

Cleanview^{MC} Helix^{MC}

GUIDE DE L'UTILISATEUR
SÉRIE 22C1/21K3



- 3 Instructions de sécurité
- 4 Schéma du produit
- 5 Assemblage
- 6-8 Utilisation
- 8-12 Entretien et soin de l'appareil
- 13 Diagnostic de pannes
- 14 Service à la clientèle
- 14 Accessoires
- 15 Pièces de rechange
- 16 Garantie



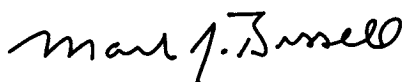
Merci d'avoir acheté un appareil BISSELL Cleanview^{MC} Helix^{MC}

Nous sommes heureux que vous ayez acheté un aspirateur BISSELL. Toutes nos connaissances en matière d'entretien et de nettoyage de planchers ont été mises à profit au cours de la conception et de la fabrication de ce système de nettoyage pour la maison complet et d'avant-garde. En achetant ce produit, vous aidez BISSELL à respecter son engagement à réduire son impact sur l'environnement en faisant une gamme d'efforts de conception renouvelable.

Votre appareil de nettoyage pour tapis est fabriqué avec beaucoup d'attention, c'est pourquoi nous l'offrons avec une garantie limitée de trois ans. Nous sommes aussi soutenus par un Service à la clientèle bien informé et dévoué qui saura vous répondre avec empressement et courtoisie.

Mon arrière-grand-père a inventé le balai mécanique en 1876. Aujourd'hui, BISSELL est un chef de file mondial en matière de conception, de fabrication et de service de produits d'entretien ménager de qualité supérieure, comme votre appareil de nettoyage de tapis.

Merci encore, de la part de tous les employés de BISSELL.



Mark J. Bissell

Président et chef de l'exploitation

INSTRUCTIONS DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

Lors de l'utilisation d'un appareil électrique, des précautions de base doivent être prises, y compris les suivantes :

LIRE TOUTES LES INSTRUCTIONS AVANT D'UTILISER VOTRE ASPIRATEUR.

Toujours raccorder l'appareil à une prise de courant polarisée (où la fente de gauche est plus large que la fente de droite). Débrancher l'appareil après utilisation et avant d'en faire l'entretien.

ATTENTION : Pour réduire les risques d'incendie, de choc électrique ou de blessure :

- Ne pas modifier la fiche polarisée de manière à ce qu'elle puisse être branchée à une prise de courant ou à un cordon prolongateur qui ne sont pas polarisés.
- Ne pas laisser l'appareil sans surveillance lorsqu'il est branché.
- Débrancher l'appareil après utilisation et avant de procéder à une réparation.
- Débrancher l'appareil avant de fixer la brosse TurboBrush.
- Ne pas utiliser à l'extérieur ou sur des surfaces humides.
- Ne pas permettre à des enfants de faire fonctionner l'aspirateur ou de l'utiliser comme jouet.
- Être très vigilant si l'aspirateur est utilisé en présence d'enfants.
- Ne pas utiliser l'appareil à d'autres fins que celles mentionnées dans le présent Guide de l'utilisateur.
- Utiliser seulement les accessoires recommandés par le fabricant.
- Ne pas utiliser l'appareil si la fiche ou le cordon est endommagé.
- Si l'appareil ne fonctionne pas correctement, s'il est tombé par terre ou dans l'eau, s'il est endommagé ou encore s'il a été oublié à l'extérieur, le faire réparer dans un centre autorisé.
- Ne pas se servir du cordon comme poignée pour tirer ou pour transporter l'appareil. Éviter de fermer une porte sur le cordon. Éviter de tirer le cordon près de coins ou de bords coupants. Ne pas passer l'aspirateur sur le cordon. Tenir le cordon à l'écart des surfaces chauffées.
- Ne pas débrancher l'appareil en tirant sur le cordon. Pour débrancher l'appareil, saisir la fiche et non le cordon.
- Ne pas toucher à la fiche ni à l'appareil avec les mains mouillées.
- Ne pas mettre d'objets dans les ouvertures de l'appareil. Ne pas utiliser l'appareil si les ouvertures sont bloquées; maintenir les ouvertures libres de poussière, de charpies, de cheveux et de tout autre objet qui peut restreindre la circulation d'air.

- Tenir les cheveux, les vêtements amples, les doigts et les autres parties du corps à l'écart des ouvertures et des pièces en mouvement.
- Éteindre toutes les commandes avant de débrancher l'appareil.
- Être très prudent lors du nettoyage des escaliers.
- Ne pas aspirer de matières inflammables ou combustibles (liquide à briquet, essence, kérosène, etc.) ni utiliser l'appareil en présence de vapeurs ou de liquides explosifs.
- Ne pas aspirer de matières toxiques (agent de blanchiment au chlore, ammoniac, nettoyeur pour tuyaux d'écoulement, etc.).
- Ne pas utiliser l'appareil dans un espace fermé rempli de vapeurs de peinture à base d'huile, de diluant à peinture, de certaines substances contre les mites, de poussières inflammables ou d'autres vapeurs explosives ou toxiques.
- Ne pas aspirer d'objets durs ou tranchants, comme du verre, des clous, des vis, des pièces de monnaie, etc.
- Ne pas aspirer des matières chaudes ou en combustion comme des cigarettes, des allumettes ou des cendres chaudes.
- Ne pas utiliser en l'absence de filtres.
- Utiliser uniquement sur des surfaces intérieures qui sont sèches.
- Maintenir l'appareil sur une surface bien horizontale.
- Ne pas transporter l'appareil lorsqu'il fonctionne.

CONSERVER LES PRÉSENTES INSTRUCTIONS POUR POUVOIR LES UTILISER ULTÉRIEUREMENT.

CET APPAREIL POSSÈDE UNE FICHE POLARISÉE.

Cet appareil possède une fiche polarisée (où l'une des lames est plus large que l'autre) afin de réduire les risques de choc électrique. Dans une prise de courant polarisée, cette fiche peut être insérée dans un seul sens. Si la fiche ne peut pas être complètement insérée dans la prise, inversez la fiche. Si elle ne peut toujours pas être insérée, communiquez avec un électricien qualifié pour faire installer une prise de courant adéquate. Ne modifiez la fiche en aucune façon.

Ce modèle d'appareil est destiné à un usage domestique seulement.

Schéma du produit



ATTENTION :

Ne branchez pas votre aspirateur avant de vous être familiarisé avec toutes les instructions et toutes les procédures d'utilisation.



ATTENTION :

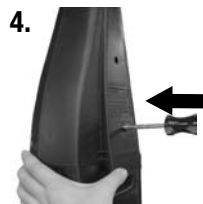
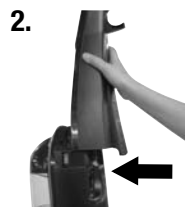
La pellicule de plastique peut être dangereuse. Pour éviter les risques d'étouffement, tenez-la hors de portée des bébés et des enfants.

Assemblage

Le seul outil dont vous aurez besoin pour assembler votre aspirateur est un tournevis à pointe cruciforme.

Pour fixer le manche sur l'aspirateur

1. Trouvez la poignée de l'aspirateur et retirez le paquet de vis collé sur la base de la poignée.
2. Tenez l'aspirateur en position verticale et faites glisser la base du manche de manière à l'insérer fermement dans les rainures situées sur le dessus du corps de l'aspirateur.
3. Vérifiez que le manche est bien fixé sur le corps de l'aspirateur. S'il y a un écart sur le devant, continuez à pousser fermement jusqu'à ce que le manche soit entièrement inséré.
4. Insérez dans le trou situé sur la poignée la vis obtenue du paquet de vis. Serrez la vis fermement à l'aide d'un tournevis.

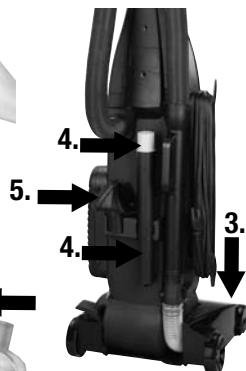


Pour fixer le tuyau de l'aspirateur et les accessoires

1. Fixez le tuyau Twist 'n Snap^{MC} en alignant les ergots situés à la base du tuyau avec les encoches correspondantes situées à l'arrière de l'aspirateur.
2. Faites tourner le tuyau Twist 'n Snap vers la droite pour le bloquer en place.
3. En tenant la poignée Quick Reach, faites glisser l'extrémité de la rallonge du tuyau dans la base de la rallonge du tuyau. Emboîtez le tuyau dans le crochet du tuyau.

REMARQUE : Le pied motorisé n'aspire pas efficacement si la rallonge du tuyau n'est pas fixée fermement.

4. Fixez à la fois le tube-rallonge du tuyau et le suceur plat dans le crochet porte-accessoires.
5. Fixez la brosse à épousseter/accessoire pour meuble combinés dans le crochet porte-accessoires.
6. Fixez la brosse TurboBrush en alignant les petits trous situés près du rouleau de la brosse avec les onglets situés au bas du logement de la brosse TurboBrush. Logez la brosse TurboBrush en place.



Utilisation

Position du manche

À l'aide de votre pied, appuyez sur le déclencheur du manche pour régler votre Cleanview Helix dans l'une des trois positions de nettoyage.

1. **Position verticale** : pour le stockage et le nettoyage des surfaces au-dessus des planchers à l'aide des accessoires.
2. **Nettoyage normal** : appuyez une fois sur le déclencheur du manche. Utilisez cette position pour la plupart des tâches de nettoyage des planchers domestiques.
3. **Position abaissée** : lorsque l'aspirateur est en position de nettoyage normal, appuyez à nouveau sur le déclencheur du manche. Utilisez cette position pour atteindre des endroits situés sous les meubles bas, comme les tables, les fauteuils ou les lits.

Ajustement de la hauteur

Cinq réglages de hauteur sont disponibles pour le nettoyage de différentes surfaces de plancher. Utilisez le cadran situé sur le pied de l'appareil pour choisir le réglage désiré.

Réglage le plus bas – pour les planchers nus et petits tapis à poils courts. Pour ramasser certains débris, il peut être nécessaire de régler l'appareil plus haut.

Réglages moyens – pour les tapis à poils moyens.

Réglage haut – pour la plupart des tapis à poils longs.

Remarque : Pour obtenir des performances optimales lors du nettoyage des tapis, positionnez l'appareil au plus bas réglage possible. Si votre appareil est difficile à pousser, positionnez-le sur le réglage immédiatement supérieur.

S'il est difficile de faire tourner le cadran, inclinez légèrement l'appareil vers l'arrière de manière à alléger la charge sur le pied de l'appareil pendant que vous tournez le cadran.

Transport de l'aspirateur

1. Pour déplacer votre aspirateur d'une pièce à l'autre, réglez la poignée en position verticale, inclinez l'aspirateur vers l'arrière de manière à le ramener sur ses roulettes arrière et poussez-le vers l'avant.
2. L'aspirateur peut également être déplacé à l'aide de la poignée de transport.



ATTENTION :
Avant d'utiliser votre aspirateur, assurez-vous que le contenant à poussière est en position verrouillée et que tous les filtres (le filtre rond intérieur, le filtre rond extérieur, le filtre pré-moteur et le filtre post-moteur) sont en place. Ne pas faire fonctionner votre aspirateur sans ces filtres.



Conseil :

Les cheveux, les fils et les petits objets peuvent bloquer le tuyau ou les accessoires. Assurez-vous régulièrement que de tels objets sont enlevés pour éviter les obstructions.

Conseil :

Avant de nettoyer une section de plancher située sous des meubles bas, vérifiez d'abord qu'il n'y ait pas d'objets qui pourraient endommager l'appareil ou bloquer le tuyau.

Conseil :

Votre aspirateur est muni d'un range-cordon Quick Release. Afin de retirer rapidement et aisément le cordon, faites tourner le crochet supérieur du range-cordon vers le plancher et faites glisser le cordon des crochets supérieur et inférieur.



Utilisation

Indicateur du passage de l'air (certains modèles seulement)

L'indicateur de débit vous avertit lorsque le flux d'air dans l'aspirateur est restreint en raison d'une obstruction dans le tuyau. L'indicateur demeurera vert jusqu'à ce que le flux d'air soit restreint. Lorsque l'indicateur est entièrement rouge, le flux d'air présente une diminution importante ou une obstruction. Suivez les étapes indiquées à la page 12 pour retirer une obstruction.

Accessoires spéciaux

Votre aspirateur BISSELL Cleanview Helix n'est pas seulement un puissant aspirateur pour moquettes et tapis : lorsque vous sélectionnez l'un des accessoires spéciaux, c'est aussi un aspirateur polyvalent pour planchers.

1. Relevez le manche en position verticale.
2. Saisissez la poignée Quick Reach et levez la rallonge du tuyau pour la séparer de l'ouverture d'aspiration.
3. Fixez les accessoires en les poussant fermement contre le tuyau ou le tube-rallonge de l'aspirateur.

Suceur plat

Utilisez-le dans les endroits étroits et restreints.

Brosse à épousseter/accessoire pour meuble combinés

Deux types de dispositifs de nettoyage sont fournis en un seul accessoire. Retournez-le pour obtenir l'accessoire voulu. Utilisez la brosse pour épousseter les meubles, les stores, les livres, les lampes et les tablettes.

Tube-rallonge

Utilisez-le avec les accessoires de votre choix pour permettre un rayon d'action plus étendu.

REMARQUE :

La brosse pour planchers continuera de tourner lorsque vous utilisez votre aspirateur pour le nettoyage au-dessus du sol. Afin de ne pas abîmer les tapis, ne vous appuyez pas sur l'aspirateur et ne laissez pas le pied motorisé s'incliner vers l'avant.



⚠ ATTENTION :

La brosse rotative pour planchers continue de tourner même lorsque des accessoires sont utilisés. Afin de réduire les risques de blessure avec les pièces mobiles, déplacez toujours l'aspirateur à l'aide de la poignée de transport située à l'arrière de l'aspirateur. Lorsque vous utilisez des accessoires, placez toujours l'aspirateur sur le plancher avec le manche en position verticale. Ne mettez jamais vos doigts sous l'aspirateur lorsque celui-ci est en marche. Ne placez jamais le pied motorisé sur des meubles ou sur des surfaces inégales. Ne placez pas l'aspirateur suffisamment près d'objets pour les attirer dans la brosse rotative.

Conseil :

Les cheveux, les fils et les petits objets peuvent bloquer le tuyau ou les accessoires. Assurez-vous régulièrement que de tels objets sont enlevés pour éviter les obstructions.

Utilisation

Rangement du cordon d'alimentation

Lorsque vous aurez terminé d'utiliser votre **BISSELL Cleanview Helix**, remettez-le en position verticale et rangez le cordon d'alimentation.

1. Éteignez l'aspirateur.
2. Débranchez le cordon d'alimentation en saisissant la fiche polarisée (ET NON le cordon) et en la débranchant de la prise.
3. Enroulez le cordon d'alimentation autour du range-cordon situé sur le côté de l'aspirateur.
4. Logez le cordon d'alimentation dans le crochet moulé pour bloquer le cordon.

REMARQUE :

Lorsque vous passez l'aspirateur, certains tapis et certaines conditions de faible humidité peuvent donner lieu à de faibles décharges d'électricité statique. Ces décharges sont entièrement inoffensives et ne sont aucunement associées à l'alimentation électrique principale.

Entretien et soin de l'appareil

Afin de préserver les performances maximales de votre aspirateur, suivez les étapes d'entretien suivantes :

1. Videz le contenant à poussière lorsque la poussière atteint la ligne de remplissage tracée sur le côté.
2. Vérifiez les filtres ronds intérieur et extérieur ainsi que le filtre prémoteur au moins une fois par mois et nettoyez-les ou remplacez-les si nécessaire.
3. Remplacez le filtre postmoteur HEPA à tous les six mois.

REMARQUE : Il peut être nécessaire de nettoyer ou de remplacer les filtres plus fréquemment si vous passez l'aspirateur sur un tapis neuf, si des particules fines sont aspirées ou si vous avez des inquiétudes relativement à des allergies. Suivez les instructions fournies aux pages suivantes pour effectuer ces étapes d'entretien simples.

ATTENTION :

Afin de réduire les risques de choc électrique, mettez l'interrupteur d'alimentation en position éteinte et débranchez la fiche polarisée de la prise électrique avant de procéder aux vérifications d'entretien ou de diagnostic d'une panne.

Conseil :

Pour obtenir les meilleures performances possibles lors du nettoyage, vérifiez et nettoyez ou remplacez tous les filtres tel que conseillé.

Entretien et soin de l'appareil

Vider le contenant à poussière

Le contenant à poussière doit être vidé lorsque la poussière atteint la ligne de remplissage tracée sur le côté du contenant.

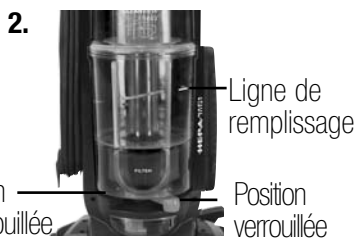
1. Débranchez l'aspirateur de la prise électrique.
2. Faites glisser le levier Lock 'n Seal en position déverrouillée.
3. Saisissez la poignée du contenant à poussière et tirez-le directement pour le retirer de l'appareil.
4. Videz la poussière dans une poubelle.
5. Remplacez le contenant à poussière dans l'aspirateur et faites glisser le levier en position verrouillée.

REMARQUE : Le contenant à poussière peut être nettoyé à l'eau chaude avec un détergent doux. Le sécher complètement avant de le replacer dans l'appareil.

Nettoyage des filtres ronds intérieur et extérieur

N'utilisez que les filtres de remplacement BISSELL authentiques dans votre aspirateur BISSELL Cleanview Helix.

1. Débranchez l'aspirateur de la prise électrique.
2. Retirez le contenant à poussière selon la procédure décrite dans la section précédente. Saisissez le godet à filtres situé au-dessous du contenant à poussière, soulevez-le et retirez-le. N'ESSAYEZ PAS DE RETIRER LE FILTRE DE MOUSSE ROND DU GODET À FILTRE TANT QU'IL EST DANS L'ASPIRATEUR.
3. Saisissez l'onglet en plastique en haut des filtres en mousse ronds. Tournez-le pour déverrouiller et retirer les filtres.
4. Séparez le filtre rond extérieur en mousse et le filtre rond intérieur plissé. Lavez chaque filtre individuellement à la main dans de l'eau tiède. Vous pouvez également utiliser un détergent doux, au besoin. Rincez-les bien, puis laissez-les sécher entièrement à l'air avant de les assembler et de les replacer dans le godet à filtres.
5. Le godet à filtres peut être nettoyé à l'eau chaude avec un détergent doux. Assurez-vous que le godet est entièrement sec avant de réinsérer les filtres.
6. Le filtre supérieur et les événements peuvent également être nettoyés à l'aide d'un chiffon humide. Placez une main sous le réservoir supérieur et tournez la bordure des événements pour la déverrouiller. Tirez le réservoir directement vers le bas pour le retirer de l'appareil. Laissez sécher toutes les pièces avant de les replacer.



Entretien et soin de l'appareil

Nettoyage du filtre prémoteur

1. Débranchez l'aspirateur de la prise électrique.
2. Le filtre prémoteur protège le moteur des particules de poussière. Il est situé sous le godet à filtres, au centre de la partie ronde du levier Lock 'n Seal.
3. Retirez le petit filtre rond et tout débris qui se trouve au-dessus. Rincez-le bien à l'eau tiède et faites-le sécher complètement à l'air avant de le remplacer.

Remplacement du filtre postmoteur

N'utilisez que les filtres de remplacement BISSELL de style 9 (n° 32076) authentiques dans votre aspirateur BISSELL Cleanview Helix.

1. Débranchez l'aspirateur de la prise électrique.
2. Le filtre postmoteur contribue au processus de filtration qui vise à renvoyer un air propre dans la pièce. Il est situé derrière la porte du côté de l'aspirateur. Si le filtre se salit, ouvrez la porte, retirez le filtre de l'appareil et remplacez-le. Le filtre-média postmoteur HEPA blanc n'est pas lavable.

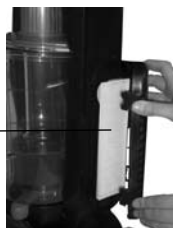
REMARQUE : Un filtre-média postmoteur lavable de base avec filtration réduite est en vente.

ATTENTION :

Ne faites pas fonctionner l'appareil si les filtres sont humides ou mouillés ou s'il manque des filtres.



Filtre
prémoteur



Filtre
postmoteur

ATTENTION :

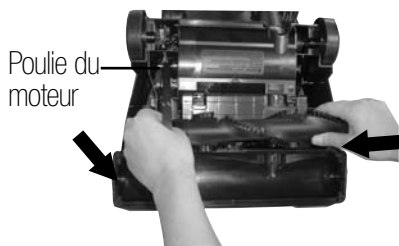
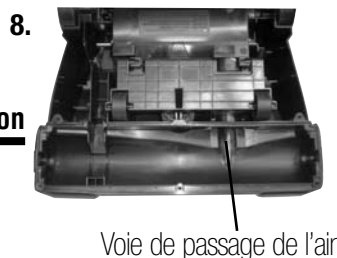
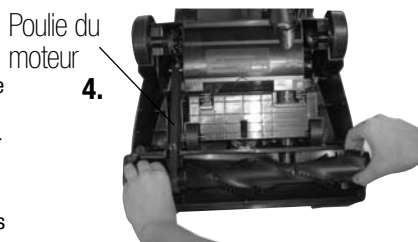
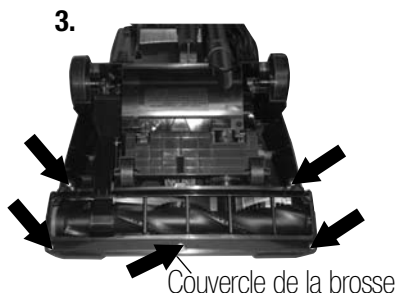
Afin de réduire les risques de blessure avec les pièces mobiles, éteignez l'aspirateur et débranchez la fiche de la prise de courant.

Entretien et soin de l'appareil

Vérification de la brosse rotative pour planchers et de la courroie de transmission

Vous devez examiner la brosse rotative et la courroie de transmission de votre aspirateur à intervalles réguliers pour détecter l'usure ou les dommages. Vous devez également nettoyer la brosse et les extrémités de la brosse pour en éliminer les fils, les cheveux et les fibres de tapis. Ceux-ci peuvent s'enrouler autour de la brosse et restreindre sa capacité de nettoyer efficacement votre tapis. Retirez également toute accumulation de débris sous le couvercle de la brosse.

1. Débranchez l'aspirateur de la prise électrique.
2. Placez le manche en position abaissée et retournez l'aspirateur de façon à ce que la partie inférieure soit orientée vers le haut.
3. À l'aide d'un tournevis à tête cruciforme, retirez les cinq vis. Retirez le couvercle de la brosse.
4. Saisissez les deux extrémités de la brosse rotative pour planchers et retirez-la.
5. Enlevez les fils, les cheveux et les autres débris sur la brosse rotative et portez une attention particulière aux extrémités de la brosse.
6. Retirez les fils, les cheveux et les autres débris des zones de la poulie du moteur et de la courroie de transmission.
7. Vérifiez soigneusement l'état de la courroie de transmission pour détecter des signes d'usure, de coupures ou de contraintes.
8. Vérifiez la voie de passage de l'air pour y détecter des obstructions. Éliminez les débris dans cette zone.



Remplacement de la courroie de transmission

N'utilisez que les courroies de remplacement de style 9 (n° 32074) de Bissell dans votre BISSELL Cleanview Helix.

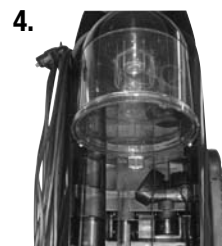
1. Débranchez l'aspirateur de la prise électrique.
2. Après avoir retiré de l'aspirateur la brosse rotative pour planchers (étapes 1 à 4 de la section Vérification de la brosse rotative pour planchers et de la courroie de transmission), saisissez l'ancienne courroie de transmission et retirez-la de la poulie du moteur. Jetez l'ancienne courroie de transmission.
3. Placez la nouvelle courroie de transmission sur la poulie du moteur et étirez l'une des extrémités pour la placer sur la brosse rotative pour planchers, dans l'espace situé entre les crins de la brosse.
4. Placez les extrémités de la brosse rotative pour planchers dans les fentes situées sur les côtés, tel qu'illustré.
5. Faites tourner manuellement la brosse tournante plusieurs fois en direction de la poulie du moteur. Si la courroie de transmission est installée adéquatement, elle se centrera d'elle-même sur la brosse rotative.
6. Remplacez le couvercle de la brosse et vissez-le ou emboîtez-le bien en place.

Entretien et soin de l'appareil

Nettoyer une obstruction

Une aspiration faible ou une mauvaise prise de la poussière peuvent être dues à une obstruction dans l'aspirateur. Si vous remarquez un changement dans le son du moteur de l'aspirateur ou une diminution de l'action rotative, examinez l'appareil pour y déceler des obstructions.

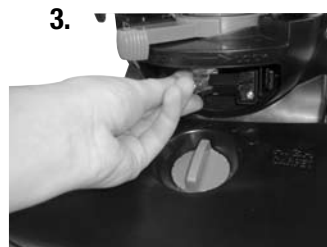
1. Débranchez l'aspirateur de la prise électrique.
2. Videz le contenant à poussière.
3. Examinez le réservoir supérieur pour y déceler des accumulations ou des obstructions.
4. Examinez l'ouverture d'aspiration pour y déceler une obstruction.
5. Saisissez la poignée Quick Reach et levez la rallonge de tuyau pour le séparer de l'ouverture d'aspiration. Vérifiez si la base, le tube ou le tuyau sont obstrués.
6. Retirez les vis qui fixent l'aspirateur à la base de la rallonge de tuyau. Étalez la base de la rallonge de tuyau et désobstruez-la avec un objet long et étroit comme un manche à balai.
7. Si l'obstruction persiste, suivez les directives de la section « Vérification de la brosse rotative pour planchers et de la courroie de transmission », page 11, et inspectez la voie de passage de l'air pour y déceler toute obstruction.



Remplacement de l'ampoule

Utilisez uniquement des ampoules de rechange BISSELL dans votre BISSELL Cleanview Helix.

1. Débranchez l'aspirateur de la prise électrique.
2. Insérez un tournevis à lame plate, un couteau de table ou une pièce de monnaie dans la fente à droite de la lentille et poussez délicatement le loquet intérieur vers la gauche, tel qu'illustré, pour retirer la lentille.
3. Remettez la lentille en place en insérant l'ergot à gauche et en enclenchant le côté droit en place.



Diagnostic de pannes

L'aspirateur ne s'allume pas

Causes possibles

1. Le cordon d'alimentation n'est pas branché
2. Fusible brûlé, déclenchement du disjoncteur

Solutions

1. Examinez la fiche électrique
2. Vérifiez ou remplacez le fusible ou réenclenchez le disjoncteur

L'aspirateur n'aspire pas la poussière

Causes possibles

1. Mauvais réglage de la hauteur
2. Le tuyau n'est pas branché à l'ouverture d'aspiration
3. Tuyau fendu ou troué
4. Courroie de transmission rompue ou usée
5. Usure des crins de la brosse rotative pour planchers
6. Blocage de la brosse rotative pour planchers
7. Obstruction de l'aspirateur
8. Le contenant à poussière est plein
9. Le contenant à poussière ou le réservoir supérieur n'est pas installé correctement
10. Les filtres sont encrassés

Solutions

1. Réglez le pied motorisé pour en corriger la hauteur
2. Saisissez la poignée Quick Reach et appuyez fermement sur la rallonge de tuyau au niveau de l'ouverture d'aspiration
3. Examinez le tuyau et remplacez-le si nécessaire
4. Remplacez la courroie de transmission (voir page 11)
5. Remplacez la brosse
6. Retirez le rouleau de la brosse de manière à le dissocier de la courroie de transmission et nettoyez les débris
7. Suivez les instructions de désobstruction de la page 12
8. Videz le contenant à poussière
9. Placez la pièce correctement et fixez-la à sa place
10. Examinez et nettoyez le filtre prémoteur et le filtre postmoteur

Les accessoires n'aspirent pas la poussière

Causes possibles

1. Tuyau fendu ou troué
2. Obstruction de l'aspirateur
3. Le contenant à poussière est plein
4. Le contenant à poussière ou le réservoir supérieur n'est pas installé correctement
5. Les filtres sont encrassés

Solutions

1. Examinez le tuyau et remplacez-le si nécessaire
2. Suivez les instructions de désobstruction de la page 12
3. Videz le contenant à poussière
4. Placez la pièce correctement et fixez-la à sa place
5. Examinez et nettoyez le filtre prémoteur et le filtre postmoteur

L'appareil est difficile à pousser

Causes possibles

1. Mauvais réglage de la hauteur

Solutions

1. Réglez le pied motorisé pour en corriger la hauteur

L'aspirateur libère de la poussière visible

Causes possibles

1. Le contenant à poussière est plein
2. Des filtres manquent à l'appareil ou sont mal installés

Solutions

1. Videz le contenant à poussière
2. Vérifiez l'installation des filtres prémoteur et postmoteur

Toute opération d'entretien ou de réparation autre que celles qui sont indiquées dans le manuel doit être effectuée par un représentant d'entretien autorisé.

Merci d'avoir choisi un produit BISSELL.

Prière de ne pas retourner ce produit au magasin.

Quelle que soit votre question ou votre remarque, BISSELL sera ravi de vous aider. Communiquez directement avec nous en composant le 1-800-263-2535.

Service à la clientèle de BISSELL

Pour obtenir de plus amples renseignements sur les réparations ou les pièces de rechange ou encore, pour obtenir des réponses à vos questions sur la garantie, communiquez avec le

Service à la clientèle de BISSELL
1-800-263-2535

Lundi – vendredi 8 h à 22 h HNE

Samedi 9 h à 20 h HNE

Adresse :

BISSELL Canada Corporation

C.P. 1003,

Niagara Falls (Ontario) L2E 6W2

À l'attention de : Service à la clientèle

Ou visitez le site Web de BISSELL - **www.bissell.ca**

Lorsque vous communiquez avec BISSELL, veuillez avoir en main le numéro de modèle de l'appareil.

Veuillez inscrire le numéro du modèle : _____

Veuillez inscrire votre date d'achat : _____

REMARQUE : Veuillez conserver votre reçu original. Si vous devez présenter une réclamation en vertu de la garantie, ce reçu constituera une preuve de la date d'achat. Pour plus de détails, consultez la section « Garantie » à la page 16.

Accessoires

Ces articles sont offerts en tant qu'accessoires pour votre BISSELL Cleanview Helix :
Pour acheter, appelez au 1-800-263-2535 ou visitez le www.bissell.ca.

Article	N° de la pièce	Nom de la pièce
1	203-2447	Brosse TurboBrush
2	203-1063	Suceur plat
3	203-1099	Brosse à épousseter/accessoire pour meuble
4	203-1084	Tube-rallonge

1



2



3



4



Pièces de rechange

Vous pouvez vous procurer des pièces de rechange auprès du Service à la clientèle de BISSELL en vous adressant à un centre de service autorisé de BISSELL ou en visitant notre site Web. Voici une liste de pièces de rechange courantes. Bien que ces pièces n'aient pas nécessairement toutes été fournies avec votre modèle spécifique, elles sont offertes en vente si vous désirez vous les procurer.

Service à la clientèle de BISSELL

1-800-263-2535

Lundi – vendredi 8 h à 22 h HNE

Samedi 9 h à 20 h HNE

Ou visitez notre site Web : www.bissell.ca

Article	N° de la pièce	Nom de la pièce
1	32074	Courroies de transmission de style 9 (paquet de 2)
2	203-1297	Ampoule normale du phare
3	203-2450	Assemblage du tuyau
4	203-2449	Goujon de brosse (15 po)
5	32R9	Ensemble de filtres ronds intérieur et extérieur prémoteur de style 16
6	73K1	Ensemble de filtre rond intérieur prémoteur de style 16
7	69B1	Ensemble de filtre rond extérieur prémoteur de style 16
8	32076	Ensemble de filtre-média HEPA de style 7/9/16
9	3099	Ensemble de filtre postmoteur HEPA de style 7/9/16



Garantie - Aspirateur BISSELL Cleanview Helix 22C1-3 et 21K3

Pour plus de renseignements sur la présente garantie et sur ce qu'elle couvre, veuillez communiquer avec le Service à la clientèle de BISSELL par courriel, par téléphone ou par la poste à l'adresse indiquée ci-dessous.

Garantie limitée de trois ans

Sous réserve des ***DÉROGATIONS ET EXCLUSIONS** indiquées ci-dessous et dès la réception du produit, BISSELL Canada Corporation réparera ou remplacera (par des produits ou des composants neufs ou reconstruits) à son gré, gratuitement, pendant trois ans à partir de la date d'achat du premier acheteur, toute pièce défectueuse ou qui ne fonctionne pas correctement.

Se reporter à la section ci-dessous intitulée « Pour tout service relatif à un produit BISSELL ».

La présente garantie s'applique au produit qui est utilisé à des fins personnelles et non commerciales ou locatives. La présente garantie ne couvre pas les composants remplacés lors de l'entretien courant, comme les courroies ou les brosses. Les dommages ou les défauts qui résultent d'une négligence, d'un abus ou d'une utilisation non conforme au Guide de l'utilisateur ne sont pas couverts.

Pour tout service relatif à un produit BISSELL :

Appeler le Service à la clientèle de BISSELL au numéro indiqué ci-dessous ou visiter le site www.bissell.ca afin d'identifier le centre de service autorisé BISSELL le plus près. Si aucun centre de service autorisé BISSELL ne se trouve dans votre région, communiquer avec un représentant BISSELL au canada.custhelp@bissell.ca ou composer le numéro de téléphone ci-dessous. BISSELL donnera au demandeur un numéro d'autorisation de retour ainsi qu'une étiquette-adresse prépayée pour retourner à BISSELL un appareil qui doit être réparé conformément à la garantie.

L'appareil doit être retourné avec une photocopie de la preuve d'achat. (Le reçu de vente daté sert de garantie — ne pas envoyer l'original.) Pour de plus amples renseignements relativement aux réparations ou aux pièces de rechange, ou pour toute question sur la garantie, appeler le Service à la clientèle de BISSELL.

Site Web ou courriel :

www.bissell.ca

Cliquez sur l'onglet « Customer Services » (en anglais uniquement).

Téléphone :

Service à la clientèle de BISSELL

1-800-263-2535

Lundi - Vendredi 8 h à 22 h HNE

Samedi 9 h à 20 h HNE

Où écrire au :

BISSELL Canada Corporation

C.P. 1003,

Niagara Falls (Ontario) L2E 6W2

À l'attention de : Service à la clientèle

BISSELL CANADA CORPORATION N'EST PAS RESPONSABLE DES DOMMAGES ACCESSOIRES OU INDIRECTS DE TOUT GENRE QUI POURRAIENT SURVENIR SUITE À L'UTILISATION DU PRODUIT. LA RESPONSABILITÉ DE BISSELL NE DÉPASSERA PAS LE PRIX D'ACHAT DU PRODUIT.

* EXCEPTIONS ET EXCLUSIONS QUANT AUX CONDITIONS DE LA GARANTIE LIMITÉE

LA PRÉSENTE GARANTIE EST EXCLUSIVE ET REMPLACE TOUTE AUTRE GARANTIE, ORALE OU ÉCRITE. TOUTES LES GARANTIES IMPLICITES QUI POURRAIENT RÉSULTER DE L'APPLICATION D'UNE LOI, Y COMPRIS LES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE ET DE PERTINENCE POUR UN USAGE PARTICULIER, SONT LIMITÉES À UNE DURÉE DE TROIS ANS À PARTIR DE LA DATE D'ACHAT, TEL QUE DÉCRIT CI-DESSOUS.



REMARQUE : Veuillez conserver votre reçu original, il s'agit de votre garantie.

© 2009 BISSELL Homecare, Inc.
BISSELL Canada Corporation
Niagara Falls, ON L2E 6W2
Tous droits réservés. Imprimé en Corée.
Pièce n° 110-4117
Rév 2/09
Visitez notre site Web :
www.bissell.ca

