



# Acronis<sup>®</sup> Drive Monitor

Guide de l'utilisateur

Copyright © Acronis, Inc., 2000-2010. Tous droits réservés.

“Acronis” et “Acronis Secure Zone” sont des marques déposées d'Acronis, Inc.

"Acronis Compute with Confidence", "Acronis Startup Recovery Manager", "Acronis Active Restore" et le logo Acronis sont des marques déposées d'Acronis, Inc.

Linux est une marque déposée de Linus Torvalds.

VMware et VMware Ready sont des marques et/ou des marques déposées de VMware, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.a2

Windows et MS-DOS sont des marques déposées de Microsoft Corporation.

Toutes les autres marques de commerce ou autres droits d'auteurs s'y référant appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

La distribution de versions de ce document dont le contenu aurait été modifié est interdite sans la permission explicite du détenteur des droits d'auteur.

La distribution de ce travail ou d'une variante sous forme imprimée (papier) standard à des fins commerciales est interdite à moins que l'on ait obtenu des autorisations de la part du détenteur des droits d'auteur.

LA DOCUMENTATION EST FOURNIE « EN L'ÉTAT » ET TOUTES CONDITIONS, DÉCLARATIONS ET GARANTIES, IMPLICITES OU EXPLICITES, Y COMPRIS TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE CONFORMITÉ, D'USAGE POUR UN EMPLOI PARTICULIER OU DE NON-TRANSGRESSION, SONT DÉNIÉES, SOUS RÉSERVE QUE CES DÉNIS DE RESPONSABILITÉ NE SOIENT PAS LÉGALEMENT TENUS POUR NULS.

Certains codes tiers peuvent être fournis avec le logiciel et/ou le service. Les termes de la licence de tiers sont détaillés dans le fichier license.txt situé dans le répertoire d'installation racine. Vous pouvez toujours rechercher la dernière liste du code tiers mise à jour et les termes de la licence associés utilisés avec le logiciel et/ou le service à l'adresse <http://kb.acronis.com/content/7696>.

# Table des Matières

<b>1</b>	<b>Introduction .....</b>	<b>iv</b>
1.1	Qu'est-ce qu'Acronis® Drive Monitor ? .....	iv
1.2	À propos des paramètres S.M.A.R.T. ....	iv
1.3	Exigences du système et supports compatibles .....	v
1.3.1	Configuration système minimale exigée .....	v
1.3.2	Systèmes d'exploitation pris en charge .....	v
1.4	Support technique .....	v
<b>2</b>	<b>Installation et démarrage d'Acronis Drive Monitor .....</b>	<b>6</b>
2.1	Installation d'Acronis Drive Monitor .....	6
2.2	Extraction d'Acronis Drive Monitor .....	6
2.3	Exécution d'Acronis Drive Monitor .....	7
2.4	Suppression d'Acronis Drive Monitor .....	7
<b>3</b>	<b>Utilisation d'Acronis Drive Monitor .....</b>	<b>8</b>
3.1	Page de résumé .....	8
3.2	Disques .....	9
3.2.1	Vue d'ensemble du disque .....	10
3.2.2	Paramètres S.M.A.R.T. ....	11
3.2.3	Événements .....	12
3.2.4	Évaluation de l'état de santé .....	12
3.2.5	Utilisation d'un script personnalisé .....	15
3.3	Sauvegarde .....	18
3.4	Événements critiques .....	21
3.4.1	Configuration de la surveillance des événements critiques .....	22
3.5	Options .....	24
3.5.1	Alertes .....	24
3.5.2	Surveillance de la température .....	26
3.5.3	Surveillance des événements critiques .....	26
3.5.4	Surveillance des disques .....	27
3.5.5	Surveillance des sauvegardes .....	27
<b>4</b>	<b>Index .....</b>	<b>28</b>

# 1 Introduction

## 1.1 Qu'est-ce qu'Acronis® Drive Monitor ?

Acronis Drive Monitor est un outil gratuit disponible par téléchargement pour le public, créé pour rendre les clients plus conscients à propos de l'état de santé de leurs disques durs et les encourager à effectuer des sauvegardes afin de survivre à une défaillance matérielle.

## 1.2 À propos des paramètres S.M.A.R.T.

La **technologie d'auto-surveillance, d'analyse et de rapport**, ou **S.M.A.R.T.**, est une technologie standard qui permet la surveillance automatique de l'état de santé d'un disque dur. Elle avertit les utilisateurs de tous risques potentiels pour les disques, causés par des facteurs internes ou externes.

Les fabricants qui prennent en charge l'interface S.M.A.R.T. dans plusieurs de leurs produits incluent : **Samsung, Seagate, IBM (Hitachi), Fujitsu, Maxtor, Western Digital, ExcelStor Technology**, et d'autres fabricants.

Chaque paramètre S.M.A.R.T. décrit un aspect spécifique de l'état du disque : surface de disque endommagée, erreurs de lecture/écriture, défaillances du sous-système électromécanique, défaillance des composants électroniques, etc. Certains paramètres S.M.A.R.T. sont critiques et indiquent des problèmes sérieux, qui peuvent mener une défaillance du disque et, éventuellement, une perte des données complète.

Les valeurs significatives pour chaque paramètre S.M.A.R.T. sont listés ci-dessous :

- **Attribut** – inclut le nom, l'identifiant et la valeur Hexadécimale d'un paramètre S.M.A.R.T. (par exemple : Nom de l'attribut – Read Error Rate, Identifiant de l'attribut – 01, Valeur Hex – 01).
- **Valeur normalisée** (habituellement appelée « **valeur** ») – elle peut varier de 1 à 253 et les valeurs élevées sont préférables. Un fabricant définit cette valeur des paramètres égale à 100 ou 200.
- **Raw offset** – En modifiant cette valeur, vous pouvez régler la valeur du paramètre S.M.A.R.T. qui sera utilisée dans les calculs de l'état de santé des disques (voir Évaluation de l'état de santé (p. 12)). La valeur Raw offset peut être positive ou négative selon vos besoins.
- **Seuil** – la valeur acceptable la plus basse pour un paramètre S.M.A.R.T., définie par le fabricant. Lorsque la valeur d'un paramètre descend au dessous d'un seuil, cela signifie qu'un disque dur est dans une condition critique et devrait être remplacé, et l'utilisateur devrait se soucier des données à protéger. Un tel disque peut être retourné au fabricant s'il est sous garantie (situation de « Threshold Exceeded Condition »).
- **État** – cette valeur indique l'importance et le danger possible de la valeur modifiée du paramètre : il peut être critique (la diminution de la valeur indique des problèmes sérieux), avertissement (la diminution de la valeur peut indiquer des problèmes électromécaniques du disque) et informatif (la diminution de la valeur n'indique pas une défaillance imminent du disque).

Un système S.M.A.R.T., intégré à votre disque dur, vous averti chaque fois que les paramètres du disque changent. La surveillance des paramètres S.M.A.R.T. vous permet d'éviter les défaillances de disques qui peuvent être prévues – **jusqu'à 70 % de toutes les défaillances possibles !**

Cependant la surveillance des paramètres S.M.A.R.T. ne peut pas prévoir toutes les défaillances possibles qui peuvent survenir soudainement, causées par des problèmes électroniques ou électromécaniques. C'est pourquoi il est si important d'avoir une archive de sauvegarde à jour pour chaque disque, ce qui vous protégera contre la perte de données.

## 1.3 Exigences du système et supports compatibles

### 1.3.1 Configuration système minimale exigée

La configuration matérielle d'Acronis Drive Monitor correspond à la configuration minimale du système d'exploitation installé sur l'ordinateur qui sera utilisé par Acronis Drive Monitor. En outre, Acronis Drive Monitor nécessite le matériel informatique suivant :

- 1,024 Mo de RAM
- Processeur Pentium, 1 GHz ou plus rapide
- Souris ou autre dispositif de pointage (recommandé).

### 1.3.2 Systèmes d'exploitation pris en charge

Acronis Drive Monitor a été testé sur les systèmes d'exploitation suivants :

- Windows XP (incluant les éditions x64)
- Windows Server 2003 (incluant les éditions x64), SBS 2003 (toutes les versions)
- Windows Server 2008 (incluant les éditions x64), SBS 2008 (toutes les versions)
- Windows Vista (toutes éditions)
- Windows 7 (toutes éditions)

## 1.4 Support technique

Les utilisateurs d'Acronis Drive Monitor ont droit à un support technique gratuit sur les forums de discussion Acronis. Si vous rencontrez des problèmes en installant ou en utilisant Acronis Drive Monitor et que vous ne pouvez pas les résoudre vous-même en utilisant ce guide, vous pouvez aussi consulter les articles apparentés dans la base de connaissances Acronis.

## 2 Installation et démarrage d'Acronis Drive Monitor

### 2.1 Installation d'Acronis Drive Monitor

Pour installer Acronis Drive Monitor :

- Exécutez le fichier d'installation d'Acronis Drive Monitor.
- Dans le **menu Installation**, cliquez sur **Installer Acronis Drive Monitor** pour lancer la procédure d'installation. Suivez les instructions de l'Assistant d'installation affichées à l'écran.
- Lisez et acceptez le contrat de licence d'Acronis Drive Monitor.
- Spécifiez où installer l'outil : cliquez sur le bouton **Parcourir...** et sélectionnez l'emplacement. Sélectionnez également si vous souhaitez l'installer pour tous les utilisateurs partageant cette machine, ou uniquement pour l'utilisateur actuel.
- Pour vous assurer qu'il y a suffisamment d'espace libre pour installer Acronis Drive Monitor, cliquez sur le bouton **Utilisation du disque...**, lequel ouvre une fenêtre contenant une liste des disques durs et les informations au sujet de l'utilisation de leurs espaces. Cliquez sur **Fermer** pour retourner à l'Assistant d'installation.



### 2.2 Extraction d'Acronis Drive Monitor

Lors de l'installation d'Acronis Drive Monitor, vous pouvez également sélectionner **Extraire les fichiers d'installation** dans le menu d'installation pour enregistrer le fichier d'installation (.msi) sur un disque local ou réseau et exécuter le processus d'installation plus tard. Ceci vous aidera lors de la modification ou la restauration de l'installation du composant existant.

Pour extraire Acronis Drive Monitor :

- Exécutez le fichier d'installation d'Acronis Drive Monitor.

- Sélectionnez **Extraire les fichiers d'installation** dans le menu d'installation.
- Sélectionnez un composant - Acronis Drive Monitor.
- Spécifiez l'emplacement vers lequel extraire le fichier : cliquez sur le bouton **Parcourir...** et sélectionnez l'emplacement.
- Pour vous assurer qu'il y a suffisamment d'espace libre pour extraire et installer Acronis Drive Monitor, cliquez sur le bouton **Utilisation du disque...**, lequel ouvre une fenêtre contenant une liste des disques durs et les informations au sujet de l'utilisation de leurs espaces. Cliquez sur **Fermer** pour retourner à l'Assistant d'installation.
- Cliquez sur **Extraire**.

## 2.3 Exécution d'Acronis Drive Monitor

Vous pouvez exécuter Acronis Drive Monitor sous **Windows** en sélectionnant **Démarrer** → **Programmes** → **Acronis** → **Acronis Drive Monitor** → **Acronis Drive Monitor** ou en cliquant sur le raccourci adéquat sur le bureau.

## 2.4 Suppression d'Acronis Drive Monitor

Sélectionnez **Démarrer** → **Paramètres** → **Panneau de configuration** → **Ajout ou suppression de programmes** → **Acronis Drive Monitor** → **Supprimer**. Puis suivez les instructions affichées à l'écran. Il se peut que vous ayez à redémarrer votre ordinateur par la suite pour terminer la tâche.

Si vous utilisez **Windows Vista**, sélectionnez **Démarrer** → **Panneau de configuration** → **Programmes et fonctionnalités** → **Acronis Drive Monitor** → **Supprimer**. Puis suivez les instructions affichées à l'écran. Il se peut que vous ayez à redémarrer votre ordinateur par la suite pour terminer la tâche.

## 3 Utilisation d'Acronis Drive Monitor

Ce chapitre décrit les fonctionnalités principales d'Acronis Drive Monitor.

### 3.1 Page de résumé

La première page à ouvrir est une page de **Résumé**, dans laquelle les états actuels de disques, les archives de sauvegarde disponibles, et les autres options sont affichés.

Quand vos disques n'ont pas de problème matériel et que vos données sont protégées par des sauvegardes récentes pour tous les disques surveillés, vous verrez des icônes vertes à la droite dans chaque section. Les icônes jaunes vous avertissent à propos de problèmes non critiques avec les disques, rapportés par S.M.A.R.T. ou un script personnalisé (p. 15).

Les icônes rouges vous alertent à propos de problèmes critiques avec vos disques durs. Ceci signifie qu'une valeur d'un paramètre a baissé sous le seuil critique et indique une défaillance de disque imminente.

Dans le cas où les disques et/ou les sauvegardes ne sont aucune surveillance, les icônes correspondantes (ainsi que les icônes de la zone de notification) seront grisées.

Pour afficher des informations détaillées et modifier les paramètres vous pouvez cliquer sur les liens à la fin de chaque section :

#### Disques

La section **Disques** affiche des informations brèves sur l'état de vos disques durs, s'ils sont sous surveillance par Acronis Drive Monitor.

La surveillance de disque vérifie les paramètres matériels tels que la température, la stabilité de la tête (head stability), le temps moyen mise en rotation (spin-up time), etc. (voir l'article Paramètres S.M.A.R.T. (p. iv) pour les détails).

Lorsque tous vos disques sont sous surveillance et qu'aucun problème matériel n'a été détecté, l'icône de l'état à la droite affichera l'état OK.

Cette section peut également rapporter un message d'avertissement dans le cas où il y aurait des disques qui ne sont aucune surveillance.

Cliquez sur le lien **Afficher les disques** pour vous rendre à la page Disques sur laquelle vous pourrez afficher plus d'informations détaillées, activer/désactiver la surveillance et modifier les autres paramètres si requis.

#### Sauvegarde

La section **Sauvegarde** vous informe si vos données sont protégées par des archives de sauvegarde récentes.

Pour le fonctionnement correct, vous devez installer une version plus récente du logiciel de sauvegarde Acronis sur votre ordinateur. Si aucun logiciel de sauvegarde n'est détecté, on vous invitera à visiter le site web d'Acronis.

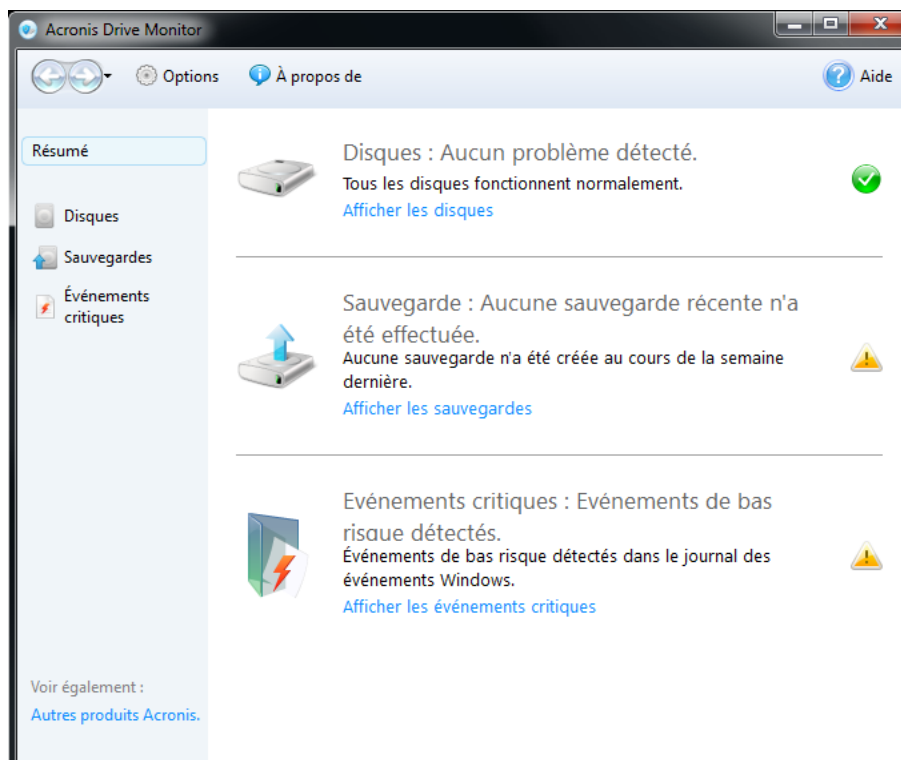


Cliquez sur le lien **Afficher les sauvegardes** pour aller à la page Sauvegarde, sur laquelle vous pourrez afficher plus d'informations détaillées et modifier les paramètres de surveillance des sauvegardes si nécessaire.

## Événements critiques

La section **Événements critiques** affiche une liste des messages rapportés par le **journal des événements Windows** qui sont considérés comme critiques par Acronis Drive Monitor. Pour personnaliser l'affichage des journaux selon vos besoins, vous devrez créer un script - voir l'article Configuration de la surveillance des événements critiques (p. 22) pour plus d'informations.

Pour afficher la description détaillée du problème, cliquez sur le lien **Afficher les événements critiques**, lequel vous emmènera à la page Événements critiques (p. 21).



## 3.2 Disques

L'état de santé des disques est surveillé par l'interface S.M.A.R.T. (technologie d'auto-surveillance, d'analyse et de rapport). Si un disque ne prend pas en charge S.M.A.R.T., un script personnalisé peut être utilisé pour la surveillance. Cliquez sur le lien ci-dessous pour configurer les options de surveillance - ceci vous emmènera à la page **Options (p. 24)** sur laquelle vous pouvez spécifier le comportement voulu du programme.

### Disques disponibles

Le tableau affiche tous les disques de votre ordinateur. Il rapporte des détails sommaires à propos du fabricant et du modèle, de la capacité, des volumes et de l'état de santé général.

L'état de santé coloré rend facile la détection en un coup d'œil d'un disque qui pourrait être exposé à des risques.

Lorsqu'un état de santé se détériore, observez les valeurs des paramètres S.M.A.R.T. pour rechercher où un problème pourrait survenir.

Par défaut le premier disque dur est sélectionné et ses détails sont affichés dans le tableau. Pour voir les informations d'un autre disque, sélectionnez-le dans le tableau.

### Exécution d'Acronis Drive Monitor sur une machine virtuelle.

Lors de l'utilisation d'Acronis Drive Monitor sur une machine virtuelle, la surveillance de disque devrait être **désactivée** pour les raisons suivantes :

- Les disques virtuels ne rapportent pas d'informations utiles à propos de l'état des disques physiques de votre ordinateur, donc la surveillance de disque et l'évaluation de l'état de santé n'ont aucun sens ;
- l'évaluation de l'état de santé d'un disque virtuel peut passer de 100 % à 0 %, puis à 100 % de nouveau, parce qu'un disque virtuel VMware rapporte certains paramètres S.M.A.R.T. d'une façon particulière : il rapporte la valeur du paramètre réduite sous le seuil, ce qui est considéré par l'interface S.M.A.R.T. comme un problème matériel potentiel qui affecte l'état de santé général d'un disque.

### 3.2.1 Vue d'ensemble du disque

L'onglet **Vue d'ensemble du disque** rapporte l'état des valeurs et des paramètres les plus importants du disque sélectionné. Ceci est un onglet informatif ; pour afficher et/ou modifier les paramètres allez à la page **Options (p. 24)**.

#### Surveillance

Acronis Drive Monitor permet la surveillance des conditions de vos disques en utilisant S.M.A.R.T. ou un script personnalisé créé précédemment. Pour changer le mode de surveillance allez à la page **Options** et cliquez sur le lien près du disque requis. Voir les détails dans le chapitre **Options (p. 24)**.

#### Durée sous tension

Cette ligne affiche la période de temps que le disque est sous tension. Par défaut le temps est compté en jours.


#### État de santé du disque


L'état de santé du disque est exprimé en pourcentage.

L'état de santé du disque est également affiché en utilisant une icône de couleur spécifique :

 - votre disque dur fonctionne normalement ;

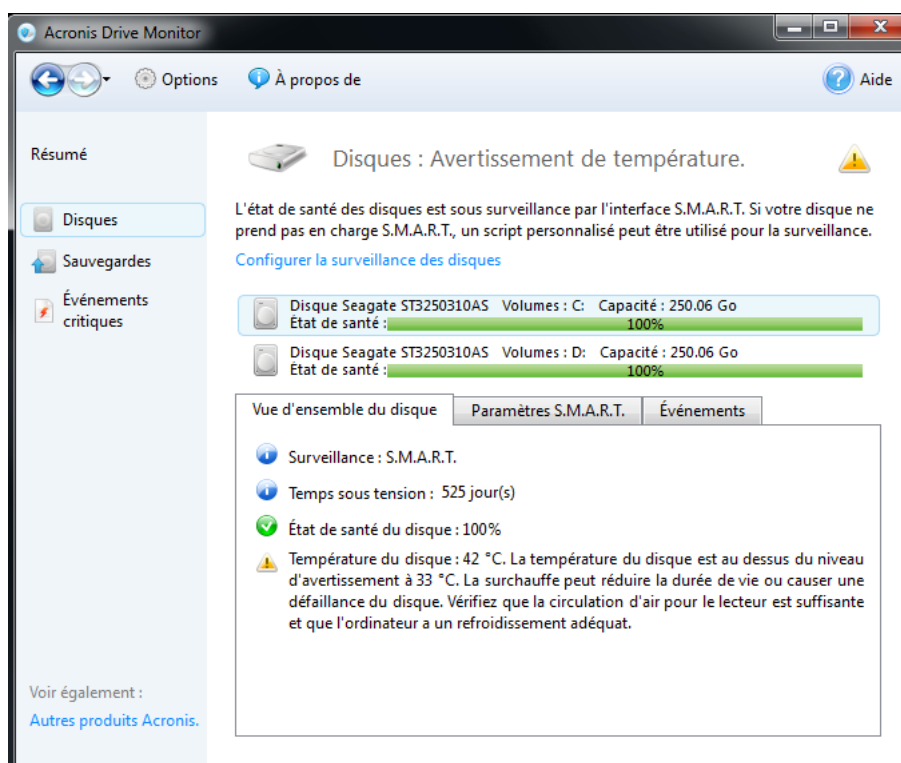
 - certains problèmes n'entraînant pas de perte de données ont été détectés sur le disque ;

 - de graves problèmes ou une panne imminente de disque ont été détectés. Il est vivement recommandé de prendre des mesures appropriées pour protéger vos données ;

 - le disque n'est pas sous surveillance : la surveillance est désactivée par l'utilisateur ou n'est pas disponible.

#### Température du disque

La température du disque dur est affichée en degrés *Celsius* ou *Fahrenheit* selon vos paramètres.



### 3.2.2 Paramètres S.M.A.R.T.

Cet onglet contient un tableau avec les paramètres S.M.A.R.T. disponibles pour notre disque dur (cette liste dépend du fabricant de matériel).

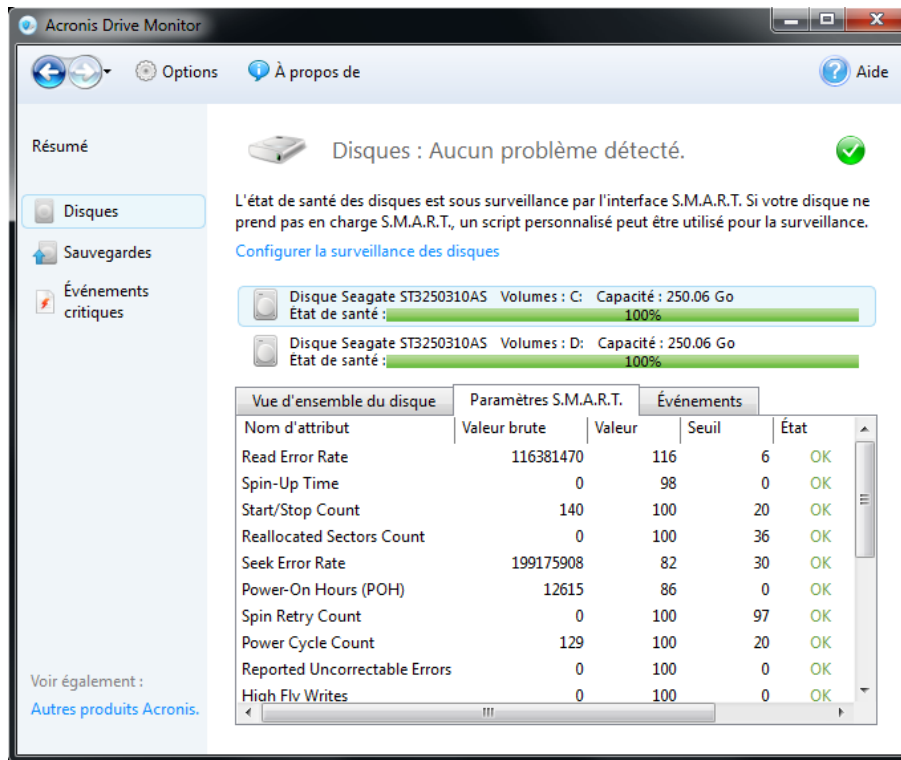
Chaque ligne affiche le nom du paramètre, sa valeur actuelle, le seuil (la limite la plus basse définie par le fabricant) et l'état général.

Vous pouvez cliquer avec le bouton droit de la souris sur le nom d'une colonne pour en afficher et en modifier les valeurs à afficher dans le tableau.

Vous pouvez cliquer avec le bouton droit de la souris sur un paramètre et sélectionner l'un des éléments du menu :

- **Base de connaissances** - sélectionnez cet élément pour afficher les informations sur le paramètre S.M.A.R.T. sélectionné ;
- **Copier la page entière dans le presse-papiers** - sélectionnez cet élément si vous devez copier et enregistrer les informations affichées ;
- **Ignorer le paramètre** - sélectionner cette option résultera en une ignorance totale du paramètre, si vous considérez qu'il n'est pas critique et qu'il n'affecte pas l'état de santé général du disque. Mais il n'est pas recommandé d'ignorer les paramètres S.M.A.R.T. afin d'éviter des défaillances de disque imprévisibles.

- **Restaurer les valeurs par défaut** – sélectionnez cette option pour annuler toutes les modifications effectuées (paramètres ignorés, valeurs Raw offset modifiées)



### 3.2.3 Événements

L'onglet **Événement** contient un tableau avec les journaux des événements. Il affiche quel paramètre S.M.A.R.T. a été modifié, ainsi que son ancienne et sa nouvelle valeur.

Double-cliquer ouvrira une fenêtre contenant les informations détaillées de l'événement.

### 3.2.4 Évaluation de l'état de santé

#### Pourquoi évaluer l'état de santé du disque ?

- L'état de santé du disque dur évalué affiché en pourcentage vous donne une meilleure représentation visuelle des problèmes relatifs à S.M.A.R.T.
- Un état de santé vous averti d'une détérioration du disque lorsque S.M.A.R.T. rapporte un problème.
- Cela vous aidera à protéger vos données avant la défaillance de votre disque dur.

#### Comment calculer l'état de santé d'un disque ?

##### Paramètres critiques :

Un disque dur a un état de santé original de 100%.

Tous les paramètres S.M.A.R.T. considérés comme critiques pour le disque dur par Acronis Drive Monitor (s'ils sont disponibles pour la surveillance, dépendamment du fabricant) diminuent l'état de santé de votre disque. De tels attributs ont une influence prédéterminée et une valeur limite maximale (voir le tableau 1 ci-dessous).

Une limite définit à quel point l'attribut peut diminuer une valeur de l'état de santé général. L'influence d'un attribut définit l'importance de la baisse de la valeur de l'attribut sur l'état de santé du disque.

L'état de santé général du disque est évalué selon la formule suivante :

$$\text{État de santé du disque (\%)} = \Pi (100\% - (\min(\text{limit}, \text{attribute\_value} * \text{Weight})))$$

Où :

100% - l'état de santé initial d'un disque ;

$\Pi$  - le produit des valeurs minimales de (limit, attribute\_value\*Weight) - calculé pour chaque paramètre critique S.M.A.R.T. ;

Weight - l'influence de chaque paramètre critique S.M.A.R.T. (voir le tableau 1 ci-dessous) ;

limit - la limite de chaque paramètre critique S.M.A.R.T. (voir le tableau 1 ci-dessous) ;

attribute\_value - la valeur du paramètre actuel.

*Exemples :*

1. Soft Read Error Rate = 30 (valeur de l'attribut), weight = 1, limit = 20;
2. Spin Retry Count = 12 (valeur de l'attribut) , weight = 2, limit = 50.

Donc dans ce cas l'état de santé du disque est évalué tel que suit :

$$\text{État de santé du disque} = (100\% - (\min(30 * 1, 20))) * (100 - \min(12 * 2, 50)) = 80\% * 76\% = 60.8\% \approx 61\%$$

Le tableau suivant contient les attributs de l'état de santé (critiques) S.M.A.R.T. qui affectent la valeur de l'état de santé avec leurs influences et limites.

Tableau 1.

Identifiant de l'attribut	Attribut S.M.A.R.T.	Influence	Limite %
05	Reallocated Sectors Count	2	70
10	Spin Retry Count	2	50
184	End-to-End Error	1	50
196	Reallocation Event Count	1	40
197	Current Pending Sectors Count	1	40
198	Off-Line Uncorrectable Sectors Count	2	70
201	Soft Read Error Rate	1	20

### Paramètres non critiques :

D'autres paramètres S.M.A.R.T. qui ont une valeur de seuil prédéfini par le fabricant, et qui affectent également l'état de santé d'un disque : Après avoir diminué en dessous du seuil, ce paramètre soustrait 10% de l'état de santé **actuel** du disque. Cela veut dire que si l'état de santé actuel est de 90%, **9%** sera soustrait.

Le tableau 2 affiche les paramètres S.M.A.R.T. non critiques qui affectent l'état de santé d'un disque.

Tableau 2.

Identifiant de l'attribut	Attribut S.M.A.R.T.
01	Raw Read Error Rate
02	Throughput Performance
03	Spin Up Time
04	Start/Stop Count
07	Seek Error Rate
08	Seek Time Performance
09	Power-On Time Count
12	Drive Power Cycle Count
221	G-sense Error Rate
228	Power off Retract Cycle
225	Load/Unload Cycle Count
194	Disk Temperature
199	Ultra ATA CRC Error Count
193	Load/Unload Retry Count

### Quoi d'autre peut diminuer l'état de santé d'un disque ?

Lorsqu'un disque est surveillé en utilisant un script personnalisé :

- **Le code de sortie est 0** : État de santé = (l'état de santé évalué par S.M.A.R.T.) \* 100%
- **Le code de sortie est 1** (avertissement) : État de santé = (l'état de santé évalué par S.M.A.R.T.) \* 50%
- **Le code de sortie est 2+** : État de santé = 0%

### Facteur qui n'affectent pas l'état de santé d'un disque

- La diminution de la valeur d'un paramètre non critique n'affecte pas l'état de santé tant que celle-ci demeure au dessus du seuil spécifié par le fabricant du disque ;
- Les entrées de journal d'événements n'affectent également pas l'état de santé général d'un disque mais peuvent quand même générer des *Erreurs* ou des *Avertissements*.

### 3.2.5 Utilisation d'un script personnalisé

Si l'un de vos disques durs ne prend pas en charge S.M.A.R.T. pour la surveillance, vous pouvez créer un script personnalisé.

Chaque disque dur nécessite un script personnalisé différent. Sur la page des **Options (p. 24)** vous pouvez sélectionner un script requis pour un lecteur dans la section **Surveillance de disque (p. 27)**.

Le résultat de l'exécution sera retourné par le biais du code de sortie et enregistré comme une entrée dans le journal correspondant.

L'exécution d'un script personnalisé fournit un rapport à propos de l'état du disque :

**0** - il n'y a pas d'erreur ou d'avertissement, le disque est sain ;

**1** - des problèmes électromécaniques se sont produits, le disque doit être vérifié pour éviter une défaillance éventuelle possible ;

**2** - erreur : il y a un problème sérieux avec le disque ; une sauvegarde des données urgente est nécessaire ainsi que, probablement, un remplacement du matériel.

Vous trouverez ci-dessous un exemple de script personnalisé pour les contrôleurs RAID Intel(R) utilisant Intel(R) CmdTool2 v5.00.11 :

```
@echo off
setlocal

echo Sample ADM custom script for Intel(R) RAID controllers using Intel(R) CmdTool2 v5.00.11
echo Copyright (c)Acronis, 2000-2010 All rights reserved
echo.
echo.
echo Controller information
echo.

set critical_disks=0
set failed_disks=0

::CmdTool2 -AdpAllInfo -aAll
for /f "tokens=1-10" %%a in ('CmdTool2 -AdpAllInfo -aAll ^| findstr "Product Serial Critical Failed"') do
(
if %%a==Product (
echo Model: %%d %%e %%f %%g %%h
```

)

```
if %%b==No (  
  echo Serial number: %%d  
)
```

```
if %%a==Critical (  
  if %%b==Disks (  
    echo Critical disks: %%d  
    set /a critical_disks=%%d  
  )  
)
```

```
if %%a==Failed (  
  if %%b==Disks (  
    echo Failed disks: %%d  
    set /a failed_disks=%%d  
  )  
)
```

)

```
echo.  
echo Physical devices information  
echo.
```

```
set error_count=0
```

```
::CmdTool2 -PDList -aALL  
for /f "tokens=1-4" %%a in ('CmdTool2 -PDList -aALL ^| findstr "Error Adapter Slot"') do (  
  if %%a==Adapter (  
    set error_count+=1  
  )  
)
```



```
echo %%a %%b
```

```
echo ***
```

```
)
```

```
if %%a==Slot (
```

```
echo Device on slot %%c
```

```
)
```

```
if %%a==Media (
```

```
set /a error_count+=%%d
```

```
echo Media error count: %%d
```

```
)
```

```
if %%a==Other (
```

```
set /a error_count+=%%d
```

```
echo Other error count: %%d
```

```
echo.
```

```
)
```

```
)
```

```
echo ***
```

```
echo.
```

```
set /a ret_code_ok=0
```

```
set /a ret_code_warning=1
```

```
set /a ret_code_critical=2
```

```
set ret_code=%ret_code_ok%
```

```
if %failed_disks% gtr 0 (
```

```
echo Alert! Failed disks found!
```

```

set /a ret_code=%ret_code_critical%
)

if %critical_disks% gtr 0 (
echo Alert! Disks with critical state found!
set /a ret_code=%ret_code_critical%
)

if %error_count% gtr 4 (
echo Alert! Errors found on some devices!
set /a ret_code=%ret_code_critical%
) else (
if %error_count% neq 0 (
echo Warning! Errors found on some devices!
set /a ret_code=%ret_code_warning%
) else (
echo All devices are running normally
set /a ret_code=%ret_code_ok%
)
)
echo exiting with return code %ret_code%

exit %ret_code%

```

Pour toutes questions à propos des scripts personnalisés, veuillez consulter les forums Acronis.

### 3.3 Sauvegarde

Bien que la technologie S.M.A.R.T. soit puissante et permet de prévoir environ 60 % à 70 % des défaillances des disques durs, certaines pannes peuvent se produire subitement.

Votre ordinateur peut avoir des problèmes électromécaniques, ou il peut même être volé. Dans ce cas seules des archives de sauvegarde à jour vous protègent contre une perte catastrophique des données et vous permettent de restaurer les données rapidement et facilement, éliminant ainsi des

heures ou des jours de travail en tentatives de reconstruction des données et des applications sur votre disque dur.

Acronis Drive Monitor prend en charge l'intégration avec les produits Acronis tels qu'Acronis True Image Home Update 2 ou les versions plus récentes, et Acronis Backup & Recovery Update 2 ou les versions plus récentes, et surveille la disponibilité des archives de sauvegarde pour tous les disques et toutes les partitions sur votre ordinateur. Vous pouvez lancer des tâches de sauvegarde directement à partir de l'interface d'Acronis Drive Monitor.

Acronis Drive Monitor recherchera le logiciel de sauvegarde installé et les archives créées précédemment lorsque la surveillance des sauvegardes est activée. Selon les résultats de la recherche vous verrez un tableau affichant la liste des détails sur les disques et les sauvegardes, ou une page affichant des informations sur le logiciel de sauvegarde Acronis.

Cette page affiche la disponibilité des archives de sauvegarde pour tous les disques durs et les partitions de votre ordinateur.

### **Un logiciel de sauvegarde est disponible :**

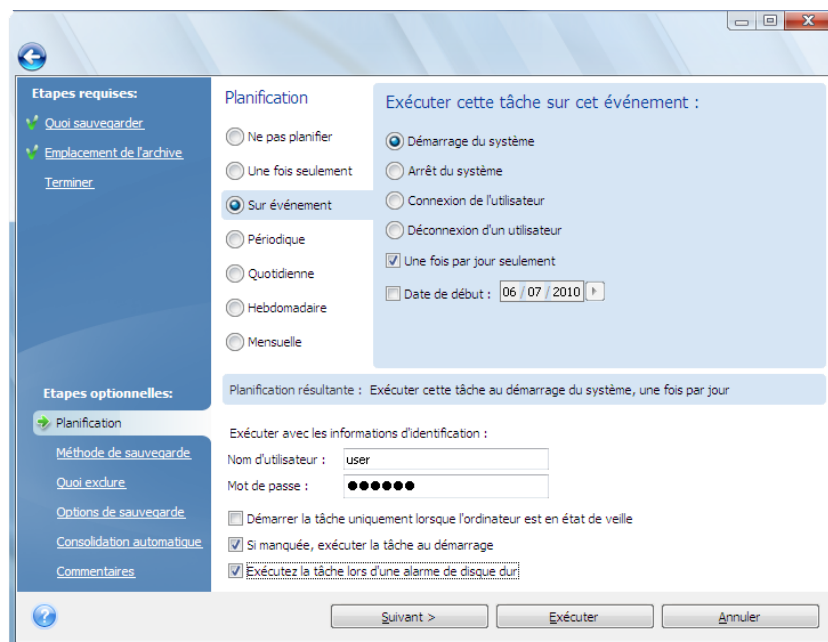
Le tableau ci-dessous affiche une liste des disques et des partitions existants, la date de création de la dernière sauvegarde de ce disque ou de cette partition et son état (succès ou échec) si un logiciel de sauvegarde est disponible sur votre ordinateur.

Cliquer sur le lien **Configurer la surveillance des sauvegardes** vous emmènera sur la page des Options (p. 24), sur laquelle vous pouvez activer ou désactiver le comportement de la surveillance des sauvegardes.

Vous pouvez également sélectionner un autre logiciel pour la surveillance ou choisir de ne pas surveiller les sauvegardes du tout, mais cela n'est pas recommandé pour la sécurité de vos disques.

Cliquez sur le bouton **Sauvegarder maintenant...** pour lancer le logiciel de sauvegarde installé sur votre ordinateur. Vous pouvez également cliquer avec le bouton droit de la souris sur un volume dans le tableau si vous décidez de sauvegarder un disque ou une partition en particulier.

Vous pouvez également planifier l'exécution de tâches de sauvegarde à partir d'Acronis dans le cas où Acronis Drive Monitor rapporte un problème potentiel avec l'un des disques durs. Pour cela, activez la case **Exécutez la tâche lors d'une alarme de disque dur** lors de la création d'une tâche de sauvegarde en utilisant le logiciel Acronis installé sur votre ordinateur.



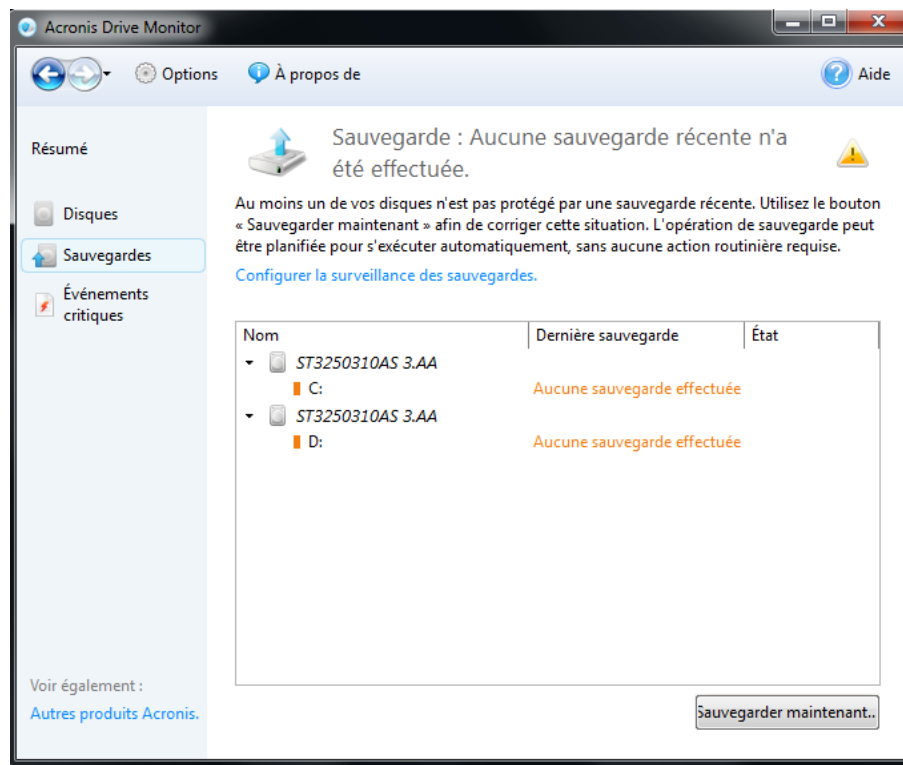
Si des versions plus anciennes de produits Acronis sont installés sur votre ordinateur, la disponibilité des archives de sauvegarde sera sous surveillance, mais vous devrez exécuter les tâches manuellement à partir de la console pour obtenir des sauvegardes à jour.

### Un logiciel de sauvegarde n'a pas été détecté :

Les produits Acronis tels qu'Acronis Backup & Recovery et Acronis True Image Home vous fournissent tous les outils essentiels dont vous avez besoin pour restaurer votre ordinateur si un sinistre se produisait, tel qu'une perte de données, la suppression accidentelle de fichiers et dossiers critiques, ou une panne totale de votre disque dur. Ces produits sont faciles à télécharger et installer. Des Assistants conviviaux et une interface inspirée de **Windows Vista** vous faciliteront le travail.

Cliquez sur **Télécharger le logiciel Acronis** pour acheter des produits Acronis ou télécharger une version d'évaluation à partir de notre site web.

Vous pouvez désactiver les notifications à propos des sauvegardes non disponibles, ainsi elles ne seront pas affichées dans la page Résumé.



### 3.4 Événements critiques

Acronis Drive Monitor vous informe dans le cas d'un événement dangereux et vous permet de visualiser ses journaux de travail.

La page **Événements critiques** affiche uniquement les événement potentiellement dangereux pour la sécurité des données causés par des changements de paramètres critiques. Certains événements **Windows**, tels que les erreurs reliées au système de fichiers ou aux pilotes de stockage, peuvent survenir avant que des problèmes plus significatifs tels qu'un endommagement du système de fichiers se produisent.

Vous pouvez trier les événements affichés par date, risque, gravité, source, ou par ID de l'événement.

Double-cliquer sur un événement requis ouvre une fenêtre contenant les informations détaillées de l'événement.

Cliquer avec le bouton droit de la souris sur n'importe quel événement ouvre un menu dans lequel vous pouvez sélectionner les éléments suivants :

- **Détails...** - sélectionnez cet élément (ou double-cliquez sur l'entrée) pour afficher les informations détaillées sur l'événement sélectionné ;
- **Base de connaissances** - sélectionnez cet élément pour afficher les informations sur l'événement sélectionné ;
- **Exporter** - sélectionnez cet élément pour exporter le message d'événement vers un autre programme ;

- **Ignorer une seule fois** - sélectionnez cet élément pour ignorer un événement une seule fois dans un cas particulier (avec une certaine date et heure), par exemple lorsqu'un problème a déjà été corrigé et qu'il n'affecte plus l'état général d'un disque ;
- **Toujours ignorer** - sélectionnez cet élément pour placer cet événement dans un fichier de configuration de surveillance du **journal des événements Windows** (voir l'article Configuration de la surveillance des événements critiques (p. 22) pour des informations détaillées). Mais veuillez noter que pour afficher cet événement de nouveau vous devrez le supprimer d'un fichier script manuellement ;
- **Réinitialiser au défaut** - sélectionnez cet élément si vous voulez que les messages à propos de **tous** les événements critiques soient listés dans le tableau - la section `<exclude_filter>` dans le fichier XML sera vide (voir l'article Configuration de la surveillance des événements critiques (p. 22)).

### Fenêtre Détails des événements

La page des détails des événements affiche toutes les données et la description de l'événement sélectionné. Les boutons flèche vers le haut et flèche vers le bas à la droite permettent de se déplacer vers le haut ou vers le bas dans la liste des événements sans avoir à retourner dans la zone principale du programme.

Au bas de la page se trouve un lien vers le site web d'une base de connaissances Acronis. Pour vous fournir plus rapidement un meilleur support, notre équipe a besoin des informations système complètes.

Pour envoyer les détails vous devez confirmer le commentaire.

## 3.4.1 Configuration de la surveillance des événements critiques

Acronis Drive Monitor vous permet de spécifier quels événements du **journal des événements Windows** seront considérés comme critiques pour vos disques durs, puis le programme vous avertira à propos de tels événements **uniquement** dans la page **Événements critiques**. Vous pouvez changer le fichier de configuration de surveillance du **journal des événements Windows** pour les **journaux Windows** du système et des applications.

Pour les configurer vous devez modifier un fichier XML (*winlog\_filter.xml*) (les sections *Exclude* et *Include* du fichier ont le même format, vous pouvez donc les spécifier dans le même fichier), qui est situé sous **C:\ProgramData\Acronis\Drive Monitor** (pour **Windows Vista/Windows 7**) ou **C:\Documents and Settings\All Users\Application Data\Acronis\Drive Monitor\** (pour les autres systèmes d'exploitation **Windows**).

Par exemple, si vous voulez ajouter la surveillance de l'événement 51 du disque source *Disque1* et le marquer comme à *Haut risque*, ajoutez la ligne suivante à la section « High risk » :

```
<parameter source_name="Disk1" event_code="51" />
```

#### Valeurs des arguments :

SourceName | Category | Type | EventCode | Message

#### Valeurs des opérations :

contain | equal | more | less

Voici ci-dessous un exemple de fichier contenant une configuration pour les journaux :

```
<?xml version="1,0" encoding="UTF-8" ?>
<filter_root>
    <!-- Paramètres des chaînes : -->
    <!-- argument = source_name/message -->
    <!-- operation = contain/equal -->
    <!-- Paramètres integer : -->
    <!-- argument = category/type/event_code -->
    <!-- operation = equal/more/less -->
    <!-- value for type = {NONE = 0, ERROR = 1, WARNING = 2, INFORMATION
= 3,
                                SECURITY_AUDIT_SUCCESS = 4, SECURITY_AUDIT_FAILURE = 5} --
>
```

```
<include_filter risk="High">
    <!-- Les conditions dans l'élément 'parameter' sont des ET Logiques--
>
    <parameter argument="source_name" operation="contain" />
    <parameter argument="message" operation="equal" value="Attention" />
</include_filter>
```

```
    <!-- Les conditions dans l'élément individuel 'include_filter' sont
des OU Logiques-->
    <include_filter risk="Low">
        <parameter argument="event_code" operation="equal" value="6011" />
    </include_filter>
```

```
<exclude_filter>
    <!-- Les conditions dans l'élément individuel 'parameter' sont des OU
Logiques-->
    <parameter source_name="W32Time" event_code="35" />
</exclude_filter>
</filter_root>
```

## 3.5 Options

La page **Options** vous permet d'ajuster les paramètres souhaités pour les actions suivantes (cliquez sur la flèche bas à la droite pour ouvrir le menu respectif) :

- Alertes (p. 24) - configurez la réception des notifications par courrier électronique et des rapports réguliers ;
- Surveillance de la température (p. 26) - spécifiez la température critique ou d'avertissement ;
- Surveillance des événements critiques - activez/désactivez la surveillance des événements critiques ;
- Surveillance des disques (p. 27) - configurez les paramètres de surveillance des disques ;
- Surveillance des sauvegardes (p. 27) - configurez la surveillance des sauvegardes.

### 3.5.1 Alertes

Si configuré, Acronis Drive Monitor vous avertira lorsque des problèmes sont détectés. Les alertes peuvent être envoyées par courrier électronique. Pour fournir une adresse e-mail ou modifier les détails, cliquez sur le lien **Modifier les paramètres...** (voir la section Paramètres du courrier électronique (p. 25) pour les détails).

Acronis Drive Monitor vous permet de choisir quand recevoir les rapports, ainsi que la fréquence :

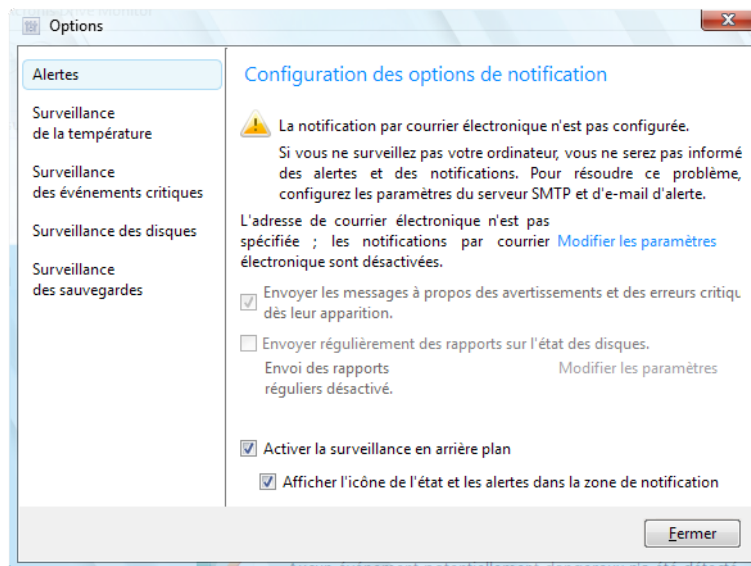
- Vous pouvez recevoir des messages lorsqu'un **événement critique ou un avertissement** apparaît. De tels messages seront envoyés lorsqu'un problème se produit, et aucune alerte ne sera envoyée tant que l'état du système n'est pas rétabli à OK, ou qu'un problème de disque devient plus sérieux. Cette option est activée par défaut.
- Vous pouvez recevoir des **rapports réguliers sur l'état des disques** avec la périodicité spécifiée (voir la section Planification des rapports réguliers (p. 25) pour les détails).

Acronis Drive Monitor permet l'exécution du processus de surveillance en arrière-plan. En activant la case correspondante au bas de la page, les tâches planifiées continueront à s'exécuter après avoir quitté le programme ; par exemple, lorsque la surveillance en arrière-plan est désactivée, les tâches planifiées ne s'exécuteront pas lorsque la console est fermée. Cette option est activée par défaut.

Vous pouvez également spécifier si vous voulez afficher une icône indiquant l'état dans la zone de notification lors de la surveillance en arrière-plan (l'activation de cette option est disponible seulement si **Activer la surveillance en arrière-plan** est sélectionné).



Cliquez sur **Fermer** lorsque complété.



## Paramètres de courrier électronique

Pour recevoir des messages d'alerte à propos de tout problème se produisant sur vos disques, vous devez spécifier le compte de courrier électronique par défaut.

- Remplissez les champs **Adresse de courrier électronique** et **De**. Vous pouvez également spécifier plusieurs adresses en les séparant par des virgules.
- Fournissez le nom et le port du serveur SMTP sortant. Il vous faudra peut-être également fournir un nom d'utilisateur et un mot de passe si le serveur SMTP nécessite une authentification d'utilisateur. Si le serveur SMTP sortant requiert que vous vous connectiez à un serveur de courrier entrant, saisissez les informations nécessaires pour le serveur de courrier entrant.
- Activez la case **Utiliser le chiffrement** et sélectionnez un protocole de chiffrement pour une communication plus sécurisée à travers le réseau (SSL ou TLS).

Après avoir défini les notifications par courrier électronique, vous pouvez envoyer un message de test en cliquant sur le bouton approprié.

Cliquez sur **OK** pour enregistrer les changements et retourner à la page **Options**.

## Planification des rapports réguliers

Vous pouvez spécifier une planification pour les rapports réguliers sur l'état des disques.

Un tel rapport contient toutes les informations sur les disques, incluant une détérioration des paramètres S.M.A.R.T. du mode de surveillance, de l'état de santé et de la température, et, si elles existent, de toutes les erreurs détectées. Acronis Drive Monitor vous informe également s'il détecte une défaillance de disque susceptible de se produire prochainement.

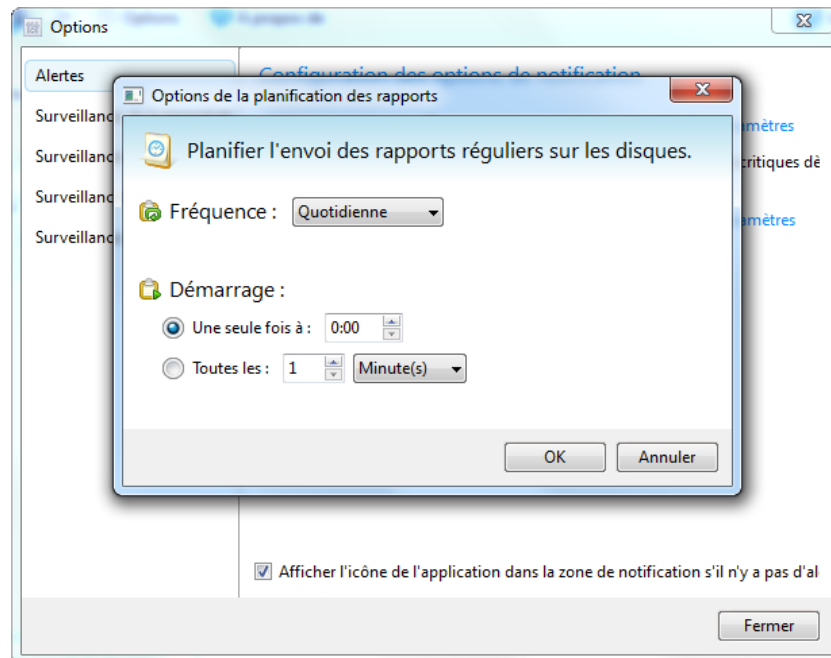
La deuxième partie du rapport contiendra les résultats de la surveillance du **journal des événements Windows**.

Sélectionnez la **Fréquence** (tous les jours ou chaque semaine). Par défaut les rapports seront envoyés une fois par jour.

Vous pouvez également définir les paramètres de déclenchement pour envoyer les rapports :

- **Une seule fois à :** (heures et minutes) - définissez l'heure à laquelle le rapport sera envoyé. Saisissez les heures et les minutes manuellement, ou configurez l'heure de début souhaitée en utilisant les boutons haut et bas.
- **Toutes les :** - spécifiez le temps (minutes ou heures) entre la génération et l'envoi des rapports. Par exemple, si vous avez sélectionné 40 minutes, le rapport sera envoyé toutes les 40 minutes après l'envoi du rapport précédent.

Cliquez sur **OK** pour enregistrer les changements et retourner à la page **Options**.



### 3.5.2 Surveillance de la température

La température est un paramètre qui est surveillé par S.M.A.R.T. uniquement. Cette surveillance est activée par défaut.

La température peut être affichée en degrés Celsius ou Fahrenheit. Vous pouvez changer l'échelle de température dans les **Options régionales et linguistiques** de votre système d'exploitation.

Vous pouvez définir manuellement une température d'avertissement et/ou critique. Par défaut ces valeurs sont définies par les fabricants entre 42°C et 52°C respectivement (107°F et 125°F).

### 3.5.3 Surveillance des événements critiques

Par défaut la **Surveillance des événements critiques** est activée.

Pour spécifier les événements sur lesquels vous voulez être informés, vous pouvez modifier la configuration de la surveillance - voir l'article Configuration de la surveillance des événements critiques (p. 22).

Cliquer sur le lien **Réinitialiser aux valeurs originales** réinitialisera les filtres d'exclusion qui ont été spécifiés dans *winlog\_filter.xml* (toutes les modifications des utilisateurs seront perdues ; pour restaurer les filtres vous devrez modifier le fichier manuellement), donc après la confirmation, les messages à propos de **tous** les événements critiques seront listés dans le tableau.

### 3.5.4 Surveillance des disques

Vous pouvez voir ici une liste de tous les disques et leurs propriétés. Pour changer la méthode de surveillance, cliquez sur le lien près du disque requis.

Dans la fenêtre **Définition de la méthode de surveillance de disque** sélectionnez la façon dont vous voulez surveiller le disque - en utilisant les paramètres S.M.A.R.T. ou un script personnalisé (sélectionnez-le cliquant sur le bouton **Parcourir**). Un script personnalisé peut être utilisé si vous devez surveiller un disque avec des paramètres non standards. Voir la section Utilisation d'un script personnalisé (p. 15) pour plus d'informations.

Cliquez sur **Fermer** lorsque complété.

### 3.5.5 Surveillance des sauvegardes

La page de configuration **Surveillance des sauvegardes** affiche la liste de tous les disques et volumes qui existent sur votre système.

Vous pouvez ici activer ou désactiver séparément la surveillance des sauvegardes pour chaque disque/partition.

- Pour désactiver la surveillance des sauvegardes pour un volume unique, cliquez sur le lien **Désactiver** pour ce volume. Lorsque la surveillance des sauvegardes est désactivée, le volume devient grisé et le lien change pour **Activer**.
- Pour activer la surveillance des sauvegardes pour un volume, cliquez sur le lien **Activer**.

Pour désactiver globalement la surveillance des sauvegardes pour votre système, désactivez-la individuellement pour chaque volume.

Lorsqu'il n'y a plus de volumes dont la surveillance des sauvegardes est activée, l'état global de la surveillance des sauvegardes devient désactivé.

## 4 Index

### A

À propos des paramètres S.M.A.R.T. • iv, 8

Alertes • 24

### C

Configuration de la surveillance des événements critiques • 9, 22, 26

Configuration système minimale exigée • v

### D

Disques • 9

### E

Évaluation de l'état de santé • iv, 12

Événements • 12

Événements critiques • 9, 21

Exécution d'Acronis Drive Monitor • 7

Exigences du système et supports compatibles • v

Extraction d'Acronis Drive Monitor • 6

### I

Installation d'Acronis Drive Monitor • 6

Installation et démarrage d'Acronis Drive Monitor • 6

Introduction • iv

### O

Options • 9, 10, 15, 19, 24

### P

Page de résumé • 8

Paramètres de courrier électronique • 24, 25

Paramètres S.M.A.R.T. • 11

Planification des rapports réguliers • 24, 25

### Q

Qu'est-ce qu'Acronis® Drive Monitor ? • iv

### S

Sauvegarde • 18

Support technique • v

Suppression d'Acronis Drive Monitor • 7

Surveillance de la température • 24, 26

Surveillance des disques • 15, 24, 27

Surveillance des événements critiques • 26

Surveillance des sauvegardes • 24, 27

Systèmes d'exploitation pris en charge • v

### U

Utilisation d'Acronis Drive Monitor • 8

Utilisation d'un script personnalisé • 8, 15, 27

### V

Vue d'ensemble du disque • 10