

Manuel d'utilisation

diatonis[®]
standards numériques



diatonis 6 Accueil - 20 NG - 50 NG
Poste D 5730

Description	1
<ul style="list-style-type: none"> • Votre D 5730 1 • Raccordements 2 • Accessoire pour le D 5730 2 • Conseils et sécurité 3 • Présentation du D 5730 4 • L'afficheur du poste 6 • Utiliser le navigateur 7 • Utiliser le clavier alphanumérique 8 	
Modes d'appel	9
<ul style="list-style-type: none"> • Utiliser le combiné 9 • Utiliser le mode écoute amplifiée 9 • Régler le volume d'écoute 9 	
Appel d'un correspondant	10
<ul style="list-style-type: none"> • Composer le numéro 10 • Utiliser les touches programmables 10 • Utiliser la fonction BIS (rappel du dernier numéro composé) 11 • Appeler une opératrice (standard) 11 • Utiliser la fonction rappel automatique 11 • Utiliser la fonction stockage ré-émission 12 	
Réception d'un appel	13
<ul style="list-style-type: none"> • Régler le volume de la sonnerie 13 • Interrompre la sonnerie 13 • Répondre à l'appel 14 • Intercepter un appel destiné à un autre poste 15 	
En cours de communication	16
<ul style="list-style-type: none"> • Utiliser la fonction secret 16 • Mettre en attente le correspondant et le reprendre sur le même poste 16 • Mettre en attente le correspondant et le reprendre sur un autre poste 16 • Transférer une communication 17 • Appeler un second correspondant 17 • Répondre à un second appel 18 • Passer alternativement d'un correspondant à l'autre 18 	

Table des matières

• Libérer un des correspondants	18
• Etablir une conférence	18
• Autres facilités en cours de communication	19
• Mettre fin à une communication	19

Le journal des BIS 20

• Consulter le journal des derniers numéros appelés (Bis)	20
• Appeler un correspondant depuis le journal des Bis	21
• Mémoriser le nom et/ou le numéro dans le répertoire privé	21
• Effacer une fiche du journal des Bis	21
• Effacer toutes les fiches du journal des Bis	22

Le répertoire privé 23

• Accéder au répertoire privé	23
• Créer une fiche dans le répertoire privé	23
• Modifier, effacer une fiche du répertoire privé	24
• Rechercher dans le répertoire privé	25
• Appeler depuis le répertoire privé	25
• Effacer toutes les fiches du répertoire privé	26

Les répertoires des numéros abrégés 27

• Programmer un numéro abrégé personnel	27
• Effacer un numéro abrégé personnel	27
• Appeler un numéro abrégé personnel	27
• Appeler un numéro abrégé collectif	28

Le journal des appels reçus 29

• Consulter le journal des appels reçus	29
• Appeler un correspondant depuis le journal des appels reçus	31
• Mémoriser le nom et/ou le numéro dans le répertoire privé	31
• Effacer une fiche du journal des appels reçus	32
• Effacer toutes les fiches du journal des appels reçus	32

Le répertoire des informations 33

• Consulter le répertoire des informations	33
• Renseigner le répertoire des informations	34

Les touches programmables	37
• Programmer une touche	37
• Modifier la programmation	40
• Effacer la programmation	40
• Identifier les touches programmées	40
La fonction renvoi d'appel	41
• Renvoyer les appels vers un autre poste	41
• Renvoyer les appels vers la messagerie vocale	41
• Annuler les renvois	42
• Programmer un renvoi sur une touche programmable	43
• Outrepasser la fonction renvoi d'appel	44
La messagerie vocale	45
• Configurer et personnaliser votre boîte vocale	45
• Activer le renvoi des appels vers la messagerie	47
• Consulter les messages reçus	48
• Programmer les codes d'accès sur une touche programmable	49
La fonction multitouche	50
• Communiquer avec la fonction multitouche	50
La fonction multiligne	52
• Communiquer avec la fonction multiligne	53
La fonction supervision	54
• Programmer la fonction supervision	54
• Communiquer avec la fonction supervision	55
La fonction filtrage	56
• Communiquer avec la fonction filtrage	56
La fonction agenda	58
• Programmer un rendez-vous	58
• Annuler un rendez-vous	58
• Annuler tous les rendez-vous	58

Table des matières

La fonction «Ne pas déranger»	59
<hr/>	
• Utiliser la fonction «Ne pas déranger»	59
• Outrepasser la fonction «Ne pas déranger»	59
• Programmer la fonction «Ne pas déranger» sur une touche programmable	60
Autres fonctions	61
<hr/>	
• La fonction squatt	61
• La fonction protection de la ligne lors d'une transmission de données	61
Le verrouillage du poste	62
<hr/>	
• Activer le verrouillage du poste	62
• Appeler un correspondant externe depuis le poste verrouillé	62
• Appeler un numéro d'urgence depuis le poste verrouillé	63
• Désactiver le verrouillage du poste	63
Réglages du poste	64
<hr/>	
• Choisir et régler la sonnerie du poste	64
• Régler le contraste de l'afficheur	65
• Régler le niveau sonore des appuis sur les touches	66
• Personnaliser le code secret du poste	66
• Choisir la langue du poste	67
Divers	68
<hr/>	
• Glossaire (termes à connaître)	68
• Un problème ? Vérifiez...	69

Votre D 5730

Un nouveau poste téléphonique vient de vous être installé.

Votre poste numérique **D 5730** vous donne accès à tous les services et fonctionnalités associés aux systèmes des gammes **Diatonis 6 Accueil - 20 NG - 50 NG**.

Votre poste numérique **D 5730** est un outil à la fois complet et performant, mais aussi simple et rapide d'utilisation grâce à :

- un journal des appels reçus,
- un voyant message,
- la présentation du nom des correspondants associée à un répertoire privé de 20 numéros,
- un ensemble de 4 touches mémoires (programmation de numéros ou de fonctions),
- un afficheur associé à un navigateur,
- une fonction secret.

Ce guide a pour objectif de vous guider pas à pas, lors de la prise en main de ce nouvel outil.

Prenez-en connaissance tranquillement, en prévoyant un peu de temps.

Lorsque vous maîtriserez vos manipulations les plus courantes... tout sera joué.

Rien n'est difficile, ni incompréhensible, il vous suffit de lire et de suivre les instructions.

Vous découvrirez alors la rapidité, le gain de temps et ne pourrez plus vous passer de ce poste totalement adapté à vos besoins.

Remarque : Ce document présente les codes standards d'accès aux diverses fonctions. Toutefois, ces accès peuvent être personnalisés par l'exploitant.



ou

5 4 1

quer dans les
spécifiques à ces

Exemple : la fonction interception d'appel,

- accès standard par ✖ ○ | .

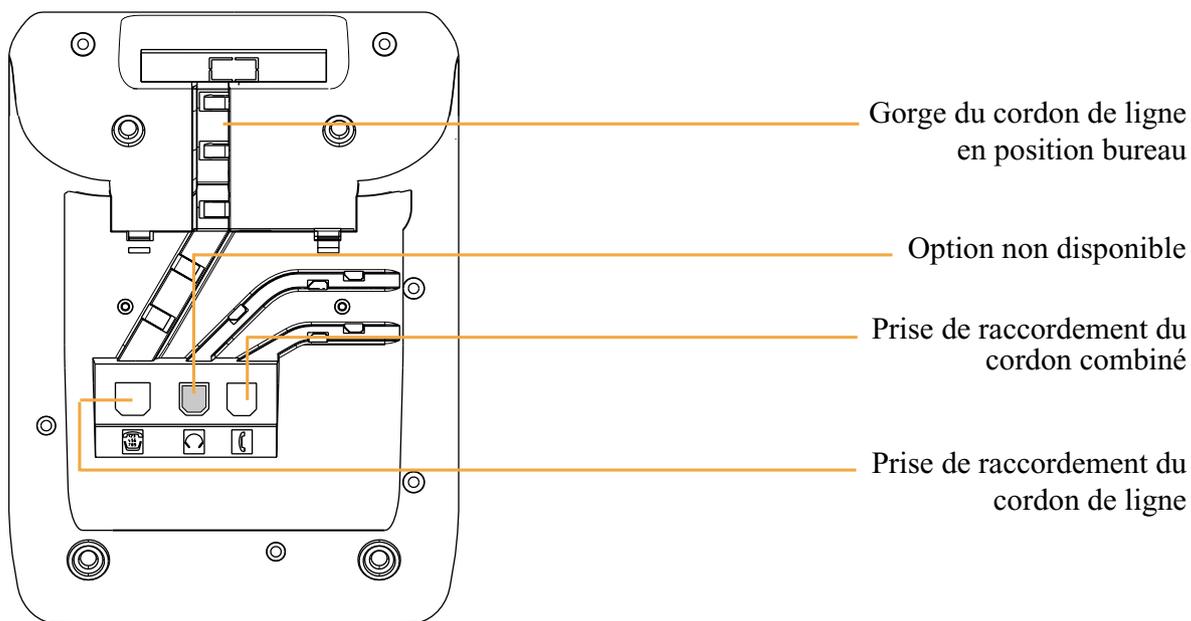
Si c'est le cas (accès personnalisé par code 5 4 1), votre installateur France Télécom se chargera d'indiquer dans les espaces réservés, les codes d'accès aux fonctions.

Alors... suivez le guide

Description

Description

Raccordements



*Accessoire pour le D 5730

Le kit d'installation murale

Le **D 5730** peut être installé en position murale.
Un kit d'installation murale est proposé en option.

Conseils et sécurité

Attention

Ne pas installer l'appareil dans une pièce humide, ni à proximité d'un point d'eau.
Cet appareil doit être utilisé à une température comprise entre 5 °C et 45 °C.

Raccordement téléphonique

Cet appareil ne peut être raccordé directement sur un réseau public. Ce poste téléphonique est prévu pour fonctionner avec un système de commutation privé, des gammes Diatonis 6 Accueil - 20 NG - 50 NG.

Les tensions présentes sur ce réseau sont classées TRT1 (Tension Réseau Téléphonique) au sens de la norme EN 60-950.

Marquage CE



Il atteste de la conformité des produits aux normes applicables conformément à la Directive R & TTE 1999/5/CE.

Entretien

Utilisez un chiffon humidifié à l'eau légèrement savonneuse puis essuyez avec un chiffon sec.
N'utilisez ni solvant, ni produit ménager, votre poste gardera ainsi son aspect neuf.

Pour situer la version logicielle du système :

L'utilisation et la disponibilité de certaines fonctions dépendent de la version logicielle du système associé. Afin de connaître très rapidement la version du système auquel est raccordé votre poste, nous vous conseillons le test suivant (après raccordement du poste) :

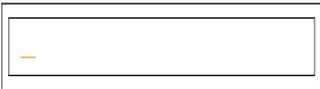


- Appuyez sur la touche .



REP. PRIVE

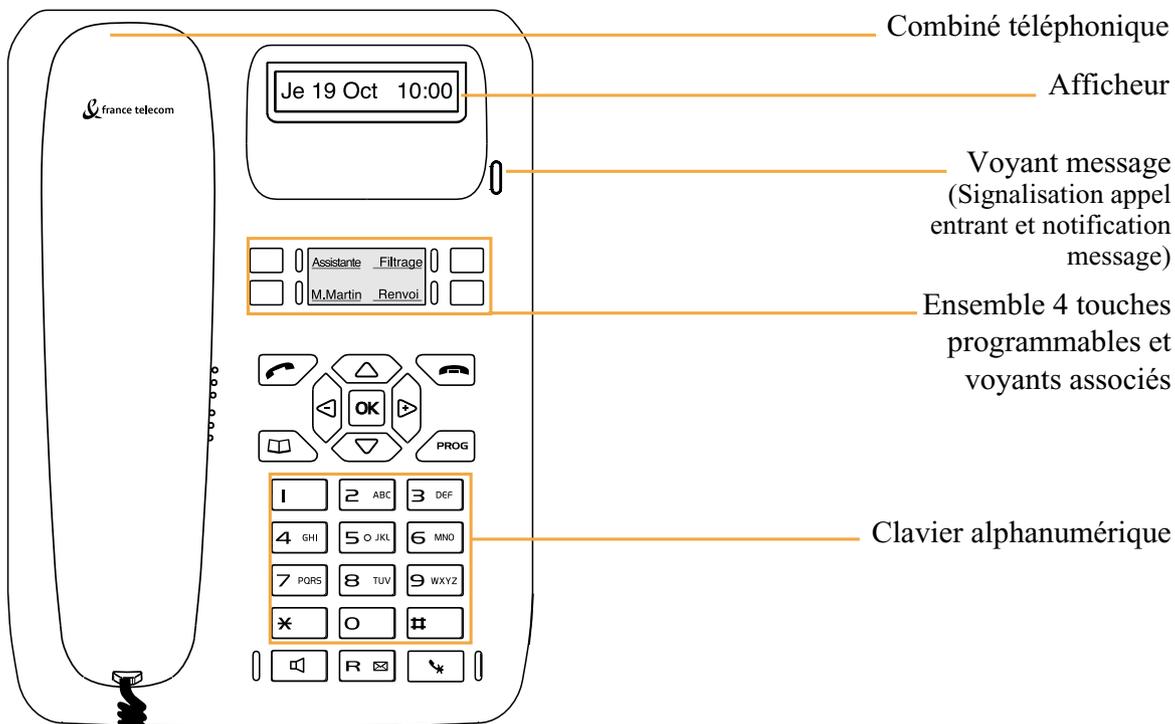
Soit votre afficheur vous propose d'accéder au répertoire privé. Les indications et facilités supplémentaires, portées dans ce guide sur fond orange, vous concernent tout particulièrement.



Dans le cas contraire (l'afficheur invite à composer un numéro abrégé personnel), les facilités décrites sur fond orange dans ce guide ne sont pas disponibles avec la version actuelle de votre système.

En cas de doute, nous vous conseillons de consulter votre installateur France Télécom.

Présentation du D 5730



Afficheur : composé d'une ligne d'information (état du poste, identité du correspondant, comptes rendus d'acceptation ou de refus de facilité...).

Au repos, l'afficheur indique la date et l'heure.

Des icônes associées indiquent les choix accessibles par le navigateur.



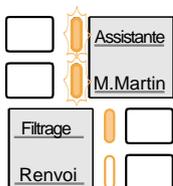
4 touches programmables (symbolisées dans ce guide par ■) - pour mémoriser :



- les numéros de vos correspondants réguliers,

- les fonctions que vous utilisez le plus souvent.

Voyants associés aux touches programmables - permettent de visualiser l'état de la ligne ou de la fonction programmée :



- appel entrant : voyant clignotant lentement,

- correspondant en attente : voyant clignotant rapidement,

- poste en ligne ou fonction activée : voyant allumé fixe,

- ligne libre/fonction désactivée : voyant éteint.

Clavier alphanumérique - permet de :

- composer les numéros,

- saisir du texte et rechercher par son nom, un correspondant du répertoire privé.



Touche verte : permet

- au repos ou en communication, de rappeler le dernier numéro composé (**fonction Bis**) ou d'accéder au journal des Bis,
- en cours de consultation des journaux et répertoires, d'appeler le numéro.



Touche rouge : permet

- lors d'un appel entrant, de couper l'émission de la sonnerie,
- en cours de communication, de mettre fin à la communication,
- en cours de programmation, d'annuler un réglage ou de mettre fin à une séquence de programmation,
- au repos, de verrouiller/déverrouiller le poste (appui maintenu).



Touche répertoire : au repos ou en communication, permet d'activer la fonction répertoire,

- pour appeler un numéro abrégé personnel,
- pour consulter et appeler depuis les répertoires et le journal des appels reçus.



Touche programmation : permet d'accéder

- à la programmation (numéros et fonctions),
- aux réglages du poste (sonnerie et contraste),
- à la personnalisation du poste (gestion des répertoires).



Touche haut-parleur : en cours de communication, permet

- d'activer et de désactiver le mode écoute amplifiée.
- Le voyant associé allumé rappelle l'activation.



Touche secret : en cours de communication, permet de couper le micro du combiné et faire un aparté sans que le correspondant ne vous entende.

Le voyant associé allumé rappelle l'activation.



Touche R (Flashing) : permet en cours de communication, d'accéder à la numérotation (ex. : appeler un second correspondant).

Touche d'accès direct à la messagerie : permet au repos, de rappeler la messagerie.



Navigateur : est composé de 4 touches de direction et d'une touche centrale.

- les touches  ou  permettent d'afficher les rubriques ou fiches,
 - les touches  ou  permettent d'afficher un complément d'information de la rubrique ou de la fiche ou d'effectuer un réglage,
 - la touche **OK** permet de valider un choix, un réglage ou une saisie.
- Au repos, la touche  permet d'afficher l'état du poste.

L'afficheur du poste

Le poste **D 5730** est équipé d'un afficheur associé à un navigateur.

Remarque : vous pouvez régler le contraste de l'afficheur (*voir § Réglages du poste*).

Au repos :

L'afficheur indique le jour, la date et l'heure :



Je 22 Jui 14:30

- Si un événement survient (dépôt d'un message sur la messagerie vocale, activation du verrouillage...), l'afficheur présente l'information :



RAPPELEZ MVOCALE



POSTE VERROUILLE



L'appui sur la touche  permet d'accéder aux éventuels autres messages d'information (programmation d'un renvoi des appels, par exemple) ou la date et l'heure.

En cours de communication :

L'afficheur présente le nom du correspondant :



C. CHARLES

ou le numéro du correspondant :



XXXXXXXXXXXX

En cours de programmation :

L'afficheur présente le libellé de la rubrique :



PROGRAMMATION

En cours de consultation des journaux ou répertoires :

L'afficheur présente les informations contenues dans la fiche :



MARTIN

Utiliser le navigateur

Le navigateur permet de faire défiler les différentes rubriques ou fiches, et d'effectuer une sélection. Les icones associés indiquent les choix disponibles.



. Les touches  et  permettent d'**afficher une rubrique** ou **une fiche** :



. La touche **OK** permet de **valider un choix**,



de **valider un réglage**,



de **valider une saisie**.

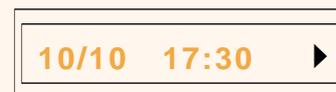


. Les touches  ou  permettent :

- d'**effectuer un réglage** dans la rubrique sélectionnée,



- d'**accéder à un complément d'information** dans la rubrique sélectionnée ou fiche sélectionnée



Utiliser le clavier alphanumérique

Le clavier alphanumérique permet de renseigner les rubriques nom et numéro dans le répertoire privé et le répertoire des informations. La saisie est basée sur la correspondance des touches avec les lettres ou signes.

1 = /espace: 5 = JKL
2 = ABC 6 = MNO
3 = DEF 7 = PQRS
4 = GHI 8 = TUV
9 = WXYZ



B_

Lorsqu'une saisie de texte est proposée :

- sélectionnez le caractère désiré par appuis successifs sur la touche correspondante.

Exemple :

- un premier appui sur la touche  affiche la lettre A,
- un second appui sur la touche  affiche la lettre B,
- un troisième appui sur la touche  affiche la lettre C,
- un quatrième appui sur la touche  affiche le chiffre 2.

Remarque : la saisie des lettres s'effectue uniquement en majuscules.

Pour saisir une lettre située dans une autre touche :

- appuyez sans attendre sur une autre touche pour saisir la lettre suivante selon le même principe.

Pour saisir une autre lettre située dans la même touche :

- attendez (3 secondes) que le curseur clignote à l'emplacement suivant.

Pour remplacer une saisie,

- appuyez sur les touches  ou  pour sélectionner le caractère à remplacer (curseur placé sous le caractère),
- puis saisissez le nouveau caractère.

Pour valider une saisie,

- appuyez sur la touche **OK**.



Modes d'appel

Votre **D 5730** vous propose divers modes d'appel adaptés à vos activités.

Utiliser le combiné

Vous pouvez composer directement un numéro sans décrocher le combiné.



1 - Composez le **numéro du correspondant**.

Remarque : vous pouvez aussi utiliser les touches ,  ou une **touche programmée**.

Le haut-parleur diffuse la tonalité de prise de ligne.



A la réponse du correspondant,

2 - **décrochez** le combiné.

La conversation se déroule en mode discret.

Utiliser le mode écoute amplifiée

Le mode écoute amplifiée permet d'écouter un correspondant sur le haut-parleur et ainsi faire participer d'autres personnes à la conversation.

Activer l'écoute amplifiée :



Vous conversez en mode discret (combiné décroché).

- Appuyez sur la touche .

La conversation est diffusée sur le haut-parleur.

Le voyant de la touche  s'allume fixe.

Désactiver l'écoute amplifiée :



- Appuyez à nouveau sur la touche .

La conversation se poursuit en mode discret.

Le voyant de la touche  s'éteint.

Régler le volume d'écoute

Le niveau d'écoute du combiné ou du haut-parleur, peut être ajusté selon 8 niveaux.



- Appuyez successivement sur les touches  ou  pour diminuer ou augmenter le niveau d'écoute.

Le dernier réglage reste mémorisé par le poste.

Appel d'un correspondant

Il existe plusieurs moyens d'appeler un correspondant, selon que son numéro est nouveau ou déjà mémorisé par le poste.

Les procédures d'appel des correspondants mémorisés dans les répertoires ou journaux sont explicitées dans les chapitres dédiés à ces facilités.

Composer le numéro

Vous allez utiliser les touches du clavier alphanumérique pour composer le numéro du correspondant.

Appeler un correspondant interne :



Pour appeler un correspondant interne,

- composez le **numéro de poste** du correspondant.

L'afficheur présente le nom du correspondant.*



Appeler un correspondant externe :



ou



Pour appeler un correspondant externe,

1 - composez le **code d'accès à l'extérieur** (0).

2 - composez le **numéro du correspondant**.

L'afficheur présente le numéro composé.



A la réponse du correspondant, décrochez le combiné pour converser.

Utiliser les touches programmables

Les touches programmables de votre poste peuvent être affectées aux numéros des correspondants que vous appelez régulièrement (internes ou externes).



- Appuyez sur **la touche programmée**.

Le poste appelle automatiquement le correspondant. L'afficheur présente le numéro (ou le nom) du correspondant appelé.

A la réponse du correspondant, décrochez le combiné pour converser.

Utiliser la fonction Bis (rappel du dernier numéro composé)

La fonction BIS (rappel du dernier numéro composé) permet de re-numéroter automatiquement le dernier numéro composé.



- Appuyez sur la **touche verte** .

*Le poste appelle automatiquement le dernier numéro composé.
L'afficheur présente le numéro appelé.*

A la réponse du correspondant, décrochez le combiné pour converser.

Appeler une opératrice (standard)*

Vous souhaitez joindre la personne chargée de l'accueil téléphonique.



- Composez au clavier le **9**.

L'afficheur indique «STANDARD».

ou



A la réponse du correspondant, décrochez le combiné pour converser.

Si votre correspondant ne répond pas :

Utiliser la fonction rappel automatique

Vous appelez un correspondant interne ; celui-ci est occupé ou ne répond pas. Vous pouvez demander son rappel automatique.

Activer le rappel automatique :



ou



Votre correspondant est occupé ou ne répond pas,

- appuyez sur les touches **R 5** avant de raccrocher.

Un message sonore ainsi que l'afficheur indiquent que l'action a été validée.

Dès que le correspondant en question est libéré (en cas d'occupation) ou a activé son téléphone (en cas d'absence), votre poste sonne.

Puis dès que vous décrochez, le poste de votre correspondant «en rappel» sonne aussi.

Désactiver le rappel automatique :



ou



Si vous souhaitez annuler ce rappel automatique.

- Appuyez successivement sur les touches **# 5 0**

La fonction rappel n'est plus activée.

* Ce fonctionnement est soumis à programmation ; veuillez consulter votre installateur France Télécom en cas de problème.

Utiliser la fonction stockage ré-émission

Si votre correspondant ne répond pas ou est occupé, vous pouvez enregistrer provisoirement son numéro afin de le rappeler plus tard (même si vous composez d'autres numéros entre temps).

Mémoriser le numéro :

Votre correspondant est occupé ou ne répond pas,



- Appuyez successivement sur les touches * 7 9 après avoir raccroché.

ou

Un message sonore ainsi que l'afficheur indiquent que l'action a été validée.

Ce numéro reste mémorisé jusqu'à son rappel ou effacement.

Appeler le numéro mémorisé :

Lorsque vous souhaitez rappeler ce numéro.



- Appuyez successivement sur les touches * 9 9 .

ou

Remarque : vous pouvez aussi décrocher simplement le combiné et attendre 5 secondes.

Le poste appelle automatiquement le numéro mémorisé.

A la réponse du correspondant, décrochez le combiné pour converser.

Après réponse du correspondant en rappel, le numéro n'est plus mémorisé.

Effacer le numéro mémorisé :

Si vous souhaitez effacer le numéro mémorisé (afin d'en mémoriser un autre par exemple).



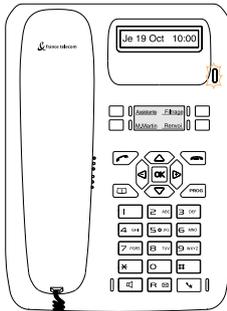
- Appuyez successivement sur les touches # 7 9 .

ou

Un message sonore ainsi que l'afficheur indiquent que l'action a été validée. Le numéro est effacé.

Remarque : si vous utilisez régulièrement cette fonction, consultez votre installateur France Télécom qui se chargera d'effectuer la programmation sur une touche programmable de votre poste.

Réception d'un appel



Lors d'un appel entrant, le poste sonne et le voyant «Message» clignote.

Lorsque l'appelant est mémorisé dans l'un des répertoires communs (interne ou externe*), l'afficheur présente le nom associé.



Remarques :

- . A défaut, le numéro ou la nature de la ligne sont présentés par l'afficheur.
- . Lorsque l'appel fait suite à un renvoi, une flèche à la droite de l'afficheur vous en avertit.

Recevoir l'appel d'un correspondant mémorisé dans le répertoire privé :

Les correspondants mémorisés dans le répertoire privé sont annoncés par une sonnerie privilège (*voir § Le répertoire privé*).

De plus, lorsque l'appelant n'est connu que de votre répertoire privé, l'afficheur présente le nom mémorisé dans ce répertoire.

Régler le volume de la sonnerie

Durant la phase de sonnerie, vous pouvez adapter le niveau sonore de la sonnerie.



- Appuyez successivement sur les touches ◀ ou ▶ pour diminuer ou augmenter le niveau de la sonnerie (8 niveaux sont disponibles, dont la coupure).

Le dernier réglage est mémorisé par le poste.

Interrompre la sonnerie

Durant la phase de sonnerie, vous pouvez décider - pour l'appel en cours uniquement - de couper la sonnerie.



- Appuyez sur la **touche rouge** ☎ .

Le poste ne sonne plus ; le voyant «Message» continue à clignoter indiquant que vous avez un appel entrant.

Au prochain appel, le poste sonne à nouveau.

* Ce fonctionnement est soumis à programmation ; veuillez consulter votre installateur France Télécom en cas de problème.

Répondre à l'appel



- **Décrochez** le combiné.

La conversation avec le correspondant se déroule en mode discret.

Répondre à l'appel d'un correspondant du répertoire privé :

Dès le décrochage du combiné, l'afficheur présente le numéro associé au nom du correspondant.

Remarque : un appel qui n'est pas répondu dans un temps donné, est transféré vers l'opératrice.*

Intercepter un appel destiné à un autre poste

Vous pouvez intercepter les communications destinées à un autre poste alors que son titulaire est absent.

Intercepter un appel destiné à un poste de votre groupe* :



Vous faites partie d'un groupe d'interception d'appels*, c'est-à-dire que toutes les personnes de ce groupe peuvent rapidement récupérer les communications d'un poste qui sonne, à l'intérieur de ce même groupe.

- Appuyez successivement sur les touches **X O 1**, avant de décrocher le combiné pour converser avec le correspondant.

Intercepter un appel destiné à un poste quelconque :



Vous pouvez intercepter la communication d'un poste alors que son titulaire est absent.

1 - Appuyez successivement sur les touches **X O 2**.

2 - Composez le **numéro du poste**, avant de décrocher le combiné pour converser avec le correspondant.

Remarque : si ce cas se reproduit souvent avec les mêmes postes, demandez à votre installateur France Télécom de faire partie du même groupe d'appel.

Intercepter un appel sur sonnerie générale* :



L'opératrice est absente, vous voulez récupérer un appel sur sonnerie générale.

- Appuyez successivement sur les touches **X O O**, avant de décrocher le combiné pour converser avec le correspondant.

En cours de communication

Utiliser la fonction secret

La communication est établie avec un correspondant et vous désirez faire un aparté sans que votre correspondant ne vous entende.



1 - Appuyez sur la touche .

Le micro du combiné est coupé ; le voyant associé à la touche s'allume fixe.

Votre correspondant ne vous entend pas.



2 - Appuyez à nouveau sur la touche  pour reprendre la conversation avec le correspondant.

Le voyant associé à la touche s'éteint.

Mettre en attente le correspondant et le reprendre sur le même poste

La communication est établie avec un correspondant et vous désirez le mettre en attente afin de le reprendre ultérieurement sur le même poste.



1 - Appuyez sur la touche **R**.

Votre correspondant est mis en attente et entend des bips ou une musique de patience.



2 - Appuyez successivement sur les touches **R I**, pour reprendre la conversation avec votre correspondant.

Remarque : la fonction garde peut être programmée sur une touche programmable. Si vous utilisez régulièrement cette fonction, consultez votre installateur France Télécom qui se chargera d'effectuer la programmation.

Mettre en attente le correspondant et le reprendre sur un autre poste

La communication est établie avec un correspondant et vous désirez poursuivre la conversation sur un poste situé dans un autre bureau.



- Appuyez successivement sur les touches **R X 7 0**, avant de raccrocher.

ou



Le poste revient au repos. Votre correspondant est mis en attente et entend des bips ou une musique de patience.

Sur le second poste :



ou



Vous voulez récupérer le correspondant mis en attente.

1 - Appuyez successivement sur les touches **# 7 0** (après avoir décroché le combiné éventuellement).

2 - Composez le **numéro du premier poste** pour reprendre la conversation avec votre correspondant.

Si la communication mise en attente n'est pas reprise dans un temps donné, elle est aiguillée vers l'opératrice.

Transférer une communication

Vous voulez transférer la communication vers un autre poste.



1 - Appuyez sur la touche **R**.

2 - Composez le **numéro du poste**.

Remarque : vous pouvez également accéder à un numéro mémorisé.

Vous pouvez attendre la réponse du correspondant appelé ou raccrocher immédiatement.

Appeler un second correspondant

Vous êtes en communication avec un correspondant et vous désirez communiquer avec un second correspondant, qu'il soit interne ou externe à l'entreprise.



1 - Appuyez sur la touche **R**.

Votre premier correspondant est mis en attente et entend un signal sonore.

2 - Composez le **numéro du second correspondant**.

Remarque : vous pouvez également accéder à un numéro mémorisé.

. Si le correspondant appelé ne répond pas, appuyez sur les touches **R I** pour revenir avec le correspondant en attente.

L'afficheur présente le numéro ou le nom du correspondant en conversation.

Répondre à un second appel*

Vous êtes en communication avec un correspondant et vous entendez un signal sonore : un autre correspondant essaie de vous joindre. Vous pouvez répondre à ce second correspondant sans couper la communication en cours.



- Appuyez successivement sur les touches **R ✕ I O**.
Le premier correspondant est automatiquement mis en attente.
Vous pouvez converser avec le second correspondant dont l'identité est présentée à l'afficheur.

Remarque : si vous avez programmé la fonction multitouche ou multiligne (*pour plus d'information, reportez-vous à ces chapitres*), l'appui sur les touches programmées permet de répondre à l'appel et de passer d'un correspondant à l'autre.

Passer alternativement d'un correspondant à l'autre

Vous avez appelé un second correspondant et vous voulez passer successivement d'un correspondant à l'autre.



- Appuyez sur les touches **R 2**.

Vous communiquez alternativement avec chacun des deux correspondants, mais ils ne peuvent communiquer entre eux.

Libérer un des correspondants

Vous êtes en communication avec deux correspondants : pour libérer un des correspondants (celui avec lequel vous conversez).



- Appuyez sur les touches **R I**.

Vous récupérez le correspondant qui se trouvait en attente.

Etablir une conférence

Vous désirez communiquer en même temps avec chacun des deux correspondants (facilité accordée si vous êtes à l'origine de l'un des deux appels).



- Appuyez sur les touches **R 3**.

Une conférence à trois est établie entre vous et vos deux correspondants.

Si l'un raccroche, vous restez en ligne avec l'autre.

Quitter la conférence :

En cours de conférence, vous désirez laisser vos deux correspondants entre eux.



- Appuyez sur la **touche rouge** .

Vous pouvez aussi raccrocher simplement le combiné.

Les deux correspondants restent en communication.

Remarque : en cas d'échec, votre poste sonne à nouveau.

Autres facilités en cours de communication

Utiliser la fonction trace :

Vous voulez que le numéro du correspondant appelé ou appelant (interne ou externe) soit inscrit dans le journal de bord, afin d'identifier un appel malveillant, par exemple.



ou

En cours de communication :

- appuyez successivement sur les touches **R # X**.

Vous pouvez raccrocher le combiné.

Un message sonore indique que l'action a été validée

Le numéro est automatiquement mémorisé dans le tableau de bord consultable par votre installateur France Télécom.

Protéger la communication* :

Pour protéger le terminal contre tout appel ou intrusion lors d'une transmission de données.



ou

- Appuyez successivement sur les touches **R X 4 3**.

Un message sonore ainsi que l'afficheur indiquent que l'action a été validée.

Durant cette communication, toute tentative d'appel du poste est ignorée.

Mettre fin à une communication



- **Raccrochez** le combiné.

Le correspondant est libéré. La communication est terminée.

Le journal des BIS

Le journal des Bis peut mémoriser les fiches des 10 derniers numéros appelés (numéros internes ou externes).

Lors de la consultation du journal, vous pouvez rappeler automatiquement l'un des numéros mémorisés.

Lorsque le journal est plein, tout nouvel appel vient effacer le plus ancien. Lorsqu'un appel est renouvelé plusieurs fois, seul le dernier est mémorisé avec mise à jour du compteur des appels. Vous pouvez procéder à l'effacement d'une fiche ou de l'ensemble des fiches mémorisées.

Consulter le journal des derniers numéros appelés (Bis)



1 - Appuyez sur la **touche verte** .

L'afficheur présente la première partie des informations relatives au dernier numéro appelé : le nom du correspondant.



Remarques :

. Après effacement total du journal, l'afficheur indique «JOURNAL VIDE».

. Si le nom du correspondant n'est pas connu, l'afficheur présente le numéro à la place du nom.



2 - Appuyez successivement sur la touche  pour afficher :

la date et l'heure de l'appel,

le numéro de l'appelé,

puis le nombre d'appels.

. Appuyez successivement sur la touche  pour revenir sur les informations précédentes.

3- Appuyez successivement sur les touches  ou  pour accéder aux autres numéros mémorisés.



Appeler un correspondant depuis le journal des Bis

En cours de consultation, vous pouvez appeler le correspondant dont la fiche est présentée (nom, date/heure numéro ou nombre d'appels).



- Appuyez sur la **touche verte** .

Vous pouvez aussi appuyer sur la touche **OK**.

Le poste appelle automatiquement le correspondant.

L'afficheur présente le numéro du correspondant appelé.

A la réponse du correspondant, décrochez le combiné pour converser.

Mémoriser le nom et/ou le numéro dans le répertoire privé

En cours de consultation (nom, numéro, date/heure ou nombre d'appels), vous pouvez enregistrer dans le répertoire privé, les coordonnées du correspondant dont la fiche est présentée.



1 - Appuyez sur la touche **PROG**.

L'afficheur propose de créer une fiche dans le répertoire privé.



2 - Appuyez sur la touche **OK**.

Le nom et le numéro sont enregistrés automatiquement dans le répertoire privé.

. Si le nom n'est pas présent dans le journal des Bis.

L'afficheur vous invite à saisir le nom.

- Saisissez le **nom** à associer au numéro à l'aide du clavier alphanumérique (14 caractères maximum), puis appuyez sur **OK** pour terminer.

. Si un même numéro se trouve déjà mémorisé avec un autre nom dans le répertoire privé, l'afficheur indique «DEJA ENREGISTRE».

L'afficheur revient sur la fiche du journal des Bis

Effacer une fiche du journal des Bis

En cours de consultation, lorsque la fiche relative à un appel est présentée (nom, date/heure numéro ou nombre d'appels), vous pouvez procéder à l'effacement.



1 - Appuyez successivement sur la touche  jusqu'à affichage de «EFFACER ?».



2 - Appuyez sur la touche **OK** pour confirmer l'effacement.

Un signal sonore confirme l'effacement. La liste est mise à jour et l'afficheur présente la fiche suivante.

Effacer toutes les fiches du journal des Bis

Vous avez la possibilité de procéder à l'effacement de la totalité des numéros mémorisés dans le journal des Bis.



1 - Appuyez sur la touche **PROG**.
L'afficheur indique «↓PROGRAMMATION».



2 - Appuyez sur la touche **▽**.
L'afficheur indique «↓VIDER JOURNAUX».



3 - Appuyez sur la touche **OK**.
L'afficheur indique «EFF. APPELS BIS».



4 - Appuyez sur la touche **OK**.
L'affiche vous invite à saisir votre code secret.

Code secret

5 - Composez votre **code secret**.
Un signal sonore confirme l'effacement. L'afficheur confirme l'effacement total du journal des Bis.

Rappel : utilisez la **touche rouge**  pour annuler ou mettre fin à une séquence.

Le répertoire privé

Vous pouvez enregistrer dans votre répertoire privé, les numéros internes ou externes, que vous utilisez le plus souvent (maximum 20). Les fiches (ensembles comprenant le nom et le numéro d'un correspondant) sont classées par ordre alphabétique.

Lorsqu'un correspondant mémorisé dans votre répertoire privé vous appelle, celui-ci est annoncé par la sonnerie privilège et l'afficheur vous présente son nom, puis son numéro.

Il sera également mémorisé par son nom dans le journal des appels reçus.

Accéder au répertoire privé

Vous pouvez accéder au répertoire privé, poste au repos ou en communication.



1 - Appuyez sur la touche .

L'afficheur présente le premier répertoire disponible.



2 - Appuyez sur la touche **OK**.

L'afficheur présente le premier des noms classés par ordre alphabétique. Lorsque le répertoire est vide, l'afficheur indique «REP. PRIVE VIDE».



3 - Appuyez successivement sur les touches  ou  pour accéder aux autres fiches mémorisées.

Créer une fiche dans le répertoire privé

En cours de consultation, vous pouvez créer une nouvelle fiche.



1 - Appuyez sur la touche **PROG**.

L'afficheur propose de renseigner le nom de la nouvelle fiche.
 . Lorsque le répertoire est déjà plein, l'afficheur indique «REP. PRIVE PLEIN».



2 - Composez au clavier alphanumérique, le **nom** du correspondant souhaité (14 caractères maximum).

Voir § Utiliser le clavier alphanumérique.

. En cas d'erreur, appuyez sur les touches  ou  pour sélectionner le caractère à remplacer (curseur placé sous le caractère) puis saisissez le nouveau caractère.



3 - Appuyez sur la touche **OK** pour confirmer le nom.

L'afficheur propose de renseigner le numéro associé au nom.



4 - Composez le **numéro d'appel**, avec le préfixe de prise de ligne s'il s'agit d'un numéro externe (23 chiffres max. sans pause).

Remarque : lorsqu'un nom ou numéro est déjà mémorisé dans le répertoire, l'afficheur indique «DEJA ENREGISTRE».

. Si vous souhaitez mémoriser un code d'accès (exemple : code secret ou code d'interrogation), vous devez appuyer sur **R** avant de saisir le code. Appuyez également sur **R** pour insérer une pause dans ce code, si nécessaire.

. En cas d'erreur, appuyez sur les touches ◀ ou ▶ pour sélectionner le caractère à remplacer (curseur placé sous le caractère) puis saisissez le nouveau caractère.



5 - Appuyez sur la touche **OK** pour confirmer le numéro.
L'afficheur présente le nom mémorisé.

Rappel : utilisez la **touche rouge** ☒ pour annuler ou mettre fin à une séquence.

Modifier, effacer une fiche du répertoire privé

Lorsqu'une fiche a été programmée, vous pouvez la modifier ou l'effacer.

Modifier une fiche :

En cours de consultation d'une fiche,

1 - appuyez successivement sur la touche ▶ pour afficher «MODIFIER?».

2 - Appuyez sur la touche **OK**.
L'afficheur présente le nom mémorisé.

3 - Appuyez sur les touches ◀ ou ▶ pour sélectionner le caractère à remplacer (curseur placé sous le caractère), puis saisissez-le (ou les) nouveau(x) caractère(s).

. Si vous ne souhaitez pas modifier le nom, appuyez directement sur la touche **OK**.

4 - Appuyez sur la touche **OK** pour confirmer la modification du nom.

L'afficheur propose de modifier le numéro.

5 - Procédez comme pour la modification du nom.

. Si vous ne souhaitez pas modifier le numéro, appuyez directement sur la touche **OK**.





6 - Appuyez sur la touche **OK** pour valider la modification du numéro.

Un signal sonore confirme la modification.

Effacer une fiche :



En cours de consultation, lorsque le nom ou numéro à effacer est affiché.

1 - Appuyez successivement sur la touche  pour afficher «EFFACER ?».

2 - Appuyez sur la touche **OK** pour confirmer.
Un signal sonore confirme l'effacement. L'afficheur présente la fiche suivante.

Rechercher dans le répertoire privé

En cours de consultation du répertoire, vous pouvez effectuer une recherche par le nom sur l'ensemble des fiches mémorisées dans le répertoire privé.

1 = /espace :	5 = JKL
2 = ABC	6 = MNO
3 = DEF	7 = PQRS
4 = GHI	8 = TUV
9 = WXYZ	

1 - Appuyez successivement sur une touche du clavier alphanumérique (touche contenant la première lettre du nom recherché).

*Voir § Utiliser le clavier alphanumérique.
L'afficheur présente le premier nom mémorisé, commençant par la première lettre située sur la touche.*



2 - Sélectionnez la fiche désirée avec les touches  ou .

. Si aucune fiche ne correspond à la sélection, l'afficheur indique «PAS DE REPONSE».

Vous pouvez aussi appuyer sur une autre touche du clavier alphanumérique pour effectuer une nouvelle recherche par le nom.

Appeler depuis le répertoire privé

En cours de consultation du répertoire, vous pouvez appeler le correspondant dont la fiche est présentée.



- Appuyez sur la **touche verte** .

Vous pouvez aussi appuyer sur la touche **OK**.

Le poste appelle automatiquement le numéro. L'afficheur présente le numéro mémorisé dans le répertoire.

A la réponse du correspondant, décrochez le combiné pour converser.

Effacer toutes les fiches du répertoire privé

Vous avez la possibilité de procéder à l'effacement de la totalité des fiches mémorisées dans le répertoire privé.



1 - Appuyez sur la touche **PROG**.
L'afficheur indique «↓PROGRAMMATION».



2 - Appuyez deux fois sur la touche **▽**.
L'afficheur indique «↓GESTION REPERT».



3 - Appuyez sur la touche **OK**.
L'afficheur indique «VIDER REP. PRIVE».



4 - Appuyez sur la touche **OK**.
L'affiche vous invite à saisir votre code secret.

Code secret

5 - Composez votre **code secret**.
Un signal sonore confirme l'effacement. L'afficheur confirme l'effacement total du répertoire privé.

Rappel : utilisez la **touche rouge**  pour annuler ou mettre fin à une séquence.

Les répertoires des numéros abrégés

Il s'agit des répertoires mémorisés au niveau du système.

- Le répertoire personnel (indépendant du répertoire privé de votre poste) permet d'enregistrer les numéros que vous utilisez le plus souvent (10 au maximum, numérotés de 0 à 9).
- Le répertoire collectif est accessible par l'ensemble des postes (même ceux pour qui l'accès extérieur est interdit).

Programmer un numéro abrégé personnel

Vous voulez programmer un numéro.



1 - Appuyez successivement sur les touches * 5 1 .

ou



2 - Composez un numéro abrégé de 0 à 9 .



3 - Composez le **numéro du correspondant** (précédé du 0 s'il s'agit d'un correspondant externe).

Un message sonore ainsi que l'afficheur indiquent que l'action a été validée.

Rappel : utilisez la **touche rouge** pour annuler ou mettre fin à une séquence de programmation.

Effacer un numéro abrégé personnel

Afin de pouvoir éventuellement enregistrer un nouveau numéro, vous devez auparavant effacer le précédent.



1 - Appuyez successivement sur les touches # 5 1 .

ou



2 - Composez le **numéro abrégé** choisi (0 à 9).

Un message sonore ainsi que l'afficheur indiquent que l'action a été validée.

Appeler un numéro abrégé personnel

Au repos ou en communication, vous pouvez appeler un numéro abrégé personnel.



1 - Appuyez sur la touche .

Vous pouvez aussi composer * * .



2 - Composez un numéro abrégé de 0 à 9 .

Le poste appelle automatiquement le numéro. L'afficheur présente le numéro mémorisé dans le répertoire.

A la réponse du correspondant, décrochez le combiné pour converser.

Les répertoires des numéros abrégés



1 - Appuyez sur la touche .
L'afficheur affiche le premier répertoire disponible.



2 - Appuyez sur la touche  pour accéder au répertoire des numéros abrégés.



3 - Appuyez sur la touche **OK**.
L'afficheur propose de saisir le numéro abrégé.

0 à 9

4 - Composez un numéro abrégé de **0** à **9**.
Le poste appelle automatiquement le numéro. L'afficheur présente le numéro mémorisé dans le répertoire.

A la réponse du correspondant, décrochez le combiné pour converser.

Appeler un numéro abrégé collectif*

Vous gagnerez du temps en utilisant les numéros abrégés collectifs ; consultez votre installateur France Télécom pour avoir connaissance de la liste.

Au repos ou déjà en communication, vous pouvez appeler un numéro abrégé collectif.



1 - Appuyez sur la touche .

3xxx

2 - Composez un **numéro abrégé** (3xxx).
Le poste appelle automatiquement le numéro.

ou

_xxx

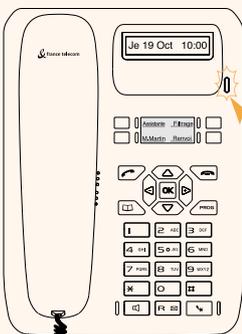
A la réponse du correspondant, décrochez le combiné pour converser.

Le journal des appels reçus

Le journal des appels reçus peut mémoriser les fiches (ou ensembles d'informations relatives à un appel) des 50 derniers appels reçus, qu'ils aient été répondus ou non. Si l'appelant est mémorisé dans votre répertoire privé, c'est son nom qui vous est présenté en priorité, à la place du numéro. Lors de la consultation du journal, vous pouvez rappeler automatiquement le numéro mémorisé ou créer directement une fiche dans le répertoire privé. Vous pouvez procéder à l'effacement d'une fiche ou de l'ensemble des fiches mémorisées.

Lorsque le journal est plein, tout nouvel appel vient effacer le plus ancien. Lorsqu'un appel est renouvelé plusieurs fois, seul le dernier est mémorisé.

Consulter le journal des appels reçus



Voyant message

Le voyant vous informe de l'arrivée d'un nouveau message.

- Voyant clignotant lent : présence d'un nouvel appel dans le journal des appels reçus.
- Voyant clignotant rapide : présence d'un nouvel appel dans le journal des appels reçus et d'un message dans votre boîte vocale.
- Voyant éteint : pas de nouvel appel dans le journal des appels.

Remarques :

- . Voyant allumé fixe, il n'y a pas de nouvel appel, mais au moins un message dans votre messagerie vocale.
- . Après effacement total du journal, l'afficheur indique «JOURNAL VIDE».

Poste au repos ou en communication, vous pouvez consulter le journal des appels reçus.



1 - Appuyez sur la touche .

L'afficheur présente le premier répertoire disponible.



2 - Appuyez sur la touche  pour accéder rapidement au journal des appels reçus.

Vous pouvez aussi appuyer successivement sur la touche .

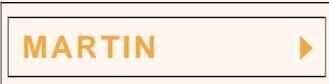


↓ APPELS RECUS



3 - Appuyez sur la touche **OK**.

L'afficheur présente la première partie des informations relatives au dernier appel : le nom du correspondant.



MARTIN ▶

Le journal des appels reçus

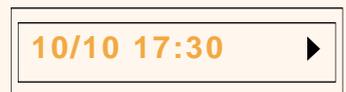
Remarques :

- . Si l'appelant a protégé son identité, l'afficheur affiche une série d'étoiles à la place des nom et numéro.
- . Si l'appelant n'est pas identifié, l'afficheur indique «INCON-NU» à la place des nom et numéro.
- . Lorsque, seul le numéro est mémorisé, il apparaît aussi à la place du nom.
- . Lorsqu'un appel a déjà été lu, l'icone > précède le nom.



4 - Appuyez successivement sur la touche  pour afficher :

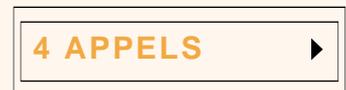
la date et l'heure de l'appel,



le numéro de l'appelant,



puis le nombre d'appels.



. Appuyez successivement sur la touche  pour revenir sur les informations précédentes.



5 - Appuyez successivement sur les touches  ou  pour afficher les informations relatives aux autres appels mémorisés.

Appeler un correspondant depuis le journal des appels reçus

En cours de consultation, vous pouvez appeler le correspondant dont la fiche est présentée.

Remarque : seuls les correspondants dont le numéro est présenté pourront être rappelés.



- Appuyez sur la sur la **touche verte** .

Vous pouvez aussi appuyer sur la touche **OK**.

Le poste appelle automatiquement. L'afficheur présente le numéro appelé.

A la réponse du correspondant, décrochez le combiné pour converser.

La fiche reste mémorisée dans le journal et l'icone  précède le nom, pour signifier le rappel.



Mémoriser le nom et/ou le numéro dans le répertoire privé

En cours de consultation, vous pouvez mémoriser dans votre répertoire privé, les coordonnées du correspondant dont la fiche est présentée.



1 - Appuyez sur la touche **PROG**.

L'afficheur propose de créer une fiche dans le répertoire privé.



2 - Appuyez sur la touche **OK**.

Le nom et le numéro sont enregistrés automatiquement dans le répertoire privé.

. Si le nom n'est pas présent dans le journal des appels reçus.

L'afficheur vous invite à saisir le nom.

- Saisissez le **nom** à associer au numéro à l'aide du clavier alphanumérique (14 caractères maximum), puis appuyez sur **OK** pour terminer.

. Si un même numéro se trouve déjà mémorisé avec un autre nom dans le répertoire privé, l'afficheur indique «DEJA ENREGISTRÉ».

L'afficheur revient sur la fiche du journal des appels reçus.

Effacer une fiche du journal des appels reçus

En cours de consultation, vous pouvez procéder à l'effacement de la fiche présentée.



1 - Appuyez successivement sur la touche  pour afficher «EFFACER ?».



2 - Appuyez sur la touche **OK** pour confirmer.
Un signal sonore confirme l'effacement. L'afficheur présente la fiche suivante.

Effacer toutes les fiches du journal des appels reçus

Vous avez la possibilité de procéder à l'effacement de la totalité des numéros mémorisés dans le journal des appels reçus.



1 - Appuyez sur la touche **PROG**.
L'afficheur indique «⇅PROGRAMMATION».



2 - Appuyez sur la touche .
L'afficheur indique «⇅VIDER JOURNAUX».



3 - Appuyez sur la touche **OK**.
L'afficheur indique «EFF. APPELS BIS».



2 - Appuyez sur la touche .
L'afficheur indique «EFF.APPELS RECUS».



4 - Appuyez sur la touche **OK**.
L'affiche vous invite à saisir votre code secret.

Code secret

5 - Composez votre **code secret**.
Deux bips sont émis. L'afficheur confirme l'effacement total du journal des appels.

Rappel : utilisez la **touche rouge**  pour annuler ou mettre fin à une séquence.

Le répertoire des informations

Le répertoire des informations permet à l'utilisateur d'accéder à l'affichage de différentes informations usuelles concernant le poste et le titulaire du poste en question.

Consulter le répertoire des informations

Poste au repos ou en communication, vous pouvez consulter le répertoire des informations.



1 - Appuyez sur la touche .

L'afficheur présente le premier répertoire disponible.



2 - Appuyez successivement sur la touche  jusqu'à affichage de "↓INFOS PRIVEES".



↓ **INFOS PRIVEES**



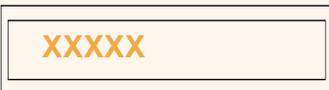
3 - Appuyez sur la touche **OK** pour accéder à la première rubrique d'information.



NUMERO DE POSTE ▶



4 - Appuyez sur la touche  pour accéder au numéro associé à la rubrique.



XXXXX



5 - Appuyez successivement sur les touches  ou  pour accéder aux autres rubriques d'information, à savoir :

- NUMERO DE FAX,
- NUMERO DE GSM,
- NUMERO DE DECT,
- NUMERO LIBRE,
- NUMERO DE SERIE du poste,
- REF.LOG/POSTE (Référence du logiciel poste).

Rappel : utilisez la **touche rouge**  pour mettre fin à la consultation.

Renseigner le répertoire des informations

Dans le répertoire des informations, vous pouvez personnaliser quatre rubriques : les numéros de FAX, GSM, DECT et un numéro libre.



1 - Appuyez sur la touche **PROG**.
L'afficheur indique «**↓ PROGRAMMATION**».



2 - Appuyez successivement sur la touche **↓** jusqu'à affichage de «**↓ INFOS PRIVEES**».



3 - Appuyez sur la touche **OK** pour accéder à la première rubrique d'information.



4 - Appuyez successivement sur les touches **↓** ou **↑** pour afficher les autres rubriques.

Renseigner les numéros de FAX - GSM - DECT :

Lorsque l'afficheur présente l'une des trois rubriques (Numéro FAX ou Numéro GSM ou Numéro DECT) :



- Appuyez sur la touche **→**.
L'afficheur invite à saisir le numéro.



- Composez le **numéro** à mémoriser (23 caractères maximum).

. En cas d'erreur, appuyez sur les touches **←** ou **→** pour sélectionner le caractère à remplacer (curseur placé sous le caractère), puis saisissez le nouveau caractère.



- Appuyez sur la touche **OK** pour valider.
Deux bips de confirmation sont émis.

Renouvelez l'opération pour chaque rubrique à renseigner.

Renseigner le numéro libre :



Nom



Lorsque l'afficheur présente la rubrique Numéro libre :

- Appuyez sur la touche .
L'afficheur indique «MODIFIER?».

- Appuyez sur la touche **OK**.
L'afficheur invite à saisir le nom ou l'intitulé du numéro.

- Utilisez le clavier alphanumérique pour saisir le nom ou l'intitulé du numéro libre (12 caractères max.).
En cas d'erreur, appuyez sur les touches  ou  pour sélectionner le caractère à remplacer (curseur placé sous le caractère), puis saisissez le nouveau caractère.

- Appuyez sur la touche **OK**.
L'afficheur invite à saisir le numéro associé.

- Composez le **numéro** à mémoriser (23 caractères max.).

- Appuyez sur la touche **OK** pour valider.
L'afficheur affiche à nouveau le nom mémorisé.

Le répertoire des informations

Modifier les numéros de FAX - GSM - DECT :



Lorsque l'afficheur présente le numéro à modifier :

- Appuyez sur la touche .
L'afficheur indique «MODIFIER ?».
 - Appuyez sur la touche **OK**.
L'afficheur invite à modifier le numéro.
 - Utilisez les touches  ou  pour sélectionner le caractère à remplacer (curseur placé sous le caractère), puis saisissez le nouveau caractère.
 - Appuyez sur la touche **OK**.
Deux bips de confirmation sont émis.
- Renouvelez l'opération pour chaque rubrique à modifier.

Effacer un numéro :



Lorsque l'afficheur présente le numéro à effacer :

- Appuyez deux fois sur la touche .
L'afficheur indique «EFFACER ?».
 - Appuyez sur la touche **OK**.
Deux bips de confirmation sont émis.
- Vous pouvez procéder à la saisie d'un nouveau numéro, comme indiqué précédemment.
- Dans le cas contraire, utilisez la **touche rouge**  pour revenir au repos.

Les touches programmables

Vous appelez certains correspondants ou collaborateurs plusieurs fois par jour...

Vous utilisez fréquemment certaines fonctions téléphoniques telles que le renvoi, la supervision, le filtrage, l'interception...

Les touches programmables de votre poste permettent de mémoriser ces numéros ou fonctions et d'accéder simplement aux services offerts.

Vous trouverez ci-après quelques exemples de programmations possibles. Toutefois, nous vous recommandons de vous reporter aux chapitres traitant notamment de ces fonctions, pour avoir de plus amples informations sur les facilités mises à votre disposition.

Programmer une touche

Quel que soit le type de programmation (numéro ou fonction), la procédure d'accès est identique.



1 - Appuyez sur la touche **PROG**.

*L'afficheur indique «**PROGRAMMATION**».*

2 - Appuyez sur la touche **OK**.

3 - Appuyez sur une **touche programmable**.

le voyant associé à cette touche clignote.

Code type

4 - Entrez le **code type** de programmation (voir ci-après les diverses possibilités).

Séquence

5 - Composez la **séquence** correspondant au service que vous désirez programmer.



6 - Appuyez sur la touche **PROG**.

*L'afficheur indique «**PROGRAMMATION**».*

7 - Appuyez sur la touche **OK**.

Le voyant associé à cette touche programmée clignote rapidement.

. Si vous désirez programmer une autre touche, reprenez la procédure depuis 3.



8 - Appuyez sur la **touche rouge** pour terminer.

Les touches programmables

Programmer un numéro :



Vous pouvez programmer le numéro d'appel d'un correspondant interne ou externe.

Après avoir sélectionné la touche à programmer (le voyant associé clignote) :

1 - Entrez **1** .

2 - Composez le **numéro du correspondant** sans oublier le code d'accès au réseau s'il s'agit d'un correspondant externe (0).

Pour terminer, vous devez appuyer sur les touches **PROG**, **OK**,  .

Ainsi, par simple appui sur cette touche, votre correspondant sera appelé.

Programmer une série de codes :



N° B. Vocale # code

Il s'agit de programmer une série de codes qui seront interprétés par le poste, déjà en cours de communication. Vous pouvez par exemple, programmer la séquence d'accès à votre messagerie vocale.

Après avoir sélectionné la touche à programmer (le voyant associé clignote) :

- Entrez **3** .

- Composez la **séquence**.

Exemple : composez le n° de boîte vocale suivi de #, puis le code personnel d'accès à la messagerie suivi de #.

Pour terminer, vous devez appuyer sur les touches **PROG**, **OK**,  .

Ainsi, par simple appui sur cette touche, vous donnez au poste en cours de communication, toutes les informations requises et accédez rapidement au service attendu.

Programmer une supervision :



4



Vous pouvez programmer la fonction supervision du poste d'un collaborateur.

Après avoir sélectionné la touche à programmer (le voyant associé clignote) :

- Entrez **4**.

- Composez le **numéro du poste** à superviser.

Pour terminer, vous devez appuyer sur les touches **PROG**, **OK**, .

Ainsi, vous avez une visibilité permanente de l'activité téléphonique du poste supervisé et pouvez intervenir par simple appui sur cette touche.

Programmer un service :



8

Séquence service

Vous souhaitez par exemple, programmer la fonction «Ne pas déranger».

Après avoir sélectionné la touche à programmer (le voyant associé clignote) :

- Entrez **8**.

- Composez la **séquence du service**.

Exemples de Programmation

Séquence service à saisir

Renvoi sur poste choisi - immédiat	*21 + n° poste
Renvoi sur poste choisi - si non réponse	*22 + n° poste
Renvoi sur poste choisi - si occupation	*23 + n° poste
*Renvoi sur messagerie vocale - immédiat.....	*21 + n° Messag.
*Renvoi sur messagerie vocale - si non réponse.....	*22 + n° Messag.
Renvoi sur messagerie vocale - si occupation	*23 + n° Messag.
Pour ne pas être dérangé par des appels	*45

* Renvois programmés par défaut.

Pour terminer, vous devez appuyer sur les touches **PROG**, **OK**, .

Ainsi, vous pouvez accéder à l'activation / désactivation du renvoi ou de la fonction «Ne pas déranger» par simple appui sur la touche programmée.

Les touches programmables

Modifier la programmation

Vous voulez modifier la programmation d'une touche.

Pour cela, procédez à l'enregistrement d'une nouvelle séquence.
La dernière programmation reste mémorisée.

Effacer la programmation

Vous voulez effacer la programmation d'une touche.



Après avoir sélectionné la touche dont vous voulez effacer la programmation (le voyant associé clignote) :

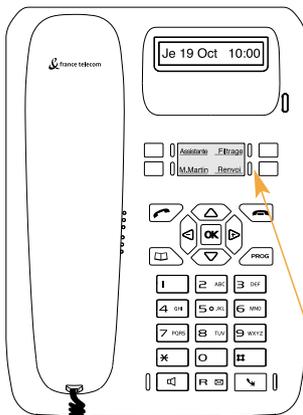


- entrez **O** .

Pour terminer, vous devez appuyer sur les touches **PROG**, **OK**,
 .

Identifier les touches programmées

L'étiquette papier, permet d'indiquer en regard de chaque touche (4 emplacements), le nom des correspondants ou fonctions programmé(e)s.



Etiquette

- 1 - **Enlevez la protection** transparente de l'étiquette en insérant un objet pointu dans l'une des encoches inférieures.
- 2 - **Inscrivez** le nom du correspondant ou de la fonction programmé(e) sur l'étiquette, en regard de la touche.
- 3 - **Remplacez la protection** transparente.

La fonction renvoi d'appel*

En cas d'absence ou d'occupation, vous avez la possibilité de renvoyer vos appels vers un autre poste ou vers votre boîte vocale.

Remarque : si vous désirez renvoyer vos appels vers un numéro extérieur (GSM par exemple), nous vous conseillons de consulter votre installateur France Télécom.

Renvoyer les appels vers un autre poste

Vous pouvez renvoyer vos appels vers un autre poste ; vous avez trois possibilités.

Renvoyer immédiatement :



ou



Pour renvoyer les appels immédiatement,

- appuyez successivement sur les touches * 2 1 ,

- puis composez le **numéro du poste** choisi.

Tous les appels sont renvoyés immédiatement vers le poste choisi.

Renvoyer sur non réponse :



ou



Pour renvoyer les appels sur non réponse,

- appuyez successivement sur les touches * 2 2 ,

- puis composez le **numéro du poste** choisi.

Tous les appels sont renvoyés, après quelques sonneries, vers le poste choisi.

Renvoyer sur occupation :



ou



Pour renvoyer les appels sur occupation,

- Appuyez successivement sur les touches * 2 3 ,

- puis composez le **numéro du poste** choisi.

Tous les appels arrivant sur votre poste occupé, sont renvoyés vers le poste choisi.

Un message sonore indique que l'action a été validée.

Renvoyer les appels vers la messagerie vocale*

Vous pouvez renvoyer vos appels vers la messagerie vocale ; vous avez trois possibilités.

* Ce fonctionnement est soumis à programmation ; veuillez consulter votre installateur France Télécom en cas de problème.

La fonction renvoi d'appel

Renvoyer immédiatement :

Pour renvoyer les appels immédiatement,
- appuyez successivement sur les touches ✖ 2 5 .



ou

Tous les appels sont renvoyés immédiatement vers la messagerie vocale.

Renvoyer sur non réponse* :

Pour renvoyer les appels sur non réponse,
- appuyez successivement sur les touches ✖ 2 6 .



ou

Tous les appels sont renvoyés après quelques sonneries vers la messagerie vocale.

Renvoyer sur occupation* :

Pour renvoyer les appels sur occupation,
- appuyez successivement sur les touches ✖ 2 7 .



ou

Tous les appels arrivant lorsque votre poste est occupé, sont renvoyés vers la messagerie vocale.

Un message sonore ainsi que l'afficheur indiquent que l'action a été validée.

* Ces deux renvois sont programmés par défaut. Si vous voulez modifier cette programmation, veuillez vous adresser à votre installateur France Télécom.

Annuler les renvois

Vous souhaitez annuler la programmation d'un renvoi vers un autre poste ou vers la messagerie.



ou

Pour annuler un renvoi immédiat :
- appuyez successivement sur les touches # 2 1 .



ou

Pour annuler un renvoi sur non réponse :
- appuyez successivement sur les touches # 2 2 .



ou

Pour annuler un renvoi sur occupation :
- appuyez successivement sur les touches # 2 3 .



ou

Pour annuler tous les renvois que vous avez programmés :
- appuyez successivement sur les touches # 2 0 .

Un message sonore ainsi que l'afficheur indiquent que l'action a été validée.

Programmer un renvoi sur une touche programmable

Lorsqu'un type de renvoi possède un caractère répétitif, nous vous conseillons de mémoriser la fonction sur une touche programmable.



1 - Appuyez sur la touche **PROG**.

L'afficheur indique «**PROGRAMMATION**»

2 - Appuyez sur la touche **OK**.

3 - Appuyez sur une **touche programmable**.

Le voyant associé à cette touche clignote.

4 - Entrez **8**.

*21 + N°poste

5 - Composez la **séquence de renvoi**.

(par exemple **✕ 2 1** suivi du **numéro du poste**).

Remarque : si vous le souhaitez, vous pouvez mémoriser uniquement la séquence sans le numéro de poste. Ainsi lors de l'activation vous gardez la possibilité de saisir le numéro de poste vers lequel vous désirez effectuer le renvoi.



6 - Appuyez successivement sur les touches **PROG**, **OK**,  pour terminer.

Activer le renvoi :



Vous voulez activer le renvoi de vos appels.

- Appuyez sur la **touche programmée**.

. Selon la programmation de la touche, l'afficheur invite à saisir le **numéro de poste** vers lequel vous souhaitez renvoyer les appels.

La fonction renvoi est activée et le voyant est allumé en regard de la touche, pour rappel.



Poste au repos, appuyez sur la touche  pour connaître l'état du renvoi.

Exemple : renvoi immédiat vers le poste de M. MARTIN.

IMM->M. MARTIN

La fonction renvoi d'appel

Désactiver le renvoi :



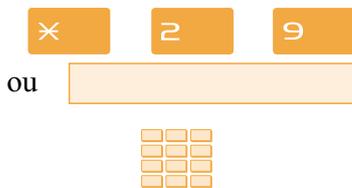
Vous voulez désactiver le renvoi de vos appels.

- Appuyez sur la **touche programmée**.
La fonction renvoi est désactivée et le voyant associé à la touche s'éteint.

Un message sonore ainsi que l'afficheur indiquent que l'activation ou désactivation a été validée.

Outrepasser la fonction renvoi d'appel*

Vous cherchez à joindre un correspondant et vous savez que son poste est renvoyé. Vous pouvez forcer ce renvoi et sonner le poste souhaité.

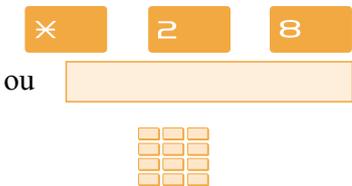


1 - Appuyez successivement sur les touches *** 2 9**,

2 - puis composez le **numéro du poste** souhaité.

Remarque : cette fonction est soumise à un droit ; consultez votre installateur France Télécom.

Vous pouvez également, si vous avez une autorisation au renvoi secrétaire (cette fonction est soumise à un droit), forcer ce renvoi et sonner le poste souhaité de cette manière :



1 - Appuyez successivement sur les touches *** 2 8**,

2 - puis composez le **numéro du poste** souhaité.

Remarque : un utilisateur autorisé au renvoi secrétaire peut donc joindre son correspondant par *29 aussi bien que par *28. Consultez votre installateur France Télécom.

La messagerie vocale

Le système de messagerie vocale vous aide à gérer vos communications, lors de vos absences ou tout simplement lorsque vous ne souhaitez pas être dérangé. Pour que le système de messagerie vocale puisse enregistrer vos messages, vous devez configurer et personnaliser votre boîte vocale puis ensuite procéder au renvoi de vos appels.

Configurer et personnaliser votre boîte vocale*

Vous devez appeler le système de messagerie vocale pour accéder aux menus de configuration et de personnalisation de votre boîte vocale.

Accéder à votre boîte vocale :



1 - Composez le **numéro de la messagerie** .
Vous pouvez aussi appuyer successivement sur les touches **✕ 5 3** (*).



ou appuyez sur la touche **✉**.



2 - Composez votre **numéro de boîte vocale** (votre n° de poste) suivi de **#**.



3 - Composez le **code secret** (0000 par défaut) suivi de **#**.

Un guide vocal vous accueille et indique les diverses commandes afin d'accéder au menu principal.

Nous vous conseillons dès maintenant :

- de personnaliser votre code d'accès,
- d'enregistrer votre nom,
- d'enregistrer votre message d'accueil.

Si besoin, contactez votre installateur France Télécom pour des informations complémentaires sur l'utilisation de la messagerie.

Changer le code secret:



Composez le **4 2** puis suivez les instructions.
Votre code secret doit comporter 4 chiffres sans **✕** ni **#**.
Vous pouvez le changer aussi souvent que vous le désirez.
Par défaut, le code secret est 0000.

* Ce fonctionnement est soumis à programmation ; veuillez consulter votre installateur France Télécom en cas de problème.

La messagerie vocale

Enregistrer votre nom :

4

1

5

Composez le 4 1 5 puis suivez les instructions.

Enregistrer votre message d'accueil :

Il est destiné à accueillir vos correspondants lorsqu'ils sont renvoyés sur votre messagerie vocale.

Vous pouvez choisir :

. Un message d'accueil simple :

“Bonjour, vous êtes bien sur le poste de Paul Dubois, France Télécom. Vous pouvez me laisser un message et vos coordonnées, je vous rappellerai dès que possible. Merci”.

. Un message d'accueil avec choix de transfert vers votre assistante ou votre mobile :

“Bonjour, vous êtes bien sur le poste de Paul Dubois, France Télécom. Vous pouvez me laisser un message ou joindre mon assistante en tapant 0. Merci”.

4

1

1

Composez le 4 1 1 puis suivez les instructions.

Définir le n° de transfert :

Il s'agit de définir le numéro de poste vers lequel votre correspondant puisse choisir d'être transféré.

4

7

Composez le 4 7 puis suivez les instructions.

Activer le renvoi des appels vers la messagerie

Vous désirez renvoyer vos appels vers la messagerie.



ou



ou



ou



ou

- Composez la **séquence** correspondant au type de renvoi souhaité :

. **Pour renvoyer tous les appels immédiatement :**

- appuyez successivement sur les touches * 2 5 .

. **Pour renvoyer tous les appels sur non-réponse :**

- appuyez successivement sur les touches * 2 6 .

. **Pour renvoyer tous les appels sur occupation :**

- appuyez successivement sur les touches * 2 7 .

Remarque : les renvois sur non réponse et sur occupation sont programmés par défaut. Si vous voulez modifier cette programmation, veuillez vous adresser à votre installateur France Télécom.

. **Pour annuler tous les renvois que vous avez programmés.**

- appuyez successivement sur les touches # 2 0 .

Un message sonore ainsi que l'afficheur indiquent que l'action a été validée.

Programmer le renvoi sur la touche programmable :

Nous vous conseillons de mémoriser cette fonction sur la touche programmable, afin de pouvoir activer et désactiver aisément le renvoi de vos appels vers la messagerie (*Voir § Les touches programmables et La fonction renvoi d'appel*).

Après avoir appuyé successivement sur **PROG**, **OK**, une **touche programmable** puis **8**, vous devez composer la **séquence** correspondant au renvoi désiré :

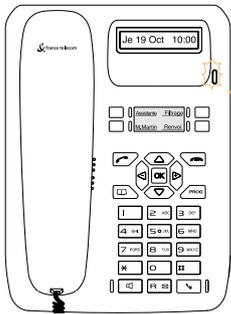
. **Pour un renvoi immédiat** *21 + numéro de la Messagerie

. **Pour un renvoi sur non réponse** *22 + numéro de la Messagerie

. **Pour un renvoi sur occupation** *23 + numéro de la Messagerie

Vous devez appuyer successivement sur les touches **PROG**, **OK**,  pour terminer.

Consulter les messages reçus



Voyant message

Lorsque vous avez reçu un nouveau message, l'afficheur indique «RAPPELEZ MVOCALE».

Le voyant situé en haut à droite des touches programmables vous informe de l'arrivée d'un nouveau message.

- Voyant allumé fixe : présence d'au moins un message dans votre boîte vocale.
- Voyant clignotant rapide : présence d'un message dans votre boîte vocale et d'un nouvel appel dans le journal des appels.
- Voyant éteint : pas de message dans la boîte vocale.

Nota : voyant clignotant lent, vous n'avez pas de message dans la boîte vocale, mais un nouvel appel dans le journal des appels reçus.

Vous voulez consulter votre messagerie vocale.



1 - Composez le **numéro de la messagerie**.

Vous pouvez aussi appuyer successivement sur les touches **✕ 5 3**.



ou appuyez sur la touche .

Un guide vocal vous accueille sur la messagerie vocale et vous indique les diverses commandes afin d'accéder à votre boîte vocale. Il vous suffit de suivre les instructions.

n° B.V. # code #

2 - Composez le **numéro de boîte vocale** suivi de #

3 - Composez le **code secret** suivi de #.

Remarque : nous vous conseillons de mémoriser cette séquence sur une touche programmable.

Un guide vocal indique le nombre de messages reçus.

Ecouter vos messages :



Appuyez sur la touche .

En cours d'écoute des messages :

Appuyez sur les touches suivantes pour :



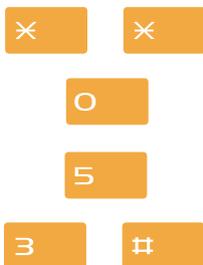
- Avancer au message suivant.



- Revenir jusqu'au début du message.



- Revenir au message précédent.



- Revenir au menu principal.
- Connaître la date et l'heure du message.
- Appeler le déposant du message.
- Effacer le message.

Remarque : un guide vocal vous avertit lorsque la boîte est saturée ; vous devez procéder à l'effacement de vos messages. Une fois effacé, un message ne peut être consulté.

Après consultation des messages, le voyant message s'éteint.

Programmer les codes d'accès sur une touche programmable

Pour faciliter la consultation de votre messagerie vocale, vous pouvez mémoriser les codes d'accès à votre boîte vocale sur une touche programmable.



1 - Appuyez sur la touche **PROG**.
L'afficheur indique « \updownarrow PROGRAMMATION».

2 - Appuyez sur la touche **OK**.

3 - Appuyez sur une **touche programmable**.
L'icône associé à cette touche clignote.

4 - Entrez **3**.

N° B.V. # code #

5 - Composez la **séquence** (N° de boîte vocale suivi de # et code secret suivi de #).



6 - Appuyer successivement sur les touches **PROG**, **OK**,  pour terminer.

Utiliser la touche programmée :



Ainsi, après avoir appelé la messagerie, lorsque le guide vocal vous demande de composer le n° de boîte et/ou votre code secret,

- appuyez simplement sur la **touche programmée**.
Vous accédez directement au menu principal de votre messagerie.

La fonction multitouche

Un poste programmé en multitouche possède un seul numéro d'annuaire, mais avec des touches personnalisées lui permettant de traiter plusieurs communications en parallèle. Ainsi, vous pouvez répondre à vos correspondants au fur et à mesure des appels arrivants et visualiser les appels en attente.

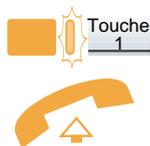
Remarque : La programmation de cette fonction sera assurée par votre installateur France Télécom. Vous devez demander la programmation d'autant de touches personnalisées que de nombre d'appels que vous souhaitez avoir simultanément. Exemple : pour trois appels en simultané, demandez la programmation de la fonction multitouche sur trois touches.

Communiquer avec la fonction multitouche

La fonction multitouche doit être programmée sur au moins deux touches.

Répondre à un appel :

Lorsqu'un appel arrive sur votre poste programmé en multitouche, le voyant associé à la touche personnalisée clignote.



- Appuyez sur la **touche programmée** dont le voyant clignote puis **décrochez le combiné** pour parler au correspondant. *Le voyant associé à cette touche devient fixe. L'afficheur présente l'identité de l'appelant.*

Répondre à un second appel :

Si un autre correspondant essaie de vous joindre, vous entendez un bip et le voyant associé à une seconde touche programmée clignote.



- Appuyez sur la **touche programmée** dont le voyant clignote pour prendre le second correspondant. *Le voyant associé à cette touche devient fixe. Vous êtes en ligne avec le second correspondant. L'afficheur présente l'identité du correspondant en cours de conversation.*



Le premier correspondant passe en attente. *Le voyant associé à cette touche clignote rapidement.*

Passer d'un correspondant à l'autre :

Vous êtes en communication avec un correspondant et un autre est en attente.

- Appuyez successivement sur la **touche programmée** dont le voyant clignote rapidement pour passer d'un correspondant à l'autre.



Le voyant associé à la touche du correspondant en conversation est allumé fixe et l'afficheur présente son identité.



Le voyant associé à la touche du correspondant en attente clignote rapidement.

Remarque : un poste en multitouche est visualisé libre tant qu'il y a au moins une position de disponible, c'est-à-dire une touche programmée libre.

La fonction multiligne*

Un poste utilisé en multiligne possède plusieurs numéros d'annuaire. Chaque numéro d'annuaire est mémorisé sur une touche programmable.

Cette fonction est principalement utilisée pour programmer sur un même poste :

- un numéro dit standard, que vous communiquez à tout le monde.
- un numéro dit privé, que vous ne communiquez qu'à certaines personnes ; cela peut être aussi un numéro de secours.

Exemples :

- | | |
|---------------------|--|
| Pour un Directeur | - numéro privé non filtré |
| | - numéro filtré par son assistante |
| Pour une Assistante | - numéro privé pour ses propres appels |
| | - numéro destiné à recevoir les appels filtrés du Directeur. |

Remarque : la programmation de cette fonction sera assurée par votre installateur France Télécom.

Attention

Votre installateur France Télécom vient de procéder à la programmation de la fonction multiligne sur votre poste.

Vous pouvez utiliser les facultés attribuées à votre poste en les affectant à votre convenance aux numéros d'annuaire dont vous disposez. Chaque numéro d'annuaire peut être également programmé en multitouche (gestion des doubles appels).

Un ensemble de 10 numéros abrégés personnels est attribué à chaque numéro d'annuaire. Exemple : pour deux numéros d'annuaires, vous disposez de 20 numéros abrégés personnels.

Vous disposez d'une boîte vocale associée à chaque numéro d'annuaire. La programmation des renvois se fait de manière indépendante et avec des codes secrets d'accès qui peuvent être différents.

Communiquer avec la fonction multiligne

La fonction multiligne a été mémorisée sur au moins deux touches programmables de votre poste.

Répondre à un appel :



Lorsqu'un appel arrive sur votre poste programmé en multiligne, le voyant associé à la touche personnalisée clignote.

- Appuyez sur cette **touche programmée** puis **décrochez le combiné** pour converser avec le correspondant.

Le voyant associé à cette touche devient fixe. L'afficheur présente l'identité de l'appelant.

Répondre à un second appel :



Si un autre correspondant essaie de vous joindre sur la seconde ligne, vous entendez un bip et le voyant d'une deuxième touche clignote.

- Appuyez sur la **touche programmée** dont le voyant clignote pour prendre le second correspondant.

Le voyant associé à cette touche devient fixe.

Vous êtes en ligne avec le 2e correspondant.

L'afficheur présente l'identité du correspondant en cours de conversation.

Le premier correspondant passe en attente.

Le voyant associé à cette touche clignote rapidement.

Passer d'un correspondant à l'autre :



Vous êtes en communication avec un correspondant et un autre est en attente.

- Appuyez successivement sur la **touche programmée** dont le voyant clignote rapidement, pour passer d'un correspondant à l'autre.

Le voyant associé à la touche du correspondant en conversation est allumé fixe et l'afficheur présente son identité.

Le voyant associé à la touche du correspondant en attente clignote rapidement.

La fonction supervision

La fonction supervision

Programmer sur votre téléphone, la supervision d'un ensemble de postes, vous permet :

- de connaître l'état des postes que vous supervisez (libre, appelé, occupé),
- d'intercepter rapidement les appels de ces postes,
- d'appeler directement ces postes.

Nota : la supervision d'une ligne extérieure ou d'une ligne réseau, peut également être programmée. Dans ces cas particuliers, nous vous conseillons de consulter votre installateur France Télécom.

Programmer la fonction supervision

Vous voulez programmer la supervision d'un poste sur une touche programmable.



1 - Appuyez sur la touche **PROG**.
L'afficheur indique « \updownarrow PROGRAMMATION».



2 - Appuyez sur la touche **OK**.



3 - Appuyez sur une **touche programmable**.
Le voyant associé à cette touche clignote.



4 - Entrez **4**.



5 - Composez le **numéro du poste** à superviser.



6 - Appuyer successivement sur les touches **PROG**, **OK**,  pour terminer.

Remarques :

- . Pour chaque poste supervisé, une touche programmable doit être programmée.
- . Un même poste peut être supervisé par plusieurs autres postes.

Communiquer avec la fonction supervision

Vous avez programmé la fonction supervision d'un poste sur une touche programmable. Sur votre poste, l'état du voyant associé à la touche programmée, varie en fonction de l'état du poste supervisé.



. Lorsque le poste supervisé est au repos, le voyant associé à la touche est éteint.



. Lorsque la ligne du poste supervisé est occupée, le voyant associé à la touche est allumé.



. Lorsqu'un appel arrive sur le poste supervisé, le voyant associé à la touche programmée clignote rapidement et selon la programmation un signal sonore* est émis sur votre poste.

Intercepter un appel :

Le poste supervisé est appelé et vous souhaitez intercepter l'appel.



- Appuyez sur la **touche programmée**, puis **décrochez le combiné**.

Vous pouvez converser avec l'appelant.

Le voyant associé à la touche programmée s'éteint

Transférer l'appel reçu vers le poste supervisé :

Vous êtes en communication avec un correspondant et souhaitez le transférer vers le poste supervisé.



- Appuyez sur la **touche programmée** puis raccrochez.

Le voyant associé à la touche programmée s'allume.

Appeler le poste supervisé :

Vous voulez appeler le titulaire du poste supervisé.



- Appuyez sur la **touche programmée**.

Le voyant associé à la touche programmée s'allume.

A la réponse du correspondant, décrochez le combiné pour converser.

La fonction filtrage*

Cette fonction permet de filtrer les appels destinés à une autre personne (exemple : Assistante/Directeur). Elle nécessite l'utilisation de deux touches programmables sur le poste «Assistante» (poste filtreur) et sur le poste «Directeur» (poste filtré) ; l'une pour activer ou désactiver le filtrage, l'autre pour superviser les appels du poste filtré.

Remarque : la programmation de cette fonction sera assurée par votre installateur France Télécom.

Communiquer avec la fonction filtrage

La programmation des touches en vue d'utiliser la fonction filtrage a été réalisée sur votre poste.

Activer la fonction filtrage :



La touche programmée avec la fonction filtrage permet d'activer le filtrage depuis le poste filtré ou depuis le poste filtreur.

- Appuyez sur la **touche programmée en filtrage**.

Un message sonore ainsi que l'afficheur indiquent que l'action a été validée.

Le voyant associé à la touche programmée s'allume sur le poste filtré et sur le poste filtreur.

Appeler le poste filtré :



Vous êtes filtreur :

Vous voulez appeler le titulaire du poste filtré.

- Appuyez sur la **touche programmée en supervision**.

Le voyant associé à la touche programmée s'allume.

Répondre aux appels filtrés :



Un appel destiné au poste filtré arrive.

L'afficheur prévient que l'appel était destiné au poste filtré.

- **Décrochez le combiné.**

Transférer l'appel reçu vers le poste filtré :



Vous êtes en communication avec un correspondant et souhaitez le transférer vers le poste filtré.

- Appuyez sur la **touche programmée en supervision**.

Vous pouvez attendre la réponse du correspondant ou raccrocher immédiatement.

Le voyant associé à la touche programmée s'allume.

Vous êtes filtré :

Appeler le poste filtreur :



Vous voulez appeler le titulaire du poste filtreur.

- Appuyez sur la **touche programmée en supervision**.

Le voyant associé à la touche programmée s'allume.

Intercepter un appel qui vous est destiné :



Un appel qui vous était destiné arrive sur le poste filtreur.

Sur votre poste, le voyant associé à la touche programmée en supervision de filtrage clignote rapidement et selon la programmation, un signal sonore est émis.*

- Appuyez sur cette **touche programmée en supervision**, puis **décrochez le combiné** pour converser avec l'appelant.

Le voyant associé à la touche programmée s'éteint.

Désactiver la fonction filtrage :



La touche programmée avec la fonction filtrage permet de désactiver le filtrage depuis le poste filtré ou depuis le poste filtreur*.

- Appuyez sur la **touche programmée en filtrage**.

Un message sonore ainsi que l'afficheur indiquent que l'action a été validée.

Le voyant associé à la touche programmée s'éteint sur le poste filtré et sur le poste filtreur.

Remarque : la désactivation ou l'activation de la fonction filtrage sur l'un des postes (exemple filtré) est automatiquement enregistrée sur l'autre poste (exemple filtreur).

* Ce fonctionnement est soumis à programmation ; veuillez consulter votre installateur France Télécom en cas de problème.

La fonction agenda

La fonction agenda

Cette fonction vous permet de programmer sur votre poste, votre agenda. Au moment voulu, votre poste vous rappelle le rendez-vous.

Programmer un rendez-vous

Vous voulez programmer un rendez-vous.



1 - Appuyez successivement sur les touches * 5 5 .

ou



2 - Composez l'**heure du rendez-vous**, entre 0000 et 2359.
(par exemple 1830 correspond à 18 h 30).

Un message sonore ainsi que l'afficheur indiquent que l'action a été validée.

Rappel de rendez-vous :

Au moment voulu, le poste sonne pour rappeler le rendez-vous et l'afficheur indique «REVEIL».

- Décrochez le combiné pour mettre fin à la sonnerie.

Remarque : Si vous avez programmé un renvoi sur votre poste, l'avertissement du rendez-vous est maintenu sur votre poste.

Annuler un rendez-vous

Vous voulez annuler un rendez-vous programmé.



1 - Appuyez successivement sur les touches # 5 5 .

ou



2 - Composez l'**heure du rendez-vous**, programmée précédemment.

Un message sonore ainsi que l'afficheur indiquent que l'action a été validée.

Annuler tous les rendez-vous

Vous voulez annuler tous les rendez-vous programmés.



1 - Appuyez successivement sur les touches # 5 5 .

ou



2 - Composez 9 9 9 9 .

Un message sonore ainsi que l'afficheur indiquent que l'action a été validée.

Tous les rendez-vous programmés sont annulés.

La fonction «Ne pas déranger»

Vous désirez momentanément, ne pas être dérangé par la sonnerie du téléphone et donc ne plus recevoir d'appel.

Utiliser la fonction «Ne pas déranger»*

Activer la fonction :

Vous voulez ne pas être dérangé par le téléphone.



- Appuyez successivement sur les touches ✖ 4 5 .
Un message sonore ainsi que l'afficheur indiquent que l'action a été validée.

Désactiver la fonction :

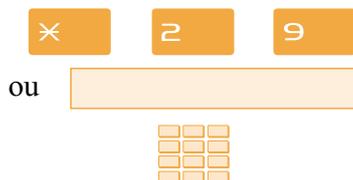
Vous voulez à nouveau recevoir vos appels.



- Appuyez successivement sur les touches # 4 5 .
Un message sonore ainsi que l'afficheur indiquent que l'action a été validée.

Outrepasser la fonction «Ne pas déranger»*

Vous cherchez à joindre un correspondant qui a programmé la fonction «Ne pas déranger» sur son poste. Vous pouvez forcer cet état et sonner le poste souhaité.



1 - Appuyez successivement sur les touches ✖ 2 9 ,

2 - puis composez le **numéro du poste** souhaité.

Remarque : cette fonction est soumise à un droit ; consultez votre installateur France Télécom.

La fonction «Ne pas déranger»

Programmer la fonction «Ne pas déranger» sur une touche programmable

Si cette fonction possède un caractère répétitif, vous avez la possibilité de la mémoriser sur une touche programmable.



1 - Appuyez sur la touche **PROG**.
L'afficheur indique «↓PROGRAMMATION».

2 - Appuyez sur la touche **OK**.



3 - Appuyez sur une **touche programmable**.
Le voyant associé à cette touche clignote.



4 - Entrez **8**.



5 - Composez la séquence *** 4 5**.

ou



6 - Appuyer successivement sur les touches **PROG**, **OK**,  pour terminer.

Activer la fonction :

Vous voulez activer la fonction «Ne pas Déranger».

- Appuyez sur la **touche programmée**.
Un message sonore ainsi que l'afficheur indiquent que l'action a été validée.



Le voyant associé à la touche programmée s'allume.
Vous ne recevez plus d'appel.

Désactiver la fonction :

Vous voulez désactiver la fonction «Ne pas Déranger».

- Appuyez sur la **touche programmée**.
Un message sonore ainsi que l'afficheur indiquent que l'action a été validée.



Le voyant associé à la touche programmée s'éteint.
Vous recevez à nouveau les appels.

Autres fonctions

La fonction squatt

Cette fonction vous permet de récupérer sur un autre poste utilisé momentanément, les facilités et les programmations de votre propre poste.

Sur le poste utilisé provisoirement :



Code secret

1 - Appuyez successivement sur les touches ✖ 4 9.
L'afficheur demande de composer le numéro du poste dont vous souhaitez récupérer les facilités.

2 - Composez votre **numéro de poste**.
L'afficheur invite à saisir le code secret.

3 - Composez le **code secret** de votre propre poste.

Vous avez accès aux diverses facilités associées à votre poste.

Exemples :

- Vous pouvez modifier la programmation de vos renvois d'appels.
- Vous pouvez accéder à vos numéros abrégés personnels.

La fonction protection de la ligne lors de transmissions de données

Vous voulez transmettre des données par le biais de votre ligne téléphone (utilisation d'un modem ou d'un Minitel sur la ligne), et donc ne pas être dérangé par une communication (soit, la non présentation des appels en instance).

Vous pouvez activer ponctuellement cette fonction en cours de communication (*voir § En cours de communication*).

Pour une activation permanente de cette fonction, nous vous conseillons de consulter votre installateur France Télécom.

D'autres fonctions spécifiques, non décrites dans ce guide peuvent s'adapter à vos besoins particuliers. N'hésitez pas à consulter votre installateur France Télécom qui vous conseillera et se chargera de la programmation nécessaire.

Le verrouillage du poste

Le verrouillage du poste

Cette fonction permet, lors de vos absences par exemple, d'interdire les appels externes depuis votre poste, et l'accès aux journaux (journal des Bis et journal des appels reçus) et au répertoire privé.

Important : avant d'activer le verrouillage de votre poste, vous devez avoir procédé à la personnalisation de votre code secret (voir § Réglages du poste - Personnaliser le code secret du poste).

Activer le verrouillage du poste

Vous voulez activer le verrouillage de votre poste.



- Appuyez successivement sur les touches * 0 5 .
L'afficheur indique «POSTE VERROUILLE».



2 - Appuyez sur la touche **OK** .
L'afficheur indique «POSTE VERROUILLE».

Remarque : poste verrouillé, vous pouvez toutefois appeler un correspondant interne.

Appeler un correspondant externe depuis le poste verrouillé

Vous avez verrouillé votre poste et souhaitez ponctuellement appeler un correspondant externe sans désactiver le verrouillage.



1 - Composez le **code d'accès à l'extérieur** (0).
L'afficheur invite à saisir votre code secret.

2 - Composez votre **code secret** .
En cas d'erreur, vous devez renouveler l'opération.
Dès la validation du code, l'accès à l'extérieur est autorisé.

Vous pouvez composer le numéro du correspondant.
A la réponse du correspondant, décrochez le combiné pour converser.

Remarque : en fin de conversation, le poste revient à l'état verrouillé.

Appeler un numéro d'urgence depuis un poste verrouillé

Poste verrouillé, vous pouvez appeler un numéro d'urgence.



- Composez le **numéro d'urgence** (Exemple : 18).

Remarque : le poste accepte un numéro faisant partie d'une liste de numéros d'urgence (SAMU, pompiers...), programmés par votre installateur France Télécom.

En fin de conversation, le poste revient à l'état verrouillé.

Désactiver le verrouillage du poste

Au repos, l'afficheur rappelle le verrouillage du poste. Vous voulez annuler le verrouillage du poste.



ou

- Appuyez successivement sur les touches **# 0 5**,
L'afficheur invite à saisir le code secret.



- Maintenez l'appui pendant 3 secondes sur la **touche rouge** .
L'afficheur invite à saisir votre code secret.

Remarque : Après avoir appuyé sur une touche (**touche verte** ,  ou **PROG**), vous êtes également invité à saisir le code secret afin de désactiver le verrouillage.

Code secret

- Composez votre **code secret**.

Remarque : En cas d'échec, vous devez renouveler l'opération.

Dès la validation du code, l'afficheur confirme la désactivation du verrouillage.

Vous avez à nouveau, accès à toutes les fonctions du poste.

Réglages du poste

Choisir et régler la sonnerie du poste

Vous pouvez choisir la mélodie (16 mélodies différentes) et régler le niveau sonore (8 niveaux) de la sonnerie courante.

Les correspondants mémorisés dans le répertoire privé de votre poste, vous sont signalés lors de leur appel par une sonnerie spécifique. Vous pouvez choisir la mélodie et régler le volume de cette sonnerie.



1 - Appuyez sur la touche **PROG**.

L'afficheur indique «**↓PROGRAMMATION**».

2 - Appuyez successivement sur la touche **▽** jusqu'à affichage de «**↓SONNERIE**».



3 - Appuyez sur la touche **OK**.

l'afficheur indique le numéro de la mélodie en cours.

4 - Appuyez successivement sur les touches **▽** ou **△** pour accéder aux divers réglages de la sonnerie.

Choisir et régler la mélodie courante :



Lorsque l'afficheur indique «**MELODIE : XX**».

- Appuyez successivement sur les touches **◀** ou **▶** pour choisir la mélodie courante.

Remarque : par défaut, les correspondants mémorisés dans le répertoire privé, vous sont signalés lors de leur appel, par la mélodie n° 8. Nous vous recommandons donc de choisir une autre mélodie pour la sonnerie courante.

Seize mélodies différentes sont disponibles.

A chaque appui sur une touche, la mélodie correspondante est diffusée et l'afficheur indique son numéro.

- Appuyez sur la touche **▽**.

L'afficheur indique «**VOLUME : X**».

- Appuyez successivement sur les touches **◀** ou **▶** pour ajuster le volume de la sonnerie courante.

A chaque appui sur une touche, la sonnerie est diffusée avec le nouveau volume et l'afficheur indique ce niveau.

- Appuyez sur la touche **OK** pour confirmer le réglage.

- Appuyez sur la **touche rouge**  pour terminer.

Choisir et régler la mélodie associée au répertoire privé :



Lorsque l'afficheur indique «MEL.REP.PRIVE : XX».

- Appuyez successivement sur les touches ◀ ou ▶ pour choisir la mélodie qui sera émise lors de l'appel d'un correspondant mémorisé dans le répertoire privé.

Seize mélodies différentes sont disponibles.

A chaque appui sur une touche, la mélodie correspondante est diffusée et l'afficheur indique son numéro.

Remarque : par défaut, les correspondants mémorisés dans le répertoire privé, sont signalés lors de leur appel, par la mélodie n° 8.

- Appuyez sur la touche ▼.

L'afficheur indique «VOL.REP.PRIVE : X».

- Appuyez successivement sur les touches ◀ ou ▶ pour ajuster le volume de la sonnerie associée au répertoire privé. Le volume peut être réglé selon 8 niveaux dont la coupure sonnerie. *A chaque appui touche, la sonnerie est diffusée avec le nouveau volume et l'afficheur indique ce niveau.*

- Appuyez sur la touche OK pour confirmer le réglage.

- Appuyez sur la **touche rouge** ☎ pour terminer.

Régler le contraste de l'afficheur

Vous pouvez régler le contraste de l'afficheur selon 8 niveaux.



1 - Appuyez sur la touche **PROG**.

L'afficheur indique «↓PROGRAMMATION».

2 - Appuyez successivement sur la touche ▼ jusqu'à affichage de «↓ECRAN».

↓ **ECRAN**

3 - Appuyez sur la touche **OK**.

L'afficheur indique le niveau de contraste en cours.

4 - Appuyez successivement sur les touches ◀ ou ▶ pour ajuster le contraste de l'afficheur.

A chaque appui sur une touche, le contraste se modifie et l'afficheur indique le nouveau niveau.

5 - Appuyez sur la touche **OK** pour confirmer le réglage.

- Appuyez sur la **touche rouge** ☎ pour terminer.

Réglages du poste

Régler le niveau sonore des appuis sur les touches

A chaque appui sur une touche est émis un bip. Le niveau sonore de ce bip, peut être ajusté selon 8 niveaux ; le niveau le plus bas étant la suppression du bip.



Au repos,

- appuyez successivement sur les touches ◀ ou ▶ pour diminuer ou augmenter le niveau sonore des appuis touches.

A chaque appui, le nouveau réglage est diffusé. Le dernier réglage reste mémorisé par le poste.

Personnaliser le code secret du poste

Pour accéder à certaines fonctions (déverrouillage poste, fonction squatt...) un code secret est nécessaire. Ce code (différent du code d'accès à la messagerie) est par défaut 0000. Vous devez personnaliser ce code avant toute utilisation (pour déverrouiller le poste par exemple).

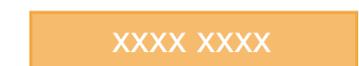


1 - Appuyez successivement sur les touches * 0 6.
L'afficheur indique «CODE ?».



2 - Composez le **code courant**.

Remarque : s'il n'a pas été personnalisé, le code est par défaut, 0000.



3 - Composez deux fois le **nouveau code**.

Un signal sonore ainsi que l'afficheur indiquent que l'action a été validée.

Remarque : retenez bien ce code, il vous sera nécessaire pour accéder à certaines fonctions.

Choisir la langue du poste

Les messages diffusés par l'afficheur ont deux origines : messages internes au poste et messages spécifiques au système associé.

Si votre poste est installé avec un système de version récente, cette information ne vous concerne pas ; la synchronisation des langues étant assurée automatiquement par le système. Consultez votre installateur France Télécom en cas de doute.

Dans le cas contraire, un menu spécifique vous permet de choisir la langue dans laquelle seront présentés les messages provenant du poste, afin de synchroniser la présentation des messages (langue utilisée par le poste par rapport à la langue programmée dans le système).

Choisir la langue des messages internes au poste :



Ce réglage permet de choisir la langue dans laquelle seront présentés les messages internes au poste.

1 - Appuyez sur la touche **PROG**.

L'afficheur indique «⇅PROGRAMMATION».



2 - Appuyez successivement sur la touche **▽** jusqu'à affichage de "⇅LANGUE».



3 - Appuyez sur la touche **OK** pour accéder au choix de la langue.

L'afficheur présente la première langue disponible.



4 - Appuyez successivement sur la touche **▽** pour accéder aux autres langues, si nécessaire.



5 - Appuyez sur la touche **OK** pour valider la langue affichée.
En fin de procédure, deux bips sont émis pour confirmer la programmation.



6 - Appuyez sur la **touche rouge**  pour terminer.

Glossaire (termes à connaître)

Code secret	Code personnel, agissant comme mot de passe. Deux codes secrets vous sont attribués. - code secret poste : permet d'annuler un verrouillage du poste et d'accéder à certaines fonctions (squatt). Le code par défaut est 0000. - code secret d'accès à la messagerie : code à 2 ou 4 chiffres permettant d'accéder à votre boîte vocale.
Conférence	Communication à trois participants, à partir d'une communication avec deux correspondants.
Filtrage	Permet de renvoyer les appels destinés à un poste dit «Directeur» sur un poste dit «Assistante».
Groupe d'interception	Ensemble de postes associés dans un même groupe et autorisés à intercepter les appels destinés à ce groupe.
Journal des appels reçus	Liste récapitulant les appels reçus par le poste (50 appels).
Journal des Bis	Liste récapitulant les dix derniers appels émis par le poste.
Numérique	Dit d'un poste ayant accès aux services du réseau RNIS.
Multiligne	Dit d'un poste possédant plusieurs numéros d'annuaire.
Multitouche	Dit d'un poste possédant un seul numéro d'annuaire mais plusieurs touches programmées permettant de gérer plusieurs appels simultanés.
Répertoire des noms internes	Il s'agit du répertoire commun des noms de correspondants internes, enregistré dans le système par votre installateur France Télécom.
Répertoire des noms externes	Il s'agit du répertoire commun des noms de correspondants externes, enregistré dans le système par votre installateur France Télécom.
Répertoire des numéros abrégés collectifs	Il s'agit du répertoire des numéros abrégés collectifs enregistrés dans le système par l'exploitant.
Répertoire des numéros abrégés personnels	Il s'agit du répertoire des 10 numéros abrégés personnels (0 à 9) enregistrés dans le système par le titulaire du poste.
Répertoire privé	Il s'agit du répertoire propre au poste, contenant les noms et numéros de 20 correspondants.
Sonnerie générale	Sonnerie sur un poste non identifié.
Squatt	Fonction permettant de récupérer sur un autre poste, les facilités accordées sur le poste d'origine.

Un problème ? Vérifiez...

Défaut observé	Causes possibles
Pas d'affichage	<p>Vérifiez que le poste est raccordé à la ligne (tonalité dans l'écouteur).</p> <p>Vérifiez le cordon de raccordement à la ligne.</p> <p>Vérifiez que les autres postes de l'installation fonctionnent.</p> <p>Vérifiez le réglage du contraste de l'afficheur.</p>
Pas de tonalité	<p>Vérifiez que le poste est raccordé à la ligne (affichage).</p> <p>Vérifiez le cordon de raccordement au combiné.</p> <p>Vérifiez que les autres postes de l'installation fonctionnent.</p> <p>Vérifiez le réglage du volume du combiné, du haut-parleur.</p>
Pas d'écoute	<p>Vérifiez le réglage du volume du combiné, du haut-parleur.</p>
Pas d'accès à l'extérieur	<p>Vérifiez que vous avez le droit de communiquer avec l'extérieur.</p> <p>Vérifiez que votre poste n'est pas verrouillé ou que vous avez composé le bon code personnel.</p>
Messages affichés dans une langue étrangère	<p>Vérifiez le choix de la langue de l'afficheur.</p>
Pas de réception de messages vocaux	<p>Vérifiez votre raccordement à un système de messagerie vocale.</p> <p>Vérifiez l'enregistrement de votre signature vocale ou de votre message d'accueil.</p> <p>Vérifiez l'activation du renvoi des appels sur votre boîte vocale.</p>

Pour contacter votre service après vente
composez le **10 15**

Notre site internet : <http://www.francetelecom.com>



Branche Entreprises
6, place d'Alleray - 75505 Paris cedex 15
S.A. au capital de 4 615 327 772 Euros - 380 129 866 - RCS Paris