

# Gebruikershandleiding bij de scanner

- ✓ **Installati**
- ✓ **Gebruik en  
onderhoud**
- ✓ **Probleemoplossing**



Alle handelsmerken en merknamen die in deze publicatie worden genoemd, zijn eigendom van de respectievelijke eigenaars.

© 2002-2003 *Alle rechten voorbehouden. Geen enkel onderdeel van dit document mag gereproduceerd worden zonder toestemming vooraf.*

# Inhoudsopgave

<b>INLEIDING .....</b>	<b>1</b>
ZO GEBRUIKT U DEZE HANDLEIDING .....	1
AFSPRAKEN IN DEZE HANDLEIDING .....	2
EEN OPMERKING OVER PICTOGRAMMEN .....	2
SYSTEEMVEREISTEN .....	3
INHOUD VAN DE DOOS .....	3
PRODUCTINFORMATIE .....	4
<b>HOOFDSTUK I. INSTALLATIE VAN DE PLUSTEK OPTICPRO-SCANNER .....</b>	<b>5</b>
HET INSTALLEREN VAN DE SOFTWARE.....	5
HARDWARE VEREISTEN .....	5
HET INSTALLEREN VAN DE SCANNER.....	6
<i>Stap 1. De OpticPro-scanner aansluiten op uw computer .....</i>	<i>6</i>
<i>Stap 2. De software installeren.....</i>	<i>7</i>
SOFTWARE SETUP PROBLEEMOPLOSSING .....	8
INSTALLATIE VAN ANDERE TOEPASSINGEN.....	8
DE SCANNER INSTELLEN NA EEN UPGRADE NAAR WINDOWS XP .....	9
<b>HOOFDSTUK II. GEBRUIK EN ONDERHOUD.....</b>	<b>10</b>
HET GEBRUIK VAN DE SCANNER .....	10
<i>Het testen van de scanner .....</i>	<i>11</i>
<i>De knop Custom instellen .....</i>	<i>12</i>
ONDERHOUD .....	12
<b>BIJLAGE A: PROBLEEMOPLOSSING .....</b>	<b>14</b>
PROBLEMEN BIJ HET SCANNEN.....	14
ANTWOORDEN OP VEEL GESTELDE VRAGEN .....	17
<b>BIJLAGE B: SPECIFICATIES.....</b>	<b>19</b>
<b>BIJLAGE C: KLANTENSERVICE EN GARANTIE.....</b>	<b>20</b>
VERKLARING VOOR BEPERKTE AANSPRAKELIJKHEID .....	20
<b>HOE KUNT U PLUSTEK BEREIKEN .....</b>	<b>23</b>

# Inleiding

Welkom in de wereld van Plustek scanners – de beste op het gebied van beeldbewerking. Met uw nieuwe scanner kunt u uw dagelijkse computerwerkzaamheden nog professioneler aanpakken doordat u beelden en elektronische tekst in uw computersysteem kunt opnemen.

Net als onze overige producten is ook uw nieuwe scanner uitvoerig getest en geeft het blijk van onze reputatie van degelijke betrouwbaarheid en tevredenheid bij onze klanten.

Vergeet niet uw scanner te registreren. U kunt dit op een van onderstaande manieren doen:

- 1) Registratie online via Plustek's Web Site;
- 2) De ingevulde registratiekaart afdrukken en faxen naar de klantenservice van Plustek;
- 3) De registratiekaart afdrukken en rechtstreeks naar het dichtstbijzijnde Plustek-kantoor opsturen.

De registratiekaart afdrukken en rechtstreeks naar het dichtstbijzijnde Plustek-kantoor opsturen.

Als geregistreerde klant kunt u rekenen op service, informatie over nieuwe producten en upgrades van software.

Hartelijk dank dat u ons gekozen hebt als leverancier van uw scanner. We hopen dat wij u ook in de toekomst producten mogen leveren in dien interesses en behoeften op het gebied van automatisering groeien.

## Zo gebruikt u deze handleiding

---

In deze gebruikershandleiding staan aanwijzingen en afbeeldingen over de installatie en het gebruik van uw scanner. We gaan er in deze handleiding vanuit dat de gebruiker bekend is met Microsoft Windows XP, 98, Me of 2000 Professional. Is dit niet het geval dan raden we u aan, voordat u de scanner gaat gebruiken, uw kennis van Microsoft Windows uit te breiden met behulp van de handboeken van Microsoft Windows.

In de inleiding van deze handleiding wordt de inhoud van de verpakking beschreven evenals de minimale eisen waaraan uw computer moet voldoen om deze scanner te kunnen gebruiken. Controleer de inhoud van de doos voordat u begint met de installatie van de Plustek OpticPro scanner, zodat u zeker weet dat u over alle onderdelen beschikt. Ontbreken er onderdelen of zijn ze beschadigd, neem dan contact op met de leverancier van uw scanner of met de klantenservice van Plustek op een van de adressen die vermeld worden op de laatste pagina van deze handleiding.

Hoofdstuk I over de installatie van de Plustek OpticPro Scanner beschrijft hoe u de software van de scanner installeert en deze aansluit op uw computer. **Opmerking:** U sluit de scanner aan op uw computer via de Universal Serial Bus (USB). Ondersteunt uw computer deze technologie niet dan dient u een USB interface-kaart te kopen waardoor uw computer wel geschikt wordt voor USB, of u dient USB-connectoren te kopen als uw moederbord reeds beschikt over de mogelijkheid tot USB. In deze handleiding gaan we ervan uit dat uw computer is voorzien van een USB-poort en dat deze vrij is.

In hoofdstuk II wordt beschreven hoe u de scanner kunt testen, onderhouden en reinigen.

Bijlage A bevat informatie over technische ondersteuning waarmee u eenvoudige problemen kunt oplossen. Lees, voordat u contact met ons opneemt, eerst Bijlage A door: Problemen oplossen.

Bijlage B bevat de specificaties van deze Plustek.

Bijlage C bevat de verklaring aangaande de beperkte aansprakelijkheid.

## Afspraken in deze handleiding

---

### Vet

Belangrijke opmerking of de eerste keer dat een belangrijke term in een hoofdstuk wordt gebruikt.

### ALLES IN HOOFDLETTERS

Represents commands or contents on your computer screen. Staat voor opdrachten of de inhoud van uw beeldscherm.

## Een opmerking over pictogrammen

---

In deze handleiding worden de onderstaande pictogrammen gebruikt om informatie aan te geven die extra aandacht behoeft.



**Gevaar**



**Pas op!**

**Gevaar:**

Een procedure die voorzichtig gevolgd moet worden om letsel of ongelukken te voorkomen.

**Pas op!**

Informatie die, indien die niet wordt gevolgd, kan leiden tot gegevensverlies of schade aan het product.



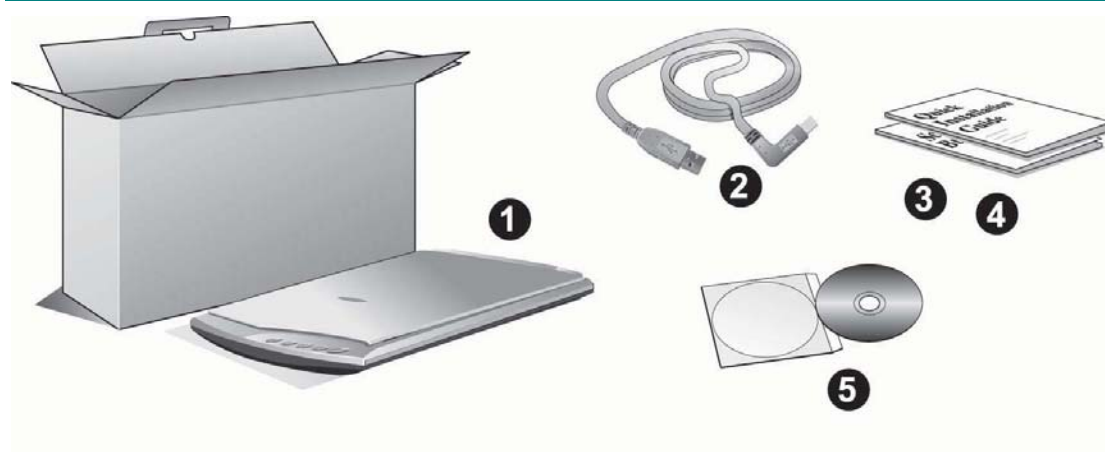
### Attentie:

Aanwijzingen die belangrijk zijn om te onthouden en die u voor fouten kunnen behoeden.

## Systeme vereisten<sup>1</sup>

- Compatibele Windows/Intel Personal Computer
  - Pentiumprocessor of hoger
  - CD-ROM-speler
  - 64 MB RAM (128 MB aanbevolen)
  - 160 MB vrije ruimte op de harde schijf (260 MB aanbevolen)
  - USB-poort
  - Microsoft™ Windows XP, 98, Me, 2000 Professional of XP.
- OPMERKING:** Windows NT 4.0 ondersteunt geen USB.
- Videokaart die 16-bits kleuren of hoger ondersteunt

## Inhoud van de doos<sup>2</sup>



1. Scanner
2. USB-kabel
3. Naslaggids (Scanner)
4. Naslaggids (Scanner knoppen)
5. CD-ROM met installatie- en toepassingsprogramma's waaronder<sup>3</sup>:
  - Software voor de installatie van de scanner
  - ABBYY FineReader 5.0 Sprint (OCR-software)

<sup>1</sup> Voor het scannen of bewerken van een grote hoeveelheid beeldgegevens moet uw systeem wellicht aan hogere eisen voldoen. De systeemvereisten die hier worden genoemd zijn enkel een richtlijn. In het algemeen geldt: hoe beter de computer (moederbord, processor, harde schijf, RAM, videokaart), hoe beter de resultaten.

<sup>2</sup> Bewaar de doos en het verpakkingsmateriaal voor het geval u de scanner in de toekomst nog eens wilt vervoeren.

<sup>3</sup> De meegeleverde software kan op elk moment gewijzigd worden, zonder aankondiging vooraf.

- NewSoft Presto! PageManager (Software voor documentbeheer)
- NewSoft Presto! ImageFolio (beeldbewerkingssoftware)
- NewSoft Presto! Mr. Photo (Foto-organizer)
- Action Manager 32
- Deze handleiding (elektronische versie)
- Gebruikershandleiding voor de software (elektronische versie)
- Registratieformulier (elektronische versie)
- Adobe Acrobat Reader (Programma waarmee producthandleidingen in PDF-indeling kunnen worden gelezen)

## Productinformatie

---

Vul de onderstaande informatie in ten behoeve van uw eigen administratie. U heeft deze gegevens nodig wanneer u de CD-ROM met de installatie- en toepassingsprogramma's installeert en wanneer u contact wilt opnemen met uw leverancier of Plustek-klantenservice.

Serienummer:

(Bevindt zich aan de onderzijde van de scanner.)

Aanschafdatum:   -   -

# Hoofdstuk I. Installatie van de Plustek OpticPro-scanner

Controleer, voordat u de scanner gaat installeren, of alle onderdelen aanwezig zijn. U vindt de paklijst in de inleiding van deze handleiding.

## Het installeren van de software

---

Bij uw scanner wordt de volgende software geleverd: beeldbewerkingssoftware (Presto! ImageFolio), OCR-software (FineReader), software voor documentbeheer (NewSoft Presto! PageManager), het stuurprogramma voor de scanner, en Action Manager 32-software. De installatie van al deze toepassingen neemt ongeveer 160 megabyte schijfruimte in beslag. In verband met de extra schijfruimte die tijdens de installatie wordt gebruikt en de schijfruimte die nodig zal zijn voor het opslaan van gescande beelden wordt een minimum van 260 megabyte aan beschikbare schijfruimte aanbevolen.

De OpticPro USB-scanner kan alleen worden gebruikt onder Microsoft Windows 98, Me, 2000 Professional of XP.

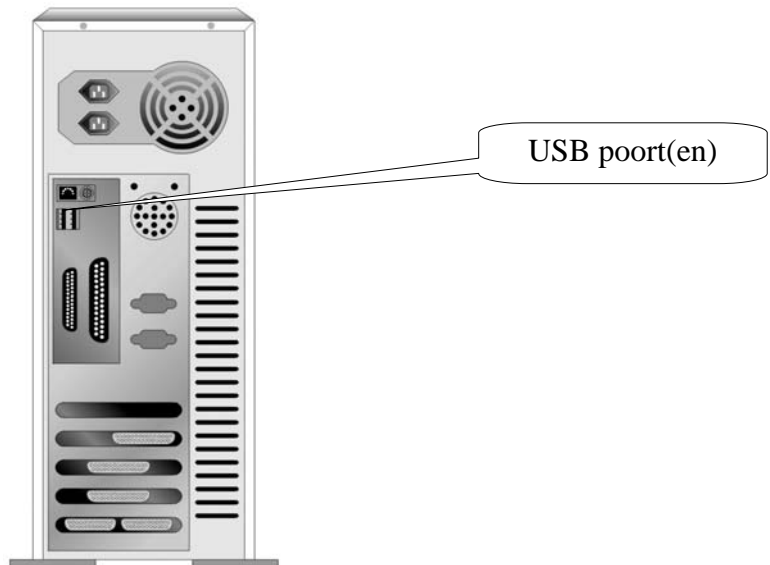
## Hardware vereisten

---

Deze scanner wordt via de Universal Serial Bus (USB), die *hot Plug and Play* ondersteunt, op uw computer aangesloten. Wanneer uw computer voorzien is van een USB-poort, ziet u aan de achterkant een USB-aansluiting zoals afgebeeld in de volgende illustratie. Afhankelijk van de configuratie van uw computer kan deze USB-poort al in gebruik zijn voor bijvoorbeeld de monitor of het toetsenbord. In dat geval vindt u extra aansluitingen op deze apparaten. Raadpleeg de documentatie bij uw computer als u problemen heeft met het vinden van de USB-poort.

Indien aanwezig ziet u een of twee rechthoekige USB-poorten die er uitzien zoals in de afbeelding.



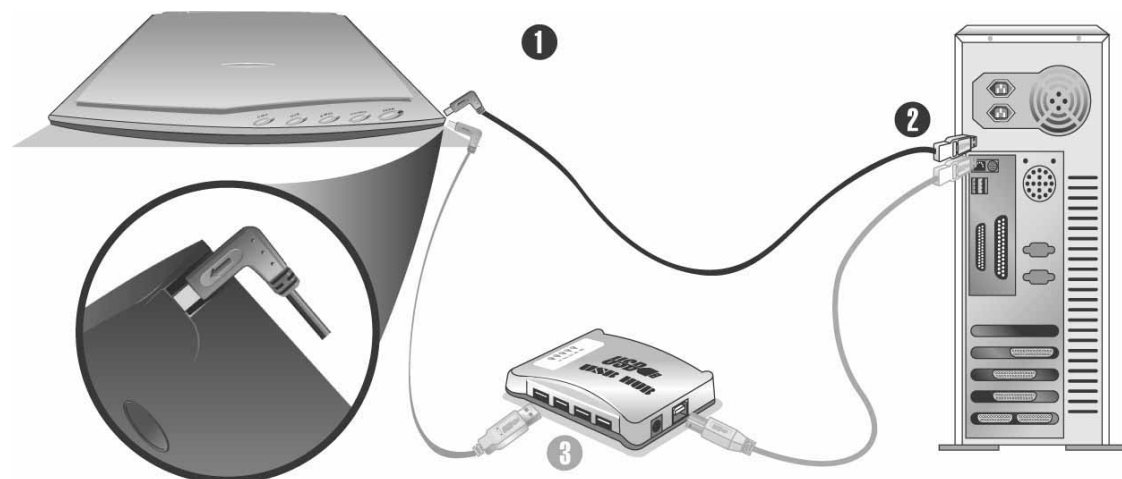


Mocht uw computer niet voorzien zijn van USB-aansluitingen dan kunt u, door een uitbreidingskaart te kopen, deze poorten op uw computer installeren.

## Het installeren van de scanner

Bij het installeren van de Plustek OpticPro USB-scanner wordt u verzocht de onderstaande aanwijzingen stap voor stap te volgen.

### Stap 1. De OpticPro-scanner aansluiten op uw computer



1. Sluit de vierkante stekker van de meegeleverde USB-kabel aan op de USB-poort van de scanner.
2. Verbind de rechthoekige stekker van de USB-kabel met de USB-poort aan de achterzijde van uw computer.

**Opmerking:** Wanneer er al een ander USB-apparaat op de computer is aangesloten verbindt u de scanner met een andere beschikbare USB-poort.

3. Wanneer u de scanner wilt aansluiten op een USB<sup>4</sup>, dient u eerst te controleren of de verdeelkast aangesloten is op de USB-poort van uw computer. Vervolgens sluit u de scanner aan op de USB-verdeelkast.

**Opmerking:** Wanneer uw computer geen USB-poort heeft zult u een insteekkaart met USB-poort moeten kopen.

## Stap 2. De software installeren

1. Functioneren de USB-onderdelen op uw computer goed, dan zullen ze automatisch de scanner herkennen die de “Wizard Nieuwe hardware” oproept. Opmerking: Wanneer uw computer was uitgeschakeld toen u de scanner aansloot, zal dit scherm worden weergegeven wanneer u de computer aanzet en Windows opstart.
2. **Voor Windows 98 & 2000**
  - a. Klik op VOLGENDE wanneer de "Wizard Nieuwe hardware" verschijnt.
  - b. Selecteer "NAAR HET MEEST GESCHIKTE STUURPROGRAMMA ZOEKEN VOOR DIT APPARAAT [AANBEVOLEN] " en klik op VOLGENDE.
  - c. In het volgende venster wordt u gevraagd waar het stuurprogramma gezocht moet worden. Selecteer "CD-ROM-station" en deselecteer het aankruisvakje "Disktestation" als dit is aangekruist.
  - d. Plaats de CD-ROM met het installatieprogramma en de toepassingen in de CD-speler en klik op VOLGENDE.
  - e. Klik in het venster dat nu verschijnt op de knop "Volgende". Gebruikers van Windows 98 gaan nu verder met Stap 4.
  - f. Gebruikers van Windows 2000 – In de loop van het installatieproces kunt u een melding krijgen dat u het een digitale handtekening moet zetten (Digital Signature required). U kunt deze meldingen negeren en gewoon doorgaan om de installatie voort te zetten zonder dat dit van invloed is op de werking van uw scanner. Ga vervolgens verder met Stap 4.
3. **Voor Windows XP & Me**
  - a. Plaats de bijgeleverde installatie-cd in het cd-rom-station.
  - b. Laat Windows de SOFTWARE AUTOMATISCH INSTALLEREN en klik op VOGENDE.

---

<sup>4</sup> De USB-verdeelkast is niet inbegrepen bij de scanner.

- c. Klik in het venster dat nu verschijnt op de knop "Volgende".
4. Klik, zodra de installatie is voltooid, op **VOLTOOIEN** om de wizard Nieuwe hardware te sluiten.
5. Volg de aanwijzingen op het scherm op om de software voor uw nieuwe USB-scanner te installeren.
6. Sluit, zodra de software is geïnstalleerd, alle geopende toepassingen af en klik op **Finish (Voltooien)** om de computer nu opnieuw op te starten.

---

**OPMERKING:** Als de scannerinstallatie niet wordt gestart en niet automatisch op het scherm wordt weergegeven, klik u op **Start**, selecteert u **Uitvoeren (Run)** en typt u `[d:\setup]` (waarbij d: de letter is die is toegewezen aan het cd-rom-station van uw computer.)

---

## Software setup probleemoplossing

---

Volg nauwkeurig de installatie-instructies die u bij uw scanner heeft ontvangen.

Mochten er nog problemen optreden, controleer dan de volgende punten:

- Heeft u 160MB vrije ruimte op uw vaste schijf?
- Is de scanner aangesloten op het lichtnet en staat de scanner aan?
- Gebruikt u de USB-kabel die bij de scanner werd geleverd?
- Is de vierkante stekker van de USB-kabel goed in de achterkant van de scanner gestoken?
- Is de rechthoekige stekker van de USB-kabel goed in de achterkant van de computer gestoken?

Wanneer u ergens bent afgeweken van de installatieprocedures zoals beschreven in deze handleiding, dient u nu de USB-kabel uit de scanner te trekken en de software opnieuw vanaf de CD-ROM te installeren. Klik daarvoor op **Start**, **Uitvoeren** en type `D:\Setup` (waarbij D de letter van uw CD-ROM station is). Volg nauwkeurig alle instructies van de wizard op. Steek de USB-kabel opnieuw in uw scanner en start uw computer opnieuw op.

Mocht u verdere ondersteuning nodig hebben, dan kunt u Plustek tijdens kantooruren bereiken op één van de drie locaties die vermeld staan op de laatste pagina van deze handleiding.

## Installatie van andere toepassingen

---

Uw scanner voldoet aan de TWAIN-standaard en kan communiceren met praktisch alle toepassingen die TWAIN-compatibel zijn. Let er bij het kopen van bijkomende software op of deze werkt conform de TWAIN-standaard.

## De scanner instellen na een upgrade naar Windows XP

---

Wilt u uw besturingssysteem omzetten van Windows 98 of Me naar Windows XP, nadat u de software voor de scanner hebt geïnstalleerd, volg dan de onderstaande aanwijzingen:

1. Verwijder de USB-kabel van de scanner uit de aansluiting aan de achterkant van de computer.
2. Klik in het Start-menu van Windows op “PROGRAMMA'S” en vervolgens op “PLUSTEK USB SCANNER”. Klik in het snelmenu dat nu verschijnt op “USB SCANNER VERWIJDEREN”. Volg de aanwijzingen op het scherm om de software van de scanner te verwijderen.
3. Zodra de software is verwijderd, sluit u alle geopende toepassingen en klikt u op de knop “VOLTOOIEN” om uw computer opnieuw te starten.
4. Begin met de installatie van de Windows XP upgrade software en volg de procedures die Microsoft aangeeft.
5. Zodra de upgrade naar Windows XP is voltooid, dient u de hardware en de software van de scanner opnieuw te installeren. Nadere informatie hierover kunt u vinden in de verkorte handleiding van de scanner.

# Hoofdstuk II. Gebruik en onderhoud

## Het gebruik van de scanner

---

Uw scanner kan documenten scannen van visitekaartjes tot A4-tijdschriften. Sommige softwaretoepassingen zijn echter beperkt in de hoeveelheid informatie die zij kunnen verwerken. Ook de hoeveelheid geheugen van de computer en de vrij beschikbare schijfruimte kunnen een beperking vormen voor de grootte van het document dat u wilt scannen.

U kunt de scanner op twee verschillende manieren gebruiken:

1. Vanuit een beeldbewerkingsprogramma dat beelden direct van de scanner kan ophalen.
2. Door het programma Action Manager 32 te gebruiken dat automatisch is geïnstalleerd als uw scansoftware.

Uw scanner moet altijd worden aangestuurd door software. Aangezien alle gescande documenten of afbeeldingen (tekst of plaatjes) door de computer als afbeeldingen worden gezien zult u de scanner waarschijnlijk het meest gebruiken vanuit een beeldbewerkingsprogramma waarin u de gescande beelden kunt bekijken en bewerken en ze voor later gebruik kunt opslaan. Bij uw scanner is, op de Setup CD-ROM, een beeldbewerkingsprogramma meegeleverd. U kunt daarmee uw gescande beelden aanpassen of wijzigen met een groot aantal filters, gereedschappen en speciale effecten.

Hoe gaat dat dan met gescande tekstdocumenten en hoe kunnen die verder in een tekstbewerkingprogramma worden bewerkt. Dat gebeurt met de Optical Character Recognition (OCR)-software. OCR-software kan afbeeldingen van gescande tekstdocumenten omzetten in tekstbestanden die kunnen worden bekeken, bewerkt en opgeslagen in tekstverwerkingprogramma's. Op de Setup CD staat ook een OCR-programma en wanneer u de scanner wilt gebruiken om teksten te scannen kunt u dit programma installeren.

Action Manager 32 is een programma waarmee u eenvoudig afbeeldingen kunt scannen zonder tussenkomst van een beeldbewerkingsprogramma (zoals Presto! ImageFolio). Action Manager 32 biedt u ook de mogelijkheid om uw scanner te gebruiken als fax<sup>5</sup> of als fotokopieermachine<sup>6</sup>.

Verdere details vindt u in de beschrijving van de *Action Manager 32* in de *Gebruikershandleiding voor de software* op de Action Manager 32 *on-line Help* (die u

---

<sup>5</sup> Om faxen te kunnen versturen heeft u een faxmodem en faxsoftware nodig.

<sup>6</sup> Voor het gebruik als kopieermachine heeft u een printer nodig.

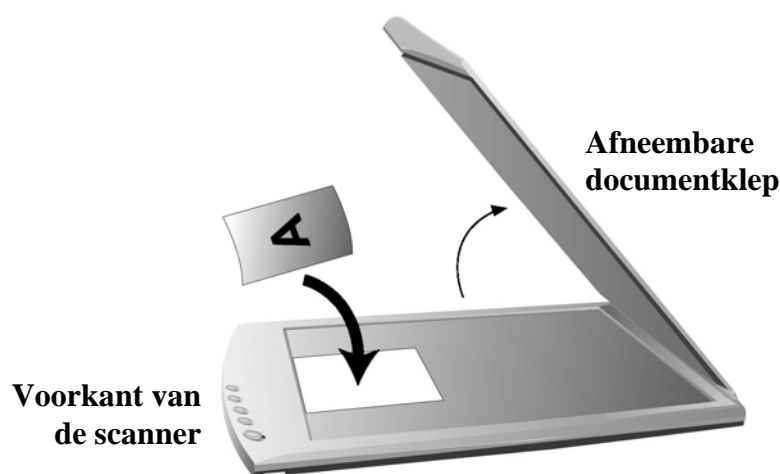
kunt oproepen door met de rechtermuisknop op het venster van Action Manager 32 te klikken en Help te kiezen).

## Het testen van de scanner

Met de volgende test procedure controleert u of de scanner op de juiste wijze functioneert met uw computer en met de scannersoftware. Controleer voor u de test uitvoert eerst of alle verbindingen goed vast zitten.

### **Volg de onderstaande stappen om uw scanner te testen:**

1. Open de afdekplaat van uw scanner en leg een document ondersteboven op de glasplaat met de kop van het document naar boven wijzend.



2. Doe voorzichtig de afdekklep dicht.
3. Open vervolgens het beeldbewerkingsprogramma van de scanner. Klik op de Windows START-knop, kies PROGRAMMA'S, PLUSTEK USB SCANNER, PRESTO! IMAGEFOLIO, en dan PRESTO! IMAGEFOLIO.
4. Wanneer Presto! ImageFolio opent, klikt u op FILE en kiest u SELECT TWAIN SOURCE. In het venster dat dan verschijnt kiest u PLUSTEK USB SCANNER. Klik op de knop SELECT om het venster te sluiten. Met deze procedure geeft u Presto! ImageFolio toegang tot de scanner.
5. Vanuit de image-editor klik u op FILE, ACQUIRE en kiest u ACQUIRE.
6. Nu opent het venster Plustek USB Scanner (TWAIN).
7. Klik op de knop SCAN om het scannen te starten.
8. Wanneer het beeld nu in uw scherm verschijnt, is dat een teken dat uw scanner goed werkt.


In de beschrijving van het beeldbewerkingsprogramma van de *Gebruikershandleiding voor de software* leert u hoe u het beeld verder kunt bewerken.

## De knop Custom instellen

Dankzij de functie Custom Utility kunnen de gebruikers de knop Custom van de scanner instellen als multifunctioneel hulpmiddel, door er een willekeurig hulpprogramma aan toe te wijzen in de Action Manager 32. Als de knop Custom eenmaal is ingesteld, wordt het geselecteerde hulpprogramma meteen geopend, zodra u op de knop Custom drukt.

Wanneer gebruikers na de installatie voor het eerst op de knop Custom drukken of op de knop Custom Utility  klikken in het venster Action manager 32, verschijnt het verzoek om de knop Custom in te stellen.

Hieronder kunt u lezen hoe u de knop Custom instelt:

1. Druk op de knop Custom op de scanner.
2. De interface van Custom Utility wordt nu geopend.
3. Selecteer uit de lijst het hulpprogramma van uw keuze.
4. Klik op de knop , waarna het geselecteerde hulpprogramma geladen wordt en direct op uw scherm verschijnt.



**Attentie**

---

**Opmerking:** Gebruikers die de knop Custom voor het eerst hebben ingesteld via de Custom Utility in de Action Manager 32, worden niet verzocht om de knop Custom nogmaals in te stellen wanneer ze op de knop Custom op de scanner drukken, zelfs niet wanneer ze de knop voor het eerst indrukken. Nadere bijzonderheden kunt u lezen van de *Hoofdstuk II. De scannersoftware* in deze *Gebruikershandleiding voor de software*.

---

## Onderhoud



**Pas op!**

Door de volgende onderhoudstips in acht te nemen houdt u uw scanner in goede conditie.

- Plaats de scanner niet in een stoffige omgeving. Dek de scanner af wanneer deze niet wordt gebruikt. Stof en vuil kunnen het apparaat beschadigen.
- Probeer niet zelf de scanner te demonteren. Er bestaat gevaar voor een elektrische schok. Wanneer de behuizing wordt geopend vervalt de garantie.
- Stel de scanner niet bloot aan zware trillingen. Hierdoor kunnen vitale onderdelen worden beschadigd.

- Wees voorzichtig met de glasplaat, deze is breekbaar.
- Voor het schoonmaken van de glasplaat doet u een paar druppels glasreiniger (zonder schuurmiddel) op een niet pluizende doek. Reinig daarmee de glasplaat. **SPUIT NOOIT EEN REINIGINGSPRODUCT RECHTSTREEKS OP DE GLASPLAAT.** De vloeistofresten kunnen de scanner beschadigen en vlekken op de glasplaat veroorzaken.
- Uw scanner werkt het best bij temperaturen tussen de 10 en 40 graden Celsius.



# Bijlage A: Probleemoplossing

## Problemen bij het scannen

De meeste problemen kunnen eenvoudig worden opgelost. Hieronder vindt u de antwoorden op de meest gestelde vragen.

**Probleem:** Ik heb de installatievoorschriften correct opgevolgd maar mijn computer kan de scanner niet vinden.

Oorzaak 1: Er is iets mis met de USB-aansluiting van uw computer.

Oplossing 1: Download het bestand USBREADY.EXE van <http://www.usb.org/faq.html> en voer het uit. Dit programma controleert de werking van uw USB-aansluitingen.

Oorzaak 2: USB staat niet ingeschakeld in uw BIOS.

Oplossing 2: Schakel in het BIOS de USB-controller in. Druk tijdens het opstarten op een bepaalde (meestal <Delete>, <F1> of <F10>) toets. In het scherm met de BIOS-instellingen zoekt u naar de USB-optie en schakelt u deze in (Enable). Sla de wijzigingen op en sluit het scherm. Uw computer start automatisch weer op. Neem eerst contact op met uw computerleverancier voordat u deze wijziging doorvoert.

Oorzaak 3: De USB-controller is niet goed geïnstalleerd.

Oplossing 3: Installeer de controller opnieuw door op de knop Start te klikken, Instellingen te kiezen en dan het Configuratiescherm te openen. Klik daar op het pictogram voor Nieuwe hardware. Volg de aanwijzingen die op uw scherm verschijnen nauwkeurig op.

**Probleem:** Het gescande beeld ziet er korrelig uit.

Oorzaak: Uw beeldscherm staan op 256 kleuren ingesteld.

Oplossing: Wij raden u aan uw beeldscherm minstens op Hoge kleuren (16 bits) in te stellen. Dit kunt u doen door met de rechtermuisknop op een lege plek van het bureaublad te klikken en in het snelmenu Eigenschappen te kiezen. Bij Instellingen kunt u dan, wanneer uw videokaart voldoende geheugen bezit, het aantal kleuren veranderen.

**Probleem:** Het scannen gaat erg langzaam.

Oorzaak 1: Er draaien andere toepassingen op de achtergrond.

Oplossing 1: Sluit alle toepassingen die op de achtergrond draaien.

Oorzaak 2: U bent met een hoge resolutie (DPI) aan het scannen.

Oplossing 2: Verlaag de resolutie. Zie hoofdstuk II de *Gebruikershandleiding voor de software* voor de aanbevolen instellingen van de resolutie.

**Probleem:** In plaats van het gescande document zie ik allemaal vreemde tekens in het scherm nadat het OCR-proces is voltooid.

Oorzaak 1: Het tekstdocument ligt verkeerd om op de glasplaat.

Oplossing 1: Leg het document andersom en scan opnieuw.

Oorzaak 2: Het OCR-programma werkt alleen goed met bepaalde soorten documenten. Sommige documenten, zoals een formulier, een rekenblad, een handgeschreven brief of gekleurde tekst kunnen niet goed worden herkend.

Oplossing 2: Scan een document dat bij voorkeur een enkele kolom tekst bevat die bestaat uit zwarte letters op een witte pagina.

**Probleem:** In een door mij gebruikte toepassing staat mijn scanner niet in de lijst van ondersteunde hardware.

Oplossing: Kies in dat geval TWAIN als de scanner.

**Probleem:** Ik kan niet scannen vanuit een andere toepassing.

Oplossing: Ga in die toepassing naar Scanner setup en selecteer TWAIN. U vindt dan uw scanner in de keuzelijst (bijvoorbeeld als Plustek USB Scanner source).

**Probleem:** Ik kan het bestand niet opslaan op een diskette.

Oorzaak 1: Uw diskette is tegen schrijven beveiligd.

Oplossing 1: Hef de schrijfbeveiliging op door het schuifje op uw diskette dicht te zetten.

Oorzaak 2: Uw diskette is niet geformatteerd.

Oplossing 2: Formatteer de diskette.

Oorzaak 3: Er is niet voldoende schijfruimte om het bestand op te slaan.

Oplossing 3: Wis alle bestanden die u niet nodig heeft van de diskette.

Oorzaak 4: U scant met een hoge resolutie. Daardoor wordt het bestand zo groot dat het niet op een diskette past.

Oplossing 4: Verlaag de resolutie. Zie Hoofdstuk II de *Gebruikershandleiding voor de software* voor de aanbevolen instellingen van de resolutie.

**Probleem:** Met de software die ik bij de scanner heb gekregen ziet het beeld er goed uit, maar als ik het exporteer naar een ander programma is de kwaliteit veel slechter.

Oorzaak: Andere grafische programma's gebruiken andere instellingen voor het monitor gamma.

Oplossing: Zorg dat het monitor gamma in beide programma's hetzelfde is ingesteld. In het Help-bestand van elke toepassing vindt u aanwijzingen voor het instellen van het monitor gamma.

**Probleem: Het beeld ziet er op de monitor goed uit, maar de afdruk is erg donker.**

Oorzaak 1: Het monitor gamma of de helderheid van de scanner staan niet goed ingesteld.

Oplossing 1: 1) Zet het monitor gamma op een waarde tussen 1 en 1,5. Kijk in de Help hoe u dit moet doen.  
2) Regel in het TWAIN-venster de helderheid voor u gaat scannen.

Oorzaak 2: De helderheid van de printer is niet goed afgesteld.

Oplossing 2: Stel de helderheid van uw printer in. Dit is alleen bij sommige printers mogelijk. Kijk in de handleiding van uw printer of bij uw printer de helderheid kan worden ingesteld.

**Probleem: Het duurt heel lang om een gescande afbeelding als bijlage bij een e-mail bericht te verzenden.**

Oorzaak 1: De afbeelding werd gescand met een hoge resolutie of de afbeelding zelf is erg groot.

Oplossing 1: Gebruik bij het scannen een lagere resolutie (DPI).

Oorzaak 2: Misschien is het Internet overbelast.

Oplossing 2: Probeer het later nog eens.

**Probleem: De afbeelding die ik per e-mail heb verzonden ziet er op mijn computer goed uit, maar op de computer van de ontvanger is het beeld te donker.**

Oplossing: Op beide computers moeten de instellingen van het monitor gamma ongeveer gelijk zijn ingesteld.

**Probleem: Mijn scanner maakt een ratelend geluid wanneer ik een afbeelding ga scannen.**

Oorzaak: De scanner schakelt de overbrenging in en start het scanproces.

Oplossing: Dit geluid is normaal.

**Probleem: Wanneer ik op de knop Scannen klik, krijg ik een bericht dat de schijf vol is.**

Oorzaak: Uw computer heeft te weinig bronnen beschikbaar of uw vaste schijf heeft onvoldoende vrije ruimte. Misschien heeft u bij het scannen een te hoge resolutie ingesteld.

- Oplossing: Installeer een grotere vaste schijf of scan bij een lagere resolutie.
- Probleem:** Ik krijg een foutmelding die zegt dat er niet naar de vaste schijf kan worden geschreven.
- Oorzaak 1: De vaste schijf heeft onvoldoende vrije ruimte om het gescande beeld te verwerken.
- Oplossing 1: Verwijder enkele programma's die u niet nodig heeft van de vaste schijf.
- Oorzaak 2: Uw vaste schijf heeft enkele slechte sectoren of de schijf moet worden gedefragmenteerd.
- Oplossing 2: Controleer de vaste schijf met het programma voor schijfcontrole dat u vindt bij Bureau-accessoires. Raadpleeg de Help van Windows voor meer informatie over dit programma.
- Probleem:** Ik krijg een melding dat de scanner niet is gevonden.
- Oorzaak 1: De USB-kabels zijn niet goed aangesloten.
- Oplossing 1: Controleer of de kabels stevig en op de juiste poort zijn aangesloten.
- Oorzaak 2: De USB-kabel is misschien te lang.
- Oplossing 2: Gebruik de USB-kabel die u bij uw scanner heeft ontvangen.
- Oorzaak 3: De scanner krijgt geen spanning.
- Oplossing 3: Controleer of de transformator stevig in het stopcontact zit. Wanneer u een spanningsbeveiliging gebruikt, dient deze ingeschakeld te zijn.

## Antwoorden op veel gestelde vragen

---

- Probleem:** Hoe kan ik een afbeelding opslaan in het bestandstype JPG?
- Oplossing: Klik in het beeldbewerkingsprogramma op File en vervolgens op SAVE AS.  
Kies de map waarin u het bestand wilt opslaan.  
Kies JPEG of JPG als bestandstype.  
Type dan de naam waaronder u het bestand wilt opslaan.
- Probleem:** Hoe kan ik een afbeelding knippen en in een ander programma plakken?
- Oplossing: 1) Selecteer het gebied dat u wilt knippen.  
2) Klik op EDIT.  
3) Klik op CUT.  
4) Open het document waarin u de afbeelding wilt plakken.  
5) Klik op Bewerken.  
6) Klik op Plakken.

Raadpleeg de Help van het programma voor eventuele verdere aanwijzingen.

**Probleem:** Hoe kan ik een gescande afbeelding invoegen in mijn tekstverwerker?

**Oplossing:**

- 1) Kijk eerst welke bestandstypen door uw tekstverwerker worden ondersteund.
- 2) Sla de afbeelding op in een bestandstype dat door uw tekstverwerker wordt ondersteund. Noteer de naam van het bestand en de plaats waar u dit heeft opgeslagen.
- 4) Afhankelijk van welke tekstverwerker u gebruikt kiest u Invoegen of Importeren en selecteert u Figuur of Afbeelding.

Kijk in de documentatie van uw tekstverwerker voor aanwijzingen bij het importeren van afbeeldingen.

**Probleem:** Hoe kan ik een gescand tekstdocument openen in mijn tekstverwerker?

**Oplossing:**

- 1) Kijk eerst welke bestandstypen door uw tekstverwerker worden ondersteund.
- 2) Sla de afbeelding op in een bestandstype dat door uw tekstverwerker wordt ondersteund.
- 3) Open het bestand vanuit uw tekstverwerker.

**Probleem:** Hoe kan ik een gescande afbeelding verzenden per e-mail?

**Oplossing:** Sla de afbeelding op in een bestandstype dat wordt ondersteund door uw e-mail programma (bij voorkeur JPG of PNG). Zodra de afbeelding is opgeslagen, vindt u in de documentatie van uw e-mail programma aanwijzingen voor het invoegen van een bestand als bijlage bij een e-mail.

## Bijlage B: Specificaties<sup>7</sup>

Plustek OpticSlim 2420	
<b>Afmetingen</b>	378 x 257 x 33 mm (14,88" x 10,12" x 1,30")
<b>Gewicht</b>	1,4 Kgs (3,1 Lbs)
<b>Omgevingstemp eratuur</b>	5° C to 40° C
<b>Scangebied</b>	A4/Letter: 216 mm x 297 mm (8,5 x 11,69 in.)
<b>Scanmethode</b>	Een enkele scangang
<b>Scanmodi</b>	Kleur: Invoer 48 bits; uitvoer 24/48 bits Grijswaarden: Invoer 16 bits; uitvoer 8/16 bits
<b>Resolutie</b>	Optische resolutie: 1200 dpi Max. geïnterpoleerde resolutie: 24000 dpi
<b>Scanmateriaal</b>	Originelen in kleur of zwart/wit.
<b>Protocollen</b>	TWAIN Compliant
<b>Aansluiting</b>	USB-Poort
<b>Lichtbron</b>	Driekleurige RGB-LEDs
<b>Maximaal stroomverbruik</b>	Vereiste stroomvoorziening Stroomvoorziening via USB-poort Geen stopcontact nodig
<b>Stroomverbruik</b>	In werking – maximum 2,5 W In ruststand – 1,25 W

<sup>7</sup> Hardware-specificaties kan op elk moment gewijzigd worden, zonder aankondiging vooraf.

## Bijlage C: Klantenservice en garantie

Raadpleeg bij problemen met uw scanner de installatie-instructies en de probleemoplossing in dit handboek.

Voor verdere hulp kunt u onze afdeling klantenservice (tijdens kantooruren) bellen op een van de telefoonnummers die u vindt op de laatste bladzijde van dit handboek. Een van onze medewerkers zal u graag van dienst zijn, op maandag tot en met vrijdag, tijdens de onderstaande kantooruren:

Europa	9:00 a.m. – 5:30 p.m.
USA, Canada, Asia Pacific, Africa	9:00 a.m. – 6:00 p.m. Taiwan Time

Om onnodig wachten te voorkomen verzoeken wij u de volgende informatie gereed te houden:

- **Scanner: naam en typenummer**
- **Het serienummer van de scanner (achterop de scanner, bij de poortaansluitingen)**
- **Een gedetailleerde beschrijving van het probleem**
- **Fabrikant en type van uw computer**
- **Type en snelheid van uw processor (bijvoorbeeld Pentium 133)**
- **Uw huidige besturingssysteem en eventueel de fabrikant en de versie van het BIOS.**
- **De door u gebruikte software met fabrikant en versienummer**
- **Andere apparaten die op de USB zijn aangesloten**



### Attentie

Onze stuurprogramma's worden regelmatig verbeterd en aangepast aan de laatste ontwikkelingen. U vindt de laatste versies van de stuurprogramma's op onze website. Voor verdere inlichtingen verwijzen we naar de laatste pagina van deze handleiding.

## Verklaring voor beperkte aansprakelijkheid

Deze verklaring voor beperkte aansprakelijkheid is alleen van toepassing als u het product voor eigen gebruik, dus niet voor wederverkoop, van een geautoriseerde leverancier betreft.

De garantie die door de fabrikant wordt geboden, betreft alle onderdelen en arbeidsloon, maar is alleen geldig op vertoon van de originele aankoopbon. Voor garantieservice kunt u contact opnemen met de leverancier of distributeur, maar u

kunt ook onze website bezoeken voor alle informatie over onze service, of een verzoek om hulp indienen via e-mail.

Als u dit apparaat aan een ander doorverkoopt, blijft de garantie bestaan voor de resterende periode. Overhandig uw aankoopbewijs aan de nieuwe gebruiker.

Wij garanderen dat deze machine in goede conditie wordt verzonden en zal werken zoals beschreven in de bijgaande documentatie. Op vertoon van het aankoopbewijs zullen vervangingsonderdelen de resterende periode worden gegarandeerd.

Voor u dit product aan onze garantieafdeling aanbiedt dient u alle opgeslagen programmatuur, gegevens en uitneembare opslagmedia te verwijderen. Producten die zonder software voor garantie worden aangeboden zullen zonder software worden vervangen.

Deze beperkte aansprakelijkheid vervalt als de problemen zijn veroorzaakt door een ongeval, ramp, vandalisme, verkeerd gebruik, slechte behandeling, ongeschikte omgeving, wijziging van de programmatuur, elektrostatische schade of andere ongeautoriseerde wijzigingen aan het product.

Als dit product een optioneel accessoire is, geldt de beperkte aansprakelijkheid uitsluitend als het accessoire is gebruikt in een machine waarvoor het is ontworpen.

Neem contact op met Plustek als u vragen heeft over de beperkte aansprakelijkheid.

DEZE VERKLARING VOOR BEPERKTE AANSPRAKELIJKHEID VERVANGT ALLE OVERIGE VERKLARINGEN, EXPLICIET OF IMPLICIET, INCLUSIEF MAAR NIET BEPERKT TOT DE BEPERKTE AANSPRAKELIJKHEID VOOR VERKOOPBAARHEID EN GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL. SOMMIGE WETGEVINGEN VERBIEDEN ECHTER DE UITSLUITING VAN GEÏMPliceERDE AANSPRAKELIJKHEID. IS DEZE WETGEVING VAN TOEPASSING, DAN BEPERKT AL DE EXPLICIETE EN IMPLICIETE AANSPRAKELIJKHEID ZICH TOT DE DUUR VAN DE AANSPRAKELIJKHEID. NA DEZE PERIODE VERVALT ALLE AANSPRAKELIJKHEID.

Bij sommige wetgevingen is het niet toegestaan de duur van een geïmpliceerde aansprakelijkheid vast te leggen. De hierboven vermelde beperking is dan niet van toepassing.

Onder geen omstandigheden wordt enige verantwoording aanvaard voor het onderstaande:

1. Claims van derden aan u voor verlies of schade,
2. Verlies van, of schade aan, gegevens of
3. Economische vervolgschade (zoals gederfde inkomsten of besparingen) of toevallige schade, ook indien deze tevoren als mogelijkheid bekend konden worden verondersteld.



Sommige jurisdicties staan de uitsluiting of beperking van incidentele of vervolgschade niet toe; de hierboven beschreven beperking of uitsluiting is dan voor u niet van toepassing.

Deze beperkte aansprakelijkheid geeft u specifieke rechten, het is mogelijk dat er nog andere rechten van toepassing zijn, afhankelijk van de jurisdictie.

# Hoe kunt u Plustek bereiken

## EUROPA

Plustek Technology GmbH  
Gutenbergring 38, 22848 Norderstedt, Germany  
Tel.: +49 (0) 40 523 031 30  
Fax: +49 (0) 40 523 035 00  
E-mail: [support@plustek.de](mailto:support@plustek.de)  
Website: [www.plustek.de](http://www.plustek.de)

## USA, Canada, Asia Pacific, Africa

Plustek Inc.  
13F-1, No. 3 (Building F), Yuan Qu St., Taipei, Taiwan  
Tel: +886-2-2655 7866  
Fax: +886-2-2655 7833  
Web site: [www.plustek.com](http://www.plustek.com)