

Plate-forme de messagerie intégrée **Unite**

La bonne information à la bonne personne et au bon moment !



ascom



Les messages, alarmes et autres données vitales doivent être communiqués rapidement à la bonne personne pour accélérer la prise de décision. La collecte de ces informations depuis une grande variété de sources et leur transmission à des destinataires mobiles a toujours été un défi.

La plate-forme de messagerie Ascom Unite garantit la délivrance de tout message à la bonne personne – au bon moment, où qu'elle se trouve et quel que soit le type d'équipement de réception utilisé.

Son architecture basée sur IP vous permet d'intégrer virtuellement tout environnement et réseau de communication; elle est flexible, évolutive et pérenne.

La plate-forme de messagerie intégrée Unite est conçue pour répondre à l'ensemble de vos besoins de messagerie actuels et futurs, avec toujours plus de fiabilité et de performance.

Unite unifie vos systèmes de messagerie existants et assure l'acheminement des messages au travers d'une grande variété de réseaux filaires, sans fil et mobiles.

Votre organisation devient plus réactive, plus flexible et plus efficace, la productivité et la sécurité de votre personnel sont améliorées.

Un système de messagerie flexible...

Quel que soit le type de message échangé entre utilisateurs, Unite vous permet de le délivrer en utilisant à la fois les moyens de communication internes et externes - quelle que soit la localisation géographique ou la technologie de transmission.

Unite facilite en effet l'intégration d'un grand nombre de technologies de télécommunication fixes et mobiles. Ces technologies incluent la Radiomessagerie sur Site (RMS), la téléphonie sans fil DECT, les Dispositifs d'Appels pour les Travailleurs Isolés (DATI), les systèmes d'Appel Infirmières, les systèmes d'alarme, de même que tout média de télécommunication public tel que GSM, e-mail et Internet.

Unite a la capacité de convertir les messages émis par n'importe quelle source - par exemple un équipement d'alarme ou un e-mail - dans tout format requis par l'équipement de réception destinataire. Unite gère tous les détails d'adressage associés à chaque utilisateur, y compris ses adresses e-mail, ses numéros de téléphone mobile et fixe, et ses identifiants RMS.

La gestion centralisée du plan de numérotation, pour tous les équipements de télécommunication disponibles, réduit les délais, les coûts d'exploitation et les risques d'erreur humaine.



Si un message envoyé vers un terminal reste sans réponse, Unite essaie automatiquement de l'acheminer vers les autres adresses connues du destinataire, jusqu'à l'établissement du contact. Si un message ne peut être délivré au destinataire principal, il peut être automatiquement re-routé vers un autre destinataire, sur la base de règles prédéfinies. Lorsqu'un utilisateur reçoit un message, il peut agir immédiatement en choisissant parmi un ensemble d'actions pré-programmées.

...Unite répond à vos besoins immédiats et futurs

Grâce à son architecture basée sur le protocole IP, Unite propose une large variété d'interfaces avec vos équipements, et se comporte comme un point d'accès unique pour un grand nombre de système de messagerie actuels et futurs.

Vos utilisateurs sont libres d'utiliser l'équipement de communication le plus adapté à leurs besoins, tandis que vous optimisez l'utilisation de vos investissements existants.

Avec un système basé sur IP, vous êtes libre de choisir des serveurs, commutateurs et routeurs standards de n'importe quel fournisseur - vos coûts d'installation, de formation et d'exploitation sont réduits.

Unite est basé sur le système d'exploitation ouvert Linux, ce qui permet son intégration avec un grand nombre d'applications logicielles et facilite l'adaptation des solutions de messagerie à vos besoins réels.

Enfin, Unite vous garanti la compatibilité ascendante et descendante avec les solutions de messagerie Ascom existantes - telles que les solutions de radiomessagerie teleCOURIER, de dispositifs de protection du travailleur isolé telePROTECT, d'appel infirmières teleCARE et de téléphonie DECT 9d - et les fait évoluer vers le monde IP sans mise à niveau complexe.

Une plate-forme de messagerie ouverte, évolutive et pérenne.

Unite peut aussi s'interfacer avec des systèmes tiers et vos installations existantes, grâce à un ensemble complet d'outils de personnalisation. Enfin, l'architecture Unite est hautement modulaire et évolutive, ce qui vous permet de débiter avec un système de base et de le faire évoluer selon vos besoins... pour plus de flexibilité pour vous et vos utilisateurs, avec un coût total de possession réduit sur le long terme.

Une plate-forme stable, fiable et sécurisée

L'architecture Unite est décentralisée, ce qui facilite l'installation d'un équipement là où il est vraiment nécessaire. Mais plus encore, la supervision intégrée augmente la fiabilité de votre système, en vous permettant d'isoler un défaut sans effet sur les autres équipements et fonctionnalités.

La plate-forme matérielle sur laquelle repose Unite présente un taux de fiabilité élevé, et facilite l'adjonction d'une alimentation secours. Si une coupure d'alimentation survient malgré ces précautions, Unite redémarre automatiquement et rapidement.

Les communications au sein du système Unite sont cryptées, pour une protection optimale contre les interférences externes.

Enfin, le système d'exploitation utilisé par Unite, Linux, est réputé pour sa stabilité et sa moindre sensibilité aux attaques virales et codes malicieux.

Unite vous offre la flexibilité nécessaire pour répondre à tous vos besoins actuels et futurs en messagerie. Vous êtes libre de travailler où vous le devez, sécurisés sur votre capacité à accéder en permanence à la bonne information, au bon moment, pour plus d'efficacité, de productivité et une meilleure réactivité.

