

Manuel d'installation et d'utilisation

DISQUE DUR

KWEST Evolution 2.5"



**KWEST**  
evolution



esata II  
USB 2.0

## Sommaire

Préambule	Page 1
Qu'est-ce que l'interface USB / eSATA ?	Page 2
Contenu de votre Kit Kwest Evolution Evolution	Page 2
Configuration et compatibilité	Page 2
Recommandations générales	Page 2
Connexion du Kwest Evolution Evolution	Page 3
Installation de l'interface USB 2.0 / eSATA	Page 3
Affectation des lettres de lecteurs sous Windows 98SE	Page 3
Déconnexion du Kwest Evolution Evolution	Page 4
Verrouillage ou arrêt du Kwest Evolution Evolution	Page 4
Verrouillage ou arrêt de l'ordinateur	Page 4
Problèmes de connexion USB 2.0 / eSATA	Page 4 & 5
Lancement du programme Scan-Disk dans Windows 98SE & ME	Page 5
Lancement de l'utilitaire Check Disk dans Windows XP & 2000	Page 5
Résolutions des problèmes	Page 6
Service Internet Memup	Page 6

Félicitation ! Vous venez de faire l'acquisition d'un Disque Dur SLIM de la gamme Kwest Evolution Evolution de Memup.

**Design unique Ultra-Compact & Technologie de pointe !**

### Un Disque Dur Ultra-Compact 100 % Nomade !

Il est Petit, Léger et très Pratique, vous allez l'adorer ... Et ne pourrez bientôt plus vous en passer !

### Un concentré de technologie 100% Nomade

Le disque dur externe 2.5" Ultra-Compact Kwest Evolution de Memup a tout pour vous séduire !

D'un design unique épuré et Ultra-Compact, il permet de stocker, transférer et échanger vos fichiers en un clin d'œil !

### Universel et 100 % Autonome (Auto-alimenté par le port USB 2.0 / eSATA II)

Il peut être utilisé partout : au bureau, en voyage, à la maison ou chez des amis ...

100 % Autonome : Aucune alimentation externe n'est utile, ce mini Disque Dur nomade s'auto-alimente par USB 2.0 / eSATA II.

Doté de la technologie " Hot Plug", il se branche instantanément sur le port eSATAII / USB 2.0 ou USB 1.1 d'un ordinateur PC, MAC ou portable, et est reconnu automatiquement.

### Des Performances Haut Débit

Périphérique haut débit USB 2.0 / eSATA le Disque Dur Slim Kwest Evolution de Memup permet de sauvegarder rapidement tous types de fichiers, y compris les plus lourds : vidéos et photos numériques, musique, sons, données ... il facilite le partage de données comme l'échange d'informations.

(1) Dépend de votre matériel informatique et de votre système d'exploitation

(2) Après une première installation

(3) Voir configuration minimum requise

## Qu'est ce que l'interface USB 2.0 ?



Le standard USB (Universal Serial Bus / Bus universel de liaison série) est un Bus série créé par les leaders de l'industrie micro-informatique. Il permet la connexion "Plug and Play" (à chaud) de périphériques externes d'ordinateur sans redémarrer votre ordinateur.

En effet, les ordinateurs équipés de ports USB, reconnaissent et configurent automatiquement les périphériques USB qui leur sont physiquement connectés.

De plus, l'installation de cartes d'extension n'est pas nécessaire, ni la reconfiguration du système. Un maximum de 127 périphériques est géré par la norme USB. Enfin, ce bus est disponible sur les PC et compatibles ainsi que sur les iMac, iBook, et PowerMac, d'où son universalité.

L'USB 2.0 augmente le taux de transfert de données des périphériques à un maximum de 480 Mb/s, soit 40 fois plus rapide que l'interface USB 1.1.

## Qu'est ce que l'interface eSATA II ?



Une nouvelle génération de disques durs externes, plus rapides.

Comme son nom l'indique, l'eSATA est une déclinaison de l'interface Serial ATA, utilisée dans bon nombre de PC actuels pour relier les disques durs internes à la carte mère. L'eSATA a d'ailleurs l'avantage d'offrir des performances similaires pour un disque dur externe à celles obtenues avec un disque interne, ce qui permet d'atteindre les 200 Mo/s pour le transfert de fichier.

## Contenu de votre Kit Kwest Evoluion

Avec le Disque Dur Slim Kwest Evoluion de Memup, facilitez-vous la vie !

Prêt à l'emploi, le Disque Dur Kwest Evoluion Memup est livré en solution complète pour une installation "à chaud" :

- Disque Dur Externe Slim
- Câble USB 2.0 / eSATA
- CD d'installation Memup



Cher utilisateur, bienvenue dans le processus installation de votre Kwest Evoluion Memup. Avant d'installer l'appareil, veuillez lire attentivement les points suivants.

## Configuration & Compatibilité

### Configuration PC & Mac

Système compatible PC - Pentium III système or+  
Windows 98SE - 2000 - ME - XP - Vista  
Système d'exploitation Mac - G3 233 MHz  
Mac OS 10.2 ou supérieur  
Port USB 2.0 / eSATA II ou USB 1.1

## Recommandations générales

- Après le transport, en particulier lorsque la température extérieure est très basse, de la condensation peut se former, pouvant occasionner des dégâts sur l'appareil. Veillez donc à ne mettre le périphérique en service que lorsqu'il a atteint la température ambiante.
- Le Kwest Evoluion ne doit être utilisé que dans les plages de températures comprises entre 15 et 40 °C.
- Le Kwest Evoluion ne doit pas être utilisé dans un environnement poussiéreux et humide.
- Protéger l'appareil contre les chocs et autres perturbations mécaniques.
- Il ne doit pas être utilisé à proximité de sources de rayonnements électromagnétiques (haut-parleur, téléphones portables, etc. ).
- La vitesse de transfert des données étant très élevée, la bonne transmission des données ne peut être garantie si la longueur du câble est supérieure à 1 m.

## Connexion du Kwest Evoluion

1. Branchez le câble USB / eSATA II fourni au port USB / eSATA II de votre Kwest Evoluion (voir schéma) et au port correspondant de votre ordinateur.
2. Dès que vous avez procédé à l'installation du Kwest Evoluion, un nouveau périphérique apparaît sur l'écran de votre ordinateur.

## Installation

Le Kwest Evoluion n'est pas compatible avec Windows®NT4.0, Windows®95 ni avec la première édition de Windows®98.

Allumez votre ordinateur

### Installation sous Macintosh™ OS X (version 10.2 et supérieure)

Si vous possédez l'OS 10.2, vous devez impérativement passer à la version 10.2.4 ou à une supérieure. Cette mise à jour est gratuitement fournie par Apple® Computer.

Ensuite, vous ne devez installer aucun pilote spécifique ni aucune extension particulière. Il vous suffit de brancher le Kwest Evoluion à votre Macintosh en suivant la procédure indiquée ci-dessus et en quelques secondes, le Kwest Evoluion sera reconnu en tant que périphérique de stockage de masse et sera connecté à l'ordinateur. Vous pouvez maintenant utiliser le disque dur SLIM Kwest Evoluion comme n'importe quel autre disque dur.

-Votre Disque Dur Memup vous est livré "Prêt à l'emploi". Il est formaté en système de gestion de fichiers FAT32. Cependant, il vous est possible de le reformater en cas de nécessité.

Il est important de noter que pour lire les informations sur un disque dur celui-ci doit être formaté avec le même type de système d'exploitation et avec le même système de fichiers.

### Installation sous Windows 98

- Allumez votre ordinateur. Insérez le CD d'installation fourni dans le Kit Memup contenant les pilotes.
- Connectez votre périphérique USB / eSATA II au port USB / eSATA II de votre machine puis Allumez votre périphérique Memup.
- Un nouveau périphérique est automatiquement détecté par votre ordinateur.
- Dans la fenêtre qui apparaît, invitez-le à détecter les drivers automatiquement.
- Cliquez sur SUIVANT. Ne sélectionnez que l'option "CD-ROM" et cliquez sur SUIVANT.

### Technologie Plug & Play

Le Kwest Evoluion Evolution 3.5" est doté de la technologie Plug & Play. Le Disque Dur Kwest Evoluion Evolution est détecté automatiquement sous Windows ME / 2000 / XP. La technologie Plug & Play permet une installation rapide et simple.

## Affectation des lettres de lecteurs sous Windows 98SE

Une fois l'installation de l'appareil réalisée, une lettre est attribuée d'office au périphérique. Il peut alors arriver qu'un périphérique, par exemple un lecteur interne de CD-ROM, change de lettre (par exemple passe de la lettre D à la lettre E).

Si cela vous pose problème, il est possible d'intervenir sur l'ordre d'affectation des lettres des lecteurs, à l'aide de la procédure suivante :

1. Cliquez sur "démarrer" - "paramètres" - "Panneau de configuration" et sur "Système".
2. Sélectionnez "Gestionnaire de périphérique" puis cliquez sur "Périphérique amovible".
3. Cliquez sur le Kwest Evoluion, puis sur "propriétés" - "paramètres". (Un message vous indique quel est le lecteur en cours d'utilisation et quels sont ceux déjà attribués.)
4. Entrez le Kwest Evoluion Memup dans la rubrique "Lettres de lecteur réservées comme" Lettre de lecteur début" par ex. "F" et comme "Lettre de lecteur fin" "F".
5. Confirmez avec "OK". Au prochain démarrage de votre ordinateur, le Kwest Evoluion apparaîtra dans "Poste de travail" en tant que lecteur "F".

## Déconnexion du Kwest Evolution

**ATTENTION :** Veillez à suivre scrupuleusement la procédure de déconnexion car une manipulation incorrecte pourrait effacer des données ou bloquer l'ordinateur et le Kwest Evolution. **NE RETIREZ PAS LE CÂBLE USB 2.0 / eSATA II N'IMPORTE QUAND.**

### Sous Windows® :

Afin de déconnecter le disque dur Kwest Evolution en toute sécurité, cliquez sur l'icône de retrait de la barre d'état système (à côté de l'horloge) et suivez les indications. Avant de déconnecter le câble USB 2.0 / eSATA II, attendez qu'un message vous avertisse que vous pouvez débrancher le périphérique en toute sécurité. Attention : le système d'exploitation ne vous permettra pas de déconnecter le Kwest Evolution si vous avez un fichier ouvert dans une application active.

Vous devrez fermer tous les fichiers du Kwest Evolution, dans toutes les applications en cours et parfois même clore ces dernières. Utiliser la flèche verte de retrait située sur la barre d'état système afin de déconnecter le Kwest Evolution en toute sécurité.

- 1 - L'icône de retrait en toute sécurité se trouve sur la barre d'état système à côté de l'horloge (Windows® XP, 98 SE, 2000 et ME).
- 2 - Cliquez sur l'icône pour éjecter (déconnecter) le Kwest Evolution de l'ordinateur et sélectionnez le message 'Safely remove' (retirer en toute sécurité) (Windows® XP et 98 SE).
- 3 - Un message apparaîtra pour indiquer que vous pouvez déconnecter le Kwest Evolution en toute sécurité. Vous pouvez maintenant poursuivre et débrancher le câble USB 2.0 / eSATA II du Kwest Evolution (Windows® XP, 98 SE)

### Sous Macintosh®

- 1 - Glissez l'icône du disque dur Kwest Evolution dans la corbeille qui se transformera en grosse flèche (Mac OS 9.x conservera l'icône de la corbeille. Inutile de s'inquiéter, c'est tout à fait normal).
- 2 - Déplacez l'icône du disque dur sur la flèche (ou la corbeille).
- 3 - L'icône du disque dur disparaîtra alors du bureau. Vous pouvez alors débrancher le câble USB 2.0 / eSATA II de votre Kwest Evolution et de l'ordinateur.

## Verrouillage (opération bloquée) ou arrêt de l'ordinateur

### Problème :

L'ordinateur se verrouille.

### Réponse :

Ce problème résulte probablement du fait que vous n'avez pas utilisé la flèche verte de la barre d'état système pour "retirer le matériel en toute sécurité" et pas déconnecté correctement le Kwest Evolution de votre ordinateur.

## Verrouillage (opération bloquée) ou arrêt du Kwest Evolution

### Problème :

Le Kwest Evolution se verrouille.

### Solution :

Ce peut être dû à un phénomène électrostatique, une décharge d'électricité statique a pu temporairement perturber le Kwest Evolution. Redémarrez votre ordinateur normalement.

## Problèmes de connexion USB / eSATA

### Problème :

Que dois-je faire si j'essaie de déconnecter l'appareil par l'intermédiaire de la flèche verte mais que j'obtienne toujours le message "Impossible d'arrêter le périphérique 'Generic Volume' actuellement. Réessayez ultérieurement. "

### Solution :

Éteignez tous les programmes susceptibles d'accéder aux données du Kwest Evolution, y compris l'explorateur Windows®. Si cette solution ne fonctionne pas, éteignez tous les programmes, attendez 20 secondes, puis recommencez avec la flèche verte. Si cela ne marche toujours pas, éteignez l'ordinateur et dès que c'est fait, déconnectez le câble USB 2.0 / eSATA II ou Firewire.

### Problème :

Mes fichiers ont disparu du Kwest Evolution.

### Réponse :

Pour voir tous vos fichiers, vérifiez que le paramètre "Show all files" (afficher tous les fichiers) est activé (sur On). Assurez-vous également que vous naviguez dans vos fichiers en mode de navigation Browser et non en mode filtré.

## Problèmes de connexion USB / eSATAII (suite)

allez sur le site [www.memup.com](http://www.memup.com)

## Lancement du programme Scan-Disk dans Windows® 98SE & ME

- Fermez toutes les applications ouvertes.
- Connectez correctement le Kwest Evolution à votre ordinateur en suivant les indications précédemment énoncées.
- Vérifiez que l'adaptateur secteur externe alimente le Kwest Evolution.
- Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le disque dur Kwest Evolution dans l'explorateur Windows® et sélectionnez Propriétés.
- Sélectionnez l'option Outils et lancez le programme de vérification d'erreur.
- Vérifiez de bien avoir coché la case réparer automatiquement les erreurs de système de fichiers.
- Patientez, cela peut prendre un peu de temps. Windows® peut vous inviter à redémarrer l'ordinateur afin de mettre certains fichiers Windows à votre disposition. C'est normal, cliquez sur Yes (Oui).

## Lancement de l'utilitaire Check Disk dans Windows® XP & 2000 (Chkdsk)

Si vous avez toujours des problèmes avec le système de fichiers de votre Kwest Evolution, vous pouvez essayer de le régler à l'aide de l'utilitaire DOS check disk (chkdsk). Suivez la procédure suivante :

- Vérifiez que l'adaptateur secteur externe alimente le Kwest Evolution.
- Fermez toutes les applications ouvertes.
- Connectez correctement le Kwest Evolution à votre ordinateur en suivant les indications précédemment énoncées.
- Patientez quelques instants (jusqu'à 5 minutes) pour donner le temps à Windows XP d'afficher que le lecteur local est arrimé.
- Une fenêtre DOS s'ouvre. Programmes > Accessoires > Invite de commandes.
- Lorsque vous y êtes invité, tapez " chkdsk e: /f ". Utilisez la lettre correspondant à votre Kwest Evolution, par exemple e: ou f., suivie de l'option /f.
- Patientez, cela peut prendre un peu de temps.
- Lorsque c'est fini, fermez la fenêtre DOS et déconnectez correctement le Kwest Evolution de votre ordinateur.

## Résolution des problèmes

Si en dépit d'une installation correcte, des problèmes devaient survenir à l'utilisation de votre périphérique MEMUP, commencez par vérifier que:

- Votre Kwest Evolution est correctement connecté au câble USB / eSATAII et à l'ordinateur
- Votre ordinateur répond à la configuration minimale requise
- L'économiseur d'énergie de l'ordinateur est désactivé

Si votre ordinateur ne réagit plus lors de l'installation ou du lancement d'un logiciel n'utilisez pas de gestionnaire de mémoire de type QEMM.

## Le service Internet Memup

Sur Internet, à l'adresse [www.memup.com](http://www.memup.com), Memup vous propose les services suivants :

- Une aide On-line pour résoudre les problèmes techniques
- Une information produits, constamment réactualisée
- Des versions actualisées des pilotes.
- Une assistance technique par téléphone

Si vous ne parvenez toujours pas à utiliser votre périphérique Kwest Evolution après avoir lu cette notice d'utilisation et en avoir suivi toutes les instructions, vous pouvez nous contacter notre Hot Line au numéro de téléphone suivant :

**08 92 70 02 57**

Du Lundi au Vendredi de 9H00 à 12H30 et de 14H00 à 18H00. (0,337 €/Min.)

Tenez-vous, si possible, devant votre ordinateur lorsque vous nous appelez.

Avant de nous appeler, rassemblez les informations suivantes :

- Le numéro de série figurant sur votre appareil
- Le numéro de révision du CD d'installation du Memup
- Les données figurant sur l'adaptateur secteur
- La version de votre système d'exploitation et du logiciel posant problème
- La nature du problème et les messages d'erreur qui se sont affichés à l'écran
- Le nom et le modèle de votre ordinateur et de ses périphériques
- S'agit-il d'un problème susceptible de se reproduire?
- Ce problème s'est-il déjà posé au préalable?
- Si le problème se pose pour la première fois, avez-vous récemment modifié la configuration de votre système ?

**Attention.** Tous droits réservés. Les produits mentionnés dans ce mode d'emploi ne sont cités qu'à fins d'identification, et peuvent être la marque commerciale ou la marque déposée de leurs propriétaires respectifs. Ce périphérique a été conçu pour un usage personnel ou professionnel. Cet appareil est conforme à la norme EN55022 Classe A. Cet Équipement peut provoquer des perturbations Electromagnétique dans les zones habitées. Si le cas se produit, il appartient à l'utilisateur de prendre les mesures appropriées et d'en assumer la responsabilité et le coût. Il ne doit pas être utilisé à proximité d'un système critique, ou en conjonction avec celui-ci. MEMUP n'assume aucune responsabilité en cas de pertes de données ou de dommages provoqués par l'utilisation d'un appareil MEMUP. Nous nous réservons le droit d'effectuer des modifications sans préavis en fonction de l'évolution technologique.