

PACKARD BELL LIMITED WARRANTY	2
GARANTIE CONTRACTUELLE PACKARD BELL.....	3
GARANTÍA LIMITADA DE PACKARD BELL.....	5
GARANTIA LIMITADA DA PACKARD BELL.....	6
GARANZIA LIMITATA PACKARD BELL	8
BESCHRÄNKTE PACKARD BELL-GARANTIE	10
PACKARD BELL BEPERKTE GARANTIE	12
PACKARD BELL BEGRÆNSET GARANTI	13
PACKARD BELL BEGRENSET GARANTI.....	15
BEGRÄNSAD GARANTI FRÅN PACKARD BELL	16
RAJOITETTU PACKARD BELL -TAKUU	18
OMEZENÁ ZÁRUKA PACKARD BELL.....	20
GWARANCJA PACKARD BELL.....	21
PACKARD BELL KORLÁTOZOTT GARANCIA.....	23
ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ КОМПАНИИ PACKARD BELL.	25
PACKARD BELL SINIRLI GARANTI.....	27
ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗ ΕΓΓΥΗΣΗ ΤΗΣ PACKARD BELL.....	29
ضمان باकारد بيل المحدود	31
CONTACT INFORMATION.....	32

PACKARD BELL LIMITED WARRANTY

Dear customer,

In the unlikely event of a Product incident, Packard Bell recommends you to perform a rapid technical investigation to resolve the problem with the included User's guide and by using the support information provided on the Packard Bell Web site: <http://support.packardbell.com/uk>

Here you will find help such as, our *Diagnostic Tool Troubleshooter*, our *Forum* and if needed, our *Contact form*. The Troubleshooter is the best and most effective starting point to obtain support for your product by using the Serial number (S/N) or Part number (P/N) of your product as entry key.

If you are unable to resolve the problem, please call the relevant number mentioned in the Contact Information section to get a Packard Bell technician who will advise on the steps to be performed to have the product repaired or replaced by a similar working unit. Before contacting Packard Bell, you must ensure you have a valid proof of purchase to justify the warranty. We strongly recommend not returning the product anywhere prior to have been requested to do so by Packard Bell. This would otherwise lead to unnecessary delays or waive the warranty. Please keep all packaging materials and store them in a dry place as they will be required should you need to return the product for servicing.

Warranty period:

Packard Bell branded Product 1 year
Peripherals included with certain Products 6 months
Software included with certain Products 3 months

Disposable batteries that are included with certain Products are not covered by any contractual/limited warranty.

Packard Bell warrants that the Packard Bell branded Product is free from defect in material and workmanship for the Warranty Period (starting on the date of purchase or delivery of the Product) and in the Country of Purchase. This contractual/limited warranty is limited to the replacement of the Product or part recognised as defective with an identical or comparable Product or part, new or equivalent to new, or reimbursement in part or full. Packard Bell reserves the right to charge parts and labour, as well as payment administration and transport if Packard Bell discovers no defect or problem in the Product, if the Customer has not complied with one of the conditions set out in this section or if the defect is customer induced (for example a defect caused by neglect or misuse).

IMPORTANT: Data backup requirement (exclusively for Products that allow data storage)

The customer is responsible to back up data stored in the Product prior to returning it to the store. Packard Bell strongly advises to make regular backup copies on various media (CDs, DVDs, etc.) of any documents, data, files and/or software stored on the Product. Packard Bell and its authorised service providers are not liable for data that is lost or damaged during the support process.

This contractual/limited warranty does not apply when:

- Problems are caused by hardware or software, which have not been delivered in the factory packaging of the Product;
- The original identification marks have been altered or removed from the Product;
- Defects or failures are due to accident, neglect or misuse, failure of or defect in electrical power, external electrical circuitry, unusual physical or electrical stress, air conditioning or environmental controls, the effects of weather influences or domestic animals; the use of items not provided by Packard Bell;
- Defects are caused by a virus or another pre-programmed device with similar effect;
- The Customer, any non-authorised third party to Packard Bell or any non-authorised party to its authorised service provider has modified, adjusted, repaired, serviced or installed the Product;
- The use or installation of the Product is not in compliance with Packard Bell's documentation;
- The Product's defect is due to any reason, which in Packard Bell's sole discretion is not a result of a defect in material or workmanship;
- The Customer has not followed the procedures described in this Warranty.

This contractual/limited warranty replaces all other warranties, whether expressed or implied, including but not limited to implied warranty of merchantability and fitness for a particular purpose with respect to the Product and its documentation.

Packard Bell's and its representative's liability hereunder is limited to the reimbursement of the Product or the replacement thereof. In particular, Packard Bell and its representative shall not be liable to credit or repair the Product if the contractual/limited warranty is not applicable due to the reasons set out in this section. In any event, Packard Bell shall in no circumstances be liable for any other costs, charges, expenses, loss or damage of any nature whatsoever: direct or indirect, consequential or incidental, including but not limited to loss of business profits or any

other commercial damages, loss of data, arising out of the use of the Product or of the presence of a virus (or pre-programmed device with a similar effect) on the Product.

Save with regard to death or personal injury caused by the negligence of Packard Bell, its employees or service provider this limited liability represents Packard Bell's entire liability with respect to the Product and with respect to goods or services supplied herein and Packard Bell shall have no other obligation, duty, or liability whatsoever in contract, tort (including liability for negligence) or otherwise to the Customer.

However, this limitation of liability does not in any way affect or limit the Customer's statutory rights under the national legislation governing the sale of consumer goods in the Country.

Packard Bell shall not be liable for any failure or delay in performance due to any cause beyond its control. Such circumstances include, but are not limited to, interrupted telephone service, airport closures that interrupt parts delivery, acts of god, weather conditions, labour strikes, and the inability to contact the Customer to confirm scheduling. In case of change of ownership of the Product, the remaining period of this contractual/limited warranty is transferable under the condition that the new end-user is in possession of the original proof of purchase of the Product.

Product Disposal:

The 2002/96/EC Directive, known as Waste Electrical and Electronic Equipment (WEEE) Directive, requires that used electrical and electronic products must be disposed of separately from normal household waste in order to promote reuse, recycling and other forms of recovery and to reduce the quantity of waste to be eliminated with a view to reducing landfill and incineration. The crossed-out dustbin logo is there to remind you that these products must be sorted separately for disposal. These rules concern all your Packard Bell products (computer, monitor, GPS, MP3 player, external hard drive) and also all accessories, such as keyboard, mouse, speakers, remote control, etc. When you have to dispose of such products, make sure that they are correctly recycled by checking with your local authority, or by returning your old equipment to your retailer if you are replacing it. For information, visit www.packardbell.com/recycling.



Packard Bell Telephone support: Contact details for your country are listed on the last page.

If there are no contact details for your country please contact your retailer.

Contact information is subject to change, the latest contact information can be found on the Packard Bell web site.

Packard Bell is a registered trademark of Packard Bell B.V.

GARANTIE CONTRACTUELLE PACKARD BELL

Cher client,

Dans le cas peu probable d'une défaillance du Produit, Packard Bell vous recommande de résoudre le problème en effectuant un contrôle technique sommaire au moyen du Guide de l'utilisateur fourni et en utilisant les informations de support fournies sur le site Web de Packard Bell : <http://support.packardbell.com/fr>. Vous y trouverez des outils d'aide tels que notre **assistant de dépannage**, notre **forum** et, si nécessaire, notre **formulaire de contact**. **L'assistant de dépannage** est un outil de support extrêmement performant et efficace dont vous pouvez vous servir comme point de départ. Il vous suffit pour ce faire d'utiliser le numéro de série (S/N) ou le numéro de référence (P/N) de votre produit en tant que clé d'entrée. Si vous ne pouvez pas résoudre le problème, veuillez appeler le numéro approprié mentionné dans la section Coordonnées du département Services et Garantie pour être mis en contact avec un technicien Packard Bell qui vous conseillera quant à la procédure à suivre pour que votre produit soit réparé ou remplacé par une unité opérationnelle similaire. Avant de contacter Packard Bell, vous devez vous assurer que vous disposez d'une preuve d'achat valide justifiant la garantie. Nous vous conseillons fortement de ne pas retourner le produit avant que Packard Bell ne vous le demande. Dans le cas contraire, cela se traduirait par des délais inutiles ou une renonciation de garantie. Veuillez conserver tous les matériaux d'emballage et les ranger dans un endroit sec. Vous en aurez besoin si vous devez nous retourner le produit à des fins de maintenance.

Période de Garantie :

Produit de marque Packard Bell..... 1 an

Périphériques inclus avec certains Produits 6 mois

Logiciels inclus avec certains Produits..... 3 mois

Les batteries jetables fournies avec certains Produits ne sont couvertes par aucune garantie contractuelle/limitée.

Packard Bell garantit que le Produit de marque Packard Bell ne comporte aucun défaut de matière et vice de fabrication pour la Période de Garantie (à compter de la date d'achat ou de la livraison du Produit) et dans le Pays d'Achat. La présente garantie contractuelle/limitée se limite au remplacement du Produit ou des pièces reconnues

comme étant défectueuses par un Produit identique ou comparable ou des pièces neuves ou comme neuves, voire au remboursement partiel ou intégral du Produit. Si Packard Bell ne découvre aucun défaut ou problème, que le Client ne remplit pas l'une des conditions détaillées dans cette section ou que le défaut a été induit par le Client (un défaut résultant d'une négligence ou d'une mauvaise utilisation, par exemple), la société se réserve le droit de facturer les pièces et la main-d'oeuvre, ainsi que le transport et l'établissement du devis, le cas échéant.

IMPORTANT : Sauvegarde des données (uniquement pour les Produits permettant de stocker des données)

Il incombe au Client de sauvegarder les données stockées sur le Produit avant de le retourner au magasin. Packard Bell conseille donc d'effectuer des copies de sauvegarde régulières des documents, données, fichiers et/ou logiciels hébergés sur le Produit sur différents supports (CD, DVD, etc.). Packard Bell et ses prestataires de services agréés ne sont pas responsables des données perdues ou endommagées lors du processus d'assistance.

La présente garantie contractuelle/limitée ne s'applique pas lorsque :

- les problèmes rencontrés résultent d'équipements ou de logiciels non compris dans l'emballage d'origine du Produit ;
- les marques d'identification d'origine du Produit ont été modifiées ou retirées ;
- les défauts ou défaillances résultent d'un accident, d'une négligence ou d'un usage abusif, d'une défaillance ou d'un défaut de l'alimentation électrique, d'un circuit électrique externe, de l'application d'une contrainte physique ou électrique inhabituelle, d'un système de climatisation ou d'un système environnemental, des conditions météorologiques ou d'animaux domestiques et de l'utilisation d'articles non fournis par Packard Bell ;
- les défauts sont la conséquence d'un virus ou de tout autre périphérique préprogrammé ayant un effet similaire ;
- la modification, le réglage, la réparation, la maintenance ou l'installation du Produit ont été effectués par le Client ou toute partie non autorisée autre que Packard Bell ou son prestataire de services agréé ;
- le Produit n'est pas utilisé ou installé conformément aux instructions fournies dans la documentation de Packard Bell ;
- le dysfonctionnement du Produit est la conséquence de toute autre cause qui, de la discrétion exclusive de Packard Bell, ne résulte pas d'un défaut de matière ou d'un vice de fabrication ;
- le Client n'a pas suivi les procédures détaillées dans la présente Garantie.

La présente garantie contractuelle/limitée remplace toute autre garantie, qu'elle soit explicite ou implicite, notamment, sans que cette liste soit exhaustive, les garanties sur la valeur marchande et l'adéquation du Produit et de sa documentation pour un usage spécifique. La responsabilité de Packard Bell et de ses représentants en vertu des présentes se limite au remboursement du Produit ou au remplacement de ce dernier. Packard Bell et ses représentants ne seront notamment pas tenus de rembourser ou de réparer le Produit si la garantie contractuelle/limitée ne peut être appliquée, tel qu'exposé dans cette section. Packard Bell ne sera en aucun cas et en aucune circonstance tenu responsable des autres coûts, frais, dépenses, pertes ou dommages de quelque nature que ce soit résultant de l'utilisation du Produit, de la présence d'un virus (ou d'un périphérique préprogrammé ayant un effet similaire) sur le Produit, et ce qu'ils soient directs, indirects ou accessoires, y compris, sans que cette liste soit exhaustive, la perte de données, le manque à gagner ou tout autre dommage commercial. Sauf eu égard à un décès ou un dommage corporel résultant de la négligence de Packard Bell, de ses employés ou de son prestataire de services, la présente Garantie contractuelle constitue l'entière responsabilité de Packard Bell eu égard au Produit et aux biens ou services fournis en vertu des présentes et Packard Bell n'assumera pas d'autres obligations, devoirs ou responsabilités envers le Client, qu'ils soient contractuels, extra-contractuels (responsabilité pour négligence comprise) ou autres. Cependant, ces limitations n'affectent ni ne limitent les droits statutaires du Client, conformément aux lois nationales en vigueur régissant la vente de biens de consommation dans le Pays de ce dernier. Packard Bell ne sera pas tenu responsable des événements indépendants de sa volonté qui l'empêcheraient d'assurer la prestation des services proposés, notamment, sans que cette liste soit exhaustive, l'interruption des services téléphoniques, la fermeture d'aéroports interrompant la livraison des pièces, les catastrophes naturelles, les conditions météorologiques, les grèves et l'impossibilité de contacter le Client pour confirmer le planning. En cas de changement de propriétaire du Produit, la période de garantie restante de la présente garantie contractuelle/limitée est transférable, sous réserve que le nouvel utilisateur final soit en possession de la preuve d'achat d'origine du Produit.

Mise au rebut du produit :

Conformément aux exigences de la Directive 2002/96/EC, connue sous le nom de Directive DEEE (Déchets d'Équipements Électriques et Électroniques), les produits électriques et électroniques usagés doivent suivre une filière de collecte spécifique. Les DEEE doivent donc être éliminés séparément des ordures ménagères classiques afin de permettre leur recyclage, de promouvoir la réutilisation des matériaux et ainsi de limiter la quantité de déchets ultimes envoyés en centres d'enfouissement technique ou en incinération. Le logo représentant une poubelle barrée est là pour vous rappeler que



ces équipements doivent être triés séparément. Cette nouvelle réglementation concerne tous vos équipements Packard Bell (ordinateur, écran, GPS, lecteur MP3, disque dur externe) et également tous les accessoires (clavier, souris, haut-parleurs, télécommande). Ainsi, lorsque vous souhaitez vous débarrasser de tels produits, veillez à leur faire suivre la bonne filière de recyclage, soit en consultant les consignes de votre municipalité (déchèterie), soit en rapportant votre ancien équipement auprès de votre revendeur (un équipement repris pour un acheté). Rendez-vous sur www.packardbell.com/recycling pour de plus amples informations.

Support téléphonique Packard Bell : Les coordonnées du support dans votre pays sont répertoriées sur la dernière page. Si aucun numéro de téléphone n'est fourni pour votre pays, veuillez contacter votre revendeur. Les coordonnées fournies peuvent changer. Vous trouverez les informations les plus récentes en la matière sur le site Web de Packard Bell.

Packard Bell est une marque déposée de Packard Bell B.V.

GARANTÍA LIMITADA DE PACKARD BELL

Estimado cliente:

En el caso improbable de incidencia con el Producto, Packard Bell le recomienda que realice una rápida investigación técnica para resolver el problema consultando la Guía del usuario incluida o utilizando la información proporcionada en el sitio Web de Packard Bell: <http://support.packardbell.com/es>. Aquí encontrará ayuda en las secciones **Diagnostic Tool Troubleshooter**, **Forum** y, si es necesario dispone de un **formulario de contacto**. El Solucionador de problemas es el mejor y más eficaz punto de partida para obtener soporte para su producto utilizando como clave de búsqueda el Número de serie (S/N) o Número de pieza (P/N) del producto.

Si no puede resolver el problema, llame al número mencionado en la sección Información de contacto y un técnico de Packard Bell le indicará los pasos que debe seguir para que le reparen el producto o sustituirlo por otro similar que funcione correctamente. Antes de llamar a Packard Bell, asegúrese de tener una prueba de compra válida como justificante de la garantía. Se recomienda encarecidamente no enviar el producto sin que lo haya solicitado Packard Bell. En caso contrario, podrían producirse retrasos innecesarios o incluso la anulación de la garantía. Conserve todos los materiales de embalaje guardados en un lugar seco, ya que los necesitará en el caso de que tenga que devolver el producto para su reparación.

Periodo de garantía:

Producto de marca Packard Bell	1 año
Periféricos incluidos con algunos Productos	6 meses
Software incluido con algunos Productos	3 meses
Las pilas desechables que se incluyen con ciertos Productos no están cubiertas por ninguna garantía contractual/limitada.	

Packard Bell garantiza que el Producto de la marca Packard Bell está libre de defectos en materiales y fabricación durante el Periodo de Garantía (a partir de la fecha de compra o de entrega del Producto) y en el País de adquisición. Esta garantía contractual/limitada se limita a la sustitución del Producto o pieza reconocida como defectuosa por otro Producto o pieza idéntica o comparable, nueva o equivalente, o el reembolso parcial o total. Packard Bell se reserva el derecho de cobrar las piezas y la mano de obra, así como los gastos de administración y transporte, en el caso de que no encuentre ningún defecto o problema en el Producto, de que el Cliente no haya cumplido con alguna de las condiciones especificadas en esta sección o de que el defecto haya sido provocado por el cliente (por ejemplo, a causa de negligencia o uso inadecuado).

IMPORTANTE: Copia de seguridad de datos (exclusivamente para Productos que permiten el almacenamiento de datos)

El cliente es responsable de crear copias de seguridad de los datos almacenados en el Producto antes de devolverlo al establecimiento. Packard Bell le recomienda que realice copias de seguridad periódicas en varios medios (CD, DVD, etc.) de cualesquiera documentos, datos, archivos y/o programas almacenados en el Producto. Packard Bell y sus proveedores de servicio autorizados no se hacen responsables de los datos perdidos o dañados en el proceso de asistencia.

Esta garantía contractual/limitada no es aplicable cuando:

- los problemas han sido causados por hardware o software que no estaban incluidos en el embalaje original de fábrica del Producto;
- se han alterado o retirado los distintivos de identificación originales del Producto;
- los defectos o fallos se deben a accidentes, negligencia o mal uso, fallo o defecto de la corriente eléctrica, cir-

cuitos eléctricos externos, una tensión física o eléctrica inusual, acondicionamiento de aire o control ambiental, efectos de las condiciones meteorológicas o de animales domésticos, o uso de elementos no facilitados por Packard Bell;

- los defectos se deben a un virus o a otro dispositivo previamente programado con efecto similar; las modificaciones, reparaciones, intervenciones de servicio o de instalación del Producto han sido realizadas por el Cliente, personas no autorizadas ajenas a Packard Bell o a sus contratistas autorizados;
- el uso o instalación del Producto no se ajusta a la documentación de Packard Bell;
- El defecto del Producto se debe a cualquier otro motivo que, a la exclusiva discreción de Packard Bell, no sea consecuencia de un defecto en el material o en la mano de obra;
- El Cliente no ha seguido los procedimientos descritos en esta Garantía.

Esta garantía contractual/limitada sustituye a todas las demás garantías, explícitas o implícitas, incluida pero no limitada cualquier garantía implícita de comerciabilidad e idoneidad para un fin determinado en relación con este Producto y su documentación. La responsabilidad de Packard Bell y de sus representantes se limita al reembolso del Producto o a su sustitución. En particular, Packard Bell y su representante no será responsable de abonar o reparar el Producto si la garantía contractual/limitada no es aplicable según los motivos expuestos en esta sección. En cualquier caso, Packard Bell no será responsable de ningún otro coste, gasto, pérdida o daño de ningún tipo en absoluto: directo o indirecto, consecuente o accidental, incluido pero no limitado a la pérdida de beneficios comerciales o cualquier otro perjuicio comercial o pérdida de datos que se originen como consecuencia de la utilización de este Producto, de la presencia de un virus (o de un dispositivo previamente programado con efecto similar) en el Producto. Salvo en lo tocante a fallecimiento o lesiones personales causadas por negligencia de Packard Bell, de sus empleados o del proveedor de servicios, esta Limitación de responsabilidades representa la responsabilidad íntegra de Packard Bell con relación a los productos y servicios suministrados en virtud de la presente y Packard Bell no incurrirá en ninguna obligación, deber o responsabilidad más, de tipo alguno en virtud de contrato, ilícito civil (incluyendo la responsabilidad por negligencia) o de otro modo para el Cliente. Sin embargo, esta Limitación de responsabilidades no altera ni restringe en ningún modo los derechos del Cliente según la legislación nacional que regula la venta de bienes de consumo en el País.

Packard Bell no se hace responsable de los fallos o retrasos en la prestación de asistencia debidos a causas ajenas a su control. Estas circunstancias incluyen, pero no están limitadas a, interrupciones del servicio telefónico, cierres de aeropuertos que interrumpan la entrega de piezas, fuerza mayor, condiciones atmosféricas, huelgas y la imposibilidad de contactar con el Cliente para confirmar los plazos. En caso de cambio de la propiedad del Producto, el resto del período de garantía contractual/limitada es transferible con el Producto si se cumple la condición de que el nuevo usuario final esté en posesión de la prueba de compra original del Producto.

Desecho de productos:

La directiva 2002/96/CE, conocida como Directiva sobre residuos de equipos eléctricos y electrónicos (RAEE), obliga a desechar los productos eléctricos y electrónicos usados por separado de los residuos domésticos normales con el fin de promover la reutilización, el reciclado y otras formas de recuperación, así como la reducción de la cantidad de residuos sujetos a eliminación con el objetivo de reducir su enterramiento e incineración. El logo de la papelera tachada se incluye para recordarle que estos productos deben seleccionarse por separado antes de desecharlos. Estas normas se aplican a todos los productos Packard Bell (ordenadores, monitores, GPS, reproductores de MP3, unidades de disco duro externas), así como a todos los accesorios, tales como teclados, ratones, altavoces, mandos a distancia, etc. Cuando vaya a desechar estos productos, asegúrese de que los recicla correctamente consultándose a la autoridad local o devolviéndolo su equipo usado a su distribuidor si va a reemplazarlo por otro. Si desea obtener más información, visite:

www.packardbell.com/recycling.

Asistencia telefónica de Packard Bell: Encontrará los detalles de contacto para su país en la última página.

Si no los encuentra, póngase en contacto con su distribuidor. La información de contacto puede cambiar. La información de contacto más reciente se encuentra en el sitio Web de Packard Bell.

Packard Bell es una marca comercial registrada de Packard Bell B.V.



GARANTIA LIMITADA DA PACKARD BELL

Caro cliente,

No caso pouco provável de haver um problema com o produto, a Packard Bell recomenda que realize uma procura técnica rápida para resolver o problema no manual do utilizador ou utilizando as informações de apoio do Web Site

da Packard Bell: <http://support.packardbell.com/uk>. Onde poderá encontrar ajuda como o nosso **Diagnostic Tool Troubleshooter**, o nosso **Forum** e se necessário o nosso **Contact form**. O Troubleshooter é o melhor e mais eficaz ponto de partida para obter ajuda para o seu produto utilizando o número de série (S/N) ou número da peça (P/N) do seu produto como código de entrada. Se não conseguir resolver o problema, contacte o número pertinente mencionado na secção Informações de contacto para falar com um técnico da Packard Bell que o aconselhará passo a passo para mandar reparar ou substituir o produto por outro aparelho similar. Antes de contactar a Packard Bell, deve verificar que tenha em sua posse um comprovativo de compra válido para beneficiar da garantia. Recomendamos vivamente que não devolva o produto sem que lhe tenha sido pedido pela Packard Bell. Caso contrário, poderá provocar demoras desnecessárias ou perda da garantia.

Conserve todos os materiais fornecidos na embalagem e guarde-os num local seco dado que podem ser pedidos na devolução do produto para assistência.

Período de garantia:

Produto da marca Packard Bell	1 ano
Periféricos incluídos com certos produtos	6 meses
Software incluído com certos produtos	3 meses

As baterias descartáveis que são incluídas com determinados produtos não estão cobertas por qualquer garantia contratual/limitada.

A Packard Bell garante que o Produto da marca Packard Bell não tem qualquer defeito no material e de fabrico para o Período de Garantia (a começar na data de aquisição ou entrega do Produto) e no País de Compra. Esta garantia contratual/limitada está limitada à substituição do produto ou de componentes reconhecidos como danificados por um produto ou componente idêntico ou comparável com o produto ou componente, novo ou equivalente a novo ou reembolso parcial ou total. A Packard Bell reserva-se o direito de cobrar peças e mão-de-obra, assim como gestão de pagamento e transporte, caso não descubra nenhum defeito ou problema no Produto, se o Cliente não tiver agido em conformidade com uma das condições estipuladas na presente secção, ou se o defeito tiver sido provocado pelo Cliente (por exemplo, se tiver sido causado por negligência ou utilização incorrecta).

IMPORTANTE: Requisito de cópia de segurança dos dados (exclusivamente para Produtos que permitam armazenamento de dados)

O cliente é responsável por efectuar uma cópia de segurança dos dados guardados no Produto antes da devolução à loja. A Packard Bell aconselha vivamente a fazer regularmente cópias de segurança nos vários meios (CDs, DVDs etc.) dos documentos, dados, ficheiros e/ou software armazenado no Produto. A Packard Bell e os seus fornecedores de apoio técnico autorizado não são responsáveis pela perda ou danificação de dados durante o processo de assistência.

Esta garantia contratual/limitada não se aplica quando:

- Os problemas forem causados por hardware ou software, que não foram fornecidos na embalagem do Produto;
- As marcas de identificação original foram alteradas ou removidas do produto;
- Os defeitos ou falhas se devem a acidente, negligência ou utilização incorrecta, falha ou defeito da alimentação eléctrica, circuito eléctrico externo, stress físico ou eléctrico pouco habitual, controlos ambientais ou ar condicionado, os efeitos das condições climatéricas ou animais domésticos; a utilização de itens que não foram fornecidos pela Packard Bell;
- os defeitos foram provocados por um vírus ou por outro dispositivo pré-programado com um efeito semelhante;
- O Cliente, qualquer terceiro não autorizado pela Packard Bell ou qualquer terceiro não autorizado pelo seu fornecedor de serviços autorizado, modificar, adaptar, reparar, fazer a manutenção ou instalar o Produto;
- a utilização ou instalação do produto não esteja em conformidade com a documentação da Packard Bell;
- O defeito do produto se deva a qualquer motivo que, na opinião da Packard Bell, não resulte de um defeito no material ou de fabrico;
- O Cliente não tiver seguido os procedimentos descritos na presente Garantia.

Esta garantia contratual/limitada substitui todas as outras garantias, expressas ou implícitas, incluindo mas não se limitando a garantias implícitas de comercialização e adequação a um objectivo específico no que diz respeito a este produto e respectiva documentação.

A responsabilidade da Packard Bell e do seu representante limita-se ao reembolso ou substituição de componentes do produto. Em particular, a Packard Bell e o seu representante não se responsabilizam pelo reembolso ou substituição do produto, se a garantia contratual/limitada não se aplicar devido às razões definidas nesta secção.

Em nenhuma circunstância, a Packard Bell se responsabiliza por quaisquer outros custos, encargos, despesas, perdas ou danos de qualquer natureza: directa ou indirecta, consequência ou acidental, incluindo mas não se

limitando a perda de lucros comerciais ou de quaisquer outros danos comerciais, perda de dados, utilização incorrecta do produto ou a presença de um vírus (ou de um dispositivo pré-programado com um efeito similar) no produto.

Excepto no que diz respeito à morte ou lesão física provocada pela Packard Bell, pelos os funcionários ou pelo fornecedor do serviço, esta responsabilidade limitada representa toda legitimidade da Packard Bell no que diz respeito ao produto e em relação produtos ou serviços aqui fornecidos. A Packard Bell não terá outras obrigações, dever moral ou responsabilidade no contrato, dano (incluindo a responsabilidade para a negligência) no que diz respeito ao cliente.

Contudo, esta limitação da responsabilidade não afecta de nenhuma forma ou limita os direitos estatutários do cliente, de acordo com a legislação nacional que regula a venda de bens de consumo no país.

A Packard Bell não se responsabiliza por qualquer falha ou atraso ocorrido no desempenho devido a alguma causa para além do controlo da empresa. As situações possíveis incluem, mas não limitam a, serviços telefónicos interrompidos, aeroportos encerrados que impedem a entrega dos componentes, situações inesperadas, condições climatéricas, greves e a incapacidade de contactar o cliente para confirmar o prazo de entrega.

Se houver alteração da propriedade do Produto, o restante período desta garantia contratual/limitada é transferível, sob a condição de que o novo utilizador final fique na posse da prova de compra original do Produto.

Eliminação do Produto:

A directiva 2002/96/CE, conhecida como directiva de resíduos de equipamentos eléctricos e electrónicos (REEE), exige que os produtos electrónicos e eléctricos usados sejam eliminados em separado dos resíduos domésticos para promover a reutilização, reciclagem e outras formas de recuperação e reduzir a quantidade de detritos a eliminar, tendo em vista a redução de aterros sanitários e incineração. O símbolo do balde do lixo riscado destina-se a lembrá-lo que estes produtos devem ser eliminados em separado. Estes regulamentos aplicam-se a todos os produtos Packard Bell (computador, monitor, GPS, leitor de MP3, unidade de disco rígido externa) e a todos os acessórios, como teclados, ratos, colunas, telecomandos, etc. Quando eliminar este tipo de produtos, consulte a autoridade local ou devolva o equipamento usado ao seu revendedor, caso o vá substituir, de modo a se certificar de que é correctamente reciclado. Para mais informações, visite www.packardbell.com/recycling.



Assistência via telefone da Packard Bell: As informações de contacto para o seu país são indicados na lista da última página. Se não existirem informações de contacto para o seu país, consulte o seu revendedor. As informações de contacto estão sujeitas a alterações; as informações de contacto mais recentes podem ser encontradas no website da Packard Bell.

Packard Bell é uma marca registada da Packard Bell B.V.

GARANZIA LIMITATA PACKARD BELL

Gentile Cliente,

Qualora si verifichi un problema nell'uso del Prodotto, Packard Bell consiglia di svolgere una rapida procedura di diagnostica per risolvere il problema con l'ausilio della Guida utente in dotazione e seguendo le informazioni di supporto fomite sul sito Web Packard Bell: <http://support.packardbell.com/it> Vi troverà, il nostro **Strumento di diagnostica** e risolutore di problemi, il **Forum** e, se necessario, il nostro **Modulo per contattarci**. Il Risolutore di problemi è il punto di partenza migliore e più effettivo per ottenere supporto sul prodotto utilizzando il numero di serie (S/N) o il codice (P/N) del prodotto come chiave di ricerca. Qualora non fosse possibile risolvere il problema vi preghiamo di mettervi in contatto con un tecnico Packard Bell, chiamando il numero specificato nella sezione Per contattarci, che vi illustrerà i passaggi da svolgere e richiedere la riparazione del prodotto o la sua sostituzione con un'unità funzionante di prestazioni similari. Prima di contattare Packard Bell, verificate di avere una prova di acquisto valida, che attesti il diritto all'assistenza in garanzia. Raccomandiamo vivamente di non inviare il prodotto in riparazione prima di aver concordato la prestazione con Packard Bell. In caso contrario potreste incorrere in ritardi imprevisti o addirittura perdere i diritti di garanzia. Sugeriamo di conservare il materiale d'imballaggio in un luogo asciutto; servirà qualora il prodotto debba essere spedito all'assistenza tecnica.

Periodo di garanzia:

Prodotto marchiato Packard Bell 1 anno
Periferiche a corredo di alcuni Prodotti 6 mesi
Software a corredo di alcuni Prodotti 3 mesi
Le batterie monouso incluse in alcuni Prodotti non sono coperte da alcun tipo di garanzia limitata/contrattuale.

Packard Bell garantisce che il Prodotto marchiato Packard Bell è privo di difetti nei materiali e nella fattura per il Periodo di Garanzia (a partire dalla data di acquisto o consegna del Prodotto) e nel Paese in cui è avvenuto l'acquisto. Questa garanzia limitata/contrattuale è limitata alla sostituzione del Prodotto o di parti riconosciute difettose, con un Prodotto identico o equivalente o una parte nuova o equivalente ad una nuova, od al rimborso parziale o totale. Packard Bell si riserva il diritto di addebitare le parti di ricambio e la manodopera, oltre ai costi amministrativi e di trasporto, qualora Packard Bell non rilevi alcun difetto o problema a carico del Prodotto o qualora il Cliente non abbia rispettato una delle condizioni stabilite in questa sezione o qualora il difetto sia stato indotto dal cliente (ad esempio se il difetto è stato causato da negligenza o uso improprio).

IMPORTANTE: Requisiti per il backup dei dati (esclusivamente per i Prodotti che consentono l'archiviazione dati)

Il Cliente ha la responsabilità di effettuare una copia di backup dei dati memorizzati nel Prodotto prima di consegnarlo al negoziante. Packard Bell raccomanda vivamente di effettuare regolarmente copie di backup su supporti di vario tipo (CD, DVD, ecc.) di documenti, dati, file e/o software memorizzati sul Prodotto. Packard Bell e i suoi fornitori di assistenza autorizzati non sono responsabili per la perdita o il danneggiamento di dati durante le procedure di supporto.

Questa garanzia limitata/contrattuale non si applica quando:

- i problemi sono stati causati da hardware o software non forniti nell'imballo originale del Prodotto;
- dal Prodotto sono stati rimossi o alterati i marchi di identificazione originali;
- i difetti o i guasti sono stati causati da incidenti, negligenza o utilizzo improprio, da guasti o difetti nell'erogazione dell'energia elettrica, nel circuito elettrico esterno, nell'impianto di condizionamento o nei controlli ambientali, da sollecitazioni fisiche o elettriche insolite, dalle condizioni atmosferiche, dalla presenza di animali domestici, dall'utilizzo di componenti non forniti da Packard Bell;
- i difetti sono stati causati da un virus o un altro dispositivo pre-programmato con effetti simili;
- il Cliente, qualsiasi terza parte non autorizzata da parte di Packard Bell o qualsiasi terza parte non autorizzata dal suo fornitore di assistenza autorizzato ha modificato, regolato, riparato, eseguito un intervento di assistenza o installato il Prodotto;
- il Prodotto è stato utilizzato o installato senza rispettare le istruzioni contenute nella documentazione Packard Bell;
- il difetto del Prodotto è dovuto a qualsiasi motivo che, a sola discrezione di Packard Bell, esula da difetti nei materiali o nella fattura;
- il Cliente non ha seguito tutte le procedure descritte in questa Garanzia.

Questa garanzia limitata/contrattuale sostituisce ogni altra garanzia, sia espressa sia implicita, incluse, ma non limitate a garanzie implicite sulla commerciabilità ed adeguatezza per uno scopo specifico del presente Prodotto o della documentazione allegata. La responsabilità di Packard Bell e dei suoi rappresentanti ai sensi della presente è limitata al rimborso od alla sostituzione del Prodotto. In particolare, Packard Bell ed i suoi rappresentanti non sono vincolati all'accredito od alla riparazione del Prodotto se la Garanzia limitata/contrattuale non è applicabile a causa delle ragioni esposte in questa sezione. In nessun caso, Packard Bell sarà responsabile per spese, oneri, perdite, risarcimenti o danni di qualsiasi altra natura: diretti o indiretti, consequenziali od incidentali, compresi, ma non limitati a perdite di profitti o danni commerciali di ogni tipo, perdita di dati, derivanti dall'uso del Prodotto o dalla presenza di virus (o dispositivi pre-programmati con effetti simili) nel Prodotto.

Salvo per morte o lesioni personali causate dalla negligenza di Packard Bell, dei suoi impiegati o del suo fornitore di assistenza autorizzato, questa garanzia limitata rappresenta l'intera responsabilità di Packard Bell rispetto al Prodotto e rispetto ai beni e servizi offerti ai sensi della presente; Packard Bell non ha altri obblighi, doveri o responsabilità contrattuali o civili (inclusa la responsabilità per negligenza) o altrimenti verso il Cliente. Tuttavia tale limitazione di responsabilità non influisce né limita in alcun modo i diritti legali del Cliente sanciti dalla legislazione nazionale vigente in materia di vendita di beni consumer nel Paese di acquisto. Packard Bell non è responsabile per eventuali guasti o ritardi nelle prestazioni causati da fattori fuori dal suo controllo. Tali circostanze comprendono, ma non sono limitate a, interruzioni del servizio telefonico, chiusure di aeroporti che comportano il ritardo nella consegna dei componenti in sostituzione, cause di forza maggiore, condizioni climatiche, scioperi e l'impossibilità di contattare il Cliente per confermare il programma di assistenza. In caso di passaggio di proprietà del Prodotto, il periodo di questa garanzia contrattuale/limitata residuo è trasferibile a patto che il nuovo proprietario sia in possesso della prova di acquisto originale del Prodotto.

Smaltimento del Prodotto:

La direttiva 2002/96/CE, nota come WEEE (Waste Electrical and Electronic Equipment) impone lo smaltimento separato di prodotti elettrici ed elettronici usati dai rifiuti urbani ed equiparati, al fine di promuoverne il recupero, riciclo ed altre forme di riutilizzo e di ridurre la quantità di rifiuti da smaltire nell'ottica di contenere l'accumulo di materiali nelle discariche e il loro incenerimento. Il simbolo del bidone barrato ricorda che questi prodotti devono essere smaltiti in maniera separata. Queste norme si riferiscono a tutti i vostri prodotti Packard Bell (computer, monitor, GPS, lettore MP3, hard disk esterno) e anche agli accessori, quali tastiera, mouse, diffusori, telecomando, ecc. Dovendo smaltire questi prodotti, assicuratevi che vengano correttamente riciclati, rivolgendovi alle autorità municipali, o consegnando le apparecchiature obsolete al rivenditore, in caso dobbiate sostituirle con delle nuove. Per maggiori informazioni, visitate www.packardbell.com/recycling.



Supporto telefonico Packard Bell: I dettagli per contattare il servizio sono elencati nell'ultima pagina, per Paese.

Se il Paese di residenza non è presente nella lista, la invitiamo a contattare il suo rivenditore. Le informazioni di contatto sono soggette a modifiche, le informazioni sui contatti aggiornate sono reperibili sul sito Web Packard Bell. **Packard Bell è un marchio registrato di Packard Bell B.V.**

BESCHRÄNKTE PACKARD BELL-GARANTIE

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde!

Sollte unerwartet ein Problem mit dem Produkt auftreten, empfiehlt Ihnen Packard Bell, eine schnelle technische Überprüfung durchzuführen, indem Sie das beiliegende Benutzerhandbuch sowie die auf der Packard Bell Website <http://support.packardbell.com/de> verfügbaren Informationen zu Hilfe nehmen. Hier finden Sie Hilfeeinrichtungen wie unseren **Diagnostic Tool Troubleshooter**, unser **Forum** und bei Bedarf unser **Kontaktformular**. Der Troubleshooter ist der beste und effektivste Ausgangspunkt, um Unterstützung für Ihr Produkt zu erhalten; hierzu benutzen Sie die Seriennummer (S/N) oder Teilenummer (P/N) Ihres Produkts als Zugangsschlüssel. Sollte sich das Problem nicht beheben lassen, wählen Sie bitte die in den Kontaktinformationen angegebene Telefonnummer, um einen Packard Bell-Techniker zu sprechen, der Ihnen die erforderlichen Schritte nennen wird, damit das Produkt repariert oder durch ein gleichwertiges ersetzt wird. Bevor Sie sich an Packard Bell wenden, sollten Sie sicherstellen, dass Sie einen gültigen Kaufbeleg als Garantienachweis haben. Wir raten dringend dazu, das Produkt ohne eine ausdrückliche Aufforderung durch Packard Bell nirgendwo hinzuschicken. Andernfalls könnte dies zu unnötigen Verzögerungen oder zum Garantieverlust führen. Bewahren Sie bitte alle Verpackungsmaterialien an einem trockenen Ort auf, da Sie sie benötigen, falls Sie das Gerät zu Servicearbeiten einschicken müssen.

Garantiefrist:

Packard Bell-Markenprodukt (Deutschland und Österreich).....	2 Jahre
Peripheriegeräte einschließlich bestimmter Produkte.....	6 Monate
Software einschließlich bestimmter Produkte	3 Monate

Zum Lieferumfang bestimmter Produkte gehörende Wegwerfbatterien fallen unter keine vertragliche/beschränkte Garantie.

Packard Bell garantiert, dass das Packard Bell-Markenprodukt für die Garantiefrist (die am Tag des Kaufs oder der Lieferung des Produkts beginnt) und in dem Land, in dem es gekauft wurde, frei von Materialfehlern und Fertigungsmängeln ist: Diese vertragliche/beschränkte Garantie ist auf den Austausch des Produkts oder eines als defekt anerkannten Teils durch ein identisches oder vergleichbares neues oder neuwertiges Produkt oder Teil oder die teilweise oder vollständige Erstattung beschränkt. Packard Bell behält sich das Recht vor, sowohl Teile- und Arbeits- als auch Verwaltungs- und Transportkosten in Rechnung zu stellen, falls Packard Bell keinen Defekt oder kein Problem beim Produkt feststellt, der Kunde eine der in diesem Abschnitt ausgeführten Bedingungen nicht erfüllt hat oder der Defekt vom Kunden selbst herbeigeführt wurde (beispielsweise, wenn der Defekt auf Fahrlässigkeit oder falsche Handhabung zurückzuführen ist).

WICHTIG: Datensicherungsanforderungen (nur für Produkte, die Daten speichern können)

Der Kunde ist dafür verantwortlich, Sicherungskopien der auf dem Produkt gespeicherten Daten anzufertigen, bevor er es zum Geschäft zurückbringt. Packard Bell empfiehlt daher dringend, regelmäßige Sicherungskopien sämtlicher Dokumente, Daten, Dateien und/oder Software, die auf dem Produkt gespeichert sind, auf verschiedenen Medien (CDs, DVDs usw.) anzufertigen. Packard Bell und seine autorisierten Servicedienstleister haften nicht für Daten, die während des Unterstützungsvorgangs verloren gegangen sind oder beschädigt wurden.

Diese vertragliche/beschränkte Garantie gilt nicht, wenn:

- Probleme durch Hardware oder Software verursacht werden, nicht zum herstellereitigen Lieferumfang des Produkts gehört haben;

- die originalen Identifizierungskennzeichen verändert oder vom Produkt entfernt wurden;
- Defekte oder Ausfälle auf einen Unfall, Nachlässigkeit oder falscher Nutzung, Stromausfall oder Störungen in der Stromversorgung, externe Stromkreise, Klimaanlage oder Steuerungen für die Umgebungsbedingungen, Wiedereinflüsse oder Haustiere oder die Verwendung von Gegenständen, die nicht von Packard Bell geliefert wurden, zurückzuführen sind;
- Defekte auf einen Virus oder ein anderes vorprogrammiertes Gerät mit ähnlicher Wirkung zurückzuführen sind;
- der Kunde oder nicht von Packard Bell oder seinen autorisierten Serviceanbietern autorisierte Dritte das Produkt verändert, angepasst, instand gesetzt, gewartet oder installiert haben;
- die Benutzung oder Installation des Produkts nicht in Übereinstimmung mit Packard Bell's Dokumentation erfolgt;
- der Defekt beim Produkt auf eine Ursache zurückzuführen ist, die nach der allein maßgeblichen Auffassung von Packard Bell nicht Folge eines Materialfehlers oder Fertigungsmangels ist;
- der Kunde die in dieser Garantie beschriebenen Verfahrensweisen nicht befolgt hat.

Diese vertragliche/beschränkte Garantie ersetzt in Bezug auf dieses Produkt und seine Dokumentation alle sonstigen Garantiezusagen, ausdrücklicher oder stillschweigender Art, einschließlich, aber nicht ausschließlich begrenzt auf jegliche stillschweigende Gewährleistung hinsichtlich der Marktgängigkeit und der Eignung für einen bestimmten Zweck. Demgemäß ist die Haftung von Packard Bell und seiner Stellvertreter auf die Erstattung des Produkts oder seinen Austausch begrenzt. Insbesondere sind Packard Bell und seine Stellvertreter nicht verpflichtet, das Produkt zu ersetzen oder zu reparieren, wenn die vertragliche/beschränkte Garantie aufgrund der in diesem Abschnitt beschriebenen Gründe nicht anwendbar ist. In jedem Fall haftet Packard Bell unter keinen Umständen für sonstige Kosten, Ausgaben, Aufwendungen, Verluste oder Schäden jeglicher Art: unmittelbare oder indirekte Schäden, Begleit- oder Folgeschäden, einschließlich, jedoch nicht hierauf beschränkt, entgangenem Gewinn oder jeglichen sonstigen geschäftlichen Schäden, die sich durch die Benutzung des Produkts, das Vorhandensein eines Virus (oder eines vorprogrammierten Geräts mit ähnlicher Wirkung) beim Produkt ergeben. Außer bei Todesfällen oder Personenschäden, die durch die Fahrlässigkeit von Packard Bell, seinen Mitarbeitern oder Servicedienstleistern verursacht wurden, stellt diese beschränkte Garantie die gesamte Haftung von Packard Bell in Bezug auf das Produkt sowie Waren oder Serviceleistungen, die im Rahmen dieser Garantie geliefert bzw. erbracht werden, dar. Darüber hinaus besteht für Packard Bell keinerlei weitergehende Verpflichtung, Verbindlichkeit oder Haftung gegenüber dem Kunden, ob aus vertraglicher Vereinbarung, aus unerlaubter Handlung (einschließlich Haftung wegen Fahrlässigkeit) oder anderweitig. Durch diese beschränkte Haftung werden jedoch die Rechte des Kunden, die ihm gemäß den geltenden Verbraucherschutzgesetzen im Land des Kaufs zustehen, weder berührt noch eingeschränkt. Packard Bell haftet nicht für Leistungsausfälle oder -verzögerungen, die außerhalb seines Einflussbereichs liegen. Dazu gehören unter anderem Störungen des öffentlichen Telefonnetzes, Lieferverzögerungen infolge geschlossener Flughäfen, höhere Gewalt, Wetterbedingungen, Arbeitsniederlegungen sowie sonstige Gründe, die eine rechtzeitige Benachrichtigung des Kunden unmöglich machen. Sollte das Produkt den Besitzer wechseln, so wird die verbleibende vertragliche/beschränkte Garantiefrist unter der Bedingung auf neuen Benutzer übertragen, dass er im Besitz des Originalkaufbelegs für das Produkt ist.

Produktentsorgung:

Gemäß der Richtlinie 2002/96/EC, auch bekannt als WEEE (Waste Electrical and Electronic Equipment)-Richtlinie müssen elektrische und elektronische Produkte getrennt vom normalen Hausmüll entsorgt werden, um die Wiederbenutzung, Weiterverwertung und andere Formen der Wiedergewinnung zu fördern und die Menge des zu beseitigenden Mülls und im Hinblick auf eine geringere Deponielagerung und Veraschung zu reduzieren. Das Logo des durchgestrichenen Papierkorbs soll Sie deshalb daran erinnern, dass diese Produkte getrennt gesammelt und entsorgt werden müssen. Diese Vorschriften betreffen alle Ihre Packard Bell-Produkte (Computer, Monitor, GPS, MP3-Player, externes Festplattenlaufwerk) sowie sämtliches Zubehör wie Tastatur, Maus, Lautsprecher, Fernbedienung usw. Falls Sie solche Produkte entsorgen müssen, sollten Sie sicherstellen, dass sie ordnungsgemäß wiederverwertet werden, indem Sie sich an die zuständige Behörde wenden oder Ihre ersetzten Altgeräte an den Händler zurückgeben. Weitere Informationen finden Sie unter www.packardbell.com/recycling.

Packard Bell Telefon-Support: Kontaktdetails für Ihr Land finden Sie auf der letzten Seite.

Sollten keine Kontaktdaten vorhanden sein, wenden Sie sich bitte an Ihren Händler. Änderungen bleiben jederzeit vorbehalten. Neueste Informationen finden Sie auf der Packard Bell Website.

Packard Bell ist ein eingetragenes Warenzeichen von Packard Bell B.V.



PACKARD BELL BEPERKTE GARANTIE

Geachte klant,

In het onwaarschijnlijke geval dat er een probleem met het product optreedt, adviseert Packard Bell u dit probleem eerst zelf te onderzoeken en te proberen een oplossing te vinden aan de hand van de Gebruikershandleiding of de hulpinformatie op de website van Packard Bell: <http://support.packardbell.com/nl> Hier vindt u hulp, zoals onze **Diagnostic Tool Troubleshooter** (diagnostisch hulpprogramma), ons **Forum** en indien nodig ons **Contactformulier**. De Troubleshooter is het beste en effectiefste startpunt voor het verkrijgen van ondersteuning voor uw product door het invoeren van het serienummer (S/N) of productnummer (P/N) van uw product. Als u het probleem niet kunt oplossen, belt u het relevante nummer dat u kunt vinden in het gedeelte contactinformatie. U komt dan in contact met een Packard Bell-technicus die u adviseert over de procedure voor reparatie of vervanging van het product. Zorg voor een geldig aankoopbewijs ter controle van de garantie voordat u contact opneemt met Packard Bell. We raden u met klem aan het product niet terug te brengen naar de winkel zonder toestemming van Packard Bell. Dit leidt tot onnodige vertragingen of het vervallen van de garantie. Bewaar de verpakking op een droge plaats omdat u deze nodig hebt als u het product voor reparatie moet terugsturen.

Garantieperiode:

Packard Bell-product 1 jaar
Randapparatuur die bij bepaalde producten wordt geleverd 6 maanden
Software die bij bepaalde producten wordt geleverd 3 maanden
Wegwerpbatterijen die bij sommige producten worden geleverd, vallen niet onder de beperkte/contractuele garantie.

Packard Bell garandeert dat het Packard Bell-product vrij is van materiaal- en fabricagefouten voor de duur van de garantieperiode (beginnend op de datum van aankoop of aflevering van het Product) en in het land van aankoop. Deze beperkte/contractuele garantie is beperkt tot vervanging van het product of het defecte onderdeel door een identiek of vergelijkbaar product of door een nieuw of daaraan gelijkwaardig onderdeel, of gehele of gedeeltelijke restitutie van de aankoopsom. Packard Bell behoudt zich het recht voor onderdelen en werkuren en kosten voor betalingsadministratie en transport in rekening te brengen als Packard Bell ontdekt dat het product geen probleem of defect vertoont, of als de klant niet aan de in deze sectie aangegeven voorwaarden voldoet of het defect is veroorzaakt door de klant zelf (bijvoorbeeld door verwaarlozing of verkeerd gebruik).

BELANGRIJK: Verplichting tot gegevensback-up (alleen voor Producten waarop gegevens kunnen worden opgeslagen)

De klant is zelf verantwoordelijk voor het maken van reservekopieën van de gegevens die op het product zijn opgeslagen voordat het product wordt geretourneerd. Packard Bell raadt u ten stelligste aan regelmatig reservekopieën te maken op verschillende opslagmedia (CD, DVD enzovoort) van documenten, gegevens, bestanden en/of software die op het product zijn opgeslagen. Packard Bell en de erkende serviceverleners zijn niet aansprakelijk voor verlies of beschadiging van gegevens tijdens de ondersteuning.

Deze beperkte/contractuele garantie is niet van toepassing wanneer:

- Problemen optreden door hardware of software die niet in de oorspronkelijke verpakking van het product werd meegeleverd.
- De oorspronkelijke identificatiemarkeringen van het product zijn verwijderd of veranderd.
- Defecten of foutmeldingen het gevolg zijn van een ongeval, verwaarlozing of verkeerd gebruik, een storing of defect in de voedingsspanning, externe elektrische schakelingen, ongebruikelijke mechanische of elektrische spanning, airconditioning of klimaatregeling, weersomstandigheden of huisdieren of het gebruik van niet door Packard Bell geleverde onderdelen;
- Defecten het gevolg zijn van een virus of van een ander geprogrammeerd apparaat met soortgelijke uitwerking.
- De klant of anderen dan Packard Bell of bevoegde serviceverleners het product hebben gewijzigd, aangepast, hersteld, geïnstalleerd of service hebben uitgevoerd;
- Het gebruik of de installatie van het product niet werd uitgevoerd zoals in de documentatie van Packard Bell is beschreven;
- Het product defect is ten gevolge van een reden die naar het oordeel van Packard Bell niet is terug te voeren op materiaal- of fabricagefouten;
- De klant niet alle in deze garantie beschreven procedures heeft gevolgd.

Deze beperkte/contractuele garantie sluit alle andere expliciete of impliciete garanties uit, inbegrepen maar niet beperkt tot garanties met betrekking tot de verkoopbaarheid of geschiktheid voor enigerlei doel van dit product en

de bijbehorende documentatie. De aansprakelijkheid van Packard Bell en diens vertegenwoordiger is beperkt tot de vergoeding of de vervanging van het product. Packard Bell en diens vertegenwoordiger zijn met name niet aansprakelijk voor vergoeding of reparatie van het product als de beperkte/contractuele garantie niet van toepassing is ten gevolge van één van de deze sectie aangegeven omstandigheden. In elk geval zal Packard Bell in geen enkel geval aansprakelijk zijn voor andere kosten, lasten, uitgaven, verlies of schade van welke aard dan ook: directe of indirecte schade, gevolgschade of incidentele schade, met inbegrip van, maar niet beperkt tot winstderving of andere commerciële schade en gegevensverlies veroorzaakt door het gebruik van het product of door een virus (of een geprogrammeerd apparaat met soortgelijke uitwerking) aan het product. Met uitzondering van overlijden of persoonlijk letsel veroorzaakt door nalatigheid van Packard Bell, haar werknemers of een serviceverlener, omvat deze beperkte aansprakelijkheid de totale aansprakelijkheid met betrekking tot het product en met betrekking tot de daarbij geleverde goederen of diensten, en zal er voor Packard Bell geen andere verplichting, schuld of aansprakelijkheid tegenover de klant bestaan, om het even uit hoofde van een contract, onrechtmatige daden (waaronder aansprakelijkheid voor nalatigheid) of anderszins. Deze beperkte aansprakelijkheid staat echter op geen enkele manier de wettelijke rechten van de klant aan volgens de nationale wetgeving voor de verkoop van consumentenproducten in het land. Packard Bell is niet aansprakelijk voor eventuele storingen of vertragingen in prestaties ten gevolge van oorzaken die Packard Bell niet kan voorkomen. Dergelijke omstandigheden zijn onder andere onderbroken telefoondiensten, vertraging van levering van onderdelen ten gevolge van sluiting van luchthavens, overmacht, natuurrampen, stakingen en geen contact met de klant kunnen krijgen om een afspraak te bevestigen. Mocht het Product van eigenaar wisselen, dan is de resterende periode van deze beperkte/contractuele garantie overdraagbaar op de nieuwe eigenaar indien die in bezit is van het originele aankoopbewijs voor het product.

Product Weggooien:

Volgens de 2002/96/EC-richtlijn, voor afval van elektrische en elektronische apparaten (AEEA), moeten elektrische en elektronische producten gescheiden van normaal huishoudelijk afval worden verwerkt. Dit bevordert hergebruik en recycling en vermindert de hoeveelheid te verwerken afval en daarmee de benodigde ruimte op het stortterrein. Het logo met de doorgekruiste kliko herinnert u eraan dat deze producten gescheiden moet worden aangeboden voor verwerking. Deze regels gelden voor alle Packard Bell-producten (computer, monitor, GPS, MP3-speler, externe harde schijf) en alle accessoires, zoals een toetsenbord, muis, luidsprekers, afstandsbediening etc. Als u dergelijke producten wilt weggooien, zorgt u voor een correcte recycling volgens de richtlijnen van uw gemeente of levert u de oude apparatuur bij uw winkel in. Ga voor meer informatie naar www.packardbell.com/recycling.



Telefonische ondersteuning door Packard Bell: Contactinformatie voor uw land vindt u op de laatste pagina.

Als er geen contactinformatie voor uw land beschikbaar is, neemt u contact op met uw leverancier.

De contactinformatie kan worden gewijzigd. Raadpleeg de website van Packard Bell voor actuele contactinformatie.

Packard Bell is een geregistreerd handelsmerk van Packard Bell B.V.

PACKARD BELL BEGRÆNSET GARANTI

Kære kunde,

I tilfælde af, at der opstår et problem med produktet, hvilket dog ikke er sandsynligt, anbefaler Packard Bell, at du hurtigt undersøger problemet og prøver at løse det ved hjælp af brugervejledningen og den supportdokumentation, der ligger på Packard Bell's website: <http://support.packardbell.com/dk>. Her findes blandt andet følgende hjælpemidler: **Diagnostic Tool Troubleshooter** (diagnoseværktøj Fejlfinder), **Forum** og efter behov **Contact form** (kontaktblanket). Troubleshooter er det bedste og mest effektive sted at starte for at få support til dit produkt. Brug Serial number (S/N - serienummer) eller Part number (P/N - delnummer) til dit produkt som adgangsnøgle. Hvis du ikke kan løse problemet selv, bedes du ringe til det relevante nummer, der er nævnt i afsnittet Kontaktoplysninger, for at få fat i en tekniker fra Packard Bell, der kan rådgive dig om, hvilke handlinger du skal udføre for at få produktet repareret eller erstattet med en tilsvarende arbejdsenhed.

Før du kontakter Packard Bell, bedes du sikre dig, at du har et gyldigt købsbevis som sikkerhed for garantien.

Vi fraråder dig at returnere produktet til noget sted, før du har fået besked fra Packard Bell om at gøre det. Ellers kan det medføre unødvendige forsikkelser eller annullere garantien. Gern venligst emballagemateriale og opbevar det et tørt sted, da du vil få brug for det, hvis du skal returnere produktet i forbindelse med service/reparation.

Garantiperiode:

Packard Bell-produkt 1 år
Periferenheder der følger med visse produkter.....6 måneder
Software der følger med visse produkter 3 måneder
Ikke-genopladelige batterier, der følger med visse produkter, er ikke dækket af nogen kontraktlig/begrænset garanti.
Packard Bell garanterer, at dette Packard Bell-produkt er fri for materialefejl og udførelsesfejl i garantiperioden (med virkning fra datoen for køb eller levering af produktet) og i det land, hvor det er købt. Denne kontraktlige/begrænsede garanti er begrænset til udskiftning af produktet eller udskiftning af defekte dele med et identisk eller tilsvarende produkt eller dele, der er nyere eller svarer til nye, henholdsvis fuld eller delvis refundering af købsprisen. Packard Bell forbeholder sig retten til at fakturere for dele og arbejds løn samt betalingsadministration og transport, hvis Packard Bell konstaterer, at produktet hverken er defekt eller fejlbehæftet, hvis kunden ikke har overholdt en af de betingelser, der er anført i dette afsnit, eller hvis kunden har forårsaget defekten (f.eks. hvis defekten skyldes misligholdelse eller forkert brug).

VIGTIGT: Sikkerhedskopiering af data (kun for produkter, der tillader datalagring)

Kunden er selv ansvarlig for at lave sikkerhedskopier af de data, der er gemt på produktet, før det returneres til forretningen. Packard Bell anbefaler kraftigt at lave regelmæssige sikkerhedskopier på forskellige medier (CD'er, DVD'er mm.) af dokumenter, data, filer og/eller software, der er gemt på produktet. Packard Bell og dets autoriserede serviceydere er ikke erstatningspligtige for data, der går tabt eller bliver beskadiget under udførelsen af supportydelsen.

Denne kontraktlige/begrænsede garanti gælder ikke:

- Hvis problemerne skyldes hardware eller software, der er ikke leveret i produktets originalemballage.
- Hvis originale identifikationsmærker er blevet ændret eller fjernet fra produktet.
- I tilfælde af defekter eller fejl, der skyldes uheld, forsømmelse eller forkert brug, strømsvigt eller -fejl, eksterne elektriske kredslob, usædvanlig fysisk eller elektrisk belastning, klimaanlæg eller anordninger til regulering af omgivelsesforhold, vejrpåvirkninger eller husdyr eller anvendelse af varer, der ikke er leveret af Packard Bell..
- Hvis defekter skyldes et virus eller en anden præprogrammeret enhed med en lignende virkning.
- Hvis kunden, en hvilken som helst ikke-autoriseret tredje part af Packard Bell eller en hvilken som helst anden ikke-autoriseret tredje part til dens autoriserede serviceyder har ændret, justeret, repareret, serviceret eller installeret produktet
- Hvis brugen eller installationen af produktet ikke er i overensstemmelse med Packard Bells dokumentation.
- Hvis produktet er defekt på grund af en årsag, som efter Packard Bell's eget skøn ikke er en følge af en defekt i materiale eller udførelse.
- Hvis kunden ikke har fulgt de procedurer, der er beskrevet i denne garanti.

Denne kontraktlige/begrænsede garanti erstatter alle andre garantier, det være sig udtrykte eller underforståede, herunder, men ikke begrænset til, underforståede garantier om salgbarhed eller egnethed til et bestemt formål, for dette produkt og dets dokumentation. Packard Bells og dens repræsentanters nedenfor anførte ansvar er begrænset til refundering af produktets købspris eller udskiftning af produktet. I særlig grad skal det nævnes, at Packard Bell og dens repræsentanter ikke er ansvarlige for refundering af produktets købspris eller reparation af produktet, hvis den kontraktlige/begrænsede garanti ikke gælder på grund af de årsager, der er nævnt i dette afsnit. Under ingen omstændigheder kan Packard Bell gøres ansvarlig for eventuelle andre udgifter, omkostninger, tab eller skader af nogen som helst art: Direkte eller indirekte skader, følgeskader eller tilfældige skader, herunder, ikke begrænset til tab af indtjening, eller andre forretningsmæssige skader, tab af data, der måtte opstå i forbindelse med brugen af produktet eller tilstedeværelsen af et virus (eller en præprogrammeret enhed med en lignende påvirkning) på produktet Bortset fra død eller personskade, der skyldes uagtsomhed af Packard Bell, dets medarbejdere eller serviceydere, repræsenterer denne begrænsede garanti Packard Bells hele ansvar for produktet, varer og tjenesteydelser, og Packard Bell påtager sig ikke nogen anden forpligtelse, ydelse eller noget som helst andet ansvar i kontrakt eller skadevoldende handlinger (herunder ansvar for uagtsomhed) eller på anden måde over for kunden. Denne ansvarsbegrænsning påvirker eller begrænser dog ikke på nogen måde kundens lovfæstede rettigheder ifølge gældende national lovgivning, der styrer salg af forbrugervarer i landet. Packard Bell frasier sig ethvert ansvar for fejl og forsinkelser ved opfyldelsen af aftalen som følge af omstændigheder, der ligger uden for firmaets kontrol. Sådanne omstændigheder omfatter, men er ikke begrænset til afbrudte telefonforbindelser, lukning af lufthavne med deraf resulterende forsinkelse i levering af dele, force majeure, vejrforhold, arbejdsstrejker samt manglende mulighed for at kontakte kunden for bekræftelse af aftaler. I. I tilfælde af ejerskifte for produktet kan den tilbageværende periode af denne kontraktuelle/begrænsede garanti videregives på den betingelse, at den nye slutbruger er i besiddelse af det originale købsbevis for produktet.

Bortskaffelse af produkter:

Ifølge Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2002/96/EF om affald af elektrisk og elektronisk udstyr (WEEE) kræves, at brugte elektriske og elektroniske produkter skal bortskaffes særskilt fra normalt husholdningsaffald for at fremme genanvendelse, genbrug og andre former for genvinning og formindske den affaldsmængde, der skal fjernes, med henblik på at reducere affaldsdeponering og affrøning. Logoet med den overkrydsede affaldsspand har til formål at minde dig om, at disse produkter skal sorteres separat ved bortskaffelse. Disse regler gælder alle dine Packard Bell-produkter (computer, skærm, GPS, MP3-afspiller, ekstern harddisk) og også alle perifere enheder som f.eks. tastatur, mus, højttalere, fjernbetjening etc. Når du skal skille dig af med sådanne produkter, skal du sørge for, at de genbruges korrekt, enten ved at forhøre dig om fremgangsmåden hos de lokale myndigheder eller ved at returnere dit gamle udstyr til din forhandler, hvis du køber nyt. Besøg www.packardbell.com/recycling for at få oplysninger.



Packard Bells telefonsupport: Kontaktoplysninger for dit land kan du finde på den sidste side.

Kontakt venligst din forhandler, hvis der ikke er anført nogen kontaktoplysninger. Kontaktoplysningerne kan ændres uden forudgående varsel; aktuelle kontaktoplysninger kan findes på Packard Bells websted.

Packard Bell er et registreret varemærke tilhørende Packard Bell B.V.

PACKARD BELL BEGRENSET GARANTI

Kjære kunde,

Hvis det mot formodning skulle oppstå et problem med produktet, anbefaler Packard Bell at du utfører en rask teknisk undersøkelse for å løse dette ved hjelp av brukerhåndboken som ble levert med produktet eller støtteinformasjonen som er tilgjengelig på Packard Bells Web-område: <http://support.packardbell.com/no>. Her finner du hjelp som for eksempel vårt **diagnoseverktøy** for feiløsning, vårt **Forum** og, om nødvendig, vårt **kontaktskjema**. Feiløsningen er det beste og mest effektive utgangspunktet hvis du vil ha kundestøtte for produktet ditt. Bruk serienummeret (S/N) eller delenummeret (P/N) for produktet som inngangsnøkkel.

Hvis du ikke klarer å løse problemet, ring det relevante nummeret du finner i avsnittet Kontaktinformasjon, for å få fatt i en tekniker fra Packard Bell som kan fortelle deg hvordan du skal gå frem for å få produktet reparert eller skiftet ut med en tilsvarende enhet. For du kontakter Packard Bell, må du passe på å ha et gyldig kjøpebevis for hånden slik at du kan bevise at du har rett til garantidekning. Vi anbefaler på det sterkeste at du aldri leverer tilbake produktet noe sted for Packard Bell har bedt deg om å gjøre det. Ellers vil det bli unødvendige forsinkelser, og det kan også eventuelt ugyldiggjøre garantien. Du vil få behov for den hvis produktet skal returneres for service.

Garantiperiode:

Packard Bell-merket produkt 1 år
Ytre enheter inkludert med enkelte produkter 6 måneder
Programvare inkludert med enkelte produkter 3 måneder
Engangsbatterier som følger med visse produkter er ikke dekket av noen kontraktmessig/begrenset garanti.

Packard Bell garanterer at dette Packard Bell-merkede produktet er uten defekter i materialer og fagmessig utførelse i garantiperioden (som begynner med den datoen produktet ble kjøpt eller levert) og i det landet der produktet ble kjøpt. Denne kontraktfestede/begrensede garantien er begrenset til utskiftning av det produktet eller den delen som har vist seg å være defekt med samme eller tilsvarende produkt eller del, ny(tt) eller som ny(tt), eller hel eller delvis refusjon. Packard Bell forbeholder seg retten til å fakturere deler og arbeid samt betalingsadministrasjon og transport, hvis de ikke finner noen defekt eller noe problem i produktet, hvis kunden har unnlatt å oppfylle én av betingelsene gitt i dette avsnittet, eller hvis defekten er forårsaket av kunden (for eksempel en defekt som skyldes vanstell eller misbruk).

VIKTIG: Krav om sikkerhetskopiering (kun for produkter som tillater lagring av data)

Kunden har ansvaret for å sikkerhetskopiere data lagret i produktet for dette leveres tilbake til butikken. Packard Bell råder sine kunder innstendig til å ta regelmessige sikkerhetskopier på forskjellige medier (CDer, DVDer osv.) av alle dokumenter, data, filer og/eller programvare lagret på produktet. Packard Bell og deres autoriserte serviceleverandører er ikke ansvarlige for data som går tapt eller blir skadet under supportprosessen.

Denne kontraktfestede/begrensede garantien gjelder ikke når:

- Problemer er forårsaket av maskin- eller programvare som ikke ble levert sammen med produktet i originalemballasjen fra fabrikk.
- De originale identifikasjonsmerkene er blitt endret eller er fjernet fra produktet.

- Defekter eller svikt er forårsaket av ulykke, vanstelt eller misbruk, svikt eller feil i elektrisk strøm, eksterne elektriske strømkretser, uvanlig fysisk eller elektrisk stress, ventilasjon eller miljømessige kontroller, virkningene av meteorologiske forhold eller husdyr, bruk av komponenter som ikke er levert av Packard Bell.
- Defekter er forårsaket av et virus eller en annen forhåndsprogrammert enhet med lignende virkning.
- Kunden selv, en eventuell uautorisert tredjepart til Packard Bell eller en eventuell uautorisert tredjepart til dennes autoriserte serviceleverandør har endret, justert, reparert, utført service på eller installert produktet.
- Bruk eller installasjon av produktet ikke er i overensstemmelse med Packard Bells dokumentasjon.
- Produktets defekt har en årsak som etter Packard Bells egen avgjørelse ikke er resultatet av en feil i materialet eller utførelsen.
- Kunden ikke har fulgt fremgangsmåtene forklart i denne garantien.

Denne kontraktfestede/begrensede garantien erstatter alle andre garantier, enten uttrykte eller underforståtte, inklusive men ikke begrenset til underforståtte garantier for salgbarhet og egnethet for et bestemt formål for dette produktet og dokumentasjonen. Packard Bells og deres representants ansvar herunder er begrenset til refusjon av produktet eller utskifning av det. Packard Bell og deres representant har spesielt intet ansvar for å refundere eller reparere produktet hvis den kontraktfestede/begrensede garantien ikke kan komme til anvendelse av de årsaker som er angitt i dette avsnittet. Packard Bell skal ikke under noen omstendigheter være ansvarlige for noen andre kostnader, gebyrer, utgifter, tap eller skader av noen art, direkte eller indirekte, følgeskader eller tilfeldige skader, inklusive men ikke begrenset til tap av fortjeneste eller andre forretningsmessige skader eller tap av data som kan oppstå som følge av bruken av produktet eller av at det finnes et virus (eller en forhåndsprogrammert enhet med lignende virkning) på produktet. Med unntak av død eller personskade forårsaket av Packard Bells eller deres ansattes eller serviceleverandørs uaktsomhet utgjør denne begrensede garantien Packard Bells hele ansvar i forbindelse med produktet og med varer eller service levert herunder og Packard Bell skal ikke ha noen annen forpliktelse, plikt eller ansvar, kontraktmessige eller ikke-kontraktmessige (heri inkludert uaktsomhet), overfor kunden. Denne begrensede garantien påvirker eller begrenser imidlertid på ingen måte kundens juridiske rettigheter under den gjeldende nasjonale lovgivning som regulerer salg av forbrukervarer i landet. Packard Bell skal ikke holdes ansvarlig for mangler eller forsinkelser i utførelsen som skyldes forhold utenfor selskapets kontroll. Slike omstendigheter omfatter men er ikke begrenset til brudd i telefontjenester, stengte lufthavner som hindrer leveranse av deler, naturkatastrofer, værforhold, streik samt manglende mulighet til å kontakte kunden for å bekrefte tidskjemaer. Hvis produktet skifter eier, kan den gjenværende løpetiden av denne kontraktfestede/begrensede garantien overføres sammen med produktet forutsatt at den nye sluttbrukeren er i besittelse av det originale kjøpsbeviset for produktet.

Kassere Produkter:

Direktiv 2002/96/EU, kjent under navnet WEEE-direktivet (Waste Electrical and Electronic Equipment), krever at brukte elektriske og elektroniske produkter skal kasseres atskilt fra vanlig husholdningsavfall, i den hensikt å promotere gjenbruk, resirkulering og andre former for gjenvinning og redusere mengden avfall som skal elimineres, slik at deponiene og forbrenningsmengden kan bli mindre. Soppelkasseløgen med et kryss over skal minne deg på at disse produktene må sorteres separat ved kassering. Disse reglene gjelder alle Packard Bell-produkter (datamaskin, skjerm, GPS, MP3-spiller, ekstern harddisk), og alt tilbehør, for eksempel tastatur, mus, høyttalere, fjernkontroll osv. Når du må kassere slike produkter, må du passe på at de blir resirkulert på riktig måte ved å kontakte lokale myndigheter, eller ved å levere gammelt utstyr tilbake til forhandleren hvis du skal kjøpe nytt utstyr.



For informasjon, besøk www.packardbell.com/recycling.

Packard Bell telefonstøtte: Du finner kontaktopplysninger for ditt eget land på [side sju](#).

Hvis det ikke finnes kontaktopplysninger for ditt land, ta kontakt med forhandleren. Kontaktinformasjonen kan endres uten varsel. Aktuell kontaktinformasjon finner du på Packard Bells nettsider.

Packard Bell er et registrert varemerke for Packard Bell B.V.

BEGRÄNSAD GARANTI FRÅN PACKARD BELL

Bästa kund!

Om det mot förmodan uppstår något fel på produkten, rekommenderar Packard Bell att du utför en snabb teknisk undersökning för att lösa problemet med hjälp av den medföljande användarhandboken och supportinformationen på Packard Bells webbplats: <http://support.packardbell.com/se>. Där finns vårt **felsökningsverktyg, forum** och ett **kontaktformulär** om du skulle behöva hjälp. Felsökningsverktyget är den bästa och effektivaste startpunkten om du

behöver hjälp med din produkt. Använd då produktens serienummer (S/N) eller artikelnummer (P/N) som öppningskod. Om det inte går att lösa problemet kan du ringa relevant nummer som anges i avsnittet med kontaktinformation. En Packard Bell-tekniker kommer då att informera dig om de steg som måste utföras för att få produkten reparerad eller utbytt till en liknande fungerande enhet. Innan du kontaktar Packard Bell måste du se till att du har ett giltigt inköpsbevis för att berättiga garantin. Vi rekommenderar starkt att du inte returnerar produkten någonstans innan Packard Bell bitt dig göra det. Det kan leda till onödiga fördröjningar eller att garantin upphävs. Du behöver dem om du skulle behöva returnera produkten för service.

Garantitid:

Produkt av märket Packard Bell..... 1 år
Kringutrustning som medföljer vissa produkter..... 6 månader
Programvara som medföljer vissa produkter 3 månader
Ej uppladdningsbara batterier som medföljer vissa produkter omfattas inte av garantin.

Packard Bell garanterar att produkten av märket Packard Bell är fri från defekter i fråga om material och tillverkning under garantitiden och i inköpslandet. Garantitiden inleds inköpsdagen eller vid leverans av produkten. Garantin är begränsad till byte av produkten eller en defekt del mot en identisk eller likvärdig produkt eller del, ny eller i skick som ny, eller till delvis eller fullständig ersättning. Packard Bell förbehåller sig rätten att ta betalt för delar och arbetskostnader, samt betalningsadministration och transport om Packard Bell inte upptäcker någon defekt på eller något problem med produkten eller om kunden har underlåtit att uppfylla något av villkoren i det här avsnittet eller om defekten orsakats av kunden (till exempel om defekten orsakats genom försummelse eller felaktig användning).

VIKTIGT! Säkerhetskopiering (endast för produkter som tillåter datalagring)

Du ansvarar för att säkerhetskopiera data som lagrats i produkten innan den returneras till butiken. Packard Bell rekommenderar starkt att dokument, filer och/eller program som finns lagrade på produkten säkerhetskopieras regelbundet till andra medier (CD, DVD etc.). Packard Bell och dess auktoriserade servicerepresentanter är inte ansvariga för data som går förlorade eller skadas under support.

Garantin gäller inte följande:

- Problem som orsakats av maskinvara eller programvara som inte levererades i produktens emballage från fabriken.
- Om produktens originalmärkning har ändrats eller avlägsnats.
- Brister eller fel som orsakats av olyckshändelse, uraktlåtenhet eller felaktig användning, felaktig eller bristande strömförsörjning, extern elnät, onormal fysisk eller elektrisk belastning, luftkonditionering eller miljöstyrning, följder av vädrets eller husdjurs påverkan, användning av föremål som inte tillhandahålls av Packard Bell.
- Fel som orsakas av virus eller annan förprogrammerad anordning med liknande verkan.
- Om kunden, icke godkänd tredje part till Packard Bell eller icke godkänd tredje part till Packard Bells auktoriserade serviceleverantör, har modifierat, justerat, reparerat, utfört service på eller installerat produkten.
- Om produkten inte installeras eller används i enlighet med Packard Bells dokumentation.
- Fel på produkten av någon annan orsak, som enligt Packard Bells fria skön inte är ett resultat av en defekt i material eller utförande.
- Om kunden inte har följt alla förfaranden som anges i denna garanti.

Denna garanti ersätter varje annan uttrycklig eller underförstådd garanti, inklusive, men inte begränsad till, underförstådda garantier rörande produktens och dess dokumentations saluförbarhet och lämplighet för visst ändamål. Packard Bells och dess representants ansvar enligt denna garanti är begränsat till att utge ersättning för produkten eller byta ut den. Packard Bell och dess representant ansvarar i synnerhet inte för att utge ersättning för eller reparera produkten om garantin inte gäller på grund av de skäl som anges i detta avsnitt. Packard Bell ansvarar inte under några omständigheter för någon som helst annan kostnad, utgift, förlust eller skada: direkt eller indirekt, följdskada eller annan skada, inklusive, men inte begränsat till, förlust av affärsinkomst eller annan kommersiell skada eller förlust av data som uppkommer till följd av användandet av produkten eller förekomst av virus (eller förprogrammerad anordning med liknande verkan) på produkten. Utom i fall av dödsfall eller personskada orsakad genom Packard Bells eller dess anställdas eller serviceleverantörens oaksamhet, utgör denna garanti Packard Bells enda ansvar i fråga om produkten och varor eller tjänster som tillhandahålls enligt densamma. Det åligger inte Packard Bell någon annan skyldighet, något åliggande eller något annat ansvar av vad slag det vara må, obligatoriskt eller utomobligatoriskt (däribland ansvar för oaksamhet) eller av annat slag gentemot kunden. Denna garanti påverkar eller begränsar emellertid inte på något sätt kundens lagstadgade rättigheter enligt gällande nationell lagstiftning som i inköpslandet reglerar försäljningen av konsumentprodukter. Packard Bell ansvarar inte för fel eller försenad service till följd av orsaker som ligger utanför företagets kontroll. Sådana omständigheter inbegriper, men

är inte begränsade till, avbruten telefonservice, flygplatsstängningar som stör leveranser av delar, Force Majeure, väderförhållanden, arbetsmarknadskonflikter och omöjlighet att kontakta kunden för att bekräfta överenskomna tider. Om produkten byter ägare kan denna garanti överlätas med produkten under förutsättning att den nya slutanvändaren innehar det ursprungliga inköpsbeviset för produkten.

Avfallshantering:

Enligt 2002/96/EC-direktivet (WEEE - Waste Electrical and Electronic Equipment) för avfallshantering av elektroniska produkter ska förbrukade elektriska och elektroniska produkter avfallshanteras separat från det vanliga hushållsavfallet, så att de ska kunna återanvändas och återvinnas samt mängden deponerat avfall och förbränning minimeras. Logotypen med en överkryssad soptunna finns där för att påminna dig om att dessa produkter måste sorteras separat för kassering. Dessa regler gäller för alla Packard Bell-produkter (dator, bildskärm, GPS, MP3-spelare, extern hårddisk) och även alla tillbehör, som t.ex. tangentbord, mus, högtalare, fjärrkontroll o.dyl. När du måste kassera sådan produkter, ska du se till att de återvinns korrekt genom att kontrollera med lokal myndighet, eller genom att returnera gammal utrustning till återförsäljaren om du byter ut den. Mer information finns på www.packardbell.com/recycling.



Packard Bell telefonsupport: Du hittar kontaktinformation för ditt land på sista sidan.

Kontakta din återförsäljare om det inte finns någon kontaktinformation för ditt land. Kontaktinformationen kan komma att ändras. Den senaste kontaktinformationen finns på Packard Bells webbplats.

Packard Bell är ett registrerat varumärke som tillhör Packard Bell B.V.

RAJOITETTU PACKARD BELL -TAKUU

Hyvä asiakas,

Siinä epätodennäköisessä tapauksessa, että tuotteessa ilmenee vika, Packard Bell suosittelnee asiakasta suorittamaan nopean vianmäärityksen käyttämällä tuotteen mukana toimitettua Käyttöopasta tai käyttämällä tukitietoja, jotka löytyvät Packard Bellin Web-sivustosta osoitteessa <http://support.packardbell.com/ft>. Ohjetietoja löytyy muun muassa sivuston osista **Diagnostic Tool Troubleshooter** (Vianmääritys) ja **Forum** (Käyttäjäfoorumi). Tarvittaessa voit pyytää ohjeita myös käyttämällä **Contact form** (Yhteystietolomake) -palvelua. Troubleshooter (Vianmääritys) on paras ja tehokkain tapa saada tuotetukea. Sen käyttäminen aloitetaan antamalla tuotteen Valmistusnumero (S/N) tai osanumero (P/N). Jos et pysty ratkaisemaan ongelmaa, soita Packard Bellin huoltoteknikolle käyttämällä Contact Information (Yhteystiedot) -osassa olevaa asianmukaista puhelinnumeroa. Hän kertoo yksityiskohtaiset vaiheet tuotteen korjaamiseksi tai antaa ohjeet tuotteen vaihtamiseksi toimivaan laitteeseen. Ennen kuin otat yhteyttä Packard Belliin, tarkista, että sinulla on takuupalveluun oikeuttava ostotosite.

Älä palauta tuotetta mihinkään, ennen kuin Packard Bellin edustaja on pyytänyt sinua palauttamaan sen. Muussa tapauksessa palvelussa voi esiintyä turhia viiveitä tai takuu voi raueta. Säilytä pakkausmateriaalit. Niitä tarvitaan, jos laite pitää toimittaa huoltoon.

Takuukausi:

Packard Bell -merkin tuote 1 vuosi
Tiettyjen tuotteiden toimitukseen sisältyvät ohjelmitteet 6 kuukautta
Tiettyjen tuotteiden toimitukseen sisältyvä ohjelmisto 3 kuukautta
Joidenkin tuotteiden toimitukseen mahdollisesti sisältyvät kertakäyttöiset paristot eivät sisälly minkään sitoumuksen tai rajoitetun takuun piiriin.

Packard Bell antaa Packard Bell -merkkiselle tuotteelle takuun materiaali- ja valmistusvirheiden osalta takuukauden ajaksi (tuotteen osto- tai toimitushetkestä lukien) maassa, jossa tuote on ostettu. Tämä sopimusperustainen/ rajoitettu takuu rajoittuu tuotteen tai viallisen osan vaihtamiseen samanlaisen tuotteeseen tai osaan, joka voi olla uusi tai uutta vastaava, tai osittaiseen tai täydelliseen hyvitykseen. Packard Bell pidättää oikeuden veloittaa osista ja työstä sekä hallinto- ja kuljetuskuluista, jos Packard Bell ei löydä tuotteesta vikaa tai virhettä, jos asiakas ei ole noudattanut jotain tässä luvussa määritettyä ehtoa tai jos vika tai virhe johtuu asiakkaan toimista (esimerkiksi vika tai virhe johtuu laiminlyönnistä tai väärinkäytöstä).

TÄRKEÄÄ: Tietojen varmuuskopiointia koskeva vaatimus (vain tuotteet, joita käytetään tietojen tallentamiseen)

Asiakas on itse vastuussa tuotteeseen tallennettujen tietojen varmuuskopiointiin ennen sen toimittamista liikkeen. Packard Bell suosittelnee vakavasti, että asiakas säännöllisesti varmuuskopioi eri tietovälineille (esimerkiksi CD-levyille, DV-levyille tms.) kaikki tuotteeseen tallennetut asiakirjat, tiedot, tiedostot ja/ tai ohjelmistot. Packard Bell ja sen valtuuttamat huoltoliikkeet eivät ole korvausvastuussa tukitoimenpiteiden aikana kadonneista tai vahingoittuneista tiedoista.

Tämä sopimusperustainen/rajoitettu takuu ei ole voimassa siinä tapauksessa, että

- ongelman on aiheuttanut laite tai ohjelmisto, joka ei ole sisällynyt tuotteen tehdastoimitukseen
- tuotteen alkuperäisiä tunnistemerkintöjä on muutettu tai ne on poistettu
- vial tai virheet johtuvat onnettomuudesta, laiminlyönnistä tai väärinkäytöstä, sähkövirran viallisuudesta tai katkeamisesta, ulkoisesta sähköverkosta, epätavallisesta fyysisestä tai sähköisestä rasituksesta, ilmastoinnista tai ympäristöoloista, sääoloista tai kotieläimistä tai muiden kuin Packard Bellin toimittamien laitteiden käyttämisestä
- vial tai virheet johtuvat viruksesta tai muusta esiohjelmoidusta välineestä, jolla on sama vaikutus
- asiakas, mikä tahansa muu osapuoli, joka ei ole Packard Bellin tai sen valtuuttaman huolto liikkeen valtuuttama, on muuttanut, säätänyt, korjannut tai huoltanut tuotetta tai asentanut sen
- tuotetta ei ole käytetty tai asennettu Packard Bellin toimittamien ohjeiden mukaisesti
- tuotteen vika tai virhe johtuu mistä tahansa syystä, joka Packard Bellin yksinomaisen harkinnan mukaan ei ole seurausta materiaali- tai valmistusvirheestä
- asiakas ei ole noudattanut tämän takuun ehtoja.

Tämä sopimusperustainen/rajoitettu takuu syrjäyttää kaikki muut takuut, ilmaistut tai oletetut, mukaan lukien mutta muitakaan pois sulkematta, oletetut takuut kelpoisuudesta ja sopivuudesta mihinkään määrättyyn tarkoitukseen sekä tämän tuotteen että sen dokumentoinnin osalta. Packard Bellin ja sen edustajan vastuuvollisuus rajoittuu näin ollen tuotteen hyvittämiseen tai sen vaihtamiseen. Erityisesti Packard Bell ja sen edustajat eivät ole velvollisia hyvittämään tai korjaamaan tuotetta, jos sopimusperustainen/rajoitettu takuu on rauennut tässä kohdassa mainittujen syiden vuoksi. Packard Bell ei missään tapauksessa ole vastuussa mistään muista kustannuksista, kuluista, tappioista tai vahingoista, olivatpa ne sitten suoria tai epäsuoria, välillisiä tai satunnaisia, mukaan lukien mutta muitakaan pois sulkematta liiketuotteiden menetys tai muut kaupalliset vahingot, tietojen menettäminen, jotka johtuvat tuotteen käyttämisestä, viruksen (tai samanlaisen vaikutuksen omaavan esiohjelmoidun välineen) läsnäolosta tai asiakaspalvelun toiminnasta. Packard Bell ei missään tapauksessa ole vastuussa mistään muista kustannuksista, kuluista, tappioista tai vahingoista, olivatpa ne sitten suoria tai epäsuoria, välillisiä tai satunnaisia, mukaan lukien mutta muitakaan pois sulkematta liiketuotteiden menetys tai muut kaupalliset vahingot, tietojen menettäminen, jotka johtuvat tuotteen käyttämisestä, viruksen (tai samanlaisen vaikutuksen omaavan esiohjelmoidun välineen) läsnäolosta. Tämä vastuuvollisuuden rajoittaminen ei kuitenkaan vaikuta asiakkaan lainsäädännöllisiin oikeuksiin, jotka on määritetty ostomaan kuluttajalainsäädännössä, tai rajoita näitä oikeuksia. Packard Bell ei ole vastuuvollinen minkään vian tai viiveen osalta, johon se ei ole itse voinut vaikuttaa. Näitä voivat olla, muitakaan pois sulkematta, puhelimen käytön keskeytyminen, osien toimittamisen keskeyttävät katkokset lentoliikenteessä, ylivoimaiset esteet, sääolot, lakot sekä esteet tavoittaa asiakas aikataulun vahvistamiseksi. Jos tuotteen omistaja vaihtuu, tämän sopimusperustaisen/rajoitetun takuun jäljellä oleva voimassaolo voidaan siirtää tuotteen mukana sillä edellytyksellä, että uudella käyttäjällä on hallussaan tuotteen alkuperäinen ostotosite.

Käytetyn Tuotteen Hävittäminen

Sähkö- ja elektroniikkalaiteromua koskeva WEEE-direktiivi 2002/96/EY edellyttää käytettyjen sähkö- ja elektroniikkalaitteiden hävittämistä erikseen tavallisesta kotitalousjätteestä. Tämän tarkoituksena on edistää uudelleenkiyttöä, kierrätystä ja muuta uusiokäyttöä sekä vähentää kaatopaikkajätteen ja polttojätteen määrää. Tuotteissa oleva yliviivattua roska-astiaa esittävä merkki muistuttaa, että nämä tuotteet pitää lajitella erikseen hävittämistä varten. Nämä säännöt koskevat kaikkia Packard Bell - tuotteita (tietokonetta, näyttöä, GPS-laitetta, MP3-soitinta, ulkoista kiintolevyasemaa) sekä myös lisävarusteita, kuten näppäimistöä, hiirtä, kaiuttimia, kauko-ohjainta jne. Kun olet hävittämässä tällaisia tuotteita, kysy yksityiskohtaisia tietoja niiden kierrättämisestä paikallisilta jätehuoltoviranomaisilta tai palauta laitteisto sen myyneeseen liikkeeseen uuden laitteiston hankkimisen yhteydessä.

Lisätietoja on osoitteessa www.packardbell.com/recycling.

Packard Bell -puhelintuki: Yhteystiedot ovat viimeisellä sivulla.

Jos luettelossa ei ole oman maasi yhteystietoja, ota yhteyttä jälleenmyyjään. Yhteystietoja voidaan muuttaa ilman erillistä ilmoitusta. Tarkista uusimmat yhteystiedot Packard Bellin Web-sivustosta.

Packard Bell on rekisteröity tavaramerkki, jonka omistaa Packard Bell B.V.



OMEZENÁ ZÁRUKA PACKARD BELL

Vážení zákazníci,

Pokud dojde k potížím s produktem, společnost Packard Bell doporučuje, abyste provedli rychlou technickou kontrolu a vyřešili problém pomocí uživatelské příručky a pomocí informací odborné pomoci uvedených na webu společnosti Packard Bell: <http://support.packardbell.com/uk>. Zde naleznete pomoc ve **forme diagnostického nástroje** k odstranování problému, fóra a v případě potřeby i **kontaktního formuláře**. Nástroj k odstranování problému je nejlepším a nejúčinnějším potencionálním bodem při získávání odborné pomoci k produktu. Můžete jej použít po zadání sériového čísla (S/N) nebo čísla dílu (P/N) produktu. Pokud problém nevyřešíte, zatelefonujte na příslušné číslo uvedené v části s kontaktními údaji. Odborný pracovník společnosti Packard Bell vám potom poskytne informace o tom, co je nutné provést, aby byl produkt opraven nebo vyměněn za podobnou funkční jednotku. Před kontaktním společností Packard Bell zkontrolujte, zda máte platný doklad o zakoupení, aby bylo možné overit platnost záruky. Durazne doporučujeme nevracet produkt, dokud k tomu nebudete vyzváni společností Packard Bell. Jinak by to mohlo způsobit zbytečné prodlevy nebo zrušit platnost záruky.

Záruční doba:

Produkt značky Packard Bell 1 rok
Periferní zařízení u některých produktů 6 měsíců
Software tvořící součást některých produktů 3 měsíce
Na jednorázové baterie dodávané s některými produkty se smluvní/omezená záruka nevztahuje.

Společnost Packard Bell poskytuje záruku na to, že produkty značky Packard Bell nemají vady materiálu a zpracování po dobu trvání záruky (od data zakoupení nebo dodání produktu) a v zemi nákupu. Tato smluvní/omezená záruka je omezena na výměnu produktu nebo jeho vadné části za identický nebo porovnatelný produkt nebo část, novým produktem nebo ekvivalentem nového produktu, nebo vyplacením celé částky nebo její části. Společnost Packard Bell si vyhrazuje právo na zpoplatnění dílů, práce, administrace a přepravy v případě, že zjistí, že produkt není vadný, pokud se zákazník nedržel některé z podmínek uvedených v této části, nebo v případě, že k závadě došlo v důsledku činnosti zákazníka (nesprávné nebo neopatrné zacházení).

DŮLEŽITÉ: Požadavky na zálohování dat (platí pouze pro produkty, které umožňují ukládání dat)

Zákazník nese odpovědnost za zálohování dat uložených v produktu předtím, než zařízení vrátí do prodejny. Společnost Packard Bell důrazně doporučuje pravidelně zálohovat na různá média (CD, DVD apod.) jakékoli dokumenty, data, soubory a/nebo software v produktu. Společnost Packard Bell a její autorizovaní servisní poskytovatelé nenesou odpovědnost za ztrátu nebo poškození dat v průběhu procesu podpory.

Tato smluvní/omezená záruka neplatí, když:

- problémy způsobil hardware nebo software, který nebyl dodán v balení produktu z výroby;
- originální identifikační značky byly změněny nebo odstraněny z produktu;
- k závadám nebo poruchám došlo v důsledku nehody, nešetrného nebo nesprávného používání, problémům s elektrickým napájením, externího elektrického okruhu, nezvyklého fyzického nebo elektrického napětí, klimatizace nebo environmentálních příčin, vlivu počasí nebo domácích zvířat; použití předmětů, které nebyly dodány společností Packard Bell;
- závady jsou způsobeny virem nebo jiným naprogramovaným zařízením s podobným účinkem;
- zákazník, jakákoli neoprávněná třetí strana ve vztahu ke společnosti Packard Bell nebo jakákoli neoprávněná třetí strana ve vztahu k autorizovanému poskytovateli servisních služeb modifikovala, upravovala, opravovala nebo instalovala produkt;
- používání produktu není v souladu s dokumentací společnosti Packard Bell;
- k závadě produktu došlo z jiného důvodu, který - podle rozhodnutí společnosti Packard Bell - není výsledkem vady materiálu nebo zpracování;
- klient nepostupoval podle procedur uvedených v této záruce.

Tato smluvní/omezená záruka nahrazuje všechny jiné záruky, ať již mluvkou předpokládané či výslovně uvedené, včetně, avšak ne omezeně ve vztahu k předpokládaným zárukám za prodejnost a funkčnost nebo vhodnost tohoto produktu a dokumentace pro konkrétní účely. Odpovědnost společnosti Packard Bell a jejich zástupců je omezena na vyplacení investice do produktu nebo na jeho výměnu.

Společnost Packard Bell a ani její zástupci nenesou odpovědnost za vyplacený sumy investice nebo opravu produktu v případě, kdy se smluvní/omezená záruka nedá použít z důvodů, uvedených v této části. Společnost Packard Bell nese v žádném případě odpovědnost za jakékoli jiné náklady, poplatky, ztráty nebo škody jakéhokoliv typu: přímé nebo nepřímé, následné nebo náhodné, včetně ale bez omezení ve vztahu ke ztrátě obchodního zisku nebo jakýmkoli jiným komerčním škodám, ztrátě dat vyplývající z používání produktu nebo přítomnosti viru (nebo naprogramovaného zařízení s podobným účinkem) v produktu. Vyjma případu smrti nebo osobního zranění způsobeného nedbalostí společnosti Packard Bell, její zaměstnanců nebo poskytovatele servisu tuto omezená záruka představuje veškerou odpovědnost společnosti Packard Bell vzhledem k produktu a dodávaného zboží nebo služeb a společnost Packard Bell nebude mít vzhledem k zákazníkovi žádné jiné povinnosti a ani odpovědnost, vyplývající ze smlouvy, zneužití (včetně odpovědnosti za nedbalost) nebo jinak. Toto omezení odpovědnosti žádným způsobem neovlivňuje zákonná práva zákazníka podle národní legislativy, kterou se řídí prodej spotřebitelského zboží v zemi. Společnost Packard Bell nese žádnou odpovědnost za závady nebo nedostatečný výkon z důvodů, na které nemá vliv. Tyto okolnosti zahrnují (nejsou však omezené jen na) přerušení telefonních služeb, uzavření letišť, v důsledku kterých se opozdí doručení dílů, vyšší moc, povětrnostní podmínky, stávky zaměstnanců a nemožnost kontaktování zákazníka s cílem potvrzení plánů. V případě vlastnění produktu se zbytková část této smluvní/omezená záruky dá převést za podmínky, že nový uživatel bude disponovat originálním potvrzením o nákupu produktu.

Likvidace produktu:

Směrnice 2002/96/EC, známá jako směrnice o elektrickém a elektronickém odpadu (WEEE), vyžaduje, aby se použitá elektrická a elektronická zařízení likvidovala odděleně od běžného domovního odpadu. Má tak být podporováno opětovné použití, recyklace a další formy obnovení zdrojů a zmenšení množství odpadu s ohledem na omezování skládek odpadů a spalování. Logo s přeškrtnutým košem připomíná, že tyto produkty je nutné tříditi pro samostatnou likvidaci. Tato pravidla se vztahují na všechny produkty Packard Bell (počítač, monitor, GPS, MP3 přehrávač, externí pevný disk) a na veškeré příslušenství, například klávesnici, myš, reproduktory, dálkový ovladač atd. Likvidujete-li takové produkty, zajistěte jejich řádnou recyklaci buď zjištěním potřebných informací na místním úřadě, nebo vrácením starého zařízení prodejci, pokud jej nahrazujete. Pro více informací navštivte www.packardbell.com/recycling.



Telefonická podpora Packard Bell: kontaktní informace pro vaši zemi najdete na poslední straně. Pokud kontaktní informace pro vaši zemi nejsou uvedené, obraťte se na prodejce. Kontaktní informace se mohou měnit; aktuální informace najdete na webové lokalitě Packard Bell.

Packard Bell je registrovaná ochranná známka společnosti Packard Bell B.V.

GWARANCJA PACKARD BELL

Szanowni Klienci,

W przypadku wystąpienia jakichkolwiek problemów z Produktem Packard Bell zaleca wykonanie szybkiego sprawdzenia ewentualnej przyczyny w oparciu o informacje dostępne w podręczniku użytkownika lub na naszej stronie internetowej: <http://support.packardbell.com/uk>. Można tam skorzystac z naszego narzędzia do rozwiązywania problemów (**Diagnostic Tool Troubleshooter**), podyskutowac na **Forum**, albo skontaktowac sie z nami za pomoca specjalnego formularza (**Contact form**). ABY WIZYTA W DZIALE POMOCY NA NASZEJ WITRYNIE INTERNETOWEJ BYLA JAK NAJBARDZIEJ EFEKTYWNA, RADZIMY WPISAC NUMER SERyjNY PRODUKTU (S/N) LUB NUMER CZESCI (P/N) ABO HASLO.

Jesli problemu nie mozna rozwiaczac, prosze zadzwonic pod odpowiedni numer kontaktowy (Contact Information), aby polaczyc sie z serwisantem Packard Bell, który doradzi jak naprawic produkt lub zastapic go podobnym sprawnym urzadzeniem. Przed skontaktowaniem sie z Packard Bell nalezy przygotowac dowód zakupu potwierdzajacy waznosc gwarancji. Stanowczo odradzamy naprawianie produktu w jakichkolwiek punktach serwisowych przed oddaniem go do Packard Bell. Moze to prowadzic do niepotrzebnych opóznien lub uniewaznienia gwarancji. Proszę zachowac opakowanie i przechowywac je w suchym miejscu, poniewaz będzie ono potrzebne w razie konieczności odesłania produktu do serwisu.

Szczegóły gwarancji:

Produkt Packard Bell 1 rok
Okres gwarancyjny dla urządzeń peryferyjnych 6 miesięcy
Okres gwarancyjny dla dołączonego oprogramowania 3 miesiące
Baterie do wyrzucenia, które Produkt może zawierać, nie są objęte żadną gwarancją umowną/ograniczoną.

Firma Packard Bell gwarantuje, że Produkt oznaczony marką Packard Bell jest wolny od defektów w materiale i wykonaniu przez Okres gwarancyjny (poczynając od daty jego zakupu lub dostarczenia) w Kraju zakupu. Gwarancja ta ogranicza się do wymiany całego Produktu lub części rozpoznanych jako wadliwe na Produkt identyczny lub podobny bądź też część nową lub równoważnościową. Packard Bell zastrzega sobie prawo do pobierania opłat za części i robociznę, jak również transport i zarządzania płatnościami, jeśli Packard Bell nie odkryje żadnej usterki ani problemu w Produkcie, jeśli Klient postępował niezgodnie z któryś z warunków wymienionych w tej części, lub jeśli usterka została spowodowana przez Klienta (np. poprzez zaniedbanie albo niewłaściwe korzystanie).

UWAGA: Wymagania kopii danych

Użytkownik będzie odpowiedzialny za kopiowanie danych zapisanych w Produkcie przed skontaktowaniem się z Centrum Obsługi Klienta Packard Bell i uzyskaniem Serwisu i obsługi z firmy. Packard Bell zaleca regularne tworzenie kopii zapasowych na różnych nośnikach (dyskietka, CD i inne) jakichkolwiek dokumentów, danych, plików i/lub oprogramowań zachowanych w Produkcie. Packard Bell i autoryzowane punkty serwisowe nie biorą odpowiedzialności za dane utracone lub zniszczone podczas procesu Serwisu i obsługi danych.

Gwarancja nie dotyczy sytuacji gdy:

- Problemy są spowodowane przez sprzęt lub oprogramowanie, które nie zostały dostarczone w fabrycznym opakowaniu;
- Oryginalne znaki identyfikacyjne zostały zmienione lub usunięte z Produktu;
- Wady lub awarie są wynikiem wypadków, zaniedbań lub niewłaściwego użytkowania, awarii albo wad zasilania elektrycznego, zewnętrznego obiegu elektrycznego, nietypowego napięcia fizycznego lub elektrycznego, wpływu klimatyzacji lub środowiska, wpływów pogody; stosowanie elementów nie zapewnianych przez Packard Bell;
- Wady są spowodowane przez wirusa lub inny przeprogramowany mechanizm o podobnym działaniu;
- Klient, jakkolwiek osoba trzecia spoza Packard Bell lub nieautoryzowany dostawca usług zmieniała, dostosowywała, naprawiała, serwisowała lub instalowała Produkt;
- Zastosowanie lub instalacja Produktu nie są zgodne z dokumentacją Packard Bell;
- Wada Produktu powstała w wyniku działania, które w mniemaniu Packard Bell nie jest spowodowane wadą materiału lub robocizny;
- Klient nie przestrzegał procedur opisanych w Gwarancji.

Gwarancja zastępuje wszystkie inne gwarancje, wyraźne lub niejawne, łącznie z gwarancjami sprzedaży i przydatności w określonym celu, odnośnie Produktu i jego dokumentacji. Firma Packard Bell i jej przedstawiciele ponoszą ograniczoną odpowiedzialność w zakresie zwrotu kosztów Produktu lub jego wymiany. W szczególności firma Packard Bell i jej przedstawiciele nie ponoszą odpowiedzialności za kredytowanie lub naprawę Produktu, jeśli nie ma zastosowania ograniczona/umowna gwarancja z powodów opisanych w niniejszej sekcji. W jakimkolwiek wypadku, Packard Bell nie bierze pod żadnym pozorem odpowiedzialności za koszty, opłaty, wydatki, stratę lub zniszczenie jakiegokolwiek typu: bezpośrednie lub pośrednie, wynikowe lub przypadkowe, wliczając, między innymi, stratę zysków lub inne straty handlowe, utratę danych, wynikających z użycia Produktu lub obecności wirusa (lub przeprogramowanego mechanizmu o podobnym działaniu) w Produkcie lub interwencji Serwisu i obsługi. Zabezpieczająca na wypadek śmierci lub zranienia spowodowanych zaniedbaniami ze strony Packard Bell, pracowników firmy lub świadczących usługi serwisowe i ściślejszej odpowiedzialności za produkt, poniższa ograniczona odpowiedzialność reprezentuje pełną odpowiedzialność firmy Packard Bell pod względem wyrobów i usług niniejszym dostarczanych oraz fakt, że Packard Bell nie ma absolutnie żadnego obowiązku, powinności lub odpowiedzialności względem umowy, szkody (wliczając odpowiedzialność za zaniedbanie) lub Klienta. Jednakże to ograniczenie odpowiedzialności nie wpływa w żaden sposób ani nie ogranicza praw Klienta zawartych w państwowym prawie, regulującym sprzedaż towarów.

Packard Bell nie ponosi odpowiedzialności za uchybienie lub opóźnienie w wykonaniu z jakiegokolwiek przyczyny, na którą firma nie ma wpływu. Do takich okoliczności zaliczyć można, między innymi, przerwanie usługi telefonicznej, zamknięcie lotniska, co zakłóca dostawę części, nieprzewidziane okoliczności, warunki pogodowe, strajki robotnicze i niemożność skontaktowania się z Klientem w celu potwierdzenia dostawy.

W przypadku zmiany właściciela Produktu pozostały okres ważności ograniczonej/umownej gwarancji przechodzi na nowego użytkownika pod warunkiem posiadania oryginalnego dowodu zakupu Produktu.

Utylizacja produktu:

Dyrektywa 2002/96/WE, znana jako Dyrektywa o odpadach elektrycznych i elektronicznych (WEEE), wymaga, aby zużyte produkty elektryczne i elektroniczne były utylizowane oddzielnie od zwykłych odpadów domowych, aby promować ponowne wykorzystanie, recykling i inne formy odzysku oraz aby redukować ilość odpadów, które trzeba niszczyć, w celu zmniejszenia wysypisk i spalania. Logo przekreślonego kosza na śmieci przypomina, że te produkty należy sortować oddzielnie w celu utylizacji. Te zasady dotyczą wszystkich produktów Packard Bell (komputera, monitora, GPS, odtwarzacza MP3, zewnętrznego dysku twardego) oraz wszystkich akcesoriów, takich jak klawiatura, mysz, głośniki, pilot zdalnego sterowania itp. Gdy trzeba zutylizować takie produkty, należy się upewnić, że są one poddane odpowiedniemu ponownemu przetworzeniu zgodnie z lokalnymi przepisami, lub zwrócić stary sprzęt sprzedawcy w razie wymiany na nowy. Więcej informacji znajduje się w witrynie internetowej www.packardbell.com/recycling.



Telefonicznym centrum obsługi Packard Bell: Dane kontaktowe dla Twojego kraju znajdują się na ostatniej stronie. Jeśli nie ma danych kontaktowych dla Twojego kraju, skontaktuj się ze sprzedawcą. Dane kontaktowe mogą ulegać zmianie. Najnowsze informacje na ten temat znajdują się w witrynie Packard Bell.

Packard Bell jest zastrzeżonym znakiem towarowym firmy Packard Bell B.V.

PACKARD BELL KORLÁTOZOTT GARANCIA

Kedves vásárlónk!

A termék nem várt meghibásodása esetén, a Packard Bell javasolja, hogy a Felhasználó kézikönyv vagy a Packard Bell weboldalán található támogatási információk segítségével végezzen egy gyors hibafeltárást. <http://support.packardbell.com/uk>. Itt olyan segítséget találhat, mint pl. **Diagnostic Tool Troubleshooter** (Hibaelhárító diagnosztikai eszköz), vagy a **Fórum** és ha szükséges a **Contact form** (Kapcsolatfelvételi lap). A Troubleshooter (Hibaelhárító) a legjobb és leghatékonyabb kiindulási pont a termékátogatási információ igénybeviteléhez sorozatszám (S/N) vagy termékszám (P/N) alapján. Ha nem sikerült elhárítani a problémát, kérjük, hívja fel a Contact Information (Elérhetőségi információ) részben található megfelelő telefonszámot, ahol a Packard Bell technikusai segítséget nyújtanak a készülék javításával vagy cseréjével kapcsolatban. Mielőtt felvenné a kapcsolatot a Packard Bell ügyfélszolgálatával, a garancia érvényesítéséhez ellenőrizze a vásárlást igazoló dokumentumot. Kifejezetten ajánljuk, hogy addig ne küldje vissza a terméket, amíg a Packard Bell nem kéri meg erre. Ez szükséges telen várakozási időhöz vagy a garancia érvénytelenítéséhez vezet. Minden csomagolóanyagot tartson szárazon, mert a termék visszajuttatásához szükség lehet a csomagolásra.

Garanciális időszak:

Packard Bell márkajelzésű termék 1 év
Egyes termékekhez mellékelt perifériák 6 hónap
Egyes termékekhez mellékelt szoftverek 3 hónap
Az egyes termékekhez mellékelt egyszerűhasználatos akkumulátorokra nem vonatkozik semmilyen garancia.

A Packard Bell garantálja, a Packard Bell márkajelzésű termék anyag és gyártási hibamentességét a garancia időtartama alatt (a termék vásárlásának vagy kiszállításának napjától kezdődően) a vásárlás országában. Ez a szerződéses / korlátozott garancia a termék vagy részegységének azonos vagy hasonló, új vagy azzal megegyező állapotú részegységre történő cseréjére korlátozott. A Packard Bell fenntartja a jogot az alkatrészek, a szállítás, az adminisztráció és a munkadíj kiszámlázására,

amennyiben a termék nem hibás, ha a vásárló nem tartotta be az ebben a fejezetben található feltételeket vagy a meghibásodás a vevő hibájából következett be (a meghibásodás hanyag vagy nem megfelelő használat miatt következett be).

FONTOS: Adatmentési igények (kizárólag az adattárolásra alkalmas termékek esetében)

A vásárló felelősége a termékekben tárolt adatok mentése a vásárlás helyére történő visszajuttatás előtt. A Packard Bell erősen ajánlja a termékekben tárolt dokumentumok, adatok, fájlok és/vagy szoftverek rendszeres mentését különböző adathordozókra (CD, DVD, stb.). A Packard Bell és kijelölt szervezetei nem vállalnak felelőséget a javítás során bekövetkező adatvesztésekért és adatsérülésekért.

Ez a szerződéses / korlátozott garancia nem érvényes az alábbi esetekben:

- A hibát olyan szoftver vagy hardver okozta, amely nem része a termék gyári csomagolásának;
- Az eredeti azonosító jegyek módosításra vagy eltávolításra kerültek;
- A hiba vagy sérülés baleset, hanyag vagy nem megfelelő használat, az elektromos áram hibája, külső elektromos áramkör, szokatlan fizikai vagy elektromos terhelés, légkondicionáló vagy környezet szabályozás, időjárás behatás, háziállatok; vagy nem a Packard Bell által biztosított elemek miatt következett be;
- A hibát vírus vagy egyéb előre programozott hasonló hatású eszköz okozta;
- A vásárló, vagy bármely a Packard Bell által jóvá nem hagyott vagy a kijelölt szervizközpont által jóvá nem hagyott szerviz módosította, beállította, javította vagy telepítette a terméket;
- A termék használata és telepítése nem a Packard Bell dokumentációinak megfelelően történt;
- A termék olyan sérülése, amely a Packard Bell megítélése szerint nem anyag vagy gyártási hiba okozott;
- Az ügyfél nem követte a jelen garanciában meghatározott eljárásokat;

A jelen szerződéses / korlátozott garancia minden más garanciát helyettesít, legyen az kifejezett, vagy hallgatólagos, beleértve, de nem korlátozva az értékesíthetőség burkolt garanciájára, valamint egy konkrét rendeltetés megfelelőzésére a termékre és dokumentációjára vonatkozóan. A jelen rendelkezés értelmében a Packard Bell és megbízottjának felelősége a termék cseréjére, illetve árának visszafizetésére korlátozott. Konkrétan, a Packard Bell és megbízottja nem köteles megjavítani a terméket, illetve a termék árát jóváírni, amennyiben a jelen szerződéses / korlátozott garancia nem alkalmazható a jelen részben közzétett okok miatt. Mindenesetre, a Packard Bell semmilyen körülmény között nem kötelezhető más egyéb felmerülő költség, díj, kiadás térítésére, illetve nem tartozik semmilyen jellegű kártérítési felelősséggel: közvetlen vagy közvetett, szükségszerűen bekövetkező vagy véletlenül felmerülő, beleértve, de nem korlátozva üzleti nyereség elvesztésére illetve más egyéb kereskedelmi kárra, adatvesztésre, ami a termék használatából, illetve egy vírus (vagy egyéb előre programozott hasonló hatású eszköz) jelenlétéből adódik. A Packard Bell és alkalmazottjai, valamint a szervizközpont gondatlansága miatt bekövetkezett halál vagy személyi sérülés esetén a jelen korlátozott felelősség kijelenti a Packard Bell teljes felelősségét a termékre, valamint a terméket illetően árukra és szolgáltatásokra vonatkozóan. A Packard Bell más tekintetben a Vásárló felé semmilyen más kötelezettséggel, kötelességgel, felelősséggel nem tartozik. Mindazonáltal, a jelen felelősség-korlátozás semmilyen módon nem befolyásolja, vagy korlátozza a Vásárló törvényes jogait az országban érvényben levő, a fogyasztási cikkek eladását szabályozó törvények értelmében. A Packard Bell nem vonható felelősségre a rajta kívül álló okok miatt bekövetkező késedelmes, illetve hibás teljesítésért. Ez az alábbiakat foglalja magába, de nem korlátozva arra: megszakított telefonos szolgálat, repülőter lezárása, ami akadályozza az alkatrészszállítást, előre nem látott események, időjárás körülmények, sztrájkok, valamint ha időpont egyeztetése céljából nem lehet kapcsolatba lépni a Vásárlóval. A termék tulajdonjogának megváltozása esetén a jelen szerződéses / korlátozott garancia fennmaradó időtartama abban az esetben ruházható át, ha az új végfelhasználó birtokában van a termék vásárlását igazoló eredeti dokumentum.

Termék semlegesítése:

A 2002/96/EC Elektronikus és elektromos berendezések hulladékáról (WEEE) szóló irányelv szerint a használt elektronikus és elektromos termékeket a hagyományos háztartási hulladéktól elkülönítve kell semlegesíteni, elősegítve ezzel az újraalkalmazást, az újrahasznosítást, a visszanyerés egyéb formáit, illetve csökkentve a hulladékmennyiséget és az égetést. Az áthúzott szeméttároló logó emlékezteti arra, hogy



ezeket a termékeket elkülönítve kell ártalmatlanítani. Ezek a szabályok minden Packard Bell termékre vonatkoznak (számítógép, monitor, GPS, MP3 lejátszó, külső merevlemez) valamint minden tartozék például billentyűzet, egér, hangszórók, távvezérlő, stb. Amennyiben ilyen terméket kell elhelyeznie, győződjön meg arról, hogy a helyi hatóság által ellenőrzött megfelelő újrahasznosító telepre kerül vagy cseréje esetén a régi terméket juttassa vissza a kereskedőhöz. További információért látogassa meg a www.packardbell.com/recycling.

Packard Bell telefonos támogatás: Lakhelyén található elérhetőség részleteit az utolsó oldalon találhatja meg. Ha lakhelye nincs feltüntetve a listában, vegye fel a kapcsolatot a viszonteladóval. Az elérhetőségi információk változtatásának jogát fenntartjuk, a legfrissebb információt megtalálhatja a Packard Bell weboldalán.

A Packard Bell a Packard Bell B.V bejegyzett védjegye.

ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ КОМПАНИИ PACKARD BELL

Уважаемый пользователь!

В маловероятном случае поломки Продукта компания Packard Bell рекомендует Клиенту выполнить быструю техническую проверку для решения проблемы с помощью сведений, приведенных в **руководстве пользователя** или на веб-сайте компании Packard Bell по адресу: <http://support.packardbell.com/uk>. Здесь можно найти **диагностическое средство для устранения неисправностей**, в случае необходимости посетить **Форум** или заполнить **форму для контактов**. **Средство для устранения неисправностей Troubleshooter** — это самая лучшая и наиболее эффективная отправная точка, чтобы получить поддержку для продукта. В качестве пароля для входа можно использовать серийный номер (S/N) или номер компонента (P/N) продукта. Если проблему устранить не удастся, свяжитесь с техническим специалистом компании Packard Bell по номеру, указанному в разделе «Контактная информация». Он предоставит пошаговые рекомендации и поможет устранить неполадки или заменить неисправный рабочий блок. Прежде чем связаться со специалистом компании Packard Bell, убедитесь, что располагаете документом, подтверждающим покупку и дающим право на получение гарантии. Мы настоятельно рекомендуем никуда не возвращать продукт без предварительного запроса компании Packard Bell. В противном случае это может привести к ненужным задержкам или отказе в гарантии. Не выбрасывайте упаковочные материалы и храните их в сухом месте, так как они могут потребоваться в случае доставки продукта в службу поддержки.

Период гарантии

Для фирменных продуктов Packard Bell..... 1 год
Для периферийного оборудования, входящего в комплект поставки некоторых продуктов 3 месяцев
Для программного обеспечения, входящего в комплект поставки некоторых продуктов 3 месяца
Договорная / ограниченная гарантия не распространяется на одноразовые батареи, входящие в комплект поставки некоторых Продуктов.

Компания Packard Bell гарантирует, что до окончания срока гарантии (начиная с момента приобретения или доставки продукта) в фирменных продуктах Packard Bell в Стране приобретения не появится дефектов материалов и качества изготовления. По условиям данной договорной / ограниченной гарантии обеспечивается замена Продукта или его части, в которых обнаружены дефекты, на идентичный либо сопоставимый Продукт или компонент, новый или эквивалентный новому, либо гарантируется возмещение его частичной или полной стоимости. Компания Packard Bell оставляет за собой право взимать плату за детали и работу специалистов, а также за административные и транспортные расходы в следующих случаях: 1) компания Packard Bell не обнаружила брака или неполадок в Продукте; 2) Клиент не выполнил одно из оговоренных в данном разделе условий; 3) брак появился по вине Клиента (например, вследствие небрежного обращения или ненадлежащего использования).

ВАЖНО. Требование резервного копирования относится только к Продуктам, обеспечивающим хранение данных.

Ответственность за резервное копирование хранящихся на Продукте данных перед его возвратом в магазин лежит на клиенте. Компания Packard Bell настоятельно рекомендует

регулярно создавать резервные копии всех хранящихся на Продукте документов, данных, файлов и / или программного обеспечения на различные носители (компакт-, DVD-диски). Компания Packard Bell и сертифицированные поставщики сервисного обслуживания не несут ответственности за потерю или повреждение данных в процессе обслуживания.

Договорная / ограниченная гарантия не распространяется на следующие случаи:

- проблемы вызваны оборудованием или программным обеспечением, которое не поставлялось в фабричной упаковке Продукта;
- оригинальные идентификационные знаки были изменены или удалены с Продукта;
- дефекты или сбои произошли в результате несчастного случая, небрежности или ненадлежащего использования, сбоя или дефекта электропитания, внешней электрической схемы, слишком высокой физической или электрической нагрузки, систем кондиционирования воздуха или контроля окружающей среды, влияния погодных условий или действий домашних животных; использования комплектующих, не поставляемых компанией Packard Bell;
- дефекты вызваны вирусом или иным предварительно запрограммированным устройством с подобным поведением;
- Клиент, любые третьи лица по отношению к компании Packard Bell или любые третьи лица по отношению к ее авторизованному поставщику сервисного обслуживания модифицировали, настраивали, ремонтировали, обслуживали или устанавливали Продукт;
- использование или установка Продукта не соответствует документации компании Packard Bell;
- дефект Продукта вызван любой причиной, которая (по документальному усмотрению компании Packard Bell) не является браком материала или изготовления;
- Клиент не выполнил условия данной гарантии.

Данная договорная / ограниченная гарантия заменяет все прочие гарантии на Продукт и относящуюся к нему документацию, как явные, так и подразумеваемые, включая подразумеваемую гарантию пригодности для продажи и соответствия определенной цели, но не ограничиваясь ею. В соответствии с настоящим договором ответственность компании Packard Bell и ее представителей ограничивается возмещением стоимости Продукта или его заменой. В частности, компания Packard Bell и ее представитель не обязаны выплачивать стоимость Продукта или ремонтировать Продукт в случае неприменимости договорной / ограниченной гарантии по причинам, описанным в данном разделе. В любом случае компания Packard Bell ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за любые другие затраты, издержки, расходы, потери или ущерб любой природы, в том числе: прямой или косвенный, побочный или случайный, включая упущенную выгоду или любой другой коммерческий ущерб, потерю данных, произошедшую в результате использования Продукта или наличия вируса (либо предварительно запрограммированного устройства с подобным поведением) в Продукте, но не ограничиваясь этими обстоятельствами. В данной ограниченной гарантии представлены все виды ответственности компании Packard Bell в отношении Продукта, а также товаров и услуг, поставляемых вместе с ним, за исключением случаев смерти или телесных повреждений, вызванных небрежностью компании Packard Bell, ее сотрудников или поставщика услуг. Компания Packard Bell не будет иметь никаких других обязательств, обязанностей и не несет ответственности по контракту, гражданской (включая ответственность за небрежность) или иной ответственности по отношению к Клиенту. Тем не менее данное ограничение ответственности ни в коем случае не затрагивает и не ограничивает законные права Клиента, установленные национальным законодательством, регулирующим продажу потребительских товаров в Стране. Компания Packard Bell не несет ответственности за неисполнение или задержку в исполнении обязательств по любой не зависящей от нее причине. Такие обстоятельства включают прерванное телефонное сообщение, закрытие аэропортов, из-за которого прерывается поставка деталей, непредвиденные обстоятельства, погодные условия, забастовки и невозможность связаться с Клиентом для подтверждения заказа, но не ограничиваются этим. В случае передачи прав собственности на Продукт оставшийся период действия данной договорной / ограниченной гарантии передается вместе с Продуктом при условии, что новый пользователь имеет оригинал документа, подтверждающего покупку Продукта.

Утилизация продукта:

Согласно директиве 2002/96/ЕС об утилизации электрического и электронного оборудования (WEEE) использованное оборудование должно утилизироваться отдельно от бытовых отходов, что будет способствовать его повторному использованию, переработке и другим способам восстановления, а также сокращению объемов отходов, подлежащих захоронению и сжиганию. Эмблема с изображением перечеркнутой мусорной корзины служит для напоминания о том, что данные продукты следует отсортировать от прочего мусора и утилизировать отдельно. Эти правила касаются всех продуктов Packard Bell (компьютеров, мониторов, GPS-устройств, MP3-проигрывателей, внешних жестких дисков) и дополнительных устройств, таких как клавиатура, мышь, колонки, пульт дистанционного управления и т. д. При утилизации таких продуктов убедитесь в ее правильности, проконсультировавшись в местных органах управления, а в случае замены верните устаревшее оборудование продавцу. Дополнительную информацию см. на веб-сайте www.packardbell.com/recycling.



Поддержка компании Packard Bell по телефону: контактная информация для вашей страны указана на последней странице. Если контактная информация для вашей страны отсутствует, свяжитесь с продавцом. Контактная информация может быть изменена. Для просмотра последних контактных данных посетите веб-сайт компании Packard Bell.

Packard Bell является зарегистрированным товарным знаком компании Packard Bell B.V.

PACKARD BELL SINIRLI GARANTI

Sayın müşteri,

İstenmeyen bir ürün arızası durumunda, Packard Bell ürünle birlikte verilen Kullanıcı Kılavuzu'nu kullanarak sorunu çözmek için hızlı bir teknik araştırma yapmanızı ya da Packard Bell Web Sitesi'ndeki destek bilgilerini kullanmanızı önerir. <http://support.packardbell.com/uk>. Burada **Arıza Teşhis Aracı Sorun Giderici, Forum** ve İletişim formu gibi yardım öğelerini bulacaksınız. **Sorun Giderici**, ürününüzün Seri numarasını (S/N) veya Parti numarasını (P/N) giriş şifresi olarak kullanarak ürün desteği almanın en iyi ve en etkin yoludur. Problemi çözeemediğiniz takdirde, lütfen size ürünün tamir edilmesi veya çalışan benzer bir cihazla değiştirilmesi için gereken adımlar konusunda size yardımcı olacak Packard Bell teknisyenine ulaşmak için İletişim Bilgileri bölümündeki ilgili numarayı arayın. Packard Bell'i aramadan önce ürünü satın aldığınıza dair, garantinizi doğrulayacak geçerli bir kanıtınız olduğundan emin olmalısınız. Packard Bell tarafından talep edilmedikçe ürünü herhangi bir yere iade etmemenizi öneririz. Aksi şekilde davranmak gereksiz gecikmelere ve garantinizin geçerliliğini yitirmesine neden olacaktır. Ürünü servis amacıyla teslim etmeniz gerekebileceğinden lütfen tüm ambalaj malzemelerini saklayın ve kuru bir yerde koruyun.

Garanti süresi:

Packard Bell markalı Ürün 1 yıl
Belli Ürünlerle birlikte verilen çevre birimleri 6 ay
Belli Ürünlerle birlikte verilen yazılım 3 ay
Belli Ürünlerle verilen atılabilir piller sözleşmeye bağlı/sınırlı garanti kapsamında değildir.

Packard Bell, Packard Bell markalı bu Ürüne, malzeme ve işçilik hatalarına karşı, Garanti Süresi içerisinde (satın alma tarihinden ya da Ürün teslim tarihinden başlayarak) ve Satın Alındığı Ülke dahilinde garanti vermektedir. Bu sözleşmeye bağlı/sınırlı garanti, arızalı Ürünün veya parçanın benzeri veya eşdeğeri bir ürün veya parça ile değiştirilmesi veya parçayla ilgili veya ürünün tamamını kapsayan geri ödemenin yapılmasıyla sınırlıdır. Packard Bell markalı Üründe arıza veya sorun bulunmaması, Müşterinin bu bölümde belirtilen şartlardan herhangi birine uymaması veya arızanın Müşteriden kaynaklanan bir hata olması (örneğin arızanın ihmal veya yanlış kullanım nedeniyle oluşması) halinde parça ve işçiliğin yanı sıra ödeme işlemleri ve taşıma giderleri için ücret alma hakkını saklı tutar.

ÖNEMLİ: Veri yedekleme gereksinimi (Özellikle veri depolamaya izin veren Ürünler için)

Ürünün mağazaya geri verilmesinden önce saklanan verilerin yedeklenmesinden müşteri kendisi sorumludur. Packard Bell, Ürün üzerinde saklanan tüm doküman, veri, dosya ve/veya yazılımların çeşitli medyalar (CD'ler, DVD'ler vb.) düzenli olarak yedeklenmesini şiddetle tavsiye etmektedir. Packard Bell ve yetkili servisleri destek işlemleri sırasında zarar gören verilerden sorumlu tutulamazlar.

Bu sözleşmeye bağlı/sınırlı garanti aşağıdaki durumlar için geçerli değildir:

- Ürünün fabrikadan teslimatı sırasında ortaya çıkmayan yazılım veya donanım problemleri;
- Orjinal tanımlama işaretleri Üründen sökülmüş veya tahrip edilmiş;
- Şebeke elektriğinin yanlış kullanımından ve kesilmesinden kaynaklanan arızalar, normal dışı fiziksel veya elektriksel gerilimler, klima ve ortam kontrollerinden kaynaklanan arızalar, çevredeki hayvanların ve hava durumunun oluşturduğu arızalar ve Packard Bell tarafından sağlanmayan parçaların kullanımı sonucu ortaya çıkan arızalar;
- Bir virüs veya benzer etkiye sahip bir ön programlı aygıtın meydana getirdiği arızalar;
- Müşteri veya Packard Bell tarafından yetkili kılınmamış herhangi bir üçüncü şahsın Üründe değişiklik yapması, ayarlaması, onarması veya ürünün kurulumunu yapması;
- Packard Bell belgelerinde belirtilenlerle uyumlu olmayan kullanım veya kurulum;
- Packard Bell'in kendi inisiyatifinde olan bir durumdan, malzeme veya işçilikten kaynaklanmayan bir arıza;
- Müşterinin bu Garanti'de anlatılan prosedürleri takip etmemiş olması.

Bu sözleşmeye bağlı/sınırlı garanti, bu ürün ve dokümantasyon ile ilgili olarak, ticarete elverişliliği ve özel bir amaca uygunluğu dahil fakat bunlarla sınırlı kalmamak üzere açıkça ifade edilmiş veya zımni tüm garantileri özellikle reddeder.

Packard Bell'in ve temsilcisinin buradaki sorumluluğu Üründeki zararın karşılanması veya değiştirilmesiyle sınırlıdır. Packard Bell ve temsilcisi, bu bölümde belirtilen nedenlerden ötürü sınırlı garanti geçersiz hale geldiğinde Ürünü değiştirmek veya zararı karşılamakla yükümlü değildir. Packard Bell, aşağıda ifade edilenler doğrultusunda herhangi bir biçimde diğer başka maliyet, ödeme, harcama veya hasardan sorumlu olmayacaktır: bir şekilde iş kazançlarının kaybolmasıyla sonuçlanan hasarlar veya diğer ticari zararlar. Ürünün kullanımından veya üründe bulunan bir virüsün (veya benzer etkiye sahip ön programlı bir aygıt) varlığı sonucu ortaya çıkan doğrudan veya dolaylı bilgi kayıpları.

Packard Bell, çalışanları veya servis sağlayıcılarının ihmali sonucu ortaya çıkan ölüm veya kişisel yaralanmalar ile ilgili olarak, Packard Bell bu sınırlı sorumluluk kapsamında sadece ürün ve burada sunulan hizmetlerle ilgili sorumluluğu kabul eder ve Packard Bell'in burada bahsedilenlerin haricinde (ihmal sorumluluğu da dahil olmak üzere) Müşteriye karşı herhangi bir yükümlülüğü bulunmaz. Bununla birlikte, bu sorumluluk sınırlaması, Ülkedeki tüketici ürünlerinin satışıyla ilgili ulusal kanunların Müşteriye verdiği hakları herhangi bir şekilde etkilemez veya sınırlamaz. Packard Bell, kontrolünün dışındaki herhangi bir sebepten kaynaklanan arıza veya performans kaybından sorumlu tutulamaz. Bu durumlar, sınırlı kalmamak kaydıyla, kesintili telefon servisi, parçaların dağıtımını engelleyen hava yolu kısıtlamaları, doğal afetler, hava koşulları, işçi grevleri ve planlamayı onaylamak için Müşteriyle temas kuramama gibi durumları kapsar. Ürünün mülkiyeti üzerinde bir değişiklik olması durumunda, yeni kullanıcının Ürünün orijinal faturasına sahip olması koşuluyla bu sözleşmeye bağlı/sınırlı garantiden geriye kalan süre devredilebilir.

Ürünün Atılması

Elektrikli ve Elektronik Ekipman Atıkları (WEEE) Direktifi olarak da bilinen 2002/96/EC Direktifi, kullanılmış elektrikli ve elektronik cihazların yeniden kullanımını, geri dönüşümünü sağlamak ve çöp depolama sahalarına gidecek atığın sayısının ve yakma işleminin azaltılması amacıyla elektrikli ve elektronik ürünlerin ev atıklarıyla birlikte atılmamasını gerektirir. Üstü çizili çöp tenekesi logosu bu ürünlerin ayrı şekilde atılması konusunda hatırlatıcı niteliğindedir. Bu kurallara, tüm Packard Bell ürünlerinizi (bilgisayar, motinör, GSP, MP3 çalar, harici sabit disk) ve klavye, fare, hoparlör, uzaktan kumanda, vs. gibi tüm aksesuarları ilgilendirir. Bu ürünleri atmanız gerektiğinde yerel makamlarınıza danışarak bunların doğru şekilde geri dönüştürüldüğünden emin olun ya da degistirmeyi düşünüyorsanız, eski ekipmanınızı satıcınıza iade edin. Daha fazla bilgi için, lütfen www.packardbell.com/recycling adresini ziyaret edin.



Packard Bell Telefon desteği: Ülkenize ait iletişim detayları son sayfada listelenmiştir.

Ülkenize ait herhangi bir iletişim bilgisi bulunmuyorsa, lütfen satıcımıza başvurun. İletişim bilgileri değişiklik gösterebilir, en güncel iletişim bilgileri Packard Bell web sitesinden edinilebilir.

Packard Bell, Packard Bell B.V.'nin tescilli ticari markasıdır.

ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗ ΕΓΓΥΗΣΗ ΤΗΣ PACKARD BELL

Αγαπητέ πελάτη,

Στην απίθανη περίπτωση που ένα Προϊόν παρουσιάζει αστοχία, η Packard Bell σάς συνιστά να εκτελέσετε μια γρήγορη τεχνική διερεύνηση προκειμένου να επιλύσετε το πρόβλημα με τη βοήθεια του Εγχειριδίου χρήσης που συνοδεύει το Προϊόν και των πληροφοριών υποστήριξης που παρέχονται στην τοποθεσία Web της Packard Bell στη διεύθυνση: <http://support.packardbell.com/uk>. Εκεί θα βρείτε βοήθεια όπως π.χ. το **Diagnostic Tool Troubleshooter** (Αντιμετώπιση προβλημάτων διαγνωστικών εργαλείων), το **Forum** (Φόρουμ χρηστών) και, εάν χρειαστεί, το **Contact form** (Εντυπο επικοινωνίας σας μαζί μας) της εταιρείας μας. Το Troubleshooter είναι το καλύτερο και αποτελεσματικότερο σημείο απ' όπου μπορείτε να ξεκινήσετε για να αποκτήσετε υποστήριξη σχετικά με το Προϊόν χρησιμοποιώντας τον σειριακό του αριθμό (S/N) ή τον κωδικό είδους (P/N) του ως "κλειδί" εισόδου. Εάν δεν καταστεί δυνατό να επιλύσετε το πρόβλημα, καλέστε τον αριθμό τηλεφώνου που αναφέρεται στην ενότητα Contact Information (Στοιχεία επικοινωνίας), προκειμένου να επικοινωνήσετε μαζί σας ένας τεχνικός της Packard Bell που θα σας συμβουλευτεί σχετικά με τη διαδικασία που θα πρέπει να ακολουθήσετε για την επισκευή του Προϊόντος ή την αντικατάστασή του με παρόμοια μονάδα που λειτουργεί κανονικά. Αποτροπή επικοινωνήσετε με την Packard Bell, θα πρέπει να βεβαιωθείτε ότι διαθέτετε μια έγκυρη απόδειξη αγοράς προς πιστοποίηση ότι βρισκόσαστε εντός της εγγύησης. Σας συνιστούμε ιδιαίτερα να μην αποστείλετε το Προϊόν πουθενά, εάν προηγουμένως δεν σας ζητηθεί ρητά κάτι τέτοιο από την Packard Bell. Σε αντίθετη περίπτωση, θα αντιμετωπίσετε άσκοπες καθυστερήσεις ή την ακύρωση της εγγύησης.

Περίοδος ισχύος της εγγύησης:

Προϊόν που φέρει το όνομα Packard Bell 1 έτος
Περιφερειακά που περιλαμβάνονται με ορισμένα Προϊόντα 6 μήνες
Λογισμικό που περιλαμβάνεται με ορισμένα Προϊόντα 3 μήνες
Οι ανάλωσιμες μπαταρίες που διατίθενται με ορισμένα Προϊόντα δεν καλύπτονται από οποιαδήποτε συμβατική/ περιορισμένη εγγύηση.

Η Packard Bell παρέχει το παρόν Προϊόν, που φέρει το όνομα Packard Bell, με εγγύηση που καλύπτει τυχόν ελαττωματικό υλικό και εργασία καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της (η οποία αρχίζει την ημερομηνία αγοράς ή παράδοσης του Προϊόντος) στη χώρα αγοράς. Αυτή η συμβατική/ περιορισμένη εγγύηση περιορίζεται στην αντικατάσταση του Προϊόντος ή του μέρους αυτού, που θα αναγνωριστεί ως ελαττωματικό, με άλλο πανομοιότυπο ή συγκρίσιμο Προϊόν ή μέρος αυτού, καινούργιο ή ισοδύναμο με καινούργιο, ή στην πλήρη ή μερική αποζημίωση.

ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ: Απαίτηση δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας δεδομένων (αποκλειστικά για Προϊόντα που επιτρέπουν την αποθήκευση δεδομένων)

Ο Πελάτης φέρει την ευθύνη δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας των δεδομένων τους που βρίσκονται αποθηκευμένα στο Προϊόν προτού επιστρέψει το Προϊόν στο κατάστημα. Η Packard Bell συνιστά ιδιαίτερα την τακτική δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας σε διάφορα μέσα αποθήκευσης (CD, DVD κ.λπ.) τυχόν εγγράφων, δεδομένων, αρχείων ή/και λογισμικού που βρίσκονται αποθηκευμένα στο Προϊόν. Η Packard Bell και τα εξουσιοδοτημένα κέντρα σέρβις της δε φέρουν καμία ευθύνη για τυχόν απώλεια ή καταστροφή δεδομένων κατά τη διαδικασία υποστήριξης. Η Packard Bell διατηρεί το δικαίωμα χρέωσης των εξαρτημάτων και της εργασίας, καθώς και τυχόν εξόδων διαχείρισης και μεταφοράς, στην περίπτωση που η Packard Bell δε θα διαπιστώσει κάποιο ελάττωμα στο Προϊόν, στην περίπτωση που ο Πελάτης δεν έχει συμμορφωθεί με κάποια από τις προϋποθέσεις που αναφέρονται στο παρόν ή στην περίπτωση που το συγκεκριμένο ελάττωμα έχει προκληθεί από τον Πελάτη (π.χ. λόγω αμέλειας ή εσφαλμένης χρήσης).

Η παρούσα συμβατική/ περιορισμένη εγγύηση δεν εφαρμόζεται στις εξής περιπτώσεις:

- Όταν τα προβλήματα έχουν προκληθεί από υλικό ή λογισμικό που δεν περιλαμβάνεται στην εργοστασιακή συσκευασία του Προϊόντος.
- Όταν οι αρχικές σημάδια έχουν τροποποιηθεί ή αφαιρεθεί από το Προϊόν.
- Όταν τα ελαττώματα ή οι αστοχίες οφείλονται σε ατύχημα, αμέλεια ή εσφαλμένη χρήση, διακοπή ή πρόβλημα στην παροχή ρεύματος, εξωτερικά ηλεκτρικά κυκλώματα, ασυνήθι μηχανική ή ηλεκτρική καταπόνηση, συστήματα κλιματισμού ή στοιχεία ελέγχου των κλιματικών συνθηκών, καιρικά φαινόμενα ή οικίστα ζώα ή σε χρήση ειδών που δεν παρέχονται από την Packard Bell.

- Όταν τα ελαττώματα οφείλονται σε ιό ή άλλη προ-προγραμματισμένη συσκευή με παρόμοιες επιπτώσεις.
- Όταν ο ίδιος ο Πελάτης, κάποιος μη εξουσιοδοτημένος τρίτος προς την Packard Bell ή κάποιος μη εξουσιοδοτημένος τρίτος προς το εξουσιοδοτημένο κέντρο σέρβις τροποποιήσει, προσαρμόσει, επισκευάσει, συντηρήσει ή εγκαταστήσει το Προϊόν.
- Όταν η χρήση ή η εγκατάσταση του Προϊόντος δεν είναι σύμφωνη με το υλικό τεκμηρίωσης της Packard Bell.
- Όταν το ελάττωμα του Προϊόντος οφείλεται σε οποιοδήποτε λόγο, ο οποίος κατά την αποκλειστική κρίση της Packard Bell δεν είναι αποτέλεσμα ελαττώματος στο υλικό ή στην εργασία κατασκευής του Προϊόντος.
- Όταν ο Πελάτης δεν έχει ακολουθήσει τις διαδικασίες που περιγράφονται στην παρούσα Εγγύηση.

Η παρούσα συμβατική/ περιορισμένη εγγύηση αντικαθιστά κάθε άλλη εγγύηση, ρητή είτε έμμεση, όπως μεταξύ άλλων την εγγύηση εμπορευσιμότητας και καταλληλότητας για ένα συγκεκριμένο σκοπό, αναφορικά με το Προϊόν και το υλικό τεκμηρίωσή του.

Στα πλαίσια της παρούσας, η ευθύνη της Packard Bell και των αντιπροσώπων της περιορίζεται στην επιστροφή του κόστους αγοράς του Προϊόντος ή την αντικατάστασή του. Ειδικότερα, η Packard Bell και οι αντιπρόσωποί της δεν αναλαμβάνουν την πίστωση ή την επισκευή του Προϊόντος στην περίπτωση που η παρούσα συμβατική/ περιορισμένη εγγύηση δεν εφαρμόζεται για τους λόγους που αναφέρονται στην παρούσα ενότητα. Σε κάθε περίπτωση, η Packard Bell σε καμία περίπτωση δεν αναλαμβάνει οποιαδήποτε ευθύνη για τυχόν άλλες δαπάνες, χρεώσεις, έξοδα, απώλειες ή ζημιές οποιασδήποτε φύσης: άμεσες ή έμμεσες, συμπωματικές ή παρεπόμενες, όπως μεταξύ άλλων η απώλεια επιχειρηματικών κερδών ή οποιασδήποτε άλλες επαγγελματικές ζημιές, απώλεια δεδομένων, που οφείλονται στη χρήση του Προϊόντος ή στην παρουσία ιού (ή προ-προγραμματισμένης συσκευής με παρόμοιες συνέπειες) στο Προϊόν. Με εξαίρεση την περίπτωση απώλειας ζωής ή σωματικών βλαβών που οφείλονται σε αμέλεια της Packard Bell, των υπαλλήλων της ή των εξουσιοδοτημένων κέντρων σέρβις αυτής, η παρούσα περιορισμένη ευθύνη αποτελεί την μοναδική ευθύνη της Packard Bell αναφορικά με το Προϊόν, καθώς και σε αγαθά και υπηρεσίες που παρέχονται στα πλαίσια της παρούσας, και η Packard Bell δεν αναλαμβάνει καμία άλλη υποχρέωση, καθήκον ή ευθύνη βάσει σύμβασης, αδικπραξίας (όπως π.χ. ευθύνη λόγω αμελείας) ή άλλως πως, έναντι του Πελάτη. Ωστόσο, ο ανωτέρω περιορισμός της ευθύνης ουδόλως επηρεάζει ή περιορίζει τα δικαιώματα του Πελάτη που απορρέουν από την ισχύουσα εθνική νομοθεσία που διέπει την πώληση καταναλωτικών αγαθών στη χώρα αγοράς. Η Packard Bell δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη για τυχόν αστοχία ή καθυστέρηση απόδοσης που οφείλεται σε αιτίες πέραν οποιασδήποτε δυνατότητας ελέγχου της. Σε αυτές τις περιπτώσεις περιλαμβάνεται μεταξύ άλλων η διαλείπουσα εξυπηρέτηση μέσω τηλεφώνου, το κλείσιμα αεροδρομίων που παρεμποδίζει την παράδοση εξαρτημάτων, ανωτέρα βία, καιρικά φαινόμενα, εργατικές απεργίες, καθώς και η αδυναμία επικοινωνίας με τον Πελάτη για την επιβεβαίωση του χρονοδιαγράμματος εξυπηρέτησης. Στην περίπτωση άλλων αιτιών ευθύνης, η απομόνωση περιόδου ισχύος της παρούσας συμβατικής/ περιορισμένης εγγύησης είναι μεταβιβάσιμη, με την προϋπόθεση ότι ο νέος τελικός χρήστης έχει στην κατοχή του την πρωτότυπη απόδειξη αγοράς του Προϊόντος.

Απόρριψη του προϊόντος

Σύμφωνα με την Οδηγία 96/2002/ΕΟΚ περί άχρηστου ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού (WEEE), είναι υποχρεωτική η απόρριψη των χρησιμοποιημένων ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών προϊόντων ξεχωριστά από τα συνηθισμένα οικιακά απορρίμματα, προκειμένου να προωθηθεί η επαναχρησιμοποίηση, η ανακύκλωση και λοιπές μορφές ανάκτησης, καθώς και η μείωση της ποσότητας των προς καταστροφή απορριμμάτων με προοπτική τη μείωση του μεγέθους των χώρων υγειονομικής ταφής απορριμμάτων και των εγκαταστάσεων αποτέφρωσης. Το λογότυπο που απεικονίζει έναν κάδο απορριμμάτων με ένα κόκκινο X μπροστά έχει σκοπό να σας υπενθυμίσει ότι τα προϊόντα αυτά πρέπει να υποβάλλονται σε ξεχωριστή διάλογο πριν την απόρριψη. Οι κανόνες αυτοί αφορούν όλα τα προϊόντα Packard Bell (υπολογιστές, θόνη, συσκευή GPS, συσκευή αναπαραγωγής αρχείων MP3, εξωτερική μονάδα σκληρού δίσκου), καθώς και όλα τα παρελκόμενα όπως π.χ. πληκτρολόγιο, ποντίκι, ηχεία, τηλεχειριστήριο κ.λπ. Εάν χρειαστεί να απορρίψετε τα προϊόντα αυτά, βεβαιωθείτε ότι θα τα δρομολογήσετε κατάλληλα προς ανακύκλωση, απευθυνόμενοι στην αρμόδια τοπική αρχή, ή ότι θα παραδώσετε τον παλιό σας εξοπλισμό στο κατάστημα λιανικής στην περίπτωση που θα τον αντικαταστήσετε με καινούργιο. Για περισσότερες πληροφορίες, επισκεφτείτε τη διεύθυνση www.packardbell.com/recycling στο Διαδίκτυο.



Τηλεφωνική υποστήριξη από την Packard Bell: Στοιχεία επικοινωνίας για τη χώρα σας παρατίθενται στην τελευταία σελίδα. Εάν δεν υπάρχουν στοιχεία επικοινωνίας για τη χώρα σας, απευθυνθείτε στο κατάστημα λιανικής απ' όπου αγοράσατε το Προϊόν. Τα στοιχεία επικοινωνίας υπόκεινται σε αλλαγές. Τα πλέον πρόσφατα στοιχεία επικοινωνίας παρατίθενται στην τοποθεσία της Packard Bell στο Διαδίκτυο. Το Packard Bell είναι σήμα κατατεθέν της Packard Bell B.V.

ضمان باكارد بيل المحدود

عزيزي العميل

خفيظاً للتمتع الأفضل والأكثر مرونة، نود أن تراجع دليل المستخدم الرفرف حيث ستعثر على المعلومات والوثائق العينية باستخدام المنتج. ومنذ الحاجة إلى الحصول على مساعدة أكثر، فضل بترانزا في الموقع: support.packardbell.com/uk. ويوجد هنا بعض الدعم والباعدة مثل Troubleshooter أو Diagnostics Tool. ويتضمن Contact عند الحاجة. فالإفادة Troubleshooter هي نقطة البداية الفعالة للحصول على دعم المنتج. كما يمكن الحصول على مزيد من الدعم الخاص بالمنتج زيارة المنتدى للبحث عن حلول. أو للتشاور مع مستخدميه باكارد بيل الآخرين. وخفيظاً للاستفادة القصوى من الدعم الخاص في موقع الإنترنت. ولاستخدام أداة حل المشاكل Troubleshooter. نتصلح باستخدام الرقم التسلسلي S/N أو رقم الفطعة P/N عند إدخال رقم المنتج. إذا تعرفت أداة حل المشاكل Troubleshooter على عطل في أحد المكونات، فسيطلب منك تعبئة نموذج قبول الإعادة Return Approval Form أو سيطلب منك الاتصال على مركز خدمة العملاء. إذا لم يكن المنتج صالحاً للحصول على دعم باكارد بيل عبر الهاتف Packard Bell Telephone*. فسنرشرك إلى أفضل مكان للحصول على المساعدة. يرجى الاحتفاظ بكافة مواد التغليف ووضعها في مكان جاف لا تكت ستحتاجها عند إعادة المنتج للصيانة.

فترة الضمان:

عام

منتج باكارد بيل
للمحفات الرفرفة ببعض المنتجات ١ أشهر
البرامج الرفرفة ببعض المنتجات ٣ أشهر

البيانات التي يتم التخلص منها الرفرفة ببعض المنتجات لا يشملها الضمان التعاقدي / المحدود. باكارد بيل تضمن أن منتجات باكارد بيل خلو من العيوب في المواد والصناعة طوال فترة الضمان (التي تبدأ من تاريخ شراء أو تسليم المنتج) وفي بلد الشراء. هذا الضمان التعاقدي / المحدود مقصور على استبدال المنتج أو الجزء الذي يظهر أنه معيب بمنتج أو جزء مطابق أو مساو جديد أو شبه جديد أو الإعادة كلياً أو جزئياً.

هام: متطلبات النسخ الاحتياطي للبيانات (للمنتجات التي تسمح بتخزين البيانات)

العميل مسؤول عن الاحتفاظ بنسخ احتياطية من البيانات الموجودة في المنتج قبل إعادته إلى النجرج. ولذا فإن باكارد بيل ننصح بعمل نسخ احتياطية منتظمة في وسائل مختلفة (قرص مضغوط. أو دي في دي إلخ) لأي مستندات أو بيانات أو ملفات أو برامج موجودة في المنتج. باكارد بيل ومقدمو الخدمة للعمتمون ليسوا مسؤولين عن البيانات التي تفقد أو تلتف أثناء عملية الدعم. ختفظ باكارد بيل بالحق في احتساب رسوم على تغيير القطع وعلى الجهد المبذول إذا اكتشفت باكارد بيل عدم وجود عيب أو مشكلة في المنتج. أو إذا لم يلتزم العميل بأحد الشروط المذكورة في هذا القسم. أو إذا كان نالغاً من المستخدم (إذا كان العيب نتيجة الإهمال أو سوء

لا يسري هذا الضمان التعاقدي / المحدود في الحالات التالية:

- إذا حدثت مشاكل نتيجة المكونات أو البرامج التي لم تأت في عبوة المصنع الخاصة بالمنتج.
- إذا تم تعديل علامات التعريف الأصلية أو إزالتها من المنتج.
- إذا كانت العيوب أو الأعطال ناتجة عن الحوادث أو الإهمال أو إساءة الاستخدام أو عن انقطاع التيار الكهربسي أو الدائرة الكهربائية الخارجية أو عن أي ضغط مادي أو كهربسي غير عادي. أو عن المكيف أو أجهزة التحكم في المناخ أو عن الأحوال الجوية أو الحيوانات المنزلية. أو عن استخدام عناصر لم تقدمها باكارد بيل.
- إذا كانت العيوب ناتجة عن الفيروس أو جهاز آخر مسبق البرمجة له نفس التأثير.
- إذا قام العميل أو أي طرف آخر غير معتمد من جهة باكارد بيل أو أي طرف آخر غير معتمد من جهة مقدم الخدمة المتعمد التابع لها بتعديل المنتج أو إصلاحه أو صيانتة أو تثبيتة.
- إذا لم يكن استخدام المنتج أو تثبيتة وفقاً لتعليمات باكارد بيل.
- إذا كان عيب المنتج نالغاً عن أي سبب لا تعتبره باكارد بيل نتيجة عيب في المواد أو الصناعة.
- إذا لم يتبع العميل الطرق الموصحة في هذا الضمان.

يجل هذا الضمان التعاقدي / المحدود محل كافة الضمان الأخرى الصريحة أو الضمنية شاملة على سبيل المثال لا الحصر الضمانات الضمنية قابلة للتسويق واللاممة لغرض معين فيما يتعلق بالمنتج ووثائقه.

وبذلك تكون مسؤولية باكارد بيل ومنها مقصورة على إعادة المنتج أو الاستبدال. وعلى وجه الخصوص لا تتحمل باكارد بيل ومنها أي مسؤولية تجاه إصلاح المنتج أو استبداله إذا لم يكن الضمان التعاقدي / المحدود سارياً للأسباب المذكورة في القسم ٤. ولن تكون باكارد بيل مسؤولة في أي مناسبة ولا في أي ظرف من أي تكاليف أو مصروفات أو رسوم أخرى أو ضياع أو تلف مهما كانت طبيعته: سواء كانت مباشرة أو غير مباشرة أو عارضة. تشمل على سبيل المثال لا الحصر فقدان أرباح العمل وأي أضرار أو فقدان للبيانات. ينتج عن استخدام المنتج وجود فيروس (أو جهاز مسبق البرمجة له نفس التأثير) في المنتج.

وفيما يتعلق بالوقاية أو الإصابة الشخصية الناتجة عن إهمال باكارد بيل أو موظفيها أو مقدم الخدمة التابع لها، فإن هذه المسؤولية المحدودة تشكل كامل مسؤولية باكارد بيل فيما يتعلق بالمنتج والبضائع والأحماط القممة ضمناً ولا يتعلق بباكارد بيل أي التزام أو واجب أو مسؤولية من أي نوع تجاه العقد أو الضرر (شاملاً المسؤولية عن الإهمال) أو غير ذلك تجاه المستخدم.

ولكن لا تترار المسؤولية المحدودة هذه بأي شكل على ولا خذ من حقوق التشريعية للعميل والمذكورة في التشريع المحلي الذي يحكم بيع البضائع للعملاء في تلك الدولة.

لا تتحمل باكارد بيل أي مسؤولية عن العطل أو التأخير في الأداء نتيجة أي سبب خارج عن سيطرتها. ومن ذلك - على سبيل المثال لا الحصر - الانطباع خدمة الهاتف. وإغلاق الطارات على النحو الذي يعيق التسليم. والقضاء والقدر. وإضراب العمل. وعدم القدرة على الاتصال بالمنتجات لتأكيد الموعد. وفي حالة تغيير ملكية المنتج، فإن الفترة المتبقية لهذا الضمان التعاقدي / المحدود قابلة للنقل بشرط أن يكون المستخدم الجديد مالئاً للدليل الأصلي لشراء المنتج.

باكارد بيل Packard Bell علامة تجارية مسجلة لشركة Packard Bell BV.

يتطلب قرار التخلص من الأجهزة الكهربائية والإلكترونية أن يتم التخلص من المنتجات الكهربائية والإلكترونية بشكل متصّل عن النفايات المنزلية العادية لتعزير إعادة الاستخدام أو إعادة التدوير أو أشكال الاسترداد الأخرى ونقليل كمية النفايات التي يتم التخلص منها للتخفيف من مخاطر التلوث. ويشمل هذا الأمر كل المحفات مثل لوحة المفاتيح والماوس ووحدة التحكم من بعد ومكبرات الصوت. وساعات الأذن. والكاميرات. إلخ. وعند التخلص من تلك المنتجات، يرجى اتباع إرشادات السلطات المحلية / أو سؤال النجرج عند شراء منتج جديد.

*دعم باكارد بيل عبر الهاتف: تفاصيل الاتصال الخاصة ببولتلك موجودة في الصفحة الأخيرة.

وإذا لم تعثر على معلومات الاتصال الخاصة ببولتلك، فانصل على النجرج.

معلومات الاتصال عرضة للتغيير، وتوجد أحدث المعلومات في موقع باكارد بيل على الإنترنت.



CONTACT INFORMATION

Country	Telephone	Opening Hours	Cost
BELGIË	022566606	Ma-vrij: 9:00-21:00	Afhankelijk van de bellocatie/ provider.
BELGIQUE	022566618	Lun-Ven: 9:00-21:00	Variable selon la situation géographique de l'appelant/le fournisseur.
DANMARK	69918044	Mandag-fredag: 9:00-18:00	Variierer alt efter rekvirentens / serviceyderens sted.
DEUTSCHLAND	030896779915	Mo-Fr: 9:00-19:00	Abhängig vom jeweiligen Ort Anbieter.
ESPAÑA	902876076	Lun.-Vie.: 9:00-21:00 Sábado: 10:30-13:30	Tarifa variable según proveedor. Consulte tarifas con su proveedor.
FRANCE	0892700309	Lun-Ven: 9:00-21:00 Sam-Dim: 9:00-18:00	0,34€/min
IRELAND	015262801	Mon-Fri: 9:00-20:00	Variable from the caller location / provider
ITALIA	0240042020	Lun-Dom: 24 ore	Costo chiamata variabile in base alla località di chiamata / provider dei servizi di telefonia.
LUXEMBOURG	20202838	Lun-Ven: 9:00-21:00	Variable selon la situation géographique de l'appelant/le fournisseur.
LUXEMBURG	20202837	Mo-Fr: 9:00-19:00	Abhängig vom jeweiligen Ort/ Anbieter.
NEDERLAND	09002022925	Ma-vrij: 9:00-21:00	0,05€/min
NORGE	21554636	Mandag-fredag: 9:00-18:00	Variabel fra anroperstedet / leverandøren.
ÖSTERREICH	0720880328	Mo-Fr: 9:00-19:00	Abhängig vom jeweiligen Ort Anbieter.
PORTUGAL	808500099	Seg.-Sex.: 9:00-18:00	Variável consoante a localização da pessoa que telefone/fornecedor:
SCHWEIZ	0315500690	Mo-Fr: 9:00-19:00	Abhängig vom jeweiligen Ort/ Anbieter.
SUISSE	0315500692	Lun-Ven: 9:00-21:00	Variable selon la situation géographique de l'appelant/le fournisseur.
SUOMI	0942599540	Ma-Pe: 9:00-17:30	Riippuu soittajan sijainnista/palve- luntarjoajasta.
SVERIGE	0857929035	Måndag-fredag: 9:00-18:00	Varierar beroende på vart samtalet kommer från/operatör.
SVIZZERA	0315500691	Lun-Ven: 9:00-21:00	Costo chiamata variabile in base alla località di chiamata / provider dei servizi di telefonia.
U.K	02030512931	Mon-Sun: 24 hours	Variable from the caller location / provider

WEB SITE: WWW.PACKARDBELL.COM/SUPPORT

PACKARD BELL B.V.
POSTBUS 6925
6503 GK NIJMEGEN
THE NETHERLANDS



6990020200