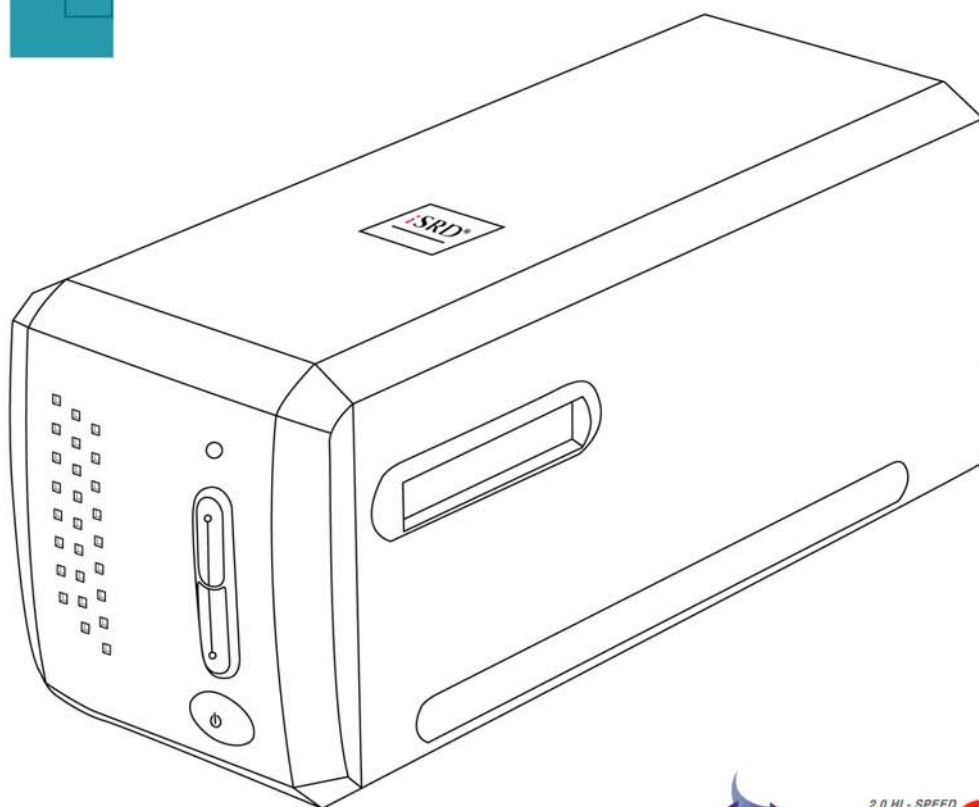


# 扫描仪用户手册

**plustek**  
Image Solution Provider



- ✓ 软硬件安装
- ✓ 使用与维护
- ✓ 疑难排除



本手册内容提及之公司名称和注册商标均各自属于他们的公司和所有者。  
© 2005 版权所有，翻印必究。未经允许不得翻印本手册其中任何一部份。

# 目录

介绍 .....	1
如何使用本手册.....	1
本手册所使用的标示.....	2
图标说明.....	2
系统需求.....	2
原厂附件.....	3
<b>第一章、安装USB扫描仪.....</b>	<b>5</b>
软件安装需求.....	5
硬件需求.....	5
安装与设定扫描仪.....	6
一、连接您的扫描仪和计算机.....	6
二、安装软件.....	7
软件设定疑难排解.....	8
安装额外软件.....	8
升级至WINDOWS XP之扫描仪安装 .....	8
<b>第二章、使用与维护 .....</b>	<b>10</b>
操作扫描仪.....	10
正负片夹.....	10
幻灯片夹的使用.....	11
正负片夹的使用.....	11
正负片夹的插入.....	12
使用IntelliScan 按键.....	13
使用 QuickScan 按键.....	13
QuickScan 设置程序和预览窗口的功能.....	16
状态指示灯 .....	18
扫描仪连接状态.....	18
维护.....	19
<b>附录A：疑难排除 .....</b>	<b>21</b>
扫描上的问题.....	21
一般使用问题.....	23

**附录B：规格.....25**

**附录C：售后服务和保证 .....26**

    产品保证声明.....26

    FCC 射频干扰声明书 .....27

**与PLUSTEK联系.....28**

# 介绍

欢迎来到 USB 扫描仪图像处理的世界。您新购的扫描仪将您的图像输入计算机处理，提升您日常工作的专业和效率。

如同我们其它产品，您新购的扫描仪出厂前皆经过全面的测试，有我们口碑甚佳的产品可靠度与满意度作为对您的保证。

别忘了注册您的扫描仪。产品注册有下列方法：

- 1) 填写完注册卡后，传真至经销商处完成注册。
- 2) 填写完注册卡后复印一份后，直接寄给经销商。

您注册后才能享受技术支持、新产品信息、及软件更新的服务。

感谢您选购本公司的扫描仪，盼能有幸再度提供您其它高品质的产品，满足您在计算机方面的需求。

## 如何使用本手册

本使用手册利用完整图例说明如何安装与操作您的扫描仪。本手册先假设使用者已熟悉 Microsoft Windows。如果您还不熟悉，我们建议您先参阅 Microsoft Windows 的使用手册，有了更进一步的了解后，再来使用您的扫描仪。

在本章节中，除了详细列出所有配件外，也说明产品最低硬件需求。在安装您的 USB 扫描仪前，请先检查箱子内配件是否齐全。假如任何项目有缺少或不良情形，请洽当初购买的商店，或联络就近的经销商。

第一章描述如何安装扫描仪软件，以及如何连接计算机与扫描仪。**注意：本扫描仪是接到您计算机的通用串行总线端口（USB）。如果您的计算机不支持 USB，您必须加装 USB 适配卡才能使用 USB 的功能；如果您计算机主机板原本就支持 USB 功能，您只要购买接头即可。本用户手册之说明是基于您的计算机可支持 USB 且有闲置的 USB 接口可供本扫描仪使用。**

第二章描述如何测试、维修以及清洁您的扫描仪。另外也说明如何使用扫描仪实用程序来帮您排除疑难，解决安装时连接上的问题。

附录 A 提供技术支持信息，帮您解决简单的问题。打电话求援前，请先阅读附录 A 的疑难排解部分。

附录 B 提供产品规格说明。

附录 C 详述售后服务和保证范围。

## 本手册所使用的标示

---

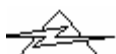
**粗体** — 重点或重要名词首度出现于内容中。

[XXX] — 代表指令或计算机屏幕显现的内容。

## 图标说明

---

本手册使用下列图标来提醒读者注意相关事项。



**危险**

**危险：** 小心遵循步骤，避免伤害或意外发生。



**小心**

**小心：** 如不遵循指示，可能导致资料流失或产品损坏。



**注意**

**注意：** 重要信息务必记得，以避免发生错误。

## 系统需求<sup>1</sup>

---

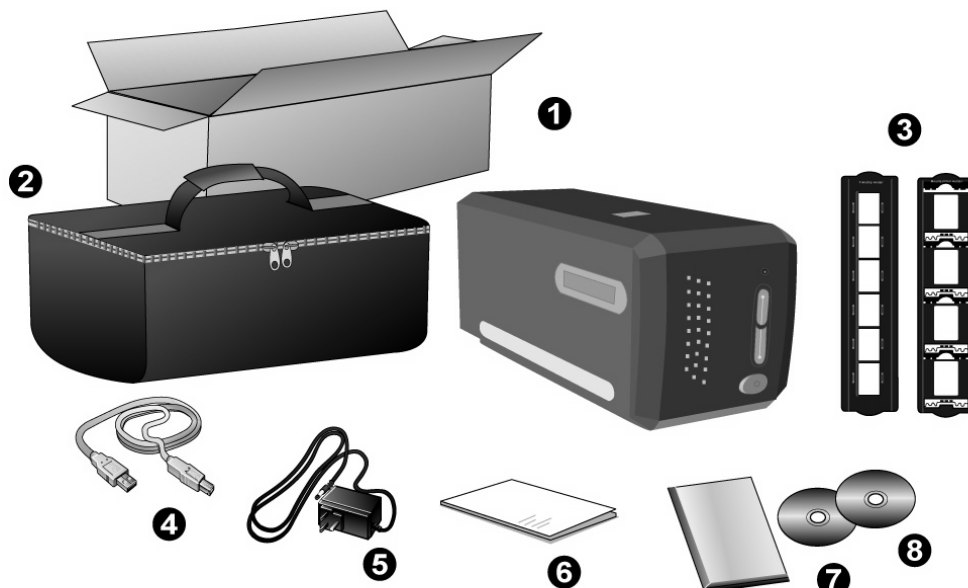
- Windows/Intel 兼容的个人计算机
  - 中央处理器 Pentium II 等级或以上
  - CD-ROM 光驱
  - 内存至少 128 MB
  - 至少 300 MB 的硬盘空间
  - USB 端口
  - Microsoft™ Windows 98、Me、2000 Professional 或 XP
- 注意：** Windows NT 4.0 并不支持通用串行总线端口（USB）。
- 支持 16 位色或以上的显示卡。

---

<sup>1</sup> 扫描或编辑大量的图形资料时，可能需求更高的系统配备，此处的系统需求仅供一般情况下使用，用户若需求更好的效果，则需提升更佳的硬件配备（例如：主机板、处理器、硬盘、内存、显示卡等）。

## 原厂附件<sup>2</sup>

---



1. 扫描仪<sup>3</sup>
2. 旅行袋
3. 幻灯片夹和正负片夹
4. USB 连接线
5. 电源变压器
6. 快速使用指南
7. LaserSoft SilverFast 安装光盘
8. 驱动安装光盘，包括下列应用软件<sup>4</sup>:
  - 扫描仪设定软件
  - 力新国际全能影像经理
  - 力新国际 Presto! ImageFolio 图像编辑软件
  - 力新国际 Presto! Mr. Photo
  - 力新国际 Image Exloper
  - QuickScan Setting 程序

---

<sup>2</sup> 请将包装盒和包装材料存放妥当，以备将来您可能需要长距离搬运此扫描仪之用。

<sup>3</sup> 本图之扫描仪外观可能与您实际购买之机种外观略有不同。

<sup>4</sup> 本产品实际附赠之搭配软件可能与此清单有所差异，恕不另外通知。

- 本扫描仪用户手册（电子文件）
- 产品注册表格（电子文件）
- Adobe Acrobat Reader (PDF 档案浏览软件以参阅本 CD 所附之使用手册)



# 第一章、安装 USB 扫描仪

在安装扫描仪前，请确定所有的附件都齐全，附件清单请参阅本手册的原厂附件章节。

## 软件安装需求

您的扫描仪随机附赠图像编辑软件（如力新国际 Presto! ImageFolio）、力新国际全能影像经理、扫描仪驱动程序、QuickScan 设置程序、以及 LaserSoft SilverFast 安装程序等等。全部安装这些应用软件约占去 160MB 的硬盘空间。为了确保足够的安装空间，以及处理扫描和储存图像，推荐最低硬盘空间为 260MB。

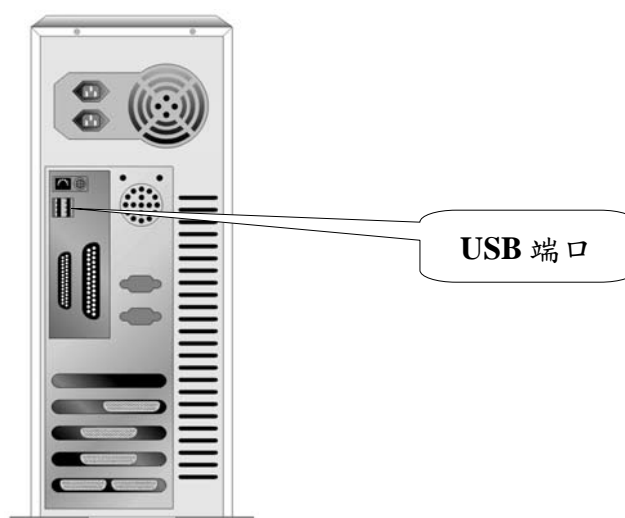
本 USB 扫描仪可在 Microsoft Windows 98、Me、2000 Professional 或 XP 下操作。

## 硬件需求

本扫描仪经由通用串行总线端口（USB）与计算机连接，支持热拔插的随插即用功能。要确定您的计算机是否支持 USB，您必须查看计算机主机背后是否有如下图所示的 USB 端口。有些计算机主机背后的 USB 端口可能已被占用，但可以在键盘或屏幕找到别的 USB 端口。如果找不到计算机的 USB 端口，请参阅您计算机的使用手册。

检查时，您应该可以找到一或二个长方形的 USB 接口，一般形状如图所示。

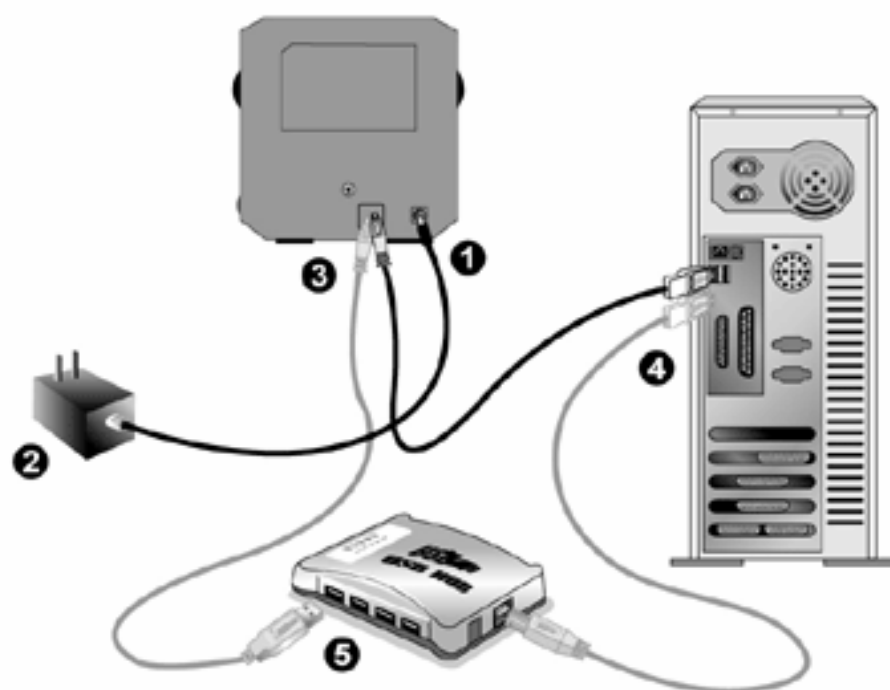
如果您的计算机上找不到这种 USB 端口，您必须购买一块合乎标准的 USB 适配卡，为计算机加装 USB 的功能。



# 安装与设定扫描仪

请遵循底下描述的步骤一步一步地安装本 USB 扫描仪。

## 一、连接您的扫描仪和计算机<sup>5</sup>



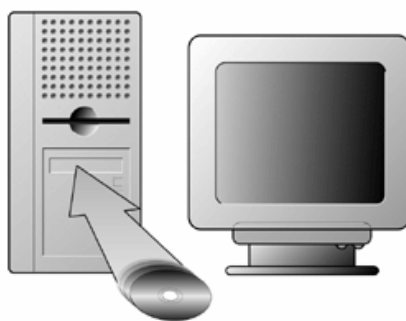
1. 将电源变压器插入扫描仪的电源插槽。
2. 将电源变压器另外一头插入接地的交流电源插座上。
3. 将 USB 连接线的方形接头插入扫描仪后方的 USB 端口。
4. 将此 USB 连接线另一端的长方形接头插入计算机主机后方的 USB 端口。注意：若已经有 USB 设备连接到计算机上，请将扫描仪接到空置的 USB 接口。
5. 如您欲将扫描仪连至USB集线器<sup>6</sup>，先确认集线器已连至计算机USB端口，接着再将扫描仪连接至USB集线器上。注意：如果没有USB接口，您可能需要买一个。

<sup>5</sup> 本图之扫描仪外观可能与您实际购买之机种外观略有不同。

<sup>6</sup> USB集线器并非本扫描仪附件，若您有需要，请自行购置。

## 二、安装软件

1. 假如您计算机的 USB 部分功能正常，计算机会自动察觉到有新的设备连接到 USB 端口，屏幕上会出现“找到新的硬件向导”窗口画面。注意：如果您在计算机关机时，接上扫描仪，打开计算机进入窗口时，也会出现“找到新的硬件向导”画面。
2. **Windows 98 & 2000 用户：**
  - a. 请点击“下一步”继续。
  - b. 选择“搜索适于我的设备的驱动程序（推荐）”，然后再点击“下一步”。
  - c. 接下来的画面会问您选用哪个磁盘，请勾选“CD-ROM 驱动器”选项（如果“软盘驱动器”选项为有勾选，请在那个方框内再点一次即可取消）。
  - d. 将随机附赠的驱动安装光盘，放入光驱内，然后再点击“下一步”。
  - e. 在随之出现的画面上点击“下一步”。Windows 98 用户接下来请跳至步骤 4。



- f. **Windows 2000 用户：**在安装过程中，若您的操作系统发出硬件安装信息，指示您所安装的扫描仪尚未通过数字签章，请您直接略过该信息，继续执行驱动程序安装，并请无须疑虑您所选购的扫描仪认证问题。接下来请跳至步骤 4。
3. **Windows Me & XP 用户：**
  - a. 请将随机附赠的驱动安装光盘，放入 CD-ROM 内。
  - b. 勾选“自动安装软件（推荐）”选项，然后再点击“下一步”。
  - c. 在随之出现的画面上点击“下一步”。
4. 当系统完成硬件安装，点击“完成”按钮退出。
5. 遵循屏幕上的指示，安装扫描仪所需的所有程序。
6. 等软件安装完毕后，关掉所有开启的程序，点击“完成”按钮重新启动计算机。



**注意**

若您在插入驱动安装光盘后，系统并未执行自动安装，请至 [开始] 选单中选择“运行”，然后输入“d:\setup”（d:为光盘路径）。

## 软件设定疑难排解

---

仔细详读本手册所列出的步骤，以及随机附上的快速安装指南。

如您在安装上仍有困难，请检查：

- 您计算机的硬盘尚有 160MB 的空间。
- 扫描仪已接上，电源已打开。
- 确定使用随机附赠的 USB 连接线。
- USB 连接线的方形接头已接至扫描仪的 USB 端口。
- USB 连接线的长方形接头已接至计算机后面的 USB 接口。

如果您未遵照手册指定的安装程序，请先拔除扫描仪的 USB 连接线，再重新安装光盘片的程序。如欲重新安装扫描仪程序，点击“开始”>“运行”，键入“D:\Setup”（D 代表您光驱所在的路径）。遵照设定精灵的安装指示。依照指示重新开机，在计算机尚未关机前，重新接回 USB 连接线。

假如您仍需要帮忙，请于当地上班时间，联络当初购买的经销商。

## 安装额外软件

---

您的扫描仪为 TWAIN 兼容的扫描仪，几乎兼容于所有的 TWAIN 软件。如果您为扫描仪添购额外软件，请先确认软件符合 TWAIN 标准。

## 升级至 Windows XP 之扫描仪安装

---

假如您欲将操作系统由 Windows 98 或 Me 升级至 Windows XP，而之前已安装了本扫描仪，请您遵循下列程序：

1. 将扫描仪的电源变压器自交流电源插座上取下。
2. 将扫描仪的 USB 连接线接头自扫描仪后方的 USB 端口取下。
3. 于 Windows 选单，用鼠标左键点击“开始”>“程序”>“Plustek USB Scanner”>“删除 USB Scanner”。遵循屏幕上的指示，删除扫描仪的所有程序。
4. 等扫描仪软件移除完毕后，关掉所有开启的程序，点击“完成”按钮重新启动计算机。
5. 开始安装 Windows XP 升级版，请遵循 Microsoft 的相关 Windows 升级安装指示。
6. 当 Windows XP 升级安装结束，请重新安装扫描仪的硬件和软件。详细信息请参阅本用户手册的相关章节说明。



### 注意

Windows XP 操作系统的使用者请注意，请勿同时连接两部 USB 扫描仪！相关信息烦请参照以下网页...

<http://support.microsoft.com/default.aspx?scid=kb;zh-cn;324756>

强烈建议勿使用 WIA 接口。请使用随机所附软件 (SilverFast, QuickScan) 来操作本扫描仪。

---



### 小心

由于有限的存贮空间和/或 CPU 处理速度慢，可能会发生图像“移位”或“重叠”的现象。为避免出现此类现象，请安装位于安装程序光盘中 PATCH 文件夹中的补丁程序。

安装补丁程序后，扫描速度将明显加速。请注意此补丁程序一经安装不能卸载。

如果您要使用默认设置，请重新安装其驱动即可。如需了解更多相关信息，请登陆我们的网站<http://www.plustek.com>。

---

## 第二章、使用与维护

### 操作扫描仪


您的扫描仪扫描范围为 35mm 幻灯片和正负片。但有些应用软件可能会限制扫描范围。另外计算机内存大小，及硬盘剩余空间也会限制实际的扫描区域。

操作扫描仪有三种方法：

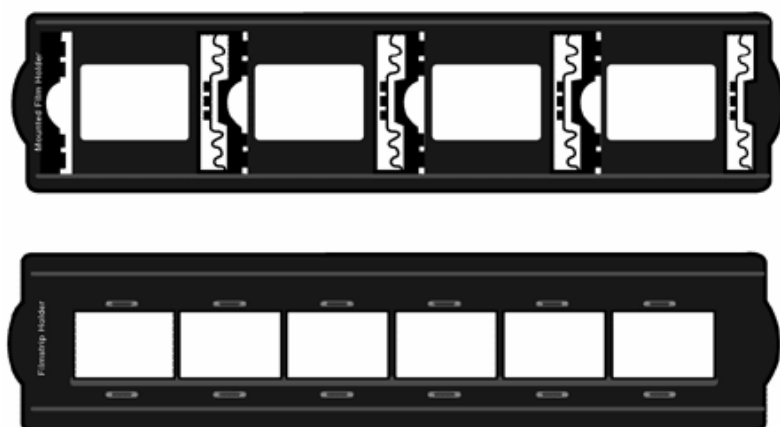
1. 经由图像编辑软件，从扫描仪获取图像。
2. 按下 QuickScan 按键使用 QuickScan 功能. 将把 QuickScan 设置程序作为您扫描仪的扫描仪软件自动安装。
3. 按下 IntelliScan 按键使用 SilverFast Launcher。此独立运行的程序能让您操作高级扫描的各项功能。如需更多信息，请参阅 SilverFast 的使用指南。

扫描仪随机附赠的驱动安装光盘内有图像编辑软件。您可以透过不同的滤镜、工具、及特效来更动或修改输入的图像。

“QuickScan”这个程序让您轻松地直接扫描图像与文字，而无须直接开启图像编辑软件来执行。

您可以用鼠标点击 Windows 系统任务栏右侧的图标（位于时钟图标旁），在弹出的快捷菜单中点选“帮助”，即可开启“QuickScan”的帮助文件，获得更多有关这些功能的信息。

### 正负片夹



随机附带有两种正负片夹。他们可以辅助得到正确的扫描结果。

- A. 为扫描 35mm 幻灯片 (最多可放 4 张)
- B. 为扫描 35mm 正负片组合 (每组最多为 6 张)

## 幻灯片夹的使用

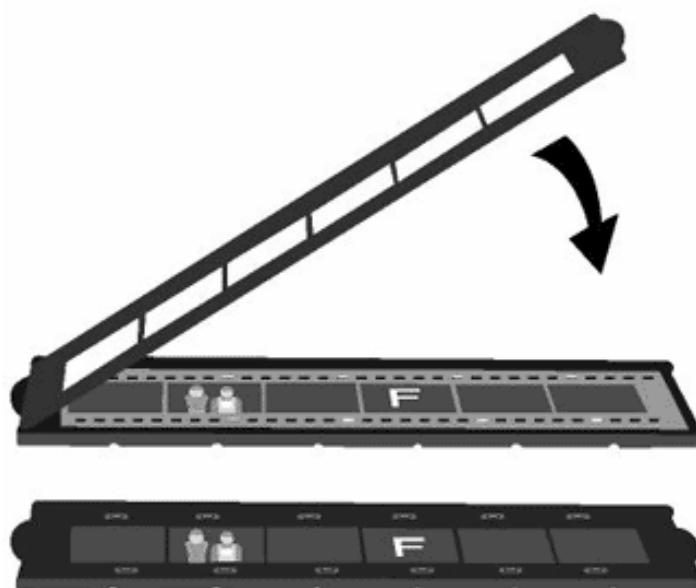
将幻灯片药膜面（哑光）朝下对齐透扫框放到片夹上。

幻灯片夹的每个透扫框边缘有箭头和凸起。请根据示意图正确装载幻灯片。



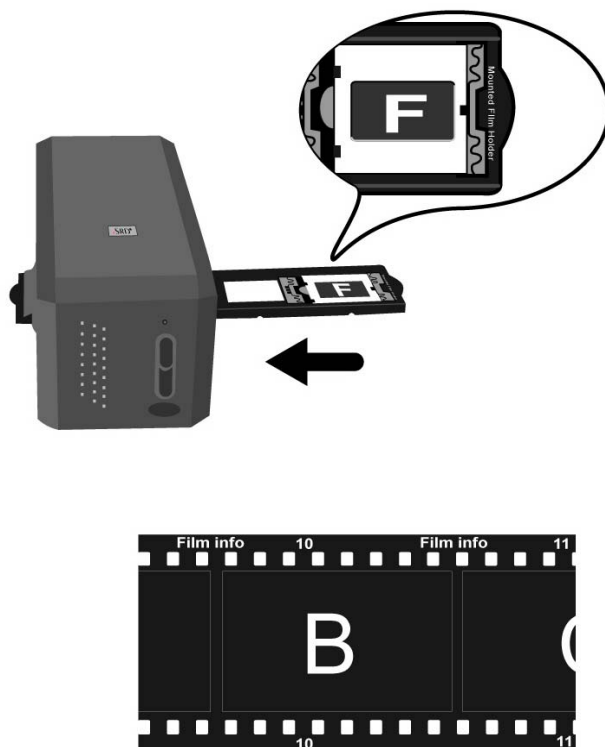
## 正负片夹的使用

请将一组正负片药膜面（哑光）朝下放到片夹相应位置，按压片夹直至轻响即可卡紧。



小心

- 为得到正确的扫描图像，请始终将您欲扫描的图像放正且正上方朝扫描仪的背部（即是朝电源插孔和 USB 接口的方向）放置，并使正负片药膜面朝下放置。
- 正负片的片基上一般印有如生产厂商、张数、正负片编号、批号等信息。如果正负片已放置正确，片基上的文字应可清楚读出（也即是未发生反向和倒置）。

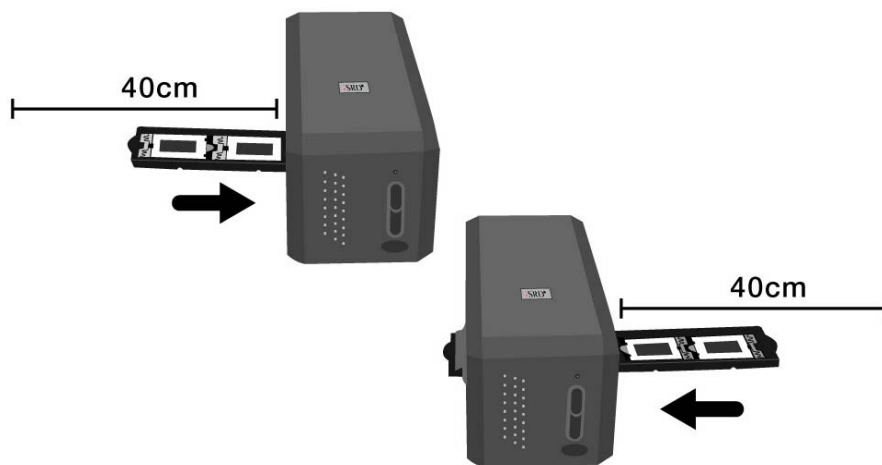


---

## 正负片夹的插入

将正负片夹插入扫描仪的防尘盖。正负片夹可由扫描仪任意一侧防尘盖插入。正负片夹底侧滑轨上的凹槽可使每次滑动定位一个透扫框的位置。

为能让正负片夹顺利抽出或插入扫描仪透扫仓，请确保扫描仪两侧分别有至少 40cm 的活动空间。如图所示。

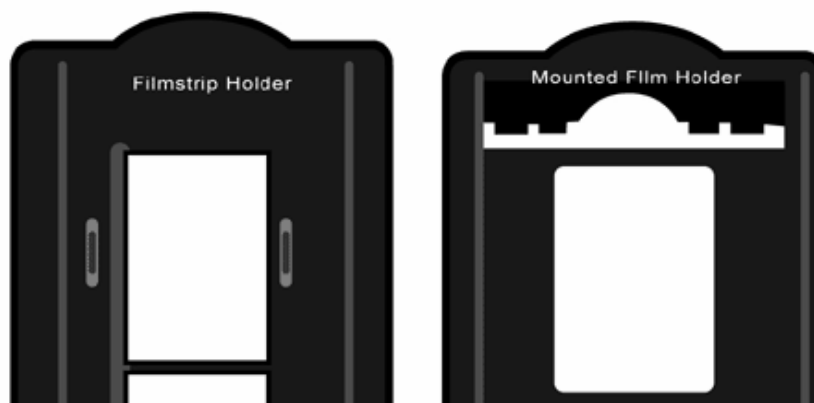






#### 注意

- 您能感觉到正负片夹会在每个滑轨上的凹槽上停下。但是，扫描前，请轻推拉正负片夹确保正负片夹位于正确的位置。
- 您可看到片夹顶侧有“Mounted Slide Holder（幻灯片夹）”或“Filmstrip Holder（正负片夹）”字样。为得到正确的扫描图像，请始终将此面朝上插入。



- 正负片夹可轻松插入扫描仪。请勿用力推正负片夹。
- 

## 使用 IntelliScan 按键

IntelliScan 按键能激活随机所附的 SilverFast 6 Ai iSRD 程序，让您设置高级扫描功能，如去除灰尘和划痕，消除微粒和噪声，优化正负片等等。



#### 注意


有关 SilverFast 6 Ai iSRD 程序详细设置和功能说明，请阅读 SilverFast 6 Ai iSRD 的使用指南。

---

## 使用 QuickScan 按键

QuickScan 按键能快捷自动地扫描和保存图像至相册，并将图像送至 NewSoft Presto! PageManager 软件供您作其它图像编辑处理。

### QuickScan 设置程序

1. 右键单击 QuickScan 图标，或双击 Windows 系统任务栏右侧的 QuickScan 图标。从弹出的快捷菜单中选取“属性”。



## 2. 偏好设置



- 选择 **扫描来源**（被扫描的介质类型）、**文件格式**（保存文件时所用的格式）、**目标文件夹**（保存文件至指定路径下的文件夹），输入**文件名称前缀**（将与系统产生的由 0000 开始的四位数字共同构成文件名称）。

- 勾选**预览**窗口中的**启用**和/或**确认**选项。
- 选择**自动处理**中的选项。

请注意**颜色增强**功能只在负片模式下生效。**颜色匹配**功能只在幻灯片模式下生效。**自动密集**功能在透明胶片模式和负片模式下都可生效。

但是，对于不同的颜色处理方法，不能同时应用**自动密集**功能和**颜色匹配**功能。

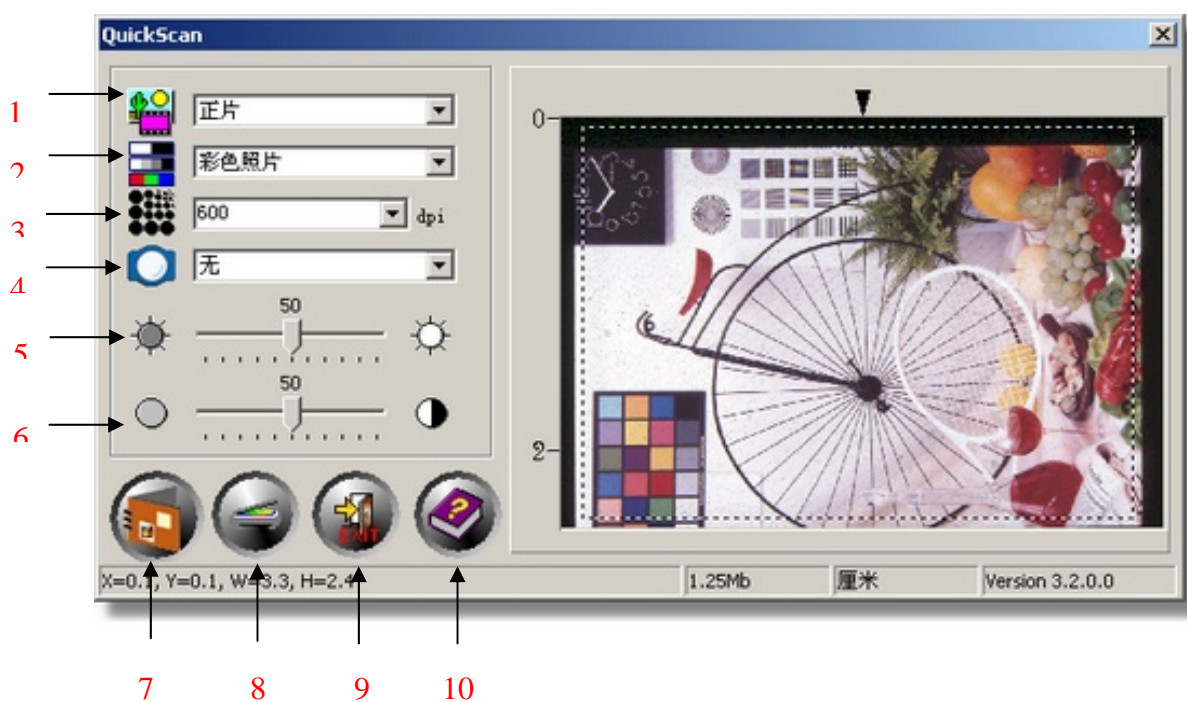
如果**自动密集**功能被勾选，**自动裁切**功能将自动应用。

- 选择**扫描属性**中的选项：

您可以改变**扫描模式**、**分辨率**、**滤镜**、**亮度**、**对比**和**Gamma**的设置。

### 3. 预览窗口

此窗口只有同时勾选**预览**设置选项下的**启用**和**确认**选后可操作。



1. 扫描来源
2. 扫描模式
3. 分辨率
4. 滤镜
5. 亮度
6. 对比
7. 扫描并保存

8. 预览
9. 退出
10. 网上帮助

## QuickScan 设置程序和预览窗口的功能



**扫描来源** – 此选项告诉扫描仪您想以哪种方式扫描图片或文件。

- **正片模式** – 此模式用于扫描正片。
- **负片模式** – 此模式用于扫描负片。



**扫描模式** – 此选项告诉扫描仪您想扫描什么。有如下模式供您选择：

- **8 位灰阶** – 256 色灰阶扫描，带给黑白图像或相片层次感与明暗感。
- **16 位灰阶** – 超过 65000 色阶的扫描，重现黑白图像的真实感。
- **24 位彩色** – 百万色素扫描，重现真实感。选择些模式扫描彩色幻灯片或负片。
- **48 位彩色** – 成亿色素扫描，使用于要求精确色彩重现的专业图像。



**分辨率** – 分辨率是以每英寸多少像点来测量(dpi)。分辨率越高，图像会更细致，所需存储的空间越大。



**滤镜** – 滤镜能使图像锐利，去除黑点和变形，有效改善图像品质。

无

**均化：** 限定图像的中间深度和像素间的平均距离，使图像看来更柔和些。

**模糊：** 让您柔化图像边缘，减低对比，让暗边亮些，亮边暗些。

**更模糊：** 增加模糊程序。

**锐利：** 突出图像边缘线条，让图像看起来更锐利。锐利滤镜也增加对比，让暗边更暗，亮边更亮。

**更锐利：** 增加锐利程度。

**反锐利:** 加强图像边缘的锐利度以去除朦胧感。



**亮度** – 这是扫描时投射到稿件的光源量。



**对比** – 对比调整改变图像的色调值范围，除低中间色调，提升高低两头色调，即能提高图像对比。

**图像 Gamma 值** – 图像 Gamma 值是用来调整扫描入计算机图像的颜色。经由调整 Gamma，您可以改变所选取信道到色调范围。Gamma 主要是用来测量颜色的明亮度。Gamma 越大，该颜色就越明亮。

**注意:** 更改 Gamma 会改变图像的内在资料，影响到计算机屏幕和打印机的输出。

## 自动密集

勾选此方块会自动调整色阶分布，使图像更清晰。原理是加大色调间的差异来达成这种效果。

此功能在正片模式和负片模式下均生效。

## 颜色匹配

此功能将应用特殊颜色匹配技术来保持输出图像和原图像之间的颜色协调一致。

此功能仅在正片模式下生效。



### 注意

由于不用的颜色处理方法，自动密集功能和颜色匹配功能不能同时启用。如果自动密集功能被勾选，颜色匹配功能将以灰白显示表示不可用。同样地，如果“颜色匹配”被勾选，“自动密集”功能将以灰白显示表示不可用。

## 颜色增强

此功能可补偿负片绿色和蓝色信道曝光不足。

如果此功能被勾选，预扫和扫描时间将会明显延长。

此功能仅在负片模式下生效。

### 自动裁切


当此选项被勾选，QuickScan 程序会辨认扫描图像大小，而自动框选范围。剪裁框的形状不是正方形就是矩形，无法框认不规则形状的图像。



## 状态指示灯

扫描仪上的 LED 灯(位于 IntelliScan 按键上)显示扫描仪的当前状态，详述如下：

灯光	状态
点亮	扫描仪和计算机正常连接，随时可进行扫描。
熄灭	扫描仪无法工作，可能因为未和计算机正常连接，或者可能因为计算机是关着的。

## 扫描仪连接状态


排除您扫描仪连接问题的第一步是检查所有的外部接线。位于 Windows 系统任务栏右侧的 QuickScan 图标可显示扫描仪软件是否正常启动且您扫描仪和计算机的所有联机是否均正常无误。

外观	状态
	QuickScan 程序已成功启动，且扫描仪和计算机正常连接，随时可开始扫描。
	扫描仪未和计算机正常连接。
不显示	您已选择关闭了 QuickScan 程序。无论扫描仪和计算机是否正常连接，此图标皆不会出现。

如果 Windows 系统开机探测到计算机没有连接扫描仪，即会出现下列信息提示您：




如果您希望不要再出现此信息，您可以这么做：

- 在此窗口内勾选“不再显示此信息对话框!”选项前的方框，然后单击“确定”按钮。
- 单击 Windows 系统任务栏右侧的 QuickScan 图标 (位于时钟图标旁)，在弹出的快捷菜单中点选“恢复”，并在随即出现的对话框点击“否”按钮。



**注意**

如果您希望此提示信息能再出现，您可单击此 QuickScan 图标，在弹出的快捷菜单中点选“恢复”，然后在随即出现的对话框内点击“是”按钮。

## 维护



为了让您的扫描仪能顺利操作，请花些时间详细阅读以下的保养小秘方。

**小心**

- 避免在灰尘多的环境下操作扫描仪。如果不用扫描仪时，记得将盖板盖上。灰尘或异物可能会对机件造成损坏。
- 不要试图拆卸扫描仪。一来会有触电危险，二来会让您的产品保修失效。

- 不要让扫描仪受到过于剧烈的震动，如此可能会损坏内部零件。
- 您的扫描仪的最佳操作温度是在摄氏 10° C 至 40° C ( 华氏 50° F 至 104° F )。



# 附录 A：疑难排除

## 扫描上的问题

大部分的问题都很好解决，底下列出一些最普遍的问题，以及推荐的解决方法。

**问题：** 虽然依照说明安装，但我的计算机依然侦测不到扫描仪。

**原因 1：** 您的软件可能没有成功地安装好。

**解决方法 1：** 请将本产品所附的驱动安装光盘放入您的光驱，重新安装软件。小心地遵循屏幕上的指示，以安装扫描仪所需的所有程序。

**原因 2：** 您计算机的某些部分不支持 USB。

**解决方法 2：** 从 <http://www.usb.org/faq.html> 下载 USBREADY.EXE，执行这个档案可检查您计算机支持 USB 的情形。

**原因 3：** 您 BIOS 设定中并没有启动 USB 功能。

**解决方法 3：** 在您 BIOS 设定中启动 USB 控制功能。这通常是在计算机启动时按某个键<sup>7</sup>（一般是 <del>、<F1> 或 <F10>）。在出现的 BIOS 设定画面中，找到 USB 选项然后启动它，保存您的设定并离开，您的计算机会自动重开机。

**原因 4：** 计算机上的 USB 控制卡并未装妥。

**解决方法 4：** 如欲重安装 USB 控制卡，点击“开始”>“设置”>“控制面板”，在开启的窗口中，鼠标双击加入新的硬件图标，遵照您屏幕上的说明。

**问题：** 扫描的图像颗粒太粗。

**原因：** 您的屏幕色彩模式低于 256 色。

**解决方法：** 我们建议您将色彩模式调至 16 位（65536 色）或以上。请参阅您显示卡、计算机或 Windows 的相关文件，来更改屏幕色彩设定。

**问题：** 扫描速度太慢。

**原因 1：** 您同时还开启其它程序。

**解决方法 1：** 关闭所有其它开启的程序。

**原因 2：** 您的扫描分辨率（DPI）设的太高。

---

<sup>7</sup> 如何更改 BIOS/CMOS 设定，请参阅您的计算机手册说明。

解决方法 2: 减少分辨率。参阅第四章所建议的分辨率设定。

**问题:** 使用的商业软件并不支持本扫描仪。

解决方法: 选择 TWAIN 为扫描仪程序。

**问题:** 除了随机附的程序可以扫描外, 其它的都不行。

解决方法: 在该程序中选按扫描仪设定选项, 选择 TWAIN 就会看到您的扫描仪 (例如来源为 600P-32 bit TWAIN)。

**问题:** 无法存到磁盘上。

原因 1: 磁盘可能有防读写保护。

解决方法 1: 将磁盘翻过来, 将保护卡损移到关闭位置。

原因 2: 您的磁盘可能未格式化。

解决方法 2: 格式化磁盘。

原因 3: 磁盘中已无足够空间来储存档案。

解决方法 3: 删去磁盘中不需要的档案。

原因 4: 或许您用过高的分辨率来扫描稿件。使较用高分辨率所扫描的档案会占据相当大的硬盘空间。

解决方法 4: 减低分辨率。

**问题:** 图像在随机附送软件中看来不错, 但输出到其它软件就变了样。

原因: 不同的图像软件使用不同的屏幕 Gamma 值设定。

解决方法: 更改其中一个程序的屏幕 Gamma 值, 使得两者一致。请参考每个程序的说明文件, 内有如何调整屏幕 Gamma 值的说明。

**问题:** 图像在屏幕上看来良好, 但打印时却漆黑一团。

原因 1: 屏幕 Gamma 值设定或扫描仪的亮度设定并未设好。

解决方法 1: 1) 将屏幕的 Gamma 值调至 1.0 到 1.5。请参阅相关说明档案调整屏幕 Gamma 值。  
2) 扫描前, 调整 TWAIN 窗口的亮度控制。

原因 2: 打印机的亮度设定未设妥。

解决方法 2: 调整打印机的亮度。有些打印机容许作亮度调整, 请参阅您打印机的相关文件。

**问题:** 附有扫描图像图文件的电子邮件传送时间过久。

原因 1: 图像扫描使用过高的分辨率, 或图像本身就太大。

解决方法 1: 使用较低分辨率 (DPI) 扫描。

原因 2: 网络壅塞。

解决方法 2: 稍后再传。

**问题:** 我用电子邮件传送的图文件在我的计算机看来正常, 但传到对方计算机却变得很黑。

**解决方法:** 您的计算机和对方计算机的屏幕 Gamma 值要尽量接近才行。

**问题:** 扫描启动时出现嘎吱声。

**原因:** 扫描仪齿轮正在啮合, 扫描前即已先启动。

**解决方法:** 这是扫描仪正常操作的声音。

**问题:** 当按下扫描钮时, 出现磁盘已满的错误信息。

**原因:** 您计算机的系统资源低落, 硬盘已无多余空间来作图像处理。原因可能是扫描分辨率调得太高。

**解决方法:** 换个较大的硬盘或用较低分辨率扫描。

**问题:** 出现磁盘 I/O 错误信息。

**原因 1:** 硬盘已无多余空间作图像处理。

**解决方法 1:** 删掉硬盘中不必要的程序或档案, 腾出更多的硬盘空间来。

**原因 2:** 您的硬盘过于片段, 或含有坏轨。

**解决方法 2:** 执行 Windows 的磁盘扫描功能程序。请参阅 Windows 说明文件的相关信息。

**问题:** 出现找不到扫描仪的错误信息。

**原因 1:** USB 连接线未接妥。

**解决方法 1:** 确定连接线没有接错, 并且连接妥当。

**原因 2:** USB 连接线过长。

**解决方法 2:** 使用随机附的 USB 连接线。

**原因 3:** 扫描仪的电源线未接妥。

**解决方法 3:** 确定电源线有接到插座上。如果扫描仪接到电流突波抑制器, 确定抑制器的电源已开启。

## 一般使用问题

---

**问题:** 我如何将扫描图像以 JPG 格式储存?

**解决方法:** 1) 在图像编辑软件中, 点击“文件”>“另存为...”。  
2) 选择欲储存该图像文件的路径文件夹。

- 3) 选择 JPEG 或 JPG 为储存格式;
- 4) 键入文件名。

**问题:** 我如何 email 程序传送扫描的图像?

**解决方法:** 将扫描图像用您 email 程序支持的格式 ( 建议 JPG 或 PNG ) 储存。如何用 email 夹档传送, 请参阅您 email 程序的相关帮助文件。

## 附录B：规格<sup>8</sup>

<b>Plustek OpticFilm 7200i</b>	
实体尺寸	120 x 272 x 118.5 mm
重量	1.4 kgs
使用温度	10℃至 40℃
扫描面积	24,3 x 35mm
扫描模式	彩色：输入 48-Bit；输出 24/48-Bit 灰阶：输入 16-Bit；输出 8/16-Bit
分辨率	光学分辨率 7200 dpi 硬件最大分辨率 7200 dpi x 7200 dpi 软件程序最大分辨率 24000 dpi
扫描介质	彩色或黑白 35mm 幻灯片和 35mm 正负片
TWAIN	完全与 TWAIN 兼容
传输接口	USB 2.0 High Speed
灯管型式	冷阴极灯管
电源转接器	电源转接器：电源输出 DC 15V，1.0A
耗电量	操作中 – 最大 15 Watts 待机 -- 5 Watts
EMI	FCC 等级 B

<sup>8</sup> 扫描仪硬件规格实际可能有所差异，恕不另外通知。

## 附录 C：售后服务和保证

**假**如您的扫描仪出现问题，请详阅本手册的安装指导和疑难排除建议。

若需要进一步的服务，请洽询当地经销商。为了避免延迟，洽询前先请准备下列资料。

- 扫描仪型号
- 扫描仪序号（在扫描仪后面）
- 详细描述问题
- 您的计算机厂牌和型号
- 您计算机 CPU 的速度（如 Pentium 133 等）
- 您目前的操作系统和 BIOS（非必要）
- 软件包名称、版本或发行编号、和软件制造商
- 其它安装的 USB 装置

### 产品保证声明

本产品保证只适用于向合格经销商购买产品的您，如再转售保证即失效。

本产品的原厂保固范围包括零件和工本费，保固维修权利的行使必须同时出示本产品首次购买之收据。原厂保固服务的取得可透过授权之经销商，或至本公司网站浏览本公司所提供的服务项目，或寄发电子邮件寻求进一步协助。

如果您将本产品转让给另位使用者，保证期限要扣掉原始使用者的时间，所以您应该提供收据和保证声明给那位使用者。

我们保证本产品操作良好，能够执行说明手册上描述的所有功能。如能提出购买收据证明，更换的零件享有剩下的保证期限。

在送修本产品前，你必须移除所有程序、资料和抽取式磁盘。您送修什么部份就会送回该部分的产品，不会再附上手册或程序等。

产品若因意外、天然灾难、破坏、误用、滥用、环境不良、或窜改程序而导致产品损坏，或由非合格经销商擅改本产品等，本公司不提供更换新品。

如果本产品是搭售品，产品服务保证只适用于与主商品配合使用时。

如果您对本保证声明有任何问题，请洽询购买产品的经销商或原制造商。

本保证取代一切其它保证声明（不管是公开或暗示），包括但不限于特殊购买目的下所暗示的保证。但有些法律并不允许排除这些暗示的保证。如果这些法律适用，那么所有公开或暗示的保证都只受限于保证期内，之后其它的保证不再适用。

有些地区司法不允许对暗示保证的期限受限，所以上面的限制可能不适用。

我们对底下事项不负任何法律责任：

1. 您遭到第三者对您提起损失诉讼。
2. 您资料或纪录损失或损毁；
3. 财物后果损失（包括损失利益或积蓄）或意外损失，即使我们曾事先提醒您这种可能性。

有些地区司法并不容许排除或限制意外或后果损失的保证，因此上述的设限和排除条款就不适用于您。

本保证赋予您特别的法律权利，您其它的权利可能依不同的司法系统而有所不同。

## FCC 射频干扰声明书

---

按照 FCC 规格的第 15 项，本产品业经测试符合 B 级数位设备的标准。这些标准旨在提供使用者保护，免除干扰侵害。

本产品产生、使用及发出高频电波能量，如未依指示安装使用，可能会干扰无线通讯。但本产品不保证何者形式的安装不会产生电波干扰。如本产品果真对收音或电视收讯产生不正常的干扰时，请将本产品关掉再打开，做进一步的确认。建议使用人尝试下列措施来矫正干扰现象：

- 调整或移动接收天线；
- 加大本产品与被干扰设备的距离；
- 分开本产品与被干扰设备的供电回路；
- 请确实使用本产品所提供的屏蔽互连讯号线和屏蔽电源线，确保本产品能符合相关的高频辐射的规格。
- 如果问题未获改善，请洽询经销商或求助于有经验的收音/电视技术人员。
- 未经厂商核准，或由非合格的服务中心，对产品进行修改，使用者将丧失对本产的使用权。

## 与 Plustek 联系

### 欧洲

Plustek Technology GmbH  
Gutenbergring 38, 22848 Norderstedt, Germany  
电话: +49 (0) 40 523 03 130  
传真: +49 (0) 40 523 03 500  
电子信箱: support@plustek.de  
网站: www.plustek.de

### 美国/加拿大/ 亚太地区/非洲

精益科技股份有限公司.  
115 台北市南港区园区街 3 号 13 楼之一  
电话: +886-2-2655 7866  
传真: +886-2-2655 7833  
网站: www.plustek.com