que service de connexion.
- Seuls les utilisateurs mémorisés en tant qu'administrateurs SSO-H peuvent se connecter.
- Lorsque l'on utilise le système Local Device Authentication de SSO-H, veiller à modifier les informations utilisateur de l'administrateur immédiatement après le début de son utilisation, afin d'éviter toute utilisation non autorisée. (Voir Mémorisation/Modification des données utilisateur pour Local Device Authentication (p.4-50) .)
- Ne pas utiliser le bouton [Précédente] du navigateur. Si l'on clique sur [Précédente] pour changer de page, SSO-H risque de ne pas fonctionner correctement.
- Si le PortalService est installé, il est possible d'y accéder en tant qu'administrateur depuis la page MEAP Portal.
- Le système d'authentification par défaut est 'Domain Authentication + Local Device Authentication'. Pour plus d'informations sur le réglage du système d'authentification de l'utilisateur, voir la section Réglage du système d'authentification utilisateur (p.4-37) .
- Le nom d'utilisateur par défaut pour l'administrateur du système Local Device Authentication de SSO-H est 'Administrator' et le mot de passe par défaut est 'password' (respecter les majuscules et les minuscules).

## Connexion

---

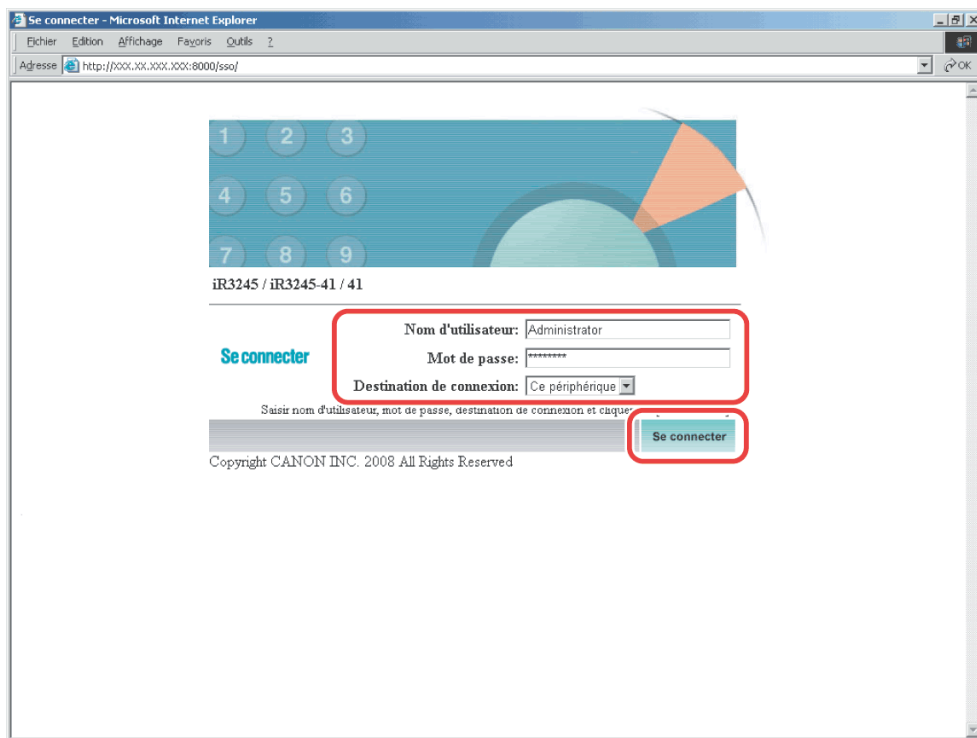
- 1. Ouvrir le navigateur Web.**
- 2. Saisir l'URL suivante dans la barre d'adresse.**

`http://<adresse IP ou nom d'hôte de la machine >:8000/sso/`

La page [Log In] s'affiche.

-  Si L'option [Utiliser HTTP] de l'écran [Réglages TCP/IP], dans les Réglages réseau des Réglages système (en mode Utilisateur), est désactivée, saisir `<http://<adresse IP ou nom d'hôte de la machine>/sso/>`.

### 3. Saisir/Choisir chaque élément et cliquer sur [Se connecter].



- Si l'on se connecte comme administrateur Local Device Authentication :
- Si l'on se connecte comme utilisateur final Local Device Authentication :
- Si l'on se connecte comme administrateur Domain Authentication :

La connexion à l'application de gestion de SSO-H est établie.

#### ● Si l'on se connecte comme administrateur Local Device Authentication :

- ❑ Sélectionner [Ce périphérique] dans [Destination de connexion] et entrer le nom d'utilisateur et le mot de passe de l'administrateur Local Authentication dans [Nom d'utilisateur] et [Mot de passe].

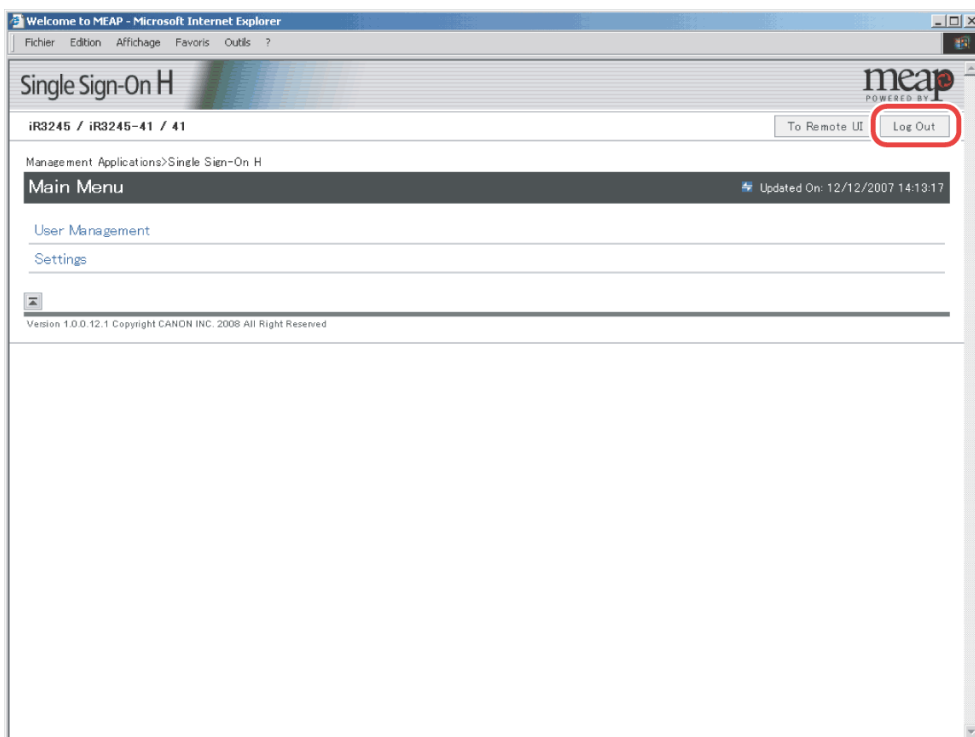
● Si l'on se connecte comme utilisateur final Local Device Authentication :

- ☐ Sélectionner [Ce périphérique] dans [Destination de connexion] et entrer le nom d'utilisateur et le mot de passe de l'utilisateur final Local Authentication dans [Nom d'utilisateur] et [Mot de passe].

● Si l'on se connecte comme administrateur Domain Authentication :

- ☐ Sélectionner le nom du domaine dans [Destination de connexion] et entrer le nom d'utilisateur et le mot de passe de l'administrateur domain authentication dans [Nom de l'utilisateur] et [Mot de passe] sur le serveur d'authentification du domaine sélectionné.

4. Une fois que l'on a fini d'utiliser l'application de gestion de SSO-H, cliquer sur [Log Out].



## Connexion depuis MEAP Portal

### Note

- MEAP Portal est une page Web qui affiche la liste des applications MEAP de type Servlet installées sur la machine. Elle permet d'afficher la page Web de chaque application MEAP d'un simple clic sur le nom de l'application, sans qu'il soit nécessaire de saisir l'adresse URL de l'application.
- Seuls les administrateurs peuvent se connecter depuis MEAP Portal.
- Pour pouvoir utiliser MEAP Portal, il est nécessaire d'installer le service de portail (PortalService, inclus sur le MEAP Administration Software CD-ROM).

### 1. Ouvrir le navigateur Web.

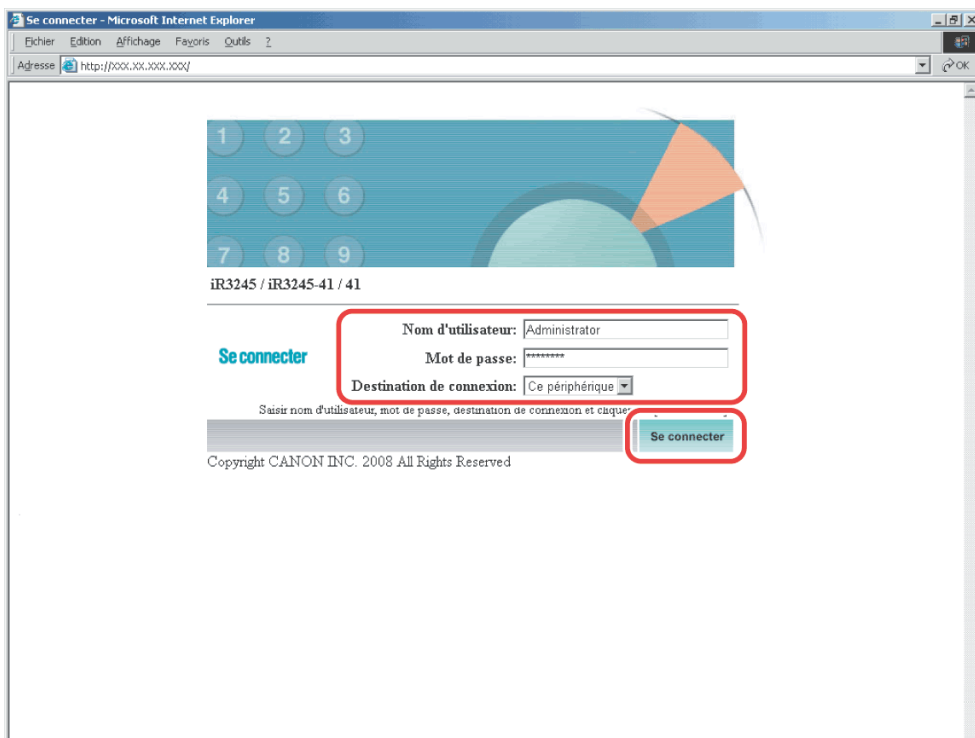
### 2. Saisir l'URL suivante dans la barre d'adresse.

`http://<adresse IP ou nom d'hôte de la machine>/`

La page [Log In] s'affiche.

- Si l'adresse `<http://<adresse IP ou nom d'hôte de la machine>:8000/>` a été saisie, la page [MEAP Portal] s'affiche sans qu'il soit nécessaire d'effectuer l'étape 4 (sans afficher l'écran de l'interface distante).
- Si l'option [Utiliser HTTP] des [Réglages TCP/IP], dans les Réglages réseau des Réglages système (en mode Utilisateur), est désactivée, il est possible d'afficher la page [MEAP Portal] sans effectuer l'étape 4 (sans afficher l'écran de l'interface distante), après redémarrage de la machine (en mettant la machine hors, puis sous tension).

### 3. Saisir/Choisir chaque élément et cliquer sur [Se connecter].



- Si l'on se connecte comme administrateur Local Device Authentication :
- Si l'on se connecte comme utilisateur final Local Device Authentication :
- Si l'on se connecte comme administrateur Domain Authentication :

La connexion à l'interface distante est établie.

#### ● Si l'on se connecte comme administrateur Local Device Authentication :

- ❑ Sélectionner [Ce périphérique] dans [Destination de connexion] et entrer le nom d'utilisateur et le mot de passe de l'administrateur Local Authentication dans [Nom d'utilisateur] et [Mot de passe].



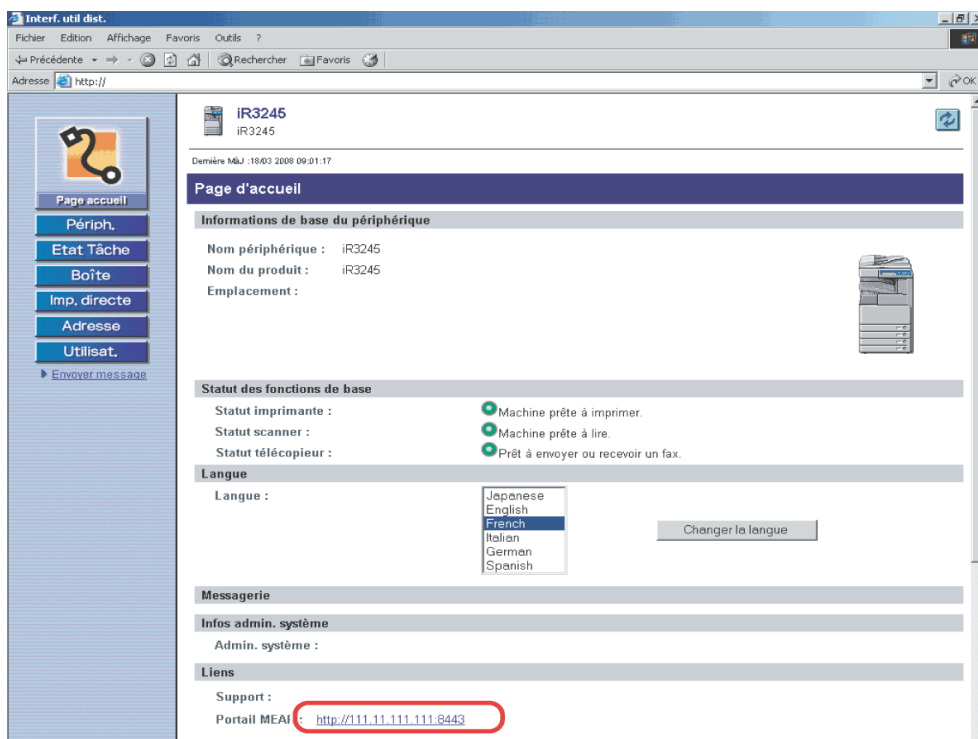
● Si l'on se connecte comme utilisateur final Local Device Authentication :

- ☐ Sélectionner [Ce périphérique] dans [Destination de connexion] et entrer le nom d'utilisateur et le mot de passe de l'utilisateur final Local Authentication dans [Nom d'utilisateur] et [Mot de passe].

● Si l'on se connecte comme administrateur Domain Authentication :

- ☐ Sélectionner le nom du domaine dans [Destination de connexion] et entrer le nom d'utilisateur et le mot de passe de l'administrateur domain authentication dans [Nom de l'utilisateur] et [Mot de passe] sur le serveur d'authentification du domaine sélectionné.

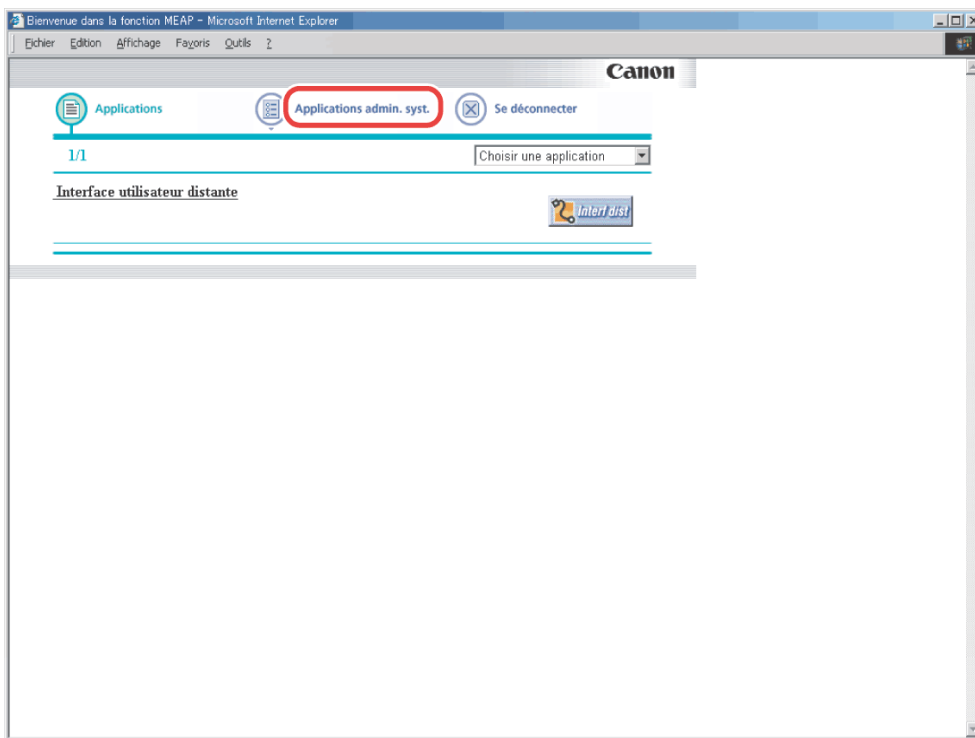
#### 4. Sur la première page de l'interface distante, cliquer sur le lien vers l'URL du MEAP Portal (Portail MEAP).



La page de portail [MEAP Portal] s'affiche.

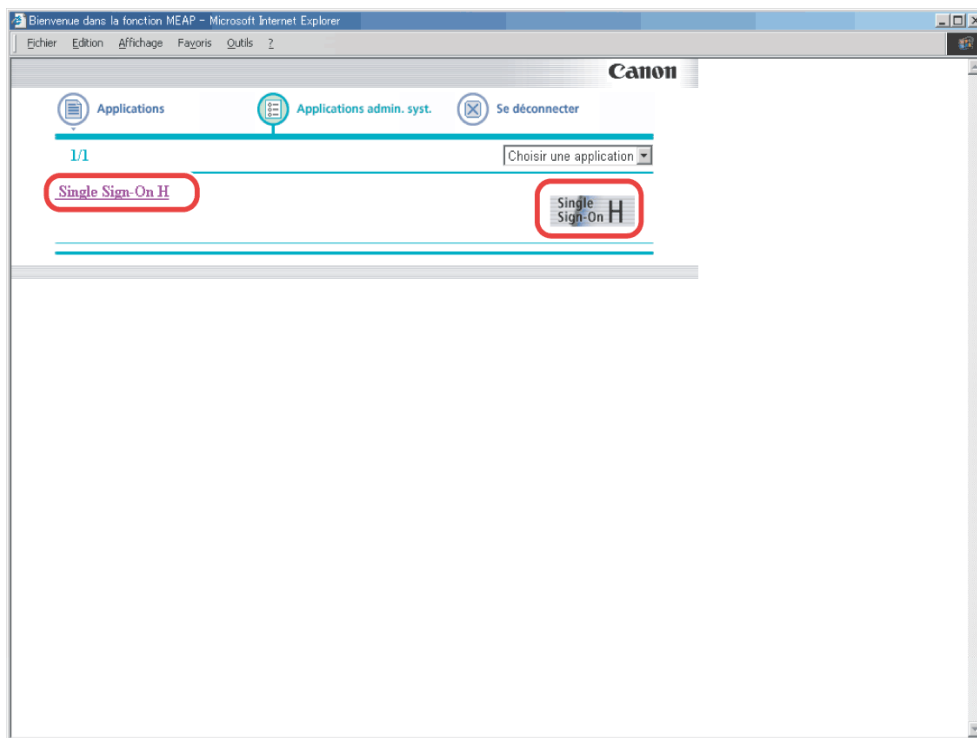
- Le lien vers l'URL du MEAP Portal diffère selon que SSL est utilisé ou non.
- Si SSL est utilisé : `https://<adresse IP de la machine>:8443`
- Si SSL n'est pas utilisé : `http://<adresse IP de la machine>:8000`

## 5. Cliquer sur [Applications admin. syst.].



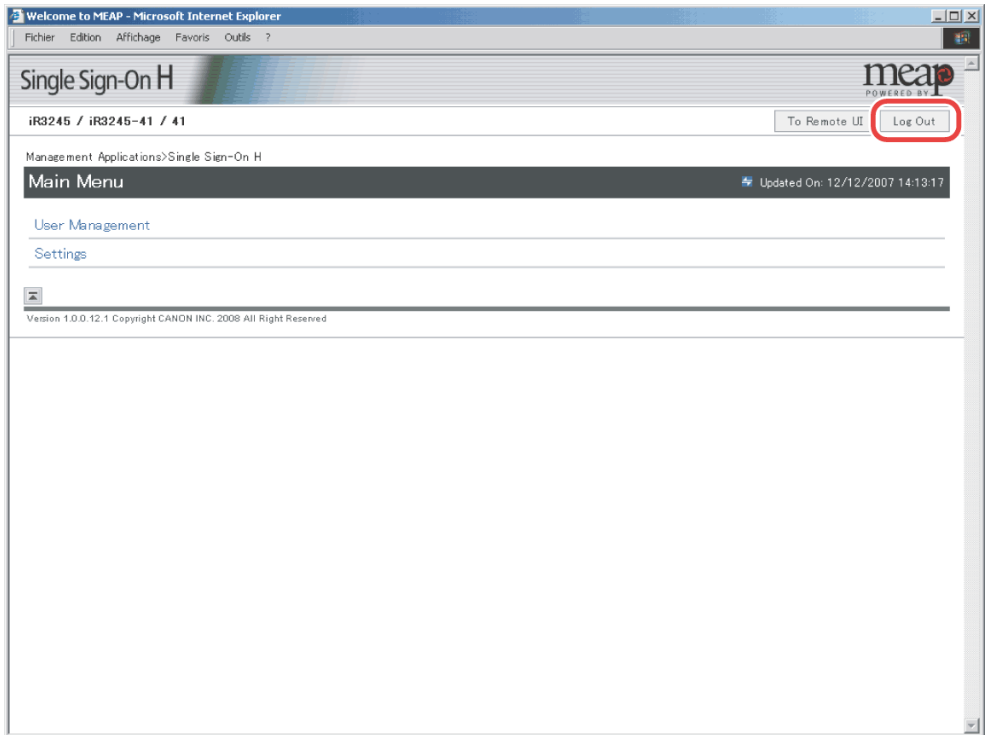
La page [Applications admin. syst.] s'affiche.

## 6. Cliquer sur [Single Sign-On H].



L'application de gestion de SSO-H s'affiche.

## 7. Une fois que l'on a terminé, cliquer sur [Log Out].



1

Avant de commencer



---

---

## **Utilisation de SMS**

---

---

## Démarrage et arrêt du logiciel SMS

Il existe deux modes de connexion à SMS :

- Connexion avec le mot de passe SMS (Password Authentication). Dans la page [Log In] pour SMS, saisir le mot de passe de connexion à SMS.
- Connexion avec le nom d'utilisateur et le mot de passe de la machine (Remote Login Service Authentication).  
Entrer le nom d'utilisateur et le mot de passe de la machine (sauf pour l'authentification par défaut).  
Seuls les utilisateurs mémorisés en tant qu'administrateurs peuvent se connecter.

Utiliser la page [Utility] dans [System Management] pour lancer ou interrompre les modes de connexion à SMS. (Voir la section Définition de la méthode de connexion à SMS (p.4-33) .)

### Note

- |   |  |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"><li>● Seule l'authentification par mot de passe est définie par défaut.</li><li>● L'URL à indiquer varie en fonction du service de connexion.</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>● Si l'authentification par défaut est définie comme service de connexion, il est impossible de se connecter à SMS avec le nom d'utilisateur et le mot de passe de la machine.</li><li>● Plusieurs utilisateurs ne peuvent pas se connecter à SMS en même temps.</li></ul> |
|---|--|



## Connexion avec le mot de passe SMS

### Note

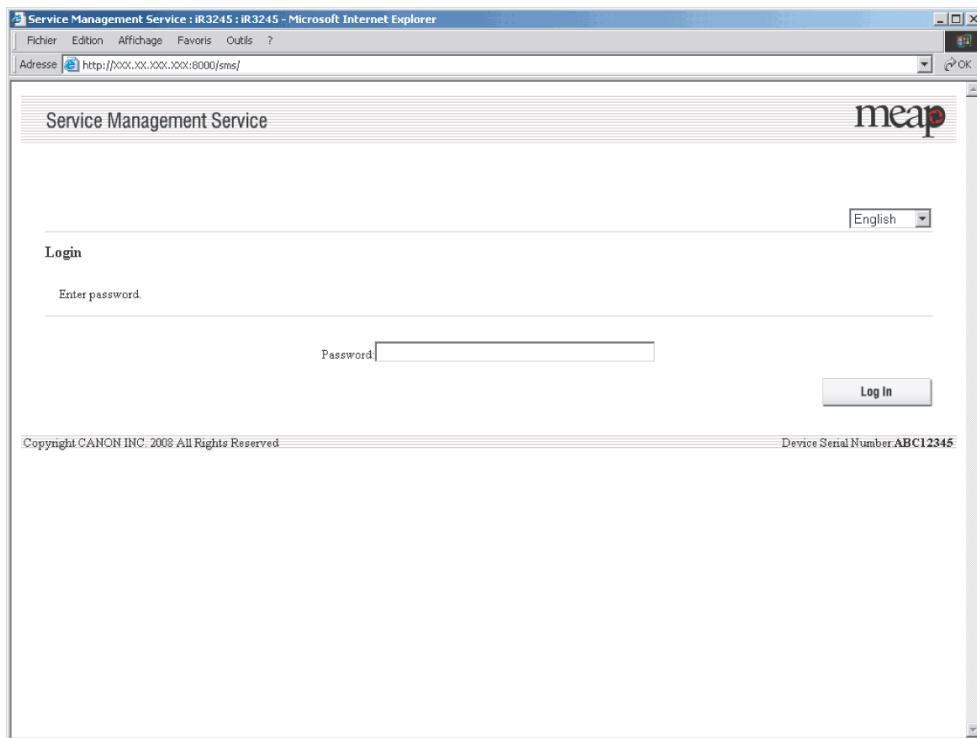
- ❶ Le mot de passe par défaut est "MeapSmsLogin" (respecter les majuscules et les minuscules).
- ❷ Ce mot de passe permet d'éviter toute utilisation non autorisée de la machine. Il ne doit être communiqué qu'à l'administrateur système.
- ❸ Afin d'empêcher toute utilisation abusive, remplacer le mot de passe par un mot de passe connu uniquement de l'administrateur réseau (dès la première utilisation). Si l'on veut le modifier, voir la section Modification du mot de passe (p.4-31) .
- ❹ Veiller à ne pas oublier le mot de passe. Le cas échéant, l'accès à SMS serait impossible. Dans ce cas, contacter lerevendeur Canon local agréé.

### 1. Ouvrir le navigateur Web.

### 2. Saisir l'URL suivante dans la barre d'adresse.

`http://<adresse IP ou nom d'hôte de la machine >:8000/sms/`

La page [Log In] de SMS s'affiche.



- ❶ Le numéro de série du périphérique s'affiche dans la partie inférieure droite de l'écran. Ce numéro est nécessaire lors de la récupération du fichier de licence depuis le système de gestion des licences.
- ❷ Une liste déroulante des langues d'affichage figure dans la partie supérieure droite de l'écran. Sélectionner la langue désirée. (Anglais et japonais uniquement)

### 3. Saisir le mot de passe → cliquer sur [Log In].

Service Management Service : IR3245 : IR3245 - Microsoft Internet Explorer

Fichier Edition Affichage Favoris Outils ?

Service Management Service

meap

English

Login

Enter password.

Password: [REDACTED]

Log In

Copyright CANON INC. 2008 All Rights Reserved

Device Serial Number:ABC12345

S'il est impossible de se connecter parce que le mot de passe n'est pas correct, un message

invitant à le ressaisir s'affiche.

Service Management Service : IR3245 : IR3245 - Microsoft Internet Explorer

Fichier Edition Affichage Favoris Outils ?

Service Management Service **meap**

English

Login

Incorrect password.

Password:

Log In

Return to Initial Password Settings

Switch License File

Path:  Parcourir...

Initialize

Copyright CANON INC. 2008 All Rights Reserved Device Serial Number: ABC12345

- ❶ Si l'on n'accède pas à SMS pendant cinq minutes, il se déconnecte automatiquement. Si cela se produit, se connecter à nouveau depuis la page [Log In].
- ❷ Si l'on ne se connecte pas alors que la page [Log In] est affichée depuis cinq minutes, il sera impossible de se connecter, même en saisissant le bon mot de passe. Le ressaisir en fonction du message affiché à l'écran.

## Connexion avec le nom d'utilisateur et le mot de passe de la machine

- 1. Ouvrir le navigateur Web.**
- 2. Saisir l'URL suivante dans la barre d'adresse.**

`http://<adresse IP ou nom d'hôte de la machine>:8000/sms/rls/`

La page [Se connecter] du service de connexion sélectionné s'affiche.

3. Entrer le nom et le mot de passe d'un utilisateur mémorisé en tant qu'administrateur SSO-H → sélectionner la destination de connexion → cliquer sur [Se connecter].

Se connecter - Microsoft Internet Explorer

Adresse <http://xxx.xx.xxx.xxx:8000/sms/rs/> Go

1 2 3  
4 5 6  
7 8 9

iR3245 / iR3245-41 / 41

**Se connecter**

Nom d'utilisateur: Administrator

Mot de passe: \*\*\*\*\*

Destination de connexion: Ce périphérique

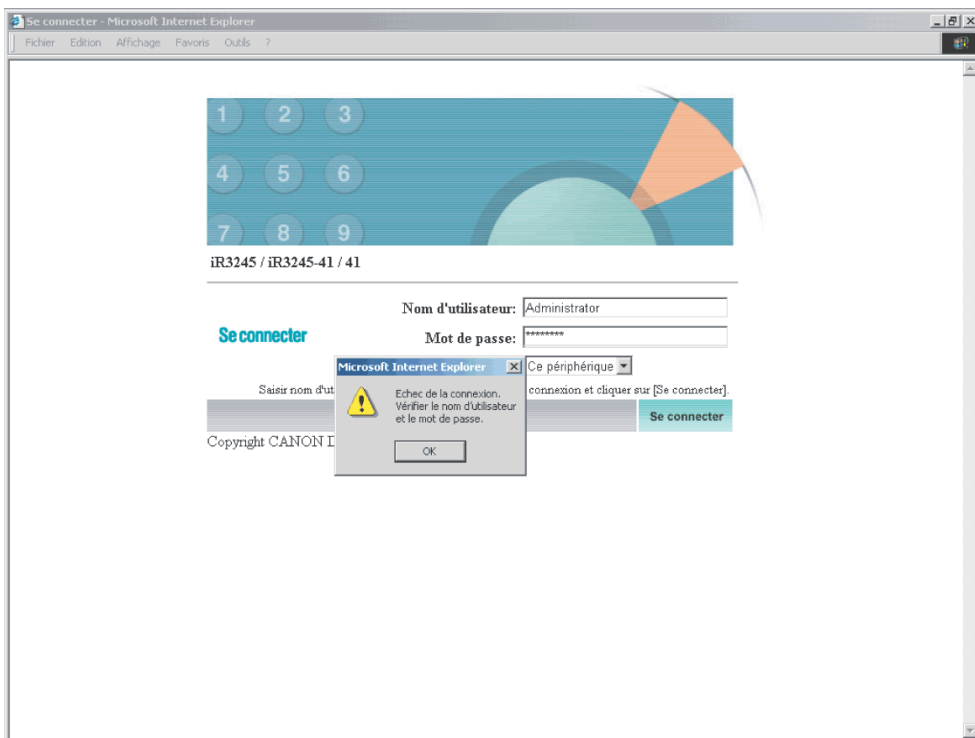
Saisir nom d'utilisateur, mot de passe, destination de connexion et cliquer sur [Se connecter]

**Se connecter**

Copyright CANON INC. 2008 All Rights Reserved

Si la connexion échoue parce que le nom d'utilisateur ou le mot de passe est incorrect, un

message invitant à saisir une nouvelle fois le nom et le mot de passe utilisateur s'affiche.



- ❶ Si le délai SMS expire, une déconnexion automatique a lieu. (Le délai avant déconnexion dépend du service de connexion). Si cela se produit, se connecter à nouveau depuis la page [Log In].
- ❷ Si le délai SMS expire dans la page [Se connecter], il est impossible de se connecter même si l'on saisit le bon mot de passe. Suivre les instructions qui s'affichent à l'écran pour entrer à nouveau le mot de passe.

## Déconnexion

### 1. Cliquer sur [Log Out].

Service Management Service : R3245 : R3245 - Microsoft Internet Explorer

Service Management Service

Application List | Install | System Management | **Log Out**

Application List

	Name	Installed on	Application ID	Status	License	Resources Used
Uninstall						
	Application2	Jan/31/2008	c0af019d-7413-47e9-88ff-8de44d731985	Installed	Installed	File Space: 184320 KB Memory: 8192 KB Threads: 6 Sockets: 1 File Descriptor: 14
	Application1	Jan/31/2008	c0af019d-7413-47e9-88ff-8de44d731984	Started	Installed	File Space: 20480 KB Memory: 10240 KB Threads: 60 Sockets: 26 File Descriptor: 20

Resource Information

Resource information of the above applications and enhanced system applications used in the device.

	Amount Used	Remaining	Percent Used
Hard Disk	215340 KB	833236 KB	21%
Memory	13824 KB	18994 KB	42%
Threads	93	69	57%
Sockets	59	69	46%
File Descriptor	29	99	23%

Device Serial Number: ABC12345

La page [Log In] s'affiche.

- Une fois que l'on a fini d'utiliser SMS, ne pas oublier de se déconnecter. Si l'on ferme le navigateur Web sans se déconnecter, SMS devient temporairement inutilisable.



---

---

## Fonctions de SMS

---

---

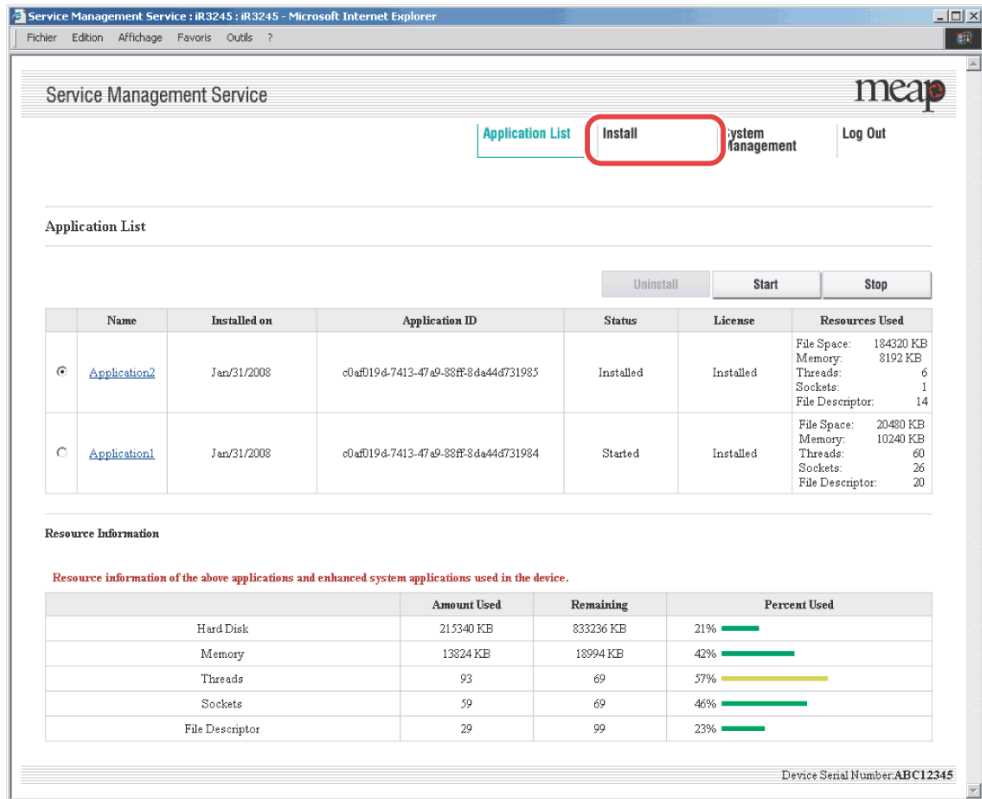
## Installation des applications

Il est possible d'installer des applications MEAP. Deux types d'installation sont proposés : installation d'une nouvelle application MEAP et mise à jour d'une application MEAP existante vers une version plus récente.

### Note

- Un fichier de licence valide est nécessaire pour installer une application MEAP.
  - Si l'application est fournie avec un numéro d'accès de licence, accéder au License Management System à l'URL suivante afin d'obtenir un fichier de licence :  
<http://www.canon.com/lms/license/>  
Suivre les instructions en ligne pour créer et télécharger le fichier de licence. Le numéro d'accès de licence et le ou les numéros de série du périphérique MEAP doivent être à portée de main afin de terminer la procédure de génération de licence.
  - Si l'application n'est pas fournie avec un numéro d'accès de licence, le fichier de licence sera proposé par le fournisseur de l'application MEAP.
  - Si l'on met à jour une application MEAP existante, arrêter celle-ci avant d'installer la nouvelle version. Il est impossible de mettre l'application à jour si elle n'est pas d'abord arrêtée. (Voir la section Arrêt des applications (p.3-13) .)
- Il est possible d'installer 19 applications au maximum.
- L'espace disque maximum affecté à l'installation des applications MEAP est de 1 Go.
- L'espace disque alloué aux applications MEAP peut être vérifié dans le champ [Hard Disk] de la zone [Resource Information] affichée dans la page [Application List].
- Une autre configuration peut être requise pour l'installation, en fonction des applications.  
Pour plus d'informations sur les réglages, voir le manuel fourni avec l'application.
- Si la machine passe en mode de fermeture durant l'installation d'une application MEAP, un message d'erreur risque de s'afficher dans la page [Install] pour SMS et l'installation risque d'être annulée.  
Dans ce cas, réessayer d'installer l'application MEAP après avoir redémarré la machine (mettre l'interrupteur principal de la machine sur OFF, puis à nouveau sur ON). Pour savoir comment mettre la machine sous tension ou hors tension, voir le Guide de référence.

**1. Cliquer sur [Install].**



La page [Install Application/License] s'affiche.

## 2. Sélectionner le fichier d'application et le fichier de licence à installer.

- ☐ Cliquer sur [Parcourir] pour [Application File] → sélectionner le fichier d'application.
- ☐ Cliquer sur [Parcourir] pour [License File] → sélectionner le fichier de licence.

☐ Cliquer sur [OK].

Service Management Service : IR3245 : IR3245 - Microsoft Internet Explorer

Fichier Edition Affichage Favoris Outils ?

Service Management Service

meap

Application List **Install** System Management Log Out

Install Application/License

Enter the application/license path you want to install to and click OK.

Application File

Path:  Parcourir...

License File

Path:  Parcourir...

OK Cancel

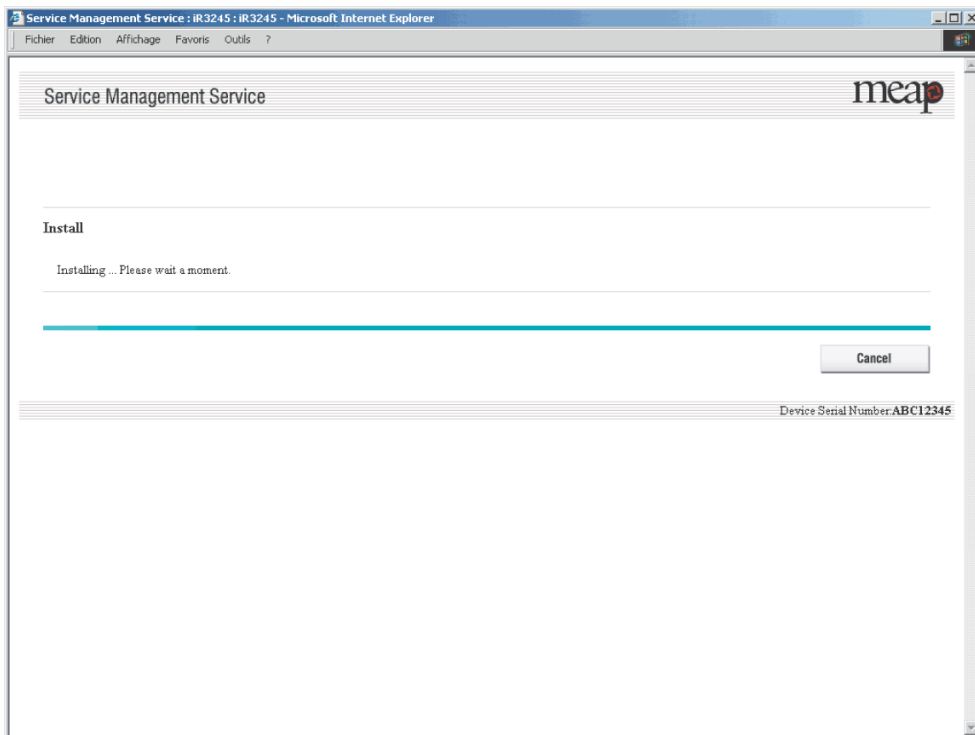
Device Serial Number ABC12345

Extensions de fichiers :

Application File : Fichier comportant l'extension 'jar'.

License File : Fichier comportant l'extension 'lic'.

Le message <Installing... Please wait a moment.> s'affiche.

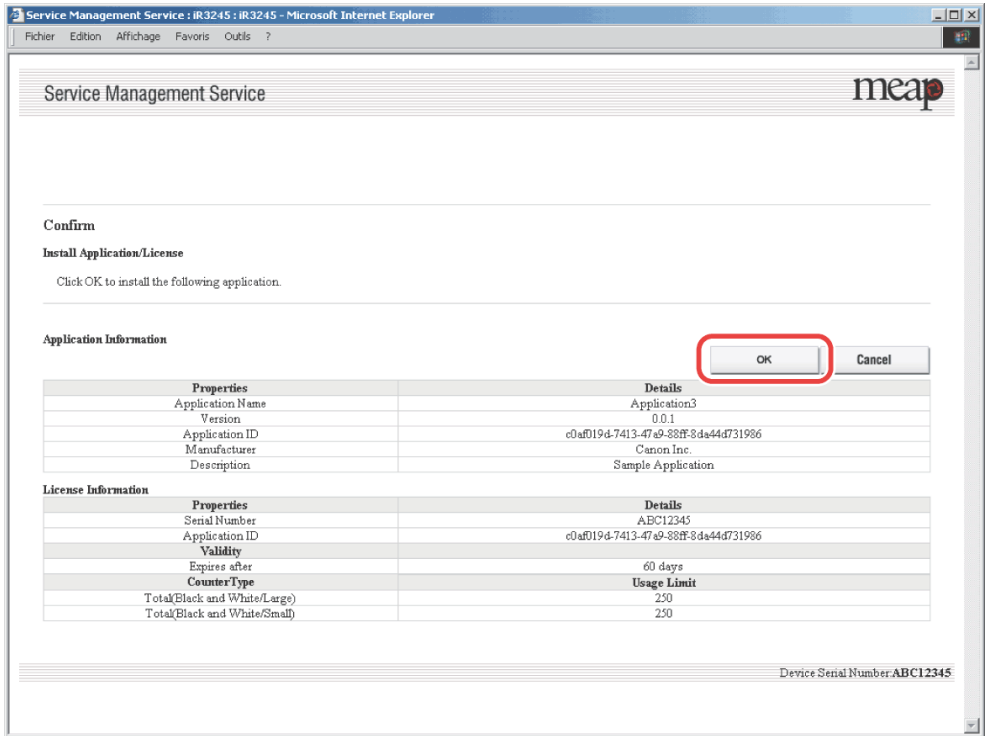


- Il est impossible d'installer uniquement les fichiers de licence.
- Lors de l'installation d'une application, vérifier que le fichier de licence est spécifié. Il est impossible d'installer l'application sans spécifier le fichier de licence.
- Pour ajouter le fichier de licence d'une application déjà installée, voir la section Ajout des fichiers de licence (p.3-20) .
- Il est également possible de saisir directement le chemin du fichier.

### 3. Vérifier les informations affichées dans la page de confirmation d'installation → cliquer sur [OK].

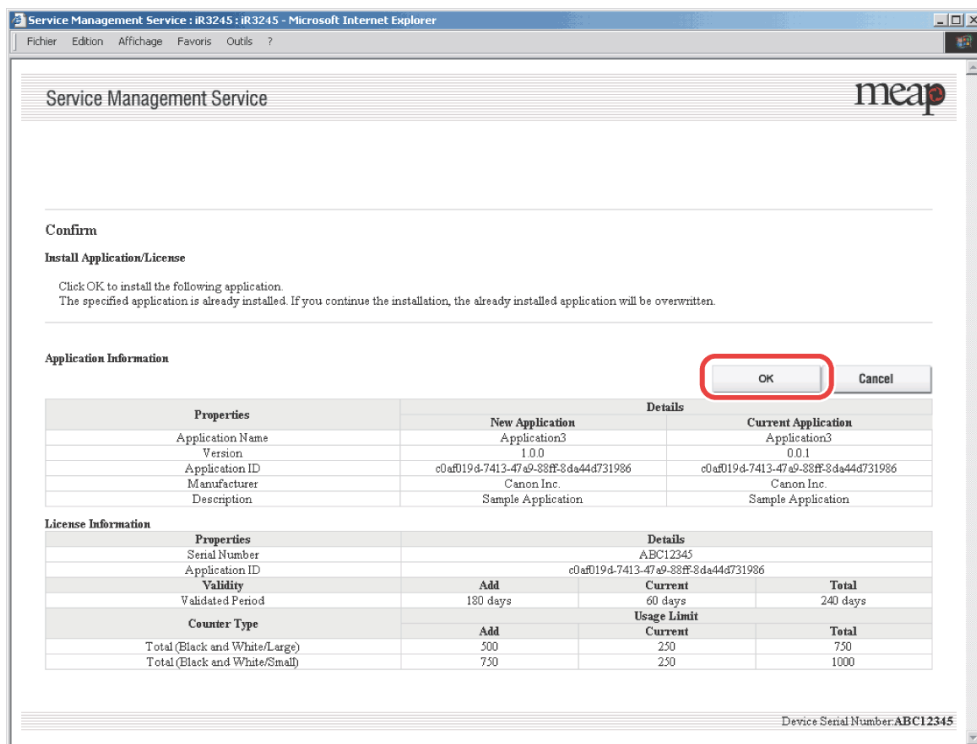
- Si l'on installe une nouvelle application MEAP :
- Si l'on met à jour une application MEAP existante vers une version plus récente :

- Si l'on installe une nouvelle application MEAP :



Selon l'application, un écran d'accord de licence peut s'afficher. Vérifier les informations affichées à l'écran → cliquer sur [OK].

- Si l'on met à jour une application MEAP existante vers une version plus récente :



Les informations suivantes sont affichées lorsque l'on met à jour une application MEAP.

#### Application Information

<New Application> : Affiche des informations sur la nouvelle version de l'application MEAP.

<Current Application> : Affiche des informations sur l'application MEAP existante.

#### License Information

<Add> : Affiche la période de validité complémentaire et les informations de compteur pour la mise à jour.

<Current> : Affiche la période de validité et les informations de compteur depuis la date d'installation de l'application.

<Total> : Affiche les périodes totales de validité et les informations de compteur des champs <Current> et <Add>.

Installation des applications 3-7

L'installation commence lorsque le message <Installing... Please wait a moment.> s'affiche à nouveau.

## Démarrage/Arrêt des applications

---

Ces procédures permettent de lancer ou d'interrompre les applications déjà installées.



# Démarrage des applications

## 1. Cliquer sur [Application List].

Service Management Service

[Application List](#) [Install](#) [System Management](#) [Log Out](#)

Application List

Uninstall Start Stop

Name	Installed on	Application ID	Status	License	Resources Used
<a href="#">Application2</a>	Jan/31/2008	e0af019d-7413-47a9-88ff-8da44d731985	Installed	Installed	File Space: 184320 KB Memory: 8192 KB Threads: 6 Sockets: 1 File Descriptor: 14
<a href="#">Application1</a>	Jan/31/2008	e0af019d-7413-47a9-88ff-8da44d731984	Started	Installed	File Space: 20480 KB Memory: 10240 KB Threads: 60 Sockets: 26 File Descriptor: 20

Resource Information

Resource information of the above applications and enhanced system applications used in the device.

	Amount Used	Remaining	Percent Used
Hard Disk	215340 KB	833236 KB	21%
Memory	13824 KB	18994 KB	42%
Threads	93	69	57%
Sockets	59	69	46%
File Descriptor	29	99	23%

Device Serial Number: ABC12345

Les détails suivants sont donnés pour chaque application.

Name : Affiche le nom de l'application.


Installed on : Affiche la date d'installation de l'application.

Application ID : Affiche un identifiant unique à chaque application, les distinguant ainsi les unes des autres.

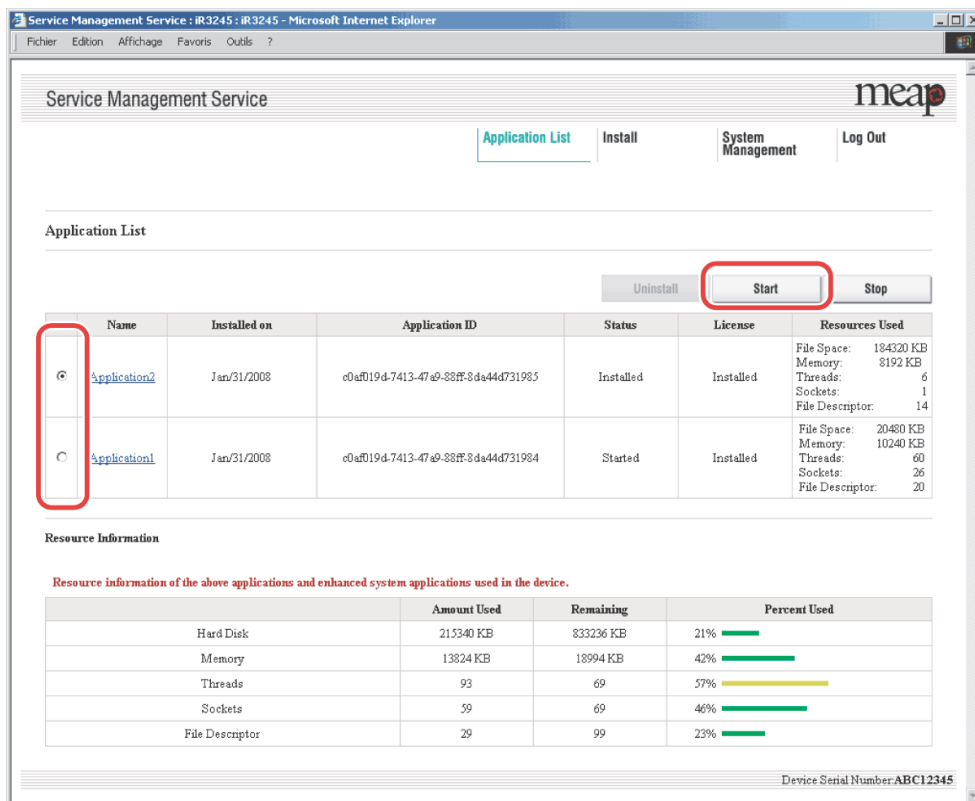
Status : Affiche le statut de l'application.

	Installed :	L'application a été installée mais n'a encore jamais été démarrée ou l'application n'a pas été redémarrée après son arrêt et le redémarrage de la machine.
	Started :	L'application est en cours d'exécution.
	Stopped :	L'application est en train de démarrer.
	Stopping :	L'application est en cours de fermeture.
License :	Affiche le statut de la licence pour l'application.	
	installed :	Un fichier de licence opérationnel a été installé.
	Not Installed :	Le fichier de licence est désactivé.
	Excess :	La date d'expiration et les types de compteurs définis pour le fichier de licence installé, ainsi que les valeurs des compteurs, dépassent la limite maximale du fichier de licence.
	Invalid :	La date d'expiration du fichier de licence installé a été atteinte ou la valeur du compteur a dépassé la limite maximale du fichier de licence. (Lorsqu'une licence correspond à de nombreux types de compteurs, elle expire si un de ces compteurs dépasse la limite maximale.)
Resource Information :	Affiche les ressources utilisées par les applications.	
	Hard Disk :	Espace disque maximum utilisé en Ko.

Memory :	Quantité de mémoire utilisée en Ko.
Threads :	Nombre de threads.
Sockets :	Nombre de sockets.
File Descriptor :	Nombre de descripteurs de fichiers.

 Les informations d'espace disque sont mises à jour à l'installation ou à la désinstallation d'une application. Tous les autres éléments sont mis à jour au démarrage ou à l'arrêt d'une application.

## 2. Sélectionner le bouton radio de l'application à exécuter → cliquer sur [Start].



Service Management Service

Application List   Install   System Management   Log Out

Application List

Uninstall   **Start**   Stop

Name	Installed on	Application ID	Status	License	Resources Used
<input checked="" type="radio"/> Application2	Jan/31/2008	e0af019d-7413-47a9-88ff-8da44d731985	Installed	Installed	File Space: 184320 KB Memory: 8192 KB Threads: 6 Sockets: 1 File Descriptor: 14
<input type="radio"/> Application1	Jan/31/2008	e0af019d-7413-47a9-88ff-8da44d731984	Started	Installed	File Space: 20480 KB Memory: 10240 KB Threads: 60 Sockets: 26 File Descriptor: 20

Resource Information

Resource information of the above applications and enhanced system applications used in the device.

	Amount Used	Remaining	Percent Used
Hard Disk	215340 KB	833236 KB	21%
Memory	13824 KB	18994 KB	42%
Threads	93	69	57%
Sockets	59	69	46%
File Descriptor	29	99	23%

Device Serial Number: ABC12345

L'application démarre.

- 8 Il est impossible d'exécuter des applications pour lesquelles le fichier de licence requis n'a pas été installé.
- 8 Lorsque les ressources nécessaires pour la mémoire, les threads, les sockets ou les descripteurs de fichiers sont épuisées, l'application ne démarrera pas, même si l'on appuie sur [Start].

## Arrêt des applications

### Note



Il faut commencer par fermer une application pour pouvoir la mettre à jour.

### 1. Cliquer sur [Application List].

La page [Application List] s'affiche.

2. Sélectionner le bouton radio de l'application à arrêter → cliquer sur [Stop].

Service Management Service : IR3245 : IR3245 - Microsoft Internet Explorer

Fichier Edition Affichage Favoris Outils ?

Service Management Service

Application List Install System Management Log Out

Application List

Uninstall Start Stop

	Name	Installed on	Application ID	Status	License	Resources Used
<input checked="" type="radio"/>	Application2	Jan/31/2008	c0aff19d-7413-47a9-88ff-8da44d731985	Installed	Installed	File Space: 184320 KB Memory: 8192 KB Threads: 6 Sockets: 1 File Descriptor: 14
<input type="radio"/>	Application1	Jan/31/2008	c0aff19d-7413-47a9-88ff-8da44d731984	Started	Installed	File Space: 20480 KB Memory: 10240 KB Threads: 60 Sockets: 26 File Descriptor: 20

Resource Information

Resource information of the above applications and enhanced system applications used in the device.

	Amount Used	Remaining	Percent Used
Hard Disk	215340 KB	833236 KB	21%
Memory	13824 KB	18994 KB	42%
Threads	93	69	57%
Sockets	59	69	46%
File Descriptor	29	99	23%


Device Serial Number: ABC12345

L'application s'arrête.

## Désinstallation des applications

Il est possible de désinstaller les applications MEAP.

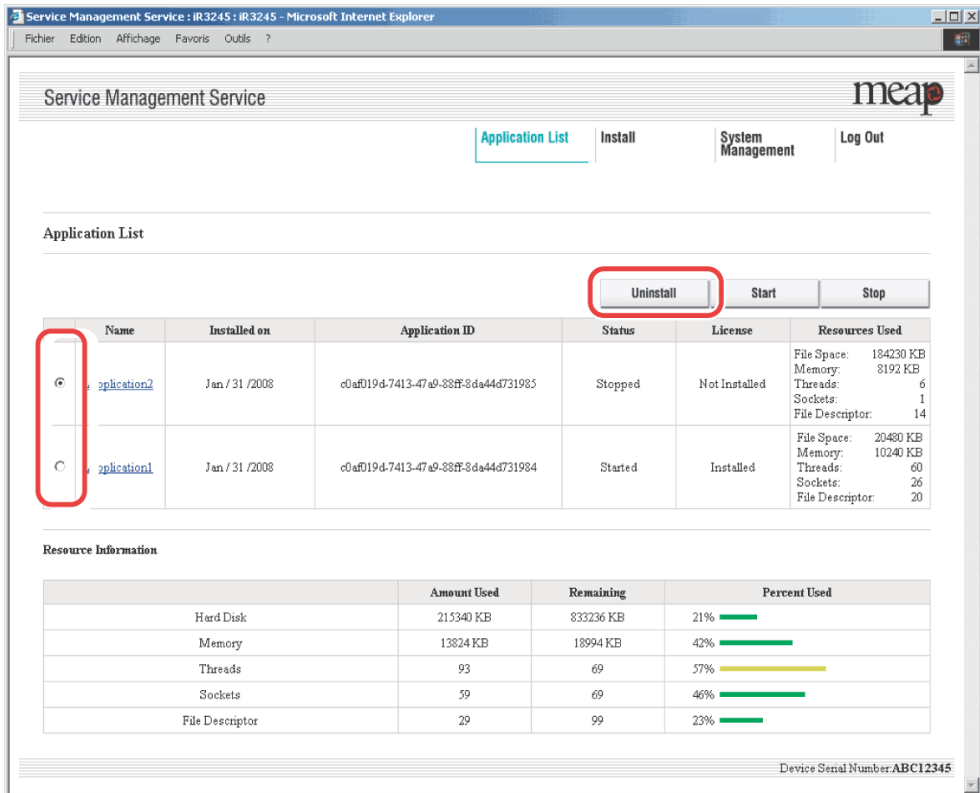
### Note

 Pour désinstaller une application, il faut d'abord désactiver, puis supprimer son fichier de licence. (Voir la section [Gestion des licences d'application \(p.3-19\)](#) .)

### 1. Cliquer sur [Application List].

La page [Application List] s'affiche.

2. Sélectionner le bouton radio de l'application à désinstaller → cliquer sur [Uninstall].



S'il est impossible de désinstaller l'application sélectionnée, l'option [Uninstall] est estompée et ne peut pas être sélectionnée en cliquant dessus.

3. Vérifier que l'application à désinstaller est sélectionnée → cliquer sur [OK].

L'application est désinstallée.

- ① L'application ne peut être désinstallée que si le statut de la licence est [Not Installed]. Pour désinstaller les applications ayant un autre statut, il faut désactiver le fichier de licence depuis la page [License File Management] et le supprimer. (Voir la section Téléchargement/Suppression des fichiers de licence désactivés (p.3-31) .)
- ② Pour désactiver le fichier de licence, son application doit être arrêtée.
- ③ Si l'application à désinstaller est liée à une autre application, un message de confirmation s'affiche. Si cette application est désinstallée, les applications liées risquent de ne plus pouvoir être utilisées.



## Vérification/Définition des préférences des applications

Il est possible de vérifier les détails des applications installées.

### 1. Cliquer sur [Application List].

La page [Application List] s'affiche.

### 2. Dans [Application List], cliquer sur le nom de l'application dont on veut vérifier les détails.

Service Management Service

Application List   Install   System Management   Log Out

Application List

Name	Installed on	Application ID	Status	License	Resources Used
<a href="#">Application2</a>	Jan/31/2008	c0af019d-7413-47a9-88ff-8da44d731985	Installed	Installed	File Space: 184320 KB Memory: 8192 KB Threads: 6 Sockets: 1 File Descriptor: 14
<a href="#">Application1</a>	Jan/31/2008	c0af019d-7413-47a9-88ff-8da44d731984	Started	Installed	File Space: 20480 KB Memory: 10240 KB Threads: 60 Sockets: 26 File Descriptor: 20

Resource Information

Resource information of the above applications and enhanced system applications used in the device.

	Amount Used	Remaining	Percent Used
Hard Disk	215340 KB	833236 KB	21% <div></div>
Memory	13824 KB	18094 KB	42% <div></div>
Threads	93	69	57% <div></div>
Sockets	59	69	46% <div></div>
File Descriptor	29	99	23% <div></div>

Device Serial Number: ABC12345

La page [Application/License Information] s'affiche.

The screenshot shows a web browser window titled "Service Management Service : IR3245 : IR3245 - Microsoft Internet Explorer". The page has a navigation bar with links: "Application List", "Install", "System Management", and "Log Out". The main content area is titled "Application Information" and shows "Application Name: Application2". Below this, there are two tabs: "Application/License Information" (selected) and "License Management".

**Application Information**

Properties	Details
Application ID	c0af19d-7413-47a9-88ff-8da44d731985
Application Name	Application2
Installed on	Jan/31/2008
Description	Adding License
Manufacturer	Canon Inc.
Version	0.0.1
Applet Name	Application2
Applets	1

**License Information**

Properties	Details
Status	Installed
Serial Number	ABC12345
Expires after	60 days (Mar/31/2008)

Counter Type	Current Count	Usage Limit
Total(Black and White/Large)	0	250
Total(Black and White/Small)	0	250
Total(Black and White 1)	0	--
Black and White Scan(Total 1)	0	--
Scan(Total 1)	0	--
Black and White Scan 1	0	--
Black and White Scan 2	0	--
Black and White Scan 3	0	--
Black and White Scan 4	0	--

Device Serial Number: ABC12345

○ Selon le type d'application utilisée, l'option [Set Authentication] s'affiche. Ce type d'application permet d'effectuer des tâches, telles que des impressions, sans tenir compte des commandes saisies depuis l'afficheur tactile.

● Les informations détaillées affichées peuvent différer selon l'application.

## Gestion des licences d'application

---

Il est possible d'ajouter, de désactiver ou de supprimer les fichiers de licence des applications installées.

## Ajout des fichiers de licence

Il est possible d'installer des fichiers de licence pour des applications déjà installées. Il est également possible d'augmenter les valeurs de compteur et d'étendre la validité en ajoutant un fichier de licence.

### 1. Cliquer sur [Application List].

La page [Application List] s'affiche.

## 2. Cliquer sur le nom de l'application dans la page [Application List].

Service Management Service : IR3245 : IR3245 - Microsoft Internet Explorer

Fichier Edition Affichage Favoris Outils ?

Service Management Service

Application List Install System Management Log Out

Application List

Uninstall Start Stop

Name	Installed on	Application ID	Status	License	Resources Used
<a href="#">Application2</a>	Jan/31/2008	c0af019d-7413-47e9-88ff-8da44d731985	Stopped	Installed	File Space: 184320 KB Memory: 8192 KB Threads: 6 Sockets: 1 File Descriptor: 14
<a href="#">Application1</a>	Jan/31/2008	c0af019d-7413-47e9-88ff-8da44d731984	Started	Installed	File Space: 20480 KB Memory: 10240 KB Threads: 60 Sockets: 26 File Descriptor: 20

Resource Information

Resource information of the above applications and enhanced system applications used in the device.

	Amount Used	Remaining	Percent Used
Hard Disk	215340 KB	833236 KB	21% <div></div>
Memory	13824 KB	18994 KB	42% <div></div>
Threads	93	69	57% <div></div>
Sockets	59	69	46% <div></div>
File Descriptor	29	99	23% <div></div>

Device Serial Number: ABC12345

My Computer

La page [Application/License Information] s'affiche.

### 3. Dans la page [Application/License Information], cliquer sur [License Management].

The screenshot shows a web browser window titled "Service Management Service : IR3245 : IR3245 - Microsoft Internet Explorer". The page header includes the "meap" logo and navigation links: "Application List", "Install", "System Management", and "Log Out". The main content area is titled "Application Information" and shows "Application Name: Application2". Below this, there are two tabs: "Application/License Information" and "License Management", with the latter highlighted by a red rectangle. The "License Management" tab displays two tables: "Application Information" and "License Information".

**Application Information Table:**

Properties	Details
Application ID	c0af19d-7413-47a9-88ff-8da44d731985
Application Name	Application2
Installed on	Jan/31/2008
Description	Adding License
Manufacturer	Canon Inc.
Version	0.0.1
Applet Name	Application2
Applets	1

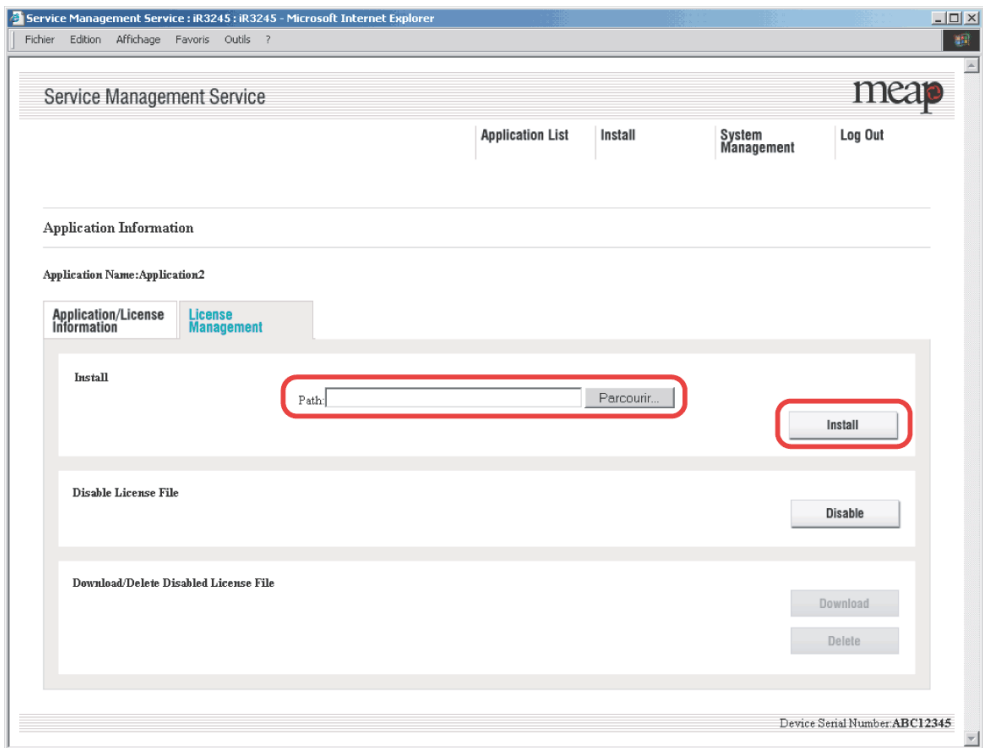
**License Information Table:**

Properties	Details	
Status	Installed	
Serial Number	ABC12345	
Expires after	60 days (Mar/31/2008)	
Counter Type	Current Count	Usage Limit
Total(Black and White/Large)	0	250
Total(Black and White/Small)	0	250
Total(Black and White 1)	0	--
Black and White Scan(Total 1)	0	--
Scan(Total 1)	0	--
Black and White Scan 1	0	--
Black and White Scan 2	0	--
Black and White Scan 3	0	--
Black and White Scan 4	0	--

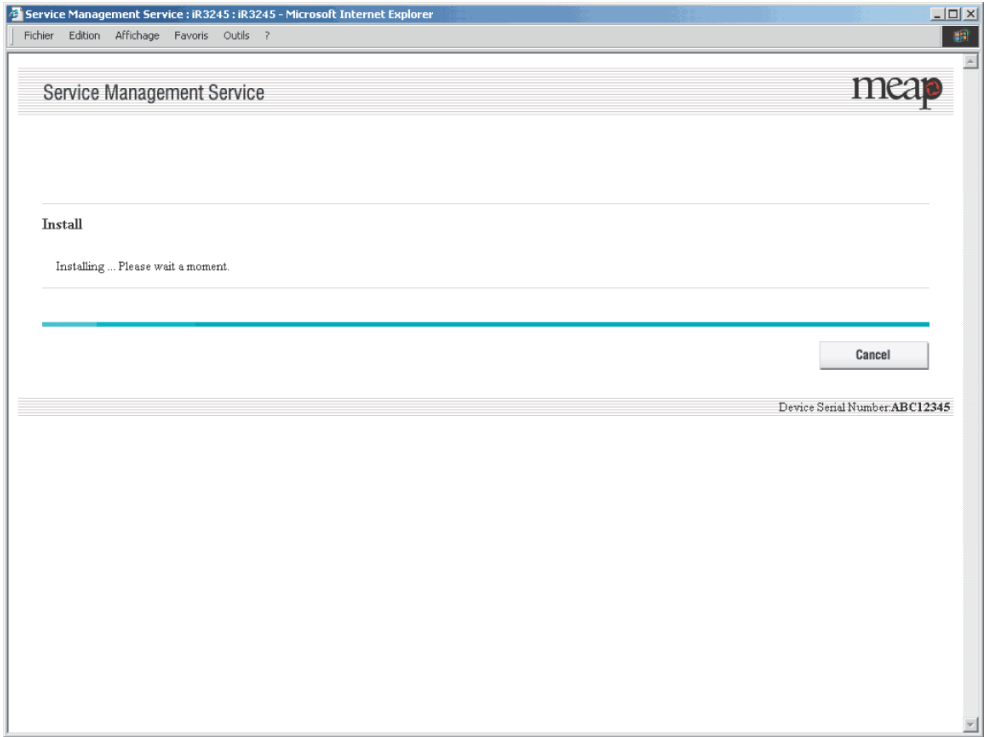
At the bottom right of the page, the "Device Serial Number ABC12345" is displayed.

La page [License Management] s'affiche.

4. Cliquer sur [Parcourir] → sélectionner le fichier de licence à ajouter → cliquer sur [Install].

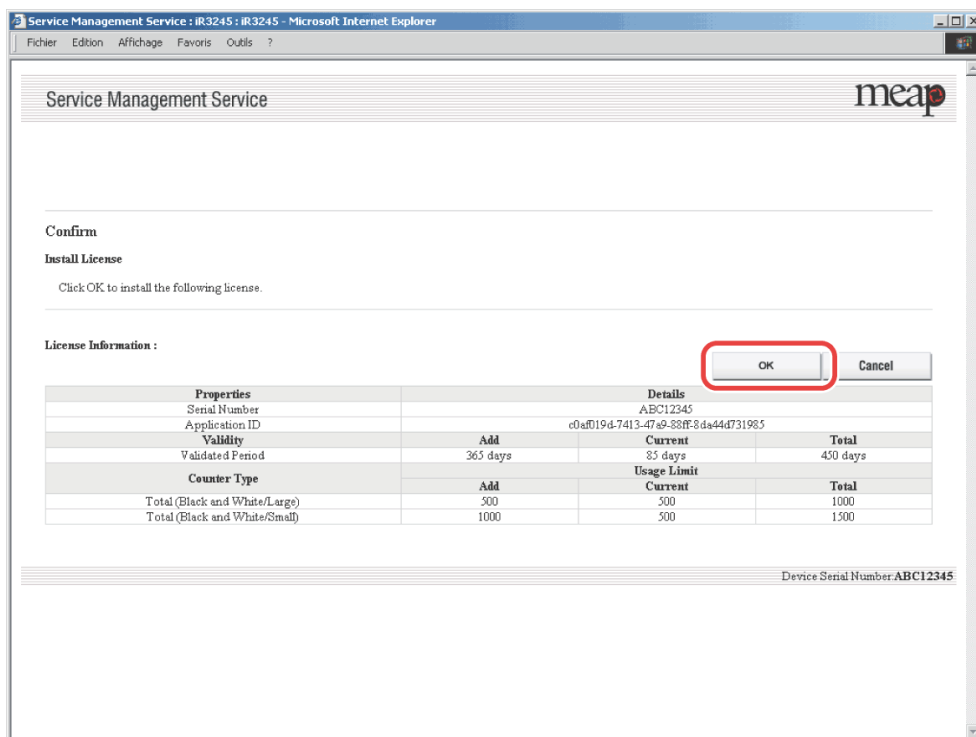


Le message <Installing... Please wait a moment.> s'affiche.





## 5. Vérifier les informations affichées dans la page de confirmation d'installation → cliquer sur [OK].



Les informations suivantes sont affichées lorsque l'on ajoute un fichier de licence.

- <Current> : Affiche la période de validité et les informations de compteur depuis la date d'installation de l'application.
- <Add> : Affiche la période de validité complémentaire et les informations de compteur pour la mise à jour.
- <Total> : Affiche les périodes totales de validité et les informations de compteur des champs <Current> et <Add>.

Selon l'application, un écran d'accord de licence peut s'afficher. Vérifier les informations affichées à l'écran → cliquer sur [OK].

L'installation commence lorsque le message <Installing... Please wait a moment.> s'affiche à nouveau.

- Si une application a expiré ou est désactivée, il peut s'avérer nécessaire de la redémarrer (arrêt et

redémarrage) une fois que le nouveau fichier de licence a été ajouté.

## Désactivation des fichiers de licence

Il est possible de désactiver les fichiers de licence. Il est impératif de désactiver un fichier de licence avant de le supprimer ou de le télécharger.

### Note

- La désactivation d'un fichier de licence doit avoir lieu après la fermeture de l'application à désactiver. Il est impossible de désactiver un fichier de licence si l'application est encore en cours d'exécution.
- Lorsqu'un fichier de licence désactivé est généré, il prend le statut [Uninstalled] et l'application n'est plus utilisable.
- Le fichier de licence désactivé peut être réinstallé sur le même modèle.

### 1. Cliquer sur [Application List].

La page [Application List] s'affiche.

## 2. Cliquer sur le nom de l'application dans la page [Application List].

Service Management Service : IR3245 : IR3245 - Microsoft Internet Explorer

Fichier Edition Affichage Favoris Outils ?

Service Management Service

Application List Install System Management Log Out

Application List

Uninstall Start Stop

Name	Installed on	Application ID	Status	License	Resources Used
<a href="#">Application2</a>	Jan/31/2008	e0af019d-7413-47a9-88ff-8da44d731985	Installed	Installed	File Space: 184320 KB Memory: 8192 KB Threads: 6 Sockets: 1 File Descriptor: 14
<a href="#">Application1</a>	Jan/31/2008	e0af019d-7413-47a9-88ff-8da44d731984	Started	Installed	File Space: 20480 KB Memory: 10240 KB Threads: 60 Sockets: 26 File Descriptor: 20

Resource Information

Resource information of the above applications and enhanced system applications used in the device.

	Amount Used	Remaining	Percent Used
Hard Disk	215340 KB	833236 KB	21% <div></div>
Memory	13824 KB	18994 KB	42% <div></div>
Threads	93	69	57% <div></div>
Sockets	59	69	46% <div></div>
File Descriptor	29	99	23% <div></div>

Device Serial Number: ABC12345

La page [Application/License Information] s'affiche.

### 3. Dans la page [Application/License Information], cliquer sur [License Management].

The screenshot shows a web browser window titled "Service Management Service : IR3245 : IR3245 - Microsoft Internet Explorer". The page header includes the "meap" logo and navigation links: "Application List", "Install", "System Management", and "Log Out". The main content area is titled "Application Information" and shows "Application Name: Application2". Below this, there are two tabs: "Application/License Information" and "License Management", with the latter highlighted by a red rectangle. The "License Management" tab displays two tables: "Application Information" and "License Information".

**Application Information**

Properties	Details
Application ID	c0af19d-7413-47a9-88ff-8da44d731985
Application Name	Application2
Installed on	Jan/31/2008
Description	Adding License
Manufacturer	Canon Inc.
Version	0.0.1
Applet Name	Application2
Applets	1

**License Information**

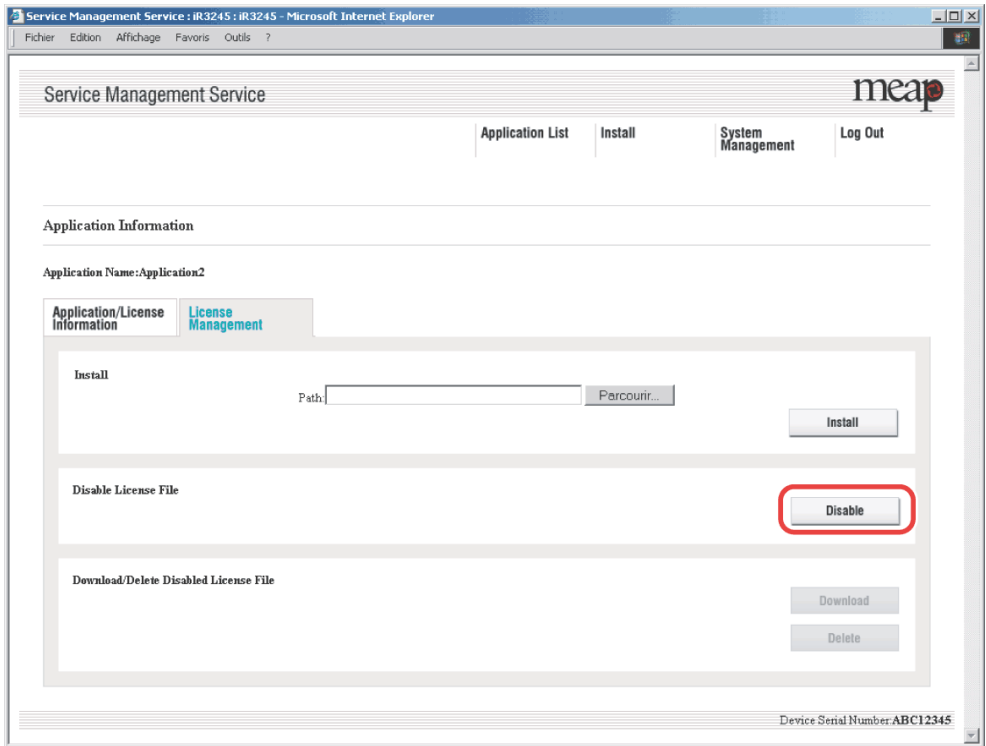
Properties	Details
Status	Installed
Serial Number	ABC12345
Expires after	60 days (Mar/31/2008)

Counter Type	Current Count	Usage Limit
Total(Black and White/Large)	0	250
Total(Black and White/Small)	0	250
Total(Black and White 1)	0	--
Black and White Scan(Total 1)	0	--
Scan(Total 1)	0	--
Black and White Scan 1	0	--
Black and White Scan 2	0	--
Black and White Scan 3	0	--
Black and White Scan 4	0	--

Device Serial Number ABC12345

La page [License Management] s'affiche.

#### 4. Cliquer sur [Disable].



Une page demandant de vérifier si l'on veut désactiver le fichier de licence s'affiche.

#### 5. Cliquer sur [OK].

## Téléchargement/Suppression des fichiers de licence désactivés

Avant de désinstaller une application, il faut supprimer le ou les fichiers de licence désactivés. Il est également recommandé de télécharger sur son ordinateur le fichier de licence que l'on souhaite supprimer et de l'enregistrer pour une réinstallation future.

### Note

- Une fois que l'on a supprimé le fichier de licence désactivé, il est impossible de le télécharger depuis la machine.
- Le fichier de licence désactivé peut être réinstallé sur le même modèle.

Les fichiers de licence désactivés peuvent uniquement être téléchargés ou supprimés.

### 1. Cliquer sur [Application List].

La page [Application List] s'affiche.

## 2. Cliquer sur le nom de l'application dans la page [Application List].

Service Management Service : IR3245 : IR3245 - Microsoft Internet Explorer

Fichier Edition Affichage Favoris Outils ?

Service Management Service

Application List Install System Management Log Out

Application List

Uninstall Start Stop

Name	Installed on	Application ID	Status	License	Resources Used
<a href="#">Application2</a>	Jan/31/2008	e0af019d-7413-47a9-88ff-8da44d731985	Installed	Installed	File Space: 184320 KB Memory: 8192 KB Threads: 6 Sockets: 1 File Descriptor: 14
<a href="#">Application1</a>	Jan/31/2008	e0af019d-7413-47a9-88ff-8da44d731984	Started	Installed	File Space: 20480 KB Memory: 10240 KB Threads: 60 Sockets: 26 File Descriptor: 20

Resource Information

Resource information of the above applications and enhanced system applications used in the device.

	Amount Used	Remaining	Percent Used
Hard Disk	215340 KB	833236 KB	21% <div></div>
Memory	13824 KB	18994 KB	42% <div></div>
Threads	93	69	57% <div></div>
Sockets	59	69	46% <div></div>
File Descriptor	29	99	23% <div></div>

Device Serial Number: ABC12345

La page [Application/License Information] s'affiche.



### 3. Dans la page [Application/License Information], cliquer sur [License Management].

The screenshot shows a web browser window titled "Service Management Service : IR3245 : IR3245 - Microsoft Internet Explorer". The page header includes the "meap" logo and navigation links: "Application List", "Install", "System Management", and "Log Out". The main content area is titled "Application Information" and shows "Application Name: Application2". Below this, there are two tabs: "Application/License Information" and "License Management", with the latter highlighted by a red rectangle. The "License Management" tab displays two tables: "Application Information" and "License Information".

**Application Information**

Properties	Details
Application ID	c0af19d-7413-47a9-88ff-8da44d731985
Application Name	Application2
Installed on	Jan/31/2008
Description	Adding License
Manufacturer	Canon Inc.
Version	0.0.1
Applet Name	Application2
Applets	1

**License Information**

Properties	Details
Status	Installed
Serial Number	ABC12345
Expires after	60 days (Mar/31/2008)

Counter Type	Current Count	Usage Limit
Total(Black and White/Large)	0	250
Total(Black and White/Small)	0	250
Total(Black and White 1)	0	--
Black and White Scan(Total 1)	0	--
Scan(Total 1)	0	--
Black and White Scan 1	0	--
Black and White Scan 2	0	--
Black and White Scan 3	0	--
Black and White Scan 4	0	--

Device Serial Number ABC12345

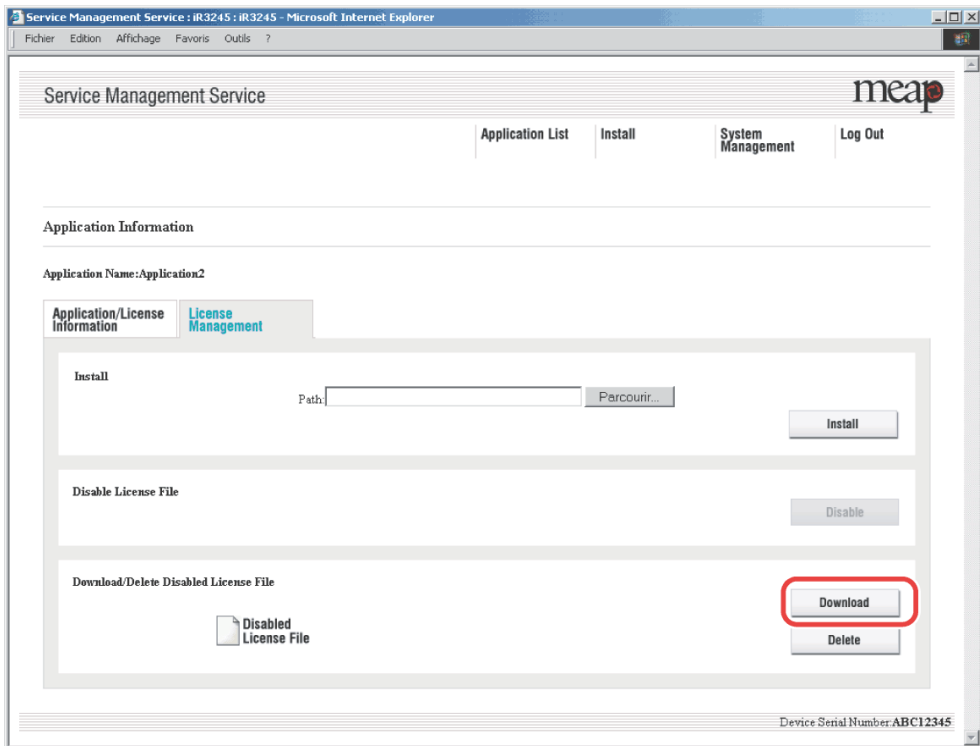
La page [License Management] s'affiche.

#### 4. Pour télécharger ou supprimer le fichier de licence sélectionné, suivre la procédure ci-dessous.

- Pour télécharger le fichier de licence :
- Pour supprimer le fichier de licence :

#### ● Pour télécharger le fichier de licence :

##### ☐ Sélectionner [Download].



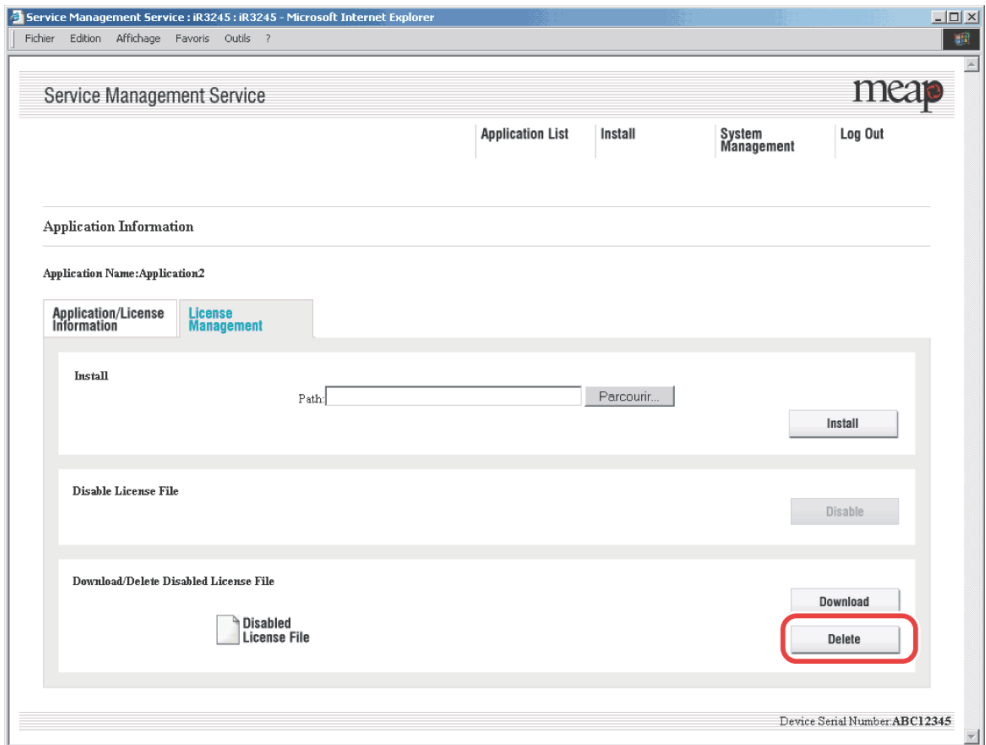
##### ☐ Spécifier l'emplacement où l'on veut enregistrer le fichier de licence.

##### ☐ Cliquer sur [OK].

Le fichier de licence est enregistré.

● Pour supprimer le fichier de licence :

□ Sélectionner [Delete].



Une boîte de dialogue demandant de confirmer si l'on veut supprimer le fichier de licence s'affiche.

□ Cliquer sur [OK].


Le fichier de licence est supprimé et l'affichage revient à la page [License Management].

## Définition des informations d'authentification d'application

Il est possible de définir les informations d'authentification pour les applications MEAP ne nécessitant pas d'opérations depuis le panneau de commande.

Si l'on définit le service de connexion de l'authentification par défaut (gestion des numéros de service), saisir un numéro de service et un mot de passe. Si le service de connexion SSO-H est activé, saisir un nom d'utilisateur et un mot de passe.

### Note

 Si l'application de connexion est modifiée, confirmer les informations d'authentification. Il peut être nécessaire de les ressaisir.

### 1. Cliquer sur [Application List].

La page [Application List] s'affiche.

2. Cliquer sur le nom de l'application dans la page [Application List].

Service Management Service

Application List   Install   System Management   Log Out

Application List

Uninstall   Start   Stop

	Name	Installed on	Application ID	Status	License	Resources Used
<input type="radio"/>	<a href="#">PrintService</a>	Jan/31/2008	c464c4ce-fb5c-49e6-8e2c-ad6750acab3d	Stopped	Installed	File Space: 1260 KB Memory: 2500 KB Threads: 6 Sockets: 1 File Descriptor: 5
<input checked="" type="radio"/>	<a href="#">Application1</a>	Jan/31/2008	c0af019d-7413-47a9-88ff-8da44d731984	Started	Installed	File Space: 20480 KB Memory: 10480 KB Threads: 60 Sockets: 26 File Descriptor: 20

Resource Information

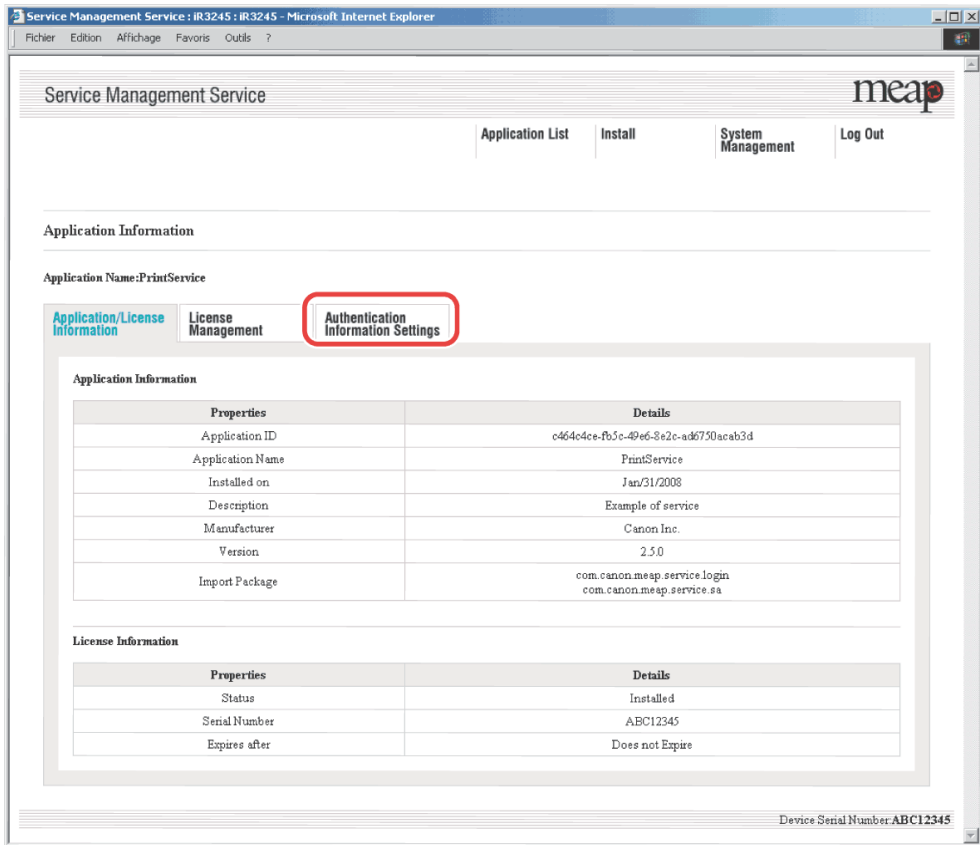
Resource information of the above applications and enhanced system applications used in the device.

	Amount Used	Remaining	Percent Used
Hard Disk	31580 KB	1016996 KB	3%
Memory	12840 KB	19928 KB	39%
Threads	93	69	57%
Sockets	59	69	46%
File Descriptor	29	99	23%

Device Serial Number: ABC12345

L'écran [Application Information] s'affiche.

### 3. Dans la page [Application Information], cliquer sur [Authentication Information Settings].



La page de l'onglet [Authentication Information Settings] s'affiche.

### 4. Saisir les informations d'authentification → cliquer sur [Set].

Le message <Authentication information is set> s'affiche si les informations d'authentification sont correctement définies. Si une erreur se produit lors de la définition des informations d'authentification, un message d'erreur s'affiche.

- Si l'on définit l'authentification par défaut (gestion des numéros de service) comme service de connexion :
- Si SSO-H est sélectionné comme service de connexion :

- Si l'on définit l'authentification par défaut (gestion des numéros de service) comme service de connexion :

- ☐ Saisir un numéro de service et un mot de passe.
- ☐ Cliquer sur [Set].

- Si SSO-H est sélectionné comme service de connexion :

- ☐ Saisir un nom d'utilisateur et un mot de passe, puis sélectionner la destination de connexion.
- ☐ Cliquer sur [Set].

Service Management Service : IR3245 : IR3245 - Microsoft Internet Explorer

Fichier Edition Affichage Favoris Outils ?

Service Management Service **meap**

Application List Install System Management Log Out

---

Application Information

Application Name: Print Service

Application/License Information License Management **Authentication Information Settings**

Login Service Name: Single Sign-On H

User Name:

Password:

Login Destination: This device

Authentication information is not set.

Message

Enter a user name and password, specify a login destination, and then click [Set].

**Set** Reset Delete

Device Serial Number: ABC12345



---

---

## **Gestion du système MEAP**

---

---

## Ordre des boutons sur l'afficheur tactile

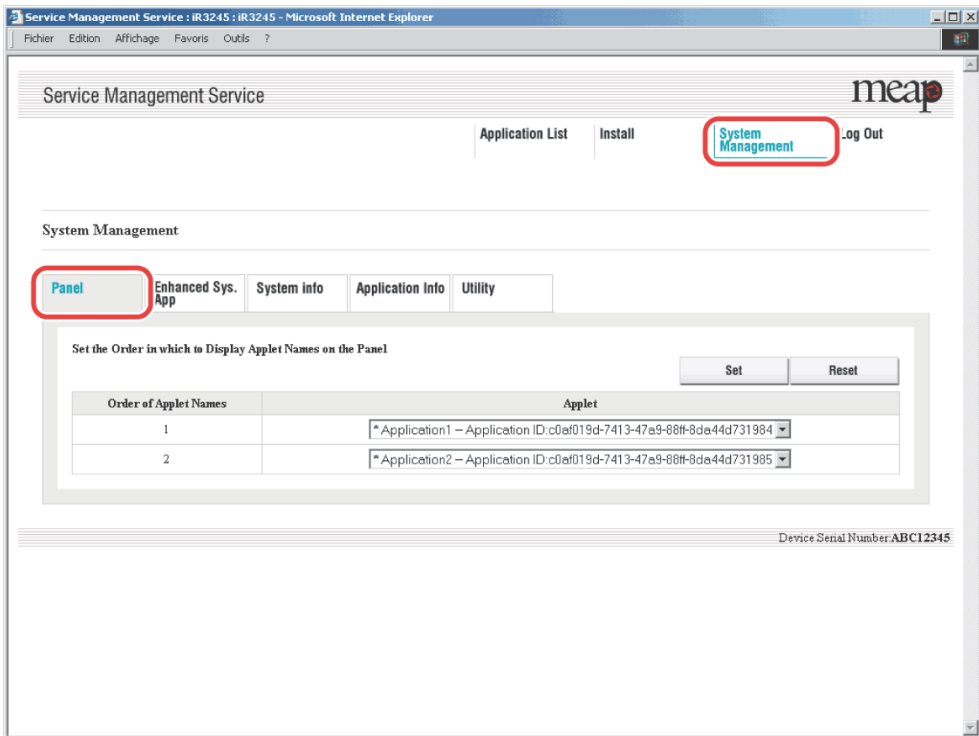
Il est possible de définir l'ordre dans lequel les boutons d'application apparaissent sur l'afficheur tactile de la machine.

### Note

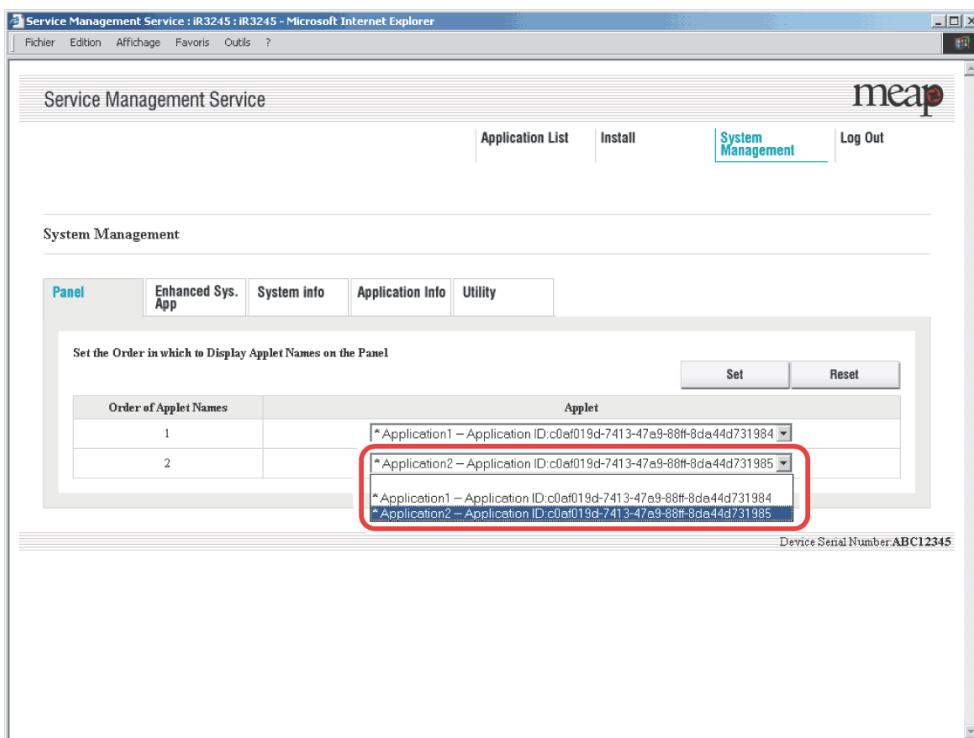
Il est possible d'avoir neuf boutons d'application au maximum sur l'afficheur tactile.

Les boutons de certaines applications MEAP ne peuvent pas apparaître sur l'afficheur tactile de la machine. Les boutons des applications qu'il est possible de visualiser sur l'afficheur tactile sont appelés applets.

### 1. Cliquer sur [System Management] → [Panel].



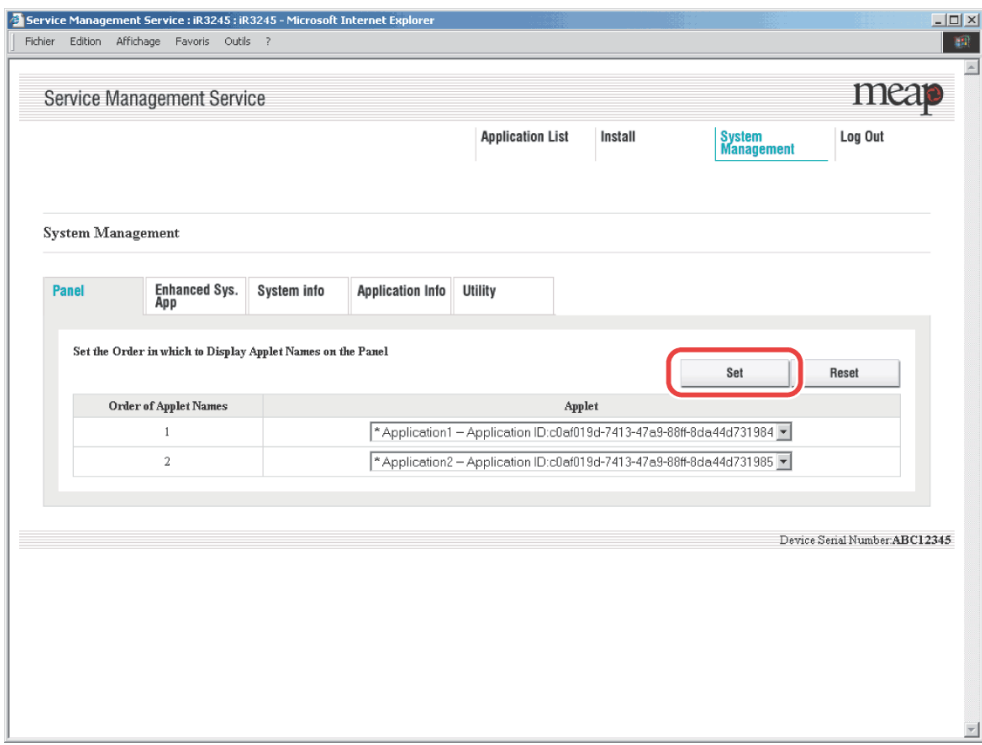
2. Sélectionner les applets dans la liste déroulante, dans l'ordre dans lequel on veut les visualiser sur l'afficheur tactile de la machine.



Pour rétablir les réglages d'origine de l'afficheur, cliquer sur [Reset].

- Sélectionner toutes les applets pour ne laisser aucun champ vide.
- Les boutons d'application apparaissent sur l'afficheur tactile de la machine de gauche à droite, en tant que Bouton 1, Bouton 2, etc.
- Les noms d'applet et les ID d'application apparaissent dans la liste déroulante.
- Seuls les boutons des applets qui fonctionnent apparaissent sur l'afficheur tactile de la machine. Les noms de toutes les applets installées sont toutefois répertoriés dans la liste déroulante.

3. Cliquer sur [Set].



Un astérisque (\*) s'affiche à côté des noms d'applet pour les applications qui ont été définies.

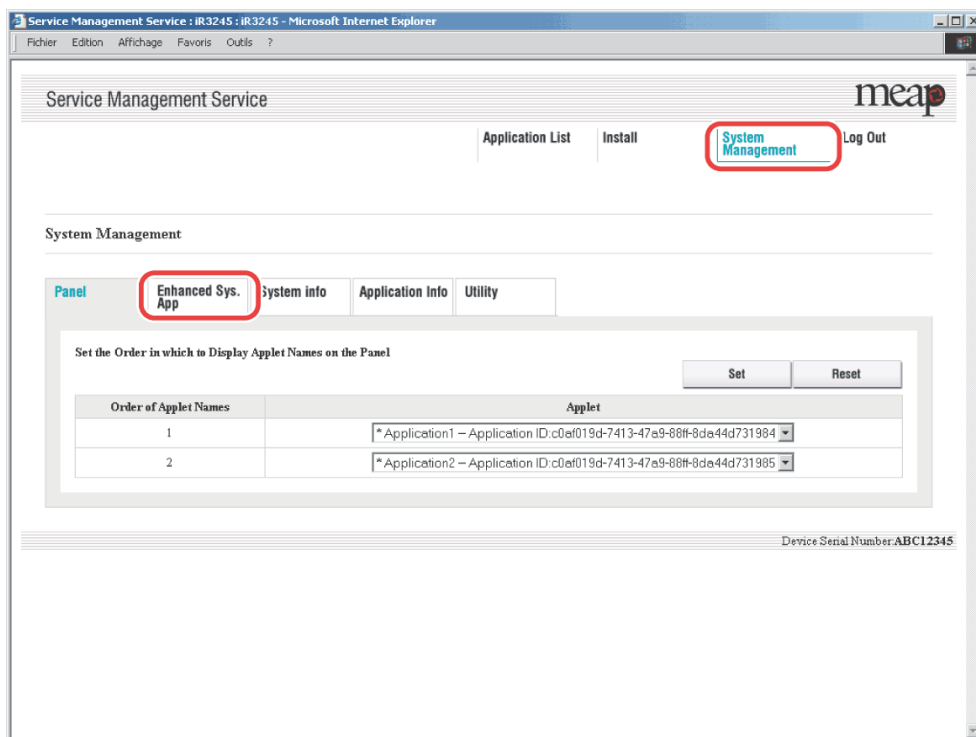
## Désinstallation des applications système

Les applications système sont les applications de base qui composent un système MEAP.

### Note

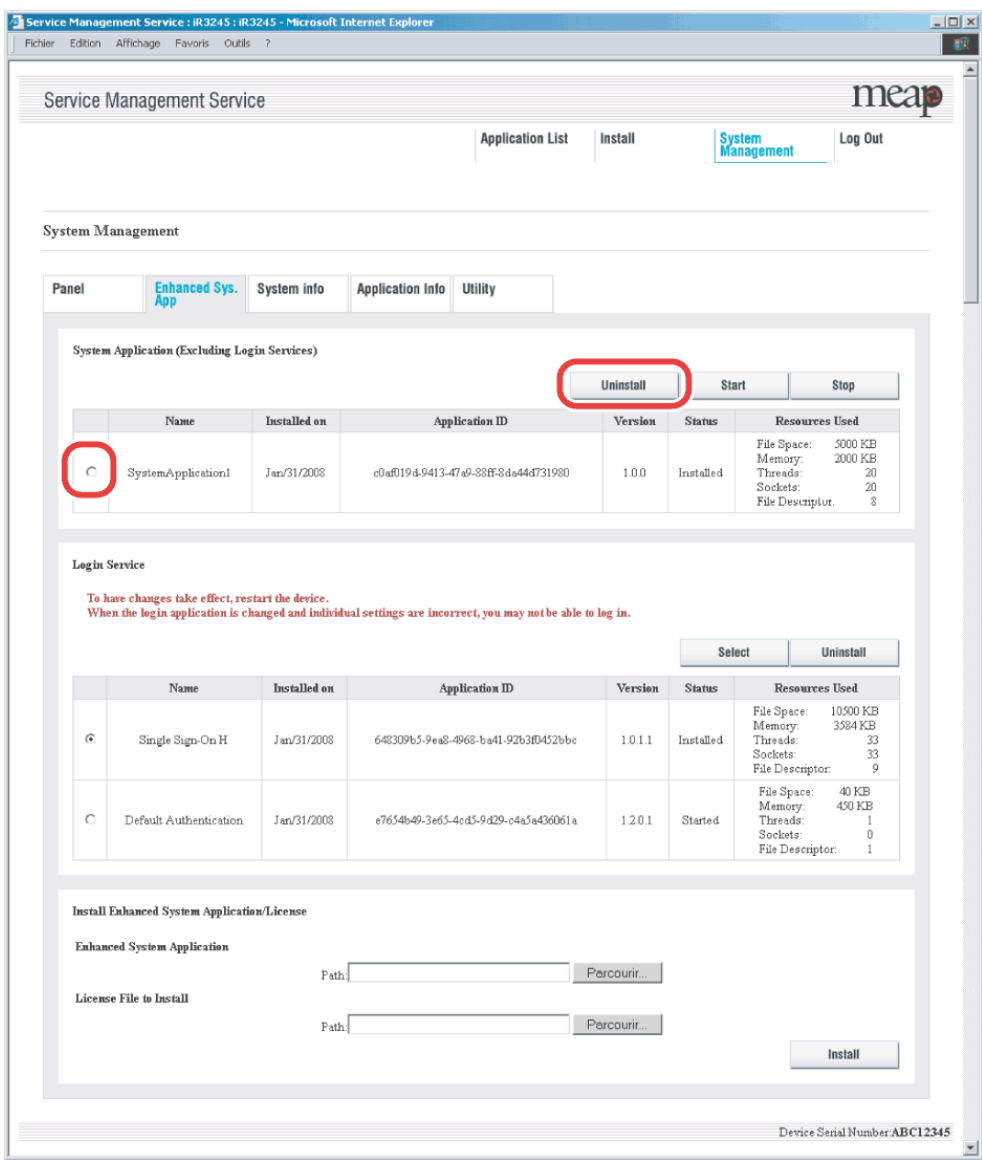
Avant de désinstaller une application système, il n'est pas nécessaire de supprimer son fichier de licence.

### 1. Cliquer sur [System Management] → [Enhanced Sys. App].



La page permettant de spécifier différents réglages, tels que les applications système et les services de connexion, s'affiche.

2. Sélectionner le bouton radio de l'application à désinstaller → cliquer sur [Uninstall].



Une page demandant de confirmer que l'on veut poursuivre la désinstallation s'affiche.

### 3. Cliquer sur [OK].

L'application est désinstallée et la page [Enhanced Sys. App] s'affiche.

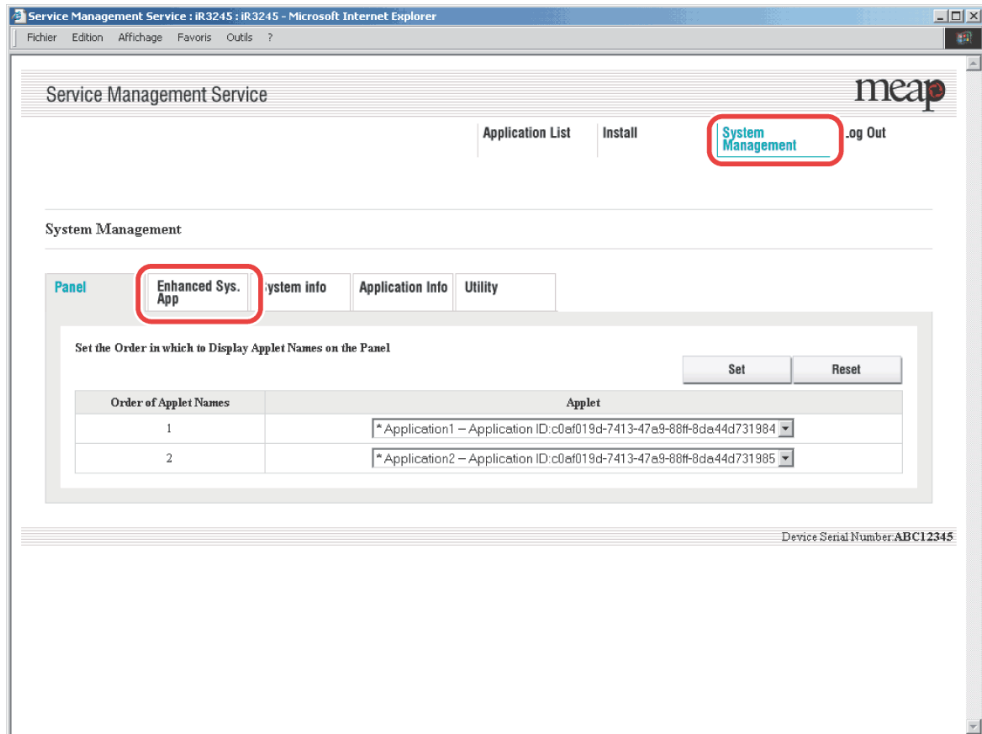
## Démarrage/Arrêt des applications système

Les applications système peuvent être démarrées, arrêtées et désinstallées depuis la page [System Management].



# Démarrage des applications système

## 1. Cliquer sur [System Management] → [Enhanced Sys. App].



La page permettant de spécifier différents réglages, tels que les applications système et les services de connexion, s'affiche.

2. Sélectionner le bouton radio de l'application à exécuter → cliquer sur [Start].

Service Management Service : IR3245 : IR3245 - Microsoft Internet Explorer

Service Management Service

Application List Install System Management Log Out

System Management

Panel Enhanced Sys. App System info Application Info Utility

System Application (Excluding Login Services)

	Name	Installed on	Application ID	Version	Status	Resources Used
<input checked="" type="radio"/>	SystemApplication1	Jan/31/2008	c0a019d-9413-47a0-88ff-8da44d731980	1.0.0	Installed	File Space: 5000 KB Memory: 2000 KB Threads: 20 Sockets: 20 File Descriptor: 8

Uninstall Start Stop

Login Service

To have changes take effect, restart the device.  
When the login application is changed and individual settings are incorrect, you may not be able to log in.

	Name	Installed on	Application ID	Version	Status	Resources Used
<input type="radio"/>	Single Sign-On H	Jan/31/2008	648309b5-9ea8-4968-ba41-92b380452bbc	1.0.1.1	Installed	File Space: 10500 KB Memory: 3584 KB Threads: 33 Sockets: 33 File Descriptor: 9
<input type="radio"/>	Default Authentication	Jan/31/2008	e7654b4b-3e65-4cd5-9d29-c4a5a436061a	1.2.0.1	Started	File Space: 40 KB Memory: 450 KB Threads: 1 Sockets: 0 File Descriptor: 1

Select Uninstall

Install Enhanced System Application/License

Enhanced System Application

Path:  Parcourir...

License File to Install

Path:  Parcourir...

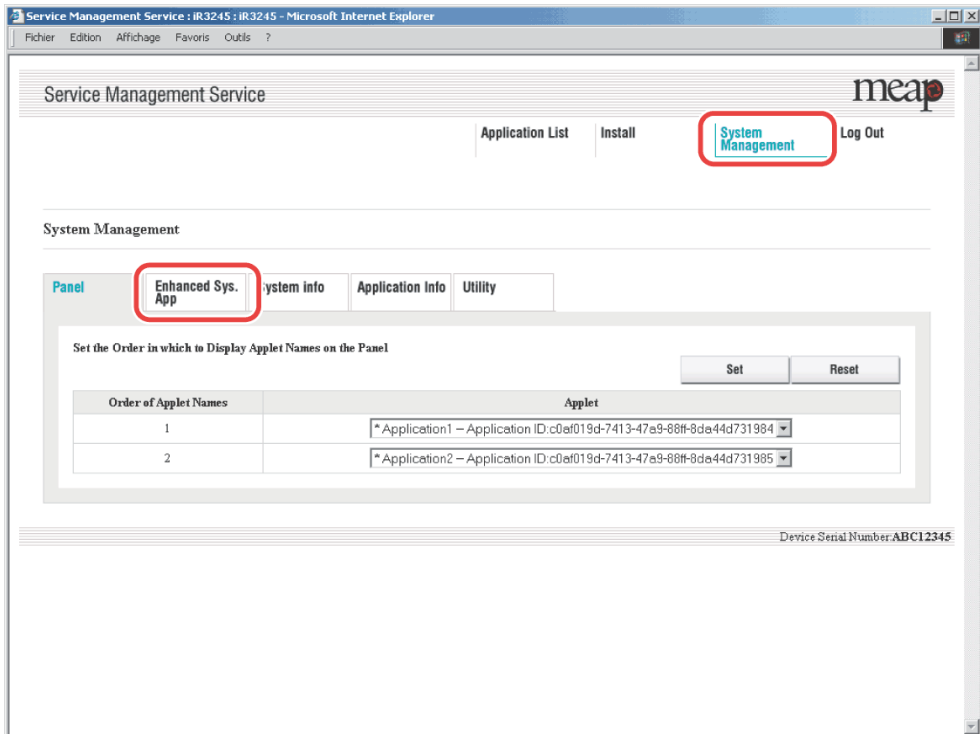
Install

Device Serial Number: ABC12345

Si l'application système spécifiée a démarré correctement, elle a le statut 'Started'.

# Arrêt des applications système

## 1. Cliquer sur [System Management] → [Enhanced Sys. App].



La page permettant de spécifier différents réglages, tels que les applications système et les services de connexion, s'affiche.

2. Sélectionner le bouton radio de l'application à arrêter → cliquer sur [Stop].

4

Gestion du système MEAP

Service Management Service : IR3245 : IR3245 - Microsoft Internet Explorer

Service Management Service

Application List Install System Management Log Out

System Management

Panel Enhanced Sys. App System info Application Info Utility

System Application (Excluding Login Services)

Uninstall Start Stop

	Name	Installed on	Application ID	Version	Status	Resources Used
<input checked="" type="radio"/>	SystemApplication1	Jan/31/2008	c0a019d-9413-47a0-88ff-8da44d731980	1.0.0	Installed	File Space: 5000 KB Memory: 2000 KB Threads: 20 Sockets: 20 File Descriptor: 8

Login Service

To have changes take effect, restart the device.  
When the login application is changed and individual settings are incorrect, you may not be able to log in.

Select Uninstall

	Name	Installed on	Application ID	Version	Status	Resources Used
<input checked="" type="radio"/>	Single Sign-On H	Jan/31/2008	648309b5-9ea8-4968-ba41-92b380452bbc	1.0.1.1	Installed	File Space: 10500 KB Memory: 3584 KB Threads: 33 Sockets: 33 File Descriptor: 9
<input type="radio"/>	Default Authentication	Jan/31/2008	e7654b4b-3e65-4cd5-9d29-c4a5a436061a	1.2.0.1	Started	File Space: 40 KB Memory: 450 KB Threads: 1 Sockets: 0 File Descriptor: 1

Install Enhanced System Application/License

Enhanced System Application

Path:  Percourir...

License File to Install

Path:  Percourir...

Install

Device Serial Number: ABC12345

Si l'application système spécifiée s'est arrêtée correctement, elle a le statut 'Stopped'.

## Réglages des services de connexion

Un service de connexion est un service permettant d'authentifier les utilisateurs qui se connectent à la machine. Il est possible de modifier ou de désinstaller ces services depuis la page [System Management].

Deux services de connexion par défaut sont disponibles :

- Default Authentication (Gestion des numéros de service)
- SSO-H (Single Sign-On H)

SSO-H comprend les trois systèmes d'authentification utilisateur suivants :

- 'Domain Authentication'
- 'Local Device Authentication'
- 'Domain Authentication + Local Device Authentication'

Pour plus d'informations sur le service de connexion, voir la section Présentation des services de connexion (p.1-6) .

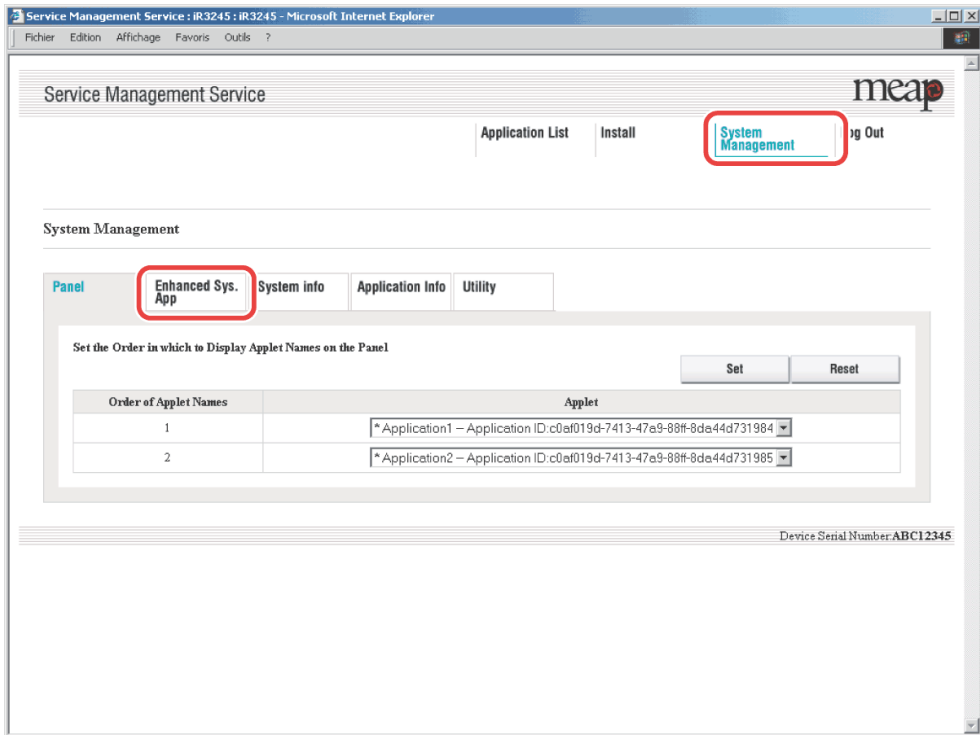
## Sélection d'un service de connexion

Il est possible de sélectionner le service de connexion pour l'authentification des utilisateurs.

### Note

- ❶ Si l'on s'est connecté avec le nom d'utilisateur et le mot de passe de la machine, le service de connexion ne s'affichera pas en haut de l'écran. Pour modifier le service de connexion, se connecter avec le mot de passe SMS.
- ❷ Pour basculer sur SSO-H, la gestion des numéros de service doit être désactivée.
- ❸ Pour sélectionner Local Device Authentication, les informations mémorisées dans ce service doivent correspondre aux données utilisateur (numéro de service et mot de passe) mémorisées dans le cadre de la gestion des numéros de service.
- ❹ Pour utiliser simultanément Local Device Authentication et la fonction de gestion des numéros de service, mettre à jour les données utilisateur Local Device Authentication (numéro de service et mot de passe associé) et activer la fonction de gestion des numéros après avoir basculé le service de connexion sur SSO-H.
- ❺ Si SSO-H est sélectionné, il est impossible d'utiliser le lecteur de cartes en option. Pour ne plus utiliser le lecteur de cartes en option et basculer sur SSO-H, contacter le revendeur local agréé Canon.
- ❻ En cas de différence de plus de 30 minutes entre l'heure définie sur l'ordinateur équipé d'Active Directory, celle définie sur la machine et celle définie sur l'ordinateur utilisé pour se connecter, une erreur se produit lors de la connexion. Pour se connecter, il est nécessaire de synchroniser l'heure sur les ordinateurs et la machine.
- ❼ Si SSO-H est sélectionné comme service de connexion, un certain temps s'écoule avant que la machine ne soit prête à lire.
- ❽ Si SSO-H est défini comme service de connexion, l'accès à l'interface utilisateur distante prend un certain temps.

## 1. Cliquer sur [System Management] → [Enhanced Sys. App].



4

Gestion du système MEAP

La page permettant de spécifier différents réglages, tels que les applications système et les services de connexion, s'affiche.

2. Sélectionner le bouton radio du service de connexion à utiliser → cliquer sur [Select].

4

Gestion du système MEAP

Service Management Service : IR3245 : IR3245 - Microsoft Internet Explorer

Service Management Service

Application List Install System Management Log Out

System Management

Panel Enhanced Sys. App System info Application Info Utility

System Application (Excluding Login Services)

Name	Installed on	Application ID	Version	Status	Resources Used
SystemApplication1	Jan/31/2008	c0a019d-9413-47a9-88ff-3da44d731980	1.0.0	Installed	File Space: 5000 KB Memory: 2000 KB Threads: 20 Sockets: 20 File Descriptor: 8

Uninstall Start Stop

Login Service

To have changes take effect, restart the device.  
When the login application is changed and individual settings are incorrect, you may not be able to log in.

Name	Installed on	Application ID	Version	Status	Resources Used
<input checked="" type="radio"/> Single Sign-On H	Jan/31/2008	648309b5-9ea8-4968-ba41-92b3f0452b0c	1.0.1.1	Installed	File Space: 10500 KB Memory: 3584 KB Threads: 33 Sockets: 33 File Descriptor: 9
<input type="radio"/> Default Authentication	Jan/31/2008	e7654b49-3ae5-4cd5-9429-c4a5a436061a	1.2.0.1	Started	File Space: 40 KB Memory: 450 KB Threads: 1 Sockets: 0 File Descriptor: 1

Select Uninstall

Install Enhanced System Application/License

Enhanced System Application

Path:  Percourir...

License File to Install

Path:  Percourir...

Install

Device Serial Number: ABC12345

L'application de service de connexion sélectionnée est réglée sur 'Start after Restart'.



### **3. Mettre la machine hors tension, attendre 10 secondes, puis la remettre sous tension.**

Le service de connexion spécifié démarre.

Les modifications apportées aux paramètres des services de connexion sont appliquées au redémarrage de la machine.

Pour savoir comment mettre la machine sous tension ou hors tension, voir le Guide de référence.

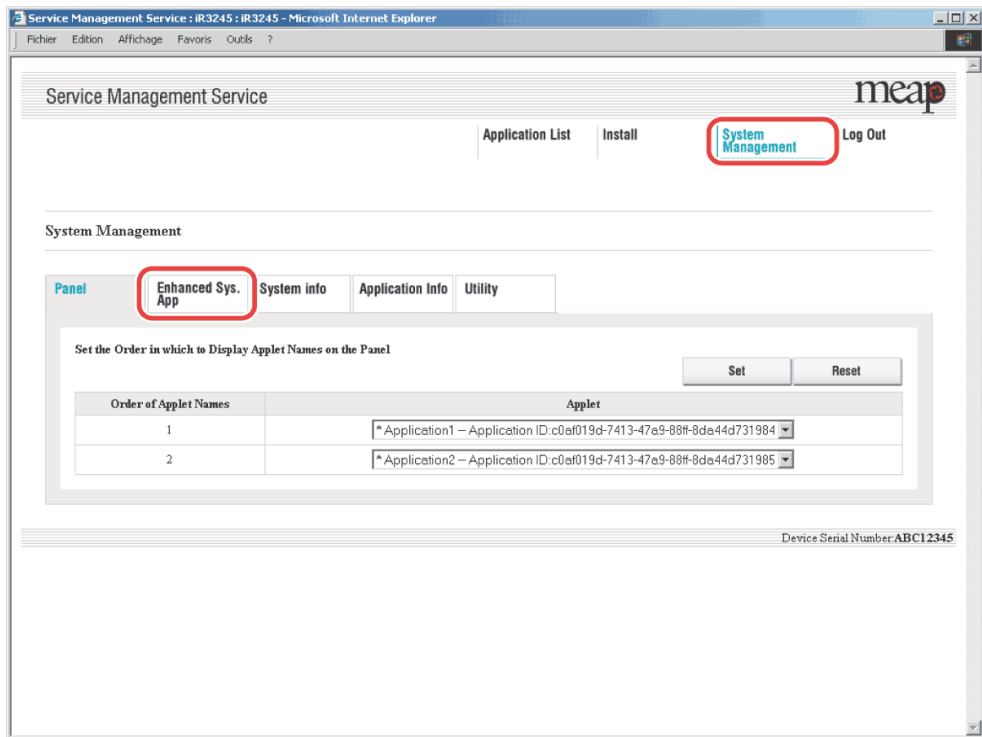
## Désinstallation d'un service de connexion

Il n'est pas nécessaire de désinstaller les services de connexion. Toutefois, il est possible de désinstaller un service de connexion afin d'augmenter l'espace disque pour d'autres applications.

### Note

- ✎ Pour désinstaller les services de connexion, il n'est pas nécessaire de supprimer le fichier de licence, contrairement aux autres applications,
- ✎ Il est impossible de désinstaller l'authentification par défaut (gestion des numéros de service), le service de connexion en cours d'utilisation (dont l'état indique 'Started' ou 'Stop after Restart') ou le service de connexion qui sera utilisé au redémarrage de la machine (dont l'état indique 'Start after Restart').
- ✎ Même si l'on a désinstallé SSO-H par erreur, il est toujours possible de le réinstaller à l'aide du fichier présent sur le CD-ROM du logiciel d'administration MEAP.

## 1. Cliquer sur [System Management] → [Enhanced Sys. App].



La page permettant de spécifier différents réglages, tels que les applications système et les services de connexion, s'affiche.

2. Sélectionner le bouton radio du service de connexion à désinstaller → cliquer sur [Uninstall].

4

Gestion du système MEAP

Service Management Service : IR3245 : IR3245 - Microsoft Internet Explorer

Service Management Service

Application List Install System Management Log Out

System Management

Panel Enhanced Sys. App System info Application Info Utility

System Application (Excluding Login Services)

	Name	Installed on	Application ID	Version	Status	Resources Used
<input type="radio"/>	SystemApplication1	Jan/31/2008	c0a019d-9413-47a0-88ff-8da44d731980	1.0.0	Installed	File Space: 5000 KB Memory: 2000 KB Threads: 20 Sockets: 20 File Descriptor: 8

Uninstall Start Stop

Login Service

To have changes take effect, restart the device.  
When the login application is changed and individual settings are incorrect, you may not be able to log in.

Select Uninstall

	Name	Installed on	Application ID	Version	Status	Resources Used
<input checked="" type="radio"/>	Single Sign-On H	Jan/31/2008	648309b5-9ea8-4968-ba41-92b380452bbc	1.0.1.1	Installed	File Space: 10500 KB Memory: 3584 KB Threads: 33 Sockets: 33 File Descriptor: 9
<input type="radio"/>	Default Authentication	Jan/31/2008	e7654b4b-3e65-4cd5-9d29-c4a5a436061a	1.2.0.1	Started	File Space: 40 KB Memory: 450 KB Threads: 1 Sockets: 0 File Descriptor: 1

Install Enhanced System Application/License

Enhanced System Application

Path:  Parcourir...

License File to Install

Path:  Parcourir...

Install

Device Serial Number: ABC12345

Une page demandant de confirmer que l'on veut poursuivre la désinstallation s'affiche.

### 3. Cliquer sur [OK].

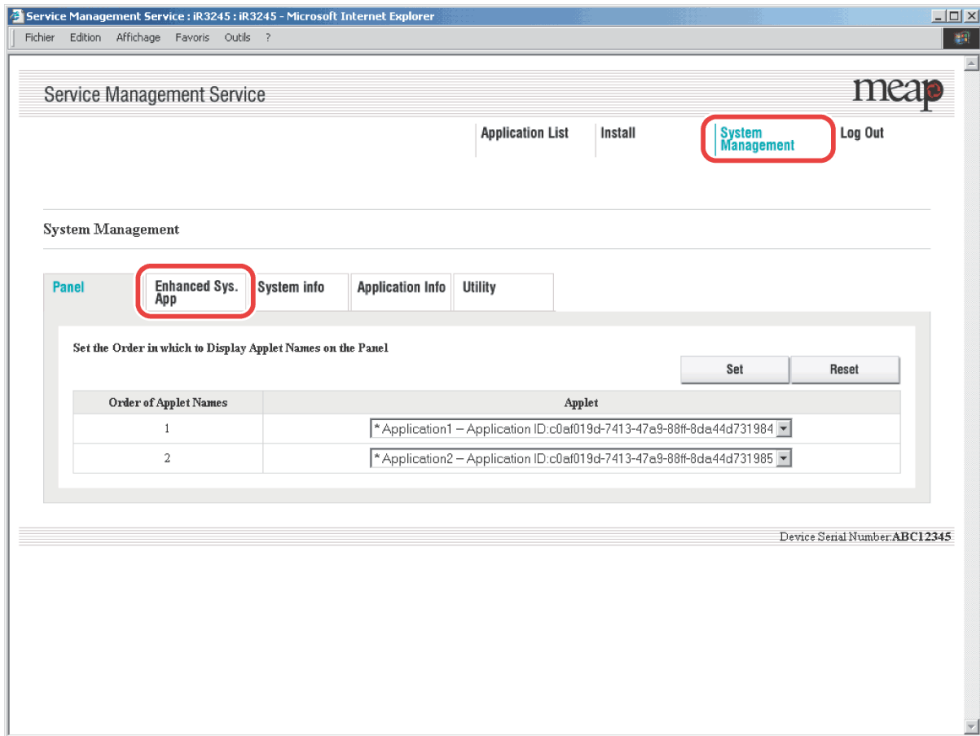
Le service de connexion est désinstallé.

# Installation des applications système

## 1. Cliquer sur [System Management] → [Enhanced Sys. App].

4

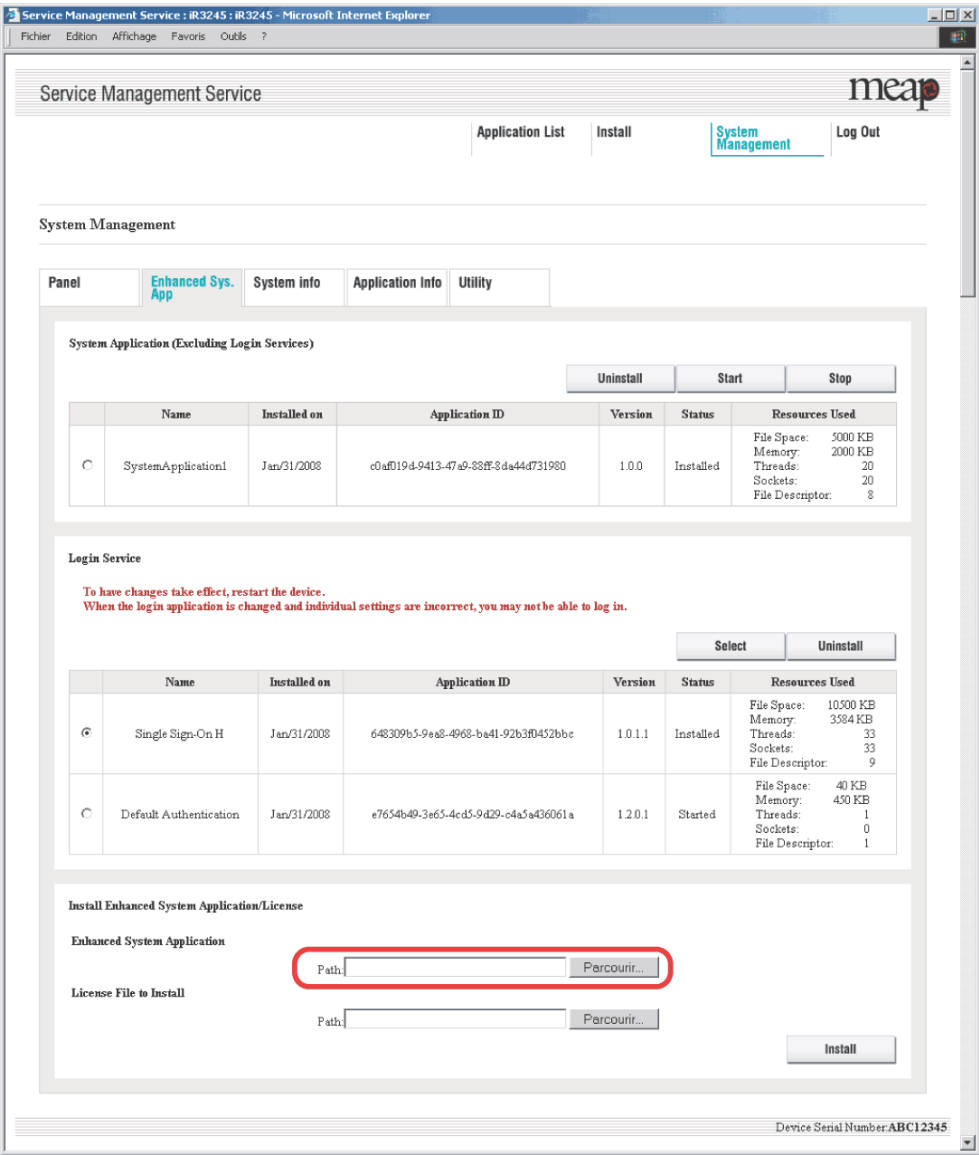
Gestion du système MEAP



La page permettant de spécifier différents réglages, tels que les applications système et les services de connexion, s'affiche.

## 2. Sélectionner le fichier d'application système optimisé et le fichier de licence.

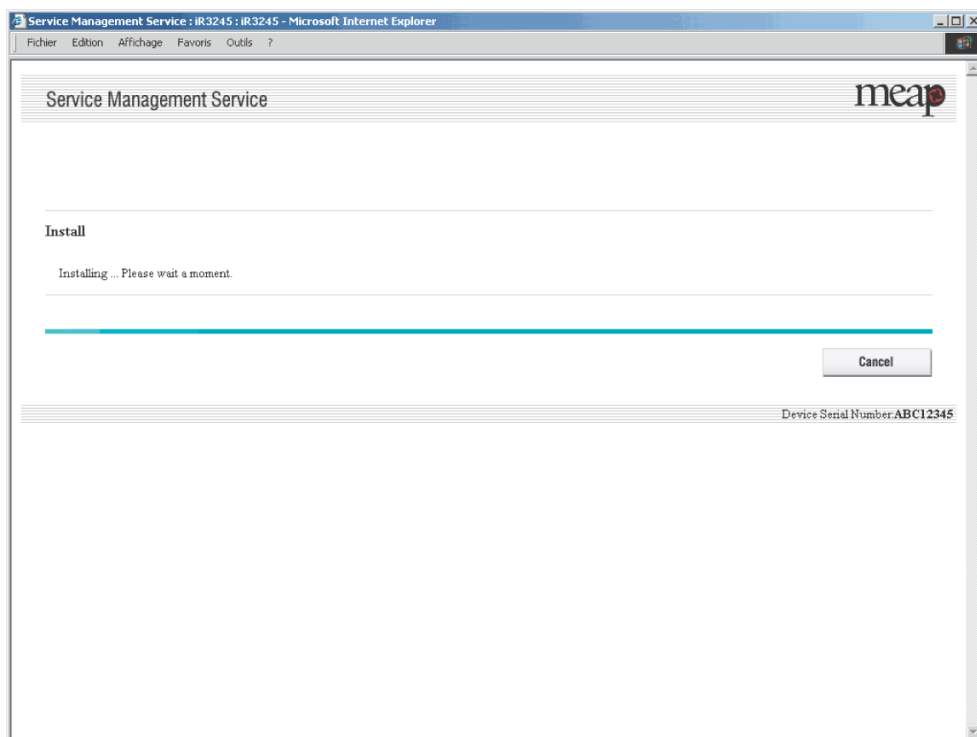
- ❑ Cliquer sur [Parcourir] pour [Enhanced System Application] → sélectionner le fichier d'application système optimisé.



- ❑ Cliquer sur [Parcourir] pour [License File to Install] → sélectionner le fichier de licence.

### 3. Cliquer sur [Install].

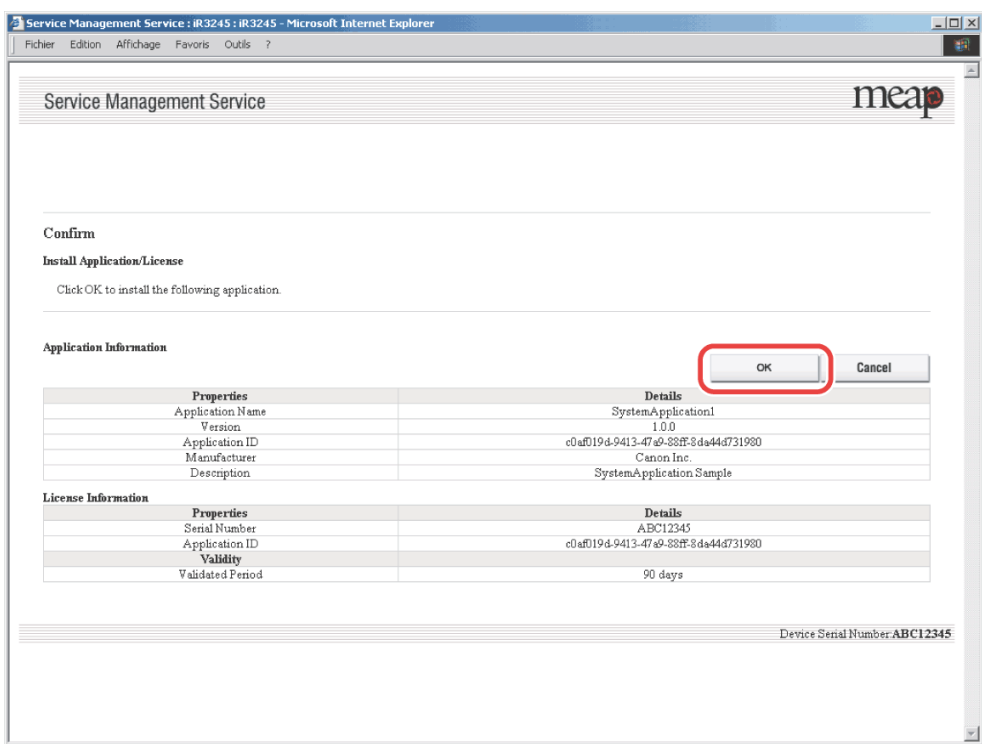
Le message <Installing... Please wait a moment.> s'affiche.



- Lors de l'installation d'une application système, il faut spécifier le fichier d'application et le fichier de licence.
- Il est également possible de saisir directement les chemins des fichiers d'application et de licence.



4. Vérifier les informations affichées dans la page de confirmation d'installation → cliquer sur [OK].



Selon l'application, un écran d'accord de licence peut s'afficher. Vérifier les informations affichées à l'écran → cliquer sur [OK].

L'installation commence lorsque le message <Installing... Please wait a moment.> s'affiche à nouveau.

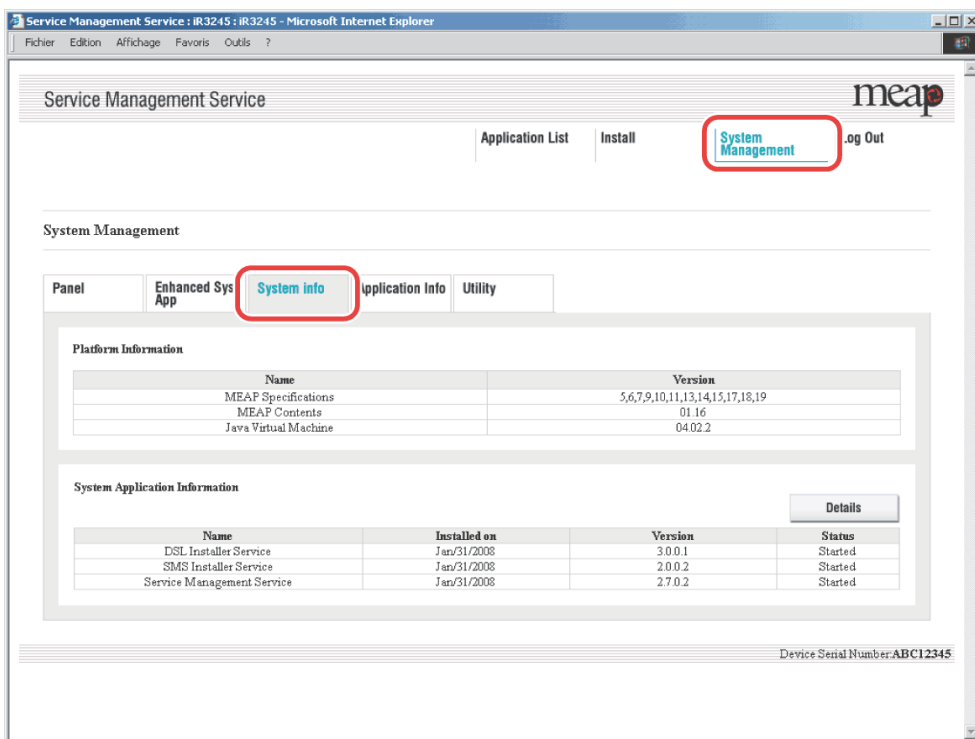
## Vérification des informations système

Il est possible de vérifier les données de version relatives aux plates-formes (par exemple la machine virtuelle Java), ainsi que les données de version, la date d'installation et le statut actuel des applications système.

4

Gestion du système MEAP

### 1. Cliquer sur [System Management] → [System Info].

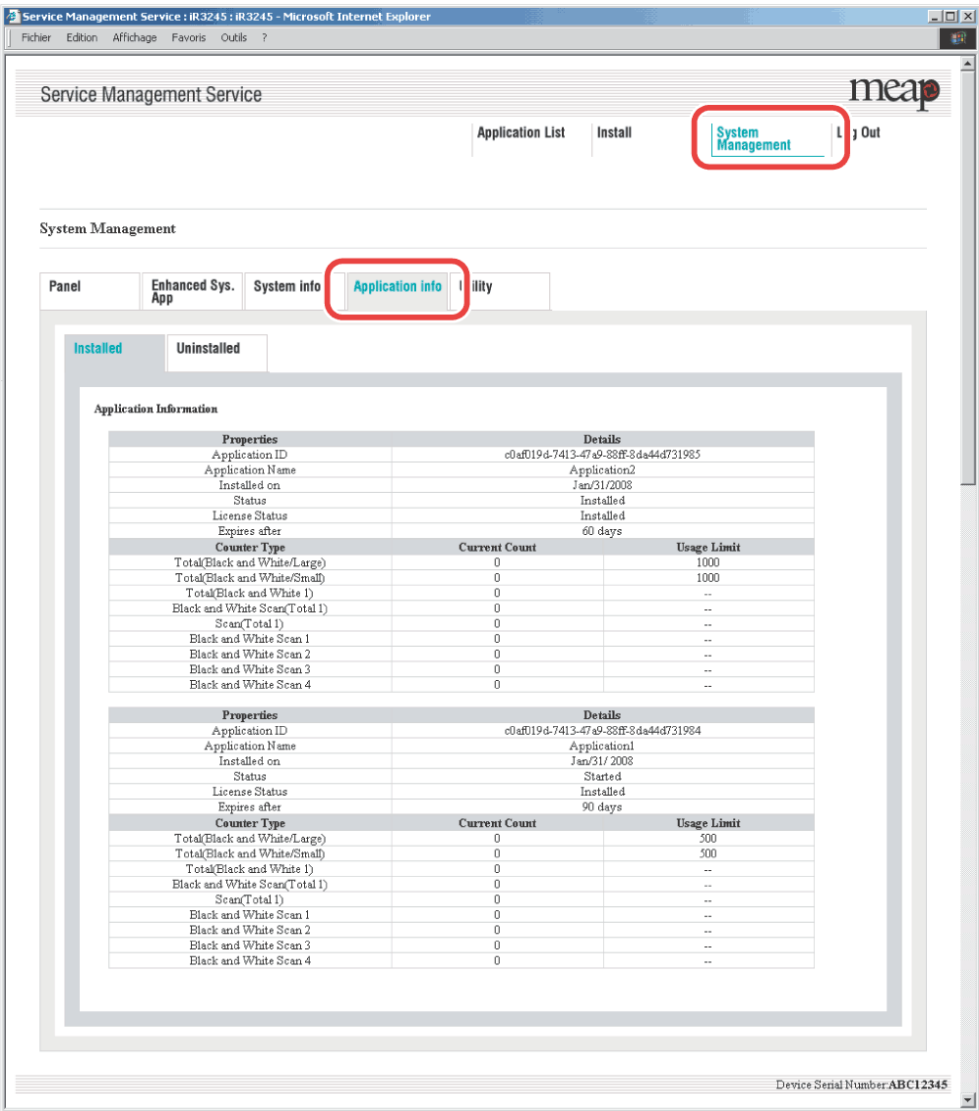


- Pour afficher des informations détaillées, cliquer sur [Details].
- Il est possible de visualiser les spécifications MEAP dans cet écran.

## Vérification des données d'une application

Les données relatives à une application peuvent être vérifiées.

1. Cliquer sur [System Management] → [Application Info].



Cliquer sur [Installed] pour vérifier les données relatives aux applications installées (à l'exception des applications système).

Cliquer sur [Uninstalled] pour vérifier les données relatives aux applications désinstallées (à l'exception des applications système).

## Vérification des fichiers de licence

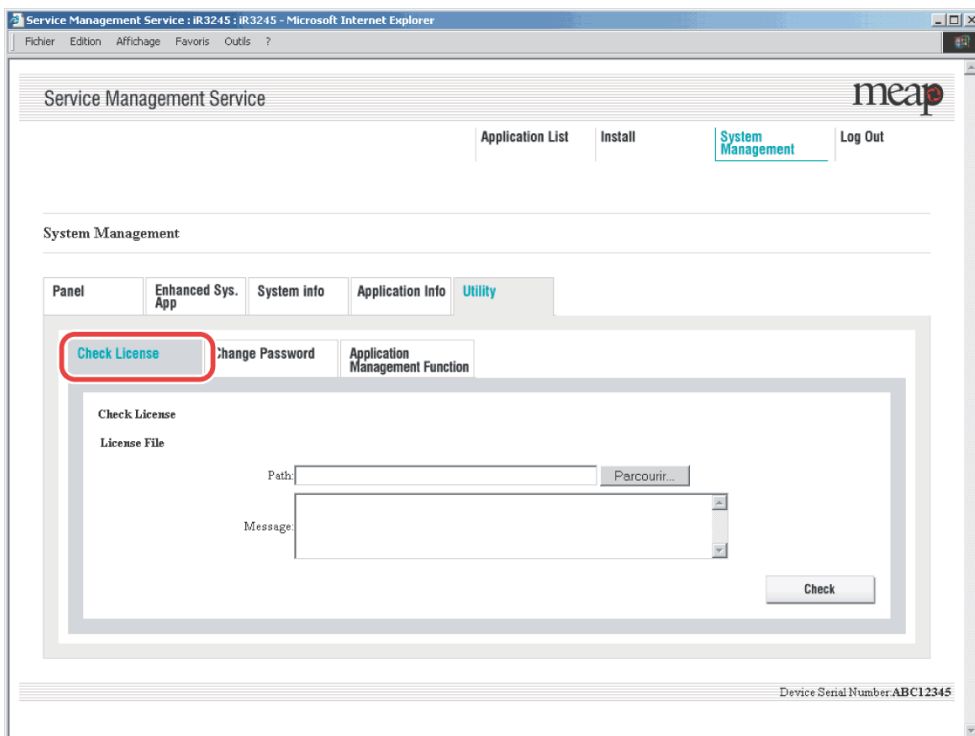
Il est possible de vérifier le contenu des fichiers de licence avant l'installation.

### Note

- Il est impossible d'afficher le contenu des fichiers de licence installés.

1. Cliquer sur [System Management] → [Utility].

2. Cliquer sur [Check License].



**3. Cliquer sur [Parcourir] → sélectionner le fichier de licence dont on veut vérifier le contenu.**

 Il est possible de saisir directement le chemin du fichier.

**4. Cliquer sur [Check].**

Le contenu du fichier de licence s'affiche.

## Modification du mot de passe

Le mot de passe SMS peut être modifié.

1. Cliquer sur [System Management] → [Utility].

2. Cliquer sur [Change Password].

The screenshot displays the 'Service Management Service' web interface in a Microsoft Internet Explorer browser window. The page title is 'Service Management Service : IR3245 : IR3245 - Microsoft Internet Explorer'. The interface includes a navigation bar with links for 'Application List', 'Install', 'System Management' (highlighted in blue), and 'Log Out'. Below this, the 'System Management' section is active, showing a sub-menu with 'Panel', 'Enhanced Sys. App', 'System info', 'Application Info', and 'Utility' (highlighted in blue). Under the 'Utility' tab, there are three buttons: 'Check License', 'Change Password' (highlighted with a red circle), and 'Application Management Function'. The 'Change Password' section contains four input fields: 'Old Password', 'New Password', 'Confirm', and 'Message'. At the bottom right of this section are 'Set' and 'Reset' buttons. The footer of the page displays 'Device Serial Number: ABC12345'.

### 3. Saisir l'ancien mot de passe et le nouveau → cliquer sur [Set].


- ⓘ Veiller à ne pas oublier le mot de passe. Le cas échéant, l'accès à SMS serait impossible. Dans ce cas, contacter le revendeur local agréé Canon.
- 🔒 Le mot de passe doit comporter entre 8 et 32 caractères.



## Définition de la méthode de connexion à SMS

Il est possible d'autoriser un utilisateur à se connecter à SMS avec le nom d'utilisateur et le mot de passe utilisés pour se connecter à la machine ou de l'obliger à utiliser le mot de passe SMS.

### Note

-  Les éléments pouvant être définis diffèrent selon le mode de connexion utilisé.
- Si l'on s'est connecté avec le nom d'utilisateur et le mot de passe de la machine :  
il est possible de lancer/arrêter le service pour permettre la connexion à l'aide du mot de passe SMS (authentification par mot de passe).
- Si l'on s'est connecté avec le mot de passe SMS :  
il est possible de lancer/arrêter le service pour permettre la connexion à l'aide du nom d'utilisateur et du mot de passe de la machine.

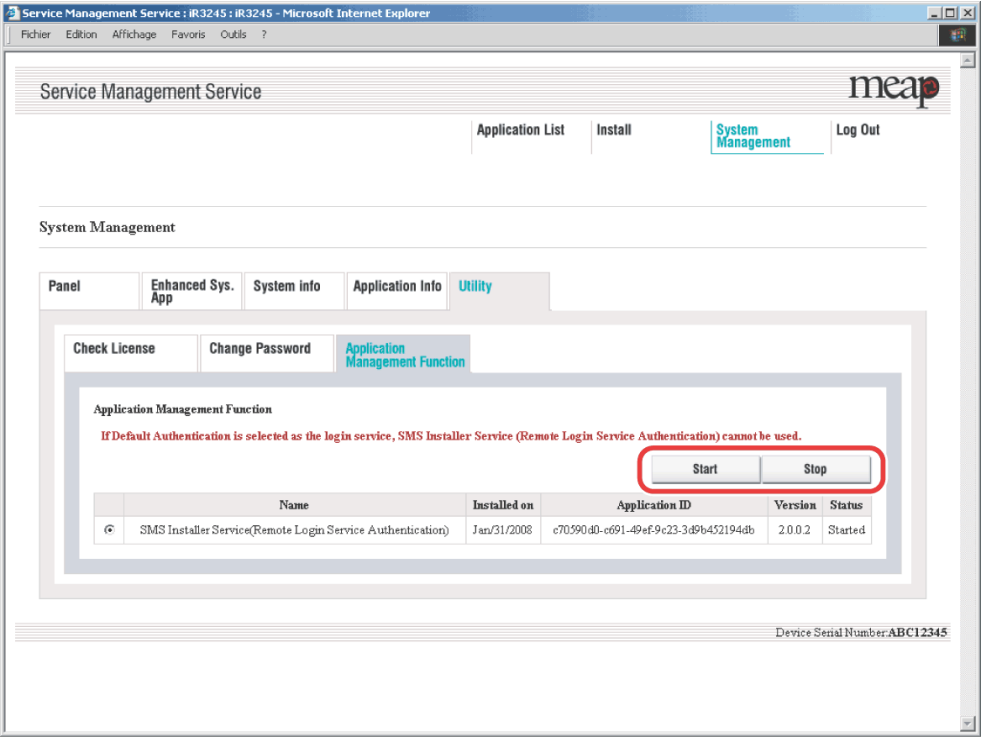
**1. Cliquer sur [System Management] → [Utility].**

**2. Cliquer sur [Application Management Function].**

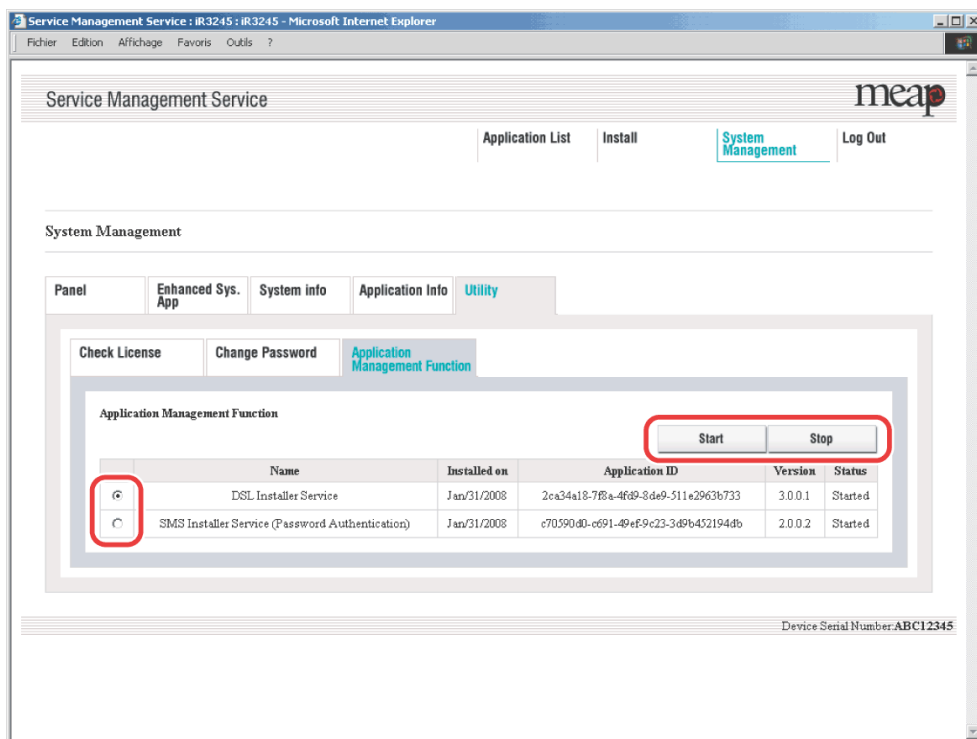
**3. Sélectionner le bouton radio de l'application pour le service à lancer ou à interrompre → cliquer sur [Start] ou sur [Stop].**

- Si l'on s'est connecté avec le mot de passe SMS :
- Si l'on s'est connecté avec le nom d'utilisateur et le mot de passe de la machine :

● Si l'on s'est connecté avec le mot de passe SMS :



- Si l'on s'est connecté avec le nom d'utilisateur et le mot de passe de la machine :



Name	Affiche le nom de l'application.
Installed on	Affiche la date d'installation de l'application.
Application ID	Affiche l'identifiant unique de l'application.
Status	Affiche le statut de l'application.

Le mode de connexion à SMS est défini.

- Il est possible de définir à la fois [Password Authentication] et [Remote Login Service Authentication] sur 'Started', mais il est impossible de les définir tous les deux sur 'Stopped'. (Un des deux doit impérativement être défini sur 'Started').

## Définition des différents réglages du système SSO-H

Définir les réglages requis à l'utilisation du système SSO-H.

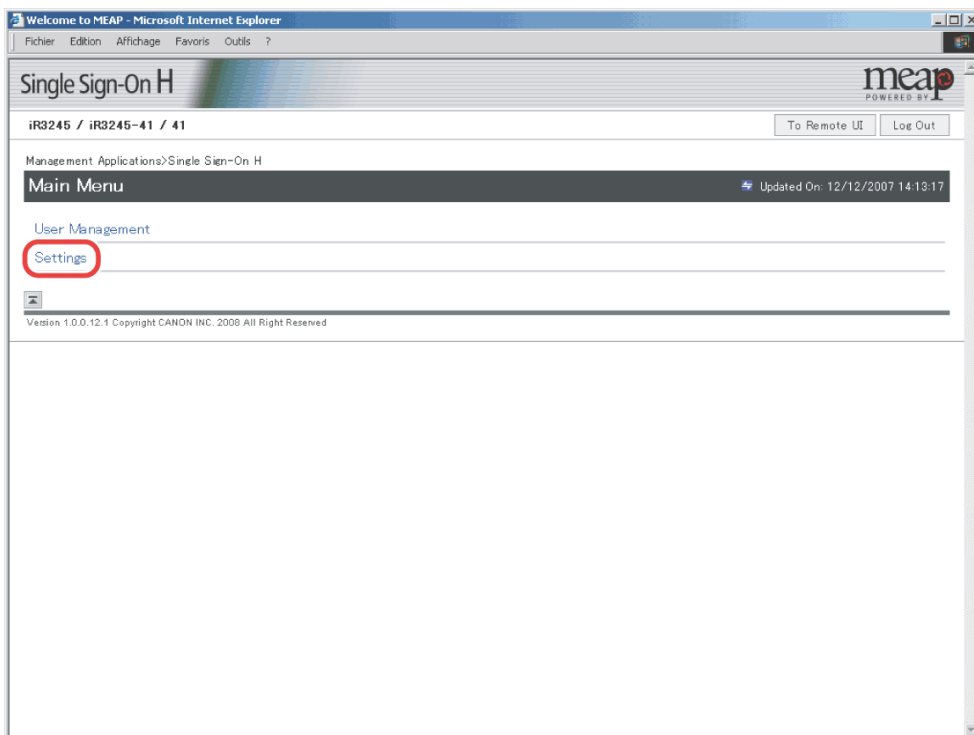
## Réglage du système d'authentification utilisateur

Il est possible de choisir entre trois systèmes d'authentification utilisateur SSO-Hs.

### Note

- Le réglage par défaut est 'Domain Authentication + Local Device Authentication'. Afin d'assurer la sécurité du système, choisir 'Domain Authentication' comme système d'authentification utilisateur SSO-H ou modifier le nom d'utilisateur et le mot de passe par défaut de l'administrateur Local Device Authentication, dès la première utilisation de SSO-H.

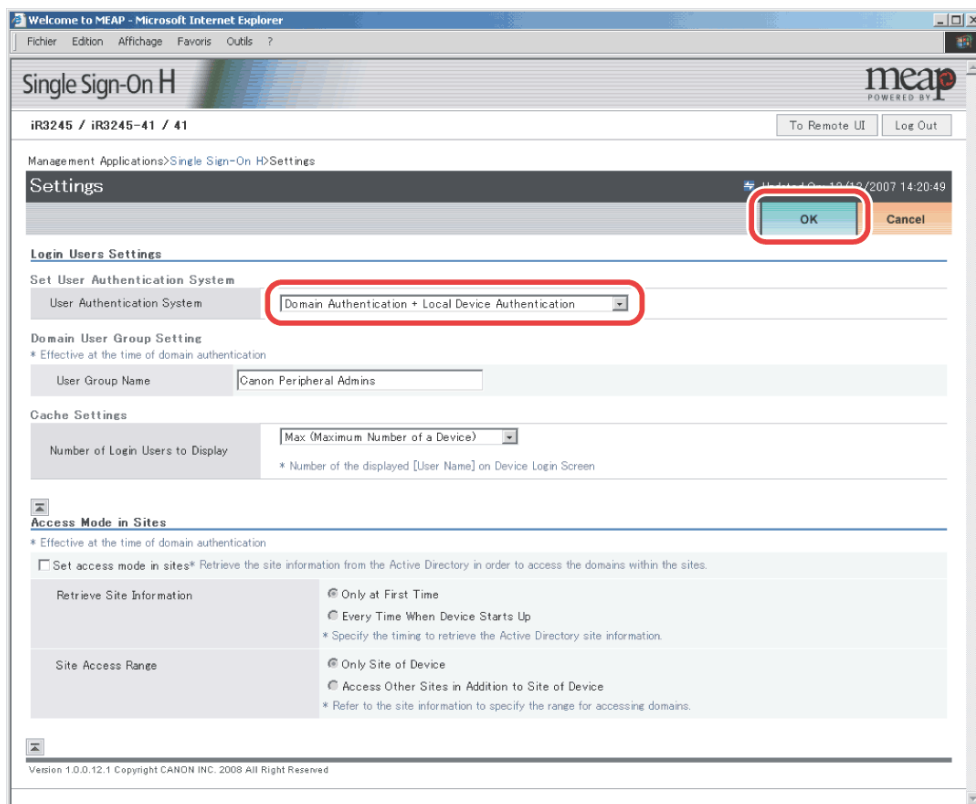
### 1. Se connecter au service MEAP → cliquer sur [Settings].



La page [Settings] s'affiche.

☞ Pour passer de la page [User Management] à la page [Settings], cliquer sur [Single Sign-On-H].

## 2. Sélectionner le système d'authentification utilisateur de votre choix depuis la liste déroulante [User Authentication System] → cliquer sur [OK].



[User Authentication System] :

- Domain Authentication
- Domain Authentication + Local Device Authentication

Utilise uniquement Domain Authentication.

Utilise à la fois Domain Authentication et Local Device Authentication.

- Local Device Authentication      Utilise uniquement Local Device Authentication.

- Les modifications apportées au service de connexion sont appliquées au redémarrage de la machine. Après modification des réglages, mettre la machine hors tension, attendre 10 secondes, puis la remettre sous tension. Pour savoir comment mettre la machine sous tension ou hors tension, voir le Guide de référence.
- Ne pas sélectionner 'Domain Authentication' si l'on ne dispose pas d'un environnement réseau Active Directory configuré et capable d'effectuer l'authentification du domaine. Il sera alors impossible de se connecter, de définir un service de connexion autre que SSO-H et de réinstaller le service de connexion SSO-H depuis le CD-ROM MEAP Administration Software.

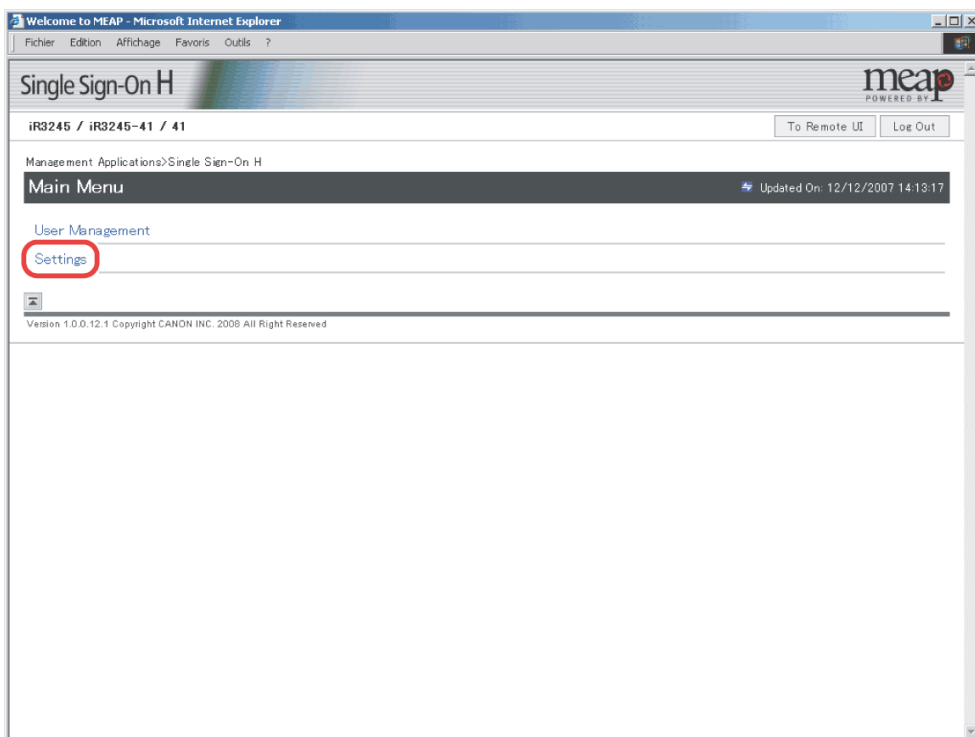
## Réglage du groupe Utilisateur pour enregistrer l'administrateur du domaine

Le groupe Utilisateur par défaut de l'administrateur du périphérique est "Canon Peripheral Admins". Ce réglage est à spécifier lors de la modification du nom d'utilisateur de l'administrateur.

### Note


- Ne pas définir "Canon Peripheral Admins" en tant que groupe primaire.

### 1. Se connecter au service MEAP → cliquer sur [Settings].

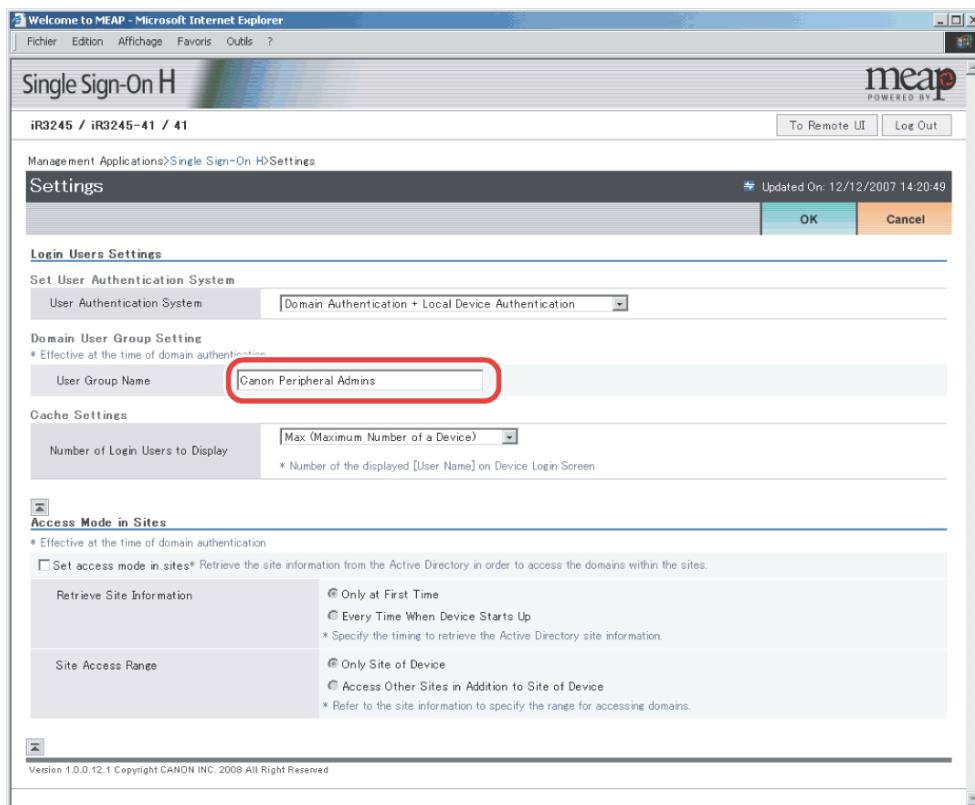


La page [Settings] s'affiche.



 Pour passer de la page [User Management] à la page [Settings], cliquer sur [Single Sign-On-H].

## 2. Saisir le nom du groupe dans [User Group Name].



## 3. Cliquer sur [OK].

## Spécification du nombre d'utilisateurs qui apparaissent sur l'afficheur tactile

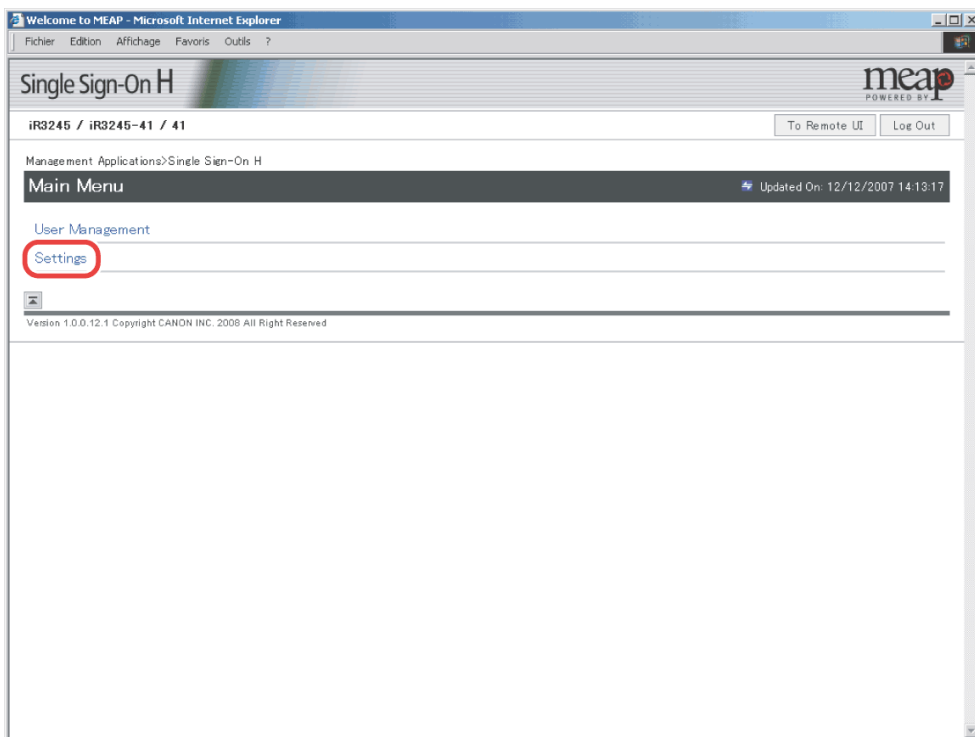
Avec SSO-H, il est possible de spécifier le nombre d'utilisateurs connectés qui apparaissent sur l'afficheur tactile lorsque l'on se connecte.

### Note

Le nombre de connexions que les utilisateurs peuvent afficher peut être défini non seulement par l'administrateur Local Device Authentication, mais également par l'administrateur Domain Authentication.

Les réglages par défaut sont les suivants :  
Nombre de noms d'utilisateur à afficher : Donner la priorité aux réglages du serveur.

### 1. Se connecter au service MEAP → cliquer sur [Settings].



La page [Settings] s'affiche.

☞ Pour passer de la page [User Management] à la page [Settings], cliquer sur [Single Sign-On-H].

## 2. Sélectionner le nombre de noms d'utilisateur à afficher dans [Number of Login Users to Display] → cliquer sur [OK].

Single Sign-On H

Management Applications>Single Sign-On H>Settings

Updated On: 12/12/2007 14:20:49

**Login Users Settings**

Set User Authentication System

User Authentication System: Domain Authentication + Local Device Authentication

Domain User Group Setting

\* Effective at the time of domain authentication

User Group Name: Canon Peripheral Admins

Cache Settings

Number of Login Users to Display: Max (Maximum Number of a Device)

\* Number of the displayed [User Name] on Device Login Screen

Access Mode in Sites

\* Effective at the time of domain authentication

☒ Set access mode in sites\* Retrieve the site information from the Active Directory in order to access the domains within the sites.

Retrieve Site Information

☒ Only at First Time

☐ Every Time When Device Starts Up

\* Specify the timing to retrieve the Active Directory site information.

Site Access Range

☒ Only Site of Device

☐ Access Other Sites in Addition to Site of Device

\* Refer to the site information to specify the range for accessing domains.

Version 1.0.0.12.1 Copyright CANON INC. 2008 All Right Reserved

[Number of Login Users to Display] :

• 0

[ ▼ ] ne s'affiche pas si la connexion s'effectue à partir de l'afficheur tactile de la machine. Si cela est défini, l'écran de connexion s'affiche comme suit :

· 1

Saisir un nom d'utilisateur et un mot de passe et appuyer sur [Se connecter].

■ Nom d'utilisateur

Toucher le champ pour saisir car.

■ Mot de passe

Toucher le champ pour saisir car.

■ Destination de connexion

Ce périphérique

Appuyer sur Code confid. une fois l'opération terminée.

Se connecter

Moniteur syst.

Seules les informations concernant le dernier utilisateur connecté depuis l'afficheur tactile de la machine s'affichent dans la liste déroulante. Si cela est défini, l'écran de connexion s'affiche comme suit :

Saisir un nom d'utilisateur et un mot de passe et appuyer sur [Se connecter].

■ Nom d'utilisateur

SampleUser01

Toucher le champ pour saisir car.

■ Mot de passe

Toucher le champ pour saisir car.

■ Destination de connexion

Ce périphérique

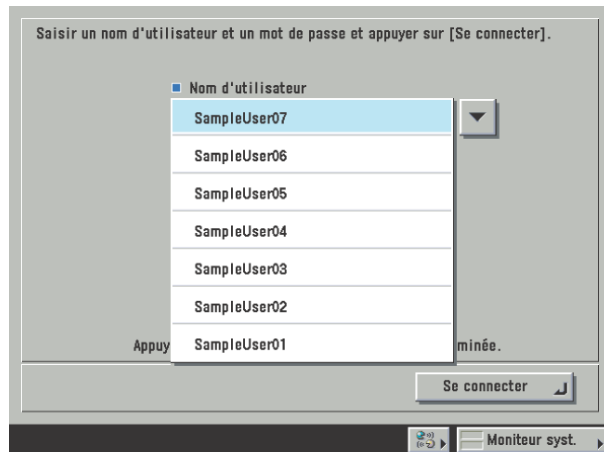
Appuyer sur Code confid. une fois l'opération terminée.

Se connecter

Moniteur syst.

· MAX (Maximum Number of a Device)

Les informations concernant les sept derniers utilisateurs qui se sont connectés depuis l'afficheur tactile de la machine s'affichent dans la liste déroulante. Si cela est défini, l'écran de connexion s'affiche comme suit :



- Le nombre d'utilisateurs à afficher est appliqué uniquement après déconnexion, reconnexion et nouvelle déconnexion de la machine.

## Réglage du mode d'accès aux sites

Si plusieurs sites fonctionnent sur le même domaine, il est possible d'effectuer un réglage pour récupérer les informations relatives au site Active Directory et donner la priorité d'accès au contrôleur de domaine du site auquel la machine appartient. Si le mode Access Mode in Sites est défini, il est possible de sélectionner un des réglages suivants :

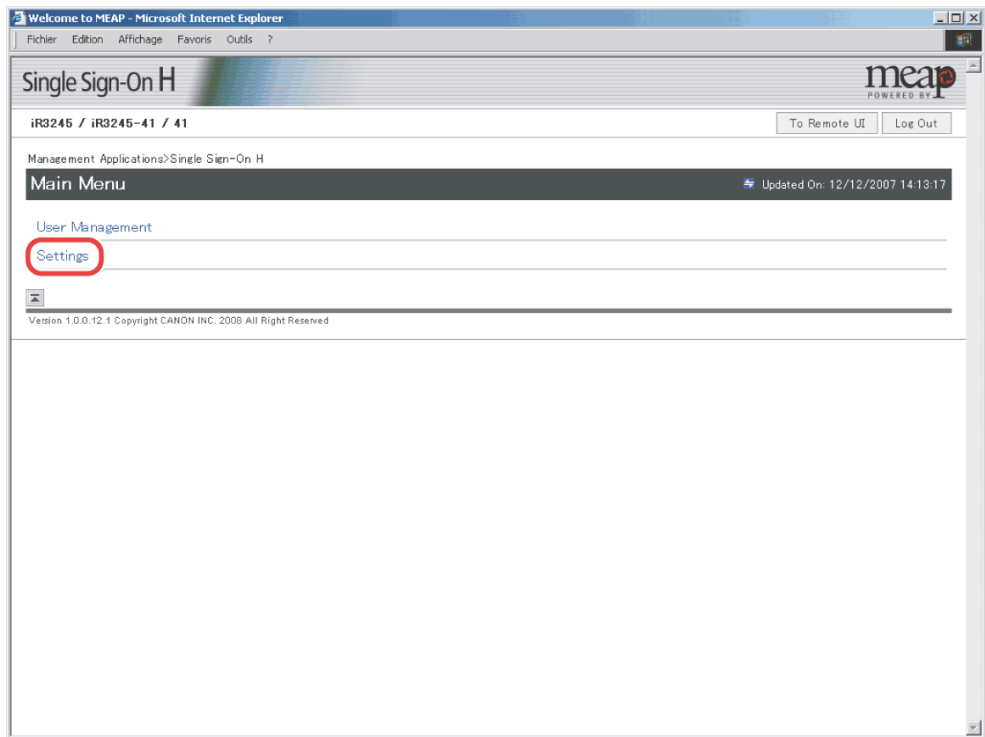
- Accès réservé au contrôleur de domaine du site auquel la machine appartient.
- Autorisation d'accès aux contrôleurs de domaine en dehors du site auquel la machine appartient, mais avec une priorité au contrôleur de domaine du site auquel la machine appartient.

### Note

- En mode Access Mode in Sites, les communications IPv4 sont utilisées, même si les réglages IPv6 sont activés sur les machines.
- Pour les contrôleurs de domaine avec une adresse IPv6, si une adresse IPv4 est également enregistrée, l'accès s'effectue avec l'adresse IPv4 pour une configuration "dual stack".

⊗ Le mode Access Mode in Sites n'est pas réglé par défaut.

## 1. Se connecter au service MEAP → cliquer sur [Settings].



La page [Settings] s'affiche.

☛ Pour passer de la page [User Management] à la page [Settings], cliquer sur [Single Sign-On-H].

## 2. Sélectionner [Set access mode in sites] → cliquer sur [OK].

Welcome to MEAP - Microsoft Internet Explorer

Single Sign-On H

iR3245 / iR3245-41 / 41

To Remote UI Log Out

Management Applications>Single Sign-On H>Settings

Settings

Login Users Settings

Set User Authentication System

User Authentication System Domain Authentication + Local Device Authentication

Domain User Group Setting

\* Effective at the time of domain authentication

User Group Name Canon Peripheral Admins

Cache Settings

Max (Maximum Number of a Device)

Number of Login Users to Display

\* Number of the displayed [User Name] on Device Login Screen

Access Mode in Sites

\* Effective at the time of domain authentication

☒ Set access mode in sites\* Retrieve the site information from the Active Directory in order to access the domains within the sites.

Retrieve Site Information

Only at First Time

Every Time When Device Starts Up

\* Specify the timing to retrieve the Active Directory site information.

Site Access Range

Only Site of Device

Access Other Sites in Addition to Site of Device

\* Refer to the site information to specify the range for accessing domains.

Version 1.0.0.12.1 Copyright CANON INC. 2008 All Right Reserved

Si [Set access mode in sites] est sélectionnée :

Les informations du site Active Directory sont récupérées pour accéder au contrôleur de domaine du site auquel appartient la machine. Si plusieurs contrôleurs de domaine se trouvent sur le même site que la machine, ils sont accessibles dans l'ordre de la liste des contrôleurs de domaine récupérée sur le serveur DNS.

Si [Set access mode in sites] n'est pas sélectionnée :

Les informations du site Active Directory ne sont pas récupérées. Les contrôleurs de domaine sont accessibles dans l'ordre de la liste des contrôleurs de domaine récupérée sur le serveur DNS.

● Si [Set access mode in sites] est sélectionnée :



## ☐ Régler la méthode pour récupérer les informations relatives au site.

[Only at First Time] : Pour utiliser la liste des contrôleurs de domaine récupérée lors de la première connexion de la machine.

[Every Time When Device Starts Up] : Pour mettre à jour la liste des contrôleurs de domaine chaque fois que la machine est démarrée.

## ☐ Régler la plage d'accès au site.

[Only Site of Device] : Pour accéder uniquement aux contrôleurs de domaine appartenant au même site que la machine. S'il n'y en a pas, une erreur se produit.

[Access Other Sites in Addition to Site of Device] : Pour accéder également aux contrôleurs de domaine qui se trouvent en dehors du site de la machine si le site auquel appartient la machine n'en comporte aucun. S'il n'y en a pas, une erreur se produit.

- ☐ Les informations de site ne sont pas récupérées lors d'une connexion depuis un navigateur Web, même si le mode [Set access mode in sites] est sélectionné.
- ☐ Pendant le démarrage, même si [Only Site of Device] est sélectionné, la machine peut accéder à des sites en dehors de celui auquel elle appartient lors de l'accès au contrôleur de domaine. Toutefois, l'accès aux contrôleurs de domaine présents sur le site de la machine est prioritaire.

## Mémorisation/Modification des données utilisateur pour Local Device Authentication

Il est possible de mémoriser et de modifier les données utilisateur pour l'authentification depuis un navigateur Web pour le système Local Device Authentication. Il est également possible d'importer et d'exporter les données utilisateur.

### Note

- Seul l'administrateur Local Device Authentication peut mémoriser/modifier les données utilisateur dans la page [User Management]. Les utilisateurs finaux peuvent seulement modifier leur propre mot de passe.
- Cliquer sur [User Name], [Displayed As] ou [E-mail Address] sur la page [User Management] pour modifier l'ordre des données utilisateur mémorisées.
- [MEAP Portal] s'affiche uniquement si PortalService est installé.

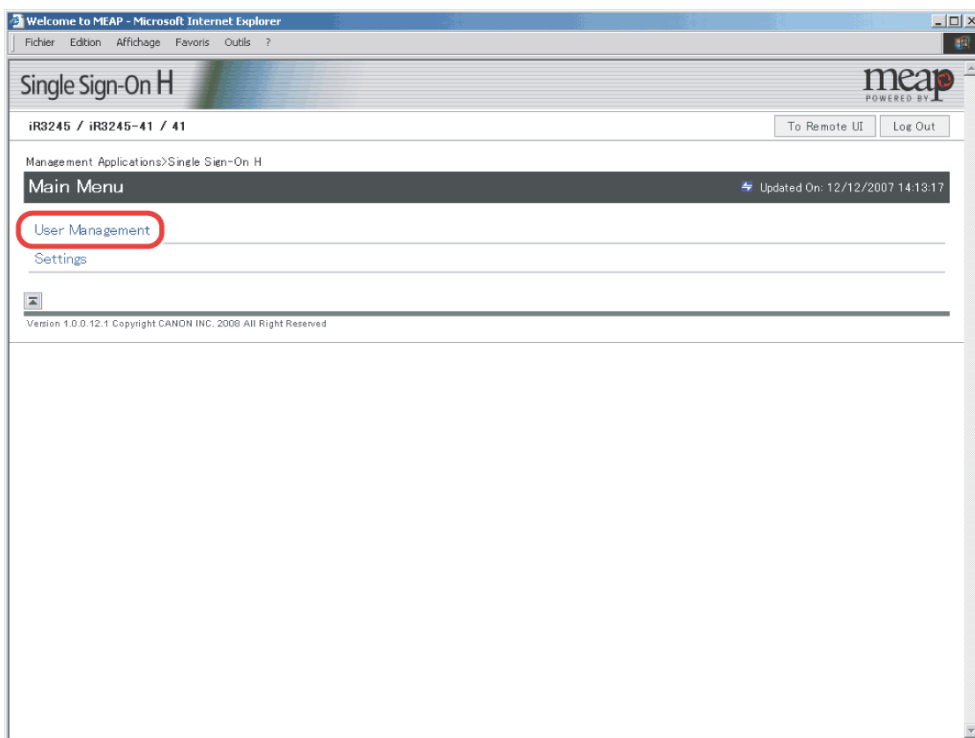
## Mémorisation des données utilisateur

Il est possible de mémoriser un nouvel utilisateur.

### Note

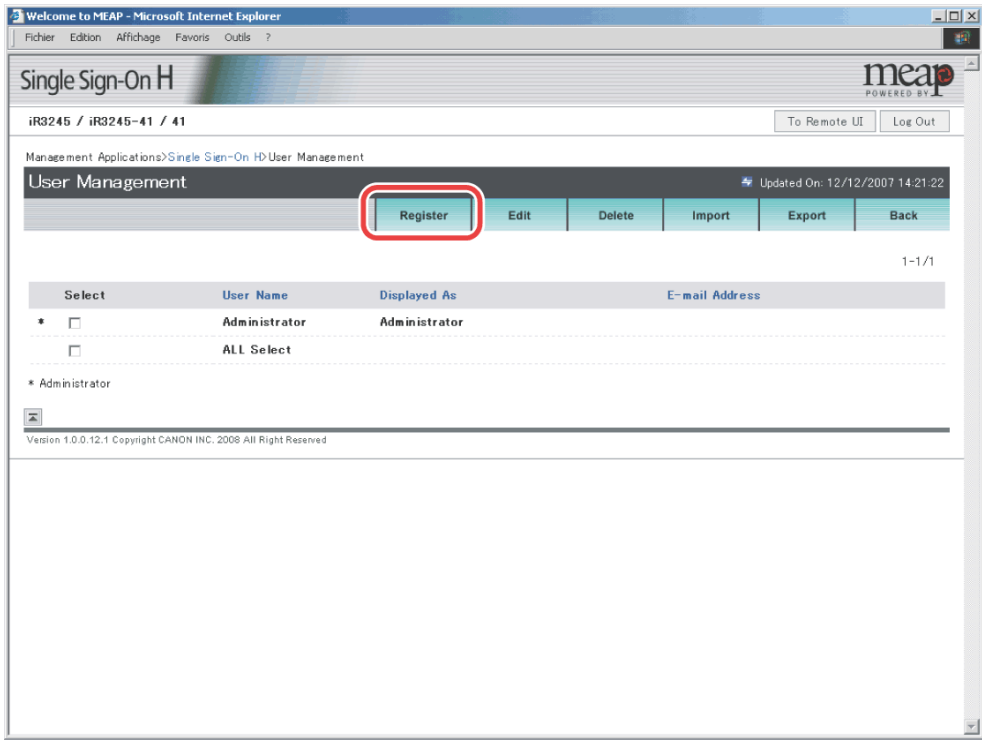
- Il est possible de mémoriser jusqu'à 1 000 utilisateurs.
- Un astérisque (\*) sur la gauche désigne l'administrateur enregistré sur la page [User Management].
- Il est recommandé d'exporter les données d'utilisateur mémorisées et d'en faire une copie de sauvegarde.

### 1. Se connecter au service MEAP → cliquer sur [User Management].



La page [User Management] s'affiche.

2. Cliquer sur [Register].



3. Saisir les données nécessaires → cliquer sur [OK].

The screenshot shows a web browser window titled "Welcome to MEAP - Microsoft Internet Explorer". The address bar shows "Fichier Edition Affichage Favoris Outils ?". The page title is "Single Sign-On H". The breadcrumb navigation is "Management Applications>Single Sign-On H>User Management >New User". The page content is titled "New User". There are two buttons at the top right: "OK" and "Cancel". The form fields are as follows:

User Name	SampleUser01
Password	*****
Confirm	*****
Department ID	9973
Password	****
Confirm	****
User Type	End User
Displayed As	UserSample01
E-mail Address	SampleUser01@example.com

Version 1.0.0.12.1 Copyright CANON INC. 2008 All Right Reserved

Le contenu et les réglages suivants doivent être saisis :

Paramètre	Contenu	Conditions	Valeurs par défaut
User Name	Définir un nom d'utilisateur pour la connexion.	Entre 1 et 32 caractères. Les espaces et les symboles suivants sont exclus ( \ / : * ?   < > [ ] ; , = + @ " ). Respecter les minuscules/majuscules. Il est impossible de mémoriser un nom qui l'a déjà été.	Administrator
Password	Définir un mot de passe pour la connexion.	Ce champ peut être laissé vide ou comporter jusqu'à 32 caractères. Respecter les minuscules/majuscules.	password
Confirm	Saisir le mot de passe spécifié pour le paramètre [Password].	Ce champ peut être laissé vide ou comporter jusqu'à 32 caractères. Respecter les minuscules/majuscules.	password
	Définir le numéro de	Entre 1 et 7 chiffres	

Department ID	service à utiliser lors de la lecture ou de l'impression sur la machine.	(facultatif si la gestion des numéros de service est désactivée). Si le numéro saisi ne contient pas assez de chiffres, des zéros peuvent être ajoutés devant ce numéro.	0000 000
Password	Définir le mot de passe du numéro de service.	Ce champ peut être laissé vide ou comporter jusqu'à 7 chiffres (facultatif si la gestion des numéros de service est désactivée). Si le numéro saisi ne contient pas assez de chiffres, des zéros peuvent être ajoutés devant ce numéro.	0000 000
Confirm	Saisir le mot de passe spécifié pour le paramètre [Password].	Ce champ peut être laissé vide ou comporter jusqu'à 7 chiffres (facultatif si la gestion des numéros de service est désactivée). Si le numéro saisi ne contient pas assez de chiffres, des zéros peuvent être ajoutés devant ce numéro.	0000 000
User Type	Choisir Administrator (un responsable) ou End User (un utilisateur final).	Tous les utilisateurs ne peuvent pas être des utilisateurs finaux (End User).	Administrator
Displayed As	Définir le nom d'affichage de l'utilisateur (par exemple, son nom complet, le nom de son service, etc.).	Ce champ peut être laissé vide ou comporter jusqu'à 32 caractères.	Administrator
E-mail Address	Définir l'adresse e-mail de l'utilisateur.	Ce champ peut être laissé vide ou comporter jusqu'à 256 caractères ASCII. Le format des adresses e-mail n'est pas vérifié.	Vide

Les informations du nouvel utilisateur sont mémorisées.

- ☒ Si l'on sélectionne [Administrator] pour [User Type], le nom d'utilisateur et le mot de passe peuvent être utilisés pour se connecter en utilisant le système Local Device Authentication.
- ☒ Si la gestion des numéros de service est activée, les informations mémorisées dans le système Local Device Authentication doivent correspondre aux données utilisateur et aux mots de passe mémorisés dans le cadre de la gestion des numéros de service de la machine. Si le numéro de service et le mot de passe ont été modifiés en raison d'informations de périphérique fournies, veiller à modifier les réglages de Local Device Authentication en conséquence.
- ☒ Il est nécessaire de saisir une adresse e-mail. Si l'on ne renseigne pas l'adresse e-mail lorsque l'on utilise le système Local Device Authentication, l'envoi de tâches e-mail est impossible.
- ☒ Si le système Local Device Authentication est sélectionné :
  - L'adresse e-mail et le nom utilisateur pour la connexion sont affichés dans le champ de l'expéditeur ("from") sur la machine du destinataire de l'e-mail. Toutefois, si une adresse e-mail dépassant 194 caractères est saisie, seuls les 193 premiers caractères sont affichés.
  - L'adresse e-mail et le nom utilisateur pour la connexion sont affichés dans le champ de l'expéditeur sur la machine du destinataire de l'I-fax.
- ☒ Plusieurs utilisateurs peuvent partager le même numéro de service.
- ☒ Plusieurs utilisateurs peuvent être mémorisés en tant qu'administrateur.

- ✎ Saisir le même mot de passe pour les paramètres [Password] et [Confirm]. En cas de saisie d'un mot de passe différent pour [Password] et [Confirm], un message s'affiche, demandant de saisir à nouveau le mot de passe.

## Modification des données utilisateur

Les données utilisateur mémorisées peuvent être modifiées.

### Note

- Il est recommandé d'exporter les données d'utilisateur mémorisées et d'en faire une copie de sauvegarde. (Voir la section Exportation des données utilisateur (p.4-66) .)
- Il est impossible de modifier le nom d'utilisateur.
- Seul un utilisateur mémorisé en [Administrator] dans [User Type] peut modifier les données utilisateur.
- Si l'on modifie les données utilisateur pendant la connexion, les modifications effectuées ne seront prises en compte qu'après déconnexion de l'utilisateur.
- Pour modifier le nom de l'utilisateur, il faut supprimer les données utilisateur avant d'en créer de nouvelles et de les mémoriser.

### 1. Se connecter au service MEAP → cliquer sur [User Management].

La page [User Management] s'affiche.



2. Cocher la case correspondant aux données utilisateur à modifier → cliquer sur [Edit].

Single Sign-On H

meap POWERED BY

iR3245 / iR3245-41 / 41

To Remote UI Log Out

Management Applications>Single Sign-On HD User Management

User Management Updated On: 12/12/2007 14:23:27

Register Edit Delete Import Export Back

1-4/4

Select	User Name	Displayed As	E-mail Address
* <input type="checkbox"/>	Administrator	Administrator	
<input checked="" type="checkbox"/>	SampleUser01	UserSample01	SampleUser01@example.com
<input type="checkbox"/>	SampleUser02	UserSample02	SampleUser02@example.com
<input type="checkbox"/>	SampleUser03	UserSample03	SampleUser03@example.com
<input type="checkbox"/>	ALL Select		

\* Administrator

Version 1.0.0.12.1 Copyright CANON INC. 2008 All Right Reserved

### 3. Modifier les paramètres nécessaires → cliquer sur [OK].

4

Gestion du système MEAP

Single Sign-On H

ir3245 / ir3245-41 / 41

To Remote UI Log Out

Management Applications>Single Sign-On H>User Management>Edit User

Edit User

OK Cancel

User Name	SampleUser01
Password	*****
Confirm	*****
Department ID	0009973
Password	*****
Confirm	*****
User Type	End User
Displayed As	UserSample01
E-mail Address	SampleUser01@example.com

Version 1.0.0.12.1 Copyright CANON INC. 2008 All Right Reserved

## Suppression des données utilisateur

Les données utilisateur mémorisées peuvent être supprimées.

### Note

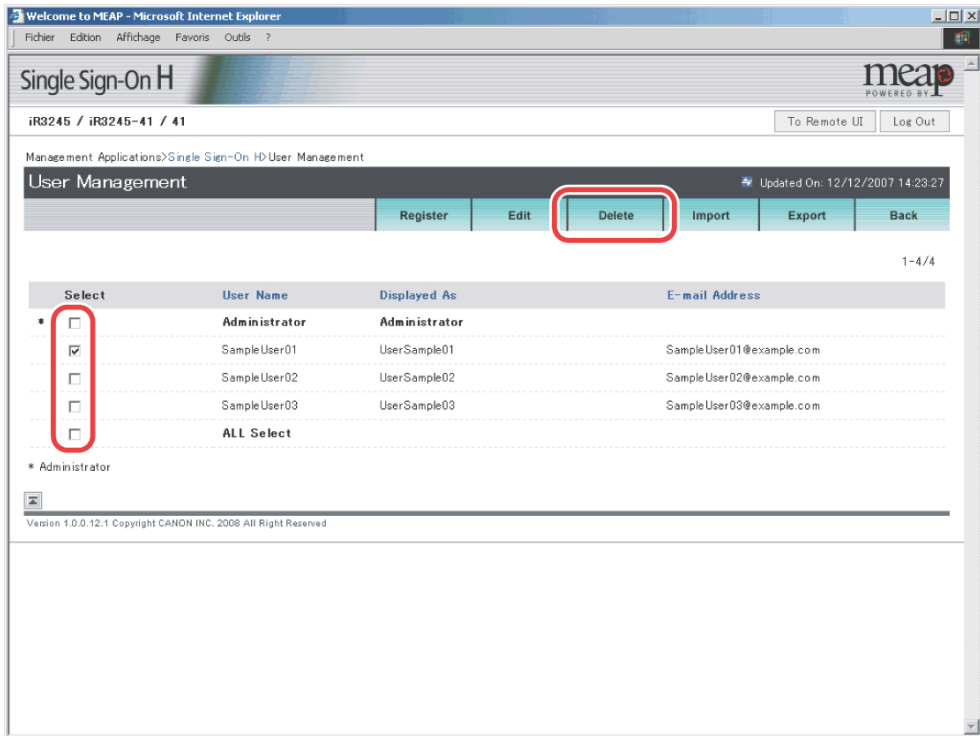
○ Si un utilisateur se connecte à la machine et que ses données sont supprimées, il sera automatiquement déconnecté.

○ Les données utilisateur enregistrées comme [Administrator] ne peuvent pas être supprimées.

### 1. Se connecter au service MEAP → cliquer sur [User Management].

La page [User Management] s'affiche.

2. Cocher la case correspondant aux données utilisateur à supprimer → cliquer sur [Delete].



Les données utilisateur sont supprimées.

Il est possible de sélectionner tous les utilisateurs affichés en cochant l'option [ALL Select].

## Importation des données utilisateur

Il est possible de lire et mémoriser des données utilisateur issues d'une autre machine depuis un fichier.

Pour plus d'informations sur les formats de fichier pour l'importation, voir la section [Formats des fichiers contenant des informations sur l'utilisateur Local Device Authentication \(p.4-83\)](#) .

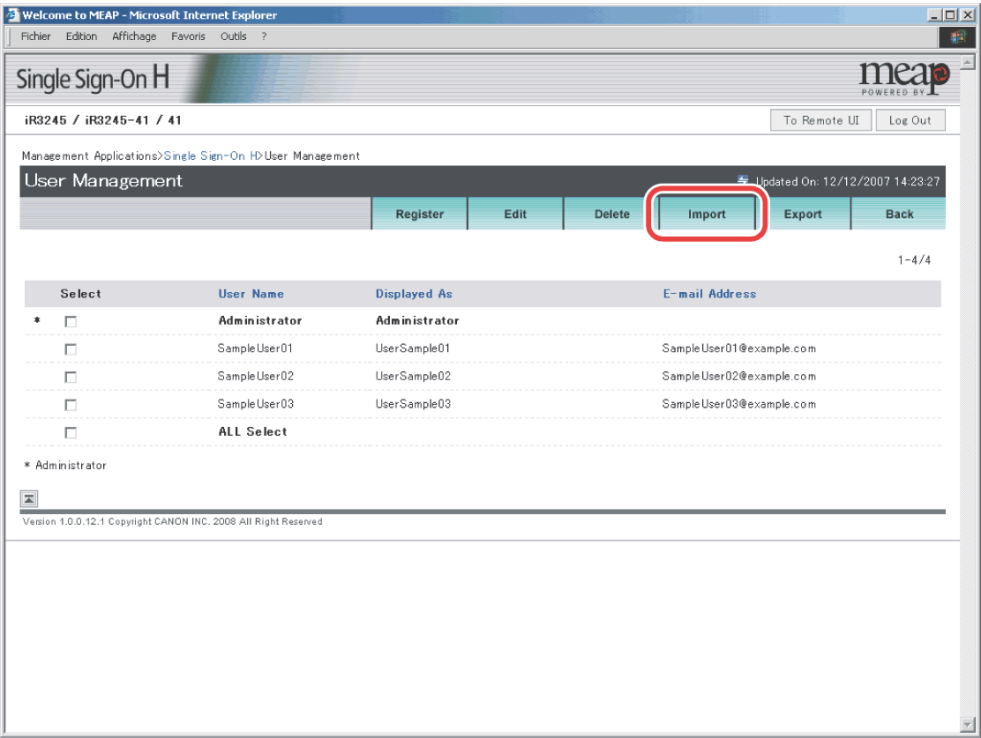
### Note

❶ Les données utilisateur importées sont enregistrées ou écrasées comme [End User]. (Voir la section [Modification des données utilisateur \(p.4-56\)](#) .)

### 1. Se connecter au service MEAP → cliquer sur [User Management].

La page [User Management] s'affiche.

2. Cliquer sur [Import].



### 3. Cliquer sur [Parcourir] → spécifier le fichier à importer.

Single Sign-On H

meap POWERED BY

iR3245 / iR3245-41 / 41

To Remote UI Log Out

Management Applications>Single Sign-On H User Management >Import User Information

Import User Information Updated On: 12/12/2007 14:25:48

Start Back

File Path

File Format NetSpot Accountant 4.x Format

When Netspot Accountant Format Is Selected

Encoding Windows Latin-1 (CP1252)

User Name Type User ID

Version 1.0.0.12.1 Copyright CANON INC. 2008 All Right Reserved

4

Gestion du système MEAP

Il est également possible de saisir directement le chemin du fichier.

#### 4. Spécifier les paramètres nécessaires → cliquer sur [Start].

Single Sign-On H

iR3245 / iR3245-41 / 41

To Remote UI Log Out

Management Applications>Single Sign-On H User Management >Import User Information

Import User Information

Updated On: 12/12/2007 14:25:48

Start Back

File Path C:\Documents and Settings\All Users\Data.csv Parcourir...

File Format NetSpot Accountant 4.x Format

When NetSpot Accountant Format Is Selected

Encoding Windows Latin-1 (CP1252)

User Name Type User ID

Version 1.0.0.12.1 Copyright CANON INC. 2008 All Right Reserved

Les détails de chaque paramètre sont les suivants.

- |                                 |   |
|---------------------------------|---|
| [File Format] :                 | Spécifier le format de fichier pour l'importation.  |
| · SDL Format                    | Importer les données utilisateur créées dans le format de fichier utilisé pour SDL et le système Local Device Authentication de SSO-H (extension de fichier : ".ldif"). |
| · NetSpot Accountant 3.x Format | Importer les données utilisateur créées au format NetSpot Accountant 3.x (extension de fichier : ".csv").   |
| · NetSpot Accountant 4.x        | Importer les données utilisateur créées au format NetSpot Accountant 4.x/iW Accounting Manager (extension de fichier : ".csv").   |



## Format

### <When Netspot Accountant Format Is Selected>

[Encoding] : Spécifier le code de caractère pour l'importation.

- Importer le fichier enregistré au format Windows Latin.  
Windows Latin est le code de caractère pour l'Europe.

Windows  
Latin-1  
(CP1252)

- Importer le fichier enregistré au format Windows  
Japanese.  
Windows Japanese est le code de caractère pour le  
japonais.


Windows  
Japanese  
(CP932)

[User  
Name  
Type] : Sélectionner le type de nom d'utilisateur utilisé pour se  
connecter.

- User ID Utiliser le code utilisateur comme nom d'utilisateur.

- Utiliser le réglage de l'option Nom d'utilisateur de  
Windows comme nom d'utilisateur.


Windows  
User  
Name

 Si des données utilisateur sont déjà mémorisées sous ce nom, les données utilisateur importées écraseront les anciennes données.

## Exportation des données utilisateur

Il est possible d'enregistrer des données utilisateur depuis la machine vers un fichier sur l'ordinateur. Utiliser cette fonction si l'on veut utiliser les données utilisateur enregistrées dans la machine sur un autre périphérique ou pour réaliser une sauvegarde de ces données.

### Note

 Le type d'utilisateur de toutes les données exportées est [End User].

1. **Se connecter au service MEAP → cliquer sur [User Management].**

La page [User Management] s'affiche.

## 2. Cliquer sur [Export].

Welcome to MEAP - Microsoft Internet Explorer

Single Sign-On H

iR3245 / iR3245-41 / 41

To Remote UI Log Out

Management Applications>Single Sign-On H>User Management

User Management Updated On: 12/12/2007 14:23:27

Register Edit Delete Import Export Back

1-4/4

Select	User Name	Displayed As	E-mail Address
* <input type="checkbox"/>	Administrator	Administrator	
<input type="checkbox"/>	SampleUser01	UserSample01	SampleUser01@example.com
<input type="checkbox"/>	SampleUser02	UserSample02	SampleUser02@example.com
<input type="checkbox"/>	SampleUser03	UserSample03	SampleUser03@example.com
<input type="checkbox"/>	ALL Select		

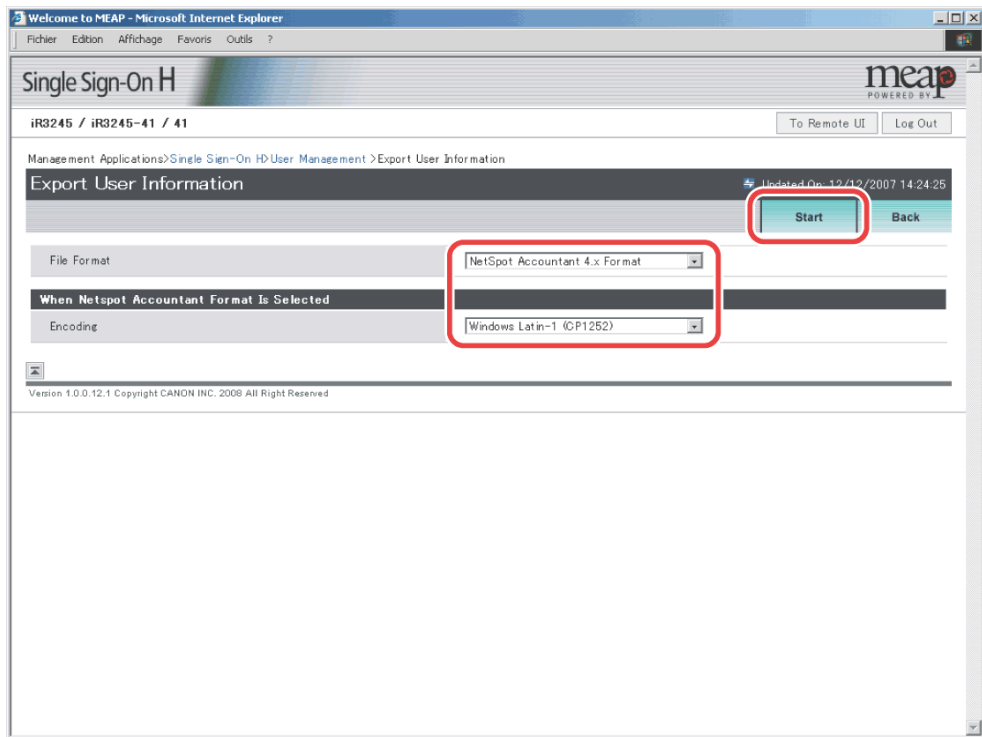
\* Administrator

Version 1.0.0.12.1 Copyright CANON INC. 2006 All Right Reserved

4

Gestion du système MEAP

### 3. Spécifier les paramètres nécessaires → cliquer sur [Start].



Les détails de chaque paramètre sont les suivants.

[File Format] : Spécifier le format de fichier pour l'exportation.

- **SDL Format** Exporter les données utilisateur créées dans le format de fichier utilisé pour SDL et le système Local Device Authentication de SSO-H (extension de fichier : "ldif").
- **NetSpot Accountant 3.x Format** Exporter les données utilisateur créées au format NetSpot Accountant 3.x. (extension de fichier : "csv").
- **NetSpot Accountant 4.x Format** Exporter les données utilisateur créées au format NetSpot Accountant 4.x/iW Accounting Manager. (extension de fichier : "csv").

<When Netspot Accountant Format Is Selected>

- [Encoding] : Spécifier le code de caractère pour l'exportation de fichiers.
- Windows Latin-1 (CP1252) Importer le fichier enregistré au format Windows Latin. Windows Latin est le code de caractère pour l'Europe.
  - Windows Japanese (CP932) Exporter le fichier enregistré au format Windows Japanese. Windows Japanese est le code de caractère pour le japonais.

## Mémorisation/Modification des données utilisateur pour Domain Authentication

---

### 4

#### Gestion du système MEAP

## Mémorisation des données utilisateur

Le système d'authentification du domaine SSO-H permet aux utilisateurs appartenant au serveur Active Directory pour le domaine spécifié comme destination de connexion de s'authentifier. Contacter le gestionnaire du système pour mémoriser/modifier les données utilisateur pour le système Domain Authentication.

### Note


**O** Avec le système Domain Authentication, il faut utiliser le nom de connexion de l'utilisateur mémorisé dans le serveur Active Directory pour le domaine spécifié comme destination de connexion. Toutefois, les processus internes du système SSO-H utilisent le nom de connexion de l'utilisateur pre-Windows 2000.

## Mémorisation d'un administrateur Domain Authentication

Avec le système Domain Authentication, seul l'utilisateur administrateur Domain Authentication peut se connecter à l'application de gestion de SSO-H.

Ajouter un utilisateur mémorisé dans le groupe 'Canon Peripheral Admins' ou un groupe arbitraire d'administrateurs dans Active Directory pour que cet utilisateur devienne un administrateur du système Domain Authentication. Suivre la procédure ci-dessous pour ajouter le groupe 'Canon Peripheral Admins'.

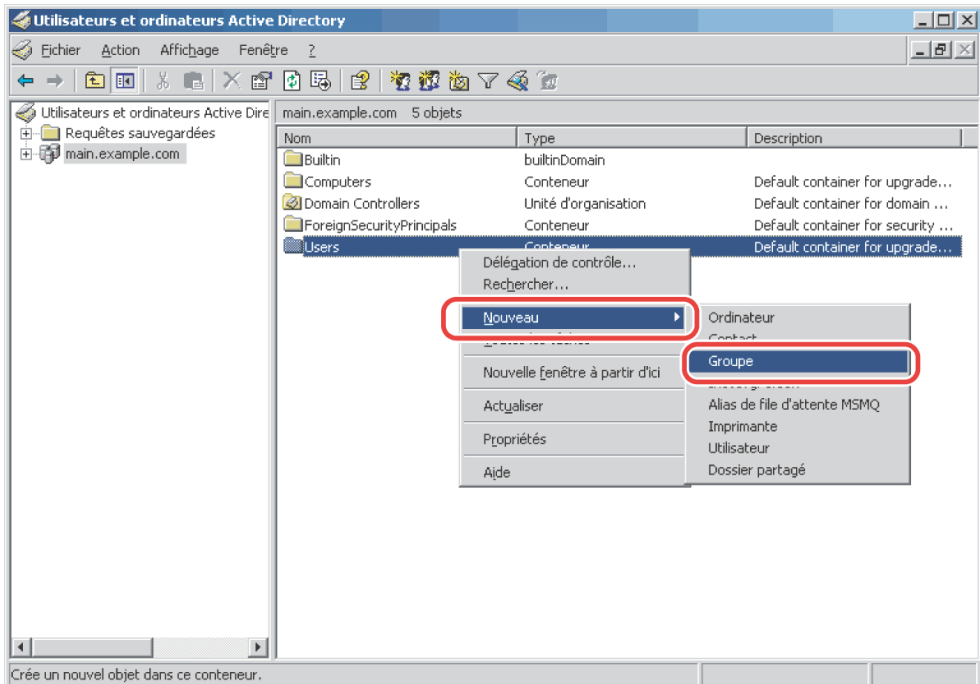
### Note

 Ne pas définir le groupe 'Canon Peripheral Admins' comme groupe principal.



## Ajout d'un groupe

1. Lancer l'outil de gestion Active Directory "Utilisateurs et ordinateurs Active Directory".
2. Sélectionner par un clic droit le conteneur et l'unité organisationnelle à ajouter.
3. Sélectionner [Nouveau] → [Groupe] dans le menu contextuel qui s'affiche.



La boîte de dialogue [Nouvel objet - Groupe] s'affiche.

**4. Saisir le nom du groupe ('Canon Peripheral Admins') → cliquer sur [OK].**

Nouvel objet - Groupe

Créer dans : main.example.com/Users

Nom du groupe :  
Canon Peripheral Admins

Nom de groupe (antérieur à Windows 2000) :  
Canon Peripheral Admins

Étendue du groupe

- ☐ Domaine local
- ☒ Globale
- ☐ Universelle

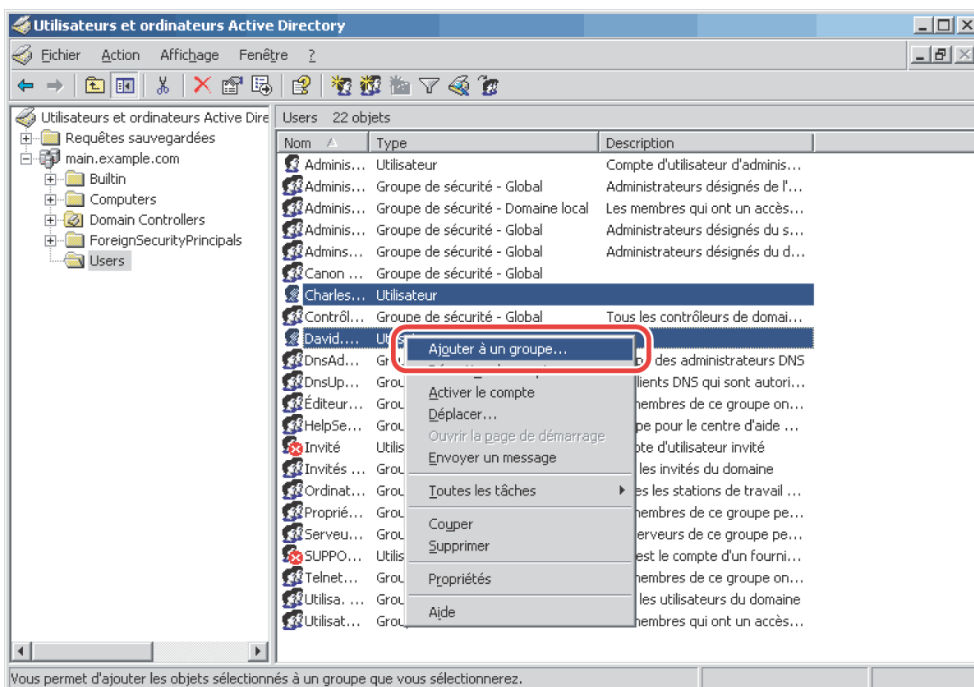
Type de groupe

- ☒ Sécurité
- ☐ Distribution

OK Annuler

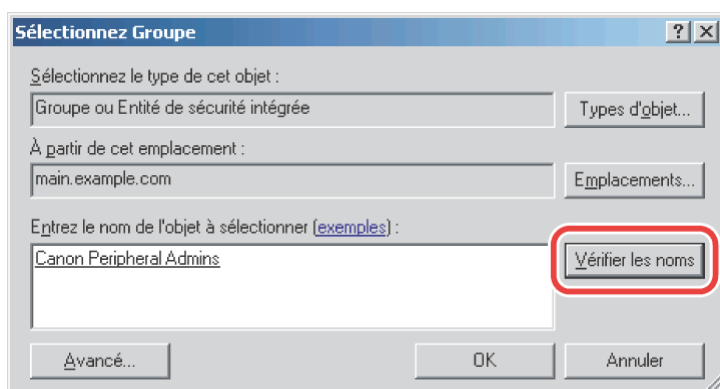
## Ajout d'un utilisateur au groupe 'Canon Peripheral Admins'

1. Lancer l'outil de gestion Active Directory "Utilisateurs et ordinateurs Active Directory".
2. Sélectionner par un clic droit le compte utilisateur à ajouter au groupe 'Canon Peripheral Admins'.
3. Sélectionner [Ajouter à un groupe] dans le menu contextuel qui s'affiche.

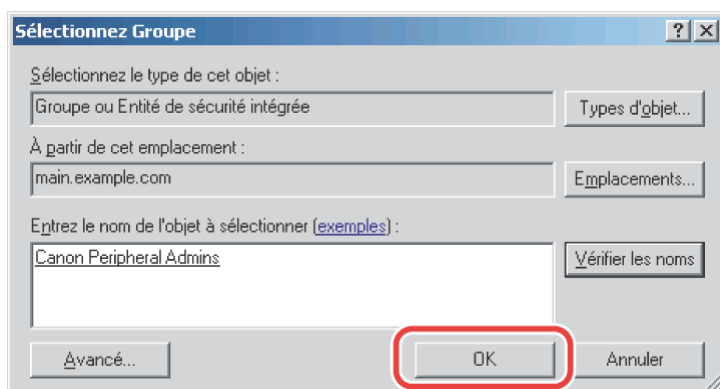


La boîte de dialogue [Sélectionner un groupe] s'affiche.

4. Saisir 'Canon Peripheral Admins' dans la boîte de dialogue de sélection du groupe → cliquer sur [Vérifier les noms].



5. Vérifier que [Canon Peripheral Admins] est souligné → cliquer sur [OK].



## Modification du mot de passe de l'utilisateur final pour Local Device Authentication

Un utilisateur final pour Local Device Authentication peut modifier son propre mot de passe. Cela permet de renforcer la sécurité des informations privées.

### 1. Ouvrir le navigateur Web.

### 2. Saisir l'URL suivante dans la barre d'adresse.

http://<adresse IP ou nom d'hôte de la machine >:8000/sso/

La page [Log In] s'affiche.

- Si L'option [Utiliser HTTP] de l'écran [Réglages TCP/IP], dans les Réglages réseau des Réglages système (en mode Utilisateur), est désactivée, saisir <http://<adresse IP ou nom d'hôte de la machine>/sso/>.

3. Entrer le nom et le mot de passe de l'utilisateur mémorisé en tant qu'utilisateur de Local Device Authentication System pour SSO-H → sélectionner [Ce périphérique] comme destination de connexion → cliquer sur [Se connecter].

Se connecter - Microsoft Internet Explorer

Adresse <http://xxx.xx.xxx.xxx:8000/ssol/>

1 2 3  
4 5 6  
7 8 9

iR3245 / iR3245-41 / 41

**Se connecter**

Nom d'utilisateur: SampleUser01  
Mot de passe: \*\*\*\*\*  
Destination de connexion: Ce périphérique

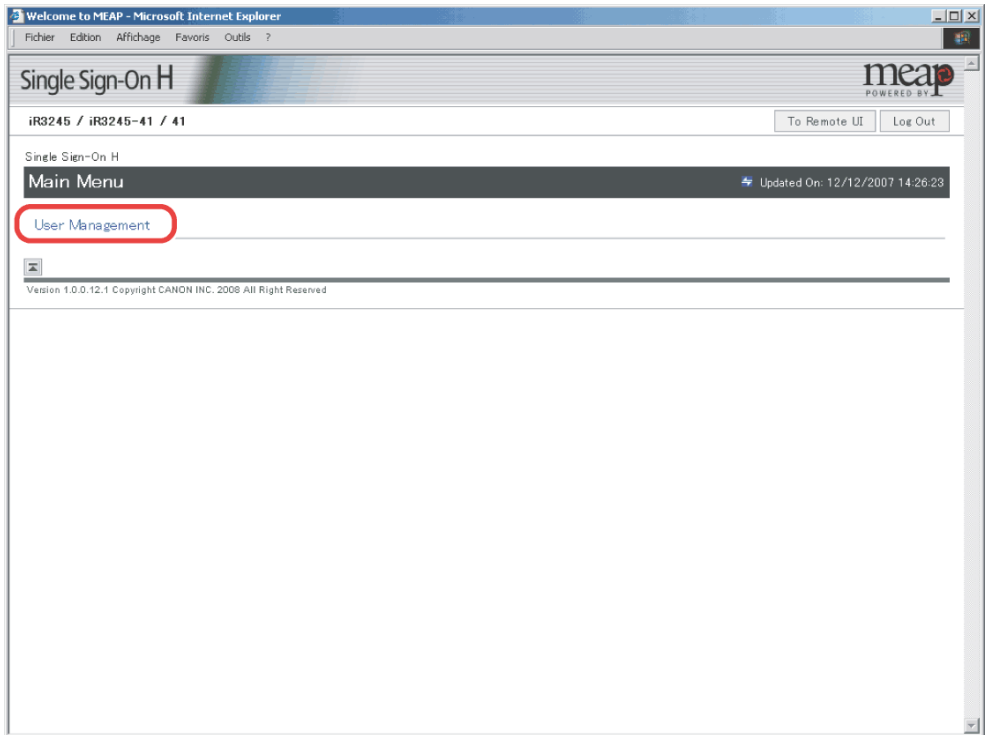
Saisir nom d'utilisateur, mot de passe, destination de connexion et cliquer sur

**Se connecter**

Copyright CANON INC. 2008 All Rights Reserved

La connexion à l'application de gestion de SSO-H est établie.

#### 4. Cliquer sur [User Management].



4

Gestion du système MEAP

**5. Saisir le nouveau mot de passe dans [New Password] et [Confirm].**

Microsoft Internet Explorer - Welcome to MEAP

Single Sign-On H

meap POWERED BY

iR3245 / iR3245-41 / 41

To Remote UI Log Out

Single Sign-On H User Management

Change Password Updated On: 12/12/2007 14:27:06

OK Cancel

User Name : SampleUser01

New Password :

Confirm :

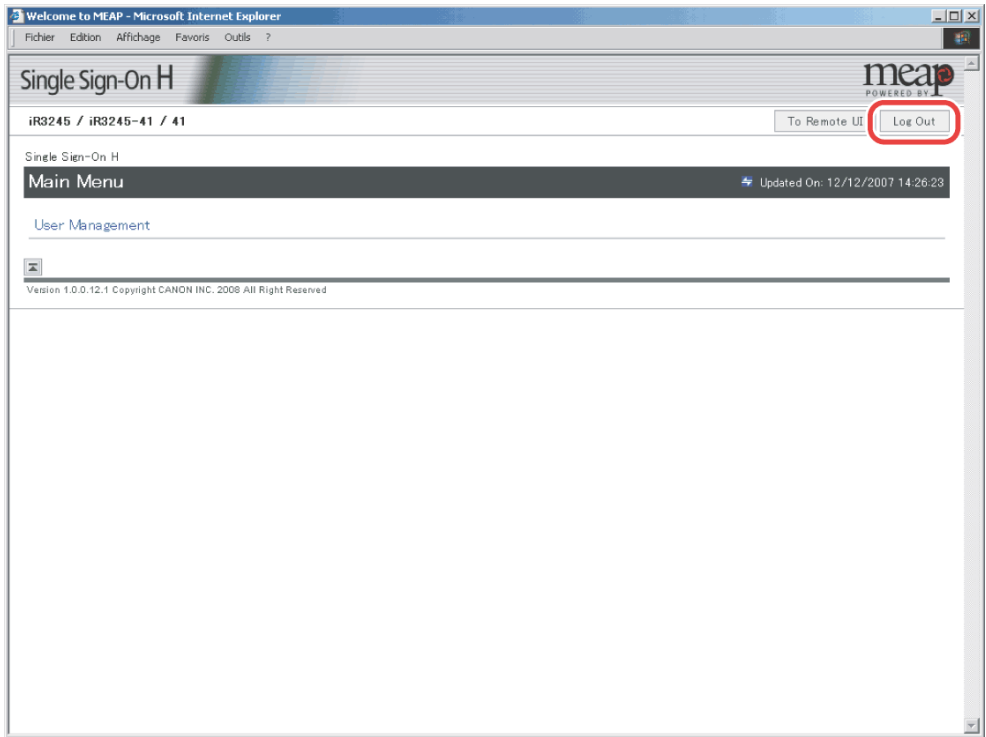
Version 1.0.0.12.1 Copyright CANON INC. 2008 All Right Reserved



## 6. Cliquer sur [OK].

The screenshot shows a web browser window titled "Welcome to MEAP - Microsoft Internet Explorer". The page header includes the "Single Sign-On H" logo and the "meap POWERED BY" logo. The breadcrumb trail is "iR3245 / iR3245-41 / 41". There are buttons for "To Remote UI" and "Log Out". The main content area is titled "Single Sign-On H User Management" and "Change Password". A timestamp "2007/14/27 14:27:06" is displayed. The form contains three input fields: "User Name" (pre-filled with "SampleUser01"), "New Password" (masked with "\*\*\*\*\*"), and "Confirm" (masked with "\*\*\*\*\*"). To the right of the form are "OK" and "Cancel" buttons. The "OK" button is highlighted with a red circle. At the bottom, there is a footer: "Version 1.0.0.12.1 Copyright CANON INC. 2008 All Right Reserved".

## 7. Cliquer sur [Log Out].



4

Gestion du système MEAP

## Formats des fichiers contenant des informations sur l'utilisateur Local Device Authentication

Les trois formats de fichier suivants peuvent être utilisés pour importer et exporter des informations sur l'utilisateur :

- SDL format
- NetSpot Accountant 3.x Format
- NetSpot Accountant 4.x Format

### Note

Il est recommandé d'utiliser le format SDL lors de l'exportation et l'importation des informations sur l'utilisateur à l'aide de iW Accounting Manager (NetSpot Accountant).

Seules les informations pour les utilisateurs ayant un numéro de service sont exportées au format Spot Accountant. Si aucun utilisateur n'a de numéro de service attribué, un fichier de 0 octet est exporté.

Si le format NetSpot Accountant est utilisé, on risque de ne pas pouvoir importer des utilisateurs automatiquement mémorisés.

## SDL Format

Le format SDL est le format utilisé pour le système local device authentication. Ce format inclut le format LDIF qui prend en charge l'extension de fichier ldif. Le format LDIF (LDAP Data Interchange Format) est utilisé pour transférer des informations relatives au répertoire entre les serveurs de répertoire LDAP, etc.

Chaque enregistrement effectué dans un fichier LDIF est séparé par une ligne vide au moins. Un enregistrement est composé de nombreuses lignes qui n'incluent pas de lignes vides. Chaque enregistrement comprend une ligne d'identification (qui peut être omise) et de nombreuses entrées. Chaque entrée comprend un nom et une valeur d'attribut séparés par deux points. L'entrée est ignorée si des espaces blancs apparaissent après les deux points. Toutefois, si une entrée est séparée par un saut de ligne et un espace, ces derniers sont ignorés. Les caractères situés au-delà sont traités comme s'ils étaient liés à la ligne précédente, même s'il y a des espaces. Ce code peut être composé d'un retour chariot associé à un saut de ligne ou d'un saut de ligne uniquement. Les sauts de ligne sont interdits avant les deux points. Les lignes commençant avec le symbole # sont ignorées.

Le format de codage UTF-8 est utilisé pour coder les caractères.

Exemple :

```
dn: uid=J00001
userPassword: {sdl}1234567890abcdefghijklmn
canonicalId: 1000001
canonicalPw: 1010001
cn: SampleUser01
cn;lang-ja;phonetic:
mail: SampleUser.J00001@example.com
objectClass: top
objectClass: person
```

## ● Format du fichier d'entrée

Nom d'attribut	Omission possible	Valeur par défaut si omis	Nom du paramètre dans SSO-H	Description
dn	Non	-	User Name	"uid="nom d'utilisateur pour la connexion ("uid=" omission possible). Entre 1 et 32 caractères. Les espaces et les symboles suivants sont exclus (\ / : * ?   < > [ ] ; , = + @ ").
userPassword	Oui	-	Password (correspondant au nom d'utilisateur)	Si codage : la valeur d'attribut commence par "{sdl}". Utiliser la valeur codée du fichier exporté. Si aucun codage : Ce champ peut être laissé vide ou comporter jusqu'à 32 caractères.
canonicalId	Oui	-	Department ID	Entre 1 et 7 chiffres.
canonicalPw	Oui	-	Password (correspondant au numéro de service)	Ce champ peut être laissé vide ou comporter jusqu'à 7 chiffres.
cn	Oui	[null]	Displayed As	Ce champ peut être laissé vide ou comporter jusqu'à 32 caractères.
cn;lang-ja;phonetic	Oui	[null]	-	-
mail	Oui	[null]	E-mail Address	Ce champ peut être laissé vide ou comporter jusqu'à 256 caractères ASCII. Le format des adresses e-mail n'est pas vérifié.
objectClass	Oui	[null]	"top"	"top" (fixe)
objectClass	Non	Illimitée	"person"	"person" (fixe)

### NOTE

- 1) Les noms d'attribut peuvent être spécifiés dans n'importe quel ordre. Les noms d'attribut inutiles peuvent être omis.
- 2) Le type d'utilisateur n'est pas inclus dans le format d'entrée. Une fois l'importation effectuée, elle peut être modifiée en "Administrator" si nécessaire.

● **Format de fichier de sortie**

Nom d'attribut	Informations utilisateur correspondantes s'affichant à l'écran [Register]/[Edit] du menu [User Management]	Description
dn	User Name	Nom utilisateur pour la connexion.
userPassword	Password (correspondant au nom d'utilisateur)	La valeur d'attribut commence par "{sdl}" et le mot de passe est crypté.
canonicalId	Department ID	Numéro de service.
canonicalPwd	Password (correspondant au numéro de service)	Non crypté. S'il ne comprend pas assez de chiffres, des zéros sont ajoutés au début du numéro.
cn	Displayed As	Nom d'affichage.
cn;lang-ja;phonetic	-	-
mail	E-mail Address	Adresse e-mail
objectClass	-	"top" (fixe)
objectClass	-	"person" (fixe)

**NOTE**

Le type d'utilisateur n'est pas émis.

## NetSpot Accountant 3. x Format

Le format NetSpot Accountant 3.x correspond au format de fichier spécifique aux informations utilisateur utilisées sous NetSpot Accountant 3.x. Windows Japanese (CP932) ou Windows Latin-1 (CP1252) est le code de caractère utilisé.

### ● Format du fichier d'entrée

Numéro du paramètre	Nom du paramètre*1	Informations utilisateur correspondantes s'affichant à l'écran [Register]/[Edit] du menu [User Management]
1	Parent Department ID	-
2	Account Type	-
3	User ID	User Name*2, Department ID
4	User Name	Displayed As
5	Password	Password
6	E-mail Address	E-mail Address
7	Log In Name	User Name*3
8	Domain Name	-
9-10	Printing Usage Limit	-
11	Card ID	-

## ● Format de fichier de sortie

Numéro du paramètre	Informations utilisateur correspondantes s'affichant à l'écran [Register]/[Edit] du menu [User Management]	Nom du paramètre*1	Description
1	-	Parent Department ID	Toujours [0]
2	-	Account Type	Toujours [1] (utilisateur)
3	Department ID	User ID	
4	Displayed As	User Name	
5	Password	Password	Toujours NULL
6	E-mail Address	E-mail Address	
7	User Name	Log In Name	
8	-	Domain Name	Toujours " "
9-10	-	Printing Usage Limit	Toujours NULL

### NOTE

\*1: Nom du paramètre (nom du paramètre sous NetSpot Accountant 3.0 ou ultérieure. Les noms de paramètre ne s'affichent pas dans le fichier CSV.)

\*2: Si [User ID] est réglé pour l'option [User Name Type] dans [NetSpot AccountantFormat Is Selected] du menu [Import] de l'application de gestion SSO-H.

\*3: Si [Windows User Name] est réglé pour l'option [User Name Type] dans [NetSpot AccountantFormat Is Selected] du menu [Import] de l'application de gestion SSO-H.



## NetSpot Accountant 4. x Format

Le format NetSpot Accountant 4.x correspond au format de fichier spécifique aux informations utilisateur utilisé sous NetSpot Accountant 4.x ou ultérieure et sous iW Accounting Manager 5.0 ou ultérieure. Windows Japanese (CP932) ou Windows Latin-1 (CP1252) est le code de caractère utilisé.

### ● Format du fichier d'entrée

Numéro du paramètre	Nom du paramètre*1	Informations utilisateur correspondantes s'affichant à l'écran [Register]/[Edit] du menu [User Management]
1	Parent Department ID	-
2	Account Type	-
3	User ID	User Name*2, Department ID
4	User Name	Displayed As
5	Password	Password
6	E-mail Address	E-mail Address
7	Log In Name	User Name*3
8	Domain Name	-
9-15	Printing Usage Limit	-
16	Card ID	-

## ● Format de fichier de sortie

Numéro du paramètre	Informations utilisateur correspondantes s'affichant à l'écran [Register]/[Edit] du menu [User Management]	Nom du paramètre*1	Description
1	-	Parent Department ID	Toujours [0]
2	-	Account Type	Toujours [1] (utilisateur)
3	Department ID	User ID	
4	Displayed As	User Name	
5	Password	Password	Toujours NULL
6	E-mail Address	E-mail Address	
7	User Name	Log In Name	
8	-	Domain Name	Toujours " "
9-15	-	Printing Usage Limit	Toujours NULL
16	-	Card ID	Toujours "#####"

### NOTE

\*1: Nom du paramètre (nom du paramètre sous NetSpot Accountant 4.0 ou ultérieure ou iW Accounting Manager 5.0 ou ultérieure. Les noms de paramètre ne s'affichent pas dans le fichier CSV.)

\*2: Si [User ID] est réglé pour l'option [User Name Type] dans [NetSpot AccountantFormat Is Selected] du menu [Import] de l'application de gestion SSO-H.

\*3: Si [Windows User Name] est réglé pour l'option [User Name Type] dans [NetSpot AccountantFormat Is Selected] du menu [Import] de l'application de gestion SSO-H.

---

---

**Annexe**

---

---

## Liste des messages d'erreur

---

Cette section décrit les différents messages d'erreur qui s'affichent ainsi que les causes et les solutions possibles.

Si la machine affiche un message d'erreur, suivre les instructions qui s'affichent.

Voici ci-dessous la liste des messages d'erreur ainsi que les causes et les solutions possibles.

## Page Login

Cannot login because another user is logged in or logout operations have not been successfully performed. Please wait a moment and then try this operation again.

You do not have permissions to use Service Management Service. Log in with administrator rights.

The Service Management Service of the specified URL has not been started. Specify the correct URL.

Cannot use SMS Installer Service (Remote Login Service Authentication) because Default Authentication is selected as the login service.

Error: <Error Details>

Cannot login because another user is logged in or logout operations have not been successfully performed. Please wait a moment and then try this operation again.

### Cause n° 1

Plusieurs navigateurs ne peuvent pas se connecter en même temps à l'aide de SMS. Par conséquent, si un autre utilisateur est déjà connecté, il est impossible de se connecter même si le bon mot de passe a été saisi.

### Solution

Déconnecter le navigateur qui est déjà connecté.

### Cause n° 2

La connexion est impossible pendant quelques instants si un utilisateur a arrêté son navigateur en oubliant d'appuyer sur [Logout] pour se déconnecter.

### Solution

Essayer de se connecter à nouveau après quelques instants.

You do not have permissions to use Service Management Service. Log in with administrator rights.

**Cause**

Seul un utilisateur dont le nom d'utilisateur et le mot de passe sont mémorisés comme administrateur peut se connecter à SMS.  
L'utilisateur n'arrive pas à se connecter car il ne dispose pas des droits d'administrateur.

**Solution**

Se connecter à nouveau à l'aide du nom d'utilisateur et du mot de passe d'un administrateur.

The Service Management Service of the specified URL has not been started. Specify the correct URL.

**Cause**

Le mode de connexion utilisé (Password Authentication ou Remote Login Service Authentication) n'est pas réglé sur 'Started'.

**Solution**

Se connecter à SMS à l'aide du mode de connexion réglé sur 'Started'.  
(Utiliser un autre mode de connexion.)

Cannot use SMS Installer Service (Remote Login Service Authentication) because Default Authentication is selected as the login service.

**Cause**

Si le service de connexion est réglé sur Default Authentication, SMS Installer Service ne peut pas être utilisé (Remote Login Service Authentication).

**Solution**

Se connecter avec le mot de passe SMS pour utiliser SMS.

Error: <Error Details>

**Cause**

Une erreur est survenue. Pour plus d'informations, se reporter à <Error Details>.

**Solution**

Si les solutions expliquées dans <Error Details> ne sont toujours pas claires, contacter le revendeur local agréé Canon.

## Page Application List

Cannot start this application because the number of bootable applets has exceeded the limit. Start this application after stopping other applications.

A license is needed to start this application. Try to start it again after installing a license.

Cannot start this application because system resources (memory, threads, sockets, file descriptors, disk space, or screen size) required to start the application may not be available.

<Resources>

Error: <Error Details>

Cannot start this application because the number of bootable applets has exceeded the limit. Start this application after stopping other applications.

### Cause

Impossible de démarrer l'application car elle comprend un applet. Or le nombre d'applets pour le système dépasse la limite fixée à 9 applets en cas de démarrage de l'application spécifiée.

### Solution

Arrêter une des applications du système comprenant un applet afin de réduire le nombre d'applets et de pouvoir relancer l'application.

A license is needed to start this application. Try to start it again after installing a license.

### Cause

Un fichier de licence est requis pour démarrer l'application (le fichier de licence n'a pas été installé).

### Solution

Installer le fichier de licence et redémarrer l'application.

Cannot start this application because system resources (memory, threads, sockets, file descriptors, disk space, or screen size) required to start the application may not be available. <Resources>

### Cause

Impossible de démarrer l'application car les ressources système qui sont requises pour démarrer l'application ne peuvent pas être réservées.

**Solution**

Arrêter une autre application et relancer l'application spécifiée. Il se peut qu'elle démarre cette fois-ci.

---

Error: <Error Details>

---

**Cause**

Une erreur est survenue. Pour plus d'informations, se reporter à <Error Details>.

---

**Solution**

Si les solutions expliquées dans <Error Details> ne sont toujours pas claires, contacter le revendeur local agréé Canon.

---



## Page Install

The file for the application to install does not exist or the file path is incorrect. Try to specify the path again.

The file for the license to install does not exist or the file path is incorrect. Try to specify the path again.

The contents of the file for the application to install are incorrect or information is missing. Check the file.

The contents of the file for the license to install are incorrect or information is missing. Check the file.

The following information is missing in file for the specified application. Check the file. <Missing information>

The following information in the specified application is incorrect. Check the file. <Inaccurate information>

Cannot install this license because the specified application and license do not correspond. Try to specify a path for the license file again.

The number of applications that can be installed has exceeded the limit. Try to install this application after uninstalling other applications.

The specified license is already installed.

To install the specified application, a license file must be installed at the same time. Specify a license file.

The specified file is a system application. Install the application from the [Enhanced System Application] page.

The specified license does not match this device. Specify an installable license.

The specified application does not support this device.

The specified file is an update file. Stop the application that you want update and then install the file.

Cannot install the application because the license requirement is different. Uninstall the specified application, and then try to install the application again.

Cannot install this application because hard disk space has been exceeded. Uninstall other applications and then try to install it again.

Could not cancel installation. Installation has been successfully completed.

The specified application cannot be installed on this device.

This application does not support the MEAP version of the device. Contact your service representative after checking the application version.

Cannot find the specified application. It may have been uninstalled by another user.

Error: <Error Details>

The file for the application to install does not exist or the file path is incorrect. Try to specify the path again.

**Cause**

Le fichier d'application n'existe pas au chemin spécifié ou le chemin du fichier n'est pas correct.

**Solution**

Spécifier correctement le chemin du fichier.

The file for the license to install does not exist or the file path is incorrect. Try to specify the path again.

**Cause**

Le fichier de licence n'existe pas au chemin spécifié ou le chemin du fichier n'est pas correct.

**Solution**

Spécifier correctement le chemin du fichier.

The contents of the file for the application to install are incorrect or information is missing. Check the file.

**Cause**

Le contenu du fichier spécifié comme fichier d'application est erroné ou des informations sont manquantes.

**Solution**

Ce fichier d'application ne peut pas être installé. Check the file. Si aucun problème n'est détecté, contacter le revendeur local agréé Canon.

The contents of the file for the license to install are incorrect or information is missing. Check the file.

**Cause**

Le contenu du fichier spécifié comme fichier de licence est erroné ou des informations sont manquantes.

**Solution**

Ce fichier de licence ne peut pas être installé. Check the file. Si aucun problème n'est détecté, contacter le revendeur local agréé Canon.

The following information is missing in file for the specified application. Check the file.  
<Missing information>

**Cause**

Impossible d'installer cette application car les informations requises ne sont pas comprises dans le fichier d'application.

**Solution**

Check the file. Si aucun problème n'est détecté, contacter le revendeur local agréé Canon pour vérifier si le message <Missing information> apparaît.

The following information in the specified application is incorrect. Check the file.  
<Inaccurate information>

**Cause n ° 1**

Le message <Inaccurate information> dans le fichier d'application n'est pas reconnu comme une information correcte.

**Solution**

Contactez le revendeur local agréé Canon.

**Cause n ° 2**

Si le message <Inaccurate information> concerne les spécifications MEAP, cela signifie que les spécifications MEAP de l'application et celles de la machine ne correspondent pas.

**Solution**

Contactez le revendeur local agréé Canon.

Cannot install this license because the specified application and license do not correspond. Try to specify a path for the license file again.

**Cause**

Impossible d'installer l'application car le fichier de licence spécifié ne correspond pas à l'application en question.

**Solution**

Spécifier un fichier de licence correspondant au fichier d'application.

The number of applications that can be installed has exceeded the limit. Try to install this application after uninstalling other applications.

**Cause**

Il est possible d'installer jusqu'à 19 applications. Une tentative d'installer davantage d'applications est survenue.

**Solution**

La nouvelle application peut être installée si d'autres applications sont d'abord désinstallées (sauf les applications système).

The specified license is already installed.

**Cause**

Si un fichier de licence a déjà été installé, il ne peut pas être réinstallé.  
Le fichier de licence spécifié a déjà été installé.

**Solution**

Le fichier de licence spécifié ne peut pas être installé. Spécifier un autre fichier de licence.

To install the specified application, a license file must be installed at the same time.  
Specify a license file.

**Cause**

Il est impossible d'installer l'application à moins de spécifier un fichier de licence correspondant.

**Solution**

Lors de la spécification d'une application à installer, préciser également le fichier de licence correspondant.

Le fichier spécifié est une application système. Install the application from the [Enhanced System Application] page.

**Cause**

Le fichier spécifié est une application système. Impossible de l'installer depuis la page [Install].

**Solution**

Installer l'application depuis la page [Enhanced Sys. App].

The specified license does not match this device. Specify an installable license.

**Cause**

Les numéros de série des machines sur lesquelles le fichier de licence peut être installé sont indiqués dans ce fichier. L'application qui a été spécifiée ne peut pas être installée, car le numéro de série de la machine est introuvable dans la liste des numéros de série indiqués dans le fichier de licence.

**Solution**

Spécifier un fichier de licence dont les informations relatives aux numéros de série incluent celui de la machine.

---

The specified application does not support this device.

---

**Cause**

Ce fichier d'application peut être installé uniquement sur certains modèles de machine. Il ne peut pas être installé sur cette machine.

---

**Solution**

Spécifier une application prenant en charge la machine.

---

The specified file is an update file. Stop the application that you want update and then install the file.

---

**Cause**

Le fichier d'application spécifié est un fichier qui permet de mettre à jour une application qui est déjà installée. Il est nécessaire d'arrêter l'application à mettre à jour avant de lancer la procédure de mise à jour.

---

**Solution**

Arrêter l'application à mettre à jour, puis lancer à nouveau la procédure de mise à jour.

---

Cannot install the application because the license requirement is different. Uninstall the specified application, and then try to install the application again.

---

**Cause**

Une tentative de mise à niveau d'une application, qui a déjà été installée à l'aide d'une version de la même application mais avec des spécifications de licence différentes, a été effectuée.

---

**Solution**

Essayer de mettre à niveau l'application après l'avoir désinstallé.

---

Cannot install this application because hard disk space has been exceeded. Uninstall other applications and then try to install it again.

---

**Cause**

Impossible d'installer l'application car l'espace disponible sur le disque dur est insuffisant.

---

**Solution**

Désinstaller les applications inutiles pour libérer de l'espace sur le disque dur.

---

Could not cancel installation. Installation has been successfully completed.

**Cause**

La touche d'annulation a été activée alors que l'installation ne peut pas être annulée. L'installation a été effectuée correctement.

**Solution**

Désactiver le fichier de licence et le télécharger depuis la page [License Management].

The specified application cannot be installed on this device.

**Cause**

Impossible d'installer l'application spécifiée car la mémoire de la machine est saturée.

**Solution**

Essayer de recommencer l'installation après avoir augmenté la mémoire de la machine. Pour plus d'informations sur l'augmentation de la mémoire de la machine, contacter le revendeur local agréé Canon.

This application does not support the MEAP version of the device. Contact your service representative after checking the application version.

**Cause**

Si le message <Inaccurate information> concerne les spécifications MEAP, cela signifie que les spécifications MEAP de l'application et de la machine ne correspondent pas.

**Solution**

Contacter le revendeur local agréé Canon.

Cannot find the specified application. It may have been uninstalled by another user.

**Cause**

L'application spécifiée est déjà désinstallée.

**Solution**

Réinstaller l'application si nécessaire.

Error: <Error Details>

**Cause**

Une erreur est survenue. Pour plus d'informations, se reporter à <Error Details>.

## Solution

Si les solutions expliquées dans <Error Details> ne sont toujours pas claires, contacter le revendeur local agréé Canon.

---

## Page Authentication Information Setting

Settings are incorrect. Check to see if the password is incorrect. Enter Dept. ID within 7 digits. Check to see if the Department. ID is registered with the device.

Could not set authentication information because an error occurred.

Cannot find the specified application. It may have been uninstalled by another user.

Settings are incorrect.

- Check to see if the password is incorrect.
- Enter Dept. ID within 7 digits.
- Check to see if the Department. ID is registered with the device.

### Cause

Les informations d'authentification ne peuvent pas être réglées car le numéro de service n'existe pas ou car le mot de passe n'est pas correct.

### Solution

Saisir le numéro de service correct et le mot de passe enregistré pour la machine.

Could not set authentication information because an error occurred.

### Cause

Impossible de régler le numéro de service car une erreur est survenue.

### Solution

Contactez le revendeur local agréé Canon.

Cannot find the specified application. It may have been uninstalled by another user.

### Cause

L'application spécifiée est déjà désinstallée.

### Solution

Réinstaller l'application si nécessaire.



## Page License Management

The specified file does not exist or the path is incorrect. Try to specify the path again.

The contents of the file for the license to install are incorrect or information is missing. Check the file.

Cannot install this license because the specified license does not correspond to this application. Try to specify a path for the license file again.

The specified license is already installed.

The specified license does not match this device. Specify an installable license.

Could not cancel installation. Installation has been successfully completed.

Cannot disable the license file because this application has been started. Disable the license file after stopping the application.

Cannot find the specified application. It may have been uninstalled by another user.

Error: <Error Details>

The specified file does not exist or the path is incorrect. Try to specify the path again.

### Cause

Le fichier spécifié n'existe pas ou le chemin n'est pas correct.

### Solution

Spécifier correctement le chemin du fichier.

The contents of the file for the license to install are incorrect or information is missing. Check the file.

### Cause n° 1

Le contenu du fichier est erroné.

### Cause n° 2

Des informations sont manquantes.

### Solution

Ce fichier de licence ne peut pas être installé. Contacter le revendeur local agréé Canon.

Cannot install this license because the specified license does not correspond to this

application. Try to specify a path for the license file again.

**Cause**

Impossible d'installer la licence car le fichier de licence spécifié ne correspond pas à l'application.

**Solution n° 1**

Spécifier un fichier de licence correspondant à l'application.

**Solution n° 2**

Contactez le revendeur local agréé Canon.

The specified license is already installed.

**Cause**

Si un fichier de licence a déjà été installé, il ne peut pas être réinstallé. Le fichier de licence spécifié a déjà été installé.

**Solution**

Le fichier de licence spécifié ne peut pas être installé. Spécifier un autre fichier de licence.

The specified license does not match this device. Specify an installable license.

**Cause**

Les numéros de série des machines sur lesquelles le fichier de licence peut être installé sont indiqués dans ce fichier. L'application qui a été spécifiée ne peut pas être installée, car le numéro de série de la machine est introuvable dans la liste des numéros de série indiqués dans le fichier de licence.

**Solution**

Spécifier un fichier de licence dont les informations relatives aux numéros de série incluent celui de la machine.

Could not cancel installation. Installation has been successfully completed.

**Cause**

La touche d'annulation a été activée alors que l'installation ne peut pas être annulée. L'installation a été effectuée correctement.

**Solution**

Désactiver le fichier de licence et le télécharger depuis la page [License Management].

Cannot disable the license file because this application has been started. Disable the license file after stopping the application.

**Cause**

Impossible de désactiver le fichier de licence car l'application n'est pas arrêtée. Lors de la désactivation du fichier de licence, l'application correspondant au fichier de licence doit être arrêtée.

**Solution**

Arrêter l'application correspondant au fichier de licence, puis essayer à nouveau de le désactiver.

Cannot find the specified application. It may have been uninstalled by another user.

**Cause**

L'application spécifiée est déjà désinstallée.

**Solution**

Réinstaller l'application si nécessaire.

Error: <Error Details>

**Cause**

Une erreur est survenue. Pour plus d'informations, se reporter à <Error Details>.

**Solution**

Si les solutions expliquées dans <Error Details> ne sont toujours pas claires, contacter le revendeur local agréé Canon.

## Page Panel Display

The following applets are multi-selected. Applets to display in a button cannot be duplicated. <Applet Name - Application ID>

Cannot set the order because there are buttons with applets to display that are not specified.

Set the Order in which to Display Applet Names on the Panel. The following applets are not selected. All applets must be selected. <Applet Name - Application ID>

Error: <Error Details>

The following applets are multi-selected. Applets to display in a button cannot be duplicated. <Applet Name - Application ID>

### Cause

Impossible de définir l'ordre d'affichage des applets car plusieurs applets avec le même nom sont sélectionnés.

### Solution

Ne pas sélectionner plusieurs applets ayant le même nom.

Cannot set the order because there are buttons with applets to display that are not specified.

### Cause

Impossible de définir l'ordre d'affichage des applets car certains d'entre eux ne sont pas sélectionnés.

### Solution

Pour compléter la liste, veiller à sélectionner tous les applets depuis la liste déroulante. Toutefois, ne pas sélectionner plusieurs applets ayant le même nom.

Set the Order in which to Display Applet Names on the Panel. The following applets are not selected. All applets must be selected. <Applet Name - Application ID>

### Cause

Impossible de définir l'ordre d'affichage des applets car certains d'entre eux ne sont pas sélectionnés.

**Solution**

Spécifier l'ordre d'affichage des applets en bas du message d'erreur.

---

Error: <Error Details>

---

**Cause**

Une erreur est survenue. Pour plus d'informations, se reporter à <Error Details>.

---

**Solution**

Si les solutions expliquées dans <Error Details> ne sont toujours pas claires, contacter le revendeur local agréé Canon.

---

## Page Enhanced System Application

Cannot start this application because the number of bootable applets has exceeded the limit. Start this application after stopping other applications.

Cannot start this application because system resources required to start the application may not be available.  
<Resources>

The file for the application to install does not exist or the file path is incorrect. Try to specify the path again.

The file for the license to install does not exist or the file path is incorrect. Try to specify the path again.

The contents of the file for the application to install are incorrect or information is missing. Check the file.

The contents of the file for the license to install are incorrect or information is missing. Check the file.

Cannot install this license because the specified application and license do not correspond. Try to specify a path for the license file again.

The specified file is not system application. Check the file.

The specified license is already installed.

To install the specified application, a license file must be installed at the same time. Specify a license file.

The following information in the specified application is incorrect. Check the file.  
<Inaccurate information>

The following information is missing in file for the specified application. Check the file. <Missing information>

The specified license does not match this device. Specify an installable license.

The specified application does not support this device.

The specified file is an update file. Stop the system application that you want to update and then install the file.

The specified file is an update file for a login service that is currently being set. Select another login service, click [Set], restart the device, and the install this file.

Cannot install this application because hard disk space has been exceeded. Uninstall other applications and then try to install it again.

Could not cancel installation. Installation has been successfully completed.

Cannot find the specified application. It may have been uninstalled by another user.

Error: <Error Details>

Cannot start this application because the number of bootable applets has exceeded the limit. Start this application after stopping other applications.

**Cause**

Impossible de démarrer l'application car elle comprend un applet. Or le nombre d'applets pour le système dépasse la limite fixée à 9 applets en cas de démarrage de l'application spécifiée.

**Solution**

Arrêter une des applications du système comprenant un applet afin de réduire le nombre d'applets et de pouvoir relancer l'application.

Cannot start this application because system resources required to start the application may not be available. <Resources>

Impossible de démarrer l'application car les ressources système qui sont requises pour démarrer l'application ne peuvent pas être réservées.

**Cause**

NOTE : Ressources ne pouvant pas être réservées :

- Mémoire
- Thread
- Socket
- Descripteur de fichier

**Solution**

Arrêter une autre application et relancer l'application spécifiée. Il se peut qu'elle démarre cette fois-ci.

The file for the application to install does not exist or the file path is incorrect. Try to specify the path again.

**Cause**

Le fichier d'application n'existe pas au chemin spécifié ou le chemin du fichier n'est pas correct.

**Solution**

Spécifier correctement le chemin du fichier.

The file for the license to install does not exist or the file path is incorrect. Try to specify the path again.

**Cause**

Le fichier de licence n'existe pas au chemin spécifié ou le chemin du fichier n'est pas correct.

**Solution**

Spécifier correctement le chemin du fichier.

The contents of the file for the application to install are incorrect or information is missing. Check the file.

**Cause**

Le contenu du fichier spécifié comme fichier d'application est erroné ou des informations sont manquantes.

**Solution**

Ce fichier d'application ne peut pas être installé. Check the file. Si aucun problème n'est détecté, contacter le revendeur local agréé Canon.

The contents of the file for the license to install are incorrect or information is missing. Check the file.

**Cause**

Le contenu du fichier spécifié comme fichier de licence est erroné ou des informations sont manquantes.

**Solution**

Ce fichier de licence ne peut pas être installé. Check the file. Si aucun problème n'est détecté, contacter le revendeur local agréé Canon.

Cannot install this license because the specified application and license do not correspond. Try to specify a path for the license file again.

**Cause**

Impossible d'installer l'application car le fichier de licence spécifié ne correspond pas à l'application en question.

**Solution**

Spécifier un fichier de licence correspondant au fichier d'application.

The specified file is not system application. Check the file.

**Cause**

Le fichier spécifié est une application système. Cette application ne peut pas être installée depuis la page [Enhanced Sys. App].

**Solution**

Installer l'application depuis la page [Install].



The specified license is already installed.

#### Cause

Si un fichier de licence a déjà été installé, il ne peut pas être réinstallé.  
Le fichier de licence spécifié a déjà été installé.

#### Solution

Le fichier de licence spécifié ne peut pas être installé. Spécifier un autre fichier de licence.

To install the specified application, a license file must be installed at the same time.  
Specify a license file.

#### Cause

Il est impossible d'installer l'application à moins de spécifier un fichier de licence correspondant.

#### Solution

Lors de la spécification d'une application à installer, préciser également le fichier de licence correspondant.

The following information in the specified application is incorrect. Check the file.  
<Inaccurate information>

#### Cause n ° 1

Le message <Inaccurate information> dans le fichier d'application n'est pas reconnu comme une information correcte.

#### Solution

Contactez le revendeur local agréé Canon.

#### Cause n ° 2

Si le message <Inaccurate information> concerne les spécifications MEAP, cela signifie que les spécifications MEAP de l'application et de la machine ne correspondent pas.

#### Solution

Contactez le revendeur local agréé Canon.

The following information is missing in file for the specified application. Check the file.  
<Missing information>

#### Cause

Impossible d'installer cette application car les informations requises ne sont pas comprises dans le fichier d'application.

**Solution**

Check the file. Si aucun problème n'est détecté, contacter le revendeur local agréé Canon pour vérifier si le message <Missing information> apparaît.

The specified license does not match this device. Specify an installable license.

**Cause**

Les numéros de série des machines sur lesquelles le fichier de licence peut être installé sont indiqués dans ce fichier. L'application qui a été spécifiée ne peut pas être installée, car le numéro de série de la machine est introuvable dans la liste des numéros de série indiqués dans le fichier de licence.

**Solution**

Spécifier un fichier de licence dont les informations relatives aux numéros de série incluent celui de la machine.

The specified application does not support this device.

**Cause**

Ce fichier d'application peut être installé uniquement sur certains modèles de machine. Il ne peut pas être installé sur cette machine.

**Solution**

Spécifier une application prenant en charge la machine.

The specified file is an update file. Stop the system application that you want to update and then install the file.

**Cause**

Le fichier d'application spécifié est un fichier qui permet de mettre à jour une application qui est déjà installée. Il est nécessaire d'arrêter l'application à mettre à jour avant de lancer la procédure de mise à jour.

**Solution**

Arrêter l'application à mettre à jour, puis lancer à nouveau la procédure de mise à jour.

The specified file is an update file for a login service that is currently being set. Select another login service, click [Set], restart the device, and then install this file.

**Cause**

Même si le fichier d'application spécifié est un fichier de mise à jour pour un service de connexion, il ne peut pas mettre à jour ce service s'il est déjà lancé.

**Solution**

Pour installer le fichier de mise à jour pour le service de connexion, démarrer un autre service de connexion, puis installer le fichier de mise à jour.

Cannot install this application because hard disk space has been exceeded. Uninstall other applications and then try to install it again.

**Cause**

Impossible d'installer l'application car l'espace disponible sur le disque dur est insuffisant.

**Solution**

Désinstaller les applications inutiles pour libérer de l'espace sur le disque dur.

Could not cancel installation. Installation has been successfully completed.

**Cause**

La touche d'annulation a été activée alors que l'installation ne peut pas être annulée. Installation has been successfully completed.

**Solution**

Désinstaller l'application.

Cannot find the specified application. It may have been uninstalled by another user.

**Cause**

L'application spécifiée est déjà désinstallée.

**Solution**

Réinstaller l'application si nécessaire.

Error: <Error Details>

**Cause**

Une erreur est survenue. Pour plus d'informations, se reporter à <Error Details>.

**Solution**

Si les solutions expliquées dans <Error Details> ne sont toujours pas claires, contacter le revendeur local agréé Canon.

## Page Utility

The specified file does not exist or the path is incorrect. Try to specify the path again.

The contents of the specified file is incorrect or information is missing. Check the file.

The specified license is already installed. Installed license file information cannot be displayed.

Error: <Error Details>

The old password is incorrect.

The new password is incorrect. Enter 8 or more characters for the password.

The new password and password to confirm do not match.

The specified file does not exist or the path is incorrect. Try to specify the path again.

**Cause** Le fichier spécifié n'existe pas ou le chemin n'est pas correct.

**Solution** Spécifier correctement le chemin du fichier.

The contents of the specified file is incorrect or information is missing. Check the file.

**Cause n° 1** Le contenu du fichier est erroné. (Un fichier autre que le fichier de licence a été spécifié.)

**Solution** Vérifier si le fichier spécifié est un fichier de licence.

**Cause n° 2** Des informations relatives au fichier sont manquantes.

**Solution** Contacter le revendeur local agréé Canon.

The specified license is already installed. Installed license file information cannot be displayed.

**Cause**

Les informations d'un fichier de licence ne peuvent pas s'afficher s'il est déjà installé sur une machine.

**Solution**

Spécifier un autre fichier de licence.

Error: <Error Details>

**Cause**

Une erreur est survenue. Pour plus d'informations, se reporter à <Error Details>.

**Solution**

Si les solutions expliquées dans <Error Details> ne sont toujours pas claires, contacter le revendeur local agréé Canon.

The old password is incorrect.

**Cause**

Le mot de passe est différent du mot de passe actuel.

**Solution**

Saisir le mot de passe actuel correctement.

The new password is incorrect. Enter 8 or more characters for the password.

**Cause**

Le nouveau mot de passe est erroné ou il comporte plus de caractères que le nombre requis.

**Solution**

Saisir un nouveau mot de passe (huit caractères alphanumériques (a-z, A-Z, 0-9) au moins).

The new password and password to confirm do not match.

**Cause**

Impossible de modifier le mot de passe car le nouveau mot de passe et celui que vous avez saisi pour confirmation ne correspondent pas.

**Solution**

Saisir le même mot de passe y compris dans le champ de confirmation.

## Dépannage

---

Cette section contient des informations relatives au dépannage du système SSO-H.

## Liste des messages d'erreur avec leurs causes et solutions

Cette section décrit les différents messages d'erreur qui s'affichent ainsi que les causes et les solutions possibles.

The authentication server is not found.  
Contact the system manager for details.

The authentication server is not running.  
Contact the system manager for details.

Could not log in. The timer settings of your computer and the authentication server may not be in sync, or the user name or password is incorrect.

A password is not set on the authentication server side. Contact system manager.

The account expiration date has passed.  
Contact system manager.

The password expiration date has passed. Contact system manager.

Login failed due to an authentication error in Dept. ID Management. Contact system manager.

The machine will not operate normally because Dept. ID Management is set to ON. Contact system manager.

Could not obtain log in information.  
Contact system manager.

The authentication server is not found. Contact the system manager for details.

**Cause n ° 1** Le câble LAN n'est pas branché.

**Solution n ° 1** Brancher le câble LAN.

**Cause n ° 2** Les réglages du serveur DNS primaire/secondaire de la machine sont erronés ou non spécifiés

**Solution n ° 2** Valider les réglages du serveur DNS de la machine et spécifier les valeurs correctes.

**Cause n ° 3** Le serveur DNS défini pour la machine n'a pas démarré ou le service a été interrompu.

Suivre la procédure ci-dessous pour valider les réglages.

#### Solution n ° 3

- Confirmer le type de serveur DNS défini sur la machine et démarrer le serveur s'il n'a pas été démarré.
- Démarrer l'outil de gestion "Services" sur le serveur DNS.
- Valider le statut du serveur DNS. Si le message 'Démarré' ne s'affiche pas sous <Statut>, effectuer un clic droit sur [Serveur DNS] → sélectionner [Démarrer].

#### Cause n ° 4

La résolution du nom du domaine n'a pu être réalisée avec le serveur DNS.

#### Solution n ° 4

Valider les éléments suivants :

- Valider l'existence de l'enregistrement de l'hôte sur le serveur DNS.
- Valider l'exactitude des réglages de réacheminement.

The authentication server is not running. Contact the system manager for details.

#### Cause n ° 1

Le câble LAN n'est pas branché.

#### Solution n ° 1

Brancher le câble LAN.

#### Cause n ° 2

Le serveur Active Directory n'a pas démarré.

#### Solution n ° 2

Démarrer le serveur Active Directory.

#### Cause n ° 3

Le service du centre de distribution de clés KDC (Key Distribution Centre) dans Active Directory est arrêté.

#### Solution n ° 3

Suivre la procédure ci-dessous pour valider les réglages.

- Démarrer l'outil de gestion "Services" sur le serveur Active Directory.
- Vérifier si le serveur Active Directory fonctionne normalement.

Could not log in. The timer settings of your computer and the authentication server may not be in sync, or the user name or password is incorrect.

#### Cause

La différence entre l'heure réglée sur la machine et celle sur le serveur Active Directory est supérieure à la différence autorisée.

#### Solution

Régler l'heure de la même façon sur la machine et sur le serveur Active Directory afin que la différence reste dans la plage autorisée. Pour plus d'informations, voir le Guide de référence.



A password is not set on the authentication server side. Contact system manager.

**Cause**

Le standard de codage de données par clés (Data Encryption Standard) nécessaire pour le système Domain Authentication n'a pas été généré pour Active Directory.

Suivre la procédure ci-dessous pour modifier les réglages.

**Solution**

- Lancer l'outil de gestion Active Directory "Utilisateurs et ordinateurs Active Directory".
- Effectuer un clic droit sur l'utilisateur qui n'a pas pu être authentifié.
- Sélectionner [Réinitialiser le mot de passe] dans le menu contextuel qui s'affiche.
- Saisir un nouveau mot de passe dans la boîte de dialogue [Réinitialiser le mot de passe] → cliquer sur [OK].

The account expiration date has passed. Contact system manager.

**Cause n° 1**

La date limite du compte de l'utilisateur authentifié est dépassée.

Suivre la procédure ci-dessous pour valider les réglages.

**Solution n° 1**

- Lancer l'outil de gestion Active Directory "Utilisateurs et ordinateurs Active Directory".
- Effectuer un clic droit sur le compte utilisateur qui a expiré.
- Sélectionner [Propriétés] dans le menu contextuel qui s'affiche.
- Sélectionner l'onglet [Compte] → Valider les valeurs dans [Date d'expiration] dans le menu [Le compte expire].
- Si la date limite a été dépassée, la prolonger ou la régler sur 'Aucun'.

**Cause n° 2**

Le compte de l'utilisateur authentifié est désactivé.

Suivre la procédure ci-dessous pour valider les réglages.

**Solution n° 2**

- Lancer l'outil de gestion Active Directory "Utilisateurs et ordinateurs Active Directory".
- Effectuer un clic droit sur l'utilisateur dont le compte a été désactivé.
- Sélectionner [Propriétés] dans le menu contextuel qui s'affiche.
- Sélectionner l'onglet [Compte] → Valider le réglage [Désactiver le compte] dans le menu [Options du compte].
- Si l'option [Désactiver le compte] est sélectionnée, la désélectionner → cliquer sur [OK].

The password expiration date has passed. Contact system manager.

**Cause n° 1**

La date limite du mot de passe du compte de l'utilisateur authentifié a été dépassée.

Suivre la procédure ci-dessous pour valider les réglages.

#### Solution n° 1

- Lancer l'outil de gestion Active Directory "Utilisateurs et ordinateurs Active Directory".
- Effectuer un clic droit sur l'utilisateur dont la date limite du mot de passe a été dépassée.
- Sélectionner [Réinitialiser le mot de passe] dans le menu contextuel qui s'affiche.
- Saisir un nouveau mot de passe dans la boîte de dialogue [Réinitialiser le mot de passe] → cliquer sur [OK].

#### Cause n° 2

Le compte de l'utilisateur authentifié est réglé sur 'Changement de mot de passe requis à la prochaine connexion'.

Suivre la procédure ci-dessous pour valider les réglages.

#### Solution n° 2

- Lancer l'outil de gestion Active Directory "Utilisateurs et ordinateurs Active Directory".
- Effectuer un clic droit sur l'utilisateur qui n'a pas pu être authentifié.
- Sélectionner [Propriétés] dans le menu contextuel qui s'affiche.
- Sélectionner l'onglet [Compte] → valider le réglage [Changement de mot de passe requis à la prochaine connexion] dans le menu [Options du compte].
- Si l'option [Changement de mot de passe requis à la prochaine connexion] est sélectionnée, la désélectionner → cliquer sur [OK].

Login failed due to an authentication error in Dept. ID Management. Contact system manager.

The machine will not operate normally because Dept. ID Management is set to ON. Contact system manager.

#### Cause

La fonction de gestion des numéros de service de la machine est activée.

Suivre la procédure ci-dessous pour valider les réglages.

#### Solution

- Changer le service de connexion actuel pour une application de connexion autre que SSO-H.
- Désactiver la gestion des numéros de service. Pour plus d'informations sur la désactivation de la gestion des numéros de service, voir le Guide de référence.
- Mettre la machine hors tension, attendre 10 secondes, puis la remettre sous tension. Pour plus d'informations sur la mise sous tension/hors tension de la machine, voir le Guide de référence.

Could not obtain log in information. Contact system manager.

#### Cause

Le numéro de port spécifié dans l'enregistrement SRV '\_ldap' (une partie des informations DNS du domaine défini comme destination de connexion) est erroné.

Suivre la procédure ci-dessous pour valider les réglages.

#### Solution

- Démarrer l'outil de gestion du serveur DNS, "DNS".
  - Double-cliquer sur [Zones de recherche directes] → [<domaine spécifié comme la destination de connexion>] → [\_tcp], puis effectuer un clic droit sur l'enregistrement SRV '\_ldap'.
  - Sélectionner [Propriétés] dans le menu contextuel qui s'affiche.
  - Sélectionner l'onglet [Emplacement du service (SRV)] → valider la valeur dans [Numéro de port].
  - Si le numéro de port est différent de celui pour le service LDAP, saisir le numéro correct pour le service LDAP → cliquer sur [OK].
-

## Dysfonctionnements possibles lors de l'utilisation de l'application de gestion SSO-H

Cette section décrit les différents problèmes qui peuvent survenir lors de l'utilisation de l'application de gestion ainsi que les causes et les solutions possibles.

Symptôme : L'option [Domain Authentication from Client PC] ne s'affiche pas sur la page de réglages.

Symptôme : L'option [Domain Authentication from Client PC] ne s'affiche pas sur la page de réglages.

### Cause

La machine utilisant le système SSO-H ne prend pas en charge les communications de type SSL.

### Solution

L'option [Domain Authentication from Client PC] s'affiche uniquement si le système SSO-H est installé sur une machine qui prend en charge les communications de type SSL.

## Dysfonctionnements possibles lors du réglage du Pare-feu Windows Server 2003 SP1

Cette section décrit les différents problèmes qui peuvent survenir lors du réglage du pare-feu, ainsi que les causes et les solutions possibles.

Symptôme : Impossible de récupérer les informations relatives au service lors de la récupération automatique des informations relatives au domaine.

Symptôme : Echec de Domain Authentication. (Le message d'erreur <Authentication server not operating.> s'affiche.)

Symptôme : Echec d'authentification de l'utilisateur.

Symptôme : Impossible de récupérer les informations relatives au service lors de la récupération automatique des informations relatives au domaine.

### Cause

Les communications avec le serveur DNS sont bloquées à cause des réglages du pare-feu.

### Solution

Débloquer le port 53 (port par défaut) pour les protocoles UDP et TCP. Le serveur DNS utilise normalement le port 53 pour effectuer des communications via le protocole UDP. Toutefois, comme certaines données peuvent être trop volumineuses pour être traitées à l'aide de ce protocole, débloquer le port 53 afin de pouvoir utiliser les deux protocoles (TCP et UDP).

Symptôme : Echec de Domain Authentication. (Le message d'erreur <Authentication server not operating.> s'affiche.)

### Cause

Domain Authentication est bloqué à cause des réglages du pare-feu.

Débloquer le port 88 (port par défaut) pour les protocoles UDP et TCP. Domain Authentication utilise normalement le port 88 pour effectuer des communications via le protocole UDP. Toutefois, comme certaines données peuvent être trop volumineuses pour ce protocole, débloquer le port 88 afin de pouvoir utiliser les deux protocoles (UDP et TCP).

---

Symptôme : Echec d'authentification de l'utilisateur.

---

**Cause**

Les communications dans le cadre des recherches LDAP sont bloquées à cause des réglages du pare-feu.

---

**Solution**

Débloquer le port 389 (port par défaut) pour le protocole TCP. Les données utilisateur sont récupérées depuis Active Directory à l'aide des recherches LDAP. Les recherches LDAP sont, par défaut, effectuées à l'aide du protocole TCP (port 389) ; débloquer alors ce port. (Si le numéro du port pour le protocole TCP a été modifié, débloquer le port correspondant.)

---

## Autres pannes

Cette section décrit les autres problèmes qui pourraient survenir, ainsi que les causes et les solutions.

Symptôme : Impossible de se connecter à l'aide de Domain Authentication si l'utilisateur a été créé avant l'installation du système Active Directory.

Symptôme : Le démarrage de l'application peut demander du temps.

Symptôme : La connexion peut demander du temps.

Symptôme : Impossible de se connecter à l'aide de Domain Authentication si l'utilisateur a été créé avant l'installation du système Active Directory.

### Cause

Les comptes utilisateur créés avant l'installation du système Active Directory sont générés automatiquement en les mettant dans le dossier 'Utilisateurs' une fois l'installation du système Active Directory effectuée. Toutefois, les comptes qui sont générés ne gèrent pas les clés Data Encryption Standard (Codage de données par clés) pour Domain Authentication requises pour le système SSO-H. Le système Domain Authentication de SSO-H ne peut pas être utilisé pour authentification puisque le nom de connexion de l'utilisateur n'a pas été défini. Ainsi, il est impossible de récupérer des données utilisateur même si une clé DES est créée.

### Solution

Suivre la procédure ci-dessous pour modifier les réglages.

- Lancer l'outil de gestion Active Directory "Utilisateurs et ordinateurs Active Directory".
- Effectuer un clic droit sur l'utilisateur qui n'a pas pu être authentifié.
- Sélectionner [Propriétés] dans le menu contextuel qui s'affiche.
- Sélectionner l'onglet [Compte] → saisir un nom dans [Nom d'ouverture de session de l'utilisateur] → cliquer sur [OK].
- Effectuer un clic droit sur le nom de l'utilisateur modifié.
- Sélectionner [Réinitialiser le mot de passe] dans le menu contextuel qui s'affiche.
- Saisir un nouveau mot de passe dans la boîte de dialogue [Réinitialiser le mot de passe] → cliquer sur [OK].

Symptôme : Le démarrage de l'application peut demander du temps.

**Cause n ° 1**

Un hôte dont la résolution du nom est impossible est défini dans l'enregistrement SRV récupéré à l'aide du système de récupération automatique du domaine.

**Solution n ° 1**

Effectuer les opérations suivantes sur le serveur DNS afin de permettre la résolution du nom pour l'hôte spécifié.

- Définir les réglages de réacheminement.
- Ajouter un enregistrement A.
- Définir les réglages secondaires.

**Cause n ° 2**

Impossible de trouver le serveur DNS ou communication impossible.

Valider les réglages réseau afin que la machine puisse communiquer avec le serveur DNS de la machine et les régler si ce n'est pas le cas. Valider les éléments suivants et effectuer les réglages nécessaires :

**Solution n ° 2**

- Vérifier que le câble LAN est correctement branché.
- Vérifier que l'adresse IP du serveur DNS de la machine est exacte.
- Vérifier que le serveur DNS en question existe bien.
- Vérifier que le serveur DNS en question fonctionne bien.
- Vérifier que les réglages du routeur sont corrects.

**Cause n ° 3**

Le retard du temps de montée réseau est défini.

**Solution n ° 3**

Régler le retard du temps de montée.

Symptôme : La connexion peut demander du temps.

**Cause n ° 1**

Impossible d'effectuer la résolution du nom pour le nom du domaine défini comme destination de connexion.

Valider les réglages réseau afin de pouvoir effectuer la résolution du nom lorsque le nom du domaine a été défini comme destination de connexion. Modifier les réglages si nécessaire. Valider les éléments suivants et effectuer les réglages nécessaires :

**Solution n ° 1**

- Vérifier que le câble LAN est correctement branché.
- Vérifier que l'adresse IP du serveur DNS de la machine est exacte.
- Vérifier que le serveur DNS en question existe bien.
- Vérifier que le serveur DNS en question fonctionne bien.
- Vérifier que les réglages du routeur sont corrects.



**Cause n ° 2**

Impossible de trouver le serveur DNS ou communication impossible.

Valider les réglages réseau afin que la machine puisse communiquer avec le serveur DNS de la machine et les régler si ce n'est pas le cas. Valider les éléments suivants et effectuer les réglages nécessaires :

**Solution n ° 2**

- Vérifier que le câble LAN est correctement branché.
- Vérifier que l'adresse IP du serveur DNS de la machine est exacte.
- Vérifier que le serveur DNS en question existe bien.
- Vérifier que le serveur DNS en question fonctionne bien.
- Vérifier que les réglages du routeur sont corrects.

**Cause n ° 3**

Plusieurs contrôleurs de domaine existent pour gérer le domaine en question. L'authentification peut demander un certain temps si plusieurs contrôleurs de domaine existent pour gérer le domaine en question si SSO-H est utilisé. En effet, chaque contrôleur de domaine est appelé jusqu'à l'obtention d'une réponse.

**Solution n ° 3**

Valider les contrôleurs de domaine et les régler si nécessaire.





**Canon Inc.**

30-2, Shimomaruko 3-chome,  
Ohta-ku, Tokyo 146-8501, Japon

Europe, Afrique et Moyen-Orient

**Canon Europa N.V.**

P.O. Box 2262,  
1180 EG Amstelveen, Pays-Bas

**Canon France S.A.**

17, quai du Président Paul Doumer  
92414 Courbevoie CEDEX, France

*Suisse :***Canon (Suisse) SA**

Industriestrasse 12  
CH-8305 Dietlikon (près Wallisellen)  
Tel. 01/835 61 61  
Fax 01/835 64 68

*Belgique :***Canon Belgium NV/SA**

Berkenlaan 3  
B-1831 Diegem  
Belgium  
Tel. +32 2 722 04 11  
Fax. + 32 2 721 32 74  
Website [www.canon.be](http://www.canon.be)

*Grand Duché de Luxembourg :***Canon Luxembourg SA**

21, Rue des Joncs  
1818 Howald  
Tél. 352/48 47 96 222  
Fax. 352/48 99 76  
E-mail : [duchenec@Canon-Benelux.com](mailto:duchenec@Canon-Benelux.com)