



Imprimante HP Color LaserJet Professional série CP5220

Guide l'utilisateur



Imprimante HP Color LaserJet Professional
série CP5220
Guide de l'utilisateur



Copyright et licence

© 2009 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Il est interdit de reproduire, adapter ou traduire ce manuel sans autorisation expresse par écrit, sauf dans les cas permis par les lois régissant les droits d'auteur.

Les informations contenues dans ce document sont susceptibles d'être modifiées sans préavis.

Les seules garanties des produits et services HP sont exposées dans les clauses expresses de garantie fournies avec les produits ou services concernés. Le contenu de ce document ne constitue en aucun cas une garantie supplémentaire. HP ne peut être tenu responsable des éventuelles erreurs techniques ou éditoriales de ce document.

Numéro de référence : CE710-90932

Édition 1, 9/2009

Marques commerciales

Adobe®, Acrobat® et PostScript® sont des marques commerciales d'Adobe Systems Incorporated.

Corel® est une marque ou une marque déposée de Corel Corporation ou Corel Corporation Limited.

Microsoft®, Windows® et Windows® XP sont des marques de Microsoft Corporation déposées aux Etats-Unis.

Windows Vista® est une marque ou une marque déposée de Microsoft Corporation aux Etats-Unis et/ou dans d'autres pays/régions.

UNIX® est une marque déposée de The Open Group.

ENERGY STAR et le logo ENERGY STAR sont des marques déposées aux Etats-Unis.

Sommaire

1 Spécifications du produit

Comparaison des produits	2
Caractéristiques environnementales	3
Fonctionnalités du produit	4
Vues du produit	5
Vues avant et latérale	5
Vue face arrière	6
Numéros de modèle et de série	6

2 Panneau de commande

Disposition du panneau de commande	8
Menus du panneau de commande	9
Utilisation des menus	9
Menu Rapports	9
Menu Configuration système	11
Menu Service	14
Menu Configuration réseau	15

3 Logiciel pour Windows

Systèmes d'exploitation Windows compatibles	18
Pilotes d'impression pris en charge pour Windows	19
HP Universal Print Driver (UPD)	20
Priorité des paramètres d'impression	21
Modification des paramètres d'impression pour Windows	22
Installez le logiciel Windows	23
Types d'installations de logiciels pour Windows	23
Suppression de logiciels sous Windows	23
Utilités prises en charge	24
HP Web Jetadmin	24
Serveur Web intégré	24
HP ToolboxFX	25
Autres composants et utilitaires Windows	25

4 Utiliser le produit avec Macintosh

Logiciel pour Macintosh	28
Systèmes d'exploitation compatibles pour Macintosh	28
Pilotes d'impression pris en charge pour Macintosh	28
Suppression du logiciel d'un système d'exploitation Macintosh	28
Priorité des paramètres d'impression pour Macintosh	28
Modification des paramètres du pilote d'impression pour Macintosh	29
Utilités prises en charge par Macintosh	29
Afficher le serveur Web intégré HP avec un Macintosh	29
Utilisation des fonctions du pilote d'imprimante Macintosh	31
Création et utilisation de préréglages d'impression sous Macintosh	31
Redimensionnement de documents ou impression sur un format de papier personnalisé	31
Impression d'une page de couverture	31
Utilisation des filigranes	32
Impression de plusieurs pages sur une même feuille de papier sous Macintosh	32
Impression sur les deux faces de la feuille (impression recto verso)	33
Modification des options de couleur	34
Utilisation du menu Services	34

5 Connectivité

Réseau systèmes d'exploitation pris en charge	36
Partage de l'imprimante : avertissement	36
Connexion USB	37
Protocoles réseau pris en charge	38
Configuration du produit sur le réseau	40
Configurez le produit sur le réseau	40
Paramètres d'affichage	40
Rapport du résumé réseau	40
Page de configuration	40
TCP/IP	41
Adresse IP	41
Configuration des paramètres IP	41
Protocole DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol)	41
BOOTP	41
Sous-réseaux	42
Masque de sous-réseau	42
Passerelles	42
Passerelle par défaut	42
Adresse IP	42
Configuration manuelle	42
Configuration automatique	43
Affichage ou non de l'adresse IP sur le panneau de commande	44

Configuration de la jonction automatique	44
Configuration des services réseau	44
Paramètres de vitesse de liaison	44
Restauration des valeurs par défaut (paramètres réseau)	45

6 Papier et supports d'impression

Comprendre l'utilisation du papier et du support d'impression	48
Formats papier et supports d'impression pris en charge	49
Types de papier et capacité de bac pris en charge	51
Formats de papier pris en charge pour l'impression recto verso	53
Recommandations pour papiers ou supports d'impression spéciaux	54
Chargement des bacs	55

7 Tâches d'impression

Annulation d'une tâche d'impression	60
Annulez la tâche d'impression en cours à partir du panneau de commande du produit	60
Annulation de la tâche d'impression en cours à partir du programme logiciel	60
Utilisation des fonctions du pilote d'imprimante Windows	61
Ouverture du pilote d'imprimante	61
Utilisation des raccourcis d'impression	61
Définition des options de papier et de qualité	61
Définition des effets de document	62
Définition des options de finition des documents	62
Informations d'assistance et d'état de produit	63
Définition des options d'impression avancées	63

8 Couleur pour Windows

Gestion des couleurs	66
Automatique	66
Impression en niveaux de gris	66
Ajustement manuel des couleurs	66
Options de couleurs manuelles	66
Thèmes de couleurs	67
Correspondance des couleurs	68
Faites correspondre les couleurs à l'aide du logiciel pour imprimer la palette de couleurs de base de Microsoft Office	68
Faites correspondre les couleurs à l'aide de l'outil de correspondance des couleurs de base HP	69
Faites correspondre les couleurs à l'aide de Afficher les couleurs personnalisées	69
Utilisation avancée des couleurs	70
Encre HP ColorSphere	70
HP ImageREt 3600	70

Sélection du support	70
Options de couleur	70
Rouge-vert-bleu standard (sRVB)	70

9 Gestion et maintenance

Pages d'informations	74
HP ToolboxFX	75
Ouvrez la HP ToolboxFX	75
Etat	76
Journal des événements	76
Alertes	77
Configuration des alertes relatives à l'état	77
Configuration des alertes par courrier électronique	77
Informations sur le produit	77
Définition du mot de passe	78
Aide	78
Paramètres système	79
Informations sur le périphérique	79
Configuration du papier	80
Qualité d'impression	81
Densité d'impression	81
Types de papier	81
Modes d'impression étendus	81
Config. système	81
Enregistrer/Restaurer les paramètres	82
Sécurité du produit	82
Paramètres d'impression	82
Impression	82
PCL5	82
PostScript	82
Paramètres réseau	82
Acheter des consommables	82
Autres liens	83
Serveur Web intégré	84
Afficher le serveur Web intégré HP	84
Sections concernant le serveur Web intégré	85
Gestion des consommables	87
Durée de vie des consommables	87
Stockage des cartouches d'impression	87
Politique de HP en matière de cartouches d'impression non-HP	87
Service des fraudes HP et site Web	87
Impression en fin de la durée de vie estimée d'une cartouche	88
Changement d'une cartouche d'impression	89

Mémoire et modules DIMM de polices	92
Mémoire du produit	92
Installation de la mémoire et des modules DIMM de polices	92
Activer la mémoire	96
Activation de la mémoire sous Windows	96
Vérification de l'installation de la mémoire DIMM	96
Nettoyage du produit	96
Mises à niveau du micrologiciel	97

10 Résolution des problèmes

Liste de contrôle de dépannage simple	100
Facteurs ayant une incidence sur les performances du produit	100
Interprétation des messages d'alerte d'état et du panneau de commande	101
Rétablissement des paramètres d'usine	109
Suppression des bourrages	110
Causes courantes des bourrages	110
Emplacement des bourrages	111
Modifiez les paramètres de récupération après bourrage	111
Suppression des bourrages dans la porte droite	112
Suppression des bourrages dans la zone du bac de sortie	116
Suppression des bourrages dans le bac 1	117
Suppression des bourrages dans le bac 2	118
Suppression des bourrages dans le bac de 500 feuilles et de supports de grammage supérieur en option (bac 3)	120
Suppression des bourrages dans la porte inférieure droite (bac 3)	121
Résolution des problèmes de qualité de l'image	122
Identification et correction des défauts d'impression	122
Liste de contrôle de la qualité d'impression	122
Problèmes généraux de qualité d'impression	123
Résolution des problèmes des documents couleur	128
Utiliser HP ToolboxFX pour résoudre les problèmes de qualité d'impression	130
Améliorez et optimisez la qualité d'impression	131
Etalonnage du produit	131
Résolution des problèmes liés aux performances	133
Problèmes liés au logiciel du produit	134
Résolution des problèmes courants liés à Windows	135
Résolution des problèmes Macintosh	136
Résoudre les problèmes avec Mac OS X	136

Annexe A Consommables et accessoires

Commande de pièces, d'accessoires et de consommables	140
Numéros de référence	141

Annexe B Maintenance et assistance

Déclaration de garantie limitée Hewlett-Packard	144
Garantie limitée relative aux cartouches d'impression	146
Contrat de Licence Utilisateur Final	147
Service de garantie pour les pièces remplaçables par l'utilisateur	150
Assistance clientèle	151
Remballage du produit	152
Formulaire d'informations pour réparation	153

Annexe C Spécifications

Spécifications physiques	156
Consommation d'électricité, spécifications électriques et émissions acoustiques	157
Spécifications environnementales	157

Annexe D Informations réglementaires

Réglementations de la FCC	160
Programme de gestion écologique des produits	161
Protection de l'environnement	161
Production d'ozone	161
Consommation d'énergie	161
Consommation de toner	161
Utilisation du papier	161
Matières plastiques	161
Consommables d'impression HP LaserJet	161
Instructions concernant le renvoi et le recyclage	162
Etats-Unis et Porto-Rico	162
Retours multiples (plus d'une cartouche)	162
Renvois uniques	162
Expédition	162
Retours hors Etats-Unis	163
Restrictions de matériel	163
Mise au rebut des déchets d'équipement électronique par les particuliers dans l'Union européenne	163
Substances chimiques	163
Fiche signalétique de sécurité du produit	163
Informations complémentaires	163
Déclaration de conformité	165
Déclarations relatives à la sécurité	166
Protection contre les rayons laser	166
Réglementations DOC canadiennes	166
Déclaration VCCI (Japon)	166
Instructions sur le cordon d'alimentation	166
Déclaration relative aux cordons d'alimentation (Japon)	166

Déclaration EMC (Corée)	167
Déclaration relative au laser en Finlande	168
Tableau de substances (Chine)	169

Index	171
--------------------	------------

1 Spécifications du produit

- [Comparaison des produits](#)
- [Caractéristiques environnementales](#)
- [Fonctionnalités du produit](#)
- [Vues du produit](#)

Comparaison des produits

Modèles de base

- Imprime jusqu'à 20 pages par minute (ppm) sur support aux formats lettre et A4.
- Bac multifonction de 100 feuilles (Bac 1) et bac d'alimentation de 250 feuilles (Bac 2)
- Bac d'alimentation en option de 500 feuilles (Bac 3)
- Port USB 2.0 haute vitesse.

Modèles réseau

- Imprime jusqu'à 20 ppm sur support aux formats lettre et A4.
- Bac multifonction de 100 feuilles (Bac 1) et bac d'alimentation de 250 feuilles (Bac 2)
- Bac d'alimentation en option de 500 feuilles (Bac 3)
- Port USB 2.0 haute vitesse.
- Port réseau 10/100 Base-T intégré, avec IPv4/IPv6

Modèles recto verso

- Imprime jusqu'à 20 ppm sur support aux formats lettre et A4.
- Bac multifonction de 100 feuilles (Bac 1) et bac d'alimentation de 250 feuilles (Bac 2)
- Bac d'alimentation en option de 500 feuilles (Bac 3)
- Port USB 2.0 haute vitesse.
- Port réseau 10/100 Base-T intégré, avec IPv4/IPv6
- Unité d'impression recto verso automatique

Caractéristiques environnementales

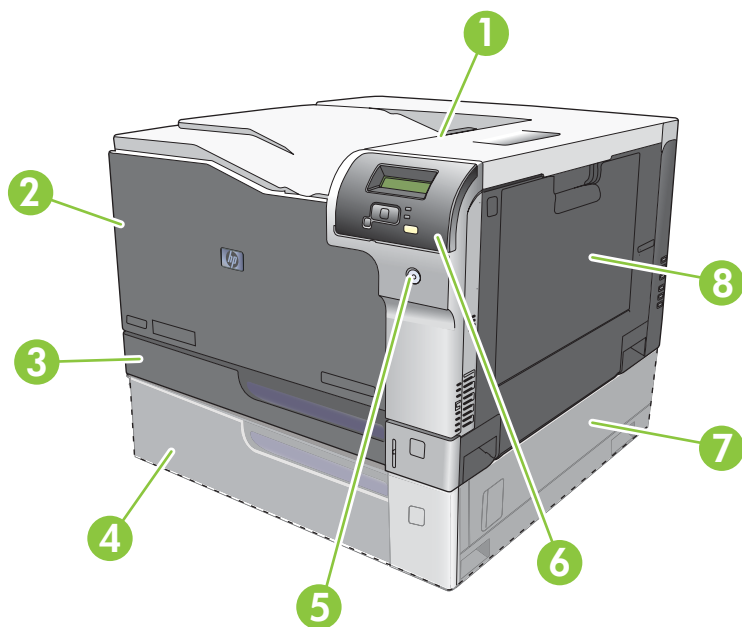
Recto verso	Permet d'économiser du papier en utilisant l'impression recto verso comme paramètre d'impression par défaut.
Recyclage	<p>Permet de réduire le gaspillage en utilisant du papier recyclé.</p> <p>Recyclez les cartouches d'encre en suivant la procédure de retour HP Planet Partners. Reportez-vous à la section Consommables d'impression HP LaserJet à la page 161.</p> <p>Pour plus d'informations sur le programme de recyclage HP, consultez la page www.hp.com/recycle.</p>
Economies d'énergie	Permet d'économiser de l'énergie grâce au mode Veille du produit.
HP Smart Web Printing	HP Smart Web Printing vous permet de sélectionner, stocker et organiser le texte et les graphiques de plusieurs pages Web, puis de les modifier et d'imprimer exactement les pages telles qu'elles apparaissent à l'écran. Ce logiciel vous permet de maîtriser l'impression d'informations importantes tout en réduisant le gaspillage.
Stockage des tâches	Utilisez les fonctions de stockage des tâches pour gérer des tâches d'impression. En utilisant le stockage des tâches, vous activez l'impression pendant que vous êtes sur le produit partagé, évitant ainsi de perdre des tâches d'impression qui doivent alors être réimprimées.

Fonctionnalités du produit

Impression	<ul style="list-style-type: none">• Imprime jusqu'à 20 pages par minute (ppm) sur support aux formats lettre et A4.• Imprime à 600x600 points par pouce (ppp) avec technologie Image REt 3600 pour texte et graphique.• Inclut des paramètres réglables pour optimiser la qualité d'impression.• Recto verso automatique (uniquement sur les modèles recto verso).
Mémoire	<ul style="list-style-type: none">• Comprend 192 mégaoctets (Mo) de mémoire RAM.
Systèmes d'exploitation compatibles	<ul style="list-style-type: none">• Windows Vista (Starter Edition, 32 bits et 64 bits)• Windows Vista Server 2008 (32 bits)• Windows XP (32 bits, Service Pack 2)• Windows XP (64 bits, Service Pack 1)• Windows Server 2003 (Service Pack 1)• Windows 2000 (Service Pack 4)• Mac OS X v10.3, v10.4, v10.5 et v10.6
Gestion du papier	<ul style="list-style-type: none">• Le bac 1 (bac multifonction) peut contenir jusqu'à 100 feuilles de support d'impression ou 10 enveloppes.• Le bac 2 peut contenir jusqu'à 250 feuilles de support d'impression.• Le bac 3 en option peut contenir jusqu'à 500 feuilles de support d'impression.• Le bac de sortie peut contenir jusqu'à 250 feuilles de support d'impression.
Fonctions du pilote d'imprimante	<ul style="list-style-type: none">• La technologie ImageREt 3600 a été améliorée pour ce produit. Les améliorations proposent des technologies de recouvrement, un contrôle accru du positionnement des points et un contrôle plus précis de la qualité du toner sur un point. Ces nouvelles technologies permettent des impressions de grande qualité, avec des couleurs lisses.
Connexions d'interface	<ul style="list-style-type: none">• Comprend un port USB 2.0 haute vitesse.• Port réseau 10/100 Base-T intégré, avec IPv4/IPv6 (uniquement sur les modèles réseau).
Fonctions écologiques	<ul style="list-style-type: none">• Pour déterminer l'état de qualification Energy Star® de ce produit, consultez la fiche technique du produit ou la fiche de spécifications correspondante.
Impression économique	<ul style="list-style-type: none">• Intègre la fonction d'impression de n pages par feuille (impression de plusieurs pages sur une feuille).• Le pilote d'imprimante offre la possibilité d'imprimer en mode recto verso.
Consommables	<ul style="list-style-type: none">• Les cartouches d'impression utilisent de l'encre HP ColorSphere. Pour plus d'informations sur la capacité des cartouches (nombre de pages imprimées), consultez la page www.hp.com/go/pageyield. La capacité réelle d'une cartouche dépend de l'usage spécifique qui en est fait.
Accessibilité	<ul style="list-style-type: none">• Le Guide de l'utilisateur en ligne est compatible avec les lecteurs d'écran.• Les cartouches d'impression peuvent être installées et retirées d'une seule main.• Ouverture d'une seule main des portes et capots.

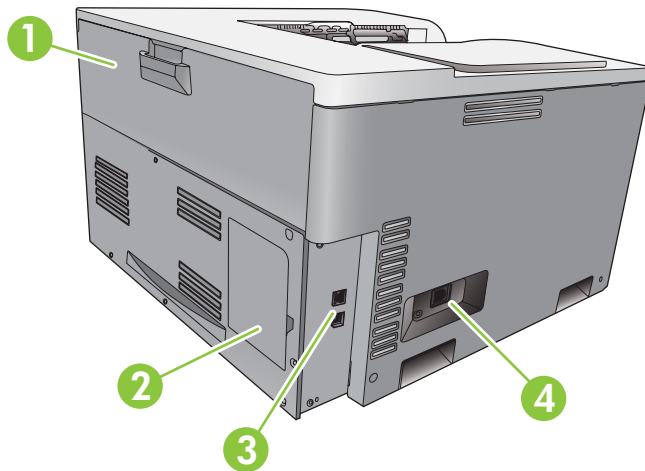
Vues du produit

Vues avant et latérale



1	Bac de sortie (contient jusqu'à 250 feuilles de papier standard)
2	Porte avant (permet d'accéder aux cartouches d'impression)
3	Bac 2 (contient jusqu'à 250 feuilles de papier standard et un accès en cas de bourrage)
4	Bac 3 en option (contient jusqu'à 500 feuilles de papier standard)
5	Bouton d'alimentation
6	Panneau de commande
7	Bac 3 en option, accès par la droite en cas de bourrage
8	Bac 1 (bac multifonction pouvant contenir jusqu'à 100 feuilles de papier standard)

Vue face arrière

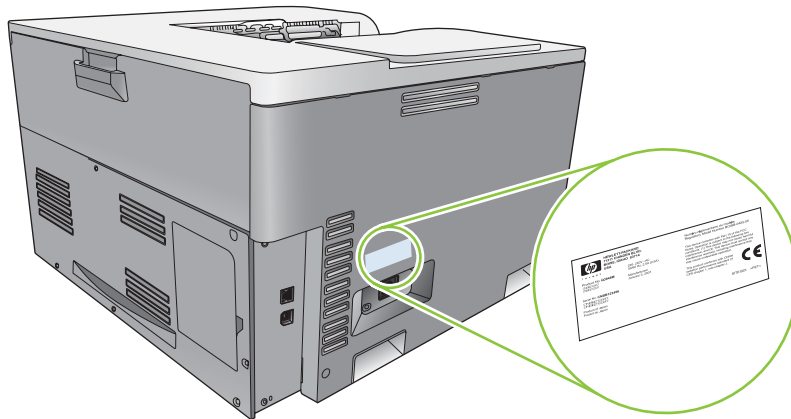


1	Porte arrière (pour accès au bac à déchets du toner)
2	Porte DIMM (pour ajout de mémoire, emplacement DIMM supplémentaire disponible)
3	Port USB 2.0 haute vitesse et port réseau (uniquement sur les modèles réseau)
4	Connexion de l'alimentation

Numéros de modèle et de série

Le numéro de série et le numéro de modèle sont inscrits sur l'étiquette d'identification située sur le côté gauche du produit.

Cette étiquette contient des informations sur le pays/région d'origine, le niveau de révision, la date de fabrication, le code de production et le numéro de production du produit. Elle fournit également des informations relatives à la consommation électrique et aux réglementations en vigueur.

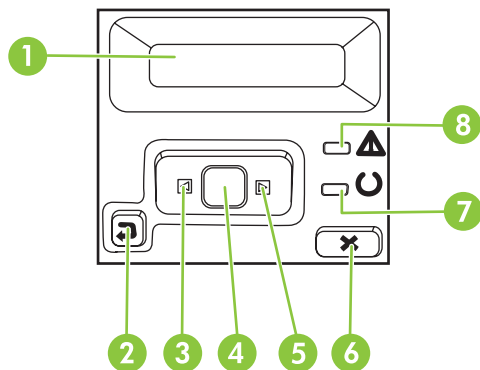


2 Panneau de commande

- [Disposition du panneau de commande](#)
- [Menus du panneau de commande](#)

Disposition du panneau de commande

Le panneau de commande du produit comporte les éléments suivants.



1	Affichage du panneau de commande : l'écran fournit des informations sur le produit. Utilisez les menus qui s'affichent à l'écran pour paramétrer le produit.
2	Bouton Flèche Retour ↩ : utilisez ce bouton pour effectuer les actions suivantes : <ul style="list-style-type: none">• Quitter les menus du panneau de commande• Revenir à un menu précédent d'une liste de sous-menus• Revenir à un élément de menu précédent d'une liste de sous-menus (sans enregistrer les modifications apportées à l'élément de menu)
3	Bouton Flèche gauche ◀ : utilisez ce bouton pour naviguer dans les menus ou pour diminuer la valeur présente sur l'écran.
4	Bouton OK : appuyez sur le bouton OK pour effectuer les actions suivantes : <ul style="list-style-type: none">• Ouvrir les menus du panneau de commande• Ouvrir un sous-menu affiché sur l'écran du panneau de commande• Sélectionner une option de menu• Effacer certaines erreurs• Lancer une tâche d'impression, en réponse à une invite du panneau de commande (par exemple, lorsque le message [OK] pr imprimer apparaît sur l'écran du panneau de commande).
5	Bouton Flèche droite ▶ : utilisez ce bouton pour naviguer dans les menus ou pour augmenter la valeur affichée à l'écran.
6	Bouton Annuler ✕ : appuyez sur ce bouton pour annuler une tâche d'impression lorsque le voyant Attention clignote ou pour quitter les menus du panneau de commande.
7	Voyant Prêt (vert) : le voyant Prêt est allumé lorsque le produit est prêt à imprimer. Il clignote lorsque le produit reçoit des données d'impression.
8	Voyant Attention (orange) : le voyant Attention clignote lorsque le produit requiert l'intervention de l'utilisateur.

Menus du panneau de commande

Utilisation des menus

1. Appuyez sur le bouton **OK** pour ouvrir les menus.
2. Appuyez sur la flèche gauche ◀ ou sur la flèche droite ▶ pour parcourir les listes.
3. Appuyez sur le bouton **OK** pour sélectionner l'option souhaitée. Un astérisque (*) s'affiche à côté de la sélection active.
4. Appuyez sur la flèche Retour ↵ pour revenir en arrière à travers les sous-menus.
5. Appuyez sur le bouton Annuler ✕ pour quitter le menu sans enregistrer aucun des changements.

Les sections suivantes décrivent les options de chacun des menus principaux :

- [Menu Rapports à la page 9](#)
- [Menu Configuration système à la page 11](#)
- [Menu Configuration réseau à la page 15](#)
- [Menu Service à la page 14](#)

Menu Rapports

Utilisez le menu **Rapports** pour imprimer des rapports regroupant des informations sur le produit.

Élément de menu	Description
Page démo	Imprime une page en couleur pour effectuer une démonstration de la qualité d'impression.
Structure du menu	Imprime la page de structure du menu du panneau de commande du périphérique.
Rapport de configuration	Imprime une liste de tous les paramètres du produit. Inclut des informations sur le réseau lorsque le produit est connecté à un réseau.
Etat consommables	Imprime des données sur l'état de chaque cartouche d'impression, y compris les informations suivantes : <ul style="list-style-type: none">• Estimation pages restantes• Estimation du pourcentage de durée de vie restant de chaque couleur de la cartouche• Référence• Estimation du nombre de pages imprimées
Synthèse réseau	Imprime une liste de tous les paramètres réseau du produit (uniquement sur les modèles réseau).
Page d'utilisation	Imprime une page répertoriant toutes les pages PCL, PCL 6, Emulation HP postscript Niveau 3, les pages ayant subi un bourrage ou ayant sauté dans le produit, les pages monochromes (noir et blanc) ou en couleur, ainsi que le nombre total de pages.
Liste des polices PCL	Imprime la liste de toutes les polices PCL qui sont installées.
Liste des polices PS	Imprime la liste de toutes les polices PS (PostScript) installées.
Liste des polices PCL6	Imprime la liste de toutes les polices PCL6 installées.

Elément de menu	Description
Journal d'utilisation couleurs	Imprime un rapport indiquant le nom d'utilisateur, le nom de l'application et des informations sur l'utilisation des couleurs en fonction de la tâche effectuée.
Page service	Imprime le rapport de service.
Page Diagnostics	Imprime les pages d'étalonnage et de diagnostic de couleur.

Menu Configuration système

Utilisez ce menu pour configurer les paramètres de base du produit. Le menu **Configuration système** contient plusieurs sous-menus. Chacun de ces sous-menus est décrit dans le tableau suivant.

Elément de menu	Option de sous-menu	Option de sous-menu	Description	
Langue			Sélectionnez la langue d'affichage du panneau de commande et des rapports du produit.	
Configuration papier	Format de papier par défaut	Lettre	Sélectionnez le format d'impression des rapports internes et des tâches d'impression pour lesquelles aucun format n'est spécifié.	
		A4		
		Légal		
		A3		
		11x17		
	Type de papier par défaut	La liste des types de support disponibles s'affiche.	Sélectionnez le type de support d'impression des rapports internes et des tâches d'impression pour lesquelles aucun format n'est spécifié.	
Bac 1	Format de papier Type de papier.	Sélectionnez le format et le type pour le Bac 1 dans la liste des formats et types disponibles.		
Bac 2	Format de papier Type de papier.	Sélectionnez le format et le type pour le Bac 2 dans la liste des formats et types disponibles.		
Bac 3	Format de papier Type de papier.	Si le Bac 3 en option est installé, sélectionnez le format et le type pour le Bac 3 dans la liste des formats et types disponibles.		
Action papier manquant	Attendre toujours	Sélectionnez le mode de réaction du produit lorsqu'une tâche d'impression requiert un format ou un type qui n'est pas disponible ou que le bac spécifié est vide.	Sélectionnez l'option Attendre toujours pour que le produit attende que vous chargiez le support adéquat et appuyiez ensuite sur le bouton OK . Il s'agit du paramètre par défaut.	
	Remplacer			Sélectionnez l'option Remplacer pour imprimer sur un autre format ou type après un temps d'attente spécifié.
	Annuler			Sélectionnez l'option Annuler pour annuler automatiquement la tâche d'impression après un temps d'attente spécifié.
			Si vous sélectionnez l'option Remplacer ou l'option Annuler , le panneau de commande vous invite à spécifier le temps d'attente en secondes. Utilisez les flèches pour augmenter ou diminuer le temps.	

Elément de menu	Option de sous-menu	Option de sous-menu	Description
Qualité d'impression	Autoriser impression couleur	Oui	Sélectionnez l'option Oui pour permettre l'impression de la tâche en monochrome (noir et blanc) ou en couleur selon le type de tâche. Il s'agit du paramètre par défaut.
		Non	Sélectionnez l'option Non pour désactiver l'impression couleur. Toutes les tâches seront imprimées en monochrome (noir et blanc). Certaines pages internes seront toujours imprimées en couleur.
	Calibration couleur	Etalon. maint. Etalon. à mise sous tension	Etalon. maint. : Le produit effectue un étalonnage immédiatement. Si une tâche est en cours de traitement, le produit effectue l'étalonnage à la fin de celle-ci. Si un message d'erreur s'affiche, vous devez d'abord effacer l'erreur. Etalon. à mise sous tension : Sélectionnez le temps d'attente entre la mise sous tension du produit et l'étalonnage. Le paramètre par défaut est 15 minutes .
Heure PowerSave	Temps de veille	Désactivé 1 minute 15 minutes 30 minutes 1 heure 2 heures	Définit la durée d'inactivité du produit avant qu'il ne passe en mode Economie d'énergie. Le produit sort automatiquement du mode Economie d'énergie lorsque vous envoyez une tâche d'impression ou appuyez sur un bouton du panneau de commande. Le paramètre par défaut est 15 minutes .
		Délai mise hors tension auto	Jamais 1 heure 2 heures 4 heures 8 heures 24 heures
	Ajuster alignement	Impression de la page de test Ajuster bac <X>	Impression de la page de test : Imprimez une page de test pour tester l'alignement de l'impression du produit. Ajuster bac <X> : Ajustez l'alignement du bac spécifié.

Elément de menu	Option de sous-menu	Option de sous-menu	Description
Sur très bas	Cartouche noire	Arrêter	<p>Arrêter : Si le produit détecte qu'une cartouche noire a atteint la fin de sa durée de vie estimée, il met fin à l'impression. Il est possible que les consommables soient toujours en mesure de générer des impressions de qualité acceptable. Pour poursuivre l'impression, remplacez les consommables ou reconfigurez les paramètres du produit.</p> <p>Invite : Si le produit détecte que la cartouche noire a atteint la fin de sa durée de vie estimée, sélectionnez ce paramètre pour être invité sur le panneau de commande à poursuivre l'impression. Il n'est nécessaire de remplacer le consommable que si la qualité d'impression n'est plus acceptable. Une fois qu'un consommable HP a atteint la fin de sa durée de vie estimée, la garantie Premium de HP (garantie de protection des consommables) de ce consommable expire. Il s'agit du paramètre par défaut.</p> <p>Continuer : Si le produit détecte que la cartouche noire a atteint la fin de sa durée de vie estimée, sélectionnez ce paramètre pour poursuivre l'impression jusqu'à la dégradation de la qualité d'impression.</p>
		Invite	
Continuer			
	Cartouche coul.	Arrêter	<p>Arrêter : Si le produit détecte qu'une cartouche a atteint la fin de sa durée de vie estimée, il met fin à l'impression. Il est possible que les consommables soient toujours en mesure de générer des impressions de qualité acceptable. Pour poursuivre l'impression, remplacez les consommables ou reconfigurez les paramètres du produit.</p> <p>Invite : Si le produit détecte qu'une cartouche couleur a atteint la fin de sa durée de vie estimée, sélectionnez ce paramètre pour être invité sur le panneau de commande à poursuivre l'impression. Il n'est nécessaire de remplacer le consommable que si la qualité d'impression n'est plus acceptable. Une fois qu'un consommable HP a atteint la fin de sa durée de vie estimée, la garantie Premium de HP (garantie de protection des consommables) de ce consommable expire. Il s'agit du paramètre par défaut.</p> <p>Continuer : Si le produit détecte qu'une cartouche couleur a atteint la fin de sa durée de vie estimée, sélectionnez ce paramètre pour poursuivre l'impression jusqu'à la dégradation de la qualité d'impression.</p> <p>Impression noir : Si le produit détecte qu'une cartouche couleur a atteint la fin de sa durée de vie estimée, sélectionnez ce paramètre pour poursuivre l'impression uniquement avec l'encre noire.</p>
		Invite	
		Continuer	
		Impression noir	

Elément de menu	Option de sous-menu	Option de sous-menu	Description
Val. perso f.vie	Noir	(1-100)	Le seuil en pourcentage défini par l'utilisateur détermine le moment où le produit doit commencer à faire état du niveau bas de la cartouche. Ce message s'affiche sur le panneau de commande.
	Cyan		
	Magenta		
	Jaune		
Police Courier	Normal		Sélectionnez une version de la police Courier.
	Foncé		L'option Foncé est une police Courier interne disponible sur les imprimantes HP LaserJet série III et antérieures.

Menu Service

Utilisez ce menu pour restaurer les paramètres par défaut, nettoyer le produit et activer les modes spéciaux qui affectent la sortie d'impression.

Elément de menu	Option de sous-menu	Description
Page nettoyage		Utilisez cette option pour nettoyer le produit si vous constatez la présence de résidus de toner ou d'autres marques sur vos impressions. Le processus de nettoyage enlève la poussière et l'excès de toner qui se trouvent sur le circuit papier. Lorsque vous sélectionnez cette option, le produit vous invite à charger du papier ordinaire dans le Bac 1, puis à appuyer sur le bouton OK pour démarrer le processus de nettoyage. Attendez la fin de l'opération. Ignorez la page qui s'imprime.
Mode de nettoyage		Grâce à cette option, vous pouvez nettoyer le dessous de la vitre du scanner.
Débit USB	Elevé Intégral	Permet de régler le débit USB sur Elevé ou Intégral . Pour que le produit fonctionne à un débit élevé, l'option correspondante doit être activée et il doit être connecté à un contrôleur hôte EHCI haute vitesse. Cette option de menu ne reflète pas le débit actuel des opérations du produit. Le paramètre par défaut est Elevé .
Moins de gondolage du papier	Désactivé Activé	Si les pages imprimées sont constamment gondolées, utilisez cette option pour utiliser un mode d'impression qui réduit le gondolage. Le paramètre par défaut est Désactivé .
Archiver impression	Désactivé Activé	Si vous imprimez des pages destinées à être entreposées pendant longtemps, utilisez ce mode pour réduire l'apparition de tâches et de particules de toner. Le paramètre par défaut est Désactivé .
Rétablir val. par défaut	Oui Non	Restaure tous les paramètres personnalisés à leurs valeurs d'usine par défaut.

Menu Configuration réseau

Utilisez ce menu pour configurer les paramètres réseau.



REMARQUE : Ce menu s'affiche uniquement sur les modèles réseau.

Elément de menu	Option de sous-menu	Description
Configuration TCP/IP	Automatique	Sélectionnez l'option Automatique pour configurer automatiquement tous les paramètres TCP/IP.
	Manuel	Sélectionnez l'option Manuel pour configurer manuellement l'adresse IP, le masque de sous-réseau et la passerelle par défaut. Le paramètre par défaut est Automatique .
Jonction automatique	Activé	Cet élément est utilisé lorsque vous connectez un produit directement à un ordinateur personnel à l'aide d'un câble Ethernet (vous pouvez avoir à le définir sur Activé ou Désactivé selon l'ordinateur utilisé). Le paramètre par défaut est Activé .
	Désactivé	
Services réseau	IPv4	Cet élément est utilisé par l'administrateur réseau pour limiter les services réseau disponibles sur ce produit. Activé Désactivé Le paramètre par défaut pour toutes les options est Activé .
	IPv6	
Afficher adresse IP	Non	Non : l'adresse IP du produit ne s'affiche pas sur l'écran du panneau de commande. Oui : L'adresse IP du produit s'affichera sur l'écran du panneau de commande en alternance avec les informations sur les consommables. L'adresse IP ne s'affichera pas s'il existe une condition d'erreur. Le paramètre par défaut est Non .
	Oui	
Vit. Liai.	Automatique (par défaut)	Définit manuellement la vitesse de liaison si nécessaire.
	Intégral 10T	Lorsque vous avez défini la vitesse de liaison, le produit redémarre automatiquement.
	Semi 10T	
	Intégral 100TX	
	Semi 100TX	
Rétablir val. par défaut	Appuyez sur le bouton OK pour restaurer les paramètres de configuration par défaut du réseau.	

3 Logiciel pour Windows

- [Systemes d'exploitation Windows compatibles](#)
- [Pilotes d'impression pris en charge pour Windows](#)
- [HP Universal Print Driver \(UPD\)](#)
- [Priorité des paramètres d'impression](#)
- [Modification des paramètres d'impression pour Windows](#)
- [Installez le logiciel Windows](#)
- [Utilités prises en charge](#)

Systemes d'exploitation Windows compatibles


Le produit est compatible avec les systemes d'exploitation Windows suivants :

- Windows Vista (Starter Edition, 32 bits et 64 bits)
- Windows Vista Server 2008 (32 bits)
- Windows XP (32 bits, Service Pack 2)
- Windows XP (64 bits, Service Pack 1)
- Windows Server 2003 (Service Pack 1)
- Windows 2000 (Service Pack 4)

Pilotes d'impression pris en charge pour Windows

- PCL 6 (sur le CD contenant les logiciels)
- Pilote d'impression universel PCL 5 (HP UPD) (téléchargeable sur Internet)
- Pilote d'impression universel émulation HP PostScript niveau 3 (téléchargeable sur Internet)

Les pilotes de l'imprimante incluent une aide en ligne qui fournit des instructions sur les tâches d'impression courantes et décrit les boutons, les cases à cocher et les listes déroulantes disponibles.

 **REMARQUE :** Les pilotes d'impression universels PCL 5 et émulation HP Postscript niveau 3 qui prennent en charge ce produit sont des versions du pilote d'impression universel HP UPD pour Windows. Ils s'installent et fonctionnent de la même manière que les versions précédentes de ces pilotes et ils ne nécessitent aucune configuration particulière. Pour plus d'informations sur les UPD, consultez la page www.hp.com/go/upd.

HP Universal Print Driver (UPD)

Les pilotes d'impression universels HP (UPD) pour Windows sont des pilotes qui vous donnent un accès instantané à pratiquement tous les produits HP LaserJet, où que vous soyez, sans avoir à télécharger d'autres pilotes. Basés sur la technologie éprouvée HP de pilote d'imprimante, ils ont été testés de manière systématique et utilisés avec de nombreux logiciels. Ils constituent des solutions puissantes, aux performances constantes sur le long terme. Pour ce produit, il existe deux UPD disponibles :

- UPD PCL 5
- UPD émulation HP PostScript niveau 3

Un pilote HP UPD communique directement avec chaque produit HP, rassemble les informations de configuration, puis personnalise l'interface utilisateur pour afficher les fonctions uniques de chaque produit. Il active automatiquement les fonctions disponibles pour le produit, comme l'impression recto verso ou l'agrafage, de sorte que vous n'avez pas à le faire manuellement.

Pour plus d'informations, consultez la page www.hp.com/go/upd.

Priorité des paramètres d'impression

Les modifications de paramètres d'impression se voient attribuées un ordre de priorité en fonction de leur emplacement :

 **REMARQUE :** Les noms de commande et de boîte de dialogue peuvent varier selon le logiciel.

- **Boîte de dialogue Mise en page** : Pour ouvrir cette boîte de dialogue, cliquez sur **Mise en page** ou sur une option similaire du menu **Fichier** du programme que vous utilisez. Les paramètres modifiés ici remplacent toutes les autres modifications.
- **Boîte de dialogue Imprimer** : Pour ouvrir cette boîte de dialogue, cliquez sur **Imprimer**, **Configuration de l'impression** ou sur une option similaire du menu **Fichier** du programme que vous utilisez. Les paramètres modifiés dans la boîte de dialogue **Imprimer** ont une priorité inférieure et ne remplacent pas les modifications effectuées dans la boîte de dialogue **Mise en page**.
- **Boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante (pilote d'imprimante)** : Cliquez sur **Propriétés** dans la boîte de dialogue **Imprimer** pour ouvrir le pilote d'imprimante. Les paramètres modifiés dans la boîte de dialogue **Propriétés de l'imprimante** ne remplacent pas ceux modifiés à un autre emplacement.
- **Paramètres par défaut du pilote d'imprimante** : Les paramètres par défaut du pilote d'imprimante spécifient les paramètres utilisés dans toutes les tâches d'impression, *à moins que* vous ne modifiez des paramètres dans la boîte de dialogue **Mise en page**, **Imprimer** ou **Propriétés de l'imprimante**.
- **Paramètres du panneau de commande de l'imprimante** : Les paramètres modifiés à partir du panneau de commande de l'imprimante ont une priorité inférieure aux modifications effectuées à tout autre emplacement.

Modification des paramètres d'impression pour Windows

Modification des paramètres de tâches d'impression jusqu'à la fermeture du logiciel	Modification des paramètres par défaut de tâches d'impression	Modification des paramètres de configuration du produit
<ol style="list-style-type: none">1. Dans le menu Fichier du logiciel, cliquez sur Imprimer.2. Sélectionnez le pilote, puis cliquez sur Propriétés ou sur Préférences.	<ol style="list-style-type: none">1. Windows XP, Windows Server 2003 et Windows Server 2008 (vue par défaut du menu Démarrer) : Cliquez sur Démarrer, puis sur Imprimantes et télécopieurs.	<ol style="list-style-type: none">1. Windows XP, Windows Server 2003 et Windows Server 2008 (vue par défaut du menu Démarrer) : Cliquez sur Démarrer, puis sur Imprimantes et télécopieurs.
<p>Les étapes peuvent être différentes ; cette procédure est classique.</p>	<p>-ou-</p>	<p>-ou-</p>
	<p>Windows 2000, Windows XP, Windows Server 2003 et Windows Server 2008 (vue classique du menu Démarrer) : Cliquez sur Démarrer, sur Paramètres, puis sur Imprimantes.</p>	<p>Windows 2000, Windows XP, Windows Server 2003 et Windows Server 2008 (vue classique du menu Démarrer) : Cliquez sur Démarrer, sur Paramètres, puis sur Imprimantes.</p>
<p>-ou-</p>	<p>-ou-</p>	<p>-ou-</p>
	<p>Windows Vista : Cliquez sur Démarrer, sur Panneau de configuration, puis, dans le menu Matériel et audio, cliquez sur Imprimantes.</p>	<p>Windows Vista : Cliquez sur Démarrer, sur Panneau de configuration, puis, dans le menu Matériel et audio, cliquez sur Imprimantes.</p>
	<ol style="list-style-type: none">2. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône du pilote, puis sélectionnez Préférences d'impression.	<ol style="list-style-type: none">2. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône du pilote, puis cliquez sur Propriétés.
		<ol style="list-style-type: none">3. Cliquez sur l'onglet Paramètres du périphérique.

Installez le logiciel Windows

Types d'installations de logiciels pour Windows

Le programme d'installation vous indique à quel moment connecter le produit à un ordinateur ou à un réseau. Une fois le produit connecté, le programme d'installation vous laisse le choix de terminer l'installation sans installer tous les logiciels recommandés.

Les systèmes d'exploitation suivants prennent en charge l'installation « complète » des logiciels recommandés.

- Windows Vista 32 bits
- Windows Vista 64 bits
- Windows XP, Service Pack 2

Les systèmes d'exploitation suivants prennent en charge l'installation « minimale » qui ne comprend pas les logiciels recommandés.

- Windows Vista Starter Edition
- Windows Vista 32 bits
- Windows Vista 64 bits
- Windows Vista Server 2008, 32 bits
- Windows XP, Service Pack 2
- Windows XP 64 bits, Service Pack 1
- Windows Server 2003, Service Pack 1
- Windows 2000, Service Pack 4

Suppression de logiciels sous Windows

1. Cliquez sur **Démarrer**, puis cliquez sur **Programmes**.
2. Cliquez sur **HP**, puis sur **l'imprimante HP Color LaserJet Professional série CP5220**.
3. Cliquez sur **Désinstaller**, puis suivez les instructions à l'écran pour supprimer le logiciel.

Utilités prises en charge

HP Web Jetadmin

Basé sur navigateur, HP Web Jetadmin est un outil de gestion d'imprimantes connectées à Jetdirect sur votre réseau intranet. Il doit être installé uniquement sur l'ordinateur de l'administrateur du réseau.

Pour télécharger une version à jour de la solution HP Web Jetadmin et obtenir la liste la plus récente des systèmes hôtes pris en charge, rendez-vous à l'adresse suivante : www.hp.com/go/webjetadmin.

Lorsqu'il est installé sur un serveur hôte, un client Windows peut accéder à HP Web Jetadmin via un navigateur Web compatible Java (tel que Microsoft Internet Explorer ou Netscape Navigator) pour parcourir les fichiers jusqu'à l'hôte HP Web Jetadmin.

Serveur Web intégré

Le produit est équipé d'un serveur Web intégré permettant d'accéder à des informations sur les activités du produit connecté au réseau et sur celles du réseau. Ces informations peuvent être affichées par un navigateur Web tel que Microsoft Internet Explorer, Netscape Navigator, Apple Safari ou Firefox.

Le serveur Web intégré se trouve sur le produit. Il n'est pas chargé sur un serveur de réseau.

Le serveur Web intégré offre une interface avec le produit pouvant être utilisée par quiconque possédant un ordinateur connecté au réseau et un navigateur Web standard. L'installation ou la configuration ne requiert aucun logiciel spécial, mais vous devez disposer d'un navigateur Web pris en charge sur votre ordinateur. Pour accéder au serveur Web intégré, saisissez l'adresse IP du produit dans la barre d'adresse du navigateur. Pour connaître l'adresse IP, imprimez une page de configuration. Pour plus d'informations sur l'impression d'une page de configuration, reportez-vous à la section [Pages d'informations à la page 74](#).


Pour des informations détaillées sur les caractéristiques et fonctionnalités du serveur Web intégré, reportez-vous à la section [Serveur Web intégré à la page 84](#).

HP ToolboxFX

HP ToolboxFX est un programme que vous pouvez utiliser pour les tâches suivantes :

- Vérifier l'état du produit.
- Vérifier l'état des consommables et les acheter en ligne
- Configuration des alertes
- Afficher les rapports d'utilisation du produit
- Consultation de la documentation du produit
- Accéder aux outils de résolution des problèmes et de maintenance

HP ToolboxFX est pris en charge pour la connexion directe (USB) ou les installations réseau. Vous ne devez pas avoir une connexion Internet pour ouvrir et utiliser HP ToolboxFX. HP ToolboxFX est seulement disponible après avoir effectué une installation recommandée.

 **REMARQUE :** HP ToolboxFX n'est pas pris en charge sur les systèmes d'exploitation Windows 2000, Windows Server 2003 ou Macintosh. Pour utiliser HP ToolboxFX, le protocole TCP/IP doit être installé sur votre ordinateur.

Systèmes d'exploitation compatibles

- Microsoft Windows XP, Service Pack 2 (éditions Familiale et Professionnelle)
 - Microsoft Windows Vista™
-

Pour plus d'informations sur l'utilisation du HP ToolboxFX logiciel, reportez-vous à la section [Ouvrez la HP ToolboxFX à la page 75](#).

Autres composants et utilitaires Windows

- Programme d'installation du logiciel - automatise l'installation du système d'impression
- Enregistrement en ligne sur le Web
- Vidéo d'optimisation de la qualité d'impression
- Correspondance des couleurs de base HP (téléchargeable sur Internet)
- HP Easy Printer Care (téléchargeable sur Internet)
- Web Printsmart (téléchargeable sur Internet)
- HP SureSupply
- Logiciel HP Print View (téléchargeable sur Internet)

4 Utiliser le produit avec Macintosh


- [Logiciel pour Macintosh](#)
- [Utilisation des fonctions du pilote d'imprimante Macintosh](#)

Logiciel pour Macintosh

Systèmes d'exploitation compatibles pour Macintosh

Le produit prend en charge les systèmes d'exploitation Macintosh suivants :

- Mac OS X v10.3, v10.4, v10.5 et v10.6

 **REMARQUE :** Pour Mac OS X versions v10.4 et ultérieures, les ordinateurs Mac disposant de processeurs PPC et Intel Core sont pris en charge.

Pilotes d'impression pris en charge pour Macintosh

Le programme d'installation HP fournit des fichiers PostScript® Printer Description (PPD) et Printer Dialog Extensions (PDE) pour utiliser le logiciel sur des ordinateurs Macintosh.

Suppression du logiciel d'un système d'exploitation Macintosh

Vous devez disposer des droits d'administrateur pour désinstaller le logiciel.

Mac OS X V10.3 et V10.4

1. Accédez au dossier suivant :
`Library/Printers/PPDs/Contents/Resources`
2. Ouvrez le dossier `<lang>.lproj`, où `<lang>` représente le code à deux lettres de la langue.
3. Supprimez le fichier `.GZ` pour ce produit.
4. Répétez les étapes 2 et 3 pour le dossier de chaque langue.

Mac OS X V10.5

1. Accédez au dossier suivant :
`Library/Printers/PPDs/Contents/Resources`
2. Supprimez le fichier `.GZ` pour ce produit.

Priorité des paramètres d'impression pour Macintosh

Les modifications de paramètres d'impression se voient attribuées un ordre de priorité en fonction de leur emplacement :

 **REMARQUE :** Les noms de commande et de boîte de dialogue peuvent varier selon le logiciel.

- **Boîte de dialogue de mise en page :** Pour ouvrir cette boîte de dialogue, cliquez sur **Mise en page** ou sur une commande identique dans le menu **Fichier** de l'application dans laquelle vous travaillez. Il est possible que les paramètres modifiés dans cette boîte de dialogue remplacent les paramètres modifiés ailleurs.
- **Boîte de dialogue Imprimer :** Pour ouvrir cette boîte de dialogue, cliquez sur **Imprimer**, **Configuration de l'impression** ou sur une option similaire du menu **Fichier** du programme que vous utilisez. Les paramètres modifiés dans la boîte de dialogue **Imprimer** ont une priorité inférieure et ne remplacent pas les modifications effectuées dans la boîte de dialogue **Mise en page**.

- **Paramètres par défaut du pilote d'imprimante** : Les paramètres par défaut du pilote d'imprimante spécifient les paramètres utilisés dans toutes les tâches d'impression, à moins que vous ne modifiez des paramètres dans la boîte de dialogue **Mise en page, Imprimer** ou **Propriétés de l'imprimante**.
- **Paramètres du panneau de commande de l'imprimante** : Les paramètres modifiés à partir du panneau de commande de l'imprimante ont une priorité inférieure aux modifications effectuées à tout autre emplacement.

Modification des paramètres du pilote d'impression pour Macintosh

Modification des paramètres des tâches d'impression jusqu'à la fermeture du logiciel	Modification des paramètres par défaut des tâches d'impression	Modification des paramètres de configuration du produit
<ol style="list-style-type: none"> 1. Dans le menu Fichier, cliquez sur Imprimer. 2. Modifiez les paramètres souhaités dans les divers menus. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dans le menu Fichier, cliquez sur Imprimer. 2. Modifiez les paramètres souhaités dans les divers menus. 3. Dans le menu Préréglages, cliquez sur Enregistrer sous et saisissez un nom pour le réglage rapide. <p>Ces paramètres sont enregistrés dans le menu Préréglages. Pour utiliser les nouveaux paramètres, vous devez sélectionner l'option prédéfinie enregistrée à chaque fois que vous ouvrez un programme et que vous imprimez.</p>	<p>Mac OS X v10.3 ou Mac OS X v10.4</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Depuis le menu Apple, cliquez sur Préférences Système puis sur Imprimer et faxer. 2. Cliquez sur Configuration de l'imprimante. 3. Cliquez sur le menu Options installables. <p>Mac OS X v10.5 ou Mac OS X v10.6</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Depuis le menu Apple, cliquez sur Préférences Système puis sur Imprimer et faxer. 2. Cliquez sur Options & consommables. 3. Cliquez sur le menu Pilote. 4. Dans la liste, sélectionnez le pilote et configurez les options d'installation.

Utilités prises en charge par Macintosh

Afficher le serveur Web intégré HP avec un Macintosh

Le serveur Web intégré HP (EWS) est accessible en cliquant sur le bouton **Utilitaire** lors de la consultation de la file d'attente d'impression. Cette action ouvre un navigateur Web, tel que Safari, qui permet à l'utilisateur d'accéder au serveur Web intégré. Le serveur Web intégré est également accessible directement en tapant l'adresse IP réseau ou le nom DNS du produit dans le navigateur Web.

Le logiciel de passerelle du serveur Web intégré USB HP, qui est automatiquement installé, permet également à un navigateur Web d'accéder au produit si ce dernier est connecté à l'aide d'un câble USB. Cliquez sur le bouton **Utilitaire** lorsque vous utilisez une connexion USB pour accéder au serveur Web intégré à travers le navigateur Web.

Utilisez le serveur Web intégré pour effectuer les tâches suivantes :

- Affichez l'état du produit et modifiez ses paramètres.
- Consultez et modifiez les paramètres réseau pour le produit.
- Imprimez les pages d'informations du produit.
- Consultez le journal des événements du produit.

Utilisation des fonctions du pilote d'imprimante Macintosh

Création et utilisation de préréglages d'impression sous Macintosh


Utilisez les préréglages d'impression pour enregistrer les paramètres actuels du pilote d'imprimante, en vue d'une utilisation ultérieure.

Création d'un préréglage d'impression

1. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Imprimer**.
2. Sélectionnez le pilote.
3. Sélectionnez les paramètres d'impression.
4. Dans la boîte de dialogue **Préréglages**, cliquez sur **Enregistrer sous...** et saisissez un nom pour le préréglage.
5. Cliquez sur **OK**.

Utilisation de préréglages d'impression

1. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Imprimer**.
2. Sélectionnez le pilote.
3. Dans la boîte de dialogue **Préréglages**, sélectionnez le préréglage d'impression à utiliser.

 **REMARQUE :** Pour utiliser les paramètres par défaut du pilote d'imprimante, sélectionnez **Standard**.

Redimensionnement de documents ou impression sur un format de papier personnalisé

Vous pouvez réduire ou agrandir un document pour l'adapter à un autre format de papier.


1. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Imprimer**.
2. Ouvrez le menu **Gestion du papier**.
3. Dans la zone **Format de destination**, sélectionnez **Ajuster au format de papier**, puis choisissez un format depuis la liste déroulante.
4. Si vous souhaitez utiliser uniquement un format de papier inférieur à celui du document, sélectionnez **Réduire uniquement**.

Impression d'une page de couverture

Vous pouvez imprimer une couverture distincte contenant un message (tel que « Confidentiel ») pour votre document.

1. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Imprimer**.
2. Sélectionnez le pilote.

3. Ouvrez le menu **Couverture**, puis indiquez si vous souhaitez imprimer la couverture **avant** ou **après le document**.
4. Dans le menu **Type de couverture**, sélectionnez le message à imprimer sur la page de couverture.

 **REMARQUE :** Pour imprimer une page de garde vierge, sélectionnez **Standard** dans le menu **Type de couverture**.

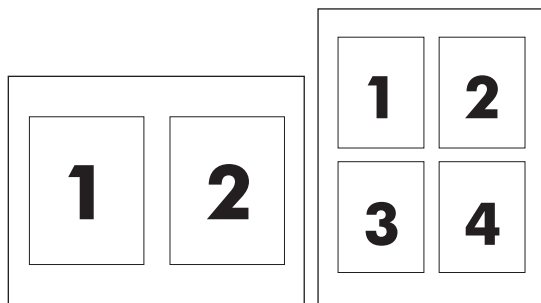
Utilisation des filigranes

Un filigrane est une note, telle que « Confidentiel », imprimée en arrière-plan sur chaque page d'un document.

1. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Imprimer**.
2. Ouvrez le menu **Filigranes**.
3. En regard de **Mode**, sélectionnez le type de filigrane à imprimer. Sélectionnez **Filigrane** pour imprimer un message semi-transparent. Sélectionnez **Cache** pour imprimer un message non transparent.
4. En regard de **Pages**, vous pouvez choisir d'imprimer le filigrane sur toutes les pages ou sur la première page seulement.
5. En regard de **Texte**, sélectionnez un des messages prédéfinis ou sélectionnez **Personnalisé** pour créer un nouveau message dans le champ correspondant.
6. Sélectionnez les options appropriées pour les paramètres restants.

Impression de plusieurs pages sur une même feuille de papier sous Macintosh

Vous pouvez imprimer plusieurs pages sur une même feuille de papier. Cette fonction permet d'imprimer des pages de brouillon à moindre coût.



1. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Imprimer**.
2. Sélectionnez le pilote.
3. Ouvrez le menu **Disposition**.
4. En regard de **Pages par feuille**, sélectionnez le nombre de pages que vous souhaitez imprimer sur chaque feuille (1, 2, 4, 6, 9 ou 16).

5. En regard de **Sens de la disposition**, sélectionnez l'ordre et le positionnement des pages sur la feuille.
6. En regard de **Bordures**, sélectionnez le type de bordure à imprimer autour de chaque page de la feuille.

Impression sur les deux faces de la feuille (impression recto verso)

△ **ATTENTION :** Pour éviter les bourrages, ne chargez pas de papier d'un grammage supérieur à 105 g/m² pour le recto verso automatique.

Utilisation de l'impression recto verso automatique

1. Insérez suffisamment de papier dans l'un des bacs. Si vous chargez un papier spécial tel que du papier à en-tête, appliquez l'une des procédures suivantes :
 - Dans le bac 1, chargez le papier à en-tête face recto vers le haut, côté inférieur en premier.
 - Dans tous les autres bacs, chargez le papier à en-tête face recto vers le bas, bord supérieur vers l'arrière du bac.
2. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Imprimer**.
3. Ouvrez le menu **Disposition**.
4. En regard de **Recto verso**, sélectionnez **Reliure côté long** ou **Reliure côté court**.
5. Cliquez sur **Imprimer**.

Impression recto verso manuelle

1. Insérez suffisamment de papier dans l'un des bacs. Si vous chargez un papier spécial tel que du papier à en-tête, appliquez l'une des procédures suivantes :
 - Dans le bac 1, chargez le papier à en-tête face recto vers le haut, côté inférieur en premier.
 - Dans tous les autres bacs, chargez le papier à en-tête face recto vers le bas, bord supérieur vers l'arrière du bac.
2. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Imprimer**.
3. Dans le menu **Finition**, sélectionnez **Impression manuelle sur la deuxième face**.
4. Cliquez sur **Imprimer**. Suivez les instructions de la fenêtre contextuelle qui s'affiche avant de replacer la pile de sortie dans le bac 1 pour imprimer la deuxième partie.
5. Retirez de l'imprimante tout le papier vierge présent dans le bac 1.
6. Chargez dans le bac 1 la pile des feuilles imprimées en positionnant la face imprimée vers le haut et en faisant entrer le bord inférieur en premier. Vous *devez* imprimer la deuxième face depuis le bac 1.
7. Si un message apparaît sur le panneau de commande, appuyez sur l'un des boutons pour continuer.

Modification des options de couleur

Utilisez le menu local **Options de couleur** pour contrôler l'interprétation et l'impression des couleurs à partir des logiciels.

1. Cliquez sur **Afficher les options avancées**.
2. Réglez les paramètres relatifs au texte, aux graphiques et aux images.

Utilisation du menu Services

Si le produit est connecté à un réseau, utilisez le menu **Services** pour obtenir des informations sur le produit et l'état des fournitures.

1. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Imprimer**.
2. Ouvrez le menu **Services**.


5 Connectivité

- [Réseau systèmes d'exploitation pris en charge](#)
- [Connexion USB](#)
- [Protocoles réseau pris en charge](#)
- [Configuration du produit sur le réseau](#)

Réseau systèmes d'exploitation pris en charge

Les systèmes d'exploitation suivants gèrent l'impression en réseau :


- Windows Vista (Starter Edition, 32 bits et 64 bits)
- Windows Vista Server 2008 (32 bits)
- Windows XP (32 bits, Service Pack 2)
- Windows XP (64 bits, Service Pack 1)
- Windows Server 2003 (Service Pack 1)
- Windows 2000 (Service Pack 4)
- Mac OS X v10.3, v10.4, v10.5 et v10.6

 **REMARQUE :** Tous les systèmes d'exploitation réseau ne prennent pas en charge l'installation « complète » des logiciels. Reportez-vous aux sections [Systèmes d'exploitation Windows compatibles à la page 18](#) et [Systèmes d'exploitation compatibles pour Macintosh à la page 28](#).

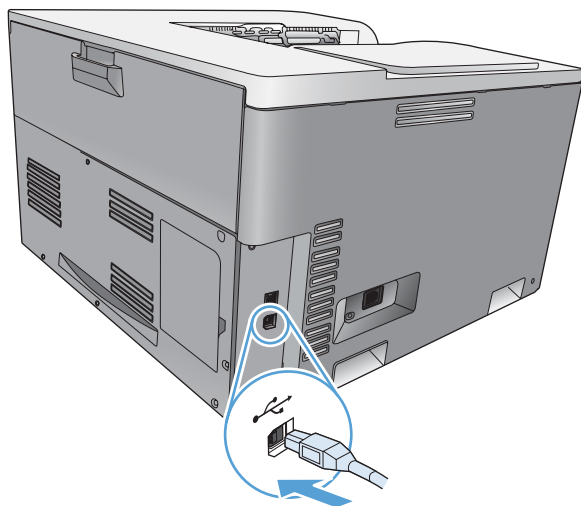
Partage de l'imprimante : avertissement

HP ne prend pas en charge les réseaux peer-to-peer car cette fonction est une fonction des systèmes d'exploitation Microsoft et non des pilotes d'imprimante HP. Reportez-vous au site Web de Microsoft : www.microsoft.com.

Connexion USB

 **REMARQUE :** Ne connectez *pas* le câble USB avant d'installer le logiciel. Le programme d'installation vous indiquera quand connecter le câble USB.

Ce produit prend en charge une connexion USB 2.0. Vous devez utiliser un câble USB de type A/B pour l'impression.



Protocoles réseau pris en charge

Ce produit prend en charge le protocole réseau TCP/IP. Bon nombre de services réseau font appel à ce protocole, sans doute le plus communément utilisé et accepté. Ce produit prend également en charge IPv4 and IPv6. Les tableaux suivants répertorient les services/protocoles réseau pris en charge sur l'imprimante.

Tableau 5-1 Impression

Nom du service	Description
Port 9100 (mode direct)	Service d'impression
Line printer daemon (LPD)	Service d'impression
Impression-ws	Solution d'impression plug-and-play Microsoft

Tableau 5-2 Détection des produits du réseau

Nom du service	Description
SLP (Service Location Protocol)	Protocole de détection des périphériques, utilisé pour l'identification et la configuration des périphériques du réseau. Principalement utilisé par les applications Microsoft.
Bonjour (également connu sous le nom de Rendezvous ou mDNS)	Protocole de détection des périphériques, utilisé pour l'identification et la configuration des périphériques du réseau. Principalement utilisé par les applications Apple Macintosh.
WS-Discovery	Principalement utilisé par les applications Microsoft.

Tableau 5-3 Messagerie et gestion

Nom du service	Description
HTTP (Hypertext Transfer Protocol)	Permet aux navigateurs Web de communiquer avec le serveur Web intégré.
SNMP (Simple Network Management Protocol)	Utilisé par les applications réseau chargées du contrôle des périphériques. Les objets SNMP V1 et MIB-II (Management Information Base) standard sont pris en charge.

Tableau 5-4 Adressage IP

Nom du service	Description
DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) : IPv4 et IPv6	S'utilise pour l'attribution automatique d'adresses IP. Un serveur DHCP attribue une adresse IP à un périphérique. L'obtention, par l'imprimante, d'une adresse IP de la part d'un serveur DHCP n'exige généralement aucune intervention de l'utilisateur.

Tableau 5-4 Adressage IP (suite)


Nom du service	Description
BOOTP (Bootstrap Protocol)	S'utilise pour l'attribution automatique d'adresses IP. Un serveur BOOTP attribue une adresse IP au produit. L'administrateur doit entrer l'adresse matérielle MAC du produit sur le fichier HOSTS du serveur BOOTP pour que le produit puisse obtenir une adresse IP de la part de ce serveur.
IP auto	S'utilise pour l'attribution automatique d'adresses IP. Si aucun serveur DHCP ou BOOTP n'est présent, ce service permet à l'imprimante de générer une adresse IP unique. L'adressage IP vous permet de fournir manuellement une adresse IP, le masque de sous-réseau et l'adresse de la passerelle.

Configuration du produit sur le réseau

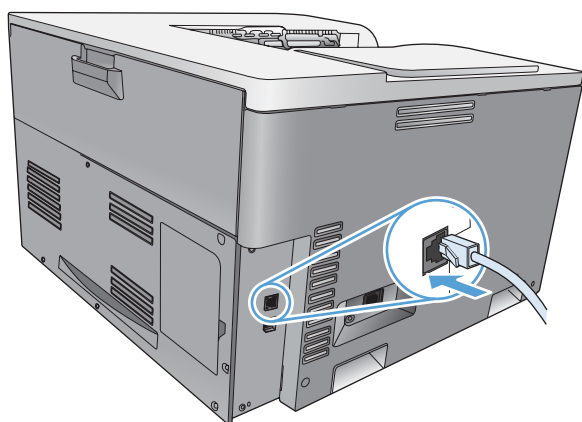
Pour configurer les paramètres du réseau sur le produit, utilisez le panneau de commande de ce dernier ou le serveur Web intégré. Pour les systèmes d'exploitation Windows, utilisez le logiciel HP ToolboxFX. Pour Mac OS X, utilisez le bouton **Utilitaire**.

Configurez le produit sur le réseau

Hewlett-Packard recommande d'utiliser le programme d'installation HP qui se trouve sur le CD-ROM du produit afin de configurer les pilotes d'imprimante pour une utilisation en réseau.

 **REMARQUE :** Pour les systèmes d'exploitation Windows, vous devez connecter le produit au réseau avant l'installation du logiciel.

Ce produit prend en charge une connexion réseau 10/100 Base-T. Branchez le câble réseau sur le produit et sur votre connexion réseau.



Paramètres d'affichage

Rapport du résumé réseau


Le rapport de résumé réseau répertorie les propriétés et les paramètres actuels de la carte réseau du produit. Pour imprimer le rapport de résumé réseau à partir du produit, procédez comme suit.

1. Appuyez sur **OK** sur le panneau de commande.
2. Utilisez les boutons fléchés pour sélectionner le menu **Rapports**, puis appuyez sur le bouton **OK**.
3. Utilisez les boutons fléchés pour sélectionner l'option **Synthèse réseau**, puis appuyez sur le bouton **OK**.

Page de configuration

La page de configuration répertorie les propriétés et les paramètres actuels de l'imprimante. Pour imprimer la page de configuration à partir de l'imprimante, effectuez l'une des procédures suivantes.

Utilisation des boutons du panneau de commande

- ▲ Sur le panneau de commande, appuyez en même temps sur les boutons ↵ Retour et Annuler  et maintenez-les enfoncés.

Utilisation des menus du panneau de commande

1. Appuyez sur **OK** sur le panneau de commande.
2. Utilisez les boutons fléchés pour sélectionner le menu **Rapports**, puis appuyez sur le bouton **OK**.
3. Utilisez les boutons fléchés pour sélectionner **Rapport de configuration**, puis appuyez sur le bouton **OK**.

TCP/IP


Semblable à un langage commun utilisé par des personnes pour communiquer, le protocole TCP/IP (Transmission Control Protocol/Internet Protocol) est une suite de protocoles conçue pour définir la façon dont les ordinateurs et les autres périphériques communiquent entre eux par réseau.

Adresse IP

Chaque périphérique d'un réseau IP nécessite une adresse IP unique. Cette adresse peut être définie manuellement par l'utilisateur ou obtenue automatiquement, selon les services réseau disponibles.

Une adresse IPv4 est constituée de 4 bits d'informations et divisée en sections contenant chacune 1 octet. L'adresse IP a le format suivant :

xxx . xxx . xxx . xxx

 **REMARQUE :** Lorsque vous attribuez des adresses IP, consultez toujours l'administrateur d'adresses IP. Si vous spécifiez une adresse incorrecte, vous pouvez désactiver d'autres équipements fonctionnant sur le réseau ou encore provoquer des interférences dans les communications.

Configuration des paramètres IP

Les paramètres IP peuvent être configurés manuellement, mais ils peuvent également être téléchargés automatiquement au moyen des fonctions DHCP ou BOOTP à chaque fois que le produit est mis sous tension.

Lorsqu'un nouveau produit est mis sous tension mais qu'il ne peut pas récupérer automatiquement d'adresse IP auprès du réseau, il s'attribue automatiquement une adresse IP par défaut. Sur un petit réseau privé, une adresse IP unique entre 169.254.1.0 et 169.254.254.255 est attribuée. L'adresse IP du produit est indiquée sur la page de configuration du produit et sur le rapport réseau. Reportez-vous à la section [Menus du panneau de commande à la page 9](#).

Protocole DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol)

Le DHCP permet à un groupe de périphériques d'utiliser une série d'adresses IP gérées par un serveur DHCP. Le produit envoie une requête au serveur et si une adresse IP est disponible, le serveur la lui attribue.

BOOTP

BOOTP est un protocole bootstrap permettant de télécharger les paramètres de configuration et les informations de l'hôte depuis un serveur réseau.

Le produit diffuse un paquet de requête de démarrage qui contient l'adresse matérielle du produit. Le serveur renvoie un paquet de réponse de démarrage qui contient les informations requises pour configurer le produit.

Sous-réseaux

Lorsqu'une adresse IP d'une classe réseau particulière est attribuée à une organisation, il n'est pas prévu que plusieurs réseaux soient présents à cet emplacement. Les administrateurs de réseaux locaux utilisent des sous-réseaux dans le but de partitionner un réseau en plusieurs structures différentes. Le fait de subdiviser un réseau en plusieurs sous-réseaux est souvent un moyen d'améliorer les performances et d'optimiser l'utilisation d'un espace d'adressage réseau limité.

Masque de sous-réseau

Le masque de sous-réseau est un mécanisme permettant de diviser un réseau IP en différents sous-réseaux. Pour une classe de réseau donnée, une portion d'une adresse IP prévue normalement pour identifier un nœud est employée pour identifier un sous-réseau. Un masque de sous-réseau est appliqué à chaque adresse IP pour désigner la portion servant aux sous-réseaux et la portion utilisée pour identifier le nœud.

Passerelles

Les passerelles (routeurs) servent à relier les réseaux entre eux. Ces périphériques jouent en quelque sorte le rôle de traducteurs entre des systèmes n'utilisant pas les mêmes protocoles de communication, formatage des données, structures, langages ou architectures. Les passerelles changent la structure des paquets de données et adaptent la syntaxe en fonction du système de destination. Les passerelles servent également à relier les sous-réseaux au sein d'un même réseau.


Passerelle par défaut

La passerelle par défaut est l'adresse IP de la passerelle ou du routeur qui transfère les paquets entre les réseaux.

En présence de plusieurs passerelles (ou routeurs), c'est l'adresse de la première ou de la plus proche passerelle (ou routeur) qui détermine la passerelle par défaut. S'il n'existe aucune passerelle (ou routeur), la passerelle par défaut suppose qu'il faut utiliser l'adresse IP du nœud de réseau (station de travail ou produit, par exemple).

Adresse IP

Vous pouvez configurer manuellement une adresse IP ou automatiquement via DHCP, BootP ou IP auto.

 **REMARQUE :** Lorsque vous attribuez des adresses IP, consultez toujours l'administrateur d'adresses IP. Si vous spécifiez une adresse incorrecte, vous pouvez désactiver d'autres équipements fonctionnant sur le réseau ou encore provoquer des interférences dans les communications.

Configuration manuelle

1. Appuyez sur **OK** sur le panneau de commande.
2. Utilisez les boutons fléchés pour sélectionner le menu **Configuration réseau**, puis appuyez sur le bouton **OK**.
3. Utilisez les boutons fléchés pour sélectionner le menu **Configuration TCP/IP**, puis appuyez sur le bouton **OK**.
4. Utilisez les boutons fléchés pour sélectionner l'option **Manuel**, puis appuyez sur le bouton **OK**.
5. Appuyez sur le bouton flèche droite ► pour augmenter la valeur de la première section de l'adresse IP. Appuyez sur le bouton flèche gauche ◀ pour réduire la valeur. Lorsque la valeur est


correcte, appuyez sur le bouton **OK**. Répétez ce processus pour les trois autres sections de l'adresse IP.

6. Si l'adresse est correcte, sélectionnez l'option **Oui** à l'aide des flèches, puis appuyez sur le bouton **OK**. Sélectionnez un masque de sous-réseau et répétez l'étape 5 pour les paramètres de la passerelle par défaut.

-ou-


Si l'adresse IP est incorrecte, sélectionnez l'option **Non** à l'aide des flèches, puis appuyez sur le bouton **OK**. Répétez l'étape 5 pour établir la bonne adresse IP, puis sélectionnez un masque de sous-réseau et répétez l'étape 5 pour les paramètres de la passerelle par défaut.

Configuration automatique

 **REMARQUE :** L'option **Automatique** est le paramètre **Configuration réseau Configuration TCP/IP** par défaut.

1. Appuyez sur **OK** sur le panneau de commande.
2. Utilisez les boutons fléchés pour sélectionner le menu **Configuration réseau**, puis appuyez sur le bouton **OK**.
3. Utilisez les boutons fléchés pour sélectionner le menu **Configuration TCP/IP**, puis appuyez sur le bouton **OK**.
4. Utilisez les boutons fléchés pour sélectionner l'option **Automatique**, puis appuyez sur le bouton **OK**.

Quelques minutes peuvent être nécessaires avant que l'adresse IP automatique ne soit prête à être utilisée.

 **REMARQUE :** Pour désactiver ou activer des modes IP automatiques spécifiques (comme BOOTP, DHCP ou AutoIP), utilisez le serveur Web intégré ou HP ToolboxFX.

Affichage ou non de l'adresse IP sur le panneau de commande

 **REMARQUE :** Lorsque le paramètre **Afficher adresse IP** est **Activé**, l'adresse IP s'affiche sur le panneau de commande.

1. Appuyez sur **OK** sur le panneau de commande.
2. Utilisez les boutons fléchés pour sélectionner le menu **Configuration réseau**, puis appuyez sur le bouton **OK**.
3. Utilisez les boutons fléchés pour sélectionner le menu **Afficher adresse IP**, puis appuyez sur le bouton **OK**.
4. Utilisez les boutons fléchés pour sélectionner l'option **Oui** ou **Non**, puis appuyez sur le bouton **OK**.

Configuration de la jonction automatique

1. Appuyez sur **OK** sur le panneau de commande.
2. Utilisez les boutons fléchés pour sélectionner le menu **Configuration réseau**, puis appuyez sur le bouton **OK**.
3. Utilisez les boutons fléchés pour sélectionner le menu **Jonction automatique**, puis appuyez sur le bouton **OK**.
4. Utilisez les boutons fléchés pour sélectionner l'option **Activé** ou **Désactivé**, puis appuyez sur le bouton **OK**.

Configuration des services réseau


1. Appuyez sur **OK** sur le panneau de commande.
2. Utilisez les boutons fléchés pour sélectionner le menu **Configuration réseau**, puis appuyez sur le bouton **OK**.
3. Utilisez les boutons fléchés pour sélectionner le menu **Services réseau**, puis appuyez sur le bouton **OK**.
4. Utilisez les boutons fléchés pour sélectionner le menu **IPv4** ou **IPv6**, puis appuyez sur le bouton **OK**.
5. Utilisez les boutons fléchés pour sélectionner l'option **Activé** ou **Désactivé**, puis appuyez sur le bouton **OK**.

En sélectionnant l'option **Désactivé**, vous désactivez la mise en réseau IPv4/IPv6 du produit.

Paramètres de vitesse de liaison

1. Appuyez sur **OK** sur le panneau de commande.
2. Utilisez les boutons fléchés pour sélectionner le menu **Configuration réseau**, puis appuyez sur le bouton **OK**.
3. Utilisez les boutons fléchés pour sélectionner le menu **Vit. Liai.**, puis appuyez sur le bouton **OK**.
4. Utilisez les boutons fléchés pour sélectionner l'une des options de vitesse de liaison, puis appuyez sur le bouton **OK**.

Restauration des valeurs par défaut (paramètres réseau)

1. Appuyez sur **OK** sur le panneau de commande.
2. Utilisez les boutons fléchés pour sélectionner le menu **Configuration réseau**, puis appuyez sur le bouton **OK**.
3. Utilisez les boutons fléchés pour sélectionner le menu **Rétablir val. par défaut**, puis appuyez sur le bouton **OK**.
4. Appuyez sur le bouton **OK** pour restaurer les paramètres par défaut du réseau. Appuyez sur le bouton Annuler  pour quitter le menu sans restaurer les paramètres par défaut du réseau.

6 Papier et supports d'impression

- [Comprendre l'utilisation du papier et du support d'impression](#)
- [Formats papier et supports d'impression pris en charge](#)
- [Types de papier et capacité de bac pris en charge](#)
- [Formats de papier pris en charge pour l'impression recto verso](#)
- [Recommandations pour papiers ou supports d'impression spéciaux](#)
- [Chargement des bacs](#)

Comprendre l'utilisation du papier et du support d'impression

Ce produit prend en charge toute une gamme de papiers et d'autres supports d'impression qui répondent aux recommandations données dans ce Guide de l'utilisateur. Les papiers et supports d'impression ne satisfaisant pas à ces recommandations risquent de provoquer les problèmes suivants :

- Qualité d'impression médiocre
- Bourrages papier plus nombreux
- Usure prématurée du produit, pouvant nécessiter une réparation

Pour obtenir des résultats optimaux, n'utilisez que du papier et des supports d'impression de marque HP conçus pour les imprimantes laser ou multi-usages. N'utilisez pas de papier photo ou de supports d'impression conçus pour les imprimantes à jet d'encre. La société Hewlett-Packard Company ne peut pas recommander l'utilisation d'autres marques de papier ou de supports, car elle ne peut pas en contrôler la qualité.

Il est possible que certains supports répondant à toutes les recommandations décrites dans ce Guide de l'utilisateur ne donnent pas de résultats satisfaisants. Cela peut être dû à une mauvaise manipulation, des niveaux de température et d'humidité inacceptables et/ou d'autres facteurs que Hewlett-Packard ne peut pas maîtriser.

△ **ATTENTION :** L'utilisation de papiers ou de supports d'impression ne répondant pas aux spécifications définies par Hewlett-Packard peut provoquer des problèmes du produit nécessitant des réparations. Ce type de réparation n'est pas couvert par les contrats de garantie et de maintenance de Hewlett-Packard.

Formats papier et supports d'impression pris en charge

Ce produit prend en charge un certain nombre de formats papier, et il s'adapte à divers supports.


 **REMARQUE :** Pour obtenir la meilleure qualité d'impression, sélectionnez le format et le type de papier dans votre pilote d'imprimante avant l'impression.

Tableau 6-1 Formats papier et supports d'impression pris en charge

Format	Dimensions	Bac 1	Bac 2	Bac 3 en option
Letter	216x279 mm	✓	✓	✓
Legal	216x356 mm	✓	✓	✓
A4	210x297 mm	✓	✓	✓
Executive	184x267 mm	✓	✓	✓
A3	297x420 mm	✓	✓	✓
A5	148x210 mm	✓	✓	
A6	105x148 mm	✓		
B4 (JIS)	257x364 mm	✓	✓	✓
B5 (JIS)	182x257 mm	✓	✓	✓
8K	270x390 mm			
	260x368 mm	✓	✓	✓
	273x394 mm			
16K	184x260 mm			
	195x270 mm	✓	✓	
	197x273 mm			
8,5x13 (Folio)	216x330 mm	✓	✓	✓
Fiche Bristol	76x127 mm ¹			
	107x152 mm	✓		
	127x203 mm			
10x15 cm	100x150 mm	✓		
11x17 (Tabloïd)	279x432 mm	✓	✓	✓
12x18 (Arch B)	305x457 mm	✓		
RA3	305x430 mm	✓		
SRA3	320x450 mm	✓		

Tableau 6-1 Formats papier et supports d'impression pris en charge (suite)

Format	Dimensions	Bac 1	Bac 2	Bac 3 en option
Personn	Minimum : 76x127 mm	✓		
	Maximum : 320x470 mm			
	Minimum : 148x182 mm		✓	
	Maximum : 297x432 mm			
	Minimum : 210x148 mm			✓
	Maximum : 297x432 mm			

¹ Ce format ne figure pas dans la liste du pilote de l'imprimante ou du micrologiciel du produit, mais il est pris en charge comme format personnalisé.

Tableau 6-2 Enveloppes et cartes postales prises en charge

Format	Dimensions	Bac 1	Bac 2
Enveloppe #10	105x241 mm	✓	
Enveloppe DL	110x220 mm	✓	
Enveloppe C5	162x229 mm	✓	
Enveloppe B5	176x250 mm	✓	
Enveloppe Monarch	98x191 mm	✓	
Carte postale	100x148 mm	✓	
Carte postale double	148x200 mm	✓	✓

Types de papier et capacité de bac pris en charge

Type de support	Dimensions ¹	Poids	Capacité ²	Orientation du papier
Papier, comprenant les types suivants :	Bac 1 minimum : 76x127 mm	De 60 à 105 g/m ²	Bac 1 : jusqu'à 100 feuilles	Bac 1 : placez la face à imprimer vers le bas et le bord supérieur à l'arrière du bac
<ul style="list-style-type: none"> • Ordinaire • Papier à en-tête • Couleur • Préimprimé • A picots • Recyclé 	Bac 1 maximum : 320x470 mm		Bac 2 : jusqu'à 250 feuilles de 75 g/m ²	Bacs 2 et 3 : placez la face à imprimer vers le haut et le bord supérieur à l'arrière du bac
	Bac 2 minimum : 148x182 mm		Bac 3 : jusqu'à 500 feuilles de 75 g/m ²	
	Bac 3 minimum : 210x148 mm			
	Bac 2 ou Bac 3 maximum : 297x432 mm			
Papier épais	Comme avec le papier	Bac 1 : jusqu'à 220 g/m ²	Bac 1 : jusqu'à 10 mm	Bac 1 : placez la face à imprimer vers le bas et le bord supérieur à l'arrière du bac
		Bacs 2 et 3 : jusqu'à 120 g/m ²	Bac 2 : hauteur de pile jusqu'à 25 mm	Bacs 2 et 3 : placez la face à imprimer vers le haut et le bord supérieur à l'arrière du bac
			Bac 3 : hauteur de pile jusqu'à 51 mm	
Papier pour couvertures	Comme avec le papier	Bac 1 : jusqu'à 220 g/m ²	Bac 1 : jusqu'à 10 mm	Bac 1 : placez la face à imprimer vers le bas et le bord supérieur à l'arrière du bac
		Bacs 2 et 3 : jusqu'à 120 g/m ²	Bac 2 : hauteur de pile jusqu'à 25 mm	Bacs 2 et 3 : placez la face à imprimer vers le haut et le bord supérieur à l'arrière du bac
			Bac 3 : hauteur de pile jusqu'à 51 mm	
Papier brillant	Comme avec le papier	Bac 1 : jusqu'à 220 g/m ²	Bac 1 : jusqu'à 10 mm	Bac 1 : placez la face à imprimer vers le bas et le bord supérieur à l'arrière du bac
Papier photo		Bacs 2 et 3 : jusqu'à 160 g/m ²	Bac 2 : hauteur de pile jusqu'à 25 mm	Bacs 2 et 3 : placez la face à imprimer vers le haut et le bord supérieur à l'arrière du bac
			Bac 3 : hauteur de pile jusqu'à 51 mm	
Transparents	A4 ou lettre	Epaisseur : de 0,12 à 0,13 mm (de 4,7 à 5,1 mils)	Bac 1 : jusqu'à 10 mm	Placez la face à imprimer vers le bas et le bord supérieur à l'arrière du bac
Etiquettes ³	A4 ou lettre	Epaisseur : Jusqu'à 0.23 mm (9 mils)	Bac 1 : jusqu'à 10 mm	Placez la face à imprimer vers le bas et le bord supérieur à l'arrière du bac

Type de support	Dimensions ¹	Poids	Capacité ²	Orientation du papier
Enveloppes	<ul style="list-style-type: none"> • COM 10 • Monarch • DL • C5 • B5 	Jusqu'à 90 g/m ² (24 livres)	Bac 1 : jusqu'à 10 enveloppes	Placez la face à imprimer vers le bas et le côté correspondant à l'emplacement du timbre à l'arrière du bac
Cartes postales ou fiches répertoires	100x148 mm		Bac 1 : jusqu'à 10 mm	Placez la face à imprimer vers le bas et le bord supérieur à l'arrière du bac


¹ L'imprimante prend en charge un grand nombre de supports d'impression de formats standard et personnalisés. Vérifiez les formats pris en charge par le pilote d'imprimante.

² La capacité peut varier en fonction du grammage et de l'épaisseur du support ainsi que des conditions ambiantes.

³ Lissé : de 100 à 250 (Sheffield)

Formats de papier pris en charge pour l'impression recto verso

- Minimum : 148x182 mm
- Maximum : 320x450 mm

 **REMARQUE :** Pour le recto verso automatique, ne chargez pas de papier d'un grammage supérieur à 105 g/m². Utilisez la copie recto verso manuelle lors d'impressions sur un papier plus épais. Pour plus d'informations sur la copie recto verso manuelle, reportez-vous à la section [Définition des options de finition des documents à la page 62](#) pour Windows ou [Impression recto verso manuelle à la page 33](#) pour Mac.

Recommandations pour papiers ou supports d'impression spéciaux

Ce produit prend en charge l'impression sur des supports spéciaux. Suivez les instructions suivantes pour obtenir des résultats satisfaisants. Si vous utilisez un papier ou un support d'impression spécial, n'oubliez pas de définir le type et le format dans le pilote d'imprimante afin d'obtenir les meilleurs résultats.

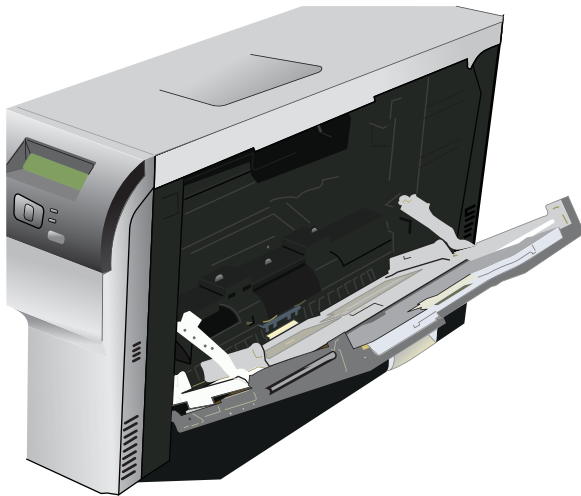
△ **ATTENTION :** Les produits HP LaserJet utilisent des unités de fusion pour coller des particules d'encre sèche sur le papier en des points très précis. Le papier laser HP est conçu pour résister à cette chaleur extrême. L'utilisation d'un papier à jet d'encre peut endommager le produit.

Type de support	Vous devez	Vous ne devez pas
Enveloppes	<ul style="list-style-type: none"> • Stockez les enveloppes à plat. • Utilisez des enveloppes dont les collures vont jusqu'à l'angle de l'enveloppe. • Utilisez des enveloppes à bande adhésive détachable dont l'utilisation avec les imprimantes laser a été approuvée. 	<ul style="list-style-type: none"> • N'utilisez pas d'enveloppes pliées, entaillées, collées ensemble ou endommagées. • N'utilisez pas d'enveloppes à fermetures, pressions, fenêtres ou bords enduits. • N'utilisez pas de bandes autocollantes ou contenant d'autres matières synthétiques.
Étiquettes	<ul style="list-style-type: none"> • Utilisez uniquement des feuilles ne comportant pas de zone exposée entre les étiquettes. • Utilisez des étiquettes qui ont été stockées bien à plat. • Utilisez uniquement des feuilles entières d'étiquettes. 	<ul style="list-style-type: none"> • N'utilisez pas d'étiquettes présentant des froissures ou des bulles, ni d'étiquettes endommagées. • N'imprimez pas sur des feuilles non complètes d'étiquettes.
Transparents	<ul style="list-style-type: none"> • Utilisez uniquement des transparents dont l'utilisation avec les imprimantes laser a été approuvée. • Placez les transparents sur une surface plane après les avoir retirés du produit. 	<ul style="list-style-type: none"> • N'utilisez pas de supports d'impression transparents non approuvés pour les imprimantes laser.
Papiers à en-tête ou formulaires préimprimés	<ul style="list-style-type: none"> • Utilisez uniquement du papier à en-tête ou des formulaires dont l'utilisation avec les imprimantes laser a été approuvée. 	<ul style="list-style-type: none"> • N'utilisez pas de papier à en-tête gaufré ou métallique.
Papier à fort grammage	<ul style="list-style-type: none"> • Utilisez uniquement du papier à fort grammage dont l'utilisation avec les imprimantes laser a été approuvée et conforme aux spécifications de grammage de ce produit. 	<ul style="list-style-type: none"> • N'utilisez pas de papier dont le grammage est supérieur aux spécifications de support recommandées pour ce produit, sauf s'il s'agit d'un papier HP dont l'utilisation avec ce produit a été approuvée.
Papier glacé ou couché	<ul style="list-style-type: none"> • Utilisez uniquement du papier glacé ou couché dont l'utilisation avec les imprimantes laser a été approuvée. 	<ul style="list-style-type: none"> • N'utilisez pas de papier glacé ou couché conçu pour une utilisation avec les produits à jet d'encre.

Chargement des bacs

Chargement du bac 1

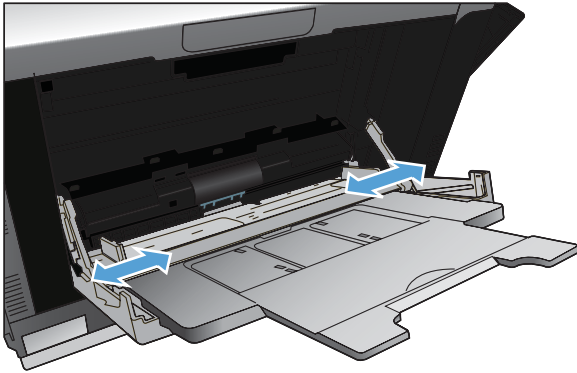
1. Ouvrez le bac 1.




2. Lors du chargement de longues feuilles de support, sortez le bac d'extension.



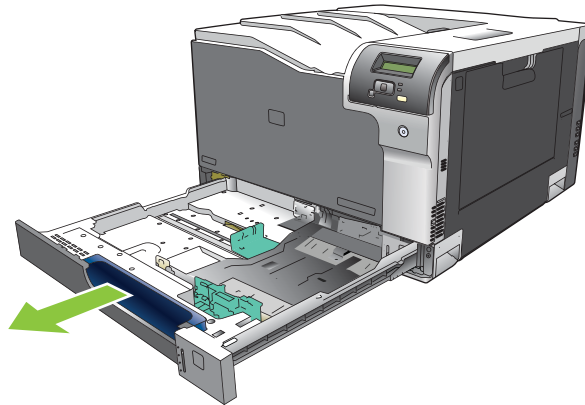
3. Déployez complètement les guide-papier (légende 1), puis chargez la pile de papier dans le bac 1 (légende 2). Réglez les guide-papier en fonction de la taille du papier.



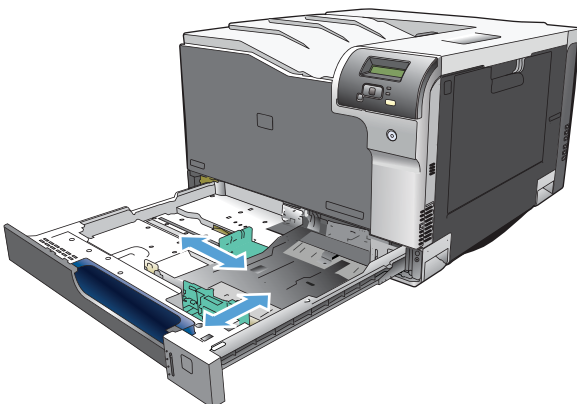
 **REMARQUE :** Placez le support dans le bac 1 avec la face à imprimer vers le bas et soit le bord supérieur (support pivoté), soit le bord droit vers le produit.

Chargez le bac 2 ou 3

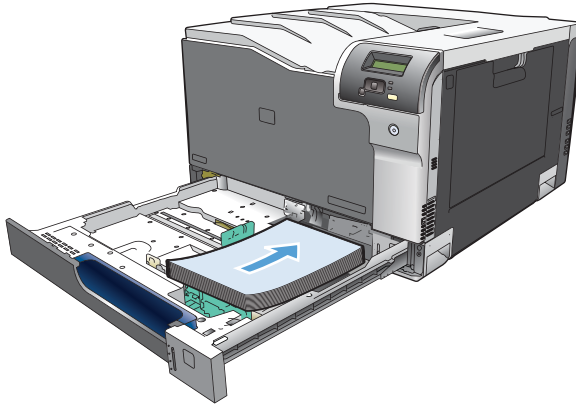
1. Sortez le bac d'alimentation du produit




2. Faites glisser les guides de longueur et de largeur du papier.

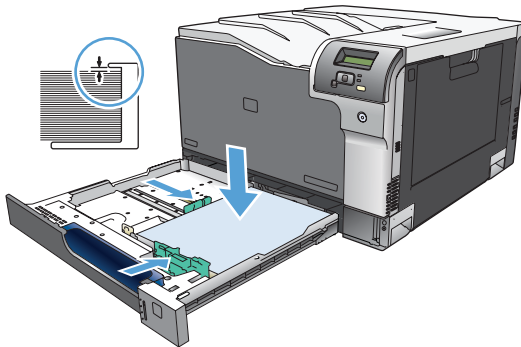


3. Placez le papier, face vers le haut, dans le bac d'alimentation et assurez-vous que le papier est bien à plat au niveau des quatre coins. Faites glisser les guides de longueur et de largeur contre la pile de papier.

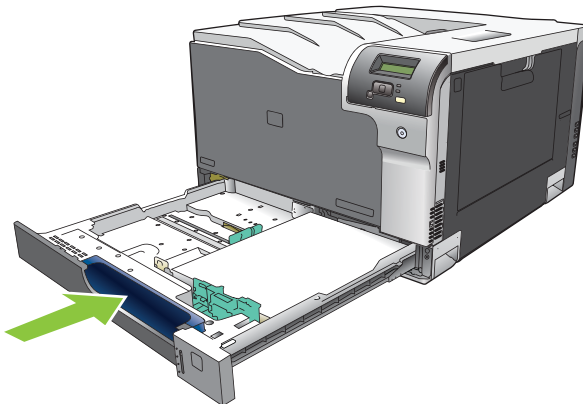


 **REMARQUE :** Les formats suivants ne doivent pas être pivotés : Lettre, A4, Executive et B5 (JIS). Chargez ces types de support afin que le bord long se trouve contre le bord droit du bac.

4. Appuyez sur le papier pour vous assurer qu'il se trouve sous les taquets limitant la hauteur du papier, situés sur les côtés du bac d'alimentation.



5. Faites glisser le bac d'alimentation dans le produit.




7 Tâches d'impression

- [Annulation d'une tâche d'impression](#)
- [Utilisation des fonctions du pilote d'imprimante Windows](#)


Annulation d'une tâche d'impression

Vous pouvez arrêter une demande d'impression à partir du panneau de commande du produit ou à partir de votre logiciel. Pour obtenir des instructions sur l'arrêt d'une demande d'impression à partir d'un ordinateur connecté à un réseau, consultez l'aide en ligne du logiciel de réseau en question.

 **REMARQUE :** Il peut y avoir un délai entre l'annulation d'une tâche d'impression et l'arrêt de l'impression.

Annulez la tâche d'impression en cours à partir du panneau de commande du produit

Appuyez sur le bouton Annuler  sur le panneau de commande.

 **REMARQUE :** Si le processus d'impression de la tâche est trop avancé, l'option d'annulation peut ne pas être disponible.

Annulation de la tâche d'impression en cours à partir du programme logiciel

Une boîte de dialogue peut s'afficher brièvement à l'écran, vous offrant l'option d'annuler la tâche d'impression.

Si plusieurs demandes d'impression ont été envoyées au produit via votre logiciel, elles peuvent être en attente dans une file d'impression (par exemple, dans le Gestionnaire d'impression Windows). Consultez la documentation du logiciel pour obtenir des instructions spécifiques sur l'annulation d'une demande d'impression à partir de l'ordinateur.

Si une tâche d'impression est dans la file d'attente d'impression (mémoire de l'ordinateur) ou dans un spouleur d'impression (Windows 2000, XP ou Vista), supprimez la tâche d'impression à cet emplacement.

Pour Windows 2000, Windows XP ou Windows Vista, cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Imprimantes et télécopieurs**, ou cliquez sur **Démarrer**, **Panneau de configuration**, puis **Imprimantes et télécopieurs**. Cliquez deux fois sur l'icône de l'imprimante pour ouvrir le spouleur d'impression. Sélectionnez la tâche d'impression à annuler, puis cliquez sur **Annuler** ou **Supprimer** sous le menu **Document**. Si la tâche d'impression n'est pas annulée, il peut être nécessaire d'arrêter l'ordinateur, puis de le redémarrer.

Utilisation des fonctions du pilote d'imprimante Windows

Ouverture du pilote d'imprimante

Comment faire pour	Étapes à suivre
Ouvrir le pilote d'imprimante	Dans le menu Fichier du logiciel, cliquez sur Imprimer . Sélectionnez l'imprimante, puis cliquez sur Propriétés ou Préférences .
Obtenir de l'aide pour une option d'impression	Cliquez sur le symbole ? dans le coin supérieur droit du pilote d'imprimante, puis cliquez sur un élément du pilote d'imprimante. Un message contextuel apparaît ; il fournit des informations sur l'élément. Vous pouvez également cliquer sur Aide pour ouvrir l'aide en ligne.

Utilisation des raccourcis d'impression

Pour effectuer les tâches suivantes, ouvrez le pilote d'imprimante et cliquez sur l'onglet **Raccourcis d'impression**.

 **REMARQUE :** Cette option était appelée **Réglages rapides** dans les pilotes d'imprimante HP précédents.

Comment faire pour	Étapes à suivre
Utiliser un raccourci	Sélectionnez l'un des raccourcis, puis cliquez sur OK pour lancer la tâche d'impression avec les paramètres prédéfinis.
Créer un raccourci d'impression personnalisé	a) Sélectionnez un raccourci existant comme base. b) Sélectionnez les options d'impression du nouveau raccourci. c) Cliquez sur Enregistrer sous , donnez un nom au raccourci et appuyez sur OK .

Définition des options de papier et de qualité

Pour effectuer les tâches suivantes, ouvrez le pilote d'imprimante et cliquez sur l'onglet **Papier/Qualité**.

Comment faire pour	Étapes à suivre
Sélectionner un format de page	Sélectionnez un format dans la liste déroulante Format papier .
Sélectionner un format de page personnalisé	a) Cliquez sur Personnalisé . La boîte de dialogue Format papier personnalisé s'ouvre. b) Donnez un nom au format personnalisé, spécifiez ses dimensions et cliquez sur OK .
Sélectionner une source de papier	Sélectionnez un bac dans la liste déroulante Source papier .

Comment faire pour	Étapes à suivre
Sélectionner un type de papier	Sélectionnez un type dans la liste déroulante Type de papier .
Imprimer les couvertures sur un papier différent	a) Dans la zone Pages spéciales , cliquez sur Couvertures ou sur Imprimer des pages sur différents papiers , puis cliquez sur Paramètres . b) Sélectionnez une option pour imprimer une couverture et/ou un revers blanc ou préimprimé. Vous pouvez également sélectionner une option pour imprimer la première ou la dernière page sur un papier différent.
Imprimer la première ou la dernière page sur un papier différent	c) Sélectionnez des options dans les listes déroulantes Source papier et Type de papier , puis cliquez sur Ajouter . d) Cliquez sur OK .

Définition des effets de document

Pour effectuer les tâches suivantes, ouvrez le pilote d'imprimante et cliquez sur l'onglet **Effets**.

Comment faire pour	Étapes à suivre
Réduire une page pour un format de papier sélectionné	Cliquez sur Imprimer le document sur , puis sélectionnez un format dans la liste déroulante.
Réduire une page à un pourcentage de la taille actuelle	Cliquez sur % de la taille actuelle , puis saisissez le pourcentage ou ajustez la glissière.
Imprimer en filigrane	a) Sélectionnez un filigrane dans la liste déroulante Filigranes . b) Pour imprimer le filigrane sur la première page uniquement, cliquez sur Première page seulement . Dans le cas contraire, le filigrane est imprimé sur chaque page.
Ajouter ou modifier des filigranes	a) Dans la zone Filigranes , cliquez sur Modifier . La boîte de dialogue Détails de filigrane s'ouvre. b) Définissez les paramètres du filigrane, puis cliquez sur OK .

REMARQUE : Pour cela, installez le pilote d'imprimante sur votre ordinateur plutôt que sur un serveur.

Définition des options de finition des documents

Pour effectuer les tâches suivantes, ouvrez le pilote d'imprimante et cliquez sur l'onglet **Finition**.

Comment faire pour	Étapes à suivre
Imprimer des deux côtés (recto verso)	Cliquez sur Impression recto verso . Si vous souhaitez relier le document par le bord supérieur, cliquez sur Retourner les pages vers le haut . Pour imprimer manuellement en recto verso, cliquez sur Impression recto verso (manuelle) . Si le document doit être relié par le haut, cliquez sur Retourner les pages vers le haut . Le produit imprimera les pages paires d'abord, puis un message d'alerte s'affichera sur l'écran de l'ordinateur. Suivez les instructions à l'écran pour recharger le support dans le bac 1, puis appuyez sur le bouton OK pour continuer la tâche d'impression.
Imprimer une brochure	a) Cliquez sur Impression recto verso . b) Dans la liste déroulante, Mise en page brochure , cliquez sur Reliure gauche ou Reliure droite . L'option Pages par feuille se règle automatiquement sur 2 pages par feuille .

Comment faire pour	Étapes à suivre
Imprimer plusieurs pages par feuille	a) Sélectionnez le nombre de pages par feuille dans la liste déroulante Pages par feuille . b) Sélectionnez les options souhaitées dans Imprimer bordures de page , Ordre des pages et Orientation .
Choisir l'orientation de la page	a) Dans la zone Orientation , cliquez sur Portrait ou Paysage . b) Pour imprimer l'image de la page à l'envers, cliquez sur Faire pivoter de 180 degrés .

Informations d'assistance et d'état de produit

Pour effectuer les tâches suivantes, ouvrez le pilote d'imprimante et cliquez sur l'onglet **Services**.

Comment faire pour	Étapes à suivre
Obtenir des informations d'assistance pour le produit et commander des consommables en ligne	Dans la liste déroulante Services Internet , sélectionnez une option d'assistance et cliquez sur Atteindre .

Définition des options d'impression avancées

Pour effectuer les tâches suivantes, ouvrez le pilote d'imprimante et cliquez sur l'onglet **Avancé**.

Comment faire pour	Étapes à suivre
Sélectionner des options d'impression avancées	Dans n'importe quelle section, cliquez sur un paramètre actuel pour activer une liste déroulante qui vous permet de modifier le paramètre.
<p>Modifier le nombre de copies imprimées</p> <p>REMARQUE : Si le logiciel que vous utilisez ne vous permet pas d'imprimer un nombre de copies spécifique, vous pouvez modifier le nombre de copies dans le pilote.</p> <p>La modification de ce paramètre concerne toutes les tâches d'impression. Une fois votre tâche imprimée, restaurez la valeur originale de ce paramètre.</p>	Ouvrez la section Papier/Sortie et saisissez le nombre de copies à imprimer. Si vous choisissez 2 copies ou plus, vous pouvez sélectionner l'option d'assemblage de pages.
Imprimer du texte couleur en noir plutôt qu'en tons de gris	a) Ouvrez la section Options document , puis la section Fonctions d'imprimante . b) Dans la liste déroulante Imprimer tout le texte en noir , sélectionnez Activé .
Charger du papier à en-tête ou préimprimé de la même façon pour toutes les tâches, en impression recto ou recto verso	a) Ouvrez la section Options document , puis la section Fonctions d'imprimante . b) Dans la liste déroulante Mode papier à en-tête alternatif , sélectionnez Activé . c) Chargez le papier comme vous le feriez pour une impression recto verso.
Modifier l'ordre dans lequel les pages sont imprimées	a) Ouvrez la section Options document , puis la section Options de mise en page . b) Dans la liste déroulante Ordre des pages , sélectionnez Première à la dernière page pour imprimer les pages dans le même ordre que celui du document ou sélectionnez Dernière à la première page pour imprimer les pages dans l'ordre inverse.

8 Couleur pour Windows


- [Gestion des couleurs](#)
- [Correspondance des couleurs](#)
- [Utilisation avancée des couleurs](#)

Gestion des couleurs

Gérez les couleurs en modifiant les paramètres de couleur sous l'onglet Couleur du pilote d'imprimante.

Automatique

La configuration des options de couleur sur **Automatique** produit généralement la meilleure qualité possible d'impression de documents couleur. La fonction d'ajustement **Automatique** des couleurs optimise le traitement des couleurs en gris neutre, les demi-teintes et les améliorations de contours utilisés pour chaque élément d'un document. Pour plus d'informations, reportez-vous à l'aide en ligne du pilote d'imprimante.

 **REMARQUE :** **Automatique** est le paramètre par défaut et est recommandé pour l'impression de tous les documents couleur.

Impression en niveaux de gris

Sélectionnez l'option **Imprimer en niveaux de gris** du pilote d'imprimante pour imprimer un document couleur en noir et blanc. Cette option est utile pour l'impression de documents couleur à photocopier ou télécopier.

Si l'option **Imprimer en niveaux de gris** est sélectionnée, le produit passe en mode monochrome, ce qui réduit l'usure des cartouches couleur.

Ajustement manuel des couleurs

Utilisez l'option de réglage **Manuel** des couleurs pour régler le traitement des couleurs en gris neutre, les demi-teintes et les améliorations de bords pour le texte, les graphiques et les photos. Pour accéder aux options de couleurs manuelles, sous l'onglet **Couleur**, sélectionnez **Manuel**, puis **Paramètres**.

Options de couleurs manuelles

Utilisez les options de couleur manuelles pour régler les options **Gris neutres**, **Demi-teinte** et **Contrôle du bord** pour le texte, les graphiques et les photos.

Tableau 8-1 Options de couleurs manuelles

Description du paramètre	Options du paramètre
<p>Gris neutres</p> <p>Le paramètre Gris neutres détermine la méthode de création des couleurs grises employée pour le texte, les graphiques et les photographies.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Noir uniquement génère des couleurs neutres (gris et noir) en utilisant uniquement l'encre noire. Cette option garantit que les couleurs neutres ne comportent pas d'encre couleur. Ce paramètre convient aux documents contenant des transparents en niveau de gris.• 4 couleurs génère des couleurs neutres (gris et noir) en combinant les quatre encres de couleur. Cette méthode produit des dégradés et des transitions plus lisses vers les autres couleurs et fournit le noir le plus foncé.
<p>Contrôle du bord</p> <p>Le paramètre Contrôle du bord détermine le rendu des bords. Le contrôle des bords comporte deux composants : tramage adaptatif et recouvrement. Le tramage adaptatif accroît la netteté des bords. Le recouvrement réduit l'effet d'enregistrement incorrect des plans de couleur en superposant légèrement les bords des objets adjacents.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Maximum est le paramètre de recouvrement le plus agressif. Le tramage adaptatif est activé.• Normal définit le dépassement sur un niveau moyen. L'adaptation des demi-teintes est activée.• Léger définit le dépassement sur un niveau minimal, l'adaptation des demi-teintes est activée.• Désactivé désactive le recouvrement et le tramage adaptatif.

Thèmes de couleurs

Utilisez les thèmes de couleurs pour régler les options **Couleur RGB** de la page entière.

Description de la configuration	Options de configuration
<p>Couleur RGB</p>	<ul style="list-style-type: none">• L'option Par défaut (sRGB) indique au produit qu'il doit interpréter la couleur RGB en tant que sRGB. La norme sRGB est la norme acceptée de Microsoft et du World Wide Web Consortium (www.w3.org).• Couleurs vives (sRGB) augmente la saturation des couleurs dans les demi-tons. Les objets moins colorés ont un rendu plus coloré. Ce paramètre est recommandé pour l'impression de graphiques commerciaux.• Photo (sRGB) interprète les couleurs RGB comme imprimées en tant que photographie à l'aide d'un mini laboratoire numérique. Les couleurs ont un rendu plus profond et plus saturé qu'avec le mode Par défaut (sRGB). Utilisez ce paramètre pour l'impression de photos.• Photo (Adobe RGB 1998) est utilisé pour les photos numériques qui utilisent l'espace de couleurs Adobe RGB au lieu de l'espace sRGB. Lorsque vous effectuez des impressions à partir d'une application professionnelle qui utilise Adobe RGB, désactivez la gestion des couleurs dans le programme et laissez le produit gérer l'espace de couleurs.• Aucun règle le produit de sorte qu'il imprime les données RGB en mode brut. Lorsque cette option est sélectionnée, vous devez gérer les couleurs via le programme sur lequel vous travaillez ou via le système d'exploitation pour rendre correctement les photos.

Correspondance des couleurs

Pour la plupart des utilisateurs, la meilleure méthode de correspondance des couleurs consiste à imprimer des couleurs sRVB.

Le processus consistant à faire correspondre les couleurs imprimées avec celles affichées sur l'écran de l'ordinateur est complexe car les imprimantes et les moniteurs utilisent différentes méthodes pour produire les couleurs. Les moniteurs les *affichent* en pixels lumineux basés sur le processus RGB (rouge, vert, bleu) tandis que les imprimantes les *impriment* à l'aide d'un processus CMJN (cyan, magenta, jaune et noir).

Plusieurs facteurs ont une incidence sur votre capacité à faire correspondre les couleurs imprimées et celles du moniteur :

- Supports d'impression
- Colorants de l'imprimante (encres ou toners, par exemple)
- Processus d'impression (technologie à jet d'encre, presse ou laser, par exemple)
- Luminosité ambiante
- Différences de perception des couleurs
- Applications
- Pilotes d'imprimante
- Systèmes d'exploitation informatiques
- Moniteurs
- Cartes vidéo et pilotes
- Environnement de fonctionnement (humidité, par exemple)

Gardez en mémoire ces facteurs si vous remarquez que les couleurs affichées à l'écran ne correspondent pas exactement à celles imprimées.

Faites correspondre les couleurs à l'aide du logiciel pour imprimer la palette de couleurs de base de Microsoft Office

Vous pouvez utiliser le logiciel HP ToolboxFX pour imprimer la palette des couleurs de base de Microsoft Office. Utilisez cette palette pour sélectionner les couleurs que vous souhaitez utiliser pour vos documents imprimés. Elle permet d'afficher les couleurs réelles à l'impression lorsque vous sélectionnez ces couleurs de base dans un programme Microsoft Office.

1. Dans le logiciel HP ToolboxFX, sélectionnez le dossier **Aide**.
2. Dans la section **Outils d'impression couleur** (Dépannage de la qualité d'impression), sélectionnez **Imprimez les couleurs de base** (Couleurs d'impression de base).
3. Ajustez les couleurs dans votre document afin de faire correspondre la sélection de couleur avec la palette de couleurs imprimées.

Faites correspondre les couleurs à l'aide de l'outil de correspondance des couleurs de base HP

L'outil de correspondance des couleurs de base HP vous permet de régler la couleur d'accompagnement de votre sortie imprimée. Par exemple, vous pouvez reprendre la couleur du logo de votre entreprise sur votre sortie imprimée. Vous pouvez enregistrer et utiliser de nouvelles combinaisons de couleurs pour des documents spécifiques ou pour tous les documents imprimés ou vous pouvez créer diverses combinaisons de couleurs à utiliser ultérieurement.

Cet outil logiciel est mis à la disposition de tous les utilisateurs de ce produit. Pour utiliser cet outil, vous devez le télécharger via l'adresse suivante : HP ToolboxFX ou le CD fournit avec votre produit.

Utilisez la procédure suivante pour télécharger l'outil de correspondance des couleurs de base HP via le CD du logiciel.

1. Insérez le CD d'installation dans votre lecteur de CD-ROM. Le CD s'exécute automatiquement.
2. Sélectionnez **Installer plus de logiciel HP**.
3. Sélectionnez **Outil de correspondance des couleurs de base HP**. L'outil se télécharge et s'installe tout seul. Une icône bureau est également créée.

Utilisez la procédure suivante pour télécharger l'outil de correspondance des couleurs de base HP avec le logiciel HP ToolboxFX.

1. Ouvrez la HP ToolboxFX.
2. Sélectionnez le dossier **Aide**.
3. Dans la section **Outils d'impression couleur**, sélectionnez **Correspondance des couleurs de base**. L'outil se télécharge et s'installe tout seul. Une icône bureau est également créée.

Après le téléchargement et l'installation de l'outil de correspondance des couleurs de base HP, il peut être exécuté via l'icône située sur le bureau ou dans HP ToolboxFX (en cliquant sur le Dossier **Aide**, et ensuite sur **Outils d'impression couleur**, ensuite sur **Correspondance des couleurs de base**). L'outil vous guide à travers les étapes de sélection des couleurs. Toutes les correspondances de couleurs sélectionnées sont enregistrées en tant que thème de couleur et sont accessibles ultérieurement.

Faites correspondre les couleurs à l'aide de Afficher les couleurs personnalisées

Vous pouvez utiliser HP ToolboxFX pour imprimer la palette des couleurs personnalisées. Dans la section **Outils Toolbox d'impression couleur**, cliquez sur **Voir les couleurs personnalisées**. Utilisez la touche de tabulation pour atteindre la couleur désirée et imprimez la page actuelle. Dans votre document, entrez les valeurs rouge, vert et bleu dans le menu de couleurs personnalisées du logiciel pour les modifier afin de les faire correspondre avec les couleurs de la palette.

Utilisation avancée des couleurs

Le produit dispose de fonctions de couleurs automatiques qui génèrent d'excellents résultats en matière de couleur. Les tables de couleurs soigneusement conçues et testées fournissent un rendu précis et lisse de toutes les couleurs imprimables.

Le produit fournit également des outils sophistiqués pour les professionnels expérimentés.

Encre HP ColorSphere

HP a conçu le système d'impression (imprimante, cartouches, encre et papier) pour une compatibilité totale visant à optimiser la qualité d'impression, la fiabilité du produit et la productivité des utilisateurs. Les cartouches d'impression HP d'origine contiennent de l'encre HP ColorSphere spécialement adaptée à votre imprimante afin d'obtenir une large gamme de couleurs brillantes. Cela vous permet de créer des documents à l'aspect professionnel, avec du texte et des graphiques clairs et nets et des photos imprimées réalistes.

L'encre HP ColorSphere permet d'obtenir une homogénéité et une intensité d'impression de qualité sur une vaste gamme de papiers. Ainsi, vous pouvez créer des documents qui vous permettront de faire bonne impression. De plus, la qualité professionnelle et les papiers spéciaux HP (incluant des types de supports et grammages variés) sont adaptés à vos modes de travail.

HP ImageREt 3600

La technologie ImageREt 3600 fournit une qualité équivalente à la classe laser couleur d'une presse à 3600 ppp, grâce à un processus d'impression multiniveau. Ce processus contrôle les couleurs avec précision, en combinant jusqu'à quatre couleurs en un seul point et en variant la quantité d'encre dans une zone donnée. La technologie ImageREt 3600 a été améliorée pour ce produit. Les améliorations proposent des technologies de recouvrement, un contrôle accru sur le positionnement des points et un contrôle plus précis de la qualité du toner dans un point. Ces nouvelles technologies, couplées au processus d'impression multiniveau de HP, résultent en une imprimante 600x600 ppp qui fournit une qualité de classe laser couleur de 3600 ppp offrant des millions de couleurs lisses.

Sélection du support

Pour obtenir des couleurs et une qualité d'image optimales, sélectionnez le type de support approprié à partir du menu du logiciel de l'imprimante ou du pilote d'imprimante.

Options de couleur


Ces options de couleur optimisent automatiquement les sorties couleur. Ces options utilisent le taggage d'objets, qui permet l'utilisation des paramètres optimaux de couleurs et de demi-teintes pour différents objets (texte, graphiques et photos) sur une page. Le pilote d'imprimante analyse la page (c'est-à-dire les objets qu'elle contient) et utilise les paramètres de couleurs et de demi-teintes assurant la meilleure qualité d'impression de chaque objet.

Dans l'environnement Windows, les paramètres **Automatique** et **Manuel** sont situés dans l'onglet **Couleur** du pilote d'imprimante.

Rouge-vert-bleu standard (sRVB)

La norme sRVB (Standard red-green-blue en anglais) est une norme mondiale mise au point par HP et Microsoft et désignant un langage de couleur commun pour les moniteurs, les périphériques d'entrée (scanners, appareils photo numériques) et de sortie (imprimantes, traceurs). Il s'agit de l'espace couleur par défaut utilisé pour les produits HP, les systèmes d'exploitation Microsoft, le World Wide Web et la

plupart des logiciels de bureau. La norme sRGB est représentative d'un moniteur de PC Windows typique et constitue la norme de convergence pour la télévision haute définition.

 **REMARQUE :** L'aspect des couleurs sur l'écran dépend de facteurs tels que le type de moniteur utilisé ou l'éclairage de la pièce. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Correspondance des couleurs à la page 68](#).

Les dernières versions d'Adobe PhotoShop®, de CorelDRAW®, de Microsoft Office et de bien d'autres applications utilisent la norme sRGB pour communiquer les couleurs. Il s'agit de l'espace couleur par défaut utilisé pour les systèmes d'exploitation Microsoft, aussi la norme sRGB a été largement adoptée. Lorsque les logiciels et les périphériques utilisent la norme sRGB pour échanger des informations couleur, les utilisateurs jouissent d'une forte amélioration de la correspondance des couleurs.

Avec cette norme sRGB, l'utilisateur n'a plus besoin de devenir un expert pour faire correspondre automatiquement les couleurs du produit, du moniteur d'ordinateur et d'autres périphériques d'entrée.

9 Gestion et maintenance

- [Pages d'informations](#)
- [HP ToolboxFX](#)
- [Serveur Web intégré](#)
- [Gestion des consommables](#)
- [Changement d'une cartouche d'impression](#)
- [Mémoire et modules DIMM de polices](#)
- [Nettoyage du produit](#)
- [Mises à niveau du micrologiciel](#)

Pages d'informations

Utilisez le panneau de commande pour imprimer des pages d'informations sur le produit et ses paramètres actuels.

1. Appuyez sur le bouton **OK** pour ouvrir les menus.
2. Utilisez les boutons fléchés pour sélectionner le menu **Rapports**, puis appuyez sur le bouton **OK**.
3. A l'aide des boutons fléchés, parcourez les rapports, puis appuyez sur le bouton **OK** pour imprimer un rapport.
4. Appuyez sur le bouton Annuler **⌫** pour quitter les menus.


Les pages d'informations disponibles sont les suivantes :

- Page de démonstration
- Structure du menu
- Rapport de configuration
- Etat des consommables
- Résumé réseau
- Page d'utilisation
- Liste des polices PCL
- Liste des polices PS
- Liste des polices PCL6
- Journal d'utilisation des couleurs
- Page service
- Page de diagnostics

HP ToolboxFX

Ouvrez la HP ToolboxFX

Ouvrez HP ToolboxFX de l'une des façons suivantes :

- Dans la barre d'état système de Windows, double-cliquez sur l'icône HP ToolboxFX ()
- Dans le menu **Démarrer** de Windows, cliquez sur **Programmes** (ou sur **Tous les programmes** dans Windows XP et Vista), cliquez sur **HP**, puis sur **HP Color LaserJet Professional série CP5220** et enfin sur **HP ToolboxFX**.

HP ToolboxFX contient les dossiers suivants :

- **Etats** (reportez-vous à la section [Etat à la page 76](#))
- **Alertes** (reportez-vous à la section [Alertes à la page 77](#))
- **Informations sur les produits** (reportez-vous à la section [Informations sur le produit à la page 77](#)).
- **Aide** (reportez-vous à la section [Aide à la page 78](#))
- **Paramètres système** (reportez-vous à la section [Paramètres système à la page 79](#))
- **Paramètres d'impression** (reportez-vous à la section [Paramètres d'impression à la page 82](#))
- **Paramètres réseau** (uniquement sur les modèles réseau) (reportez-vous à la section [Paramètres réseau à la page 82](#))

Etat

Le dossier **Etat** contient des liens vers les pages principales suivantes :

- **Etat du périphérique.** Cette page indique l'état du produit (par exemple, bourrage papier ou bac vide). Après avoir corrigé un problème, cliquez sur **Actualiser l'état** pour mettre à jour l'état du produit.
- **Etat des consommables.** Affichez des informations telles que pourcentage approximatif de toner restant dans la cartouche d'impression et le nombre approximatif de pages imprimées avec la cartouche d'impression actuelle. Cette page contient également des liens permettant de commander des consommables et d'obtenir des informations sur leur recyclage.
- **Configuration du périphérique.** Permet d'afficher une description détaillée de la configuration actuelle du produit, notamment la quantité de mémoire installée et le nombre de bacs en option installés.
- **Synthèse réseau.** Permet d'afficher une description détaillée de la configuration actuelle du réseau, y compris l'adresse IP et l'état du réseau.
- **Rapports.** Imprime la page de configuration et d'autres pages d'informations telles que la page d'état des consommables. Reportez-vous à la section [Pages d'informations à la page 74](#).
- **Journal des tâches d'utilisation de la couleur.** Permet d'afficher l'utilisation de la couleur relative pour les documents imprimés récemment.
- **Journal des événements.** Permet d'afficher l'historique des erreurs du produit. L'erreur la plus récente s'affiche en haut de la liste.

Journal des événements

Le journal des événements est un tableau qui contient les codes correspondant aux messages d'erreur qui se sont affichés sur l'écran du panneau de commande du produit, une brève description de chaque erreur et le nombre de pages qui se sont imprimées avec chaque erreur survenue. Pour plus d'informations sur les messages d'erreur, reportez-vous à la section [Interprétation des messages d'alerte d'état et du panneau de commande à la page 101](#).

Alertes

Le dossier **Alertes** contient des liens vers les pages principales suivantes :

- **Configuration des alertes relatives à l'état.** Configurer le produit pour qu'il affiche des alertes contextuelles pour certains événements, tel que pour indiquer que la durée de vie restante de la cartouche est faible.
- **Configuration des alertes par courrier électronique.** Configurer le produit pour qu'il envoie des alertes par courrier électronique pour certains événements, tel que pour indiquer que la durée de vie restante de la cartouche est faible.

Configuration des alertes relatives à l'état

Utilisez cette option pour configurer le produit afin qu'il envoie des alertes à votre ordinateur en cas de bourrages papier, niveau de cartouche faible dans les cartouches d'impression HP, utilisation d'une cartouche non HP, absence de papier dans les bacs d'alimentation et autres messages d'erreur spécifiques.

Précisez si vous voulez voir apparaître une fenêtre contextuelle, une icône dans la barre d'état système, une alerte sur le Bureau ou une combinaison de ces éléments. L'alerte contextuelle et l'alerte sur le Bureau apparaissent uniquement lorsque le produit imprime à partir de l'ordinateur sur lequel vous avez défini les alertes. Les alertes de bureau sont seulement visibles momentanément et disparaissent automatiquement.

Modifiez le paramètre **Seuil de niveau bas de la cartouche**, qui définit le niveau d'encre qui provoque une alerte de toner faible, sur la page **Config. système**.



REMARQUE : Vous devez cliquer sur **Appliquer** pour que vos modifications prennent effet.

Configuration des alertes par courrier électronique

Utilisez cette option pour configurer jusqu'à deux adresses électroniques destinées à recevoir des alertes lorsque certains événements se produisent. Vous pouvez spécifier des événements différents pour chaque adresse électronique. Utilisez les informations du serveur de messagerie qui enverra les messages d'alertes pour le produit.



REMARQUE : Vous pouvez configurer l'envoi d'alertes par courrier électronique uniquement à partir d'un serveur qui ne nécessite pas l'authentification de l'utilisateur. Si votre serveur de courrier électronique vous demande de vous connecter au moyen d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe, vous ne pouvez pas activer les alertes par courrier électronique.

REMARQUE : Vous devez cliquer sur **Appliquer** pour que vos modifications prennent effet.

Informations sur le produit

Le dossier **Informations sur le produit** contient des liens vers la page suivante :

- **Pages de démonstration.** Permet d'imprimer des pages démontrant le potentiel de qualité d'impression couleur et les caractéristiques d'impression globales du produit.

Définition du mot de passe

Utilisez HP ToolboxFX ou le serveur Web intégré pour définir un mot de passe système.

1. Dans le serveur Web intégré, cliquez sur l'onglet **Système**.
Dans HP ToolboxFX, cliquez sur l'onglet **Paramètres** du périphérique.
2. Cliquez sur **Sécurité du produit**.
3. Dans la zone **Mot de passe**, tapez le mot de passe que vous voulez définir, puis dans la zone **Confirmer le mot de passe**, tapez à nouveau ce mot de passe pour confirmer votre choix.
4. Cliquez sur **Appliquer** pour enregistrer le mot de passe.



REMARQUE : Si un mot de passe a déjà été défini, vous êtes invité à le saisir. Tapez le mot de passe, puis cliquez sur **Appliquer**.

Aide

Le dossier **Aide** contient des liens vers les pages principales suivantes :

- **Dépannage.** Permet d'afficher les rubriques d'aide concernant le dépannage, d'imprimer les pages de dépannage, de nettoyer le produit et d'ouvrir les couleurs de base de Microsoft Office. Pour plus d'informations sur les couleurs de base de Microsoft Office, reportez-vous à la section [Correspondance des couleurs à la page 68](#).
- **Papier et supports d'impression.** Permet d'imprimer les informations concernant l'optimisation des résultats d'impression à partir de votre produit lorsque vous utilisez divers types de papiers et de supports.
- **Outils d'impression couleur.** Permet d'ouvrir les couleurs de base de Microsoft Office ou la palette complète de couleurs avec les valeurs RGB associées. Pour plus d'informations sur Microsoft Office Basic Colors, reportez-vous à la section [Correspondance des couleurs à la page 68](#). Utilisez la correspondance des couleurs de base HP pour régler les couleurs d'accompagnement de votre sortie imprimée.
- **Démonstrations animées.** Permet d'afficher les animations qui montrent comment exécuter certaines tâches sur votre produit, tel que la manière d'obtenir la meilleure qualité d'impression, comment supprimer les bourrages papier et comment remplacer une cartouche d'impression.
- **Guide de l'utilisateur.** Permet d'afficher les informations relatives à l'utilisation du produit, à la garantie, aux spécifications et à l'assistance. Le guide de l'utilisateur est disponible aux formats HTML et PDF.

Paramètres système

Le dossier **Paramètres système** contient des liens vers les pages principales suivantes :

- **Informations sur le périphérique.** Permet d'afficher des informations telles que la description du produit et le nom d'un contact.
- **Configuration du papier.** Permet de configurer les bacs ou modifier les paramètres de gestion du papier du produit, tels que le format ou le type de papier par défaut.
- **Qualité d'impression.** Permet de modifier les paramètres de qualité d'impression.
- **Densité d'impression.** Permet de modifier les paramètres de densité d'impression, comme le contraste, les surbrillances, les demi-teintes et les ombres.
- **Types de papier.** Permet de modifier les paramètres de mode pour chaque type de support (papier à en-tête, papier perforé ou papier brillant, par exemple).
- **Modes d'impression étendus.** Permet de modifier les paramètres du mode d'unité de fusion du produit afin d'améliorer la qualité d'impression.
- **Configuration système.** Permet de modifier les paramètres système, comme la reprise après bourrage et la reprise automatique. Modifiez le paramètre de niveau bas de la cartouche, qui définit le niveau d'encre qui provoque une alerte de toner faible.
- **Enregistrer/restaurer les paramètres.** Permet d'enregistrer sur votre ordinateur les paramètres actuels du produit sous la forme d'un fichier. Utilisez ce fichier pour charger ces paramètres dans un autre produit ou pour restaurer les paramètres ultérieurement sur le même produit.
- **Sécurité du produit.** Définissez un mot de passe pour protéger les paramètres du produit. Après la définition du mot de passe, les utilisateurs sont invités à entrer leurs mots de passe avant d'être autorisés à modifier des paramètres du produit. La définition du mot de passe sur cette page définit également le mot de passe du serveur Web intégré.

Informations sur le périphérique

Cette page contient des données sur votre produit pour une consultation ultérieure. Les informations que vous saisissez dans les champs de cette page apparaissent sur la page de configuration. Vous pouvez saisir n'importe quel caractère dans chacun de ces champs.



REMARQUE : Vous devez cliquer sur **Appliquer** pour que vos modifications prennent effet.

Configuration du papier

Utilisez ces options pour configurer vos paramètres par défaut. Ces options sont également disponibles dans les menus du panneau de commande. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Menus du panneau de commande à la page 9](#).

Les options suivantes sont disponibles pour gérer les tâches d'impression lorsque l'appareil est à court de support :

- Sélectionnez **Attente chargement papier**.
- Sélectionnez **Attendre toujours** dans la liste déroulante **Action pour manque de papier** pour patienter indéfiniment.
- Sélectionnez **Annuler** dans la liste déroulante **Action pour manque de papier** pour annuler la tâche d'impression.
- Sélectionnez **Remplacer** dans la liste déroulante **Action pour manque de papier** pour imprimer à partir d'un autre bac d'alimentation.

Le champ **Durée avant manque de papier** spécifie la durée que le produit laisse s'écouler avant d'agir sur vos sélections. Vous pouvez régler cette valeur entre 0 et 3 600 secondes.

 **REMARQUE :** Vous devez cliquer sur **Appliquer** pour que vos modifications prennent effet.

Qualité d'impression

Utilisez ces options pour accroître la qualité de vos travaux d'impression. Ces options sont également disponibles dans les menus du panneau de commande. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Menus du panneau de commande à la page 9](#).

Étalonnage des couleurs

- **Étalonnage à l'allumage.** Indique si le produit doit être étalonné lorsque vous le mettez sous tension.
- **Temporisation étalonnage.** Indiquez la fréquence d'étalonnage du produit.
- **Étalonner maintenant.** Permet de réaliser un étalonnage du produit immédiatement.



REMARQUE : Vous devez cliquer sur **Appliquer** pour que vos modifications prennent effet.

Densité d'impression

Utilisez ces paramètres pour effectuer un réglage fin de la quantité de chaque couleur d'encre utilisée pour chaque document que vous imprimez.

- **Contrastes.** Le contraste correspond à la différence entre les couleurs claires (mises en évidence) et sombres (ombres). Pour augmenter les couleurs claires ou sombres de la gamme complète des couleurs, modifiez le paramètre **Contrastes**.
- **Mises en évidence.** Les mises en évidence sont les couleurs qui sont proches du blanc. Pour assombrir les mises en évidence, augmentez le paramètre **Mises en évidence**. Cet ajustement n'affecte pas les demi-tons ou les ombres.
- **Demi-teintes.** Les demi-teintes sont les couleurs qui se trouvent entre le blanc et la densité unie. Pour assombrir les demi-teintes, augmentez le paramètre **Demi-teintes**. Ce réglage n'a pas d'incidence sur les surbrillances et les ombres.
- **Ombres.** Les ombres sont les couleurs qui sont proches de la densité unie. Pour assombrir les ombres, augmentez le paramètre **Ombres**. Cet ajustement n'affecte pas les mises en évidence ou les demi-tons.

Types de papier

Utilisez ces options pour configurer les modes d'impression qui correspondent aux différents types de support. Pour réinitialiser tous les modes sur les paramètres d'usine par défaut, sélectionnez **Réinitialiser les modes**.



REMARQUE : Vous devez cliquer sur **Appliquer** pour que vos modifications prennent effet.

Modes d'impression étendus

Utilisez ces options pour configurer les modes de l'unité de fusion étendus du produit afin d'améliorer la qualité d'impression.

Config. système

Utilisez ces paramètres système pour configurer les autres paramètres d'impression. Ces paramètres ne sont pas disponibles via le panneau de commande.



REMARQUE : Vous devez cliquer sur **Appliquer** pour que vos modifications prennent effet.

Enregistrer/Restaurer les paramètres

Permet d'enregistrer sur votre ordinateur les paramètres actuels du produit sous la forme d'un fichier. Utilisez ce fichier pour charger ces paramètres dans un autre produit ou pour restaurer les paramètres ultérieurement sur le même produit.

Sécurité du produit

Définissez un mot de passe pour protéger les paramètres du produit. Après la définition du mot de passe, les utilisateurs sont invités à entrer leurs mots de passe avant d'accéder à toute page HP ToolboxFX qui lit ou écrit des données sur le produit. La définition du mot de passe sur cette page définit également le mot de passe du serveur Web intégré.

Paramètres d'impression

Le dossier **Paramètres d'impression** contient des liens vers les pages principales suivantes :

- **Impression.** Permet de modifier les paramètres d'impression par défaut du produit, comme le nombre de copies et l'orientation du papier.
- **PCL5.** Permet de modifier les paramètres PCL.
- **PostScript.** Permet de modifier les paramètres PS.

Impression

Utilisez ces options pour configurer les paramètres pour toutes les fonctions d'impression. Ces options sont également disponibles via le panneau de commande. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Menus du panneau de commande à la page 9](#).

 **REMARQUE :** Vous devez cliquer sur **Appliquer** pour que vos modifications prennent effet.

PCL5

Utilisez ces options pour configurer les paramètres lorsque vous utilisez le mode d'impression PCL.

 **REMARQUE :** Vous devez cliquer sur **Appliquer** pour que vos modifications prennent effet.

PostScript

Utilisez cette option lorsque vous utilisez le mode d'impression PostScript. Lorsque l'option **Imprimer les erreurs PostScript** est activée, la page d'erreurs PostScript est automatiquement imprimée lorsque des erreurs PostScript se produisent.

 **REMARQUE :** Vous devez cliquer sur **Appliquer** pour que vos modifications prennent effet.

Paramètres réseau

L'administrateur réseau peut utiliser cet onglet pour contrôler les paramètres réseau du produit lorsque ce dernier est connecté à un réseau IP.

Acheter des consommables

Ce bouton figurant en haut de chaque page vous dirige vers un site Web sur lequel vous pouvez commander des consommables. Vous devez avoir accès à Internet pour utiliser cette fonction.


Autres liens

Cette section contient des liens vers Internet. Vous devez avoir accès à Internet pour utiliser ces liens. Si vous utilisez une connexion à distance, mais que vous n'étiez pas connecté lors de l'ouverture initiale de HP ToolboxFX, vous devrez d'abord vous connecter pour pouvoir visiter ces sites Web. Pour vous connecter, vous pouvez être obligé de fermer HP ToolboxFX, puis de l'ouvrir à nouveau.

- **Assistance et dépannage.** Permet de se connecter au site d'assistance du produit sur lequel vous pourrez rechercher de l'aide sur un problème précis.
- **Enregistrement du produit.** Permet de se connecter au site Web d'enregistrement des produits HP.

Serveur Web intégré

Lorsque le produit est connecté au réseau, le serveur Web intégré est disponible automatiquement. Vous pouvez accéder au serveur Web intégré depuis tout navigateur standard.

 **REMARQUE :** Lorsque le produit est directement connecté à un ordinateur sous Windows, utilisez HP ToolboxFX pour afficher l'état du produit.


Utilisez le serveur Web intégré pour voir l'état du produit et du réseau et pour gérer les fonctions d'impression depuis votre ordinateur plutôt que depuis le panneau de commande du produit.

- Afficher des informations sur l'état du produit.
- Définir le type de papier chargé dans chaque bac.
- Déterminer la durée de vie restante de tous les consommables et en commander de nouveaux.
- Afficher et modifier la configuration des bacs.
- Afficher et modifier les paramètres du produit.
- Afficher et modifier la configuration réseau.
- Afficher le contenu d'assistance spécifique à l'état actuel du produit.

Pour pouvoir utiliser le serveur Web intégré, vous devez disposer de Microsoft Internet Explorer 6 ou supérieur, Netscape Navigator 7 ou supérieur, Safari 1.2 ou supérieur, Konqueror 3.2 ou supérieur, Firefox 1.0 ou supérieur, Mozilla 1.6 ou supérieur ou Opera 7 ou supérieur. Le serveur Web intégré fonctionne lorsque le produit est connecté à un réseau IP. Le serveur Web intégré ne prend pas en charge les connexions d'imprimante IPX ou AppleTalk. L'accès à Internet n'est pas nécessaire pour ouvrir et utiliser le serveur Web intégré.

Afficher le serveur Web intégré HP

1. Dans un navigateur Web pris en charge sur votre ordinateur, tapez l'adresse IP du produit dans le champ d'adresse/URL. (Pour connaître l'adresse IP, imprimez une page de configuration. Reportez-vous à la section [Pages d'informations à la page 74](#)).

 **REMARQUE :** Une fois l'URL ouverte, vous pouvez lui associer un signet pour y accéder rapidement dans le futur.

REMARQUE : Sur un système d'exploitation Macintosh, cliquez sur le bouton **Utilitaire**.

2. Les quatre onglets du serveur Web intégré contiennent des informations et des paramètres relatifs au produit : l'onglet **Etat**, l'onglet **Système**, l'onglet **Imprimer** et l'onglet **Réseau**. Cliquez sur l'onglet à afficher.

Reportez-vous à la section suivante pour plus d'informations sur chaque onglet.

Sections concernant le serveur Web intégré

Le tableau ci-dessous décrit les écrans de base du serveur Web intégré.

Onglet ou section	Description
Onglet Etat Fournit des informations sur le produit, son état et sa configuration.	<ul style="list-style-type: none">• Etat du périphérique : affiche l'état du produit et indique la durée de vie restante approximative des consommables HP.• Etat des consommables : indique la durée de vie restante approximative des consommables HP. Elle comporte également les numéros de référence des consommables.• Configuration du périphérique : indique les informations qui se trouvent sur la page de configuration du produit.• Résumé réseau : indique les informations qui se trouvent sur la page du résumé réseau du produit.• Rapports : permet d'imprimer la page de configuration, la page d'état des consommables, le résumé réseau, la page d'utilisation, la page de diagnostics, le journal d'utilisation des couleurs, la liste des polices PCL, la liste des polices PCL 6 et la liste des polices PS générés par le produit.• Journal des tâches d'utilisation couleur : Affiche les travaux d'impression en couleur de l'utilisateur selon le travail effectué.• Journal des événements : affiche une liste des événements et erreurs du produit.• Bouton Support : fournit un lien vers la page d'informations produit. Le bouton Support peut être protégé par un mot de passe; reportez-vous à la section Définition du mot de passe à la page 78• Bouton Acheter des consommables : fournit un lien vers une page sur laquelle vous pouvez commander des consommables pour le produit. Le bouton Acheter des consommables peut être protégé par mot de passe ; reportez-vous à la section Définition du mot de passe à la page 78

Onglet ou section	Description
<p>Onglet Système</p> <p>Permet de configurer les paramètres du système depuis un ordinateur.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Informations sur le produit : permet de nommer le produit et de lui affecter un numéro d'identification. Saisissez le nom du principal destinataire des informations sur le produit. • Configuration du papier : permet de modifier les paramètres par défaut de gestion du papier pour le produit. • Qualité d'impression : permet de modifier les paramètres par défaut de qualité d'impression pour le produit, y compris les paramètres d'étalonnage. • Densité d'impression : Permet de modifier les valeurs de contrastes, surbrillances, demi-tons et ombres pour chaque consommable. • Types de papier : permet de configurer des modes d'impression qui correspondent aux types de supports acceptés par le produit. • Modes d'impression étendus : permet de configurer les modes de l'unité de fusion étendus du produit afin d'améliorer la qualité d'impression. • Configuration système : permet de définir le délai de mise en veille, le pourcentage du niveau bas des consommables défini par l'utilisateur et la langue du produit. • Service : permet de lancer la procédure de nettoyage du produit. • Sécurité du produit : permet de définir un mot de passe système. • Bouton Assistance : Fournit un lien vers la page d'assistance produit. Le bouton Assistance peut être protégé par mot de passe. • Bouton Acheter des consommables : fournit un lien vers une page sur laquelle vous pouvez commander des consommables pour le produit. Le bouton Acheter des consommables peut être protégé par mot de passe. <p>REMARQUE : L'onglet Système peut être protégé par mot de passe ; reportez-vous à la section Définition du mot de passe à la page 78. Si ce produit est situé sur un réseau, consultez toujours l'administrateur de l'imprimante avant de modifier les paramètres de cet onglet.</p>
<p>Onglet Imprimer</p> <p>Permet de configurer les paramètres du produit spécifiques PDL.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Impression : permet de modifier les paramètres d'impression par défaut pour le produit. • PCL 5c : permet de modifier les paramètres par défaut PCL 5c pour le produit. • PostScript : permet de modifier les paramètres PostScript par défaut pour le produit. • Bouton Assistance : Fournit un lien vers la page d'assistance produit. Le bouton Assistance peut être protégé par mot de passe. • Bouton Acheter des consommables : fournit un lien vers une page sur laquelle vous pouvez commander des consommables pour le produit. Le bouton Acheter des consommables peut être protégé par mot de passe. <p>REMARQUE : Les onglets Réseau, Système et Imprimer peuvent être protégés par mot de passe ; reportez-vous à la section Définition du mot de passe à la page 78.</p>
<p>Onglet Réseau</p> <p>Vous permet de modifier les paramètres réseau de votre ordinateur.</p>	<p>Cet onglet permet aux administrateurs réseau de contrôler les paramètres réseau du produit lorsque ce dernier est connecté à un réseau IP.</p> <p>REMARQUE : Les onglets Réseau, Système et Imprimer peuvent être protégés par mot de passe ; reportez-vous à la section Définition du mot de passe à la page 78.</p>

Gestion des consommables

Durée de vie des consommables

En juin 2006, l'organisation internationale de normalisation (ISO) a publié la norme ISO/IEC 19798 relative au rendement des cartouches de toner pour les imprimantes laser couleur. HP a activement participé au développement de cette norme et soutient avec enthousiasme son utilisation à l'échelle du secteur. Cette norme couvre un grand nombre de facteurs importants qui affectent le rendement et la mesure du rendement, notamment les documents test, le format des tâches d'impression, les modes de qualité d'impression, la détermination de la fin de vie, le format des exemples les conditions environnementales. Une norme présentant une telle rigueur et largement adoptée représente une réelle avancée dans la précision des informations de comparaisons offertes aux clients au sujet du rendement. Les informations spécifiques sur le rendement des cartouches est disponible à l'adresse suivante : h10060.www1.hp.com/pageyield/index.html.

Stockage des cartouches d'impression

Ne sortez la cartouche d'impression de son emballage que lorsque vous êtes prêt à l'utiliser.

- △ **ATTENTION :** Pour éviter d'endommager la cartouche d'impression, ne l'exposez pas à la lumière plus de quelques minutes.

Politique de HP en matière de cartouches d'impression non-HP

Hewlett-Packard Company ne peut en aucun cas recommander l'utilisation de cartouches d'impression d'une marque différente, qu'il s'agisse de cartouches neuves ou reconditionnées.

- ✍ **REMARQUE :** Tout dommage résultant de l'utilisation d'une cartouche d'impression non-HP n'est pas couvert par la garantie et les contrats de maintenance HP.

Pour installer une nouvelle cartouche d'impression HP, reportez-vous à la section [Changement d'une cartouche d'impression à la page 89](#). Pour recycler la cartouche utilisée, suivez les instructions fournies avec la nouvelle cartouche. Pour plus d'informations sur le recyclage, reportez-vous à la section [Instructions concernant le renvoi et le recyclage à la page 162](#).

Service des fraudes HP et site Web

Appelez le service des fraudes HP (1 877 219 3183, appel gratuit en Amérique du Nord) ou rendez-vous sur le site www.hp.com/go/anticounterfeit lorsque vous installez une cartouche d'impression HP et que le message du panneau de commande vous informe que la cartouche n'est pas de marque HP. HP vous aide à déterminer si cette cartouche est authentique et prend des mesures pour résoudre le problème.

Il est possible que votre cartouche d'impression HP ne soit pas authentique dans les cas suivants :

- Vous rencontrez de nombreux problèmes avec la cartouche d'impression.
- La cartouche n'a pas l'apparence habituelle (par exemple, la bandelette d'arrachage orange est manquante ou l'emballage est différent des emballages HP).

Impression en fin de la durée de vie estimée d'une cartouche

Un message **<Consommable> bas**, où **<Consommable>** désigne la cartouche couleur, s'affiche lorsque le niveau d'une cartouche d'impression approche de la fin de sa durée de vie. Un message **<Consommable> Très bas** s'affiche lorsque la cartouche d'impression a atteint la fin de sa durée de vie estimée. Pour garantir une qualité d'impression optimale, HP recommande de remplacer la cartouche d'impression lorsque le message **<Consommable> Très bas** s'affiche. Des problèmes de qualité d'impression peuvent se produire lorsque vous utilisez une cartouche qui a atteint la fin de sa durée de vie estimée. Par conséquent, il se peut que vous gaspilliez des supports d'impression ou le toner d'autres cartouches. Le remplacement de la cartouche dès l'apparition du message **<Consommable> Très bas** permet d'éviter ce gaspillage. Il n'est nécessaire de remplacer le consommable à ce stade que si la qualité d'impression n'est plus acceptable. Une fois qu'un consommable HP a atteint le seuil « Très bas », la garantie Premium de HP de (garantie de protection des consommables) de ce consommable expire.

⚠ AVERTISSEMENT ! L'utilisation du paramètre **Continuer** peut entraîner une qualité d'impression médiocre.

AVERTISSEMENT ! Tous les défauts d'impression ou défaillances d'un consommable survenant lorsqu'un consommable HP est utilisé en mode Continuer sur très bas ne seront pas considérés comme des vices de matériau et de fabrication du consommable dans le cadre de la déclaration de garantie de HP relative aux cartouches d'impression. Pour obtenir des informations sur la garantie, reportez-vous à la section [Garantie limitée relative aux cartouches d'impression à la page 146](#).


Vous pouvez activer ou désactiver la fonction **Continuer** à tout moment et vous n'avez pas à la réactiver lorsque vous installez une nouvelle cartouche d'impression. Lorsque le menu **Sur très bas** est sur **Continuer**, le produit continue automatiquement de fonctionner lorsqu'une cartouche d'impression atteint le stade de remplacement recommandé. Le message **<Consommable> Très bas** s'affiche lorsqu'une cartouche d'impression est utilisée en mode Continuer sur très bas.

Activation ou désactivation de la fonction Continuer sur très bas à partir du panneau de commande

1. Appuyez sur **OK** sur le panneau de commande.
2. Utilisez les boutons fléchés pour sélectionner le menu **Configuration système**, puis appuyez sur le bouton **OK**.
3. Utilisez les boutons fléchés pour sélectionner le menu **Sur très bas**, puis appuyez sur le bouton **OK**.
4. Utilisez les boutons fléchés pour sélectionner le menu **Cartouche noire** ou **Cartouche coul.**, puis appuyez sur le bouton **OK**.
5. Sélectionnez l'une des options suivantes.
 - Sélectionnez l'option **Continuer** pour activer la fonction Continuer sur très bas.
 - Sélectionnez l'option **Arrêter** pour désactiver la fonction Continuer sur très bas.
 - Sélectionnez l'option **Invite** pour inviter l'utilisateur à continuer avant que le produit n'imprime la tâche.
 - Sélectionnez l'option **Impression noir** (uniquement dans le menu **Cartouche coul.**) pour forcer le produit à imprimer uniquement avec la cartouche noire lorsque l'une des cartouches couleur a atteint l'état Très bas.


Changement d'une cartouche d'impression


Lorsqu'une cartouche d'impression approche la fin de sa durée de vie estimée, le panneau de commande affiche un message qui recommande de commander une cartouche de remplacement. Le produit peut continuer à imprimer avec la cartouche actuelle jusqu'à ce qu'un message vous invite à la remplacer, à moins que vous n'ayez choisi d'ignorer le message en utilisant le menu **Remp. consommables**. Pour plus d'informations sur le menu **Remp. consommables**, reportez-vous à la section [Menu Configuration système à la page 11](#).

 **REMARQUE :** La durée de vie restante d'une cartouche sert à déterminer si le consommable approche de la fin de sa durée de vie estimée ou s'il l'a atteinte. La durée de vie restante d'une cartouche est uniquement approximative et varie en fonction des types de documents imprimés et d'autres facteurs.

Le produit utilise quatre couleurs et possède une cartouche d'impression pour chaque couleur : noir (K), magenta (M), cyan (C) et jaune (Y).

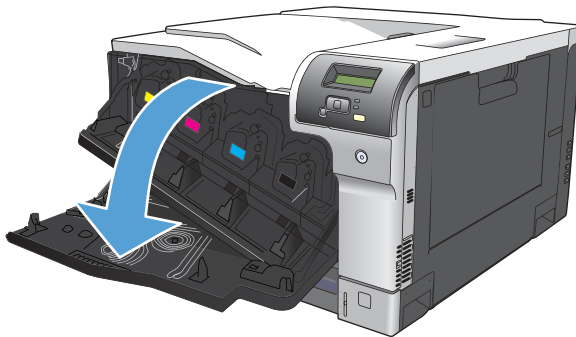
Vous pouvez remplacer une cartouche d'impression lorsque la qualité d'impression n'est plus acceptable. Le message du panneau de commande indique également la couleur de la cartouche arrivée à la fin de sa durée de vie estimée utile (pour les cartouches non utilisées). Des instructions de remplacement sont inscrites sur l'étiquette de la cartouche d'impression.

 **ATTENTION :** Si du toner se répand sur les vêtements, nettoyez-les avec un chiffon sec et lavez-les à l'eau propre. L'eau chaude fixe le toner dans le tissu.

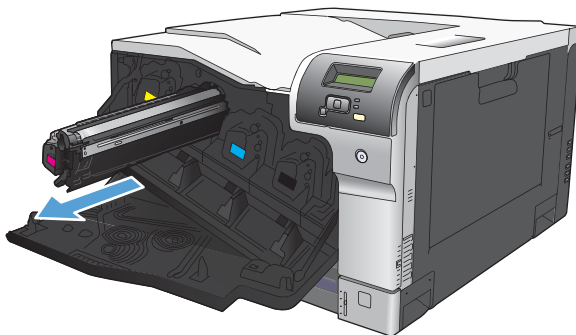
 **REMARQUE :** Le carton de la cartouche d'impression contient des informations concernant le recyclage.

Remplacement d'une cartouche d'impression

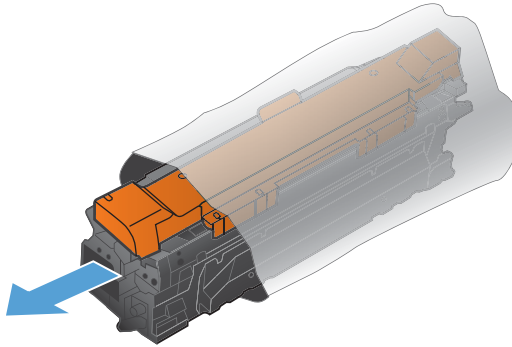
1. Ouvrez la porte avant. Assurez-vous que la porte est complètement ouverte.




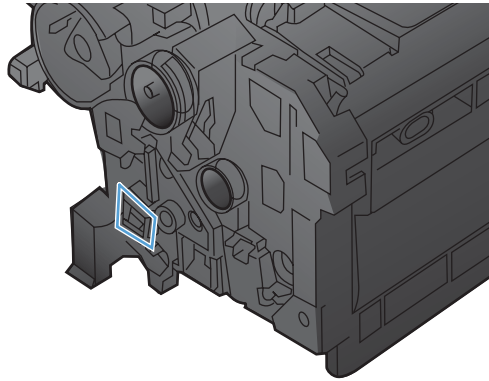
2. Saisissez la poignée de la cartouche d'impression usagée et tirez-la pour l'enlever.



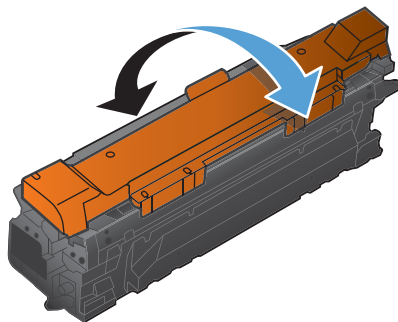
3. Rangez la cartouche d'impression usagée dans une enveloppe de protection. Le carton de la cartouche d'impression contient des informations concernant le recyclage.
4. Retirez la cartouche d'impression neuve de son emballage.



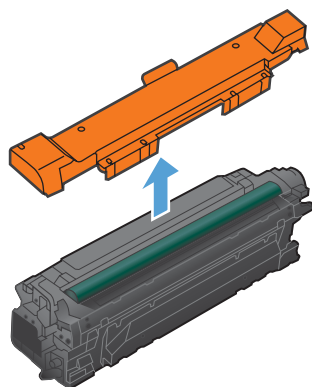
 **REMARQUE :** Prenez soin de ne pas endommager la puce mémoire de la cartouche d'impression.



5. Saisissez les deux côtés de la cartouche d'impression et distribuez le toner en secouant délicatement la cartouche.



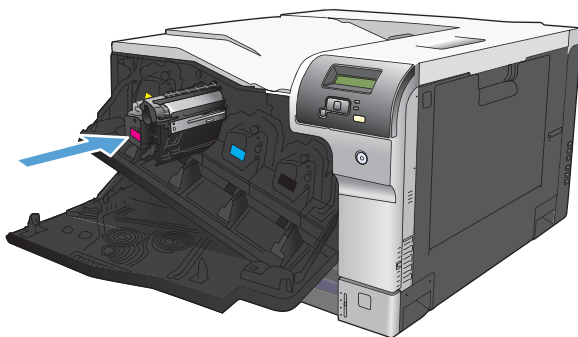
6. Retirez le capot de protection orange de la cartouche d'impression. Placez le capot de protection sur la cartouche d'impression utilisée afin de la protéger au cours de l'expédition.



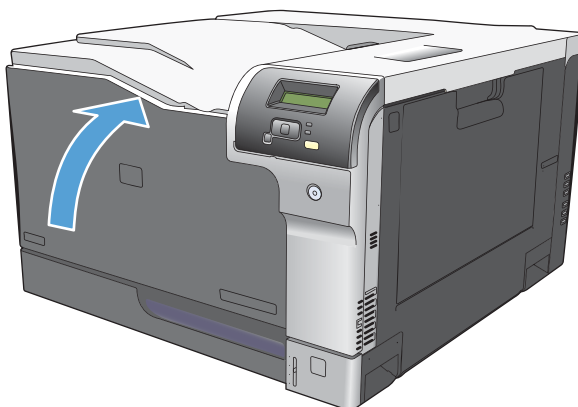
△ **ATTENTION :** Evitez les expositions prolongées à la lumière.

ATTENTION : Ne touchez pas le rouleau vert. Vous risquez d'endommager la cartouche.

7. Alignez la cartouche d'impression avec son logement et insérez-la jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.



8. Fermez la porte avant.




Mémoire et modules DIMM de polices

Mémoire du produit


Le produit comporte un logement pour module de mémoire DIMM. Utilisez ce logement DIMM pour effectuer les mises à niveau de produit suivantes :

- Augmentation de la mémoire du produit (la capacité des modules DIMM disponibles est de 64, 128, et 256 Mo)
- Autres options et langues pour les produits avec module DIMM
- Prend en charge les jeux de caractères des langues (par exemple, les caractères chinois ou les caractères de l'alphabet cyrillique).

 **REMARQUE :** Pour commander des modules DIMM, reportez-vous à la section [Consommables et accessoires à la page 139](#).

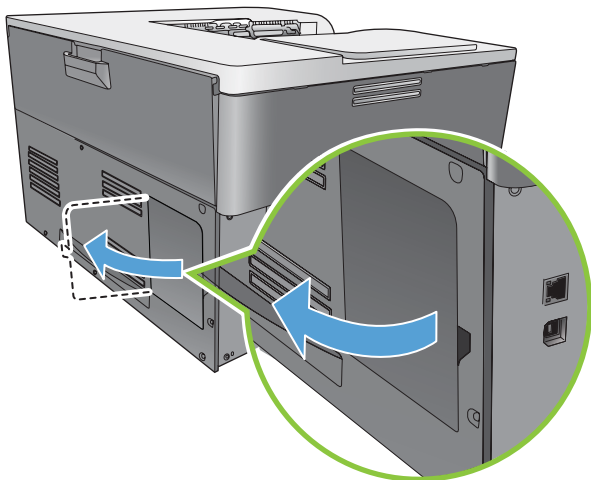
Si vous imprimez souvent des graphiques complexes ou des documents d'émulation HP PostScript Niveau 3 ou si vous utilisez des polices téléchargées, vous voudrez peut-être augmenter la mémoire du produit. Avec davantage de mémoire, vous pouvez également imprimer plusieurs copies assemblées à la vitesse maximum.

Avant de commander de la mémoire supplémentaire, vérifiez quelle est la quantité actuellement installée en imprimant une page de configuration. Reportez-vous à la section [Pages d'informations à la page 74](#).

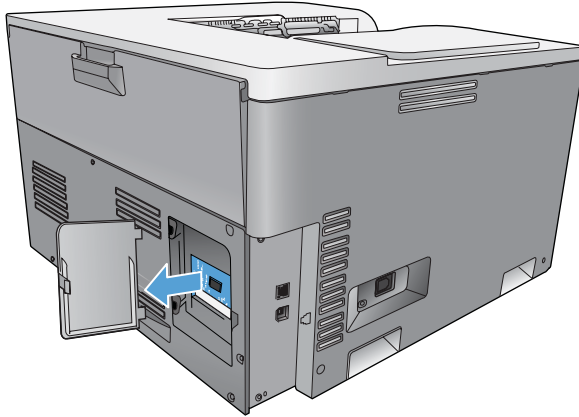
 **ATTENTION :** L'électricité statique peut endommager les parties électroniques. Lors de l'installation de modules DIMM, portez un bracelet antistatique ou touchez fréquemment la surface de l'emballage antistatique du module DIMM, puis une partie métallique du produit.

Installation de la mémoire et des modules DIMM de polices

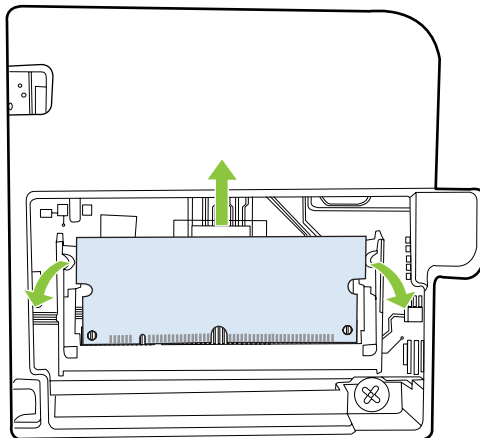
1. Mettez le produit hors tension, puis débranchez tous les câbles d'alimentation et d'interface.
2. Sur l'arrière du produit, ouvrez la porte d'accès au module DIMM.



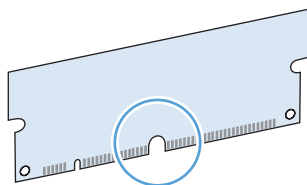
3. Retirez la porte d'accès au module DIMM.



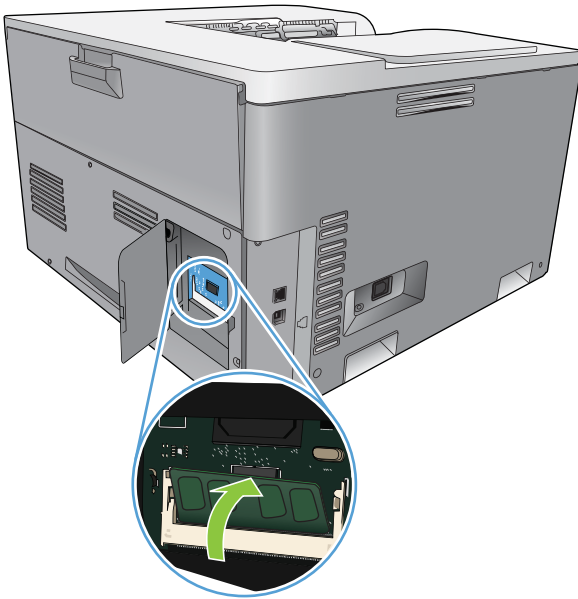
4. Pour remplacer un module DIMM installé, ouvrez les loquets situés de part et d'autre du logement DIMM, soulevez le DIMM jusqu'à l'obtention d'un angle et sortez-le en tirant.



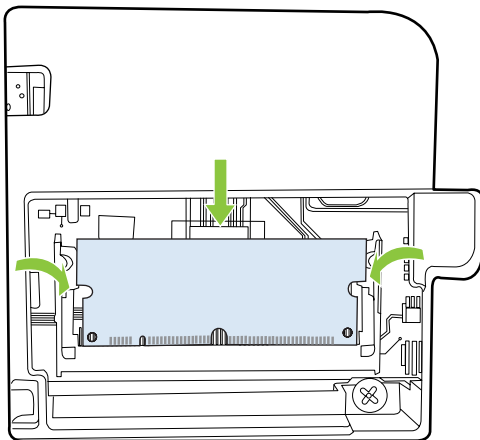
5. Retirez le module DIMM de l'emballage antistatique et placez l'encoche d'alignement sur le bord inférieur du module DIMM.



6. En prenant le module de mémoire DIMM par les bords, alignez l'encoche d'alignement du module sur la barre de l'emplacement DIMM en conservant un angle.

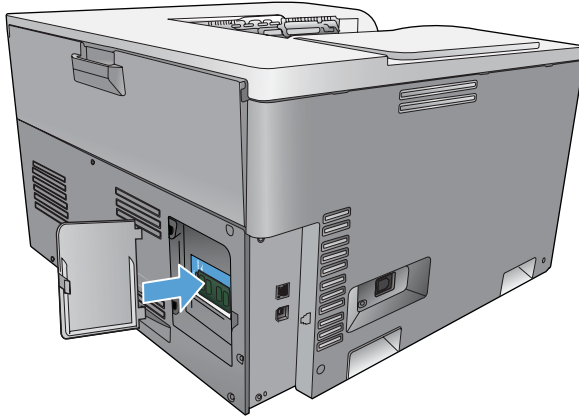


7. Poussez le module DIMM vers le bas jusqu'à ce que les deux loquets retiennent le module. Lorsque l'installation est correcte, les contacts métalliques ne se voient pas.

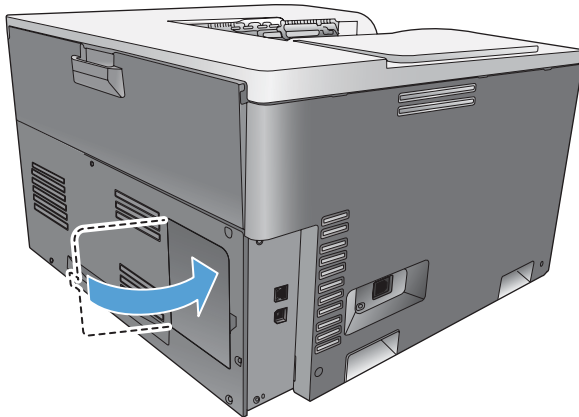


REMARQUE : Si vous rencontrez des difficultés pour insérer le DIMM, assurez-vous que l'encoche située sur la partie inférieure du module est alignée sur la barre dans l'emplacement. Si le module ne veut toujours pas entrer, assurez-vous que vous utilisez le bon type de module DIMM.

8. Réinsérez la porte d'accès au module DIMM.



9. Fermez la porte d'accès au module DIMM.



10. Rebranchez le câble d'alimentation et le câble USB ou réseau, puis mettez le produit sous tension.
11. Après l'installation de la mémoire DIMM, reportez-vous à la section [Activer la mémoire à la page 96](#).

Activer la mémoire

Si une mémoire DIMM est installée dans l'imprimante, configurez le pilote pour qu'il reconnaisse la nouvelle mémoire.

Activation de la mémoire sous Windows

1. Dans le menu **Démarrer**, pointez sur **Paramètres**, puis cliquez sur **Imprimantes** ou sur **Imprimantes et télécopieurs**.
2. Choisissez ce produit, puis sélectionnez **Propriétés**.
3. Dans l'onglet **Configurer**, cliquez sur **Autres**.
4. Dans le champ **Mémoire totale**, saisissez ou sélectionnez la taille de la nouvelle mémoire.
5. Cliquez sur **OK**.

Vérification de l'installation de la mémoire DIMM

Mettez le produit sous tension. Vérifiez que le produit passe à l'état **Prêt** après avoir terminé la séquence de démarrage. Si un message d'erreur apparaît, procédez comme suit :

1. Imprimez une page de configuration. Reportez-vous à la section [Pages d'informations à la page 74](#).
2. Reportez-vous à la section Modes d'impression et options installés de la page de configuration et comparez-la à celle imprimée avant l'installation du module DIMM.
3. Le module DIMM n'est peut-être pas installé correctement. Répétez la procédure d'installation.

-ou-

Le module DIMM est peut-être défectueux. Testez un autre module DIMM.

Nettoyage du produit

Durant l'impression, des particules de papier, de toner et de poussière peuvent s'accumuler dans le produit. Au cours du temps, cette accumulation peut entraîner des problèmes de qualité d'impression, tels que des taches de toner ou des traînées. Ce produit est doté d'un mode de nettoyage qui peut corriger et empêcher ces problèmes.

Nettoyer le produit à l'aide deHP ToolboxFX

1. Ouvrez HP ToolboxFX. Reportez-vous à la section [Ouvrez la HP ToolboxFX à la page 75](#).
2. Cliquez sur le dossier **Paramètres système**, puis cliquez sur la page **Service**.
3. Dans la zone **Mode de nettoyage**, cliquez sur le bouton **Démarrer** pour lancer le processus de nettoyage.

Le produit traite une seule page, puis se remet à l'état **Prêt** une fois le processus de nettoyage terminé.

Nettoyez le produit à partir du panneau de commande

1. Appuyez sur le bouton **OK** pour ouvrir les menus.
2. A l'aide des boutons fléchés, mettez le menu **Service** en surbrillance, puis appuyez sur le bouton **OK**.
3. A l'aide des boutons fléchés, mettez le menu **Mode de nettoyage** en surbrillance, puis appuyez sur le bouton **OK**.
4. Veuillez suivre les instructions du panneau de commande pour terminer le processus.

Nettoyez le produit à l'aide du serveur Web intégré

1. Ouvrez le serveur Web intégré.
2. Cliquez sur l'onglet **Système**.
3. Cliquez sur le menu **Service**
4. Cliquez sur le bouton **Démarrer**.
5. Veuillez suivre les instructions du panneau de commande du produit pour terminer le processus.

Mises à niveau du micrologiciel

Pour mettre à niveau le micrologiciel du produit, téléchargez le fichier de mise à jour micrologicielle www.hp.com/go/cljcp5220series_software et enregistrez le fichier vers votre réseau ou votre ordinateur. Reportez-vous aux notes d'installation pour obtenir des instructions pour installer le fichier de mise à niveau du micrologiciel sur le produit.

10 Résolution des problèmes

- [Liste de contrôle de dépannage simple](#)
- [Interprétation des messages d'alerte d'état et du panneau de commande](#)
- [Rétablissement des paramètres d'usine](#)
- [Suppression des bourrages](#)
- [Résolution des problèmes de qualité de l'image](#)
- [Résolution des problèmes liés aux performances](#)
- [Problèmes liés au logiciel du produit](#)
- [Résolution des problèmes courants liés à Windows](#)
- [Résolution des problèmes Macintosh](#)

Liste de contrôle de dépannage simple

Si vous rencontrez des problèmes avec le produit, utilisez la liste de vérifications suivante pour en identifier les causes :

- Le produit est-il branché à une source d'alimentation ?
- Le produit est-il sous tension ?
- Le produit est-il à l'état **Prêt** ?
- Tous les câbles nécessaires sont-ils branchés ?
- Les consommables installés sont-ils de marque HP ?
- Les cartouches d'impression récemment remplacées ont-elles été correctement installées et les languettes ont-elles été retirées des cartouches ?

Pour plus d'informations sur l'installation et la configuration, reportez-vous au guide de mise en route.

Si vous ne trouvez pas la solution à vos problèmes dans ce guide, reportez-vous à la section www.hp.com/support/cljcp5220series.

Facteurs ayant une incidence sur les performances du produit


La durée d'impression d'une tâche est liée à plusieurs facteurs :

- La vitesse maximale du produit, mesurée en pages par minute (ppm)
- L'emploi de papiers spéciaux (tels que les transparents, le papier de fort grammage et les papiers au format personnalisé)
- Le traitement du produit et le temps de téléchargement
- La complexité et la taille des graphiques
- La vitesse de l'ordinateur utilisé
- La connexion USB

Interprétation des messages d'alerte d'état et du panneau de commande

Les messages du panneau de commande indiquent l'état actuel du produit ou les situations susceptibles de requérir une intervention.

Les messages d'alerte d'état apparaissent sur l'écran de l'ordinateur (en plus des messages du panneau de commande) lorsque le produit rencontre certains problèmes. Si un message d'alerte d'état est disponible, un signe ✓ apparaît dans la colonne **Alerte d'état** du tableau suivant.

Les messages du panneau de commande apparaissent de façon temporaire ; il se peut que vous deviez valider le message en appuyant sur le bouton **OK** pour reprendre l'impression ou en appuyant sur le bouton Annuler  pour annuler la tâche. Dans le cas de certains messages, la tâche d'impression peut s'arrêter avant son terme ou la qualité d'impression peut être altérée. Si le message est relatif à l'impression et que la fonction Continuer automatiquement est activée, le produit tente de reprendre la tâche d'impression après l'affichage du message pendant 10 secondes sans validation.

Pour certains messages, le redémarrage du produit résoudra le problème. Si une erreur critique persiste, le produit requiert peut-être une réparation.

Message du panneau de commande	Alerte d'état	Description	Action recommandée
<Consommable> Très bas	✓	L'élément du menu Configuration système Sur très bas est configuré sur Continuer .	<p>Vous pouvez continuer à imprimer jusqu'à ce que vous remarquiez une baisse de la qualité d'impression. La durée de vie réelle d'une cartouche peut varier.</p> <p>Une fois qu'un consommable HP a atteint le seuil « Très bas », la garantie Premium de HP de (garantie de protection des consommables) de ce consommable expire.</p> <p>Reportez-vous à la section Menu Configuration système à la page 11.</p>
<Couleur> en mauvaise position	✓	Une cartouche d'impression est installée dans un emplacement incorrect.	Assurez-vous que chaque cartouche d'impression se trouve à l'emplacement adéquat. D'avant en arrière, l'ordre des cartouches d'impression doit être le suivant : noir, cyan, magenta, jaune.
<Couleur> usagée installée Pour accepter, app. sur [OK]	✓	Le produit a détecté qu'une cartouche d'impression usagée a été installée.	Appuyez sur le bouton OK pour continuer.


Message du panneau de commande	Alerte d'état	Description	Action recommandée
10.10.XX Erreur conso.	✓	<ul style="list-style-type: none"> • 10.1000 = Mémoire consommable cartouche noire absente • 10.1001 = Mémoire consommable cartouche cyan absente • 10.1002 = Mémoire consommable cartouche magenta absente • 10.1003 = Mémoire consommable cartouche magenta absente 	<p>Vérifiez l'E-étiquette. Si elle est cassée ou endommagée, remplacez la cartouche.</p> <p>Assurez-vous que la cartouche d'impression se trouve à l'emplacement adéquat.</p> <p>Retirez et réinstallez la cartouche et mettez le produit sous tension.</p> <p>Si cette erreur s'est produite avec une cartouche couleur, essayez de la remplacer par une autre cartouche couleur dans le bac. Si le même message apparaît, il y a un problème moteur. Si un message 10.10.XX différent apparaît, remplacez la cartouche</p>
10.XXXX Erreur conso.	✓	<p>La mémoire consommables d'une des cartouches d'imprimante est illisible ou absente.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 10.0000 = Erreur mémoire consommable cartouche noire • 10.0001 = Erreur mémoire consommable cartouche cyan • 10.0002 = Erreur mémoire consommable cartouche magenta • 10.0003 = Erreur mémoire consommable cartouche jaune 	<p>Réinstallez la cartouche d'impression.</p> <p>Mettez le produit hors tension, puis de nouveau sous tension.</p> <p>Si le problème persiste, remplacez la cartouche.</p>
49 Erreur Eteind. et rallumer		<p>Le produit a rencontré une erreur interne.</p>	<p>Mettez le produit hors tension, attendez au moins 30 secondes, puis remettez le produit sous tension et attendez qu'il s'initialise.</p> <p>Si vous utilisez un parasurtenseur, retirez-le. Branchez le produit directement sur une prise murale. Mettez le produit sous tension.</p> <p>Si le message persiste, contactez l'assistance HP.</p>

Message du panneau de commande	Alerte d'état	Description	Action recommandée
50.X Erreur fusion Eteind. et rallumer	✓	Le produit a rencontré une erreur au niveau de l'unité de fusion.	<p>Mettez le produit hors tension, attendez au moins 30 secondes, puis remettez le produit sous tension et attendez qu'il s'initialise.</p> <p>Mettez le produit hors tension, attendez au moins 25 minutes, puis remettez-le sous tension.</p> <p>Si vous utilisez un parasurtenseur, retirez-le. Branchez le produit directement sur une prise murale. Mettez le produit sous tension.</p> <p>Si le message persiste, contactez l'assistance HP.</p>
51.XX Erreur Eteind. et rallumer	✓	Le produit a rencontré une erreur matérielle interne.	<p>Mettez le produit hors tension, attendez au moins 30 secondes, puis remettez le produit sous tension et attendez qu'il s'initialise.</p> <p>Si vous utilisez un parasurtenseur, retirez-le. Branchez le produit directement sur une prise murale. Mettez le produit sous tension.</p> <p>Si le message persiste, contactez l'assistance HP.</p>
54.XX Erreur Eteind. et rallumer	✓	<p>Le produit a rencontré une erreur au niveau de l'un des capteurs internes.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 54.15 = jaune • 54.16 = magenta • 54.17 = cyan • 54.18 = noir 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ouvrez la porte du bac de la cartouche et retirez le bac en le faisant glisser. 2. Vérifiez le mécanisme blanc de la cartouche en question. Il est situé sur le côté droit de la cartouche. 3. Poussez lentement le mécanisme d'avant en arrière. Un drapeau noir s'élèvera pendant que vous le poussez. Il devrait bouger doucement. Si tel n'est pas le cas, poussez à plusieurs reprises afin libérer toute obstruction potentielle. 4. Faites entrer le bac de la cartouche en le poussant et fermez la porte. <p>Si le message persiste, contactez l'assistance HP.</p>

Message du panneau de commande	Alerte d'état	Description	Action recommandée
55.X Erreur Eteind. et rallumer	✓	Le produit a rencontré une erreur interne.	<p>Mettez le produit hors tension, attendez au moins 30 secondes, puis remettez le produit sous tension et attendez qu'il s'initialise.</p> <p>Si vous utilisez un parasurtenseur, retirez-le. Branchez le produit directement sur une prise murale. Mettez le produit sous tension.</p> <p>Si le message persiste, contactez l'assistance HP.</p>
57.X Erreur de ventilation Eteind. et rallumer	✓	Le produit a rencontré un problème au niveau du ventilateur interne.	<p>Mettez le produit hors tension, attendez au moins 30 secondes, puis remettez le produit sous tension et attendez qu'il s'initialise.</p> <p>Si vous utilisez un parasurtenseur, retirez-le. Branchez le produit directement sur une prise murale. Mettez le produit sous tension.</p> <p>Si le message persiste, contactez l'assistance HP.</p>
59.X Erreur Eteind. et rallumer	✓	Le produit a rencontré une erreur au niveau de l'un des moteurs.	<p>Mettez le produit hors tension, attendez au moins 30 secondes, puis remettez le produit sous tension et attendez qu'il s'initialise.</p> <p>Si vous utilisez un parasurtenseur, retirez-le. Branchez le produit directement sur une prise murale. Mettez le produit sous tension.</p> <p>Si le message persiste, contactez l'assistance HP.</p>
79 Erreur Eteind. et rallumer		Le produit a rencontré une erreur interne au niveau du micrologiciel.	<p>Mettez le produit hors tension, attendez au moins 30 secondes, puis remettez le produit sous tension et attendez qu'il s'initialise.</p> <p>Si vous utilisez un parasurtenseur, retirez-le. Branchez le produit directement sur une prise murale. Mettez le produit sous tension.</p> <p>Si le message persiste, contactez l'assistance HP.</p>


Message du panneau de commande	Alerte d'état	Description	Action recommandée
79 Erreur service Eteind. et rallumer		La mémoire DIMM installée est incompatible.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mettez le produit hors tension. 2. Installez un module de mémoire DIMM pris en charge par le produit. Reportez-vous à la section Maintenance et assistance à la page 143 pour obtenir la liste des modules DIMM pris en charge. Consultez la section Installation de la mémoire et des modules DIMM de polices à la page 92 pour obtenir des instructions pour l'installation des modules DIMM. 3. Mettez le produit sous tension. <p>Si le message persiste, contactez l'assistance HP.</p>
Alim. Manuelle <TYPE> <FORMAT> App. sur [OK] pour le support disponible	✓	Le produit est configuré en mode d'alimentation manuelle.	Appuyez sur le bouton OK pour effacer le message ou chargez le support adéquat dans le bac 1.
Bourrage dans <emplacement>	✓	Le produit a détecté un bourrage.	<p>Supprimez le bourrage de l'emplacement indiqué. L'impression de la tâche doit se poursuivre. Sinon, essayez de relancer l'impression.</p> <p>Si le message persiste, contactez l'assistance HP.</p>
Bourrage dans le bac <X> Supprimer bourrage, puis appuyer sur [OK]	✓	Le produit a détecté un bourrage.	<p>Supprimez le bourrage de l'emplacement indiqué et appuyez sur le bouton OK.</p> <p>Si le message persiste, contactez l'assistance HP.</p>
Cartouche <couleur> usagée	✓	Une cartouche d'impression usée a été détectée et acceptée.	Aucune action n'est nécessaire.
Cartouches usagées installées Pour accepter, app. sur [OK]	✓	Le produit a détecté que plusieurs cartouches d'impression usagées ont été installées.	Appuyez sur le bouton OK pour continuer.
Charger papier	✓	Tous les bacs sont vides.	Chargez le support d'impression.
Charger papier ordinaire <FORMAT> dans bac 1 Mode de nettoyage [OK] pour démarrer	✓	Le produit est prêt pour l'opération de nettoyage.	Chargez le bac 1 avec du papier ordinaire au format indiqué et appuyez sur le bouton OK .

Message du panneau de commande	Alerte d'état	Description	Action recommandée
Chargez le bac # <TYPE> <FORMAT>	✓	Un bac est configuré pour le type et le format de support requis par la tâche d'impression, mais ce bac est vide.	Chargez le support adéquat dans le bac ou appuyez sur le bouton OK pour utiliser le support d'un autre bac.
Chargez le bac 1 <TYPE> <FORMAT>	✓	Aucun bac n'est configuré pour le type et le format de support requis par la tâche d'impression.	Chargez le support adéquat dans le bac 1 ou appuyez sur le bouton OK pour utiliser le support d'un autre bac.
Con. Non-HP utilisé		Un consommable non-HP est installé.	<p>Ce message est temporaire et disparaîtra après quelques secondes.</p> <p>Si vous pensez avoir acheté un consommable de marque HP, visitez le site www.hp.com/go/anticounterfeit.</p> <p>L'entretien ou les réparations nécessaires après l'utilisation d'un consommable non-HP ne sont pas couverts par la garantie de HP.</p>
Consommables HP installés		Un consommable HP est installé. Ce message s'affichera rapidement une fois le consommable installé et le message Prêt suivra.	Aucune action n'est nécessaire.
Consommables incorrects	✓	Plusieurs cartouches d'impression sont installées à des emplacements incorrects.	Assurez-vous que chaque cartouche d'impression se trouve à l'emplacement adéquat. D'avant en arrière, l'ordre des cartouches d'impression doit être le suivant : noir, cyan, magenta, jaune.
Consommable usagé en cours d'utilisation	✓	Des cartouches d'impression usées sont installées.	Aucune action n'est nécessaire.
Consommable usagé installé Pour accepter, app. sur [OK]	✓	Une cartouche d'impression usée est installée.	Appuyez sur le bouton OK pour continuer.
Echec impression App. sur [OK] en alternance avec Si erreur se répète, éteind. et rallumer	✓	Le produit ne peut plus traiter la page.	<p>Appuyez sur le bouton OK pour poursuivre l'impression de la tâche mais la qualité du résultat risque d'être altérée.</p> <p>Si l'erreur persiste, mettez hors tension, puis de nouveau sous tension. Renvoyez la tâche d'impression.</p>
Erreur d'impression App. sur [OK]	✓	Le support d'impression a été retardé lors de son passage dans le produit.	Appuyez sur le bouton OK pour effacer le message.
Erreur périphérique App. sur [OK]	✓	Une erreur interne s'est produite.	Appuyez sur le bouton OK pour reprendre la tâche.

Message du panneau de commande	Alerte d'état	Description	Action recommandée
Faites pivoter le papier de 90° dans le bac X	✓	Le papier du bac indiqué est chargé incorrectement.	Ouvrez le bac, faites pivoter le support dans le bon sens, puis refermez le bac.
Format inattendu dans le bac # Charger <format> App. sur [OK]	✓	Le produit a détecté la présence dans le bac d'un support d'impression ne correspondant pas à la configuration du bac.	Chargez le support adéquat dans le bac ou configurez le bac pour le format que vous avez chargé. Reportez-vous à la section Chargement des bacs à la page 55.
Installer la cartouche <Couleur>	✓	La cartouche n'est pas installée ou n'est pas correctement installée dans le produit.	Installez la cartouche d'impression. Reportez-vous à la section Changement d'une cartouche d'impression à la page 89.
Mémoire insuffisante App. sur [OK] Réessayez plus tard ou éteind. & rallumer	✓	La mémoire du produit est quasiment pleine.	Appuyez sur le bouton OK pour terminer la tâche ou sur le bouton Annuler  pour l'annuler. Divisez la tâche en tâches plus petites contenant moins de pages. Pour plus d'informations sur l'augmentation de la mémoire du produit, reportez-vous à la section Installation de la mémoire et des modules DIMM de polices à la page 92
Pilote incorrect App. sur [OK]	✓	Vous utilisez un pilote d'imprimante incorrect.	Sélectionnez le pilote d'imprimante qui convient.
Porte arrière ouverte	✓	La porte arrière du produit est ouverte.	Fermez la porte.
Porte avant ouverte	✓	La porte avant du produit est ouverte.	Fermez la porte.
Porte D ouverte	✓	La porte droite du produit est ouverte.	Fermez la porte.
Recto verso manuel Charger le bac X App. sur [OK]		Le recto d'une tâche recto verso manuelle a été imprimé et la page doit être chargée pour que le verso soit imprimé.	Chargez la page dans le bac indiqué avec la face à imprimer vers le haut et le bord inférieur de la page vers vous, puis appuyez sur le bouton OK .

Message du panneau de commande	Alerte d'état	Description	Action recommandée
Remp. consommables	✓	Plus d'un consommable présente un niveau faible.	Vérifiez les jauges des consommables sur le panneau de commande ou, si possible, imprimez une page de leur état pour connaître les cartouches dont le niveau est faible. Reportez-vous à la section Pages d'informations à la page 74. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Consommables et accessoires à la page 139.
Remplacer la cartouche <couleur>	✓	Le produit peut être configuré pour s'arrêter lorsque le niveau du consommable est très bas. Il est possible que les consommables soient toujours en mesure de générer des impressions de qualité acceptable.	Remplacez la cartouche si la qualité d'impression n'est plus acceptable. Reportez-vous à la section Changement d'une cartouche d'impression à la page 89.
Retirez le matériel de transport de la porte arrière	✓	Les deux dispositifs de sécurité de la station ont été retirés du rouleau arrière.	Ouvrez la porte arrière et retirez les dispositifs de sécurité de la station.
Retirez le verrou de sécurité de toutes les cartouches	✓	Un verrou d'expédition de cartouche d'impression est installé sur une ou plusieurs cartouches.	Assurez-vous que le verrou d'expédition de chaque cartouche d'impression a été retiré.
Retirez le verrous de sécurité de la cartouche <couleur>	✓	Un verrou d'expédition de cartouche d'impression est installé.	Assurez-vous que le verrou d'expédition de la cartouche d'impression a été retiré.

Rétablissement des paramètres d'usine

1. Appuyez sur **OK** sur le panneau de commande.
2. Utilisez les boutons fléchés pour sélectionner le menu **Service**, puis appuyez sur le bouton **OK**.
3. Utilisez les boutons fléchés pour sélectionner le menu **Rétablir val. par défaut**, puis appuyez sur le bouton **OK**.
4. Appuyez sur le bouton **OK** pour restaurer les paramètres d'usine par défaut. Appuyez sur le bouton Annuler  pour quitter le menu sans restaurer les paramètres d'usine par défaut.

Suppression des bourrages

Causes courantes des bourrages

Causes courantes des bourrages¹

Cause	Solution
Les guides de longueur et de largeur du papier ne sont pas correctement réglés.	Réglez les guides de manière à ce qu'ils reposent contre la pile de papier.
Le support n'est pas conforme aux spécifications.	Utilisez uniquement des supports conformes aux spécifications HP. Reportez-vous à la section Papier et supports d'impression à la page 47 .
Vous utilisez un support qui est déjà passé dans une imprimante ou une photocopieuse.	N'utilisez pas un support déjà imprimé ou copié.
Un bac d'alimentation n'est pas correctement chargé.	Retirez le support en trop du bac d'alimentation. Assurez-vous que la pile de papier ne dépasse pas le repère de hauteur maximum dans le bac. Reportez-vous à la section Chargement des bacs à la page 55 .
Le support d'impression est incliné.	Les guides des bacs d'alimentation ne sont pas correctement ajustés. Réglez-les de manière à ce que la pile soit maintenue en place sans se gondoler.
Les feuilles du support d'impression sont attachées ou collées les unes aux autres.	Retirez le support, courbez-le, puis faites-le pivoter de 180 degrés ou retournez-le. Rechargez-le ensuite dans le bac d'alimentation. REMARQUE : Ne ventilez pas le papier sous peine de créer de l'électricité statique, ce qui pourrait faire coller les feuilles de papier.
Le support est retiré avant qu'il ne se stabilise dans le bac de sortie.	Attendez que la page soit stabilisée dans le bac de sortie avant de la retirer.
Le papier est trop épais.	N'utilisez pas de papier qui dépasse les grammages pris en charge par le bac d'alimentation. Reportez-vous à la section Types de papier et capacité de bac pris en charge à la page 51 . N'utilisez pas de papier qui dépasse le grammage pris en charge pour l'impression recto verso automatique. Reportez-vous à la section Formats de papier pris en charge pour l'impression recto verso à la page 53 .
Le support est en mauvais état.	Remplacez le support.
Les rouleaux internes du bac n'entraînent pas le support.	Retirez la feuille supérieure de la pile de supports. Si le support est trop épais, il ne pourra peut-être pas être prélevé du bac. Reportez-vous à la section Types de papier et capacité de bac pris en charge à la page 51 .
Les bords du support sont rugueux ou irréguliers.	Remplacez le support.
Le support est perforé ou en relief.	Les supports perforés ou en relief ne se détachent pas facilement. Chargez les feuilles une à une.
Le papier n'a pas été stocké correctement.	Remplacez le papier dans les bacs. Le papier doit être stocké dans son emballage d'origine et dans un environnement contrôlé.

¹ Si le produit est toujours bloqué, contactez l'Assistance clientèle HP ou votre prestataire de services agréé HP.

Emplacement des bourrages

Utilisez cette illustration pour identifier l'emplacement des bourrages. Des instructions apparaissent en outre sur le panneau de commande pour vous indiquer l'emplacement du bourrage et comment le supprimer.


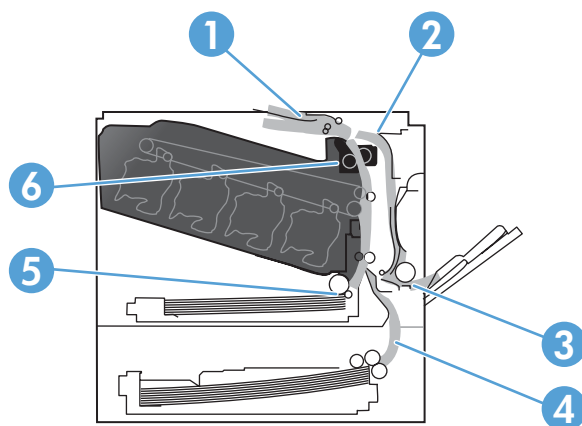
 **REMARQUE :** Les zones internes du produit qui pourraient devoir être ouvertes pour supprimer les bourrages ont des poignées vertes ou des étiquettes vertes.

Figure 10-1 Emplacement des bourrages



1	Zone des bacs de sortie
2	Zone de l'unité d'impression recto verso
3	Zone bac 1
4	Bac de 500 feuilles et de supports de grammage supérieur en option (bac 3)
5	Zone d'alimentation bac 2
6	Zone de fusion

Modifiez les paramètres de récupération après bourrage

Si la fonction Reprise de l'impression après un bourrage est activée, le produit réimprime les pages endommagées lors d'un bourrage.

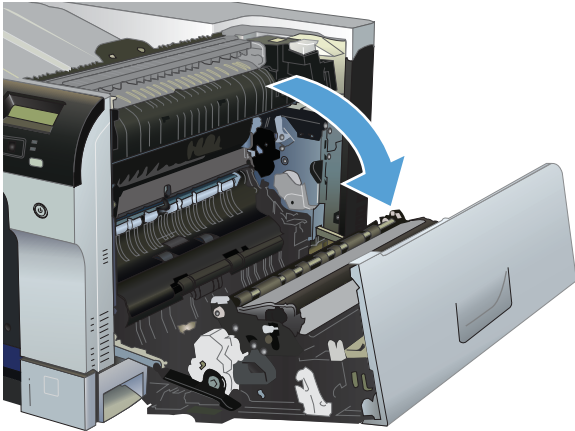
Utilisez le serveur Web intégré pour activer la fonction Récupération après bourrage.

1. Ouvrez l'EWS.
2. Cliquez sur l'onglet **Système**, puis cliquez sur la page **Configuration système**.
3. Dans la liste déroulante **Récupération après bourrage**, sélectionnez l'option **Activé**.

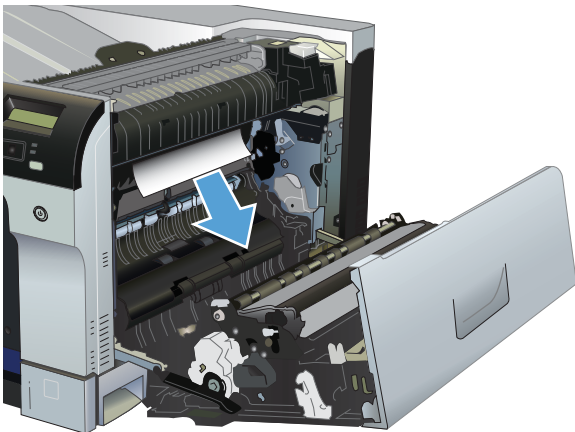
Suppression des brouillages dans la porte droite

△ **ATTENTION :** La station de fusion peut être chaude lorsque le produit est en service. Attendez que la station de fusion refroidisse avant de la manipuler.

1. Ouvrez la porte droite.

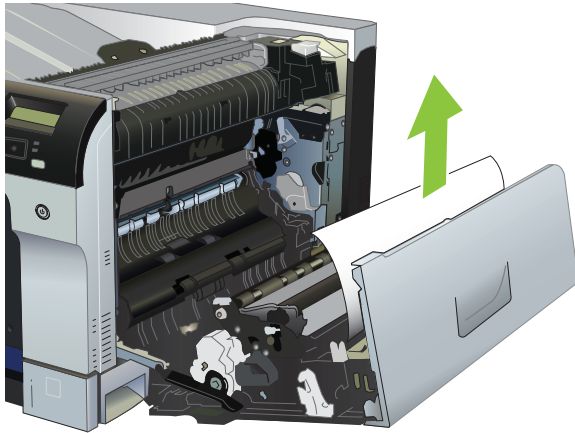


2. Si vous voyez un papier coincé à l'entrée de la station de fusion, tirez-le délicatement vers le bas pour l'enlever.

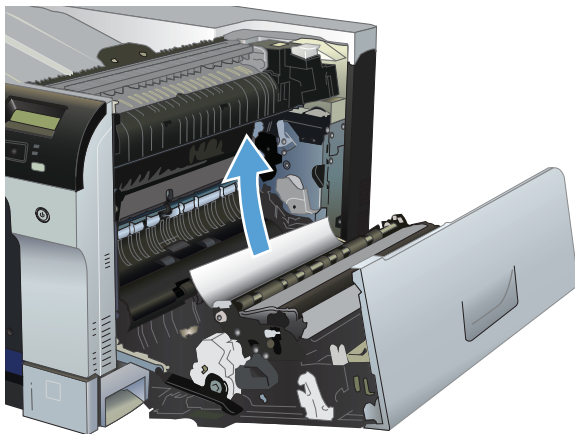


△ **ATTENTION :** Ne touchez pas aux rouleaux. Toute contamination pourrait avoir des répercussions sur la qualité d'impression.

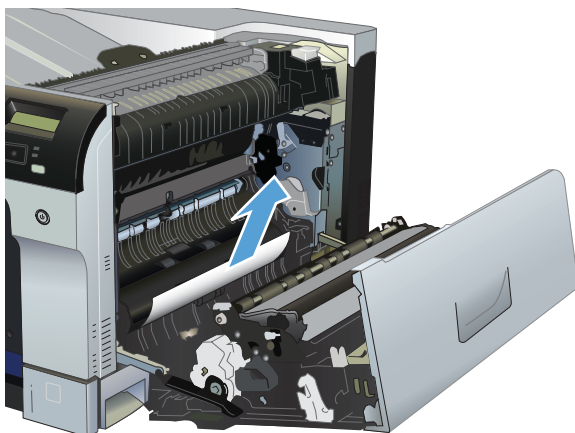
3. Si une feuille est coincée dans la porte droite, tirez délicatement sur le papier pour l'enlever.



4. Si du papier est coincé dans le circuit recto verso, tirez délicatement sur le papier sans l'incliner pour l'enlever.



5. Retirez délicatement le papier des zones d'alimentation du bac 2 ou du bac 3.



6. Il est possible que du papier soit coincé à un endroit que vous ne pouvez pas voir dans l'unité de fusion. Ouvrez l'unité de fusion pour vérifier si du papier y est coincé.

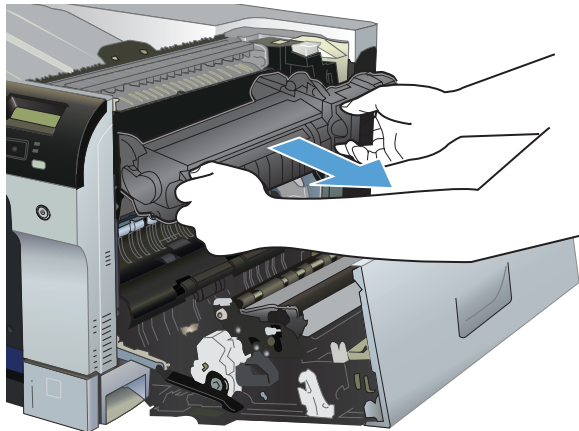
△ **ATTENTION :** La station de fusion peut être chaude lorsque le produit est en service. Attendez que la station de fusion refroidisse avant de la manipuler.

- a. Sur le côté gauche de l'unité de fusion, levez la languette verte pour ouvrir la porte d'accès aux bourrages de l'unité. Si une feuille est coincée dans l'unité de fusion, tirez-la délicatement sans l'incliner pour l'enlever. Si elle se déchire, veillez à retirer tous les morceaux de papier.

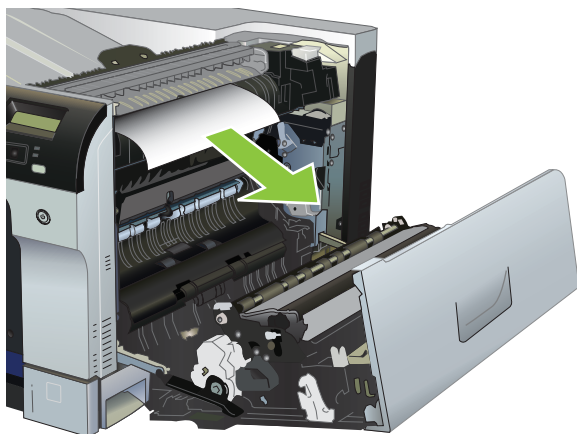
△ **ATTENTION :** Même si le corps de la station de fusion a refroidi, il est possible que les rouleaux qui sont à l'intérieur soient encore chauds. Ne les touchez pas jusqu'à ce qu'ils aient refroidi.



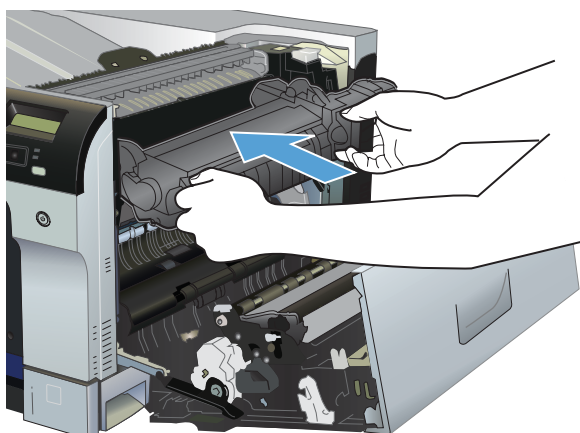
- b. Si le papier n'est pas visible dans l'unité de fusion, il peut être coincé sous cette unité. Pour retirer l'unité de fusion, saisissez les poignées, soulevez doucement et retirez-la sans l'incliner.



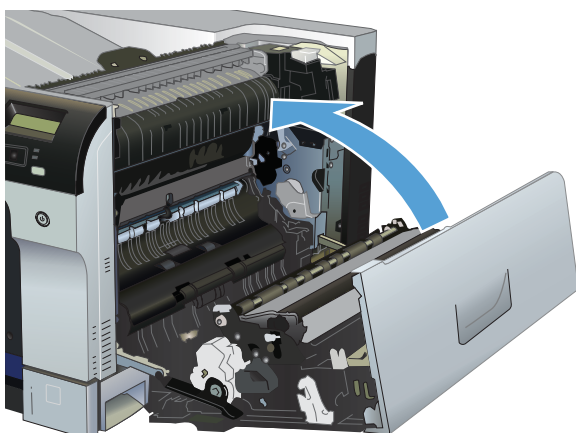
- c. Si du papier est coincé dans la cavité de l'unité de fusion, tirez délicatement sur le papier sans l'incliner pour l'enlever.



- d. Réinstallez la station de fusion.

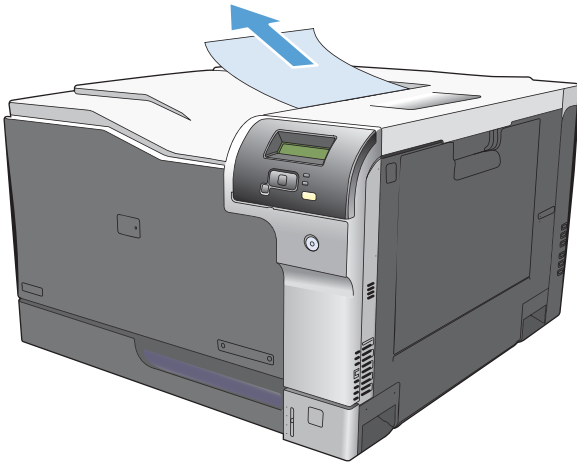


7. Fermez la porte droite.

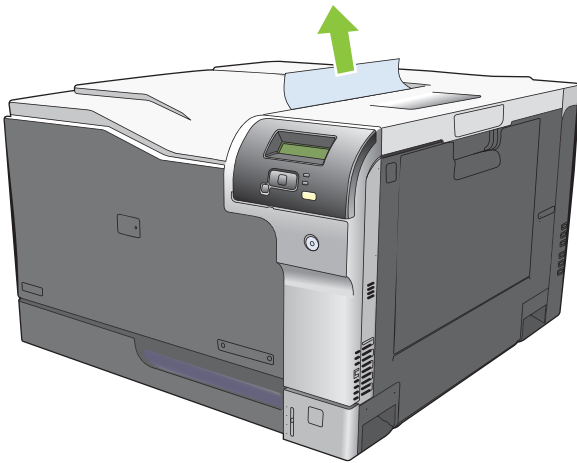


Suppression des brouillages dans la zone du bac de sortie

1. Si vous apercevez du papier depuis le bac de sortie, saisissez le bord avant de celui-ci pour le retirer.

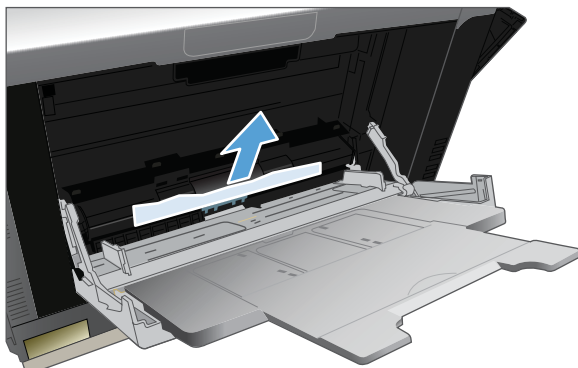


2. Si vous voyez un papier coincé dans le bac de sortie de la zone d'impression recto verso, retirez-le délicatement.

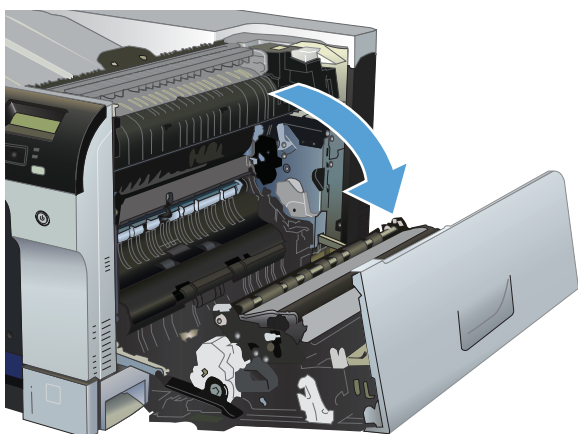


Suppression des brouillages dans le bac 1

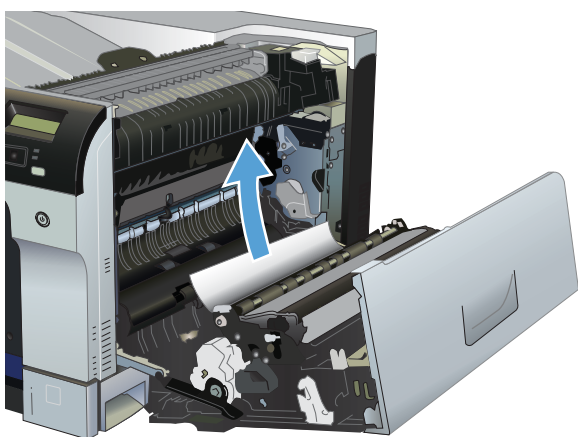
1. Si vous apercevez du papier coincé dans le bac 1, enlevez-le en le tirant délicatement. Appuyez sur **OK** pour effacer le message.



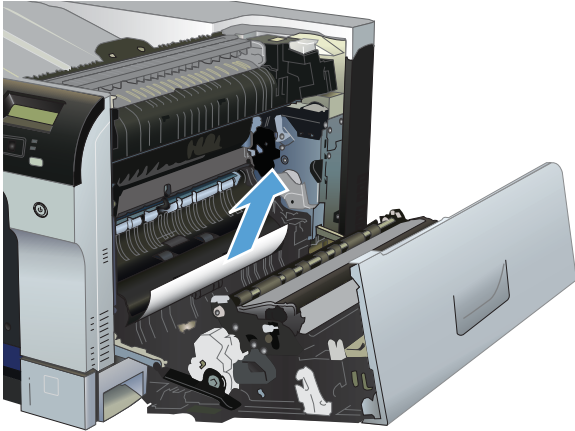
2. Si vous ne pouvez pas retirer le papier ou si vous n'apercevez aucun brouillage dans le bac 1, fermez ce bac et ouvrez la porte droite.



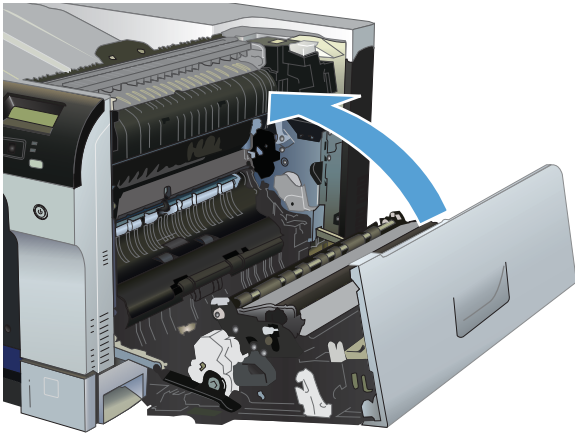
3. Si vous apercevez du papier dans la porte droite, tirez délicatement son bord de fuite vers le bas pour l'enlever.



4. Retirez délicatement le papier de la zone d'alimentation.



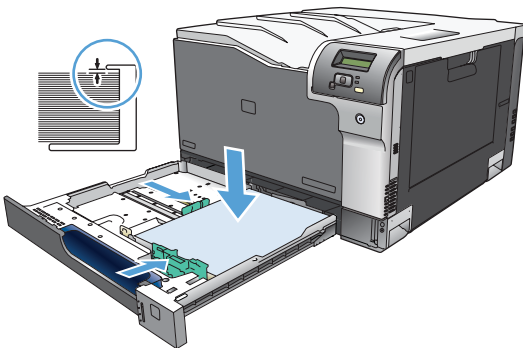
5. Fermez la porte droite.



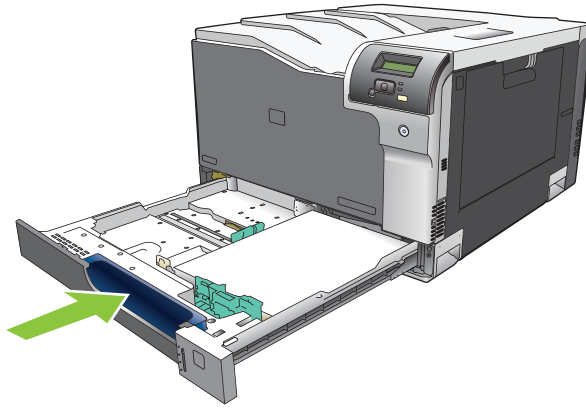
Suppression des brouages dans le bac 2

△ **ATTENTION :** En cas de brouage, il est possible que le papier se déchire lors de l'ouverture du bac ; des morceaux de papier peuvent ainsi rester coincés dans le bac et provoquer un autre brouage. Assurez-vous donc de supprimer tous les brouages avant d'ouvrir le bac.

1. Ouvrez le bac 2 et vérifiez que le papier est correctement empilé. Retirez toute feuille de papier coincée ou endommagée.

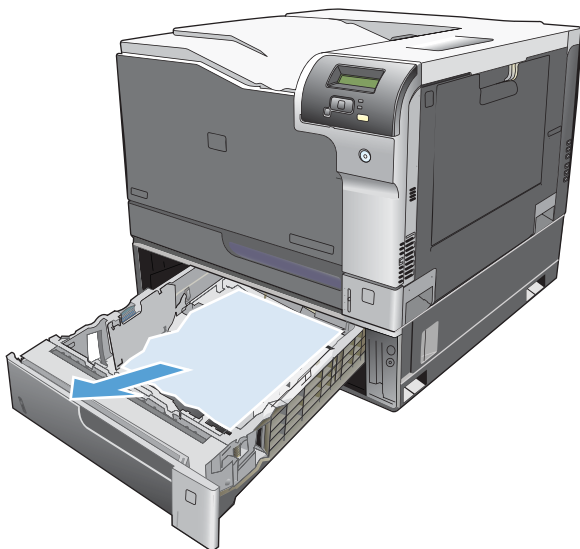


2. Fermez le bac.

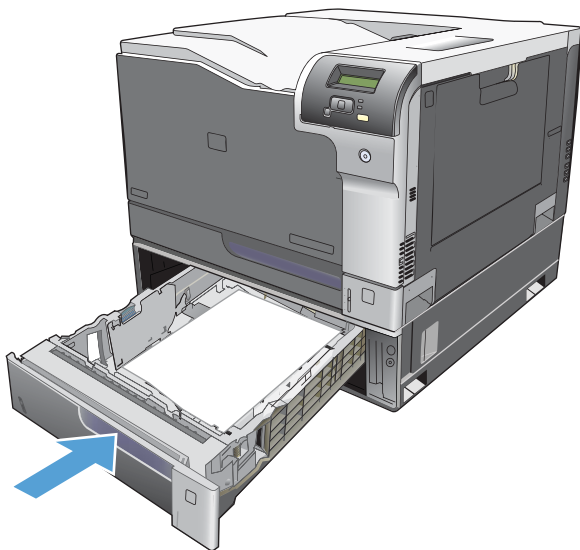


Suppression des bourrages dans le bac de 500 feuilles et de supports de grammage supérieur en option (bac 3)

1. Ouvrez le bac 3 et vérifiez que le papier est correctement empilé. Retirez toute feuille de papier coincée ou endommagée.

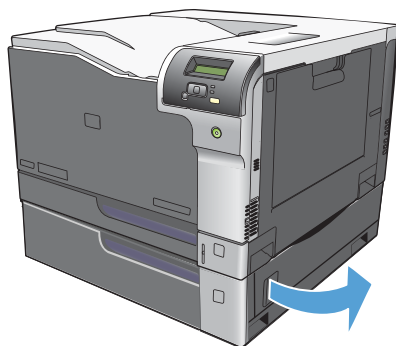


2. Fermez le bac 3.

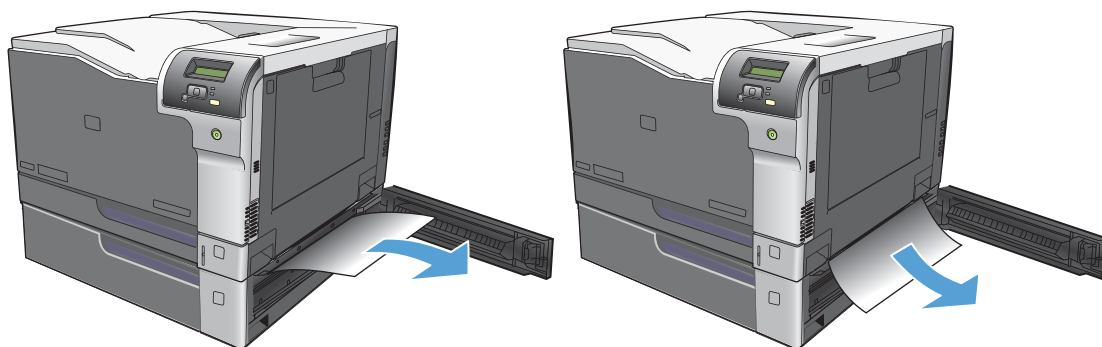


Suppression des brouillages dans la porte inférieure droite (bac 3)

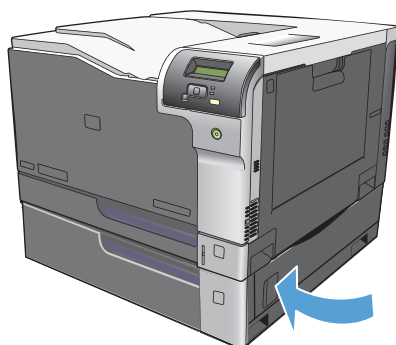
1. Ouvrez la porte inférieure droite.



2. Si vous apercevez du papier, enlevez-le doucement en le tirant vers le haut ou vers le bas.



3. Fermez la porte inférieure droite.



Résolution des problèmes de qualité de l'image

Il se peut que vous ayez parfois des problèmes de qualité d'impression. Les informations qui figurent dans les sections suivantes vous permettent d'identifier et de résoudre ces problèmes.

Identification et correction des défauts d'impression

Utilisez la liste de contrôle et les tableaux des problèmes liés à la qualité d'impression de cette section pour résoudre les problèmes de qualité d'impression.

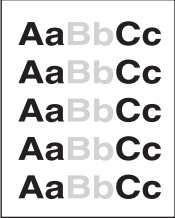

Liste de contrôle de la qualité d'impression


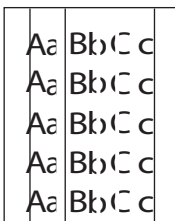


Les problèmes généraux de qualité d'impression peuvent être résolus en respectant la liste de contrôle suivante :

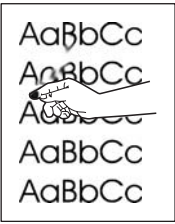
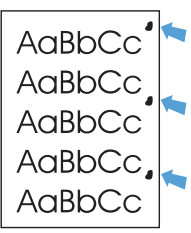
1. Assurez-vous que les dispositifs de sécurité de la station ont été retirés du rouleau de transfert situé à l'intérieur de la porte arrière.
2. Vérifiez que le papier ou le support d'impression utilisé correspond aux spécifications. En général, vous obtenez de meilleurs résultats avec du papier plus lisse.
3. Si vous utilisez des supports d'impression spéciaux (étiquettes, transparents, papier brillant ou papier à en-tête), vérifiez que vous avez imprimé par type.
4. Imprimez une page de configuration et une page d'état des consommables. Reportez-vous à la section [Pages d'informations à la page 74](#).
 - Consultez la page d'état des consommables pour vérifier si le niveau de certains consommables est bas ou à la fin de leur durée de vie estimée. Aucune information n'est fournie pour les cartouches d'imprimante usagées
 - Si les pages ne sont pas imprimées correctement, le matériel est à l'origine du problème. Contactez l'assistance clientèle HP. Reportez-vous à la section [Maintenance et assistance à la page 143](#) ou à la brochure fournie avec l'imprimante.
5. Imprimez une page de démonstration à partir de HP ToolboxFX. Si la page s'imprime, le problème vient du pilote d'imprimante.
6. Essayez d'imprimer à partir d'une autre application. Si la page est correctement imprimée, le problème provient de l'application à partir de laquelle vous avez imprimé.
7. Redémarrez l'ordinateur et le produit, et essayez à nouveau d'imprimer. Si le problème n'est pas résolu, choisissez l'une de ces possibilités :
 - Si le problème affecte toutes les pages imprimées, reportez-vous à la section [Problèmes généraux de qualité d'impression à la page 123](#).
 - Si le problème affecte uniquement les pages imprimées en couleur, reportez-vous à la section [Résolution des problèmes des documents couleur à la page 128](#).

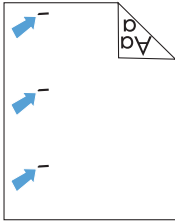
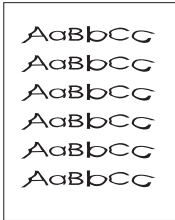
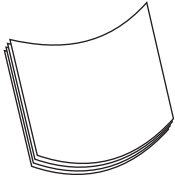
Problèmes généraux de qualité d'impression

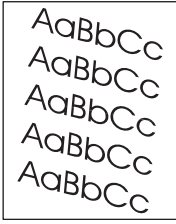
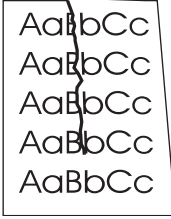
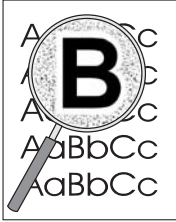

Les exemples suivants montrent une feuille de papier de format Letter sortie du produit le bord court en premier. Ces exemples illustrent les problèmes qui peuvent affecter toutes les pages imprimées, en couleur ou en noir uniquement. Les paragraphes ci-après récapitulent la cause et la solution type des problèmes illustrés par les exemples suivants.

Problème	Cause	Solution
L'impression est trop claire ou décolorée.	Le support utilisé n'est peut-être pas conforme aux spécifications HP.	Utilisez un support conforme aux spécifications HP.
	Une ou plusieurs cartouches d'impression sont peut-être défectueuses.	<p>Imprimez la page d'état des consommables pour vérifier la durée de vie restante. Reportez-vous à la section Pages d'informations à la page 74.</p> <p>Remplacez les cartouches d'impression dont le niveau d'encre est faible. Reportez-vous à la section Changement d'une cartouche d'impression à la page 89.</p>
	Le produit est configuré pour ignorer le message d'erreur <Consommable> Très bas et continuer à imprimer.	Remplacez les cartouches d'impression dont le niveau d'encre est faible. Reportez-vous à la section Changement d'une cartouche d'impression à la page 89 .
	Les paramètres de qualité de la densité d'impression ont peut-être été modifiés.	Réglez les paramètres de densité d'impression sur 0.
	Le produit doit peut-être être étalonné.	Effectuez un étalonnage. Reportez-vous à la section Étalonnage du produit à la page 131 .
Des taches d'encre apparaissent.	Le support utilisé n'est peut-être pas conforme aux spécifications HP.	Utilisez un support conforme aux spécifications HP.
	Le circuit papier nécessite peut-être un nettoyage.	Nettoyez le circuit papier. Reportez-vous à la section Nettoyage du produit à la page 96 .
	Il se peut qu'une ou plusieurs cartouches d'impression fuient.	Essayez de vérifier la couleur de la tache d'encre et vérifiez s'il y a une fuite dans la cartouche.
	Le réservoir de la cartouche est peut-être trop rempli.	Cherchez après le code d'erreur 10.98XX dans le journal des événements. Reportez-vous à la section Journal des événements à la page 76 . La portion XX du code identifie la cartouche (00 signifie noir, 01 signifie cyan, 02 signifie magenta, 03 signifie jaune). Si l'erreur est reprise dans le journal, remplacez la cartouche affectée.

Problème	Cause	Solution
Des caractères se révèlent manquants.	Une feuille de support d'impression est peut-être défectueuse.	Imprimez à nouveau.
	L'humidité du papier est irrégulière ou le papier présente des zones humides en surface.	Essayez un autre type de papier, tel qu'un papier de haute qualité utilisé dans les imprimantes laser couleur.
	Le lot de papier est défectueux. Les procédés de fabrication de certains papiers les rendent par endroit réfractaires au toner.	Essayez un autre type de papier, tel qu'un papier de haute qualité utilisé dans les imprimantes laser couleur.
Des stries ou des bandes verticales apparaissent sur la page.	Une ou plusieurs cartouches d'impression sont peut-être défectueuses.	Imprimez la page d'état des consommables pour vérifier la durée de vie restante. Reportez-vous à la section Pages d'informations à la page 74 .
		Utilisez le logiciel HP ToolboxFX pour résoudre le problème.
		Remplacez les cartouches d'impression dont le niveau d'encre est faible. Reportez-vous à la section Changement d'une cartouche d'impression à la page 89 .
	Le produit est configuré pour ignorer le message d'erreur <Consommable> Très bas et continuer à imprimer.	Remplacez les cartouches d'impression dont le niveau d'encre est faible. Reportez-vous à la section Changement d'une cartouche d'impression à la page 89 .
La quantité d'ombrage en arrière-plan devient inacceptable.	Un environnement trop sec (à faible degré d'hygrométrie) augmente parfois la quantité d'ombrage en arrière-plan.	Vérifiez l'environnement du produit.
	Une ou plusieurs cartouches d'impression sont peut-être défectueuses.	Remplacez les cartouches d'impression dont le niveau d'encre est faible. Reportez-vous à la section Changement d'une cartouche d'impression à la page 89 .
	Le produit est configuré pour ignorer le message d'erreur <Consommable> Très bas et continuer à imprimer.	Remplacez les cartouches d'impression dont le niveau d'encre est faible. Reportez-vous à la section Changement d'une cartouche d'impression à la page 89 .
	Les supports lisses offrent davantage d'arrière-plan que les supports ordinaires.	Envisagez d'utiliser un support plus rugueux.
Des traînées d'encre apparaissent sur le support.	Le support utilisé n'est peut-être pas conforme aux spécifications HP.	Utilisez un support conforme aux spécifications HP.
	Si des traînées d'encre apparaissent sur le bord avant du papier, les guides sont sales ou des particules se sont accumulées dans le chemin d'impression.	Nettoyez les guides papier. Nettoyez le circuit papier. Reportez-vous à la section Nettoyage du produit à la page 96 .

Problème	Cause	Solution
<p>L'encre laisse facilement des traînées si vous la touchez.</p> 	<p>Le produit n'est pas configuré pour imprimer sur le type de support souhaité.</p>	<p>Dans le pilote d'imprimante, sélectionnez l'onglet Papier et définissez l'option Type selon le type de support sur lequel vous imprimez. L'impression risque d'être ralentie si vous utilisez du papier épais.</p>
	<p>Le support utilisé n'est peut-être pas conforme aux spécifications HP.</p>	<p>Utilisez un support conforme aux spécifications HP.</p>
	<p>Le circuit papier nécessite peut-être un nettoyage.</p>	<p>Nettoyez le circuit papier. Reportez-vous à la section Nettoyage du produit à la page 96.</p>
<p>Des marques apparaissent de façon répétitive sur la face imprimée de la page à intervalles réguliers.</p> 	<p>Le produit n'est pas configuré pour imprimer sur le type de support souhaité.</p>	<p>Dans le pilote d'imprimante, sélectionnez l'onglet Papier et définissez l'option Type selon le type de papier sur lequel vous imprimez. L'impression risque d'être ralentie si vous utilisez du papier épais.</p>
	<p>Les composants internes sont peut-être maculés d'encre.</p>	<p>Ce problème disparaît généralement après l'impression de quelques pages supplémentaires.</p>
	<p>Le circuit papier nécessite peut-être un nettoyage.</p>	<p>Nettoyez le circuit papier. Reportez-vous à la section Nettoyage du produit à la page 96.</p>
	<p>La station de fusion peut être endommagée ou sale.</p>	<p>Pour déterminer si l'unité de fusion a un problème, ouvrez le logiciel HP ToolboxFX et imprimez la page de diagnostics pour la qualité d'impression. Reportez-vous à la section Ouvrez la HP ToolboxFX à la page 75.</p> <p>Contactez l'assistance clientèle HP. Reportez-vous à la section Maintenance et assistance à la page 143 ou à la brochure d'assistance fournie avec l'imprimante.</p>
	<p>Une cartouche d'impression présente peut-être un problème.</p>	<p>Pour déterminer la cartouche posant problème, ouvrez le logiciel HP ToolboxFX et imprimez la page de diagnostics pour la qualité d'impression. Reportez-vous à la section Ouvrez la HP ToolboxFX à la page 75.</p>


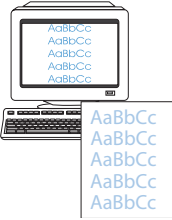

Problème	Cause	Solution
Des marques apparaissent de façon répétitive sur la face non imprimée de la page à intervalles réguliers.	Les composants internes sont peut-être maculés d'encre.	Ce problème disparaît généralement après l'impression de quelques pages supplémentaires.
	Le circuit papier nécessite peut-être un nettoyage.	Nettoyez le circuit papier. Reportez-vous à la section Nettoyage du produit à la page 96 .
	La station de fusion peut être endommagée ou sale.	Pour déterminer si l'unité de fusion a un problème, ouvrez le logiciel HP ToolboxFX et imprimez la page de diagnostics pour la qualité d'impression. Reportez-vous à la section Ouvrez la HP ToolboxFX à la page 75 . Contactez l'assistance clientèle HP. Reportez-vous à la section Maintenance et assistance à la page 143 ou à la brochure d'assistance fournie avec l'imprimante.
La page imprimée contient des caractères mal formés.	Le support utilisé n'est peut-être pas conforme aux spécifications HP.	Utilisez un autre type de papier, tel qu'un papier de haute qualité utilisé dans les imprimantes laser couleur.
	Si les caractères sont mal formés, produisant un effet d'ondulation, le produit doit peut-être être étalonner ou le scanner du laser doit être réparé.	Vérifiez que le problème se produit également sur la page de configuration. Si tel est le cas, contactez l'assistance clientèle HP. Reportez-vous à la section Maintenance et assistance à la page 143 ou au dépliant d'assistance fourni dans la boîte.
	Le produit n'est pas configuré pour imprimer sur le type de support souhaité.	Dans le pilote d'imprimante, sélectionnez l'onglet Papier et définissez l'option Type selon le type de papier sur lequel vous imprimez. L'impression risque d'être ralentie si vous utilisez du papier épais.
	L'élément Moins de gondolage du papier du menu Service est défini sur Désactivé .	Utilisez les menus du panneau de commande pour modifier le paramètre. Reportez-vous à la section Menus du panneau de commande à la page 9 .
	Le support utilisé n'est peut-être pas conforme aux spécifications HP.	Utilisez un autre type de papier, tel qu'un papier de haute qualité utilisé dans les imprimantes laser couleur.
	Une température élevée et une forte humidité peuvent être à l'origine d'un gondolage du papier.	Vérifiez l'environnement du produit. Ajustez les modes de gondolage à partir du panneau de commande, de HP ToolboxFX ou de l'EWS.

Problème	Cause	Solution
<p>Le texte ou les graphiques de la page imprimée sont inclinés.</p> 	<p>Il se peut que le support soit mal chargé.</p> <hr/> <p>Le support utilisé n'est peut-être pas conforme aux spécifications HP.</p>	<p>Vérifiez que le papier ou tout autre support d'impression est correctement chargé et que les guides encadrent bien la pile. Reportez-vous à la section Chargement des bacs à la page 55.</p> <hr/> <p>Utilisez un autre type de papier, tel qu'un papier de haute qualité utilisé dans les imprimantes laser couleur.</p>
<p>La page imprimée contient des froissures ou des pliures.</p> 	<p>Il se peut que le support soit mal chargé.</p> <hr/> <p>Le support utilisé n'est peut-être pas conforme aux spécifications HP.</p>	<p>Vérifiez que le support est correctement chargé et que les guides papier ne sont pas trop serrés contre la pile, ou au contraire trop lâches. Reportez-vous à la section Chargement des bacs à la page 55.</p> <hr/> <p>Retournez la pile de papier ou essayez de tourner le papier de 180° dans le bac d'alimentation.</p> <hr/> <p>Utilisez un autre type de papier, tel qu'un papier de haute qualité utilisé dans les imprimantes laser couleur.</p>
<p>De l'encre apparaît autour des caractères imprimés.</p> 	<p>Il se peut que le support soit mal chargé.</p> <hr/> <p>Si de l'encre s'étale en grande quantité autour des caractères, le papier est probablement très résistant.</p>	<p>Retournez la pile de papier dans le bac.</p> <hr/> <p>Utilisez un autre type de papier, tel qu'un papier de haute qualité utilisé dans les imprimantes laser couleur.</p>
<p>Une image qui apparaît en haut de la page (en noir sur blanc) se répète sur toute la page (sur un fond gris).</p> 	<p>Les paramètres du logiciel peuvent affecter l'impression de l'image.</p> <hr/> <p>L'ordre d'impression des images peut affecter l'impression.</p> <hr/> <p>Une surtension peut avoir affecté le produit.</p>	<p>A partir de votre application, modifiez la nuance (l'obscurité) du fond sur lequel apparaît l'image répétée.</p> <hr/> <p>A partir de votre application, faites pivoter la page de 180° pour imprimer d'abord l'image la plus claire.</p> <hr/> <p>Changez l'ordre dans lequel les images sont imprimées. Par exemple, l'image la plus claire apparaît en haut de la page et la plus foncée en bas de la page.</p> <hr/> <p>Si ce problème se reproduit au cours d'une impression, éteignez le produit pendant 10 minutes, puis rallumez-le pour relancer l'impression.</p> <hr/> <p>Utilisez des supports non brillants pour essayer de réduire l'importance du défaut.</p>


Résolution des problèmes des documents couleur

Cette section décrit les problèmes qui peuvent se produire lorsque vous imprimez en couleur.

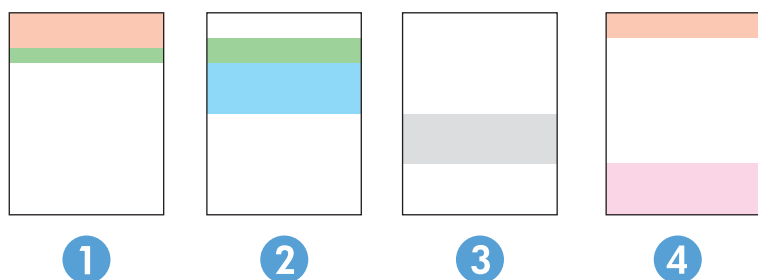
Problème	Cause	Solution
<p>Seul le noir est imprimé alors que le document doit être imprimé en couleur.</p> 	Le mode couleur n'est pas sélectionné dans le programme ou dans le pilote de l'imprimante ou le paramètre d'autorisation de la couleur est désactivé.	Sélectionnez le mode couleur au lieu du mode en niveaux de gris ou activez le paramètre d'autorisation de la couleur.
	Le pilote d'imprimante correct n'est peut-être pas sélectionné dans l'application.	Sélectionnez le pilote d'imprimante qui convient.
	Le produit n'est peut-être pas correctement configuré.	Imprimez une page de configuration (reportez-vous à la section Pages d'informations à la page 74). Si aucune couleur n'apparaît sur la page de configuration, contactez l'assistance clientèle HP. Reportez-vous à la section Maintenance et assistance à la page 143 ou au dépliant d'assistance fourni dans la boîte.
	Le consommable a atteint la fin de sa durée de vie estimée et le paramètre du menu <Consommable> Très bas est défini sur Impression noir .	Remplacez la couleur.
<p>Une ou plusieurs couleurs sont incorrectes ou ne s'impriment pas.</p> 	La bande adhésive de scellage est peut-être sur les cartouches d'impression.	Vérifiez que la bande adhésive de scellage a été complètement retirée des cartouches d'impression.
	Le support utilisé n'est peut-être pas conforme aux spécifications HP.	Utilisez un autre type de papier, tel qu'un papier de haute qualité utilisé dans les imprimantes laser couleur.
	Le produit fonctionne peut-être dans des conditions d'humidité excessive.	Assurez-vous que l'environnement du produit est conforme aux spécifications d'humidité.
	Une ou plusieurs cartouches d'impression sont peut-être défectueuses.	Remplacez les cartouches d'impression dont le niveau d'encre est faible. Reportez-vous à la section Changement d'une cartouche d'impression à la page 89 .
	Le produit est configuré pour ignorer le message d'erreur <Consommable> Très bas et continuer à imprimer.	Remplacez les cartouches d'impression dont le niveau d'encre est faible. Reportez-vous à la section Changement d'une cartouche d'impression à la page 89 .
	Un ou plusieurs cartouches ne sont peut-être pas bien installés dans le moteur d'impression.	Désinstallez, puis réinstallez la cartouche.

Problème	Cause	Solution
Après insertion d'une nouvelle cartouche, l'impression d'une couleur est inégale.	Une autre cartouche d'impression est peut-être défectueuse.	Retirez la cartouche correspondant à la couleur imprimée de façon inégale et réinstallez-la.
	Le produit est configuré pour ignorer le message d'erreur <Consommable> Très bas et continuer à imprimer.	Remplacez les cartouches d'impression dont le niveau d'encre est faible. Reportez-vous à la section Changement d'une cartouche d'impression à la page 89 .
Les couleurs de la page imprimée ne correspondent pas aux couleurs qui apparaissent à l'écran.	Les couleurs affichées sur le moniteur peuvent être différentes de celles qui sont imprimées.	Reportez-vous à la section Correspondance des couleurs à la page 68 .
	Si les couleurs extrêmement claires ou foncées à l'écran ne sont pas imprimées, l'application interprète peut-être les couleurs extrêmement claires comme du blanc ou les couleurs extrêmement foncées comme du noir.	Si possible, évitez de les utiliser.
	Le support utilisé n'est peut-être pas conforme aux spécifications HP.	Utilisez un autre type de papier, tel qu'un papier de haute qualité utilisé dans les imprimantes laser couleur.
La finition de la page couleur imprimée est irrégulière.	Il se peut que le support soit trop rugueux.	Utilisez un papier ou un support d'impression lisse, tel qu'un papier de haute qualité conçu pour les imprimantes laser couleur. En général, vous obtenez de meilleurs résultats avec un support plus lisse.
		

Utiliser HP ToolboxFX pour résoudre les problèmes de qualité d'impression

 **REMARQUE :** Avant de poursuivre, imprimez une page d'état des consommables pour vérifier le nombre approximatif de pages restant pour chaque cartouche d'impression. Reportez-vous à la section [Pages d'informations à la page 74](#).

Le logiciel HP ToolboxFX vous permet d'imprimer une page pour vous aider à identifier la cartouche d'impression qui pose problème, ou si le problème se situe au niveau du produit. La page de résolution des problèmes de qualité d'impression imprime cinq bandes de couleur divisées en quatre sections se chevauchant. En examinant chaque section, vous pouvez ainsi attribuer le problème à une cartouche précise.



Section	Cartouche d'impression
1	Jaune
2	Cyan
3	Noire
4	Magenta

Cette page permet d'identifier quatre types de problèmes :

- **Des traces d'une seule couleur :** Il s'agit certainement d'un problème de cartouche. Désinstallez la cartouche et cherchez après des débris logés dessus. S'il n'y pas de débris et que le problème persiste après que la cartouche est réinstallée, remplacez la cartouche.
- **Des taches de toutes les couleurs (au même endroit) :** Nettoyez l'imprimante et appelez le support si le problème persiste.
- **Répétition du défaut dans plusieurs couleurs :**
 - Répétition du point dans plusieurs couleurs :* Si le point se reproduit à plus ou moins 57 ou 58 mm, exécutez un page de nettoyage et ensuite plusieurs pages blanches afin de nettoyer le rouleau. Si le défaut ne se reproduit pas à 57 ou 58 mm, remplacez la cartouche de la couleur du point.
 - Répétition de la bande dans plusieurs couleurs :* Contactez le support HP.
- **Point ou bande uniques d'une seule couleur :** Imprimez trois ou quatre pages supplémentaires de vérification de la qualité d'impression. Si la bande ou le point n'est que d'une seule couleur sur la plupart des pages, remplacez la cartouche de la couleur du point ou de la bande. Si la bande ou le point change de couleur, contactez le support HP.

Pour plus d'informations sur la résolution des problèmes :

- Reportez-vous à la section [Résolution des problèmes de qualité de l'image à la page 122](#) de ce guide.
- Reportez-vous à la section www.hp.com/support/cljcp5220series.
- Contactez l'assistance clientèle HP. Reportez-vous à la section [Maintenance et assistance à la page 143](#).

Impression de la page de résolution des problèmes de qualité d'impression

1. Ouvrez HP ToolboxFX. Reportez-vous à la section [Ouvrez la HP ToolboxFX à la page 75](#).
2. Cliquez sur le dossier **Aide** puis cliquez sur la page **Dépannage**.
3. Cliquez sur le bouton **Imprimer**, puis suivez les instructions apparaissant sur les pages imprimées.

Améliorez et optimisez la qualité d'impression

Vérifiez toujours que le paramètre **Type du pilote d'imprimante** correspond au type de papier que vous utilisez.

Pour éviter les problèmes de qualité d'impression, utilisez les paramètres correspondants du pilote d'imprimante.

Utilisez la zone **Paramètres du périphérique** du logiciel HP ToolboxFX pour régler les paramètres de qualité d'impression. Reportez-vous à la section [Ouvrez la HP ToolboxFX à la page 75](#).

Utilisez également HP ToolboxFX pour résoudre les problèmes de qualité d'impression. Reportez-vous à la section [Utiliser HP ToolboxFX pour résoudre les problèmes de qualité d'impression à la page 130](#).

Étalonnage du produit

Si vous rencontrez des problèmes de qualité d'impression, étalonnez le produit.

Étalonnage du produitHP ToolboxFX

1. Ouvrez HP ToolboxFX. Reportez-vous à la section [Ouvrez la HP ToolboxFX à la page 75](#).
2. Cliquez sur le dossier **Paramètres du périphérique** puis cliquez sur la page **Qualité d'impression**.
3. Dans la zone Etalonnage des couleurs, cochez la case **Étalonner maintenant**.
4. Cliquez sur **Appliquer** pour étalonner le produit immédiatement.

Étalonnez le produit à partir du panneau de commande

1. Appuyez sur **OK** sur le panneau de commande.
2. Utilisez les boutons fléchés pour sélectionner le menu **Configuration système**, puis appuyez sur le bouton **OK**.
3. Utilisez les boutons fléchés pour sélectionner le menu **Qualité d'impression**, puis appuyez sur le bouton **OK**.

4. Utilisez les boutons fléchés pour sélectionner le menu **Calibration couleur**, puis appuyez sur le bouton **OK**.
5. Sélectionnez **Etalon. maint.** à l'aide des boutons fléchés, puis appuyez sur le bouton **OK** pour étalonner le produit.

Résolution des problèmes liés aux performances

Problème	Cause	Solution
Les pages s'impriment vierges.	La bande adhésive de scellage est peut-être encore dans les cartouches d'impression.	Vérifiez que la bande adhésive de scellage a été complètement retirée des cartouches d'impression.
	Le document contient peut-être des pages vierges.	Vérifiez le document.
	Le produit ne fonctionne peut-être pas correctement.	Pour tester le produit, imprimez une page de configuration.
Les pages s'impriment très lentement.	Certains types de support de grammage supérieur peuvent ralentir le travail d'impression.	Imprimez sur un type de support différent.
	Les pages complexes peuvent s'imprimer lentement.	Une bonne fusion nécessite parfois une vitesse d'impression inférieure pour garantir la meilleure qualité d'impression possible.
	Le type de papier n'est pas réglé correctement.	Sélectionnez le type qui correspond au papier.
Les pages ne s'impriment pas.	Le produit n'entraîne peut-être pas correctement le support.	Assurez-vous que le papier est correctement chargé dans le bac. Si le problème persiste, vous devez peut-être remplacer les rouleaux d'entraînement et le tampon de séparation. Reportez-vous à la section Maintenance et assistance à la page 143 .
	Le support est coincé dans le produit.	Éliminez le bourrage. Reportez-vous à la section Suppression des bourrages à la page 110 . Si les bourrages se poursuivent, essayez à l'aide d'une nouvelle rame de papier.
	Le câble USB est peut-être défectueux ou incorrectement branché.	<ul style="list-style-type: none">• Débranchez, puis rebranchez les deux extrémités du câble USB.• Essayez d'imprimer un travail déjà imprimé.• Essayez un autre câble USB.
	D'autres périphériques sont en cours d'exécution sur l'ordinateur.	Le port USB du produit n'est peut-être pas partageable. Si un disque dur externe ou un commutateur de réseau est connecté au même port que le produit, il peut provoquer des interférences. Pour connecter et utiliser le produit, vous devez déconnecter l'autre périphérique ou disposer de deux ports USB sur l'ordinateur.

Problèmes liés au logiciel du produit

Problème	Solution
Aucun pilote d'imprimante pour le produit n'est visible dans le dossier Imprimantes .	<ul style="list-style-type: none">● Réinstallez le logiciel du produit. REMARQUE : Fermez toutes les applications actives. Pour fermer une application dont l'icône est présente dans la barre des tâches, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône et sélectionnez Fermer ou Désactiver.● Essayez de brancher le câble USB sur un autre port USB de l'ordinateur.
Un message d'erreur s'est affiché durant l'installation du logiciel	<ul style="list-style-type: none">● Réinstallez le logiciel du produit. REMARQUE : Fermez toutes les applications actives. Pour fermer une application dont l'icône est présente dans la barre des tâches, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône et sélectionnez Fermer ou Désactiver.● Vérifiez la quantité d'espace disponible sur le lecteur où vous installez le logiciel du produit. Si cela est nécessaire, libérez autant d'espace que possible et réinstallez le logiciel du produit.● Si cela est nécessaire, exécutez le défragmenteur de disque et réinstallez le logiciel du produit.
Le produit est en mode Prêt mais rien ne s'imprime.	<ul style="list-style-type: none">● Imprimez une page de configuration et vérifiez le bon fonctionnement du produit.● Vérifiez que tous les câbles sont correctement installés et respectent les spécifications. Ceci inclut le câble USB et le cordon d'alimentation. Essayez un nouveau câble.

Résolution des problèmes courants liés à Windows

Message d'erreur :

« Défaillance de protection générale Exception OE »


« Spool32 »

« Opération illégale »

Cause	Solution
	Fermez toutes les applications, redémarrez Windows, puis réessayez.
	Changez de pilote d'imprimante. Si le pilote d'imprimante PCL 6 du produit est sélectionné, remplacez-le par le pilote d'imprimante PCL 5 ou d'émulation de langage postscript niveau 3 HP, à l'aide d'un programme logiciel.
	Supprimez tous les fichiers temporaires du sous-répertoire Temp. Déterminez le nom du répertoire en ouvrant le fichier AUTOEXEC.BAT et en recherchant la déclaration "Set Temp =". Le nom à la suite de cette déclaration est le répertoire Temp. Par défaut, il se présente comme suit : C:\TEMP, mais vous pouvez le redéfinir.
	Pour plus d'informations sur les messages d'erreur Windows, consultez la documentation Microsoft Windows fournie avec l'ordinateur.

Résolution des problèmes Macintosh

Résoudre les problèmes avec Mac OS X

 **REMARQUE :** Si vous installez le produit à l'aide d'une connexion USB, ne **connectez pas** le câble USB au produit et à l'ordinateur avant d'avoir installé le logiciel. Le fait de connecter le câble USB entraînerait l'installation automatique du produit par Mac OS X, mais cette installation ne pourrait pas se terminer correctement. Vous devriez alors désinstaller le produit, déconnecter le câble USB, réinstaller le logiciel à partir du CD-ROM du produit, puis reconnecter le câble USB lorsque le logiciel vous y inviterait.

Le pilote d'imprimante n'est pas répertorié dans le Centre d'impression ou l'utilitaire de configuration de l'imprimante.

Cause	Solution
Le logiciel du produit n'a peut-être pas été installé correctement, voire pas installé du tout.	Assurez-vous que le fichier PPD du produit se trouve bien dans le dossier suivant du disque dur : <code>LIBRARY/PRINTERS/PPDS/CONTENTS/RESOURCES/<LANG>.LPROJ</code> où <code><lang></code> représente le code à deux lettres de la langue utilisée. Le cas échéant, réinstallez le logiciel. Reportez-vous au guide de mise en route pour obtenir les instructions d'installation.
Le fichier PPD est corrompu.	Supprimez le fichier PPD du dossier suivant sur le disque dur : <code>LIBRARY/PRINTERS/PPDS/CONTENTS/RESOURCES/<LANG>.LPROJ</code> où <code><lang></code> représente le code à deux lettres de la langue utilisée. Réinstallez le logiciel. Reportez-vous au guide de mise en route pour obtenir les instructions d'installation.

Le nom du produit, l'adresse IP ou le nom d'imprimante Bonjour ne s'affichent pas dans la liste d'imprimantes du Centre d'impression ou de l'utilitaire de configuration de l'imprimante.

Cause	Solution
Le produit n'est peut-être pas prêt.	Vérifiez que les câbles sont correctement branchés, que le produit est sous tension et que le voyant Prêt est allumé. Si vous vous connectez par l'intermédiaire d'un concentrateur USB ou Ethernet, essayez de vous connecter directement à l'ordinateur ou utilisez un port différent.
Le type de connexion sélectionné est peut-être incorrect.	Assurez-vous que USB, Impression IP ou Bonjour est sélectionné, selon le type de connexion.
Vous utilisez un nom de produit incorrect, une adresse IP inexacte ou un nom d'hôte Bonjour erroné.	Imprimez une page de résumé réseau (reportez-vous à la section Pages d'informations à la page 74). Vérifiez que le nom de produit, l'adresse IP ou le nom d'hôte Bonjour de la page de résumé réseau correspond au nom du produit, à son adresse IP et à son nom d'hôte Bonjour dans le Centre d'impression, dans l'utilitaire de configuration de l'imprimante ou dans la liste Imprimantes et télécopieurs.
Le câble d'interface est peut-être défectueux ou de mauvaise qualité	Remplacez le câble d'interface par un câble de bonne qualité.

Le pilote d'imprimante ne configure pas automatiquement le produit sélectionné dans le Centre d'impression ou dans l'utilitaire de configuration de l'imprimante.

Cause	Solution
Le produit n'est peut-être pas prêt.	Vérifiez que les câbles sont correctement branchés, que le produit est sous tension et que le voyant Prêt est allumé. Si vous établissez la connexion à l'aide d'un concentrateur USB ou Ethernet, essayez d'établir directement la connexion à l'ordinateur ou utilisez un autre port.
Le logiciel du produit n'a peut-être pas été installé correctement, voire pas installé du tout.	Assurez-vous que le fichier PPD du produit se trouve bien dans le dossier suivant du disque dur : LIBRARY/PRINTERS/PPDS/CONTENTS/RESOURCES/<LANG>.LPROJ où <lang> représente le code à deux lettres de la langue utilisée. Le cas échéant, réinstallez le logiciel. Reportez-vous au guide de mise en route pour obtenir les instructions d'installation.
Le fichier PPD est corrompu.	Supprimez le fichier PPD du dossier suivant sur le disque dur : LIBRARY/PRINTERS/PPDS/CONTENTS/RESOURCES/<LANG>.LPROJ où <lang> représente le code à deux lettres de la langue utilisée. Réinstallez le logiciel. Reportez-vous au guide de mise en route pour obtenir les instructions d'installation.
Le câble d'interface est peut-être défectueux ou de mauvaise qualité	Remplacez le câble d'interface par un câble de bonne qualité.

Une tâche d'impression n'a pas été envoyée au produit souhaité.

Cause	Solution
La file d'attente d'impression est peut-être arrêtée.	Redémarrez la file d'attente d'impression. Ouvrez le Moniteur d'impression et sélectionnez Démarrer les tâches .
Vous utilisez un nom de produit incorrect, une adresse IP inexacte ou un nom d'imprimante Bonjour erroné.	Imprimez une page de résumé réseau (reportez-vous à la section Pages d'informations à la page 74). Vérifiez que le nom de produit, l'adresse IP ou le nom d'imprimante Bonjour de la page de résumé réseau correspond au nom du produit, à son adresse IP et à son nom d'imprimante Bonjour dans le Centre d'impression ou dans l'utilitaire de configuration de l'imprimante.

Un fichier EPS n'utilise pas les polices qui conviennent pour l'impression.

Cause	Solution
Ce problème se produit avec certains programmes.	<ul style="list-style-type: none">• Essayez de télécharger les polices du fichier EPS dans le produit avant de lancer l'impression.• Envoyez le fichier au format ASCII plutôt que de le coder au format binaire.

Vous ne pouvez pas imprimer à partir d'une carte USB tierce.

Cause	Solution
Cette erreur se produit quand le logiciel pour les imprimantes USB n'est pas installé.	Lorsque vous ajoutez une carte USB tierce, vous pouvez avoir besoin du logiciel de prise en charge de carte adaptateur USB d'Apple. La dernière version de ce logiciel est disponible sur le site Web d'Apple.

Lorsque la connexion s'effectue par un câble USB, le produit n'apparaît pas dans le Centre d'impression ou dans l'utilitaire de configuration de l'imprimante une fois le pilote sélectionné.

Cause	Solution
Un composant matériel ou logiciel est à l'origine de ce problème.	<p data-bbox="790 300 1023 327">Dépannage du logiciel</p> <ul data-bbox="790 348 1442 485" style="list-style-type: none"><li data-bbox="790 348 1442 401">• Vérifiez que le produit n'est pas branché à un clavier Macintosh USB.<li data-bbox="790 422 1442 485">• Assurez-vous que la version de votre système d'exploitation Macintosh est un Mac OS X v10.3 ou une version ultérieure. <p data-bbox="790 506 1034 533">Dépannage du matériel</p> <ul data-bbox="790 554 1442 1146" style="list-style-type: none"><li data-bbox="790 554 1219 581">• Vérifiez que le produit est sous tension.<li data-bbox="790 602 1267 630">• Vérifiez que le câble USB est bien connecté.<li data-bbox="790 651 1442 703">• Vérifiez que le produit est branché directement au Macintosh et non à un port USB du clavier.<li data-bbox="790 724 1442 777">• Assurez-vous que vous utilisez le câble USB à grande vitesse qui convient.<li data-bbox="790 798 1442 934">• Vérifiez que les périphériques USB se partageant les ressources d'alimentation de la chaîne ne sont pas en trop grand nombre. Déconnectez tous les périphériques de la chaîne et branchez le câble directement sur le port USB de l'ordinateur hôte.<li data-bbox="790 955 1442 1008">• Sur le panneau de commande du produit, assurez-vous que le paramètre Débit USB est défini sur l'option Intégral.<li data-bbox="790 1029 1442 1146">• Vérifiez si la chaîne comporte plus de deux concentrateurs USB non alimentés d'affilée. Déconnectez tous les périphériques de la chaîne et branchez le câble directement sur le port USB de l'ordinateur hôte. <p data-bbox="790 1167 1442 1224">REMARQUE : Le clavier iMac est un concentrateur USB non alimenté.</p>

A Consommables et accessoires

- [Commande de pièces, d'accessoires et de consommables](#)
- [Numéros de référence](#)

Commande de pièces, d'accessoires et de consommables

Commande de consommables et de papier	www.hp.com/go/suresupply
Commande de pièces et accessoires de marque HP	www.hp.com/buy/parts
Commande via un bureau de service ou d'assistance	Contactez un prestataire de services ou un bureau d'assistance agréé HP.
Commande via un logiciel HP	HP ToolboxFX à la page 75 Serveur Web intégré à la page 84

Numéros de référence

Tableau A-1 Consommables et accessoires

Pièce	Référence	Type/format
Cartouches d'impression	CE740A	Cartouche d'impression noire avec encre HP ColorSphere
	CE741A	Cartouche d'impression cyan avec encre HP ColorSphere
	CE742A	Cartouche d'impression jaune avec encre HP ColorSphere
	CE743A	Cartouche d'impression magenta avec encre HP ColorSphere
Pour plus d'informations sur la capacité des cartouches, consultez la page www.hp.com/go/pageyield . La capacité réelle d'une cartouche dépend de l'usage spécifique qui en est fait.		
Bac de 500 pages en option (Bac 3)	CE860A	Bac d'alimentation en option de 500 feuilles.
Câbles	C6518A	Câble d'imprimante USB 2.0 (2 mètres standard)
Mémoire	CB421A	Mémoire DIMM SDRAM 144 broches DDR2 64 Mo
	CB422A	Mémoire DIMM SDRAM 144 broches DDR2 128 Mo
	CB423A	Mémoire DIMM SDRAM 144 broches DDR2 256 Mo
Documents de référence	5851-1468	<i>HP LaserJet Printer Family Print Media Guide</i> (reportez-vous à www.hp.com/support/ljpaperguide)

B Maintenance et assistance

- [Déclaration de garantie limitée Hewlett-Packard](#)
- [Garantie limitée relative aux cartouches d'impression](#)
- [Contrat de Licence Utilisateur Final](#)
- [Service de garantie pour les pièces remplaçables par l'utilisateur](#)
- [Assistance clientèle](#)
- [Remballage du produit](#)
- [Formulaire d'informations pour réparation](#)

Déclaration de garantie limitée Hewlett-Packard

PRODUIT HP	DUREE DE GARANTIE LIMITEE
Imprimantes HP Color LaserJet Professional série CP5220	Garantie limitée d'un an

HP vous garantit à vous, le client final, que le matériel et les accessoires HP seront exempts de vices de matériau et de fabrication après la date d'achat et pendant la durée spécifiée ci-dessus. Si de tels défauts sont signalés à HP au cours de la période de garantie, HP s'engage, à son entière discrétion, à réparer ou à remplacer les produits dont les défauts ont été confirmés. Les produits de remplacement peuvent être neufs ou comme neufs.

HP garantit que le logiciel HP est exempt de tout défaut d'exécution de programme dû à une fabrication ou un matériel défectueux, dans le cadre d'une installation et d'une utilisation normales, à compter de la date d'achat et durant la période mentionnée ci-dessus. Si HP reçoit communication de tels vices pendant la durée de la garantie, HP remplacera tout logiciel qui se révélerait défectueux.

HP ne garantit pas l'exécution des produits HP sans interruption ni erreur. Si HP n'est pas en mesure de remplacer un produit défectueux dans un délai raisonnable, selon les termes définis dans la garantie, le prix d'achat sera remboursé sur retour rapide du produit.

Les produits HP peuvent renfermer des pièces refaites équivalant à des pièces neuves au niveau des performances ou peuvent avoir été soumis à une utilisation fortuite.

La garantie ne s'applique pas aux vices résultant (a) d'un entretien ou d'un étalonnage incorrect ou inadéquat, (b) de logiciels, interfaces, pièces ou consommables non fournis par HP, (c) d'une modification non autorisée ou d'une utilisation abusive, (d) d'une exploitation ne répondant pas aux spécifications écologiques publiées pour le produit ou (e) d'une préparation du site ou d'un entretien incorrects.

DANS LES LIMITES AUTORISEES PAR LA LOI LOCALE, LES GARANTIES CI-DESSUS SONT EXCLUSIVES ET AUCUNE AUTRE GARANTIE OU CONDITION, ECRITE OU ORALE, N'EST EXPRIMEE OU IMPLICITE ET HP DECLINE EXPLICITEMENT TOUTE GARANTIE OU CONDITION IMPLICITE DE QUALITE MARCHANDE, DE QUALITE SATISFAISANTE ET D'APTITUDE A REMPLIR UNE FONCTION DEFINIE. Certains pays/régions, états ou provinces n'autorisant pas de limitations de la durée d'une garantie tacite, la limitation ou l'exclusion ci-dessus peut ne pas vous concerner. Cette garantie vous donne des droits juridiques spécifiques qui varient en fonction de l'état, de la province ou du pays/région où vous résidez.

La garantie limitée de HP s'applique dans tout pays/région où HP propose un service d'assistance pour ce produit et où HP commercialise ce produit. Le niveau du service de garantie que vous recevez peut varier en fonction des normes locales. HP ne modifiera pas la forme, l'adéquation ou le fonctionnement du produit pour le rendre opérationnel dans un pays/région auquel/à laquelle il n'est pas destiné pour des motifs légaux ou réglementaires.

DANS LA MESURE PERMISE PAR LE DROIT LOCAL, LES RECOURS ENONCES DANS CETTE CLAUSE DE GARANTIE SONT LES RECOURS UNIQUES ET EXCLUSIFS DONT VOUS DISEPOSEZ. A L'EXCEPTION DES CAS PRECITES, EN AUCUN CAS HP OU SES FOURNISSEURS NE SERONT TENUS POUR RESPONSABLES DES PERTES DE DONNEES OU DES DOMMAGES DIRECTS, PARTICULIERS, ACCESSOIRES OU INDIRECTS (Y COMPRIS LES PERTES DE PROFITS ET DE DONNEES) OU DE TOUT AUTRE DOMMAGE RELATIF A UN CONTRAT, UN PREJUDICE OU AUTRE. Certains pays/régions, états ou provinces n'autorisant pas l'exclusion ni la limitation des dommages indirects ou consécutifs, la limitation ou l'exclusion ci-dessus peut ne pas vous concerner.

LES TERMES DE CETTE GARANTIE, EXCEPTÉ DANS LA MESURE PERMISE PAR LA
LEGISLATION EN VIGUEUR, N'EXCLUENT PAS, NE LIMITENT PAS, NE MODIFIENT PAS ET
VIENNENT EN COMPLÉMENT DES DROITS STATUTAIRES OBLIGATOIRES APPLICABLES À LA
VENTE DE CE PRODUIT À VOTRE INTENTION.

Garantie limitée relative aux cartouches d'impression

Ce produit HP est garanti être exempt de vices de matériau et de fabrication.

Cette garantie ne couvre pas les produits (a) ayant été modifiés, refaits, reconditionnés ou soumis à une utilisation impropre ou abusive, (b) présentant des problèmes résultant d'une utilisation incorrecte, d'un stockage inadéquat ou d'une exploitation ne répondant pas aux spécifications écologiques publiées pour le produit ou (c) présentant une usure provenant d'une utilisation normale.

Pour obtenir un service de garantie, veuillez renvoyer le produit au lieu d'achat (accompagné d'une description écrite du problème et des exemples d'impression) ou contactez l'assistance clientèle HP. Suivant le choix de HP, HP remplacera le produit s'étant avéré être défectueux ou remboursera le prix d'achat.

DANS LA MESURE PERMISE PAR LE DROIT LOCAL, LA GARANTIE CI-DESSUS EST EXCLUSIVE ET AUCUNE AUTRE GARANTIE OU CONDITION, ECRITE OU ORALE, N'EST EXPRIMEE OU IMPLICITE ET HP DECLINE EXPLICITEMENT TOUTE GARANTIE OU CONDITION IMPLICITE DE QUALITE MARCHANDE, DE QUALITE SATISFAISANTE ET D'APTITUDE A REMPLIR UNE FONCTION DEFINIE.

DANS LA MESURE PERMISE PAR LE DROIT LOCAL, EN AUCUN CAS HP OU SES FOURNISSEURS NE POURRONT ETRE TENUS POUR RESPONSABLES DE DOMMAGES DIRECTS, PARTICULIERS, ACCESSOIRES OU INDIRECTS (Y COMPRIS LES PERTES DE PROFITS ET DE DONNEES) OU DE TOUT AUTRE DOMMAGE RELATIF A UN CONTRAT, UN PREJUDICE OU AUTRE.

LES TERMES DE GARANTIE DE CETTE DECLARATION, SAUF DANS LES LIMITES LEGALEMENT AUTORISEES, N'EXCLUENT PAS, NI NE LIMITENT, NI NE MODIFIENT LES DROITS DE VENTE STATUTAIRES OBLIGATOIRES APPLICABLES, MAIS VIENNENT S'AJOUTER A CES DROITS.

Contrat de Licence Utilisateur Final

LISEZ ATTENTIVEMENT LES INFORMATIONS CI-APRÈS AVANT D'UTILISER CE PRODUIT LOGICIEL : Ce Contrat de Licence Utilisateur Final (CLUF) est un contrat entre (a) vous-même (en tant que personne ou représentant d'une entité) et (b) la société Hewlett-Packard (HP), qui régit votre utilisation du produit logiciel (« Logiciel »). Ce CLUF ne s'applique pas s'il existe un contrat de licence spécifique entre vous et HP ou ses fournisseurs portant sur le Logiciel, y compris un contrat de licence dans un document en ligne. Le terme « Logiciel » peut couvrir (i) des supports associés, (ii) un guide de l'utilisateur et d'autres éléments imprimés et (iii) des documents électroniques ou « en ligne » (désignés collectivement par le terme « Documentation de l'utilisateur »).

LES DROITS SUR CE LOGICIEL SONT FOURNIS UNIQUEMENT À LA CONDITION QUE VOUS ACCEPTIEZ TOUTES LES CLAUSES DU CLUF. EN INSTALLANT, EN COPIANT, EN TÉLÉCHARGEANT OU EN UTILISANT LE LOGICIEL, VOUS ACCEPTEZ D'ÊTRE LIÉ PAR CE CLUF. SI VOUS REFUSEZ CE CLUF, N'INSTALLEZ PAS, NE TÉLÉCHARGEZ PAS ET N'UTILISEZ PAS LE LOGICIEL. SI VOUS AVEZ ACHETÉ LE LOGICIEL MAIS QUE VOUS N'ACCEPTEZ PAS LE CLUF, RETOURNEZ LE LOGICIEL AU POINT D'ACHAT DANS LES QUATORZE JOURS POUR UN REMBOURSEMENT AU PRIX D'ACHAT. SI LE LOGICIEL EST INSTALLÉ SUR UN AUTRE PRODUIT HP OU EST PROPOSÉ AVEC CELUI-CI, VOUS POUVEZ RETOURNER LE PRODUIT INTÉGRAL NON UTILISÉ.

1. LOGICIEL TIERS. Outre le logiciel propriétaire HP (« Logiciel HP »), le Logiciel peut comprendre un logiciel sous licence d'un tiers (« Logiciel tiers » et « Licence tierce »). Tout Logiciel tiers vous est fourni sous licence aux conditions de la Licence tierce correspondante. En règle générale, la Licence tierce figure dans un fichier de type license.txt. Vous devez contacter le support HP si vous ne trouvez pas de Licence tierce. Si les licences tierces comportent des licences qui fournissent l'accès au code source (comme la Licence publique générale ou GNU [General Public License]) et que le code source correspondant n'est pas fourni avec le Logiciel, reportez-vous aux pages de support du site Web HP (hp.com) pour savoir comment vous pouvez vous le procurer.

2. DROITS DE LICENCE. Vous bénéficierez des droits suivants sous réserve que vous vous conformiez à toutes les conditions du présent CLUF :

a. Utilisation. HP vous accorde une Licence pour Utiliser une seule copie du Logiciel. « Utiliser » (ou « Utilisation ») signifie installer, copier, stocker, charger, exécuter, afficher ou exploiter sous toute autre forme le Logiciel HP. Vous n'êtes pas autorisé à modifier le Logiciel HP ni à désactiver une quelconque fonction de licence ou de contrôle du Logiciel HP. Si ce Logiciel est fourni par HP pour être Utilisé avec un produit d'imagerie ou d'impression (si, par exemple, le Logiciel est un pilote d'imprimante, un microprogramme ou un programme additionnel), le Logiciel HP ne peut être utilisé qu'avec un tel produit (« Produit HP »). Des restrictions supplémentaires sur l'Utilisation peuvent figurer dans la documentation de l'utilisateur. Vous n'êtes pas autorisé à séparer les éléments composant le Logiciel HP pour Utilisation. Vous n'avez pas non plus le droit de distribuer le Logiciel HP.

b. Copie. Le droit de copier signifie que vous pouvez créer des copies d'archivage ou de sauvegarde du Logiciel HP, sous réserve que chaque copie contienne toutes les déclarations de confidentialité du Logiciel HP et qu'elle soit utilisée à des fins de sauvegarde uniquement.

3. MISES À NIVEAU. Pour Utiliser le Logiciel HP fourni par HP en tant que mise à niveau, mise à jour ou complément (désignés collectivement par le terme « Mise à niveau »), vous devez avoir au préalable une licence pour le Logiciel HP d'origine identifié par HP comme pouvant bénéficier de la Mise à niveau. Dans la mesure où la Mise à niveau remplace le Logiciel HP d'origine, vous ne pouvez plus utiliser ce dernier. Ce CLUF s'applique à chaque Mise à niveau sauf si HP applique d'autres conditions avec la Mise à niveau. En cas de conflit entre le présent CLUF et de telles autres conditions, celles-ci s'appliqueront.

4. TRANSFERT.

a. Transfert tiers. L'utilisateur initial du Logiciel HP peut effectuer un seul transfert du Logiciel HP vers un autre utilisateur. Le transfert inclura la totalité des parties composant le Logiciel, les supports, la documentation de l'utilisateur, le présent CLUF et, s'il y a lieu, le Certificat d'Authenticité. Il ne peut pas s'agir d'un transfert indirect comme une consignation. Avant le transfert, l'utilisateur bénéficiaire du Logiciel transféré devra accepter le présent CLUF. Au transfert du Logiciel HP, votre licence expire automatiquement.

b. Restrictions. Vous n'êtes pas autorisé à louer, à concéder ni à prêter le Logiciel HP ni à Utiliser le Logiciel HP pour une utilisation commerciale en temps partagé ou administrative. Vous n'êtes pas autorisé à concéder sous licence ni à transférer d'une quelconque manière que ce soit le Logiciel HP, sauf conditions expressément définies dans ce CLUF.

5. DROITS D'AUTEUR. Tous les droits de propriété intellectuelle afférents à ce Logiciel et dans la Documentation de l'utilisateur sont la propriété de HP ou de ses fournisseurs, et sont protégés par la loi, les réglementations relatives aux droits d'auteur, les secrets commerciaux, les brevets et les marques. Vous ne devez pas supprimer du Logiciel les éléments d'identification du produit, les avis de copyright ni les restrictions du propriétaire.

6. LIMITATION RELATIVE À L'INGÉNIERIE INVERSE. Vous n'avez pas le droit d'effectuer une ingénierie inverse, de décompiler ni de désassembler le Logiciel HP, sauf si et uniquement dans la mesure où ce droit est autorisé par la réglementation en vigueur.

7. CONSENTEMENT À L'UTILISATION DES DONNÉES. HP, ses filiales et sociétés apparentées peuvent collecter et utiliser les informations techniques que vous fournissez dans le cadre de (i) votre Utilisation du Logiciel ou du Produit HP ou (ii) la fourniture des services de support associés au Logiciel ou au Produit HP. Toutes ces informations seront soumises à la politique de confidentialité de HP. HP n'utilisera pas ces informations sous une forme qui permettra de vous identifier personnellement sauf si ces informations sont indispensables pour améliorer votre Utilisation ou pour assurer des services d'assistance.

8. LIMITATION DE RESPONSABILITÉ. Nonobstant les dommages dont vous pourriez être victime, l'entière responsabilité de HP et de ses fournisseurs et votre recours exclusif dans le cadre de ce CLUF se limitent au plus élevé entre le montant que vous avez effectivement payé pour le Produit et la somme de cinq dollars américains. DANS TOUTE LA MESURE PERMISE PAR LA RÉGLEMENTATION EN VIGUEUR, EN AUCUN CAS HP OU SES FOURNISSEURS NE POURRONT ÊTRE TENUS POUR RESPONSABLES DES DOMMAGES, QU'ILS SOIENT SPÉCIAUX, INDIRECTS, FORTUITS OU CONSÉCUTIFS, (CE QUI COMPREND MAIS SANS S'Y LIMITER LA PERTE DE BÉNÉFICES, LA PERTE DE DONNÉES, L'INTERRUPTION D'ACTIVITÉ, LES DOMMAGES CORPORELS OU L'ATTEINTE À LA VIE PRIVÉE) RÉSULTANT DE L'UTILISATION OU DE L'IMPOSSIBILITÉ D'UTILISER LE LOGICIEL, MÊME SI HP OU SON FOURNISSEUR A ÉTÉ PRÉVENU DE L'ÉVENTUALITÉ DE TELS DOMMAGES ET MÊME SI LE RECOURS CI-DESSUS N'ATTEINT PAS SON BUT PREMIER. Certains pays/régions ou certaines juridictions n'autorisent pas l'exclusion ou la limitation de responsabilité pour les dommages indirects ou consécutifs, de sorte que la limitation ci-dessus peut ne pas vous être applicable.

9. CLIENTS SERVICES ADMINISTRATIFS AMÉRICAINS. Si vous êtes une institution gouvernementale américaine, conformément aux textes FAR 12.211 et FAR 12.212, le Logiciel informatique commercial, la Documentation logicielle et les Données techniques pour produits commerciaux sont fournis sous le contrat de licence commerciale HP applicable.

10. RESPECT DES LOIS SUR L'EXPORTATION. Vous respecterez toutes les lois, les réglementations et les conventions (i) applicables à l'exportation ou l'importation du Logiciel ou (ii) restreignant l'Utilisation du Logiciel, y compris les restrictions relatives à la prolifération des armes nucléaires, chimiques ou biologiques.

11. RÉSERVATION DES DROITS. HP et ses fournisseurs se réservent tous les droits qui ne vous sont pas explicitement octroyés dans le cadre de ce CLUF.

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Rév. 11/06

Service de garantie pour les pièces remplaçables par l'utilisateur

Les périphériques HP sont conçus avec un grand nombre de pièces remplaçables par l'utilisateur (CSR), ce qui permet de réduire la durée de la réparation et d'avoir une plus grande flexibilité lors du remplacement des pièces défectueuses. Si, au cours de la période de diagnostic, HP détermine que la réparation peut être accomplie avec l'utilisation d'une pièce CSR, HP vous livre cette pièce directement pour que vous puissiez la remplacer. Il existe deux catégories de pièces CSR : 1) Pièces que l'utilisateur doit obligatoirement remplacer. Si vous demandez que le remplacement soit effectué par HP, le déplacement et les frais de main-d'œuvre de ce service vous seront facturés. 2) Pièces que l'utilisateur peut décider de remplacer lui-même. Ces pièces sont également conçues pour être remplaçables par l'utilisateur. Mais si vous souhaitez que HP effectue le remplacement pour vous, ce service vous sera gracieusement offert dans le cadre de la garantie de votre périphérique.

Suivant la disponibilité et les possibilités géographiques, les pièces CSR seront expédiées pour une livraison le lendemain, les jours ouvrés. Une livraison le jour-même ou sous quatre heures peut être possible dans certains pays/régions moyennant des frais supplémentaires. Si vous avez besoin d'aide, vous pouvez appeler l'assistance technique HP. Un technicien vous aidera par téléphone. HP vous indique si la pièce défectueuse doit être renvoyée à HP dans l'emballage des pièces CSR de remplacement expédiées. Si vous devez renvoyer la pièce défectueuse à HP, il est nécessaire de la renvoyer dans un délai précis, normalement de cinq (5) jours ouvrés. La pièce défectueuse doit être renvoyée avec la documentation associée dans l'emballage fourni. Si vous ne renvoyez pas la pièce défectueuse, HP se réserve le droit de vous facturer la pièce de remplacement. Dans le cas des pièces remplaçables par l'utilisateur, HP s'acquitte de tous les frais d'expédition et de renvoi des pièces et choisit le coursier/transporteur à utiliser.

Assistance clientèle

Bénéficiez d'une assistance téléphonique gratuite tout au long de la période de garantie, dans votre pays/région.

Vous trouverez les numéros de téléphone de votre pays/région sur le dépliant livré dans la boîte avec votre produit ou sur le site Web www.hp.com/support/.

Préparez le nom de votre produit, son numéro de série, la date d'achat et une description du problème rencontré.

Bénéficiez d'une assistance par Internet 24h/24

www.hp.com/support/cljcp5220series

Bénéficiez d'une assistance pour vos produits utilisés sur un ordinateur Macintosh

www.hp.com/go/macosex

Télécharger des utilitaires logiciels, des pilotes et des informations électroniques

www.hp.com/go/cljcp5220series_software

Commander des services supplémentaires d'entretien ou de maintenance HP

www.hp.com/go/carepack

Remballage du produit


Si vous devez déplacer votre produit ou l'expédier sur un autre site, procédez comme suit pour le remballer.

△ **ATTENTION :** Le client est tenu pour responsable des dommages susceptibles de survenir en cours d'expédition en raison d'un emballage inadapté. Le produit doit être maintenu en position verticale lors de l'expédition.

△ **ATTENTION :** Il est *extrêmement important* de retirer les cartouches d'impression avant d'expédier le produit. Les cartouches d'impression laissées dans le produit durant l'expédition peuvent fuir et recouvrir entièrement d'encre le produit.

Pour éviter d'endommager les cartouches, ne touchez pas les rouleaux et remettez-les dans leur emballage d'origine, ou placez-les à l'abri de la lumière.

1. Retirez les quatre cartouches d'impression et envoyez les séparément.

 **REMARQUE :** Protégez les tambours exposés de la cartouche d'impression à l'aide des manchons d'emballage et des capots de protection des cartouches de remplacement.

2. Utilisez si possible l'emballage d'origine du matériel. Si vous vous êtes déjà débarrassé de l'emballage d'origine, adressez-vous à un service d'expédition postale local pour plus d'informations sur le remballage du produit. HP recommande d'assurer l'équipement pour l'expédition.

Formulaire d'informations pour réparation

EXPEDITEUR DE L'EQUIPEMENT

Date :

Personne à contacter :

Téléphone :

Autre personne pouvant être contactée :

Téléphone :

Adresse d'expédition de retour :

Instructions de renvoi particulières :

INFORMATIONS SUR LE PRODUIT RENVOYE

Modèle :

Numéro de modèle :

Numéro de série :

Veuillez joindre toute impression pertinente. N'expédiez PAS d'accessoires non requis pour la réparation (manuels, produits de nettoyage, etc.).

AVEZ-VOUS RETIRE LES CARTOUCHES D'IMPRESSION ?

Vous devez les retirer avant d'expédier l'imprimante, à moins qu'un problème mécanique ne vous empêche de le faire.

Oui.

Non, je ne peux pas les retirer.

REPARATION A EFFECTUER (Joignez une feuille d'instructions séparée, si nécessaire.)

1. Décrivez les circonstances de la panne (description de la panne, opération en cours au moment de la panne, logiciel en cours d'exécution au moment de la panne, panne reproductible ou non).

2. Si la panne se produit de manière intermittente, temps écoulé entre deux pannes :

3. Si le produit est connecté à l'un des éléments suivants, indiquez le fabricant et le numéro du modèle.

Ordinateur personnel :

Modem :

Réseau :

4. Commentaires supplémentaires :

MODE DE PAIEMENT DE LA REPARATION

Sous garantie

Date d'achat/de réception :

(Joignez un justificatif d'achat ou de livraison portant la date de réception du matériel.)

Numéro du contrat de maintenance :

Numéro de bon de commande :

Toute demande de service, sauf si elle est faite dans le cadre de la garantie ou d'un contrat de maintenance, doit être accompagnée d'un numéro de bon de commande et/ou de la signature d'une personne habilitée. Si les prix standard ne sont pas applicables, un bon de commande minimal est exigé. Vous pouvez obtenir les prix standard auprès d'un centre de réparation agréé par HP.

Signature d'une personne habilitée :

Téléphone :

Adresse de facturation :

Instructions particulières de facturation :

C Spécifications

- [Spécifications physiques](#)
- [Consommation d'électricité, spécifications électriques et émissions acoustiques](#)
- [Spécifications environnementales](#)

Spécifications physiques

Tableau C-1 Spécifications physiques

Produit	Hauteur	Profondeur	Largeur	Poids
Imprimante HP Color LaserJet Professional série CP5220	338 mm	588 mm	545 mm	Sans cartouche d'impression : 31,5 kg
				Avec cartouches d'impression : 38,9 kg


Consommation d'électricité, spécifications électriques et émissions acoustiques

Visitez le site Web www.hp.com/go/cljcp5220_regulatory pour obtenir les toutes dernières informations.

Spécifications environnementales

Tableau C-2 Spécifications de l'environnement de fonctionnement

Environnement	Recommandé	Autorisé
Température	De 15 à 27 °C	De 10 à 30 °C
Humidité	20 à 60 % d'humidité relative (HR)	10 % à 80 % d'humidité relative (HR)
Altitude	Non applicable	0 à 3 048 m

 **REMARQUE :** Ces valeurs se basent sur des données préliminaires. Visitez le site Web www.hp.com/support/cljcp5220series pour obtenir les toutes dernières informations.


D Informations réglementaires

- [Réglementations de la FCC](#)
- [Programme de gestion écologique des produits](#)
- [Déclaration de conformité](#)
- [Déclarations relatives à la sécurité](#)

Réglementations de la FCC

Les tests effectués sur cet équipement ont déterminé qu'il est conforme aux prescriptions des unités numériques de classe B, telles que spécifiées à l'article 15 des normes de la FCC (Commission fédérale des communications). Ces limites sont destinées à assurer une protection suffisante contre les interférences produites dans une installation résidentielle. Cet équipement produit, utilise et peut émettre de l'énergie sous forme de fréquences radio. Si ce matériel n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, il peut causer des interférences nuisibles aux communications radio. Cependant, l'absence d'interférences ne peut pas être garantie dans une installation particulière. Si ce matériel provoque des interférences qui perturbent la réception radio ou télévisée, ce qui peut être vérifié en mettant le matériel sous et hors tension, nous encourageons l'utilisateur à y remédier en appliquant l'une des mesures suivantes :

- Réorientez ou déplacez l'antenne de réception.
- Augmentez la distance séparant l'équipement du récepteur.
- Connectez l'équipement à une prise située sur un circuit différent de celui sur lequel se trouve le récepteur.
- Consultez votre revendeur ou un technicien radio/télévision expérimenté.

 **REMARQUE :** Toute modification apportée au produit sans le consentement de HP peut se traduire par la révocation du droit d'exploitation de l'équipement dont jouit l'utilisateur.

Un câble d'interface blindé est requis afin de satisfaire aux stipulations de l'article 15 des réglementations de la FCC sur les appareils de classe B.

Programme de gestion écologique des produits

Protection de l'environnement

Hewlett-Packard Company s'engage à vous offrir des produits de qualité fabriqués dans le respect de l'environnement. Ce produit a été conçu avec différentes caractéristiques afin de minimiser l'impact sur l'environnement.

Production d'ozone

Ce produit ne génère pas de quantité significative d'ozone (O₃).

Consommation d'énergie

La consommation d'énergie chute sensiblement en mode Prêt et Veille, ce qui permet de réduire les coûts et de préserver les ressources naturelles, sans pour autant nuire aux performances élevées de ce produit. Pour déterminer l'état de qualification ENERGY STAR® de ce produit, consultez la fiche technique du produit ou la fiche de spécifications correspondante. Les produits qualifiés sont également répertoriés à l'adresse suivante :

www.hp.com/go/energystar.

Consommation de toner

EconoMode permet d'utiliser moins d'encre, et d'augmenter ainsi la durée de vie d'une cartouche.

Utilisation du papier

La fonction d'impression recto verso automatique manuelle/facultative de ce produit (impression sur les deux faces) et la possibilité d'imprimer plusieurs pages par feuille peuvent réduire l'utilisation du papier et les demandes résultantes de ressources naturelles.


Matières plastiques

Conformément aux normes internationales, les composants en plastique de plus de 25 grammes portent des inscriptions conçues pour identifier plus facilement les plastiques à des fins de recyclage au terme de la vie du produit.

Consommables d'impression HP LaserJet

Le programme HP Planet Partners vous permet de retourner puis de recycler facilement et gratuitement vos cartouches d'impression après utilisation. Chaque emballage de consommables et de cartouches d'impression HP LaserJet contient des instructions et informations multilingues sur ce programme. En renvoyant plusieurs cartouches à la fois, plutôt que séparément, vous aidez à protéger l'environnement.

HP s'engage à fournir des produits et services innovants et de haute qualité qui respectent l'environnement, de la conception et la fabrication du produit aux processus de distribution, de fonctionnement et de recyclage. Lorsque vous participez au programme HP Planet Partners, nous vous certifions que vos cartouches d'impression HP LaserJet renvoyées seront correctement recyclées, en les traitant afin de récupérer les plastiques et métaux pour de nouveaux produits et en évitant ainsi la mise en décharge de millions de tonnes de déchets. Dans la mesure où cette cartouche sera recyclée et utilisée dans de nouveaux matériaux, elle ne vous sera pas renvoyée. Nous vous remercions de respecter l'environnement !

 **REMARQUE :** Utilisez les étiquettes de retour pour renvoyer uniquement les cartouches d'impression HP LaserJet d'origine. Nous vous prions de ne pas utiliser cette étiquette pour les cartouches HP jet d'encre, les cartouches non HP, les cartouches reconditionnées ou les retours de garantie. Pour plus d'informations sur le recyclage de vos cartouches jet d'encre HP, consultez la page www.hp.com/recycle.

Instructions concernant le renvoi et le recyclage

Etats-Unis et Porto-Rico

L'étiquette incluse avec la cartouche de toner HP LaserJet est destinée au renvoi et au recyclage d'une ou plusieurs cartouches d'impression HP LaserJet après utilisation. Suivez les instructions applicables ci-dessous.

Retours multiples (plus d'une cartouche)

1. Emballez chaque cartouche d'impression HP LaserJet dans son carton et son sac d'origine.
2. Scotchez les cartouches ensemble à l'aide d'un ruban adhésif. Le paquet ne doit pas peser plus de 31 kg.
3. Utilisez une étiquette prépayée unique.

OU

1. Vous pouvez utiliser la boîte de votre choix ou demander une boîte de récupération gratuite à l'adresse www.hp.com/recycle ou en appelant le +1-800-340-2445 (capacité maximale de 31 kg de cartouches d'impression HP LaserJet).
2. Utilisez une étiquette prépayée unique.

Renvois uniques

1. Emballez la cartouche d'impression HP LaserJet dans son carton et son sac d'origine.
2. Placez l'étiquette d'expédition sur l'avant du carton.

Expédition

Pour tous les retours de recyclage de cartouches d'impression HP LaserJet, vous pouvez confier le paquet à UPS lors de votre prochaine livraison ou collecte, ou le porter dans un centre UPS agréé. Pour connaître le centre UPS le plus proche de chez vous, appelez le 1-800-PICKUPS ou consultez le site www.ups.com. Si vous utilisez une enveloppe USPS pour le retour, confiez le paquet à un service postal américain ou déposez-le dans un bureau de services postaux américains. Pour plus d'informations ou pour commander des boîtes ou enveloppes supplémentaires, consultez le site www.hp.com/recycle ou appelez le 1-800-340-2445. Les collectes UPS requises seront facturées aux tarifs normaux de collecte. Informations susceptibles d'être modifiées sans préavis.

Pour les résidents d'Alaska et de Hawaii

N'utilisez pas le service UPS. Appelez le 1-800-340-2445 pour plus d'informations et d'instructions. Grâce à un accord avec HP, les services postaux américains offrent un service de transport gratuit pour le retour des cartouches depuis l'Alaska et Hawaii.

Retours hors Etats-Unis

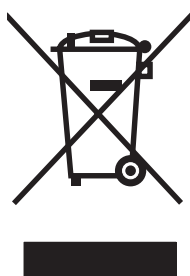
Pour participer au programme de recyclage et de retour HP Planet Partners, il vous suffit de suivre les instructions simples du guide de recyclage (à l'intérieur de l'emballage de votre nouveau consommable) ou de consulter le site www.hp.com/recycle. Sélectionnez votre pays/région pour plus d'informations sur les moyens de retourner vos consommables HP LaserJet.

Restrictions de matériel

Ce produit HP ne contient pas de mercure ajouté.

Ce produit HP ne contient pas de batterie.

Mise au rebut des déchets d'équipement électronique par les particuliers dans l'Union européenne



La mention de ce symbole sur le produit ou son emballage signifie que ce produit ne doit pas être jeté avec le reste de vos ordures ménagères. Vous avez pour responsabilité de jeter cet équipement usagé en l'emmenant dans un point de ramassage destiné au recyclage d'équipement électrique et électronique usagé. Le ramassage et le recyclage séparés de votre équipement usagé au moment du rejet favorise la conservation des ressources naturelles et garantit un recyclage respectant la santé de l'homme et l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux où vous pouvez déposer vos équipements usagés pour recyclage, veuillez contacter votre bureau local, votre service de rejet des ordures ménagères ou le magasin où vous avez acheté le produit.

Substances chimiques

HP s'engage à fournir à ses clients les informations relatives aux substances chimiques utilisées dans les produits HP, en respect des réglementations légales telles que la réglementation REACH (disposition CE n° 1907/2006 du Parlement Européen et du Conseil). Vous trouverez un rapport sur les substances chimiques de ce produit à l'adresse suivante : www.hp.com/go/reach.

Fiche signalétique de sécurité du produit

La fiche technique sur la sécurité d'emploi des produits (MSDS, Material Safety Data Sheets) relative aux consommables renfermant des substances chimiques (l'encre, par exemple) est disponible sur le site Web HP à l'adresse www.hp.com/go/msds ou www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety.

Informations complémentaires

Pour obtenir des informations sur ces rubriques relatives à l'environnement :

- Feuille de profil écologique pour ce produit et plusieurs produits HP associés
- Engagement HP dans la protection de l'environnement
- Système HP de gestion de l'environnement
- Retour d'un produit HP à la fin de sa durée de vie et programme de recyclage
- Fiche technique de sécurité des produits

Rendez-vous sur le site Web www.hp.com/go/environment ou www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment.

Déclaration de conformité

Selon ISO/IEC 17050-1 et EN 17050-1 ; BOISB-0805-00-rel.1.0

Nom du fabricant : Hewlett-Packard Company
Adresse du fabricant : 11311 Chinden Boulevard,
Boise, Idaho 83714-1021, Etats-Unis

déclare que le produit

Nom du produit : HP Color LaserJet Professional série CP5220
Modèle réglementaire :²⁾ BOISB-0805-00


Options du produit : Eléments compris : CE860A – Bac d'alimentation en option de 500 feuilles
Toutes
Cartouches de toner : CE740A, CE741A, CE742A, CE743A

est conforme aux spécifications suivantes :

SECURITE : IEC 60950-1:2001 / EN 60950-1: 2001 +A11
IEC 60825-1:1993 +A1 +A2 / EN 60825-1:1994 +A1 +A2 (produit LED/laser de classe 1)
GB4943-2001

EMC : CISPR22:2005 / EN55022:2006 - Classe B¹⁾
EN 61000-3-2:2006
EN 61000-3-3:1995 +A1
EN 55024:1998 +A1 +A2
FCC Chapitre 47 CFR, alinéa 15 classe B) / ICES-003, numéro 4
GB9254-1998, GB17625.1-2003

Informations complémentaires :

Le produit ci-après est conforme aux exigences de la directive EMC 2004/108/EEC et de la directive Basse Tension 2006/95/EC, et porte en conséquence la marque CE 

Cet appareil est conforme à l'article 15 de la réglementation FCC. Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes : (1) Cet appareil ne doit causer aucune interférence nuisible et (2) doit accepter toutes les interférences reçues, y compris celles qui risquent de fausser son fonctionnement.

1) Le produit a été testé dans une configuration standard avec des PC Hewlett-Packard.

2) En raison de contraintes réglementaires, ces produits sont dotés d'un numéro de modèle réglementaire. Ce numéro ne doit pas être confondu avec le nom du produit ou le ou les numéros de produit.

Boise, Idaho 83713, Etats-Unis

Janvier 2009

Pour tout renseignement sur les réglementations uniquement, contactez :

Europe : Votre bureau de ventes et de services Hewlett-Packard local ou Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Strasse 140, D-71034 Böblingen, Allemagne, (Télécopie : +49-7031-14-3143), <http://www.hp.com/go/certificates>

Etats-Unis : Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, PO Box 15, Mail Stop 160 Boise, ID 83707-0015, Etats-Unis, (Téléphone : 208-396-6000)

Déclarations relatives à la sécurité

Protection contre les rayons laser

Le CDRH (Center for Devices and Radiological Health) de la FDA (Food and Drug Administration) a mis en place une réglementation concernant les produits laser fabriqués à partir du 1er août 1976. Le respect de cette réglementation est obligatoire pour les produits commercialisés aux États-Unis.

L'appareil est certifié produit laser de « Classe 1 » par l'U.S. Department of Health and Human Services (DHHS) Radiation Performance Standard conformément au Radiation Control for Health and Safety Act de 1968. Étant donné que les radiations émises par ce périphérique sont complètement confinées par les boîtiers de protection externes, il est impossible que le rayon laser s'échappe dans des conditions de fonctionnement normal.

- △ **AVERTISSEMENT !** L'utilisation de commandes, la réalisation de réglages ou l'exécution de procédures différentes de celles spécifiées dans ce guide d'utilisation peut entraîner une exposition à des radiations dangereuses.

Réglementations DOC canadiennes

Complies with Canadian EMC Class B requirements.

« Conforme à la classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétique. « CEM ». »

Déclaration VCCI (Japon)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。
取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Instructions sur le cordon d'alimentation

Vérifiez que la source d'alimentation électrique est adéquate pour la tension nominale du produit. Cette tension nominale est indiquée sur l'étiquette du produit. Ce produit fonctionne avec 100-127 V CA ou 220-240 V CA et 50/60 Hz.

Branchez le cordon d'alimentation entre le produit et une prise CA avec mise à la terre.

- △ **ATTENTION :** Afin d'empêcher tout endommagement du produit, utilisez uniquement le cordon d'alimentation fourni.

Déclaration relative aux cordons d'alimentation (Japon)

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Déclaration EMC (Corée)

B급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
-----------------------	--

Déclaration relative au laser en Finlande

Luokan 1 laserlaite

Klass 1 Laser Apparat

HP Color LaserJet Professional CP5220 Series, laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisessa käytössä kirjoittimen suojakoteloointi estää lasersäteiden pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (1994) mukaisesti.

VAROITUS !

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

WARNING !

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP Color LaserJet Professional CP5220 Series - kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

VARO !

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

WARNING !

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen. Tiedot laitteessa käytettävän laseriodin säteilyominaisuuksista: Aallonpituus 775-795 nm Teho 5 m W Luokan 3B laser.

Tableau de substances (Chine)

有毒有害物质表

根据中国电子信息产品污染控制管理办法的要求而出台

部件名称	有毒有害物质和元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
打印引擎	X	0	X	0	0	0
控制面板	0	0	0	0	0	0
塑料外壳	0	0	0	0	0	0
格式化板组件	X	0	0	0	0	0
碳粉盒	X	0	0	0	0	0

3685

0：表示在此部件所用的所有同类材料中，所含的此有毒或有害物质均低于 SJ/T11363-2006 的限制要求。

X：表示在此部件所用的所有同类材料中，至少一种所含的此有毒或有害物质高于 SJ/T11363-2006 的限制要求。

注：引用的“环保使用期限”是根据在正常温度和湿度条件下操作使用产品而确定的。

Index

A

Accessoires
commande 139, 140

Adresse IP
BOOTP 41
Macintosh, dépannage 136
présentation 41
protocoles pris en charge 38

Afficher l'adresse IP
configuration 44

Alertes
affichage dans
HP ToolboxFX 77

Alertes, configuration 76

Alertes par courrier électronique,
configuration 76

Alimentation
consommation 157

Annulation d'une tâche
d'impression 60

Arrêt d'une tâche d'impression 60

Arrière-plan gris, dépannage 124

Assistance
en ligne 63, 83, 151
formulaire d'informations pour
réparation 153

Assistance à la clientèle HP 151

Assistance clientèle
en ligne 151
formulaire d'informations pour
réparation 153

Assistance en ligne 151

Assistance technique
en ligne 151
formulaire d'informations pour
réparation 153

B

Bac
capacités 51

pooids du support 51
types de supports pris en
charge 51

Bac 1
bourrages 117
chargement 55
emplacement 5
paramètres 11

Bac 2
bourrages 118
capacité 5
chargement 55
emplacement 5
paramètres 11

Bac 3
bourrages 120, 121
capacité 5
emplacement 5

Bac de sortie
bourrages 116
capacité 4
emplacement 5

Bacs
capacités 4
compris 2
emplacement 5
impression recto verso 33
messages d'erreur de
chargement 106
paramètres 11, 80

Bandes, dépannage 124

Batteries fournies 163

BOOTP 41

Bourrage dans <emplacement>
messages d'erreur 105

Bourrages
bac 1 117
bac 2 118
bac 3 120, 121

bac de sortie 116
causes courantes 110
emplacements 110
numéro de suivi 9
porte droite 112
porte inférieure droite 121
unité de fusion 112

Bourrages bac #
messages d'erreur 105

Bourrages papier. *Voir* Bourrages

Bourrages support. *Voir* Bourrages

Bouton d'alimentation 5

Bouton marche/arrêt 5

Boutons, panneau de
commande 8

C

Câbles
connexion réseau 35
connexion USB 35
USB, dépannage 133

Capacité
bac de sortie 4

Caractères, dépannage 126

Caractéristiques
environnementales 3

Cartouches
état, affichage dans
HP ToolboxFX 76
faible ou vide, paramètres 13
garantie 146
message Remplacer 108
messages d'erreur 108
non-HP 87
page d'état des
consommables 9
recyclage 161
stockage 87
utilisation lorsque le toner est
vide 88

- Cartouches, impression
 - état Macintosh 34
- Cartouches d'encre. *Voir*
 - cartouches d'impression
- Cartouches d'impression
 - garantie 146
 - page d'état des consommables 9
 - remplacement 89
- Cartouches d'impression, accès 5
- Cartouches d'impression
 - état, affichage dans HP ToolboxFX 76
 - état Macintosh 34
 - faible ou vide, paramètres 13
 - message Remplacer 108
 - messages d'erreur 108
 - recyclage 161
 - utilisation lorsque le toner est vide 88
- Chargement
 - papier 55
 - supports 55
- Chargement du support
 - messages d'erreur 106
- Clarté
 - impression décolorée, dépannage 123
- Code de production 6
- Commande
 - consommables et accessoires 140
- Commande de consommables
 - sites Web 139
- Configurer le produit, Macintosh 29
- Conformité Energy Star 4
- Connexion
 - réseau 35
 - USB 35
- Consommables
 - commande 82, 83, 139, 140
 - contrefaçons 87
 - état, affichage dans HP ToolboxFX 76
 - faible ou vide, paramètres 13
 - message d'erreur de mauvaise position 101
 - message d'erreur du verrou de sécurité 108
 - message Remplacer 108
 - messages d'erreur 108
 - non-HP 87
 - recyclage 161
- Continuer automatiquement
 - utilisation 88
- Contraste
 - densité d'impression 81
- Contrefaçons, consommables 87
- Contrôle du bord 67
- Copies, nombre de
 - Windows 63
- Correspondance des couleurs 68
- Couleur
 - ajustement 66
 - correspondance 68
 - dépannage 128
 - étalonnage 12, 81, 131
 - gestion 66
 - gris neutres 67
 - HP ImageREt 3600 70
 - imprimée et moniteur 68
 - imprimer en niveaux de gris 66
 - limitation 12
 - palette de couleurs de base de Microsoft Office 68
 - paramètres Macintosh 34
 - sRGB 67
 - sRVB 70
- Couleurs
 - contrôle du bord 67
- D**
 - Déclaration de conformité 165
 - Déclaration de conformité laser en Finlande 168
 - Déclaration EMC (Corée) 167
 - Déclarations de conformité laser 166, 168
 - Déclarations relatives à la sécurité 166, 168
 - Déclaration VCCI (Japon) 166
 - Défaillance de protection générale Exception OE 135
 - Défauts répétés, dépannage 127
 - Dépannage
 - bourrages 110
 - câbles USB 133
 - couleur 128
 - défauts répétés 127
 - étalonnage 131
 - fichiers EPS 137
 - froissures 127
 - impression décolorée 123
 - impression lente des pages 133
 - lignes, impressions 124
 - liste de contrôle 100
 - messages du panneau de commande 101
 - non-impression des pages 133
 - nuage de points d'encre 127
 - page de configuration, impression 40
 - pages inclinées 127
 - pages vierges 133
 - particules d'encre 125
 - qualité d'impression 122, 130
 - rapport du résumé réseau, impression 40
 - résolution des problèmes Macintosh 136
 - support gondolé 126
 - taches d'encre 123
 - texte 126
 - traînée d'encre 124
- Désinstallation du logiciel Macintosh 28
- Détection des produits par le réseau 38
- DHCP 41
- DIMM
 - installation 92
 - vérification de l'installation 96
- Documentation 141
- E**
 - Emplacement de la connexion à l'alimentation 6
 - Enregistrement du produit 83
 - Environnement, programme de protection 161
 - Erreurs
 - logiciel 134
 - Erreurs d'opération illégale 135
 - Erreurs Spool32 135

Etalonnage couleur 12, 81, 131
 Etat
 affichage dans
 HP ToolboxFX 76
 alertes, HP ToolboxFX 76
 consommables, impression de rapport 9
 onglet Services Macintosh 34
 Etat des consommables, onglet Services
 Macintosh 34
 Windows 63
 Etat du produit
 onglet Services Macintosh 34
 Expédition du produit 152

F

Fiche signalétique de sécurité du produit 163
 Fichiers EPS, dépannage 137
 Filigranes
 Windows 62
 Fin de vie, mise au rebut 163
 Fonctionnalités 4
 Fonctions d'accessibilité 4
 Formats, supports
 par défaut, paramètre 11
 Froissures, dépannage 127
 Fusion
 erreurs 103

G

Garantie
 cartouches d'impression 146
 licence 147
 pièces remplaçables par l'utilisateur 150
 produit 144
 Gondolage du papier
 paramètres 14
 Gris, arrière-plan 124
 Gris neutres 67

H

HP ImageREt 3600 70
 HP ToolboxFX
 à propos de 75
 description 25
 navigateurs compatibles 25
 onglet Aide 78
 onglet Alertes 77

onglet Alertes par courrier électronique 77
 onglet Configuration système 81
 onglet d'Informations sur le produit 77
 onglet Etat 76
 onglet Paramètres d'impression 82
 onglet Paramètres réseau 82
 onglet Paramètres système 79
 ouverture 75
 page de résolution des problèmes de qualité d'impression 130
 palette de couleurs de base de Microsoft Office, impression 68
 paramètres de densité 81
 systèmes d'exploitation compatibles 25
 téléchargement 25
 HP Web Jetadmin 24

I

ImageREt 3600 4, 70
 Impression
 dépannage 133
 Impression, cartouches non-HP 87
 stockage 87
 Impression claire, dépannage 123
 Impression décolorée 123
 Impression de n pages par feuille
 Windows 62
 Impression double face
 Windows 62
 Impression en niveaux de gris 66
 Impression en noir et blanc
 dépannage 128
 Impression n pages par feuille 32
 Impression recto verso
 Windows 62
 Imprimer des deux côtés
 Windows 62

J

Jetadmin, HP Web 24

Jonction automatique
 configuration 44
 Jonction automatique, configuration 15
 Journal des événements 76
 Journal d'utilisation des couleurs 10

L

Langue, panneau de commande 11
 Licence, logiciel 147
 Lignes, dépannage impressions 124
 Lignes verticales, dépannage 124
 Liste des polices PCL 9
 Logiciel
 contrat de licence
 logicielle 147
 désinstallation sous Macintosh 28
 HP ToolboxFX 75
 Macintosh 28
 paramètres 21, 28
 problèmes 134
 systèmes d'exploitation compatibles 18, 28
 Windows 17
 Logiciels
 HP ToolboxFX 25
 HP Web Jetadmin 24
 serveur Web intégré 24
 Windows 25
 Lutte contre les contrefaçons, consommables 87

M

Macintosh
 assistance 151
 carte USB, dépannage 137
 configurez le logiciel du produit. 29
 dépannage 136
 logiciel 28
 paramètres du pilote 29, 31
 pilotes, dépannage 136
 redimensionnement de documents 31

- suppression du logiciel 28
 - systèmes d'exploitation compatibles 28
 - Masque de sous-réseau 42
 - Matériel, restrictions 163
 - Mémoire
 - activation 96
 - ajout 92
 - compris 2
 - installation 92
 - messages d'erreur 107
 - spécifications 4
 - vérification de l'installation 96
 - Menu Configuration réseau 15
 - Menu Configuration système 11
 - Menu Rapports 9
 - Menus, panneau de commande
 - configuration réseau 15
 - configuration système 11
 - rapports 9
 - service 14
 - structure, impression 9
 - utilisation 9
 - Menu Service 14
 - Message d'erreur <Couleur> en mauvaise position 101
 - Message d'erreur de service 105
 - Message d'erreur du périphérique 106
 - Message d'erreur du verrou de sécurité 108
 - Message d'erreur d'échec de l'impression 106
 - Message d'erreur d'impression 106
 - Message d'erreur Page trop complexe 106
 - Message d'erreur Pilote incorrect 107
 - Message d'erreur ventilateur 104
 - Message Installez les consommables 107
 - Message Remplacer les consommables 108
 - Messages, panneau de commande 101
 - Messages d'erreur, panneau de commande 101
 - Mettre à niveau le micrologiciel à propos de 97
 - Micrologiciel
 - à propos des mises à niveau 97
 - Mise à l'échelle de documents Macintosh 31
 - Mises à niveau micrologicielles distantes
 - à propos de 97
 - Mise sur pause d'une tâche d'impression 60
 - Mode papier à en-tête alternatif 63
 - Modes d'impression, étendus paramètres de HP ToolboxFX 81
 - Modes d'impression étendus paramètres de HP ToolboxFX 81
 - Mot de passe, réseau 78
 - Moteur, nettoyage 96
- N**
- Nettoyage 96
 - Niveau de révision 6
 - Niveaux de gris dépannage 128
 - Nombre de pages 9
 - Non-HP, consommables 87
 - Nuage de points, dépannage 127
 - Numéro de modèle 6
 - Numéro de série 6
 - Numéros de référence 141
- O**
- Onglet Aide, HP ToolboxFX 78
 - Onglet Alertes, HP ToolboxFX 77
 - Onglet Alertes par courrier électronique, HP ToolboxFX 77
 - Onglet Config. système, HP ToolboxFX 81
 - Onglet Etat, serveur Web intégré 85
 - Onglet Imprimer, serveur Web intégré 86
 - Onglet Informations sur le produit, HP ToolboxFX 77
 - Onglet Paramètres d'impression, HP ToolboxFX 82
 - Onglet Paramètres réseau, HP ToolboxFX 82
 - Onglet Paramètres système, HP ToolboxFX 79
 - Onglet Réseau, serveur Web intégré 86
 - Onglet Services Macintosh 34
 - Onglet Statut, HP Toolbox FX 76
 - Onglet Système, serveur Web intégré 86
 - Options d'impression avancées Windows 63
 - Ordre des pages, modification 63
 - Orientation
 - paramètre, Windows 62
 - Orientation paysage
 - paramètre, Windows 62
 - Orientation portrait
 - paramètre, Windows 62
- P**
- Page de configuration 9, 40
 - Page de démo 9
 - Page d'utilisation 9
 - Page Etat consommables 9
 - Pages
 - impression lente 133
 - inclinées 127
 - pas d'impression 133
 - vierges 133
 - Pages d'information configuration 40
 - Pages de couverture 31, 61
 - Pages de travers 127
 - Pages d'information rapport du résumé réseau 40
 - Page service 10
 - Pages inclinées 127
 - Pages par feuille Windows 62
 - Pages par minute 2, 4
 - Pages vierges, dépannage 133
 - Palette de couleurs de base de Microsoft Office, impression 68
 - Panneau de commande
 - afficher l'adresse IP, configuration 44
 - emplacement 5
 - jonction automatique, configuration 44
 - langue 11

- menu Configuration
 - réseau 15
- menu Configuration système 11
- menu Rapports 9
- menus 9
- menu Service 14
- messages, dépannage 101
- paramètres 21, 28
- restauration des valeurs par défaut, paramètres produit 109
- restauration des valeurs par défaut, paramètres réseau 45
- services réseau, paramètres, IPv4, IPv6 44
- structure du menu, impression 9
- voyants et boutons 8
- Papier
 - couvertures, utilisation de papiers différents 61
 - format, sélection 61
 - format personnalisé, paramètres Macintosh 31
 - format personnalisé, sélection 61
 - formats pris en charge 49
 - froissé 127
 - gondolé, dépannage 126
 - guide des spécifications 141
 - pages par feuille 32
 - paramètres de gondolage 14
 - paramètres de la boîte à outils HP ToolboxFX 81
 - paramètres par défaut 11, 80
 - première et dernière pages, utilisation de papiers différents 61
 - première page 31
 - type, sélection 61
- Papier, commande 140
- Papier à en-tête, chargement 63
- Papier ondulé, dépannage 126
- Papiers spéciaux
 - recommandations 54
- Paramètre d'archivage 14
- Paramètres
 - couleur 70
- HP ToolboxFX 79, 82
- menu Configuration système 11
- page de configuration 40
- pilotes 22, 29
- préréglages de pilote (Macintosh) 31
- priorité 21, 28
- rapport du résumé réseau 40
- rapport réseau 9
- restauration des valeurs par défaut 14
- Paramètres de densité 81
- Paramètres de densité d'impression 81
- Paramètres du format de papier personnalisé
 - Macintosh 31
- Paramètres du pilote Macintosh
 - filigranes 32
 - format de papier personnalisé 31
 - onglet Services 34
- Paramètres d'usine, restauration 14
- Paramètres par défaut, restauration 14
- Paramètres PCL, HP ToolboxFX 82
- Paramètres PostScript, HP ToolboxFX 82
- Paramètres RGB 67, 70
- Paramètres sRGB 67, 70
- Particules d'encre, dépannage 125
- Passerelles 42
- Pays/région d'origine 6
- Pièces de rechange et consommables 141
- Pièces détachées 141
- Pilote d'impression universel HP 20
- Pilote d'imprimante universel 20
- Pilotes
 - inclus 4
 - macintosh, dépannage 136
 - page d'utilisation 9
 - paramètres 21, 22, 28, 29
 - paramètres Macintosh 31
 - préréglages (Macintosh) 31
- pris en charge 19
- raccourcis (Windows) 61
- universel 20
 - Windows, ouverture 61
- Pilotes d'émulation PS 19
- Pilotes PCL
 - universel 20
- Plis, dépannage 127
- Plusieurs pages par feuille
 - Windows 62
- Points, dépannage 123
- Points par pouce (ppp)
 - HP ImageREt 3600 70
 - spécifications 4
- Polices
 - DIMM, installation 92
 - fichiers EPS, dépannage 137
 - listes, impressions 9
- Porte arrière, emplacement 6
- Porte avant, emplacement 5
- Porte droite
 - bourrages 112
- Porte inférieure droite
 - bourrages 121
- Port réseau
 - connexion 35
 - emplacement 6
 - type inclus 4
- Ports
 - dépannage Macintosh 137
 - types inclus 4
- Ports d'interface
 - types inclus 4
- Port USB
 - connexion 35
 - dépannage 133
 - dépannage Macintosh 137
 - emplacement 6
 - paramètres de vitesse 14
 - type inclus 4
- ppp (points par pouce)
 - HP ImageREt 3600 70
 - spécifications 4
- Première page
 - utiliser autre papier 31
- Préréglages (Macintosh) 31
- Priorité, paramètres 21, 28
- Produit, enregistrement 83
- Produit sans mercure 163
- Programme Planet Partners 161

Protocoles, réseaux 38
PS Font List (Liste polices PS) 9

Q

Qualité

HP ImageREt 3600 70
impression, dépannage 122
paramètre d'archivage 14
paramètres de la boîte à outils
HP ToolboxFX 81

Qualité d'image

HP ImageREt 3600 70
impression, dépannage 122
paramètres de la boîte à outils
HP ToolboxFX 81

Qualité d'impression

dépannage 122
HP ImageREt 3600 70
page de résolution des
problèmes 130
paramètres de la boîte à outils
HP ToolboxFX 81

Qualité de sortie

HP ImageREt 3600 70
impression, dépannage 122
paramètre d'archivage 14
paramètres de la boîte à outils
HP ToolboxFX 81

Qualité d'image

impression, dépannage 122
paramètre d'archivage 14

Qualité d'impression

dépannage 122
impression, dépannage 122
paramètre d'archivage 14

R

Raccourcis 61
Rapport du résumé réseau 40
Rapports, produit
page de configuration 40
rapport du résumé réseau 40
Rebut, fin de vie 163
Recouvrement 67
Recyclage
programme HP de renvoi et de
recyclage des
consommables 162
Redimensionnement de documents
Macintosh 31

Redimensionner les documents
Windows 62
Réduire les documents
Windows 62
Réglages rapide 61
Réglementations DOC
canadiennes 166
Remballage du produit 152
Reprise de l'impression après un
bourrage 111
Réseau
adresse IP 41, 42
configuration 40
définition du mot passe 78
détection des produits 38
DHCP 41
modèles prenant en charge
les 2
page de configuration 9
paramètres 15
passerelles 42
protocoles pris en charge 38
rapport de paramètres 9
serveur Web intégré,
accès 84
systèmes d'exploitation pris en
charge 36
TCP/IP 41
Réseaux
sous-réseaux 42
Résolution
fonctionnalités 4
HP ImageREt 3600 70
spécifications 4
Résolution des problèmes
Windows 135
Restauration des valeurs par défaut
paramètres produit 14, 109
paramètres réseau 45

S

Serveur Web intégré
accès 84
onglet Etat 85
onglet Imprimer 86
onglet Réseau 86
onglet Système 86
Service
formulaire d'informations 153
emballage du produit 152

Service des fraudes 87
Service des fraudes HP 87
Services réseau
paramètres, IPv4 et IPv6 44
Sites Web
assistance clientèle 151
assistance clientèle
Macintosh 151
commande de
consommables 139
contacter le service des
fraudes 87
fiche signalétique sur la sécurité
d'emploi des produits
(MSDS) 163
pilote d'imprimante
universel 20
Sortie, bac
capacité 4
Sortie, bac de
emplacement 5
Sous-réseaux 42
Spécification relatives à
l'altitude 157
Spécifications
documentation 141
électriques et
acoustiques 157
environnement 157
fonctionnalités 4
numéros de modèle et de
série 6
physiques 156
Spécifications acoustiques 157
Spécifications d'humidité 157
Spécifications de
l'environnement 157
Spécifications de l'environnement
de fonctionnement 157
Spécifications de taille,
produit 156
Spécifications de
température 157
Spécifications électriques 157
Spécifications physiques 156
Stockage
cartouches d'impression 87
produit 157
Stries, dépannage 124

- Support
 - format personnalisé, paramètres Macintosh 31
 - guide des spécifications 141
 - pages par feuille 32
 - première page 31
- Support d'impression
 - pris en charge 49
- Support gondolé 126
- Supports
 - format pris en charge 49
 - froissé 127
 - gondolé, dépannage 126
 - paramètres de gondolage 14
 - paramètres de HP ToolboxFX 79
 - paramètres par défaut 11, 80
- Supports pris en charge 49
- Supports spéciaux
 - recommandations 54
- Suppression du logiciel Macintosh 28
- Systèmes d'exploitation, réseaux 36
- Systèmes d'exploitation compatibles 18, 28
- Systèmes d'exploitation pris en charge 4

T

- Taches, dépannage 123
- TCP/IP
 - configuration 41
 - paramètres 15
 - présentation 41
 - protocoles pris en charge 38
 - systèmes d'exploitation pris en charge 36
- Texte, dépannage
 - caractères mal formés 126
- Texte couleur
 - imprimer en noir 63
- Thèmes de couleurs 67
- Toner
 - nuage de points, dépannage 127
 - particules, dépannage 125
 - taches, dépannage 123
 - traînée, dépannage 124

- Traînée d'encre, dépannage 124
- Types de supports
 - paramètres de la boîte à outils HP ToolboxFX 81

U

- Union européenne, mise au rebut des déchets 163
- Unité de fusion
 - bourrages 112

V

- Vitesse
 - spécifications d'impression 4
- Voyants, panneau de commande 8

W

- Windows
 - composants logiciels 25
 - paramètres du pilote 22
 - pilote d'imprimante universel 20
 - pilotes pris en charge 19
 - résolution des problèmes 135
 - systèmes d'exploitation compatibles 18

Z

- Zones, dépannage 123



CE710-90932

