

Equium™ 3150M

Manuel de l'utilisateur

Modèle : Série 3150

Copyright

Le présent manuel fait l'objet d'un copyright par Toshiba Corporation, tous droits réservés. Selon les lois du copyright, le manuel ne peut pas être reproduit, sous quelque forme que ce soit, sans l'autorisation écrite préalable de Toshiba. Aucun droit de brevet n'est présumé concernant l'utilisation des informations contenues dans le présent document.

© 2000 par Toshiba Corporation. Tous droits réservés.

Consignes de sécurité pour le lecteur de CD-ROM/ DVD-ROM

Le lecteur de CD/DVD-ROM utilise un système laser. Pour assurer le bon fonctionnement de ce produit, veuillez lire attentivement les consignes de sécurité et les conserver pour références. Si l'unité nécessite une réparation, contactez un centre de service agréé.

L'utilisation de commandes ou de réglages, ou l'exécution de procédures autres que ceux spécifiés risquent de provoquer une exposition à des rayons dangereux.

N'ouvrez sous aucun prétexte le boîtier en raison du risque d'exposition au rayon laser.

CLASS 1 LASER PRODUCT LASERSCHUTZKLASSE 1 PRODUKT TO EN60825

ATTENTION : *Cet appareil comporte un système laser et a été classé comme « PRODUIT LASER CLASSE 1 ». Afin d'utiliser ce modèle correctement, lisez attentivement le manuel d'instructions et conservez-le. En cas de problème, veuillez contacter le « point d'assistance AGREE » le plus proche. N'ouvrez sous aucun prétexte le boîtier en raison du risque d'exposition au rayon laser.*

ATTENTION : *L'UTILISATION DE CONTROLES OU DE REGLAGES, OU DE PROCEDURES AUTRES QUE CEUX FIGURANT DANS LE MANUEL DE L'UTILISATEUR PEUT ENTRAINER UNE EXPOSITION A DES RADIATIONS DANGEREUSES.*

Avis

Les informations contenues dans le présent manuel, incluant sans restrictions les spécifications des produits, sont sujettes à modifications sans préavis.

TOSHIBA CORPORATION (TOSHIBA) N'APPORTE AUCUNE GARANTIE CONCERNANT CE MANUEL OU LES INFORMATIONS QU'IL CONTIENT ET PAR CONSEQUENT REJETTE EXPRESSEMENT LES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITE MARCHANDE OU D'ADAPTATION A UN BUT PRECIS. TOSHIBA N'ENCOURT AUCUNE RESPONSABILITE POUR LES DOMMAGES RESULTANT DIRECTEMENT OU INDIRECTEMENT D'ERREURS TECHNIQUES OU TYPOGRAPHIQUES, OU DES OMISSIONS AU SEIN DE LA DOCUMENTATION. TOSHIBA NE PEUT EN AUCUN CAS ETRE TENU POUR RESPONSABLE DES DOMMAGES ACCESSOIRES, CONSECUTIFS, SPECIAUX OU EXEMPLAIRES, TROUVANT LEUR ORIGINE DANS UN DELIT, UN CONTRAT OU BIEN DECOULANT OU EN RELATION AVEC CE MANUEL OU TOUT AUTRE INFORMATION CONTENUE DANS CE MANUEL OU DE L'UTILISATION QUI EN EST FAITE.

Marques

Equium est une marque de Toshiba Corporation.

IBM et Wake on LAN sont des marques déposées et PS/2 est une marque d'IBM Corporation.

Microsoft, Windows et Windows NT sont des marques déposées de Microsoft Corporation.

Intel, LANDesk, Celeron et Pentium sont des marques déposées d'Intel Corporation.

Ethernet est une marque déposée de Xerox, Inc.

Magic Packet est une marque d'Advanced Micro Devices, Inc.

SoundBlaster Pro est une marque de Creative Labs, Inc.

Toutes les autres marques et noms de produits sont des marques ou des marques déposées de la société de production.

Déclaration de conformité aux normes européennes



Le présent produit porte la marque CE conformément aux directives européennes qui s'y rapportent. La partie responsable de l'homologation CE est Toshiba Europe GmbH, Hammfelddamm 8, 41460 Neuss, Allemagne.

Consignes de sécurité pour les ordinateurs de bureau Toshiba et les mini-tours

Précautions importantes

Lisez attentivement toutes les instructions de sécurité avant d'utiliser votre ordinateur de bureau ou mini-tour Toshiba.

Le présent manuel comprend des instructions importantes qu'il convient d'observer pour éviter les risques potentiels de blessures ou de dommages à l'ordinateur. Les instructions de sécurité ont été classées en fonction du niveau de risque, comme suit :



DANGER : Cette icône signale la présence d'un danger potentiellement mortel ou risquant de provoquer des blessures graves en cas de non respect des instructions.



AVERTISSEMENT : Cette icône signale l'existence d'un danger pouvant provoquer des blessures si les instructions de sécurité sont ignorées.



ATTENTION : Cette icône signale l'existence d'un danger pouvant provoquer des dommages au niveau de l'équipement ou du local si les instructions de sécurité sont ignorées.



REMARQUE : Cet icône signale les informations qui se rapportent à l'utilisation sûre de l'équipement.



NOTE TECHNIQUE : Cette icône précède des informations techniques sur l'unité.



CONSEIL : Cette icône précède des conseils pratiques.



DEFINITION : Cette icône signale la définition d'un terme utilisé dans le texte.

Boîtier mini-tour



Avertissement : Respectez scrupuleusement les instructions contenues dans ce manuel pour enlever le capot ou les panneaux du boîtier mini-tour. N'essayez pas de démonter le boîtier en raison des risques d'électrocution ou de dommages à l'ordinateur. Contactez un technicien Toshiba agréé si votre ordinateur nécessite des réparations ou des réglages.

Si une opération nécessite le retrait du capot et des panneaux, assurez-vous que ces derniers ont été remis correctement avant de mettre l'ordinateur sous tension.

Cordons d'alimentation



Avertissement : N'utilisez jamais de cordons ou de prises usés, ou endommagés. L'utilisation de ce type de cordon ou de prise risque de provoquer une électrocution, une brûlure ou un incendie. Contactez immédiatement un technicien Toshiba agréé pour obtenir un cordon de remplacement.



Avertissement : Ne tordez ou ne pliez pas le cordon d'alimentation, et ne tirez pas sur le cordon pour débrancher la prise. Ne posez aucun objet lourd sur un cordon. Sinon, vous risquez d'endommager le cordon. Tenez le bâti de la prise pour débrancher le cordon d'alimentation sans endommager ce dernier.

Lecteurs de CD/DVD-ROM



Avertissement : N'essayez pas de démonter, régler ou réparer le lecteur de CD/DVD-ROM Toshiba en raison des risques d'exposition au rayon laser ou tout autre risque similaire. Contactez systématiquement un technicien Toshiba agréé si une réparation ou un réglage est nécessaire.



Avis : Tous les lecteurs de CD/DVD-ROM Toshiba sont conformes aux normes de sécurité des produits laser. Le rayon laser généré par le lecteur de CD/DVD-ROM Toshiba est totalement protégé lors de l'utilisation normale du lecteur. Aucun rayon dangereux n'est émis par ce lecteur.

Périphériques optionnels et accessoires



Avertissement : Utilisez uniquement les périphériques en option et les accessoires agréés par Toshiba. Vous éviterez ainsi les risques d'incompatibilité, d'incendie ou autres dommages. Tous les périphériques en option et tous les accessoires agréés par Toshiba sont compatibles avec votre ordinateur.

L'utilisation de périphériques optionnels et d'accessoires non agréés, en violation de cet avertissement, risque de provoquer des blessures ou des dommages.

Ecran



Danger : Afin d'éviter les risques d'électrocution et d'exposition à de fortes tensions, n'enlevez sous aucun prétexte le capot de l'écran cathodique. Contactez un technicien Toshiba agréé si votre ordinateur nécessite des réparations ou des réglages.



Avertissement : Afin d'éviter les risques de blessures par éclats de verre, ne frappez jamais la surface de l'écran avec un objet et ne faites pas tomber l'écran. Posez l'écran sur une surface plane et solide.

Précautions d'utilisation de l'unité



Avertissement : Afin d'éviter tout risque de courts-circuits, d'incendie ou de dommages internes, n'approchez pas d'objets en métal (tels que des vis ou des trombones) dans l'unité ou le clavier. Dans ce cas, mettez l'unité hors tension et débranchez le cordon d'alimentation. Contactez un technicien agréé par Toshiba pour plus de détails.



Avertissement : Pour éviter les risques de dommage, ne renversez aucun liquide sur l'une des parties de votre ordinateur et n'exposez pas ce dernier à la pluie ou à l'humidité. Si l'une de ces situations se produit, mettez l'ordinateur hors tension immédiatement. Contactez un technicien agréé par Toshiba avant d'utiliser l'ordinateur de nouveau.

Pour prévenir les pannes et les dommages matériels, ne placez pas l'ordinateur au-dessus ou près d'un appareil de chauffage, et ne l'exposez pas aux rayons directs du soleil. Ne laissez jamais votre ordinateur dans un véhicule fermé hermétiquement et stationné en plein soleil.

N'appuyez pas sur le bouton de réinitialisation avec la pointe d'une crayon de papier. En effet, la mine risque de se casser et de pénétrer dans l'unité, ce qui risque d'entraîner un dysfonctionnement ou des dommages.

Débranchez toujours le cordon d'alimentation pendant les orages, de façon à protéger l'unité contre les risques de dommages provoqués par des surtensions.

Si l'ordinateur tombe ou est endommagé, ou si vous sentez une odeur inhabituelle ou une chaleur excessive, mettez l'ordinateur hors tension, puis débranchez le cordon d'alimentation immédiatement. Contactez un technicien agréé par Toshiba pour plus de détails.



Avis : Si l'ordinateur provient d'une pièce froide, attendez quelques instants avant de le mettre sous tension. Vous éviterez ainsi les risques de condensation au sein de votre unité. (Ceci est particulièrement important pour les climats froids).

Evitez d'utiliser l'ordinateur dans des atmosphères poussiéreuses, car les particules de poussière risquent d'affecter sa fiabilité. Contactez un technicien agréé par Toshiba, si votre unité est contaminée par de la poussière ou des particules.

Environnement de travail



Avis : L'ordinateur doit s'intégrer dans un environnement de travail bien conçu. Le clavier et le tapis de la souris doivent être placés de façon à ce que vos bras, vos épaules et vos mains soient toujours dans une position naturelle et confortable lorsque vous utilisez l'ordinateur. Vous éviterez ainsi les risques de tension au niveau du dos, du cou, des poignets, entre autres. (Lorsque vous travaillez, vos avant-bras doivent être parallèles au sol, vos poignets doivent être légèrement fléchis vers le haut (de façon à ce que vos mains soient au-dessus de vos avant-bras), vos doigts doivent être légèrement pliés vers le bas et vos bras doivent reposer le long de votre buste. Vous éviterez ainsi les gênes physiques.)

En outre, utilisez une chaise confortable, placée face à l'écran et supportant votre dos. Vos pieds doivent reposer à plat sur le sol, vos genoux doivent être pliés à un angle de 90° ou plus et vos cuisses doivent former un angle de 90° par rapport à votre torse.

Votre station de travail doit être correctement éclairée et l'écran doit être placé de façon à assurer un angle de lecture confortable. (L'écran à tube cathodique peut être pivoté ou incliné, de façon à faciliter le réglage de l'angle de lecture.)

Les instructions de sécurité ci-dessous doivent être respectées, pour éviter les effets négatifs résultant d'une utilisation non ergonomique de l'ordinateur.

Prévention de la fatigue oculaire

Distance et inclinaison de l'écran

Lorsque vous utilisez un ordinateur de bureau Toshiba, vos yeux et vos mains sont particulièrement sollicités. La distance et l'inclinaison de l'écran sont les deux principaux facteurs affectant la vue.

Les écrans placés à moins de 40 cm risquent de provoquer une fatigue oculaire et des maux de tête, que vous portiez des lunettes ou non. Par conséquent, respectez cette distance de 40 cm. Une distance inférieure risque de provoquer des problèmes au niveau de la vision binoculaire et de la capacité de mise au point.

Pour la plupart des individus, il est préférable de placer l'écran à un angle de 20° ou plus en dessous du niveau des yeux et non pas droit devant ou au-dessus de la ligne de vision. En règle générale, plus l'écran est proche, plus il doit être placé bas.



Avertissements :

a. Placez toujours l'écran directement face à vous, à un angle confortable et toujours à plus de 40 cm quel que soit le niveau de votre vue.

b. Réglez l'angle de lecture, de façon à ce que la première ligne de l'écran soit au moins à 20° en dessous du niveau des yeux.

Lorsque vous utilisez un support-copie, placez-le de façon à ce que le document soit également à plus de 40 cm et que la première ligne de la page soit à un angle de 20° en dessous du niveau de vos yeux.

c. Réglez la luminosité et le contraste de façon à obtenir un affichage aussi net et lisible que possible.

Eclairage ambiant

Un éclairage adéquat améliore l'efficacité et réduit la fatigue oculaire. Les sources de lumière ne doivent pas entrer dans le champ de vision, de façon à minimiser les reflets directs ou indirects entraînant une réduction de la lisibilité de l'écran ou provoquant une distraction.

L'éclairage ambiant, comprenant l'éclairage général et local (de travail), doit être suffisamment clair, uniforme et ne doit pas provoquer de reflets ou de scintillements.



Avertissements :

a. Placez toujours l'écran (par rapport aux sources de lumière) de façon à éviter les reflets directs ou indirects et à optimiser la lisibilité.

b. Si votre espace de travail dispose d'une fenêtre, utilisez les volets ou les rideaux pour contrôler le niveau de luminosité de la pièce. Assurez-vous que le côté de l'écran fait face à la fenêtre pour réduire les risques de reflets.

c. Placez si possible l'écran entre deux rangées de plafonniers, de façon à éviter les reflets directs.

d. Disposez les sources de lumière en fonction de votre convenance, mais évitez absolument de placer des sources de lumière dans votre champ de vision.

e. Préférez systématiquement un éclairage indirect, de façon à ne pas avoir de points brillants à l'écran.

Prévention des problèmes ophtalmologiques

Si vous utilisez un ordinateur pour la première fois, faites vérifier votre vue, puis consultez régulièrement un opticien ou un ophtalmologue (si nécessaire) de façon à vous assurer que votre acuité visuelle reste intacte.

Dans certains cas, les troubles de vision binoculaires peuvent entraîner des douleurs au niveau du cou. L'utilisation de verres à double-foyer risque d'entraîner des mouvements de tête supplémentaires pour regarder l'écran et le clavier. Ces mouvements peuvent provoquer une gêne au niveau du cou. En outre, ce type de verre peut nécessiter une posture anormale et des tensions au niveau du corps.

Par conséquent, les personnes utilisant ce type de lunettes doivent être suivies régulièrement pour s'assurer que leur verres correcteurs sont adéquats.



Avertissements :

- a. Consultez régulièrement un ophtalmologue.
- b. Si nécessaire, portez des verres correcteurs ou des lentilles afin d'éviter les risques de fatigue oculaire.
- c. Si vous portez des verres à double foyer, effectuez un test de vision avant d'utiliser votre ordinateur, puis effectuez des tests réguliers par la suite, afin de prévenir les risques de fatigue oculaire et d'inconfort.
- d. Assurez-vous que vos verres de lunettes, vos lentilles et l'écran sont aussi propres que possible.
- e. Effectuez des pauses fréquentes et reposez vos yeux en regardant des objets lointains (à une distance de plus de 4,5 m).
- f. En cas de problèmes de vision incluant (sans limitations) la fatigue oculaire, une irritation ou une douleur, une vision floue ou dédoublée, des yeux larmoyants ou trop secs, ou des battements de paupières anormaux, consultez un ophtalmologue.

Prévention des gênes physiques

Lorsque vous utilisez votre ordinateur pendant de longues périodes, prenez des précautions pour éviter les risques de gêne au niveau du buste, des mains, des poignets et des bras. Effectuez ainsi des pauses fréquentes, changez de rythme de travail ou d'activité.

Prévention des gênes au niveau du buste

Pour prévenir les risques de gêne au niveau du dos, du cou, des épaules et autres parties du corps lorsque vous travaillez de façon prolongée, observez les recommandations suivantes :



Avertissements :

- Ne restez pas immobile trop longtemps. Variez vos activités et déplacez-vous de temps à autre.
- De façon à éviter les gênes physiques lorsque vous devez travailler longtemps, essayez de varier le rythme de votre travail et effectuez des pauses régulièrement.
- Evitez les positions non naturelles risquant de provoquer des gênes ou des tensions au niveau du dos, du cou ou des épaules.
- Détendez-vous et faites un peu d'exercice de temps à autre pour éviter les risques de troubles et de douleurs musculaires ou du squelette.

Prévention des douleurs au niveau des mains, poignets et bras

Pour prévenir les risques de gêne au niveau des mains, des poignets et des bras lorsque vous travaillez de façon prolongée, observez les recommandations suivantes :



Avertissements :

- Evitez de taper de façon répétitive pendant de longues périodes ininterrompues, en effectuant des pauses régulières ou en changeant d'activité.
- Disposez le clavier et le tapis de la souris de façon à ce que vos bras, vos poignets et vos mains soient dans une position confortable à tout moment lorsque vous utilisez votre ordinateur.
- Evitez de travailler dans une position inconfortable risquant de provoquer une gêne ou des tensions au niveau des mains, des poignets ou des bras.

Protection contre les champs magnétiques

Ondes mégamétriques (50 Hz (Europe) ou 60 Hz (E-U))



Avis :

- a. Dans la mesure où les ordinateurs de bureau Toshiba utilisent du courant alternatif de 50Hz ou 60Hz, le cordon et le système d'alimentation de l'ordinateur risque d'émettre des ondes mégamétriques faibles.

Le niveau d'intensité de ces ondes, même près du système d'alimentation et de son cordon, est relativement faible par rapport à celui des autres appareils domestiques. En outre, ce niveau d'intensité diminue rapidement dès que l'on s'écarte de la source.

En raison du faible taux d'émission, ces ondes ne présentent aucun danger pour les êtres humains.

- b. L'écran utilise un tube cathodique nécessitant la génération d'une fréquence de balayage vertical comprise entre 50 et 110 Hz. Par conséquent, l'écran émet des ondes mégamétriques, comme tous les écrans de ce type.

Le niveau d'intensité de ces ondes est relativement faible par rapport aux autres appareils domestiques et s'amenuise lorsqu'il s'éloigne de sa source.

Les ondes mégamétriques émises par l'écran livré avec l'ordinateur ne présentent aucun danger pour les êtres humains.

Emissions très basse fréquence (VLF - 30 000 Hz à 66 000 Hz)



Avis : L'écran utilise un tube cathodique nécessitant la génération d'une fréquence de balayage horizontal comprise entre 30 000 et 66 000 Hz. Par conséquent, le tube cathode produit des émissions très basse fréquence, comme tous les écrans à tube cathodique.

La niveau des émissions très basse fréquence émis par les ordinateurs Toshiba est très sévèrement réglementé par l'agence américaine FCC, (47 CFR Section 15.109(a)), afin d'éviter les interférences avec d'autres appareils électroniques.

Les écrans Toshiba disposent d'un blindage interne, afin de réduire les émissions électromagnétiques dans la plage très basse fréquence.

Les émissions basse fréquence dégagées par le moniteur s'amenuisent lorsqu'elles s'éloignent de leur source et ne présentent aucun danger pour les êtres humains.

Fréquences radio



Avis : Tous les ordinateurs de bureau génèrent des ondes radio et risquent de provoquer des interférences.

Tous les ordinateurs de bureau Toshiba sont conformes aux règlements américains (FCC), canadiens (ICES : Interference-Causing Equipment Standards - Matériel brouilleur) et européens pour les appareils numériques de « Classe B ». (Les appareils numériques de « Classe B » peuvent être utilisés dans les installations domestiques mais ne doivent pas émettre activement d'ondes radio. Néanmoins, l'émission passive de fréquences radio est tolérée, en raison de la nature des minuteurs numériques.)

Le niveau des fréquences radio pouvant être émises par les ordinateurs Toshiba est sévèrement réglementé par la FCC, (47 CFR Section 15.109(a)), l'ICES et les normes européennes (EN55022) afin de protéger les équipements radio et TV contre les risques d'interférence.

Les ordinateurs Toshiba disposent d'un blindage interne limitant radicalement le niveau des émissions radio.

Les normes FCC, ICES et européennes relatives aux appareils numériques de « Classe B » régissant les émissions radio des ordinateurs Toshiba sont extrêmement rigoureuses. Par conséquent, votre ordinateur est également conforme aux règlements de moindre sévérité tels que OSHA, 29 CFR Section 1910.97.

Les émissions radio basse fréquence respectent les normes et règlements en vigueur et ne présentent aucun risque pour les êtres humains.

Rayons ionisants dans la plage de fréquence des rayons X

Les écrans Toshiba utilisent un tube cathodique, ce qui implique des émissions. Ils génèrent par conséquent une énergie ionisante dans la plage de fréquences des rayons x. Ce type de rayonnement est inhérent aux tubes cathodiques. La plupart de cette énergie est absorbée par le verre du tube cathodique.

Le niveau de rayons ionisants pouvant être émis par un tube cathodique est sévèrement réglementé par la FDA (Food and Drug Administration - Etats-Unis). Les écrans Toshiba ont été conçus pour limiter au maximum l'émission des rayons ionisants conformément au règlement 21 CFR Section 1000.

Les rayons ionisants sont émis en très faible quantité et diminuent rapidement lorsqu'ils s'éloignent de leur source. Ces rayons ne présentent aucun danger pour les êtres humains.

Table des matières

Introduction	
Légendes.....	xviii
Ports de l'ordinateur	xviii
Voyants et boutons	xix
Autres documents imprimés	xix
Options de maintenance.....	xix
Chapitre 1 Mise en route	
Vérification de l'équipement.....	1-1
Aménagement de l'environnement de travail.....	1-1
Ergonomie.....	1-2
Présentation du système	1-5
Vue avant de l'ordinateur	1-5
Description du panneau arrière de l'ordinateur.....	1-8
Installation de l'ordinateur	1-9
Connexion de périphériques	1-10
Connexion d'un écran.....	1-10
Connexion d'un clavier	1-10
Connexion d'une souris	1-10
Connexion d'une imprimante locale	1-11
Ajout d'autres composants.....	1-11
Ajout de mémoire.....	1-12
Connexion à une source d'alimentation	1-12
Sécurité.....	1-12
Sélecteur de tension	1-13
Connexion au secteur	1-13
Mise sous tension de l'ordinateur.....	1-14
Configuration logicielle.....	1-14
Procédure initiale du démarrage.....	1-14
Utilisation du bouton Veille	1-15
Restauration des logiciels préinstallés	1-15
Restauration complète du système	1-15
Restauration des utilitaires et des pilotes Toshiba.....	1-15

Chapitre 2 Concepts de base

Précautions.....	2-1
Conseils d'utilisation de l'ordinateur.....	2-2
Utilisation du clavier	2-3
Caractères	2-3
Touches de fonction, Ctrl et Alt	2-3
Pavé numérique.....	2-3
Voyants du clavier	2-3
Formatage d'une disquette	2-4
Utilisation d'un modem ou d'un réseau	2-5
Connexion d'un modem	2-5
Connexion de l'ordinateur à un réseau.....	2-5
Accès à l'Internet.....	2-5
Arrêt de l'ordinateur.....	2-6
Entretien de l'ordinateur	2-6
Nettoyage de l'ordinateur	2-6
Déplacement de l'ordinateur	2-6
Entretien des disquettes.....	2-7
Entretien des disques compacts (CD et DVD).....	2-7

Chapitre 3 Matériel de l'ordinateur Série 3150

Accessoires pour l'ordinateur Série 3150	3-1
Ouverture du capot	3-1
Précautions préliminaires	3-2
Retrait du capot.....	3-2
Retrait du panneau avant biseauté.....	3-5
Emplacements des composants internes	3-6
Baies des lecteurs 5,25 pouces	3-7
Alimentation et ventilateur	3-9
Support de disques durs	3-11
Cartes d'extension	3-14
Carte mère.....	3-15
Mémoire étendue	3-18

Chapitre 4 Résolution des incidents

Conseils de base	4-1
Documentation	4-1
Virus	4-1
Nouvelle approche.....	4-2
Problèmes faciles à résoudre.....	4-2
Problèmes relatifs au démarrage de l'ordinateur	4-3
Windows ne fonctionne pas	4-4
Utilisation des options de démarrage pour corriger les problèmes ..	4-4
Résolution d'un conflit matériel	4-6
Procédures à suivre	4-7
Résolution des conflits matériels par l'utilisateur.....	4-7
Utilisation du Gestionnaire de périphériques	4-8
Problèmes liés à l'un des périphériques	4-9
Si vous avez encore besoin d'aide.....	4-10
Comment contacter Toshiba.....	4-11

Annexe A Caractéristiques et spécifications

Annexe B Service après-vente

Index

Introduction

Merci d'avoir acheté un ordinateur hautes performances Equium Série 3150.

L'Equium Série 3150 est un ordinateur mini-tour disposant des caractéristiques suivantes :

- ☐ Processeur Intel® Celeron® hautes performances ;
- ☐ 128 Ko de mémoire cache de second niveau ;
- ☐ Jeu de composants Intel 810 ;
- ☐ 64 Mo de mémoire SDRAM (extensible à 512 Mo) ;
D'autres configurations pourront être disponibles.
- ☐ Contrôleur graphique intégré au jeu de composants Intel 810 ;
- ☐ Système audio compatible Sound Blaster Pro prenant en charge les sons stéréo 16 bits, compatible Microsoft Windows Sound System.
- ☐ Disque dur IDE ultra-DMA ;
- ☐ Lecteur de CD-ROM IDE 48x, compatible ATAPI, disponible en option ;
- ☐ Lecteur de DVD-ROM disponible en option ;
- ☐ Modem k56flex disponible en option ;
- ☐ Boîtier mini-tour permettant un accès facile aux composants ;
- ☐ Trois emplacements d'extension PCI ;
- ☐ Deux connecteurs USB (Bus série universel) ;
- ☐ Sélectionnez l'un des systèmes d'exploitation suivants Microsoft Windows NT® / Windows 2000 ou Windows 98.



Cette liste peut changer sans préavis.

Le présent manuel décrit les caractéristiques et les options de l'ordinateur. Vous pouvez :

- ☐ Le lire dans son intégralité ;
- ☐ Parcourir son contenu et ne consulter que les rubriques se rapportant à votre situation ;
- ☐ Utiliser la table des matières et l'index pour rechercher des informations spécifiques.

Si vous n'avez aucune notion d'informatique, lisez les deux premiers chapitres pour vous familiariser avec les différents composants et les méthodes de démarrage. Ensuite, utilisez le reste du manuel en fonction de vos besoins ou pour information.

Légendes

Les légendes suivantes figurent près des différents ports et voyants de l'ordinateur.

Ports de l'ordinateur



Le port PS/2™ permet d'utiliser un clavier compatible PS/2.



Le port souris PS/2 permet de connecter une souris compatible PS/2.



Le connecteur USB permet de connecter en chaîne plusieurs périphériques USB.



Le port série permet de connecter une imprimante série ou tout autre périphérique série.



Le port vidéo permet de connecter un écran.



Le port parallèle permet de connecter une imprimante parallèle ou tout autre périphérique de ce type, y compris les périphériques compatibles ECP.



Une prise jack casque de 3,5 mm permet de connecter un casque stéréo ou tout autre périphérique de sortie audio ; des haut-parleurs externes par exemple.



Une prise jack mini d'entrée de ligne de 3,5 mm permet de lire et d'enregistrer des sons stéréo avec un appareil externe, tel qu'une chaîne haute-fidélité.



La prise microphone permet de connecter un micro mono ou tout autre périphérique d'entrée audio.



Le port manette de jeux permet de connecter une manette de jeux ou tout autre périphérique de jeux.

Voyants et boutons



Le bouton Veille permet d'activer les modes Veille et Interrompre.



Le voyant du disque dur indique si ce dernier est en cours d'utilisation.



Le voyant d'alimentation indique si l'ordinateur est sous tension. Ce voyant est :

- ☐ Vert lorsque l'ordinateur est sous tension ;
- ☐ Vert clignotant lorsque le système est en veille (mode Veille) ;
- ☐ Eteint lorsque l'ordinateur est hors tension.



Appuyez sur le bouton de réinitialisation pour redémarrer l'ordinateur lorsque ce dernier semble bloqué. Ce bouton annule les modes Veille et Interrompre et permet de reprendre votre travail là où vous l'aviez laissé. Utilisez uniquement ce bouton si toutes les autres tentatives de redémarrage ont échoué.



Appuyez sur le bouton d'alimentation pour mettre l'ordinateur sous ou hors tension.

Autres documents imprimés

L'ordinateur est livré avec la documentation suivante :

- ☐ Le dépliant *Présentation*, figurant dans l'emballage, indique comment assembler l'ordinateur rapidement et le démarrer.
- ☐ Le présent Manuel de l'utilisateur regroupe les informations techniques se rapportant au fonctionnement de l'ordinateur.
- ☐ La documentation du système d'exploitation Microsoft®.

Options de maintenance

Toshiba propose une gamme complète de services de maintenance dans le cadre du programme de garantie. Consultez les éléments livrés avec l'ordinateur relatifs à la garantie et à l'entretien.

En cas de problème ne pouvant pas être résolu par le revendeur ou pour contacter Toshiba, reportez-vous à l'annexe Assistance. Cette annexe comporte une liste des numéros de téléphone et les adresses des bureaux Toshiba en Europe.

Mise en route

Le présent chapitre présente l'ordinateur de la Série 3150, indique l'emplacement des ports externes et comment procéder aux connexions.

Vérification de l'équipement

Déballiez l'ordinateur et assurez-vous que vous disposez de tous les éléments requis. Si des éléments manquent ou sont endommagés, prévenez immédiatement votre revendeur.

Aménagement de l'environnement de travail

Le boîtier mini-tour permet d'utiliser l'ordinateur dans la plupart des bureaux. Vous devez disposer d'une surface suffisamment large pour recevoir l'ordinateur et ses périphériques, tels qu'une imprimante. Posez le boîtier par terre pour ne pas encombrer votre espace de travail.

Ménagez un espace libre autour de l'ordinateur et de ses périphériques pour assurer une ventilation efficace.

La zone de travail doit être à l'abri des éléments et conditions suivants :

- ☐ poussières, moisissures et être à l'abri des rayons directs du soleil ;
- ☐ liquides et produits corrosifs ;



Si vous renversez du liquide sur l'ordinateur, mettez-le hors tension, débranchez le cordon d'alimentation et laissez sécher avant de brancher de nouveau l'ordinateur.

Si l'ordinateur ne fonctionne pas correctement après son redémarrage, contactez votre revendeur.

- ☐ équipement générant un champ magnétique puissant tel que des haut-parleurs ;
- ☐ variations brutales de l'humidité ou de la température telles que les bouches du système d'air conditionné ou de chauffage ;
- ☐ chaleur, froid ou humidité excessives. Les températures de fonctionnement de l'ordinateur sont comprises entre 10° et 35° Celsius et entre 20 % et 80 % d'humidité sans condensation.

Ergonomie

Un travail prolongé peut entraîner des sensations de fatigue, voire des microtraumatismes. Cependant, un minimum de précautions et une utilisation correcte de l'équipement permettent d'assurer des sessions de travail confortables.



Une utilisation incorrecte du clavier de l'ordinateur peut entraîner des sensations d'inconfort voire des lésions. Si vos mains, poignets et/ou vos bras deviennent douloureux pendant un travail de saisie, effectuez une pause. Si les symptômes persistent, consultez un médecin.

Cette section regroupe un ensemble de conseils permettant de prévenir les tendinites et le stress. Pour plus de détails, consultez des ouvrages sur l'ergonomie et les microtraumatismes.

Positionnement de l'ordinateur

Le positionnement de l'ordinateur et de ses périphériques doit être effectué avec soin afin de se prémunir contre la fatigue et les microtraumatismes :

- ☐ Placez l'ordinateur et le clavier sur une surface plane, à une distance et une hauteur confortables. Vous devez pouvoir taper sans bouger le torse ou le cou, et regarder l'écran sans loucher.
- ☐ Le haut de l'écran ne doit pas dépasser le niveau des yeux.
- ☐ Si vous utilisez un porte-copies, placez-le à peu près à la même hauteur et distance que l'écran.

Position assise et posture

Lorsque vous utilisez l'ordinateur, conservez une position détendue et répartissez votre poids de façon égale. Une posture assise correcte est essentielle. Certaines personnes préfèrent les chaises sans dossier. Quel que soit le type de siège utilisé, suivez les indications suivantes pour régler sa position.



Posture correcte et positionnement de l'ordinateur

- ☐ Placez votre chaise de façon à ce que le clavier soit légèrement en dessous de vos coudes. Vous devez pouvoir taper confortablement sans rigidité au niveau des épaules et les bras parallèles par rapport au sol.

Si vous utilisez une chaise conventionnelle :

- ☐ Vos genoux doivent être légèrement au-dessus de vos hanches. Si nécessaire, utilisez un repose-pied pour relever vos genoux et soulager la tension sur l'arrière des cuisses.
- ☐ Réglez le dossier de votre chaise de manière à ce qu'il soutienne la partie inférieure de votre colonne vertébrale. Si nécessaire, utilisez un coussin pour plus de confort. De nombreux magasins d'articles de bureau vendent des coussins de support lombaire.
- ☐ Conservez le dos droit afin que vos genoux, hanches et coudes forment un angle de 90 degrés environ. Ne vous penchez pas trop vers l'avant ou l'arrière.

Eclairage

Un éclairage correct améliore la lisibilité de l'écran et réduit la fatigue oculaire.

- ☐ Placez l'écran de façon à éviter les reflets des éclairages intérieurs ou de la lumière du soleil. Utilisez des vitres teintées ou des rideaux pour les pièces trop lumineuses.
- ☐ Evitez de placer l'ordinateur devant une source de lumière brillante.
- ☐ Si possible, utilisez un éclairage doux et indirect.

Bras et poignets

Pour protéger vos bras et poignets :

- ☐ Evitez de cambrer, voûter ou tordre vos poignets. Gardez-les dans une position neutre, décontractée lorsque vous travaillez.
- ☐ Effectuez quelques exercices avec vos mains, vos poignets et vos bras plusieurs fois par jour, pour assurer une bonne circulation.

Habitudes de travail

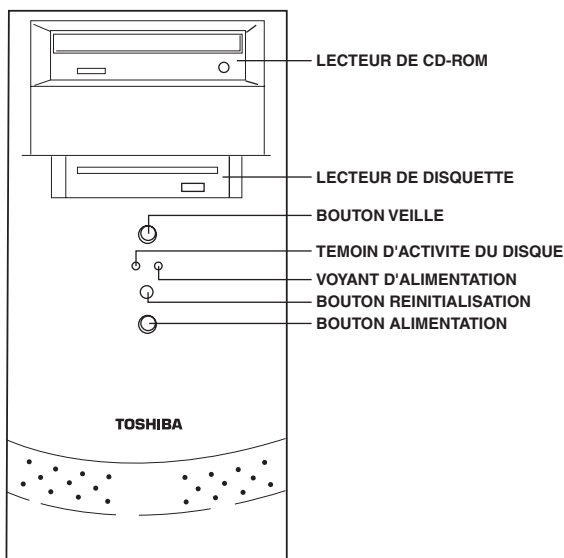
La meilleure manière d'éviter les gênes ou les traumatismes pouvant résulter d'efforts répétitifs consiste à varier vos activités. Planifiez si possible différentes tâches à exécuter au cours de la journée. Vous pouvez ainsi rompre la monotonie du travail quotidien et améliorer votre rendement. Améliorez votre confort de travail de la façon suivante :

- ☐ Effectuez des pauses fréquentes, étirez-vous et regardez un point distant. Une pause de deux ou trois minutes toutes les demi-heures est plus efficace qu'une pause prolongée après plusieurs heures de travail.
- ☐ Evitez les tâches trop répétitives. Organisez votre travail de façon à varier les tâches à effectuer.
- ☐ Ne fixez pas l'écran de l'ordinateur pendant trop longtemps. Détournez fréquemment le regard pour fixer un point distant pendant au moins trente secondes.

Présentation du système

Les illustrations suivantes présentent les caractéristiques de l'ordinateur Série 3150 ainsi que l'emplacement des différents ports.

Vue avant de l'ordinateur



Vue avant de l'ordinateur Série 3150



Le bouton Veille permet de mettre le système en veille et de le réactiver. Pour plus de détails, reportez-vous à la section Utilisation du bouton Veille.



Le voyant d'activité du disque dur indique si ce dernier est en cours d'utilisation.



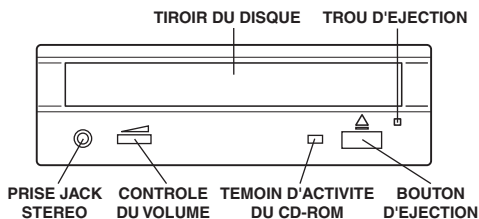
Le voyant d'alimentation indique si l'ordinateur est sous tension. Ce voyant est :

- ☐ Vert lorsque l'ordinateur est sous tension ;
- ☐ Vert clignotant lorsque le système est en veille (mode Veille) ;
- ☐ Eteint lorsque l'ordinateur est hors tension.



Appuyez sur le bouton d'alimentation pour mettre l'ordinateur sous ou hors tension.

Lecteur de CD/DVD-ROM



Panneau avant du lecteur de CD/DVD-ROM/DVD-ROM (CD/DVD-ROM illustré)

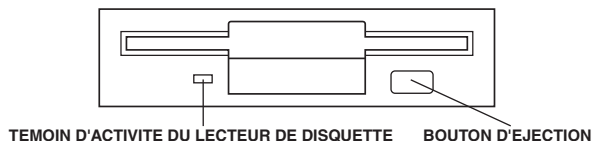
Le lecteur de CD/DVD-ROM est illustré ci-dessus. Le lecteur de DVD-ROM dispose de commandes similaires, à des endroits différents.

- ☐ Le lecteur de CD/DVD-ROM en option permet de lire des disques compacts de 4,72 ou 3,15 pouces sans adaptateur.
- ☐ Ce lecteur permet de lire des disques compacts à une face.
- ☐ Un casque ou des écouteurs peuvent être connectés à la prise jack stéréo.
- ☐ Le bouton de contrôle du volume permet de contrôler le niveau de la sortie audio pour les CD/DVD prenant en charge cette fonction.
- ☐ Le témoin du lecteur de CD/DVD-ROM est allumé lorsque ce dernier est en cours de lecture.
- ☐ Pour insérer ou retirer un CD/DVD, appuyez sur le bouton d'éjection pour ouvrir le tiroir. Le mécanisme d'éjection nécessite une source d'alimentation. N'appuyez pas sur le bouton d'éjection lorsque le témoin d'activité du lecteur est allumé. Sinon, vous risquez d'endommager le système.
- ☐ Si le tiroir du lecteur ne s'ouvre pas lorsque vous appuyez sur son bouton d'éjection, mettez l'ordinateur hors tension, puis insérez un objet fin, tel qu'un trombone déplié, dans le trou d'éjection. N'utilisez pas de crayon à mine, de bâtonnet en plastique ou tout autre objet susceptible de se casser dans le trou d'éjection. Avant d'ouvrir le lecteur de CD/DVD-ROM en utilisant le trou d'éjection, assurez-vous que l'ordinateur est hors tension.

Lorsque vous manipulez des CD/DVD :

- ☐ Tenez le CD par ses bords, en veillant à ne pas toucher sa surface.
- ☐ Pour placer un CD dans le lecteur, tenez-le par l'un des bords et son centre, étiquette vers le haut.
- ☐ Rangez les CD non utilisés dans leur boîtier.
- ☐ Evitez l'exposition à des températures élevées.
- ☐ Ne pliez pas vos CD ou ne posez pas d'objet lourd sur ces derniers.
- ☐ Si un CD/DVD-ROM est poussiéreux, nettoyez-le soigneusement avec un chiffon doux et sec.

Lecteur de disquette



Lecteur de disquette

- ☐ Le lecteur permet de lire les disquettes haute densité et double densité de 3,5 pouces (1,44 Mo/720 Ko).
- ☐ Le témoin d'activité du lecteur est allumé lorsque la disquette est utilisée par l'ordinateur.
- ☐ Appuyez sur le bouton d'éjection pour retirer la disquette.



Les recommandations ci-dessous permettent de prévenir les pertes de données. Lorsque le témoin d'activité du lecteur est allumé :

N'appuyez pas sur le bouton d'éjection ;

N'appuyez pas sur le bouton de réinitialisation de l'ordinateur ;

Ne mettez pas l'ordinateur hors tension ;

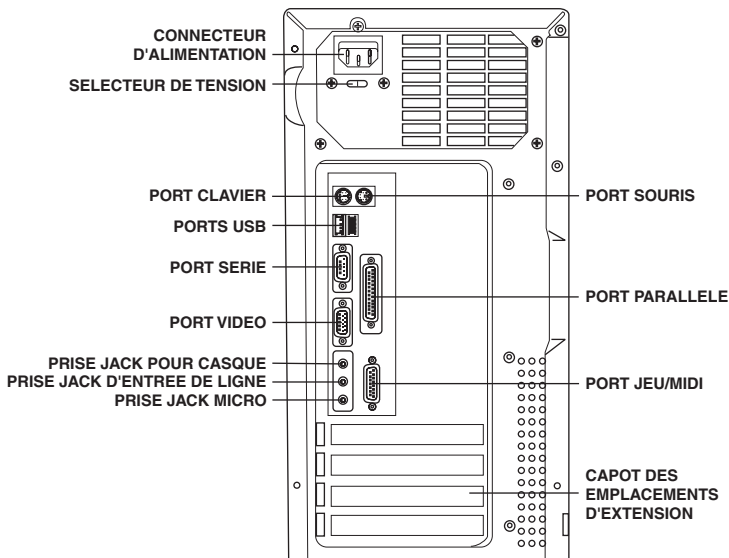
Ne retirez une disquette que si le lecteur n'est pas utilisé.

Lorsque vous manipulez des disquettes :

- ☐ N'ouvrez pas le volet de protection.
- ☐ Ne touchez pas la surface magnétique.
- ☐ Conservez vos disquettes à l'écart d'objets tels que de moteurs électriques puissants ou de téléphones à haut-parleurs, car ces appareils génèrent des champs magnétiques puissants. Les données présentes sur la disquette risquent alors d'être effacées.
- ☐ N'exposez pas les disquettes aux rayons directs du soleil ou à une température excessive.
- ☐ Ne posez pas d'objets lourds sur les disquettes.
- ☐ Respectez les limites ci-dessous pour le stockage des disquettes :
 - Température : 0° à 53° Celsius ;
 - Humidité : 8 à 90 % HR (humidité relative)

Description du panneau arrière de l'ordinateur

Les illustrations suivantes présentent le panneau arrière de l'ordinateur Série 3150.



Vue arrière de l'ordinateur

Le cordon d'alimentation se branche sur la prise correspondante.

L'ordinateur dispose d'un sélecteur de tension permettant d'utiliser l'ordinateur sur 115 ou 230 V alternatifs.



Le port PS/2 permet d'utiliser un clavier compatible PS/2.



Les deux connecteurs USB permettent de connecter en chaîne plusieurs périphériques USB.



Le port série permet de connecter une imprimante série ou tout autre périphérique série.



Le port vidéo permet de connecter un écran.



Une prise jack casque de 3,5 mm permet de connecter un casque stéréo ou tout autre périphérique de sortie audio ; des haut-parleurs externes par exemple.



Une prise jack mini d'entrée de ligne de 3,5 mm permet de lire et d'enregistrer des sons stéréo avec un appareil externe, tel qu'une chaîne haute-fidélité.



La prise microphone permet de connecter un micro mono ou tout autre périphérique d'entrée audio.



Le port souris PS/2 permet de connecter une souris compatible PS/2.



Le port parallèle permet de connecter une imprimante parallèle ou tout autre périphérique de ce type, y compris les périphériques compatibles ECP.



Le port MIDI/manette de jeux permet de connecter un périphérique MIDI ou une manette de jeux.

Un capot permet de protéger les emplacements libres contre la poussière et les dépôts.

Installation de l'ordinateur

L'installation de l'ordinateur implique la connexion des différents éléments du système. Ce processus comprend :

- ☐ Le positionnement de l'unité système et de ses périphériques ;
- ☐ La connexion d'un écran, d'un clavier et d'une souris à l'unité système ;
- ☐ La connexion de l'unité système et de l'écran au secteur.



La tension utilisée peut varier suivant le pays d'utilisation. Assurez-vous que le sélecteur de tension, situé à l'arrière de l'ordinateur, est à la bonne position. Reportez-vous à la section Sélection de la tension.

Selon la configuration et l'utilisation de l'ordinateur, il est également possible de :

- ☐ Connecter une imprimante locale à l'ordinateur ;
- ☐ Connecter l'ordinateur à un réseau ;
- ☐ Installer des périphériques dans les emplacements prévus à cet effet.

Connexion de périphériques

Les sections suivantes expliquent comment connecter les périphériques.

Connexion d'un écran

Reportez-vous à la documentation de l'écran pour plus de détails sur la connexion de ce dernier.



1. Branchez le connecteur 15 broches asymétrique du câble de signal vidéo sur le port vidéo, situé à l'arrière de l'ordinateur.
2. Connectez fermement le câble en serrant les vis.
3. Connectez le cordon d'alimentation de l'écran à l'arrière de ce dernier.

Connexion d'un clavier



Le clavier permet d'entrer des données et de naviguer parmi les différentes options des programmes. Vous pouvez utiliser n'importe quel clavier compatible PS/2.

Connectez le câble du clavier au port correspondant.



Assurez-vous que l'ordinateur est hors tension avant de connecter le clavier. La connexion d'un clavier PS/2 lorsque l'ordinateur est sous tension risque d'endommager le clavier, l'ordinateur ou les deux.

Connexion d'une souris

La souris facilite les opérations de navigation et de commande. Vous pouvez utiliser une souris compatible PS/2 ou série.



Assurez-vous que l'ordinateur est hors tension avant de connecter la souris. La connexion d'une souris PS/2 lorsque l'ordinateur est sous tension risque d'endommager la souris, l'ordinateur ou les deux.

Connexion d'une souris PS/2



1. Connectez le câble de la souris PS/2 au port souris PS/2.
2. Reportez-vous à la documentation de la souris pour plus de détails.

Connexion d'une souris série



Pour connecter une souris série, connectez le câble de la souris série au port série de l'ordinateur. La souris est alors prête à être utilisée.

Connexion d'une imprimante locale



Ne connectez pas le câble de l'imprimante si l'ordinateur est sous tension. Sinon vous risquez d'endommager l'imprimante, l'ordinateur ou les deux.

Les imprimantes peuvent être de type parallèle ou série. La documentation de l'imprimante indique le type utilisé. Si l'imprimante peut utiliser le mode parallèle ou série, choisissez parallèle, car ce mode est plus rapide.

Vous devez également utiliser un câble d'imprimante adapté, généralement livré avec l'imprimante. Vous pouvez en acheter un dans un magasin de produits informatiques.

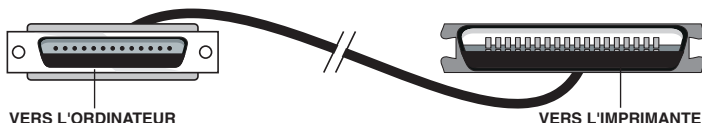


Si votre imprimante est compatible ECP ou IEEE, assurez-vous que le câble est de type IEEE 1284.

Les instructions suivantes se rapportent à une imprimante parallèle, car ce type d'imprimante est le plus courant.



1. Connectez l'une des extrémités du câble à l'imprimante et l'autre au port parallèle de l'ordinateur. L'illustration ci-dessous permet d'identifier rapidement les connecteurs à utiliser.



Identification des connecteurs d'un câble parallèle

2. Branchez le cordon d'alimentation de l'imprimante dans une prise murale.
3. Reportez-vous à la documentation de votre imprimante pour plus de détails sur la configuration logicielle.

Ajout d'autres composants

Une fois l'installation du système principal terminée, vous pouvez ajouter les périphériques ou les accessoires de votre choix.

Ajout de mémoire

La mémoire livrée avec votre ordinateur permet d'exécuter la plupart des applications ordinaires actuelles. En ajoutant de la mémoire, vous pouvez :

- ☐ Exécuter simultanément davantage de programmes et ouvrir davantage de documents ;
- ☐ Exécuter certaines applications plus rapidement.

Des modules mémoire supplémentaires sont disponibles auprès de votre revendeur.

Connexion à une source d'alimentation

Avant de brancher votre ordinateur, lisez les sections suivantes.

Sécurité

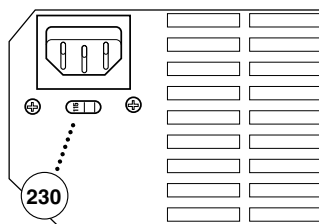
Les précautions suivantes permettent d'écarter les risques de blessures et de dommages.

- ☐ Ne branchez pas les cordons d'alimentation avant d'avoir assemblé tous les composants du système.
- ☐ Utilisez uniquement des prises comportant une fiche de mise à la terre.
- ☐ Ne déconnectez en aucun cas l'un des composants ou périphériques lorsque l'ordinateur est sous tension.
- ☐ Utilisez un filtre ou un protecteur de surtension (non inclus) pour tous les branchements sur secteur, y compris pour le modem et le téléphone.
- ☐ En cas d'orage, débranchez tous les cordons d'alimentation et fils téléphoniques.
- ☐ Le système d'alimentation est configuré pour des conditions standard et européennes : courant alternatif de 220 à 240 V et de 50 Hz. Avant de connecter l'ordinateur à une autre source d'alimentation (110 à 120 V et 60 Hz), reportez-vous à la section suivante.
- ☐ Ne modifiez pas le cordon d'alimentation, ne le tordez pas, ne l'endommagez pas, ne posez pas d'objets lourds sur le cordon ou ne l'approchez pas d'une source de chaleur. Sinon, le cordon endommagé risque de provoquer un incendie ou une électrocution.
- ☐ Si vous constatez des marques d'usure ou si la prise devient trop chaude, mettez l'ordinateur hors tension immédiatement et débranchez le cordon. Sinon, vous vous exposez à un risque d'incendie ou d'électrocution.
- ☐ Ne tirez pas sur le câble pour débrancher le cordon. Tenez le câble par son connecteur pour le brancher ou le débrancher.
- ☐ Ne touchez pas au connecteur avec des mains humides. Sinon, vous risquez de vous électrocuter.

Sélecteur de tension

Les ordinateurs achetés en Europe fonctionnent sur 230/240 V alternatif. Les ordinateurs achetés aux Etats-Unis ou dans un autre pays peuvent avoir été configurés pour 110/120 V alternatif. Pour utiliser l'ordinateur dans un pays utilisant une autre tension nominale, vous devez déplacer le sélecteur de tension et utiliser un adaptateur pour la prise secteur. Le sélecteur de tension est situé sur le panneau arrière de l'ordinateur.

Pour changer la position du sélecteur de tension, insérez un objet pointu dans l'un des trous du sélecteur et faites glisser ce dernier vers la position voulue.



Sélection de la tension

- ☐ Pour utiliser l'ordinateur aux Etats-Unis, assurez-vous que le sélecteur de tension est placé sur 115 V alternatifs.
- ☐ Pour utiliser l'ordinateur dans un pays où la tension du secteur est comprise entre 220 et 240 V alternatif, assurez-vous que le sélecteur de tension est placé sur 230 V alternatif (la position la plus basse lorsque vous regardez le sélecteur).



La sélection d'une tension incorrecte risque d'endommager l'ordinateur lors du démarrage.

En outre, consultez la documentation de votre écran pour vous assurer que ce dernier peut être branché sur le secteur. Sinon, vous devrez utiliser un transformateur et un adaptateur de prise.

Connexion au secteur

1. Branchez le cordon d'alimentation sur l'ordinateur.
2. Branchez le cordon d'alimentation dans une prise murale.
3. Branchez le cordon d'alimentation de l'écran dans une prise murale.

Mise sous tension de l'ordinateur

1. Assurez-vous que les lecteurs de disquette et de CD/DVD-ROM sont vides.
2. Si une imprimante est connectée à l'ordinateur, mettez l'imprimante sous tension et attendez que l'imprimante soit prête (en ligne).
3. Appuyez sur le bouton d'alimentation pour mettre l'ordinateur sous tension.



Le voyant d'alimentation est allumé lorsque l'ordinateur est sous tension.



Lorsque vous mettez l'ordinateur sous tension pour la première fois, attendez que le système d'exploitation ait terminé son chargement avant de le mettre hors tension.

Le témoin d'activité du disque dur indique si ce dernier est en cours d'utilisation.



Ne mettez pas l'ordinateur hors tension si l'un des périphériques est en cours d'utilisation.

Configuration logicielle

Lorsque vous mettez l'ordinateur sous tension pour la première fois, votre système d'exploitation Microsoft installe les périphériques détectés sur votre système. Lorsque cette procédure est terminée, un écran est affiché. Reportez-vous à la documentation du système d'exploitation Microsoft pour plus de détails.

Procédure initiale du démarrage

Le système d'exploitation affiche normalement un écran d'accueil. Vous disposez alors de différentes options telles que :

- ☐ Présentation rapide du système d'exploitation ;
- ☐ Liste de nouvelles fonctions de la version utilisée ;
- ☐ Enregistrement en ligne auprès de Microsoft du système d'exploitation.



Vous pouvez personnaliser la configuration de l'ordinateur.

*Pour changer les couleurs et les polices affichées, cliquez sur une zone vide du Bureau avec le bouton droit de la souris, puis cliquez sur **Propriétés**. Windows ouvre alors la boîte de dialogue **Propriétés de Affichage**. L'onglet **Apparence** de cette boîte de dialogue permet de choisir les couleurs et les polices.*

Utilisation du bouton Veille



Après avoir démarré l'ordinateur pour la première fois, vous pouvez interrompre puis reprendre votre travail en appuyant sur le bouton Veille. L'ordinateur utilise alors un mode d'économie de l'énergie et ne s'arrête pas totalement. Pour redémarrer l'ordinateur, utilisez le clavier, la souris ou appuyez de nouveau sur le bouton Veille.



Enregistrez systématiquement votre travail avant d'appuyer sur le bouton Veille.

Restauration des logiciels préinstallés

Si les fichiers préinstallés sont corrompus, vous devez les réinstaller à partir du CD-ROM de restauration Toshiba ou du CD-ROM d'utilitaires et de pilotes Toshiba.



Le CD-ROM d'utilitaires et de pilotes et le CD-ROM de restauration sont des services gratuits offerts par Toshiba. Si votre ordinateur ne dispose pas d'un lecteur de CD/DVD-ROM, utilisez un lecteur externe, pouvant être obtenu auprès de votre revendeur.

Restauration complète du système

Utilisez le CD/DVD-ROM de restauration pour installer de nouveau le système d'exploitation et les utilitaires Toshiba. Suivez les étapes suivantes pour procéder à une restauration complète :



Lorsque vous réinstallez le système d'exploitation, le disque dur est formaté et par conséquent, toutes les données sont perdues. Effectuez une copie de sauvegarde de vos données avant de procéder à une restauration complète.

1. L'ordinateur doit être hors tension. Insérez la disquette accompagnant le CD de restauration dans le lecteur de disquette, puis mettez l'ordinateur sous tension.
2. Insérez le CD/DVD-ROM de restauration Toshiba, disque n° 1, dans le lecteur de CD/DVD-ROM.
3. Suivez les instructions affichées à l'écran pour procéder à la restauration des logiciels.
4. Installez vos logiciels en tenant compte des instructions accompagnant les différentes applications.

Restauration des utilitaires et des pilotes Toshiba

Si Windows fonctionne correctement, les pilotes ou les applications peuvent être restaurés séparément. Suivez les instructions du livret figurant dans la boîte du CD/DVD-ROM d'utilitaires et de pilotes pour réinstaller les utilitaires et les pilotes.

Concepts de base

Le présent chapitre regroupe les informations de base se rapportant à l'entretien de l'ordinateur, au formatage des disquettes, à la manipulation des CD/DVD-ROM et autres tâches générales liées à l'entretien et l'utilisation de l'ordinateur.

Précautions

- ❑ Ne renversez pas de liquides sur l'ordinateur.
Si des liquides s'introduisent dans l'ordinateur, mettez-le hors tension, débranchez-le et laissez-le sécher avant de reprendre votre travail.
- ❑ N'arrêtez pas l'ordinateur si un voyant indique que l'un des périphériques est en cours d'utilisation.
L'arrêt de l'ordinateur pendant l'utilisation d'un disque risque d'endommager le disque, le lecteur ou les deux.
- ❑ Tenez l'ordinateur et les disquettes à l'écart des appareils générant des champs magnétiques, tels que les haut-parleurs stéréo puissants.
Les informations sont enregistrées sur le disque de façon magnétique. Si un aimant est placé trop près du disque, les données risquent d'être effacées ou corrompues.
- ❑ Utilisez régulièrement un programme de détection des virus.
Cette précaution est particulièrement importante pour les fichiers reçus par l'intermédiaire de disquettes, de CD/DVD-ROM, du courrier électronique ou de l'Internet. Les programmes achetés sous scellés ne sont pas à l'abri des virus. Les programmes de détection de virus sont disponibles dans le commerce.

Conseils d'utilisation de l'ordinateur

L'ordinateur est avant tout une machine ! Si vous suivez les instructions, vous ne risquez rien. N'hésitez pas à expérimenter et à vous amuser.

Vous trouverez ci-dessous quelques conseils pratiques :

- ☐ Enregistrez votre travail fréquemment.

Votre travail reste dans la mémoire temporaire de votre ordinateur jusqu'à ce qu'il soit enregistré sur le disque. Si le réseau utilisé est bloqué ou s'il y a une panne d'électricité et que vous devez redémarrer l'ordinateur, vous risquez de perdre tout votre travail.

Pour enregistrer vos données, choisissez **Enregistrer** dans le menu **Fichier** du programme utilisé.



Certains programmes disposent d'une fonction d'enregistrement automatique. Cette fonction permet d'enregistrer les fichiers à intervalles réguliers. Consultez la documentation de votre logiciel pour plus de détails.

- ☐ Si vos fichiers ne sont pas enregistrés sur le réseau, sauvegardez-les régulièrement sur des disquettes (ou tout autre support amovible). Etiquetez clairement les disquettes et conservez-les en lieu sûr.
La sauvegarde est souvent repoussée au lendemain, car elle prend du temps. Cependant, en cas de panne ou d'incident du disque dur, toutes les données sont perdues irrémédiablement en l'absence d'une sauvegarde.
- ☐ Effectuez des pauses fréquentes pour prévenir les microtraumatismes et la fatigue oculaire.
- ☐ Avant d'arrêter l'ordinateur, suivez la procédure d'arrêt de votre système d'exploitation. Attendez qu'un message indique que l'ordinateur peut être arrêté.

Utilisation du clavier

Vous pouvez utiliser un clavier Toshiba ou d'une autre marque. Pour plus de détails sur le clavier, consultez la documentation accompagnant ce dernier.

Cette section comporte des informations générales sur le clavier.

Caractères

La partie principale du clavier d'un ordinateur est identique à un clavier de machine à écrire.

- ☐ La barre d'espacement insère un caractère pouvant être manipulé comme tous les autres.
- ☐ La lettre minuscule l (el) et le chiffre 1 ne sont pas interchangeables.
- ☐ La lettre O majuscule et le chiffre 0 ne sont pas identiques.
- ☐ La touche de **verrouillage en majuscule** affecte les lettres et les chiffres situés dans la rangée supérieure, mais est sans effet pour les touches du pavé numérique.

Touches de fonction, Ctrl et Alt

Les touches **Fonction**, **Ctrl** et **Alt** ont des effets différents selon le programme utilisé. Reportez-vous à la documentation du programme concerné.

Pavé numérique

Le pavé numérique à dix touches permet d'entrer rapidement des chiffres lorsque le voyant **Num** est allumé. Si ce voyant est éteint, les autres fonctions des touches peuvent être utilisées. Si le voyant est éteint, les autres fonctions des touches peuvent être utilisées.

Voyants du clavier

Un voyant est allumé sur le clavier lorsque vous appuyez sur la touche de verrouillage en majuscule (comportant une icône en forme de cadenas). Lorsque ce voyant est allumé, les touches renvoient une lettre majuscule.

Un voyant est allumé sur le clavier lorsque vous appuyez sur la touche de verrouillage numérique (**Num**).

Un voyant est allumé sur le clavier lorsque vous appuyez sur la touche **Arrêt Défil**. Reportez-vous à la documentation de votre logiciel pour plus de détails sur l'utilisation de cette touche.

Formatage d'une disquette

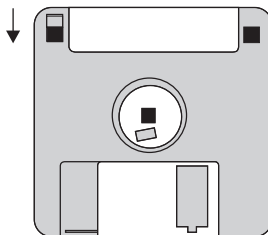
La plupart des disquettes sont vendues formatées. Il peut cependant être nécessaire de formater de nouveau une disquette ultérieurement.



Le formatage des disquettes efface définitivement toutes les informations qu'elles contiennent. Assurez-vous que la disquette à formater ne comporte aucune information importante.

Avant de formater une disquette :

- ☐ Assurez-vous que la disquette n'est pas protégée en écriture. Un volet situé dans le coin supérieur gauche de la disquette doit couvrir l'ouverture carrée.



Disquette accessible en écriture

- ☐ Assurez-vous que la disquette ne comporte pas de données importantes. Insérez la disquette dans le lecteur, cliquez sur **Démarrer**, pointez sur **Programmes**, cliquez sur **Explorateur Windows**, puis cliquez sur **A:** pour visualiser le contenu de la disquette.

Pour formater la disquette :

1. Double-cliquez sur l'icône **Poste de travail**.
2. Cliquez sur l'icône du lecteur **A:** avec le bouton secondaire (généralement le bouton droit) de la souris, puis cliquez sur **Formater**.
3. Assurez-vous que les options de la boîte de dialogue **Formater** sont correctes, notamment l'option **Capacité**.

Vous ne pouvez pas formater les disquettes 720 Ko à 1,44 Mo.

4. Cliquez sur **Commencer**.
Votre système d'exploitation formate la disquette et affiche l'écran **Informations sur le formatage** à l'issue de la procédure.
5. Cliquez sur **Fermer**.
6. Appuyez sur le bouton d'éjection de la disquette pour la retirer du lecteur.
7. Pour formater une autre disquette, insérez-la dans le lecteur, puis suivez les étapes 4 à 6.
8. Après avoir formaté les disquettes, cliquez sur **Fermer** pour quitter la boîte de dialogue **Formater**.
9. Fermez la fenêtre **Poste de travail**.

Utilisation d'un modem ou d'un réseau

Un modem et/ou une carte réseau peuvent être installés sur votre ordinateur, en fonction de la configuration requise. Cette section comporte des informations générales sur la connexion d'un modem ou à un réseau.

Connexion d'un modem

Installez le modem dans l'un des emplacements d'extensions ou connectez-le au port série s'il s'agit d'un modèle externe. Connectez ensuite le modem à une ligne téléphonique standard en utilisant un fil téléphonique et une prise téléphonique modulaire.



Si vous utilisez une ligne téléphonique domestique, désactivez l'attente d'appel avant d'utiliser le modem. Les appels en attente entraînent la déconnexion du modem.

Connexion de l'ordinateur à un réseau

Votre ordinateur est équipé d'une prise jack LAN, située sur le panneau arrière. Pour plus de détails, consultez la documentation de votre carte ou votre administrateur réseau.



Lorsque vous êtes connecté à un réseau, n'utilisez PAS la commande Interrompre ou Veille de Windows 95. Sinon, vous risquez de perdre la connexion au réseau lors du démarrage.

Accès à l'Internet

L'Internet désigne l'ensemble des réseaux mondiaux accessibles par l'intermédiaire d'une ligne téléphonique. Pour y accéder, vous devez vous abonner auprès d'un fournisseur de services Internet.

L'accès à l'Internet se fait par l'intermédiaire d'un programme spécial appelé navigateur. Les systèmes d'exploitation sont généralement livrés avec un navigateur. Cependant, n'importe quel autre navigateur peut également être utilisé.

Arrêt de l'ordinateur

Il est préférable de mettre l'ordinateur hors tension lorsque ce dernier reste inutilisé pendant un certain temps.

- ☐ Utilisez le bouton **Veille** pour mettre hors tension les principaux composants. Pour reprendre le travail, appuyez de nouveau sur le bouton **Veille**.
- ☐ Si vous avez des travaux en cours et pensez les reprendre bientôt, vous pouvez utiliser la commande Interrompre (si votre système d'exploitation Microsoft en comprend une) pour enregistrer les paramètres utilisés et les restaurer rapidement lors du redémarrage.
Lorsque l'ordinateur reste inutilisé pendant une longue période, utilisez la commande d'arrêt de votre système d'exploitation.



Ne mettez pas l'ordinateur hors tension si l'un des témoins d'activité est allumé. Sinon, vous risquez d'endommager le disque dur.

Entretien de l'ordinateur

Cette section comporte un certain nombre de conseils sur l'entretien et le déplacement de l'ordinateur. Il indique également comment protéger les données enregistrées sur les disquettes et les disques durs.

Nettoyage de l'ordinateur



Tenez les liquides, y compris les produits de nettoyage, à l'écart du clavier et des autres ouvertures de l'ordinateur. Ne vaporisez pas de produit directement sur l'ordinateur. N'utilisez pas de produits caustiques pour nettoyer l'ordinateur.

Pour conserver l'ordinateur propre, frottez doucement le moniteur et le boîtier du système avec un chiffon doux et sec. Consultez votre revendeur Toshiba pour plus de suggestions.

Déplacement de l'ordinateur

1. Assurez-vous que toute activité a cessé au niveau des disques (le témoin d'activité des lecteurs doit être éteint).
2. Si une disquette est insérée dans le lecteur, retirez-la.
3. Si un CD est présent dans le lecteur de CD/DVD-ROM, retirez-le et assurez-vous que le tiroir est correctement fermé.
4. Arrêtez le système d'exploitation et mettez l'ordinateur hors tension.
5. Déconnectez tous les câbles.

Entretien des disquettes

- ☐ Conservez vos disquettes dans un boîtier ou tout autre emballage pour les protéger.
- ☐ Ne faites pas glisser le volet métallique de protection.
- ☐ Ne touchez pas la surface magnétique de la disquette. Les traces de doigts peuvent gêner la lecture des données.
- ☐ Ne tordez ou ne pliez pas la disquette.
- ☐ Conservez les disquettes à température ambiante et ne les exposez pas aux rayons directs du soleil. Sinon, vous risquez de perdre les données.
- ☐ Ne posez pas d'objets lourds sur les disquettes.
- ☐ Ne mangez pas, ne fumez pas ou n'utilisez pas de gomme près des disquettes. Les particules étrangères risquent d'endommager la surface de la disquette.
- ☐ Conservez vos disquettes à l'écart de sources de champs magnétiques, telles que les haut-parleurs et les radios.
- ☐ Si une disquette est sale, nettoyez-la avec un chiffon sec humecté avec de l'eau. N'utilisez pas de détergents liquides.

Entretien des disques compacts (CD et DVD)

- ☐ Rangez vos CD/DVD dans leur boîtier d'origine pour les protéger contre les éraflures et la poussière.
- ☐ Ne pliez pas le CD/DVD ou ne posez pas d'objet lourd sur ce dernier.
- ☐ Ne collez pas d'étiquette sur la surface enregistrée du CD/DVD.
- ☐ Tenez le CD/DVD par ses bords extérieurs. Les marques de doigts à la surface du CD/DVD peuvent gêner la lecture.
- ☐ N'exposez pas les CD/DVD aux rayons directs du soleil ou à une température excessive.

Pour nettoyer un CD/DVD frotter du centre vers l'extérieur (sans faire de cercle) avec un chiffon doux et sec. Si nécessaire, humecter le tissu avec de l'eau ou un produit neutre (ne pas utiliser de benzène ou d'alcool à brûler). Laisser le CD/DVD sécher avant de l'utiliser de nouveau.

Matériel de l'ordinateur Série 3150

Le présent chapitre regroupe des informations techniques sur la partie matérielle de l'ordinateur. Il indique comment ouvrir le capot pour remplacer des pièces ou mettre à niveau des composants.

Accessoires pour l'ordinateur Série 3150

Pour plus de détails sur les accessoires Toshiba disponibles pour les ordinateurs Série 3150, consultez votre revendeur ou le site Internet Toshiba :

<http://www.toshiba-europe.com>

Ouverture du capot

Le capot de l'ordinateur a été conçu pour accéder facilement à la carte mère et aux composants.

Lisez attentivement les avertissements suivants avant d'ouvrir le capot. Ces avertissements s'appliquent à tous les composants électroniques du système.



Les composants électroniques sont particulièrement sensibles aux décharges électromagnétiques et doivent être manipulés avec précautions. Lors de l'installation ou du retrait des composants, travaillez sur une surface plane, sans électricité statique.

Conservez les composants dans leur emballage antistatique d'origine jusqu'à l'installation.

Si vous ne portez pas de bracelet antistatique, touchez le châssis en métal de l'ordinateur avant d'installer un composant.

Précautions préliminaires

Avant d'ouvrir le capot de l'ordinateur, suivez les recommandations suivantes :

1. Utilisez la procédure d'arrêt de votre système d'exploitation.
2. Appuyez sur le bouton d'alimentation, situé sur le panneau avant, pour mettre l'ordinateur hors tension.
3. Débranchez l'ordinateur et ses périphériques de la prise murale ou du protecteur de surtensions.
4. Déconnectez tous les câbles de l'ordinateur.



Les cordons d'alimentation, les fils téléphoniques, les câbles réseau ou de données doivent impérativement être déconnectés en raison des risques de blessure ou de dommages. Certains circuits peuvent rester chargés même si l'ordinateur est hors tension.

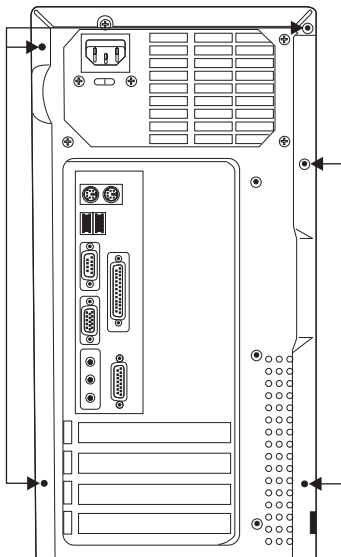
Retrait du capot

La plupart des interventions ne nécessitent que le retrait du panneau latéral gauche. Le retrait de ce panneau suffit pour exécuter les opérations suivantes :

- ☐ Ajout de mémoire ;
- ☐ Installation d'une carte d'extension ;
- ☐ Installation d'un périphérique sur l'une des baies 5,25 pouces.

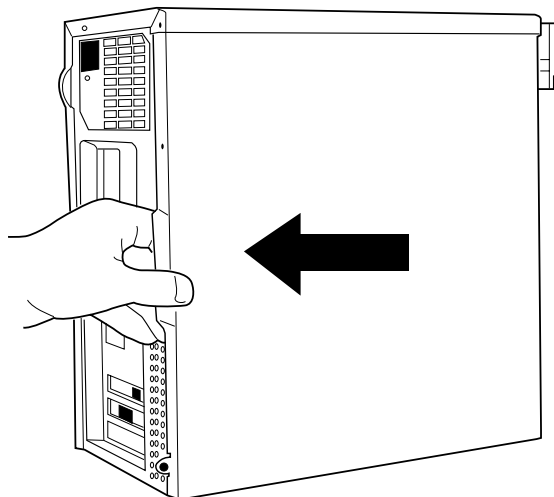
Pour retirer le panneau gauche :

1. Enlevez les deux vis de fixation situées sur la partie arrière du capot et fixant le panneau gauche.

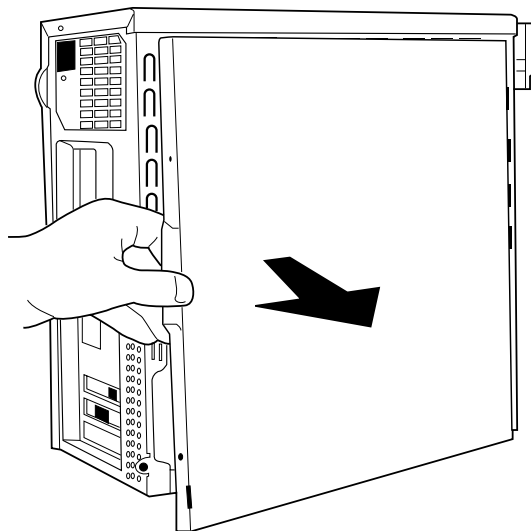


Emplacement des vis du capot

-
2. Tirez le panneau vers vous sur une distance d'environ 3 cm, puis soulevez-le pour l'enlever.



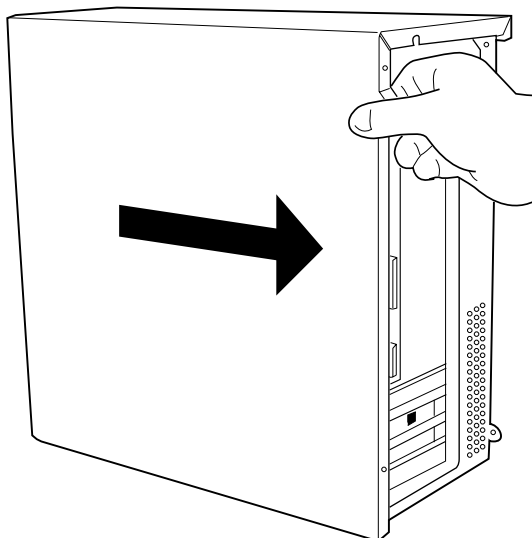
Déplacement du panneau



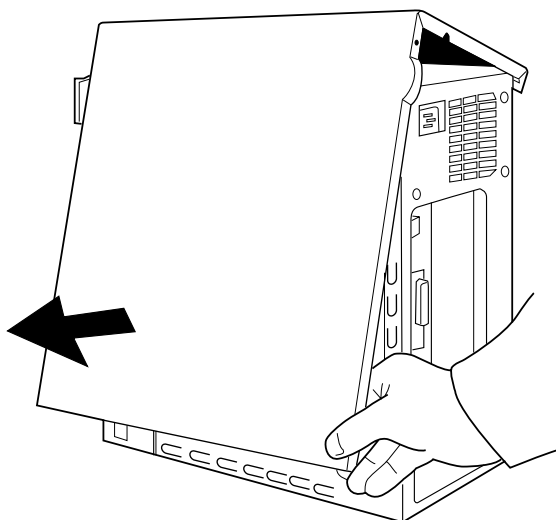
Retrait du panneau

Si vous devez effectuer des réparations plus importantes, vous devez enlever le panneau droit. Pour retirer le panneau droit :

1. Enlevez les trois vis de fixation situées sur la partie arrière du capot et fixant le panneau droit.
2. Tirez le panneau vers vous sur une distance d'environ 3 cm, puis soulevez-le pour l'enlever.



Déplacement du panneau



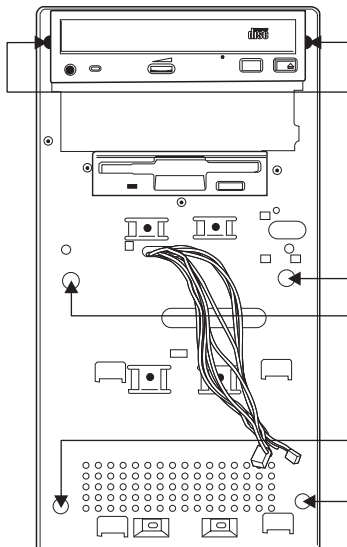
Retrait du panneau

Retrait du panneau avant biseauté

Le panneau avant biseauté ne doit être enlevé que pour installer un lecteur de disque dur.

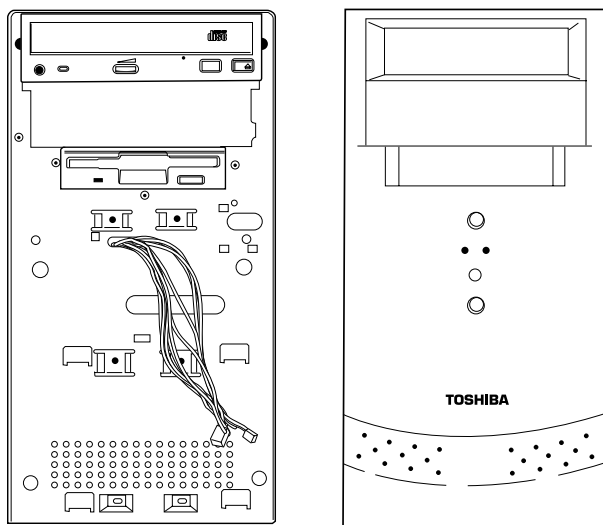
Pour retirer le panneau avant biseauté :

1. Détachez le panneau avant biseauté du boîtier, en partant du bas.



Emplacements des points de fixation du panneau avant biseauté

2. Le panneau avant doit se détacher sans forcer.



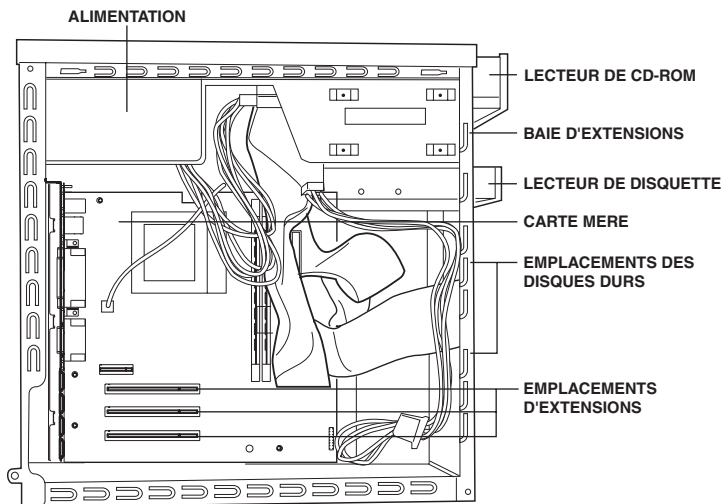
Ordinateur Série 3150 avec le panneau avant enlevé

Emplacements des composants internes

Le retrait du capot et du panneau avant biseauté permet d'accéder à l'ensemble des composants.



Lorsque vous intervenez sur l'un des composants de l'ordinateur, veillez à ne pas endommager les connecteurs, câbles ou périphériques.



Emplacements des composants internes

Le bloc d'alimentation et le ventilateur peuvent être facilement démontés et remplacés. Pour plus de détails, reportez-vous à Alimentation et ventilateur.

L'une des deux baies de 5,25 pouces contient le lecteur de CD-ROM et l'autre est disponible pour installer une extension. Pour plus de détails sur le remplacement d'un périphérique 5,25 pouces, reportez-vous à Baies de périphériques 5,25 pouces.

Le lecteur de disquette 3,5 pouces est situé en dessous des deux baies de périphériques 5,25 pouces.

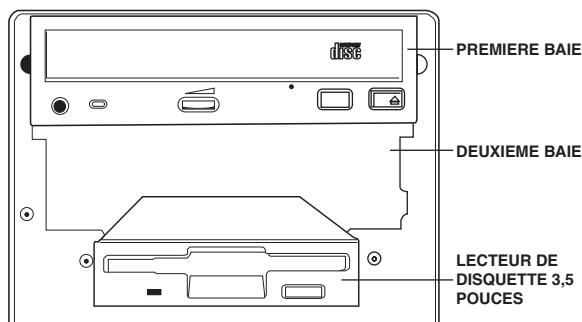
Un certain nombre de composants de la carte mère peut être configuré ou mis à niveau. Pour plus de détails, reportez-vous à la section Carte mère.

Deux lecteurs de disque dur EIDE 5,25 pouces peuvent être installés sur la partie avant du châssis. Pour plus de détails sur le remplacement d'un disque dur, reportez-vous à Châssis du lecteur de disque dur.

Plusieurs emplacements de cartes d'extension sont disponibles. Pour plus de détails sur le remplacement d'une carte d'extension, reportez-vous à la section Cartes d'extension.

Baies des lecteurs 5,25 pouces

Les baies de lecteurs 5,25 pouces permettent d'installer deux lecteurs IDE. Un lecteur de CD-ROM est installé dans l'une de ces baies.



Baies des lecteurs 5,25 pouces



Les périphériques matériels utilisent des paramètres d'adressage et des valeurs de configuration permettant de les identifier précisément. Pour prévenir les conflits matériels :

Notez l'ensemble des paramètres des différents périphériques.

Assurez-vous que le périphérique que vous devez ajouter est compatible avec votre système d'exploitation Microsoft.

Obtenez les pilotes 32 bits les plus récents auprès de votre revendeur.

Si vous installez un disque dur EIDE sur un système utilisant un lecteur SCSI, le lecteur EIDE est configuré automatiquement en tant que lecteur de démarrage.



Par convention, les connecteurs sont appelés « IDE », bien que les périphériques qui s'y connectent soient en fait EIDE.

Conservez les points suivants à l'esprit lorsque vous installez un lecteur de disque dur :

- ☐ Travaillez sur une surface plane et dépourvue d'électricité statique. Si vous ne portez pas de bracelet antistatique, touchez le châssis en métal de l'ordinateur avant d'installer un composant pour décharger l'électricité statique accumulée pendant la manipulation des composants.
- ☐ Conservez le lecteur dans son emballage antistatique jusqu'à l'installation.
- ☐ Ne touchez pas les composants électroniques du lecteur.
- ☐ Ne laissez pas tomber le lecteur.
- ☐ Ne placez pas le lecteur sur l'enveloppe antistatique ou ne le faites pas glisser sur une surface.

Pour ajouter un lecteur 5,25 pouces :

1. Arrêtez l'ordinateur, placez le commutateur d'alimentation (situé à l'arrière de l'ordinateur) en position éteint, puis débranchez le cordon d'alimentation.
2. Enlevez le panneau latéral et le panneau avant biseauté. Pour plus de détails, reportez-vous à la section Ouverture du capot.
3. Vérifiez les connexions existantes. Pour identifier les connecteurs et les localiser, reportez-vous à la section Connecteurs et cavaliers de la carte mère.

La carte mère comporte deux connecteurs IDE : un connecteur de périphérique primaire et un connecteur secondaire. Le connecteur primaire est utilisé pour les lecteurs de disque dur et le connecteur secondaire pour les lecteurs installés dans la baie 5,25 pouces supérieure. Assurez-vous que la bande rouge (broche 1) du câble correspond au connecteur 1 de la carte mère.

4. Repérez le connecteur d'unité IDE supplémentaire situé à l'extrémité du câble IDE connecté à l'arrière du lecteur de CD-ROM. Utilisez ce connecteur pour votre nouveau lecteur.
5. Recherchez un connecteur d'alimentation libre. Utilisez ce connecteur pour votre nouveau lecteur.
6. Déballiez le kit du lecteur 5,25 pouces et assurez-vous qu'il est complet.



Lorsque vous reliez un lecteur supplémentaire au connecteur IDE, vous devez configurer l'un des lecteurs en tant que « maître » et l'autre comme « esclave ».

Toshiba recommande de configurer le nouveau lecteur comme « esclave ».

7. Configurez les cavaliers du nouveau lecteur en respectant les instructions du fabricant.



Une pince à épiler facilite la manipulation des blocs de cavaliers.

8. Déconnectez les câbles IDE et alimentation, situés sur la partie arrière du lecteur de CD-ROM. Ce lecteur est monté sur la partie supérieure de la baie de lecteurs 5,25 pouces.
9. Enlevez la plaque de protection du périphérique avant.
10. Faites glisser le nouveau lecteur dans son emplacement et fixez-le avec deux vis sur le côté droit. Aucune vis n'est nécessaire sur le côté gauche.
11. Connectez le câble IDE, d'alimentation et tout autre câble éventuellement nécessaire au nouveau lecteur.
12. Reposez le panneau avant biseauté et le panneau latéral.

Configuration du nouveau lecteur

Avant de pouvoir utiliser votre nouveau lecteur, vous devez le configurer avec le système d'exploitation. Suivez les instructions du fabricant.

Pour configurer le lecteur :

1. Lors du redémarrage de l'ordinateur, appuyez sur **F2** pour accéder au programme de configuration.
2. Sélectionnez **Autoconfiguration**.

Le programme Setup sélectionne automatiquement les paramètres permettant une capacité et une performance maximum et affecte une lettre au nouveau lecteur.

Si le système d'exploitation ne parvient pas à configurer le lecteur automatiquement, vous pouvez procéder à une configuration manuelle.

La documentation du nouveau lecteur doit contenir les paramètres requis.



Notez le type et les paramètres du lecteur existant pour référence ou en cas de changement accidentel de ces informations.

S'il s'agit d'un lecteur de disque dur, vous devez créer une ou plusieurs partitions et les formater. Pour plus de détails, reportez-vous à Partition et formatage du nouveau lecteur.

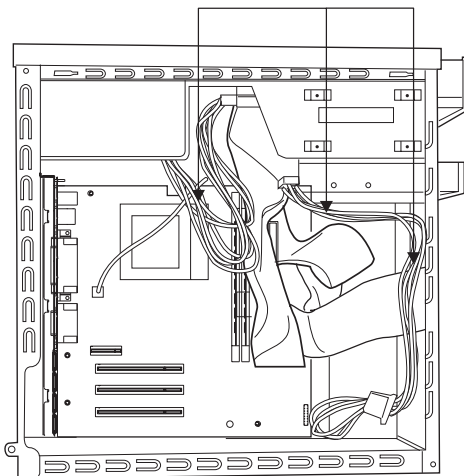
Alimentation et ventilateur

Le bloc d'alimentation fournit l'énergie nécessaire au fonctionnement de l'ordinateur. Ce bloc est équipé d'un ventilateur de refroidissement. Il peut être nécessaire d'enlever le bloc d'alimentation pour le remplacer ou pour accéder à certains composants de la carte mère.

Pour enlever le bloc d'alimentation et le ventilateur :

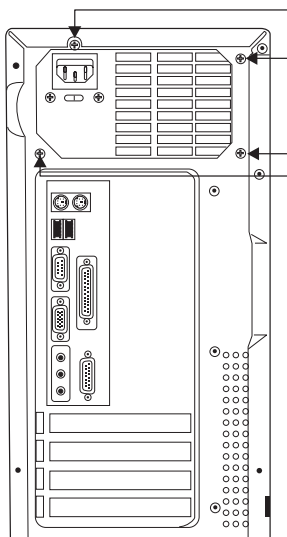
1. Arrêtez l'ordinateur, placez le commutateur d'alimentation (situé à l'arrière de l'ordinateur) en position éteint, puis débranchez le cordon d'alimentation.
2. Enlevez les panneaux droit et gauche. Pour plus de détails, reportez-vous à la section Ouverture du capot.

3. Déconnectez les câbles d'alimentation de la carte mère et de tous les périphériques tels que les lecteurs de disquette, de CD/DVD-ROM et de disque dur. Il est recommandé d'étiqueter les connecteurs pour mieux les identifier.



Câblage du bloc d'alimentation

4. Enlevez les quatre vis situées à l'arrière du bâti de l'ordinateur et faites glisser le bloc d'alimentation vers l'extérieur.



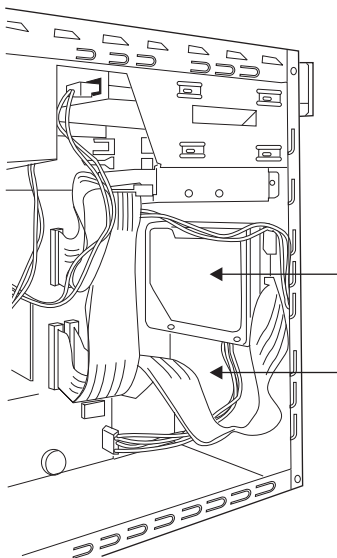
Emplacement des vis du bloc d'alimentation

5. Repoussez le bloc d'alimentation dans le bâti sur trois centimètres environ, puis soulevez-le.

Inversez la procédure ci-dessus pour réinstaller le bloc d'alimentation.

Support de disques durs

Le châssis du lecteur de disque dur peut contenir deux lecteurs.



Emplacements des sites de montage du disque dur



Les périphériques matériels utilisent des paramètres d'adressage et des valeurs de configuration permettant de les identifier précisément. Pour prévenir les conflits matériels :

Notez l'ensemble des paramètres des différents périphériques.

Assurez-vous que le périphérique que vous devez ajouter est compatible avec votre système d'exploitation Microsoft.

Obtenez les pilotes 32 bits les plus récents auprès de votre revendeur.

Si vous installez un disque dur EIDE sur un système utilisant un lecteur SCSI, le lecteur EIDE est configuré automatiquement en tant que lecteur de démarrage.



Par convention, les connecteurs sont appelés « IDE », bien que les périphériques qui s'y connectent soient en fait EIDE.

Conservez les points suivants à l'esprit lorsque vous installez un lecteur de disque dur :

- ☐ Travaillez sur une surface plane et dépourvue d'électricité statique. Si vous ne portez pas de bracelet antistatique, touchez le châssis en métal de l'ordinateur avant d'installer un composant pour décharger l'électricité statique accumulée pendant la manipulation des composants.
- ☐ Conservez le lecteur dans son emballage antistatique jusqu'à l'installation.
- ☐ Ne touchez pas les composants électroniques du lecteur.
- ☐ Ne laissez pas tomber le lecteur.
- ☐ Ne placez pas le lecteur sur l'enveloppe antistatique ou ne le faites pas glisser sur une surface.



Les lecteurs de disquette et autres périphériques 3,5 pouces nécessitent un support 5,25 pouces. Ce support est généralement livré avec la nouvelle unité ou peut être acheté auprès d'un revendeur de matériel informatique.

Pour installer un lecteur de disque dur :

1. Arrêtez l'ordinateur, placez le commutateur d'alimentation (situé à l'arrière de l'ordinateur) en position éteint, puis débranchez le cordon d'alimentation.
2. Enlevez le panneau latéral et le panneau avant biseauté. Pour plus de détails, reportez-vous à la section Ouverture du capot.
3. Vérifiez les connexions existantes. Pour identifier les connecteurs et les localiser, reportez-vous à la section Carte mère.

La carte mère comporte deux connecteurs IDE : un connecteur de périphérique primaire et un connecteur secondaire. Le connecteur primaire est utilisé pour les lecteurs de disque dur et le connecteur secondaire pour les lecteurs installés dans la baie 5,25 pouces supérieure.

Le disque dur doit être relié au connecteur IDE primaire et le lecteur de CD/DVD-ROM au connecteur secondaire. Assurez-vous que la bande rouge (broche 1) du câble correspond au connecteur 1 de la carte mère.

4. Repérez le connecteur d'unité IDE supplémentaire à l'extrémité du câble IDE du disque dur existant. Utilisez ce connecteur pour votre nouveau lecteur.
5. Recherchez un connecteur d'alimentation libre. Utilisez ce connecteur pour votre nouveau lecteur.
6. Vérifiez votre kit de mise à niveau et assurez-vous que vous disposez de tous les éléments.



Lorsque vous ajoutez un nouveau disque dur au connecteur IDE contrôlant le lecteur existant, vous devez configurer l'un des lecteurs en tant que « maître » et l'autre comme « esclave ».

Toshiba recommande de configurer le nouveau lecteur comme « esclave ».

-
7. Configurez les cavaliers du lecteur en respectant les instructions du fabricant.



Une pince à épiler facilite la manipulation des blocs de cavaliers.

8. Déconnectez les câbles IDE et alimentation, situés sur la partie supérieure du lecteur de disque dur existant. Le lecteur existant est installé sur la partie supérieure du châssis.
9. Installez le nouveau lecteur de disque dur sur le châssis en utilisant quatre vis.
10. Connectez le câble IDE et le câble d'alimentation au nouveau lecteur.
11. Reposez le panneau avant biseauté et le panneau latéral.

Configuration du nouveau lecteur

Avant de pouvoir utiliser votre nouveau lecteur de disque dur, vous devez le configurer, créer une ou plusieurs partitions et le formater par l'intermédiaire du système d'exploitation. Suivez les instructions du fabricant.

Pour configurer le lecteur :

1. Lors du redémarrage de l'ordinateur, appuyez sur **F2** pour accéder au programme de configuration.
2. Sélectionnez **Autoconfiguration**.

Le programme Setup sélectionne automatiquement les paramètres permettant une capacité et une performance maximum et affecte une lettre au nouveau lecteur. Le lecteur d'origine est le lecteur C et le deuxième lecteur est le lecteur D.

Si le système d'exploitation ne parvient pas à configurer le lecteur automatiquement, vous pouvez procéder à une configuration manuelle.

La documentation du nouveau lecteur doit contenir les paramètres à entrer.



Notez le type et les paramètres (cylindres/têtes/secteurs) du lecteur existant pour référence ou en cas de changement de ces informations.

Partition et formatage du nouveau lecteur

Avant de pouvoir utiliser le nouveau lecteur, vous devez créer des partitions et les formater. Suivez les instructions du fabricant.



Veillez à ne pas formater accidentellement le disque existant. Le formatage détruit toutes les données du disque.

Cartes d'extension

L'ordinateur Série 3150 dispose de trois emplacements PCI permettant d'installer des composants supplémentaires.

Configuration des interruptions

Sélectionnez le niveau d'interruption correspondant à la carte d'extension à installer. Reportez-vous à la section Niveaux d'interruption.

Pour les procédures de configuration, reportez-vous à la section Utilitaire Setup et à la documentation des cartes à installer. Toshiba recommande d'enregistrer les paramètres dans le journal Device Log pour références. Pour plus de détails, reportez-vous à la section Carte mère.



Les périphériques matériels utilisent des paramètres d'adressage et des valeurs de configuration permettant de les identifier précisément. Pour prévenir les conflits matériels :

Notez l'ensemble des paramètres des différents périphériques.

Assurez-vous que le périphérique que vous devez ajouter est compatible avec votre système d'exploitation Microsoft.

Obtenez les pilotes 32 bits les plus récents auprès de votre revendeur.

Installation d'une carte



Installez et enlevez les cartes d'extension avec précautions. En effet, ces cartes ou certaines parties du bâti de l'ordinateur peuvent comporter des bords coupants.

Ne touchez que les parties nécessaires à l'installation. Veillez à ne pas toucher les composants à haute tension.

Pour installer une carte d'extension :

1. Arrêtez l'ordinateur, placez le commutateur d'alimentation (situé à l'arrière de l'ordinateur) en position éteint, puis débranchez le cordon d'alimentation.
2. Enlevez le panneau latéral. Pour plus de détails, reportez-vous à la section Ouverture du capot.
3. Localisez, puis enlevez le capot de l'emplacement des entrées/sorties, situé à l'arrière du bâti.
4. Installez la carte d'extension dans l'emplacement voulu. Veillez à ne pas heurter la carte contre les onglets situés en haut et en bas de l'emplacement.
5. Fixez la carte d'extension en utilisant la vis du capot d'entrées/sorties.
6. Connectez les câbles nécessaires au fonctionnement de la carte d'extension.

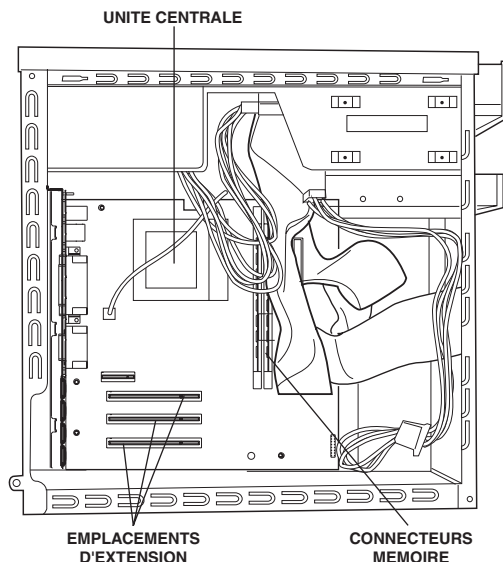
7. Remontez le panneau.
8. Branchez le cordon d'alimentation et mettez l'ordinateur sous tension.
9. Suivez les instructions du fabricant pour configurer la carte d'extension.



L'installation d'une nouvelle carte peut nécessiter la modification des paramètres d'interruption au niveau du BIOS ou le changement de cavaliers. Certaines cartes d'extension peuvent également nécessiter l'usage d'une disquette de configuration fournie par le fabricant.

Carte mère

La carte mère comprend le microprocesseur, la mémoire, les ports, les emplacements d'extensions, la batterie CMOS et le contrôleur IDE.



Emplacements des composants de la carte mère

Les composants suivants sont illustrés.

- ☐ Unité centrale. Microprocesseur Intel Celeron ; la vitesse dépend de votre commande.
- ☐ Emplacements mémoire. Deux connecteurs DIMM 168 broches permettent de disposer d'une mémoire système comprise entre 16 Mo et 512 Mo SDRAM.
- ☐ Emplacements d'extensions. Connexions de la carte mère vers la carte d'extension.

Connecteurs et cavaliers de la carte mère

La carte mère dispose de plusieurs cavaliers permettant de configurer différentes options et divers paramètres. Le BIOS configure tous les autres paramètres. En outre, certains systèmes d'exploitation disposent d'une fonction permettant de régler automatiquement les paramètres en fonction des composants installés.

Le connecteur d'alimentation de la carte mère permet de distribuer le courant en provenance du bloc d'alimentation.

Les connecteurs IDE secondaire, IDE primaire et Disquette assurent la transmission de données entre ces unités.

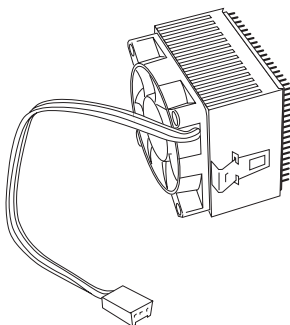
Remplacement de l'unité centrale de l'ordinateur Série 3150

L'unité centrale est installée sur la carte mère.



Travaillez sur une surface plane et dépourvue d'électricité statique. Si vous ne portez pas de bracelet antistatique, touchez le châssis en métal de l'ordinateur avant d'installer un composant. Ne placez pas l'unité centrale sur l'enveloppe antistatique ou ne la faites pas glisser sur une surface.

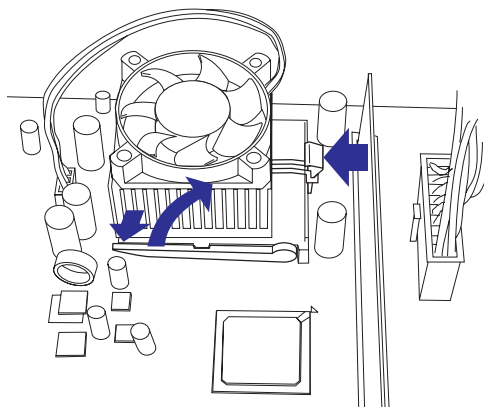
Pour le processeur Celeron :



Processeur Celeron

1. Avant d'enlever/remplacer l'unité centrale, reportez-vous à la section Ouverture du capot.
2. Débranchez le câble du ventilateur de l'unité centrale.

3. Ecartez les taquets de l'unité centrale pour faire ressortir cette dernière.



Retrait de l'unité centrale

4. Tenez fermement l'unité centrale et retirez-la de la carte.
5. Installez la nouvelle unité centrale. Assurez-vous qu'elle est bien installée dans son connecteur et que les taquets sont engagés. Remontez le câble du ventilateur.
6. Remontez le panneau et mettez l'ordinateur sous tension.
7. Assurez-vous que l'ordinateur a détecté le nouveau processeur.

Remplacement de la batterie CMOS

Une batterie au lithium, installée sur la carte mère, alimente l'horloge temps réel (RTC) et la mémoire vive CMOS. Cette batterie peut durer plusieurs années.

Lorsqu'elle commence à faiblir et que la tension passe en dessous d'un certain niveau, la date et l'heure deviennent incorrectes. Dans ce cas, remplacez la batterie dès que possible.



Si vous installez un type de batterie incorrect, vous risquez de provoquer des blessures ou d'endommager le système. Utilisez toujours le même type de batterie ou un équivalent.

N'exposez pas la batterie à une flamme ou à une chaleur excessive. Consultez votre revendeur avant de jeter les batteries usagées.

La procédure décrite ci-dessous suppose que vous avez ouvert le capot et respecté les mesures de protection contre les décharges électromagnétiques. (Reportez-vous à la section Ouverture du capot.) Pour remplacer la batterie, suivez les étapes suivantes :

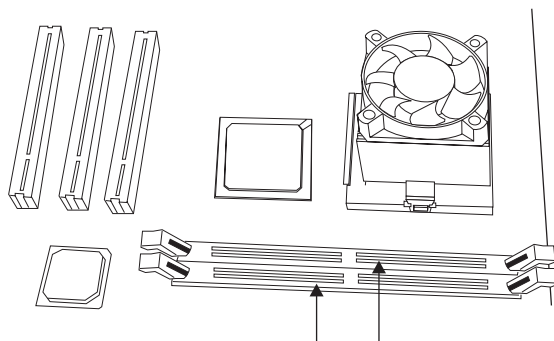
1. Localisez la batterie sur la carte mère.
Tirez doucement sur la batterie, prenez note de l'orientation des bornes « + » et « - ».
2. Pincez les deux taquets pour faire ressortir la batterie.
3. Installez la nouvelle batterie dans le connecteur.
4. Remontez le capot de l'ordinateur puis remettez ce dernier sous tension.
5. Exécutez le programme de configuration et entrez la date et l'heure.



Débarrassez-vous des piles usagées de façon sûre et non polluante. Les composants de l'ordinateur peuvent être accompagnés d'une notice relative au rejet des piles. Si ce n'est pas le cas, informez-vous auprès des autorités locales compétentes sur les possibilités de recyclage et de rejet des piles usagées. A défaut d'informations appropriées, contactez Toshiba. Consultez l'annexe Service après-vente pour savoir comment contacter Toshiba.

Mémoire étendue

Le contrôleur DRAM prend en charge une interface de données mémoire de 72 bits. Il gère également les modules DIMM 64 bits ou 72 bits avec ou sans ECC/EC.



Emplacement des connecteurs DIMM

Les mémoires de type DRAM (SDRAM) sont prises en charge. La mémoire peut être étendue en utilisant des modules DIMM simple densité de 1 Mo x 64/72, 2 Mo x 64/72, 4 Mo x 64/72, 8 Mo x 64/72 et 16 Mo x 64/72 ou des modules DIMM double densité pouvant aller jusqu'à 32 Mo x 64/72.

L'ordinateur Série 3150 prend en charge les modules SDRAM de 100 MHz.

L'interface mémoire principale comporte deux connecteurs DIMM 168 broches, DIMM 0 et DIMM 1. Ces connecteurs permettent d'obtenir une mémoire système comprise entre 16 Mo et 512 Mo de mémoire SDRAM.

Les connecteurs DIMM peuvent gérer les modules DIMM à une ou deux faces sans tampon. Le type de mémoire DRAM installé peut être composé de modules DIMM de 16, 32, 64, 128 ou 256 Mo.

Le contrôleur DRAM utilise le mécanisme de détection de présence série standard JEDEC pour détecter la configuration de la mémoire. Aucune configuration de cavaliers n'est nécessaire pour la quantité ou le type de mémoire. La mémoire est détectée automatiquement par le BIOS système.

Les ordinateurs Série 3150 sont livrés avec de la mémoire SDRAM.

Configurations mémoire de l'ordinateur Série 3150

Vous trouverez ci-dessous quelques exemples de configurations types.

Module DIMM	Configuration sans parité	Configuration avec parité et ECC
32 Mo	8 x 32	8 x 36
64 Mo	16 x 32	16 x 36

Mémoire voulue	Module DIMM	Nombre de modules
32 Mo	32 Mo	1
64 Mo	32 Mo	2
64 Mo	64 Mo	1
128 Mo	128 Mo	1
128 Mo	64 Mo	2
256 Mo	128 Mo	2
512 Mo	256 Mo	2

Règles d'installation des modules DIMM

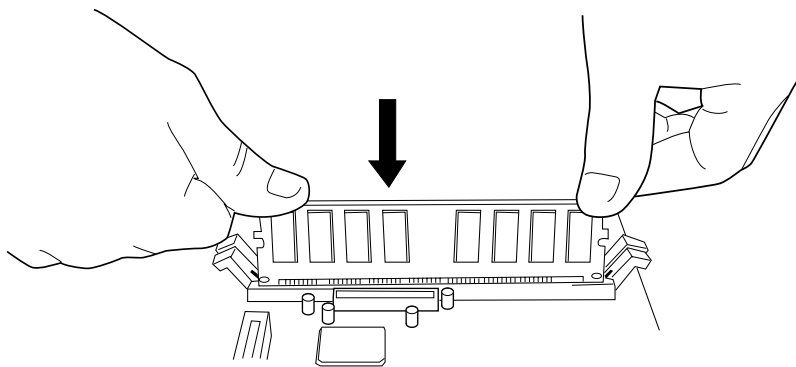
Conservez les éléments suivants à l'esprit lors de l'ajout ou du retrait de modules DIMM.

- ☐ Les modules DIMM peuvent être installés individuellement ;
- ☐ Les connecteurs DIMM peuvent être utilisés dans n'importe quel ordre ;
- ☐ Le registre de synchronisation DRAM est programmé pour tenir compte de la mémoire DRAM la plus lente.

Installation des modules DIMM

La procédure décrite ci-dessous suppose que vous avez ouvert le capot et respecté les mesures de protection contre les décharges électromagnétiques. (Reportez-vous à la section Ouverture du capot.)
Pour installer des modules DIMM :

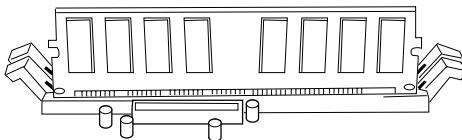
1. Saisissez le module DIMM par ses côtés et retirez-le de son emballage antistatique.
2. Assurez-vous que les pinces situées de chaque côté du connecteur sont ouvertes.
3. Placez le module DIMM au-dessus de la prise à un angle de 90 degrés par rapport à la carte mère.
Assurez-vous que les deux petites encoches situées en dessous du module DIMM sont alignées sur les repères du connecteur.
4. Insérez la partie inférieure du module dans le connecteur DIMM et assurez-vous qu'il est inséré fermement.
5. Appuyez doucement sur la partie supérieure du module DIMM jusqu'à ce que les pinces de fixation soient engagées.



Insertion d'un module DIMM

Retrait des modules DIMM

1. Ecartez doucement les pinces de fixation du module.



Retrait d'un module DIMM

2. Saisissez le module DIMM par ses bords, soulevez-le de son connecteur et placez-le dans une enveloppe antistatique.

Résolution des incidents

Le présent chapitre indique la marche à suivre en cas de fonctionnement anormal de votre ordinateur. Il indique également comment obtenir davantage d'informations ou d'assistance.

Certains problèmes sont relativement faciles à identifier et résoudre. D'autres peuvent nécessiter l'intervention de votre revendeur ou de l'éditeur de l'un des logiciels installés.

Ce chapitre a pour but de vous aider à résoudre un ensemble de problèmes par vous même. Il couvre les situations les plus courantes.

Les en-têtes de section indiquent les points abordés pour plus de clarté. Les différentes sections comportent une description du problème et une solution possible. Consultez la section se rapprochant le plus de votre problème. Si vous trouvez une description exacte, suivez les instructions.

Si vous ne parvenez pas à résoudre le problème, contactez votre revendeur. Consultez également la section Si vous avez besoin d'aide plus bas dans ce chapitre.

Conseils de base

Les sections suivantes ont été conçues pour prévenir la plupart des problèmes courants et faciliter votre travail.

Documentation

Il est difficile d'établir une liste exhaustive des procédures à suivre en cas de problème. Votre capacité à résoudre les problèmes dépend directement de votre connaissance de l'ordinateur et de ses logiciels.

Familiarisez-vous avec la documentation de l'ordinateur et des différents logiciels.

Des ouvrages et manuels d'informatique, quel que soit votre niveau, sont disponibles dans la plupart des bibliothèques et grandes surfaces.

Virus

Les virus représentent une menace réelle, mais pas inévitable. En prenant quelques précautions de base, vous pouvez protéger efficacement votre ordinateur. Conservez toujours une copie de sauvegarde de vos données essentielles et des programmes, en cas de problème. La procédure de restauration est ainsi facilitée.

De nombreux programmes de protection contre les virus sont disponibles dans le commerce. Consultez votre revendeur pour obtenir le programme le plus adéquat.

Nouvelle approche

Si un problème semble trop complexe, faites une pause. Une nouvelle approche permet souvent de résoudre les problèmes courants.

Problèmes faciles à résoudre

Plus vous travaillez avec l'ordinateur, plus vous risquez de rencontrer l'un des problèmes suivants. Cependant, la plupart de ces problèmes sont relativement faciles à résoudre.

Les programmes sont bloqués.

Il arrive parfois qu'un programme ne réponde plus aux entrées du clavier ou de la souris. Ce problème se produit de temps à autre. Il est possible de fermer le programme sans quitter Windows ou redémarrer l'ordinateur :



1. Appuyez simultanément sur **Ctrl**, **Alt** et **Del** (une fois).

Si vous utilisez Windows NT, une boîte de dialogue est affichée au préalable. Cliquez sur Liste des tâches pour activer la boîte de dialogue de fermeture du programme.

2. Dans la boîte de dialogue **Fermer le programme**, recherchez l'expression « Pas de réponse », sélectionnez le programme correspondant, puis cliquez sur **Fin de tâche**.

La fermeture du programme à problèmes ne devrait pas interférer avec le fonctionnement de l'ordinateur. Cependant, si cette opération ne résout pas le problème, poursuivez la lecture des étapes ci-dessous.

3. Fermez les autres programmes en cliquant sur **Fin de tâche**.
4. Cliquez sur **Arrêter**, sélectionnez **Redémarrer**, puis cliquez sur **Oui**.

L'ordinateur et le système d'exploitation sont alors redémarrés.



*Il n'est pas recommandé d'appuyer deux fois sur **Ctrl**, **Alt** et **Suppr** pour redémarrer l'ordinateur, sauf urgence. Fermez tous les programmes avant d'arrêter Windows pour ne pas perdre de données.*

Votre programme a effectué une opération non conforme.

Si vous recevez un message de ce type, notez les détails et consultez l'éditeur du logiciel.

Pour noter les détails :

1. Cliquez sur le bouton **Détails** et sélectionnez le texte.
2. Appuyez simultanément sur **Ctrl** et **C** pour copier le texte dans le Presse-papiers.
3. Ouvrez le **Bloc-notes** (cliquez sur **Démarrer**, pointez sur **Programmes**, pointez sur **Accessoires**, puis cliquez sur **Bloc-notes**).
4. Appuyez simultanément sur **Ctrl** et **V** pour coller le texte dans le fichier du **Bloc-notes**.
5. Ajoutez un retour de chariot et entrez une description du contexte de l'erreur.
6. Enregistrez le fichier et communiquez-le au service d'assistance de l'éditeur du logiciel.

Le message Disquette non système est affiché.

Une disquette est présente dans le lecteur pendant le démarrage de Windows. Enlevez la disquette et appuyez sur une touche pour continuer.

Problèmes relatifs au démarrage de l'ordinateur

L'ordinateur ne démarre pas.

Assurez-vous que le cordon d'alimentation est branché et que la prise fonctionne.

Maintenez enfoncé le bouton d'alimentation pendant quelques secondes.

L'ordinateur démarre mais ne répond pas aux entrées du clavier ou de la souris.

Il y a probablement un conflit de ressources ou de logiciels. Redémarrez l'ordinateur en appuyant simultanément sur **Ctrl**, **Alt** et **Suppr**, ou sur le bouton de réinitialisation.

Consultez la documentation accompagnant le périphérique à problèmes et la section Résolution d'un conflit matériel de ce chapitre.

L'ordinateur ne parvient pas à accéder à l'un des lecteurs.

Insérez une disquette de démarrage dans le lecteur, puis redémarrez l'ordinateur.

L'ordinateur affiche le message Disquette non système ou tout autre message d'erreur.

Assurez-vous que le lecteur de disquette est vide. Sinon, enlevez la disquette et appuyez sur une touche pour continuer. Si rien ne se produit après avoir appuyé sur l'une des touches, appuyez sur **Ctrl, Alt et Suppr** ou appuyez sur le bouton de réinitialisation pour redémarrer l'ordinateur.

Si le problème persiste, essayez d'utiliser une autre disquette de démarrage.

Windows ne fonctionne pas

Après vous être familiarisé avec Windows, vous constaterez que la détection des problèmes est relativement simple. Par exemple :

- ☐ Windows ne démarre pas après l'affichage de son écran initial.
- ☐ Windows démarre trop lentement.
- ☐ Windows ne suit pas la procédure habituelle.
- ☐ L'écran affiché semble incorrect.

Mis à part les pannes matérielles, la plupart des problèmes surviennent lorsque vous démarrez l'ordinateur, suite à des modifications de la configuration, à l'ajout d'un périphérique ou après avoir installé un nouveau programme.

Si vous êtes confronté à l'un de ces problèmes, utilisez les options de l'écran Menu de démarrage de Windows.

Utilisation des options de démarrage pour corriger les problèmes

Si Windows ne parvient pas à démarrer correctement, il peut être nécessaire de changer la configuration du système ou de vérifier la procédure de démarrage.

Pour activer l'écran **Menu de démarrage** :

1. Redémarrez l'ordinateur.
2. Appuyez sur **F8** lorsque l'ordinateur démarre.

L'écran **Menu de démarrage** affiche les options suivantes :

- **Normal**
- **Journal de démarrage (\BOOTLOG.TXT) ;**
- **Mode sans-échec ;**
- **Confirmation pas-à-pas ;**
- **Ligne de commande uniquement ;**
- **Ligne de commande en mode Sans-échec.**



*Si l'ordinateur est connecté à un réseau, l'écran **Menu de démarrage** peut comporter des options différentes.*

Normal

Utilisez cette option lorsqu'il n'y a aucun problème apparent.

Journal de démarrage (BOOTLOG.TXT)

Cette option génère un fichier caché appelé **C:\BOOTLOG.TXT** et comportant toutes les étapes du processus de démarrage.

Consultez ce fichier pour vérifier le chargement des pilotes Windows. Ce fichier peut également être utile si vous contactez un technicien.



Un pilote est un fichier comportant des informations utilisées par le BIOS (entrées/sorties de base) de l'ordinateur pour contrôler les opérations d'un périphérique.

Mode Sans échec

Cette option permet de démarrer Windows avec une configuration de base et de ne charger que les pilotes de souris, de clavier et VGA standard.



Lors de la mise sous presse, Windows NT ne prenait pas en charge ce mode.

Le mode Sans échec permet de changer des options de configuration (la résolution de l'écran, par exemple) après le démarrage du système d'exploitation. Le système démarre avec le minimum de paramètres et permet ainsi de changer les options à l'origine du problème. Il est ensuite possible de redémarrer Windows normalement.

Utilisez le mode Sans échec lorsque :

- ☐ Windows ne démarre pas.
- ☐ Vous devez exécuter des commandes MS-DOS telles que Edit pour modifier les fichiers de démarrage.
- ☐ Vous ne souhaitez pas charger HIMEM.SYS (gestionnaire de mémoire étendue) ou IFSHLP.SYS (gestionnaire du système de fichiers).



Windows démarre automatiquement en Mode sans échec s'il détecte une erreur grave ou si la Base de registres (le fichier de configuration de Windows) est corrompue.

Confirmation pas-à-pas

Sélectionnez cette option pour afficher les différentes étapes de démarrage. Utilisez cette option lorsque :

- ☐ Le processus de démarrage échoue pendant le chargement des fichiers de démarrage.
- ☐ Le chargement des pilotes doit être vérifié.
- ☐ Un ou plusieurs pilotes doivent être désactivés.
- ☐ Les fichiers de démarrage comportent des erreurs.

Lorsque vous sélectionnez Confirmation pas-à-pas, vous pouvez afficher les fichiers de démarrage et les pilotes de périphérique ligne par ligne pour diagnostiquer la source du problème.

Ligne de commande uniquement

Cette option permet de démarrer le système d'exploitation de base avec l'ensemble des fichiers de démarrage et des pilotes. Utilisez cette option pour exécuter les commandes MS-DOS.



Cette option s'adresse plus particulièrement aux utilisateurs avancés, maîtrisant MS-DOS et ses commandes.

Aide de Windows

Si Windows est chargé correctement, mais que vous ne parvenez toujours pas à accomplir certaines tâches, consultez l'aide en ligne de Windows pour isoler le problème.

1. Cliquez sur le bouton Démarrer, puis cliquez sur Aide.
2. Cliquez sur l'onglet Sommaire, puis cliquez deux fois sur Dépannage.
3. Double-cliquez sur la rubrique la plus proche de votre problème, puis suivez les instructions à l'écran.

Résolution d'un conflit matériel

Si vous recevez un message d'erreur signalant un conflit de pilotes de périphériques ou un problème matériel, consultez l'aide de Windows en premier lieu.

1. Cliquez sur l'onglet **Sommaire de l'aide**, puis cliquez deux fois sur **Dépannage**.
2. Cliquez sur Vous êtes confronté à un conflit matériel et suivez les instructions.

Si le problème persiste, Windows affiche normalement un message d'erreur décrivant le conflit.

Procédures à suivre

La procédure recommandée pour orchestrer les différents périphériques consiste à configurer ces derniers un par un. Après avoir ajouté un nouveau périphérique, testez-le pour vous assurer qu'il fonctionne correctement et ne provoque pas de conflits.

Le périphérique le plus récent est la cause probable d'un conflit matériel.

Résolution des conflits matériels par l'utilisateur

Les composants informatiques ont besoin de ressources pour accomplir une tâche. Tout périphérique, tel qu'un lecteur de CD/DVD-ROM ou un modem, doit disposer d'une voie d'accès à l'unité centrale de traitement (UC). Il doit également disposer d'une liaison directe avec la mémoire pour y enregistrer des informations. Ces voies de communication sont communément désignées sous le nom de ressources système.

Interruptions (IRQ)

La voie d'accès à l'unité centrale est appelée une requête d'interruption (IRQ), car elle a pour effet d'interrompre la tâche en cours du processeur et d'occuper une partie de son temps. Si deux ou plusieurs périphériques utilisent la même IRQ, le processeur ne peut pas différencier la source de l'appel.

Accès direct à la mémoire (DMA)

De même, les données requises par le périphérique sont enregistrées dans une zone ou adresse mémoire appelée DMA. L'adresse DMA est une voie dédiée pour les cartes d'extensions et permet d'accéder à la mémoire sans recourir au processeur. Si deux ou plusieurs périphériques utilisent la même adresse DMA, les données envoyées par l'un des périphériques risquent d'écraser celles de l'autre. Cette situation constitue un conflit matériel.

Plug and Play



Lors de la mise sous presse, Windows NT ne prenait pas en charge ce mode.

La fonction Plug and Play, si elle est prise en charge, permet d'éviter les conflits matériels. Plug and Play est une norme permettant au BIOS système et au système d'exploitation d'affecter automatiquement des ressources aux périphériques compatibles Plug and Play. En théorie, si tous les périphériques connectés à l'ordinateur sont de type Plug and Play, aucun conflit de ressources ne doit se produire. Il suffit de brancher le périphérique et de mettre l'ordinateur sous tension. Windows configure automatiquement le système en fonction de ce nouveau périphérique.

Cependant, si vous installez un périphérique de type ancien ne pouvant pas être reconnu par Windows, le système d'exploitation risque de ne pas pouvoir lui affecter de ressources. Par conséquent, un conflit matériel peut se produire. Pour connaître les ressources affectées par Windows, reportez-vous à la section Propriétés des périphériques.

Résolution des conflits

Vous pouvez tenter de résoudre les conflits matériels de trois façons.

- ☐ Désactivez le périphérique.
S'il s'agit d'un périphérique ancien, retirez-le. Pour les périphériques Plug and Play, reportez-vous à la section Utilisation du Gestionnaire de périphériques.
- ☐ Désactivez un autre composant du système et utilisez ses ressources pour le nouveau périphérique.
Reportez-vous à Utilisation du Gestionnaire de périphériques.
- ☐ Changez la configuration du périphérique fautif.
Reportez-vous à la documentation du périphérique pour plus de détails sur la configuration de ce dernier.

Utilisation du Gestionnaire de périphériques

Le Gestionnaire de périphériques permet de vérifier ou de modifier la configuration d'un périphérique.



Le changement des valeurs par défaut à partir du Gestionnaire de périphériques peut provoquer de nouveaux conflits. Le Gestionnaire de périphériques est un outil de configuration destiné aux utilisateurs ayant l'expérience des paramètres de configuration et de leurs ramifications.

Désactivation d'un périphérique avec Windows

1. Cliquez sur l'icône **Poste de travail** avec le bouton secondaire de la souris (généralement le bouton droit), puis cliquez sur **Propriétés**.
2. Cliquez sur l'onglet **Gestionnaire de périphériques**.
3. Cliquez deux fois sur le type de périphérique à afficher.
4. Sélectionnez le périphérique, puis cliquez sur **Propriétés**.
Une boîte de dialogue affiche les propriétés du périphérique.
5. Dans la zone **Utilisation du périphérique** de la boîte de dialogue, enlevez la marque de la case Configuration d'origine (courant).
6. Cliquez sur **OK**.

Propriétés des périphériques

Le Gestionnaire de périphériques (ne fait pas partie de Windows NT) permet d'afficher les propriétés des différents périphériques de l'ordinateur. Les propriétés comprennent le nom du fabricant, le type de périphérique, les pilotes installés et les ressources système affectées au périphérique.

1. Cliquez sur l'icône **Poste de travail** avec le bouton secondaire de la souris (généralement le bouton droit), puis cliquez sur **Propriétés**.
2. Cliquez sur l'onglet **Gestionnaire de périphériques**.
3. Pour afficher les périphériques installés, double-cliquez sur le type de périphérique.
4. Pour afficher les propriétés, double-cliquez sur le périphérique voulu.

Windows 95 affiche alors la boîte de dialogue **Propriétés**, comportant plusieurs onglets :

- L'onglet **Général** comporte des informations de base sur le périphérique.
- L'onglet **Ressources** donne la liste de toutes les ressources affectées au périphérique. Dans l'éventualité d'un conflit, ce dernier est affiché dans la liste **Liste de périphériques en conflit** de l'onglet Ressource.
- L'onglet **Pilotes** affiche les pilotes utilisés par le système.

Pour plus de détails sur le Gestionnaire de périphériques, reportez-vous à l'aide en ligne de Windows 95.

Problèmes liés à l'un des périphériques

Si vous ne détectez aucun conflit matériel, mais constatez que l'un des périphériques ne fonctionne pas normalement, commencez par tester le système. Un test de vérification du système permet de confirmer que les différents périphériques fonctionnent correctement. Ce test inclut la mémoire, les lecteurs, l'écran et tout autre périphérique connecté à l'ordinateur.

Test de vérification automatique

Si le test de vérification automatique au démarrage confirme le bon fonctionnement de tous les périphériques, l'ordinateur émet un signal sonore puis démarre Windows.

Echec du test de vérification automatique

Si le test automatique échoue, l'ordinateur effectue l'une des opérations suivantes :

- ☐ Arrête le compteur mémoire et n'affiche plus rien à l'écran.
- ☐ Emet un signal sonore sans afficher de nouveaux messages.
- ☐ Affiche des caractères aléatoires et ne fonctionne pas correctement.
- ☐ Affiche un message d'erreur.

Mettez l'ordinateur hors tension et assurez-vous que tous les périphériques extérieurs sont connectés et branchés correctement. Ensuite, redémarrez l'ordinateur. Si le test échoue une deuxième fois, vous êtes parvenu à reproduire l'erreur. Contactez votre revendeur.

Autres circonstances

L'ordinateur émet généralement un signal sonore à l'issue d'une vérification du système. Si le haut-parleur système est désactivé, ce signal sonore ne peut pas être entendu.

Si le haut-parleur est activé et la configuration système se termine sans signal sonore, le haut-parleur peut être défectueux. Bien que cette situation n'affecte pas le fonctionnement de l'ordinateur, il est recommandé de contacter votre revendeur.

Si la vérification du système se déroule normalement mais que le système d'exploitation n'est pas chargé, reportez-vous à la section Problèmes relatifs au démarrage de l'ordinateur. Si tout semble correct, traitez cette situation comme un problème matériel et contactez votre revendeur.

Si vous avez encore besoin d'aide

Si vous avez suivi les recommandations de ce chapitre et n'avez toujours pas résolu vos problèmes, il peut être nécessaire d'avoir recours à une aide externe. Contactez votre administrateur réseau.

Dans la mesure où certains problèmes peuvent être liés au système d'exploitation ou aux logiciels installés, il est important de vérifier ces éléments en premier. Suivez ensuite les procédures ci-dessous avant de contacter votre administrateur réseau :

- ☐ Consultez la section relative au dépannage de la documentation de Windows.
- ☐ Si le problème se produit pendant l'exécution d'un programme, consultez la documentation de ce programme. Contactez le service d'assistance de l'éditeur de ce logiciel.
- ☐ Consultez le revendeur de l'ordinateur ou du programme. Votre revendeur est votre meilleure source d'informations et de conseils.

Comment contacter Toshiba

Si vous avez besoin d'aide et pensez qu'il s'agit d'un problème matériel, Toshiba tient à votre disposition un certain nombre de ressources.

Le service télématique Toshiba peut être contacté à partir de n'importe quel ordinateur équipé d'un modem.

Service télématique Toshiba

Le service télématique Toshiba est disponible 24 heures sur 24 et est gratuit. A partir de ce service, vous pouvez télécharger des fichiers et obtenir des informations constamment mises à jour sur l'amélioration des performances de l'ordinateur.

Vous devez configurer votre modem de la façon suivante :

Bits de données : 8

Parité : Aucune

Bits de d'arrêt : 1

Consultez l'annexe B, Service après-vente, pour obtenir le numéro de téléphone du service télématique.

Sites Internet Toshiba

Vous pouvez contacter Toshiba sur l'Internet en utilisant un navigateur et l'une des adresses mentionnées dans l'annexe B.

Contacts téléphoniques

Pour faciliter la tâche du technicien Toshiba, vous devez disposer des informations suivantes :

- ☐ L'ordinateur et les périphériques causant le problème.
- ☐ Les copies de sauvegarde de Windows et de tous les autres logiciels sur disquette ou CD/DVD.
- ☐ Le nom et le numéro de version du programme provoquant le problème ainsi que les disquettes ou le CD/DVD de ce programme.
- ☐ Une description du contexte de l'erreur.
- ☐ Une note des messages d'erreur et du contexte de leur affichage.

Reportez-vous à l'annexe B, Service après-vente pour obtenir la liste des numéros de téléphone.

Caractéristiques et spécifications

Cette annexe énumère les caractéristiques de l'ordinateur Série 3150 et ses spécifications.

Caractéristiques intégrées

Cette section énumère les caractéristiques et les spécifications standard.

Technologie et processeur

Microprocesseur	Intel® Celeron® utilisant la technologie MMX
Cache de premier niveau	16 Ko (instructions) et 16 Ko (données) de type écriture différée
Cache de second niveau	SRAM de 128 Ko et de type pipelined burst
Cadence du bus	66 MHz
Mémoire	64 Mo de mémoire SDRAM (extensible à 512 Mo)
Contrôleur graphique vidéo	Contrôleur graphique intégré dans le jeu de composants Intel 810
Modem (en option)	Carte d'extension V.90/k56flex
Carte réseau (en option)	Carte LAN PCI pour les réseaux Ethernet
Mémoire vidéo	Utilise la mémoire principale
Système audio	Système audio prenant en charge la stéréo 16 bits, compatible Windows Sound System et Sound Blaster Pro®

Capacité de stockage

Disque dur primaire	Lecteur IDE étendu 3,5 pouces et contrôleur
Disque dur secondaire	Un emplacement est disponible pour l'installation d'un deuxième lecteur de disque dur IDE étendu de 3,5 pouces
Lecteur de disquette 3,5 pouces	Permet de lire des disquettes haute densité de 1,44 Mo (2HD) et double densité de 720 Ko (2DD)



Les listes ci-dessus sont sujettes à modifications sans préavis.

Ports

Port clavier	Port compatible PS/2 permettant de connecter un clavier standard
Port souris	Port compatible PS/2 permettant de connecter une souris
Port série	Ce port 9 broches à grand débit, compatible UART et RS-232C, et disposant d'une mémoire tampon permet de connecter un modem interne, une souris, une imprimante série ou tout autre périphérique série
Port USB	Deux ports USB (Bus série universel) permettent de connecter les périphériques compatibles
Port parallèle	Port ECP 8 bits (IEEE 1284) permettant la connexion d'un périphérique parallèle, tel qu'une imprimante, et permettant des performances accrues lorsqu'un périphérique compatible ECP est connecté
Manette de jeux / Port MIDI	Connecteur 15 broches permettant de connecter une manette de jeux ou un périphérique MIDI
Prise jack pour casque	Prise jack de 3,5 mm permettant de connecter un casque stéréo ou tout autre périphérique de sortie audio
Prise entrée de ligne	Prise jack de 3,5 mm permettant de lire et d'enregistrer des sons stéréo avec un appareil externe, tel qu'une chaîne haute-fidélité
Prise micro	Prise jack de 3,5 mm permettant de connecter un micro ou tout autre périphérique d'entrée audio

Emplacements pour cartes d'extension

Emplacement 1	Emplacement PCI
Emplacement 2	Emplacement PCI
Emplacement 3	Emplacement PCI
Emplacement 4	Emplacement AMR

Matériel standard

Clavier	Clavier Toshiba de 105 touches (compatible IBM PS/2)
Périphérique de pointage	Souris Logitech compatible IBM PS/2 conçue pour les ordinateurs Toshiba

Spécifications

Dimensions physiques

Taille	Largeur x Profondeur x Hauteur (176 mm x 356 mm x 360 mm)
Poids	10,5 kg

Environnement

	<i>Marche</i>	<i>Arrêt</i>
Température	10° à 35°C	-20° to 60°C
Humidité relative	30 % à 80 % sans condensation	10 % à 90 % sans condensation
Choc	10 G (1,5 G lorsque le lecteur de CD-ROM est installé)	60 G (10 G lorsque le lecteur de CD-ROM est installé)
Vibrations	0,3 G	0,6 G

Alimentation

Ordinateur	Bloc d'alimentation alternatif 115 à 230 V universel 50 à 60 Hz, 150 W
-------------------	---

Périphériques

Ecran externe	Le port vidéo permet de connecter un écran externe. De nombreux modèles d'écran peuvent être connectés à ce port.
----------------------	--

Service après-vente

Assistance Toshiba

Si vous avez suivi les recommandations de ce manuel et ne parvenez pas à résoudre le problème, contactez votre revendeur.

Avant d'appeler

Dans la mesure où certains problèmes peuvent être liés au système d'exploitation ou aux programmes utilisés, il est essentiel d'explorer les autres sources d'aide auparavant. Suivez ensuite les procédures ci-dessous avant de contacter votre revendeur :

- ☐ Passez en revue les informations de dépannage de la documentation de Windows.
- ☐ Si le problème se produit pendant l'exécution d'un programme, consultez la documentation de ce programme. Contactez le service d'assistance de son éditeur.
- ☐ Consultez le revendeur de l'ordinateur ou du programme. Votre revendeur est votre meilleure source d'informations et de conseils.

Service télématique Toshiba

Le service télématique Toshiba est disponible 24 heures sur 24 et est gratuit. A partir de ce service, vous pouvez télécharger des fichiers et obtenir des informations constamment mises à jour sur l'amélioration des performances de l'ordinateur.

Vous devez configurer votre modem de la façon suivante :

Bits de données : 8

Parité : Aucune

Bits d'arrêt : 1

Service télématique Toshiba

Numéro analogique : +49 941-7807-999

RNIS1 : +49 941-7810500

Numéris : +49 941-7813131

Internet : www.toshiba-tro.de

Adresse Internet de Toshiba Europe

<http://www.toshiba-europe.com>

Informations à réunir avant d'appeler

Pour faciliter la tâche du technicien Toshiba, vous devez disposer des informations suivantes :

- ☐ L'ordinateur et les périphériques causant le problème.
- ☐ Le nom et la version du programme impliqué. Ayez à disposition les disquettes ou le CD-ROM d'installation.
- ☐ Une description du contexte de l'erreur.
- ☐ Les messages d'erreur et leur contexte.
- ☐ Le numéro de série de l'ordinateur.

Contact

En cas de problèmes ne pouvant pas être résolus par votre revendeur, contactez Toshiba Europe à l'adresse suivante :

Toshiba Europe GmbH
- Regensburg Operations -
Leibnizstrasse 2
D-93055 Regensburg
Allemagne
Tél. : +49 (0)94 17 80 78 88
Fax : +49 (0)941 7807-925

Allemagne	Toshiba Europe GmbH Leibnizstraße 2, D-93055 Regensburg	Tél : +49 941 7807 888 Fax : +49 941 7807 948 BBS : +49 941 7807 999 http://www.toshiba.tro.de
Autriche	Toshiba Europe GmbH Handelskai 388 1020 Wien	Tél : +43 1 720 31 000 Fax : +43 1 720 31 002 http://www.toshiba.at
Belgique	Toshiba Information Systems Benelux B.V. Excelsiorlaan 40, B-1930 Zaventem	Tél : +32 2 715 8700 Fax : +32 2 725 3030 http://www.toshiba.be
Danemark	Scribona Danmark A/S Naverland 27, DK-2600 Glostrup	Tél : +45 4343 2049 Fax : +45 4343 4684 http://www.toshiba.tpc.com
Espagne	Toshiba Information Systems (España) S.A. Parque Empresarial San Fernando Edificio Europa, 1a Planta, Escalera A 28831 (Madrid) San Fernando de Henares	Tél : +34 91 6606 700 Fax : +34 91 6606 760 http://www.toshiba.es
Espagne	Toshiba Information Systems (España) S.A. Parque Empresarial San Fernando Edificio Europa, 1a Planta, Escalera A 28831 (Madrid) San Fernando de Henares	Tél : +34 91 6606 700 Fax : +34 91 6606 760 http://www.toshiba.es
Finlande	Scribona TPC OY / Toshiba Digital Media Sinimäentie 8A,P.O.Box 83, 02630 ESPOO	Tél : +358 9 5272555 Fax : +358 9 5272500 http://www.toshiba.se

France	Toshiba Systèmes (France) S.A. 7 Rue Ampère, 92804 Puteaux Cedex	Tél : +33 1 47 28 29 29 Fax : +33 1 47 28 24 99
Grèce	Ideal Electronics S.A. 190 Synogrou Ave.; 176 71 Kalithea/Athens	Tél : +30 195625514 Fax : +30 1 9579094
Italie	Gruppo Teknema Via Petrarca 2, 20058 Villasanta	Tél : +39 (0)39 2341 600 Fax : +39 (0)39 2341 401 http://www.teknema.it
Maroc	C.B.I. 22 Rue de Béthune, Casablanca	Tél : +212 2 30 65 35 Fax : +212 2 30 80 68
Norvège	Scribona Norge A/S; Toshiba PC Service Stålfjæra 20, P.O.Box 51, Kalbakken 0901 OSLO	Tél : +47 22 897 000 Fax : +47 22 897 389 http://www.toshiba.se
Pays-Bas	Toshiba Information Systems Benelux B.V. Rivium Boulevard 41 2909 LK Capelle a/d IJssel	Tél : +31 10 2882 300 Fax : +31 10 2882 390
Pologne	AC Serwis Sp. Z o. o. ul. Partyzantów 71, 43-316 Bielsko-Biala	Tél : +48 (0 33)8130 205 Fax : +48 (0 33)8130 209 http://www.acserwis.com.pl
Royaume-Uni	Toshiba Information Systems (UK) Ltd. Toshiba Court, Weybridge Business Park Addlestone Road, Weybridge KT15 2UL	Tél : +44 1932 841600 Fax : +44 1932 852455
Suède	Scribona Toshiba PC AB Sundbybergsvägen 1, Box 1374 171 27 Solna	Tél : +46 200 212100 Fax : +46 8 734 4656 http://www.toshiba.se
Suisse	Ozalid AG Herostrasse 7, 8048 Zürich	Tél : +41 1 439 7200 Fax : +41 1 439 7340 BBS : +41 1 439 7392 http://www.ozalid.ch

Index

A

- Aide, B-1, B-2
- Alimentation
 - mise sous tension, 1-14
- alimentation
 - bouton, 1-5
 - connexion, 1-13
 - sécurité, 1-12
 - source, 1-12
- Arrêt
 - ordinateur, 2-6
- Assistance
 - Toshiba, 4-1
- Assistance technique, B-1

B

- Batterie
 - remplacement, 3-17, 3-18
- boutons
 - alimentation, xix, 1-5
 - réinitialisation, xix
 - Veille, xix, 1-5, 1-15

C

- Capot
 - ouverture, 3-1, 3-2, 3-8, 3-9, 3-12, 3-14
- Caractéristiques, ordinateur, xvii
- CD/DVD
 - entretien, 2-7
 - manipulation, 1-6
- Clavier, A-3
 - arrêt défilement, 2-3
 - pavé numérique, 2-3
 - touches, 2-3
 - utilisation, 2-3
 - verrouillage en majuscules, 2-3
 - verrouillage numérique, 2-3
 - voyants, 2-3
- composants internes
 - emplacement, 3-6
- Concepts de base, 2-1
- Configuration
 - logicielle, 1-14
- Conflits matériels, 4-6, 4-8
- Connexion
 - écran, 1-10
- Ctrl + Alt + Suppr, 4-2

D

- Dépannage
 - aide, B-1
- Déplacement
 - ordinateur, 2-6
- DIMM
 - configuration, 3-19
 - installation, 3-20
- Disque
 - erreur, 4-3, 4-4
- disque dur
 - erreur, 4-3
 - partition, 3-9, 3-13
 - primaire, A-2
 - secondaire, A-2
 - voyant, xix, 1-5
- Disquette non système
 - erreur, 4-3, 4-4
- Disquettes
 - écriture, 2-4
 - entretien, 2-7
 - formatage, 2-4
 - manipulation, 1-7
 - vérification, 2-4
- DMA
 - accès direct à la mémoire, 4-7

E

- ECP
 - port, A-2
- Ecran
 - connexion, 1-10
 - port, xviii, 1-8
- Enregistrement
 - automatique, 2-2
 - en ligne, 1-14
- Entrée de ligne, xviii
- Entretien
 - ordinateur, 2-6
- Environnement, A-3
- Ergonomie, 1-1
 - bras et poignets, 1-4
 - éclairage, 1-4
 - habitudes de travail, 1-4
 - positionnement de l'ordinateur, 1-2
 - posture, 1-3

F

- Fichiers
 - sauvegarde, 2-2

G

- Gestionnaire de périphériques, 4-8
- résolution des incidents, 4-8

I

- Imprimante, 1-9
 - port, xviii, 1-8
- Imprimante locale
 - connexion, 1-11
- Installation
 - ordinateur, 1-9
- Internet
 - accès, 2-5
- Interruptions, 4-7
 - configuration, 3-14
- IRQ. Voir Interruptions

J

- jeux
 - manette, xviii

L

- Lecteur de disquette, 1-7, A-2
- Légendes, xviii
- Ligne
 - entrée de ligne, xviii
- Logiciels
 - restauration, 1-15

M

- manette de jeu, xviii
- Mémoire, A-1
 - ajout, 1-12
 - configuration, 3-19
 - installation, 3-19
 - retrait, 3-20
- Message d'erreur
 - disque dur (HDD), 4-3
 - Disquette non système, 4-4
 - opération non conforme, 4-3
- Microprocesseur, A-1
- Microtraumatismes
 - prévention, 1-4
- Mode sans-échec, 4-5
- Modem, 2-5
 - connexion, 2-5
- MS-DOS
 - ligne de commande, 4-6

N

- Navigateur
 - Internet, 2-5

O

- Opération non conforme, 4-3
- Ordinateur
 - arrêt, 2-2, 2-6
 - caractéristiques, xvii
 - conseils d'utilisation, 2-2
 - dimensions, A-3
 - entretien, 2-6
 - ergonomie, 1-1
 - nettoyage, 2-6
 - poids, A-3
 - précautions, 2-1

P

- Périphériques
 - connexion, 1-10
 - désactivation, 4-8
- ports
 - clavier PS/2, xviii, 1-8
 - ECP, A-2
 - emplacement, 1-8
 - parallèle, xviii, 1-9, A-2
 - série, xviii, 1-8, A-2
 - souris PS/2, xviii, 1-9, 1-10
 - USB, xviii, A-2
 - vidéo, xviii, 1-8
- Prises
 - casque, xviii, 1-8
 - entrée de ligne, xviii, 1-8, A-2
 - manette de jeu, xviii
 - micro, xviii, 1-9
 - MIDI/manette de jeux, 1-9
 - sortie de ligne, A-2
- Problèmes
 - aide, B-1
 - conflits matériels, 4-6
 - démarrage, 4-3, 4-10
 - Disquette non système, 4-3, 4-4
 - opération non conforme, 4-3
 - périphériques, 4-8
 - Plug and Play, 4-7
 - programme, 4-2, 4-3
 - Windows, 4-4
- Processeur, A-1
 - précautions d'installation, 3-16
 - remplacement, 3-16
- Programme
 - blocage, 4-2
 - opération non conforme, 4-3
- Propriétés
 - matériel, 4-7, 4-9
- PS/2
 - clavier, xviii, 1-8
 - périphériques, A-2
 - souris, xviii, 1-9

R

- Redémarrage
 - bouton, xix
 - Ctrl + Alt + Suppr, 4-2
- Références, xix
- Réseau, 2-5
 - connexion, 2-5
- Résolution des incidents, 4-1
- Ressources
 - conflits, 4-8

S

- Sélecteur de tension, 1-9, 1-13
- Service après-vente, B-1
- Service télématique
 - Toshiba, B-1
- Son
 - carte, A-1
- Souris
 - connexion, 1-10
- Stockage, A-2
- Système audio
 - micro, xviii, 1-9
- Système d'exploitation
 - installation, 1-14

T

- Toshiba
 - contacts, 4-1, 4-10
 - service après-vente, B-1
- Touches
 - fonction, 2-3
 - numériques, 2-3
- Travail
 - enregistrement, 2-2

U

- Unité centrale, A-1
- USB, xviii, 1-8

V

- Veille
 - bouton, xix, 1-5
- Virus
 - protection, 4-1
- voyants
 - alimentation, 1-14
 - clavier, 2-3
 - disque dur, xix, 1-5
- Vues
 - arrière, 1-8
 - avant, 1-5

W

- Windows
 - problèmes, 4-4