

Todas as marcas registradas e de fábrica mencionadas neste documento são propriedade de seus respectivos proprietários.

© 2002-2003. Todos os direitos reservados. Nenhuma parte desta documentação pode ser reproduzida sem permissão.

Índice

INTRODUÇÃO	1
COMO USAR ESTE GUIA	1
CONVENÇÕES USADAS NESTE GUIA	2
NOTA SOBRE OS ÍCONES	2
REQUISITOS DO SISTEMA	2
CONTEÚDO DA EMBALAGEM	3
INFORMAÇÕES SOBRE O PRODUT	4
CAPÍTULO I. INSTALANDO O SCANNER PLUSTEK OPTICPRO	5
REQUISITOS PARA A INSTALAÇÃO DO SOFTWARE	5
REQUISITOS DE HARDWARE	5
INSTALANDO E CONFIGURANDO O SCANNER	6
<i>Passo 1. Conectar o Scanner OpticPro ao Seu Computador</i>	<i>6</i>
<i>Passo 2. Instalação do software</i>	<i>7</i>
SOLUÇÃO DE PROBLEMAS NA INSTALAÇÃO DO SOFTWARE	8
INSTALANDO SOFTWARE ADICIONAL	8
CONFIGURAÇÃO DO SCANNER APÓS A ATUALIZAÇÃO PARA O WINDOWS XP	9
CAPÍTULO II. USO E MANUTENÇÃO	10
TRABALHANDO COM O SCANNER	10
<i>Testando o scanner</i>	<i>11</i>
<i>Configurando o botão Custom</i>	<i>12</i>
MANUTENÇÃO	12
APÊNDICE A: SOLUÇÃO DE PROBLEMAS	14
PROBLEMAS NA DIGITALIZAÇÃO	14
QUESTÕES FREQUENTES	17
APÊNDICE B: ESPECIFICAÇÕES	19
APÊNDICE C: ATENDIMENTO AO CLIENTE E GARANTIA	20
DECLARAÇÃO DE GARANTIA LIMITADA	20
ENDEREÇOS DE CONTATO DA PLUSTEK	22

Introdução

Bem-vindo ao mundo dos scanners Plustek, a última palavra em tratamento de imagens. Seu novo scanner irá aumentar o profissionalismo das suas tarefas computacionais diárias, permitindo a você inserir imagens e texto eletrônico em seu sistema computacional.

Como todos os nossos produtos, seu novo scanner foi totalmente testado e é endossado pela nossa reputação de confiabilidade e satisfação do cliente.

Por favor, não esqueça de registrar seu scanner. O registro pode ser feito de três maneiras diferentes:

- 1) Através de registro on-line via o site da Web da Plustek;
- 2) Imprimindo e enviando por fax um cartão de registro completo para o centro de atendimento ao consumidor da Plustek;
- 3) Imprimindo e enviando pelo correio o cartão de registro diretamente ao escritório da Plustek mais próximo de você.

Ver a última página deste guia do usuário para obter uma lista completa dos escritórios da Plustek no mundo inteiro.

Como consumidor registrado, você receberá suporte da Plustek, informações sobre novos produtos e atualizações de software.

Obrigado por nos escolher com seu fornecedor de scanners. Esperamos que você continue a nos procurar para obter novos produtos de qualidade na medida do crescimento de suas necessidades computacionais.

Como usar este guia

Este guia do usuário fornece instruções e ilustrações relativas à instalação e operação do seu scanner. Este guia considera que o usuário está familiarizado com o Windows XP, 98, Me ou 2000 Professional. Se este não for o caso, sugerimos que se familiarize com o Microsoft Windows, consultando o manual do seu Microsoft Windows antes de fazer uso do scanner.

A seção introdutória deste manual descreve o conteúdo da embalagem e os requisitos computacionais mínimos para utilizar seu scanner. Antes de iniciar a instalação de seu scanner Plustek OpticPro, verifique o conteúdo da embalagem de modo a se certificar que todos os componentes estão incluídos. Se der pela falta de qualquer componente ou perceber que algum está danificado, entre em contato com o revendedor onde adquiriu o scanner ou diretamente com o serviço de atendimento ao cliente da Plustek em uma dos locais listados na última página deste manual.

O capítulo I, "Instalando o scanner Plustek OpticPro", descreve como instalar o software do scanner e conectar o scanner a seu computador. **Nota: O scanner**

conecta-se a seu computador através do barramento serial universal (Universal Serial Bus ou USB). Se seu computador não suportar tecnologia USB, será necessário adquirir uma placa de interface USB para acrescentar capacidades USB a seu computador ou então adquirir conectores USB, caso sua placa-mãe suporte o padrão USB. Este manual considera que seu computador está pronto para operar com o USB e tem uma porta USB disponível.

O capítulo II descreve como testar, manter e limpar seu scanner.

O apêndice A contém informação técnica de suporte que pode ajudá-lo a resolver problemas simples. Antes de solicitar ajuda, leia o apêndice A: Resolução de problemas.

O Apêndice B traz as especificações do scanner.

O apêndice C inclui o contrato de garantia limitada da Plustek.

Convenções usadas neste guia

Negrito Nota importante ou primeira utilização de um termo importante no capítulo.

ALL CAPS Representa comandos ou conteúdos na tela de seu computador.

Nota sobre os ícones

Este guia utiliza os seguintes ícones para destacar informações que merecem atenção especial.



Perigo

Perigo:

procedimento que deve ser cuidadosamente seguido para evitar ferimento ou acidentes.



Cuidado

Cuidado:

informações que, se não atendidas, podem resultar em perda de dados ou danos ao produto.



Atenção

Preste atenção especial:

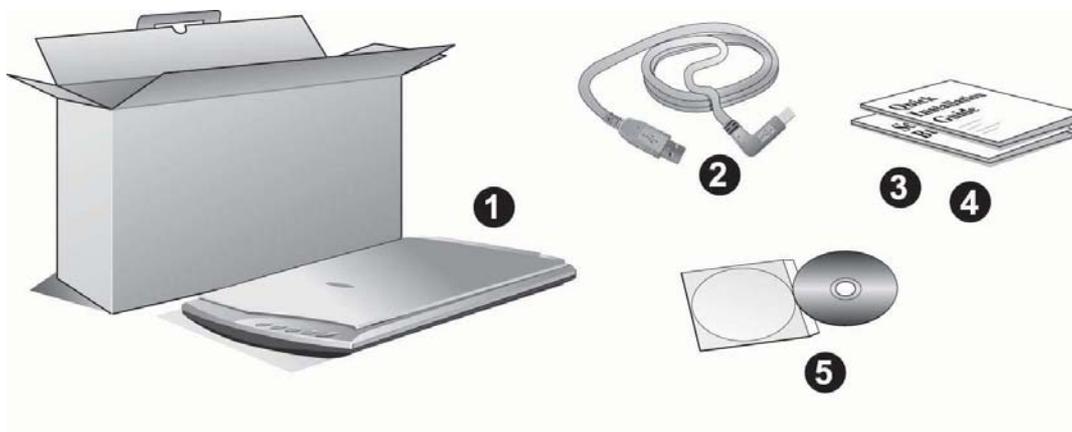
instruções importantes para lembrar e que podem evitar erros.

Requisitos do sistema¹

¹ Pode ser necessário preencher requisitos mais elevadas quando se digitaliza ou se edita uma grande quantidade de dados de imagem. Os requisitos do sistema servem apenas como uma

- Computador pessoal compatível com a plataforma Windows/Intel
 - CPU Pentium ou superior
 - Unidade de CD-ROM
 - 64 MB de RAM (128 MB recomendável)
 - 160 MB de espaço em disco rígido (recomendável: 260 MB).
 - Porta USB
 - Microsoft Windows XP, 98, Me, 2000 Professional ou XP
- NOTA:** O Windows 4.0 não suporta conectividade através de barramento serial universal (Universal Serial Bus ou USB).
- Placa de vídeo que suporte cores de 16 bits ou outra mais avançada

Conteúdo da embalagem²



1. Scanner
2. Cabo USB
3. Guia rápido de instalação (Scanner)
4. Guia rápido de instalação (Botões do scanner)
5. O CD-ROM de Instalação / Aplicativos inclui os seguintes aplicativos de software³:
 - Software de instalação do scanner
 - ABBYY FineReader 5.0 Sprint (software de OCR)
 - NewSoft Presto! PageManager (software de gerenciamento de documentos)
 - NewSoft Presto! ImageFolio (software de edição de imagens)
 - NewSoft Presto! Mr. Photo (organizador de fotos)
 - Action Manager 32
 - Este guia do usuário (versão eletrônica)
 - Guia do Usuário do Software (versão eletrônica)
 - Formulário de registro (versão eletrônica)
 - Adobe Acrobat Reader (Programa para a leitura dos manuais dos produtos em formato PDF)

diretriz, pois em geral quanto melhor o computador (placa-mãe, processador, disco rígido, RAM, placa gráfica de vídeo), melhores são os resultados.

² Se no futuro precisar transportar o scanner, guarde a caixa e os materiais de embalagem.

³ O software que acompanha seu scanner pode ser substituído a qualquer momento por outro equivalente sem aviso prévio.

Informações sobre o produt

Por favor, preencha as informações a seguir para seus próprios registros. Você precisará delas quando instalar o CD-ROM de Instalação / Aplicativos, ou se precisar no futuro entrar em contato com seu revendedor ou o centro de assistência técnica da Plustek.

Número de série:

(Localizado na parte inferior de seu scanner.)

Data da aquisição: - -

Capítulo I. Instalando o scanner Plustek OpticPro

Antes de instalar seu scanner, assegure-se de que está com todos os componentes necessários. Uma lista do conteúdo da embalagem é fornecida na seção *Conteúdo da embalagem* na página 3 deste guia.

Requisitos para a instalação do software

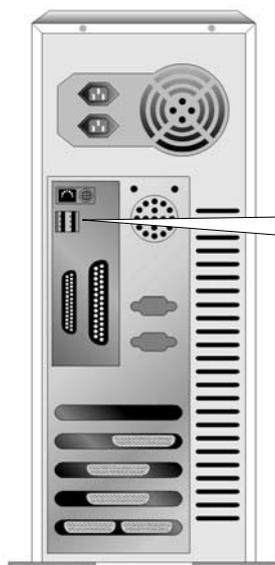
Seu scanner é fornecido juntamente com software de edição de imagens (Presto! ImageFolio), software de OCR (FineReader), software de gerenciamento de documentos (NewSoft Presto! PageManager), o driver do scanner e o software Action Manager 32. Todos esses aplicativos ocupam aproximadamente 160 MB de espaço em disco após sua instalação no computador. Para assegurar espaço suficiente tanto para a instalação como também para a digitalização e armazenamento das imagens, recomenda-se um mínimo de 260 MB de espaço em disco.

O scanner USB OpticPro funciona apenas sob o Windows 98, Me, 2000 Professional ou XP da Microsoft.

Requisitos de hardware

O scanner conecta-se a seu computador através do barramento serial universal (*Universal Serial Bus/USB*), que suporta o *Plug and Play automático*. Para saber se seu computador suporta o USB, é necessário verificar a parte traseira do seu PC para localizar uma tomada USB que se pareça com aquela mostrada abaixo. Observe que, em alguns computadores, a porta USB na parte traseira do computador pode estar ocupada, mas portas adicionais podem ser encontradas no monitor e no teclado. Se você estiver tendo problemas em localizar a porta USB em seu computador, consulte o manual de hardware fornecido com seu computador.

Após a busca, você deve encontrar uma ou duas portas USB retangulares, que normalmente se assemelham às mostradas abaixo.



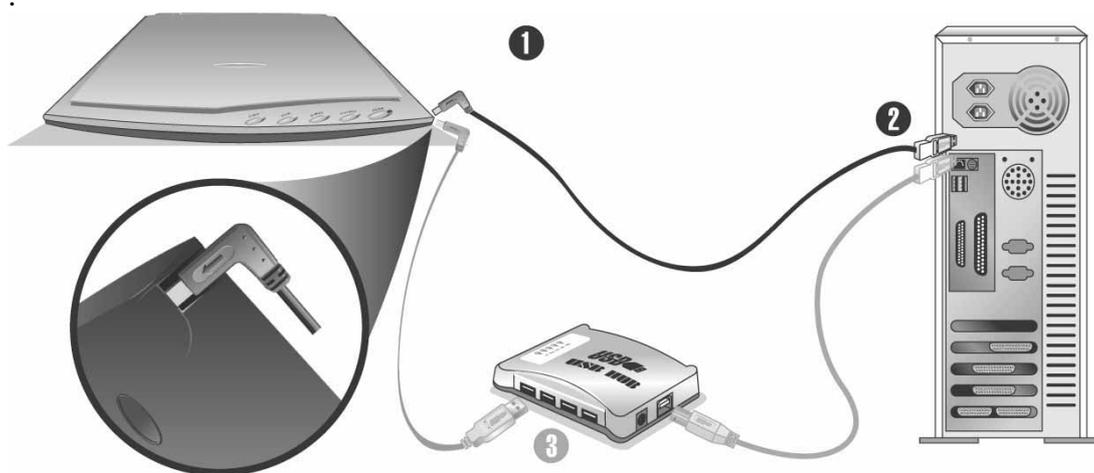
O hub USB não faz parte dos acessórios que acompanham seu scanner.

Se você não localizar essas portas USB em seu computador, será necessário adquirir uma placa USB certificada de modo a acrescentar capacidades USB a seu computador.

Instalando e configurando o scanner

Siga os procedimentos passo-a-passo descritos abaixo para instalar o scanner USB Plustek OpticPro.

Passo 1. Conectar o Scanner OpticPro ao Seu Computador



1. Conecte a extremidade quadrada do cabo USB incluso na porta USB de seu scanner.
2. Conecte a extremidade retangular do cabo USB à porta USB na parte traseira de seu computador.

Nota: Se houver algum outro dispositivo USB conectado ao computador, ligue o scanner a uma porta USB disponível.

3. Se você planeja conectar seu scanner a um hub USB⁴, certifique-se de que este esteja conectado à porta USB em seu computador. A seguir, conecte o scanner ao hub USB.

Nota: Se você não tiver uma porta USB disponível, talvez precise adquirir uma.

Passo 2. Instalação do software

1. Se os componentes USB em seu computador estiverem funcionando corretamente, eles detectarão automaticamente o scanner, ativando o “Assistente para adicionar novo hardware”. Nota: Se seu computador estava desligado quando você conectou o scanner, a mensagem “Assistente para adicionar novo hardware” será exibida na próxima vez que o Windows iniciar.
2. **Para o Windows 98 & 2000**
 - a. Clique no botão AVANÇAR quando a janela “Assistente para adicionar novo hardware” for exibida.
 - b. Clique na opção "PROCURAR O MELHOR DRIVER PARA SEU DISPOSITIVO (RECOMENDÁVEL)" e em seguida clique no botão AVANÇAR.
 - c. A janela seguinte irá perguntar onde deve procurar o driver. Selecione “Unidade de CD-ROM” e desmarque “Unidades de disquete”, caso essa opção esteja marcada.
 - d. Insira o CD-ROM de Instalação / Aplicativos, fornecido com seu scanner, na unidade de CD-ROM e clique em seguida no botão AVANÇAR.
 - e. Clique no botão "Avançar" na janela que surgir. Em seguida, se usuário do Windows 98, vá para o passo 4.
 - f. **Usuários do Windows 2000** – Durante o processo de instalação, poderá ser exibida a mensagem “É necessária uma assinatura digital”. Ignore-a e clique em “YES” para continuar a instalação sem qualquer receio quanto ao funcionamento de seu scanner. Depois disso, vá para o passo 4.
3. **Para o Windows XP & Me**
 - a. Insira o CD de instalação fornecido na unidade de CD-ROM.
 - b. Selecione “INSTALAR O SOFTWARE AUTOMATICAMENTE (RECOMENDÁVEL)” e clique no botão AVANÇAR.
 - c. Clique no botão "Avançar" na janela que surgir.

⁴ O hub USB não é fornecido com o scanner.

4. Quando o sistema concluir a instalação, clique no botão “CONCLUIR.”
5. Siga as instruções na tela para instalar todos os programas necessários a seu novo scanner USB.
6. Após a instalação do scanner, feche todos os aplicativos abertos e clique no botão CONCLUIR para reiniciar seu computador.



Atenção

Se programa de instalação do scanner não for iniciado e exibido automaticamente a tela, clique em INCIAR, selecione EXECUTAR e digite d:\instalar (onde d: é a letra da unidade de disco atribuída à unidade de CD-ROM em seu computador.)

Solução de problemas na instalação do software

Reveja cuidadosamente os passos sugeridos neste guia e no Guia Rápido de Instalação fornecido com seu scanner.

Se ainda tiver problemas, verifique se:

- você tem 160 MB de espaço livre em seu disco rígido;
- o scanner está conectado e há suprimento de energia;
- você está usando o cabo USB fornecido com o scanner;
- a extremidade quadrada do cabo USB está conectada na parte posterior do scanner;
- a extremidade retangular do cabo USB está conectada na parte posterior de seu computador.

Se você não seguiu os procedimentos de instalação definidos neste manual, desconecte o cabo USB do scanner e reinstale o software a partir do CD-ROM. Para reinstalar o software do scanner, clique em Iniciar, Executar e a seguir digite D:\Instalar.exe (onde D representa a letra da sua unidade de CD-ROM). Siga cuidadosamente todas as instruções de instalação mostradas no Assistente de Instalação. Reinicialize seu computador assim que solicitado e conecte o cabo USB na parte posterior do scanner enquanto seu computador ainda está ligado.

Se você ainda precisar de ajuda, é possível contactar a Plustek em qualquer dos três escritórios listados na última página deste guia durante o horário comercial naquelas áreas.

Instalando software adicional

Seu scanner é compatível com o padrão TWAIN e funciona com praticamente todo software compatível com esse padrão. Se você adquiriu algum software

adicional para ser usado com seu scanner, assegure-se de que ele é compatível com o padrão TWAIN.

Configuração do scanner após a atualização para o Windows XP

Se deseja atualizar seu sistema operacional do Windows 98 ou ME para o Windows XP após a instalação do software do scanner, siga as instruções abaixo:

1. Desconecte o cabo USB do scanner da parte traseira do computador.
2. A partir do menu INICIAR do Windows clique em PROGRAMAS e a seguir em “PLUSTEK USB SCANNER.” No menu instantâneo que surge, clique em “DESINSTALAR O USB SCANNER.” Para remover o software, siga as instruções fornecidas na tela.
3. Após a desinstalação do scanner, feche todos os aplicativos abertos e clique no botão CONCLUIR para reiniciar seu computador.
4. Inicie a instalação do seu software de atualização do Windows XP seguindo as instruções relativas da Microsoft.
5. Quando a instalação estiver concluída, reinstale o hardware e o software do scanner. Para obter mais informações, consulte o guia rápido de instalação do scanner.

Capítulo II. Uso e manutenção

Trabalhando com o scanner

Seu scanner aceita documentos tão pequenos quanto cartões de visita e tão largos quanto revistas com páginas de tamanho carta. Alguns programas, todavia, têm limitações no que tange às informações que podem tratar. A capacidade de memória de seu computador e o espaço livre em seu disco rígido podem também limitar o tamanho físico do documento que você deseja passar para o meio digital.

Há dois modos diferentes de operar o scanner:

1. a partir de um programa de edição de imagens que pode ler imagens a partir do scanner;
2. utilizando o programa Action Manager 32, que é automaticamente instalado como o software padrão do scanner.

Seu scanner necessita ser operado por algum software específico. Como todos os documentos ou imagens (sejam textos ou figuras) que são lidos a partir do scanner são tratados pelo seu computador como imagens, a maior parte da digitalização será provavelmente efetuada a partir de um programa de edição de imagens, que lhe permite visualizar, editar, salvar e imprimir as imagens lidas. Acompanha seu scanner um programa de edição de imagens, incluído no CD-ROM de Configuração / Aplicativos. Ele permite a você modificar e corrigir imagens digitalizadas através de uma variedade de filtros, ferramentas e efeitos.

Que tal digitalizar documentos de texto e editá-los em um processador de texto? Essa é a função do software de reconhecimento óptico de caracteres (OCR). O software de OCR converte arquivos de imagens criados a partir de documentos de texto digitalizados em arquivos de texto que podem ser visualizados, editados e salvos por processadores de texto. Um programa de OCR vem também incluído no CD-ROM de Configuração / Aplicativos. Se você deseja usar seu scanner para esse fim, deve instalar o software de OCR incluído no CD.

O Action Manager 32 é um programa que lhe permite digitalizar comodamente imagens e texto sem a necessidade de trabalhar diretamente com aplicativos de edição de imagens (como o Presto! ImageFolio, por exemplo). O Action Manager 32 também inclui recursos que lhe permitem usar o scanner como fax⁵ e copiadora⁶.

Consulte a seção Action Manager 32 neste *Guia do Usuário do Software (Capítulo II. O software do scanner.)* ou a Ajuda on-line do Action Manager 32 (acessível ao clicar com o botão direito do mouse na janela do Action Manager 32 e selecionar Ajuda) para obter mais informações sobre estas funções.

⁵ É necessário de um software de fax e fax/modem para o envio de fax.

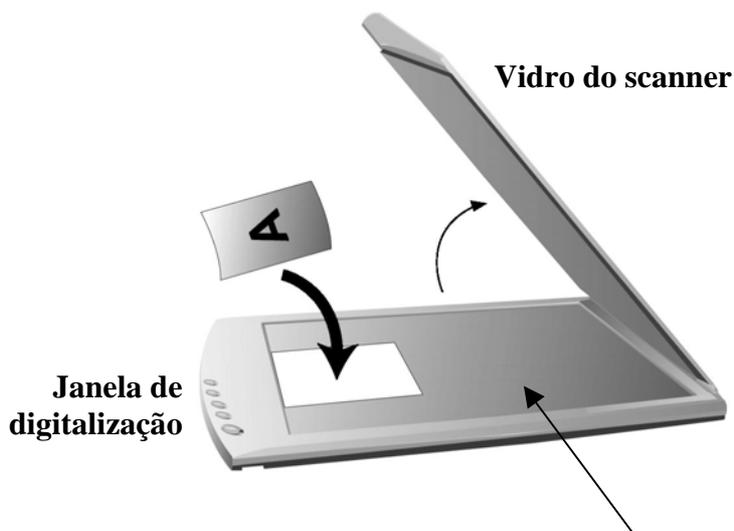
⁶ Para o utilitário de copia é necessário dispor de uma impressora.

Testando o scanner

O procedimento de teste a seguir verifica se o scanner está interagindo adequadamente com seu computador e o software de digitalização. Antes de testar seu scanner, verifique com atenção se todas as conexões estão realmente bem fixadas.

Para testar adequadamente seu scanner, execute os seguintes passos:

1. Abra a tampa do scanner e coloque uma figura no vidro do scanner centralizadamente na parte superior do scanner e com a face voltada para baixo.



2. Feche gentilmente a tampa do scanner.
3. A seguir, inicie o programa de edição de imagens. Clique no botão INICIAR do Windows e a seguir em PROGRAMAS, PLUSTEK USB SCANNER, PRESTO! IMAGEFOLIO e então em PRESTO! IMAGEFOLIO.
4. Quando o Presto! ImageFolio aparece, clique em FICHEIRO e a seguir selecione SELECCIONAR ORIGEM TWAIN. Na janela que aparece, selecione PLUSTEK USB SCANNER. Clique no botão SELECCIONAR para fechar a janela. Esse procedimento permite que o Presto! ImageFolio, obtenha acesso ao scanner.
5. Já no editor de imagens, clique em FICHEIRO, ADQUIRIR e a seguir selecione ADQUIRIR.
6. A janela Plustek USB Scanner (TWAIN) irá abrir.
7. FECHÉ a janela Digitalização dirigida e clique no botão. DIGITALIZAR.
8. Se uma imagem surgir em sua tela, o scanner está funcionando corretamente.

Para aprender como manipular a imagem, leia a seção do *Guia do Usuário do Software* sobre o *Capítulo II. O software do scanner*.

Configurando o botão Custom

Por meio do Custom Utility, os usuários podem transformar o botão Custom do scanner em um assistente multifuncional, configurando-o como qualquer um dos utilitários incluídos no Action Manager 32. Assim que o botão Custom for configurado, o utilitário selecionado será aberto com apenas um toque no botão Custom.

O usuário que pressionar o botão Custom ou que alternativamente clicarem no botão Custom Utility  na janela do Action Manager 32 pela primeira vez após o término da instalação serão solicitados a configurar o botão Custom.

O texto a seguir descreve o modo de configurar o botão Custom:

1. Pressione o botão Custom no scanner;
2. A interface do Custom Utility será exibida.
3. Selecione o utilitário desejado a partir da lista.
4. Pressione o botão  e o utilitário selecionado irá iniciar, aparecendo imediatamente na tela.



Atenção

Observação: Aqueles usuários que configuraram o botão Custom pela primeira vez por meio do Custom Utility no Action Manager 32, serão solicitados a configurar novamente o botão Custom quando pressionarem o botão Custom no scanner, mesmo que seja a primeira vez que estejam pressionado o botão Custom. Para obter informações mais detalhadas, leia a seção do *Guia do Usuário do Software* sobre o *Capítulo II. O software do scanner*.

Manutenção



Cuidado

Para manter o bom funcionamento do seu scanner, reveja as seguintes dicas de manutenção.

- Evite usar seu scanner em um ambiente poeirento. Quando não estiver sendo utilizado, mantenha o scanner coberto. Partículas de poeira e outros objetos estranhos podem danificar seu equipamento.
- Não tente desmontar o scanner. Existe o risco de choque elétrico, além do que abrir seu scanner irá anular sua garantia.
- Não deixe o scanner sujeito a vibração excessiva. Pode danificar os componentes internos.
- Cuidado para não bater o vidro do scanner ou bater nele, pois é frágil e pode quebrar.

- Limpe o vidro do scanner com um tecido que não solte fiapos borrifado com um limpador de vidros não abrasivo. Passe o tecido por todo o vidro do scanner. **NÃO APLIQUE O LIMPADOR DIRETAMENTE SOBRE O VIDRO DO SCANNER:** líquido residual em excesso pode embaçar ou danificar o scanner.
- Seu scanner funciona melhor em temperaturas entre 10° C a 40° C (50° F a 104° F).

Apêndice A: Solução de Problemas

Problemas na digitalização

A maior parte dos problemas são resolvidas com facilidade, e algumas das questões mais comuns e suas soluções recomendadas encontram-se listadas abaixo.

Sintoma: Após seguir as instruções de instalação, meu computador não consegue localizar o scanner.

Causa 1: Algum componente em seu sistema não suporta o USB.

Solução 1: Descarregue e execute o arquivo o USBREADY.EXE em <http://www.usb.org/faq.html> para determinar o nível do suporte de seu computador ao USB.

Causa 2: O USB não está ativado nas configurações do seu BIOS.

Solução 2: Ative o controlador do USB nas configurações do seu BIOS. Isso é tipicamente feito pressionando-se a uma tecla (normalmente , <F1> ou <F10>) durante a inicialização. Na tela Configurações do BIOS que surge, localize a opção para o USB e ative-a. Saia e salve as alterações que acabou de fazer. Seu computador é reinicializado automaticamente. Consulte o revendedor do seu computador antes de tentar realizar essa alteração.

Causa 3: A controladora do USB foi instalado de modo inadequado em seu computador.

Solução 3: Para reinstalar o controlador USB, clique no botão Iniciar, selecione Configurações e a seguir, Painel de Controle. na janela que surge, clique duas vezes no ícone Adicionar novo hardware. Siga cuidadosamente as instruções que surgem em sua tela.

Sintoma: A imagem digitalizada parece granulada na tela.

Causa: O modo de vídeo não está ajustado para suportar mais de 256 cores.

Solução: Recomendamos que ajuste seu modo de vídeo para 16 bits por pixel (65536 cores) ou superior. Consulte a documentação de sua placa de vídeo, computador ou Windows para alterar o modo de vídeo.

Sintoma: A velocidade de digitalização é muito lenta .

Causa 1: Você está executando outros aplicativos em segundo plano.

Solução 1: Feche todos os outros aplicativos que estiverem sendo executados em segundo plano.

Causa 2: Você está digitalizando em uma resolução alta (em ppp).

Solução 2: Reduza a resolução: Consulte o capítulo 2 do *Guia do Usuário do Software* para obter informações sobre as configurações de resolução recomendadas.

Sintoma: **Após a conclusão do processo de digitalização, o documento digitalizado mostra na tela caracteres estranhos.**

Causa 1: A página de texto foi digitalizada de cabeça para baixo.

Solução 1: Inverta a página e tente novamente.

Causa 2: O software de OCR é limitado a certos tipos de documentos, fonte se formatos. Você pode estar tentando digitalizar um formulário, planilha, uma carta manuscrita ou um documento de texto em cores ou uma página colorida.

Solução 2: Digitalize um documento limpo que contenha, de preferência, apenas uma coluna e que o texto seja de cor preta em fundo branco.

Sintoma: **O scanner não está na lista dos scanners suportados em outro software comercial.**

Solução: Selecione TWAIN como o scanner.

Sintoma: **Incapaz de digitalizar a partir de outro software que não seja aquele fornecido com o scanner.**

Solução: Entre na Configuração do Scanner no programa, selecione TWAIN e então verá seu scanner listado (Plustek USB Scanner).

Sintoma: **Não é possível gravar em um disco flexível**

Causa 1: O disquete pode estar protegido contra gravação.

Solução 1: Mova a lingüeta de proteção, localizada na parte posterior do disquete na posição fechada.

Causa 2: Seu disco talvez não esteja formatado

Solução 2: Formate o disquete.

Causa 3: Não há espaço suficiente no disco para salvar o documento.

Solução 3: Digite qualquer arquivo que você não precisar no disquete

Causa 4: Você pode estar digitalizando seu documento usando uma resolução alta. Documentos digitalizados usando modos de resolução mais altos ocupam uma quantidade considerável de espaço em disco.

Solução 4: Ver o capítulo 2 do *Guia do Usuário do Software* para obter informações sobre as configurações de resolução recomendadas.

Sintoma: **A imagem parece bem no software fornecido com o scanner, mas não parece boa quando a exporto par um outro programa.**

Causa: Diferentes programas de imagens usam diferentes configurações de Valor Gama do Monitor.

Solução: Altere as configurações do Valor Gama em um dos dois programas de modo que um corresponda ao outro. Consulte os arquivos de ajuda de cada programa para descobrir como ajustar o Valor Gama do Monitor.

Sintoma: A imagem parece boa na tela, mas muito escura quando impressa.

Causa 1: A configuração do Valor Gama do Monitor ou a configuração de brilho do scanner não estão ajustadas corretamente.

Solução 1: 1) Altera o Valor Gama do Monitor para algo entre 1,0 e 1,5. Consulte seu arquivo de ajuda para obter informações sobre como ajustar o Valor Gama do Monitor.
2) Ajuste o controle do brilho na janela TWAIN antes da leitura.

Causa 2: O ajuste de brilho da impressora não está corretamente configurado.

Solução 2: Ajuste o brilho da impressora. Algumas impressora permitem que você altere as configurações de brilho. Consulte a documentação de sua impressora.

Sintoma: O tempo necessário para o envio da imagem digitalizada via correio eletrônico é demasiado.

Causa 1: A imagem foi digitalizada com uma resolução muito alta ou é fisicamente grande.

Solução 1: Faça a leitura com um nível de resolução (em ppp) mais baixo.

Causa 2: O tráfego na Internet pode estar congestionado.

Solução 2: Tente enviar a mensagem mais tarde.

Sintoma: A imagem que enviei via e-mail parece boa em meu computador, mas escura no computador do destinatário.

Solução: A configuração do valor gama do monitor deve ser aproximadamente a mesma no seu computador e no destinatário

Sintoma: Há um rangido ou um ruído semelhante ao de um chocalho no início de cada processo de leitura.

Causa: O scanner engata as engrenagens e se auto-inicializa antes de cada processo de leitura.

Solução: Esse ruído é normal e faz parte do funcionamento do scanner.

Sintoma: A. – A mensagem de erro “Disco cheio” é mostrada quando cliço no botão Digitalizar.

Causa: Seu computador está ficando sem os recursos suficientes. O disco rígido de seu computador não tem espaço suficiente para processar a

imagem. Isso pode ocorrer se você estiver digitalizando a uma resolução muito alta.

Solução: Adquira um disco rígido maior ou redigitalize a uma resolução mais baixa.

Sintoma: **Uma mensagem de erro de E/S de disco é exibida na tela.**

Causa 1: Este erro é causado se a unidade de disco rígido não tiver espaço suficiente para processar a imagem.

Solução 1: Exclua quaisquer programas ou arquivos desnecessários no disco rígido para aumentar o espaço disponível em disco.

Causa 2: Sua unidade de disco rígido pode estar bastante fragmentada ou pode conter setores defeituosos.

Solução 2: Execute o utilitário Scan Disk que do Windows. Consulte a documentação do seu computador ou os arquivos de ajuda do Windows para obter informação sobre o uso do utilitário Scan Disk.

Sintoma: **A mensagem de erro "Scanner não localizado" é exibida na tela.**

CAUSA 1: Os cabos USB não estão conectados corretamente.

Solução 1: Certifique-se de que os cabos estejam firmemente conectados à porta correta.

Causa 2: O cabo USB pode ser excessivamente longo.

Solução 2: Utilize o cabo USB fornecido com seu scanner.

Causa 3: O cabo de força do scanner não está conectado corretamente.

Solução 3: Assegure-se de que o adaptador CA está conectado a uma tomada. Se o scanner estiver conectado a um estabilizador, verifique se ele está ligado.

Questões frequentes

Sintoma: **Como salvo a imagem digitalizada em formato JPG?**

Solução: No editor de imagens, clique em Arquivo
Clique em SAVE AS (SALVAR COMO)
Selecione a pasta onde você quer salvar sua imagem
Selecione JPEG ou JPG em Salvar como tipo:
Digite o nome do arquivo que irá conter sua imagem

Sintoma: **Como amplio uma imagem?**

Solução: Se você usa o Presto! Image Folio, faça o seguinte:
1) Digitalize uma imagem.
2) Clique em Imagem.
3) Clique em Tamanho.

4) Insira as dimensões da imagem.

Se ainda tiver mais dúvidas sobre ampliação de imagens, consulte a documentação do programa.

Sintoma: **Como posso cortar uma imagem e colá-la em outro programa?**

Solução:

- 1) Selecione a área que deseja cortar.
- 2) Clique em Editar.
- 3) Clique em Cortar.
- 4) Inicie o programa e abra o documento no qual deseja colar a imagem.
- 5) Clique em Editar.
- 6) Clique em Colar.

Se ainda tiver dúvidas, consulte a documentação do seu programa para obter mais detalhes sobre os recursos Cortar & Colar.

Sintoma: **Como coloco uma imagem digitalizada no meu processador de texto?**

Solução:

- 1) Descubra os formatos de arquivos suportados por seu processador de texto.
- 2) Digite o nome e a localização do arquivo antes de salvá-lo.
- 3) Salve-o em um formato suportado por seu processador de textos.
- 4) Dependendo do processador de texto que utiliza, selecione Inserir ou Importar a partir do menu, selecionando a seguir Imagem ou Figura.

Consulte a documentação do seu processador de texto para obter mais informações sobre importação de imagens.

Sintoma: **Como transfiro meu documento de texto digitalizado para um processador de texto?**

Solução:

- 1) Descubra os formatos de arquivo suportados por seu computador.
- 2) Salve-o em um formato de arquivo suportado por seu processador de texto.
- 3) Abra com seu processador de texto o arquivo que você salvou.

Sintoma: **Como envio uma imagem digitalizada através de meu programa de correio eletrônico?**

Solução: Salve sua imagem digitalizada em um formato suportado por seu programa de correio eletrônico (recomenda-se JPG, GIF ou PNG). Assim que sua imagem estiver salva, consulte a documentação de seu programa de correio eletrônico sobre o modo de anexar um arquivo a uma mensagem.

Apêndice B: Especificações ⁷T

Plustek OpticSlim 2420	
Dimensões físicas:	378 x 257 x 33 mm (14,88" x 10,12" x 1,30")
Peso:	1,4 Kgs (3,1 Lbs)
Temperatura de funcionamento:	5° C a 40° C
Área de digitalização:	A4/Letter: 216 mm x 297 mm (8,5 x 11,69 in.)
Método de digitalização:	Passagem única
Modo de digitalização:	Colorido: Entrada de 48 bits; Saída de 24/48 bits Tons de cinza: Entrada de 16 bits; Saída de 8/16 bits
Resolução:	Resolução óptica: 1200 dpi Resolução interpolada máx: 24000 ppp
Material passível de digitalização	Originais refletivos em cores e preto e branco
Protocolos	Compatível com o padrão TWAIN
Conexão	Porta USB
Fonte luminosa	LEDs RGB de três cores
Requisitos de alimentação	Alimentado pela porta USB Não requer adaptador AC
Consumo de energia:	Em funcionamento: no máx. 2,5 Watts Ocioso: 1,25 Watts
EMI	FCC Class B

⁷ As especificações do hardware pode ser substituído a qualquer momento por outro equivalente sem aviso prévio.

Apêndice C: Atendimento ao cliente e garantia

Se você tiver problemas com seu scanner, reveja as instruções de instalação e as sugestões para solução de problemas contidas neste guia.

Se ainda precisar de auxílio, entre em contato com o número de telefone do suporte ao cliente listado na última página deste guia. Um dos nossos representantes terá prazer em atendê-lo de segunda a sexta-feira em horário comercial, como mostrado abaixo:

Europa	9:00 a.m. – 5:30 p.m.
Eua & Canadá, Ásia, Pacífico, África	9:00 a.m. – 6:00 p.m. Taiwan Time

Para evitar atrasos, tenha as seguintes informações à sua disposição antes de ligar:

- **Nome e modelo do scanner**
- **Número de série do scanner (localizado na parte posterior do scanner, próximo dos conectores das portas).**
- **Uma descrição detalhada do problema**
- **O fabricante do seu computador e o número do modelo**
- **A velocidade de sua CPU (Pentium 133, etc.)**
- **Seu sistema operacional atual e o BIOS (opcional)**
- **Nome do(s) pacote(s) de software que utiliza, bem com o número da versão e o fabricante do software.**
- **Outros dispositivos USB instalados**



Atenção

Estamos melhorando continuamente o desempenho dos drivers fornecidos com nossos produtos. Para verificar o driver de dispositivo mais recente, visite nosso site da Web. Mais informações para contato podem ser encontradas na última página deste guia.

Declaração de garantia limitada

Esta Garantia Limitada aplica-se apenas às opções que você tenha originalmente adquirido de um revendedor autorizado para seu próprio uso e não para revenda.

A garantia do fabricante inclui todos os componentes e mão-de-obra, não sendo válida sem a nota de compra original. Para obter o serviço de garantia, entre em contato com o revendedor ou distribuidor autorizado, ou visite nosso website para verificar as informações disponíveis sobre serviços, ou ainda envie uma solicitação por e-mail para obter ajuda adicional.

Se transferir o produto para algum outro usuário, este estará coberto pela garantia até o tempo restante do período desta. Você deve repassar este comprovante de compra e esta declaração ao novo usuário.

Garantimos que este equipamento se encontra em boas condições de funcionamento e está de acordo com as descrições funcionais contidas na documentação fornecida. Mediante apresentação de prova de compra, os componentes substituídos continuam cobertos pela garantia por todo o tempo restante do período de garantia do equipamento.

Antes de apresentar este produto para manutenção dentro do período de garantia, você deve remover todos os programas, dados e mídia de armazenamento removível. Produtos devolvidos sem guias e software serão substituídos por equivalentes sem guias e software.

Os serviços disponíveis dentro do período de Garantia Limitada não cobrem problemas que forem resultado de acidente, desastre, vandalismo, uso inadequado do equipamento, abusos, ambiente inadequado de operação, alterações de programa ou alterações feitas por outro equipamento ou por terceiros neste produto.

Se este produto for um recurso adicional, esta Garantia Limitada aplica-se apenas se o recurso for utilizado em uma máquina para a qual foi projetado.

Se tiver qualquer dúvida sobre sua Garantia Limitada, entre em contato com o revendedor autorizado de quem você adquiriu o produto ou o fabricante.

ESTA GARANTIA LIMITADA SUBSTITUI TODAS AS OUTRAS GARANTIAS, EXPLÍCITAS OU IMPLÍCITAS, MAS NÃO SE LIMITANDO A, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO E ADEQUAÇÃO A UMA FINALIDADE ESPECÍFICA. TODAVIA, ALGUMAS JURISDIÇÕES NÃO PERMITEM A EXCLUSÃO DE GARANTIAS IMPLÍCITAS. CASO ESSAS LEIS SE APLIQUEM, ENTÃO TODAS AS GARANTIAS EXPLÍCITAS E IMPLÍCITAS LIMITAM-SE QUANTO À SUA DURAÇÃO AO PERÍODO DA GARANTIA. NENHUMA GARANTIA SE APLICA APÓS ESSE PERÍODO.

Algumas jurisdições não permitem limitações temporais de responsabilidade, de modo que a limitação acima pode não se aplicar a você.

Sob circunstância alguma somos responsáveis por qualquer dos seguintes itens:

- 1) Pedidos de indenização de terceiros contra você por perdas e danos;
- 2) Perda ou danos sofridos por seus registros ou dados ou
- 3) Perdas comerciais (incluindo lucros cessantes ou economias) ou danos incidentais, mesmo que sejamos informados de sua possibilidade.

Algumas jurisdições não permitem a exclusão ou limitação de danos incidentais ou conseqüentes, de modo que a limitação ou exclusão acima pode não se aplicar a você.

A Garantia Limitada concede a você direitos legais específicos, além de outros direitos que você pode ter e que variam de jurisdição a jurisdição.

Endereços de contato da Plustek

EUROPA

Plustek Technology GmbH

Gutenbergring 38, 22848 Norderstedt, Alemanha

Tel.: +49 (0) 40 523 031 30

Fax: +49 (0) 40 523 035 00

E-mail: support@plustek.de

Site na Web: www.plustek.de

EUA & CANADÁ, ÁSIA, PACÍFICO, ÁFRICA

Plustek Inc.

13F-1, No.3 (Building F), Yuan Qu St, Taipé, Taiwan, R.O.C.

Tel: +886-2-2655 7866

Fax: +886-2-2655 7833

Site na Web: www.plustek.com