



d2 quadra

professional hard disk

USB 2.0 | eSATA
FireWire 400 | FireWire 800

user manual

manuel utilisateur

manual de instrucciones

gebruikershandleiding

guía utente

handbuch

ユーザー マニュアル

用户手册

용자 설명서



Design by Neil Poulton

Table des matières

Mesures de protection et de sécurité	3
Précautions générales d'utilisation	3
1. Introduction	4
1.1. Contenu du coffret	5
1.2. Configuration minimale requise	6
1.3. Visualisation du d2 Quadra.....	7
1.4. Câbles et connecteurs	8
1.4.1. Câbles et connecteurs FireWire 400 et 800	8
1.4.2. Câbles et connecteurs USB.....	9
1.4.3. Câbles et connecteurs eSATA.....	10
1.5. Gestion thermique du disque dur	11
2. Connexion	12
2.1. Mise sous tension du disque	13
2.2. Connexion du câble d'interface	14
2.3. Lancement de LaCie Setup Assistant	15
2.4. Connexion de plusieurs périphériques	16
2.5. Déconnexion de votre LaCie d2 Quadra	17
2,6. Changement d'interface.	17
3. Formatage et partitionnement en option	18
3.1. Trouver le format du système de fichiers.....	19
3.2. Formatage sous Windows.....	20
3.2.1. Passage du format FAT32 au format NTFS.....	20
3.2.2. Passage du format HFS+ (Système de fichiers Apple) au format NTFS	22
3.3. Formatage sous Mac	24
4. Dépannage	25
Dépannage Mac	25
Dépannage Windows.....	27
5. Assistance technique	29
Avant de contacter l'assistance technique	29
Coordonnées de l'assistance technique LaCie	30
Garantie	31

Copyrights

Copyright © 2007 LaCie. Tous droits réservés. La reproduction, la transmission et le stockage, même partiels, de ce manuel, sous quelque forme ou moyen que ce soit, électronique, mécanique, par photocopie, enregistrement ou autre, sont formellement interdits sans l'accord écrit préalable de LaCie.

Marques déposées

Apple, Mac et Macintosh sont des marques déposées d'Apple Computer, Inc. Microsoft, Windows 98, Windows 98 SE, Windows 2000, Windows Millennium Edition, Windows XP et Windows Vista sont des marques déposées de Microsoft Corporation. Les autres marques citées dans ce manuel appartiennent à leurs détenteurs respectifs.

Modifications

Les informations et spécifications figurant dans ce manuel sont données à titre indicatif et peuvent être modifiées sans préavis. Ce document a été élaboré avec le plus grand soin dans le but de vous fournir des informations fiables. Toutefois, LaCie ne peut être tenue pour responsable de toute erreur ou omission ou de l'usage dont il est fait du présent document et de son contenu. LaCie se réserve le droit de modifier ou de revoir l'apparence ou le manuel du produit sans aucune restriction et sans obligation d'en avertir les utilisateurs.

Avis de conformité aux normes de l'industrie du Canada

Cet appareil numérique de classe A répond aux normes de la réglementation concernant les équipements générateurs d'interférences.

Réglementation FCC



Cet appareil est conforme aux dispositions de la section 15 de la réglementation FCC. Son fonctionnement est soumis aux conditions suivantes :

1. L'appareil ne doit pas provoquer d'interférences préjudiciables.
2. L'appareil doit accepter toute interférence reçue, même celles qui sont susceptibles d'entraîner un fonctionnement indésirable.

REMARQUE : cet appareil a été testé et déclaré conforme aux limites des appareils numériques de classe B, conformément à la section 15 de la réglementation FCC. Ces restrictions sont destinées à assurer une protection raisonnable contre les interférences indésirables lorsque l'appareil est utilisé dans un environnement résidentiel. Ce matériel génère, utilise et peut émettre un rayonnement de fréquence radio. En outre, en cas d'installation ou d'utilisation non conforme aux instructions, il risque de provoquer des interférences indésirables avec les communications radio. Cependant, rien ne garantit qu'aucune interférence ne se produira dans certaines installations particulières. Si cet équipement provoque des interférences indésirables avec les réceptions radio et TV (ce que vous pouvez déterminer en allumant et en éteignant l'appareil), nous vous conseillons vivement d'y remédier en prenant l'une des mesures suivantes :

- ◆ Réorientez ou déplacez l'antenne de réception.
- ◆ Augmentez la distance séparant l'appareil du récepteur.
- ◆ Raccordez l'appareil à une prise de courant située sur un circuit différent de celui du récepteur.
- ◆ Contactez votre revendeur ou un technicien qualifié en réparation radio/télévision.

Toute modification de ce produit non autorisée par LaCie risque d'aller à l'encontre des règlements du FCC et d'Industry Canada et de vous interdire d'utiliser le produit.

CE Déclaration du fabricant concernant la certification CE

Nous, la société LaCie, déclarons solennellement que ce produit est conforme aux normes européennes ci-dessous : Classe B EN60950, EN55022, EN55024

Et en particulier aux directives suivantes : Directive sur les basses tensions 73/23/CEE ; Directive sur la compatibilité électromagnétique 89/336/CEE



La présence de ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique que vous devez vous en débarrasser sans le mélanger aux ordures ménagères. Vous êtes en effet responsable de la mise au rebut de vos appareils usagés et vous êtes tenu de les déposer dans un centre de traitement agréé pour le recyclage des déchets de matériel électrique et électronique. Le traitement et le recyclage séparés de vos appareils usagés aident à préserver les ressources naturelles et à protéger l'environnement et la santé des être humains. Pour plus d'informations sur les centres de traitement dans lesquels déposer vos appareils usagés, veuillez contacter votre mairie, votre service de traitement des déchets ménagers ou le magasin où vous avez acheté le produit.

ATTENTION : un cordon d'alimentation blindé est requis pour respecter les limites d'émission FCC et pour empêcher toute interférence avec la réception de signaux par les appareils de radio et de télévision situés à proximité. Il est impératif de n'utiliser que le cordon d'alimentation fourni.

Mesures de protection et de sécurité

- ◆ Seules des personnes qualifiées sont autorisées à effectuer la maintenance de cet appareil.
- ◆ Lisez attentivement le présent manuel d'utilisation et suivez la procédure indiquée lors de l'installation de l'appareil.
- ◆ N'ouvrez pas le disque dur LaCie d2 Quadra et n'essayez pas de le démonter ou de le modifier. N'y introduisez jamais un quelconque outil métallique afin d'éviter tout risque de choc électrique, d'incendie, de court-circuit ou de rayonnement dangereux. Votre disque dur LaCie d2 Quadra ne contient aucun élément interne sur lequel vous puissiez intervenir directement. S'il présente des signes de dysfonctionnement, faites-le examiner par un représentant de l'assistance technique LaCie.
- ◆ N'exposez jamais l'appareil à la pluie et évitez de l'utiliser à proximité de l'eau ou dans un environnement mouillé ou humide. Ne posez jamais sur le disque LaCie d2 Quadra de récipient contenant un liquide quelconque, qui risquerait de se répandre dans les parties internes. Vous limiterez ainsi les risques de choc électrique, de court-circuit, d'incendie et de blessures.
- ◆ Puissance requise : 100-240 V CA, 1,5 A, 60-50 Hz (la tension d'alimentation ne doit pas fluctuer de plus de $\pm 10\%$ par rapport à la surtension transitoire nominale conformément à la catégorie de surtension II).

Précautions générales d'utilisation

- ◆ N'exposez pas le disque dur LaCie d2 Quadra à des températures inférieures à 5 °C ou supérieures à 35 °C, à une humidité en fonctionnement inférieure à 5 % ou supérieure à 80 % sans condensation ou encore à une humidité de stockage inférieure à 10 % ou supérieure à 90 % sans condensation. Vous risqueriez d'endommager le disque dur LaCie d2 Quadra ou de détériorer son boîtier. Évitez de placer le disque dur LaCie d2 Quadra à proximité d'une source de chaleur ou de l'exposer au rayonnement solaire (même à travers une vitre). À l'inverse, une atmosphère trop froide avec des risques d'humidité et de condensation peut endommager le disque LaCie d2 Quadra.
- ◆ Débranchez toujours le disque dur LaCie d2 Quadra de la prise d'alimentation en cas d'orage ou lorsque vous ne comptez pas l'utiliser pendant un certain temps. Dans le cas contraire, vous risqueriez d'augmenter les risques de choc électrique, de court-circuit ou d'incendie.
- ◆ Utilisez exclusivement le câble d'alimentation secteur livré avec le périphérique.
- ◆ N'utilisez pas le disque dur LaCie d2 Quadra à proximité d'autres appareils électriques tels que récepteurs de télévision ou postes de radio. Vous risqueriez de provoquer des interférences susceptibles de nuire au bon fonctionnement des autres appareils.
- ◆ N'installez pas le disque dur LaCie d2 Quadra près d'une source d'interférences magnétiques, telle qu'un écran d'ordinateur, un récepteur de télévision ou un haut-parleur. Les interférences magnétiques peuvent altérer le fonctionnement et la stabilité de votre disque dur LaCie d2 Quadra Hard Drive.
- ◆ Ne placez pas d'objets lourds sur le disque dur LaCie d2 Quadra ou n'exercez aucune pression dessus. N'exercez aucune pression excessive sur votre disque dur LaCie d2 Quadra. En cas de problème, consultez la section Dépannage de ce manuel.

ATTENTION : le non-respect des précautions indiquées ci-dessus peut entraîner l'annulation de la garantie du LaCie Hard Disk.



IMPORTANT : toute perte, détérioration ou destruction éventuelle de données consécutive à l'utilisation d'un disque LaCie est de l'entière responsabilité de l'utilisateur. La responsabilité de LaCie être ne saurait être engagée en cas de problèmes de récupération ou de restauration des données. Pour éviter toute perte de données, LaCie recommande vivement de conserver **DEUX** copies de vos données ; l'une sur votre disque dur externe par exemple et l'autre sur votre disque interne ou sur un second disque externe ou sur un autre support de stockage amovible. LaCie propose une gamme complète de lecteurs et graveurs de CD/DVD. Pour plus d'informations sur les options de sauvegarde, visitez notre site Web.



IMPORTANT : 1 Go = 1 milliard d'octets. 1 To = 1 million de millions d'octets. Après formatage, la capacité réellement disponible varie en fonction du système d'exploitation (elle est généralement inférieure de 5 à 10 %).

1. Introduction

Nous vous remercions d'avoir acheté le nouveau disque dur LaCie d2 Quadra à quadruple interface. Alliant compatibilité universelle, débits élevés et gigantesque capacité de stockage, le modèle Quadra est idéal pour les professionnels de l'édition audio/vidéo qui travaillent avec de vastes quantités de DV et SD-Vidéo, les projets d'imagerie 2D/3D de niveau professionnel ou encore les sauvegardes de données à haute vitesse.

Grâce à ses quatre interfaces, le d2 Quadra est universellement compatible avec pratiquement tous les ordinateurs et peut aisément être raccordé en chaîne avec des périphériques ou étendu via FireWire.

Conçu pour s'adapter à tous les environnements de travail, le LaCie d2 Quadra peut s'installer verticalement sur un socle (livré avec le disque), s'insérer dans un mini-rack de bureau (vendu séparément) ou s'intégrer dans une armoire rack standard 19" à l'aide du kit de montage LaCie (vendu séparément).

Le design amélioré à dissipation thermique passive conçu par Neil Poulton offre un refroidissement naturel en augmentant la zone par laquelle la chaleur s'échappe pour assurer une meilleure régulation thermique et une plus longue durée de vie du d2 Quadra.

Fonctions du d2 Quadra

- ◆ USB 2.0, FireWire 400, FireWire 800 et eSATA
- ◆ Débit pouvant atteindre 3 Gbits/s via eSATA
- ◆ Caméras vidéo numériques, connectées en guirlande au lecteur
- ◆ Se connecte à quasiment n'importe quel PC ou Mac
- ◆ Sauvegarde des données du disque dur interne de votre ordinateur
- ◆ Stockage et échange de données entre plusieurs ordinateurs

Liens rapides

Cliquez pour atteindre une section :

- ◆ **Gestion thermique du disque dur**
- ◆ **Connexion**
- ◆ **Dépannage**



1.1. Contenu du coffret

Votre emballage contient le d2 Quadra fixé sur son socle et une boîte d'accessoires avec les pièces 2-7, listées ci-dessous :

- ① LaCie d2 Quadra
- ② Câble FireWire800
- ③ Câble FireWire 400
- ④ Câble USB
- ⑤ Câble eSATA
- ⑥ Bloc d'alimentation externe
- ⑦ Guide d'installation rapide



REMARQUE : les utilitaires logiciels et le manuel d'utilisation figurent déjà sur le disque.



IMPORTANT : conservez votre emballage. Si vous devez un jour retourner le disque pour le faire réparer ou réviser, vous aurez besoin de son emballage d'origine.



1.2. Configuration minimale requise



Utilisateurs Windows

- ◆ Windows 2000, Windows XP, Windows Vista
- ◆ Processeur de 512 MHz ou plus
- ◆ Mémoire vive (RAM) d'une capacité de 128 Mo (512 Mo recommandés)
- ◆ Port d'interface disponible eSATA*, USB 2.0, FireWire 400 ou FireWire 800*



Utilisateurs Mac

- ◆ Mac OS 10.2.8 ou version ultérieure (Mac OS x 10.3 pour eSATA)
- ◆ G4, G5, Intel Core Duo ou Intel Core 2 Duo
- ◆ Mémoire vive (RAM) d'une capacité de 128 Mo (512 Mo recommandés)
- ◆ Port d'interface disponible eSATA*, USB 2.0, FireWire 400 ou FireWire 800*

* La plupart des ordinateurs n'étant pas équipés par défaut de ports FireWire 800 ou eSATA, vous devrez peut-être acheter une carte PCI, PCI-X ou PCI-Express afin de connecter le disque d2 Quadra via ces interfaces.

LaCie propose une vaste sélection de cartes eSATA et FireWire 800. Visitez le site www.lacie.com/accessories.

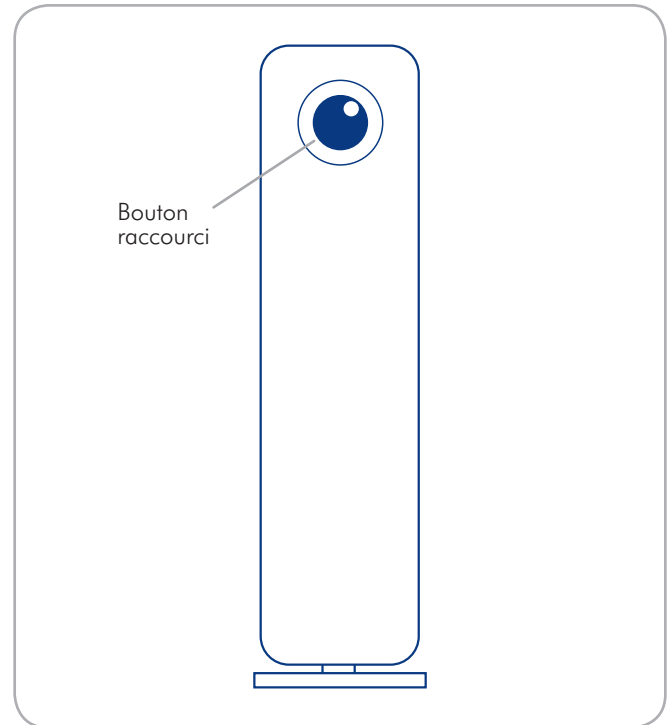
1.3. Visualisation du d2 Quadra

Vue avant

Bouton de raccourci avec voyant d'activité DEL

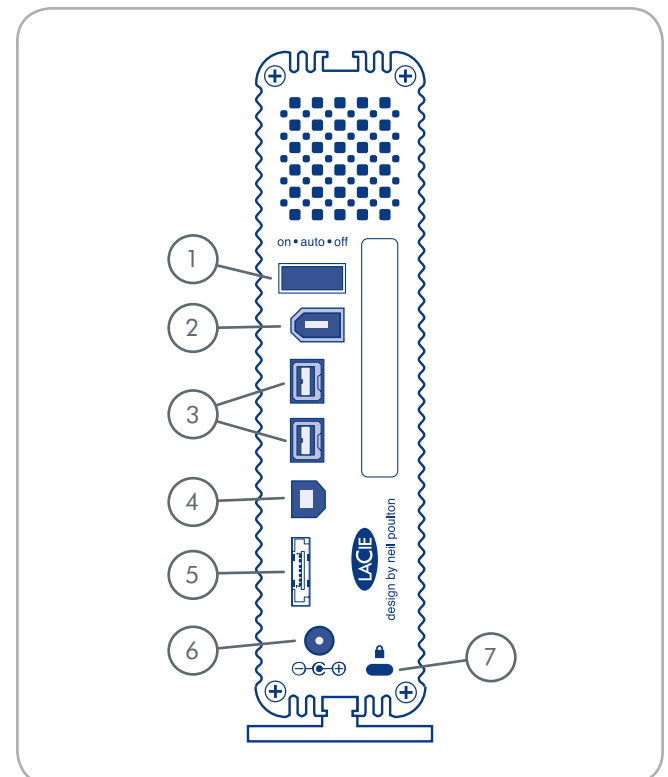
Pressez le bouton de raccourci pour démarrer le document ou l'application de votre choix (voir le manuel d'utilisation du bouton de raccourci LaCie pour obtenir de plus amples informations).

Le voyant DEL reste allumé pour indiquer que le disque est en marche et il clignote pour signaler son activité.



Vue arrière

- ① Interrupteur Marche/Arrêt/Auto
- ② Port FireWire 400
- ③ Ports FireWire800
- ④ Port USB 2.0 Hi-Speed
- ⑤ Port eSATA
- ⑥ Prise d'entrée d'alimentation
- ⑦ Logement de verrouillage (permet de connecter un système antivol comme le verrou de sécurité Kensington*, pour une sécurité maximale)



* Kensington © 2006 Kensington Computer Products Group

1.4. Câbles et connecteurs

1.4.1. Câbles et connecteurs FireWire 400 et 800

La norme FireWire 400, également appelée IEEE 1394, est une interface série extrêmement rapide qui permet de connecter des périphériques à un ordinateur ou de les raccorder entre eux ; la norme FireWire 800 est l'implémentation de la nouvelle norme IEEE 1394b.

L'interface FireWire 800 offre une bande passante supérieure et une distance étendue entre les périphériques. L'interface FireWire 800 est idéale pour les applications utilisant une quantité importante de bande passante, telles que les applications audio, vidéo et graphiques.

Câbles FireWire inclus

Le LaCie d2 Quadra est livré avec un câble FireWire 400 et un câble FireWire 800.



Extrémités du câble FireWire 400



Extrémités du câble FireWire 800

Avantages des interfaces FireWire

- ◆ Connexion à chaud : les périphériques peuvent être branchés et débranchés sans qu'il soit nécessaire d'arrêter le système.
- ◆ Livraison asynchrone des données : pas de perte de trames – FireWire permet une transmission des données en temps réel.
- ◆ Souplesse d'utilisation : possibilité de connecter jusqu'à 63 périphériques à un même bus.
- ◆ L'interface FireWire 800 limite les temps d'arbitrage et la distorsion des signaux et augmente la vitesse de traitement.
- ◆ Rétro-compatibilité : les câbles d'interface permettent aux périphériques FireWire 400 de fonctionner via un port FireWire 800 (à la vitesse de l'interface FireWire 400).

1.4.2. Câbles et connecteurs USB

La norme USB est une technologie d'entrée/sortie sérielle qui permet de connecter plusieurs périphériques entre eux ou à un ordinateur. La dernière version de cette norme, la norme USB 2.0 Hi-Speed, fournit la largeur de bande et les taux de transfert nécessaires à la prise en charge de périphériques à haut débit tels que les disques durs, les lecteurs de CD/DVD et les appareils photo numériques.

Câble USB inclus

Le disque LaCie est livré avec un câble USB 2.0 Hi-Speed, qui garantit des performances de transfert de données maximales lorsque l'appareil est connecté à un port USB 2.0 Hi-Speed. Ce câble peut également être connecté à un port USB ordinaire, mais les performances du disque seront alors limitées aux taux de transfert de l'interface USB 1.1.

Avantages de l'interface USB 2.0 Hi-Speed

- ◆ Rétro-compatibilité : l'interface USB 2.0 Hi-Speed est compatible avec les spécifications des premières versions de l'interface.
- ◆ Permutation à chaud : il n'est pas nécessaire d'arrêter ou de redémarrer l'ordinateur pour connecter ou déconnecter des périphériques.



Extrémités du câble USB

1.4.3. Câbles et connecteurs eSATA

Votre LaCie d2 Quadra utilise la technologie SATA la plus récente, permettant des taux de transfert d'interface (ou de bus) de 3 Gbits/s. À l'origine, la technologie SATA a été développée pour servir d'interface interne et pour améliorer les performances des connexions internes. Très vite, la technologie eSATA ou SATA externe s'est développée. Elle permet d'utiliser des câbles blindés à l'extérieur du PC.

La technologie eSATA a été développée dans un souci de robustesse et de durabilité. Les connecteurs eSATA ne possèdent pas la forme en « L » classique des autres connecteurs SATA. En outre, les guides d'insertion sont décalés verticalement et sont de taille plus réduite pour empêcher l'utilisation de câbles internes non blindés dans des applications externes.

Câble eSATA inclus

Le disque LaCie est livré avec un câble eSATA qui garantit des performances de transfert de données optimales lors d'une connexion à un port eSATA.



Extrémités du câble eSATA

Avantages de l'interface eSATA

- ◆ L'interface eSATA peut atteindre un débit maximal de 3 Gbits/s.
- ◆ Facilité de branchement : une extrusion à l'extérieur du connecteur permet de guider et d'aligner correctement le connecteur pendant l'insertion.
- ◆ Branchement à chaud : l'interface eSATA permet la connexion ou la déconnexion d'un disque sans qu'il soit nécessaire d'arrêter ou de redémarrer le système.

1.5 Gestion thermique du disque dur

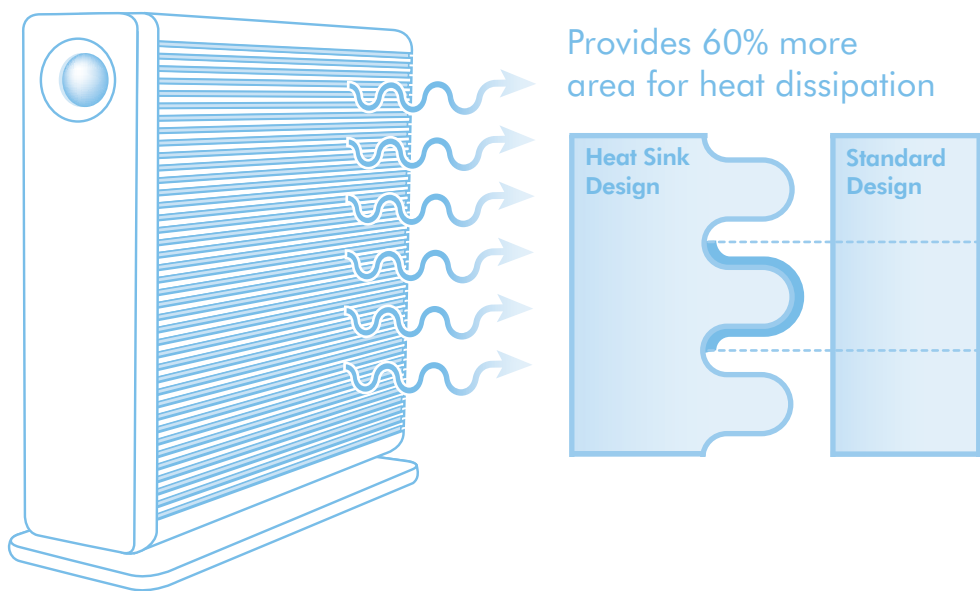
Capacité de dissipation thermique

Le corps métallique du disque dur LaCie d2 Quadra est idéal pour la dissipation naturelle de la chaleur interne du disque. Son design unique extrait la chaleur du disque interne vers le boîtier externe. La grande surface du boîtier à dissipation de chaleur absorbe et dissipe la chaleur interne. Le lecteur est ainsi protégé et sa durée de vie ainsi que sa fiabilité sont optimisées. **Par conséquent, il est normal que le boîtier externe soit chaud au toucher.** Veuillez vous assurer de ne pas obstruer les orifices de ventilation à l'arrière afin d'assurer la circulation d'un flux d'air naturel dans le boîtier.

Configuration debout, empilée ou en rack

La dissipation de chaleur est optimisée lorsque le d2 Quadra est en position debout. Lorsque vous superposez plusieurs LaCie d2 Quadra, n'oubliez pas de fixer les pieds en caoutchouc fournis sous vos disques. Cela permet à l'air de circuler entre les disques de manière à ce que le dispositif de dissipation thermique fonctionne correctement. LaCie déconseille d'empiler ou de mettre en rack plus de trois disques d2, surtout s'ils sont tous en marche.

Exclusive d2 Heat Sink Design



2. Connexion

Le logiciel LaCie Setup Assistant facilite l'installation du LaCie d2 Quadra. Installez votre d2 Quadra en suivant une procédure simple en trois étapes :

- ◆ Étape 1 - Allumez le disque (section 2.1)
- ◆ Étape 2 – Branchez un câble d'interface (section 2.2)
- ◆ Étape 3 – Exécutez LaCie Setup Assistant pour formater votre disque et optimiser ses performances avec votre système (section 2.3)



IMPORTANT : ne branchez qu'un câble d'interface à la fois. Pour passer d'une interface à une autre, suivez les étapes de la section [2.6. Changement d'interface](#).



IMPORTANT : veuillez suivre les étapes de configuration dans l'ordre indiqué afin de garantir le montage correct du disque dur LaCie sur votre ordinateur.

2.1. Mise sous tension du disque

Connexion du bloc d'alimentation :

Le kit d'alimentation est composé de deux câbles : l'un (**A**) se connecte au disque LaCie ; l'autre (**B**) sur une prise de courant (prise murale, régulateur de tension, etc.).

1. Connectez le câble **A** au disque dur LaCie Drive.
2. Connectez une extrémité du câble **B** au bloc d'alimentation (**C**).
3. Connectez l'autre extrémité du câble **B** au régulateur de tension ou à une prise secteur.
4. Allumez le disque en actionnant l'interrupteur à l'arrière pour le placer sur la position **on** ou **auto**.

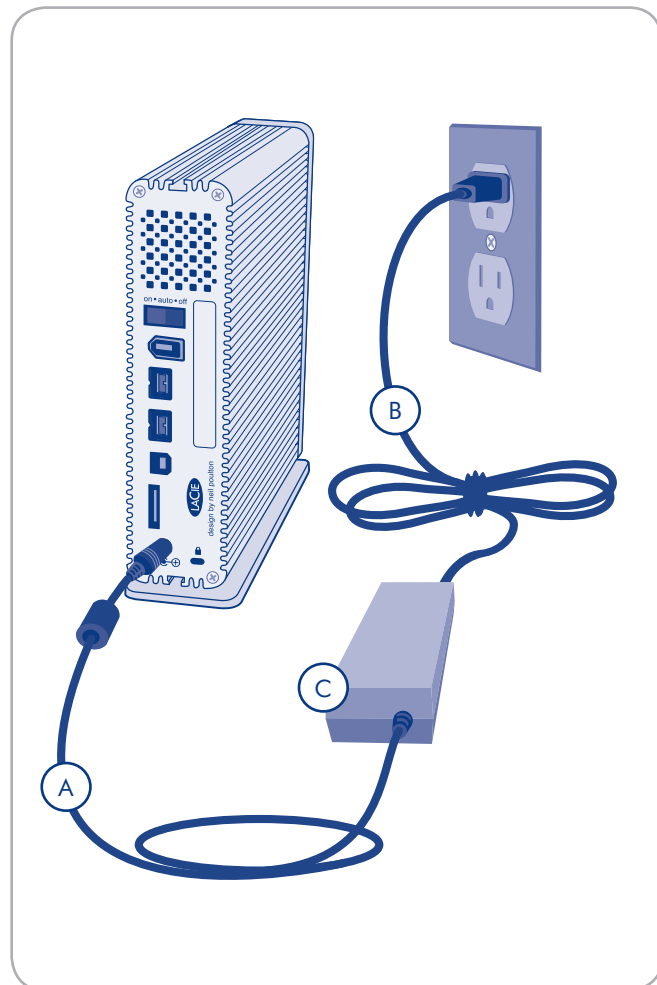


ATTENTION : utilisez uniquement l'adaptateur secteur fourni avec votre disque dur LaCie. N'utilisez pas un bloc d'alimentation fourni avec un autre disque LaCie ou venant d'un autre fabricant. L'utilisation de tout autre câble électrique ou bloc d'alimentation risquerait d'endommager le disque dur et d'annuler votre garantie.

Débranchez toujours l'adaptateur secteur du disque dur LaCie avant de le transporter. Si vous ne débranchez pas l'adaptateur, vous risquez d'endommager votre disque et d'entraîner l'annulation de votre garantie.



NOTE TECHNIQUE : étant donné que la tension du bloc d'alimentation est de 100-240 V, vous pouvez utiliser votre disque lors de vos déplacements à l'étranger. Pour ce faire, vous devrez peut-être vous procurer un adaptateur secteur ou un cordon approprié. LaCie décline toute responsabilité en cas de dommages causés au disque par l'emploi d'un adaptateur non approprié. L'utilisation d'un adaptateur autre que celui autorisé par LaCie annulera votre garantie.



2.2 Connexion du câble d'interface



IMPORTANT : veuillez connecter le bloc d'alimentation avant de brancher le câble d'interface pour garantir le montage correct du volume sur votre ordinateur.

Pour brancher le câble d'interface :

1. Connectez une extrémité du câble d'interface (USB, FireWire 400, FireWire 800 ou eSATA) à votre ordinateur.
2. Branchez l'autre extrémité du câble d'interface sur le port correspondant du disque dur LaCie (fig. 2.2).
3. Au bout de quelques secondes, une petite partition LaCie est installée sur l'ordinateur et apparaît sous Poste de travail (Windows) ou sur votre bureau (Mac).
4. Passez à la section [2.3. Lancement de LaCie Setup Assistant](#).

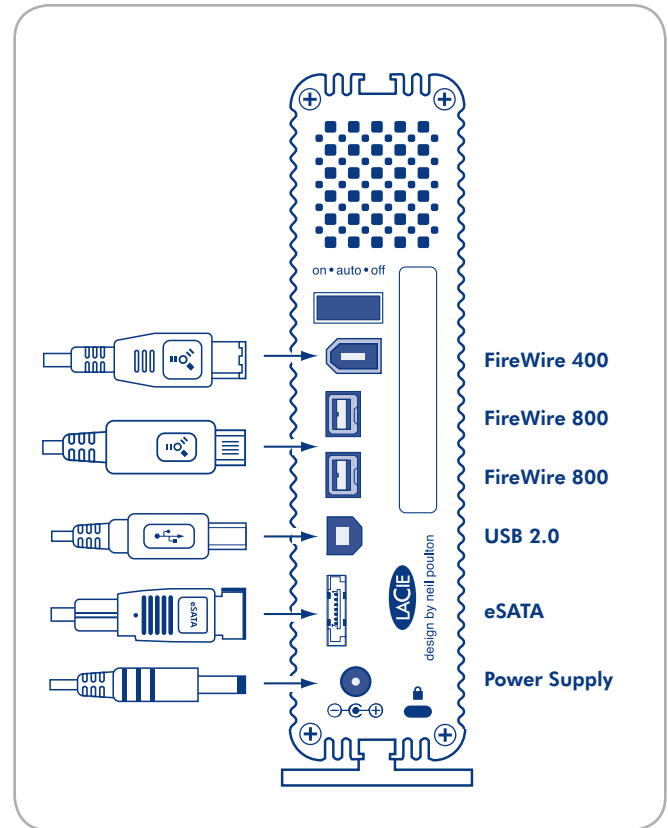


Figure 2.2

2.3. Lancement de LaCie Setup Assistant

Avant d'utiliser votre disque, lancez le logiciel LaCie Setup Assistant pour le formater. Cela va :

- ♦ optimiser votre disque selon vos besoins et
- ♦ copier le manuel et les utilitaires sur le disque dur LaCie.



IMPORTANT : une fois l'installation terminée, LaCie recommande de copier le manuel d'utilisation et les utilitaires sur le disque dur interne de votre ordinateur ou sur un autre support.

Pour lancer LaCie Setup Assistant :

Utilisateurs Windows : double-cliquez sur l'icône LaCie sous « Poste de travail ».

Utilisateurs Mac : double-cliquez sur l'icône « LaCie Setup Assistant » qui apparaît sur votre bureau.



IMPORTANT : si vous ne lancez pas LaCie Setup Assistant ou si vous quittez LaCie Setup Assistant après le début du formatage, votre disque ne sera pas prêt à l'usage et nécessitera un formatage manuel. Le manuel d'utilisation et les utilitaires de votre produit ne seront pas disponibles. Ils devront être téléchargés à partir du site de LaCie : www.lacie.com



NOTE TECHNIQUE : le logiciel LaCie Setup Assistant ne vous empêche pas d'utiliser l'utilitaire de disque natif de l'ordinateur pour formater ou partitionner votre disque LaCie. Suivez simplement les instructions de l'assistant d'installation jusqu'à la fin puis utilisez l'utilitaire de disque natif de l'ordinateur (Gestion de disque sous Windows ou Utilitaire de disque sous Mac) pour reformater le disque. Reportez-vous à la section 3. *Formatage et partitionnement en option* pour tout complément d'information.

2.4 Connexion de plusieurs périphériques

Avec les interfaces FireWire 400 et FireWire 800, il est possible de connecter un autre disque dur, un graveur DVD±RW ou une caméra vidéo numérique directement sur le LaCie d2 Quadra (il s'agit là d'une connexion en guirlande).

Pour connecter en chaîne des périphériques, vous devez utiliser la même interface (FireWire). Votre ordinateur ne reconnaîtra pas les périphériques connectés en chaîne si vous utilisez en même temps deux interfaces différentes – par exemple un disque FireWire raccordé à un périphérique lui-même connecté à l'ordinateur via l'interface USB 2.0 Hi-Speed.



NOTE TECHNIQUE : lors d'une connexion en chaîne via différentes interfaces (FireWire 400 et FireWire 800), la vitesse résultante sera limitée au plus petit dénominateur commun (vitesses FireWire 400).

1. Branchez le bloc d'alimentation de votre LaCie d2 Quadra ainsi que l'interface de l'ordinateur hôte en suivant les instructions des sections 2.1 et 2.3.
2. **Pour brancher une caméra vidéo numérique* :**
 - a. Utilisez le câble iLink/DV (vendu séparément) et connectez l'extrémité à 4 broches du câble au port 4 broches de la caméra numérique.
 - b. Branchez l'extrémité à 6 broches du câble iLink/DV au port FireWire 6 broches, à l'arrière du disque dur LaCie (C).

Pour brancher un périphérique FireWire :

- a. Connectez le câble FireWire 400 ou 800 à un port FireWire 400 ou 800 du périphérique FireWire.
 - b. Branchez l'autre extrémité du câble FireWire 400 ou 800 à un port FireWire 400 ou 800 disponible du disque LaCie d2 Quadra (C).
3. La caméra numérique devrait maintenant apparaître sous Poste de Travail (utilisateurs Windows) ou sur le bureau (utilisateurs Mac).

* Certaines caméras ne prennent pas en charge cette configuration ou peuvent réduire les performances du disque LaCie d2 Quadra.

2.5. Déconnexion de votre LaCie d2 Quadra

Les périphériques USB externes bénéficient d'une connexion Plug & Play et peuvent être branchés ou débranchés alors que l'ordinateur fonctionne. Cependant, pour éviter les pannes, il est fortement recommandé d'observer la procédure ci-dessous lors de la déconnexion du disque dur LaCie.



Utilisateurs Windows

1. Dans la **barre d'état système** (située dans l'angle inférieur droit de l'écran), cliquez sur l'icône **Éjecter** (une image représentant une petite flèche verte sur un appareil).
2. Un message s'affiche, énumérant les périphériques contrôlés par l'icône d'éjection (il doit indiquer « Déconnecter en toute sécurité... »). Cliquez sur le disque dur LaCie dans l'invite.
3. Le message suivant apparaît : « Vous pouvez déconnecter le matériel en toute sécurité » (ou un message similaire). Vous pouvez maintenant déconnecter le périphérique.



Utilisateurs Mac

1. Placez l'icône représentant le disque dur dans la corbeille.
2. Lorsque l'icône disparaît du Bureau, le disque peut être débranché.



2,6 Changement d'interface.

Les périphériques externes FireWire, eSATA et USB bénéficient de la connectivité « Plug & Play », ce qui signifie qu'ils peuvent être branchés ou débranchés même lorsque l'ordinateur fonctionne. Néanmoins, pour éviter toute défaillance du système, il est important de démonter le disque ou de le déconnecter de façon sécurisée avant de changer d'interface. Reportez-vous à la section [2.5. Déconnexion du disque dur LaCie d2 Quadra](#), pour des procédures de déconnexion adéquates.

3. Formatage et partitionnement en option

La première fois que vous utilisez votre LaCie Hard Disk, le logiciel LaCie Setup Assistant formate votre disque en fonction de vos besoins. Si vos besoins changent, il est possible de reformater votre LaCie Hard Disk pour l'optimiser afin de pouvoir l'utiliser avec Windows ou Mac ou sur une multi-plate-forme. Exemple : si vous utilisez LaCie Setup Assistant pour formater votre disque afin de pouvoir l'utiliser avec Mac (HFS+) et qu'à présent, vous souhaitez partager votre disque dur avec des utilisateurs de Windows, il est possible de le reformater en FAT 32 (MS-DOS). Il peut s'avérer nécessaire de formater le disque dur LaCie en cas d'interruption ou d'arrêt du logiciel LaCie Setup Assistant. Si le disque dur n'apparaît pas dans Poste de travail (Windows) ou sur le bureau (Mac), il s'agit probablement d'une erreur de formatage.

Qu'est-ce que le formatage ?

Lorsqu'un disque est formaté, il se produit ce qui suit : le système d'exploitation efface toutes les informations préalables à la mise en service du disque, teste le disque pour vérifier que tous les secteurs sont fiables, marque les secteurs défectueux et crée une table d'adresses internes qui sera utilisée pour localiser les informations. Un disque dur doit être formaté avant de pouvoir être utilisé et stocker des données.

Qu'est-ce que le partitionnement ?

Vous pouvez également diviser le disque dur en différentes sections, appelées partitions. Une partition est une division créée dans la capacité totale du disque pour y stocker des fichiers et des données. Vous pouvez, par exemple, créer trois partitions sur le disque : une pour vos documents Office, une pour vos sauvegardes et une autre pour vos fichiers multimédia. Ou encore, si vous partagez le disque avec une autre personne de votre foyer ou de votre bureau, vous pouvez créer une partition pour chaque personne appelée à utiliser le disque. Le partitionnement est facultatif.



IMPORTANT : veuillez copier le manuel d'utilisation et les utilitaires sur votre ordinateur avant de procéder au reformatage. Le reformatage efface toutes les données contenues sur le disque dur. Si vous possédez d'autres données que vous souhaitez protéger ou continuer d'utiliser, copiez ces informations sur votre ordinateur avant de procéder au reformatage.

Les différents types de systèmes de fichiers

Il existe trois systèmes de fichiers différents : NTFS, FAT 32 (MS-DOS) et Mac OS Extended (HFS+). Les informations ci-dessous vous permettent de définir le type de formatage dont vous avez besoin.

Utilisez le format NTFS si...

...vous comptez utiliser le disque sous Windows 2000, Windows XP ou Windows Vista uniquement (les performances seront généralement meilleures que celles obtenues avec le système FAT 32). Ce système de fichiers est compatible en mode lecture seule avec Mac OS 10.3 ou version ultérieure.

Utilisez le format HFS+ si...

...vous comptez utiliser le périphérique uniquement sous Mac (les performances seront généralement meilleures que celles que vous obtiendriez avec le système FAT 32). Ce système de fichiers N'est PAS compatible avec le système d'exploitation Windows.

Utilisez le format FAT 32 (MS-DOS) si...

...vous comptez utiliser votre disque sous Windows et Mac 10.3 x ou partager le disque entre Windows 2000 et Windows XP ou Windows Vista. La taille maximale des fichiers est de 4 Go.

3.1. Trouver le format du système de fichiers

Il vous faut connaître le format actuel du système de fichiers de votre disque dur LaCie, si :

- ♦ vous souhaitez reformater votre disque dur LaCie. Le format actuel du système de fichiers peut être utilisé pour déterminer le processus à utiliser pour reformater le système.
- ♦ Le disque dur LaCie ne semble pas installé sur votre ordinateur. Dans ce cas, le format du système de fichiers empêche peut-être la reconnaissance du disque dur LaCie par votre système d'exploitation (par exemple si vous connectez un disque dur formaté en HFS+ à un ordinateur Windows).



Utilisateurs Windows

1. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône Poste de travail et sélectionnez **Gérer** à partir du menu des options en cliquant sur le bouton droit de votre souris. La fenêtre Gestion de l'ordinateur s'ouvre.
2. Sélectionnez **Gestion du disque** sous Stockage (vous devrez peut-être dérouler la liste Stockage pour afficher l'option Gestion du disque). Les informations relatives à tous les périphériques de stockage connectés à votre ordinateur apparaissent dans le volet à droite.
3. Trouvez le disque qui correspond à votre disque dur LaCie.

REMARQUE : le « Disque 0 » correspond au disque dur interne de votre ordinateur. Si d'autres périphériques de stockage sont connectés à votre ordinateur, consultez les informations visibles dans le volet supérieur afin de pouvoir déterminer le disque qui correspond à votre disque dur LaCie.

4. La colonne Système de fichiers placée dans le volet supérieur répertorie le système de fichiers propre à chaque disque. Les disques apparaissent comme « NTFS », « FAT32 » ou sans information si le format de système de fichiers n'est pas reconnu (c'est le cas pour HFS+).



Utilisateurs Mac

1. Sélectionnez **Utilitaires** dans le menu Aller du Finder.
2. Ouvrez l'utilitaire de disque.
3. Recherchez le disque correspondant à votre disque dur LaCie dans la liste à gauche de la fenêtre Utilitaire de disque.
4. Chaque disque présente au moins deux listes : l'une représente le périphérique même et l'autre chaque partition du disque. Choisissez l'une des partitions inférieures et en retrait.
5. Reportez-vous à la ligne **Format** de la zone d'informations, en bas de la fenêtre Utilitaire de disque.

3.2. Formatage sous Windows

Avant de commencer, branchez le disque sur l'ordinateur et suivez la procédure de la section 3.1 de façon à déterminer le format du système de fichiers du disque dur LaCie.

- ◆ Si votre disque est formaté en tant que volume FAT32, passez à la section 3.2.1. *Passage du format FAT32 au format NTFS.*
- ◆ Si votre disque est formaté en tant que volume HFS+ (ou qu'il n'est pas reconnu sous Windows), cliquez ici ou passez à la section 3.2.2. *Passage du format HFS+ au format NTFS.*

3.2.1 Passage du format FAT32 au format NTFS

Vous avez utilisé le logiciel LaCie Setup Assistant pour créer un volume d'échange sur le disque dur LaCie de façon à partager les données entre les ordinateurs Windows et Mac ou vous avez reformaté le disque dur LaCie en volume FAT32 sur un Mac : suivez alors les étapes ci-dessous.



ATTENTION : les opérations qui suivent effacent toutes les données contenues sur le disque dur. Par conséquent, si celui-ci contient des informations que vous souhaitez conserver ou continuer à utiliser, effectuez-en une sauvegarde avant de poursuivre.

1. Cliquez à l'aide du bouton droit de la souris sur **Poste de travail** et sélectionnez **Gérer**(Fig. 3.2.1-A). La fenêtre Gestion de l'ordinateur s'ouvre.
2. Sélectionnez **Gestion du disque** sous Stockage (vous devrez peut-être dérouler la liste Stockage pour afficher l'option Gestion du disque). Voir Fig. 3.2.1-B. Les informations sur les périphériques de stockage connectés à votre ordinateur apparaissent dans le volet de droite.
3. Trouvez le disque qui correspond à votre disque dur LaCie. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur la barre d'allocation du disque correspondant au volume FAT32 et sélectionnez **Formater...** dans le menu contextuel qui s'affiche (Fig. 3.2.1-B).



NOTE TECHNIQUE : si vous n'avez pas créé de volume d'échange en utilisant le logiciel LaCie Setup Assistant, vous ne trouverez peut-être qu'un seul volume associé au disque.

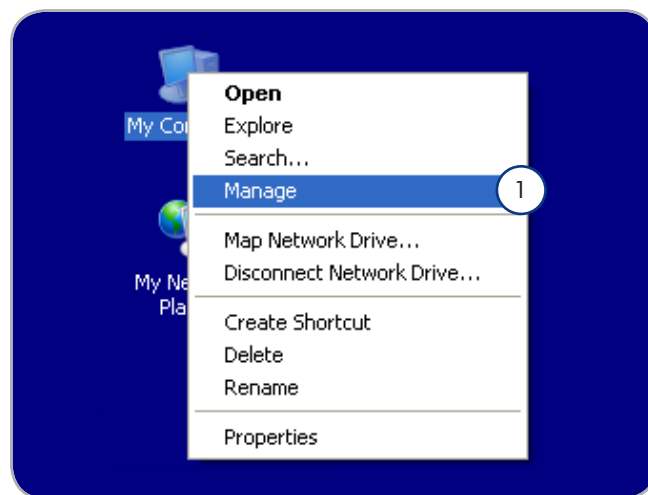


Figure 3.2.1-A

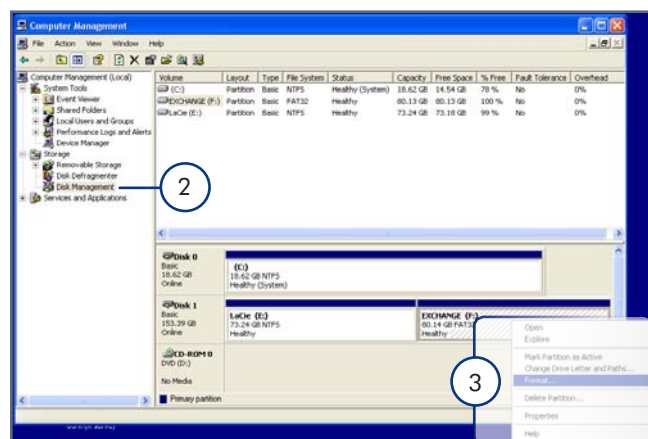


Figure 3.2.1-B

Suite page suivante...

4. Dans la fenêtre Format :

 - a. Dans le champ **Nom du volume**, saisissez le nom du disque qui apparaîtra sur votre ordinateur.
 - b. Choisissez « Effectuer un formatage rapide ».
 - c. Conservez les valeurs par défaut des autres options et cliquez sur **OK**.

5. Cliquez sur **OK** dans la boîte de dialogue d'avertissement concernant le formatage. Pendant le formatage, l'état du disque figurant dans la fenêtre Gestion de l'ordinateur, affiche « Formatage ». Une fois le formatage réalisé, l'état passe à « Sain ». Voir Fig. 3.2.1-D.

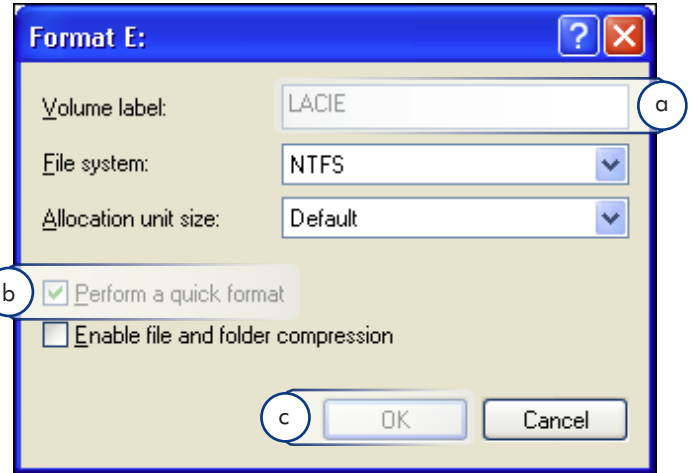


Figure 3.2.1-C

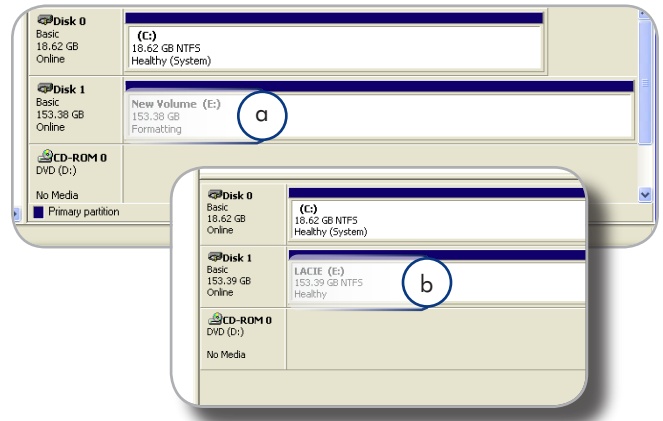


Figure 3.2.1-D

3.2.2. Passage du format HFS+ (Système de fichiers Apple) au format NTFS

Suivez les étapes de cette section si vous avez utilisé le logiciel LaCie Setup Assistant pour formater votre disque de manière à pouvoir l'utiliser avec un Mac ou si vous avez reformaté votre disque dur LaCie en tant que volume HFS+ sur un Mac.



ATTENTION : les opérations qui suivent effacent toutes les données contenues sur le disque dur. Par conséquent, si celui-ci contient des informations que vous souhaitez conserver ou continuer à utiliser, effectuez-en une sauvegarde avant de poursuivre.

1. Cliquez à l'aide du bouton droit de la souris sur **Poste de travail** et sélectionnez **Gérer**(Fig. 3.2.2-A). La fenêtre Gestion de l'ordinateur s'ouvre.
2. Sélectionnez **Gestion du disque** sous Stockage (vous devrez peut-être dérouler la liste Stockage pour afficher l'option Gestion du disque). Voir Fig. 3.2.2-B. Les informations sur les périphériques de stockage connectés à votre ordinateur apparaissent dans le volet à droite.
3. Trouvez le disque qui correspond à votre disque dur LaCie. Cliquez avec le bouton droit de votre souris sur le volume « Non alloué » de la barre d'allocation du disque et sélectionnez **Nouvelle partition...** à partir du menu des options en cliquant sur le bouton droit de votre souris (Fig. 3.2.2-B). L'assistant Nouvelle partition s'ouvre.

Suite page suivante...

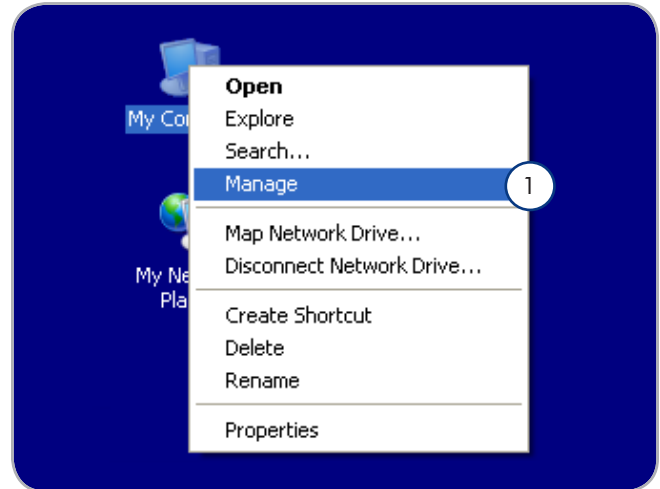


Figure 3.2.2-A

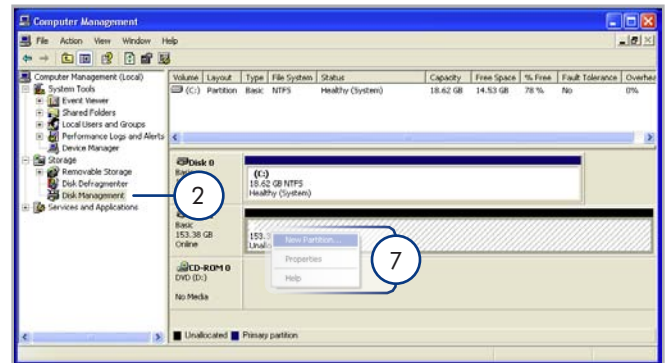


Figure 3.2.2-B

4. Sur la page d'accueil de l'assistant Nouvelle partition, cliquez sur **Suivant**.
5. Sélectionnez **Partition principale** et cliquez sur **Suivant**.
6. Si vous souhaitez créer plusieurs partitions sur le disque, saisissez la taille de la première partition dans le champ « Taille de la partition en méga-octets ». Sinon, conservez les valeurs par défaut et cliquez sur **Suivant**.
7. Choisissez une lettre à assigner au disque. Cliquez sur **Suivant**.
8. Sélectionnez « Formater cette partition en appliquant les paramètres suivants » et nommez le volume tel que vous souhaitez le voir apparaître sur votre ordinateur. Choisissez « Effectuer un formatage rapide ». Cliquez sur **Suivant**. Voir Fig. 3.2.2-D.
9. Vérifiez vos paramètres puis cliquez sur **Terminer** pour lancer le formatage.
10. Pendant le formatage, l'état du disque figurant dans la fenêtre de Gestion de l'ordinateur affiche « Formatage » (a). Une fois le formatage réalisé, l'état passe à « Sain » (b). Voir Fig. 3.2.2-E.

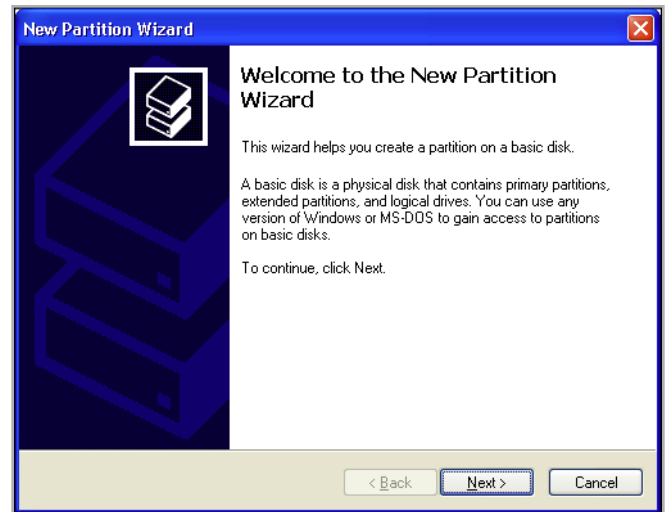


Figure 3.2.2-C

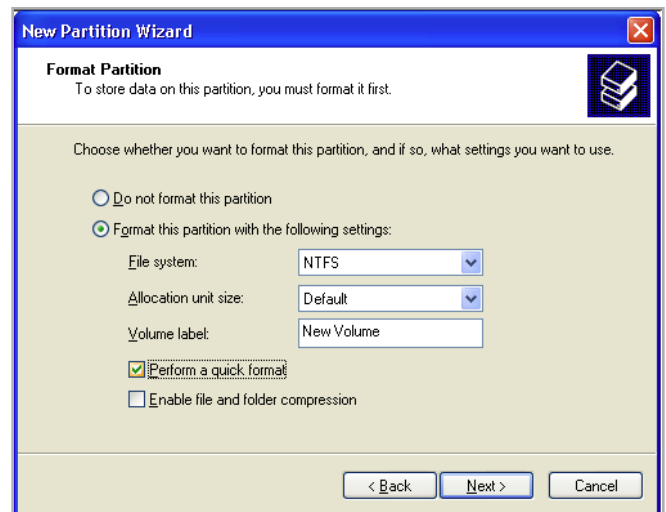


Figure 3.2.2-D

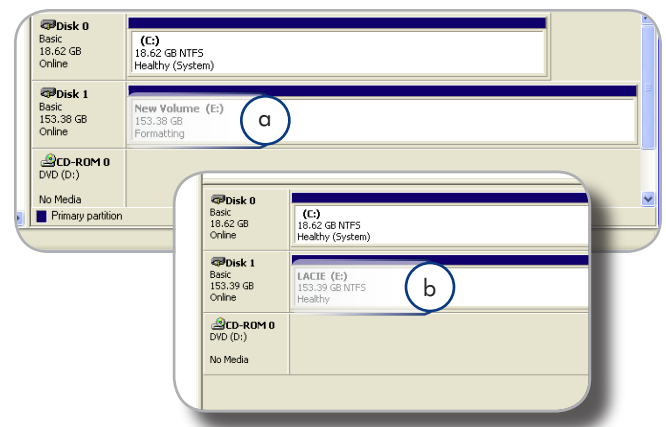


Figure 3.2.2-E

3.3. Formatage sous Mac



ATTENTION : les opérations qui suivent effacent toutes les données contenues sur le disque dur. Par conséquent, si celui-ci contient des informations que vous souhaitez conserver ou continuer à utiliser, effectuez-en une sauvegarde avant de poursuivre.

1. Sélectionnez **Utilitaires** dans le menu Aller du Finder.
2. Ouvrez l'utilitaire de disque.
3. Recherchez le disque correspondant au disque dur LaCie dans la liste placée à gauche dans la fenêtre Utilitaire de disque. Chaque disque affiche deux listes : l'une correspond au contrôleur de disque et l'autre à chaque volume présent sur le disque. Sélectionnez la liste pour le contrôleur (par exemple « 153.4 GB HDT72251 ... » dans la fig. 3.3-A).
4. Sélectionnez l'onglet **Partition**.
5. Dans le menu **Configuration du volume**, choisissez le nombre de partitions souhaité pour diviser le disque (maximum 16). Il est possible d'ajuster la taille de chaque partition en utilisant le curseur de réglage entre les partitions dans la zone **Configuration du volume**.
6. Dans la section **Informations sur le volume**, nommez chaque volume (partition) et choisissez le format du volume (Mac OS Extended, Mac OS Standard, UNIX File System ou MS-DOS).



NOTE TECHNIQUE : pour le partage du volume sous Windows, sélectionnez le format MS-DOS (FAT32).



IMPORTANT : si vous n'avez pas de raison particulière d'utiliser le système de fichiers UFS (UNIX File System), Apple recommande d'utiliser le format Mac OS Extended, plus connu des utilisateurs Macintosh.

8. Cliquez sur **Partitionner**. Cliquez une nouvelle fois sur **Partitionner** pour fermer le message d'alerte et poursuivre.
9. L'utilitaire de disques Mac formate et partitionne le disque en fonction de vos paramètres. Une fois le disque formaté, il est prêt à être utilisé.

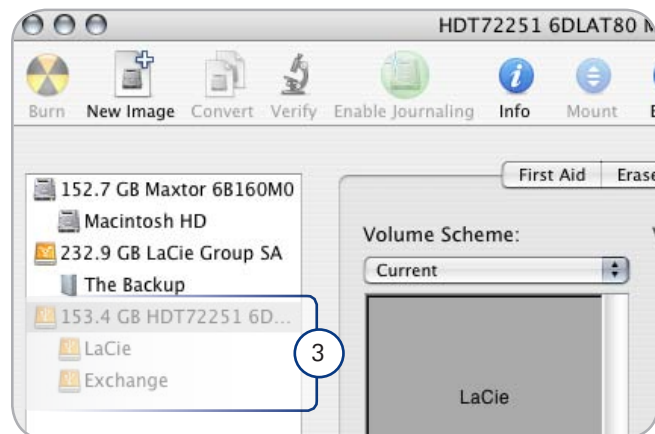


Figure 3.3-A

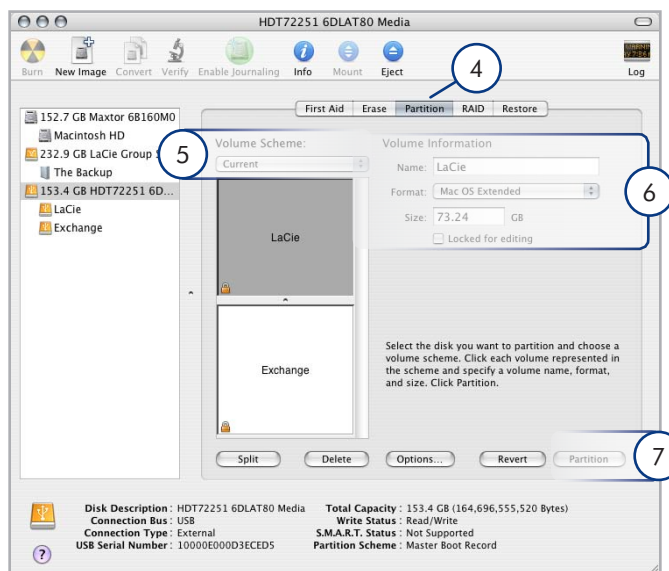


Figure 3.3-B

4. Dépannage

Si votre disque dur LaCie ne fonctionne pas correctement, passez en revue la liste suivante pour déterminer la cause du problème. Si, après avoir passé en revue la liste de contrôle, vous n'avez pas pu résoudre votre problème de fonctionnement, consultez la Foire aux questions régulièrement actualisée sur notre site Web, à l'adresse www.lacie.com. Vous pouvez y trouver une réponse à votre problème. Nous vous invitons également à visiter la page Downloads pour télécharger les dernières mises à jour des pilotes.

Si vous avez besoin d'aide, veuillez contacter votre revendeur LaCie ou l'assistance technique LaCie (voir section 5. *Assistance technique* pour plus d'informations).

Dépannage Mac

Problème	Question	Solution
Le disque n'est pas reconnu par l'ordinateur.	L'icône correspondant au périphérique apparaît-elle sur le bureau ?	L'icône correspondant au disque LaCie doit figurer sur le bureau. Si l'icône n'apparaît pas, suivez les autres conseils de dépannage pour identifier le problème.
	La configuration de l'ordinateur répond-elle à la configuration minimale requise pour ce périphérique ?	Reportez-vous à la section 1.2. Configuration minimale requise pour plus d'informations.
	L'alimentation du disque est-elle branchée et sous tension ?	Vérifiez que le bloc d'alimentation est correctement branché (voir section 2.1. Mise sous tension du disque), que le disque a été mis sous tension à l'aide du bouton Marche/arrêt placé à l'arrière du disque et que la prise dans laquelle vous avez branché le bloc d'alimentation est elle-même alimentée.
	Avez-vous bien effectué la procédure d'installation correspondant à l'interface et au système d'exploitation ?	Passez en revue la procédure d'installation de la section 2.2. Connexion du câble d'interface .
	Les deux extrémités des câbles FireWire, eSATA ou USB sont-elles correctement branchées ?	Vérifiez que les deux extrémités des câbles FireWire, eSATA ou USB sont correctement insérées dans les ports correspondants. Débranchez les extrémités de câble, patientez 10 secondes puis rebranchez-les. Si le disque n'est toujours pas reconnu, redémarrez l'ordinateur et essayez à nouveau.
	Les pilotes USB, eSATA ou FireWire ont-ils été correctement installés et activés ?	Ouvrez Informations Système Apple puis cliquez sur l'onglet Périphériques et volumes . Si le disque dur ne figure pas dans la liste, revérifiez les branchements et reportez-vous aux autres conseils de dépannage répertoriés ici.
	Existe-t-il un conflit avec d'autres extensions ou pilotes de périphérique ?	Si nécessaire, contactez l'assistance technique LaCie.

Mises à jour du manuel

LaCie s'efforce de vous fournir les manuels d'utilisation les plus à jour et les plus complets possible. Notre objectif est avant tout de vous offrir une documentation conviviale et simple pour vous aider à installer votre nouveau matériel et à en maîtriser rapidement les diverses fonctions.

Si votre manuel ne correspond pas exactement à la configuration du produit que vous avez acheté, nous vous invitons à consulter notre site Internet et à télécharger la version la plus récente.

www.lacie.com

Problème	Question	Solution
Le disque n'est pas reconnu par l'ordinateur.	Le disque a-t-il été formaté ?	Vérifiez que le périphérique a été correctement formaté. Passez à la section 3. Formatage et partitionnement en option .
	Le système d'exploitation de votre ordinateur prend-il en charge le système de fichiers ?	Vérifiez la documentation de l'ordinateur et reportez-vous à la section 3. Formatage et partitionnement en option .
Messages d'erreur sous Mac OS 10.x.	Un message « Erreur 50 » s'est-il affiché lors de la copie vers un volume FAT 32 ?	Lors de la copie de fichiers ou dossiers de Mac OS 10.x vers un volume FAT 32, certains caractères sont ignorés, notamment les caractères suivants : ? < > / \ :Veillez à ne pas utiliser ces caractères dans les noms de fichier et de dossier.
	Un message d'erreur vous informant que le périphérique a été déconnecté lors du passage du mode veille au mode actif s'est-il affiché ?	Ignorez ce message. Le disque va automatiquement réapparaître sur le bureau. Pour consommer moins d'énergie, la rotation des disques LaCie s'arrête lorsque l'ordinateur passe en mode veille, mais lorsque vous repassez en mode actif, le disque ne dispose pas de suffisamment de temps pour « sortir » du mode veille.
	Le système a-t-il des difficultés à reconnaître le périphérique FireWire ?	Si vous avez un problème de reconnaissance de la connexion FireWire sous Mac OS 10.2.x, installez la version la plus récente.
Le disque fonctionne lentement.	D'autres périphériques USB, eSATA ou FireWire sont-ils connectés au même port ou concentrateur ?	Déconnectez les autres périphériques USB, eSATA ou FireWire et vérifiez si les performances du disque s'améliorent.
Le disque ne semble pas fonctionner plus vite lorsqu'il est connecté à un port USB 2.0 Hi-Speed.	Le périphérique est-il connecté à un port USB de l'ordinateur ou à un concentrateur USB ?	Si votre périphérique est connecté à un port ou un concentrateur USB, c'est normal. Un périphérique USB 2.0 Hi-Speed n'atteint les niveaux de performance de l'interface USB 2.0 Hi-Speed que s'il est connecté directement à un port ou à un concentrateur USB 2.0 Hi-Speed. Dans le cas contraire, le périphérique USB 2.0 Hi-Speed fonctionne à une vitesse USB moins élevée.
	Le disque est-il connecté à l'un des ports USB 2.0 Hi-Speed de l'ordinateur ?	Vérifiez que les pilotes USB 2.0 Hi-Speed de la carte bus et du périphérique sont correctement installés. Dans le doute, désinstallez puis réinstallez les pilotes.
	L'ordinateur et le système d'exploitation sont-ils compatibles avec la norme USB 2.0 Hi-Speed ?	Reportez-vous à la section 2,1. Configuration minimale requise .

Dépannage Windows

Problème	Question	Solution
Le disque n'est pas reconnu par l'ordinateur.	L'icône du disque figure-t-elle dans Poste de travail ?	Dans Poste de travail , recherchez l'icône et la lettre correspondant au disque LaCie. Si l'icône n'apparaît pas, suivez les autres conseils de dépannage pour identifier le problème.
	La configuration de l'ordinateur répond-elle à la configuration minimale requise pour ce périphérique ?	Reportez-vous à la section 1.2. Configuration minimale requise pour plus d'informations.
	L'alimentation du disque est-elle branchée et sous tension ?	Vérifiez que le bloc d'alimentation est correctement branché (voir section 2.1. Mise sous tension du disque), que le disque a été mis sous tension à l'aide du bouton Marche/arrêt placé à l'arrière du disque et que la prise dans laquelle vous avez branché le bloc d'alimentation est elle-même alimentée.
	Avez-vous bien effectué la procédure d'installation correspondant à l'interface et au système d'exploitation ?	Passer en revue la procédure d'installation de la section 2.2. Connexion du câble d'interface .
	Les deux extrémités des câbles FireWire, eSATA ou USB sont-elles correctement branchées ?	Vérifiez que les deux extrémités des câbles FireWire, eSATA ou USB sont correctement insérées dans les ports correspondants. Débranchez les extrémités de câble, patientez 10 secondes puis rebranchez-les. Si le disque n'est toujours pas reconnu, redémarrez l'ordinateur et essayez à nouveau.
	Existe-t-il un conflit avec d'autres extensions ou pilotes de périphérique ?	Si nécessaire, contactez l'assistance technique LaCie.
L'interface FireWire 800 ne fonctionne pas sous Windows 2000.	Avez-vous installé la mise à jour Service Pack 4 de Windows 2000 ?	Pour que les périphériques FireWire 800 fonctionnent sous Windows 2000, la mise à jour Service Pack 4 doit être installée. Cette mise à jour peut être téléchargée gratuitement sur le site Web de Microsoft.
Le disque fonctionne lentement.	D'autres périphériques USB, eSATA ou FireWire sont-ils connectés au même port ou concentrateur ?	Déconnectez les autres périphériques USB, eSATA ou FireWire et vérifiez si les performances du disque s'améliorent.

Problème	Question	Solution
Le disque ne semble pas fonctionner plus vite lorsqu'il est connecté à un port USB 2.0 Hi-Speed.	Le périphérique est-il connecté à un port USB de l'ordinateur ou à un concentrateur USB ?	Si votre disque est connecté à un port ou à un concentrateur USB 1.1, ces performances réduites sont normales. Un périphérique USB 2.0 Hi-Speed n'atteint les niveaux de performance de l'interface USB 2.0 Hi-Speed que s'il est connecté directement à un port ou à un concentrateur USB 2.0 Hi-Speed. Sinon, ce périphérique USB 2.0 Hi-Speed fonctionne aux taux de transfert moins élevés de l'USB 1.1.
	Le disque est-il connecté à l'un des ports USB 2.0 Hi-Speed de l'ordinateur ?	Vérifiez que les pilotes USB 2.0 Hi-Speed de la carte bus et du périphérique sont correctement installés. Dans le doute, désinstallez puis réinstallez les pilotes.
	L'ordinateur et le système d'exploitation sont-ils compatibles avec la norme USB 2.0 Hi-Speed ?	Reportez-vous à la section 1.2. Configuration minimale requise .
Le disque s'allume lorsque vous mettez l'ordinateur sous tension et s'éteint lorsque vous mettez ce dernier hors tension (connexions USB et FireWire).	C'est tout à fait normal. Le périphérique est doté d'une fonction de commutation automatique. Par conséquent, s'il est connecté à l'ordinateur, il s'allume automatiquement lorsque vous mettez l'ordinateur sous tension. De même, le périphérique s'éteint automatiquement lorsque vous mettez l'ordinateur hors tension. Si vous souhaitez éteindre le disque alors qu'il est branché sur l'ordinateur, assurez-vous tout d'abord que l'ordinateur ne tente pas d'accéder au disque puis suivez les instructions de la section 2.5. Déconnexion du disque dur LaCie . Après avoir déconnecté le disque, positionnez l'interrupteur Marche/Arrêt/Auto placé à l'arrière du disque sur Arrêt pour mettre le disque hors tension.	

5. Assistance technique

Avant de contacter l'assistance technique

1. Lisez les manuels et revoyez la section 4. *Dépannage* .
2. Tentez d'identifier le problème. Si possible, débranchez tous les autres périphériques externes et vérifiez le branchement des câbles.

Si vous avez vérifié tous les points indiqués dans la liste de contrôle de dépannage et que le disque dur LaCie ne fonctionne toujours pas correctement, contactez-nous à l'adresse www.lacie.com. Avant de nous contacter, installez-vous devant l'ordinateur et vérifiez que vous disposez des informations ci-dessous.

Informations	Où trouver des informations
Numéro de série du disque dur LaCie	Sur une étiquette située au dos du périphérique ou sur l'emballage d'origine
Modèle Macintosh/PC	Utilisateurs Mac : cliquez sur l'icône Apple dans la barre de menus puis sélectionnez À propos de ce Mac .
Version du système d'exploitation	
Vitesse du processeur	
Mémoire de l'ordinateur	Utilisateurs Windows : cliquez à l'aide du bouton droit de la souris sur Poste de travail et sélectionnez Propriétés > Général .
Marques et modèles des autres périphériques internes et externes installés sur l'ordinateur	Utilisateurs Mac : cliquez sur l'icône Apple dans la barre du Finder puis sélectionnez À propos de ce Mac . Sélectionnez Plus d'infos... La fenêtre Informations Système Apple affiche la liste de vos différents périphériques internes et externes. Utilisateurs Windows : cliquez avec le bouton droit de la souris sur Poste de travail puis sélectionnez Propriétés > Matériel .

Coordonnées de l'assistance technique LaCie

LaCie Asie, Singapour et Hong Kong Contact : http://www.lacie.com/asia/contact/	LaCie Australie Contact : http://www.lacie.com/au/contact/
LaCie Belgique Contact : http://www.lacie.com/be/contact/ (français)	LaCie Canada Contact : http://www.lacie.com/caen/contact/ (anglais)
LaCie Danemark Contact : http://www.lacie.com/dk/contact/	LaCie Finlande Contact : http://www.lacie.com/fi/contact/
LaCie France Contact : http://www.lacie.com/fr/contact/	LaCie Allemagne Contact : http://www.lacie.com/de/contact/
LaCie Italie Contact : http://www.lacie.com/it/contact/	LaCie Japon Contact : http://www.lacie.com/jp/contact/
LaCie Pays-Bas Contact : http://www.lacie.com/nl/contact/	LaCie Norvège Contact : http://www.lacie.com/no/contact/
LaCie Espagne Contact : http://www.lacie.com/es/contact/	LaCie Suède Contact : http://www.lacie.com/se/contact
LaCie Suisse Contact : http://www.lacie.com/chfr/contact/ (français)	LaCie Royaume-Uni Contact : http://www.lacie.com/uk/contact/
LaCie Irlande Contact : http://www.lacie.com/ie/contact/	LaCie États-Unis Contact : http://www.lacie.com/contact/
LaCie International Contact : http://www.lacie.com/intl/contact/	

Garantie

LaCie garantit votre périphérique contre tout défaut de fabrication ou de main-d'oeuvre, à condition qu'il soit utilisé normalement, pendant la période indiquée sur votre certificat de garantie. Si, au cours de la période de garantie, ce produit présente des défauts de fonctionnement, LaCie choisira de le réparer ou de le remplacer. Cette garantie est annulée si :

- ◆ Le disque a été stocké ou utilisé dans des conditions d'utilisation ou d'entretien anormales.
- ◆ Le disque a été réparé, modifié ou altéré, sauf si cette réparation, modification ou altération a été expressément autorisée par écrit par LaCie ;
- ◆ Le disque a été endommagé du fait de manipulations brutales, d'une négligence, d'un choc électrique lors d'un orage, d'une défaillance électrique, d'un emballage inadéquat ou d'un accident ;
- ◆ Le disque a été installé de manière incorrecte ;
- ◆ Le numéro de série du disque est effacé ou manquant ;
- ◆ La pièce cassée est une pièce de rechange (tiroir de chargement, etc.) ;
- ◆ Le système de fermeture inviolable du boîtier est cassé.

LaCie et ses fournisseurs déclinent toute responsabilité en cas de perte de données liée à l'utilisation de ce matériel et en cas de problème susceptible de résulter d'une telle perte.

La société LaCie ne saurait en aucun cas être tenue pour responsable des dommages directs, spéciaux ou indirects, tels que, sans que cette liste soit limitative, les dommages ou pertes de biens ou de matériels, les pertes de profit ou de revenu, le coût du remplacement des biens ou les frais ou inconvénients résultant d'interruptions de service.

Toute perte, détérioration ou destruction éventuelle de données consécutive à l'utilisation d'un disque LaCie est de l'entière responsabilité de l'utilisateur. La responsabilité de LaCie être ne saurait être engagée en cas de problèmes de récupération ou de restauration des données.

Nul ne pourra, en aucun cas, se prévaloir d'une indemnisation supérieure au prix d'achat versé pour ce disque.

Pour pouvoir bénéficier de la garantie, contactez l'assistance technique LaCie. Vous serez invité à fournir le numéro de série de votre produit LaCie, ainsi qu'une preuve d'achat de ce dernier afin de s'assurer que le produit est toujours sous garantie.

Tout produit renvoyé à LaCie doit être correctement conditionné dans son emballage d'origine et expédié en port payé.

IMPORTANT : inscrivez-vous en ligne pour bénéficier de l'assistance technique gratuite : www.lacie.com/register
