explore beyond limits™

Gamme TravelMate P2
Manuel d’utilisation

© 2015. Tous droits réservés.
TravelMate P2
Couvre : P278-M / P278-MG
Cette révision : 08/2015

Inscrivez-vous pour un Acer ID et profitez de superbes avantages

1. Assurez-vous d'être connecté à Internet.
2. Ouvrez www.acer.com et sélectionnez votre pays.
3. Cliquez sur **[REGISTER A PRODUCT] (ENREGISTREZ UN PRODUIT)**.
4. Inscrivez-vous pour avoir un Acer ID ou connectez-vous si vous avez déjà un Acer ID.

Enregistrer votre produit Acer

Une fois votre demande d'enregistrement reçue, nous vous enverrons un email de confirmation avec des données importantes. Conserver cet email précieusement.

Gérer vos produits enregistrés

Une fois que vous avez terminé le processus d'enregistrement, vous pouvez vous connecter sur **account.acer.com** en utilisant votre Acer ID et mot de passe pour voir et gérer tous vos produits enregistrés.

***Remarque** : Cela peut prendre quelques jours pour que vos informations soient mises à jour vers la base de données.*

Important

Ce manuel contient des informations exclusives qui sont protégées par les lois sur le copyright. Les informations contenues dans ce manuel peuvent être modifiées sans préavis. Les images fournies dans ce document sont pour référence seulement et peuvent contenir des informations ou des fonctions qui ne s'appliquent pas à votre ordinateur. Le Groupe Acer ne sera pas responsable des erreurs techniques ou éditoriales ou des omissions contenues dans ce manuel.

Numéro de modèle : _____

Numéro de série : _____

Date d'achat : _____

Lieu d'achat : _____

TABLE DES MATIÈRES

Enregistrer votre produit Acer 2
Gérer vos produits enregistrés 2

Pour commencer 6
Vos guides 6
Conseils élémentaires de soin et d'utilisation de votre ordinateur 6
Éteindre votre ordinateur 6
Soin à apporter à votre ordinateur 7
Soin à apporter à votre adaptateur c.a. 8
Nettoyage et maintenance 8

Visite guidée de votre bloc-notes Acer 9
Vue de l'écran 9
Vue du clavier 10
Vue gauche 11
Informations sur USB 3.0 12
Vue droite 12
Vue de la base 13

Utilisation du clavier 14
Touches de verrouillage 14
Touches de raccourci 14
Touches Windows 16

Utiliser le pavé tactile de précision 17
Gestes du pave tactile 17
Changer les paramètres du pavé tactile 18

Utiliser une connexion Bluetooth 20
Activer et désactiver Bluetooth 20
Activer Bluetooth et ajouter un appareil 20

Connexion à Internet 23
Connexion à un réseau sans-fil 23
Se connecter à un réseau sans fil 23
Connexion par câble 27
Fonction réseau intégrée 27
Connexion à un réseau cellulaire 27

Acer ProShield 29
Présentation 29
Configurer Acer ProShield 30
Lecteur sécurisé personnel 31
Gestionnaire des identifiants 32
Enregistrement des empreintes digitales* 33
Protection des données 33
Suppressions de données 34

Sécurité de l'ordinateur 35
Utilisation d'un cadenas pour ordinateur 35
Utilisation de mots de passe 35
Entrée des mots de passe 36

Utilitaire du BIOS 37
Séquence de démarrage 37
Définition des mots de passe 37

Gestion de l'alimentation 38
Économie d'énergie 38

Pile 40
Caractéristiques de la pile 40
Charge de la pile 40
Optimisation de l'autonomie de la pile 41
Vérification du niveau de la pile 42
Avertissement de pile basse 42

Voyage avec votre ordinateur 43
Déconnexion du bureau 43
Courts déplacements 43
Préparation de l'ordinateur 43
Choses à emporter pour les réunions 44
Emporter l'ordinateur à la maison 44
Préparation de l'ordinateur 44
Choses à emporter 45
Considérations spéciales 45
Mise en place d'un bureau à la maison 45
Voyage avec l'ordinateur 46
Préparation de l'ordinateur 46
Choses à emporter 46
Considérations spéciales 46
Voyage international 47
Préparation de l'ordinateur 47
Choses à emporter 47
Considérations spéciales 47

Universal Serial Bus (USB) 49

Lecteur de carte mémoire 51
Options de connectivité 51

Connecteurs audio et vidéo 53

HDMI 54

Foire aux questions 56
Demande de service 59
Conseils et astuces pour utiliser Windows 10 60
Comment puis-je aller à l'écran d'accueil? 60
Comment puis-je éteindre mon ordinateur? 60
Comment déverrouiller mon ordinateur? .. 61
Comment puis-je définir l'alarme? 62
Où sont mes applis? 63
Qu'est-ce qu'un ID (compte) Microsoft? ... 64
Comment puis-je rechercher les mises à jour Windows? 65
Où puis-je avoir plus d'informations? 65

Dépannage 66
Conseils de dépannage 66
Messages d'erreur 66

Internet et sécurité en ligne 68

Premiers pas sur le net..... 68
Protéger votre ordinateur 68
Choisir un fournisseur de service Internet 68
Connexions réseau 70
Surfez sur le Net! 72
Sécurité 73

Lecture des films Blu-ray ou DVD 81

Pour commencer...

Dans cette section vous trouverez :

- Des informations utiles pour prendre soin de votre ordinateur et de votre santé
- Où trouver le bouton d'alimentation, les ports et les connecteurs
- Conseils et astuces pour utiliser le pavé tactile et le clavier
- Comment créer des sauvegardes de récupération
- Des instructions pour connecter à un réseau et utiliser Bluetooth
- Des informations sur l'utilisation des logiciels fournis par Acer

POUR COMMENCER

Nous désirons vous remercier d'avoir fait de ce bloc-notes Acer votre choix pour répondre à vos besoins informatiques mobiles.

Vos guides

Pour vous aider à utiliser votre bloc-notes Acer, nous avons conçu plusieurs guides :

Tout d'abord, le **Guide de configuration** (ou **Poster de configuration**) vous aide à configurer votre ordinateur.

Le **Guide rapide** présente les fonctionnalités et fonctions de base de votre ordinateur. Pour plus d'information sur l'aide que peut vous apporter votre ordinateur pour être plus productif, veuillez vous reporter au **Manuel d'utilisation**. Ce guide contient des informations détaillées sur des sujets tels que les utilitaires systèmes, la récupération des données, les options d'extension et le dépannage.

Pour télécharger le **Manuel d'utilisation**, vous devez d'abord être connecté à Internet. Ouvrez **Acer Care Center** sur le Bureau et cliquez sur le lien sous *[Support] (Soutien)*. Le lien ouvrera la page Web de Support Acer. Défilez en bas vers *[Drivers and Manuals] (Pilotes et manuels)* et recherchez votre modèle en entrant le numéro de série, SNID, ou modèle de produit. Vous pouvez également télécharger et installer l'outil d'identification Acer qui permet de détecter automatiquement ces informations et vous permet de le copier dans le presse-papiers. Une fois trouvé votre modèle de produit, sélectionnez **[Documents] (Documents)** et sélectionnez votre langue pour télécharger **Manuel d'utilisation**.

Conseils élémentaires de soin et d'utilisation de votre ordinateur

Éteindre votre ordinateur

L'ordinateur peut être éteint de plusieurs manières :

- Utilisez la commande d'arrêt de Windows : Appuyez la *touche Windows* ou sélectionnez le *bouton Démarrer de Windows*, sélectionnez **[Power] (Alimentation)** > **[Shut down] (Arrêter)**.

- Cliquez-droit sur le *bouton Démarrer de Windows* > **[Shut down or sign out] (Arrêter ou se déconnecter)** > **[Shut down] (Arrêter)**.

Si vous avez besoin d'éteindre l'ordinateur brièvement, mais vous ne voulez pas complètement l'arrêter, vous pouvez le mettre en *Veille* de l'une des manières suivantes :

- Appuyez le bouton d'alimentation.
- Appuyez la touche de raccourci de veille <référence croisée à la section du clavier>.
- Appuyez la *touche Windows* ou sélectionnez le *bouton Démarrer de Windows*, sélectionnez **[Power] (Alimentation)** > **[Sleep] (Veille)**.
- Cliquez-droit sur le *bouton Démarrer de Windows* > **[Shut down or sign out] (Arrêter ou se déconnecter)** > **[Sleep] (Veille)**.

Remarque

Si vous ne pouvez pas éteindre l'ordinateur de manière normale, appuyez le bouton d'alimentation et maintenez-le pendant plus de 4 secondes. Si vous avez éteint l'ordinateur et vous souhaitez le rallumer, attendez au moins 2 secondes.

Soin à apporter à votre ordinateur

Votre ordinateur sera un outil efficace si vous en prenez bien soin.

- N'exposez pas l'ordinateur à la lumière directe du soleil. Ne le mettez pas à côté d'une source de chaleur telle qu'un radiateur.
- N'exposez pas l'ordinateur à des températures inférieures à 0°C (32°F) ou supérieures à 50°C (122°F).
- Ne soumettez pas l'ordinateur à des champs magnétiques.
- N'exposez pas l'ordinateur à la pluie ou à l'humidité.
- Ne renversez pas d'eau ou de liquides sur l'ordinateur.
- Ne soumettez pas l'ordinateur à des chocs violents ou à des vibrations.
- N'utilisez pas l'ordinateur en milieu empoussiéré ou sale.
- Ne posez jamais d'objets sur l'ordinateur lorsqu'il est fermé.
- Ne fermez pas l'écran de l'ordinateur brusquement.
- Ne placez jamais l'ordinateur sur une surface instable.

Soin à apporter à votre adaptateur c.a.

Voici quelques conseils pour le soin à apporter à votre adaptateur c.a. :

- Ne connectez pas l'adaptateur à d'autres appareils.
- Ne marchez pas sur le cordon d'alimentation et ne placez rien dessus. Faites passer le cordon d'alimentation et les autres câbles en dehors des zones où les gens marchent.
- Lorsque vous débranchez le cordon d'alimentation, ne tirez pas sur le cordon, mais sur la prise.
- L'ampérage total des appareils branchés ne doit pas dépasser la valeur permise de la prise ou de la rallonge (dans le cas de l'utilisation d'une rallonge). De même, l'ampérage de tous les appareils reliés à une même prise murale ne doit pas dépasser pas la valeur permise pour la prise.

Nettoyage et maintenance

Lors du nettoyage de l'ordinateur, procédez comme suit :

1. Éteignez l'ordinateur.
2. Déconnectez l'adaptateur c.a.
3. Utilisez un chiffon doux et humide. N'utilisez pas de liquide ou d'aérosol de nettoyage.

Si votre ordinateur est tombé ou a visiblement endommagé ou ne fonctionne pas normalement, veuillez contacter votre centre de service Acer agréé le plus proche. Pour plus d'informations, veuillez **Voir Foire aux questions à la page 56**.

Touches Windows

Le clavier a deux touches qui accomplissent les fonctions spécifiques à Windows.

Touche	Description
Touche Windows	Appuyée seule elle retourne à l'écran d'accueil, ou pour retourner à la dernière appli ouverte. Elle peut également être utilisée avec d'autres touches pour des fonctions spéciales, veuillez consulter l'aide de Windows.
Touche d'application	Cette touche a le même effet qu'un clic du bouton droit de la souris en ouvrant le menu contextuel de l'application.

UTILISER UNE CONNEXION BLUETOOTH

Bluetooth est une technologie qui vous permet de transférer des données sans-fil sur de courtes distances entre les différents types de périphériques. Les appareils Bluetooth comprennent des ordinateurs, des téléphones cellulaires, des tablettes, des casques d'écoute sans-fil et des claviers.

Pour utiliser Bluetooth, vous devez vous assurer de ce qui suit :

1. Bluetooth est activé sur les deux appareils.
2. Vos appareils sont « couplés » (ou connectés).

Activer et désactiver Bluetooth

L'adaptateur Bluetooth doit être activé sur les deux appareils. Pour votre ordinateur, cela peut être un commutateur externe, un paramètre logiciel, ou une clé Bluetooth séparée branchée sur port USB de l'ordinateur (si aucun adaptateur Bluetooth interne n'est disponible).

Remarque

Veuillez consulter le manuel du propriétaire de vos appareils afin de déterminer comment activer son adaptateur Bluetooth.

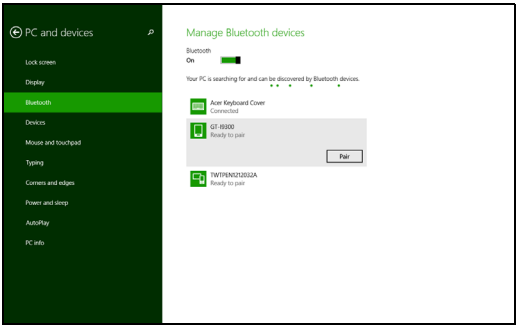
Activer Bluetooth et ajouter un appareil

Chaque nouvel appareil doit d'abord être « couplé » avec l'adaptateur Bluetooth de votre ordinateur. Cela signifie qu'il doit d'abord être authentifié pour des raisons de sécurité. Vous ne devez coupler qu'une fois. Après cela, simplement activer l'adaptateur Bluetooth des deux appareils les connectera.

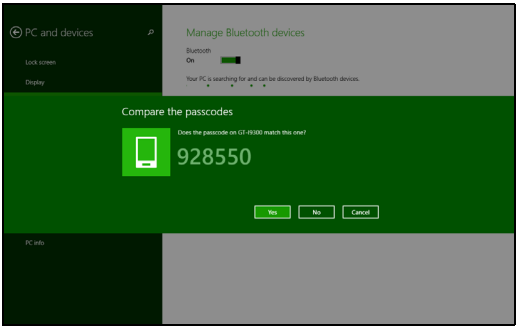
Bluetooth sur votre ordinateur est désactivé par défaut. Pour activer l'adaptateur Bluetooth de votre ordinateur, procédez comme suit :

1. Appuyez la *touche Windows* ou sélectionnez le *bouton Démarrer de Windows* > **[Settings] (Paramètres)** > **[Devices] (Périphériques)** > **[Bluetooth] (Bluetooth)**, et cliquez sur le commutateur sous **[Bluetooth] (Bluetooth)** pour l'activer/désactiver.

2. Votre ordinateur démarrera automatiquement la recherche des appareils, ainsi que se rendra visible aux autres appareils.
3. Sélectionnez l'appareil que vous souhaitez coupler dans la liste des appareils détectés, et sélectionnez **[Pair] (Jumeler)**.



4. Un code s'affiche sur votre ordinateur, qui doit correspondre au code affiché sur votre appareil. Sélectionnez **[Yes] (Oui)**. Ensuite, accepter le couplage de votre appareil.



Remarque

Certains appareils utilisant d'anciennes versions de la technologie Bluetooth nécessitent que les deux appareils entrent un code PIN. Au cas où l'un des appareils ne permet pas l'entrée (comme pour un casque), le mot de passe est codé en dur dans l'appareil (en général « 0000 » ou « 1234 »). Consultez le manuel d'utilisation de votre appareil pour plus d'informations.

Vous pouvez également accéder aux paramètres Bluetooth sélectionnant l'icône *[Notifications] (Notifications)* dans le coin inférieur droit de l'écran pour ouvrir le panneau des *[Notifications] (Notifications)*. De là, vous pouvez activer ou désactiver Bluetooth ou cliquez-droit sur **[Bluetooth] (Bluetooth)** > **[Go to settings] (Allez à Paramètres)** pour accéder aux paramètres Bluetooth.

CONNEXION À INTERNET

Ce chapitre présente des informations générales sur les différents types de connexions et sur la façon de se connecter à Internet. Certaines de ces informations peuvent ne pas s'appliquer à votre ordinateur. Pour des informations détaillées, veuillez consulter **Connexions réseau à la page 70**.

Les fonctions réseau intégrées de votre ordinateur vous permettent de connecter facilement votre ordinateur à Internet à l'aide d'un câble ou d'une connexion sans-fil.

Mais d'abord, afin de vous connecter à Internet, vous devrez vous abonner aux services Internet d'un FSI (fournisseur de services Internet) – généralement une entreprise de téléphonie ou de câblodistribution – dont un technicien devra se rendre à votre domicile ou à votre bureau pour mettre en place le service Internet. Le FSI installera chez vous un petit boîtier, un routeur ou modem, qui permet d'établir la connexion à Internet.

Connexion à un réseau sans-fil

Se connecter à un réseau sans fil

Un réseau sans-fil (ou WLAN) est un *réseau local sans-fil* qui sert à relier deux ordinateurs ou plus sans besoin de câbles. Vous pouvez accéder à Internet dès que la connexion au réseau sans-fil est établie. Vous pouvez également partager des fichiers, d'autres appareils ou même votre connexion Internet.

Avertissement

L'utilisation d'appareils sans-fil dans un avion en cours de vol est interdite. Tous les appareils sans-fil doivent être éteints avant l'embarquement et durant le décollage. Leur utilisation peut nuire au bon fonctionnement de l'avion, interrompre les communication et peut être illégale. Vous pouvez rallumer vos appareils sans-fil lorsque les membres de l'équipage vous indiquent que leur utilisation ne présente plus de danger.

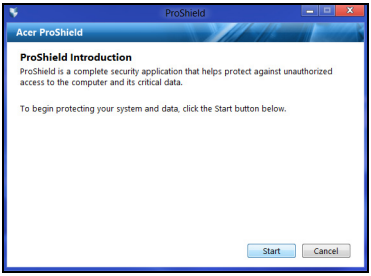
Conservez votre ordinateur et vos données en sécurité...

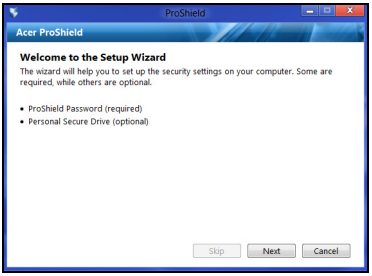
Dans cette section vous trouverez :

- Comment sécuriser votre ordinateur
- Définition des mots de passe
- Ce que vous devez préparer lorsque vous êtes en déplacement
- Comment tirer le meilleur parti de votre pile

Configurer Acer ProShield

Lorsque vous exécutez Acer ProShield pour la première fois, vous serez guidé par un assistant de configuration qui vous permet de configurer les paramètres pour Acer ProShield. Cliquez sur **[Start] (Démarrer)** pour commencer. Il vous sera demandé de configurer un mot de passe et de choisir la création d'un [Personal Secure Drive] (Lecteur sécurisé personnel).

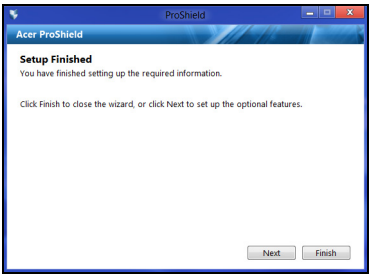




Remarque

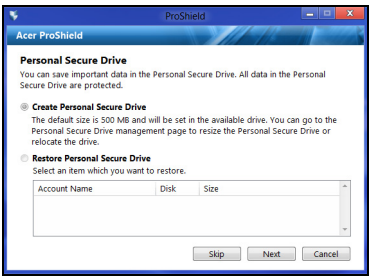
Choisissez un mot de passe dont vous vous souviendrez, mais qui est difficile à deviner. N'utilisez pas de mots qui peuvent être trouvés dans un dictionnaire. Il est conseillé d'utiliser une combinaison de lettres et de chiffres.

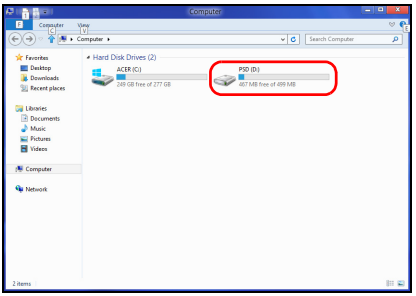
Une fois que vous avez défini le mot de passe, vous pouvez cliquer sur **[Next] (Suivant)** pour passer à la mise en place d'un [Personal Secure Drive] (Lecteur sécurisé personnel) ou cliquer sur **[Finish] (Terminer)** pour quitter l'assistant.



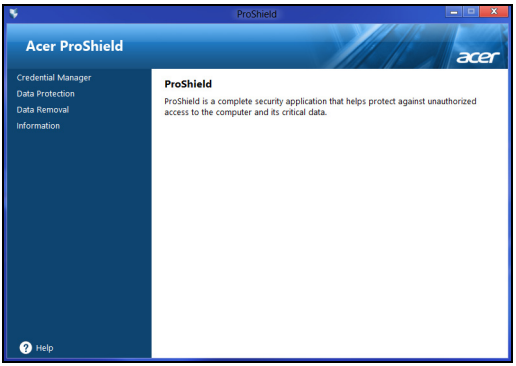
Lecteur sécurisé personnel

Le [Personal Secure Drive, PSD] (Lecteur sécurisé personnel) est une section sécurisée de votre disque dur où vous pouvez enregistrer des fichiers. Vous ne pouvez avoir accès au PSD que via une authentification par mot de passe ou empreinte digitale.





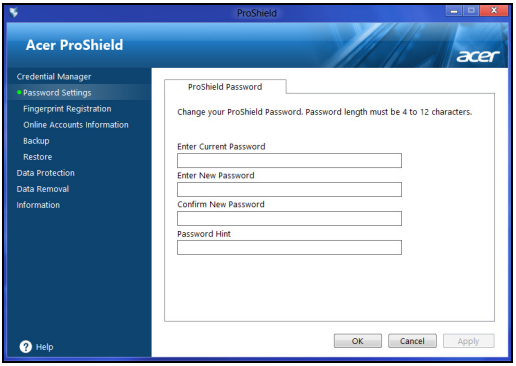
Une fois la configuration terminée, vous pouvez accéder à la console ProShield pour gérer votre ordinateur ou apporter des modifications aux paramètres.



Utilisez le menu dans le volet de gauche pour apporter des modifications.

Gestionnaire des identifiants

Vous pouvez ici définir et gérer vos identifiants, y compris l'authentification préalable à l'initialisation.



Vous pouvez changer vos mots de passe ProShield et Windows, enregistrer des empreintes digitales, gérer les informations de comptes en ligne, et sauvegarder ou restaurer les informations des identifiants.

Enregistrement des empreintes digitales*

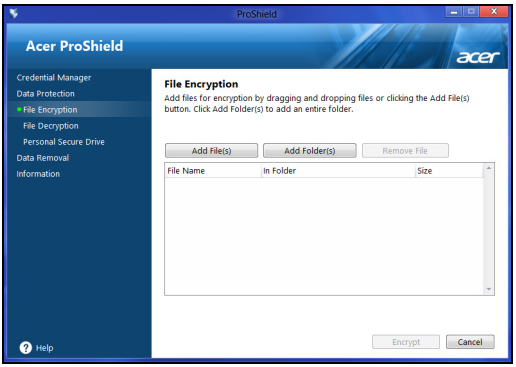
* (seulement si votre ordinateur a un lecteur d'empreintes digitales)

Vous pouvez utiliser un lecteur d'empreintes digitales pour sécuriser votre ordinateur contre les accès non autorisés. Enregistrez plusieurs empreintes digitales qui peuvent ensuite être utilisées pour accéder à votre ordinateur pendant le démarrage, au lieu de votre mot de passe.

Cliquez sur **[Registration Tutorial] (Tutoriel d'enregistrement)** pour plus d'informations.

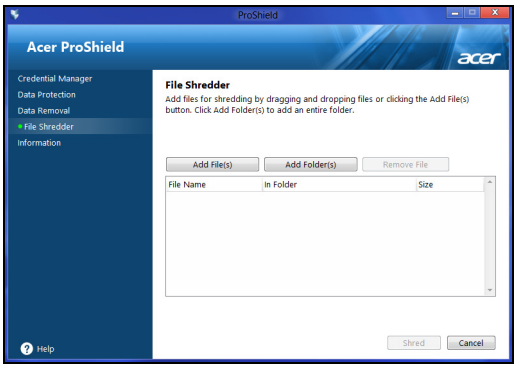
Protection des données

Ici, vous pouvez sélectionner des fichiers pour le cryptage ou le décryptage, et gérer votre [Personal Secure Drive] (Lecteur sécurisé personnel).



Suppressions de données

Ici, vous pouvez sélectionner les fichiers pour être complètement supprimés du disque dur. Le [File Shredder] (Destructeur de fichiers) écrase les données pour rendre la récupération des données impossible.



Avertissement

Assurez-vous de ne sélectionner que les informations que vous souhaitez supprimer définitivement. Une fois que vous avez détruit un fichier ou un dossier, il est impossible de récupérer les données.

SÉCURITÉ DE L'ORDINATEUR

Votre ordinateur est un investissement important dont vous devez prendre soin. Apprenez à protéger et prendre soin de votre ordinateur.

Les fonctionnalités de sécurité comprennent des verrous matériels et logiciels sous la forme d'une encoche de sécurité et de mots de passe.

Utilisation d'un cadenas pour ordinateur

L'ordinateur intègre une fente de sécurité compatible Kensington pour un verrou de sécurité.

Enroulez le câble du cadenas de sécurité pour ordinateur autour d'une table, de la poignée d'un tiroir verrouillé, ou de tout autre objet fixe. Insérez le cadenas dans l'encoche et tournez la clef pour verrouiller le cadenas. Certains modèles ne possèdent pas de clef.

Utilisation de mots de passe

Votre ordinateur est protégé des accès non autorisés par des mots de passe. La création de ces mots de passe crée plusieurs niveaux de protection pour votre ordinateur et vos données :

- Le [Supervisor Password] (Mot de passe du superviseur) prévient l'accès non autorisé à l'utilitaire du BIOS. Lorsqu'il est défini, vous devez entrer ce mot de passe pour accéder à l'utilitaire du BIOS. **Voir Définition des mots de passe à la page 37**.
- Le [User Password] (Mot de passe de l'utilisateur) prévient l'utilisation non autorisée de votre ordinateur. Combinez l'utilisation de ce mot de passe avec des vérifications du mot de passe au démarrage et à la reprise depuis l'hibernation (si disponible) pour une sécurité maximale.
- Le [Password on Boot] (Mot de passe à l'initialisation) prévient l'utilisation non autorisée de votre ordinateur. Combinez l'utilisation de ce mot de passe avec des vérifications du mot de passe au démarrage et à la reprise depuis l'hibernation (si disponible) pour une sécurité maximale.

Important

N'oubliez pas votre mot de passe du superviseur! Si vous oubliez ces mots de passe, veuillez contacter votre revendeur ou un centre de service agréé.

Entrée des mots de passe

Lorsqu'un mot de passe est défini, une invite de mot de passe apparaît au centre de l'écran.

- Lorsque le [Supervisor Password] (Mot de passe du superviseur) est défini, une invite apparaît lorsque vous accéder à l'utilitaire du BIOS.
- Saisissez le [Supervisor Password] (Mot de passe du superviseur) et appuyez sur <**Entrée**> pour accéder à l'utilitaire du BIOS. Si le mot de passe est incorrect, un message d'avertissement apparaît. Essayez de nouveau et appuyez sur <**Entrée**>.
- Lorsque le [User Password] (Mot de passe de l'utilisateur) est défini et le mot de passe à l'initialisation est activé, une invite apparaît lors de l'initialisation.
- Saisissez le [User Password] (Mot de passe de l'utilisateur) et appuyez sur <**Entrée**> pour utiliser l'ordinateur. Si le mot de passe est incorrect, un message d'avertissement apparaît. Essayez de nouveau et appuyez sur <**Entrée**>.

Important

Vous avez trois essais pour entrer un mot de passe. Si vous n'avez pas entré le bon mot de passe après trois essais, le système s'arrête. Appuyez et maintenez le bouton d'alimentation pendant 4 secondes pour mettre l'ordinateur hors tension. Mettez de nouveau l'ordinateur sous tension, et essayez de nouveau.

UTILITAIRE DU BIOS

L'utilitaire du BIOS est un programme de configuration matérielle intégré dans le BIOS de l'ordinateur.

Votre ordinateur est déjà configuré et optimisé de manière appropriée et il n'est pas nécessaire normalement d'exécuter cet utilitaire. Cependant, si vous avez des problèmes de configuration, il est nécessaire de l'exécuter.

Pour activer l'utilitaire du BIOS, appuyez sur <**F2**> lorsque le logo de l'ordinateur est affiché.

Séquence de démarrage

Pour définir la séquence de démarrage dans l'utilitaire du BIOS, activez l'utilitaire du BIOS, puis sélectionnez **Boot** dans les catégories affichées sur la gauche de l'écran.

Définition des mots de passe

Pour définir un mot de passe à l'initialisation, activez l'utilitaire du BIOS, puis sélectionnez **Security** dans les catégories affichées sur la gauche de l'écran.

Trouvez **Set Supervisor Password** et entrez un mot de passe pour activer cette fonction. Une fois que vous avez entré un mot de passe pour cette fonction, vous pouvez alors activer/désactiver **Password on Boot**.

N'oubliez pas de sélectionner <**F10**> pour correctement enregistrer et quitter l'utilitaire du BIOS lorsque vous avez terminé les modifications.

GESTION DE L'ALIMENTATION

Cet ordinateur a une unité de gestion de l'alimentation intégrée qui supervise l'activité du système. L'activité du système comprend toute activité qui implique un ou plus des périphériques suivants : clavier, souris, disque dur, périphériques connectés à l'ordinateur et mémoire vidéo. Si aucune activité n'est détectée pendant une période de temps spécifiée, l'ordinateur arrête certains ou tous ces périphériques pour conserver l'énergie.

Économie d'énergie

Désactiver le démarrage rapide

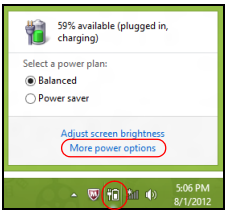
Votre ordinateur utilise le Démarrage rapide pour démarrer rapidement, mais utilise également une petite quantité d'énergie pour vérifier les signaux pour démarrer. Ces vérifications déchargeront lentement la pile de votre ordinateur.

Si vous préférez réduire les besoins en énergie de votre ordinateur et l'impact environnemental, désactivez le Démarrage rapide :

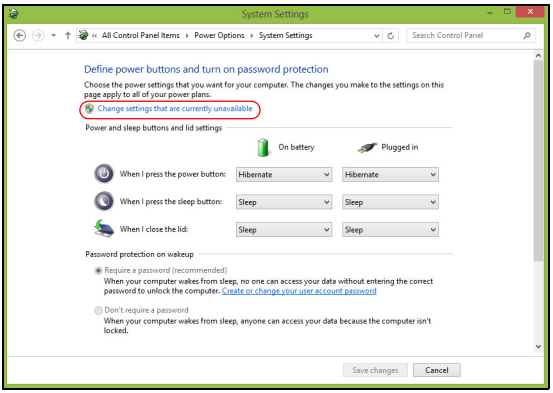
Remarque

Si le Démarrage rapide est désactivé, votre ordinateur prendra plus de temps pour démarrer depuis la Veille.
Votre ordinateur ne démarrera également pas s'il reçoit une instruction pour démarrer sur un réseau (Wake on LAN).

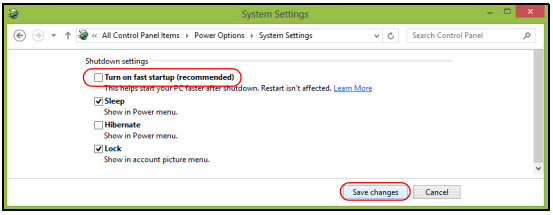
1. Ouvrez le bureau.
2. Cliquez sur **[Power Options] (Options d'alimentation)** dans la Zone de notification.
3. Sélectionnez **[More Power Options] (Plus d'options d'alimentation)**.
4. Sélectionnez **[Choose what the power buttons do] (Choisir l'action des boutons d'alimentation)**.



5. Sélectionnez **[Change settings that are currently unavailable] (Modifier des paramètres actuellement non disponibles)**.



6. Défilez vers le bas et désactivez **[Turn on fast startup] (Activer le démarrage rapide)**.



7. Sélectionnez **[Save changes] (Enregistrer les modifications)**.

PILE

L'ordinateur utilise une pile intégrée au lithium qui vous offre de longues durées d'utilisation entre chaque recharge.

Caractéristiques de la pile

La pile se recharge à chaque fois que vous connectez l'adaptateur c.a. à l'ordinateur. Votre ordinateur a une fonction de charge en utilisation, permettant de recharger la pile tout en continuant à utiliser l'ordinateur. Cependant, la recharge avec l'ordinateur éteint permet un temps de charge plus rapide.

La pile est pratique lorsque vous voyagez ou lors de coupures d'électricité.

Charge de la pile

Branchez l'adaptateur c.a. à l'ordinateur et connectez à une prise électrique.

Remarque

Il est recommandé de recharger la pile avant le coucher. Charger la pile la nuit avant un voyage permet de commencer la journée suivante avec une pile pleinement chargée.

Conditionnement d'une nouvelle pile

Avant la première utilisation d'une pile, un processus de conditionnement doit d'abord être suivi :

1. Connectez l'adaptateur c.a. et chargez complètement la pile.
2. Allumez l'ordinateur et terminez l'installation du système d'exploitation.
3. Déconnectez l'adaptateur c.a.
4. Utilisez l'ordinateur sur l'alimentation de la pile.
5. Connectez de nouveau l'adaptateur c.a. et chargez encore complètement la pile.

Procédez encore ainsi jusqu'à ce que la pile se charge et se décharge trois fois.

Utilisez ce processus de conditionnement pour toutes les nouvelles piles ou si une pile n'a pas été utilisée depuis longtemps.

Avertissement
N'exposez pas les piles à des températures inférieures à 0°C (32°F) ou supérieures à 45°C (113°F). Les températures extrêmes peuvent être néfastes pour la pile.

Le processus de conditionnement permet à votre pile d'accepter la charge maximale possible. Le non-respect de cette procédure ne permet pas d'avoir la charge maximale de la pile et raccourcira également la durée de vie effective de votre pile.

De plus, la durée de vie utile de la pile est affectée de manière négative par ces types d'utilisation :

- Utilisation constante de l'ordinateur sur l'alimentation du secteur.
- Ne pas décharger/recharger la pile à ses extrêmes comme décrit ci-dessus.
- Fréquence d'utilisation ; la pile atteindra la fin de sa vie effective d'autant plus vite que vous l'utilisez souvent. Une pile intégrée a une durée de vie de plus de 1000 cycles de charge/décharge.

Optimisation de l'autonomie de la pile

L'optimisation de l'autonomie de la pile vous aide à obtenir le maximum des piles, prolongeant le cycle charge/recharge et améliorant l'efficacité de la recharge. Il est recommandé de suivre les suggestions ci-dessous :

- Utilisez l'adaptateur c.a. autant que possible, réservant la pile pour l'utilisation mobile.
- Retirez les accessoires qui ne sont pas utilisés (p.ex. un disque dur USB), car ils peuvent continuer à consommer de l'énergie.
- Conservez votre PC dans un endroit frais et sec. La température recommandée est de 10°C (50°F) à 30°C (86°F). Des températures conduisent la pile à s'auto-décharger plus rapidement.
- Trop de recharges réduisent l'autonomie de la pile.
- Prenez soin de votre adaptateur c.a. et de la pile.

Vérification du niveau de la pile

La jauge de la pile indique le niveau actuel de la pile. Placez le curseur sur l'icône pile/alimentation sur la barre des tâches pour voir le niveau actuel de la pile.

Avertissement de pile basse

Lors de l'utilisation de l'alimentation de la pile, surveillez la jauge de la pile.

Important

Connectez l'adaptateur c.a. dès que possible après que l'avertissement de pile basse apparaît. Les données pourraient être perdues si vous laissez la pile se vider complément et l'ordinateur s'éteindre.

Lorsque l'avertissement de pile basse apparaît, la liste des actions recommandées dépend de votre situation :

Condition	Action recommandée
L'adaptateur c.a. et une prise électrique sont disponibles.	1. Branchez l'adaptateur c.a. à l'ordinateur, puis connectez au réseau électrique. 2. Enregistrez tous les fichiers devant l'être. 3. Remettez-vous au travail. **Éteignez l'ordinateur si vous souhaitez recharger la pile rapidement.**
L'adaptateur c.a. ou une prise électrique n'est pas disponible.	1. Enregistrez tous les fichiers devant l'être. 2. Fermez toutes les applications. 3. Éteignez l'ordinateur.

VOYAGE AVEC VOTRE ORDINATEUR

Cette section vous donne des conseils et des suggestions à prendre en considération lors des déplacements, courts ou longs, avec votre ordinateur.

Déconnexion du bureau

Procédez comme suit pour déconnecter votre ordinateur des accessoires externes :

1. Enregistrez les fichiers ouverts.
2. Retirez le disque du lecteur optique.
3. Arrêtez l'ordinateur ou mettez-le en mode Veille ou Veille prolongée.
4. Fermez l'écran.
5. Déconnectez le cordon de l'adaptateur c.a.
6. Déconnectez le clavier, le périphérique de pointage, l'imprimante, le moniteur externe et autres périphériques externes.
7. Déconnectez le cadenas Kensington si vous en utilisez un pour verrouiller votre ordinateur.

Courts déplacements

Lorsque vous vous déplacez pour de courtes distances, par exemple, de votre bureau à une salle de réunion.

Préparation de l'ordinateur

Avant de déplacer l'ordinateur, fermez et verrouillez l'écran pour le placer en mode de Sommeil. Vous pouvez maintenant emporter l'ordinateur en toute sécurité n'importe où dans l'immeuble. Pour réveiller l'ordinateur depuis le mode Veille, ouvrez l'écran et, si nécessaire tapez et relâchez le bouton d'alimentation.

Si vous emportez l'ordinateur au bureau d'un client ou dans un autre immeuble, vous pouvez décider d'arrêter l'ordinateur :

Appuyez la *touche Windows* + <**C**>, cliquez sur **[Settings] (Paramètres)** > **[Power] (Alimentation)** puis cliquez sur **[Shut Down] (Arrêter)**

Ou :

Vous pouvez placer l'ordinateur en mode Veille en appuyant la touche de raccourci de Veille ou en fermant l'écran.

Lorsque vous êtes prêt à utiliser l'ordinateur à nouveau, ouvrez l'écran et, si nécessaire, appuyez et relâchez le bouton d'alimentation.

Remarque

L'ordinateur peut entrer en hibernation ou mode de veille profonde après avoir été en mode de veille pendant une certaine durée.

Choses à emporter pour les réunions

Si votre réunion est assez courte, il n'est probablement pas nécessaire d'emporter autre chose que votre ordinateur. Si votre réunion est plus longue ou si votre pile n'est pas complètement chargée, il peut être utile d'emporter l'adaptateur c.a. pour brancher votre ordinateur dans la salle de réunion.

Si la salle de réunion n'a pas de prise électrique, réduisez la consommation de la pile en mettant l'ordinateur en mode de Sommeil. Appuyez la touche de raccourci de Veille ou fermez l'écran à chaque fois que vous n'utilisez pas l'ordinateur de manière active.

Emporter l'ordinateur à la maison

Lorsque vous vous déplacez de votre bureau à votre maison ou inversement.

Préparation de l'ordinateur

Après avoir déconnecté votre ordinateur de votre bureau, procédez comme suit pour le préparer pour le trajet vers la maison :

- Vérifiez que vous avez retiré tous les médias et disques compacts des lecteurs. Si cela n'est pas fait, vous pourriez endommager les têtes de lecture.
- Placez l'ordinateur dans une mallette de protection qui peut empêcher à l'ordinateur d'être ballotté et le protéger en cas de chute.

Avertissement
Ne mettez rien contre l'écran de l'ordinateur. La pression exercée par d'autres objets empilés sur l'écran pourrait l'endommager.

Choses à emporter

À moins que vous n'ayez certaines de ces choses à la maison, emportez-les avec vous :

- Adaptateur c.a. et cordon d'alimentation.
- Le *Guide de configuration* imprimé.

Considérations spéciales

Suivez ces conseils pour protéger votre ordinateur pendant le trajet de et vers la maison :

- Minimisez les effets des variations de température en gardant l'ordinateur avec vous.
- En cas d'arrêt prolongé et si vous ne pouvez pas emporter l'ordinateur avec vous, placez-le dans le coffre de la voiture pour lui éviter une surchauffe.
- Les écarts de température et d'humidité peuvent provoquer de la condensation. Avant de mettre l'ordinateur en marche, laissez-le revenir à la température ambiante et vérifiez l'absence de condensation sur l'affichage. Lorsqu'il a subi un écart de température de plus de 10°C (18°F), laissez-lui le temps de s'acclimater progressivement. Dans la mesure du possible, laissez-le 30 minutes dans un endroit dont la température se situe à mi-chemin entre la température extérieure et celle de la pièce où il doit fonctionner.

Mise en place d'un bureau à la maison

Si vous travaillez fréquemment sur votre ordinateur à la maison, il peut être utile d'acheter un second adaptateur c.a. pour l'utilisation à la maison. Avec un second adaptateur c.a., vous diminuerez le poids à porter.

Si vous utilisez votre ordinateur à la maison très souvent, vous pouvez aussi ajouter un clavier, un moniteur ou une souris externe.

Voyage avec l'ordinateur

Important
Vérifiez auprès de votre compagnie aérienne pour des exigences particulières pour voyager avec des piles au lithium.

Lorsque vous vous déplacez pour une plus longue distance, par exemple de votre bureau au bureau d'un client ou pour un voyage local.

Préparation de l'ordinateur

Préparez l'ordinateur comme pour l'emporter à la maison. Assurez-vous que la pile dans l'ordinateur est chargée. Les services de sécurité des aéroports peuvent vous demander de le mettre sous tension.

Choses à emporter

Prenez les choses suivantes avec vous :

- Adaptateur c.a.
- Fichiers de pilotes imprimantes complémentaires si vous prévoyez d'utiliser une autre imprimante

Considérations spéciales

En plus des conseils pour le trajet à la maison, suivez ces conseils pour protéger votre ordinateur pendant les voyages :

- Gardez toujours l'ordinateur avec vous, en bagage à main.
- Si possible, demandez que l'ordinateur soit inspecté manuellement. Les machines de sécurité à rayons X des aéroports sont sûres, mais ne faites pas passer l'ordinateur dans les détecteurs de métaux.

Voyage international

Important
Vérifiez auprès de votre compagnie aérienne pour des exigences particulières pour voyager avec des piles au lithium.

Lorsque vous vous déplacez d'un pays à un autre.

Préparation de l'ordinateur

Préparez l'ordinateur comme pour un voyage normal.

Choses à emporter

Emportez les choses suivantes avec vous :

- Adaptateur c.a.
- Les cordons d'alimentation dont vous aurez besoin à votre/vos destination(s).
- Fichiers de pilotes imprimantes complémentaires si vous prévoyez d'utiliser une autre imprimante.
- Justificatif d'achat pour les vérifications douanières éventuelles.
- Passeport de garantie internationale des voyageurs.

Considérations spéciales

Suivez les mêmes conseils que pour un voyage normal.

De plus, ces conseils sont utiles lors des voyages internationaux :

- En voyage à l'étranger, vérifiez que la tension locale et les spécifications du cordon de l'adaptateur c.a. sont compatibles. Si ce n'est pas le cas, achetez un cordon d'alimentation compatible avec la tension locale. N'utilisez pas de convertisseur de tension vendu pour les appareils électroménagers pour alimenter l'ordinateur.
- Si vous utilisez le modem, vérifiez si le modem et le connecteur sont compatibles avec le système télécoms du pays dans lequel vous allez.

Ports et connecteurs...

Dans cette section vous trouverez :

- Des informations sur les ports et les connecteurs installés sur votre ordinateur

Important

Pour retirer un périphérique de stockage USB, cliquez-droit sur l'icône USB dans la barre des tâches de Windows et sélectionnez "Éjecter « périphérique »" pour indiquer au système d'exploitation de cesser d'utiliser l'appareil avant de le retirer. Ne pas le faire peut entraîner la perte de données ou endommager votre périphérique.

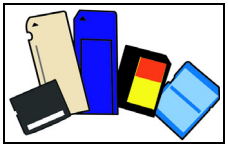
LECTEUR DE CARTE MÉMOIRE

Options de connectivité

Votre ordinateur a un lecteur de cartes et d'autres ports/connecteurs qui vous permettent de connecter des périphériques à votre ordinateur. Pour des instructions sur la connexion des différents périphériques à l'ordinateur, lisez la section suivante.

Lecteur de carte mémoire

Les cartes mémoire sont utilisées dans une vaste sélection d'appareils photo numériques, ANP, lecteurs MP3 et téléphones cellulaires.



Insérer une carte mémoire

1. Alignez la carte de sorte que les connecteurs soient dirigés vers le port et vers le bas.
2. Faites glisser la carte doucement dans le port. Si vous trouvez que vous avez besoin de forcer pour insérer la carte, essayez de réorienter la carte légèrement.
3. Poussez la carte jusqu'à ce qu'elle s'enclenche en place. Quelques millimètres de la carte dépasseront de la fente.

   Si la carte contient des fichiers, la fenêtre de *lecture automatique de Windows* peut apparaître (cela dépend du contenu de la carte) et vous demandera si vous souhaitez utiliser un programme pour accéder au contenu de la carte. Sélectionnez une option ici, si cela est approprié, sinon cliquez sur **[Cancel] (Annuler)**. Si la carte ne contient pas de fichiers, ou des fichiers inconnus, une fenêtre s'ouvre affichant le contenu de la carte.

Cartes SD, SDHC et SDXC

De différents types de cartes SD recouvrent de différentes capacités, tout en utilisant la même conception globale. Les cartes SD contiennent jusqu'à 4 Go, les cartes SDHC contiennent jusqu'à 32 Go, et les cartes SDXC peuvent contenir jusqu'à 2048 Go (2 To). Votre ordinateur fournit un lecteur de carte compatible SDHC ou SDXC.

CONNECTEURS AUDIO ET VIDÉO

Connectez à un moniteur avec un port VGA ou DVI (le type de connexion supportée dépend de la configuration de votre ordinateur). Le câble approprié est généralement fourni avec le moniteur.

Procédez comme suit pour connecter un moniteur à votre ordinateur :

1. Vérifiez que l'ordinateur est hors tension et l'interrupteur d'alimentation du moniteur est éteint.
2. Branchez le câble vidéo au port du moniteur sur l'ordinateur. Fixez la connexion du câble de avec les vis fournies.
3. Connectez le câble d'alimentation du moniteur et branchez-le dans une prise électrique correctement mise à la terre.
4. Suivez toutes les instructions d'installation dans le manuel d'utilisation du moniteur.
5. Allumez le moniteur, puis l'ordinateur.
6. Assurez-vous que la résolution et la fréquence de rafraîchissement n'excèdent pas les spécifications du moniteur. Si nécessaire, modifiez les paramètres d'affichage utilisés par l'ordinateur.

Remarque

*Pour accéder aux contrôles d'affichage, appuyez la touche Windows (⊞) + W, saisissez « Affichage » puis cliquez sur **[Display] (Affichage)**.*

Casque d'écoute et microphone

Ces ports vous permettent de connecter des périphériques audio. Utilisez le port casque pour brancher un casque d'écoute stéréo ou haut-parleurs alimentés. Brancher un périphérique audio au port casque désactive les éventuels haut-parleurs intégrés. Utilisez le port microphone pour connecter un microphone externe pour un enregistrement mono. Brancher un microphone externe désactive le microphone intégré.

Remarque

Certains ordinateurs sont équipés d'un seul port « combo » qui vous permet d'utiliser les casques à une prise avec un microphone intégré. Ces casques sont le plus souvent utilisés avec les téléphones intelligents.

Vous avez une question?

Dans cette section vous trouverez :

- Foire aux questions
- Conseils pour utiliser Windows 10
- Informations de dépannage
- Comment vous protéger quand vous êtes en ligne
- Où trouver les informations de contact des centres de service Acer

Je veux restaurer mon ordinateur à sa configuration d'origine.

Remarque

Si votre système est la version multilingue, le système d'exploitation et la langue que vous choisissez lorsque vous mettez le système sous tension pour la première fois seront les seules options pour les opérations de récupération futures.

Ce processus de récupération vous aide à restaurer le lecteur C : avec les logiciels d'origine installés lorsque vous avez acheté votre ordinateur.

Avertissement

Votre lecteur C : sera reformaté et toutes les données seront effacées. Il est important de sauvegarder tous les fichiers données avant d'utiliser cette option.

Avant d'effectuer une opération de restauration, veuillez vérifier les paramètres du BIOS.

1. Vérifiez si la fonction **Acer disk-to-disk recovery** est activée ou non.
2. Assurez-vous que le paramètre **D2D Recovery** dans **Main** est réglé sur **Enabled**.
3. Quittez l'utilitaire du BIOS et enregistrez les modifications. Le système redémarrera.

Remarque

*Pour activer l'utilitaire du BIOS, tapez sur <**F2**> quand vous voyez le logo Acer pendant le démarrage.*

Demande de service

Garantie internationale des voyageurs (International Travelers Warranty, ITW)

Votre ordinateur est couvert par une garantie internationale des voyageurs (ITW) qui vous permet d'avoir l'esprit libre et tranquille lorsque vous voyagez. Un passeport ITW est fourni avec votre ordinateur et contient tout ce que vous devez savoir sur le programme ITW. Ce livret contient la liste des centres de maintenance agréés. Lisez le passeport avec soin.

Ayez toujours le passeport ITW avec vous, surtout lorsque vous voyagez, pour pouvoir bénéficier du support de nos centres de maintenance. Agrafez votre preuve d'achat dans votre passeport ITW.

Si le pays dans lequel vous voyagez n'a pas de centre de maintenance ITW agréé Acer, vous pouvez tout de même contacter nos bureaux internationaux. Veuillez visiter **www.acer.com**.

Avant d'appeler

Veuillez préparer les informations qui suivent avant d'appeler Acer pour un service en ligne, et veuillez être à côté de votre ordinateur lorsque vous appelez. Avec votre aide, nous pouvons réduire la durée de l'appel et vous aider à résoudre vos problèmes efficacement. Si votre ordinateur affiche des messages d'erreur ou émet des avertissements sonores, notez-les lorsqu'ils apparaissent à l'écran (ou leur nombre et leur séquence pour les avertissements sonores).

Il vous est demandé de fournir les informations suivantes :
Nom : _____
Adresse : _____
Numéro de téléphone : _____
Type de système et modèle : _____
Numéro de série : _____
Date d'achat : _____

Conseils et astuces pour utiliser Windows 10

Nous savons que c'est un nouveau système d'exploitation et qu'un certain temps sera nécessaire pour s'y habituer, c'est pourquoi nous avons créé quelques conseils pour vous aider à commencer.

Comment puis-je aller à l'*écran d'accueil*?

Appuyez la touche Windows ou sélectionnez le *bouton Démarrer de Windows* sur le coin inférieur gauche de l'écran.

Où est le bouton Démarrer?

Le bouton [Start] (Démarrer) apparaît dans la barre des tâches du bureau. Le sélectionner ouvrira l'*écran d'accueil* où vous pouvez lancer les applis.

Comment puis-je voir toutes mes applis?

Appuyez la touche Windows ou sélectionnez le *bouton Démarrer de Windows* et sélectionnez **[All apps] (Toutes les applications)** pour afficher une liste des applications installées sur l'ordinateur.

Comment puis-je éteindre mon ordinateur?

Appuyez la touche Windows ou sélectionnez le *bouton Démarrer de Windows* et sélectionnez l'icône d'alimentation > **[Shut down] (Arrêter)**. Vous pouvez également éteindre l'ordinateur en cliquant-droit sur le *bouton Démarrer de Windows* > **[Shut down or sign out] (Arrêter ou se déconnecter)** > **[Shut down] (Arrêter)**.

Puis-je désactiver les notifications?

Vous pouvez désactiver les notifications pour pouvoir laisser votre ordinateur allumé, mais sans être dérangé par les notifications.

Appuyez la touche Windows ou sélectionnez le *bouton Démarrer de Windows*, sélectionnez **[Settings] (Paramètres)** > **[System] (Système)** > **[Notifications & actions] (Notifications et actions)**. De là, vous pouvez activer/désactiver les notifications pour toutes vos applis ou choisir quelles applis activer/désactiver.

Comment déverrouiller mon ordinateur?

Appuyez la barre d'espacement et sélectionnez un compte utilisateur pour déverrouiller l'ordinateur. Si votre compte a un mot de passe, vous devrez entrer le mot de passe pour continuer.

Puis-je personnaliser l'écran verrouillé?

Vous pouvez personnaliser l'écran verrouillé avec une image différente, exécuter un diaporama d'images ou faire en sorte que le statut et les notifications s'affichent afin de répondre à vos besoins personnels.

Pour changer l'arrière-plan, appuyez la touche Windows ou sélectionnez le *bouton Démarrer de Windows* et sélectionnez **[Settings] (Paramètres)** > **[Personalization] (Personnalisation)**. De là vous pouvez :

- Sélectionner une image d'arrière-plan pour l'écran de verrouillage
- Activer ou désactiver le *[Slide show] (Diaporama)*
- Sélectionner les applis de l'écran de verrouillage.

Comment puis-je configurer le diaporama de l'écran de verrouillage?

1. Appuyez la touche Windows ou sélectionnez le *bouton Démarrer de Windows*, sélectionnez **[Settings] (Paramètres)** > **[Personalization] (Personnalisation)**.
2. Sous Arrière-plan, sélectionnez *[Slideshow] (Diaporama)*.
3. Sélectionnez **[Add a folder] (Ajouter un dossier)** et ouvrez le dossier que vous souhaitez utiliser (votre dossier *[Pictures] (Images)* s'ouvrira par défaut). Sélectionnez **[Choose this folder] (Choisir ce dossier)** pour ajouter le dossier au diaporama de l'écran de verrouillage.
4. Sélectionnez un dossier et sélectionnez **[Remove] (Supprimer)** pour supprimer le dossier du diaporama de l'écran de verrouillage.
5. Changez les autres paramètres du programme selon vos besoins.

Comme déplacer les vignettes?

Sélectionnez une vignette et faites-la glisser sur l'endroit de l'*écran d'accueil* où vous voulez qu'elle apparaisse. Pour positionner la vignette à un nouvel endroit, les autres vignettes seront déplacées.

Puis-je organiser les vignettes en groupes?

Oui, vous le pouvez. Sélectionnez une vignette existante et faites glisser la vignette pour organiser l'*écran d'accueil* à votre goût. Cliquez-droit sur une appli et sélectionnez **[Pin to Start] (Épingler à l'écran d'accueil)** pour créer un nouveau groupe sur l'*écran d'accueil*. De là, vous pouvez faire glisser la vignette vers un groupe existant sur l'*écran d'accueil*. Vous pouvez donner un nom au(x) groupe(s) et organiser les vignettes dans les groupes en fonction de vos besoins.

Puis-je agrandir ou réduire les vignettes?

Oui, vous le pouvez. Cliquez-droit sur une vignette et sélectionnez **[Resize] (Redimensionner)**. Sélectionnez une taille dans le menu qui apparaît.

Puis-je changer la résolution de l'écran?

Oui, vous le pouvez. Déplacez votre curseur dans le coin inférieur gauche de l'écran et saisissez 'Panneau de configuration' dans la zone de texte pour afficher les résultats. Sélectionnez **[Control Panel] (Panneau de configuration)** > **[Adjust screen resolution] (Ajuster la résolution de l'écran)**. Vous pouvez également cliquer-droit n'importe où sur le bureau et sélectionnez **[Screen resolution] (Résolution d'écran)**.

Comment puis-je définir l'alarme?

Votre ordinateur peut agir comme un réveil. Recherchez « Alarmes », puis sélectionnez **[Alarms] (Alarmes)**.

1. Sélectionnez un nom pour l'alarme.
2. Définissez l'heure en choisissant l'heure et les minutes.
3. Sélectionnez AM ou PM.
4. Choisissez les jours auxquels l'alarme doit se déclencher.
5. Sélectionnez la notification sonore.
6. Sélectionnez l'heure de répétition.

Comment puis-je faire apparaître une appli sur ma barre des tâches?

Si vous êtes dans *[All apps] (Toutes les applications)* et vous souhaitez faire apparaître une appli sur la barre des tâches, cliquez-droit sur une appli ou vignette et sélectionnez **[Pin to taskbar] (Épingler à la barre des tâches)**.

Comment puis-je installer des applis?

Vous pouvez télécharger des applis Windows Store depuis le *[Store] (Store)*. Un ID Microsoft sera nécessaire pour acheter et télécharger des applis depuis le *[Store] (Store)*.

Je ne peux pas trouver des applis comme Bloc-notes et Paint! Où sont-elles?

Déplacez votre curseur vers le coin inférieur gauche de l'écran et sélectionnez **[Search] (Rechercher)**. Saisissez le nom de l'appli que vous souhaitez ouvrir. Vous pouvez également ouvrir *[All apps] (Toutes les applications)* et faites défiler jusqu'à « [Windows Accessories] (Accessoires Windows) » pour voir la liste des programmes hérités.

Qu'est-ce qu'un ID (compte) Microsoft?

Un compte Microsoft est une adresse de courriel et mot de passe que vous utilisez pour vous connecter à Windows. Vous pouvez utiliser n'importe quelle adresse de courriel, mais il est préférable de choisir celle que vous utilisez déjà pour communiquer avec les amis et vous connecter à vos sites Web préférés. Lorsque vous vous connectez à votre PC avec un compte Microsoft, vous connecterez votre PC aux personnes, fichiers et appareils que vous aimez.

Est-ce nécessaire?

Un ID Microsoft n'est pas nécessaire pour utiliser Windows 10, mais cela rend la vie plus facile parce que vous pouvez synchroniser les données entre différentes machines auxquelles vous vous connectez à l'aide d'un ID Microsoft.

Comment puis-je en obtenir un?

Si vous avez déjà installé Windows 10 et vous ne vous êtes pas connecté avec un compte Microsoft ou vous n'avez pas de compte Microsoft et vous souhaitez en obtenir un, appuyez la touche Windows ou sélectionnez le *bouton Démarrer de Windows* > **[Settings] (Paramètres)** > **[Accounts] (Comptes)** > **[Sign in with a Microsoft account] (Se connecter avec un compte Microsoft)**, et suivez les instructions à l'écran.

Comment puis-je rechercher les mises à jour Windows?

Appuyez la touche Windows ou sélectionnez le *bouton Démarrer de Windows* > **[Settings] (Paramètres)** > **[Update & recovery] (Mise à jour et récupération)** > **[Windows Update] (Windows Update)**. Sélectionnez **[Advanced options] (Options avancées)** pour configurer les paramètres.

Où puis-je avoir plus d'informations?

Pour plus d'information, veuillez visiter les pages :

- Tutoriels de Windows 8, 8.1 et 10 : **www.acer.com/windows-tutorial**
- FAQ d'assistance : **support.acer.com**

Dépannage

Ce chapitre présente les solutions aux problèmes relativement courants. Lisez-le avant d'appeler un technicien à l'apparition d'un problème. Les solutions à des problèmes plus sérieux demandent l'ouverture de l'ordinateur. N'essayez pas d'ouvrir l'ordinateur par vous-même. Contactez votre revendeur ou un centre de service agréé pour assistance.

Conseils de dépannage

Cet ordinateur a une conception avancée qui affiche des messages d'erreur à l'écran pour vous aider à résoudre les problèmes.

Si le système affiche un message d'erreur ou un symptôme d'erreur survient, consultez « Messages d'erreur » ci-dessous. Si le problème ne peut pas être résolu, contactez votre revendeur.

Messages d'erreur

Si vous recevez un message d'erreur, notez-le et prenez les mesures correctrices. Le tableau qui suit donne la liste des messages d'erreur système en ordre alphabétique et les mesures correctrices recommandées.

Messages d'erreur	Action correctrice
CMOS battery bad	Contactez votre revendeur ou un centre de service agréé.
CMOS checksum error	Contactez votre revendeur ou un centre de service agréé.
Disk boot failure	Insérez une disquette système (démarrable), puis appuyez sur <**Entrée**> pour réinitialiser.
Equipment configuration error	Appuyez sur <**F2**> (lors du POST) pour accéder à l'utilitaire du BIOS, puis appuyez **Exit** dans l'utilitaire du BIOS pour réinitialiser.
Hard disk 0 error	Contactez votre revendeur ou un centre de service agréé.
Hard disk 0 extended type error	Contactez votre revendeur ou un centre de service agréé.

Messages d'erreur	Action correctrice
I/O parity error	Contactez votre revendeur ou un centre de service agréé.
Keyboard error or no keyboard connected	Contactez votre revendeur ou un centre de service agréé.
Keyboard interface error	Contactez votre revendeur ou un centre de service agréé.
Memory size mismatch	Appuyez sur <**F2**> (lors du POST) pour accéder à l'utilitaire du BIOS, puis appuyez **Exit** dans l'utilitaire du BIOS pour réinitialiser.

Si vous avez toujours des problèmes après avoir passé en revue les mesures correctrices, veuillez contacter votre revendeur ou un centre de service agréé.

INTERNET ET SÉCURITÉ EN LIGNE

Premiers pas sur le net

Protéger votre ordinateur

Il est vital de protéger votre ordinateur contre les virus et les attaques sur Internet (**voir Sécurité à la page 73**). Un programme complet de sécurité sur Internet est offert lorsque vous démarrez votre ordinateur. Activez cette protection dès que possible, et certainement avant de vous connecter à Internet.

Choisir un fournisseur de service Internet

Utiliser Internet est devenu une partie naturelle de l'informatique quotidienne. Quelques étapes simples peuvent vous connecter à une vaste collection de connaissances et d'outils de communication. Pour accomplir ces étapes, vous devez d'abord sélectionner un *fournisseur de service Internet* (FSI), qui fournit les connexions entre votre ordinateur et Internet. Renseignez-vous sur les fournisseurs de services Internet disponibles dans votre région, sans oublier de parler à vos amis et votre famille au sujet de leurs expériences ou de consulter les enquêtes et les rapports des associations de consommateurs. Le FSI que vous choisirez fournira des instructions sur la façon de vous connecter à Internet (vous pourrez avoir besoin d'un logiciel supplémentaire ou d'un boîtier qui se connecte à votre ligne téléphonique).

Types de connexion

En fonction de votre modèle d'ordinateur, de votre situation et de vos besoins de communication, vous pouvez vous connecter à Internet de plusieurs manières.

Connexion téléphonique

Certains ordinateurs comportent un connecteur téléphonique (« modem »). Cela vous permet de vous connecter à Internet en utilisant votre ligne téléphonique. Avec une connexion téléphonique, vous ne pouvez pas utiliser le modem et le téléphone en même temps sur une seule ligne téléphonique. Ce type de connexion est recommandé uniquement si vous avez un besoin limité d'utilisation d'Internet car la vitesse de connexion est faible et le temps de connexion est généralement facturé à l'heure.

Connexion DSL (p.ex. ADSL)

La connexion DSL (ligne d'abonné numérique) est une connexion toujours activée qui fonctionne via la ligne téléphonique. La connexion DSL et le téléphone n'utilisant pas les mêmes fréquences, vous pouvez utiliser votre téléphone en même temps que vous êtes connecté à Internet (ce qui nécessite un 'micro-filtre' sur chaque prise téléphonique pour éviter les interférences). Pour pouvoir avoir une connexion DSL, vous devez être situé à proximité d'un central téléphonique équipé pour le DSL (le service est parfois inaccessible dans les zones rurales). Les vitesses de connexion varient en fonction de votre situation géographique, mais la connexion DSL fournit généralement un accès très rapide et fiable à Internet. Comme la connexion est toujours active, elle est généralement facturée avec des forfais mensuels fixes.

Remarque

Une connexion DSL nécessite un modem approprié. Un modem est généralement fourni par le FSI lorsque vous vous abonnez. Un grand nombre de ces modems comprennent un 'routeur' qui fournit un accès réseau et Wi-Fi.

Câble

Une connexion par câble fournit un service Internet rapide et toujours actif par l'intermédiaire d'une ligne de télévision par câble. Ce service est généralement disponible dans les grandes villes. Vous pouvez utiliser votre téléphone et regarder la télévision par câble en même temps que vous êtes connecté à Internet.

3G (réseau étendu sans-fil)

Une connexion 3G permet d'utiliser les réseaux cellulaires (comme ceux utilisés par un téléphone cellulaire) pour vous connecter à Internet quand vous êtes loin de la maison. La fente d'une carte SIM peut être intégrée à votre ordinateur, ou un périphérique externe peut être nécessaire, comme un modem USB ou même un téléphone cellulaire équipé de façon appropriée.

Remarque

Si votre ordinateur comporte une fente de carte SIM, une carte SIM compatible est nécessaire ainsi qu'un contrat avec un fournisseur de service cellulaire.

Avant d'utiliser les fonctionnalités 3G, vérifiez auprès de votre fournisseur de service pour voir si des frais supplémentaires seront nécessaires, en particulier les frais d'itinérance.

Connexions réseau

Un réseau local est un groupe d'ordinateurs (par exemple, dans un immeuble de bureaux ou à domicile) qui partagent une ligne de communication et des ressources en commun. Lorsque vous configurez un réseau, vous pouvez partager des fichiers, des périphériques (comme une imprimante) et une connexion Internet. Vous pouvez mettre en place un réseau local en utilisant les technologies câblées (Ethernet) ou les technologies sans-fil (comme le Wi-Fi ou Bluetooth).

Réseaux sans-fil

Un réseau local sans-fil peut relier deux ou plusieurs ordinateurs sans utiliser de fils. La mise en place d'un réseau sans-fil est facile et permet de partager des fichiers, des périphériques et une connexion Internet.

Quels sont les avantages d'un réseau sans-fil?

Mobilité

Les systèmes de réseau sans-fil vous permettent et à d'autres utilisateurs de votre réseau de partager l'accès aux fichiers et aux périphériques connectés au réseau, par exemple une imprimante ou un scanneur.

Schéma d'un réseau fonctionnel

1. Point d'accès/routeur
2. Ordinateur de bureau
3. Modem
4. Imprimante
5. Ordinateur portable
6. ANP/Téléphone intelligent
7. Câbles réseau (RJ45)

Activer/Désactiver une connexion réseau sans-fil

La plupart des ordinateurs ont un bouton « Wi-Fi » qui active ou désactive la connexion réseau. Si votre ordinateur a l'accès sans-fil, mais n'a pas de bouton *[Communication] (Communication)*, vous pouvez activer ou désactiver votre réseau sans-fil, ou contrôler ce qui est partagé sur le réseau avec les options de gestion du réseau. *Rechercher* 'HomeGroup', puis cliquez sur **HomeGroup**.

Avertissement

L'utilisation d'appareils sans-fil dans un avion en cours de vol est interdite. Éteignez tous les appareils avant d'embarquer, ils peuvent être dangereux pour le fonctionnement de l'avion, peuvent perturber les communications et peuvent même être illégaux. Après le décollage, demandez au personnel de bord si vous pouvez activer le Wi-Fi.

Surfez sur le Net!

Pour surfer sur Internet, vous avez besoin d'un programme appelé un navigateur. *Internet Explorer* fournit un moyen simple et sûr de navigation sur le Web. Une fois votre accès Internet installé sur votre ordinateur et la connexion établie, depuis [Start] (Démarrer), cliquez sur la vignette ou l'icône Internet Explorer située sur le bureau et bénéficiez d'une toute nouvelle expérience Internet!

Site Web Acer

Pour commencer, pourquoi ne pas visiter notre site Web (**www.acer.com**).

Acer s'engage à vous fournir un support continu personnalisé. Consultez notre section de *Support* pour obtenir de l'aide adaptée à vos besoins.

www.acer.com est votre portail vers un monde d'activités et de services en ligne : visitez-nous régulièrement pour obtenir les dernières informations et les téléchargements!

Sécurité

Vous êtes sans doute impatient de découvrir tout ce qu'Internet peut offrir. Afin que vous soyez en sécurité en ligne, Acer a préinstallé le logiciel primé McAfee Internet Security Suite de Symantec sur votre ordinateur.

McAfee Internet Security Suite fonctionne discrètement en arrière-plan pour bloquer les menaces complexes d'aujourd'hui et protéger votre identité lorsque vous faites vos achats, visitez le site de votre banque, ou naviguez en ligne.

McAfee Internet Security Suite bloque le vol d'identité en ligne, détecte et élimine les logiciels espions, supprime les virus et les vers Internet, protège contre les pirates informatiques.

Définitions

Qu'est-ce qu'un virus?

Les logiciels malveillants, généralement appelé « virus », sont des programmes conçus pour infecter les ordinateurs et les endommager. La plupart des virus sont transmis par Internet, courriels ou des sites Web malveillants. Un virus typique se reproduira et se transmettra inaperçu sur de nombreux ordinateurs. D'autres formes de nuisances, comme les chevaux de Troie, les vers ou les pourriels peuvent infecter votre ordinateur de diverses façons, en utilisant les ressources ou en opérant l'obstruction d'un réseau.

Remarque

Acer vous garantit que votre ordinateur était 100% sans virus au moment de l'achat et ne couvre pas les dommages dus à des virus.

Qu'est-ce qu'un logiciel espion?

Les logiciels espions sont généralement des programmes indésirables qui sont téléchargés sur votre ordinateur lorsqu'il est connecté à Internet, souvent sans que vous le sachiez. Une fois qu'ils ont infecté votre ordinateur, ils peuvent épier votre activité de navigation, recueillir des informations personnelles, causer l'apparition de fenêtres publicitaires, ou même changer la configuration de votre ordinateur. Un logiciel espion consomme des ressources sur votre ordinateur, il peut ralentir votre connexion Internet ou tout le système informatique, et même provoquer des plantages.

Les logiciels espions sont parfois utilisés par les entreprises sans scrupules pour contrôler et surveiller les sites que vous visitez sur Internet afin de déterminer vos habitudes de navigation sur le Web et afficher des fenêtres publicitaires ciblées sur votre écran. Toutefois, certains types de logiciels espions vont au-delà du simple suivi et surveillent les frappes et capturent les mots de passe, posant un risque pour la sécurité.

Qu'est-ce qu'un maliciel?

Les logiciels malveillants, également appelés *maliciels*, sont des logiciels conçus pour endommager délibérément votre ordinateur. Par exemple, les virus, les vers et les chevaux de Troie sont des logiciels malveillants. Pour aider à protéger votre ordinateur contre les logiciels malveillants, assurez-vous qu'il utilise un logiciel anti-logiciels espions et anti-maliciels à jour.

Qu'est-ce qu'un pare-feu personnel?

Un pare-feu personnel est un logiciel conçu pour empêcher tout accès non autorisé vers ou depuis un réseau privé. Il agit comme un bouclier pour protéger votre connexion Internet de connexions non désirées, dont certaines peuvent essayer de prendre le contrôle de votre ordinateur pour installer ou redistribuer des virus ou des programmes malveillants. Chaque connexion à votre ordinateur est contrôlée - les programmes qui tentent de recevoir des informations sans votre autorisation sont détectés et le pare-feu affiche une alerte. Vous pouvez alors décider si vous voulez permettre la connexion, si la connexion est à un programme que vous utilisez actuellement alors

normalement vous pouvez la permettre (c.-à-d. un jeu se connectant à un serveur multi-joueurs ou une encyclopédie mettant à jour le contenu).

Comment protéger votre ordinateur

La prévention de la cybercriminalité peut être simple, avec un peu de conseils techniques et de sens commun de nombreuses attaques peuvent être évitées. En général, les criminels en ligne essaient de gagner de l'argent aussi rapidement et facilement que possible. Plus vous rendez leur travail difficile, plus ils sont susceptibles de vous laisser tranquille et de passer à une cible plus facile. Les conseils ci-dessous fournissent des informations de base sur la façon dont vous pouvez empêcher la fraude en ligne.

Gardez votre ordinateur à jour avec les derniers correctifs et mises à jour

Une des meilleures façons de tenir les attaquants hors de votre ordinateur est d'appliquer les correctifs et autres mises à jour logicielles dès qu'ils sont disponibles. En mettant régulièrement à jour votre ordinateur, vous empêcherez les attaquants de pouvoir profiter des failles des logiciels (vulnérabilités) qu'ils pourraient utiliser pour pénétrer votre système.

Bien que garder votre ordinateur à jour ne vous protégera pas de toutes les attaques, cela rend beaucoup plus difficile pour les pirates d'accéder à votre système, bloque de nombreuses attaques simples et complètement automatisées, et peut être assez pour décourager les moins déterminés des attaquants, pour qu'ils abandonnent et recherchent alors un ordinateur plus vulnérable ailleurs.

Des versions plus récentes de Microsoft Windows et d'autres logiciels populaires peuvent être configurées pour être téléchargées et pour appliquer automatiquement les mises à jour de sorte que vous n'avez pas à vous rappeler de vérifier les derniers logiciels. Profiter des fonctions de mise à jour auto de votre logiciel est un excellent point de départ pour que vous restiez en sécurité en ligne.

Protégez votre ordinateur avec le logiciel de sécurité

Plusieurs types de logiciels de sécurité sont nécessaires pour la sécurité en ligne de base. Les logiciels de sécurité essentiels comprennent les programmes antivirus et pare-feu. Un pare-feu est

généralement la première ligne de défense de votre ordinateur, il contrôle qui et quoi peut communiquer avec votre ordinateur en ligne. On peut penser à un pare-feu comme une sorte de « policier » qui regarde toutes les données essayant de rentrer et de sortir de votre ordinateur sur Internet, acceptant le communications dont il sait qu'elles sont sûres et bloquant le « mauvais » trafic, comme les attaques, les empêchant d'accéder à votre ordinateur.

La prochaine ligne de défense est souvent votre logiciel antivirus, qui surveille toutes les activités en ligne telles que les courriels et la navigation sur le Web et protège contre les virus, vers, chevaux de Troie et autres types de programmes malveillants. Votre logiciel antivirus et anti-logiciels espions doit être configuré pour se mettre à jour, et il doit le faire à chaque fois que vous vous connectez à Internet.

Les suites de sécurité intégrées, comme McAfee Internet Security Suite, qui combinent pare-feu, antivirus, anti-logiciels espions avec d'autres fonctionnalités telles que antipourriel et contrôle parental, sont populaires car elles offrent toute la sécurité nécessaire pour la protection en ligne dans un seul progiciel. Beaucoup de gens utilisent une suite complète de sécurité comme une alternative intéressante à l'installation et la configuration des différents types de logiciels de sécurité.

Une version complète de McAfee Internet Security Suite est préinstallée sur votre système Acer. Elle comprend un abonnement d'essai gratuit aux mises à jour de protection. Assurez-vous de l'activer!

Choisissez des mots de passe forts et gardez-les sécurisés

Les mots de passe sont une réalité de la vie sur Internet aujourd'hui, nous les utilisons pour tout, depuis la commande de fleurs et les services bancaires en ligne à la connexion au site Web de notre compagnie aérienne préférée pour voir combien de miles que nous avons accumulés. Les conseils suivants peuvent aider à sécuriser votre expérience en ligne :

- Choisir un mot de passe qui ne peut pas être facilement deviné, est la première étape vers le maintien de mots de passe sécurisés et à l'abri de mauvaises mains. Les mots de passe forts ont huit caractères ou plus et utilisent une combinaison de lettres, de

chiffres et de symboles (p. ex., # $ % ! ?). Évitez d'utiliser ce qui suit comme mot de passe : votre nom de connexion, tout ce qui est basé sur vos informations personnelles telles que votre nom de famille, et les mots que l'on peut trouver dans le dictionnaire, en particulier « mot de passe ». Essayez de sélectionner des mots de passe uniques et particulièrement forts pour protéger les activités comme la banque en ligne.

- Conservez votre mot de passe dans un endroit sûr et essayez de ne pas utiliser le même mot de passe pour chaque service que vous utilisez en ligne.
- Changez les mots de passe de manière régulière, au moins tous les 90 jours. Cela peut limiter les dégâts causés par quelqu'un qui a déjà obtenu l'accès à votre compte. Si vous remarquez quelque chose de suspect avec un de vos comptes en ligne, l'une des premières mesures que vous pouvez faire est de changer votre mot de passe.

Protégez vos informations personnelles

Soyez prudent lors de l'échange d'informations personnelles tels que votre nom, votre adresse, numéro de téléphone et adresse de courriel en ligne. Pour profiter de nombreux services en ligne, vous aurez inévitablement à fournir des informations personnelles afin de gérer la facturation et l'expédition de marchandises achetées. Puisque ne divulguer aucune information personnelle est rarement possible, la liste qui suit contient quelques conseils sur la manière de partager des informations personnelles en ligne en toute sécurité :

- **Gardez l'œil ouvert pour les courriels de charlatans.** Ce qui indique qu'un message peut être frauduleux sont les erreurs d'orthographe, la mauvaise grammaire, les tournures de phrases étranges, les adresses de sites Web avec des extensions étranges, les adresses de sites Web qui sont composées entièrement de nombres là où il y a normalement des mots, et toutes autres choses qui ne semblent pas habituelles. En outre, les messages d'hameçonnage vous diront souvent que vous avez à agir rapidement afin de garder votre compte ouvert, de mettre à jour de votre sécurité, ou vous demande instamment de fournir des informations immédiatement, ou bien quelque chose de mauvais va se passer. Ne mordez pas à l'hameçon.

- **Ne cliquez pas sur un lien dans un courriel**, à moins que vous n'ayez spécifiquement demandé que le courriel vous soit envoyé. Si vous recevez un courriel vous demandant de cliquer sur un lien pour effectuer une action, comme la réinitialisation de votre mot de passe, et vous n'avez pas demandé à réinitialiser votre mot de passe, saisissez l'adresse du site Web dans votre navigateur par vous-même.
- **Ne répondez pas aux courriels qui demandent des informations personnelles.** Les sociétés légitimes n'utilisent pas les courriels pour vous demander vos informations personnelles. En cas de doute, contactez la société par téléphone ou en tapant l'adresse Web de la société dans votre navigateur Web. Ne cliquez pas sur les liens dans ces messages, car ils peuvent vous emmener vers pour des sites Web frauduleux et malveillants.
- **Ne vous approchez pas des sites Web frauduleux utilisés pour voler des informations personnelles.** Lors de la visite d'un site Web, tapez l'adresse (URL) directement dans le navigateur Web, plutôt que de suivre un lien dans un courriel ou un message instantané. Les fraudeurs falsifient souvent ces liens pour leur donner une apparence convaincante.
  Un site de magasinage, de service bancaire ou tout autre site Web avec des informations sensibles devraient avoir un « S » après les lettres « http » (c.-à-d. *https://www.yourbank.com* et non pas *http://www.yourbank.com*). Le « s » signifie sécurisé et devrait apparaître lorsque vous êtes dans une zone vous demandant de vous connecter ou de fournir d'autres données sensibles. Un autre signe que vous avez une connexion sécurisée est la petite icône de cadenas dans le bas de votre navigateur Web (généralement le coin droit).
- **Portez attention aux politiques de confidentialité sur les sites Web et dans les logiciels.** Il est important de comprendre comment une organisation peut recueillir et utiliser vos informations personnelles avant de les partager avec eux.
- **Protégez votre adresse de courriel.** Les polluposteurs et « hameçonneurs » envoient parfois des millions de messages à des adresses de courriel qui peuvent exister ou non dans l'espoir de trouver une victime potentielle. Répondre à ces messages, ou même télécharger des images assure que vous serez ajouté à leurs

listes de plusieurs des mêmes messages à l'avenir. Aussi soyez prudent lorsque vous envoyez votre adresse de courriel en ligne, dans des groupes de discussion, des blogues ou des communautés en ligne.

Les offres en ligne qui semblent trop belles pour être vraies le sont généralement

Le vieil adage « il n'y a pas de repas gratuit » est toujours vrai aujourd'hui. Les logiciels prétendument « gratuits » tels que les écrans de veille ou les binettes, les astuces secrètes d'investissement qui vous rendront à coup sûr très riche, et les concours que vous avez remportés avec surprise sans y avoir participé sont les séduisants hameçons utilisés par les entreprises pour attirer votre attention.

Bien que vous pouvez ne pas payer directement pour le logiciel ou le service avec de l'argent, le logiciel ou le service gratuit que vous avez demandé peuvent avoir été livrés avec un logiciel publicitaire (« pubiciel ») qui permet de suivre votre comportement et affiche des publicités indésirables. Il est possible que vous deviez divulguer des informations personnelles ou acheter quelque chose d'autre en vue d'obtenir vos gains supposés. Si une offre semble tellement bonne que c'est difficile à croire, demandez l'avis de quelqu'un d'autre, lisez les lignes en petits caractères, ou encore mieux, ignorez-la simplement.

Consultez vous relevés bancaires et de cartes de crédit régulièrement

L'impact de l'usurpation d'identité et des crimes en ligne peut être grandement réduit si vous pouvez le constater peu de temps après que vos données sont volées ou lors de la première tentative d'utilisation de vos informations. Un des moyens les plus faciles pour obtenir l'indice que quelque chose va mal est l'examen des relevés mensuels fournis par votre banque et les sociétés de cartes de crédit pour déceler ce qui sort de l'ordinaire.

En outre, de nombreuses banques et services utilisent des systèmes de prévention de la fraude qui décèlent les comportements inhabituels d'achat (c.-à-d. si vous vivez au Québec et soudainement vous commencez à acheter des réfrigérateurs à Budapest). Afin de confirmer ce qui sort de l'ordinaire dan les achats, ils peuvent vous

appeler et vous demander de les confirmer. Ne prenez pas ces appels la légère, c'est le signe que quelque chose de mauvais peut avoir eu lieu et que vous devriez prendre les mesures nécessaires.

Protégez votre ordinateur avec les outils de sécurité Windows

Windows fournit diverses applications de protection.

Mises à jour de Windows

Si vous avez une connexion Internet active, Windows peut rechercher les mises à jour importantes pour votre ordinateur et les installer automatiquement. Ces mises à jour comprennent des correctifs de sécurité et les mises à jour des programmes qui peuvent améliorer votre expérience informatique et vous aider à protéger votre ordinateur contre les nouveaux virus et attaques.

Comment puis-je savoir si mon ordinateur fait face à un risque?

Si le *Centre d'action* fait état d'une alerte, ou si votre ordinateur se comporte de manière erratique, se plante de manière inattendue ou si certains de vos programmes ne fonctionnent pas correctement, votre ordinateur peut être infecté par des logiciels malveillants. Toutefois, il ne faut pas blâmer tous les problèmes de l'ordinateur sur un virus! Si vous soupçonnez que votre ordinateur est infecté, la première chose à faire est de mettre à jour, si vous ne l'avez pas déjà fait, et lancez votre logiciel antivirus et anti-logiciels espions.

LECTURE DES FILMS BLU-RAY OU DVD

Si votre ordinateur est équipé d'un lecteur de disque Blu-ray ou DVD, vous pouvez lire les films sur votre ordinateur ou un téléviseur haute-définition via HDMI.

1. Insérez le disque dans le lecteur.
2. Après quelques secondes, la lecture du film commencera.
3. Si la lecture du film ne commence pas, ouvrez votre programme de lecture de film et ouvrez le disque dans le menu *Fichier*.

Important

Lorsque vous exécutez DVD Player pour la première fois, le programme vous demande d'entrer le code de zone. Les DVD sont disponibles pour 6 zones.

Code de zone	Pays ou région
1	États-Unis d'Amérique, Canada
2	Europe, Moyen-Orient, Afrique du Sud, Japon
3	Asie du sud-est, Taïwan, Corée du sud
4	Amérique Latine, Australie, Nouvelle-Zélande
5	Ex-U.R.S.S., certaines régions d'Afrique, Inde
6	République Populaire de Chine

Remarque

Pour modifier le code de zone, insérez un film DVD d'une zone différente dans le lecteur de DVD.

Lorsque votre lecteur de DVD est réglé sur un code de zone, il ne lira que les DVD de cette zone. Vous pouvez choisir le code de zone cinq fois au maximum (y compris la première fois), après quoi cette sélection est définitive.

Une récupération de votre disque dur ne réinitialise pas le nombre de sélections du code de zone.