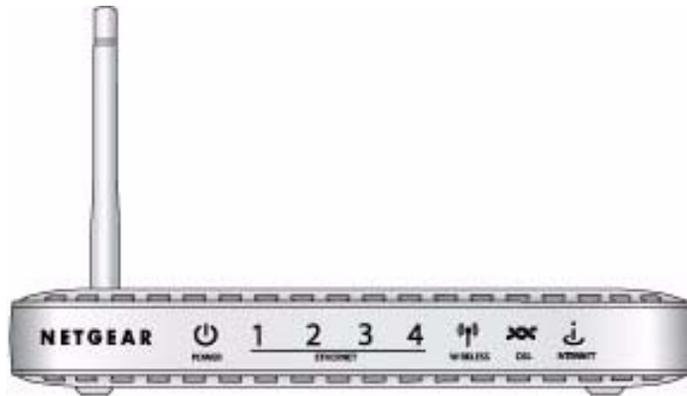


# Manuel d'installation du modem/routeur ADSL2+ sans fil 54 Mbits/s



## NETGEAR®

NETGEAR, Inc.  
4500 Great America Parkway  
Santa Clara, CA 95054, Etats-Unis

décembre 2007  
208-10210-02  
v2.0



208-10210-02

© 2007 de NETGEAR, Inc. Tous droits réservés.

## **Marques commerciales**

NETGEAR et le logo NETGEAR sont des marques déposées de NETGEAR, Inc. Microsoft, Windows, et Windows NT sont des marques déposées de Microsoft Corporation. Les autres marques et noms de produits sont des marques de commerce ou des marques déposées de leurs détenteurs respectifs.

## **Conditions**

Afin d'améliorer sa conception, ses fonctions opérationnelles et/ou sa fiabilité, NETGEAR se réserve le droit d'apporter des modifications aux produits décrits dans ce document sans préavis.

NETGEAR décline toute responsabilité quant aux conséquences de l'utilisation des produits ou des configurations de circuits décrits ci-après.

# Table des matières

## Manuel d'installation du modem/routeur ADSL2+ sans fil 54 Mbits/s

### Se familiariser avec le routeur sans fil

Déballage du nouveau routeur .....	1
Caractéristiques matérielles .....	2
Panneau avant .....	2
Panneau arrière .....	3
Etiquette du routeur .....	4
Positionnement du routeur sans fil .....	4
Installation du modem/routeur sans fil ADSL2+ .....	5

### Installation du routeur à l'aide de l'assistant Smart Wizard

Utilisation de l'assistant Smart Wizard .....	7
Connexion au routeur après l'installation et la vérification du nouveau micrologiciel (firmware) .....	8

### Installation manuelle de votre routeur (utilisateurs chevronnés, Mac et Linux)

Microfiltres ADSL .....	10
Microfiltre ADSL .....	10
Microfiltre ADSL avec répartiteur intégré .....	10
Connexion du modem/routeur sans fil ADSL2+ .....	11
Vérification de la connexion .....	13
Configuration du routeur pour l'accès à Internet .....	14

### Configuration de votre routeur

Configuration des paramètres sans fil et des options de sécurité .....	17
Configuration des ordinateurs sans fil .....	18
Test de la connectivité sans fil de base .....	19

### Dépannage

Fonctionnement de base .....	21
------------------------------	----

Voyant d'alimentation éteint .....	22
Le voyant d'alimentation est rouge .....	22
Les voyants des ports LAN ou Internet ne s'allument pas .....	22
Dépannage de l'interface de configuration Web .....	23
Dépannage de la connexion ISP .....	24
Connexion ADSL .....	24
Obtention d'une adresse IP Internet .....	25
Dépannage PPPoE ou PPPoA .....	26
Dépannage de la navigation Internet .....	26
Dépannage d'un réseau TCP/IP à l'aide de l'utilitaire Ping .....	27
Test du chemin du réseau local vers votre routeur .....	27
Test du chemin de votre ordinateur vers un périphérique distant .....	28
Rétablissement de la configuration et du mot de passe par défaut .....	28
Utilisation du bouton de réinitialisation .....	28
<b>Caractéristiques techniques et configuration par défaut</b>	
Caractéristiques générales .....	29
Configuration par défaut .....	30
<b>Documents liés</b>	
<b>Enregistrement et certifications</b>	

# Se familiariser avec le routeur sans fil

Nous vous félicitons d'avoir acheté ce routeur sans fil haut débit NETGEAR®, le Modem/routeur ADSL2+ sans fil 54 Mbits/s modèle DG834G.

Avant d'installer votre routeur, vérifiez le contenu de la boîte (consultez la section « [Déballage du nouveau routeur](#) » à la page 1). Familiarisez-vous avec les panneaux avant et arrière du routeur (en particulier les voyants) et avec les informations importantes mentionnées sur l'étiquette du routeur (consultez la section « [Caractéristiques matérielles](#) » à la page 2). Lisez ensuite la section « [Positionnement du routeur sans fil](#) » à la page 4 afin de vérifier que vous avez choisi le meilleur endroit pour installer le routeur.

Ce chapitre décrit comment configurer le routeur sur votre réseau local (LAN) et comment se connecter à Internet. Il décrit comment configurer votre modem/routeur sans fil ADSL2+ pour un accès à Internet et comment configurer une connectivité sans fil de base.

## Déballage du nouveau routeur

Votre routeur doit être livré avec les éléments suivants :

- modem/routeur sans fil ADSL2+
- Adaptateur secteur CA (en fonction des régions)
- Câble Ethernet de catégorie 5 (Cat 5)
- Câble téléphonique avec un connecteur RJ-11
- Microfiltres ADSL (la quantité et le type varient en fonction de la région)
- Un *CD* , sur lequel vous trouverez :
  - L'assistant d'installation Smart Wizard
  - Ce manuel
- Des cartes d'informations sur la garantie et l'assistance technique

Si l'un de ces éléments est incorrect, absent ou endommagé, contactez votre revendeur NETGEAR. Conservez le carton, ainsi que les matériaux d'emballage d'origine, au cas où vous devriez renvoyer le produit pour réparation.

# Caractéristiques matérielles

Avant d'installer et de connecter le routeur, prenez un moment pour vous familiariser avec les panneaux avant et arrière et en particulier la partie qui comporte les voyants.

## Panneau avant

Le panneau avant du modem/routeur sans fil ADSL2+ illustré ci-dessous comprend des voyants d'état.

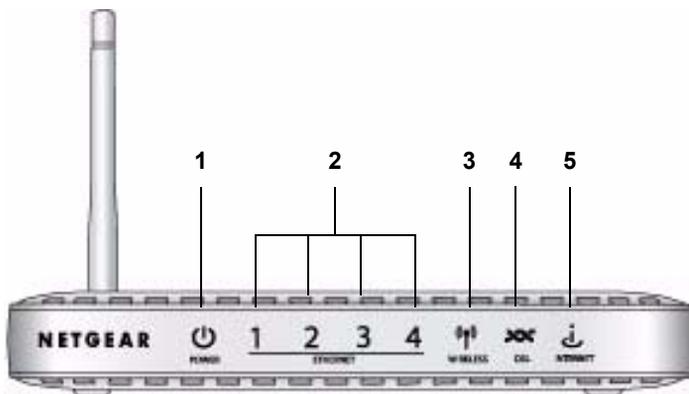


Figure 1

Ces voyants permettent d'obtenir diverses informations. Le tableau suivant décrit chaque voyant.

Tableau 1. Description du voyant

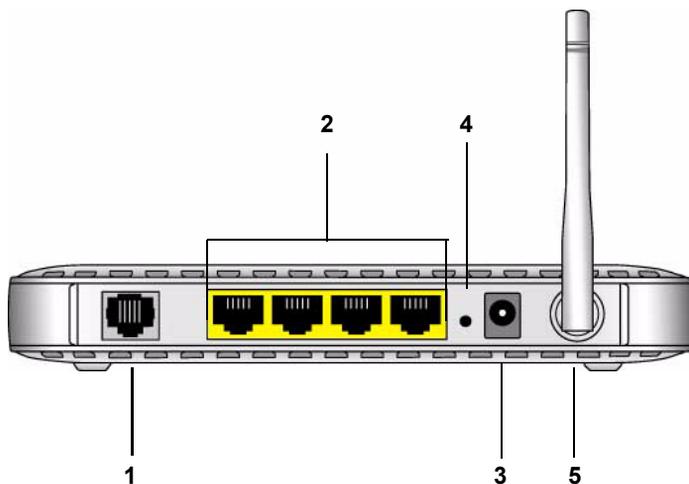
Voyant	Activité	Description
1. Alimentation, réinitialisation	Vert continu Rouge continu Eteint Réinitialisation	Le routeur est alimenté. Echec de l'autodiagnostic (POST - Power-On Self-Test) ou mauvais fonctionnement de l'appareil. Le routeur n'est pas alimenté. S'allume brièvement lorsque le bouton de réinitialisation est enfoncé pendant 6 secondes, puis clignote en rouge 3 fois lorsque celui-ci est relâché, et enfin s'allume en vert lorsque la configuration par défaut de la passerelle est rétablie.
2. Ports Ethernet 1-4	Vert continu Vert clignotant Orange Orange clignotant Eteint	L'appareil est alimenté et connecté au port Ethernet LAN associé par lequel les données transitent à une vitesse de 100 Mbits/s. Des données sont en cours de transmission ou de réception à 100 Mbits/s. L'appareil est alimenté et connecté au port Ethernet LAN associé par lequel les données transitent à une vitesse de 10 Mbits/s. Des données sont en cours de transmission ou de réception à 10 Mbits/s. Aucun lien n'a été détecté sur ce port, ou le modem est hors tension, ou encore aucun câble ou appareil alimenté n'est connecté au port associé.

**Tableau 1. Description du voyant (suite)**

3. Sans fil	Vert continu Vert clignotant Eteint	Le point d'accès sans fil est activé. Des données sont transmises ou reçues via le lien sans fil. Le point d'accès sans fil est désactivé.
4. DSL	Vert continu Vert clignotant Eteint	Le port ADSL est synchronisé avec le multiplexeur d'accès DSL (DSLAM) de votre FAI. Le port ADSL est en cours de synchronisation avec le DSLAM. Le voyant clignote à la fréquence de 2 Hz lorsque le modem/routeur sans fil ADSL2+ tente de détecter un signal porteur. Il clignote à 4 Hz lorsque le signal porteur a été détecté et que le modem/routeur sans fil ADSL2+ tente de se synchroniser. Aucun lien n'a été détecté sur ce port ADSL, ou le modem/routeur sans fil ADSL2+ est hors tension.
5. Internet	Vert continu Vert clignotant Rouge Eteint	Le modem/routeur sans fil ADSL2+ est connecté à Internet. Le voyant reste vert lorsque la connexion Internet est momentanément interrompue mais que le réseau ADSL est toujours présent. Si la connexion est perdue pour une autre raison, le voyant s'éteint. Le modem/routeur sans fil ADSL2+ est connecté à Internet et les données circulent dans l'appareil. Le modem/routeur sans fil ADSL2+ a tenté sans succès de se connecter à Internet. Le modem/routeur sans fil ADSL2+ est hors tension ou est en mode Bridge, ou il n'existe pas de connexion ADSL.

## Panneau arrière

Le panneau arrière du modem/routeur sans fil ADSL2+ comprend des ports de connexion.



**Figure 2**

Le panneau arrière comprend les éléments suivants :

1. Un port RJ-11 ADSL permettant de connecter le routeur à une ligne ADSL
2. Quatre ports LAN Ethernet RJ-45 permettant de connecter le routeur aux ordinateurs locaux
3. Une prise d'adaptateur secteur CA
4. Bouton de réinitialisation (pour rétablir la configuration par défaut)
5. Une antenne sans fil

## Etiquette du routeur

L'étiquette située à l'arrière du modem/routeur sans fil ADSL2+ mentionne son adresse MAC, son numéro de série, le code PIN de sécurité et les informations de connexion par défaut d'origine.

Les ports sont codés à l'aide de couleurs pour permettre de faire la distinction entre le port Internet et les quatre autres ports qui connectent le ou les ordinateurs câblés au réseau local.

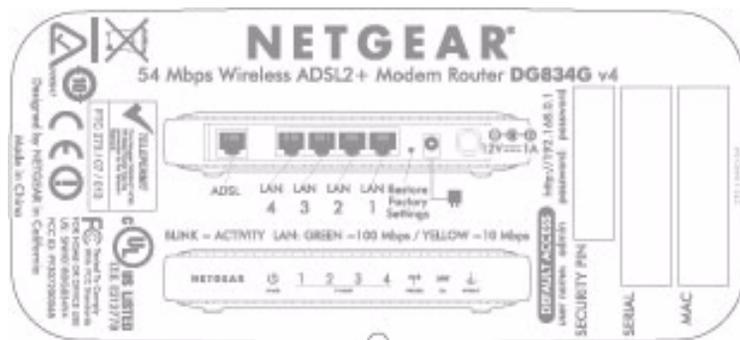


Figure 3

## Positionnement du routeur sans fil

Le modem/routeur sans fil ADSL2+ permet d'accéder au réseau depuis n'importe où dans le champ de fonctionnement du réseau sans fil. Toutefois, la distance de fonctionnement ou la portée de votre connexion sans fil peut varier considérablement en fonction de l'endroit où se trouve le routeur. Par exemple, l'épaisseur et le nombre de murs que doit traverser le signal sans fil peuvent limiter sa portée. Pour de meilleurs résultats, placez le routeur :

- Près du centre de la zone de fonctionnement des ordinateurs et autres périphériques, de préférence dans la ligne de mire de vos périphériques sans fil.
- Près d'une prise d'adaptateur secteur CA et proche des câbles Ethernet des ordinateurs câblés.

- En hauteur (sur une étagère, par exemple), en limitant au maximum le nombre de murs et de plafonds entre le modem/routeur sans fil ADSL2+ et les autres périphériques.
- Loin des appareils électriques qui peuvent être source d'interférence, comme les ventilateurs de plafond, les systèmes de sécurité à domicile, les micro-ondes ou la base d'un téléphone sans fil.
- Loin des grandes surfaces métalliques, comme une porte en acier ou des plots en aluminium. De grandes étendues de matériaux divers tels que le verre, les murs isothermes, les aquariums, les miroirs, la brique et le béton peuvent également affecter le signal sans fil.



Si vous ne respectez pas ces instructions, la qualité de la transmission peut se détériorer considérablement ou vous ne parviendrez pas à vous connecter à Internet.

## Installation du modem/routeur sans fil ADSL2+

Pour vous aider à installer le routeur et à rapidement surfer sur Internet, le *CD* contient un assistant Smart Wizard™. Ce dernier vous guide à travers les étapes de connexion du routeur, des microfiltres et du (des) PC ; il vous aide à configurer les paramètres sans fil et à activer la sécurité sans fil du réseau. Dès que vous avez terminé, vous êtes prêt à surfer sur Internet !



Si vous disposez d'un système d'exploitation Linux ou Macintosh, vous devez suivre la méthode d'installation du manuel (consultez la section « [Installation manuelle de votre routeur \(utilisateurs chevronnés, Mac et Linux\)](#) » à la page 9).

Vous pouvez configurer le modem/routeur sans fil ADSL2+ en suivant l'une de ces deux méthodes :

- **Installation à l'aide de Smart Wizard** : disponible sur le *CD*. Consultez la section « [Installation du routeur à l'aide de l'assistant Smart Wizard](#) » à la page 7 pour utiliser l'assistant Smart Wizard.
  - Ceci est l'option la plus simple. L'assistant vous guide à travers le processus d'installation. Il automatise beaucoup d'étapes et vérifie que vous avez correctement rempli les champs.
  - Smart Wizard nécessite un PC fonctionnant sous Microsoft Windows.



Avant d'exécuter Smart Wizard sur un PC d'entreprise et configurer votre routeur familial, parlez-en à la personne chargée du support réseau dans votre entreprise. Les paramètres des réseaux d'entreprise ou les logiciels client VPN (Virtual Private Network, réseau privé virtuel) peuvent entrer en conflit avec les paramètres par défaut d'un routeur familial. En cas de doute, utilisez un autre ordinateur.

- **Installation manuelle** : si vous ne pouvez pas ou préférez ne pas utiliser l'assistant Smart Wizard, consultez la section « [Installation manuelle de votre routeur \(utilisateurs chevronnés, Mac et Linux\)](#) » à la page 9. Par exemple, si vous vous connectez à un ordinateur Mac, utilisez un système d'exploitation Linux ou disposez de bonnes connaissances techniques, sélectionnez cette option. Si vous choisissez cette option et installez le routeur manuellement, pour de meilleurs résultats, installez et configurez le routeur dans cet ordre :
  1. Installez et connectez le routeur sans fil au réseau (consultez la section « [Connexion du modem/routeur sans fil ADSL2+](#) » à la page 11).
  2. Configurez le routeur sans fil pour l'accès à Internet (consultez la section « [Configuration du routeur pour l'accès à Internet](#) » à la page 14).
  3. Configurez le réseau sans fil et sélectionnez les paramètres de sécurité sans fil pour protéger votre réseau sans fil (consultez la section « [Configuration des paramètres sans fil et des options de sécurité](#) » à la page 17).

# Installation du routeur à l'aide de l'assistant Smart Wizard

Pour utiliser l'assistant Smart Wizard, votre PC doit fonctionner sous Windows Vista, Windows 2000 ou Windows XP (Service Pack 2). Le processus de configuration via l'assistant Smart Wizard prend environ 15 minutes. Avant d'utiliser Smart Wizard pour configurer le routeur, vérifiez les points suivants :

- Vous disposez d'une connexion à Internet ADSL via un fournisseur d'accès (FAI).
- Vous disposez des informations de configuration communiquées par votre FAI.

## Utilisation de l'assistant Smart Wizard

Cet assistant vous accompagne pendant toute la procédure de connexion du routeur, des microfiltres ADSL et du (des) PC. Il vous aide ensuite à configurer vos paramètres sans fil et active la sécurité sans fil de votre réseau. L'assistant Smart Wizard vous guide à travers le processus de configuration en automatisant de nombreuses étapes. A chaque étape, il vérifie que vous avez correctement rempli les champs.

### Pour installer le routeur à l'aide de l'assistant Smart Wizard :

1. Recherchez les informations de configuration ADSL fournies par votre fournisseur d'accès à Internet.
2. Insérez le *CD* dans votre PC. Le CD démarre automatiquement et recherche la langue utilisée sur votre PC. Si vous préférez, sélectionnez une autre langue.



Si le CD ne démarre pas automatiquement, parcourez-le et double-cliquez sur .

3. Lorsque l'écran de bienvenue s'affiche, cliquez sur **Setup** (Installer) pour lancer l'assistant Smart Wizard. Suivez les instructions et les invites pour terminer l'installation.

L'assistant Smart Wizard vous guide pendant l'installation du routeur, connecte ce dernier à Internet, configure les paramètres de votre réseau sans fil et sélectionne la protection la mieux adaptée à votre réseau. Si vous choisissez de ne sélectionner aucune option de sécurité pendant l'installation, vous avez la possibilité d'accéder ultérieurement à l'interface utilisateur du

routeur pour sélectionner une option de sécurité (consultez la section « [Connexion au routeur après l'installation et la vérification du nouveau micrologiciel \(firmware\)](#) » à la page 8).



Pour garantir que les performances de votre routeur sans fil haut débit sont optimales, la carte sans fil de chaque ordinateur du réseau doit prendre en charge la même technologie que le routeur (consultez le *Manuel de l'utilisateur* en ligne pour plus d'informations).

Vous pouvez désormais accéder à Internet !

Pour ajouter des ordinateurs au réseau sans fil et les configurer pour qu'ils se connectent au routeur et à Internet, consultez la section « [Configuration des ordinateurs sans fil](#) » à la page 18.

## Connexion au routeur après l'installation et la vérification du nouveau micrologiciel (firmware)

L'assistant Smart Wizard n'apparaît que lorsque vous installez le routeur pour la première fois ou lorsque vous le remettez à zéro (restauration des paramètres par défaut). Si vous souhaitez modifier les paramètres après avoir installé et configuré le routeur à l'aide de Smart Wizard, vous pouvez cliquer sur le raccourci  préconfiguré et placé sur votre bureau lors de l'installation afin d'ouvrir l'interface de gestion du routeur.<sup>1</sup> Vous avez également la possibilité d'ouvrir une fenêtre de navigation et de vous connecter au routeur. Après vous être connecté, vous pouvez :

- modifier les paramètres de sécurité sans fil (voir la section « [Configuration des paramètres sans fil et des options de sécurité](#) » à la page 17).
- relier sans fil d'autres ordinateurs au réseau (voir la section « [Configuration des ordinateurs sans fil](#) » à la page 18).

Pour obtenir des informations de niveau avancé non traitées dans ce manuel, consultez le *Manuel de référence* sur le CD. Un lien vers le *Manuel de référence* en ligne figure également dans le menu principal du routeur.

---

1. Le raccourci est placé sur votre bureau uniquement si vous utilisez l'assistant Smart Wizard pour effectuer l'installation.

# Installation manuelle de votre routeur (utilisateurs chevronnés, Mac et Linux)

Avant d'installer et de connecter le routeur manuellement, passez en revue la liste ci-dessous et assurez-vous que vous disposez de toutes les informations nécessaires.

- Une connexion au service Internet ADSL par l'intermédiaire d'un fournisseur d'accès à Internet (FAI).
- Les informations de configuration communiquées par votre FAI. En fonction de la configuration de votre compte Internet, vous aurez peut-être besoin des informations suivantes pour configurer le modem/routeur sans fil ADSL2+ et accéder à Internet :
  - Hôte et nom de domaine
  - Nom de connexion et mot de passe Internet (en général, une adresse e-mail et un mot de passe)
  - Adresses de serveur de nom de domaine (DNS)
  - Adresse IP fixe ou statique

Votre FAI devrait vous avoir fourni toutes les informations nécessaires à votre connexion à Internet. Si vous ne trouvez pas ces informations, demandez-les à votre FAI.

- Microfiltres ADSL (voir la section « [Microfiltres ADSL](#) » à la page 10)
- Vos ordinateurs doivent être configurés pour le DHCP.

Si ce n'est pas encore fait :

- Vérifiez qu'il ne manque rien dans la boîte de votre routeur (consultez la section « [Déballage du nouveau routeur](#) » à la page 1).
- Choisissez un endroit optimal pour le modem/routeur sans fil ADSL2+ après avoir lu les recommandations détaillées dans la section « [Positionnement du routeur sans fil](#) » à la page 4 .

## Microfiltres ADSL

La technologie ADSL utilise les mêmes câbles que votre ligne téléphonique. Cependant, l'ADSL ajoute des signaux sur les lignes téléphoniques, ce qui crée des parasites sur les services téléphoniques. Vous devez utiliser des microfiltres ADSL afin d'empêcher ces signaux d'atteindre votre téléphone.



Si vous avez acheté le modem/routeur sans fil ADSL2+ dans un pays où le microfiltre n'est pas inclus, vous devez vous en procurer un.

### Microfiltre ADSL

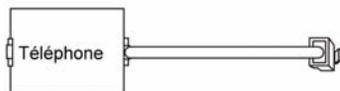


Figure 4

Chaque périphérique tel qu'un téléphone, un télécopieur, un répondeur ou un afficheur d'ID de l'appelant nécessite un microfiltre ADSL.



Ne connectez pas le modem/routeur sans fil ADSL2+ à la ligne ADSL via un microfiltre à moins d'utiliser une combinaison microfiltre/répartiteur spécialement conçue pour cela. Vous empêchez ainsi le blocage de votre connexion Internet. Si vous avez des doutes, connectez le modem/routeur sans fil ADSL2+ directement à la ligne ADSL.

### Microfiltre ADSL avec répartiteur intégré

Utilisez un microfiltre ADSL avec un répartiteur intégré lorsque vous ne disposez que d'une seule prise murale pour connecter le modem/routeur sans fil ADSL2+ et l'équipement téléphonique.

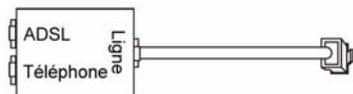


Figure 5

## Connexion du modem/routeur sans fil ADSL2+

Avant d'installer le modem/routeur sans fil ADSL2+, assurez-vous que les paramètres de propriété du protocole Internet (TCP/IP) de votre ordinateur sont définis sur Obtenir une adresse IP automatiquement à l'aide de DHCP et Obtenir les adresses des serveurs DNS automatiquement. Vérifiez ces paramètres en regardant les propriétés du protocole TCP/IP sous Connexions réseau, accessibles depuis le Panneau de configuration de votre ordinateur. Si vous n'êtes pas certain de la procédure à suivre, reportez-vous à la documentation de votre ordinateur ou consultez le lien vers l'adressage TCP/IP, à la section « Documents liés » à la page 33.



Si vous remplacez un routeur existant, déconnectez-le entièrement du réseau et mettez-le de côté avant d'installer le nouveau routeur.

### Pour connecter le modem/routeur sans fil ADSL2+, le filtre ADSL et l'ordinateur :

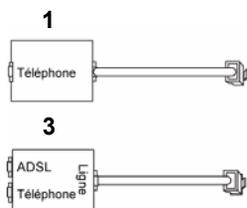
1. Connectez le filtre ADSL comme indiqué ci-dessous.



Si vous avez acheté le DG834G v4 dans un pays où le filtre ADSL n'est pas inclus, vous devez vous en procurer un.

Vous devez installer un filtre ADSL pour chaque téléphone qui utilise la même ligne téléphonique que votre modem/routeur sans fil ADSL2+.

- a. Sélectionnez le filtre et le répartiteur dont vous avez besoin, en fonction de votre type de ligne téléphonique.



2

**1. Microfiltre pour une ligne.** À utiliser avec un téléphone ou un télécopieur.

**2. Répartiteur.** À utiliser en combinaison avec un microfiltre pour une ligne pour partager une prise entre un téléphone et le modem/routeur.

**3. Microfiltre pour deux lignes avec répartiteur.** À utiliser pour partager une prise entre un téléphone et le modem/routeur.

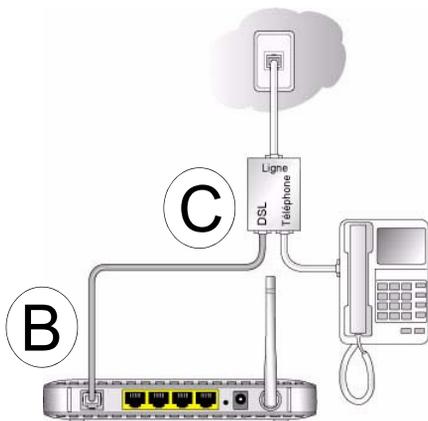
Figure 6

- b. Branchez le filtre et le répartiteur (le cas échéant).
- Pour une connexion filtrée à deux lignes, branchez le microfiltre à la prise téléphonique et le téléphone au connecteur de téléphone (A).



**Figure 7**

- Pour utiliser un microfiltre une ligne avec un répartiteur séparé, insérez le répartiteur dans la prise téléphonique, puis branchez le microfiltre une ligne au répartiteur, et enfin connectez le téléphone au microfiltre.
2. Connexion du modem/routeur sans fil ADSL2+ au microfiltre ADSL A l'aide du câble téléphonique et des prises RJ-11 inclus, connectez le port ADSL (B) du modem/routeur sans fil ADSL2+ au port ADSL (C) du microfiltre pour deux lignes.



**Figure 8**



Si la connexion du filtre au modem/routeur sans fil ADSL2+ n'est pas correcte, la connexion ADSL sera bloquée.

3. Connectez le câble Ethernet (**D**) depuis un port LAN du modem/routeur sans fil ADSL2+ à l'adaptateur Ethernet de votre ordinateur.
4. Connectez l'adaptateur secteur au routeur et branchez-le dans une prise secteur.

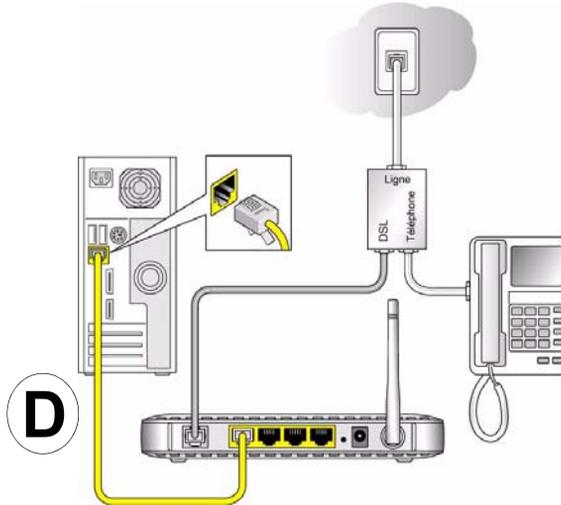


Figure 9

5. Connectez tous les autres PC câblés au routeur en insérant leur câble Ethernet dans l'un des trois ports LAN restants.

## Vérification de la connexion

Vérifiez que le routeur est correctement connecté en observant les voyants d'état du modem/routeur sans fil ADSL2+.

-  Le voyant d'alimentation est allumé lorsque le routeur est allumé.
-  Le voyant d'état Internet DSL est allumé lorsqu'une connexion DSL est établie.
-  Le voyant sans fil est allumé lorsque le routeur est allumé.
-  Le voyant Internet s'allume en vert, ce qui indique que vous êtes connecté au réseau ADSL.

Allumez votre ordinateur. Si un logiciel vous connecte automatiquement à Internet, n'exécutez pas ce logiciel. Fermez-le s'il démarre automatiquement. Vérifiez les points suivants :

-  Les voyants locaux sont allumés pour chaque ordinateur connecté.

# Configuration du routeur pour l'accès à Internet

Lors de la configuration manuelle du routeur sans fil, vous devez vous connecter à votre modem/ routeur sans fil ADSL2+ pour la première installation et pour modifier ses paramètres ultérieurement.



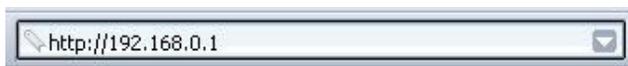
En appuyant sur le bouton de réinitialisation, vous rétablissez les paramètres d'origine du routeur. Consultez la section « Rétablissement de la configuration et du mot de passe par défaut » à la page 28 pour plus d'informations.

## Pour accéder au routeur :

1. Saisissez **http://192.168.0.1** dans le champ d'adresse du navigateur, puis appuyez sur **Entrée**.



Vous pouvez également saisir l'une de ces deux adresses pour vous connecter à votre routeur sans fil : **http://www.routerlogin.net** ou **http://www.routerlogin.com**.



**Figure 10**

Une fenêtre de connexion similaire à l'illustration suivante s'affiche.



**Figure 11**

2. Lorsque le programme vous y invite, saisissez **admin** comme nom d'utilisateur et **password** comme mot de passe du routeur, le tout en minuscules. (Pour des raisons de sécurité, le routeur dispose d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe spécifiques.)



Le nom d'utilisateur et le mot de passe du routeur ne sont pas les mêmes que ceux utilisés pour vous connecter à Internet.

Le menu principal apparaît.

3. Dans les options de menu contenues dans le volet de navigation gauche, cliquez sur **Setup Wizard** (Assistant d'installation). L'écran de l'assistant de configuration s'affiche.



**Figure 12**

4. Sélectionnez l'une des options suivantes :
  - Sélectionnez **Yes** (Oui) pour autoriser l'assistant à détecter votre connexion Internet. Lorsque le programme vous y invite, cliquez sur **Next** (Suivant). L'assistant vous aidera à configurer votre routeur sans fil pour accéder à Internet.



Si vous ne parvenez pas à connecter le routeur sans fil, vérifiez les propriétés du protocole Internet (TCP/IP) sous Connexions réseau (dans le Panneau de configuration). Le réseau doit être configuré pour obtenir automatiquement les adresses des *serveurs* IP et DNS. Pour plus d'aide, consultez la documentation de votre ordinateur ou essayez les liens proposés dans la section « Documents liés » à la page 33.

- Sélectionnez **No** (Non) pour configurer manuellement la connexion. Cliquez sur **Next** (Suivant). L'écran Basic Settings (Paramètres de base) s'affiche. Entrez les informations requises dans les champs appropriés. Si vous avez besoin d'aide, consultez les écrans Basic Settings Help (Aide pour les paramètres de base) de l'interface du routeur ou le *Manuel de l'utilisateur* en ligne de votre modem/routeur sans fil ADSL2+.
5. Cliquez sur **Apply** (Appliquer) pour enregistrer les paramètres et terminer la connexion.  
Vous êtes maintenant connecté à Internet !

**Si ce n'est pas le cas :**

- Vérifiez vos paramètres et assurez-vous d'avoir sélectionné les options correctes et que vos saisies sont correctes.
- Contactez votre FAI afin de confirmer que vous disposez bien des informations de configuration correctes.
- Lisez la section « [Dépannage](#) » à la page 21.

Si les problèmes persistent, enregistrez votre produit NETGEAR et contactez l'assistance technique de NETGEAR.

# Configuration de votre routeur

Après avoir installé le routeur, vous devez vous y connecter afin de terminer la configuration de la connexion sans fil. Lors de cette connexion, vous serez également invité à vérifier s'il existe un nouveau micrologiciel (firmware) adapté à votre routeur.

## Configuration des paramètres sans fil et des options de sécurité



**Pour utilisateurs chevronnés uniquement !** Si votre système d'exploitation est Microsoft Vista, vous avez le choix entre la connexion immédiate via Windows pour implémenter le WPS (Wi-Fi Protected Setup) et configurer le mot de passe de sécurité WPA et SSID du routeur. Vous serez invité à saisir le code PIN de sécurité qui figure sur l'étiquette située à l'arrière du routeur (consultez la section « [Etiquette du routeur](#) » à la page 4). Pour configurer les autres paramètres du routeur, accédez à son interface en suivant la procédure ci-dessous ou consultez le lien vers le *Manuel de référence* disponible sur le *CD*.

Cette fonctionnalité n'est disponible que si le routeur est défini sur les paramètres d'origine ou si le bouton radio « Allow a registrar to configure this router » (Autoriser un registraire à configurer ce routeur) est coché.

L'écran Wireless Settings (Paramètres sans fil) permet de définir les connexions du réseau sans fil et de sélectionner les options de sécurité les mieux adaptées à vos réseau et routeur.

Contrairement aux données de réseaux câblés, les transmissions de données sans fil peuvent s'étendre au-delà de vos murs et être reçues par toute personne disposant d'un adaptateur compatible. C'est pourquoi nous vous recommandons d'utiliser les fonctionnalités de sécurité de votre équipement sans fil. Le routeur sans fil propose des options de sécurité très efficaces qui sont abordées dans le *Manuel de l'utilisateur* accessible grâce à un lien sur le *CD* ou en cliquant sur **Documentation** dans le menu principal du routeur.



En intérieur, les ordinateurs peuvent se connecter à des réseaux sans fil à une portée de plusieurs dizaines de mètres. De telles distances signifient que les personnes se trouvant à proximité de votre domicile pourront aussi accéder à votre réseau.

## Pour configurer la connectivité sans fil et activer la sécurité sans fil :

1. Connectez-vous au routeur via l'adresse **http://192.168.0.1** à l'aide du nom d'utilisateur (**admin**) et du mot de passe par défaut (**password**). (Si vous avez modifié les nom d'utilisateur et mot de passe par défaut, veuillez entrer les nouveaux nom d'utilisateur et mot de passe).



Vous pouvez également saisir l'une de ces deux adresses pour vous connecter à votre routeur sans fil : **http://www.routerlogin.net** ou **http://www.routerlogin.com**.

2. Dans le menu principal, sous Setup (Configuration), sélectionnez Wireless Settings (Paramètres sans fil). L'écran Wireless Settings (Paramètres sans fil) s'affiche et indique les paramètres de réseau sans fil par défaut du routeur. (Utilisez les écrans d'aide ou le *Manuel de l'utilisateur* en ligne si vous avez besoin d'aide pour modifier les paramètres sans fil.)



Le SSID (Service Set Identifier) de l'adaptateur sans fil, qui est le nom du réseau sans fil du périphérique, doit être identique au SSID configuré dans le routeur. S'ils ne correspondent pas, vous ne pouvez pas établir de connexion sans fil.

3. Sélectionnez une option de sécurité. NETGEAR vous recommande vivement de sécuriser votre réseau sans fil. Suivez les instructions contenues dans le *Manuel de l'utilisateur* ou dans les écrans d'aide du routeur si vous avez besoin d'aide pour configurer les options de sécurité adaptées à vos besoins.
4. Cliquez sur **Apply** (Appliquer) pour sauvegarder vos paramètres.



Si vous configurez le routeur depuis un ordinateur sans fil et que vous modifiez les paramètres de SSID, de canaux ou de sécurité, vous perdrez votre connexion sans fil en cliquant sur **Apply** (Appliquer). Vous devrez ensuite modifier les paramètres sans fil de l'ordinateur pour qu'ils correspondent aux nouveaux paramètres du routeur.

## Configuration des ordinateurs sans fil

Après avoir configuré le routeur, vous êtes prêt à configurer les ordinateurs sans fil en utilisant les mêmes paramètres que ceux du routeur. Pour les ordinateurs sans fil connectés au routeur, leurs paramètres doivent correspondre exactement à ceux du routeur.

### Pour configurer vos ordinateurs pour la connectivité sans fil :

1. Configurez l'adaptateur sans fil de vos ordinateurs afin qu'ils présentent le même nom de réseau sans fil (SSID) que le routeur.

2. Vérifiez que l'adaptateur sans fil de vos ordinateurs prend en charge les options Mode et Security (Sécurité) sélectionnées. (Si vous vous posez des questions, consultez le *Manuel de l'utilisateur* en ligne ou examinez les paramètres que vous avez sélectionnés dans la section « Configuration des paramètres sans fil et des options de sécurité » à la page 17).



Pour garantir des performances optimales au routeur sans fil haut débit, la carte sans fil de chaque ordinateur doit prendre en charge la même technologie que le routeur (consultez le *Manuel de l'utilisateur* en ligne pour plus d'informations).

3. Vérifiez que les paramètres de sécurité de chaque périphérique sans fil correspondent aux paramètres de sécurité du routeur. Par exemple, si vous avez sélectionné une option de sécurité nécessitant une phrase d'authentification, vous devez donc utiliser cette dernière pour tous les ordinateurs sans fil.
4. Vérifiez que les ordinateurs sans fil sont dotés d'une connexion sans fil qui leur permet d'obtenir une adresse IP via le serveur DHCP depuis le routeur.



Pour un PC fonctionnant sous Windows, ouvrez le Panneau de configuration et sélectionnez Connexions réseau. Vérifiez les propriétés des connexions sans fil et que les propriétés du protocole TCP/IP sont définies sur Obtenir une adresse IP automatiquement.

Votre modem/routeur sans fil ADSL2+ est maintenant configuré de sorte qu'il permette un accès à Internet à votre réseau. Votre modem/routeur sans fil ADSL2+ établit automatiquement une connexion Internet lorsqu'un ordinateur en a besoin. Il n'est pas nécessaire d'exécuter un composeur ou une application de connexion telle que Dial-Up Networking ou Enternet pour vous connecter, ouvrir une session ou vous déconnecter. Ces fonctions sont effectuées automatiquement par le modem/routeur sans fil ADSL2+, le cas échéant.

Pour accéder à Internet depuis un ordinateur connecté à votre modem/routeur sans fil ADSL2+, lancez un navigateur tel que Microsoft Internet Explorer ou Netscape Navigator. Le voyant Internet de votre modem/routeur sans fil ADSL2+ devrait clignoter pour indiquer qu'il communique avec le FAI. Le navigateur devrait afficher une page Web.

## Test de la connectivité sans fil de base

Une fois que vous avez établi une connectivité sans fil de base, vous pouvez activer des paramètres de sécurité adaptés à vos besoins.

## Pour configurer une connectivité sans fil de base et la tester :

1. Connectez-vous au modem/routeur sans fil ADSL2+ à son adresse LAN par défaut (**http://192.168.0.1**) en utilisant le nom d'utilisateur par défaut **admin** et le mot de passe par défaut **password** ou en utilisant l'adresse LAN et le mot de passe que vous avez configurés.
2. Cliquez sur le lien Paramètres sans fil dans le menu du modem/routeur sans fil ADSL2+.
3. Notez que le SSID par défaut est NETGEAR.



Le SSID de tout adaptateur sans fil doit correspondre au SSID que vous configurez dans le modem/routeur sans fil ADSL2+. S'ils ne correspondent pas, vous ne pouvez pas établir de connexion sans fil.

4. Sélectionnez la région. Sélectionnez la région dans laquelle l'interface sans fil sera utilisée.
5. Conservez le paramètre par défaut pour le mode sans fil. Ce mode est rétrocompatible avec les adaptateurs sans fil 802.11b.
6. Cliquez sur **Apply** (Appliquer) pour enregistrer vos paramètres.



Si vous avez configuré le routeur depuis un ordinateur sans fil et que vous modifiez les paramètres de SSID, de canaux ou de sécurité du routeur, vous perdrez votre connexion sans fil en cliquant sur Appliquer. Vous devez alors modifier les paramètres sans fil de votre ordinateur afin qu'ils correspondent aux nouveaux paramètres du routeur.

7. Configurez la connectivité sans fil de vos ordinateurs et testez-la.

Programmez l'adaptateur sans fil de vos ordinateurs afin qu'ils présentent le même nom de réseau sans fil (SSID) que le modem/routeur sans fil ADSL2+. Vérifiez qu'ils disposent d'une liaison sans fil et qu'ils peuvent obtenir une adresse IP via DHCP du routeur.

Votre modem/routeur sans fil ADSL2+ est maintenant configuré de sorte qu'il permette un accès à Internet à votre réseau. Votre modem/routeur sans fil ADSL2+ établit automatiquement une connexion Internet lorsqu'un ordinateur en a besoin. Il n'est pas nécessaire d'exécuter un composeur ou une application de connexion telle que Dial-Up Networking ou Enternet pour vous connecter, ouvrir une session ou vous déconnecter. Ces fonctions sont effectuées automatiquement par le modem/routeur sans fil ADSL2+, le cas échéant.

Pour accéder à Internet depuis un ordinateur connecté à votre modem/routeur sans fil ADSL2+, lancez un navigateur tel que Microsoft Internet Explorer ou Netscape Navigator. Le voyant Internet de votre modem/routeur sans fil ADSL2+ devrait clignoter pour indiquer qu'il communique avec le FAI. Le navigateur devrait afficher une page Web.

# Dépannage

Ce chapitre fournit des informations sur le dépannage de votre modem/routeur sans fil ADSL2+. A la suite de chaque description de problème, vous trouverez des instructions qui vous permettront de déterminer et de résoudre le problème. En ce qui concerne les problèmes les plus communs, consultez la section indiquée.

- Le routeur est-il activé ?  
Consultez la section « [Fonctionnement de base](#) » à la page 21.
- Ai-je connecté correctement le routeur ?  
Consultez la section « [Dépannage de l'interface de configuration Web](#) » à la page 23.
- Je ne peux pas accéder à la configuration du routeur depuis mon navigateur.  
Consultez la section « [Dépannage de la navigation Internet](#) » à la page 26.
- J'ai configuré le routeur mais je ne peux pas accéder à Internet.  
Consultez la section « [Dépannage de la connexion ISP](#) » à la page 24.
- Je ne me souviens plus du mot de passe de la configuration du routeur.  
Consultez la section « [Utilisation du bouton de réinitialisation](#) » à la page 28.
- Je voudrais annuler la configuration pour pouvoir la recommencer.  
Consultez la section « [Rétablissement de la configuration et du mot de passe par défaut](#) » à la page 28.

## Fonctionnement de base

Une fois le routeur activé, la séquence d'événements suivante se produit :

1. Lorsque vous l'activez pour la première fois, vérifiez que le voyant d'alimentation est allumé (consultez la section « [Caractéristiques matérielles](#) » à la page 2 pour obtenir une explication avec illustration des voyants).
2. Après 10 secondes environ, vérifiez que :
  - a. Les voyants de chaque port LAN connecté sont allumés.
  - b. Le voyant du port Internet ADSL est allumé.

Si le voyant d'un port est allumé, cela signifie qu'une liaison est établie avec le périphérique connecté. Si un port LAN est connecté à un périphérique de 100 Mbits/s, vérifiez que son voyant est vert. S'il s'agit d'un port de 10 Mbits/s, le voyant doit être orange.

Si aucune de ces conditions ne se produit, reportez-vous à la section suivante appropriée.

## Voyant d'alimentation éteint

Si le voyant d'alimentation, ou d'autres voyants, sont éteints lorsque votre routeur est sous tension :

- Assurez-vous que le cordon d'alimentation est proprement connecté à votre routeur et que l'adaptateur secteur est proprement relié à une prise électrique fonctionnant correctement.
- Assurez-vous d'utiliser l'adaptateur secteur fourni par NETGEAR avec ce produit.

Si l'erreur persiste, cela signifie que le problème doit provenir de votre matériel. Contactez alors l'assistance technique.

## Le voyant d'alimentation est rouge

Au démarrage du routeur, celui-ci effectue un test d'autodiagnostic. Si le voyant d'alimentation devient rouge après quelques secondes ou à tout moment pendant le fonctionnement normal de l'appareil, cela signifie que le routeur est en panne. Le voyant d'alimentation devient également rouge lorsque vous appuyez sur le bouton de réinitialisation, et clignote en rouge 3 fois lorsque celui-ci est relâché. Dans ce cas, cependant, le modem/routeur sans fil ADSL2+ fonctionne normalement.

Si le voyant d'alimentation devient rouge pour indiquer que le routeur est en panne :

- Mettez le routeur hors tension, puis de nouveau sous tension, et vérifiez qu'il s'active.

Si le voyant d'alimentation est toujours rouge une minute après le démarrage :

- Mettez le routeur hors tension, puis de nouveau sous tension, et vérifiez qu'il s'active.
- Restaurez la configuration par défaut du routeur. L'adresse IP du routeur devient 192.168.0.1. Cette procédure est décrite dans la section « [Utilisation du bouton de réinitialisation](#) » à la page 28.

Si l'erreur persiste, cela signifie que le problème peut provenir de votre matériel. Contactez alors l'assistance technique.

## Les voyants des ports LAN ou Internet ne s'allument pas

Si les voyants LAN ou le voyant Internet ADSL ne s'allument pas lorsque la connexion Ethernet s'effectue, vérifiez les points suivants :

- Assurez-vous que les connexions du câble Ethernet sont correctes aux niveaux du routeur et du concentrateur ou du poste de travail.

- Assurez-vous que le concentrateur ou le poste de travail sont sous tension.
- Assurez-vous d'utiliser le câble approprié : lorsque vous connectez le port ADSL, utilisez le câble fourni avec le modem/routeur sans fil ADSL2+. Si le voyant Internet est toujours éteint, cela peut signifier qu'aucune connexion ADSL n'est disponible ou que le câble connecté au port ADSL est défectueux.

## Dépannage de l'interface de configuration Web

Si vous ne pouvez pas accéder à l'interface de configuration Web du routeur depuis un ordinateur de votre réseau local, vérifiez les points suivants :

- Si vous utilisez un ordinateur connecté à un réseau Ethernet, vérifiez la connexion Ethernet entre l'ordinateur et le routeur en suivant la procédure décrite à la section précédente.
- Assurez-vous que l'adresse IP de votre ordinateur est composée du même sous-réseau que celui du routeur. Si vous utilisez le schéma d'adressage recommandé, l'adresse de votre ordinateur doit être comprise entre 192.168.0.2 et 192.168.0.254. Reportez-vous à la section [« Préparation d'un ordinateur pour l'accès au réseau » à la page 33](#) pour connaître l'adresse IP de votre ordinateur.
- Si l'adresse IP de votre ordinateur est 169.254.x.x., les versions récentes de Windows et MacOS génèrent et attribuent une adresse IP si l'ordinateur ne peut pas atteindre de serveur DHCP. Ces adresses auto-générées commencent par 169.254.x.x. Si votre adresse IP commence par ces chiffres, vérifiez la connexion entre l'ordinateur et le routeur et réinitialisez votre ordinateur.
- Si l'adresse IP du routeur a été modifiée et que vous ne connaissez pas cette adresse, restaurez la configuration par défaut du routeur. L'adresse IP du routeur devient 192.168.0.1. Cette procédure est décrite dans la section [« Utilisation du bouton de réinitialisation » à la page 28](#).
- Assurez-vous que votre navigateur prend en charge Java, JavaScript ou ActiveX. Si vous utilisez Internet Explorer, cliquez sur Actualiser pour vous assurer que l'applet Java est chargée.
- Quittez le navigateur et relancez-le.
- Assurez-vous d'utiliser les informations de connexion correctes. Le nom de connexion par défaut est **admin** et le mot de passe par défaut est **password**. Ces informations sont sensibles à la casse.

Si le routeur n'enregistre pas les modifications effectuées au niveau de l'interface de configuration Web, vérifiez les points suivants :

- Lorsque vous saisissez les paramètres de configuration, cliquez sur le bouton **Appliquer** avant de passer à un autre menu ou un autre onglet, sinon vos modifications ne seront pas conservées.
- Cliquez sur le bouton Actualiser ou Recharger du navigateur Web. Les modifications peuvent prendre effet, mais le navigateur Web peut encore conserver l'ancienne configuration.

# Dépannage de la connexion ISP

Si votre routeur ne parvient pas à accéder à Internet, vérifiez la connexion ADSL, puis la connexion TCP/IP à Internet.

## Connexion ADSL

Si votre routeur ne parvient pas à accéder à Internet, déterminez d'abord si la liaison ADSL avec votre fournisseur d'accès est établie. Le voyant Internet indique l'état de cette connexion.

### Voyant Internet vert ou vert clignotant

Si le voyant Internet ADSL est vert ou vert clignotant, cela signifie que votre connexion ADSL est correcte. Votre fournisseur d'accès a connecté votre ligne correctement et vos connexions sont bonnes.

### Voyant Internet orange clignotant

Si le voyant Internet ADSL est orange clignotant, cela signifie que votre modem/routeur sans fil ADSL2+ tente une connexion ADSL avec le fournisseur d'accès. Le voyant doit devenir vert au bout de quelques minutes.

S'il ne devient pas vert, déconnectez tous les téléphones de la ligne. Si le problème est ainsi résolu, reconnectez les téléphones l'un après l'autre en utilisant un microfiltre pour chaque téléphone. Si les microfiltres sont connectés correctement, vous devriez pouvoir connecter tous vos téléphones.

Si le voyant Internet ADSL ne devient pas vert après avoir déconnecté tous les téléphones, cela signifie qu'il peut y avoir un problème au niveau du câblage. Si l'opérateur téléphonique a testé le signal ADSL au niveau de votre périphérique d'interface réseau (NID), il se peut que votre câblage soit de mauvaise qualité.

### Voyant Internet ADSL éteint

Si le voyant Internet ADSL est éteint, déconnectez tous les téléphones de la ligne. Si le problème est ainsi résolu, reconnectez les téléphones l'un après l'autre en utilisant un microfiltre pour chaque téléphone. Si les microfiltres sont connectés correctement, vous devriez pouvoir connecter tous vos téléphones.

Si le voyant Internet ADSL ne devient pas vert après avoir déconnecté tous les téléphones, le problème peut provenir d'un des points suivants :

- Vérifiez que l'opérateur téléphonique a établi la connexion à votre ligne et l'a testée.

- Vérifiez que vous êtes connecté à la ligne téléphonique appropriée. Si vous avez plusieurs lignes téléphoniques, assurez-vous d'être connecté à la ligne associée au service ADSL. Il peut être nécessaire d'utiliser un échangeur si votre signal ADSL se trouve sur les broches 1 et 4 de la prise RJ-11. Le modem/routeur sans fil ADSL2+ utilise les broches 2 et 3.

## Obtention d'une adresse IP Internet

Si votre modem/routeur sans fil ADSL2+ ne parvient pas à accéder à Internet et si le voyant Internet est vert ou vert clignotant, déterminez si le modem/routeur sans fil ADSL2+ peut obtenir une adresse IP Internet depuis votre FAI. Si aucune adresse IP statique ne vous est attribuée, votre modem/routeur sans fil ADSL2+ doit en faire une demande auprès de votre FAI. A l'aide de votre interface navigateur, vous pouvez observer si la demande a abouti ou non.

Pour vérifier l'adresse IP Internet depuis l'interface navigateur :

1. Lancez votre navigateur et sélectionnez un site externe, tel que <http://www.netgear.com>.
2. Accédez au menu principal de la configuration du modem/routeur sans fil ADSL2+ à l'adresse <http://192.168.0.1>.
3. Sous le titre Maintenance, cliquez sur « Etat du routeur » et vérifiez qu'une adresse IP est affichée pour le port Internet. Si l'adresse est 0.0.0.0, cela signifie que votre modem/routeur sans fil ADSL2+ n'a pas obtenu d'adresse IP de la part de votre FAI.

Si votre routeur ne parvient pas à obtenir une adresse IP de la part de votre FAI, le problème peut provenir d'un des points suivants :

- Si vous avez sélectionné un programme de connexion, il se peut que vous ayez configuré de façon incorrecte le Nom de service, le Nom d'utilisateur et le Mot de passe. Consultez la section « Dépannage PPPoE ou PPPoA » à la page 26.
- Votre FAI peut vérifier le nom d'hôte de votre ordinateur. Attribuez le nom d'hôte de l'ordinateur de votre compte FAI au modem/routeur sans fil ADSL2+ via l'Assistant d'installation basé sur le Web.
- Votre FAI permet la connexion d'une seule adresse MAC Ethernet à Internet et peut vérifier l'adresse MAC de votre ordinateur. Dans ce cas :
  - Informez votre FAI de l'achat de votre nouveau périphérique réseau et indiquez-lui d'utiliser l'adresse MAC du routeur, ou
  - Configurez votre routeur de façon à simuler l'adresse MAC de votre ordinateur. Cela peut être effectué depuis le menu Paramètres de base. Reportez-vous à l'aide en ligne dans le menu principal du modem/routeur sans fil ADSL2+.

## Dépannage PPPoE ou PPPoA

Les connexions PPPoE ou PPPoA peuvent être déboguées de la manière suivante :

1. Accédez au menu principal de la configuration du routeur à l'adresse <http://192.168.0.1>.
2. Sous le titre Maintenance, cliquez sur le lien Router Status (Etat du routeur).
3. Cliquez sur le bouton Connection Status (Etat de la connexion).
4. Si toutes les étapes indiquent « OK », votre connexion PPPoE ou PPPoA est correcte et fonctionne proprement.
5. Si l'une des étapes indique « Echec », vous pouvez retenter une connexion en cliquant sur « Connexion ». Le modem/routeur sans fil ADSL2+ tentera de se reconnecter indéfiniment.

Si la connexion ne s'établit pas au bout de plusieurs minutes, il se peut que votre nom de service, votre nom d'utilisateur ou votre mot de passe soit incorrect. Votre FAI peut également avoir un problème de provisionnement.



Si vous ne vous connectez pas manuellement, le modem/routeur sans fil ADSL2+ ne procédera pas à l'authentification avec PPPoE ou PPPoA tant que les données ne seront pas transmises au réseau.

## Dépannage de la navigation Internet

Si votre modem/routeur sans fil ADSL2+ obtient une adresse IP mais votre ordinateur ne parvient pas à charger de pages Web depuis Internet :

- Il se peut que votre ordinateur ne reconnaisse pas les adresses du serveur DNS.

Un serveur DNS est un hôte Internet qui remplace les noms Internet (comme une adresse [www](http://www)) par des adresses IP numériques. En règle générale, votre FAI fournit les adresses d'un ou deux serveurs DNS que vous pouvez utiliser. Si vous avez entré une adresse DNS lors de la configuration du modem/routeur sans fil ADSL2+, réinitialisez votre ordinateur et vérifiez que l'adresse DNS est telle que décrite à la section « [Préparation d'un ordinateur pour l'accès au réseau](#) » à la page 33. Vous pouvez également configurer manuellement votre ordinateur avec ces adresses DNS, comme expliqué dans la documentation de votre système d'exploitation.

- Il se peut que le modem/routeur sans fil ADSL ne soit pas configuré en tant que passerelle TCP/IP par défaut sur votre ordinateur.

Si votre ordinateur obtient les informations depuis le modem/routeur sans fil ADSL2+ par DHCP, réinitialisez-le et vérifiez l'adresse du modem/routeur sans fil ADSL2+ comme indiqué dans la section « [Préparation d'un ordinateur pour l'accès au réseau](#) » à la page 33.

# Dépannage d'un réseau TCP/IP à l'aide de l'utilitaire Ping

La plupart des périphériques et routeurs de terminaux TCP/IP contiennent un utilitaire Ping qui envoie un paquet de demande d'écho au périphérique désigné. Le périphérique répond ensuite avec une réponse d'écho. L'utilitaire Ping d'un ordinateur facilite le dépannage d'un réseau TCP/IP.

## Test du chemin du réseau local vers votre routeur

Vous pouvez lancer un test Ping vers le routeur depuis votre ordinateur pour vérifier que le chemin du réseau local sur le routeur est configuré correctement.

### Pour lancer un test Ping vers le routeur depuis un PC sous Windows 95 ou version supérieure :

1. Depuis la barre d'outils Windows, cliquez sur le bouton Démarrer et sélectionnez Exécuter.
2. Dans le champ qui apparaît, saisissez Ping suivi de l'adresse IP du routeur, comme dans l'exemple suivant :

```
ping 192.168.0.1
```

3. Cliquez sur **OK**.

Un message comme celui-ci devrait apparaître :

```
Ping <adresse IP> avec 32 octets de données
```

Si la connexion est établie, le message suivant apparaît :

```
Réponses de <adresse IP>: octets=32 fois=NN ms TTL=xxx
```

Si la connexion échoue, le message suivant apparaît :

```
Request timed out
```

Si la connexion n'est pas bonne, le problème peut venir d'une des conditions suivantes :

- Mauvaises connexions physiques
  - Assurez-vous que le voyant du port LAN est allumé. Si le voyant est allumé, suivez les instructions de la section « [Les voyants des ports LAN ou Internet ne s'allument pas](#) » à la page 22.
  - Vérifiez que les voyants de liaison de votre carte d'interface réseau et des ports du concentrateur qui sont connectés à votre poste de travail et au routeur sont allumés.
- Mauvaise configuration réseau
  - Vérifiez que le logiciel pilote de la carte Ethernet et que le logiciel TCP/IP sont tous deux installés et configurés sur votre ordinateur ou votre poste de travail.
  - Vérifiez que l'adresse IP de votre routeur et de votre station de travail sont correctes et que les adresses comportent le même sous-réseau.

## Test du chemin de votre ordinateur vers un périphérique distant

Après avoir constaté que le chemin du réseau local fonctionne correctement, testez le chemin de votre ordinateur vers un périphérique distant. Depuis le menu Exécuter de Windows, saisissez :

```
PING -n 10 <adresse IP>
```

<adresse IP> correspond à l'adresse IP d'un périphérique distant, tel que le serveur DNS de votre FAI. Si la connexion est établie, les messages mentionnés à la section précédente s'affichent. Si vous n'obtenez aucun message :

- Vérifiez que votre ordinateur et le routeur configuré comme passerelle par défaut ont la même adresse IP. Si la configuration IP de votre ordinateur est affectée par le DHCP, ces informations n'apparaîtront pas dans le panneau de configuration réseau de l'ordinateur. Vérifiez que l'adresse IP du routeur apparaît en tant que passerelle TCP/IP par défaut (voir « Préparation d'un ordinateur pour l'accès au réseau » à la page 33).
- Vérifiez que l'adresse réseau de votre ordinateur (la partie de l'adresse IP spécifiée par le masque de sous-réseau) est différente de l'adresse réseau du périphérique distant.
- Si votre FAI a attribué un nom d'hôte à votre ordinateur, saisissez ce nom d'hôte en tant que Nom de compte dans le menu Paramètres de base.

## Rétablissement de la configuration et du mot de passe par défaut

Cette section explique comment rétablir les paramètres de configuration par défaut, changer le mot de passe administrateur du routeur en **password** et l'adresse IP en 192.168.0.1. Il existe deux façons d'éliminer la configuration en cours et de rétablir les paramètres par défaut :

- Utilisez la fonction Erase (Effacer) du Gestionnaire de configuration Web.
- Utilisez le bouton de réinitialisation sur le panneau arrière du routeur. Utilisez cette méthode lorsque vous ne connaissez pas le mot de passe administrateur ou l'adresse IP.

### Utilisation du bouton de réinitialisation

Pour rétablir les paramètres de configuration par défaut lorsque vous ne connaissez pas le mot de passe administrateur ou l'adresse IP, vous devez utiliser le bouton de réinitialisation sur le panneau arrière du routeur.

1. Maintenez le bouton de réinitialisation enfoncé jusqu'à ce le voyant de test s'allume (environ 10 secondes).
2. Relâchez le bouton et patientez pendant que le routeur se réinitialise.

# Caractéristiques techniques et configuration par défaut

Cette annexe contient les caractéristiques techniques et les paramètres par défaut du modem/routeur sans fil ADSL2+.

## Caractéristiques générales

Le tableau suivant détaille les caractéristiques techniques du modem/routeur sans fil ADSL2+.

<b>Protocole réseau et normes</b>	TCP/IP, RIP-1, RIP-2, DHCP, PPPoE ou PPPoA, Ethernet routé ou ponté RFC 1483, et adresse IP classique sur ATM RFC 1577
<b>Adaptateur secteur</b>	Amérique du Nord (entrée) : 120 V, 60 Hz Royaume-Uni, Australie (entrée) : 240 V, 50 Hz Europe (entrée) : 230 V, 50 Hz Japon (entrée) : 100 V, 50/60 Hz Toutes les régions (sortie) : 12 V CC à 1 A
<b>Caractéristiques physiques</b>	Dimensions : 175,3 mm x 27,9 mm x 119,4 mm
	Poids : 0,3 kg
<b>Conditions d'utilisation</b>	Température de fonctionnement : de 0 à 40 °C
	Hygrométrie de fonctionnement : humidité relative de 90 % maximum, hors condensation
<b>Conformité légale</b>	Conformité : article 15 de la FCC, classe B ; VCCI classe B ; EN 55 022 (CISPR 22), classe B
<b>Caractéristiques d'interface</b>	LAN : 10BASE-T ou 100BASE-Tx, RJ-45
	WAN : ADSL, deux câbles RJ-11, broches 2 et 3 T1.413, G.DMT, G.Lite
	ITU annexe A ou B (ITU annexe A et ITU annexe B sont des modèles séparés. La même unité ne peut pas prendre les deux en charge.)

## Configuration par défaut

Utilisez le bouton de réinitialisation situé à l'arrière du modem/routeur sans fil ADSL2+ pour rétablir les paramètres de configuration d'origine. Il s'agit d'un redémarrage à froid. Pour effectuer ce redémarrage à froid, maintenez le bouton de réinitialisation enfoncé pendant trois secondes. Votre modem/routeur sans fil ADSL2+ rétablit alors les paramètres de configuration d'origine mentionnés dans le tableau ci-dessous.

**Tableau 2. Paramètres de configuration par défaut**

Fonction		Paramètre par défaut
<b>Connexion au routeur</b>		
	Adresse de connexion pour l'utilisateur	http://www.routerlogin.net <i>ou</i> http://www.routerlongin.com
	Nom d'utilisateur (sensible à la casse)	admin
	Mot de passe (sensible à la casse)	password
<b>Connexion Internet</b>		
	Adresse MAC WAN	Utiliser l'adresse par défaut
	Taille du WAN MTU	1 500
	Vitesse du port	Détection automatique
<b>Réseau local (LAN)</b>		
	IP LAN	192.168.0.1
	Masque de sous-réseau	255.255.255.0
	Direction RIP	Aucune
	Version RIP	Désactivé
	Authentification RIP	Aucune
	Serveur DHCP	Activé
	Adresse IP de début (DHCP)	192.168.0.2
	Adresse IP de fin (DHCP)	192.168.0.254
	DMZ	Désactivé
	Fuseau horaire	GMT
	Fuseau horaire ajusté à l'heure d'été	Désactivé
	SNMP	Désactivé

**Tableau 2. Paramètres de configuration par défaut (suite)**

Fonction		Paramètre par défaut
<b>Pare-feu</b>		
	Communications entrantes (provenant d'Internet)	Désactivées (sauf sur le port 80, le port HTTP)
	Communications sortantes (en direction d'Internet)	Désactivées (toutes)
	Filtrage MAC à la source	Désactivé
<b>Sans fil</b>		
	Communication sans fil	Activé
	Nom SSID	NETGEAR
	Sécurité	Désactivé
	Diffusion du SSID	Activée
	Vitesse de transmission	Automatique <sup>a</sup>
	Pays / région	Indique Etats-Unis (ou varie en fonction des régions)
	Canal radio	11, jusqu'à ce que la région soit sélectionnée
	Mode de fonctionnement	Jusqu'à 54 Mbits/s
	Débit de transfert de données	Meilleur
	Puissance de sortie	Maximale
	Point d'accès	Activé
	Type d'authentification	Système ouvert
	Liste d'accès par carte sans fil	Toutes stations sans fil autorisées

a. Le débit maximum du signal sans fil est généré conformément à la norme IEEE 802.11. Le débit réel variera. L'état du réseau et les conditions d'utilisation, notamment le volume du trafic réseau, les matériaux et la structure du bâtiment ainsi que le surdébit du réseau, diminuent la vitesse de transmission des données.



# Documents liés

Cette annexe contient des liens vers des documents de référence qui peuvent vous aider à mieux comprendre les technologies utilisées par votre produit NETGEAR.

<b>Document</b>	<b>Lien</b>
Mise en réseau sur Internet et adressage TCP/IP	<a href="http://documentation.netgear.com/reference/enu/tcpip/index.htm">http://documentation.netgear.com/reference/enu/tcpip/index.htm</a>
Communications sans fil	<a href="http://documentation.netgear.com/reference/enu/wireless/index.htm">http://documentation.netgear.com/reference/enu/wireless/index.htm</a>
Préparation d'un ordinateur pour l'accès au réseau	<a href="http://documentation.netgear.com/reference/enu/wsdhcp/index.htm">http://documentation.netgear.com/reference/enu/wsdhcp/index.htm</a>
Réseau privé virtuel ou VPN (Virtual Private Networking)	<a href="http://documentation.netgear.com/reference/enu/vpn/index.htm">http://documentation.netgear.com/reference/enu/vpn/index.htm</a>
Glossaire	<a href="http://documentation.netgear.com/reference/enu/glossary/index.htm">http://documentation.netgear.com/reference/enu/glossary/index.htm</a>



# Enregistrement et certifications

## Enregistrement de votre produit, assistance et documentation

Enregistrez votre produit à l'adresse : <http://www.reseaufacile.fr/enregistrement>. Vous devez enregistrer votre produit pour pouvoir utiliser le service d'assistance téléphonique. Des mises à jour de produits et l'assistance sur le Web sont disponibles à cette adresse : <http://www.netgear.fr/support/>.

Vous pouvez consulter la documentation d'installation sur le CD qui accompagne votre routeur et dans les sections Support et Documentation du site Web. Lorsque le modem/routeur sans fil ADSL2+ est connecté à Internet, cliquez sur le lien Base de connaissances pour consulter les informations sur l'assistance ou cliquez sur le lien Documentation pour afficher le *Manuel de l'utilisateur* en ligne du modem/routeur sans fil ADSL2+.

## Le débit maximum du signal sans fil est généré conformément à la norme IEEE 802.11.

Le débit réel variera. L'état du réseau et les conditions d'utilisation, notamment le volume du trafic réseau, les matériaux et la structure du bâtiment ainsi que le surdébit du réseau, diminuent la vitesse de transmission des données.

## Déclaration de conformité de la Commission Fédérale des Communications (FCC) : avis concernant les fréquences radio

Cet appareil a été testé et certifié conforme aux restrictions pour les appareils numériques de Classe B, conformément à l'article 15 de la réglementation de la FCC. Ces restrictions visent à garantir une protection suffisante contre les interférences nuisibles dans une installation à domicile. Cet appareil produit, utilise et peut diffuser des fréquences radio. S'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, il peut provoquer des interférences nuisibles aux communications radio. Cependant, il se peut que des interférences se produisent dans une installation particulière. Pour déterminer si cet appareil produit des interférences nuisibles à la réception de la radio ou de la télévision, éteignez puis rallumez l'appareil. Si c'est le cas, nous vous recommandons de suivre les instructions ci-dessous pour éliminer les interférences :

- Réorientez l'antenne de réception.
- Eloignez davantage l'appareil du récepteur.
- Branchez l'appareil sur un circuit électrique différent de celui où le récepteur est branché.
- Consultez le vendeur ou un technicien expérimenté pour obtenir de l'assistance.

