



## Manuel de l'utilisateur

Bluetooth est une marque détenue par son propriétaire et utilisée sous licence par Hewlett-Packard Company. Intel est une marque déposée d'Intel Corporation aux États-Unis et dans d'autres pays. AMD est une marque déposée de Advanced Micro Devices, Inc. Le logo SD est une marque de son propriétaire. Java est une marque déposée aux États-Unis de Sun Microsystems, Inc. Microsoft et Windows sont des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis.

Les informations contenues dans ce document peuvent être modifiées sans préavis. Les garanties relatives aux produits et aux services HP sont décrites dans les déclarations de garantie limitée expresse qui les accompagnent. Aucun élément du présent document ne peut être interprété comme constituant une garantie supplémentaire. HP ne saurait être tenu pour responsable des erreurs ou omissions de nature technique ou rédactionnelle qui pourraient subsister dans le présent document.

Première édition : octobre 2012

Référence du document : 697709-051

## Informations sur le produit

Ce manuel de l'utilisateur décrit des fonctions communes à la plupart des modèles. Cependant, certaines fonctions peuvent ne pas être disponibles sur votre ordinateur.


Pour obtenir une version à jour de ce manuel, contactez le support. Pour accéder au support des États-Unis, ouvrez la page <http://www.hp.com/go/contactHP>. Pour accéder au support international, ouvrez la page [http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact\\_us.html](http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html).

## Conditions d'utilisation du logiciel

En installant, copiant, téléchargeant ou utilisant tout logiciel préinstallé sur cet ordinateur, vous reconnaissez être lié par les termes du contrat de licence utilisateur final (CLUF) HP. Si vous êtes en désaccord avec les termes de ce contrat, votre seul recours consiste à retourner le produit non utilisé dans sa totalité (matériel et logiciels) dans un délai de 14 jours, afin d'obtenir un remboursement conformément à la politique en matière de remboursement de votre lieu d'achat.

Pour obtenir des informations complémentaires ou demander le remboursement intégral de l'ordinateur, veuillez contacter votre point de vente local (le vendeur).

## Avis d'avertissement sur la sécurité

 **AVERTISSEMENT !** Pour éviter tout risque de blessure associée à la chaleur ou de surchauffe de l'ordinateur, ne placez pas ce dernier sur vos genoux et n'obstruez pas ses ouvertures d'aération. Utilisez toujours l'ordinateur sur une surface plane et rigide. La ventilation ne doit pas être entravée par des éléments rigides, tels qu'une imprimante, ni par des éléments souples, tels que des coussins, du tissu ou un tapis épais. De même, l'adaptateur secteur ne doit rester en contact ni avec la peau ni avec un élément souple, tel que des coussins, un vêtement ou un tapis lorsque l'ordinateur est en cours de fonctionnement. L'ordinateur et l'adaptateur secteur sont conformes aux limites de température de surface accessible à l'utilisateur, définies par la norme internationale sur la sécurité du matériel informatique (CEI 60950).

---



---

# Sommaire

<b>1 Bienvenue .....</b>	<b>1</b>
Recherche d'informations .....	2
<b>2 Découverte de votre ordinateur .....</b>	<b>4</b>
Partie supérieure .....	4
Pavé tactile .....	4
Voyants .....	6
Boutons et lecteur d'empreintes digitales (certains modèles) .....	7
Touches .....	9
Partie avant .....	10
Côté droit .....	11
Côté gauche .....	14
Partie arrière .....	15
Écran .....	16
Partie inférieure .....	19
<b>3 Connexion à un réseau .....</b>	<b>21</b>
Connexion à un réseau sans fil .....	21
Utilisation des commandes des périphériques sans fil .....	21
Utilisation du bouton des périphériques sans fil .....	22
Utilisation des commandes du système d'exploitation .....	22
Utilisation d'un réseau WLAN .....	23
Utilisation d'un fournisseur d'accès Internet .....	23
Configuration d'un réseau WLAN .....	24
Configuration d'un routeur sans fil .....	24
Protection de votre réseau WLAN .....	24
Connexion à un réseau WLAN .....	25
Utilisation du module HP Mobile Broadband (certains modèles) .....	25
Insertion et retrait d'une carte SIM .....	26
Utilisation du GPS (certains modèles) .....	28
Utilisation de périphériques sans fil Bluetooth .....	28

Connexion à un réseau filaire .....	29
Connexion à un réseau local (LAN) .....	29
Utilisation d'un modem .....	29
Connexion d'un câble modem .....	30
Connexion d'un adaptateur de câble modem propre au pays/à la région .....	30
<b>4 Navigation à l'aide du clavier, des mouvements tactiles et des périphériques de pointage .....</b>	<b>31</b>
Utilisation des périphériques de pointage .....	32
Définition des préférences des périphériques de pointage .....	32
Utilisation du dispositif de pointage .....	32
Utilisation du pavé tactile .....	32
Activation et désactivation du pavé tactile .....	33
Utilisation des mouvements du pavé tactile .....	33
Pression .....	34
Défilement .....	34
Pincement/zoom .....	35
Rotation (certains modèles) .....	35
Clic à 2 doigts (certains modèles) .....	36
Effleurement (certains modèles) .....	36
Balayages à partir du bord (certains modèles) .....	37
Balayage à partir du bord droit .....	37
Balayage à partir du bord supérieur .....	37
Balayage à partir du bord gauche .....	38
Utilisation du clavier .....	39
Utilisation des touches de raccourci de Microsoft Windows 8 .....	39
Identification des touches d'activation .....	39
Utilisation des pavés numériques .....	41
Utilisation du pavé numérique interne .....	41
Activation et désactivation du pavé numérique interne .....	42
Basculement des fonctions des touches du pavé numérique interne .....	42
Utilisation d'un pavé numérique externe en option .....	42
<b>5 Multimédia .....</b>	<b>43</b>
Utilisation des commandes d'activité multimédia .....	43
Audio .....	43
Connexion de haut-parleurs .....	43
Connexion d'un casque .....	43
Connexion d'un microphone .....	44
Réglage du volume .....	44
Vérification des fonctions audio de l'ordinateur .....	44

Webcam (certains modèles) .....	45
Vidéo .....	45
VGA .....	46
Connecteur DisplayPort (certains modèles) .....	47
Intel Wireless Display (certains modèles) .....	48
<b>6 Gestion de l'alimentation .....</b>	<b>49</b>
Arrêt de l'ordinateur .....	49
Définition des options d'alimentation .....	50
Utilisation des états d'économie d'énergie .....	50
Intel Rapid Start Technology (certains modèles) .....	50
Activation et désactivation du mode veille .....	50
Activation et désactivation du mode veille prolongée activé par l'utilisateur .....	51
Définition d'une protection par mot de passe à la sortie de veille .....	51
Utilisation de la jauge d'alimentation et des paramètres d'alimentation .....	52
Utilisation de l'alimentation par batterie .....	52
Obtention d'informations supplémentaires sur la batterie .....	52
Utilisation de l'outil Contrôle de la batterie .....	53
Affichage de la charge de batterie restante .....	53
Optimisation de la durée de charge de la batterie .....	53
Gestion des niveaux bas de batterie .....	53
Identification des niveaux bas de batterie .....	53
Résolution d'un niveau bas de batterie .....	54
Insertion ou retrait de la batterie .....	54
Économie d'énergie de la batterie .....	55
Stockage d'une batterie remplaçable par l'utilisateur (certains modèles) .....	55
Mise au rebut d'une batterie remplaçable par l'utilisateur (certains modèles) ..	55
Remplacement d'une batterie remplaçable par l'utilisateur (certains modèles) .....	56
Utilisation de l'alimentation secteur externe .....	56
Test d'un adaptateur secteur .....	56
<b>7 Cartes et périphériques externes .....</b>	<b>58</b>
Utilisation de cartes dans le lecteur de cartes multimédia (certains modèles) .....	58
Insertion d'une carte numérique .....	58
Retrait d'une carte numérique .....	59
Utilisation de cartes ExpressCard (certains modèles) .....	59
Configuration d'une carte ExpressCard .....	59
Insertion d'une carte ExpressCard .....	60
Retrait d'une carte ExpressCard .....	61
Utilisation de cartes Smart Card (certains modèles) .....	61

Insertion d'une carte Smart Card .....	62
Retrait d'une carte Smart Card .....	62
Utilisation d'un périphérique USB .....	62
Connexion d'un périphérique USB .....	63
Retrait d'un périphérique USB .....	63
Utilisation d'un périphérique 1394 (certains modèles) .....	64
Connexion d'un périphérique 1394 .....	65
Retrait d'un périphérique 1394 .....	65
Utilisation d'un périphérique eSATA (certains modèles) .....	65
Connexion d'un périphérique eSATA .....	66
Retrait d'un périphérique eSATA .....	66
Utilisation de périphériques externes en option .....	67
Utilisation d'unités externes en option .....	67
Utilisation du connecteur d'amarrage (certains modèles) .....	68
<b>8 Unités .....</b>	<b>69</b>
Manipulation des unités .....	69
Utilisation de disques durs .....	70
Intel Smart Response Technology (certains modèles) .....	70
Retrait ou remise en place du cache de service .....	70
Retrait du cache de service .....	70
Remise en place du cache de service .....	72
Remplacement ou mise à niveau du disque dur .....	72
Retrait du disque dur .....	73
Installation d'un disque dur .....	75
Remplacement d'une unité dans le compartiment de mise à niveau .....	76
Remplacement d'un disque dur .....	76
Remplacement d'une unité optique .....	79
Amélioration des performances du disque dur .....	81
Utilisation du défragmenteur de disque .....	81
Utilisation du nettoyage de disque .....	81
Utilisation de HP 3D DriveGuard (certains modèles) .....	82
Identification de l'état de HP 3D DriveGuard .....	82
Gestion de l'alimentation avec un disque dur parké .....	82
Utilisation du logiciel HP 3D DriveGuard .....	83
Utilisation des unités optiques (certains modèles) .....	83
Identification de l'unité optique installée .....	83
Insertion d'un disque optique .....	83
Chargeur à tiroir .....	83
Retrait d'un disque optique .....	84
Chargeur à tiroir .....	84



Si le chargeur de disque s'ouvre normalement .....	84
Si le chargeur de disque ne s'ouvre pas correctement .....	85
Partage des unités optiques .....	87
Utilisation de RAID (certains modèles) .....	87
<b>9 Sécurité .....</b>	<b>88</b>
Protection de l'ordinateur .....	88
Utilisation de mots de passe .....	89
Configuration des mots de passe sous Windows .....	90
Configuration des mots de passe dans Computer Setup .....	91
Gestion d'un mot de passe administrateur BIOS .....	92
Saisie d'un mot de passe administrateur BIOS .....	93
Gestion d'un mot de passe DriveLock dans Computer Setup .....	93
Définition d'un mot de passe DriveLock .....	94
Saisie d'un mot de passe DriveLock .....	94
Modification d'un mot de passe DriveLock .....	95
Retrait de la protection DriveLock .....	95
Utilisation de la protection DriveLock automatique de Computer Setup .....	96
Saisie d'un mot de passe DriveLock automatique .....	96
Retrait de la protection DriveLock automatique .....	96
Utilisation de logiciels antivirus .....	97
Utilisation de logiciels pare-feu .....	97
Installation de mises à jour de sécurité critiques .....	98
Utilisation de HP ProtectTools Security Manager (certains modèles) .....	98
Installation d'un câble antivol en option .....	98
Utilisation du lecteur d'empreintes digitales (certains modèles) .....	99
Localisation du lecteur d'empreintes digitales .....	99
<b>10 Entretien .....</b>	<b>100</b>
Ajout ou remplacement de modules mémoire .....	100
Nettoyage de votre ordinateur .....	102
Produits de nettoyage .....	102
Procédures de nettoyage .....	103
Nettoyage de l'écran .....	103
Nettoyage du capot et des parties latérales .....	103
Nettoyage du pavé tactile et du clavier .....	103
Mise à jour des programmes et des pilotes .....	104
Utilisation de SoftPaq Download Manager .....	104

<b>11 Sauvegarde et restauration .....</b>	<b>105</b>
Sauvegarde des informations .....	105
Exécution d'une restauration du système .....	107
Utilisation des outils de restauration Windows .....	107
Utilisation des outils de restauration de la touche f11 .....	108
Utilisation du support de Windows 8 (vendu séparément) .....	108
Utilisation de l'option Actualiser de Windows pour une restauration rapide et facile .....	109
Suppression de tout le contenu et réinstallation de Windows .....	109
Utilisation de HP Software Setup .....	110
<b>12 Computer Setup (BIOS) et diagnostics système avancés .....</b>	<b>111</b>
Utilisation de Computer Setup .....	111
Démarrage de Setup Utility .....	111
Navigation et sélection dans Setup Utility .....	111
Restauration des paramètres d'usine de Setup Utility .....	112
Mise à jour du BIOS .....	113
Identification de la version du BIOS .....	113
Téléchargement d'une mise à jour du BIOS .....	114
Utilisation des diagnostics système avancés .....	115
<b>13 Support .....</b>	<b>116</b>
Contact du support .....	116
Étiquettes .....	117
<b>14 Caractéristiques techniques .....</b>	<b>118</b>
Courant d'entrée .....	119
Environnement d'exploitation .....	120
<b>Annexe A Déplacement avec l'ordinateur .....</b>	<b>121</b>
<b>Annexe B Résolution des problèmes .....</b>	<b>123</b>
Ressources pour la résolution des problèmes .....	123
Résolution des problèmes .....	123
L'ordinateur ne parvient pas à démarrer .....	123
L'écran de l'ordinateur reste noir .....	124
Les logiciels ne fonctionnent pas correctement .....	124
L'ordinateur est sous tension mais il ne répond pas .....	124
L'ordinateur est anormalement chaud .....	124
Un périphérique externe ne fonctionne pas .....	125
La connexion sans fil ne fonctionne pas .....	125

Le chargeur de disque optique ne s'ouvre pas et empêche le retrait d'un CD ou DVD ...	126
L'ordinateur ne détecte pas l'unité optique .....	127
Un disque n'est pas lu .....	127
Un film ne s'affiche pas sur un périphérique d'affichage externe .....	127
La gravure d'un disque ne démarre pas ou s'arrête avant la fin .....	128
<b>Annexe C Électricité statique .....</b>	<b>129</b>
<b>Index .....</b>	<b>130</b>




---

# 1 Bienvenue

Une fois que vous avez terminé la configuration et l'enregistrement de l'ordinateur, il est important de suivre les étapes ci-dessous :

- Prenez quelques minutes pour parcourir le manuel papier *Concepts de base de Windows 8* et découvrir les nouveautés Windows®.



**ASTUCE :** Pour revenir rapidement à l'écran d'accueil de l'ordinateur à partir d'une application ouverte ou du bureau Windows, appuyez sur la touche logo Windows  de votre clavier. Appuyez à nouveau sur la touche logo Windows pour revenir à l'écran précédent.

- **Vous connecter à Internet** : configurez votre réseau filaire ou sans fil pour pouvoir vous connecter à Internet. Pour plus d'informations, reportez-vous au chapitre [Connexion à un réseau à la page 21](#).
- **Mettre à jour votre logiciel antivirus** : protégez votre ordinateur contre les dégâts causés par les virus. Le logiciel est préinstallé sur l'ordinateur. Pour plus d'informations, reportez-vous au chapitre [Utilisation de logiciels antivirus à la page 97](#).
- **Vous familiariser avec votre ordinateur** : découvrez les fonctions de votre ordinateur. Pour plus d'informations, reportez-vous aux chapitres [Découverte de votre ordinateur à la page 4](#) et [Navigation à l'aide du clavier, des mouvements tactiles et des périphériques de pointage à la page 31](#).
- **Rechercher les logiciels installés** : affichez la liste des logiciels préinstallés sur l'ordinateur.  
  
Dans l'écran d'accueil, tapez **a**, cliquez sur **Applications**, puis sélectionnez l'une des options affichées. Pour plus d'informations sur les logiciels livrés avec l'ordinateur, reportez-vous aux instructions de leurs éditeurs respectifs, fournies avec le logiciel ou sur le site Web de l'éditeur.
- **Sauvegarder le contenu de votre disque dur** : créez des disques de restauration ou une unité flash de restauration. Reportez-vous au chapitre [Sauvegarde et restauration à la page 105](#).

# Recherche d'informations

Cet ordinateur est livré avec plusieurs ressources qui vous aideront à réaliser différentes tâches.

Ressources	Pour des informations sur
Poster <i>Instructions d'installation</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Configuration de l'ordinateur</li><li>• Identification des éléments de l'ordinateur</li></ul>
Manuel <i>Concepts de base de Windows 8</i>	Présentation de l'utilisation et de la navigation dans Windows® 8
Aide et support	<ul style="list-style-type: none"><li>• Informations sur le système d'exploitation</li></ul>
Pour accéder à Aide et support, tapez a, puis sélectionnez <b>Aide et support</b> .	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mises à jour des logiciels, des pilotes et du BIOS</li><li>• Outils de résolution des problèmes</li></ul>
Pour obtenir une version à jour de ce manuel, contactez le support. Pour accéder au support des États-Unis, ouvrez la page <a href="http://www.hp.com/go/contactHP">http://www.hp.com/go/contactHP</a> . Pour accéder au support international, ouvrez la page <a href="http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html">http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html</a> .	<ul style="list-style-type: none"><li>• Accès au support</li></ul>
<i>Informations sur les réglementations, la sécurité et les conditions d'utilisation</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Informations sur les réglementations et la sécurité</li><li>• Informations sur la mise au rebut de la batterie</li></ul>
Pour accéder à ce manuel, sélectionnez l'application <b>HP Support Assistant</b> dans l'écran d'accueil, sélectionnez <b>Poste de travail</b> , puis sélectionnez <b>Manuels de l'utilisateur</b> .	
<i>Sécurité et ergonomie du poste de travail</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Configuration du poste de travail, positions conseillées, conditions de sécurité et de travail appropriées</li><li>• Informations sur la sécurité électrique et mécanique</li></ul>
Pour accéder à ce manuel, sélectionnez l'application <b>HP Support Assistant</b> dans l'écran d'accueil, sélectionnez <b>Poste de travail</b> , puis sélectionnez <b>Manuels de l'utilisateur</b> .	
—ou—	
Ouvrez la page <a href="http://www.hp.com/ergo">http://www.hp.com/ergo</a> .	
Livret <i>Worldwide Telephone Numbers</i> (Numéros de téléphone internationaux)	Numéros de téléphone du support HP
Ce livret est fourni avec votre ordinateur.	
Site Web HP	<ul style="list-style-type: none"><li>• Informations sur le support technique</li><li>• Commande de pièces et obtention d'informations d'aide supplémentaires</li><li>• Accessoires disponibles pour l'ordinateur</li></ul>
Pour obtenir une version à jour de ce manuel, contactez le support. Pour accéder au support des États-Unis, ouvrez la page <a href="http://www.hp.com/go/contactHP">http://www.hp.com/go/contactHP</a> . Pour accéder au support international, ouvrez la page <a href="http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html">http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html</a> .	

Ressources	Pour des informations sur
<p><i>Garantie limitée*</i></p> <p>Pour accéder à ce manuel, sélectionnez l'application <b>HP Support Assistant</b> dans l'écran d'accueil, sélectionnez <b>Poste de travail</b>, puis sélectionnez <b>Warranty and services</b> (Garantie et services).</p> <p>—ou—</p> <p>Ouvrez la page <a href="http://www.hp.com/go/orderdocuments">http://www.hp.com/go/orderdocuments</a>.</p>	<p>Informations sur la garantie</p>
<p>*Vous trouverez les dispositions expresses de la garantie limitée HP applicable à ce produit dans les manuels de l'utilisateur de votre ordinateur et/ou sur le CD/DVD fourni avec le produit. Dans certains pays/certaines régions, HP peut fournir une version imprimée de la garantie limitée HP avec le produit. Pour certains pays/certaines régions où la version imprimée de la garantie n'est pas fournie, vous pouvez demander une copie sur le site <a href="http://www.hp.com/go/orderdocuments">http://www.hp.com/go/orderdocuments</a> ou envoyer un courrier à l'adresse :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Amérique du Nord</b> : Hewlett-Packard, MS POD, 11311 Chinden Blvd., Boise, ID 83714, États-Unis</li> <li>• <b>Europe, Proche-Orient et Afrique</b> : Hewlett-Packard, POD, Via G. Di Vittorio, 9, 20063, Cernusco s/Naviglio (MI), Italie</li> <li>• <b>Asie et Pacifique</b> : Hewlett-Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapour 911507, Singapour</li> </ul> <p>Lorsque vous demandez une copie imprimée de votre garantie, veuillez inclure le numéro du produit, la période de garantie (indiquée sur l'étiquette de service), votre nom et votre adresse postale.</p> <p><b>IMPORTANT :</b> Ne renvoyez PAS votre produit HP aux adresses ci-dessus. Pour accéder au support des États-Unis, ouvrez la page <a href="http://www.hp.com/go/contactHP">http://www.hp.com/go/contactHP</a>. Pour accéder au support international, ouvrez la page <a href="http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html">http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html</a>.</p>	

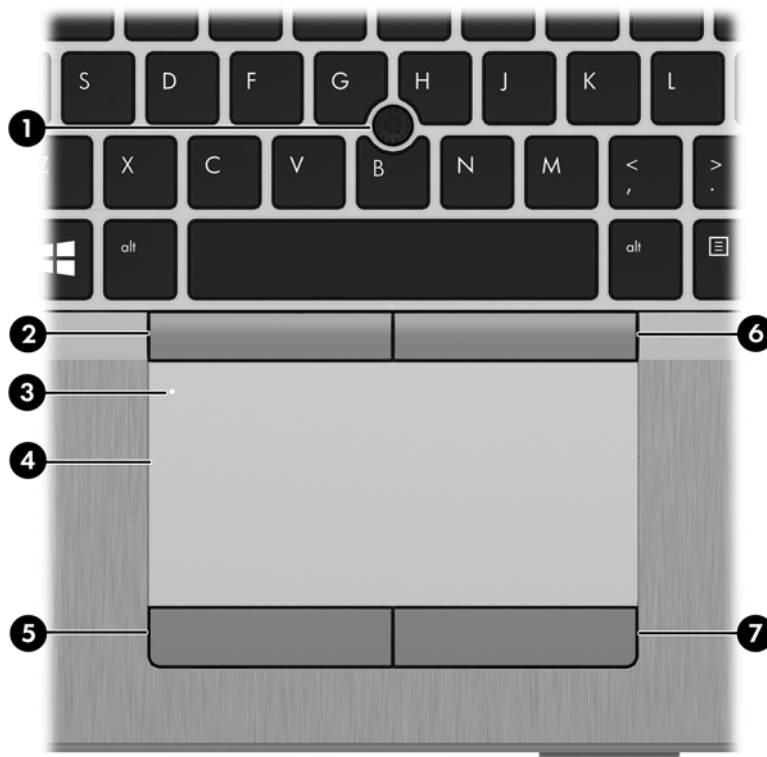
## 2 Découverte de votre ordinateur

### Partie supérieure

#### Pavé tactile



**REMARQUE :** Votre ordinateur peut être légèrement différent du modèle représenté dans cette section.




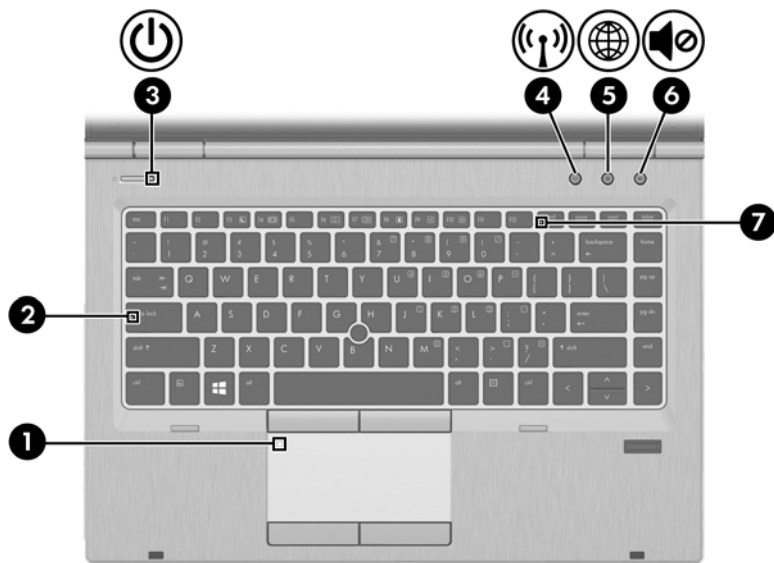
Élément		Description
(1)	Dispositif de pointage (certains modèles)	Déplace le pointeur pour sélectionner ou activer des éléments à l'écran.
(2)	Bouton gauche du dispositif de pointage (certains modèles)	Fonctionne comme le bouton gauche d'une souris externe.
(3)	Bouton d'activation et désactivation du pavé tactile	Active et désactive le pavé tactile.







Élément		Description
(4)	Zone du pavé tactile	Déplace le pointeur pour sélectionner ou activer des éléments à l'écran.
(5)	Bouton gauche du pavé tactile	Fonctionne comme le bouton gauche d'une souris externe.
(6)	Bouton droit du dispositif de pointage (certains modèles)	Fonctionne comme le bouton droit d'une souris externe.
(7)	Bouton droit du pavé tactile	Fonctionne comme le bouton droit d'une souris externe.

# Voyants

 **REMARQUE :** Votre ordinateur peut être légèrement différent du modèle représenté dans cette section.






Élément		Description
(1)	Voyant du pavé tactile	<ul style="list-style-type: none"><li>Orange : le pavé tactile est désactivé.</li><li>Éteint : le pavé tactile est activé.</li></ul>
(2)	Voyant verr maj	<ul style="list-style-type: none"><li>Allumé : le verrouillage des majuscules est activé.</li></ul>
(3)	 Voyant d'alimentation	<ul style="list-style-type: none"><li>Allumé : l'ordinateur est sous tension.</li><li>Clignotant : l'ordinateur est en veille.</li><li>Éteint : l'ordinateur est hors tension.</li></ul>
(4)	 Voyant des périphériques sans fil	<ul style="list-style-type: none"><li>Blanc : un appareil sans fil intégré, tel qu'un périphérique de réseau local sans fil (WLAN) et/ou un périphérique Bluetooth®, est activé.</li><li>Orange : tous les périphériques sans fil sont désactivés.</li></ul>
(5)	 Voyant du navigateur Web	<ul style="list-style-type: none"><li>Allumé : l'ordinateur est sous tension.</li><li>Éteint : l'ordinateur est hors tension.</li></ul>
(6)	 Voyant Muet	<ul style="list-style-type: none"><li>Orange : le son de l'ordinateur est désactivé.</li><li>Éteint : le son de l'ordinateur est activé.</li></ul>
(7)	Voyant ver num	Allumé : le verrouillage numérique est activé.


## Boutons et lecteur d'empreintes digitales (certains modèles)



**REMARQUE :** Votre ordinateur peut être légèrement différent du modèle représenté dans cette section.



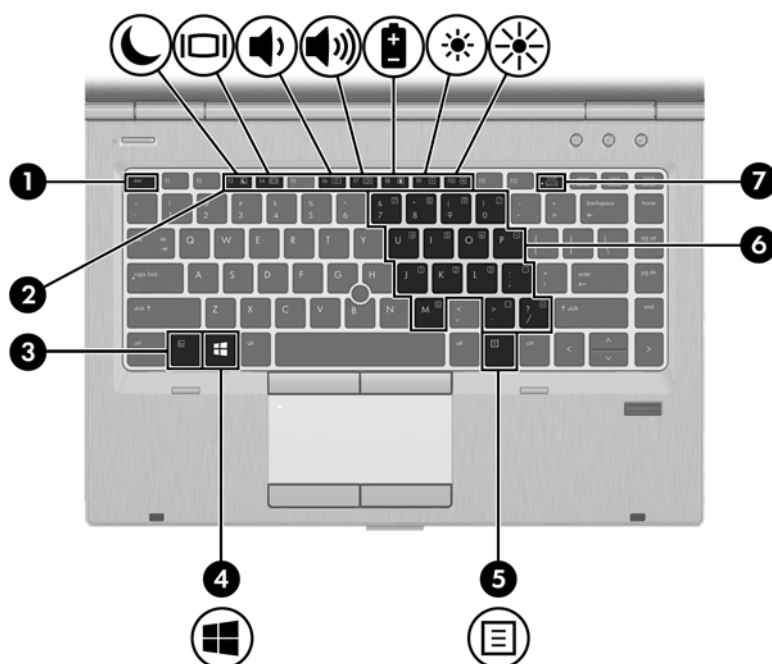
Élément		Description
(1)	Bouton d'activation et désactivation du pavé tactile	Active et désactive le pavé tactile.
(2)	 Interrupteur d'alimentation	<ul style="list-style-type: none"><li>• Lorsque l'ordinateur est hors tension, appuyez sur cet interrupteur pour le mettre sous tension.</li><li>• Lorsque l'ordinateur est en veille, appuyez brièvement sur cet interrupteur pour quitter ce mode.</li><li>• Lorsque l'ordinateur est en veille prolongée, appuyez brièvement sur cet interrupteur pour quitter ce mode.</li></ul> <p><b>ATTENTION :</b> Les données non enregistrées seront perdues si vous appuyez sur l'interrupteur d'alimentation et le maintenez enfoncé.</p> <p>Si l'ordinateur cesse de répondre et que vous ne parvenez pas à l'éteindre à l'aide des procédures d'arrêt Windows®, appuyez sur l'interrupteur d'alimentation pendant au moins 5 secondes pour le mettre hors tension.</p> <p>Pour en savoir plus sur vos paramètres d'alimentation, reportez-vous à vos options d'alimentation. Dans l'écran d'accueil, tapez <code>alimentation</code>, sélectionnez <b>Paramètres</b>, puis sélectionnez <b>Options d'alimentation</b>.</p>
(3)	 Bouton des périphériques sans fil	Permet d'activer ou de désactiver la fonctionnalité sans fil, mais ne crée pas de connexion sans fil.
(4)	 Bouton du navigateur Web	Ouvre le navigateur Web par défaut.

Élément		Description
(5)	 Bouton Muet	Permet de couper et de restaurer le son des haut-parleurs.
(6)	Lecteur d'empreintes digitales (certains modèles)	Permet d'ouvrir une session Windows à l'aide d'une empreinte digitale plutôt qu'avec un mot de passe.

## Touches




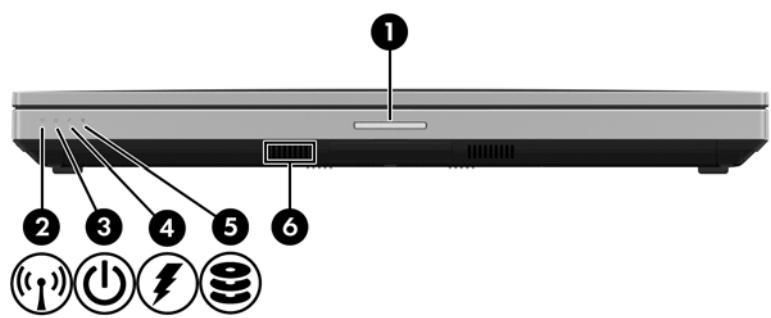
**REMARQUE :** Votre ordinateur peut être légèrement différent du modèle représenté dans cette section.







Élément		Description
(1)	Touche <b>echap</b>	Affiche les informations système lorsqu'elle est associée à la touche <b>fn</b> .
(2)	Touches de fonction	Exécutent les fonctions système fréquemment utilisées lorsqu'elles sont associées à la touche <b>fn</b> .
(3)	Touche <b>fn</b>	Exécute les fonctions système fréquemment utilisées lorsqu'elle est associée à une touche de fonction, à la touche <b>ver num</b> ou à la touche <b>echap</b> .
(4)	 Touche du logo Windows	Affiche l'écran d'accueil lorsque vous vous trouvez dans une application ouverte ou sur le bureau Windows. <b>REMARQUE :</b> Appuyez à nouveau sur la touche logo Windows pour revenir à l'écran précédent.
(5)	 Touche des applications Windows	Affiche les options relatives à un objet sélectionné.
(6)	Pavé numérique intégré	Chaque touche du pavé numérique exécute la fonction indiquée par l'icône représentée dans l'angle supérieur droit de la touche.
(7)	Touche <b>ver num</b>	Active et désactive le pavé numérique intégré lorsqu'elle est associée à la touche <b>fn</b> .


# Partie avant

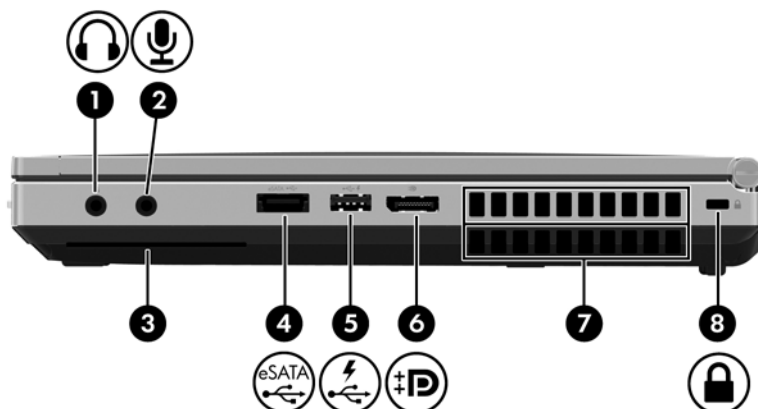
 **REMARQUE :** Votre ordinateur peut être légèrement différent du modèle représenté dans cette section.









Élément	Description
(1)	Loquet d'ouverture de l'écran Ouvre l'ordinateur.
(2) 	Voyant des périphériques sans fil <ul style="list-style-type: none"><li>Blanc : un appareil sans fil intégré, tel qu'un périphérique de réseau local sans fil (WLAN) et/ou un périphérique Bluetooth®, est activé.</li><li>Orange : tous les périphériques sans fil sont désactivés.</li></ul>
(3) 	Voyant d'alimentation <ul style="list-style-type: none"><li>Allumé : l'ordinateur est sous tension.</li><li>Clignotant : l'ordinateur est en veille.</li><li>Éteint : l'ordinateur est hors tension.</li></ul>
(4) 	Voyant de l'adaptateur secteur/de la batterie <ul style="list-style-type: none"><li>Blanc : l'ordinateur est connecté à une source d'alimentation externe et la batterie est chargée entre 90 et 99 %.</li><li>Orange : l'ordinateur est connecté à une source d'alimentation externe et la batterie est chargée entre 0 et 90 %.</li><li>Orange clignotant : une batterie qui est l'unique source d'alimentation a atteint un niveau faible. Lorsque la charge de la batterie atteint un niveau critique, son voyant commence à clignoter rapidement.</li><li>Éteint : la batterie est entièrement chargée.</li></ul>
(5) 	Voyant du disque dur <ul style="list-style-type: none"><li>Blanc clignotant : le disque dur est actif.</li><li>Orange : l'utilitaire HP 3D DriveGuard a temporairement parké le disque dur.</li></ul>
(6)	Haut-parleurs (2) Produisent un son SRS Premium ou SRS Premium PRO (certains modèles). L'un des haut-parleurs se trouve sous l'ordinateur et n'est pas visible depuis l'avant de l'ordinateur. <b>REMARQUE :</b> Pour utiliser le logiciel SRS Premium Sound, tapez <b>SRS</b> dans l'écran d'accueil, puis sélectionnez <b>SRS Premium Sound</b> .

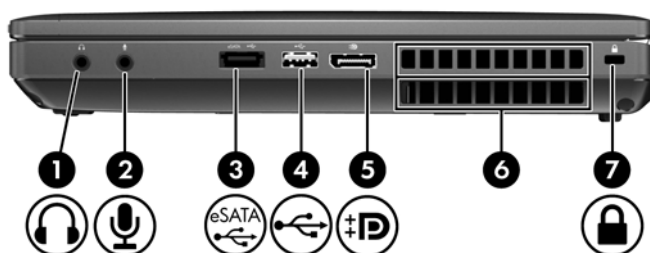
## Côté droit






 **REMARQUE :** Reportez-vous à l'illustration qui ressemble le plus à votre ordinateur.




Élément	Description
(1) 	<p>Prise de sortie audio (casque)</p> <p>Permet de connecter des haut-parleurs stéréo avec alimentation, un casque, des écouteurs ou un câble audio de télévision en option.</p> <p><b>AVERTISSEMENT !</b> Pour réduire le risque de lésions, réglez le volume avant d'utiliser un casque, des écouteurs ou un micro-casque. Pour plus d'informations sur la sécurité, reportez-vous au manuel <i>Informations sur les réglementations, la sécurité et les conditions d'utilisation</i>. Pour accéder à ce manuel, sélectionnez l'application <b>HP Support Assistant</b> dans l'écran d'accueil, sélectionnez <b>Poste de travail</b>, puis sélectionnez <b>Manuels de l'utilisateur</b>.</p> <p><b>REMARQUE :</b> Le branchement d'un périphérique sur la prise entraîne la désactivation des haut-parleurs de l'ordinateur.</p>
(2) 	<p>Prise d'entrée audio (microphone)</p> <p>Permet de connecter un microphone avec casque, un microphone stéréo ou un microphone mono en option.</p>
(3)	<p>Lecteur de Smart Card</p> <p>Prend en charge les cartes Smart Card en option.</p>
(4) 	<p>Port combo eSATA/USB 2.0</p> <p>Permet de connecter un composant eSATA haute performance, par exemple un disque dur externe eSATA, ou de connecter un périphérique USB en option.</p>
(5) 	<p>Port de chargement USB 2.0</p> <p>Permet de connecter un périphérique USB en option. Le port de chargement USB permet également de recharger certains modèles de téléphones mobiles et de lecteurs MP3, même lorsque l'ordinateur est éteint.</p>
(6) 	<p>Connecteur DisplayPort</p> <p>Permet de connecter un périphérique d'affichage numérique en option, par exemple un moniteur ou un projecteur haute performance.</p>

Élément		Description
(7)	Ouvertures d'aération (2)	Permettent de faire circuler l'air pour refroidir les composants internes.  <b>REMARQUE :</b> Le ventilateur de l'ordinateur démarre automatiquement pour refroidir les composants internes et éviter une surchauffe. Il est normal que le ventilateur interne s'arrête et redémarre durant une opération de routine.
(8)	 Emplacement pour câble antivol	Permet de fixer à l'ordinateur un câble antivol en option.  <b>REMARQUE :</b> Le câble antivol a un caractère dissuasif, mais ne constitue pas une garantie contre une utilisation malveillante ou le vol du produit.



Élément		Description
(1)	 Prise de sortie audio (casque)	Permet de connecter des haut-parleurs stéréo avec alimentation, un casque, des écouteurs ou un câble audio de télévision en option.  <b>AVERTISSEMENT !</b> Pour réduire le risque de lésions, réglez le volume avant d'utiliser un casque, des écouteurs ou un micro-casque. Pour plus d'informations sur la sécurité, reportez-vous au manuel <i>Informations sur les réglementations, la sécurité et les conditions d'utilisation</i> . Pour accéder à ce manuel, sélectionnez l'application <b>HP Support Assistant</b> dans l'écran d'accueil, sélectionnez <b>Poste de travail</b> , puis sélectionnez <b>Manuels de l'utilisateur</b> .  <b>REMARQUE :</b> Le branchement d'un périphérique sur la prise entraîne la désactivation des haut-parleurs de l'ordinateur.
(2)	 Prise d'entrée audio (microphone)	Permet de connecter un microphone avec casque, un microphone stéréo ou un microphone mono en option.
(3)	 Port combo eSATA/USB 2.0	Permet de connecter un composant eSATA haute performance, par exemple un disque dur externe eSATA, ou de connecter un périphérique USB en option.
(4)	 Port USB 2.0	Permet de connecter un périphérique USB en option.
(5)	 Connecteur DisplayPort	Permet de connecter un périphérique d'affichage numérique en option, par exemple un moniteur ou un projecteur haute performance.

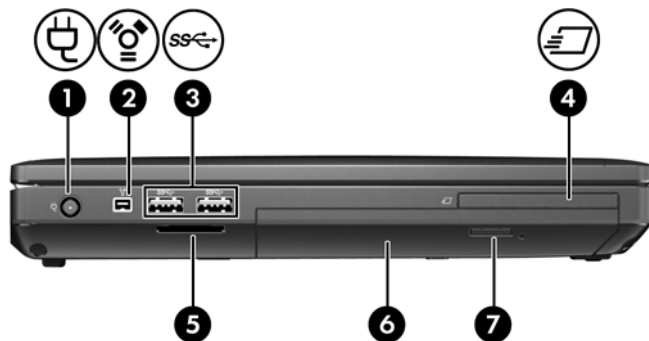






Élément	Description
(6) Ouvertures d'aération (2)	<p>Permettent de faire circuler l'air pour refroidir les composants internes.</p> <p><b>REMARQUE :</b> Le ventilateur de l'ordinateur démarre automatiquement pour refroidir les composants internes et éviter une surchauffe. Il est normal que le ventilateur interne s'arrête et redémarre durant une opération de routine.</p>
(7)  Emplacement pour câble antivol	<p>Permet de fixer à l'ordinateur un câble antivol en option.</p> <p><b>REMARQUE :</b> Le câble antivol a un caractère dissuasif, mais ne constitue pas une garantie contre une utilisation malveillante ou le vol du produit.</p>

## Côté gauche




**REMARQUE :** Votre ordinateur peut être légèrement différent du modèle représenté dans cette section.






Élément	Description
(1) 	Connecteur d'alimentation Permet de connecter un adaptateur secteur.
(2) 	Port 1394 Permet de connecter un périphérique IEEE 1394 ou 1394a en option, par exemple un caméscope.
(3) 	Ports USB 3.0 (2) Permettent de connecter des périphériques USB 3.0 en option et améliorent les performances USB.
(4) 	Connecteur de carte ExpressCard HP ou lecteur de carte Smart Card (selon la configuration) Prend en charge les cartes ExpressCard ou Smart Card en option.
(5)	Lecteur de cartes multimédia Prend en charge les formats de cartes numériques suivants : <ul style="list-style-type: none"><li>• MultiMediaCard (MMC)</li><li>• MMC+</li><li>• Carte mémoire SD (Secure Digital)</li><li>• SDHC</li><li>• SDXC</li></ul>
(6)	Compartiment de mise à niveau (unité optique illustrée) Le compartiment de mise à niveau peut contenir soit un disque dur soit une unité optique qui permet de lire et de graver (certains modèles) un disque optique. Il peut également contenir un obturateur en option.
(7)	Bouton d'éjection de l'unité optique Ouvre le chargeur de disque de l'unité optique.


# Partie arrière

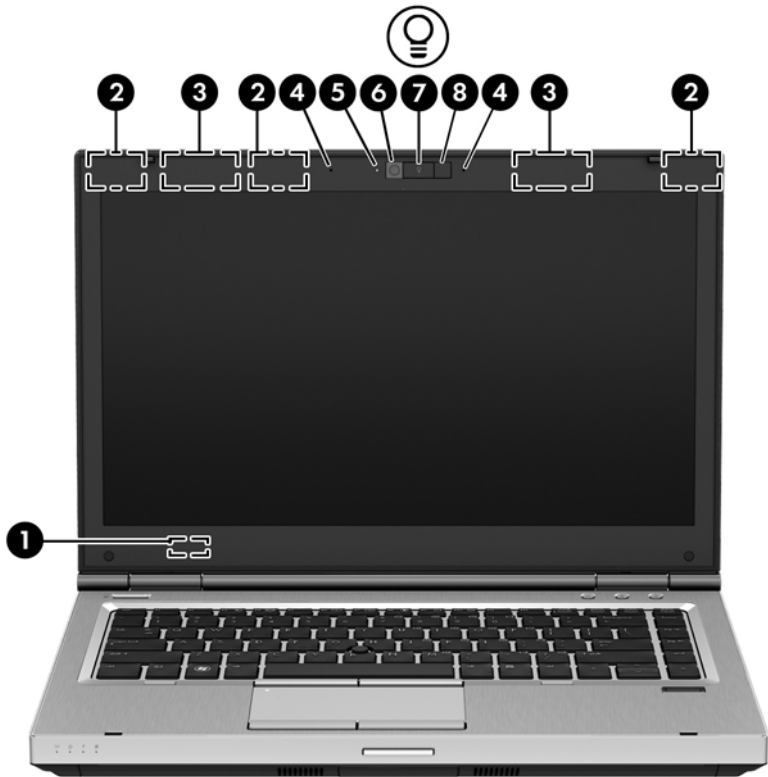
 **REMARQUE :** Votre ordinateur peut être légèrement différent du modèle représenté dans cette section.



Élément		Description
(1)		Prise RJ-11 (modem) Permet de connecter un câble modem.
(2)		Port pour moniteur externe Permet de connecter un projecteur ou un moniteur VGA externe.
(3)		Prise RJ-45 (réseau) Permet de connecter un câble réseau.

# Écran

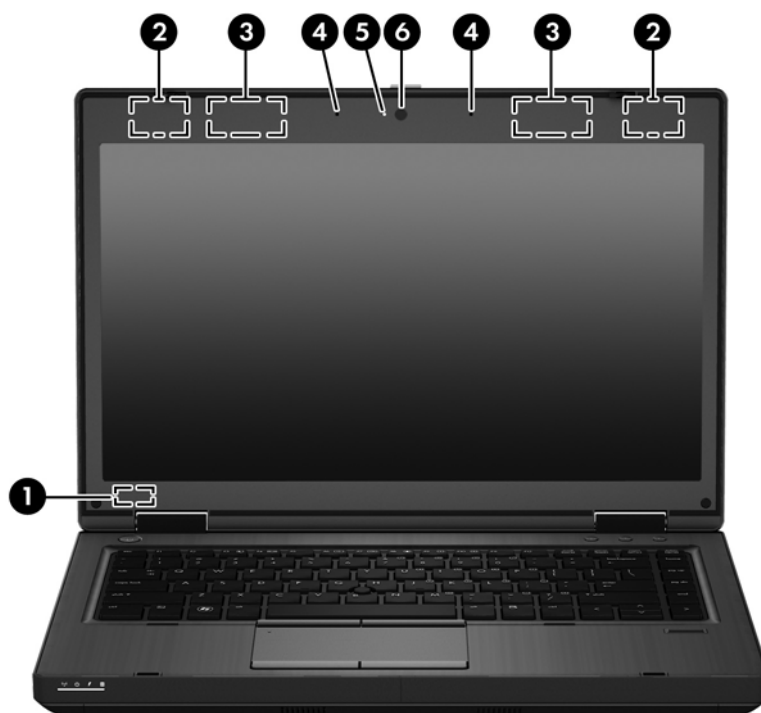
 **REMARQUE :** Reportez-vous à l'illustration qui ressemble le plus à votre ordinateur.



Élément		Description
(1)	Interrupteur d'écran interne	Désactive l'affichage ou active le mode veille si l'écran est fermé lorsque l'ordinateur est sous tension.  <b>REMARQUE :</b> L'interrupteur d'écran n'est pas visible depuis l'extérieur de l'ordinateur.
(2)	Antennes WLAN (3)*	Émettent et reçoivent des signaux sans fil pour communiquer avec des réseaux locaux sans fil (WLAN).
(3)	Antennes WWAN (2)*	Émettent et reçoivent des signaux sans fil pour communiquer avec des réseaux large bande sans fil (WWAN).
(4)	Microphones internes (2)	Enregistrent des sons.
(5)	Voyant de la webcam (certains modèles)	Allumé : la webcam est en cours d'utilisation.
(6)	Webcam (certains modèles)	Permet d'enregistrer des vidéos et de prendre des photos.  Pour plus d'informations sur l'utilisation de la webcam, accédez à Aide et support. Dans l'écran d'accueil, tapez a, puis sélectionnez <b>Aide et support</b> .
(7)	Bouton d'éclairage du clavier	Permet d'activer ou de désactiver l'éclairage du clavier.

Élément	Description
(8) Éclairage du clavier	Éclaire le clavier, notamment dans les environnements sombres.


\*Les antennes ne sont pas visibles depuis l'extérieur de l'ordinateur. Pour optimiser les transmissions, évitez d'obstruer les zones situées immédiatement autour des antennes. Pour connaître les avis de réglementation relatifs aux fonctions sans fil, reportez-vous à la section du manuel *Informations sur les réglementations, la sécurité et les conditions d'utilisation* relative à votre pays ou région. Pour accéder à ce manuel, sélectionnez l'application **HP Support Assistant** dans l'écran d'accueil, sélectionnez **Poste de travail**, puis sélectionnez **Manuels de l'utilisateur**.

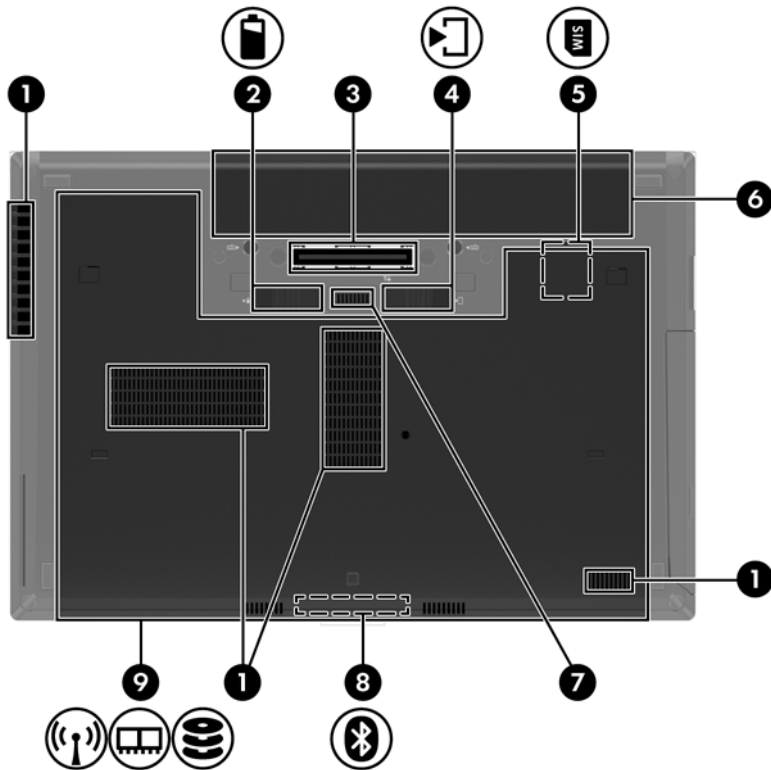





Élément	Description
(1) Interrupteur d'écran interne	Désactive l'affichage ou active le mode veille si l'écran est fermé lorsque l'ordinateur est sous tension.  <b>REMARQUE :</b> L'interrupteur d'écran n'est pas visible depuis l'extérieur de l'ordinateur.
(2) Antennes WLAN (2)*	Émettent et reçoivent des signaux sans fil pour communiquer avec des réseaux locaux sans fil (WLAN).
(3) Antennes WWAN (2)* (certains modèles)	Émettent et reçoivent des signaux sans fil pour communiquer avec des réseaux large bande sans fil (WWAN).
(4) Microphones internes (2) (certains modèles)	Enregistrent les sons.  <b>REMARQUE :</b> Seuls les modèles équipés d'une webcam possèdent 2 microphones internes. Les modèles sans webcam possèdent un seul microphone interne.
(5) Voyant de la webcam (certains modèles)	Allumé : la webcam est en cours d'utilisation.


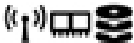
Élément	Description
(6) Webcam (certains modèles)	<p>Permet d'enregistrer des vidéos et de prendre des photos.</p> <p>Pour plus d'informations sur l'utilisation de la webcam, accédez à Aide et support. Dans l'écran d'accueil, tapez a, puis sélectionnez <b>Aide et support</b>.</p>
<p>*Ces antennes ne sont pas visibles depuis l'extérieur de l'ordinateur. Pour optimiser les transmissions, évitez d'obstruer les zones situées immédiatement autour des antennes. Pour connaître les avis de réglementation relatifs aux fonctions sans fil, reportez-vous à la section du manuel <i>Informations sur les réglementations, la sécurité et les conditions d'utilisation</i> relative à votre pays ou région. Pour accéder à ce manuel, sélectionnez l'application <b>HP Support Assistant</b> dans l'écran d'accueil, sélectionnez <b>Poste de travail</b>, puis sélectionnez <b>Manuels de l'utilisateur</b>.</p>	

# Partie inférieure

 **REMARQUE :** Votre ordinateur peut être légèrement différent du modèle représenté dans cette section.



Élément	Description	
(1)	Ouvertures d'aération (4)	Permettent de faire circuler l'air pour refroidir les composants internes.  <b>REMARQUE :</b> Le ventilateur de l'ordinateur démarre automatiquement pour refroidir les composants internes et éviter une surchauffe. Il est normal que le ventilateur interne s'arrête et redémarre durant une opération de routine.
(2)	 Loquet de dégagement de la batterie	Permet de déverrouiller la batterie.
(3)	Connecteur d'amarrage	Permet de connecter un périphérique d'amarrage en option.
(4)	 Loquet de dégagement du cache de service	Déverrouille le cache de service de l'ordinateur.
(5)	 Connecteur de carte SIM	Prend en charge une carte SIM sans fil. Le connecteur de carte SIM est situé dans le compartiment de la batterie.
(6)	Compartiment de batterie	Contient la batterie.
(7)	Connecteur de batterie secondaire	Permet de connecter une batterie secondaire en option.

Élément	Description
(8)  Compartiment Bluetooth	Prend en charge un périphérique Bluetooth.
(9)  Cache de service	<p>Permet d'accéder au compartiment du disque dur, au connecteur du module LAN sans fil (WLAN), au connecteur du module WWAN et aux connecteurs de module mémoire.</p> <p><b>ATTENTION :</b> Pour éviter tout blocage du système, remplacez uniquement le module sans fil par un module sans fil agréé par l'agence nationale qui gère la réglementation des périphériques sans fil dans votre pays/région. Si vous remplacez le module et qu'un message d'avertissement est émis, retirez le module pour restaurer les fonctionnalités de l'ordinateur, puis contactez le support. Dans l'écran d'accueil, tapez a, puis sélectionnez <b>Aide et support</b>.</p>



---

## 3 Connexion à un réseau

Votre ordinateur peut voyager avec vous, partout où vous allez. Mais même à la maison, vous pouvez découvrir le monde et accéder à des informations depuis des millions de sites Web. Il vous suffit pour cela de votre ordinateur et d'une connexion réseau filaire ou sans fil. Ce chapitre vous aide à vous connecter au monde.

### Connexion à un réseau sans fil

La technologie sans fil transfère les données au moyen d'ondes radio au lieu d'utiliser des câbles. Votre ordinateur peut être équipé d'un ou de plusieurs des périphériques sans fil suivants :

- Périphérique de réseau local sans fil (WLAN) : connecte l'ordinateur aux réseaux locaux sans fil (communément appelés réseaux Wi-Fi, réseaux locaux sans fil ou réseaux WLAN) dans des entreprises, à domicile et dans des lieux publics tels que les aéroports, les restaurants, les cafés, les hôtels et les universités. Dans un WLAN, le périphérique sans fil intégré à votre ordinateur communique avec un routeur sans fil ou un point d'accès sans fil.
- Module HP Mobile Broadband (certains modèles) : un périphérique de réseau à large bande sans fil (WWAN) vous permettant de vous connecter sans fil sur une zone bien plus large. Les opérateurs de réseau mobile installent des stations de base (semblables aux tours pour téléphones portables) dans des zones géographiques étendues, assurant ainsi une couverture sur des départements, des régions et même des pays entiers.
- Périphérique Bluetooth : crée un réseau personnel qui permet de se connecter à d'autres périphériques Bluetooth tels que des ordinateurs, des téléphones, des imprimantes, des écouteurs, des haut-parleurs et des appareils photos. Dans un réseau personnel, chaque périphérique communique directement avec les autres périphériques. Tous les périphériques doivent être relativement proches les uns des autres, généralement à moins de 10 mètres.

Pour plus d'informations sur la technologie sans fil, reportez-vous aux informations et cliquez sur les liens disponibles dans Aide et support. Dans l'écran d'accueil, tapez **a**, puis sélectionnez **Aide et support**.

### Utilisation des commandes des périphériques sans fil

Vous disposez des éléments suivants pour contrôler les périphériques sans fil de votre ordinateur :

- Bouton, commutateur ou touche des périphériques sans fil (appelé « bouton des périphériques sans fil » dans ce chapitre)
- Commandes du système d'exploitation

## Utilisation du bouton des périphériques sans fil

L'ordinateur est équipé d'un bouton des périphériques sans fil, d'un ou plusieurs périphériques sans fil et d'un ou deux voyants de périphériques sans fil, selon le modèle. Tous les périphériques sans fil de votre ordinateur sont activés en usine ; le voyant des périphériques sans fil s'allume donc (en blanc) quand vous mettez sous tension votre ordinateur.

Le voyant des périphériques sans fil indique l'état de l'alimentation générale de vos périphériques et non pas l'état de chaque périphérique. Si le voyant est blanc, cela signifie qu'au moins un périphérique sans fil est activé. Si le voyant est éteint, tous les périphériques sans fil sont désactivés.



**REMARQUE :** Sur certains modèles, le voyant est orange lorsque tous les périphériques sans fil sont désactivés.

Les périphériques sans fil sont activés en usine. Vous pouvez utiliser le bouton des périphériques sans fil pour les activer ou les désactiver simultanément.

## Utilisation des commandes du système d'exploitation

Le Centre Réseau et partage vous permet de configurer une connexion ou un réseau, de vous connecter à un réseau, de gérer les réseaux sans fil et de diagnostiquer et résoudre les problèmes liés au réseau.

Pour utiliser les commandes du système d'exploitation :

1. Dans l'écran d'accueil, tapez `p`, puis sélectionnez **Paramètres**.
2. Tapez `réseau et partage` dans la zone de recherche, puis sélectionnez **Centre Réseau et partage**.

Pour plus d'informations, tapez `a` dans l'écran d'accueil, puis sélectionnez **Aide et support**.

## Utilisation d'un réseau WLAN

Un périphérique WLAN permet d'accéder à un réseau local sans fil (WLAN), constitué d'autres ordinateurs et accessoires qui sont reliés par un routeur sans fil ou un point d'accès sans fil.



**REMARQUE :** Les termes *routeur sans fil* et *point d'accès sans fil* sont souvent utilisés indifféremment.

- Les réseaux WLAN de grande envergure, comme un réseau WLAN d'entreprise ou public, utilisent généralement des points d'accès sans fil, capables de prendre en charge un grand nombre d'ordinateurs et d'accessoires et de séparer les fonctions réseau vitales.
- Les réseaux WLAN domestiques ou ceux des petites entreprises utilisent généralement un routeur sans fil, qui permet à de nombreux ordinateurs filaires et sans fil de partager une connexion Internet, une imprimante et des fichiers sans besoin d'un équipement matériel ou d'un logiciel supplémentaire.

Pour utiliser le périphérique WLAN sur votre ordinateur, vous devez vous connecter à une infrastructure WLAN (fournie par un fournisseur de service ou un réseau public ou d'entreprise).

## Utilisation d'un fournisseur d'accès Internet

Lorsque vous configurez l'accès à Internet à votre domicile, vous devez créer un compte auprès d'un fournisseur d'accès Internet (FAI). Contactez un FAI local pour vous abonner à un service d'accès à Internet et acheter un modem. Le FAI vous aidera à configurer le modem, installer un câble réseau pour connecter votre routeur sans fil au modem et tester le service Internet.



**REMARQUE :** Votre FAI vous attribuera un nom d'utilisateur et un mot de passe pour accéder à Internet. Enregistrez ces informations et conservez-les en lieu sûr.

## Configuration d'un réseau WLAN

Pour configurer un réseau WLAN et accéder à Internet, vous devez disposer du matériel suivant :

- Un modem à large bande (DSL ou câble) **(1)** et un accès Internet haut débit souscrit auprès d'un fournisseur d'accès Internet
- Un routeur sans fil **(2)** (acheté séparément)
- Un ordinateur sans fil **(3)**



**REMARQUE :** Certains modems sont dotés d'un routeur sans fil intégré. Contactez votre FAI pour déterminer votre type de modem.

L'illustration ci-après représente une installation de réseau sans fil connecté à Internet.



Au fur et à mesure que le réseau se développe, vous pouvez y connecter d'autres ordinateurs sans fil et filaires pour accéder à Internet.

Si vous avez besoin d'aide pour configurer votre réseau WLAN, consultez les informations fournies par le fabricant de votre routeur ou par votre FAI.

## Configuration d'un routeur sans fil

Pour obtenir de l'aide pour installer un réseau WLAN, reportez-vous aux informations fournies par le fabricant de votre routeur ou votre fournisseur d'accès Internet.



**REMARQUE :** Nous vous recommandons de commencer par connecter votre nouvel ordinateur sans fil au routeur à l'aide du câble réseau fourni avec celui-ci. Lorsque l'ordinateur parvient à se connecter à Internet, déconnectez le câble et accédez à Internet par le biais de votre réseau sans fil.

## Protection de votre réseau WLAN

Lorsque vous configurez un réseau WLAN ou accédez à un réseau WLAN existant, activez systématiquement les fonctions de sécurité pour protéger votre réseau contre tout accès non autorisé. Les réseaux WLAN situés dans les lieux publics (bornes d'accès), tels que les cafés et les aéroports, ne fournissent pas nécessairement de garantie de sécurité. Si la sécurité de votre ordinateur vous préoccupe lorsque vous êtes connecté à une borne d'accès, limitez vos activités sur le réseau à l'échange de courriers électroniques non confidentiels et à la navigation standard sur Internet.

Les signaux radio sans fil se déplacent en dehors du réseau ; par conséquent, d'autres périphériques WLAN peuvent recevoir les signaux non-protégés. Prenez les mesures suivantes pour protéger votre réseau WLAN :

- Utilisation d'un pare-feu

Un pare-feu vérifie les données et les requêtes de données envoyées à votre réseau et élimine tout élément suspect. Les pare-feu peuvent être de type logiciel ou matériel. Certains réseaux utilisent une combinaison des deux types.

- Utilisation d'un cryptage des données sans fil

Le cryptage des données sans fil utilise des paramètres de sécurité pour crypter et décrypter les données transmises sur le réseau. Pour plus d'informations, tapez **a** dans l'écran d'accueil, puis sélectionnez **Aide et support**.

## Connexion à un réseau WLAN

Pour vous connecter au réseau WLAN, suivez les étapes suivantes :

1. Assurez-vous que le périphérique WLAN est activé. Si tel est le cas, le voyant des périphériques sans fil est allumé. Si le voyant est éteint, appuyez sur le bouton des périphériques sans fil.



**REMARQUE :** Sur certains modèles, le voyant des périphériques sans fil devient orange lorsque tous les périphériques sans fil sont hors tension.

2. Appuyez ou cliquez sur l'icône d'état du réseau située sur le bureau Windows, dans la zone de notification, à l'extrémité droite de la barre des tâches.
3. Sélectionnez votre réseau WLAN dans la liste.
4. Cliquez sur **Connecter**.

S'il s'agit d'un réseau WLAN sécurisé, vous êtes invité à saisir un code de sécurité. Saisissez le code, puis cliquez sur **OK** pour terminer la connexion.



**REMARQUE :** Si aucun réseau WLAN ne figure dans la liste, vous êtes peut-être hors de portée d'un routeur sans fil ou d'un point d'accès.



**REMARQUE :** Si le réseau sans fil auquel vous souhaitez vous connecter n'apparaît pas, cliquez avec le bouton droit sur l'icône d'état du réseau à partir du bureau Windows, puis sélectionnez **Ouvrir le Centre Réseau et partage**. Cliquez sur **Configurer une nouvelle connexion ou un nouveau réseau**. Une liste d'options s'affiche, vous permettant de rechercher manuellement un réseau et de vous y connecter ou bien de créer une nouvelle connexion réseau.

Une fois la connexion établie, placez le pointeur de la souris sur l'icône d'état du réseau dans la zone de notification à l'extrémité droite de la barre de tâches pour vérifier le nom et l'état de la connexion.



**REMARQUE :** La plage de fonctionnement (distance parcourue par les signaux sans fil) dépend de l'implémentation WLAN, du fabricant du routeur et des interférences produites par d'autres appareils électroniques ou d'autres barrières structurelles telles que murs et sols.

## Utilisation du module HP Mobile Broadband (certains modèles)

Le module HP Mobile Broadband permet à votre ordinateur d'utiliser des réseaux WWAN pour accéder à Internet depuis un plus grand nombre de sites et sur des zones plus étendues qu'avec les réseaux WLAN. Pour l'utiliser, vous devez faire appel à un fournisseur de services réseau (appelé

*opérateur de réseau mobile*), à savoir un opérateur réseau de téléphonie mobile. La couverture de HP Mobile Broadband est similaire à celle des téléphones mobiles.

Lorsqu'il est utilisé avec un service d'opérateur de réseau mobile, le module HP Mobile Broadband vous permet de rester connecté à Internet, d'envoyer des e-mails ou de vous connecter au réseau de votre entreprise lorsque vous êtes en déplacement ou hors d'une zone couverte par une borne d'accès Wi-Fi.

HP prend en charge les technologies suivantes :

- La technologie HSPA (High Speed Packet Access) qui permet l'accès aux réseaux utilisant la norme de télécommunications GSM (Global System for Mobile Communications).
- La technologie EV-DO (Evolution Data Optimized) qui permet l'accès aux réseaux utilisant la norme de télécommunications CDMA (Code Division Multiple Access).

Vous devrez peut-être utiliser le numéro de série du module HP Mobile Broadband pour activer le service. Le numéro de série est imprimé sur une étiquette apposée dans le compartiment de la batterie de votre ordinateur.


Certains opérateurs de réseau mobile nécessitent l'utilisation d'une carte SIM. Une carte SIM contient des informations de base sur son propriétaire, telles que son numéro d'identification personnelle (code PIN), ainsi que des informations sur le réseau. Certains ordinateurs incluent une carte SIM déjà installée dans le compartiment de la batterie. Si la carte SIM n'est pas préinstallée, elle peut être fournie avec le module HP Mobile Broadband accompagnant votre ordinateur ou être disponible séparément auprès de votre opérateur de réseau mobile.

Pour plus d'information sur l'insertion et le retrait de la carte SIM, reportez-vous à la section [Insertion et retrait d'une carte SIM à la page 26](#).

Pour en savoir plus sur le module HP Mobile Broadband et sur l'activation du service auprès de votre opérateur de réseau mobile préféré, consultez les informations relatives au module fournies avec votre ordinateur. Pour plus d'informations, rendez-vous sur le site Web HP à l'adresse <http://www.hp.com/go/mobilebroadband> (certains pays/certaines régions uniquement).

## Insertion et retrait d'une carte SIM

---

 **ATTENTION :** Pour ne pas endommager les connecteurs, évitez de forcer lors de l'insertion d'une carte SIM.

---

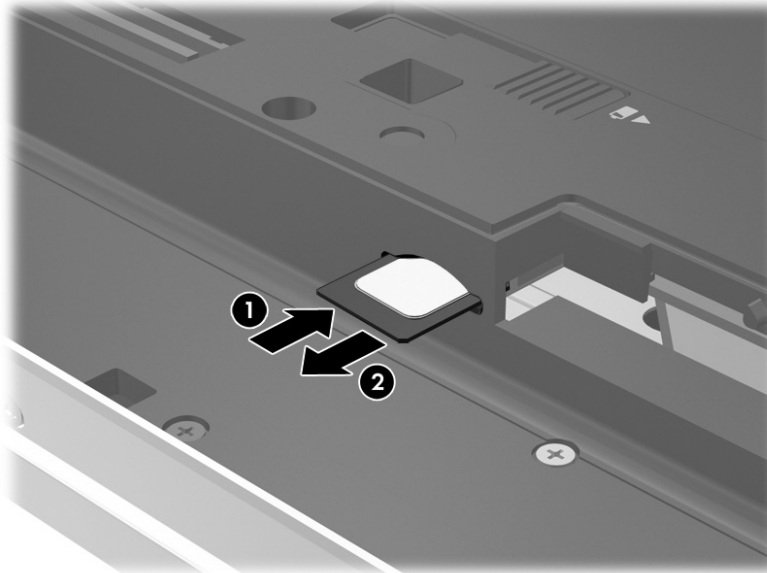
Pour insérer une carte SIM, procédez comme suit :

1. Arrêtez l'ordinateur.
2. Fermez l'écran.
3. Déconnectez tous les périphériques externes connectés à l'ordinateur.
4. Débranchez le cordon d'alimentation de la prise secteur.
5. Retournez l'ordinateur sur une surface plane en orientant le compartiment de la batterie vers vous.
6. Retirez la batterie (reportez-vous à la section [Insertion ou retrait de la batterie à la page 54](#)).

7. Insérez la carte SIM dans son connecteur, puis enfoncez-la doucement jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.



**REMARQUE :** Reportez-vous à l'image du compartiment de la batterie pour déterminer de quelle manière insérer la carte SIM dans l'ordinateur.



8. Remettez en place la batterie.



**REMARQUE :** Si la batterie n'est pas remise à sa place, le module HP Mobile Broadband se désactive.

9. Rebranchez l'alimentation externe.
10. Reconnectez les périphériques externes.
11. Mettez l'ordinateur sous tension.

Pour retirer une carte SIM, appuyez dessus, puis retirez-la de son connecteur.

## Utilisation du GPS (certains modèles)

Votre ordinateur peut être équipé d'un système de positionnement global (ou GPS). Les satellites GPS donnent des informations relatives à la position, à la vitesse et à la direction aux systèmes GPS.

Pour plus d'informations, reportez-vous à l'aide du logiciel HP GPS and Location.

## Utilisation de périphériques sans fil Bluetooth

Un périphérique Bluetooth permet d'établir des communications sans fil de faible portée, pouvant remplacer les connexions filaires physiques traditionnellement utilisées pour relier les périphériques électroniques suivants :

- Ordinateurs (de bureau, portable, PDA)
- Téléphones (portable, sans fil, smartphone)
- Périphériques d'imagerie (imprimante, appareil photo)
- Périphériques audio (casque, haut-parleurs)
- Souris

Les périphériques Bluetooth offrent une fonctionnalité pair-à-pair qui vous permet de créer un réseau personnel sans fil (PAN) de périphériques Bluetooth. Pour plus d'informations sur la configuration et l'utilisation des périphériques Bluetooth, reportez-vous à l'aide du logiciel Bluetooth.



## Connexion à un réseau filaire

Il existe deux types de connexions filaires : le réseau local (LAN) et la connexion par modem. La connexion à un réseau LAN est établie par l'intermédiaire d'un câble réseau et est beaucoup plus rapide qu'un modem, qui utilise un câble téléphonique. Ces deux câbles sont vendus séparément.

**⚠ AVERTISSEMENT !** Pour éviter tout risque de décharge électrique, d'incendie ou d'endommagement de l'équipement, ne branchez pas de câble modem ou téléphonique sur une prise RJ-45 (réseau).

### Connexion à un réseau local (LAN)

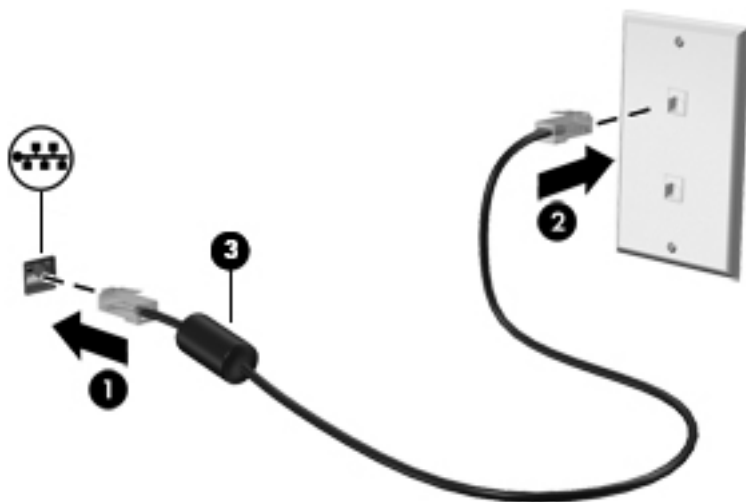
Utilisez une connexion LAN si vous souhaitez connecter directement l'ordinateur à un routeur installé à votre domicile (plutôt que de travailler sans fil) ou si vous souhaitez le connecter à un réseau existant de votre entreprise.

La connexion à un réseau LAN nécessite un câble (réseau) RJ-45 à 8 broches.

Pour connecter le câble réseau, procédez comme suit :

1. Branchez le câble réseau sur la prise réseau **(1)** de l'ordinateur.
2. Branchez l'autre extrémité du câble réseau sur une prise réseau murale **(2)** ou un routeur.

**REMARQUE :** Si le câble réseau inclut un circuit de suppression des parasites **(3)** qui élimine les interférences produites par des appareils de télévision ou de radio, orientez l'extrémité du câble contenant ce circuit vers l'ordinateur.




### Utilisation d'un modem

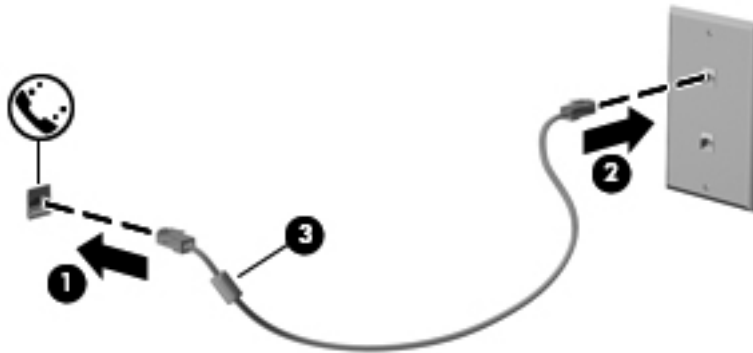
Un modem doit être connecté à une ligne téléphonique analogique à l'aide d'un câble modem RJ-11 à six broches. Dans certains pays/certaines régions, vous devez utiliser un adaptateur de câble modem propre au pays. Les prises des systèmes PBX numériques peuvent ressembler à des prises téléphoniques analogiques, mais elles ne sont pas compatibles avec le modem.

## Connexion d'un câble modem

Pour connecter le câble modem, procédez comme suit :

1. Branchez le câble modem sur la prise modem **(1)** de l'ordinateur.
2. Branchez le câble modem sur la prise téléphonique murale RJ-11 **(2)**.

 **REMARQUE :** Si le câble modem inclut un circuit de suppression des parasites **(3)** qui élimine les interférences produites par des appareils de télévision ou de radio, orientez l'extrémité du câble contenant ce circuit vers l'ordinateur.

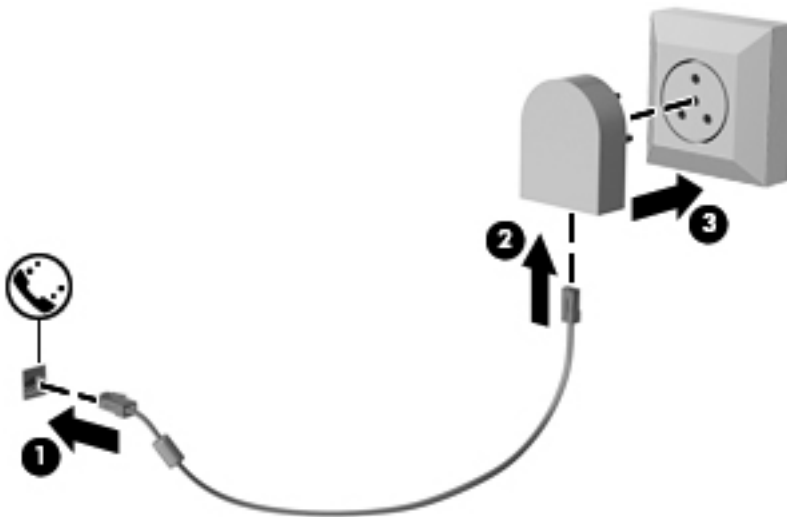


## Connexion d'un adaptateur de câble modem propre au pays/à la région

Les prises téléphoniques varient selon le pays/la région. Pour utiliser le modem et câble modem en dehors du pays/de la région où vous avez acheté l'ordinateur, vous devez obtenir un adaptateur de câble modem propre au pays/à la région.

Pour connecter le modem à une ligne téléphonique analogique dépourvue de prise téléphonique RJ-11, procédez comme suit :

1. Branchez le câble modem sur la prise modem **(1)** de l'ordinateur.
2. Branchez le câble modem sur l'adaptateur de câble modem **(2)**.
3. Branchez l'adaptateur de câble modem **(3)** sur la prise téléphonique murale.



---

## 4 Navigation à l'aide du clavier, des mouvements tactiles et des périphériques de pointage

En plus du clavier et de la souris, votre ordinateur permet de naviguer à l'aide des mouvements tactiles (certains modèles). Les mouvements tactiles peuvent être utilisés sur le pavé tactile de votre ordinateur ou sur un écran tactile (certains modèles).

Lisez le manuel *Concepts de base de Windows 8* fourni avec votre ordinateur. Ce manuel fournit des informations sur l'utilisation du pavé tactile, de l'écran tactile ou du clavier pour effectuer les tâches courantes.

Certains modèles d'ordinateurs possèdent également des touches d'action spéciales ou des touches d'activation sur le clavier pour réaliser des tâches répétitives.

# Utilisation des périphériques de pointage



**REMARQUE :** Outre les périphériques de pointage fournis avec votre ordinateur, vous pouvez également utiliser une souris USB externe (vendue séparément) en la connectant à l'un des ports USB de l'ordinateur.

## Définition des préférences des périphériques de pointage

Sous Windows, les propriétés de la souris permettent de personnaliser les paramètres des périphériques de pointage, tels que la configuration des boutons, la vitesse du clic et les options du pointeur.

Pour accéder aux propriétés de la souris :

- Dans l'écran d'accueil, tapez `m`. Dans la zone de recherche, tapez `souris`, cliquez sur **Paramètres**, puis sélectionnez **Souris**.

## Utilisation du dispositif de pointage

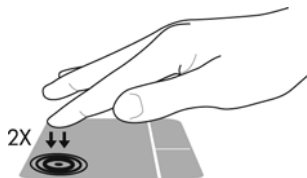
Appuyez sur le dispositif de pointage dans le sens voulu pour déplacer le pointeur à l'écran. Utilisez les boutons gauche et droite du dispositif de pointage comme vous le feriez avec les boutons d'une souris externe.

## Utilisation du pavé tactile

Pour déplacer le pointeur, faites glisser un doigt sur le pavé tactile dans la direction souhaitée. Les boutons gauche et droit du pavé tactile fonctionnent comme ceux d'une souris externe.


## Activation et désactivation du pavé tactile

Pour activer et désactiver le pavé tactile, tapez deux fois rapidement sur le bouton d'activation/désactivation du pavé tactile.




## Utilisation des mouvements du pavé tactile

Votre pavé tactile ou écran tactile (certains modèles) vous permet de déplacer le périphérique de pointage à l'écran à l'aide de vos doigts pour contrôler l'action du pointeur.

 **ASTUCE :** Pour les ordinateurs à écran tactile, vous pouvez effectuer les mouvements sur l'écran ou sur le pavé tactile, ou une combinaison des deux.

Le pavé tactile prend en charge un large éventail de mouvements. Pour utiliser les mouvements du pavé tactile, placez deux doigts simultanément sur le pavé tactile.

 **REMARQUE :** Les mouvements du pavé tactile ne sont pas pris en charge dans tous les programmes.

1. Dans l'écran d'accueil, tapez `souris`, cliquez sur **Paramètres**, puis sélectionnez **Souris** dans la liste des applications.
2. Cliquez sur l'onglet **Paramètres du périphérique**, sélectionnez le périphérique dans la fenêtre qui s'affiche puis cliquez sur **Paramètres**.
3. Cliquez sur un mouvement pour activer la démonstration.

Pour activer ou désactiver les mouvements :

1. Dans l'écran d'accueil, tapez `souris`, cliquez sur **Paramètres**, puis sélectionnez **Souris** dans la liste des applications.
2. Cliquez sur l'onglet **Paramètres du périphérique**, sélectionnez le périphérique dans la fenêtre qui s'affiche puis cliquez sur **Paramètres**.
3. Cochez la case en regard du mouvement à activer ou désactiver.
4. Cliquez sur **Appliquer**, puis sur **OK**.

## Pression

Pour sélectionner un élément à l'écran, exercez une pression sur le pavé tactile.

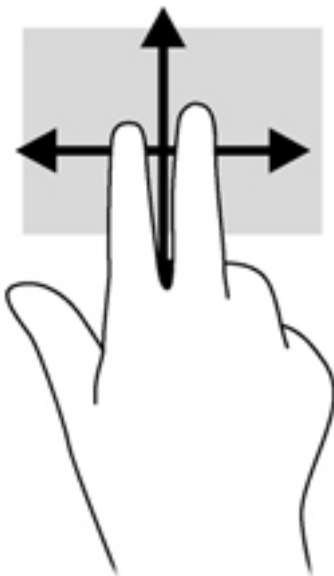
- Placez le pointeur sur un élément à l'écran, puis appuyez sur la zone du pavé tactile à l'aide d'un doigt pour effectuer une sélection. Appuyez deux fois sur un élément pour l'ouvrir.



## Défilement

Le défilement est utile pour faire défiler une page ou une image vers le haut, vers le bas ou latéralement.

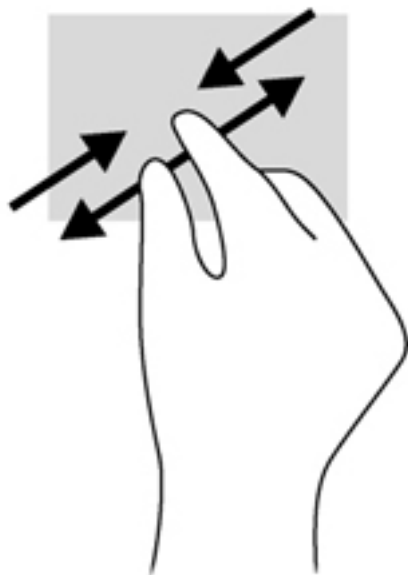
- Placez deux doigts légèrement écartés sur la zone du pavé tactile, puis déplacez-les horizontalement ou verticalement.



## Pincement/zoom

Le pincement et le zoom vous permettent de faire un zoom avant ou arrière sur des images ou du texte.


- Pour faire un zoom avant, placez deux doigts sur la zone du pavé tactile et éloignez-les l'un de l'autre.
- Pour faire un zoom arrière, placez deux doigts légèrement écartés sur le pavé tactile et rapprochez-les.

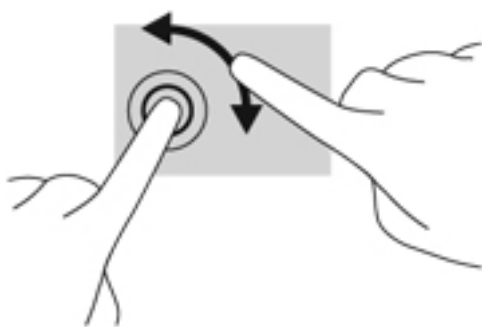


## Rotation (certains modèles)

La rotation vous permet de faire pivoter des éléments tels que des photos.

- Placez le pointeur sur un objet, puis positionnez votre index gauche sur la zone du pavé tactile. Déplacez votre index droit autour de l'index gauche dans un mouvement circulaire d'un quart de tour dans le sens des aiguilles d'une montre. Pour faire pivoter l'élément dans l'autre sens, déplacez votre index d'un quart de tour dans le sens inverse des aiguilles d'une montre.

 **REMARQUE :** La rotation est destinée à des applications spécifiques permettant de manipuler un objet ou une image. Elle peut ne pas fonctionner dans certaines applications.



### Clic à 2 doigts (certains modèles)

Le clic à 2 doigts vous permet d'effectuer une sélection dans le menu d'un objet à l'écran.

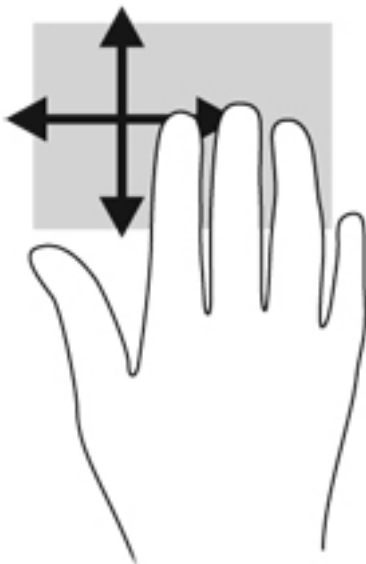
- Placez deux doigts sur la zone du pavé tactile et appuyez pour ouvrir le menu d'options de l'objet sélectionné.



### Effleurement (certains modèles)

Le mouvement d'effleurement vous permet de naviguer dans les écrans et de faire rapidement défiler les documents.

- Placez trois doigts sur la zone du pavé tactile, puis effectuez un effleurement dans un rapide mouvement vers le haut, le bas, la droite ou la gauche.





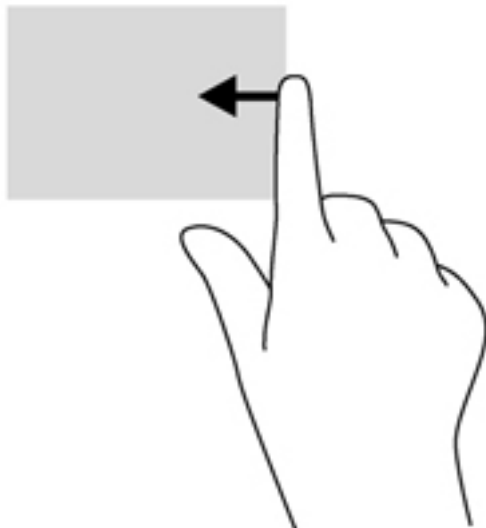
## Balayages à partir du bord (certains modèles)

Le balayage à partir du bord vous permet d'accéder aux barres d'outils de votre ordinateur pour des tâches telles que la modification des paramètres et la recherche ou l'utilisation des applications.

### Balayage à partir du bord droit

Le balayage à partir du bord droit vous permet d'afficher la barre des icônes, qui contient les icônes Rechercher, Partager, Démarrer, Périphériques et Paramètres.

- Faites glisser délicatement votre doigt à partir du bord droit pour afficher les icônes.



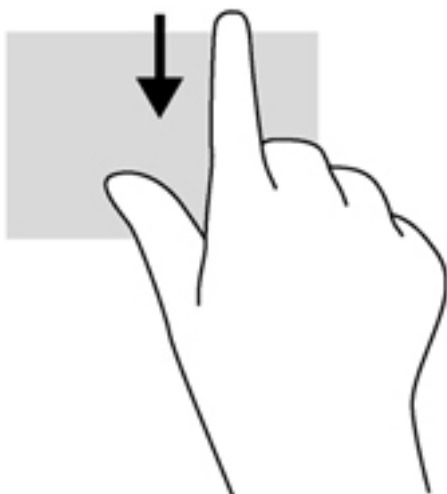
### Balayage à partir du bord supérieur

Le balayage à partir du bord supérieur vous permet d'ouvrir les applications disponibles sur l'écran d'accueil.



**IMPORTANT :** Lorsqu'une application est active, le mouvement de balayage à partir du bord supérieur varie selon l'application.

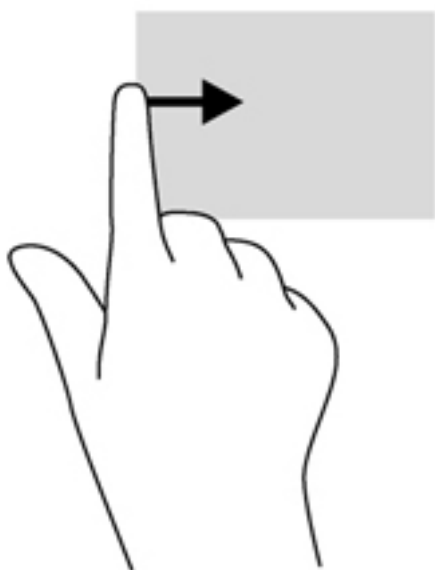
- Faites glisser délicatement votre doigt à partir du bord supérieur pour afficher les applications disponibles.



### Balayage à partir du bord gauche



Le balayage à partir du bord gauche vous permet d'afficher vos applications ouvertes récemment pour basculer rapidement de l'une à l'autre.


- Faites glisser délicatement votre doigt à partir du bord gauche du pavé tactile pour basculer rapidement d'une application récemment ouverte à une autre.




# Utilisation du clavier

Le clavier et la souris vous permettent de saisir des caractères, de sélectionner des éléments, d'effectuer un défilement et d'effectuer les mêmes fonctions qu'à l'aide des mouvements tactiles. Le clavier vous permet également d'utiliser des touches d'action et des touches d'activation pour réaliser des fonctions spécifiques.





 **ASTUCE :** La touche logo Windows  du clavier vous permet de revenir rapidement à l'écran d'accueil à partir d'une application ouverte ou du bureau Windows. Appuyez à nouveau sur la touche logo Windows pour revenir à l'écran précédent.

 **REMARQUE :** En fonction de votre pays ou région, les touches et fonctions du clavier peuvent être différentes de celles décrites dans cette section.

## Utilisation des touches de raccourci de Microsoft Windows 8


Microsoft Windows 8 offre des raccourcis permettant d'exécuter rapidement des tâches. Plusieurs raccourcis vous aident à utiliser les fonctions de Windows 8. Appuyez simultanément sur la touche logo Windows  et sur la touche pour exécuter la tâche en question.

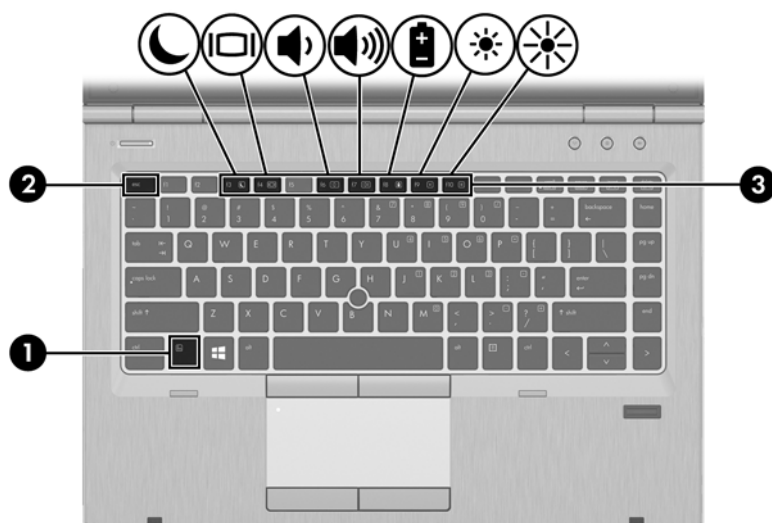
Pour plus d'informations sur les touches de raccourcis de Windows 8, ouvrez **Aide et support**. Dans l'écran d'accueil, tapez **a**, puis sélectionnez **Aide et support**.

Touche de raccourci	Touche	Description
		Affiche l'écran d'accueil lorsque vous vous trouvez dans une application ouverte ou sur le bureau Windows. Appuyez à nouveau sur cette touche pour revenir à l'écran précédent.
	+ <b>c</b>	Ouvre les icônes.
	+ <b>d</b>	Ouvre le bureau Windows.
	+ <b>tabulation</b>	Bascule entre les applications ouvertes. <b>REMARQUE :</b> Continuez à appuyer sur cette combinaison de touches jusqu'à l'affichage de l'application de votre choix.
<b>alt</b>	+ <b>f4</b>	Ferme une application active.

## Identification des touches d'activation








Les touches d'activation sont des combinaisons associant la touche **fn** (1) et la touche **echap** (2) ou l'une des touches de fonction (3).

 **REMARQUE :** Votre ordinateur peut être légèrement différent du modèle représenté dans cette section.



Pour utiliser une touche d'activation :

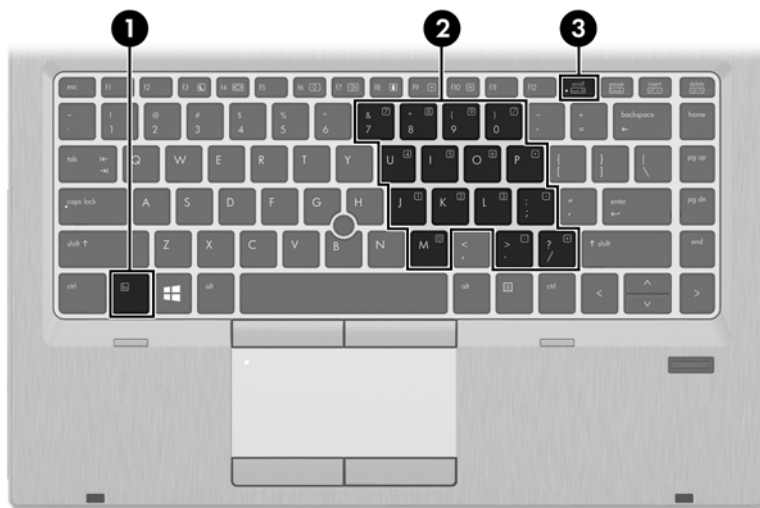
- ▲ Appuyez brièvement sur la touche **fn**, puis sur la deuxième touche de la combinaison.

Combinaison	Description
<b>fn+echap</b>	Affiche les informations système.
 <b>fn+f3</b>	<p>Active le mode veille, ce qui permet d'enregistrer vos informations dans la mémoire système. L'écran et les autres composants du système s'arrêtent pour économiser l'énergie.</p> <p>Pour quitter le mode veille, appuyez brièvement sur l'interrupteur d'alimentation.</p> <p><b>ATTENTION :</b> Pour éviter toute perte de données, enregistrez votre travail avant d'activer le mode veille.</p>
 <b>fn+f4</b>	<p>Bascule l'image à l'écran entre les périphériques d'affichage connectés au système. Par exemple, lorsqu'un moniteur est connecté à l'ordinateur, <b>fn+f4</b> permet d'afficher l'image tour à tour sur l'écran de l'ordinateur, sur le moniteur externe, puis sur les deux à la fois.</p> <p>La plupart des moniteurs externes reçoivent des informations vidéo de l'ordinateur à l'aide du standard vidéo VGA externe. Les touches d'activation <b>fn+f4</b> peuvent également faire basculer l'affichage des images sur les autres périphériques recevant des informations vidéo de l'ordinateur.</p>
 <b>fn+ f6</b>	Diminue le volume des haut-parleurs.
 <b>fn+f7</b>	Augmente le volume des haut-parleurs.
 <b>fn+f8</b>	Affiche les informations de charge de toutes les batteries installées. L'écran signale les batteries en cours de charge et indique la quantité de charge restante dans chaque batterie.
 <b>fn+f9</b>	Réduit le niveau de luminosité de l'écran.
 <b>fn+f10</b>	Augmente le niveau de luminosité de l'écran.

## Utilisation des pavés numériques

L'ordinateur est équipé d'un pavé numérique interne. L'ordinateur prend également en charge un pavé numérique externe en option ou un clavier externe en option doté d'un pavé numérique.

### Utilisation du pavé numérique interne



Élément	Description
(1) Touche <b>fn</b>	<p>Active et désactive le pavé numérique interne lorsqu'elle est associée à la touche <b>ver num</b>.</p> <p><b>REMARQUE :</b> Le pavé numérique interne ne fonctionne pas si un pavé numérique ou un clavier externe est connecté à l'ordinateur.</p>
(2) Pavé numérique interne	<p>Peut être utilisé comme un pavé numérique externe lorsque le pavé numérique est activé.</p> <p>Chaque touche du pavé numérique exécute la fonction indiquée par l'icône représentée dans l'angle supérieur droit de la touche.</p>
(3) Touche <b>ver num</b>	<p>Active et désactive le pavé numérique interne lorsqu'elle est associée à la touche <b>fn</b>.</p> <p><b>REMARQUE :</b> Lorsque la fonction du pavé numérique est active à l'arrêt de l'ordinateur, elle est rétablie au redémarrage de ce dernier.</p>

## Activation et désactivation du pavé numérique interne

Pour activer le pavé numérique interne, appuyez sur **fn+ver num**. Pour désactiver le pavé numérique, appuyez de nouveau sur **fn+ver num**.



**REMARQUE :** Le pavé numérique interne est désactivé si un pavé numérique ou un clavier externe est connecté à l'ordinateur.

## Basculement des fonctions des touches du pavé numérique interne

Vous pouvez momentanément faire basculer les fonctions des touches du pavé numérique interne entre le clavier standard et le pavé numérique :

- Pour utiliser la fonction de navigation d'une touche du pavé numérique alors que celui-ci est désactivé, appuyez sur la touche **fn** et maintenez-la enfoncée tout en appuyant sur la touche du pavé numérique.
- Pour utiliser la fonction standard d'une touche du pavé numérique lorsque ce dernier est activé :
  - Appuyez sur la touche **fn** et maintenez-la enfoncée pour taper des caractères en minuscules.
  - Appuyez sur les touches **fn+maj** et maintenez-les enfoncées pour taper des caractères en majuscules.

## Utilisation d'un pavé numérique externe en option

Les touches de la plupart des pavés numériques externes fonctionnent différemment si le verrouillage numérique est ou non activé (le verrouillage numérique est désactivé en usine). Par exemple :

- Lorsque le verrouillage numérique est activé, la plupart des touches du pavé numérique permettent d'insérer des chiffres.
- Lorsque le verrouillage numérique est désactivé, la plupart des touches du pavé numérique fonctionnent comme les touches de direction et les touches Pg préc. ou Pg suiv.

Lorsque le verrouillage numérique d'un pavé numérique externe est activé, le voyant Ver num de l'ordinateur s'allume. Lorsque le verrouillage numérique d'un pavé numérique externe est désactivé, le voyant Ver num de l'ordinateur est éteint.

Pour activer ou désactiver le verrouillage numérique sur un pavé numérique externe en cours de travail :

- ▲ Appuyez sur la touche **ver num** du pavé numérique externe, et non sur celle de l'ordinateur.

---

## 5 Multimédia

Les composants suivants peuvent être intégrés à votre ordinateur :

- Haut-parleur(s) intégré(s)
- Microphone(s) intégré(s)
- Webcam intégrée
- Logiciels multimédia préinstallés
- Boutons ou touches multimédia

### Utilisation des commandes d'activité multimédia

Les commandes d'activité multimédia ci-après sont disponibles sur certains modèles d'ordinateur pour lire un fichier multimédia, l'interrompre, effectuer une avance rapide ou revenir en arrière :

- Boutons multimédia
- Touches d'activation multimédia (touches spécifiques sur lesquelles vous appuyez tout en maintenant la touche **fn** enfoncée)
- Touches multimédia

### Audio

Sur votre ordinateur HP, vous pouvez lire des CD audio, télécharger et écouter de la musique, écouter du contenu audio depuis Internet (y compris des programmes radio), enregistrer du son, ou encore mélanger du son et de la vidéo pour créer des animations multimédia. Pour une meilleure écoute, vous pouvez connecter des périphériques audio externes, tels que des haut-parleurs ou casques.

### Connexion de haut-parleurs

Vous pouvez connecter des haut-parleurs filaires à un port USB (ou à la prise de sortie audio) de votre ordinateur ou à une station d'accueil.


Pour connecter des haut-parleurs *sans fil* à votre ordinateur, suivez les instructions fournies par le constructeur. Avant de connecter les haut-parleurs, réduisez le volume.

### Connexion d'un casque

Vous pouvez connecter un casque filaire à la prise casque de votre ordinateur.

Pour connecter un casque *sans fil* à votre ordinateur, suivez les instructions fournies par le constructeur.

---

 **AVERTISSEMENT !** Pour réduire le risque de lésions, réduisez le volume avant d'utiliser un casque, des écouteurs ou un micro-casque. Pour plus d'informations sur la sécurité, reportez-vous au manuel *Informations sur les réglementations, la sécurité et les conditions d'utilisation*.

---

## Connexion d'un microphone


Pour enregistrer des sons, connectez un microphone à la prise microphone de l'ordinateur. Pour de meilleurs résultats lors de l'enregistrement, parlez directement dans le micro et enregistrez le son dans un environnement silencieux.

## Réglage du volume


Selon le modèle de l'ordinateur, vous pouvez régler le volume à l'aide des :


- Boutons de réglage du volume
- Touches d'activation du volume (touches spécifiques sur lesquelles vous appuyez tout en maintenant la touche **fn** enfoncée)
- Touches de volume

---

 **AVERTISSEMENT !** Pour réduire le risque de lésions, réglez le volume avant d'utiliser un casque, des écouteurs ou un micro-casque. Pour plus d'informations sur la sécurité, reportez-vous au manuel *Informations sur les réglementations, la sécurité et les conditions d'utilisation*. Pour accéder à ce manuel, sélectionnez l'application **HP Support Assistant** dans l'écran d'accueil, sélectionnez **Poste de travail**, puis sélectionnez **Manuels de l'utilisateur**.

---


 **REMARQUE :** Il est également possible de régler le volume par l'intermédiaire du système d'exploitation et de certains programmes.

 **REMARQUE :** Reportez-vous au chapitre [Découverte de votre ordinateur à la page 4](#) pour plus d'informations sur le type de commandes de contrôle du volume dont dispose votre ordinateur.

---

## Vérification des fonctions audio de l'ordinateur

---

 **REMARQUE :** Pour optimiser les résultats de vos enregistrements, parlez directement dans le micro et enregistrez les sons dans un environnement sans bruits de fond.

---

Pour vérifier les fonctions audio disponibles sur votre ordinateur, procédez comme suit :

1. Dans l'écran d'accueil, tapez **c**, puis sélectionnez **Panneau de configuration** dans la liste des applications.
2. Sélectionnez **Matériel et audio > Son**.

Les haut-parleurs ou le casque connecté doivent alors émettre un son.

Dans la boîte de dialogue Son, sélectionnez l'onglet **Sons**. Sous **Événements**, sélectionnez un événement audio, comme un bip ou une alarme, puis cliquez sur **Tester**.



Pour vérifier les fonctions d'enregistrement disponibles sur votre ordinateur, procédez comme suit :

1. Dans l'écran d'accueil, tapez **m**, puis sélectionnez **Magnétophone**.
2. Cliquez sur **Démarrer l'enregistrement**, puis parlez dans le micro. Enregistrez le fichier sur le bureau Windows.
3. Ouvrez un logiciel multimédia et lisez l'enregistrement.

Pour confirmer ou modifier les paramètres audio sur votre ordinateur :

1. Dans l'écran d'accueil, tapez **c**, puis sélectionnez **Panneau de configuration** dans la liste des applications.
2. Sélectionnez **Matériel et audio > Son**.

## Webcam (certains modèles)

Certains ordinateurs sont équipés d'une webcam intégrée. Le logiciel préinstallé vous permet d'utiliser la webcam pour prendre une photo ou enregistrer une vidéo. Vous pouvez ensuite prévisualiser et enregistrer les photos ou les séquences vidéo.

Le logiciel de webcam vous permet d'accéder aux fonctions suivantes :

- Capture et partage de vidéo
- Diffusion de vidéo via un programme de messagerie instantanée
- Prise de photos

Les administrateurs peuvent définir le niveau de sécurité de la reconnaissance faciale dans l'assistant de configuration de Security Manager ou dans la console d'administration de HP ProtectTools. Pour plus d'informations, reportez-vous à l'aide du logiciel de reconnaissance faciale. Pour accéder à ce manuel, sélectionnez l'application **HP Support Assistant** dans l'écran d'accueil, sélectionnez **Poste de travail**, puis sélectionnez **Manuels de l'utilisateur**. Pour plus d'informations sur l'utilisation de la webcam, reportez-vous à l'aide de l'application.


## Vidéo


Votre ordinateur HP est un appareil doté de puissantes fonctions vidéo ; il vous permet de regarder des flux vidéo sur vos sites Web préférés et de télécharger de la vidéo et des films pour un visionnage ultérieur, sans connexion réseau.

Pour plus de divertissement, vous pouvez connecter un moniteur externe, un projecteur ou un téléviseur à l'un des ports vidéo de l'ordinateur. Les plupart des ordinateurs possèdent un port VGA (Video Graphics Array), qui permet de connecter des périphériques vidéo analogiques.

Votre ordinateur comporte un ou plusieurs des ports vidéo externes suivants :

- VGA
- HDMI
- Connecteur DisplayPort

 **IMPORTANT :** Vérifiez que le périphérique externe est connecté au bon port de l'ordinateur, à l'aide du câble adéquat. Reportez-vous aux instructions fournies par le constructeur si vous avez des questions.

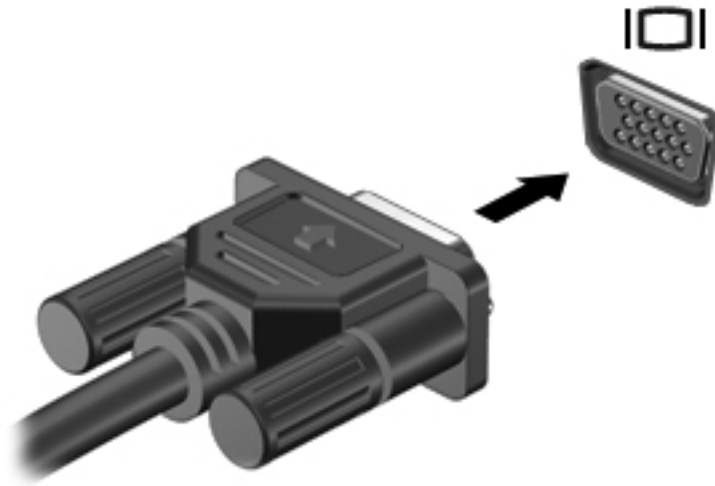
 **REMARQUE :** Reportez-vous au chapitre [Découverte de votre ordinateur à la page 4](#) pour obtenir des informations sur les ports vidéo de votre ordinateur.

## VGA

Le port pour moniteur externe, ou port VGA, est une interface d'affichage analogique qui permet de connecter à l'ordinateur un périphérique d'affichage VGA externe (tel qu'un moniteur VGA externe ou un projecteur VGA).


Pour connecter un périphérique d'affichage VGA externe sur le port pour moniteur externe :

1. Connectez une extrémité du câble VGA sur le moniteur ou le projecteur et l'autre extrémité sur le port VGA de l'ordinateur, comme sur l'illustration.




2. Appuyez sur **fn+f4** pour faire basculer l'image de l'écran entre 4 états d'affichage :
  - **Écran de l'ordinateur uniquement** : affiche l'image de l'écran uniquement sur l'ordinateur.
  - **Dupliquer** : affiche l'image de l'écran *simultanément* sur l'ordinateur et sur le périphérique externe.
  - **Étendre** : affiche l'image étendue à *la fois* sur l'ordinateur et sur le périphérique externe.
  - **Deuxième écran uniquement** : affiche l'image de l'écran uniquement sur le périphérique externe.


Chaque fois que vous appuyez sur la touche **fn+f4**, l'état de l'affichage change.

 **REMARQUE :** Réglez la résolution de l'écran du périphérique externe, notamment si vous choisissez le mode Étendre. Dans l'écran d'accueil, tapez **c**, puis sélectionnez **Panneau de configuration** dans la liste des applications. Sélectionnez **Apparence et personnalisation**. Sous **Affichage**, sélectionnez **Modifier la résolution de l'écran** pour de meilleurs résultats.

## Connecteur DisplayPort (certains modèles)

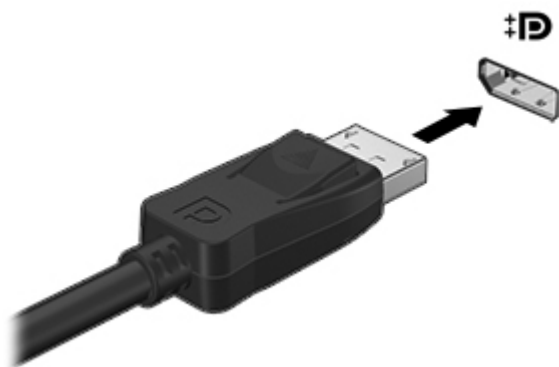
Le connecteur DisplayPort permet de connecter l'ordinateur à un périphérique audio ou vidéo en option, tel qu'un téléviseur haute définition ou un composant audio ou numérique compatible. Il assure de meilleures performances que le port pour moniteur externe VGA et améliore la connectivité numérique.

 **REMARQUE :** Pour transmettre des signaux vidéo et/ou audio par l'intermédiaire du connecteur DisplayPort, vous devez utiliser un câble DisplayPort (vendu séparément).

 **REMARQUE :** Un périphérique DisplayPort peut être connecté au connecteur DisplayPort de l'ordinateur. Les données à l'écran de l'ordinateur peuvent s'afficher simultanément sur le périphérique DisplayPort.


Pour connecter un périphérique audio ou vidéo au connecteur DisplayPort :


1. Connectez l'une des extrémités du câble DisplayPort au connecteur DisplayPort de l'ordinateur.



2. Connectez l'autre extrémité du câble au périphérique vidéo.
3. Appuyez sur **fn+f4** pour faire basculer l'image de l'écran entre 4 états d'affichage :
  - **Écran de l'ordinateur uniquement** : affiche l'image de l'écran uniquement sur l'ordinateur.
  - **Dupliquer** : affiche l'image de l'écran *simultanément* sur l'ordinateur et sur le périphérique externe.
  - **Étendre** : affiche l'image étendue à *la fois* sur l'ordinateur et sur le périphérique externe.
  - **Deuxième écran uniquement** : affiche l'image de l'écran uniquement sur le périphérique externe.

Chaque fois que vous appuyez sur la touche **fn+f4**, l'état de l'affichage change.

 **REMARQUE :** Réglez la résolution de l'écran du périphérique externe, notamment si vous choisissez le mode Étendre. Dans l'écran d'accueil, tapez **c**, puis sélectionnez **Panneau de configuration** dans la liste des applications. Sélectionnez **Apparence et personnalisation**. Sous **Affichage**, sélectionnez **Modifier la résolution de l'écran** pour de meilleurs résultats.

 **REMARQUE :** Pour retirer le câble du périphérique, appuyez sur le bouton de dégagement du connecteur pour le déconnecter de l'ordinateur.

## Intel Wireless Display (certains modèles)

La technologie Intel® Wireless Display vous permet de partager sans le moindre fil le contenu de votre ordinateur sur votre téléviseur. Pour bénéficier de cet affichage sans fil, un adaptateur TV sans fil (vendu séparément) est nécessaire. Les DVD faisant l'objet d'une protection peuvent être incompatibles avec la technologie Intel Wireless Display (cependant, les DVD sans protection peuvent être lus). Les disques Blu-ray faisant l'objet d'une protection sont incompatibles avec la technologie Intel Wireless Display. Pour plus d'informations sur l'utilisation de l'adaptateur TV sans fil, reportez-vous aux instructions fournies par le fabricant.




---


**REMARQUE :** Assurez-vous que la fonction sans fil est activée sur votre ordinateur avant d'utiliser l'affichage sans fil.

---

## 6 Gestion de l'alimentation

 **REMARQUE :** Un ordinateur peut être équipé d'un interrupteur ou d'un bouton d'alimentation. Le terme *interrupteur d'alimentation* est utilisé dans ce manuel pour désigner ces deux types de commandes de l'alimentation.

### Arrêt de l'ordinateur


 **ATTENTION :** Les informations non enregistrées sont perdues lors de la mise hors tension de l'ordinateur.

La commande d'arrêt ferme toutes les applications ouvertes, y compris le système d'exploitation, puis éteint l'écran et l'ordinateur.

Arrêtez l'ordinateur dans les cas suivants :

- Lorsque vous devez remplacer la batterie ou accéder à des composants internes de l'ordinateur
- Lorsque vous connectez un périphérique externe qui ne se branche pas sur un port USB
- Lorsque l'ordinateur reste inutilisé et débranché d'une alimentation externe pendant une période prolongée

Même si l'interrupteur d'alimentation permet d'arrêter l'ordinateur, nous vous recommandons d'utiliser la commande Arrêter de Windows :

 **REMARQUE :** Si l'ordinateur est en mode veille ou veille prolongée, vous devez d'abord quitter ce mode avant de pouvoir arrêter l'ordinateur en appuyant brièvement sur l'interrupteur d'alimentation.

1. Enregistrez votre travail et fermez toutes les applications.
2. Dans l'écran d'accueil, placez le pointeur dans le coin supérieur ou inférieur droit de l'écran.
3. Cliquez sur **Paramètres**, sélectionnez l'icône **Alimentation**, puis sélectionnez **Arrêter**.

Si l'ordinateur ne répond plus et que vous ne pouvez pas utiliser la procédure d'arrêt précédente, essayez les procédures d'arrêt d'urgence dans l'ordre de la séquence suivante :


- Appuyez sur **ctrl+alt+suppr**. Cliquez sur l'icône **Alimentation**, puis sélectionnez **Arrêter**.
- Appuyez sur l'interrupteur d'alimentation pendant au moins 5 secondes.
- Déconnectez l'ordinateur de l'alimentation externe.
- Sur les modèles équipés d'une batterie remplaçable par l'utilisateur, retirez cette dernière.


# Définition des options d'alimentation

## Utilisation des états d'économie d'énergie

Le mode veille est activé en usine.

Lorsque le mode veille est activé, les voyants d'alimentation clignotent et l'écran s'éteint. Votre travail est enregistré dans la mémoire.

 **ATTENTION :** Pour éviter tout risque d'altération audio ou vidéo, de perte de fonctionnalité de lecture audio ou vidéo ou de perte de données, n'activez pas le mode veille pendant la lecture ou la gravure d'un disque ou d'une carte multimédia externe.


 **REMARQUE :** Il est impossible d'établir des communications réseau ou d'exécuter les fonctions de l'ordinateur lorsque ce dernier est en mode veille.

## Intel Rapid Start Technology (certains modèles)

Pour certains modèles, la fonction Intel Rapid Start Technology (RST) est activée par défaut. Rapid Start Technology permet à votre ordinateur de sortir rapidement d'un état d'inactivité.

Rapid Start Technology gère vos options d'économie d'énergie comme suit :

- Veille : Rapid Start Technology vous permet de sélectionner le mode veille. Pour quitter le mode veille, appuyez sur n'importe quelle touche, activez le pavé tactile ou appuyez brièvement sur l'interrupteur d'alimentation.
- Veille prolongée : la technologie Rapid Start Technology active le mode veille prolongée après une période d'inactivité en mode veille lorsque l'ordinateur fonctionne sur batterie ou sur une alimentation externe, ou lorsque la charge de la batterie atteint un niveau critique. Une fois la veille prolongée activée, appuyez sur l'interrupteur d'alimentation pour reprendre votre travail.

 **REMARQUE :** Vous pouvez désactiver Rapid Start Technology dans Setup Utility (BIOS). Pour activer le mode veille prolongée alors que Rapid Start Technology est désactivé, vous devez configurer le mode veille prolongée activé par l'utilisateur dans les options d'alimentation. Reportez-vous à la section [Activation et désactivation du mode veille prolongée activé par l'utilisateur à la page 51](#).


## Activation et désactivation du mode veille

Lorsque l'ordinateur est sous tension, vous pouvez activer le mode veille comme suit :

- Appuyez brièvement sur l'interrupteur d'alimentation.
- Dans l'écran d'accueil, déplacez le pointeur vers le côté droit de l'écran. Lorsque la liste des icônes s'ouvre, cliquez sur **Paramètres**, cliquez sur l'icône **Alimentation**, puis sélectionnez **Veille**.

Pour quitter le mode veille, appuyez brièvement sur l'interrupteur d'alimentation.

Lorsque l'ordinateur quitte le mode veille, les voyants d'alimentation s'allument et votre travail est restauré à l'écran à l'endroit où vous vous êtes arrêté.

 **REMARQUE :** Si vous avez défini un mot de passe pour sortir du mode veille, vous devez entrer votre mot de passe Windows pour que votre travail s'affiche à l'écran.

## Activation et désactivation du mode veille prolongée activé par l'utilisateur

Vous pouvez configurer le mode veille prolongée activé par l'utilisateur et modifier d'autres paramètres d'alimentation et délais d'attente dans les options d'alimentation du Panneau de configuration Windows :

1. Dans l'écran d'accueil, tapez `c`, puis sélectionnez **Panneau de configuration** dans la liste des applications.
2. Cliquez sur **Matériel et audio**, puis sélectionnez **Options d'alimentation**.
3. Dans le volet gauche, cliquez sur **Choisir l'action du bouton d'alimentation**.
4. Cliquez sur **Modifier des paramètres actuellement non disponibles**.
5. Dans la zone **Lorsque j'appuie sur le bouton d'alimentation**, sélectionnez **Mettre en veille prolongée**.
6. Cliquez sur **Enregistrer les modifications**.

Pour quitter le mode veille prolongée, appuyez brièvement sur l'interrupteur d'alimentation. Les voyants d'alimentation s'allument et votre travail est restauré à l'écran à l'endroit où vous vous êtes arrêté.



**REMARQUE :** Si vous avez défini un mot de passe pour sortir du mode veille, vous devez entrer votre mot de passe Windows pour que votre travail s'affiche à l'écran.

## Définition d'une protection par mot de passe à la sortie de veille

Pour configurer l'ordinateur afin qu'il demande un mot de passe lorsqu'il quitte le mode veille ou veille prolongée, procédez comme suit :

1. Dans l'écran d'accueil, tapez `alimentation`, sélectionnez **Paramètres**, puis sélectionnez **Options d'alimentation**.
2. Dans le volet gauche, cliquez sur **Demander un mot de passe pour sortir de veille**.
3. Cliquez sur **Modifier des paramètres actuellement non disponibles**.
4. Cliquez sur **Exiger un mot de passe (recommandé)**.



**REMARQUE :** Si vous souhaitez créer un mot de passe pour votre compte ou modifier le mot de passe existant, cliquez sur **Créer ou modifier le mot de passe de votre compte utilisateur**, puis suivez les instructions à l'écran. Si vous n'avez pas besoin de créer ou de modifier un mot de passe utilisateur, passez à l'étape 5.

5. Cliquez sur **Enregistrer les modifications**.


## Utilisation de la jauge d'alimentation et des paramètres d'alimentation

La jauge d'alimentation est située sur le bureau Windows, dans la zone de notification, à l'extrémité droite de la barre des tâches. Elle vous permet d'accéder rapidement aux paramètres d'alimentation et d'afficher la charge de la batterie.


- Pour afficher le pourcentage de charge restante de la batterie et le mode de gestion de l'alimentation actuel, sur le bureau Windows, placez le pointeur sur l'icône de la jauge d'alimentation.
- Pour utiliser les options d'alimentation ou modifier le mode de gestion de l'alimentation, cliquez sur l'icône de la jauge d'alimentation et sélectionnez un élément dans la liste. Dans l'écran d'accueil, vous pouvez également taper `alimentation`, sélectionner **Paramètres**, puis cliquer sur **Options d'alimentation**.

Différentes icônes de jauge d'alimentation indiquent si l'ordinateur fonctionne sur batterie ou sur l'alimentation externe. L'icône affiche également un message si la batterie atteint un niveau bas ou critique.

## Utilisation de l'alimentation par batterie

 **AVERTISSEMENT !** Pour réduire les risques de sécurité potentiels, n'utilisez que la batterie fournie avec l'ordinateur, une batterie de remplacement fournie par HP ou une batterie compatible achetée auprès de HP.

L'ordinateur est alimenté par la batterie lorsqu'il n'est pas connecté à une alimentation secteur externe. La durée de vie d'une batterie d'ordinateur varie en fonction des paramètres de gestion de l'alimentation, des applications exécutées, de la luminosité de l'écran, des périphériques externes connectés à l'ordinateur, ainsi que d'autres facteurs. La première option permet de recharger la batterie chaque fois que l'ordinateur est connecté au secteur et également de protéger votre travail en cas de perte de tension. Si l'ordinateur contient une batterie chargée et utilise l'alimentation secteur externe, il passe automatiquement sur batterie dès que l'adaptateur secteur est déconnecté de l'ordinateur ou qu'une coupure de l'alimentation secteur se produit.

 **REMARQUE :** La luminosité de l'écran est automatiquement réduite afin de prolonger la durée de vie de la batterie lorsque vous déconnectez l'alimentation secteur.

## Obtention d'informations supplémentaires sur la batterie

HP Support Assistant fournit des informations et des outils sur la batterie. Pour accéder aux informations sur la batterie, sélectionnez l'application **HP Support Assistant**, puis sélectionnez **Battery and performance** (Batterie et performances).

- Outil Contrôle de la batterie permettant de tester les performances d'une batterie
- Informations sur le calibrage, la gestion de l'alimentation, l'entretien et le stockage afin de prolonger la durée de vie d'une batterie
- Informations sur les types, spécifications, cycles de vie et capacités des batteries

Pour accéder aux informations sur la batterie :

- ▲ Dans l'écran d'accueil, sélectionnez l'application **HP Support Assistant**, puis sélectionnez **Battery and performance** (Batterie et performances).



## Utilisation de l'outil Contrôle de la batterie

HP Support Assistant apporte des informations sur l'état de la batterie installée dans l'ordinateur.

Pour exécuter l'outil Contrôle de la batterie :

1. Connectez l'adaptateur secteur à l'ordinateur.



**REMARQUE :** L'ordinateur doit être connecté à une source d'alimentation externe afin que l'outil Contrôle de la batterie fonctionne correctement.

2. Pour accéder aux informations sur la batterie, sélectionnez l'application **HP Support Assistant**, puis sélectionnez **Battery and performance** (Batterie et performances).

L'outil Contrôle de la batterie examine le fonctionnement de la batterie et de ses cellules, puis génère un rapport des résultats de l'examen.

## Affichage de la charge de batterie restante

- ▲ Déplacez le pointeur sur l'icône de jauge d'alimentation située sur le bureau Windows, dans la zone de notification, à l'extrémité droite de la barre des tâches.

## Optimisation de la durée de charge de la batterie

La durée de charge de la batterie varie selon les fonctions que vous utilisez lorsque l'ordinateur fonctionne sur batterie. La durée de charge maximale se réduit progressivement à mesure que la capacité de stockage de la batterie se dégrade naturellement.

Conseils pour optimiser la durée de charge de la batterie :

- Réduisez la luminosité de l'écran.
- Retirez la batterie de l'ordinateur lorsqu'elle n'est pas utilisée ou chargée, si l'ordinateur contient une batterie remplaçable par l'utilisateur.
- Stockez la batterie remplaçable par l'utilisateur dans un endroit frais et sec.
- Sélectionnez le paramètre **Économies d'énergie** dans Options d'alimentation.

## Gestion des niveaux bas de batterie

Cette section fournit des informations sur les alertes et les réponses système définies en usine. Certaines alertes et réponses système à des niveaux bas de batterie peuvent être modifiées à l'aide des options d'alimentation dans le Panneau de configuration Windows. Les préférences définies dans les options d'alimentation n'affectent pas les voyants.

Dans l'écran d'accueil, tapez `alimentation`, sélectionnez **Paramètres**, puis sélectionnez **Options d'alimentation**.

## Identification des niveaux bas de batterie

Lorsqu'une batterie, qui est l'unique source d'alimentation de l'ordinateur, atteint un niveau de charge bas ou critique, vous risquez d'obtenir les résultats suivants :

- Le voyant de la batterie (certains modèles) indique un niveau de charge bas ou critique.

—ou—

- L'icône de la jauge d'alimentation dans la zone de notification, à l'extrémité droite de la barre des tâches, signale un niveau de batterie bas ou critique.



**REMARQUE :** Pour plus d'informations sur la jauge d'alimentation, reportez-vous à la section [Utilisation de la jauge d'alimentation et des paramètres d'alimentation à la page 52](#).

Si l'ordinateur est sous tension ou en mode veille, l'ordinateur reste brièvement en mode veille avant de s'arrêter. Les données non enregistrées sont alors perdues.

## Résolution d'un niveau bas de batterie

### Résolution d'un niveau bas de batterie lorsqu'une source d'alimentation externe est disponible

▲ Connectez l'un des périphériques suivants :

- Adaptateur secteur
- Périphérique d'amarrage ou d'extension en option
- Adaptateur d'alimentation en option acheté comme accessoire auprès de HP

### Résolution d'un niveau bas de batterie lorsqu'aucune source d'alimentation n'est disponible

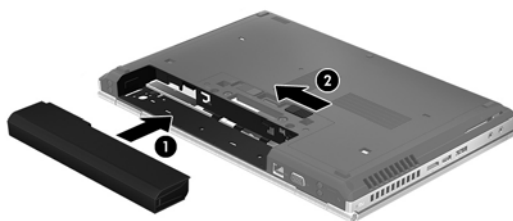
Pour résoudre un niveau bas de batterie lorsqu'aucune source d'alimentation n'est disponible, enregistrez votre travail et mettez l'ordinateur hors tension.

## Insertion ou retrait de la batterie

Pour insérer la batterie :

1. Retournez l'ordinateur sur une surface plane en orientant le compartiment de batterie vers vous.
2. Insérez la batterie (1) dans son compartiment jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.

Le loquet de dégagement de la batterie (2) verrouille automatiquement la batterie.



Pour retirer la batterie :



**ATTENTION :** Le retrait d'une batterie qui est l'unique source d'alimentation pour l'ordinateur peut entraîner une perte de données. Pour éviter toute perte de données, enregistrez votre travail et activez le mode veille prolongée ou arrêtez l'ordinateur via Windows avant de retirer la batterie.

1. Retournez l'ordinateur sur une surface plane en orientant le compartiment de batterie vers vous.
2. Faites glisser le loquet de dégagement de la batterie (1) pour déverrouiller celle-ci.

3. Retirez la batterie de l'ordinateur (2).



## Économie d'énergie de la batterie

- Dans l'écran d'accueil, tapez *alimentation*, sélectionnez **Paramètres**, puis sélectionnez **Options d'alimentation**.
- Sélectionnez des paramètres de faible consommation d'énergie dans le Panneau de configuration Windows.
- Désactivez les connexions sans fil et les connexions réseau local et quittez les applications de modem lorsque vous ne les utilisez pas.
- Déconnectez les périphériques externes inutilisés qui ne sont pas branchés sur une source d'alimentation externe.
- Arrêtez, désactivez ou supprimez les cartes multimédia externes que vous n'utilisez pas.
- Réduisez la luminosité de l'écran.
- Avant de vous absenter, activez le mode veille ou arrêtez l'ordinateur.

## Stockage d'une batterie remplaçable par l'utilisateur (certains modèles)

**⚠ ATTENTION :** Pour éviter d'endommager une batterie, ne l'exposez pas à des températures élevées pendant de longues périodes.

Si un ordinateur reste inutilisé et débranché de toute source d'alimentation externe pendant plus de 2 semaines, retirez la batterie remplaçable par l'utilisateur et stockez-la séparément.

Pour prolonger la charge d'une batterie stockée, placez-la dans un endroit frais et sec.

**📝 REMARQUE :** Une batterie stockée doit être contrôlée tous les 6 mois. Si la capacité est inférieure à 50 %, rechargez-la avant de la restocker.

Calibrez les batteries stockées pendant un ou plusieurs mois avant de les utiliser.

## Mise au rebut d'une batterie remplaçable par l'utilisateur (certains modèles)


**⚠ AVERTISSEMENT !** Pour réduire tout risque d'incendie ou de brûlure, abstenez-vous de démonter, d'écraser ou de perforer la batterie ; ne court-circuitiez pas ses connecteurs externes ; ne la jetez pas dans l'eau ou le feu.


Pour obtenir des informations sur la mise au rebut des batteries, reportez-vous au document *Informations sur les réglementations, la sécurité et les conditions d'utilisation*. Pour accéder à ce manuel, sélectionnez l'application **HP Support Assistant** dans l'écran d'accueil, sélectionnez **Poste de travail**, puis sélectionnez **Manuels de l'utilisateur**. Pour accéder aux informations sur la batterie, sélectionnez l'application **HP Support Assistant**, puis sélectionnez **Battery and performance** (Batterie et performances).


## Remplacement d'une batterie remplaçable par l'utilisateur (certains modèles)

L'outil Contrôle de la batterie, dans Aide et support, vous invite à remplacer la batterie lorsqu'une cellule interne ne se charge pas correctement ou lorsque la capacité de stockage de la batterie a atteint un niveau faible. Si la batterie est couverte par une garantie HP, les instructions fournies incluent un numéro d'identification de garantie. Un message vous renvoie au site Web HP pour obtenir des informations sur la commande d'une nouvelle batterie.

## Utilisation de l'alimentation secteur externe

 **AVERTISSEMENT !** Ne chargez pas la batterie de l'ordinateur à bord d'un avion.

 **AVERTISSEMENT !** Pour réduire les risques, n'utilisez que l'adaptateur secteur fourni avec l'ordinateur, un adaptateur secteur de remplacement fourni par HP ou un adaptateur secteur acheté en tant qu'accessoire auprès de HP.

 **REMARQUE :** Pour plus d'informations sur la connexion à une alimentation secteur, reportez-vous au poster *Instructions d'installation* fourni avec l'ordinateur.

L'alimentation secteur externe est fournie au moyen d'un adaptateur secteur approuvé ou d'un périphérique d'amarrage ou d'extension en option.

Connectez l'ordinateur à une alimentation secteur externe dans l'une des conditions suivantes :

- Lors du chargement ou du calibrage d'une batterie
- Lors de l'installation ou de la modification du logiciel système
- Lors de la gravure d'informations sur un CD, un DVD ou un BD (certains modèles)
- Lors de l'exécution du défragmenteur de disque
- Lors de l'exécution d'une sauvegarde ou d'une restauration

Lorsque vous connectez l'ordinateur à une alimentation secteur externe, les événements suivants se produisent :

- La batterie commence à se charger.
- Si l'ordinateur est sous tension, l'icône de la jauge d'alimentation située dans la zone de notification, à l'extrémité droite de la barre des tâches, change d'aspect.

Lorsque vous déconnectez l'alimentation secteur externe, les événements suivants se produisent :

- L'ordinateur bascule sur l'alimentation par batterie.
- La luminosité de l'écran est automatiquement réduite pour prolonger la vie de la batterie.

## Test d'un adaptateur secteur

Testez l'adaptateur secteur si l'ordinateur présente l'un des symptômes suivants lorsqu'il est connecté au secteur :

- L'ordinateur ne démarre pas.
- L'écran ne s'allume pas.
- Les voyants d'alimentation sont éteints.

Pour tester l'adaptateur secteur :



**REMARQUE :** Les instructions suivantes s'appliquent aux ordinateurs équipés de batteries remplaçables par l'utilisateur.

---

1. Arrêtez l'ordinateur.
2. Retirez la batterie de l'ordinateur.
3. Connectez l'ordinateur à une prise électrique à l'aide de l'adaptateur secteur.
4. Mettez l'ordinateur sous tension.
  - Si les voyants d'alimentation *s'allument*, l'adaptateur secteur fonctionne correctement.
  - Si les voyants d'alimentation *restent éteints*, l'adaptateur secteur ne fonctionne pas, et vous devez le remplacer.

Contactez le support pour obtenir plus d'informations sur le remplacement d'un adaptateur secteur.

---

## 7 Cartes et périphériques externes

### Utilisation de cartes dans le lecteur de cartes multimédia (certains modèles)

Les cartes numériques en option offrent un stockage de données sécurisé et un partage d'informations convivial. Elles sont couramment utilisées avec les appareils photo numériques et les PDA équipés d'un connecteur de carte numérique, mais aussi avec les autres types d'ordinateurs.

Pour déterminer les formats de cartes numériques pris en charge par votre ordinateur, reportez-vous au chapitre [Découverte de votre ordinateur à la page 4](#).

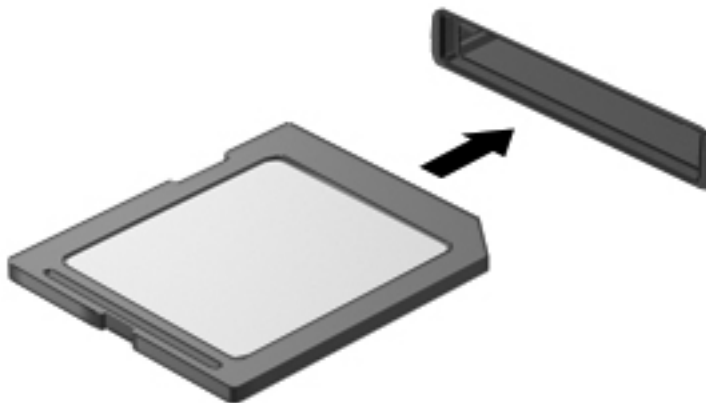
#### Insertion d'une carte numérique

---

**⚠ ATTENTION :** Afin d'éviter d'endommager les connecteurs, évitez de forcer lors de l'insertion d'une carte numérique.

---

1. Tenez la carte, étiquette vers le haut et connecteurs faisant face à l'ordinateur.
2. Insérez la carte dans le lecteur de cartes multimédia, puis enfoncez-la jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.

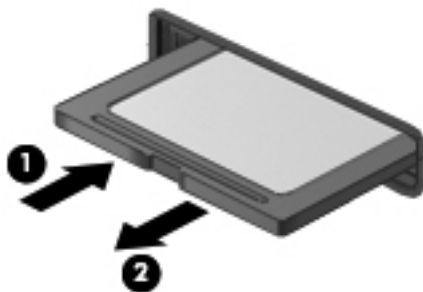


Un son est émis lorsque le périphérique est détecté et un menu d'options peut s'afficher.

## Retrait d'une carte numérique

**⚠ ATTENTION :** Pour éviter toute perte de données ou toute absence de réponse du système, procédez comme suit pour retirer la carte numérique en toute sécurité.

1. Enregistrez vos informations et fermez toutes les applications associées à la carte numérique.
2. Cliquez sur l'icône de retrait du matériel située sur le bureau Windows, dans la zone de notification, à l'extrémité droite de la barre des tâches. Suivez ensuite les instructions à l'écran.
3. Appuyez sur la carte **(1)**, puis retirez-la du connecteur **(2)**.



**REMARQUE :** Si la carte ne s'éjecte pas, sortez-la du connecteur.

## Utilisation de cartes ExpressCard (certains modèles)

Une carte ExpressCard est une PC Card haute performance que vous insérez dans le connecteur pour carte ExpressCard.

Les cartes ExpressCard sont conçues pour être conformes aux spécifications standard de la PCMCIA (Personal Computer Memory Card International Association).

### Configuration d'une carte ExpressCard

Installez uniquement les logiciels requis pour la carte. Si la documentation qui accompagne votre carte ExpressCard vous invite à installer des pilotes de périphérique :

- N'installez que les pilotes de périphérique correspondant à votre système d'exploitation.
- N'installez aucun autre logiciel fourni par le fabricant de la carte ExpressCard, notamment les services de carte ou de socket, ou les configureurs.

## Insertion d'une carte ExpressCard

**ATTENTION :** Pour éviter toute détérioration de l'ordinateur et des cartes externes, n'insérez pas de PC Card dans le connecteur de carte ExpressCard.

**ATTENTION :** Pour éviter d'endommager les connecteurs :

Utilisez d'une force minimum lors de l'insertion d'une carte ExpressCard.

Abstenez-vous de déplacer ou de transporter l'ordinateur lorsqu'une carte ExpressCard est en cours d'utilisation.

**REMARQUE :** Votre périphérique peut légèrement différer de l'illustration suivante.

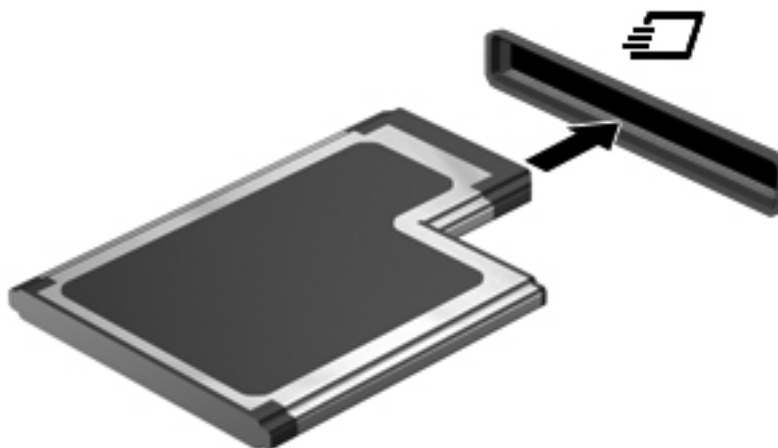
Le connecteur de carte ExpressCard peut contenir un cache de protection. Pour retirer le cache :

1. Appuyez sur le cache **(1)** pour le déverrouiller.
2. Retirez délicatement le cache **(2)** du connecteur.



Pour insérer une carte ExpressCard :


1. Tenez la carte, étiquette vers le haut et connecteurs faisant face à l'ordinateur.
2. Insérez la carte dans le connecteur de carte ExpressCard, puis poussez-la jusqu'à ce qu'elle s'enclenche fermement.




Un son est émis lorsque la carte est détectée et un menu d'options peut s'afficher.

**REMARQUE :** Lors de la première connexion d'une carte ExpressCard, un message peut s'afficher dans la zone de notification, à l'extrémité droite de la barre des tâches, pour vous indiquer que l'ordinateur reconnaît la carte.

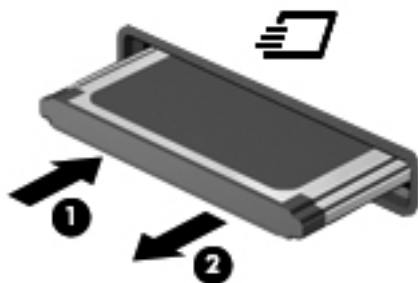


 **REMARQUE :** Pour économiser de l'énergie, arrêtez-la ou retirez-la si vous ne l'utilisez pas.


## Retrait d'une carte ExpressCard

 **ATTENTION :** Pour éviter toute perte de données ou toute absence de réponse du système, procédez comme suit pour retirer la carte ExpressCard en toute sécurité.

1. Enregistrez vos données et fermez toutes les applications associées à la carte ExpressCard.
2. Cliquez sur l'icône de retrait du matériel située sur le bureau Windows, dans la zone de notification, à l'extrémité droite de la barre des tâches, puis suivez les instructions à l'écran.
3. Pour déverrouiller et retirer la carte ExpressCard :
  - a. Appuyez délicatement sur la carte **(1)** afin de la déverrouiller.
  - b. Retirez la carte **(2)** du connecteur.



## Utilisation de cartes Smart Card (certains modèles)

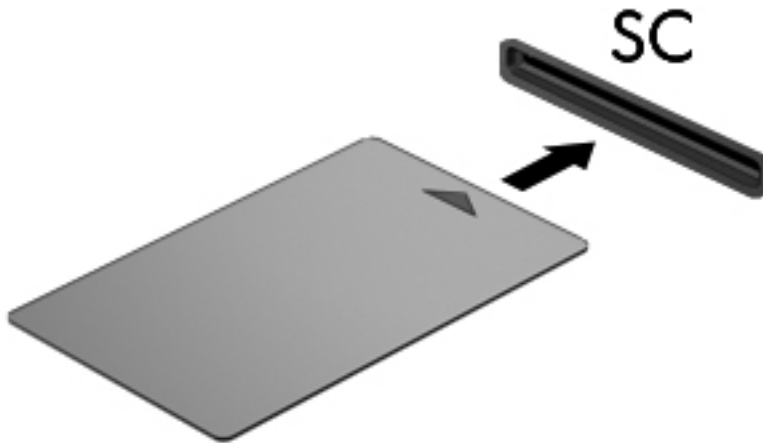
 **REMARQUE :** Le terme *Smart Card* est utilisé dans ce chapitre pour désigner à la fois des cartes Smart Card et des cartes Java™.

Une carte Smart Card est un accessoire au format carte de crédit qui comporte une puce contenant de la mémoire et un microprocesseur. À l'instar des ordinateurs personnels, elles possèdent un système d'exploitation permettant de gérer les entrées/sorties et comportent des fonctions de sécurité qui les protègent contre toute modification. Les cartes Smart Card standard sont utilisées dans le lecteur de carte Smart Card (certains modèles).

Un numéro d'identification personnel (PIN) est nécessaire pour accéder au contenu de la puce. Pour plus d'informations sur les fonctions de sécurité d'une carte Smart Card, reportez-vous à Aide et support. Dans l'écran d'accueil, tapez **a**, puis sélectionnez **Aide et support**.

## Insertion d'une carte Smart Card

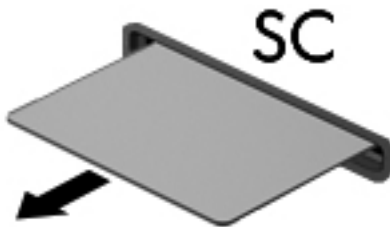
1. En tenant la carte, étiquette vers le haut, insérez-la délicatement dans le lecteur de Smart Card jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.



2. Suivez les instructions à l'écran pour vous connecter à l'ordinateur au moyen du code PIN de la carte Smart Card.

## Retrait d'une carte Smart Card

- ▲ Saisissez l'extrémité de la carte Smart Card, puis sortez-la du lecteur.



## Utilisation d'un périphérique USB

USB est une interface matérielle qui permet de connecter un périphérique externe en option (tel qu'un clavier, une souris, une unité, une imprimante, un scanner ou un concentrateur USB).


Certains périphériques USB peuvent nécessiter des logiciels de prise en charge supplémentaires, qui sont généralement livrés avec le périphérique. Pour plus d'informations sur les logiciels spécifiques aux périphériques, reportez-vous aux instructions de l'éditeur du logiciel. Ces instructions peuvent être fournies avec le logiciel sur un disque ou disponibles sur le site Web du fabricant.

L'ordinateur possède au moins un port USB prenant en charge les périphériques USB 1.0, 1.1, 2.0 ou 3.0. Votre ordinateur peut également disposer d'un port de chargement USB qui permet d'alimenter un périphérique externe. Une station d'accueil ou un concentrateur USB en option permet de prendre en charge des ports USB supplémentaires pouvant être utilisés avec l'ordinateur.

## Connexion d'un périphérique USB


**ATTENTION :** Afin de ne pas endommager le connecteur USB, évitez de forcer lors de la connexion d'un périphérique.

▲ Connectez un câble USB pour le périphérique au port USB.

 **REMARQUE :** Votre ordinateur peut légèrement différer de l'illustration suivante.



Vous entendrez alors un son signifiant que le périphérique a été détecté.

 **REMARQUE :** Lors de la première connexion d'un périphérique USB, un message peut s'afficher dans la zone de notification, à l'extrémité droite de la barre des tâches, pour vous indiquer que l'ordinateur reconnaît le périphérique.

## Retrait d'un périphérique USB

**ATTENTION :** Pour éviter d'endommager un connecteur USB, ne tirez pas sur le câble pour retirer le périphérique USB.

**ATTENTION :** Pour éviter toute perte d'informations ou toute absence de réponse du système, procédez comme suit pour retirer le périphérique USB en toute sécurité.

1. Pour retirer un périphérique USB, enregistrez vos informations et fermez tous les programmes associés au périphérique.
2. Cliquez sur l'icône de retrait du matériel située sur le bureau Windows, dans la zone de notification, à l'extrémité droite de la barre des tâches, puis suivez les instructions à l'écran.
3. Retirez le périphérique.

## Utilisation d'un périphérique 1394 (certains modèles)

IEEE1394 est une interface matérielle qui permet de connecter des périphériques de stockage de données ou multimédia à haute vitesse à l'ordinateur. Les scanners, les appareils photo et les caméscopes numériques nécessitent souvent une connexion 1394.

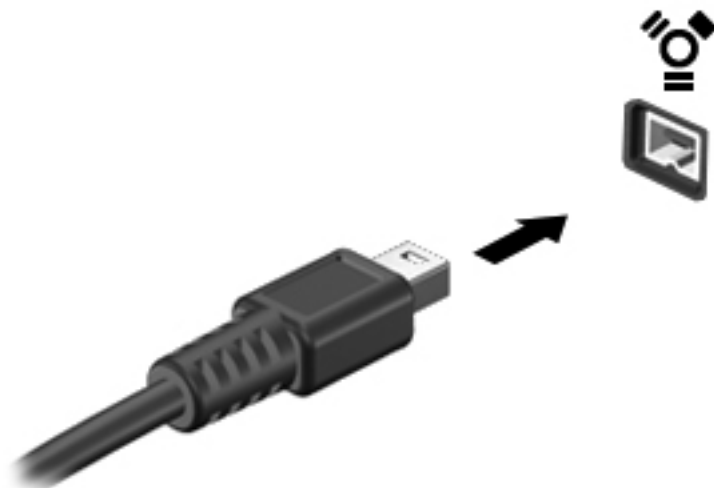
Certains périphériques 1394 peuvent nécessiter des logiciels de prise en charge supplémentaires, qui sont généralement livrés avec le périphérique. Pour plus d'informations sur les logiciels spécifiques aux périphériques, reportez-vous aux instructions de l'éditeur du logiciel.

Le port 1394 prend également en charge les périphériques IEEE 1394a.

## Connexion d'un périphérique 1394

**ATTENTION :** Afin de ne pas endommager le connecteur de port 1394, évitez de forcer lors de la connexion d'un périphérique.

- ▲ Pour connecter un périphérique 1394 à l'ordinateur, branchez son câble 1394 sur le port 1394.



Vous entendrez un son signifiant que le périphérique a été détecté.

## Retrait d'un périphérique 1394

**ATTENTION :** Pour éviter toute perte de données ou tout blocage du système, arrêtez le périphérique 1394 avant de le retirer.

**ATTENTION :** Pour éviter d'endommager le connecteur 1394, ne tirez pas sur le câble pour retirer le périphérique 1394.

1. Pour retirer un périphérique 1394, enregistrez vos informations et fermez tous les programmes associés au périphérique.
2. Cliquez sur l'icône de retrait du matériel située sur le bureau Windows, dans la zone de notification, à l'extrémité droite de la barre des tâches, puis suivez les instructions à l'écran.
3. Retirez le périphérique.

## Utilisation d'un périphérique eSATA (certains modèles)

Un port eSATA permet de connecter un composant eSATA hautes performances en option, par exemple un disque dur externe eSATA.

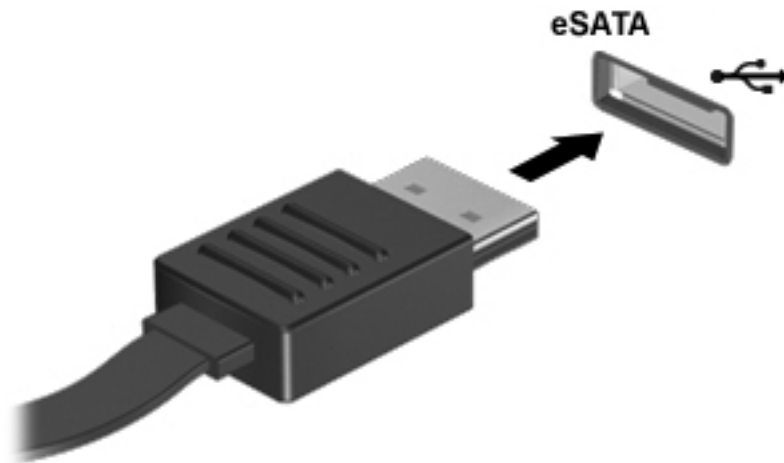
Certains périphériques eSATA peuvent nécessiter des logiciels de prise en charge supplémentaires, qui sont généralement livrés avec le périphérique. Pour plus d'informations sur les logiciels spécifiques aux périphériques, reportez-vous aux instructions de l'éditeur du logiciel.

**REMARQUE :** Le port eSATA prend également en charge un périphérique USB en option.

## Connexion d'un périphérique eSATA

**⚠ ATTENTION :** Afin de ne pas endommager le port eSATA, évitez de forcer lors de la connexion d'un périphérique.

- ▲ Pour connecter un périphérique eSATA à l'ordinateur, branchez son câble eSATA sur le port eSATA.



Vous entendrez un son indiquant que le périphérique a été détecté.


## Retrait d'un périphérique eSATA

**⚠ ATTENTION :** Pour éviter d'endommager le connecteur eSATA, ne tirez pas sur le câble pour retirer le périphérique eSATA.

**ATTENTION :** Pour éviter toute perte d'informations ou toute absence de réponse du système, procédez comme suit pour retirer le périphérique en toute sécurité.


1. Pour retirer un périphérique eSATA, enregistrez vos informations et fermez tous les programmes associés au périphérique.
2. Cliquez sur l'icône de retrait du matériel située sur le bureau Windows, dans la zone de notification, à l'extrémité droite de la barre des tâches, puis suivez les instructions à l'écran.
3. Retirez le périphérique.

## Utilisation de périphériques externes en option

 **REMARQUE :** Pour plus d'informations sur les pilotes ou logiciels requis et sur le port d'ordinateur à utiliser, reportez-vous à la documentation du fabricant.

---

Pour connecter un périphérique externe à l'ordinateur :

 **ATTENTION :** Pour éviter d'endommager l'équipement lors de la connexion d'un périphérique avec alimentation, assurez-vous qu'il est éteint et que le cordon d'alimentation est débranché.


---

1. Connectez le périphérique à l'ordinateur.
2. Si vous raccordez un périphérique avec alimentation, branchez son cordon d'alimentation sur une prise secteur mise à la terre.
3. Mettez le périphérique hors tension.

Pour déconnecter un périphérique externe non alimenté, désactivez-le, puis déconnectez-le de l'ordinateur. Pour déconnecter un périphérique externe alimenté, désactivez-le, déconnectez-le de l'ordinateur, puis débranchez le cordon d'alimentation du secteur.

## Utilisation d'unités externes en option

Les unités externes amovibles vous offrent davantage de possibilités pour le stockage de vos informations et l'accès à celles-ci. Vous pouvez ajouter une unité USB en la connectant au port USB de l'ordinateur.

 **REMARQUE :** Les unités optiques USB externes HP doivent être connectées au port USB avec alimentation de l'ordinateur.

---

Les lecteurs USB peuvent relever des types suivants :

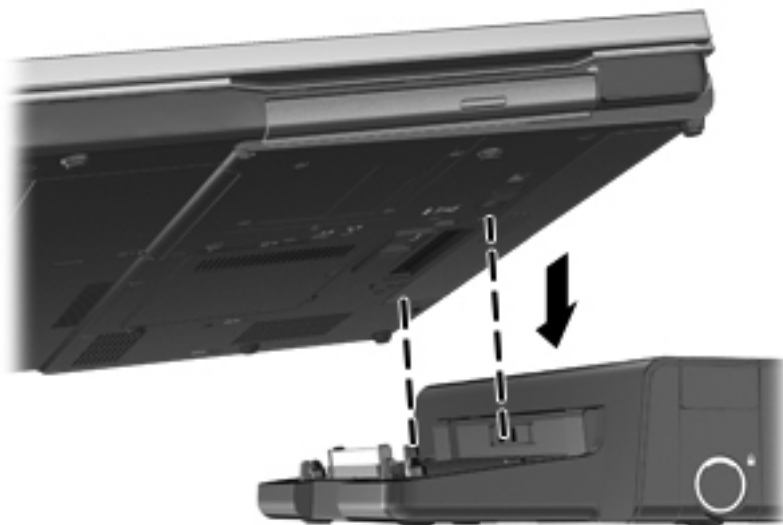
- Unité de disquette 1,44 Mo
- Module de disque dur
- Unité optique externe (CD, DVD et Blu-ray)
- Périphérique MultiBay

## Utilisation du connecteur d'amarrage (certains modèles)

Le connecteur d'amarrage permet de connecter l'ordinateur à un dispositif d'accueil en option. Un dispositif d'accueil en option permet de prendre en charge des ports et des connecteurs supplémentaires pouvant être utilisés avec l'ordinateur.




**REMARQUE :** Votre ordinateur ou dispositif d'accueil peut être légèrement différent du modèle illustré ci-après.





## 8 Unités


### Manipulation des unités

 **ATTENTION :** Les unités sont des composants fragiles que vous devez manipuler avec soin. Reportez-vous aux précautions suivantes lorsque vous devez les manipuler. D'autres mises en garde sont fournies avec les procédures auxquelles elles s'appliquent.

Observez ces précautions :

- Avant de déplacer un ordinateur connecté à un disque dur externe, activez le mode veille et laissez l'écran s'effacer ou déconnectez le disque dur externe de façon appropriée.
- Avant de manipuler une unité, débarrassez-vous de l'électricité statique en touchant une surface métallique non peinte de l'unité.
- Ne touchez pas les broches des connecteurs de l'unité amovible ou de l'ordinateur.
- Manipulez une unité avec précaution. Évitez de la faire tomber ou de placer des objets dessus.
- Avant de retirer ou d'insérer une unité, arrêtez l'ordinateur. Si vous ne savez pas si l'ordinateur est hors tension ou en veille, mettez-le sous tension, puis arrêtez-le via le système d'exploitation.
- Ne forcez pas lors de l'insertion d'une unité dans un compartiment.
- N'utilisez pas le clavier de l'ordinateur et ne déplacez pas ce dernier lorsque l'unité optique grave un disque. Cette opération est sensible aux vibrations.
- Lorsque la batterie est la seule source d'alimentation, vérifiez qu'elle est suffisamment chargée avant d'écrire sur un support.
- N'exposez pas l'unité à une température ou à une humidité extrême.
- Évitez d'exposer l'unité à des liquides. Ne vaporisez pas de produits nettoyants sur l'unité.
- Retirez tout support de l'unité avant de retirer celle-ci de son compartiment, ou encore avant de la transporter, de l'envoyer ou de la stocker.
- Si vous devez envoyer une unité par la poste, emballez-la dans un emballage à bulles d'air ou tout autre emballage de protection et apposez l'inscription "FRAGILE".
- Évitez d'exposer l'unité à des champs magnétiques. Les portiques de détection et les bâtons de sécurité utilisés dans les aéroports sont des dispositifs de sécurité qui génèrent des champs magnétiques. Les tapis roulants et dispositifs de sécurité aéroportuaires similaires qui contrôlent les bagages utilisent généralement des rayons X et non des champs magnétiques, ce qui ne représente aucun risque pour les unités.

## Utilisation de disques durs

 **ATTENTION :** Pour éviter le blocage du système et la perte de données :

Enregistrez votre travail et éteignez l'ordinateur avant d'ajouter ou de remplacer un module mémoire ou un disque dur.


Si vous ne savez pas si l'ordinateur est hors tension ou en veille prolongée, mettez-le sous tension en appuyant sur l'interrupteur d'alimentation. Arrêtez-le ensuite par le biais du système d'exploitation.


### Intel Smart Response Technology (certains modèles)

La technologie Intel® Smart Response Technology (SRT) est une fonction de mise en mémoire cache Intel® Rapid Storage Technology (RST) qui améliore sensiblement les performances du système informatique. SRT permet aux ordinateurs dotés d'un module mSATA de disque dur électronique de l'utiliser comme mémoire cache entre la mémoire système et le disque dur. Cette configuration présente l'avantage d'avoir un disque dur (ou volume RAID) disposant d'une capacité maximale de stockage tout en fournissant des performances système améliorées.


Si vous ajoutez ou mettez à niveau un disque dur et souhaitez configurer un volume RAID, vous devez désactiver temporairement SRT, configurer le volume RAID, puis activer SRT. Pour désactiver temporairement SRT :

1. Dans l'écran d'accueil, tapez `Intel`, puis sélectionnez **Intel Rapid Storage Technology**.
2. Cliquez sur le lien **Accélération** (Accélération), puis sélectionnez **Disable Acceleration** (Désactiver accélération).
3. Attendez la fin du mode d'accélération.
4. Cliquez sur **Reset to Available** (Redéfinir sur Disponible).

 **IMPORTANT :** Vous pouvez désactiver temporairement SRT lors de la modification des modes RAID. Effectuez la modification, puis réactivez SRT. Si vous ne désactivez pas temporairement cette fonction, vous ne pourrez pas créer ou modifier de volumes RAID.

 **REMARQUE :** HP ne prend pas en charge la fonction SRT dotée de disques avec autochiffrement.

### Retrait ou remise en place du cache de service

 **ATTENTION :** Pour éviter le blocage du système et la perte de données :

Enregistrez votre travail et éteignez l'ordinateur avant d'ajouter ou de remplacer un module mémoire ou un disque dur.

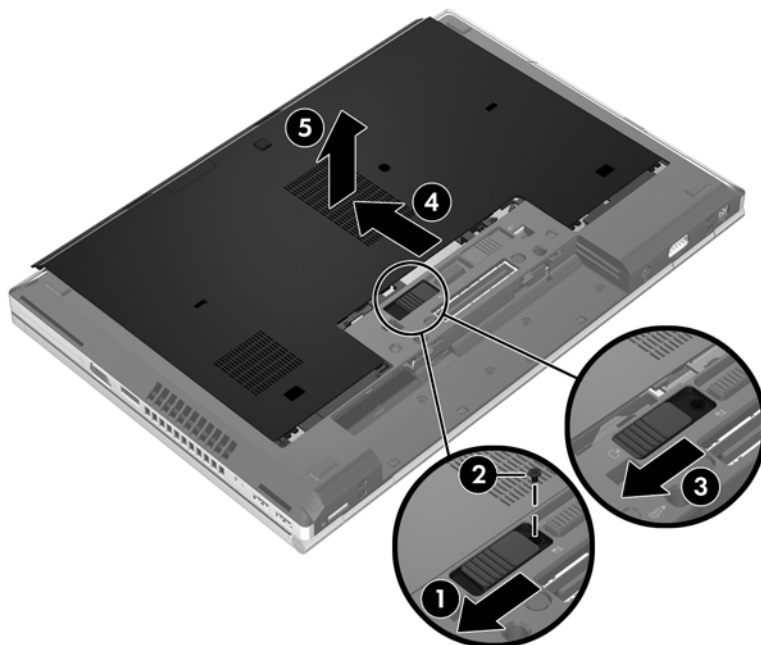
Si vous ne savez pas si l'ordinateur est hors tension ou en veille prolongée, mettez-le sous tension en appuyant sur l'interrupteur d'alimentation. Mettez-le ensuite hors tension via le système d'exploitation.

### Retrait du cache de service

Retirez le cache de service pour accéder au connecteur de module mémoire, au disque dur, à l'étiquette de conformité et à d'autres composants.

Pour retirer le cache de service :

1. Retirez la batterie (reportez-vous à la section [Insertion ou retrait de la batterie à la page 54](#)).
2. Orientez le compartiment de batterie vers vous, faites glisser le loquet de dégagement du cache de service **(1)** vers la gauche, retirez la vis (si la vis en option est utilisée) **(2)**, puis faites de nouveau glisser le loquet de dégagement du cache de service **(3)** pour déverrouiller ce dernier.
3. Faites glisser le cache de service vers l'avant de l'ordinateur **(4)** et soulevez-le **(5)** pour le retirer.




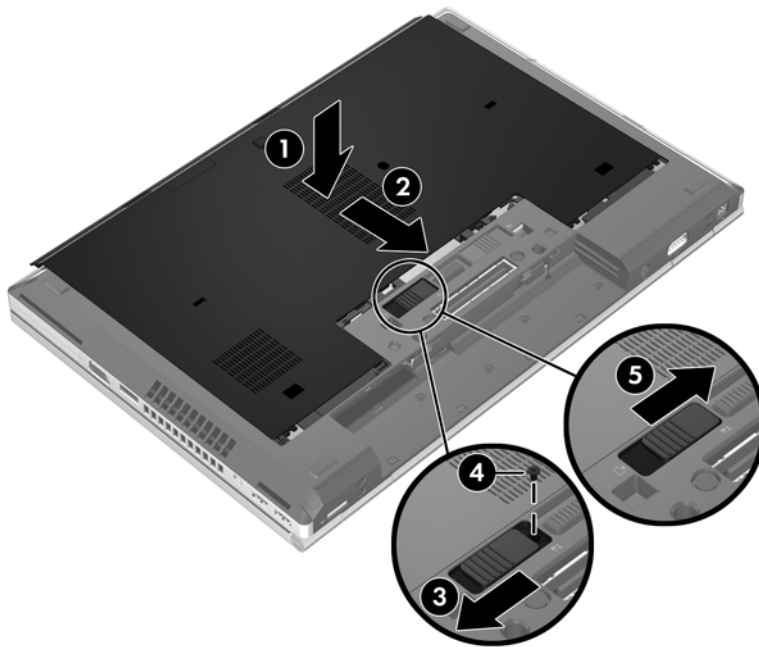
## Remise en place du cache de service

Remettez en place le cache de service après tout accès au connecteur de module mémoire, au disque dur, à l'étiquette de conformité et à d'autres composants.

Pour remettre en place le cache de service :


1. Faites basculer le cache de service pour aligner l'avant du cache de service avec l'avant de l'ordinateur **(1)**.
2. Insérez les taquets d'alignement **(2)** à l'arrière du cache de service dans les encoches de l'ordinateur.
3. Faites glisser le cache de service vers le compartiment de batterie jusqu'à ce que le cache s'enclenche.
4. Orientez le compartiment de batterie vers vous, faites glisser le loquet de dégagement du cache de service vers la gauche **(3)** et, si vous le souhaitez, insérez et serrez la vis en option **(4)** pour fixer le cache de service. Faites glisser le loquet de dégagement vers la droite pour verrouiller le cache de service **(5)**.

 **REMARQUE :** Si vous souhaitez utiliser la vis en option, elle se trouve à l'intérieur du cache de service.



5. Insérez la batterie (reportez-vous à la section [Insertion ou retrait de la batterie à la page 54](#)).

## Remplacement ou mise à niveau du disque dur


 **ATTENTION :** Pour éviter le blocage du système et la perte de données :

Mettez l'ordinateur hors tension avant de retirer le disque dur de son compartiment. Ne retirez pas le disque dur lorsque l'ordinateur est sous tension, en mode veille ou en mode veille prolongée.

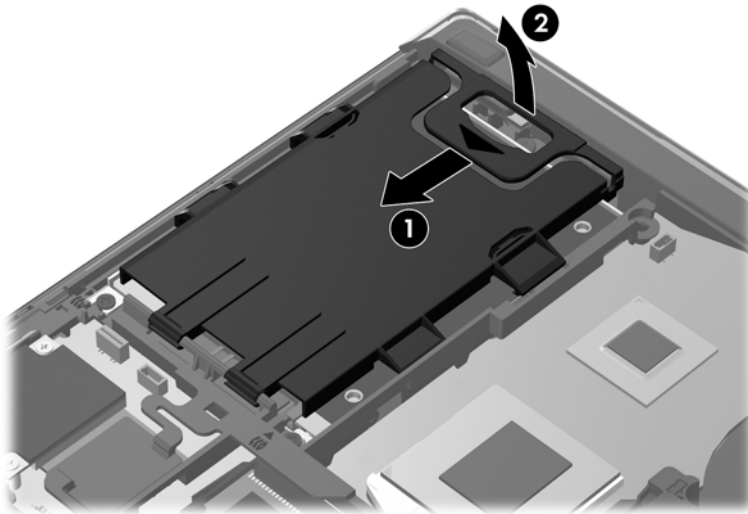
Si vous ne savez pas si l'ordinateur est éteint ou en mode veille prolongée, mettez-le sous tension en appuyant sur l'interrupteur d'alimentation. Mettez-le ensuite hors tension via le système d'exploitation.

## Retrait du disque dur

Pour retirer le disque dur du EliteBook :

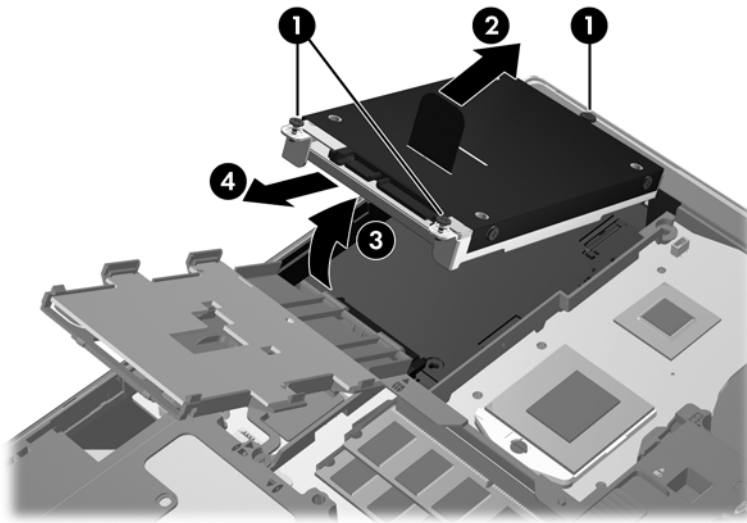
 **REMARQUE :** Le lecteur de carte Smart Card est situé au-dessus du disque dur. Pour cette raison, vous devez commencer par retirer le lecteur de carte Smart Card avant d'accéder au disque dur.

1. Enregistrez votre travail et mettez l'ordinateur hors tension.
2. Déconnectez l'alimentation secteur et les périphériques externes reliés à l'ordinateur.
3. Retirez la batterie (reportez-vous à la section [Insertion ou retrait de la batterie à la page 54](#)).
4. Retirez le cache de service (reportez-vous à la section [Retrait du cache de service à la page 70](#)).
5. Déplacez le loquet en plastique/taquet circulaire **(1)** vers le centre de l'ordinateur pour détacher le lecteur de carte Smart Card du côté de l'ordinateur.
6. Faites pivoter le lecteur de carte Smart Card **(2)** vers le centre de l'ordinateur pour l'incliner.



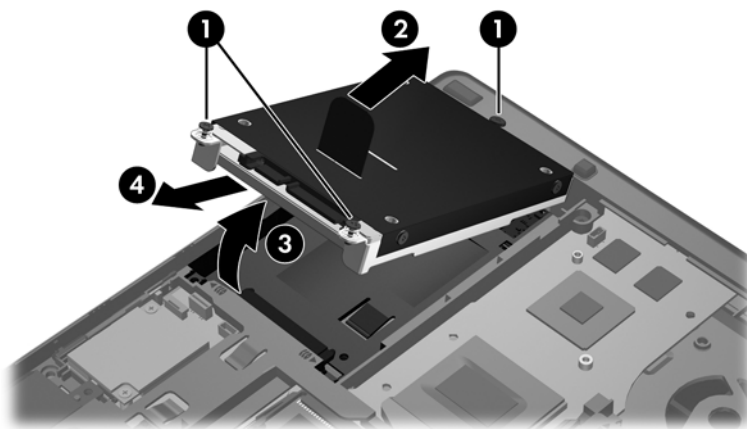
7. Desserrez les 3 vis du disque dur **(1)**.
8. Déplacez le taquet en plastique du disque dur **(2)** vers le côté de l'ordinateur pour détacher le disque dur du connecteur.

9. Utilisez le taquet en plastique pour soulever le côté du disque dur où se trouve le connecteur et l'incliner (3), puis retirez le disque (4) de l'ordinateur.



Pour retirer le disque dur du ProBook :

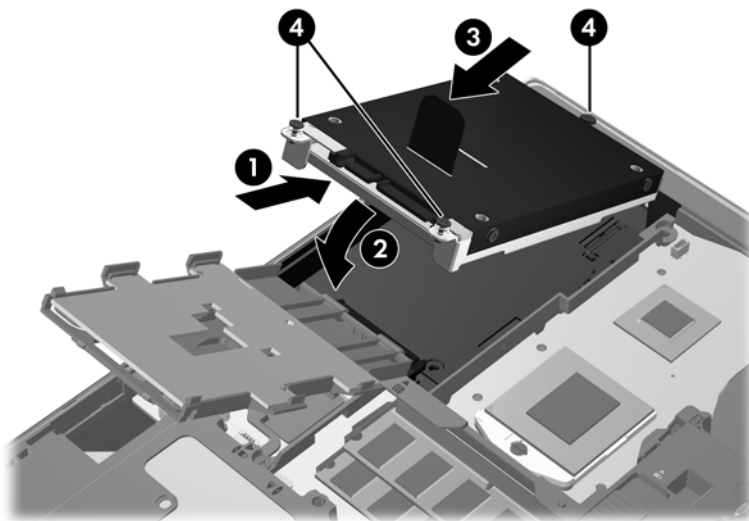
1. Enregistrez votre travail et mettez l'ordinateur hors tension.
2. Déconnectez l'alimentation secteur et les périphériques externes reliés à l'ordinateur.
3. Retirez la batterie (reportez-vous à la section [Insertion ou retrait de la batterie à la page 54](#)).
4. Retirez le cache de service (reportez-vous à la section [Retrait du cache de service à la page 70](#)).
5. Desserrez les 3 vis du disque dur (1).
6. Déplacez le taquet en plastique du disque dur (2) vers le côté de l'ordinateur pour détacher le disque dur du connecteur.
7. Utilisez le taquet en plastique pour soulever le côté du disque dur où se trouve le connecteur et l'incliner (3), puis retirez le disque (4) de l'ordinateur.



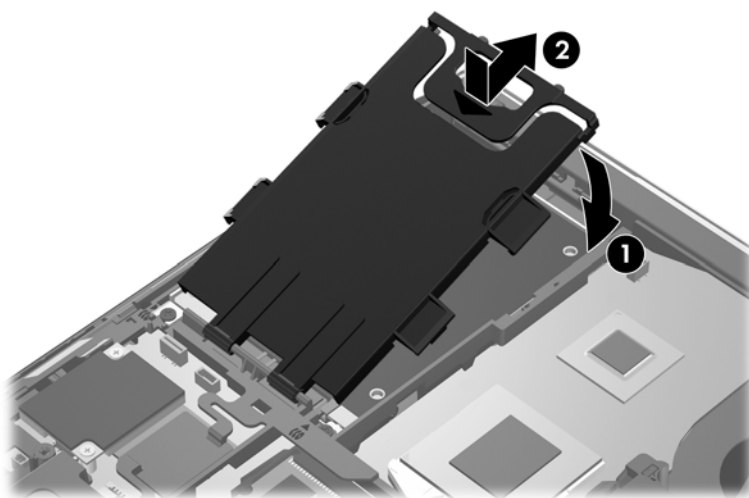
## Installation d'un disque dur

Pour installer le disque dur du EliteBook :

1. Insérez le disque dur dans son compartiment en l'inclinant **(1)**, puis posez-le à plat **(2)**.
2. Tirez le taquet en plastique **(3)** vers le centre de l'ordinateur pour fixer le disque dur au connecteur.
3. Serrez les vis du disque dur **(4)**.



4. Faites pivoter le lecteur de carte Smart Card **(1)** jusqu'à ce qu'il repose à plat sur le disque dur.
5. Appuyez sur le lecteur de carte Smart Card vers le bas et vers le côté de l'ordinateur **(2)** pour le mettre en place.

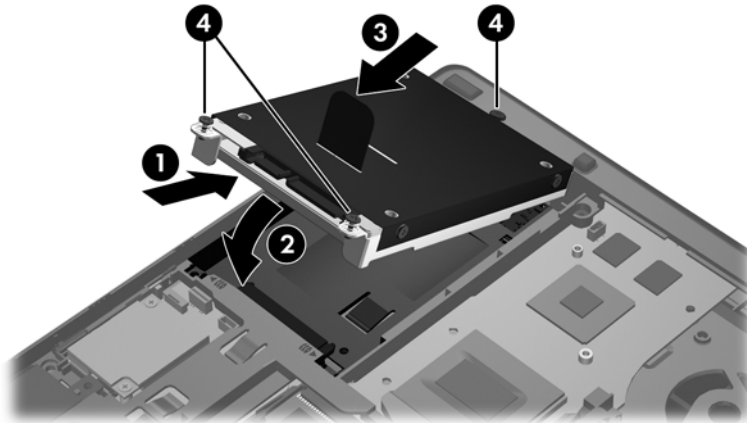


6. Remettez en place le cache de service (reportez-vous à la section [Remise en place du cache de service à la page 72](#)).
7. Insérez la batterie (reportez-vous à la section [Insertion ou retrait de la batterie à la page 54](#)).

8. Connectez le cordon d'alimentation et les périphériques externes à l'ordinateur.
9. Mettez l'ordinateur sous tension.

Pour installer le disque dur du ProBook :

1. Insérez le disque dur dans son compartiment en l'inclinant (1), puis posez-le à plat (2).
2. Tirez le taquet en plastique (3) vers le centre de l'ordinateur pour fixer le disque dur au connecteur.
3. Serrez les vis du disque dur (4).



4. Remettez en place le cache de service (reportez-vous à la section [Remise en place du cache de service à la page 72](#)).
5. Insérez la batterie (reportez-vous à la section [Insertion ou retrait de la batterie à la page 54](#)).
6. Connectez le cordon d'alimentation et les périphériques externes à l'ordinateur.
7. Mettez l'ordinateur sous tension.

## Remplacement d'une unité dans le compartiment de mise à niveau

Le compartiment de mise à niveau peut contenir une unité optique ou un disque dur.

### Remplacement d'un disque dur

**⚠ ATTENTION :** Pour éviter le blocage du système et la perte de données :

Mettez l'ordinateur hors tension avant de retirer le disque dur du compartiment de mise à niveau. Ne retirez pas le disque dur lorsque l'ordinateur est sous tension, en mode veille ou en mode veille prolongée.

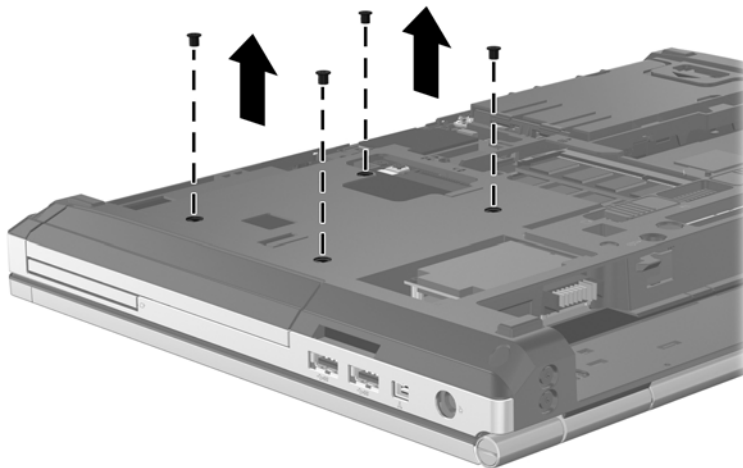
Si vous ne savez pas si l'ordinateur est hors tension ou en veille prolongée, mettez-le sous tension en appuyant sur l'interrupteur d'alimentation. Arrêtez-le ensuite via le système d'exploitation.

Pour retirer un disque dur du compartiment de mise à niveau :

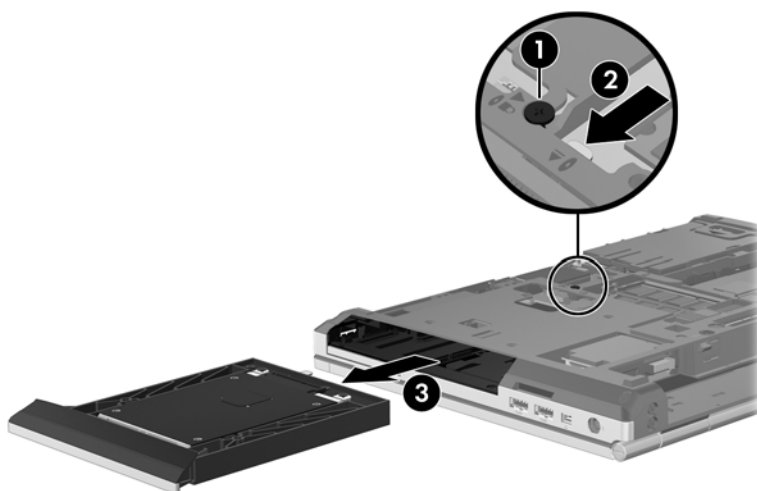
1. Enregistrez votre travail.
2. Arrêtez l'ordinateur et fermez l'écran.



3. Débranchez tous les périphériques matériels externes reliés à l'ordinateur.
4. Débranchez le cordon d'alimentation de la prise secteur.
5. Retournez l'ordinateur sur une surface plane en orientant le compartiment de mise à niveau vers vous.
6. Retirez la batterie (reportez-vous à la section [Insertion ou retrait de la batterie à la page 54](#)).
7. Retirez le cache de service (reportez-vous à la section [Retrait du cache de service à la page 70](#)).
8. Enlevez les vis du disque dur du compartiment de mise à niveau.

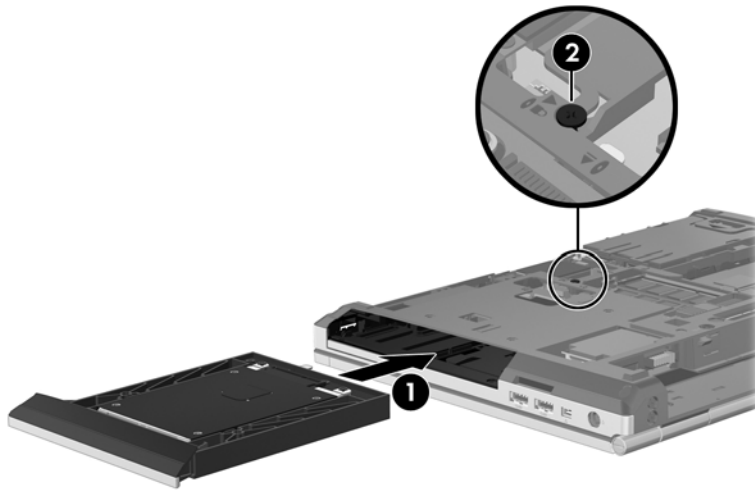


9. Retirez la vis du compartiment de mise à niveau (1).
10. À l'aide d'un tournevis à lame plate, poussez délicatement le taquet pour déverrouiller le disque dur (2).
11. Enlevez le disque dur du compartiment de mise à niveau (3).

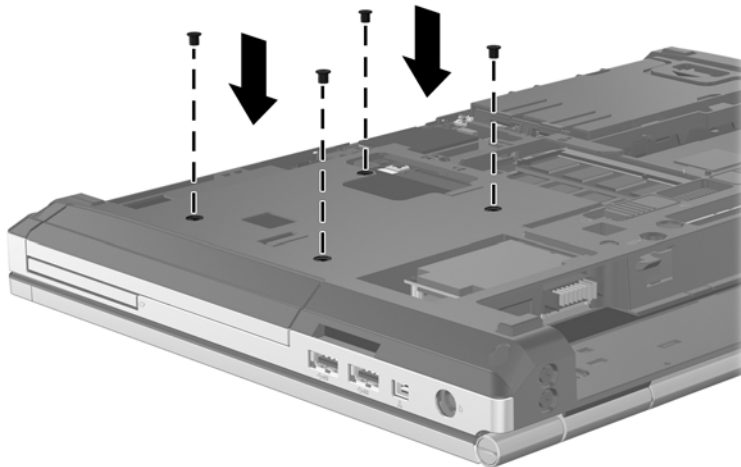


Pour installer un disque dur dans le compartiment de mise à niveau :

1. Insérez le disque dur (1) dans le compartiment de mise à niveau, puis serrez la vis du compartiment de mise à niveau (2).



2. Remettez en place les vis du disque dur.



3. Remettez en place le cache de service (reportez-vous à la section [Remise en place du cache de service à la page 72](#)).
4. Insérez la batterie (reportez-vous à la section [Insertion ou retrait de la batterie à la page 54](#)).
5. Orientez le côté droit de l'ordinateur vers le haut et reconnectez l'alimentation secteur et les périphériques externes.
6. Mettez l'ordinateur sous tension.

## Remplacement d'une unité optique

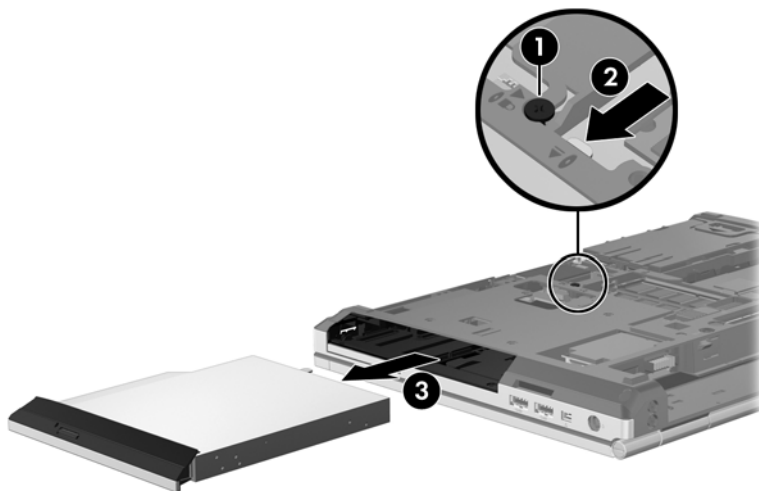
**⚠ ATTENTION :** Pour éviter le blocage du système et la perte de données :

Mettez l'ordinateur hors tension avant de retirer l'unité optique du compartiment de mise à niveau. Ne retirez pas l'unité optique lorsque l'ordinateur est allumé, en mode veille ou en mode veille prolongée.

Si vous ne savez pas si l'ordinateur est hors tension ou en veille prolongée, mettez-le sous tension en appuyant sur l'interrupteur d'alimentation. Arrêtez-le ensuite via le système d'exploitation.

Pour retirer une unité optique du compartiment de mise à niveau :

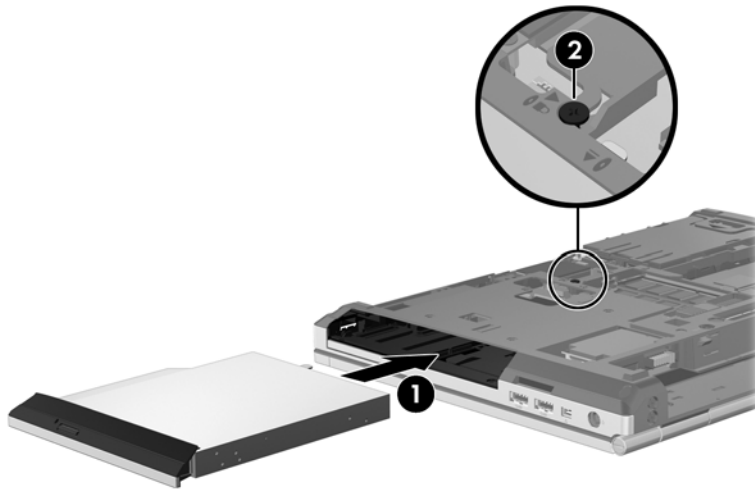
1. Enregistrez votre travail.
2. Arrêtez l'ordinateur et fermez l'écran.
3. Débranchez tous les périphériques matériels externes reliés à l'ordinateur.
4. Débranchez le cordon d'alimentation de la prise secteur.
5. Retournez l'ordinateur sur une surface plane en orientant le compartiment de mise à niveau vers vous.
6. Retirez la batterie (reportez-vous à la section [Insertion ou retrait de la batterie à la page 54](#)).
7. Retirez le cache de service (reportez-vous à la section [Retrait du cache de service à la page 70](#)).
8. Retirez la vis du compartiment de mise à niveau (1).
9. À l'aide d'un tournevis à lame plate, poussez délicatement le taquet pour déverrouiller l'unité optique (2).
10. Enlevez l'unité optique du compartiment de mise à niveau (3).



Pour installer une unité optique dans le compartiment de mise à niveau :

1. Insérez l'unité optique dans le compartiment de mise à niveau (1).

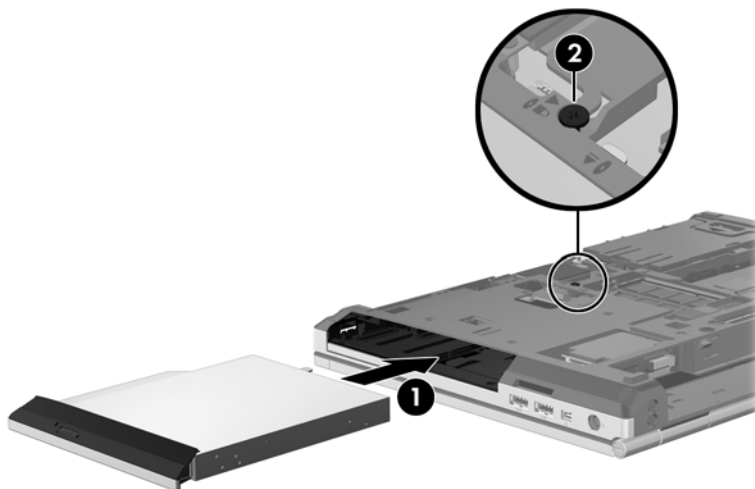
2. Serrez la vis du compartiment de mise à niveau (2).



3. Remettez en place le cache de service (reportez-vous à la section [Remise en place du cache de service à la page 72](#)).
4. Insérez la batterie (reportez-vous à la section [Insertion ou retrait de la batterie à la page 54](#)).
5. Orientez le côté droit de l'ordinateur vers le haut et reconnectez l'alimentation secteur et les périphériques externes.
6. Mettez l'ordinateur sous tension.

Pour installer une unité optique dans le compartiment de mise à niveau :

1. Insérez l'unité optique dans le compartiment de mise à niveau (1).
2. Serrez la vis du compartiment de mise à niveau (2).



3. Remettez en place le cache de service (reportez-vous à la section [Remise en place du cache de service à la page 72](#)).
4. Insérez la batterie (reportez-vous à la section [Insertion ou retrait de la batterie à la page 54](#)).

5. Orientez le côté droit de l'ordinateur vers le haut et reconnectez l'alimentation secteur et les périphériques externes.
6. Mettez l'ordinateur sous tension.

## Amélioration des performances du disque dur

### Utilisation du défragmenteur de disque

Au fur et à mesure de l'utilisation de l'ordinateur, les fichiers sur le disque dur se fragmentent. Le défragmenteur de disque rassemble les fichiers et les dossiers fragmentés sur le disque dur afin d'en améliorer le fonctionnement.



**REMARQUE :** Il n'est pas nécessaire d'exécuter le défragmenteur de disque sur les disques à semi-conducteurs.

Une fois que vous avez lancé le défragmenteur de disque, celui-ci fonctionne de façon autonome. Selon la taille de votre disque dur et le nombre de fichiers fragmentés, cette opération peut durer plus d'une heure. Vous pouvez planifier son lancement pendant la nuit ou à un moment où vous n'avez pas besoin d'accéder à votre ordinateur.

HP vous recommande de défragmenter votre disque dur au moins une fois par mois. Vous pouvez également définir le défragmenteur de disque pour qu'il s'exécute tous les mois, mais vous pouvez défragmenter manuellement votre disque dur à tout moment.

Pour exécuter le défragmenteur de disque :

1. Connectez l'ordinateur à une source d'alimentation secteur.
2. Dans l'écran d'accueil, tapez `disque`, cliquez sur **Paramètres**, puis sélectionnez **Défragmenter et optimiser vos disques**.
3. Cliquez sur **Optimiser**.



**REMARQUE :** Windows inclut la fonction Contrôle de compte d'utilisateur, destinée à améliorer la sécurité de votre ordinateur. Vous pouvez être invité à donner votre autorisation ou à fournir un mot de passe pour des tâches telles que l'installation de logiciels, l'exécution d'utilitaires ou la modification de paramètres Windows. Pour plus d'informations, reportez-vous à Aide et support. Dans l'écran d'accueil, tapez `a`, puis sélectionnez **Aide et support**.

Pour des informations supplémentaires, consultez l'aide du défragmenteur de disque.

### Utilisation du nettoyage de disque

Le nettoyage de disque recherche sur le disque dur les fichiers non nécessaires que vous pouvez supprimer en toute sécurité pour libérer de l'espace sur le disque. L'ordinateur fonctionne ainsi plus efficacement.

Pour exécuter le nettoyage de disque :


1. Dans l'écran d'accueil, tapez `disque`, cliquez sur **Paramètres**, puis sélectionnez **Libérer de l'espace disque en supprimant les fichiers inutiles**.
2. Suivez les instructions à l'écran.


## Utilisation de HP 3D DriveGuard (certains modèles)

HP 3D DriveGuard protège le disque dur en parquant l'unité et en arrêtant les requêtes de données dans l'une ou l'autre des conditions suivantes :

- Vous faites tomber l'ordinateur.
- Vous déplacez l'ordinateur avec l'écran fermé alors que l'ordinateur fonctionne sur batterie.

Peu de temps après la fin de l'un de ces événements, HP 3D DriveGuard replace le disque dur en fonctionnement normal.

 **REMARQUE :** Un disque dur électronique manquant de composants rotatifs (SSD), il s'avère inutile de le protéger avec HP 3D DriveGuard.

 **REMARQUE :** Les disques durs placés dans les compartiments de disque dur principal ou secondaire sont protégés par HP 3D DriveGuard. Les disques durs installés dans des dispositifs d'accueil en option ou connectés à des ports USB ne sont pas protégés par HP 3D DriveGuard.

Pour plus d'informations, reportez-vous à l'aide du logiciel HP 3D DriveGuard.


## Identification de l'état de HP 3D DriveGuard

Le voyant du disque dur sur l'ordinateur change de couleur pour indiquer qu'une unité est parquée dans le compartiment du disque dur principal ou dans le compartiment du disque dur secondaire (certains modèles). Pour déterminer si les unités sont actuellement protégées et si une unité est parquée, reportez-vous à l'icône située dans la zone de notification, à l'extrémité droite de la barre des tâches :

- Si le logiciel est activé, une coche de couleur verte est superposée à l'icône du disque dur.
- Si le logiciel est désactivé, un X de couleur rouge est superposé à l'icône du disque dur.
- Si les unités sont parquées, une lune de couleur jaune est superposée à l'icône du disque dur.

Si l'icône de la zone de notification, à l'extrémité droite de la barre des tâches, n'est pas activée, activez-la en procédant comme suit :

1. Dans l'écran d'accueil, tapez **C**, puis sélectionnez **Panneau de configuration**.
2. Sélectionnez **Matériel et audio > HP 3D DriveGuard**.

 **REMARQUE :** Si la fonction Contrôle du compte utilisateur vous y invite, cliquez sur **Oui**.

3. En regard de **Icône dans la barre d'état système**, cliquez sur **Afficher**.
4. Cliquez sur **OK**.

## Gestion de l'alimentation avec un disque dur parqué

Si HP 3D DriveGuard a parqué l'unité, l'ordinateur se comporte comme suit :

- L'ordinateur ne s'éteint pas.
- L'ordinateur n'active pas le mode veille.
- L'ordinateur n'active pas les alarmes de batterie définies dans l'onglet Alarmes de la boîte de dialogue Options d'alimentation.

HP vous recommande d'arrêter l'ordinateur ou d'activer le mode veille avant de déplacer l'ordinateur.

## Utilisation du logiciel HP 3D DriveGuard

Le logiciel HP 3D DriveGuard vous permet d'effectuer les opérations suivantes :

- Activer et désactiver HP 3D DriveGuard.



**REMARQUE :** Selon vos privilèges d'utilisateur, vous ne pourrez peut-être pas activer ou désactiver HP 3D DriveGuard. Les membres d'un groupe administrateur peuvent modifier les droits des utilisateurs non administrateurs.

- Déterminer si une unité du système est prise en charge

Pour lancer le logiciel et modifier les paramètres, effectuez les opérations suivantes :

1. Double-cliquez sur l'icône située sur le bureau Windows, dans la zone de notification, à l'extrémité droite de la barre des tâches.

Ou

Cliquez avec le bouton droit dans la zone de notification, à l'extrémité droite de la barre des tâches, puis sélectionnez **Paramètres**.

2. Cliquez sur le bouton approprié pour modifier les paramètres.
3. Cliquez sur **OK**.

## Utilisation des unités optiques (certains modèles)

Les unités optiques incluent les composants suivants :

- CD
- DVD
- Blu-ray (BD)

## Identification de l'unité optique installée

- ▲ Dans l'écran d'accueil, tapez **e**, cliquez sur **Explorateur de fichiers**, puis sélectionnez **Ordinateur**.


Une liste de tous les périphériques installés sur l'ordinateur s'affiche, y compris l'unité optique.

## Insertion d'un disque optique

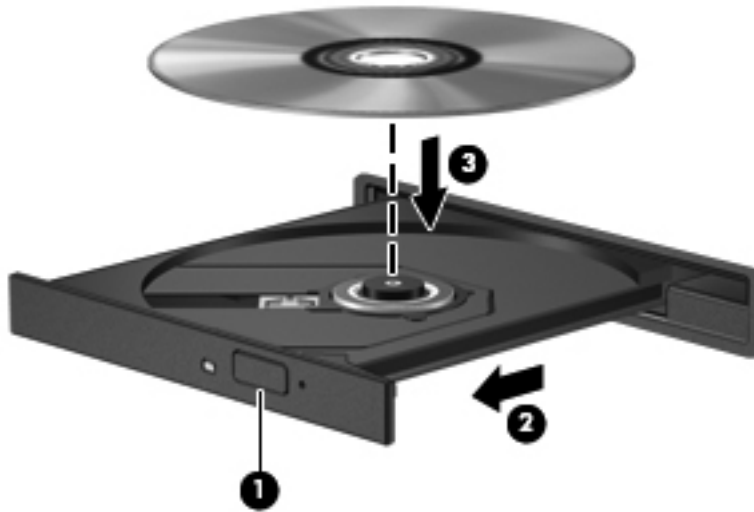
### Chargeur à tiroir

1. Mettez l'ordinateur sous tension.
2. Appuyez sur le bouton de dégagement **(1)** situé sur la face avant de l'unité pour ouvrir le chargeur.
3. Tirez le chargeur **(2)**.


4. Prenez le disque par les bords afin d'éviter de toucher les surfaces planes, puis positionnez-le sur l'axe de rotation, l'étiquette orientée vers le haut.

 **REMARQUE :** Si le chargeur n'est pas totalement accessible, inclinez délicatement le disque pour le placer sur l'axe de rotation.

5. Poussez délicatement le disque (3) sur l'axe de rotation du chargeur jusqu'à ce qu'il s'enclenche.



6. Fermez le chargeur de disque.

 **REMARQUE :** Une fois le disque inséré, une courte pause s'ensuit. Si vous n'avez pas sélectionné de lecteur de support, une boîte de dialogue AutoPlay s'affiche. Vous êtes invité à sélectionner la méthode d'utilisation du contenu du support.

## Retrait d'un disque optique

### Chargeur à tiroir

Vous pouvez retirer un disque de deux façons, selon que le chargeur de disque s'ouvre normalement ou non.

#### Si le chargeur de disque s'ouvre normalement

1. Appuyez sur le bouton de dégagement (1) situé sur la face avant de l'unité pour ouvrir le chargeur, puis tirez délicatement celui-ci (2) jusqu'à ce qu'il s'arrête.



2. Retirez le disque **(3)** du chargeur en appuyant délicatement sur l'axe de rotation tout en extrayant le disque par ses bords. Maintenez le disque par les bords en évitant de toucher les surfaces planes.



**REMARQUE :** Si le chargeur n'est pas entièrement accessible, inclinez légèrement le disque pendant son retrait.




3. Fermez le chargeur de disque et placez le disque dans un étui de protection.

#### Si le chargeur de disque ne s'ouvre pas correctement

1. Introduisez l'extrémité d'un trombone **(1)** dans le trou d'éjection à l'avant de l'unité.
2. Appuyez délicatement sur le trombone jusqu'au dégagement du chargeur, puis tirez celui-ci **(2)** jusqu'à ce qu'il s'arrête.

3. Retirez le disque (3) du chargeur en appuyant délicatement sur l'axe de rotation tout en extrayant le disque par ses bords. Maintenez le disque par les bords en évitant de toucher les surfaces planes.

 **REMARQUE :** Si le chargeur n'est pas entièrement accessible, inclinez légèrement le disque pendant son retrait.



4. Fermez le chargeur de disque et placez le disque dans un étui de protection.

## Partage des unités optiques

Bien que votre ordinateur ne soit pas systématiquement équipé d'une unité optique intégrée, vous pouvez facilement accéder aux logiciels et aux données, et installer des applications, en partageant une unité optique connectée à un autre ordinateur de votre réseau. Le partage d'unités est une fonction du système d'exploitation Windows qui permet à une unité d'un ordinateur d'être accessible par d'autres ordinateurs du même réseau.



**REMARQUE :** Pour partager une unité optique, vous devez avoir configuré un réseau ; pour plus d'informations sur la configuration d'un réseau, reportez-vous à la section [Connexion à un réseau à la page 21](#).



**REMARQUE :** Il n'est pas possible de partager des disques (tels les DVD de films et de jeux) protégés contre la copie.

Pour partager l'unité optique de votre ordinateur :

1. Dans l'écran d'accueil, tapez `e`, cliquez sur **Explorateur de fichiers**, puis sélectionnez **Ordinateur**.
2. Cliquez avec le bouton droit sur l'unité optique que vous souhaitez partager, puis cliquez sur **Propriétés**.
3. Cliquez sur l'onglet **Partage**, puis sélectionnez **Partage avancé**.
4. Cochez la case **Partager ce dossier**.
5. Attribuez un nom à l'unité optique dans le champ **Nom du partage**.
6. Cliquez sur **Appliquer**, puis sur **OK**.
7. Pour afficher l'unité optique partagée, tapez `r` dans l'écran d'accueil. Dans la zone de recherche, tapez `réseau et partage`, cliquez sur **Paramètres**, puis sélectionnez l'une des options affichées.


## Utilisation de RAID (certains modèles)


Grâce à la technologie RAID (Redundant Arrays of Independent Disks), un ordinateur peut utiliser plusieurs disques durs simultanément. Cette technologie traite en effet les unités comme une unité contiguë, par l'intermédiaire des paramètres du matériel ou des logiciels. Si plusieurs disques sont configurés pour fonctionner conjointement de cette façon, ils sont désignés comme un contrôleur RAID.


## 9 Sécurité


### Protection de l'ordinateur


Les fonctions de sécurité standard, fournies par le système d'exploitation Windows et par l'utilitaire Computer Setup non-Windows (BIOS), permettent de protéger vos données et paramètres personnels contre de nombreux risques.

 **REMARQUE :** Les solutions de sécurité exercent un effet dissuasif. Elles ne constituent pas une garantie contre l'utilisation malveillante ou le vol d'un produit.

 **REMARQUE :** Avant d'envoyer votre ordinateur pour réparation, sauvegardez puis supprimez vos fichiers confidentiels, puis supprimez tous les réglages de mots de passe.

 **REMARQUE :** Certaines fonctions décrites dans ce chapitre peuvent ne pas être disponibles sur votre ordinateur.

 **REMARQUE :** Votre ordinateur prend en charge Computrace, un service de sécurité en ligne en charge du suivi et de la récupération du matériel informatique disponible dans certaines régions. En cas de vol de l'ordinateur, Computrace peut le repérer si l'utilisateur non autorisé accède à Internet. Vous pouvez acheter le logiciel et vous abonner au service afin d'utiliser Computrace. Pour plus d'informations sur l'achat du logiciel Computrace, consultez le site Web HP à l'adresse <http://www.hpshopping.com>.

 **REMARQUE :** Si une webcam est installée ou connectée à l'ordinateur et si le programme de reconnaissance faciale est installé, vous pouvez définir le niveau de sécurité de l'ordinateur de façon à obtenir un équilibre entre la simplicité d'utilisation et la prévention des failles de sécurité. Reportez-vous à l'aide du logiciel de reconnaissance faciale.

Risque pour l'ordinateur	Fonction de sécurité
Utilisation non autorisée de l'ordinateur	HP ProtectTools Security Manager (certains modèles), associé à un mot de passe, une carte Smart Card, une carte sans contact, des scènes faciales enregistrées, des empreintes enregistrées ou d'autres informations d'authentification
Accès non autorisé à Setup Utility (F10)	Mot de passe administrateur BIOS dans Setup Utility*
Accès non autorisé au contenu d'un disque dur	Mot de passe DriveLock dans Setup Utility*
Démarrage non autorisé à partir d'une unité optique, d'une unité de disquette ou d'une carte réseau interne	Fonction d'options d'amorçage dans Setup Utility*
Accès non autorisé à un compte utilisateur Windows	Mot de passe utilisateur Windows

Risque pour l'ordinateur	Fonction de sécurité
Accès non autorisé aux données	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Logiciel de pare-feu</li> <li>• Mises à jour de Windows</li> <li>• Drive Encryption for HP ProtectTools</li> </ul>
Accès non autorisé aux paramètres de Setup Utility et à d'autres informations d'identification du système	Mot de passe administrateur BIOS dans Setup Utility*
Retrait non autorisé de l'ordinateur	Connecteur de dispositif antivol (utilisé avec un dispositif antivol en option)

\*Setup Utility est un utilitaire pré-installé présent dans la mémoire ROM, qui peut être utilisé même lorsque le système d'exploitation ne fonctionne pas ou refuse de se charger. Vous pouvez utiliser soit un dispositif de pointage (pavé tactile, bouton de pointage ou souris USB), soit le clavier pour naviguer et effectuer des sélections dans Setup Utility.

## Utilisation de mots de passe

Un mot de passe est un ensemble de caractères que vous choisissez pour sécuriser les informations contenues dans votre ordinateur. Vous pouvez définir plusieurs types de mots de passe, en fonction de la manière dont vous souhaitez contrôler l'accès à vos informations. Les mots de passe peuvent être définis dans Windows ou dans l'utilitaire Computer Setup qui ne fait pas partie de Windows et est préinstallé sur l'ordinateur.

- Les mots de passe de configuration et DriveLock sont définis dans Setup Utility et sont gérés par le BIOS système.
- Le mot de passe de sécurité intégrée, une fonction de HP ProtectTools Security Manager, peut être activé dans Computer Setup pour protéger le BIOS avec un mot de passe en complément des fonctions standard de HP ProtectTools. Le mot de passe de sécurité intégré est utilisé avec la puce de sécurité intégrée en option.
- Les mots de passe Windows sont uniquement définis dans le système d'exploitation Windows.
- Si vous oubliez le mot de passe administrateur BIOS défini dans Setup Utility, vous pouvez utiliser HP SpareKey pour accéder à l'utilitaire.
- Si vous oubliez à la fois les mots de passe DriveLock utilisateur et principal définis dans Setup Utility, le disque dur protégé par les mots de passe est définitivement verrouillé et inutilisable.

Vous pouvez utiliser le même mot de passe pour une fonction de Setup Utility et pour une fonction de sécurité Windows. Vous pouvez également utiliser le même mot de passe pour plusieurs fonctions de Setup Utility.

Suivez les conseils suivants pour la création et l'enregistrement des mots de passe :

- Lorsque vous créez des mots de passe, suivez les instructions définies par le programme.
- Notez vos mots de passe et conservez-les en lieu sûr, à l'écart de l'ordinateur.
- Ne les stockez pas dans un fichier sur l'ordinateur.

Les tableaux ci-dessous répertorient les mots de passe couramment utilisés par Windows et l'administrateur BIOS, et décrivent leurs fonctions.

## Configuration des mots de passe sous Windows

Mot de passe	Fonction
Mot de passe administrateur*	Sécurise l'accès à un compte de niveau administrateur Windows.  <b>REMARQUE :</b> Ce mot de passe ne peut être utilisé pour accéder au contenu de Computer Setup.
Mot de passe utilisateur*	Permet de protéger l'accès à un compte utilisateur Windows.
*Pour des informations sur la définition d'un mot de passe administrateur ou utilisateur Windows, tapez <b>a</b> dans l'écran d'accueil, puis sélectionnez <b>Aide et support</b> .	

## Configuration des mots de passe dans Computer Setup

Mot de passe	Fonction
Mot de passe administrateur BIOS*	Sécurise l'accès à Setup Utility.
Mot de passe principal DriveLock*	Sécurise l'accès au disque dur interne protégé par DriveLock. Il est également utilisé pour retirer la protection DriveLock. Ce mot de passe est défini dans Mots de passe DriveLock lors de l'activation.
Mot de passe utilisateur DriveLock*	Sécurise l'accès au disque dur interne protégé par DriveLock et est défini dans Mots de passe DriveLock lors de d'activation.
Périphérique de sécurité intégrée TPM (certains modèles)	Disponible/masqué <ul style="list-style-type: none"> <li>Si le mot de passe administrateur est défini, vous pouvez sélectionner <b>Available</b> (Disponible).</li> <li>Si vous sélectionnez <b>Hidden</b> (Masqué), le périphérique TPM n'est pas visible dans le système d'exploitation.</li> </ul>
État de TPM (certains modèles)	Activé/désactivé <ul style="list-style-type: none"> <li>Si le mot de passe administrateur n'est pas défini ou si TPM Security Device (Périphérique de sécurité TPM) est défini sur <b>Hidden</b> (Masqué), cette entrée est masquée.</li> <li>Cette valeur reflète l'état physique actuel de TPM. L'état est activé ou désactivé à l'aide du paramètre Embedded Security State (État de la sécurité intégrée).</li> </ul>
État de la sécurité intégrée (certains modèles)	No Operation/Disabled/Enabled (Aucune opération/Désactivé/Activé) <ul style="list-style-type: none"> <li>Si le mot de passe administrateur n'est pas défini ou si TPM Security Device (Périphérique de sécurité TPM) est défini sur <b>Hidden</b> (Masqué), cette entrée est masquée.</li> <li>Vous pouvez activer ou désactiver la fonction TPM.</li> <li>Au redémarrage de l'ordinateur qui suit la configuration de la fonction TPM, cette valeur est définie sur <b>No Operation</b> (Aucune opération).</li> </ul>
Paramètres par défaut de TPM (certains modèles)	Non/Oui <ul style="list-style-type: none"> <li>Si le mot de passe administrateur n'est pas défini ou si TPM Security Device (Périphérique de sécurité TPM) est défini sur <b>Hidden</b> (Masqué), cette entrée est masquée.</li> <li>Si <b>Embedded Security State</b> (État de la sécurité intégrée) est défini sur <b>Enabled</b> (Activé), sélectionnez <b>Yes</b> (Oui) pour rétablir les paramètres d'usine de TPM, puis appuyez sur <b>f10</b> pour enregistrer les modifications et quitter. Le message de confirmation <b>Clear the TPM</b> (Effacer le TPM) s'affiche. Appuyez sur <b>f1</b> pour réinitialiser le TPM ou sur <b>f2</b> pour annuler l'action.</li> </ul>

\*Pour plus d'informations sur chacun de ces mots de passe, reportez-vous aux sections ci-dessous.

## Gestion d'un mot de passe administrateur BIOS

Pour définir, modifier ou supprimer le mot de passe, suivez les étapes ci-dessous :

### Configuration d'un nouveau mot de passe administrateur BIOS

1. Allumez ou redémarrez l'ordinateur et appuyez sur la touche **echap** lorsque le message « Pour accéder au menu de démarrage, appuyez sur la touche echap » apparaît en bas de l'écran.
2. Appuyez sur la touche **f10** pour ouvrir Computer Setup.
3. Utilisez un périphérique de pointage ou les touches de direction pour sélectionner **Security** (Sécurité) > **Setup BIOS Administrator Password** (Configurer le mot de passe administrateur BIOS), puis appuyez sur la touche **entrée**.
4. À l'invite du système, entrez un mot de passe.
5. À l'invite du système, entrez de nouveau le nouveau mot de passe pour le confirmer.
6. Pour enregistrer vos modifications et quitter Computer Setup, cliquez sur l'icône **Save** (Enregistrer), puis suivez les instructions à l'écran.

Ou

Utilisez les touches de direction pour sélectionner **File** (Fichier) > **Save changes and exit** (Enregistrer les modifications et quitter), puis appuyez sur la touche **entrée**.

Vos modifications prennent effet au redémarrage de l'ordinateur.

### Modification d'un mot de passe administrateur BIOS

1. Allumez ou redémarrez l'ordinateur et appuyez sur la touche **echap** lorsque le message « Pour accéder au menu de démarrage, appuyez sur la touche echap » apparaît en bas de l'écran.
2. Appuyez sur la touche **f10** pour ouvrir Computer Setup.
3. À l'aide d'un périphérique de pointage ou des touches de direction, sélectionnez **Security** (Sécurité) > **Change Password** (Modifier le mot de passe), puis appuyez sur la touche **entrée**.
4. À l'invite du système, entrez le mot de passe actuel.
5. À l'invite du système, entrez de nouveau votre nouveau mot de passe pour le confirmer.
6. Pour enregistrer les modifications et quitter Computer Setup, cliquez sur **Save** (Enregistrer) en bas à gauche de l'écran, puis suivez les instructions à l'écran.

Ou

Utilisez les touches de direction pour sélectionner **File** (Fichier) > **Save changes and exit** (Enregistrer les modifications et quitter), puis appuyez sur la touche **entrée**.

Vos modifications prennent effet au redémarrage de l'ordinateur.

### Suppression d'un mot de passe administrateur BIOS

1. Allumez ou redémarrez l'ordinateur et appuyez sur la touche **echap** lorsque le message « Pour accéder au menu de démarrage, appuyez sur la touche echap » apparaît en bas de l'écran.
2. Appuyez sur la touche **f10** pour ouvrir Computer Setup.



3. À l'aide d'un périphérique de pointage ou des touches de direction, sélectionnez **Security** (Sécurité) > **Change Password** (Modifier le mot de passe), puis appuyez sur la touche **entrée**.
4. À l'invite du système, entrez le mot de passe actuel.
5. Lorsque vous êtes invité à entrer le nouveau mot de passe, laissez le champ vide, puis appuyez sur la touche **entrée**.
6. Lisez l'avertissement. Pour poursuivre, sélectionnez **YES** (OUI).
7. Lorsque vous êtes invité à entrer de nouveau le mot de passe, laissez le champ vide, puis appuyez sur la touche **entrée**.
8. Pour enregistrer les modifications et quitter Computer Setup, cliquez sur **Save** (Enregistrer) en bas à gauche de l'écran, puis suivez les instructions à l'écran.

Ou


Utilisez les touches de direction pour sélectionner **File** (Fichier) > **Save changes and exit** (Enregistrer les modifications et quitter), puis appuyez sur la touche **entrée**.

Vos modifications prennent effet au redémarrage de l'ordinateur.

## Saisie d'un mot de passe administrateur BIOS

Saisissez votre mot de passe à l'invite **BIOS administrator password** (Mot de passe administrateur BIOS) (en utilisant le même type de touches utilisées pour définir votre mot de passe), puis appuyez sur **entrée**. Après 3 tentatives non réussies, vous devrez redémarrer l'ordinateur pour pouvoir essayer à nouveau.

## Gestion d'un mot de passe DriveLock dans Computer Setup

 **ATTENTION :** Pour empêcher que le disque dur protégé par la protection DriveLock ne devienne définitivement inutilisable, enregistrez les mots de passe principal et utilisateur DriveLock en lieu sûr, loin de l'ordinateur. Si vous oubliez les deux mots de passe DriveLock, le disque dur sera définitivement verrouillé et inutilisable.

La protection DriveLock permet d'empêcher tout accès non autorisé au contenu d'un disque dur. Elle peut être uniquement appliquée au(x) disque(s) dur(s) interne(s) de l'ordinateur. Une fois la protection DriveLock appliquée à une unité, vous devez entrer le mot de passe DriveLock pour y accéder. L'unité doit être insérée dans l'ordinateur ou dans un réplicateur de ports avancé pour qu'on puisse y accéder avec les mots de passe DriveLock.

Pour appliquer la protection DriveLock à un disque dur interne, un mot de passe utilisateur et un mot de passe principal doivent être définis dans Setup Utility. Prenez note des considérations suivantes lors de l'utilisation de la protection DriveLock :

- Une fois la protection DriveLock appliquée à un disque dur, ce dernier n'est accessible que via la saisie du mot de passe utilisateur ou principal.
- Le titulaire du mot de passe utilisateur devra être l'utilisateur habituel du disque dur protégé. Le titulaire du mot de passe principal peut être soit un administrateur système, soit l'utilisateur habituel.

- Les mots de passe utilisateur et principal peuvent être identiques.
- Vous ne pouvez supprimer un mot de passe utilisateur ou principal qu'en retirant la protection DriveLock du disque dur. La protection DriveLock ne peut être supprimée du disque dur qu'avec le mot de passe principal.

## Définition d'un mot de passe DriveLock

Pour définir un mot de passe DriveLock dans Setup Utility, procédez comme suit :

1. Démarrez l'ordinateur et appuyez sur **echap** lorsque le message « Pour accéder au menu de démarrage, appuyez sur la touche echap » apparaît en bas de l'écran.
2. Appuyez sur la touche **f10** pour ouvrir Computer Setup.
3. Utilisez un périphérique de pointage ou les touches de direction pour sélectionner **Security** (Sécurité) > **DriveLock**, puis appuyez sur la touche **entrée**.
4. Cliquez sur Set DriveLock Password (Définir mot de passe DriveLock).
5. Utilisez un périphérique de pointage ou les touches de direction pour sélectionner le disque dur que vous souhaitez protéger, puis appuyez sur la touche **entrée**.
6. Lisez le message d'avertissement. Pour continuer, sélectionnez **OUI**.
7. À l'invite du système, entrez un mot de passe principal, puis appuyez sur la touche **entrée**.
8. À l'invite du système, entrez de nouveau le mot de passe principal pour le confirmer, puis appuyez sur la touche **entrée**.
9. À l'invite du système, entrez un mot de passe utilisateur, puis appuyez sur la touche **entrée**.
10. À l'invite du système, entrez de nouveau le mot de passe utilisateur pour le confirmer, puis appuyez sur la touche **entrée**.
11. Pour confirmer la protection DriveLock sur l'unité sélectionnée, entrez **DriveLock** dans le champ de confirmation, puis appuyez sur **entrée**.



**REMARQUE :** La confirmation DriveLock distingue les majuscules et les minuscules.

12. Pour enregistrer les modifications et quitter Computer Setup, cliquez sur **Save** (Enregistrer) en bas à gauche de l'écran, puis suivez les instructions à l'écran.

Ou

Utilisez les touches de direction pour sélectionner **Fichier > Enregistrer les modifications et quitter**, puis appuyez sur la touche **entrée**.

Vos modifications prennent effet au redémarrage de l'ordinateur.

## Saisie d'un mot de passe DriveLock

Vérifiez que le disque dur est inséré dans l'ordinateur (et non dans une station d'accueil ou un compartiment MultiBay externe en option).

À l'invite **DriveLock Password** (Mot de passe DriveLock), entrez votre mot de passe utilisateur ou principal (à l'aide du même type de touches que celles utilisées pour définir le mot de passe) et appuyez sur la touche **entrée**.

Après deux tentatives infructueuses de saisie du mot de passe, vous devez arrêter l'ordinateur et réessayer.

## Modification d'un mot de passe DriveLock

Pour modifier un mot de passe DriveLock dans Setup Utility, procédez comme suit :

1. Démarrez l'ordinateur et appuyez sur **echap** lorsque le message « Pour accéder au menu de démarrage, appuyez sur la touche echap » apparaît en bas de l'écran.
2. Appuyez sur la touche **f10** pour ouvrir Computer Setup.
3. Utilisez un périphérique de pointage ou les touches de direction pour sélectionner **Security** (Sécurité) > **DriveLock**, puis appuyez sur la touche **entrée**.
4. Utilisez un périphérique de pointage ou les touches de direction pour sélectionner **Set DriveLock Password** (Définir mot de passe DriveLock), puis appuyez sur la touche **entrée**.  
Utilisez les touches fléchées pour sélectionner un disque dur interne, puis appuyez sur **entrée**.
5. Utilisez un périphérique de pointage ou les touches de direction pour sélectionner **Change Password** (Changer le mot de passe).
6. À l'invite du système, entrez votre mot de passe actuel, puis appuyez sur la touche **entrée**.
7. À l'invite du système, entrez un nouveau mot de passe, puis appuyez sur la touche **entrée**.
8. À l'invite du système, entrez de nouveau le nouveau mot de passe pour le confirmer, puis appuyez sur la touche **entrée**.
9. Pour enregistrer les modifications et quitter Computer Setup, cliquez sur **Save** (Enregistrer) en bas à gauche de l'écran, puis suivez les instructions à l'écran.

Ou

Utilisez les touches de direction pour sélectionner **Fichier > Enregistrer les modifications et quitter**, puis appuyez sur la touche **entrée**.

Vos modifications prennent effet au redémarrage de l'ordinateur.

## Retrait de la protection DriveLock

Pour supprimer la protection par mot de passe DriveLock dans Setup Utility, procédez comme suit :

1. Démarrez l'ordinateur et appuyez sur **echap** lorsque le message « Pour accéder au menu de démarrage, appuyez sur la touche echap » apparaît en bas de l'écran.
2. Appuyez sur la touche **f10** pour ouvrir Computer Setup.
3. Utilisez un périphérique de pointage ou les touches de direction pour sélectionner **Security** (Sécurité) > **DriveLock**, puis appuyez sur la touche **entrée**.
4. Utilisez un périphérique de pointage ou les touches de direction pour sélectionner **Set DriveLock Password** (Définir mot de passe DriveLock), puis appuyez sur la touche **entrée**.
5. Utilisez un dispositif de pointage ou les touches de direction du clavier pour sélectionner un disque dur interne, puis appuyez sur **entrée**.

6. Utilisez un dispositif de pointage ou les touches de direction pour sélectionner **Disable protection** (Désactiver la protection).
7. Entrez votre mot de passe principal, puis appuyez sur **entrée**.
8. Pour enregistrer vos modifications et quitter Computer Setup, cliquez sur l'icône **Save** (Enregistrer), puis suivez les instructions à l'écran.

Ou

Utilisez les touches de direction pour sélectionner **File** (Fichier) > **Save changes and exit** (Enregistrer les modifications et quitter), puis appuyez sur la touche **entrée**.

Vos modifications prennent effet au redémarrage de l'ordinateur.

## Utilisation de la protection DriveLock automatique de Computer Setup

Dans un environnement multi-utilisateurs, vous pouvez définir un mot de passe DriveLock automatique. Lorsque le mot de passe DriveLock automatique est activé, un mot de passe utilisateur aléatoire et un mot de passe principal DriveLock sont créés pour vous. Lorsqu'un utilisateur s'authentifie par mot de passe, les mêmes mots de passe utilisateur aléatoire et mot de passe principal DriveLock seront utilisés pour déverrouiller l'unité.



**REMARQUE :** Vous devez disposer d'un mot de passe administrateur BIOS avant de pouvoir accéder aux fonctions Drivelock automatiques.

## Saisie d'un mot de passe DriveLock automatique

Pour activer un mot de passe DriveLock automatique dans Setup Utility, procédez comme suit :

1. Démarrez ou redémarrez l'ordinateur et appuyez sur **echap** lorsque le message « Pour accéder au menu de démarrage, appuyez sur la touche echap » apparaît en bas de l'écran.
2. Appuyez sur la touche **f10** pour ouvrir Computer Setup.
3. Utilisez un dispositif de pointage ou les touches de direction du clavier pour sélectionner **Security** (Sécurité) > **Automatic DriveLock** (Drivelock automatique), puis appuyez sur **entrée**.
4. Utilisez un dispositif de pointage ou les touches de direction du clavier pour sélectionner un disque dur interne, puis appuyez sur **entrée**.
5. Lisez le message d'avertissement. Pour continuer, sélectionnez **OUI**.
6. Pour enregistrer vos modifications et quitter Computer Setup, cliquez sur l'icône **Save** (Enregistrer), puis suivez les instructions à l'écran.

Ou

Utilisez les touches de direction pour sélectionner **File** (Fichier) > **Save changes and exit** (Enregistrer les modifications et quitter), puis appuyez sur la touche **entrée**.

## Retrait de la protection DriveLock automatique

Pour supprimer la protection par mot de passe DriveLock dans Setup Utility, procédez comme suit :

1. Démarrez ou redémarrez l'ordinateur et appuyez sur **echap** lorsque le message « Pour accéder au menu de démarrage, appuyez sur la touche echap » apparaît en bas de l'écran.
2. Appuyez sur la touche **f10** pour ouvrir Computer Setup.

3. Utilisez un dispositif de pointage ou les touches de direction du clavier pour sélectionner **Security** (Sécurité) > **Automatic DriveLock** (Drivelock automatique), puis appuyez sur [entrée](#).
4. Utilisez un dispositif de pointage ou les touches de direction du clavier pour sélectionner un disque dur interne, puis appuyez sur [entrée](#).
5. Utilisez un dispositif de pointage ou les touches de direction pour sélectionner **Disable protection** (Désactiver la protection).
6. Pour enregistrer les modifications et quitter Computer Setup, cliquez sur **Save** (Enregistrer) en bas à gauche de l'écran, puis suivez les instructions à l'écran.

Ou

Utilisez les touches de direction pour sélectionner **File** (Fichier) > **Save changes and exit** (Enregistrer les modifications et quitter), puis appuyez sur la touche [entrée](#).

## Utilisation de logiciels antivirus

Lorsque vous accédez à votre messagerie, à un réseau ou à Internet sur l'ordinateur, vous exposez ce dernier à des virus informatiques. Les virus informatiques peuvent bloquer le système d'exploitation, des programmes ou des utilitaires, voire les empêcher de fonctionner correctement.

Les logiciels antivirus peuvent détecter la plupart des virus et les détruire. Dans la majorité des cas, ils sont capables de réparer les dégâts occasionnés. Pour que les logiciels antivirus puissent fournir une protection contre les nouveaux virus détectés, ils doivent être régulièrement mis à jour.

Un logiciel antivirus peut être préinstallé sur votre ordinateur. Il est vivement recommandé d'utiliser le logiciel antivirus de votre choix pour protéger complètement l'ordinateur.

Pour accéder à Aide et support, tapez `virus` dans la zone de recherche de l'outil Aide et support. Dans l'écran d'accueil, tapez `a`, puis sélectionnez **Aide et support**.

## Utilisation de logiciels pare-feu

Les pare-feu visent à empêcher tout accès non autorisé à un système ou à un réseau. Un pare-feu peut être un logiciel que vous installez sur l'ordinateur et/ou un réseau, ou une solution composée de matériel et de logiciels.

Deux types de pare-feu sont à envisager :

- Pare-feu au niveau de l'hôte : logiciel qui protège uniquement l'ordinateur sur lequel il est installé.
- Pare-feu au niveau du réseau : installé entre le modem DSL ou câble et le réseau domestique afin de protéger tous les ordinateurs présents sur le réseau.

Lorsqu'un pare-feu est installé sur un système, toutes les données envoyées du système et vers celui-ci sont surveillées et comparées à un ensemble de critères de sécurité définis par l'utilisateur. Toutes les données qui ne satisfont pas à ces critères sont bloquées.

Il est possible qu'un pare-feu soit déjà installé sur l'ordinateur ou l'équipement de réseau. Sinon, il existe des solutions logicielles de pare-feu.



**REMARQUE :** Dans certains cas, un pare-feu peut bloquer l'accès aux jeux sur Internet, interférer avec le partage d'imprimantes ou de fichiers sur un réseau ou bloquer des pièces jointes de courrier électronique autorisées. Pour résoudre temporairement le problème, désactivez le pare-feu, effectuez la tâche souhaitée, puis réactivez-le. Pour résoudre définitivement le problème, reconfigurez le pare-feu.

## Installation de mises à jour de sécurité critiques



**ATTENTION :** Microsoft® envoie des alertes relatives à des mises à jour critiques. Pour protéger l'ordinateur des failles de sécurité et des virus, installez les mises à jour critiques dès que vous recevez une alerte de Microsoft.

Des mises à jour du système d'exploitation et des logiciels installés peuvent être disponibles après la livraison de l'ordinateur. Pour vous assurer que toutes les mises à jour disponibles ont été installées sur l'ordinateur, respectez les consignes suivantes :

- Exécutez Windows Update dès que possible après la configuration de votre ordinateur.
- Par la suite, exécutez Windows Update une fois par mois.
- Procédez aux mises à jour de Windows et des programmes Microsoft dès leur parution, à partir du site Web de Microsoft et par l'intermédiaire du lien des mises à jour dans Aide et support. Pour accéder à Aide et support, tapez **a** dans l'écran d'accueil, puis sélectionnez **Aide et support**.

## Utilisation de HP ProtectTools Security Manager (certains modèles)

Le logiciel HP ProtectTools Security Manager est préinstallé sur certains modèles d'ordinateurs. Ce logiciel est accessible via le Panneau de configuration Windows. Il contient des fonctions de sécurité conçues pour empêcher tout accès non autorisé à l'ordinateur, aux réseaux et aux données critiques. Pour plus d'informations, reportez-vous à l'aide du logiciel HP ProtectTools.

## Installation d'un câble antivol en option

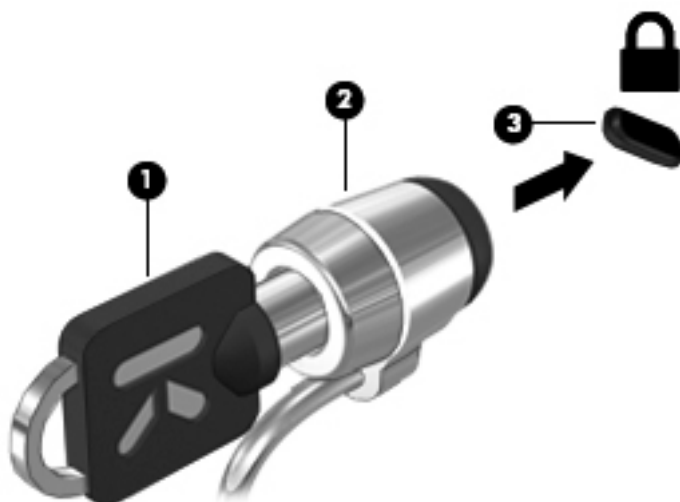


**REMARQUE :** Le dispositif antivol a un caractère dissuasif, mais ne constitue pas une garantie contre une utilisation malveillante ou le vol du produit.



**REMARQUE :** L'emplacement pour câble antivol de votre ordinateur peut légèrement différer de l'illustration présentée dans cette section. Reportez-vous au chapitre [Découverte de votre ordinateur à la page 4](#) pour connaître la position de l'emplacement pour câble antivol sur votre ordinateur.

1. Enroulez le dispositif antivol autour d'un objet fixe.
2. Insérez la clé **(1)** dans le verrou **(2)**.
3. Insérez le verrou du dispositif dans son connecteur sur l'ordinateur **(3)**, puis verrouillez-le à l'aide de la clé.



## Utilisation du lecteur d'empreintes digitales (certains modèles)

Des lecteurs d'empreintes digitales sont disponibles sur certains modèles d'ordinateur. Vous devez configurer un compte utilisateur avec un mot de passe sur l'ordinateur pour pouvoir utiliser le lecteur d'empreintes digitales. Ce compte vous permet de vous connecter à l'ordinateur en faisant glisser un doigt (toujours le même). Vous pouvez également utiliser le lecteur d'empreintes digitales pour remplir les champs de mot de passe sur les sites Web et autres programmes qui nécessitent une connexion. Reportez-vous à l'aide du logiciel du lecteur d'empreintes digitales pour plus d'instructions.

Après avoir créé votre identité par empreintes digitales, vous pouvez configurer un service d'authentification unique qui vous permet d'utiliser votre lecteur d'empreintes digitales pour créer des informations d'authentification pour toutes les applications nécessitant un nom d'utilisateur et un mot de passe.

## Localisation du lecteur d'empreintes digitales

Le lecteur d'empreintes digitales est un petit capteur métallique situé dans l'un des emplacements suivants sur l'ordinateur :

- Près de la partie inférieure du pavé tactile
- Sur le côté droit du clavier
- Sur le côté supérieur droit de l'écran
- Sur le côté gauche de l'écran


Selon le modèle d'ordinateur, le lecteur peut être orienté horizontalement ou verticalement. Avec les deux orientations, vous devez faire glisser votre doigt perpendiculairement au détecteur métallique. Reportez-vous au chapitre [Découverte de votre ordinateur à la page 4](#) pour connaître l'emplacement du lecteur d'empreintes digitales sur votre ordinateur.


---

# 10 Entretien

## Ajout ou remplacement de modules mémoire

L'ordinateur possède un compartiment de module mémoire. La capacité de l'ordinateur peut être mise à niveau en ajoutant un module mémoire au connecteur de module d'extension mémoire vide ou en mettant à niveau le module mémoire existant dans le connecteur principal.


 **AVERTISSEMENT !** Pour éviter tout risque de choc électrique ou d'endommagement de l'équipement, débranchez le cordon d'alimentation et retirez toutes les batteries avant d'installer un module mémoire.


 **ATTENTION :** Les décharges électrostatiques peuvent endommager les composants électroniques. Avant toute manipulation, touchez un objet métallique relié à la terre pour éliminer l'électricité statique que vous pouvez avoir accumulée.

**ATTENTION :** Pour éviter le blocage du système et la perte de données :

Arrêtez l'ordinateur avant de procéder à l'ajout ou au remplacement de modules mémoire. Ne retirez pas le module mémoire lorsque l'ordinateur est sous tension, en veille ou en veille prolongée.

Si vous ne savez pas si l'ordinateur est hors tension ou en veille prolongée, mettez-le sous tension en appuyant sur l'interrupteur d'alimentation. Arrêtez-le ensuite via le système d'exploitation.

 **REMARQUE :** Pour utiliser une configuration à deux canaux lors de l'ajout d'un deuxième module mémoire, assurez-vous que les deux modules mémoire sont identiques.

 **REMARQUE :** La mémoire principale se trouve dans le compartiment mémoire inférieur et l'extension mémoire se trouve dans le compartiment mémoire supérieur.


Pour ajouter ou remplacer un module mémoire :

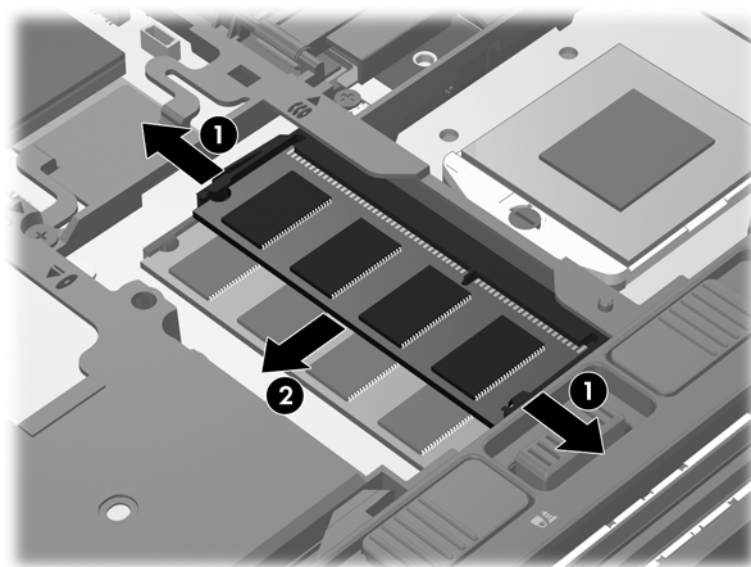
1. Enregistrez votre travail et arrêtez l'ordinateur.
2. Déconnectez l'alimentation secteur et les périphériques externes connectés à l'ordinateur.
3. Retirez la batterie (reportez-vous à la section [Insertion ou retrait de la batterie à la page 54](#)).
4. Retirez le cache de service (reportez-vous à la section [Retrait du cache de service à la page 70](#)).
5. Si vous remplacez un module mémoire, retirez le module mémoire existant :
  - a. Retirez les loquets de retenue **(1)** situés de chaque côté du module mémoire.

Le module mémoire se soulève.




- b. Saisissez le module mémoire **(2)** par les bords, puis extrayez-le délicatement de son connecteur.

 **ATTENTION :** Pour éviter d'endommager le module mémoire, tenez-le uniquement par les bords. Ne touchez pas ses composants.



Pour protéger un module mémoire après son retrait, placez-le dans un emballage de protection contre l'électricité statique.

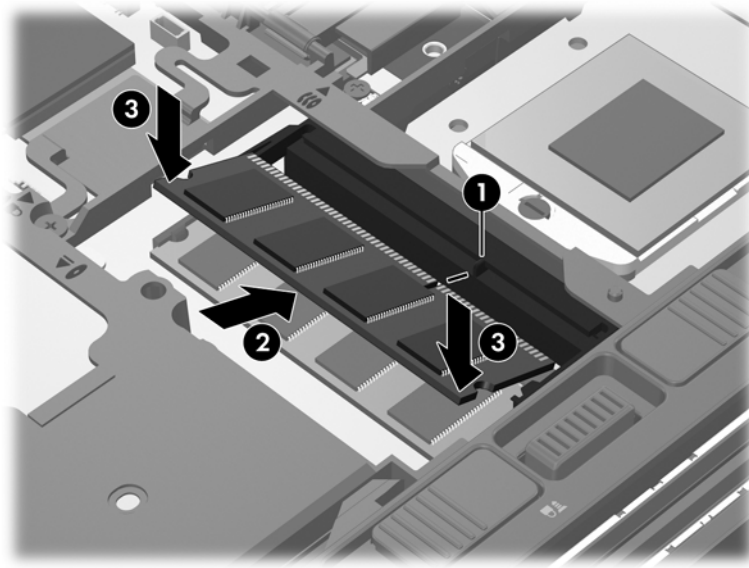
**6.** Insérez un nouveau module mémoire :

 **ATTENTION :** Pour éviter d'endommager le module mémoire, tenez-le uniquement par les bords. Ne touchez pas ses composants.

- a. Alignez le bord à encoche **(1)** du module mémoire sur le taquet de son connecteur.
- b. Orientez le module mémoire selon un angle de 45 degrés par rapport à la surface de son compartiment, puis insérez-le à fond **(2)** dans son connecteur.

- c. Appuyez délicatement sur le module mémoire (3), en appliquant la même force sur ses bords gauche et droit, jusqu'à l'enclenchement des loquets de retenue.

**⚠ ATTENTION :** Veillez à ne pas plier le module mémoire afin de ne pas l'endommager.



7. Remettez en place le cache de service (reportez-vous à la section [Remise en place du cache de service à la page 72](#)).
8. Insérez la batterie (reportez-vous à la section [Insertion ou retrait de la batterie à la page 54](#)).
9. Connectez le cordon d'alimentation et les périphériques externes à l'ordinateur.
10. Mettez l'ordinateur sous tension.


## Nettoyage de votre ordinateur

### Produits de nettoyage

Utilisez les produits suivants pour nettoyer et désinfecter en toute sécurité votre ordinateur :

- Chlorure d'ammonium diméthylbenzylique en solution à 0,3 % maximum (par exemple, des lingettes jetables anti-bactérie, commercialisées sous diverses marques)
- Liquide nettoyant pour vitres sans alcool
- Eau savonneuse
- Chiffon microfibre sec ou peau de chamois (chiffon antistatique non gras)
- Lingettes antistatiques

---

 **ATTENTION :** Évitez les produits de nettoyage suivants :


Les solvants forts, tels que l'alcool, l'acétone, le chlorure d'ammonium, le chlorure de méthylène et les solvants hydrocarbonés susceptibles d'endommager de manière permanente les surfaces de l'ordinateur.

Les matériaux pelucheux, tels que les serviettes en papier, susceptibles de rayer l'ordinateur. À long terme, les particules de poussière et les produits de nettoyage peuvent finir par s'incruster dans les rayures.

---

## Procédures de nettoyage


Pour nettoyer en toute sécurité votre ordinateur, suivez les instructions de cette section.

 **AVERTISSEMENT !** Pour éviter tout risque d'électrocution ou de détérioration des composants, ne nettoyez pas l'ordinateur lorsqu'il est sous tension :

Mettez l'ordinateur hors tension.

Débranchez l'alimentation externe.

Déconnectez tous les périphériques externes alimentés.

 **ATTENTION :** Ne vaporisez pas d'agents de nettoyage ou de liquides directement sur la surface de l'ordinateur. Les liquides projetés sur la surface risquent d'endommager de façon permanente les composants internes.


---

## Nettoyage de l'écran

Essuyez délicatement l'écran à l'aide d'un chiffon doux et non pelucheux imprégné d'un nettoyant pour vitres *sans alcool*. Assurez-vous que l'écran est sec avant de refermer l'ordinateur.


## Nettoyage du capot et des parties latérales


Pour nettoyer et désinfecter le capot et les parties latérales, utilisez une lingette en microfibre ou une peau de chamois imprégnée de l'une des solutions de nettoyage répertoriées ci-dessus ou une lingette jetable anti-bactérie.

 **REMARQUE :** Lors du nettoyage du capot de l'ordinateur, effectuez un mouvement circulaire pour mieux retirer les poussières et dépôts.

---

## Nettoyage du pavé tactile et du clavier

 **AVERTISSEMENT !** Pour éviter tout risque de choc électrique et toute détérioration des composants internes, n'utilisez pas d'embout d'aspirateur pour nettoyer le clavier. L'utilisation d'un aspirateur peut entraîner le dépôt de poussières ménagères sur le clavier.

 **ATTENTION :** Lors du nettoyage du pavé tactile et du clavier, ne laissez pas les liquides pénétrer entre les touches. Vous risqueriez d'endommager de façon permanente les composants internes.

---

- Pour nettoyer et désinfecter le pavé tactile et le clavier, utilisez un chiffon microfibre doux ou une peau de chamois, humidifiée avec une des solutions nettoyantes répertoriée précédemment, ou utilisez une lingette germicide jetable destinée à cet usage.
- Pour éviter que les touches deviennent collantes et pour éliminer la poussière, les peluches et les particules susceptibles de se loger sous les touches, utilisez une bombe dépoussiérante à air comprimé avec embout directionnel.

## Mise à jour des programmes et des pilotes

HP recommande de mettre à jour régulièrement vos logiciels et pilotes avec les versions les plus récentes. Accédez à la page <http://www.hp.com/support> pour télécharger les dernières versions. Vous pouvez également vous inscrire pour recevoir des notifications automatiques de mise à jour dès qu'elles sont disponibles.

## Utilisation de SoftPaq Download Manager

HP SoftPaq Download Manager (SDM) est un outil qui permet aux ordinateurs professionnels HP d'accéder rapidement aux informations des SoftPaqs sans avoir besoin du numéro de SoftPaq. À l'aide de cet outil, vous pouvez facilement rechercher des SoftPaqs, puis les télécharger et les décompresser.

SoftPaq Download Manager lit et télécharge, sur le site FTP de HP, un fichier de base de données contenant des informations sur le modèle de l'ordinateur et le SoftPaq. Cette application vous permet de spécifier un ou plusieurs modèles d'ordinateurs pour déterminer les SoftPaqs qui peuvent être téléchargés.

SoftPaq Download Manager vérifie la présence de mises à jour de la base de données et des logiciels sur le site FTP de HP. Si des mises à jour sont trouvées, elles sont automatiquement téléchargées et appliquées.

SoftPaq Download Manager est disponible sur le site Web HP. Pour utiliser SoftPaq Download Manager afin de télécharger des SoftPaqs, vous devez préalablement télécharger et installer le programme. Rendez-vous sur le site Web HP à l'adresse <http://www.hp.com/go/sdm>, puis suivez les instructions pour télécharger et installer SoftPaq Download Manager.

Pour télécharger des SoftPaqs :

- ▲ Dans l'écran d'accueil, tapez `s`. Dans la zone de recherche, tapez `softpaq`, puis sélectionnez **HP SoftPaq Download Manager**. Suivez les instructions pour télécharger des SoftPaqs.



**REMARQUE :** Si la fonction Contrôle du compte utilisateur vous y invite, cliquez sur **Oui**.

---

# 11 Sauvegarde et restauration

Afin de protéger vos données, utilisez la fonction Sauvegarder et restaurer Windows pour sauvegarder certains fichiers et dossiers ou la totalité de votre disque dur, créer des supports de réparation du système (certains modèles) en utilisant l'unité optique installée (certains modèles) ou une unité optique externe en option, ou encore créer des points de restauration du système. En cas de panne système, vous pouvez utiliser les fichiers de sauvegarde pour restaurer le contenu de votre ordinateur.

Dans l'écran d'accueil, tapez `restauration`, cliquez sur **Paramètres**, puis sélectionnez l'une des options affichées.

La fonction Sauvegarder et restaurer Windows offre les options suivantes :

- Création d'un support de réparation du système (certains modèles) en utilisant l'unité optique installée (certains modèles) ou une unité optique externe en option
- Sauvegarde des informations
- Création d'une image du système (certains modèles)
- Planification de sauvegardes automatiques (certains modèles)
- Création de points de restauration système
- Restauration de fichiers spécifiques
- Restauration de l'ordinateur à un état antérieur
- Restauration des données à l'aide des outils de restauration



**REMARQUE :** Pour obtenir des instructions détaillées, effectuez une recherche sur ces thèmes dans Aide et support. Dans l'écran d'accueil, tapez `a`, puis sélectionnez **Aide et support**.

En cas d'instabilité du système, HP vous recommande d'imprimer les procédures de restauration et de les conserver pour vous y reporter ultérieurement.



**REMARQUE :** Windows inclut la fonction Contrôle de compte d'utilisateur, destinée à améliorer la sécurité de votre ordinateur. Vous pouvez être invité à donner votre autorisation ou à fournir un mot de passe pour des tâches telles que l'installation de logiciels, l'exécution d'utilitaires ou la modification de paramètres Windows. Pour plus d'informations, reportez-vous à Aide et support. Dans l'écran d'accueil, tapez `a`, puis sélectionnez **Aide et support**.

---

## Sauvegarde des informations

Lorsque vous effectuez une restauration après une panne système, vous pouvez rétablir toutes les données de la dernière sauvegarde. Dès la première configuration du système terminée, créez des

supports de réparation du système et votre première sauvegarde. Afin de conserver une sauvegarde à jour, continuez à sauvegarder régulièrement vos données à mesure que vous ajoutez des logiciels et des fichiers de données. Afin de conserver une sauvegarde à jour, continuez à sauvegarder régulièrement vos données à mesure que vous ajoutez des logiciels et des fichiers de données. Les supports de réparation du système (certains modèles) servent à démarrer (amorcer) l'ordinateur et réparent le système d'exploitation en cas d'instabilité ou de panne du système. La première sauvegarde ainsi que les suivantes vous permettent de restaurer les données et les paramètres en cas de panne.

Dans l'écran d'accueil, tapez `sauvegarde`, cliquez sur **Paramètres**, puis sélectionnez **Enregistrer des copies de sauvegarde de vos fichiers avec l'historique des fichiers**.

Vous pouvez sauvegarder vos informations sur un disque dur externe en option ou sur une unité réseau.

Tenez compte des recommandations suivantes lorsque vous effectuez une sauvegarde :

- Stockez les fichiers personnels dans la bibliothèque Documents et sauvegardez régulièrement ce dossier.
- Sauvegardez les modèles dans leurs applications respectives.
- Enregistrez les paramètres personnalisés dans une fenêtre, une barre d'outils ou de menus en effectuant une capture d'écran de ces paramètres. La capture d'écran peut vous permettre de gagner du temps si vous devez réinitialiser vos préférences.
- Lorsque vous sauvegardez vos données sur disque, utilisez l'un des types de disques suivants (vendus séparément) : CD-R, CD-RW, DVD+R, DVD+R double couche, DVD-R, DVD-R double couche ou DVD±RW. Les disques utilisés dépendent du type d'unité optique externe utilisée.



**REMARQUE :** Les DVD et les DVD avec support double couche stockent plus de données que les CD ; par conséquent, ils réduisent le nombre de disques de restauration nécessaires.

- Lors de la sauvegarde sur disque, numérotez chaque disque avant de l'insérer dans l'unité externe.

Pour créer une sauvegarde à l'aide de la fonction Sauvegarder et restaurer de Windows :



**REMARQUE :** L'ordinateur doit être raccordé au secteur avant de démarrer le processus de sauvegarde.



**REMARQUE :** Ce processus peut prendre plus d'une heure, en fonction de la taille des fichiers et de la vitesse de l'ordinateur.

1. Dans l'écran d'accueil, tapez `sauvegarde`, cliquez sur **Paramètres**, puis sélectionnez l'une des options affichées.
2. Suivez les instructions à l'écran pour configurer votre sauvegarde, créer une image du système (certains modèles) ou créer des supports de réparation du système (certains modèles).

# Exécution d'une restauration du système

En cas de panne ou d'instabilité du système, l'ordinateur fournit les outils suivants pour récupérer vos fichiers :

- Outils de restauration Windows : vous pouvez recourir à la fonction Sauvegarder et restaurer de Windows pour récupérer des données préalablement sauvegardées. Vous pouvez également utiliser l'outil de redémarrage système Windows pour corriger des problèmes susceptibles d'empêcher le démarrage de Windows.
- Outils de restauration de la touche **f11** : vous pouvez utiliser les outils de restauration de la touche **f11** pour restaurer l'image originale de votre disque dur. Cette image comprend le système d'exploitation Windows et les logiciels installés en usine.



**REMARQUE :** Si vous ne parvenez pas à amorcer (démarrer) votre ordinateur et ne pouvez pas utiliser les supports de réparation du système (certains modèles) créés précédemment, vous devez acheter le support du système d'exploitation Windows 8 afin de réamorcer l'ordinateur et de réparer le système d'exploitation. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Utilisation du support de Windows 8 \(vendu séparément\) à la page 108](#).

## Utilisation des outils de restauration Windows

Pour restaurer vos données préalablement sauvegardées :

- ▲ Dans l'écran d'accueil, tapez **a**, puis sélectionnez **Aide et support**.

Pour restaurer vos informations à l'aide de l'outil de redémarrage système Windows, procédez comme suit :



**ATTENTION :** Certaines options de redémarrage système permettent d'effacer et reformater entièrement le disque dur. Tous les fichiers que vous avez créés et tous les programmes installés sur l'ordinateur sont définitivement supprimés. Une fois le reformatage terminé, le processus de restauration restaure le système d'exploitation, ainsi que les pilotes, les logiciels et les utilitaires à partir de la sauvegarde utilisée pour la restauration.

1. Dans la mesure du possible, sauvegardez tous les fichiers personnels.
2. Dans la mesure du possible, vérifiez la présence de la partition HP Recovery.

Dans l'écran d'accueil, tapez **e**, puis cliquez sur **Explorateur de fichiers**.

—ou—

Dans l'écran d'accueil, tapez **o**, puis sélectionnez **Ordinateur**.



**REMARQUE :** Si les partitions Windows et HP Recovery n'apparaissent pas, vous devez restaurer votre système d'exploitation et les programmes à l'aide du DVD de Windows 8 et du support *Driver Recovery* (Restauration des pilotes) (tous deux vendus séparément). Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Utilisation du support de Windows 8 \(vendu séparément\) à la page 108](#).

3. Si les partitions Windows et HP Recovery apparaissent, redémarrez l'ordinateur. Pour ouvrir l'environnement de récupération Windows (WinRE), appuyez sur la touche **maj** et maintenez-la enfoncée tout en cliquant sur Redémarrer.
4. Sélectionnez **Réparation du démarrage**.
5. Suivez les instructions à l'écran.



**REMARQUE :** Pour plus d'informations sur la restauration d'informations à l'aide des outils Windows, effectuez une recherche sur ces thèmes dans Aide et support. Dans l'écran d'accueil, tapez a, puis sélectionnez **Aide et support**.

## Utilisation des outils de restauration de la touche f11



**ATTENTION :** L'utilisation de la touche **f11** efface et reformate entièrement le disque dur. Tous les fichiers créés et tous les logiciels installés sur l'ordinateur sont définitivement supprimés. L'outil de restauration de la touche **f11** réinstalle le système d'exploitation, les programmes HP et les pilotes installés en usine. Tout logiciel non installé en usine doit être réinstallé.

Pour restaurer l'image originale de votre disque dur à l'aide de la touche **f11** :

1. Dans la mesure du possible, sauvegardez tous les fichiers personnels.
2. Dans la mesure du possible, vérifiez la présence de la partition HP Recovery. Dans l'écran d'accueil, tapez o, puis sélectionnez **Ordinateur**.



**REMARQUE :** Si la partition HP Recovery n'apparaît pas, vous devrez récupérer votre système d'exploitation et les programmes à l'aide du support de Windows 8 et du support *Driver Recovery* (Restauration des pilotes) (tous deux vendus séparément). Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Utilisation du support de Windows 8 \(vendu séparément\)](#) à la page 108.

3. Si la partition HP Recovery apparaît, redémarrez l'ordinateur, puis appuyez sur la touche **echap** lorsque le message « Press the ESC key for Startup Menu » (Pour accéder au menu de démarrage, appuyez sur la touche echap) apparaît en bas de l'écran.
4. Appuyez sur la touche **f11** lorsque le message « Press <F11> for recovery » (Appuyez sur <F11> pour effectuer la restauration) s'affiche à l'écran.
5. Suivez les instructions à l'écran.

## Utilisation du support de Windows 8 (vendu séparément)

Pour commander le DVD de Windows 8, ouvrez la page <http://www.hp.com/support>, sélectionnez votre pays ou région, et suivez les instructions. Vous pouvez également commander le DVD en appelant le support. Pour obtenir les coordonnées de HP, reportez-vous au livret *Worldwide Telephone Numbers* (Numéros de téléphone internationaux) fourni avec l'ordinateur.



**ATTENTION :** L'utilisation du DVD de Windows 8 efface et reformate entièrement le disque dur. Tous les fichiers que vous avez créés et tous les programmes installés sur l'ordinateur sont définitivement supprimés. Une fois le reformatage terminé, le programme de restauration vous aide à restaurer le système d'exploitation, ainsi que les pilotes, les logiciels et les utilitaires.

Pour effectuer une restauration du système avec le DVD de Windows 8 :



**REMARQUE :** Cette opération peut prendre quelques minutes.

1. Dans la mesure du possible, sauvegardez tous les fichiers personnels.
2. Redémarrez l'ordinateur, puis insérez le DVD du système d'exploitation Windows 8 dans l'unité optique avant le chargement de Windows.
3. Lorsque vous y êtes invité, appuyez sur une touche du clavier.
4. Suivez les instructions à l'écran.



Après avoir effectué la réparation :

1. Éjectez le DVD de Windows 8, puis insérez le support *Driver Recovery* (Restauration des pilotes).
2. Installez d'abord les pilotes d'activation du matériel et ensuite les applications recommandées.

## Utilisation de l'option Actualiser de Windows pour une restauration rapide et facile

Lorsque votre ordinateur ne fonctionne pas correctement et présente de l'instabilité, l'option Actualiser de Windows vous permet de repartir sur de nouvelles bases tout en conservant les éléments qui sont importants pour vous.



**IMPORTANT :** L'option Actualiser supprime les applications traditionnelles qui n'étaient pas préinstallées sur le système.



**REMARQUE :** Au cours de l'actualisation, la liste des applications traditionnelles supprimées est enregistrée pour vous permettre de vérifier rapidement ce que vous aurez à réinstaller. Pour des instructions sur la réinstallation de ces applications, reportez-vous à Aide et Support. Dans l'écran d'accueil, tapez **a**, puis sélectionnez **Aide et support**.



**REMARQUE :** Vous serez peut-être invité à donner votre accord ou à saisir votre mot de passe pendant ce processus. Pour plus d'informations, reportez-vous à l'outil Aide et support de Windows. Dans l'écran d'accueil, tapez **a**, puis sélectionnez **Aide et support**.

Pour démarrer l'actualisation :

1. Dans l'écran d'accueil, placez le pointeur dans le coin supérieur ou inférieur droit de l'écran pour afficher les icônes.
2. Cliquez sur **Paramètres**.
3. Cliquez sur **Changer les paramètres du PC** dans le coin inférieur droit de l'écran, puis sélectionnez **Général** dans l'écran des paramètres de l'ordinateur.
4. Sous **Actualiser votre PC sans affecter vos fichiers**, sélectionnez **Démarrer**, puis suivez les instructions à l'écran.

## Suppression de tout le contenu et réinstallation de Windows

Vous aimeriez pouvoir effectuer un reformatage détaillé de votre ordinateur ou supprimer des données personnelles avant de donner ou recycler votre ordinateur. Le processus décrit dans cette section permet de restaurer rapidement et simplement votre ordinateur à son état d'origine. Cette option supprime l'ensemble des données, applications et paramètres personnels de votre ordinateur et réinstalle Windows.



**IMPORTANT :** Cette option ne fournit pas de sauvegarde de vos données. Avant de l'utiliser, sauvegardez toutes les données personnelles que vous souhaitez conserver.

Vous pouvez lancer cette option à l'aide de la touche **f11** ou à partir de l'écran d'accueil.

Pour utiliser la touche **f11** :

1. Appuyez sur la touche **f11** au moment de l'amorçage de l'ordinateur.

—ou—

Appuyez sur la touche **f11** et maintenez-la enfoncée pendant que vous appuyez sur l'interrupteur d'alimentation.

2. Sélectionnez **Résoudre les problèmes** dans le menu des options d'amorçage.
3. Sélectionnez **Réinitialiser votre PC**, puis suivez les instructions à l'écran.

Pour utiliser l'écran d'accueil :

1. Dans l'écran d'accueil, placez le pointeur dans le coin supérieur ou inférieur droit de l'écran pour afficher les icônes.
2. Cliquez sur **Paramètres**.
3. Cliquez sur **Changer les paramètres du PC** dans le coin inférieur droit de l'écran, puis sélectionnez **Général** dans l'écran des paramètres de l'ordinateur.
4. Sous **Supprimer tout et réinstaller Windows**, sélectionnez **Démarrer**, puis suivez les instructions à l'écran.

## Utilisation de HP Software Setup

HP Software Setup peut être utilisé pour réinstaller des pilotes ou certains logiciels qui ont été corrompus ou supprimés du système.

1. Dans l'écran d'accueil, tapez **HP Software Setup**, puis sélectionnez les applications.
2. Ouvrez HP Software Setup.
3. Suivez les instructions qui s'affichent pour réinstaller les pilotes ou certains logiciels.

---

# 12 Computer Setup (BIOS) et diagnostics système avancés

## Utilisation de Computer Setup

L'utilitaire Computer Setup, à savoir le BIOS (Basic Input/Output System), contrôle la communication entre tous les périphériques d'entrée et de sortie du système (par exemple, les unités de disques, écrans, claviers, souris et imprimantes). Computer Setup inclut des paramètres pour les types de périphériques installés, la séquence de démarrage de l'ordinateur, ainsi que la quantité de la mémoire système et de la mémoire étendue.



**REMARQUE :** Soyez extrêmement vigilant lorsque vous modifiez les paramètres de Computer Setup. Toute erreur risquerait d'empêcher l'ordinateur de fonctionner correctement.

---

## Démarrage de Setup Utility



**REMARQUE :** Vous ne pouvez utiliser un clavier externe ou une souris connecté(e) à un port USB dans Setup Utility que si le support USB legacy est activé.

---

Pour démarrer Setup Utility, procédez comme suit :


1. Démarrez ou redémarrez l'ordinateur et appuyez sur **echap** lorsque le message « Pour accéder au menu de démarrage, appuyez sur la touche echap » apparaît en bas de l'écran.
2. Appuyez sur la touche **f10** pour ouvrir Computer Setup.

## Navigation et sélection dans Setup Utility

Pour naviguer et effectuer des sélections dans Setup Utility, procédez comme suit :

1. Démarrez ou redémarrez l'ordinateur et appuyez sur **echap** lorsque le message « Pour accéder au menu de démarrage, appuyez sur la touche echap » apparaît en bas de l'écran.
  - Pour sélectionner un menu ou un élément de menu, utilisez la touche de **tabulation** et les touches de direction, puis appuyez sur **entrée**, ou utilisez un périphérique de pointage pour cliquer sur l'élément.
  - Pour faire défiler l'écran vers le haut ou vers le bas, cliquez sur la flèche Haut ou Bas dans le coin supérieur droit de l'écran, ou utilisez la touche de direction Haut ou Bas.
  - Pour fermer les boîtes de dialogue et revenir à l'écran principal de Setup Utility, appuyez sur **echap**, puis suivez les instructions à l'écran.

---

 **REMARQUE :** Vous pouvez utiliser soit un dispositif de pointage (pavé tactile, bouton de pointage ou souris USB), soit le clavier pour naviguer et effectuer des sélections dans Setup Utility.

---

2. Appuyez sur la touche **f10** pour ouvrir Computer Setup.

Pour quitter le menu de Setup Utility, utilisez l'une des méthodes suivantes :

- Pour quitter les menus de Computer Setup sans enregistrer vos modifications :

Cliquez sur **Exit** (Quitter) dans le coin inférieur gauche de l'écran, puis suivez les instructions à l'écran.

Ou

Utilisez la touche de **tabulation** ou les touches de direction pour sélectionner **File** (Fichier) > **Ignore Changes and Exit** (Ignorer les modifications et quitter), puis appuyez sur **entrée**.

- Pour enregistrer vos modifications et quitter Computer Setup :

Cliquez sur **Save** (Enregistrer) dans le coin inférieur gauche de l'écran, puis suivez les instructions à l'écran.

Ou

Utilisez la touche de **tabulation** ou les touches de direction pour sélectionner **File** (Fichier) > **Save Changes and Exit** (Enregistrer les modifications et quitter), puis appuyez sur **entrée**.

Vos modifications prennent effet au redémarrage de l'ordinateur.

## Restauration des paramètres d'usine de Setup Utility

---

 **REMARQUE :** La restauration des paramètres par défaut ne modifiera pas le mode disque dur.

---

Pour restaurer tous les paramètres d'usine de Setup Utility, procédez comme suit :


1. Démarrez ou redémarrez l'ordinateur et appuyez sur **echap** lorsque le message « Pour accéder au menu de démarrage, appuyez sur la touche echap » apparaît en bas de l'écran.
2. Appuyez sur la touche **f10** pour ouvrir Computer Setup.
3. Utilisez un périphérique de pointage ou les touches de direction pour sélectionner **Fichier > Restaurer les valeurs par défaut**.
4. Suivez les instructions à l'écran.
5. Pour enregistrer vos modifications et quitter Setup Utility, cliquez sur l'icône **Enregistrer** dans l'angle inférieur gauche de l'écran, puis suivez les instructions qui s'affichent.

—ou—

Utilisez les touches de direction pour sélectionner **Fichier > Enregistrer les modifications et quitter**, puis appuyez sur la touche **entrée**.

Vos modifications prennent effet au redémarrage de l'ordinateur.

---

 **REMARQUE :** La restauration des paramètres d'usine n'affecte pas les paramètres relatifs aux mots de passe et à la sécurité.

---

## Mise à jour du BIOS

Des mises à jour du BIOS peuvent être disponibles sur le site Web HP.

La plupart des mises à jour du BIOS proposées sur le site Web HP se présentent sous la forme de fichiers compressés appelés *SoftPaqs*.

Certaines mises à jour intègrent un fichier appelé Readme.txt qui contient des informations sur l'installation du fichier et la résolution de problèmes qui y sont liés.

## Identification de la version du BIOS

Pour déterminer si les mises à jour du BIOS disponibles sont supérieures aux versions du BIOS actuellement installées sur l'ordinateur, vous devez connaître la version actuelle du BIOS système.


Vous pouvez afficher les informations concernant la version du BIOS (également appelé *Date ROM* et *BIOS système*) en appuyant sur les touches **fn+echap** (si vous êtes déjà sous Windows) ou en utilisant Computer Setup.

1. Démarrez Computer Setup.
2. À l'aide d'un périphérique de pointage ou des touches de direction du clavier, sélectionnez **File** (Fichier) > **System Information** (Informations système).
3. Pour quitter Computer Setup sans enregistrer vos modifications, cliquez sur l'icône **Exit** (Quitter) en bas à gauche de l'écran et suivez les instructions à l'écran.

Ou

Utilisez la touche de **tabulation** ou les touches de direction pour sélectionner **File** (Fichier) > **Ignore Changes and Exit** (Ignorer les modifications et quitter), puis appuyez sur **entrée**.

## Téléchargement d'une mise à jour du BIOS

 **ATTENTION :** Pour éviter d'endommager l'ordinateur ou de faire échouer l'installation, téléchargez et installez une mise à jour du BIOS uniquement lorsque l'ordinateur est branché sur une source d'alimentation externe fiable au moyen d'un adaptateur secteur. N'effectuez aucun téléchargement ni aucune installation de mise à jour du BIOS lorsque l'ordinateur fonctionne sur batterie, est installé dans une station d'accueil en option ou branché sur une source d'alimentation en option. Au cours du téléchargement et de l'installation, suivez les instructions ci-dessous.

Ne déconnectez pas l'alimentation de l'ordinateur en débranchant le cordon d'alimentation de la prise secteur.

N'arrêtez pas l'ordinateur et n'activez pas le mode veille.

Abstenez-vous d'insérer, de retirer, de connecter ou de déconnecter un périphérique, un câble ou un cordon.

1. Dans l'écran d'accueil, tapez **a**, puis sélectionnez **Aide et support**.
2. Dans la zone de recherche **Aide et support**, tapez **maintenance**, puis suivez les instructions qui s'affichent pour identifier votre ordinateur et accéder à la mise à jour du BIOS que vous souhaitez télécharger.
3. Dans la zone de téléchargement, procédez comme suit :
  - a. Identifiez la mise à jour du BIOS ultérieure à celle actuellement installée sur l'ordinateur. Notez la date, le nom ou un autre identifiant. Ces informations vous seront utiles pour rechercher la mise à jour une fois qu'elle aura été téléchargée sur le disque dur.
  - b. Suivez les instructions à l'écran pour télécharger les éléments sélectionnés sur le disque dur.

Notez le chemin d'accès à l'emplacement où sera téléchargée la mise à jour du BIOS sur le disque dur. Vous devrez accéder à cet emplacement lorsque vous serez prêt à installer la mise à jour.



**REMARQUE :** Si vous connectez votre ordinateur à un réseau, consultez l'administrateur réseau avant d'installer des mises à jour de logiciels, en particulier celles du BIOS système.

Les procédures d'installation du BIOS varient. Une fois le téléchargement terminé, suivez les instructions à l'écran. Si aucune instruction ne s'affiche, procédez comme suit :

1. Dans l'écran d'accueil, tapez **e**, puis cliquez sur **Explorateur de fichiers**.
2. Double-cliquez sur votre disque dur. Il s'agit généralement de Disque local (C:).
3. À l'aide du chemin d'accès noté précédemment, ouvrez le dossier du disque dur qui contient la mise à jour.
4. Double-cliquez sur le fichier portant l'extension **.exe** (par exemple, *nomfichier.exe*).

L'installation du BIOS commence.
5. Terminez l'installation en suivant les instructions à l'écran.



**REMARQUE :** Lorsqu'un message apparaît à l'écran pour indiquer que l'installation s'est correctement déroulée, vous pouvez supprimer le fichier téléchargé du disque dur.

# Utilisation des diagnostics système avancés

Les diagnostics système avancés vous permettent d'exécuter des tests de diagnostic pour déterminer si les éléments matériels de l'ordinateur fonctionnent correctement. Les tests de diagnostic suivants sont disponibles dans les diagnostics système avancés :

- **System Tune-Up (Réglage système)** : ce groupe de tests complémentaires vérifie votre ordinateur pour tester le bon fonctionnement des principaux composants. Le réglage système exécute des tests plus longs et plus complets sur les modules mémoire, les attributs SMART du disque dur, la surface du disque dur, la batterie (et le calibrage de la batterie), la mémoire vidéo et l'état du module WLAN.
- **Start-up test (Test de démarrage)** : ce test analyse les principaux composants de l'ordinateur nécessaires au démarrage de l'ordinateur.
- **Run-in test (Test d'exécution)** : ce test répète le test de démarrage pour vérifier l'absence de problèmes intermittents qui n'auraient pas été détectés par le test de démarrage.
- **Hard disk test (Test du disque dur)** : ce test analyse l'état physique du disque dur et vérifie toutes les données présentes dans chaque secteur du disque dur. Si le test détecte un secteur endommagé, il tente de déplacer les données vers un secteur intact.
- **Memory test (Test mémoire)** : ce test analyse l'état physique des modules mémoire. Si une erreur est signalée, remplacez immédiatement les modules mémoire.
- **Battery test (Test de batterie)** : ce test analyse l'état de la batterie et calibre cette dernière si nécessaire. En cas d'échec du test de batterie, contactez le support HP pour signaler le problème et acheter une batterie de remplacement.
- **BIOS Management (Gestion du BIOS)** : vous pouvez mettre à jour le BIOS ou restaurer une ancienne version sur le système. N'arrêtez pas l'ordinateur et ne retirez pas l'alimentation externe pendant ce processus. Un écran de confirmation s'affiche avant la modification de votre BIOS. Sélectionnez **BIOS update** (Mise à jour du BIOS), **BIOS Rollback** (Restauration du BIOS) ou **Back to main menu** (Retour au menu principal).

Vous pouvez consulter les informations système et les journaux d'erreurs ou sélectionner une langue dans la fenêtre des diagnostics système avancés.

Pour démarrer les diagnostics système avancés :

1. Mettez l'ordinateur sous tension ou redémarrez-le. Lorsque le message « Press the ESC key for Startup Menu » (Pour accéder au menu de démarrage, appuyez sur la touche echap) apparaît dans le coin inférieur gauche de l'écran, appuyez sur la touche [echap](#). Lorsque le menu de démarrage s'affiche, appuyez sur la touche [f2](#).
2. Cliquez sur le test de diagnostic que vous souhaitez exécuter, puis suivez les instructions à l'écran.



**REMARQUE :** Pour interrompre un test de diagnostic en cours d'exécution, appuyez sur la touche [echap](#).

---

# 13 Support

## Contact du support

Si les informations fournies dans ce manuel de l'utilisateur ou dans Aide et support ne vous ont pas permis de résoudre votre problème, vous pouvez contacter le support. Pour accéder au support des États-Unis, ouvrez la page <http://www.hp.com/go/contactHP>. Pour accéder au support international, ouvrez la page [http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact\\_us.html](http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html).

À cette adresse, vous pouvez :

- Discuter en ligne avec un technicien HP.



**REMARQUE :** Lorsque la discussion avec le spécialiste n'est pas disponible dans une langue donnée, elle est toujours disponible en anglais.

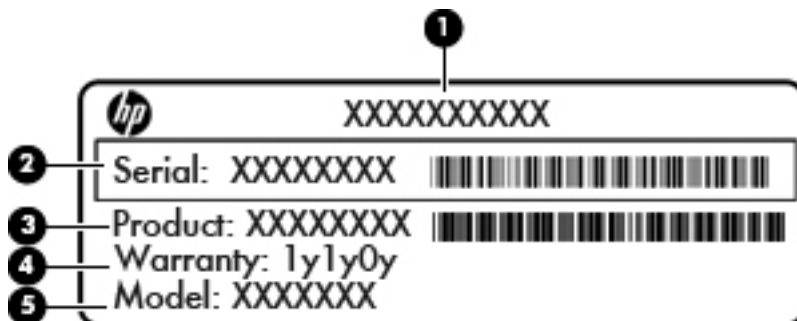
- Envoyer un courrier électronique au support.
- Trouver les numéros de téléphone du support.
- Localiser un centre de service HP.



# Étiquettes

Les étiquettes apposées sur l'ordinateur fournissent des informations qui peuvent être utiles pour résoudre des problèmes liés au système ou si vous voyagez à l'étranger avec l'ordinateur :

- Étiquette de service : fournit des informations importantes, et notamment :



Élément	
(1)	Nom du produit
(2)	Numéro de série (s/n)
(3)	Référence/Numéro de produit (p/n)
(4)	Période de garantie
(5)	Description du modèle

- Vous devez disposer de ces informations lorsque vous contactez le support. L'étiquette de service est apposée à l'intérieur du compartiment de la batterie.
- Étiquette de conformité : fournit des informations sur les réglementations applicables à l'ordinateur. L'étiquette de conformité est apposée sous le cache de service.
  - Étiquette(s) de certification des périphériques sans fil (certains modèles) : fournit des informations sur les périphériques sans fil en option, ainsi que les certificats d'homologation de certains pays/certaines régions où l'utilisation des périphériques a été agréée. Si votre modèle d'ordinateur intègre un ou plusieurs périphériques sans fil, une ou plusieurs étiquettes de certification ont été placées sur l'ordinateur. Ces informations vous seront utiles lors de vos déplacements à l'étranger. Les étiquettes de certification des périphériques sans fil sont situées sous le cache de service.
  - Étiquette de la carte SIM (certains modèles) : fournit le numéro d'identification du circuit intégré (ICCID) de la carte SIM. Cette étiquette est située dans le compartiment de la batterie.
  - Étiquette de service du module HP Mobile Broadband (certains modèles) : contient le numéro de série du module HP Mobile Broadband. Cette étiquette est située sous le cache de service.

---

# 14 Caractéristiques techniques

- [Courant d'entrée](#)
- [Environnement d'exploitation](#)


## Courant d'entrée


Les informations relatives à l'alimentation contenues dans cette section peuvent s'avérer utiles si vous voyagez à l'étranger avec votre ordinateur.

L'ordinateur utilise une alimentation en courant continu, qui peut être fournie par une source d'alimentation en courant alternatif ou continu. La source d'alimentation secteur doit offrir une puissance nominale de 100-240 V, 50-60 Hz. Bien que l'ordinateur puisse fonctionner sur une source d'alimentation en courant continu autonome, il est vivement recommandé d'utiliser uniquement un adaptateur secteur ou une source d'alimentation en courant continu fournis ou agréés par HP pour alimenter l'ordinateur.

L'ordinateur peut fonctionner sur une alimentation en courant continu correspondant aux caractéristiques ci-dessous.

Courant d'entrée	Valeur nominale
Tension et intensité de fonctionnement	18,5 V cc @ 3,5 A - 65 W
	19,5 V cc @ 3,33 A - 65 W
	19 V cc @ 4,74 A - 90 W
	19,5 V cc @ 4,62 A - 90 W

 **REMARQUE :** Ce produit est conçu pour des systèmes électriques en Norvège ayant une tension phase à phase ne dépassant pas 240 Vrms.

 **REMARQUE :** La tension et l'intensité de fonctionnement de l'ordinateur sont indiquées sur l'étiquette de conformité du système.


## Environnement d'exploitation

Facteur	Système métrique	Système américain
<b>Température</b>		
En fonctionnement (écriture sur disque optique)	<b>5 à 35 °C</b>	41 à 95 °F
Hors fonctionnement	<b>-20 à 60 °C</b>	-4 à 140 °F
<b>Humidité relative</b> (sans condensation)		
En fonctionnement	<b>10 à 90 %</b>	10 à 90 %
Hors fonctionnement	<b>5 à 95 %</b>	5 à 95 %
<b>Altitude maximale</b> (sans pressurisation)		
En fonctionnement	<b>-15 à 3 048 m</b>	-50 à 10 000 pieds
Hors fonctionnement	<b>-15 à 12 192 m</b>	-50 à 40 000 pieds


# A Déplacement avec l'ordinateur

Pour de meilleurs résultats, respectez les conseils de déplacement et de transport qui suivent :

- Préparez votre ordinateur avant de le déplacer ou de le transporter :
  - Sauvegardez vos informations.
  - Retirez tous les disques et toutes les cartes multimédia externes, telles que les cartes numériques.

 **ATTENTION :** Pour réduire tout risque de détérioration de l'ordinateur ou d'une unité, ou encore toute perte d'informations, commencez par retirer le support d'une unité avant de retirer celle-ci de son compartiment et avant de transporter ou de stocker une unité, ou de vous déplacer avec cette dernière.

- Éteignez et débranchez tous les périphériques externes.
  - Arrêtez l'ordinateur.
- Emportez une copie de sauvegarde de vos données. Conservez la copie de sauvegarde à l'écart de l'ordinateur.
- Lorsque vous voyagez en avion, prenez l'ordinateur avec vos bagages à main. Ne l'enregistrez pas avec vos bagages en soute.


 **ATTENTION :** Évitez d'exposer le disque dur à des champs magnétiques. Les portiques de détection et les bâtons de sécurité utilisés dans les aéroports sont des dispositifs de sécurité qui génèrent des champs magnétiques. En revanche, les tapis roulants des aéroports et autres dispositifs de sécurité semblables qui contrôlent les bagages à main utilisent généralement des rayons X et non des champs magnétiques, ce qui ne représente aucun risque pour les unités.

- L'utilisation en vol de l'ordinateur est à la discrétion de la compagnie aérienne. Si vous souhaitez utiliser l'ordinateur en vol, consultez préalablement la compagnie aérienne.
- Si l'ordinateur reste inutilisé et débranché de toute source d'alimentation externe pendant plus de deux semaines, retirez la batterie et stockez-la séparément.
- Si vous devez envoyer l'ordinateur ou une unité par la poste, empaquetez-le dans un emballage à bulles d'air ou autre emballage protecteur et apposez l'inscription « FRAGILE ».
- Si l'ordinateur dispose d'un périphérique sans fil ou d'un HP Mobile Broadband, tel que 802.11b/g, d'un périphérique GSM (Global System for Mobile Communications) ou GPRS (General Packet Radio Service), l'utilisation de ces périphériques peut être restreinte dans certains endroits. Ces restrictions peuvent s'appliquer à bord des avions, dans les hôpitaux, dans les lieux à proximité d'explosifs et dans les environnements dangereux. Si vous ne connaissez pas

la politique relative à l'utilisation d'un périphérique particulier, demandez l'autorisation de l'utiliser avant de le mettre sous tension.

- Si vous vous déplacez à l'étranger, appliquez les recommandations suivantes :
  - Vérifiez les réglementations douanières relatives aux ordinateurs pour tous les pays/régions figurant sur votre itinéraire.
  - Vérifiez les spécifications des cordons d'alimentation et des adaptateurs dans les pays/régions où vous prévoyez d'utiliser votre ordinateur. En effet, les spécifications de tension, de fréquence et de connecteur varient selon les pays/régions.

---

 **AVERTISSEMENT !** Afin de réduire le risque d'électrocution, d'incendie ou de détérioration du matériel, n'essayez pas d'alimenter l'ordinateur au moyen d'un kit de conversion de tension destiné aux équipements ménagers.

---

# B Résolution des problèmes

## Ressources pour la résolution des problèmes

- Pour obtenir des informations supplémentaires sur l'ordinateur et les liens vers les sites Web, accédez à Aide et support. Dans l'écran d'accueil, tapez a, puis sélectionnez **Aide et support**.



**REMARQUE :** Certains outils de vérification et de réparation nécessitent un accès à Internet. Cependant, HP fournit également des outils qui peuvent être utilisés sans connexion Internet.

- Contactez le support HP. Pour accéder au support des États-Unis, ouvrez la page <http://www.hp.com/go/contactHP>. Pour accéder au support international, ouvrez la page [http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact\\_us.html](http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html).

Choisissez parmi les types de support suivants :

- Discuter en ligne avec un technicien HP.



**REMARQUE :** Lorsque la discussion avec le spécialiste n'est pas disponible dans une langue donnée, elle est toujours disponible en anglais.

- Envoyer un courrier électronique au support.
- Obtenir la liste des numéros de téléphone internationaux du support HP.
- Localiser un centre de service HP.

## Résolution des problèmes

Les sections suivantes décrivent plusieurs problèmes fréquemment rencontrés et les solutions à apporter.

### L'ordinateur ne parvient pas à démarrer

Si l'ordinateur ne démarre pas lorsque vous appuyez sur l'interrupteur d'alimentation, suivez les recommandations suivantes pour déterminer les causes du problème :

- Si l'ordinateur est branché sur une prise secteur, branchez un autre appareil électrique sur la prise pour vérifier que l'alimentation ne présente pas de problème.



**REMARQUE :** Utilisez uniquement l'adaptateur secteur fourni avec l'ordinateur ou un adaptateur secteur agréé par HP pour cet ordinateur.

- Si l'ordinateur est branché sur une source d'alimentation externe différente de la prise secteur, branchez-le sur la prise secteur à l'aide de l'adaptateur secteur. Vérifiez que les connexions du cordon d'alimentation et de l'adaptateur secteur sont bien en place.

## L'écran de l'ordinateur reste noir

Si vous n'avez pas éteint l'ordinateur mais que l'écran est noir, le problème peut provenir de l'un de ces paramètres :

- L'ordinateur peut être en veille. Pour quitter le mode veille, appuyez brièvement sur l'interrupteur d'alimentation. Le mode veille est une fonctionnalité qui désactive l'affichage pour économiser l'énergie. Ce mode peut être activé par le système lorsque l'ordinateur est allumé mais qu'il est inactif ou a atteint un niveau de batterie faible. Pour changer ces options et d'autres paramètres d'alimentation, cliquez avec le bouton droit sur l'icône **Batterie** située sur le bureau Windows, dans la zone de notification, à l'extrémité droite de la barre des tâches, puis sélectionnez **Préférences**.
- L'ordinateur n'est peut-être pas configuré pour afficher l'image sur son écran. Pour transférer l'image sur l'écran de l'ordinateur, appuyez sur **fn+f4**. Sur la plupart des modèles, lorsqu'un périphérique d'affichage externe en option (comme un moniteur) est connecté à l'ordinateur, l'image peut s'afficher sur l'écran de l'ordinateur ou sur un périphérique externe ou sur les deux périphériques simultanément. Lorsque vous appuyez plusieurs fois sur **fn+f4**, l'affichage s'effectue alternativement sur l'ordinateur et un ou plusieurs périphériques d'affichage externes, et simultanément sur tous les écrans.


## Les logiciels ne fonctionnent pas correctement

Si les logiciels cessent de répondre ou semblent fonctionner de manière anormale, redémarrez l'ordinateur en déplaçant le pointeur vers le côté droit de l'écran. Lorsque les icônes apparaissent, cliquez sur **Paramètres**. Cliquez sur l'icône **Alimentation**, puis sélectionnez **Arrêter**. Si vous ne pouvez pas redémarrer l'ordinateur à l'aide de cette procédure, reportez-vous à la section suivante, [L'ordinateur est sous tension mais il ne répond pas à la page 124](#).

## L'ordinateur est sous tension mais il ne répond pas

Si l'ordinateur ne répond pas aux commandes des logiciels ou du clavier alors qu'il est sous tension, effectuez les procédures d'arrêt d'urgence ci-dessous dans l'ordre indiqué :

---

 **ATTENTION :** Les procédures d'arrêt d'urgence entraînent la perte des informations non enregistrées.

---

- Appuyez sur l'interrupteur d'alimentation pendant au moins 5 secondes.
- Débranchez l'ordinateur de l'alimentation externe et retirez la batterie.


## L'ordinateur est anormalement chaud


Il est tout à fait normal que l'ordinateur soit chaud au toucher en cours de fonctionnement. Toutefois, si vous sentez qu'il est *anormalement* chaud, il peut s'agir d'une surchauffe due à l'obturation d'une des ouvertures d'aération.

Si vous pensez que l'ordinateur est en surchauffe, laissez-le refroidir à température ambiante. Veillez à ne pas obstruer les ouvertures d'aération pendant l'utilisation de l'ordinateur.



---

 **AVERTISSEMENT !** Pour éviter tout risque de blessure associée à la chaleur ou la surchauffe de l'ordinateur, ne placez pas ce dernier sur vos genoux et n'obstruez pas ses ouvertures d'aération. Utilisez toujours l'ordinateur sur une surface plane et rigide. La ventilation ne doit pas être entravée par des éléments rigides, tels qu'une imprimante, ni par des éléments souples, tels que des coussins, un vêtement ou un tapis. De même, l'adaptateur secteur ne doit rester en contact ni avec la peau ni avec un élément souple, tel que des coussins, un vêtement ou un tapis lorsque l'ordinateur est en cours de fonctionnement. L'ordinateur et l'adaptateur secteur sont conformes aux limites de température des surfaces accessibles à l'utilisateur, définies par la norme internationale sur la sécurité du matériel informatique (CEI 60950).

 **REMARQUE :** Le ventilateur de l'ordinateur démarre automatiquement pour refroidir les éléments internes et éviter une surchauffe. Il est normal que le ventilateur interne s'arrête et redémarre en cours d'utilisation.

---

## Un périphérique externe ne fonctionne pas

Si un périphérique externe ne fonctionne pas normalement, essayez les procédures suivantes :

- Mettez le périphérique sous tension conformément aux instructions du fabricant du périphérique.
- Assurez-vous que toutes les connexions du périphérique sont bien en place.
- Assurez-vous que le périphérique est alimenté.
- Assurez-vous que le périphérique, en particulier s'il est ancien, est compatible avec le système d'exploitation.
- Assurez-vous que les pilotes appropriés sont installés et à jour.

## La connexion sans fil ne fonctionne pas

Si la connexion au réseau sans fil ne fonctionne pas correctement, appliquez les recommandations suivantes :

- Pour activer ou désactiver un périphérique réseau sans fil ou filaire, cliquez avec le bouton droit sur l'icône **Connexion réseau** située sur le bureau Windows, dans la zone de notification, à l'extrémité droite de la barre des tâches. Pour activer un périphérique, cochez la case correspondante. Pour désactiver le périphérique, décochez la case.
- Vérifiez que le périphérique sans fil est sous tension.
- Vérifiez que les antennes sans fil de l'ordinateur ne sont pas obstruées.
- Assurez-vous que le modem câble ou DSL et son cordon d'alimentation sont correctement connectés et que les voyants sont allumés.
- Assurez-vous que le routeur ou le point d'accès sans fil sont correctement connectés à l'adaptateur secteur et au modem câble ou DSL, et que les voyants sont allumés.
- Déconnectez et reconnectez tous les câbles, puis arrêtez et redémarrez les périphériques.

## Le chargeur de disque optique ne s'ouvre pas et empêche le retrait d'un CD ou DVD

1. Introduisez l'extrémité d'un trombone (1) dans le trou d'éjection situé sur la face avant de l'unité.
2. Appuyez doucement sur le trombone jusqu'à libérer le chargeur. Tirez ensuite le chargeur (2) au maximum.
3. Retirez le disque (3) du chargeur en appuyant délicatement sur l'axe de rotation tout en extrayant le disque par ses bords. Tenez le disque par les bords et évitez de toucher la surface.



**REMARQUE :** Si le chargeur n'est pas entièrement accessible, inclinez légèrement le disque pendant son retrait.



4. Fermez le chargeur et placez le disque dans un boîtier de protection.

## L'ordinateur ne détecte pas l'unité optique

Si votre système d'exploitation ne détecte pas un périphérique installé, le pilote de ce dernier est peut-être manquant ou corrompu.

1. Retirez tout disque présent dans l'unité optique.
2. Dans l'écran d'accueil, tapez **c**, sélectionnez **Panneau de configuration**, puis cliquez sur **Système et sécurité**.
3. Cliquez sur **Périphériques et imprimantes**, puis sélectionnez **Gestionnaire de périphériques**.
4. Dans la fenêtre Gestionnaire de périphériques, cliquez sur le triangle en regard de **Lecteurs de DVD/CD-Rom**. Si l'unité est répertoriée, elle devrait fonctionner correctement.

## Un disque n'est pas lu

- Enregistrez votre travail et fermez toutes les applications avant de lire un CD ou un DVD.
- Déconnectez-vous d'Internet avant de lire un CD ou un DVD.
- Vérifiez que le disque est correctement inséré.
- Assurez-vous que le disque est propre. Si nécessaire, nettoyez le disque avec de l'eau filtrée et un linge non pelucheux. Partez du centre du disque pour aller vers l'extérieur.
- Vérifiez que le disque n'est pas rayé. En cas de rayure, utilisez un kit de réparation de disque optique, disponible dans de nombreuses boutiques d'appareils électroniques.
- Désactivez le mode veille avant la lecture du disque.

N'activez pas le mode veille durant la lecture d'un disque. Si vous le faites, un message d'avertissement peut vous demander si vous souhaitez continuer l'opération. Si ce message s'affiche, cliquez sur **Non**. Après avoir cliqué sur Non, il est possible que l'ordinateur se comporte de l'une ou l'autre des manières suivantes :

- La lecture peut reprendre.

– ou –

- La fenêtre de lecture de l'application multimédia peut se fermer. Pour reprendre la lecture du disque, cliquez sur le bouton **Lecture** de votre programme multimédia afin de redémarrer le disque. Dans de rares cas, il peut être nécessaire de quitter le programme et de le redémarrer.

## Un film ne s'affiche pas sur un périphérique d'affichage externe

1. Si l'écran de l'ordinateur et l'écran externe sont activés, appuyez sur **fn+f4** une ou plusieurs fois pour passer de l'un à l'autre.
2. Configurez les paramètres du moniteur de sorte à utiliser en priorité le périphérique d'affichage externe :
  - a. Cliquez avec le bouton droit sur une zone vide du bureau Windows, puis sélectionnez **Résolution de l'écran**.
  - b. Indiquez un affichage principal et un affichage secondaire.



**REMARQUE :** Lorsque les deux périphériques sont utilisés, l'image du DVD n'apparaît pas sur l'affichage secondaire.

---

## La gravure d'un disque ne démarre pas ou s'arrête avant la fin

- Assurez-vous que tous les autres programmes sont fermés.
- Désactivez le mode veille.
- Vérifiez que vous utilisez un type de disque adapté à votre unité.
- Assurez-vous que le disque est correctement inséré.
- Sélectionnez une vitesse d'écriture moins élevée et réessayez.
- Si vous copiez un disque, enregistrez les informations du disque source sur votre disque dur avant d'essayer de graver son contenu sur un nouveau disque, puis effectuez la gravure à partir du disque dur.

---

## C Électricité statique

Une décharge électrostatique est la décharge d'électricité statique produite lorsque deux objets entrent en contact (comme lorsque vous marchez sur un tapis et touchez une poignée de porte en métal).

Une décharge d'électricité statique émise par les doigts ou par tout autre conducteur électrostatique est susceptible d'endommager les composants électroniques. Afin d'éviter tout risque de détérioration de l'ordinateur, d'une unité ou toute perte d'informations, respectez les précautions suivantes :

- Si les instructions d'installation ou de retrait vous indiquent de débrancher l'ordinateur, faites-le après vous être assuré d'être correctement relié à la terre et avant de retirer un couvercle.
- Conservez les composants dans leur emballage de protection contre l'électricité statique jusqu'à ce que vous soyez prêt à les installer.
- Évitez de toucher les broches, les conducteurs et les circuits. Manipulez les composants électroniques aussi peu que possible.
- Utilisez des outils non magnétiques.
- Avant de manipuler les composants, débarrassez-vous de l'électricité statique en touchant une surface métallique non peinte du composant.
- Si vous retirez un composant, placez-le dans un emballage de protection contre l'électricité statique.

Pour plus d'informations sur l'électricité statique ou le retrait et l'installation des composants, contactez le support HP.

---

# Index

## A

- absence de réponse du système 49
- actualiser 109
- adaptateur secteur, test 56
- administrateur, mot de passe 90
- affichage de l'image, basculement 40
- alimentation
  - batterie 52
  - économie 55
  - options 50
- alimentation par batterie 52
- alimentation secteur externe, utilisation 56
- amarrage, connecteur 68
- antennes sans fil, identification 16, 17
- antennes WLAN, identification 16, 17
- antivirus 97
- applications Windows, identification de la touche 9
- arrêt 49

## B

- batterie
  - affichage de la charge restante 53
  - décharge 53
  - économie d'énergie 55
  - mise au rebut 55
  - niveaux bas de batterie 53
  - remplacement 56
  - stockage 55
- batterie, compartiment 117
  - identification 19
- batterie, loquet de dégagement 19

- batterie, remplacement 54
- BIOS
  - identification de la version 113
  - mise à jour 113
  - téléchargement d'une mise à jour 114
- Bluetooth, étiquette 117
- bouton d'alimentation 49
- bouton d'éjection de l'unité optique, identification 14
- bouton des périphériques sans fil 21
- boutons
  - alimentation 49
  - droit du dispositif de pointage 5
  - droit du pavé tactile 5
  - éclairage du clavier 16
  - éjection de l'unité optique 14
  - gauche du dispositif de pointage 4
  - gauche du pavé tactile 5
  - support 43
  - volume 44

## C

- câble 1394, connexion 65
- câble eSATA, connexion 66
- câbles
  - 1394 65
  - eSATA 66
  - USB 63
- câble USB, connexion 63
- cache de service 20
- cache de service, retrait ou remise en place 70
- carte ExpressCard
  - configuration 59

- définition 59
- insertion 60
- retrait 61
- retrait du cache 60
- carte Java
  - insertion 62
  - retrait 62
- carte Java Card
  - définition 61
- carte numérique
  - formats pris en charge 58
  - insertion 58
  - retrait 59
- carte SIM
  - insertion 26
- carte Smart Card
  - définition 61
- casque, connexion 43
- commandes des périphériques sans fil
  - bouton 21
  - système d'exploitation 21
- compartiment de mise à niveau
  - remplacement d'un disque dur 76
  - remplacement d'une unité optique 79
- compartiment de mise à niveau, identification 14
- Computer Setup
  - DriveLock Password (Mot de passe DriveLock) 93
  - mot de passe administrateur BIOS 92
- concentrateurs 62
- concentrateurs USB 62
- configuration
  - cartes ExpressCard 59

- conformité, informations
  - étiquette de conformité 117
  - périphériques sans fil,
    - étiquettes de certification 117
- connecteur, amarrage 68
- connecteur d'alimentation 14
- connecteur d'alimentation,
  - identification 14
- connecteur d'amarrage,
  - identification 19
- connecteur de batterie secondaire,
  - identification 19
- connecteur de carte
  - ExpressCard 14
- connecteur de carte SIM,
  - identification 19
- connecteur DisplayPort,
  - connexion 47
- connecteur DisplayPort,
  - identification 12
- connecteurs
  - câble antivol 12, 13
  - carte ExpressCard 14
  - carte SIM 19
- connecteurs DisplayPort,
  - identification 11
- connexion à un réseau WLAN 25
- connexion Internet, configuration 24
- connexion réseau WLAN
  - d'entreprise 25
- connexion réseau WLAN public 25
- contrôle du volume, identification des touches 40
- courant d'entrée 119

## D

- définition d'une protection par mot de passe à la sortie de veille 51
- définition des options
  - d'alimentation 50
- défragmenteur de disque 81
- dépannage, affichage externe 127
- déplacement avec l'ordinateur 55, 117, 121
- diagnostics système avancés 115

- dispositif de pointage 4
- dispositifs de sécurité
  - aéroportuaires 69
- disque dur
  - externe 67
  - HP 3D DriveGuard 82
  - installation 75
  - retrait 73
- disque dur, identification 20
- disque dur, restauration 108
- disque optique
  - insertion 83
  - retrait 84
- DriveLock Password (Mot de passe DriveLock)
  - description 93
- DVD de Windows 8 108

## E

- echap, identification de la touche 9
- éclairage du clavier,
  - identification 17
- éclairage du clavier, identification du bouton 16
- électricité statique 129
- éléments
  - côté droit 11
  - côté gauche 14
  - écran 16
  - partie arrière 15
  - partie avant 10
  - partie inférieure 19
  - partie supérieure 4
- emplacement pour câble antivol,
  - identification 12, 13
- énergie, économie 55
- entrée audio (microphone),
  - identification de la prise 11, 12
- entretien
  - défragmenteur de disque 81
  - nettoyage de disque 81
- entretien de votre ordinateur 102
- environnement d'exploitation 120
- états d'économie d'énergie 50
- éteindre l'ordinateur 49
- étiquette de certification des périphériques sans fil 117
- étiquettes
  - Bluetooth 117

- carte SIM 117
- certification des périphériques sans fil 117
- conformité 117
- module HP Mobile
  - Broadband 117
- numéro de série 117
- WLAN 117

## F

- fn, identification de la touche 9, 39
- fonction, identification des touches 9
- fonctions audio, vérification 44
- fonction Sauvegarder et restaurer 106
- fonction Sauvegarder et restaurer Windows 105

## G

- GPS 28

## H

- haut-parleurs, connexion 43
- haut-parleurs, identification 10
- HP 3D DriveGuard 82
- HP ProtectTools Security Manager 98

## I

- image à l'écran, basculement 40
- informations sur la batterie,
  - recherche 52
- Intel Wireless Display 48
- interrupteur, alimentation 49
- interrupteur d'alimentation 49
- interrupteur d'alimentation,
  - identification 7
- interrupteur d'écran interne 16, 17
- interrupteurs
  - alimentation 7

## L

- lecteur, carte Smart Card 14
- lecteur d'empreintes digitales 99
- lecteur d'empreintes digitales,
  - identification 8
- lecteur de carte Smart Card 14

- lecteur de cartes multimédia,
  - identification 14
- lecteur de Smart Card
  - identification 11
- logiciel de nettoyage de disque
  - 81
- logiciel pare-feu 97
- logiciels
  - antivirus 97
  - défragmenteur de disque 81
  - mises à jour critiques 98
  - nettoyage de disque 81
  - pare-feu 97
- logo Windows, identification de la
  - touche 9
- loquet
  - dégagement de batterie 19
  - dégagement du cache de
    - service 19
- loquet d'ouverture de l'écran 10
- loquet de dégagement du cache
  - de service 19
- luminosité de l'écran, touches 40

## M

- microphone, connexion 44
- microphone (entrée audio),
  - identification de la prise 11, 12
- microphones internes,
  - identification 16, 17
- mises à jour logicielles critiques
  - 98
- module HP Mobile Broadband,
  - désactivation 26
- module mémoire
  - identification 20
  - insertion 101
  - remplacement 100
  - retrait 100
- moniteur externe, port 15, 46
- mot de passe DriveLock
  - définition 94
  - modification 95
  - retrait 95
  - saisie 94
- mot de passe DriveLock
  - automatique
    - retrait 96
    - saisie 96

- mots de passe
  - administrateur 90
  - administrateur BIOS 92
  - DriveLock 93
  - utilisateur 90
- mouvement de défilement du pavé
  - tactile 34
- mouvement de pincement du pavé
  - tactile 35
- mouvement de rotation du pavé
  - tactile 35
- mouvement de zoom du pavé
  - tactile 35
- mouvements du pavé tactile
  - défilement 34
  - pincement 35
  - rotation 35
  - zoom 35

## N

- nettoyage de votre ordinateur
  - 102
- niveau bas de batterie 53
- niveau critique de batterie 50
- nom et numéro du produit,
  - ordinateur 117
- numéro de série 117
- numéro de série, ordinateur 117

## O

- ordinateur, déplacement 55, 121
- outil Contrôle de la batterie 53
- ouvertures d'aération,
  - identification 12, 13, 19

## P

- partage des unités optiques 87
- partition de restauration 108
- pavé numérique
  - identification 41
  - intégré 9
- pavé numérique externe
  - utilisation 42
  - verrouillage 42
- pavé numérique intégré,
  - identification 9
- pavé numérique interne,
  - identification 41
- pavé tactile
  - boutons 4, 5
  - utilisation 32

- pavé tactile, identification de la
  - zone 5
- périphérique Bluetooth 21, 28
- périphériques 1394
  - connexion 65
  - définition 64
  - retrait 65
- périphériques de pointage,
  - définition des préférences 32
- périphériques eSATA
  - connexion 66
  - définition 65
  - retrait 66
- périphériques externes 67
- périphériques externes en option,
  - utilisation 67
- périphériques haute définition,
  - connexion 48
- périphériques USB
  - connexion 63
  - description 62
  - retrait 63
- périphérique WWAN 21, 26
- points de restauration système
  - 105
- port 1394, identification 14
- port eSATA 11, 12
- ports
  - 1394 14
  - connecteur DisplayPort 11,
    - 12, 47
  - Intel Wireless Display 48
  - moniteur externe 15, 46
  - USB 11, 12
  - VGA 46
- port USB 3.0 14
- port VGA, connexion 46
- prise du casque (sortie audio) 11,
  - 12
- prise RJ-45 (réseau),
  - identification 15
- prises
  - entrée audio (microphone) 11,
    - 12
  - réseau 15
  - RJ-11 (modem) 15
  - RJ-45 (réseau) 15
  - sortie audio (casque) 11, 12
- problèmes, résolution 123



## R

- RAID 87
- reconnaissance faciale 45, 88
- recyclage
  - ordinateur 109
- réinitialisation
  - étapes 109
  - ordinateur 109
- réinitialisation de l'ordinateur 109
- réseau, identification de la prise 15
- réseau sans fil (WLAN)
  - connexion 25
  - connexion réseau WLAN d'entreprise 25
  - connexion réseau WLAN public 25
  - équipement nécessaire 24
  - plage de fonctionnement 25
  - sécurité 24
  - utilisation 23
- résolution des problèmes
  - chargeur de disque optique 126
  - détection de l'unité optique 127
  - gravure de disques 128
  - lecture de disques 127
- restauration 109
- restauration de la touche f11 108
- restauration du disque dur 108
- RJ-11 (modem), identification de la prise 15

## S

- sécurité, réseau sans fil 24
- Setup Utility
  - navigation et sélection 111
  - restauration des paramètres d'usine 112
- Smart Card
  - insertion 62
  - retrait 62
- SoftPaqs, téléchargement 104
- sortie audio (casque), identification de la prise 11, 12
- souris externe
  - configuration des préférences 32
- stockage d'une batterie 55

- support de réparation du système 105
- support inscriptible 50
- support Legacy, USB 111
- support lisible 50
- support USB Legacy 111
- suppression de tout le contenu et réinstallation de Windows 109

## T

- température 55
- température de la batterie 55
- test d'un adaptateur secteur 56
- touches
  - applications Windows 9
  - echap 9
  - fn 9
  - fonction 9
  - logo Windows 9
  - multimédia 43
  - support 43
  - volume 44
- touches d'activation
  - augmentation de la luminosité de l'écran 40
  - augmentation du volume des haut-parleurs 40
  - basculement de l'image à l'écran 40
  - charge de la batterie 40
  - description 39
  - réduction de la luminosité de l'écran 40
  - réduction du volume des haut-parleurs 40
  - réglage du volume 40
  - utilisation 40
  - veille 40
- touches d'activation du clavier, identification 39
- touches d'activation multimédia 43
- touches d'activité multimédia 43

## U

- unité, support 50
- unité externe 67
- unité optique 67
- unité optique à chargeur à tiroir 83

## unités

- disques durs 67
- externe 67
- manipulation 69
- optique 67
- utilisation 70
- USB, identification des ports 11, 12, 14
- utilisateur, mot de passe 90
- utilisation
  - alimentation secteur externe 56
  - états d'économie d'énergie 50
- utilitaire de configuration
  - navigation et sélection 111
  - restauration des paramètres d'usine 112

## V

- veille
  - activation 50
  - désactivation 50
- veille prolongée
  - activation 51
  - désactivation 51
- vérification des fonctions audio 44
- ver num, identification de la touche 41
- verr maj, identification du voyant 6
- verrouillage du pavé numérique externe 42
- vidéo 45
- volume
  - boutons 44
  - réglage 44
  - touches 44
- voyant de la batterie 10
- voyant des périphériques sans fil 6, 21
- voyant du disque dur 10, 82
- voyant du pavé tactile, identification 6
- voyants
  - alimentation 6, 10
  - batterie 10
  - clavier 17
  - disque dur 10
  - pavé tactile 6

- périphériques sans fil 6
- ver maj 6
- ver num 6
- webcam 16, 17
- voyants, disque dur 82
- voyants d'alimentation 6, 10
- voyant ver num 6

## W

- webcam 16, 18, 45
- webcam, identification 16, 18
- webcam, identification du voyant 16, 17
- webcam interne, identification du voyant 16, 17
- Windows
  - option Actualiser 109
  - option de suppression de tout le contenu et de réinstallation 109
  - réinitialisation 109
  - réinstallation 109
- WLAN, configuration 24
- WLAN, étiquette 117
- WLAN, périphérique 23, 117
- WWAN, identification des antennes 16, 17