



*The Ultimate In Office Imaging*

Ur



- ✓ **Installation**
- ✓ **Utilisation et entretien**
- ✓ **Résolution des problèmes**



Toutes les marques déposées et les marques commerciales mentionnées dans cette publication appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

© 2002-2003. Tous droits réservés. Aucune partie de ce document ne peut être reproduite sans autorisation écrite préalable.

# Table des matières

<b>INTRODUCTION .....</b>	<b>1</b>
COMMENT UTILISER CE MODE D'EMPLOI .....	1
CONVENTIONS DE CE MODE D'EMPLOI.....	2
NOTE SUR LES ICÔNES .....	2
CONFIGURATION MATÉRIELLE ET LOGICIELLE REQUISE .....	3
CONTENU DE L'EMBALLAGE.....	3
INFORMATIONS SUR LE PRODUIT .....	4
<b>CHAPITRE I. INSTALLATION DU SCANNER PLUSTEK OPTICPRO .....</b>	<b>5</b>
ÉQUIPEMENT REQUIS POUR L'INSTALLATION DES LOGICIELS.....	5
ÉQUIPEMENT MATÉRIEL REQUIS .....	5
INSTALLATION ET CONFIGURATION DU SCANNER .....	6
<i>Étape 1. Connecter le scanner OpticPro à votre ordinateur.....</i>	<i>6</i>
<i>Étape 2. Installation du logiciel.....</i>	<i>7</i>
DÉPANNAGE DE L'INSTALLATION DES COMPOSANTS LOGICIELS.....	8
INSTALLATION DES LOGICIELS COMPLÉMENTAIRES .....	8
INSTALLATION DU SCANNER APRÈS LA MISE À NIVEAU WINDOWS XP .....	9
<b>CHAPITRE II. UTILISATION ET ENTRETIEN.....</b>	<b>10</b>
UTILISATION DU SCANNER.....	10
<i>Test du scanner .....</i>	<i>11</i>
<i>Définition de la touche Custom.....</i>	<i>12</i>
ENTRETIEN .....	13
<b>APPENDICE A : RÉOLUTION DES PROBLÈMES .....</b>	<b>14</b>
PROBLÈMES DE NUMÉRISATION .....	14
RÉPONSES À DES QUESTIONS COURANTES SUR L'UTILISATION DU SCANNER.....	18
<b>APPENDICE B : SPÉCIFICATIONS TECHNIQUES .....</b>	<b>20</b>
<b>APPENDICE C : SERVICE APRÈS-VENTE ET GARANTIE .....</b>	<b>21</b>
DÉCLARATION DE GARANTIE LIMITÉE.....	21
<b>COMMENT CONTACTER PLUSTEK .....</b>	<b>24</b>

# Introduction

Bienvenue dans le monde des scanners Plustek, le nec plus ultra en technologie d'imagerie numérique. Votre nouveau scanner va vous permettre d'améliorer le professionnalisme de vos tâches informatiques quotidiennes, en vous permettant d'envoyer des images et du texte électronique à votre ordinateur.

Comme tous nos produits, votre nouveau scanner a été scrupuleusement testé, et il bénéficie de notre réputation de fiabilité exceptionnelle et de satisfaction des utilisateurs.

N'oubliez surtout pas d'enregistrer votre scanner. Vous pouvez effectuer cet enregistrement de trois manières:

- 1) En vous enregistrant en ligne, via le site Web de Plustek ;
- 2) En imprimant et remplissant la carte d'enregistrement avant de l'envoyer par télécopie au centre d'assistance technique de Plustek ;
- 3) En imprimant et remplissant la carte d'enregistrement avant de l'envoyer par courrier, directement au représentant Plustek le plus proche.

Consultez la dernière page de ce mode d'emploi, vous y trouverez une liste complète des filiales de Plustek dans le monde.

En tant qu'utilisateur dûment enregistré, vous pourrez bénéficier de notre assistance technique, et recevoir des informations sur de nouveaux produits et sur les mises à niveau des logiciels.

Nous vous remercions de nous avoir choisis pour l'achat de votre scanner. Nous espérons que vous en serez satisfait et continuerez à vous adresser à nous pour acquérir d'autres produits de qualité, au fur et à mesure de l'évolution de vos besoins et de vos intérêts.

## Comment utiliser ce mode d'emploi

Ce mode d'emploi comporte des instructions et des illustrations destinées à vous aider à installer et utiliser votre scanner. La lecture de ce mode d'emploi suppose que l'utilisateur est déjà familiarisé avec Microsoft Windows XP, 98, Me ou 2000 Professional. Si ce n'est pas votre cas, nous vous suggérons, avant d'utiliser votre scanner, d'en apprendre plus sur Microsoft Windows en consultant votre mode d'emploi de Microsoft Windows.

La section Introduction de ce mode d'emploi décrit le contenu de l'emballage et l'équipement minimal requis pour utiliser ce scanner. Avant de commencer à installer votre scanner Plustek OpticPro, vérifiez le contenu de l'emballage pour vous assurer que rien ne manque. Si un élément venait à être endommagé ou à manquer, veuillez contacter le revendeur auprès duquel vous avez acheté votre scanner, ou directement

le service commercial de Plustek (vous trouverez la liste de nos filiales en dernière page de ce mode d'emploi).

Le chapitre I, "Installation du scanner Plustek OpticPro", explique comment installer le logiciel de gestion du scanner et connecter celui-ci à votre ordinateur. **Note : le scanner doit être connecté à votre ordinateur par le port USB (Universal Serial Bus). Si votre ordinateur n'est pas doté d'un port USB, il vous faudra acheter soit une carte d'interface USB pour ajouter les possibilités du standard USB à votre ordinateur, soit un ou plusieurs connecteurs USB si votre carte mère est pourvue de la fonctionnalité USB de base. Dans ce mode d'emploi, on suppose que votre ordinateur possède un port USB libre et que le système d'exploitation gère les ports USB.**

Le chapitre II décrit la façon de tester, entretenir et nettoyer votre scanner.

Les appendice A regroupent des informations d'assistance technique qui vous aideront peut-être à résoudre des problèmes de base. Avant d'appeler le service d'assistance technique, lisez attentivement l'appendice A : Dépannage.

L'appendice B contient les spécifications du scanner Plustek.

L'appendice C contient le texte de la garantie limitée de Plustek.

## Conventions de ce mode d'emploi

---

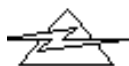
**Gras** — Note importante, ou première utilisation d'un terme important dans un chapitre.

**CAPITALES** — Représente une commande ou ce qui apparaît sur l'écran de l'ordinateur.

## Note sur les icônes

---

Pour annoncer des informations méritant une attention particulière, ce mode d'emploi fait appel aux icônes ci-dessous.



**Danger**

**Danger:**

Procédure à observer scrupuleusement pour éviter une blessure ou un accident.



**Attention**

**Attention :**

Informations destinées à vous éviter de perdre des données ou d'endommager le produit.



**Note**

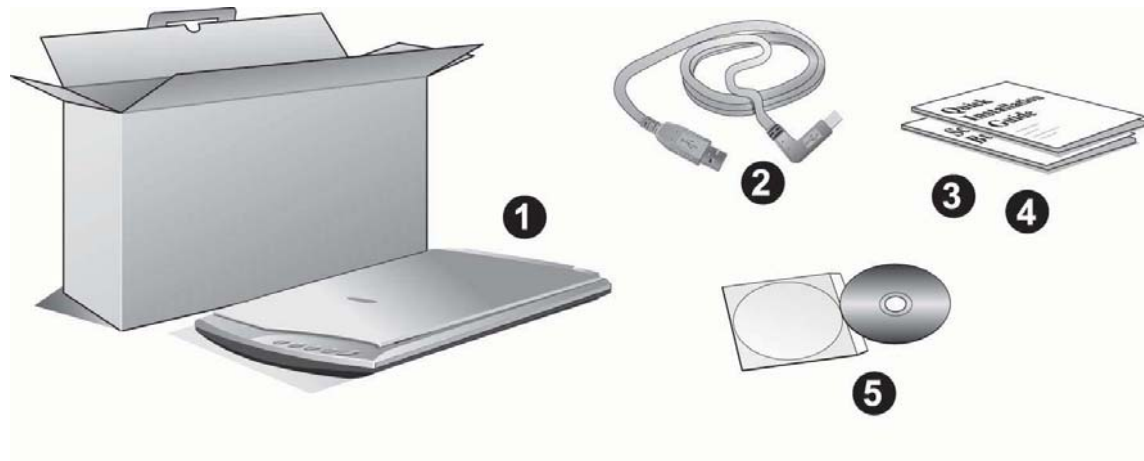
**Prêtez une attention particulière :**

Instructions qu'il est important de ne pas oublier pour éviter toute erreur.

## Configuration matérielle et logicielle requise<sup>1</sup>

- Un PC compatible Windows/Intel
  - Un processeur Pentium ou plus puissant
  - Un lecteur de CD-ROM
  - 64 Mo de RAM (128 Mo recommandé)
  - 160 Mo d'espace disponible sur le disque dur (260 Mo recommandé)
  - Un port USB
  - Microsoft™ Windows 98, Me, 2000 Professional ou XP
- NOTE:** Windows NT 4.0 ne gère pas le standard et la connectivité USB (Universal Serial Bus).
- Une carte d'affichage graphique pouvant afficher les couleurs sur 16 bits ou plus

## Contenu de l'emballage<sup>2</sup>



1. Scanner
2. Câble USB
3. Guide rapide (Scanner)
4. Guide rapide (Boutons du scanner)
5. Le CD-ROM d'installation du pilote et des applications, avec les applications suivantes<sup>3</sup>:
  - Le logiciel d'installation du scanner
  - ABBYY FineReader 5.0 Sprint (reconnaissance de caractères)

<sup>1</sup> Une configuration plus puissante peut être nécessaire pour la numérisation ou la modification d'images de grandes dimensions. Les configurations mentionnées ici ne sont données qu'à titre indicatif ; de manière générale, les résultats seront proportionnels à la puissance de l'ordinateur (carte mère, processeur, disque dur, mémoire vive, adaptateur graphique).

<sup>2</sup> Conservez l'emballage et ses matériaux de protection, pour le cas où vous devriez transporter le scanner ultérieurement.

<sup>3</sup> La composition des logiciels livrés avec ce produit peut changer à tout moment sans avertissement préalable.

- NewSoft Presto! PageManager (gestion de documents)
- NewSoft Presto! ImageFolio (retouche d'images)
- NewSoft Presto! Mr. Photo (classement de photos)
- Action Manager 32
- Ce mode d'emploi, en version électronique
- Le Guide de l'utilisateur du logiciel, en version électronique
- Le formulaire d'enregistrement (en version électronique)
- Adobe Acrobat Reader (affichage et impression des manuels sous forme électronique)

## Informations sur le produit

---

Veuillez noter ici les informations demandées pour les avoir sous la main en cas de besoin. Elles vous seront nécessaires pour installer le CD-ROM de configuration et des applications, et si vous avez besoin de contacter dans le futur votre revendeur Plustek ou le service après-vente.

Numéro de série :

(Situé à l'arrière du scanner.)

Date d'achat :  -  -

# Chapitre I. Installation du scanner Plustek OpticPro

Avant d'installer votre scanner, vérifiez que vous avez bien tous les éléments. Une liste du contenu de l'emballage figure dans la section *Contenu de l'emballage* de ce mode d'emploi.

## Équipement requis pour l'installation des logiciels

---

Votre scanner est livré avec le logiciel de retouche d'images de Presto! ImageFolio, le logiciel de reconnaissance de caractères FineReader OCR, gestion de documents (NewSoft Presto! PageManager), le pilote du scanner, et Action Manager 32. L'ensemble de ces applications nécessite environ 160 Mo d'espace sur le disque dur pour être installé sur votre ordinateur. Pour préserver suffisamment de place pour l'installation, mais aussi pour numériser des images et les enregistrer, nous vous recommandons de prévoir un minimum de 260 Mo d'espace disponible sur le disque dur.

Le scanner OpticPro USB ne peut fonctionner que sous le système d'exploitation Microsoft Windows 98, Me, 2000 Professional ou XP.

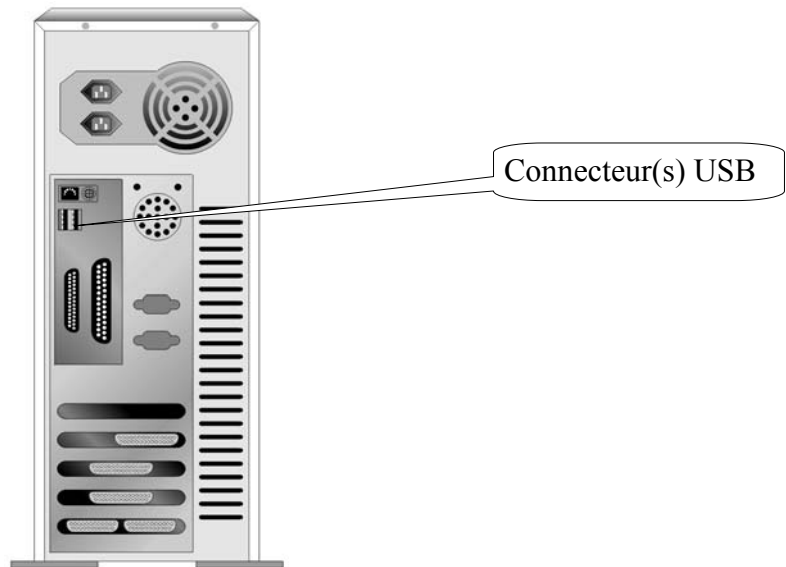
## Équipement matériel requis

---

Ce scanner se connecte à votre ordinateur *via* le port USB (*Universal Serial Bus*), qui prend en charge le *Plug and Play* à chaud (sans devoir arrêter l'ordinateur). Pour déterminer si votre ordinateur est capable de gérer la norme USB, vous devez observer la face arrière de votre PC pour voir si ce dernier possède un connecteur USB, qui doit être identique à celui qui apparaît sur l'illustration ci-dessous. Notez que sur certains ordinateurs, le port USB qui apparaît en face arrière de l'ordinateur peut être occupé, et que des ports supplémentaires peuvent exister sur le moniteur ou sur le clavier. Si vous avez du mal à repérer un port USB sur votre ordinateur, veuillez consulter le mode d'emploi de celui-ci.

Votre recherche doit vous permettre de découvrir un ou deux ports USB rectangulaires, qui en ont général l'aspect illustré ci-dessous.



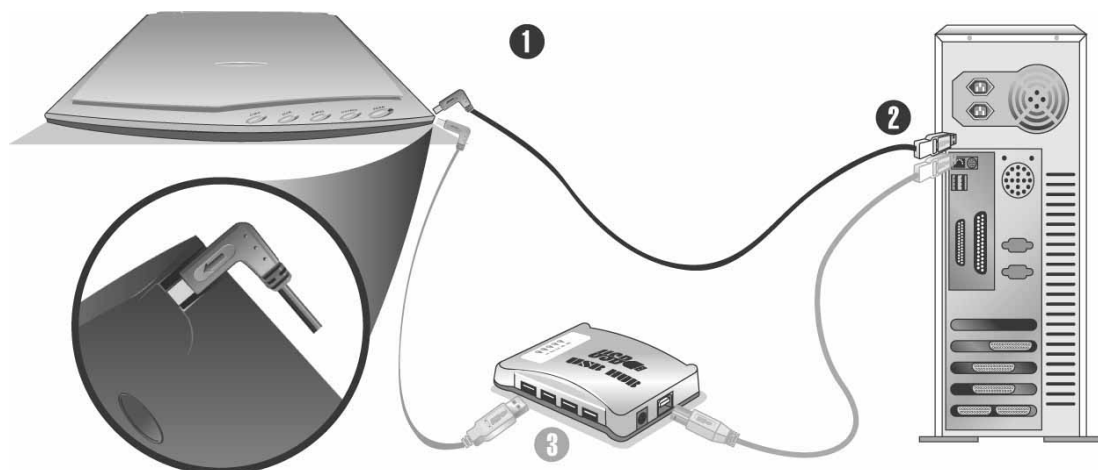


Si vous ne voyez pas de ports USB de ce type sur votre ordinateur, il ne vous reste plus qu'à acheter une carte d'interface USB certifiée, pour ajouter la fonctionnalité USB à votre ordinateur.

## Installation et configuration du scanner

Veuillez suivre les procédures détaillées décrites ci-dessous pour installer le scanner Plustek OpticPro USB.

### Etape 1. Connecter le scanner OpticPro à votre ordinateur



1. Raccordez l'extrémité carrée du câble USB livré avec le scanner.
2. Raccordez l'extrémité rectangulaire du câble USB au port USB qui se trouve à l'arrière de votre ordinateur.

**Note:** Si un autre périphérique USB est déjà connecté à votre ordinateur, raccordez le scanner à un port USB disponible.

3. Si vous prévoyez de connecter votre scanner à un hub (concentrateur) USB<sup>4</sup>, vérifiez que ce hub est connecté au port USB de votre ordinateur. Connectez ensuite le scanner au hub USB.

**Note: s'il ne vous reste pas de port USB disponible, il sera peut-être nécessaire d'acheter un port USB.**

## Étape 2. Installation du logiciel

1. Si les composants USB de votre ordinateur fonctionnent correctement, ils détecteront automatiquement le scanner, et l'«Assistant d'installation d'un périphérique» sera alors exécuté. Note: Si votre ordinateur n'était pas sous tension lorsque vous avez connecté le scanner, la boîte de dialogue de l'"Assistant d'installation d'un périphérique" apparaîtra à la mise en route de l'ordinateur, après le démarrage de Windows.
2. **Pour les utilisateurs de Windows 98 & 2000**
  - a. Cliquez sur le bouton SUIVANT lorsque la boîte de dialogue "Assistant d'installation d'un périphérique" apparaît.
  - b. Sélectionnez l'option RECHERCHER LE PILOTE LE MIEUX ADAPTÉ À VOTRE PÉRIPHÉRIQUE [RECOMMANDÉ], et cliquez sur le bouton SUIVANT.
  - c. La boîte de dialogue suivante vous demande l'emplacement sur lequel rechercher le fichier. Choisissez "Lecteur de CD-ROM", et décochez la case "Lecteur de disquettes" si elle est cochée.
  - d. Insérez le CD-ROM d'installation des applications (livré avec le scanner) dans votre lecteur de CD-ROM, et cliquez sur le bouton SUIVANT.
  - e. Cliquez sur le bouton "Suivant" dans la fenêtre qui s'affiche. Les utilisateurs de Windows 98 peuvent ensuite passer à l'étape 4.
  - f. **Utilisateurs de Windows 2000** – Durant l'installation, il se peut que le message « Signature numérique requise » s'affiche. Ignorez ce message et continuez votre installation sans crainte : votre scanner fonctionnera normalement. Passez ensuite à l'étape 4.
3. **Pour les utilisateurs de Windows XP & Me**
  - a. Insérez le CD d'installation dans votre lecteur de CD-ROM.
  - b. Choisissez l'option INSTALLER LE LOGICIEL AUTOMATIQUEMENT [RECOMMANDÉ], et cliquez sur le bouton Suivant.
  - c. Cliquez sur le bouton "Suivant" dans la fenêtre qui s'affiche.

---

<sup>4</sup> Le hub USB n'est pas inclus avec le produit.

4. Lorsque l'installation est terminée, cliquez sur le bouton Terminer pour fermer la boîte de dialogue de l'Assistant Ajout/Suppression de matériel
5. Suivez les instructions qui apparaissent à l'écran pour installer tous les logiciels nécessaires à votre nouveau scanner USB.
6. Une fois les logiciels installés, fermez toutes les applications ouvertes, et cliquez sur le bouton TERMINER pour relancer votre ordinateur.

---

Note: Si le programme d'installation ne démarre pas automatiquement et n'apparaît pas sur votre écran, cliquez sur le bouton DÉMARRER de Windows, puis sur EXÉCUTER, et tapez dans la zone de texte "d:\setup" (où d: est la lettre qui représente le lecteur de CO-ROM sur votre ordinateur).

---

## Dépannage de l'installation des composants logiciels

---

Relisez attentivement les étapes décrites dans ce mode d'emploi et dans le Guide d'installation rapide qui accompagne votre scanner.

Si vous avez encore des problèmes, vérifiez que :

- Vous disposez bien d'au moins 160 Mo d'espace disponible sur votre disque dur.
- Le scanner est bien branché à une prise électrique en état de fonctionnement.
- Vous utilisez bien le câble USB livré avec le scanner.
- Le connecteur carré du câble USB est bien raccordé à l'arrière du scanner.
- Le connecteur rectangulaire du câble USB est bien raccordé à l'arrière de votre ordinateur.

Si vous n'avez pas suivi dans le bon ordre les procédures d'installation décrites dans ce mode d'emploi, veuillez débrancher le câble USB du scanner, et réinstaller les composants logiciels à partir du CD-ROM. Pour réinstaller les composants logiciels de votre scanner, cliquez sur DÉMARRER, puis sur EXÉCUTER, et tapez D:\Setup (où D représente la lettre qui symbolise votre lecteur de CD-ROM). Suivez ensuite avec soin toutes les instructions d'installation indiquées par l'Assistant d'installation. Redémarrez votre ordinateur lorsque cette opération vous est demandée, et rebranchez le câble USB à l'arrière du scanner pendant que votre ordinateur est encore allumé.

Si vous avez encore besoin d'aide, vous pouvez contacter Plustek (durant les heures d'ouvertures habituelles de ce pays) à l'une des trois adresses indiquées sur la dernière page de ce mode d'emploi.

## Installation des logiciels complémentaires

---

Votre scanner est compatible avec la norme TWAIN, et fonctionne donc avec pratiquement tous les logiciels compatibles TWAIN. Si vous achetez des logiciels supplémentaires pour les utiliser avec votre scanner, vérifiez qu'ils sont conformes avec le standard TWAIN.

## Installation du scanner après la mise à niveau Windows XP

---

Si vous envisagez de migrer de Windows 98 ou Me vers Windows XP, après avoir installé le logiciel du scanner, suivez les instructions ci-dessous :

1. Débranchez le câble USB du scanner à l'arrière de l'ordinateur.
2. Dans le menu DÉMARRER, sélectionnez « PROGRAMMES » puis « PLUSTEK USB SCANNER ». Dans le menu contextuel, cliquez sur l'option « UNINSTALL USB SCANNER ». Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour supprimer le logiciel du scanner.
3. Une fois la désinstallation terminée, fermez toutes les applications en cours puis cliquez sur le bouton « TERMINER » pour redémarrer l'ordinateur.
4. Démarrez l'installation de la mise à niveau Windows XP en respectant les consignes de Microsoft.
5. Une fois la migration vers Windows XP terminée, réinstallez le matériel et le logiciel du scanner. Reportez-vous au guide rapide du scanner pour plus d'informations.

# Chapitre II. Utilisation et entretien

## Utilisation du scanner

Votre scanner accepte tous les documents dont la taille est comprise entre celle d'une carte de visite et celle d'une page de document courant. Cependant, certains programmes entraînent des limitations sur la quantité d'informations qu'ils peuvent gérer. La taille de la mémoire vive de l'ordinateur et l'espace disponible sur votre disque dur peuvent aussi limiter les dimensions physiques des documents que vous pouvez numériser.

Il existe deux façons différentes d'utiliser le scanner :

1. Depuis un programme de retouche d'images capable d'importer ("acquérir") des images depuis le scanner.
2. En utilisant le programme Action Manager 32 qui est automatiquement installé comme logiciel de votre scanner.

Par ailleurs, votre scanner doit être "pilote" par un type quelconque de programme. Comme *tous* les documents ou images (qu'il s'agisse de texte ou de photos par exemple) importés depuis le scanner sont traités par votre ordinateur sous forme d'images, la numérisation sera la plupart du temps effectuée à partir d'un programme de traitement d'images qui vous permettra d'afficher, modifier, enregistrer et imprimer les images numérisées. Un programme de traitement d'images a été livré avec votre scanner, sur le CD-ROM d'accompagnement. Il vous permettra de modifier et corriger les images numérisées, à l'aide d'un grand nombre de filtres, d'outils et d'effets.

Mais qu'en est-il de la possibilité de numériser des documents de texte pour pouvoir modifier ceux-ci dans un logiciel de traitement de texte ? C'est le rôle des logiciels de reconnaissance de caractères (OCR). Les logiciels de reconnaissance de caractères convertissent les *images* créées en numérisant des documents de texte, en des fichiers de texte qui peuvent ensuite être affichés, modifiés et enregistrés par des logiciels de traitement de texte. Un logiciel de reconnaissance de caractères est également inclus sur le CD-ROM d'accompagnement de votre scanner : si vous désirez utiliser celui-ci pour de l'OCR, vous devez donc installer ce programme.

Action Manager 32 est un programme qui vous permet de numériser des images et du texte sans être obligé de travailler directement à partir d'une application de type traitement d'images (par exemple Presto! ImageFolio). Action Manager 32 comporte également des fonctions vous permettant d'utiliser votre scanner comme un télécopieur<sup>5</sup> et un photocopieur<sup>6</sup>.

---

<sup>5</sup> Un programme fax/modem et fax est nécessaire pour envoyer des télécopies.

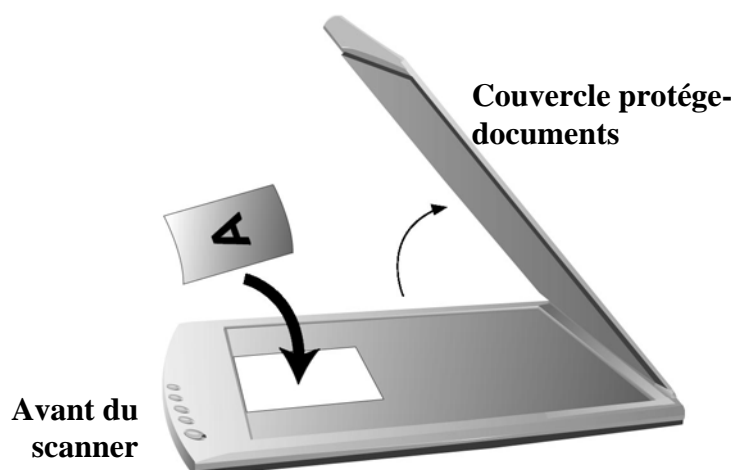
Consultez la section consacrée à Action Manager 32 dans ce *Le Guide de l'utilisateur du Logiciel* ou le fichier d'aide en ligne de Action Manager 32 (accessible en cliquant à l'aide du bouton droit de la souris dans la boîte de dialogue de Action Manager 32, et en cliquant sur Aide) pour plus d'information sur ces fonctions.

## Test du scanner

La procédure de test décrite ci-dessous permet de vérifier que le scanner fonctionne correctement avec votre ordinateur et les logiciels d'accompagnement. Avant de tester votre scanner, vérifiez une nouvelle fois que toutes les connexions sont fermement établies.

**Pour tester votre scanner correctement, procédez comme suit :**

1. Ouvrez le couvercle protège-documents de votre scanner, et placez une image sur la vitre de numérisation, dans le bon sens et la face imprimée vers le bas.



2. Rabattez doucement le couvercle protège-documents.
3. Ouvrez ensuite le programme de traitement d'images du scanner. Pour ce faire, cliquez sur le bouton DÉMARRER dans la barre des tâches de Windows, puis tour à tour sur PROGRAMMES, PLUSTEK USB SCANNER, PRESTO! IMAGEFOLIO, et enfin sur PRESTO! IMAGEFOLIO.
4. Lorsque Presto! ImageFolio s'ouvre, cliquez sur FICHIER, puis sur la ligne SOURCE TWAIN. Une nouvelle boîte de dialogue apparaît Cliquez sur PLUSTEK USB SCANNER. Cliquez ensuite sur le bouton SELECTION pour fermer cette fenêtre. Cette procédure permet à Presto! ImageFolio de communiquer avec le scanner.

---


<sup>6</sup> Une imprimante est nécessaire pour l'utilitaire Photocopie.

5. Au sein du programme de traitement d'image, cliquez sur FICHIER, SCANNER, puis sur la ligne SCANNER.
6. La boîte de dialogue Plustek USB Scanner (TWAIN) s'affiche.
7. Fermez la boîte de dialogue de numérisation assistée et cliquez sur le bouton NUMÉRISATION.
8. Si une image apparaît sur votre écran, votre scanner fonctionne correctement.


Pour apprendre à modifier cette image, consultez la section consacrée *Chapitre II. Le logiciel de numérisation* dans ce *Le Guide de l'utilisateur du Logiciel*.

## Définition de la touche Custom

L'utilitaire Custom Utility permet de transformer la touche Custom du scanner en un assistant multifonctions, en l'affectant à l'un des utilitaires inclus dans Action Manager 32. Une fois que la touche Custom a été définie, l'utilitaire sélectionné s'ouvre d'une simple pression sur cette touche.

Après l'installation, la première fois que l'utilisateur appuie sur la touche Custom ou clique sur le bouton Custom Utility  dans la fenêtre d'Action manager 32, il lui est proposé de définir la touche Custom.

Voici comment définir la touche Custom :

1. Appuyez sur la touche Custom sur le scanner.
2. L'interface Custom Utility s'affiche.
3. Sélectionnez l'utilitaire désiré dans la liste qui s'affiche.
4. Cliquez sur le bouton  ; l'utilitaire indiqué apparaît immédiatement à l'écran.



### Note

---

Remarque : Si l'utilisateur a défini le rôle de la touche Custom pour la première fois à l'aide de la fonction Custom Utility d'Action Manager 32, il ne lui sera pas proposé de définir son rôle s'il appuie sur cette touche Custom sur le scanner, même s'il l'utilise pour la première fois. Pour plus de détails, reportez-vous à la section consacrée *Chapitre II. Le logiciel de numérisation* dans ce *Le Guide de l'utilisateur du Logiciel*.

---

## Entretien

---



### Attention

Pour permettre à votre scanner de fonctionner longtemps sans problème, consacrez quelques instants à lire les conseils d'entretien ci-dessous.

- Évitez d'utiliser le scanner dans un environnement poussiéreux. Lorsque votre scanner n'est pas en service, laissez-lui sa housse de protection. Les particules de poussière et autres matières étrangères peuvent l'endommager.
- Ne tentez pas de démonter vous-même le scanner. Vous risquez d'être électrocuté ; de plus, l'ouverture de votre scanner invalide votre garantie.
- Ne soumettez pas le scanner à des vibrations importantes. Cela pourrait endommager ses composants internes.
- Veillez à ne pas faire subir un choc ou un coup à la vitre du scanner : elle est fragile et pourrait se casser.
- Nettoyez la vitre du scanner en utilisant une faible quantité de produit de nettoyage non abrasif vaporisé sur un tissu doux et non pelucheux. Frottez ensuite avec soin la vitre à l'aide de ce tissu. **NE VAPORISEZ PAS DE PRODUIT DE NETTOYAGE DIRECTEMENT SUR LA VITRE DU SCANNER.** Les résidus de liquide en excès pourraient se déposer sous la vitre et endommager le scanner.
- Votre scanner fonctionne de façon normale à des températures comprises entre 10° C et 40° C (50° F à 104° F).



# Appendice A : Résolution des problèmes

## Problèmes de numérisation

La plupart des problèmes ont une origine facile à détecter, et vous trouverez ci-dessous quelques questions parmi les plus courantes, ainsi que leurs solutions.

**Symptôme :** Bien que j'aie suivi les instructions d'installation, mon ordinateur ne détecte pas le scanner.

Cause 1 : Au moins un des éléments de votre ordinateur ne prend pas en charge le standard USB.

Solution 1 : Téléchargez et exécutez le fichier USBREADY.EXE, sur la page <http://www.usb.org/faq.html>, pour déterminer le niveau de prise en charge du port USB de votre ordinateur.

Cause 2 : Le port USB n'est pas activé dans le paramétrage de votre BIOS.

Solution 2 : Activez le contrôleur USB dans le paramétrage de votre BIOS. Sur tous les ordinateurs, le paramétrage du BIOS est accessible en appuyant sur une touche lors du démarrage de l'ordinateur<sup>7</sup> (en général, <Suppr>, <F1> ou <F10>). Dans l'écran de paramétrage du BIOS qui apparaît alors, recherchez l'option USB et activez-la. Quittez et enregistrez le changement. Votre ordinateur redémarre alors automatiquement. Veuillez consulter le revendeur de votre ordinateur avant de tenter d'effectuer cette modification.

Cause 3 : Le contrôleur USB n'a pas été installé correctement sur votre ordinateur.

Solution 3 : Pour réinstaller le contrôleur USB, cliquez sur le bouton DÉMARRER de Windows, puis sur Paramètres et sur Panneau de configuration. Dans le Panneau de configuration, double-cliquez sur l'icône "Ajout de nouveau matériel". Suivez ensuite avec soin les instructions qui apparaîtront sur votre écran.

**Symptôme :** Les couleurs de l'image numérisée apparaissent très "aplaties" sur mon écran.

Cause : Votre mode vidéo n'est pas réglé pour plus de 256 couleurs.

Solution : Nous vous conseillons de régler votre mode vidéo sur 16 bits par pixel (65 536 couleurs) ou plus. Veuillez consulter la documentation de

---

<sup>7</sup> Veuillez consulter le manuel de votre ordinateur pour savoir comment modifier votre BIOS/CMOS.

votre carte graphique, de votre ordinateur ou de Windows pour changer de mode d'affichage.

**Symptôme :** La vitesse de numérisation est trop faible.

Cause 1 : D'autres applications sont exécutées en arrière-plan.

Solution 1 : Fermez toutes les autres applications exécutées en arrière-plan.

Cause 2 : Vous numérisez à une résolution (en PPP) très élevée.

Solution 2 : Réduisez la résolution. Reportez-vous au chapitre 2 ce Le Guide de l'utilisateur du logiciel pour toutes informations sur les résolutions de numérisation recommandées.

**Symptôme :** J'ai numérisé un texte à l'aide du programme d'OCR, mais le document apparaît sous forme d'une suite de caractères illisibles dans mon traitement de texte.

Cause 1 : La page de texte a été placée à l'envers sur la vitre du scanner.

Solution 1 : Inversez la page et recommencez.

Cause 2 : Le logiciel d'OCR est limité à certains types de documents, de polices de caractères et de formats. Vous avez peut-être essayé de numériser un formulaire, une feuille de calcul, une lettre manuscrite ou un document imprimé avec du texte en couleur ou sur un fond coloré.

Solution 2 : Ne numérisez que des documents bien lisibles et contenant, de préférence, une seule colonne de texte imprimé en noir sur fond blanc.

**Symptôme :** Le scanner ne figure pas sur la liste des scanners pris en charge par d'autres programmes du commerce.

Solution : Choisissez TWAIN comme type de scanner.

**Symptôme :** Il m'est impossible de numériser à partir d'autres logiciels que ceux qui sont livrés avec le scanner.

Solution : Dans le programme concerné, ouvrez la boîte de dialogue de paramétrage du scanner (en général appelé "Source"), sélectionnez TWAIN comme type de source, et vous verrez votre scanner apparaître dans la liste (par exemple, Source: Plustek USB Scanner).

**Symptôme :** Impossible d'enregistrer les images sur une disquette.

Cause 1 : La disquette est peut-être protégée en écriture.

Solution 1 : Déplacez le loquet de protection, dans la partie supérieure et en face arrière de la disquette, en position fermée.

Cause 2 : Votre disquette n'est peut-être pas formatée.

Solution 2 : Formatez la disquette.

Cause 3 : Il n'y a pas assez de place sur la disquette pour enregistrer ce document.  
Solution 3 : Effacez autant de fichiers que nécessaire de votre disquette.

Cause 4 : Votre document a été numérisé à une résolution trop élevée. Les documents numérisés à des modes de résolution élevés requièrent énormément de place lors de l'enregistrement.  
Solution 4 : Réduisez la résolution. Reportez-vous au chapitre 2 de Le Guide de l'utilisateur du logiciel pour toutes informations sur les résolutions de numérisation recommandées.

**Symptôme : Les images sont belles dans le logiciel qui a été livré avec le scanner, mais elles sont délavées ou dégradées lorsque je les exporte dans un autre programme.**

Cause : Les divers programmes de traitement de l'image utilisent des valeurs différentes de gamma du moniteur.

Solution : Changez les valeurs de gamma du moniteur dans l'un des programmes concernés, pour les faire coïncider. Veuillez vous reporter aux fichiers d'aide de chaque programme pour savoir comment ajuster le gamma du moniteur.

**Symptôme : Les images sont belles à l'écran, mais elles sont très sombres lorsque je les imprime.**

Cause 1 : Le gamma du moniteur ou la luminosité du scanner ne sont pas réglés correctement.

Solution 1 : 1) Modifiez le gamma du moniteur à une valeur comprise entre 1.0 et 1.5. Veuillez vous reporter au fichier d'aide pour savoir comment ajuster le gamma du moniteur.  
2) Modifiez la luminosité dans la boîte de dialogue TWAIN avant de numériser.

Cause2 : La luminosité de l'imprimante n'est pas réglée correctement.

Solution 2 : Modifiez la luminosité de l'imprimante. Certaines imprimantes permettent de changer la densité d'impression. Veuillez consulter la documentation de votre imprimante.

**Symptôme : Les images numérisées sont très longues à transférer par messagerie électronique.**

Cause1 : L'image a été numérisée à haute résolution, ou est de grandes dimensions.

Solution1 : Numérisez à une résolution (PPP) plus faible

Cause 2 : Le serveur de votre fournisseur d'accès à l'Internet est peut-être congestionné.

Solution 2 : Essayez d'envoyer le message à une heure plus tardive.

**Symptôme :** L'image que j'ai envoyée par messagerie électronique est parfaite sur mon ordinateur, mais très sombre sur l'ordinateur du destinataire.

**Solution :** Le réglage de gamma du moniteur de votre correspondant doit être approximativement le même que le vôtre.

**Symptôme :** Il y a un bruit de grincement ou de frottement au début de chaque numérisation.

**Cause :** Le scanner enclenche des pignons et s'initialise avant la numérisation.

**Solution :** Ce bruit est normal lors du fonctionnement du scanner.

**Symptôme :** Un message d'erreur "Le disque est plein" apparaît lorsque je clique sur le bouton de numérisation.

**Cause :** Votre ordinateur est presque à court de ressources. Le disque dur de votre ordinateur ne dispose pas de suffisamment d'espace pour traiter l'image. Cela peut être dû au fait que vous numérisez à une résolution trop élevée.

**Solution :** Procurez-vous un disque dur de plus grande taille, ou numérisez à une résolution plus faible.

**Symptôme :** Un message d'erreur "Erreur d'accès" apparaît.

**Cause 1 :** Cette erreur apparaît lorsque le disque dur de votre ordinateur ne dispose pas de suffisamment d'espace pour traiter l'image.

**Solution 1 :** Libérez de l'espace sur votre disque dur en effaçant ou déplaçant des programmes ou des fichiers qui ne sont plus nécessaires.

**Cause 2 :** Votre disque dur est peut-être très fragmenté ou contient des secteurs défectueux.

**Solution 2 :** Exécutez l'utilitaire Scandisk qui se trouve dans le dossier "Accessoires/Outils système" de Windows. Veuillez consulter la documentation de votre ordinateur ou le fichier d'aide de Windows pour savoir comment utiliser l'utilitaire Scandisk.

**Symptôme :** Un message d'erreur "Scanner introuvable" apparaît.

**Cause 1 :** Les câbles USB ne sont pas connectés correctement.

**Solution 1 :** Vérifiez que les câbles sont bien fixés fermement et dans le connecteur adapté.

**Cause 2 :** Le câble USB est peut-être trop long.

**Solution 2 :** Utilisez le câble USB qui a été livré avec votre scanner.

**Cause 3 :** Le cordon d'alimentation secteur de votre scanner n'est pas connecté correctement.

Solution 3 : Vérifiez que l'adaptateur secteur est connecté à une prise électrique murale alimentée. Si le scanner est connecté à un système de protection contre les surtensions, vérifiez que celui-ci est alimenté et allumé.

## Réponses à des questions courantes sur l'utilisation du scanner

---

**Symptôme : Comment puis-je enregistrer l'image numérisée au format JPG ?**

Solution : Dans le programme de traitement d'image, cliquez sur FICHIER

- 1) Cliquez sur ENREGISTRER SOUS.
- 2) Sélectionnez le dossier dans lequel vous voulez enregistrer votre image.
- 3) Dans la zone Type, choisissez l'extension JPEG ou JPG :
- 4) Tapez le nom du fichier dans lequel sera enregistrée votre image.

**Symptôme : Comment puis-je couper une image et la coller dans un autre programme ?**

Solution :

- 1) Sélectionnez la zone que vous désirez couper.
- 2) Cliquez sur EDITION.
- 3) Cliquez sur COUPER.
- 4) Démarrez l'autre programme, et ouvrez le document dans lequel vous voulez coller votre image.
- 5) Cliquez sur EDITION.
- 6) Cliquez sur COLLER.

Pour toute autre question sur la façon de couper/copier et coller une image, veuillez consulter la documentation du programme.

**Symptôme : Comment puis-je placer une image numérisée dans mon traitement de texte ?**

Solution :

- 1) Vous devez savoir quels sont les formats graphiques pris en charge par votre traitement de texte.
- 2) Notez le nom et le chemin d'accès du fichier avant de l'enregistrer.
- 3) Utilisez l'un des formats d'enregistrement pris en charge par votre traitement de texte.
- 4) Suivant le traitement de texte utilisé, cliquez sur le menu INSERTION ou IMPORTER, puis sur IMAGE.

Pour toute autre question sur la façon d'importer une image, veuillez consulter la documentation de votre traitement de texte.

**Symptôme : Comment puis-je insérer un document de texte numérisé dans mon traitement de texte ?**

Solution :

- 1) Vous devez savoir quels sont les formats de texte pris en charge par votre traitement de texte.

- 2) Utilisez l'un des formats d'enregistrement pris en charge par votre traitement de texte.
- 3) Ouvrez depuis votre traitement de texte le fichier que vous venez d'enregistrer.

**Symptôme :** **Comment puis-je envoyer une image numérisée à l'aide de mon programme de messagerie électronique (*e-mail*) ?**

**Solution :** Enregistrez votre image numérisée dans un format pris en charge par votre programme de messagerie (les formats JPG ou PNG sont recommandés). Une fois votre image enregistrée, consultez la documentation de votre programme de messagerie pour savoir comment insérer une pièce jointe dans un message.

## Appendice B : Spécifications techniques<sup>8</sup>

<b>Plustek OpticSlim 2420</b>	
Dimensions	378 x 257 x 33 mm (14,88" x 10,12" x 1,30")
Poids	1,4 Kgs (3,1 Lbs)
Température de fonctionnement	5° C to 40° C
Zone de numérisation	A4/Letter: 216 mm x 297 mm (8,5 x 11,69 in.)
Méthode de numérisation :	En une seule passe
Méthode de numérisation :	Couleur sur 48 bits en entrée, 24/48 bits en sortie Gamme de gris sur 16 bits en entrée, 8/16 bits en sortie
Résolution	Résolution optique: 1200 dpi Résolution interpolée max. :24000 dpi
Supports de numérisation	Originaux opaques en couleur ou en noir et blanc.
Protocoles	Conformes à la norme TWAIN
Connexion	Sur port USB
Source de lumière	Voyant RVB trois couleurs
Puissances requises	Alimentation par le biais du port USB Pas d'adaptateur c.a. nécessaire
Consommation électrique	En fonctionnement – 2,5 watts maximum En attente – 1,25 watts

---

<sup>8</sup> Les spécifications techniques livrés avec ce produit peut changer à tout moment sans avertissement préalable.

## Appendice C : Service après-vente et garantie

Si vous rencontrez des difficultés pour mettre votre scanner en service, veuillez tout d'abord consulter les instructions d'installation et les suggestions de résolution des problèmes contenues dans ce mode d'emploi.

Pour plus d'assistance, appelez l'un des numéros de support technique qui figurent en dernière page de ce mode d'emploi. L'un de nos techniciens se fera un plaisir de vous aider, du lundi au vendredi, aux heures de travail indiquées ci-dessous:

Europe	9:00 a.m. – 5:30 p.m.
USA, Canada, Asie, Pacifique, et Afrique	9:00 a.m. – 6:00 p.m. Taiwan Time

Pour éviter toute attente, préparez les informations suivantes avant d'appeler :

- **Nom et modèle du scanner**
- **Numéro de série du scanner (gravé à l'arrière du scanner, à proximité des connecteurs)**
- **Une description détaillée du problème**
- **La marque et le modèle de votre ordinateur**
- **La vitesse de son processeur (Pentium 133, etc.)**
- **Votre système d'exploitation et BIOS (optionnel) actuels**
- **Le nom, la version et l'éditeur de vos autres logiciels**
- **Les autres périphériques USB installés**



### Note

Nous améliorons continuellement les performances des pilotes de nos produits. Pour vérifier que vous disposez bien du dernier pilote de périphérique, visitez notre site Web. Vous trouverez d'autres informations de contact en dernière page de ce mode d'emploi.

## Déclaration de garantie limitée

Cette Déclaration de garantie limitée ne s'applique qu'aux options d'origine que vous avez achetées à un revendeur autorisé pour votre propre usage, et non pour une éventuelle revente.

La garantie du constructeur s'entend pièces et main-d'œuvre, et n'est applicable qu'après réception de la preuve d'achat originale. Pour bénéficier d'une réparation au titre de la garantie, vous pouvez contacter le revendeur ou le distributeur, ou encore visiter notre site Web pour connaître les dernières informations relatives à notre service après-vente. Vous pouvez également nous contacter par e-mail.



Si vous transférez ce produit à un autre utilisateur, le bénéfice de la garantie est acquis à ce dernier durant le reste de la période de garantie. Vous devez donc transférer votre preuve d'achat et cette déclaration à cet utilisateur.

Nous garantissons que cet appareil est en bon état de fonctionnement et est conforme à sa description fonctionnelle telle qu'elle figure dans la documentation fournie. Sur présentation d'une preuve d'achat, les pièces de remplacement bénéficient de la garantie restant à courir pour les pièces qu'elles remplacent.

Avant de renvoyer ce produit au titre du bénéfice de la garantie, vous devez en retirer tous les programmes, toutes les données et tous les supports amovibles. Les produits retournés sans mode d'emploi et sans éléments logiciels seront remplacés sans mode d'emploi et sans éléments logiciels.

Cette Garantie limitée ne s'étend pas à un échange lorsque le problème résulte d'un accident, d'un désastre naturel, d'un acte de vandalisme, d'une erreur ou d'un abus d'utilisation, d'une utilisation dans un environnement non adapté, d'une modification de programme, d'un autre appareil ou d'une modification du produit non effectuée par le fabricant.

Si le produit concerné est une option, cette Garantie limitée ne s'applique que si ce produit est utilisé avec l'appareil pour lequel il a été conçu.

Pour toutes questions concernant votre Garantie limitée, veuillez contacter le revendeur approuvé auprès duquel vous avez acheté ce produit, ou directement le fabricant.

CETTE GARANTIE LIMITÉE REMPLACE TOUTES LES AUTRES GARANTIES, EXPLICITES OU IMPLICITES, Y COMPRIS, MAIS SANS Y ÊTRE LIMITÉ, LES GARANTIES IMPLICITES DE COMMERCIALISABILITÉ ET D'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER. TOUTEFOIS, LES LOIS EN VIGUEUR DANS CERTAINS PAYS N'AUTORISENT PAS L'EXCLUSION DES GARANTIES IMPLICITES. SI CES LOIS SONT APPLICABLES, TOUTES LES GARANTIES IMPLICITES OU EXPLICITES SONT LIMITÉES EN DURÉE À LA PÉRIODE DE GARANTIE. AUCUNE AUTRE GARANTIE NE POURRA ÊTRE INVOQUÉE À L'ISSUE DE CETTE PÉRIODE.

Certaines juridictions n'autorisent pas les limitations de durée d'une garantie implicite ; la limitation ci-dessus peut donc ne pas s'appliquer.

En aucune circonstance le fabricant ne saurait être tenu pour responsable de l'un des événements suivants :

1. Plainte d'un tiers contre vous pour pertes ou dommages.
2. Perte de, ou dommage causé à, vos données ou enregistrements ; ou
3. Dommages économiques consécutifs (y compris perte de profits ou d'économies) ou incidents, même si le fabricant est informé qu'une telle possibilité existe.

Certaines juridictions n'autorisent pas l'exclusion ou les limitations de dommages incidents ou consécutifs ; la limitation ci-dessus peut donc ne pas s'appliquer à votre cas.

Cette Garantie limitée vous accorde des droits juridiques spécifiques, et vous pouvez également disposer d'autres droits, qui varient selon les juridictions.

# Comment contacter Plustek

## EUROPE

Plustek Technology GmbH  
Gutenbergring 38, 22848 Norderstedt, Allemagne  
Tél.: +49 (0) 40 523 031 30  
Fax: +49 (0) 40 523 035 00  
E-mail: [support@plustek.de](mailto:support@plustek.de)  
Site Web: [www.plustek.de](http://www.plustek.de)

## USA, Canada, ASIE, PACIFIQUE, et AFRIQUE

Plustek Inc.  
13F-1, No.3 (Building F), Yuan Qu St., Taipei, Taiwan  
Tél. : +886-2-2655 7866  
Fax : +886-2-2655 7833  
Site Web : [www.plustek.com](http://www.plustek.com)