

Aspire ES 11



Manuel d'utilisation

© 2015. Tous droits réservés.

Aspire ES 11

Couvre : Aspire ES1-131

Cette révision : 04/2015

Inscrivez-vous pour un Acer ID et profitez de superbes avantages

Ouvrez l'appli *Portail Acer* depuis l'écran *Démarrer* pour vous inscrire pour avoir un Acer ID ou connectez-vous si vous avez déjà un Acer ID.

Il y a de très bonnes raisons pour obtenir un Acer ID :

- Créez votre propre nuage avec Acer BYOC.
- Recevez les dernières offres et informations sur les produits.
- Enregistrez votre appareil pour le service de garantie.

Pour plus d'information, veuillez visiter le site Web Acer BYOC :

www.acer.com/byoc-start



Important

Ce manuel contient des informations exclusives qui sont protégées par les lois sur le copyright. Les informations contenues dans ce manuel peuvent être modifiées sans préavis. Les images fournies dans ce document sont pour référence seulement et peuvent contenir des informations ou des fonctions qui ne s'appliquent pas à votre ordinateur. Le Groupe Acer ne sera pas responsable des erreurs techniques ou éditoriales ou des omissions contenues dans ce manuel.

No. de modèle : _____

No. de série : _____

Date d'achat : _____

Lieu d'achat : _____

TABLE DES MATIÈRES

Pour commencer	6	Sécurité de l'ordinateur	42
Vos guides.....	6	Utilisation d'un cadenas pour ordinateur	42
Conseils élémentaires de soin et d'utilisation de votre ordinateur.....	6	Utilisation de mots de passe.....	42
Éteindre votre ordinateur	6	Entrée des mots de passe	43
Soin à apporter à votre ordinateur	7	Gestion de l'alimentation	44
Soin à apporter à votre adaptateur c.a.	7	Économie d'énergie	44
Nettoyage et maintenance.....	8	Pile	46
Visite guidée de votre bloc-notes		Caractéristiques de la pile	46
Acer	9	Charge de la pile.....	46
Vue de l'écran.....	9	Optimisation de l'autonomie de la pile	47
Vue du clavier.....	10	Vérification du niveau de la pile	48
Vue gauche	11	Avertissement de pile basse	48
Informations sur USB 3.0.....	11	Voyage avec votre ordinateur	49
Vue droite	12	Déconnexion du bureau.....	49
Vue arrière	12	Courts déplacements.....	49
Vue de la base.....	13	Préparation de l'ordinateur.....	49
Utilisation du clavier	14	Choses à emporter pour les réunions.....	50
Touches de verrouillage et pavé numérique intégré.....	14	Emporter l'ordinateur à la maison	50
Touches spéciales	15	Préparation de l'ordinateur.....	50
Touches Windows	16	Choses à emporter	51
Pavé tactile de précision	17	Considérations spéciales	51
Récupération	19	Mise en place d'un bureau à la maison	51
Créer une sauvegarde de récupération ..	19	Voyage avec l'ordinateur	52
Créer la sauvegarde des pilotes et des applications.....	21	Préparation de l'ordinateur.....	52
Récupération de votre système	23	Choses à emporter	52
Réinstaller les pilotes et les applications ..	24	Considérations spéciales	52
Revenir à un instantané antérieur du système.....	26	Voyage international	53
Retourner votre système à son état d'usine.....	27	Préparation de l'ordinateur.....	53
Récupération à partir de Windows.....	27	Choses à emporter	53
Récupérer depuis une sauvegarde de récupération	31	Considérations spéciales	53
Connexion à Internet	35	Lecteur de carte mémoire	55
Connexion par câble.....	35	Options de connectivité	55
Fonction réseau intégrée	35	Connecteurs audio et vidéo	57
Connexion sans fil	36	HDMI	58
Connexion à un réseau local (LAN)	36	Universal Serial Bus (USB)	59
Connexion à un réseau 3G	37	Foire aux questions	62
Utiliser une connexion Bluetooth	38	Demande de service.....	65
Activer et désactiver Bluetooth.....	38	Conseils et astuces pour utiliser Windows 8.1	66
Activer Bluetooth et ajouter un appareil ..	38	Comment puis-je aller à l'écran d'Accueil ?.....	66
Utilitaire du BIOS	41	Que sont les « Icônes » ?	66
Séquence d'initialisation	41	Puis-je démarrer directement sur le bureau ?.....	67
Définition des mots de passe	41	Comment puis-je passer d'une appli à une autre ?.....	67
		Comment puis-je éteindre mon ordinateur ?.....	67
		Comment déverrouiller mon ordinateur ? ..	67

Comment puis-je définir l'alarme ? 69

Où sont mes applis ? 70

Qu'est-ce qu'un ID (compte) Microsoft ? .. 72

Comment ajouter un favori à Internet Explorer ? 72

Comment puis-je rechercher les mises à jour Windows ? 72

Où puis-je avoir plus d'informations ? 73

Dépannage 74

Conseils de dépannage 74

Messages d'erreur 74

Internet et sécurité en ligne 76

Premiers pas sur le net..... 76

Protéger votre ordinateur 76

Choisir un fournisseur de service Internet 76

Connexions réseau 78

Surfez sur le Net ! 80

Sécurité 81

Pour commencer...



Dans cette section vous trouverez :

- Des informations utiles pour prendre soin de votre ordinateur et de votre santé
- Où trouver le bouton d'alimentation, les ports et les connecteurs
- Conseils et astuces pour utiliser le pavé tactile et le clavier
- Comment créer des sauvegardes de récupération
- Des instructions pour connecter à un réseau et utiliser Bluetooth
- Des informations sur l'utilisation des logiciels fournis par Acer

POUR COMMENCER

Nous désirons vous remercier d'avoir fait de ce bloc-notes Acer votre choix pour répondre à vos besoins informatiques mobiles.

Vos guides

Pour vous aider à utiliser votre bloc-notes Acer, nous avons conçu plusieurs guides :

Tout d'abord, le **Guide de configuration** vous aide à configurer votre ordinateur.

Le **Guide rapide** présente les fonctionnalités et fonctions de base de votre ordinateur. Pour plus d'information sur l'aide que peut vous apporter votre ordinateur pour être plus productif, veuillez vous reporter au **Manuel d'utilisation**. Ce guide contient des informations détaillées sur des sujets tels que les utilitaires systèmes, la récupération des données, les options d'extension et le dépannage. De plus, il contient les réglementations générales et les avis de sécurité pour votre bloc-notes. Il est disponible depuis le bureau, double-cliquez sur l'icône Aide et cliquez sur **Manuel d'utilisation** dans le menu qui s'ouvre.

Conseils élémentaires de soin et d'utilisation de votre ordinateur

Éteindre votre ordinateur

L'ordinateur peut être mis hors tension de plusieurs manières :

- Utilisez la commande d'arrêt de Windows : Appuyez la *touche Windows* + <C>, cliquez sur **Paramètres** > **Alimentation** puis cliquez sur **Arrêter**.

Si vous avez besoin d'éteindre l'ordinateur brièvement, mais vous ne voulez pas complètement l'arrêter, vous pouvez le mettre en *Veille prolongée* en appuyant sur le bouton d'alimentation.

Vous pouvez placer l'ordinateur en mode de sommeil en appuyant sur **<Fn> + <F4>**.



Remarque

Si vous ne pouvez pas mettre l'ordinateur hors tension de manière normale, appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le pendant plus de 4 secondes. Si vous avez mis l'ordinateur hors tension et vous souhaitez le mettre à nouveau sous tension, attendez au moins 2 secondes.

Soin à apporter à votre ordinateur

Votre ordinateur sera un outil efficace si vous en prenez bien soin.

- N'exposez pas l'ordinateur à la lumière directe du soleil. Ne le mettez pas à côté d'une source de chaleur telle qu'un radiateur.
- N'exposez pas l'ordinateur à des températures inférieures à 0°C (32°F) ou supérieures à 50°C (122°F).
- Ne soumettez pas l'ordinateur à des champs magnétiques.
- N'exposez pas l'ordinateur à la pluie ou à l'humidité.
- Ne renversez pas d'eau ou de liquides sur l'ordinateur.
- Ne soumettez pas l'ordinateur à des chocs violents ou à des vibrations.
- N'utilisez pas l'ordinateur en milieu empoussiéré ou sale.
- Ne posez jamais d'objets sur l'ordinateur lorsqu'il est fermé.
- Ne fermez pas l'écran de l'ordinateur brusquement.
- Ne placez jamais l'ordinateur sur une surface instable.

Soin à apporter à votre adaptateur c.a.

Voici quelques conseils pour le soin à apporter à votre adaptateur c.a. :

- Ne connectez pas l'adaptateur à d'autres appareils.
- Ne marchez pas sur le cordon d'alimentation et ne placez rien dessus. Installez le cordon d'alimentation et les autres câbles en dehors des zones de passage.
- Lorsque vous débranchez le cordon d'alimentation, ne tirez pas sur le cordon, mais sur la prise.

- L'ampérage total des appareils branchés ne doit pas dépasser la valeur permise de la prise ou de la rallonge (dans le cas de l'utilisation d'une rallonge). De même, l'ampérage de tous les appareils reliés à une même prise murale ne doit pas dépasser pas la valeur permise pour la prise.

Nettoyage et maintenance

Lors du nettoyage de l'ordinateur, procédez comme suit :

1. Éteignez l'ordinateur.
2. Déconnectez l'adaptateur c.a.
3. Utilisez un chiffon doux et humide. N'utilisez pas de liquide ou d'aérosol de nettoyage.

Dans les cas suivants :

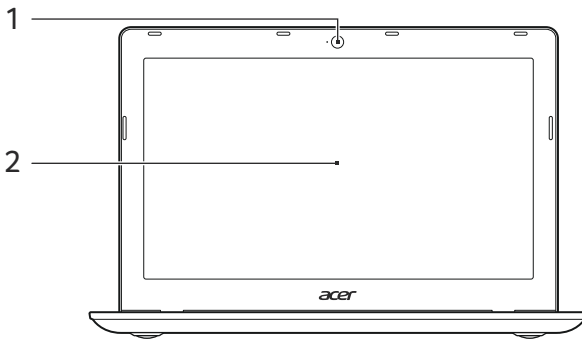
- L'ordinateur est tombé ou le châssis a été endommagé
- L'ordinateur ne fonctionne pas normalement

Voir Foire aux questions à la page 62.

VISITE GUIDÉE DE VOTRE BLOC-NOTES ACER

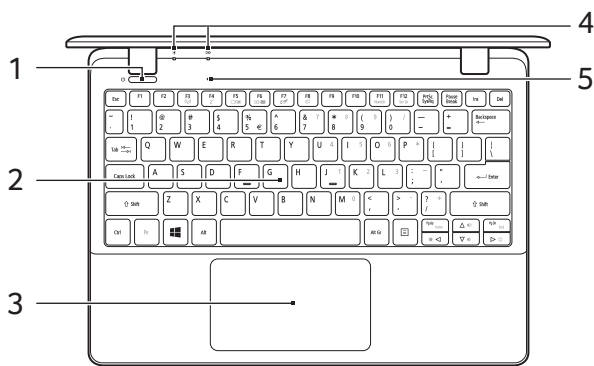
Après avoir configuré votre ordinateur comme illustré dans le Guide de configuration, nous allons vous faire explorer votre nouvel ordinateur Acer.


Vue de l'écran





#	Icône	Élément	Description
1		Webcam	Webcam pour communication vidéo. <i>Une lumière à côté de la webcam indique que la webcam est active.</i>
2		Écran	Affiche la sortie de l'ordinateur, supporte la saisie multipoint.

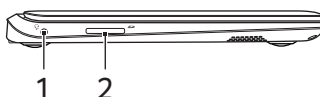
Vue du clavier





#	Icône	Élément	Description
1		Bouton d'alimentation	Met l'ordinateur sous tension et hors tension.
2		Clavier	Pour l'entrée des informations dans votre ordinateur. Voir « Utilisation du clavier » à la page 14. <i>N'utilisez pas un protecteur de clavier ou housse similaire, car le clavier comprend des entrées de ventilation pour le refroidissement.</i>
3		Pavé tactile	Périphérique de pointage sensible au toucher. <i>Le pavé tactile et les boutons de sélection forment une surface unique. Appuyez fermement sur la surface tactile pour effectuer un clic gauche. Appuyez fermement sur le coin inférieur droit pour effectuer un clic droit.</i>

#	Icône	Élément	Description
		Indicateur d'alimentation	Indique l'état d'alimentation de l'ordinateur.
4		Indicateur de la pile	Indique l'état de la pile. Charge : La lumière est orange lorsque la pile se recharge. Pleine charge : La lumière est bleue.
5		Microphone	Microphones stéréo internes pour l'enregistrement sonore.

Vue gauche




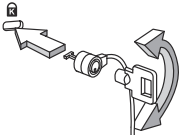
#	Icône	Élément	Description
1		Prise haut-parleur/casque	Se connecte à des périphériques audio (ex : haut-parleurs ou un casque stéréo) ou à un casque avec microphone.
2		Lecteur de carte mémoire SD	Accepte une carte Secure Digital (SD ou SDHC). <i>Poussez pour retirer/installer la carte.</i> <i>Seule une carte peut fonctionner à un moment donné.</i>

Informations sur USB 3.0

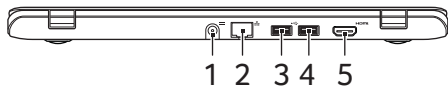
- Les ports compatibles USB 3.0 sont bleus.
- Compatible avec les périphériques USB 3.0 et version antérieure.
- Pour des performances optimales, utilisez des périphériques certifiés USB 3.0.
- Défini par la spécification USB 3.0 (SuperSpeed USB).






Vue droite



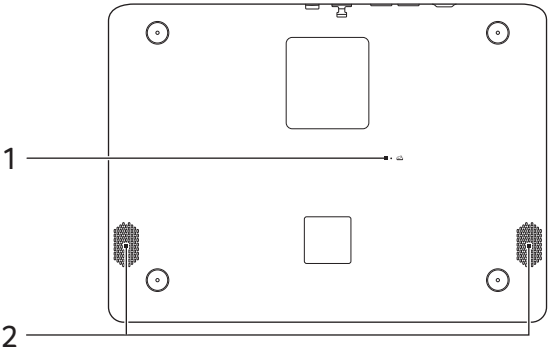
#	Icône	Élément	Description
1		Fente pour cadenas Kensington 	Se connecte à un cadenas de sécurité pour ordinateur Kensington. <i>Enroulez le câble du cadenas de sécurité pour ordinateur autour d'une table, de la poignée d'un tiroir verrouillé, ou de tout autre objet fixe. Insérez le cadenas dans l'encoche et tournez la clef pour verrouiller le cadenas.</i> <i>Des modèles ne possèdent pas de clef.</i>


Vue arrière



#	Icône	Élément	Description
1		Prise d'entrée c.c.	Se connecte à l'adaptateur c.a.
2		Port Ethernet RJ-45	Se connecte à un réseau Ethernet 10/100/1000 Base.
3		Port USB	Se connecte à des périphériques USB.
4		Port USB	Se connecte à des périphériques USB.
5		Port HDMI	Prend en charge les connexions vidéo numériques à haute définition.

Vue de la base



#	Icône	Élément	Description
1		Trou de réinitialisation de la pile	Simule le retrait et la réinstallation de la pile. <i>Insérez un trombone dans le trou et appuyez pendant quatre secondes.</i>
2		Haut-parleurs	Produit un son stéréo.

UTILISATION DU CLAVIER

Le clavier a des touches de dimension normale qui comprennent un pavé numérique intégré, des touches de direction séparées, de verrouillage, Windows, de fonctions et spéciales.

Touches de verrouillage et pavé numérique intégré

Le clavier a trois touches de verrouillage qui peuvent être activées ou désactivées.

Touche	Description
Verr Maj	Quand Verr Maj est allumé, tous les caractères alphabétiques sont tapés en majuscules.
Verr Num <Fn> + <F11>	Quand Verr Num est allumé, le pavé numérique intégré est en mode numérique. Les touches fonctionnent comme une calculatrice (complète avec les opérateurs numériques +, -, * et /). Utilisez ce mode lorsque vous devez faire de nombreuses entrées de données numériques. Une meilleure solution est de connecter un pavé numérique externe.
Arrêt Défil <Fn> + <F12>	Quand Arrêt Défil est allumé, l'écran se déplace d'une ligne vers le haut ou le bas quand vous appuyez sur la touche fléchée vers le haut ou le bas respectivement. Cette touche de verrouillage ne fonctionne pas avec certaines applications.

Le pavé numérique intégré fonctionne comme le pavé numérique d'un ordinateur de bureau. Il est indiqué par des petits caractères situés dans le coin supérieur droit des touches. Pour simplifier la légende du clavier, les symboles des touches de contrôle du curseur ne sont pas imprimés sur les touches.






Accès désiré	Verr Num allumé	Verr Num éteint
Touches numériques du pavé intégré	Tapez les chiffres de manière normale.	






Accès désiré	Verr Num allumé	Verr Num éteint
Touches de contrôle du curseur sur le pavé numérique intégré	Appuyez sur la touche <Shift> en utilisant les touches de contrôle du curseur.	Appuyez sur la touche <Fn> en utilisant les touches de contrôle du curseur.
Touches du clavier principal	Appuyez sur la touche <Fn> tout en tapant les lettres sur le pavé intégré.	Tapez les lettres de manière normale.

Touches spéciales

L'ordinateur emploie des touches spéciales (combinaisons de touches) pour accéder à la plupart des contrôles de l'ordinateur comme la luminosité de l'écran et le volume sonore.



Pour activer les touches spéciales, appuyez et maintenez la touche **<Fn>** avant d'appuyer sur l'autre touche dans la combinaison de la touche spéciale.

Touche spéciale	Icône	Fonction	Description
<Fn> + <F3>		Mode avion	Activez/désactivez les périphériques réseau de l'ordinateur.
<Fn> + <F4>		Sommeil	Place l'ordinateur en mode de Sommeil.
<Fn> + <F5>		Choix de l'affichage	Permet de permuter l'affichage entre l'écran d'affichage, le moniteur externe (s'il est connecté) et les deux.
<Fn> + <F6>		Affichage éteint	Désactive le rétroéclairage de l'écran pour économiser l'énergie. Appuyez sur une touche pour le rallumer.
<Fn> + <F7>		Permutation du pavé tactile	Active et désactive le pavé tactile intégré.


Touche spéciale	Icône	Fonction	Description
<Fn> + <F8>		Haut-parleur	Active et désactive les haut-parleurs.
<Fn> + <F11>		VerNum	Active ou désactive le pavé numérique intégré.
<Fn> + <F12>		ArrDéf	Active et désactive la fonction arrêt défilement.
<Fn> + <▸>		Luminosité +	Augmente la luminosité de l'écran.
<Fn> + <◀>		Luminosité -	Diminue la luminosité de l'écran.
<Fn> + <△>		Volume +	Augmente le volume sonore.
<Fn> + <▽>		Volume -	Diminue le volume sonore.

Touches Windows

Le clavier a deux touches qui accomplissent les fonctions spécifiques à Windows.

Touche	Description
 Touches Windows	Appuyer seul il retourne à l'écran Démarrer, ou pour retourner à la dernière appli ouverte. Elle peut également être utilisée avec d'autres touches pour des fonctions spéciales, veuillez consulter l'aide de Windows.
 Touche d'application	Cette touche a le même effet qu'un clic du bouton droit de la souris en ouvrant le menu contextuel de l'application.

PAVÉ TACTILE DE PRÉCISION

Le pavé tactile contrôle la flèche  (ou « curseur ») sur l'écran. Lorsque vous faites glisser votre doigt sur le pavé tactile, le curseur suivra ce mouvement. Microsoft a introduit le pavé tactile de précision (PTP) pour Windows 8.1 (et versions ultérieures de Windows) afin de fournir une expérience du pavé tactile plus uniforme, lisse et précise. De nombreuses applications prennent en charge les gestes du pavé tactile de précision qui utilisent un ou plusieurs doigts.



Remarque

La prise en charge des gestes du pavé tactile dépend de l'application active.



Glissé à un seul doigt

Faites glisser votre doigt sur le pavé tactile pour déplacer le curseur.




Appui à un seul doigt ou tape

Appuyez sur le pavé tactile, ou tapez légèrement sur le pavé tactile, pour effectuer un « clic », ce qui sélectionnera ou démarrera un élément. Tapez rapidement deux fois pour effectuer un « double clic ».



Appui à deux doigts

Tapez légèrement sur le pavé tactile avec deux doigts pour effectuer un « clic droit » . Dans l'écran *Démarrer*, cela basculera les commandes des applis, dans la plupart des applis cela ouvrira un menu contextuel associé à l'élément sélectionné.

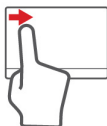


Faites glisser depuis le bord

Accédez aux outils depuis Windows en faisant glisser vers le centre du pavé tactile depuis le bord droit ou gauche.

Faites glisser depuis la droite : Basculez les icônes.

Faites glisser depuis la gauche : Passez à l'appli précédente.





Glissé à deux doigts

Faites défiler rapidement les pages Web, documents et listes de lecture en plaçant deux doigts sur le touchpad et en déplaçant les deux dans n'importe quelle direction.



Pincement de deux doigts

Faites un zoom avant et arrière sur les photos, cartes et documents avec un simple geste doigt-et-pouce.

Le pavé tactile de précision comprend des fonctionnalités technologiques ajoutées qui aident à reconnaître et à prévenir les gestes involontaires comme les tapes, les gestes et les mouvements du pointeur accidentels.



Remarque

Le pavé tactile est sensible aux mouvements du doigt; la réponse sera d'autant plus précise si la pression reste légère. Veillez à garder le pavé tactile ainsi que vos doigts secs et propres.

RÉCUPÉRATION

Si vous rencontrez des problèmes avec votre ordinateur, et la foire aux questions (**voir Foire aux questions à la page 62**) ne vous aide pas, vous pouvez ‘récupérer’ votre ordinateur – c’est-à-dire le retourner à un état antérieur.

Cette section décrit les outils de récupération disponibles sur votre ordinateur. Acer fournit *Acer Recovery Management*, qui vous permet de créer une *sauvegarde de récupération*, une *sauvegarde des pilotes et des applications*, et de démarrer les options de récupération, soit en utilisant les outils de Windows, ou la sauvegarde de récupération.



Remarque

Acer Recovery Management n'est disponible qu'avec un système d'exploitation Windows préinstallé.



Important

Nous vous recommandons de créer une sauvegarde de récupération et une sauvegarde des pilotes et des applications dès que possible. Dans certaines situations, une récupération complète nécessitera une sauvegarde de récupération USB.

Créer une sauvegarde de récupération

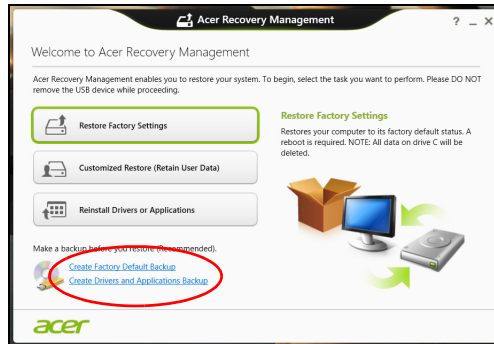
Pour réinstaller depuis un lecteur de stockage USB, vous devez d'abord créer une sauvegarde de récupération. La sauvegarde de récupération comprend l'ensemble du contenu original du disque dur de votre ordinateur, y compris Windows et tous les logiciels et pilotes chargés en usine. Utiliser cette sauvegarde restaurera votre ordinateur au même état que lorsque vous l'avez acheté, tout en vous donnant l'option de conserver tous les paramètres et données personnelles.



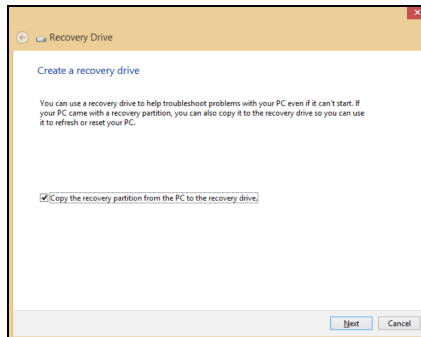
Remarque

La sauvegarde de récupération nécessitant au moins 16 Go de stockage après formatage, il est recommandé d'utiliser une clé USB avec une capacité de 32 Go ou plus.

1. Depuis *Démarrer*, saisissez 'Recovery' puis cliquez sur **Acer Recovery Management** dans la liste des applis.



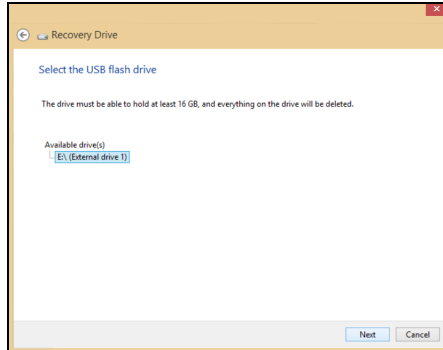
2. Cliquez sur **Créer une sauvegarde par défaut de l'usine**. La fenêtre *Lecteur de récupération* s'ouvre.



Assurez-vous que **Copier le contenu de la partition de récupération sur le disque de récupération** est sélectionné. Cela fournit la sauvegarde de récupération la plus complète et la plus sûre.

3. Branchez le lecteur USB, puis cliquez sur **Suivant**.

- La sauvegarde de récupération nécessitant au moins 16 Go de stockage après formatage, il est recommandé d'utiliser une clé USB avec une capacité de 32 Go ou plus.



4. La progression de la sauvegarde sera affichée à l'écran.
5. Continuez le processus jusqu'à sa fin.
6. Après avoir créé la sauvegarde de récupération, vous pouvez choisir de supprimer les informations de récupération sur votre ordinateur. Si vous supprimez ces informations, vous ne pouvez utiliser que la sauvegarde de récupération USB pour restaurer votre ordinateur, si vous perdez ou effacez le lecteur USB, vous ne pouvez pas restaurer votre ordinateur.
7. Débranchez le lecteur USB et marquez-le clairement.



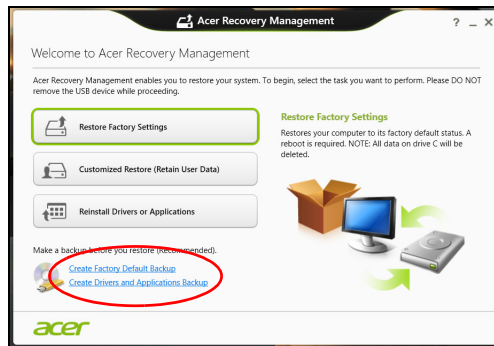
Important

Écrivez une description unique de la sauvegarde, par exemple 'Sauvegarde de récupération Windows'. Assurez-vous de conserver la sauvegarde dans un endroit sûr dont vous vous souviendrez.

Créer la sauvegarde des pilotes et des applications

Pour créer une sauvegarde des pilotes et des applications, qui contient les logiciels chargés en usine et les pilotes nécessaires à votre ordinateur, vous pouvez utiliser soit un lecteur de stockage USB ou, si votre ordinateur dispose d'un graveur de DVD, un ou plusieurs DVD enregistrables vierges.

1. Depuis **Démarrer**, saisissez 'Recovery' puis cliquez sur **Acer Recovery Management** dans la liste des applis.



2. Cliquez sur **Créer la sauvegarde des pilotes et des applications**.

Branchez le lecteur USB ou insérez un DVD vierge dans le lecteur optique, puis cliquez sur **Suivant**.

- Si vous utilisez un lecteur USB, assurez-vous que votre lecteur USB a une capacité suffisante avant de continuer.
- Si vous utilisez des DVD, le nombre de disques vierges enregistrables dont vous aurez besoin pour les disques de récupération sera également affiché. Assurez-vous d'avoir le nombre de disques vierges identiques.



3. Cliquez sur **Démarrer** pour copier les fichiers. La progression de la sauvegarde sera affichée à l'écran.
 4. Continuez le processus jusqu'à sa fin :
 - Si vous utilisez des disques optiques, le lecteur éjecte chaque disque lorsqu'il a fini de le graver. Retirez le disque du lecteur et utilisez un marqueur permanent pour l'identifier.
- Si plusieurs disques sont nécessaires, insérez un nouveau disque

à l'invite, puis cliquez sur **OK**. Continuer jusqu'à la fin du processus.

- Si vous utilisez un lecteur USB, débranchez le lecteur et marquez-le clairement.



Important

Écrivez une description unique sur chaque sauvegarde, par exemple 'Sauvegarde des pilotes et des applications'. Assurez-vous de conserver la sauvegarde dans un endroit sûr dont vous vous souviendrez.

Récupération de votre système

Pour récupérer votre système :

1. Effectuez des corrections mineures.

Si seulement un ou deux éléments logiciels ou matériels ont cessé de fonctionner correctement, le problème peut être résolu en réinstallant les logiciels ou les pilotes de périphériques.

Pour réinstaller les logiciels et les pilotes qui ont été préinstallés à l'usine, **voir Réinstaller les pilotes et les applications à la page 24**.

Pour des instructions sur la réinstallation des logiciels et des pilotes qui n'ont pas été préinstallés, voir la documentation de ce produit ou le site Web d'assistance.

2. Rétablissez à un état antérieur du système.

Si la réinstallation du logiciel ou des pilotes n'aide pas, alors le problème peut être résolu en retournant votre système à un état antérieur quand tout fonctionnait correctement.

Pour obtenir des instructions, **voir Revenir à un instantané antérieur du système à la page 26**.

3. Réinitialisez votre système d'exploitation.

Si rien n'a résolu le problème et que vous voulez réinitialiser votre système tout en conservant vos informations d'utilisateur, **voir Retourner votre système à son état d'usine à la page 27**.

4. Réinitialisez votre système à son état d'usine.

Si rien d'autre n'a résolu le problème et que vous voulez réinitialiser votre système aux paramètres d'usine, **voir Retourner votre système à son état d'usine à la page 27**.

Réinstaller les pilotes et les applications

Au cours d'un dépannage, il peut être nécessaire de réinstaller les applications et les pilotes de périphériques qui ont été préinstallés sur votre ordinateur à l'usine. Vous pouvez réinstaller en utilisant soit votre disque dur ou la sauvegarde que vous avez créée.

- Autres applications - Si vous devez réinstaller un logiciel qui n'était pas préinstallé sur votre ordinateur, vous devez suivre les instructions d'installation de ce logiciel.
- Nouveau pilotes de périphériques - Si vous devez réinstaller des pilotes de périphériques qui n'étaient pas préinstallés sur votre ordinateur, suivez les instructions fournies avec les périphériques.

Si vous réinstallez à l'aide de Windows et les informations de récupération sont stockées sur votre ordinateur :

1. Depuis *Démarrer*, saisissez 'Recovery' puis cliquez sur **Acer Recovery Management** dans la liste des applis.



2. Cliquez sur **Réinstaller les pilotes ou les applications**.

3. Vous devriez voir la section **Contenus** du **Centre de ressource Acer**.



Les images sont mises uniquement à titre de référence.

4. Cliquez sur l'icône **installer** de l'élément que vous voulez installer, puis suivez les instructions à l'écran pour terminer l'installation. Répétez cette étape pour chaque élément que vous souhaitez réinstaller.

Si vous réinstallez depuis une Sauvegarde des pilotes et des applications sur un DVD ou lecteur USB :

1. Insérez **Sauvegarde des pilotes et des applications** dans le lecteur de disque ou connectez-la à un port USB libre.
 - Si vous insérez un DVD, attendez le démarrage du **Centre de ressource Acer**.
 - Si le **Centre de ressource Acer** ne démarre pas automatiquement, appuyez sur la *touche Windows* + <E>, puis double-cliquez sur l'icône du lecteur optique.
 - Si vous utilisez un lecteur USB, appuyez sur la *touche Windows* + <E>, puis double-cliquez sur le lecteur qui contient la sauvegarde. Double-cliquez sur **ResourceCenter**.

2. Vous devriez voir la section **Contenus** du **Centre de ressource Acer**.



Les images sont mises uniquement à titre de référence.

3. Cliquez sur l'icône **installer** de l'élément que vous voulez installer, puis suivez les invites à l'écran pour terminer l'installation. Répétez cette étape pour chaque élément que vous souhaitez réinstaller.

Revenir à un instantané antérieur du système

La Restauration du système de Microsoft prend périodiquement des 'instantanés' de vos paramètres système et les enregistre comme points de restauration. Dans la plupart des cas de problèmes logiciels difficiles à résoudre, vous pouvez retourner à un de ces points de restauration pour faire fonctionner à nouveau votre système.

Windows crée automatiquement un nouveau point de restauration chaque jour, et chaque fois que vous installez des logiciels ou des pilotes de périphériques.



Remarque

*Pour plus d'informations sur l'utilisation de la Restauration du système de Microsoft, depuis l'Accueil, saisissez « Aide » puis cliquez sur Aide et support dans la liste des applis. Saisissez 'restauration du système Windows' dans la zone Recherche dans l'Aide, puis appuyez sur **Entrée**.*

Retourner à un point de restauration :

1. Depuis *Démarrer*, saisissez 'Panneau de configuration' puis cliquez sur **Panneau de configuration** dans la liste des applis.
2. Cliquez sur **Système et sécurité > Centre d'action**, puis cliquez sur **Récupération** en bas de la fenêtre.
3. Cliquez sur **Ouvrir la Restauration du système**, puis sur **Suivant**.
4. Cliquez sur le dernier point de restauration souhaité (lorsque votre système fonctionnait encore correctement), cliquez sur **Suivant**, puis sur **Terminer**.
5. Une fenêtre de confirmation apparaît. Cliquez sur **Oui**. Votre système est restauré à l'aide du point de restauration que vous avez spécifié. Ce processus peut prendre quelques minutes, et peut redémarrer votre ordinateur.

Retourner votre système à son état d'usine

Si votre ordinateur rencontre des problèmes qui ne sont pas récupérables par d'autres méthodes, il peut être nécessaire de retourner tout votre système à son état d'usine. Vous pouvez effectuer une récupération soit depuis votre disque dur, soit depuis le fichier de récupération que vous avez créé.

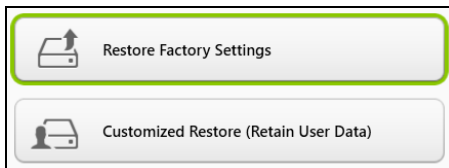
- Si vous pouvez encore exécuter Windows et que vous n'avez pas supprimé la partition de récupération, voir *Récupération à partir de Windows* ci-dessous.
- Si vous ne pouvez pas exécuter Windows, votre disque dur d'origine a été entièrement reformaté ou vous avez installé un disque dur de remplacement, **voir Récupérer depuis une sauvegarde de récupération à la page 31**.

Récupération à partir de Windows

Démarrez Acer Recovery Management :

- Depuis *Démarrer*, saisissez 'Recovery' puis cliquez sur **Acer Recovery Management** dans la liste des applis.

Deux options sont disponibles, **Restaurer les paramètres d'usine** (Réinitialiser mon PC) ou **Restauration personnalisée** (Actualiser mon PC).



Restaurer les paramètres d'usine efface tout sur votre disque dur, puis réinstalle Windows ainsi que tous les logiciels et pilotes qui ont été préinstallés sur votre système. Si vous pouvez accéder aux fichiers importants sur votre disque dur, sauvegardez-les maintenant. **Voir Restaurer les paramètres d'usine avec Acer Recovery Management à la page 28.**

Restauration personnalisée essaiera de conserver vos fichiers (données de l'utilisateur), mais réinstallera tous les logiciels et les pilotes. Les logiciels installés depuis que vous avez acheté votre PC seront supprimés (à l'exception des logiciels installés à partir de Windows Store). **Voir Restauration personnalisée avec Acer Recovery Management à la page 30.**

Restaurer les paramètres d'usine avec Acer Recovery Management

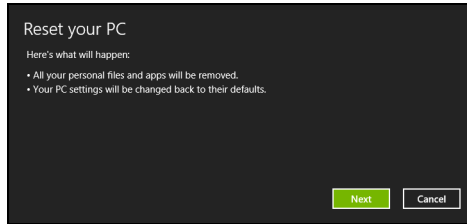
1. Cliquez sur **Restaurer les paramètres d'usine**.



Important

'Restaurer les paramètres d'usine' effacera tous les fichiers sur votre disque dur.

2. La fenêtre **Réinitialiser votre PC** s'ouvre.



Les images sont mises uniquement à titre de référence.

3. Cliquez sur **Suivant**, puis choisissez comment effacer vos fichiers :
 - a. **Simplement supprimer mes fichiers** efface rapidement tous les fichiers avant la restauration de votre ordinateur et prend environ 30 minutes.
 - b. **Entièrement nettoyer le lecteur** nettoie complètement le disque après que chaque fichier est effacé, ainsi aucun fichier ne peut être affiché après la récupération. Nettoyer le lecteur prend beaucoup plus de temps, jusqu'à 5 heures, mais c'est beaucoup plus sûr car les anciens fichiers sont complètement supprimés.
4. Cliquez sur **Réinitialiser**.
5. Le processus de récupération commence par le redémarrage de votre ordinateur, puis se poursuit par la copie des fichiers sur votre disque dur.
6. Après la fin de récupération, vous pouvez commencer à utiliser votre ordinateur en répétant le processus de premier démarrage.

Récupération du disque dur pendant le démarrage

1. Allumez votre ordinateur et appuyez <Alt> + <F10> au démarrage. Un écran apparaît vous demandant de choisir le type de clavier.
2. Plusieurs options sont maintenant présentées. Cliquez sur **Dépannage**.

3. Cliquez sur **Actualiser votre PC** ou **Réinitialiser votre PC**.



Remarque

« Actualiser votre PC » vous permet de restaurer votre ordinateur à l'état d'usine par défaut avec les fichiers intacts. « Réinitialiser votre PC » supprime complètement tous vos fichiers et réinitialise votre ordinateur aux réglages d'usine.

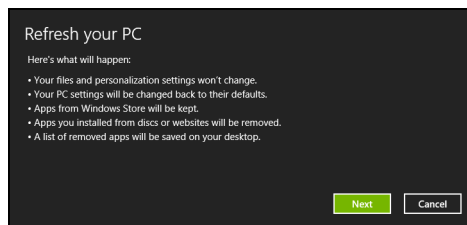
4. Cliquez sur **Suivant**. Le processus prendra quelques minutes.

Restauration personnalisée avec Acer Recovery Management

1. Cliquez sur **Restauration personnalisée (conserver les données utilisateur)**.



2. La fenêtre **Actualiser votre PC** s'ouvre.



Les images sont mises uniquement à titre de référence.

3. Cliquez sur **Suivant**, puis sur **Actualiser**.

4. Le processus de récupération commence par le redémarrage de votre ordinateur, puis se poursuit par la copie des fichiers sur votre disque dur. Ce processus prend environ 30 minutes.

Récupérer depuis une sauvegarde de récupération

Pour récupérer depuis une sauvegarde de récupération sur un lecteur USB :

1. Trouvez votre sauvegarde de récupération.
2. Si votre ordinateur ne dispose pas d'un clavier intégré, assurez-vous que le clavier est connecté à votre ordinateur.
3. Branchez votre lecteur USB et allumez votre ordinateur.
4. S'il n'est pas déjà activé vous devez activer le *Menu de démarrage F12* :
 - a. Appuyez sur <**F2**> au démarrage de votre ordinateur.
 - b. Utilisez les touches fléchées gauche ou droite pour sélectionner le menu **Principal**.
 - c. Appuyez sur la touche jusqu'à ce que **Menu de démarrage F12** soit sélectionné, appuyez sur <**F5**> pour changer ce paramètre sur **Enabled**.
 - d. Utilisez les touches fléchées gauche ou droite pour sélectionner le menu **Quitter**.
 - e. Selon le type de BIOS utilisé par votre ordinateur, sélectionnez **Enregistrer les modifications et Quitter** ou **Quitter en enregistrant les modifications** et appuyez sur **Entrée**. Sélectionnez **OK** ou **Yes** pour confirmer.
 - f. Votre ordinateur redémarrera.
5. Lors du démarrage, appuyez sur <**F12**> pour ouvrir le menu de démarrage. Le menu de démarrage vous permettra de sélectionner le périphérique de démarrage, sélectionnez le lecteur USB.
 - a. Utilisez vos touches fléchées pour sélectionner **USB Device**, puis appuyez sur **Entrée**.
 - b. Windows démarre depuis la sauvegarde de récupération au lieu du processus de démarrage normal.
6. Sélectionnez votre type de clavier.
7. Sélectionnez **Dépanner** et choisissez le type de récupération à utiliser :
 - a. Cliquez sur **Avancé** puis sur **Restauration du système** pour démarrer la Restauration du système de Microsoft :

La Restauration du système de Microsoft prend périodiquement un « instantané » de vos paramètres système et les enregistre comme points de restauration. Dans la plupart des cas de problèmes logiciels difficiles à résoudre, vous pouvez retourner à un de ces points de restauration pour faire fonctionner à nouveau votre système.

- b. Cliquez sur **Réinitialiser votre PC** pour démarrer le processus de réinitialisation :

Réinitialiser votre PC efface tout sur votre disque dur, puis réinstalle Windows ainsi que tous les logiciels et pilotes qui ont été préinstallés sur votre système. Si vous pouvez accéder aux fichiers importants sur votre disque dur, sauvegardez-les maintenant. Voir *Réinitialiser votre PC depuis la sauvegarde de récupération* ci-dessous.

- c. Cliquez sur **Actualiser votre PC** pour démarrer le processus d'actualisation :

Actualiser votre PC essaiera de conserver vos fichiers (données de l'utilisateur), mais réinstallera tous les logiciels et les pilotes. Les logiciels installés depuis que vous avez acheté votre PC seront supprimés (à l'exception des logiciels installés à partir de Windows Store). **Voir Actualiser votre PC depuis la sauvegarde de récupération à la page 33.**

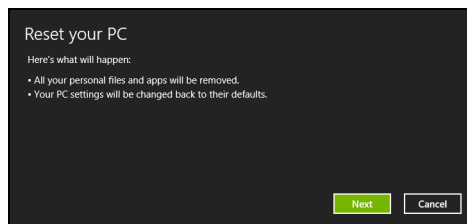
Réinitialiser votre PC depuis la sauvegarde de récupération



Important

Réinitialiser votre PC effacera tous les fichiers sur votre disque dur.

1. La fenêtre **Réinitialiser votre PC** s'ouvre.



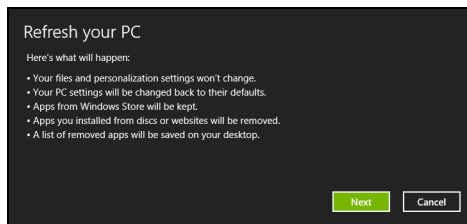
Les images sont mises uniquement à titre de référence.

2. Cliquez sur **Suivant**.

3. Sélectionnez le système d'exploitation à récupérer (normalement une seule option est disponible).
4. Choisissez de conserver les modifications éventuelles sur le disque dur :
 - a. Si vous avez supprimé la partition de récupération ou modifié les partitions d'une quelconque manière sur le disque dur et vous souhaitez conserver ces modifications, sélectionnez **Non**.
 - b. Pour restaurer votre ordinateur aux paramètres d'usine, sélectionnez **Oui**.
5. Choisir comment effacer vos fichiers :
 - a. **Simplement supprimer mes fichiers** efface rapidement tous les fichiers avant la restauration de votre ordinateur et prend environ 30 minutes.
 - b. **Entièrement nettoyer le lecteur** nettoie complètement le disque après que chaque fichier est effacé, ainsi aucun fichier ne peut être affiché après la récupération. Nettoyer le lecteur prend beaucoup plus de temps, jusqu'à 5 heures, mais c'est beaucoup plus sûr car les anciens fichiers sont complètement supprimés.
6. Cliquez sur **Réinitialiser**.
7. Après la fin de récupération, vous pouvez commencer à utiliser votre ordinateur en répétant le processus de premier démarrage.

Actualiser votre PC depuis la sauvegarde de récupération

1. La fenêtre **Actualiser votre PC** s'ouvre.



2. Cliquez sur **Suivant**.
3. Sélectionnez le système d'exploitation à récupérer (normalement une seule option est disponible).
4. Cliquez sur **Actualiser**.

5. Le processus de récupération commence par le redémarrage de votre ordinateur, puis se poursuit par la copie des fichiers sur votre disque dur. Ce processus prend environ 30 minutes.

CONNEXION À INTERNET



Remarque

Les informations de cette section peuvent ne pas s'appliquer à votre ordinateur.

Ce chapitre présente des informations générales sur les différents types de connexions et sur la façon de se connecter à Internet. Pour des informations détaillées, veuillez consulter **Connexions réseau à la page 78**.

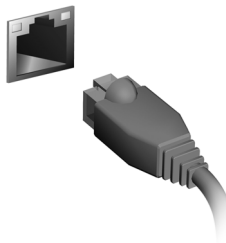
Connexion par câble

Fonction réseau intégrée

La fonction réseau intégrée vous permet de connecter facilement votre ordinateur à Internet à l'aide d'un câble.

Mais un fournisseur d'accès Internet (FAI) – généralement une entreprise de téléphonie ou de câblodistribution – devra en premier lieu se rendre à votre domicile ou à votre bureau pour mettre en place le service Internet. Le FSI installera chez vous un petit boîtier, appelé « routeur », qui permet d'établir la connexion à Internet.

Une fois votre routeur configuré, vous n'aurez plus qu'à brancher l'une des extrémités d'un câble réseau sur la porte de réseau de votre ordinateur et à raccorder l'autre extrémité au port sur votre routeur. (Reportez-vous à l'image ci-dessous.) Vous pourrez alors vous connecter.



Connexion sans fil

Connexion à un réseau local (LAN)

Un LAN sans fil (ou WLAN) est un *réseau local sans fil* qui sert à relier deux ordinateurs ou plus sans besoin de câbles. Vous pouvez accéder à Internet dès que la connexion au WLAN est établie. Vous pouvez également partager des fichiers, d'autres appareils ou même votre connexion Internet.



Avertissement

L'utilisation d'appareils sans-fil dans un avion en cours de vol est interdite. Tous les appareils sans-fil doivent être éteints avant l'embarquement et durant le décollage. Leur utilisation peut nuire au bon fonctionnement de l'avion, interrompre les communications et peut être illégale. Vous pouvez rallumer vos appareils sans-fil lorsque les membres de l'équipage vous indiquent que leur utilisation ne présente plus de danger.

La connexion sans-fil est désactivée par défaut sur votre ordinateur et Windows détectera les réseaux disponibles au moment de la configuration. Sélectionnez votre réseau, et entrez le mot de passe si nécessaire.

Les ordinateurs bloc-notes Acer dispose d'une touche de raccourci pour le *mode Avion* qui permet d'activer ou de désactiver rapidement la connexion réseau. Vous pouvez utiliser les options de gestion du réseau pour activer ou désactiver votre réseau sans-fil ou pour contrôler l'option de partage. Depuis l'écran d'*Accueil*, entrez le mot « sans fil » puis sélectionnez **Connexion à un réseau** ou bien **Modifier les paramètres Wi-Fi**. Sinon, ouvrez Internet Explorer et suivez les instructions.



Remarque

Veuillez consulter votre fournisseur d'accès Internet (FSI) ou la documentation de votre routeur pour obtenir de plus amples renseignements concernant la connexion à Internet.

Connexion à un réseau 3G

Si votre ordinateur est équipé d'une fente de carte SIM, vous pouvez alors vous connecter à Internet en utilisant un réseau 3G (de téléphonie mobile). Pour cela, vous devez disposer d'une carte SIM compatible et d'un contrat de données auprès de votre fournisseur de service cellulaire.



Remarque

Veuillez communiquer avec votre fournisseur de téléphonie cellulaire pour en savoir plus sur les possibilités de connexion à Internet par le réseau 3G.

UTILISER UNE CONNEXION BLUETOOTH

Bluetooth est une technologie qui vous permet de transférer des données sans-fil sur de courtes distances entre les différents types de périphériques. Les appareils Bluetooth comprennent des ordinateurs, des téléphones cellulaires, des tablettes, des casques d'écoute sans-fil et des claviers.

Pour utiliser Bluetooth, vous devez vous assurer de ce qui suit :

1. Bluetooth est activé sur les deux appareils.
2. Vos appareils sont « associés » (ou connectés).

Activer et désactiver Bluetooth

L'adaptateur Bluetooth doit être activé sur les deux appareils. Pour votre ordinateur, cela peut être un commutateur externe, un paramètre logiciel, ou une clé Bluetooth séparée branchée sur port USB de l'ordinateur (si aucun adaptateur Bluetooth interne n'est disponible).



Remarque

Veuillez consulter le manuel du propriétaire de vos appareils afin de déterminer comment activer son adaptateur Bluetooth.

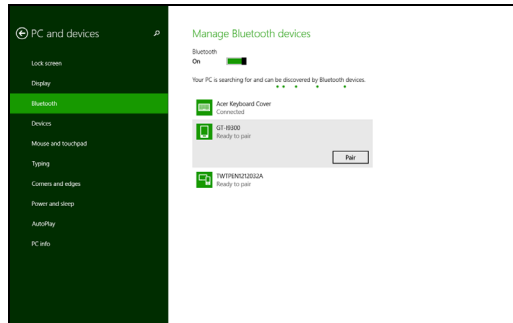
Activer Bluetooth et ajouter un appareil

Chaque nouvel appareil doit d'abord être « associé » avec l'adaptateur Bluetooth de votre ordinateur. Cela signifie qu'il doit d'abord être authentifié pour des raisons de sécurité. Vous ne devez associer qu'une fois. Après cela, simplement activer l'adaptateur Bluetooth des deux appareils les connectera.

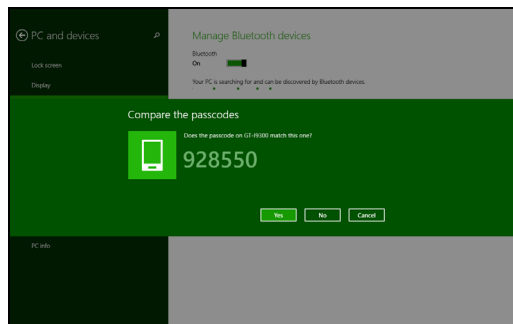
Bluetooth sur votre ordinateur est désactivé par défaut. Pour activer l'adaptateur Bluetooth de votre ordinateur, procédez comme suit :

1. Ouvrez les icônes et sélectionnez **Paramètres > Changer les paramètres du PC > PC et périphériques > Bluetooth**, ou tapez sur la *touche Windows + <W>* puis saisissez *Sans fil*; dans les résultats, cliquez sur **Paramètres Bluetooth**.

2. Cliquez sur le commutateur à côté de **Bluetooth** pour l'activer/désactiver.
3. Votre ordinateur démarrera automatiquement la recherche des appareils, ainsi que se rendra visible aux autres appareils.
4. Tapez sur l'appareil que vous souhaitez ajouter dans la liste des appareils détectés, et tapez sur **Associer**.




Un code s'affiche sur votre ordinateur, qui doit correspondre au code affiché sur votre appareil. Sélectionnez **Oui**. Ensuite, accepter l'association de votre appareil.



Remarque

Certains appareils utilisant d'anciennes versions de la technologie Bluetooth nécessitent que les deux appareils entrent un code PIN. Au cas où l'un des appareils ne permet pas l'entrée (comme pour un casque), le mot de passe est codé en dur dans l'appareil (en général « 0000 » ou « 1234 »). Consultez le manuel d'utilisation de votre appareil pour plus d'informations.

Conservez votre ordinateur et vos données en sécurité...

A decorative graphic consisting of three overlapping, wavy, horizontal bands of green. The top band is a medium green, the middle band is a lighter green, and the bottom band is a darker green. They all curve upwards from left to right.

Dans cette section vous trouverez :

- Comment sécuriser votre ordinateur
- Définition des mots de passe
- Ce que vous devez préparer lorsque vous êtes en déplacement
- Comment tirer le meilleur parti de votre pile

UTILITAIRE DU BIOS

L'utilitaire du BIOS est un programme de configuration matérielle intégré dans le BIOS de l'ordinateur.

Votre ordinateur est déjà configuré et optimisé de manière appropriée et il n'est pas nécessaire normalement d'exécuter cet utilitaire. Cependant, si vous avez des problèmes de configuration, il est nécessaire de l'exécuter.

Pour activer l'utilitaire du BIOS, appuyez sur <Fn> + <2> pendant le POST, lorsque le logo de l'ordinateur est affiché.

Séquence d'initialisation

Pour définir la séquence d'initialisation dans l'utilitaire du BIOS, activez l'utilitaire du BIOS, puis sélectionnez **Boot** dans les catégories affichées sur la gauche de l'écran.

Définition des mots de passe

Pour définir un mot de passe à l'initialisation, activez l'utilitaire du BIOS, puis sélectionnez **Security** dans les catégories affichées sur la gauche de l'écran. Recherchez **Password on boot** : et utilisez l'écran tactile pour entrer un mot de passe et activer cette fonction.

SÉCURITÉ DE L'ORDINATEUR

Votre ordinateur est un investissement important dont vous devez prendre soin. Apprenez à protéger et prendre soin de votre ordinateur.

Les fonctionnalités de sécurité comprennent des verrous matériels et logiciels sous la forme d'une encoche de sécurité et de mots de passe.

Utilisation d'un cadenas pour ordinateur

L'ordinateur intègre une fente de sécurité compatible Kensington pour un verrou de sécurité.

Enroulez le câble du cadenas de sécurité pour ordinateur autour d'une table, de la poignée d'un tiroir verrouillé, ou de tout autre objet fixe. Insérez le cadenas dans l'encoche et tournez la clef pour verrouiller le cadenas. Certains modèles ne possèdent pas de clef.

Utilisation de mots de passe

Votre ordinateur est protégé des accès non autorisés par des mots de passe. La création de ces mots de passe crée plusieurs niveaux de protection pour votre ordinateur et vos données :

- Le mot de passe du superviseur prévient l'accès non autorisé à l'utilitaire du BIOS. Lorsqu'il est défini, vous devez entrer ce mot de passe pour accéder à l'utilitaire du BIOS. **Voir Définition des mots de passe à la page 41.**
- Le mot de passe de l'utilisateur prévient l'utilisation non autorisée de votre ordinateur. Combinez l'utilisation de ce mot de passe avec des vérifications du mot de passe au démarrage et à la reprise depuis l'hibernation (si disponible) pour une sécurité maximale.
- Le mot de passe à l'initialisation prévient l'utilisation non autorisée de votre ordinateur. Combinez l'utilisation de ce mot de passe avec des vérifications du mot de passe au démarrage et à la reprise depuis l'hibernation (si disponible) pour une sécurité maximale.



Important

N'oubliez pas votre mot de passe du superviseur! Si vous oubliez ces mots de passe, veuillez contacter votre revendeur ou un centre de service agréé.

Entrée des mots de passe

Lorsqu'un mot de passe est défini, une invite de mot de passe apparaît au centre de l'écran.

- Lorsque le mot de passe du superviseur est défini, une invite apparaît lorsque vous accédez à l'utilitaire du BIOS.
- Saisissez le mot de passe du superviseur et appuyez sur <**Entrée**> pour accéder à l'utilitaire du BIOS. Si le mot de passe est incorrect, un message d'avertissement apparaît. Essayez de nouveau et appuyez sur <**Entrée**>.
- Lorsque le mot de passe de l'utilisateur est défini et le mot de passe à l'initialisation est activé, une invite apparaît lors de l'initialisation.
- Saisissez le mot de passe de l'utilisateur et appuyez sur <**Entrée**> pour utiliser l'ordinateur. Si le mot de passe est incorrect, un message d'avertissement apparaît. Essayez de nouveau et appuyez sur <**Entrée**>.



Important

Vous avez trois essais pour entrer un mot de passe. Si vous n'avez pas entré le bon mot de passe après trois essais, le système s'arrête. Appuyez et maintenez le bouton d'alimentation pendant 4 secondes pour mettre l'ordinateur hors tension. Mettez de nouveau l'ordinateur sous tension, et essayez de nouveau.

GESTION DE L'ALIMENTATION

Cet ordinateur a une unité de gestion de l'alimentation intégrée qui supervise l'activité du système. L'activité du système comprend toute activité qui implique un ou plus des périphériques suivants: clavier, souris, disque dur, périphériques connectés à l'ordinateur et mémoire vidéo. Si aucune activité n'est détectée pendant une période de temps spécifiée, l'ordinateur arrête certains ou tous ces périphériques pour conserver l'énergie.

Économie d'énergie

Désactiver le démarrage rapide

Votre ordinateur utilise le Démarrage rapide pour démarrer rapidement, mais utilise également une petite quantité d'énergie pour vérifier les signaux pour démarrer. Ces vérifications déchargeront lentement la pile de votre ordinateur.

Si vous préférez réduire les besoins en énergie de votre ordinateur et l'impact environnemental, désactivez le Démarrage rapide :

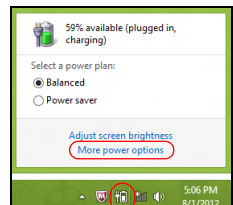


Remarque

Si le Démarrage rapide est désactivé, votre ordinateur prendra plus de temps pour démarrer depuis la Veille.

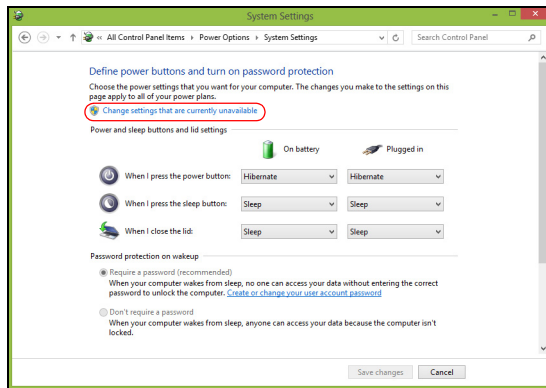
Votre ordinateur ne démarrera également pas s'il reçoit une instruction pour démarrer sur un réseau (Wake on LAN).

1. Ouvrez le bureau.
2. Cliquez sur **Options d'alimentation** dans la Zone de notification.
3. Sélectionnez **Plus d'options d'alimentation**.

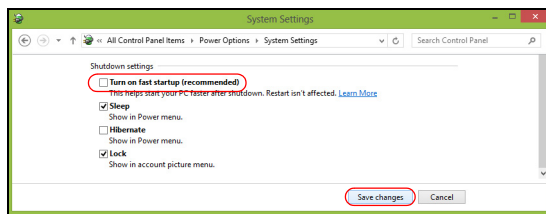


4. Sélectionnez **Choisir l'action des boutons d'alimentation**.

5. Sélectionnez **Modifier des paramètres actuellement non disponibles**.



6. Défilez vers le bas et désactivez **Activer le démarrage rapide**.



7. Sélectionnez **Enregistrer les modifications**.

PILE

L'ordinateur utilise une pile intégrée au lithium qui vous offre de longues durées d'utilisation entre chaque recharge.

Caractéristiques de la pile

La pile se recharge à chaque fois que vous connectez l'adaptateur c.a. à l'ordinateur. Votre ordinateur a une fonction de charge en utilisation, permettant de recharger la pile tout en continuant à utiliser l'ordinateur. Cependant, la recharge avec l'ordinateur éteint permet un temps de charge plus rapide.

La pile est pratique lorsque vous voyagez ou lors de coupures d'électricité.

Charge de la pile

Branchez l'adaptateur c.a. à l'ordinateur et connectez à une prise électrique. Vous pouvez continuer à utiliser votre ordinateur sur l'alimentation c.a. pendant la recharge de votre pile. Cependant, la recharge de la pile avec l'ordinateur éteint permet un temps de charge beaucoup plus rapide.



Remarque

Il est recommandé de recharger la pile avant le coucher. Charger la pile la nuit avant un voyage permet de commencer la journée suivante avec une pile pleinement chargée.

Conditionnement d'une nouvelle pile

Avant la première utilisation d'une pile, un processus de conditionnement doit d'abord être suivi :

1. Connectez l'adaptateur c.a. et chargez complètement la pile.
2. Allumez l'ordinateur et terminez l'installation du système d'exploitation.
3. Déconnectez l'adaptateur c.a.
4. Utilisez l'ordinateur sur l'alimentation de la pile.

5. Connectez de nouveau l'adaptateur c.a. et chargez encore complètement la pile.

Procédez encore ainsi jusqu'à ce que la pile se charge et se décharge trois fois.

Utilisez ce processus de conditionnement pour toutes les nouvelles piles ou si une pile n'a pas été utilisée depuis longtemps.



Avertissement

N'exposez pas les piles à des températures inférieures à 0°C (32°F) ou supérieures à 45°C (113°F). Les températures extrêmes peuvent être néfastes pour la pile.

Le processus de conditionnement permet à votre pile d'accepter la charge maximale possible. Le non-respect de cette procédure ne permet pas d'avoir la charge maximale de la pile et raccourcira également la durée de vie effective de votre pile.

De plus, la durée de vie utile de la pile est affectée de manière négative par ces types d'utilisation :

- Utilisation constante de l'ordinateur sur l'alimentation du secteur.
- Ne pas décharger/recharger la pile à ses extrêmes comme décrit ci-dessus.
- Fréquence d'utilisation ; la pile atteindra la fin de sa vie effective d'autant plus vite que vous l'utilisez souvent. Une pile intégrée a une durée de vie de plus de 1000 cycles de charge/décharge.

Optimisation de l'autonomie de la pile

L'optimisation de l'autonomie de la pile vous aide à obtenir le maximum des piles, prolongeant le cycle charge/recharge et améliorant l'efficacité de la recharge. Il est recommandé de suivre les suggestions ci-dessous :

- Utilisez l'adaptateur c.a. autant que possible, réservant la pile pour l'utilisation mobile.
- Retirez les accessoires qui ne sont pas utilisés (p.ex. un disque dur USB), car ils peuvent continuer à consommer de l'énergie.

- Conservez votre PC dans un endroit frais et sec. La température recommandée est de 10°C (50°F) à 30°C (86°F). Des températures conduisent la pile à s’auto-décharger plus rapidement.
- Trop de recharges réduisent l’autonomie de la pile.
- Prenez soin de votre adaptateur c.a. et de la pile.

Vérification du niveau de la pile

La jauge de la pile indique le niveau actuel de la pile. Placez le curseur sur l’icône pile/alimentation sur la barre des tâches pour voir le niveau actuel de la pile.

Avertissement de pile basse

Lors de l’utilisation de l’alimentation de la batterie, surveillez la jauge de la batterie.



Important

Connectez l’adaptateur c.a. dès que possible après que l’avertissement de pile basse apparaît. Les données pourraient être perdues si vous laissez la pile se vider complètement et l’ordinateur s’éteindre.

Lorsque l’avertissement de pile basse apparaît, la liste des actions recommandées dépend de votre situation :

Condition	Action recommandée
L’adaptateur c.a. et une prise électrique sont disponibles.	<div>1. Branchez l’adaptateur c.a. à l’ordinateur, puis connectez au réseau électrique.</div> <div>2. Enregistrez tous les fichiers devant l’être.</div> <div>3. Remettez-vous au travail.</div> <div>Éteignez l’ordinateur si vous souhaitez recharger la pile rapidement.</div>
L’adaptateur c.a. ou une prise électrique n’est pas disponible.	<div>1. Enregistrez tous les fichiers devant l’être.</div> <div>2. Fermez toutes les applications.</div> <div>3. Éteignez l’ordinateur.</div>

VOYAGE AVEC VOTRE ORDINATEUR

Cette section vous donne des conseils et des suggestions à prendre en considération lors des déplacements, courts ou longs, avec votre ordinateur.

Déconnexion du bureau

Procédez comme suit pour déconnecter votre ordinateur des accessoires externes :

1. Enregistrez les fichiers ouverts.
2. Retirez le disque du lecteur optique.
3. Arrêtez l'ordinateur ou mettez-le en mode Veille ou Veille prolongée.
4. Fermez l'écran.
5. Déconnectez le cordon de l'adaptateur c.a.
6. Déconnectez le clavier, le périphérique de pointage, l'imprimante, le moniteur externe et autres périphériques externes.
7. Déconnectez le cadenas Kensington si vous en utilisez un pour verrouiller votre ordinateur.

Courts déplacements

Lorsque vous vous déplacez pour de courtes distances, par exemple, de votre bureau à une salle de réunion.

Préparation de l'ordinateur

Avant de déplacer l'ordinateur, fermez et verrouillez l'écran pour le placer en mode de Sommeil. Vous pouvez maintenant emporter l'ordinateur en toute sécurité n'importe où dans l'immeuble. Pour réveiller l'ordinateur depuis le mode Veille, ouvrez l'écran et, si nécessaire tapez et relâchez le bouton d'alimentation.

Si vous emportez l'ordinateur au bureau d'un client ou dans un autre immeuble, vous pouvez décider d'arrêter l'ordinateur :

Appuyez la *touche Windows* + <C>, cliquez sur **Paramètres** > **Alimentation** puis cliquez sur **Arrêter**.

Ou :

Vous pouvez placer l'ordinateur en mode Veille en appuyant **<Fn> + <F4>** ou en fermant l'écran.

Lorsque vous êtes prêt à utiliser l'ordinateur à nouveau, ouvrez l'écran et, si nécessaire, appuyez et relâchez le bouton d'alimentation.



Remarque

L'ordinateur peut entrer en hibernation ou mode de veille profonde après avoir été en mode de veille pendant une certaine durée.

Choses à emporter pour les réunions

Si votre réunion est assez courte, il n'est probablement pas nécessaire d'emporter autre chose que votre ordinateur. Si votre réunion est plus longue ou si votre pile n'est pas complètement chargée, il peut être utile d'emporter l'adaptateur c.a. pour brancher votre ordinateur dans la salle de réunion.

Si la salle de réunion n'a pas de prise électrique, réduisez la consommation de la pile en mettant l'ordinateur en mode de Sommeil. Appuyez sur **<Fn> + <F4>** ou fermez l'écran à chaque fois que vous n'utilisez pas l'ordinateur de manière active.

Emporter l'ordinateur à la maison

Lorsque vous vous déplacez de votre bureau à votre maison ou inversement.

Préparation de l'ordinateur

Après avoir déconnecté votre ordinateur de votre bureau, procédez comme suit pour le préparer pour le trajet vers la maison :

- Vérifiez que vous avez retiré tous les médias et disques compacts des lecteurs. Si cela n'est pas fait, vous pourriez endommager les têtes de lecture.
- Placez l'ordinateur dans une mallette de protection qui peut empêcher à l'ordinateur d'être ballotté et le protéger en cas de chute.

**Avertissement**

Ne mettez rien contre l'écran de l'ordinateur. La pression exercée par d'autres objets empilés sur l'écran pourrait l'endommager.

Choses à emporter

À moins que vous n'ayez certaines de ces choses à la maison, emportez-les avec vous :

- Adaptateur c.a. et cordon d'alimentation.
- Le *Guide de configuration* imprimé.

Considérations spéciales

Suivez ces conseils pour protéger votre ordinateur pendant le trajet de et vers la maison :

- Minimisez les effets des variations de température en gardant l'ordinateur avec vous.
- En cas d'arrêt prolongé et si vous ne pouvez pas emporter l'ordinateur avec vous, placez-le dans le coffre de la voiture pour lui éviter une surchauffe.
- Les écarts de température et d'humidité peuvent provoquer de la condensation. Avant de mettre l'ordinateur en marche, laissez-le revenir à la température ambiante et vérifiez l'absence de condensation sur l'affichage. Lorsqu'il a subi un écart de température de plus de 10°C (18°F), laissez-lui le temps de s'acclimater progressivement. Dans la mesure du possible, laissez-le 30 minutes dans un endroit dont la température se situe à mi-chemin entre la température extérieure et celle de la pièce où il doit fonctionner.

Mise en place d'un bureau à la maison

Si vous travaillez fréquemment sur votre ordinateur à la maison, il peut être utile d'acheter un second adaptateur c.a. pour l'utilisation à la maison. Avec un second adaptateur c.a., vous diminuerez le poids à porter.

Si vous utilisez votre ordinateur à la maison très souvent, vous pouvez aussi ajouter un clavier, un moniteur ou une souris externe.

Voyage avec l'ordinateur



Important

Vérifiez auprès de votre compagnie aérienne pour des exigences particulières pour voyager avec des piles au lithium.

Lorsque vous vous déplacez pour une plus longue distance, par exemple de votre bureau au bureau d'un client ou pour un voyage local.

Préparation de l'ordinateur

Préparez l'ordinateur comme pour l'emporter à la maison. Assurez-vous que la pile dans l'ordinateur est chargée. Les services de sécurité des aéroports peuvent vous demander de le mettre sous tension.

Choses à emporter

Prenez les choses suivantes avec vous :

- Adaptateur c.a.
- Fichiers de pilotes imprimantes complémentaires si vous prévoyez d'utiliser une autre imprimante

Considérations spéciales

En plus des conseils pour le trajet à la maison, suivez ces conseils pour protéger votre ordinateur pendant les voyages :

- Gardez toujours l'ordinateur avec vous, en bagage à main.
- Si possible, demandez que l'ordinateur soit inspecté manuellement. Les machines de sécurité à rayons X des aéroports sont sûres, mais ne faites pas passer l'ordinateur dans les détecteurs de métaux.

Voyage international



Important

Vérifiez auprès de votre compagnie aérienne pour des exigences particulières pour voyager avec des piles au lithium.

Lorsque vous vous déplacez d'un pays à un autre.

Préparation de l'ordinateur

Préparez l'ordinateur comme pour un voyage normal.

Choses à emporter

Emportez les choses suivantes avec vous :

- Adaptateur c.a.
- Les cordons d'alimentation dont vous aurez besoin à votre/vos destination(s).
- Fichiers de pilotes imprimantes complémentaires si vous prévoyez d'utiliser une autre imprimante.
- Justificatif d'achat pour les vérifications douanières éventuelles.
- Passeport de garantie internationale des voyageurs.

Considérations spéciales

Suivez les mêmes conseils que pour un voyage normal.

De plus, ces conseils sont utiles lors des voyages internationaux :

- En voyage à l'étranger, vérifiez que la tension locale et les spécifications du cordon de l'adaptateur c.a. sont compatibles. Si ce n'est pas le cas, achetez un cordon d'alimentation compatible avec la tension locale. N'utilisez pas de convertisseur de tension vendu pour les appareils électroménagers pour alimenter l'ordinateur.
- Si vous utilisez le modem, vérifiez si le modem et le connecteur sont compatibles avec le système télécoms du pays dans lequel vous allez.

Ports et connecteurs...



Dans cette section vous trouverez :

- Des informations sur les ports et les connecteurs installés sur votre ordinateur

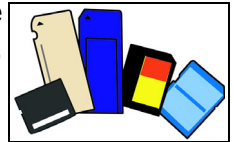
LECTEUR DE CARTE MÉMOIRE

Options de connectivité

Votre ordinateur a un lecteur de cartes et d'autres ports/connecteurs qui vous permettent de connecter des périphériques à votre ordinateur. Pour des instructions sur la connexion des différents périphériques à l'ordinateur, lisez la section suivante.

Lecteur de carte mémoire

Les cartes mémoire sont utilisées dans une vaste sélection d'appareils photo numériques, ANP, lecteurs MP3 et téléphones cellulaires.



Insérer une carte mémoire

1. Alignez la carte de sorte que les connecteurs soient dirigés vers le port et vers le bas.
2. Faites glisser la carte doucement dans le port. Si vous trouvez que vous avez besoin de forcer pour insérer la carte, essayez de réorienter la carte légèrement.
3. Poussez la carte jusqu'à ce qu'elle s'enclenche en place. Quelques millimètres de la carte dépasseront de la fente.

Si la carte contient des fichiers, la fenêtre de *lecture automatique de Windows* peut apparaître (cela dépend du contenu de la carte) et vous demandera si vous souhaitez utiliser un programme pour accéder au contenu de la carte. Sélectionnez une option ici, si cela est approprié, sinon cliquez sur **Annuler**. Si la carte ne contient pas de fichiers, ou des fichiers inconnus, une fenêtre s'ouvre affichant le contenu de la carte.

Cartes SD, SDHC et SDXC

De différents types de cartes SD recouvrent de différentes capacités, tout en utilisant la même conception globale. Les cartes SD contiennent jusqu'à 4 Go, les cartes SDHC contiennent jusqu'à 32 Go, et les cartes SDXC peuvent contenir jusqu'à 2048 Go (2 To). Votre ordinateur fournit un lecteur de carte compatible SDHC ou SDXC.

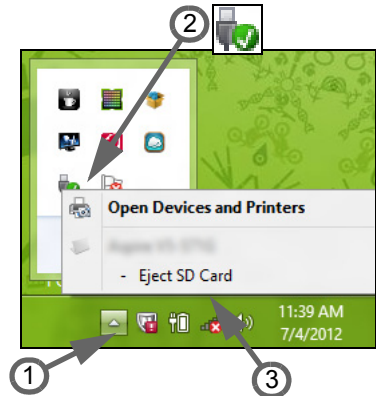


Remarque

Les cartes mémoire SDXC ne peuvent être utilisées que dans un lecteur compatible SDXC. Les cartes SD et SDHC peuvent être utilisées dans les deux types.

Retirer une carte d'un lecteur de carte mémoire

1. Cliquez sur la flèche **Afficher les icônes cachées** dans la Zone de notification (à côté de l'horloge).
2. Cliquez sur l'icône **Retirer le périphérique en toute sécurité**.
3. Cliquez sur **Éjecter la carte SD** (ou le nom du périphérique).
4. Attendez l'affichage du message *Le matériel peut être retiré en toute sécurité*.
5. Retirez la carte.



CONNECTEURS AUDIO ET VIDÉO

Connectez à un moniteur avec un port VGA ou DVI (le type de connexion supportée dépend de la configuration de votre ordinateur). Le câble approprié est généralement fourni avec le moniteur.

Procédez comme suit pour connecter un moniteur à votre ordinateur :

1. Vérifiez que l'ordinateur est hors tension et l'interrupteur d'alimentation du moniteur est éteint.
2. Branchez le câble vidéo au port du moniteur sur l'ordinateur. Fixez la connexion du câble de avec les vis fournies.
3. Connectez le câble d'alimentation du moniteur et branchez-le dans une prise électrique correctement mise à la terre.
4. Suivez toutes les instructions d'installation dans le manuel d'utilisation du moniteur.
5. Allumez le moniteur, puis l'ordinateur.
6. Assurez-vous que la résolution et la fréquence de rafraîchissement n'excèdent pas les spécifications du moniteur. Si nécessaire, modifiez les paramètres d'affichage utilisés par l'ordinateur.



Remarque

*Pour accéder aux contrôles d'affichage, appuyez la touche Windows (■) + W, saisissez « Affichage » puis cliquez sur **Affichage**.*

Casque d'écoute et microphone

Ces ports vous permettent de connecter des périphériques audio. Utilisez le port casque pour brancher un casque d'écoute stéréo ou haut-parleurs alimentés. Brancher un périphérique audio au port casque désactive les éventuels haut-parleurs intégrés. Utilisez le port microphone pour connecter un microphone externe pour un enregistrement mono. Brancher un microphone externe désactive le microphone intégré.



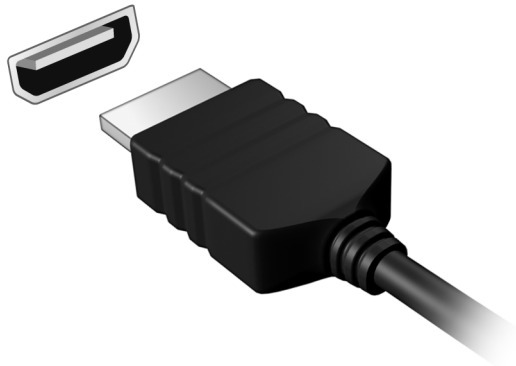
Remarque

Certains ordinateurs sont équipés d'un seul port « combo » qui vous permet d'utiliser les casques à une prise avec un microphone intégré. Ces casques sont le plus souvent utilisés avec les téléphones intelligents.

HDMI

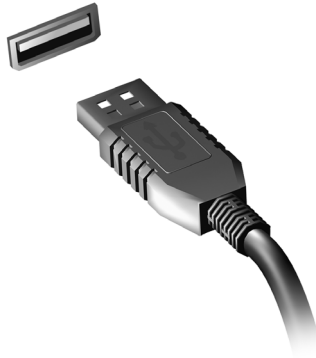
HDMI (interface multimédia haute définition) est une interface audio/vidéo numérique de haute qualité. HDMI vous permet de connecter n'importe quelle source audio/vidéo numérique compatible, comme votre ordinateur, un décodeur, un lecteur de DVD et un récepteur audio/vidéo à tout moniteur vidéo et/ou audio numérique compatible, tel qu'un téléviseur numérique avec un seul câble.

Le câble unique garde tout propre et bien rangé, tout en assurant le raccordement facile et la meilleure qualité audio et visuelle.



UNIVERSAL SERIAL BUS (USB)

Le port USB est un port haut-débit qui vous permet de connecter des périphériques USB, tels qu'une souris, un clavier externe, du stockage supplémentaire (disques durs externes), ou tout autre appareil compatible.



Remarque

Deux standards USB sont actuellement disponibles sur les ordinateurs Acer: USB 2.0 (High-speed USB) et USB 3.0 (SuperSpeed USB). Les ports USB 2.0 sur les ordinateurs Acer ont un onglet noir dans le port, alors que les ports USB 3.0 ont un onglet bleu. Pour de meilleures performances, les périphériques USB 3.0 devraient toujours être branchés sur les ports USB 3.0. Consultez la documentation de votre périphérique pour voir quel standard il prend en charge.

Vous pouvez également charger des appareils tels que les tablettes, les téléphones intelligents et autres appareils via un port USB. Certains ports USB 3.0 permettent la charge des appareils l'ordinateur est en veille prolongée ou éteint. En outre, vous pouvez utiliser un concentrateur USB pour connecter plusieurs appareils à un seul port USB.



Important

Pour retirer un périphérique de stockage USB, cliquez-droit sur l'icône USB dans la barre des tâches de Windows et sélectionnez « Éjecter le <périphérique> » pour indiquer au système d'exploitation de cesser d'utiliser l'appareil avant de le retirer. Ne pas le faire peut entraîner la perte de données ou endommager votre périphérique.

Vous avez une question?



Dans cette section vous trouverez :

- Foire aux questions
- Conseils pour utiliser Windows 8.1
- Informations de dépannage
- Comment vous protéger quand vous êtes en ligne
- Où trouver les informations de contact des centres de service Acer

FOIRE AUX QUESTIONS

Vous trouverez ici une liste des situations qui peuvent apparaître lors de l'utilisation de l'ordinateur. ainsi que des solutions pour chacune.

J'ai mis sous tension, mais l'ordinateur ne démarre pas ou ne s'initialise pas.

Vérifiez l'indicateur d'alimentation :

- Si l'indicateur n'est pas allumé, l'ordinateur n'est pas alimenté. Vérifiez ce qui suit :
 - Si vous utilisez la pile, son niveau de charge peut être trop bas et ne pas pouvoir alimenter l'ordinateur. Connectez l'adaptateur c.a. pour recharger la pile.
 - Assurez-vous que l'adaptateur c.a. est branché de manière appropriée à l'ordinateur et à une prise électrique.
- Si l'indicateur est allumé, vérifiez ce qui suit :
 - Le lecteur optique contient-il un disque ? Retirez-le et appuyez sur <Ctrl> + <Alt> + <Suppr> pour redémarrer le système.
 - Avez-vous un périphérique de stockage USB (clé USB ou un téléphone intelligent) branché à votre ordinateur ? Débranchez-le et appuyez sur <Ctrl> + <Alt> + <Suppr> pour redémarrer le système.

Rien n'apparaît à l'écran.

Le système de gestion de l'alimentation de l'ordinateur éteint l'écran automatiquement pour économiser l'énergie. Appuyez sur une touche pour rallumer l'écran.

Si l'appui sur une touche ne rallume pas l'écran, il peut y avoir trois raisons :

- Le niveau de la luminosité est peut-être trop bas. Appuyez sur <Fn> + <▷> (augmenter) pour ajuster le niveau de la luminosité.
- Le périphérique d'affichage est peut-être réglé sur un moniteur externe. Appuyez sur la touche spéciale de choix de l'affichage <Fn> + <F5> pour retourner l'affichage à l'ordinateur.

- Si la diode d'alimentation clignote, l'ordinateur peut être en mode de Veille ou Veille prolongée. Appuyez et relâchez le bouton d'alimentation pour la reprise.

Aucun son ne sort de l'ordinateur.

Vérifiez ce qui suit :

- Le son est peut-être désactivé. Vérifiez l'icône de contrôle du son (un haut-parleur) dans la barre des tâches. Si elle est barrée, cliquez sur l'icône et désélectionnez l'option **Tous muets**.
- Le niveau du volume est peut-être trop bas. Vérifiez le volume dans l'icône de contrôle du volume (un haut-parleur) sur la barre des tâches. Vous pouvez utiliser les boutons de contrôle du volume pour ajuster le volume.
- Si un casque stéréo, des écouteurs ou des haut-parleurs externes sont connectés à la prise du casque de l'ordinateur, les haut-parleurs internes sont éteints automatiquement.

Je veux éjecter le plateau du lecteur optique sans mettre l'ordinateur sous tension.

Le lecteur optique a un trou d'éjection mécanique. Insérez tout simplement la pointe d'un stylo ou d'un trombone redressé dans le trou et appuyez pour éjecter le plateau.

Le clavier ne répond pas.

Essayez de connecter un clavier externe au port USB sur l'ordinateur. S'il fonctionne, contactez votre revendeur ou un centre de service agréé car le câble interne du clavier est peut-être déconnecté.

L'imprimante ne fonctionne pas.

Vérifiez ce qui suit :

- Assurez-vous que l'imprimante est branchée à une prise électrique et est sous tension.
- Assurez-vous que le câble de l'imprimante est bien branché dans un port USB et dans le port correspondant de l'imprimante.

Je veux restaurer mon ordinateur à sa configuration d'origine.



Remarque

Si votre système est la version multilingue, le système d'exploitation et la langue que vous choisissez lorsque vous mettez le système sous tension pour la première fois seront les seules options pour les opérations de récupération futures.

Ce processus de récupération vous aide à restaurer le lecteur C: avec les logiciels d'origine installés lorsque vous avez acheté votre ordinateur.



Avertissement

Votre lecteur C: sera reformaté et toutes les données seront effacées. Il est important de sauvegarder tous les fichiers données avant d'utiliser cette option.

Avant d'effectuer une opération de restauration, veuillez vérifier les paramètres du BIOS.

1. Vérifiez si la fonction **Acer disk-to-disk recovery** est activée ou non.
2. Assurez-vous que le paramètre **D2D Recovery** dans **Main** est réglé sur **Enabled**.
3. Quittez l'utilitaire du BIOS et enregistrez les modifications. Le système redémarrera.



Remarque

Pour activer l'utilitaire du BIOS, tapez sur <F2> quand vous voyez le logo Acer pendant le démarrage.

Pour plus d'informations, **voir Récupération de votre système à la page 23.**

Demande de service

Garantie internationale des voyageurs (International Travelers Warranty ; ITW)

Votre ordinateur est couvert par une garantie internationale des voyageurs (ITW) qui vous permet d'avoir l'esprit libre et tranquille lorsque vous voyagez. Un passeport ITW est fourni avec votre ordinateur et contient tout ce que vous devez savoir sur le programme ITW. Ce livret contient la liste des centres de maintenance agréés. Lisez le passeport avec soin.

Ayez toujours le passeport ITW avec vous, surtout lorsque vous voyagez, pour pouvoir bénéficier du support de nos centres de maintenance. Agrafez votre preuve d'achat dans votre passeport ITW.

Si le pays dans lequel vous voyagez n'a pas de centre de maintenance agréé ITW Acer, vous pouvez tout de même contacter nos bureaux internationaux. Veuillez visiter **www.acer.com**.

Avant d'appeler

Veuillez préparer les informations qui suivent avant d'appeler Acer pour un service en ligne, et veuillez être à côté de votre ordinateur lorsque vous appelez. Avec votre aide, nous pouvons réduire la durée de l'appel et vous aider à résoudre vos problèmes efficacement. Si votre ordinateur affiche des messages d'erreur ou émet des avertissements sonores, notez-les lorsqu'ils apparaissent à l'écran (ou leur nombre et leur séquence pour les avertissements sonores).

Il vous est demandé de fournir les informations suivantes :

Nom : _____

Adresse : _____

Numéro de téléphone : _____

Type de système et modèle : _____

No. de série : _____

Date d'achat : _____

Conseils et astuces pour utiliser Windows 8.1

Nous savons que c'est un nouveau système d'exploitation et qu'un certain temps sera nécessaire pour s'y habituer, c'est pourquoi nous avons créé quelques conseils pour vous aider à commencer.

Comment puis-je aller à l'écran d'*Accueil* ?

Appuyez la touche Windows, cliquez sur le bouton Démarrer sur la barre des tâches du bureau, ou déplacez le curseur vers le coin supérieur droit de l'écran et cliquez sur l'icône **Démarrer**.

Où est le bouton Démarrer ?

Le bouton Démarrer apparaît dans la barre des tâches du bureau. Le cliquer ouvrira de l'écran d'*Accueil* où vous pouvez lancer les applis.

Comment puis-je voir toutes mes applis ?

Cliquez sur l'icône flèche qui apparaît en bas de de l'écran d'*Accueil* quand vous déplacez votre curseur.

Puis-je faire de « Toutes les applis » la vue par défaut de l'écran d'Accueil ?

Oui, vous le pouvez, procédez simplement comme suit :

1. Allez au bureau.
2. Cliquez-droit sur la barre des tâches et sélectionnez **Propriétés** dans le menu qui s'ouvre.
3. Depuis l'onglet **Navigation**, cochez *Voir la vue des applis automatiquement quand je vais à l'écran d'accueil*.

Que sont les « Icônes » ?

Les icônes vous permettent d'exécuter des fonctions utiles, telles que partager le contenu, éteindre votre PC ou modifier les paramètres.

Comment puis-je accéder aux icônes ?

Déplacez le curseur vers le coin supérieur droit de l'écran.

Puis-je démarrer directement sur le bureau ?

Oui, vous le pouvez, procédez simplement comme suit :

1. Allez au bureau.
2. Cliquez-droit sur la barre des tâches et sélectionnez **Propriétés** dans le menu qui s'ouvre.
3. Depuis l'onglet **Navigation**, cochez *Aller au bureau plutôt que sur l'écran d'accueil lorsque je me connecte*.

Comment puis-je passer d'une appli à une autre ?

Déplacez votre curseur vers le coin supérieur gauche de l'écran et cliquez sur la miniature de l'appli à laquelle vous voulez aller.

Comment puis-je éteindre mon ordinateur ?

Déplacez votre curseur vers le coin supérieur droit de l'écran, cliquez sur **Paramètres** > **Alimentation** et sélectionnez l'action que vous voulez effectuer.

Puis-je désactiver les notifications ?

Vous pouvez désactiver les notifications pendant certaines heures pour pouvoir laisser votre ordinateur allumé, mais ne pas être dérangé par les notifications.

1. Déplacez votre curseur vers le coin supérieur droit de l'écran et cliquez sur **Paramètres** > **Changer les paramètres du PC** > **Recherche et applis** > **Notifications**.
2. Déplacez le curseur *Heures de tranquillité* sur **Activé** et sélectionnez les heures pour démarrer et arrêter la désactivation des notifications.

Comment déverrouiller mon ordinateur ?

Appuyez la barre d'espacement et sélectionnez un compte utilisateur pour déverrouiller l'ordinateur. Si votre compte a un mot de passe, vous devrez entrer le mot de passe pour continuer.

Cliquez sur l'icône d'*aperçu* pour voir les caractères que vous avez saisis pour vous assurer que le mot de passe est correct.

Puis-je personnaliser l'écran verrouillé ?

Vous pouvez personnaliser l'écran verrouillé avec une image différente, exécuter un diaporama d'images ou faire en sorte que le statut et les notifications s'affichent afin de répondre à vos besoins personnels.

Pour changer l'arrière-plan, déplacez votre curseur vers le coin supérieur droit de l'écran et cliquez sur **Paramètres** > **Changer les paramètres du PC** > **PC et périphériques** > **Écran de verrouillage**. De là vous pouvez :

- Sélectionner une image d'arrière-plan pour l'écran de verrouillage
- Activer ou désactiver le *Diaporama*
- Sélectionner les applis de l'écran de verrouillage.

Comment puis-je configurer le diaporama de l'écran de verrouillage ?

1. Déplacez votre curseur vers le coin supérieur droit de l'écran et cliquez sur **Paramètres** > **Changer les paramètres du PC** > **PC et périphériques** > **Écran de verrouillage**.
2. Déplacez le curseur sur **Activé** et sélectionnez si le diaporama doit être lu quand l'ordinateur fonctionne sur l'alimentation de la pile.
3. Cliquez sur **Ajouter un dossier** et ouvrez le dossier que vous souhaitez utiliser (votre dossier *Images* s'ouvrira par défaut). Cliquez sur **Utiliser ce dossier** > **OK**.
4. Vous pouvez voir la liste des dossiers sous *Ajouter un dossier*. Sélectionnez un nom de dossier et cliquez sur **Supprimer** pour supprimer le dossier du diaporama de l'écran de verrouillage.
5. Changez les autres paramètres du programme selon vos besoins.

Comme déplacer les vignettes ?

Cliquez-droit sur une vignette pour la sélectionner, puis faites la glisser sur l'endroit de l'écran d'*Accueil* où vous voulez qu'elle apparaisse. Pour positionner la vignette à un nouvel endroit, les autres vignettes seront déplacées.

Puis-je organiser les vignettes en groupes ?

Oui, vous le pouvez. Cliquez-droit sur une vignette et ouvrez le menu Personnaliser. Vous verrez *Nommer le groupe* apparaître au-dessus des groupes sans nom. Vous pouvez donner un nom au(x) groupe(s) et organiser les vignettes dans les groupes en fonction de vos besoins.

Puis-je agrandir ou réduire les vignettes ?

Cliquez-droit n'importe où sur l'écran d'*Accueil* pour ouvrir le menu **Personnaliser**, cliquez sur la/les vignette(s) que vous voulez redimensionner et cliquez sur **Redimensionner**. Sélectionnez une taille dans le menu qui apparaît.

Comment puis-je fermer une appli ?

Déplacez votre curseur vers le haut de l'écran. Il se changera en main, cliquez et faites glisser la main vers le bas au-delà de la moitié de l'écran.

Puis-je changer la résolution de l'écran ?

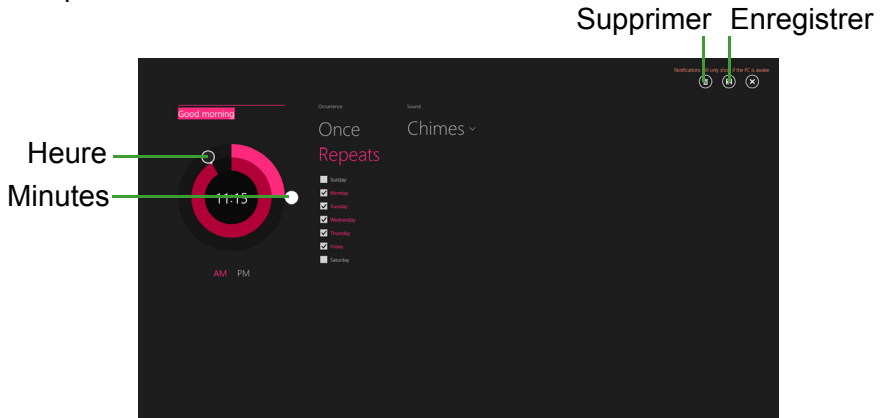
Déplacez votre curseur vers le coin supérieur droit de l'écran et cliquez sur **Recherche**, cliquez sur la zone de texte pour ouvrir le clavier à l'écran et commencez à saisir 'Panneau de configuration' pour afficher les résultats. Cliquez sur **Panneau de configuration > Ajuster la résolution de l'écran**.

Comment puis-je définir l'alarme ?

Votre ordinateur peut agir comme un réveil. Commencez à saisir 'Alarmes' pour rechercher l'appli *Alarmes*.

1. Définissez l'heure en utilisant les curseurs sur la partie gauche de l'écran.
2. Sélectionnez AM ou PM.
3. Choisissez les jours auxquels l'alarme doit se déclencher.
4. Sélectionnez la notification.

5. Enregistrez l'alarme en cliquant sur l'icône *Enregistrer* dans le coin supérieur droit.



Remarque

L'alarme est émise uniquement si votre ordinateur est réveillé à l'heure définie.

Où sont mes applis ?

Déplacez votre curseur vers le coin supérieur droit de l'écran et cliquez sur **Recherche**, commencez à saisir le nom de l'appli que vous voulez ouvrir. Les résultats seront affichés sur la partie droite de l'écran.

Comment puis-je faire apparaître une appli sur l'écran d'accueil ?

Si vous êtes dans *Toutes les applis* et vous souhaitez faire apparaître une appli sur l'écran d'*Accueil*, cliquez-droit sur une vignette et ouvrez le menu *Personnaliser*. Cliquez sur **Épingler à l'écran d'accueil** dans le menu qui apparaît en bas de l'écran.

Comment supprimer une vignette de l'écran d'accueil ?

Cliquez-droit sur une vignette et ouvrez le menu *Personnaliser*. Cliquez sur la/les vignette(s) et cliquez sur **Détacher de l'écran d'accueil** dans le menu qui apparaît en bas de l'écran.

Comment puis-je faire apparaître une appli sur ma barre des tâches ?

Si vous êtes dans *Toutes les applis* et vous souhaitez faire apparaître une appli sur la barre des tâches, cliquez-droit sur une vignette pour la sélectionner et ouvrez le menu *Personnaliser*. Sélectionnez **Épingler à la barre des tâches**.

Comment puis-je installer des applis ?

Vous pouvez télécharger des applis Windows Store depuis le *Store*. Un ID Microsoft sera nécessaire pour acheter et télécharger des applis depuis le *Store*.

Je ne peux pas trouver des applis comme Bloc-notes et Paint ! Où sont-elles ?

Déplacez votre curseur vers le coin supérieur droit de l'écran et cliquez sur **Recherche**, saisissez le nom de l'appli que vous voulez ouvrir en utilisant le clavier qui apparaît. Vous pouvez également ouvrir *Toutes les applis* et faites défiler jusqu'à 'Accessoires Windows' pour voir la liste des programmes hérités.

Puis-je utiliser plus d'une appli à la fois ?

1. Cliquez sur une vignette pour ouvrir une appli depuis l'écran d'*Accueil*.
2. Retournez à l'écran d'*Accueil* et répétez le processus.
3. Faites glisser vers la droite depuis le bord gauche de l'écran pour afficher la dernière appli qui a été ouverte.
4. Faites glisser vers la droite depuis le bord gauche de l'écran jusqu'à ce que vous voyiez un séparateur de colonnes pour afficher les deux applis simultanément. Jusqu'à trois applis peuvent être affichées avec trois colonnes en même temps.

Puis-je afficher les applis de mon bureau d'abord ?

Oui, vous le pouvez, procédez simplement comme suit :

1. Allez au bureau.
2. Cliquez-droit sur la barre des tâches et sélectionnez **Propriétés** dans le menu qui s'ouvre.
3. Depuis l'onglet **Navigation**, cochez *Lister les applis du bureau d'abord en vue des applis quand elle est triée par catégorie*.

Qu'est-ce qu'un ID (compte) Microsoft ?

Un compte Microsoft est une adresse de courriel et mot de passe que vous utilisez pour vous connecter à Windows. Vous pouvez utiliser n'importe quelle adresse de courriel, mais il est préférable de choisir celle que vous utilisez déjà pour communiquer avec les amis et vous connecter à vos sites Web préférés. Lorsque vous vous connectez à votre PC avec un compte Microsoft, vous connecterez votre PC aux personnes, fichiers et appareils que vous aimez.

Est-ce nécessaire ?

Un ID Microsoft n'est pas nécessaire pour utiliser Windows 8.1, mais cela rend la vie plus facile parce que vous pouvez synchroniser les données entre différentes machines auxquelles vous vous connectez à l'aide d'un ID de Microsoft.

Comment puis-je en obtenir un ?

Si vous avez déjà installé Windows 8.1 et vous ne vous êtes pas connecté avec un compte Microsoft ou vous n'avez pas de compte Microsoft et vous souhaitez en obtenir un, déplacez votre curseur vers le coin supérieur droit de l'écran et cliquez sur **Paramètres > Changer les paramètres du PC > Comptes > Se connecter à un compte Microsoft**, et suivez les instructions à l'écran.

Comment ajouter un favori à Internet Explorer ?

Internet Explorer 10 n'a pas les favoris traditionnels, au lieu de cela vous pouvez épingler des raccourcis à *Démarrer*. Une fois que la page est ouverte, faites glisser vers le haut depuis le bord inférieur de l'écran pour ouvrir le menu en bas de l'écran. Cliquez sur **Épingler à l'écran d'accueil**.

Comment puis-je rechercher les mises à jour Windows ?

Déplacez votre curseur vers le coin supérieur droit de l'écran et cliquez sur **Paramètres > Changer les paramètres du PC > Récupération et mise à jour > Windows Update**. Cliquez sur **Vérifier maintenant**.

Où puis-je avoir plus d'informations ?

Pour plus d'information, veuillez visiter les pages :

- Tutoriels de Windows 8 et 8.1 :
www.acer.com/windows8-tutorial
- FAQ d'assistance : support.acer.com

Dépannage

Ce chapitre présente les solutions aux problèmes relativement courants.

Lisez-le avant d'appeler un technicien à l'apparition d'un problème. Les solutions à des problèmes plus sérieux demandent l'ouverture de l'ordinateur. N'essayez pas d'ouvrir l'ordinateur par vous-même. Contactez votre revendeur ou un centre de service agréé pour assistance.

Conseils de dépannage

Cet ordinateur a une conception avancée qui affiche des messages d'erreur à l'écran pour vous aider à résoudre les problèmes.

Si le système affiche un message d'erreur ou un symptôme d'erreur survient, consultez « Messages d'erreur » ci-dessous. Si le problème ne peut pas être résolu, contactez votre revendeur.

Messages d'erreur

Si vous recevez un message d'erreur, notez-le et prenez les mesures correctrices. Le tableau qui suit donne la liste des messages d'erreur système en ordre alphabétique et les mesures correctrices recommandées.

Messages d'erreur	Action correctrice
CMOS battery bad	Contactez votre revendeur ou un centre de service agréé.
CMOS checksum error	Contactez votre revendeur ou un centre de service agréé.
Disk boot failure	Insérez une disquette système (démarrable), puis appuyez sur <Entrée> pour réinitialiser.
Equipment configuration error	Appuyez sur <F2> (lors du POST) pour accéder à l'utilitaire du BIOS, puis appuyez Exit dans l'utilitaire du BIOS pour réinitialiser.
Hard disk 0 error	Contactez votre revendeur ou un centre de service agréé.
Hard disk 0 extended type error	Contactez votre revendeur ou un centre de service agréé.

Messages d'erreur	Action correctrice
I/O parity error	Contactez votre revendeur ou un centre de service agréé.
Keyboard error or no keyboard connected	Contactez votre revendeur ou un centre de service agréé.
Keyboard interface error	Contactez votre revendeur ou un centre de service agréé.
Memory size mismatch	Appuyez sur < F2 > (lors du POST) pour accéder à l'utilitaire du BIOS, puis appuyez Exit dans l'utilitaire du BIOS pour réinitialiser.

Si vous avez toujours des problèmes après avoir passé en revue les mesures correctrices, veuillez contacter votre revendeur ou un centre de service agréé.

INTERNET ET SÉCURITÉ EN LIGNE

Premiers pas sur le net

Protéger votre ordinateur

Il est vital de protéger votre ordinateur contre les virus et les attaques sur Internet (**voir Sécurité à la page 81**). Un programme complet de sécurité sur Internet est offert lorsque vous démarrez votre ordinateur. Activez cette protection dès que possible, et certainement avant de vous connecter à Internet.

Choisir un fournisseur de service Internet



Utiliser Internet est devenu une partie naturelle de l'informatique quotidienne. Quelques étapes simples peuvent vous connecter à une vaste collection de connaissances et d'outils de communication. Pour accomplir ces étapes, vous devez d'abord sélectionner un *fournisseur de service Internet* (FSI), qui fournit les connexions entre votre ordinateur et Internet.

Renseignez-vous sur les fournisseurs de services Internet disponibles dans votre région, sans oublier de parler à vos amis et votre famille au sujet de leurs expériences ou de consulter les enquêtes et les rapports des associations de consommateurs. Le FSI que vous choisirez fournira des instructions sur la façon de vous connecter à Internet (vous pourrez avoir besoin d'un logiciel supplémentaire ou d'un boîtier qui se connecte à votre ligne téléphonique).

Types de connexion

En fonction de votre modèle d'ordinateur, de votre situation et de vos besoins de communication, vous pouvez vous connecter à Internet de plusieurs manières.

Connexion téléphonique

Certains ordinateurs comportent un connecteur téléphonique ('modem'). Cela vous permet de vous connecter à Internet en utilisant votre ligne téléphonique. Avec une connexion téléphonique, vous ne

pouvez pas utiliser le modem et le téléphone en même temps sur une seule ligne téléphonique. Ce type de connexion est recommandé uniquement si vous avez un besoin limité d'utilisation d'Internet car la vitesse de connexion est faible et le temps de connexion est généralement facturé à l'heure.

Connexion DSL (p.ex. ADSL)

La connexion DSL (ligne d'abonné numérique) est une connexion toujours activée qui fonctionne via la ligne téléphonique. La connexion DSL et le téléphone n'utilisant pas les mêmes fréquences, vous pouvez utiliser votre téléphone en même temps que vous êtes connecté à Internet (ce qui nécessite un 'micro-filtre' sur chaque prise téléphonique pour éviter les interférences). Pour pouvoir avoir une connexion DSL, vous devez être situé à proximité d'un central téléphonique équipé pour le DSL (le service est parfois inaccessible dans les zones rurales). Les vitesses de connexion varient en fonction de votre situation géographique, mais la connexion DSL fournit généralement un accès très rapide et fiable à Internet. Comme la connexion est toujours active, elle est généralement facturée avec des forfaits mensuels fixes.



Remarque

Une connexion DSL nécessite un modem approprié. Un modem est généralement fourni par le FSI lorsque vous vous abonnez. Un grand nombre de ces modems comprennent un « routeur » qui fournit un accès réseau et Wi-Fi.

Câble

Une connexion par câble fournit un service Internet rapide et toujours actif par l'intermédiaire d'une ligne de télévision par câble. Ce service est généralement disponible dans les grandes villes. Vous pouvez utiliser votre téléphone et regarder la télévision par câble en même temps que vous êtes connecté à Internet.

3G (réseau étendu sans-fil)

Une connexion 3G permet d'utiliser les réseaux cellulaires (comme ceux utilisés par un téléphone cellulaire) pour vous connecter à Internet quand vous êtes loin de la maison. La fente d'une carte SIM peut être intégrée à votre ordinateur, ou un périphérique externe peut

être nécessaire, comme un modem USB ou même un téléphone cellulaire équipé de façon appropriée.



Remarque

Si votre ordinateur comporte une fente de carte SIM, une carte SIM compatible est nécessaire ainsi qu'un contrat avec un fournisseur de service cellulaire.

Avant d'utiliser les fonctionnalités 3G, vérifiez auprès de votre fournisseur de service pour voir si des frais supplémentaires seront nécessaires, en particulier les frais d'itinérance.

Connexions réseau

Un réseau local est un groupe d'ordinateurs (par exemple, dans un immeuble de bureaux ou à domicile) qui partagent une ligne de communication et des ressources en commun. Lorsque vous configurez un réseau, vous pouvez partager des fichiers, des périphériques (comme une imprimante) et une connexion Internet. Vous pouvez mettre en place un réseau local en utilisant les technologies câblées (Ethernet) ou les technologies sans-fil (comme le Wi-Fi ou Bluetooth).

Réseaux sans-fil

Un réseau local sans-fil peut relier deux ou plusieurs ordinateurs sans utiliser de fils. La mise en place d'un réseau sans-fil est facile et permet de partager des fichiers, des périphériques et une connexion Internet.

Quels sont les avantages d'un réseau sans-fil ?

Mobilité

Les systèmes de réseau sans-fil vous permettent et à d'autres utilisateurs de votre réseau de partager l'accès aux fichiers et aux périphériques connectés au réseau, par exemple une imprimante ou un scanner.

Vous pouvez également partager une connexion Internet avec d'autres ordinateurs de votre domicile.

Rapidité et simplicité d'installation

Installer un système de réseau sans-fil peut être rapide et facile et élimine le besoin de tirer des câbles à travers les murs et les plafonds.

Composants d'un réseau local sans-fil

Pour configurer votre réseau sans-fil à la maison, vous devez disposer des composants suivants :

Point d'accès (routeur)

Les points d'accès (routeurs) sont les émetteur-récepteur bidirectionnels qui diffusent des données dans l'environnement. Les points d'accès agissent comme des médiateurs entre le réseau câblé et le réseau sans-fil. La plupart des routeurs ont un modem DSL intégré qui vous permettra d'accéder à une connexion Internet DSL à haute vitesse. Le FSI (fournisseur de service Internet) que vous avez choisi fournit normalement un modem/routeur avec l'abonnement à ses services. Lisez attentivement la documentation fournie avec votre point d'accès/routeur pour de plus amples instructions.

Câble réseau (RJ45)

Un câble réseau (aussi appelé câble RJ45) est utilisé pour connecter l'ordinateur au point d'accès (voir l'illustration ci-dessous); ce type de câble peut également être utilisé pour connecter des périphériques au point d'accès.

Adaptateur sans-fil


Un adaptateur sans-fil interne est normalement déjà installé dans votre ordinateur. Un bouton ou des contrôles dans Windows  vous permettent d'activer ou de désactiver l'adaptateur.

Schéma d'un réseau fonctionnel

1. Point d'accès/routeur
2. Ordinateur de bureau
3. Modem
4. Imprimante
5. Ordinateur portable
6. ANP/Téléphone intelligent
7. Câbles réseau (RJ45)

Activer/Désactiver une connexion réseau sans-fil

La plupart des ordinateurs ont un bouton Wi-Fi qui active ou désactive la connexion réseau. Si votre ordinateur a l'accès sans-fil, mais n'a pas de bouton *Communication*, vous pouvez activer ou désactiver votre réseau sans-fil, ou contrôler ce qui est partagé sur le réseau avec les options de gestion du réseau. Appuyez la touche Windows (⊞) + W, saisissez « Groupe résidentiel » puis cliquez sur **Groupe résidentiel**.



Avertissement

L'utilisation des appareils sans-fil en vol dans un avion est interdite. Éteignez tous les appareils avant d'embarquer, ils peuvent être dangereux pour le fonctionnement de l'avion, peuvent perturber les communications et peuvent même être illégaux.

Surfez sur le Net !

Pour surfer sur Internet, vous avez besoin d'un programme appelé un navigateur. *Internet Explorer* fournit un moyen simple et sûr de navigation sur le Web. Une fois votre accès Internet installé sur votre ordinateur et la connexion établie, depuis Démarrer, cliquez sur la vignette ou l'icône Internet Explorer située sur le bureau et bénéficiez d'une toute nouvelle expérience Internet !



Site Web Acer

Pour commencer, pourquoi ne pas visiter notre site Web, www.acer.com.

Acer s'engage à vous fournir un support continu personnalisé. Consultez notre section de *Support* pour obtenir de l'aide adaptée à vos besoins.

www.acer.com est votre portail vers un monde d'activités et de services en ligne : visitez-nous régulièrement pour obtenir les dernières informations et les téléchargements !

Sécurité

Vous êtes sans doute impatient de découvrir tout ce qu'Internet peut offrir. Afin que vous soyez en sécurité en ligne, Acer a préinstallé le logiciel primé McAfee Internet Security Suite de Symantec sur votre ordinateur.

McAfee Internet Security Suite fonctionne discrètement en arrière-plan pour bloquer les menaces complexes d'aujourd'hui et protéger votre identité lorsque vous faites vos achats, visitez le site de votre banque, ou naviguez en ligne.

McAfee Internet Security Suite bloque le vol d'identité en ligne, détecte et élimine les logiciels espions, supprime les virus et les vers Internet, protège contre les pirates informatiques.

Définitions

Qu'est-ce qu'un virus ?

Les logiciels malveillants, généralement appelé « virus », sont des programmes conçus pour infecter les ordinateurs et les endommager. La plupart des virus sont transmis par Internet, courriels ou des sites Web malveillants. Un virus typique se reproduira et se transmettra inaperçu sur de nombreux ordinateurs. D'autres formes de nuisances, comme les chevaux de Troie, les vers ou les pourriels peuvent infecter votre ordinateur de diverses façons, en utilisant les ressources ou en opérant l'obstruction d'un réseau.



Remarque

Acer vous garantit que votre ordinateur était 100% sans virus au moment de l'achat et ne couvre pas les dommages dus à des virus.

Qu'est-ce qu'un logiciel espion ?

Les logiciels espions sont généralement des programmes indésirables qui sont téléchargés sur votre ordinateur lorsqu'il est connecté à Internet, souvent sans que vous le sachiez. Une fois qu'ils ont infecté votre ordinateur, ils peuvent épier votre activité de navigation, recueillir des informations personnelles, causer l'apparition de fenêtres publicitaires, ou même changer la configuration de votre ordinateur. Un logiciel espion consomme des ressources sur votre ordinateur, il peut ralentir votre connexion

Internet ou tout le système informatique, et même provoquer des plantages.

Les logiciels espions sont parfois utilisés par les entreprises sans scrupules pour contrôler et surveiller les sites que vous visitez sur Internet afin de déterminer vos habitudes de navigation sur le Web et afficher des fenêtres publicitaires ciblées sur votre écran. Toutefois, certains types de logiciels espions vont au-delà du simple suivi et surveillent les frappes et capturent les mots de passe, posant un risque pour la sécurité.

Qu'est-ce qu'un maliciel ?

Les logiciels malveillants, également appelés *maliciels*, sont des logiciels conçus pour endommager délibérément votre ordinateur. Par exemple, les virus, les vers et les chevaux de Troie sont des logiciels malveillants. Pour aider à protéger votre ordinateur contre les logiciels malveillants, assurez-vous qu'il utilise un logiciel anti-logiciels espions et anti-maliciels à jour.

Qu'est-ce qu'un pare-feu personnel ?

Un pare-feu personnel est un logiciel conçu pour empêcher tout accès non autorisé vers ou depuis un réseau privé. Il agit comme un bouclier pour protéger votre connexion Internet de connexions non désirées, dont certaines peuvent essayer de prendre le contrôle de votre ordinateur pour installer ou redistribuer des virus ou des programmes malveillants. Chaque connexion à votre ordinateur est contrôlée - les programmes qui tentent de recevoir des informations sans votre autorisation sont détectés et le pare-feu affiche une alerte. Vous pouvez alors décider si vous voulez permettre la connexion, si la connexion est à un programme que vous utilisez actuellement alors normalement vous pouvez la permettre (c.-à-d. un jeu se connectant à un serveur multi-joueurs ou une encyclopédie mettant à jour le contenu).

Comment protéger votre ordinateur

La prévention de la cybercriminalité peut être simple, avec un peu de conseils techniques et de sens commun de nombreuses attaques peuvent être évitées. En général, les criminels en ligne essaient de gagner de l'argent aussi rapidement et facilement que possible. Plus vous rendez leur travail difficile, plus ils sont susceptibles de vous

laisser tranquille et de passer à une cible plus facile. Les conseils ci-dessous fournissent des informations de base sur la façon dont vous pouvez empêcher la fraude en ligne.

Gardez votre ordinateur à jour avec les derniers correctifs et mises à jour

Une des meilleures façons de tenir les attaquants hors de votre ordinateur est d'appliquer les correctifs et autres mises à jour logicielles dès qu'ils sont disponibles. En mettant régulièrement à jour votre ordinateur, vous empêcherez les attaquants de pouvoir profiter des failles des logiciels (vulnérabilités) qu'ils pourraient utiliser pour pénétrer votre système.

Bien que garder votre ordinateur à jour ne vous protégera pas de toutes les attaques, cela rend beaucoup plus difficile pour les pirates d'accéder à votre système, bloque de nombreuses attaques simples et complètement automatisées, et peut être assez pour décourager les moins déterminés des attaquants, pour qu'ils abandonnent et recherchent alors un ordinateur plus vulnérable ailleurs.

Des versions plus récentes de Microsoft Windows et d'autres logiciels populaires peuvent être configurées pour être téléchargées et pour appliquer automatiquement les mises à jour de sorte que vous n'avez pas à vous rappeler de vérifier les derniers logiciels. Profiter des fonctions de mise à jour auto de votre logiciel est un excellent point de départ pour que vous restiez en sécurité en ligne.

Protégez votre ordinateur avec le logiciel de sécurité

Plusieurs types de logiciels de sécurité sont nécessaires pour la sécurité en ligne de base. Les logiciels de sécurité essentiels comprennent les programmes antivirus et pare-feu. Un pare-feu est généralement la première ligne de défense de votre ordinateur, il contrôle qui et quoi peut communiquer avec votre ordinateur en ligne. On peut penser à un pare-feu comme une sorte de « gendarme » qui regarde toutes les données essayant de rentrer et de sortir de votre ordinateur sur Internet, acceptant le communications dont il sait qu'elles sont sûres et bloquant le « mauvais » trafic, comme les attaques, les empêchant d'accéder à votre ordinateur.

La prochaine ligne de défense est souvent votre logiciel antivirus, qui surveille toutes les activités en ligne telles que les courriels et la

navigation sur le Web et protège contre les virus, vers, chevaux de Troie et autres types de programmes malveillants. Votre logiciel antivirus et anti-logiciels espions doit être configuré pour se mettre à jour, et il doit le faire à chaque fois que vous vous connectez à Internet.

Les suites de sécurité intégrées, comme McAfee Internet Security Suite, qui combinent pare-feu, antivirus, anti-logiciels espions avec d'autres fonctionnalités telles que antipourriel et contrôle parental, sont populaires car elles offrent toute la sécurité nécessaire pour la protection en ligne dans un seul progiciel. Beaucoup de gens utilisent une suite complète de sécurité comme une alternative intéressante à l'installation et la configuration des différents types de logiciels de sécurité.

Une version complète of McAfee Internet Security Suite est préinstallée sur votre système Acer. Elle comprend un abonnement d'essai gratuit aux mises à jour de protection. Assurez-vous de l'activer !

Choisissez des mots de passe forts et gardez-les sécurisés

Les mots de passe sont une réalité de la vie sur Internet aujourd'hui, nous les utilisons pour tout, depuis la commande de fleurs et les services bancaires en ligne à la connexion au site Web de notre compagnie aérienne préférée pour voir combien de miles que nous avons accumulés. Les conseils suivants peuvent aider à sécuriser votre expérience en ligne :

- Choisir un mot de passe qui ne peut pas être facilement deviné, est la première étape vers le maintien de mots de passe sécurisés et à l'abri de mauvaises mains. Les mots de passe forts ont huit caractères ou plus et utilisent une combinaison de lettres, de chiffres et de symboles (p. ex., # \$ % ! ?). Évitez d'utiliser ce qui suit comme mot de passe : votre nom de connexion, tout ce qui est basé sur vos informations personnelles telles que votre nom de famille, et les mots que l'on peut trouver dans le dictionnaire, particulièrement « mot de passe ». Essayez de sélectionner des mots de passe uniques et particulièrement forts pour protéger les activités comme la banque en ligne.

- Conservez votre mot de passe dans un endroit sûr et essayez de ne pas utiliser le même mot de passe pour chaque service que vous utilisez en ligne.
- Changez les mots de passe de manière régulière, au moins tous les 90 jours. Cela peut limiter les dégâts causés par quelqu'un qui a déjà obtenu l'accès à votre compte. Si vous remarquez quelque chose de suspect avec un de vos comptes en ligne, l'une des premières mesures que vous pouvez faire est de changer votre mot de passe.

Protégez vos informations personnelles

Soyez prudent lors de l'échange d'informations personnelles tels que votre nom, votre adresse, numéro de téléphone et adresse de courriel en ligne. Pour profiter de nombreux services en ligne, vous aurez inévitablement à fournir des informations personnelles afin de gérer la facturation et l'expédition de marchandises achetées. Puisque ne divulguer aucune information personnelle est rarement possible, la liste qui suit contient quelques conseils sur la manière de partager des informations personnelles en ligne en toute sécurité :

- **Gardez l'œil ouvert pour les courriels de charlatans.** Ce qui indique qu'un message peut être frauduleux sont les erreurs d'orthographe, la mauvaise grammaire, les tournures de phrases étranges, les adresses de sites Web avec des extensions étranges, les adresses de sites Web qui sont composées entièrement de nombres là où il y a normalement des mots, et toutes autres choses qui ne semblent pas habituelles. En outre, les messages d'hameçonnage vous diront souvent que vous avez à agir rapidement afin de garder votre compte ouvert, de mettre à jour de votre sécurité, ou vous demande instamment de fournir des informations immédiatement, ou bien quelque chose de mauvais va se passer. Ne mordez pas à l'hameçon.
- **Ne répondez pas aux courriels qui demandent des informations personnelles.** Les sociétés légitimes n'utilisent pas les courriels pour vous demander vos informations personnelles. En cas de doute, contactez la société par téléphone ou en tapant l'adresse Web de la société dans votre navigateur Web. Ne cliquez pas sur les liens dans ces messages, car ils peuvent vous emmener vers pour des sites Web frauduleux et malveillants.

- **Ne vous approchez pas des sites Web frauduleux utilisés pour voler des informations personnelles.** Lors de la visite d'un site Web, tapez l'adresse (URL) directement dans le navigateur Web, plutôt que de suivre un lien dans un courriel ou un message instantané. Les fraudeurs falsifient souvent ces liens pour leur donner une apparence convaincante.

Un site de magasinage, de service bancaire ou tout autre site Web avec des informations sensibles devraient avoir un « S » après les lettres « http » (c.-à-d. <https://www.yourbank.com> et non pas <http://www.yourbank.com>). Le « s » signifie sécurisé et devrait apparaître lorsque vous êtes dans une zone vous demandant de vous connecter ou de fournir d'autres données sensibles. Un autre signe que vous avez une connexion sécurisée est la petite icône de cadenas dans le bas de votre navigateur Web (généralement le coin droit).

- **Portez attention aux politiques de confidentialité sur les sites Web et dans les logiciels.** Il est important de comprendre comment une organisation peut recueillir et utiliser vos informations personnelles avant de les partager avec eux.
- **Protégez votre adresse de courriel.** Les polluposteurs et « hameçonneurs » envoient parfois des millions de messages à des adresses de courriel qui peuvent exister ou non dans l'espoir de trouver une victime potentielle. Répondre à ces messages, ou même télécharger des images assure que vous serez ajouté à leurs listes de plusieurs des mêmes messages à l'avenir. Aussi soyez prudent lorsque vous envoyez votre adresse de courriel en ligne, dans des groupes de discussion, des blogues ou des communautés en ligne.

Les offres en ligne qui semblent trop belles pour être vraies le sont généralement

Le vieil adage « il n'y a pas de repas gratuit » est toujours vrai aujourd'hui. Les logiciels prétendent « gratuits » tels que les écrans de veille ou les binettes, les astuces secrètes d'investissement qui vous rendront à coup sûr très riche, et les concours que vous avez remportés avec surprise sans y avoir participé sont les séduisants hameçons utilisés par les entreprises pour attirer votre attention.

Bien que vous pouvez ne pas payer directement pour le logiciel ou le service avec de l'argent, le logiciel ou le service gratuit que vous avez demandé peuvent avoir été livrés avec un logiciel publicitaire (« pubiciel ») qui permet de suivre votre comportement et affiche des publicités indésirables. Il est possible que vous deviez divulguer des informations personnelles ou acheter quelque chose d'autre en vue d'obtenir vos gains supposés. Si une offre semble tellement bonne que c'est difficile à croire, demandez l'avis de quelqu'un d'autre, lisez les lignes en petits caractères, ou encore mieux, ignorez-la simplement.

Consultez vous relevés bancaires et de cartes de crédit régulièrement

L'impact de l'usurpation d'identité et des crimes en ligne peut être grandement réduit si vous pouvez le constater peu de temps après que vos données sont volées ou lors de la première tentative d'utilisation de vos informations. Un des moyens les plus faciles pour obtenir l'indice que quelque chose va mal est l'examen des relevés mensuels fournis par votre banque et les sociétés de cartes de crédit pour déceler ce qui sort de l'ordinaire.

En outre, de nombreuses banques et services utilisent des systèmes de prévention de la fraude qui décèlent les comportements inhabituels d'achat (c.-à-d. si vous vivez au Québec et soudainement vous commencez à acheter des réfrigérateurs à Budapest). Afin de confirmer ce qui sort de l'ordinaire dans les achats, ils peuvent vous appeler et vous demander de les confirmer. Ne prenez pas ces appels la légère, c'est le signe que quelque chose de mauvais peut avoir eu lieu et que vous devriez prendre les mesures nécessaires.

Protégez votre ordinateur avec les outils de sécurité Windows

Windows fournit diverses applications de protection.

Mises à jour de Windows

Si vous avez une connexion Internet active, Windows peut rechercher les mises à jour importantes pour votre ordinateur et les installer automatiquement. Ces mises à jour comprennent des correctifs de sécurité et les mises à jour des programmes qui peuvent améliorer votre expérience informatique et vous aider à protéger votre ordinateur contre les nouveaux virus et attaques.

Comment puis-je savoir si mon ordinateur fait face à un risque ?

Si le *Centre d'action* fait état d'une alerte, ou si votre ordinateur se comporte de manière erratique, se plante de manière inattendue ou si certains de vos programmes ne fonctionnent pas correctement, votre ordinateur peut être infecté par des logiciels malveillants. Toutefois, il ne faut pas blâmer tous les problèmes de l'ordinateur sur un virus ! Si vous soupçonnez que votre ordinateur est infecté, la première chose à faire est de mettre à jour, si vous ne l'avez pas déjà fait, et lancez votre logiciel antivirus et anti-logiciels espions.